

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“EFECTOS QUE GENERA EN EL DESARROLLO SOCIOAFECTIVO EL EXCESO DE
LA TECNOLOGÍA
ESTUDIO REALIZADO CON PADRES DE NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS DEL CENTRO DE
ATENCIÓN PSICOLÓGICA SAN CAYETANO”**

ODALYS VICTORIA TZOC LÓPEZ

GUATEMALA OCTUBRE 2023

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTOS QUE GENERA EN EL DESARROLLO SOCIOAFECTIVO EL EXCESO DE
LA TECNOLOGÍA.
ESTUDIO REALIZADO CON PADRES DE NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS DEL CENTRO DE
ATENCIÓN PSICOLÓGICA SAN CAYETANO”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

ODALYS VICTORIA TZOC LÓPEZ

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

M.Sc. José Mariano González Barrios

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Viviana Raquel Ujpán Ordoñez

Nery Rafael Ocox Top

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruiz

REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS



Cc. Archivo

CIEPS. 018-2022

Reg. 038-2021

CODIPs. 1804-2023

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

25 de septiembre de 2023

Estudiante

Odalys Victoria Tzoc López

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante **Tzoc López:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto VIGÉSIMO (20°.)** del **Acta CINCUENTA Y DOS - DOS MIL VEINTITRÉS (52-2023)**, de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 21 de septiembre 2023, que copiado literalmente dice:

"VIGÉSIMO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"EFECTOS QUE GENERA EN EL DESARROLLO SOCIOAFECTIVO EL EXCESO DE LA TECNOLOGÍA"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Odalys Victoria Tzoc López

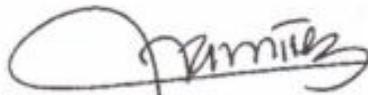
Registro Académico 2015-12347

CUI: 3000-25092-0101

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por **M.A. Heidi Marie Peña Riley** y revisado por **Licenciada Rosario Elizabeth Pineda Mazariegos de García**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional".

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Julia Alicia Ramirez Orizabal de León
SECRETARIA

/Bky



UG-271-2023



Guatemala, 21 de septiembre del 2023

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **ODALYS VICTORIA TZOL LÓPEZ, CARNÉ No. 3000250920101; REGISTRO ACADÉMICO No. 2015-12347 y Expediente de Graduación No. L-56-2020-C-EPS.**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"EFECTOS QUE GENERA EN EL DESARROLLO SOCIOAFECTIVO EL EXCESO DE LA TECNOLOGÍA. ESTUDIO REALIZADO CON PADRES DE NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA SAN CAYETANO."**. Mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 21 de MARZO del año 2022.

Así mismo se hace constar que el estudiante **MIGUEL ANGEL NATARENO DIEGUEZ, CARNÉ No. 2999396180101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2015-12692 y Expediente de Graduación No. L-75-2020-I**, participó en el mismo proceso de investigación y hará su trámite de graduación cuando complete su expediente de graduación.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,


MS.c. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN



Lucia G.
CC. Archivo

Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Investigación en digital y físico.

CIEPs. 018-2022
REG. 038-2021

INFORME FINAL

Guatemala, 26 de abril de 2022

Señores

Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Rosario Elizabeth Pineda de García** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“EFECTOS QUE GENERA EN EL DESARROLLO SOCIO AFECTIVO EL EXCESO DE LA TECNOLOGÍA. ESTUDIO REALIZADO CON PADRES DE NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA SAN CAYETANO”.

ESTUDIANTES:

Miguel Angel Natareno Diéguez
Odalys Victoria Tzoc López

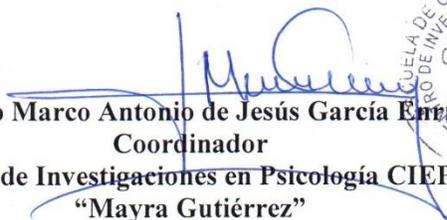
DPI. No.

2999396180101
3000250920101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 21 de marzo de 2022 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 20 de abril de 2022, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enriquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



c. archivo

CIEPs. 018-2022
REG. 038-2021
Revalidado por Revisor

Guatemala, 26 de abril de 2022

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“EFECTOS QUE GENERA EN EL DESARROLLO SOCIO AFECTIVO EL EXCESO DE LA TECNOLOGÍA. ESTUDIO REALIZADO CON PADRES DE NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA SAN CAYETANO”.

ESTUDIANTES:
Miguel Angel Natareno Diéguez
Odalys Victoria Tzoc López

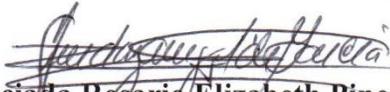
DPI. No.
2999396180101
3000250920101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 21 de marzo de 2022, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Rosario Elizabeth Pineda de Gareja
DOCENTE REVISORA



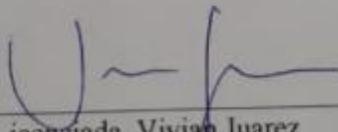
Guatemala 24 de mayo de 2021

Licenciado
Marco Antonio de Jesús García Enriquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)
"Mayra Gutiérrez"

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes **Miguel Angel Natareno Dieguez**, CUI 2999396180101 y **Odalys Victoria Tzoc López** CUI 300025090101 realizaron su trabajo de investigación titulado **"Efectos que genera en el desarrollo socioafectivo el exceso de la tecnología. Estudio realizado con padres de niños de 5 a 6 años del centro de atención psicológica San Cayetano"** siendo su población de estudio personas contactadas a través de la página oficial del centro (Centro de Atención Psicológica San Cayetano), lo que les permitió realizar 25 entrevistas, escalas y encuestas, las cuales fueron completadas en el periodo comprendido del 4 al 24 de enero del presente año, en horario de 8:00 a 18:00 horas.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestro Centro de Practica.

Sin otro particular, me suscribo.



Licenciada. Vivian Juarez
Supervisora del Centro de Atención Psicológica San Cayetano
Teléfono: 5306 8709

Guatemala 10 de marzo del 2022

Licenciado

Marco Antonio de Jesús García Enríquez

Coordinador

Centro de Investigación en Psicología

(CIEPs) "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permitió informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe de investigación titulado "Efectos que genera en el desarrollo socioafectivo el exceso de la tecnología" realizado por los estudiantes, Odalys Victoria Tzoc López, CUI 300025090101 y Miguel Angel Natareno Diéguez, CUI 2999396180101

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación del correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Heidi Marie Peña Riley
Heidi Marie Peña Riley
PSICÓLOGA
Colegiado No. 8136

Licenciada Heidi Marie Peña Riley
Psicóloga
No. De colegiado 8136
Asesora de contenido

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR Odalys Victoria Tzoc López

Rosario Pineda de García

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 638

Lizamery Tzoc López

LICENCIADA EN RELACIONES INTERNACIONALES

COLEGIADO 5,490

Dedicatoria

Durante el proceso de la vida puedo ver que hay muchas cosas por las que soy buena, encontré destrezas y habilidades que no pensé que tenía, sin embargo, se fueron evidenciando conforme iba avanzando. Me gusta trabajar sola pero realmente disfruté trabajar con mi amigo Miguel Angel Natareno, pudimos obtener de ello resultados gratificantes, dentro del desarrollo de esta tesis se presentaron muchos momentos en los cuales las ideas no se podían complementar, pero también entendí en esos momentos de dificultad que la ayuda idónea llega justo a tiempo y a través de los consejos de las personas que son pilares en mi vida y pidiéndole a Dios para poder tener las ideas claras.

Quiero dedicar esta tesis a mis padres Marina López y Felipe Tzoc quienes me han apoyado incondicionalmente para poder llegar a esta instancia de mis estudios, gracias por ser mi apoyo moral y psicológico. A mi hermana Lizamery Tzoc quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en el proceso, es mi ejemplo a seguir y mi hermano Melvin Tzoc que con su apoyo siempre respaldando mis esfuerzos.

También la dedico a mis amiga/os por ser esa luz que me permitió siempre ver hacia adelante y por esos consejos que fueron motivacionales en mi vida, apoyo incondicional y sus oraciones, Marta Diéguez, Rodolfo Natareno y Judith Diéguez gracias

Muchas gracias a cada uno por ser mi constante motivación y ayudarme a concluir mi proyecto de tesis.

AGRADECIMIENTOS

- A Dios** por cada bendición recibida, por guiarnos y brindarnos las fuerzas, sabiduría e inteligencia para culminar esta etapa importante de nuestra vida.
- Universidad de San Carlos** por abrir sus puertas para ser unos profesionales y ser nuestra alma mater que nos llena de orgullo.
- Escuela de Ciencias Psicológicas** por brindarnos el conocimiento y habilidades necesarias para nuestro desarrollo profesional y por permitirnos vivir en sus instalaciones muchas aventuras.
- Licda. Rosario Pineda** por siempre orientarnos y brindarnos un apoyo incondicional.
- Centro de Atención San Cayetano** gracias por todos los conocimientos, aprendizajes y amigos, fue una de las mejores experiencias durante toda la carrera profesional.
- Licda. Vivian Juárez** gracias por sus conocimientos, habilidades y técnicas para brindar un excelente proceso terapéutico y por confiar en nuestro trabajo.
- Los padres que participaron** gracias por su colaboración para realizar el objeto de estudio y confiar en nuestros conocimientos.

Índice

Resumen.....	1
Prólogo.....	2
Capítulo I	4
1. Planteamiento del problema y Marco Teórico.....	4
1.01 <i>Planteamiento del Problema</i>	4
1.02 <i>Objetivos</i>	7
Ψ <i>Objetivo General.</i>	7
Ψ <i>Objetivos Específicos.</i>	7
1.03 <i>Marco teórico</i>	8
Ψ <i>Efectos que genera en el desarrollo socioafectivo el exceso de la tecnología.</i>	8
Ψ <i>Exceso de la tecnología.</i>	8
Ψ <i>Dispositivos Tecnológicos</i>	10
Ψ <i>Nuevas Tecnologías</i>	11
Ψ <i>Emociones.</i>	14
Ψ <i>Inteligencia Emocional</i>	16
Ψ <i>Desarrollo Psicosocial.</i>	17
Ψ <i>Desarrollo Socioafectivo.</i>	21
Ψ <i>Relaciones Interpersonales.</i>	23
Ψ <i>Factores de riesgo en la socio afectividad.</i>	24
Ψ <i>Estilo de crianza.</i>	25
1.04 <i>Consideraciones éticas.</i>	26
Capítulo II	28
2. Técnicas e instrumentos.....	28
2.01 <i>Enfoque y modelo investigación</i>	28
2.02 <i>Técnicas</i>	29
Ψ <i>Técnica de Muestreo.</i>	29
Ψ <i>Técnica de recolección de datos</i>	30
Ψ <i>Técnica de análisis de datos:</i>	32
2.03 <i>Instrumentos.</i>	33

2.04 Operacionalización de objetos, categorías/variables.....	35
Capítulo III.....	36
3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados	36
3.01 Características del lugar y muestra.	36
Ψ Características del lugar.....	36
Ψ Características de la muestra.....	36
3.02 Presentación e interpretación de resultados.	37
3.03 Análisis General.....	56
Capítulo IV.....	62
4. Conclusiones y recomendaciones	62
4.01 Conclusiones.....	62
4.02 Recomendaciones	63
4.03 Referencias	64
Anexos	66
Ψ Anexo I Consentimiento informado.....	67
Ψ Anexo II Encuesta.....	70
Ψ Anexo III Lista de cotejo	71
Ψ Anexo IV Escala de Likert: Medición de las consecuencias psicosociales de la tecnología en niños de 5 a 6 años desde el punto de vista de los padres.	72

Resumen

Efectos que genera en el desarrollo socioafectivo el exceso de la tecnología.

Estudio realizado con padres de niños de 5 a 6 años del centro de atención psicológica San Cayetano.

Estudio que tiene como objetivo general; comprobar los efectos que provoca el exceso de la tecnología en el desarrollo socioafectivo en los niños, por lo que se desglosó los siguientes objetivos específicos: evaluar qué información poseen los padres de familia, sobre el exceso de la tecnología en el desarrollo socioafectivo en los niños; identificar las emociones que observan los padres cuando los niños tienen un uso excesivo de la tecnología y determinar las consecuencias psicosociales que tiene el uso excesivo de la tecnología en las relaciones interpersonales. Como fundamento teórico se utilizó la teoría de Erick Erickson, basado en las etapas psicosociales, específicamente en la etapa de laboriosidad vs inferioridad, donde se evidenciara si el niño está teniendo efectos positivos o negativos en la construcción de la etapa; este estudio se realizó durante el mes de enero de 2021, siendo la población de padres de familia que sus hijos tengan el rango de edad de 5 a 6 años, tiene un enfoque cuantitativo con diseño transeccional descriptivo, se recolecta datos a través de una encuesta, lista de cotejo y escala de tipo Likert; se aplica la técnica de muestreo deliberado o por juicio y el análisis de datos utilizando el programa de SPSS y Microsoft Excel con tablas de frecuencia e histogramas. El resultado obtenido indica que se tiene alteraciones en el desarrollo socioafectivo, así mismo obteniendo alteraciones en la atención, concentración, agresividad (dificultad en la expresión de emociones), frustración, problemas para relacionarse con los demás y fortaleciendo la etapa de inferioridad que se encuentra en la etapa psicosocial.

Prólogo.

En la actualidad las relaciones interpersonales son afectadas por los avances que tiene la tecnología, la cual, está al alcance tanto de adultos como de niños, sin embargo muchos padres de familia la utilizan para fines de entretenimiento pasando horas en ello, por lo que no miden si esto tiene una repercusión en el desarrollo psicosocial de los hijos viéndose afectadas diferentes áreas, a consecuencia de ello los padres de familia no poseen un conocimiento concreto sobre cuáles son las limitaciones del uso o estimularlos de diferentes maneras con el objetivo que se forme una identidad social positiva.

Esta problemática se observa en cada hogar guatemalteco no siendo este propio del país sino a nivel mundial, generando cuestionamientos para temas novedosos de investigación y dar una respuesta o solución a esta, lo que se propone con este objeto de estudio es aportar a la comunidad estudiantil y a la sociedad en general, ya que algunos padres tienen esto como un estigma normalizado que se debe de erradicar y analizar que el uso excesivo de la tecnología a temprana edad en los niños es contraproducente para su desarrollo psicosocial. El tema central da a proyectar que el uso de la tecnología no es malo si no el exceso, por lo tanto, se toma en cuenta que cada niño tiene dificultades con las áreas de atención, concentración, las emociones tienden a expresarlas de forma agresiva y las habilidades sociales se han visto alteradas.

Se encuentra que del 100% de personas que participaron en este estudio el 60% no tiene el conocimiento de los efectos que está generando en el desarrollo socioafectivo en los niños y el 40% saben algunos efectos que pueden causarles, sin embargo, lo siguen utilizando por diversos factores, entre ellos por modas, estabilidad económica que les permite brindar un dispositivo propio, entre otros.

El aporte que los investigadores brindaran a la Universidad de San Carlos de Guatemala son respuestas a la problemática que la muestra vive en su vida cotidiana, así mismo a la Escuela de Ciencias Psicológicas se aportaran datos estadísticos de los niños que tiene efectos negativos en cuanto excedan del uso tecnológico, brindando conceptos básicos que serán de utilidad para construir nuevos aprendizajes y una orientación a los lectores donde se puedan ver inmersos en esta temática tanto en terapia como en su vida cotidiana, así mismo apoyarse en la tesis con el fin de ir erradicando esta problemática.

Se agradece a: El centro de atención Psicológica San Cayetano, siendo un centro que trabaja con una población mixta (niños, niñas, adolescentes y adultos) tratando de mejorar la salud mental gratuitamente de la población guatemalteca; por creer y apoyar en la ejecución de este objeto de estudio dentro del centro de atención, también a cada una de las personas que participaron, por su tiempo y confiar en el profesionalismo que los investigadores tuvieron.

Autores: Miguel Angel Natareno Diéguez

Odalys Victoria Tzoc López.

Capítulo I

1. Planteamiento del problema y Marco Teórico.

1.01 Planteamiento del Problema

La tecnología en los países de primer mundo juega un papel importante, día con día esta agiliza, optimizan y perfeccionan algunas actividades que forman parte del diario vivir; dentro de estos países está Estados Unidos que es una fuerte influencia en países subdesarrollados como lo es Guatemala, esto se ve reflejado en la cotidianidad de muchos guatemaltecos, sin embargo, el desarrollo tecnológico ha sido una fuerte influencia en las áreas escolar, laboral e interacción social.

Muchos padres de familia no se percatan del acercamiento temprano que tienen los niños en el uso de la tecnología, tomando en cuenta que ellos también están inmersos, siendo utilizada en algunas ocasiones como una herramienta de distracción para sus niños, no midiendo si este aporta positivo o negativamente en el niño. En el año 2009 según: la facultad de medicina de la Universidad de Yale, determinó que el uso excesivo de la tecnología en niños se considera al pasar 45 horas a la semana, estos abarcando tabletas, dispositivos móviles, televisión, videojuegos entre otros; el estudio argumenta que pasadas estas horas podrían verse afectadas áreas del desarrollo en los niños, entre ellas el desarrollo socioafectivo entendiéndose el concepto “como el proceso por el cual cada niño va conformando su mundo emocional y social”. (Gómez, 2016, p.37).

Desde el nacimiento el ser humano es un agente que interactúa con lo que lo rodea estableciendo relaciones con los pares, tomando en cuenta que, si el niño se desarrolla adecuadamente las relaciones interpersonales, “consisten en la interacción recíproca entre dos o

más personas, involucra destrezas sociales y emocionales que promueven las habilidades para comunicarse efectivamente”. (Marqueza, 2012, p.224). Tendrá un aporte positivo en las futuras interacciones.

El autor Erik Erikson se enfoca en la perspectiva del desarrollo, que lo llamó teoría psicosocial, donde le da importancia a las relaciones que se establecen a lo largo de la vida, ya que determinará la identidad social, se puede mencionar que Erikson toma en cuenta las emociones en las interacciones humanas y estas se definen como: “Son subjetivamente por sensaciones/presiones que registramos en nuestra conciencia (órgano sensorial de la cualidad psíquica) y que pueden también expresarse en gestos y reacciones físicas (lágrimas, gruñidos, gritos, carcajadas, etc.).”(Elizabeth T.de Biachedi, 1998, p.619).

El objeto de estudio fue abordado desde la perspectiva de Erikson, específicamente en la etapa Laboriosidad vs. Inferioridad que comprende las edades de 5 a 13 años, el autor describe esta etapa donde el niño la mayor parte del tiempo se dedica a involucrarse a nuevas actividades en las que será capaz de dominar nuevas destrezas, a comportarse en el mundo y sentirse productivo, logrando incorporarse a nuevos grupos sociales; también en este periodo aparecen las comparaciones con sus pares, por lo que este logra sentirse frustrado y no ser capaz de lograr sus objetivos aun haciéndolas a la perfección, conllevándolo a sentirse inferior psicológicamente.

Los investigadores tuvieron como propósito evaluar la información que poseen los padres de familia, sobre el exceso de la tecnología en el desarrollo socioafectivo en los niños, así mismo identificar las emociones que observan los padres cuando los niños tienen un uso excesivo de la tecnología y determinar las consecuencias psicosociales que tiene el uso excesivo de la tecnología en las relaciones interpersonales en los niños desde de la perspectiva de los padres.

Se observó cómo ha sido el crecimiento y los avances en la tecnología, viéndose reflejado en el ámbito laboral donde se trabaja con preescolar siendo esto sumamente vital para ellos hacer uso de un iPad para fines educativos, la institución va de la mano con la innovación tecnológica, sin embargo se observó cómo los niños al estar usando esta tecnología sus comportamientos han variado, esto se hace evidente cuando en distintas situaciones se ven con algunas conductas muy particulares y llaman la atención de los investigadores, por ejemplo; cuando están en alguna interacción social se nota la pérdida de interés por salir a jugar prefiriendo utilizar un dispositivo tecnológico; algunos casos manifiestan agresividad, estrés, aislamiento, afectación en la creación de vínculos y la codependencia a los dispositivos. Sus relaciones interpersonales ya no son vivenciales sino virtuales, por lo que surge la interrogante ¿Cómo afecta el uso excesivo de la tecnología en el desarrollo socioafectivo en los niños de 5 a 6 años desde la percepción de los padres?

1.02 **Objetivos**

Ψ Objetivo General.

- Comprobar los efectos que provoca el exceso de la tecnología en el desarrollo socioafectivo en niños de 5 a 6 años desde la percepción de los padres de familia.

Ψ Objetivos Específicos.

- Evaluar qué información poseen los padres de familia, sobre el exceso de la tecnología en el desarrollo socioafectivo en los niños.
- Identificar las emociones que observan los padres cuando los niños tienen un uso excesivo de la tecnología.
- Determinar las consecuencias que tiene el uso excesivo de la tecnología en las relaciones interpersonales en los niños desde el punto de vista de los padres.

1.03 Marco teórico

Ψ *Efectos que genera en el desarrollo socioafectivo el exceso de la tecnología.*

Ψ **Exceso de la tecnología**

La tecnología es una innovación para el mundo que para los países es un desarrollo, para los humanos es una herramienta que tiene sus facilidades y atrapa la atención, sin embargo, la causa del desarrollo tiene consecuencias en exceso ya que la formación integral de los niños se va afectando.

Los niños pasan tiempo frente a un dispositivo tecnológico, suelen perder el contacto con la realidad, muchos de ellos logran meterse en ese mundo tecnológico y no ser consciente de la realidad social o lo que pasa a su alrededor, no permitiendo su desarrollo integral.

A medida que las nuevas generaciones van teniendo un acercamiento más profundo con la tecnología es alarmante como estos se van integrando en su diario vivir, al pasar del tiempo era un tema muy popular entre padres y educadores, como la tecnología causaba efectos en los niños y en sus relaciones intrapersonales, en la actualidad el problema no es el acceso a ella sino el uso desmedido de la tecnología, por ello es importante que “ La participación de los adultos es la clave para que los niños comprendan la función de estas tecnologías en su vida cotidiana y para que las usen con confianza” (Arámbula, 2016)

Existe una preocupación por el contacto con dispositivos tecnológicos que tienen los niños específicamente aquellos comprendidos en edades preescolares siendo los más vulnerable para que pasen un tiempo desmedido con estos artefactos, al contrario en la mayoría de veces evitan un contacto con libros, juguetes, juegos imaginativos y otras maneras de recreación, al momento de incorporar dispositivos tecnológicos en su vida cotidiana no explotan la verdadera

función , sino lo utilizan para satisfacer sus necesidades (como videojuegos poco educativos, vídeos con un contenido no apto para sus edades, entre otros) y en otros casos se pueden alejar de sus padres, hermanos o amigos, estableciendo una relación más profunda con estos dispositivos

“Varios de los contenidos de estos medios tecnológicos han afectado las actitudes y la manera de pensar de los jóvenes y niños dejándose influenciar por estos aparatos y perdiéndose las costumbres y enseñanzas morales enseñadas en el hogar” (Arámbula, 2016, pág. 165) ., muchos de estos artefactos se han vuelto indispensables en cada hogar, tomando en cuenta que cada miembro de la familia posee al menos 1 dispositivo tecnológico (celulares, tabletas, videojuegos, entre otros) dedicándoles mayor tiempo y en los momentos familiares se suele involucrar la tecnología como el fotografiar algún alimento y postearlo en alguna red social, siendo esto un ejemplo tangible para los niños que al crecer tomarán estas actividades normales del diario vivir.

Como es de conocimiento común todos pertenecen a una generación específica, como mencionar la generación Baby Boom se caracteriza por las personas que nacieron entre 1957 hasta 1977, ellos buscan todo el tiempo nuevas experiencias, lugares por conocer y personas con quienes interactuar etc., la generación Y o también llamada milenio, esta se caracteriza por las personas que nacieron entre 1980 hasta 2000, ellos no tienen un recuerdo de un mundo con móviles o información a golpe de click en internet, ya que en estos años la digitalización se limitaba a una televisión o radio, sin embargo se enfrentan a los cambios de la tecnología y se deben adaptar, mientras que la generación Z que son los nacidos entre 2001 hasta 2010, es sorprendente como es la fluidez del aprendizaje y el manejo de todo dispositivo, en la actualidad los niños más pequeños aprenden usar un teclado digital y muchas veces este aprendizaje es por imitación, pero al estar supervisado por un adulto es de beneficio, ya que dentro de la nube

existen varias páginas infantiles o aplicaciones que reforzarán habilidades o adquisición de conocimientos nuevos.

Un estudio de la Universidad de Wisconsin, en Estados Unidos, presentado en una conferencia de la Sociedad para la Investigación del Desarrollo Infantil, descubrió que los niños de entre dos y tres años eran más propensos a responder a pantallas táctiles que a las que no requieren de interacción (como la televisión). (Arámbula, 2016, pág. 168)

La investigación resalta que entre más interactiva y real sea la pantalla el infante mejor conexión tendrá con estos dispositivos, en la edades preescolares es una de las etapas en la que la curiosidad se presenta más latente por lo que los niños buscan diferentes estímulos para conformar un aprendizaje, por lo tanto la curiosidad de los niños hacia los medios tecnológicos aumenta y estos potencializan y refuerzan habilidades y destrezas siendo una gran fuente de estímulos para los aprendizajes y un entretenimiento continuo que será parte de su desarrollo.

Ψ Dispositivos Tecnológicos

Son artefactos que desarrollan acciones mecánicamente preestablecidas que en su mayoría van vinculadas al internet, a lo largo del tiempo se han ido implementando, pero sabemos ¿Qué dispositivos tecnológicos son tomados en cuenta?, los padres de familia no tienen el conocimiento de cuáles son los artefactos tienen beneficios y cuales pueden llegar a ser dañinas para el niño.

Los hogares seleccionados estaban compuestos por familias integradas al menos por un niño en edad escolar, de 5 a 12 años, y tenían acceso a distintas plataformas (televisión por cable, canales Premium, televisión a la carta, televisión satelital, televisión digital terrestre, conexión a internet de banda ancha) y dispositivos. (Hugo Berti, Diciembre, 2016)

Los dispositivos tecnológicos son una fuente de información como lo son las computadoras, tabletas, notebooks etcéteras, sin embargo, en los niños captan su atención aquellos que tienen juegos, plataformas de entretenimiento, entre otros, pasando más horas en el dispositivo creando una dependencia hacia el artefacto que le está generando el placer, no dejando que el niño se vaya formando integralmente.

El mundo de la tecnología va evolucionando, tiende a ser integradas a las rutinas diarias y los valores de los usuarios, esto ha tenido una incorporación de nuevas tecnologías, ya que el consumo es continuo y en muchas ocasiones los dispositivos pasan poco tiempo apagados o no tienen contacto con las personas, sin embargo, siempre tienen una forma de entretenimiento audiovisual que implica la tecnología.

“¿Es mala la tecnología?, pregunta que muchos padres nos hacemos; la verdad es que por sí sola, no lo es; es el grado de supervisión lo que puede marcar la diferencia entre el uso y el abuso” (Facultad de Medicina de la Universidad de Yale, 2009). La tecnología no es mala siempre y cuando se le dé un uso adecuado o productivo que a las personas o niños se les sea enriquecedor como aprendizaje, estos artefactos han demostrado ser un medio accesible y atractivo para consultas o para informarnos, también como medio de ocio, pero para ello no se debe de tener un uso excesivo.

Ψ Nuevas Tecnologías

Las nuevas tecnologías son un fenómeno relativamente reciente que ha ido generando importantes cambios en la sociedad, mejorando en la calidad de vida de las personas, pero no parecen estar exentas de problemas o riesgos. Hoy en día hay una creciente preocupación con respecto a la tecnología, no solo por el valor sino también sobre el uso que los menores hacen de

estas, no es extraño escuchar que ellos hacen un uso descontrolado e inadecuado o incluso adictivo.

Es fácil asociar las NT con el ordenador, el teléfono móvil o los videojuegos, pero no tanto con la televisión (TV), una de las más pioneras, la más utilizada y probablemente la más impactante de las NT en nuestra sociedad. Su uso generalizado y cotidiano desde hace años, ha hecho que se la considere como algo “habitual”, y se tenga en poca consideración su capacidad para generar “adicción”. De hecho, se acepta como algo “normal” el que todas las personas dediquen varias horas al día, todos los días, a esta actividad. (Silvia Ma. Villadangos, 2009)

El medio de la televisión es un artefacto que los niños tienen como primer contacto y los padres lo utilizan como medio de entretenimiento, en ello pasan contenido para infantes y adultos; es cierto que en la sociedad este artefacto sea aceptado como algo normal y no tiene ninguna repercusión pasar horas en ello por lo que es un medio fácil y que llama la atención, sin embargo, los niños desarrollan alguna adicción pasando horas frente a la televisión.

Los programas y procesadores se van innovando para un desarrollo del ser humano y tener facilidades que le permite la misma. Los niños, por ejemplo, cuando juegan en línea con consolas o internet, ellos en ocasiones crean relaciones virtuales el cual va contribuyendo al placer y esto hace que el niño tenga un exceso a la tecnología no dejando que tenga un vínculo o interacción personal con los niños de su edad.

Los padres ahora en día tienen como reto la educación de los niños, ya que van creciendo en un mundo digital, y para ello es importante ayudarles aprender y tener claro conceptos saludables del uso tecnológico, los padres juegan un papel importante en la enseñanza de las destrezas de ellos; por lo que se debe tener un uso medido y acompañado para que sean las nuevas tecnologías algo positivo en los niños. Es importante mencionar que en la actualidad se

está pasando un acontecimiento importante que marcará en la historia, se habla sobre el nuevo virus registrado por la OMS (Organización Mundial de la Salud) como Covid-19 o Coronavirus, en el país se registra el primer caso el 13 de marzo de 2020, por lo que el Gobierno de la República de Guatemala toma restricciones para la población evitando la propagación del virus, en estas restricciones se mencionan la suspensión de actividades presenciales generando un impacto en varios sectores entre ellos el sistema de educación, sistema de salud, economía entre otros.

Ψ ¿Qué es el COVID 19?

Según la Organización Mundial de la Salud define COVID 19 como: “la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Este nuevo virus como la enfermedad que provoca, eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019”. (Salud, 2020)

Durante el confinamiento el área educativa como se mencionó anteriormente tuvo un impacto, desafiando la educación para utilizar nuevas modalidades de enseñanza desde casa. De un momento para el otro los educadores se vieron en la necesidad de tener que aprender nuevas herramientas tecnológicas que tenían al alcance para seguir impartiendo los cursos respectivos con los estudiantes; por lo que se toma en cuenta que el uso de estos dispositivos tuvo un aumento convirtiéndose en una herramienta vital para el aprendizaje, cabe mencionar que los niños pasan 5 horas diarias en contacto con un dispositivo para poder recibir los cursos virtuales sin mencionar las horas que pasa en ellos por distracción u ocio.

“Aprender de forma efectiva fuera del aula ha requerido una mayor autonomía, más capacidad de aprendizaje independiente, mejor funcionamiento ejecutivo, más autocontrol y más capacidad de aprender online. Todas estas son habilidades esenciales ahora, y lo seguirán siendo

en el futuro” (Renier., 2020) Por lo que se comprende con esta nueva modalidad diferentes formas de aprendizaje y manifestaciones de las emociones, ya que el confinamiento ha obligado a la población a permanecer en casa sin tener interacción social con otras personas que no sean del núcleo familiar.

Ψ Emociones

Son subjetivamente por sensaciones/presiones que se registra en la conciencia (órgano sensorial de la cualidad psíquica) y que pueden también expresarse en gestos y reacciones físicas (lágrimas, gruñidos, gritos, carcajadas, etc., etc.). (Biachedi, 1998), las emociones son percibidas por estímulos internos y externos, los niños deben de aprender a expresarlas y diferenciarlas. Las emociones son estados que pueden experimentarse en cualquier cambio o adversidad con lo que se debe enfrentar en la vida cotidiana.

Daniel Goleman menciona que los seres humanos se rigen por emociones básicas, entre ellas podemos encontrar las siguientes:

- **Alegría:** Es una emoción caracterizada por un sentimiento positivo que surge en respuesta a conseguir alguna meta u objetivo deseado o cuando se experimenta una atenuación en un estado de malestar.
- **Tristeza:** Es un sentimiento introvertido de impotencia y pasividad. Hay una desmotivación general. Goleman (2006) no cataloga como una sensación de inquietud y vacío.
- **Ira:** Es el enojo en su grado más elevado dice Conangla. (Muslera, 2016, pág. 10) (Citado en De León, 2016).

Se considera que las emociones pueden ser negativas como positivas de acuerdo a los estímulos exteriores e interiores, cada una de ellas son importantes para la evolución del ser

humano y por ende con las relaciones sociales, algunas de las emociones ayudan al ser humano a ponerlo en alerta y poder responder para el resguardo de la vida.

Estas juegan un papel fundamental en la vida del ser humano, es un funcionamiento diario, son herramientas para enfrentar diferentes tipos de situaciones como por ejemplo en la tercera etapa de Erikson Iniciativa vs. Culpa “ el conflicto surge de la creciente sensación de tener un propósito, que impulsa a un niño a planear y llevar a cabo actividades, y el aumento en el remordimiento de conciencia que puede tener el niño acerca de esos planes” (Papalia, 2009), en esta etapa están ubicados desde la edad de 3 hasta 5 años aproximadamente, donde la edad del juego se va desarrollando diferentes actividades, imaginación, es enérgico y locuaz, aprende a moverse libremente y violentamente etc., todo esto permite que él tenga sentimientos de iniciativa que es la base realista de un sentido y propósito, sin embargo se puede dar una crisis que se resuelva y para ello debe ir creando confianza, afecto e ir inculcando la inteligencia emocional para que se sienta capaz y adquiera habilidades, si el niño no recibe los diferentes estímulos que puedan llevar un desarrollo pleno en esta etapa, Erickson mencionó que es probable que se queden con un sentimiento de culpa, dudas y falta de iniciativa. La culpa en los niños es una emoción que los hace sentir mal, que los inhibe y reprime, la culpa surge cuando hacen algo y son conscientes que no está bien o no va con las normativas creando así vergüenza y conflicto en el niño.

Las emociones cumplen funciones en la vida cotidiana para ir entendiendo la necesidad de la aplicación de la inteligencia emocional pero ¿Cuáles son las funciones?, según la idea de Goleman (Muslera., 2016) son las funciones adaptativas, motivacionales y sociales, cada función es importante que los niños vayan desarrollando de la mejor manera, los procesos de cambio y las funciones que les servirán para facilitar su adaptación al ambiente que se predispone

o le es necesario, en las funciones motivacionales las emociones son estimuladas a través de una acción por lo que se puede llegar a tener una respuesta positiva; y la social es una función no menos importante ya que las emociones ayudan a comunicar lo que se siente, facilitando la comunicación e interacción con los demás niños.

Ψ Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual. (Salovey, 1997)(Como se citó en: (Muslera, 2016))

Como se mencionó anteriormente las emociones son fundamentales para los seres humanos, ya que son una herramienta para enfrentarse a las diferentes situaciones del diario vivir, sin embargo, los niños deben de tener un proceso de desarrollo integral para que él vaya teniendo una inteligencia emocional, refiriéndose a la habilidad que se va adquiriendo a través de las experiencias.

La inteligencia emocional en niños es la adquisición de competencias emocionales que van preparando al niño para la vida, les permite estar alerta para poder tener herramientas y ver las posibles soluciones que lo puedan conllevar al peligro, así mismo les ayudará a poder tener un manejo de emociones donde tengan control de estas y tolerancia emocional.

En las etapas psicosociales una de ellas promueve la inteligencia emocional, la etapa “Laboriosidad vs inferioridad”, donde se va desarrollando de los 5 años hasta los 13 años, esta etapa va ligada al inicio preescolar donde se comienza a seguir instrucciones, está ansioso por hacer las diferentes actividades, compartir tareas o relacionarse con las personas externas al

núcleo familiar el cual se le debe de marcar los límites para que él vaya desarrollando la inteligencia emocional.

Daniel Goleman menciona que la inteligencia emocional era una forma de interactuar con el mundo y de ello habla de las competencias emocionales, que podrían ser un sustento a las demás competencias a nivel cognitivo, según el autor se puede desarrollar la inteligencia emocional, pero requiere un determinado tiempo y constancia para lograr un cambio hacia la competencia emocional favorable, para lo cual, los estímulos internos y externos (soporte social) son de vital importancia para dicho desarrollo. (Muslera, 2016)

Ψ Desarrollo Psicosocial

El desarrollo de los seres humanos son procesos de cambio que se van teniendo en etapas y estas consisten en el desarrollo biológico, cognoscitivo, social y emocional. Estas transformaciones se dan de manera integral, gradual, continua y acumulativa, por lo que los niños van construyendo una visión del mundo, de la sociedad y de sí mismo.

Erikson afirma que los seres humanos con un desarrollo sano deben pasar a través de ocho etapas entre la infancia y la edad adulta tardía. En cada etapa, la persona se enfrenta, y es de esperar que domine, nuevos retos. Cada etapa se basa en la culminación con éxito de las etapas anteriores. Si los retos no se completan con éxito en una fase, es de esperar que aparezcan como problemas en el futuro. (Martínez, 2007, págs. 72-73)

Los niños presentan ciertas conductas, una de las básicas para poder comunicarse con la madre es el llanto, cuando un bebé llora los padres tiene que descifrar qué necesidad tiene que ser cubierta, por eso es importante que los padres desde pequeños presten atención a las conductas de los hijos y brindarles confianza y dialogar luego que una conducta sea negativa o positiva se presente. En el periodo de 3 a 6 años los niños desarrollan rápidamente el lenguaje y el aprendizaje con cambios importantes en su forma de pensar y ampliando su círculo social.

Es necesario entender que el progreso del desarrollo del niño es único e individual, no todos los niños desarrollan las mismas habilidades al mismo tiempo que otros niños el interpretar, aceptar o adaptar su comportamiento, es importante tomar en cuenta que los niños varían considerablemente de temperamento, desarrollo y comportamiento. Los padres se enfrentan frecuentemente con dificultades al momento de diferenciar entre las variaciones en el comportamiento normal y los verdaderos problemas de conducta, es complejo y poco probable que se tenga claro cuándo un comportamiento es normal y anormal, es un asunto de grado o expectativa frecuentemente la línea de un comportamiento normal o anormal es muy delgada este dependerá del nivel de desarrollo del niño, lo que puede variar entre niños de la misma edad además el desarrollo puede no ser parejo, con el desarrollo social del niño atrás del crecimiento intelectual , también otro factor que dependerá de un comportamiento normal o anormal es el contexto en el que se desarrolla el niño también el tiempo, los valores y expectativas propias de la familia del niño y los antecedentes culturales y sociales.

En la teoría de Erik Erikson son cruciales las fases psicosociales, que son una reinterpretación de las fases psicosexuales que fueron desarrolladas por Sigmund Freud, Erikson se enfoca en los aspectos sociales postulando tres facetas principales:

- **Identidad del yo:** El yo hace referencia al sentido consciente de uno mismo que desarrollamos a través de la interacción social. Según Erikson, nuestra identidad del yo está en constante cambio debido a las nuevas experiencias e información que adquirimos a través de nuestra interacción diaria con los demás.
- **Competencia:** Además de la identidad del yo, Erikson cree que un sentido de competencia motiva conductas y acciones. Cada etapa de la teoría de Erikson pone interés en cómo adquirir competencias en un área de la vida. Si la etapa se maneja bien, la

persona se sentirá satisfecha y segura. Si la etapa se gestiona mal, en la persona va a surgir un sentimiento de inadecuación (Martínez, 2007, pág. 15)

- Conflictos: Erikson cree que la gente experimenta en cada etapa un conflicto que sirve como punto de inflexión en su desarrollo. En opinión de Erikson, esos conflictos se centran bien en el desarrollo de una cualidad psicológica o en no lograr desarrollar esa cualidad. Durante esos momentos, el potencial para el crecimiento personal es alto, pero también lo es el potencial para el fracaso. (Martínez, 2007, pág. 16)

Erikson como se mencionó con anterioridad sobre las etapas psicosociales se ven determinadas por un conflicto que permite el desarrollo individual y cuando la persona ignora resolver el conflicto esta crecerá psicológicamente; plantea 8 estadios que van desde el nacimiento de la persona hasta su vejez los cuales son:

Tabla 1

Etapas psicosociales de Erick Erikson.

1.º año	Lactancia	Confianza básica/Desconfianza básica
2-3	1.ª infancia	Autonomía/Duda
4	Infancia	Iniciativa/Culpa
5-12	Latencia	Inventiva/Inferioridad
12-21	Adolescencia	Identidad/Confusión de carácter
21-30	Juventud	Intimidad/Aislamiento
30-50	Madurez	Generatividad/Absorción en sí mismo
>50	Vejez	Integridad/Desesperación

Nota: Fuente: Extraído de: (Vasco., 2013, pág. 22) .

- Autonomía vs vergüenza y duda: su duración es desde los dieciocho años hasta los 3 años de vida, en este el niño se enfrenta a uno de los retos mayores de su desarrollo que es el desarrollo cognitivo y muscular en este comienza a controlar y ejercitar los músculos que se relacionan con las excreciones corporales.

- **Iniciativa vs culpa:** tiene una duración de 3 hasta los 5 años, el niño empieza a desarrollarse rápidamente en el ámbito físico como intelectual, aumenta sus intereses por relacionarse con otros niños poniendo pruebas sus habilidades y capacidades sociales.
- **Laboriosidad vs inferioridad:** se produce desde los 7 a 12 años. En los niños crece un interés por realizar varias actividades por sí mismo, con su propio esfuerzo y en uso sus conocimientos y habilidades por lo que es importante la estimulación positiva que se la brinda la escuela, casa o grupos iguales.
- **Exploración de la identidad vs Difusión de la identidad:** este estadio se presenta durante la adolescencia, en esta etapa surge una gran interrogante ¿Quién Soy? La adolescencia es una etapa en la que los jóvenes crean más independencia, prefieren tomar sus decisiones, se alejan de los padres y prefieren pasar más tiempo con sus amigos y comienzan a pensar en su futuro.
- **Intimidad frente al Aislamiento:** duración desde los 20 hasta los 40 años, sus relaciones son más estables, el individuo empieza a priorizar relaciones íntimas, requieren de un compromiso recíproco y generan un sentido de confianza en algunos casos se enfrentan a la soledad y al aislamiento.
- **Generatividad frente al Estancamiento:** duración desde los 40 hasta los 60 años, en este lapso de la vida prioriza y se dedica más al compartir con su familia, busca el equilibrio entre la productividad y el estancamiento, una productividad que está vinculada al futuro.
- **Integridad del yo frente a la Desesperación:** duración desde los 60 años hasta la muerte; el individuo presenta una gran baja en su producción se ve enfrentado a

varias circunstancias que la vida le presenta, enfermedades, fallecimiento de amigos o familiares esto causa de la vejez.

En cada una de las ocho etapas descritas por el autor en su teoría del desarrollo psicosocial se enfocan de modo que facilitan el camino para cada periodo de desarrollo, si las personas se enfrentan con éxito al conflicto que cada etapa presenta, superarán y se fortalecerán psicológicamente que les servirán para el resto de la vida. Pero si no se lleva a cabo con éxito las etapas, no lograran superar con eficacia estos conflictos y es probable que no desarrollen las habilidades esenciales y primordiales para el desarrollo social que el humano necesita llevar.

La teoría de Erikson tiene como fortaleza brindarnos un marco amplio desde el desarrollo a lo largo de la vida, así mismo nos permite enfatizar la naturaleza social de los seres humanos y la importancia de la influencia que tienen las relaciones sociales.

Ψ Desarrollo Socioafectivo

Otro de los desarrollos que todo ser humano debe transitar, es el desarrollo afectivo, este inicia desde que el recién nacido establece interacciones con las personas que lo rodean, especialmente con su madre es el agente que satisface en su mayoría todas aquellas necesidades, el primer medio de comunicación es el llanto, el cual es una señal para los padres que el niño necesita cubrir alguna necesidad, estas necesidades al inicio serán netamente fisiológicas que a su vez el bebé experimenta sus primeras experiencias afectivas dependiendo de la calidad con la que estas necesidades se cubran, de la misma manera el bebé interpretará sus interacciones humanas teniendo una repercusión en su desarrollo afectivo, este lograra expresar sus emociones y sus sentimientos.

Las relaciones afectivas que el niño establecerá durante los 0 a los 6 años, dispondrá una perspectiva en su ámbito social, sin embargo, durante los años siguientes estas se modificarán y su desarrollo tendrá grandes cambios como el área cognitiva, motriz, social y afectiva, lo cual influirá en cómo el niño logra establecer sus relaciones interpersonales y cómo se identifica en la sociedad.

Una de las ciencias que se interesa por estudiar todo el desarrollo humano es la psicología, enfocándose principalmente en los cambios que va presentando el niño en cada etapa, ya que cada cambio establecerá un momento evolutivo y a consecuencia de ello surgirán diferentes necesidades que tendrán que ser cubiertas, uno de los psicólogos que se interesó por el desarrollo afectivo fue Henri Wallon postulado fases evolutivas en las que el niño se tendrá que enfrentar.

Afirma que el niño o la niña es un ser social desde su nacimiento y que en la interacción con el entorno y con los demás está la clave de su desarrollo. Además, plantea la idea de que en la conciencia está el origen de la inteligencia, por medio de lo que denomina simbiosis afectiva. (Rodríguez, 2016-2017)

Wallon parte desde el principio de que todos somos seres sociales, desde este punto parte el desarrollo de las otras áreas, por su fuerte corriente médica, Wallon busca una explicación sobre la afectividad desde el ámbito médico pero este es muy clínico por lo que da una respuesta desde la psicología, planteando que el desarrollo inicia desde como el bebé establece una relación con su entorno, por lo que propone leyes que regularan el desarrollo afectivo siendo esta la ley de alternancia funcional refiriéndose que muchas de la actividades que el niño realiza van orientadas a la construcción de su individualización estableciendo así relaciones con aquellos que lo rodean, ya el medio social es parte fundamental para el desarrollo tanto psicosocial del niño como afectivo y estas se irán alternando con los estadios que más

adelante se mencionan por otra parte la segunda ley que postula, es la ley de preponderancia e integración funcional plantea que cada una de las características o funciones que se alcancen en cada estadio estas no desaparecen sino se integran en cada estadio, siendo un funcionamiento circular.

En la teoría fundamentada por Henri Wallon postuló 6 estadios los cuales abordan desde los 0 meses hasta los 12 años en adelante, siendo su eje central el desarrollo social tomando en cuenta que en cada estadio se presentarán diferentes necesidades las cuales solamente se integran o se acoplaron a los siguientes estadios, para el autor es muy importan como el recién nacido establece una relación con su entorno o su cuidadora.

Ψ Relaciones Interpersonales.

“Consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra destrezas sociales y emocionales que promueven las habilidades para comunicarse efectivamente.” (Marqueza Cornejo, 2011). Como seres sociales se comprende que al momento de interactuar con una persona están formando relaciones personales, estas involucran varias áreas como la social y afectiva, la calidad de estas relaciones proviene desde que se nace y se establece relaciones con el entorno, en la etapa de Laboriosidad Vrs Inferioridad el niño se ve enfrentado a varios cambios en su entorno, principalmente muchos de sus compañeros de escuela empiezan a sobresalir cada una por sus habilidades, en la que le niño se compara con sus demás compañeros y surge el sentimiento de inferioridad afectando a sus relaciones interpersonales o como se relaciona con su entorno, al momento de alcanzar su laboriosidad este alcanzara un alto nivel de confianza en sí mismo reflejándose en la calidad de sus relaciones.

Ψ Factores de riesgo en la socio afectividad.

Los conflictos con los niños en el tema del desarrollo social son consecuencias tanto del proceso evolutivo que experimentan como de situaciones en las que se dan interacciones conflictivas con los padres o cuidadores que son los primeros contactos que el recién nacido tiene y van aprendiendo de ellos. Los seres humanos desde que nacen tienen un proceso de crecimiento y madurez donde van adquiriendo nuevas capacidades, destrezas y habilidades que les generan los cambios en las relaciones con el entorno social.

Dentro de este desarrollo socioafectivo pueden existir conflictos que son sucesos naturales, inherentes y característicos de distintos momentos del niño, esto puede influir de muchas formas por lo que se mencionan algunos factores de riesgo que se puede tener;

- La ansiedad de separación del cuidador primario
- La inadaptación social.
- Relaciones sociales.
- Relaciones conflictiva con el madre o madre
- Inseguridad
- Problemas familiares (alcoholismo, violencia y problemas conyugales)
- Agresividad.
- Dificultades escolares.
- Dificultades en las relaciones de hermanos.
- Dificultades en tener amigos
- Dificultad en expresarse y desarrollarse de una manera integral.

En cuanto a las relaciones de los niños entre sí, en esta etapa los iguales ejercen un efecto crucial en la socialización. A medida que el niño gana en autonomía e independencia con respecto al adulto de referencia aparece más clara la relación con iguales. Gracias a ésta, el niño

adquirirá nuevas habilidades sociales que no puede aprender en la relación con el adulto: sentido de la reciprocidad, de la solidaridad, las normas que rigen la vida en grupo. La cooperación sólo puede nacer de la igualdad y eso sólo ocurre en contacto con los iguales. (Laura Ocaña Villuendas, 2011, pág. 19)

Ψ Estilo de crianza.

“Los elementos que componen los estilos de crianza serán determinados por cada uno de los padres dependiendo de su manera de imponer la disciplina con sus hijos” según Maccoby (1980), como se citó (López, 2015, pág. 34)

Están conformados por todas aquellas formas en la que se reacciona y se responde ante aquellas necesidades emocionales del niño, los padres son los encargados de brindar esa seguridad al niño por medio de ciertas actitudes de respeto y comprensión, estas son transmitidas en generación en generación cada individuo cambia o acopla según sea la necesidad que se le presente.

Los estilos de crianza forman parte fundamental de toda la evolución que tiene el infante en su desarrollo, repercutiendo en la socialización y en su área educativa principalmente en la adquisición de nuevas habilidades y capacidades que lo ayudarán a lograr cada una de las necesidades que su desarrollo le demandará.

Cada familia forma o adquiere sus propios estilos de crianza, estos fortalecerán las relaciones familiares en la que los protagonistas son los padres, los cuales le darán toda la formación a sus hijos, uno de los grandes problemas que enfrentan los padres es encontrar la manera correcta de cubrir cada una de las necesidades que demandan sus hijos, por lo que suelen repetir ciertos patrones de comportamiento que percibieron de sus padres, lo que suelen ser una guía para formar sus propios patrones. Los estilos de crianza son patrones que varían en cada familia, en ello se deben de tomar en cuenta la interacción entre la familia, los temperamentos y

el cómo se van enfrentando algún conflicto que se presente. Estos estilos son grandes influencias para el desarrollo social, afectivo y en el desarrollo integral.

1.04 Consideraciones éticas.

El propósito de este estudio fue obtener información del grupo de padres que siguen la página del centro de atención psicológica San Cayetano, para comprobar los efectos que provoca el exceso de la tecnología en el desarrollo socioafectivo en niños de 5 a 6 años, desde la percepción de los padres de familia. Esta investigación se dividió en los siguientes momentos que fueron:

- 1 Se publicó la invitación hacia los padres en la página oficial de la red social Facebook, para llenar un formulario de Google Forms si deseaban participar.
- 2 Se redactó un correo electrónico al grupo de participantes brindándoles la bienvenida, se les adjunto el consentimiento informado con las instrucciones para llenar el mismo y enviarlo a los investigadores.
- 3 Se les envió el enlace de la encuesta a todos los participantes, detallando la temporalidad que se encontró en vigencia en la plataforma.
- 4 Se planificó una reunión con los participantes, donde los investigadores tuvieron un diálogo basado en una lista de cotejo.
- 5 Se les envió el link de la escala de tipo Likert a todos los participantes, detallando la temporalidad que se encontró en vigencia en la plataforma.

Luego de los resultados obtenidos se coordinó un taller virtual con todos los padres participantes con el fin de devolver conocimiento y agradecimiento a ellos, el estudio se planificó y se llevó a cabo el 23 enero de 2021 a las 15:00 horas..

Para este estudio los investigadores se guiaron por el principio de beneficencia “ Se trata del deber ético de buscar el bien para las personas participantes en una investigación, con el fin

de lograr los máximos beneficios y reducir al mínimo los riesgos de los cuales deriven posibles daños o lesiones” (Hoyos., 2000)..así mismo se tomó en cuenta la confidencialidad y el anonimato “, respeto a la dignidad de la persona y de justicia, a los participantes se les brindó un código para poder identificarse y solicitarles el correo electrónico para resguardarlos y tener el anonimato de cada uno, las respuestas de los sujetos no son reveladas a terceras personas, por lo que los únicos que las manipularon fueron los investigadores.

“La confidencialidad se refiere tanto a la información como a los acuerdos y negociaciones que tienen lugar con los o las participantes en relación con el resguardo de la información brindada” (Santi., 2013, pág. 78).., como parte del proceso del consentimiento informado fue imprescindible informar a los/las participantes cuáles fueron los principios éticos que se tomaron en cuenta, entre ellos es importante mencionar el anonimato y confidencialidad para que ellos tuvieran claro que la información que se recolectó el equipo de investigadores se comprometían a ello.

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos

2.01 *Enfoque y modelo investigación*

El estudio se basó en el diseño de investigación cuantitativo “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Sampieri, 2014, pág. 4) por lo que se enfocó la recolección de datos con el fin de estandarizarlos y explorar el conocimiento que los padres poseen sobre el tema de la tecnología y el área socioafectiva de los hijos.

El enfoque que se utilizó fue el transeccional “Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Sampieri, 2014, pág. 154) se tomó en cuenta que el estudio tiene cuatro variables que son (La tecnología es definida como un conjunto de nociones y conocimientos utilizados para lograr un objetivo preciso, que dé lugar a la solución de un problema específico del individuo o a la satisfacción de alguna de sus necesidades. (Raffino, 2020), las emociones son subjetivamente por sensaciones/presiones que registramos en nuestra conciencia (órgano sensorial de la cualidad psíquica) y que pueden también expresarse en gestos y reacciones físicas (lágrimas, gruñidos, gritos, carcajadas, etc., etc.). (Biachedi, 1998), las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra destrezas sociales y emocionales que promueven las habilidades para comunicarse efectivamente. (Marqueza Cornejo, 2011), y el desarrollo socioafectivo es el proceso por el cual cada niño va conformando su mundo emocional y social.” (Martínez, 2007)), Por lo que se basó en tipo transeccional-exploratorio para obtener los efectos que le generan a los niños el uso excesivo de la tecnología y cómo se produce una respuesta a este estímulo en el área socioafectiva de ellos.

Tecnología cuenta con los siguientes indicadores; desarrollo, indagación e interacción, desarrollo socioafectivo; demostración de afecto, socialización y sentimientos, relaciones interpersonales; interacción con las personas, comunicación asertiva y empatía, y por último emociones; alegría, tristeza e ira.

2.02 Técnicas

Ψ Técnica de Muestreo.

La técnica de muestreo que se utilizó es deliberada o por juicio, se ejecutó de la siguiente manera; seleccionando a 25 padres los cuales contaban con las siguientes características:

- Padres de familia con hijos(as) comprendidos en las edades de 5 a 6.
- Padres que convivan la mayor parte de tiempo con los niños
- Los niños contaban con algún dispositivo tecnológico.

Se utilizó la técnica de muestreo deliberado o por juicio, se llevó a cabo por medio de un post en la red social Facebook de la página oficial del Centro de atención Psicológica San Cayetano, en donde los investigadores recibieron las solicitudes para formar parte del estudio.

Los criterios éticos que se tomaron en cuenta son; el principio beneficencia “Se trata del deber ético de buscar el bien para las personas participantes en una investigación, con el fin de lograr los máximos beneficios y reducir mínimo los riesgos de los cuales deriven posibles daños o lesiones” (Hoyos., 2000) y el de autonomía “la decisión de una persona es autónoma si ella deriva de sus propios valores y creencias, se basa en un conocimiento y entendimiento adecuados sobre lo que debe decidir o actuar y en no estar sujeto a coacción externa o interna” (Cassinelli, 2018) por lo que se les brindo a cada participante un código establecido por los investigadores para no violar el criterio de confidencialidad, así mismo en la veracidad se brindó un acuerdo donde se les comunico por medio de un consentimiento informado, enviándolo por vía correo

electrónico, especificando todas las acciones que se ejecutaron y la información que se obtendría, se tomó en cuenta un apartado dentro del consentimiento informado la temporalidad y compromiso que debían de cumplir tanto los participantes como los investigadores.

Las conductas éticas que se tomaron en cuenta dentro del consentimiento informado, ya que se les aclaró a los/las participantes que se practicó la confidencialidad tanto de la información como el anonimato de las personas, al momento que los padres deciden participar se les brindó un código para poder identificarlos y así poder realizar las pruebas que se les brindaron. “omitir la identidad de la persona de la que se trate, porque no se conoce o porque se quiere ocultar” (Verónica Anguita, 2011) .

Ψ **Técnica de recolección de datos**

- **Encuesta:** Se utilizó la técnica de la encuesta como un conjunto de preguntas estandarizadas con el fin de explorar, describir y explicar los conocimientos que los padres tienen sobre los efectos de la tecnología en el desarrollo socioafectivo del niño, fue adaptado a la modalidad virtual por medio de Google Forms para la aplicación de cada uno de los participantes del Centro de atención Psicológica San Cayetano, se les hizo llegar la invitación por vía electrónica, esta encuesta estuvo disponible durante una semana las 24 hrs (anexo II), se realizó dicha técnica porque se requirió información concreta acerca del tema, así mismo conocer la perspectiva de la muestra. Dentro de esta técnica se toma en cuenta el principio de beneficencia y los valores morales que son; confidencialidad, anonimato y consentimiento informado.

Para las respuestas que se obtuvieron, los investigadores brindaron un código único a cada participante poniendo en práctica los valores morales mencionados con anterioridad, de esa manera se protegió la identidad del participante, así mismo los únicos que tienen acceso a

la información recolectada son los investigadores y el Centro de Investigación de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. Los investigadores eligieron la técnica de encuesta ya que es un instrumento que indaga los conocimientos previos de la muestra, dentro de la formación académica de los investigadores han puesto en práctica este instrumento para la evaluación diagnóstica.

- **Observación indirecta:** Se utilizó esta técnica de observación adaptándolo a la modalidad virtual por la situación del confinamiento, se tenía como objetivo que los padres identificaran las emociones de los niños cuando tienen un uso excesivo de la tecnología, para ello los investigadores realizaron reuniones programadas con cada participante utilizando la plataforma meet. Se realizó dicha técnica porque los investigadores desearon identificar si los padres podían observar las emociones que los niños experimentan durante el uso de la tecnología (anexo III).

El principio ético que se tomó en cuenta para proteger a la muestra fue el de beneficencia de ello se deriva los valores morales que son; confidencialidad y privacidad, esto se llevó a cabo a través de una videollamada y del diálogo. Los únicos que tienen acceso a la información recolectada son los investigadores y el Centro de Investigación de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. Los investigadores eligieron la técnica de observación indirecta, ya que tienen conocimiento sobre ello y la han puesto en práctica durante los procesos psicoterapéuticos de su formación profesional.

- **Escala de medición:** Se aplicó esta técnica con el objetivo de indicar las consecuencias psicosociales que presentan los niños de 5 a 6 años en el uso excesivo de la tecnología, evidenciando alguna repercusión en sus relaciones interpersonales, los investigadores realizaron esta escala utilizando la herramienta de Google Forms, a los

participantes se les brindó el acceso por vía correo electrónico dejándoles abierto el acceso las 24 hrs del día por una semana (anexo IV).

Se tomaron en cuenta el criterio éticos para salvaguardar la dignidad de los participantes por el principio de beneficencia, guardando las respuestas que den cada uno, para ello solo tendrán acceso los investigadores y el Centro de Investigación de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala, cada participante obtuvo el espacio para responder y no sentirse vulnerables, presionados con algún otro participante o por los investigadores, por lo que ellos respondieron desde su domicilio. Se eligió dicha técnicas de recolección de datos a través de los conocimientos que los investigadores adquirieron durante los diez cursos de módulos de investigación, así mismo fueron aplicados durante las prácticas supervisadas por lo tanto tienen conocimiento de ellas para poder aplicarlas.

Nota; Se realizó una prueba piloto por cada instrumento, constó de una pequeña muestra externa a la muestra del objeto de estudio, está fue validada a través del Alfa de Cronbach que fue el coeficiente para la fiabilidad utilizando el programa SPSS.

Ψ Técnica de análisis de datos:

Se utilizó la estadística descriptiva, técnica que se centró en obtener, organizar y describir el conjunto de datos recolectados, con el fin de presentarlos mediante tablas de distribución de frecuencias e histogramas, también se utilizó el software Microsoft Excel, los datos obtenidos por medio de los instrumentos mencionados con anterioridad. Se utilizó el programa SPSS, para el ingreso, análisis de datos y creación de tablas e histogramas, con este programa se realizó la base de datos para clasificación de variables que permitió realizar agrupaciones dando respuesta a los objetivos, lo que hizo más fácil su organización permitiendo plasmar un análisis de datos.

Los investigadores les brindaron un código a cada participante para resguardar su anonimato, las respuestas obtenidas por cada uno de ellos fueron manipuladas únicamente por los investigadores para poder realizar las gráficas histogramas, teniendo en cuenta el principio de beneficencia “Se trata del deber ético de buscar el bien para las personas participantes en una investigación, con el fin de lograr los máximos beneficios y reducir al mínimo los riesgos de los cuales deriven posibles daños o lesiones” (Hoyos., 2000)., todos los datos recolectados a través de los instrumentos que se ejecutaron serán manejados por los investigadores, así mismo serán entregados a la coordinación de CIEPs digitalmente para resguardo y custodia de los mismos, luego de ello el departamento de CIEPs es el encargado de su destrucción pasado 365 días.

2.03 Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron para recopilar los datos del objeto de estudio son los siguientes:

- **Encuesta:** Estaba conformada por quince preguntas cerradas las cuales ayudaron a evaluar la información que poseen los padres de familia acerca del desarrollo socioafectivo de los niños, esta constaba de cinco posibles respuestas; (1) nunca, (2) algunas veces y (3) parcialmente, (4) frecuentemente, (5) muy frecuentemente (anexo II) los datos fueron tabulados en SPSS para verificar gráficamente los resultados y determinar la información que ellos poseen, se adaptó a la modalidad virtual utilizando el formato Google Forms.
- **Lista de cotejo:** Estuvo compuesta por una lista de 15 ítems que tenían como objetivo identificar las emociones que observan los padres cuando los niños tienen un uso excesivo de la tecnología, estaban dirigidos siete ítems para dicha variable, luego ocho ítems hicieron referencia a la etapa de laboriosidad versus inferioridad para

verificar el área que está siendo fortalecida, esto a través de una videollamada y diálogo con los padres de familia (anexo III).

- **Escala de Likert:** Los investigadores ejecutaron la escala que constaba de quince preguntas, las respondieron a través de las cinco posibles respuestas (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, neutro, de acuerdo y totalmente de acuerdo), las preguntas de escala estuvieron clasificadas de la siguiente manera; pregunta 2,3,7,9,10 y 15 evaluaron el aspecto socioafectivo que han ido desarrollando según la perspectiva de los padres de familia; pregunta 4,8, 13 y 14 evaluaron el aspecto emocional sobre las reacciones que los niños experimentan al estar en contacto con la tecnología; pregunta 1, 5, 6, 11 y 12 evaluaron el aspecto de relaciones interpersonales para saber cómo el niño se desarrolla en su entorno y que efectos han causado el uso excesivo de la tecnología (anexo IV).

Fueron validados por medio del Alfa de Cronbach obteniendo una puntuación de 0.72 en la Encuesta, un 0.78 en la Lista de Cotejo y 0.80 en la Escala de Likert, lo cual representó una consistencia interna entre sí. La objetividad y confiabilidad de estos instrumentos no son permeables a la influencia de los sesgos y tendencias a los ideales de los investigadores, se refuerza a través de las respuestas que brindaron en la prueba piloto.

Los instrumentos contienen una pertinencia cultural ya que no se utilizó un lenguaje técnico a modo que la muestra comprendiera cada pregunta, no se discrimino género, raza, etnia ni pensamiento religioso. Los investigadores tomaron en cuenta el principio ético de la beneficencia como los valores morales, para ello se les trasladó un consentimiento informado a la muestra para su participación. Los investigadores tienen los conocimientos básicos para su aplicación, ya que recibieron cursos dentro del pensum de la carrera de Licenciatura en Psicología y tres años de práctica supervisada donde los aplicaron. Al finalizar el estudio los

formularios de Google Forms serán entregados al departamento de CIEPs donde resguardaran de ellos luego de un año serán destruidos.

Tabla 2

2.04 Operacionalización de objetos, categorías/variables.

Objetivos/hipótesis	Definición conceptual categorías/variables	Definición operacional indicadores	Técnicas/inst rumentos
Evaluar la información que poseen los padres de familia, sobre el exceso de la tecnología en el desarrollo socioafectivo en los niños.	Tecnología. La tecnología es un conjunto de nociones y conocimientos utilizados para lograr un objetivo preciso, que dé lugar a la solución de un problema específico del individuo o a la satisfacción de alguna de sus necesidades. (Raffino, 2020) Desarrollo Socioafectivo: Es el proceso por el cual cada niño va conformando su mundo emocional y social.” (Martínez, 2007)	Desarrollo. Innovación. Interacción. Demostración de afecto. Socialización. Sentimientos.	Encuesta.
Identificar las emociones que los padres observan cuando los niños tienen un uso excesivo de la tecnología.	Relaciones interpersonales: consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra destrezas sociales y emocionales que promueven las habilidades para comunicarse efectivamente. (Marqueza Cornejo, 2011)	Interacción con las personas. Comunicación asertiva. Empatía.	Lista de cotejo.
Determinar las consecuencias psicosociales que tiene el uso excesivo de la tecnología en las relaciones interpersonales en los niños desde el punto de vista de los padres	Emociones: Son subjetivamente por sensaciones/presiones que registramos en nuestra conciencia (órgano sensorial de la cualidad psíquica) y que pueden también expresarse en gestos y reacciones físicas (lágrimas, gruñidos, gritos, carcajadas, etc., etc.). (Biachedi, 1998)	Alegría. Tristeza. Ira.	Escala de Likert.

Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores.

Capítulo III

3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

3.01 Características del lugar y muestra.

Ψ Características del lugar.

La parroquia San Cayetano está ubicada en la colonia Ciudad de Plata II en la zona 7 de la Ciudad Capital, esta cuenta con 2 iglesias a su cargo San Esteban y San Vicente de Paul ubicadas a su alrededor, estaba bajo la ordenación italiana. El padre encargado de la administración y guía de la parroquia identificó necesidades psicológicas que muchos de los adolescentes que asistían al grupo “juvenil Aventura” padecían, se afilian a la Universidad San Carlos de Guatemala específicamente con la Escuela de Ciencias Psicológicas, se abre el Centro de Atención Psicológica San Cayetano supervisando él Licenciado Abraham Cortez y posteriormente por la Licenciada Vivian Juárez.

Dicho centro presta dos tipos de servicio a la población, los cuales son atención individual y grupal. La atención individual se caracteriza por la relación psicólogo-practicante y paciente, en la que se realiza un acompañamiento psicológico para niños, adolescentes y adultos. La atención grupal se caracteriza por propiciar un espacio para la socialización entre personas afines y promover el aprendizaje, este está dividido en escuela para padres y talleres de diferentes temáticas, estos van enfocados a diferentes poblaciones.

Ψ Características de la muestra.

El centro de atención Psicológica San Cayetano el cual está ubicado en la 30 Av. D 17-73 zona 7 Ciudad de Plata I, de la capital de Guatemala, las instalaciones del centro se encuentran ubicadas dentro de la parroquia San Cayetano, brindando distintos servicios tanto religiosos por parte de la parroquia y psicológico. La mayoría de la población que asiste al centro pertenecen a

las colonias Centroamérica, Kaminal Juyú I y II, Ciudad de Plata, y las diferentes colonias de la zona 7. Los servicios que ofrece el centro son terapia psicológica, escuela para padres, talleres para distintas poblaciones, cada una está enfocada en el crecimiento personal, mejoras en el área emocional, psíquica y social. La población atendida en el centro son niños, adolescentes, adultos, adultos mayores. pero en su mayoría son padres de familia con diferentes problemáticas psicológicas tanto individuales como familiares, la muestra que se utilizó para la investigación son padres de familia que siguen al centro en sus diferentes redes sociales, específicamente en la Fan Page contando con 21 madres y 4 padres de familia comprendidos en el rango de edades de 25 a 35 años, residentes de los alrededores de la zona 7, su nivel socioeconómico es medio y medio bajo, contando con un nivel escolar de primaria y diversificado.

Los tipos de familias que se presentaron en la muestra son de tipo monoparental y nuclear, contando con una economía estable dedicándose a trabajos formales dentro de empresas, economía informal y emprendimientos, estos últimos son resultados por el confinamiento (COVID 19), los padres de familia son pertenecientes a la etnias maya y ladina, provenientes de algunos departamentos de Guatemala, siguiendo la doctrina que practica la parroquia San Cayetano, ellos se comunican utilizando el idioma español, algunos saben un idioma maya, sin embargo no lo practican actualmente. La muestra son padres de niños comprendidos de 5 a 6 años, conviviendo la mayor parte del tiempo con los niños, por lo que cada uno de ellos contaba con algún dispositivo tecnológico.

3.02 Presentación e interpretación de resultados.

La representación de los datos de este objeto de estudio se llevó a cabo con la muestra de 25 personas que accedieron a ser parte de la investigación del Centro de Atención Psicológica San Cayetano. Se inicia con la presentación según los objetivos planteados con anterioridad a

través de tablas de distribución de frecuencia e histogramas, así mismo con la descripción de la misma.

El primer instrumento que se interpreta es la encuesta. A continuación, se presentan siete tablas de distribución de frecuencia e histogramas en forma de porcentaje según las respuestas que brindó la muestra.

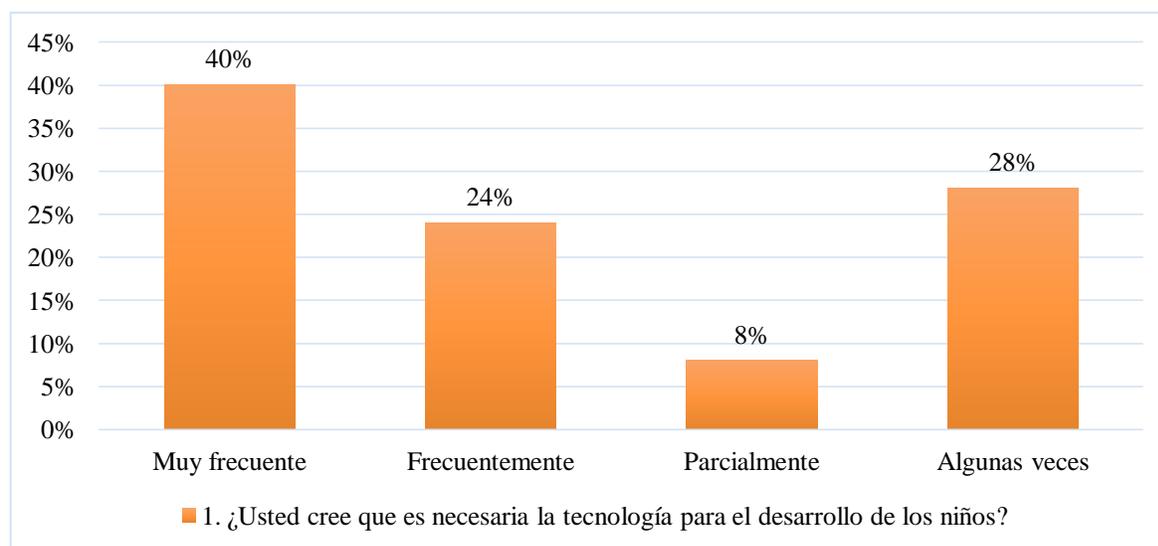
Tabla 3

Distribución de frecuencia pregunta no.1 del instrumento de la encuesta.

¿Usted cree que es necesaria la tecnología para el desarrollo de los niños?					
	Parcialmente	Frecuentemente	Válido Algunas Veces	Muy Frecuentemente	Total
Frecuencia	1	1	1	1	4
Porcentaje	8.0	24.0	28.0	40.0	100.0
No. de personas	2	6	7	10	25

Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS.

Figura 1



Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS.

Descripción: Entre los participantes se encontró que el 40% responden que es necesaria la tecnología para el desarrollo de los niños (10 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), un 24% considera frecuentemente el uso de tecnología (6 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), este primer grupo de padres de familia se podría considerar que no tienen en cuenta lo contraproducente que puede llegar hacer la tecnología a la población infantil si se tiene un uso excesivo de esta herramienta.

Con un 28% los participantes responden que algunas veces es necesaria la tecnología (7 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje) y un 8% piensan que la tecnología no es todo (2 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), este segundo grupo de padres se puede considerar que no ven la tecnología como una necesidad, llama la atención esta visión dado a que son una minoría los padres que son conscientes que la tecnología es una herramienta no una necesidad para darle un uso excesivo.

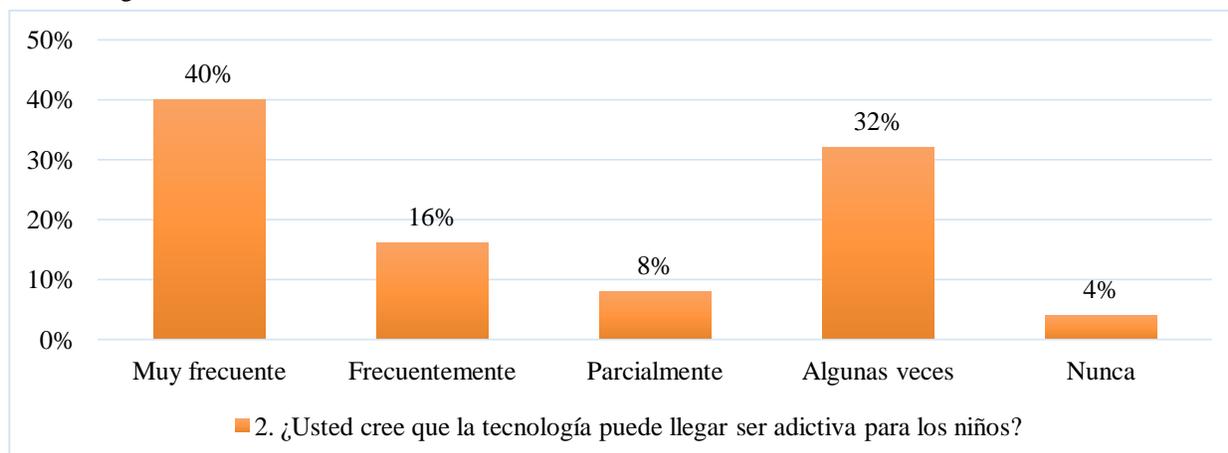
Tabla 4

Distribución de frecuencia pregunta no.2 del instrumento de la encuesta.

¿Usted cree que la tecnología puede llegar ser adictiva para los niños?						
Válido						
	Nunca	Parcialmente	Frecuentemente	Algunas Veces	Muy Frecuentemente	Total
Frecuencia	1	1	1	1	1	5
Porcentaje	4.0	8.0	16.0	32.0	40.0	100.0
No. de personas	1	2	4	8	10	25

Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS.

Figura 2



Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS.

Descripción: La figura 2 muestra que el 40% responden que existe una probabilidad alta que la tecnología se vuelva adictiva para los niños (10 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), el 32% considera que algunas veces puede llegar a ser algo adictiva (8 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje) y 16% ven la tecnología que se convierte frecuentemente en algo adictivo (4 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), por lo que se puede observar que la mayoría de los padres de familia son conscientes que el uso puede detonar un efecto nocivo en los niños.

El 8% responden parcialmente se puede volver adictiva la tecnología (2 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje) y 4% responde que nunca se puede volver adictiva (1 persona de esta muestra corresponde a este porcentaje), es atrayente ver una porción pequeña de los padres de familia que no consideran que la tecnología se pueda volver adicta para los niños a pesar de la influencia que puede llegar a tener esta herramienta no son conscientes de ello.

Tabla 5

Distribución de frecuencia pregunta no.3 del instrumento de la encuesta.

¿Cuánto tiempo pasa con el niño/a?				
	Válido			
	10-12 hrs	6-8 hrs	3-5 hrs	Total
Frecuencia	1	1	1	3
Porcentaje	24.0	32.0	44.0	100.0
No. de personas	6	8	11	25

Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS.

Figura 3



Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS.

Descripción: Los participantes responden de la siguiente manera, 44% de los padres de familia pasan de 3 a 5 horas con el niño (11 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), 32% de ellos pasan de 6 a 8 horas con el niño (8 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje) y 24% pasan de 10 a 12 horas (6 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), por lo que se muestra es que una mayoría de padres de familia no observan por mucho tiempo las actividades que los niños desarrollan a diario vivir.

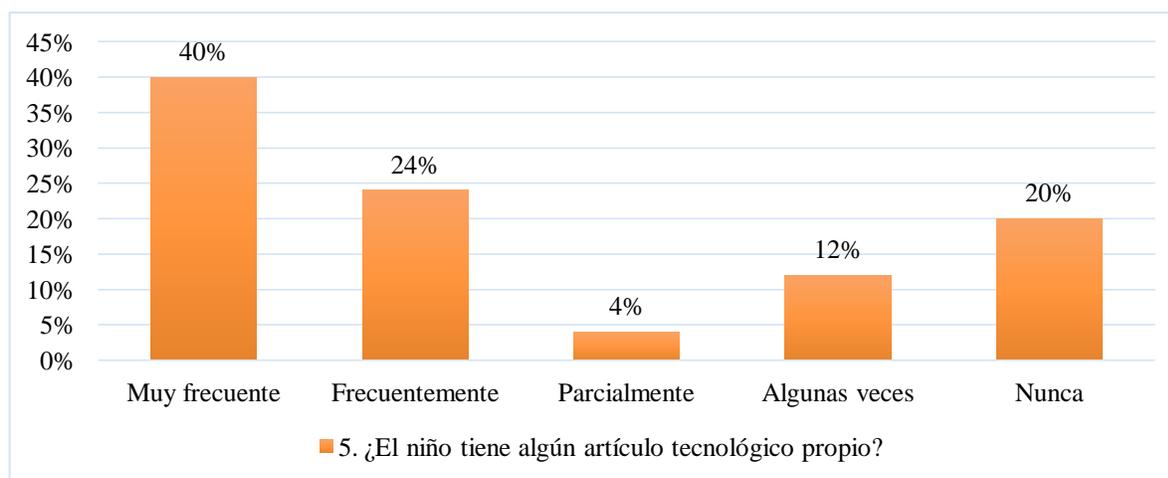
Tabla 6

Distribución de frecuencia pregunta no.5 del instrumento de la encuesta.

¿El niño tiene algún artículo tecnológico propio?						
Válido						
	Nunca	Algunas veces	Parcialmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente	Total
Frecuencia	1	1	1	1	1	5
Porcentaje	20.0	12.0	4.0	24.0	40.0	100.0
No.de personas	5	3	1	6	10	25

Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS.

Figura 4



Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS.

Descripción: La figura 4 muestra que el 40% responden que los niños poseen un artículo tecnológico propio (10 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), el 24% frecuentemente es artículo tecnológico propio (6 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje) y 12% algunas veces es propio el artículo tecnológico (3 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), por lo que se observa es que la mayoría de los padres de familia les han brindado un artículo tecnológico, se considera que los niños tienen un acceso frecuente para recurso educativo o pasatiempo.

El 20% responden que sus niños nunca tienen un artículo propio (5 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje) y 4% responde parcialmente tiene un artículo tecnológico (1 persona de esta muestra corresponde a este porcentaje), estas respuestas minoritarias nos hace ver que los padres poseen cierto conocimiento acerca de cómo la tecnología puede causarles efectos a los niños.

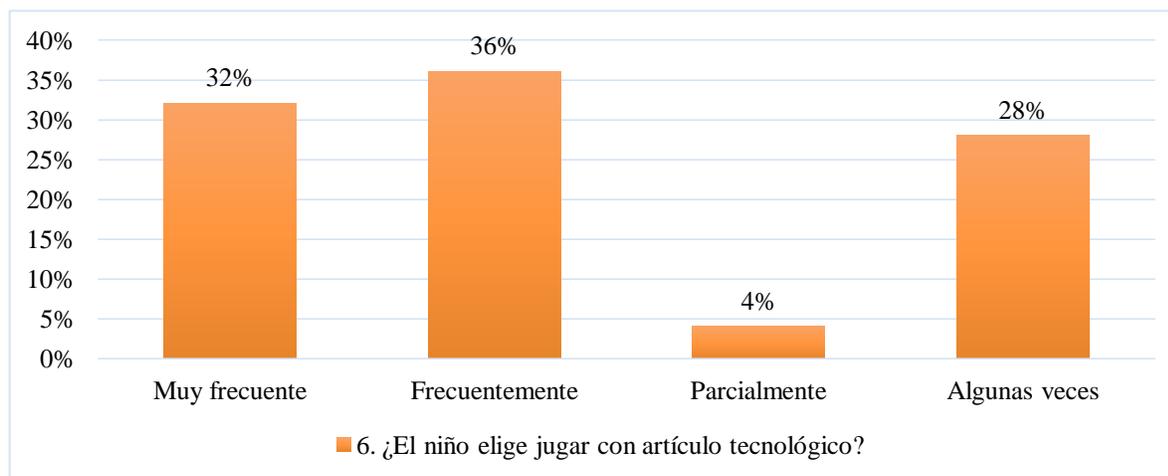
Tabla 7

Distribución de frecuencia pregunta no.6 del instrumento de la encuesta.

¿El niño elige jugar con un artículo tecnológico?					
Válido					
	Algunas veces	Parcialmente	Frecuentemente	Muy Frecuentemente	Total
Frecuencia	1	1	1	1	5
Porcentaje	28.0	4.0	36.0	32.0	100.0
No. de personas	7	1	9	8	25

Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS.

Figura 5



Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS.

Descripción: La figura 5 muestra que el 36% de la muestra responden que el niño frecuentemente elige jugar con un artículo tecnológico (9 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), el 32% muy frecuentemente elige jugar con artículo tecnológico (8 personas

de esta muestra corresponden a este porcentaje), el 28% responden que algunas veces eligen el artículo tecnológico (7 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje) y 4% responde parcialmente elige utilizar algún artículo tecnológico (1 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), la tabla 7 nos demuestra que los padres de familia son conscientes del efecto que sean manifestando en los niños ya que ellos se inclinan a pasar sus momentos libres o de ocio a través de la tecnología.

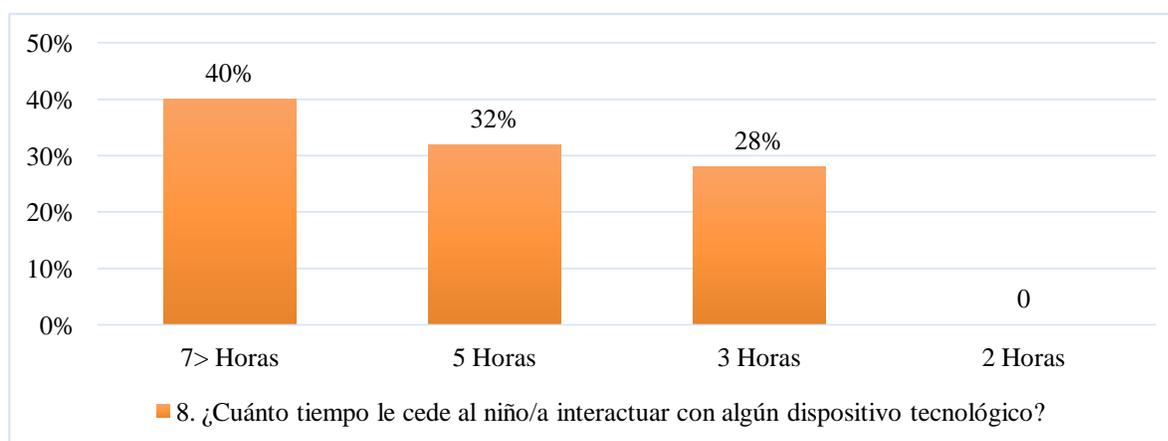
Tabla 8

Distribución de frecuencia pregunta no.8 del instrumento de la encuesta.

	Válido				Total
	7>hrs	5 hrs	3 hrs	2 hrs	
Frecuencia	1	1	1	0	3
Porcentaje	40.0	32.0	28.0	0	100.0
No. de personas	10	8	7	0	25

Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS.

Figura 6



Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS.

Descripción: Los participantes responden de la siguiente manera, 40% de los padres de familia dejar que los niños utilicen algún dispositivo tecnológico de 7 horas o más (10 personas

de esta muestra corresponden a este porcentaje), 32% de ellos pasan 5 horas utilizando algún dispositivo tecnológico (8 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje) y 28% pasan 3 horas utilizando algún dispositivo tecnológico (7 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), se visualiza que los padres de familia dejan que los niños pasen largas horas utilizando la tecnología, viéndose reflejado en la figura 3 que pasan un corto tiempo bajo la supervisión de las actividades de ellos.

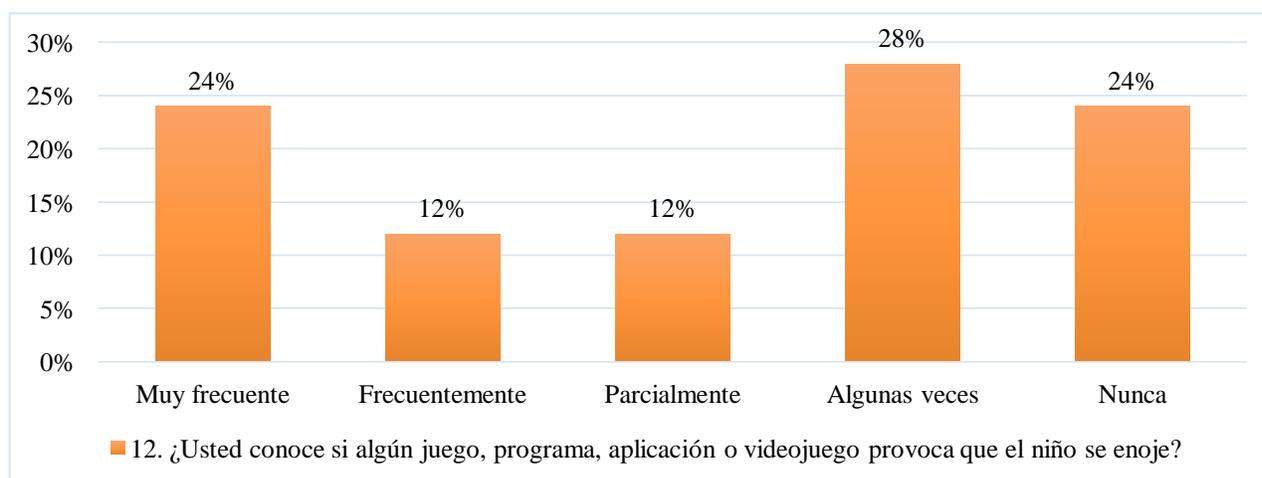
Tabla 9

Distribución de frecuencia pregunta no.12 del instrumento de la encuesta.

	Válido					Total
	Muy Frecuentemente	Frecuentemente	Nunca	Algunas veces.	Parcialmente	
Frecuencia	0	2	2	1	0	5
Porcentaje	24.0	12.0	24.0	28.0	12.0	100.0
No.de personas	6	3	6	7	3	25

Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS

Figura 7



Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS

Descripción: La figura 7 muestra que el 28% los participantes algunas veces no tienen conocimiento sobre algún juego, programa, aplicación o videojuego que provoque enojo en el niño (7 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), el 24% muy frecuentemente y nunca saben sobre la emoción que el niño está experimentando en algún juego, programa, aplicación o videojuego (12 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje) y 12% frecuentemente y parcialmente saben sobre la emoción que el niño que provoca algún juego, programa, aplicación o videojuego en los niños (6 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), por lo que se observa en la tabla 9, dos frecuencias en el porcentaje de 24 y 12 lo que significa que un porcentaje alto de 24% y 24% los padres no son conscientes de las emociones que le pueda producir la tecnología a los niños cuando emplean su momento de ocio, y el otro porcentaje de 12% y 12% tienen el conocimiento de las emociones que experimenta sin embargo no saben cómo pueden canalizar.

El segundo instrumento que se interpreta es la lista de cotejo; se trabajó con la muestra de 25 personas a través de la modalidad virtual utilizando la plataforma meet, para ello se les indicó una fecha y horario establecido por los encargados, recopilando la información en cada reunión.

Tabla 10

Distribución de frecuencia pregunta no.1 del instrumento de la Lista de Cotejo.

	Válido		Total
	Si	No	
Frecuencia	1	1	2
Porcentaje	40.0	60.0	100.0
No. de personas.	12	13	25

Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS

Figura 8



Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS

Descripción: Entre los participantes se encontró que el 60% responden a través del diálogo que los niños no les agrada trabajar en equipo (13 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), y un 40% responden que sus niños si les agrada trabajar en equipo (12 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), nos muestra que la mayoría de niños no han desarrollado una buena interacción social ya que eligen trabajar de forma individual, dentro del diálogo con los padres de familia comentaron que los niños que les agrada trabajar en equipo los niños suelen tener iniciativa para realizar las actividades pero suelen ser competitivos con los otros niños mientras que los que el otro porcentaje mencionan que los niños son tímidos, características que llaman la atención en el estudio.

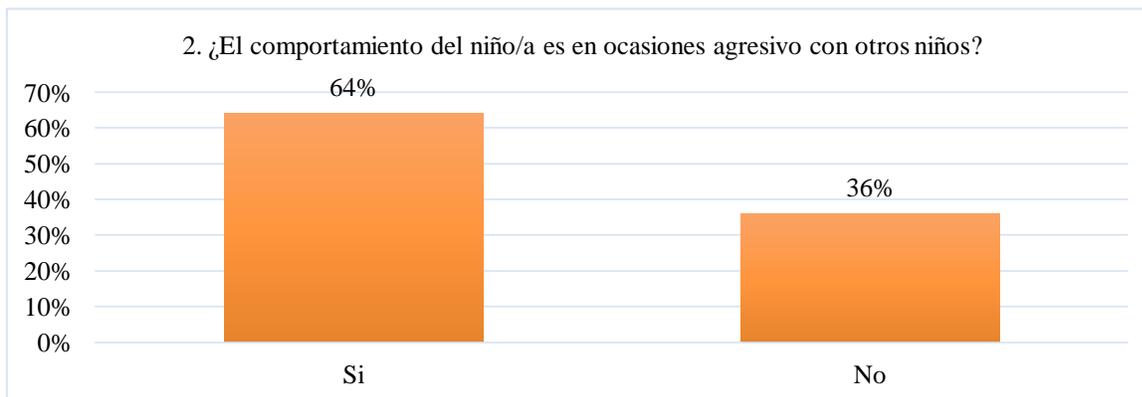
Tabla 11

Distribución de frecuencia pregunta no.2 del instrumento de la Lista de Cotejo

¿El comportamiento del niño/a en ocasiones es agresivo con otros niños?			
Válido			
	Si	No	Total
Frecuencia	11	1	2
Porcentaje	64.0	36.0	100.0
No. de personas	14	11	25

Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS

Figura 9



Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS

Descripción: La muestra responde con un 64% que los niños si tienen un comportamiento agresivo con otros niños (14 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), y con un 36% la respuesta es no (11 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), la mayoría de padres de familia comentaron que los niños tienen a comportarse de manera agresiva con otros niños ya sea por juego o porque no les salen las cosas como ellos las desean, si se compara con la tabla 10 es notable que los padres de familia son conscientes que los niños no les agrada trabajar en equipo y cuando lo hacen en ocasiones se tienen esos comportamientos negativos por parte de ellos.

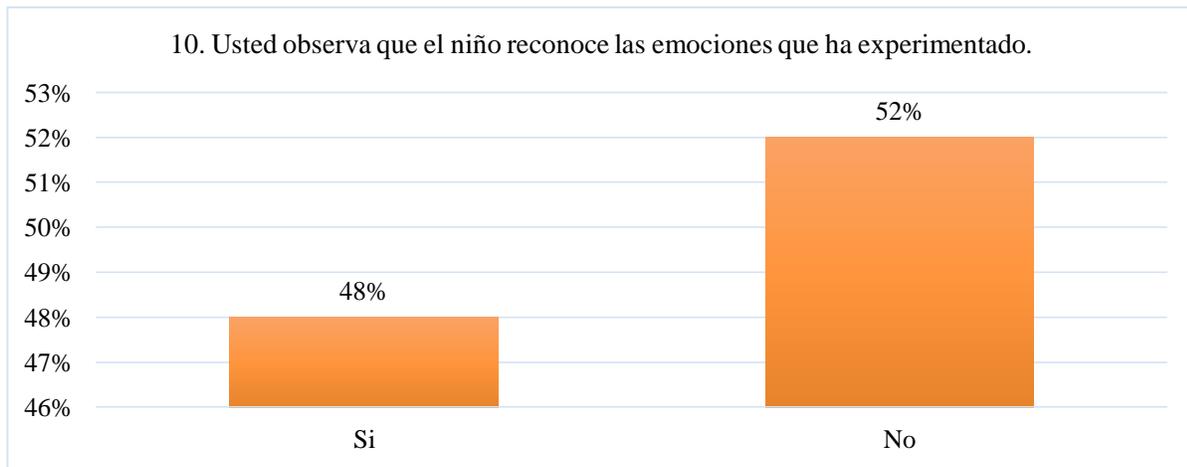
Tabla 12

Distribución de frecuencia pregunta no.10 del instrumento de la Lista de Cotejo

	Válido		
	Si	No	Total
Frecuencia	1	1	2
Porcentaje	48.0	52.0	100.0
No. de personas	12	13	25

Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS

Figura 10



Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS

Descripción: Entre los participantes se encontró que el 52% responden que han observado que el niño no sabe qué emoción está manifestando (13 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), y el 48% manifiestan los padres que si saben reconocer las emociones experimentadas (12 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), dentro de la reunión virtual los padres mencionaron que los niños no reconocen las emociones que suelen manifestar y cuando lo hacen no saben cómo manejar los padres dicha emoción, por lo que podemos observar que el niño tiene una descompensación en el aspecto emocional y está siendo abandonada por su entorno está incubado con la tecnología, en el instrumento de la encuesta podemos observar que la mayoría de padres ven la tecnología como una necesidad y las otras áreas del niño no están siendo estimuladas.

Tabla 13

Distribución de frecuencia pregunta no.11 del instrumento de la Lista de Cotejo.

¿El niño es tímido?			
	Válido		
	Si	No	Total
Frecuencia	1	1	2
Porcentaje	32.0	68.0	100.0
No. de personas	9	16	25

Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS

Figura 11



Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS

Descripción: Entre los participantes se encontró que el 68%% responden que no suelen ser tímidos (16 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), y el 32% responde con un sí, son tímidos (9 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), por lo que llama la atención ya que en la figura 8 el 60% menciona que a los niños no les agrada trabajar en equipo, por lo que los hace ver tímidos, los padres hacen conciencia de la carencia que puede tener los

niños por lo que corroboran su respuesta, uno de los efectos que puede ir dejando el exceso de la tecnología es el no poder interactuar con los otros.

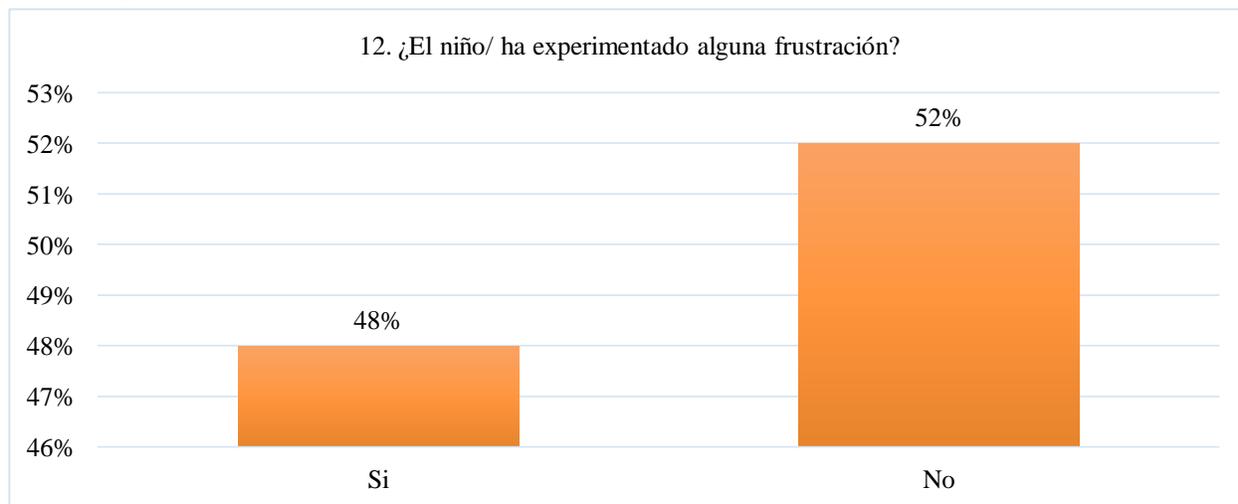
Tabla 14

Distribución de frecuencia pregunta no.12 del instrumento de la Lista de Cotejo.

	¿El niño/ ha experimentado alguna frustración?		
	Si	No	Total
Frecuencia	1	1	2
Porcentaje	48.0	52.0	100.0
No. de personas	2	23	25

Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS

Figura 12



Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS

Descripción; La muestra responde con un 52% que no han experimentado alguna frustración los niños (23 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), y 48% si ha observado que los niños han experimentado alguna frustración, por lo que nos demuestran que los padres no han logrado identificar las emociones como lo demuestran en la figura 10 por lo tanto no saben lo que los niños han experimentado con sus emociones.

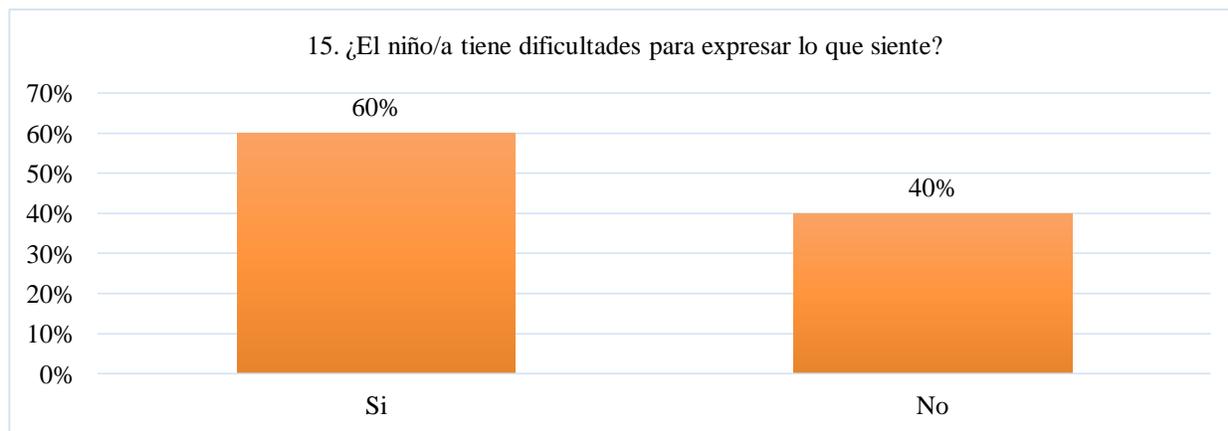
Tabla 15

Distribución de frecuencia pregunta no.15 del instrumento de la Lista de Cotejo.

¿El niño/a tiene dificultades para expresar lo que siente?			
	Válido		
	Si	No	Total
Frecuencia	1	1	2
Porcentaje	60.0	40.0	100.0
No. de personas	15	10	25

Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS

Figura 13



Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software IBM SPSS

Descripción: La muestra responde con un 60% que los niños si tienen dificultades para expresar lo que sienten (15 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje), y un 40% responden que no tienen dificultad, por lo que significa que la mayoría de padres tienen dificultad en reconocer las emociones de los niños que van experimentado específicamente cuando ellos tienen un uso excesivo de la tecnología. Un pequeño por ciento de la muestra es consciente de dichas emociones sin embargo en el diálogo que se tuvo mencionaron las dificultades que tienen para poder manejar las emociones negativas de los niños.

El tercer instrumento que se interpreta es la Escala de Likert; se trabajó con la muestra a través de la modalidad virtual utilizando Google Forms, para ello se les indicó una fecha establecida por los encargados. En la interpretación se clasificaron las preguntas que van dirigidas a responder las consecuencias de desarrollo socioafectivo, emociones y relaciones interpersonales.

A continuación, se nos presentan los porcentajes según las respuestas de los padres de familia;

Figura 14

Escala de Likert: Medición de las consecuencias psicosociales de la tecnología en niños de 5 a 6 años desde el punto de vista de los padres.



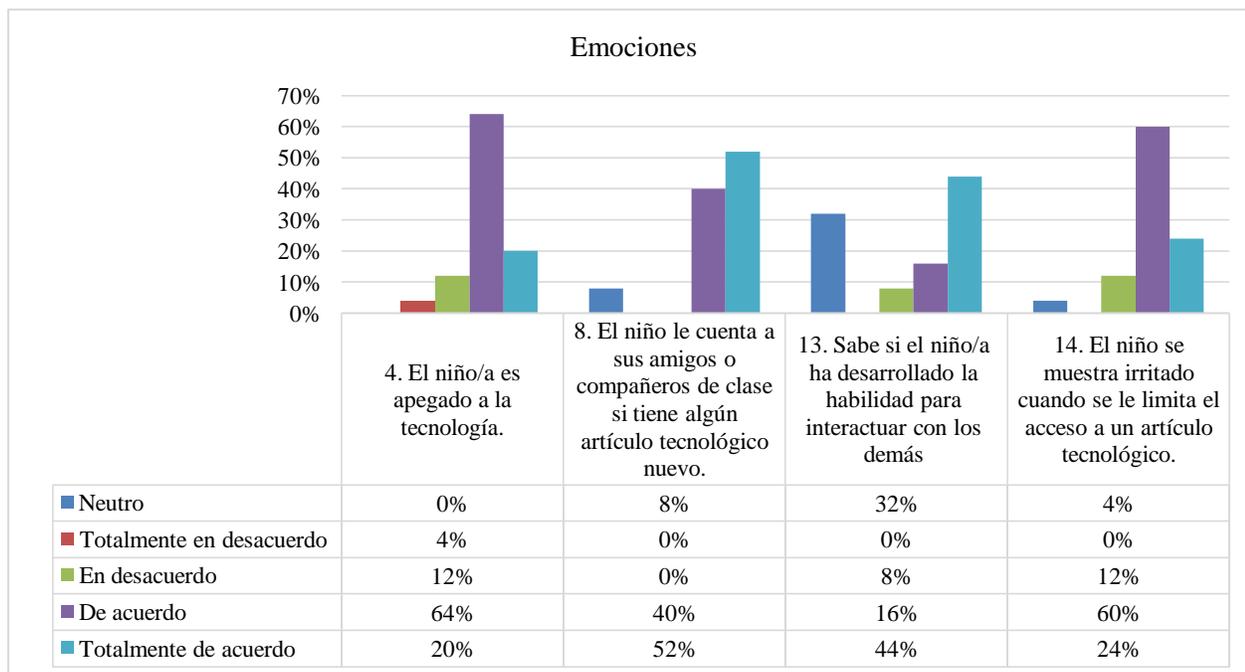
Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software Microsoft Excel.

Descripción: En el apartado de conducta se tomó como referencia las preguntas 2, 3, 7, 9, 10 y 15 las cuales nos arrojaron los siguientes datos, con 44% los padres de familia confirman que a sus hijos se les dificulta el retener información (11 personas de la muestra corresponden a este porcentaje), mientras que un 60% indica que los niños al estar en contacto con un dispositivo

tecnológico no prestan atención a su alrededor (15 personas de la muestra corresponden a este porcentaje), sustentando esta situación el 40% indican que los niños pierden el interés por realizar actividades que lo involucran (10 personas de la muestra corresponden a este porcentaje), pero un 44% respondieron que sus niños realizan ciertas actividades en las que involucra creatividad (11 personas de la muestra corresponden a este porcentaje) y un 56% los padres de familia indican que cumplen con todas las peticiones que sus hijos demanda (14 personas de la muestra corresponden a este porcentaje), con estos resultados nos indican que la mayoría de los padres de familia reconocen que cuando sus hijos están en contacto con un dispositivo tecnológico pierden la atención de lo que sucede en su alrededor, por lo que afecta en la retención de la información y en el desinterés de actividades lúdicas.

Figura 15

Escala de Likert: Medición de las consecuencias psicosociales de la tecnología en niños de 5 a 6 años desde el punto de vista de los padres.

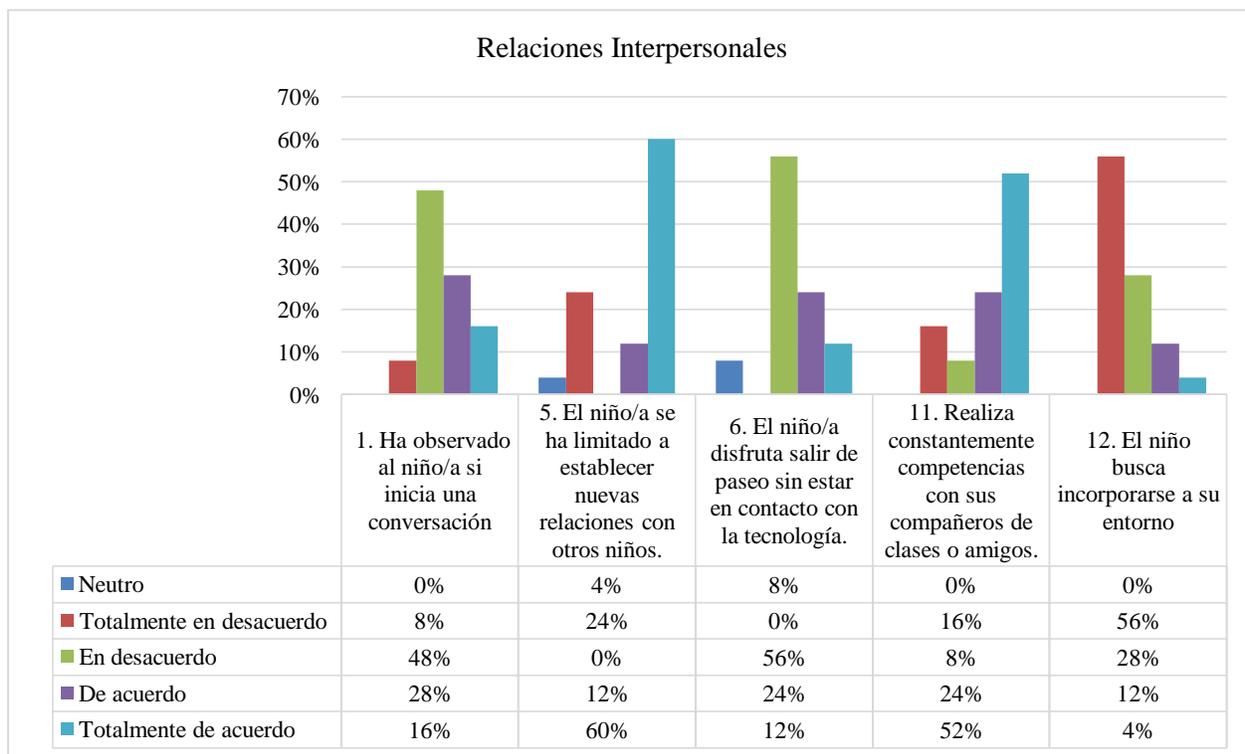


Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software Microsoft Excel.

Descripción: En el apartado de emociones el 64% de los padres nos indicaron que sus hijos si son apegados a los dispositivos tecnológicos (16 personas de la muestra que corresponden a este porcentaje), el 52% respondieron que los niños llegan a comentar a sus compañeros de clase o amigos que tienen un dispositivo nuevo (13 personas de la muestra corresponden a este porcentaje) y un 60% comentan que sus hijos se ven irritados cuando se les limita el uso de un dispositivo tecnológico (15 personas de la muestra corresponden a este porcentaje) estos resultados nos indican que los niños crean vínculos con los dispositivos tecnológicos y cuando estos se les limita reacción negativamente, afectando su área emocional.

Figura 16

Escala de Likert: Medición de las consecuencias psicosociales de la tecnología en niños de 5 a 6 años desde el punto de vista de los padres.



Nota: Fuente: Elaboración propia de los investigadores en software Microsoft Excel.

Descripción: en la sección de Relaciones Interpersonales un 48% contestó que los niños no inician una conversación (12 personas de la muestra pertenecen a este porcentaje), un 60% que respondieron que el niño se ha limitado a establecer una nueva relación con otros niños (15 personas de la muestra pertenecen a este porcentaje), por lo que un 56% afirma que se les dificulta incorporarse a diferentes entornos (14 de personas de la muestra pertenecen a este porcentaje). A salir de paseo el niño no lo disfruta sin estar en contacto con un dispositivo fundamentando esto un 56% (14 personas de la muestra pertenecen a este porcentaje) y un 52% observan que sus hijos realizar competencias con otros niños (13 personas de la muestra pertenecen a este porcentaje), las respuesta que los padres de familia brindaron en la escala, indica que sus hijo se les dificulta el crear y mantener una relación con su entorno, por lo que evitan incorporarse a los grupos sociales (familia, escuela, vecindario), disfrutando más el contacto con un dispositivo.

3.03 Análisis General.

La tecnología es un tema de innovación que va avanzando día a día, con ello se va actualizando plataformas, juego, entre otros; es una nueva herramienta que se utiliza para informarnos, comunicarnos como también para fortalecer la educación con diferentes temáticas. La tecnología bien utilizada puede mejorar la calidad de vida de las personas como, por ejemplo, la innovación de estudios sobre el nuevo virus que está azotando al mundo.

La tecnología en las nuevas generaciones ha causado un impacto debido a que en la actualidad es necesaria e indispensable, la alta demanda que se tiene y la facilidad que llega a tener. Actualmente los avances en la tecnología han sido parte del diario vivir de las personas, siendo los dispositivos tecnológicos (tabletas, teléfonos, computadoras) herramienta para la ejecución de los labores diarias, a consecuencia del confinamiento COVID 19 el uso de estos dispositivos aumentado grandemente viéndose obligadas muchas empresas a enviar a sus

colaboradores a home Office no siendo la excepción el ámbito educativo, hasta el día de hoy gran parte de las instituciones educativas están ejecutando el año escolar vía plataformas, por lo que muchos niños tienen uso de estos dispositivos por mucho más tiempo.

Dentro de la investigación de campo, se puede deducir que el 64% (16 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje) no tiene el conocimiento o responsabilidad de lo que el niño visualiza en los dispositivos tecnológicos, el problema no es la web y sus contenidos sino el perder de vista lo que el niño visualiza, así como un niño no puede estar sólo por la calle tampoco puede estarlo con el amplio contenido que muestra el Internet. El tiempo en el ordenador (tableta, videoconsola o móvil) nunca reemplaza la convivencia de los padres con los hijos, mientras que el otro 36% (9 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje) mencionan dentro de la encuesta que tienen el conocimiento sobre lo mencionado, respondiendo que los padres no están conscientes que pueden estar siendo afectadas el área del desarrollo socioafectivo del niño, sin embargo es una problemática que se puede observar en los padres de familia del Centro de Atención Psicológica San Cayetano, durante el proceso de prácticas supervisada se pudo observar este fenómeno, por lo que se puede evidenciar a través de la teoría de Eric Erickson con el desarrollo psicosocial específicamente en la etapa laboriosidad versus inferioridad donde los niños se comportan de manera tímidos y tienden a competir en las actividades que se puedan desarrollar.

La tecnología juegan un papel fundamental en la vida del ser humano, en su funcionamiento diario, son herramientas para enfrentar las diferentes situaciones como por ejemplo en la tercera etapa de Erikson Iniciativa vs. Culpa “ el conflicto surge de la creciente sensación de tener un propósito, que impulsa a un niño a planear y llevar a cabo actividades, y el aumento en el remordimiento de conciencia que puede tener el niño acerca de esos planes” (Papalia, 2009), en esta etapa están ubicadas las edad de 3 hasta 5 años aproximadamente, donde

la edad del juego se hace más latente, el niño va desarrollando diferentes habilidades, imaginación, es enérgico y locuaz, aprende a moverse libremente he impulsivamente etc., todo esto permite que el niño tenga sentimientos de iniciativa que es la base realista de un sentido y propósito, sin embargo se puede dar una crisis para que esta se resuelva, el niño debe ir creando confianza, afecto e ir involucrando y fortaleciendo la inteligencia emocional para que se sienta capaz y adquirir nuevas habilidades, si el niño no recibe lo que demanda esta etapa es probable que se quede con un sentimiento de culpa, dudas y falta de iniciativa.

La culpa en los niños es una emoción que los hace sentir mal que los inhibe y reprime, esta surge cuando se hace algo que se sabe que no está bien o no va con los principios o valores que se practican, creando así vergüenza y conflictos en los niños. siendo un antecesor para la siguiente etapa que es laboriosidad vs inferioridad si no se resuelven de una manera correcta las diferentes crisis que pasa el niño se le dificulta lograr tener iniciativa para establecer relaciones con su entorno o alcanzar diferentes objetivos que a su edad se plantean, mientras que si el niño va mejorando y aprendiendo nuevas habilidades sociales se le facilitará la adaptación a diferentes entornos sociales, esto se refleja en una de las preguntas de la hoja de cotejo siendo el 52% de los participantes (13 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje) expresa que sus hijos se les dificulta el expresar sus emociones s tomando el concepto de Daniel Goleman “La inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual. (Salovey y Mayer 1997:10). (Como se citó en: (Muslera, 2016)) mientras que el 48% (12 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje) indica que no se le dificulta la expresión de sus emociones, reflejando que tanto padres y las crisis no solucionadas han aportado para que este se le dificulta

identificar y a su vez expresarla, respondiendo a nuestro objeto de estudio “Identificar las emociones que observan los padres cuando los niños tienen un uso excesivo de la tecnología” se identificó que un pequeño porcentaje de la muestra logran identificar las emociones de sus hijos, mientras que un porcentaje bastante significativo no logra identificarlas convirtiendo esto en una dificultad para la comunicación entre padres e hijos y una buena inteligencia emocional de los niños, ya que no se logra cubrir cada una de las necesidades emocionales que el niño demanda creando un sentimiento de frustración, afectando el área social afectiva reflejando en los resultado de la escala de Likert con porcentajes altos la muestra indica con un 56% (14 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje) que ha utilizado los dispositivos tecnológicos como métodos de distracción evitando actividades familiares o recreativas, reduciendo el tiempo para compartir en familia, otra de los efectos que tiene el uso excesivo de la tecnología son problemas de concentración y de falta de atención lo que perjudica en su área escolar y social.

Otra de las áreas que se ven que tiene efectos por el uso excesivo es lo emocional provocando que el niño se compare con otros niños por obtener el dispositivo más moderno dicho esto un 52% (13 personas de esta muestra corresponden a este porcentaje) los padres observan que sus hijos comparten frecuentemente esta información con los niños de su alrededor, por motivos de pandemia el medio de comunicación que se utiliza es la computadora o celular aumentando la temporalidad de uso, por lo que establecer límites es una situación que los padres de familia se enfrentan, un 56% los padres de familia indican que cumplen con todas las peticiones que sus hijos demanda (14 personas de la muestra corresponden a este porcentaje figura 14), al limitar el uso de algún dispositivo sus hijos muestran irritabilidad y un mal manejo de las emociones accediendo la mayoría de ocasiones a las peticiones de los niños lo cual es reflejado en la figura 15 con un 60%, (15 personas de la muestra corresponden a este porcentaje)

creando un vínculo de apego con estos dispositivos o con algún juego o aplicación, tomando en cuenta que a la edad corta ya ha creado cierto grado de dependencia con estos aparatos.

Sustentado gran parte de esta investigación los padres de familia han observado que sus hijos se les dificulta el interactuar con otros niños, el entablar o iniciar una conversación siendo afectada significativamente el área social, donde hicieron referencia en el diálogo que se tienen con cada uno de ellos cuando se pasa el instrumento de la lista de cotejo, así mismo dentro de la escala de Likert se hicieron varias preguntas claves que como investigadores brindaron información muy importante una de estas fue ¿El niño/a se ha limitado a establecer nuevas relaciones con otros niños? confirmando esta interrogante el 60% de la muestra, limitándose por el miedo de contagiarse de COVID 19 tanto adultos como niños han permanecido gran parte del tiempo en confinamiento en sus casas, una de los principales ambientes en el que el niño desarrollaba gran parte de sus habilidades sociales era el colegio, pero por medidas de prevención la mayoría de instituciones permanecen cerradas recibiendo las clases por medio de una computadora, enfrentándose los niños a este gran desafío el no poder compartir ni interactuar con sus compañeros, vecinos ni con su familia. Por lo que tanto padres de familia como profesionales de la salud mental se enfrentan a una nueva generación que el contacto físico es casi nulo, el medio de comunicación es una Tablet, computadora o celular, los diferentes juegos (memoria, rompecabezas, juegos de mesa...) ahora son virtuales, y tanto el método de estudios y tareas es por medio de plataformas, aplicaciones o programas de los diferentes softwares.

Dentro de los resultados podemos conocer que la mayoría de padres de familia de la muestra no tienen el conocimiento de cómo puede repercutir el exceso de la tecnología en el desarrollo de los niños, podemos observar la figura 1 dónde gran porcentaje de padres ven la tecnología como una necesidad y no como una herramienta que puede ayudar al niño a desenvolver sus habilidades, que es importante ver cómo el niño debe de ir pasando cada etapa

psicosocial según el autor Eric Erickson, en el comportamiento de los niños se está fomentando las situaciones de competitividad, haciendo que los niños y niñas no sean capaces de identificar sus emociones, siendo esto un punto clave para los niños de 5 a 6 años en la etapa de laboriosidad versus inferioridad. Por otro lado, existen comportamientos violentos dentro del uso de ésta, ya que, como se manifiesta en los resultados, los padres demuestran descontento cuando se les limita su uso generando enojo y frustración.

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones

- Ψ Las consecuencias que provoca el uso excesivo de la tecnología en el desarrollo socioafectivo en los niños son: alteraciones en la atención, concentración, agresividad (dificultad en la expresión de emociones) frustración, problemas para relacionarse con los demás y fortaleciendo la etapa de inferioridad que se encuentra en la etapa psicosocial.
- Ψ En la actualidad el mundo está sobrellevando el confinamiento del COVID 19 obligando a todos a adaptarse a nuevas modalidades en la forma de trabajar y recibir clases de forma virtual ampliando el tiempo que los niños tienen contacto con algún dispositivo (computadora, tabletas, celulares), perjudicando habilidades de aprendizaje y sociales, ya que los niños no tiene contacto con compañeros del colegio o de la vecindad por el riesgo de un contagio afectando sus relaciones interpersonales, creando nuevas habilidades sociales como videollamadas o llamadas telefónicas.
- Ψ A través del análisis de datos, se puede mencionar que el 60% de los niños están fortaleciendo la etapa de inferioridad hacia otros niños siendo influenciados por el uso excesivo de la tecnología y el otro 40% de niños están trabajando en la etapa de laboriosidad.

4.02 Recomendaciones

- Ψ Los padres deben de apoyar a los niños en sus diferentes etapas de desarrollo, específicamente en el desarrollo socioafectivo del niño, ya que es un momento crucial para el desenvolvimiento tanto académico como personal, para ello se puede recomendar algunas actividades; juegos de mesa, momentos de recreación, lecturas de cuentos, interactuar con otros niños, entre otros.
- Ψ Es indispensable que los padres se hagan responsables con lo que los niños visualizan en los artículos tecnológicos como administrar el tiempo que ellos dedican en estos dispositivos, mejor brindar juegos de estrategias, para entrenar la memoria y concentración.
- Ψ Los padres de familia se les exhorta poder visitar a un profesional de la salud mental, para que este pueda orientarlos y trabajar en todas aquellas habilidades o conocimientos que el niño debe alcanzar según su edad, para que este pueda alcanzar un desarrollo socioafectivo óptimo, de igual forma los padres deberán supervisar y/o involucrarse en el aprendizaje que les brinda el centro educativo, inculcando la habilidad de ser autodidactas o solicitar ayuda a sus maestros.

4.03 Referencias

- Arámbula, R. E. (2016). Investigación: camino al nuevo conocimiento. En R. E. Arámbula, *Investigación: camino al nuevo conocimiento*. (pág. 163). s.c.: UTP .
- Biachedi, E. T. (1998). El Afecto en el psicoanálisis, hoy. Premisas y controversias. En E. T. Biachedi, *Relatos del XX Simposio y congreso* (pág. 619). S.C.: Relatos del XX Simposio y congreso Interno de APdeBA.
- Facultad de Medicina de la Universidad de Yale. (2009). *Uso y abuso de la tecnología en niños y adolescentes. Factores de protección*. California, Estados Unidos: California Pacific Medical Center.
- Hoyos., J. G. (2000). Principios Eticos de la Investigación en seres Humanos y en animales. *Medicinabuenosaires.com*, <http://www.medicinabuenosaires.com/revistas/vol60-00/2/principioseticos.htm>.
- Hugo Berti, L. B. (Diciembre, 2016). *Prácticas y hábitos de consumo de contenidos audiovisuales en hogares con niños*. Buenos Aires, Argentina.: <https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/actas/article/view/4090/3325>.
- Laura Ocaña Villuendas, N. M. (2011). Desarrollo Socioafectivo. En N. M. Laura Ocaña Villuendas, *Desarrollo socioafectivo* (pág. 19). España: COPYRIGHT, Paraninfo.es.
- López, A. C. (2015). Estilo de crianza de los padre y su relación con el desarrollo Psicomotriz en la Primera Infancia. En A. C. López, *Estilo de crianza de los padre y su relación con el desarrollo Psicomotriz en la Primera Infancia* (pág. 34). Ecuador: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1258/1/75841.pdf>.
- Marqueza Cornejo, M. L. (2011). Redes sociales y relaciones. En M. L. Marqueza Cornejo, *Redes sociales y relaciones* (págs. <http://fundamentos.unsl.edu.ar/pdf/articulo-24-219.pdf>). Argentina: Universidad Nacional de San Luis-Argentina.
- Martínez, A. I. (2007). Psicología del desarrollo de la edad adulta: Teorías y contextos. *Redalyc.org*, 72-73.
- Muslera, M. (2016). Educación Emocional en niños de 3 a 6 años. *Codajic.org*, 10.
- Muslera., M. (2016). *Edudación Emocional en niños de 3 a 6 años*. Montevideo, Uruguay. : Universidad de la República Uruguay.
- Papalia, D. W. (2009). *Crisis del desarrollo según Erickson*. Mexico: Mc Graw-Hill/Interamericana editores, S.A.
- Raffino, M. E. (2020). Tecnología. *Cibceoti.de.*, <https://concepto.de/tecnologia/>.

- Renier., F. L. (2020). *Aprendiendo durante la Pandemia de la disrupción a la innovación.* . República de Chipre.:
https://globaled.gse.harvard.edu/files/geii/files/aprendiendo_durante_la_pandemia_v2-2.pdf.
- Rodríguez, J. S. (2016-2017). Indicadores del Desarrollo de La dimensión afectivo-emocional (0-3 años). En J. S. Rodríguez, *Indicadores del Desarrollo de La dimensión afectivo-emocional (0-3 años)* (pág. 21). S.c.:
[https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/133325/2017_TFG_SierraRodr%EDguez,Mar%EDaJos%E9_Indicadores%20del%20desarrollo%20de%20la%20dimensi%F3n%20afectivo-emocional%20\(0-3%20a%F1os\).pdf;jsessionid=7D4D6F5A8AA761F4200B999AAE6D5B5A?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/133325/2017_TFG_SierraRodr%EDguez,Mar%EDaJos%E9_Indicadores%20del%20desarrollo%20de%20la%20dimensi%F3n%20afectivo-emocional%20(0-3%20a%F1os).pdf;jsessionid=7D4D6F5A8AA761F4200B999AAE6D5B5A?sequence=1).
- Salovey, M. y. (1997). *La inteligencia emocional según Salovey y Mayer.* s.c.:
<https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>.
- Salud, O. M. (7 de julio de 2020). *rtve.es*. Obtenido de *rtve.es*:
<https://www.rtve.es/noticias/20200706/mapa-mundial-del-coronavirus/1998143.shtml>
- Sampieri, R. H. (2014). ¿Cómo se define la investigación? En R. H. Sampieri, *Metodología de la Investigación 6ta edición* (pág. 4). Mexico: Mc Graw Hill.
- Santi., P. M. (2013). La ética de la investigación social en debate. Hacia un abrodaje particularizado de los problemas éticos de las investigaciones sociales. En P. M. Santi., *La ética de la investigación social en debate. Hacia un abrodaje particularizado de los problemas éticos de las investigaciones sociales.* (pág. 78). Argentina, Buenos Aires.: FLACSO- Sede académica de Argentina.
- Silvia Ma. Villadangos, F. J. (2009). *Menores y nuevas tecnologías (NT): ¿uso o abuso?* Madrid: Anuario de Psicología Clínica y de la Salud APCS.
- Vasco., U. d. (2013). Teoría del desarrollo psicosocial de Erickson. En U. d. Vasco., *Relaciones Interpersonales, Generalidades.* (pág. 22). España.: Universidad del País del Vasco.
- Verónica Anguita, M. A. (2011). ¿Confidencialidad, anonimato?: las otras promesas de la investigación. *Scielo*, https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2011000200006.

Anexos

Ψ Anexo I Consentimiento informado

Nos gustaría invitarle a participar en el estudio titulado **Efectos que genera en el desarrollo socioafectivo el exceso de la tecnología en niños de 5 a 6 años**, la pareja de trabajo en este estudio es; **Miguel** Ángel Natareno y Odalys Tzoc **avalado** por la Licenciada Heidi Peña.

Los investigadores estudiantes con cierre de pensum de la Licenciatura de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, cualquier duda o comentario con respecto a su participación puede llevarla a cabo por medio del correo electrónico:odalystzoc03@gmail.com natareno.miguel03@gmail.com, tienen como propósito evaluar la información que poseen los padres de familia, sobre el exceso de la tecnología en el desarrollo socioafectivo en los niños, así mismo identificar las emociones que observan los padres cuando los niños tienen un uso excesivo de la tecnología y determinar las consecuencias psicosociales que tiene el uso excesivo de la tecnología en las relaciones interpersonales en los niños desde de la perspectiva de los padres; lo que se pretende con este objeto de estudio es aportar a la sociedad guatemalteca erradicar que el uso excesivo de la tecnología a temprana edad en los niños, es contraproducente para su desarrollo psicológico y social.

Los investigadores se contactará con cada participante que acepte por vía electrónica, donde se les enviarán los link para que contesten una encuesta y una escala de Likert, indicándose el tiempo que estará disponible en la plataforma de Google Forms, así mismo se les estará planificando una cita para poder realizarse una lista de cotejo que se llevará a cabo por medio de la plataforma de Google Meet.

Las personas que deseen participar estarán dentro del proceso del estudio por voluntad propia, así mismo si ya no desean seguir en el proceso y retirarse deberán notificarlo vía correo

electrónico sin ningún compromiso por lo que cada uno serán importante para el estudio, los beneficios que obtendrán cada participante será la información que los investigadores le brindaran al finalizar el proceso y un taller psicoeducativo para mejorar el uso a la tecnología e implementarlo en los niños para su cuidado, dicho taller será a través de la plataforma Google Meet enviándoles la invitación. .

Para este estudio los investigadores se estarán guiando por los principios de confidencialidad, respeto a la dignidad de la persona y de justicia, a los participantes se les estará brindando un código para poder identificarse y el correo electrónico para resguardarlos y tener el anonimato de cada uno, las respuestas de los sujetos no será revelada a terceras personas por lo que los únicos que podrán manipularlas son los investigadores, las personas que participaron en el proceso y se retiraron por asuntos personales no serán reveladas las respuestas que hayan brindado.

La información recopilada se extraerá únicamente los resultados y serán presentados en un informe final por medio de tablas de distribución de frecuencias e histogramas, al Centro de Investigación de Psicología, para tranquilidad del participante serán resguardados un año luego tiempo previsto el departamento realizará la destrucción de los mismos.

Yo,..... he leído y me han explicado el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado, he comprendido las explicaciones y he podido resolver todas las dudas y preguntas que he planteado al respecto.

Tomando todo ello en consideración y en tales condiciones, ACEPTO y firmo mi participación en la investigación, **Efectos que genera en el desarrollo socioafectivo el exceso de la tecnología:**

En Guatemala..... deDel año 20.....

(Firma de la participante)

Ψ Anexo II Encuesta

Instrucciones: el propósito de esta encuesta es identificar los conocimientos que poseen los padres sobre el desarrollo socioafectivo de los hijos.

Recuerde que las respuestas son basadas en sus conocimientos o experiencias, por lo tanto, no hay respuestas correctas o incorrectas. Le pedimos que lea cuidadosamente cada una de las preguntas y marque el número que describa mejor su opinión, con base a la escala siguiente

5	4	3	2	1
Muy frecuentemente	Frecuentemente	Parcialmente	Algunas veces	Nunca

		5	4	3	2	1
1	¿Usted cree que es necesaria la tecnología para el desarrollo de los niños?					
2	¿Usted cree que la tecnología puede llegar a ser adictiva para los niños?					
3	¿Cuánto tiempo pasa con el niño/a?					
4	¿El niño realiza actividades de recreación con todos los niños?					
5	¿El niño tiene algún artículo tecnológico propio?					
6	¿El niño elige jugar con un artículo tecnológico?					
7	¿El niño/a prefiere los juegos de mesa?					
8	¿Cuánto tiempo le cede al niño/a interactuar con algún dispositivo tecnológico?					
9	Considera usted que el niño/a es social en el entorno.					
10	el niño se adapta a los juegos o actividades que otros niños ya están haciendo					
11	El niño pide ayuda cuando tiene alguna dificultad					
12	¿Usted conoce si algún juego, programa, aplicación o videojuego provoca que el niño se enoje?					
13	Sabe si el niño/a ha desarrollado la habilidad para interactuar con los demás					
14	Considera usted si el comportamiento del niño/a es adecuado para su edad.					
15	Considera usted que el niño/a es afectivo con las personas.					

Ψ **Anexo III Lista de cotejo**

Los investigadores marcarán con una X las respuestas que cada padre participante les brinde no hay respuestas correctas ni incorrectas:

NO.	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Al niño le agrada trabajar en equipo?		
2	¿El comportamiento del niño/a en ocasiones es agresivo con otros niños?		
3	¿Tiene dificultades para concentrarse?		
4	¿Pierde la atención con facilidad?		
5	¿Prefiere el niño/a estar solo o relacionarse?		
6	¿Muestra interés para interactuar con la familia?		
7	El niño demuestra tener iniciativa para realizar actividades académicas y recreativas.		
8	¿Si el niño realiza una travesura es responsable de sus actos?		
9	El niño/a es agresivo en el momento de juego (amigos y/o familia).		
10	Usted observa que el niño reconoce las emociones que ha experimentado.		
11	¿El niño es tímido?		
12	¿El niño/ ha experimentado alguna frustración?		
13	El niño/a se compara frecuentemente con otros niños		
14	Ha observado en el niño/a si demuestra ser inferior a los demás.		
15	¿el niño/a tiene dificultades para expresar lo que siente?		

Ψ Anexo IV Escala de Likert: Medición de las consecuencias psicosociales de la tecnología en niños de 5 a 6 años desde el punto de vista de los padres.

Código: _____ Edad _____ Parentesco _____ Fecha _____

Instrucciones; De las siguientes afirmaciones señale con una X cuál es la respuesta que mejor describe los comportamientos habituales de sus niños, elija solo una de las opciones indicadas, (tenga en cuenta que para responder debe considerar los comportamientos sociales y afectivos del niño, es decir “SU COMPORTAMIENTO OBSERVABLE”).

No.	PREGUNTA	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO DE ACUERDO	NEUTRO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
1	Ha observado al niño/a si inicia una conversación					
2	El niño/a tiene dificultad para retener información.					
3	El niño/a en ocasiones utiliza la tecnología como método de distracción.					
4	El niño/a es apegado a la tecnología.					
5	El niño/a se ha limitado a establecer nuevas relaciones con otros niños.					
6	El niño/a disfruta salir de paseo sin estar en contacto con la tecnología.					
7	Cuando le habla y el niño/a se encuentra con el iPad o móvil le contesta sin poner atención.					
8	El niño le cuenta a sus amigos o compañeros de clase si tiene algún artículo tecnológico nuevo.					
9	El niño se esfuerza por realizar actividades donde utilice la creatividad.					

10	El niño/a en ocasiones pierde el interés en las actividades que realiza.					
11	Realiza constantemente competencias con sus compañeros de clases o amigos.					
12	El niño busca incorporarse a su entorno					
13	usted tiene conocimiento sobre el contenido que el niño visualiza.					
14	El niño se muestra irritado cuando se le limita el acceso a un artículo tecnológico.					
15	Usted accede a todas las peticiones que el niño demanda.					