

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“FACTORES QUE INCIDEN EN EL ABUSO VERBAL Y LAS CONSECUENCIAS EN
EL DESARROLLO EMOCIONAL Y MENTAL DE LOS NIÑOS COMPRENDIDOS
ENTRE LAS EDADES DE 8 A 10 AÑOS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA**

CLAUDIO URRUTIA”

MARGARITA LUCÍA OLIVA MURALLES

LUCÍA ASUCENA GONZÁLEZ ORTEGA

GUATEMALA, OCTUBRE 2023

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“FACTORES QUE INCIDEN EN EL ABUSO VERBAL Y LAS CONSECUENCIAS EN
EL DESARROLLO EMOCIONAL Y MENTAL DE LOS NIÑOS COMPRENDIDOS
ENTRE LAS EDADES DE 8 A 10 AÑOS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA**

“CLAUDIO URRUTIA”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE

CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR:

MARGARITA LUCIA OLIVA MURALLES

LUCÍA ASUCENA GONZÁLEZ ORTEGA

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

M. Sc. José Mariano González Barrios

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Viviana Raquel Ujpán Ordoñez

Nery Rafael Ocox Top

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruiz

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

Cc. Archivo

CIEPS. 052-2023

Reg. 052-2023

CODIPs. 1853-2023

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

06 de octubre de 2023

Estudiantes

Margarita Lucia Oliva Muralles

Lucía Asucena González Ortega

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto SEGUNDO (2°)** del **Acta CINCUENTA Y SEIS - DOS MIL VEINTITRÉS (56-2023)**, de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de octubre 2023, que copiado literalmente dice:

“SEGUNDO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“FACTORES QUE INCIDEN EN EL ABUSO VERBAL Y LAS CONSECUENCIAS EN EL DESARROLLO EMOCIONAL Y MENTAL DE LOS NIÑOS COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 8 A 10 AÑOS DE LA ECUELA OFICIAL URBANA MIXTA CLAUDIO URRUTIA”** de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Margarita Lucia Oliva Muralles

Registro Académico 2017-04307

CUI: 3007-07371-0101

Lucía Asucena González Ortega

Registro Académico 2017-09632

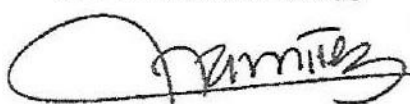
CUI: 2324-94827-0101

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por **Magister Rosa María González Chamalé** y revisado por **Licenciada Reyna Aracely Corado Recinos**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León

SECRETARIA



/Bky

Guatemala, 04 de octubre del 2023

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, las estudiantes **MARGARITA LUCIA OLIVA MURALLES, CARNÉ NO. 2017-04307, REGISTRO ACADÉMICO No. 3007-07371-0101 y Expediente de Graduación No. L-60-2023-C-EPS / LUCÍA ASUCENA GONZÁLEZ ORTEGA, CARNÉ NO. 2324-94827-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2017-09632 y Expediente de Graduación No. L-61-2023-C-EPS** han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"FACTORES QUE INCIDEN EN EL ABUSO VERBAL Y LAS CONSECUENCIAS EN EL DESARROLLO EMOCIONAL Y MENTAL DE LOS NIÑOS COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 8 A 10 AÑOS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA CLAUDIO URRUTIA"**. mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 24 de AGOSTO del año 2023.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,


M.Sc. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN



Lucia G.
CC. Archivo

Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Investigación en físico y digital.

CIEPs. 052-2023
REG. 052-2023

INFORME FINAL

Guatemala, 25 de agosto de 2023

Señores

Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Reyna Aracely Corado Recinos** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“FACTORES QUE INCIDEN EN EL ABUSO VERBAL Y LAS CONSECUENCIAS
EN EL DESARROLLO EMOCIONAL Y MENTAL DE LOS NIÑOS
COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 8 A 10 AÑOS DE LA ESCUELA
OFICIAL URBANA MIXTA CLAUDIO URRUTIA”.**

ESTUDIANTES:

Margarita Lucía Oliva Muralles
Lucía Asucena González Ortega

DPI. No.

3007073710101
2324948270101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 24 de agosto de 2023 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 17 de agosto de 2023, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio de Jesús García
Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-

“Mayra Gutiérrez”



Guatemala, 25 de agosto de 2023

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“FACTORES QUE INCIDEN EN EL ABUSO VERBAL Y LAS CONSECUENCIAS EN EL DESARROLLO EMOCIONAL Y MENTAL DE LOS NIÑOS COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 8 A 10 AÑOS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA CLAUDIO URRUTIA”.

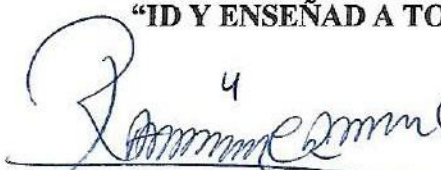
ESTUDIANTES:
Margarita Lucía Oliva Muralles
Lucía Asucena González Ortega

DPL No.
3007073710101
2324948270101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 24 de agosto de 2023, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”
4


Licenciada Reyna Aracely Corado
DOCENTE REVISOR

Guatemala, 2 de julio del 2023

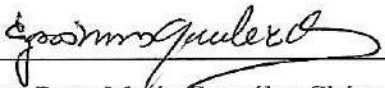
Licenciado
Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
(CIEPs) "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe de investigación titulado **"Factores que inciden en el abuso verbal y las consecuencias en el desarrollo emocional y mental de los niños comprendidos entre las edades de 8 a 10 años de la Escuela Oficial Urbana Mixta Claudio Urrutia"** realizado por los estudiantes Margarita Lucía Oliva Muralles CUI 3007073710101; y Lucía Asucena González Ortega, CUI 2324948270101.

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) "Mayra Gutiérrez", por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,


Magister Rosa María González Chámale

Profesor Titular V

Psicóloga

Colegiado No. 8226

Asesor/a de contenido



MINISTERIO DE
EDUCACIÓN



ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA "CLAUDIO URRUTIA"

20 Avenida "A" 8-98 zona 11, Mirador I

Jornada Vespertina

Guatemala, 9 de mayo del 2,023.

Licenciado

Marco Antonio de Jesús García Enríquez

Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)

"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Margarita Lucía Oliva Muralles, CUI 3007073710101 y Lucía Asucena González Ortega, CUI 2324948270101 realizaron en esta institución entrevistas e historias de vida con algunos alumnos de una edad respectiva. Cumpliendo con el trabajo programado de la Investigación "Factores que inciden en la agresión verbal y las consecuencias en el desarrollo emocional y mental de los niños comprendidos en edades de 8 a 10 años de la Escuela Oficial Urbana mixta Claudio Urrutia", en el periodo del 13 de marzo hasta el 28 de abril del presente año, en horario de 13:00 a 16:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con los requerimientos estipulados en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Prof. Blanca Yolanda Sotoj Rosales

Directora

Teléfono: 5768-3965



PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR: Margarita Lucia Oliva Muralles

Miriam Cecilia Cobar Cáceres

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 13199

POR: Lucía Asucena González Ortega

Dora Judith González Ortega

LICENCIADA EN QUÍMICA FARMACÉUTICA

COLEGIADO 4179

Rosa María González Chamalé

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 8226

DEDICATORIA

A mis padres. Ana Muralles y Jorge Oliva. Ustedes han sido mi mayor apoyo. Siempre estaré agradecida por inculcarme desde pequeña el valor de la disciplina, el esfuerzo y la perseverancia. Su inmenso apoyo y cariño ha sido esencial a lo largo de mi vida. Además de mantenerme en sus oraciones para que finalmente me graduara.

A mis sobrinos. Especialmente a Yasmin, Piki, Anthony, Rosselyn y Lindsey. Por su inmenso cariño, además de haber sido voluntarios en mi práctica de aplicación de pruebas proyectivas. Cada uno ha sido una fuente inagotable de alegría y motivación en mi vida.

A mis amigas. Gracias por celebrar mis éxitos y acompañarme en mis desafíos, por ser luz y fortaleza en los momentos de incertidumbre. Su amistad ha hecho que este viaje sea mucho más significativo.

A mi compañera de tesis, Lucía, por acompañarme durante toda mi experiencia universitaria. No habría sobrevivido a los procesos administrativos de la universidad sin vos.

A mi novio, Dereck, por ser mi fortaleza, mi fuente de dopamina y serotonina en mis días complicados. Gracias por tu paciencia y comprensión durante más de 10 años. Tu amor y apoyo incondicional me han dado la fuerza para enfrentar muchos retos.

A mis consultantes. Cada uno de ellos ha sido una tremenda fuente de aprendizaje, tanto profesional como también un ejemplo de resiliencia.

Por último, a todas las personas que, de una forma u otra, han sido parte de mi camino, y me brindaron su apoyo. Este logro es tanto suyo como mío. Muchas gracias.

Con todo mi cariño,

Maggie.

A mí, sobre todo a mi yo de hace muchos años, que no se creía capaz de lograr esta meta. A la mujer de mi vida, Doña Sonia, por su fortaleza, por ser una gran madre, por su esfuerzo al luchar por nosotras y siempre creer en mí; gracias por estar. A mi compañera de vida, mi ejemplo de superación, y mi hermana Judys, muchas gracias por apoyarme. Y a mi Zeushito, mi bebé, por ser mi compañía de desvelos y tareas. LOS AMO.

Así mismo, dedico este logro a la familia González de León, sobre todo a Mamá Mary y Papá Chico, por hacerme parte de su familia y por apoyarme en mis estudios. A la familia De León González, a mis Abuelos y a mis Tíos que han sido parte importante de mi vida. A mis primos, compañeros de infancia y de muchos momentos (María José, Fernando, José, Sofia, William, Caleb, Fercho y María Renné).

A mis amigos con los que he vivenciado diversidad de situaciones, a los que son de años, los que dejó el estudio, los recientes y los que están a distancia. Todos son amistades distintas, pero cada una con un vínculo especial. Como lo es mi compañera de tesis, Maggie, gracias por enseñarme cosas para mi vida y por aguantarnos. Izabel (mi herma) gracias por tu amistad, por estar allí en todo momento y darme un primer sobrinito.

Y, por último, no menos importante a las personas que ya no pudieron estar acompañándome, a mi papá porque sin él no estaría en este mundo y porque bueno o malo ayudó a formar quien soy; a mi abuelita quien es un gran ejemplo de vida, a tíos y sobre todo a mi tía Sonia, porque gracias ella tuve la posibilidad de sustentar económicamente muchas cosas de la “U”.

A cada uno los quiero muchos, Lucia González

” Confortará mi alma; Me guiará por sendas de justicia por amor de su nombre. Aunque ande en valle de sombra de muerte, No temeré mal alguno, porque tú estarás conmigo”. Salmo 23, 3-4.

AGRADECIMIENTOS

Al culminar este trayecto académico, queremos expresar nuestro profundo y sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido en la realización de esta tesis, sin cuya colaboración este logro no habría sido posible.

A Dios, por ser parte esencial de nuestras vidas. Por cuidarnos y ayudarnos en cada momento de nuestras vidas.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, sobre todo a sus mártires. Gracias a su lucha por una educación digna y gratuita es que estamos aquí.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas, por permitirnos estudiar esta ciencia tan humanitaria y necesaria en nuestro país; como también a sus edificios por acogernos y ser espectadores de muchas experiencias y recuerdos con personas queridas.

A nuestros catedráticos, quienes han compartido sus conocimientos y experiencias en el aula y en conferencias. Su pasión por la psicología ha sido una inmensa fuente de inspiración y ha enriquecido nuestra formación académica.

A nuestra asesora de tesis, Mgtr. Rosa Gonzales, por su orientación, paciencia y motivación a lo largo de los cinco años que hemos trabajado juntas. Sus valiosas sugerencias, conocimientos y consejos fueron de gran importancia para la elaboración de esta investigación. Estamos agradecidas por la oportunidad de aprender de usted.

A los niños de la Escuela “Claudio Urrutia”, quienes accedieron a ser parte de esta investigación y contribuyeron significativamente en los valiosos resultados obtenidos. Y a la directora, Yolanda Sotoj, por su distinguible generosidad al abrirnos las puertas de la escuela.

Por último, pero no menos importante, a nuestros consultantes. Nuestra interacción con cada uno de ellos nos ha formado en las profesionales que somos ahora.

Tabla de Contenido

Resumen.....	1
Prólogo.....	3
Capítulo I	5
1. Planteamiento del problema y marco teórico	5
1.01 Planteamiento del problema.....	5
1.02 Objetivos.....	8
1.03 Marco Teórico	9
1.04 Consideraciones éticas	31
Capítulo II	33
2. Técnicas e instrumentos	33
2.01 Enfoques y modelo de investigación.....	33
2.02 Técnicas	35
2.03 Instrumentos	39
2.04 Operacionalización de objetivos, categorías/variables	40
Capítulo III	43
3. Presentación interpretación y análisis de datos	43
3.01 Características del lugar y de la muestra	43
3.02 Presentación e interpretación de resultados	45
3.03 Análisis general	78
Capítulo IV	81
4. Conclusiones y recomendaciones	81
4.01 Conclusiones.....	81
4.02 Recomendaciones	83
4.03 Referencias	84
Anexos	89
Anexos	93

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo principal analizar el impacto emocional y mental del abuso verbal en niños de 8 a 10 años, centrándose en un contexto guatemalteco. El abuso verbal y la agresión han sido fenómenos presentes a lo largo de la historia y en diversas sociedades, afectando las relaciones y el desarrollo de los individuos desde edades tempranas.

La investigación se fundamentó en varias teorías psicológicas, empleando principalmente las atribuciones de Vygotsky y Piaget. Los autores recalcaron la importancia del desarrollo cognitivo y el aprendizaje del niño a través de la experiencia social, a partir de la cual se forman estructuras mentales que se ven influenciadas por interacciones, como lo es el abuso verbal, reflejándose en su comportamiento y emociones.

El estudio se llevó a cabo en la Escuela “Claudio Urrutia”, seleccionando una muestra de 15 niños entre 8 y 10 años. Se emplearon distintas técnicas, como la observación no participativa, las entrevistas semiestructuradas e historias de vida, para recopilar datos sobre el abuso verbal y sus efectos en los niños de la muestra.

Los resultados del estudio revelaron que la mayoría de los niños habían experimentado algún tipo de abuso verbal, en el hogar o en la escuela. Las formas más comunes de agresión verbal incluyeron insultos, gritos, invalidaciones, humillaciones y críticas denigrantes. Estas conductas agresivas, lamentablemente, fueron normalizadas por varios de los niños, quienes justificaron las acciones de sus mayores y compañeros.

El impacto psicológico del abuso verbal fue evidente en la muestra. Manifestaron una amplia gama de emociones, como tristeza, enojo, confusión, soledad, inseguridad, culpabilidad y vergüenza. A su vez, se observaron problemas cognitivos en algunos de los niños, como dificultades para tomar decisiones y razonar, así como una falta de confianza en su propio juicio.

Los patrones de comportamiento de los niños variaron en respuesta al abuso verbal. Algunos mostraron una actitud sumisa y tímida, mientras que otros intentaron recuperar poder replicando las conductas agresivas que habían experimentado. Sin embargo, sobresalió la presencia de empatía en la muestra, buscando soluciones justas y positivas en situaciones problema propuestas.

El abuso verbal afectó el desarrollo integral de los niños de la muestra en todas las áreas de sus vidas, incluyendo lo personal, familiar social y académico. La inseguridad, la falta de confianza en sí mismos y la tendencia al aislamiento impactaron negativamente su desarrollo y aprendizaje saludable.

Es así como los resultados demuestran el impacto psicológico significativo del abuso verbal en niños de 8 a 10 años, exponiendo la importancia de abordar este problema, centrándose en las emociones, cognición y comportamiento de los niños afectados. Es crucial promover un ambiente seguro y afectuoso en el hogar y la escuela; además de una cultura de respeto, empatía y comunicación asertiva para ayudarles a salir de circunstancias similares.

Los resultados ofrecen una visión clara de los efectos del abuso verbal en los niños y pueden servir como base para implementar estrategias que aborden y prevengan el problema, como programas destinados a proteger y apoyar a las víctimas de este tipo de violencia. A través de un enfoque psicológico y un compromiso colectivo, se conseguirá mitigar las consecuencias nocivas del abuso verbal, formando de esta forma una sociedad más empática y compasiva para las generaciones futuras.

Prólogo

Los niños son usualmente incomprensidos por las personas que los rodean, sobre todo por los mismos cuidadores. Esta discrepancia logra disolverse con la conocida frase de Louise Hay: “El comportamiento de los niños es un reflejo del de los adultos”. Surgen diversidad de dudas entre los adultos espectadores, como el cuestionarse cómo aprenden los niños a ser “contestones”, “berrinchudos”, o “calladitos”.

Es así como en los últimos meses las autoras de la presente investigación, mis sobresalientes practicantes y auxiliares en años anteriores, trabajaron con la finalidad de informar la manera en la que el abuso verbal se encuentra arraigado en la sociedad y reflejado en la niñez guatemalteca, causando variedad de malestares que impactan el desarrollo de los niños.

Con base en los estudios realizados dentro de la escuela “Claudio Urrutia”, uno de los centros de práctica psicológica a mi cargo que nos ha abierto las puertas del establecimiento amablemente por años, se ha hecho evidente cómo el abuso verbal es una problemática que lastimosamente es normalizada y que se reproduce incluso de una manera inconsciente.

Como resultado del trabajo consistente, la dedicación y compromiso a la investigación de las autoras, se descubren los efectos del abuso verbal en los niños, la resiliencia que se genera en ellos y la reflexión de cómo los miembros de la sociedad podemos trabajar en la erradicación de este tipo de abuso al generar espacios que informen y eduquen a las personas para el cambio de estos comportamientos violentos.

Para la ejecución del estudio fue empleada la teoría de Jean Piaget, quien describe etapas del desarrollo y son parte importante del proceso de aprendizaje natural del ser humano. Precisamente las edades entre 8 a 10 años pertenecen a la etapa de operaciones concretas, en la cual se describe que los niños concretizan aprendizajes que utilizarán en futuros procesos,

surgiendo una acomodación de conocimientos pasados y presentes. Tomando como referencia también a Vygotsky, dicho hecho está influenciado por las interacciones sociales.

A pesar de los retos que implicó la recolección de la información que se necesitaba para evaluar los alcances que tuvo el abuso verbal en los niños de la muestra, las autoras de la investigación lograron obtener resultados valiosos sobre los efectos en el desarrollo mental y emocional de los niños que han sufrido de este tipo de abuso, entre ellas de inesperadas respuestas relacionadas a la alta resiliencia y altruismo.

Habiendo acompañado a las autoras a lo largo de este proceso, sabiendo el valor y utilidad de su eficaz trabajo, es de mi agrado invitarle a leer este informe final de investigación, para que pueda ampliar sus conocimientos, poseer una perspectiva del impacto que tiene este tipo de abuso en la salud mental de las víctimas, y que amplíe su perspectiva ante las necesidades y características de la población.

Magíster Rosa María González.

Capítulo I

1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.01 Planteamiento del problema

A nivel mundial y durante toda la historia se han presentado acontecimientos que contienen agresiones entre individuos, con la finalidad de adquirir poder y control, esos sucesos exponen y evidencian que las conductas de agresión son naturalizadas dentro de las sociedades y en los diversos ámbitos de vida.

El contexto guatemalteco no es la excepción, debido a que se pueden identificar manifestaciones con contenido agresivo y violento en las diferentes relaciones que se establecen entre los miembros de dicha sociedad. Siendo posible que esas conductas se interioricen en la persona a causa de diversas circunstancias, por ejemplo, una forma de adaptarse al ambiente que le rodea, expresar su sentir, la manera en que aprendió a relacionarse y/o por influencias de las personas que le rodean como lo son los miembros de la familia, amigos, maestros y comunidad como tal.

Tomando como referencia al autor Vygotsky (s.f.) quien sostenía “que los niños desarrollan su aprendizaje de manera progresiva, proceso que se da mediante la interacción social, adquiriendo nuevas habilidades y potencializando las ya existentes”.

Razón por lo que es importante poder observar y estudiar cómo el abuso verbal afecta a los niños que se encuentran dentro de las edades de 8 a 10 años, una etapa donde se presentan las operaciones concretas que describe Jean Piaget (s.f.), “en dicha etapa las conductas clasificadas como importantes, se interiorizan por medio de la interacción dialéctica del sujeto y el objeto”.

Según Piaget (1971), “nos vemos obligados a concluir que el pensamiento procede al lenguaje y que este se limita a transformarlo profundamente ayudándole a alcanzar sus formas de

equilibrio mediante una esquematización más avanzada y una atracción más móvil”. Por lo que los esquemas intelectuales se reorganizan y se concretizan entre dichas edades, proceso que tiene influencia en todo tipo de comportamientos, incluyendo aspectos verbales que el niño utiliza para expresarse y relacionarse con los demás. Es decir, si el niño en todos sus estadios o etapas ha formado esquemas intelectuales que llevan consigo abuso verbal, cuando se presente el estadio mencionado va a reorganizarse y concretar sus esquemas intelectuales con una gran influencia de las conductas agresivas verbales.

Manifestaciones que afectan de diversas formas en el desarrollo mental y emocional de todo individuo que se encuentra inmerso en este tipo de interacción, puesto que los esquemas intelectuales formados generan conductas desadaptativas que lo lleven a hacerse daño a sí mismo, a otros individuos o bien son agredidos durante toda su vida por otros.

Es importante destacar que las poblaciones más vulnerables a padecer ese tipo de agresiones son los niños, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad o pertenecientes a la comunidad LGBT+ (Lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, otros) en los distintos contextos. Naturalizándose la agresión en la mayoría de las relaciones que se establecen, porque a las manifestaciones verbales agresivas no se les brinda la atención necesaria para que exista una constante vigilancia y una limitación a dichos ataques.

En la Escuela Claudio Urrutia se observaron algunas conductas que están relacionadas con el abuso verbal, en la mayoría de las relaciones que se llevan a cabo entre los integrantes de la comunidad estudiantil, por ejemplo, en la familia, entre docentes y niños, sobre todo en la sociabilización que se da entre pares.

Motivo por el cual se llegó a los cuestionamientos sobre: ¿Qué factores influyen en la reproducción del abuso verbal en los niños de 8 a 10 años?, ¿Qué factores inciden en el

<aprendizaje del abuso verbal?, ¿Qué consecuencias tiene el abuso verbal en el desarrollo emocional de los niños? y ¿Qué consecuencias tiene el abuso verbal en la salud mental de los niños?

Buscando obtener respuestas a dichos cuestionamientos y ampliar la información para brindar una visión clara de los posibles factores que producen las conductas verbales agresivas y el impacto que causan a la población infantil.

1.02 Objetivos

Objetivo General.

Analizar los factores y el impacto de la reproducción del abuso verbal en los niños de 8 a 10 años.

Objetivos Específicos

Identificar los factores que inciden en el aprendizaje del abuso verbal en los niños que lo sufren dentro del establecimiento educativo.

Enunciar las consecuencias del abuso verbal en el desarrollo emocional de los niños agredidos.

Evaluar las consecuencias en la salud mental de los niños expuestos al abuso verbal.

1.03 Marco Teórico

1.03.01 Legislación vigente.

En la Constitución de la República de Guatemala, se encuentra el Decreto No. 27-2003, cuyo objetivo es proteger los derechos de la niñez y de los adolescentes, indicando dentro de la Compilación de la Normativa de la Niñez y de la Adolescencia en Guatemala (2019):

Que es deber del Estado garantizar y mantener a los habitantes de la Nación en el pleno goce de sus derechos y de sus libertades, siendo su obligación proteger la salud física, mental y moral de la niñez y la adolescencia, así como regular la conducta de adolescentes que violan la ley penal. (p.1)

En la sección VII, se encuentran un conjunto de artículos que velan por la protección ante el maltrato a la población infantil y adolescente, como el Artículo 53, en la Compilación de Normativa de la Niñez y del Adolescencia de Guatemala (2019), el cual menciona:

Todo niño, niña o adolescente tiene el derecho de no ser objeto de cualquier forma de negligencia, discriminación, marginación, explotación, violencia, crueldad y opresión, punibles por la ley, ya sea por acción u omisión a sus derechos

fundamentales...Asimismo, tienen derecho a ser protegidos contra toda forma de maltrato. El Estado estimulará la creación de instituciones y programas preventivos o psico-sociales necesarios, para dar apoyo y orientación a la familia y a la comunidad.

Deberá proporcionar la asistencia necesaria, tratamiento y rehabilitación a las víctimas, a quienes cuidan de ellas y al victimario (p.6).

Y el artículo 54, el cual indica que el Estado deberá tomar medidas legislativas, judiciales, sociales y educativas con la finalidad de proteger a niños, niñas y adolescentes de las distintas formas de abuso, incluyendo el abuso emocional.

Otra de estas normativas es la ley para prevenir sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar nace el 28 de noviembre de 1996, por medio del decreto numero 97-1996. (trilogía de leyes, 2009).

La cual reconoce que la sociedad se ve afectada por diferentes tipos de violencia intrafamiliar, por ejemplo: de tipo físico, sexual, psicológico o patrimonial; resguardando a mujeres, niños, niñas, jóvenes, ancianos o personas con discapacidad.

Las instituciones guatemaltecas que velan por el cumplimiento de las leyes mencionadas entorno a la protección al maltrato infantil y adolescente son: Procuraduría General de la Nación (PGN), por medio de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia (PNA), la Comisión Nacional de la Niñez y Adolescencia, Secretaría contra la Violencia Sexual y Trata de Personas, Secretaría de Bienestar Social, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Ministerio de Educación, Comisión Presidencial contra la Racismo y la Discriminación, Defensoría de la Mujer Indígena, Sala de la Niñez y de la Adolescencia, Corte Suprema de Justicia, Ministerio de Gobernación, Policía Nacional Civil, Ministerio Público, Fiscalía de Menores o de la Niñez y Fiscalía contra la Trata de Personas, Consejo Nacional de Adopciones, Secretaría Presidencial de la Mujer (PGN, 2019).

1.03.02 El ciclo de la violencia.

La abogada Bentivegna (2021), indica que la violencia es una situación culminante que daña la salud, el desarrollo y la dignidad de las víctimas. El concepto del ciclo de la violencia fue generado por la psicóloga norteamericana Lenore E. Walker, quien menciona “que las personas violentadas no están siendo agredidas constante ni aleatoriamente, plantea en cambio que la violencia es un ciclo de distintas fases” (Battered Woman, 1979).

La violencia ocurre entonces de forma cíclica, o en espiral, donde en cada una de las fases se da el incremento de la tensión y la violencia, dentro de las relaciones de poder involucradas (Gorski, 2017).

1.03.03 Fases de aumento de la tensión.

Fase de tensión.

Es una fase difícil de identificar para la víctima, debido a que se da en forma de violencia psicológica y se tiende a justificar conductas como gritos, humillaciones, redirección de la culpa, críticas de la persona agresora, caracterizadas por la irritabilidad, poca tolerancia y frustración (Gobierno de México, 2017, p.2).

Fase de agresión.

Cuando la tensión acumulada en la fase anterior estalla, no es posible la comunicación o negociación con la persona agresora, debido a que se centra en la descarga de la tensión, dando lugar al evento violento, usualmente se da en forma de violencia física. Al culminar la agresión, la persona violenta suele atender a la víctima y da argumentos justificando lo sucedido (Instituto Nacional de las Mujeres, 2019).

Fase de conciliación.

También conocida como de luna de miel; esta fase se caracteriza por la reconciliación de las personas involucradas, donde la persona agresora muestra arrepentimiento por la agresión, se disculpa de distintas formas, hace grandes demostraciones de afecto y promete no volver a violentar a la otra persona. La víctima suele aceptar la disculpa y vuelve a creer en su agresor (Gorski, 2017).

1.03.04 Tipos de la violencia.

Violencia según el autor.

Autoinfligida.

“Es una de las clases de violencia más estigmatizadas que existen, es muy difícil de comprender desde el punto de vista del resto de la gente”. En este tipo de violencia es la misma persona la que se agrede, ya sea por un comportamiento suicida o por medio de autolesiones, puede darse debido a algún padecimiento mental, como un trastorno de personalidad, o porque hay otras personas agresoras que inciten u ocasionen esta violencia, que puede llevar a la persona que la sufre al suicidio (Torres, 2021, p.7-9).

Interpersonal.

Este tipo de violencia es directa, en el que una persona agrede a otra, o un grupo de personas a otro grupo. La tipología de la violencia, partiendo del daño que causa, en el ambiente que se realiza y el tipo de víctimas, es amplia (OMS, 2002, p.4). Entre la diversidad de la violencia interpersonal se distingue la violencia doméstica y en la comunidad.

Las víctimas de la violencia doméstica suelen involucrar a niños, siendo la violencia parte de la dinámica familiar y la crianza; en parejas, que son en su mayoría mujeres, y la víctima está inmersa en un ciclo de violencia; y las personas adultas mayores, donde los involucrados irrespetan y maltratan a los adultos mayores, abusando de la posición vulnerable y posiblemente dependiente en la que se sitúan (García, 2020).

La violencia interpersonal incluye también a la violencia en la comunidad, la cual se caracteriza por ser dirigida a amistades o a extraños con diferencias o características repudiadas para la persona victimaria (OMS, 2003, p.7).

Colectiva.

LA OMS (2002), indica que la violencia colectiva “es el uso instrumental de la violencia por personas que se identifican a sí mismas como miembros de un grupo frente a otro grupo o conjunto de individuos” (p.6). Este tipo de violencia puede darse por motivos políticos, sociales, religiosos, culturales o la diversidad, incluyendo en esta última a la comunidad LGBT+ (Lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, otros), personas con discapacidad, minorías, etc.

1.03.05 Violencia según la forma de daño ocasionado.

Violencia física.

El psicólogo español, Arturo Porres (2020), indica que este tipo de violencia consiste en el daño al cuerpo y a la integridad física, de otra persona. Es el tipo más usual de violencia y más fácil de identificar debido a que el dolor, sufrimiento y lesiones de la víctima son más evidentes. Al no ser abordada a tiempo, este tipo de violencia puede llevar a la víctima incluso hasta la muerte (p.16).

Violencia verbal.

Corresponde a un tipo de violencia psicológica y emocional, debido a que hace uso del discurso o argumentos encubiertos, para dañar y denigrar a la otra persona, su autoestima, e incluso su imagen pública; generando, entre muchos efectos, ansiedad, ya que este tipo de violencia suele ser normalizada y hasta cierto punto permitida por la sociedad (Torres, 2020, p. 18-19).

Violencia sexual.

La Organización Mundial de la Salud (2003), indica que la violencia sexual abarca todo acto sexual, incluso la tentativa de llevarlo a cabo, lo cual incluye comentarios e insinuaciones no deseadas; como también el utilizar de alguna forma la sexualidad de la víctima,

independientemente del tipo de relación entre los involucrados o el ámbito donde se agrede a la persona.

Violencia económica.

Torres (2020), indica que es un “tipo de violencia que daña la capacidad de una o varias personas para utilizar el dinero que ganan”. La criminóloga Marina Fernández (2020), indica que este tipo de violencia puede darse en tres distintos ámbitos, que incluye el ámbito familiar, donde se ve afectada la satisfacción de las necesidades de una familia; en el ámbito nacional, por medio de ataques de grupos grandes con fines de lucro; y en los casos de violencia contra la mujer, que abarca conductas que interfieren en la libre disposición de su patrimonio.

Negligencia.

Es un tipo de violencia por omisión o descuido, en la cual no se llevaron a cabo las medidas necesarias a las que estaba obligada a realizar la persona, para procurar el bienestar de la persona bajo su responsabilidad. Suele ocurrir en niños, pacientes, personas de la tercera edad o con algún tipo de discapacidad, entre otras (Torres, 2020).

1.03.06 Abuso Verbal.

Es una serie de expresiones de índole verbal agresivas, perjudiciales, intolerantes y poco empáticas que se producen hacia una persona o cosa que es vulnerable desde la perspectiva del agresor que produce dicha conducta, comportamientos que se presentan sobre todo en las relaciones intrapersonales desiguales.

Estos actos o conductas son llamados abuso o agresiones verbales, la cual se encuentra dentro de la “tipología de maltrato, es emocional de carácter abusivo, en el cual se da una comunicación ofensiva que afecta el bienestar emocional y psicológico de las personas que la sufren”. (Carmen Orte Socías, 2006, p.574).

Formas de agresión que se encuentra en la categoría de emocional y psicológico. Cuando se manifiesta el abuso verbal, existen una variedad de comportamientos negativos, tales como “acusar, ridiculizar, insultar, gritar o humillar” (Orte, 2006, p.575). Siendo perjudiciales para el desarrollo de vida de las personas que se encuentran inmersas y son víctimas de este tipo de agresión, aunque no existan efectos tangibles, a largo y corto plazo provocan daños en la persona y afectan en diferentes ámbitos de vida. Lamentablemente se dice que “el abuso verbal es una forma de maltrato usualmente poco atendida en el ámbito clínico y sus diversas ramas” (Orte, 2006, p.574).

1.03.07 Características del abuso verbal.

El abuso verbal tiene características propias y similares a los otros tipos de abuso. Como su nombre lo indica, esta clase de abuso se genera por la comunicación verbal que se presenta en una interacción interpersonal, es decir, en parejas, en la familia mediante la crianza, en amistades, entre docentes, en relación escolares, laboralmente o en donde una persona intenta jugar un papel autoritario sobre otra. “Cuando se habla de relaciones de abuso verbal, se hace referencia a la relación dominador/dominado que se establece entre quienes cometen este tipo de abuso y quienes lo padecen”. (Evans, 1992, p.2).

Además, otra cualidad que se puede mencionar al respecto de esta clase de agresión es que puede ser abierto o encubierto, constante, controlador como lo definen Bach y Deutsch (1980). Del modo abierto podemos indicar, que se exponen notoriamente mediante humillaciones, gritos, reproches etc. De forma contraria se presenta el abuso verbal encubierto, este es uno de los más peligrosos porque no se muestra de forma clara las expresiones, pero que sí generan un daño a la integridad de la persona. Por último, de manera controladora como su

nombre lo indica se trata de expresiones para obtener control de un individuo como negarle hacer algo deseado.

Por otra parte, el abuso verbal presenta una característica muy peculiar y es la dificultad para identificar que la persona está siendo agredida de esa forma, la razón es por el contexto, muchas de las manifestaciones de esta índole se toman como “normales” dentro de las relaciones que se establecen, por la manera en cómo se emplean la misma víctima no se percata de lo que está experimentando. “En consecuencia, las víctimas pueden dudar de su propia experiencia y al mismo tiempo, no darse cuenta de que lo están haciendo. (Evans, 1992, p.4). Es importante destacar que, por esta última situación, ese tipo de abuso puede ser el comienzo de las diferentes formas de ejercer las otras maneras de violencia.

1.03.08 Categorías de la violencia.

Las formas en las que se dan las agresiones verbales son muy diversas. Una de ellas es la retención de información, donde el agresor no comparte lo que piensa o siente y solamente habla de los temas que desea con la víctima, tiende a menospreciando a la otra persona; Dificultando el establecimiento sano de la relación, además que puede dar a entender a la víctima que habla de más o se queja mucho. Otra forma de violencia verbal es el contraataque, donde el abusador arremete contra los pensamientos, experiencias y sentimientos de la víctima, rechazándolos, descartándolos y convenciéndole de que son erróneos, bajo argumentos de crítica hacia la víctima, como lo es acusar de ser infantil, dramática, sensible o carente de sentido del humor; ligado al argumento del sentido del humor, el abusador agrede verbalmente a la persona y argumenta después del comentario hiriente que es una broma (Brogaard, 2020).

Entre otras formas de abuso verbal, la profesora Berit Brogaard indica que los abusadores pueden culpar a las víctimas por situaciones que están fuera de su control o no están relacionadas

con algún problema. Brogaard (2020), menciona que “la mayoría de las declaraciones sobre la otra persona son críticas y abusivas”, por lo que el abuso se basa en criticar y juzgar todos los actos que no le agradan al agresor.

Brogaard (2020), sostiene que los abusadores verbales también acostumbran a trivializar y socavar, es decir, tachar de insignificantes los deseos, intereses, lo que expresan y demás aspectos de la víctima. Las amenazas son también muy frecuentes, donde se manipula a la víctima a hacer lo que el abusador desea. Acompañadas a estas últimas suelen estar los peyorativos, tanto sutiles como toscos, pero que de igual forma transmiten daño, desprecio o insultan a la víctima.

Los olvidos también forman parte de las formas de abuso verbal, ya que denota la falta de esfuerzo y respeto hacia algo anteriormente acordado con la otra persona y ligado a esta forma de abuso, está la negación de algún comportamiento inadecuado o del daño ocasionado hacia la otra persona, justificando o racionalizando la acción.

Brogaard (2020), también que el dar órdenes es una forma de abuso verbal, debido al control que se ejerce a partir de esas órdenes y otras formas de agresión verbal, pueden ser manifestadas con un enojo abusivo, donde el abusador tiende a exigir, gritar controlar de una manera despectiva por no verse satisfecho por la otra persona.

1.03.09 Factores que influyen en el aprendizaje y reproducción del abuso verbal.

Partiendo del enfoque psicológico cognitivo conductual, el cual se conforma por teorías que permiten conocer la manera en cómo se presentan las conductas en el individuo, exponiéndose que toda persona en su desarrollo cognitivo presenta estadios progresivos, es decir etapas. Las cuales van a generar estructuras mentales, en donde se produce el pensamiento, ideas, creencias y otros procesos cognitivos que se relacionan al accionar de cada individuo. Puesto que

va captando información del exterior y procesándolo, Piaget (1981) “El conocimiento tiene como función esencial captar el medio” (p.23).

En todo ser humano existe una interacción entre el sujeto y el objeto con el fin de estructurar los esquemas mentales de una forma activa, siendo que “la conducta tiene a asegurar un equilibrio entre los factores internos, externos y generalmente entre la asimilación y acomodación”. (Vygotsky, 1983, p.147).

Por lo tanto, como el lenguaje o la comunicación es un proceso dependiente de la inteligencia, surge ante un estímulo del exterior y la predisposición que los esquemas mentales presentan para permitir la reestructuración de dichos esquemas, esto genera las estructuras mentales que producen el pensamiento y las conductas, etc.

De igual manera con perteneciente al enfoque mencionado, se indica que “Dentro de un proceso general de desarrollo existen dos líneas diferentes, los procesos elementales, los cuales son de origen biológico y las funciones psicológicas superiores de origen sociocultural” (Vygotsky, 1978).

Por lo que, las conductas y otros procesos cognitivos tienen origen en la vida social, a partir de la cual se hace posible la reorganización de procesos cognitivos del sujeto. Mediante la zona de desarrollo próximo, zona en donde se definen los procesos cognitivos, los cuales maduran “Ésta representa un constructo hipotético que expresa la diferencia entre lo que el niño puede lograr independientemente y lo que puede lograr en conjunción con una persona más competente o mediador en la formación de los conceptos (Vygotsky, 1978). Poseyendo el individuo así elementos internos y externos que hacen alusión al entorno o ambiente que le rodea, que influyen en la reproducción y aprendizaje de conductas, como lo son las agresiones verbales.

Dentro de los elementos internos de la persona se pueden mencionar las características físicas, fisiológicas, biológicas o la historia, entre estos la edad, el sexo, la educación, trastornos psíquicos, personalidad, abuso de drogas y sobre todo los antecedentes de haber sufrido abuso verbal o/y presentar comportamientos agresivos o de aislamiento (OPS, s.f.).

Otros elementos pueden ser conductas como “aislamiento, escasa asertividad y dificultad para comunicarse, conductas pasivas, miedo, enojo, manifestaciones de vulnerabilidad, ansiedad, inseguridad y baja autoestima, que el individuo tenga tendencia a abusar de sus fuerzas, impulsivos, con escasas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración, dificultades para cumplir normas, bajo rendimiento escolar o problemas de aprendizaje”. (Díaz, 2005). Son componentes de gran índole para que se exista el abuso verbal.

Por otro lado, elementos externos pueden producir la repetición del abuso verbal “una situación social negativa, amistades que repiten las conductas de esa índole, relaciones agresivas, por diversidad de aspectos que componen y que han sido contruidos por acontecimientos históricos significativos en el ámbito colectivo, ejercido por los miembros del grupo para demostrar poder o control.

Otro factor es la familia quienes son de gran significancia, puesto que los integrantes que la conforman son personajes importantes dentro de la vida del ser humano sobre todo los padres. Ellos establecen patrones de comportamientos que transmiten a los hijos en el convivir diario, en el proceso de crianza y son fundamentales en la forma en la que el individuo aprende a establecer todo tipo de relaciones desde la primera infancia.

El grupo de pares y los docentes también conllevan un papel esencial para el desarrollo de la adaptación social del individuo, a una determinada edad la persona establece conductas que les serán guía para introducirse a aspectos sociales.

1.03.10 Desarrollo de niños entre 8 a 10 años.

El desarrollo cognitivo y emocional son áreas en donde se producen modificaciones evolutivas que generan diversas capacidades útiles en el desenvolvimiento de la persona. “La primera infancia, es en efecto vital y decisivo para el desarrollo individual, personal, motor, cognoscitivo y social que sufre el ser humano en el transcurso de su existir” (Meza, 2000).

Para describir sobre el desarrollo cognoscitivo que se produce en los infantes, es preciso mencionar al psicólogo Jean Piaget, quien postula sobre cómo estructuran las diversas capacidades intelectuales mediante estadios de vida. “Se estudió el desarrollo cognitivo y los cambios cualitativos que ocurren en la capacidad de pensar y razonar de los seres humanos en forma paralela a su desarrollo biológico desde el nacimiento hasta la madurez (Piaget, 1988).

Enfatizando a los niños como generadores de su propio conocimiento entre el entorno y sucediendo en etapas secuenciales, es decir, que en cada etapa se forman las bases para llegar al próximo período. Cuando se llega al final ya existe un desarrollo cognoscitivo maduro y adulto, que permite hacer uso de las diversas habilidades producidas, cuando el individuo ya razona y utiliza todas sus estructuras mentales adecuadamente en los procesos de su vida.

En el estadio relacionado a la edad de 8 a 10 años, el ser humano es capaz de concretizar un razonamiento propio que le permita seleccionar conductas que aprendió anteriormente o está aprendiendo, adaptándolas como propias o no, puesto que se encuentra “en el período de las operaciones concretas en el que el niño es capaz, entre otras cosas, de considerar otros puntos de vista; puede razonar sobre el todo y las partes simultáneamente, puede reproducir una secuencia de eventos y construir series en diferentes direcciones”. (Piaget, s.f. p.804)

Con respecto al ámbito emocional también se presenta un desarrollo en el infante con rasgos distintivos, cabe destacar que cuando se observa la emocionalidad del ser humano es

necesario considerar como base lo biológico y los determinantes socioculturales, por lo que de igual forma se integra el desarrollo social.

Vygotsky (1996) fundamenta los cambios recurrentes del propio desarrollo, donde el proceso, más que el producto, determina los periodos de formación de la personalidad. Lo que lleva consigo la afectividad, los procesos neurocognitivos y las relaciones que se establecen con las personas que nos rodean.

La edad de 8 a 10 años es una etapa en la cual las personas más importantes emocionalmente son los pares, generan en el individuo presión para adaptarse a la sociedad en la cual están inmersos, pero también le permiten establecer las conductas aprendidas para las relaciones interpersonales que van más allá del ámbito familiar. Es un período en donde entienden más que forman parte de un grupo, pero son personas diferentes, además se empieza a construir la personalidad del niño o se cimientan las bases, pues entran a la preadolescencia.

1.03.11 Desarrollo del adolescente.

Es un período del desarrollo del individuo en donde se producen diversos cambios en los ámbitos físicos, biológicos, psicológicos y sociales, una etapa de transición de la infancia hacia la adultez. Para Piaget (s.f.), la adolescencia constituye una etapa crucial del desarrollo sobre todo de la inteligencia, debido a que se establecen configuraciones mentales más elevadas que permiten al individuo establecer operaciones formales.

Las cuales se caracterizan por la presencia de un razonamiento lógico, sistemático y complejo, “están en condiciones de utilizar el silogismo, el razonamiento propositivo y el reflexivo. Presentan la capacidad de pensar en utopías y aceptar confrontaciones, comprender alegorías, ejercer la meta reflexión para prever situaciones similares a las que se ha podido resolver, ejercer la lógica combinatoria, el pensamiento proporcional, establecer sistemas de

clasificación jerárquicos, cuestionar la autoridad y paralelamente, aceptar decisiones por consenso” (Uribe, 1993, p.6).

Por lo tanto, en esta etapa el adolescente cambia su forma de pensar y adquiere una nueva manera de comportarse para vincularse con la realidad, algo diferente de cómo se habían relacionado en los estadios anteriores. “El sujeto consigue dominar la realidad, esta vez con teorías. La descentración aparece con la vida grupal y el trabajo”. (Urquijo y Gonzalez, 1997, p. 17). Una visión en donde se observan activamente al individuo en procesos internos, interactuando con el objeto o el entorno en el que se encuentra inmerso.

Vygotski considera que el aspecto que caracteriza el pensamiento adolescente es la capacidad de asimilar el proceso de formación de conceptos, lo cual permitirá al sujeto, de esta edad de transición, apropiarse del "pensamiento en conceptos" y su paso a una nueva y superior forma de actividad intelectual; es esa forma de pensamiento verbal lógico la única que permite al sujeto la expresión correcta del conocimiento mediante ciertas conductas.

“Por el nivel de desarrollo intelectual se diferencian ahora cada vez más los habitantes de la ciudad y del campo, el niño y la niña, los niños que proceden de distintos estratos sociales y clases. Es evidente que a esa edad los factores sociales influyen directamente sobre el proceso de desarrollo del pensamiento” (Vygotsky, 1931, p.105).

1.03.12 Salud Mental

La salud mental “es el estado de equilibrio y adaptación activa y suficiente que permite al individuo interactuar con su medio, de manera creativa, propiciando su crecimiento y bienestar individual, y el de su ambiente social cercano y lejano, buscando mejorar las condiciones de vida de la población conforme a sus particularidades” (Vidal y Alarcón, 1986).

Es “un estado de bienestar en el cual el individuo se da cuenta de sus propias aptitudes, puede afrontar las presiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructíferamente, siendo capaz de hacer una contribución a su comunidad” (OMS, 2001, p.1). Incluye el aspecto emocional, psicológico y social de la persona, por esa razón cuando se observa afectada se producen efectos en el pensamiento, sentimientos, emocional y la forma en la que actúa la persona en las circunstancias de su vida.

El individuo que presenta un bienestar mental se adapta a las diferentes circunstancias que suceden a su entorno y conoce su propio concepto, sabiendo relacionar, gestionar sus pensamientos, emociones, habilidades, deseos, metas y relaciones. Según la Federación Mundial para la Salud Mental (10), la salud mental tiene que ver con:

- Cómo nos sentimos con nosotros mismos.
- Cómo nos sentimos con los demás.
- En qué forma respondemos a las demandas de la vida.

1.03.13 Mental.

El concepto de mente hace alusión a la interacción dinámica entre el ser humano y su contexto sociocultural, funcionando como un sistema conformado por distintos procesos psicológicos complejos, intelectuales y mentales; a nivel inconsciente y consciente, como lo son la percepción, las emociones, sentimientos, el pensamiento, imaginación, inteligencia, las funciones ejecutivas, razonamiento, lenguaje, etc. (Fajardo, 2021).

Los procesos mentales se caracterizan por tener una intención detrás de las interacciones y decisiones, la consciencia de los propios procesos y la representación que genera de los elementos del entorno (Universidad Internacional de Valencia, 2018).

1.03.14 Intelecto.

Uno de los procesos mentales con gran influencia en el proceso de toma de decisiones, el intelecto definido como la capacidad de la mente para comprender los elementos de su entorno y/o para generar conclusiones entre lo verdadero y falso, con la finalidad de resolver problemas por medio de los parámetros de operaciones, contenidos y productos (Psicólogos en línea, 2020).

El intelecto está conformado también por otros procesos mentales, que son la formación de ideas, el razonamiento y el juicio. Así mismo, trabaja con la imaginación y los sentidos. Tomando en cuenta los procesos involucrados en el intelecto, es necesario mencionar su actividad consiguiente: la discriminación. (Rohma, s.f.).

1.03.15 Toma de decisiones.

Unicef (2020), define la habilidad de toma de decisiones “como un proceso sistemático de elección entre un conjunto de alternativas con base en criterios específicos y en la información disponible”. En la toma de decisiones se combinan las recompensas, castigos y consecuencias generales de las opciones, donde influyen los conocimientos, experiencias e interpretaciones que se tiene sobre las situaciones en cuestión (Martínez, 2020).

La toma de decisiones es una función ejecutiva que involucra la motivación y voluntad para planificar y ejecutar de la persona, como también la capacidad de percibir, sintetizar, recordar y trabajar con la información obtenida del entorno y la que ya se tiene del evento en el cual se actuará (García, 2014).

Castillero (2020), autor que menciona la influencia de diversos factores en el proceso de toma de decisiones, como la autoestima, el sentirse capaz y seguro de la validez y valor de las decisiones que ejecuta, el tener expectativas realistas, la conciencia de las consecuencias de las

propias acciones, generar interpretaciones apegadas a la realidad, la autonomía, dar valor a las emociones, manejar el miedo y la congruencia entre lo que se piensa, hace y siente.

Esta serie de procesos y factores permiten a la persona analizar una situación, evaluar las múltiples opciones que tiene y llevar a cabo una estrategia que se adapte a la situación y a su entorno (Hastie, 2001).

1.03.16 Discernimiento.

En el concepto de discernimiento se puede describir la acción que lleva al individuo a distinguir entre dos aspectos o circunstancia, mediante el razonamiento, el conocimiento y la comprensión de las implicaciones que su decisión conlleva. Para que se presente como “un nivel de funcionamiento de las capacidades para procesar la información del medio social, lo suficientemente desarrollado como para que el individuo se desenvuelva en la sociedad de acuerdo con lo que se considera un comportamiento maduro” (Álvarez, s.f., p. 67).

Por lo tanto, en esta acción interviene el desarrollo biológico y mental, según Hogan (1975), “podemos afirmar que las capacidades sociocognitivas que se encuentran incluidas en el concepto de discernimiento son el conocimiento y razonamiento moral, la empatía y la autonomía”.

Entonces desde la perspectiva de la teoría de los estadios de Piaget podemos describir que es hasta la adolescencia en donde se producen las operaciones formales, etapa en donde se puede llegar a discernir entre los diferentes comportamientos que se emplearan con relación al objeto. Puesto a que es un periodo, que desarrolla la capacidad de razonamiento abstracto y de elaboración de hipótesis sobre hechos u objetos, las cuales son probadas de modo lógico. (Carretero, 1985).

1.03.17 Síntomas internalizante y externalizante.

Los síntomas de internalización y de externalización son categorías utilizadas para caracterizar los problemas psicológicos, particularmente en el contexto de la psicopatología de niños y adolescentes. Estos términos fueron introducidos con el objeto de delinear diferentes patrones de síntomas y comportamientos. Es importante tener en cuenta que estas categorías de síntomas no se excluyen mutuamente y que las personas pueden llegar a presentar una combinación de síntomas tanto de internalización como de externalización.

Síntomas de internalización. Se refieren a dificultades que se dirigen principalmente hacia adentro, generalmente se asocian con angustia, ansiedad y trastornos del estado de ánimo. Abarcan experiencias subjetivas y afectan predominantemente el mundo interno de un individuo. Según Merrell (2008), existen manifestaciones comunes de internalización las cuales son:

Depresión: sentimientos persistentes de tristeza, disminución del interés o del placer, alteraciones del apetito o de los patrones de sueño, sentimientos de inutilidad o culpa, angustia o frustración.

Ansiedad: preocupación excesiva, ideas irracionales, temor, inquietud, irritabilidad, dificultad para concentrarse y síntomas físicos que lo acompañan.

Aislamiento: evitación de interacciones sociales y una sensación de sentirse desconectado o solo.

Somatización: síntomas físicos que carecen de una explicación médica aparente y que a menudo están relacionados con angustia emocional.

Síntomas de externalización. Hacen referencia a problemas de comportamiento que se dirigen principalmente hacia el exterior y se caracterizan por comportamientos perturbados, impulsivos y a menudo, agresivos. Estos síntomas se manifiestan de manera que impactan el

entorno externo y a otras personas. Las manifestaciones externalizantes descritas por Campbell en el año 2000 incluyen:

Trastorno de conducta: violación persistente de las normas y reglas sociales, agresión hacia personas o animales, destrucción de propiedad, engaño o robo.

Trastorno de negativista desafiante: Desafío frecuente, argumentación, negarse a cumplir con las figuras de autoridad y venganza.

Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad: falta de atención, hiperactividad, impulsividad, dificultad para concentrarse, inquietud y control deficiente de los impulsos.

1.03.18 Características presentes en los niños abusados verbalmente.

Cuando los niños son maltratados verbalmente, se manifiestan anormalidades comportamentales, tales como el temor, el retraimiento, comportamiento muy sumiso o pasivo, timidez, inquietud excesiva, inadecuado apego a personas que le den algún tipo de atención, puede estar demasiado alerta, como si estuviera ante a algún tipo de peligro. (Child Welfare Information Gateway, 2008).

Otras manifestaciones en los niños maltratados verbalmente pueden ser rasgos de hiperactividad, agresividad, rebeldía, tienden a tener problemas de aprendizaje no atribuibles a algún padecimiento físico o mental, dificultades para concentrarse y organizarse; apariencia descuidada, inasistencias al establecimiento educativo, disminución significativa en la comunicación e interacción con los demás, sobre todo hacia la persona quien les maltrata o les representa una figura de autoridad (Pan American Health Organization, 2017).

1.03.19 Víctimas de violencia verbal.

Todo tipo de abuso presenta una característica general en la cual se presenta una relación formada por un individuo que necesita controlar o tener el poder ejerciendo violencia y otra persona vulnerable o débil, que es identificada como la víctima quién sufre las agresiones.

Es importante destacar que todo ser humano o ser vivo puede ser víctima del abuso verbal, pero existen grupos que son más propensos a recibir todo tipo de abuso por el papel que juegan dentro de la sociedad en general. “En cada sociedad, se puede identificar a los grupos vulnerables a partir de características personales: edad, sexo, situación familiar, domicilio, empleo, nivel cultural y de formación. En ocasiones, se añade asimismo la pertenencia a un grupo social, a una etnia o a una casta. El análisis de esos elementos permite circunscribir los grupos en peligro y hacerse una idea bastante precisa del fenómeno” (Jacques, 1994, p. 330).

Por lo tanto, se identifican mayormente como víctimas a las mujeres, no importando el tipo de relación establecida; en el noviazgo, unión libre, el matrimonio y en el ámbito laboral. De igual forma sucede con los infantes o adolescentes, quienes sufren de abuso por parte de sus pares, docentes y cuidadores o padres, siendo más propensos a ser agredidos quienes se encuentran en un entorno de violencia intrafamiliar. Otros grupos como lo son los adultos de la tercera edad, personas discapacitadas, pueblos indígenas, personas de tez morena, personas pertenecientes a la comunidad LGBTQ+ (Lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, otros). Estos últimos pueden ser vulnerables para sus cuidadores, otros grupos con diferentes ideologías o posición dentro de la sociedad.

1.03.20 Agresores.

En relación con lo anterior, se ha mencionado que el abuso verbal está presente en relaciones interpersonales que tienen establecido un vínculo, como lo es entre parejas, familia,

ámbito escolar o laboral, etc. El agresor intenta demostrar el poder y control sobre la otra persona, estos individuos que producen el abuso verbal poseen de mucha habilidad para poder realizar y disfrazar el abuso, por eso mismo muchas expresiones agresivas son complicadas identificarlas. Para Evans (1992), algunas características que se pueden observar en un abusador verbal: son individuo irritable, culpa a la persona por sus acciones, se presenta como un buen tipo, siempre tiene excusa o un tema diferente para desviar sus acciones, es celoso, crítico, incapaz de expresar sus sentimientos, es competitivo y desprecia los puntos de vista de los demás. Según Harris y Garth (2006), citando a Olweus quien califica a los agresores también como impulsivos, con dificultad para experimentar empatía y ausencia de remordimientos en relación con sus expresiones.

Los agresores son personas que repiten patrones aprendidos, porque la mayoría de estos han sufrido abuso verbal, por familiares, amigos o docentes, naturalizan esa manera de actuar y organizado sus esquemas de esa forma para adaptado o relacionarse con los demás.

1.03.21 Efectos del abuso verbal.

Los efectos en las personas que han sufrido de abuso verbal se caracterizan por ser de tipo emocional, conductual y físico. Entre los efectos emocionales están: la sensación de confusión, frustración, impaciencia, enojo, resentimiento, soledad, tensión, desesperanza, inseguridad, culpabilidad, vergüenza, agotamiento (Ellis y Powers, 2006, p.46-47).

Ellis y Powers (2006), expone que los efectos conductuales que se manifiestan en víctimas de abuso verbal incluyen la distracción, preocupación, dificultad para tomar decisiones y para generar razonar adecuadamente, no confía en su juicio o intuición, tiene olvidos frecuentes, compulsividad, obsesión, torpeza, presentan conductas que le permitan escapar de su

situación, como dormir o mantenerse ocupada, desmotivación, sensación de ser incompetente y tienden a estar irritados (p 47-48).

En los efectos físicos de las personas abusadas, se puede mencionar los dolores o incomodidad corporal, de cabeza y/o en el estómago, presión en el pecho, sensación de no poder respirar, sensación de un nudo en la garganta, nerviosismo, debilidad, tensión muscular, fatiga, alteraciones del sueño y de peso, hipo o hiperactividad del sistema inmunológico, como la propensión a infecciones, alergias y desbalance en sistemas fisiológicos (Ellis y Powers, 2006, p. 48-49).

1.04 Consideraciones éticas

Para la ejecución de la investigación planteada, siendo un estudio que involucró a menores de edad, se tomaron en cuenta diversas consideraciones éticas. Principalmente, la referencia por seguir fue el código ético de profesionales psicólogos de Guatemala, el cual cuenta con cuatro principios que enlista ciertos lineamientos a seguir. El primer principio busca que la labor ejercida lleve al “respeto por la dignidad de las personas”. (2011, p. 29).

Lineamientos que tienen raíz en ese principio fueron: el consentimiento informado que se proporcionó a los padres de familia o encargados de los niños para que autorizarán y conocieran sobre el proceso y la investigación; los niños también fueron informados y al comienzo se les pregunto si estaban de acuerdo en participar. (anexo, A)

Los otros lineamientos fueron la confidencialidad y privacidad de la información proporcionada, con la aclaración que dicho proceso tenía solo fines científicos e investigativos. Es por eso que se asignó un código para el registro de cada uno de los instrumentos; y así proteger la identidad y privacidad de cada individuo.

El segundo principio: “Cuidado competente del bienestar de los otros” (2011, p. 49), involucra el lineamiento de investigación, que identifica o describe el brindar la información del estudio, los hallazgos a los participantes, respetando y valorando su contribución.

Por último, las estudiantes a cargo del estudio abordaron los lineamientos de honestidad, exactitud y claridad, para realizar de una manera precisa y ética dicha investigación, con la finalidad de contribuir al bienestar de la población estudiada y de la sociedad como tal. Considerando el impacto que puede tener el comportamiento de cada uno de los estudiantes investigadores, en la profesión de la psicología y en sus diferentes campos de labor; proporcionando información precisa durante y después del trabajo con los niños de la muestra.

Lineamientos integrados en el tercer y cuarto principio titulados “Integridad en las relaciones” y “Responsabilidades profesionales y científicas con la sociedad”. (2011, p.73-85).

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos

2.01 Enfoques y modelo de investigación

Con los objetivos que se alcanzaron en la presente investigación, los cuales están relacionados a identificar e interpretar los factores que inciden en el abuso verbal y estimando las consecuencias en el desarrollo emocional y mental de niños entre 8 a 10 años. Se implementó el enfoque cualitativo que expone la finalidad de generar una respuesta adecuada al fenómeno, mediante la recolección de datos e interpretación de la información obtenida.

El enfoque cualitativo “se interesa por captar la realidad social mediante el ojo de los individuos que son el objeto de estudio, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto” (Bonilla y Rodríguez, 1997, p.84). El objeto central que rige al enfoque cualitativo es la subjetividad de la persona, lo que piensa, cree y vivencia del objeto o entorno en el que se está inmerso.

Planteando que la realidad no es algo externo de la persona quien es objeto de estudio, “existe una relación entre el sujeto y el objeto de conocimiento, la visión de este enfoque examina al sujeto en interacción con el entorno al que pertenece”. (Monje, 2011, p.14). Los datos que se recolectan en dicho enfoque están relacionadas a las actitudes, los valores, las opiniones, las creencias, las preferencias y percepciones; analizando así el contenido de las interacciones en donde el sujeto se relaciona.

Los diseños en el enfoque cualitativo, las estrategias y técnicas que lo conforman, fueron de apoyo en la recolección de información referente a los efectos o repercusiones en el desarrollo mental y emocional de los niños abusados verbalmente. Información que se obtuvo por medio de

la observación no participativa, de una entrevista semiestructurada que contiene un apartado de toma de decisiones y una guía didáctica infantil para la recolección de historias de vida.

La subjetividad de los datos recabados en este diseño de investigación permitió interpretar y recopilar los efectos que afectaban principalmente a los estudiantes que han sufrido de abuso verbal; al igual que las características psicológicas que presentan las víctimas de conductas verbales agresivas.

2.02 Técnicas

2.02.01 Técnicas de muestreo.

El muestreo es el medio a través del cual el o los investigadores seleccionan unidades representativas de la población, para obtener datos. Según Cuesta (2009), “el muestreo no probabilístico es una técnica donde las muestras se recogen en un proceso que brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados”. Es decir, es un proceder en donde se realiza una selección de sujetos por la facilidad y la accesibilidad del investigador.

Para el presente trabajo de investigación se seleccionó un muestreo no probabilístico intencional, los sujetos fueron elegidos según su edad y en una misma ubicación escolar, permitiendo dar respuesta adecuada a lo que se planteó en este estudio. Parra (2006), considera como muestreo intencional a aquel caracterizado por la realización de un esfuerzo por obtener muestras representativas a partir de la inserción en las mismas de grupos, considerados como típicos por el investigador.

2.02.02 Técnicas de recolección de datos.

Las técnicas de recopilación de datos que se utilizaron fueron: observación, historia de vida y entrevista semiestructurada. Con el fin de obtener información que nos permitió conocer las interpretación, adquisición y reproducción del abuso verbal en niños dentro de las edades de 8 a 10 años, ubicados en un establecimiento escolar público.

Las cuales se implementaron siempre con la autorización de los participantes, encargados y autoridades, para que las respuestas se utilizaran en la investigación como pruebas ante el fenómeno estudiado. Se les garantizó a los participantes confidencialidad y uso adecuado de los datos e información proporcionada. Los entrevistadores se presentaron y ejecutaron un papel profesional en el proceso, observando adecuadamente, manteniendo una escucha activa o atenta

durante la realización de la entrevista y la historia de vida. Es importante destacar que la ética profesional y el respeto estuvieron presentes hacia el participante y a los comentarios que éste expreso.

Observación.

Bunge (2007) “la observación es el procedimiento empírico elemental de la ciencia que tiene como objeto de estudio uno o varios hechos, objetos o fenómenos de la realidad actual; dentro de las ciencias sociales, el dato será el resultado que se obtiene del proceso entre los sujetos y sus relaciones por lo que no es tan factual y pudiera ser subjetivo”.

Anderegg (2003)” la observación presenta acepciones; una de ellas se relaciona con la técnica de investigación, la cual participa en los procedimientos para la obtención de información del objeto de estudio derivado de las ciencias humanas, empleando los sentidos con determinada lógica relacional de los hechos”. En este estudio fue necesario implementar esta técnica para poder conocer las conductas presentes en el fenómeno planteado.

Historia de vida.

Cuando hablamos de historias de vida señalamos que es uno de los métodos de investigación descriptiva más puros y potentes para conocer como las personas el mundo social que les rodea (Hernández, 2009). Brinda un relato de la propia persona sobre las situaciones o experiencias en las que se ha situado en su vida y que tienen relación con el tema estudiado. En tal sentido, los estudios cualitativos siguen unas pautas de investigación flexibles y holísticas sobre las personas, escenarios o grupos, objeto de estudio, quienes, más que verse reducidos a variables, son estudiados como un todo, cuya riqueza y complejidad constituyen la esencia de lo que se investiga (Berríos, 2000).

Entrevista semiestructurada.

Alonso (1994), expone que la entrevista se construye como un discurso enunciado principalmente por el entrevistado pero que comprende las intervenciones del entrevistador cada una con un sentido determinado, relacionados a partir del llamado contrato de comunicación y en función de un contexto social en el que se encuentren. Es una técnica de gran importancia para obtener información respecto al fenómeno y la perspectiva de los sujetos que conforman el estudio. El tipo de entrevista que se aplicó en esta investigación es la entrevista semiestructurada, que se caracteriza por un guion temático sobre lo que se quiere hablar con el informante, las preguntas realizadas son abiertas. El informante puede expresar sus opiniones, el investigador debe mantener la atención suficiente como para introducir en las respuestas del informante los temas que son de interés para el estudio, enlazando la conversación de una forma natural.

Luis E. Alonso (1994), señala la pertinencia de la entrevista en profundidad en algunos campos específicos como en la reconstrucción de acciones pasadas (enfoques biográficos, archivos orales o análisis retrospectivos de la acción), estudios sobre representaciones sociales personalizadas (sistemas de normas y valores asumidos, imágenes y creencias , códigos y estereotipos cristalizados, rutas y trayectorias vitales particulares...) o estudios de la interacción entre constituciones psicológicas personales y conductas sociales específicas.

2.02.03 Técnicas de análisis de datos.

Son herramientas que permitieron procesar y analizar como su nombre lo indica la información recaudada, con la finalidad de dar respuesta al estudio planteado y corroborar lo expuesto en el marco teórico. Según Arias (2004), "en este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan" (p.99). Azuaje (1997), expone

que el análisis cualitativo, consiste en "la búsqueda de significados y sentido a la información con relación al contexto dentro del cual se desarrolla el estudio" (p.119).

Codificar.

Mediante esta técnica se hizo posible asignar una letra o número a cada categoría de respuestas del instrumento, con la finalidad de llevar una organización entre las respuestas obtenidas e identificar a cada individuo participante.

Ordenar.

En la implementación de esta técnica se agruparon las respuestas y se brindó un orden lógico y consecutivo.

Reducción de datos.

La cual permitió que toda la información recolectada se agrupará y se integrará, para reducir dicha información y hacerla abarcable, manejable y sin repetición.

Análisis.

Este es un proceso en donde se puso de manifiesto el significado y la integración de los diversos elementos que conformaban las perspectivas de las personas que participaron. Se realizó una construcción para que se dieran los resultados precisos.

2.03 Instrumentos

Observación no participativa.

Durante todo el proceso de recopilación de información, se utilizó la observación no participativa, en la cual las investigadoras se mantuvieron al margen de los comentarios que realizaron los sujetos de investigación. Se tuvo un registro de toda la información que se recolectó con respecto a la presencia de abuso verbal, no se aportaron ideas, opiniones ni comentarios, lo que permitió conocer más abierta y verídicamente la percepción de los individuos.

Entrevista semiestructurada.

Entrevista que permitió cada investigadora utilizar preguntas ya definidas previamente y a su vez realizó preguntas espontáneas que aportaron más información del fenómeno. El individuo presentó la oportunidad de dar su discurso libre en respuesta a las preguntas de la investigadora. Este instrumento trató de indagar sobre diferentes situaciones en las que el sujeto sufrido o reprodujo abuso verbal, describir su sentir, lugar en donde ocurrió, personas que estuvieron involucradas y descripción del tipo de abuso verbal. (Anexo B).

Historia de vida.

Es un instrumento en donde se pudo conocer la interpretación y situaciones de abuso verbal en la vida del sujeto, como observa esta clase de práctica, porqué razón la genera y como lo adaptó en su vida. Nos brindó la información de las causas y efectos en el infante ante el abuso verbal. Esta técnica se presentó de una forma creativa en donde se pueden observar algunas oraciones que el individuo deberá de leer para luego expresar su descripción de la situación solicitada, de manera escrita y gráfica, dependiendo su elección. (Anexo C)

2.04 Operacionalización de objetivos, categorías/variables

2.04.01 Operacionalización de objetivos.

Acorde a los objetivos de la investigación, se lograron identificar las distintas formas en las que se aprendía, reproducía y manifestaba el abuso verbal en los niños de la muestra estudiada; percibiéndose patrones en las conductas, emociones, creencias, pensamientos y estilos de crianza; algunas caracterizadas por ser interiorizantes y otras externalizantes.

Tomando en cuenta que los niños del grupo etario estudiado consideran muy importantes a sus pares, empiezan a abrirse a ideas de compañeros, amigos, maestros y demás personas con las que conviven; realizando un contraste entre la información que reciben de los diversos entornos en los que se desenvuelven, llegando a generar pensamientos y su propia identidad, partiendo de su contexto, las personas en su entorno y el ambiente en el que se desarrollan.

A diferencia de los niños con salud mental estable y un adecuado desarrollo, otros, como los participantes de la investigación, crecen desde la supervivencia y su desarrollo es meramente entorno a esta. Manifestaron características usualmente presentadas en niños abusados verbalmente, como lo son la baja autoestima, inseguridad, miedo, culpa, enojo, comportamientos pasivos, y dificultades escolares; los cuales implican un reto en la sanidad mental y, por lo tanto, en el desarrollo sano y pleno en los niños a esta edad, suelen presentar baja autoestima, dificultad académica, no pueden defenderse de otros tipos de abuso, imitan los malos tratos que experimentan, y tienen pobres habilidades sociales.

2.04.02 Categorías

Abuso verbal: Comprende los actos de comunicación agresiva e hiriente, expresa lo que se siente y piensa de forma dañina u ofensiva, tendiendo a humillar a la otra persona.

Reproducción Abuso Verbal: Consiste en la imitación de la comunicación violenta que incluye la denigración, ridiculización, amenazas, intimidación, discriminación, rechazo y otras formas no físicas de trato hostil.

Aprendizaje: Es el proceso a través del cual se modifican, adquieren y repiten conocimientos o conductas; como resultado de la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Desarrollo del niño: Incluye cambios físicos, intelectuales, sociales y emocionales. Los niños crecen y maduran a velocidades muy distintas.

Desarrollo emocional: Es la capacidad que tiene el individuo para expresar, reconocer y manejar las emociones de sí mismo y responder apropiadamente a las emociones de los demás.

Salud mental: Es la salud que incluye el bienestar emocional, psicológico y social, interviniendo en la forma en que piensa, siente, actúa, toma de decisiones y a relación con las demás personas.

2.04.03 Variables

Factores del abuso verbal: Son elemento, circunstancia o influencia, que contribuye a producir el abuso verbal, violencia intrafamiliar, estilo de crianza, escasas habilidades sociales, autoestima baja, desconfianza, falta de autocontrol de las emociones, escoso conocimiento de sí mismo.

Niños agredidos verbalmente: Cualquier acto, no accidental, ocasionado a un menor por su progenitor o sustituto que le provoque daño por tratarlo de forma abusiva.

Consecuencias del abuso verbal: Aquello que resulta a causa del acontecimiento de abuso verbal, lo cual produce diferentes efectos en diversos aspectos de las personas que lo sufren.

Aprendizaje del abuso verbal: El aprendizaje del abuso se da cuando se imitan los comportamientos abusivos observados y/o experimentados, al estar expuesto a un ambiente donde el abuso verbal prevalece constantemente, al ser reforzado el abuso verbal con una recompensa (atención, por ejemplo), y pobres guías de comunicación asertiva dentro del entorno-

Consecuencias en el desarrollo emocional: Acontecimiento derivado de algo que interviene en el proceso en el que el niño va construyendo su personalidad, quién es y quien será en un futuro, la autoestima, la seguridad en sí mismo y la relación con el entorno en el que vive.

Consecuencias en la salud mental: Acontecimiento derivado de algo que interviene en el estado de bienestar mental que permite a la persona afrontar las tensiones de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y puede relacionarse con las personas de su comunidad.

Capítulo III

3. Presentación interpretación y análisis de datos

3.01 Características del lugar y de la muestra

3.01.01 Características del lugar.

La Escuela Mixta Claudio Urrutia ubicada en 20 av. 8-98 zona 11 Colonia Mirador 1, Ciudad de Guatemala, se encuentra un área urbana que colinda con centros comerciales, fabricas, locales colectores y domiciliarios, algunas calles se encuentran cerradas con garita incluyendo el sector al que pertenece. Es una institución de tipo estatal y educativa que ejecuta sus labores de lunes a viernes en jornada vespertina, en horario de atención de 13:00 horas a 18.00 horas.

Según el decreto No. 77 de fecha 2 de septiembre de 1954 “las escuelas, bibliotecas, aulas y demás dependencias culturales del Ministerio de Educación Pública; sean asignadas con nombre de maestros, personajes ilustres, patriotas y filántropos guatemaltecos”. A partir de dicha fecha el centro tiene validez como institución educativa pública. Llevando el nombre en honor y reconocimiento del ingeniero Claudio Urrutia, personaje que se destacó por brindar apoyo al Gobierno de Guatemala para solucionar los problemas limítrofes.

Anteriormente la institución escolar se ubicaba en la zona 7 de la ciudad capital, hasta que el Ministerio de Educación junto a la Municipalidad de Guatemala, reubico la escuela en la dirección en la que se encuentra actualmente. La infraestructura tiene una construcción con material de block y cemento; Actualmente posee un nivel, con varias aulas, baños, una cocina y la dirección. Cada aula contiene varias ventanas y dos puertas para que sea un lugar iluminado y con accesibilidad. Es un terreno grande de aproximadamente una cuadra de largo que contiene dos canchas y tres patios, los cuales uno se encuentra techado y es donde se realizan los actos cívicos y otras actividades.

3.01.02 Características de la muestra.

La comunidad educativa está conformada por 141 estudiantes, 5 educadores, 1 directora y los padres de familia. El sector estudiantil es conformado por los grados de primero a sexto primaria, secciones únicas. El rango de edad de los estudiantes es de 6 a 15 años. Hay mayor prevalencia de niños que niñas. Es importante resaltar que la muestra seleccionada para el estudio fue al azar y se contó con la participación de 15 niños de ambos sexos entre las edades de 8 a 10 años como se estableció en los objetivos para el fenómeno propuesto.

La etnicidad de las personas que conforman la comunidad educativa se denomina en su mayoría como mestiza y ladina. En las actividades dentro de establecimiento se hace uso del idioma español, también enseñan kaqchikel e inglés a los estudiantes. Las creencias religiosas de las familias pertenecientes a la comunidad educativa son cristianas, tanto católicas como evangélicas. Siendo la escuela un establecimiento estatal y por lo tanto laico, no promueve ningún tipo de religión.

La población recibe en ocasiones la colaboración de otras instituciones, como PriceSmart, McDonald's, la Municipalidad, la Policía Nacional Civil, Gloom, y la Universidad de San Carlos de Guatemala; Brindando recursos importantes para la comunidad educativa y que ayudan a ampliar la receptividad de los estudiantes, colaboradores y familiares a las diversas actividades que estas instituciones ofrecen.

3.02 Presentación e interpretación de resultados

3.02.01 Entrevista.

1. ¿Te han gritado o insultado? Si es así, ¿dónde? ¿quién? ¿cómo fue que sucedió?

Entrevistados 01, 02, 07, 08, 09, 12, 15.	Sí, en mi casa.
Entrevistado 03, 11.	Sí, en la escuela y en la casa.
Entrevistado 10, 13, 14.	Sí, en la escuela por compañeros.
Entrevistado 05	Sí, en la calle.
Entrevistados 04, 06	No. -En respuestas siguientes se contradice con esta respuesta-

En muchas de las respuestas a esta interrogante, se puede observar que los entrevistados han sido víctima de abuso verbal por medio de insultos, gritos o menosprecio de sus capacidades por algún integrante de familia con quienes conviven, como lo son los hermanos, padres, primos o tíos. Otra de los aspectos que mencionaron fue que han sufrido abusos verbales en la escuela por compañeros. Solo un individuo describió una situación de abuso verbal en la calle por otras personas y una minoría indicaron que no han sufrido agresión verbal de ninguna manera, estos últimos al momento de continuar con las preguntas de la entrevista se contradijeron.

2. ¿Qué hiciste durante la situación? ¿y cuando te terminaron de gritar/insultar?

Entrevistado 01, 02, 12	Hago caso
Entrevistado 09, 14	Me pongo a llorar por tristeza
Entrevistado 06, 15	Nada
Entrevistado 05, 08, 09, 13	Me aílo
Entrevistado 04, 10	Le digo a mis papás/maestros
Entrevistado 03	Me aílo o peleo
Entrevistado 11	Me enojo

La respuesta de la mayoría de los entrevistados ante la situación de abuso verbal, fue que preferían aislarse e irse a otro lugar para evitar o no continuar allí. Otra de la respuesta es que preferían no hacer caso de lo que estaba sucediendo. También existieron respuestas de individuos que decían a alguien como a sus a papás o maestros, les provocaba tristeza y se ponían a llorar o bien no hacían nada. Así mismo existió una minoría de entrevistados que respondió que en dichas situaciones ellos se enojaban o peleaban.

3. ¿Cómo te sentiste cuando esto pasó?

Entrevistado 02, 03, 05, 08, 09, 12, 14	Me enoja
Entrevistado 01, 12	Me da miedo
Entrevistado 03, 08, 09, 07, 11, 13, 14	Me siento triste
Entrevistado 05	Me preocupa
Entrevistado 07	Me da felicidad
Entrevistado 04, 06	No sé
Entrevistado 10, 15	Mal

Se identificó que el sentir en los entrevistados, cuando tienen una experiencia donde fueron víctimas de abuso verbal, es el enojo y la tristeza. Otro sentir que describieron los individuos es el miedo. Así mismo, pero con menos respuestas se mencionó que se sintieron mal, aunque no nombran como; o bien no saben ni siquiera lo que les hizo sentir. Y por último una minoría indicó que esa situación les provoco preocupación o experimentaron una especie de felicidad.

4. ¿Por cuánto tiempo te sientes así? ¿qué tan seguido o en qué momentos lo recuerdas?

Entrevistado 03, 09	Casi siempre
Entrevistado 07, 08,	De 5 10 minutos
Entrevistado 01, 02, 14	Cada vez que estoy en una situación similar
Entrevistado 04, 06	No sé
Entrevistado 05, 12, 13	No mucho
Entrevistado 10	Por varios días
Entrevistado 11	Depende de lo sucedido, Si es muy feo, todo el día; si es algo que ya me han dicho, por un ratito; y lo muy feo no se me olvida.
Entrevistado 15	A veces

La mayoría de las respuestas que se observaron a esta interrogante fue que los participantes se recuerdan o vuelven a sentir algo parecido, cada vez que se encuentran en una situación similar, describieron de igual forma que es algo que no mucho recuerdan. Otra parte, pero de menos individuos indicaron que casi siempre se recuerdan de dicha situación, que no saben o reconocen su sentir. Otros individuos, solo se han sentido de esa manera en ese mismo momento entre cinco o diez minutos. Una minoría indicó que lo recuerdan y que el sentimiento se presentó durante varios días, que de igual manera es algo que a veces lo recuerdan o que depende de la situación.

5. Si fue en la escuela, ¿qué hiciste cuando se dio esta situación?

Entrevistado 01, 07, 10, 13	Le dije a mis papás/ profesor
Entrevistado 09, 12, 14, 15	No digo nada para no meterme en problemas.
Entrevistados 02, 04, 05, 06,	No aplica
Entrevistado 08	Estaban bromeando conmigo
Entrevistado 03	Pelear
Entrevistado 11	Me aguanto porque me dan ganas de golpearlo.

En las respuestas que nos brindaron la mayoría de los entrevistados ante esta interrogante fue que, en una situación de abuso verbal en la escuela, ellos prefieren decírselos a un padre o un profesor, otras respuestas fueron que no decían nada para no involucrarse en algún problema. También existieron individuos los cuales indicaban que no les había pasado en dicho lugar por lo que no aplica. Así mismo, existieron respuestas de una minoría que indicó que en esa situación peleaba, que trataba de aguantaba porque le daban ganas de golpearlos y otro que no hacía nada, porque suponía que estaban bromeando con él.

6. Si fue en casa, ¿qué hiciste ante tal situación?

Entrevistados 07, 09	Hago lo que me dicen
Entrevistado 01	Explico lo que pasó.
Entrevistado 06, 08, 12, 13, 14,15	Nada.
Entrevistado 05	Me aílo
Entrevistado 02	Se lo digo a mi mamá
Entrevistado 03, 04	Pelear
Entrevistado 10	No aplica
Entrevistado 11	Me pongo a llorar

Se puede apreciar cómo una gran parte de los niños indican que el abuso es sufrido en el hogar, por lo que ya están habituados y suelen someterse a los ataques verbales de los padres en el hogar, la reacción que presentan es quedándose quietos, solo escuchando y acatando órdenes. Un par de los chicos mencionaron lidiar con las emociones que generó el evento aislándose y llorando.

Otro tipo de respuestas integra a uno de los chicos que intenta explicar la situación que detonó el que sus padres le gritaran o humillaran, intento calmarlos para que pararan; y a otro de los niños que sufre el abuso verbal de otro miembro de la familia, y busca en la madre protección comunicándole la situación.

Por el otro lado, dos chicos indicaron reaccionar peleando de vuelta a quien los agrede en el hogar. Un solo chico de los quince entrevistados indicó no sufrir de abuso verbal en el hogar.

7. ¿Has insultado o gritado a alguien más? ¿en qué situaciones? ¿cómo?

Entrevistado 02, 05, 06, 07, 09, 13, 14, 15	No. Mejor no digo nada
Entrevistado 01, 04, 08, 10, 12	Sí, con mi familia
Entrevistado 03, 11	Sí, en mi casa y en la escuela

El cincuenta y tres por ciento de los niños de la muestra indicaron no hacer ni decir nada a nadie, no insultan ni gritan a otros, lo cual indica que no repiten la violencia, más bien la toleran de forma pasiva. La otra parte indica gritar e insultar, la mayoría solamente en casa (el ambiente donde más frecuencia se recibe el abuso según las respuestas brindadas por la muestra), y otros dos niños lo hacen tanto en casa como en la escuela.

8. ¿Cómo enfrentas estas situaciones en las que te gritan o insultan?

Entrevistado 09	Siempre lloro
Entrevistado 11	Me siento triste y culpable con mi mamá. Con los compañeros no hago nada porque pienso que no saben lo que dicen.
Entrevistado 04, 05, 06, 07, 08, 13	Me aílo, me tranquilizo y dejo que pase el problema.
Entrevistado 01, 02, 15	Le digo a mis papás/ profesor
Entrevistado 03	Peleo
Entrevistado 12	Solo escucho porque tengo que aprender, pero a veces no es justo.
Entrevistado 14	Me enojo, pero no hago nada
Entrevistado 12	Muevo los hombros o salgo corriendo; a mis hermanas les respondo. En la escuela no hago nada para que no me regañe la maestra.

En cuanto a la forma de enfrentar los ataques verbales, una gran parte de los chicos de la muestra indicaron que se aíslan yendo a sus habitaciones, intentan tranquilizarse tras el evento y dejan que pase el problema de esa forma.

Los chicos que sufren de abuso verbal en la escuela, en la calle o por hermanos/primos, mencionaron enfrentarlo comunicando el momento episódico a profesores y/o a sus padres para que lo solucionen.

Después de estas respuestas repetidas, hubo unos chicos que indicaron no hacer nada al mencionar que solo sienten tristeza, enojo, culpa o impotencia. El niño que dio esta última respuesta indicó que solo escucha para aprender, pero que a veces no es justo. Dos chicos mencionaron variar su respuesta dependiendo el ambiente en el que se diera, donde la reacción con sus compañeros de clase fue no hacer nada. Uno de ellos debido a que creía que los compañeros no sabían lo que estaban haciendo y le resultaba indiferente lo que decían; y el otro por temor a las represalias de la maestra. Este último niño, también indicó que con sus padres reacciona huyendo, corriendo lejos de ellos, o con movimientos de hombros (expresando “qué me importa” por medio del lenguaje corporal); y que a sus hermanas les responde con gritos o malas palabras. Y un solo de los chicos dijo que reaccionaba peleando de vuelta.

9. ¿Qué piensas de estas situaciones?

Entrevistado 01, 02, 06, 15	No está bien.
Entrevistado 04, 05, 09	No lo merezco, son cosas que lastiman
Entrevistado 03, 10, 13, 14	Está mal. No se debería hacer eso
Entrevistado 08	Me burlo de mí mismo
Entrevistado 07, 10	Es necesario para que entiendan las cosas.
Entrevistado 11	Pienso que mi mamá no me quiere, o que solo está enojada

Más de la mitad de los niños piensan que el abuso verbal que reciben no está bien, algunos indican que no lo merecen, que es hiriente y que las personas no deberían hacer esto a otros. El resto de los chicos lo justificaron, uno mencionando que es necesario para entender las cosas; otro diciendo que se debe a que su madre está enojada o que su trato se debe a que no lo quiere; y el otro niño dijo burlarse de sí mismo debido a que su sentir se debía a que era muy sensible y exageraba, que no tenía razón de llorar o sentirse mal al respecto.

10. ¿Consideras que te afectan los gritos y/o insultos? ¿cómo?

Entrevistado 04,06, 09, 12	Me afecta. Me entristece y me duele.
Entrevistado 02, 05, 08, 14	Me afecta. Me entristece y me enoja.
Entrevistado 01	Me afecta. Me pongo triste y me da miedo
Entrevistado 07	Me afecta, pero aprendí a defenderme y a no quedarme callado
Entrevistado 03	Me afecta porque daña a los demás y siento que no me quieren
Entrevistado 11	Me afecta, en mi orgullo y sentimientos.
Entrevistado 13, 15	Me hace sentir mal
Entrevistado 10	No

Todos los chicos, a excepción de uno, dijeron sentirse afectados por el abuso verbal.

La mayoría se siente triste, algunos se enojan y otros indica que les duele. Otros, además de la tristeza, mencionan sentir miedo, no querido, y que daña su orgullo y sentimientos.

Un par de niños se limitaron a decir que les hace sentir mal, sin especificar en una emoción o repercusión en específico.

11. Toma de decisiones.

Caso 1: Estás jugando fútbol con tus amigos. De repente, se cae uno de tus mejores amigos, se lastima y empieza a llorar. Vas a ver cómo está. ¿Qué es lo primero que haces?

- A. Burlarte y reírte de el/ella
- B. Preguntarle si se encuentra bien
- C. Gritarle reprochando que está haciendo perder al equipo
- D. Observarle solamente
- E. Ayudarle a levantarse

Resultados	
A	
B	Entrevistado 01, 05, 07, 08, 09, 12
C	
D	Entrevistado 03
E	Entrevistado 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 13, 14, 15

En el primer caso presentado se plantea una situación en donde el entrevistado debe de elegir una respuesta ante un evento donde un amigo se ve vulnerable. Esta pregunta tiene como objetivo percibir las reacciones emocionales y mentales de los niños entrevistados, en las cuales se puede inferir situaciones vivenciadas por los niños de las cuales han aprendido, que puedan o no ser abuso verbal.

La mayoría de los niños se inclinó por la respuesta de ir a ayudar al amigo a levantarse, y luego preguntar si se encontraba bien. Uno de los niños añadió a esta opción que lo llevaría con

la maestra para que ayudara a su amigo. Un solo niño indicó que solamente lo observaría, y lo levantaría después.

Estas respuestas indican que la mayoría de los niños entrevistados se preocupan y empatizan ante el dolor de un ser querido. En este caso propuesto, no se evidencia una respuesta de repetición del abuso recibido, sino una conducta altruista ante la vulnerabilidad de su amigo.

Caso 2: Llegas de la escuela y te das cuenta de que ha llegado de visita tu primo/a pequeño/a, a tu casa. Ves que está jugando con tus juguetes preferidos y notas que ha dañado un poco uno que estaba usando. ¿Qué haces?

- A. No decirle nada
- B. Gritarle por dañar tu juguete y decirle a su papá/mamá
- C. Preguntarle molesto/a qué ha pasado con tu juguete y reclamarle
- D. Pedirle que tenga más cuidado al jugar con tus juguetes
- E. Decirles a mis papás sobre lo sucedido -Agregado a solicitud de los entrevistados-

A	Entrevistado 02, 04, 06, 09
B	
C	Entrevistado 03
D	Entrevistado 01, 05, 07, 10, 11, 12, 13, 14, 15
E:	Entrevistado 01, 08

Este caso plasma al entrevistado la situación de un primo pequeño que está dañando uno de sus juguetes. Al presentar al primo como alguien menor al entrevistado, se pretendía ponerlo en una posición de poder y evaluar su proceder emocional y mental, si optase por adoptar una conducta agresiva, reactiva, inhibida o asertiva.

Las respuestas indican que la mitad de los niños entrevistados, optan por inhibirse, reprimir lo que sienten y piensan, y no actuar ante algo evidentemente provocativo, por temor a las consecuencias de decir o hacer algo al respecto.

La siguiente respuesta mayoritaria optó por una actitud asertiva y madura para su edad, en donde le indicarían a su primo que tuvieran más cuidado al usar sus juguetes. Dos de estos

niños, añadieron la respuesta de decirles a sus papás lo sucedido para que resolvieran la situación; sin embargo, este es un indicador, junto con algunos elementos dentro de la conversación con estos chicos, de que los padres en algún momento han invalidado, reprimido y humillado a estos chicos, ya que buscan de la constante aprobación de los padres u otras figuras de autoridad, dejando de confiar en lo que sienten y saben.

Un solo entrevistado escogió la opción de preguntarle molesto lo que ha pasado con su juguete y reclamarle, lo que evidencia una conducta reactiva ante los problemas.

Caso 3: Estás en clase y estás preguntándole a tu compañero/a de al lado sobre un trabajo que deben hacer en ese momento. La maestra se da cuenta, se enoja y te regaña frente a todos por estar platicando. ¿Cómo respondes?

- A. Te enojas y le gritas que solamente estabas preguntando sobre el trabajo que hay que hacer
- B. Le mencionas que estás preguntando sobre el trabajo de clase para que te aclare
- C. No dices nada y te quedas con la duda.
- D. Para enojarla más, sigues platicando con tu compañero/a

A	Entrevistado 03
B	Entrevistado 01, 05, 07, 08, 10, 11, 12, 14, 15
C	Entrevistado 02, 04, 06, 09, 13
D	
E	

Este tercer caso cuestiona al niño sobre su reacción ante una llamada de atención humillante por parte de la maestra. Busca percibir la respuesta ante el abuso verbal por parte de una figura de autoridad, donde los niños entrevistados pueden optar por una postura defensiva, agresiva, inhibida o asertiva. La mitad de los entrevistados escogió la respuesta asertiva, donde le aclaraba a la maestra que solamente preguntaba por el trabajo a realizar en clase. Implica una respuesta de aprendizaje resiliente y adaptabilidad ante situaciones estresoras del contexto de los niños entrevistados.

Por otra parte, la siguiente mayoría de los niños, prefirió inhibirse ante el regaño inadecuado de la maestra. Esta respuesta implica una conducta resignada y normalizada ante

constantes situaciones de abuso donde son intimidados, humillados y vulnerados. Uno de los entrevistados, adoptó la postura agresiva, en donde le grita de vuelta a la maestra.

Conductas que demuestran cómo, el niño se desenvuelve en un ambiente agresivo y reactivo, en donde siente la necesidad constante de defenderse ante los constantes ataques que puede recibir de personas dentro de su entorno.

Historias de vida.

Entrevistado 1

El entrevistado es un niño que demuestra amplio conocimiento de sus emociones y es consciente de las situaciones que las provocan. Es una persona usualmente tranquila, afectiva, comunicativa y conciliadora, puede mostrarse un poco alejado ante lo que desconoce o ante personas en las que no confían. Se considera una persona atractiva, inteligente y que posee diferentes habilidades y gustos, como lo es la lectura, jugar futbol, vender y ayudar a su madre en su negocio.

El entrevistado indicó que cuando se siente triste la mayoría de las veces lo demuestra llorando y es porque le han gritado, pegado o porque sus padres se pelean. Menciona también sentirse enojado cuando insultan a su familia o a él, le rompen alguna cosa o le pegan (en su casa y en la escuela). Pero describe que ha aprendido a regularse tratando de calmarse, alejándose de la situación y haciendo respiraciones; también comenta que en algunas situaciones les ha gritado a otros.

Ante el enojo de otras personas trata de calmarlos y dialogar, indicando que estás situaciones lo entristecen o le provocan miedo por las repercusiones que puede tener. La respuesta ante el abuso verbal por parte de este entrevistado es sumisa, simplemente lo deja suceder, pero le entristece y le provoca miedo, emociones que predominan en la personalidad del infante. La forma en que recibe actualmente el abuso verbal es por medio gritos, insultos o invalidación de sus emociones cuando le regañan sus padres y en ocasiones por compañeros.

Entrevistado 2

El infante es una persona que presenta dificultades para expresar su sentir y se muestra muy inseguro. Es tímido, tranquilo, muy cariñoso y callado, se describe como una persona atractiva, inteligente y tímido, que no le gusta platicar. Se muestra alejado ante lo que desconoce ya sean situaciones o personas.

El entrevistado demuestra y comenta, que cuando esta triste llora o se aleja a jugar video juegos, circunstancia que se presenta cuando le pegan o lo molestan sus primos o tíos. Se sentirse enojado cuando algunas personas de su familia se burlan de él, la respuesta ante esto es que reprime sus emociones y prefiere alejarse a jugar video jugos; ante el enojo de otras personas se muestra sumiso y no actúa, pero indica que es algo que lo entristece por lo que suelen decir o hacer. Con respecto al miedo el individuo dice que es algo que lo hace sentir mal y que le provoca el llanto.

La respuesta ante el abuso verbal por parte de dicho individuo es tranquila y sumisa. Es algo que le provoca miedo y tristeza las cuales son emociones que se pueden predominan en la forma del entrevistado; por eso es que en algunas circunstancias de esta índole prefiere comentarle a su madre lo que pasa, puesto a que ella lo es quien lo cuida.

La forma en que recibe ese tipo de abuso actualmente es por medio gritos, insultos o burlas por algunos miembros de familia como lo son sus primos o tíos; el entrevistado no producir abuso verbal alguna otra persona.

Entrevistado 3

El individuo demuestra y describe que es una persona agradable, con confianza en sí mismo, platicadora, atractivo, sabe sobre robótica y es indiferente ante lo que desconoce y para para relacionarse con nuevas personas.

Describe que la tristeza es algo que siente, pero no le gusta demostrarlo porque se ve como débil, lo que le hace sentirse así es que existan peleas entre sus padres, cuando él pelea con su hermana o porque lo regañan. Cuando él se siente triste prefiere jugar video juegos o escuchar música en sus audífonos.

Con respecto a lo que le hace sentirse enojado, el individuo indica que es cuando existen peleas en su casa, que no le hagan caso a lo que dice, cuando le gritan o cuando le insinúan que no puede realizar alguna actividad. Ante eso el prefiere molestar a alguien más, por lo que tiende a desplazar su sentir hacia su hermana y por eso provoca peleas u otra respuesta es irse a escuchar música a algún lado tranquilo. Así mismo comenta que sí, ha generado abuso verbal a otros como lo es su hermana o compañeros y que cuando otros se enojan su respuesta es enojarse y pelear, pero de igual forma en muy escasas ocasiones no les hace caso, eso depende de cómo se sienta.

Al hablar del miedo indica que no recuerda o que nada le provoca miedo que cuando se llegará a sentir de esa manera el escucharía música, ya que eso es lo que le tranquiliza. Pero que en cambio es él, el que provoca miedo cuando se enoja o pelea con otros.

Ante situaciones de abuso verbal el individuo reacciona enojándose, defendiéndose, gritando, es decir, haciendo lo mismo, respuestas que se acostumbró y aprendió a realizar. La forma en que recibe ese tipo de abuso actualmente es por medio gritos, insultos o menosprecio a sus capacidades, por parte de miembros de su familia, los padres o la hermana.

Entrevistado 4

El entrevistado se presenta como un niño callado, tímido en ocasiones y divaga algunas veces con lo que se dialoga, no reconoce lo que siente y reprime sus emociones. Se muestra cauteloso ante lo que desconoce o por posibles repercusiones sí comenta algo no debido.

Se ha identificado que cuando el individuo esta triste su reacción es llorar evitando que se le observe, la mayoría de las situaciones que provocan esa emoción o sentimiento es principalmente cuando se presentan peleas con sus hermanos o lo insultan.

El enojo es una de las emociones que más tiene conocimiento y se presenta cuando alguien le roba alguna pertenencia, cuando sucede eso le dice a su mamá, se aleja y se va a recostar a algún lado; Cuando otras personas están enojadas él prefiere no actuar, pero indica que se entristece.

Al sentir miedo él le comenta a su madre o se va con su hermano mayor, debido la circunstancia que más le provoca dicha emoción es cuando lo dejan solo, se presenta una persona borracha o cuando piensa en que su madre se puede morir.

La respuesta que tiene ante el abuso verbal es sumisa y evitativa. Puesto a que le da miedo y se enoja cuando se ve inmerso en una situación así, le comenta a la madre lo que le sucede. La forma en que recibe ese tipo de abuso actualmente es por medio de insultos o burlas por parte de hermanos cuando se pelean. La tristeza y el miedo son las emociones más comunes ante situaciones inesperadas o desagradables.

Entrevistado 5

Es una niña que se presenta calmada, curiosa, le gusta platicar, pero se considera tímida, cautelosa, bonita y amigable. Conoce sobre lo que le afecta y cuando se presentan las diferentes emociones en su vida, aunque tiende a no expresar cuando algo le molesta para evitar inconvenientes.

Según lo observado y lo que la niña relató, cuando se encuentra triste llora y prefiere ponerse a dibujar, ya que eso es lo que la calma, las situaciones que provocan dicha emoción es cuando le gritan, humillan, le quitan algo a la fuerza o que no cuando no le hacen caso a lo que dice.

Con respecto al enojo, emoción que siente la niña cuando le dicen que no puede realizar algo, que le peguen, le ignoren o griten; lo que realiza cuando suceden esos eventos es desahogarse con sus amigas. En cambio, cuando otros son los que se enojan, ella pide perdón porque cree que es algo realizó mal o hizo algo que le afectó a otra persona.

El relato de la niña con relación al miedo fue que cuando se siente de esa forma es porque cree que hay un ladrón, una persona alcohólica, cuando piensa que algo les pasará a sus padres y cuando la hacen pasar al pizarrón enfrente de todos. Al sentir miedo ella prefiere evadir lo que le provoca esa emoción y prefiere tomarse fotos.

La respuesta que tiene ante el abuso verbal es de enojo, pero tiende a evitar inconvenientes y mejor se aleja de la situación. Puesto a que se enoja y teme hacer algo que no pueda controlar. La forma en que recibe ese tipo de abuso actualmente es cuando la molestan por el tono de piel o no hacen caso a lo que ella está diciendo.

La tristeza y el enojo son las emociones que más presenta ante las conductas de abuso verbal o que le provocan malestar.

Entrevistado 6

La entrevistada se presenta como una niña tímida, callada, seria, temerosa y evade algunas veces sobre algunos temas que se plantean, por ejemplo, situaciones en la dinámica familiar o en las reacciones que ella presenta ante alguna emoción. Por lo que se logró identificar que es una niña que reprime su sentir, a veces no lo conoce o evita inconvenientes por temor a regaños.

Con respecto a lo expresado la niña al sentirse triste llora, dibuja, juega o se siente decaída, las situaciones que la hacen sentirse así; son cuando le dicen algo feo, la humillan o gritan.

Ante el enojo la niña se siente afligida y prefiere no realizar nada. Las situaciones que lo provocan son cuando la ignoran, gritan, pegan o le dicen que está haciendo algo mal. Cuando otras personas están enojadas prefiere no hacer nada y reacciona con tristeza, ya que a veces es cuando la regañan sus padres.

Las situaciones que le provocan miedo es la oscuridad, cuando le hablan de algún personaje de leyenda o película de terror; Al sentir miedo ella empieza a llorar y busca compañía.

Con respecto al abuso verbal, es una niña que presenta índices de generarlo y cuando lo sufre prefiere evadirlo o no hacer nada; la emoción que más se observa y que predomina ante dichas situaciones en la niña es la tristeza. La forma en que se identifica que ha recibido abuso verbal es por medio de gritos, humillaciones o menosprecios.

Entrevistado 7

El niño entrevistado es una persona en contacto con sus emociones, sabe reconocerlas con facilidad y es consciente de su sensibilidad. Es una persona usualmente pacífica, afectiva, simpática y conciliadora. Puede mostrarse un poco cautelosa y a la defensiva ante desconocidos o personas en las que no confían.

Este entrevistado indica sentirse triste y llorar con facilidad ante palabras fuertes de otras personas, sobre todo de figuras de autoridad; menciona también sentirse enojado cuando se burlan de él (en su casa y en la escuela), pero ha aprendido a regularse tomándose un tiempo fuera y haciendo respiraciones. Ante el enojo de otras personas, prefiere no reaccionar, aunque indica que estas situaciones lo entristecen, y también demuestra inseguridad ante ellas, por miedo a las repercusiones.

La respuesta ante el abuso verbal por parte de este entrevistado es sumisa. Simplemente lo deja suceder y le entristece. La forma en la que lo recibe actualmente es por medio de burlas, debido a su apariencia física; aunque en años anteriores sufrió de acoso escolar por parte de compañeros y una maestra.

Entrevistado 8

Este entrevistado es una persona que se presenta muy formal, controlado y educado, muestra ligarse mucho a las reglas y normas sociales. Aunque sabe identificar sus emociones, no demuestra validarlas y tiende a reprimirlas; también busca aprobación de lo que piensa por parte de la madre. Se desenvuelve con seguridad y facilidad.

Indica sentirse triste ante el enojo de la madre, cuando lo molestan, al no obtener lo que quiere, al tener un accidente y al tener bajas calificaciones. Ante la tristeza, este niño tiende a aislarse en su habitación y llorar.

Entre las cosas que lo enojan están el no obtener lo que quiere, cometer un error, que lo corrijan (sobre todo su mamá), los regaños, que no le salgan las cosas a la primera vez que lo intenta, y no tener permiso de jugar con el celular. Su reacción al sentirse enojado es aislarse en su habitación, recostándose en su cama y llorando. Indica sentir miedo al estar solo, y llorar cuando se siente de esta manera. Menciona generar miedo cuando miente.

El abuso verbal demuestra recibirlo por parte de la madre, quien indica regañarlo y corregirlo constantemente. El contenido verbal de estas agresiones menciona el entrevistado, resultan hirientes; asimismo manifiesta que la madre tiene reacciones agresivas que invalidan su sentir y pensar, al igual que tener grandes exigencias sobre él demuestran hacerlo sentir inseguro, llevándolo a sobre exigirse y depender de la aprobación de la madre y otras figuras de autoridad.

Entrevistado 9

En este caso, la entrevistada es una persona tímida, cautelosa, introvertida, con un semblante triste. Demuestra tener una madurez emocional mayor a la de su edad, sabe reconocer, validar y regular sus emociones.

Indica sentir constante tristeza, pero se ve en la necesidad de esconderla. Entre las cosas que la hacen sentir triste son los regaños, los golpes, cuando su hermano la molesta, y las constantes ausencias de su padre. Cuando se siente triste, recurre a la oración y al consuelo de su madre, pero también a las autolesiones.

El enojo es una emoción difícil para esta niña, demuestra sentirlo como una forma de impotencia, ante la que siente tristeza. Ante el enojo, describe verse “muy horrible, triste, sentida, suspirona, fría, furiosa”. Las situaciones que la hacen sentir enojada son las faltas de respeto, que la molesten, que la interrumpan (sobre todo cuando está jugando y la mandan a realizar quehaceres), cuando su padre llega alcoholizado a la casa y cuando este la jala del pelo. Para lidiar con esta emoción hace respiraciones, abraza a su peluche y tapa sus oídos para no escuchar las discusiones de los padres. Cuando otras personas se enojan con ella, indica intentar calmarlas con un abrazo, diciéndoles que si se enojan demasiado dañarán su salud. Los padres demuestran el enojo hacia la niña entrevistada por medio de regaños, críticas, golpes y humillaciones; ante estas acciones de los padres, la entrevistada indica sentirse “triste, suspirona, arrepentida” y enojada consigo misma.

En cuanto al miedo, la niña lo describe como algo “muy feo, horrible, triste, furioso”. Al sentir esta emoción, indica sentirse “muy mal, fea, triste, miedosa, brava”. Entre las cosas que le dan miedo está cuando el padre regresa alcoholizado a la casa y cuando ella sufre de convulsiones. Al sentir miedo, la entrevistada indica que hace respiraciones, ora, y se enfrenta al

miedo. Dice hacer sentir miedo a otros cuando pasa algo malo en casa, debido a las consecuencias que ella sufrirá.

La violencia es sufrida dentro del hogar, recibido en distintas formas. En los dibujos realizados manifiesta no sentirse parte de su familia, como también que se siente muy insegura de sí misma. El abuso verbal es sufrido en formas de regaños, gritos, humillaciones y palabras hirientes. Ante estas agresiones la entrevistada se inhibe y huye de las situaciones.

Entrevistado 10

Entre las características de esta niña entrevistada destaca lo extrovertida que es su interacción con otros, es una niña con gran apertura y buenas habilidades sociales, cariñosa, dulce y simpática. Para la entrevistada es difícil reconocer las emociones, y parecen no ser validadas dentro del hogar.

En la forma de sus trazos se puede identificar cierto grado de inseguridad en la entrevistada, enojo reprimido, y la carencia afectiva que experimenta dentro del ambiente familiar; del cual indica que interactúa la mayor parte del tiempo con sus hermanos y hermanas, y ve poco a sus padres debido a cuestiones laborales.

La comunicación dentro del hogar es normal, sin embargo, menciona escuchar a los padres discutir con frecuencia, a pesar de que ellos discuten en su cuarto para que los hijos no escuchen; e indica sentir tristeza y enojo al respecto. Lidia con las emociones que generan estas situaciones aislándose en su cuarto, dentro de una pequeña casa de juegos. Cuando se enoja con sus hermanas, la entrevistada confía en la madre para que resuelva el conflicto.

Indica sentir miedo con algunos animales, cuando le gritan y cuando la regaña; gestiona la emoción dentro de su casa de juego, al igual que otras emociones desagradables, y escondiéndose en su cama. Las palabras que le han dolido son de hermanos que le dicen que es adoptada.

Entrevistado 11

El niño entrevistado es una persona con un nivel de madurez mental bastante alto para su edad. Es una persona sociable, simpática, con buenas habilidades sociales, responsable, respetuoso, disciplinado (tanto en labores escolares como dentro del hogar). Habla con fluidez y sinceridad sobre sus experiencias y emociones.

Lo que hace al entrevistado sentirse triste son “las cosas feas” que le dicen, dichas usualmente por la madre cuando está enojada, y cuando ella lo regaña. El niño usualmente llora en estas situaciones o simplemente agacha la cabeza.

En cuanto al enojo, el entrevistado indica demostrar la emoción con sus gestos y a veces hablándole mal a la madre. Menciona que le enojan muchas cosas, pero, sobre todo, le molesta que lo traten mal y le griten; sintiendo deseos de somatar cosas y a veces lastimar a las personas, aunque aclaró no golpear a nadie en realidad y que aguanta el deseo de hacerlo. Cuando otras personas se enojan con el entrevistado, indicó darles su espacio, dejarlos solos “hasta que se les pase”. La forma en la que los padres demuestran su enojo es por medio del niño: gritándole, diciéndole que no los moleste; cuando esto sucede el entrevistado indica sentirse enojado debido a que le hablan mal.

Con el miedo, el niño menciona agachar la cabeza y sentir tristeza. Lo que usualmente le hace sentir miedo es la oscuridad y los ruidos extraños; tiende a pensar en otras cosas cuando experimenta la emoción, para dejar de sentirse de esa manera. Indica hacer sentir miedo a su hermana, sin especificar la forma.

Las palabras que indica el entrevistado que le han dolido son dichas por la madre, quien le dice al niño que de haber sabido que iba a nacer, nunca lo hubiera tenido.

Entrevistado 12

La entrevistada es una niña simpática, extrovertida, amable, honesta, divertida y con buenas habilidades sociales. Tiene conocimiento de las emociones y sabe reconocerlas en sí misma, pero tiende a ocultarlas dependiendo el grado de riesgo que implique la situación en la que se encuentra.

La tristeza y angustia parece estar manifiesta no solo en la entrevistada, pero también en su familia, plasmado en los dibujos realizados; pero estas emociones son reprimidas por los integrantes del hogar. Por lo que indica la niña, casi no comparte con sus padres, ya que hablan principalmente por video llamadas; son las hermanas y hermano quienes están más presentes en casa. La entrevistada indica sentirse triste cuando le gritan y regañan, cuando se siente así menciona que va a jugar con su casita de juguete.

Según lo expresado en los dibujos, el enojo es otra emoción que reconoce bien, pero que también enmascara. Menciona que los regaños de sus hermanos la enojan, y decide mover los hombros cuando esto sucede (expresando un “qué me importa” con esta comunicación corporal) y solamente escucha en silencio cuando le halan; sin embargo, lo que le dicen demuestra resultarle hiriente.

Cuando otras personas se enojan con la niña, ella se va a jugar con su casita de juguete, pero indica que a veces le dicen que está estorbando en donde juega y esto la entristece. Según lo que menciona la entrevistada, los padres expresan la emoción en cuestión enojándose con ella y le pegan, lo cual le hace sentir tristeza y miedo.

Al igual que las otras emociones abordadas, la entrevistada también encubre el miedo. Indica temerle a la oscuridad y a los fantasmas. Cuando siente miedo indica salir corriendo, y menciona hacerle sentir miedo a sus hermanas.

Entrevistado 13

El individuo entrevistado es un niño tímido, quien prefiere no hablar sobre su sentir, aunque sí lo identifica, se describe como atractivo, inteligente, servicial y capaz de realizar diferentes actividades. Con nuevas personas tiende a alejarse y se muestra desconfiado de algunas situaciones.

Al hablar de la tristeza comenta que lo le hace sentirse de esa forma es cuando le gritan o que alguien de su familia se enferme, también observo que al hablar de su familia se presenta ese sentir y sobre todo ante la figura paterna. Cuando el entrevistado se siente triste el prefiere alejarse y jugar video juegos (Free Fire).

Ante el enojo las situaciones que le provocan sentirse así son cuando lo molestan sus compañeros o su hermana. Lo que él hace es alejarse e irse a jugar solo su video juego. Cuando otros se enojan con él, pide disculpas porque piensa que él pudo provocar eso.

Al sentir miedo el entrevistado indica que no hace nada y mejor lo deja pasar, algo que puede provocar que se sienta de esa manera es la oscuridad.

La respuesta ante el abuso verbal por parte de este entrevistado es sumisa: deja pasar la situación, se aleja y reprime mucho su sentir para evitar otras dificultades o porque dice no prestarles atención. La forma en que recibe actualmente el abuso verbal es por medio de insultos, humillaciones o menosprecio, por su hermana o compañeros. Él comenta ser una persona que no causa o genera abuso verbal a los demás, porque no le gusta cómo se pueden llegar a sentir otros. En el tipo de personalidad del infante predomina la emoción de la tristeza, reprime mucho su malestar.

Entrevistado 14

La entrevistada es una niña que se presenta curiosa, platicadora, confiada en sí misma, quien conoce sobre lo que siente y sobre sus emociones. Se describe como una persona bonita, inteligente y que le gusta mucho hacer actividades como pintar.

Por lo que se observó y lo que plasmó en su historia de vida, ella es una persona que conoce sobre lo que le hace sentirse triste, lo cual es que su madre la regaña o cuando un amigo se pelea por algún juguete. La reacción al sentirse de esa manera es llorar o se retira a jugar con sus peluches.

Con respecto al enojo, emoción que la niña presenta cuando la regañan o bien cuando se burlan de ella su hermano con otros compañeros. Al sentirse así mejor decide alejarse y se va a jugar a otro lugar, evitando continuar con eso. Con el enojo de otros la entrevistada se siente triste y se pone a llorar.

El relato de la niña con relación al miedo fue que cuando se siente de esa forma es porque ve películas de terror, su reacción es abrazar fuerte a sus peluches o se dirige a su mamá.

La respuesta que tiene ante el abuso verbal es de tristeza y llanto. La forma en que recibe ese tipo de abuso actualmente es cuando la regañan los padres, puesto a que le gritan, por burlas de hermano y compañeros o que le indican que no puede realizar algunas cosas que está haciendo, menospreciando sus capacidades. Expresa no reproducir el abuso verbal a nadie porque es algo que le hace sentirse mal a las personas.

La tristeza y el enojo son las emociones que más presenta ante las conductas de abuso verbal o que le provocan malestar.

Entrevistado 15

El entrevistado es una persona que se presenta simpática, curiosa, platicadora, amigable, amable, con conocimiento de lo que siente y segura de sí misma, se describe como una persona inteligente, bonita y que le gusta arreglarse.

Al hablar de la tristeza se puedo identificar que ese sentir se presenta cuando no entienden lo que ella está hablando o la menosprecien, también cuando la alejan de algo que quiere como lo es su perrita. Cuando se siente triste prefiere alejarse de las personas y estar en su cuarto dibujando o haciendo algo.

Con respecto a la presencia de la emoción del enojo, es porque la regañan o porque le rompieron un juguete, al sentirse así prefiere alejarse para no tener peleas con otros. En cambio, cuando otros se enojan se siente triste y piensa que quizá es por culpa de ella.

En cambio, cuando presenta miedo es porque se encuentran con una araña o cuando se pelean, ante esos sucesos lo que el hace es gritar y tener escalofríos.

La respuesta ante el abuso verbal por parte de la niña es reprimir y alejarse para no presentar algún otro conflicto, porque es algo que le molesta y enoja. Comenta que no ha generado abuso de ese tipo porque eso está mal. La forma en que recibe abuso verbal actualmente es por medio de apodos, burlas o menospreciando lo que dice, esto se da por algunos miembros de familia o compañeras.

3.03 Análisis general

Desde el primer contacto con los niños escogidos para la muestra, se podía percibir la presencia de algunas problemáticas emocionales y conductuales. Tras una breve interacción con los infantes por medio del juego para establecer rapport y facilitar la apertura a los instrumentos a aplicar (observación no participativa, entrevista semiestructurada e historia de vida), comenzaron a revelar indicios de abuso verbal en las respuestas proporcionadas en la entrevista semiestructurada y en los momentos en que se observó la interacción con otros dentro del entorno escolar.

Durante la entrevista los niños mostraron en su mayoría sufrir el abuso verbal dentro del hogar, por parte de algún miembro de su familia (padres, hermanos, primos y tíos). Otro grupo de niños indicó que estas agresiones se presentaron en la escuela por parte de compañeros de clase; y una minoría de las respuestas revelaron sufrir el abuso por personas desconocidas en la calle. A pesar de que a lo largo de la aplicación de los instrumentos se contradecían algunas respuestas, fue evidente que todos los entrevistados habían sufrido de este tipo de abuso en al menos un entorno en el que se desenvuelven.

Usualmente los niños de la muestra recibían insultos, regaños con gritos, invalidaciones ante sus ideas y sus emociones, humillaciones, críticas denigrantes, órdenes y amenazas. Estas agresiones fueron normalizadas por gran parte de los individuos de la muestra, porque justificaron en sus respuestas las acciones de los mayores (padres o profesores), e incluso de algunos compañeros.

Estos argumentos demuestran entonces que las estructuras mentales, mencionadas por Piaget, en estos niños tienden a buscar defenderse o someterse ante las agresiones verbales para

lograr el equilibrio necesario para sobrellevar y adaptarse a las situaciones que se dan dentro de un entorno familiar, escolar y social violento.

Tomando en cuenta que la mayoría de los niños ha sufrido abuso verbal dentro del entorno familiar, la crianza o en la dinámica, han adoptado una interacción de dominador/dominado en la que algunos niños se ven identificados, demostrado en la timidez, inhibición, baja autoestima, retraimiento, sumiso, inadecuado apego a personas que le brindan algún tipo de atención, distraídos, apariencia descuidada e inasistencias al establecimiento educativo.

Otro grupo de chicos intenta recuperar poder repitiendo conductas aprendidas de sus agresores hacia personas que consideren más vulnerables que ellos. Lo anteriormente dicho reafirma lo que el Vygotsky sostiene sobre el origen sociocultural de las conductas, las cuales son procesos cognitivos reorganizados, provenientes del exterior, adoptados por el sujeto y repetidos en comportamientos.

Estas estructuras mentales son características de niños abusados verbalmente y se vieron reflejadas en las conductas de la muestra, entre las cuales prevalecía la preocupación, la carencia de confianza en su juicio e intuición generaba dificultad para tomar decisiones y razonar, olvidos frecuentes, torpeza, aislarse o huir de situaciones difíciles o problemáticas (la mayoría se retira a su cuarto a dormir, esconderse, jugar, escuchar música), inseguridad que genera la creencia de ser incompetentes o no ser merecedores de cariño y validación; una minoría demuestra irritabilidad, compulsividad, conductas pasivo-agresivas, obsesión y desmotivación

La emocionalidad de estos niños coincide con las características descritas por Ellis y Powers, que presentan los niños que han sufrido abuso verbal. Las respuestas más expuestas en los instrumentos utilizados manifiestan la tristeza, enojo, confusión, resentimiento, soledad,

tensión, inseguridad, culpabilidad, vergüenza, cierto grado de agotamiento y, en una minoría que es más consciente de la magnitud del contenido de esas agresiones, desesperanza, también emociones relacionadas a la frustración e impotencia ante el abuso recibido.

Cabe rescatar la evidente empatía de los entrevistados, identificada en los casos de tomas de decisiones (correspondiente a una parte de la entrevista aplicada. Si bien algunos escogieron no hacer nada para evadir la situación, la mayoría empatizaba con la persona en problemas y buscaba una resolución justa y positiva del problema planteado.

Es evidente que los niños de la muestra sufren los efectos del abuso verbal en la emocionalidad, cognición (forma de pensamiento y creencias) y comportamental que los lleva a aislarse y/o privarse de experiencias sanas necesarias para el aprendizaje y desarrollo en las diferentes áreas de su vida. (personal, académico familiar y social).

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones

- La información recabada con los instrumentos administrados e interpretados demostró que el abuso verbal tiene su origen dentro del ambiente familiar, en donde más se desenvuelven los niños; presentando mayormente situaciones de abuso en los casos estudiados, quienes reflejaron una serie de conductas sintomatológicas interiorizantes como exteriorizantes. Es de esta forma que las circunstancias presentadas en el hogar, la naturaleza violenta en la comunicación, las formas inadecuadas de interacciones que se dan alrededor del niño y el estilo de crianza de las familias son factores que influyen en la organización de esquemas cognitivos, sobre todo en la edad de 8 a 10 años donde se concretizan los esquemas nuevos en conjunto con los ya existentes, como lo explica Piaget en sus postulados sobre los diferentes aspectos de desarrollo. Por lo tanto, si en algún ambiente existe la violencia verbal, va a provocar la reproducción de más comportamientos violentos.
- A pesar de que obtuvimos respuestas contradictorias por parte de algunos niños, fue evidente que todos habían sufrido de abuso verbal en algún momento de su vida, en distintas circunstancias y/o nivel de magnitud: reprendiendo, insultando, regañando, gritando por situaciones en las que no se está de acuerdo o ante acciones en donde no se tiene control. Tomando de referencia a Vygotsky, este proceso genera el equilibrio en los esquemas mentales por medio de la asimilación y acomodación de factores tanto internos como externos a los que está expuesto el niño; concretando aprendizajes y normalizando agresiones verbales para socializar, adoptando roles de víctimas o de agresores.

- Los niños de la muestra se ven afectados en su desarrollo emocional, manifestando características de víctimas de abuso verbal: culpa, vergüenza, de tristeza, enojo, miedo, confusión, inseguridad, desesperanza, culpa, carencia afectiva, cierto grado de frustración, impotencia, desesperanza, sensación de ser poco importantes o valiosos; como también la probabilidad de padecimientos como ansiedad y depresión. Usualmente reprimen, desplazan o adhieren las agresiones a su dialogo; repercutiendo en la formación de su personalidad debido que se encuentran en la etapa de operaciones concretas descritas por Piaget, esta etapa es decisiva debido a que es en la cual se determinan y fundamentan los diferentes conocimientos adquiridos para futuras etapas. Cabe recalcar que el grupo de niños estudiado demostró resiliencia y empatía en situaciones de injusticias o de agresión verbal.
- La exposición al abuso verbal afectó a los niños de la muestra en distintos aspectos de la salud mental. La mayoría mostró síntomas internalizantes de índole emocional, como lo son la inhibición, pasividad, baja autoestima, represión, volver hacia sí mismos las emociones que generan las agresiones, e inseguridad (en lo que sienten, piensan, razonan y hacen). En el aspecto social se presentó con frecuencia ausencias escolares, además adoptan conductas de aislamiento, pasivo-agresivas o agresivas en su totalidad, estableciendo relaciones interpersonales inadecuadas, es decir, síntomas externalizantes. En el ámbito cognitivo o mental presentan: estrés, ansiedad, dificultad a para concentrarse, inseguridad al resolver problemas y en procesos creativos. No obstante, saben distinguir entre el bien y el mal (discernimiento), tienden a buscar soluciones justas, y son conscientes acorde a las capacidades cognitivas para su edad; a pesar del abuso que han sufrido, saben que no debería repetirse porque lo consideran malo o incorrecto.

4.02 Recomendaciones

- Tomando en cuenta que la frecuencia del origen y aprendizaje del abuso verbal es alta dentro del entorno familiar, es importante realizar capacitaciones dirigidas a los padres de familia, en las cuales se cuestionen, evalúen y redireccionen la forma en la que comunican lineamientos; proveyendo alternativas de acción dentro del hogar, con los cuales se opte por un método de crianza respetuosa para con los hijos.
- Siendo el abuso verbal percibido como una práctica normalizada dentro de la sociedad guatemalteca a raíz de los aprendizajes que se han transmitido consciente o inconscientemente en la interacción que se da entre miembros de la comunidad; se considera necesario concientizar sobre la magnitud de normalizar la agresión verbal. Principalmente a la población adulta, quien está a cargo y/o participa en la educación y orientación de los niños; creando espacios para fomentar límites, la comunicación asertiva y aprendizaje de alternativas respetuosas para relacionarse.
- Los establecimientos educativos deberían organizar actividades y crear espacios para los niños, dirigidos a la descarga emocional, autoconocimiento, empoderamiento, resiliencia, derechos, el aprendizaje de gestión emocional y de habilidades sociales; con la finalidad de trabajar con las inseguridades, inhibición y falta de autoestima que presentó la mayoría de los niños del estudio realizado.
- Para concientizar a las poblaciones del establecimiento educativo, se recomienda a las practicantes de psicología llevar a cabo campañas psicoeducativas y de sensibilización sobre el abuso verbal: lo que es, consecuencias en las víctimas, prevención del acoso escolar, alternativas de cambio por medio de la educación emocional y comunicación asertiva; además de talleres de autoestima, resiliencia y empoderamiento.

4.03 Referencias

- Albert Bandura y Richard H. Walters. (1974). “Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad”, Editorial: Alianza., Edición Primera.
- Álvarez, N., Adán, M., Gajardo I., y Vidal, E. (2015). Estilos de Crianza [Diapositiva de PowerPoint]. Cognitive Teaching Excellence. <http://www.pumahue.cl/chicauma/wp-content/uploads/sites/8/2015/04/ESTILOS-DE-APRENDIZAJE.pdf>
- Anderegg, e. (2003). Métodos y Técnicas de Investigación Social. Buenos Aires: Lumen Hvmanitas.
- Berger, K.S. (2007). Psicología del desarrollo: Infancia y adolescencia. Madrid: Panamericana.
- Brogaard, B. (2020, 16 de abril). 15 formas comunes de violencia verbal. Psychology Today. <https://www.psychologytoday.com/es/blog/15-formas-comunes-de-violencia-verbal>
- Campo Ternera, Lilia Angélica. (2009). Características del desarrollo cognitivo y del lenguaje en niños de edad preescolar Psicogente. Universidad Simón Bolívar Barranquilla, Colombia.
- Canales, J. (2014). Padres tóxicos, legado disfuncional. Editorial Paidós, S.A.
- Caring for Your School-Age Child: Ages 5 to 12 (Copyright © 2004 American Academy of Pediatrics).
- Carrasco Ortiz, Miguel Ángel. González Calderón, María José. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España. <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>
- Carrazana, Valeria. (2002). El concepto de salud mental en psicología humanista–existencial. Universidad Católica Boliviana., Vol. I, No.1. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v1n1/v1n1a01.pdf>
- Chapman, G. y Campbell, R. (1998). Los 5 Lenguajes del Amor de los Niños. Editorial Unilit.

- Chárriez Cordero, Mayra. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras. Recuperado de: https://www.uv.mx/psicologia/files/2017/12/historias_de_vida_una_metodologia_de_investigacion_cualitativa.pdf
- Child Welfare Information Gateway. (2008). Cómo reconocer el maltrato de menores: Los síntomas y los indicios. www.childwelfare.gov/pubs/factsheets/sp_signs.cfm
- Colegio de psicólogos de Guatemala. (2011). Código Ético de psicólogos de Guatemala. Tribunal de Honor 2008 - 2010 www.colegiodepsicologos.org.gt.
- Da Silva, Renata; Calvo Tuleski, Silvana. (2014). La actividad infantil y el desarrollo emocional en la infancia Revista Intercontinental de Psicología y Educación. Universidad Intercontinental Distrito Federal, México
- Ellis, A. y Powers, M. (2006). El secreto para superar el abuso verbal. Ediciones Obelisco.
- Fernández, M. (2020, 13 de agosto). Tipos de violencia. <https://www.psicologia-online.com/tipos-de-violencia-4936.html>
- Eva, Patricia. (1992). El abuso verbal, la violencia negada. <https://cupdf.com/document/abuso-verbal-la-violencia-negada-patricia-evans.html>
- Flores Rosales. Ana Bertha. (2005). La socialización vista desde la perspectiva de Vigotsky, propuestas de un taller de sociabilización dirigida a maestros. Universidad pedagógica nacional. México D.F.
- García González Luis Ángel. (2017, febrero 2). *Muestreo probabilístico y no probabilístico. Teoría*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-teoria/>

- García Retana, José Ángel. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje Educación Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica.
- Gobierno de México (2017, 22 de noviembre). Círculo de la Violencia.
<https://www.semar.gob.mx/redes/CirculoViolencia.pdf>
- Gorski, A. (2017, 4 de mayo). "El Ciclo de la Violencia": cuáles son sus etapas y cómo ponerle fin. <https://www.infobae.com/tendencias/2017/05/04/el-ciclo-de-la-violencia-cuales-son-sus-etapas-y-como-ponerle-fin/>
- Gukenbiehl, L. (1980). Los grupos formales e informales como formas básicas de la estructura social, en B. Schafers. Introducción a la sociología de grupos, historia, teoría y análisis. Barcelona.
- Instituto Nacional de las Mujeres. (2019, 17 de septiembre). Círculo o Espiral de la Violencia.
<https://campusgenero.inmujeres.gob.mx/glosario/terminos/circulo-o-espiral-de-la-violencia>
- Mebarak, Moisés. De Castro, Alberto. Del Pilar Salamanca, María. Y Quintero, María Fernanda. (2009). Salud mental: un abordaje desde la perspectiva actual de la psicología de la salud. Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte. N.º 23.
<http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n23/n23a06.pdf>
- Murillo Torrecilla, Javier. (s.f.). Metodología de Investigación Avanzada. La entrevista. Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación. Recuperado en:
http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf
- Normativas de leyes. (2019). Compilación de normativa de la niñez y adolescencias de Guatemala.
<http://ww2.oj.gob.gt/es/QueEsOJ/EstructuraOJ/UnidadesAdministrativas/CentroAnalisis>

[DocumentacionJudicial/cds/CDs%20compilaciones/Compilacion%20NNA/expedientes/03_01.pdf](#)

Organización Mundial de la Salud. (2002, 10 de septiembre). Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud.

https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf

Orte, C. (2006). El abuso verbal. FMC - Formación Médica Continuada en Atención Primaria, Volumen 13 (Issue 10), 574-586.

Pan American Health Organization [PAHO]. (2017). Guía para la Atención de Niños, Niñas y Adolescentes Víctimas de Violencia en República Dominicana.

<https://www.paho.org/sites/default/files/Guia-23-8-2017-para-la-Atencion-de-NNA-Victimas-de-Violencia-en-Republica-Dominicana.pdf>

PGN (2019, junio). Ministerios e instituciones se articulan para la atención integral de la niñez y adolescencia. <https://pgn.gob.gt/2019/06/20/ministerios-e-instituciones-se-articulan-para-la-atencion-integral-de-la-ninez-y-adolescencia/>

Salavera, C. y Usán, P. (2019). Influencia de los problemas internalizantes y externalizantes en la autoeficacia en estudiantes de Secundaria. Revista de Investigación Educativa, 37(2), 413-429. <https://doi.org/10.6018/rie.37.2.323351>

Sampaio Braga, Luciana y Flores Mendoza, Carmen. (2018). Relación entre conductas externalizantes en la infancia y rasgos de personalidad en la vida adulta. Universidad Federal de Minas Gerais, Brasil. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes Vol. 5. N.º. 3. <https://www.revistapcna.com/sites/default/files/05.pdf>

Torres, A. (2020). Los 11 tipos de violencia y las distintas clases de agresión.

<https://psicologiaymente.com/forense/tipos-de-violencia>

Unicef. (2006). Violencia emocional.

https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/entrega_7-violencia_emocional.pdf

Anexos

Anexo A

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”



Carta de Asentimiento informado

Por este medio se les informa que por proceso de tesis de Lucia Asucena González Ortega y Margarita Lucia Oliva Muralles, en la Universidad de San Carlos de Guatemala se estará realizando una investigación que lleva por nombre **“Factores que inciden en el abuso verbal y las consecuencias en el desarrollo emocional y mental de los niños comprendidos entre las edades de 8 a 10 años”**, en la Escuela “Claudio Urrutia”.

Dicha investigación tiene como propósito indagar sobre los factores que inciden en el abuso verbal y las consecuencias en el desarrollo emocional y mental de los niños comprendidos entre las edades de 8 a 10 años. Su realización será a través de una entrevista y diario de vida dirigido a un grupo de niños **cabe aclarar que los datos serán manejados de manera estrictamente confidencial.**

Si está de acuerdo en participar, anote los datos que se le soliciten a continuación.

Nombre de la alumna _____

Grado _____ Edad de la niño/a _____

Correo electrónico _____

Teléfono _____

FIRMA
Anexo B



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano -CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas



Proyecto: Efectos del abuso verbal en los niños de 8 a 10 años de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Claudio Urrutia”.

Entrevista número: _____

Entrevistador: _____

1. ¿Te han gritado o insultado? Si es así, ¿dónde? ¿quién? ¿cómo fue que sucedió?
2. ¿Qué hiciste durante la situación? ¿y cuando te terminaron de gritar/insultar?
3. ¿Cómo te sentiste cuando esto pasó?
4. ¿Por cuánto tiempo te sientes así? ¿qué tan seguido o en qué momentos lo recuerdas?

5. Si fue en la escuela, ¿qué hiciste cuando se dio esta situación?

6. Si fue en casa, ¿qué hiciste ante tal situación?

7. ¿Has insultado o gritado a alguien más? ¿en qué situaciones? ¿cómo?

8. ¿Cómo enfrentas estas situaciones en las que te gritan o insultan?

9. ¿Qué piensas de estas situaciones?

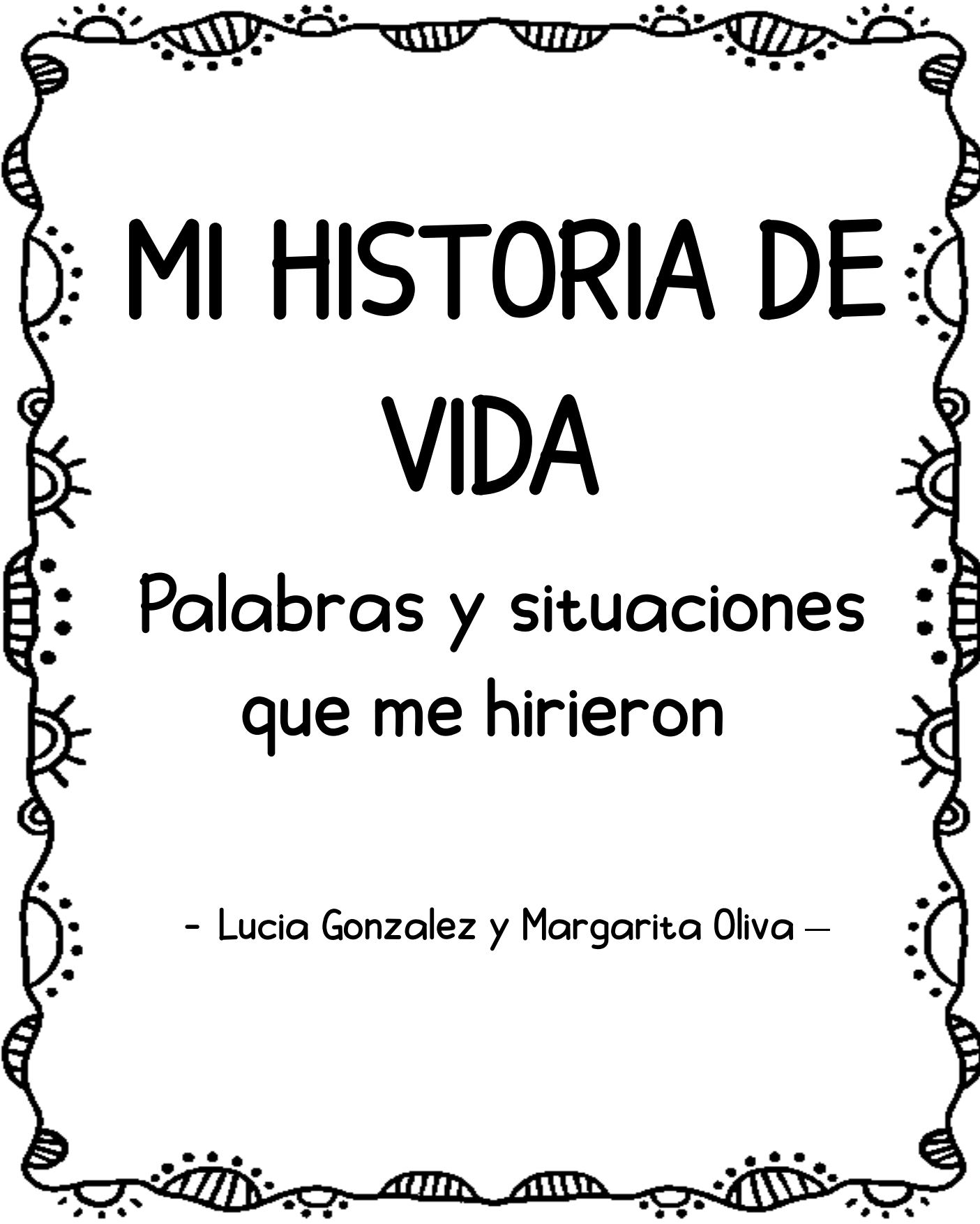
10. ¿Consideras que te afectan los gritos y/o insultos? ¿cómo?

11. Casos de toma de decisiones:

Caso #1
Estás jugando fútbol con tus amigos. De repente, se cae uno de tus mejores amigos, se lastima y empieza a llorar. Vas a ver cómo está. ¿Qué es lo primero que haces?
A. Burlarte y reírte de el/ella
B. Preguntarle si se encuentra bien
C. Gritarle reprochando que está haciendo perder al equipo
D. Observarle solamente
E. Ayudarle a levantarse

Caso #2
Llegas de la escuela y te das cuenta de que ha llegado de visita tu primo/a pequeña/o a tu casa. Ves que está jugando con tus juguetes preferidos y notas que ha dañado un poco uno que estaba usando. ¿Qué haces?
A. No decirle nada
B. Gritarle por dañar tu juguete y decirle a su papá/mamá
C. Preguntarle molesto/a qué ha pasado con tu juguete y reclamarle
D. Pedirle que tenga más cuidado al jugar con tus juguetes

Caso #3
Estás en clase y estás preguntándole a tu compañero/a de al lado sobre un trabajo que deben hacer en ese momento. La maestra se da cuenta, se enoja y te regaña frente a todos por estar platicando. ¿Cómo respondes?
A. Te enojas y le gritas que solamente estabas preguntando sobre el trabajo que hay que hacer
B. Le mencionas que estás preguntando sobre el trabajo de clase para que te aclare
C. No dices nada y te quedas con la duda.
D. Para enojarla más, sigues platicando con tu compañero/a



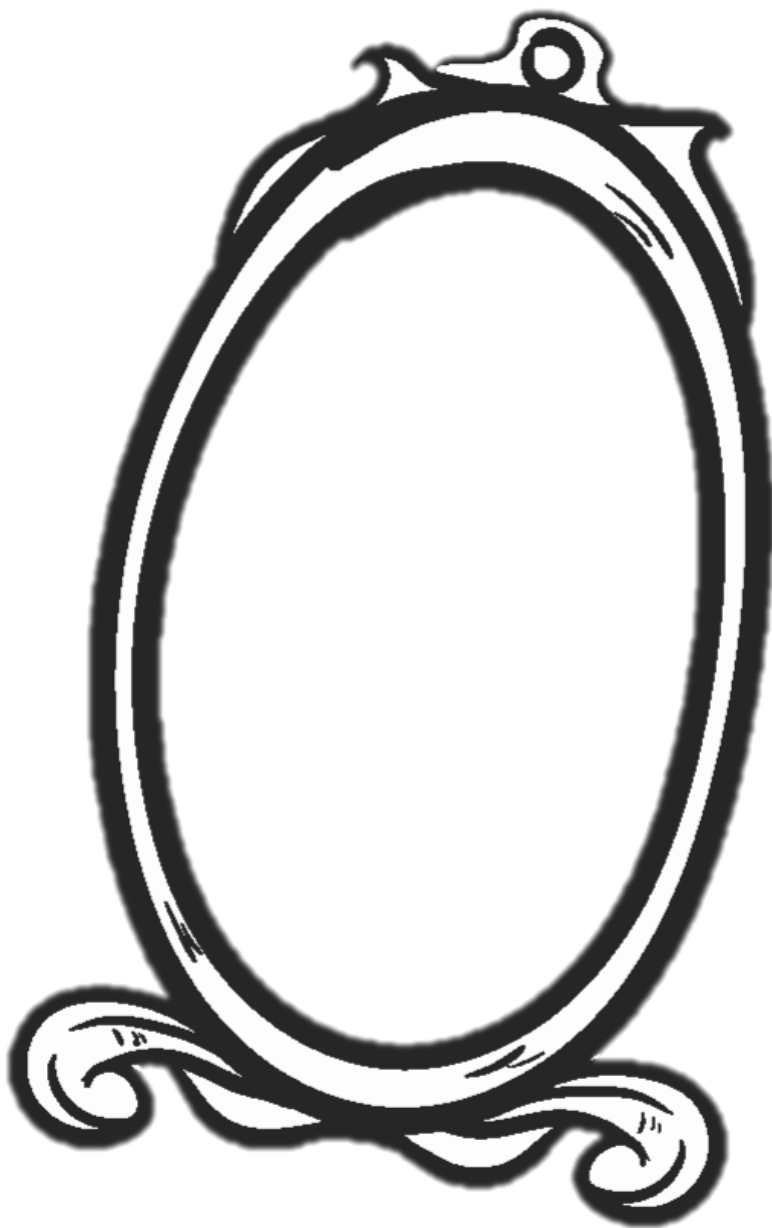
MI HISTORIA DE VIDA

Palabras y situaciones
que me hirieron

- Lucia Gonzalez y Margarita Oliva -

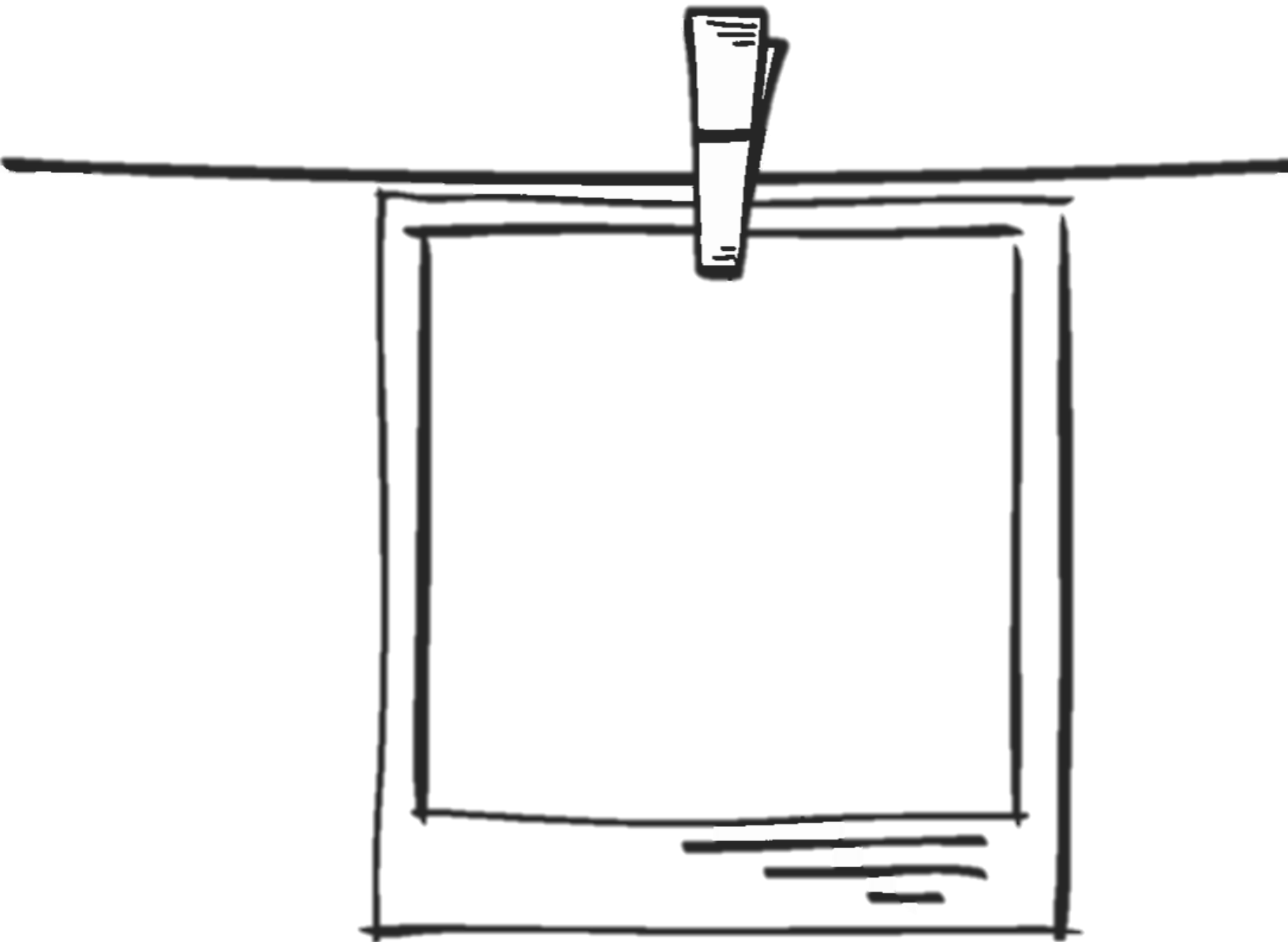
Este soy yo

Dibújate a ti mismo



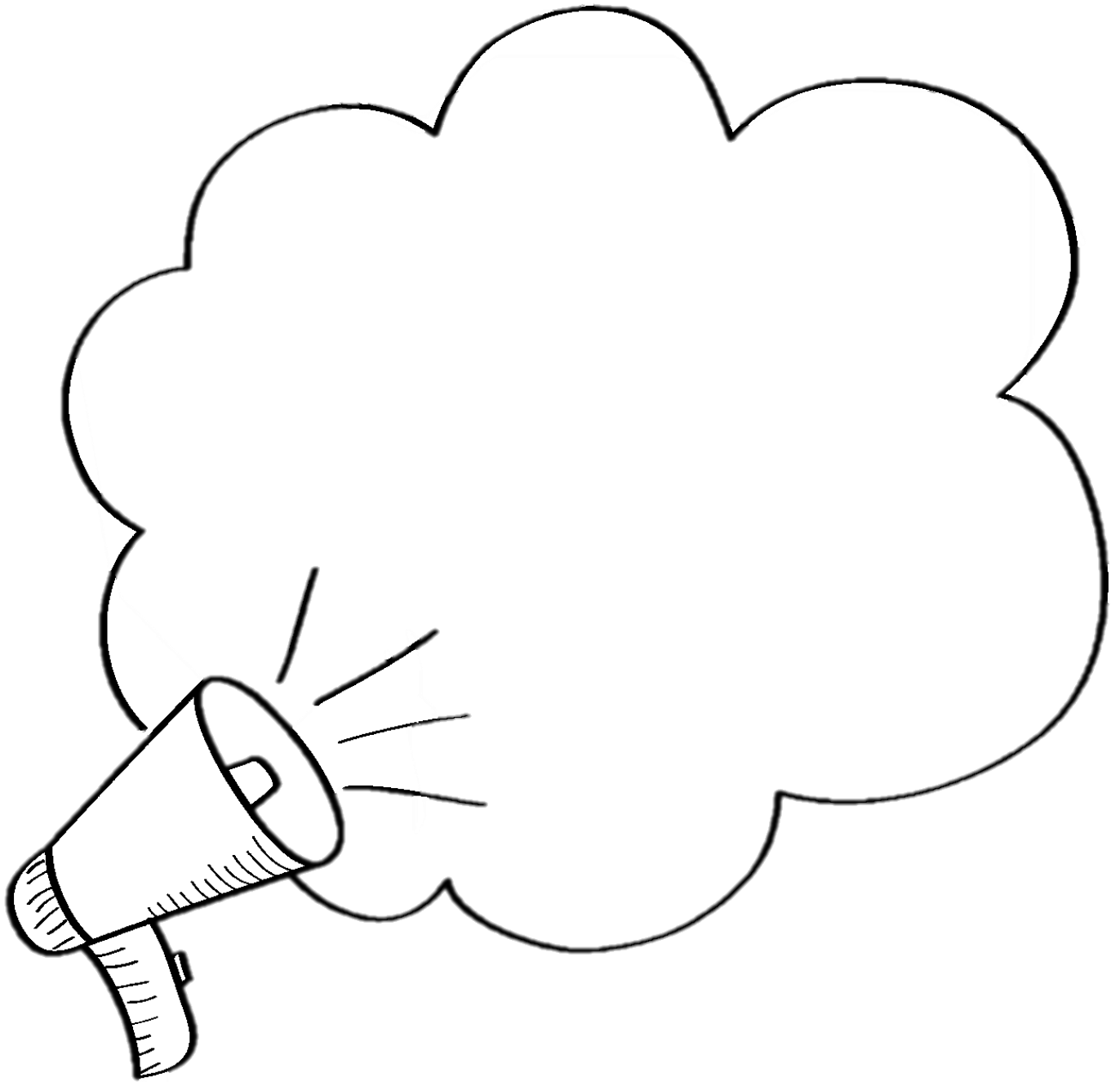
Esta es mi familia

Dibuja a tu familia

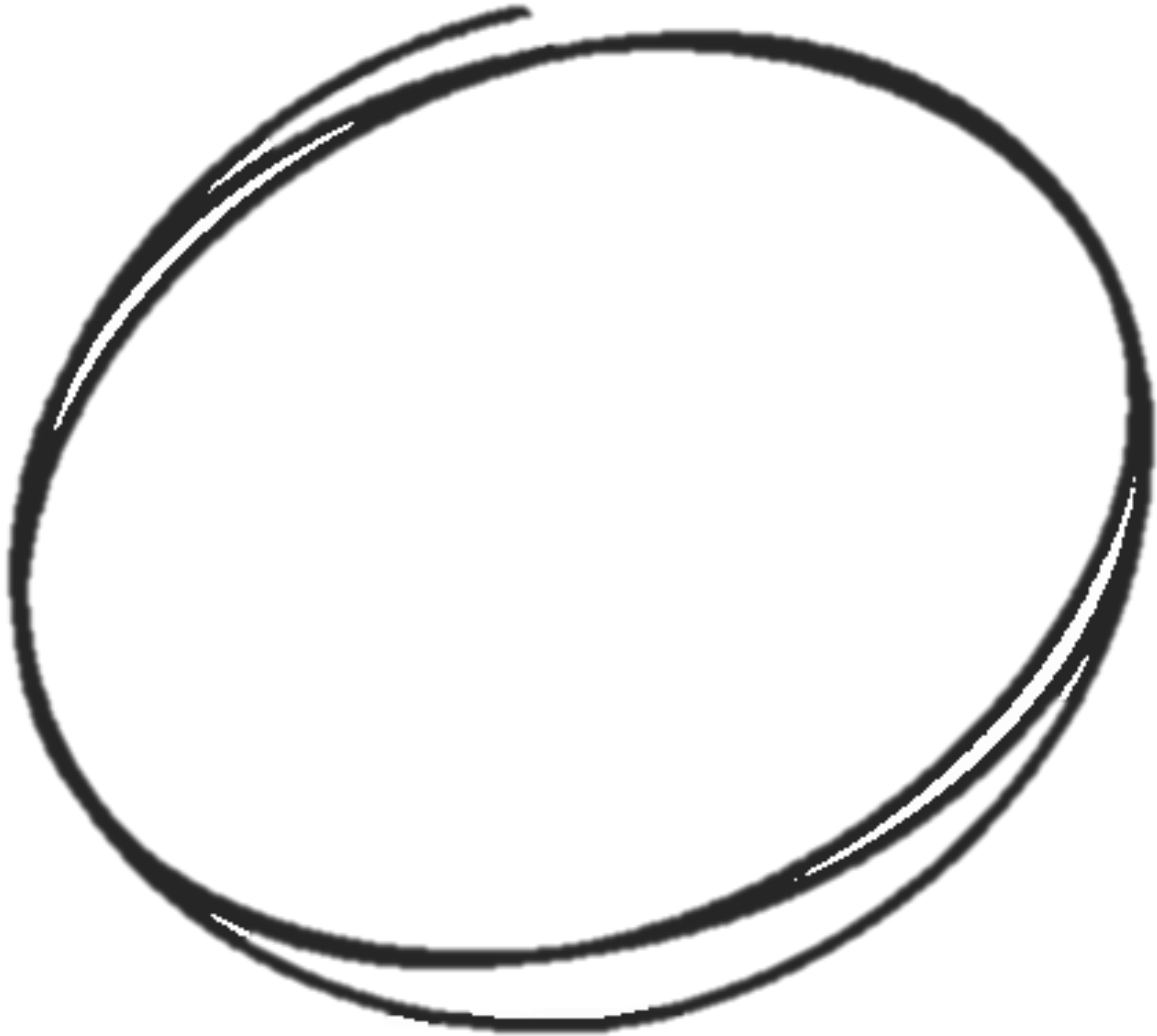


Así nos comunicamos

Explica de qué forma te comunicas con tu familia



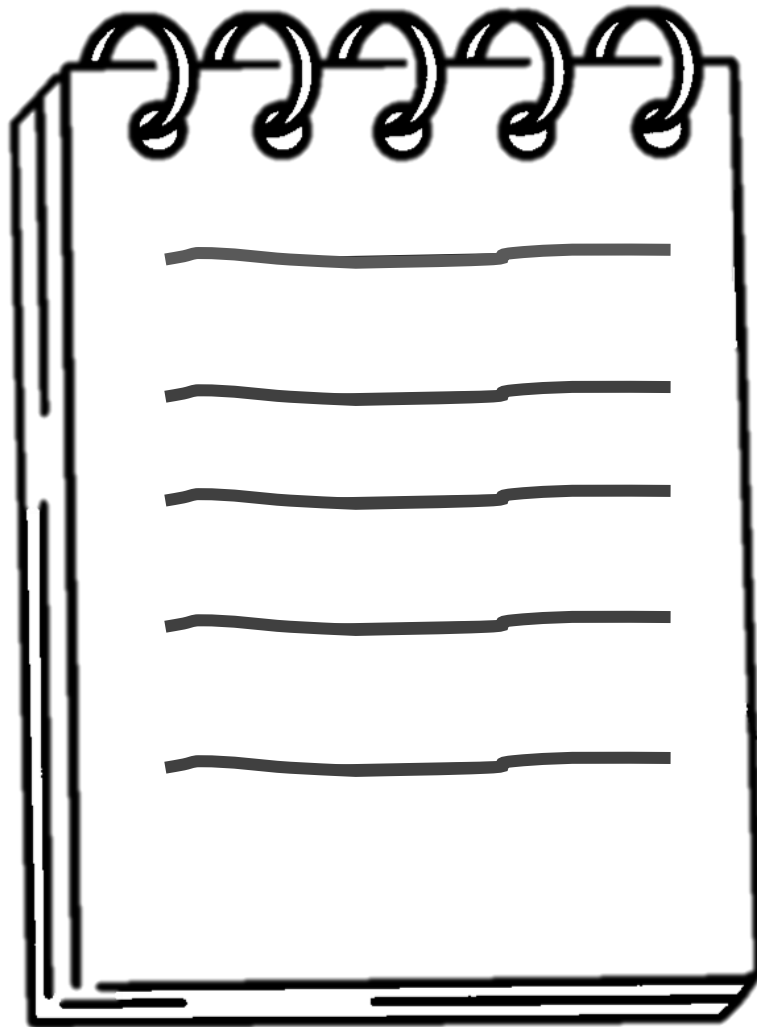
Cómo se ve la tristeza



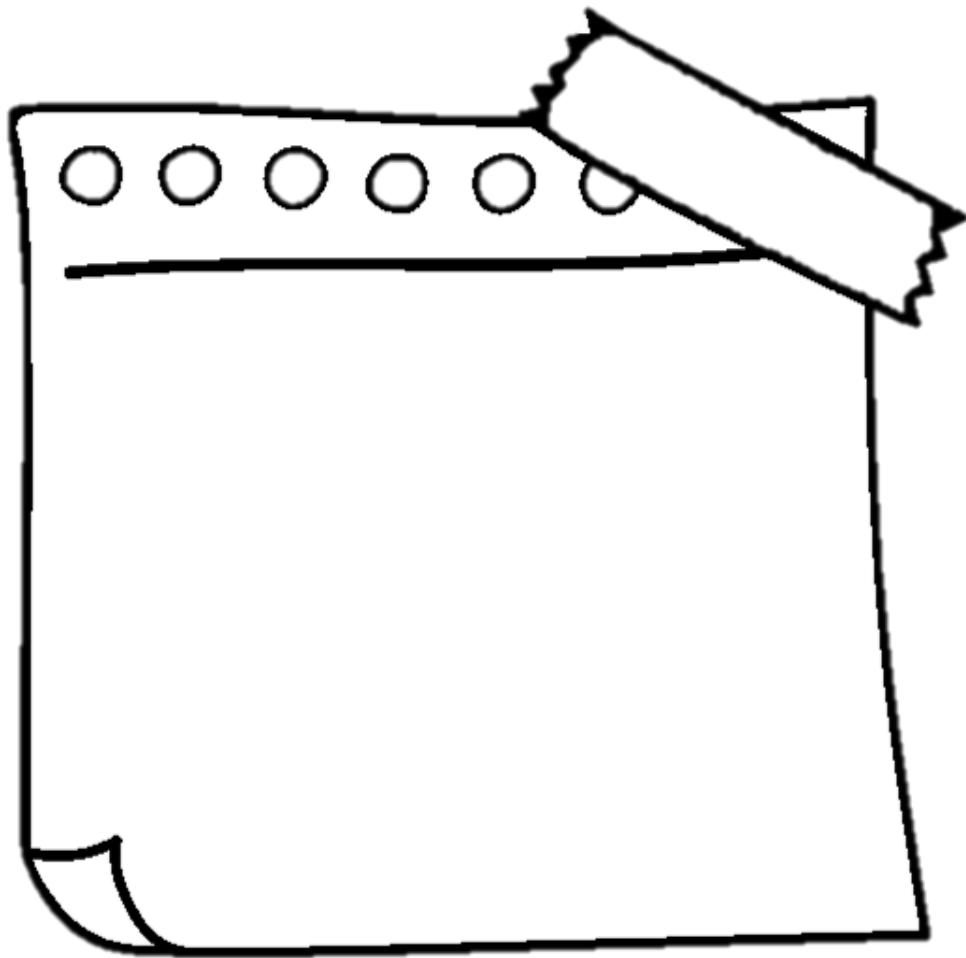


Cómo me veo cuando
me siento triste

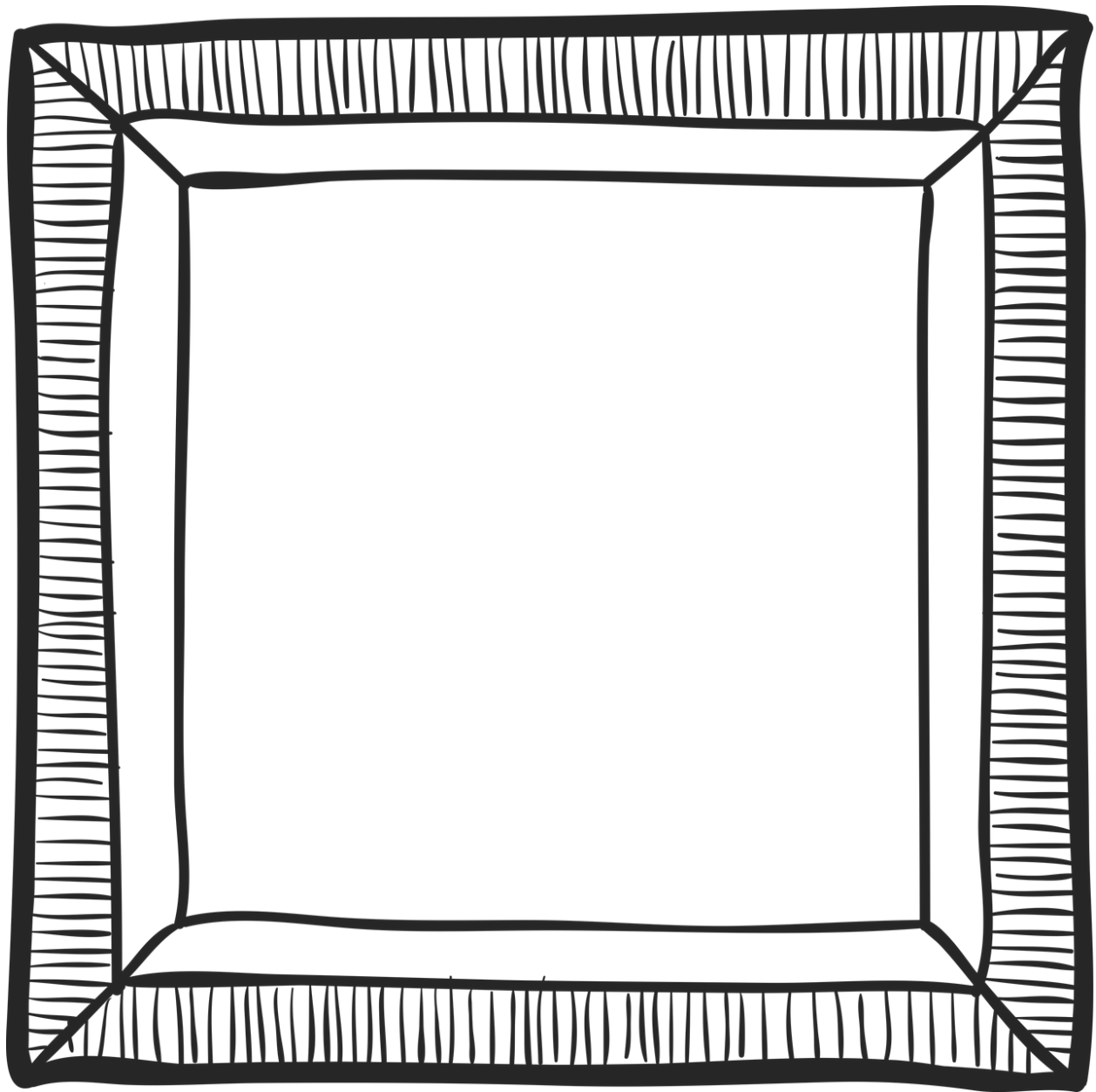
Qué me hace sentir triste



Qué hago cuando me siento triste



Cómo se ve el enojo



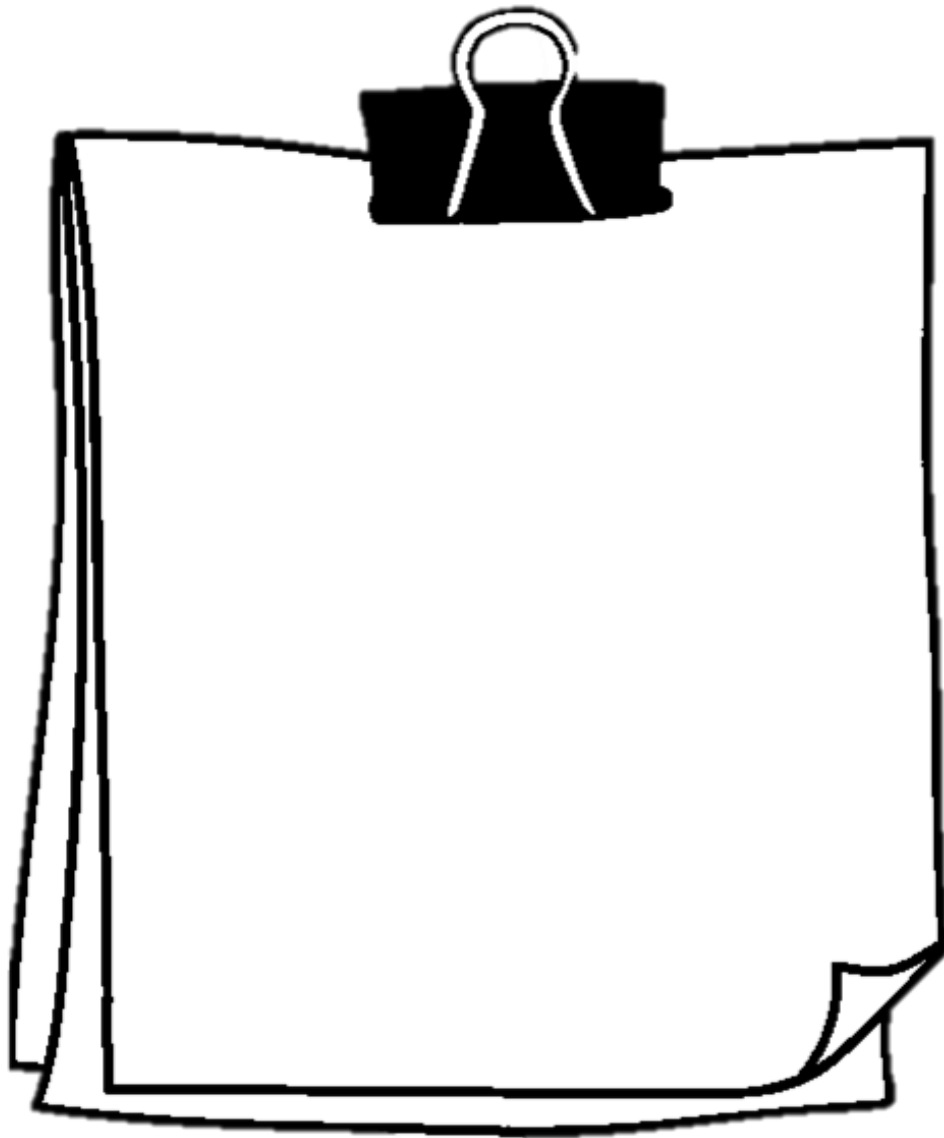


Cómo me veo cuando
me siento enojado

Qué me hace sentir enojado

A hand-drawn sketch of a notepad or worksheet. It features a rectangular border with slightly rounded corners. On the left side, there are six small square checkboxes, each aligned with a horizontal line that extends across the page. The lines are evenly spaced. The drawing is simple, using black outlines on a white background.

Qué hago cuando me
siento enojado



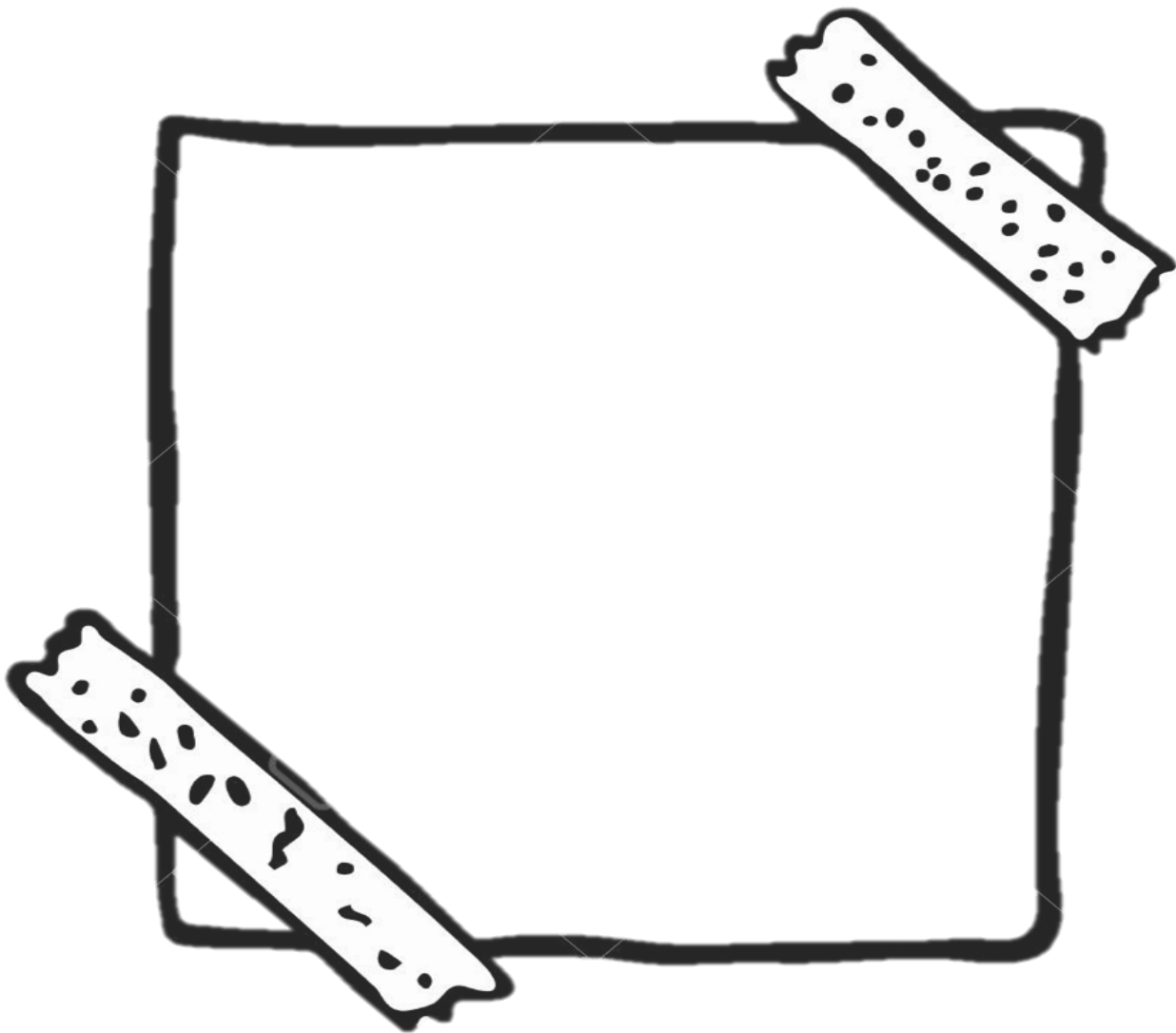


Qué hago cuando otros se
enojan conmigo

Cómo expresan mis padres su enojo



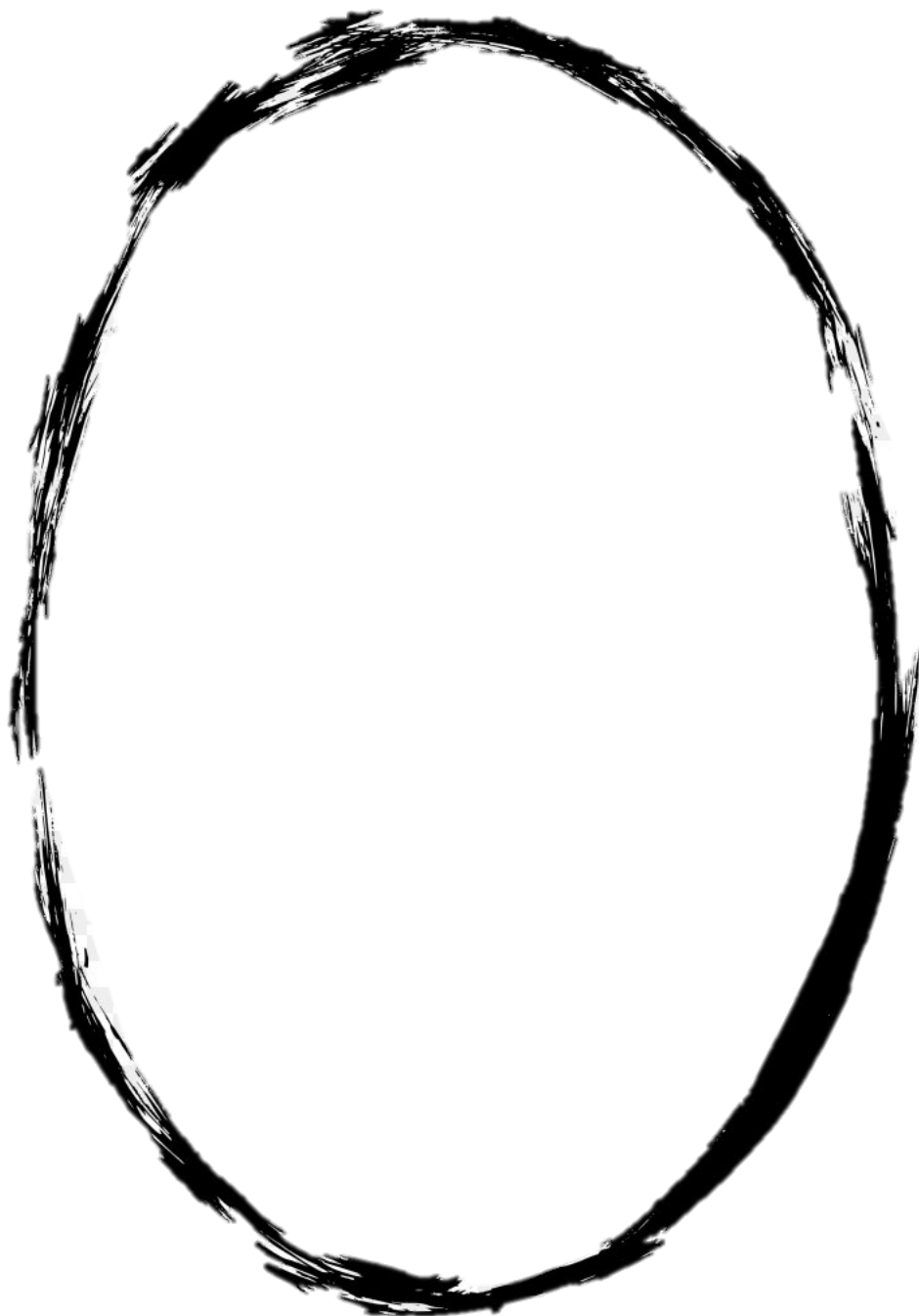
Cómo me siento cuando
mis padres expresan su
enojo





Cómo se ve el miedo

Cómo me veo cuando
siento miedo



Qué me hace sentir miedo



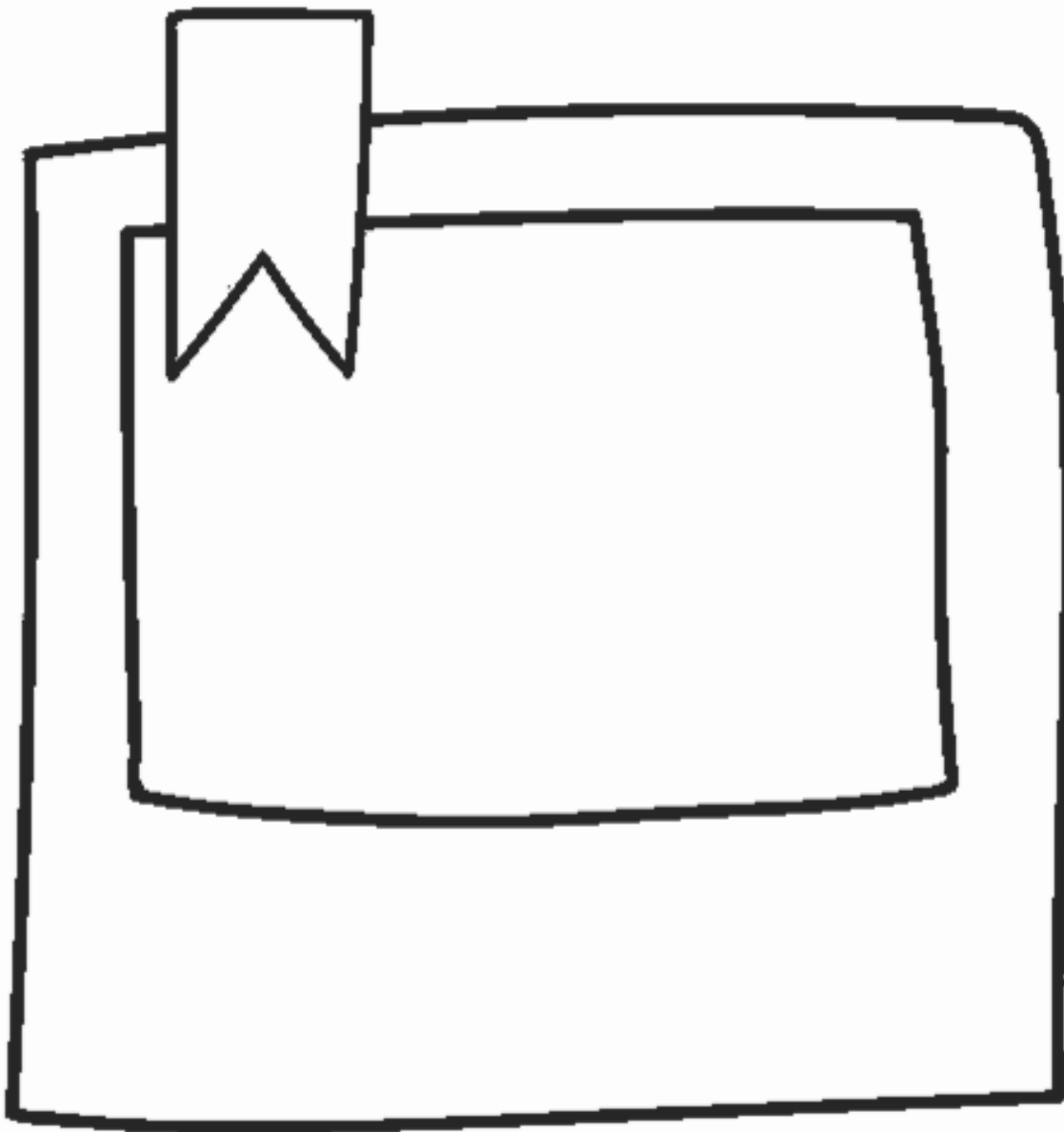








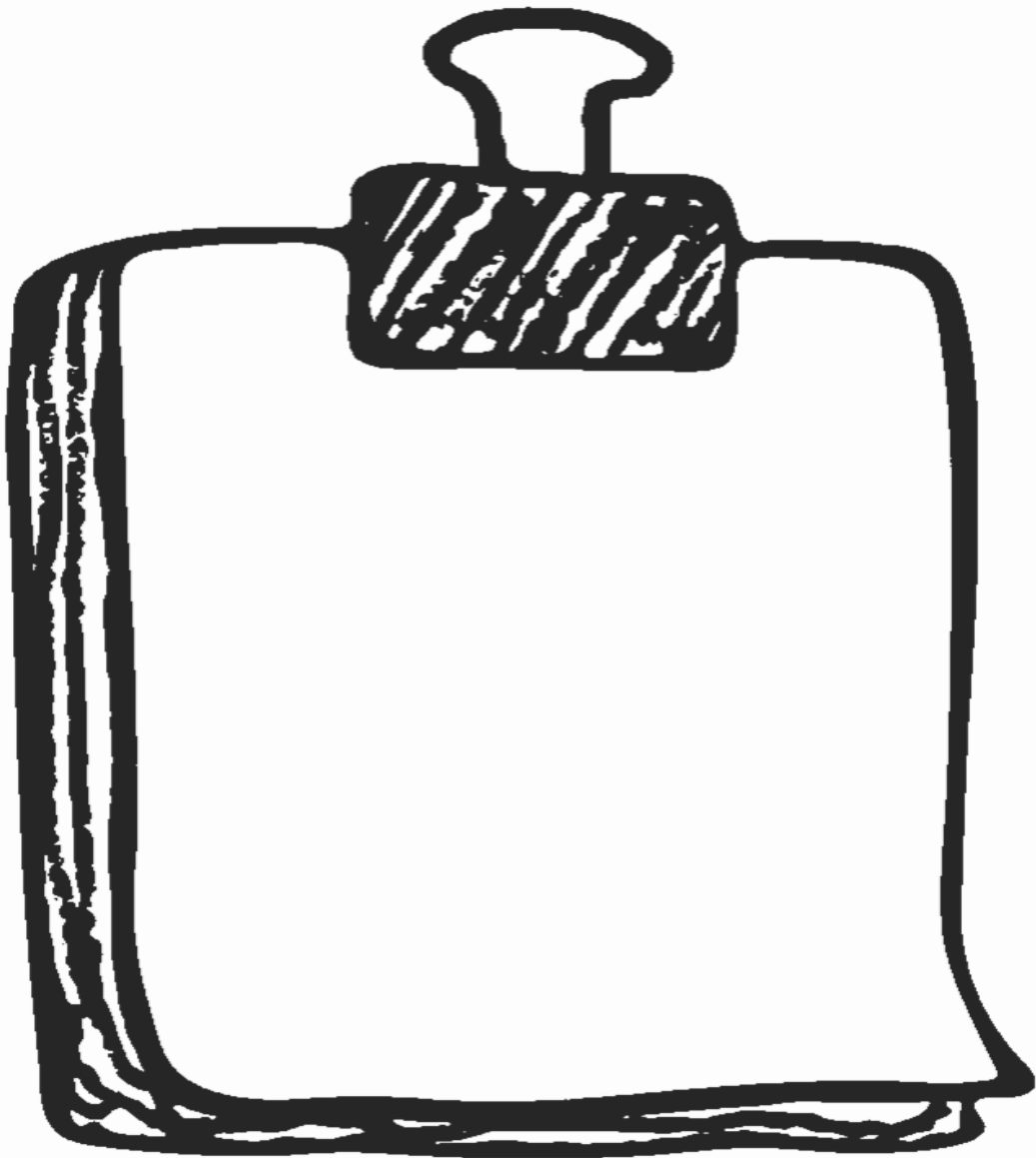
Qué hago cuando siento miedo



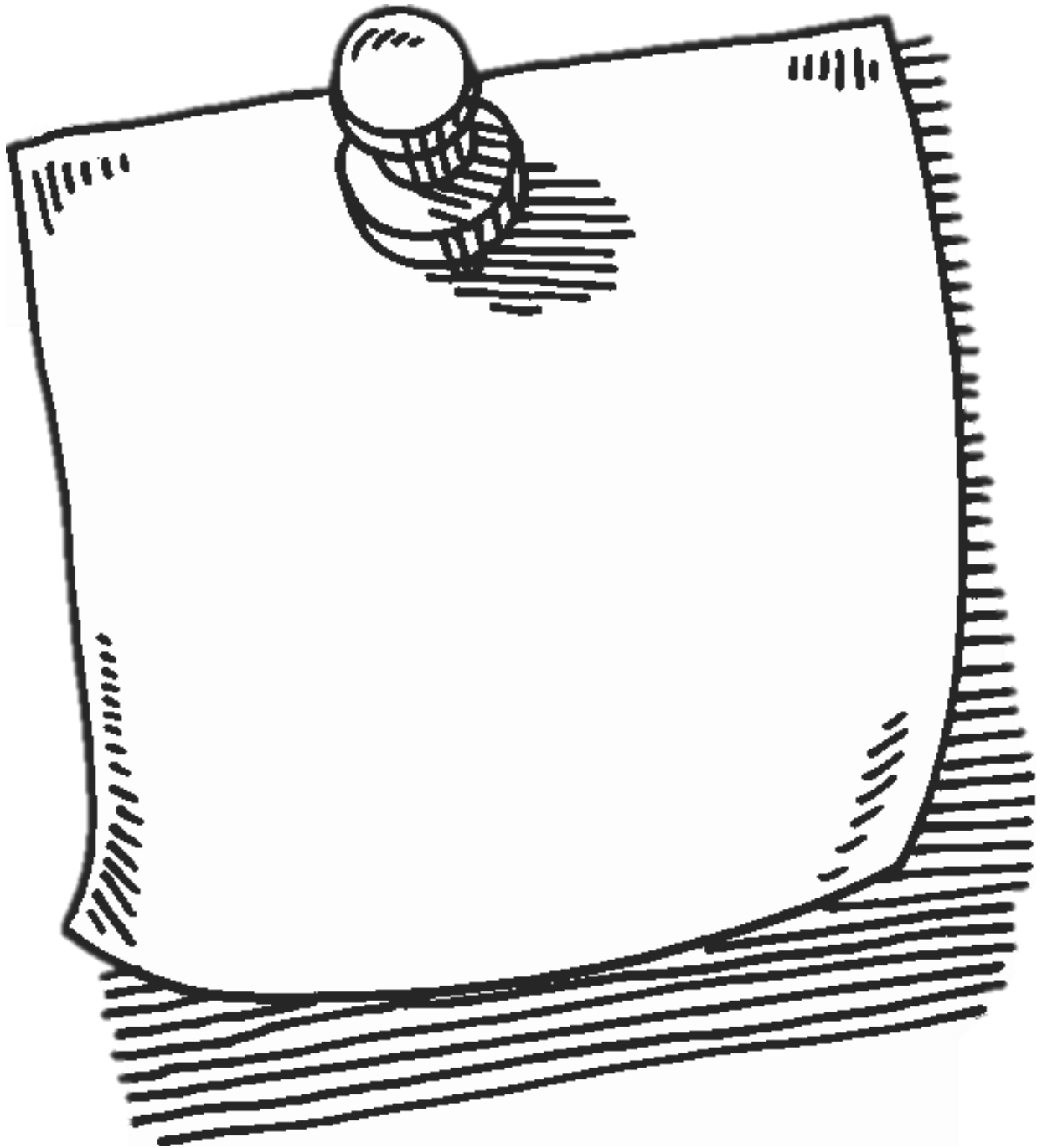
Doy miedo cuando



Cuando me regañan yo



Cuando me gritan yo



Palabras que me duelen

