

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA



TESINA

**“Influencia de las redes sociales en los cambios conductuales y sus efectos
en la formación académica de los estudiantes”**

*(estudio realizado en Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo,
Suchitepéquez)*

Por:

Valery Amalia Flores Valles

Carné:

2015 4134 7

Mazatenango, Suchitepéquez, Marzo del año 2022

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA



Tesina

**“Influencia de las redes sociales en los cambios conductuales y sus efectos
en la formación académica de los estudiantes”**

*(estudio realizado en Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo,
Suchitepéquez)*

Por:

Valery Amalia Flores Valles

2015 4134 7

Lcda. Paula Zucely Quibajá Pérez

Asesora

Presentado en examen Público de graduación ante las autoridades del Centro
Universitario de Suroccidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de

Guatemala, previo a obtener el título de:

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Mazatenango, Suchitepéquez, marzo del año 2022

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE

MSc. Pablo Ernesto Oliva Soto

Rector en Funciones

MSc. Gustavo Enrique Taracena Gil

Secretario General

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE
SUROCCIDENTE**

M.A. Luis Carlos Muñoz López

Director en Funciones

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Vilser Josvin Ramirez Robles

Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel

Vocal

PEM y TAE. Rony Roderico Alonzo Solís

Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar

Coordinador Académico

Dr. Álvaro Estuardo Gutierrez Gamboa

Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara

Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

MSc. José Norberto Thomas Villatoro

Coordinador de las Carreras de Pedagogía

MSc. Víctor Manuel Nájera Toledo

Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Ing. Luis Alfredo Tobar Piril

Coordinador Carrera Ingeniería Agronomía Tropical

MSc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes

Coordinadora Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

Lic. Sergio Román Espinoza Antón

Coordinador Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

Abogacía y Notariado

Lic. José Felipe Martínez Domínguez

Coordinador de Área

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Lic. Néstor Fridel Orozco Ramos

Coordinador de las carreras de Pedagogía

M.S. Juan Pablo Ángeles Lam

Coordinador Carrera Periodista Profesional y

Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

AGRADECIMIENTOS

A **Dios** quien me ha llevado paso a paso por el camino del aprendizaje constante, brindándome la oportunidad de conocer personas que han contribuido con mi formación integral en momentos cruciales.

A mis padres **Rosa Valles de Flores** y **José Flores** por el esfuerzo y apoyo incondicional que me han brindado en el transcurso de mi vida, porque han constituido un poderoso estímulo capaz de obligar mi pluma, disponer de mi mente, ocupar mi tiempo y dedicar el mejor de mis esfuerzos en pro del logro de mis objetivos.

A mis hermanas **Kareen Flores** y **Sandy Flores** por su amor, apoyo y paciencia, ustedes dos han contribuido al cumplimiento de cada uno de mis sueños y metas.

A mi novio **José Hernán Monroy gracias** por ser tú una de las personas que motiva mis deseos de vivir y por estar junto a mí apoyándome desde hace muchos años.

A todos los **docentes** de la Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario Suroccidente por sus enseñanzas y contribución con mi formación, al maestro **Luis de León** un especial agradecimiento por ser mi mano derecha, quien me ha guiado compartiéndome sus conocimientos.

A mi apreciada Coordinadora de carrera: **Licenciada Tania Elvira Marroquín**, a quien admiro por su entrega, dedicación, liderazgo, sobre todo por su calidad humana y a mi asesora: **Licenciada Paula Quibajá** por brindarme parte de su sabiduría, instruirme en la formación como licenciada en pedagogía y administración educativa.

A mi alma mater **USAC** y el **CUNSUROC** quienes me abrieron las puertas de su seno científico formándome profesionalmente como Pedagoga.

DEDICATORIA

A DIOS: Por su inconmensurable amor, gracia, fidelidad y ser quien me ha dado fortaleza para continuar cuando he estado a punto de caer; por ser mi amigo fiel y permitirme alcanzar esta meta tan anhelada, guiar mis pasos, brindarme la sabiduría y paciencia necesaria en la senda de la vida.

A MIS PADRES: José Idabel Flores Fajardo y Rosa Amalia Valles de Flores, a quienes les debo toda mi vida, les agradezco el cariño y su comprensión, a ustedes quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, principios, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino, gracias por su lucha incansable por darnos una mejor calidad de vida, son ustedes los dos pilares principales en la lucha de cada uno de mis sueños y metas.

A MI NOVIO: José Hernán Monroy López tu ayuda ha sido fundamental, has estado conmigo incluso en los momentos más difíciles, has sido mi acompañante en cada una de mis luchas y siempre me has impulsado a seguir adelante con tu amor, paciencia, comprensión y apoyo incondicional.

A MIS HERMANAS: Karen Flores por ser quien ha impulsado cada uno de mis pasos desde muy pequeña y **Sandy Flores** por compartir su sabiduría y paciencia, a ellas por ser un buen ejemplo, motivarme a luchar por mis sueños y ser un gran apoyo en mis momentos de flaqueza.

A MI ASESORA: Licenciada Paula Quibajá, siendo un pilar en este proceso, por su tiempo, por su apoyo, así como por la sabiduría que nos transmitió en el desarrollo de la formación profesional.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: La mejor casa de estudio universitario en Guatemala y al **CUNSUROC** por abrirme las puertas de su seno científico y ser quienes me han ayudado a formarme profesionalmente.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

**“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son
responsabilidad exclusiva del autor”**

ÍNDICE

Resumen.....	i
Abstract.....	ii
Introducción.....	1
CAPÍTULO I.....	5
1.1. Planteamiento del problema.....	5
1.2. Definición del problema.....	10
1.3. Objetivos.....	12
CAPÍTULO II.....	13
2.1. Descripción metodológica.....	13
CAPÍTULO III.....	19
3.1. Marco Teórico:.....	19
3.1. 1. Aspectos de la adolescencia:.....	19
3.1.2. Redes sociales.....	23
3.1.3. Marco legal en las redes sociales.....	25
3.1.4. Cronología de las redes sociales y evolución:.....	31
3.1.5. Redes sociales más utilizadas por adolescentes.....	33
3.1.6. Aspectos característicos de usuarios pertenecientes a una red social.....	35
3.1.7. Elementos que conforman el concepto de red social:.....	36
3.1.8. Factores de riesgo del uso de redes sociales en adolescentes.....	38
3.2. Abusos Cibernéticos.....	38
3.1.9. Ventajas y desventajas del uso de redes sociales.....	39
3.1.10. Redes sociales en la conducta del adolescente y sus relaciones interpersonales.....	40

3.1.11. Criterios de la conducta antisocial en adolescentes	41
3.1.12. El Papel de las redes sociales en la educación.....	42
3.1.13. El aprendizaje en la red.....	43
3.1.14. Nuevos paradigmas formativos	44
CAPÍTULO IV	45
4.1. Análisis de Gráficas	45
CAPÍTULO V	52
5.1. CONCLUSIONES	52
5.2. Recomendaciones:	54
5.3. Propuesta.....	55
5.3.1. “Talleres educativos para el uso saludable de internet y redes sociales en la adolescencia”	55
5.3.2. OBJETIVOS.....	56
5.3.3. Justificación.	57
5.3.4. Descripción.	58
5.3.5. Características.	58
5.3.6. Líneas de actuación.....	59
5.3.7. Estrategias de intervención.....	61
5.3.8. Metodología.	62
5.3.9. Plan de intervención.	62
5.3.10. Resultados esperados.	64
5.3.11. Cronograma.....	65
5.4 Referencias.....	66
6.1 Instrumentos de campo (modelo).....	70
6.2. Gráficas de la encuesta dirigida a estudiantes.....	80

6.3 Gráficas de la encuesta dirigida a docentes	95
6.4. Evidencias de la aplicación de las herramientas:.....	101

Resumen:

Las redes sociales influyen notablemente en los adolescentes, puesto que esta población vulnerable se encuentra en una etapa decisiva en la vida en la cual se define su identidad, personalidad e inclusión dentro de su entorno social. De ahí que la información que circula en el ciberespacio invariablemente permeará en la construcción de su identidad, valores y razonamiento.

Se utilizó una metodología cuantitativa por el registro de datos que permitieron establecer con exactitud patrones de comportamiento de la población de estudio. Asimismo, se acudió a la investigación descriptiva, la cual permitió conocer las formas de comportamiento predominantes en los adolescentes respecto al uso de redes sociales y de la tecnología. Con la investigación correlacional se relacionaron los cambios de conducta en los adolescentes con diferentes variables, y la investigación documental permitió la búsqueda, y recopilación de diversas fuentes, permitiendo una visión panorámica del problema de estudio.

Con la presente investigación se identificó que el uso de las redes sociales en los jóvenes forma parte de una cultura generacional que utilizan para informarse, comunicarse, entretenerse y, en consecuencia, influye de manera directa en la construcción de su escala de principios y valores, así como las normas de relación social.

Abstract

Social networks have a significant influence on adolescents, since this vulnerable population is in a decisive stage in life in which their identity, personality and inclusion within their social environment are defined. Hence, the information that circulates in cyberspace will invariably permeate the construction of their identity, values and reasoning.

A quantitative methodology was used for the data recording that allowed to establish exactly patterns of behavior of the study population. Likewise, descriptive research was used, which allowed us to know the predominant forms of behavior in adolescents regarding the use of social networks and technology. With correlational research, behavioral changes in adolescents were related to different variables, and documentary research allowed the search and collection of various sources, allowing a panoramic view of the study problem.

With this research, it was identified that the use of social networks in young people is part of a generational culture that they use to inform themselves, communicate, entertain themselves and, consequently, directly influences the construction of their scale of principles and values, as well as the rules of social relations that apply.

Introducción

Las posibilidades tecnológicas que brindan las redes sociales en la actualidad, implican una oportunidad para la formación y progreso del ser humano, sin embargo, es importante aplicar el uso correcto de estas herramientas digitales, ya que en los adolescentes el mal uso de ellas afecta su desarrollo, por la amplitud sin control de los contenidos a las cuales se tiene acceso. Los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez, actualmente viven en un mundo global, que tiene pocas barreras digitales, es claro que ellos serán los más receptivos para utilizar los recursos tecnológicos, los jóvenes y adolescentes conforman la generación digital, es relevante tener en cuenta que se encuentran en una etapa vulnerable de construcción de su ser y de la estructuración de sus normas de comportamiento, lo cual se ve reflejado en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, la etapa de la adolescencia los hace formar parte del cambio con facilidad, especialmente flexibles al forjar su identidad.

Existe cierta dependencia de los adolescentes por el uso de la tecnología, por lo que el estudio de la tesina es esencial, busca el impacto que tiene el uso de redes sociales en los estudiantes. Esta investigación evidencia los diferentes aspectos que influyen en el bajo rendimiento académico y en el comportamiento de los adolescentes, en relación al uso de redes, el cual es un problema social que día a día se va incrementando, los estudiantes de la institución son adolescentes y durante la etapa de la adolescencia, el entorno social (familia, amigos, conocidos y compañeros de aulas) son determinantes en la conformación de su personalidad.

El objetivo de la investigación de estudio es fundamentar la influencia de las redes sociales en relación al bajo rendimiento de los estudiantes y evidenciar los efectos del mal uso de redes sociales en las conductas de los adolescentes, con la metodología utilizada se pretende abordar el problema de estudio basado en sistemas de variables, población, técnicas e instrumentos de la recolección de información y procedimientos de análisis de datos, apoyado en métodos y procesos que permiten diagnosticar y conocer los indicadores que incidieron en la problemática a investigar.

La investigación realizada es cuantitativa, porque tiene una concepción lineal, que implica claridad entre los elementos que conforman el problema y se tienen datos medibles, complementados en un exhaustivo análisis descriptivo que concluye con la aplicación del método científico.

¿Qué son las redes sociales?, ¿Cómo influyen las redes sociales en el estudio?, ¿Cómo influyen en los cambios de conducta de los adolescentes?, éstas serán algunas de las dudas que se despejan y se fundamentan en este documento. A este efecto, se utilizaron métodos que se especifican a continuación: a) el descriptivo, b) el correlacional y c) documental. Se utilizaron dos herramientas fundamentales: la observación y la aplicación de encuestas en los estudiantes y docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez. Con esta presentación de resultados, análisis e interpretación de datos obtenidos se sustenta la presente investigación de tesina.

Capítulo I: El planteamiento del problema: es la parte de la tesina en la cual se expone el asunto o cuestión que se tiene como objeto de investigación. Se responde a la pregunta fundamental: ¿qué investigar?. A través del mismo, se determina, orienta y justifica el desarrollo del proceso de investigación.

Capítulo II: Descripción Metodológica: la metodología de la investigación es el conjunto de procedimientos y técnicas que se aplican de manera ordenada y sistemática en la realización de la investigación, en este capítulo se describe el conjunto de técnicas y métodos que se emplearán para llevar a cabo las tareas vinculadas a la investigación, de esta manera la metodología elegida es la que va a determinar la forma en que el investigador recaba, ordena y analiza los datos obtenidos.

Capítulo III: Marco Teórico: es la recopilación de antecedentes, investigaciones previas y consideraciones teóricas en las que se sustenta la investigación, es decir, representa la base teórica científica e histórica del problema de investigación.

Capítulo IV: Análisis y Discusión: en este capítulo se describen los resultados de las herramientas aplicadas durante el proceso de investigación, es un espacio donde se analiza y se discuten los porcentajes del trabajo de campo, el cual puede compararse con la parte teórica haciendo referencia a una discusión de los resultados.

Capítulo V: es la parte final del proceso de investigación de la tesina, se describen las conclusiones las cuales deben responder a los objetivos planteados en el capítulo I, las recomendaciones son aseveraciones concretas de las conclusiones redactadas y se describe una propuesta la cual debe ser una posible solución al problema de investigación.

Durante la investigación, se destaca la transformación de la comunicación de los adolescentes, de una tradicional relación afectiva con contacto físico y verbal, a una impersonal y con la mediación de un dispositivo electrónico para que ésta sea posible. Este fenómeno informático, también genera más autonomía en la búsqueda de todo tipo de información, dado el vasto banco de datos que existe en el ciberespacio. Sin embargo, esta amplitud también hace poco posible el estricto control del contenido al cual se tiene acceso, esto puede tergiversar la construcción de la escala de principios y valores de los jóvenes, quienes apenas están conformando su personalidad y sus normas de comportamiento social.

Existe una delgada línea de conexión entre el mundo social real y el virtual, hoy en día el reto es la seguridad del adolescente (tanto física como emocional), mientras que explora e interactúa en “ambas realidades” y los jóvenes adolescentes pueden perder el sentido de que solo existe una, y es fácil para ellos creer que la otra también es real.

Durante la adolescencia se empieza a ejercitar el pensamiento lógico-formal; gracias a la interacción constante entre los cambios físicos y el proceso de equilibrio psicosocial lo cual facilita el aprendizaje, las redes sociales utilizadas de forma correcta se pueden considerar como una oportunidad de socialización,

comunicación y construcción de la propia identidad especialmente en la adolescencia, teniendo en cuenta que durante esta etapa el sistema cognitivo del ser humano se va modificando constantemente por el desarrollo y dada la oportunidad de intercambiar con otras realidades del mundo se puede nutrir de otras culturas para construir un mundo con más empatía y tolerancia a la diversidad de conglomerados sociales.

La presente investigación busca generar un acercamiento entre el lector y los diferentes tópicos de este proyecto. La temática es la influencia que ejerce el uso de redes sociales en los estudiantes que se encuentran en la etapa de la adolescencia, y cómo éste se ve reflejado en la interrelación social y en los cambios conductuales y el bajo rendimiento académico de los jóvenes.

CAPÍTULO I

1.1. Planteamiento del problema

En la Coordinación Técnica Administrativa del distrito 10-20-16 de Río Bravo, Suchitepéquez, se realizó un estudio de diagnóstico, dentro del cual se logró detectar los alcances que tiene el uso de las redes sociales en las conductas inadecuadas de los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez.

El comportamiento de cualquier ser humano está influido por el entorno social en el cual se desarrolla, ya que éste determinará el tipo de escala de valores que se elijan, así como la moral y la ética que se adopte. Su interrelación establecerá los términos de relacionamiento social y el aporte al desarrollo como sociedad en términos de tolerancia, el ser humano se desarrolla a través de diferentes etapas y una de ellas es la adolescencia, siendo la plena formación física y mental de las personas, durante este periodo se forma la mayoría de cambios psicosociales, en donde el adolescente concibe distintas alternativas al mundo que le rodea, también se procesa la construcción de la identidad personal, siendo la resolución de conflictos un papel importante en relación al producto del entorno social, así como la influencia del contexto para la formación de la empatía hacia la absorción de nuevos conocimientos y claro que las redes sociales incidirán de manera permanente en la estructura del ser.

En el establecimiento educativo se ha observado que la totalidad de los jóvenes poseen un teléfono celular y también tienen acceso a todo tipo de plataformas digitales, lo cual indica que se tiene conectividad ilimitada y sin control con todos aquellos contenidos que pueden influir de manera negativa en su capacidad de atención en clases, de absorción de contenidos, de interrelación social real.

La tecnología se desarrolla a una gran velocidad que sobrepasa el conocimiento y supervisión de los padres de familia y docentes, la influencia de las redes sociales

en los adolescentes tiene impacto a nivel conductual, pues alimenta el aislamiento individual en detrimento del relacionamiento social y del trabajo en equipo, de igual forma genera confusión en torno a qué tipo de principios y valores son los adecuados, estableciendo modelos a seguir asociados a la violencia extrema (los juegos en tercera dimensión).

El uso excesivo de la tecnología en los adolescentes puede llegar a afectar física y psicológicamente, por lo general los adolescentes tienden a imitar las acciones que observan a su alrededor, ya sea copiando las actitudes violentas y malos comportamientos así como la aspiración de la riqueza material y el reconocimiento social, por ejemplo observar series de narcotraficantes, en netflix y con ello relacionarlo con el mundo real, los adolescentes se encuentran en peligro por todo aquello que los rodea, para ellos es fácil cambiar de criterio en cuanto a forma de pensar pues se encuentran en desarrollo y en busca de su personalidad, entonces en esa búsqueda de adaptación inclusive pueden llegar a imitar conductas inapropiada como la exhibición del cuerpo (hedonismo en tick-tock), copiando las acciones de los avatares o personajes que se observan en el mundo virtual, claro, para todo ello, no es necesario prepararse académicamente como una manera de alcanzar sus anhelos, sino seguir los arquetipos de personalidad que plantean estos ejemplos.

Las redes sociales llevan un tiempo irrumpiendo con fortaleza en la sociedad actual, lo cual genera cambios de forma significativa en los adolescentes, influenciando en las relaciones interpersonales y conductas inadecuadas de los estudiantes, el uso excesivo de las plataformas digitales reduce la capacidad de concentración, genera disminución en el pensamiento constructivista, pérdida de valores éticos y morales.

Los educandos de la institución educativa en su mayoría son adolescentes que se encuentran frente a cambios físicos y mentales, teniendo en cuenta estos aspectos evolutivos del ser humano, aunado al mal uso de las redes sociales, se vuelve un distractor para que incumplan con sus tareas, que reduzcan su capacidad de

análisis y de acuciosidad en la búsqueda del conocimiento (las redes sociales brindan información rápidamente, pero no necesariamente científica y formativa).

El uso de las redes sociales en los adolescentes ha provocado la construcción de una nueva escala de principios y valores, por ejemplo: los estudiantes pretenden alcanzar una falsa expectativa física, pero, como difícilmente se podrá alcanzar en términos reales, ha generado frustración y una búsqueda implacable de aquello que sólo existe en la realidad virtual, asimismo, tienen la sensación de tener un mundo alterno hecho a medida con las representaciones gráficas que ellos mismos pueden crear, este hecho provoca una terrible distorsión de la realidad pero crea una adicción muy peligrosa, ya que el uso en tiempo desmedido de las redes sociales se ve reflejado en el mal rendimiento académico.

La adicción a este tipo de comunicación se ha convertido en un perfecto distractor para que los alumnos incumplan con sus obligaciones escolares, asisten tarde a su centro de estudios, los contenidos reales del pensum pedagógico requieren de pensamiento y análisis, les resultan aburridos, ya que estos no representan una distorsión de la realidad, sino todo lo contrario. Esa pérdida de interés afecta el proceso de formación académica de los estudiantes, pasando a un segundo o tercer plano en la vida de los adolescentes, las redes sociales conforman una estructura social de varios participantes, que puede ser utilizada como un espacio de ocio digital.

Los adolescentes están activos en las redes sociales, precisamente, ese es un elemento a favor para usar la tecnología para formación académica, científica y de la construcción de principios y valores adecuados, pero es muy delgada la frontera entre el uso adecuado e inadecuado de esta herramienta, regularmente no se tiene certeza quién está del otro lado de cada usuario en la red.

Cualquier persona que acceda a internet tiene todo un mundo de posibilidades a su alcance en el que puede disponer de mucha información, pero donde también puede suscitarse a situaciones que amenacen su privacidad o seguridad.

Es importante que los adolescentes conozcan los principales riesgos a los que pueden enfrentarse, la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el delito UNODC ha clasificado los delitos cibernéticos: cyberbullying, grooming, malware, phishing, sexting y sextortion, los delitos informáticos son todas aquellas acciones ilegales, delictivas, antiéticas o no autorizadas que hacen uso de dispositivos electrónicos e internet, a fin de vulnerar o dañar a terceras persona, se habla de este tipo de delitos en plural porque engloba gran variedad de infracciones legales que tienen en común el uso de las tecnologías de la información, debido al lapso de tiempo que los jóvenes invierten, da como resultado los quebrantamientos a la ley que inciden de manera directa en la atención que los adolescentes le debieran dar a su formación académica, principios y valores adecuados.

Las redes sociales se encuentran disponibles y forman parte de la globalización mundial, podría ser una herramienta educativa que los docentes utilicen como un aliado en el proceso enseñanza aprendizaje y así mejorar la experiencia en la comunicación, contenidos, análisis y desarrollo de nuevos desafíos de investigación, incentivando a los estudiantes para que puedan tener una presencia positiva en las redes sociales, promoviendo una educación científica y profunda que se adapte al estilo de vida de los estudiantes, con la cual se tendrían diversos beneficios en varios campos de su desarrollo.

El uso adecuado de la tecnología proporciona herramientas de formación y educación virtual lo cual es una disposición actual en el mundo, ciertamente también constituye una red social denominada e-learning (proceso de enseñanza y aprendizaje en línea a través de Internet), claro está, no se trata de asumir que el contenido nocivo lo es todo. Sin embargo, la tendencia en el mundo establece que, en su mayoría, el contenido inadecuado es el más visitado, por lo que analizar esta problemática constituye una herramienta para la búsqueda del balance en el uso de las redes sociales, especialmente en el proceso enseñanza aprendizaje.

Tomando en cuenta el entorno educativo y social de los estudiantes, surge la siguiente interrogante, ¿Qué está influyendo en el bajo rendimiento académico y cambios de conducta en los estudiantes de la institución educativa?, de esta incertidumbre se emanan dos cuestionamientos: ¿Qué está provocando los cambios a nivel conductual de los estudiantes en el entorno pedagógico? y ¿Cuál es la incidencia que tiene el mal uso de las redes sociales en las relaciones interpersonales de los educandos?

1.2. Definición del Problema

Los estudiantes del instituto de educación básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez, presentan cambios de conductas que son inadecuadas en el entorno escolar, los adolescentes están en un proceso de formación en el cual han absorbido una nueva escala de principios, valores, moral y ética a su conveniencia individual, a través de herramientas externas como el uso excesivo de internet y sus plataformas digitales, lo cual está afectando la formación en la capacidad de absorción de nuevos conocimientos académicos.

Actualmente se constituye una nueva forma de interacción en el espacio cibernético y las normas que regulan el uso adecuado de las mismas apenas están apareciendo, promovidas por organismos internacionales como la UNESCO. Los estudiantes utilizan las redes de manera excesiva, por la facilidad de conectividad en la actualidad, lo cual provoca que se tenga fácil acceso a contenidos inapropiados, como visitas a páginas con juegos violentos, pornografía, acoso sexual, chats en donde pueden contactarse con cualquier persona a nivel mundial, sin tener certeza de su identidad real, lo cual influye para que inviertan más tiempo e interés en alimentar esas conductas inadecuadas visitando páginas nocivas, que en su proceso de formación académica, de principios y valores adecuados.

El mundo cibernético es llamativo y peligroso para los adolescentes, lo cual influye para que pasen más tiempo e interés en alimentar esas conductas inadecuadas visitando páginas nocivas, que en su proceso de formación académica, así como la formación de principios y valores adecuados, desde la aparición de las redes sociales en el centro educativo, los estudiantes han tenido cambios en la conducta, siendo más agresivos con sus demás compañeros, distorsionando su personalidad y construyendo una ética y moral dictada por la influencia de lo que ven en el ciberespacio, es decir, el poder está en la agresividad, en la fuerza, en la dominación, en la belleza física, en la cantidad de me gusta (like), en la popularidad entre sus amigos virtuales, han dejado por un lado la bondad, la sabiduría, la solidaridad, la empatía y el servicio al prójimo.

La construcción de esa nueva escala de valores influye de manera dramática en un bajo rendimiento académico y en la pérdida de interés por la formación científica para bregar con un mundo real, y no el de realidad virtual que privilegian las redes sociales. Por tal razón es imperativo que los estudiantes conozcan los riesgos que conlleva navegar sin precauciones con el uso de una cuenta en las diversas plataformas que ofrece la web.

Si los educandos toman conciencia de la responsabilidad y los riesgos de contar con identidad digital y aprenden a usarla de forma correcta, las redes sociales pueden ser una maravillosa herramienta tecnológica dentro del proceso pedagógico. Su contribución puede ser decisiva para obtener múltiples beneficios, como aumentar el rendimiento escolar, contribuir a la mejora de las relaciones personales entre alumnos y docentes, así como facilitar tanto el trabajo en equipo como la búsqueda de información y de los procesos de aprendizaje de manera más rápida, diferente y creativa.

1.3. Objetivos

General:

- Analizar los efectos de las redes sociales en las conductas de los estudiantes dentro de su proceso formativo.

Específicos:

- Identificar el grado de influencia positiva de las redes sociales en los adolescentes dentro del proceso educativo.
- Evidenciar los aportes que ofrecen las redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes.
- Describir los problemas psicológicos que provoca el uso inapropiado de las redes sociales.
- Enlistar las características que genera adicción a las redes sociales en los adolescentes.

CAPÍTULO II

2.1. Descripción metodológica

La metodología que se aplicó para abordar el problema de estudio se basó en sistemas de variables, población, técnicas e instrumentos de la recolección de información y procedimientos de análisis de datos apoyado en métodos y procesos que permitieron diagnosticar y conocer los indicadores que incurrieron en la problemática a investigar.

La actividad investigadora se conduce eficazmente mediante una serie de elementos que hacen accesible el objeto al conocimiento y de cuya sabia elección y aplicación va a depender, en gran medida, el éxito del trabajo investigador. Es la actividad de búsqueda que se caracteriza por ser reflexiva, sistemática y metódica; tiene por finalidad obtener conocimientos y solucionar problemas científicos, filosóficos o empírico-técnicos y, se desarrolla mediante un proceso relacionado con la experiencia adquirida en la práctica. (Rivero, 2008, pág. 9)

La investigación cuantitativa permitió el paso de las variables absolutas y al realizar una observación acuciosa, fue factible determinar una problemática real.

La investigación cuantitativa tiene una concepción lineal, que implica claridad entre los elementos que conforman el problema, que deben ser limitados y saber con exactitud donde inician, también se debe reconocer qué tipo de incidencia existe entre sus elementos. (Silva, 2013, pág. 29)

Los datos cuantificables tienen elementos descriptivos, a través de los cuales se estableció el número exacto de estudiantes que tienen acceso a las redes sociales. Al analizar y comparar con los jóvenes que poseen bajas notas, se hizo un cruce de información, número que permitió con certeza, curvas y promedios ponderados, con la observación aplicada, se establecieron variables de experimentación a partir de cifras. Se estudiaron los cambios conductuales de los estudiantes de un área

específica, a través de la recolección de datos estadísticos formando una hipótesis de la problemática en cuestión.

Son varios los tipos de técnicas existentes, pero en la investigación se utilizaron las siguientes:

Investigación descriptiva:

Exhibe el conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación de espacio y de tiempo dado. Aquí se observa y se registra, o se pregunta y se registra. Describe el fenómeno sin introducir modificaciones: tal cual. Las preguntas de rigor son: ¿Qué es?, ¿Cómo es?, ¿Dónde está?, ¿Cuándo ocurre?, ¿Cuántos individuos o casos se observan?, ¿Cuáles se observan? (Rojas Cairampoma, 2015)

Contiene elementos que se describen de manera ordenada en la recopilación de datos y la predicción e identificación de las relaciones que se plasmaron entre las variables que surgieron de este análisis.

Se utilizó esta técnica para analizar las causas y efectos del problema, con base a las variables de la investigación, describiendo los datos obtenidos de las etapas de recolección de información, a través de los instrumentos para este fin.

Investigación correlacional:

La investigación correlacional busca variables que parecen interactuar entre sí, de modo que cuando una variable cambia, la persona, al hacer una investigación, tendrá clara la manera en la que la otra variable también cambia. (Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-correlacional/>)

Es una técnica que se relaciona con dos o más variables utilizando métodos de análisis, comparando los patrones, relaciones y tendencias del problema con el impacto que ha producido y de cómo cambia la relación entre ellas.

Esta investigación se empleó en la comparación de los cambios de conducta y el bajo rendimiento académico de los estudiantes, para encontrar las causas en común entre estos dos efectos fenómenos de la población estudiantil (influencia de las redes sociales, versus bajo nivel de aprendizaje cognitivo).

Investigación documental:

Es la interpretación de libros, revistas, periódicos, manuales, artículos, documentos de sitio web o videos de YouTube en donde se encuentran diferentes fuentes de información, que aportaron distintos enfoques a la investigación.

El material, que es el fundamento de toda investigación, como ya vimos, debe cuidarse en forma debida: el primer paso del investigador debe ser el acopio de noticias sobre libros, expedientes, informes de laboratorio, o trabajos de campo relacionados con su tema desde dos aspectos, primero el general y luego el directo, el particular, el muy concreto. (García, 1972, pág. 15)

A través de la indagación de todo tipo de documentos se logró una perspectiva de análisis crítico al problema de investigación, fundando la información con datos verídicos.

Dentro de la metodología de investigación se obtuvieron variables y datos estadísticos o cuantificables, a la cual se accedió por medio de observaciones y mediciones, procediendo de ciertos datos, identificando los patrones constantes, a partir de los cuales se elaboró los resultados y las conclusiones de la investigación: los métodos utilizados tienen valores numéricos y descriptivos que se identificaron a través del estudio del fenómeno.

El método deductivo se asocia con la investigación cuantitativa, puesto que, a partir de resultados numéricos, fue factible inferir en el todo, por ejemplo, una estadística tiene validez si se encuesta a una muestra representativa. No es necesario que todos los que integran el grado (100 por ejemplo) sean objeto de algún cuestionario para que se determine alguna variable. Es factible, según la ciencia, que se pueda utilizar con fines científicos. Con ese dato se pudo deducir fundando el análisis,

usando diversas variables a partir de ese instrumento, es por ello que el uso de la deducción como premisa se asocia a esta investigación cuantitativa, por supuesto que para ello se inició de datos comprobables y reales, a efecto que puedan ser sometidos a cualquier tipo de verificación en la aplicación del método científico, especialmente cuando se arriba a la conclusión.

También se aplicó el método objetivo porque la interpretación y los puntos de vista no tienen cabida, sino la relación demostrable entre cifras y modelos cuantificables, de igual forma fue fundamental la utilización del método analítico al separar las partes, comprendiendo principios que establecieron los elementos de la investigación.

En la web existe una variedad de información sobre la temática que se investigó, pero ésta no necesariamente puede surgir de una fuente confiable, característica muy común en las redes sociales y en el mundo digital. Por tal razón, fue necesario cotejar y confirmar los datos obtenidos, específicamente los de vital importancia como la institución, entidad u organización que publica la citada información o trayectoria seria y científica.

Los instrumentos utilizados en el tema investigado fueron: observación y encuesta, de esta forma se indagó más información, las cuales fueron virtuales debido a las condiciones de vida de la sociedad actual y trabajo de campo. Afortunadamente, la tecnología permitió plataformas como zoom, meet, WhatsApp (incluso videollamadas), así como Google también cuenta con aplicaciones para hacer encuestas muy certeras y que arrojan datos que prometen para obtener resultados idóneos y científicos.

Mediante la observación se identificó con más claridad cada uno de los hechos de la realidad que viven, se analizó e interpretó dichos resultados y a su vez esa información recabada se transformó en datos ordenados obteniendo mejores resultados en la investigación, la encuesta dirigida a los docentes permitió recopilar información valiosa, la cual es fundamental para el correcto desarrollo de la problemática investigada. La encuesta dirigida a los estudiantes ahondó en el tema

a tratarse, obteniendo resultados más precisos y complejos por parte de los estudiantes.

La observación: la técnica de la observación se utilizó para establecer diversas variables diseñando los cruces necesarios entre los datos existentes, a efecto de la obtención de información analítica que dio paso al desarrollo de diversas aristas en torno al objeto de estudio, como problema pedagógico y social, la observación fue fundamental debido a que el tema a investigar tiene connotaciones diversas, siendo un fenómeno social que tiene influencia en el comportamiento académico en la población estudiantil del instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez.

La encuesta: esta técnica se aplicó a los estudiantes, el formulario consta de distintas preguntas, con la información real y así se logró identificar qué tipo y a qué grado incide el uso de las redes sociales en los estudiantes, también se utilizó esta técnica con los docentes, para recabar información a través del razonamiento, dirigida a los docentes del instituto. Las preguntas se relacionaron directamente con el problema objeto de estudio.

Se aplicó la encuesta virtual a través de google Chrome a 40 estudiantes de la institución educativa, de igual forma se realizó la encuesta dirigida a 7 docentes del centro educativo en cuestión, se efectuó una ficha de observación a todos los estudiantes en base a los datos obtenidos en la charla con el tema cyberbullying, visita que se realizó el jueves 12 de marzo del 2020.

Población y muestra:

La población es el conjunto total de individuos que poseen algunas características comunes que son observables en un lugar y en un momento determinado, la muestra es el subconjunto fielmente representativo de la población, para la obtención de información en la investigación, se tomó en cuenta a la población estudiantil del establecimiento educativo, en donde surge la muestra logrando conocer los aspectos importantes relacionados a la investigación.

El objeto de estudio de la investigación son los cambios de conducta y el bajo rendimiento académico de los estudiantes en relación al mal uso de las redes

sociales, fue necesario realizar la investigación para encontrar los factores principales de la problemática y dar la solución adecuada a través de los procesos de recolección de información, por medio de las herramientas e instrumentos con los que se obtuvieron datos certeros en tiempo real.

En la investigación se tomó en cuenta una muestra de 40 estudiantes, el muestreo de la investigación es no probabilístico, porque se logró controlar las características específicas de la muestra, con el análisis de los datos se afirmó que es un proceso de selección aleatoria, por lo que existe un rasgo determinado en la población estudiantil, el cual está causando el problema a investigar.

CAPÍTULO III

3.1. Marco Teórico:

3.1. 1. Aspectos de la Adolescencia:

La raíz etimológica de la palabra adolescencia “proviene del latín ad: a, hacia, y olescere, de oleré: crecer. Significa la condición y el proceso de crecimiento” (Velasco, 2004, pág. 11). Es decir, que esta etapa del ser humano implica no sólo desarrollo biológico del organismo, sino también diversos cambios neuronales y de relacionamiento con los grupos cercanos.

El ámbito psicológico y la influencia de los grupos sociales con los que se relaciona el adolescente, resultan de gran relevancia en la reafirmación en su escala de valores o bien en la conformación de una diferente a la que proviene del hogar y su entorno familiar. O bien puede existir una dualidad o una dicotomía en ese aspecto que determinará al ser social y su aporte a la sociedad.

La adolescencia es una etapa del desarrollo que ubica a la persona en un híbrido entre la infancia y la adultez, en la que ocurre un proceso creciente de maduración física, psicológica y social que lleva al ser humano a transformarse en un adulto y a determinar qué tipo de rumbo tomará la vida de cada uno. En este período, en el que ocurren cambios significativos, en las áreas biológica y psicológica, ocurren sucesos que determinarán, a su vez, el abordaje final de su madurez y de su conformación como ser humano, así como la estructuración de la escala de moral y ética.

El adolescente de forma individual va desarrollando una opinión clara sobre muchos aspectos de la vida, y además siente la necesidad de formar parte de un grupo de gente en el que debe sentirse aceptado y libre para expresarse, por ello la influencia de los demás es tan importante en esta etapa. (Gaete, 2015, pág. 35).

Es claro que el ser humano, por naturaleza, es social hasta el final de sus días y en la época de la adolescencia su tendencia a conformar grupos es aún más necesaria, debido al sentido de pertenencia y de aceptación que requiere para que su relacionamiento social cobre sentido. De ahí que el adolescente empiece a relacionarse con grupos cada vez más abiertos de personas, compañeros y amigos, esa serie de cambios físicos y psicológicos también la afrontan los seres humanos con los que encuentra empatía natural, ya que la brecha generacional con los padres es una falencia natural. Las necesidades y metas entre ambos afrontan diferencias marcadas por la edad, la tecnología y la presión social que cada uno debe afrontar.

Una de las necesidades innatas del ser humano es la de pertenencia, reiteramos. Por naturaleza requerimos sentirnos parte de un grupo y ser partícipe de él, sus decisiones, sus anhelos, su interrelación en objetivos comunes, el primer anillo social en la adolescencia es el de los amigos, o bien denominado grupo de iguales o etarios, pues suelen ser personas semejantes, de una misma edad, gustos y características. (Santos, 2015, pág. 56).

En ese marco, el adolescente desarrolla principios y opiniones que comparte con el grupo con el que decide mantener relaciones constantes, sin que medie una decisión real de razonamiento, sino más bien presa de una ola invisible (condiciones sociales y sociales naturales) que lo sitúan con sus afines. El adolescente absorbe todo lo que le rodea; está en una etapa de desarrollo, crecimiento, aprendizaje, de formación en su personalidad, y está formando a la persona que será, el grupo social que posee de amigos es una pieza clave que actúa como un molde.

Según Erik Erikson (como se citó en Ives, 2014), la adolescencia es una etapa que se da entre los 12 hasta los 20 años, asomándose la crisis psicosocial, para alcanzar la identidad en contraposición a la confusión de roles sociales, el radio de relaciones significativas en este periodo es el grupo de amigos, grupos externos y modelos de

liderazgo. Muchas veces el adolescente está más preocupado por lo que él puede aparentar en los ojos de los demás, o sea la imagen que proyecta, que en cómo él realmente se siente. (p. 15).

La adolescencia constituye un proceso altamente variable en cuanto al crecimiento y desarrollo biológico, psicológico y social de las diversas personas. Además de las diferencias en la edad en la cual los jóvenes inician y terminan su adolescencia, las variaciones individuales en la progresión a través de las diferentes etapas, el proceso puede ser asincrónico en sus distintos aspectos (biológico, emocional, intelectual y social) y no sólo puede ocurrir en períodos intermitentes de progreso, sino también presentar períodos frecuentes de regresión en relación con estresores psicosociales como por ejemplo observa imágenes que a menudo son poco realistas en las redes sociales, esto puede hacer que los jóvenes tengan sentimientos de autoconciencia, baja autoestima y búsqueda del perfeccionismo que puede manifestarse como trastornos de ansiedad, tal es el caso de la apariencia física, los recursos económicos, el éxito o fracaso con el sexo opuesto, o bien el desempeño en el aprendizaje como una fuente de fortalecimiento y como un reflejo de fracaso.

Erik Erikson (como se citó en Sanchez & Ferrer, 2016) la tarea central de este periodo se define como la búsqueda de la identidad, dicha identidad del ¿quién soy yo?, un sentido coherente y estable de quién se es, que no cambia significativamente de una situación a otra hace a la persona diferente tanto de su familia, como de sus pares y del resto de los seres humanos. (p.2)

El logro de una identidad personal hacia fines de la adolescencia y comienzos de la adultez involucra varios aspectos: la aceptación del propio cuerpo, el conocimiento objetivo y la aceptación de la personalidad individual, la identidad sexual, la identidad vocacional, y que el joven defina una ideología personal (filosofía de vida), que incluya valores propios (identidad moral). Este autoconocimiento es producto de un proceso activo de búsqueda, por lo que hace necesario que el adolescente distinga entre quién es de verdad y quién desea ser,

y se haga cargo tanto de sus potencialidades como de sus limitaciones.

La adolescencia es un periodo de múltiples cambios, las transformaciones físicas y aparición de un mayor sentido de la realidad hace de esta etapa un periodo crítico, la contradicción de querer ser adulto, pero sin dejar de ser niño sigue alimentando la idea de una época convulsa, y lo es en muchos casos, el adolescente madura y se convierte, en la mayoría de los casos, en un adulto competente. (Obtenido de <https://www.pediatriaintegral.es/numeros-anteriores/publicacion-2013-03/desarrollo-del-adolescente-aspectos-fisicos-psicologicos-y-sociales/>).

Los jóvenes y adolescentes pueden experimentar con distintas conductas, estilos y grupos de pares como una forma de buscar su identidad, proceso que también involucra algún grado de rebeldía respecto de la imagen y la influencia familiar. Las personas que logran una identidad se sienten en armonía consigo mismas, aceptan sus capacidades y limitaciones. La adolescencia se caracteriza también por el desarrollo de competencias emocionales y sociales, las primeras se refieren a la capacidad de manejar o autorregular las emociones, y las segundas a la habilidad para relacionarse efectivamente con otros, incluso sino son afines.

Vygotsky (como se citó en Cole, John, Scribner, & Souberma, 2009) todos los procesos psicológicos superiores (comunicación, lenguaje, razonamiento, entre otros) se adquieren primero en un contexto social y luego se internalizan. Pero precisamente esta internalización es un producto del uso de un determinado comportamiento cognitivo en un contexto social. (pág. 14)

Los adolescentes buscan apoyo de otros para enfrentar las transformaciones físicas, emocionales y sociales de su edad. Para Vygotsky cualquier aprendizaje partía de un contexto social, de una interacción con los demás, que propiciaba una nueva entrada cognitiva, en el cual estos aprendizajes son utilizados para nuevos aprendizajes sociales.

3.1.2. Redes Sociales

Las redes sociales influyen sobre todas las sociedades, puesto que ya conforman parte de la globalización en las comunicaciones digitales, claro está en los jóvenes este tema, que por naturaleza es una comunidad de internautas con ansias de relacionarse, ha despertado gran interés y gran influencia, si se toma en cuenta los enunciados de la búsqueda de identidad y el exacerbado sentido de pertenencia del adolescente.

El análisis de redes sociales ha irrumpido en muchas ciencias sociales en los últimos veinte años como una nueva herramienta de análisis de realidad social. (Martos, 2010, pág. 3). Estudiar las maneras en que afectan las redes sociales a la evolución ha sido un tema que se ha proyectado en una carrera ascendente, que, por el momento, no parece tener un fin.

Las redes sociales ofrecen un creciente número de grupos etarios (personas de la misma edad) , un constante incremento de usuarios y actualización, así como el aumento en el número de personas que se integran a una comunidad virtual que permite rebasar fronteras físicas y la posibilidad de comunicarse con cualquier punto del globo terráqueo.

El trepidante ritmo tecnológico digital, permite centrar los estudios de las ciencias en las relaciones de los individuos que comparten gran cantidad de información personal a través de las redes. Y es que una red social se define como un servicio que permite a los individuos construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado, articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, ver y recorrer su lista de las conexiones y de las realizadas por otros dentro del sistema.

Según Rosell, (2015,). Las redes sociales forman parte de lo que se conoce como tecnologías web 2.0. Aparecen con el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y el conocimiento (Smartphone, ordenadores, tabletas), dando lugar así a una nueva sociedad basada en la red, proporcionan una comunicación fácil y rápida, así pues, se han convertido en un acontecimiento que suma continuamente usuarios en todo el mundo, siendo las redes sociales el servicio más demandado de las nuevas tecnologías para las relaciones interpersonales y para multitud de aspectos de distinta índole. (pág. 6)

Los medios de información global y digital han generado nuevas maneras de relacionamiento del mundo, y claro está, también entre los adolescentes y jóvenes. De hecho, los adolescentes de esta generación son los primeros en disponer de tanta variedad de instrumentos tecnológicos sólo para comunicarse; pueden estar en el mundo virtual y aun así no dejan de estar conectados con el real y, asimismo, aunque estén en el universo real, suelen tener siempre una conexión abierta con el virtual.

Los jóvenes se trasladan del mundo real al espacio virtual con total naturalidad, abren y cierran las ventanas de la pantalla como si abrieran y cerraran las ventanas de su propia casa. En este nuevo contexto se entiende, entonces, que los adolescentes recurren a las redes sociales para contar sobre sí mismos, relatos sobre su cotidianidad, describen sus rutinas diarias, llenos de información sobre sus vidas y de todo aquello que quieren compartir con sus iguales, con sus pares.

Los adolescentes empiezan a interrogarse sobre quiénes son: ¿Qué piensan de sí mismos?, ¿Cómo se ven? y, muy especialmente, ¿Cómo los ven los demás? Esta última pregunta es, justamente, la más importante para ellos, a partir de estas preocupaciones y las respuestas que encuentren, los adolescentes tomarán las decisiones que construirán su identidad. (Morduchowicz, 2012, pág. 4)

Las redes sociales son tan populares entre los adolescentes, precisamente porque retoman las preguntas claves de esta etapa de la vida: quién soy, cómo me veo a mí mismo y cómo me ven los demás. En una red social, los adolescentes escriben sobre sí mismos, se interrogan sobre lo que pensarán de él sus semejantes, se prueban frente a los otros, y esperan respuestas de sus lectores, para ser parte de ese entorno virtual que se adapta al mundo real.

Según Morduchowicz (2012), las redes sociales tienen el mismo contenido que el tradicional diario íntimo, pero incluye la reacción de sus amigos, mediante la respuesta de interacción, internet ayuda al adolescente en este camino tan complejo, ante el “otro” virtual, mejorando su inserción, pertenencia y sociabilidad en el mundo real. (pág. 5).

La comunicación por internet es un espacio propicio para compartir información y confidencias difíciles de expresar en persona. La mediación electrónica, la ausencia de imagen física y la anulación de la dimensión corporal, permiten a los adolescentes hablar de sí mismos con menos inhibición, con mayor autenticidad y evitando el cara a cara y el juicio valorativo de sus pares.

Las redes sociales genera en los adolescentes nuevas sensaciones de libertad y de autonomía, que rara vez experimentan en otras esferas de su vida diaria. De alguna manera, los jóvenes sienten que, en Internet, no existen las limitaciones, posiblemente, es el único espacio en el que se sienten realmente independientes.

3.1.3. Marco Legal en las Redes Sociales

La importancia de las redes sociales en la vida cotidiana de los guatemaltecos se ha ido incrementando de manera sustancial en los últimos años, y con ello los diversos riesgos en materia de seguridad que plantean las tecnologías de la información.

Crear perfiles falsos para engañar a menores de edad con fines sexuales, desprestigiar, menospreciar, difamar, amenazar y discriminar en redes sociales debe ser un delito, según la iniciativa de ley que presentó la bancada de Encuentro por Guatemala (EG), que busca sancionar figuras como el sexting, el ciberacoso y la extorsión. (Obtenido de https://www.prensalibte.com/Guatemala/policia/nacionales-ley-buscara-regular-uso-de-redes-sociales-normativa-en-cuentro-guatemala_0_12184787_43.html/)

La propuesta pretende detener abusos y uso inapropiado de las redes sociales a través de reformas en el Código Penal, para castigar a quienes agredan a personas individuales, jurídicas y funcionarios. Debe ser capaz de generar condiciones de seguridad para todos los usuarios de los medios tecnológicos, previniendo a su vez los riesgos que se presentan en Internet, sin obstaculizar la neutralidad y el libre acceso a la red.

Las tecnologías de la información y la comunicación, conocidas como TIC'S, plantean un reto para todos los gobiernos: por un lado, su fomento ayuda al desarrollo de la sociedad en general, y de las relaciones económicas en lo particular, aunque por el otro también presentan riesgos para la seguridad de las personas. (Obtenido de <https://www.altonivel.com.mx/empresas/esta-iniciativa-quiere-regular-redes-sociales-constitucion/>).

La iniciativa reconoce que la seguridad cibernética es un tema de gran importancia y que debe ser considerado por el Gobierno, debido al mal uso del ciberespacio que en muchas ocasiones impide diversas actividades económicas, e incluso representa un peligro para la seguridad de los usuarios.

El exmagistrado de la Corte Suprema de Justicia, Luis Fernando Molina reconoció que el Código Penal debe revisarse, porque fue creado en 1973, aunque ha tenido varias reformas, es necesario

efectuar una adaptación a la realidad actual, “cuando se creó ni existían las computadoras, todo se hacía con papel carbón”, manifestó, (Obtenido de <https://www.altonivel.com.mx/empresas/esta-iniciativa-quiere-regular-redes-sociales-constitucion>)

Sin embargo, el exmagistrado indicó que es importante aceptar que por más actualizada que esté la ley, la tecnología cambia a cada momento, por lo cual habría que modificar la normativa nacional al mismo ritmo, lo cual es imposible. En Guatemala existen muy pocas investigaciones sobre el uso de internet y especialmente de redes sociales. El internet ha expuesto a las personas, y les ha dado voz a todos, por ello cada persona es responsable del contenido que publica en internet.

Las redes sociales causan preocupación en las corporaciones policíacas y en todo el estado de derecho, al comprobarse que la información de esos sitios es utilizada por la delincuencia común y el crimen organizado, ya que los delincuentes han utilizado las redes sociales para diseñar fotomontajes eróticos, lanzar amenazas y cometer fraudes, chantajes, extorsión y publicación de pornografía infantil. (Franco, 2012, pág. 41)

Cabe mencionar que existe la iniciativa de Ley número 4055 del año 2009, y en la misma se ajusta de mejor manera a la actualidad en materia de delitos informáticos, ya que homologa las diferentes legislaciones internacionales y convenios en esta materia, que han incluido en sus normas figuras delictivas de diferente índole

El Estado de Guatemala a través de la Misión permanente ante las Naciones Unidas y Otros Organismo Internacionales con sede en Ginebra, Suiza, recibió requerimiento de información de la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos sobre la protección y promoción del derecho a la privacidad en el contexto de vigilancia doméstica y extraterritorial y/o la interceptación de comunicaciones digitales, así como la recolección de datos personales, según

Resolución 68/167, titulada “El Derecho a la privacidad en la era digital” aprobada el 18 de diciembre del 2013, por la Asamblea General de las Naciones Unidas. (Resolución 68/167 “El Derecho a la privacidad en la era digital”, 2013, pág. 1)

Los delitos informáticos han sido realidades vividas en la mayor parte de países del mundo y han encontrado una nueva área dentro de las redes sociales. La comunidad internacional se ha esforzado en luchar contra los mismos, pues no sólo afectan a la persona como víctima, sino a la sociedad en general. Guatemala no es la excepción, la incidencia de los delitos en el país es muy significativa, dada la cantidad de personas que tienen acceso a la tecnología, pero aún existen sub-registros. No obstante, el Ministerio Público y la Policía Nacional cuentan con grupos que se dedican a la investigación de esta clase de delitos, pero la información de estos se encuentra bajo reserva por la naturaleza de este tipo de manifestaciones en contra de la ley, especialmente cuando se involucra a menores de edad por casos de acoso sexual e invasión a la privacidad con imágenes íntimas.

Guatemala solicitó adherirse al convenio sobre Ciberdelincuencia de Budapest en el año 2016 y para ello, según las fuentes consultadas, se han presentado en el Congreso de la República las siguientes iniciativas de ley: la primera en 2017, iniciativa 5254, que trata sobre la Ley de ciberdelincuencia, dispone aprobar una Ley Contra la Ciberdelincuencia. Su presentación al pleno ocurrió el nueve de marzo, mientras que en el año 2018 se presentó la iniciativa 5239, Ley contra actos terroristas, y dispone aprobar la Ley Contra Actos Terroristas. (Capítulo 8, Terrorismo Cibernéticos Medios de Comunicación), ésta tuvo dictamen favorable de la respectiva Comisión el 6 de noviembre de ese año. En 2019 se presentó la iniciativa 5601, Ley de Prevención y Protección contra la Ciberdelincuencia, que pretende aprobar la Ley de Prevención y Protección contra la Ciberdelincuencia, también obtuvo dictamen favorable con Modificaciones del 18 de noviembre del año 2019.

(Obtenido de <https://mingob.gob.gt/guatemala-accede-al-convenio-sobre-ciberdelincuencia-de-budapest/>)

Se entiende por delitos informáticos aquellas acciones típicas, antijurídicas y culpables que recaen sobre la información, atentando contra la integridad, confidencialidad o disponibilidad, como bien jurídico de naturaleza colectiva o macro-social (abarcando otros intereses: propiedad común, intimidad, propiedad intelectual, seguridad pública, confianza en el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos, contrabando de datos, entre otros). Ello ocurre en cualquiera de las fases que tienen vinculación con su flujo o intercambio (ingreso, almacenamiento, proceso, transmisión y/o egreso), contenida en sistemas informáticos de cualquier índole, sobre los que operan las maniobras dolosas.

Ahora bien, como hasta el momento no está regulado con todos sus alcances los delitos que se pueden cometer a través del mal uso de las redes sociales aún prevalecen principios jurídicos sobre los cuales, los delincuentes cibernéticos pueden ampararse.

Toda persona tiene derecho a hacer lo que la ley no prohíbe; no está obligada a acatar órdenes que no estén basadas en ley y emitidas conforme a ella. Tampoco podrá ser perseguida ni molestada por sus opiniones o por actos que no impliquen infracción a la misma. (C.P., Constitución Política de la República de Guatemala, Artículo 5, Libertad de Acción, título II, "Derechos Humanos", Capítulo I "Derechos Individuales", pág. 1)

Libertad de emisión del pensamiento. Es libre la emisión del pensamiento por cualesquiera medios de difusión, sin censura ni licencia previa. Este derecho constitucional no podrá ser restringido por ley o disposición gubernamental alguna. Quien en uso de esta libertad faltare al respeto a la vida privada o a la moral, será responsable conforme a la ley. Quienes se creyeren ofendidos tienen derechos a la publicación de sus defensas, aclaraciones y rectificaciones. (C.P., Constitución Política de la República de

Guatemala, Título II "Derechos Humanos", Capítulo I "Derechos Individuales", artículo 35 "Libertad de emisión del pensamiento", pág.

7)

En el mundo virtual se cuenta con un universo de información, y el mal uso de ésta puede provocar la comisión de algunos delitos. Es fácil plagiar documentos, pero, en contraposición, se cuenta con la protección de los derechos de autor mediante una ley de propiedad intelectual, que resguarda las obras literarias originales de quienes las crearon y se refiere a aquellas dramáticas o teatrales, musicales, artísticas, poesía, novela, películas, canciones o software informático, entre otras. El derecho de autor no protege hechos, ideas, sistemas o métodos de operación, sin embargo, puede proteger la manera en que estos son expresados, en el Código Penal de Guatemala decreto no. 17-73 Capítulo VII de los delitos contra el derecho de autor, la propiedad industrial y delitos informáticos violación a los derechos de autor y derechos conexos.

Podemos considerar que alguien vulnera el derecho de los autores cuando utiliza un contenido para el cual no tiene permiso o plagia una obra, esto es copiar obras ajenas en lo sustancial, presentándose como una actividad material mecanizada, poco intelectual y menos creativa, aunque aporte cierta manifestación de ingenio. La cita, constituye el mecanismo excluyente del plagio, pues no invade el derecho de Propiedad Intelectual, sino que se considera que lo enriquece en base a la difusión de contenidos. (Obtenido de <http://www.soundlikemarket.es/noticias/breve-introduccion-al-derecho-de-autor7197#:~:text=El%20derecho%20de%20autor%2C%20una,o%20software%20inform%C3%A1tico%20%2C%20entre%20otras.>)

3.1.4. Cronología de las redes sociales y evolución:

En 1994 la primera plataforma fue Geocities, la cual buscaba sobre todo visibilidad, el funcionamiento se basaba en el alojamiento de webs distribuidas por barrios o zonas, con el fin de poder relacionarse y contactar según la geografía. En 1995 llegó Classmates, la cual facilitaba el contacto con antiguos alumnos. Algunos expertos sitúan a esta como la primera red social, en lugar de la anterior, en el año 1997 es el turno de Six Degrees, que permitía la conexión entre personas haciendo perfiles y listas, al modo actual. (Obtenido de https://evaortiz.es/historia-redes-sociales/Cronologia_de_las_redes_sociales_y_evolucion)

Estas tres primeras redes sociales son el linaje de todas las demás, partir de estas plataformas se gestó otra forma de comunicación: hacia personas desconocidas, en cualquier lugar y de forma inmediata.

Las relaciones sociales son distintas desde los años 90, el conocimiento también se ha nutrido de los cambios. Gracias a estas aplicaciones, la divulgación científica, tecnológica, cultural e histórica llega a cualquier rincón del mundo. (Obtenido de: https://evaortiz.es/historia-redessociales/#Cronologia_de_las_redes_sociales_y_evolucion)

La necesidad de comunicación personal y social, ha unido a la tecnología, propiciando que el intercambio de información sea inmediato hoy en día, además, la creatividad humana ayuda a que los mensajes no sean solo textuales, sino que cada vez sean más importantes de forma visual, es innegable que la historia de las redes sociales acaba de comenzar, que dos décadas no son nada. La evolución de estas herramientas es imparable, la innovación de las redes sociales avanza al hilo de las demandas de los usuarios, lo social media es una explosión mundial de interacción.

El éxito de las redes sociales se debe a que son un canal de comunicación directo entre personas que se conocen, o que no se conocen, y entre personas y empresas. Por este motivo se han catapultado en el medio online. (Rubio, 2015, pág. 3)

Internet ha evolucionado muchísimo desde su creación, sin embargo, muy reciente desde la perspectiva de la historia, y poco ha quedado de esa primera red estática concebida para transportar unos cuantos *bytes* o para enviar un pequeño mensaje entre dos usuarios. Hoy cantidades infinitas de información son cargadas y descargadas en este gigante mundo electrónico. Hasta hace no mucho tiempo internet era un simple repositorio de información donde solo aquellas personas capaces de entender y manipular códigos eran las encargadas de publicar y mantener contenidos; ahora todos son partícipes fundamentales, teniendo la posibilidad de generar contenidos y comentar contenidos existentes.

Internet ya no es solo una red de intercambio de información, se ha convertido en una herramienta de trabajo multidisciplinaria, una sofisticada herramienta de escape de la realidad y, sobre todo, una importante herramienta de generación de contenidos y de comunicación entre individuos. Hoy se tiene la posibilidad de enviar información de un lugar del mundo a otro en segundos, realizar presentaciones online, compartir parte de la vida diaria a través de fotos, vídeos, sonidos y textos, vivir en un mundo paralelo como lo proponen algunos juegos, pero, sobre todo, compartir la vida real, la identidad auténtica, de esta manera, historias personales se han convertido en públicas y temas locales se convierten en globales.

El desarrollo de internet ha puesto en marcha un debate sobre el modo en el que la comunicación a través de internet afecta las relaciones sociales. Internet libera al individuo de las restricciones geográficas y une a las personas en torno a nuevas comunidades de interés que no están atadas a un lugar concreto. Vivimos en una nueva sociedad en red y globalizada, unida a través de las nuevas tecnologías (Obtenido

de <https://www.bbvaopenmind.com/articulos/el-impacto-de-internet-en-la-vida-diaria/>)

Así pues, las tecnologías de la información han forjado cambios fundamentales en toda la sociedad posibilitando el paso de la era industrial a la era de redes, se vive en una sociedad en la que las redes de información global resultan infraestructuras esenciales, pero ¿cómo han afectado estos cambios a las relaciones humanas? Internet ha cambiado el comercio, la educación, el gobierno, la salud e incluso la forma de relacionarse afectivamente; podría decirse que está siendo uno de los instrumentos principales de cambio social en la actualidad.

3.1.5. Redes sociales más utilizadas por adolescentes

Existen redes de todo tipo y para cada tema algunas son: artísticas, profesionales, musicales, de universidades y de ocio. Sin embargo, las más populares en los últimos años no responden a un tema específico. Son redes cuyo objetivo es reencontrarse con viejos amigos o conocer gente nueva.

“En el mundo de la gran red que es el Internet, se pueden encontrar una infinidad de redes sociales, sin embargo, existen algunas que han causado un impacto masivo”. (Molina, 2014, pág. 19)

Las redes sociales han revolucionado la forma de vida del ser humano, llegando a millones de personas y comunicando a casi todos los países del mundo, esto debido a ciertas características propias de cada red social, que la hacen atractivas a las masas más jóvenes.

Facebook: es la red social más popular del planeta, siendo la más versátil y completa, también es lugar para generar negocios, conocer gente, relacionarse con amigos, informarse, divertirse, debatir, entre otras cosas, para las empresas, es prácticamente imposible no contar con Facebook como aliado en una estrategia de Marketing Digital, ya sea para generar negocios, atraer tráfico o relacionarse con los clientes.

Instagram: fue una de las primeras redes sociales exclusivas para acceso móvil, actualmente, es una red social de compartir fotos y vídeos entre usuarios, con la posibilidad de aplicación de filtros. Originalmente, una peculiaridad de Instagram era la limitación de fotos a un formato cuadrado, imitando las fotografías vintage.

Twitter: se utiliza principalmente como una segunda pantalla, en la que los usuarios comentan y debaten lo que están viendo en la televisión, publicando comentarios sobre noticias, programas, juegos de fútbol y otros.

Está red social llamada twitter alcanzó su auge a mediados de 2009 y, desde entonces, está disminuyendo, lo que no quiere decir que todos los públicos dejaron de usar la red social. No es casualidad que la mayoría de los “memes” que explotan en internet generalmente empiezan en 140 caracteres actualmente ampliado a 280. (Obtenido de: <https://www.rdstation.com/mx/redes-sociales/>)

WhatsApp: es la red social de mensajería instantánea más popular. Prácticamente toda la población que tiene un Smartphone tiene también el WhatsApp instalado, en 2017, también entró en la moda de las historias e implementó la funcionalidad, que fue bautizada como “Estados de WhatsApp”.

Messenger: es la herramienta de mensajería instantánea de Facebook, fue incorporada a Facebook en 2011 y separada de la plataforma en 2016. Además de una aplicación de mensajería, Messenger también tiene una función “historias”.

Con la “separación”, la descarga de la aplicación Messenger se ha vuelto prácticamente obligatoria para usuarios de la red social vía Smartphone, ya que ya no es posible responder mensajes por la aplicación de Facebook, solamente teniendo está aplicación. (Obtenido de: <https://www.rdstation.com/mx/redes-sociales/>).

YouTube: es la principal red social de videos online de la actualidad, con más de 1.000 millones de usuarios activos y más de 500 millones de vídeos visualizados diariamente.

“Fue fundado en 2005 por Chad Hurley, Steve Chen y Jawed Karim. El éxito rotundo hizo que la plataforma fuera adquirida por Google al año siguiente, en 2006, por 165 mil millones de dólares”. (Obtenido de: <https://www.rdstation.com/mx/redes-sociales/>).

Snapchat: es una aplicación para compartir fotos, vídeos y texto para dispositivos móviles. Se consideró el símbolo de la posmodernidad por su propuesta de contenidos efímeros conocidos como snaps, que son eliminados unas pocas horas después de la publicación y sólo podrían ser visualizados por los usuarios por el tiempo determinado por el autor.

La red lanzó el concepto de “historias”, despertando el interés de Mark Zuckerberg, creador de Facebook, que varias veces intentó adquirir la empresa, pero no obtuvo éxito. Así, que el creador de facebook, lanzó la funcionalidad en las redes que ya habían sido absorbidas, creando los competidores WhatsApp Estados, Facebook Historias e Instagram Historias. (Obtenido de <https://www.40defiebre.com/que-es-snapchat>).

3.1.6. Aspectos característicos de usuarios pertenecientes a una red social

Cualquier red social se basa en la teoría de Karinthy Frigyes, de 1929, que afirma que cualquier persona está conectada a otra persona en el planeta a través de una cadena de personas conocidas que no pasa de más de seis intermediarios. Esta teoría recibe el nombre de “teoría de los seis grados de separación”. (Obtenido de: <https://www.eipe.es/blog/3-elementos-que-componen-red-social/>).

Como definición, se puede considerar a la red social como un servicio en línea que gira en torno al usuario y que, de forma descentralizada, le permite generar un perfil, público o privado, en el que podrá compartir información, generar contenidos y estar al tanto de las últimas novedades relacionadas con sus intereses sociales.

El acelerado desarrollo tecnológico, en particular de los avances de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC'S), han revolucionado los modos de interrelación, especialmente de los jóvenes que han nacido en la era de Internet y de los dispositivos móviles, a través de la aparición de las redes sociales. (Obtenido de: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin /prepa3/n2/m1.html>).

Las redes sociales tienen distintas características que las identifican, diferencias conceptuales y estructurales, también presentan varios elementos comunes, tienen como finalidad principal poner en contacto a personas, de tal forma que a través de la plataforma electrónica se facilite la conexión de forma sencilla y rápida; permiten la interacción entre todos los usuarios de la plataforma, compartiendo información, facilitando contactos de interés para el otro usuario; permiten y fomentan la posibilidad de que los usuarios inicialmente contactados en línea acaben entablando un acercamiento real; permiten un trato ilimitado entre los usuarios, en la medida en que el concepto espacio-tiempo se hace relativo al poder comunicarse desde y hacia cualquier lugar, así como en cualquier momento, con la única condición de que ambas partes acepten relacionarse entre sí.

Lo más notorio dentro de las redes sociales quizá sean los elementos visuales y textuales con las que un usuario se presenta a sí mismo: su nombre o alias, un avatar y descripciones. La identidad virtual o digital está constituida también por los contenidos que comparte y las interacciones con otros usuarios diariamente. Todos estos elementos van construyendo una imagen del usuario que se moldea continuamente. (Obtenido de <https://www.webspacio.com/caracteristicas-redes-sociales/>)

3.1.7. Elementos que conforman el concepto de red social:

Como cualquier otro tipo de red, las redes sociales están formadas por dos elementos fundamentales: nodos y conexiones, en este caso, los nodos de la red son personas y las conexiones surgen de algún tipo

de interacción entre dichas personas. (Obtenido de <http://www.madrimasd.org/blogs/redescomplejas/2011/07/25/668/#:~:text=Como%20cualquier%20otro%20tipo%20de,de%20interacci%C3%B3n%20entre%20dichas%20personas.>)

Elemento sociológico: se puede afirmar que la facilidad y rapidez de interconexión a través de la red, así como la descentralización que implica que todos los servicios sean prestados de forma remota, suponen un auténtico avance en lo que respecta a la facilidad para iniciar o aumentar las relaciones sociales entre los usuarios.

Cualquier persona con una conexión a Internet puede formar parte de este tipo de redes, comenzando así a entablar comunicación con los millones de contactos que las conforman, con absoluta independencia del lugar o dispositivo desde el que se accede, en el momento en que se interacciona con el resto de usuarios.(Obtenido de <http://www.madrimasd.org/blogs/redescomplejas/2011/07/25/668/#:~:text=Como%20cualquier%20otro%20tipo%20de,de%20interacci%C3%B3n%20entre%20dichas%20personas.>)

Elemento tecnológico: se considera el pilar esencial gracias al cual las redes sociales han podido evolucionar y crecer de manera exponencial con la rapidez con la que lo han hecho, los avances en las telecomunicaciones y especialmente la difusión de las conexiones de alta velocidad, han permitido el desarrollo de redes cada vez más completas y complejas.

Elemento jurídico: se encarga de la legislación en Internet y sus consecuencias en la protección de datos y la privacidad de las personas, así como la protección de la producción industrial e intelectual, debido a la importancia que las redes sociales están adquiriendo en la sociedad, es importante denunciar que se están dando multitud de casos en las diferentes plataformas que no cumplen los principios más básicos de la legislación sobre temas tan importantes como la privacidad, el

derecho a la intimidad, la propiedad industrial o intelectual o la propia normativa sobre publicidad.

3.1.8. Factores de riesgo del uso de redes sociales en adolescentes

La era digital cambió la forma de vida del ser humano de forma inimaginable, con afectación a la salud y a la conducta de las personas con las culturas juveniles a través de Internet confirman un hecho social total que no puede ser tratado como un medio de comunicación únicamente, sino que se manifiesta como una relación social plena e internacional. (Marañón, Redes Sociales y Jovenes, 2012, pág. 02).

Conocer los principales riesgos de las redes más utilizadas puede ayudar a sus usuarios a prevenirlos, cuanto más concienciada esté la población respecto a las posibles consecuencias de usar estas plataformas, más sencillo será que se puedan evitar, los factores de riesgo más comunes son: adicción, aumento del riesgo de depresión, pérdida de reputación, estafas, robo de datos, pérdida de tiempo, intentos extremos de llamar la atención, surgimiento de extremismos, suplantación de la identidad, entre otros.

3.2. Abusos Cibernéticos

Implica cualquier actividad ilegal que encuadra en figuras tradicionales ya conocidas como robo, hurto, fraude, falsificación, perjuicio, estafa y sabotaje, pero siempre que involucre la informática de por medio para cometer la falta o la ilegalidad.

Según las Oficina de las Naciones Unidas contra la droga y el delito UNODC, los abusos cibernéticos son clasificados en: grooming, sexting, sextortion, cyberbullying, malware, phishing. (Obtenido de https://www.unodc.org/documents/ropan/MINI_GUIA_DE_SEGURIDAD_EN_INTERNET_UNODC_ROPAN.pdf)

Grooming (Sedución en línea): es una práctica de acoso y abuso sexual en contra de niños y jóvenes que, en la mayoría de los casos, sucede a través de las redes sociales. Afortunadamente, evitar que esto suceda es muy fácil, basta con tomar medidas de prevención y seguridad de navegación en Internet.

Sexting (Fotos sexuales): es un término que implica la recepción o transmisión de imágenes o videos que conllevan un contenido sexual a través de las redes sociales, ya sea con o sin autorización de quien los coloca en el medio.

Sextortion (Extorsión): se ha convertido en un neologismo muy utilizado en Internet y se define como el crimen digital mediante el cual una persona es chantajeada para mantener relaciones sexuales contra su voluntad.

Cyberbullying (Acoso cibernético): es el uso de medios digitales para molestar o acosar a una persona o grupo de personas mediante ataques personales, divulgación de información confidencial o falsa entre otros medios.

Malware (Programa malicioso): el término se utiliza para hablar de todo tipo de amenazas informáticas o software defectuosos que son relacionados al robo de información.

Pshishing (Robo de identificación): es un método que los ciberdelincuentes utilizan para engañar y conseguir que se revele información personal, como contraseñas, datos de tarjetas de crédito o de la seguridad social y números de cuentas bancarias, entre otros datos.

3.1.9. Ventajas y desventajas del uso de redes sociales

Las redes sociales son un fenómeno que cada vez gana más seguidores, especialmente los jóvenes y adolescentes, es importante conocer que su uso tiene beneficios que facilitan la vida del ser humano, de igual forma tienen el lado negativo cuando no se les da el

uso adecuado. (Obtenido de <https://orientacion.universitaria.edu.pe/infodetai/consejos/orientacion/cuales-son-las-ventajas-y-desventajas-de-las-redes-sociales--1302html>).

Desventajas: se pierde la interacción con el entorno social y la familia, los usuarios pueden convertirse en víctimas de ciberbullyng, suplantación de identidad, se exponen a personas que muchas veces no conocen al publicar información personal y se pueden convertir en víctimas de virus y software dañados.

Ventajas: genera mayor comunicación e interacción entre los jóvenes, se está mejor informado, se vence la timidez a través de las redes sociales, facilita la relación entre las personas sin las barreras culturales y físicas, cabe resaltar que no está mal navegar en las redes sociales e interactuar con los amigos, se debe explotar las múltiples opciones que el Internet ofrece de forma responsable.

3.1.10. Redes Sociales en la Conducta del Adolescente y sus relaciones interpersonales

“En este sentido, respecto a las relaciones personales, mientras algunas personas trasladan sus delirios al mundo virtual, otros utilizan internet para dejar atrás sus experiencias reales”. (Marañón, 2012, pág. 6)

En el mundo virtual es posible llevar una “segunda vida” e interactuar sin las restricciones del mundo real, estos comportamientos constituyen nuevas formas sociales, las redes sociales tienen la capacidad de contacto continuo con mayor dinamismo, generando una forma de comunicación mucho más rápida y efectiva en tiempo real, dentro del mundo virtual.

El uso de redes sociales sin responsabilidad puede llevar a conductas disruptivas, siendo los adolescentes, seres en constantes cambios físicos, psicológicos y sociales, si el uso de las redes sociales es excesivo puede originar un

comportamiento hostil o incluso puede convertirse en dependiente, perdiéndose en tiempo real.

3.1.11. Criterios de la conducta antisocial en adolescentes

En los adolescentes, los factores contextuales y grupos de iguales inciden en los cambios de conducta, ya sea por los medios de comunicación tomando en cuenta que los adolescentes recogen las imágenes directamente por lo que tanto padres como docentes están con la tarea de poder ayudarlos a poder ser críticos con la información que se transmite; ya que los actos violentos definidos como actos que intentan herir o lesionar la visión general aparecen entre 8 y 12 veces por hora en la televisión, en programas de visión general, 20 veces en los programas infantiles, 50 veces en las redes sociales. (Azurdia, 2014, pág. 34)

Con el surgimiento de las redes sociales se ha tenido como consecuencia el desarrollo de conductas antisociales en adolescentes debido a las diversas clases de redes que surgen según los intereses de cada uno de los adolescentes a las cuales la mayoría de los padres de familia no tienen acceso y control. La denominada conducta antisocial constituye, un tema de relevancia social y cultural indiscutible en la actualidad, no sólo por las graves consecuencias que a nivel social, familiar y escolar que conlleva a efectos tan devastadores en el que el adolescente se involucra.

Es importante hacer énfasis que las redes sociales absorben la capacidad de concentración de los jóvenes, pérdida de capacidad de pensamiento constructivista, relaciones amistosas positivas y valores éticos y morales, porque la red moldea las mentes de forma que funcionan de modo distinto de las de generaciones anteriores.

Tomando en cuenta que el adolescente está en un proceso de adaptación en personalidad, desarrollo del razonamiento psicológico, es fácil que pueda imitar todo lo negativo que observa en la red social, adaptando comportamientos característicos específicos de la

conducta antisocial que se forman en cuatro categorías: agresión a las personas o animales, destrucción de la propiedad, fraudes o hurtos, violación grave de las normas. (Azurdia, 2014, pág. 2)

3.1.12. El Papel de las redes sociales en la educación

El papel fundamental del uso de redes sociales en la educación es brindar el acceso a todo tipo de información: historia, procedimientos matemáticos, gramática, artes, entre otras, también ayuda a que el estudiante desarrolle autonomía personal, comunicación con sus compañeros, trabajo en equipo y el contacto con otras personas, lo cual facilita un aprendizaje constructivo, autónomo y colaborativo.

Las redes sociales son una potente herramienta en la educación que permiten al alumno desarrollar conductas deseables como puede ser el aprendizaje en equipo, la autonomía personal, así como el criterio en la selección de información veraz y correcta, esto se puede desarrollar con el uso adecuado de la red social. (Rubio, 2015, p. 07).

Las redes sociales al igual que otras TICs utilizadas en educación tienen el papel y la función de transformar la educación tradicional en una educación innovadora en la cual el alumno pasa a ser el protagonista de su propio aprendizaje, esto es debido a que mediante el uso de las tecnologías, el papel del alumno pasa a ser un papel activo, en la actualidad los estudiantes ya conocen muy bien las distintas herramientas existentes en la web, por lo tanto introducir las TICs en la educación permite al alumno entrar en un ámbito que ya le es familiar.

Se hace evidente la necesidad de no sólo emplear este tipo de redes con fines educativos sino educar acerca del uso adecuado que los alumnos deben hacer de las mismas con el fin de evitar malas conductas o que corran riesgos innecesarios en la red, los cuales podrían ser evitados con una buena educación en esta materia.

3.1.13. El aprendizaje en la red

La competitividad y eficiencia que demanda directa e indirectamente la globalización, hace que los miembros de las sociedades asuman el compromiso de seguir aprendiendo a lo largo de la vida. En la actualidad los profesionales de la educación, tienen una exigencia doble porque deben de ser competitivos para generar estrategias para que los estudiantes desarrollen nuevas habilidades y competencias que permitan aspirar a un mejor futuro.

Una de las tantas formas para lograrlo, es a través del uso del aprendizaje en red o redes de aprendizaje, que se definen como: las redes sociales de aprendizaje en línea, que ayudan a los participantes a desarrollar las competencias de sus usuarios, colaborando y compartiendo información. (Obtenido de <https://ineverycrea.mx/comunidad/ineverycreamexico/recurso/aprendizaje-en-red-concepto-y-caracteristicas-de/d0262527-ca79-4ea6-92a1-64c1a81472a2>).

Las redes de aprendizaje, se caracterizan por: intercambiar experiencias y conocimientos con los otros miembros o usuarios de la red, trabajar en proyectos colaborativos como: investigaciones, innovaciones educativas, crear grupos de trabajo, comunidades, debates y congresos, ofrecer y recibir apoyo de otros miembros de la red a través de comentarios, opiniones, dudas, observaciones, las cuales enriquecen los conocimientos sobre determinado tema., evaluarse a sí mismos y a otros, facilitar la búsqueda de recursos (cursos completos, videos, blogs, apps, interactivos, infografías, y todo aquello que contribuya a potenciar los beneficios que esta red posibilita).

La educación mediante el uso de las redes sociales es el proceso de desarrollo y establecimiento de vinculaciones interpersonales mediadas por la información en una comunicación que permite el respaldo recíproco en la construcción mancomunada de conocimiento, por medio de la tecnología, teniendo en cuenta la evolución y la forma de vida actual, este es un proceso de aprendizaje en el cual cada ser humano está en contacto con otros sin tener contacto real o físico.

3.1.14. Nuevos paradigmas formativos

La omnipresencia de Internet (supone un mundo paralelo, el ciberespacio) y de los dispositivos digitales móviles ha empoderado al mundo y sitúan la globalizada y cambiante sociedad en un nuevo paradigma cultural.

Esta nueva cultura genera muchos cambios, y exige entre otras cosas una nueva concreción del perfil deseable para las personas que tienen que vivir en esta nueva sociedad (un cambio sustantivo de los objetivos educativos, un nuevo paradigma educativo) y también una nueva concreción de la manera de gestionar la formación en este nuevo escenario (tenemos otros objetivos educativos, nuevos recursos formativos que permiten un aprendizaje ubicuo, un nuevo perfil de los estudiantes, el profesor no es la única fuente de información, es necesario un nuevo paradigma formativo). (Obtenido de <http://peremarques.blogspot.com/2014/05/el-nuevo-paradigmaformativoaspectos.html>)

Los aspectos clave de este nuevo paradigma formativo que requiere la sociedad, que presenta un fuerte carácter disruptivo respecto del paradigma anterior, es necesario diferenciar los aspectos que se entienden como esenciales e imprescindibles de aquellos otros que resultan deseables pero que se pueden ir asumiendo progresivamente por los centros educativos.

Los enormes cambios que comporta esta nueva cultura exigen una nueva concreción de los saberes necesarios para los ciudadanos, un nuevo paradigma educativo, y también una nueva concreción de la manera de formar a los estudiantes, ahora se tiene otros instrumentos educativos, nuevos recursos didácticos y estudiantes que van adquiriendo competencia digital y se hacen más autónomos en sus aprendizajes.

CAPÍTULO IV

4.1. Análisis de Gráficas

Las redes sociales resultan un atractivo para los adolescentes, puesto que el internet se caracteriza por brindar respuesta rápida, recompensas inmediatas, interactividad global y múltiples ventanas con diferentes actividades de relacionamiento virtual, se realizó una encuesta virtual a través de google crome tomando como muestra a 6 docentes y 40 estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez, el 42% de estudiantes que respondieron la encuesta son del género masculino y 58% del género femenino. La muestra elegida para la aplicación de las herramientas de investigación se encuentra entre los 14 a 16 años.

La encuesta dirigida a los estudiantes indica que el 30% utiliza el internet como un medio para la investigación de tareas, el 27% búsqueda de información, el 20% uso de red social y el 23% utiliza el internet para chatear, es decir que la mayoría de estudiantes afirman utilizar el internet como una herramienta de investigación académica, sin embargo el total de los docentes encuestados consideran que los estudiantes utilizan de forma negativa las redes sociales evidenciándose en el rendimiento académico de los adolescentes que ha sido afectado de forma negativa, el 42% considera que las redes sociales favorece el rendimiento académico de los estudiantes y el 58% supone que el uso de redes sociales no favorece el rendimiento académico, es decir que el uso de redes sociales en adolescentes es un medio social para comunicarse entre sí, es el mal uso de estos sistemas que causa distracción, pérdida de tiempo, adicción, entre otros aspectos negativos que se agrupan con la relación entre el uso excesivo de las redes sociales y el desarrollo de la adolescencia en los estudiantes.

La mayoría de los estudiantes afirma que una de las causas de su bajo rendimiento es el uso de las redes sociales, así mismo los docentes responden con un 57% que el uso de redes sociales es un factor que contribuye al bajo rendimiento académico y el 43% no considera que las redes sociales sean un factor negativo en el

rendimiento académico, con la información recopilada se analiza que las redes sociales son un distractor para los estudiantes, especialmente porque en el establecimiento en cuestión no existe una red abierta para navegar por internet, en consecuencia, los docentes no utilizan la red como un auxiliar didáctico en el proceso enseñanza aprendizaje, pues no se cuenta con una plataforma virtual, es decir, que los alumnos usan sus dispositivos individuales y personales, así como sus propios fondos para adquirir tiempo de aire y así poder conectarse a la red.

La mitad de los adolescentes responden que no suelen utilizar las redes sociales dentro del horario de clases y la otra mitad afirma que suelen conectarse durante el horario de clases, sin embargo, el 52% de los estudiantes suele conectarse por la tarde, el 43% por la noche y el 5% por la mañana, la mayoría de los estudiantes utiliza el internet o las redes sociales durante la jornada vespertina período en el cual asisten a la institución educativa, es decir que en el transcurso de ese tiempo se encuentran físicamente en sus salones de clases. Los docentes han observado que los estudiantes que más frecuentan las redes sociales tienen cambios conductuales de forma progresiva, por ejemplo, el 57% suele desarrollar una personalidad introvertida, es decir que no sociabilizan, se les dificulta expresar sus sentimientos y pensamientos; el 29% tiene una conducta más agresiva y resto tiene poca tolerancia y empatía hacia sus compañeros.

En las redes sociales por naturaleza se comparten noticias, fotos y videos sin control alguno, donde incluyen violencia, racismo, soberbia, burla e intolerancia hacia los semejantes, de hecho estas son las categorías que se vuelvan más virales en la web, aunque el 42% de jóvenes afirma no haber compartido ni haber visto videos o noticias que contengan violencia, mientras un 58% respondió que sí ha visto o ha compartido información con violencia en las redes sociales, la adolescencia es una etapa donde se está expuesto a cambios físicos y psicosociales, una etapa en donde el ser humano es más vulnerable a la adaptación social, por lo tanto más permisible a ser parte de las tendencias mundiales en el tipo de información que se observa y comparte, difícilmente los jóvenes de Río Bravo estén exentos de esta tendencia, menos aún los 40 estudiantes encuestados de la institución educativa.

La mitad de los adolescentes responden que postergan tareas por estar conectados a alguna red social, puesto que el 45% afirma conectarse en un lapso de 4 horas al día, el 33% durante 8 horas o más; y el 22% se conecta durante 6 horas al día. Las redes sociales deberían ser un auxiliar de consulta para investigar información educativa, lo cual se realiza en lapsos cortos, precisamente por la rapidez de respuesta de la web, entonces, el 65% de los estudiantes afirma utilizar las redes sociales como un medio para compartir e informarse de las tareas escolares y el 35% no utiliza las redes sociales como un medio escolar, entonces ¿por qué se afirma que se usan las redes sociales en un lapso promedio de cuatro horas como un medio de comunicación escolar?, no necesariamente deben estar conectados para redactar textos informativos, es claro que no se conectan durante tanto tiempo para hacer tareas, sino más bien para navegar libremente en todo tipo de información y no necesariamente en la búsqueda de aquella que les servirá para hacer sus tareas.

El tiempo de conexión de los estudiantes se refleja en la diferencia académica deficiente para unos y mejor rendimiento para otros, ya que los docentes afirman que el 86% de los estudiantes que utilizan las redes sociales tienen diferencias ostensibles entre los estudiantes que no utilizan las redes sociales, el 57% de los docentes consideran las redes sociales como una barrera en el proceso de enseñanza aprendizaje y el 43% no lo considera, la mayoría de estudiantes utilizan las redes sociales como un distractor en comparación con aquellos estudiantes que no suelen frecuentar las redes sociales, sino que utilizan la web para adquirir más conocimientos conforme su plan de estudios.

Los estudiantes respondieron que suelen compartir en sus redes sociales diferente tipo de información; el 49% comparte fotografías de sus experiencias, ya sea durante el tiempo que pasa dentro de la institución o el que conllevan con sus amigos, el 31% de los adolescentes comparten solamente textos de sus ideales o pensamientos y el 20% publica fotografías con textos, los jóvenes respondieron en la encuesta que la información que consumen en redes sociales sin importar el tipo de contenido en la publicación suele ser tema de conversación su ámbito social;

las respuestas fueron que suelen ser tema de conversación de forma ocasional con un 65%; el 30% de los adolescentes respondió que las publicaciones siempre son tema de conversación y el resto respondió que casi siempre es tema de conversación, con los datos recolectados es evidente que las redes sociales son un medio de comunicación, lo cual se ha convertido en un fenómeno de intercambio dinámico y comunicativo, basándose en amistad, intereses, actividades en común o en explorar vínculos con otras personas, en el caso de los adolescentes es una herramienta social que vincula la convivencia con su círculo social.

Las redes sociales promueven, por naturaleza, el entretenimiento y la curiosidad, el fin de la conectividad de los adolescentes en la red es que el 65% de los estudiantes se conectan para entretenerse; el 26% para ver lo que publican los demás y el 9% para expresarse, el uso de las redes sociales suele causar vulnerabilidad en aquellos adolescentes que no son aceptados en el círculo social de los demás, el 37% de los estudiantes encuestados se han burlado de un amigo a través de las redes sociales, el 12% se han sentido vulnerables en el mundo virtual, el 43% de los adolescentes han conversado con perfiles de personas que no conocen, quizás el perfil tiene los mismos intereses o una foto de perfil atractiva, lo cual es un peligro para los adolescentes, cualquier persona puede estar tras ese perfil desconocido y el 8% de los adolescentes ha encontrado en la red fotografías personales publicada en los perfiles de sus amigos sin su autorización, se debe tomar en cuenta que en el ciberespacio los adolescentes tiene la oportunidad de comunicarse y de buscar su identidad, con estas acciones se puede mostrar que es el inicio de una línea de actividades que busca la aprobación de otros.

La cultura del mundo digital ha transformado el modo de interacción de los seres humanos, es muy fácil acceder o ingresar a cualquier tipo de información, a través de las ventajas que ofrece el libre acceso y los bajos costos para su uso, lo cual es un factor que coadyuva a que cualquier persona tenga acceso rápido y fácil a la red, de los encuestados el 42% si es supervisado por sus padres; el 58% no son supervisados por algún adulto, el mundo virtual para los adolescentes es parte de la interacción de datos personales, tanto que puede convertirse en una

dependencia para ellos y los adolescentes que no son supervisados y que no se adaptan del todo en el mundo real y tampoco al mundo virtual, pueden realizar actividades que atenten, incluso con su seguridad e integridad física, con tal de pertenecer a determinado grupo, especialmente aquellos que tienen baja autoestima y complejo de inferioridad.

El medio que utilizan los estudiantes para la conectividad a redes sociales es el 100% con el teléfono celular, lo cual es un factor de riesgo para los adolescentes que el 72% de los adolescentes utilizan el internet como un medio de entretenimiento y solo el 28% lo utiliza para su aprendizaje, el internet y las redes sociales influyen mucho en la vida de los adolescentes y es alarmante que utilicen el mundo virtual y solo el 26% conoce las medidas de seguridad que se deben seguir para utilizar cualquier red social; el 48 % no conoce las medidas de seguridad y el 26% de los adolescentes tal vez conoce de estas medidas, la era de la información colocó la virtualidad como el desarrollo sociocultural, sin embargo, los adolescentes le dan un mal uso acerca del tiempo que pasan en la web, está limitando el rendimiento académico con repercusiones también desde el punto conductual y físico.

Los perfiles en las redes sociales reflejan la presentación personal del usuario, pero se puede crear muchos usuarios a la vez, los adolescentes respondieron que el 77% tiene únicamente un perfil en cada red social, el 20% respondió que utiliza dos usuarios para la misma red social y el 3% respondió que utiliza tres perfiles en las redes sociales, así mismo los estudiantes encuestados afirman tener al menos una red social en común con sus amigos , el 35% tiene en común con sus amigos una red social, el 33% tiene tres redes sociales en común con sus amigos, el 20% tiene cuatro o más redes sociales en común con sus amigos y el 12% tiene dos redes en común con sus amigos, las redes sociales son el medio de interacción social de los adolescentes por lo que también suelen interactuar con sus amigos de forma virtual formando grupos de amigos para compartir contenido del mismo interés o conocer amigos de otros lugares.

El 82% de los estudiantes afirma tener grupos de amigos en las redes sociales y el 18% respondió que no tiene grupos de amigos en ninguna red social, este es un factor de riesgo para los adolescentes, pues aceptan perfiles de personas que no conocen y vulneran su seguridad accediendo a información personal que puede ser usado para fines diversos.

En la actualidad, el uso de internet y de redes sociales se ha convertido en una necesidad, por lo cual también las redes sociales tienen aspectos positivos cuando se utilizan de manera adecuada. Los docentes encuestados respondieron que el 71% utiliza alguna red social como herramienta pedagógica para compartir actividades escolares a través de plataformas digitales públicas y el 29% respondió que no utiliza redes sociales como herramienta pedagógica, así mismo el 86% de los docentes creen que el uso de redes sociales es importante y debería aplicarse como un curso de formación académica y el 14% respondió que no considera que las redes sociales sean útiles como un curso formativo, tomando en cuenta las referencias del mundo actual donde se la tecnología está presente en cada momento y donde la educación no está exenta de esto, sería una oportunidad de cambio para la mejora continua de la institución poder aplicar un curso formativo donde les enseñen a los estudiantes como poder darle un buen uso a las redes sociales.

Las redes sociales se han convertido en un fenómeno irreversible en constante despliegue de posibilidades para las relaciones con otras personas y permiten que en una red social se pueden encontrar personas afines para compartir intereses, preocupaciones o necesidades, estas redes dan la oportunidad de que las personas se sientan integradas a un grupo, accedan a un amplio cúmulo de información de la más diversa naturaleza; del entorno virtual, limitando los espacios de sociabilidad y de intercambio físico.

El mal uso de estos sistemas puede causar distracción, pérdida de tiempo y de privacidad entre otros aspectos negativos; sin embargo, existe un consenso en que las redes sociales pueden ser útiles no sólo para los docentes, también constituyen

una interesante herramienta para los estudiantes, pues les permiten trabajar en grupo; sobre todo aquellos que les resulta difícil coordinar, relacionarse con algunos compañeros para realizar algún trabajo institucional o participar en actividades sociales, pues las redes sociales constituyen una opción sin precedentes.

Estas ventajas, y el progresivo desarrollo de las tecnologías que sirven de soporte a las redes sociales, explican la amplia demanda de la utilización en la vida cotidiana, llegándose a convertir en un recurso imprescindible para el aprendizaje a lo largo de la vida, pero también otorga significación a la repercusión que esta tiene en el desarrollo de la personalidad del adolescente.

La adolescencia en particular quizás sea uno de esos períodos de la vida en que la frecuencia y utilidad de internet y las redes sociales aporten de manera progresiva, partiendo del control por parte de padres y maestros acerca de qué, cuándo y dónde utilizar las redes sociales sobre todo de aquellas que, como Facebook, ocupa el primer lugar en los adolescentes.

El interés de este análisis se centra en la relación entre el uso excesivo de las redes sociales en dependencia con los cambios de conducta y el bajo rendimiento en los estudiantes, la aplicación de las herramientas de investigación permitió un estudio directo con los adolescentes de la institución educativa, confirmando la idea de que el mal uso de las redes sociales tiene implicaciones en el desarrollo físico, social y psicológico del adolescente.

En la actualidad los jóvenes hacen de lo virtual algo innato de ellos, el manejo tecnológico se identifica como una característica de una generación potencialmente intelectual, los adolescentes están aumentando su acceso a las redes sociales, lo cual lo utilizan en función de su desarrollo personal, en este caso es preciso considerar que en la adolescencia se consolida la identidad y que la disponibilidad de medios de comunicación está influyendo en este proceso de manera significativa, pues desarrollan habilidades sociales y que a su vez comparten experiencias que ayudan a fomentar la personalidad.

CAPÍTULO V

5.1. CONCLUSIONES

- Analizando los efectos de las redes sociales en las conductas de los estudiantes se describe que el manejo de estas plataformas digitales generan impactos positivos y/o negativos en el desarrollo cognitivo, afectivo, social y de identidad en los jóvenes adolescentes. La guía o la educación que realicen los adultos significativos en los jóvenes, son aspectos fundamentales que pueden llegar a determinar cómo utilizar las nuevas tecnologías, con ello generar un impacto positivo o negativo, influyendo en el detrimento del buen comportamiento, actitudes y valores lo cual puede provocar dependencia, ansiedad, trastornos del sueño, inseguridad y acoso cibernético en el adolescente.
- El grado identificado de influencia positiva se ubica en el uso de red social como herramienta clave para la comunicación en muchos ámbitos, en los adolescentes ha introducido un alto impacto, promoviendo nuevas formas de enseñanza aprendizaje entre los actores de los procesos de formación escolar. El uso de estas en el entorno educativo posibilita el desarrollo de habilidades y aptitudes para el trabajo en equipo: y la importancia de la colaboración en los espacios de intercambio de información entre los estudiantes.
- Entre los aportes que ofrece las redes sociales en el rendimiento académico se evidencia que debido a la preferencia de los adolescentes por las redes sociales, estas se convierten en un espacio de comunicación entre docente y estudiante, permite moderar un tema sobre el cual los educandos investigan para expresar su punto de vista. Así mismo, brinda mayor facilidad para compartir documentos de forma inmediata, ofreciendo su utilidad para crear material auditivo y audiovisual de entretenimiento educativo, el uso de redes sociales dentro de la formación académica facilita la creación de conocimientos cognitivos, llevando al estudiante a un íntimo

contacto con el entorno digital donde se apropia de la información que el docente imparte, desplegando su creatividad.

- Entre los problemas psicológicos que provoca el uso inapropiado de las redes sociales, se describen los siguientes: depresión, dificultades del sueño, problemas de autoimagen, miedo a ser ignorado por los demás usuarios, baja autoestima, afectividad negativa, déficit en las habilidades sociales e interpersonales, debido al aumento del tiempo dedicado al uso de las redes sociales en los adolescentes, relacionándose con la sensación de aislamiento del mundo real y tomando en cuenta que los jóvenes se encuentran en el proceso de formación de la personalidad, entonces es aquí donde el uso inadecuado del mundo virtual afecta la creación o fortalecimiento de su propia identidad, propiciando distintos riesgos para su salud mental.
- Dentro de las características que genera la adicción de las redes sociales a los adolescentes se detallan las siguientes: a través de un conjunto de elementos virtuales y audiovisuales saben llamar la atención del usuario, ofreciendo contenido que aumenta el tiempo del adolescente en el mundo digital, por lo cual la interacción o uso constante de estas redes, ha introducido en los adolescentes una nueva forma de socializar sin necesidad de reunirse físicamente, sin las restricciones del mundo real, se forman nuevos comportamientos tomando en cuenta que el adolescente se encuentra en proceso de adaptación de personalidad y desarrollo del razonamiento psicológico, es fácil que imite todo lo que observa en el ciberespacio, lo cual genera un comportamiento hostil o dependiente, perdiéndose en tiempo real.

5.2. Recomendaciones:

- La supervisión de los padres y docentes de los contenidos que manejan los adolescentes en las redes sociales es fundamental, para que los estudiantes puedan dar un uso responsable de las redes sociales y de los posibles riesgos, vulnerabilidades, enfermedades y demás consecuencias a las que se exponen al interactuar en el mundo digital.
- Se debe promover el uso saludable de las redes sociales en los estudiantes, tomando en cuenta que en la actualidad el mundo digital es fundamental en la vida del ser humano, ya que el ciberespacio es una herramienta útil para el proceso de formación académica.
- Es importante fortalecer los principios y valores por medio de campañas educativas en las instituciones escolares, para que los estudiantes puedan hacer conciencia de utilizar las redes sociales como una herramienta o un beneficio donde para extraer información que sea de utilidad en su educación.
- Es necesario que los adolescentes al momento de comunicarse de forma virtual estén conscientes de la información que reciben y comparten a través de las redes sociales, lo cual va aunado a su capacidad de reflexión, es por esto que resulta fundamental la guía y la educación que pueden realizar los adultos significativos, quienes deben estar alertas a cualquier variación en el comportamiento físico, cognitivo, emocional y social del adolescente.
- Los padres deben involucrarse en lo que ven y escuchan sus hijos por internet, a quien conocen y que comparten sobre sí mismos, la supervisión que los jóvenes reciban es fundamental para que los adultos puedan estar alertas y aconsejarlos, para evitar exponerse o verse expuestos a situaciones que les genere estrés y daños importante en la visión de sí mismos.

5.2. Propuesta

5.3.1. “Talleres educativos para el uso saludable de internet y redes sociales en la adolescencia”



(Obtenido de <https://blogs.elpais.com/mil-millones-de-vecinos/2014/05/los-ni%C3%B1os-prefieren-facebook-y-youtube.html>)

Las redes sociales fueron creadas como un medio de comunicación y actualmente se vive en un mundo inmerso en las plataformas digitales. Para los adolescentes el uso de la tecnología es algo innato, utilizar el recurso tecnológico como una herramienta de apoyo en el proceso educativo es una actividad que resulta interesante y que se puede realizar en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez, específicamente se trata de que los estudiantes utilicen este medio para aprovechar toda su potencia comunicadora e informativa con los indudables beneficios que puede aportar en el proceso educativo.

5.2.2. OBJETIVOS

Generales:

- Prevenir el uso problemático y de diversas prácticas de riesgo asociadas a estas tecnologías entre la población adolescente.
- Implicar al conjunto de la comunidad escolar (alumnado, padres de familia y personal docente) en la promoción de su uso saludable.

Específicos:

- Propiciar la reflexión sobre las ventajas, los riesgos y efectos negativos asociados.
- Promover entre la población adolescente una actitud crítica ante su uso.
- Facilitar a madres y padres los conocimientos, las competencias y las habilidades necesarias para promover en sus hijas e hijos un uso responsable.
- Mejorar el nivel de conocimiento del personal docente sobre los usos que la población adolescente realiza en el mundo virtual y de las funciones que cumple.

5.2.3. Justificación:

La utilización no responsable de las nuevas tecnologías y redes sociales en las generaciones más jóvenes está generando una serie de problemas entre los adolescentes ya que en el mundo virtual las acciones que se llevan a cabo adquieren una gran velocidad, a esto se suma el elevado número de personas con las que se comparte estas acciones, además a esto se le debe aunar la huella imborrable que cada una de estas acciones deja en la red, por lo tanto es importante crear la capacidad de análisis de la relación del alumnado en el día a día con las nuevas tecnologías y detectar aquellas acciones que bien por desconocimiento o imprudencia puede situarlos en peligros.

En muchas ocasiones los propios adolescentes no son conscientes de la peligrosidad de sus acciones, por lo que es importante realizar talleres y así concientizar a los estudiantes con el uso exhaustivo de los hábitos de navegación para que puedan identificar aquellos espacios donde quizás no estén actuando correctamente, las redes sociales son herramientas que se han ido posicionando a en los procesos educativos, el uso adecuado de estas permite múltiples beneficios que contribuyen al aprendizaje tanto de profesores como de alumnos.

El desarrollo de los talleres educativos para el uso saludable de internet y redes sociales en la adolescencia podrá generar un gran impacto en la población educativa, debido a que los jóvenes manejan mucho mejor este sistema y eso es un enganche para promover la participación, ampliar el conocimiento, ya que se puede intercambiar ideas; además facilitará mucho más la comunicación sin importar la distancia.

Los docentes deben ir evolucionando junto con el mundo digital, tienen que dejar de ser tan conservadores al momento de usar herramientas para el mejoramiento del aprendizaje, ya que esto ayuda, para crear vías de interacción entre los estudiantes y los profesores, así como a los conocimientos y accesos a herramientas de información dentro y fuera de la clase.

5.3.4. Descripción:

El desarrollo e implementación de los talleres educativos para el uso saludable de internet y redes sociales en la adolescencia fomentan el uso adaptativo en los procesos educativos, el buen uso de estas herramientas sirve como protección frente a los riesgos derivados de los usos inadecuados de las tecnologías de la información y la comunicación.

La orientación pedagógica en etapas de vulnerabilidad como la adolescencia, en la que hay una clara inmadurez emocional, social y contextual, es esencial para fomentar el desarrollo de nuevas habilidades psicológicas. Con los talleres se pretende mostrar el buen uso y su aplicación en el centro educativo, los resultados de la investigación de tesina muestran la importancia de atender este tipo de contenidos socio tecnológicos en estas etapas evolutivas con el fin de cubrir ciertos déficits y dudas, sensibilizar sobre el concepto de identidad digital y hacer un uso ético, crítico y responsable de la tecnología en general.

Es importante que la comunidad educativa en general conozca sobre estos temas de información y comunicación digital, el ser humano aprende socialmente, a través de la participación activa en el desarrollo de actividades con sus pares y otras personas, aunque en muchos casos estas actividades sean individuales. Este tipo de acciones favorecen aspectos como la comunicación y la participación, ayudando al alumno a pasar del contexto académico al mundo social que es tan importante para ellos, así estimular el aprendizaje a través de las interacciones que se dan entre sus miembros mediante sus reflexiones y recursos o ideas compartidas, generando nuevo conocimiento.

5.3.5. Características:

Son programas con carácter universal a desarrollar en el ámbito educativo, cuya misión es propiciar un uso seguro y saludable por parte de la población adolescente, profesorado, madres y padres del alumnado. Con los talleres se contempla la intervención con los estudiantes, padres de familia y el personal docente de la institución educativa. Las intervenciones serán realizadas por monitores formados

previamente, bajo la supervisión técnica de la directora del establecimiento, también con la intervención de profesionales en las temáticas, el personal docente es quien debe desarrollar la ejecución del programa.

5.3.6. Líneas de actuación:

5.3.6.1 TALLER NÚMERO 1:

Intervenciones a través de los talleres informativos, de sensibilización y educativos con adolescentes:

Información: autoevaluación de los hábitos de uso de las TIC, identificación de los usos y funciones en la adolescencia, diferenciación entre el uso saludable y problemático, efectos derivados de su uso problemático e identificación de conductas de riesgo relacionadas con el uso de estas tecnologías.

Sensibilización: destacar la importancia de realizar un uso saludable, promover una actitud crítica ante el uso compulsivo de las TIC y estimular la necesidad de mantener actividades sociales y lúdicas no virtuales.

Entrenamiento en habilidades sociales y de comunicación y mejora de competencias y capacidades personales: proporcionar habilidades orientadas a la mejora de la comunicación cara a cara, establecer relaciones interpersonales no virtuales, el manejo de la ansiedad, las emociones negativas y el estrés, la mejora de la autoestima, la planificación del tiempo y el desarrollo de actividades de ocio saludables.

5.3.6.2 TALLER NÚMERO 2:

Intervenciones informativas, de formación y sensibilización con los padres de familia:

Información: relevancia en la adolescencia, conductas de riesgo asociadas al uso de estas tecnologías, signos de la presencia de un uso problemático o compulsivo del mundo virtual y problemas asociados a estas conductas.

Formación: habilidades para mejorar la comunicación familiar, destrezas para enseñar a hijas e hijos a realizar un uso seguro y saludable de las Tics, pautas para

el establecimiento de normas de uso de las nuevas tecnologías y la supervisión de las actividades de los hijos, orientación para evitar conductas de riesgo en la red, herramientas para ayudar a hijas e hijos a programar actividades sociales y de ocio saludables no virtuales, superar estados emocionales adversos y mejorar su autoestima y habilidades sociales.

Sensibilización: importancia del problema, influencia del modelado de madres y padres en las actitudes y conductas de hijas e hijos ante las TICS y promoción de la adopción de acciones para prevenir su uso problemático.

5.3.6.3 TALLER NÚMERO 3:

Intervenciones de formación y sensibilización con el personal docente:

Formación: usos y funciones en la adolescencia, prevalencia de los usos problemáticos, factores de riesgo y protección asociados a estas conductas, síntomas que permiten la detección temprana de los problemas y estrategias e intervenciones para su prevención.

Sensibilización: campaña dirigida al personal docente sobre la expansión del uso problemático o compulsivo de internet y las redes sociales entre la población adolescente destinada a facilitar el desarrollo de actuaciones en la institución educativa que permita al alumnado hacer un uso saludable de estas tecnologías.

5.3.6.4. TALLER NÚMERO 4:

Intervenciones informativas y de sensibilización entre pares:

Orientado a la interacción entre el alumnado, padres de familia y docentes de la institución educativa.

Información: los beneficios que aporta el uso de internet en el área educativa y de cómo la aplicabilidad de las nuevas tecnologías ayudan al proceso de formación del estudiante.

Sensibilización: del uso correcto de la tecnología en los adolescentes y las consecuencias psicosociales y legales que puede provocar el mal uso de las redes sociales en los adolescentes.

5.3.7. Estrategias de intervención:

- Difusión de información sobre los usos y funciones en la adolescencia tomando en cuenta las características de los usos problemáticos de estas tecnologías.
- Sensibilización sobre conductas de riesgo asociadas al uso de las TICS y sobre los efectos negativos derivados de su uso problemático o compulsivo.
- Modificación de actitudes frente a las TICS y determinados patrones de uso.
- Promoción de estilos de vida saludables alternativos al uso compulsivo.
- Fomento de formas de ocio basadas en la interacción social cara a cara.
- Establecimiento de normas en el hogar y el centro educativo.
- Establecimiento de límites de horario al uso de las TICS por parte de la población adolescente adecuados a cada edad.
- Supervisión de la actividad de los estudiantes.
- Fomento de un ambiente escolar favorable al uso seguro, responsable y saludable del mundo virtual.
- Promoción en el valor de las relaciones interpersonales y la comunicación cara a cara.

5.3.8. Metodología:

La metodología a utilizar para el desarrollo de las actividades que incorpora el programa (Talleres educativos para el uso saludable de internet y redes sociales en la adolescencia) es activa y participativa, apoyándose en dinámicas grupales y ejercicios que estimulen la interacción. Además, siempre que sea posible se trabajará en base a las experiencias, opiniones y vivencias de las personas que participen en las actividades.

Además, en el programa de actividades se tiene la posibilidad de ampliar la información recibida, facilitando el acceso a publicaciones relacionadas con los temas a tratar en los talleres, se busca dar una orientación lo más práctica posible a los temas abordados en los talleres, procurando establecer pautas y orientaciones que ayuden al alumnado padres y docentes a hacer frente a situaciones concretas que se plantean en su entorno familiar y social.

5.3.9. Plan de intervención:



(Obtenido de https://es.123rf.com/imagenes-de-archivo/internet_seguro.html?sti=leg8k9enk9idhnsig9)

No.	Taller	Actividades	Responsables	Fechas
1	Informativo, de sensibilización y educativo con adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Autoevaluación del uso de las TICS. ▪ Identificación de su uso y funciones. ▪ Información de su uso saludable. ▪ Promoción de actitud crítica ante el uso compulsivo del internet. ▪ Estimulación de habilidades orientadas a la comunicación interpersonal. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal administrativo y docente. 	2da. semana de febrero.
2	Intervenciones informativas, de formación y sensibilización con los padres de familia.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información de la importancia del internet y redes sociales en adolescentes. ▪ Intervención en el uso problemático de internet. ▪ Formación de habilidades para la mejora de la comunicación familiar. ▪ Programación de actividades sociales con los adolescentes. ▪ Identificación de la influencia en las conductas familiares. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal administrativo y docente. 	1er. semana de marzo.
3	Intervenciones de formación y sensibilización con el personal docente.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intervención de las funciones de internet y las redes sociales en adolescentes. ▪ Formación en la detección de problemáticas de internet en adolescentes. ▪ Charla sobre la expansión del uso problemático del internet y redes sociales en adolescentes. ▪ Sensibilización al personal del uso de internet como herramienta pedagógica. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal administrativo 	4ta. semana de marzo.
4	Intervenciones informativas y de sensibilización entre pares.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información de los beneficios que aporta el internet en el área educativa. ▪ Aplicabilidad de nuevas tecnologías en el proceso de formación en adolescentes. ▪ Concientización del uso correcto de la tecnología en los adolescentes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal administrativo y docente. 	3er. semana de abril.

5.3.14. Beneficiarios:

“Talleres educativos para el uso saludable de internet y redes sociales en la adolescencia”		
No.	Taller	Beneficiarios
1	Informativo, de sensibilización y educativo.	Estudiantes adolescentes de la institución educativa.
2	Intervenciones informativas, de formación y sensibilización.	Padres de familia.
3	Intervenciones de formación y sensibilización.	Personal docente.
4	Intervenciones informativas y de sensibilización.	Estudiantes, padres de familia y personal docente.

5.3.10. Resultados esperados:

Hacer conciencia sobre la práctica de valores y principios en donde la búsqueda de la aceptación social no esté por encima de la propia identidad y el rendimiento académico de los adolescentes, con la reflexión de cada una de las temáticas a tratar en cada taller que se realizará con la comunidad educativa y con estos cubrir la necesidad de innovar en la búsqueda de estrategias o metodologías que aporten el necesario equilibrio entre redes sociales y el mundo real de los estudiantes.

5.3.11. Cronograma:

“Talleres educativos para el uso saludable de internet y redes sociales en la adolescencia”			
No.	Taller	Acciones	Fechas
1	Informativo, de sensibilización y educativo con los estudiantes adolescentes de la institución educativa.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración de material didáctico. ▪ Redacción de folletos informativos. ▪ Preparación de material audiovisual. 	2da. semana de febrero.
2	Intervenciones informativas, de formación y sensibilización con padres de familia.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración de solicitud a un experto en el tema de la tecnología en adolescentes. ▪ Invitación a padres de familia. ▪ Recepción de respuesta de la solicitud enviada. ▪ Programación de comisiones para la actividad. 	1er. semana de marzo.
3	Intervenciones de formación y sensibilización con el personal docente.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración de material informativo. ▪ Autoevaluación de conocimientos. ▪ Discusión de los conocimientos aprendidos en el taller. 	4ta. semana de marzo.
4	Intervenciones informativas y de sensibilización con estudiantes, padres de familia y personal docente.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preparación de material didáctico. ▪ Inducción del uso adecuado de la tecnología. ▪ Evaluación de los talleres de formación. 	3er. semana de abril.

5.4 Referencias:

- Azurdia, M. (2014). *Redes sociales factores desencadenantes de la conducta antisocial en adolescentes*; (Tesis Facultad Humanidades) Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Bourden, R. (2015). *El papel de las redes sociales en educación*. Universidad Católica de San Antonio Murcia, España.
- Bruroar, M. (2019). *40 dé Fiebre*. Recuperado el 16 de 08 de 2020, de <https://www.40defiebre.com/que-es-snapchat>
- Buldú, J. (2011). *Estructura de Redes Sociales*. Recuperado el 16 de 08 de 2020, de <http://www.madrimasd.org/#:~:text=Como%20cualquier%20ro%20tipo%20de,de%20interacci%C3%B3n%20entre%20dichas%20personas.>
- Cairampoma, M. (2015). *Tipos de investigación científica*. Recuperado el 16 de 08 de 2020, de [https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.p df.](https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf)
- Cárdenas, Y. (2015). *Educacion y redes sociales*. Recuperado el 17 de 08 de 2020, de <https://ineverycrea.mx/comunidad/ineverycreamexico/recurso/aprendizaje-en-red-concepto-y-caracteristicasde/d0262527-ca79-4ea692a164c1a81472a2>
- Cole, M., John, V., Scribner, S., y Souberma, E. (2009). *Desarrollo de los Procesos Psicológicos de Vygotsky*. Barcelona: Grupo Planeta.
- Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en Materia de Derechos Humanos (2013). *El Derecho a la Privacidad en la era Digital. Resolución 68/167*, Guatemala: COPREDEH.
- County, F. (2004). *Instrumento de emprendedores*. Recuperado el 18 de agosto de 2020, de <https://orientacion.universia.edu.pe/infodetail/consejos/orientacion/cuales-son-las-ventajas-y-desventajas-de-lasredes-sociales--1302.html>

- Dentzel, Z. (2020). *Internet y los negocios*. Recuperado el 18 de 08 de 2020, de <https://www.bbvaopenmind.com/articulos/el-impacto-de-internet-en-la-vida-diaria/>
- Diz, I. (2013). *Desarrollo del Adolescente*. Recuperado el 16 de 08 de 2020, de <https://www.pediatriaintegral.es/numeros-anteriores/publicacion-2013-03/desarrollo-del-adolescente-aspectos-fisicos-psicologicos-y-ociales/>
- Franco, Y. (2012). *Consecuencias derivadas de la no implementación de normativos jurídicos ante diferentes ilícitos penales en la redes sociales en internet*; (Tesis Facultad de Derecho), Universidad De San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente , *Revista de Pediatría* (86) 34, Publicado por centro Médico, México,
- García, C. (1972). *La técnica de investigación documental*. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Central, Venezuela.
- Gramajo, J. (2014). *Ley busca regular uso de redes sociales*. Recuperado el 18 de 08 de 2020, de <https://www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/buscan-prevenir-riesgos-para-nios-que-usan-internet-y-redes-sociales/>
- Great, P. (2022). *Internet seguro fotos*. Recuperado el 23 de 03 de 2022, de https://es.123rf.com/imagenes-de-archivo/internet_seguro.%20html?sti=leg8k9enk9idhnsig9
- Ives, E. (2014). Identidad del adolescente. *Revista Salud Mental* (1) 35, Publicado por Centro Médico San Ramón, Barcelona.
- Marañón, C. (2012). Redes sociales y jóvenes una intimidad cuestionada en internet. *Revista de Ciencias Sociales* (12) 6, 8, 10, publicado por Universidad de Rey Juan Carlos, España.
- Marquéz, P. (2014). *Perfilando el nuevo paradigma formativo*. Recuperado el 19 de 08 de 2020. de <http://peremarques.blogspot.com/2014/05/el-nuevo-paradigma-formativo-aspectos.html>

- Martos, E. (2010). *Análisis sobre las nuevas formas de comunicación a través de las comunidades virtuales y sociales*. Universidad de Valencia, Editorial Gandia, Valencia.
- Ministerio de Educación, C. (2017). *Introducción de los derechos de autor*. Recuperado el 17 de 08 de 2020, de <http://www.soundlikemarket.es/noticias/breve-introduccion-al-derecho-de-autor7197#:~:text=El%20derecho%20de%20autor%2C%20una,o%20software%20inform%C3%A1tico%20%2C%20entre%20otras.>
- Molina, G. (2014). *Las redes sociales y su influencia en la población más Joven;* (Tesis Escuela de psicología clínica), Universidad del Azuay, Ecuador.
- Morduchowicz, R. (2012). Los adolescentes y las redes sociales. *Revista Somos Adolescentes* (201) 26, Publicado en Fondo de Cultura Económica, Argentina.
- Ortíz, E. (2018). *Evolución y cronología de las Redes Sociales*. Recuperado el 18 de 08 de 2020, de https://evaortiz.es/historia-redes-sociales#Cronologia_delasredessocialesyevolucion.
- Palacios, S. (2019). *Alto Nivel*. Recuperado el 17 de 08 de 2020, de <https://www.altonivel.com.mx/empresas/esta-iniciativa-quiere-regular-redes-sociales-constitucion/>
- Pardo, L. (2020). *Los niños prefieren Facebook y youtube*. Recuperado el 24 de 08 de 2021, de <https://blogs.elpais.com/mil-millones-de-vecinos/2014/05/los-ni%C3%B1os-prefieren-facebook-y-youtube.html>
- Prado, A. (2019). Características de las redes sociales. *Revistas y Boletines de la Universidad del Estado de Hidalgo*. Recuperado el 19 de agosto de 2020, de https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/pre_pa3/n2/m1.html
- Rivero, D. (2008). *Introducción a la metodología de la investigación*. Colombia: Shalon.

- Rosell, M. (2015). Redes Sociales y Jóvenes. *La Era Digital* (45) 115, Publicado por la Universidad de la Laguna, España.
- Rubio, D. (2015). *La influencia de las redes sociales en el entorno educativo*. Universidad Católica de Valencia, España.
- Rubio, F. (2015). *Marketing digital en la nueva era*, (1), recuperado de: <https://mx.linkedin.com/in/marianalopezrubio>.
- Sánchez, E. & Ferrer, A. (2016). *La crisis de identidad en la adolescencia a través de Alicia en el País de las Maravillas*. España: Editorial E-Innova.
- Santos, L. (2015). Adolescencia y Sociedad. *Revista de ciencias sociales* (18) 9. 56, Editorial Ambar Cooperativa, México.
- Silva, A. (2013). Abordaje desde la complementariedad en ciencias. *Revista Metodología cuantitativa* (2) 29, Publicado por Editorial la Mancha, México.
- Soulmate, F. (2017). *Redes sociales y sus características*. Recuperado el 19 de 08 de 2020, de <https://www.webspacio.com/caracteristicas-redes-sociales/>.
- Station, C. (2017). *RD Station Marketing*. Recuperado el 18 de agosto de 2020, de <https://www.rdstation.com/mx/redes-sociales/>.
- UNODC. (2016). *Programa Construcción de Capacidades Contra el Crimen*. Recuperado el 20 de 08 de 2020, de <https://www.unodc.org/documents/ropan/MINI GUIA DE SEGURIDAD EN INTERNET UNODCROPAN.pdf>
- Velasco, L. (2004). *Desarrollo Biopsicosocial del Adolescente: tareas, metas y logros*. México DF: Editorial DAX.

Vo. Bo. 
Lcda. Ana Teresa de González.
Bibliotecaria CUNSUROC.





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Suroccidente
CUNSUROC

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Encuesta:

Direccionamiento: Encuesta dirigida a los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez.

Objetivo: Conocer el nivel de influencia que tienen las redes sociales en los estudiantes.

Instructivo: Lea determinadamente cada una de las preguntas y proceda a marcar con una X en la opción que considere pertinente.

Información General

1. Género:

Masculino

Femenino

2. Edad:

De 11 a 13 años

De 14 a 16 años

Mayor de 16 años

Información Específica:

3. El internet es una herramienta muy importante en la actualidad ¿Qué uso le das a esta herramienta?

Búsqueda de Información

Investigación de tareas

chat

Uso de red social

4. El internet es una herramienta de comunicación social ¿Qué redes sociales utilizas como medio social de comunicación?

Facebook

WhatsApp

Instagram

Snapchat

¿Qué otra red social utilizas?

5. ¿Usas las redes sociales en clases?

Sí

No

6. ¿Cuántas horas al día ingresas a las redes sociales?

4 horas

6 horas

8 horas o más

7. ¿Crees que el uso de las redes sociales ha afectado de alguna manera tu rendimiento académico?

Sí

No

8. ¿Postergas tareas por estar conectado a alguna red social?

Sí

No

9. ¿Qué tipo de contenidos publicas con mayor frecuencia en las redes sociales?

Fotografías Textos Fotografía con texto

10. Las noticias que consumes en redes sociales ¿suelen ser tema de conversación en tu círculo social?

Siempre Casi siempre Algunas veces

11. ¿Utilizas alguna red social para la publicación de actividades escolares y/o como medio de comunicación para estar informado sobre dichas actividades?

Sí No

12. ¿Aceptas perfiles de personas que no conoces en tus redes sociales?

Sí No Algunas veces

13. ¿con que fin utilizas las redes sociales?

Para ver lo que publican los demás para expresarme para entretenerme

14. ¿En qué horario utilizas con más frecuencia el internet o las redes sociales?

Mañana Tarde Noche

15. ¿Te identificas con alguna de las siguientes actividades en redes sociales?

Te has burlado de un amigo.

Te has sentido vulnerable.

Han publicado alguna fotografía tuya sin permiso.

Has conversado con perfiles desconocidos.

16. En las redes sociales se publica todo tipo de información ¿has reproducido o compartido algún video que contenga violencia?

Sí

No

17. ¿Tienes grupos de amigos en las redes sociales?

Sí

No

18. ¿Cuántas redes sociales tienes en común con tus amigos?

una

dos

tres

cuatro o más

19. ¿Cuántos perfiles posees en cada red social?

uno

dos

tres o más

20. ¿Conoces los términos de seguridad que se deben seguir para poder hacer uso de cualquier red social?

Sí

No

Tal vez

21. ¿Identificas alguno de los siguientes delitos cibernéticos?

cyberbullyin

Groming

sexting

sextortion

Malware

Pshishing

22. ¿Consideras que las redes sociales influyen de alguna manera en tu vida diaria?

Si, influye mucho

sí, influye un poco

no influye

23. ¿Con qué fin utilizas el internet?

Aprender

Entretenimiento

24. ¿Algún adulto te supervisa el uso de las redes sociales?

Sí

No

25. ¿Por qué medio te conectas a las redes sociales?

Computadora

Celular



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Suroccidente
CUNSUROC

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Encuesta

Direccionamiento: Instrumento dirigido a los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez.

Objetivo: Conocer el criterio de los docentes, sobre el uso de las redes sociales en los estudiantes en relación a su comportamiento en la comunidad educativa.

Instructivo: Lea determinadamente cada una de las preguntas y proceda a contestar según su criterio como docente.

Curso que imparte:

Grados a los que atiende:

1) ¿Considera importante el uso de redes sociales en el salón de clases?

Sí

No

2) ¿Cree que los estudiantes utilizan de forma responsable las redes sociales?

Sí

No

3) ¿Cómo docente considera que las redes sociales favorecen el rendimiento académico?

Sí

No

4) ¿Considera que las redes sociales constituyen una barrera en el proceso de enseñanza- aprendizaje?

Sí

No

5) ¿Utiliza las redes sociales como una herramienta pedagógica?

Sí

No

6) ¿Qué cambios conductuales, ha notado en los estudiantes que frecuentan las redes sociales en relación al entorno educativo y social?

Introvertido

Poca tolerancia

Agresividad

Otros: _____

7) ¿Existe alguna diferencia en el rendimiento académico entre los alumnos que utilizan las redes sociales y los estudiantes que no usan redes sociales?

Sí

No

8) ¿Considera que dentro de la institución educativa deberían informar a los estudiantes sobre el uso adecuado de las redes sociales?

Sí

No

9) Actualmente se tiene un nuevo paradigma educativo ¿considera que es una oportunidad para enseñar a los estudiantes con nuevas metodologías que implican la tecnología?

Sí

No

10) ¿Considera que el uso de redes sociales es un factor que afecta a los estudiantes con bajo rendimiento académico?

Sí

No



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Suroccidente
CUNSUROC

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

REGISTRO DE OBSERVACIÓN

Direccionamiento: instrumento dirigido a estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez.

Objetivo: Identificar mediante la observación el comportamiento de los estudiantes en el entorno educativo y así obtener información analítica que permita desarrollar el objeto de estudio.

Instructivo: marque con una X la Casilla que corresponda de acuerdo a lo observado en la institución

Instituto de Educación Básica por Cooperativa

Municipio: Río Bravo

Departamento: Suchitepéquez

Tiempo de Observación: dos horas **Fecha:** 12-03-2020

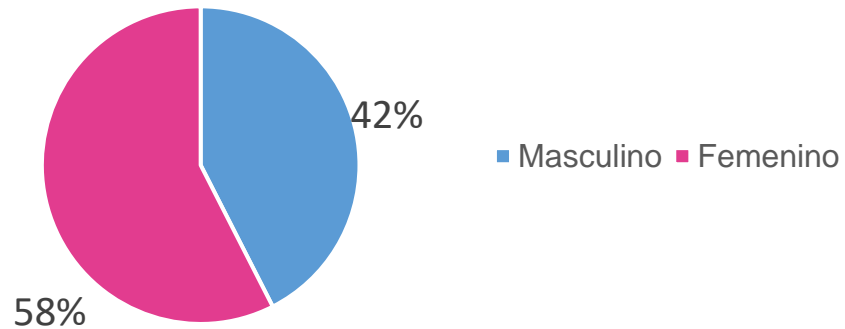
Actitudes y valores en los estudiantes	Siempre	A veces	Se le dificulta hacerlo
Tiene relaciones interpersonales.		X	
Se vuelve agresivo en la resolución de conflictos.		X	
Realiza actos de generosidad.			X
Es empático con lo que sucede a su alrededor.		X	
Las actividades académicas son su prioridad al resto de actividades.			X
Es atento al conversar con sus compañeros.		X	

Se aleja de los grupos sociales.		X	
Es indiferente a los problemas de su alrededor.		X	
Realiza varias actividades al mismo tiempo.	X		
Presta atención en las actividades académicas.		X	
Variables	Registro Etnográfico		
¿Cuáles son los temas de interés de los adolescentes?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Redes sociales ✓ Música de moda 		
¿Existe algún patrón que se repita en la mayoría de estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Establecen relaciones interpersonales solo para tomarse fotografías. 		
¿Qué tipo de interacción tienen los adolescentes, al estar con un grupo de amigos?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se comunican a través de poca relación interpersonal y en su mayoría a través del uso del celular. 		
<p>Datos Relevantes:</p> <p>Los estudiantes interactúan entre diferentes grupos sociales en los cuales la mayoría de adolescentes es propietario de un celular el cual al parecer para ellos es vital su uso en la convivencia ya sea para mostrar algún tipo de noticia o para dejar guardado el momento de sociabilización a través de una fotografía, de igual forma los estudiantes se muestran indiferentes a las actividades que suceden a su alrededor.</p>			

F. Valery Flores

6.2. Gráficas de la encuesta dirigida a estudiantes:

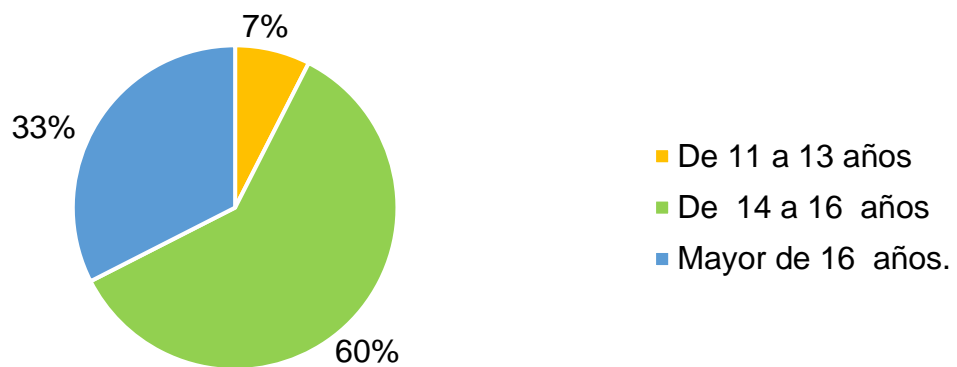
1. Género



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

Los encuestados fueron en su totalidad 40 estudiantes, de los cuales cerca de la mitad es del género masculino y un poco más de ella, pertenecen al género femenino.

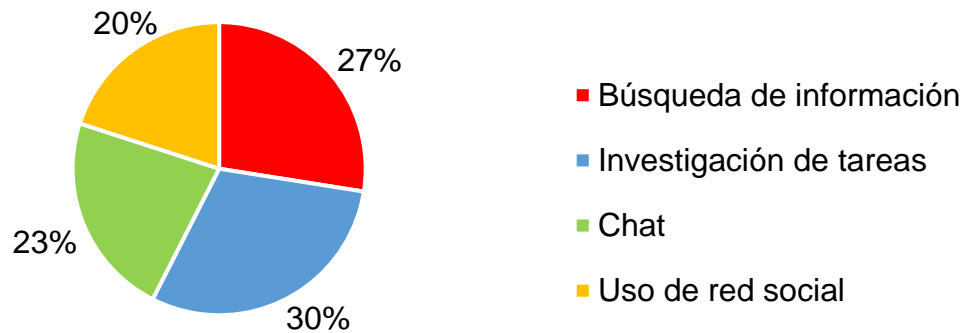
2. Edad



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

La mayoría de los estudiantes encuestados tienen de 14 a 16 años, una tercera parte es mayor de 16 años y un número no significativo tienen de 11 a 13 años de edad, la mayoría de los estudiantes encuestados se encuentran en la etapa de la adolescencia y un mínimo porcentaje se encuentra en la pre adolescencia.

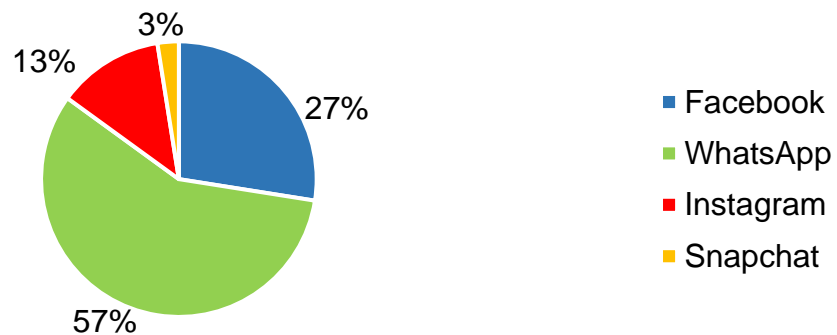
3. El internet es una herramienta muy importante en actualidad ¿Qué uso le das a esta herramienta?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

Casi la tercera parte lo utiliza para la investigación de tareas seguido de las que lo usan para búsqueda de información, lo cual indica que en la actualidad ya no se busca en las bibliotecas sino en internet y en diferentes sitios web. En menor proporción pero significativo los que usan el internet para chatear o como red para interactuar con otros usuarios.

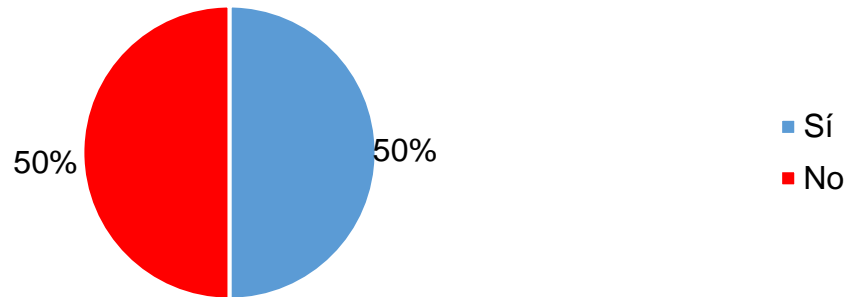
4. El internet es una herramienta de comunicación social ¿Qué redes sociales utilizas como medio social de comunicación?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

La mayoría utiliza WhatsApp seguido de los que usan Facebook, no es significativo los que usan Instagram o snapchat.

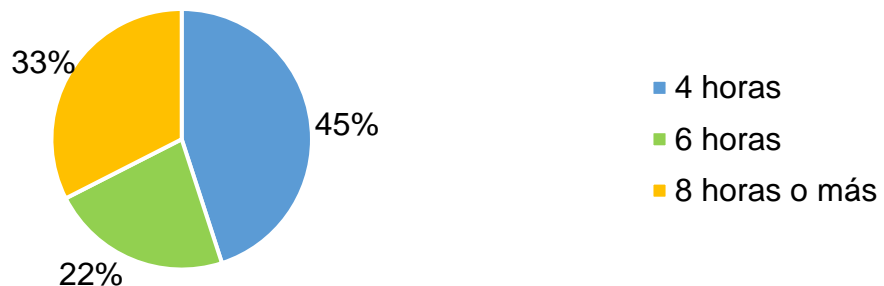
5. ¿Usas redes sociales en clases?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

La mitad afirma que si usan las redes sociales durante las clases, evidenciando que el uso de redes sociales de forma desmedida es una influencia negativa en los adolescentes principalmente por la etapa de cambios en la que se encuentran, mientras la otra mitad no utilizan las redes sociales lo cual se refleja en el rendimiento académico.

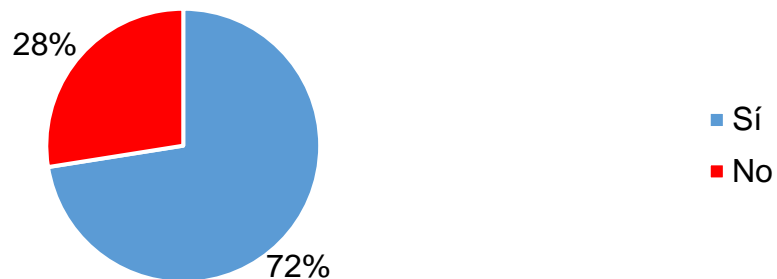
6. ¿Cuántas horas al día ingresas a las redes sociales?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

Casi la mitad utiliza las redes sociales durante 4 horas al día, mientras una tercera parte por 8 horas seguidas, seguido de los que lo usan 6 horas.

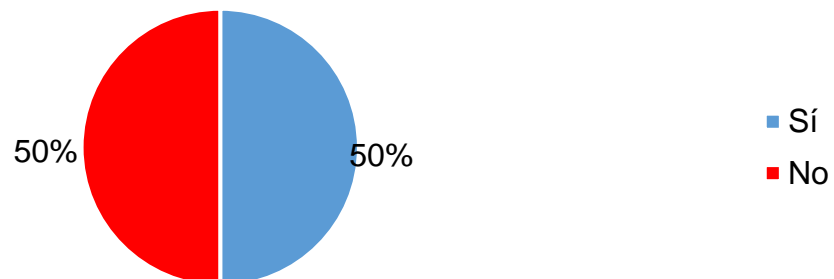
7. ¿ Crees qué el uso de las redes sociales ha afectado de alguna manera tu rendimiento académico ?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

La mitad afirma y registra que el uso de redes sociales se ha convertido en una barrera para su formación académica y el resto no consideran que las redes sociales sea un factor que les afecte en este aspecto.

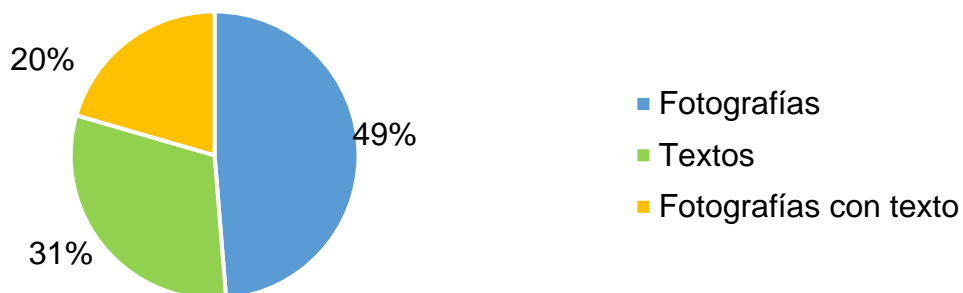
8. ¿Posterga tareas por estar conectado a alguna red social?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

El mal uso de las redes sociales es un factor que incide en el bajo rendimiento académico de los estudiantes ya que la mitad de los estudiantes posterga sus tareas por utilizar las redes sociales y la otra mitad no lo hace.

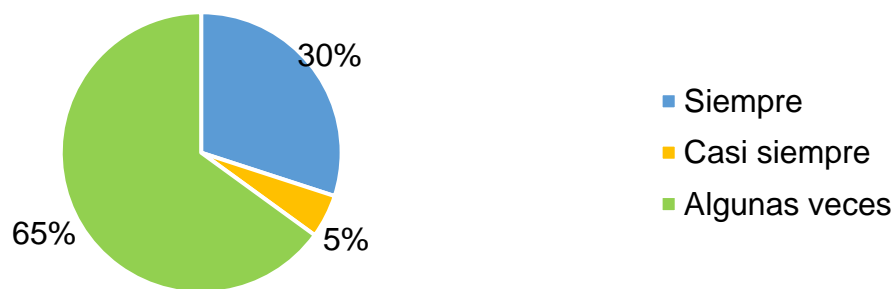
9. ¿ Qué tipo de contenidos públicas con mayor frecuencia en las redes sociales ?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

Puede decirse que la mitad de los estudiantes publican fotografías ya sean personales, familiares, y de diversos momentos, seguido de los que publican textos haciendo referencia a cualquier tema y el resto publica fotografías con textos, con la publicación de contenido personal como en el caso de las fotografías.

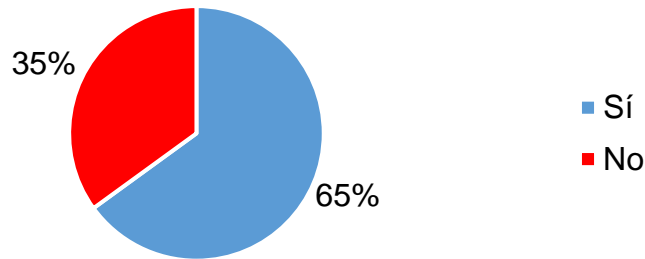
10. Las noticias que consumes en redes sociales ¿suelen ser tema de conversación en tu círculo social?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

La mayoría indicó que las noticias que publican en redes sociales siempre es tema de conversación en los grupos sociales, seguido de la minoría que indicaron que casi siempre es tema de conversación, y el mayor porcentaje indica que algunas veces es tema de conversación.

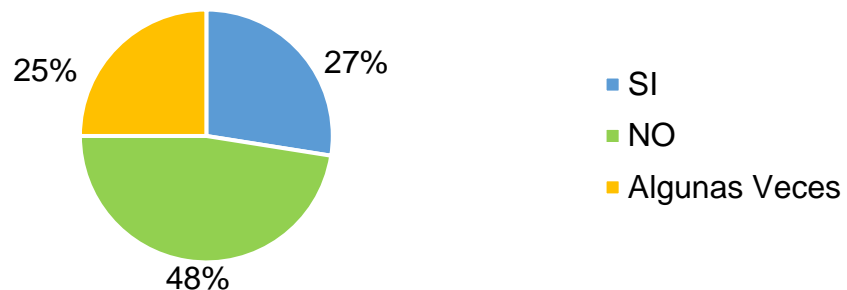
11. ¿Utilizas alguna red social para la publicación de actividades escolares y/o como medio de comunicación para estar informado sobre dichas actividades?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

Al utilizar las redes sociales de forma adecuada y tomando en cuenta que todos los estudiantes de la institución tienen redes sociales, se pueden obtener múltiples beneficios al utilizarla como una herramienta pedagógica para la publicación de actividades escolares, la mitad de los estudiantes utilizan las redes sociales para publicación e información de las tareas académicas, y una tercera parte no las utiliza.

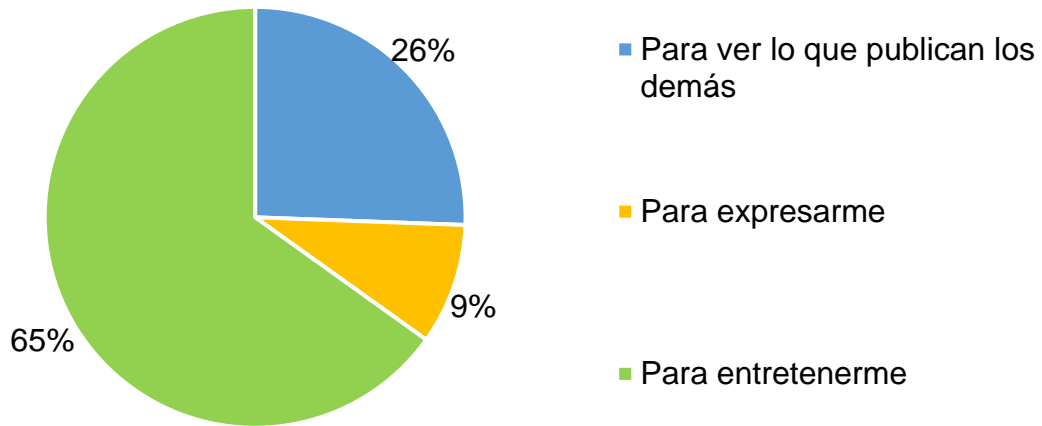
12. ¿Aceptas perfiles de personas que no conoces en tus redes sociales?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

Puede decirse que la mitad no acepta perfiles de desconocidos en sus redes sociales y el resto en proporciones similares si los acepta o bien algunas veces.

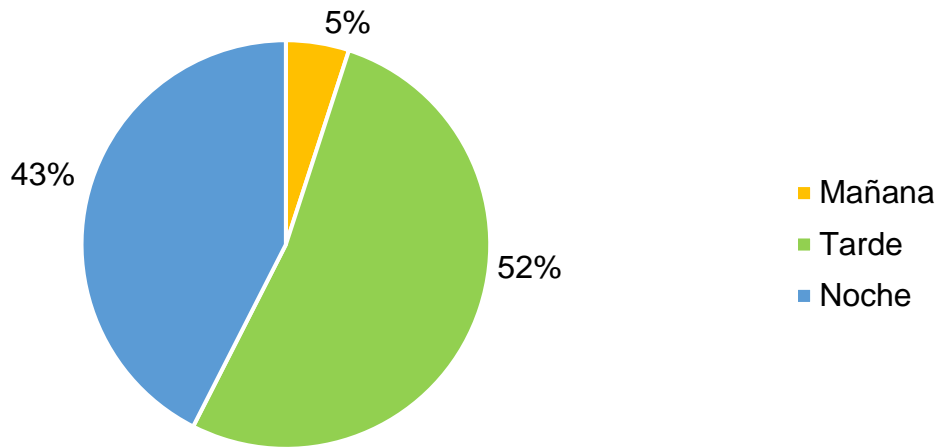
13. ¿con que fin utilizas las redes sociales?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

La mayoría de estudiantes utiliza las redes sociales como medio de entretenimiento y de ocio, el uso de redes sociales está presente en los jóvenes y si este uso no es controlado o supervisado puede ser un riesgo para los adolescentes, una cuarta parte de los estudiantes utiliza las redes sociales para ver las publicaciones de otras personas, mientras que la minoría las utilizan para expresar sus emociones, sentimientos, intereses personales, entre otros contenidos

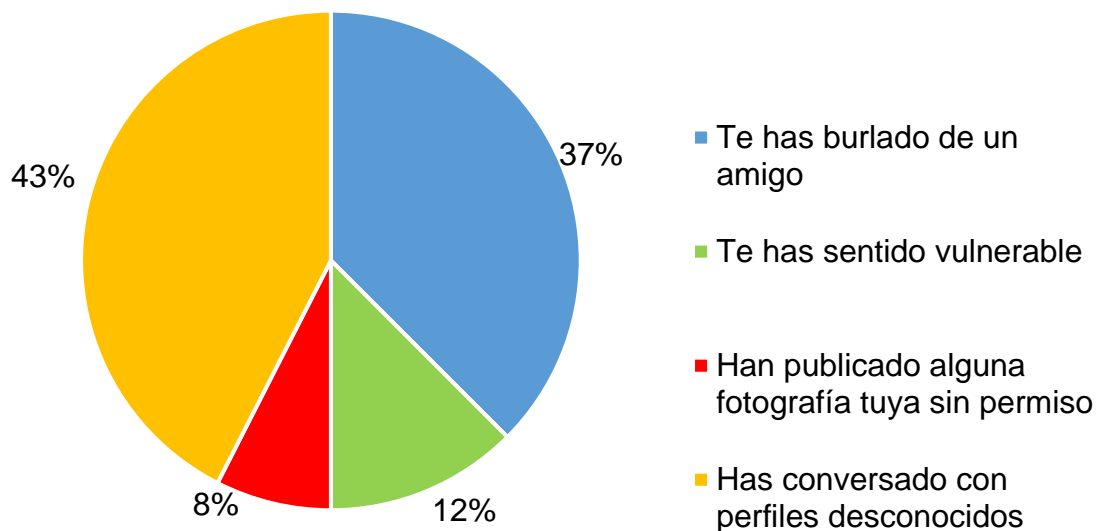
14. ¿En qué horario utilizas con más frecuencia el internet o las redes sociales?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

Apenas arriba de la mitad de los estudiantes utiliza las redes sociales o el internet por la tarde, durante este periodo de tiempo los adolescentes se encuentran en horario académico, lo cual hace que el uso de las redes sociales se convierta en un factor negativo situando el rendimiento académico en riesgo por la falta de atención que brindan a sus clases, una cantidad muy significativa se conecta por la noche lo cual provoca un detenimiento en el rendimiento académico ya que al conectarse a estos medios de interacción digital por las noches los adolescentes pierden la concentración y la noción del horario de sueño, incidiendo en su salud y por lo tanto afectando lo académico, mientras no es relevante los que lo usan por la mañana.

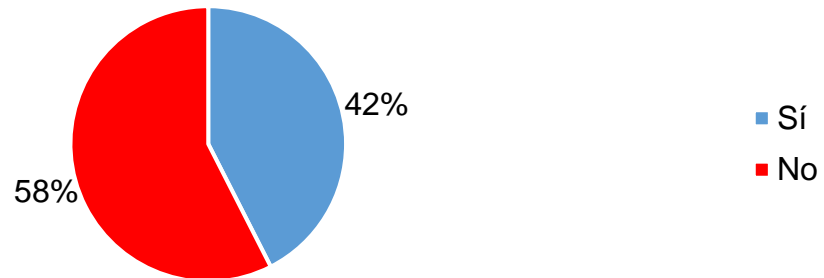
15. ¿Te identificas con alguna de las siguientes actividades en redes sociales?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

Estas actividades ofrecen distintas formas de interacción las cuales pueden ser desde el aprendizaje, hasta poder comunicarse con otras personas que no se encuentran en el mismo lugar, pero al no saber orientar dichos actos, también puede ser un factor negativo. Cerca de la mitad de estudiantes han conversado con perfiles desconocidos, siguiéndole en importancia los que se han sentido vulnerables por alguna actividad donde se les ha situado como víctimas, siendo relevante los que se han burlado de un amigo a través de las redes sociales.

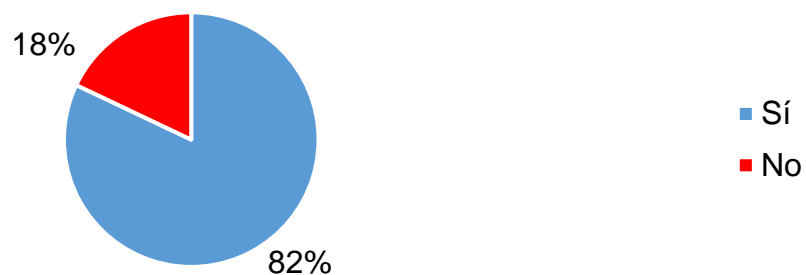
16. En las redes sociales se publica todo tipo de información ¿has reproducido o compartido algún video que contenga violencia?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

En las redes sociales se publica contenido positivo y negativo, cerca de la mitad de los estudiantes afirmaron que comparten publicaciones o noticias que contienen algún tipo de violencia lo cual es alarmante por la etapa de formación y crecimiento en que se encuentra lo cual facilita que imiten las conductas de violencia que observan, sobresaliendo los estudiantes que no reproducen y no comparten videos de violencia ya sea porque no les gusta o por valores inculcados dentro de su entorno familiar.

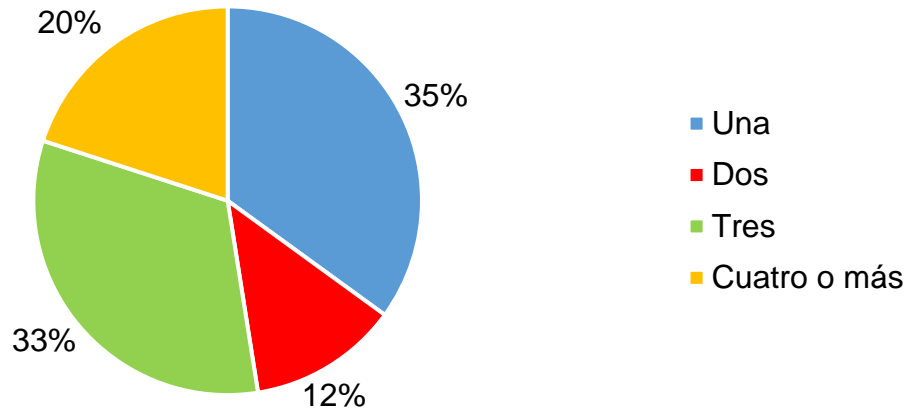
17. ¿Tienes grupos de amigos en las redes sociales?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

Es muy significativo el número de los estudiantes que tienen diferentes grupos de amigos en las redes sociales ya que en él pueden compartir información, música, fotografías videos, tareas, y otros contenidos. En muy baja proporción indicaron que no tienen grupos de amigos en las redes sociales.

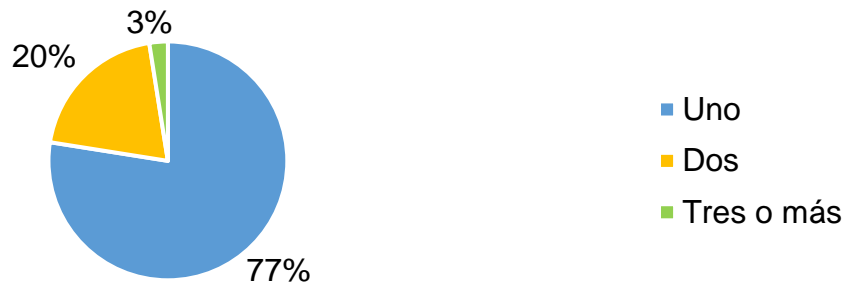
18. ¿Cuántas redes sociales tienes en común con tus amigos?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

En proporciones similares sobresalen los estudiantes que utilizan una sola red y los que poseen tres aplicaciones como redes sociales siguiéndole en importancia los que utilizan cuatro o más.

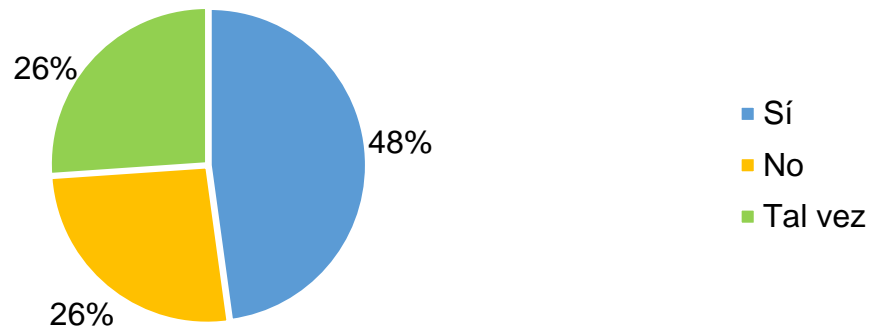
19. ¿Cuántos perfiles posees en cada red social?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

Una marcada mayoría de estudiantes tiene un perfil por cada red social, mientras una quinta parte utiliza dos perfiles por cada red social, los estudiantes pierden la atención y su tiempo en la redes sociales, al tener más de un perfil ponen en riesgo su concentración por otras actividades ya sea académicas, deportivas o familiares, de igual forma duplican los riesgos de poseer redes sociales al tener más de un perfil.

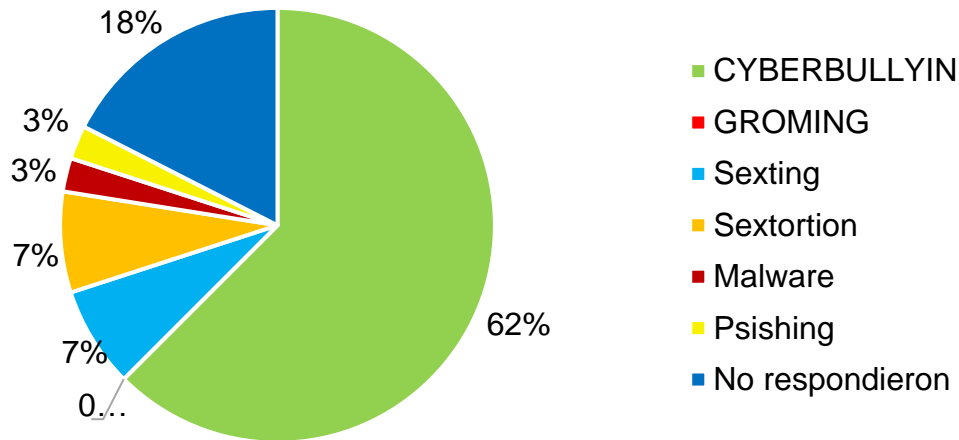
20. ¿Conoces los términos de seguridad que se deben seguir para poder hacer uso de cualquier red social?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

Casi la mitad de los estudiantes conoce de los términos de seguridad para poder hacer uso de las redes sociales, mientras el resto en cantidad significativa y proporción similar no tiene el conocimiento de los términos o no conoce de las medidas de seguridad. Es vital que los adolescentes conozcan en su totalidad las medidas de seguridad que se deben seguir para poder utilizar de forma adecuada las redes sociales y no exponerse.

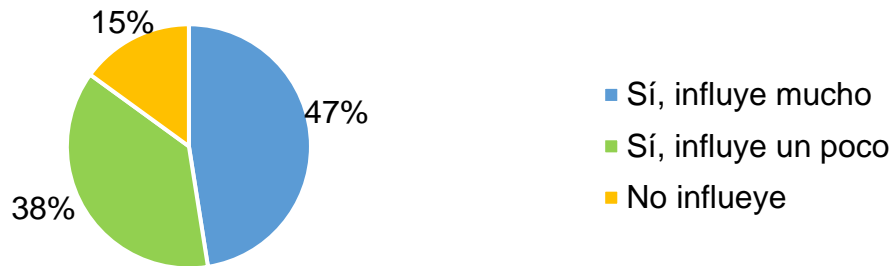
21. ¿ Identificas alguno de los siguientes delitos cibernéticos?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

El uso de redes sociales en adolescentes es un peligro por los distintos delitos cibernéticos, la mayoría de los estudiantes identifica el ciberbullying y conocen en que consiste este delito cibernético, siendo interesante que así una quinta parte no respondieron a esta interrogante, es alarmante que ningún estudiante conoce sobre el grooming, este consiste en el acoso cibernético a través de internet, el 7% identifica el sexting que es una especie de acoso sexual a través de fotografía o textos en las redes sociales, es importante que los adolescentes conozcan de los delitos en los que se puede estar implicado en el mundo virtual, otro 7% identifica que conocen sobre el sextortion, delito que consiste en extorción sexual siendo una forma de explotación generalmente aplicada por mensaje en internet, el 3% conoce sobre el malware este es un término general para cualquier software que está diseñado para infiltrarse en un dispositivo y extraer información, el 3% identifica el psishing este se vale de una técnica de ingeniería haciéndose pasar por otra persona y el 18% no respondió a esta interrogante.

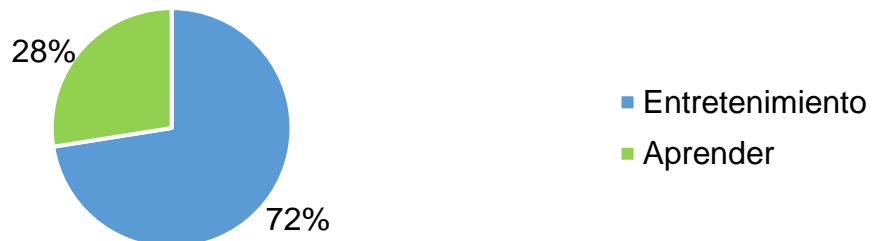
22. ¿Consideras que las redes sociales influyen de alguna manera en tu vida diaria?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

Casi la mitad reconocen que el uso de redes sociales influye mucho en su vida diaria, seguido de los que indican que influye un poco y en menor proporción los que indican que no influyen las redes sociales en su vida cotidiana. Las redes sociales son un fenómeno que se encuentra inmerso en la actualidad, por lo tanto el uso de estas herramientas tecnológicas para los adolescentes hace que tenga una mayor influencia en la perspectiva y desarrollo del adolescente.

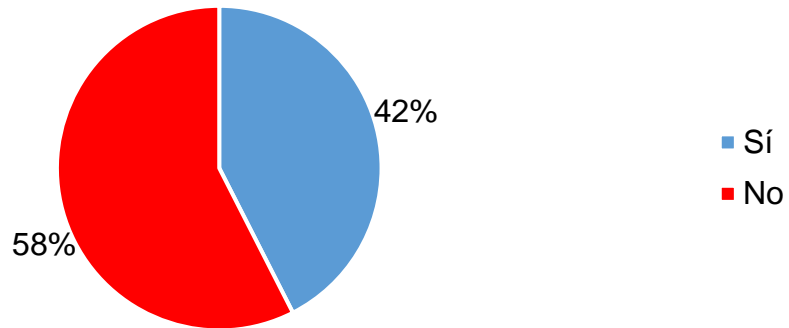
23. ¿Con qué fin utilizas el internet?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

La mayoría de los estudiantes utiliza el internet con la finalidad de entretenerse ya sea conversando, viendo acontecimientos importantes, chistes (memes), videos u otros y el resto utilizan el internet como una herramienta para su aprendizaje.

24. ¿Algún adulto te supervisa el uso de las redes sociales?



FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

Casi la mitad de los estudiantes encuestados poseen la supervisión de un adulto sobre el uso de sus redes sociales y la otra parte dio a conocer que no son supervisados por una persona adulta, siendo importante la supervisión para resguardar la seguridad e integridad psicológica y física del adolescente.

25. ¿Por que medio te conectas a redes sociales?

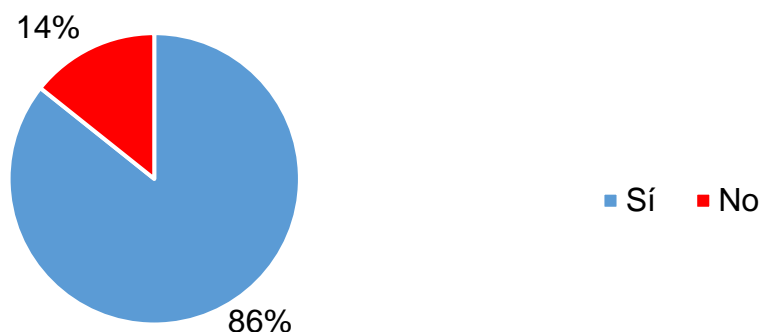


FUENTE: Estudiantes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

El total de los encuestados posee un teléfono celular, medio de comunicación por el cual tienen acceso de forma más rápida y fácil para navegar en internet y las diferentes redes sociales.

6.3 Graficas de la encuesta dirigida a docentes:

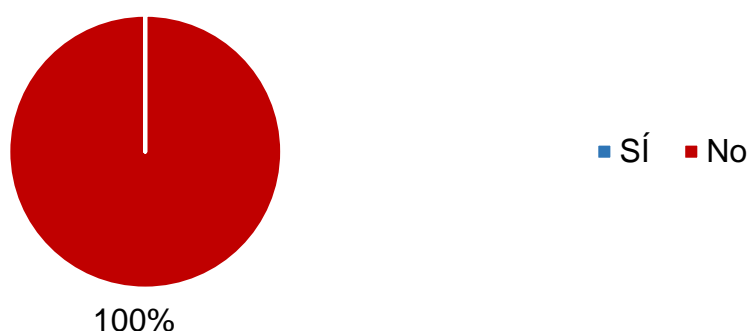
1. ¿Considera importante el uso de redes sociales en el salón de clases?



FUENTE: Docentes del instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez.

En la actualidad se vive en un mundo inmerso de tecnología por lo cual los docentes del instituto consideran en un número altamente significativo que es importante el uso de redes sociales como un curso de formación pedagógica para los estudiantes, y así los educandos aprenderían a darle el uso correcto a las redes sociales.

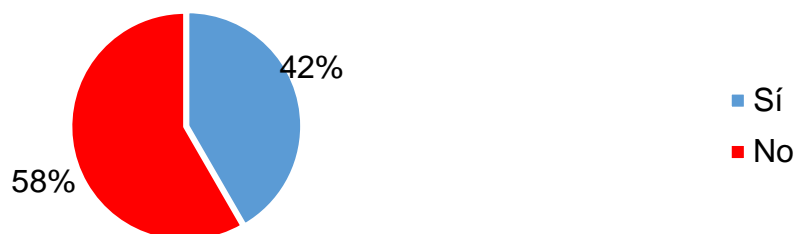
2. ¿Cree que los estudiantes utilizan de forma responsable las redes sociales?



FUENTE: Docentes del instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez.

El total de los docentes respondieron que los estudiantes no utilizan las redes sociales de forma adecuada, estas plataformas digitales son una herramienta de aprendizaje, sin embargo, para los estudiantes es un distractor de las actividades escolares.

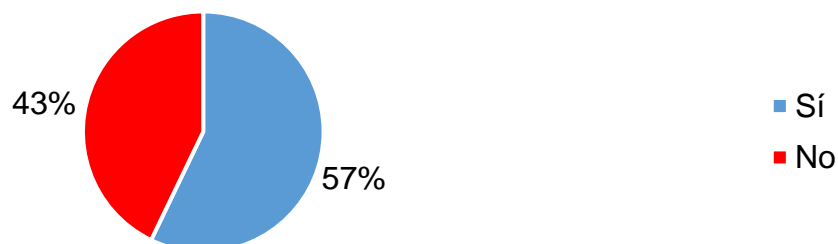
3. ¿Cómo docente considera que las redes sociales favorecen el rendimiento académico?



FUENTE: Docentes del instituto de Educación Básica por Cooperativa.

Las redes sociales son plataformas digitales que brindan cualquier tipo de información. Cerca de la mitad de los docentes consideran que las redes sociales favorecen el rendimiento académico, por la accesibilidad que tienen es fácil perder el tiempo y es por ello que la otra parte consideran que no favorecen el aprendizaje.

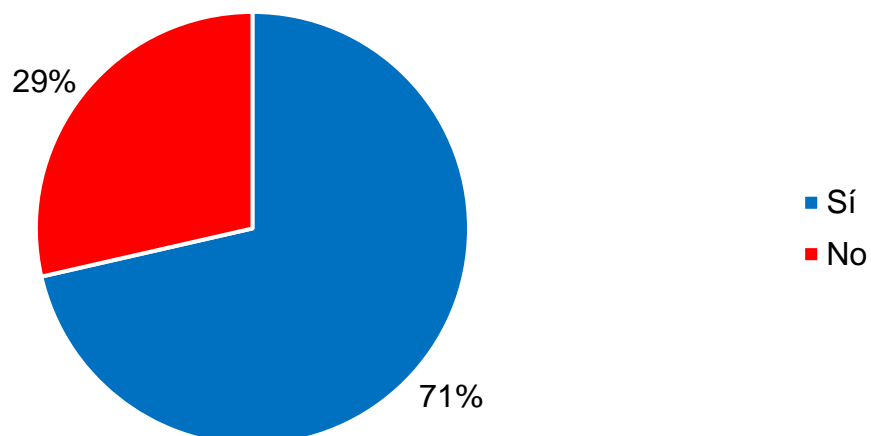
4. ¿Considera que las redes sociales constituyen una barrera en el proceso de enseñanza- aprendizaje?



FUENTE: Docentes del instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez.

Las redes sociales representan un mecanismo donde varias personas pueden potenciar su comunicación, y en la etapa de la adolescencia es difícil poder darle a esta herramienta un uso adecuado por lo que la mayoría de los docentes considera que las redes sociales forman parte de las barreras del proceso de enseñanza aprendizaje y un sector significativo no consideran que el uso de redes sociales sea una barrera en el proceso de enseñanza aprendizaje.

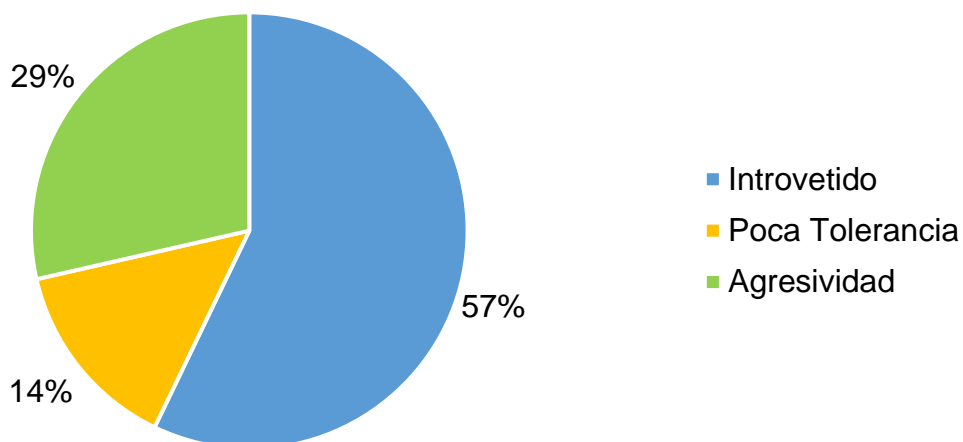
5. ¿Utiliza las redes sociales como una herramienta pedagógica?



FUENTE: Docentes del instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez.

Es importante que en los centros educativos conozcan las redes sociales y se usen de forma que los alumnos puedan beneficiarse de ellas para sus estudios y desarrollo personal. La mayoría de los docentes del establecimiento educativo abren paso al nuevo paradigma del aprendizaje a través de las plataformas digitales, lo cual beneficia la comunicación entre docente y estudiante, el resto de los docentes no utiliza las redes sociales como instrumento pedagógico.

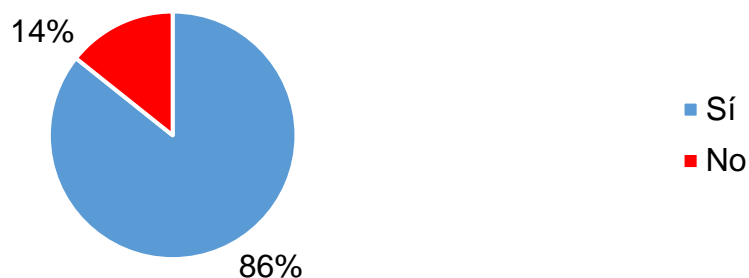
6. ¿Qué cambios conductuales, ha notado en los estudiantes que frecuentan las redes sociales en relación al entorno educativo y social?



FUENTE: Docentes del instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez.

Los docentes han notado diferentes cambios en los estudiantes, más de la mitad ha notado que los estudiantes se vuelven introvertidos, un mínimo número ha notado que los adolescentes presentan poca tolerancia y el cerca de la tercera parte consideran que los estudiantes son más agresivos, en la actualidad las redes sociales y el internet son esquemas que permiten a cualquier ser humano atender un punto de interés común para compartir contenidos en diversos formatos de comunicación en la red, y los adolescentes en la búsqueda de su identidad pueden imitar estos contenidos, tomando en cuenta que en internet es fácil acceder a contenido violento, los adolescentes pueden afectar su salud psicológica y por ende presentan cambios conductuales negativos.

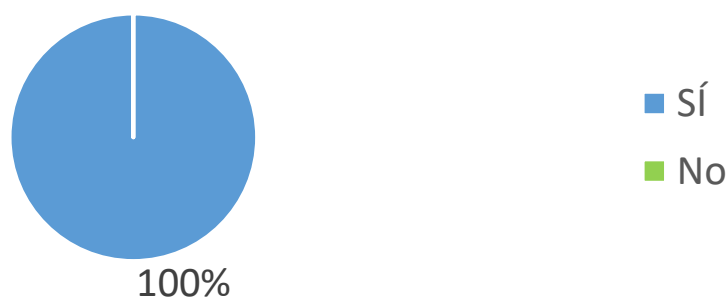
7. ¿Existe alguna diferencia en el rendimiento académico entre los alumnos que utilizan las redes sociales y los estudiantes que no usan redes sociales?



FUENTE: Docentes del instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez.

Un acentuado número de docentes afirman que existe una diferencia en el rendimiento académico de los educandos que usan las redes sociales en consideración a los estudiantes que no hacen uso de estas y el resto de los docentes consideran que no existe una diferencia.

8. ¿Considera que dentro de la Institución educativa deberían informar a los estudiantes sobre el uso adecuado de las redes sociales?



FUENTE: Docentes del instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez.

El total de los docentes consideran que la institución educativa debería informar a los estudiantes sobre el uso adecuado de las redes sociales, lo cual sería una opción para aplicar las redes sociales como un curso de formación académica para que los adolescentes conozcan los beneficios del buen uso de estas y también de las consecuencias al aplicar el mal uso de redes sociales.

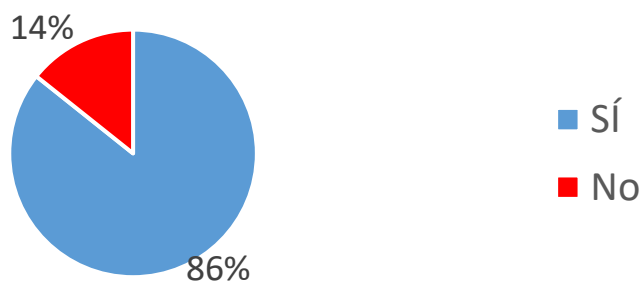
9. Actualmente se tiene un nuevo paradigma educativo ¿considera que es una oportunidad para enseñar a los estudiantes con nuevas metodologías que implican la tecnología?



FUENTE: Docentes del instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez.

En la actualidad se vive en un mundo donde la tecnología se hizo parte fundamental en la vida del ser humano y el uso de las nuevas tecnologías de comunicación en el sistema de educación formal es fundamental por lo que todos los docentes consideran que es una oportunidad para enseñar con nuevas metodologías para la aplicación de estas herramientas con la creación de comunidades virtuales de aprendizaje en línea.

10. ¿ Considera que el uso de redes sociales es un factor que afecte a los estudiantes con bajo rendimiento académico?



FUENTE: Docentes del instituto de Educación Básica por Cooperativa de Río Bravo, Suchitepéquez.

La gran mayoría considera que el uso de redes sociales es un factor que afecta a los estudiantes con bajo rendimiento, creando en ellos algún tipo de influencia negativa y el resto no lo no considera.

6.4. Evidencias de la aplicación de las herramientas:

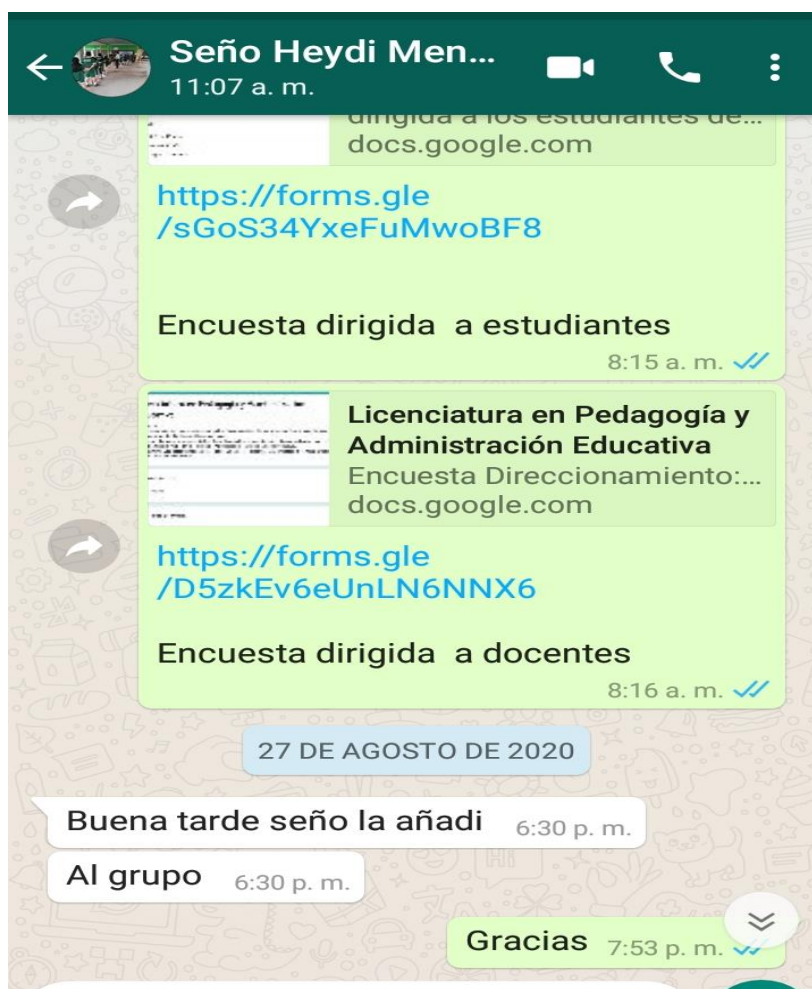
- Encuesta dirigida a los estudiantes

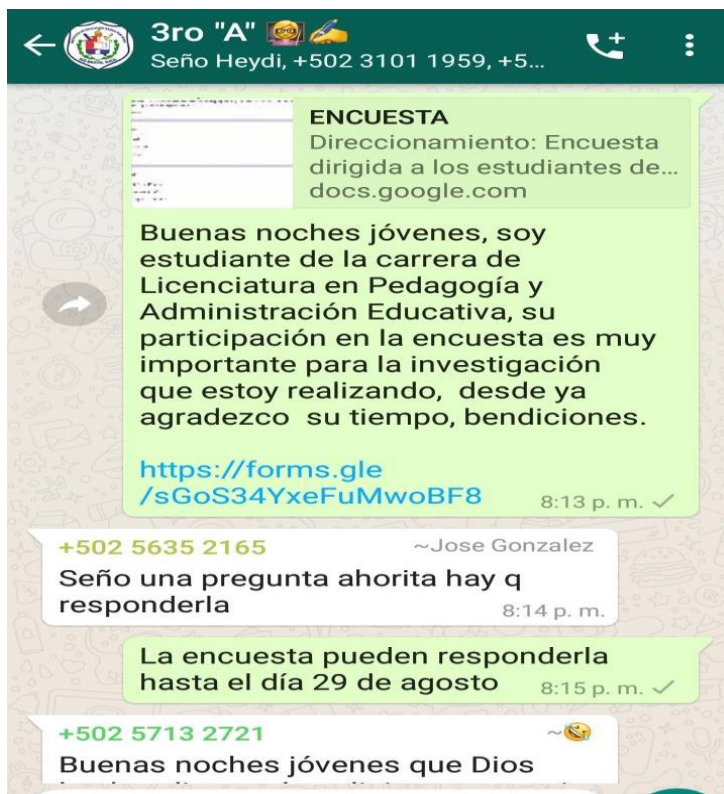
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfRJ1i73RJsVKTRgBEn0tfXkoHDyWNW6fFxNbnzBqSXR91bSw/viewform>

- Encuesta dirigida a los docentes

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfHhDJQaNUcJhP0Wo6tS9InT1Is c7IVXRnJkU7k4oYwYvpQnQ/viewform>

- Captura de pantalla del grupo de WhatsApp del grado de 3ro. Básico del Instituto de Educación Básica de Río Bravo, Suchitepéquez.







Mazatenango 27 de noviembre de 2021
Dic. T.G.C.P. No. 41-2021

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio en mi calidad de Profesor titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del "Normativo de Integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Suroccidente" en cumplimiento de mis funciones como **ASESORA PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: "**Influencia de las redes sociales en los cambios conductuales y sus efectos en la formación académica de los estudiantes**" elaborada por el estudiante: **PEM/TAE Valery Amalia Flores Valles** con carné **201541347** y CUI **2879 74979 0506**. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M.A. Paula Zucely Quibajá Pérez
ASESORA PRINCIPAL



Mazatenango, 27 de noviembre de 2021
Dlc. T.G.C.P. No. 42 -2021

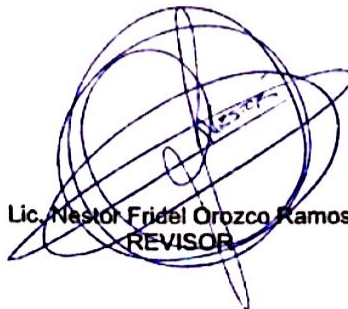
MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de fecha 7 de noviembre de 2020. Ref. E.P.F.S 6-2020 de la Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del "Normativo de Integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario del Sur Occidente" en cumplimiento de mis funciones como REVISOR del trabajo de tesina: : "Influencia de las redes sociales en los cambios conductuales y sus efectos en la formación académica de los estudiantes" elaborada por el estudiante: PEM/TAE Valery Amalia Flores Valles con carné 201541347 y CUI 2879 74979 0506. Quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
REVISOR

"Id y enseñad a todos"



Mazatenango 29 de noviembre de 2021

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Director del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Doctor:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada "Influencia de las redes sociales en los cambios conductuales y sus efectos en la formación académica de los estudiantes", elaborada por la estudiante: Valery Amalla Flores Valles, carné 201541347, CUI 2879 74079 0506 de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del "Normativo de Integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente", se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Ágradeciéndolo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

M.Sc. Tania Elvira Marroquin Vásquez
Coordinadora de Carreras de Pedagogía
Plan Fin de Semana



Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa
Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Naturales con Orientación Ambiental
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-09-2022

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el veintiocho de marzo de dos mil veintidós_____

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes de la Terna Evaluadora y revisor,
SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: "INFLUENCIA DE
LAS REDES SOCIALES EN LOS CAMBIOS CONDUCTUALES Y SUS EFECTOS
EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES, de la estudiante:
Valery Amalia Flores Valles, carné 201541347 CUI: 2879 74979 0506 de la carrera de
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Luis Carlos Muñoz López
Director



/gris