

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

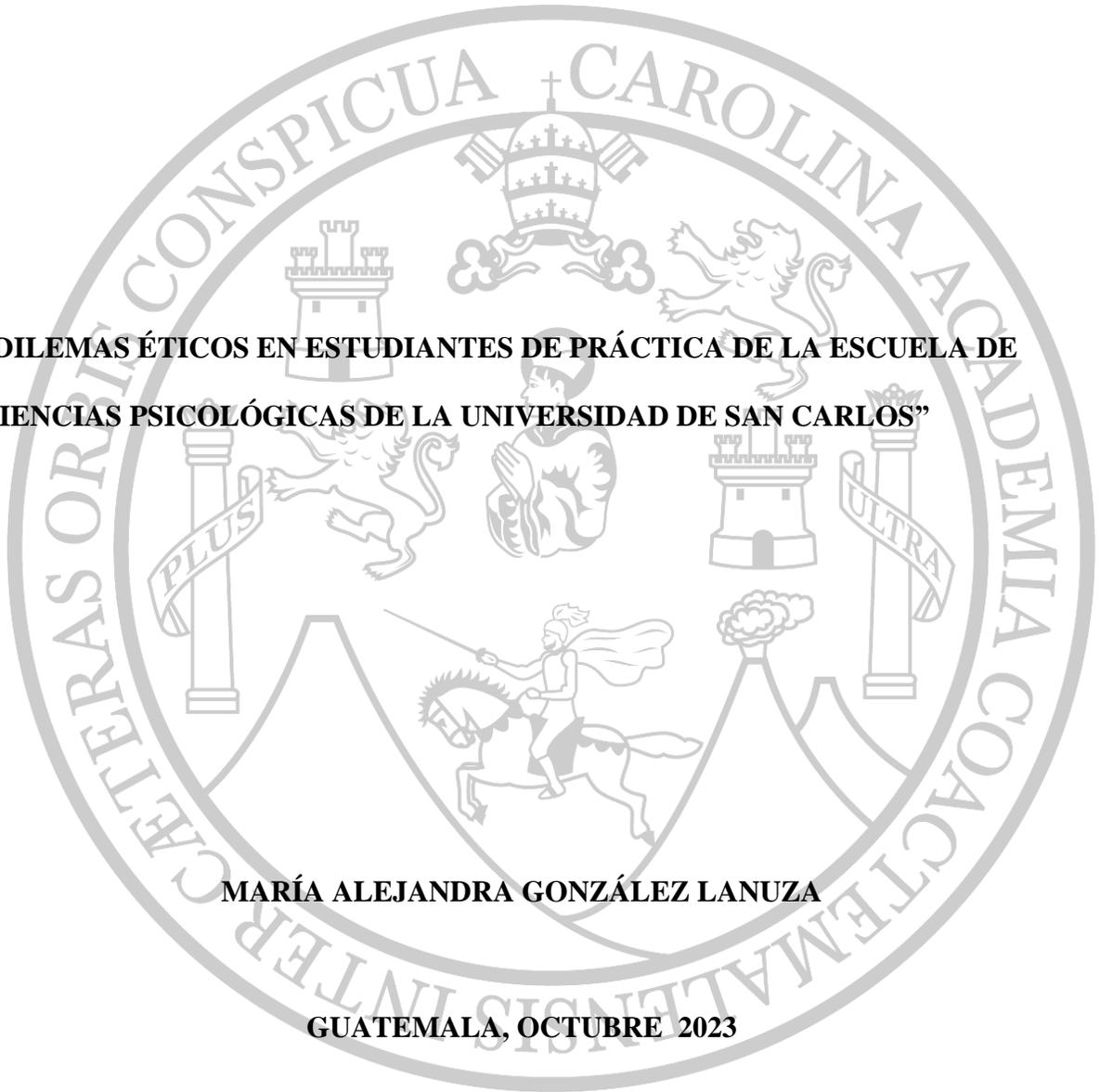
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“DILEMAS ÉTICOS EN ESTUDIANTES DE PRÁCTICA DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS”**

MARÍA ALEJANDRA GONZÁLEZ LANUZA

GUATEMALA, OCTUBRE 2023



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

V. O. B. A. G. G. G.
27/9/2023
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN

**“DILEMAS ÉTICOS EN ESTUDIANTES DE PRÁCTICA DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

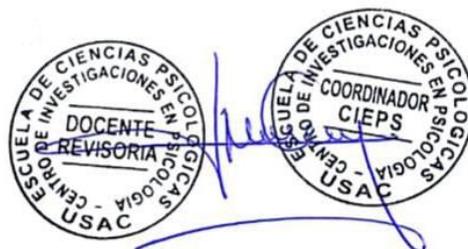
POR
MARÍA ALEJANDRA GONZÁLEZ LANUZA

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA



CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina.

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León.

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela.

M. Sc. José Mariano González Barrios.

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Viviana Raquel Ujpán Ordóñez.

Nery Rafael Ocox Top.

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruiz.

REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS



Cc. Archivo
CIEPS. 074-2023
Reg. 074-2023

CODIPs. 1814-2023

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

02 de octubre de 2023

Estudiante
María Alejandra González Lanuza
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante **González Lanuza:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto SEXTO (6°)** del **Acta CINCUENTA Y CUATRO - DOS MIL VEINTITRÉS (54-2023)**, de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 29 de septiembre 2023, que copiado literalmente dice:

"SEXTO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"DILEMAS ÉTICOS EN ESTUDIANTES DE PRÁCTICA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

María Alejandra González Lanuza

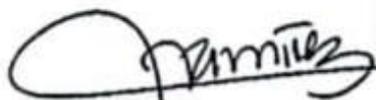
Registro Académico 2015-00903
CUI: 2789-59156-0117

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por **M.A. Juan José Azurdia Turcios** y revisado por **Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional".

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada **Julia Alicia Ramírez Orizabal de León**
SECRETARIA



/Bky



cc.: Archivo

CODIPa. 1808-2023

Graduación Individual. Estudiantes:

María Alejandra González Lanuza, Registro Académico No. 2015-0903, y
Mildred Andrea Solval Menéndez, Registro Académico No. 2011-19018.

26 de septiembre de 2023

M.A.

Mayra Friné Luna de Alvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Maestra Luna de Alvarez:

Transcribo a usted el Punto QUINTO (5º.) del Acta CINCUENTA Y TRES – DOS MIL VEINTITRÉS (53-2023) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo, el 25 de septiembre 2023 que, en su parte conducente, literalmente dice:

"QUINTO: Considerando: Que se conoció oficio UGE-308-2023 solicitud de graduación individual del estudiante María Alejandra González Lanuza, Registro Académico No. 2015-0903 la solicitud responde a que su compañera Mildred Andrea Solval Menéndez, Registro Académico No. 2011-19018 aún tiene pendiente presentar Constancia de Créditos. Las estudiantes en mención realizaron juntas el trabajo de investigación con fines de graduación profesional "DILEMAS ÉTICOS EN ESTUDIANTES DE PRÁCTICA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS"

El Consejo Directivo,

Acuerda:

- AutORIZAR Graduación individual a las estudiantes María Alejandra González Lanuza, Registro Académico No. 2015-0903, y Mildred Andrea Solval Menéndez, Registro Académico No. 2011-19018
- Hacer del conocimiento de la estudiante Mildred Andrea Solval Menéndez que deberá completar su proceso de Créditos para poder continuar con los trámites de graduación profesional. Asimismo, se deja la instrucción de llevar copia impresa del informe final aprobado para su expediente individual a la Unidad de Graduación en un término de 3 días hábiles posteriores a recibir este acuerdo.
- Transcribir el presente acuerdo a la Coordinación de la Unidad de Graduación para los fines pertinentes".

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal de León
SECRETARIA

/Bky

Centro Universitario Metropolitano –CUM–
9ª. Avenida 9-45, zona 11/ Teléfono Planta 24187530
consejodirectivo@psicousac.edu.gt

Guatemala, 27 de septiembre de 2023

Señores

Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

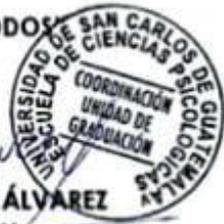
Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante, **MARÍA ALEJANDRA GONZÁLEZ LANUZA, Carné No. 2789-59156-0117; REGISTRO ACADÉMICO No. 2015-00903 y Expediente de Graduación No. L-69-2023-C-EPS**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo profesional
- 10 créditos académicos por trabajo de graduación
- 15 créditos académicos por haber aprobado el Ejercicio Profesional Supervisado – EPS-

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"DILEMAS ÉTICOS EN ESTUDIANTES DE PRÁCTICA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS."**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 13 de SEPTIEMBRE del año 2023.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.SC. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Lucía, G.

CC. Archivo

Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Investigación



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas



CIEPs. 074-2023
REG. 074-2023

INFORME FINAL

Guatemala, 13 de septiembre de 2023

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Marco Antonio de Jesús García Enríquez** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"DILEMAS ÉTICOS EN ESTUDIANTES DE PRÁCTICA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS".

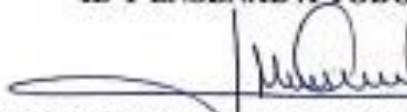
ESTUDIANTES:
Mildred Andrea Solval Menendez
María Alejandra González Lanuza

DPL No.
2081181010101
2789591560117

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 13 de septiembre de 2023 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 08 de septiembre de 2023, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
"Mayra Gutiérrez"



o- archivo



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas CIEPs. 074-2023
REG. 074-2023



Guatemala, 13 de septiembre de 2023

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"DILEMAS ÉTICOS EN ESTUDIANTES DE PRÁCTICA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS".

ESTUDIANTES:
Mildred Andrea Solval Menendez
María Alejandra González Lanuza

DPL No.
2081181010101
2789591560117

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 13 de septiembre de 2023, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
DOCENTE-REVISOR



c. archivo

Centro Universitario Metropolitano - CUM - Edificio "A"
9. Avenida 9-45, Zona 11, Guatemala, Centroamérica, Teléfono: 2418-7530
www.psicologia.usac.edu.gt / Email: info@psicousac.edu.gt



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas



Licenciado
Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)
"Mayra Gutiérrez"

Descándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes María Alejandra González Lanuza, CUI 2789591560117 y Mildred Andrea Solval Menéndez, CUI 2081181010101, ejecutaron en la escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el estudio cumplió con el criterio evaluado lo que equivale al 100% de la muestra *con el apoyo de los supervisores de práctica de las diferentes áreas según el año en que se encuentran, el área Social 19%, Clínica 42%, Industrial 19% y Educativa 14.30%*, el trabajo de campo establecido en su proyecto de investigación "Dilemas éticos en estudiantes de práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos". Realizaron entrevistas a los estudiantes practicantes. En el período comprendido de los meses de junio a agosto del presente año, en horario según los días de implementación que cada supervisor designó para darle espacio a este proyecto.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo


JUAN JOSÉ AZURDIA TURCIOS
MAGISTER



COLEGIADO 4018

Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio "A"
9ª Avenida 9-45 zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono 2418-7530

Guatemala, 10, febrero 2023.

Carta de aprobación de asesor de contenido de Proyecto.

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Proyecto de investigación titulado "Dilemas Éticos en Estudiantes de Práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala" realizado por las estudiantes, Mildred Andrea Solval Meléndez CUI 2081 18101 0101 y María Alejandra González Lanuza CUI 2789 59156 0117. El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emitió **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación del correspondiente. Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Psicólogo y orientador vocacional y laboral

Colegiado No. Asesor de contenido

**PADRINOS DE GRADUACIÓN
POR MARÍA ALEJANDRA GONZÁLEZ L.**

**JUAN LUIS GONZÁLEZ COLINDRES
MÉDICO Y CIRUJANO
COLEGIADO 8,958
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**FRANCISCO ANTONIO MARTÍNEZ MIJANGOS
MÉDICO Y CIRUJANO
COLEGIADO 24,114
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

DEDICATORIAS

María Alejandra González L.

A Dios: Por ser el centro de mi vida, un padre amoroso y bueno, por llenarme siempre de muchas bendiciones, amor, sabiduría y permitirme llegar hasta donde estoy.

A mis padres Juan Luis y Dina: Por siempre guiarme, amarme, por brindarme todo su amor y ser siempre ese apoyo incondicional a lo largo de mi vida. Gracias a ustedes hoy soy lo que soy, son mi mayor ejemplo para seguir, los amo con todo mi ser y estaré eternamente agradecida con ustedes por cada uno de los esfuerzos que han hecho por mí.

A mis abuelos Mamá Tere y Papá Mundo: Por ser mis segundos papás, amarme y consentirme tanto, Dios me bendijo con dos abuelos paternos maravillosos. Gracias por siempre cuidarme y apoyarme, gracias por el amor tan sincero, puro e incondicional que me han otorgado a lo largo de mi vida.

A Papá Mundo: En el cielo, se que estás orgullo de mí, no me dio tiempo de que estuvieras presente, pero esto es por y para vos. Te extraño y te amo para siempre mi ángel.

A mi esposo Francisco Martínez: Agradezco al amor de mi vida por ser mi motor, la persona que nunca me ha dejado caer y siempre me anima a ser cada día mejor y superarme. Te amo, te admiro y le agradezco a Dios y a la vida el haber coincidido contigo, eres mi orgullo y motivación diaria. Sé que juntos vamos a llegar lejos.

A mis hermanos Juan Luis y Luis Enrique: por siempre estar conmigo en los mejores y peores momentos de mi vida, por crecer junto a mi y llenarme siempre de muchas alegrías. Gracias por ser como son y cada uno de los momentos que juntos hemos pasado.

A mi sobrino Santiago André González: Por ser ese rayito de luz que me ilumina siempre, por alegrarme con su bella e inocente sonrisa y ser el mejor sobrino del mundo, te amo desde el primer momento en que te conocí y así será el resto de mi vida mi pollo.

A mis mejores amiga Wendy Ramazzini e Hilda Cortez: Por cada uno de los momentos inolvidables, las risas, anécdotas, por siempre estar para mí en cada una de mis etapas, apoyarme siempre en los momentos buenos, pero sobre todo en los momentos más difíciles y ser parte de mi familia.

AGRADECIMIENTOS

Al asesor de tesis: Magister José Azurdia por su asesoramiento, acompañamiento en esta investigación.

A mi revisor de tesis: Licenciado Marco Antonio García, por su orientación, motivación, e inspiración constante, para continuar con el trabajo de investigación hasta el último momento. Pero sobre todo por creer en la propuesta de esta tesis, que definitivamente tiene un gran valor para la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Licenciada Rosario de García: Por ser una persona crucial en mi proceso, por estar para mí en uno de los momentos más difíciles, brindarme su apoyo incondicional y motivarme a no darme por vencida.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Ciencias Psicológicas: Por ser mi casa de estudios de la cual me siento orgullosa, por sus enseñanzas con valores y haberme formado para mi carrera profesional como psicóloga.

TABLA DE CONTENIDO

Resumen.....	1
Prólogo.....	2
Capítulo I.....	4
1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	4
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Objetivos.....	7
1.2.01 General.....	7
1.2.02 Específicos.....	7
1.3. Marco teórico.....	8
1.3.01 Antecedentes.....	8
1.3.02 Ética.....	9
1.3.03 Principios Básicos de Psico ética.....	21
1.3.04 Dilemas éticos.....	25
1.3.05 Preocupaciones éticas.....	28
1.04. Consideraciones éticas.....	29
Capítulo II.....	31
2. Técnicas e instrumentos.....	31
2.01 Enfoque, modelo y nivel de investigación.....	31
2.02 Técnicas.....	31
2.03 Instrumentos.....	34
2.04 Operacionalización de objetivos, categorías, hipótesis y variables.....	36
Capítulo III.....	38
3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados.....	38
3.01 Características del lugar y de la muestra.....	38
3.02 Presentación, interpretación y análisis de los resultados.....	40
3.02.01 Preocupaciones sobre los dilemas éticos de los estudiantes asignados a práctica supervisada de la escuela de Ciencias Psicológicas.....	40
3.02.02 Formas en que han afrontado los dilemas éticos los estudiantes de práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas.....	44
3.02.03 Formación en dilemas éticos de los estudiantes de práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas.....	49
3.03. Análisis general.....	55
Capítulo IV.....	58
4. Conclusiones y recomendaciones.....	58

4.01 Conclusiones.....	58
4.02 Recomendaciones	59
Referencias.....	62
Anexos	65
Anexo 1: Entrevista a profundidad	65
Anexo 2: Cuestionario sociodemográfico	65
Anexo 3: Consentimiento informado	67
Anexo 4 Glosario	69
Bibliografía.....	72

Resumen

DILEMAS ÉTICOS EN ESTUDIANTES DE PRÁCTICA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS

Autoras: Andrea Solval Meléndez & María Alejandra González Lanuza

Los dilemas éticos son conflictos de valores, obligaciones o principios, que suelen llevar una misma carga moral, que, a pesar de ser positivos, no son aplicables de forma simultánea a un mismo problema, llevando a que el estudiante dude sobre de qué forma actuar. El objetivo de esta investigación es describir cuales son los dilemas que han experimentado los estudiantes practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas, también pretende señalar las preocupaciones, las dificultades que han tenido e identificar la formación de ética con la que cuentan para resolver los mismos. Se evaluaron a 21 estudiantes inscritos a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala que tengan asignada la práctica supervisada, entre 22 y 42 años. La recolección de datos se hizo mediante un cuestionario con preguntas abiertas que contó con guías estructuradas por los objetivos específicos, también se utilizará un cuestionario de información sociodemográfica. Esta investigación abordó diligentemente los aspectos éticos fundamentales, asegurando el respeto por los derechos y la dignidad de los participantes, y al mismo tiempo, manteniendo la integridad y la calidad de la investigación en el campo de la psicología ética. Por el diseño fenomenológico de esta investigación se analizará la información basándose en una estructura predeterminada por el investigador. A través de un análisis metódico y detallado de las preocupaciones éticas, las estrategias de afrontamiento y la formación en dilemas éticos, se ha arrojado luz sobre las complejidades inherentes a la intersección entre la psicología y la ética.

Prólogo

En el amplio y dinámico ámbito de la psicología, la ética desempeña un papel fundamental en la formación y desarrollo de profesionales comprometidos con la responsabilidad, la integridad y el respeto hacia aquellos a quienes sirven. La presente investigación se adentra en un análisis exhaustivo y enriquecedor sobre las inquietudes éticas, las estrategias de afrontamiento y la formación en dilemas éticos experimentados por los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala en su camino hacia la práctica profesional.

Los capítulos siguientes exploran las complejidades que rodean la formación ética en la psicología contemporánea. Desde la percepción de una formación insuficiente hasta las dificultades en la toma de decisiones éticas, se revelan los desafíos enfrentados por los futuros profesionales. La influencia de los modelos a seguir y la sensibilidad a la diversidad emergen como factores cruciales en la construcción de una base ética sólida.

Así también, se podrá observar cómo los estudiantes de psicología navegan por dilemas éticos y las estrategias que emplean para abordarlos. Desde el análisis de experiencias hasta la integración de principios éticos en la práctica, se explora cómo los futuros psicólogos están siendo preparados para enfrentar los retos éticos con confianza y claridad.

Asimismo, este informe final invita a reflexionar sobre la importancia de la formación ética en la psicología, no solo como una responsabilidad profesional, sino como una necesidad intrínseca para el bienestar de aquellos que buscan ayuda y orientación. A medida que se avanza en las páginas que siguen, se hace evidente que la formación ética es un cimiento esencial para una psicología efectiva y compasiva.

En última instancia, este estudio proporciona una visión profunda y concreta de los desafíos y oportunidades que enfrentan los estudiantes de psicología en su viaje hacia la práctica profesional ética.

Capítulo I

1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.1. Planteamiento del problema

Los últimos años han estado marcados por un aumento generalizado de la conciencia profesional sobre las responsabilidades éticas de los psicólogos. Ya los teóricos habían destacado que la mayoría de las veces los psicólogos practican dentro de sus múltiples responsabilidades éticas (Bersoff, 1995). De esta manera, la toma de decisiones éticas en la práctica profesional suele ser un proceso complejo (Jordan & Meara, 1990).

Si bien, la práctica supervisada tiene como propósito desarrollar las destrezas, habilidades y fortalecer los conocimientos teóricos adquiridos en las aulas para que los estudiantes logren ejecutar su saber de forma práctica, este ejercicio conlleva una responsabilidad no solo con la institución que les permite acceder a esta experiencia, sino que también con la población guatemalteca. Para cumplir con dicha responsabilidad los practicantes deben de estar preparados de forma integral ya que, durante este ejercicio los estudiantes se enfrentan a las diversas problemáticas que pueden llegar al centro de práctica las cuales tienen implicaciones como: tomar decisiones diagnósticas, pronósticas, terapéuticas, formativas, éticas, y morales (Chamarro, 2007).

Los practicantes enfrentan desafíos a diario que generan preguntas que no siempre tienen una respuesta clara es aquí en donde surgen los dilemas éticos que están presentes dentro de cualquier disciplina y en psicología no es la excepción, durante tres años, los estudiantes de la práctica supervisada ponen a prueba su conocimiento, su responsabilidad, su desempeño y sobre todo su ética y su moral. Esto se debe a las diversas realidades que llegan a los centros de práctica, entre estas podemos mencionar; cuestiones legales como procesos de custodia, violencia doméstica, violaciones a menores entre otras.

Mientras tanto la ética ayudará al estudiante a poner en su verdadero lugar a la moral afectiva, real de un grupo social que pretende que sus principios y normas tengan una validez universal, al margen de necesidades e intereses concretos. Por otro lado, la ética al tratar de definir lo bueno rechaza su reducción a lo que satisface nuestro interés personal, propio, es evidente que influirá en la práctica moral al rechazar una conducta egoísta como moralmente valiosa (Sánchez 1969).

La ética del profesional individual y del colectivo profesional, es la mayor y la más fiable fuente de conocimiento y estima social de las personas en general y de los profesionales en particular (Hortal, 2002). Guitart (2007) en su estudio para determinar si los estudiantes de psicología saben lo que es un dilema ético encontró que durante el pretest los alumnos daban definiciones incorrectas de dilemas éticos, después de realizar una intervención sobre la ética se realizó nuevamente la misma encuesta los estudiantes eran capaces de brindar definiciones más elaboradas y correctas de lo que es un dilema ético.

Los estudiantes se enfrentan a dilemas éticos a lo largo de la práctica supervisada, para dar resolución a los mismos se espera una formación sobre ética que les permita afrontar la problemática. Y es aquí en donde surge la pregunta de nuestra investigación ¿Qué tipo de formación han tenido los estudiantes para resolver los dilemas éticos en la práctica supervisada?

Por ello para obtener evidencia científica, se buscó responder de forma general ¿Cómo son los dilemas éticos que han experimentado los estudiantes asignados a práctica supervisada de la Escuela de Ciencias Psicológicas?; y de forma específica: ¿cuáles son las dificultades que han tenido los estudiantes de práctica para resolver un dilema ético? ¿Cuáles son las formas en que han afrontado los dilemas éticos los estudiantes de práctica de la Escuela de Ciencias

Psicológicas? ¿Cuál es la formación en dilemas éticos de los estudiantes de práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas?

La investigación tiene un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico. Para la recolección de datos se usó un cuestionario de preguntas abiertas. La población meta fueron estudiantes practicantes de la Licenciatura en Psicología de las diferentes áreas de práctica: Psicología clínica, educativa y social. La muestra fue no-probabilística por voluntariedad.

1.2. Objetivos

1.2.01 General

Describir los dilemas éticos que han experimentado los estudiantes asignados a práctica supervisada de la Escuela de Ciencias Psicológicas

1.2.02 Específicos

- Describir las dificultades que han tenido los estudiantes de práctica para resolver un dilema ético.
- Describir las formas en que han afrontado los dilemas éticos los estudiantes de práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas.
- Identificar la formación en dilemas éticos de los estudiantes de práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

1.3. Marco teórico

1.3.01 Antecedentes

Desde el surgimiento de los seres humanos se ha tenido la necesidad de satisfacer las necesidades básicas para sobrevivir: alimentación, protección, viviendas, entre otros. Debido a lo anterior, las personas se han visto en la necesidad de trabajar en conjunto para facilitar la satisfacción de las necesidades. El trabajo en conjunto ha obligado a los seres humanos a aprender a comportarse de ciertas maneras para que puedan integrarse a los grupos o sociedades, por lo que ha sido necesaria la creación de normas y reglas con el fin de mantener una organización que les permita mantener el control sobre sí mismos y sobre lo demás en la lucha por sobrevivir. A través del tiempo y con el establecimiento de los núcleos familiares y el crecimiento de los grupos el hombre se vio en la necesidad de organizarse mejor para vivir en sociedad, así como seguir algunas reglas y normas para crear una mejor convivencia con los demás. De este modo inició el camino para entender la filosofía de la ética y de la moral (Cázares, 2009).

Según Aristóteles, la ética debe de ser enfocada hacia la responsabilidad que tienen las personas entre ellas mismas, con el objetivo de buscar un bien común. Sócrates Y platón hacen énfasis en las siguientes virtudes: sabiduría, justicia, coraje, moderación y piedad. Algunos de los pensadores posaristotélicos trataron en enfocarse en los fundamentos de la ética basados en la naturaleza, debido a esto es que algunas de las corrientes éticas son consideradas como naturalistas (De Aquino & Mendoza, 2001).

Para Siddhartha Gautama, la ética y la filosofía debían siempre estar unidas, debido a que únicamente se toma conciencia del justo medio cuando se comprende la naturaleza del ser. La ética fue considerada como la búsqueda de la tranquilidad, para algunos del ánimo y la impassibilidad, mientras que para otros era el equilibrio entre las pasiones y la satisfacción (Cázares, 2009).

Investigaciones sobre los dilemas éticos han abordado diferente perspectiva, por otra parte, Down (2012) enfoca la búsqueda de dilemas éticos en la identificación de la naturaleza y su frecuencia experimentada, particularmente por los administradores de conducta estudiantil. Dentro de los indicadores se encontraba si tienen conocimiento sobre los modelos éticos y códigos profesionales para tomar decisiones éticas, y probar los principios éticos de Kitchener, por medio un enfoque mixto. El hallazgo más significativo estadísticamente relacionado con la influencia de modelos y teorías éticas $t(265) = -2.408, p = .017$, en el que las mujeres ($M = 2.74$) tenían más probabilidades de ser influenciadas por modelos y teorías éticas que los hombres ($M = 2.46$). Las mujeres ($M = 3.30$) también fueron más propensas que los hombres ($M = 3.10$) a indicar que están influenciadas por la declaración de misión de su institución, que fue estadísticamente significativa en el nivel .05 $t(264) = -2.048, p = .041$.

1.3.02 Ética

Etimológicamente, la palabra ética surge del griego *ethos*, que se refiere al “carácter” o “modo de ser” de las personas. El carácter y el modo de ser son dos aspectos fundamentales en la naturaleza de los seres humanos, debido a que ambos son parte de la vida cotidiana de las personas en el ámbito personal, así como en su entorno en la relación con las personas que le rodean (De Aquino & Mendoza, 2001).

Para algunos autores la ética es la ciencia del recto orden de los actos humanos conforme a los principios fundamentales de la razón, es la rama de la filosofía que tiene por objeto de estudio la naturaleza moral de los actos humanos y sus consecuencias en la vida social, etcétera (Barrón, 1996).

Para algunos autores la ética es la ciencia del recto orden de los actos humanos conforme a los principios fundamentales de la razón, es la rama de la filosofía que tiene por

objeto de estudio la naturaleza moral de los actos humanos y sus consecuencias en la vida social, etcétera (Barrón, 1996).

La ética tiene como objetivo cuestionarse la legitimidad de la moral o, dicho de otro modo, desvelar por qué he de hacer o no hacer alguna cosa, por qué hay que respetar o no la decisión de una persona. De este modo, la ética no buscará una acción o una omisión, sino más bien pedirá un argumento que legitime por qué consentir dicha decisión (Pozón, 2018).

Según Franca (1996) la ética “valora la objetividad de las acciones humanas en la convivencia, a la luz de los valores morales, intenta encontrar aquellos criterios universales, que eliminen la arbitrariedad de las relaciones humanas y lleve al ser humano a hacerse cada vez más plenamente hombre” (p.18).

Los filósofos han intentado y han logrado definir el buen comportamiento de acuerdo con dos principios básicos. Algunos comportamientos se consideran buenos porque se ajustan al modelo moral concreto. El primero implica un valor final deseado o un beneficio total en sí mismo, y no simplemente como un medio.

Según la ética a lo largo de la historia, hay tres modelos principales de comportamiento, cada uno de los cuales Es propuesto por varios grupos de individuos como el bien supremo: la felicidad o el placer; el deber, la virtud, o la obligación y la perfección, el más completo desarrollo de las potencialidades humanas.

La autoridad social invocada para las buenas obras es la voluntad de Dios, los patrones de la naturaleza, o reino de la razón. La voluntad de Dios es autoridad, obediencia a sus mandamientos, o Los textos bíblicos son patrones de comportamiento aceptados. Si el modelo autorizado es natural, la directriz es conformidad con las cualidades atribuidas a la naturaleza humana. Si la razón tiene sentido, se espera la acción. La moralidad proviene del pensamiento racional.

La mayoría de las escuelas griegas posteriores de filosofía moral surgieron de las enseñanzas de Sócrates. Algunas de estas escuelas fueron fundadas por sus discípulos inmediatos: cínicos, cirenaicos megáricos y los platónicos.

Los cínicos, especialmente el filósofo Antístenes, argumentaron que la esencia de la virtud era el autocontrol. Despreciaban el placer, que consideran como un mal cuando era considerado como guía de la conducta. Juzgaban al orgullo como un vicio, incluido apariencia física o la limpieza.

Los cirenaicos son hedonistas y creen que el placer es el bien mayor, ningún tipo de placer es superior a otro y, por lo tanto, es sólo medida en grado y duración. Los megaricos, seguidores de Euclides, propusieron que, aunque al bien se le pueda llamar sabiduría, Dios o razón, es 'uno' y ese Bien es el último secreto del Universo que sólo puede ser revelado a través del estudio lógico. Según Platón, el bien es un elemento esencial de la realidad. El mal no existe por sí mismo, sino como un reflejo imperfecto de lo real, lo bueno. En sus Diálogos (primera mitad del siglo IV a. C.) defiende que la virtud humana se basa en la capacidad de uno para llevar a cabo su propia función en el mundo. El alma humana consta de tres elementos - intelecto, voluntad y emoción - cada uno de los cuales tiene virtudes específicas de las buenas personas y juegan ciertos roles. La virtud del intelecto es la sabiduría, o el conocimiento. sobre el final de la vida; que la voluntad es el coraje, la capacidad de actuar y la emoción es la modestia, o autocontrol. El bien supremo, la justicia, es la relación armoniosa entre todos los demás, cuando cada parte del alma cumple su parte la tarea adecuada y guardar el lugar correcto. Platón argumentó que el intelecto debe ser soberano, es decir buscará en segundo lugar y las emociones en tercero, sujeto a la inteligencia y la voluntad. Una persona justa, cuya vida está guiada por este orden, es una buena persona.

Aristóteles, discípulo de Platón consideraba la felicidad como la meta de la vida. En su principal obra sobre este tema, *Ética a Nicómaco* (finales del siglo IV a. C.), define la felicidad como una actividad que corresponde a la naturaleza específica del ser humano; el placer acompaña a esta actividad, pero ese no es su objetivo principal. La felicidad resulta de un solo atributo.

Aristóteles argumentó que la virtud está dentro de básicamente un conjunto de buenos hábitos y que para alcanzar la felicidad uno tiene que desarrollar dos tipos de hábitos: actividad mental, como el conocimiento, que conduce a la actividad humana más alta, la contemplación, y emociones prácticas y alegres, como el coraje. La virtud moral es un hábito de acción de acuerdo con el camino medio, el principio de moderación, y debe ser flexible debido a las diferencias entre humanos y otros condicionantes. Por ejemplo, lo que se puede comer depende del tamaño, la edad y ocupación.

En general, Aristóteles define el camino medio como un estado virtuoso entre dos extremos de ventajas y desventajas; así la generosidad, una virtud, es el camino medio entre la extravagancia y la avaricia. Para Aristóteles, las virtudes intelectuales y morales son sólo los medios destinados a alcanzar la felicidad, es decir el resultado de la plena realización del potencial humano.

Thomas Hobbes sostuvo que la vida humana en "estado de naturaleza" es "solitaria, pobre, sucia, cruel y corta" y que es "una guerra de todos contra todos". En consecuencia, las personas buscan seguridad participando en un contrato social en el que el poder original de cada uno el individuo es entregado al soberano, quien a su vez regula el comportamiento. Baruch Spinoza, argumentó que la ética se deriva de la psicología y la psicología de la metafísica. Creía que todas las cosas son neutrales en el orden moral desde el punto de vista de la eternidad; sólo las necesidades e intereses de una persona determinan lo que se considera

bueno o malo. La condición humana más alta, según Spinoza, es el "amor intelectual a Dios", que se da por el conocimiento intuitivo, una capacidad superior a la razón ordinaria. Con el uso correcto de esta propiedad, una persona puede contemplar la totalidad del universo mental y físico y considerar que contiene una sustancia infinita, que Spinoza llama Dios, sin separarla del mundo. David Hume y Adam Smith, en su Teoría de los sentimientos morales, formularon modelos éticos igualmente subjetivos. Identificaron lo bueno con lo que provoca un sentimiento de satisfacción, y lo malo con lo que provoca dolor. Según Hume y Smith, las ideas de moralidad e interés público evocan sentimientos de simpatía entre personas que gravitan unas hacia otras, incluso cuando no están relacionadas por lazos de parentesco u otros lazos directos. Según Immanuel Kant, no importa cuán inteligentemente actúe un individuo, los resultados de las acciones humanas están sujetos al azar ya las circunstancias; por tanto, la moralidad de un acto no debe juzgarse por sus consecuencias, sino sólo por su motivación ética. Solo en la intención es lo que es bueno, porque es esto lo que hace que una persona actúe no por inclinación, sino por deber, que se basa en un principio general que es bueno en sí mismo. Georg Wilhelm Friedrich Hegel aceptó el imperativo categórico de Kant, pero enmarcarlo en una teoría universal de la evolución en la que toda la historia se contempla como una serie de etapas que conducen a la manifestación de una realidad espiritual y racional fundamental. La moralidad, según Hegel, no era el resultado de un contrato social, sino una crianza natural que surgía en la familia y culminaba, histórica y políticamente, en el estado prusiano de su época.

1.3.2.01. Moral

La palabra moral surge del latín *mor* – *moris*, lo cual significa “Costumbre”, lo que significa a todas aquellas conductas adquiridas por los individuos en la relación con los otros. Para (Cortina y Martínez, 1996, pág.31) moral indica un conjunto de principios, normas, mandatos, prohibiciones, etcétera, que cada generación transmite a la siguiente sobre cómo ha de ser una determinada vida buena y justa. Dichos mandatos pueden provenir de la familia, de

la cultura en la que se vive, de la religión a la que uno se adhiere, de la sociedad, etcétera. La moral, así entendida, nos diría, por tanto, «qué tenemos que hacer», marcándonos y guiándonos a la hora de realizar una acción y, también, una omisión (Pozón, 2018).

Nietzsche (1974) considera que la moral es una forma de interpretar ciertas cosas y ciertos comportamientos, y toda interpretación se hace desde determinada perspectiva. Nietzsche propone una perspectiva diferente frente a la moral, una perspectiva que sea una afirmación de esta vida y su fuerza fundamental, que es la voluntad de poder, que sea un eterno sí a la vida sin excluir nada.

Entonces, la moral puede ser definida como una serie de reglas, normas, creencias y valores con las cuales los seres humanos rigen su conducta para vivir en la sociedad; es decir que, la moral será lo que determine si las acciones de los seres humanos son correctas o incorrectas de acuerdo con lo establecido por la sociedad, con el fin de mantener relaciones sanas y pacíficas entre los miembros de determinada comunidad (Williges, 2013).

La moralidad sólo puede surgir cuando una persona deja su naturaleza puramente natural, instintiva y ya tiene una naturaleza social; es decir, cuando ya es parte de la comunidad. Como regulación del comportamiento de los individuos entre sí y con la sociedad, la moral requiere necesariamente no sólo que una persona esté en relación con los demás, sino también una cierta conciencia, por limitada o vaga que sea, de esta relación con los demás para poder comportarse de acuerdo con las normas o reglamentos que la rigen.

El hombre primitivo construyó un puente entre él y la naturaleza, produjo una serie de objetos para satisfacer sus necesidades. A través de su trabajo, los pueblos primitivos trataron de poner la naturaleza a su servicio, pero su debilidad frente a ella es tal que durante mucho tiempo les parece un mundo extraño y hostil. La propia debilidad de sus fuerzas ante el mundo

que les rodea determinó que, para resistirlo y tratar de dominarlo, agrupen todos sus esfuerzos para aumentar su poder.

El carácter colectivo del trabajo y de la vida social en general asegura la existencia y autoafirmación de las personas de la tribu. Así es como surgieron un conjunto de normas, prescripciones no escritas o prescripciones para aquellas acciones o cualidades de los miembros de la tribu que beneficiaron a la sociedad. Entonces, nace la moral para lograr que el comportamiento de todos los individuos acorde con el interés colectivo. La necesidad de adecuar el comportamiento de cada miembro de la tribu a sus propios intereses determina que todo lo que contribuye al fortalecimiento de una alianza o actividad conjunta se considere bueno o útil y, por el contrario, que se considere malo o peligroso. de lo contrario; es decir, aquello que contribuye al debilitamiento de dicha unión.

El aumento general de la productividad del trabajo a través del desarrollo de la ganadería, la agricultura y la artesanía, y la aparición de una nueva mano de obra, aumentó la producción material hasta el punto en que se disponía de una masa de productos excedentes, productos que podían conservarse porque ya no se necesitaban para la satisfacción de las necesidades inmediatas. Esto creó las condiciones para una desigualdad de bienes entre los cabezas de familia, quienes cultivaban las tierras comunales y cuyos frutos hasta entonces se distribuían equitativamente según las necesidades de cada familia.

Con la desigualdad de bienes, se hizo posible la apropiación privada de bienes o productos del trabajo de otros, así como el antagonismo entre ricos y pobres. Desde una perspectiva económica, se convirtió en un imperativo social respetar la vida de los prisioneros de guerra que escapaban al exterminio convirtiéndose en esclavos. Con la desintegración del régimen comunal y el advenimiento de la propiedad privada, se acentuó la división entre libres y esclavos.

La división de la sociedad antigua en dos clases antagónicas básicas también condujo a una división moral. Con la desaparición del primitivo régimen comunitario, desapareció la unidad moral. No se trataba de un conjunto de normas aceptadas conscientemente por la sociedad en su conjunto. En efecto, había dos morales: una, la dominante, la de los hombres libres, y otra, la de aquellos esclavos que rechazaban interiormente los principios y normas morales imperantes, aceptando como válidos los propios en la medida en que se elevaban en su conciencia de la libertad.

Los esclavos aplastados y brutalizados no eran inmunes a una moral servil que los cosificaba. Por lo tanto, no pudieron superar sus limitaciones morales prevalecientes por sus propios esfuerzos. Sin embargo, en total esclavitud, comenzaron a adquirir un oscuro sentido de su propia libertad, y en algunos casos lanzaron batallas espontáneas y desesperadas contra sus opresores.

Con el derrumbe del mundo antiguo, que dependía de la esclavitud, surgió una nueva sociedad, cuyos rasgos esenciales ya estaban perfilados en nuestra era en los siglos V-VI, y cuya existencia duró unos diez siglos. Se trata de una sociedad feudal, cuyo sistema socioeconómico se caracteriza por una división en dos clases sociales básicas: la clase de los señores feudales y la clase de los campesinos siervos. Los primeros eran dueños absolutos de la tierra y disfrutaban de una propiedad relativa sobre los siervos a los que acompañaban de por vida. Los siervos de la gleba fueron comprados y vendidos junto con las tierras a que pertenecían, y no podían abandonarlas. La Iglesia fue el instrumento del señor supremo o Dios a quien todos los señores terrenales deben sus deberes vasallos, y por lo tanto ejerció un poder espiritual incuestionable en toda la vida cultural. Al mismo tiempo, su poder se extendió a los asuntos mundanos, provocando constantes conflictos con reyes y emperadores que buscaban resolverlos de acuerdo con la doctrina de las dos espadas.

La moral de las sociedades medievales correspondía a sus características económicas, sociales y espirituales. De acuerdo con el papel preeminente de la Iglesia en la vida espiritual de la sociedad, la moral está influida de contenido religioso y el poder espiritual de la Iglesia es aceptado por todos los miembros de la comunidad, señores feudales, artesanos y sirvientes de la gleba, lo que contenía garantizaba una cierta unidad moral de la sociedad.

En los tiempos modernos, la moralidad se usa para justificar la opresión. Esta moral colonialista comienza presentando como virtudes colonizadas lo que responde a los intereses del Estado opresor: la resignación, el fatalismo, la humildad y la pasividad. Pero los opresores tendieron no sólo a enfatizar estas supuestas virtudes, sino también el supuesto carácter moral de los pueblos colonizados que venían a justificar la necesidad de imponer una civilización superior. Frente a esta moral colonialista, que responde a ciertos intereses sociales, los pueblos conquistados afirman cada vez más su propia moral, aprenden a distinguir entre sus propias virtudes y deberes.

La moral que realmente vive en la sociedad cambia históricamente de acuerdo con los cambios fundamentales que se producen en el desarrollo social. Por tanto, se produce un cambio decisivo en la moralidad al pasar de la servidumbre a la sociedad feudal, y de ésta a la sociedad burguesa. En una misma sociedad, basada en la explotación de unos pueblos por otros, o de unas naciones por otras, la moral se diversifica según intereses fundamentalmente antagónicos. La superación de esta brecha social y, por tanto, la eliminación de la explotación humana por parte de los humanos y la conquista económica y política de unos países por otros es una condición necesaria para construir una nueva sociedad en la que prevalezca la moralidad; es decir, universal, aplicable a todos sus miembros, pues se pierden los intereses antagónicos que conducen a la diversificación de la moral.

El progreso moral no puede entenderse aislado del progreso histórico-social. Así, por ejemplo, el paso de una sociedad primitiva a una sociedad esclavista permite, a su vez, un ascenso a una moral superior. Se habla de progreso en términos de cambio y sucesión de formaciones socioeconómicas, es decir, se considera a la sociedad como una sola unidad en la que se articulan en su conjunto las diversas estructuras: económica, social y espiritual. Si bien en cada ciudad o nación estos cambios y sucesiones tienen sus propias particularidades, hablamos de su avance histórico-social a la luz de la historia de la humanidad en su conjunto.

Se progresa en la actividad humana básica, y en la forma de relaciones u organización que el hombre establece en sus actividades prácticas y espirituales. El hombre es, ante todo, un ser práctico, un productor, un modificador de la naturaleza. A diferencia de los animales, conoce y conquista su propia naturaleza, y la nutre y enriquece, transformando lo que la naturaleza le da con su trabajo. Una sociedad es más rica moralmente cuantas más posibilidades ofrece a sus miembros de asumir la responsabilidad personal o colectiva de sus actos; Es decir, cuanto más amplio sea el margen que se les ofrece para aceptar consciente y libremente las normas que rigen sus relaciones con otras personas. En este sentido, el progreso moral no puede separarse del libre desarrollo de la personalidad. El progreso moral, como movimiento ascendente en el campo moral, se manifiesta también como un proceso dialéctico la negación y la preservación de los elementos morales anteriores.

1.3.2.02 Valores

Los valores son objetos de aprobación o de rechazo, según se consideren buenos o malos y no verdaderos o falsos. Son ideas que tienen gran importancia en la determinación y orientación de la conducta humana. Estas ideas expresan concretamente la gradación de los deseos humanos reales en un pueblo, aspiraciones, propósitos que han guiado y guían al hombre en su lucha por una mejor sociedad. Son ideas en aras de las cuales han luchado y

sucumbido los mejores hombres de todas las épocas, por las cuales han corrido mares de sangre, por las que la humanidad ha sufrido a lo largo de su historia (Barrón, 1996).

Los valores son ideas o creencias fuertemente arraigadas, a partir de experiencias significativas, relacionadas con el bien hacer (Sánchez, 2000,). Además, los valores también han sido considerados como Metas transituacionales deseables, variables en importancia, que sirven como guía o principio en la vida de una persona u otra entidad social (Schwartz, 1994). Además, son todos aquellos principio, virtudes o cualidades que son característicos de los seres humanos; los cuales son considerados fundamentales en todas las relaciones sociales. Los valores son abstractos, sin embargo, estos se manifiestan constantemente en el actuar de las personas en diferentes situaciones de la vida cotidiana.

El desarrollo humano es un proceso de descubrimiento, crecimiento, humanización, conquista de la libertad; representa los esfuerzos de hombres y mujeres por conquistarse a sí mismos iluminando su intelecto y fortaleciendo su voluntad, y por la apertura, fruto del amor a los demás. Estos valores forman un perfil humano que encarna creencias funcionales y creencias para ciertos ideales sociales que consisten en comportamiento colectivo, comportamiento social humano y valores deseados. En una sociedad como la nuestra, los valores revelan un perfil humano que resulta de contextos y conceptos culturales. Estos valores se materializan en actitudes y grandes habilidades desde diversas aplicaciones que en su conjunto posibilitan el logro de las capacidades y competencias requeridas. Tienen múltiples aplicaciones ya que facilitan el trabajo científico basado en el desarrollo del pensamiento inquisitivo, lógico y crítico, el manejo del lenguaje y el dominio de las disciplinas científicas. El desarrollo humano integral, finalmente, incluye todas las posibilidades de crecimiento. En general, las escuelas o empresas se preocupan por aspectos cognitivos o racionales.

Los valores universales son conjuntos de reglas de convivencia que tienen vigencia en un tiempo y duración determinados. Los valores antes de resolver el dilema anterior no son simples. Esto se debe a que pueden entrar en conflicto valores importantes, como el derecho a la vida y a la salud, el respeto a la propiedad privada y el cumplimiento de la ley. Un concepto crucial muy relacionado con los valores es el de actitud. Las actitudes son las tendencias adquiridas de una persona para reaccionar de una manera particular ante un objeto, persona, evento o situación y actuar en consecuencia. Uno de ellos es "opinión". Es una expresión pública, generalmente verbal, de sentimientos y creencias. Representa valores y actitudes. Otro concepto relacionado es "hábito". Este es un comportamiento o método que se realiza regularmente y se adquiere mediante la repetición de actos similares.

El aprendizaje de los valores y actitudes suele ser un proceso de carácter lento y progresivo, influido por distintos factores. La personalidad y los rasgos de carácter de cada persona son determinantes en la adquisición, las experiencias personales previas, el entorno en el que crecimos, las actitudes impartidas por los seres queridos, la información y experiencias en la escuela y la cobertura de los medios. La primera manifestación del desarrollo personal temprano es la moralidad heterónoma, es decir, lo que determina si una fuerza o ley externa es adecuada. En este tipo de moral, los niños se sienten obligados a seguir un código moral porque una autoridad superior lo exige, en vez de juzgar las normas sociales por su propio valor, las juzgan por el poder de jerarquía o autoridad de quienes las imponen.

En el crecimiento supone diversos aspectos. Así, si tiene una intención definida, estamos hablando de educación física, estética, moral y emocional, carácter, psicomotricidad, inteligencia, trabajo, etc. El hombre ocupa el lugar más alto en la escala evolutiva y se considera el más noble y digno de los seres vivos. Estos derechos son parte integral de un sistema de vínculos que tienden a la autoconservación de las especies y al establecimiento de relaciones más beneficiosas a nivel social, micro, meso y macroambiental. El fundamento en la formación

de todo ser humano debe ser el respeto a la dignidad de cada uno, sin considerar lo que tiene o representa. La dignidad de hombres y mujeres radica en el hecho de ser seres humanos, con un potencial biopsicogenético susceptible de ser refinado hasta límites insondables. El hombre se vuelve más humano cuando es consciente de la existencia de otras personas, las acepta tal como son y las anima a desarrollarse de forma independiente.

1.3.03 Principios Básicos de Psico ética

Se refieren a los caminos o vías éticas que el profesional toma ante determinadas situaciones, en la lucha de la Deificación Humana de la relación entre el profesional y la persona (Duque, 2018). A continuación, se enlistan y se hace una breve definición.

1.3.3.01 Principio de beneficencia

Para Yarce (2002) este principio surge de la ética médica y del latín “*primum non nocere*”, lo que significa: primero que nada, no dañar. El principio de Beneficencia posee tres niveles fundamentales de carácter obligatorio dentro de la práctica profesional:

- a. El primer nivel se refiere a hacer siempre el bien, evitando no causar el mal o provocar un daño hacia la persona.
- b. El segundo nivel se refiere a hacer siempre el bien ayudando o solucionando los problemas y necesidades humanas.
- c. El tercer nivel se refiere a hacer el bien a la totalidad de la persona.

Los tres niveles anteriormente mencionados son fundamentales dentro de la práctica psicológica, debido a que, durante el ejercicio de la profesión, muchas veces se puede encontrar ante situaciones de conflicto respecto al concepto de bien que puede poseer la otra persona.

Además, Pinillos (1987), dice que la obligación moral del psicólogo es poner al sujeto en lugar de decidir por sí mismo. Este es el elemento justificativo de la intervención psicológica. Intervenir en un sujeto para hacerle dueño de sí, para que él sea quien, en plenitud

de facultades, pueda decidir por sí mismo que es lo que quiere hacer, si efectivamente luchar contra las estructuras o acomodarse a ellas. Creo que esta es una legitimación ética del esmero que hay que poner en el código.

1.3.3.02 Principio de autonomía

En la antigüedad, para los griegos el principio de autonomía se refería a la capacidad que tiene un profesional sobre sí mismo de darse a la ley. En la edad moderna, el principio resurge con Kant y el significado hace referencia a la capacidad de todo profesional de gobernarse por una norma que él mismo acepta como tal, sin la necesidad de una restricción externa (Duque, 2018).

La autonomía de las personas es un derecho que los profesionales deben de respetar, lo cual se convierte en una obligación social, que se refiere a la garantía que tiene la persona al derecho de elegir antes que se tome algún tipo de decisión respecto a sí misma.

Además, Engelhardt (1986, pág.42) menciona que “El mutuo consentimiento sólo puede originar en el hecho de que cada persona sea un centro autónomo de decisión al que no se puede violar sin destruir lo básico en la convivencia humana.”

1.3.3.03 Principio de Justicia

El principio de Justicia se refiere a respetar y considerar a todos los seres humanos, rechazando la discriminación de estos por motivos de: religión, edad, sexo, raza, nacionalidad, condición social, etcétera. Este principio es fundamental en la práctica profesional debido a que implica el deber moral de brindar a todas las personas igualdad en las oportunidades; es decir que, se debe garantizar a todas las personas las mismas oportunidades para la satisfacción de sus necesidades básica, en la búsqueda de una vida digna. (Díaz, 2000).

La justicia es uno de los valores más importantes, debido a que es principio que está relacionado con todas aquellas acciones que pueden beneficiar o afectar a las personas.

Los profesionales deben respetar los derechos de las personas que solicitan sus servicios, así como a sus colegas; además deben tratarlos con respeto y consideración sin establecer diferencia alguna. El objetivo de este principio es velar por el trato justo y equitativo de las personas (Duque, 2018).

1.3.3.04 Principios deontológicos

Existen una serie de principios generales que rigen el proceder del psicólogo, estas generalmente se deben tomar en cuenta en el desarrollo de la profesión, estas son: Respeto hacia las personas, protección de los derechos humanos, responsabilidad, honestidad, sinceridad, prudencia, y fundamentación en las intervenciones que se realicen como psicólogo. A continuación, se detallan basado en lo dicho por Tarragó (1996)

- Principios comunes a toda deontología profesional. Al igual que sucede en otras profesiones como la de médico y abogado, entre otras, rigen para el psicólogo una serie de principios generales que deberá respetar en el desarrollo de su profesión: respeto hacia las personas, protección de los derechos humanos, responsabilidad, honestidad, sinceridad, prudencia y fundamentación en las intervenciones que se realicen como psicólogo.
- No participación en prácticas que atenten contra la libertad e integridad física o psíquica de las personas. Un psicólogo que interviene en prácticas como la tortura o los malos tratos, además de poder estar cometiendo un delito, estará violando su ética profesional y lo establecido en el Código Deontológico del Psicólogo.
- Respeto a las creencias religiosas. Un psicólogo cuando atiende a sus pacientes debe respetar en todo momento las creencias religiosas del mismo. Esto no impide que pueda cuestionar algunos aspectos en el caso en que lo estime conveniente durante el tratamiento de que se trate.

- No discriminación. La igualdad debe regir todas las intervenciones de los psicólogos que no podrán discriminar, en la realización de sus servicios, por razones de sexo, nacimiento, edad, raza, credo, ideología, o nacionalidad, entre otros aspectos.
- No aprovechamiento de la situación de poder o superioridad. La situación de poder o de superioridad que se puede generar entre un psicólogo y su paciente durante una intervención, no será aprovechada por el psicólogo en beneficio propio o de otras personas.
- Prudencia en los informes escritos. Cuando un psicólogo elabore un informe escrito deberá ser especialmente cuidadoso y crítico con nociones que puedan derivar en etiquetas que devalúen a una persona.
- Captación y derivación de casos. En el ejercicio de su profesión el psicólogo no podrá realizar acciones para que le sean encomendados determinados casos ni a tener el monopolio de un área. Tampoco podrá derivar casos a su consulta privada si trabaja en una institución pública.
- Denuncia de casos de intrusismo. El psicólogo no podrá prestar su nombre o su firma a personas que ejerzan la profesión de psicólogo de forma ilegítima.
- Imparcialidad. En el caso en que el psicólogo deba actuar en una situación en la que se dan intereses personales e institucionales contrapuestos, deberá actuar con la mayor imparcialidad.

1.3.3.05 Principios del Código de ética del Colegio de Psicólogos de Guatemala

El código de ética del Colegio de Psicólogos de Guatemala está formado por una serie de normas y lineamientos que han sido creado en base a los valores y principios morales. Tiene como objetivo brindar una guía a los profesionales de la psicología para que puedan ofrecer un servicio y atención eficaz a la sociedad; así como la protección de las personas o grupos que se

enfrentan a situaciones vulnerables de las malas prácticas profesionales. El código de ética basado principalmente en el respeto hacia la dignidad de las personas y de las comunidades guatemaltecas (Brenes, 2013).

Una de las funciones más importantes del Código de ética es la reflexión, debido a que la misma debe motivar a los profesionales de la Psicología guatemaltecos y a las universidades a mejorar constantemente la formación de los futuros psicólogos del país, para que puedan responder de manera eficaz a las necesidades de las personas que se atienden dentro de la rama de la psicología.

El código de ética es un instrumento el cual los psicólogos de Guatemala pueden utilizar como una fuente de consulta que respalda al gremio frente a situaciones que puedan poner en riesgo su integridad como profesionales. Se debe tomar en cuenta la vital importancia de la aplicación de valores éticos y morales en el ejercicio profesional.

Los cuatros principios generales que forman parte del Código de ética del Colegio de Psicólogos de Guatemala son los siguientes:

- Respeto por la dignidad de las personas y los pueblos
- Cuidado competente del bienestar de los otros
- Integridad en las relaciones.
- Responsabilidades profesionales y científicas con la sociedad.

1.3.04 Dilemas éticos

Los dilemas éticos son situaciones en las que “existen razones éticas buenas, pero contradictorias, para tomar cursos de acción conflictivos e incompatibles” (Kitchener, 1984, p. 43).

Vyskocilova y Prasko (2013) enfatizan que los dilemas éticos son matizados, contextuales, dinámicos y muy complejos refieren que no hay una respuesta clara a las problemáticas que los terapeutas enfrentan durante su atención con los pacientes. (p.1-2).

Barbosa, Parejo, Munera, & Obispo (2019) proponen estas clasificaciones

Tabla 1

Dilemas más comunes en estudiantes de psicología

Categoría	Subcategoría	Código
Ética	Definición	Disposición reflexiva y crítica – Normas- Principios- principios morales- Regla morales.
	Función	Encaminar conductas- Orientar
Ética profesional	Definición	Código deontológico-Comportamiento-Leyes – Normas- Principios – Reglas universales – Valores.
	Función	Emitir juicio –Evitar –Orientar- Regular.
	Opinión	Apariencia- Confianza – Delicada – Diplomática – Disciplina – Fundamental – Implícita –Importante- Individual- Intangible-Irreal – Necesaria- Obstruye – Por conveniencia – Relativa subjetiva.
	Principios	Confidencialidad - Mal menor – Honestidad - Integridad - No maleficencia – Oportunos - Universalidad – Responsabilidad - Secreto profesional.

Tabla 1

Dilemas más comunes en estudiantes de psicología

Categoría	Subcategoría	Código
	Formas de aprendizaje sobre la ley – Apropiación – Sanciones – mejoramiento	Campañas pedagógicas - Campañas publicitarias – Cápsulas informativas – Compromiso - Desarrollo del pensamiento crítico – Acciones desde el colegio – Exigir – Experiencia – Práctica – Respeto – Seminario- Supervisar – Supervisores – Talleres – Tiempo - Transversal.
Dilemas éticos	Definición	Respuesta dicotómica - Situación con dos salidas - Tentaciones éticas - Unión de varios aspectos.
	Causas	Conciencia – Contexto - Contraposición entre ley y ética – Corrupción – Desconocimiento de los principios - Devaluación profesional – Ejemplo - Falta de acuerdo - Falta de claridad - Falta de educación - Falta de reflexión - Por conveniencia – Ley - Lugar de trabajo – Incongruencias - Poca importancia de la ética.
	Consecuencias	Afecta el quehacer – Confrontación - Daño al profesional – Desatender
	Formas de solución	Elementos - Interpretación de la ética – Primacía - Toma de decisiones - Violentar.

Tabla 1

Dilemas más comunes en estudiantes de psicología

Categoría	Subcategoría	Código
	Obstaculizan	Imposibilidad de actuar - Falta de toma de decisiones -
	Soluciones	Miedo.

Basado en lo propuesto por: Barbosa y colaboradores (2019)

1.3.05 Preocupaciones éticas

Los profesionales de la salud mental al interactuar con las personas encuentran complejos dilemas dentro de su ejercicio profesional, por consiguiente, se han realizado investigaciones para describir cuales dilemas enfrentan los psicólogos, en Portugal se encontró que 60% de los estudiantes de psicología afronto problemáticas desde que clasificando las situaciones en seis categorías, privacidad y confidencialidad, practica psicológica e intervención, relación con otro profesionales, evaluación psicológica, consentimiento informado y autodeterminación e informes y registros. Las pruebas realizadas encontraron que la prueba de chi-cuadrado mostró una asociación entre informar sobre dilemas éticos y el título académico más alto obtenido, $\chi^2(1, 454) = 4.33, p = .03$ (Mendes et al., 2015).

1.3.5 Dificultades para resolver un dilema ético

Para determinar los conocimientos adquiridos sobre ética en los estudiantes de psicología se llevó a cabo un estudio que comparó a los conocimientos que tenían los estudiantes de primer semestre con los de quinto semestre, encontrando que la muestra concibe de forma global lo que es un dilema ético, sin embargo, la idea queda ambigua pues no son capaces de dar una definición concreta de forma teórica. El estudio también reflejo que los estudiantes saben identificar el no sentirse preparados para resolver los dilemas éticos y también tienen noción de que consideran necesario aprender para sentirse preparados, entre las

categorías mencionadas están: más prácticas (ejemplos reales y cotidianos, role-playing, casos etc.), aumentar las lecturas y dar contenido más teórico (Coffin et al., 2017).

1.3.6 Formación en ética

Para contrarrestar la falta de conocimiento sobre la ética en psicología se ha propuesto introducir un curso formativo en ética. En México se realizó un estudio para analizar los incidentes críticos de ética profesional en los estudiantes de psicología se plantearon 4 escenarios; la clínica/salud, educación, docencia universitaria (aula, laboratorio, escenario de prácticas, centros de servicio psicológico); encontrando que uno de los principios más mencionados era el de competencia y honestidad con un 37.93%, la calidad de la enseñanza/supervisión/investigación con 37.43%, en comparación con la confidencialidad dando como resultado 0.49%, y la calidad de intervenciones psicológicas con 0.49%. Llegaron a la conclusión de que los principios de competencia y honestidad son los más mencionados y transgredidos. Este estudio también encontró que los estudiantes identifican los problemas éticos, pero se describen en una actitud pasiva y con escasas oportunidades de intervenir (Díaz et al., 2016).

1.04. Consideraciones éticas

Se tuvo en cuenta el principio de justicia para la selección de la población, que era una obligación ética de distribuir los beneficios y las cargas de la investigación de manera justa. Se tenía la obligación de garantizar que los medios utilizados para seleccionar a los participantes en la investigación fueran equitativos. No se debía explotar a los vulnerables ni excluir sin una buena razón a aquellos que pudieran beneficiarse de la participación en el estudio. Además, en la medida de lo posible y factible, la población de estudio debía reflejar la población clínica objetivo (Childress, 1976).

La investigación respetó el conocimiento, la percepción, la experiencia y la experiencia de los participantes potenciales. También las diferencias individuales, culturales y de roles. Se

evitó cualquier práctica injusta, prejuiciosa o discriminatoria en la selección de participantes o en el contenido de la investigación en sí.

Se protegió la privacidad de las personas y se aseguró de que no fueran identificables personalmente, salvo en circunstancias excepcionales y solo con un consentimiento informado claro e inequívoco. Se respetó la confidencialidad y se aseguró de que la información o los datos recopilados sobre las personas fueran debidamente anonimizados y no pudieran rastrearse, incluso si los propios participantes no se vieron afectados por una posible pérdida de confidencialidad.

Durante el proceso de investigación, se implementaron rigurosos protocolos éticos en relación con las herramientas utilizadas, como el cuestionario con preguntas abiertas y la observación. El aspecto ético primordial fue el respeto a la autonomía de los participantes, garantizando que su participación en la utilización de estas herramientas fuera voluntaria y que se obtuviera su consentimiento informado previo. Además, se tomó gran precaución para mantener la confidencialidad de los datos recopilados, asegurando que la información proporcionada por los participantes fuera debidamente anónima y protegida contra cualquier posible identificación personal. La selección de preguntas en el cuestionario y el enfoque de la observación se llevaron a cabo con sensibilidad cultural y sin ningún tipo de sesgo, asegurando así que no se promoviera ninguna forma de discriminación o prejuicio en la investigación. Estos protocolos éticos fueron fundamentales para garantizar la integridad y la validez de los datos recopilados, al tiempo que se respetaba la dignidad y el bienestar de los participantes.

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos

2.01 Enfoque, modelo y nivel de investigación

Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, y el análisis de datos se basará en el análisis del discurso de la población meta (Hernández et al., 2006).

2.02 Técnicas

2.02.01 Técnicas de muestreo

Se hizo un muestro no probabilístico por voluntariedad. La población fue estudiantes inscritos a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala y que tengan tenían asignada la práctica supervisada en alguna de las diferentes áreas: clínica, educativa y social, entre los 22 y 30 años. Se hizo un cuestionario con preguntas abiertas.

Los criterios de inclusión serán:

- Estar inscritos en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala
- Estar asignado a la práctica supervisada en alguna de las diferentes áreas: clínica, educativa y social
- Estar entre el séptimo al décimo semestre
- Que se encuentre en las jornadas: matutina, vespertina o nocturna.
- Haber cursado y aprobado el curso de psicoética
- Aceptar participar en la investigación de forma voluntaria y sin remuneración
- Contestar todas las preguntas de la entrevista o del grupo focal.
- Contestar las preguntas sociodemográficas incluidas en cada una de las técnicas

Para los criterios de exclusión además de ser los contrarios de los ya mencionados se agregan:

- Solo tener el curso de práctica supervisada en alguna de las diferentes áreas: clínica, educativa y social
- Estar estudiando otra carrera
- Estar en proceso de Ejercicio Técnico Supervisado.

Se tomará en cuenta el principio de justicia para la selección de la población que es una obligación ética de distribuir los beneficios y las cargas de la investigación de manera justa. Teniendo la obligación de garantizar que los medios utilizados para seleccionar a los participantes en la investigación serán equitativos. No debiendo explotar a los vulnerables ni excluir sin una buena razón a aquellos que puedan beneficiarse de la participación en el estudio. Además, en la medida de lo posible y factible, la población de estudio debe reflejar la población clínica objetivo (Childress, 1976).

2.02.02 Técnicas de recolección de datos

Para recoger la información se plantea hacerlo por medio de un cuestionario de preguntas abiertas, que contarán con guías estructuradas a partir de los objetivos específicos. Además, se integró un cuestionario de información sociodemográfica como sexo, edad, semestre, área donde realiza práctica y otras variables que puedan surgir durante la recolección de datos.

El enlace se compartió únicamente a aquellos que acepten participar de forma voluntaria y reúnan los criterios de inclusión y muestrales. Siendo el mismo enlace para todos y estuvo habilitado durante un mes, que es el tiempo que durará el trabajo de campo. Posteriormente se transcribirán los datos para sus respectivos análisis.

La investigación respetó el conocimiento, la percepción, la experiencia y la experiencia de los participantes potenciales. También las diferencias individuales, culturales y de roles. Se evitó cualquier práctica injusta, prejuiciosa o discriminatoria, en la selección de participantes o en el contenido de la investigación en sí.

Se respetó la privacidad de las personas y se asegurará de que no sean identificables personalmente, salvo en circunstancias excepcionales y solo con un consentimiento informado claro e inequívoco. Respetando la confidencialidad y asegurándose de que la información o los

datos recopilados sobre las personas serán debidamente anonimizados y no puedan rastrearse, incluso si los propios participantes no se ven afectados por una posible pérdida de confidencialidad.

2.02.03 Técnicas de análisis de datos

Dado que el diseño de la investigación es fenomenológico se buscó comprender las experiencias de un sujeto en lo relativo de los dilemas éticos que surgen en la práctica supervisada.

Desde lo técnicas planteadas se hizo un enfoque deductivo el cual implica analizar datos cualitativos basados en una estructura predeterminada por el investigador, que serán las guías de preguntas del cuestionario abierto. Este enfoque es rápido y fácil y se puede utilizar cuando un investigador tiene una idea clara de las posibles respuestas que va a recibir de la población de la muestra.

El análisis siguió los siguientes pasos:

1. Desarrollo y aplicación de códigos. La codificación se puede explicar cómo categorización de datos. Un código puede ser una palabra o una frase corta que represente un tema o una idea. A todos los códigos se les asignará títulos significativos.

Este proceso contará con tres fases las cuales son:

- a. Codificación abierta. Que es, la organización inicial de los datos en bruto para tratar de darle sentido.
 - b. Codificación axial. La cual busca interconectar y vincular las categorías de códigos.
 - c. Codificación selectiva. Aquí se buscará tener coherencia para presentar los datos.
2. Identificar temas, patrones y relaciones. Esto se hará con los siguientes métodos
 - a. Repeticiones de palabras y frases

- b. Comparaciones de datos primarios y secundarios
 - c. Buscar información faltante
 - d. Metáforas y analogías
3. Resumir datos. Que busca vincular la información con los objetivos específicos propuestos.

Además de lo anterior se utilizó memos analíticos, creación de modelos y categorías. Esto llevara que se creen descripciones que ayudarán a concretar los hallazgos.

Dichos procedimientos se hicieron a través del programa MaxQDA en su versión gratuita. Los protocolos de la investigación serán diseñados para minimizar la necesidad de recopilar y mantener información identificable sobre los sujetos de investigación. Todos los datos recopilados se mantendrán de forma anónima eliminando identificadores de forma inmediata. Además, el acceso a los datos de la investigación debe basarse en un estándar de "necesidad de saber" y "mínimo necesario".

Los datos que se recopilen únicamente estarán a disposición de las investigadores a cargo. Únicamente en caso excepcionales será presentada al asesor o supervisor.

2.03 Instrumentos

2.03.02.01 Cuestionario de preguntas abiertas

Se llevó a cabo utilizando una guía que facilita la eliminación de las opiniones del encuestado a través de 12 preguntas abiertas. Además, los investigadores podrán modificar las preguntas para adaptarlas a las experiencias específicas del entrevistado (Ver anexo 1). se plantean tres áreas de indagación:

1. **Identificación de Fuentes de Conocimiento:** Se busca averiguar las fuentes de conocimiento que los estudiantes utilizan para resolver dilemas éticos, investigando su formación y referencias académicas.
2. **Señalamiento de Preocupaciones:** Se pretende identificar las preocupaciones específicas que experimentan los estudiantes en relación con los dilemas éticos durante su práctica supervisada.
3. **Descripción de Dificultades:** Se analizan las dificultades que enfrentan los estudiantes al intentar resolver dilemas éticos, abordando temas como conflictos de interés, trabajo con población vulnerable, procedimientos de privacidad y confidencialidad, evaluaciones psicológicas y elaboración de consentimiento informado, autodeterminación, informes y registros.

Estas preguntas de investigación se centran en explorar las experiencias, conocimientos y desafíos éticos que los estudiantes de psicología encuentran en el contexto de su formación práctica, con el objetivo de obtener una visión completa de su preparación ética y las áreas donde pueden requerir un mayor apoyo.

2.03.02.02 Cuestionario sociodemográfico

Se buscó recopilar datos sobre el sexo, edad, municipio donde vive, centro de práctica donde realiza su práctica supervisada, semestre que cursa, empleo, si cree en un ser superior y si práctica alguna religión.

Por otro lado, las transcripciones serán guardadas por el Centro de investigaciones en psicología “Mayra Gutiérrez” (CIEPs) y destruidos en su totalidad luego de dos años a partir de su recolección. En su forma digital estarán resguardados en PDF en un disco compacto.

2.04 Operacionalización de objetivos, categorías, hipótesis y variables

Tabla 2

Operacionalización de objetivos

Objetivo	Definición Conceptual de la variable o categoría	Definición operativa de la variable o categoría	
		Técnica	Instrumento
Señalar las preocupaciones sobre los dilemas éticos de los estudiantes asignados a práctica supervisada de la escuela de Ciencias Psicológicas	Se define como qué es lo "bueno" o, en palabras de Platón, la vida "virtuosa", y quizás lo más importante para los objetivos prácticos de muchos de estos investigadores, cómo se puede lograr este bien (Olitsky & Weathers, 2005).	Entrevista a profundidad	Guía de preguntas de entrevista a profundidad
Describir las formas en que han afrontado los dilemas éticos los estudiantes de	Aquellas situaciones hipotéticas en las cuales los psicólogos no pueden ponerse de acuerdo sobre un curso de acción consistente y aquellas	Entrevista a profundidad	Guía de preguntas de entrevista a profundidad

Tabla 2*Operacionalización de objetivos*

Objetivo	Definición Conceptual de la variable o categoría	Definición operativa de la variable o categoría	
		Técnica	Instrumento
práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas.	situaciones éticas que identifican como personalmente problemáticas (Lindsay & Colley, 1995; Pope & Vetler, 1992)		
Identificar la formación en dilemas éticos de los estudiantes de práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas.	Se busca que los estudiantes de psicología tengan conocimiento de los aspectos éticos de la investigación y la práctica, así como de los códigos profesionales y de investigación nacionales relevantes. Principalmente buscando relacionar la teoría con la práctica (Davidson, Garton, & Joyce, 2003)	Entrevista a profundidad	Guía de preguntas de entrevista a profundidad

Capítulo III

3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

3.01 Características del lugar y de la muestra

3.01.01 Características del lugar

La Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala es una institución académica que forma profesionales en el campo de la salud Mental. Con una visión crítica, humanista y comprometida con el desarrollo social.

Cuenta con una población cerca a los 2000 estudiantes, 150 docentes e investigadores que provienen de diferentes regiones del país y que reflejan la diversidad cultural, étnica y lingüística de Guatemala. Ofrece una variedad de programas de pregrado y posgrado, así como servicios de atención psicológica, asesoría, capacitación y consultoría a la comunidad. La escuela tiene como sede los edificios A y B del Centro Universitario metropolitano (CUM), ubicado en la zona 11 de la ciudad capital. Los edificios tienen una infraestructura moderna y adecuada para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, con aulas, laboratorios, biblioteca, auditorio, sala de profesores y oficinas. También cuenta con un amplio parqueo y áreas verdes que brindan un ambiente agradable y seguro a los usuarios.

Es una institución que contribuye al avance del conocimiento científico y a la formación de profesionales competentes y éticos, que responden a las necesidades y demandas de la sociedad guatemalteca.

3.01.02 Características de la muestra

Los datos indican que los 21 participantes incluidos en el estudio han cumplido con el criterio evaluado, lo que equivale al 100% de la muestra. Esto resalta una completa conformidad entre los participantes en relación con el aspecto en cuestión.

En lo que respecta al área de práctica, los resultados muestran una distribución diversa entre los participantes. La mayoría de ellos están involucrados en el área clínica (42.90 %),

seguida de educativa (14.30 %), industrial (19 %) y social (19 %). Estos porcentajes proporcionan una visión general de cómo los participantes se distribuyen en las diferentes áreas de práctica.

La distribución de los participantes según el año de práctica en el que se encuentran. El mayor grupo está en su tercer año de práctica (33.30 %), seguido por el segundo año (28.60 %) y el primer año (38.10 %). Estos datos ilustran cómo los participantes se distribuyen a lo largo de los diferentes años de práctica en el programa.

En relación con si han tomado el curso de psicoética durante el semestre actual. Un total del 42.90 % de los participantes ha completado el curso, mientras que el 57.10 % no lo ha hecho. La mayoría de los participantes son mujeres (76.20 %), mientras que un porcentaje menor son hombres (23.80 %).

Los participantes también se distribuyen en grupos de edad. Los datos reflejan una variedad de edades, desde 21 hasta 42 años. Los porcentajes varían para cada grupo de edad, con un máximo del 9.50 % para algunas edades individuales.

En relación con el estado civil, presenta una distribución variada. La mayoría de los participantes son solteros (61.90 %), seguidos por casados (28.60 %), separados (4.80 %) y otros estados civiles (4.80 %).

En cuanto a la etnia, los participantes se dividen en distintos grupos étnicos. Los ladinos representan la mayoría (61.90 %), seguidos por mestizos (33.30 %) y mayas (4.80 %).

La distribución religiosa se refleja en la tabla nueve, donde se evidencia que la religión católica es la más común (66.70 %), seguida por la evangélica (19 %) y ninguna afiliación religiosa (14.30 %).

Estos análisis detallados de cada aspecto demográfico y de los participantes brindan una comprensión exhaustiva de la composición de la muestra y sus características.

3.02 Presentación, interpretación y análisis de los resultados

3.02.01 Preocupaciones sobre los dilemas éticos de los estudiantes asignados a práctica supervisada de la escuela de Ciencias Psicológicas

Los resultados obtenidos, que se presenta en la Tabla 3, brindan una valiosa visión sobre las áreas de preocupación ética que afectan a los estudiantes, y a través de su interpretación, se arroja luz sobre los aspectos más críticos de esta problemática.

La primera categoría, "No se plantean preocupaciones", revela que aproximadamente un 27.69 % de los estudiantes no expresan preocupaciones específicas relacionadas con dilemas éticos en sus prácticas supervisadas. Esto podría sugerir que algunos estudiantes sienten confianza en su capacidad para afrontar situaciones éticas o que quizás no están reconociendo dilemas éticos en su quehacer profesional. Esta falta de preocupación podría derivar tanto de la confianza en su preparación ética como de la percepción de la naturaleza ética inherente en su trabajo.

En contraste, el 18.46 % de los estudiantes expresan una "Percepción de la Formación Insuficiente". Estos resultados son de particular relevancia, ya que subrayan la importancia de una preparación ética adecuada en la formación profesional. Los estudiantes que identifican una carencia en su formación ética pueden estar señalando una brecha entre lo que se espera de ellos éticamente y los recursos proporcionados para afrontar estas expectativas.

La categoría "Comportamiento del docente y los practicantes" (15.38 %) resalta la influencia directa de los modelos a seguir en el desarrollo ético de los estudiantes. La conducta ética de los docentes y otros profesionales puede impactar profundamente en cómo los

estudiantes enfrentan y resuelven dilemas éticos. Esto subraya la necesidad de que los educadores y mentores actúen como ejemplos éticos sólidos.

El "Acuerdo de confidencialidad" (13.85%) emerge como otra área de inquietud. Esto pone de manifiesto la importancia que los estudiantes atribuyen a la protección de la información sensible de los clientes y la necesidad de abordar adecuadamente los dilemas éticos relacionados con la confidencialidad.

La "Práctica Profesional y la Necesidad de Acompañamiento" (13.85%) refleja la preocupación por la transición de la teoría a la práctica y la necesidad de un apoyo constante en situaciones éticas. Los estudiantes reconocen que, en el campo, se enfrentarán a situaciones éticas complejas que requieren orientación y apoyo de profesionales experimentados.

Los temas "Influencia de Temas Sociales y Políticos" (7.69%) y "Situaciones de Riesgo" (3.08%) revelan cómo el entorno social, político y las posibles implicaciones negativas están presentes en el radar ético de los estudiantes. Estos resultados sugieren que los estudiantes son conscientes de que los dilemas éticos pueden ser influenciados por factores contextuales más amplios.

Los resultados obtenidos ofrecen una panorámica integral de las preocupaciones éticas de los estudiantes en prácticas supervisadas en la Escuela de Ciencias Psicológicas. Estos hallazgos apuntan a la necesidad de fortalecer la formación ética y el apoyo en la transición hacia la práctica profesional. Además, resaltan la importancia de modelos éticos a seguir y la necesidad de un entorno de aprendizaje que fomente la reflexión y el diálogo en torno a dilemas éticos. La interpretación de estos resultados proporciona información valiosa para mejorar los programas de formación y apoyo en ética profesional en la universidad.

Tabla 3

Preocupaciones sobre los dilemas éticos

Categoría	Segmentos	Porcentaje
No se plantean preocupaciones	18	27.69
Percepción de la Formación Insuficiente	12	18.46
Comportamiento del docente y los practicantes	10	15.38
Acuerdo de confidencialidad	9	13.85
Práctica Profesional y Necesidad de Acompañamiento	9	13.85
Influencia de Temas Sociales y Políticos	5	7.69
Situaciones de Riesgo	2	3.08
Total	65	100

Fuente: Elaboración propia

En base a esta información se realizó un Modelo jerárquico código-subcódigos, el cuál se muestra a continuación:

Modelo jerárquico código-subcódigos

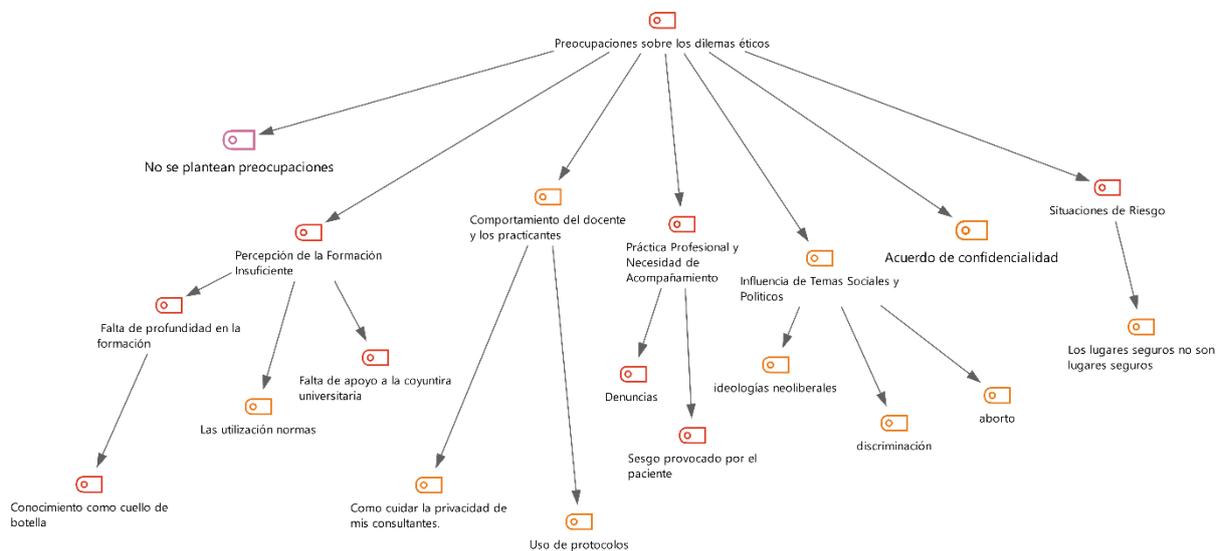


Figura 1: Modelo jerárquico código-subcódigos preocupaciones sobre los dilemas éticos

Fuente elaboración propia

A partir de esta Figura, se puede mencionar que la búsqueda constante por promover la excelencia ética en la práctica psicológica, la investigación ha desentrañado una serie de

preocupaciones que capturan la esencia de las experiencias de los estudiantes en práctica supervisada en la Escuela de Ciencias Psicológicas. Estas preocupaciones, plasmadas en segmentos codificados, brindan una visión invaluable de los desafíos éticos que enfrentan los futuros profesionales y arrojan luz sobre los aspectos más críticos de esta problemática.

Una categoría que se destaca en este análisis es la de "Práctica Profesional y Necesidad de Acompañamiento". En estos segmentos, los estudiantes resaltan la importancia de abordar dilemas éticos desde una perspectiva práctica y experiencial, evitando caer en la mera teorización. Esto señala un anhelo de integrar la formación ética en su quehacer diario, con un enfoque en ejemplos concretos y aplicables. Además, dentro de esta categoría, emerge la preocupación de no sentirse suficientemente preparados como profesionales para brindar el acompañamiento psicológico necesario. Esta inseguridad subraya la necesidad de una formación ética sólida que prepare a los estudiantes para enfrentar situaciones complejas y éticamente desafiantes.

Otra dimensión de esta categoría es el "Poco Acompañamiento, Seguimiento y Orientación" proporcionados por los licenciados supervisores. Esta falta de apoyo puede generar incertidumbre en los estudiantes sobre cómo responder a ciertas preguntas y cómo abordar dilemas éticos en sus prácticas. La ausencia de una guía constante puede dejarlos a la deriva en un mar de cuestionamientos éticos, lo que destaca la importancia de contar con mentores éticos sólidos que guíen y respalden su crecimiento profesional.

La categoría "Acuerdo de Confidencialidad" arroja luz sobre las decisiones éticas relacionadas con mantener o romper la confidencialidad con los clientes. Los estudiantes enfrentan disyuntivas en torno a cuándo es apropiado compartir información con sus supervisores y cómo manejar situaciones en las que se viola la confidencialidad. Estos

segmentos reflejan la delicada balanza entre la protección de la privacidad del cliente y la necesidad de búsqueda de orientación ante situaciones éticamente complejas.

Los segmentos codificados extraídos de los informantes proporcionan una visión profunda y comprensiva de las preocupaciones éticas que enfrentan los estudiantes en práctica supervisada en la Escuela de Ciencias Psicológicas. Cada categoría refleja un aspecto crucial de la formación ética y los desafíos que estos futuros profesionales deben afrontar. La necesidad de integrar la formación ética en la práctica diaria, la importancia del acompañamiento y la orientación, las decisiones en torno a la confidencialidad y la percepción de una formación insuficiente son temas que requieren atención y acción.

Estos hallazgos tienen el potencial de influir en la mejora de los programas de formación y apoyo ético proporcionados a los estudiantes. Al abordar estas preocupaciones, la Unidad Académica puede contribuir al desarrollo de profesionales éticos, competentes y capaces de navegar por los dilemas éticos de manera informada y reflexiva. En última instancia, este análisis enriquece nuestra comprensión de las complejidades éticas que los estudiantes enfrentan y nos insta a continuar fortaleciendo la formación ética en la formación psicológica.

3.02.02 Formas en que han afrontado los dilemas éticos los estudiantes de práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas

La formación ética en el ámbito de la psicología desempeña un papel fundamental en la preparación de futuros profesionales, equipándolos con las herramientas necesarias para abordar dilemas éticos complejos en su futura práctica. A medida que los estudiantes se sumergen en experiencias de práctica supervisada, enfrentan situaciones que ponen a prueba sus valores, principios y conocimientos éticos. La Tabla 4 presenta un análisis exhaustivo de las estrategias de afrontamiento ético utilizadas por estos estudiantes, ofreciendo una visión detallada de las categorías predominantes y sus respectivos porcentajes.

En el primer eje de análisis, "Dificultades en la Toma de Decisiones", se destaca una preocupación compartida por un notable 32.56 % de los segmentos. En este contexto, los estudiantes expresan la lucha interna que enfrentan al tomar decisiones éticas. El proceso de deliberación en situaciones éticas complejas puede ser arduo, ya que implica el equilibrio de valores, responsabilidades y consideraciones morales. Esta categoría resalta la complejidad inherente de los dilemas éticos y la importancia de la reflexión profunda antes de llegar a una resolución.

Un número igual de segmentos, también representando el 32.56 %, se agrupa bajo el título "No se plantean formas de afrontamiento". Esto plantea una interrogante intrigante: ¿confían los estudiantes en sus habilidades éticas, o puede haber un cierto desconocimiento sobre las estrategias disponibles? Esta categoría sugiere la necesidad de indagar más a fondo en las razones detrás de esta ausencia de planteamiento de estrategias, explorando si está enraizada en la seguridad en las propias habilidades éticas o en una falta de familiaridad con las opciones disponibles.

En el ámbito de la ética profesional, el bienestar de los participantes y la preservación de la confidencialidad son consideraciones fundamentales. La categoría "Cuidado de los Participantes y la Confidencialidad" comprende un 12.40 % de los segmentos. Aquí, los estudiantes resaltan la importancia de proteger la privacidad y el bienestar de quienes están involucrados en sus interacciones profesionales. Esta categoría refleja una comprensión arraigada de los valores éticos fundamentales y la responsabilidad inherente a mantener la confidencialidad en todo momento.

El siguiente punto de análisis, "Proyección e Identificación", abarca el 9.30 % de los segmentos. Aquí, se revela cómo las experiencias personales y la identificación con problemas éticos específicos pueden influir en la toma de decisiones. Los estudiantes a

menudo recurren a sus propias vivencias y valores al enfrentar dilemas éticos, lo que puede resultar en una mayor inversión emocional en sus elecciones. Esta categoría subraya la importancia de la autorreflexión y el autoconocimiento en el proceso de toma de decisiones éticas.

Un 8.53 % de los segmentos se agrupa bajo el título "Uso de protocolos". Esta categoría resalta cómo los estudiantes confían en pautas y procedimientos establecidos para abordar dilemas éticos. Los protocolos proporcionan una estructura sólida para la toma de decisiones éticas, al ofrecer una guía clara sobre cómo actuar en situaciones de complejidad ética. Esta estrategia aporta un sentido de seguridad y claridad en un terreno ético a menudo lleno de matices.

En un mundo interconectado, la dinámica interpersonal y los factores contextuales pueden ejercer influencia en la toma de decisiones éticas. La categoría "Situaciones Externas y Relacionales que Impactan en la Ética" representa un 3.10 % de los segmentos. Los estudiantes reconocen que el entorno social y las relaciones interpersonales pueden añadir capas de complejidad a los dilemas éticos, destacando la importancia de considerar múltiples dimensiones al abordar estas situaciones.

En última instancia, la categoría "Ausencia de Valores en la Práctica" comprende un 1.55% de los segmentos. Aunque menos frecuente, esta preocupación subraya la posibilidad de que algunos estudiantes carezcan de una base sólida de valores éticos en su práctica profesional. Estos segmentos resaltan la necesidad de establecer cimientos éticos sólidos desde las etapas iniciales de la formación, con el fin de asegurar una base firme para la toma de decisiones éticas a lo largo de la carrera.

Tabla 4*Afrontamiento sobre los dilemas éticos*

Categorías	Segmentos	Porcentaje
Dificultades en la Toma de Decisiones	42	32.56
No se plantean formas de afrontamiento	42	32.56
Cuidado de los Participantes y la Confidencialidad	16	12.40
Proyección e identificación	12	9.30
Uso de protocolos	11	8.53
Situaciones Externas y Relacionales que Impactan en la Ética	4	3.10
Ausencia de Valores en la Práctica	2	1.55
Total	129	100

Fuente: elaboración propia

En base a esta información se realizó un Modelo jerárquico código-subcódigos, el cual se muestra a continuación:

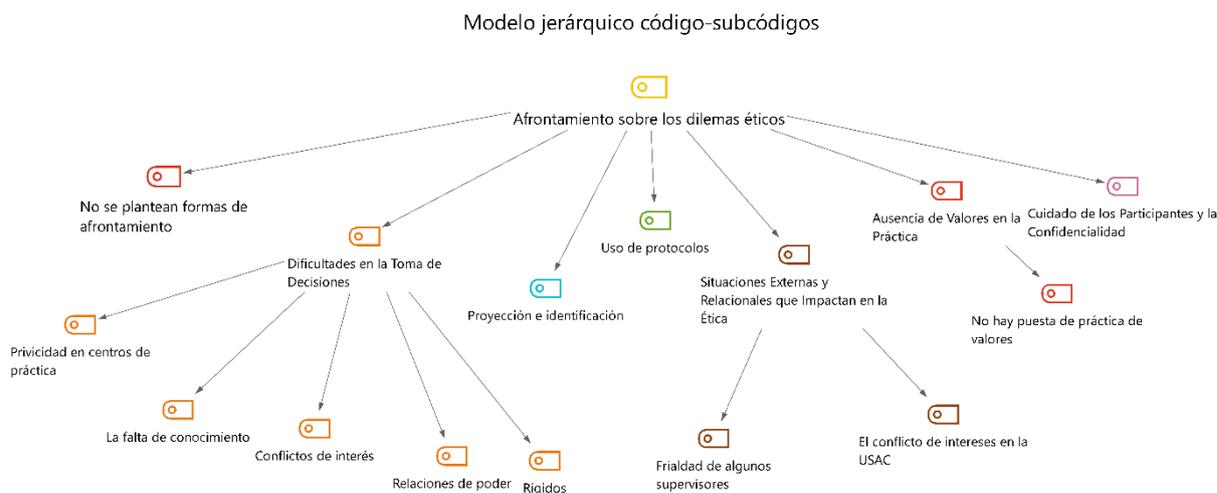


Figura 2: *Afrontamiento sobre los dilemas éticos*

Fuente: elaboración propia.

A través de la codificación de segmentos temáticos, se identifican varios enfoques utilizados por los estudiantes para lidiar con los desafíos éticos en su práctica supervisada.

Una de las áreas centrales de preocupación es el cuidado de los participantes y la confidencialidad. Los documentos analizados resaltan la importancia de protegerla a través de procedimientos adecuados. En algunos casos, se hace referencia a la utilización de documentos firmados por todas las partes involucradas, como acuerdos de trabajo, asentimientos y consentimientos informados. Estos documentos sirven como herramientas esenciales para garantizar la privacidad y confidencialidad de los participantes.

Además, se menciona la necesidad de establecer protocolos claros para manejar la información sensible de los pacientes. Los estudiantes reconocen la importancia de mantener la confidencialidad y privacidad en un ambiente compartido, aunque algunos expresan dificultades debido a la falta de espacios adecuados. La veracidad de las respuestas y la precisión en la interpretación de los datos también se consideran esenciales para preservar la integridad de la investigación y la atención.

Los documentos analizados destacan la influencia de situaciones externas y relaciones interpersonales en la ética de la práctica supervisada. La frialdad de algunos supervisores emerge como un desafío ético, entorpeciendo la toma de decisiones de los estudiantes. Algunos estudiantes reportan recibir apoyo y orientación de sus supervisores, mientras que otros lamentan la falta de apoyo y la dificultad para abordar los dilemas éticos.

El conflicto de intereses también se presenta como un factor que puede impactar la ética en la práctica. Se menciona el papel de las relaciones de poder en la toma de decisiones éticas, y algunos estudiantes expresan la necesidad de establecer límites claros y buscar apoyo externo en casos de conflicto de intereses.

Los estudiantes abordan dilemas éticos a través del uso de protocolos y estrategias específicas. La importancia de acatar protocolos y procedimientos establecidos para garantizar la validez y ética de la investigación y la atención es destacada por algunos estudiantes. Sin

embargo, también se identifican dificultades en la toma de decisiones éticas. La falta de conocimiento y la ausencia de valores en la práctica se presentan como desafíos que pueden influir en la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones éticamente fundamentadas.

Para garantizar un desarrollo ético sólido, es esencial que los programas de formación proporcionen a los estudiantes las herramientas necesarias para abordar dilemas éticos de manera efectiva. La orientación de supervisores éticamente competentes, la promoción de la comunicación asertiva y la reflexión constante sobre los valores profesionales son elementos cruciales para preparar a los estudiantes para enfrentar con confianza y ética los desafíos de su futura carrera.

3.02.03 Formación en dilemas éticos de los estudiantes de práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

La ética en la práctica de la psicología es un tema crucial que requiere una formación sólida y continua para asegurar que los profesionales tomen decisiones éticas informadas en situaciones complejas. La Tabla 5 presentada resume la distribución de segmentos codificados en diversas categorías relacionadas con la formación sobre dilemas éticos en el campo de la psicología. El análisis de estas categorías revela patrones importantes en la manera en que los profesionales se preparan para enfrentar desafíos éticos.

La primera categoría, "Formación Ética a través del Análisis de Evacuaciones Psicológicas", abarca un significativo 42.68 % de los segmentos. Mostrando que se debe utilizar casos reales o simulados de evacuaciones psicológicas para enseñar ética a los futuros psicólogos. El enfoque en casos concretos permite a los estudiantes explorar y analizar dilemas éticos en contextos prácticos, lo que puede fomentar una comprensión más profunda de los desafíos éticos que pueden surgir en la profesión.

La segunda categoría, "Integración Ética en la Práctica Psicológica", comprende un 32.93 % de los segmentos. Esto sugiere que la formación ética debería centrarse en la integración de principios éticos en la práctica diaria de los psicólogos. Los profesionales deben ser capaces de aplicar conceptos éticos a situaciones específicas y tomar decisiones informadas y éticas en tiempo real. Esta categoría subraya la importancia de capacitar a los futuros psicólogos no solo en la teoría ética, sino también en su aplicación práctica.

La tercera categoría, "Influencias Personales y Vinculación de la Confidencialidad", abarca un 7.32 % de los segmentos. Esta categoría resalta la necesidad de abordar las influencias personales y los desafíos relacionados con la confidencialidad en la formación ética. Los alumnos deben ser conscientes de cómo sus propias creencias y valores pueden influir en su toma de decisiones éticas, y deben estar preparados para manejar estos factores de manera ética y profesional.

La cuarta categoría, "No se plantean dilemas éticos", también comprende un 7.32 % de los segmentos. Aunque es una categoría relativamente pequeña, no se debe subestimar su importancia. Esto podría indicar que algunos no consideran o no reconocen los dilemas éticos en su práctica, lo que resalta la necesidad de una formación más exhaustiva y reflexiva sobre este tema.

La quinta categoría, "Sensibilidad a la Diversidad y Ética LGBTQ+ en la Formación Psicológica", representa un 6.10 % de los segmentos. Esta categoría señala la necesidad de abordar la diversidad y la inclusión en la formación ética de los psicólogos. Los futuros profesionales deben estar capacitados para comprender y respetar las diferencias culturales, de género y orientación sexual, y aplicar principios éticos de manera equitativa.

La sexta categoría, "Identificar los dilemas", abarca un 3.66 % de los segmentos. Resalta la importancia de desarrollar habilidades de identificación y análisis de dilemas éticos

en situaciones complejas. Deben ser capaces de reconocer cuándo se enfrentan a un dilema ético y aplicar estrategias para abordarlo de manera efectiva.

La formación en dilemas éticos en psicología abarca diversas áreas que van desde el análisis de casos prácticos hasta la integración de principios éticos en la práctica diaria. La tabla proporcionada ofrece una visión general de cómo se abordan estas áreas en la formación de los profesionales en psicología. Con una comprensión sólida de estos patrones, los programas de formación pueden adaptarse y mejorar para preparar a los psicólogos del futuro para enfrentar los desafíos éticos de manera efectiva y ética.

Tabla 5

Formación sobre los dilemas éticos

Categorías	Segmentos	Porcentaje
Formación Ética a través del Análisis de Evacuaciones Psicológicas	35	42.68
Integración Ética en la Práctica Psicológica	27	32.93
Influencias Personales y Vinculación de la Confidencialidad	6	7.32
No se plantean dilemas éticos	6	7.32
Sensibilidad a la Diversidad y Ética LGBTQ+ en la Formación Psicológica	5	6.10
Identificar los dilemas	3	3.66
Total	82	100

Fuente: elaboración propia.

En base a esta información se realizó un Modelo jerárquico código-subcódigos, el cual se muestra a continuación:

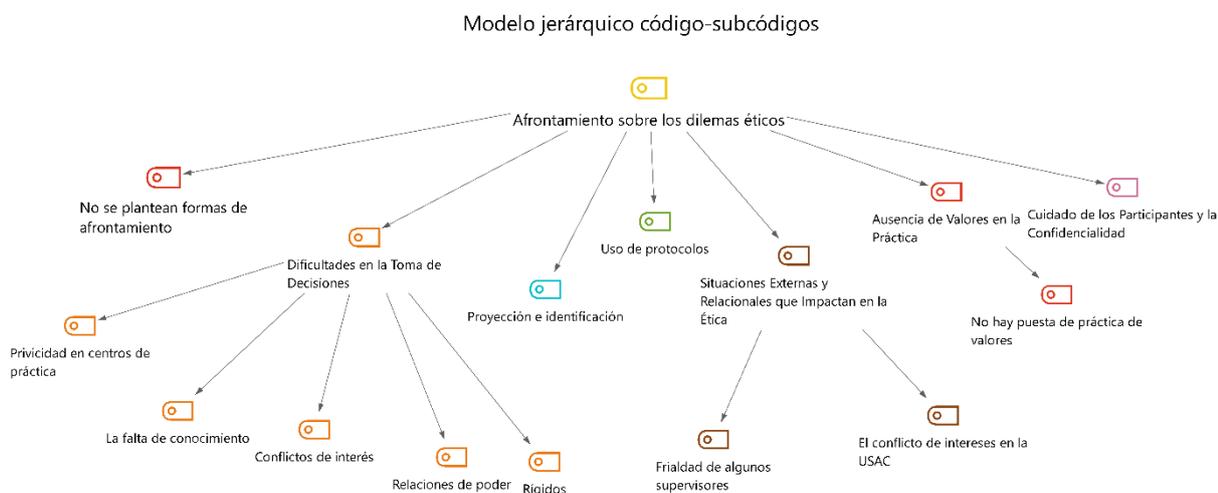


Figura 3: Formación sobre los dilemas éticos

Fuente: Elaboración propia.

La formación en dilemas éticos es fundamental para garantizar que los profesionales de la psicología estén equipados para abordar situaciones complejas y delicadas en su práctica.

Identificar los dilemas éticos en la práctica psicológica es el primer paso crucial para abordarlos de manera efectiva. Esta identificación implica considerar si una situación plantea un conflicto moral y si es necesario tomar decisiones que puedan afectar a las personas involucradas. Los profesionales deben considerar cuidadosamente si una acción es ética o no, y buscar soluciones factibles que respeten los derechos y la dignidad de todas las partes afectadas.

Uno de los aspectos que emergen de los segmentos codificados es la influencia de las experiencias personales y los valores enseñados en el hogar en la toma de decisiones éticas. Los valores personales, junto con las experiencias y dilemas personales y profesionales, juegan un papel fundamental en la forma en que los profesionales abordan los dilemas éticos. Estos factores personales pueden servir como guía para tomar decisiones coherentes con la propia ética y creencias.

La formación ética a través del análisis de evacuaciones psicológicas se muestra como un enfoque educativo efectivo. Las cátedras, puestas en común, conferencias, foros y ejercicios prácticos son vehículos para promover la participación activa de los estudiantes en la exploración de dilemas éticos. Se emplean ejemplos y casos reales e hipotéticos para proporcionar un enfoque práctico y aplicado a situaciones éticas. Esta metodología brinda a los estudiantes la oportunidad de analizar y discutir posibles soluciones y enfoques éticos.

En contraposición, algunos segmentos codificados mencionan la falta de planteamiento de dilemas éticos en ciertos contextos. Esta carencia puede sugerir una falta de conciencia o formación en esta área, lo que podría tener implicaciones en la calidad de la atención psicológica proporcionada. Es esencial que los programas de formación en psicología aborden adecuadamente la formación en dilemas éticos para preparar a los futuros profesionales para abordar de manera adecuada los desafíos éticos que puedan surgir.

La sensibilidad a la diversidad y la ética LGBTQ+ se ha convertido en un tema crucial en la formación ética en psicología. El respeto por la comunidad LGBTQ+ y la inclusión de sus perspectivas y necesidades en la práctica psicológica son imperativos éticos. Los códigos de ética del psicólogo, junto con una base ética sólida, sirven como orientación para abordar de manera adecuada las cuestiones relacionadas con la diversidad y la inclusión.

La integración ética en la práctica psicológica aborda una variedad de temas, desde dilemas relacionados con el género hasta el uso de información y la justicia. En un mundo en constante cambio, donde los avances tecnológicos y la globalización plantean nuevas cuestiones éticas, es fundamental que los profesionales estén preparados para enfrentar estos desafíos. La realización de mesas redondas y talleres puede brindar un espacio para el debate y la discusión de dilemas éticos de manera más dinámica y significativa.

La formación en dilemas éticos es esencial para los profesionales de la psicología. La identificación de dilemas, la influencia de valores personales, la formación a través del análisis de casos, la sensibilidad a la diversidad y la integración ética en la práctica son aspectos clave de esta formación. La ética en la psicología no es una cuestión de elección, sino una responsabilidad profesional que impacta directamente en la calidad de la atención brindada. La formación ética equipa a los profesionales para enfrentar desafíos éticos con confianza y discernimiento, asegurando que su trabajo sea guiado por principios éticos sólidos y el respeto a la humanidad de cada individuo involucrado.

3.03. Análisis general

La formación ética en el ámbito de la psicología es esencial para preparar a los futuros profesionales para abordar los complejos dilemas éticos que pueden surgir en su práctica. Los resultados presentados en este estudio brindan una visión profunda de las preocupaciones éticas, las formas de afrontar los dilemas éticos y la formación en dilemas éticos experimentados por los estudiantes de práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas. Estos hallazgos ofrecen una valiosa perspectiva sobre los desafíos éticos a los que se enfrentan los futuros profesionales de la psicología y arrojan luz sobre cómo la formación ética puede ser mejorada en el ámbito académico (Kaslow et al., 2011).

En relación con las preocupaciones éticas, los resultados revelan varias categorías clave que abordan las áreas de inquietud más prominentes para los estudiantes. Una de las principales categorías es la "Percepción de la Formación Insuficiente". Estos hallazgos sugieren que algunos estudiantes sienten que la formación ética proporcionada hasta el momento puede ser insuficiente para abordar los dilemas éticos en su futura práctica. Esto destaca la importancia de fortalecer los programas de formación ética en el currículo académico para asegurar que los estudiantes estén preparados adecuadamente para enfrentar desafíos éticos complejos (Rushton et al., 2016).

Además, la categoría "Comportamiento del docente y los practicantes" resalta la influencia de los modelos a seguir en el desarrollo ético de los estudiantes. Esto refuerza la necesidad de que los educadores y mentores actúen como ejemplos éticos sólidos para los estudiantes, ya que su comportamiento puede influir significativamente en cómo los estudiantes enfrentan y resuelven dilemas éticos. La formación ética no solo se trata de conocimientos teóricos, sino también de la observación y la internalización de comportamientos éticos en la práctica (Scheel et al., 2018).

En términos de afrontamiento de dilemas éticos, los resultados indican que los estudiantes utilizan una variedad de enfoques para abordar situaciones éticas complejas. La categoría "Dificultades en la Toma de Decisiones" revela que los estudiantes enfrentan desafíos al equilibrar valores, responsabilidades y consideraciones morales al tomar decisiones éticas. Esto destaca la complejidad inherente de los dilemas éticos y subraya la importancia de la reflexión y el análisis profundo antes de llegar a una resolución (Bhola et al., 2015).

La categoría "No se plantean formas de afrontamiento" es intrigante, ya que sugiere que algunos estudiantes pueden carecer de estrategias concretas para abordar dilemas éticos. Esto podría derivar de una falta de confianza en sus habilidades éticas o de una falta de familiaridad con las opciones disponibles. Es crucial abordar esta falta de planteamiento proporcionando a los estudiantes herramientas y estrategias específicas para enfrentar dilemas éticos de manera efectiva (Acosta et al., 2022).

En términos de formación en dilemas éticos, los resultados resaltan la importancia de la integración ética en la práctica psicológica. La categoría "Integración Ética en la Práctica Psicológica" sugiere que los programas de formación deben centrarse en capacitar a los estudiantes para aplicar principios éticos en situaciones específicas de la práctica. La teoría ética debe ser traducida en acciones éticas concretas en la vida profesional de los psicólogos (Rivera Holguín et al., 2019).

Otra categoría relevante es "Formación Ética a través del Análisis de Evacuaciones Psicológicas". Esta categoría destaca la eficacia de utilizar casos reales o simulados de evacuaciones psicológicas para enseñar ética. Analizar casos concretos permite a los estudiantes explorar y analizar dilemas éticos en un contexto práctico, lo que puede fomentar una comprensión más profunda de los desafíos éticos (Díaz-Barriga Arceo et al., 2016).

En el contexto de la formación ética, la categoría "Sensibilidad a la Diversidad y Ética LGBTQ+ en la Formación Psicológica" enfatiza la importancia de abordar la diversidad y la inclusión en la formación ética. Los futuros profesionales deben estar preparados para comprender y respetar las diferencias culturales, de género y orientación sexual, y aplicar principios éticos de manera equitativa (Joya Ramírez, 2016).

Los resultados de este estudio tienen importantes implicaciones para la formación ética en la psicología. La necesidad de fortalecer la formación ética y el apoyo en la transición hacia la práctica profesional se destaca como un hallazgo clave. Los programas de formación deben considerar la integración de ejemplos prácticos y aplicables de evacuaciones psicológicas para promover una comprensión más profunda de los dilemas éticos. Además, es esencial que los educadores y mentores actúen como ejemplos éticos sólidos y proporcionen orientación y apoyo constante a los estudiantes.

En última instancia, el análisis de las preocupaciones éticas, las estrategias de afrontamiento y la formación ética arroja luz sobre la necesidad de una formación ética sólida y completa en el ámbito de la psicología. Los futuros profesionales deben estar equipados con las habilidades y conocimientos necesarios para abordar dilemas éticos de manera reflexiva, informada y ética. La calidad de la atención psicológica y la integridad de la profesión dependen en gran medida de la formación ética efectiva.

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones

De forma general esta investigación ha proporcionado una visión profunda y detallada de los dilemas éticos que enfrentan los estudiantes en prácticas supervisadas en la Escuela de Ciencias Psicológicas. Los resultados destacan la necesidad de una formación ética sólida, modelos a seguir éticos y una integración efectiva de los principios éticos en la práctica diaria. A través de un análisis meticuloso y detallado de las preocupaciones éticas, las estrategias de afrontamiento y la formación en dilemas éticos, se ha arrojado luz sobre las complejidades inherentes a la intersección entre la psicología y la ética. Al abordar las siguientes conclusiones, la escuela y la profesión en su conjunto pueden contribuir al desarrollo de profesionales éticos y comprometidos que estén preparados para enfrentar los desafíos éticos con confianza y compasión.

El análisis de las preocupaciones éticas de los estudiantes en práctica supervisada en la Escuela de Ciencias Psicológicas ha revelado una diversidad de áreas de inquietud. Estas incluyen la percepción de formación insuficiente, la influencia del comportamiento de docentes y practicantes, la importancia del acuerdo de confidencialidad, la necesidad de acompañamiento en la práctica profesional y la conciencia de factores sociales y políticos en la toma de decisiones éticas. La falta de preocupación ética por parte de un porcentaje significativo de estudiantes puede indicar confianza en sus habilidades éticas o incluso una falta de reconocimiento de los dilemas éticos en su práctica. Sin embargo, estos resultados subrayan la importancia de una formación ética sólida y continua para todos los estudiantes, independientemente de su nivel de preocupación.

Resulta intrigante que un porcentaje igual de segmentos no se planteen formas de afrontamiento ético. Esta categoría podría indicar confianza en las habilidades éticas o, en

contraste, la falta de familiaridad con las estrategias disponibles. Esto señala la importancia de explorar más a fondo las razones detrás de esta falta de planteamiento. Los estudiantes emplean una variedad de enfoques para afrontar dilemas éticos, como cuidar a los participantes y la confidencialidad, recurrir a la proyección e identificación, y utilizar protocolos establecidos. La consideración de valores personales y la adhesión a pautas profesionales son factores cruciales en la toma de decisiones éticas.

El análisis muestra que la formación ética a través del análisis de casos prácticos y evacuaciones psicológicas es fundamental para la preparación de profesionales éticos en psicología. Este enfoque proporciona a los estudiantes una comprensión profunda de los dilemas éticos en contextos prácticos y les capacita para aplicar principios éticos a situaciones reales. La necesidad de integrar principios éticos en la práctica diaria de los psicólogos es destacada en los resultados. Los profesionales deben ser capaces de aplicar conceptos éticos de manera efectiva y tomar decisiones informadas y éticas en tiempo real, lo que destaca la importancia de una formación práctica y aplicada en ética.

4.02 Recomendaciones

1. A la escuela de Ciencias Psicológicas buscar establecer un ambiente educativo que nutra la sensibilidad ética, la toma de decisiones fundamentadas y la capacidad de abordar dilemas éticos con confianza y competencia. La formación ética sólida es esencial para asegurar que los futuros profesionales de la psicología se conviertan en líderes éticos en sus prácticas y contribuyan positivamente al bienestar de sus clientes y la sociedad en general.
2. A la Escuela de Ciencias Psicológicas revisar y mejorar sus programas de formación ética, asegurándose de que los estudiantes reciban una preparación sólida y actualizada en ética profesional. Esto podría incluir la incorporación de ejemplos prácticos y aplicables para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de toma de decisiones éticas en situaciones reales.

3. Al área de práctica debe garantizar que los estudiantes tengan acceso a mentores éticos sólidos que puedan brindar orientación y apoyo en situaciones éticas complejas. Fomentar la relación entre estudiantes y mentores puede contribuir en gran medida al crecimiento ético y profesional de los futuros psicólogos.
4. A los profesores del curso de psicoética crear un entorno de aprendizaje que promueva la reflexión y el diálogo en torno a dilemas éticos. Esto puede incluir la facilitación de discusiones éticas regulares, grupos de estudio centrados en dilemas éticos y oportunidades para compartir experiencias y aprender unos de otros.
5. La universidad debe proporcionar entrenamiento específico en la toma de decisiones éticas. Esto podría incluir talleres, simulaciones y discusiones en grupo que fomenten la reflexión y el desarrollo de habilidades para abordar dilemas éticos de manera efectiva.
6. Los programas de formación deben incluir componentes que promuevan la autoconciencia ética de los estudiantes. Esto puede lograrse a través de actividades de autorreflexión y autoevaluación, que ayuden a los estudiantes a comprender mejor sus propios valores y cómo estos influyen en sus decisiones éticas.
7. El área de práctica debe facilitar la comunicación abierta y el apoyo entre estudiantes y supervisores. La promoción de relaciones sólidas y éticas con supervisores puede brindar a los estudiantes la orientación necesaria para abordar dilemas éticos de manera efectiva y aumentar su confianza en la toma de decisiones éticas.
8. El programa de práctica, en su apartado de formación debe ampliar las oportunidades de análisis de casos y evacuaciones psicológicas para proporcionar a los estudiantes ejemplos variados y realistas de dilemas éticos. Esto les permitirá desarrollar habilidades de resolución de problemas éticos y aplicar conocimientos teóricos en contextos prácticos.
9. A los docentes del curso de psicoética, tomar en cuenta que la formación ética debe abordar cuestiones interdisciplinarias y actuales, como la ética en la era digital y las consideraciones

de diversidad. La inclusión de mesas redondas, debates y colaboraciones con expertos en campos relacionados permitirá a los estudiantes explorar dilemas éticos desde diversas perspectivas.

10. La Escuela de Ciencias Psicológicas debe velar por la integración ética debe estar presente a lo largo de todo el currículo de formación en psicología, no solo en cursos específicos. La ética debe ser un tema recurrente en todas las áreas de estudio, para que los estudiantes internalicen principios éticos y los apliquen de manera natural en su práctica profesional.

Referencias

- Acosta, E. G. R., Tapia, S. J. C., Pérez, T. R., Guiza, M. N. V., & Ríos, S. J. (2022). Dilemas éticos en enfermería desde una reflexión multicéntrica. *Revista Ciencia y Cuidado*, 19(3), 32-43.
- Barbosa, C.P, Parejo, K., Munera K., Obispo, K., Dilemas éticos en el ejercicio profesional de psicólogo egresados de una universidad pública de Colombia. *Duazay*. 2019, 16(2) 356-369 doi.org/10.21676/2389783X.3158
- Barrón, C. I. (1996). *Elementos Fundamentales de Ética*. México: Pearson.
- Bersoff, D. N. (1996). The virtue of principle ethics. *The Counseling Psychologist*, 24(1), 86-91.
- Bhola, P., Sinha, A., Sonkar, S., & Raguram, A. (2015). Ethical dilemmas experienced by clinical psychology trainee therapists. *Indian Journal of Medical Ethics*, 12(4), 206-212.
- Chamarro, A.L., (2007) *Ética del psicólogo*, España. Editorial UOC, S.L
- Childress, J. F. (1976). Compensating injured research subjects: I. The moral argument. *Hastings Center Report*, 21-27.
- Coffin, N., Hernández, S. y Jiménez, L. Percepción de los estudiantes de licenciatura respecto a los conocimientos éticos adquiridos en la carrera de psicología, *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia social*, 2017 3(2), 158-179. doi.org/10.22402/j.rdipycs.unam.3.2.2017.84.157-178.
- Davidson, G., Garton, A. F., & Joyce, M. (2003). Survey of ethics education in Australian university schools and departments of psychology. *Australian Psychologist*, 38(3), 216-222.
- De Aquino, T., & Mendoza, C. A. L. (2001). *Comentario a la Ética a Nicómaco de Aristóteles*. Eunsa.
- Díaz, F., Pérez, M. y Lara Y., Para enseñar ética profesional no basta con una asignatura: Los estudiantes de Psicología reportan incidentes críticos en aulas y escenarios reales. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. 2016 18(7) 42- 58
<https://ries.universia.net/article/view/1788/ensenar-etica-profesional-basta-una-asignatura-estudiantes-psicologia-reportan-incidentes-criticos-aulas-escenarios-reales>
- Díaz-Barriga Arceo, F., Pérez-Rendón, M. M., & Lara Gutiérrez, Y. (2016). Para enseñar ética profesional no basta con una asignatura: Los estudiantes de Psicología reportan incidentes críticos en aulas y escenarios reales. *Revista Iberoamericana de educación superior*, 7(18), 42-58.
- Dowd, M. C. (2012). *A national study of the ethical dilemmas faced by student conduct administrators*. [Doctoral dissertation, Minnesota State University, Mankato]. Cornerstone: A Collection of Scholarly and Creative Works for Minnesota State University, Mankato. <https://cornerstone.lib.mnsu.edu/etds/84/>

- Franca O. (1996) *Ética para psicólogos Introducción a la Psicoética*, Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer, S.A.
- García Cázares, A. E., & Ximénez, L. (2009). *Ética y valores I*. México
- García Cázares, A. E., & Ximénez, L. (2009). *Ética y valores I*. México
- Guitart, M. ¿Conocen los estudiantes de psicología lo que es un dilema ético? Propuesta de un programa de formación en ética profesional. *Revista de Enseñanza Universitaria* 2007, 30;58-65.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2006). Analisis de los datos cuantitativos. *Metodología de la investigación*, 407-499.
- Hortal, A. (2002) *Ética general de los profesores, España*. Editorial Desclée de Brouwer.
- Jordan, A. E., & Meara, N. M. (1990). Ethics and the professional practice of psychologists: The role of virtues and principles. *Professional Psychology: Research and Practice*, 21(2), 107.
- Joya Ramírez, N. (2016). Dialogo bioética-derechos humanos y ética civil en el ejercicio de la ciudadanía: caso comunidad LGTB. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 16(2), 40-57.
- Kaslow, F. W., Patterson, T., & Gottlieb, M. (2011). Ethical dilemmas in psychologists accessing Internet data: Is it justified? *Professional Psychology: Research and Practice*, 42(2), 105–112. <https://doi.org/10.1037/a0022002>
- Kitchener, K. S. (1984). Intuition, critical evaluation and ethical principles: The foundation for ethical decisions in counseling psychology. *The Counseling Psychologist*, 12(3), 43–55. doi:10.1177/0011000084123005
- Lindsay, G., & Colley, A. (1995). Ethical dilemmas of members of the Society. *Psychologist*, 8(10), 448-451.
- Mendes S.A., Nascimeinto, I.M., y Abreu, I.M., A Study of the Ethical Dilemmas Experienced by School Psychologists in Portugal. *Ethics & Behavior* 2015 00(00), 1-20 doi:10.1080/10508422.2015.1029047
- Nietzsche, F. (1974). *La genealogía de la moral* (Vol. 356). NoBooks Editorial.
- Olitsky, S., & Weathers, J. (2005, January). Working with students as researchers: Ethical issues of a participatory process. In *Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research* (Vol. 6, No. 1).
- Pope, K. S., & Vetter, V. A. (1992). Ethical dilemmas encountered by members of the American Psychological Association: A national survey. *American Psychologist*, 47(3), 397.
- Pozón, S. R. (2018). *Bioética Una Reflexión necesaria para las Decisiones que más Importan*. Barcelona: Plataforma Editorial.

- Rivera Holguín, M., Velázquez, T., Custodio Espinoza, E., Hildenbrand, A., & Wakeham, A. (2019). La praxis en la formación en Psicología Comunitaria: una mirada ética. *Revista de Psicología (PUCP)*, 37(1), 31-52.
- Rushton, C. H., Caldwell, M., & Kurtz, M. (2016). Moral Distress. *The American journal of nursing*, 116(7), 40-49.
- Sánchez, A. (1969) *Ética*, Barcelona. Editorial Crítica, S.A.
- Scheel, M. J., Stabb, S. D., Cohn, T. J., Duan, C., & Sauer, E. M. (2018). Counseling psychology model training program. *The Counseling Psychologist*, 46(1), 6-49. <https://doi.org/10.1177/0011000018755512>
- Yarce, J. (2012). *Los principios, los valores y las virtudes*. Instituto Latinoamericano de Liderazgo

Anexos

Anexo 1: Entrevista a profundidad

Instrucciones: La entrevista debe realizarse en un ambiente cómodo y seguro. Respetando la interacción de ambas partes.

Objetivo	Preguntas
Identificar la formación en dilemas éticos de los estudiantes de práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas.	1. ¿Cuáles han sido las fuentes de conocimiento para resolver dilemas éticos? 2. En tus curso afines a la ética, como psicoética e investigación. ¿Qué tipos de dilemas éticos se les han planteado? 3. Desde tú punto de vista ¿Cuáles son las mejores formas para la enseñanza de dilemas éticos?
Señalar las preocupaciones sobre los dilemas éticos de los estudiantes asignados a práctica supervisada de la escuela de Ciencias Psicológicas	4. ¿Cuáles son las preocupaciones sobre dilemas éticos que has experimentado durante tu práctica psicológica? 5. ¿Cuál fue su primera preocupación sobre los dilemas éticos al momento de atender a la población de su centro de práctica? 6. ¿Puedes identificar un momento de tu practica supervisada en donde te ha preocupado un dilema ético? ¿qué has hecho?
Describir las dificultades que han tenido los estudiantes de práctica para resolver un dilema ético.	7. ¿Qué tipo de dificultad se tiene al momento de resolver un problema ético? Por ejemplo, cuando hay conflictos de interés o se trabaja con población vulnerable. 8. ¿Ha tenido dificultades para resolver dilemas éticos con pacientes o grupos dentro su centro de práctica? 9. ¿Puede contarnos que dificultades para resolver dilemas éticos son las más frecuentes dentro su centro de práctica? 10. ¿Cómo son los procedimientos de privacidad y confidencialidad dentro de su centro de práctica? 11. ¿Cuáles considera que son las dificultades éticas al momento de hacer evaluaciones psicológicas en su centro de práctica? 12. ¿Cuáles considera que son las dificultades éticas al momento de elaborar el consentimiento informado, autodeterminación e informes y registros en su centro de práctica?

Anexo 2: Cuestionario sociodemográfico

Información académica

Semestre	
Carrera	
Área de centro de práctica	Clínica Educativa Social Industrial
No. De Año de práctica	

¿Llevo el curso de psicoética en semestre?	Sí No, Aún no lo curso
--	------------------------------

Información personal

Sexo:	Hombre Mujer
Edad:	Número
¿Cuál de las siguientes palabras describe mejor su situación?	Soltera (o) Unida (o) Casada (o) Separada (o) Divorciada (o) Viuda (o) Otro
Etnia	Mestiza Maya Xinca Ladino Garífuna Otra
¿Qué religión practica?	Católica Evangélica Adventista Testigo de Jehová Judía Mormona Otra Ninguna
¿Tiene empleo?	Si No

- Aceptas participar voluntariamente
- Tienes 18 años o más.

Anexo 4 Glosario

Los dilemas éticos son situaciones en las que se presentan conflictos entre los valores, principios y normas morales que guían la conducta profesional de los psicólogos. Estos dilemas pueden surgir en el contexto de la práctica clínica, la investigación, la docencia o la gestión. Los estudiantes de práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos deben enfrentarse a estos dilemas en su formación y desempeño profesional, y por ello es importante que cuenten con herramientas para identificarlos, analizarlos y resolverlos de manera ética y responsable. A continuación, se presenta un glosario de 25 términos relacionados con el tema de los dilemas éticos en psicología:

1. Dilema Ético: Un dilema ético se refiere a una situación en la que un individuo o profesional se enfrenta a una decisión difícil en la que existen conflictos de valores, principios o deberes morales. En estas circunstancias, es necesario ponderar diferentes opciones y considerar las implicaciones éticas de cada una antes de tomar una decisión.

2. Formación Ética: La formación ética implica el proceso de adquirir conocimientos, valores y habilidades que capacitan a los estudiantes de psicología para reconocer y abordar dilemas éticos de manera efectiva en su práctica profesional. Esto incluye el desarrollo de la capacidad para tomar decisiones éticas fundamentadas y actuar en consonancia con los principios éticos de la profesión.

3. Práctica Supervisada: La práctica supervisada se refiere a la experiencia práctica que los estudiantes de psicología adquieren bajo la supervisión y orientación de profesionales con experiencia en el campo. Durante esta etapa, los estudiantes aplican sus conocimientos teóricos en situaciones reales, lo que les permite adquirir habilidades clínicas y éticas bajo la guía de un mentor.

4. Confidencialidad: La confidencialidad es un principio ético fundamental que implica proteger la privacidad de la información proporcionada por los pacientes. Los profesionales de la psicología tienen la responsabilidad de mantener la información proporcionada por los pacientes en estricta confidencialidad, salvo en casos específicos y con el consentimiento informado del paciente.

5. Privacidad: La privacidad se refiere al derecho de las personas a mantener su información personal fuera del alcance de terceros no autorizados. Esto incluye proteger los detalles de la vida de un individuo que pueden ser sensibles o personales y que no deben ser divulgados sin su consentimiento.

6. Consentimiento Informado: El consentimiento informado es el proceso mediante el cual los pacientes otorgan su permiso voluntario y con pleno conocimiento de las circunstancias para participar en un tratamiento o estudio. Este proceso garantiza que los pacientes estén informados sobre los procedimientos, riesgos y beneficios antes de dar su consentimiento.

7. Integridad Profesional: La integridad profesional en psicología se refiere a la responsabilidad de los psicólogos de mantener altos estándares éticos en su práctica. Esto incluye actuar con honestidad, transparencia y ética en todas las interacciones con los pacientes y colegas.

8. Principios Éticos: Los principios éticos son pautas y normas que rigen la conducta ética en la psicología. Estos principios, establecidos por organizaciones profesionales, incluyen la beneficencia, no maleficencia, autonomía, justicia y fidelidad, y guían la toma de decisiones éticas en la práctica profesional.

9. Autonomía: La autonomía en el contexto ético implica el derecho del paciente a tomar decisiones informadas sobre su tratamiento y participación en la atención médica, respetando sus valores y preferencias personales.

10. Responsabilidad Profesional: La responsabilidad profesional es la obligación ética de los psicólogos de actuar de manera ética y responsable en su práctica, teniendo en cuenta el bienestar de los pacientes y la sociedad en general. Esto incluye la rendición de cuentas por las acciones y decisiones tomadas

11. Diversidad Cultural: La diversidad cultural en la psicología implica el reconocimiento y el respeto de las diferencias en valores, creencias, tradiciones y prácticas culturales entre individuos y comunidades. Los psicólogos deben ser sensibles a estas diferencias al proporcionar atención y tomar decisiones éticas.

12. Vulnerabilidad: La vulnerabilidad se refiere al estado de debilidad o susceptibilidad a daños físicos, emocionales o sociales. Puede aplicarse a individuos o grupos, especialmente aquellos que pueden ser más propensos a experiencias perjudiciales debido a su situación o condiciones específicas.

13. Ética Profesional: La ética profesional en psicología se refiere al conjunto de normas, valores y principios que guían la conducta ética de los psicólogos en su práctica profesional. Estas normas están destinadas a proteger el bienestar de los pacientes y promover la integridad en la profesión.

14. Sesgo Ético: El sesgo ético se produce cuando existen prejuicios o favoritismos en la toma de decisiones éticas. Esto puede influir en la forma en que se abordan los dilemas éticos y puede tener un impacto negativo en la justicia y la equidad de las decisiones.

15. Principio de Justicia: El principio de justicia implica la obligación ética de distribuir los beneficios y las cargas de la investigación y la práctica de manera equitativa. Esto significa evitar la explotación de personas vulnerables y garantizar que las decisiones sean imparciales y justas.

16. Conflictos de Interés: Los conflictos de interés se refieren a situaciones en las que los intereses personales pueden influir en la toma de decisiones éticas. Los psicólogos deben ser conscientes de estos conflictos y actuar de manera ética para evitar cualquier compromiso de su integridad profesional.

17. Población Clínica Objetivo: La población clínica objetivo es el grupo de personas al que se dirige una intervención terapéutica o de investigación en psicología. La ética implica que las decisiones relacionadas con esta población deben basarse en el beneficio y el bienestar de los individuos dentro de ella.

18. Psicoética: La psicoética es el campo de estudio que aborda cuestiones éticas en psicología, incluida la investigación y la práctica clínica. Se centra en la reflexión y el análisis ético de los dilemas y desafíos específicos que enfrentan los psicólogos.

19. Toma de Decisiones Éticas: La toma de decisiones éticas se refiere al proceso de evaluar y seleccionar la mejor acción moral en situaciones éticamente complejas. Implica considerar cuidadosamente los valores, principios y deberes éticos involucrados.

20. Percepción Ética: La percepción ética implica la capacidad de reconocer y comprender cuestiones éticas en la práctica psicológica. Esto incluye ser consciente de las implicaciones éticas de las decisiones y acciones en la atención de pacientes.

21. Formación Insuficiente: La formación insuficiente se refiere a la falta de preparación adecuada en ética para enfrentar dilemas éticos en la práctica profesional. Esto puede resultar en decisiones éticas inadecuadas o insatisfactorias.

22. Formación Continua: La formación continua implica la educación y el desarrollo profesional constantes en cuestiones éticas. Los psicólogos buscan mejorar y mantener sus conocimientos éticos a lo largo de sus carreras.

23. Principio de Beneficencia: El principio de beneficencia implica la obligación de los psicólogos de promover el bienestar y el beneficio de los pacientes. Se busca maximizar los resultados positivos y minimizar los riesgos en la atención.

24. Autodeterminación: La autodeterminación es el derecho del paciente a tomar decisiones sobre su propio tratamiento y vida. Los psicólogos deben respetar y apoyar las decisiones autónomas de los pacientes siempre que sea posible.

25. Responsabilidad Ética: La responsabilidad ética implica la obligación de los psicólogos de actuar de manera ética y responsable en todas las interacciones con los pacientes y colegas. Incluye la rendición de cuentas por acciones y decisiones éticas.

Bibliografía

APA. (2017). *Ethical principles of psychologists and code of conduct*.
<https://www.apa.org/ethics/code/>

Código Deontológico del Psicólogo. (2013). *Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid*.
<https://www.copmadrid.org/webcopm/resource.do?recurso=publicaciones&publicacion=deontologia>

De la Cuesta, J. L. (2007). *Ética aplicada a la práctica profesional de la Psicología*. Editorial Síntesis.

Fernández, A. (2010). *Ética profesional del psicólogo*. Editorial Manual Moderno.

Pérez, M. (2009). *Ética para psicólogos*. Editorial Pirámide.