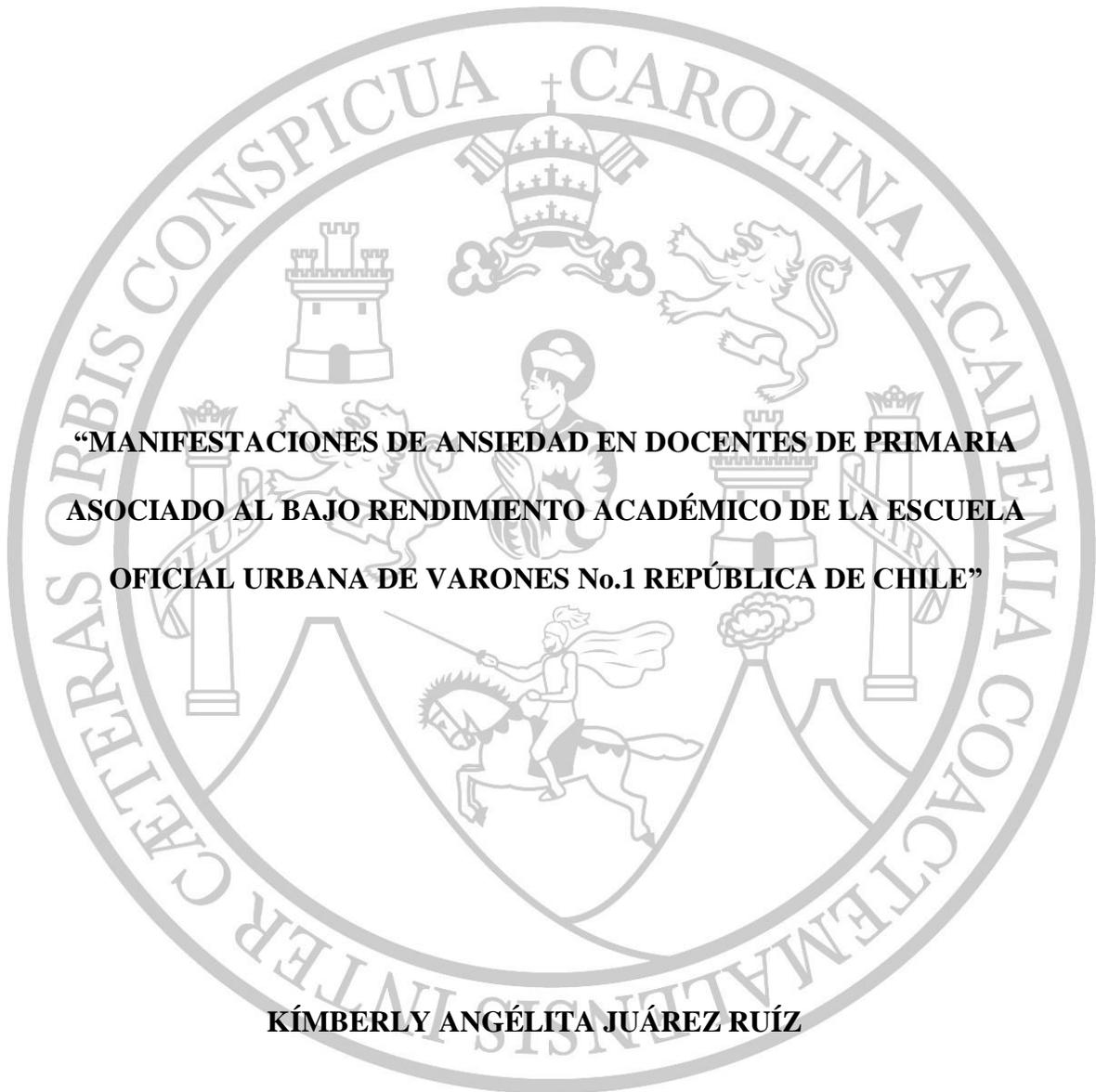


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**



**“MANIFESTACIONES DE ANSIEDAD EN DOCENTES DE PRIMARIA  
ASOCIADO AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA ESCUELA  
OFICIAL URBANA DE VARONES No.1 REPÚBLICA DE CHILE”**

**KÍMBERLY ANGÉLITA JUÁREZ RUÍZ**

**GUATEMALA, MAYO 2024**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“MANIFESTACIONES DE ANSIEDAD EN DOCENTES DE PRIMARIA  
ASOCIADO AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA ESCUELA  
OFICIAL URBANA DE VARONES No.1 REPÚBLICA DE CHILE”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR  
**KÍMBERLY ANGÉLITA JUÁREZ RUÍZ**

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

**PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIADA**

CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina.

**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León.

**SECRETARIA**

M.A. Karla Amparo Carrera Vela.

M. Sc. José Mariano González Barrios.

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Viviana Raquel Ujpán Ordóñez.

Nery Rafael Ocox Top.

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruíz.

**REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS**

Cc. Archivo

CIEPS. 002-2024

Reg. 034-222

CODIPs. 1153-2024

**ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

22 de mayo de 2024

Estudiante

**Kimberly Angélita Juárez Ruíz**

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante **Juárez Ruíz:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto TRIGÉSIMO PRIMERO (31°.)** del **Acta VEINTICINCO - DOS MIL VEINTICUATRO (25-2024)** de sesión celebrada por el Consejo Directivo el 17 de mayo de 2024, que copiado literalmente dice:

**“TRIGÉSIMO PRIMERO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“MANIFESTACIONES DE ANSIEDAD EN DOCENTES DE PRIMARIA ASOCIADO AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA DE VARONES No. 1 REPÚBLICA DE CHILE”** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Kimberly Angélita Juárez Ruíz**

**Registro Académico 2017-03983**

**CUI:**

**3481-55709-0101**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por **Lda. Jennifer Mariela Arenales Minchez** y revisado por **Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de de León**  
**SECRETARIA**



/Bky

Guatemala, 21 de mayo 2024

Señores  
Miembros del Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Presente

Señores Miembros;

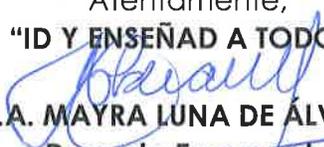
Deseándoles éxitos al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3°.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante, **Kimberly Angélica Juárez Ruíz, Carné No. 3481-55409-0101; Registro Académico No. 2017-03983 y Expediente de Graduación No. L-28-2022-C-EPS, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:**

- **10 créditos Académicos del área de Desarrollo profesional**
- **10 créditos Académicos por Trabajo de Graduación**
- **15 créditos Académicos por haber aprobado el Ejercicio profesional Supervisado -EPS-**

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"MANIFESTACIONES DE ANSIEDAD EN DOCENTES DE PRIMARIA ASOCIADO AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA DE VARONES NO. 1 REPÚBLICA DE CHILE"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- el 2 de febrero del año 2024.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
**M.A. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ**  
Docente Encargada  
**UNIDAD DE GRADUACIÓN**



CC. Archivo

Adjunto expediente impreso y digital. Informe Final de Investigación



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas



CIEPs. 002-2024  
REG. 034-2022

**INFORME FINAL**

Guatemala, 02 de febrero de 2024

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Marco Antonio de Jesús García Enríquez** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

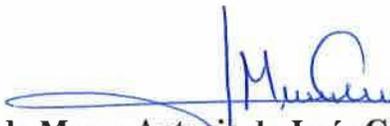
**“MANIFESTACIONES DE ANSIEDAD EN DOCENTES DE PRIMARIA ASOCIADO AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA DE VARONES No.1 REPÚBLICA DE CHILE”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Kimberly Angélita Juárez Ruíz**  
**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

**DPI. No.**  
**3481554090101**

El cual fue aprobado el 02 de febrero de 2024 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 02 de febrero de 2024, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



c. archivo



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas



CIEPs. 002-2024  
REG. 034-2022

Guatemala, 02 de febrero de 2024

**Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“MANIFESTACIONES DE ANSIEDAD EN DOCENTES DE PRIMARIA ASOCIADO AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA DE VARONES No.1 REPÚBLICA DE CHILE”.**

**ESTUDIANTE:**

**Kimberly Angélita Juárez Ruíz**  
**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

**DPI. No.**  
**3481554090101**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 02 de febrero de 2024, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez**  
**DOCENTE REVISOR**



c. archivo



**Escuela Oficial Urbana de Varones No. 1 "República de Chile"**  
8ª.Ave. 25-66 zona 11 Colonia Granai II. Tel. 24762435  
chileescuela1@gmail.com

**Guatemala septiembre de 2023**

**Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez**  
**Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)**  
**"Mayra Gutiérrez"**

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Kimberly Angélita Juárez Ruíz, quien se identifica con CUI 3481 55409 0101 realizó en esta institución sesiones de observación así como una encuesta y evaluación al claustro docente en el tiempo estipulado, cumpliendo con el trabajo programado de la Investigación titulada "Manifestaciones de ansiedad en docentes de primaria asociado al bajo rendimiento académico de la Escuela Oficial Urbana de Varones No.1 "República de Chile" en el periodo comprendido del 02 de agosto al 07 de septiembre del presente año, en un horario de 8:00am a 11:00am.

La estudiante en mención cumplió con los requerimientos estipulados en su proyecto de investigación por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular me suscribo.,



Licenciada Karla Elisa Palma Mazariegos  
Directora

Guatemala, 18 de Octubre del año 2023

**Licenciado**

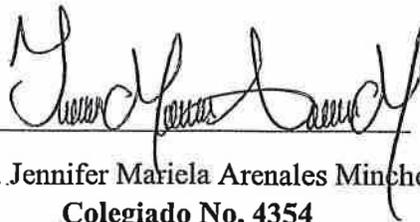
**Marco Antonio de Jesús García Enríquez**  
**Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología**  
**(CIEPs) "Mayra Gutiérrez"**

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe de investigación titulado "Manifestaciones de ansiedad en docentes de primaria asociado al bajo rendimiento académico de la Escuela Oficial Urbana de Varones No.1 "Republica de Chile" realizado por la estudiante: Kimberly Angélita Juárez Ruíz, quien se identifica con CUI 3481 55409 0101

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) "Mayra Gutiérrez", por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



Lcda. Jennifer Mariela Arenales Minchey  
**Colegiado No. 4354**

**MADRINA DE GRADUACIÓN**

Bianca Lucelly Girón Ruiz

Licenciada en Trabajo Social

Colegiado No. 29161

## **Dedicatorias**

**A:**

- **Dios**

Por su infinita bondad, misericordia y amor. Por permitirme cumplir mis objetivos y acompañarme en cada paso que doy, por darme la fortaleza en los momentos de incertidumbre, ser mi soporte ante las pruebas difíciles e iluminar mi camino para tomar las decisiones correctas en el transcurso de vida.

- **Mi padre**

Moisés Mardoqueo Juárez del Cid, por su apoyo incondicional en todo momento, por su amor, regaños, consejos y valores inculcados, por darme la oportunidad de continuar con mis estudios, por ser un ejemplo de lucha y perseverancia y por alentarme a ser una profesional que contribuya de manera positiva al país, este triunfo también es suyo.

- **Mi madre**

Angela de Jesús Ruiz Hernández, por darme su apoyo incondicional en los momentos más difíciles, por su consejo y amor por motivarme a seguir adelante a pesar de las diversas dificultades que se han presentado tanto a nivel personal como estudiantil.

- **Mis hermanas**

Bianca Lucelly Girón Ruiz y Karen Estefanía Girón Ruiz, por amor, consejos y apoyo incondicional, por ser un ejemplo de mujeres trabajadoras y comprometidas con el logro de sus objetivos.

- **Amigos y personas que me apoyaron**

Por su cariño y por el apoyo mutuo que tuvimos durante este proceso de formación profesional, siempre los mantendré presentes y celebrare sus logros.

## **Agradecimientos**

**A:**

- **Dios**

Por su misericordia y todas sus bendiciones las cuales me permiten culminar un proceso importante en mi vida. Gracias por fortalecerme y cubrirme con tu manto.

- **Mis padres**

Gracias por apoyarme en el camino de la vida, por ser una inspiración y ejemplo de perseverancia y trabajo, por cubrir todas mis necesidades y estar pendiente siempre de mí.

- **Universidad de San Carlos de Guatemala**

Mi alma Máter, por brindarme la oportunidad de formar parte de ella y desarrollarme de manera profesional a servicio de la sociedad guatemalteca.

- **Escuela de Ciencias Psicológicas**

Por haberme permitido formar parte de sus aulas en las cuales he vivido momentos buenos como difíciles, por concientizarme sobre la importancia de la salud mental y la responsabilidad ética del psicólogo con la población guatemalteca.

- **Escuela Oficial Para Varones República de Chile**

Por darme la oportunidad de realizar mi proyecto de investigación y apoyarme a visibilizar una de las problemáticas frecuentes en las instituciones educativas.

- **Mi aserora Jeniffer Arenales y mi revisor Marco Antonio García**

Quienes me han brindado su tiempo, dedicación, paciencia, acompañamiento y consejo lo cual ha sido fundamental para culminar con mi proyecto de graduación.

- **Docentes**

Por compartir sus conocimientos, facilitar el aprendizaje y formación académica a nivel superior.

## Tabla de contenido

Resumen.....	1
Prologo.....	2

### CAPÍTULO I

1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	4
1.01 Planteamiento del problema .....	4
1.02 Objetivos.....	8
1.02.01 Objetivo General.....	8
1.02.02 Objetivos Específicos.....	8
1.03 Marco Teórico.....	9
1.03.01 Origen de la ansiedad .....	9
1.03.02 Ansiedad.....	9
1.03.03 Respuestas cognitivas.....	12
1.03.04 Respuestas fisiológicas.....	13
1.03.05 Respuestas conductuales .....	13
1.03.06 Respuestas sociales .....	14
1.03.07 Causas de la ansiedad.....	14
1.03.08 Salud mental y ansiedad en el ámbito laboral .....	16
1.04 Papel del docente en la educación.....	17
1.04.01 Rendimiento académico .....	19

1.04.02 Factores del rendimiento académico.....	20
1.04.03 Clasificación del rendimiento académico .....	21
1.05 Bajo rendimiento académico.....	22
1.05.01 Factores del bajo rendimiento académico .....	23
1.05.02 Teorías que sustentan el estudio .....	24
1.06 Consideraciones éticas.....	27

## **CAPITULO II**

2. Técnicas e instrumentos.....	30
2.01 Enfoque y modelo de investigación .....	30
2.02 Técnicas.....	30
2.02.01 Técnicas de muestreo .....	30
2.02.02 Técnicas de recolección de datos .....	31
2.02.03 Técnicas de análisis de datos .....	31
2.02.04 Instrumentos.....	32
2.03 Operacionalización de objetivos, categorías/variables .....	36
2.03.01 Hipótesis.....	38

## **CAPÍTULO III**

3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados.....	39
3.01 Características del lugar .....	39
3.02 Características de la muestra .....	41

3.03	Presentación e interpretación de resultados.....	42
3.03.01	Sistema de Respuestas Nivel Cognitivo .....	43
3.03.02	Sistema de Respuestas Nivel Fisiológico .....	45
3.03.03	Sistema de respuestas Nivel Motor .....	47
3.04	Análisis general .....	52
3.04.01	Taller informativo .....	54

## **CAPÍTULO IV**

4.	Conclusiones y recomendaciones.....	55
4.01	Conclusiones.....	55
4.02	Recomendaciones .....	56
4.03	Referencias .....	57

## **Resumen**

### **“Manifestaciones de la ansiedad en docentes de primaria asociado al bajo rendimiento académico de la Escuela Oficial Urbana de Varones República de Chile”**

**Autora**

**Kímberly Angélica Juárez Ruíz**

La presente investigación tuvo como objetivo general; establecer la relación entre las manifestaciones de ansiedad en docentes de la Escuela Oficial Urbana de Varones República de Chile con el bajo rendimiento académico de los estudiantes a nivel primario. Se plantearon como objetivos específicos: medir los niveles de ansiedad manifestados por las docentes de educación primaria a fin de determinar en los que se presenta mayor afección, identificar los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes a nivel primario que pueden ocasionar ansiedad en las docentes e impartir un taller psicoeducativo para favorecer el abordaje de la ansiedad en las docentes de educación primaria.

La investigación se realizó en la Escuela Oficial Urbana de Varones No.1 República de Chile ubicada en Ciudad de Guatemala, durante los meses de julio a noviembre del año 2023 teniendo proyecciones de mes a mes. Se abordó desde la teoría psicológica de triple sistema de respuesta de Lang.

El enfoque utilizado fue tipo cuantitativo con un diseño correlacional, las técnicas de recolección de datos fueron encuesta y test estandarizado, para analizar los datos se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson. Para finalizar se aplicaron los siguientes instrumentos: una encuesta sobre el rendimiento académico de los estudiantes dirigido a las docentes y el Inventario de Respuestas de Ansiedad (ISRA).

Entre los aspectos éticos tomados en cuenta se encuentran; el respeto por la dignidad de las personas, las cuales fueron evaluadas utilizando un consentimiento informado respetando su información personal, así como costumbres y creencias. También se protegió y promovió el bienestar por medio de conocimiento profesional y responsabilidad en el uso de material estandarizado.

Palabras clave: Ansiedad, docentes, bajo rendimiento académico.

## Prologo

Actualmente la sociedad guatemalteca se encuentra en constantes retos para su desarrollo educativo en los cuales se espera la excelencia en todo sentido. Esta situación genera constantes exigencias que recaen en las instituciones educativas a nivel nacional, así como en sus trabajadores tal es el caso de la población docente provocando diversos estresores los cuales al no ser manejados adecuadamente generan con frecuencia ansiedad.

Al referirse a ansiedad resulta necesario identificar que esta se presenta en función de las características personales, situaciones presentadas y sobre todo a la interpretación de la persona ante esa situación la cual puede afectar la salud mental tendiendo repercusiones a nivel familiar, social y laboral.

En el ámbito laboral docente una de las principales exigencias es el valar por el rendimiento académico y el desarrollo de las destrezas establecidas por grado en cada uno de sus alumnos, en este sentido se resalta la importancia del cuidado de la salud mental pues este es esencial para cumplir con las demandas educativas logrando la satisfacción personal del docente.

La importancia del estudio radica en dar a conocer las manifestaciones de ansiedad vivenciadas por las docentes de educación primaria que pueden producir un impacto significativo en su salud mental, cumpliendo con los objetivos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la Escuela de Ciencias Psicológicas y el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs, cooperando al estudio y solución de problemas nacionales con un nivel de riesgo moderado.

Por consiguiente, en la presente investigación se cuantifica la ansiedad en docentes de educación primaria por medio del Inventario de Respuestas de Ansiedad (ISRA), en el cual se trabajó con un grupo de docentes en edades de 49 a 62 años quienes laboran en la Escuela Oficial

para Varones No.1 “República de Chile”; con los resultados obtenidos, se realizó un análisis cuantitativo permitiendo establecer el nivel de ansiedad en docentes encontrándose la misma asociada con el bajo rendimiento académico de los alumnos a nivel primario el cual se generó debido a los diversos cambios de modalidades educativas establecidas por el Ministerio de Educación a fin de contener la propagación de la pandemia COVID19.

Mediante el trabajo de campo se logró dar respuesta a los objetivos y a la hipótesis planteada en el proyecto de investigación las cuales fueron enriquecedoras para la interpretación de resultados. Por lo que en su relevancia social el estudio permitió un acercamiento con las autoridades educativas resaltando la importancia de generar una propuesta que permita implementar espacios de psicoeducativos y preventivos para la población docente en base a la necesidad del cuidado de la salud mental.

Dentro del aspecto teórico y metodológico, el presente estudio identifica una visión actual de la educación en el área urbana aportando al conocimiento de una problemática frecuente pero poco evidenciada lo cual permitirá la realización de futuras investigaciones para mejoras educativas aportando referencia bibliográfica que pueda ser utilizada por investigadores y profesionales de carreras afines.

Entre limitaciones encontradas fue la dificultad para organizar tiempo y espacio que permitiera la aplicación de los instrumentos de investigación debido a los horarios laborales de la población estudiada. Esta investigación significó una experiencia personal de enriquecimiento y concientización para la tesista por lo cual se agradece a la dirección departamental de la ciudad de Guatemala, a las autoridades de la Escuela Oficial Urbana de Varones No.1 “República de Chile” y en especial al claustro docente por su disposición, colaboración y participación en la investigación.

## CAPÍTULO I

### 1. Planteamiento del problema y marco teórico

#### 1.01 Planteamiento del problema

La ansiedad se caracteriza por ser una respuesta adaptativa ante una situación de disgusto en la que se manifiesta la anticipación de peligros futuros, generando miedo y preocupación; acompañados de síntomas físicos los cuales interfieren en las actividades de vida diaria del ser humano. (Sierra, 2003, p.14).

Partiendo de esta definición, se entiende que la ansiedad genera un sistema de alerta ante sucesos que se pueden percibir como estresantes o de peligro, permitiendo hacer frente a circunstancias difíciles; manifestadas mediante los componentes cognitivo, fisiológico, conductual y afectivo. Al ser un mecanismo adaptativo, la ansiedad depende de la percepción sobre la situación que se vive o que se encuentra relacionada con experiencias previas, esta se vuelve patológica cuando supera la capacidad de adaptación, interfiriendo en los diferentes ámbitos de desempeño cotidiano.

Según (Iliana Díaz , 2019) citado por Barlow & Durand (2001), las manifestaciones cognitivas incluyen: miedo, sentimiento de indefensión, escasa concentración, dificultades de razonamiento y sensación de irrealidad; mientras que las fisiológicas generan: taquicardia, tensión muscular, sudoración, hiperventilación, entre otras. Por otro lado, el componente conductual hace referencia a las acciones que se generan a fin de prevenir o controlar situaciones de peligro las cuales permiten al ser humano realizar una evaluación y reevaluación sobre la situación vivenciada a manera de guiar su comportamiento para actuar en consecuencia,

viéndose implicado el componente afectivo el cual refleja el malestar vivenciado mediante efectos negativos que hacen referencia a la experiencia emocional vivenciada. (p.47).

La ansiedad comúnmente se presenta en el ámbito laboral, mediante factores como: la carga laboral, el exceso de estrés, adquisición de nuevas competencias, problemas familiares, entre otros. Una de las profesiones con alta carga laboral es la docencia, está demanda compromiso ético, social y responsabilidad de constante actualización para el cumplimiento de las competencias establecidas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Las docentes vivencian la ansiedad mediante factores como; falta de materiales para su labor, conflictos dentro el aula y la carga laboral como estudiantil. La carga laboral incluye diversidad de aspectos que influyen el desarrollo de la ansiedad tales como; planificación de actividades, creación de metodologías de aprendizaje, evaluación de conocimientos, supervisión del progreso y el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes las cuales en conjunto son determinantes en el logro educativo.

La actividad educativa se realiza a través del compromiso con la formación del ser humano, el papel del docente dentro del proceso es esencial para favorecer la enseñanza y el aprendizaje. Esta no es una tarea fácil, el trabajo requiere el cumplimiento diversas demandas en las cuales se puede encontrar en constante estado de alerta, debido a que requiere que ejerza día con día el papel de transmisor y perceptor de conocimientos; así como el de supervisor en su desarrollo, siendo este determinante para el incremento de las capacidades intelectuales de sus estudiantes.

En este aspecto la presente investigación buscó identificar la ansiedad que vivencian las docentes a nivel primario y como se encuentra relacionada con el rendimiento académico de sus estudiantes por medio del uso de técnicas de investigación como una guía de observación la cual se aplicó por aula y una encuesta estructurada a fin de conocer las principales problemáticas del bajo rendimiento académico identificadas por las docentes.

En tal sentido cuando las docentes perciben que las demandas a cumplir son superiores a sus posibilidades, pueden verse afectadas interviniendo en el desarrollo de síntomas relacionados con la ansiedad. Una de las demandas principales es lograr un rendimiento académico adecuado en sus estudiantes, puesto que este hace referencia a las capacidades y habilidades adquiridas durante su proceso formativo. Entre los factores generadores de un buen rendimiento académico se encuentran; la motivación, autoestima, personalidad, aptitudes, intereses, hábitos de estudio, comprensión de los temas impartidos y la relación del estudiante con sus compañeros y maestro. Por tanto, el rol docente es fundamental en rendimiento académico, teniendo el deber de identificar estos factores y propiciar la comprensión del estudiante para posteriormente evaluar la eficiencia y calidad del aprendizaje, por lo que se podría decir que el rendimiento académico también es un indicador del desempeño docente.

Según el Curriculum Nacional Base de Guatemala, por grado cursado se espera que el alumno vaya adquiriendo las competencias de cada uno de los cursos asignados, las cuales debe identificar, expresar y utilizar en la cotidianidad. Cuando el alumno presenta un bajo rendimiento se torna en una situación preocupante debido a que refleja que el nivel de aprendizaje se

encuentra por debajo de lo esperado y no se han desarrollado las habilidades, competencias y destrezas requeridas que le permitan continuar avanzando en su proceso formativo.

Por tanto, las docentes deben contar con una equilibrada salud mental que les permita cumplir con los desafíos y retos cotidianos requeridos en su labor, pues al verse involucradas en un trabajo que requiere un alto nivel de responsabilidad y exigencia en cuanto al rendimiento académico y la adquisición de competencias establecidas, la ansiedad puede presentarse como un factor perjudicial en su entorno laboral, social y familiar.

Por lo antedicho, mediante la presente investigación se buscará dar respuesta a las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es el nivel de ansiedad que se presenta en las docentes de educación primaria?
- ¿El bajo rendimiento académico de los estudiantes es generador de ansiedad en las docentes de educación primaria?
- ¿Las docentes de educación primaria conocen estrategias del cuidado de la salud mental que les permitan manejar de manera adecuada los síntomas generados por la ansiedad?

Dentro de los instrumentos utilizados para la investigación se encuentran; inventario de situaciones y respuestas de ansiedad, observación y encuesta, se tomaron en cuenta los siguientes principios éticos establecidos en el Código de Ética del colegio de Psicólogos de Guatemala los cuales son; respeto a la dignidad de la población estudiada, confidencialidad, derecho al acceso de información, trato justo, promoción del bienestar, participación activa, honestidad y responsabilidad profesional.

## **1.02 Objetivos**

### ***1.02.01 Objetivo General***

Establecer la relación entre las manifestaciones de ansiedad en docentes de la Escuela Oficial Urbana de Varones República de Chile con el bajo rendimiento académico de los estudiantes a nivel primario.

### ***1.02.02 Objetivos Específicos***

- Medir los niveles de ansiedad manifestados por las docentes de educación primaria a fin de determinar en los que se presenta mayor afección.
  
- Identificar los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes a nivel primario que pueden ocasionar ansiedad en las docentes.
  
- Impartir un taller psicoeducativo para favorecer el abordaje de la ansiedad en las docentes de educación primaria.

## **1.03 Marco Teórico**

### ***1.03.01 Origen de la ansiedad***

Para definir el concepto de ansiedad se debe conocer su historia y de donde surgió. Si bien el término ansiedad ha sido estudiado por la psiquiatría y la psicología desde el siglo XX, su explicación ha generado diversidad de significados.

“El término ansiedad proviene del latín *anxietas* que significa estado de agitación, inquietud o zozobra del ánimo”. Real Academia Española, citado por (Iliana Díaz, 2019).

Según la revisión histórica el término se origina de la traducción del vocablo alemán *angst* incorporado por Freud para indicar los efectos negativos generadores de síntomas fisiológicos desagradables. En el inglés se utilizó el término *anxiety*, refiriéndose a los síntomas psicológicos señalados por Freud, mientras que en español y francés se utilizaron los términos *anxiété* para referirse a síntomas fisiológicos y *angoisse* para los psicológicos, por lo que el término puede diferir dependiendo del enfoque o punto de vista teórico. (Iliana Díaz, 2019, p.43).

### ***1.03.02 Ansiedad***

La ansiedad se comprende como una respuesta adaptativa que se encuentra orientada a situaciones percibidas como amenaza representando un peligro incierto, es caracterizada por la sensación de angustia y preocupación la cual se expresa con sintomatología física, cognitiva y conductual.

Sierra define la ansiedad como:

Un estado de agitación e inquietud desagradable caracterizado por la anticipación del peligro, el predominio de síntomas psíquicos y la sensación de catástrofe o de peligro inminente,

es decir, la combinación entre síntomas cognitivos y fisiológicos, manifestando una reacción de sobresalto, donde el individuo trata de buscar una solución al peligro, por lo que el fenómeno es percibido con total nitidez. (2003, p.17).

La ansiedad también se ha relacionado con los términos de angustia, miedo y estrés destacándose por la similitud en el malestar psíquico, sin embargo, estos se diferencian en diversos aspectos.

En ocasiones se llega a confundir la angustia con la ansiedad dado a que a lo largo de la historia se han utilizado como sinónimos en las distintas corrientes psicológicas, con el fin de diferenciar los términos López Ibor citado por (Iliana Díaz, 2019) indica:

En la angustia existe un predominio de los síntomas físicos, la reacción del organismo es de paralización, de sobrecogimiento y la nitidez con la que el individuo capta el fenómeno se atenúa, mientras que en la ansiedad cobran mayor presencia los síntomas psíquicos, la sensación de ahogo y peligro inminente, se presenta una reacción de sobresalto, mayor intento de buscar soluciones eficaces para afrontar la amenaza. (p.12).

Por otra parte, una de las principales diferencias entre la ansiedad y el miedo es que el miedo es provocado por un peligro presente y específico, mientras que la ansiedad es generada por el temor a lo incierto.

De acuerdo con Sierra, la ansiedad y el miedo se manifiestan de forma similar con motivo de potenciar la supervivencia, puesto que en ambos casos se vivencian pensamientos de peligro acompañados de síntomas fisiológicos, es por esta razón que es importante distinguirla.

La ansiedad se destaca por su cercanía al miedo, se diferencia de éste en que, mientras el miedo es una perturbación cuya presencia se manifiesta ante estímulos presentes, la ansiedad se relaciona con la anticipación de peligros futuros, indefinibles e imprevisibles. (2003, p.15).

De la misma forma se llega a confundir la ansiedad con el estrés puesto que en las dos se manifiestan reacciones fisiológicas similares que pueden ser difíciles de percibir. En ese aspecto (Sierra, 2003) indica que: “el estrés hace referencia, principalmente, a la situación, mientras que la ansiedad alude a la reacción ante sucesos estresantes”. (p.14).

En la evolución histórica el concepto de ansiedad se ha desarrollado desde diversas perspectivas de la disciplina psicológica, entre ellas se destaca: el enfoque cognitivo conductual, el cual hace énfasis en la relación entre la cognición y la ansiedad y como interfiere en el desempeño y la conducta del ser humano.

Partiendo de este enfoque Clark y Beck (1999) citado por (Iliana Díaz, 2019) conceptualizan a la ansiedad como:

“Un sistema complejo de respuesta conductual, fisiológica, afectiva y cognitiva que se activaba al anticipar sucesos o circunstancias percibidas como acontecimientos imprevisibles, incontrolables que potencialmente podrían amenazar los intereses vitales de un individuo”. (p.47).

Por tanto, la ansiedad se caracteriza por ser una respuesta adaptativa que se puede manifestar de múltiples maneras, interfiriendo en las actividades cotidianas mediante un proceso de información percibida como la anticipación a una posible amenaza, que representa en el ser humano dificultad en el afrontamiento de la misma. La ansiedad se encuentra presente en el

diario vivir del ser humano, tiene un propósito protector el cual genera una respuesta emocional, permitiendo realizar estrategias para manejar situaciones anticipadas de las que no se tiene control o pueden percibirse como difíciles de afrontar. (Iliana Díaz, 2019, p.47)

Las manifestaciones de la ansiedad incluyen diferentes respuestas con síntomas negativos, poco claros y difíciles de manejar. Según Rojas, su impacto genera una distorsión en la psicología del ser humano dividiéndose en los componentes cognitivo, fisiológico, conductual y social mediante cuatro sistemas de respuesta que dependiendo del caso se pueden mezclar unos con otros con base a la experiencia interpretada por la persona. (Rojas, 2014, p.26)

Se debe tomar en cuenta que las respuestas se generan de desencadenantes externos e internos establecidos por ideas, pensamientos, recuerdos, entre estas se encuentran:

### ***1.03.03 Respuestas cognitivas***

Cuya función es procesar la información proveniente de la situación la cual afecta principalmente a la percepción y la memoria generando síntomas como:

- Miedo
- Sensación de indefensión
- Sentimiento de irrealidad
- Preocupación obsesiva
- Problemas de concentración
- Pensamientos negativos
- Dificultad de tomar decisiones

#### ***1.03.04 Respuestas fisiológicas***

Se encargan de prevenir al organismo ante situaciones percibidas como peligro en las cuales se activa el sistema nervioso propiciando síntomas como:

- Tensión muscular
- Sudoración
- Parestesias
- Falta de aliento
- Nauseas
- Sensación diarreica
- Taquicardia
- Dificultad para respirar

#### ***1.03.05 Respuestas conductuales***

Estas se caracterizan por limitar las actividades diarias de desempeño, son observables y por lo regular motoras, entre las principales se encuentran:

- Evitación de contacto
- Paralización
- Temblores en manos, piernas, brazos
- Irritabilidad
- Altibajos en el tono de voz
- Movimientos de un sitio a otro (sin rumbo aparente)
- Morderse las uñas
- Necesidad de tener objetos en las manos

- Estado de alerta

### ***1.03.06 Respuestas sociales***

Hacen referencia a la experiencia vivida por medio de las relaciones interpersonales, entre los principales síntomas se destacan:

- Dificultad para comunicarse
- Dificultad para iniciar una conversación
- Dificultad para expresar opinión
- Se encuentra pendiente de lo que los demás puedan opinar
- Tensión y agitación en reuniones sociales
- Prefiere pasar desapercibido ante los demás.

### ***1.03.07 Causas de la ansiedad***

Como se ha mencionado con anterioridad, las causas que provocan ansiedad suelen ser multifactoriales; generando un estado de alarma y produciendo una amenaza inmediata a nivel físico como psíquico. En estas interactúan factores biológicos, psicosociales.

#### **- Factores biológicos**

Los factores biológicos o genéticos son unos de los más complejos en el estudio de la ansiedad estos incluyen diversos aspectos neuroquímicos. Según estudios se han reconocido tres genes que se encuentran relacionados con la ansiedad. Al primero se le conoce como el gen RGS2 el cual se encarga de regular las hormonas de la serotonina y la norepinefrina encargadas de las reacciones emocionales mediante la proteína G. El segundo gen identificado es el SLC6A4, su función principal es el de transportar la serotonina, así como realizar su receptación. Por último, el gen CRHR1

que se encarga de la hormona corticotropina la cual se genera en situaciones de tensión, peligro, estrés o ante una amenaza percibida. (Patiño et al.,2022,p.15).

- **Factores sociales**

Los factores sociales causantes de ansiedad generan condiciones difíciles de sobrellevar, entre los más importantes se destacan los problemas interpersonales, socioeconómicos y laborales estos desempeñan una función contribuyente en relación con los síntomas. Un claro ejemplo podría ser los patrones de crianza debido a que estos pueden predisponer un factor de protección o riesgo psicosocial, en el caso de los niños que han crecido en ambientes autoritarios suelen manifestar síntomas de ansiedad e inseguridad en la vida adulta al no tener el control de sus padres, impidiéndoles la autonomía, independencia, la capacidad de adaptación y desempeño en distintos ambientes cotidianos. (Patiño et al , 2022 p 16). Por otra parte, los factores socioeconómicos y laborales originados por la ansiedad interfieren en el las actividades personales y familiares desencadenando dificultades en la interacción social y representando condiciones desfavorables en la productividad.

- **Factores Cognitivos**

Los factores cognitivos son los principales generadores de las sensaciones percibidas como amenazantes causadas por un estado de alarma o peligro. Estos originan patrones distorsionados que propician la conducta desadaptada y los trastornos emocionales.

Para Orozco (2012): “La ansiedad se presenta por una sobrevaloración amenazante de los estímulos y una infravaloración de sus potenciales personales”. (p.4). Por lo

que los factores cognitivos en el organismo activan un sistema de amenaza en donde el ser humano experimenta sensaciones desagradables provocadas por los pensamientos negativos y el miedo.

De acuerdo con (Patiño et al, 2022) “Este conjunto de sesgos cognitivos se lo conoce como interpretación catastrofista donde la persona genera interpretaciones negativas maximizando su miedo y generando síntomas fisiológicos, como: sensación de nerviosismo, agitación, aumento del ritmo cardíaco, sudoración, temblores, entre otros” (p.17).

#### ***1.03.08 Salud mental y ansiedad en el ámbito laboral***

El trabajo es fundamental para el desarrollo humano, cuando en el ámbito laboral se presentan factores generadores ansiedad y se hace difícil cumplir con las demandas establecidas, impidiendo el bienestar y la satisfacción personal; el manejo de una adecuada salud mental es esencial para un entorno laboral saludable.

La Organización Mundial la Salud define el término de salud mental como: “Un estado de bienestar en el cual cada individuo desarrolla su potencial, puede afrontar las tensiones de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y puede aportar algo a su comunidad.” (OMS , 2022).

La salud mental permite a las personas una valoración a la vida con relación al entorno influyendo en las acciones, pensamientos y sentimientos. Un estado de bienestar permite lidiar con los estresores diarios para afrontar los retos y dificultades del día a día. Los elementos psicológicos se encuentran relacionados con las actividades, intereses y esfuerzos que permitan lograr los objetivos, entre estos; la aceptación del ser en sí mismo, crecimiento personal, sentido

de vida, autonomía, dominio del medio ambiente y relaciones sociales saludables. (Cabrera, et al, 2022, p.5).

La salud mental en el ámbito laboral y en las actividades del ser humano es fundamental. El trabajo es una de las áreas en donde se desarrolla con frecuencia la ansiedad, se puede presentar cuando no se logra brindar una respuesta a las exigencias en el entorno laboral, entre las causas principales se encuentran: la sobrecarga en las actividades a realizar, las exigencias por cumplir, las relaciones con los compañeros, entre otros.

De acuerdo con Solares (2015) afirma que:

Dentro de las preocupaciones más frecuentes de las personas que presentan ansiedad laboral se puede destacar un alto nivel de auto-exigencia, lo cual lleva al individuo al empobrecimiento de sus cualidades que lidera un temor a desempeñarse inadecuadamente. (p.27).

Por tanto, la ansiedad tiene efectos en el rendimiento personal, funcional y productivo generando inestabilidad en el entorno de trabajo, tensión y agotamiento físico. Se produce como una consecuencia de la percepción e interpretación de situaciones amenazantes en el área laboral, las cuales generan síntomas con activación a respuestas cognitivas, fisiológicas, conductuales y sociales tales como: irritabilidad, cansancio, desgano, dificultad para tomar decisiones y problemas para conciliar el sueño. (Solares, 2015, p.27).

#### **1.04 Papel del docente en la educación**

La educación es la formación en la cual se asientan las bases para el desarrollo intelectual, social, moral y afectivo conforme a la cultura y las normas sociales. La tarea de educar recae principalmente en la familia y la escuela.

De acuerdo con (Jiménez, 2008) La escuela y la familia son las dos instituciones que a lo largo de los siglos se han encargado de criar, socializar y preparar a las nuevas generaciones para insertarse positivamente en el mundo social y cultural de los adultos. ( p.3).

El docente es quien funge uno de los papeles más importantes en la escuela, no sólo por su función en los procesos educativos sino también en el desarrollo personal de sus alumnos.

Según el Currículo Nacional Base en Guatemala se le considera al docente como el encargado de la transmisión de conocimientos y valores en los estudiantes, su papel en el entorno escolar es fundamental para la adquisición de habilidades y destrezas, por lo que es necesario que el docente sea capaz de cumplir múltiples competencias, entre estas se encuentran:

- **Trabajo en equipo:** Ser capaz de llevar a cabo actividades y proyectos con el objetivo de alcanzar las metas establecidas para la formación de sus estudiantes de acuerdo con la planificación académica.
- **Comunicación:** Desarrollar una forma oral y escrita que le permita comunicarse con sus estudiantes y compañeros de trabajo con el fin de cooperar con el funcionamiento de la institución educativa.
- **Planeación:** Planificar procesos didácticos que permitan el desarrollo académico de los estudiantes mediante el alcance de las competencias establecidas en el ciclo en el que se encuentren.
- **Evaluación del aprendizaje:** Establecer los logros en el aprendizaje de sus estudiantes, así como identificar los aspectos por mejorar, conforme a las competencias establecidas.

- **Mediación del aprendizaje:** Instruir el proceso de aprendizaje, enseñanza y evaluación de manera en que todos los estudiantes adquieran las competencias necesarias para continuar con su proceso educativo.
- **Gestión curricular:** Desarrollar un plan de acción de acuerdo con el modelo educativo establecido que le permita participar en la gestión curricular con los equipos de docencia, investigación de manera en que se logren alcanzar las competencias definidas en el modelo educativo.
- **Producción de materiales:** Implementar materiales educativos que le permitan mediar, facilitar y estimular el aprendizaje de los estudiantes para la adquisición de nuevos conocimientos.
- **Tecnologías de la información y la comunicación:** Utilizar tecnologías de información y la comunicación de manera en que los estudiantes adquieran las metas establecidas para el aprendizaje significativo.
- **Gestión de la calidad del aprendizaje:** Hacerse cargo de los procesos de enseñanza que permitan facilitar la comprensión de los estudiantes con base al compromiso ético establecido. (CNB, 2016 )

#### ***1.04.01 Rendimiento académico***

El rendimiento académico también conocido como desempeño académico se encuentra conformado por distintos factores del entorno tanto, familiar, social y escolar en los cuales se desenvuelve el estudiante y en donde se adquieren las habilidades necesarias para los procesos de aprendizaje.

El rendimiento académico se puede definir como:

“Un conjunto de diversas variables y relaciones de aptitudes, habilidades y emociones”.

(Hernandez, 2019)

“La medida de las capacidades respondientes o indicativas que demuestran lo aprendido por el alumno como resultado de un proceso de formación y enseñanza”. (Vallejo, 2023)

Para Pizarro (1985) citado por (Garcia, 2018) el rendimiento académico es “Una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación”

(P.7)

Para Torres Velázquez (2006) citado por (Vallejo, 2023) considera que “El rendimiento escolar son los conocimientos demostrados de una materia específica, en comparación con la norma de acuerdo con la edad y nivel académico, es igual a la capacidad intelectual del alumno.” (p.15).

Este se va construyendo con los aprendizajes obtenidos en el entorno, en donde se logran afianzar habilidades con finalidades educativas, considerándolo como un proceso no sólo cognitivo, sino también conductual; que evalúa la adquisición y comprensión del conocimiento captado de la didáctica docente en el periodo académico.

#### ***1.04.02 Factores del rendimiento académico***

Luna (2018) citado por (Torres, 2023 ) indica que el rendimiento académico se encuentra compuesto por características: sociales, educativas y personales, cada una cumple una función en el desarrollo de las capacidades para el aprendizaje

Entre los factores principales se encuentran:

- **Factor biológico:** Se caracteriza por la carga genética del estudiante, no es determinante exceptuando casos de dificultades físicas o de salud que comprometan el aprendizaje.
- **Factor económico:** Se representa en base a las oportunidades económicas del estudiante y el involucramiento de la familia el cual es determinante para la concentración en las clases.
- **Factor sociológico:** Tiene que ver con el entorno en el que se desarrolla el estudiante el cual repercutirá en sus emociones y en la interpretación de su realidad.
- **Factor psicológico:** Hace referencia en las condiciones de vida que permite el desarrollo del estudiante a nivel personal, emocional y social. (p.26).

En tal sentido el rendimiento académico se encuentra compuesto por varias características, las cuales influyen en el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje en el contexto educativo, en donde los resultados varían dependiendo de las experiencias, aptitudes o circunstancias del estudiante.

#### ***1.04.03 Clasificación del rendimiento académico***

Según (Guardamino, 2022) el rendimiento académico se puede clasificar en nivel alto, medio y bajo

- **Rendimiento académico nivel bajo:** Se presenta cuando el estudiante tiene dificultad para adquirir los conocimientos y habilidades que se requieren en el proceso educativo.

- **Rendimiento académico nivel medio:** Se caracteriza porque el estudiante adquiere los conocimientos esenciales dentro de clase, sin embargo, puede llegar a presentar dificultad en alguna de las materias asignadas.
- **Rendimiento académico nivel alto:** Corresponde cuando el estudiante logra comprender los conocimientos impartidos por sus docentes demostrando una asimilación adecuada en las diferentes materias. (p.32).

### **1.05 Bajo rendimiento académico**

El bajo rendimiento académico se encuentra relacionado con los resultados negativos obtenidos por los estudiantes en el proceso de aprendizaje, en donde se refleja la dificultad en la obtención de conocimientos y habilidades por medio de una nota cuantitativa.

Según autores se puede definir como:

“El resultado insatisfactorio obtenido por debajo de lo esperado, se visualiza como la falta de alcance de los objetivos preestablecidos por los docentes.” (Vallejo, 2023,p.17)

El bajo rendimiento se caracteriza por un resultado insatisfactorio o que se encuentra por debajo de lo esperado en donde el estudiante no logra alcanzar los objetivos académicos adquiriendo las habilidades necesarias y requeridas en el proceso de enseñanza, comúnmente se ve manifestado en las dificultades de comprensión de los temas impartidos en clase.

El bajo rendimiento académico puede tener muchos factores como: problemas de aprendizaje, problemas de salud, condiciones personales, problemas familiares, etc. Se ha verificado que los alumnos que demuestran deficiencia escolar son excluidos en el grado y

también en su hogar, ya que se sienten desmotivados en sus actividades y pierden el interés personal. (Portilla, 2022)

### ***1.05.01 Factores del bajo rendimiento académico***

El bajo rendimiento académico es multifactorial, en este se debe tomar en cuenta factores como: motivación en los estudiantes, entorno social, ritmo de aprendizaje, condiciones ambientales, familiares, culturales y sociales.

Entre los factores que generan mayor influencia en el bajo rendimiento académico se encuentran:

- **Factor familiar:** La familia juega un rol fundamental en el proceso de aprendizaje y desempeño académico el acompañamiento en el proceso de escolarización es fundamental, sin embargo, cuando hay factores familiares y emocionales que afectan el proceso de aprendizaje influye en el rendimiento académico tales como; los patrones de crianza, nivel de escolaridad, nivel socioeconómico y repercusiones emocionales como; desmotivación, poca participación y frustración.
  
- **Factor pedagógico o educativo:** Se comprenden como todos los factores que se encuentran involucrados en los métodos de enseñanza tales como la comprensión de los aprendizajes brindados dentro de clase y las actividades realizadas. Los métodos de enseñanza y formación docente también son determinantes en el rendimiento académico, este se ve afectado cuando en los salones de clase no cuentan con las condiciones apropiadas para impartir los conocimientos, exceso de alumnos por clase, poca capacitación de docentes y planes o programas no adaptados en el contexto escolar.

- **Factor biológico:** Para que el proceso de aprendizaje se genere de forma satisfactoria a nivel biológico el cuerpo del estudiante debe contar con un adecuado funcionamiento. Factores que conforman el aspecto físico y el uso de sus diferentes órganos como las manos, oídos y la vista son esenciales para un adecuado rendimiento, cuando se presentan dificultades a nivel biológico puede afectar en desempeño escolar provocando dificultades en el alcance de los objetivos educativos. (Vallejo, 2023).

### *1.05.02 Teorías que sustentan el estudio*

#### **Teoría del triple sistema de respuesta de Lang**

Teoría también conocida como tridimensional de la ansiedad propuesta por Peter Lang. En base a sus estudios sobre la desensibilización sistemática para el tratamiento de las fobias con sus pacientes, descubrió que se presentaban varios tipos de respuestas durante las sesiones terapéuticas las cuales no se producían con la misma intensidad, pero si en los diferentes pacientes, por lo cual demostró que la ansiedad implicaba mecanismos de respuesta diversos, considerando que las manifestaciones de ansiedad no se presentan solo a nivel del pensamiento.

Según su teoría la ansiedad es: Resultado de la activación cerebral ante estímulos significativos que se manifiesta a través de un triple sistema de respuesta, fisiológico, cognitivo y motor con cierto nivel de discordancia y disincronía entre sí, lo que da lugar a perfiles de respuestas diversas. (Kuaik, 2019,p.47)

Por lo que la ansiedad debe ser vista en base a un conjunto de respuestas diferentes que se encuentran relacionadas con la emoción, cuando se presenta discordancia se refiere a la intensidad,

percepción y duración que difiere en un momento dado, mientras que la desincronía se presenta en distintos momentos lo cual es útil para la evaluación.

De acuerdo con Sierra (2003)

Esto quiere decir que una persona puede mostrar una reacción muy intensa en la categoría subjetiva, moderada en la fisiológica e incluso leve en la motora, mientras que otra persona puede mostrar todo lo contrario, llegando a la conclusión de que existe alta variabilidad interindividual en la reacción ante una situación de ansiedad. (p.19).

Para Lang los tres sistemas de respuestas son prioritarios y relevantes a la hora de medir síntomas de ansiedad.

### **Teoría de orientación a la meta**

Las metas estudiantiles juegan un rol fundamental en el rendimiento académico, estas permiten comprender el comportamiento de logro y el aprendizaje de los estudiantes en el contexto educativo teniendo en cuenta la motivación.

La Teoría de Orientación a la Meta, parte de la idea que el desempeño de los estudiantes, las labores académicas y las razones que atraen al estudiante, le permiten apropiarse del logro de un desempeño satisfactorio. (Rojas, 2020)

Las metas de aprendizaje comúnmente se encuentran orientadas a la tarea mientras que las de rendimiento se basan en las habilidades adquiridas para el desempeño de la tarea.

Las metas de aprendizaje favorecen el procesamiento profundo de la información, cuando un estudiante sigue metas de aprendizaje, se encuentra activamente involucrado con el material, hace un mayor uso de estrategias cognitivas y metacognitivas. (Matos & Lens, 2006, p.15)

Varios investigadores han indicado que entre las consecuencias positivas asociadas con las metas de aprendizaje se encuentran el uso de estrategias para favorecer el procesamiento de información lo cual es generador de un mejor rendimiento académico. Sin embargo, también se pueden presentar consecuencias negativas las cuales se encuentran relacionadas con un menor uso de estrategias de aprendizaje en el ámbito educativo.

## **1.06 Consideraciones éticas**

Las consideraciones éticas que se tomarán en cuenta durante el proceso de la investigación se encuentran establecidas en el Código de Ética del Colegio de Psicólogos de Guatemala.

Conforme a lo establecido en la Declaración de Helsinki es necesario el establecimiento de principios éticos para realizar procesos de investigación y experimentación con un ser humano entre estos se encuentra el consentimiento informado, el cual es necesario para informar a la persona sobre los lineamientos del estudio, la elaboración de análisis y resultados. Entre los principios básicos de dicha declaración se establece:

Artículo 8: El principio básico es el respeto por el individuo, su derecho a la autodeterminación y el derecho a tomar decisiones informadas (consentimiento informado) (Artículos 20, 21 y 22) incluyendo la participación en la investigación, tanto al inicio como durante el curso de la investigación. (Helsinki, 1964)

El Código de Ética del Colegio de Psicólogos de Guatemala, en el Principio I: Respeto por la dignidad y de las personas y de los pueblos, apartado 1.7 explica que el consentimiento informado es un documento utilizado para las investigaciones psicológicas en el cual la persona autoriza su participación en un estudio en el que recolectará información durante un lapso de tiempo.

En el proceso de obtener el consentimiento informado, los psicólogos se aseguran de que se han comprendido los siguientes puntos: propósito y naturaleza de la actividad; responsabilidades mutuas; protección de la confidencialidad y limitaciones; probables beneficios y riesgos; alternativas; posibles consecuencias de no actuar; opción de rehusar o retractarse en

cualquier momento sin perjuicio; sobre qué período de tiempo se aplica el consentimiento informado y cómo rescindirlo o anularlo. (Guatemala, 2011)

En el consentimiento informado se describe lo que se va a hacer con los datos obtenidos y quién tendrá acceso a ellos. Toda investigación debe proteger la privacidad y confidencialidad de las personas involucradas en el estudio, el apartado 1.9.3 indica:

“Protegen la privacidad de las personas o grupos que han participado en investigaciones, cuando se presentan los resultados, tanto en publicaciones como en situaciones de enseñanza”. (Guatemala, 2011).

En el principio II: Cuidado competente del bienestar de los otros se señala que en toda investigación es importante maximizar los beneficios y minimizar los daños que puede causar el proceso desarrollando métodos y técnicas apropiadas para el contexto social y cultural de las personas involucradas en el estudio. Por lo cual la participación debe ser voluntaria teniendo en cuenta que todo proceso de investigación debe aportar positivamente al desempeño y crecimiento personal. El apartado 2.3 y 2.5 indica que el psicólogo debe:

“2.3.5 Informan a los participantes en las investigaciones para que este conocimiento mejore su sentido de contribución a la investigación”. (Guatemala, 2011)

“2.5.1. Tienen la responsabilidad de informar a los participantes en una investigación para que puedan evaluar algún tipo de daño, o actúan para corregirlo” (Guatemala, 2011)

“ 2.5.2. Comunican los hallazgos de la investigación a los participantes de manera que se respete y valore su contribución”. (Guatemala, 2011)

El principio III: Integridad de las relaciones hace énfasis en que todo psicólogo debe demostrar honestidad, sinceridad, sesgo y objetividad en las relaciones formadas con las personas

que participen en el estudio evitando daño, fraude y falsificación en resultados. En el apartado 3.5 el cual habla sobre la franqueza y apertura indica que los psicólogos:

“3.5.2. Dan información adecuada sobre los resultados y hallazgos de evaluaciones e investigaciones a las personas involucradas, si es apropiado y si es solicitado. Debe ser comunicada en lenguaje entendible”. (Guatemala, 2011)

Una de las responsabilidades del psicólogo es contribuir al conocimiento del comportamiento humano para mejorar las condiciones de las personas, familias o comunidades.

El principio IV: Responsabilidades profesionales y científicas con la sociedad indica que en todo estudio se debe velar por el bienestar de la sociedad y todos sus miembros. En el apartado 4.1, 4.2 y 4.3 indica:

“4.1.10. Contribuyen al bienestar general de la sociedad mejorando la accesibilidad de los servicios de salud para todos, independientemente de su capacidad económica”. (Guatemala, 2011)

“4.2.8. Transmiten respeto y respetan las costumbres imperantes de la comunidad, las prácticas sociales y las expectativas culturales en sus actividades científicas y profesionales, no contraviniendo los principios éticos de este Código”. (Guatemala, 2011)

“4.3.4. Protegen la seguridad e integridad física de los instrumentos de evaluación y se aseguran que estos no sean mal utilizados”. (Guatemala, 2011).

## CAPITULO II

### 2. Técnicas e instrumentos

#### 2.01 Enfoque y modelo de investigación

El enfoque de investigación que se utilizó fue cuantitativo, mediante este enfoque se empleó la recolección y análisis de los datos para responder a las preguntas de investigación y comprobar la hipótesis establecida.

La investigación se llevó a cabo con un diseño correlacional no experimental en el cual se analizarán las variables tal como se dan en el contexto natural educativo. (Sampieri, 2014) Define a la investigación no experimental como: “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables.” En tal sentido los estudios no experimentales se realizan por medio de problemáticas ya existentes. (p.152)

Se analizarán las variables ansiedad y el bajo rendimiento académico por medio del uso de técnicas e instrumentos tales como: la guía de observación, encuesta e inventario de situaciones y respuestas de ansiedad ISRA. Para la recolección, descripción, presentación y análisis de la presente investigación, se utilizará el coeficiente de correlación de Pirson y estadística descriptiva.

#### 2.02 Técnicas

Las siguientes técnicas de investigación se utilizarán para alcanzar los objetivos propuestos a fin de recopilar la información requerida para el estudio.

##### 2.02.01 Técnicas de muestreo

La muestra se centró constituida por 6 docentes de educación primaria que laboran en la Escuela Oficial Urbana de Varones No.1 República de Chile en el municipio de Guatemala.

Esta muestra fue utilizada para dar respuesta a las variables ansiedad y bajo rendimiento académico por medio de uso de los instrumentos de investigación.

### ***2.02.02 Técnicas de recolección de datos***

Se programó una reunión con la directora de la escuela con el fin de obtener la autorización y el consentimiento para llevar a cabo la investigación con el claustro docente. Posteriormente se inició con el trabajo de campo en el cual se realizaron sesiones de observación en cada uno de los grados de educación primaria, lo cual fue fundamental para identificar problemáticas relacionadas con la variable bajo rendimiento académico. Con base a la observación y a la encuesta realizada a las docentes se programó el día para la aplicación del inventario de Situaciones y Respuestas de ansiedad. Estas técnicas e instrumentos fueron aplicados en el mes de agosto en horario de 8:00am a 12:00pm.

### ***2.02.03 Técnicas de análisis de datos***

Se realizó el análisis de los datos por medio de técnicas estadísticas con base a la recolección obtenida de los instrumentos utilizados. Para ello se utilizó una tabla de frecuencias la cual se plasmó el coeficiente de correlación de Pearson con la técnica de mínimos cuadrados lo que permitió cuantificar y explicar la relación entre las variables estudiadas en la muestra.

El coeficiente de correlación de Pearson es una prueba que se utiliza para medir la relación estadística entre dos variables, este puede tomar un rango de valores entre +1 y -1, en el cual un valor mayor a 0 indica una asociación positiva, cuando este es menor indica una asociación negativa. La cual se puede visualizar en la siguiente escala:

**Tabla 1***Clasificación de correlación de Pearson*

<b>Valores</b>	<b>Interpretación</b>
0.0 - 0.19	No hay correlación
0.2 - 0.39	Correlación débil
0.4 - 0.69	Correlación moderada
0.7 - 0.95	Correlación fuerte
0.95 - 1.0	Correlación perfecta

*Nota:* Interpretación de correlación de Pearson

Para ello se utilizó la distribución de frecuencia entre las variables las cuales fueron representadas por X (Ansiedad) Y (Bajo rendimiento académico). Por medio de la fórmula de mínimos cuadrados en donde se aceptó la hipótesis planteada.

$$r_{xy} = \frac{n \sum X * Y - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2]} \sqrt{[n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

**2.02.04 Instrumentos**

Para la ejecución de la investigación se implementaron los siguientes instrumentos:

- **Aplicación de Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad**

Para la evaluación de la variable ansiedad se estableció utilizar el Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad ISRA, siendo este un instrumento esencial para la evaluación de las manifestaciones de ansiedad y para la descripción y análisis de datos. Entre los indicadores que se evaluarán se encuentran:

- Síntomas con respuestas cognitivas

- Síntomas con respuestas fisiológicas
- Síntomas con respuestas conductuales
- Síntomas con respuestas sociales

### **Descripción del Instrumento**

ISRA es un instrumento de tipo cuestionario que evalúa la frecuencia de respuestas a factores cognitivos, fisiológicos y motores generados por la ansiedad ante situaciones cotidianas.

Entre los cuatro principales factores que se evalúan se encuentran:

El primer factor situacional o rasgo específico de ansiedad ante situaciones que implican evaluación o asunción de responsabilidades comprende situaciones en las que el sujeto realiza alguna actividad por la que puede ser evaluado o criticado. En el segundo factor se agrupan las situaciones sexuales y de interacción social. El tercero es un factor situacional o rasgo específico de ansiedad ante situaciones fóbicas. Y, por último, el factor cuarto se refiere a situaciones habituales o de la vida cotidiana. (TeaEdiciones, 2023)

El evaluado tendrá que expresar la frecuencia con la que se manifiesta la ansiedad a través de 224 ítems de respuesta divididas en cognitivas, físicas y motoras (C, F, M), cada una conformada por 23 situaciones, el evaluado le debe dar un valor en una escala de 0 a 4 representada por: (0 = casi nunca, 1 = pocas veces, 2 = unas veces, 3, muchas veces, 4 = casi siempre).

La prueba expresa la puntuación por cada factor evaluado, la puntuación total se consigue mediante la suma de los mismos los cuales deben ser comparados con el centil establecido, en

donde se logra identificar cuatro niveles correspondientes a: ansiedad mínima, ansiedad moderada, ansiedad severa y ansiedad extrema.

### **Ficha técnica**

<b>Nombre de la prueba</b>	Test ISRA – Inventario de situaciones y respuestas de Ansiedad.
<b>Autor</b>	Juan José Miguel-Tobal y Antonio Cano-Vindel
<b>Duración de la Prueba</b>	Tiempo estimado de 45 minutos
<b>Edad de aplicación</b>	16 años en adelante
<b>Formas de aplicación</b>	Individual
<b>Áreas que evalúa</b>	Nivel general de ansiedad, evaluación de respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad, ansiedad ante situaciones de evaluación, interpersonales, fóbicas y de la vida cotidiana.

### **- Observación**

La técnica de observación es un procedimiento que se utiliza para la obtención de información objetiva de procesos existentes, la cual consiste en oír y mirar con atención los aspectos interesantes que se desean estudiar en la investigación. Esta técnica se llevó cabo en cada una de las aulas de educación primaria, se realizan notas de campo utilizando una guía de observación en donde se identificarán aspectos relacionados con la interacción entre maestras y estudiantes.

- **Encuesta**

Por medio de un cuestionario se le realizaron diez preguntas clave a las docentes a fin de identificar aspectos relacionados con el bajo rendimiento académico.

Entre los indicadores que se evaluaron tanto en la observación como en la encuesta se encuentran:

- Poca atención a las docentes
- Notas bajas
- Falta de interés en clase
- Factores psicosociales
- No realizar tareas

### 2.03 Operacionalizacion de objetivos, categorías/variables

Objetivos	Definición conceptual categoría / variable	Definición Operacional categoría / variable	Técnicas / instrumentos
<p>Medir los niveles de ansiedad manifestados por las docentes de educación primaria fin de determinar en los que se presenta mayor afección.</p>	<p><b>Ansiedad</b></p> <p>Según Martin Alguacil(2014) citado por (Rodríguez Martín, Flores Aguilar, &amp; Fernández Río, 2022)</p> <p>Define la ansiedad como una reacción emocional de disgusto que se encuentra acompañada por la activación del SNC la cual produce un desajuste en el funcionamiento humano e influye en la actitud o práctica de actividades diarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Síntomas Cognitivos</li> <li>- Síntomas Fisiológicas</li> <li>- Síntomas Conductuales</li> <li>- Síntomas Sociales</li> </ul>	<p><b>Test ISRA</b></p> <p>Instrumento diseñado en base a una serie de preguntas e indicaciones con el fin de identificar las respuestas de ansiedad ante situaciones cotidianas.</p>
<p>Identificar los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes a nivel primario</p>	<p><b>Bajo rendimiento académico</b></p> <p>Fernández Mena citado por (Sinay, 2018)</p> <p>Afirma que: “El bajo rendimiento es un problema frecuente y</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poca atención a las docentes</li> <li>- Notas bajas</li> </ul>	<p><b>Guía de observación</b></p> <p>Instrumento que permite la recolección de datos del objeto de estudio de manera sistemática.</p> <p><b>Encuesta</b></p>

<p>que pueden ocasionar ansiedad en las docentes.</p>	<p>tiene múltiples causas, las alteraciones que lo caracterizan se expresan fundamentalmente en las áreas de funcionamiento cognitivo, académico y conductual”.(p.11)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de interés en clase</li> <li>- Factores psicosociales</li> <li>- No realizar tareas</li> </ul>	<p>Instrumento utilizado para la recolección y síntesis de información.</p>
<p>Impartir un taller psicoeducativo para favorecer el abordaje de la ansiedad en docentes de educación primaria.</p>	<p><b>Ansiedad</b>  Según Martin Alguacil(2014) citado por (Rodríguez Martín, Flores Aguilar, &amp; Fernández Río, 2022)  Define la ansiedad como una reacción emocional de disgusto que se encuentra acompañada por la activación del SNC la cual produce un desajuste en el funcionamiento humano e influye en la actitud o práctica de actividades diarias.</p>	<p>Identificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Síntomas Cognitivos</li> <li>- Síntomas Fisiológicas</li> <li>- Síntomas Conductuales</li> <li>- Síntomas Sociales</li> </ul>	<p><b>Taller a docentes</b>  Charla informativa sobre ansiedad, causas, síntomas en docentes y cómo un manejo inadecuado influye en las actividades diarias.</p>

### ***2.03.01 Hipótesis***

Las docentes de educación primaria que presentan manifestaciones de ansiedad tienen estudiantes que presentan un bajo rendimiento académico.

**- Variable independiente:**

Las docentes de educación primaria que presentan manifestaciones de ansiedad tienen estudiantes

**- Variable dependiente:**

Que presentan un bajo rendimiento académico.

## CAPÍTULO III

### 3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

#### 3.01 Características del lugar

La investigación se llevó a cabo en la Escuela oficial para varones No.1 “República de Chile” una escuela nacional de educación primaria ubicada en la 8ª avenida 25-66, Colonia Granai II zona 11 de la Ciudad de Guatemala. El establecimiento surgió durante el gobierno del presidente de la Republica Lázaro Chacón González contando otro nombre llamado “Delfino Sánchez”. Según el acuerdo de fecha el 24 de febrero 1928 cambio de nombre a Escuela oficial Urbana de Varones No.1 República de Chile.

La primera Sede fue en 9na calle entre 3ra y 2da avenida de la zona 1 donde actualmente se encuentra el instituto Rafael Aquache, luego se trasladó a la 12 avenida entre 4ta y 5ta calle de la zona 1, lugar donde estuvo durante varios años, pero ante el acontecimiento del terremoto del 4 de febrero de 1976 se trasladó nuevamente a la 3ra y 2da avenida de la zona 1, perdiendo mucho material y estructuras.

Al poco tiempo la Asociación de Damas Chilenas solicitaron al banco Grani y Townson, un territorio baldío en la zona 11 Granai II de la ciudad Capital, para la construcción de la Escuela, el cual el banco accedió. La Escuela fue inaugurada el 15 de diciembre de 1977. Desde entonces la Escuela ha contado con el apoyo de embajadores y cónsules de los que destacan el General Silvio Salguero Ramírez, Miguel Jacobo, Francisco, Vio Grassi, Eduardo Araya Alemparte, Jorge Mario Valdivieso.

El centro educativo cuenta únicamente con jornada matutina en la cual se imparte educación a nivel primario a población masculina comprendida en edades de siete a trece años. En la escuela laboran seis docentes que son las encargadas de impartir clases en los distintos grados y una directora quien es la encargada del área administrativa de la institución. La directora es licenciada en educación especial y aparte de su labor trabaja con niños que presentan necesidades educativas especiales. La escuela cuenta con un programa de inclusión educativa dentro del cual se desarrolla un taller inclusivo ocupacional de panadería (TIOP), en este participan estudiantes con discapacidad y sin discapacidad logrando una inclusión educativa.

Actualmente cuentan una población de 126 estudiantes inscritos en el Ministerio de Educación (MINEDUC) tomando en cuenta que en el presente año 2023 se iniciaron con las clases regulares de manera presencial. Toda la estructura de la escuela es de block y concreto, el techo de todas las instalaciones es de lámina. Cuenta con ventanas en cada salón, pero en la mayoría necesitan la instalación de cortinas; el suelo es de piso cerámico, a excepción de la cancha de futbol y basquetbol, que es de concreto, marcado con pintura, la escuela también cuenta con dos sanitarios, uno de niños y uno de docentes.

### 3.02 Características de la muestra

Se trabajó con 6 docentes femeninas de educación primaria comprendidas entre los treinta y seis a sesenta y dos años, las cuales residen en la Ciudad de Guatemala cinco se encuentran solteras y una casada, con una condición socioeconómica de estrato medio. La población se estudió en base a la identificación de la necesidad de generar estrategias permitan el manejo adecuado de la ansiedad y el cuidado de la salud mental en claustro docente a partir de los nuevos retos y el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes a raíz de los diversos cambios de modalidades educativas ocasionadas por la pandemia covid-19.

En la siguiente tabla se refleja la edad de cada una de las docentes, el grado que imparten y la cantidad general de estudiantes que manejan por salón de clases.

**Tabla 2**

*Características de la Muestra*

<b>Grados</b>	<b>Edad</b>	<b>Cantidad de Estudiantes</b>	<b>Estudiantes con Bajo Rendimiento</b>
Primero Primaria	49	15	4
Segundo Primaria	49	20	5
Tercero Primaria	57	22	6
Cuarto Primaria	51	24	6
Quinto Primaria	36	25	7
Sexto Primaria	62	20	6
Total	-	126	34

*Nota.* Detalle de cantidad de alumnos que manejan las docentes de educación primaria de la Escuela Oficial Urbana de Varones No.1 “República de Chile” en el año 2023.

### 3.03 Presentación e interpretación de resultados

Por medio de las siguientes gráficas y tablas se da a conocer los resultados generales obtenidos del instrumento mediante el trabajo de campo realizado, especificando las manifestaciones de ansiedad por medio del sistema de situaciones y respuestas medidas a nivel cognitivo, fisiológico y motor.

Se tomó en cuenta la sumatoria de las tres puntuaciones obtenidas con centiles establecidos en la evaluación, mediante las puntuaciones de cada respuesta ( $\sum R$ ) y cada situación ( $\sum S$ ) en las cuales se demuestra que la ansiedad varía dependiendo de las situaciones vividas y conductas concretas de cada persona.

Para su interpretación se utilizaron los baremos establecidos dentro de la evaluación según la aplicación a población general, la cual se utiliza para conocer la posición de la persona evaluada con base al grado de ansiedad manifestado.

A través de la tabla no. 3 se describe el nivel ansiedad con base a la sumatoria de los baremos en muestra normal de las respuestas a nivel cognitivo, fisiológico y motor.

**Tabla 3**

#### *Clasificación de los Niveles de Ansiedad*

<b>Nivel de Ansiedad</b>	<b>Centil</b>
Ansiedad Extrema	90
Ansiedad Severa	80-95
Ansiedad moderada	25-75
Ausencia de ansiedad	5-20

*Nota.* Centiles de Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad del manual 6ta edición de ISRA de J.J. Miguel tobal y A.R. Cano Vindel

Por medio de los resultados del inventario de situaciones y respuestas de ansiedad (ISRA), en el área cognitiva, fisiológica y motora se tomaron elementos básicos de la interacción entre las docentes evaluadas en fusión a la situación presentada, la cual varía conforme a su forma de interpretación tomando como base respuestas específicas ante situaciones concretas.

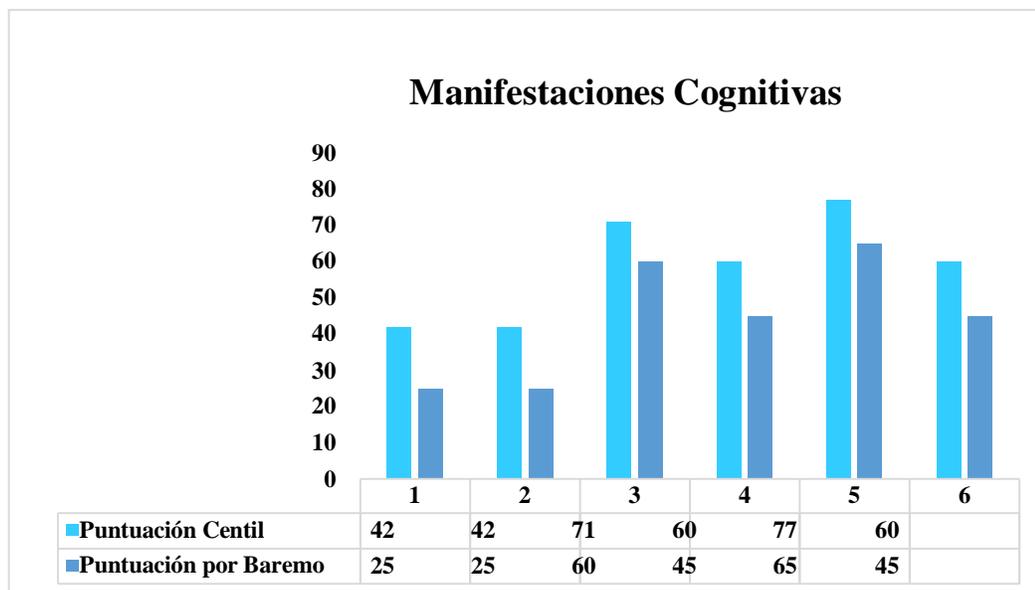
### ***3.03.01 Sistema de Respuestas Nivel Cognitivo***

Tomando en cuenta que las respuestas de ansiedad se presentan ante estímulos externos, internos y situacionales en el área cognitiva se buscó identificar el nivel de afección que generan tanto los pensamientos e ideas que suelen ser percibidas como peligrosas o con cierto grado de amenaza.

Por medio de 22 situaciones se presentan 7 respuestas de las cuales fueron representadas en casillas para dar a conocer la frecuencia con la que se da cada respuesta o reacción en una escala de 0 a 4, entre las respuestas se encuentran:

1. Me preocupa fácilmente
2. Tengo pensamientos o sentimientos negativos sobre mí, tales como sentirme inferior a los demás, torpe, entre otros.
3. Siento inseguridad de mí mismo
4. Doy demasiada vuelta a las cosas sin llegar a decidirme
5. Siento miedo
6. Me cuesta concentrarme
7. Siento que la gente se dará cuenta de mis errores o la torpeza de mis actos.

La sumatoria de las casillas dio a conocer el resultado de ansiedad en dicha área la cual se encuentra mediante la siguiente gráfica:

**Figura 1***Nivel de Ansiedad Área Cognitiva*

*Nota.* Grafica de resultados generales de Inventario (ISRA) en área cognitiva aplicada a docentes de educación primaria que laboran en la Escuela Oficial Urbana de Varones No.1 “República de Chile” en el año 2023.

**Descripción:** Los resultados evidencian un incremento en las puntuaciones por baremos de la ansiedad en el área cognitiva, con base a la cantidad de alumnos que las docentes manejan por aula y la cantidad de alumnos con bajo rendimiento académico. En la figura 1 se observa que este se genera a partir del tercer al sexto grado.

Las docentes refieren sentir preocupación al no alcanzar las competencias establecidas por grado a pesar de utilizar diversos métodos didácticos. Además, indican que las actividades que realizan los estudiantes fuera de la jornada de estudios y la poca participación e involucramiento

de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos hace que su preocupación aumente generándoles en ocasiones pensamientos negativos e inseguridad ante su desempeño.

### ***3.03.02 Sistema de Respuestas Nivel Fisiológico***

En el inventario fisiológico se encuentran una serie de respuestas las cuales son índices de activación del sistema nervioso autónomo (SNA) y sistema nervioso somático (SNS), causando una serie de cambios físicos a manera de hacer frente a una amenaza o para responder ante ella.

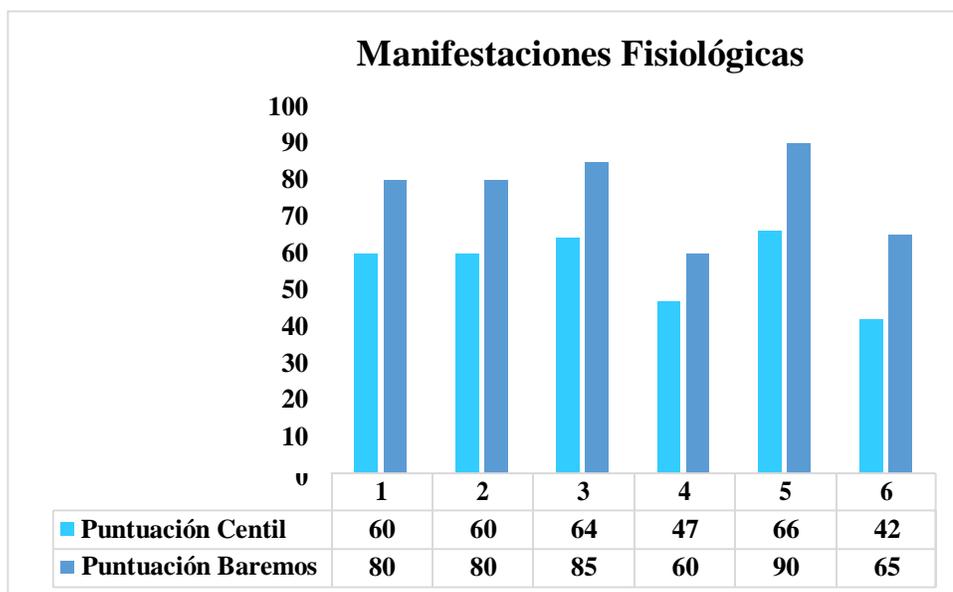
De la misma manera que en el área cognitiva, en la evaluación se presentaron 22 situaciones con 10 respuestas, por medio de la sumatoria de las casillas se dio a conocer la frecuencia con la que se da cada respuesta o reacción en una escala de 0 a 4, entre estas se encuentran:

1. Siento molestias en el estomago
2. Me sudas las manos u otra parte del cuerpo hasta en días fríos
3. Me tiemblan las manos o las piernas
4. Me duele la cabeza
5. Mi cuerpo está en tensión
6. Tengo palpitaciones, el corazón me late muy de prisa
7. Me falta el aire y mi respiración es agitada
8. Siento nauseas o mareos
9. Se e seca la boca y tengo dificultades para tragar
10. Tengo escalofríos, aunque no haga mucho frio.

En la siguiente grafica se presentan los resultados de la sumatoria del área fisiológica en cada una de las docentes de nivel primario.

**Figura 2**

*Nivel de Ansiedad Área Fisiológica*



*Nota.* Grafica de resultados generales de Inventario (ISRA) en área Fisiológica aplicada a docentes de educación primaria que laboran en la Escuela Oficial Urbana de Varones No.1 “República de Chile” en el año 2023.

**Descripción:** Según los baremos las puntuaciones en el área fisiológica indican un aumento en la actividad del Sistema Nervioso Somático (SNS) como resultado de la activación del Sistema Nervioso Central (SNC) ante algún acontecimiento que se considere desagradable lo cual puede llegar a producir frecuentemente sintomatología como dolores constantes de cabeza, tensión, cansancio.

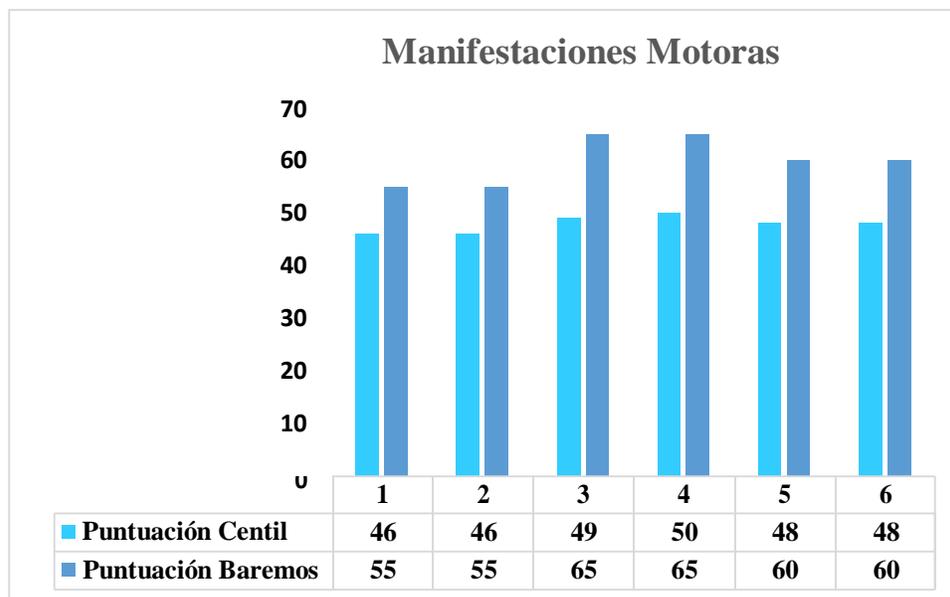
Mediante la encuesta realizada, las docentes concuerdan en que la atención y participación de los estudiantes expresando dudas y opiniones influye en la adquisición de sus destrezas, por lo que al generarse distractores o factores extracurriculares que impiden captar la atención de los estudiantes para el desarrollo de sus habilidades ocasiona que se genere en ellas dicha sintomatología la cual aumenta según la cantidad de alumnos con bajo rendimiento académico por grado.

### ***3.03.03 Sistema de respuestas Nivel Motor***

Mediante la evaluación a nivel motor se dio a conocer las conductas motoras que suelen manifestarse mediante situaciones de tensión y pueden ser fácilmente observables por otras personas.

Al igual que en área cognitiva y fisiológica, en la evaluación a nivel motor se presentaron 22 situaciones con 7 respuestas, por medio de la sumatoria de las casillas se dio a conocer la frecuencia con la que se da cada respuesta o reacción en una escala de 0 a 4, entre estas se encuentran:

1. Lloro con facilidad
2. Realizo movimientos repetitivos con alguna parte de mi cuerpo (rascarme, tocarme, movimientos rítmicos con pies o manos, etc.)
3. Fumo, como o bebo demasiado
4. Trato de evitar o rehuir la situación
5. Me muevo y hago cosas si una finalidad concreta
6. Me paralizó o mis movimientos suelen ser torpes
7. Tartamudeo o tengo otras dificultades de expresión verbal

**Figura 3***Nivel de Ansiedad Área Motora*

*Nota.* Grafica de resultados generales de Inventario (ISRA) en área Motora aplicada a docentes de educación primaria que laboran en la Escuela Oficial Urbana de Varones No.1 “República de Chile” en el año 2023.

**Descripción:** Los resultados de los baremos indican un incremento en conductas de aspecto motor directas como indirectas en las docentes que tienen a su cargo estudiantes con un bajo rendimiento académico. En ese sentido cuando las docentes se encuentran expuestas a factores estresantes en su ámbito laboral se generan pensamientos negativos los cuales pueden predisponer a realizar conductas motoras como; fumar, comer en exceso y realizar movimientos repetitivos con alguna parte del cuerpo con la finalidad de reducir la sintomatología generada por la ansiedad.

### 3.03.04 Resultados generales

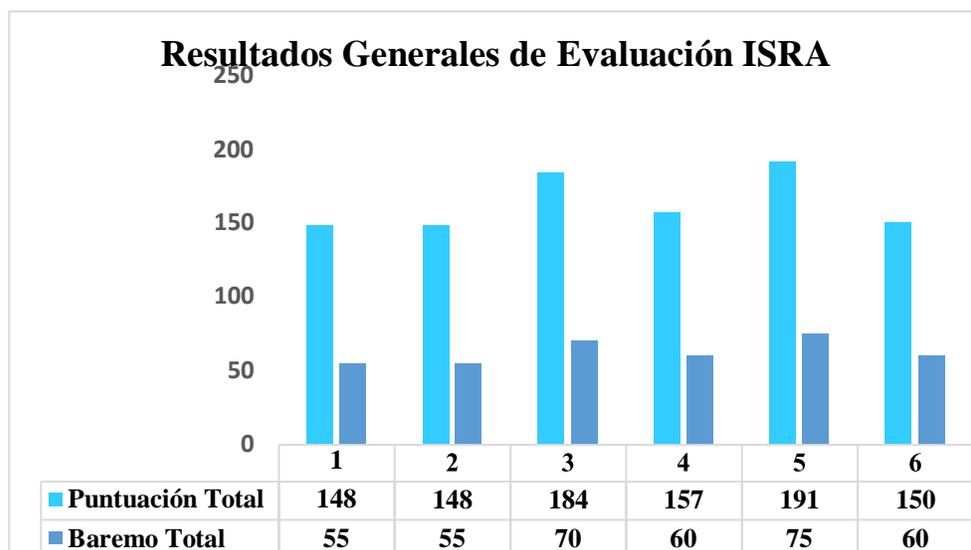
Las tres subescalas del inventario de situaciones y respuestas de ansiedad midieron aspectos diferenciales de la ansiedad: ansiedad cognitiva, ansiedad de tipo fisiológico y ansiedad motora. Estos tres tipos de ansiedad no correlacionan entre sí de forma perfecta sin embargo para el estudio de la ansiedad existe una varianza en común entre los tres.

El nivel de ansiedad que predomina es moderada o marcada la cual se caracteriza por una ansiedad que suele presentar la población normal con puntuaciones medias, la cual debe ser manejada y gestionada.

En la siguiente grafica se representa la sumatoria total de las tres áreas evaluadas mediante la puntuación total y la puntuación por baremos.

**Figura 4**

#### *Puntuación General de Ansiedad*



*Nota.* Grafica de resultados generales de (ISRA) aplicada a docentes de educación primaria que laboran en la Escuela Oficial Urbana de Varones No.1 “República de Chile” en el año 2023.

**Tabla 4***Resultados*

No.	Ansiedad X	Muestra Y	X*Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>
1	55	4	275	3025	25
2	55	5	330	3025	36
3	70	6	420	4900	36
4	60	6	300	3600	25
5	75	7	525	5625	49
6	60	6	300	3600	25
<b>6</b>	<b>375</b>	<b>34</b>	<b>2,150</b>	<b>23,775</b>	<b>196</b>

*Nota.* Prueba de Hipótesis por medio del método mínimos cuadrados

$$r_{xy} = \frac{n \sum X * Y - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2]} \sqrt{[n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{xy} = \frac{(6 * 2,150) - (375)(34)}{\sqrt{6 * (23,775) - (375)^2} \sqrt{6 * (196) - (34)^2}}$$

$$r_{xy} = \frac{(12,900) - (12,750)}{\sqrt{(142,530) - (140,625)} \sqrt{(1,176) - (1,156)}}$$

$$r_{xy} = \frac{150.00}{\sqrt{1,905} \sqrt{20}}$$

$$r_{xy} = \frac{150.00}{43.64 * 4.47}$$

$$r_{xy} = \frac{150.00}{195.07} = 0.768$$

Por medio del método de mínimos cuadrados se hizo la comprobación de la hipótesis inicial la cual indicaba que las docentes de educación primaria que presentan manifestaciones ansiedad por lo regular tienen estudiantes con un bajo rendimiento académico.

El valor R en la escala de correlación de Pearson evidencia que 0.7 a 0.96 es fuerte, por lo que la relación entre la variable ansiedad y la cantidad de alumnos con bajo rendimiento académico es de 0.768 lo cual hace referencia a una correlación positiva cuyo grado es alto, lo que quiere decir que a mayor cantidad de alumnos con bajo rendimiento académico mayor es el nivel de ansiedad que presenta su docente.

### **3.04 Análisis general**

La ansiedad comúnmente se genera en función a la interacción de la persona ante diversas situaciones en base a sus características personales lo cual se expresa mediante una conducta en específico en donde se involucran factores tanto cognitivos como motivacionales. Uno de los temas más importantes en el ámbito educativo es el papel docente debido al impacto que este tiene en el alumno, es por ello que es necesario que tenga una serie de características en donde se incluyan aspectos de preparación, actualización pedagógica, regulación emocional y liderazgo.

Entre principales objetivos de los docentes a lo la historia es lograr un alto rendimiento académico en sus estudiantes con el fin de alcanzar las metas establecidas por el sistema educativo. De acuerdo Borgobello y Roselli (2014) citado por (Suárez, Elías, & Zarza, 2016) sostienen que el rendimiento académico es un concepto que tiene importancia tanto en la educación como en la psicología en el cual se destaca la evaluación de los procesos educativos de los estudiantes. Este se genera base al resultado del esfuerzo realizado por sus docentes al impartir las diversas materias convirtiéndose así en una guía de procesos y productos del sistema educativo. (p.116).

En el contexto escolar primario actual guatemalteco se le da gran importancia al desarrollo de competencias y habilidades establecidas por grado, es decir el rendimiento académico es fundamental para el desarrollo de las mismas, sin embargo, debido los cambios en la educación provocados en el tiempo de confinamiento debido a la pandemia COVID-19, muchos de los conocimientos que los estudiantes debieron haber adquirido no se alcanzaron o se lograron de una

forma parcial y desigual por lo que las docentes presentaron diversos desafíos los cuales han generado síntomas relacionados con la ansiedad, es por este motivo que el objetivo general de la investigación fue: Establecer la relación entre las manifestaciones de ansiedad en docentes de la Escuela Oficial Urbana No.1 de Varones República de Chile con el bajo rendimiento académico de los estudiantes a nivel primario.

El procedimiento para realizar la investigación fue seleccionar un centro educativo público en el que se impartiera educación a nivel primario. Al indagar sobre las principales problemáticas las autoridades educativas indicaron diversos factores preocupantes entre estos las manifestaciones de ansiedad en el claustro docente. En tal sentido cada una de las docentes accedieron a participar voluntariamente en proyecto para aceptar o rechazar la hipótesis planteada la cual fue: Las docentes de educación primaria que presentan manifestaciones de ansiedad tienen estudiantes que presentan un bajo rendimiento académico.

Al principio se realizaron observaciones en la Escuela utilizando el instrumento elaborado como guía de observación, con forme se dio la interacción con las docentes y en base a la encuesta realizada se logró reflejar que los dos principales factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes es el familiar y emocional, esto debido a diversos aspectos psicosociales en los que se resaltan el incremento de la violencia, desempleo y desigualdades en el acceso a servicios lo cual generó en los estudiantes falta de motivación y baja autoestima.

Al utilizar el Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad (ISRA) se logró determinar que el nivel de ansiedad en las docentes de educación primaria es moderada o marcada lo cual según la interpretación del perfil de la evaluación indica que en esta categoría se encuentra incluida el 50% de la población lo que es considerable como normal, sin embargo cabe destacar que el de Centil de ansiedad en docentes tanto en área cognitiva, fisiológica y motora va aumentando de acuerdo con la cantidad de estudiantes a su cargo que presentan un bajo rendimiento académico. Por lo que se hace necesario resaltar que el claustro docente necesita tener acceso a formación psicoeducativa que le permita sobre llevar las diversas problemáticas que se presentan en su labor permitiendo el cuidado de su salud mental, visto esto desde una perspectiva multidimensional en donde se incluye un triple sistema de respuesta los cuales se encuentran ligados a situaciones específicas y definidas.

#### ***3.04.01 Taller informativo***

Como parte del proyecto de investigación se realizó un taller psicoeducativo con el fin de que las docentes conocieran las causas, síntomas y respuestas que genera la ansiedad en la vida cotidiana, así como las estrategias para afrontarla. El taller fue planificado con base a la información recabada durante el proceso de investigación y las necesidades evidenciadas en el trabajo de campo, tomando en cuenta las opiniones de cada una de las docentes y teniendo en consideración que los cambios educativos derivados del confinamiento no solamente han generado un proceso de adaptación en los estudiantes sino también en el claustro docente.

## CAPÍTULO IV

### 4. Conclusiones y recomendaciones

#### 4.01 Conclusiones

Según el análisis de los resultados obtenidos en la investigación se acepta la hipótesis planteada sobre la relación entre la ansiedad en docentes de primaria y el bajo rendimiento de los estudiantes debido a que existe una correlación positiva entre ambas variables, en donde la ansiedad aumenta en base a la cantidad de alumnos con bajo rendimiento académico que tenga el docente por grado.

Estudios y teorías plantean que la ansiedad genera sistemas de respuesta cognitivo, fisiológico y motor. Por medio de esta investigación se demuestra que estos sistemas se encuentran relacionados dependiendo de la interacción entre las características situacionales de las docentes las cuales influyen en su conducta.

Con frecuencia las respuestas que predominan en las docentes según el Inventario de situaciones y respuestas de ansiedad (ISRA) son a nivel cognitivo y fisiológico generado una ansiedad moderada acompañada de malestar significativo que suele interferir en su ámbito laboral y vida cotidiana.

Entre los principales factores que influyen en el bajo rendimiento académico predominan los de índole familiar y emocional, estos causan que el estudiante se distraiga constantemente y tenga sentimientos de tristeza y baja autoestima lo cual impide un adecuado desempeño en sus actividades escolares generando síntomas relacionados con estrés y ansiedad en sus docentes.

#### **4.02 Recomendaciones**

##### **A Escuela oficial urbana de varones No.1 “Republica de Chile”**

Tener en cuenta el apoyo psicológico en la institución para fomentar el cuidado de la salud mental por medio de talleres informativos con el fin de aumentar la autoeficacia laboral y prevenir síntomas relacionados con ansiedad.

Propiciar reuniones que permitan concientizar a los padres de familia sobre la importancia de apoyar a sus hijos en su ámbito educativo para el desarrollo de un adecuado rendimiento académico resaltando aspectos de mejora, así como los logros a nivel estudiantil.

##### **A el claustro docente**

Realizar actividades recreativas y de relajación a fin de liberal los niveles de ansiedad que generan las diversas situaciones en el ámbito laboral como personal.

Continuar orientándose y actualizándose en temas de salud mental lo cual permitirá prevenir situaciones que generen síntomas relacionados con ansiedad, estrés y depresión.

##### **A futuros compañeros profesionales**

Se incentiva a futuros compañeros psicólogos a realizar estudios en el ámbito educativo debido a la necesidad continuar concientizando y previniendo problemáticas que generan un deterioro en la salud mental en especial de los profesionales que tienen a su cargo a las futuras generaciones.

Realizar investigaciones en las cuales se aborden otras variables las cuales no fueron mencionadas en este proyecto que puedan ser de gran utilidad para contribuir a la mejora de la educación a beneficio de la sociedad guatemalteca.

### 4.03 Referencias

CNB. (24 de 11 de 2016 ). *El rol del profesor en la educacion basada en competencias .*

Obtenido de

[nbguatemala.org/wiki/Edu\\_Trends/Educación\\_basada\\_en\\_competencias/El\\_rol\\_del\\_profesor\\_en\\_la\\_EBC#:~:text=Las%20competencias%20docentes%20son%20aquellas,debe%20de%20tener%20al%20ejercer.](http://nbguatemala.org/wiki/Edu_Trends/Educación_basada_en_competencias/El_rol_del_profesor_en_la_EBC#:~:text=Las%20competencias%20docentes%20son%20aquellas,debe%20de%20tener%20al%20ejercer.)

Garcia, A. E. (4 de 07 de 2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento academico. 11. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536/509>

Guardamino, C. (2022). *Ansiedad y rendimiento académico en estudiantes de educación.*

Obtenido de

<https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5398/04%20TESIS%20FIN%20AL%20Pastor%20Guardamino.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guatemala, C. d. (2011). Obtenido de <https://www.colegiodepsicologos.org.gt/wp-content/uploads/2018/06/C%C3%B3digo-de-Etica-en-PDF.pdf>

Helsinki, D. d. (1964). *Declaracion de Helsinki. Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos.* Obtenido de

<http://es.wikipedia.org/w/index.php?oldid=54267728>

Hernandez, L. (2019). *El apoyo familiar en el rendimiento académico en niños de nivel primaria.* Obtenido de

[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18273/HERNANDEZ\\_COTERA\\_LUCERO\\_ALEXANDRA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18273/HERNANDEZ_COTERA_LUCERO_ALEXANDRA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Iliana Díaz . (05 de 2019). *Ansiedad: Revisión y Delimitación Conceptual*. Obtenido de [https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/130624/CONICET\\_Digital\\_Nro.a764ef5c-f4f8-482b-80a5-a45aa69363a6\\_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/130624/CONICET_Digital_Nro.a764ef5c-f4f8-482b-80a5-a45aa69363a6_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Jiménez, E. (2008). *El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social*. Obtenido de <https://www.forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/view/163>
- OMS . (3 de 06 de 2022). *Organización Mundial de la Salud* . Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/03-06-2022-why-mental-health-is-a-priority-for-action-on-climate-change#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20salud,aportar%20algo%20a%20su%20comunidad%C2%BB>.
- Portilla, E. (2022). *Entorno familiar y su relación con el rendimiento académico en la modalidad virtual de los estudiantes del quinto año de educación general básica*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/23044>
- Rodríguez Martín, B., Flores Aguilar, G., & Fernández Río, J. (2022). *Ansiedad por el fracaso en educación física. ¿Puede la gamificación promover cambios en las niñas de primaria?* Obtenido de <https://idus.us.es/handle/11441/136879>
- Rojas, H. (2020). *La teoría de orientación a la meta en la motivación de las estudiantes de grado noveno* . Obtenido de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/43223/Mapiahercilia-1-159.pdf?sequence=1>
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. INTERAMERICANA EDITORES, S.A.

Sinay, E. (2018). *Factores determinantes en el bajo rendimiento académico de los estudiantes* .

Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/publijrcifuentes/TESIS/2018/05/09/Sinay-Edgar.pdf>

Suárez, S., Elías, R., & Zarza, D. (30 de 08 de 2016). *Factores Asociados al Rendimiento*

*Académico de Estudiantes de Paraguay: Un Análisis de los Resultados*. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/551/55149101007.pdf>

TeaEdiciones. (2023). *Hogrefe TEA Ediciones*. Obtenido de [https://web.teaediciones.com/isra-](https://web.teaediciones.com/isra-inventario-de-situaciones-y-respuestas-de-ansiedad.aspx)

[inventario-de-situaciones-y-respuestas-de-ansiedad.aspx](https://web.teaediciones.com/isra-inventario-de-situaciones-y-respuestas-de-ansiedad.aspx)

Torres, I. A. (2023 ). *Inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes a nivel*

*primaria* . Obtenido de

[https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8899/T010\\_41239136\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8899/T010_41239136_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vallejo, E. R. (04 de 2023). *Terapia de juego para disminuir estrés en niños escolares y*

*favorecer su rendimiento*. Obtenido de

<http://www.riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/3649/RAVELL03T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

# ANEXOS

**ISRA**

**Inventario de  
Situaciones y Respuestas  
de Ansiedad**

*J. J. Miguel Tobal  
A. R. Cano Vindel*

**manual**





Apellidos y nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: V  M  Estado civil: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Centro: \_\_\_\_\_ Curso/Puesto: \_\_\_\_\_

En las páginas siguientes encontrará una serie de frases que presentan **situaciones** en que usted podría encontrarse y otras que se refieren a **respuestas** que usted podría dar ante esas situaciones o reacciones que le producirían.

Las situaciones aparecen numeradas en la parte izquierda de la página y las respuestas posibles están indicadas en la parte superior.

Su tarea consiste en valorar de 0 a 4 la **frecuencia** con la que se da en usted cada respuesta o reacción que está considerando, según la siguiente escala:

- 0 Casi nunca
- 1 Pocas veces
- 2 Unas veces sí, otras veces no
- 3 Muchas veces
- 4 Casi siempre

Vea los siguientes ejemplos:

SITUACIONES	RESPUESTAS					OBSERVACIONES
	1. Me desconcierto, no sé qué hacer.	2. Tengo la impresión de que soy una persona inútil.	3. No puedo concentrarme en el trabajo.	4. Tengo dificultades para dormir.	5. Pierdo el apiento.	
1 Si un problema me preocupa mucho.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 Cuando pierdo un objeto que apreciaba mucho.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Deberá leer la situación 1 y las respuestas que están sobre las columnas en que hay casillas en blanco (en el primer caso las columnas 2 y 4). Cuando las haya leído, decida qué número poner en la casilla correspondiente. Hágalo. Conteste después a la situación 2. Habrá dado sus contestaciones en las casillas que corresponden a las respuestas 1, 2 y 5. ¿Lo ha hecho así? ¿Tiene alguna dificultad?

**CONTESTE A TODAS LAS CASILLAS EN BLANCO**

La **última cuestión (n° 23)** se utilizará sólo cuando exista una situación especialmente perturbadora para usted y no esté incluida en las 22 anteriores. En ese caso, escriba la situación en el lugar correspondiente de las tres páginas y ponga su valoración en la casilla que crea conveniente.

Si desea precisar más o hacer alguna observación utilice el espacio OBSERVACIONES del margen derecho.





**Encuesta sobre el bajo rendimiento académico dirigido a docentes**

*Quisiera solicitar su apoyo para contestar la siguiente encuesta en base a su experiencia como docente. Sus respuestas serán confidenciales y anónimas, no hay respuestas correctas o incorrectas, simplemente reflejan su opinión personal. Lea las instrucciones cuidadosamente, ya que existen preguntas en las que sólo se puede responder a una opción; otras son de varias opciones. De antemano: ¡muchas gracias por su colaboración!*

**Las siguientes preguntas tienen cinco opciones de respuesta. Subraye la que mejor describa lo que piensa usted. Solamente una opción.**

**1. ¿Considera que las técnicas de estudio empleadas por los estudiantes influyen en el bajo rendimiento académico?**

- Definitivamente si
- Si
- Algunas veces
- No
- Definitivamente no

**2. ¿Cree usted que la falta de atención en clase es determinante para un bajo rendimiento académico?**

- Definitivamente si
- Si
- Algunas veces
- No

- Definitivamente no

**3. ¿Considera usted que la falta de participación e interés de los padres en el proceso educativo de sus hijos puede causar de un bajo rendimiento académico?**

- Definitivamente si
- Si
- Algunas veces
- No
- Definitivamente no

**4. ¿Considera que la participación de los estudiantes dentro del aula expresando dudas y opiniones puede influir en su rendimiento académico?**

- Definitivamente si
- Si
- Algunas veces
- No
- Definitivamente no

**5. ¿Cree usted que las actividades que realizan los estudiantes fuera de su jornada de estudios pueden generar un bajo rendimiento académico?**

- Definitivamente si
- Si
- Algunas veces
- No
- Definitivamente no

**6. ¿La comprensión de los temas impartidos en clase puede incidir en el rendimiento académico de los estudiantes?**

- Definitivamente si
- Si
- Algunas veces
- No
- Definitivamente no

**7. ¿Considera que el acceso frecuente al celular, computadora, juegos e internet afecta el rendimiento académico de los estudiantes?**

- Definitivamente si
- Si
- Algunas veces
- No
- Definitivamente no

**Las siguientes preguntas cuentan con dos o más opciones de respuesta. Marque con una X las que mejor describa lo que piensa usted.**

**8. ¿Cuáles considera usted que son los tres componentes escolares que generan un bajo rendimiento académico en los estudiantes?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Presencia de distractores      | <input type="checkbox"/> Dificultad para realizar tareas    |
| <input type="checkbox"/> Prestar poca atención en clase | <input type="checkbox"/> Falta de hábitos de estudio        |
| <input type="checkbox"/> Poca participación en clase    | <input type="checkbox"/> No comprender los temas impartidos |

**9. ¿Para usted cuales son los dos factores psicosociales que pueden influir al desarrollo de un bajo rendimiento académico en los estudiantes?**

Factor familiar

Factor social

Factor socioeconómico

Factor emocional

**10. ¿Para usted cuales son los dos factores emocionales que se ven involucrados en el bajo rendimiento académico en los estudiantes?**

Falta de motivación

Baja autoestima

Apatía

Sentimientos de tristeza



**Guía de observación sobre el bajo rendimiento académico**

Fecha \_\_\_\_\_ Cantidad de alumnos \_\_\_\_\_

No.	Aspectos	Si	No
1	Los estudiantes prestan atención en clase		
2	Los estudiantes participan en clase y responden las preguntas que les realiza su docente		
3	Los estudiantes preguntan si tienen dudas		
4	Los estudiantes tienen dificultad para trabajar en grupo		
5	Los estudiantes realizan y entregan las tareas		
6	Las tareas que entregan están mal elaboradas		
7	Los estudiantes se ven motivados en sus clases		
8	Los estudiantes muestran una actitud de aburrimiento cuando reciben clases		
9	Los estudiantes se relacionan e interactúan con sus compañeros		
10	Los estudiantes se muestran desafiantes con su docente		

## Taller para docentes

Objetivo: Impartir un taller psicoeducativo para favorecer el abordaje de la ansiedad en docentes de educación primaria.

Objetivos	Metodología	Descripción de actividades	Recursos y temporalidad
Expresar un saludo cordial a las maestras y agradecer su participación en el taller	Bienvenida y presentación del taller	Se brindarán las palabras de bienvenida y se les pedirá a las docentes que tomen asiento en el lugar correspondiente.	<b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sillas</li> <li>- Mesas</li> </ul> <b>Tiempo:</b> 3 minutos
Estimular la participación y la motivación del personal docente durante la actividad.	Actividad rompe hielo	<p>Se le brindará una hoja de papel a las docentes la cual tendrá escrita una situación que se pueda presentar en el diario vivir del docente, por ejemplo:</p> <p>Un estudiante se pelea dentro de clase Ante la situación la docente tendrá que escribir como maneja esa situación, al concluir se les pedirá que lo compartan.</p> <p>De esta manera se dará un ejemplo de situaciones del diario vivir del docente y la importancia de su papel dentro del salón de clases</p>	<b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sillas</li> <li>- Mesas</li> <li>- Marcadores</li> <li>- Hojas</li> </ul> <b>Tiempo:</b> 5 minutos
Conocer sobre la ansiedad, sus causas y síntomas	Magistral	Se proyectará mediante una presentación interactiva la definición	<b>Recursos Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadora</li> </ul>

<p>principales e identificar como un manejo inadecuado de la misma puede afectar en el ámbito educativo.</p>	<p>Desarrollo del tema ansiedad</p>	<p>del tema ansiedad en la cual se dará a conocer sus causas, síntomas, respuestas que genera y estrategias para afrontarla.</p> <p>Para identificar la comprobación del tema se tendrán seis sobres de diferentes colores, se les pedirá a las docentes que escoja un sobre, dentro del sobre habrá una pregunta relacionada con el tema la cual deberán de responder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyector</li> <li>- Sobres con preguntas</li> </ul> <p><b>Tiempo:</b></p> <p>25 minutos</p>
<p>Proporcionar técnicas eficaces para aprender a manejar la ansiedad</p>	<p>Magistral Conocimiento de técnicas</p>	<p>Se indicarán las consecuencias del manejo inadecuadamente la ansiedad en docentes y como este impacta en sus estudiantes y se darán a conocer técnicas para un adecuado manejo de la ansiedad, entre estas: respiración, relajación y autorregulación.</p>	<p><b>Recursos Materiales:</b></p> <p>Sillas Mesas</p> <p><b>Tiempo:</b></p> <p>10 minutos</p>
<p>Brindar las palabras de agradecimiento por la participación en el taller</p>	<p>Cierre del taller</p>	<p>Se proporcionará un espacio para preguntas y dudas, posteriormente se dará por concluido el taller agradeciendo la participación y brindando las palabras finales a la directora de la escuela.</p>	<p><b>Recursos Materiales:</b></p> <p>Sillas Mesas</p> <p><b>Tiempo:</b></p> <p>5 minutos</p>

## **Glosario**

### **Ansiedad**

Anticipación aprensiva de un daño o desgracia futuros, acompañada de un sentimiento de disforia o de síntomas somáticos de tensión. El objetivo del daño anticipado puede ser interno o externo.

### **Angustia**

Un estado de gran activación emocional que contiene un sentimiento de miedo o aprehensión. Clínicamente se define como una reacción de miedo ante un peligro inconcreto y desconocido.

### **Aptitudes**

Se designa la capacidad de efectuar con facilidad y precisión determinadas acciones cognitivas o motoras y adaptarse a circunstancias cambiantes.

### **Aprendizaje**

El proceso por el cual la persona adquiere cambios en su comportamiento, mejora sus actuaciones, reorganizan su pensamiento o descubre nuevas maneras de comportamiento y nuevos conceptos e información.

### **Crisis**

Consiste en la aparición repentina de la ansiedad en su máxima intensidad. La típica crisis se presenta generalmente de modo repentino, sin síntomas previos de aviso.

## **Competencia académica**

Hace referencia a la capacidad o disposición que ha desarrollado una persona para afrontar y dar solución a problemas de la vida cotidiana y a generar nuevos conocimientos.

## **Conocimiento**

Se refiere a contenidos culturales que se construyen interactivamente con la participación de los actores educativos, y que son organizados como posibilidad de desarrollar el pensamiento crítico.

## **Distrés**

Reacción cognitiva primaria que adopta la forma de sentimientos de terror, amenaza o catástrofe englobando pensamientos e imágenes altamente específicos.

## **Disforia**

Estado de ánimo desagradable, como la tristeza, la ansiedad o la irritabilidad.

## **Enseñanza**

Proceso de transmisión de una serie de conocimientos, estrategias, normas, y/o habilidades.

## **Estrés**

El patrón de respuestas específicas y no específicas que una persona experimenta ante los estímulos que perturban su equilibrio y que retan o exceden su capacidad de hacerles frente.

## **Fobia**

Miedo persistente e irracional hacia un objeto, situación o actividad específicos (el estímulo fóbico), que da lugar a un deseo incoercible de evitarlo. Esto suele conducir a evitar el estímulo fóbico o a afrontarlo con terror.

## **Frustración**

Respuesta emocional común que se experimenta cuando se tiene un deseo, una necesidad o impulso que no se logra satisfacer.

## **Factor cognitivo**

Hace referencia a respuestas de tipo cognitivo tales como: temor a ser evaluado negativamente, dificultada para concentrases, inseguridad, dificultad para tomar decisiones entre otras.

## **Factor fisiológico**

Se caracteriza por situaciones en las que se generan respuestas de tipo fisiológico, tales como: nauseas, mareos, dificultades respiratorias, sequedad de boca, escalofríos entre otras; relacionadas con una alta actividad autonómica.

## **Factor Motor**

Se define por las respuestas de tipo motor que obtienen altas saturaciones tales como: realizar movimientos repetitivos, rascarse, moverse, hacer cosas sin una finalidad concreta, fumar o beber en exceso, en la cual se implique una alta actividad

## **Habilidades**

Se entiende la habilidad como la capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. De esta manera, se trata de una forma de aptitud específica para una actividad puntual, sea de índole física, mental o social.

## **ISRA**

Inventario de situaciones y respuestas de ansiedad; Evaluación de respuestas Cognitivas, Fisiológicas y Motoras ante distintas situaciones; y evaluación de áreas situacionales o rasgos específicos: ansiedad ante la evaluación, ansiedad interpersonal, ansiedad fóbica y ansiedad ante situaciones habituales o de la vida cotidiana.

## **Incertidumbre**

Imposibilidad para predecir un evento futuro o hacerse una idea de lo que va a ocurrir, o también la imposibilidad para determinar si algo ocurrió verdaderamente de la manera en que se lo piensa.

## **Miedo**

Una reacción emocional a una amenaza percibida de forma inminente o a un peligro asociado con impulsos de huir o luchar.

## **Pánico**

Períodos discretos en los que se produce un inicio súbito de aprensión, miedo o terror intensos, a menudo asociados a la sensación de muerte inminente. Durante estas crisis hay síntomas como una alteración de la respiración o una sensación de ahogo, palpitaciones, opresión

precordial o pulso acelerado, dolor o molestias torácicas, sofocación, y miedo a volverse loco o a perder el control.

### **Parestesia**

Conjunto de sensaciones anormales, y especialmente hormigueo, adormecimiento o ardor que experimentan en la piel ciertos enfermos del sistema nervioso o circulatorio.

### **Síntoma**

Es una manifestación subjetiva de una afección patológica. Los síntomas los expone el individuo afectado y no los observa el examinador.

### **Situaciones**

Procesos continuos de interacciones entre el individuo y su entorno, las cuales pueden influir en su percepción.

### **Respuesta**

Patrones que engloban aspectos cognitivos displacenteros, de tensión y aprensión caracterizados por un alto grado de activación del sistema nervioso central. Estas pueden ser causadas por estímulos internos tales como los pensamientos e ideas.