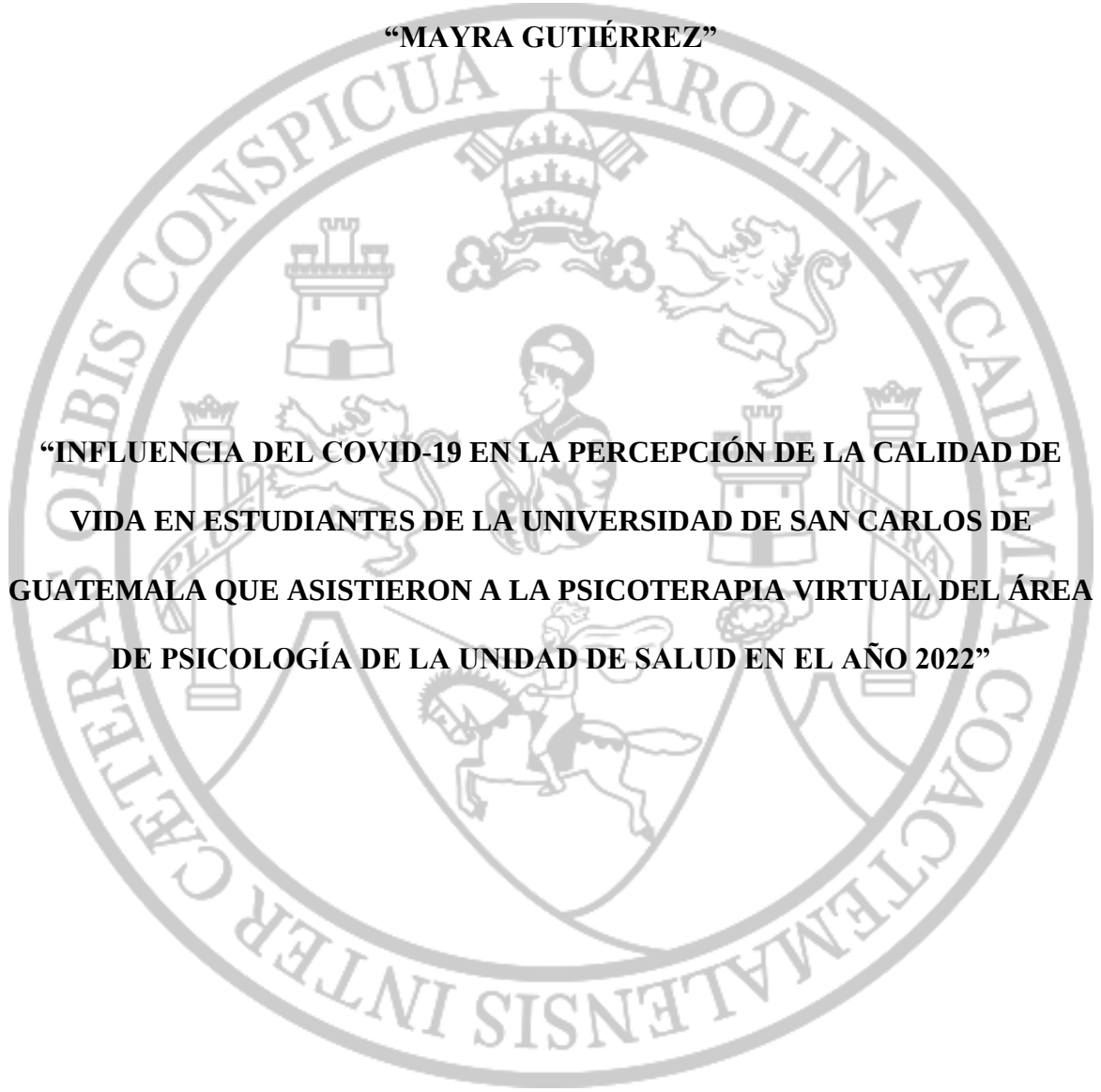


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”



**“INFLUENCIA DEL COVID-19 EN LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE
VIDA EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA QUE ASISTIERON A LA PSICOTERAPIA VIRTUAL DEL ÁREA
DE PSICOLOGÍA DE LA UNIDAD DE SALUD EN EL AÑO 2022”**

VÍCTOR ALEJANDRO VELÁSQUEZ RAMOS

GUATEMALA, OCTUBRE 2023

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“INFLUENCIA DEL COVID-19 EN LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE
VIDA EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA QUE ASISTIERON A LA PSICOTERAPIA VIRTUAL DEL ÁREA
DE PSICOLOGÍA DE LA UNIDAD DE SALUD EN EL AÑO 2022.”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

VÍCTOR ALEJANDRO VELÁSQUEZ RAMOS

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGO

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADO

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina.

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León.

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela.

M. Sc. José Mariano González Barrios.

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Viviana Raquel Ujpán Ordóñez.

Nery Rafael Ocox Top.

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruíz.

REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Cc. Archivo

CIEPS. 056-2023

Reg. 113-2018

CODIPs. 1791-2023

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

25 de septiembre de 2023

Estudiante

Víctor Alejandro Velásquez Ramos

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante **Velásquez Ramos:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto SÉPTIMO (7º.)** del **Acta CINCUENTA Y DOS - DOS MIL VEINTITRÉS (52-2023)**, de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 21 de septiembre 2023, que copiado literalmente dice:

"SÉPTIMO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"INFLUENCIA DEL COVID-19 EN LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA QUE ASISTIERON A LA PSICOTERAPIA VIRTUAL DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIDAD DE SALUD EN EL AÑO 2022"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Víctor Alejandro Velásquez Ramos

Registro Académico 2013-15982

CUI: 2553-60460-0416

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por **Licenciada Ana Guadalupe Pérez Batres** y revisado por **Licenciado Hugo Leonel Patal Vit.**

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional".

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León
SECRETARIA

/Bky



UG-262-2023



Guatemala, 19 de septiembre del 2023

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, el estudiante **VÍCTOR ALEJANDRO VELÁSQUEZ RAMOS, CARNÉ NO. 2553-60460-0416, REGISTRO ACADÉMICO No. 2013-15982 y Expediente de Graduación No. L-47-2018-C-EPS**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"INFLUENCIA DEL COVID-19 EN LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA QUE ASISTIERON A LA PSICOTERAPIA VIRTUAL DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIDAD DE SALUD EN EL AÑO 2022"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 25 de AGOSTO del año 2023.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,

M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN



Lucia G.
CC. Archivo

Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Investigación físico y digital.



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas



CIEPs. 056-2023
REG. 113-2018

INFORME FINAL

Guatemala, 28 de agosto de 2023

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Hugo Leonel Patal Vit** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"INFLUENCIA DEL COVID-19 EN LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA QUE ASISTIERON A LA PSICOTERAPIA VIRTUAL DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIDAD DE SALUD EN EL AÑO 2022".

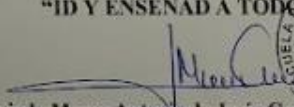
ESTUDIANTE:
Victor Alejandro Velásquez Ramos

DPI. No.
2553604600416

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 25 de agosto de 2023 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 17 de agosto de 2023, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

"ID Y ENSEÑAD A TODO"


Licenciado Marco Antonio de Jesús García Edick
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.

"Mayra Gutiérrez"

Centro Universitario Metropolitano - CUM- Edificio "A"
c. archivo 9ª. Avenida 9-45, Zona 11, Guatemala, Centroamérica, Teléfono: 2418-7530
www.psicologia.usac.edu.gt / Email: info@psicousac.edu.gt



Guatemala, 28 de agosto de 2023

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enriquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"INFLUENCIA DEL COVID-19 EN LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA QUE ASISTIERON A LA PSICOTERAPIA VIRTUAL DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIDAD DE SALUD EN EL AÑO 2022".

ESTUDIANTE:
Víctor Alejandro Velásquez Ramos

DPI. No.
2553604600416

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 25 de agosto de 2023, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Hugo Leonel Pata Vit
DOCENTE REVISOR



Guatemala, 20 de febrero de 2023

Licenciado

Marco Antonio de Jesús García Enríquez

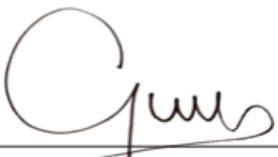
Coordinador

Centro de Investigación en Psicología (CIEPs) "Mayra Gutierrez"

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que el estudiante Victor Alejandro Velásquez Ramos, CUI 2553604600416 aplicó un cuestionario complementario y la Escala de Calidad de Vida de la OMS de manera virtual a 41 estudiantes que recibieron psicoterapia en esta institución como parte del trabajo de Investigación titulado *"Influencia de la pandemia COVID-19 en la percepción de la calidad de vida en estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala que asistieron a la psicoterapia virtual del Área de Psicología de la Unidad de Salud en el año 2022"* en el periodo comprendido del 7 al 20 de Julio del año 2022.

El estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Licenciada Dora René guerra
Supervisora General Área de Psicología Unidad de Salud
Universidad de San Carlos de Guatemala
Tel: 5304-7707



Guatemala, 28 de noviembre de 2022

Licenciado
Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigación en Psicología (CIEPs) "Mayra Gutierrez"

Por medio de la presente me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe de investigación titulado *"Influencia de la pandemia COVID-19 en la percepción de la calidad de vida en estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala que asistieron a la psicoterapia virtual del Área de Psicología de la Unidad de Salud en 2022"*, realizado por el estudiante Víctor Alejandro Velásquez Ramos, CUI 2553604600416.

El trabajo cumple con los requisitos establecidos con por el Centro de Investigación en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación del correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



Licenciada
Ana Guadalupe Pérez Batres
Psicóloga de la Unidad de Salud,
Universidad de San Carlos de Guatemala
Colegiado no. 2415

Asesora de contenido

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR: VÍCTOR ALEJANDRO VELÁSQUEZ RAMOS

ALICIA GARRIDO

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO NO. 13669

DEDICATORIAS

A mis padres Víctor Raúl Velásquez Choxon, Hilda Patricia Ramos, por su apoyo y amor incondicional, por su ejemplo y brindarme los valores que me han llevado hasta donde estoy.

A mis hermanos, Luis Ortega, Asley Velásquez y Blondy Velásquez, por ser una fuente de apoyo e inspiración, por acompañarme y ayudarme durante todo mi desarrollo académico y personal.

A mis sobrinos, Fernando Ortega, Ashley Ochoa y Sebastián Sánchez, por su cariño y amor incondicional y enseñarme como se vive la vida cada día.

A mi familia en general por todo el cariño y palabras de aliento en los momentos difíciles.

A mis amigos que conocí en la universidad y han sido parte importante en mi desarrollo académico y personal.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por brindarme la vida y la oportunidad de llegar a concluir una etapa importante en mi vida.

A mi familia por todo su apoyo incondicional.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, por brindarme la oportunidad de estudiar esta maravillosa carrera.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por acogerme en sus aulas y brindarme herramientas para desarrollarme profesionalmente.

A la Lic. Ana Guadalupe Pérez asesora de la tesis que me brindo su apoyo y guía durante este proceso.

Al Lic. Hugo Patal revisor de tesis por su profesionalismo y apoyo en este proceso.

A la Unidad de Salud de la Universidad de San Carlos de Guatemala por ser una parte importante en mi desarrollo profesional, especialmente al Área de Psicología que me acogió durante mis prácticas profesionales y EPS, además de apoyarme en esta investigación.

A los psicólogos Dora Guerra, Víctor Comparini, Jorge Ramírez y epeistas del Área de Psicología de la Unidad de Salud por su apoyo y colaboración en esta investigación.

A la Lic. Alejandra Monterroso y Lic. Claudia Flores por ser fuentes de inspiración y brindarme su acompañamiento en el desarrollo de la práctica profesional y EPS.

Tabla de Contenido

Resumen	1
Prólogo	2
Capítulo I	4
1. Planteamiento del problema y Marco Teórico	4
1.01 Planteamiento del Problema.....	4
1.02 Objetivos	6
1.02.01 Objetivo General.....	6
1.02.02 Objetivo Especifico.....	6
1.03 Marco Teórico	7
1.04 Consideraciones Éticas.....	22
Capitulo II.....	24
2. Técnicas e Instrumentos	24
2.01 Enfoque y Modelo de Investigación.....	24
2.01 Técnicas.....	25
2.02 Instrumentos	26
2.02.01 Operacionalización de los Objetivos	29

Capitulo III	36
3 Presentación, Interpretación y Análisis de los Resultados	36
3.01 Características del Lugar y la Muestra	36
3.01.01 Características del Lugar.	36
3.01.02 Características de la Muestra	37
3.02 Presentación e Interpretación de Resultados	38
3.03 Análisis General	45
Capitulo IV	48
4 Conclusiones y Recomendaciones	48
4.01 Conclusiones	48
4.02 Recomendaciones	49
4.03 Referencias	50
Anexos	54

**Influencia del Covid-19 en la percepción de la calidad de vida en estudiantes de la
Universidad de San Carlos de Guatemala que asistieron a la psicoterapia virtual del
Área de Psicología de la Unidad de Salud en el año 2022.**

Resumen

La presente investigación tuvo el objetivo describir como la pandemia Covid-19 influyó en la percepción de la calidad de vida de los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para ello se conoció que es la calidad de vida para el estudiante universitario y se identificó la percepción del bienestar físico, psicológico, social y ambiental de los participantes, posteriormente se analizó el dominio más y menos afectado de la calidad de vida de los estudiantes, el estudio se realizó en el segundo semestre del año 2022, con pacientes que asistieron al proceso de psicoterapia virtual en el Área de Psicología de la Unidad de Salud de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La investigación se fundamentó en la psicología positiva, el enfoque de la investigación fue cuantitativo, con un modelo descriptivo, la muestra la conformaron estudiantes universitarios que asistieron al proceso de psicoterapia virtual en el Área de Psicología de la Unidad de Salud, para la recolección de datos se utilizó un cuestionario y la Escala de Calidad de Vida de la OMS (WHOQOL-BREF), y para su análisis la estadística descriptiva, además de las herramientas de Excel y SPSS. Debido a la pandemia la prueba se realizó de manera virtual, auto aplicada, por medio de Google Forms.

Los resultados de la investigación arrojaron que el Covid-19 fue un factor de riesgo para los participantes, sin embargo, no influyó negativamente, en la percepción de la calidad de vida, de los estudiantes universitarios dentro de la investigación.

Prólogo

La presencia en nuestro país —al igual que en la mayoría de países del mundo— del SARS COV2 o COVID 19, generó una emergencia inédita para la época actual, pues con anterioridad ya se había experimentado la presencia de otras pandemias, sin embargo el efecto de las medidas de contención que se aplicaron desde el inicio de esta pandemia, causaron marcados efectos económicos, políticos, educativos, sociales, etc. y lógicamente a nivel individual; ante la vivencia personal, de los efectos ocasionados por el COVID 19, directa e indirectamente en la persona del autor del presente estudio, le llevó a plantear algunas inquietudes que culminaron en la realización de la tesis: “Influencia del Covid-19 en la percepción de la calidad de vida en estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala que asistieron a la psicoterapia virtual del Área de Psicología de la Unidad de Salud en 2022.”, en la que estableció como objetivos el describir como la pandemia influyó en la percepción de la calidad de vida del grupo de personas participantes en el estudio, así como conocer que es calidad de vida, buscando identificar de acuerdo a la prueba (WHOQL-BREF) de la OMS, cuál es la percepción de los dominios: bienestar físico psicológica, social y ambiental y analizar para el grupo de estudio cuál de esos dominios fue el más y el menos afectados por la pandemia Covid-19 en el grupo indicado.

Apegándose con rigor científico al proceso de investigación, inició la búsqueda y análisis de antecedentes o información previa vinculada a los temas: calidad de vida en distintos ámbitos, los efectos de la pandemia a nivel del contexto guatemalteco y a nivel de la población universitaria, trabajadores y estudiantes en especial; partiendo de dicha información, consideró ubicar el estudio dentro del marco de la Psicología Positiva, pues conociendo los efectos negativos colaterales a la pandemia, se hizo importante conocer y

evidenciar aspectos vinculados a la resiliencia en el grupo estudiado, a través de la aplicación y análisis de los resultados obtenidos mediante el instrumento de medición seleccionado. Y para celoso resguardo de los aspectos de privacidad y bioética de las respuestas del grupo de participantes del estudio, se procedió a elaborar el documento de consentimiento informado.

Considero muy importante resaltar que los resultados del estudio enmarcado en el ámbito de la Psicología Positiva permitieron arribar a conclusiones que evidencian la capacidad del ser humano para enfrentar la vida y sus circunstancias de una manera positiva, por más difíciles que éstas sean, transformándolas a su favor, al recurrir a la resiliencia, tal como se evidencio en los resultados de la investigación.

Sabido es que la realización de la Tesis al finalizar la fase de estudios en cada disciplina, es la oportunidad que nuestra casa de Estudios Superiores, brinda a los universitarios a quienes ha dado formación y cobijo dentro de sus aulas, para elaborar un trabajo de investigación con el sello personal, en la cual cada uno de los futuros profesionales, deja a la Universidad de San Carlos de Guatemala una investigación como un valioso aporte académico investigativo personal en beneficio de la comunidad y del país a quienes debe en gran parte su formación profesional; partiendo de lo anterior, para mi persona resultó muy grato y un honor, el que el autor de esta Tesis, Víctor Alejandro Velásquez Ramos, me solicitara ser la asesora del trabajo académico de graduación con el que culmina su formación en el grado de Licenciatura en Ciencias Psicológicas.

M.A. Ana Guadalupe Pérez Batres

Asesor

Capítulo I

1. Planteamiento del problema y Marco Teórico

1.01 Planteamiento del Problema.

La pandemia fue un acontecimiento que sorprendió a la población mundial y guatemalteca, porque modificó el estilo de vida, obligó a la mayoría de las personas a adaptarse a las nuevas formas de trabajar, estudiar, relacionarse, etc.

En sus inicios, los efectos de la pandemia fueron desafortunados, ya que dejaron fallecidos, personas desempleadas y personas con problemas de salud mental, tema que debido a la gravedad de la pandemia se restó importancia, por centrarse en las medidas de prevención, sin embargo, la experiencia que obtuvieron los investigadores en el brote de Ébola de 2014-2016, sugiere que la exposición a una pandemia puede estar asociada con síntomas de ansiedad, depresión y trastorno de estrés postraumático (Jalloh M. et al. 2016).

Durante la pandemia, en el territorio guatemalteco, se observó un comportamiento poco usual en los individuos (consultas médicas repetidas o evitar la atención médica, incluso si se estaba realmente enfermo, atesorar utensilios de limpieza particulares, como papel de baño, sanitizantes, etc.) y a nivel general se observó desconfianza en las autoridades (Nicolini H. 2020).

Las conductas descritas fueron debido a la alteración de la calidad de vida, entendiéndola como la manera en que el individuo percibe los acontecimientos a su alrededor, esto dependerá de su entorno cultural y sistema de valores (Organización Mundial de la Salud. s.f.). incluyendo a los estudiantes universitarios población que cobra importancia al ser los futuros profesionales del país.

Surgió así la inquietud de investigar cómo la pandemia afectó a los estudiantes universitarios, fue importante conocer la calidad de vida de estos, esta se evaluó por medio de las herramientas de la OMS, para ello fue necesario examinar los dominios que componen la calidad de vida, estos son: percepción del bienestar físico, psicológico, social y ambiental, por este motivo surgieron las siguientes preguntas: ¿Qué es calidad de vida para los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala? ¿Cuál es la percepción del bienestar físico, psicológico, social y ambiental de los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala durante la pandemia Covid-19? ¿Qué dominio de la calidad de vida de los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala se encuentran más y menos afectados por la pandemia Covid-19?

1.02 Objetivos

1.02.01 Objetivo General

- Describir como la pandemia Covid-19 influyó en la percepción de la calidad de vida de los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.02.02 Objetivo Especifico

- Conocer que es calidad de vida para un grupo de estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Identificar cual es la percepción del bienestar físico, psicológico, social y ambiental de un grupo de estudiantes de la universidad de San Carlos de Guatemala durante la pandemia Covid-19.
- Analizar los dominios de la calidad de vida de un grupo de estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, más y menos afectados por la pandemia Covid-19.

1.03 Marco Teórico

Antecedentes:

La calidad de vida fue y sigue siendo un tema de interés dentro del ámbito de salud, ya que es una evaluación centrada en la persona y no en la enfermedad, esto permite identificar el sentir propio del sujeto o sujetos en cuestión, el estudio de este tema genera productos y servicios mejorados o disminuir costos, durante la pandemia cobró mayor importancia, ya que algunos servicios fueron afectados como los servicios académicos que brindó la Universidad de San Carlos, el sistema de salud, etc. es por eso que resultó importante conocer estudios realizados que enriquecieron esta investigación y que permitieron complementarla y tener otra perspectiva del estudio.

Pacheco M., González M., Mora S., y Gómez O. (2014), en su estudio titulado “Calidad de Vida relacionada con la salud en estudiantes universitarios” con una muestra de 143 estudiantes y con el objetivo de determinar cómo se comporta la percepción de la calidad de vida en relación a la salud en una población de estudiantes, con un tipo de estudio observacional, descriptivo, de corte transversal, encontraron que el determinante de salud que más afecta a los estudiantes entrevistados es la biología humana, lo que hizo reflexionar acerca del trabajo de los servicios de salud y las grandes posibilidades de intervención que se presentan.

De igual manera Cisternas C., Castillo R., y Guzmán E. (2020), en la investigación “Comparación de la calidad de vida en estudiantes universitarios según nivel de actividad física” con una muestra de 126 participantes y el objetivo de Comparar la Calidad de Vida (CV) en estudiantes universitarios según su nivel de actividad física, con el tipo de estudio

descriptivo transversal, encontraron que los estudiantes universitarios activos (moderado/alto nivel de Actividad física) presentan mejor CV global y en salud, además presentan mejor puntuación en CV en los dominios físico, psicológico medio ambiente al compararlos con estudiantes inactivos.

También Castro A., Morales M. (2012), realizaron la investigación “Calidad de vida subjetiva en estudiantes universitarios” con una muestra de 91 participantes, con el objetivo de identificar las variables que brindan calidad de vida subjetiva a los estudiantes universitarios, en donde encontraron que el factor de calidad de vida subjetiva se encuentra influenciado por variables que registraron la satisfacción en áreas tales como familia, ámbito social, bienestar económico, desarrollo personal, autoimagen y actividades recreativas.

Sánchez J. (2015), en su estudio “Influencia del peso y el nivel de actividad física en la calidad de vida de estudiantes universitarios” con una muestra de 88 participantes, con el objetivo de dilucidar si hay relación existente entre la cantidad de actividad física realizada, la composición corporal y la calidad de vida relacionada con la salud en estudiantes de primer curso de grado en educación infantil, encontrando que no existe relación existente entre la cantidad de actividad física, la composición corporal y la calidad de vida en esta muestra.

Por último Suarez D. (2017), en su investigación “Calidad de vida después del tratamiento de Cáncer Ginecológico” realizó un estudio transversal analítico de la calidad de vida de pacientes con diagnóstico de cáncer de cérvix, mama, endometrio y ovarios mayor a 6 meses, que recibieron tratamiento médico y/o quirúrgico y que acuden a la consulta externa de Oncología Ginecológica del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social determinaron la calidad de vida de estos pacientes y encontraron que la muestra contaba con

mala calidad de vida. Este estudio es de vital importancia ya que la calidad de vida no depende esencialmente de alguna afección, sino de la percepción subjetiva de la persona acerca de este padecimiento, en este estudio y en esta enfermedad específica fue un factor determinante para la percepción de la calidad de vida.

Las referencias de estudios, nacionales e internacionales, permitieron apreciar la importancia que tuvo examinar la calidad de vida de las personas, en algún momento determinado, ya que permitió evaluar la situación actual de las personas para lograr generar un cambio que permita a las personas elevar la percepción de calidad de vida.

Contexto Guatemalteco

EL concepto de calidad de vida varía dependiendo de la percepción de la persona ante diferentes circunstancias, como ejemplo la pandemia, dicho acontecimiento afectó a Guatemala desde marzo del año 2020 (Vega, 2020).

Los cambios sociales, que tomó el gobierno de Guatemala, con el fin de evitar los contagios, exigieron a la población adaptarse a la situación, aspectos como la economía, las relaciones sociales y el trabajo se vieron afectados por estos cambios.

Otra de las áreas afectadas fue la educación, que pasó de ser presencial a formato digital, exigiendo a maestros y a estudiantes adaptarse, teniendo que aprender a utilizar las herramientas digitales para brindar educación, a los estudiantes a utilizar estas mismas herramientas para obtenerla.

Los contagios crecieron, la economía empeoró, el trabajo se volvió escaso y la educación se volvió deficiente, tomando estos aspectos, se convirtió un proceder importante, evaluar la calidad de vida de los estudiantes de la única universidad pública de Guatemala.

Pandemia

Para esta investigación fue importante conocer lo que es una pandemia, esta se produce cuando una enfermedad contagiosa se propaga rápidamente, afectando a regiones geográficas extensas (Díaz y Toro 2020).

La pandemia fue provocada por el virus identificado como (SARS-CoV-2) COVID-19, ya que proviene de la familia de virus conocida como coronavirus y comenzó en Wuhan en noviembre del año 2019. La principal característica de estos virus es su alto nivel de contagio (Ibidem).

Todos los cambios sociales sufridos durante este proceso se debieron a la prevención de contagio de este virus, a pesar de que la tasa de mortalidad no fue alta, una de las principales razones de las medidas de prevención fue para evitar saturar los centros de salud guatemaltecos, que no se encontraban en óptimas condiciones para soportar un proceso pandémico.

Psicología positiva

Los objetivos de esta investigación estuvieron enfocados en lo que los participantes vivieron y experimentaron durante la pandemia COVID-19, la presente investigación se centra en la descripción de las percepciones de los participantes, es por ello que la psicología positiva se incluyó dentro de esta investigación con la finalidad de explorar y comprender todas aquellas experiencias que se adquirieron dentro de un contexto donde predominó el miedo y la incertidumbre, información que puede ser base para formular futuras formas de afrontar una situación pandémica.

Para fundamentar esta experiencia de una manera científica fue importante explorar el paradigma psicológico, psicología positiva, creada por el psicólogo Martin Seligman en 1998, en ese momento presidente de la APA (American Psychological Association, la Asociación Americana de Psicología), y director del departamento de psicología de la Universidad de Pensilvania, planteó esta nueva forma de ver la psicología.

La psicología positiva para uso de esta investigación se definió como el estudio científico de las experiencias y rasgos individuales positivos, las instituciones que facilitan su desarrollo y los programas que ayudan a mejorar la calidad de vida de los individuos, mientras previene o reduce la incidencia de la psicopatología.

La idea central de este paradigma es considerar otra mirada, otro enfoque de la psicología de la preocupación por reparar las peores cosas de la vida, para también construir cualidades positivas. De esta forma, Seligman propone que se aborde el estudio de lo positivo de la experiencia humana desde tres ángulos: en primer lugar, el análisis de las experiencias positivas, en segundo lugar, la aproximación al estudio de las fortalezas psicológicas, por último, el análisis de las características que configuran y determinan las organizaciones positivas. (Vázquez, Hervás, 2014, p.17). Es así como la psicología positiva puede aportar dentro de la salud pública, fomentando un estudio hacia las personas sanas física y mentalmente para motivar conductas que mantengan ese estado, permitiendo una mejor respuesta inmunológica ante una nueva pandemia.

Es importante destacar que la psicología positiva no tiene la finalidad de reemplazar a la psicología tradicional, ni descartar la importancia de entender los trastornos mentales, sino que propone una psicología equilibrada, una psicología en la que se considere el estudio

tanto de las dificultades como de las fortalezas en la vida de las personas, así como los recursos con los que cuentan éstas. Se trata entonces de una psicología que considere tanto los problemas como todo aquello que funciona bien y lo que hace que la vida tenga sentido y valga la pena (Domínguez, Cruz 2017).

Parte de los objetivos en la psicología positiva es el estudio de la satisfacción vital, el bienestar psicológico, el bienestar subjetivo y otras variables psicológicas positivas, así como el desarrollo de recursos para su promoción (García, 2014), la OMS afirma que la salud incluye necesariamente el bienestar psicológico, junto al físico y social, y define la salud mental como un estado de bienestar en el que se es consciente de las propias capacidades, se es capaz de afrontar las tensiones normales de la vida, se puede trabajar de forma productiva y fructífera y se es capaz de contribuir a la propia comunidad (Organización mundial de la salud s.f.). Definición que incluye como elementos principales, por tanto, el bienestar psicológico.

Para la psicología positiva el bienestar psicológico se entenderá desde dos perspectivas (García, 2014): la primera eudaimonía, en este el estudio se centra en el crecimiento personal, el propósito de la vida y la autorrealización; el segundo es el hedonista, este se centra en la experiencia de satisfacción con la propia vida, mayor interés en el afecto positivo como buenas relaciones, actividades que provocan placer, enfocarse en la resolución de conflictos, menor interés en el afecto negativo como malas relaciones sociales, actividades que provocan frustración, enfocarse en el problema, etc.

El bienestar psicológico se definirá desde la perspectiva de Carol Ryff, por lo tanto, una definición eudaimonía, que favorece a los objetivos de la presente investigación, esta

definición se realizará en el apartado de las dimensiones de la calidad de vida, por ahora se explicará brevemente las aplicaciones de la psicología positiva.

Los avances dentro de la psicología positiva han permitido que esté se pueda aplicar en el contexto terapéutico, en intervenciones donde se pueda mejorar la calidad de vida de las personas, también puede ser útil en la promoción de la salud, prevención de la enfermedad e intervención en la salud mental, dado que se aproxima al individuo teniendo en cuenta sus cualidades, así como sus dificultades.

Durante y post pandemia COVID-19 el paradigma de la psicología positiva puede cobrar importancia, debido a la situación del sistema de salud guatemalteco, ya que se han observado las deficiencias que ha tenido durante este periodo de tiempo, esta es la oportunidad de aprender de una situación complicada a nivel mundial, ya que siguiendo los objetivos de este paradigma se puede enfocar en los niveles de prevención adecuados, ya que existen tres niveles de prevención en salud pública, estos son:

- **Prevención primaria:** son medidas orientadas a evitar la aparición de una enfermedad o problema de salud mediante el control de los factores causales y los factores predisponentes o condicionantes. Está dirigida al individuo sano o aparentemente sano.
- **Prevención secundaria:** está destinada a la búsqueda en sujetos aparentemente sanos de enfermedades lo más precozmente posible. Tiene como objetivos especiales: evitar que las enfermedades progresen y limitar la invalidez; estos objetivos se alcanzan mediante el diagnóstico correcto y el

tratamiento adecuado, actividades que tradicionalmente corresponden al clínico

- **Prevención terciaria:** corresponde a la rehabilitación, tanto en lo físico, como en lo mental y en lo social. La terapia física, la ocupacional y la psicológica, tratan de conseguir que los individuos se adapten a su situación y puedan ser útiles a sí mismos y a la sociedad. (Barrios, 2019).

La psicología positiva permitiría evaluar la situación actual del sistema de salud tanto en sus fortalezas como debilidades, para modificar el nivel de prevención en el que se trabaja, esto podría mejorar el servicio, no solo durante una pandemia, también en el servicio que se presta normalmente, mejorando la atención y calidad de vida del guatemalteco.

Calidad de vida

Martin Seligman plantea que existen tres elementos que pueden acercar a las personas a experimentar una vida plena: el primero de ellos tiene que ver con las emociones positivas, es decir experimentar una vida placentera, que consiste en tener la mayor cantidad de momentos de felicidad en nuestra vida, rescatando el goce y el disfrute del momento presente. El segundo elemento que considera este autor está relacionado con el compromiso, y para ello se requiere disfrutar lo que se hace y reconocer las fortalezas que las personas tienen, ya que a partir de ellas se puede lograr, lo que en psicología positiva se denomina flow, flujo o fluir. El tercer elemento tiene que ver con el sentido o significado que las personas le dan a su vida, y consiste en aplicar las fortalezas personales para ayudar a los demás. Es importante mencionar que recientemente Seligman agregó un elemento de estudio, y éste se encuentra relacionado con los vínculos positivos, la vida social y las relaciones e interacciones que se

establecen con las personas (Universidad TecMilenio, 2014). Durante la pandemia estos elementos pudieron verse afectados, sin embargo, al ser un factor subjetivo la única forma de saberlo es a través de la experiencia de las personas que lo viven, es aquí donde cobra importancia la calidad de vida ya que por medio de su evaluación podemos acceder a esas vivencias de los individuos.

Por lo tanto, para comprender a profundidad la calidad de vida, se revisará brevemente como se ha ido desarrollando este concepto, principalmente dentro de La Organización Mundial de la Salud (OMS). Esta organización formó un equipo de trabajo en el año de 1980 con el fin de conceptualizar y medir la calidad de vida en contextos asistenciales, se realizaron consultas con especialistas del área de medicina como de las ciencias sociales, en países desarrollados y en desarrollo; así mismo la opinión de personas sanas y enfermas (Escorsa, 2015).

Después de este consenso se definió la calidad de vida en función de la manera en que el individuo percibe el lugar que ocupa en el entorno cultural y en el sistema de valores que vive, así como en relación con sus objetivos, expectativas, criterios y preocupaciones. Todo ello matizado, por supuesto, por su salud física, su estado psicológico, su grado de independencia, sus relaciones sociales, los factores ambientales y sus creencias personales (Ibidem).

La conclusión fue que debido a que se incluyen elementos subjetivos, la descripción de calidad de vida de una persona no debe reflejar la opinión de un profesional de la salud, ni de familiares, ni condiciones o posesiones personales. Así mismo sus ingresos o algún padecimiento, no se toman por el simple hecho de ser deficiente, estos deben tomarse en

cuenta en función al impacto que esto crea en la vida psicológica, social, espiritual y en la autonomía de la persona.

En síntesis, la calidad de vida se entenderá como un conjunto de aspectos que se interrelacionan entre sí (Urzúa y Caqueo, 2012), entre ellos se encuentran: el bienestar físico, bienestar psicológico, bienestar social y bienestar ambiental. La percepción que las personas tengan en cada una de estas áreas influirá en su percepción de calidad de vida global.

Cada uno de estos aspectos se conoce como dominios.

Dominios de la calidad de vida

La calidad de vida está conformada por cuatro dominios estos son: bienestar físico, bienestar psicológico, bienestar social y bienestar ambiental, la calidad de vida es el resultado de la interacción de cada dominio, por ello se describe con más detalle en los siguientes párrafos:

Bienestar físico: “Es la percepción del estado físico y la facilidad de acceso, potencialmente cuantificable, a los servicios que impactan el aspecto funcional del individuo.” (Espinoza F. , 2014. P.338). esto quiere decir que en este apartado se tomará en cuenta las enfermedades, capacidad de movilidad, falta de alguna extremidad del cuerpo, etc. además de como percibe la persona la condición que padece.

Bienestar psicológico: Ryff (1989) citado en Valle (2015) define al bienestar psicológico, como una serie de dimensiones, tanto propias del ser humano, es decir inherentes a su existencia, como otras dimensiones externas que influyen en la personalidad, el comportamiento y la vida en general del individuo, por lo tanto, se entiende el bienestar psicológico desde un enfoque multidimensional.

EL modelo multidimensional que propone Ryff está compuesto por seis dimensiones sobre el desarrollo de capacidades y una sobre el crecimiento personal.

Las dimensiones propuestas por Ryff son:

1. **Autoaceptación:** este es uno de los factores que más determinan el bienestar psicológico y es base para la salud mental, esta dimensión es definida como tener una perspectiva de sí mismo, la aceptación de ser quien es y de los sucesos de la vida tanto positivos como negativos. La autoaceptación es considerada una de las capacidades fundamentales del bienestar psicológico, presenta una estrecha relación con el autoconcepto y la contribución que hace a su desarrollo. Un óptimo bienestar psicológico requiere además que el individuo se esfuerce por continuar creciendo y desarrollando al máximo todas sus potencialidades y capacidades, es decir, el crecimiento personal. Un adecuado bienestar psicológico es esencial para mantener un funcionamiento positivo óptimo. (Rangel, Matorga, Peinado, & Juan, 2017)
2. **Relaciones positivas con los demás:** esta dimensión es definida como la calidez y confianza en las relaciones con los demás, las relaciones son importantes para la madurez de la personalidad y para la formación de relaciones de amistad.
3. **Autonomía:** la capacidad de las personas para tomar decisiones por sí mismos, es el bienestar brindado por la autodeterminación, la independencia y la conducta regulada a partir de criterios propios.
4. **Dominio del entorno:** es la habilidad para desenvolverse en cualquier tipo de entorno, haciendo un uso de las oportunidades del entorno y haciéndolo favorable para la satisfacción de necesidades psicológicas personales.

5. **Propósito en la vida:** es definida como la capacidad de plantearse metas vivenciales, dándole sentido a la vida. Es un sentido de dirección en cuanto a metas y objetivos.
6. **Crecimiento personal:** la habilidad para incrementar las fortalezas, aprovechando las características personales para un crecimiento y desarrollo continuo.

El bienestar psicológico dependerá de la percepción que tenga el individuo de cada una de las dimensiones antes descritas.

Bienestar en las relaciones sociales: Es la percepción del entorno social en el que se mueve la persona, a través de este se van construyendo lazos afectivos y seleccionando amistades. Todos los seres humanos forman parte de una extensa red social que protege y contribuye a la creación de la identidad. Este entorno lo componen todas esas personas que son fundamentales en los distintos ámbitos en los que participa el individuo a lo largo de su vida, su influencia es de vital importancia para el crecimiento y bienestar personales y familiar (Caladin, 2014).

Bienestar ambiental: La salud ambiental está relacionada con todos los factores físicos, químicos y biológicos externos de una persona. Es decir, que engloba factores ambientales que podrían incidir en la salud y se basa en la prevención de las enfermedades y en la creación de ambientes propicios para la salud. Por consiguiente, queda excluido de esta definición cualquier comportamiento no relacionado con el medio ambiente, así como cualquier comportamiento relacionado con el entorno social, económico y con la genética. (Organización Mundial de la Salud, s.f)

Percepción

Como se expuso en el apartado anterior la calidad de vida es la percepción del individuo de cada uno de sus dominios, físico, psicológico, relaciones sociales y dominio ambiental, lo mismo que la escala de calidad de vida de la OMS evalúa, por lo tanto, es importante conocer a que nos referimos con la palabra percepción.

Según la psicología clásica de Neisser, la percepción es un proceso activo en el que el perceptor (persona que percibe), antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecuó o no a lo propuesto por el esquema. Se apoya en la existencia del aprendizaje (Pérez, Gardey 2012). Tomando como referencia este concepto, el estímulo en este caso la pandemia, tiene un significado diferente para cada persona, dependiendo de su experiencia posiblemente con algún familiar enfermo con anterioridad, puede generar tranquilidad o temor por la pandemia dependiendo de la experiencia que obtuvieron.

Características de la percepción

La percepción de un individuo es subjetiva, selectiva y temporal.

- **Subjetiva:** ya que las reacciones a un mismo estímulo varían de un individuo a otro.
- **Selectiva:** ya que a consecuencia de la naturaleza subjetiva de la persona que no puede percibir todo al mismo tiempo y selecciona su campo perceptual en función de lo que desea percibir.

- **Temporal:** ya que es un fenómeno a corto plazo. La forma en que los individuos llevan a cabo el proceso de percepción evoluciona a medida que se enriquecen las experiencias, o varían las necesidades y motivaciones de estos.

Aclarando la naturaleza de la percepción y de la calidad de vida en este sentido subjetivo, la pandemia se convierte en un tema interesante de estudiar ya que cada individuo la percibe de distinta manera.

Niveles de la calidad de vida

En las investigaciones realizadas por Urzúa A. y Caqueo A. (2012) encontraron que las diferencias individuales pueden crear diferentes niveles en la calidad de vida, dependiendo de la percepción de cada dominio, estos niveles pueden ser:

- **Mala:** Cuando la persona percibe insatisfacción en todos o en la mayoría de los dominios de la calidad de vida.
- **Buena:** cuando la persona o personas perciben como satisfechos todos o la mayoría de los dominios.

Contexto de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Entendiendo lo que es la calidad de vida y cada uno de los aspectos que lo engloban, se puede comprender que los cambios sufridos en el último año, modificaron la percepción de calidad de vida en varios grupos sociales dentro de la sociedad guatemalteca, uno de los principales es la comunidad universitaria, por ejemplo la Universidad de San Carlos de Guatemala, que al ser la única universidad estatal, es importante conocer como los cambios sociales provocados por la pandemia afectaron a los trabajadores y estudiantes.

La situación pandémica obligó a la población universitaria tanto personal docente, administrativo y estudiantes, a adaptarse a una nueva forma de trabajo y educación, actualmente virtual, la universidad se vio obligada a realizar todas sus actividades de manera digital, creando y utilizando herramientas virtuales.

El cambio abrupto ha generado dificultades en los recursos digitales de la universidad y de los estudiantes, la universidad tuvo que generar recursos digitales y de docencia para que los docentes pudieran ofrecer educación a la población, por otra parte, el estudiante se vio obligado a poseer una computadora o teléfono inteligente para acceder a la educación además de acceso a internet.

Los estudiantes se vieron obligados a distanciarse de sus compañeros de clase, afectando las actividades sociales que realizaban cotidianamente, además el espacio para recibir las clases puede que no fuera el adecuado para lograr concentrarse, también el estar expuesto a la pantalla del computador por más de ocho horas, tomando en cuenta el tiempo de las tareas puede afectar su salud visual y los cambios sociales a la salud psicológica de los estudiantes.

Cada aspecto que conforma la calidad de vida se alteró es por ello, que cobró importancia conocer cómo percibieron la calidad de vida los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala durante la pandemia COVID-19.

1.04 Consideraciones Éticas

Esta actividad se realizó en cumplimiento de las normas de bioética en investigación, se aplicó el documento de Consentimiento Informado, en esta oportunidad de manera virtual, bajo los criterios siguientes:

- **Beneficencia y No malevolencia:** Dado el tipo de estudio no implicó algún tipo de intervención en variables vinculadas a riesgo o malevolencia en la salud física o emocional, el investigador se responsabilizó a no hacer daño a los participantes del estudio, además el objetivo del estudio buscó un beneficio para los participantes y la sociedad en general, ya que al describir la calidad de vida de las personas en situación pandémica se pudo llegar a tener una mejor comprensión del tema y prevenir algunos problemas ante lo que falta de pandemia. Afortunadamente durante la aplicación de los instrumentos los participantes no presentaron ningún inconveniente.
- **Autonomía:** este principio se utilizó ya que las personas que decidieron participar de la investigación fueron totalmente voluntarias, no se obligó a nadie a participar de este estudio, y todo aquel que participó estuvo libre de abandonar el mismo en el momento que lo deseo.
- **Integridad:** el trabajo que se realizó fue integro, no se buscó engañara ni robar a ninguna persona, el único interés fue cumplir con los objetivos de la investigación, respetando la historia y realidad de cada persona.
- **Confidencialidad:** la confidencialidad fue elemental para esta investigación, ya que protegió al participante de posteriores perjuicios, es por ello que se aplicó en esta investigación, no se obtuvieron datos personales como nombres o datos que pudieran comprometer a los participantes (Franca O. 2016).

Todo lo anterior se encontró dentro del consentimiento informado que el participante tuvo la oportunidad de leer antes de realizar la prueba y desde allí decidió si quería continuar o no con la aplicación de la prueba calidad de vida, resguardándose de esta forma las consideraciones éticas necesarias.

Capítulo II

2. Técnicas e Instrumentos

2.01 Enfoque y Modelo de Investigación

La investigación “Influencia de la pandemia COVID-19 en la percepción de la calidad de vida en estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala que asisten a la psicoterapia virtual del Área de Psicología de la Unidad de Salud en segundo semestre del año 2022”, fue cuantitativa, ya que se cuantificó la calidad de vida de los estudiantes de la universidad de San Carlos por medio de un cuestionario y la escala de calidad de vida de la OMS (WHOQL-BREF).

Además, se utilizó el modelo descriptivo, en donde se describió la calidad de vida de los estudiantes universitarios, para ello se evaluó la percepción de los dominios: bienestar físico, bienestar psicológico, bienestar social y bienestar ambiental.

Formulación inicial de hipótesis

Los estudiantes que asisten a la psicoterapia virtual de la Unidad de Salud de la Universidad de San Carlos de Guatemala presentan baja calidad de vida, debido a la pandemia Covid-19

Variable independiente: la pandemia es la variable independiente, porque el objetivo del estudio es describir como la pandémica Covid-19 influye en la percepción de la calidad de vida de los participantes, como sabemos que la calidad de vida es un concepto subjetivo, se desea saber el impacto que tiene la pandemia en los

estudiantes universitarios que asisten a la psicoterapia virtual de la Unidad de Salud de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Variable dependiente: La calidad de vida, es la variable dependiente, ya que se pretende describir como la pandemia influye en la percepción de la calidad de vida del participante, esto se obtendrá por medio de la escala de calidad de vida de la OMS (WHOQL-BREF). Que evaluará los dominios que conforman la calidad de vida, estos son: percepción del bienestar físico, psicológico, relaciones sociales y dominio ambiental. De esta manera alcanzar los objetivos del estudio.

2.01 Técnicas

2.01.01 Técnica de Muestreo

- La técnica de muestreo para esta investigación fue intencional.
- Criterios de inclusión:
 - Estudiantes que asistieron al proceso de psicoterapia virtual en el Área de Psicología de la Unidad de Salud de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el primer semestre del año 2022.
 - Hombre o mujer
 - Mayores de 18 años.
- Criterios de Exclusión:
 - No ser estudiantes de la Universidad de San Carlos
 - Menores de 18 años

2.01.02 Técnica de Recolección de datos

Aplicación virtual de la Escala de Calidad de Vida (WHOQOL-BREF) y Cuestionario: para la recolección de datos se utilizó la plataforma de Google forms, en donde se obtuvieron las respuestas del cuestionario y la Escala de Calidad de Vida.

2.01.03 Técnica de Análisis de los Datos

- **Media Aritmética:** los resultados obtenidos se describieron utilizando la media aritmética en los resultados obtenidos y se presentaron por medio de tablas y gráficas para lo cual se utilizaron los recursos digitales, Excel y SPSS.

2.02 Instrumentos

Se elaboró y aplicó un cuestionario complementario de 5 preguntas con el objetivo de conocer como percibieron la calidad de vida los participantes durante la pandemia Covid-19.

Además, se utilizó la escala de Calidad de vida de la Organización Mundial de la Salud, OMS. Conocida por su nombre abreviado como: WHOQOL-BREF.

Dicha escala, se encargó de identificar y puntuar la calidad de vida que presentaron las personas y/o pacientes, se realizó por medio de preguntas fácil de contestar, las cuales se encuentran desarrolladas para ser respondidas de modo auto aplicable.

Esta escala cuenta con dos versiones que permite medir la calidad de vida, una de 100 preguntas y una versión corta conocida como WHOQOL-BREF, esta escala mide la calidad de vida en los siguientes temas: Salud física, salud psicológica, independencia, relaciones sociales, creencias personales, religión, ambiente y espiritualidad.

Esta última forma fue la que se implementó en el trabajo de investigación, la escala WHOQOL-BREF, cuenta con una aplicación más rápida, pero igual de eficaz que la primera. WHOQOL-BREF posee 26 ítems, desarrollados con la base del WHOQOL-100 más 2 preguntas generales que miden la calidad de vida de forma globalizada y la salud en términos universales. Al estar en estado de pandemia se utilizó Google forms para poder llegar a los participantes de manera virtual, en el mismo documento se aplicó ambos instrumentos con el consentimiento previo de los participantes.

Ficha Técnica

Nombre	WHOQOL-BREF
Autores	Organización Mundial de la Salud (OMS).
Edad de Aplicación	Mayores de 18 años.
Tiempo de Aplicación	45 minutos aproximadamente.
Administración	Auto aplicable, puede ser individual y colectiva.
Calificación	Puntuaciones mayores indican mejor calidad de vida. Las escalas de respuesta son de tipo Likert, con 5 opciones de respuesta.

Descripción	La escala esta específicamente diseñada para lograr identificar y puntuar la calidad de vida que presentan las personas y/o pacientes de modo transcultural. El WHOQOL-BREF tiene 26 preguntas, dos preguntas generales sobre calidad de vida y satisfacción con el estado de salud, y 24 preguntas agrupadas en cuatro áreas: Salud Física, Salud Psicológica, Relaciones Sociales y Ambiente.
--------------------	---

Método de Control de Calidad de los Datos

Al tener el apoyo de los psicólogos y estudiantes que realizaron su Ejercicio Profesional Supervisado en el Área de Psicología de la Unidad de Salud de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para la recolección de datos, se realizó una inducción, para que conocieran el proyecto de investigación y la manera de aplicar el instrumento: el cuestionario y la Escala de Calidad de Vida (WHOQOL-BREF

2.02.01 Operacionalización de los Objetivos

- **Objetivo General:** Describir como la pandemia Covid-19 influye en la percepción de la calidad de vida de los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Objetivos Específicos/ Hipótesis	Definición conceptual Categorías	Definición Operacional/ Indicadores	Técnicas/ Instrumentos
Los estudiantes que asisten a la psicoterapia virtual de la Unidad de Salud de la Universidad de San Carlos de Guatemala presentan baja calidad de vida debido a la pandemia Covid-19	Calidad de vida: La calidad de vida se entenderá como un conjunto de aspectos que se interrelacionan entre sí (Urzúa y Caqueo, 2012), entre ellos está el bienestar físico, psicológico, social y ambiental, Las diferencias individuales pueden	• Buena • Mala	WHOQOL-BREF

	crear diferentes niveles en la calidad de vida, dependiendo de la percepción de cada dominio, estos niveles pueden ser baja, media o alta.		
Conocer que es calidad de vida para los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala.	Calidad de vida como autonomía: Incluye elementos subjetivos, la descripción de calidad de vida de una persona no debe reflejar la opinión de un profesional de la salud, ni de familiares, ni condiciones o posesiones personales.	Bienestar • Físico • Psicológico • Social • Ambiental	WHOQOL-BREF Cuestionario

	Así mismo sus ingresos o algún padecimiento, no se toman por el simple hecho de ser deficiente, estos deben tomarse en cuenta en función al impacto que esto crea en la vida psicológica, social, física, ambiental y en la autonomía de la persona.		
Identificar la percepción del bienestar físico, psicológico, social y ambiental de los estudiantes de la universidad de San Carlos de Guatemala durante la pandemia Covid-19.	Percepción: La percepción es un proceso activo en el que el perceptor (persona que percibe), antes de procesar la nueva información de detectar y poner	• Detección • Atención • Interpretación	WHOQOL-BREF Cuestionario

	atención al estímulo y con los datos archivados en su conciencia, interpreta y construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecuó o no a lo propuesto por el esquema.		
Analizar los dominios de la calidad de vida de los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, más y menos afectados por la pandemia Covid-19	Dominios de la calidad de vida: Dominio: Físico: Es la percepción del estado físico y la facilidad de acceso, potencialmente	Físico: • Percepción del estado físico. • Capacidad de movilidad. • Enfermedades físicas.	WHOQOL-BREF

	cuantificable, a los servicios que impactan el aspecto funcional del individuo.” (Espinoza, 2014.). Psicológico: Ryff (1989) citado en Valle (2015) define al bienestar psicológico, como una serie de dimensiones, tanto propias del ser humano, es decir inherentes a su existencia, como otras dimensiones externas	Psicológico: • Autoaceptación. • Autonomía. • Propósito en la vida. Social • Relaciones positivas. • Amistades. • Relaciones familiares. Ambiental • Factores físicos, químicos y biológicos externos a una persona.	
--	--	--	--

	que influyen en la personalidad, el comportamiento y la vida en general del individuo por lo tanto se entiende el bienestar psicológico desde un enfoque multidimensional. Social: Es la percepción del entorno social en el que se mueve la persona, a través de este se van construyendo lazos afectivos y		
--	---	--	--

	seleccionando amistades. Ambiental: La salud ambiental está relacionada con todos los factores físicos, químicos y biológicos externos de una persona. Es decir, que engloba factores ambientales que podrían incidir en la salud y se basa en la prevención de las enfermedades y en la creación de ambientes propicios para la salud.		
--	--	--	--

Capítulo III

3 Presentación, Interpretación y Análisis de los Resultados

3.01 Características del Lugar y la Muestra

3.01.01 Características del Lugar.

El trabajo de campo de la investigación se realizó por medio de la Unidad de Salud de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que se encuentra ubicado en el Edificio de Recursos Educativos, planta baja, Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala C.A. sin embargo debido a que no había presencialidad al momento de realizar el estudio se realizó de manera virtual.

La Unidad de Salud de la División de Bienestar Estudiantil Universitario, es una dependencia de la Universidad de San Carlos de Guatemala, creada para velar por la salud del estudiante, realiza sus actividades en función de la Docencia, Investigación y Extensión, enfocándose en la prevención de la salud (Unidad de Salud s.f.)

Dentro de las actividades de extensión que la Unidad de Salud presta, se encuentra el examen de salud, este examen se realiza a los estudiantes de primer ingreso, cuenta con dos modalidades, la primera que se realiza al 20% de la población que ingresa a la universidad, es el examen multifásico que evalúa las distintas áreas de salud, del estudiantes, en este examen se realiza, examen médico, psicológico, odontológico, auditivo, nutrición y de laboratorio, con el fin de tener el control del estado de salud integral de los estudiantes.

La segunda modalidad que realiza el 80% de la población, es el examen de autoevaluación en salud, que son charlas de prevención en salud integral, impartidas por cada profesional de cada especialidad que atiende la Unidad de Salud, brindando información sobre los servicios y recomendaciones sobre un estilo de vida saludable.

Además de esto cada área en la Unidad de Salud presta los servicios específicos a los estudiantes que lo requieran, como servicios médicos, odontológicos, de laboratorio clínico, nutrición y atención psicológica.

Todos estos servicios los brinda la Unidad de Salud con el fin de detectar y contribuir a la prevención de la enfermedad y recuperación de la salud del estudiante universitario, cumpliendo con la responsabilidad de preservar y mantener sana a la población estudiantil, basado en la creación y coordinación de programas confiables y efectivos.

3.01.02 Características de la Muestra

El grupo de estudio de esta investigación fue conformado por 41 personas entre las edades de 18 a 38 años, todos cuentan con estudios en la Universidad de San Carlos de Guatemala, el grupo estuvo conformado por ambos sexos, sin embargo, tuvo mayor participación de mujeres, como primer idioma los participantes hablan español, en su mayoría están solteros.

3.02 Presentación e Interpretación de Resultados

Cuestionario Complementario

Pregunta no. 1

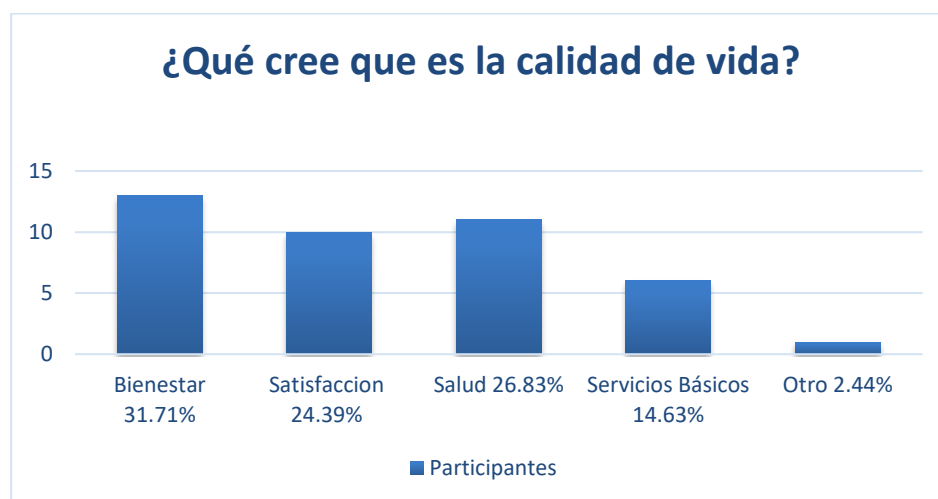
¿Qué cree que es la calidad de vida?

Tabla 1:

	Participantes	%
Bienestar	13	31.71
Satisfaccion	10	24.39
Salud	11	26.83
Servicios Básicos	6	14.63
Otro	1	2.44
	41	100

Fuente: cuestionario realizado a los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala que asistieron a la psicoterapia virtual de la Unidad de Salud 2022.

Gráfica 1



Los participantes de la investigación relacionaron la calidad de vida con el acceso a los servicios básicos, salud, satisfacción y bienestar, dentro de las respuestas otorgadas se logró identificar que conocían sobre el tema, ya que estas categorías involucran los dominios de la calidad de vida.

Pregunta 2

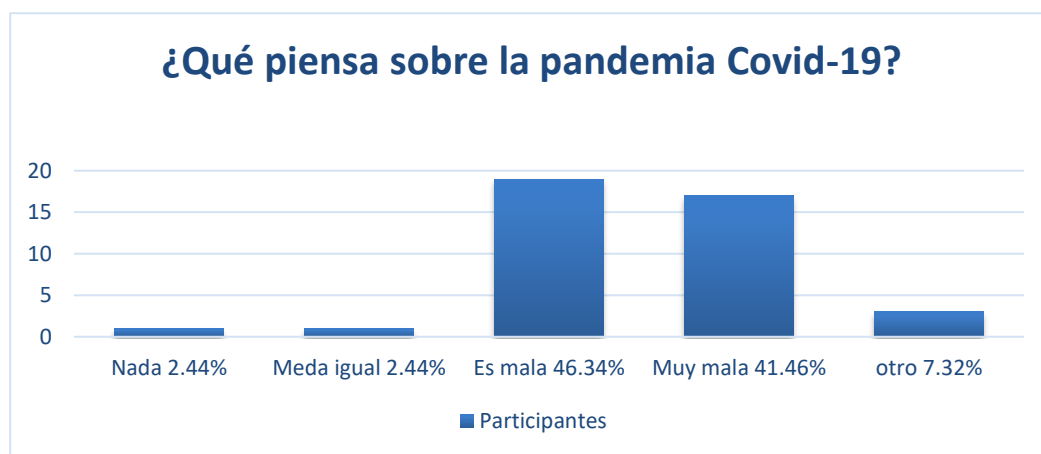
¿Qué piensa sobre la pandemia Covid-19?

Tabla 2

	Participantes	%
Nada	1	2.44
Me da Igual	1	2.44
Es mala	19	46.34
Muy mala	17	41.46
Otro	3	7.32
	41	100

Fuente: cuestionario realizado a los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala que asistieron a la psicoterapia virtual de la Unidad de Salud 2022.

Gráfica 2



La mayoría de los participantes percibió la pandemia Covid-19 como mala o muy mala debido a las experiencias negativas que padecieron durante este periodo de tiempo, una parte del grupo mostro indiferencia al referir no pensar en nada o me da igual, posiblemente por la incertidumbre en el desarrollo del proceso pandémico.

Pregunta 3

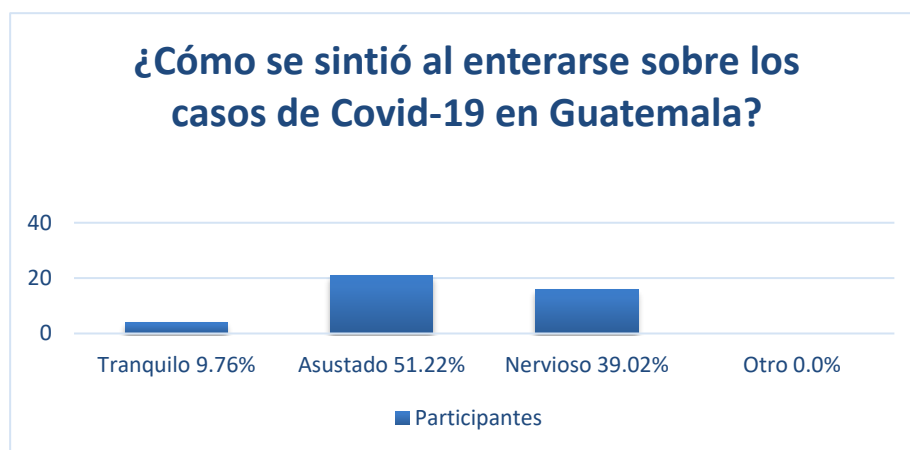
¿Cómo se sintió al enterarse sobre los casos de Covid-19 en Guatemala?

Tabla 3.

	Participantes	%
Tranquilo	4	9.76
Asustado	21	51.22
Nervioso	16	39.02
Otro	0	0
	41	100

Fuente: cuestionario realizado a los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala que asistieron a la psicoterapia virtual de la Unidad de Salud 2022.

Gráfica 3.



Al enterarse de los primeros casos de Covid-19 en Guatemala la mayoría de los participantes refirieron sentirse asustados y nerviosos, por el hecho de contagiarse o que se algún familiar se contagiara, ya que la información que rondaba en los medios de comunicación era que la enfermedad era de gravedad con alta tasa de contagio y mortalidad.

Pregunta 4

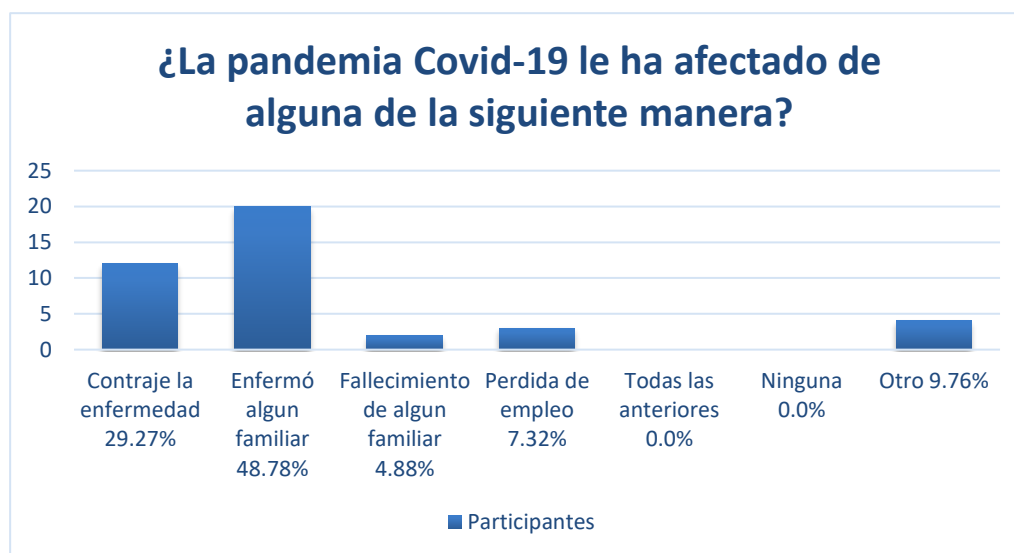
¿La pandemia Covid-19 le ha afectado de alguna de la siguiente manera?

Tabla 4

	Participantes	%
Contraje la enfermedad	12	29.27
Enfermó algun familiar	20	48.78
Fallecimiento de algun familiar	2	4.88
Perdida de empleo	3	7.32
Todas las anteriores	0	0
Ninguna	0	0
Otro	4	9.76
	41	100

Fuente: cuestionario realizado a los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala que asistieron a la psicoterapia virtual de la Unidad de Salud 2022.

Gráfica 4.



Los participantes fueron afectados directamente por la pandemia Covid-19 ya que la mayoría de ellos tuvo algún familiar enfermo, algunos contrajeron la enfermedad, y otros padecieron la pérdida de algún familiar debido a la pandemia, además refirieron tener

efectos colaterales ajenos a la enfermedad, ya que algunos debido a los cambios sociales por prevención, perdieron el empleo o se encontraron con problemas intrafamiliares.

Pregunta 5

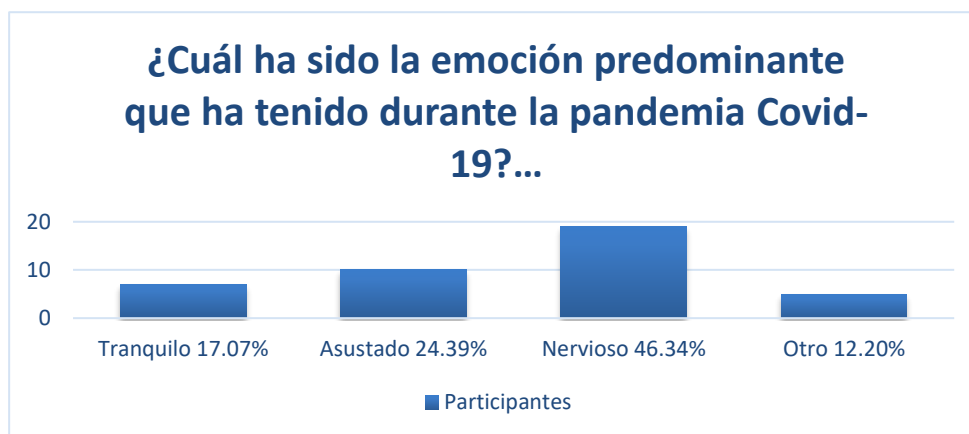
¿Cuál ha sido la emoción predominante que ha tenido durante la pandemia Covid-19?

Tabla 5.

	Participantes	%
Tranquilo	7	17.07
Asustado	10	24.39
Nervioso	19	46.34
Otro	5	12.20
	41	100

Fuente: cuestionario realizado a los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala que asistieron a la psicoterapia virtual de la Unidad de Salud 2022.

Gráfica 5.



La emoción predominante de los participantes durante el periodo de pandemia continuó siendo asustados y nerviosos, ya que las medidas de prevención ocasionaron cambios y dificultades en sus diferentes actividades y relaciones, sin embargo, una parte del grupo refirió estar tranquilo y otros con un sentimiento no especificado, posiblemente

al encontrar en estos cambios la oportunidad de contar con el tiempo para realizar nuevas actividades.

Resultado de la Escala de Calidad de Vida (WHOQOL-BREF)

Tabla 6.

	Media del punteo
Físico	12.34
Psicológico	11.49
Social	11.12
Ambiental	12.29
Media	11.81

Fuente: Prueba realizada a los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala que asistieron a la psicoterapia virtual de la Unidad de Salud 2022.

Gráfica 6.



Los resultados de la Escala de Calidad de Vida son presentados por medio de punteos que oscilan del 4 al 20, en donde 4 considera una percepción de calidad de vida baja y 20 alta, la media de los punteos que obtuvieron los participantes muestran que los dominios físico y ambiental fueron los que percibieron como menos afectados, y los dominios psicológico y social como más afectados, sin embargo la media general de los cuatro dominios que conforma la percepción de calidad de vida fue de 11.81 puntos indicando que a pesar de las circunstancias y adversidades que los participantes atravesaron, el grupo de estudio demostró tener una buena percepción de la calidad de vida.

3.03 Análisis General

La pandemia fue una experiencia que afectó a los participantes, sin embargo el resultado general de las pruebas demostraron que a pesar de todas las dificultades, los participantes encontraron la manera de lidiar con la pandemia, tomando en cuenta que estos han estado en un proceso psicoterapéutico en el Área de Psicología de la Unidad de Salud de la Universidad de San Carlos de Guatemala y demostrando la capacidad de resiliencia en los comentarios dejados en la prueba, por lo tanto se determinó que la hipótesis del estudio fue nula, ya que la pandemia Covid-19 a pesar de ser una factor amenazante, no influyó de manera negativa en la percepción de la calidad de vida de los participantes.

Sin embargo, se dice que fue un factor amenazante por las experiencias negativas que padecieron, ya que la mayoría contrajeron la enfermedad, otros tuvieron familiares enfermos, algunos padecieron la pérdida de un ser querido y otros el empleo o problemas intrafamiliares, debido a todos estos cambios los participantes se percibieron como asustados y nerviosos antes y durante el periodo pandémico.

A pesar de que algunos contrajeron la enfermedad y las afecciones físicas que esto representó, uno de los dominios que los participantes percibieron como menos afectados fue el bienestar físico, que Espinoza definió, como la percepción del estado físico y la facilidad de acceso que impactan el aspecto funcional y motor del individuo (Espinoza F. , 2014. P.338), en este sentido, los participantes no percibieron que sus funciones físicas y motoras se vieran alteradas por la enfermedad.

El otro dominio que los participantes percibieron como menos afectado fue el bienestar ambiental, este está relacionado con todos los factores físicos, químicos y biológicos

externos de una persona. Es decir, según la OMS, engloba factores ambientales que podrían incidir en la salud y se basa en la prevención de las enfermedades y en la creación de ambientes propicios para la salud, la pandemia claramente afectó el dominio ambiental por la enfermedad como tal y los problemas en el sistema de salud que presentó el país durante este periodo de tiempo, sin embargo, esto motivó a buscar alternativas y llevar acabo las medidas de prevención, para no perder el trabajo o seguir con sus actividades de una manera protegida.

El bienestar psicológico fue uno de los dominos que los participantes percibieron como más afectado, ya que la pandemia alteró las dimensiones que según Ryff (1989) citado en Valle (2015) componen el bienestar psicológico, como la autonomía y el dominio del entorno que de alguna manera, los participantes percibieron que perdieron a la hora de estar expuestos a medidas preventivas tan radicales e imprevistas como el toque de queda y la modalidad de trabajo y estudio desde casa, además, pudo afectar el sentido de crecimiento personal y propósito de vida al modificar los planes que los participantes tenían, en este período de tiempo, a pesar de ser uno de los punteos mas bajos, se mantuvo dentro del nivel moderado, ya que la mayoría de los participantes utilizaron el tiempo en casa para desarrollar alguna nueva habilidad o adquirir algun nuevo aprendizaje por medio de los recursos tecnológicos, recuperando o manteniendo un poco de autonomía y sentido de crecimiento personal.

El dominio de la calidad de vida que los participantes percibieron como más bajo fue el bienestar de las relaciones sociales, que es la manera en que las personas se relacionan con el entorno social en el que se mueven, a través de este se van construyendo lazos afectivos y seleccionando amistades (Caladin, 2014). Debido a los cambios provocados por

la pandemia los participantes percibieron este dominio como el más bajo, ya que el hecho de que el estudio y el trabajo se realizaron desde casa, perdieron o distanciaron con las amistades en estos entornos, además de que algunos perdieron familiares debido a la pandemia y otros se encontraron con problemas intrafamiliares por los mismos cambios, sin embargo, los participantes refirieron que debido a estas experiencias, valoran más la vida y a las personas que los rodean, además aprendieron a utilizar y realizar actividades de manera virtual que los acercó a las personas que se habían distanciado o a recuperar relaciones con sus compañeros.

Dentro del caos físico, psicológico, social y ambiental que la pandemia ocasionó, los participantes de la investigación mostraron sus fortalezas y virtudes tratando de aprender y aprovechar el tiempo y las experiencias durante este período de tiempo donde demostraron su capacidad de resiliencia posiblemente adquirida en su proceso psicoterapéutico.

Capítulo IV

4 Conclusiones y Recomendaciones

4.01 Conclusiones

1. Los resultados de las pruebas demostraron que los participantes durante la pandemia Covid-19 percibieron una buena calidad de vida, lo que indica que la hipótesis del estudio fue nula.
2. El grupo de estudiantes que participaron en la investigación interpretan la calidad de vida como bienestar, satisfacción, salud y acceso a los servicios básicos.
3. Los participantes de la investigación percibieron el bienestar:
 - Físico: amenazado por la pandemia, al contraer la enfermedad durante la pandemia.
 - Psicológico: predominantemente asustados y nerviosos por la incertidumbre del desarrollo de la pandemia.
 - Social: amedrentado por la pérdida de familiares y/o amigos
 - Ambiental: desafiante por los cambios sociales durante este periodo de tiempo.
4. Los dominios de la calidad de vida que los participantes percibieron como más afectados fueron el psicológico y social, y los menos afectados fueron el físico y ambiental.

4.02 Recomendaciones

- A los profesionales y estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala se les sugiere iniciar con un proceso psicoterapéutico, ya que este pudo ser el factor protector que ayudó a los participantes a obtener una buena calidad de vida durante la pandemia Covid-19
- Al Área de Psicología de la Unidad de Salud y Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala se les sugiere integrar programas de información para dar a conocer que es la calidad de vida a los universitarios para que puedan identificar aspectos que puedan mejorar el desarrollo integral del estudiante.
- Para mantener y recuperar la calidad de vida en cada uno de los dominios, físico, psicológico, social y ambiental del estudiante universitario, se aconseja al Área de Psicología de la Unidad de Salud y a la Escuela de Ciencias Psicológicas y entidades universitarias correspondientes, continuar con las actividades de desarrollo y prevención en cada dominio de la calidad de vida.
- El dominio psicológico y social al ser los dominios con menor puntaje en la prueba durante la pandemia, se encomienda al Área de Psicología de la Unidad de Salud y a la Escuela de Ciencias psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, fomentar la terapia psicológica y crear actividades sociales para ayudar a la recuperación y desarrollo de estas áreas.

4.03 Referencias

- Barrios R. (2019), “Medicina preventiva y niveles de prevención”, Documento docente, Médico y cirujano, Centro Universitario de Occidente, división ciencias de la salud, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Caladin, A. (2014). “La importancia de las relaciones sociales”. Obtenido de La opinión: <https://laopinion.com/2014/01/07/la-importancia-de-las-relaciones-sociales/>
- Castro A. y Morales M. (2012), “Calidad de Vida Subjetiva en Estudiantes Universitarios”, Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 17 no.1
- Cisternas C. Castillo R. y Guzmán E. (2020) “Comparación de la Calidad de Vida en Estudiantes Universitarios según nivel de actividad Física”, Univ. Online, Rev. Scielo, vol. 22, no.1.
- Díaz F. y Toro A. (2020) “SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia” Medicina y laboratorio, vol. 24 no. 3.
- Domínguez R. y Cruz E. (2017), “La psicología positiva: un nuevo enfoque para el estudio de la felicidad”, Razón y Palabra, vol. 21 no. 96, Universidad de los hemisferios, Quito Ecuador.
- Escorsa A. (2015), “La calidad de vida relacionada con la salud de los niños con parálisis cerebral infantil: grado de acuerdo entre hijos y padres” tesis doctoral, Facultad de Psicología, Universidad Ramon, Barcelona, España.

- Espinoza, F. (2014). “Aproximacion teorica al concepto de calidad de vida”. *Revista de Antropología Experimental*(14), 331-347. Obtenido de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/rae/article/download/1801/1559/>
- García J. (2014), “Psicología positiva, bienestar y calidad de vida”, en-claves del pensamiento, vol.8 no. 16 recuperado de: http://www.scielo.org.mx/article_plus.php?pid=S1870-879X2014000200013&tlng=es&lng=es
- Jalloh M, Li W, Bunnell R, Ethier KA, O'Leary A, Hageman KM, et al. (2016), “Impacto de las experiencias del ébola y las percepciones de riesgo en la salud mental en Sierra Leona”, *BMJ, Glob Health, África Occidental*
- Nicolini H. (2020), “Depresión ansiedad en los tiempos de pandemia COVID-19”, Laboratorio de Enfermedades psiquiátricas, Neurodegenerativas y adicciones, Instituto Nacional de Medicina Gnomica, Ciudad de México, México.
- Organización mundial de la salud. (s.f.). “Salud ambiental” Obtenido de Organización mundial de la salud: https://www.who.int/topics/environmental_health/es/
- Pacheco M. González M. Mora S. y Gómez O. (2014), “Calidad de Vida Relacionada con la Salud en Estudiantes universitarios”, *Rev. Cubana Militar*, vol. 43 no.2, La Habana Cuba.
- Pérez J. y Gardey A. (2012), “Percepción Social”, Significados, recuperado el 20 de marzo de 2020 de: <https://definicion.de/percepcion-social/>
- Rangel, Y., Matorga, D., Peinado, J., & Juan, B. (2017). “Actividad física, autoconcepto físico y bienestar psicológico” en. *Revista de Psicología del Deporte*, 26, 61-69.

Obtenido de

<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=8&sid=0c41dc34-2807-45f7-99a2-96a97c503ff3%40sessionmgr102>

Salazar, J, Montero M. Muoz C. Sánchez, E. Santoro E. y Villegas J. (2012) “Percepción social en psicología social (pp. 71-109) Trillas, México.

Sánchez J. (2015), “Influencia del peso y el nivel de actividad física en la calidad de vida de estudiantes universitarios” Uma Editorial, Universidad de Málaga

Suarez D. (2017), “Calidad de Vida después del Tratamiento de Cáncer Ginecológico” Tesis de Grado, Facultad de medicina, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Torres L. (2020), “Calidad de Vida en Jóvenes Universitarios”, programa de psicología, Fundación Universitaria, Área Andina, Colombia.

Unidad de Salud “Quienes Somos”, recuperado de: <http://usalud.usac.edu.gt/index.jsp>

Universidad TecMilenio, (2014). “Certificado en fundamentos de la Psicología Positiva”, Recuperado de: <http://bbsistema.tecmilenio.edu.mx/>

Urzúa A. y Caqueo A. (2012), “Calidad de vida una revisión Teórica del Concepto”, Sociedad chilena de Psicología Clínica.

Valle, M. (2015).”” Bienestar psicologico y su influencia en la rotación de personal de una empresa financiera en la ciudad de ambato”. *Tesis de licenciatura*. Pontificia Universidad catolica de Ecuador , Ambato. Obtenido de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1274/1/75893.pdf>

Vázquez C., & Hervás G., (2014). “La Ciencia del Bienestar: Fundamentos de una Psicología Positiva” Alianza: Madrid.

Vega J. (2020), “Coronavirus en Guatemala: cómo fue el primer caso y cómo afectó la pandemia al país en 2020”, Prensa Libre, Guatemala.



Anexos

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología --CIEPS--
“Mayra Gutiérrez”



Consentimiento Informado

Influencia de la pandemia Covid-19 en la percepción de la calidad de vida en estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Autor: Víctor Alejandro Velásquez Ramos

Estudiante de Psicología

DPI: 2553604600416

Celular: 41890462

Correo Electrónico: victoralejandrovelasquez@gmail.com

Carné: 201315982

Se le está invitando a participar en el estudio “Calidad de vida en estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala durante Pandemia Covid-19”. Con los objetivos de describir como la pandemia Covid-9 influye en la calidad de vida de los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para ello se evaluará el bienestar físico, psicológico, social y ambiental de los participantes, utilizando un cuestionario de 5 preguntas y la escala de calidad de vida de la OMS (WHOQOL-BREF), que consta de 26 ítems, donde usted leerá una pregunta y seleccionará la opción que mejor le parezca.

Justificación del estudio

Este estudio es realizado con fines de graduación, además servirá de base para describir la calidad de vida de los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala durante una situación de pandemia.

Confidencialidad

El proceso será totalmente confidencial. Solo el investigador tendrá acceso a los datos obtenidos durante la investigación, no se le solicitará ningún dato que lo pueda comprometer, esta investigación puede llegar a servir como referencia a investigaciones futuras, al finalizar los resultados serán presentados y entregados en el Área de Psicología de la Unidad de Salud y posteriormente al Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Participación Voluntaria

La participación a este estudio es completamente voluntaria, se podrá retirar en cualquier momento si así lo desea, sin ningún problema, ni ninguna represalia y los datos obtenidos durante el proceso seguirán siendo protegidos.

Si tiene dudas sobre el proceso en el que participará, puede realizar las preguntas correspondientes o que considere para aclarar la participación, por medio del correo electrónico: victoraelajandrovelasquez@gmail.com.

Autorización

Yo he leído y comprendido la información anterior. He sido informada (o) y entiendo que los datos obtenidos en el estudio son con fines científicos. Convengo en participar en este estudio.

Firma del participante

Firma del entrevistador

Fecha: ____/____/____

NOTA: el consentimiento informado se realizará de manera virtual se colocó como filtro dentro de la prueba, lo pueden observar en el link de la prueba.



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología --CIEPS--
“Mayra Gutiérrez”



Cuestionario

Influencia de la pandemia Covid-19 en la percepción de la calidad de vida en estudiantes
de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

1. ¿Qué cree que es la calidad de vida?

2. ¿Qué piensa sobre la pandemia Covid-19?

- ☐ Nada
- ☐ Me da igual
- ☐ Es mala
- ☐ Es muy mala
- ☐ Otro.

3. ¿Cómo se sintió al enterarse sobre los casos de Covid-19 en Guatemala?
- **Tranquilo**
 - **Asustado**
 - **Nervioso**
 - **Otro.**
4. ¿La pandemia Covid-19 le ha afectado de alguna de la siguiente manera?
- **Contrae la enfermedad**
 - **Enfermedad de algún familiar**
 - **Fallecimiento de algún familiar**
 - **Pérdida de empleo**
 - **Todas las anteriores.**
 - **Ninguno**
 - **Otro.**
5. ¿Cuál ha sido la emoción predominante que ha tenido durante la pandemia Covid-19?
- **Tranquilo**
 - **Asustado**
 - **Nervioso**
 - **Otro**

Rodee con un círculo el número que mejor defina cuánto apoyo obtuvo de otras personas en las dos últimas semanas. Si piensa que obtuvo bastante apoyo de otras personas, usted debería señalar con un círculo el número 4, quedando la respuesta de la siguiente forma:

		Nada	Un poco	Moderado	Bastante	Totalmente
	¿Obtiene de otras personas el apoyo que necesita?	1	2	3	4 ⁰	5

Recuerde que cualquier número es válido, lo importante es que represente su opinión

Por favor, lea la pregunta, valore sus sentimientos y haga un círculo en el número de la escala que represente mejor su opción de respuesta.

		Muy mala	Regular	Normal	Bastante buena	Muy buena
1	¿Cómo calificaría su calidad de vida?	1	2	3	4	5

		Muy insatisfecho/a	Un poco insatisfecho/a	Lo normal	Bastante satisfecho/a	Muy satisfecho/a
2	¿Cómo de satisfecho/a está con su salud?	1	2	3	4	5

Las siguientes preguntas hacen referencia al grado en que ha experimentado ciertos hechos en las dos últimas semanas.

		Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Extremadamente
3	¿Hasta qué punto piensa que el dolor (físico) le impide hacer lo que necesita?	1	2	3	4	5
4	¿En qué grado necesita de un tratamiento médico para funcionar en su vida diaria?	1	2	3	4	5
5	¿Cuánto disfruta de la vida?	1	2	3	4	5

6	¿Hasta qué punto siente que su vida tiene sentido?	1	2	3	4	5
7	¿Cuál es su capacidad de concentración?	1	2	3	4	5
8	¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?	1	2	3	4	5
9	¿Cómo de saludable es el ambiente físico a su alrededor?	1	2	3	4	5

Las siguientes preguntas hacen referencia a si usted experimenta o fue capaz de hacer ciertas cosas en las dos últimas semanas, y en qué medida.

		Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Totalmente
10	¿Tiene energía suficiente para la vida diaria?	1	2	3	4	5
11	¿Es capaz de aceptar su apariencia física?	1	2	3	4	5
12	¿Tiene suficiente dinero para cubrir sus necesidades?	1	2	3	4	5
13	¿Dispone de la información que necesita para su vida diaria?	1	2	3	4	5
14	¿Hasta qué punto tiene oportunidad de realizar actividades de ocio?	1	2	3	4	5
15	¿Es capaz de desplazarse de un lugar a otro?	1	2	3	4	5

SIGA EN LA PÁGINA SIGUIENTE

Las siguientes preguntas hacen referencia a si en las dos últimas semanas ha sentido satisfecho/a y cuánto, en varios aspectos de su vida

		Muy insatisfecho/a	Poco	Lo normal	Bastante satisfecho/a	Muy satisfecho/a
16	¿Cómo de satisfecho/a está con su sueño?	1	2	3	4	5
17	¿Cómo de satisfecho/a está con su habilidad para realizar sus actividades de la vida diaria?	1	2	3	4	5
18	¿Cómo de satisfecho/a está con su capacidad de trabajo?	1	2	3	4	5
19	¿Cómo de satisfecho/a está de sí mismo?	1	2	3	4	5
20	¿Cómo de satisfecho/a está con sus relaciones personales?	1	2	3	4	5
21	¿Cómo de satisfecho/a está con su vida sexual?	1	2	3	4	5
22	¿Cómo de satisfecho/a está con el apoyo que obtiene de sus amigos/as?	1	2	3	4	5
23	¿Cómo de satisfecho/a está de	1	2	3	4	5

	las condiciones del lugar donde vive?					
24	¿Cómo de satisfecho/a está con el acceso que tiene a los servicios sanitarios?	1	2	3	4	5
25	¿Cómo de satisfecho/a está con los servicios de transporte de su zona?	1	2	3	4	5

La siguiente pregunta hace referencia a la frecuencia con que usted ha sentido o experimentado ciertos sentimientos en las dos últimas semanas.

		Nunca	Raramente	Moderadamente	Frecuentemente	Siempre
26	¿Con qué frecuencia tiene sentimientos negativos, tales como tristeza, desesperanza, ansiedad, o depresión?	1	2	3	4	5

¿Le ha ayudado alguien a rellenar el cuestionario?

¿Cuánto tiempo ha tardado en contestarlo?

¿Le gustaría hacer algún comentario sobre el cuestionario?

Gracias por su participación

Autorización de la OMS para utilizar la prueba

GRANTED: 378970 Permission request for WHO copyrighted material

Recibidos x



permissions <permissions@who.int>
para mí ▾

1:07 (hace 17 horas)



Dear Mr Victor Alejandro Velasquez,

Thank you for submitting the online form and for your interest in World Health Organization (WHO) Quality of Life materials. <https://www.who.int/toolkits/whoqol>

On behalf of WHO, we are pleased to authorize your request to reproduce, reprint and/or translate WHOQOL tools and instruments as detailed in the form below, subject to the terms and conditions of the non-exclusive licence below.

For a list of the current WHOQOL-100 and WHOQOL-BREF language versions, WHOQOL-BREF Syntax file, and the translation guidelines please visit: [WHOQOL-100 / WHOQOL-BREF](#)

For more information and other WHOQOL materials, please visit the [WHOQOL website](#)

We thank you for your interest in WHO published materials.

Dolores Campanario

World Health Organization Press - (Permissions Management, Reprint Rights, Translations and Licensing)
20 Avenue Appia, 1202 Geneva, Switzerland. E-mail: campanariod@who.int or permissions@who.int

- To reprint, to translate, to reproduce partial or complete WHO copyrighted material -
WHO PERMISSION FORM <https://www.who.int/about/who-we-are/publishing-policies/permissions>

Anexo 4

Link de Google Forms Para realizar la Prueba Escala de Vida **WHOQOL-BREF** de manera Virtual.

<https://forms.gle/HGdMuKCSDVAZUTJ27>

Método de Calificación

En el siguiente link se puede encontrar la forma de calificar la prueba, se recomienda utilizar el programa SPSS para agilizar el proceso. (Ver tablas 3 y 4 en páginas 12 y 13).

https://www.who.int/mental_health/media/en/76.pdf

Resultados de las Pruebas

https://docs.google.com/spreadsheets/d/11_3x8om_9dMAUEdR6l26QHJJ85_p9CENE3RRMSIm57E/edit?usp=sharing

Presentacion del informe final

https://drive.google.com/file/d/1YdqYwEpX_s6C-CYthBCerXlWskIzcUbC/view?usp=sharing