

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-,
realizado en Comunidad Veracruz, San Juan Bautista, Suchitepéquez.

Por:

Edmar Noé Quijivir Par

Carné: 201141809

Mazatenango, Suchitepéquez octubre 2021

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-,
realizado en Comunidad Veracruz, San Juan Bautista, Suchitepéquez.

Por:

Edmar Noé Quijivir Par

Carné: 201141809

Asesora:

Licda. Mildred Yvonne Tejada López

Mazatenango, Suchitepéquez, octubre 2021

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-
realizado en Comunidad Veracruz, San Juan Bautista, Suchitepéquez.

Informe

Presentado a Coordinación de la Carrera de Trabajo Social del Centro
Universitario de Sur Occidente

Por
Edmar Noé Quijivir Par
Carné: 201141809

Como requisito previo a realizar el Examen Público de Licenciatura Profesional
para optar al título de Licenciado en Trabajo Social

Asesora:
Licda. Mildred Yvonne Tejada López

Mazatenango, Suchitepéquez, octubre 2021.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE

AUTORIDADES

PhD. Jorge Fernando Orellana Oliva	Rector
Inga. Marcia Ivonne Véliz Vargas	Secretaria General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE

Lic. Luis Carlos Muñoz López	Director
------------------------------	----------

REPRESENTANTE DE PROFESORES

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera	Secretario
---------------------------------------	------------

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

M.A. Vilser Josvin Ramírez Robles	Vocal
-----------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

T.P.A. Angélica Magaly Domínguez Curiel	Vocal
PEM Y TAE Rony Roderico Alonzo Solis	Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Dr. Mynor Raúl Oztzy Rosales
Coordinador Académico

Dr. Edy Rodolfo Maldonado Rivera
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresa

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

MSc. José Norberto Thomas Villatoro
Coordinador de las Carreras de Pedagogía, Administración Educativa y
Psicopedagogía

M.Sc. Víctor Manuel Nájera Toledo
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Piril
Coordinador Carrera Ingeniería Agronomía Tropical

M.Sc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes
Coordinadora Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

Lic. Sergio Román Espinoza Antón
Coordinador Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas
y Sociales Abogacía y Notariado

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador de Área Social

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

M.Sc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

M.A. Heinrich Herman León
Coordinador Carrera Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

TRIBUNAL EXAMINADOR

Lic. Luis Carlos Muñoz López Director Cunsuroc	Presidente
Dr. Mynor Raúl Oztzy Rosales Coordinador Académico	Secretario
Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara Coordinador Carrera de Trabajo Social	Docente Examinador
Lcda. Mildred Yvonne Tejada López Asesora	Docente Examinador
Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz Revisor	Docente Examinador

DEDICATORIA

A Dios	Por bendecirme, con vida, salud, sabiduría e inteligencia y la oportunidad de estudiar en la universidad, guiando mi camino a lo largo de esta etapa.
A mi madre	Con mucho amor, por creer en mí, creer en mis sueños y enseñarme que debo, vivir, disfrutar y estudiar.
A mi padre	Por ser la ayuda que necesite, por estar siempre que me equivocaba, por creer y ayudarme a lograr mis metas.
A mis hermanos	Por apoyarme cuando necesitaba de ellos, por brindarme una mano, un poco tiempo, para que lograra mis objetivos, los cuales hoy se convierten en mi gran logro.
A mis docentes	A quienes admiro, respeto, por ser parte importante en mi formación académica, son un ejemplo a seguir.
A mis amigas	Lucia, Rosmery, Daniela y Yous que fueron una alegría y apoyo en los años que cursamos la carrera.
A mi mejor amigo	Abraham, lo admiro y respeto, gracias por las palabras de motivación para culminar este proyecto.
A mi asesora	Licda. Mildred Tejada, por estar siempre pendiente, y brindar su amistad, cariño y tiempo, para culminar este proyecto.

ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
A. DESARROLLO	3
B. GESTIÓN	12
C. FORESTERÍA COMUNITARIA	14
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA.....	18
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	29
IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO	39
V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES.....	45
VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51

INTRODUCCIÓN

La presente sistematización de experiencias sobre el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en la comunidad Veracruz, del municipio de San Juan Bautista, departamento de Suchitepéquez, contiene datos sobre la descripción del proceso, que fue ejecutado en el contexto, como parte de la formación de la carrera de trabajo social.

La realización de la sistematización fue hecha por el estudiante Edmar Noé Quijivir Par, carné 201141809 de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC-, en el Centro Universitario del Sur Occidente –CUNSUROC-, como parte del proceso formador según el pensum de estudio, siendo el espacio que permitió al estudiante acceder y complementar su formación en un contexto.

Durante el proceso se utilizó la metodología alternativa Cognitiva Constructivista con enfoque cualitativo, para tener una mejor perspectiva de la realidad de la comunidad, utilizando guiones de entrevista, guía de observación, guía de análisis de documentos, para constituir el contenido del informe.

El documento está compuesto por siete apartados, siendo el primero la fundamentación teórica, que contiene una compilación de información recolectada de distintas fuentes bibliográficas y medios electrónicos, sobre los temas: el desarrollo, los elementos que lo conforman, también una reseña histórica del desarrollo desde la visión del capital y del trabajo, definiciones sobre el tema de gestión para ello se define y se describen los elementos que la conforman, porque es una capacidad que todo trabajador social pueda aplicar en el ejercicio profesional, y para complementar este apartado la forestería comunitaria siendo de vital importancia en las comunidades agrícolas con recursos naturales para mejorar la utilización de los recursos para su preservación y explotación.

En el segundo apartado se detallan aspectos como localización, ubicación, demografía, historia, organización social, ambiente y cultura, información que fue recolectada a través de la aplicación de instrumentos de investigación tales como: guía de investigación bibliográfica y documental, guía de entrevista, guía de observación, obteniendo como resultado el diagnóstico de la comunidad.

En el tercer apartado se describe la experiencia durante la práctica profesional, dando a conocer los cinco momentos del proceso de intervención, inmersión, investigación operativa, propuesta de intervención, ejecución de las acciones, evaluación de las acciones.

El cuarto apartado la reflexión crítica que se realiza sobre el proceso de intervención, puntualizando información de sucesos trascendentales y relevantes, como también el logro de objetivos de la carrera para los estudiantes de EPS, como los objetivos de la organización.

El quinto apartado se presenta la formulación de conclusiones basadas en los hallazgos encontrados en la intervención realizada en la comunidad.

Además, se presenta el diseño de una propuesta dirigida a mejorar la economía con las mujeres de la comunidad Veracruz, con el cultivo y venta de flores, constituyéndose en el sexto apartado.

Por último, se incorporan las referencias de las fuentes consultada durante la elaboración del informe.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Dentro de este capítulo se incluye información que brindó la orientación necesaria y el sustento teórico para llevar a cabo la intervención en el Ejercicio Profesional Supervisado, contiene información correspondiente sobre el desarrollo, gestión y forestería comunitaria, temas que se adecuan correctamente al contexto donde se realizó la intervención.

A. DESARROLLO

Esta sección se refiere al tema desarrollo y sus concepciones, también se describen las teorías de desarrollo, que se han creado y aplicado en el transcurso de la historia, enfatizando como han sido utilizadas para crear mejores condiciones de vida en algunos países si ha funcionado, porque ha creado cierta mejora para los habitantes de determinado territorio.

El ser humano siempre ha diseñado estrategias para mejorar su estadía en la tierra, cambió su estilo de vida cuando viajaba por el planeta sin establecerse en algún lugar, es decir dejó de ser nómada y se estableció en un lugar porque percibió que obtenía mejores beneficios al permanecer en un mismo sitio.

Desarrolló formas de gobierno y sistemas económicos, modificó su entorno para facilitar su estancia en ese lugar, poco a poco construyó una sociedad que iba presentando problemas al ir incrementando el número de pobladores y a los cuales dio soluciones, hoy en día enfrenta nuevamente ese problema la riqueza se concentra en unas cuantas personas, países para obtener beneficios económicos, deben modificar su entorno nuevamente dañando la fauna y flora de cada lugar, las necesidades pueden ser económicas o de bienestar social, para entender el tema es importante conocer la definición de desarrollo:

Un conjunto de elementos que conlleva a las personas hacia la aceptación y realización de innovación, bien sea de tipo material, inmaterial, o cambios

estructurales en su organización social, económica, política o cultural, con el fin de mejorar sus condiciones individuales o colectivas de vida. (Ander-Egg, 2012, pág. 23)

Se puede decir que el desarrollo es un proceso por el que cada ser humano debe vivir y debe realizar acciones para mejorar las condiciones de vida, para lo ello debe desarrollar cualidades en los ámbitos académicos e intelectuales, sin perder la perspectiva, de que si solo él o un pequeño grupo tiene esa oportunidad no es desarrollo, según Pappa (2014) hace referencia:

Concretamente el desarrollo, se refiere a dos componentes: lo económico y lo social. Compleja porque ambos componentes, al ser muy abstractos, es decir muy generales, abarcan situaciones variadas. En lo que al crecimiento económico se refiere debe tenerse claridad que incluye variables macroeconómicas de la producción social de un país en determinado periodo de tiempo (un año, por ejemplo). Por su lado, el bienestar social significa la satisfacción de las necesidades de la humanidad. (pág. 4)

No obstante, se enmarcan dos características que se deben tomar en cuenta para que exista desarrollo las cuales son en el campo económico y social, es decir que un país con grandes ingresos económicos que no invierte en el bienestar y desarrollo de los habitantes del mismo no es un país desarrollado, este debe demostrar superioridad equitativa entre lo social y lo económico.

Es importante hacer notar que existen elementos que lo conforman el desarrollo humano los cuales son: la ciudadanía, crecimiento económico y el bienestar social. En secuencia de lo anterior se presenta una definición para comprender el primer elemento que es la ciudadanía:

Se puede definir como un conjunto de normas que regulan el status jurídico-político de los ciudadanos. Se trata, por tanto, de una categoría o institución que dimana del derecho positivo estatal y cuya definición se elabora a partir

del análisis empírico y de la exégesis de ese sector normativo del ordenamiento jurídico. (Pérez, 1989, pág. 2)

Entonces se puede describir que la ciudadanía es un proceso de aprendizaje que luego se refleja en las acciones que se realiza en la comunidad o en los espacios que se abren para poder desenvolverse y desarrollarse como ciudadanos, siempre en la búsqueda del desarrollo, pero si analizamos un contexto vemos que hay muchas personas que no se involucran por diversos motivos, en la toma de decisiones, en la ejecución de acciones que benefician y promueven un cambio para alguna comunidad o cantón. El segundo elemento que conforma el desarrollo es el crecimiento económico y para percibir su importancia dentro de la misma se describe la siguiente definición: “Es una medida del bienestar de la población de un país o región económica y del éxito de las políticas económicas.” (Pérez M. , 2013, pág. 2).

Este elemento no puede ser posible si no existen planes o proyectos de gobierno, que busquen mejorar la economía nacional, ya que le corresponde únicamente a las autoridades en turno proponer una estrategia para incrementar la economía del país. Entonces un país rico puede estar en la vía correcta del desarrollo, puede ser, pero no debe olvidar que la riqueza por sí sola no es desarrollo, para entender lo anterior Lewis (1976) define: “El desarrollo económico no consiste en que la riqueza aumente la felicidad, sino que aumenta las posibilidades humanas de elección.” (pág. 459).

Se debe tomar en consideración la definición que da Lewis respecto al crecimiento económico, porque indica que para considerarlo como un elemento del desarrollo no solo debe mejorar la economía de las personas individualmente, sino colectivamente y encontrar una estabilidad mejorando los aspectos fundamentales de la vida humana en una sociedad.

El último elemento del desarrollo es el bienestar social y para comprender de mejor manera Ander-Egg (2012) lo define como:

Grado en el cual una determinada sociedad, comunidad, sector social, grupo o familia, satisface las necesidades humanas fundamentales. En ese sentido va acorde con el desarrollo económico y social que incide en la calidad de vida. Implica un sistema organizado de políticas, leyes, servicios e instituciones sociales, diseñadas para promover en las comunidades, grupos, familias e individuos, el logro de niveles satisfactorios de vida, así como relaciones personales y sociales que les permita desarrollar planamente sus potencialidades en armonía con el entorno. (Pág. 23)

Definido el desarrollo es importante abordarlo desde sus dos visiones, el capital y el trabajo haciendo énfasis en las teorías que corresponden a cada una, la primera, la visión desde el capital dice que es una visión que representa a un grupo o sector, el cual se le denomina capitalista, porque vela por los intereses de unos cuantos beneficiarios, esta visión percibe que el desarrollo es causa del mismo proceso evolutivo de la humanidad y que mientras las sociedades no progresen en la evolución, no podrán dejar este sistema, ya que no existen atajos, ni es posible dar saltos al desarrollo, según Pappa, (2014).

(representada en el planteamiento de Rostow), asume el desarrollo como un “proceso evolutivo del sistema” y sus estructuras, visto como etapas de crecimiento, cuyos postulados se pueden resumir en los siguientes (liberalismo económico): la humanidad no ha buscado otro modelo de desarrollo al encontrarlo (el capitalismo); no se puede estar en una etapa del desarrollo si no se han superado las anteriores; no existe posibilidad de saltos, sino que el desarrollo es ordenado, homogéneo, lineal; si algunos ya caminaron en el desarrollo, es porque son buenos y hay que imitarlos (fuerte carga ideológica). (Pág. 1)

La segunda visión, es percibida desde el Trabajo como una revolución y es contradictoria a la anterior, indica que la humanidad debe destruir el sistema vigente para avanzar, no es lineal ya que sin importar en qué etapa de desarrollo se

encuentre, si se destruye habrá un cambio y será de beneficio proporcionando un nuevo sistema que lo sustituirá.

(representada en los trabajos de Marx), presenta el desarrollo como “revolución de sistemas”, argumentando que la humanidad ha pasado por varios sistemas (sociedad primitiva, esclavismo, feudalismo y capitalismo), vía el conflicto que crea lo social. Los supuestos de esta visión son: no puede haber paso a otro sistema, sino se destruye el que está vigente; la destrucción del sistema vigente se genera en ese mismo sistema, a su interior; al destruirse el sistema vigente, existe certeza del sistema que lo sustituye. (Pappa, 2014, pág. 1)

Esta visión no se basa en los anteriores sistemas de organización social, sustenta su argumento indicando que será sustituido lo viejo, por una nueva forma de organización social, hace mención que debe destruirse el sistema actual es decir el capitalismo, esto permite dar paso a una nueva sociedad la cual será denominada socialista, que creará un sistema adecuado a las necesidades de la realidad, presenta como prioridad el bienestar del ser humano en el desarrollo intelectual y económico. Existen países que transitan ya por este sistema, pero al igual que el capitalismo recibe fuerte crítica, aunque si se puede resaltar que esos países tienen cierto grado de desarrollo económico y social, por encima de los países capitalistas de la actualidad.

En cuanto a las visiones que anteriormente se mencionan, cada una de ellas difunde teorías desde su perspectiva, y para su comprensión se describen iniciando con los conceptos que se manejan desde la corriente del capital, ya que son el reflejo de la organización capitalista, se formula y se fundamenta en conceptos de desarrollo, el cual brinda una explicación a la realidad social y se presenta como único sistema, siguiendo los modelos planteados para alcanzar el desarrollo.

La primera teoría desde la visión del capital es el Keynesianismo, lleva el nombre del máximo exponente e indica que enfoca su análisis en aspectos económicos

como las relaciones que tienen la demanda de producción y los ingresos, con el fin de implantar en las instituciones nacionales o extranjeras, conocimiento sobre las relaciones de producción, con el fin de ejercer el poder económico en distintas circunstancias que afecten al mercado, siendo beneficiadas siempre las empresas, para adentrarnos más en esta teoría es importante conocer que:

Esta teoría surge por el célebre economista inglés John Maynard Keynes durante los años de la gran depresión, cuando la doctrina clásica ya no se pudo adaptar a la realidad económica de la época. Tan grande es la importancia de Keynes en el escenario de la economía moderna, principalmente en las naciones de libre empresa capitalista. (Rossetti, 1994, pág. 67)

Está construida para respaldar al capitalismo, presenta una propuesta que no admitía la participación del Estado en la economía, quien buscaba fortalecer el propio sistema que representaba. Trataba de separar al Estado de la relación o actividad económica, porque su enfoque se dirigía a dotar de poder económico a las empresas con el fin de manejar el mercado, para enfrentar crisis o recesiones.

La teoría de la modernización se va conceptualizar para comprender el contenido de la misma, esta divide a las sociedades en dos tipos: la primera son sociedades tradicionales y la segunda sociedades modernas; la primera indica que su economía depende principalmente de la agricultura y otros productos primarios. Según la teoría de modernización, son factores que imposibilitan el libre desarrollo del mercado capitalista por tal motivo no alcanzaran el desarrollo deseado. La segunda establece que los países en vía de desarrollo, para que alcancen un nivel de industrialización y prosperidad económica digna de una sociedad moderna, es necesario que estos hagan un cambio profundo en sus valores y estructuras sociales. Es decir, que tomen como ejemplo a los países industrializados y sigan los mismos pasos para que ellos puedan a través del tiempo alcanzar el nivel de desarrollo deseado, mediante etapas eslabonadas por las cuales deberán atravesar los países en vía de desarrollo.

En el plano ideológico estas teorías tratan de justificar lo siguiente: los países subdesarrollados deben tomar como ejemplo, como ideal, la moderna sociedad industrializada (países capitalistas desarrollados industrialmente), lo que deja ver claramente que su posición gira en torno a mostrar al capitalismo como la sociedad perfecta y que los países subdesarrollados no pueden desarrollarse sino es dentro de este sistema; se plantea que las sociedades subdesarrolladas, para despegar hacia el desarrollo, deben fortalecer su industria, pero como no tienen la capacidad económica necesaria para hacerlo, la única salida que tienen para desarrollarse, es la intervención de capital extranjero y los préstamos provenientes de los países desarrollados y de entidades financieras internacionales. (Pappa, 2014, págs. 7-8)

Esta teoría no brinda a los países en vías del desarrollo, buscar o implementar un sistema acorde a las condiciones, lo obliga a seguir el camino que han recorrido otros países desarrollados y apuntalan a permitir la intervención de países en las decisiones transcendentales en torno al desarrollo, también adquieren deuda externa por medio de instituciones como el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional todo esto con estrategias para seguir sosteniendo el sistema capitalista, cada país tiene una cultura y entorno social distinto, por lo que deben encontrar su propio sistema de desarrollo sin intervención alguna, con la libertad de escoger y no seguir el camino trazado por los grandes países desarrollados.

La teoría estructuralista de la CEPAL es la primera en dar inicio a la discusión sobre el tema desarrollo y subdesarrollo, es decir es el inicio del pensamiento latinoamericano de desarrollo, según Pappa (2014) “surge en la década de los años 40’s y se consolida en 1949” y está compuesta de dos fases o etapas las cuales consisten en: la primera postulados de desarrollo hacia adentro, y la segunda postulado de desarrollo hacia afuera. (Pág. 8)

En su segundo postulado llamado desarrollo hacia afuera establece que significa que el país hará énfasis en la exportación de los bienes que produce la población,

para generar mayores ingresos y sustituir el primer postulado ya que no obtuvo el impacto deseado. Pappa (2014) indica que el desarrollo hacia afuera “visto como la internacionalización del mercado interno”. (Pág. 8)

La propuesta cepalina se convirtió en modelo de política económica para varios países de América Latina. En el caso de la región dio como resultado la conformación del Mercado Común Centroamericano, que permitió la instalación de infraestructura para la producción industrial liviana, como el caso de Costa Rica, El Salvador y Guatemala, que fueron países que más se beneficiaron con esta experiencia. (Pappa, 2014, pág. 9)

Los propulsores de esta teoría piensan que los problemas de los países de América Latina son consecuencia del funcionamiento del sistema económico y para resolverlo se requieren cambios estructurales. Explican la falta de desarrollo de la región por problemas estructurales entorno a la economía y proponen ciertas reformas para cambiar la situación de los países de América Latina.

Como tercera teoría a explicar se encuentra el neoliberalismo o ajuste a ultranza la cual se define como “Una ideología política que toma su denominación del liberalismo clásico, del siglo XVII y XVIII. Recupera aspectos fundamentalmente del liberalismo clásico como: Reducción del Estado, Libertad del mercado, liberalización económica en general.” (Pappa, 2014, pág. 13)

La teoría neoliberal es utilizada para crear políticas de control y desaparición del Estado, esto es, la privatización de empresas estatales y la desregularización de los mercados, interesados en los beneficios económicos que obtendrán para seguir alimentando el sistema capitalista dejando de un lado el bienestar de las personas, piensan que la privatización de los servicios básicos mejorará la atención de los usuarios.

Esta configuración del sistema capitalista encuentra su legitimación ideológica privilegiada en el discurso neoliberal. Este, aunque se pretenda

definir como científico, neutro y secularizado, opera con una lógica y con categorías que tienden a sacralizar el mercado como mecanismo perfecto y el lucro como valor supremo de las relaciones económicas y sociales. El mercado global, por el cual se propugna, exige sacrificios humanos: los excluidos son las víctimas necesarias. (Pappa, 2014, pág. 13)

El liberalismo tiende a ejecutar planes perversos para apropiarse del Estado, privatiza instituciones todo con ayuda de los legisladores, que son los encargados de crear, proponer y discutir las leyes en beneficio de los ajustes que desean realizar en dicho país, con el objetivo de la desaparición de servicios que el Estado debe garantizar, los cuales son derechos que se garantizan en su ley suprema como la Constitución o en los tratados internacionales.

Los planes perversos de los capitalistas van desde la creación de Organizaciones No Gubernamentales que tienen un fundamento el que indica cuidar y velar los intereses de los capitalistas, es decir no siempre son organizaciones creadas para paliar la pobreza o promover el desarrollo de los países, más bien cuidar ciertos intereses.

Para continuar con el tema del desarrollo, es importante conocer que existe una teoría que se postula desde la visión del trabajo, se enfoca en analizar el proceso realizado en la historia de América Latina.

Es denominada teoría de la dependencia, contiene fragmentos del pensamiento económico del gran Carl Marx, según Pappa, (2014) indica que es: “La tradición crítica del pensamiento latinoamericano en la década de los 60’s, va configurando el nuevo enfoque de la dependencia” dado que en la década antes mencionada se llevan a cabo experimentos para propulsar el desarrollo en países denominados subdesarrollados. (pág. 10)

Lo anterior indica que los países subdesarrollados necesitan tener cierto grado de obediencia alrededor de los desarrollados, teniendo en cuenta que se debe tener

dependencia de los programas o planes de los países del primer mundo, para aplicarlos a las naciones en búsqueda del desarrollo, no pueden promover acciones y se ven limitados, debido que se observa mucha desigualdad en el intercambio de un país a otro.

Los mecanismos del intercambio desigual son: diferencias de productividad (mercancías similares); y estructuras monopólicas (mercancías distintas). Para compensar el intercambio desigual y ante la dificultad de encontrar formas más ventajosas de inserción al mercado internacional, los capitalistas de la periferia recurren a la sobreexplotación de la fuerza de trabajo, con el objeto de apropiarse de masas considerables de plusvalía que les permitan satisfacer sus necesidades de consumo e inversión. Además, transferir parte de esa plusvalía a los países centrales. (Pappa, 2014, págs. 10,11)

B. GESTIÓN

Con respecto al tema de la gestión, trata sobre la ejecución de acciones para llegar y obtener un resultado, por lo tanto, si no se realizan las diligencias correctas, no se podrá alcanzar las metas propuestas dentro de una empresa, organización o comunidad, se debe considerar la identificación de actores o personajes relevantes, para que puedan contribuir y apoyar el proyecto que desean alcanzar, en cuanto al tema, Ander-Egg, (2012) define la gestión como la “Capacidad de conseguir y movilizar recursos de manera eficiente y eficaz, así como de construir política pública, ganar capacidad de inducir y producir cambios.” (Pág. 35)

En la actualidad el Estado muestra cierta incapacidad para resolver problemas que aquejan a la sociedad, se fomenta la gestión como una herramienta que puede funcionar y brinda una solución a la problemática, claro que es bueno promover la participación y el involucramiento en la solución de problemas en las comunidades, pero no debe ser una política de país, debido a que comprometen y responsabilizan a las organizaciones comunitarias a buscar los medios para solucionar el problema,

que se ven forzados de aprender sobre esta herramienta para alcanzar beneficios colectivos.

No obstante, hay ciertos requerimientos para realizar una correcta gestión, luego de obtener los recursos solicitados, habrá que dirigir un proceso, disponer, ordenar y organizar de una forma correcta de los recursos obtenidos para alcanzar las metas propuestas.

Es importante resaltar dos elementos que son autogestión y cogestión, se dice que el primero se puede percibir como una herramienta, de la que pueden hacer uso las personas o grupos organizados que buscan promover el desarrollo o dar solución para algún problema que enfrenten dentro de las comunidades, instituciones u organizaciones, por cuenta propia.

Es un enfoque integral de la vida en sociedad, que no solo se refiere a organizar democrática o participativamente el lugar de trabajo o la empresa productora de bienes o servicios que se extiende a todas las dimensiones de la vida económica y social en comunidad. La base de la autogestión está en el concepto mismo de la persona (o del ser humano) y sus derechos fundamentales, como el derecho a la autodeterminación y a la participación, en las esferas personales, familiares y comunitarias. (Martínez, Autogestión Comunitaria, 2003)

Hacer uso de la autogestión conlleva un proceso que inicia con detallar el problema, plantear todas las posibles soluciones, ir descartando opciones según la viabilidad, seleccionar el camino y la solución a implementar es importante, identificar a los actores claves que pueden contribuir de manera económica o aportando capacidades, habilidades que serán útiles en la solución del problema, para luego comunicarle mediante los medios necesarios el apoyo que se requiere de ellos.

El segundo elemento es la cogestión, se percibe como una forma de participación entre los involucrados para llevar a cabo algún proyecto o actividad, en la que

contribuyen para ejecutarla, promoviendo un sentimiento de participación e identidad.

La cogestión tiene la ventaja de hacer sentir a los trabajadores como partícipes directos de las decisiones que se toman, estimulando de este modo su eficiencia y su compromiso con las tareas emprendidas; tiene el inconveniente, por otra parte, de hacer más complejo el proceso de decisión y de crear centros de poder paralelos. (eco-finanzas, 1969)

C. FORESTERÍA COMUNITARIA

Otro tema que ha tomado relevancia en comunidades agrícolas o comunidades que cuentan con recursos naturales, es la forestería comunitaria que busca promover la utilización de los recursos de manera adecuada y conscientes, debido a que si no poseen un plan de contingencia para el sostenimiento de los mismos se quedarán sin nada en muy poco tiempo, hay que mencionar que promueve la relación entre los humanos y los recursos naturales con el fin de preservarlos para futuras generaciones, con planes, reglamentos e instituciones para regular su uso. Por ello la forestería comunitaria se define como:

Una práctica de relación entre las organizaciones sociales y los recursos naturales que se desarrolla en el mundo rural. Es un proceso de prácticas colectivas que se desarrolla frente a un bien común con elementos tecnológicos, económicos, productivos, culturales y organizativos por medio de instituciones comunitarias que se concretan en reglas y normas que permiten, prohíben, obligan y sancionan en los procesos de apropiación y provisión de las unidades de recursos de un sistema de recurso. (Pappa, 2014, pág. 78)

Como teoría práctica del desarrollo rural superada, la Forestería Comunitaria se convierte en una propuesta integral e integradora que apunta al manejo sostenible y sustentable de los recursos naturales renovables por parte de

las comunidades rurales, en beneficio de las familias indígenas y campesinas, asegurando un proceso de desarrollo autónomo y de crecimiento de las personas, grupos y comunidades. (Pappa, 2014, pág. 78)

Es importante fomentar la forestería comunitaria, en las comunidades agrarias, porque impulsa la participación de la población, concientizando a que adquiriera un compromiso de responsabilidad para la preservación de los recursos naturales y así puedan ellos explotarlos de una forma apropiada sin dañar o destruirlos.

En el marco de la teoría y práctica de la forestería comunitaria se resalta el valor de los conocimientos populares ancestrales y el gran potencial de acción que tienen los sujetos sociales rurales y sus organizaciones locales de base, apostando por el fortalecimiento de los espacios democráticos y la participación de los pobladores locales en el manejo/administración de sus recursos naturales. (Pappa, 2014, pág. 78)

El valor que tienen los conocimientos que se van heredando culturalmente entre los pobladores es relevante, debido a que el fin primordial es la preservación de sus recursos, muchos de estos van en contra de la utilización de productos químicos porque dañan su suelo, también no comparten que utilicen los recursos sin responsabilidad, es decir, todo tiene un límite y para ello se debe establecer un sistema de consumo con normas para una correcta utilización.

Dentro de la concepción de forestería comunitaria hay términos que promueven el manejo del bosque, indicando lo importante y fundamental, que es garantizar la conservación y aprovechamiento de los árboles que utilizan para consumo o venta, considerando que es fuente de diversos bienes y servicios de los cuales se obtienen beneficios económicos de manera instantánea: madera, leña, también beneficios ecológicos porque brindan una mejor fluidez de agua y aire creando un entorno adecuado y bello para que se mantenga la flora y fauna de la región.

“El manejo integrado de bosques para productos y servicios madereros y no madereros es una estrategia esencial en muchas situaciones. Por lo tanto, la práctica del manejo de bosques sólo para producción maderera debe cambiar.” (FAO, 2016, pág. 20)

Tener un control adecuado de la cantidad de árboles es de vital importancia, porque da un diagnóstico sobre la cantidad que debe talar durante cierta temporada, además se debe contar con un sistema de resiembra para que no se destruya el entorno y así contribuir para que futuras generaciones disfruten de las mismas oportunidades que ellos tienen para consumo de la madera.

Es relevante tomar en cuenta el desarrollo humano integral –DHI- dentro de la forestería comunitaria, porque tiene como objetivo principal transformar las relaciones de poder, que tratan de involucrar a todos en la participación y búsqueda del desarrollo, lo que incentiva a sus líderes y a los demás, sin exclusión alguna es decir se debe incluir a todos para alcanzar las metas propuestas.

“La dimensión humana del desarrollo es una concepción ética conforme a la cual todas las personas deben participar -en tanto sujetos activos de desarrollo- en la transformación de las relaciones de poder.” (Santos, 2015, pág. 23)

“El DHI sustentable pone a la gente y a cada ser humano en el centro, y busca simultáneamente el desarrollo y la distribución equitativa. Por lo tanto, es un desarrollo que prioriza a los sectores más endeble, vulnerables y necesitados.” (Santos, 2015, pág. 25)

Conviene subrayar que se trabaja con los grupos más vulnerables o desposeídos, en el contexto de comunitario se deben de identificar adecuadamente, para poder desarrollar con ellos estrategias que promuevan el bienestar de los integrantes, concientizar y trabajar en el desarrollo de las potencialidades con capacitaciones sobre el trabajo que desean realizar.

Considerando el –DHI- la forestería comunitaria busca mejorar las condiciones de vida de la población, con acciones enfocadas en fortalecer e identificar capacidades humanas, por ello es primordial identificar el capital social que poseen y se promueve la participación en la selección y construcción de proyectos para el desarrollo.

Conjuntamente con el manejo integral del bosque y el DHI, se incorpora el manejo integral de fincas tratando de impulsar, diversificar y mejorar el producto agrícola con el que estén familiarizados, a fin de aumentar la producción y generar excedentes que incrementen la economía familiar de las comunidades o grupos de trabajo.

Las especies son escogidas utilizando los siguientes criterios: 1) intentar modificar un sistema existente, en lugar de Introducir uno nuevo; 2) dar preferencia a especies locales conocidas por los agricultores; 3) tratar de lograr un uso complementario de los recursos. (FAO, 2016, pág. 23)

Con este sistema no se desea modificar el entorno sino adaptar el que ya tienen, para mejorar y aprovechar de mejor manera cada centímetro de tierra con el que se cuenta, adaptándolo a nuevas y mejores técnicas para el manejo de los productos que cosechen en mayor cantidad, con lo que mejorara su economía.

Entonces la planificación integral de finca supone contar con una idea clara sobre cómo y cuándo realizar esas tareas; algunas veces se plasma en forma de guía, donde se describe el momento y el tipo de práctica por aplicar en el sistema agroforestal. (FAO, 2016, pág. 24).

II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

Este apartado narra el contexto de comunidad Veracruz, con el fin de tener una perspectiva real de su dinámica y el diario vivir de los pobladores, el estudiante solicitó un espacio para residir y vivir con ellos, tener las mismas necesidades, padecer de la carencia de servicios básicos, con el fin de comprender mejor su entorno, será útil para la descripción o estará para ser utilizado como fundamento para una valoración a largo plazo, con el propósito de evaluar el desarrollo alcanzado en un futuro.

Inició con la siguiente reflexión la cual indica que en Guatemala existe desigualdad social, es decir que las grandes extensiones de tierra se concentran en un pequeño grupo, luego de finalizado el conflicto armado en los acuerdos de Paz, se establecen instituciones gubernamentales que deben brindar el apoyo técnico para promover el desarrollo y bienestar de ellos.

Pero no todos los campesinos y agricultores del país afectados por el conflicto armado interno, fueron beneficiados con el programa de acceso a la tierra, muchos seguían laborando en fincas, enfrentándose a jornadas de trabajo que excedían las horas establecidas en la legislación que regula esta materia, con una remuneración económica insuficiente para costear productos de canasta básica y mucho menos acercarse a la canasta básica vital, muchos de ellos para poder alcanzar la tarea que se le asignaba, debían recibir el apoyo de su familia (esposa, hijos e hijas) lo cual es un indicador de esclavitud porque los niños no se recreaban, ni asistían a la escuela, las familias debían esforzarse mucho para que el padre de familia no perdiera el empleo y siguieran habitando en la finca donde laboraban.

La realidad de un campesino y agricultor que no posee los medios necesarios para acceder a la tierra, es muy complicada, ellos dependen de ella para cultivar y generar ingresos económicos, se torna difícil porque debe buscar empleo y sin preparación académica su única opción es buscar en las fincas, donde fácilmente contratan personal, pero requieren vivir ahí, casi como esclavos, siendo ese el factor

que lleva a muchos de ellos a reflexionar, analizar y alzar la voz, se hacen escuchar, se organizan para unir fuerzas y exigir al Estado de Guatemala que les permita formar parte del programa de acceso a la tierra, es en esta etapa de vida donde se conforma y conocen un grupo de personas que luego de 16 años de lucha, que significó estar en reuniones, hacer presión a las entidades bloqueando carreteras y tomando las oficinas de instituciones, se acuerda con ellos la entrega de una finca para su beneficio.

Luego de la respuesta positiva ahora correspondía realizar una serie de trámites administrativos y legales, requisitos indispensables para acceder al programa, para lo cual debían de constituir una organización que los representara y es así como se asentó la partida de la Asociación Kab´Awil Integral Veracruz -AKIV- se le asigna el Número de Identificación Tributaria 2629982-8.

Inscrita legalmente el 31 de abril del año 2001, en la Ciudad de Quetzaltenango, es una entidad privada no lucrativa, cuyo trabajo se enfocará al logro de desarrollo y beneficio de sus asociados y comunidades a través de los distintos proyectos que impulse. Tiene como finalidad promover el desarrollo integral de todos sus asociados en todos los órdenes de la vida social, creando las condiciones necesarias para ello. (Asociación Kab´Awil Integral Veracruz, 2001)

Ya constituida la organización, cumpliendo con los requisitos que se necesitan se crea una junta directiva y se le comunica a la misma que el Fondo de Tierras ya cuenta con la compra de una finca, de la cual ellos serán beneficiarios.

Es entonces cuando se corre la voz a todos los socios de tan dulce y agradable noticia, según Alvarado E. (2016) “que la recibían con júbilo y alegría, muchos con lágrimas en los ojos, emocionados y conmovidos por el gran logro alcanzado, se fijó la fecha 26 de mayo de 2001, para realizar la entrega conmemorativa a todos los socios que acudieron a tan recordado momento”, a la ciudad de Quetzaltenango, en el registro de la propiedad, las dimensiones de la finca Veracruz del municipio de

San Juan Bautista departamento de Suchitepéquez eran las siguientes: 234.19 hectáreas, para que fueran beneficiadas un número de 100 familias.

Se prepara con la junta directiva la organización para conocer y trasladarse a la finca que se convertirá en su nuevo hogar, muchos deslumbran esa finca como una oportunidad, una esperanza de cambiar su realidad, el día más esperado por todos los socios, llegó el momento de trasladarse a la finca en autobús, a muchos invaden los nervios, desesperación por el largo recorrido que hacen para llegar y acceder a la finca, cuando llegaron a su destino se percibe una mezcla de sentimientos, algunos felices, otros decepcionados y muchos más que no se tomaron el tiempo para descender del bus y observar, es ahí donde da inicio la historia.

La tierra prometida, no era el paraíso vislumbrado por ellos, ya que la finca no contaba con los servicios básicos como vivienda digna, agua potable, energía eléctrica, iglesias, escuelas, centro de salud, estaba totalmente desolada, boscosa, un buen número de socios decide emprender el viaje de regreso, porque toman la decisión de no quedarse y renunciar por lo que habían luchado.

Con el pasar del tiempo algunos de los socios que decidieron enfrentar las dificultades y quedarse, fueron dándose por vencidos, abandonan el lugar, los pocos que se quedaron reflexionan y analizan, se congregan en las noches para discutir temas y cantar por la oportunidad que tuvieron de acceder a la tierra, motivándose unos a otros, brindándose palabras de aliento, hacen memoria de la palabra Kab´Awil ya que su significado es una gran enseñanza Kab que significa “dos” y Awil que significa “mirar”, unidas expresan “dos miradas” la primera hace énfasis a su pasado cuando eran explotados en las fincas con largos jornales, salarios injustos y no disponían de tierra para cultivar y la segunda hace alusión a su futuro, que es incierto por el momento, pero ha mejorado, y se puede cambiar.

El número de personas beneficiadas disminuyó hasta llegar a un total de 28 familias, por lo cual el Fondo de Tierras por medio del área de asistencia técnica notifica y exige que se complete el faltante de las familias ya que se podría suscitar problemas

legales en el futuro, es en ese momento cuando se reúnen en asamblea, dialogan sobre el problema, algunos realizan matrimonios para que sus hijos fueran beneficiarios, pero no logran completar el número requerido.

Es en esta etapa fueron contactados con un grupo organizado, los cuales eran liderados por Marco Reynoso, solicitan ingresar al proyecto, en ese momento todo encaja, ya que ellos necesitaban familias y con ellos se aproximan al número mínimo requerido por el Fondo de Tierras, sin previo análisis e investigación aceptaron en ese mismo instante.

Ya finalizado el problema con el Fondo de Tierras se le asigna el capital de trabajo conjuntamente con el plan de inversión, para ejecutar con ayuda del técnico y así generar ganancias económicas que ayudarían a pagar la deuda adquirida, el cultivo principal de la finca era las plantaciones de café por lo que el plan de inversión pretendía que ellos siguieran con la siembra, mantenimiento y producción de café.

El fondo de tierras asigna a un asistente técnico para apoyar con el manejo y cultivo de café, pero él no poseía mucho conocimiento sobre el cultivo, por lo que se dedicó a incentivar el cultivo y siembra de verduras de clima frío, esta acción no fue efectiva, ya que en la comunidad el clima es cálido, catalogándola como uno de los primeros fracasos que se tuvo, ninguno de los socios poseía gran conocimiento sobre el manejo del café, por lo que dejaron de escuchar al asistente técnico y deciden asistir a capacitaciones que brinda la Asociación Nacional del Café –ANACAFE- y se instruyen sobre el manejo del cultivo, con esfuerzo y dedicación trabajaron duro para obtener buenas cosechas.

El siguiente paso era vender el producto terminado, pero el no tener un plan para la venta fue un aspecto negativo, su reacción estratégica fue buscar beneficios cercanos para ofrecer su producto pero no recibían el mejor pago por su producto y cuando realizan las cuentas no había ganancias, se enfrentaron a una serie de obstáculos para la venta del café, buscaron un mejor mercado, pero lo único que consiguieron fue que los estafaran, los decepcionó mucho pero continuaron

trabajando por un largo tiempo hasta que decidieron vender el café en uva es decir solo cortándolo de la planta.

Otro de los proyectos a los que accedieron los socios de la comunidad fue el de la compra de ganado, recibieron ayuda y asistencia de parte del asistente técnico del fondo de tierras, para realizar la compra pero no fue la idónea, porque ellos deseaban adquirir ganado lechero, cercaron los terrenos, sembraron pasto y también trabajaron fuerte para obtener beneficios, sin embargo la persona que brindó la asistencia técnica, no contaba con el conocimiento sobre la crianza de ganado lechero, aunado a ello no se percató que el ganado que adquiriría era de engorde y no lechero, pese a esas circunstancias los socios continuaron con el proyecto, las cosas no mejoraron el ganado fue marcado según las indicaciones del técnico, pero la población de ganado disminuyó porque no era la manera correcta, además no recibían tratamiento de recuperación adecuado.

Todas las pérdidas los desmoralizaban porque a pesar de todo el esfuerzo que realizan no había ganancias y en las asambleas la repartición de lo poco que ganaban, generó desacuerdos entre ellos empezaron a dividirse y poco a poco se dio origen a un conflicto entre los miembros de la asociación Kab´Awil y el grupo que se denominó el Esfuerzo.

Esto desencadenó una serie de enfrentamientos físicos y legales, ambos peleaban por la mayor parte de la finca, durante este tiempo se realizaron acciones delictivas en contra de los miembros de la asociación Kab´Awil siendo víctimas de agresiones físicas y verbales, cuando acuden al Fondo de Tierras no reciben la atención necesaria, lo que los motivó a buscar ayuda legal, van y denuncian ante autoridades correspondiente sobre el conflicto.

Durante este periodo de tiempo las familias vivían con miedo, las madres por el temor que percibían tenían que esconder a los niños, no se podía salir cómodamente porque el grupo contrario, estaba vigilando, realizaba guardia para golpear y amenazar a cualquiera que intentara atravesar el camino que conduce al

municipio de Patulul, con objetivo de ahuyentar a los miembros de la asociación y sus familias, otra acción que realizaron los integrantes de la comunidad el Esfuerzo fue bloquear el suministro de agua, también despojaron de las tierras donde permanecía el ganado como medida de presión, lo que llevó a los socios de comunidad Veracruz analizar que harían con el ganado y lo único que se les ocurrió fue vender, debido a que no podían mantenerlos en áreas inapropiadas o perderían mucho más, así lo hicieron, aunque no recibieron los mejores precios en la venta.

El conflicto llegó a su apogeo tanto que los socios de comunidad Veracruz ganaron el Juicio Sumario ante los habitantes del Esfuerzo, y por lo tanto se notificó a las autoridades correspondientes y a las instituciones que dieron seguimiento a este conflicto, para planificar un desalojo en contra de la comunidad el Esfuerzo, el cual no se llevó a cabo porque los miembros de la policía no planificaron bien el desalojo y llevaron muy pocos agentes policiales.

Entonces se planifica un segundo desalojo con miembros de la Policía Nacional Civil, pero antes que se llevara a cabo, en mesa de negociación, llegaron a un acuerdo entre los socios de Veracruz y el Fondo de Tierras, el mismo consistió en dividir la finca en dos partes ,el 60% es para Veracruz y el 40% para el Esfuerzo, con las garantías de aceptar el pago por cesión de bienes de una fracción de la misma equivalente a un cuarenta por ciento (40%) del área registrada que la integra con el fin de extinguir la obligación de pago de crédito a dicha Asociación. Hoy en día comunidad El Esfuerzo y Veracruz comparten relaciones de amistad, trabajo y religión, pero hay que hacer notar la existencia de cierta tensión entre algunas personas, producto de los años que duró el conflicto entre ellos.

A pesar del conflicto que enfrentó la comunidad se fue desarrollando y creciendo, gracias a las organizaciones que existen -COCODE- y la junta directiva de asociación, día con día se enfrentan a las situaciones difíciles de su comunidad con la esperanza de que todo sea diferente.

La asociación cuenta con instalaciones propias, las oficinas están construidas de madera y lámina, más que oficina sirven de bodega para almacenar madera u otros materiales que les han donado de proyectos que solo llegan a dejar los materiales y no continúan con la ejecución.

“Comunidad Veracruz, se encuentra ubicada en la parte norte del municipio 14° 27'21.45' N 91°9'39.521', a 499 metros sobre el nivel del mar” (Google Maps, 2016), con una población aproximada de 300 habitantes, el idioma principal es el español. Su clima es cálido, su geografía es montañosa y su suelo totalmente fértil, rodeado de muchos árboles, todos son propietarios de la tierra, el principal cultivo es el café, y los cultivos secundarios son maíz, frijol, ajonjolí, además cuentan con animales domésticos los cuales son para consumo propio entre los que se pueden mencionar: ganado porcino, bovino y aves.

La carretera que conduce a las comunidades Veracruz, El Esfuerzo y otras fincas aledañas es de terracería, partes le pertenecen al municipio de San Juan Bautista y otra al municipio de Patulul, cuando están por llegar a los límites de Veracruz se encuentra construida una carrilera que conduce hasta donde se ubica la escuela, esta es utilizada por el transporte liviano, el resto de las calles de la comunidad son de terracería y se hallan en mal estado en la época de invierno cuando azota fuertemente la lluvia se complica el ingreso.

No existe transporte público, es decir que se puede acceder si se viaja en vehículo propio o pagar un carro para que los ingrese a la comunidad, los habitantes de Veracruz caminan cuando desean salir a realizar alguna diligencia, el promedio de tiempo que demoran en llegar a la carretera es de aproximadamente 45 minutos, aunque ellos prefieren no salir, a menos que sea por una necesidad que lo exija, porque el recorrido es peligroso.

La comunidad tiene a su disposición un vehículo, el cual está a servicio inmediato de los habitantes en cualquier emergencia el precio para utilizarlo es de Q75.00, pero hay un inconveniente y es el no encontrar a una persona que pueda conducir

el vehículo, la razón es que se encuentran en la finca o en sus respectivas áreas de trabajo, existe otro vehículo que ingresa a la comunidad, es el encargado de transportar a los maestros durante el ciclo escolar, el precio del pasaje de Patulul a la comunidad es de Q7.00. El día para realizar las compras en el mercado es domingo.

Las viviendas están construidas con los siguientes materiales: madera, bambú, lámina, alambre de amarre, solo hay 4 casas que están construidas con block, todas están diseñadas con una habitación donde se encuentran varias camas, y en la parte de afuera la cocina, según relatos al momento de la llegada a la comunidad ellos debieron improvisar sus casas, han pasado varios años y no ha cambiado mucho, aun se enfrentan a las condiciones climáticas fuertes, sus viviendas no los protegen del todo, el frio penetra por la grandes aberturas, los murciélagos entran y salen de la casa, no cuentan con viviendas dignas y aun así permanecen de pie luchando y trabajando con la esperanza de un futuro mejor.

No existe un sistema de drenajes, el agua que consumen la dirigen a sus terrenos realizando una zanja en la tierra, el servicio sanitario consiste en una letrina que se encuentra retirada de sus hogares, para dispersar el olor tienen que arrojarle cal o ceniza, cabe mencionar que la escuela si tiene un servicio de alcantarillado para el drenaje, el mismo es dirigido hacia el rio los Tarrales.

Están privados de servicios básicos entre ellos el agua potable, poseen un servicio de agua entubada, que suministra a la comunidad funciona con dos turbinas que impulsan el vital líquido hasta las viviendas, pero que para consumirla deben hervir el agua, también se les dificulta el costo del mantenimiento de las turbinas los empaques se dañan muy seguido, cada turbina lleva 4 empaques que de manera individual tienen un precio de Q100.00.

El servicio de energía eléctrica en la comunidad no existe, se ha realizado la solicitud correspondiente en dos ocasiones y las respuestas son negativas, para iluminar sus viviendas en las noches, utilizan candelas, los que cuentan con

mayores recursos, tienen una planta eléctrica y otros hasta paneles solares que suministran energía durante la noche, solo hay 3 viviendas con cable satelital donde los niños o personas que desean ver televisión deben pagar Q2.00, por cargar el celular cobran Q3.00.

Actualmente se gestiona un proyecto de una Planta Solar, de ejecutarse podría abastecer a comunidad el Esfuerzo y Veracruz, es promovido por la Universidad del Valle de Guatemala conjuntamente con una empresa privada Develment Ventures, para ello han realizado varias asambleas y todo encamina de buena manera, además ya se han realizado varios estudios para la implementación, están a la espera que pronto se apruebe y ejecute el proyecto.

El tema de educación es muy importante para toda sociedad, este es un servicio que prepara de forma intelectual a los niños que son el futuro de todo país, en este momento cuentan con aulas para impartir clases en los niveles preprimaria, primaria y básico, un comedor para uso de los niños, la infraestructura le pertenece al Ministerio de Educación, según los datos de los maestros, la matricula estudiantil ha ido aumentando, existe poca deserción escolar, la mayor cantidad de estudiantes del nivel primario son residentes de la comunidad, en el nivel básico de los 16 inscritos 3 son originarios y los demás vienen de las fincas aledañas y de la comunidad vecina.

Los maestros no asisten a sus labores todos los días de la semana, debido a que cuando no hay vehículo que los transporte, no toman el riesgo de ingresar caminando, las clases dan inicio a las 8 de la mañana y terminan a las 11:30 del día, otro aspecto que es importante mencionar sobre los alumnos que concluyen el ciclo básico, son una pequeña cantidad que continúa con su formación, porque la mayoría no cuentan con los recursos necesarios para solventar los gastos que requiere continuar con los estudios, se ven obligados a contraer matrimonio, a trabajar en las tierras de sus padres o en las fincas aledañas.

El servicio de salud en la comunidad es inestable, existe un centro de convergencia, donde se almacena medicina y otros utensilios los cuales en años anteriores se atendía cada mes, sin embargo el servicio lo prestan a cada 3 meses, lo hacen utilizando las instalaciones de la escuela, los servicios que proporcionan son: peso y talla, vacunación de niños, control prenatal, vacunación a mujeres en edad fértil, provisión de suplementos a mujeres en edad fértil y verificar la existencia de casos de desnutrición, tuberculosis o Hepatitis A y B, el nombre de la enfermera encargada de la comunidad es Karla Fernanda Bracamontes.

La recreación es un derecho que se tiene en el olvido, no existe un parque, aunque ellos tienen asignado un terreno para la construcción del mismo, hay una cancha deportiva que es utilizada en las mañanas por los maestros para impartir el curso de educación física y por las tardes por los jóvenes que juegan futbol, no hay espacios o áreas asignadas para la recreación, los niños deben ingeniárselas en las áreas de trabajo para recrearse, porque al salir de la escuela deben realizar tareas agrícolas como siembra, limpieza de maleza, cortar madera para el fuego, entre otras.

Los niños aún esperan la época para poder realizar juegos tradicionales como el trompo, canicas, barrilete, no teniendo el tiempo para realizar estos sueños, ellos deben prepararse para trabajar en el campo con tareas que requieren mucho esfuerzo físico y poco remuneradas.

La comunidad cuenta con tres tiendas, las que abastecen a las familias de productos para el hogar y consumo diario, el molino funciona de 3:00 a 5:00 de la mañana, la razón es porque las madres del hogar deben preparar alimentos y tortillas, para los esposos o hijos que laboran en las fincas debido a que el horario de trabajo en dichos lugares inicia a las primeras horas de la mañana, el molino es de uso comunal el costo por el uso del servicio es de Q20.00 quetzales mensuales, existen dos iglesias una es la iglesia evangélica que está construida con block y la iglesia católica es de madera actualmente se encuentra en proceso de construcción.

Para finalizar este apartado es interesante mencionar un dato histórico como lo es citar a los primeros pobladores de la comunidad y que algunos de ellos aun permanecen en la misma: Jacinto Vicente, Gonzalo Mejía, Amílcar Álvarez, Eulogio Martin Alvarado, Juan Cortez Camacho, Eusebio Vicente, Víctor Ramos, José Luis Pastor, Juan Pablo Ramos, Sandra Duran, Mariano Salome, Jacinto Luarca, Edwin Servando Gonon, Ángel Velásquez, Marvin Joel Pérez, Pedro de Pedro Tomas, Juan Pedro García, Juana Ramos, Noé Marcos Mejía.

III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En este apartado se describen datos relevantes sobre el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, para ello se realizó un curso propedéutico con una duración de cinco días, con el objetivo principal de reforzar los conocimientos sobre la metodología que se implementaría en el contexto de la comunidad donde se llevó a cabo la práctica, dotándolo con técnicas e instrumentos para recolectar información en el proceso de investigación.

En la agenda de trabajo durante el curso propedéutico, se presentaron estrategias, que se debían alcanzar, con la finalidad de reforzar sapiencia del estudiante de Trabajo Social y así poder desenvolverse correctamente según las etapas que le requerían para finalizar con éxito el EPS.

Otro punto importante en la agenda fue la exposición motivacional del joven Alejandro Escobar Meneses, que describió su vida personal y las dificultades a las que enfrentó para llegar hasta donde se encuentra actualmente, lo puedo catalogar como un sobreviviente, un guerrero, debido a que padecía de una enfermedad con la que luchó toda su vida, hasta que le ganó al cáncer, a pesar de todo el proceso que pasó, no se rindió y ese día relató lo difícil que fue su vida, siempre sonriendo, motivó al grupo de epesistas para alcanzar sus sueños y para culminar esa etapa que estaba por dar inicio.

Como último punto de la agenda fue la disertación del tema citas y bibliografía según las últimas actualizaciones de las normas creadas por American Psychological Association –APA- a cargo de la Licda. Ana Teresa de González, con ello finalizó la preparación teórica del estudiante.

La nueva estrategia permitió trabajar este proceso en pareja o individualmente, así mismo el centro de práctica fue elegido considerando tres propuestas presentadas, evaluando la mejor opción, con la inquietud de experimentar y fortalecer la experiencia, se decide vivir en la comunidad Veracruz, para enriquecer el proceso

de recolección de información y ser más preciso en la identificación de necesidades, se elaboró la nota de solicitud dirigida a la junta directiva de la Asociación Kab´Awil Integral Veracruz.

La nota contenía el motivo de la estadía, el tiempo que duraría la intervención, y además un requerimiento especial que consistía en la solicitud de un lugar para habitar durante el tiempo que duraría el proceso, la respuesta fue positiva, brindaron una vivienda de uso comunal de las que dispone la comunidad para recibir a personas o visitantes.

El día que se acordó ingresar a la comunidad fue un domingo, aprovechando el día de mercado de los comunitarios, se utilizó el servicio de vehículo comunal para llegar, el viaje fue cansado e incómodo, se realizó una presentación ante los miembros de la comunidad, de igual forma llegaron a un conceso que consistió en acordar que cada uno de los socios miembros de la asociación brindaría alimentación y acompañamiento, durante el día que le corresponda.

El último aspecto mencionado fue el que brindó el éxito del proceso, porque abrió las puertas para convivir con todas las familias de los socios y así lograr conocer sus costumbres, sus tradiciones, su ideología, su religión, sus necesidades, sus aspiraciones, estuvo en cada hogar, compartiendo un desayuno, un almuerzo y muy gratas conversaciones con las familias, que de corazón bondadoso abrían las puertas de su hogar, se realizaron tareas como acompañamiento en las áreas de trabajo y recorridos por senderos boscosos de la comunidad.

Ser un miembro de la comunidad, permitió ganarse la confianza, salir a recorrer las calles, preparado con la libreta para realizar anotaciones relevantes, saludando a todas las personas, acompañados de niños que emocionados realizaban la tarea de un guía turístico presentando a las familias, guiaban por el sendero más cercano a los lugares relevantes de comunidad Veracruz.

Una tarea importante realizada con cada uno de los recorridos, fue el croquis de la comunidad, en el que consignaba, espacios y lugares relevantes, la vivienda de los miembros socios y con el transcurrir de los días se obtuvo el mapa de actores sociales, tanto internos como externos que insidían en el lugar.

Las primeras reuniones fueron con los miembros de la Asociación Kab´Awil Integral Veracruz –AKIV-, solicitaron conocer más sobre el EPS, presentaron una serie de peticiones, para realizar una pronta colaboración e intervención, además de acompañar en procesos como reuniones en el Fondo de Tierras, seguimiento al proyecto de energía eléctrica con paneles solares el cual era dirigido por una empresa privada Evelment Ventures y la Universidad del Valle de Guatemala.

Las siguientes reuniones tuvieron lugar con las personas que conforman el Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-, ellos presentaron un listado de necesidades que habían elaborado, según los requerimientos en el Consejo Municipal de Desarrollo, entonces comprendió que ambas organizaciones trabajan conjuntamente en la búsqueda del bienestar y desarrollo de la comunidad, complementándose, delegando funciones entre los socios, integrantes del COCODE y los miembros de la junta directiva de la asociación.

Con los listados de necesidades que se presentaron y las necesidades que se iban identificando, se procedió a organizar una reunión para priorizar las áreas de trabajo, se catalogó de menor a mayor importancia, también clasificar y separar los procesos que solo requerían acompañamiento para agendar fechas de reunión.

Es importante resaltar que conforme avanzó el tiempo y compartiendo con las familias, poco a poco se recopilaban los antecedentes históricos de la comunidad con los relatos de las familias que narraban su experiencia, en ese momento no se contaba con un documento en el que estuviera plasmada su historia.

Mientras más tiempo pasaba en la comunidad, era notorio el grado de organización que manejaban, a pesar de la baja escolaridad que poseen, eran motivados por la

esperanza de un futuro mejor para su comunidad y los miembros de su familia, lo que facilitó la implementación de la metodología alternativa cognitiva-constructivista, ya que ellos se involucran activamente en los procesos que son relevantes para la comunidad.

Los instrumentos de recolección elaborados fueron de utilidad pues se podía confrontar la información que resaltaban como prioridades para la comunidad, con los resultados obtenidos. Los guiones de entrevista fueron dirigidos a los integrantes de la asociación y órgano de coordinación, grupos de mujeres y pobladores, de igual manera se elaboró el guion de observación que permitió percibir detalles culturales y de conductas sociales, así mismo la infraestructura de la comunidad.

Ya elaborados los instrumentos fue necesario utilizar técnicas para aplicar los mismos y así recabar información relevante para la investigación, las técnicas que se aplicaron fueron la visita domiciliaria, la entrevista, la observación y por último la investigación bibliográfica y documental, además se obtuvo acceso a información como libro de actas, denuncias y documentos legales.

Contando con la información que fue recabada se procedió planificar una reunión con el órgano de coordinación y los integrantes de la asociación, con el fin de describir la propuesta de intervención profesional que contenía posibles áreas de trabajo que fueron identificadas según las necesidades que presentaba la comunidad denominada campos de trabajo, para luego elaborar estrategias y acciones a realizar, siempre con la visión que ellos tienen de producir el cambio en la comunidad, con la aplicación de conocimiento y la utilización de los recursos de forma profesional.

Dicha reunión fue cancelada, por la llegada de un notificador de la municipalidad quien informo que se debía asistir a una reunión al Concejo Municipal de desarrollo, el mismo día y hora que se habría programado la reunión, se acordó reprogramar la reunión, ya que era de vital importancia asistir al COMUDE.

Ese día se recuerda como una gran travesía los maestros no asistieron a la escuela, no llegó el automóvil que los transporta, el auto comunal estaba disponible pero no había una persona que pudiera conducirlo, entonces la única manera para salir de la comunidad y asistir a la reunión era caminando, se atravesó un sendero que según ellos es un atajo, el camino era montañoso, rodeado de árboles de hule, mientras se avanzaba en el trayecto se divisaba un río, para atravesarlo se tuvo que despojarse del pantalón para no mojar la ropa, duró aproximadamente una hora todo el recorrido para llegar a la carretera.

Se logró asistir a la reunión, la misma fue dirigida por una capacitadora de FUNDAZUCAR que indicaba que debían presentar información requerida de la comunidad, según los formatos que en reuniones anteriores habían entregado y explicado, porque en la siguiente reunión habría que hacer acto de presencia, porque se invitarían instituciones de gobierno y Organizaciones No Gubernamentales, a las que debían abordar y presentar la documentación requerida.

En la reunión se abordaron temas de algunos proyectos de otras comunidades y otras problemáticas que van surgiendo y deben de ser atendidas, se finaliza leyendo los puntos que resolvieron, se hizo tarde empezaba a oscurecer era hora de regresar para ello se volvería a recorrer el trayecto que se utilizó para salir, el camino de terracería obscuro, realizar esa caminata permitió experimentar lo difícil que es vivir en esas condiciones y que el desarrollo debe ser para todos los guatemaltecos y no solo para el sector urbano, fue un día agotador.

Se reprogramó la reunión, se procedió a informar del cambio e invitar nuevamente a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo y a los integrantes de la junta directiva de la Asociación Kab´Awil Integral Veracruz –AKIV-, los cuales aceptaron y se comprometieron en asistir puntualmente.

El día de la reunión se procedería a informar el tema a tratar que era describir la propuesta e intervención profesional en los campos y necesidades identificadas, de

las que se generarían estrategias y acciones, con el propósito de desplegar tareas y producir un cambio en la comunidad, con la aplicación de conocimiento y la utilización de los recursos de forma profesional. Los campos seleccionados fueron los siguientes: educación, organización, infraestructura, economía.

El primer campo de trabajo sería el de educación, la estrategia consistiría en la implementación de un centro de documentación bibliográfica dentro de la comunidad, las acciones que se debían realizar iniciarían con el involucramiento de los miembros de la junta directiva de AKIV, junta directiva de padres de familia y los maestros de la escuela e instituto, para ello se debía concientizar sobre la necesidad que existe resaltando que cuando a los niños se le asigna una tarea de investigación, tienen un tiempo promedio de dos semanas para entregarla, los profesores toman en consideración algunos aspectos como la economía, porque deben esperar el tiempo prudencial para que el padre de familia pueda reunir el dinero y enviar a su hijo al municipio de Patulul a realizar dicha tarea, hay que recordar que salir de la comunidad implica un gasto de Q14.00 ida y vuelta en el carro, si deciden caminar para salir se enfrentan peligros durante el trayecto, tomando en cuenta lo anterior se necesita dinero para pagar en el centro de internet donde realizarán la tarea la que va a depender del tipo de investigación que lleguen a solicitar.

Esta problemática tenía que ser resuelta, para ello se procedió a identificar y solicitar el espacio a los socios de la comunidad, proseguiría realizar acciones que complementen la ejecución de este campo y fue promover una reunión con los profesores de la escuela e instituto, para listar los tipos de libro que se requieren, con este dato se inició la elaboración de notas solicitando libros, seleccionando personas importantes que podrían contribuir con la comunidad, el primero y más relevante estaría dirigido al alcalde de la municipalidad, porque había implementado la biblioteca virtual cambiando los libros por computadoras, dejando a un lado y en la bodega los libros, los cuales serían solicitados para utilizarlos en la comunidad, la respuesta fue negativa sin brindar alguna explicación y tampoco proporcionaron ningún tipo de ayuda, a las librerías a las que se le solicitó ayuda también

respondieron negativamente, se entregaron pocos libros pero no hubo suficiente, los que fueron recaudados fueron donaciones de amigos a los que se les entrego una solicitud.

El segundo campo de trabajo identificado fue la organización debido a que las personas integrantes de la asociación también querían integrar el COCODE, además necesitaban aprender a redactar una solicitud e instruirse en realizar gestión, sabían identificar problemas, pero no plantearlos en documentos escritos, las estrategias a realizar consistían en el fortalecimiento y capacitación a los integrantes del Órgano de Coordinación, también la concientización a los integrantes de la asociación para que no solicitaran formar parte del consejo comunitario de desarrollo, porque tienen más ventajas como organizaciones separadas pero en una misma visión. Se realizarían reuniones donde estén presente todos los integrantes de la organización, para trabajar con grupos focales sobre el tema organización comunitaria, trabajo en equipo, aprender a identificar aspectos que afecten al desempeño de sus labores como representantes directos de la comunidad, se continuaría con más reuniones donde se le brindaría material de apoyo para presentar un problema y convertirlo en un proyecto, con fin de fortalecer sus capacidades como grupo.

Se identificó dentro del campo Infraestructura, la necesidad de un croquis o mapa de la comunidad, para ello se procedería a realizar recorridos para conocer las vías de acceso y sus principales calles, consecutivamente se utilizaría la técnica de observación para ir determinando la forma de comunidad Veracruz y así en hojas poder plasmar la forma del croquis o mapa, luego utilizando un programa de computación se diseñará más estético.

El último campo de trabajo trató sobre la economía, la comunidad a lo largo los años ha intentado salir de la situación en la que se encuentra, con esfuerzo y lucha han trabajado por mejorar su situación económica, pero se han encontrado con muchos obstáculos, que hoy los tienen sumisos en la pobreza, pero no pierden la esperanza de mejorar el estilo de vida.

Para solucionar esta problemática se elaboró un plan que contiene tres áreas a trabajar, la primera radicó en el mejoramiento de la producción del cultivo de café, es la principal fuente de ingreso, actualmente poseen cierta cantidad de tierra, pero se encuentran sin capital para invertir, se ve reflejado en las ganancias que dejan las cosechas, esto ocasiona una crisis en la economía.

Como primera acción se planificó organizar una reunión con los socios para plantear una solución, que consistiría en gestionar con un socio que pueda invertir capital o ante las instituciones u organizaciones que podrían brindar el apoyo económico que necesiten. Ante ello la respuesta fue vista con mucho entusiasmo por algunos socios, pero otros mostraron su desacuerdo expresando que no deseaban adquirir el riesgo de endeudarse, menos buscar un socio porque la experiencia del conflicto vivido dejo secuelas y temor de confiar en las personas.

Lo anterior no funcionó, por lo que se contactó con un técnico del MAGA para plantear el deseo de mejorar el cultivo, pero aclaró que por los escasos recursos que la institución posee, explicó que necesitaban capital para mejorar las cosechas de café, y lo demostrarían con el ejemplo tomando una fracción de tierra con el cultivo al que se le brindaría los cuidados necesarios para obtener las mejores colectas de café.

La segunda área fue diseñada para complementar la anterior, trata sobre la diversificación de los cultivos, esto implicaba un esfuerzo por dejar atrás el cultivo de café que ya es poco rentable e ir buscando un nuevo cultivo para desarrollar o varios, no es una decisión fácil porque con la siembra de café que poseen saben que obtendrán ganancias aunque no suficientes, pero que si las tendrán, lo nuevo siempre es incierto, lo nuevo da miedo, y lo nuevo no siempre es bueno, para ello se realizó una reunión con los socios que son los que poseen la mayor cantidad de tierra para cultivar, invitando al técnico del MAGA para que escucharan la opinión profesional de la diversificación de los cultivos.

Luego se trabajó con grupos pequeños el tema de diversificación de cultivos y el impacto que tendría en la economía si se contara con diferentes cultivos para comerciar, aunque uno de los principales problemas al que enfrentarían sería no contar con los recursos económicos necesarios para sufragar gastos, por lo que algunos fueron desertando de los grupos de trabajo, se realizaron gestiones con instituciones que pudieran brindar ayuda y realizar lo planteado, el MAGA se comprometería en una reunión que trabajaría la siembra de un nuevo cultivo iniciando con dos cuerdas de terreno como muestra de lo que se podría lograr.

El ultimo campo a trabajar planteó el involucramiento de las mujeres en la economía local, porque es importante la labor que realizan en el hogar, pero también sería importante contribuir económicamente, se enfocó el trabajo con pequeños grupos de mujeres para involucrarlas en la economía de la comunidad.

Como primera acción se realizó una reunión en las que se convocó a las mujeres del grupo que cocina en la escuela, para poder plantear y organizar más reuniones, ya conformado el grupo de trabajo se planificó otra reunión y haciendo uso de la técnica de lluvia de ideas para saber en qué enfocar su esfuerzo de trabajo, cada una de ellas expresaba su sentir, tratando de buscar rumbo a seguir, analizando todas las ideas se selecciona una todas muestran un interés en el cultivo de flores, se procedió a elaboración del proyecto productivo.

Para lograr lo planteado se realizó coordinación institucional, con organizaciones e instituciones que contribuyen al desarrollo entre ellos el MAGA que le interesó este proyecto y se comprometió en planificar y coordinar el trabajo con el grupo de mujeres con respecto a la siembra de flores, se planificó una reunión con la junta directiva de la asociación para solicitarle espacio donde poder trabajar.

Se necesitaba capital de inversión para ello se agendó y organizó un recorrido que se realizaría para los estudiantes de Trabajo Social del Centro Universitario de Occidente –CUNOC- los que llegaron como invitados para conocer el trabajo de un epesista de la Carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Suroccidente,

se prepararon almuerzos para venderles a los estudiantes que gustosamente colaboraron y fue la primera colecta de fondos para el proyecto que continuaría con la ayuda y dirección del MAGA.

Los campos de trabajo seleccionados y ejecutados se podrán evaluar realizando una investigación longitudinal, para contrastar el contexto al momento de la intervención y a la postre ver la realidad en la que se encuentran.

El estudiante de trabajo social que realiza el –EPS- en comunidades es de apoyo moral y técnico a los miembros de los COCODES y organizaciones, que buscan promover el desarrollo, porque conviene con el trabajo pues simultáneamente pueden trabajar y alcanzar los objetivos trazados.

IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

En el siguiente apartado se describe la experiencia obtenida durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, es el complemento final en la formación del Estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social, siendo este el momento en el que se lleva a la práctica la teoría, es decir todo el conocimiento recibido durante la formación profesional la que se pondrá en práctica en una comunidad.

Guatemala ha vivido acontecimientos tristes y lamentables, como El Conflicto Armado Interno, cuyas consecuencias afectaron a varios sectores del país, uno de los motivos que propulsó el conflicto fue la desigualdad social y el acceso a la tierra, en el curso de Historia de Guatemala se analizó la triste realidad y la difícil situación que viven los grupos más vulnerables que no cuentan con tierras para cultivar, lo anterior proporcionó una perspectiva superficial de Comunidad Agraria Veracruz, la cual surgió luego que un grupo de personas se organizara para exigir tierras, mediante presión al Estado bloqueando carreteras, tomando las instalaciones del Fondo de Tierras, logrando obtener una finca donde actualmente se ubica la comunidad.

Los primeros acercamientos en la comunidad permitieron tener una perspectiva superficial sobre la realidad de Veracruz, y un acontecimiento que tienen en mente es un conflicto que se vivió en la comunidad que los dividió creando otra comunidad llamada El Esfuerzo, para enfrentar este tipo de situaciones se recibieron conocimientos en el curso de Análisis y transformación de conflictos y el de Psicología Social, ya que permitió que se lograra abordar el tema sin necesidad de alimentar el odio de ese suceso, se pudo tener acceso a denuncias, actas de conciliación y acuerdos a los que llegaron, haciendo uso de las técnicas de investigación aprendidas en el curso de Investigación Bibliográfica y Documental y del curso de investigación Operativa.

Luego de la primera semana da inicio un acercamiento minucioso con los principales actores sociales de la comunidad Veracruz, del municipio de San Juan Bautista, del

departamento de Suchitepéquez, dentro de las características se pudo hacer referencia que es una comunidad agraria, con una estructura organizativa conformada por el Consejo Comunitario de Desarrollo y la Asociación Kab'Awil Integral Veracruz.

Aplicando el conocimiento de cursos como Psicología General y de Comunicación Social, para obtener una percepción de las personas que están en el entorno y con el fin entablar una conversación acorde a la situación, para adecuar las palabras transmitiendo el mensaje y recolectando información, comprendiéndose los unos a los otros, la información será utilizada para realizar una reflexión de los conceptos que conforman la Metodología Alternativa Cognitiva-Constructivista, con enfoque cualitativo los cuales son análisis de lo social y la cuestión social.

Para comprender como se elaboró el análisis de lo social, es importante comprender un poco el proceso de construcción, ya que se debe llevar a cabo mediante recorridos comunitarios aplicando la técnica de observación y de igual forma las conversaciones con los habitantes de la comunidad Veracruz, se fueron identificando las relaciones e interacciones de los sujetos sociales, para ir construyendo como se encuentra conformado el tejido social, elaborando un listado de actores sociales donde indica las características de cada uno, clasificándolos entre individuales o colectivos, internos o externos.

En el análisis de la cuestión social es importante realizar una investigación que permita conocer e identificar patrones culturales, de los sujetos-actores, con la finalidad de interpretar las interacciones sociales, para percatarse de aspectos importantes en las dimensiones social, económico y político, haciendo uso de guiones elaborados con ayuda de los cursos de taller de lectura y redacción, metodología de investigación social y metodología de la investigación social II, dirigidos a actores claves que puedan brindar información relevante para la construcción de este apartado.

Un aspecto a resaltar es el momento en el que se recolecta la información, crear un ambiente agradable y sin presión con el sujeto de investigación, memorizando las preguntas que se quieran realizar permitió que las entrevistas se llevaran a cabo como si fuera una conversación normal entre dos personas, obteniendo así información más real o concreta de lo que se estaba investigando.

Hay que destacar que durante la recolección de información hubo un punto en el que las personas preguntaban si tomaría fotografías, porque según ellos las personas que representan las instituciones u otras organizaciones que llegaban lo hacían porque comentaban que debían presentar el informe y ellos decían que era un momento incómodo porque somos personas, no objetos.

La estructura organizativa local establece un método de trabajo y atención para el estudiante, el cual indica que los socios brindan atención, alimentación al estudiante durante su estadía, turnándose aleatoriamente cada día para asistir en las necesidades del practicante, es una experiencia enriquecedora porque permitió, convivir con cada una de las familias de los socios, observando sus costumbres, tradiciones, debiéndolas aprender al momento de convivir con ellos, lo cual brindó una perspectiva real de los aspectos a estudiar, facilitando el proceso de investigación desde el punto de vista de obtención de información porque se creó, un lazo de confianza, lo que aperturó a los comunitarios para pudieran expresarse de manera natural, siendo genuinos sin fingir actitudes o comportamientos.

Veracruz es una comunidad agraria, poseen una estructura organizativa que tiene 16 años, lucharon y se organizaron por ser integrados a la sociedad, buscaron mejores condiciones de vida, gestionaron ante instituciones del Estado, se organizaron y el esfuerzo de todo su trabajo, fue recompensado con la obtención de una finca, que se encuentra ubicada en el municipio de San Juan Bautista, del departamento de Suchitepéquez, la falta de educación ocasionó que confiaran en los profesionales que trabajaron junto a ellos para integrarlos a la economía del país, pero fueron estafados, engañados, traficaron con los sueños y aspiraciones, la asesoría técnica no fue la correcta y como resultado la crisis económica que viven

hoy, hay intervención de programas ejecutados por organizaciones no gubernamentales, contribuyen evitando la desnutrición en los niños, también proveyéndoles de artículos básicos para su bienestar y tranquilidad, porque son apadrinados. (enlace entre los objetivos de la profesión, practica, organización)

Todo lo que han vivido, sufrido y experimentado, ha creado una dependencia institucional, muchos tienen la idea que las instituciones son las que deben de ayudarlos para sobrevivir, no tienen sueños, no visionan, están cansados, porque vivir 16 años en una comunidad alejada del casco urbano, lleno de privaciones básicas, deja una huella de dolor, que acabó con los sueños de muchos, hoy intentan algunos salir de donde se encuentran pero no es fácil, la distancia y el mal estado del ingreso a la comunidad, el no contar con recurso económico para invertir en sus cultivos, agranda el problema.

Por lo anterior hay que resaltar el papel que juega el Trabajador Social, pero no es suficiente se debe enviar un grupo multidisciplinario conformado por un administrador de empresas y el Ingeniero Agrónomo y hasta el Ingeniero en Alimentos, la comunidad tiene el recurso que es la tierra, tiene fuerza de trabajo solo hace falta un poco de inversión que podría gestionarse, y así tener un producto o cultivo, que será verificado por el Ing. Agrónomo y si elaborar producto sería trabajo del Ing. En Alimentos, cuyo resultado será trabajo del Administrador de empresas vender y distribuir.

Se hace mención de lo anterior, porque se coordinó una visita a las instalaciones del MAGA, para tener una perspectiva desde una institución de la comunidad, ellos en su mapa de trabajo tienen a Comunidad Veracruz como una comunidad ejemplo, pero la realidad es otra, ellos solo llegan a dejar los materiales del proyecto y no continúan, al solicitar información de material escrito de cómo elaborar huertos, también fue negativa la respuesta pues argumentaron que no era Ing. Agrónomo y no podían brindar el material a un Trabajador Social.

Por eso se refiere que, el acompañamiento en algún proyecto o proceso que estén gestionando o ejecutando, se debe identificar sus debilidades y fortalezas, también establecer cuál es el capital social, estos aspectos son relevantes en una comunidad de este tipo, para planificar el camino a seguir, pero fuera de mayor beneficio el EPS si se contara con un capital de inversión para trabajar en proyectos productivos, ya que aunque existan los buenos deseos de atender y cubrir la necesidad más importante, no es viable según el estudio y análisis de información.

Se obtendría mayor impacto en las comunidades y el desempeño del Trabajador Social, si se tendrían planes o proyectos diseñados para implementar, contenidos en un plan de desarrollo departamental, o un plan de desarrollo impulsado desde la universidad, que fuera capaz de integrar recursos humanos, intelectuales que posee el Centro Universitario del Sur Occidente, formando equipos multidisciplinarios con las carreras de Trabajo Social, Ingeniería en Alimentos, Ingeniería en Gestión Ambiental, Ingeniería en Agronomía Tropical y Administración de Empresas.

Con las limitantes que llega el estudiante lo más valioso que tendrán las comunidades será el resultado de la investigación ya que presentará un diagnóstico de la comunidad, que puede ser útil para fortalecer la participación de la ciudadanía, motivándolo a involucrarse en la búsqueda del desarrollo y bienestar de todos los habitantes. La realidad es muy complicada y el Estado demuestra que no cuenta con los recursos ni la capacidad para promover acciones encaminadas al desarrollo, porque sus estrategias están enfocadas en cubrir necesidades, mas no en erradicar por completo las problemáticas existentes en muchas comunidades del área rural.

Para obtener resultados durante la intervención profesional, se obtuvo el apoyo de los integrantes y la junta directiva de la Asociación Kab'Awil Integral Veracruz, los miembros que integran el Órgano de Coordinación, grupo de mujeres que elaboran el desayuno escolar, fueron quienes brindaron acompañamiento durante todo el tiempo que duró el EPS.

Dentro de los estatutos de la Asociación Kab'Awil Veracruz en su Artículo 2 Objetivos y fines, inciso a, b y c se encuentran plasmados sus objetivos específicos los cuales son: a) Promover y gestionar todo tipo de proyectos que beneficien a los socios y sus familias. b) Promover y gestionar la obtención de fondos de entidades nacionales o internacionales, para el desarrollo y ejecución de los proyectos que la asociación decida impulsar. c) Promover el conocimiento de leyes guatemaltecas y los derechos ciudadanos por parte de los socios, sus familias y la comunidad en general.

En relación a los anteriores objetivos se realizaron acciones dentro de la intervención, se gestionó con el MAGA para que brindara asesoramiento técnico sobre el mejoramiento del cultivo del café, se promovió una actividad para recaudar fondos para el grupo de mujeres, de igual manera se brindó capacitación técnica sobre el tema proyectos, lo que quiere decir que los objetivos de la profesión están en la misma línea que los de la Asociación.

Con los objetivos de la profesión, se promovió la igualdad, involucrando a las mujeres en acciones que buscan impulsar la economía. Los conocimientos fueron adecuados en la ejecución de la planificación diseñada para intervenir en los campos de trabajo, de la misma manera la metodología Alternativa Cognitiva-Constructivista implementada proporcionó una experiencia profesional positiva.

V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

1. La decisión de residir en la comunidad y convertirse en un miembro más por parte del epesista, permitió obtener una perspectiva sentida, porque se experimentó y padeció las mismas necesidades, también creo un ambiente de confianza entre el estudiante de EPS y los habitantes de Veracruz.
2. En el proceso de investigación quedó evidenciado que comunidad Veracruz posee una excelente organización y buscan promover el desarrollo entre la junta directiva de la Asociación Kab´Awil Integral Veracruz –AKIV- y el consejo comunitario de desarrollo –COCODE- delegando responsabilidades entre sí.
3. La metodología alternativa, cognitiva-constructivista, utilizada permitió realizar el proceso e identificar las necesidades que presenta la comunidad, priorizando entre ellas fomentar la economía, aclarando que está da la flexibilidad de trabajar y modificar información si así se requiere, sin importar en que parte del proceso se esté trabajando.
4. El ingreso a la comunidad Veracruz es de terracería y se complica el acceso, los intentos por que sea adoquinada han sido complicados y han fracasado, debido a que el camino le pertenece a dos municipios: San Juan Bautista y Patulul ambos del departamento de Suchitepéquez.
5. El servicio de energía eléctrica ha sido un proyecto que ha fracasado en dos intentos, debido a que la empresa encargada de la energía asume que es una inversión muy alta y teme que se convierta en una comunidad en resistencia y, una vez obtenido el servicio no paguen, gracias a ello, la Universidad del Valle de Guatemala y la empresa Evement Ventures impulsa el proyecto de una planta de energía solar la cual aún se encuentra en consulta e investigación.
6. El Ejercicio Profesional Supervisado obtendría mejores resultados en la promoción de desarrollo si se investigara y seleccionaran comunidades con

capital social para explotar e invertir, tiempo, recurso y capital humano, al mismo tiempo fomentar la creación de un equipo multidisciplinario conformado por un Trabajador Social, Ingeniero Agrónomo, Ingeniero en Alimentos y Administrador de Empresas, para intervenir según los resultados de la investigación, con planes y estrategias que fomenten la economía.

7. Las organizaciones sociales e Instituciones del Estado, han fracasado en la promoción del desarrollo en la comunidad Veracruz, por no elaborar un plan idóneo para potenciar las capacidades y explotar los recursos que poseen.

VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

MEJORANDO LA ECONOMÍA DE LA MUJER CON EL CULTIVO Y VENTA DE FLORES

A. JUSTIFICACIÓN

Situarse en el contexto de la comunidad, permitió observar la situación de pobreza que viven las personas que habitan en Veracruz, resaltando entonces lo importante de impulsar la economía, para mejorar la vida de todos ellos.

La mayor parte del trabajo que se lleva a cabo en la comunidad es agrícola, y ellos poseen grandes porciones de tierra cuyo cultivo principal es el café y la labor de cultivo y mantenimiento es llevada a cabo por los hombres.

Por ello hay que resaltar que la mujer juega un papel importante pero no genera ingresos económicos, ante ello impulsar la economía fomentando la participación de la mujer crearía nuevos ingresos, los cuales combinados con lo que producen los hombres mejoraría la vida de las familias de la comunidad.

Partiendo de lo anterior la economía es un factor importante que mejoraría la vida de las familias, por lo que en coordinación con el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación –MAGA- el grupo de mujeres y el estudiante de Trabajo Social, se elabora un plan que consiste en la siembra y cultivo de flores exóticas las cuales pueden cultivar y vender, para generar ingresos económicos, y pensando a futuro, puede que hasta se especialicen en la elaboración de arreglos florales.

Además de ello también tomar las áreas comunales y convertirlas en atractivo turístico donde puedan disfrutar de un agradable descanso con la naturaleza, y disfrutar de las flores que embellecerían el lugar.

B. OBJETIVOS

General

Promover el cultivo y venta de flores con el grupo de mujeres para impulsar la economía de las familias de la comunidad Veracruz.

Específicos

1. Fomentar la participación de la mujer para crear el grupo que iniciará con el cultivo y venta de flores.
2. Crear una organización para el grupo de mujeres que iniciará a trabajar con el cultivo y venta de flores.
3. Planificar sobre las formas idóneas de recaudación fondos para la compra, de material y herramientas necesarios en la producción y la venta de flores.
4. Incentivar la participación y continuidad del proyecto con las mujeres que integran la organización.

C. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Entendemos por “desarrollo” sólo aquellos cambios en la vida económica que no le son forzados de afuera, sino que surgen de dentro, de su propia iniciativa. Si sucede que estos cambios no se producen en la misma esfera económica, y que el fenómeno que nosotros llamamos desarrollo económico tiene su base sencillamente en el hecho de que los datos cambian y que la economía se adapta a ellos, entonces no deberíamos hablar de desarrollo económico porque no provoca fenómenos cualitativamente nuevos sino sólo procesos de adaptación de la misma calidad que los cambios en los datos naturales. (Martín, 2011)

El desarrollo económico de una región o comunidad, se basa en su capacidad para generar riqueza y progreso en el conjunto de la sociedad, es decir que no deben estar distanciados de los cambios que surgen en el entorno social.

Entonces se podría decir que el desarrollo económico se define como el proceso en virtud del cual una región, departamento o comunidad de un país aumenta durante un largo período de tiempo. En otros términos, se diría que es un proceso integral, socioeconómico, que implica la expansión continua del potencial económico, el auto sostenimiento de esa expansión en el mejoramiento total de la sociedad.

Entonces, el desarrollo económico durante el proceso debe transformar patrones culturales desarrollando procesos de incrementos sucesivos en las condiciones de vida de todas las personas o familias de un país, región, departamento y comunidad.

El desarrollo económico debe abarcar según Martín (2018): la política económica cinco pasos posibles: los cuales deben ser el primero: introducción de un producto nuevo o de calidad nueva. Segundo: introducción de un nuevo método de producción. Tercero: creación de un nuevo mercado. Cuarto: conquista de una nueva fuente de oferta de materias primas o de bienes semielaborados. Quinto: nueva organización empresarial (por ejemplo, creación de monopolios o ruptura de monopolios existentes). Según los pasos que la autora describe la economía cambia porque la sociedad cambia si se satisface una necesidad no siempre esa necesidad será la misma, si se elabora un producto con algún cultivo, ese cultivo debe ir mejorando. Pág.4

D. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Estrategias

1. Reunión con la directiva de la Asociación Kaw'Awil y los integrantes del COCODE.

2. Reunión con técnicos del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación –MAGA- para plantear el proyecto.
3. Convocatoria y reunión con las mujeres que desean integrar el grupo para ejecutar y trabajar.
4. Recaudación de fondos dándole una visita guiada a los estudiantes de Trabajo Social del Centro Universitario de Occidente CUNOC, en la comunidad Veracruz.

Acciones

1. En la reunión con las juntas directivas que velan por el desarrollo de la comunidad obtener los permisos para utilizar las áreas comunales.
2. Acuerdos con el técnico del MAGA, en relación al acompañamiento y continuidad de la propuesta para impulsar la economía.
3. Asesoría a las mujeres la organización para que velen por la continuidad del proyecto a largo plazo.
4. La visita guiada a los estudiantes de Trabajo Social del Centro Universitario de Occidente para promover el proyecto y aprovechar la recaudación de fondos con los que se proporciona alimento a los estudiantes.

E. EVALUACIÓN

El Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación MAGA será el responsable de medir los alcances y de la evaluación constante, para verificar si se mejoró la economía de las familias de Comunidad Veracruz.

REFERENCIAS

1. Ander-Egg, E. (2012). *Diccionario de Trabajo Social*. Recuperado de <http://diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>
2. Asociación Kab´Awil Integral Veracruz. (2001). *Estatutos*. Escritura Pública de Constitución de Asociación Kab´Awil Integral Veracruz. Quetzaltenango, Guatemala.
3. Eco-finanzas. (1969). *Cogestión*. Recuperado de <http://www.eco-finanzas.com/index.htm>
4. FAO. (2016). *Manejo Integrado de Bosque*. Recuperado de <http://www.fao.org/docrep/t2360s/t2360s06.htm>
5. Google Maps. (2016). *Coordenadas de ubicación de comunidad Veracruz*. Recuperado de <http://www.coordenadas-gps.com/>
6. Lewis, W. A. (1976). *Teoría del desarrollo económico*. (R. Stavenhagen, & O. Soberon, Trads.) México D.F.: Fondo de Cultura Económica.
7. Martín, P. C. (2011). *Política económica: crecimiento económico, desarrollo sostenible*. Madrid: Ediciones Empresa Globa.
8. Martínez, A. (2003). *Autogestión Comunitaria*. Recuperado de http://academic.uprm.edu/amartinez/HTMLobj-61/AUTOGESTI_N_COMUNITARIA.doc
9. Mejía Ortega, L.M. & Giraldo, A.F. (2007). *Modelos de Desarrollo*. Recuperado de <http://www.scielo.org/pdf/rsap/v9n3/v9n3a16.pdf>

10. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2016). *Manejo Integral de Fincas*. Recuperado de <http://www.fao.org/docrep/009/ah646s/AH646S13.htm>
11. Pacheco, S. (2013). *Gestión*. Recuperado de http://doctxs6.blogspot.com/2013/01/gestion-tipos-gestion-investigativa_27.html
12. Pappa, R. O. (2014). *Gestión Comunitaria para el Desarrollo*. Guatemala: Imprenta Leo.
13. Pérez, L. A.E. (1989). *Ciudadanía y definiciones*. Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/10141/1/doxa25_05.pdf
14. Pérez, M. (2013). *Crecimiento Económico*. Recuperado de: <http://www.uv.mx/personal/marisperez/files/2013/08/4-Crecimiento-Economico.pdf>
15. Real Academia Española. (2016). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=WYGycUZ|WYHC5ED>
16. Rossetti, J. P. (1994). *Introducción a la economía*. (15 ed.). (M. Pimienta, Trad.) México, D.F: Harla.
17. Santos, B. (2015). *Formación Integral*. Recuperado de: http://www.formacion-integral.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=21:desarrollo-humano-integral-conceptos-basicos&Itemid=3

Vo. Bo. 
Lcda. Ana Teresa de González.
Bibliotecaria CUNSUROC.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC
Apartado Postal 606
Mazatenango, Suchitepéquez
e-mail: usacmaza usac.edu.gt
Teléfono 7872-2422

Mazatenango, 12 de marzo de 2021.

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Licenciado Ortíz:

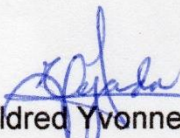
De manera atenta me dirijo a usted para referirme al informe final de Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– realizado en comunidad Veracruz, San Juan Bautista Suchitepéquez del estudiante **Edmar Noé Quijivir Par**, con número de carné 201141809, la cual según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada al estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que el estudiante **Quijivir Par** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente

“Id y Enseñad a Todos”


Licda. Mildred Yvonne Tejada López
Asesora

Mazatenango, 11 de agosto de 2021.

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara:

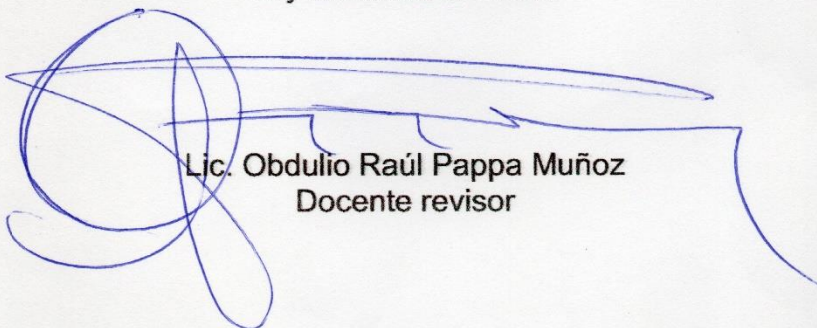
Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado **“Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en Comunidad Veracruz, San Juan Bautista, Suchitepéquez”** del estudiante **Edmar Noé Quijivir Par**, carné No. **201141809** de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que el estudiante Quijivir Par cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”



Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz
Docente revisor



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango, 1 de septiembre de 2021

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Director Centro Universitario del Sur Occidente
Edificio.

Estimado Director:

Basado en los dictámenes favorables del Trabajo de Graduación consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– del estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura **EDMAR NOE QUIVIJIR PAR**, carné **201141809**, suscritos por: asesora y revisor: Licda. Mildred Yvonne Tejada López y Lic. Obdulio Raul Pappa Muñoz, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por el estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRÍMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciado en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

"Id y enseñad a todos"



Edin Anibal Ortiz Lara
Coordinador de Carrera

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Sur Occidente
TRABAJO SOCIAL



CUNSUROC/USAC-I-60-2021

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el veintidós de septiembre del dos mil veintiuno————

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:
**“SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO –EPS- REALIZADO EN COMUNIDAD VERACRUZ, SAN JUAN
BAUTISTA, SUCHITEPÉQUEZ”**, del estudiante: **T.S. Edmar Noé Quijivir Par** carné
201141809 CUI: 1960 43468 1106 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Director

