

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

**“ANÁLISIS RESPECTO AL DESARROLLO Y MANIFESTACIÓN DE LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO
NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA, JORNADA VESPERTINA, CANTÓN
SAMALÁ, SAN SEBASTIÁN, RETALHULEU”**

POR:

Joselyn Alejandra Guerrero Vásquez

Carné: 201444330

guerreroalejandra789@gmail.com

Mazatenango, Suchitepéquez, septiembre 2022

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

**“ANÁLISIS RESPECTO AL DESARROLLO Y MANIFESTACIÓN DE LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO
NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA, JORNADA VESPERTINA, CANTÓN
SAMALÁ, SAN SEBASTIÁN, RETALHULEU”**

POR:

Joselyn Alejandra Guerrero Vásquez

Carné: 201444330

guerreroalejandra789@gmail.com

ASESORA:

Licda. Claudia Salomé Gómez Hernández

Presentada en examen público de graduación, ante las autoridades del Centro Universitario de Suroccidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Mazatenango, Suchitepéquez, septiembre 2022

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis

Rector

Lic. Luis Fernando Cerdón Lucero

Secretario General

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE
SUROCCIDENTE**

Lic. Luis Carlos Muñoz López

Director en funciones

REPRESENTANTE DE PROFESORES

MSc. Edgar Roberto del Cid Chacón

Vocal

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles

Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel

Vocal

PEM y TAE. Rony Roderico Alonzo Solís

Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Académico

Dr. Álvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

M.Sc. José Norberto Thomas Villatoro
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

M.Sc. Víctor Manuel Nájera Toledo.
Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Píril
Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical

M.Sc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes.
Coordinadora Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local

Lic. Sergio Román Espinoza Antón
Coordinador Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,
Abogacía y Notariado.

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador de Área Social Humanista

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Lic. Néstor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

M.S. Juan Pablo Ángeles Lam
Coordinador Carrera Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

AGRADECIMIENTOS

A mi alma mater, la gloriosa y tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala y el Centro Universitario de Suroccidente de Mazatenango, Suchitepéquez, que me brindaron la oportunidad de formar parte de la familia sancarlista y por todos los momentos experimentados en sus instalaciones.

A mi siempre sonriente y humilde asesora, quien compartió sus conocimientos y calidad profesional para guiar este proceso tan complejo de Tesina denotando paciencia, comprensión y dedicación en la enseñanza que me brindó.

A mis docentes, en especial a Flor de María de León, quien fuera mi inspiración para convertirme en docente y que hoy día sigue siendo una persona ejemplar. A mis maestros del ciclo básico: Leonel Herrera y Sabdi Paz con quienes aprendí y que, gracias a su amistad, se convirtieron en ejemplos de vida. A mis docentes de Magisterio, en especial a Ebony Dixon, Sergio de León y Milagros de León que se convirtieron en la guía para emprender mi labor como docente. Finalmente, a mis catedráticos universitarios: Tania Elvira Marroquín, Dorian Rebeca Peña, Estuardo Ortiz, Jorge Archila, Mariela Juárez y Manuel Alonzo por la ardua labor realizada para formarme como Licenciada y como una persona de éxito; por sus consejos y por el tiempo invertido en mi formación académica y profesional.

A mi familia, amigos y compañeros, por la paciencia, comprensión y apoyo brindado en esta compleja etapa estudiantil. Por todos los aprendizajes y errores que cometimos y que, sin embargo, logramos superar apoyándonos unos a otros. A mis amigos: Hugo Samayoa, Kambly Alecio, Graciela Alvarado, Carlos Mis, Julieta Letona, María José Pérez, Sandra Chiroy, Adriana Estrada, Harly Cobox, Josué Chojolán, Wilver Ixcayau e Ingrid Pérez.

Al Personal del Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Vespertina, Cantón Samalá por el espacio que me brindaron para poder realizar mi Ejercicio Profesional Supervisado en sus instalaciones y por el apoyo brindado.

DEDICATORIA

En primera instancia, a nuestro Creador, por las bendiciones y la vida que me ha otorgado, por las pruebas y las oportunidades de mejorar y aprender cada día en el ámbito educativo, familiar, cultural y social. Porque sin su bendición nada sería posible.

A mi familia, especialmente a mi abuela, Carmen Zuñiga Escobar (QEPD) quien siempre confió en mí y me alentó a seguir adelante, compartiendo conmigo sus mejores consejos y su cariño, y aunque su cuerpo abandonó este mundo terrenal sé que sigue con nosotros en los recuerdos.

A mis padres, Amilcar Larios González y Zuleima Vásquez Escobar, por el apoyo incondicional y sobre todo por los sacrificios que realizaron día con día para poder facilitarme la oportunidad de convertirme en una profesional; por los momentos compartidos, los valores impartidos, la guía y los consejos que me han llevado a convertirme en la persona que soy.

A mis hermanas Astrid Larios Vásquez, Adriana Larios Vásquez y Brenda Vásquez, que de forma indirecta me han apoyado brindándome su confianza, admiración, ayuda y sobre todo el impulso para mejorar y aprender más cada día.

A mi pedacito de cielo, mi adorada y amada hija Alondra Sophia León Guerrero, quién llegó a mi vida durante este complejo proceso educativo, sin embargo, se ha convertido en mi mayor inspiración.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son
responsabilidad exclusiva del autor”¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03/99 del 04/03/99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Suroccidente.

Resumen

La inteligencia emocional es un tema muy poco abordado y aplicado, sobre todo al restarle importancia ante la inteligencia cognitiva. Las emociones afectan a todos los seres humanos, sin embargo, no todos poseen la capacidad para manejarlas, sobre todo en la etapa de la adolescencia que se vivencia mayormente durante el Ciclo de Educación Básica, y como consecuencia de la ausencia de orientación en esta crucial etapa, los adolescentes recurren a exteriorizar sus emociones reaccionando de manera agresiva.

La importancia de la inteligencia emocional se evidencia al aportar al adolescente, la capacidad para conocer sus emociones, comprenderlas y aceptarlas, permitiendo facilitar la autorregulación emocional, la empatía, la motivación y, por ende, las habilidades sociales.

Dado que los comportamientos agresivos son la consecuencia del mal manejo de las emociones y sentimientos, la participación e intervención del docente se vuelve indispensable para el mejoramiento de la situación que la población estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Vespertina, Cantón Samalá, de San Sebastián, Retalhuleu presenta. Gracias a la influencia que el educador ejerce sobre sus estudiantes también es un factor que tiene una labor gradual para promover en los adolescentes el correcto manejo y comprensión de sus emociones y de esta manera evitar problemas futuros que se relacionen a las reacciones agresivas que se puedan presentar.

Abstract

Emotional intelligence is a topic that is rarely addressed and applied, especially when it detracts from cognitive intelligence. Emotions affect all human beings, however, not all have the ability to handle them, especially in the adolescence stage that is mostly experienced during the High School. And as result of the lack of guidance at this crucial stage, young people express their emotions by reacting aggressively. The importance of emotional intelligence is evidenced by providing the youth with the ability to know their emotions, understanding and accepting them, it also allow them to facilitate emotional self-regulation, empathy, motivation and therefore social skills.

Since aggressive behaviors are the consequence of the mismanagement of emotions and feelings, teacher's participation and intervention becomes indispensable for the improvement of the situation that the student population from Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada vespertina Cantón Samalá, San Sebastián, Retalhuleu presents. Thanks to the influence that the educator exerts on his students, it is also a factor that has a gradual work to promote in the adolescents the correct management and understanding of their emotions and in this way avoid future problems that are related to the aggressive reactions that can be present.

Índice

Resumen.....	I
Abstract.....	II
Introducción.....	1
CAPÍTULO I.....	3
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Definición del problema.....	5
1.3 Objetivos.....	6
1.3.1 Objetivo General.....	6
1.3.2 Objetivos Específicos.....	6
CAPÍTULO II.....	7
2.1 Descripción Metodológica.....	8
CAPÍTULO III.....	10
3.1 Inteligencia emocional.....	11
3.1.1 Importancia de la inteligencia emocional.....	13
3.1.2 ¿Para qué sirven las emociones?.....	14
3.1.3 Elementos de la inteligencia emocional.....	17
3.2 La adolescencia.....	20
3.2.1 Etapas de la adolescencia.....	21
3.2.2 Inteligencia emocional en la adolescencia.....	24
3.2.3 Agresividad en la adolescencia.....	27
3.2.4 La adolescencia y la educación.....	29
CAPÍTULO.....	32
4.1 Análisis y discusión.....	33
CAPÍTULO.....	42
5.1 Conclusiones.....	43
5.2 Recomendaciones.....	44
5.3 Referencias.....	45
ANEXOS.....	47
6.1 Formato de cédulas de entrevista y encuesta.....	48
6.2 Estudio estadístico.....	56

6.2.1	Representación gráfica de encuesta realizada a estudiantes.....	56
6.2.2	Representación gráfica de encuesta realizada a docentes.	64
6.3	Propuesta.....	69
6.3.1	Título de la propuesta.	69
6.3.2	Objetivos.....	69
6.3.3	Justificación.	70
6.3.4	Descripción.....	70
6.3.5	Plan de acciones.	72

Introducción

El acto de investigar está íntimamente ligado a los factores socioculturales, tecnológicos, socioeconómicos y, por ende, a la formación académica y profesional universitaria. Es en la universidad, donde a través de los docentes se hace posible formar estudiantes capaces de convertirse en investigadores, y es ahí donde se fortalecen las capacidades intelectuales. Investigar no es un proceso sencillo, por tal razón, el estudiante debe prepararse en el sentido de reconocer todos los componentes que le permitan dominar diversos métodos y técnicas para poder producir información que posteriormente se convierte en conocimiento.

Como parte de esa formación académica, se plantea la elaboración y presentación de la Tesina. Ésta se convierte en un proceso en donde, después de la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, se lleva a cabo un diagnóstico sobre las necesidades emergentes dentro del centro donde se haya realizado dicho proceso. La tesina surge como una investigación que se realiza con el fin de identificar debilidades del establecimiento estudiado y finalmente, proponer soluciones a dichas problemáticas.

Por lo que, esta investigación se enfocó en analizar el proceso de desarrollo y manifestación de la inteligencia emocional que los adolescentes del Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Vespertina, Cantón Samalá, del municipio de San Sebastián, departamento de Retalhuleu, evidencian en los salones del establecimiento y los factores que los induce a tener un mal manejo de sus emociones y que desemboca en comportamientos agresivos que afectan sus relaciones sociales, personales e incluso familiares, para posteriormente analizar las formas de mejorar y educar en inteligencia emocional.

También se propone la aplicación de estrategias de intervención en docentes para que éstos, basados en la importancia e incidencia de la inteligencia emocional, puedan aplicarlas en el centro educativo teniendo como fin primordial minimizar e

incluso erradicar la agresividad y conductas antisociales que los adolescentes presentan, a través de la educación de sus emociones.

Tomando en cuenta dicha problemática, como parte de este proceso investigativo se estructuró el presente informe, el cual consta de cinco capítulos que engloban los siguientes aspectos:

El primer capítulo permite identificar el diseño de la investigación que se realiza, planteando la problemática identificada, definiendo el problema y plasmando los objetivos a alcanzar. En lo que respecta al segundo capítulo, cabe destacar que en él se especifican las metodologías, técnicas y herramientas necesarias que permitieron la realización de la investigación y sustentarla de manera fiable. Con esta información se da paso al tercer capítulo en donde se plasmó toda la teoría que guarda relación, precisamente con el tema objeto de estudio.

El cuarto capítulo está conformado por el discurso del análisis y discusión de los resultados obtenidos a través de la indagación realizada por medio de las herramientas o instrumentos que se seleccionaron. En este capítulo se concretan los resultados obtenidos y los alcances que tiene la problemática en la población estudiada. Finalmente, en el quinto capítulo, se plasman las conclusiones y recomendaciones sobre el tema abordado.

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del problema

La educación es un proceso complejo, muy amplio y en Guatemala, esto no es la excepción. Por tal motivo, ésta se organiza de manera que llegue a todos los rincones del país y por ende, a todos los niños y adolescentes que representan el futuro de la Nación. Específicamente, en el Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Vespertina, Cantón Samalá, del municipio de San Sebastián, departamento de Retalhuleu, la educación es la guía de las labores que a diario se llevan a cabo, y es por esto que se busca formar una relación de amistad entre docentes y estudiantes, permitiendo que la formación se torne aún más amena. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos por mejorar las relaciones interpersonales entre el personal y los estudiantes, éstos se encuentran renuentes a formar lazos más profundos con sus docentes y en repetidas ocasiones con sus compañeros.

Esta incapacidad para facilitar el trato y la ampliación de una relación amena y amistosa con compañeros y docentes, se ve influenciada por la dificultad que presentan los estudiantes de controlar y comprender las emociones que los afectan. Se puede identificar rápidamente que gracias a la etapa de crecimiento en la que se encuentran los adolescentes del Instituto, el control de sus emociones es una variable que posee bastante influencia en cómo se relacionan con las personas de su contexto estudiantil.

Las relaciones que los adolescentes sostienen con sus docentes y compañeros estudiantes se ven influenciada por diversas situaciones que impiden una clara comunicación, fomentando los malos entendidos y las situaciones de conflicto directo, sobre todo entre estudiantes. Dichas situaciones de conflicto permiten que el descontrol y desconocimiento de las propias emociones encaucen impulsos negativos que conllevan a agresiones, tanto físicas como verbales.

Las relaciones interpersonales que se desarrollan dentro del establecimiento educativo son base fundamental para el desarrollo adolescente, ya que es ahí donde aprende a socializar con diversidad de pensamientos y sentimientos que le harán comprender las diferentes formas de percibir la vida, considerando que la importancia

del manejo de las emociones sobre todo, en la etapa adolescente, radica en la necesidad de conocerse a sí mismo y el saber controlar las emociones que fácilmente pueden ayudar o dañar a corto o largo plazo.

Pese a la importancia que esta situación representa, la mayoría de los estudiantes del instituto no controlan de forma exitosa sus emociones, ya que el ambiente familiar y el desarrollo de las redes sociales, la facilidad del internet, el proceso de pubertad y desarrollo emocional de los mismos se ve truncado y alterado en gran medida. Aunado a esto, los adolescentes al no sentirse comprendidos y hostigados por críticas, miradas, señalamientos u otro tipo de situaciones que los disponen a sentirse agredidos, reaccionan de manera violenta y en repetidas ocasiones llegan al punto de la violencia física y/o agresión verbal.

Es evidente que la importancia del manejo de las emociones se ve puntualizada en la inteligencia emocional, que difícilmente todos pueden utilizar, pero que trasciende en la vida de manera muy significativa. Por tal motivo, para alcanzar el adecuado control de ésta en específico, es importante capacitar y dar a conocer las implicaciones y beneficios que ésta conlleva, por lo que la presente investigación se centró en analizar cuál es la relación de la tenencia o no tenencia de inteligencia emocional en los índices de agresividad que presentan los estudiantes del establecimiento.

1.2 Definición del problema

La adolescencia es un proceso complejo y sumamente difícil de sobrellevar. Es una etapa en donde se padecen diversidad de cambios no solamente físicos, sino también emocionales y psicológicos; que nadie está exento de experimentar. Sin embargo, algunos la manejan mejor que otros dependiendo del contexto familiar, escolar e interno que vive cada uno, de esta manera se distingue que la escuela o instituto es un factor determinante en el manejo de la misma. Debido a la influencia de todos estos factores como la familia, los ideales de la sociedad, las redes sociales y la fragilidad que atañe esta etapa, las emociones de los adolescentes son un remolino sin rumbo, que en la mayoría de ocasiones termina en un arranque de agresividad. Lo

que provoca problemas no solamente relacionados a su vida personal, sino que interfiere en el desarrollo educativo y académico íntegro del estudiante.

Con el afán de analizar la importancia del manejo de las emociones, por ende, la inteligencia emocional que los adolescentes puedan mostrar en esta etapa; vislumbrando que en los últimos años a causa del descontrol de emociones los adolescentes reaccionan de manera agresiva dañando no solamente a una parte contraria sino también a su propio record estudiantil, con base a la presente investigación se pretendió dar respuesta al siguiente planteamiento:

¿Cuál es la relación de la tenencia o no tenencia de inteligencia emocional en los índices de agresividad que presentan los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, J.V., Cantón Samalá?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Analizar los procesos de desarrollo y manifestación de la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica J.V. Cantón Samalá, San Sebastián, Retalhuleu.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Describir la importancia de la inteligencia emocional en la etapa de la adolescencia.
- Establecer los índices de agresividad evidenciados por los estudiantes del instituto, en lo que respecta a una temporalidad específica.
- Interpretar la incidencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de los estudiantes del establecimiento.

CAPÍTULO

II

2.1 Descripción Metodológica

La indagación en torno a la temática se ejecutó con base a la utilización de diversas técnicas y metodologías específicas para la exploración de temas de interés social, como la observación, recolección y análisis de datos, entrevistas y encuestas.

La metodología que se utilizó ha sido analizada y seleccionada con fundamento en lo planteado por Sampieri, Fernández & Baptista (2010), quienes mencionan que: “La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno” (p. 4). Por lo tanto, debido a la complejidad y cobertura que requiere el fenómeno a indagar se ha seleccionado la metodología de investigación mixta.

Dicha metodología posee la fortaleza de fraccionar los beneficios de la metodología cuantitativa y la cualitativa. Por lo que, en cuanto a la metodología cuantitativa pretende representar a través de datos numéricos, el razonamiento objetivo y deductivo; los resultados de la indagación que se realizó. Por otro lado, de la metodología cualitativa se tomaron las descripciones detalladas de situaciones y personas que permitieron un cambio de la realidad concebida hasta ahora, a través de las observaciones y muestreos, haciendo uso del razonamiento lógico inductivo y sobre todo subjetivo que suministró información para describir y a su vez desarrollar temas que resultaron enriquecedores para la investigación.

Las técnicas utilizadas en función del desarrollo de la presente investigación se describen a continuación:

La observación: Se utilizó la observación intencionada y detallada del comportamiento de los adolescentes en un ambiente común y recurrente, que en este caso fue el Instituto, desde el momento en que se identificó la problemática a indagar y, de hecho, se pudo constatar que el uso de esta técnica facilitó la obtención de información para posteriormente registrarla, analizarla y finalmente compararla.

Recolección de datos: Permitted realizar la traducción y codificación de los datos numéricos y la información que se obtuvo tras el proceso de indagación e investigación.

Análisis de datos: Posterior a la recolección de datos se realizaron procesos sistemáticos, como la elaboración de gráficas para el amplio y estricto estudio de la información recabada, que simplificó relacionar y comparar la información obtenida sobre cada variable planteada.

El muestreo: Se desarrolló a través de información que se obtuvo por medio de boletas de encuesta y cédulas de entrevista donde los estudiantes del primer a tercer grado, tomando en cada sección la cantidad de adolescentes según la población de estudiantes obtenida a través de la aplicación de la fórmula para la obtención de la muestra del ciclo básico del instituto. Dichas encuestas permitieron responder a factores comunes y relacionados a las situaciones de agresión o manejo de las emociones, de las cuales varios han resultado partícipes de manera directa o indirecta. La información recabada fue de naturaleza probabilística y no probabilística.

La cédula de entrevista: Fue utilizada con el personal docente, personal administrativo, directora y dos estudiantes que presentaron casos específicos y antecedentes de agresividad del INEB, J.V., Cantón Samalá, por medio de cuestionantes sobre las actitudes y acciones que los adolescentes presentan en el establecimiento, relacionadas al desarrollo de la inteligencia emocional y la agresividad; y el cómo ellos creen que esto afecta a su rendimiento académico; lo que funcionó como factor determinante para obtener información lo más precisa posible, a través del contacto con las diferentes perspectivas y puntos de vista que luego fueron transcritos y organizados.

Las técnicas y herramientas mencionadas permitieron descubrir a profundidad las características que presenta la problemática citada con respecto al desarrollo y manifestación de la inteligencia emocional y los índices de agresividad de los estudiantes, de esta manera se logró indagar, detectar e inferir la raíz de la problemática y las posibles vías de solución a la misma, teniendo como objetivo principal identificar la naturaleza y la relación de las variables objeto de estudio.

CAPÍTULO

III

3.1 Inteligencia emocional

Los humanos son los seres pensantes con más capacidad de análisis sobre la Tierra. A diferencia del resto de los seres vivos, el ser humano está capacitado para indagar, crear, analizar, cambiar e investigar todo sobre su entorno y sobre sí mismo. Para tales fines hace uso de los diferentes campos de estudio como matemática, física, biología, zoología, geología, geografía, y muchas más; sin embargo, para el estudio de sí mismo también lo hace a través de diversas ciencias que le ayudan a comprender el funcionamiento del cuerpo humano. Pero, debido a la complejidad que el mismo ser humano implica, no es solamente el organismo o sistemas del cuerpo lo que se preocupa por indagar y descubrir, el ser humano también se ha enfocado en descubrir y analizar la influencia de las emociones.

Aunque las emociones no se vean concebidas como parte fundamental del ser humano, son las emociones las encargadas de dar la tendencia a actuar; es decir, que las emociones juegan un rol adaptivo, social o motivacional para el hombre y permiten cubrir necesidades interactivas e incluso de contacto físico de las personas. Para la Real Academia Española (2019), emoción tiene un significado sencillo y válido: “Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática”. Esta definición plasma cómo las emociones hacen crear sensaciones que van acompañadas de un sobresalto físico. Emociones proviene del latín “emotio”, que significa moverse, salir o ir hacia adelante, por lo que los antiguos romanos creían que las emociones movilizan al ser humano y hacen que reaccione de una determinada manera.

Las emociones son las responsables del acercamiento a una persona o situación concreta, o por el contrario de la distancia que se tome de ella. Son la predisposición a actuar y en la mayoría de casos se activan por una impresión provocando un estado fisiológico en el cuerpo, lo que las convierte en un elemento clave para el desarrollo del hombre.

Por tal razón, su estudio se ha clasificado en uno de los ocho tipos de inteligencia que posee el ser humano, ya que debido a la complejidad de las mismas

emociones y los efectos que estas estimulan en las acciones personales, se convierte en una habilidad que no cualquier individuo puede manejar, de ahí surge la necesidad de la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional es un tema recientemente explorado y explotado en estas últimas décadas, aunado a esto, diferentes investigaciones han sido realizadas para dilucidar sus extensas y complejas manifestaciones. Este tipo de inteligencia plantea la importancia de concebir al hombre como un ser que siente y expresa las emociones que lo abordan día con día. Algo realmente complicado de aceptar en un mundo en donde un ser sensible a los sentimientos puede ser considerado débil o irracional por dejarse enredar en este tipo de sensaciones.

La inteligencia emocional según Daniel Goleman (1997) quién fue citado por Jiménez (2018) menciona que: “Es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas”. (p. 458)

Para Goleman reconocer las emociones y sentimientos es importante para alcanzar el éxito que tanto se busca como seres humanos felices y plenos en todos los ámbitos posibles, por ejemplo; aquellas personas que alcanzaban notas altas, los que levantaban primero la mano o los que se tomaban horas para dedicarse a estudiar no son los que más éxito tienen en el ámbito o ramo en el que se especializan, por el contrario, son aquellos que supieron reconocer sus emociones y manejarlas de modo adecuado. Además, estas personas promueven y practican las relaciones humanas motivando e interesándose por los demás; estas personas exitosas son las que comprenden y practican la importancia de las relaciones y el capital humano.

La inteligencia que puede “medirse” no garantiza el éxito en nuestras vidas, tampoco facilita encontrar la felicidad con una pareja, hijos o que se obtengan mejores amigos, el coeficiente intelectual no favorece el equilibrio emocional o la salud mental. Por el contrario, son otro tipo de habilidades las que brindan estabilidad emocional y mental.

3.1.1 Importancia de la inteligencia emocional.

Un buen manejo emocional incide en gran medida en las personas, y aunque tampoco se puede dejar de lado la importancia del coeficiente intelectual, la inteligencia emocional se convierte en una gran fortaleza para afanarse una salud mental, calidad de vida y éxito en diferentes áreas y situaciones de la vida.

Aunque dicha inteligencia ha tomado mayor relevancia con el transcurrir de los años ésta no está fuertemente arraigada a la educación que se brinda en los centros educativos.

El sistema educativo del país es sumamente deficiente e incompleto, las materias que se cursan, son en gran medida innecesarias para el ritmo y calidad de vida que se maneja en Guatemala. La educación en sí no pretende preparar jóvenes capaces y empoderados, por el contrario, sugiere preparar personas que simplemente sepan seguir órdenes y que se dediquen a continuar con los patrones sociales que las grandes esferas económicas de la patria desean para la población.

Es a través de la educación que se debe manejar la importancia de la inteligencia emocional para las futuras generaciones, niños, niñas, jóvenes y adultos, ya que, es una inteligencia de la que se desconocen el beneficio y la importancia que posee en la formación integral de una persona.

Si la inteligencia emocional se practicara con mayor constancia y se impartiera la información para manejarla de forma correcta, muchos serían los beneficios; sobre todo en los adolescentes que se encuentran en una etapa determinante de sus vidas, en donde las emociones van de un 10 a un 100 en cuestión de segundos, en donde un “no te quiero” puede significar la muerte o donde un “no me agradas” terminará en una fuerte riña, y es de este tipo de situaciones en donde se puede contemplar su relevancia para un mundo tan volátil y complicado. Una buena inteligencia emocional permite a las personas que la tienen, entender mejor el mundo en el que viven y a los otros seres humanos.

La adolescencia es la etapa idónea para mejorar la calidad de vida del país, pues es la más indicada para aprender a manejar el sin fin de emociones que los

afectan y que experimentan con más intensidad, sin embargo, la ausencia de propuestas claras que ayuden a los adolescentes a ajustarse con pertinencia a su medio, mejorando sus relaciones con los demás y consigo mismos, a partir del control de sus reacciones emocionales, no permite que posean menos vulnerabilidad para presentar problemas relacionados a las emociones en un futuro. Y es acá en donde se contempla el valor y la verdadera importancia de la inteligencia emocional.

Lo más importante de una buena inteligencia emocional es que permite al que la posee relacionarse con éxito, y una buena socialización es una de las bases para tener una vida exitosa y feliz. Pero, sobre todo, una buena inteligencia emocional consigue que la persona que la tiene se conozca mejor a sí misma y sea más capaz de dirigir su vida de forma exitosa.

3.1.2 ¿Para qué sirven las emociones?

Antes que nada, se deben definir qué son las emociones, y en palabras del autor Bisquerra (2019) “una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno”

Por lo tanto, las emociones son propias del ser humano y son mecanismos que ayudan a reaccionar con rapidez ante acontecimientos inesperados que funcionan de manera automática, es decir, son impulsos para actuar. Bisquerra (2019) menciona que: “Una emoción se produce de la siguiente forma: 1) Unas informaciones sensoriales llegan a los centros emocionales del cerebro. 2) Como consecuencia se produce una respuesta neurofisiológica. 3) El neocórtex interpreta la información”.

Es decir, que las emociones no son un simple reflejo o impulso sin importancia, ya que cada emoción prepara al organismo para una clase distinta de respuesta; por ejemplo, el miedo provoca un aumento del latido cardíaco que hace que llegue más sangre a los músculos favoreciendo la respuesta de huida.

Cada persona experimenta una emoción de forma particular, dependiendo de sus experiencias anteriores, su aprendizaje y de la situación en concreto. Algunas de

las reacciones fisiológicas y de comportamiento que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse. Unas se aprenden por experiencia propia, como el miedo o la ira, pero la mayoría de las veces se aprende por observación de las personas en el entorno, y es ahí donde surge la importancia de los padres y los profesores como modelo ante sus hijos y estudiantes.

Todas las emociones son válidas y se puede simplemente desconectarlas o evitarlas, las personas pueden suprimir la expresión de las emociones, controlar su intensidad, disimularlas o incluso provocarlas, por lo que es posible aprender a manejarlas, expresándolas y teniendo la noción de su importancia en el diario vivir y de cómo éstas afectan la vida en común.

Las emociones más conocidas podrían hacer referencia al miedo, la sorpresa, la ira, la alegría o la tristeza, que se hacen presentes desde el inicio de la vida terrenal, por ejemplo, cuando un bebé quiere estar cerca de su madre y demuestra esta emoción a través del llanto, o cuando un niño durante sus primeros años de vida rechaza estar cerca de un payaso porque le causa temor.

Por tal razón, las emociones son indispensables para la convivencia y el desarrollo de todo ser humano, y es desde temprana edad que se empiezan a hacer presentes, lo que denota la importancia de concebirlas y concientizar que la mayor parte de las conductas se aprenden, sobre todo de los padres, de los profesores y de las personas que rodean al niño. Para conseguir que el niño aprenda a manejar adecuadamente sus emociones es necesario que los padres y profesores cuenten con la suficiente información como para poder regular y controlar sus estados emocionales y facilitar que los niños los aprendan y desarrollen habilidades emocionales.

Las emociones cumplen una función indispensable en la vida de todo ser humano, ya que intervienen directamente sobre las decisiones y rumbos que definen muchas de las metas que se plantean a lo largo de la vida, con relación a esto, Fernández Bennassar & Colom Bauzá (2009) en la revista de la International Journal of Developmental and Educational Psychology, mencionan que:

Tanto los estudios teóricos como las investigaciones, resaltan la importancia de las emociones en el ser humano. No sólo se debe desarrollar la inteligencia racional (objetiva), sino también la inteligencia emocional (intersubjetiva), puesto que ambas permitirán resolver los problemas más o menos complejos que implica vivir en la sociedad, ya que la competencia emocional proporciona la capacidad para actuar de forma eficaz ante la diversidad de situaciones en que se encuentra el ser humano. (p. 240)

En relación a lo anterior, las autoras recalcan la necesidad de enfocar la inteligencia de las emociones, sin dejar de lado la inteligencia racional denotando la importancia que las emociones cumplen en la vida de los seres humanos.

Para Reeve (1994) citado por Mesa Jacobo (2015) las emociones cumplen tres funciones que hacen énfasis en la capacidad para actuar de manera eficaz:

- Función adaptativa
- Función social
- Función motivacional

Para Mesa Jacobo (2015) la función adaptativa es cuando “la emoción prepara al organismo para ejecutar una conducta de acuerdo a las condiciones ambientales, movilizandando la energía necesaria para la acción y acercando o alejando al individuo hacia un objetivo determinado”. (p. 38) Por lo que esta función prepara al organismo para realizar la acción que se requiere, facilitando la conducta apropiada a cada situación.

En cuanto a la función social es la que permite a las personas predecir el comportamiento que se desarrollará y a los demás el suyo, ya que la forma en que se manejan las emociones puede ayudar a alejar o acercar a las personas afectando directamente las relaciones sociales.

Por otro lado, la función motivacional que cumplen las emociones puede establecer la aparición de una conducta motivada para encauzar a una dirección determinada, brinda la energía necesaria para la realización de actividades de manera fresca y animada.

3.1.3 Elementos de la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional es desglosada en un compendio de diferentes elementos que permiten identificar la importancia, necesidad, la aplicación y definen como actúa la inteligencia emocional en la vida diaria. Para esto Salinas (2000) identifica cinco componentes, los cuales son:

- Autoconciencia emocional
- Autorregulación emocional
- Motivación
- Empatía
- Habilidades sociales

Autoconciencia emocional

La autoconciencia emocional también es nombrada como “autoconocimiento emocional”, y hace referencia a la habilidad de reconocer y entender las emociones propias y el estado de ánimo. Es un proceso mental y gracias a ella se puede establecer una relación entre lo que se siente, cómo se expresa y cómo lo viven los demás.

Gracias a la autoconciencia emocional, se pueden identificar los estados emocionales contundentes que se vivencian a lo largo del día para poder analizar también el efecto que producen dichos estados en el entorno y esto debido a que las emociones también interfieren en las relaciones sociales.

Se puede decir que las emociones en cierta forma cambian la mirada del mundo alrededor, ya que dependiendo de las emociones que se experimenten, de esta manera será la percepción que se tenga de las personas y lo que se encuentre el contexto en ese momento.

Autorregulación emocional.

Por otro lado, la autorregulación emocional que también es conocida como autocontrol emocional, consiste en la capacidad de controlar los impulsos y las emociones de una forma asertiva y correcta para evitar vivir a voluntad de los instintos más primarios, es el control que se tiene para manejar las emociones, acorde a las

situaciones que se presenten. Una baja autorregulación emocional puede llevar a muchos conflictos, disputas y altercados con aquellas personas alrededor. Esto, con el pasar del tiempo puede producir una imagen personal muy negativa y alejar a las amistades y relaciones más cercanas provocando dificultades de socialización que a su vez desencadenan otro tipo de problemáticas.

La autorregulación emocional permite controlar las propias emociones, reaccionando de manera apropiada frente a los acontecimientos que se presentan, facilitando el adaptarse mejor al entorno. Este componente representa la capacidad de aprender a pensar las cosas antes de hablar, poder racionalizar la emoción para evitar que ésta se desborde y se transforme en ansiedad.

Motivación

La motivación es el tercer componente de la inteligencia emocional. Esta es un proceso psicológico que comprende la habilidad de dirigir los estados emocionales hacia una meta u objetivo determinado, siempre con un foco positivo y con mucha energía. Gracias a la motivación, también es posible recuperarse más fácilmente de contratiempos de la vida, encontrar soluciones rápidamente y volver a tomar dirección fija hacia las metas propuestas, siendo más persistentes y enfáticos.

La motivación puede valerse de innumerables ejemplos sobre cómo facilita obtener ese impulso que mueve al ser humano a jamás olvidar cuál es su meta y seguir buscando el mejor camino hasta poder alcanzar el objetivo deseado.

La falta de motivación se traduce en aburrimiento, cansancio, rutina entendida de una forma negativa o tristeza. En cambio, tener una razón para luchar se transforma en un motor para vivir, Es la chispa que se necesita para no dejarse apagar.

Empatía.

El cuarto elemento de la inteligencia emocional es la empatía. Cuando se habla de ella, se hace referencia a la famosa capacidad de ponerse en el lugar del otro, de reconocer las emociones y los sentimientos ajenos. En algunos casos extremos, incluso de vivir esas emociones.

Gracias a esta habilidad, las personas son capaces de entender e interiorizar las emociones de los demás, a partir de la expresión emocional que éstos muestran. Se pone conciencia en los sentimientos y emociones de las personas alrededor, se ve el entorno desde otra perspectiva en vez de poner el foco en uno mismo. Saber cómo se siente otra persona mediante la comprensión de sus gestos es una capacidad que favorece la comprensión mutua y permite tener más y mejores relaciones interpersonales.

Si alguien llora alrededor, se podrá entender que está sufriendo algún tipo de dolor, ya sea físico o emocional, por lo tanto, la empatía permite saber qué le ocurre, y si se tiene desarrollada esta capacidad de manera intensa, se podrá sentir ese dolor como propio.

Habilidades sociales.

Se entienden las habilidades sociales como el conjunto de capacidades que permiten dar respuestas adecuadas al entorno y relacionarse mejor con las personas. Son la clave para un buen desarrollo personal y profesional, y gracias a ellas, es más sencillo comunicarse de manera más asertiva, dando a conocer necesidades propias para que quienes están alrededor entiendan mejor la forma de sentir individual.

Las personas que poseen buenas habilidades sociales son aquellas que mantienen la calma y saben expresar sus opiniones y emociones de una manera tranquila, evitando el conflicto con un hecho potencialmente peligroso, como una discusión o un debate.

Las habilidades sociales no deben confundirse con el hecho de manipular a las personas, ya que en estas no hay cabida para las mentiras ni para la extorsión o el maltrato psicológico.

3.2 La adolescencia

La Organización Mundial de la Salud (2019) define el concepto de adolescencia como:

Periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia.

La adolescencia es una transición por la que todos los seres humanos atraviesan, se deja de ser niño para convertirse en un ser que se desarrolla y descubre para su etapa adulta, es un período crucial, complejo y quizás el más complicado, que presenta las fases de la vida más fascinantes. Una época en que la gente joven asume nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia. Los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos durante su infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos responsables.

Cuando los adolescentes reciben el apoyo y el impulso de los adultos, se desarrollan de formas increíbles, convirtiéndose en miembros íntegros de sus familias y comunidades que siempre están dispuestos a contribuir.

La adolescencia se caracteriza porque las personas se encuentran llenas de energía, curiosidad y de un espíritu que no se extingue fácilmente, ellos tienen en sus manos la capacidad de cambiar los modelos de conducta sociales negativos y romper con el ciclo de la violencia y la discriminación que se transmite de generación en generación. Es con su creatividad, energía y entusiasmo, que los adolescentes pueden cambiar el mundo de forma impresionante, logrando que sea un lugar mejor, no sólo para ellos mismos sino también para todos a su alrededor.

A medida que la edad avanza y se inicia esta compleja etapa, los adolescentes adoptan nuevas responsabilidades, experimentan nuevas formas de hacer las cosas y solicitan con urgencia su independencia. Comienzan a cuestionarse a sí mismos y a los demás. También empiezan a pensar sobre conceptos como la verdad y la justicia. Los valores y conocimientos que adquieren con los años les beneficiarán inmediatamente y a lo largo de su vida.

Durante la adolescencia, las personas establecen su independencia emocional y psicológica, aprenden a entender y vivir su sexualidad y a considerar su papel en la sociedad del futuro. El proceso es gradual, emocional y en ocasiones, lleno de angustia y temor. Un adolescente puede sentirse desilusionado, decepcionado y herido en un determinado momento y poco después, alegre, optimista y enamorado. A la vez que luchan con cambios físicos y emocionales, los adolescentes deben hacer frente a fuerzas externas sobre las que carecen prácticamente de control.

Los preceptos de la cultura, el género y la pobreza han obligado a los adolescentes a asumir funciones de forma prematura y responsabilidades que corresponden a la etapa adulta. A medida que desaparecen las redes sociales tradicionales, la estructura de la familia se remodela y a veces se viene abajo, y la capacidad de los sistemas de apoyo de la familia y la comunidad disminuye. Estos factores provocan que al ver cómo su mundo pierde seguridad, unión y estructuras, los adolescentes se vean orillados con demasiada frecuencia a hacer elecciones difíciles, casi siempre sin nadie que los ayude.

3.2.1 Etapas de la adolescencia.

¿Cuándo empieza la adolescencia? Es una pregunta bastante común entre las personas, sin embargo, depende del niño, pero se conoce que la adolescencia puede empezar desde los 10 años y extenderse hasta los 19 años. La pubertad, con el desarrollo de los caracteres sexuales, marca el inicio.

La cantidad de cambios físicos, sexuales, cognitivos, sociales y emocionales que ocurren en esta época puede causar expectativas y ansiedad tanto a los niños como a sus familias. Entender qué se puede esperar en las distintas etapas puede

promover un desarrollo saludable durante toda la adolescencia y a principios de la adultez permitiendo mejorar la calidad de vida que tendrán en su etapa adulta. Y para Casas Rivero & Ceñal González Fierro (2005) es importante reconocer el desarrollo adolescente de la siguiente manera:

Para poder comprender mejor el desarrollo del adolescente, podemos dividir las fases madurativas de la adolescencia en: temprana (11-13 años), media (14-17 años) y tardía (17-21 años). Durante este período de tiempo, los adolescentes deben de conseguir la independencia de los padres, la adaptación al grupo, aceptación de su nueva imagen corporal y el establecimiento de la propia identidad, sexual, moral y vocacional. (p. 22)

Por lo tanto, la adolescencia puede clasificarse en diferentes etapas de la siguiente manera:

- Adolescencia temprana
- Adolescencia media
- Adolescencia tardía

Adolescencia temprana.

Inicia en la pubertad y comprende entre los 10 y 13 años, durante esta etapa, los niños suelen comenzar a crecer más rápido. También empiezan a notar otros cambios corporales, entre los que se incluyen el crecimiento de vello en las axilas y en la zona genital. Se inicia el proceso de maduración psicológica, el adolescente trata de crear sus propios criterios, socialmente quiere dejar de relacionarse y de ser relacionado con los niños, pero aún no es aceptado por los adolescentes, desarrollando en él una desadaptación social, incluso dentro de la familia, lo cual constituye un factor importante, ya que puede causar alteraciones emocionales como depresión y ansiedad, que influyen en la conducta, contribuyendo al aislamiento.

Debido a esa necesidad de estar alejados, los adolescentes se enfocan más en ellos mismos, suelen sentirse tímidos con respecto a su apariencia y perciben que sus padres están constantemente en contra de ellos o no los comprenden; por lo que es posible que comiencen a explorar formas de ser independientes de su familia. En

este proceso, es probable que prueben los límites y reaccionen con intensidad si los padres o tutores reafirman los límites.

Adolescencia media.

La adolescencia intermedia inicia entre los 14 y 16 años. En este periodo se consigue un cierto grado de adaptación y aceptación de sí mismo, se tiene un parcial conocimiento y percepción en cuanto a su potencial, y la integración de su grupo le da cierta seguridad y satisfacciones al establecer amistades. También, empieza a adaptarse a otros adolescentes e integrar grupos, lo que resuelve parcialmente el posible rechazo de los padres, por lo que deja de lado la admiración al rol paterno. Si bien es posible que sigan la lógica de evitar riesgos fuera de estas situaciones, las emociones fuertes a menudo siguen rigiendo sus decisiones cuando entran en juego los impulsos.

A esta edad, a muchos adolescentes les surge el interés en las relaciones románticas y sexuales. Probablemente se cuestionen su identidad sexual y la exploren, lo que podría resultar estresante si no tienen el apoyo de sus padres, de la familia o de la comunidad. Otra forma típica de explorar el sexo y la sexualidad de los adolescentes de todos los géneros es la autoestimulación, también llamada masturbación.

Adolescencia tardía.

Esta etapa comprende las edades entre los 17 a 20 años y en algunos casos más de 21 años. En ésta se disminuye la velocidad de crecimiento y se empieza a recuperar la armonía en la proporción del cuerpo; estos cambios van dando seguridad y ayudan a superar las crisis de identidad. Se empieza a tener más conciencia de las emociones, en esta edad suelen tener más control de sus impulsos balanceando los riesgos mejor y con más precisión por lo que se adquiere más independencia y autonomía.

Los adolescentes que se convierten en adultos jóvenes tienen ahora un sentido más firme de su propia individualidad y pueden identificar sus propios valores. Se

centran más en el futuro y basan sus decisiones en sus ilusiones e ideales, además las amistades y las relaciones románticas se tornan más estables

Existe también un cierto grado de ansiedad, al empezar a percibir las presiones de las responsabilidades, presentes y futuras, por iniciativa propia o por el sistema social familiar, para contribuir a la economía, aun cuando no alcanzan la plena madurez, ni tienen los elementos de experiencia para desempeñarlas.

3.2.2 Inteligencia emocional en la adolescencia

Durante la etapa de la adolescencia, las personas atraviesan por un proceso de desarrollo normal y necesario. En este período de cambio y rebeldía, el adolescente transcurre en medio de un vaivén emocional, experimentando sentimientos de vacío interior, de angustia profunda, de arrebatos desmedidos, de tristeza por la pérdida de privilegios de niños y felicidad por la consecución de pequeños logros adultos. Todos ellos, posiblemente, en el mismo día, sencillamente porque siente, canaliza e improvisa: hace lo que puede y como puede. Hay un método de prueba y error y un estado de sube y baja emocional que ocurre todo el tiempo en esta etapa.

La principal tarea en esta etapa de su desarrollo es individualizarse y descubrir su propia identidad. El niño ya busca un yo y descubre sus límites, al llegar a la adolescencia, esto se convierte en una tarea crucial, se pelea por ampliar los límites, entrando esto en la dinámica de la búsqueda de la independencia inherente a la adolescencia.

Es la etapa en la que inicia a separarse de su familia y enfrentar el futuro tan incierto y desconocido. Tienen la oportunidad de aprender a pensar mejor, a sentir mejor, a tomar mejor las decisiones y ser más autónomos; por lo tanto, a desarrollar su personalidad. Es aquí donde se tiene la oportunidad para aprender a tomar las riendas de su vida y decidir sobre su personalidad.

Los principales modelos de inteligencia emocional dan mucha importancia a la regulación de las propias emociones. De hecho, se trata de una piedra angular del concepto, ya que de nada sirve reconocer las emociones propias, sino se

cuenta con la habilidad para manejarlas de forma adaptativa. (Trigoso Rubio, 2013, pág. 34).

La inteligencia emocional es la capacidad de entrar en contacto con las emociones propias y de los demás, sobre todo, de saber regularlas. Se caracteriza por el aprendizaje de diferentes habilidades sociales y personales que permiten fortalecer el sí mismo y poder interactuar con los demás de manera eficaz. La intervención de la inteligencia emocional en esta etapa permite elevar el nivel de capacidad emocional y social del joven como parte de su educación para lograr un desarrollo evolutivo saludable en todos los aspectos de su personalidad.

A los adolescentes el desarrollo y entrenamiento de habilidades para el manejo de las emociones, los capacita para afrontar los sentimientos de angustia, soledad, frustración, menosprecio propio, confusión sexual y miedo. Lo que a su vez servirá para prevenir conductas como el consumo de drogas, promiscuidad sexual, trastornos alimentarios, actividades antisociales y tendencias suicidas, y les capacita para afrontar con seguridad y eficacia los retos de la vida en el ámbito personal, académico y profesional, por lo que la inteligencia emocional juega un papel sumamente importante en la vida de todo ser humano.

Para empezar a desarrollar la inteligencia emocional durante la adolescencia, es importante permitir que se reconozcan las emociones propias. No es favorable enseñar que las emociones se repriman, caso que se da mayormente desde la niñez, con las típicas frases utilizadas como: “los niños no lloran”, es uno de los ejemplos sobre cómo se reprimen ciertas emociones.

Es mucho más sano dejar que estas sensaciones se vivan y se aprendan a reconocer. Es bueno que los niños y los adolescentes entiendan cuándo y por qué son felices, o desgraciados, o sienten frustración, o tienen esperanza, amor o cualquier otra de las emociones humanas.

Sin embargo, también es importante que aprendan a regular sus emociones y a no dejarse arrastrar por ellas. La regulación emocional es una habilidad de la inteligencia emocional, y con esta habilidad emocional las personas son capaces de

regular sus estados emocionales correctamente. Por ejemplo; si un adolescente se siente frustrado se le debe enseñar que entienda la razón de esa frustración y ayudarlo a encontrar las herramientas, también emocionales, que necesita para que la frustración no domine su vida.

Una forma idónea de que los adolescentes aprendan a manejar adecuadamente sus emociones, es que sean positivos. La mejor escuela para tener una actitud positiva en la vida es vivir rodeado de personas positivas. Esta labor por más trillada que parezca inicia con los padres positivos que posteriormente enseñarán a sus hijos a ser positivos.

Pero también debe comprenderse que no todo proceso es fácil y rápido, entender las emociones y aprender a vivir aceptando cada una como una vía para ser feliz, llevará tiempo. Es un proceso gradual que requiere de atención y paciencia.

Cada vez más, la inteligencia emocional se convierte en un factor importante, ya que en un mundo lleno de tecnología, inteligencia artificial y desprendimiento de la empatía; se vuelve más necesario el rescate de los valores y la sensibilidad humana. Para Asencio, Acarín y Romero, citados por Fernández Bennassar & Colom Bauzá (2009) consideran que:

Nada ha de producirnos mayor inquietud, nada resulta más peligroso para nuestras propias vidas y las ajenas que una racionalidad desprovista de sentimientos, de empatía, de compasión. Porque sin la orientación de esos sentimientos, que supone un compartir de inmediato el escenario mental de los demás, tanto los planos cognitivos como los relacionales pueden perturbarse seriamente y dar paso a una razón cegada en sus propios argumentos, insensible a las solicitudes de los demás, endiosada en su peligrosa ignorancia. (p. 238)

Al momento en que los adolescentes comprendan la relevancia de aprender sobre sus propias emociones y sentimientos, podrán empezar a advertir y entender las emociones de las personas a su alrededor; lo que permitirá garantizar la conservación de la calidad humana que tan deficiente se encuentra en el siglo actual,

ya que la generación naciente no contempla que solamente la inteligencia o cociente intelectual no garantiza el éxito con la pareja, los hijos, el trabajo o los amigos, y tampoco contribuye en la salud mental o en el equilibrio emocional tan necesarios para el desenvolvimiento dentro de la sociedad.

Por tal motivo, la expresión, conocimiento y mejoramiento de la inteligencia emocional se convierte en un componente indispensable en el desarrollo de los seres humanos, porque a través de ella se logra motivar, controlar los impulsos, regular los estados de ánimo y empatizar con los demás. Permite no solo convivir con quienes están alrededor, sino sobrevivir. En fin, es la que controla gran parte de quiénes son.

3.2.3 Agresividad en la adolescencia

Uno de los retos más importantes de un adolescente es establecer y mantener buenas relaciones sociales con las personas de su entorno. En este sentido, un adolescente emocionalmente inteligente no sólo será más hábil para percibir, comprender y regular sus propias emociones, sino que también será capaz de utilizar estas habilidades con los demás, ya que los adolescentes más hábiles, emocionalmente hablando, tienen más amigos y mejores relaciones interpersonales.

Diversas investigaciones sobre conducta agresiva han mostrado que los adolescentes con más habilidades emocionales presentan menores niveles de agresividad física y verbal, así como un menor número de emociones negativas relacionadas con la expresión de la conducta agresiva como son la ira y la hostilidad. Son también adolescentes con una mejor capacidad de comunicación y resolución de conflictos, más empáticos y más cooperativos. Por otra parte, los adolescentes con pocas habilidades emocionales están más desajustados en la escuela mostrando una actitud negativa tanto hacia los profesores como al establecimiento educativo.

Sin embargo, se comprende que la adolescencia es una etapa demasiado compleja y complicada. Los factores que en ella inciden son vastos, y cada persona se ve afectada de diferente manera. Por lo que es innegable que la agresividad en esta etapa estará a flor de piel debido a los cambios y las crisis existenciales, provocando incluso estrés a esta tan temprana edad. Y aunque no lo parezca como

lo mencionan Casas Rivero & Ceñal González Fierro (2005) “existe bastante discusión sobre si el estrés y la rebeldía típica de esta época es normal o incluso deseable. La realidad es que la mayoría de los adolescentes son “normales” y no muestran grandes dosis de estrés”. (p. 21)

Estos niveles bajos de estrés vienen arraigados por diferentes situaciones que colocan a los adolescentes en posiciones poco favorables; por ejemplo, un adolescente que trabaja y solventa los gastos de sus estudios, un adolescente que tiene problemas de atención en casa, un hogar donde mamá y papá se hacen presentes durante muy poco tiempo, o donde una adolescente se hace cargo de cuidar el hogar debido a la ausencia de mamá y a la falta de papá. Como estos, hay muchos casos más que inciden considerablemente en los niveles de comodidad, felicidad o estrés que presentan los adolescentes y, por ende, el estrés también se convierte en un factor que incide en los cambios drásticos de humor provocando emociones negativas.

Ante las emociones negativas los adolescentes pueden reaccionar con acciones adaptativas o perjudiciales, por un lado, la primera disminuye la emoción negativa, y por el otro, la segunda las refuerza. En este sentido, las reacciones negativas más frecuentes ante las emociones negativas son la inhibición, el aislamiento y la agresión.

Por ende, estas emociones negativas pueden desencadenar reacciones agresivas en los adolescentes lo que conlleva a generar violencia, y como resultado de esto, para Silva Diverio (2016) la violencia puede clasificarse de la siguiente manera:

- Violencia física
- Violencia psíquica
- Violencia legítima
- Violencia ilegítima

Violencia física.

Este tipo de violencia se caracteriza por realizar acciones cuyo objetivo es el de dañar físicamente a otra persona, ya sea, obligándolo a realizar o a ceder en algo que no desea.

Violencia psíquica.

Ésta se manifiesta cuando se agrede de forma verbal a una o más personas, estableciendo algún tipo de daño psicológico o emocional promoviendo el miedo o la angustia.

Violencia legítima.

La violencia legítima es aquella que se ejerce en forma de justicia sobre los individuos bajo determinados supuestos y normas establecidas por la sociedad y el Estado.

Violencia ilegítima.

Esta violencia se da cuando se atenta contra la dignidad de la persona o se altera la paz social a través de acciones que perjudiquen o dañen a los seres humanos de manera injusta.

3.2.4 La adolescencia y la educación

En la actualidad, ser profesor de adolescentes implica en algunas ocasiones, enfrentar desafíos que van más allá de transmitir información y compartir conocimientos específicos sobre una materia en particular; algunos de estos desafíos pueden estar relacionados con la actitud.

El alumno adolescente es una persona a la que se le debe de tratar con respeto, dándole crédito a lo que piensa y siente, aceptando la espontaneidad que lo caracteriza en esta etapa, pero sin dejar de marcar claramente los límites; evitando así que se desborden en comportamientos inapropiados y faltas de respeto.

Los establecimientos educativos del nivel medio sobre todo durante el ciclo básico, son un contexto de socialización y desarrollo fundamental para los adolescentes. En el país los adolescentes pasan buena parte de su vida dentro del sistema educativo con el rol de estudiantes, siendo que la educación es obligatoria

hasta el bachillerato. Una parte importante de su tiempo diario lo invierten en la asistencia al centro y en realizar las tareas escolares.

Por medio de la instrucción y guía que reciben los adolescentes mejoran sus capacidades intelectuales, sociales, culturales y analíticas. Es allí donde amplían las relaciones que se desarrollan con las personas de su contexto, un aspecto muy importante para su desarrollo adolescente. Se fomenta que sean conscientes de su condición de ciudadanos ya que las instituciones educativas son el vínculo de los estudiantes con el estado.

Otro aspecto importante que se desarrolla en un establecimiento, es la relación que el adolescente puede llegar a entablar con sus docentes, ya que puede llegar a convertirse en un vínculo incluso más agradable que el que sostienen con sus padres.

La capacidad para identificar, comprender y regular las emociones es fundamental entre el profesorado, ya que estas habilidades van a influir en los procesos de aprendizaje, en la salud física, en la calidad de las relaciones interpersonales y en el rendimiento académico y laboral. (Cabello, Ruiz-Aranda, & Fernández-Berrocal, 2009, pág. 44)

Las relaciones entre docentes y estudiantes se convierten en un componente necesario para el pleno desarrollo de los adolescentes, no es solo la enseñanza de culturas, operaciones o procesos lo que el docente transmite a sus discentes, es algo que va más allá de la racionalidad, y es que el profesor del nivel medio adquiere la responsabilidad de fomentar en el estudiante la inteligencia emocional tan indispensable durante esta etapa educativa y personal.

En una sociedad donde el raciocinio parece dominar cada vez más sobre las emociones, es básico tener en cuenta la importancia de la inteligencia emocional, que juega un papel más primordial incluso que el cerebro racional. Sin embargo, en los sistemas educativos rara vez se le da prioridad a la educación emocional. No se está educando para observar lo que se siente y, por lo tanto, no se sabe cómo actuar ante los sentimientos de forma efectiva.

La realidad educativa de los centros guatemaltecos en la actualidad refleja una situación mixta y contradictoria con relación a la orientación educativa, no solo intelectual sino también emocional. Una parte del curriculum podrá señalar la necesidad de enseñar y aprender sobre culturas, grandes personajes, el universo, las matemáticas, y un innumerable número de temas que se debe enseñar en los establecimientos.

Por otro lado, el constructivismo, corriente que poco a poco trata de arraigarse a nuestra cultura educativa, promueve la enseñanza significativa para el discente a través de nuevas formas y actividades de aprendizaje, sin embargo, no todos los establecimientos o más importante aún, los docentes están a favor de estas nuevas metodologías de enseñanza que promueven un cambio de paradigma, sobre todo que facilitan la enseñanza y aprendizaje del manejo de la inteligencia emocional. Es por esto que la educación actual se encuentra en un vaivén de pensamientos y formas de enseñanza, dejando de lado en repetidas ocasiones que la capacidad para manejar las emociones es tan importante como cualquier otro tipo de aprendizaje.

En indudable que los centros de educación del nivel medio son uno de los escenarios principales, (no solo debe encargarse de preparar al estudiante de manera intelectual, sino que deberá prepararlo profesional y socialmente), donde se produce una parte importante de la transición adolescente, esto es, del paso hacia la edad adulta. Esto le brinda a la institución educativa una responsabilidad relevante sobre este proceso en el entendimiento de que su influencia, buena o mala, será, en cualquier caso, siempre significativa para el adolescente y que lo marcará para el resto de su vida.

CAPÍTULO

IV

4.1 Análisis y discusión

La educación es un proceso que forma parte de la vida diaria, desde el nacimiento hasta el último día de vida, además, permite formar personas más capaces y autocontroladas, por lo que el contexto de la misma, sobre todo la educación formal, es una muestra perfecta para observar diferencias individuales en la forma de experimentar, percibir y expresar emociones. Es gracias a la interacción que se da en los salones de clase que se aprende a observar a los estudiantes. Y es a partir de esta observación que se puede incluso clasificar a los discentes entre “buenos, amigables, aplicados,” etc., denotando rasgos que no pueden ser ignorados por los profesionales de la educación que comparten horas con ellos en el aula.

Esta situación permite evidenciar que los aspectos que hacen referencia a los rasgos emocionales determinan en gran medida, un factor que define el mundo afectivo, emocional y el bienestar psicológico del estudiante; aspectos que favorecen las diferencias del desempeño que se tiene en diversos ámbitos de la vida diaria. Por ejemplo, la manera en que se afronta una discusión, la forma de enfrentar los momentos de tensión ante una prueba oral, o incluso el modo en que se apoya emocionalmente a un amigo, entre muchas otras situaciones, engloban una serie de habilidades y competencias afectivas que han generado un interés en educadores y orientadores educativos.

En los últimos años, las investigaciones que indagan lo referente a emociones, capacidades y habilidades, han incrementado en gran medida, sobre todo si estas habilidades repercuten en el bienestar emocional, social y educativo. Tomando en cuenta esto, la inteligencia emocional se convierte en un campo de estudio que se preocupa por indagar las diferencias emocionales.

La inteligencia emocional es considerada la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, facilita automotivarse para manejar acertadamente las emociones, tanto personalmente como en las relaciones humanas.

De tal manera, este campo de estudio se ha convertido en un factor importante para la comprensión de los procesos emocionales que se encuentran arraigados a la

conducta. Por lo que la indagación de la inteligencia emocional se convierte en una parte fundamental que permite fomentar el bienestar y la puesta en práctica de las habilidades emocionales que facilitan la adaptación al entorno, sobre todo en la tan determinante etapa de la adolescencia.

Se sabe que la adolescencia es una de las fases de la vida más fascinantes y quizás más complejas, en ésta se marca el comienzo de una búsqueda de la identidad y de un camino para darle un sentido a la vida y encontrar un lugar en el mundo. Es una etapa en donde los adolescentes pretenden asumir retos y responsabilidades que les brinden la sensación de libertad e independencia que tanto anhelan desde la niñez. Los adolescentes buscan desarrollar habilidades que les faciliten afrontar la transición de la adolescencia hacia la adultez.

Durante esta etapa también se desarrolla la capacidad de razonar con ideas más abstractas, de explorar los conceptos del bien y del mal, de desarrollar hipótesis y de meditar sobre el futuro. Los adolescentes en esta transición comienzan a cuestionarse a sí mismos y a los demás, y a advertir las complejidades y los matices de la vida.

Es en la adolescencia donde las personas establecen su independencia emocional y psicológica, por ende, es ahí donde radica el por qué establecer la importancia de la inteligencia emocional, ya que aprenden a entender y vivir su sexualidad además de considerar su papel en la sociedad del futuro. El proceso es gradual, emocional y a veces, perturbador. Un adolescente puede sentirse desilusionado, decepcionado o incluso herido, en un determinado momento y poco después, eufórico, optimista y enamorado.

Por lo que, como parte del proceso investigativo y con base a los preceptos sobre la adolescencia y la manifestación de la inteligencia emocional en la mencionada etapa, se realizó a través de boletas de encuesta un sondeo que permitió delimitar información indispensable para el pleno análisis del tema objeto de estudio.

Por ejemplo, un 87% de los estudiantes afirmó haber experimentado sentimientos de ira, frustración o enojo, manejándolos de diferentes formas como

hablando (59%), callando (36%) o golpeando (4%), denotando que los adolescentes no solo luchan con cambios físicos y emocionales, los adolescentes de hoy deben también hacer frente a fuerzas externas sobre las que carecen prácticamente de control. (Ver gráficas No. 4 y No. 5 de la cédula de entrevista para estudiantes).

A medida que desaparecen las redes sociales tradicionales, la estructura de la familia se remodela y a veces se viene abajo, y la capacidad de los sistemas de apoyo de la familia y la comunidad disminuye. Al ver cómo su mundo pierde seguridad, coherencia y estructuras, los adolescentes se ven susceptibles con demasiada frecuencia a hacer elecciones difíciles, casi siempre sin nadie que los apoye.

Por lo tanto, tras una indagación y observación del comportamiento de los adolescentes, en su mayoría (77%) en el rango de edad de 14 a 16 años, del Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Vespertina, Cantón Samalá, del municipio de San Sebastián, departamento de Retalhuleu, se evidenció que la inteligencia emocional se convierte en un factor determinante para el debido manejo y control de sus emociones, ya que muchos de los estudiantes presentan conductas agresivas y poco tolerantes ante situaciones que consideran retadoras y provocadoras. (Ver gráfica No. 1 de la cédula de entrevista para estudiantes).

Se comprende que la adolescencia y la educación son etapas que, en la mayor parte de la formación, van de la mano. Es innegable el hecho que los establecimientos educativos constituyen el lugar donde los adolescentes se desarrollan, comparten y aprenden nuevas habilidades, y más importante aún que se involucra directamente en la tan complicada transición por la que se enfrentan a esa edad.

Principalmente, es imposible ignorar el hecho que por la etapa que atraviesan los adolescentes del Instituto, se encuentran más susceptibles y vulnerables a diversos factores que influyen en los diferentes comportamientos que éstos presentan.

De esta forma la investigación mixta contempló como objetivo general analizar el desarrollo y la manifestación de la inteligencia emocional en los estudiantes del instituto, teniendo como premisa que debido a la situación cultural y tradicional del

municipio en el que se encuentran, no cuentan con el suficiente apoyo de los padres y madres de familia.

Es determinante proyectar la importancia que tiene el enseñar qué es la inteligencia emocional, ya que un 44% asegura no haber escuchado antes sobre este término. Además, a pesar de que un 91% considera reconocer lo que son las emociones; es relevante ejemplificar al estudiante cuáles son los rasgos que indaga. Pero, sobre todo fomentarle seguridad a través de la enseñanza de la inteligencia emocional, para que pueda mostrarse susceptible y abierto a compartir sus sentimientos y emociones con las personas que considere de su confianza para aprender a controlarlas y comprender que es una parte común de su crecimiento. (Ver gráficas No. 2 y No. 3 de la cédula de entrevista para estudiantes).

Con esta investigación se pretendió proyectar en los estudiantes y los docentes del centro educativo, la importancia de tomar en cuenta que el desarrollo de la educación en los aspectos emocionales, es la forma más idónea de crear una mejor sociedad, con adolescentes creativos e inteligentes; sanos, física, pero sobre todo mentalmente, además de promover la formación de futuros adultos íntegros y felices.

Para la realización de dicho estudio se volvió preciso utilizar una metodología que facilitó la indagación tanto de los índices de agresividad en los estudiantes del establecimiento, como el conocimiento y manejo que poseen sobre la inteligencia emocional. Debido a la naturaleza de la indagación, donde se requiere indagar diversidad de datos se tuvo a bien aplicar la investigación mixta, por cuanto ésta involucra el desarrollo de investigaciones combinando una metodología cuantitativa con una cualitativa, para obtener resultados más extensos.

La investigación mixta permitió obtener una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno de estudio, ya que se respalda de las características positivas, tanto de los métodos cuantitativos como de los métodos cualitativos, lo que facilitó la ampliación y teorización de la información, permitiendo producir datos más abundantes y variados a través de los diversos recursos, fuentes y tipos de datos,

contextos o análisis. La investigación mixta permitió potenciar los procedimientos críticos y las indagaciones se apoyan con mayor solidez científica.

Para la estructuración de tal investigación se determinó como relevante y necesario utilizar diferentes técnicas de investigación tales como la observación, que se realizó dentro del establecimiento respecto al comportamiento que los estudiantes presentan en el diario vivir a nivel de las instalaciones educativas. Al mismo tiempo, se aplicó la recolección de datos que permitió la obtención e interpretación de la información, y su análisis de datos que facilitó la codificación de la información que se obtuvo a través de las diferentes indagaciones.

Por otro lado, también se utilizaron dos herramientas que permitieron de la manera más precisa obtener información verídica y confiable. La cédula de entrevista que se realizó a los diecisiete (17) docentes, dos (2) administrativos, la directora y a dos (2) estudiantes con antecedentes de agresividad. Ésta permitió la obtención de información directa, fidedigna y concisa de los involucrados en la educación y formación de los estudiantes del establecimiento.

Además, se hizo uso del muestreo, en este caso específico, del muestreo aleatorio simple, porque la población era finita y cumplía las condiciones técnicas idóneas para tomar la muestra representativa, ya que la población estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Vespertina, Cantón Samalá, San Sebastián, Retalhuleu, alcanza el total de doscientos ochenta (280) estudiantes. Este muestreo fue necesario debido a la alta matriculación estudiantil del establecimiento, por lo que se aplicó una fórmula con el propósito de obtener una muestra relativa a la cantidad total de estudiantes, dicha cantidad fueron setenta (70) estudiantes a encuestar que se distribuyeron en los grados de primero básico en sus secciones a, b, c y d; segundo básico a, b, c y d, y tercero básico con sus secciones a, b y c. A dicha muestra de la población, se le aplicó una encuesta en donde se indagaban los conocimientos, manejo y control que los estudiantes poseen sobre la inteligencia emocional.

De esta forma, con la información obtenida a través de la exploración y obtención de datos por medio del estudio estadístico y descriptivo, se dio paso al análisis de resultados.

Tras la indagación realizada, la encargada de la administración del establecimiento del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina Cantón Samalá, San Sebastián, Retalhuleu, hizo mención que los docentes no han tenido la oportunidad de participar en talleres, capacitaciones o charlas sobre la inteligencia emocional, a pesar de que comprende que gracias a ésta se aplica un dominio de las emociones para una buena relación interpersonal entre docentes y alumnos, y a pesar que reconoce también que los estudiantes del plantel, manejan agresividad y autoestima baja.

Desafortunadamente, esto denota la poca relevancia que le adjudican a la inteligencia emocional en la etapa adolescente. En total un 31% de los docentes a pesar de que trabajan y conviven a diario con los alumnos, no han mencionado ni trabajado con ellos temas que se relacionen con las emociones. Y a pesar de las continuas situaciones de agresividad entre los educandos incluso con sus docentes, un total del 10% afirmó que no ha notado ningún caso de agresividad en el establecimiento, lo que permitió inferir que no todos los docentes se preocupan por el bienestar y el comportamiento de los estudiantes. (Ver gráficas No. 10 y No. 12 de la cédula de entrevista para docentes).

A pesar de esto, el 69% reconoció que inteligencia emocional es la capacidad que permite manejar y conocer las emociones, así como los propios sentimientos, permitiendo la convivencia armónica y buenas relaciones humanas. Un 95% de los docentes mencionó que comprende que la inteligencia emocional es vital para mejorar las relaciones de empatía, evitar problemas futuros, facilitar las buenas relaciones, el respeto y la comunicación tanto en el educador como en el estudiante. (Ver gráficas No. 9 y No. 11 de la cédula de entrevista para docentes).

Cotejando información, se determinó que los educandos que son reportados y conducidos a la oficina de dirección del establecimiento, en su mayoría, es debido a

situaciones de agresión verbal y en ocasiones física, para lo cual la directora comentó que aplica un proceso para darles solución, éste consiste en primera medida, hablar con ambas partes para conocer el motivo del por qué se llegó al altercado, posteriormente, formar un juicio sobre la situación y realizar las acciones necesarias para darle solución al conflicto, dichas soluciones se fundamentan en el Reglamento Interno que posee el establecimiento y que emana precisamente de la Normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz en los centros educativos, Acuerdo Ministerial No. 01-2011 del Ministerio de Educación.

De estos casos que requieren intervención de la directora, se tomaron dos en específico debido a la reincidencia que presentan en situaciones similares. Estos estudiantes que como dato importante se encuentran, uno de género masculino y otro femenino, también respondieron a ciertos cuestionamientos que se realizaron a través de una entrevista, para determinar el motivo por el cual reaccionan constantemente de manera agresiva. Los educandos mencionaron que la razón más influyente en su comportamiento es el rechazo que reciben de parte de sus compañeros al hablar supuestos sobre ellos o bien, por expresiones despectivas hacia ellos.

También admitieron tener problemas para manejar sus emociones debido al carácter explosivo y la ausencia de un padre de familia que los oriente. Estos discentes conocen su situación y sobre todo comprenden su problema ya que afirmaron tener dificultad para controlar su reacción agresiva ante factores que consideran necesarios. Dichos casos ejemplificaron la situación de varios de los estudiantes del establecimiento, quienes necesitan de un consejo o una persona que simplemente escuche sus problemas. La etapa de la adolescencia es bastante complicada y actualmente con tanta información que se tiene a la mano y la tecnología absorbiendo el tiempo y mente, resulta aún más complicado manejar las situaciones que desencadenen reacciones violentas, como muestra de esto se evidenció que un 31% de los estudiantes ha sido partícipe de un altercado físico con compañeros y un 10% se considera como persona agresiva. (Ver gráficas No. 6 y No. 8 de la cédula de entrevista para estudiantes).

Es innegable el hecho de que la inteligencia emocional influye en gran medida en la conducta diaria e inevitablemente en la personalidad. Comúnmente, se considera a las emociones por encima de la inteligencia cognitiva o racional, cuando en realidad son fundamentales para el éxito en diversos ámbitos de la vida. Definir qué son las emociones es extremadamente difícil y complicado, ya que son fenómenos que tienen un origen interno, además de que se definen y externan dependiendo de la persona que las experimente. Una emoción es considerada un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Por lo tanto, las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno.

Las emociones pueden causar diferentes reacciones dentro del ser humano; psicológicamente estas alteran la atención y activan las redes neuronales en el cerebro. También, tiene repercusión física ya que organizan las respuestas de diferentes sentidos, tales como las expresiones faciales, los músculos, la tonalidad de la voz y promueve la activación de los sistemas nervioso y endocrino, lo que da como resultado que se establezca una posición certera con respecto al entorno inmediato.

Por tal motivo, indagar los índices de agresividad de los jóvenes estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Vespertina, Cantón Samalá, San Sebastián, Retalhuleu y cómo el desarrollo de la inteligencia emocional repercute en esto, se convirtió en un fenómeno preocupante y necesario para proponer soluciones viables que faciliten al estudiante tener un mejor desarrollo y potenciar una adolescencia sana.

Es indispensable advertir que los educandos del establecimiento necesitan aprender a manejar y conocer sus emociones, deben aprender a reconocerlas de forma consciente e identificar qué sienten. También, es importante que conozcan cómo integrar lo que sienten dentro del pensamiento y saber considerar la complejidad de los cambios emocionales, de esta manera podrán dirigir y manejar las emociones tanto positivas como negativas de forma eficaz. Al tener la habilidad necesaria los estudiantes convivirán de manera más armónica y dejarán de lado, las tribulaciones que les afectan.

Los docentes también deben reconocer la importancia de manejar la inteligencia emocional, pero sobre todo deben tomar conciencia del papel que juegan dentro del establecimiento, dentro de la sociedad y aún más, del papel que representan para sus educandos. Necesitan reconocer las necesidades afectivas que éstos requieren y para esto es necesario primero, capacitar al educador para poder transmitir las actitudes idóneas para el control de las emociones que provoquen sentimientos que desborden la capacidad de manejo de los adolescentes. Es inevitable sugerir que para que ese índice del 40% de agresividad que presentan los estudiantes disminuya y el establecimiento promocióne adolescentes plenos, capaces y sobre todo felices; se debe gestionar charlas motivacionales para que comprendan el valor y la importancia que tienen dentro de nuestra sociedad, sobre todo para hacerlos comprender que no son ellos los culpables de la situación familiar por la que atraviesan si fuera el caso, y que es normal sentirse confundido en esa tan compleja y confusa etapa.

CAPÍTULO

V

5.1 Conclusiones

- La inteligencia emocional que denotan los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, Cantón Samalá, San Sebastián, Retalhuleu, evidencia la importancia y necesidad de incluirla como parte del sistema educativo nacional. El aprendizaje para regular este tipo de inteligencia es de suma importancia, sobre todo en la etapa de la adolescencia, donde las emociones se encuentran desbordando constantemente facilitando el descontrol tanto emocional como social de los adolescentes al afectar sus relaciones interpersonales e intrapersonales.
- Los adolescentes que presentan casos de violencia y agresividad dentro del instituto se sienten amenazados e intimidados por las respuestas, expresiones y comportamientos que no consideran agradables por parte de sus compañeros. En estos casos, se evidencia que el mal manejo de sus emociones es el causante de su comportamiento agresivo, tal comportamiento se establece con un índice del 40%, y en la mayoría de los casos por situaciones externas y ajenas al establecimiento como la ausencia de los padres de familia en el hogar, además de la falta de control de sus impulsos que los incitan a comportarse agresivamente con sus compañeros y docentes.
- Los jóvenes del establecimiento denotan rasgos agresivos y comportamientos explosivos ante situaciones que consideran retadoras u ofensivas, ésta es la forma que ellos encuentran para expresar la compleja situación que acontece en su vida personal. Desafortunadamente, una parte del equipo laboral del establecimiento no comprende la magnitud o no le da relevancia a esta situación. Dejando de lado el entorno tenso que viven los adolescentes a diario dentro de cada salón de clase.

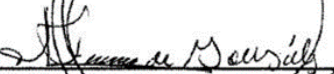
5.2 Recomendaciones

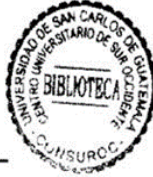
- Para la necesaria mejora del comportamiento de los estudiantes es indispensable iniciar, inculcando en el docente la importancia de conocer y sobre todo transmitir a los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, Cantón Samalá, San Sebastián, Retalhuleu, la relevancia que tiene el reconocer y descubrir sus emociones, pero no solamente hablarlo, los docentes deben permitir en sus clases espacios para que los adolescentes puedan revelar sus emociones y sentimientos libremente sin miedo a ser juzgados; de esta manera aprenderán que sus emociones están bien y que es común tener sentimientos que les hagan sentir confundidos, pero que a pesar de todo hay alguien que se preocupa por su bienestar.
- Es conveniente que dentro del establecimiento se dialogue con los estudiantes para facilitar la comprensión de la incidencia que el comportamiento agresivo puede tener y repercutir en su vida estudiantil y sobre todo social. Es necesario inculcar en ellos la capacidad de externar sus emociones sin el afán de volverse arrogante, que la convivencia pacífica es la mejor manera de compartir con sus compañeros y sobre todo fomentar en ellos la capacidad de aceptar sus errores para poder analizar qué cambios necesitan realizar en su comportamiento.
- La inteligencia emocional sin duda alguna facilitará sobrellevar los procesos que conlleva el crecimiento y un aspecto clave para poder evitar que ciertos estudiantes se vuelvan violentos o agresivos en la edad adolescente, es el hecho de reiterar la importancia de que dentro del sistema educativo se haga énfasis en la educación de sus emociones, sobre todo en la etapa primaria que es la que da paso a la edad donde se inicia la pubertad y posteriormente la adolescencia; esto permitirá que los adolescentes condicionen su conducta y les facilite la interacción con sus compañeros y demás personas a su alrededor.

5.3 Referencias

- Bisquerra, R. (2019). *Educación Emocional*. Obtenido de Grup de Recerca en Orientación Psicopedagògica: www.rafaelbisquerra.com/es/biografia/publicaciones/articulos/101-educacion-emocional-competencias-basicas-para-vida/208-concepto-emocion.html
- Cabello, R., Ruiz-Aranda, D., & Fernández-Berrocal, P. (2009). *Docentes emocionalmente inteligentes*. Obtenido de <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/DialnetDocentesEmocionalmenteInteligentes-3163455.pdf>
- Casas Rivero, J., & Ceñal González Fierro, M. (2005). *Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales*. Madrid, España: Pediatría Integral, 20-24.
- Fernández Bennassar, M., & Colom Bauzá, J. (2009). *Adolescencia Y Desarrollo Emocional En La Sociedad Actual*. España: Obtenido de <file:///C:/Users/ADMIN/Desktop/libros%20tesina/DESARROLLO%20EMOCIONAL.pdf>
- Jiménez Jiménez, A. (2018). *Inteligencia Emocional*. Madrid, España: Lúa Ediciones.
- Mesa Jacobo, J. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes*. Murcia, España: Universidad de Murcia.
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Real Academia Española. (2019). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es>
- Salinas, O. J. (2000). *Inteligencia emocional para los líderes triunfadores*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/inteligencia-emocional-lideres-triunfadores/>
- Silva Diverio, I. (2016). *La adolescencia y su interrelación con el entorno*. Madrid, España: Instituto de la Juventud.
- Trigoso Rubio, M. (2013). *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas*. España: Universidad de León.

Vo. Bo.


Lcda. Ana Teresa de González.
Bibliotecaria CUNSUROC.



ANEXOS

6.1 Formato de cédulas de entrevista y encuesta

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE (CUNSUROC)
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACION EDUCATIVA
CÉDULA DE ENTREVISTA A DOCENTES**



Como parte del proceso de investigación de Tesina, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se requiere la realización de la presente entrevista al personal tanto docente como administrativo del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, Cantón Samalá, San Sebastián, Retalhuleu. Siendo el objeto de estudio determinar la relación existente entre inteligencia emocional y los índices de agresividad que se presentan en los adolescentes del establecimiento mencionado, para lo cual se le pide responder las siguientes interrogantes.

1. ¿Sabe usted qué es la inteligencia emocional? Describa.

2. ¿Alguna vez ha mencionado este tema a sus estudiantes? ¿Por qué?

3. ¿Cuál considera que es la importancia de la inteligencia emocional en docentes y adolescentes?

4. ¿Ha observado situaciones en donde los estudiantes tengan mal manejo de sus emociones? ¿Qué tipo de situaciones?

5. ¿Cree que la inteligencia emocional está relacionada con las conductas agresivas de los adolescentes? ¿Por qué?

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACION EDUCATIVA
ENCUESTA A ESTUDIANTES**



Como parte del proceso de investigación de Tesina, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se requiere la realización de la presente encuesta a los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, Cantón Samalá, San Sebastián, Retalhuleu, siendo el objeto de estudio determinar la relación entre inteligencia emocional y los índices de agresividad en los adolescentes del establecimiento mencionado.

Indicaciones: Marque con una **X** la respuesta que considere correcta.

1. ¿Qué edad tiene?

10 a 13 años 14 a 16 años 17 a 21 años

2. ¿Conoce usted qué son las emociones?

Sí No No estoy seguro

3. ¿Ha escuchado sobre la inteligencia emocional?

Sí No No estoy seguro

4. ¿Alguna vez ha experimentado sentimientos de frustración, ira o enojo?

Sí No No estoy seguro

5. ¿De qué manera ha manejado este tipo de sentimientos?

Hablando Callando Golpeando

Otro: _____

6. ¿Ha participado alguna vez en un altercado físico con un compañero o compañera?

Sí No No estoy seguro

7. ¿De qué manera reacciona cuando alguien lo ofende o insulta?

Ignorando

Golpeando

Insultando

Otro: _____

8. ¿Se considera usted una persona agresiva?

Sí

No

No estoy seguro

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACION EDUCATIVA
CÉDULA DE ENTREVISTA A DIRECTORA**



Como parte del proceso de investigación de Tesina, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se requiere la realización de la presente entrevista a la Lcda. Silvia Lucrecia Gramajo Celis, directora del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, Cantón Samalá, San Sebastián, Retalhuleu. Siendo el objeto de estudio determinar la relación existente entre inteligencia emocional y los índices de agresividad que se presentan en los adolescentes del establecimiento mencionado. Para lo cual se le pide responder las siguientes interrogantes.

1. ¿Sabe usted qué es la inteligencia emocional? Describa.

2. ¿Cuál considera que es la importancia de la inteligencia emocional en docentes y adolescentes?

3. ¿Los docentes han participado en talleres, capacitaciones o charlas sobre la inteligencia emocional? ¿Por qué?

4. ¿Cuál considera que es el estado en el que se encuentran sus estudiantes en relación al manejo de la inteligencia emocional?

5. Como directora, ¿Qué acciones toma ante una situación de agresividad entre los estudiantes?

6. Para resolver conflictos relacionados a la agresividad entre estudiantes ¿Aplica algún fundamento teórico legal?

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACION EDUCATIVA
CÉDULA DE ENTREVISTA A CASOS ESPECÍFICOS**



Como parte del proceso de investigación de Tesina, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se requiere la realización de la presente entrevista a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, Cantón Samalá, San Sebastián, Retalhuleu.

1. ¿Cuáles han sido los motivos por los que ha tenido altercados con sus compañeros o docentes?

2. ¿Cuál cree usted que es la razón por la cual reacciona de esa manera?

3. ¿Tiene algún problema en su hogar, con sus docentes o compañeros que afectan su comportamiento? Mencione algunos.

4. ¿Qué situaciones son las que desencadenan una respuesta agresiva en su persona?

5. ¿Considera usted tener problemas para controlar sus diferentes emociones?

¿Por qué?

6.2 Estudio estadístico

6.2.1 Representación gráfica de encuesta realizada a estudiantes.

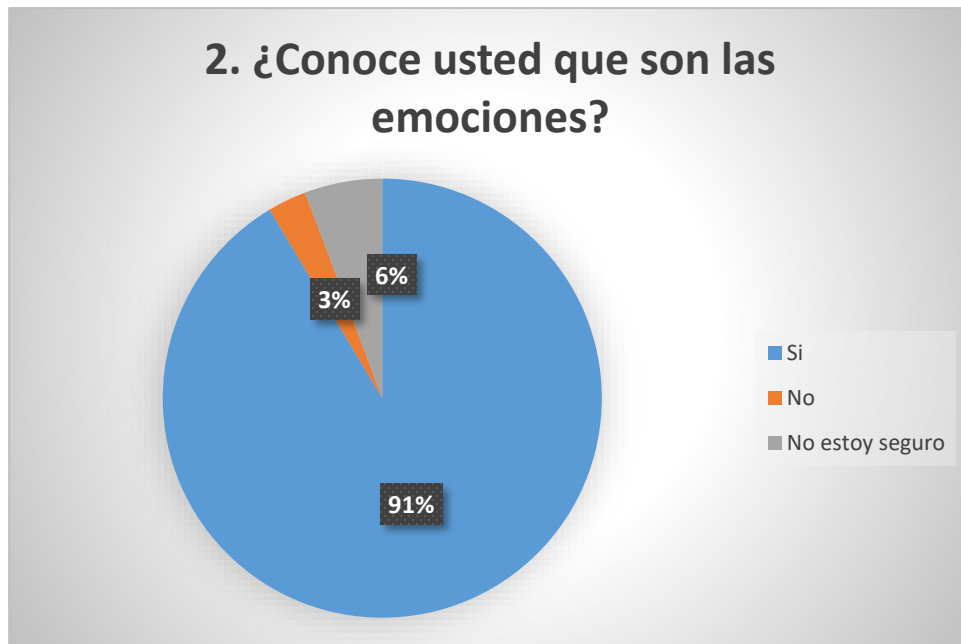
Gráfica No. 1



Fuente: Investigación propia, estudiante de tesina. Septiembre, 2019.

La mayoría de la población encuestada se encuentra en un rango de edad entre los 14 a 16 años, lo que corresponde a la etapa de la adolescencia media en donde el estudiante se adapta a su entorno y comprende el proceso donde las emociones fuertes continúan rigiendo sus acciones, lo que puede influenciar en sus niveles de agresividad. Por otro lado, un mínimo número se encuentra entre las edades de 10 a 13 años, correspondiente a la adolescencia temprana donde el niño o niña inicia su proceso de maduración psicológica, y los que se encuentran en la adolescencia tardía entre los 17 a 21 años; donde se espera que se tenga un mayor control de sus emociones.

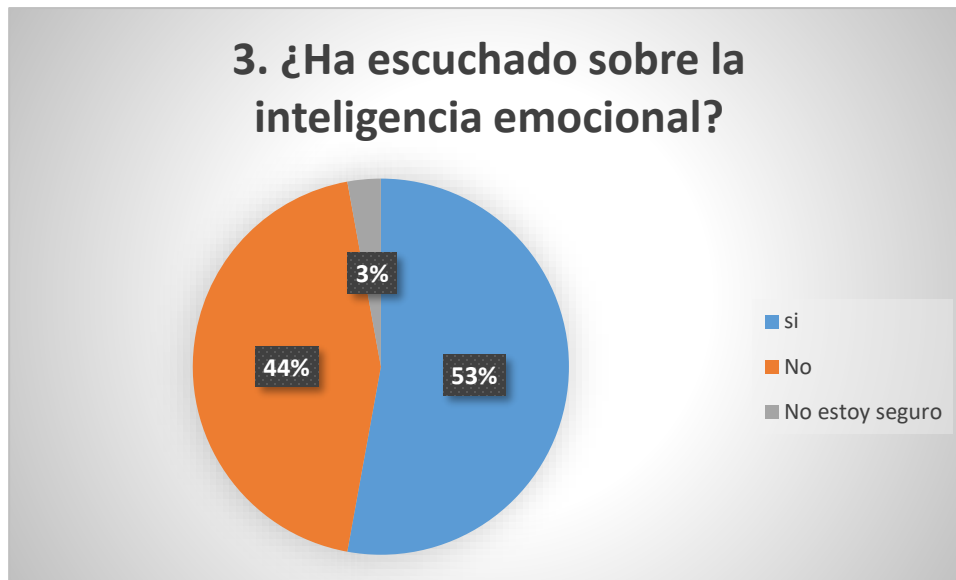
Gráfica No. 2



Fuente: Investigación propia, estudiante de tesina. Septiembre, 2019.

Casi el total de los jóvenes respondió que si conoce qué son las emociones, datos que resultan satisfactorios. Dos sectores poco significantes respondieron que no estaban seguros sobre qué son o bien no saben qué son. En esta gráfica los datos arrojados tras la encuesta, denotan una brecha de desconocimiento de lo que son las emociones, algo que preocupa ya que, éstas son parte de la vida y comportamiento diario. Si el joven desconoce que son las emociones, por ende, le será mucho más complicado aprender a manejarlas para evitar situaciones que concluyan en un comportamiento agresivo.

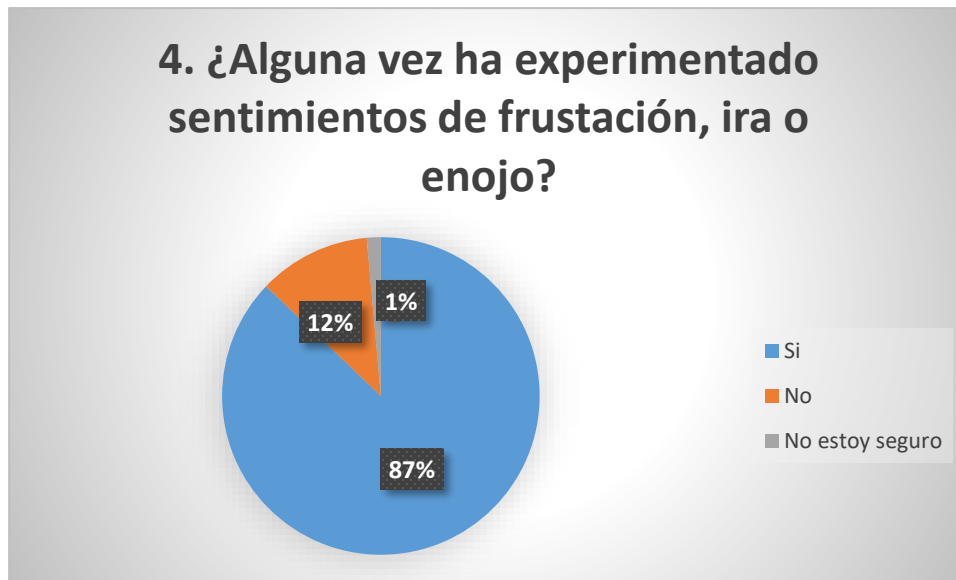
Gráfica No. 3



Fuente: Investigación propia, estudiante de tesina. Septiembre, 2019.

A pesar de que el término sobre la inteligencia emocional tiene poco tiempo de haber tomado relevancia, un poco más de la mitad de los estudiantes del instituto respondió que sí han escuchado sobre ésta lo que puede favorecer su comprensión para poder aprender a manejarla y adaptarla a cada estudiante. Por otro lado, un sector muy significativo marcó que no conocen o han escuchado sobre la inteligencia emocional.

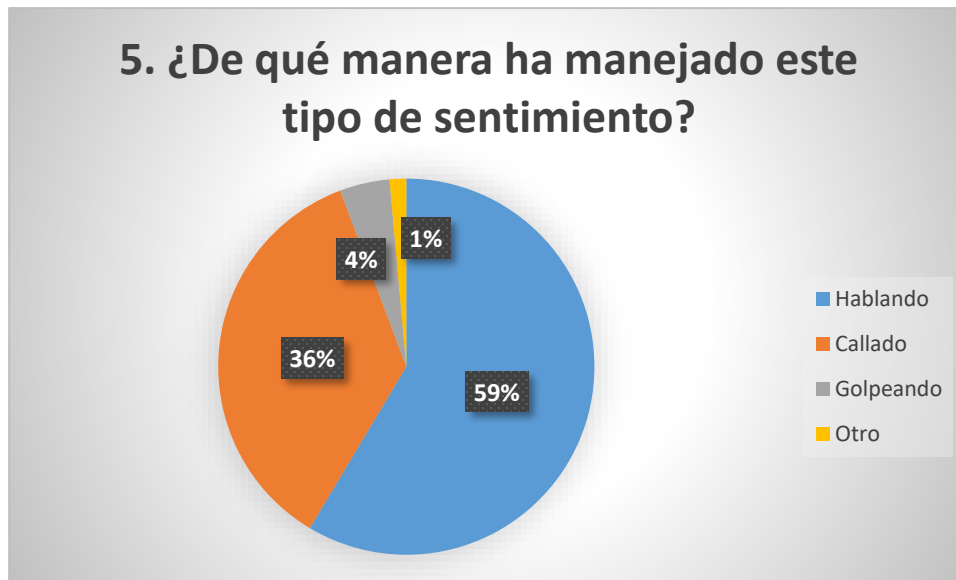
Gráfica No. 4



Fuente: Investigación propia, estudiante de tesina. Septiembre, 2019.

Una gran cantidad de los jóvenes del establecimiento afirmaron que han experimentado sentimientos de frustración, ira o enojo, algo que tiene bastante incidencia en diversas situaciones que experimentan debido a la etapa de crecimiento en la que se encuentran la mayoría de los estudiantes, mientras un mínimo número denota que no ha experimentado este tipo de sentimientos y emociones en toda su vida.

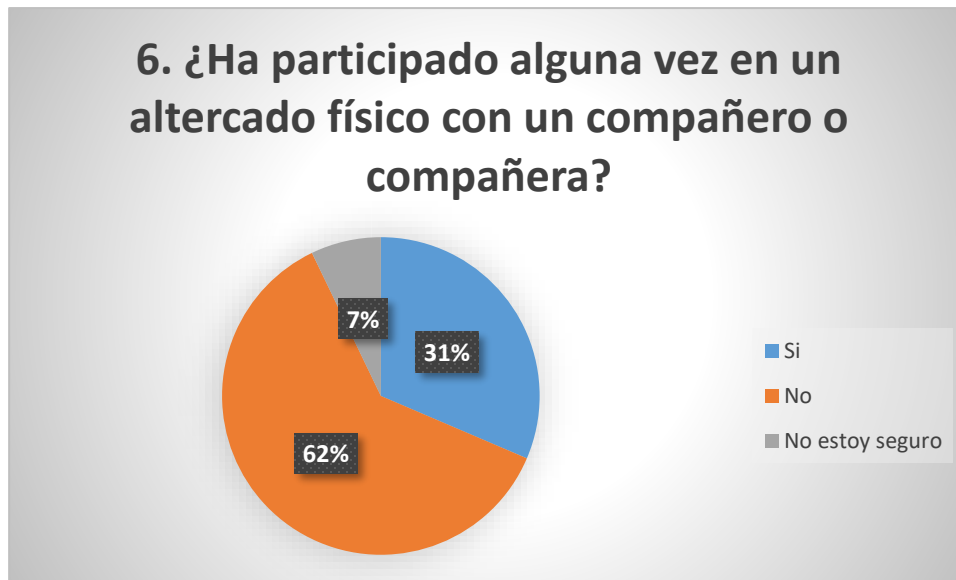
Gráfica No. 5



Fuente: Investigación propia, estudiante de tesina. Septiembre, 2019.

La ira, la frustración y el enojo son emociones que en cuanto aparecen son difíciles de controlar, no todos tenemos las mismas habilidades para manejarlas y en el caso de los estudiantes del instituto la mayoría comenta que maneja estos sentimientos hablando sobre el cómo se sienten o que le provocó esta emoción, un poco más de la tercera parte marcó que prefiere callar los factores que inciden en este sentimiento. Hay un mínimo número que indica que su reacción al experimentar ira, enojo o frustración es golpear a las personas que a su parecer provocaron esos sentimientos en ellos, o bien indicaron que su forma de manejar estos sentimientos es llorar para enfrentar la situación.

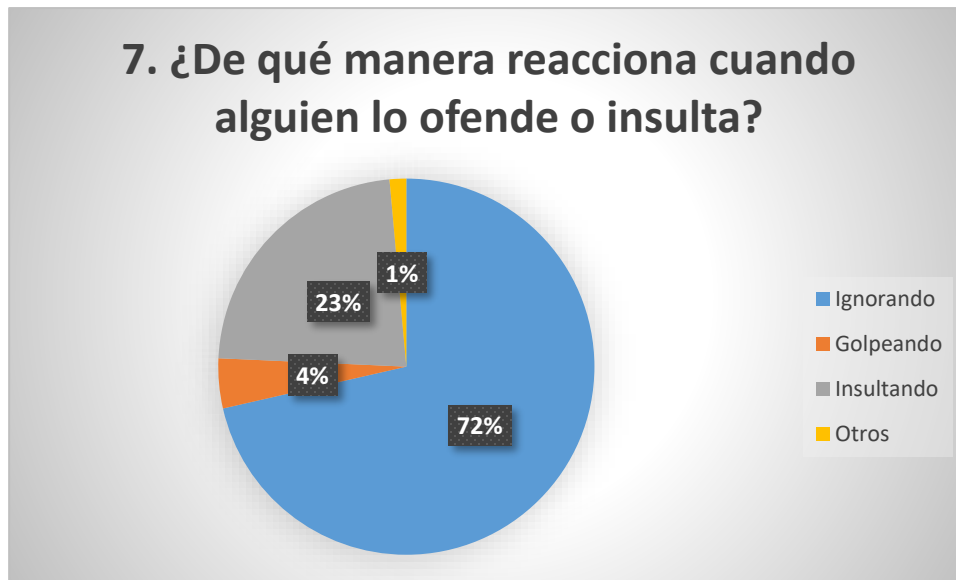
Gráfica No. 6



Fuente: Investigación propia, estudiante de tesina. Septiembre, 2019.

Casi la tercera parte de los estudiantes encuestados responde que si ha sido participe de un altercado físico con sus compañeros o compañeras, lo que demuestra la ausencia de control de sus emociones al momento de experimentar diferentes situaciones, que al final terminan en agresiones físicas. Por otro lado, la mayoría de los jóvenes respondió que no ha participado de altercados físicos, lo que refuerza los resultados anteriores sobre que manejan sus emociones hablando o ignorando a los potenciales agresores.

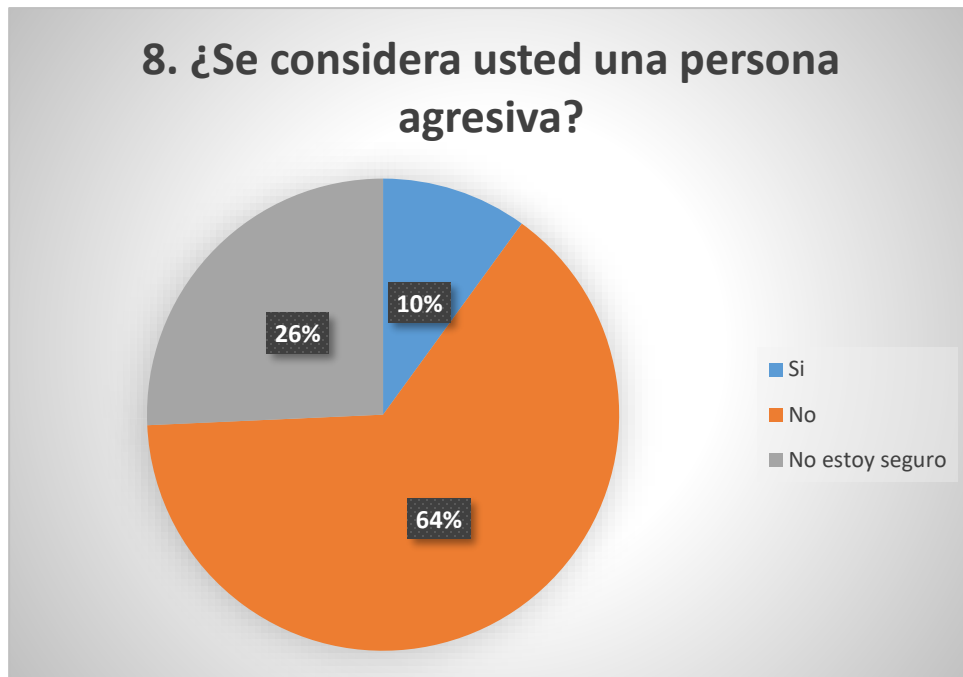
Gráfica No. 7



Fuente: Investigación propia, estudiante de tesina. Septiembre, 2019.

Cuando hay un factor externo que incide en el comportamiento es más difícil tener el debido control sobre las emociones, y ante estos factores como los insultos u ofensas la mayoría de los estudiantes afirma que solamente ignora estas situaciones para evitar mayores consecuencias, casi una cuarta parte de ellos menciona que ante las ofensas responde insultando a la otra persona involucrada. No es significativo quienes afirman que responden golpeando a quien lo ofende o insulta sin importar que las consecuencias sean perjudiciales para ellos.

Gráfica No. 8

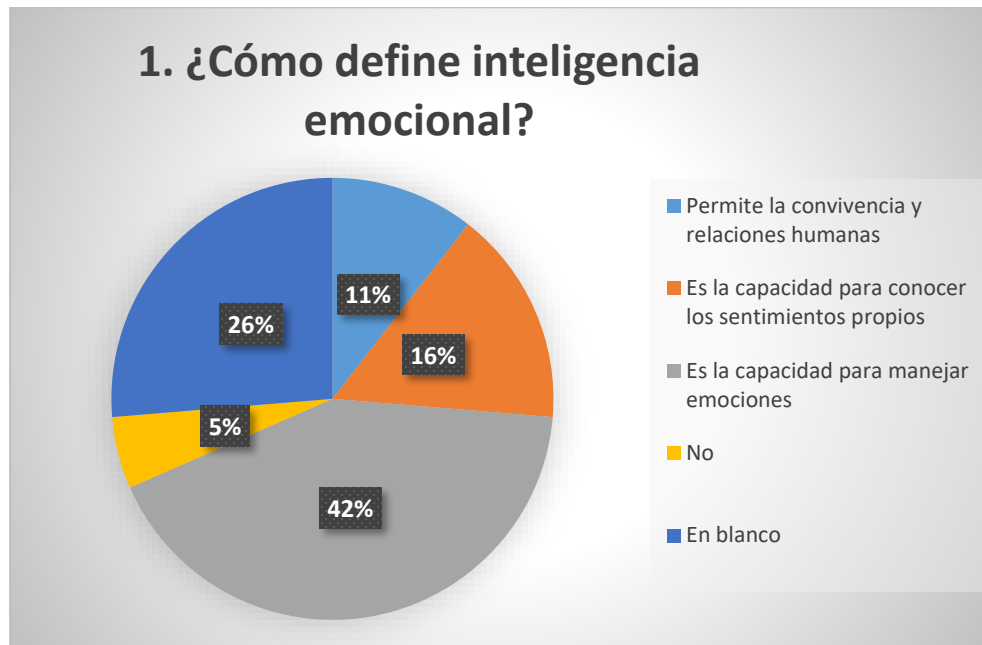


Fuente: Investigación propia, estudiante de tesina. Septiembre, 2019.

En la adolescencia aún es difícil definir la personalidad, decisiones y actitudes; es una compleja etapa en donde el autoconcepto no se da con facilidad, y un poco más de la cuarta parte de los jóvenes estudiantes del instituto, no sabe precisar si son personas agresivas o no. Sin embargo, la mayoría reconoce que no se consideran personas agresivas y una décima parte acepta ser una persona que reacciona de manera agresiva.

6.2.2 Representación gráfica de encuesta realizada a docentes.

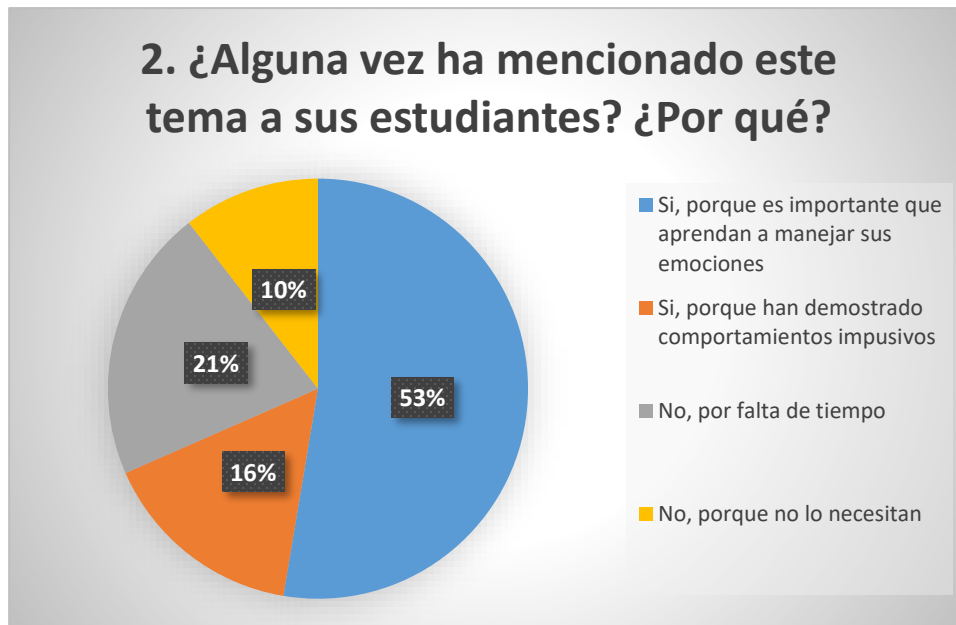
Gráfica No. 9



Fuente: Investigación propia, estudiante de tesina. Septiembre, 2019.

El docente es uno de los principales precursores de una alta autoestima, es el encargado de fomentar y llevar el mensaje de bienestar y satisfacción propia en los estudiantes, y en esta gráfica se evidencia que la mayoría de los docentes si conoce lo que es la inteligencia emocional desde diferentes enfoques, afirmando que la inteligencia emocional es la capacidad que se posee para manejar las emociones. Dos sectores pequeños creen que es la capacidad que se tiene para conocer los sentimientos propios, y el otro opina que la inteligencia emocional permite la convivencia armónica y las relaciones humanas. Un mínimo número no sabe lo que es la inteligencia emocional, situación que preocupa debido a la posición de los docentes ante los estudiantes, y es interesante indicar que una cuarta parte, dejó su respuesta en blanco.

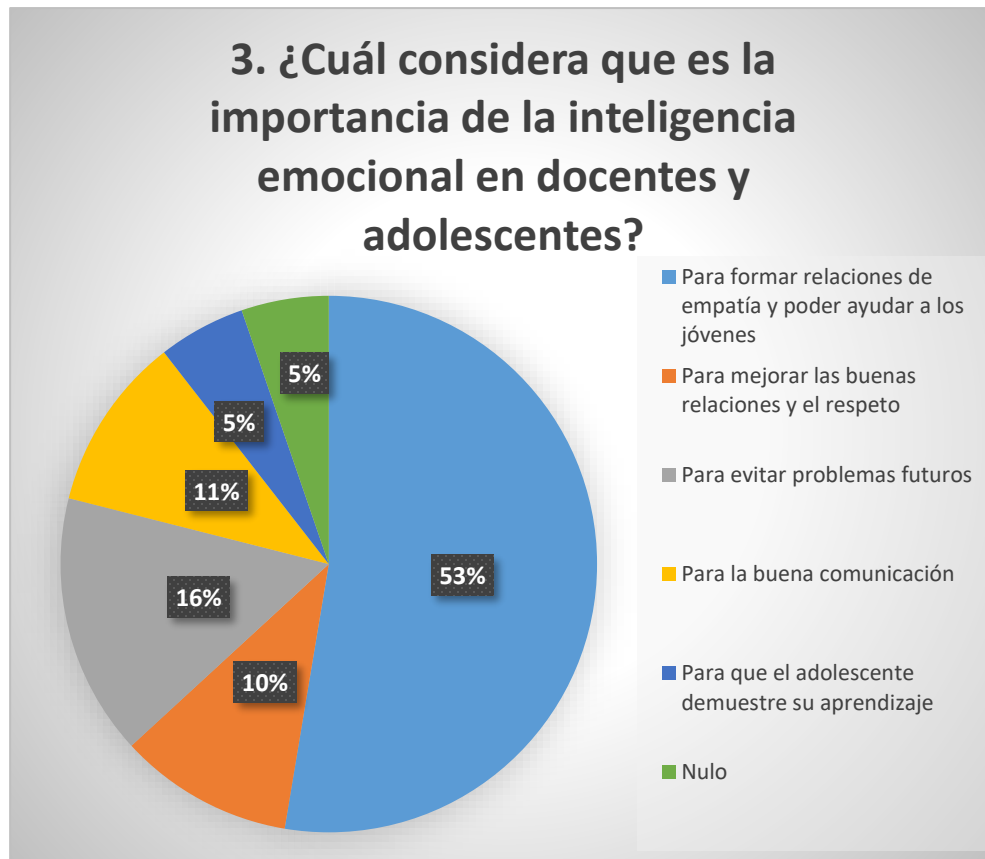
Gráfica No. 10



Fuente: Investigación propia, estudiante de tesina. Septiembre, 2019.

Como docentes es importante ayudar a los estudiantes a comprender mejor sus emociones, ya que debido a la etapa en la que se encuentran, éstas se desbordan inevitablemente y no está de más platicar con ellos sobre ellas. Sin embargo, no todos los docentes del establecimiento han hecho mención de la inteligencia emocional y las emociones a los jóvenes, solamente puede decirse que la mitad respondió que considera importante que ellos aprendan sobre sus emociones. En menor proporción comentan que lo han mencionado porque los estudiantes han presentado comportamientos impulsivos, o bien contempla que no lo hace debido a la ausencia de tiempo al momento de impartir sus clases y el resto porque considera que sus discentes no lo necesitan.

Gráfica No. 11



Fuente: Investigación propia, estudiante de tesina. Septiembre, 2019.

Se ha comprobado que la inteligencia emocional es de gran relevancia para el desarrollo pleno de los seres humanos, sin embargo, no todos comprenden o conocen esta importancia. En el caso de los docentes, apenas arriba de la mitad consideran que su importancia radica en que facilita la formación de relaciones de empatía para poder ayudar a los jóvenes, y en menor proporción, sectores afirman que la inteligencia emocional es importante para evitar problemas futuros en la vida de los estudiantes, o bien considera que facilita mejorar las buenas relaciones y el respeto; o mencionan que este tipo de inteligencia permite una mejor comunicación entre docentes y discentes.

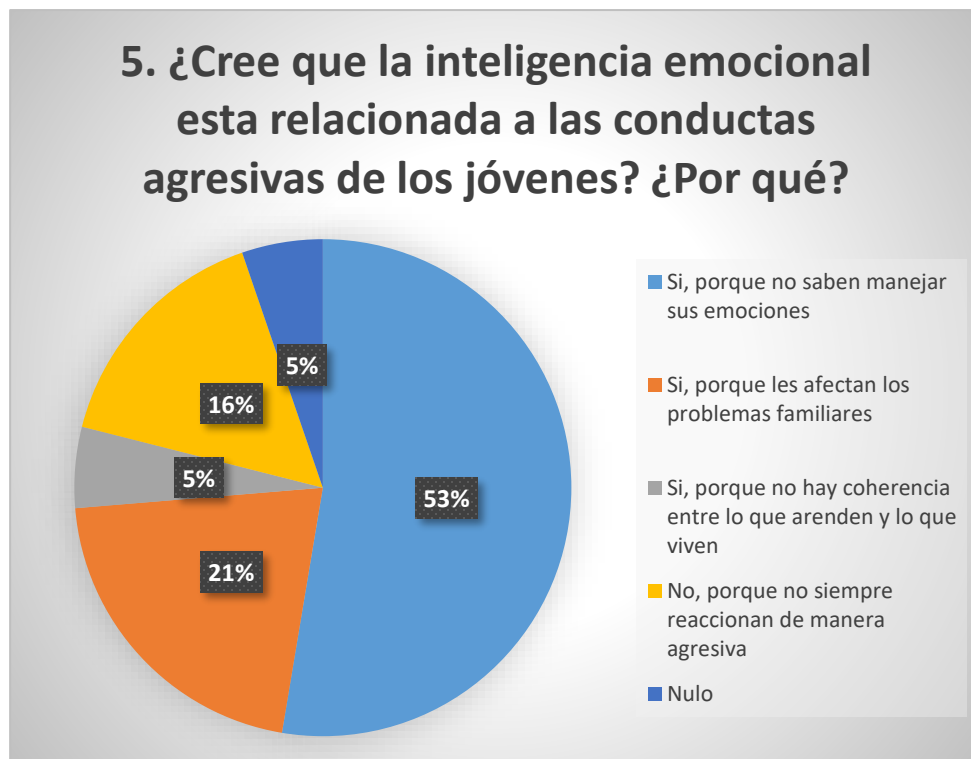
Gráfica No. 12



Fuente: Investigación propia, estudiante de tesina. Septiembre, 2019.

Cerca de la mitad de los docentes del establecimiento, comentan que han observado mal comportamiento de parte de los estudiantes dentro de los salones, durante las clases; tales como falta de atención, desobediencia, insultos, entre otros. La tercera parte ha presenciado situaciones donde los jóvenes no solamente se han agredido verbalmente sino también físicamente, y un sector menor ha sido observador de situaciones donde se agreden de manera verbal.

Gráfica No. 13



Fuente: Investigación propia, estudiante de tesina. Septiembre, 2019.

Un poco más de la mitad de los docentes del establecimiento consideran que la inteligencia emocional si se relaciona con las conductas agresivas que presentan los jóvenes estudiantes ya que ellos no saben manejar bien sus emociones, casi una cuarta parte lo considera porque el problema radica en los problemas familiares que hay en el hogar y que por ende perjudica la estabilidad de las emociones de los discentes. Por el contrario, hay un sector no tan significativo que considera que la inteligencia emocional no tiene relación con las conductas agresivas de los estudiantes porque no siempre reaccionan de manera agresiva. Son pocos los que afirman que se relaciona porque los jóvenes no presentan coherencia entre lo que aprenden y lo que viven dentro y fuera del establecimiento.

6.3 Propuesta

6.3.1 Título de la propuesta.

Taller para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en adolescentes, dirigido al personal docente y administrativo del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, Cantón Samalá, San Sebastián, Retalhuleu.

6.3.2 Objetivos.

Objetivo General.

- Generar en el personal docente y administrativo del establecimiento, el conocimiento necesario sobre el manejo de la inteligencia emocional.

Objetivos Específicos.

- Capacitar al personal docente y administrativo del instituto, sobre la inteligencia emocional.
- Sugerir actividades para la cautelosa enseñanza de la inteligencia emocional y su práctica en los jóvenes estudiantes del establecimiento.

6.3.3 Justificación.

A través de los años se ha tenido la idea que, si una persona es inteligente y es entendido de diversos temas, será capaz de tener un futuro prometedor y exitoso en los ámbitos profesional y personal; pero, la realidad es que el cociente intelectual no asegura la obtención de un alto puesto en una empresa y tampoco asegura el éxito en otros ámbitos de la vida. Poseer un alto coeficiente intelectual facilita obtener un buen trabajo y también puede intervenir en la vida social efectiva; sin embargo, esto no es suficiente si no es acompañado de habilidades y capacidades emocionales, en pocas palabras de inteligencia emocional. Ésta es parte fundamental del desarrollo personal, laboral, social y educativo de los seres humanos. Es aquella capacidad que permitirá a los estudiantes facilitar el manejo y comprensión de las emociones tanto propias como ajenas, y por ende con el pasar del tiempo y el trabajo constante de los docentes mejorará la habilidad de los mismos para manejar sus sentimientos.

El desarrollo de la inteligencia emocional en el adolescente, es una labor que debe ser reforzada por el docente, sin embargo tras la indagación de la situación de los estudiantes del Instituto se evidencia que los jóvenes carecen de inteligencia emocional, y la preocupación por trabajar con esta temática surge a través de la necesidad evidente de propuestas y acciones que ayuden a los adolescentes del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, a ajustarse de manera eficaz a su entorno, mejorando las relaciones con los demás y sobre todo consigo mismo por medio del control de los procesos emocionales.

6.3.4 Descripción.

Es importante que el docente como ente formador, participe de la enseñanza de la inteligencia emocional, debido a esto se vuelve relevante que primero éste sea capacitado a través de un taller en donde aprenderá sobre el significado que le atañe a este tipo de inteligencia, los elementos que la conforman, sus características, pero sobre todo como pueda cultivarse a través de actividades que permitan a los jóvenes aprender de forma gradual lo que es manejo de las emociones.

Dicho taller se llevará a cabo en las instalaciones del establecimiento educativo durante el mes de noviembre con la participación del personal tanto docente como

administrativo del establecimiento, bajo el mando de un especialista efectivo en el manejo del tema sobre la Inteligencia emocional. Tendrá una duración estimada de seis (6) horas y deberá constar de una parte teórica y una interactiva donde el docente pueda participar de las actividades como juegos grupales, libros, videos, que se tendrán como sugerencia para que puedan aplicarlas en clase con los discentes. De esta manera se estará orientando al docente como trabajar dicho tema y mejorar la capacidad de sus educandos para evitar que éstos presenten tendencias y conductas agresivas.

6.3.5 Plan de acciones.

No.	Acciones a realizar	Recursos	Temporalidad
01.	Presentación de propuesta a directora del establecimiento Licenciada Silvia Lucrecia Gramajo Celis	-Humano. -Hojas.	Junio
02.	Elaboración de solicitud para disponer del disertante encargado del taller.	-Computadora. -Impresora.	Junio
03.	Asignación de fechas y elaboración de cronograma para el desarrollo del taller.		Junio
04.	Informe de la actividad a realizar y las fechas en que se llevará a cabo a todo el personal del establecimiento.	-Humano.	Junio
05.	Selección de las temáticas a abordar y las actividades que se realizarán en el desarrollo del taller.	-Humano -Hojas. -Computadora. -Impresora.	Julio
06.	Preparación y adquisición del material a utilizar.	-Humano. -Financiero.	Julio
07.	Preparación y desarrollo del taller sobre cómo desarrollar la inteligencia emocional en adolescentes.	-Humano -Hojas. -Lapiceros. -Folders. -Pliegos de papel bond. -Marcadores. -Sellador. -Computadora. -Impresora. -Financieros.	Julio

Mazatenango Suchitepéquez 18 de Marzo 2022

No. 03-2022

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC

Apreciable Coordinador:

Por este medio en mi calidad de Profesor Titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **"Normativo de integración del Sistema de Prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Suroccidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESORA PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **"Análisis respecto al desarrollo y manifestación de la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto Nacional de educación básica, jornada vespertina, Cantón Samalá, San Sebastian, Retalhuleu"** elaborada por la estudiante: PEM/TAE **JOSELYN ALEJANDRA GUERRERO VÁSQUEZ**, quien se identifica con el carné número 20144330 y CUI 2599 97935 1103. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.Sc. Claudia Salomé Gómez Hernández
ASESORA PRINCIPAL

Mazatenango Suchitepéquez 21 de Marzo de 2022
No. 04-2022

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC

Apreciable Coordinador:

Por este medio y con base al nombramiento de revisora de la Coordinación de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del "Normativo de Integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente" en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina: "Análisis respecto al desarrollo y manifestación de la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto Nacional de educación básica, jornada vespertina, Cantón Samalá, San Sebastian, Retalhuleu" elaborada por la estudiante: PEM/TAE **JOSELYN ALEJANDRA GUERRERO VÁSQUEZ**, quien se identifica con el carné número 20144330 y CUI 2599 97935 1103. Ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"DÉ Y ENSEÑA A TODOS"



M.A. Dorian Rebeca Peña Signor
REVISORA



Mazatenango 24 de marzo de 2022

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Director del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Doctor:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada **“Análisis respecto al desarrollo y manifestación de la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto Nacional de educacion básica, jornada vespertina, Cantón Samalá, San Sebastián, Retalhuleu”**, elaborada por la estudiante: **Joselyn Alejandra Guerrero Vásquez, carné 20144330, CUI 2599 97935 1103** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **“Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente”**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRIMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. Néstor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
CUNSUROC



Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa
Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Naturales con Orientación Ambiental
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

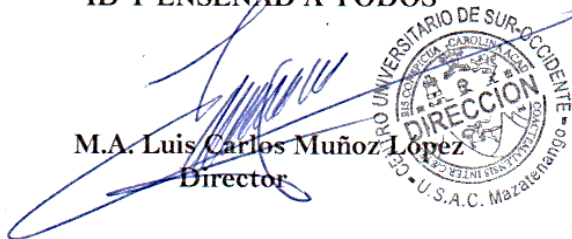
CUNSUROC/USAC-I-37-2022

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el dieciséis de septiembre de dos mil veintidós—————

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes de la Terna Evaluadora y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: "ANÁLISIS RESPECTO AL DESARROLLO Y MANIFESTACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA, JORNADA VESPERTINA, CANTÓN SAMALÁ, SAN SEBASTIÁN, RETALHULEU, de la estudiante: Joselyn Alejandra Guerrero Vásquez, carné 201444330 CUI: 2599 97935 1103 de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Luis Carlos Muñoz López
Director



/gris