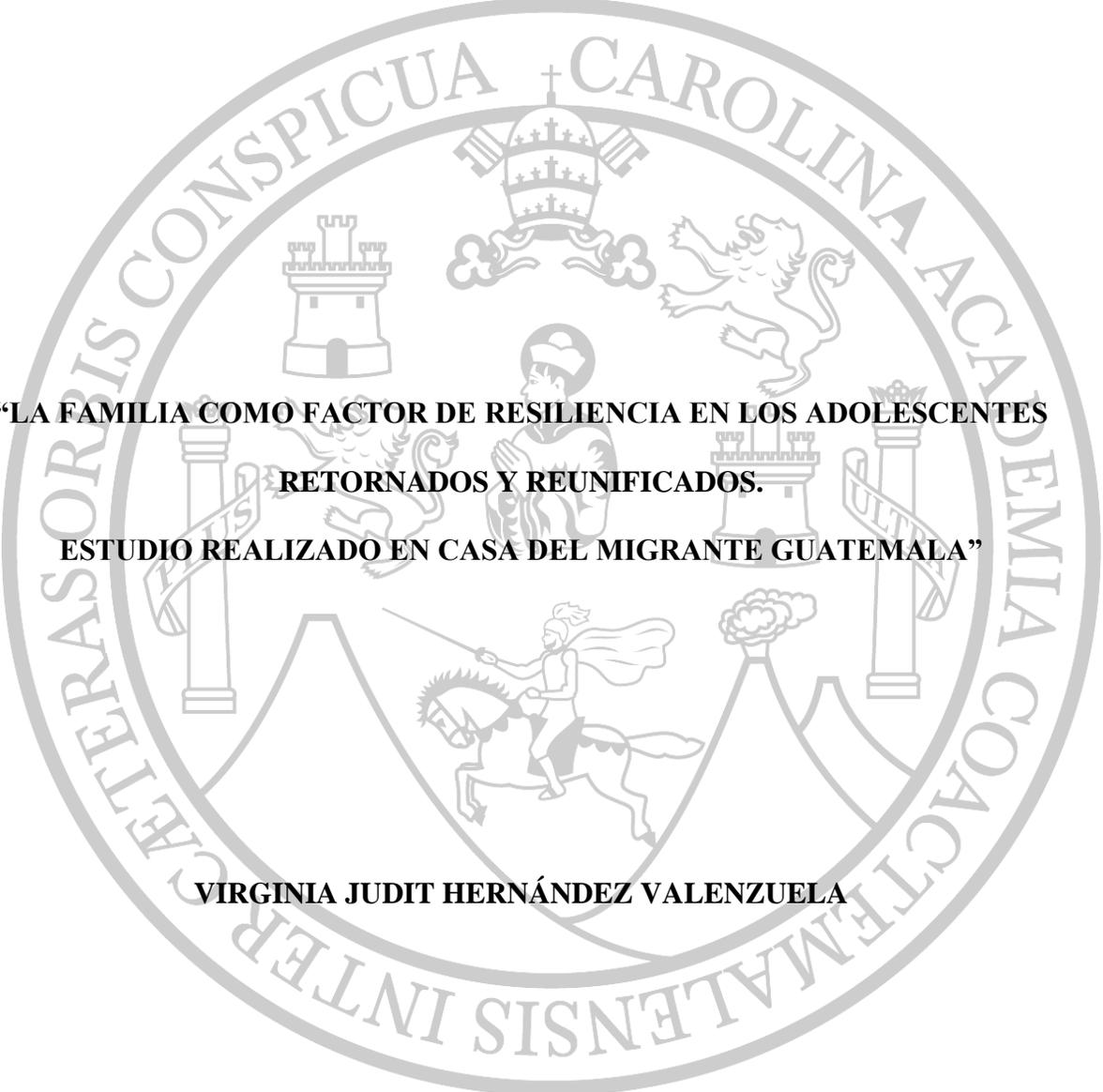


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**



**“LA FAMILIA COMO FACTOR DE RESILIENCIA EN LOS ADOLESCENTES  
RETORNADOS Y REUNIFICADOS.  
ESTUDIO REALIZADO EN CASA DEL MIGRANTE GUATEMALA”**

**VIRGINIA JUDIT HERNÁNDEZ VALENZUELA**

**GUATEMALA, JUNIO 2024**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“LA FAMILIA COMO FACTOR DE RESILIENCIA EN LOS ADOLESCENTES  
RETORNADOS Y REUNIFICADOS.**

**ESTUDIO REALIZADO EN CASA DEL MIGRANTE GUATEMALA”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE

CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**VIRGINIA JUDIT HERNÁNDEZ VALENZUELA**

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

**PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIADA**

CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina.

**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León.

**SECRETARIA**

M.A. Karla Amparo Carrera Vela.

M. Sc. José Mariano González Barrios.

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Viviana Raquel Ujpán Ordóñez.

Nery Rafael Ocox Top.

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruiz.

**REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS**

Cc. Archivo

CIEPS. 079-2023  
Reg. 034-2019

CODIPs. 1227-2024

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

29 de mayo de 2024

Estudiante  
**Virginia Judit Hernández Valenzuela**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante **Hernández Valenzuela:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto VIGÉSIMO SEXTO (26°)** del **Acta VEINTISEIS - DOS MIL VEINTICUATRO (26-2024)** de sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de mayo de 2024, que copiado literalmente dice:

**“VIGÉSIMO SEXTO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“LA FAMILIA COMO FACTOR DE RESILIENCIA EN LOS ADOLESCENTES RETORNADOS Y REUNIFICADOS. ESTUDIO REALIZADO EN CASA DEL MIGRANTE GUATEMALA”** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Virginia Judit Hernández Valenzuela**

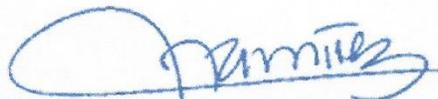
Registro Académico 2013-15945  
CUI: 2498-85476-0102

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por **Licenciada Cindy Angelica Gutiérrez Pérez** y revisado por **Licenciada Rosario Elizabeth Pineda Mazariegos de García**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



**Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León**  
SECRETARIA



/Bky

Guatemala, 21 de mayo 2024

Señores  
Miembros del Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Presente

Señores Miembros;

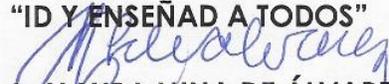
Deseándoles éxitos al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante, **VIRGINIA JUDIT HERNÁNDEZ VALENZUELA, Carné No. 2498-85476-0102; Registro Académico No. 2013-15945 y Expediente de Graduación No. L-39-2018-C-EPS, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:**

- 10 créditos Académicos del área de Desarrollo profesional
- 10 créditos Académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos Académicos por haber aprobado el Ejercicio profesional Supervisado -EPS-

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **“La familia como factor de resiliencia en los adolescentes retornados y reunificados. Estudio realizado en casa del migrante Guatemala”**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- el 22 de septiembre del año 2023.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**M.A. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ**  
Docente Encargada  
UNIDAD DE GRADUACIÓN



CC. Archivo

Adjunto expediente impreso y digital. Informe Final de Investigación

CIEPs. 079-2023  
REG. 034-2019

## INFORME FINAL

Guatemala, 17 de octubre de 2023

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Rosario Elizabeth Pineda de García** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“LA FAMILIA COMO FACTOR DE RESILIENCIA EN LOS ADOLESCENTES  
RETORNADOS Y REUNIFICADOS. ESTUDIO REALIZADO EN CASA DEL  
MIGRANTE GUATEMALA”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Virginia Judit Hernández Valenzuela**

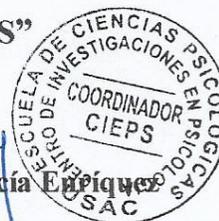
**DPI. No.**  
**2498854760102**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 22 de septiembre de 2023 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 22 de septiembre de 2023, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Marco Antonio de Jesús García Espiquez**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



c. archivo



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas



CIEPs. 079-2023  
REG. 034-2019

Guatemala, 17 de octubre de 2023

**Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enriquez**  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“LA FAMILIA COMO FACTOR DE RESILIENCIA EN LOS ADOLESCENTES  
RETORNADOS Y REUNIFICADOS. ESTUDIO REALIZADO EN CASA DEL  
MIGRANTE GUATEMALA”.**

**ESTUDIANTE:**  
Virginia Judit Hernández Valenzuela

**DPI. No.**  
2498854760102

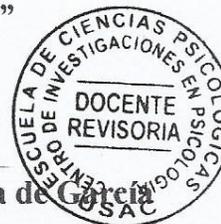
**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 22 de septiembre de 2023, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
Licenciada Rosario Elizabeth Pineda de García  
DOCENTE REVISOR



c. archivo



**CASA DEL MIGRANTE**  
Misioneros de San Carlos Scalabrinianos  
Ciudad de Guatemala



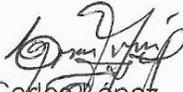
Guatemala, 30 de septiembre del 2022

Licenciado  
Marco Antonio de Jesús García Enríquez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)  
"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Virginia Judit Hernández Valenzuela, CUI 2498854760102 realizó en esta institución 15 entrevistas a adolescentes y padres de familia como parte del trabajo de investigación titulado: "*La familia como factor resiliente en los adolescentes retornados y reunificados*" en el periodo comprendido del 8 de agosto al 10 de septiembre del presente año, en horario matutino (8:00 a 12:00 horas).

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

  
Carlos López  
Administrador

Casa del Migrante Guatemala  
Misioneros de San Carlos Scalabrinianos



Guatemala 15 febrero de 2023

Licenciado

Marco Antonio de Jesús García Enríquez Coordinador  
Centro de Investigación en Psicología  
(CIEPs) "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe de investigación titulado "*La familia como factor de resiliencia en los adolescentes retornados y reunificados*" realizado por la estudiante: Virginia Judit Hernández Valenzuela, CUI 2498854760102

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación del correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Cindy Angelica Gutiérrez Pérez

Psicología

Colegiado NO. 6333

Asesor/a de contenido

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

POR VIRGINIA JUDIT HERNÁNDEZ VALENZUELA

LICENCIADA ANA BEATRIZ BARRIOS CARRERA

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

COLEGIADO No.13,691

LICENCIADA ESTEFANY MARIANA CENTENO ANZUETO

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

COLEGIADO No. 45,702

## DEDICATORIAS

**A DIOS:** Por su infinito amor, sabiduría y guía en cada paso de mi vida. Su gracia me ha sostenido a lo largo de este arduo proceso. Que este logro sea un reflejo de tu bondad y una forma de servir a los demás.

**A MIS PADRES:** Estefan Valenzuela Rodríguez, por su amor, apoyo y sacrificio inquebrantables. Su ejemplo me ha enseñado a ser una mujer valerosa y resiliente. Su compañía en los momentos de cansancio y desvelo fueron y seguirán siendo mi mayor motivo para no rendirme. A mi padre Santiago Hernández Carías, por su apoyo, esfuerzo y trabajo. Me enseñó el valor del amor genuino y la lucha constante por alcanzar los sueños. Son un verdadero regalo de Dios, espero que este logro sea un testimonio de mi profundo agradecimiento y amor por ustedes.

**A MIS HERMANOS:** Yony, Nelson, Catalina, Fredy y Eder (mis primeros amigos y compañeros de vida), por su ejemplo y apoyo incondicional. Dios ha sido bueno, al dármeles como hermanos. Este logro también lo comparto con mis sobrinos, cuñado y cuñadas por su apoyo y ánimos en todo momento.

**A JOSÉ MIGUEL CIFUENTES:** Por tu apoyo incondicional y la alegría vívida desde el primer día que inició este proceso. Contar con tu amor, amistad y compañía hace que el cierre de este proceso sea aún más valioso. Gracias por retarme y motivarme a salir de mi zona de confort, tu impulso me ha ayudado a ser aún más valiente y a vivir de cada aventura. ¡SOMOS BUENOS! A su familia, quiénes se han convertido en una segunda familia para mí, por su apoyo y ánimos en todo momento.

**A MIS AMIGAS:** Mariana Centeno, Ana Barrios, Sindy García, Cindy Gutiérrez, Karla Rajo y Marenly Morales por su amistad genuina en todos estos años. Pese a la distancia y los nuevos proyectos de cada una, han estado siempre para mí en las buenas y no tan buenas.

VIRGINIA JUDIT HERNÁNDEZ VALENZUELA

## **AGRADECIMIENTOS**

**A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:** Por permitirme la oportunidad a una educación de excelencia académica y profesional.

**A MI ASESORA DE CONTENIDO:** Licenciada Cindy Angelica Gutiérrez Pérez por su apoyo en todo momento, su amistad y su compromiso profesional.

**A MI REVISORA DE TESIS:** Licenciada Rosario Pineda De García por su profesionalismo y por brindarme su conocimiento y acompañamiento en este proceso de mi formación académica.

**A LOS COLABORADORES DE CASA DEL MIGRANTE GUATEMALA:**

Especialmente a la Licenciada Brenda Reyes, Licenciada Roxana Palma, Licenciado Carlos López y al Padre Mauro Verzeletti por abrimme las puertas de dicha institución. Su orientación y acompañamiento fue valioso durante el tiempo en que se desarrolló este estudio.

**A LOS ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS:** que llegaron a Casa del Migrante Guatemala y que me dieron la oportunidad, la confianza y su disponibilidad para ser parte de este estudio. Asimismo, por permitirnos ser más humanos a través de sus historias de vida y lo mucho que aportaron para el desarrollo y culminación de este proceso. Definitivamente el proceso de aprendizaje fue mutuo.

**AL PUEBLO DE GUATEMALA:** Por su aporte a la educación superior a través de la Gloriosa Universidad San Carlos de Guatemala. Al ser egresada de esta prestigiosa casa de estudios reitero mi compromiso al servicio profesional al pueblo guatemalteco a quién nos debemos.

## Tabla de contenido

Resumen.....	1
Prólogo.....	2
Capítulo I.....	4
1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	4
1.01 Planteamiento del problema.....	4
1.02 Objetivos de la investigación.....	9
1.02.01 Objetivo general.....	9
1.02.02 Objetivos específicos.....	9
1.03 Marco teórico.....	9
1.03.01 Resiliencia.....	17
Antecedentes.....	17
Definición.....	19
Componentes de la resiliencia.....	19
Características de la resiliencia.....	20
Factores que colaboran en el desarrollo de la resiliencia.....	24
La resiliencia desde el enfoque psicosocial.....	25
La familia como factor resiliente.....	29
1.03.02 Migración.....	32
Antecedentes.....	32
Tipologías de la migración.....	34
La separación familiar como impacto psicosocial para el adolescente.....	36
La migración en la adolescencia.....	42
Momentos de la atención en el proceso de retorno.....	45
Programa psicosocial “Fortaleciendo las relaciones familiares resilientes”.....	48
1.04 Consideraciones éticas.....	49
Capítulo II.....	52
2. Técnicas e instrumentos.....	52
2.01 Enfoque, modelo y nivel de investigación.....	52
2.02 Técnicas.....	52
2.02.01 Técnica de muestreo.....	52

2.02.02	Técnica de recolección de datos.....	53
	Cuestionario. ....	53
	Observación sistemática.....	54
2.02.03	Técnica de análisis de datos. ....	55
2.03	Instrumentos .....	55
	Cuestionario .....	56
	Escala para la Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares -ERI- .....	57
	Escala de resiliencia de Wagnild y Young.....	58
	Planificaciones de talleres psicoeducativos.....	59
2.04	Operacionalización de objetivos, categoría/variables.....	60
Capítulo III.....		63
3.	Presentación, interpretación y análisis de los resultados.....	63
3.01	Características del lugar y de la muestra .....	63
3.02	Presentación, interpretación y análisis de los resultados .....	72
3.03	Análisis general. ....	88
Capítulo IV.....		95
4.	Conclusiones y recomendaciones.....	95
4.01	Conclusiones.....	95
4.02	Recomendaciones .....	97
4.03	Referencias .....	99
5.	Anexos.....	109
5.01	Anexo 1. Consentimiento informado.....	109
5.02	Anexo 2. Asentimiento informado .....	111
5.03	Anexo 3. Cuestionario .....	113
5.04	Anexo 4. Escala para la Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares .....	116
5.05	Anexo 5. Guía de observación estructurada .....	118
5.06	Anexo 6. Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young .....	119
5.07	Anexo 7. Proyección de talleres .....	122

## **Resumen**

*“La familia como factor resiliente en los adolescentes repatriados y reunificados”*

**Autora: Virginia Judit Hernández Valenzuela**

**Carné: 201315945**

En la presente investigación se propuso por objetivo general: determinar la familia como factor resiliente en los adolescentes retornados y reunificados, así también, como objetivos específicos: establecer las características de las familias que promueven la resiliencia en los adolescentes retornados y reunificados, caracterizar al adolescente resiliente en condición de retorno, identificar los factores de riesgo presentes en el ciclo migratorio de los adolescentes guatemaltecos e indicar el impacto psicosocial de la migración en los adolescentes guatemaltecos migrantes, retornados y reunificados.

La investigación se realizó en Casa del Migrante Guatemala, durante un período de dos meses, la cual se abordó desde la teoría del desarrollo psicosocial, utilizando la técnica de muestreo por conveniencia. El enfoque es cuantitativo con diseño descriptivo, las técnicas de recolección de datos implementadas fueron el cuestionario y la guía de observación sistemática; para analizar los datos se empleó la técnica de análisis T- de Student, y finalmente, se aplicaron los instrumentos: escala de resiliencia de Wagnild y Young y la escala para la Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares -ERI- para la determinación de los objetivos.

Se comprobó que la familia si es un factor resiliente determinante para los adolescentes retornados y reunificados, mostrando una relación positiva tras la participación en el programa psicosocial “Fortaleciendo las relaciones familiares resilientes”. Pese a que los resultados denotaron una relación débil, esto se debió a la limitada permanencia de los participantes en el albergue.

## Prólogo

En la actualidad son más los adolescentes guatemaltecos que optan por migrar de manera irregular a los Estados Unidos a causa de diferentes problemáticas estructurales que interrumpen la posibilidad de desarrollarse integralmente en su lugar de origen. El aumento de esta problemática ha provocado que los gobernantes de dicho país establezcan políticas migratorias drásticas amparadas en un marco de seguridad nacional, lo cual ha generado continuos debates por sectores mediáticos como; la iglesia, las instancias de sociedad civil y organizaciones no gubernamentales, quienes no han desestimado la oportunidad para pronunciarse en contra, enfatizando que dichas políticas vulneran los derechos humanos de la población migrante; negándoles el acceso al debido proceso o al interés superior de los niños, niñas y adolescentes.

Las redes de tráfico humano o conocidas coloquialmente como “coyotaje” no solo han aprovechado este marco social, sino que, también utilizan este discurso para justificar el incremento de los costos para los “traslados”, provocando que muchos progenitores o encargados comprometan su patrimonio familiar o adquirieran deudas excesivas para garantizar el ingreso de los adolescentes a los Estados Unidos.

Con la presente tesis se generó un panorama amplio que contempla las causas, los riesgos y vulneraciones en torno al ciclo migratorio, el impacto psicosocial y el establecimiento de factores resilientes que coadyuvan el afrontamiento de las adversidades implícitas en la migración irregular. El objetivo de la investigación fue identificar que tan determinante es la familia como factor resiliente para los adolescentes retornados y reunificados que son atendidos en Casa del Migrante Guatemala (CdM-G). Por lo que, inicialmente fue necesario identificar el nivel de resiliencia de los adolescentes, para posteriormente medir y establecer los niveles, componentes y mecanismos de las relaciones intrafamiliares.

El estudio se llevó a cabo en Casa del Migrante, Guatemala la cual pertenece a la iglesia católica y forma parte de la Red Migrante Scalabrini y de la Pastoral de Movilidad Humana. Fue fundada en 1,999 por los Misioneros de San Carlos Scalabrinianos con el propósito de brindar asistencia humanitaria y psicosocial a mujeres, hombres, niños, niñas y adolescentes que se encuentran en contexto migratorio a través de profesionales de la psicología, trabajo social, medicina y abogacía judicial. Además, se facilitan gratuitamente alimentos, vestuario, calzado, hospedaje, restablecimiento de la comunicación y espacios dignos para la higiene y aseo personal.

El muestreo fue por conveniencia, contando con la participación de 15 adolescentes que cumplían con los criterios de inclusión previamente establecidos, razón por la que los datos obtenidos no son generalizables y únicamente son aplicables para esta población, siendo esta una de las limitaciones del presente estudio. Los alcances de la investigación que cabe mencionar son la relevancia que tienen el desarrollo de talleres psicoeducativos con el propósito de contribuir a las familias y adolescentes resilientes. Puesto que, en la primera fase se identificó que 9 adolescentes (60%) de la muestra mostraron resiliencia baja y los otros 6 adolescentes (40%) resiliencia media. En cuanto a las relaciones intrafamiliares, 10 adolescentes (66.7%) mostraron relaciones medias y los otros 5 adolescentes (33.3%) relaciones bajas, por lo que, los talleres psicoeducativos se construyeron de acuerdo a las necesidades empíricas encontradas.

Finalmente, aprovecho este espacio para agradecer al director, administrador y al equipo de colaboradores de la Casa del Migrante, Guatemala como también a los adolescentes y a sus familias que colaboraron voluntariamente en el presente estudio, pues hicieron posible la culminación de mi proceso de formación académica profesional y permitieron el desarrollo de nuevas herramientas teóricas en el campo de la psicología.

## Capítulo I

### 1. Planteamiento del problema y marco teórico

#### 1.01 Planteamiento del problema

La migración irregular de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) guatemaltecos hacia los Estados Unidos de América (EUA) es un fenómeno alarmante debido a los diversos factores de riesgo que experimentan: antes (país de origen) durante (país tránsito) y después (país destino) del recorrido migratorio. Dicho fenómeno es multicausal. Sin embargo, en lo que respecta a Guatemala la presencia de problemáticas estructurales como la pobreza, el desempleo, las violencias sociales y el deseo de mejorar la calidad de vida agudizan aún más el panorama, provocando que aumente la cantidad de NNA migrantes con destino a EUA como alternativa para apoyar la economía familiar.

De acuerdo con el sitio web de Aduanas y Protección de Fronteras de EE. UU. solo en el año 2018 la cifra de NNA guatemaltecos detectados en territorio mexicano y estadounidense que trataron de ingresar por la frontera sur correspondía a 72,728. De esta población 22,327 eran NNA no acompañados, mientras que, los otros 50,401 eran NNA que viajaron acompañados de un progenitor (Aduanas y Protección de Fronteras de EE.UU, 2017).

En 2018 la vigencia de la política “Tolerancia Cero” hizo que patrulla fronteriza implementara una serie de acciones penales en contra de las personas migrantes con la intención de “castigar” la migración irregular hacia Estados Unidos. Dichas acciones consistían en la expulsión inmediata sin considerar las posibles condiciones de refugio y la separación de familias en los centros de detención y procesamiento.

En el marco de esta política, “(...) la Cancillería informó que en lo que estuvo vigente la política Tolerancia Cero, mil 520 menores guatemaltecos fueron separados de sus padres en la frontera sur de EE. UU.” (Morales R., 2019).

El estrés se constituyó un problema psicológico para los padres a raíz de la separación familiar debido a la incertidumbre por desconocer el paradero de sus hijos. Sin embargo, la repercusión fue aún mayor para los NNA al enfrentar diversas situaciones desconocidas sin el apoyo de un adulto.

Waren Binford, citada en (CIPRODENI, 2019) indicó que los NNA “resguardados” en la estación de Clint, Texas, carecían de cuidados y acceso a higiene, prevaleciendo los brotes de influenza y la propagación de piojos. Este escenario finalmente fue consecuencia de que los NNA se encontraran en condiciones de hacinamiento y sin supervisión de adultos.

Por otra parte, los NNA no acompañados que solicitaron asilo en Estados Unidos se enfrentaron a la corte de migración con muchas dificultades, particularmente por el problema para comprender un idioma extranjero, desconocer sus derechos humanos y los procesos migratorios. En el “mejor de los casos” la solicitud de asilo era aprobada, procediendo a reunificar al NNA con un familiar residente (regular o irregular) en los Estados Unidos. Este familiar adoptaría el rol de patrocinador y se encargaría de velar porque el NNA asistiera a todas las citas ante la corte de migración para continuar con el debido proceso. Sin embargo, y como bien se mencionaba anteriormente, en el marco de la política tolerancia cero, la mayoría de estos casos no tuvieron una respuesta favorable, procediendo a retornarlos y reunificarlos con su familia en el lugar de origen.

Según (Solís, 2019) alrededor de veinticuatro mil personas (no precisamente solo NNA) presentaron la solicitud de asilo a través del programa Protocolos de Protección de

Migrantes, en Estados Unidos. Sin embargo, de esta cifra sólo ciento diecisiete casos obtuvieron la condición de refugiados, representando el 0.4% de todos los casos completados.

La migración es un factor de riesgo que tiene un impacto psicosocial en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes. Este impacto se puede establecer en repercusiones y cambios en sus diferentes esferas provocando a futuro estados de crisis, trauma y duelo.

Según Erik Erikson citado en (Dicaprio, 1989) “los seres humanos tienen una infancia prolongada (...) el período de crecimiento es de protección, por lo que, muchas experiencias, tanto dolorosas como agradables, puede alterar el desarrollo psicobiológico durante ese período.” (pág. 172). Asimismo, Erikson sostiene que el desarrollo del ser humano está genéticamente determinado. Sin embargo, aun produciéndose el crecimiento del organismo, se requiere de ciertas condiciones del ambiente para hacerlo posible. Es decir, que todos los organismos necesitan nutrirse de alguna manera, en el caso de los seres humanos estos crecen a través del apoyo sociocultural y cronológicamente son los padres los primeros representantes culturales o autoridades para el niño, tanto para brindar la protección y cuidados ante los escenarios difíciles.

Lo anterior respalda lo que (Palma R. , 2018) manifiesta como una repercusión durante el trayecto migratorio, debido a que durante esta experiencia muchos NNA migran en ausencia de los padres, manifestando emociones de frustración, enojo y angustia a causa de los cambios repentinos, violentos y en ocasiones tan poco informados.

De forma constante el desarrollo del ser humano involucra diversos cambios, de los cuales algunos pueden ser muy severos, requiriendo de los recursos resilientes para superar la adversidad. A estos cambios Erikson los denominó crisis de la vida, sosteniendo que no se

refieren o son propiedad precisamente a un grupo etario, sino son cambios inherentes a todo proceso de desarrollo, por lo cual se les conoce con el nombre de crisis normativas.

A partir de esto, dicho autor organizó el desarrollo del ciclo vital en 8 estadios para explicar el desarrollo psicosocial de las personas, así planteó el concepto de crisis, el cual está presente en cada uno de los estadios y estos dependen de cada contexto personal y sociocultural, retándolo a resolver un conflicto entre polaridades, y por ende propiciando el proceso madurativo del ser humano.

En resumen, la resolución que el individuo le dé a cada crisis establece el avance de un estadio, determinando un proceso progresivo de cambio o estancamiento de las estructuras mentales. A partir de ello, la resiliencia toma suma importancia debido a que estos procesos requieren afrontar cada una de las crisis y por ende permite el desarrollo de características resilientes.

Asimismo, una premisa importante sobre la resiliencia es que puede ser fomentada; debido a que, esta se construye mediante la interacción tanto con factores internos y externos permitiéndole transformarse y cambiar su realidad. En este sentido, las instituciones que brindan atención y protección a los niños, niñas y adolescentes migrantes retornados deben fundamentar sus acciones en esta premisa ya que es necesario que dicha población cuente con una red de contención empoderada que contribuya en la asimilación de los impactos psicosociales generados por la migración.

De acuerdo con (Protocolo Nacional para la Recepción y Atención de Niñez y Adolescencia Migrante en Guatemala, 2017) se establece la Comisión para la Atención Integral de Niñez y Adolescencia Migrante a partir del acuerdo gubernativo No. 146-2014. Dicha comisión se integra por el Ministerio de Gobernación (MINGOB), Ministerio de

Relaciones Exteriores (MINEX), Ministerio de Educación (MINEDUC), Procuraduría General de la Nación (PGN), Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del presidente de la República de Guatemala (SOSEP) y Secretaría Social de la Presidencia de la República (SBS); quien preside.

La atención para dicho proceso consta de cuatro momentos; identificación, traslado, recepción y albergue y, por último; la reunificación. (Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República, 2020) El último momento es meramente administrativo, y básicamente se asocia a la entrega del NNA al recurso idóneo. Sin embargo, aun pese a que el mismo protocolo indica una serie de actividades para fortalecer la resiliencia en el NNA y las habilidades de crianza para los familiares, estas actividades son relegadas debido al número elevado de NNA retornados y la falta de personal técnico en los centros de protección.

En este sentido, las instancias de sociedad civil juegan un papel importante, desde la facilitación de servicios básicos de alojamiento temporal, alimentos, acompañamiento psicosocial para los NNA retornados que han sido reunificados previamente, para que, al regresar al lugar de origen, lo hagan en condiciones apropiadas y dignas velando por la seguridad de los involucrados.

La Casa del Migrante, Guatemala, siendo una institución de iglesia y de sociedad civil, fortalece estos procesos mediante la facilitación de dichos servicios básicos, pero también, brindando acompañamiento psicosocial en los cuales se refuerza las actividades que promueven la resiliencia.

En el año 2018, a través de una consultoría realizada para Misioneros de San Carlos Scalabrinianos en Casa del Migrante, Guatemala, (CdM-G) se tuvo la experiencia de brindar acompañamiento psicosocial a los niños, niñas y adolescentes repatriados de Estados Unidos y

reunificados con sus familias en Guatemala. Por tal razón, se tuvo la inquietud de responder a las siguientes preguntas: ¿Qué tan determinante es la familia como factor de resiliencia en los adolescentes guatemaltecos retornados y reunificados?, ¿Cuáles son los factores resilientes que caracterizan a las familias de los adolescentes retornados y reunificados?, ¿Cuáles son las características de resiliencia que manifiestan los adolescentes en condición de retorno?, ¿Cuáles son los factores de riesgo que evidencian los adolescentes guatemaltecos en su ciclo migratorio? y ¿Cuál es el impacto psicosocial de la migración en los adolescentes retornados y reunificados?

## **1.02       Objetivos de la investigación**

### ***1.02.01   Objetivo general***

- Determinar la familia como factor resiliente en los adolescentes migrantes retornados y reunificados.

### ***1.02.02   Objetivos específicos***

- Establecer las características de las familias que promueven la resiliencia en los adolescentes retornados y reunificados.
- Caracterizar al adolescente resiliente en condición de retorno.
- Identificar los factores de riesgo presentes en el ciclo migratorio de los adolescentes guatemaltecos.
- Indicar el impacto psicosocial de la migración en los adolescentes guatemaltecos migrantes, retornados y reunificados.

## **1.03       Marco teórico**

### **Antecedentes sobre el problema de investigación.**

Se han realizado diversos estudios sobre la resiliencia en la niñez y adolescencia guatemalteca en relación con otras variables. Se mencionarán a continuación algunos antecedentes encontrados.

Beltrán C. (2017), realizó un proyecto de investigación nombrado: Familia como recurso protector externo en la minimización del impacto psicosocial en el abuso sexual en niños, niñas que acuden a la asociación contra el maltrato infantil -CONACMI-, en el cual consistía en el empoderamiento de las familias como un recurso protector en torno al abuso sexual de niños y niñas. El autor implemento una metodología participativa para coadyuvar la disminución de los efectos negativos del abuso sexual.

Otra investigación realizada en relación con la resiliencia la desarrolló el psicólogo Samayoa Villatoro (2013). La cual consistió en un estudio cuantitativo enfocado en estudiantes de la Escuela oficial urbana nacional República de Venezuela en la que relacionó las variables resiliencia, rendimiento escolar, la familia, el ambiente, entre otros. A través de la técnica de la observación y de dos cuestionarios de Expresiones de Niños con Características Resilientes en las Escuelas de Edith Grotberg, y un Cuestionario para Maestros, el autor indica que las niñas que, si cuentan con un recurso en quien confiar incondicionalmente, es positivo para la promoción de la resiliencia. Sin embargo, esto no descarta que esté libre de vulnerabilidad debido a que el ambiente que le rodea es fundamental para su desarrollo, principalmente cuando estos son dominados por redes criminales y desempleados.

Por otro lado, se han realizado estudios cualitativos en torno a la migración y las multicausalidades del fenómeno. Uno de ellos realizado a través de estudios de casos por María Luisa Calderón (2015) con el objetivo de brindar información que facilitará la comprensión del recorrido y proceso migratorio irregular de NNA, guatemaltecos/as no

acompañados/as, enfatizando las causas y características de la movilidad de esta población y su percepción sobre la experiencia como tal. El último proyecto de investigación revisado fue el que se desarrolló en el año 2011 por Claudia Ochoa Argueta, el cual consistió en establecer las causas por las que los NNA migran a los Estados Unidos sin la compañía de sus familiares o tutores. Además, documenta el impacto que tiene la migración en la vida de los NNA. Asimismo, enfatiza la determinación y participación del Gobierno de Guatemala en la firma de convenios internacionales en tema de migración y repatriación de niñez y adolescentes.

Se han realizado varias investigaciones afines al tema de la presente investigación, algunos de las cuales fueron anteriormente mencionadas. Estos antecedentes permiten tener una perspectiva del tema de investigación, así mismo han sido de mucho provecho para la búsqueda de instrumentos y técnicas a utilizar.

### **Contexto guatemalteco de la problemática.**

La Organización Internacional para las Migraciones -OIM- (2017) realizó un estudio junto con la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia (SBS) a través de la Encuesta de Hogares de Movilidad Humana en Guatemala (EHMHG) con el fin de obtener información sobre la niñez migrante no acompañada retornada y sus familias. Uno de los propósitos del estudio fue incidir en la gestión humanitaria y los procesos de decisión. La encuesta fue aplicada en dos centros de recepción de niñez migrante no acompañada de la SBS: Albergue Casa Nuestras Raíces Quetzaltenango (CNRQ) y Casa Nuestras Raíces Guatemala (CNRG).

Los resultados de este estudio reflejaron que la mayor parte de la niñez migrante no acompañada retornada a Guatemala son adolescentes en edades de 14 a 17 años. De los cuales, 7 de cada 10 se identifica parte del grupo étnico maya. Asimismo, con relación a la categoría

“sexo” la encuesta indicó mayor prevalencia de niños que niñas, el indicador fue de 76.6% niños en contraste con el 23.4% de niñas.

La multicausalidad del fenómeno en la niñez migrante no acompañada retornada se debe a la búsqueda de trabajo, mejores condiciones de vida y el deseo de reunificarse con su familia, principalmente en Estados Unidos y México. (OIM, 2017). Asimismo, en la misma encuesta se encontró que 3 de cada 4 NNA migrantes y retornados son de los departamentos de San Marcos, Huehuetenango, Quiché, Quetzaltenango, Guatemala y Petén.

Las consecuencias psicosociales que tiene la experiencia migratoria en los NNA radican principalmente en la adversidad que conlleva dejar el lugar de origen para transitar por escenarios altamente vulneradores. Es por ello, que la migración irregular se caracteriza por una serie de factores de riesgo a los que están expuestos los NNA antes, durante y después del recorrido migratorio, repercutiendo su aparato psíquico que evidenciará un cambio que puede concebirse como un evento traumático que requerirán afrontarse para continuar su vida. Para ello, los factores de resiliencia (internos- externos) serán fundamentales para reintegrarse a su comunidad, escuela y familia.

Uno de los desafíos más grandes que se tienen para el abordaje de la niñez deportada se trata de los discursos vulneradores que son emitidos por las personas de la comunidad, la escuela inclusive en su mismo hogar, los cuales sostienen la estigmatización que asocia el término “deportación” con el de “fracaso del sueño americano”, lo cual también genera esa escisión negativa en los vínculos sociales y familiares que son relevantes en el desarrollo de los NNA.

Cabe recalcar, que la falta de políticas públicas centradas en los ejes de protección, prevención y atención agrava aún más el panorama de esta población, ya que, al volver a su

lugar de origen y haber sido “reunificados a sus familias” los NNA dejan de percibir un acompañamiento psicosocial que contribuya a la reestructuración resiliente con su entorno. Por consiguiente, quedando nuevamente en el riesgo de volver a migrar de forma irregular.

El Estado de Guatemala a través de su marco jurídico ampara a los niños, niñas y adolescentes. Estas leyes establecen los derechos y los principios rectores para la protección y garantía de estos. El fin último es permitir el desarrollo de una vida integral.

### **Marco jurídico.**

A nivel jurídico, en Guatemala todo niño y adolescente está amparado por el Código de la Niñez y la Juventud donde se especifican las siguientes consideraciones básicas:

- **Artículo 3.** Establece que los niños, niñas y jóvenes son sujetos de derecho y gozarán de todos los derechos y obligaciones propios de la persona humana, sin perjuicio de la protección integral, asegurándoles, por ley o por otros medios todas las oportunidades y facilidades, con el fin de facilitarles el desarrollo físico, mental, moral, espiritual cultural y social, en condiciones de libertad y dignidad.
- **Artículo 4.** Estipula que es deber de la familia, de la comunidad, de la sociedad en general y del Estado para con el niño, niña y joven, asegurar, con absoluta prioridad, la realización de los derechos referentes a la vida, seguridad e integridad a la salud, a la alimentación, a la educación, al deporte a la recreación, a la profesionalización, a la cultura, a la dignidad, al respeto, a la libertad y a la convivencia familiar y comunitaria.
- **Artículo 11** Derecho a la integridad personal. Todo niño, niña y joven tienen derecho a ser protegido contra toda forma de descuido, abandono o violencia, así también a no ser sometido a torturas, tratos crueles, inhumanos o degradantes.

- **Artículo 18** Derecho a la familia y la adopción. Expresa que todo niño niña y joven tiene derecho a ser criado y educado en el seno de su familia y excepcionalmente, en familia sustituta, asegurándole la convivencia familiar y comunitaria, en ambiente libre de la presencia de personas dependientes de sustancias alcohólicas y psicotrópicas que produzcan dependencia.
- **Artículo 25** Derecho a la vida digna y la salud. Indica que los niños, niñas y jóvenes tienen derecho a la protección, a una vida digna y a la salud, mediante la realización de políticas sociales públicas que permitan el nacimiento y el desarrollo sano y armonioso, en condiciones dignas de existencia.
- **Artículo 56.** Expresa que el Estado deberá adoptar las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger a los niños, niñas y jóvenes contra toda forma de: a) abuso físico o mental; b) abuso sexual; c) descuidos o tratos negligentes; y d) explotación sexual.

Cuando los Estados gubernamentales se desentienden de sus obligaciones de proteger, garantizar y atender las necesidades básicas de sus habitantes, dan pauta a la generación de problemáticas como: pobreza, malnutrición, escases económica, desempleo, entre otras y estas, a su vez promueven los flujos migratorios.

A través del Decreto 44-2016 se creó el Código de Migración, el cual en su Artículo 1 expresa que “El Estado de Guatemala reconoce el derecho de toda persona a emigrar o inmigrar, por lo cual el migrante puede entrar, permanecer, transitar, salir y retornar al territorio nacional conforme la legislación nacional.” (Congreso de la República de Guatemala, 2016).

Los niños, niñas y adolescentes son frecuentemente vulnerados por la desigualdad. Al igual que sus familias, ellos también están constantemente expuestos a migrar solos o con sus familias. En el Artículo 169 se reconoce como niñez migrante no acompañada y separada de sus familias a aquellos “niños, niñas y adolescentes que están separados de su mamá, papá o ambos, o de otros parientes y no están al cuidado de una persona mayor de edad que, por ley o costumbre asuma esa responsabilidad.”

En este sentido, los procedimientos para atender y proteger a los NNA no acompañados deben ser regidos por los siguientes principios:

1. Interés superior del niño.
2. No discriminación.
3. Unidad familiar y derecho a la reunificación familiar.
4. Comunicación y preservación de relaciones personales y contactos directos entre los niños y padres.
5. No violencia y trato digno.
6. Protección y seguridad.
7. Legalidad y debido proceso.
8. Confidencialidad de los registros y protección de la vida privada.
9. Especialización del personal y funcionarios a cargo de la gestión migratoria, protección, repatriación, entrega y reunificación familiar y social de la niñez migrante no acompañada.
10. Principio de no devolución cuando está en riesgo la integridad personal.
11. Derecho a la vida, supervivencia y desarrollo derecho a la vida, supervivencia.
12. Desarrollo y derecho a expresar su opinión de forma libre.

Específicamente sobre la Niñez y adolescencia guatemalteca migrante no acompañada se establece en el Artículo 174 que “es de interés nacional atender y proteger los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes guatemaltecos migrantes no acompañados que se encuentren en países extranjeros.” (Congreso de la República de Guatemala, 2016, pág. 58)

En esta línea, los Consulados oficiales representan la autoridad responsable de gestionar los procesos necesarios para atender y proteger los derechos de los NNA guatemaltecos en el extranjero.

En cuanto al proceso de recepción de los NNA guatemaltecos deportados de Estados Unidos y México, el Código de Migración establece en el Artículo 175 que es competencia del Consejo de Atención y Protección la aplicación de los siguientes lineamientos para la recepción de NNA que son repatriados, retornados o deportados al país:

- a) La recepción del NNA está a cargo de la Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes del Instituto Guatemalteco de Migración.
- b) En el proceso de recepción, las instituciones que conforman el Consejo de Atención y Protección participarán de forma gradual.
- c) En todo momento estará presente el representante del Procurador General de la Nación -PGN. para el seguimiento al proceso de reunificación familiar o la judicialización de los casos.
- d) El NNA es recibido e inmediatamente puesto en abrigo y cuidado temporal.
- e) Un portavoz del Instituto Guatemalteco de Migración puede informar y dar detalles sobre el retorno de los NNA, pero en ningún momento serán exhibidos ante los medios de comunicación durante la recepción. Ni podrá darse a conocer el nombre

o identidad.

- f) Puede ser de conocimiento de los medios de comunicación luego de un período de tiempo en donde se ha determinado que dicho mecanismo puede ayudar a la localización de los familiares.
- g) La reunificación familiar procede luego de determinar que no existen amenazas o violación de los derechos humanos del niño por parte de su familia, tutor, o responsable.
- h) El proceso de atención social debe establecer un programa de apoyo para la inserción social, que dé seguimiento en educación, educación técnica, inserción laboral conforme la legislación nacional y demás situaciones específicas.

En cuanto a este último lineamiento, se tiene la expectativa que dicho programa sea construido desde el enfoque psicosocial, enfatizando la relevancia del acompañamiento en el proceso de la reunificación del NNA a su entorno familiar, de manera que los involucrados cuenten con herramientas que promuevan resiliencia y que por lo tanto les permita a los NNA afrontar la situación adversa de manera efectiva y socialmente positiva.

### ***1.03.01 Resiliencia.***

#### **Antecedentes.**

El término "Resiliencia" proviene del latín "Resilio-Resiliere" que significa volver a saltar, volver atrás o rebotar. Se emplea comúnmente en la ingeniería civil y en la metalurgia para denotar la capacidad que tienen algunos materiales en recuperar su estado original posterior a la exposición a fuerzas superiores.

De acuerdo con (Infante, 1997) "El enfoque de la resiliencia surgió a partir de los esfuerzos por entender las causas y la evolución de la psicopatología." (Melillo, A., Suárez

Ojeda, E.N. , 2004, pág. 32) Esto permitió que los investigadores detectaran que existían niños que a pesar de encontrarse en situaciones adversas no desarrollaban problemas psicológicos. (Masten A. , 2001) (Grotberg, E., 1999)

Fue en el año 1978 cuando Michael Rutter integró el concepto de la resiliencia en el ámbito psicológico, partiendo de las observaciones que realizó a otros estudios que se desarrollaban en torno a las respuestas que los niños, niñas y adolescentes tenían aun habiendo estado expuestos a situaciones adversas.

Uno de los estudios que marcó un hito histórico en el desarrollo de la resiliencia fue el estudio de Emmy Warner con 505 niños de Hawái, mediante el cual obtuvo no solo resultados interesantes sino, además, inesperados. Estos niños reflejaron capacidades que les permitieron sobreponerse y reconstruir su vida aun habiendo estado expuestos a condiciones de maltrato, abuso, alcoholismo, desintegración familiar y pobreza extrema. Los individuos que denotaron resultados positivos habían vivido algo en común; tenían o podían contar con al menos una persona, familiar o no, que los había aceptado tal y como eran, de manera incondicional, independientemente de su temperamento, de su aspecto físico o de su pasado. De manera que Werner concluyó que “la influencia más positiva para ellos es una relación cariñosa y estrecha con un adulto significativo.” (Werner, 2009, pág. 117).

A partir de ello, se marcaron las pautas para identificar los factores que hacen diferentes a los niños que, aun encontrándose en situaciones adversas muestran una adaptación social positiva, de aquellos que por el contrario manifiestan conductas inclinadas al riesgo. Esta premisa no solo permitió la caracterización del individuo resiliente, sino que, más adelante hizo posible establecer los "pilares de resiliencia".

**Definición.**

Existen diversas definiciones para el concepto, sin embargo, todas convergen en que la resiliencia es una forma positiva o socialmente aceptable de afrontar la adversidad. Asimismo, el concepto se emplea para describir el conjunto de cualidades que promueven el proceso de adaptación positiva y transformación de riesgos y adversidades. De acuerdo con (Melillo, A., Suarez, O. y Rodríguez, 2004) “La resiliencia percibe a las personas, no como una víctima pasiva de sus circunstancias, sino más bien como sujeto activo de su experiencia.” Este enfoque apela por una opción de un optimismo realista que pretende activar e identificar los recursos intrínsecos de cada individuo para avanzar constructivamente pese a las diferentes dificultades a lo largo de la vida.

En la actualidad, existen diversas definiciones de la resiliencia. Sin embargo, los investigadores convergen en cuatro líneas básicas: la resiliencia asociada a la adaptabilidad, la resiliencia asociada al concepto de capacidad o habilidad, la resiliencia y la relación con los factores internos y externos y finalmente, la resiliencia definida como adaptación y también como proceso.

En síntesis, la resiliencia es la capacidad universal que tiene todo ser humano de hacer frente a las adversidades y recuperarse de ellas a través del desarrollo progresivo de acciones orientadas hacia la construcción de un ajuste psicosocial que evidencie afrontamiento positivo en el entorno aun en presencia del dolor y el conflicto intrapsíquico.

**Componentes de la resiliencia.**

Generalmente se distingue dos componentes en la resiliencia:

1. La resistencia a la destrucción, considerada como la aptitud de proteger la integridad personal ante fuertes presiones.

2. La actitud de construir una vida digna a pesar de las circunstancias adversas, la persona es capaz de conservar habilidades, durante las situaciones de riesgo.

El ser humano tiene la capacidad de transformar una situación negativa en positiva; es decir, la resiliencia se conforma cuando dichas circunstancias adversas se transforman y producen condiciones subjetivas, que posteriormente, producen actividad reflexiva y crítica. A este proceso se le considera como el fenómeno subjetivo de la capacidad de resiliencia.

En este sentido, se cuestiona continuamente cómo es que ciertas personas no logran realizar esta transformación aun estando en las mismas condiciones. En respuestas a ello, se ha concluido sobre la importancia que tienen las condiciones subjetivas en las que las personas se apoyan para afrontar las adversidades y que a su vez permiten un aprendizaje. Para ello es necesario considerar tanto el proceso de individuación y de singularización subjetiva que un individuo realiza siempre en relación con una región social y cultural; y con una época específica. Entendiendo esto, se puede inferir que es la relación social la que finalmente termina por construir la individualidad, no se trata de ninguna manera de individuos preexistentes que se relacionan. Se entiende entonces que la subjetividad sólo puede reconstruirse, si se comprenden los sistemas de producción de la subjetividad como la familia, la escuela y los valores sociales. Se trata entonces de personas con la capacidad de valorar e interpretarse en el seno de su experiencia histórica personal.

### **Características de la resiliencia.**

Wolin y Wolin (1993) citado en (Mateu, P., García, M., Gil J., y Caballer A., 2009) indican algunas características personales que son relevantes en las personas resilientes y las definen de la siguiente manera.

1. **Introspección:** Es observar y analizar los pensamientos, emociones y actos

propios, para tener una visión de lo que somos y mejorar nuestra capacidad para tomar decisiones en función de nuestras aptitudes y nuestras limitaciones.

2. **Independencia:** Capacidad para establecer límites entre uno mismo y los ambientes adversos. Es decir, la capacidad para establecer distancia emocional y física, sin llegar al aislamiento.
3. **Capacidad de relacionarse:** Es la habilidad para crear lazos íntimos y satisfactorios con otras personas.
4. **Iniciativa:** Se considera que es la necesidad de exigirse y retarse a desarrollar tareas cada vez más exigentes. En otras palabras, es que la persona se haga cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos.
5. **Humor:** Capacidad de hallar lo cómico o gracioso en la tragedia.
6. **Creatividad:** Es la capacidad para crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.
7. **Moralidad:** Es la actividad de una conciencia informada, que tiene por fin desarrollar una vida satisfactoria y con riqueza interior. En este sentido la capacidad se inclina al compromiso de ciertos valores y la diferenciación entre el bien y el mal.

### **Desarrollo de la resiliencia.**

Según (Cyrulnik, El realismo de la esperanza: testimonios de experiencias profesionales en tonro a la resiliencia, 2004) “La resiliencia es un aspecto del ser humano que se construye en una interacción con los factores internos del ser humano y los externos con el fin de transformarse y transformar su realidad, para encontrar en ellos y alrededor de ellos, los elementos para ser resilientes. Se mencionan tres aspectos de ese recorrido.” (Pág. 78)

- a. La adquisición de recursos internos que se desarrollan desde los primeros meses de vida.
- b. El tipo de agresión, de herida, de carencia y, sobre todo, significado de esa herida en el contexto del niño.
- c. Los encuentros, posibilidades de hablar y de actuar.

Entonces, la resiliencia se construye a partir de varios elementos como: el temperamento, la cultura, el ambiente, el apoyo social que tiene. En esta línea, es importante recalcar que existen diversos factores que se relacionan estrechamente con la resiliencia, tales como: los factores de riesgo y los factores de protección.

**Factores de riesgo.** (Rutter M. , 2006) indica que estos factores son variables (individuales, familiares, sociales, ambientales) que aumentan la probabilidad de que surjan efectos negativos o patológicos en cada persona o grupo social. En esta misma línea, (Luengo, Romero, Gómez, García, y Lence, 1999) citado en (Gacía, J., García, Á., López, C., y Diaz, P., 2016) explican que los factores de riesgo son características -internas o externas- que determinan o predisponen un aumento en la posibilidad para que ocurra un fenómeno específico.

(Von Bargen, 2011) por su parte, manifiesta que son “un atributo y/o característica individual, condición situacional y/o contexto ambiental cuya presencia aumenta la probabilidad de que se desencadene un comportamiento”.

**Factores de protección.** Estos factores tienen la finalidad de amortiguar los efectos que devienen de la adversidad. Estos pueden pertenecer a la niña, niño, adolescente; inclusive al entorno en los que interactúan estos, con la finalidad de minimizar el impacto de los estresores y así cambiar los resultados negativos. De acuerdo con (Uriarte, 2005) los factores de

protección son “aquellas circunstancias que modifican o neutralizan los factores de riesgo de modo que se minimizan los posibles daños psicológicos y se facilita una adaptación exitosa al medio.”

Desde el enfoque de la resiliencia los factores protectores pueden ser:

- **Personales:** Entre estos factores podemos mencionar la tendencia al acercamiento social, humor positivo y ritmo biológico estable.
- **Cognitivos y afectivos:** Un mayor C.I. verbal y matemático, empatía, mayor autoestima, motivación al logro, sentimiento de autosuficiencia, baja desesperanza, autonomía en las acciones emprendidas y orientación a la resolución de problemas.
- **Emocionales:** La presencia de emociones positivas, como alegría, amor, interés, satisfacción, esperanza, optimismo, serenidad, el flow para contrarrestar e incluso prevenir los efectos nocivos que acarrearán las vivencias derivadas de la pobreza. De acuerdo con (Oros, 2009) la importancia y utilidad que podría tener la promoción de emociones positivas radican en los siguientes cuatro argumentos: optimiza el funcionamiento de los niños y niñas pobres, porque favorecen una apreciación más saludable de las dificultades, un afrontamiento más funcional de las mismas; incrementan aspectos cognitivos involucrados en la prevención del fracaso académico y fomentan actitudes tolerantes ante las frustraciones.
- **Relacionales:** Estos factores favorecen los comportamientos resilientes, y básicamente integra los siguientes elementos: contar con una actitud parental competente, una buena relación con el padre o la madre, el apoyo del entorno, una buena red de relaciones sociales informales, la educación, y el compromiso religioso bajo la forma de participación en un grupo.

### **Factores que colaboran en el desarrollo de la resiliencia.**

De acuerdo con (Morales, D. y Gávez, V, 2013, pág. 15) son muchos los factores que participan en el desarrollo de la resiliencia. Sin embargo, consideran que estos se fundamentan en los siguientes elementos:

- ***Vínculos positivos y redes de soporte social:*** Lo relevante de este elemento está en cómo el niño es aceptado. Es decir, requiere de sentirse acompañado, amado, aceptado, valorado y respetado por las personas de su entorno, quienes figuran como un soporte social y emocional. De esta manera, lo esencial es que existan un vínculo cálido y de aceptación.
- ***Clima emocional positivo para el desarrollo:*** Contar con un clima positivo permite jugar, crear, aprender, disfrutar, entre otros. Esto es sumamente significativo para el desarrollo de la resiliencia, ya que estos espacios validan y reconocen los potenciales, logros y las experiencias de crecimiento.
- ***Aptitudes y habilidades:*** Permiten afrontar los retos cotidianos y atreverse a resolver los problemas de distintas perspectivas para tener diversas oportunidades de aprendizaje, desarrollando cierto control sobre los acontecimientos de la vida, esto lo reta cada vez a la trascendencia.
- ***Autoestima:*** No solo es importante para el desarrollo de la resiliencia, sino también para mantenerla. Esencialmente hace referencia al amor propio y se alcanza por medio de la autoeficacia y la confianza en sí mismo.
- ***Sentido de vida:*** El ser humano constantemente anhela que sus experiencias tengan un significado y que no solamente sean parte de un devenir cotidiano. En esta línea, una persona que tiene sentido de vida se percibe válida en algo o con

alguien o manifiesta sentirse motivada e ilusionada. Es decir, cuando es lo contrario, la persona se muestra sinsentido, aburrida y con vacío existencial. Es por ello, que este elemento no solo es importante, sino fundamental ya que sostiene al individuo y por lo tanto lo hace resiliente.

- **Sentido del humor:** Implica reconocerse como un ser imperfecto que integra el dolor de una forma positiva y más llevadera. Esto no significa que se evite la realidad, sino por el contrario, lo hace aceptar con madurez que está en proceso de transformación y que por lo tanto es responsable de cómo y cuándo decide cambiar.

De acuerdo con (Suárez, 2004) “Es importante mencionar que la resiliencia es un fenómeno que no es absoluto ni estable, por lo que se debe promover continuamente. Cada persona vive sus dramas y sus heridas de una manera única e individual y la manera en que los supere o no, depende de múltiples aspectos como:”

1. Las circunstancias de la primera infancia.
2. Los mensajes que recibió.
3. Los vínculos que pudo crear.
4. La seguridad que sintió con dichos vínculos.
5. Su modo de ponerse en contacto con los adultos.
6. Su salud física.
7. Su inteligencia y creatividad.

### **La resiliencia desde el enfoque psicosocial.**

La resiliencia es una capacidad dinámica del ser humano y su desarrollo se basa en la interacción con otros individuos. A partir de ello, es necesario reconocer que existe una conexión estrecha con las etapas de la vida. Villalta en (Saavedra, E. y Villalta, M., 2008)

define las etapas de la vida como “cambios y/o crisis que caracterizan a un grupo de edad en un contexto sociohistórico determinado” (pág. 34).

(Erikson, 1970) llamó a estos cambios como: crisis de la vida, sosteniendo que no se refieren o son propiedad precisamente a un grupo etario, sino son cambios inherentes a todo proceso de desarrollo, por lo cual se les conoce con el nombre de crisis normativas. Partiendo de lo anterior, estableció 8 estadios para explicar el desarrollo psicosocial del ciclo vital de las personas, planteando el concepto de crisis, para referirse al desafío que implica la transición de un estadio a otro de acuerdo con cada contexto personal y socio cultural. Por ende, la crisis representa un conflicto entre polaridades que finalmente propician el proceso madurativo del ser humano. (Ver tabla 1).

En resumen, la resolución que el individuo le dé a cada crisis establece el avance de un estadio, determinando un proceso progresivo de cambio o estancamiento de las estructuras mentales. Partiendo de lo anterior, la resiliencia toma suma importancia debido a que estos procesos requieren afrontar cada una de las crisis y por ende permite el desarrollo de características resilientes.

**Tabla 1**

*Resumen de las ocho etapas de desarrollo de Erikson*

<b>Etapa</b>	<b>Crisis del ego</b>	<b>Virtudes</b>	<b>Tarea significativa</b>	<b>Ritualización</b>	<b>Ritualismo</b>
Lactancia	Confianza vs. desconfianza	Esperanza	Afirmación mutua de la madre y el hijo	Luminosidad	Idolatría
Primera Infancia	Autonomía vs. Vergüenza y duda	Valor autocontrol y fuerza de voluntad	Diferenciación entre lo bueno y lo malo	Sensatez	Legalismo
Edad de	Iniciativa vs.	Determinación	Experimentación	Autenticidad	Imitación

juegos	culpa		de papeles		
Edad escolar	Laboriosidad vs. Inferioridad	Competencia y método	Aprendizaje de habilidades	Formalidad	Formalismo
Adolescencia	Identidad vs. confusión de papeles	Amor y devoción	Establecimiento de la filosofía de vida	Ideología	Totalismo
Estado adulto temprano	Intimidad vs. aislamiento	Amor y afiliación	Relaciones sociales mutuamente satisfactorias	Afiliatividad	Elitismo
Estado adulto medio	Generatividad vs. estancamiento	Afecto y producción	Perpetuación de la cultura	Generacional	Autoritarismo
Estado adulto tardío	Integridad del ego vs. desesperación	Sabiduría	Aceptación de la conclusión de la vida	Integridad	Sapientísimo

---

**Fuente.** Erikson, E. en (Dicaprio, 1989, pág. 203)

Por otro lado, Erikson en (Bordignon, 2005) sostiene que tanto la existencia como el desarrollo de una persona están asociados a los momentos de su vida en general, dividiéndolos en 3 categorías:

- **Proceso biológico:** Involucrando “la organización jerárquica de los sistemas biológicos, orgánicos y el desarrollo fisiológico” (p. 51), denominándolos soma.
- **Proceso psíquico:** Implica las vivencias personales y las experiencias relacionales, a lo cual llamó psique.
- **Proceso ético-social:** Integra la organización cultural, ética y espiritual de los

seres humanos y de la sociedad, lo cual se expresa en principios y valores de orden social.

Partiendo de lo anterior, Erikson enfatiza la importancia que tiene el rol que asume la sociedad y la cultura en cada estadio que conforma el ciclo vital. En esta misma línea, (Munist, M., Santos, H., Klorianrenco, M., Suárez, E., Infante, F., y Grotberg, E., 1998) indican que “el medio socioeconómico y cultural en que nace cada niño estará presente a lo largo de su crecimiento e influirá en su desarrollo, como también lo harán el aspecto biológico y el psicológico” (pág. 28) mismos que al interrelacionarse, actúan de forma integral.

La resiliencia se fundamenta en las siguientes premisas: primera; es un proceso que se da mediante la interacción de la persona y su entorno, por lo que sería un error afirmar que proviene específicamente del entorno o que es una característica innata de la persona, segunda; no es absoluta o estática, por lo que ningún niño o adolescente es resiliente de forma permanente.

En la adolescencia también se deben expresar los atributos resilientes desarrollados en la infancia, pero en esta etapa de la vida se manifestarán de una forma diferente (Grotberg, 1995). Por ejemplo, la competencia social se expresará en la interrelación con sus propios pares y en la facilidad que se tenga para hacer amistades de su propia edad, “esta cercanía con los amigos es progresivamente selectiva y pasa de actividades grupales a otras en pareja; es frecuente que se inicien relaciones sentimentales que tengan valor como indicadores positivos de competencia social” (Munist et al, 1998, p.21). Respecto a la resolución de problemas, ésta se identificará con la capacidad de jugar con ideas y sistemas filosóficos (Grotberg, 1995).

Justamente es en esta etapa de la vida cuando se debe tener la capacidad para resolver la crisis de la identidad v/s confusión de la identidad (Erikson, 1970), donde la resiliencia

precisamente actúa en contextos donde no se posee las condiciones para una resolución positiva del conflicto (Grotberg, 2006 en Saavedra y Villalta, 2008b). Con la resolución de este problema, los adolescentes continúan con la lucha por su autonomía, ya que en esta etapa “se busca encontrar en el medio social las posibilidades para que su identidad sea reconocida y que su autonomía sea validada en las decisiones y acciones que asumen, para progresivamente dar sentido y forma a su proyecto vital” (Saavedra y Villalta, 2008b, p. 34).

### **La familia como factor resiliente.**

Hoy en día la familia se concibe como la organización más importante de la sociedad. El trauma en los miembros de una familia se manifiesta de diferentes formas por lo que puede afectar la interacción, disminuir la tolerancia y la capacidad de control de las situaciones familiares.

La familia asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica y es allí donde se aprende tempranamente a dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana según la cultura donde se desenvuelvan.

(Benítez, 2009) en cambio, la representa como el espacio social donde se toman decisiones sociodemográficas importantes, como: formación y disolución familiar, la libre elección del número y espaciamiento entre los hijos, la educación y socialización de los niños, el acceso a la vivienda, el reparto de la actividad económica entre hombres y mujeres; la decisión de migrar, entre muchas otras. (Minuchin, Familias y terapia familiar, 1986) en cambio, sostiene que “La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca.”

Javier Santacruz Varela, citado en (García S., 2007) dice que la familia es "un grupo social primario formado por individuos unidos por lazos sanguíneos, de afinidad o de matrimonio, que interactúan y conviven en forma más o menos permanente y que en general comparten factores biológicos, psicológicos, y sociales que pueden afectar su salud individual y familiar".

Desde la teoría de la resiliencia, la capacidad de que el niño, niña y adolescente solucione problemas también depende del contexto en que se encuentra la persona y de la presencia o la ausencia de personas "sanas" en su entorno; del contexto político de su país, la religión, contexto social y la cultura. En este sentido, (Poletti, Roserre., y Dobbs, Barbara, 2005) sostienen que la resiliencia es un comportamiento, que al igual que otros puede aprenderse. Sin embargo, para que se desarrolle adecuadamente, el niño debe tener acceso a desarrollar; competencias sociales, capacidad de comunicación, resolución de problemas, toma de conciencia y autonomía.

En este sentido, (Grotberg, E., 1999) introduce el término factor de resiliencia, el cual sería contar con un ser querido que proporcione amor incondicional, desarrollando una fortaleza intrapsíquica. Por tal razón, la relación que se pueda realizar con cualquier persona en la vida, que lejos de focalizar la atención en conductas problemáticas, busca satisfacer las necesidades de reconocimiento y autonomía que necesitan las personas se convierten en un "tutor de Resiliencia".

Cyrulnik (2001) citado en (García Vega & Dominguez de la Ossa, 2013) define el tutor de resiliencia, como "alguien que puede ser una persona, un lugar, un acontecimiento, una obra de arte, todo aquello que pueda provocar un renacer del desarrollo psicológico tras el trauma."

Existen también tres grupos de factores que favorecen los comportamientos de resiliencia en los adolescentes:

- ***Preocupación por el bienestar del adolescente:*** Tal cual se mencionaba anteriormente, el niño debe sentirse aceptado y es fundamental que cuente con una persona (de la familia o no) que le exprese que es importante y que se preocupa por su bienestar y desarrollo. Es decir, el contar con este vínculo le refleja al niño que cuenta con una persona con la que puede dialogar cualquier tema sin temor a que sus dudas sean minimizadas o desvalorizadas.
- ***Expectativas positivas del adolescente:*** Básicamente hace referencia al acompañamiento emocional que el niño recibe de una persona, que como bien hemos dicho puede o no ser familiar de su núcleo primario, sin embargo, le expresa las expectativas que tanto los demás tienen de él, como las que él tiene de sí mismo, reforzando las aptitudes que cuenta para lograrlo, esto le refleja al niño razones para creer en sí mismo.
- ***Oportunidad de participación:*** Este elemento básicamente se refiere al protagonismo que debe asumir el niño en su vida, denotándole que explote ampliamente sus habilidades y aptitudes.

(Grotberg, Emily. y Molillo., 2006) “Para hacer frente a las desgracias, lograr superarlas y poder salir de ellas vigorizado o incluso transformado, los niños pueden generar factores de resiliencia a través de expresiones verbales, verdaderas condiciones del lenguaje que se expresan diciendo: -yo tengo, yo soy, yo estoy y yo puedo-. En todas estas verbalizaciones aparecen los distintos factores de resiliencia, como la autoestima, la confianza en sí mismo y en el entorno, la autonomía y la competencia social”.

### **1.03.02 Migración.**

#### **Antecedentes.**

El vocablo migrar proviene del verbo en latín “*migrare*” que hace referencia a la acción de moverse, moverse de un lado a otro o cambiar de residencia. Según la Organización Mundial de las Migraciones (OIM) define este término como el “Movimiento de personas fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea a través de una frontera internacional o dentro de un país”. (OIM, 2020)

Por otro lado, (Guzmán-Carrillo, K.Y., González-Veduzco, B.Sh. & Rivera- Heredia, M.E., 2015) sostienen que la migración es un factor estresante, comúnmente asociado a diferentes problemáticas que generan un cambio drástico en la vida de cada ser humano. Asimismo, las expone a condiciones ambientales ajenas y vulnerables durante todo el recorrido migratorio. En este sentido, dicha experiencia denota un cambio en la conducta, las relaciones sociales, relaciones familiares, la alimentación y salud en general.

Finalmente, (Tobar Estrada, 2012) expresa que “la migración constituye un fenómeno con potencial de daño, hecho que llevase asimismo a concluir que los migrantes no podrían eludir el apareamiento de afectaciones psicológicas de diverso tipo.”

Desde mucho tiempo atrás el ser humano ha tenido la necesidad de moverse de un sitio a otro por diferentes razones. Estos movimientos humanos, provocan cambios significativos en la demografía, la cultura y los estilos de vida, por lo que, es común que las personas adopten las características del nuevo lugar, como: el idioma, la vestimenta, las creencias, los valores, entre otros y con ello las propias costumbres y el idioma materno se pierda. A este proceso se le conoce como aculturación.

Asimismo, este fenómeno resalta el cambio del lugar en el que se vive por otro al que se espera llegar, ya sea por un tiempo definido o sin propósito de regresar. Las personas que migran tienen razones diferentes para hacerlo, sin embargo, el común denominador radica en mejorar la calidad de vida a través del acceso a oportunidades que están limitadas en el lugar de origen.

Entonces, se puede decir que la migración es un fenómeno social y connatural de todo ser humano. De acuerdo con (Herrera Carassou, 2006) “el hombre moderno ha ensayado el camino de la migración para alcanzar sus metas personales más anheladas.” Hoy la historia relata cómo millones de seres humanos han cruzado diferentes fronteras internacionales con el objetivo de sobrevivir a diferentes sucesos. Es así como muchos han migrado forzadamente huyendo de la esclavitud y otras, en cambio lo hicieron a consecuencia de los diferentes acontecimientos naturales, económicos, sociales y políticos que forman parte de la historia de los lugares de origen.

La historia reconoce una primera aproximación de migración durante el periodo Paleolítico y Neolítico cuando los homínidos recorrían el mundo y durante su tránsito evolucionaron al homo sapiens. Posteriormente, el hombre nómada se desplazaba a zonas más productivas y sobrevivir. Por el contrario, el hombre sedentario formaba tribus, se instalaba y creaba vínculos emocionales con las tierras y los animales, lo que lo limitaba a migrar. Sin embargo, cuando los recursos se terminaban, algunos de estos migraban en busca de zonas productivas para preservar su existencia. A estos grupos se les conoce como una especie “seminómada”.

Uno de los retos que se tienen en torno a la migración es el establecimiento exacto de las rutas que emplearon los primeros seres humanos para la conformación de las primeras

civilizaciones en el continente americano. Hoy en día, la teoría más aceptada es la que establece que América se habitó por humanos que provenían de Asia, utilizando el Estrecho de Behring, como su ruta migratoria.

Así también, es importante manifestar que la migración está sujeta a las causas que la anteceden. En esta línea, (Duran, 2012) retoma el fenómeno de la hambruna, para ejemplificar como los irlandeses se vieron forzados a salir de su país de origen de una forma masiva a países como: Estados Unidos, Canadá, Gran Bretaña, Chile, Argentina y Australia, a consecuencia de las múltiples muertes que provocó este fenómeno.

Un hito histórico en Centroamérica data en los años setenta y ochenta a raíz de la guerra fría que se vivía en Guatemala, El Salvador y Nicaragua. Con relación al territorio guatemalteco, el conflicto armado interno duró alrededor de 36 años y tuvo mayor impacto en las comunidades del altiplano y las Verapaces, donde la mayoría de los habitantes pertenecían al grupo étnico Maya y motivo por el cual fueron altamente vulnerados. El exterminio de comunidades y familias completas, hicieron que muchas personas con el deseo de sobrevivir migraran masivamente a México y Estados Unidos.

En la actualidad, migrar continúa siendo una de las actividades más comunes del ser humano, asociándose principalmente a causas, como: baja economía, violencias sociales, anhelo de reunificación familiar en el país de destino, conflictos políticos y cumplir el sueño americano. Lo preocupante de este fenómeno es que también así, ha involucrado a niños, niñas y adolescentes, siendo estos uno de los grupos más vulnerados.

### **Tipologías de la migración.**

Una de las áreas que mayor interés han manifestado los investigadores en torno a la migración es el establecimiento de las tipologías que permitan diferenciar a los migrantes para

efectos teóricos. En este sentido y de acuerdo con la escala geográfica, la (OIM, 2020) divide la migración en interna e internacional. La primera se refiere al desplazamiento que hace una persona dentro del mismo país de origen en su interés de establecer una nueva residencia temporal o permanente, mientras que la migración internacional, ocurre cuando el desplazamiento de la persona es hacia otro país de su país natal, lo cual implica la salida por una frontera internacional. Asimismo, esta última también puede ser regular o irregular dependiendo de la legislación que rige cada país. La (OIM, 2020) al respecto, define el primer término como el “movimiento de personas que se produce de conformidad con las leyes del país de origen, de tránsito y de destino”. Por otro lado, la migración irregular es el “movimiento de personas que se produce al margen de las leyes, las normas o los acuerdos internacionales que rigen la entrada o la salida del país de origen, de tránsito o de destino”.

D.J. Bogue citado en (Herrera Carassou, 2006) manifiesta que tanto la migración interna y la internacional tienen una relación estrecha entre sí, por lo que la influencia es recíproca y fuerte. Por otro lado, hay quienes asocian la migración irregular como “ilegal”. Este término pese a que es utilizado constantemente, ha sido debatido, ya que cualifica negativamente a la persona y fortalece el estigma de criminalización. Asimismo, se sostiene que el término “ilegal” o “ilegalidad” es parte de una construcción social que esconde rasgos de discriminación y violencia. Otros autores, en cambio utilizan el término “indocumentado” ante la falta de los documentos oficiales para su debida identificación.

Otro punto de partida para establecer las tipologías de la migración es a través del estudio de las causas que la generan. En esta línea, la migración puede ser comprendida como voluntaria o forzada. En relación con este último, la mayoría de los teóricos coinciden en que estos desplazamientos tienen mayor asociación a los factores de expulsión, los cuales pueden

ser de índole político, religioso, social, económico, entre otros. Ejemplo de ello se puede mencionar los flujos migratorios masivos de hondureños del año 2018, que fueron forzados a abandonar su lugar de origen ante un sistema estatal inoperante y desentendido de las necesidades de sus habitantes. Por otro lado, un factor apegado a este tipo de migración es la necesidad de huida como mecanismo de sobrevivencia, donde el primer objetivo es salvaguardar la vida personal y familiar.

La migración, históricamente ha estado bajo la lupa del adultocentrismo. Es decir, por muchos años se ha considerado que son los adultos, “padres, o jefes de hogar” en su rol de proveedor los que tienen el deber y obligación de conseguir el sustento diario de la familia. Sin embargo, a raíz de las crisis humanitarias en países subdesarrollados como Guatemala, cada vez más niños, niñas y adolescentes son parte de los constantes flujos migratorios principalmente con destino a Estados Unidos y México.

#### **La separación familiar como impacto psicosocial para el adolescente.**

Muchos niños, niñas y adolescentes deciden migrar solos o con algunos de sus familiares sin conocimiento de los riesgos y vulneraciones a los que están expuestos durante el recorrido migratorio. Uno de ellos y que mayor prevalencia tuvo durante la vigencia de la política “cero tolerancias” fue la separación familiar. Sin embargo, hoy en día esta fragmentación continúa sucediendo desde la salida del lugar de origen, durante el tránsito y llegando al país de destino, específicamente en los centros de detención. De acuerdo con el Código de Migración, la separación familiar se convierte en una violación al artículo 170: Principio 4, en el que se establece que “las autoridades deben procurar por todos los medios que el niño, niña o adolescente migrante no acompañado o separado de su familia se reúna con su mamá o papá, ambos padres, o tutor (...) ya sea en el país receptor, el de origen o

procedencia, salvo cuando el interés superior requiera prolongar la separación. Por este principio se favorece la no separación de hermanos o parientes.” (Código de Migración , 2016, pág. 57)

La ausencia de los padres o tutor durante el recorrido migratorio de los niños, niñas y adolescentes puede generar efectos psicosociales, como; frustración, enojo, angustia, temor, incertidumbre, llanto y en ocasiones por la edad del niño se pueden evidenciar regresiones en el control de esfínteres y autocuidado.

(Palma R. , 2019) explica que una de las secuelas de la separación familiar es la generación del estrés tóxico. Al respecto (Johnson, Sara B., Riley Anne, Granger, Douglas y Riis, Jenna, 2013) citado en (Paz, 2018, pág. 18) explican que este tipo de estrés “ocurre cuando el niño o niña afronta, sin apoyo adecuado de un adulto una frecuente, fuerte y prolongada adversidad.” En la migración esta adversidad se asocia a la experiencia que los NNA experimentan durante la intercepción, detención y separación de sus padres en las fronteras.

(Palma R. , 2019) concluye en que la separación familiar no es únicamente experimentada por los niños, niñas y adolescentes, sino que hace participes a los miembros de la familia: tanto las que se quedan en el lugar de origen, como al familiar del que fue separado y la comunidad. Por lo tanto, desde el enfoque ecológico de Bronfrenbenner, se sostiene que el ser humano está dentro de una ecología social, conformado por cuatro niveles los cuales tiene una relación estrecha y por lo tanto lo que afecte en un nivel, también repercutirá en los demás.

**Tabla 2***Efectos psicosociales según el modelo ecológico*

<b>Nivel</b>	<b>Efecto psicosocial</b>
Individual	Poca o ninguna información sobre el proceso de migración y los riesgos a los que se enfrentan.
	Poca o ninguna información sobre puntos de contacto, albergues, instancias para realizar denuncias en caso de sufrir cualquier tipo de vulnerabilidad.
	Poco o ningún conocimiento sobre sus derechos, con el objetivo de buscar su autoprotección.
	Replica de estigmas asociados a la discriminación de las personas migrantes.
	El fenómeno de las remesas hace que los jóvenes desistan de sus estudios académicos, considerado que estos no son necesarios. En cambio, la obtención del recurso económico los motiva a migrar.
	Rompimiento de vínculos familiares.
	Replica de conductas adultocentrista. Los NNA a temprana edad son influenciados a migrar.
Familiar	En ocasiones la opinión de los NNA es considerada en las conversaciones familiares sobre las alternativas de migrar, o no hacerlo.
	Cambio en el rol de autoridad familiar.
	En el mejor de los casos, a través de la recepción de remesas las personas migrantes adquieren bienes materiales en el lugar de origen, por lo que, modifican su estilo de vida.
	Fragmentación de la familia, ya que, el padre o la madre se va por largos períodos a otros lugares, por lo que es muy probable que estos

formen otro núcleo familiar en el lugar donde residen.

Esta última desencadena efectos psicológicos tanto en el conyugue que se queda como en los hijos, debido a que además de perder la figura de protección, en ocasiones generales también dejan de percibir el apoyo económico.

Falta de implementación de rutas de protección con enfoque de derechos humanos por instancias locales y comunitarias.

Debilidad en los programas de prevención, que permitan la socialización de información actualizada y pertinente para las familias en riesgo de migración, en función de que tomen decisiones más claras y protectoras de los derechos de los NNA.

#### Comunitario

Reforzamiento del ideal del “sueño americano” en las comunidades, como discursos que a temprana edad son interiorizados en los NNA.

Escasa promoción en la articulación con las comunidades para la facilitación de información, tomando como base el dialogo con las autoridades y organizaciones comunitarias.

Falta de compromiso por parte de las organizaciones gubernamentales para responder a los factores de riesgo que enfrentan las personas en situación de vulnerabilidad.

Falta de empoderamiento, para exigir y fiscalizar los procesos estatales para la garantía y cumplimiento de los acuerdos internacionales y en el marco de las leyes nacionales que protegen los derechos humanos de los NNA.

#### Social

Alternativas nulas para que los NNA y sus familias migren, debido a que existen poca atención a las problemáticas de carácter estructural en las comunidades de origen.

Falta de mecanismos de comunicación y espacios apropiados para la

---

prevención de la migración en niñez y adolescencia en riesgo y acompañamiento para esta población en caso en que post evento migratorio.

Falta de programas que lideren la participación y reintegración de las familias con la finalidad de fortalecer los derechos y las actitudes resilientes.

---

Asimismo, los efectos psicosociales de la migración pueden diferir de ciertos aspectos, como; los factores de riesgo implicados en durante el recorrido migratorio, las causas asociadas a su motivo de migrar, la etapa del ciclo migratorio y la etapa del desarrollo humano. Es decir, los efectos psicosociales que denotan la migración no serán los mismos de quienes fueron forzados a salir del lugar de origen, de aquellos que aún tienen la “ventaja” de decidir hacerlo. Así también, los efectos pueden variar de acuerdo con el grado de vulnerabilidad que representó el migrar en contraste a la etapa del desarrollo en la que se encontró cuando ocurrió este evento. Lo cual se debe a que, según la edad, el niño, niña y adolescente es capaz de recurrir a sus recursos individuales y ambientales para hacer frente a las adversidades.

De acuerdo con (Maldonado Varela, Martínez P., & Martínez, 2018) el ciclo migratorio hace referencia a las siguientes tres etapas; origen, tránsito y lugar de destino. Cabe indicar que estas etapas no tienen un inicio y un final establecido, tampoco tienen una temporalidad límite, por lo tanto, pueden suceder en diferente orden y cambian según la persona y el país. Según (Protocolo psicosocial para la atención y protección consular a la niñez y adolescencia migrante con enfoque de derechos, 2018) estos son algunos efectos psicosociales que presentan los NNA durante las etapas; origen, tránsito, destino y retorno.

**Tabla 3***Efectos psicosociales según el ciclo migratorio*

<b>Origen</b>	<b>Tránsito</b>	<b>Destino</b>	<b>Retorno</b>
Sentimiento de responsabilidad frente a las dificultades económicas de la familia	Miedo	Desesperación	Vergüenza
Idealización del sueño americano	Desconfianza	Tristeza	Culpa
Problemas de salud	Ausencia de red social y familiar	Incertidumbre	Frustración
Deserción escolar	Incertidumbre frente al futuro	Necesidad de figuras de referencia y apoyo como el padre o la madre	Cólera
División familiar/ fragmentación de los vínculos familiares	Retrasos en sus etapas de aprendizaje	Sentimiento de pérdida y ausencia de sus seres queridos	Estigmas sociales
Retrasos en sus etapas de aprendizaje	Víctimas de tráfico humano (explotación y trata de personas)	Dificultad en la adaptación a las nuevas costumbres del país (comida, prácticas culturales, idioma)	Perdida de prácticas culturales
Paso a etapa adulta sin vivir la infancia	Xenofobia	Retrasos en sus etapas de aprendizaje	Miedo
		Xenofobia	Aislamiento emocional

**Fuente.** (Protocolo psicosocial para la atención y protección consular a la niñez y adolescencia migrante con enfoque de derechos, 2018)

### **La migración en la adolescencia.**

La migración irregular es un fenómeno sistemático que con los años y su poca atención estatal se ha convertido en una problemática estructural que ha arremetido cada vez más con los niños, niñas y adolescentes. Esto genera mayor preocupación puesto que esta población tiene la misma probabilidad a ser detenidos en zonas fronterizas y retornarlos al país de origen en condiciones no favorables. Asimismo, el viajar sin compañía los pone en situación de máxima vulnerabilidad, pero también lo es cuando viajan acompañados por adultos que pueden o no ser sus familiares.

De acuerdo con el (Protocolo psicosocial para la atención y protección consular a la niñez y adolescencia migrante con enfoque de derechos, 2018) el término “migrante” hace referencia a la persona y familiares que van a otro país o región con miras de mejorar sus condiciones sociales y materiales, sus perspectivas y las de sus familias. Por otra parte, en el artículo 1, la ("Convención sobre los Derechos del Niño", 2006) establece que “por niño todo ser humano menor de dieciocho años, salvo que en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad.” Sin embargo, la ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (PINA) en su artículo 2, especifica en la definición de niñez y adolescencia, diferenciando que “para los efectos de esta ley se considera niño o niña a toda persona desde su concepción hasta que cumple trece años, y adolescente a toda aquella desde los trece hasta que cumple dieciocho años de edad.”

Según (Erikson E. , 1968) la adolescencia es la última fase de la infancia, la cual concluye cuando el individuo somete las identificaciones infantiles a una nueva clase de identificación, logrando fortalecer la sociabilidad. Es decir, las identificaciones ya no se caracterizan por la alegría de la infancia y el entusiasmo experimental, sino que ahora se

denota una urgencia que obliga a los individuos a tomar decisiones que lo llevaran a comprometerse “para toda la vida”.

Partiendo de lo anterior, el autor plantea que es durante la adolescencia donde la búsqueda de la identidad alcanza su punto crítico, debido a que es durante este estadio donde ocurren más cambios significativos en el individuo. Aquí la persona se encuentra atrapado en un problema de identidad, en algunos aspectos aún se le considera niño/a, aunque tenga necesidades de adulto, aunque socialmente sigue dependiendo de sus figuras paternas y su conducta refleje mayor independencia. Esta realidad le representa al adolescente mucha confusión, pues no sabe con exactitud quién es. Por otra parte, las actividades de juego se cambian por actividades que aporten a la economía familiar, lo cual cuando no es suficiente lo generado provoca frustración en los adolescentes y optan por migrar.

Durante este estadio la idealización y la autocrítica toman mucha relevancia, Por ello cuando sus propósitos no se logran de acuerdo con sus expectativas, culpabilizan a su entorno. Sin embargo, en el fondo tienen la idea recurrente de ser ellos los responsables. (Dicaprio, 1989, pág. 191)

Por lo tanto, se entiende por adolescente migrante a toda persona mayor de trece y menor de dieciocho años que emprende un viaje fuera de las fronteras de su país acompañado por su padre, madre u otro familiar que asuma la responsabilidad de seguridad y protección por ley o que emprenda su viaje sin el acompañamiento de estos.

***Causas asociadas: migración de adolescentes.*** La migración irregular de niños, niñas y adolescentes se considera un fenómeno multicausal que no tiene cese. Aun pese a ello, existen factores expulsores determinantes en el contexto guatemalteco que vulneran los derechos de esta población, limitándolos a desarrollar una vida plena, digna e integral.

De acuerdo con (Musalo, Karen & Ceriani Cernadas, Pablo, 2015) los principales factores expulsivos son, la pobreza extrema, la discriminación por su etnia, género, religión u otras; violencia y amenaza de violencia; y el deseo de reunificarse con su familia en el país de destino. En este marco, existen otros elementos que caracterizan el fenómeno de la movilidad humana, los cuales podemos mencionar a continuación:

1. *Factores ambientales o climáticos*: los cuales resaltan las condiciones de vulnerabilidad de las personas en las comunidades y países de origen.
2. *Pobreza, abandono escolar, pocas oportunidades educativas y de empleo*: las cuales sostienen un ciclo que refuerza causas y consecuencias agudizando la situación de vulnerabilidad.
3. *Aumento de la pobreza en las zonas rurales*:
  - 3.01. Niñas y mujeres más afectadas y con menos posibilidades de trabajar.
  - 3.02. Altos niveles de deserción escolar.
  - 3.03. Desempleo y subempleo, prevalencia de la economía informal.

A través del informe “Atlas de la migración en los países del norte de Centroamérica” realizado por la CEPAL, se constata que el 68% de los niñas, niños y adolescentes guatemaltecos viven en hogares pobres, lo cual tiene un impacto negativo en la nutrición, en el acceso a la atención médica y en el sistema educativo.

En este mismo estudio se evidencia que la mayoría de NNA guatemaltecos migrantes pertenecen a los grupos indígenas originarios de lugares considerablemente pobres. Además, sobrellevan la exclusión social que los limita a acceder a los servicios públicos. En lo que respecta a las niñas el sufrimiento es el doble ya que, la desigualdad en las relaciones de género las limita aún más a estos espacios de desarrollo integral.

Por su parte Galeano, citado en (Landry, p3, 2011) indica que el 56.2% de la población se encuentra en situación de pobreza, de los cuales casi el 21.5% de esta población sobrevive con el equivalente a un dólar diario (siete quetzales). Asimismo, el 28% de la población es analfabeta”.

Otra de las causas asociadas a la migración de NNA es la violencia, la cual es una problemática sostenida y significativa en el país. La CEPAL indica en su informe que solo en el 2017 la tasa de homicidio en el territorio guatemalteco fue de 26,1 personas por cada 100 mil.

En esta línea a través de las estadísticas del Instituto Nacional de Ciencias Forenses se encontró que en el 2016 se denunciaron 942 muertes violentas de niños, de las cuales un 77% de se perpetraron con armas de fuego. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2018)

Entre las principales manifestaciones de violencia se puede mencionar; el abuso sexual e incesto, homicidio, femicidio, violencia asociada con las pandillas y el crimen organizado. Además, con base en los datos arrojados en el 2010 los departamentos de Guatemala, San Marcos, Huehuetenango, Quetzaltenango y Jutiapa no solo denotaron el 49,4% de los homicidios a nivel nacional, sino que además reflejaron los mayores índices de migración de NNA. (Musalo, Karen & Ceriani Cernadas, Pablo, 2015)

### **Momentos de la atención en el proceso de retorno.**

El retorno de un niño, niña y adolescente está sujeto a diversas situaciones. Para su efecto participan diversas instancias que conforman el Consejo de Atención y Protección, establecido en el Código de migración, artículo 161. (Congreso de la República de Guatemala, 2016)

Según el Protocolo de recepción de Niñez y Adolescencia Migrante No Acompañada, este proceso consta de cuatro etapas; identificación, traslado, recepción y albergue, y finalmente la reunificación. (Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República, 2020)

1. **Identificación:** Este momento está liderado por los consulados guatemaltecos oficiales en México y Estados Unidos. Su objetivo es identificar a los NNA, sus familias, patrocinadores o recursos familiares velando porque sus derechos sean respetados en todo momento. Según el Código de migración en el artículo 174, establece que “los consulados son los responsables de ejercitar las acciones necesarias para atender y proteger los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes guatemaltecos en el extranjero.” (Congreso de la República de Guatemala, 2016) En este sentido, a los consulados se les comunica el número de NNA que serán reunificados en el lugar de destino o serán repatriados.
2. **Traslado:** Este momento conlleva una coordinación importante entre las instancias parte del Consejo de Atención y Protección con las autoridades migratorias de Estados Unidos (ICE) y de un Oficial de Protección a la Infancia (OPI), en el caso de México. La Procuraduría General de la Nación (PGN) juega un papel esencial por su compromiso legal para proteger a los NNA guatemaltecos retornados. Los dos albergues oficiales a los que son trasladados los NNA guatemaltecos retornados son: Casa Nuestras Raíces Guatemala y Casa Nuestras Raíces Quetzaltenango. Al primero son trasladados los NNA que arriban vía aérea al Aeropuerto Internacional “La Aurora” y la Fuerza Aérea Guatemalteca, y en el segundo, trasladan a los NNA que ingresan por la frontera de Tecún Umán, vía

terrestre. Los traslados vía aérea están sujetos a cambios y a diversas condiciones que no son controladas por PGN y la SBS. En todo momento se busca garantizar la seguridad de los NNA, ya que al arribo existe la posibilidad de estar en contacto con población adulta retornada. En cuanto a los traslados vía terrestre, cabe indicar que estos duran aproximadamente tres horas, período durante el cual se les facilita un kit de alimentos básicos y se busca entretenerlos durante el recorrido por medio de que vean una película u otro vídeo. El tiempo que se invierte en el traslado es útil para construir una relación de confianza con los NNA.

3. **Recepción y albergue:** Durante esta fase la información del NNA retornado es oficial y consistente, haciendo factible que se empiece a localizar el recurso familiar idóneo. El cual representa al familiar con tutela legal del NNA encargado de la seguridad y protección de éste, en caso de no haber un familiar directo, se pueden considerar otras personas que tengan el interés de asumir la seguridad y protección del NNA.

Asimismo, este momento da las pautas para realizar otras acciones como; ofrecer una bienvenida, brindar atención médica, compartir tiempo de calidad a través de realizar actividades lúdicas y la determinación del interés superior.

4. **Reunificación:** Este momento se efectúa tras haber considerado los siguientes aspectos; que las condiciones para que viajen los NNA y sus familias al lugar de origen sean estables, en caso de que la familia no cuente con los recursos económicos para efectuar el traslado hacia el lugar de origen, se debe buscar el apoyo a través de instancias no gubernamentales o de sociedad civil, que el recurso idóneo tenga conocimiento sobre los aspectos (físicos, emocionales, conductuales)

importantes que pudieron haber ocurrido en cualquiera de los dos albergues, en caso de identificar cualquier riesgo a la integridad del NNA, se debe considerar la derivación hacia otras instancias o programas que brinden un acompañamiento psicosocial para los NNA y sus familias. Durante este momento, es importante sensibilizar al recurso familiar idóneo sobre las dinámicas migratorias, los mitos y datos falsos que se puedan difundir entorno al retorno del NNA, para brindar herramientas resilientes para acompañar el proceso de la reintegración del NNA a la dinámica del lugar de origen.

### **Programa psicosocial “Fortaleciendo las relaciones familiares resilientes”.**

Ante la necesidad identificada de brindar un acompañamiento psicosocial a los adolescentes participantes en este estudio con fines de graduación y como aporte en agradecimiento a la apertura manifestada por las autoridades de la Casa del Migrante, Guatemala se implementó un programa desde el enfoque psicosocial con el propósito de fortalecer las relaciones intrafamiliares resilientes de los adolescentes retornados y reunificados. El programa, consistió en 5 talleres, puesto a que uno de los retos fue la limitada estadía de los participantes en las instalaciones de CdM-G.

Mediante los talleres se buscó promover actividades de relajación que promovieran la participación activa de los adolescentes y sus familiares. Así también, actividades de expresión, comunicación, sensibilización y exteriorización de emociones, sentimientos y experiencias generadas a partir de las vivencias individuales/ colectivas en torno a la migración. Cabe mencionar que estos talleres se diseñaron y planificaron con base a los resultados empíricos, demostrando que estos contribuyen en la modificación y aprendizaje de

nuevos esquemas de pensamiento y acción, promoviendo el aumento de las variables positivas de los factores relacionados con la resiliencia en los sujetos de estudio.

#### **1.04 Consideraciones éticas**

Para la implementación del presente estudio se contó con la participación de 15 adolescentes en edades de 13 a 17 años, retornados de Estados Unidos y reunificados a sus familias en Guatemala. Por lo anterior, se contempló indispensable el establecimiento de un conjunto de consideraciones éticas, tal como lo establece los fundamentos de la ética en toda investigación bajo tres principios; respeto por las personas, beneficencia y justicia. Esto no solo por trabajar con un grupo sensible; por la minoría de edad, sino también por considerarse un grupo vulnerable, por las múltiples condiciones en las que se ha fundamentado su experiencia migratoria.

En esta misma línea, el código de ética establece en el principio I, “Respeto a la Dignidad de las Personas y los Pueblos” la importancia de velar por el cumplimiento de las siguientes consideraciones éticas; respeto en general, responsabilidad extendida, sensibilidad a la diversidad, no discriminación, trato justo y equitativo, protección para personas vulnerables, consentimiento informado, confidencialidad, privacidad, libertad y autonomía y el derecho a la información. (Colegio de Psicólogos de Guatemala. Tribunal de Honor, 2011, págs. 33-48)

Por lo tanto, con el compromiso de responder idóneamente a los fundamentos éticos, este estudio seleccionó la muestra conforme su identificación, respetando la sensibilidad de las experiencias particulares de cada participante, sus creencias y cultura, garantizando la equidad de los beneficios del estudio para todos los participantes, tal cual se establece en la pauta 3 de (CIOMS, 2017) sobre distribución equitativa de los beneficios.

Asimismo, la construcción del consentimiento y asentimiento informado se realizó con base a los criterios éticos según (CIOMS, 2017) considerando que, “al menos uno de los padres o representante del niño (legalmente autorizado) dé el permiso para su participación y se obtenga el asentimiento del niño o el adolescente conforme a su capacidad para hacerlo, después de haber recibido la debida información sobre la investigación adaptada a su nivel de madurez.” (pág. 73). Por lo anterior, se presentó el consentimiento informado (en físico) al padre, madre o tutor legal haciendo uso de un espacio amigable y privado en Casa del Migrante Guatemala. Durante este momento se explicó el propósito del estudio, las condiciones en las que participarían los adolescentes y el proceso de publicación de los resultados. Asimismo, para el asentimiento informado, se presentó el documento (en físico) a los adolescentes, solo que para esta ocasión se hizo uso de la sala de reuniones, por tratarse de un lugar más amplio en el cual era requerida la participación del padre, madre o tutor legal como observador.

Con el propósito de garantizar el manejo y resguardo idóneo de la información de los participantes, la información recabada quedó única y exclusivamente al acceso de la investigadora, del profesional revisor y profesional asesor. Toda documentación física inicialmente se resguardó en el departamento de documentación administrativo de la Casa del Migrante, Guatemala y al finalizar los procesos pertinentes fueron entregados al departamento de Investigación de la Escuela de Ciencias Psicológicas para su resguardo permanente. Con respecto a los archivos digitales, estos fueron encriptados y se les realizó una copia de seguridad en un dispositivo USB, procediendo a eliminarlos de los dispositivos electrónicos.

En respuesta al compromiso de cumplir con los criterios de confidencialidad y anonimato, no se registraron los nombres de los participantes, por lo que se registraron los

acrónimos de sus nombres y un código correlativo para garantizar la seguridad de los participantes en todo momento.

Con la responsabilidad de que el estudio cumpliera con el valor social, este estudio no solo se esforzó en visibilizar la realidad de los adolescentes guatemaltecos retornados de Estados Unidos, sino que también en generar conciencia, enfatizando la importancia de fortalecer las familias como factor de resiliencia, debido a que, es mediante el apoyo y el acompañamiento idóneo de un familiar resiliente que el adolescente tiene mayores posibilidades a afrontar las secuelas de la migración. Así también, con el propósito de que la investigación cumpliera con el valor científico, se utilizaron instrumentos importantes que capturaron información confiable que contribuyó al alcance de los objetivos previamente planteados.

Finalmente, y en consideración a la participación de adolescentes en el proceso investigativo y con base en (CIOMS, 2016) quien establece que esta población representa “un grupo vulnerable” se consideró importante contar con el apoyo de un profesional de la salud mental, quien asistió los diferentes momentos de la intervención con el propósito de minimizar los riesgos del proceso.

## Capítulo II

### 2. Técnicas e instrumentos

#### 2.01 Enfoque, modelo y nivel de investigación

El enfoque de la presente investigación fue cuantitativo y su alcance descriptivo. El interés se centró en describir a la familia como un factor que promueve procesos de resiliencia en los adolescentes guatemaltecos que han migrado a Estados Unidos y posteriormente han sido retornados a Guatemala para ser reunificados a su red familiar en su lugar de origen. Por consiguiente, se realizó una base de datos en formato Excel mediante la cual se registró la información relevante del adolescente, como; edad, fecha de nacimiento, lugar de origen, contacto telefónico y/o email, entre otros. Asimismo, se emplearon dos instrumentos para la recolección de la información; 1) guía de observación estructurada y 2) guía de cuestionario. Ambas se aplicaron a 15 adolescentes en edades comprendidas entre 13 a 17 años.

#### 2.02 Técnicas

##### *2.02.01 Técnica de muestreo.*

Para la presente investigación se empleó el muestreo por conveniencia, el cual de acuerdo a (Hernández Sampieri, 2014) “están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso.” (pág. 390). En este sentido, para este estudio la muestra se conformó por los y las adolescentes retornados/deportados de los Estados Unidos que reciben determinado acompañamiento por parte de Casa del Migrante Guatemala posterior al proceso de reunificación familiar.

Con el compromiso ético de minimizar los posibles riesgos en la ejecución de este estudio se tomaron en consideración determinados criterios de inclusión los cuales fueron establecidos de acuerdo al valor social, valor científico y los principios de justicia, equidad,

ética, entre otros. La pauta 17 de (CIOMS, 2016) manifiesta la importancia de contar con el asentimiento del adolescente y el consentimiento informado del padre, madre o tutor legal para que estén enterados de las etapas, objetivos, beneficios y riesgos mínimos del estudio, de manera que la prioridad sea velar por la protección de sus derechos y su bienestar.

Estos criterios fueron:

- Tener edad comprendida entre los 13 y 17 años.
- Presentar indicadores de baja resiliencia.
- No ser una persona con discapacidad cognitiva.
- No ser una persona con discapacidad auditiva.
- Tener consentimiento de parte de su padre, madre o tutor legal.
- Tener el asentimiento del adolescente.

Asimismo, los criterios de exclusión fueron:

- Ser menor de 13 años y mayor a 17 años.
- Ser una persona con discapacidad cognitiva.
- No tener el consentimiento de los tutores legales, para participar voluntariamente.
- Durante la ejecución de las pruebas decidir ya no querer participar.
- Ser una persona con discapacidad auditiva.

#### ***2.02.02 Técnica de recolección de datos.***

##### **Cuestionario.**

Para la presente investigación se utilizó dicha técnica como medio para identificar y registrar de forma general la experiencia migratoria del adolescente que participó en el estudio. La misma fue de gran utilidad porque permitió obtener información de suma

importancia para fortalecer los procesos de acompañamiento a la familia. En este sentido, se procedió a utilizar un formato de cuestionario específico impreso en hojas bond. Su aplicación se realizó de forma individual y verbal, en horario matutino con la finalidad de dar prioridad y no interrumpir las rutinas diarias establecidas por la institución. Esto también fue beneficioso debido a que durante este horario se disponía con más facilidad de tres espacios que contaban con la iluminación y privacidad adecuada para abordar a los participantes. Asimismo, debido a que se tenía experiencia en la elaboración de entrevistas iniciales se logró captar la información necesaria como crear un ambiente relajado y de confianza.

### **Observación sistemática.**

Se empleó esta técnica a lo largo del proceso investigativo con el objetivo de captar la dinámica general que presentaron los participantes en los diferentes momentos de la investigación. La información recabada se registró en un cuaderno de notas, donde básicamente se anotaron los sucesos importantes, imprevistos y acciones realizadas de forma general. Cabe manifestar que esto fue de mucha importancia debido a que estas impresiones fueron parte de su experiencia y forman parte de su actual realidad. Para garantizar el manejo y resguardo idóneo de la información de los participantes, la información recabada quedó única y exclusivamente al acceso de la investigadora, del profesional revisor y profesional asesor. Toda documentación física inicialmente se resguardó en el departamento de documentación administrativo de la Casa del Migrante, Guatemala y al finalizar los procesos pertinentes fueron entregados al departamento de Investigación de la Escuela de Ciencias Psicológicas para su resguardo permanente. Para cumplir con los criterios de confidencialidad y anonimato no se registraron los nombres de los participantes, por lo que se registraron los

acrónimos de sus nombres y un código correlativo para garantizar la seguridad de los participantes en todo momento.

### **2.02.03 Técnica de análisis de datos.**

Se empleó la técnica, *T- de Student*, para analizar los datos recabados a través de los instrumentos empleados. Dicha técnica es deductiva, por lo que se empleó para determinar la existencia de diferencias significativas entre las medias de dos grupos. Por ser una investigación cuantitativa, también se utilizó una matriz en formato Excel, permitiendo la organización de la información más importante, para posteriormente, realizar el análisis descriptivo de cada uno de los instrumentos. También se empleó el software para el análisis estadístico avanzado SPSS, el cual permitió la integración de la información para su análisis cuantitativo- estadístico. Con el propósito de garantizar el manejo y resguardo idóneo de la información de los participantes, únicamente tendrán acceso a esta documentación; la investigadora, el profesional revisor y el profesional asesor. Para cumplir con los criterios de confidencialidad y anonimato en todo momento, los participantes fueron identificados a través de acrónimos de sus nombres y un código correlativo que se les extenderá para que realicen la consulta de sus resultados.

**Consideraciones éticas.** Finalmente, se entregó al CIEPs toda la información recabada tanto en formato físico, como digital. Esta última se eliminó de los dispositivos electrónicos y entregó en USB a dicho departamento, ellos estarán a cargo de la custodia por un período de 5 años. Finalizado este plazo se encargarán de la destrucción idónea del material.

## **2.03 Instrumentos**

Para la recolección y registro de la información se utilizarán los siguientes instrumentos.

## **Cuestionario**

### **Ficha técnica**

- **Nombre:** Cuestionario.
- **Autor:** Elaboración propia.
- **Administración:** Individual.
- **Duración:** 30 a 45 minutos (aproximadamente).
- **Aplicación:** Adolescentes.

### **Descripción**

El cuestionario es una herramienta cuyo enfoque se centra en función a los objetivos planteados para cada estudio. La herramienta se elaboró estableciendo la necesidad de determinar los siguientes datos: país de destino, modalidad en la que se efectuó la migración, quién le acompaña, riesgos y vulneraciones implícitas en el ciclo migratorio y qué recurso familiar le espera al retornar al país de origen. La herramienta se desarrolló en un período de 30 a 45 minutos en los cuales se abordó al adolescente y a familiar encargado que le acompañe (padre, madre o tutor legal) durante su estancia en Casa del Migrante Guatemala. Asimismo, y de acuerdo al caso de cada adolescente se buscará la participación de los profesionales de primera línea de la institución con el objetivo de evitar la revictimización del participante.

### **Objetivos del instrumento**

- Identificar los acontecimientos significativos de la vida del adolescente y su experiencia migratoria.
- Identificar factores resilientes que contribuyan en el afrontamiento de las situaciones adversas.

## **Escala para la Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares -ERI-**

### **Ficha técnica**

- **Nombre:** Escala para la Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares -ERI- (versión intermedia).
- **Autoras:** María Elena Rivera Heredia & Patricia Andrade Palos.
- **Administración:** Individual y colectiva.
- **Duración:** Aproximadamente de 25 a 30 minutos.
- **Aplicación:** Adolescentes y adultos.
- **Significación:** La escala evalúa las siguientes dimensiones de las relaciones familiares: unión y apoyo, expresión y dificultades.

### **Descripción**

Para evaluar la variable familia se utilizó la prueba Escala de Evaluación de Relaciones Intrafamiliares -ERI- de María Elena Rivera Heredia y Patricia Andrade Palos. La prueba se elaboró en Michoacán, México. Tiene tres versiones; larga de 56 ítems, la intermedia de 37 ítems y la corta con 12 ítems. Se trata de una escala auto aplicable con cinco opciones de respuesta; totalmente de acuerdo, de acuerdo, neutral, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Los resultados que obtienen los participantes que responden a la escala -ERI-, en cualquiera de las tres versiones, facilitan información sobre sus tres dimensiones: 1) interacción familiar respecto a la expresión de emociones, 2) la unión y apoyo, y 3) la percepción de dificultades o conflictos.

### **Objetivos del instrumento**

- Establecer las características de las familias que coadyuvan a la resiliencia de los participantes.

- Realizar un análisis psicométrico entorno a las relaciones familiares de los adolescentes.

### **Componentes**

La escala para la Evaluación de Relaciones Intrafamiliares -ERI- tiene tres dimensiones; unión y apoyo, expresión y dificultades.

#### **Escala de resiliencia de Wagnild y Young**

##### **Ficha técnica**

- **Nombre:** Escala de resiliencia.
- **Autores:** Wagnild, G. & Young, H.
- **Administración:** Individual y colectiva.
- **Duración:** Aproximadamente de 25 a 30 minutos.
- **Aplicación:** Adolescentes y adultos.
- **Significación:** La escala evalúa las siguientes dimensiones de la resiliencia; ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción personal.

### **Descripción**

Para evaluar la variable resiliencia se utilizó la escala de resiliencia, cuyos autores son G. Wagnild y H. Young. La prueba fue elaborada en 1988, se trata de un cuestionario tipo escala de Likert. El objetivo de esta es establecer el nivel de resiliencia y realizar un análisis psicométrico de la misma, se encuentra dirigida a adultos y adolescentes. Consta de un número de 25 ítems, los cuales evalúan las siguientes dimensiones de la resiliencia; ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia, y satisfacción personal. Asimismo, considera una escala total. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem en una escala del uno al siete donde uno es máximo desacuerdo y siete máximos acuerdos, ya que

todos los ítems son calificados positivamente; los más altos puntajes serán indicadores de mayor resiliencia, el rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos (Wagnild, 2009).

Finalmente, estas pruebas se resguardarán institucionalmente en los archivos de la unidad de investigación profesional de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **Objetivos del instrumento**

- Establecer el nivel de resiliencia de los participantes.
- Realizar un análisis psicométrico del nivel de resiliencia de los adolescentes.

### **Componentes**

La escala de resiliencia tiene como componentes; confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo.

### **Planificaciones de talleres psicoeducativos.**

Para el desarrollo del programa psicosocial “Fortalecimiento de las relaciones familiares” se estableció la planificación de talleres psicoeducativos, en los cuales se trabajaron los principales factores relacionados con la resiliencia, los cuales se definieron con los instrumentos antes mencionados, y se estructuraron con técnicas adecuadas para la población del estudio.

Se trabajaron 2 talleres de resiliencia, 1 de autoconocimiento, 1 de unión y apoyo y 1 de identidad. Los temas específicos trabajados en los talleres fueron los siguientes:

- Taller 1: Resiliencia: Promoción de relaciones resilientes.
- Taller 2: Resiliencia: El arte como promotor de resiliencia.
- Taller 3: Autoconocimiento: Fortalecimiento de la autoestima.

- Taller 4: Unión y apoyo: Sanando experiencias pasadas.
- Taller 5: Identidad: Valorando mi identidad y la de mi familia.

El objetivo de los talleres fue propiciar el aprendizaje de nuevos esquemas de pensamiento. Cada sesión fue planificada para una hora de trabajo, durante la cual se efectuaron diversas actividades. Cada actividad cumplió un objetivo específico del taller, y al finalizar la sesión se cumplió el objetivo general planteado. Así mismo, se especificaron los recursos de cada taller, así como el método de evaluación de cada actividad (ver Anexo 7).

*Consideraciones éticas.* Los instrumentos aplicados mostraron pertinencia cultural ya que trasciende lo exclusivamente étnico, valorando la diversidad biológica, cultural y social de los participantes. Asimismo, para cumplir con los criterios de confiabilidad y validez, los instrumentos se expusieron a discusiones multidisciplinarias con diferentes profesionales de atención directa en Casa del Migrante, Guatemala. Ellos a través de su experiencia realizaron recomendaciones puntuales, con el objetivo de que los instrumentos utilizados midieran lo que se deseaba medir. Finalmente se realizaron diversas revisiones bibliográficas con el objetivo de autocapacitarse y realizar el abordaje dentro de un marco de respeto, confianza y seguridad donde la confidencialidad de su información fue la prioridad en todo momento. Por lo anterior, toda documentación fue entregada al Departamento de Investigación de la Escuela de Ciencias Psicológicas -CIEPs- para su resguardo por un periodo de 5 años. Completado este plazo, queda a su responsabilidad la destrucción adecuada tanto de la información en físico como digital.

#### **2.04 Operacionalización de objetivos, categoría/variables**

##### **Tabla 4**

##### *Operacionalización de objetivos*

---

Objetivos/ hipótesis	Definición conceptual categoría/variable	Definición operacional categorías/variables	Técnicas/ Instrumentos
Determinar la familia como factor resiliente en los adolescentes migrantes retornados y reunificados.	<p><b>Resiliencia.</b> La resiliencia percibe a las personas, no como una víctima pasiva de sus circunstancias, sino más bien como sujeto activo de su experiencia.” Este enfoque apela por una opción de un optimismo realista que pretende activar e identificar los recursos intrínsecos de cada individuo para avanzar constructivamente pese a las diferentes dificultades a lo largo de la vida. (Melillo, A., Suarez, O. y Rodríguez, 2004)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Introspección.</li> <li>▪ Independencia.</li> <li>▪ Capacidad de relacionarse.</li> <li>▪ Iniciativa.</li> <li>▪ Humor.</li> <li>▪ Creatividad.</li> <li>▪ Moralidad.</li> </ul>	Escala de resiliencia de Wagnild y Young
Establecer las características de las familias que promueven la resiliencia en los adolescentes retornados y reunificados	<p><b>Familia.</b> Según Rodrigo y Palacios (2001) “Es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituyendo la unidad básica de la sociedad; quienes comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia ha dicho grupo, existe compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Preocupación por el bienestar del niño.</li> <li>▪ Expectativas positivas del niño.</li> <li>▪ Oportunidad de participación.</li> </ul>	Escala para la evaluación de las relaciones intrafamiliares

	reciprocidad y dependencia.”		
Caracterizar al adolescente resiliente en condición de retorno.	<b>Adolescente migrante retornado.</b> Toda persona mayor de trece y menor de dieciocho años que emprende un viaje fuera de las fronteras de su país acompañado por su padre, madre u otro familiar que asuma la responsabilidad de seguridad y protección por ley o que emprenda su viaje sin el acompañamiento de estos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Persona entre trece y diecisiete años.</li> <li>▪ Separado de su familia.</li> <li>▪ Retorna a su lugar de origen.</li> <li>▪ Vulneraciones y riesgos.</li> </ul>	Cuestionario
Identificar los factores de riesgos presentes en el ciclo migratorio de los adolescentes guatemaltecos.	<b>Factores de riesgo.</b> Según (Rutter M. , 2006) indica que estos factores son variables (individuales, familiares, sociales, ambientales) que aumentan la probabilidad de que surjan efectos negativos o patológicos en cada persona o grupo social	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ambiente.</li> <li>▪ Familia.</li> <li>▪ Migración.</li> <li>▪ Redes de tráfico.</li> <li>▪ Zonas.</li> </ul>	cuestionario
Indicar el impacto psicosocial de la migración en los adolescentes guatemaltecos migrantes, retornados y reunificados.	<b>Impacto psicosocial.</b> Hace referencia a las repercusiones de un hecho desde la relación entre los individual (dimensión personal) y lo colectivo (dimensión social). Por ende, los hechos generan cambios en: las redes de apoyo, la comunicación familiar y comunitaria, en la elaboración personal y colectiva de la experiencia vivida. (Martín Beristain, 2010)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vínculos positivos y redes de soporte social.</li> <li>▪ Clima emocional positivo para el desarrollo.</li> <li>▪ Aptitudes y habilidades.</li> <li>▪ Autoestima.</li> <li>▪ Sentido de vida.</li> <li>▪ Sentido del humor.</li> </ul>	Cuestionario

## Capítulo III

### 3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

#### 3.01 Características del lugar y de la muestra

##### Características del lugar.

La institución donde se realizó el trabajo de investigación fue la Casa del Migrante, Guatemala -CdM-G-, la cual fue fundada por los Misioneros de San Carlos Scalabrinianos en 1,999 con el propósito de ofrecer atención pastoral y humanitaria a la población migrante interna y externa. Dicha institución está ubicada en la zona 1 de la ciudad de Guatemala.

El perfil de atención está dirigido a mujeres, hombres, niños, niñas y adolescentes que se encuentran en contexto migratorio en diferentes tipologías; migrantes, solicitantes de asilo/refugiados, deportados/retornados o desplazados internos. Dicha población es beneficiada con servicios técnicos y profesionales a cargo de psicólogos, trabajadores sociales, asesores legales y médicos. Así también son asistidos humanitariamente con servicios de alimentación, vestuario, calzado, hospedaje, restablecimiento de la comunicación y con espacios dignos para su higiene y aseo personal.

La Casa del Migrante en la Ciudad de Guatemala se caracteriza por brindar alojamiento temporal de 24 a 72 horas. Sin embargo, puede extenderse a más tiempo dependiendo de las necesidades básicas que manifiesta la población. Asimismo, se considera de “puertas abiertas” puesto que la persona no es obligada o retenida a permanecer en el albergue. Cabe recalcar, que una vez ingresada la persona a CdM-G, asume el compromiso de cumplir a totalidad el normativo de sana convivencia con el objetivo de resguardar la seguridad, integridad y bienestar colectivo sin distinción de creencias, cultura, religión y grupo social.

### **Características de la muestra.**

Se trabajó con una muestra de 15 adolescentes en edades de 13 a 17 años los cuales ingresaron a Casa del Migrante Guatemala junto a su familia manifestando requerir asistencia y cuya experiencia radicada en el proceso del retorno (deportación) y reunificación familiar. Cabe mencionar que la muestra fue por conveniencia, seleccionando a los participantes con base a los criterios de inclusión que se explican ampliamente en el apartado de técnicas de muestreo. La muestra se conformó por 10 adolescentes masculinos (66.7%) y 5 adolescentes femeninas (33.3%). En cuanto a la edad, el 26.7% de los participantes refirieron tener 13 años, el 13.3% 14 años, el 20% 15 años, el 6.7% 16 años y el 33.3% 17 años. Asimismo, de acuerdo a su pertenencia étnica, 14 adolescentes (93.3%) se identificaron maya y únicamente 1 adolescente (6.7%) como ladino. De acuerdo al lugar de origen, se identificó mayor prevalencia de adolescentes originarios de los departamentos de Huehuetenango y Quiché, identificando 4 adolescentes (26.7%) de cada uno, seguido del departamento de Alta Verapaz de donde refirieron 2 adolescentes (13.3%) ser originarios. Por último, de los departamentos de Petén, Quetzaltenango, Retalhuleu, San Marcos y Sololá se identificó únicamente a 1 adolescente (6.7%) de cada departamento.

En relación a la escolaridad, 8 adolescentes (53.3%) refirieron tener educación primaria, 3 adolescentes (20%) haber completado su educación básica y 4 adolescentes (26.7%) indicaron no tener educación formal. Sin embargo, cursaron algunos grados de la primaria que les permitieron aprender a leer y escribir. Por último, y en cuanto al tiempo de permanencia en CdM-G cabe indicar que 8 adolescentes (53.3%) y sus familias permanecieron en el albergue más de 1 semana, mientras que los otros 7 adolescentes (46.7%) permanecieron alojados menos de 1 semana. (Ver tabla 5)

**Tabla 5 Características demográficas de la muestra.**

<b>Caracterización de la población</b>		<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
		<b>n=15</b>	<b>n= (%)</b>
<b>Sexo</b>	Masculino	10	66.7
	Femenino	5	33.3
<b>Edad</b>	13	4	26.7
	14	2	13.3
	15	3	20.0
	16	1	6.7
	17	5	33.3
<b>Auto descripción étnica</b>	Ladino	1	93.3
	Maya	14	6.7
<b>Región de origen</b>	Sololá	1	6.7
	Huehuetenango	4	26.7
	Retalhuleu	1	6.7
	Quiché	4	26.7
	Quetzaltenango	1	6.7
	Petén	1	6.7
	Alta Verapaz	2	13.3
	San Marcos	1	6.7
<b>Escolaridad</b>	Primaria	8	53.3
	Educación básica	3	20.0
	Ninguna	4	26.7
<b>Tiempo de permanencia</b>	> 1 semana	8	53.3
	< 1 semana	7	46.7

### **Características demográficas de la resiliencia**

La variable resiliencia fue evaluada y analizada a través de la escala de resiliencia de Wagnild y Young, los resultados se dividieron en 3 categorías: alta, media y baja. De los datos obtenidos en la primera fase se identificó que ningún adolescente mostró alta resiliencia, sin embargo, 6 adolescentes (40%) mostraron resiliencia media y los otros 9 adolescentes (60%) resiliencia baja. Para la segunda fase se percibieron cambios significativos puesto que los datos encontrados denotaron que; 8 adolescentes (53.3%) mostraron resiliencia media y 7 adolescentes (46.7%) mostraron resiliencia alta.

Por lo anterior, se consideró relevante analizar la variable resiliencia en relación a determinados factores sociodemográficos que pudieran alterar los niveles de la misma. Los resultados encontrados fueron los siguientes.

- **Sexo:** En la primera fase 9 de 15 adolescentes (60%) manifestaron “baja resiliencia”. De este porcentaje 5 correspondían a adolescentes masculinos y 4 a adolescentes femeninas. Para la segunda fase, el 53.3% de la muestra, es decir 8 de 15 adolescentes, manifestaron “resiliencia media”. De este porcentaje, 4 adolescentes eran masculinos y las otras 4; femeninas.
- **Edad:** En la primera fase prevaleció la resiliencia baja con el registro de 9 adolescentes que denotaron este resultado. De este grupo, 3 adolescentes (33.3%) tenían 17 años. De 13 y 14 años se identificaron 2 adolescentes (22.2%) de cada edad, al igual que de las edades de 15 y 16 años, identificándose 1 adolescente (11.1%) de cada edad. Sin embargo, para la segunda fase, la prevalencia se encontró en la categoría resiliencia media, donde 8 de 15 adolescentes mostraron dichos resultados. De 17 años (50%) se identificaron 4

adolescentes, de 13 y 16 años se identificó 1 adolescente (12.5%) de cada edad, y 2 adolescentes (25%) de 14 años.

- **Autodescripción étnica:** En la primera fase únicamente 1 adolescente (6.7%) se autodescribió ladino y mostró “resiliencia media”. Sin embargo, en la segunda fase sus resultados denotaron “resiliencia alta”. El otro 93.3% de la muestra, es decir 14 de 15 adolescentes, indicaron pertenecer a la etnia maya, encontrando que, 9 adolescentes mostraron resiliencia baja y 5 adolescentes resiliencia media en la primera fase. Mientras que para la segunda fase los datos fueron más positivos, puesto que 7 adolescentes mostraron resiliencia alta y 8 adolescentes resiliencia media.
- **Escolaridad:** En relación a esta característica, durante la primera fase se encontró que 9 de 15 adolescentes mostraron resiliencia baja, de los cuales 6 adolescentes (66.7%) tenían educación primaria, 1 adolescente (11.1%) educación básica y 2 adolescentes (22.2%) ninguna. Mientras que, para la segunda fase se destacó la categoría “resiliencia media” por una mínima diferencia de la “resiliencia alta”. De este grupo, 6 adolescentes (75%) tenían educación primaria y con educación básica y ninguna educación formal; 1 adolescente (12.5%) cada uno.
- **Tiempo de alojamiento:** Por último, se identificó que, durante la primera fase 6 de 9 adolescentes que manifestaron resiliencia baja permanecieron menos de 1 semana en el albergue. Mientras que, para la segunda fase 8 de 15 adolescentes mostraron resiliencia media. De este grupo 6 adolescentes (75%) permanecieron menos de 1 semana y 2 adolescentes (25%) permanecieron más de 1 semana. (Ver tabla 6)

**Tabla 6 Características demográficas de la resiliencia: cuadro comparativo de la Fase I y Fase II**

Características de la población		Nivel de resiliencia											
		Alta				Media				Baja			
		Fase I		Fase II		Fase I		Fase II		Fase I		Fase II	
		N=15	%	N=15	%	N=15	%	N=15	%	N=15	%	N=15	%
<b>Sexo</b>	Masculino	0	-	6	85.7	5	83.3	4	50.0	5	55.6	0	-
	Femenino	0	-	1	14.3	1	16.7	4	50.0	4	44.4	0	-
<b>Edad</b>	13	0	-	3	42.8	2	33.3	1	12.5	2	22.2	0	-
	14	0	-	0	-	0	-	2	25.0	2	22.2	0	-
	15	0	-	2	28.6	2	33.3	1	12.5	1	11.1	0	-
	16	0	-	1	14.3	0	-	0	-	1	11.1	0	-
	17	0	-	1	14.3	2	33.3	4	50.0	3	33.3	0	-
<b>Auto descripción étnica</b>	Ladino	0	-	1	14.3	1	16.7	0	-	0	-	0	-
	Maya	0	-	6	85.7	5	83.3	8	100	9	100	0	-
<b>Región de origen</b>	Sololá	0	-	0	-	0	-	1	12.5	1	11.1	0	-
	Huehuetenango	0	-	1	14.3	0	-	3	37.5	4	44.4	0	-
	Retalhuleu	0	-	1	14.3	1	16.7	0	-	0	-	0	-
	Quiché	0	-	2	28.5	3	50.0	2	25.0	1	11.1	0	-
	Quetzaltenango	0	-	1	14.3	1	16.7	0	-	0	-	0	-
	Petén	0	-	1	14.3	1	16.7	0	-	0	-	0	-
	Alta Verapaz	0	-	1	14.3	0	-	1	12.5	2	22.2	0	-
	San Marcos	0	-	0	-	0	-	1	12.5	1	11.1	0	-
<b>Escolaridad</b>	Primaria	0	-	2	28.6	2	33.3	6	75.0	6	66.7	0	-
	Educación básica	0	-	2	28.6	2	33.3	1	12.5	1	11.1	0	-
	Ninguna	0	-	3	42.9	2	33.3	1	12.5	2	22.2	0	-
<b>Tiempo de permanencia</b>	> 1 semana	0	-	6	85.7	5	71.4	2	25.0	3	28.6	0	-
	< 1 semana	0	-	1	14.3	1	28.6	6	75.0	6	71.4	0	-

### **Características demográficas de las relaciones intrafamiliares**

Para analizar la variable familia, se utilizó la escala para la Evaluación de Relaciones Intrafamiliares -E.R.I.- realizando la baremación de la escala para 3 niveles, estableciendo las categorías; alta, media y baja. Para ello se unieron los criterios baja y media baja en “baja” y alta y media alta en “alta”.

Para la primera fase se identificó que, 10 de 15 adolescentes (67%) manifestó relaciones intrafamiliares medias, mientras que los otros 5 adolescentes (33%) indicaron relaciones intrafamiliares bajas. Para la segunda fase, los resultados evidenciaron mejorar, ya que para esta fase fueron 9 de 15 adolescentes (60%) los que obtuvieron altas relaciones intrafamiliares, mientras que los otros 6 adolescentes (40%) denotaron relaciones intrafamiliares medias.

Considerando la presencia de determinados factores que podrían generar un cambio significativo en relación al nivel de las relaciones intrafamiliares, se analizó la variable en relación a determinados factores sociodemográficos que se presentan a continuación.

- **Sexo:** Durante la primera fase, se identificó mayor prevalencia en las relaciones intrafamiliares medias, donde el 66.7% denotó dichos resultados. De este grupo 6 correspondían a adolescentes masculinos (60%) y los otros 4 a adolescentes femeninas (40%). Sin embargo, para la segunda fase la prevalencia se estableció en las relaciones intrafamiliares altas, debido a que 9 de 15 adolescentes evidenciaron estos resultados, correspondiendo a 7 adolescentes masculinos (77.8%) y a 2 adolescentes femeninas (22.2%).
- **Edad:** En la primera fase 10 de 15 adolescentes denotaron relaciones intrafamiliares medias. De los cuales, 4 adolescentes (40%) tenían 17 años, 3 adolescentes (30%) 13 años, 2 adolescentes (20%) 15 años y 1 adolescente (10%) de 16 años. Sin embargo, para la segunda fase, la prevalencia se encontró en la categoría relaciones intrafamiliares altas, donde 9 de 15

adolescentes mostraron dicho resultado. De 13 años se identificaron 4 adolescentes (44.4%), de 15 años 3 adolescentes (33.3%) y finalmente de 17 años, 2 adolescentes (22.2%).

- **Autodescripción étnica:** En la primera fase, el único adolescente (6.7%) que se autodescribió ladino mostró “relaciones intrafamiliares media”. Sin embargo, en la segunda fase sus resultados denotaron “relaciones intrafamiliares altas”. El otro 93.3% de la muestra, es decir 14 de 15 adolescentes, indicaron pertenecer a la etnia maya, encontrando que, 9 adolescentes mostraron relaciones intrafamiliares media y 5 adolescentes relaciones intrafamiliares bajas. Mientras que para la segunda fase los datos mostraron mejorar puesto que, 8 adolescentes mostraron relaciones intrafamiliares altas y 6 adolescentes relaciones intrafamiliares media.
- **Escolaridad:** En relación a esta característica, durante la primera fase se encontró que 10 de 15 adolescentes mostraron relaciones intrafamiliares medias, de los cuales 3 adolescentes (33.3%) tenían educación primaria, 2 adolescentes (22.2%) educación básica y 4 adolescentes (44.4%) ninguna. Mientras que, para la segunda fase 9 de 15 adolescentes destacaron la categoría “relaciones intrafamiliares altas”. De este grupo, 3 adolescentes (33.3%) tenían educación primaria, 2 adolescentes (22.2%) educación básica y 4 adolescentes (44.4%) con ninguna educación formal.
- **Tiempo de alojamiento:** En la primera fase 10 de 15 adolescentes manifestaron relaciones intrafamiliares medias. De este grupo, 6 adolescentes (60%) permanecieron más de una semana, mientras que los otros 4 adolescentes (40%) permanecieron menos de una semana en el albergue. En la segunda fase, 9 de 15 adolescentes manifestaron relaciones intrafamiliares altas. De esta población 5 adolescentes (55.6%) permanecieron más de una semana y los otros 4 adolescentes (44.4%) menos de una semana.

**Tabla 7 Características demográficas de las relaciones intrafamiliares. FASE I y II**

Características de la población		Nivel de Relaciones Intrafamiliares											
		Alta				Media				Baja			
		Fase I		Fase II		Fase I		Fase II		Fase I		Fase II	
		N=15	%	N=15	%	N=15	%	N=15	%	N=15	%	N=15	%
<b>Sexo</b>	Masculino	0	-	7	77.8	6	60.0	3	50.0	4	80.0	0	-
	Femenino	0	-	2	22.2	4	40.0	3	50.0	1	20.0	0	-
<b>Edad</b>	13	0	-	4	44.4	3	30.0	0	-	1	20.0	0	-
	14	0	-	0	-	0	-	2	33.3	2	40.0	0	-
	15	0	-	3	33.3	2	20.0	0	-	1	20.0	0	-
	16	0	-	0	-	1	10.0	1	16.7	0	-	0	-
	17	0	-	2	22.2	4	40.0	3	50.0	1	20.0	0	-
<b>Auto descripción étnica</b>	Ladino	0	-	1	11.1	1	10.0	0	-	0	-	0	-
	Maya	0	-	8	88.9	9	90.0	6	100	5	100	0	-
<b>Región de origen</b>	Sololá	0	-	1	11.1	1	10.0	0	-	0	-	0	-
	Huehuetenango	0	-	1	11.1	3	30.0	3	50.0	1	20.0	0	-
	Retalhuleu	0	-	1	11.1	1	10.0	0	-	0	-	0	-
	Quiché	0	-	3	33.3	2	20.0	1	16.7	2	40.0	0	-
	Quetzaltenango	0	-	0	-	1	10.0	1	16.7	0	-	0	-
	Petén	0	-	1	11.1	1	10.0	0	-	0	-	0	-
	Alta Verapaz	0	-	1	11.1	0	-	1	16.7	2	40.0	0	-
	San Marcos	0	-	1	11.1	1	10.0	0	-	0	-	0	-
<b>Escolaridad</b>	Primaria	0	-	3	33.3	4	40.0	5	83.3	4	80.0	0	-
	Educación básica	0	-	2	22.2	3	30.0	1	16.7	0	-	0	-
	Ninguna	0	-	4	44.4	3	30.0	0	-	1	20.0	0	-
<b>Tiempo de permanencia</b>	> 1 semana	0	-	5	55.6	6	60.0	3	50.0	2	40.0	0	-
	< 1 semana	0	-	4	44.4	4	40.0	3	50.0	3	60.0	0	-

### **3.02 Presentación, interpretación y análisis de los resultados**

Cada vez más niños, niñas y adolescentes guatemaltecos migran a los Estados Unidos de manera irregular como consecuencia de múltiples problemáticas sociales estructurales que interrumpen la posibilidad del desarrollo integral y digno en los lugares de origen. Los vejámenes que experimentan desde su salida, durante el tránsito y a su llegada al lugar de destino, no solo visibiliza el alto nivel de xenofobia que aún persiste en las sociedades del siglo XXI, sino que, además permite que los países de destino justifiquen sus políticas anti migratorias como necesidad de resguardar la seguridad nacional.

La negación del debido proceso y a la identificación del interés superior del niño, como la separación familiar en los centros de detención, son solo algunas de las vulneraciones más comunes que ocurrieron durante la vigencia de la política tolerancia cero y que mayores secuelas denotaron en la psique de los adolescentes al retornar a su país de origen.

En este sentido y con la finalidad de presentar los resultados de este proceso investigativo de manera lógica y ordenada, se estableció necesario hacerlo de acuerdo a los objetivos planteados.

#### **1. Determinar la familia como factor resiliente en los adolescentes migrantes retornados y reunificados.**

(Grotberg, E., 1999) estableció que un factor resiliente, sería contar con un ser querido que proporcioné amor incondicional desarrollando fortaleza intrapsíquica, que lejos de focalizar la atención en las conductas problemáticas, satisficiera las necesidades de reconocimiento y autonomía. En este sentido, se procedió inicialmente al análisis de la resiliencia individual de los participantes a través de la implementación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young. Posteriormente, se analizó el nivel de las relaciones intrafamiliares a través de la escala para la

Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares -ERI-. Cabe mencionar que la muestra de este estudio se integró por 15 adolescentes (N=15) en edades de 13 a 17 años; representadas de acuerdo al sexo por 5 adolescentes femeninas y 10 adolescentes masculinos para la fase I y II.

Los datos obtenidos a través de la escala de resiliencia se dividieron en 3 niveles; resiliencia baja de 25-75 puntos, resiliencia media de 76-125 puntos y resiliencia alta de 126-175 puntos. En la fase I, la media (promedio) fue de 63.46 puntos estableciéndose en el nivel “baja resiliencia”. Mientras que para la fase II, la media fue de 112.33 puntos estableciéndose en el nivel “resiliencia media”.

Posteriormente se procedió a analizar la variable relaciones intrafamiliares a través de la escala para la Evaluación de Relaciones Intrafamiliares -ERI-, la cual también se dividió en 3 niveles; alta (137-185pts.), media (87-136pts.) y relaciones intrafamiliares bajas (37-86pts.). Para la fase I, la media (promedio) de los datos obtenidos fue de 88.8 puntos, determinando “relaciones intrafamiliares medias”. Mientras que para la fase II, la media fue de 129.13 puntos estableciéndose de igual manera en el nivel “relaciones intrafamiliares medias”. (Ver tabla 8)

Tabla 8

*Estadísticos descriptivos*

<b>Fase</b>	<b>Variable</b>	<b>N</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. típica</b>
I (Pre)	Resiliencia	15	35.00	95.00	63.46	20.97
	Relaciones intrafamiliares	15	55.00	111.00	88.80	17.42
<b>Programa psicosocial “Fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares resilientes”</b>						
II (Post)	Resiliencia	15	55.00	35.00	95.00	20.97
	Relaciones intrafamiliares	15	95.00	163.00	128.93	24.10

Para identificar el grado de significancia de los datos obtenidos se procedió a comparar las medias de ambas escalas, utilizando la prueba t de Student para dos muestras relacionadas o prueba bilateral, para lo cual fue necesario establecer las siguientes hipótesis:

- H<sub>0</sub>: La diferencia entre las medias es igual a 0.
- H<sub>a</sub>: La diferencia entre las medias es diferente de 0.

Tabla 9

*Prueba t para dos muestras relacionadas / prueba bilateral - variable resiliencia*

<b>Descriptor</b>	<b>Resultado</b>
Diferencia	48.86
t (Valor observado)	9.37
t  (Valor crítico)	2.14
Gl	14
Valor-p (bilateral)	<b>&lt;0.0001*</b>
Alfa	0.05

La diferencia de los resultados fue de 48.86 utilizando un intervalo de confianza del 95% (37.69; 60.04), el valor de t observado fue de 9.37 y el valor crítico de t fue de 2.14. Los grados de libertad calculados fue de 14. Por lo anterior, se concluyó que el valor-p calculado es menor que el nivel de significación alfa ( $\alpha = 0.05$ ) razón por la que se rechazó la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y se aceptó la hipótesis alternativa (H<sub>a</sub>), estableciendo que la diferencia entre las medias es diferente a 0. Por lo tanto, se puede inferir que, si existe un cambio significativo en la resiliencia de los adolescentes, lo cual se debe a la participación del programa psicosocial “Fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares resilientes”, el cual se diseñó e implementó con el propósito de coadyuvar al fortalecimiento de las habilidades expresivas para el afrontamiento de las secuelas de la migración.

Tabla 10

*Prueba t para dos muestras relacionadas / prueba bilateral – variable relaciones intrafamiliares*

<b>Descriptor</b>	<b>Resultado</b>
Diferencia	40.13
t (Valor observado)	5.23
t  (Valor crítico)	2.05
G1	28
Valor-p (bilateral)	<b>&lt;0.0001</b>
Alfa	0.05

Para la variable “relaciones intrafamiliares” la diferencia de las muestras fue de 40.13, utilizando un intervalo de confianza del 95% (24.40; 55.86). El valor de t observado fue de 5.25, el valor crítico de t fue de 2.05 y los grados de libertad calculado fue de 28. Por lo anterior, se concluyó que el valor-p calculado es menor que el nivel de significancia de alfa ( $\alpha=0.05$ ) por lo que se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), estableciendo que la diferencia de las medias es diferente a 0. Por lo tanto, se infiere que si existe un cambio significativo en las relaciones intrafamiliares de los adolescentes después de haber participado en el programa psicosocial “Fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares resilientes”.

Por último, y con el fin de determinar la correlación existente entre las variables resiliencia y relaciones intrafamiliares, se sometieron a análisis los puntuales nominales de ambas escalas a través de la prueba de coeficiente de Spearman, encontrando que existe una relación positiva débil (0.113) entre ambas variables, lo que significa que, la familia representa una influencia positiva para la promoción de la resiliencia. Sin embargo, para este estudio su influencia fue débil. (Ver tabla 11)

Tabla 11

*Correlación general de las variables*

			<b>1</b>	<b>2</b>
Rho de Spearman	1. Relaciones Intrafamiliares	Coefficiente de correlación	1.000	0.113
		Sig. (bilateral)		0.688
		N	15	15
	2. Resiliencia	Coefficiente de correlación	0.113	1.000
		Sig. (bilateral)	0.688	
		N	15	15

## **2. Establecer las características de las familias que promueven la resiliencia en los adolescentes retornados y reunificados**

La teoría de la resiliencia establece que contar con una actitud parental competente y tener una buena relación con papá, mamá o encargado favorece el desarrollo de las conductas resilientes. También establece que en el entorno familiar se aseguran las bases de la estabilidad emocional, social y económica; y es mediante la dinámica familiar donde se aprende a temprana edad, habilidades de dialogo, escucha activa, cumplimiento y respeto por sus derechos y deberes como persona humana de acuerdo a su cultura.

La escala para la Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares -ERI- establece 3 componentes (características) que toda familia (o por lo menos un integrante de la familia) debe poseer en función de promover la resiliencia en los adolescentes migrantes retornados y reunificados; unión y apoyo, expresión y solución de dificultades.

Tabla 12

*Nivel de las medias sobre los componentes de las relaciones intrafamiliares*

<b>Componentes</b>	<b>Medias fase I</b>	<b>Medias fase II</b>	<b>Diferencia</b>
Unión y apoyo	16.8*	23.9**	7.1
Expresión	31.1*	43.7**	12.6
Dificultades	38.9**	58.6***	19.7

*Baremación escala de relaciones intrafamiliares*

<b>Unión y apoyo</b>		<b>Expresión</b>		<b>Dificultades</b>	
Bajo*	7-16	Bajo*	14-33	Bajo*	15-35
Medio**	17-26	Medio**	34-51	Medio**	36-55
Alto***	27-35	Alto***	52-70	Alto***	56-75

En la tabla 12 se presentan los resultados de las medias obtenidas (promedios) en relación a los componentes de las relaciones intrafamiliares, los cuales claramente evidencian un cambio significativo de la fase I a la fase II.

En la primera fase, el promedio del componente “unión y apoyo” fue de 16.8 puntos mientras que para el componente “expresión” fue de 31.1 puntos, ambos denotaron niveles bajos según la baremación para la escala. Lo anterior, probablemente se deba a que los adolescentes manifestaron sentirse cohibidos para expresar sus experiencias con el padre, madre o encargado pues refirieron sentir temor y vergüenza por la reacción de sus familiares. Estos sentimientos son algunas de las secuelas más comunes que reflejan la población retornada (deportada) puesto que para muchos el regresar al país de origen simboliza el fracaso del tan anhelado “sueño americano”. Además, para los adolescentes representa la pena y compromiso que los padres adquirieron a través de deudas o hipotecas para solventar el costo del viaje. Por último, el componente “dificultades” obtuvo 38.9 puntos denotando un nivel medio.

Sin embargo, posterior a la implementación del programa psicosocial “Fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares resilientes”, los resultados mostraron mejorar. El promedio del componente “unión y apoyo” fue de 23.9 puntos y del componente expresión de 43.7 puntos denotando nivel medio. Mientras que, el componente “dificultades” obtuvo 58.6 puntos denotando nivel alto.

Los adolescentes establecieron que una familia resiliente es aquella que promueve la unión y el apoyo entre sus integrantes, a través de la realización de actividades juntos, se permiten manifestar genuinamente su cariño y estima, extienden su apoyo y comparten de forma cálida los momentos significativos como la hora de la comida, los logros alcanzados o los momentos de pérdida y duelo. Así también, facilitan formas sanas de expresión, donde predomina la franqueza y la libertad de expresión sin temor a ser juzgados. Finalmente, evita que la atmósfera familiar sea hostil, promoviendo valores de acuerdo a sus creencias y cultura, posibilita los espacios de dialogo para la resolución de conflictos mostrando apertura al criterio ajeno. Fue a través de la implementación del programa psicosocial que se comprobó que estas características evidencian mejoría positiva, puesto que les permite a los participantes adquirir, fomentar o fortalecer las características que promueven resiliencia.

### 3. Caracterizar al adolescente resiliente en condición de retorno.

Wolin y Wolin (1993) citado en (Mateu, P.,García, M., Gil J., y Caballer A., 2009) caracterizan a la persona resiliente como aquella que muestra niveles estables de introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad y moralidad. En esta misma línea, Wagnild, G. & Young, H. a través de la escala de resiliencia fundamentan el perfil resiliente en 5 dimensiones: satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia.

Tabla 13

*Nivel de las medias sobre los componentes de la resiliencia*

<b>Componentes</b>	<b>Medias fase I</b>	<b>Medias fase II</b>	<b>Diferencia</b>
Satisfacción personal	10.87*	16.93**	6.1
Ecuanimidad	9.00*	16.40**	7.4
Sentirse bien solo	7.93*	12.93**	5.0
Confianza en sí mismo	17.93*	27.46**	9.5

Perseverancia	17.73*	28.46**	10.7
<i>Baremación escala de relaciones intrafamiliares</i>			
<b>Característica</b>	<b>Alta***</b>	<b>Media**</b>	<b>Baja*</b>
Satisfacción personal	21-28	13-20	4-12
Ecuanimidad	21-28	13-20	4-12
Sentirse bien solo	16-21	10-15	3-9
Confianza en sí mismo	36-49	22-35	7-21
Perseverancia	36-49	22-35	7-21

En la primera fase el promedio de los 5 componentes fue; satisfacción personal 10.87 puntos, ecuanimidad 9 puntos, sentirse bien solo 7.93 puntos, confianza en sí mismo 17.93 puntos y perseverancia 17.73 puntos, todos los resultados denotaron resultados bajos. Sin embargo, y tal como se presenta en la tabla 12, para la segunda fase los datos de las 5 dimensiones mostraron mejorar y establecerse en la categoría “media”.

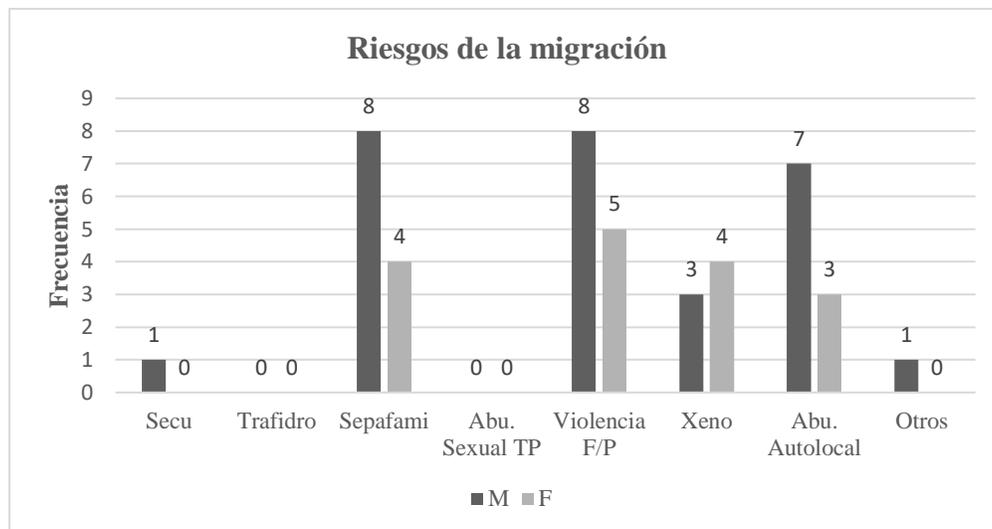
De acuerdo a la observación sistemática realizada a lo largo del proceso investigativo, se percibió que los adolescentes en condición de retorno presentan una serie de secuelas, producto de la migración irregular que bloquea su capacidad de afrontamiento. En su mayoría, los participantes manifiestan no sentirse satisfechos de manera personal, puesto a no haber logrado ingresar a Estados Unidos, lo cual representa un fracaso tanto a sus propias aspiraciones como a las establecidas por sus padres. Esto aunado a las vulneraciones y riesgos percibidos les hace perder (en ocasiones) el sentido a la vida y por ende desarrollar cuadros de ansiedad y depresión. Así también, se ve desequilibrado su percepción en torno a sus aspiraciones y metas mostrando actitudes impulsivas y de auto ataque, culpándose por las experiencias vividas. También, se comprobó que los adolescentes se inhiben y se aíslan como respuesta a evitar expresar con libertad sus sentimientos y emociones por temor a represalias o a fortalecer la creencia

(irracional) de ser ellos los culpables. Por lo tanto, de no atenderse con responsabilidad y comprensión estas secuelas, los adolescentes pueden desestimar sus habilidades, capacidades y virtudes para reestablecerse de la adversidad.

#### **4. Identificar los factores de riesgo presentes en el ciclo migratorio de los adolescentes guatemaltecos.**

Son múltiples los riesgos implícitos en la migración irregular. Sin embargo, de acuerdo a la consulta colectiva han referido como riesgos comunes: secuestro, tráfico de drogas, abuso sexual y trata de personas, violencia física y psicológica, xenofobia, abuso de autoridades locales y otras, especificando los alimentos en mal estado. Sin embargo, estos también pueden experimentarse con mayor prevalencia en determinados momentos del ciclo migratorio.

- **Riesgos migratorios:** De acuerdo al cuestionario aplicado se identificó que 1 de 15 adolescentes (6.7%) refirió haber sido víctima de intento de secuestro, 12 adolescentes (80%) fueron separados de sus familias, 12 adolescentes (80%) refirieron haber sido víctimas de violencia en su manifestación física y psicológica, 7 adolescentes (46.7%) sufrieron xenofobia, 10 adolescentes (66.7%) fueron víctimas de abuso por parte de la autoridades locales y 1 adolescente (6.7%) indicó que recibió alimentos en mal estado durante su permanencia en el centro de detención. Pese a que, el riesgo de sufrir abuso sexual/ trata de personas y a ser coaccionado para trasladar drogas entre fronteras, en este estudio se determinó que ninguno de los participantes fue víctima de estos riesgos, lo cual mediante conversatorios con los profesionales de CdM-G manifestaban que suele darse a que las víctimas de estos riesgos prefieren omitirlos o evadirlos como mecanismo de defensa, puesto que reconocerlos es sumamente fuerte, generando un estigma negativo y señalado por la familia y el entorno comunitario en el que se desenvuelven.

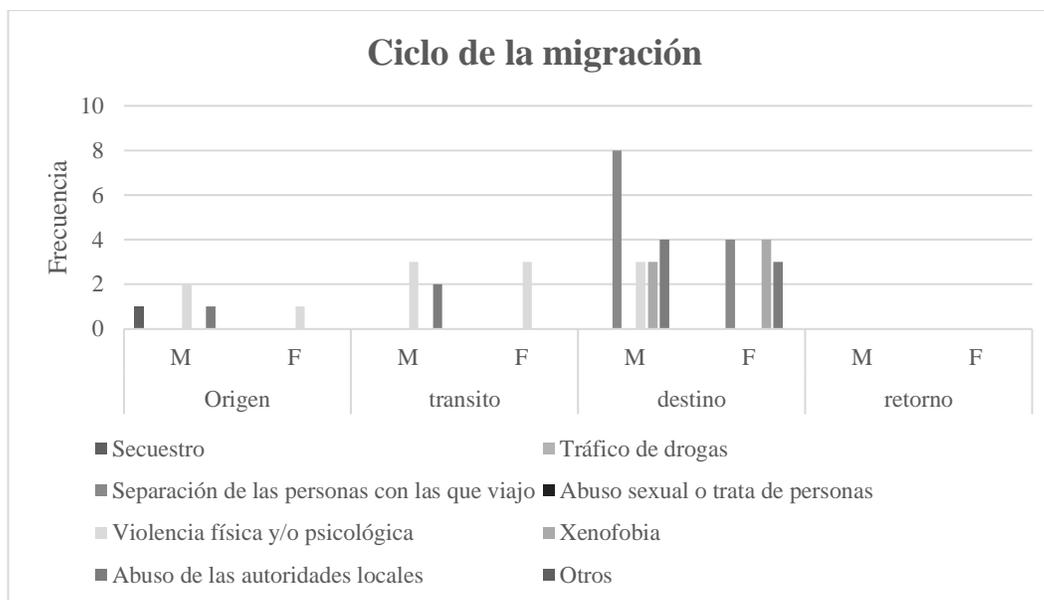


#### Nomenclatura

Secu	Trafidro	Sepafami	Abu. Sexual TP	Violencia F/P	Xeno	Abu. Autolocal
Secuestro o intento de secuestro	Tráfico de drogas	Separación familiar	Abuso sexual y trata de personas	Violencia física y psicológica	Xenofobia	Abuso de autoridades locales

- Ciclo de la migración:** Como se mencionaba anteriormente, los riesgos causados por la migración manifiestan una variación en torno a las fases del ciclo migratorio, origen, tránsito, destino y retorno. Los resultados en este estudio establecieron que durante la fase de destino se perpetuaron más vulneraciones en relación a la separación de familias, puesto que 12 adolescentes (80%) indicaron sufrir dicha vulneración. Asimismo, 3 adolescentes (20%) sufrieron de violencia física y psicológica, 1 adolescente (6.7%) manifestó haber recibido alimentos en mal estado y finalmente, 7 adolescentes (46.7%) sufrieron de xenofobia y en la misma cantidad de abuso de autoridades locales. Durante la fase de tránsito, prevalecieron las vulneraciones; violencia física/ psicológica con 6 registros (40%) y abuso de autoridades con 2 registros (13.3%). Por último, en la fase de destino, 1 adolescente (6.7%) manifestó haber

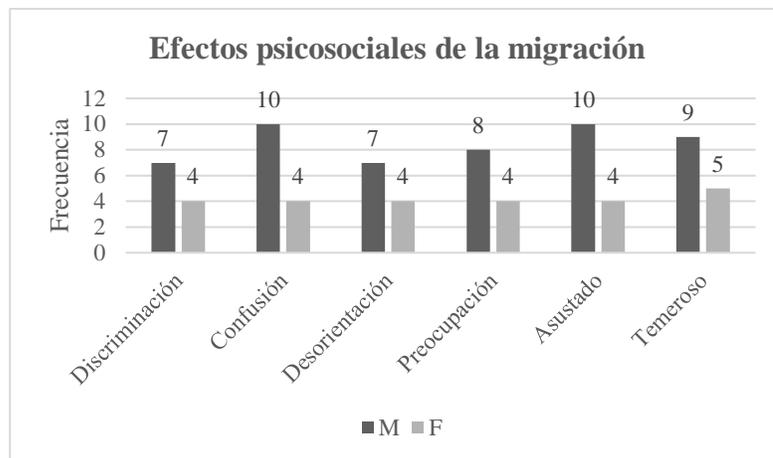
sido víctima de intento de secuestro, 3 adolescentes (20%) indicaron sufrir de violencia física y psicológica y 1 adolescente (6.7%) abuso de autoridades locales.



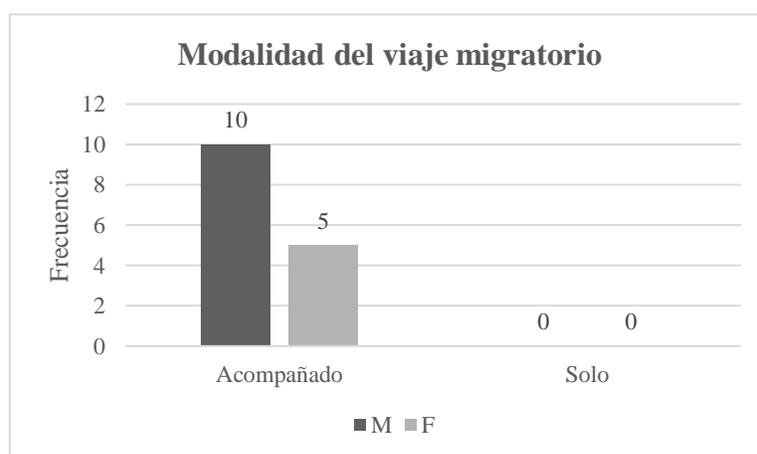
A consecuencia del incremento de población que integran los flujos migratorios hacia los Estados Unidos, donde gran número es representado por adolescentes no acompañados, los riesgos y vulneraciones también se han transformado. En este estudio se identificó que las autoridades locales, son consideradas por la población migrante, uno de los vulneradores que más daño les han generado, debido a que, lejos de actuar con bases a la ley y los estatutos migratorios de atención y protección han tomado acciones de extorsión y miedo con el propósito de permitirles continuar con el tránsito. Este hallazgo no solo es relevante, sino de suma preocupación puesto que se infiere como una nueva organización delictiva que se aprovecha de las necesidades de los grupos vulnerables. Así también, para cuando los adolescentes son retornados, las autoridades que apoyan el arribo de los aviones en la Fuerza Aérea Guatemalteca – FAG- pierden toda credibilidad en sus acciones y lejos de inspirar confianza, se les expresa temor, desconfianza y hasta cierto punto odio, de acuerdo a lo que expresan los adolescentes.

## **5. Indicar el impacto psicosocial de la migración en los adolescentes guatemaltecos migrantes, retornados y reunificados.**

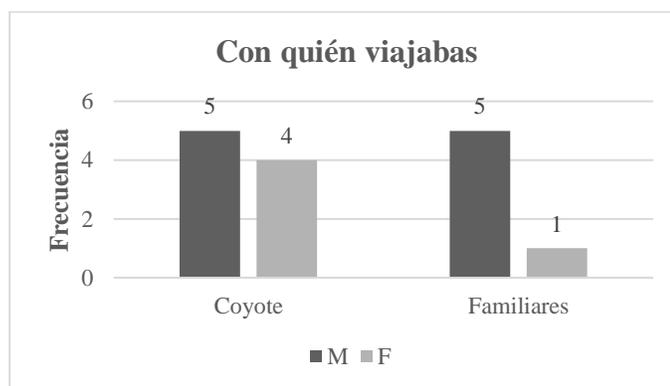
Los efectos psicosociales generados a partir de la migración irregular laceran no solo la integridad individual del adolescente sino también la relación en su entorno familiar, comunitario, educativo, espiritual y social. Entre los efectos psicosociales más comunes que evidencian los adolescentes migrantes son; discriminación, confusión, desorientación, preocupación, asustado y temeroso. Mediante el análisis del cuestionario, se identificó que el 73.3% de la muestra participante se siente discriminado y avergonzado. Como se ha manifestado en otros apartados, la deportación tiene una connotación negativa asociada al fracaso, donde se han comprometido recursos familiares para costear al coyote. Como parte de las conversaciones con la población, muchos de ellos evitan retomar sus estudios por la vergüenza de que sus compañeros le vean no lograr el objetivo. Así también, el 93.3% se manifestó confundido, lo cual se debía a que no comprendían el idioma en el que se comunicaban con ellos en el país de destino, razón por la que tampoco entendieron acerca del proceso en el que iban a participar y ser retornados. Por otro lado, el 73.3% se mostró desorientado, manifestaron que, durante su estancia en los centros de detención, estas estaban con luz eléctrica todo el tiempo lo que los hizo perder la noción del cambio de día. Lo cual se comprobó al indagar la sobre la temporalidad de la permanencia en estos espacios, puesto que muchos no sabían este dato con exactitud. Otro 80% indica sentirse preocupado, puesto que se sienten desconcertados por su futuro y la de sus familias. Así mismo, los adolescentes que viajaron con coyote manifiestan incertidumbre sobre los acuerdos que su familia contrajo con estos. Finalmente, el 93.3% indicó sentirse asustado y temeroso, puesto que los sonidos fuertes o gritos, les recuerda las formas en las que las autoridades o coyotes se expresaban con ellos.



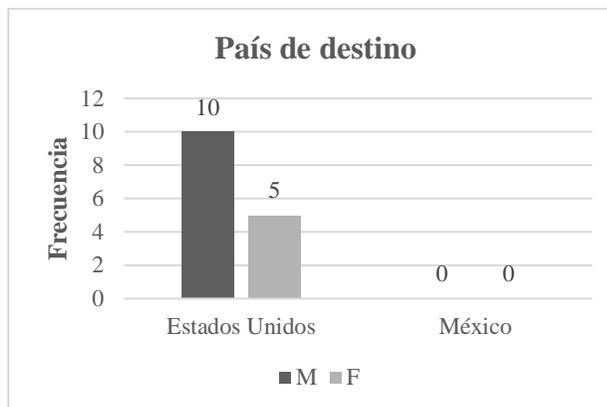
- Modalidad del viaje:** De acuerdo a lo referido por los adolescentes se encontró que el 100% de la muestra migró a los Estados Unidos de forma acompañada. De este porcentaje el 66.7% fueron adolescentes masculinos, equivalente a 10 personas. Mientras que el otro 33.3% eran adolescentes femeninas, equivalentes a 5 personas. Pese a que la población masculina prevaleció, se debe al muestreo por conveniencia, debido a que, si bien hubo una afluencia fuerte de adolescentes femeninas no cumplían con los criterios de inclusión. Así también, cabe mencionar que existen estudios que han mostrado el crecimiento de la integración de adolescentes femeninas en los flujos migratorios, sin embargo, algunas han adoptado características y actitudes masculinas, para pasar desapercibidas en los grupos.



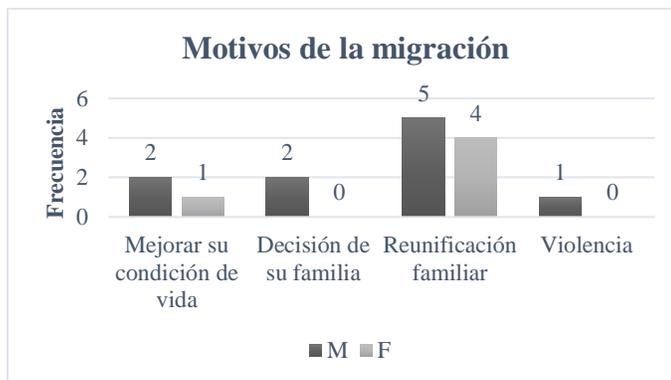
- Acompañante en el recorrido migratorio:** De acuerdo a los resultados, se identificó que 9 adolescentes (60%) 5 masculinos y 4 femeninas viajaron acompañados por coyote. Mientras que los otros 6 adolescentes (40%) 5 masculinos y 1 femenina, migraron acompañados por un familiar directo. Para este último grupo, uno de los impactos más fuerte que indican haber experimentado, producto de su experiencia migratorio, fue la separación familiar, debido a que, a partir de ello, ambas partes sufrieron con la incertidumbre de dónde se encontraban. La crisis fue mayor, según referencias al momento de la deportación, puesto que los padres retornaron primero mientras que los adolescentes se quedaron en Estados Unidos en centros de detención, donde de acuerdo a los procesos eran movidos entre centros generando no solo mayor confusión sino dificultades para explicarle a sus familiares con exactitud en donde se encontraban.



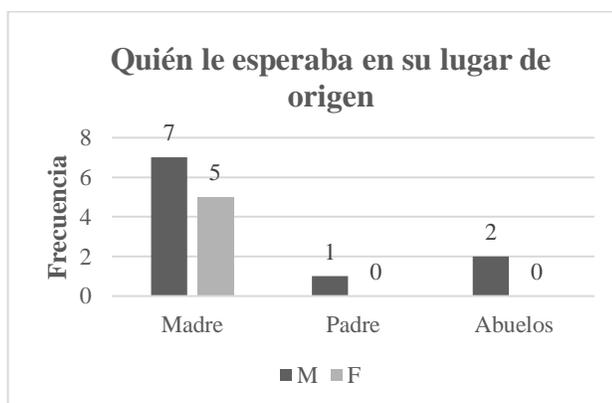
**País de destino:** Mediante el cuestionario, se identificó que el 100% de la muestra refirió los Estados Unidos como país de destino. Aunque, en la consulta y revisiones bibliográficas se presenta México como alta intensidad de destino, en este estudio se determinó que la población sostiene el ideal de encontrar su desarrollo integral en los Estados Unidos. Además, sobre la población que viajó con coyote, su propósito era llegar a los Estados Unidos para reunificarse con su familia.



- Motivos de la migración:** El impacto psicosocial puede tener una connotación diferente de acuerdo a los motivos implícitos para migrar. Es por ello que la situación de retorno no es igual para aquel que migro de forma “voluntaria” a quién lo hizo forzado por alguna causa que tenía un riesgo mayor al quedarse en el lugar de origen. En este sentido, 3 adolescentes (20%) refirieron migrar con la intención de mejorar la condición de vida, 2 adolescentes (13.3%) indicaron que migraron por decisión de sus familias, 9 adolescentes (60%) expresaron que buscaban reunificarse con su familia en Estados Unidos y 1 adolescente (6.7%) migro como consecuencia de la violencia, puesto que había sido víctima de un intento de secuestro. Como se dijo en el inicio, uno de los factores en común que tuvo la población fue que estando detenidos y teniendo la posibilidad a solicitar el cumplimiento de sus derechos, no solo por tener necesidades de protección internacional o contar con un recurso familiar en dicho país, estos criterios no fueron tomados en consideración, puesto que no se les atendió desde el debido proceso o desde su interés superior. Estos hallazgos claramente denotan y sostienen la prevalencia de estas vulneraciones en torno a la migración de los adolescentes, pues pese a evidenciarse no se toman acciones legales claras en torno a garantizar la seguridad e interés de dicha población.



- Quién te esperaba en el lugar de origen:** Otro de los impactos que tiene la migración es la ruptura de la red familiar, debido a que algunos integrantes salen, otros se quedan, otros en cambio mueren en el intento y otros conforman nuevas familias en el lugar de destino olvidando a la familia que dejan en el lugar de origen. Por consiguiente, los roles en la dinámica familiar también muestran cambios significativos, donde generalmente son los abuelos maternos o paternos que adoptan la tutoría legal de los adolescentes cuando ambos padres migraron. Sin embargo, en ocasiones recurrentes son los hermanos mayores o los tíos los que desempeñan estos roles. Mediante el cuestionario, 12 adolescentes (80%) indicaron reunificarse con su madre, 1 adolescente (16.7%) con su padre y 2 adolescentes (13.3%) indicaron reunificarse con sus abuelos.



### **3.03 Análisis general.**

Según la teoría psicosocial de Erik Erickson en la etapa Identidad vs. Confusión, comprendida en la edad de la pubertad a la adolescencia, el individuo debe construir su identidad estableciendo su autopercepción y la de los demás. Sin embargo, cuando esta no se desarrolla adecuadamente, sufren de confusión en sus roles y se manifiestan inseguros de quiénes son y de sus metas a largo, mediano y corto plazo. Esta es una realidad mayormente percibida en los adolescentes que viven en las áreas rurales/ marginadas del interior del país. La falta de oportunidades y la presencia de una serie de problemáticas estructurales limitan el desarrollo integral, haciendo escasas las posibilidades a que los adolescentes identifiquen sus virtudes, capacidades y se auto conozcan, por lo que la mayoría opta por desertar de sus actividades educativas y recreativas para trabajar y aportar a la economía familiar.

La cultura adultocentrista normaliza la presión que se ejerce a los adolescentes por identificar lo que quieren hacer con su vida, provocando decisiones prematuras e impulsivas ante lo que la sociedad espera de ellos y no por lo que ellos realmente desean hacer. Tal es el caso de muchos adolescentes que integraron la muestra de este estudio, refiriendo haber migrado a los Estados Unidos, no porque querían sino, porque era lo que sus padres, madres o encargados esperaban que hicieran por su familia.

El impacto psicosocial de dicho fenómeno desarrolla una alteración significativa para el aparato psíquico de los adolescentes, en especial para aquellos que manifiestan menos desarrollada su identidad. En estos casos, la resiliencia, como capacidad para afrontar las adversidades de la vida juega un papel importante, y mejora cuando existe la presencia de un familiar que figura como factor resiliente.

En relación a esto, el primer contacto que se tuvo con los adolescentes fue a través de la implementación de la escala de resiliencia con el objetivo de evaluar su nivel de resiliencia posterior a la experiencia migratoria, obteniendo en la primera fase que 9 de 15 adolescentes tenían niveles bajos de resiliencia, es decir se sentían pocos satisfechos a nivel personal, manifestaban desequilibrio en torno a lo que pensaban y sentían, no se sentían cómodos permaneciendo solos, se mostraban poco confiados en sí mismos y su deseo de perseverar era baja. Estos resultados fueron relevantes para comprender el impacto de la migración, pues cabe mencionar que la mayoría de los participantes migraron con la esperanza de transformar su calidad de vida o reunificarse con sus redes familiares. Seguidamente se evaluaron las relaciones intrafamiliares del adolescente por medio de la escala para la Evaluación de Relaciones Intrafamiliares -ERI- para identificar el nivel de significancia de sus relaciones familiares y su aporte a los procesos resilientes, encontrando que 10 de 15 adolescentes denotaron relaciones intrafamiliares medias y los otros 5 adolescentes, relaciones intrafamiliares bajas. De acuerdo al análisis realizado, se determinó que la mayoría de los adolescentes indicaron sentirse cohibidos por expresar, ante sus familiares, su experiencia migratoria por temor a sus reacciones. Así también, consideraron que iban a manifestar dificultades por sentirse apoyados y comprendidos por su familia, debido a que el proceso de deportación representa el fracaso de un plan que muchas veces es familiar. Sin embargo, los resultados posteriores a la implementación del programa psicosocial mejoraron y fue a través de la prueba de correlación de Spearman que se logró determinar una relación positiva débil entre las variables resiliencia y relaciones familiares, permitiéndonos concluir que la familia (o al menos un integrante de la familia) puede ser determinante como factor de resiliencia para los adolescentes migrantes retornados y reunificados. Sin embargo, la relación débil, podría mejorar prolongando la estancia de los

participantes, ya que permitiría desarrollar un programa mucho más amplio o también desarrollar estos espacios psicosociales en zonas más accesibles a los lugares de origen de esta población, lo cual no solo contribuiría en el acompañamiento psicosocial de la población retornada, sino también promovería espacios de formación e información para las personas en riesgo de migrar.

Se identificó que los adolescentes y sus familiares requerían de un acompañamiento psicosocial que les permitiera modificar y aprender nuevos esquemas de pensamiento y acción para promover procesos de adaptación positiva y transformación de riesgos y adversidades. Por tal razón se implementó el programa psicosocial “Fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares resilientes” el cual se desarrolló en horarios matutinos para que posteriormente tuvieran el tiempo disponible para sus demás actividades.

En las primeras sesiones, se evidenció desánimo por parte de algunos participantes; comprobando que las emociones negativas como preocupación, temor, desconfianza, tristeza y enojo predominaban en los adolescentes. En este sentido, los talleres iniciaban con actividades de relajación guiada, continuado con actividades orientadas al fortalecimiento de la relación con su recurso familiar y el mejoramiento de su expresividad por medio de diferentes técnicas. Para esto fue necesario realizar actividades que permitieran el reconocimiento de habilidades, virtudes y capacidades individuales, pero también, reconociera las características positivas de la relación con su padre, madre o encargado a través de dinámicas de cuestionamiento, lo cual requería de un análisis participativo activo. Por consiguiente, se propiciaron espacios de expresión de testimonios y/o anécdotas, lo cual permitió el establecimiento de relaciones más armoniosas entre los participantes y con sus encargados, generando empatía colectiva.

La teoría de la resiliencia establece que esta es una capacidad universal que tiene todo ser humano de hacer frente a las adversidades y recuperarse de ellas a través del desarrollo

progresivo de acciones orientadas hacia la construcción de un ajuste psicosocial que evidencie afrontamiento positivo en el entorno aun en presencia del dolor y el conflicto intrapsíquico. De acuerdo a esta premisa se determinó que los resultados del programa psicosocial “Fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares resilientes” fueron significativos al observar cambios progresivos en los adolescentes y sus familias que paulatinamente pasaron de mostrar poca unión, interacción y comunicación entre ellos a mostraron más apertura a la escucha activa y en participar con mayor receptividad, atención y motivación en las actividades diarias. Además, se evidenció un cambio en el estado del ánimo y en la confianza en sí mismo por alcanzar sus propósitos diarios.

Asimismo, posterior al programa psicosocial se logró establecer que la familia (o al menos un integrante de la familia) mejora sus habilidades como factor de resiliencia cuando recibe un acompañamiento psicosocial que permita el cambio de acciones o esquemas de pensamiento. En este sentido, Boris Cyrulnik establecía como tutor de resiliencia a “una persona, un lugar, un acontecimiento, una obra de arte o todo aquello que pueda provocar un renacer del desarrollo psicológico tras el trauma.” Mientras Grotberg, en esta misma línea lo nombró factor de resiliencia, expresando que este equivalía a contar con un ser querido que brinde amor incondicional y que a su vez permite el desarrollo de fortaleza intrapsíquica. (Grotberg, E., 1999)

Para la caracterización de la familia resiliente, se identificó que 9 adolescentes consideran que una característica esencial sería; recibir soporte emocional y orientación, 6 adolescentes indicaron la comunicación asertiva y respetuosa, donde no se sientan juzgados e intimidados por lo que sienten y piensan, Mientras que 9 adolescentes consideran que una familia resiliente, también sería aquella que promueve la resolución de problemas de índole personal o familiar. En conclusión, se obtuvo que una familia resiliente será aquella que lejos de focalizar la atención en

las conductas problemáticas, busca y promueve la satisfacción de las necesidades de reconocimiento y autonomía que presentan los adolescentes en la etapa Identidad vs. Confusión de la que habla Erickson, priorizando su capacidad de expresión y reforzando su autodescubrimiento y valía.

Para la caracterizar al adolescente resiliente en condición de retorno, 8 de 15 adolescentes establecieron que estos tendrían que mostrarse satisfechos personalmente, lo cual evidenciaría una identidad más fuerte, sino que además los liberaría de la culpa generada del pensamiento irracional de haber fracasado por ser deportado. Asimismo, 9 adolescentes establecen que otra característica sería su capacidad de ser ecuánimes, es decir las maneras de actuar del adolescente ante situaciones desfavorables donde va a predominar la calma y tranquilidad ante las adversidades de la vida. Por ende, es capaz de buscar ayuda eficiente, puesto que sabe cómo exteriorizar sus necesidades. Por otro lado, 7 adolescentes indican como otra característica del adolescente resiliente, la capacidad que tiene este para sentirse bien solo, lo cual les permite sentirse libres y reconocerse importantes. En tanto, 9 adolescentes indican como otra característica la confianza en sí mismo, reconociendo sus virtudes, capacidades y fortalezas para salir adelante. Por último, 9 de 15 adolescentes indicaron la perseverancia como característica resiliente, a través de sear alcanzar pequeñas metas en su día a día. En síntesis, un adolescente resiliente en condición de retorno será el que muestra un nivel positivo de satisfacción personal, manifestado un equilibrio entre lo que siente, piensa y hace, reconociendo que puede cambiar porque se reconoce con el control de hacerlo, de aquello que no depende de él. Asimismo, valora su libertad y se reconoce como alguien importante por lo que valora y acepta el tiempo en que permanece solo. También se muestra seguro de sí mismo, manifestando más conciencia en sus acciones, mostrando más anuencia y positividad por aprender y hacer nuevas cosas. Finalmente,

es fiel a sus intereses por lo que se plantea un esquema de pequeñas actividades que le permiten llegar a grandes logros, esto no solo le refuerza su capacidad de perseverancia sino también de control sobre las acciones que dependen de él.

A través del cuestionario se establecieron los riesgos más prevalentes que experimentan los adolescentes en su recorrido migratorio, estas son: secuestro o intento de secuestro, tráfico de drogas, separación familiar, abuso sexual y trata de personas, violencia física y psicológica, xenofobia y abuso de las autoridades locales. De acuerdo con (Maldonado Varela, Martínez P., & Martínez, 2018) el ciclo migratorio hace referencia a las etapas: origen, tránsito y lugar de destino, las cuales no tienen un inicio y un final establecido, tampoco tienen una temporalidad límite, por lo tanto, pueden suceder en diferente orden y cambian según la persona y el país. En este estudio se identificó que 5 adolescentes experimentaron riesgos en su lugar de origen, 1 de 15 adolescentes manifestó que lo intentaron secuestrar, 3 de 15 adolescentes sufrieron violencia física y psicológica y 1 de 15 adolescente fue víctima del abuso de la autoridad local. Asimismo, durante del tránsito se identificó que 6 de 15 adolescentes experimentaron violencia física y psicológica y 2 de 15 adolescentes fueron víctimas del abuso por parte de las autoridades locales. Finalmente, en el lugar de destino, 12 de 15 adolescentes manifestaron haber sido separados de sus progenitores durante el tiempo de detención, 3 de 15 adolescentes fueron víctimas de violencia física y psicológica, 7 de 15 adolescentes sufrieron de xenofobia y en esta misma cifra sufrieron de abuso por parte de las autoridades locales.

En este sentido el impacto psicosocial de la migración en los adolescentes retornados y reunificados se manifiesta a través de una serie de emociones que evidencian alteración en su aparato psíquico. Se observó que 11 adolescentes se sintieron discriminado, específicamente por el juicio negativo de su comunidad, donde se estereotipa a la población retornada (deportada)

considerando fracasado su plan migratorio. 14 adolescentes se mostraron confundidos, debido a que emprendieron su viaje migratorio con mucha incertidumbre en el futuro. Sin embargo, esto fue mayor durante el proceso de detención, donde se les separó de su familia para evaluar sus casos. Otros factores que contribuyeron a la confusión de los adolescentes fue la comprensión de otro idioma y el escaso o nulo acompañamiento consular que recibieron durante el proceso de detención en Estados Unidos. Por otro lado, 11 adolescentes se manifestaron desorientados, debido a que los lugares donde permanecieron detenidos tenían luz eléctrica las 24 horas del día, razón por la que no tenían noción del cambio de día y la duración de su detención. 12 adolescentes se mostraron preocupados, debido a que continuamente pensaban en el costo que implicó migrar, lo cual generalmente se hace vendiendo propiedades o hipotecando la vivienda donde vive la familia que se queda. Asimismo, 14 adolescentes se observaron asustados y temerosos de las reacciones que podían tomar los familiares que facilitaron los costos del viaje migratorio. Por lo anterior, se concluye que el impacto psicosocial en los adolescentes retornados y reunificados es alto, por lo que se reafirma la importancia de contar con un familiar resiliente que le apoye a afrontar las adversidades implicadas en la experiencia migratoria.

De esta manera se demuestra que, la familia sí es un factor resiliente determinante para los adolescentes migrantes retornados y reunificados. Sin embargo, para que la relación sea influenciada positivamente se requiere de la promoción de programas más amplios y que estén al acceso de los adolescentes retornados y sus familias en sus lugares de origen, debido a que la resiliencia del adolescente y sus relaciones intrafamiliares presentan mejorar cuando estos reciben de un acompañamiento psicosocial en atención y prevención de las secuelas de la migración irregular.

## Capítulo IV

### 4. Conclusiones y recomendaciones

#### 4.01 Conclusiones

- Se comprobó que la familia si es un factor resiliente determinante para los adolescentes retornados y reunificados, mostrando una relación positiva tras la participación en el programa psicosocial “Fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares resilientes”. Pese a que los resultados denotaron una relación débil, esto se debió a la limitada permanencia de los participantes en el albergue.
- La familia resiliente puede presentar diferentes características que manifiestan resiliencia. Sin embargo, es común que evidencien unidad y apoyo entre sus integrantes, permitiéndose hacer cosas juntos que afiance su relación afectiva y comunicativa. Así también, valide la importancia de expresar sus pensamientos y sentimientos con libertad y sin temor a ser juzgados negativamente. Finalmente, que reconozca la importancia de resolver conflictos (personales o familiares) en respuesta a solventar las dificultades de la cotidianidad. Se identificó que estas características mejoran cuando los adolescentes y sus encargados reciben acompañamiento psicosocial mediante la participación de un programa que permite el cambio de pensamientos y el aprendizaje de nuevas formas de actuar.
- Partiendo de la premisa de que la resiliencia es una capacidad del ser humano que se desarrolla constantemente en relación con los individuos de su entorno, se identificó en este estudio que las características como; satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y la perseverancia presentan una puntuación ascendente posterior a que los individuos y sus encargados (familiares) reciben la orientación psicosocial que coadyuva a fortalecer sus vínculos familiares y por ende, las formas de afrontar las

adversidades cotidianas.

- Los adolescentes retornados y reunificados experimentan diferentes riesgos y vulneraciones a sus derechos humanos en las diferentes etapas del ciclo migratorio, pese que el abuso sexual y la explotación y trata de personas es uno de las vulneraciones más prevalentes, para dicho estudio se identificó que de los 15 adolescentes que integraron la muestra ninguno experimento tal riesgo.
- El impacto psicosocial de la migración en los adolescentes retornados y reunificados se manifiesta a través de una serie de emociones que evidencian alteración en su aparato psíquico, como sentimientos de discriminación, confusión, desorientación, preocupación, asustados y temerosos. Por lo anterior, se concluye que el impacto psicosocial en los adolescentes retornados y reunificados es alto, por lo que se reafirma la importancia de contar con un familiar resiliente que le apoye a afrontar las adversidades implicadas en la experiencia migratoria.

#### **4.02 Recomendaciones**

- Reconociendo el impacto psicosocial de la migración en los adolescentes retornados y reunificados se recomienda a las instituciones que brindan atención a esta población establecer espacios amigables que promuevan la exteriorización de los testimonios y emociones generadas a partir de la experiencia migratoria con el propósito de desarrollar espacios resilientes.
- Al comprobar que la familia si es determinante como factor de resiliencia para los adolescentes retornados y reunificados posterior a la participación en el programa psicosocial “Fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares resilientes”, se recomienda que estos puedan tener acceso a este tipo de programas en sus lugares de origen, atendiendo a la limitación identificada de no poder permanecer en un periodo prolongado dentro del albergue.
- Para continuar ejerciendo el rol de una familia resiliente para los adolescentes retornados y reunificados se recomienda que el padre, madre o encargado busque espacios que brinden atención psicosocial que les permita fortalecer sus habilidades parentales. Sobre todo, que promuevan la realización de actividades juntos para fortalecer su relación afectiva y comunicativa, dando la oportunidad a los hijos a expresar sus pensamientos y sentimientos sin temor a ser juzgados. Finalmente, que continúen dándole la importancia a la resolución de conflictos (personales o familiares) en respuesta a solventar las dificultades de la cotidianidad.
- Al identificar que las características del adolescente resiliente en condición de retorno muestran un cambio positivo significativo posterior a su participación en un programa psicosocial, se recomienda a esta población integrarse en actividades que le permitan

continuar fortaleciendo su sentido de satisfacción personal, su capacidad para ser ecuánime, y por ende le permitirá sentirse seguro de sí mismo y al desarrollo de disciplina y perseverancia.

- Reconociendo los múltiples riesgos y vulneraciones que sufren los adolescentes a sus derechos humanos a lo largo del ciclo migratorio, se recomienda la creación de campañas de formación e información en los lugares donde se identifica mayor índice de riesgo de movilidad humana, como los departamentos de Huehuetenango, Quiché, Alta Verapaz, San Marcos, puesto que por ser lugares fronterizos se observa mayor naturalización de la migración irregular ante la falta de oportunidades que permitan el desarrollo de una vida integral sin conciencia de los riesgos implícitos.
- Reconociendo el impacto psicosocial de la migración en los adolescentes retornados y reunificados se recomienda a las instituciones que brindan atención a esta población establecer espacios amigables que promuevan la exteriorización de los testimonios y emociones generadas a partir de la experiencia migratoria con el propósito de desarrollar espacios resilientes.

### 4.03 Referencias

- "Acuerdo Regional de Procedimientos Migratorios CA-4". (2006). *Extensión de la Visa Unica Centroamericana, Alcances del Tratado marco y la movilidad de personas en la región*. Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua. Obtenido de <https://reddhmigrantes.files.wordpress.com/2014/06/acuerdo-regional-ca4.pdf>
- "Convención sobre los Derechos del Niño". (2006). *Observaciones Generales del Comité de los Derechos del Niño*. México.
- Aduanas y Protección de Fronteras de EE.UU. (2017). *Detenciones de la Patrulla Fronteriza de los Estados Unidos en la frontera suroeste por sector Año fiscal 2020*. Obtenido de Departamento de Seguridad Nacional: <https://www.cbp.gov/newsroom/stats/sw-border-migration/usbp-sw-border-apprehensions>
- Aguilar, D. (17 de enero de 2020). *Guatemala, el país de más baja inversión en educación*. Obtenido de La Hora: <https://lahora.gt/guatemala-el-pais-de-mas-baja-inversion-en-educacion/>
- Ayala, M. L. (2015). *Motivos, características y percepciones de la transmigración Guatemala-Estados Unidos en 5 estudios de caso de migrantes guatemaltecos menores de 18 años no acompañados deportados*. Guatemala. Obtenido de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/28/28\\_0796.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/28/28_0796.pdf)
- Beltran C., Q. O. (2017). *Familia como recurso protector externo en la minimización del impacto psicosocial en el abuso sexual en niños, niñas que acuden a la asociación contra el maltrato infantil -CONACMI- (consejo nacional contra el maltrato infantil) de la Ciudad de Guatemala*. Guatemala: USAC.
- Benítez, M. (21 de Noviembre de 2009). *Familia cubana: Nuevos retos y desafíos a la poñítica social. Enfoque*. Obtenido de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/MA.%20ELENA%20Y%20PATRICIA.%20ART%20C3%8DCULO%20FAMILIA%20CUBANA%20RETOS%20Y%20DESAF%20C3%8DOS%20Enfoques%2021,%202009.pdf>

- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson: El diagrama epigénético del adulto. *Lasalita de investigación*, 2(2), 50-63. Obtenido de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/695/69520210.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano*. Cambridge: MA: Harvard University Press.
- Caggiano, S., Caicedo, L., Girón, C. (2010). Niñez Indígena en migración. Derechos en riesgo y traumas culturales. En C. Girón, *"Migrantes" Mam entre San Marcos (Guatemala) y Chiapas (México)* (págs. 227-310). Ecuador: FLACSO; UNICEF; AECID.
- Canel, M. (2018). Recepción y atención a niñez y adolescencia acompañada con enfoque psicosocial. *Una mirada a la niñez migrante*, 32-37.
- CEPAL. (2010). *Pobreza infantil en América Latina y el Caribe*. Alfabeta Artes Gráficas Ltda.
- ChildFund, Plan International, Save the Children, Red Niña Niño & World Vision. (2019). *Agenda mínima de niñez y adolescencia*. Guatemala.
- CIOMS. (2016). *Pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos*. Ginebra: Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas.
- CIOMS. (2017). *Organización Panamericana de la Salud y Consejo de Organización Internacionales de las Ciencias Médicas. Pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos*. Ginebra: Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas (CIOMS).
- CIPRODENI. (Enero-Diciembre de 2019). Proyecto Binacional a favor de la niñez migrante Honduras-Guatemala. *Boletín No. 6 Observatorio Regional de Migración Infantil - OREMI-*. Guatemala.
- Código de Migración . (2016). *Decreto 44-2016*. Guatemala.
- Colegio de Psicólogos de Guatemala. Tribunal de Honor. (2011). *Código de ética*. Guatemala.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2018). *Atlas de la migración en los países del norte de Centroamérica*. Santiago.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2019). *Panorama Social de América Latina 2019*. Santiago.
- Comité de los derechos del niño. (2005). *Observación general No. 6*.

- Congreso de la República de Guatemala. (2016). *Código de Migración Decreto 44-2016*. Guatemala.
- Cyrulnik, B. (2004). *El realismo de la esperanza: testimonios de experiencias profesionales en tonro a la resiliencia*. Barcelona: Gedisa.
- Cyrulnik, B. (2009). *Autobiografía de un espantapájaros: Testimonios de resiliencia, el retorno a la vida"*. España: Gedisa.
- Dicaprio, N. S. (1989). *Teorías de la personalidad*. México: McGRAW-HILL.
- Duek, C. (02 de julio de 2010). Infancia, desarrollo y conocimiento: los niños y niñas y su socialización. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 8(2), 799-808.
- Duran, J. (23 de septiembre de 2012). *Origen y fin de la migración*. Obtenido de Opinión: <https://www.jornada.com.mx/2012/09/23/opinion/021a1pol>
- Erikson, E. (1963). *Childhood and Society*. New York: Norton.
- Erikson, E. (1968). *Identity: youth and crisis*. Norton & Co.
- Erikson, E. (1970). *Infancia y Sociedad*. Buenos Aires: Hormé.
- Fergusson y Lynskey. (1996). Resistencia del adolescente a la adversidad familiar. *Psicología y psiquiatría infantil y disciplinas afines*, 281–292.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (s.f.). *UNIEF*. Obtenido de <https://www.unicef.es/noticia/desnutricion-en-guatemala>
- Gacía, J., García, Á., López, C., y Diaz, P. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y si relación con la salud. *Salud y drogas*, 59-68.
- García Méndez, M., Méndez Sánchez, M.d., Rivera Aragón, S., & Peñaloza Gómez, R. (2017). Escala de funcionamiento familiar, Propiedades psicométricas modificadas en una muestra mexicana. *Revista Iberoamericana de Psicología issn-I:2027-1786*, 10, 19-27. Obtenido de <https://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/ripsicologia/article/view/1187>
- García S., O. B. (2007). *El rol de la familia en los patrones de crianza y la transmisión de valores en las nuevas generaciones*. Guatemala.
- García Vega, M. C., & Dominguez de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77.

- Gonzalez A., D. W. (2019). Resiliencia y Psicología. En J. C. C., & W. O. Paniagua, *Adolescencia y adaptación a espacios vitales* (pág. 225). Guatemala: USAC.
- Grotberg, E. (1999). The international Resiliencie Research Project.
- Grotberg, Emily. y Molillo. (2006). *Resiliencia en el mundo de hoy: cómo superar las adversidades*. España: Gedisa.
- Guzmán-Carrillo, K.Y., González-Veduzco, B.Sh. & Rivera- Heredia, M.E. (2015). Recursos psicológicos y percepción de la migración de menores con familiares migrantes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 701-714.
- Henderson, N. y Milstein, M. (2003). *Resiliencia en las escuelas*. Buenos Aires: Paídos.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Herrera Carassou, R. (2006). *La perspectiva teórica en el estudio de las migraciones*. México: Siglo XXI.
- Herrera Lima, F. F. (2012). La migración a Estados Unidos: Una Visión del primer decenio del siglo XXI. *Norteamérica*, 7(2), 171-197. Recuperado el 05 de Julio de 2020, de Scielo, Mexico: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-35502012000200006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-35502012000200006&lng=es&tlng=es)
- Hidalgo Caballeros, R. (2019). La importancia del abordaje a recursos familiares- Proceso de recepción y atención a NNA no acompañados retornados Vía terrestre. *Una mirada a la niñez migrante*, 38-42.
- Higgins, G. (1994). *Adultos resilientes: superando un pasado cruel*. Jossey- Bass.
- Humanium. (2019). *Los niños de Guatemala*. Obtenido de La implementación de los derechos infantiles en Guatemala: <https://www.humanium.org/es/guatemala/#:~:text=El%2056%25%20de%20la%20poblaci%C3%B3n,en%20detrimento%20de%20su%20educaci%C3%B3n>.
- Infante, F. (1997). *Acciones específicas que los jóvenes y los agentes de salud toman para promover la resiliencia en los primeros*. Santiago de Chile: Paidós.
- Instituto Guatemalteco de Migración. (2019). *Estadísticas de retornados vía aérea*. Guatemala. Obtenido de <https://igm.gob.gt/wp-content/uploads/2017/08/guatemaltecos-deportados-v%C3%ADA-a%C3%A9rea-de-usa-al-31-diciembre-2019.pdf>
- Johnson SB, Riley AW, Granger DA, Riis J. (3 de Febrero de 2013). *El estrés tóxico afecta el desarrollo de los niños*. Obtenido de Neurología:

- <https://www.neurologia.com/noticia/3921/el-estres-toxico-afecta-el-desarrollo-de-los-ninos>
- Johnson, Sara B., Riley Anne, Granger, Douglas y Riis, Jenna. (2013). The science of early life toxic stress for pediatric practice and advocacy. *Pediatrics*, 319-327. Obtenido de <https://doi.org/10.1542/peds.2012-0469>
- Landry, V. (2011). Migración y Cambios sociales en Guatemala: Familia Transnacional y Mujer. *Sociedad y Equidad*(1), 18. Obtenido de <https://sye.uchile.cl/index.php/RSE/article/view/10603>
- Llobet, V. (2005). *La promoción de la resiliencia con niños y adolescentes. Entre la vulnerabilidad y la exclusión. Herramientas para la transformación*. Buenos Aires: Noveduc.
- Lopez Oliva, M. (s.f.). Escenarios de la psicología educativa I: La educación familiar. En *Psicología educativa: para afrontar los desafíos del siglo XXI* (págs. 169-216). México: Mc Graw Hill.
- Luengo, M.a., Romero, E.,Gómez, J.A., García, A. y Lence, M. (1999). *La prevención del consumo de drogas y la conducta antisocial en la escuela. Análisis y evaluación de un programa*. Santiago de Compostela.
- Luthar, S; Cicchetti, D; Becke, B. . (2008). *The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work*. .
- Maldonado Varela, C., Martínez P., J., & Martínez, R. (2018). *Documentos de Proyectos*. Santiago, Chile: CEPAL. Obtenido de [http://americalatina.genera.org/newsite/images/cdr-documents/2019/10/S1800613\\_es-3.pdf](http://americalatina.genera.org/newsite/images/cdr-documents/2019/10/S1800613_es-3.pdf)
- Martín Beristain, C. (2010). *Manual sobre perspectiva psicosocial en la investigación de derechos humanos*. Bilbao: Centro por la Justicia y el Derecho Internacional (CEJIL) e Instituto Hogo de la Universidad del País Vasco (upv). Obtenido de <https://diccionario.cear-euskadi.org/>
- Martínez V., H. M. (s.f.). La familia: una visión interdisciplinaria. *Artículo de Opinión*, 523-534.
- Masten, A. (2001). La resiliencia llega a la mayoría de edad: Reflexiones sobre el pasado y perspectivas para la próxima generación de investigación: adaptaciones positivas a la vida. En *Adaptaciones positivas a la vida* (pág. 281-296). Nueva York, NY: MD Glantz, J. Johnson.

- Masten, A. S., & Coatsworth, J. (1998). El desarrollo de la competencia en entornos favorables y desfavorables, Lecciones de la investigación sobre niños exitosos. *American Psychologist*, 205,2020.
- Mateu, P.,García, M., Gil J., y Caballer A. (2009). *¿Qué es la resiliencia? Hacia un modelo integrador*. Universitat Jaume I. Obtenido de [http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77669/forum\\_2009\\_15.pdf](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77669/forum_2009_15.pdf)
- Melillo, A., Suárez Ojeda, E.N. . (2004). *Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas* . Lanús: Paidós.
- Melillo, A., Suarez, O. y Rodríguez. (2004). *La resiliencia y la subjetividad: Los ciclos de la vida*. Buenos Aires: Paidos.
- Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar*. gedisa.
- Minuchin, S. (1986). *Familias y terapia familiar*. México: Gedisa S.A.,.
- Monterroso Velásquez, S. L., & Esquit Monrroy, S. P. (2012). *Consecuencias Psicosociales del Fenómeno Migración en Guatemala*. Guatemala.
- Morales R., S. (02 de agosto de 2019). *22 niños separados por Tolerancia Cero aún esperan ser reunificados con sus familias*. Obtenido de Prensa Libre: <https://www.prensalibre.com/guatemala/migrantes/22-ninos-separados-por-tolerancia-cero-aun-esperan-ser-reunificados-con-sus-familias/#:~:text=A%20trav%C3%A9s%20de%20la%20oficina,UU>.
- Morales, D. y Gávez, V. (2013). *Creciendo desde la adversidad: Resiliencia en niños huérfanos*. Guatemala.
- Morrison G.; Allen M. (2007). *Promoting student resiliencie in school contexts*. Theory into practice. Obtenido de <http://www.jstor.org/stable/40071483>
- Munist, M., Santos, H., Klorianrenco, M., Suárez, E., Infante, F., y Grotberg, E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- Musalo, Karen & Ceriani Cernadas, Pablo. (2015). *Niñez y migración en Centro y Norte América: causas, políticas, prácticas y desafíos*. San Francisco; Buenos Aires: Center for Gender & Refugee Studies. University of California Hastings College of the Law ; Centro de Justicia y Derechos Humanos. Universidad Nacional de Lanús.

- Naciones Unidas. (2019). *Migración*. Obtenido de Paz, dignidad e igualdad en un planeta sano: <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/migration/index.html#:~:text=En%202019%2C%20el%20n%C3%BAmero%20de,2%2C3%25%20de%201980.>
- Ochoa Argueta, C. A. (2011). *Atención y protección a los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados de Guatemala, al momento de su detención y repatriación*. Guatemala. OIM. (01 de agosto de 2020). *Términos fundamentales sobre migración*. Obtenido de ONU MIGRACIÓN: <https://www.iom.int/es/terminos-fundamentales-sobre-migracion>
- OPS. (2019). *Indicadores básicos 2019: Tendencia de la salud en las Américas*. Washington, D.C.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (Diciembre de 2014). *Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil-IPEC en América Latina*. Obtenido de [https://www.ilo.org/americas/programas-y-proyectos/WCMS\\_178570/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/americas/programas-y-proyectos/WCMS_178570/lang--es/index.htm)
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2017). *Migración y trabajo infantil*. Guatemala. Obtenido de <http://onu.org.gt/wp-content/uploads/2017/12/Migraci%C3%B3n-y-Trabajo-Infantil-Guatemala-2017.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2019). *Indicadores Básicos 219: Tendencias de la Salud en las Américas*. Washington, D.C.
- Oros, L. (2009). El valor adaptativo de las emociones positivas. Una mirada al funcionamiento psicológico de los niños pobres. *Interamerican Journal of Psychology*, 288-296.
- Palma Coyoy, R. H. (2018). La discapacidad en el proceso migratorio y la protección consular como medio para garantizar el interés superior de niño. *Una mirada a la niñez migrante*, 9-15.
- Palma, R. (2018). La dura experiencia de la separación familiar: desde la voz de sus protagonistas. *Una mirada a la niñez migrante*, 8-19.
- Palma, R. (2019). La dura experiencia de la separación familiar: desde la voz de sus protagonistas. *Una Mirada a la Niñez Migrante*, 9.
- Palma, R. (2019). La dura experiencia de la separación familiar: desde la voz de sus protagonistas. *Una mirada a la niñez migrante*, 8-19.
- Papalia, D. E., Wendkos Olds, S., & Duskin Felman, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. México: Mc Graw Hill.

- Papalia, Diane E.; Olds, Sally Wendkos; Ruth Duskin Feldman. (2009). *Psicología del desarrollo: De la Infancia a la Adolescencia*. Ciudad de México: Mc Graw Hill.
- Paz, L. A. (2018). La migración como una vivencia de estrés para los NNA. *Una mirada a la niñez migrante*, 16-21.
- Poletti, Roserre., y Dobbs, Barbara. (2005). *La resiliencia: el arte de surgir a la vida*. Buenos Aires: Lumen Humanistas.
- Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2014). *Informe sobre Desarrollo Humano 2014, Sostener el Progreso Humano: Reducir Vulnerabilidades y construir resiliencia*.
- Protocolo Nacional para la Recepción y Atención de Niñez y Adolescencia Migrante en Guatemala*. (2017). Ciudad de Guatemala.
- Protocolo psicosocial para la atención y protección consular a la niñez y adolescencia migrante con enfoque de derechos*. (2018). Guatemala: MINEX, MSCS, Unicef.
- Rodríguez, E. (2013). *Niños, niñas y adolescentes en América Latina: Situación actual, políticas públicas vigentes y principales desafíos a encarar en el mediano plazo*. Montevideo, Uruguay.
- Rutter, M. (1991). *Resilience: Some conceptual*. Washington D. C.
- Rutter, M. (2006). *La promoción de la resiliencia frente a la adversidad*. Londres, Inglaterra: Cambridge University Press.
- Saavedra, E. y Villalta, M. (2008). Medición de las características resilientes: Un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *Revista Liberabit*, 31-40.
- Saavedra, J. (2005). Monografía. *Familia: tipos y modos*. Obtenido de Familia, tipos y modos: <http://www.monografia.com/trabajos26/tipos-familia>
- Save the Children. (2016). *El impacto de la violencia en las vidas de los niños y las niñas: Panorama de América Latina y el Caribe*. Ciudad de Panamá, Panamá.
- Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje, una perspectiva educativa* (Vol. Sexta edición). México: Pearson Educación.
- Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República. (2020). *Protocolo de recepción de niñez y adolescencia migrante no acompañada, basado en enfoque de derecho y enfoque psicosocial*. Guatemala de la Asunción.

- Silva, G. (1999). *Resiliencia y violencia política en niños*. Buenos Aires: Fundación Bernard Van Lee, Universidad Nacional de Lanús.
- Solís, G. (30 de Diciembre de 2019). *Los Angeles Times*. Obtenido de Sólo el 0.4% de los solicitantes de asilo fueron aceptados por Estados Unidos en noviembre: <https://www.latimes.com/espanol/eeuu/articulo/2019-12-30/la-tasa-de-concesion-a-las-solicitudes-de-asilo-en-noviembre-fue-del-0-4>
- Suárez, N. (2004). *Resiliencia: tendencias y perspectivas*. Argentina: Cooperativa EDNLA.
- Tobar Estrada, A. (2012). *FLACSO*. Obtenido de Una aproximación a las reacciones psicológicas en la migración: <https://www.flacso.org/secretaria-general/una-aproximacion-reacciones-psicologicas-migracion>
- UNESCO. (2014-2016). *Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo - UNDAF*. Guatemala.
- UNICEF. (2018). *Niños y Niñas en América Latina y el Caribe, panorama 2018*. Ciudad del Saber, Panamá.
- UNICEF. (s.f.). *Unicef para cada niño, América Latina y el Caribe*. Obtenido de Intervenir en Educación: Cada niño y niña tiene derecho a una educación de calidad inclusiva y equitativa: <https://www.unicef.org/lac/invertir-en-educacion>
- Uriarte Arciniega, J. d. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología de desarrollo. *Revista de Psicodidacta*, 61-79. Recuperado el 21 de Agosto de 2020, de <https://www.redalyc.org/articulo>
- Uriarte, J. (2005). La resiliencia, Una perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista Psicodidáctica*, 10(2), 61-79. Obtenido de <https://www.redalyc.org/>
- Vargas, I. (16 de mayo de 2016). *Escuela de padres*. Obtenido de Definición de familia: <https://escuelaserpadres.wordpress.com/2016/05/25/definicion-de-familia/#:~:text=Definici%C3%B3n.,por%20sangre%2C%20adopci%C3%B3n%20y%20matrimonio.&text=La%20familia%20es%20el%20resultado,de%20una%20alianza%20entre%20g%C3%A9neros>.
- Vergara, C. (04 de mayo de 2017). *Piaget y las cuatro etapas del desarrollo cognitivo*. Obtenido de Actualidad en Psicología: <https://www.actualidadenpsicologia.com/piaget-cuatro-etapas-desarrollo-cognitivo/>

- Von Bargen, J. (2011). *Factores Sociales y Psicosociales Asociados al Consumo de Drogas entre Escolares de Colegios de la RM de Chile*. Santiago de Chile: Diplomica Verlag GmbH.
- Werner, E. (2009). *Vulnerable pero Invencible: un estudio longitudinal de la Resiliencia en niños y jóvenes*. Chile: Casa de las letras.
- Zuazua, A. (2001). *Autorrealización y proyecto de vida en la juventud*. Vasco: Facultad de Psicología, Universidad del País.



## 5. Anexos

### 5.01 Anexo 1. Consentimiento informado

Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Centro Universitario Metropolitano -CUM  
 Ciclo 2022

#### Consentimiento informado

Este documento aborda los aspectos éticos relativos a la participación de su hijo/a, y/o tutelado en la investigación: *La familia como factor resiliente en los adolescentes retornados y reunificados*, avalado por el Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) “Mayra Gutiérrez” para ejecutarse durante el año 2022.

1. **Datos generales del investigador principal.** La propuesta de investigación está a cargo de Virginia Judit Hernández Valenzuela, estudiante de décimo semestre de la Escuela de Ciencias psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Cualquier duda o comentario con respecto a su participación puede hacerla llegar a través del correo electrónico [yicky.hernandez1@outlook.com](mailto:yicky.hernandez1@outlook.com).
2. **Propósito del estudio.** La investigación pretende determinar la familia como factor resiliente en adolescentes retornados y reunificados. Para ello, se solicitará la participación de su hijo/a, y/o tutelado en edades comprendidas de 13 a 16 años para la aplicación de las siguientes herramientas: cuestionario y observación sistemática, las cuales permitirán la recopilación de la información. Esta fase se llevará a cabo en las instalaciones de Casa del Migrante, Guatemala zona 1, requiriendo la participación del adolescente durante una hora y media en una sola ocasión, por lo que una vez se tengan los resultados se les entregaran.
3. **Participación durante el estudio.** La participación de su de su hijo/a, y/o tutelado es voluntaria, por lo que él o ella pueden declinar o retirarse del estudio sin sanción, reprimenda, represalias o consecuencias negativas para su persona. También tienen la posibilidad de hacer preguntas sobre cualquier aspecto de la investigación en cualquier momento durante o después de su participación en la investigación. Usted al igual que su de su hijo/a, y/o tutelado tienen el derecho de solicitar los resultados de las pruebas. Durante su participación en la investigación no recibirá ningún pago o algún tipo de remuneración económica.
4. **Confidencialidad de los datos.** Toda la información recolectada es anónima y de carácter estrictamente confidencial. Por ello no se solicitará la identidad de su de su hijo/a, y/o tutelado, en cambio se le asignará un código para que usted pueda solicitar los resultados de las pruebas. Sin embargo, si pierde el código no podrá recibir los resultados puesto que es el único mecanismo que poseen los investigadores para recuperar los datos. La investigación garantiza en todo momento la confidencialidad de la información. Aunque la

aplicación de las pruebas se realizará en papel, todos los documentos serán escaneados en formato Pdf. para mejor manejo. La documentación será resguardada institucionalmente en los archivos de la unidad de investigación profesional de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

5. **Riesgos de la participación.** Durante la participación en el estudio pueden surgir cuestionamientos relacionados con las diferentes formas de afrontar la vida y la manera en que se enfocan los problemas. El riesgo de daño es mínimo a nivel físico y moderado a nivel mental. Sin embargo, tome en consideración que el malestar psicológico puede producir cansancio y en algunos casos, transformaciones en las relaciones personales. Si llegará a surgir o percibir alguna emoción que desagrada a de su hijo/a, y/o tutelado contaremos un psicólogo de la institución que puede apoyar a de su hijo/a, y/o tutelado de una manera más específica.
6. **Publicación de resultados.** Los resultados de la investigación serán reportados cumpliendo los criterios de confidencialidad y anonimato descritos en los numerales 8.14 y 8.15 del formulario de cumplimiento de principios éticos de la Asociación Americana de Psicología (APA). En ningún momento se colocará la identidad de los participantes ni el nombre de la institución, por lo tanto, los códigos asignados a cada participante serán utilizados únicamente para este estudio, de manera que los códigos no volverán a utilizarse.

### **Declaración de Consentimiento**

Yo (iniciales del nombre) \_\_\_\_\_ padre, madre o tutor legal del adolescente (iniciales del participante) \_\_\_\_\_ he leído y se me ha explicado el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado, he comprendido las explicaciones en él facilitadas y he podido resolver todas las dudas y preguntas que he planteado al respecto. Tomando todo ello en consideración y en tales condiciones, ACEPTO y firmo la participación de mi hijo/a en la investigación “La familia como factor resiliente en la adolescencia retornada y reunificada” tomando en cuenta que él/ella puede desistir de dicho proceso en cualquier momento.

En Guatemala .... de ..... del año 20....

---

Firma de quien aplicó el documento



## 5.02 Anexo 2. Asentimiento informado

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario Metropolitano -CUM  
Ciclo 2022

### Asentimiento informado

Este documento aborda los aspectos éticos relativos a su participación en la investigación: *La familia como factor resiliente en los adolescentes retornados y reunificados*, avalado por el Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) “Mayra Gutiérrez” para ejecutarse durante el año 2022.

7. **Datos generales del investigador principal.** La propuesta de investigación está a cargo de Virginia Judit Hernández Valenzuela, estudiante de décimo semestre de la Escuela de Ciencias psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Cualquier duda o comentario con respecto a su participación puede hacerla llegar a través del correo electrónico [vicky.hernandez1@outlook.com](mailto:vicky.hernandez1@outlook.com).
8. **Propósito del estudio.** La investigación pretende determinar la familia como factor resiliente en adolescentes retornados y reunificados. Para ello, solicitamos de su participación ya que te encuentras en el rango de edad de los 13 a 16 años. Para ello aplicaremos algunas herramientas las cuales permitirán la recopilación de información relevante para este estudio. Esta fase se llevará a cabo en las instalaciones de Casa del Migrante, Guatemala, 15 Avenida 1-94 “A”, zona 1, durante tu permanencia en dicho albergue, solicitando tu participación aproximadamente por una hora y media. Una vez se tengan los resultados te serán devueltos.
9. **Participación durante el estudio.** Su participación es voluntaria y en cualquier momento puede declinar o retirarse del estudio sin sanción, reprimenda, represalias o consecuencias negativas para su persona. También tiene la posibilidad de hacer preguntas sobre cualquier aspecto de la investigación en cualquier momento durante o después de su participación en la investigación. Usted y su papá, mamá o tutor legal tienen el derecho de solicitar los resultados de las pruebas. Durante su participación en la investigación no recibirá ningún pago o algún tipo de remuneración económica.
10. **Confidencialidad de los datos.** Toda la información recolectada es anónima y de carácter estrictamente confidencial. Por ello no se solicitará su identidad y se asignará un código para que usted pueda solicitar los resultados de las pruebas. Sin embargo, si pierde el código no podrá recibir los resultados puesto que es el único mecanismo que poseen los investigadores para recuperar los datos. La investigación garantiza en todo momento la confidencialidad de la información. Aunque la aplicación de las pruebas se realizará en papel, todos los documentos serán escaneados en formato Pdf. para mejor manejo. La documentación será resguardada institucionalmente en los archivos de la unidad de

investigación profesional de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

11. **Riesgos de su participación.** Durante la participación en el estudio pueden surgir cuestionamientos relacionados con las diferentes formas de afrontar la vida y la manera en que se enfocan los problemas. El riesgo de daño es mínimo a nivel físico y moderado a nivel mental. Sin embargo, tome en consideración que el malestar psicológico puede producir cansancio y en algunos casos, transformaciones en las relaciones personales. Si llegará a surgir alguna emoción que te desagrade contaremos un psicólogo de la institución que puede apoyarte de una manera más específica.
12. **Publicación de resultados.** Los resultados de la investigación serán reportados cumpliendo los criterios de confidencialidad y anonimato descritos en los numerales 8.14 y 8.15 del formulario de cumplimiento de principios éticos de la Asociación Americana de Psicología (APA). En ningún momento se colocará la identidad de los participantes ni el nombre de la institución, por lo tanto, los códigos asignados a cada participante serán utilizados únicamente para este estudio, de manera que los códigos no volverán a utilizarse.

### Declaración de Asentimiento

Yo, (iniciales del participante) \_\_\_\_\_  
 expreso mi voluntad para participar en dicho estudio teniendo claridad sobre el proceso a través de la resolución a mis dudas y preguntas. En este sentido ACEPTO marcando con una **X** la cara sonriente como afirmación a mi decisión o la cara triste como lo opuesto. Sé que puedo desistir de dicho proceso en cualquier momento.



En Guatemala .... de ..... del año 20....

---

Firma de quien aplicó el documento

---

Sello

### 5.03 Anexo 3. Cuestionario

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario Metropolitano -CUM  
Ciclo 2022



#### Cuestionario

El presente cuestionario tiene la finalidad de recabar información para la investigación titulada ***“La familia como factor resiliente en los adolescentes retornados y reunificados”***. A través de este cuestionario será posible recopilar información relevante sobre la experiencia migratoria de la persona en las diferentes fases del ciclo migratorio: origen, tránsito, destino y retorno. La información que proporcione es de carácter confidencial y es valiosa para los fines de la investigación.

Código: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

#### 1. ¿Cuánto tiempo tiene de haber retornado a Guatemala?

- a) De 0 a 6 meses
- b) De 6 meses a 1 año
- c) De 1 año en adelante

#### 2. ¿A qué país viajaba?

- a) Estados Unidos
- b) México
- c) Otro (**especificar**): \_\_\_\_\_

#### 3. ¿Por qué viajabas a este a este país?

- a) Mejorar su condición de vida
- b) Por decisión de su familia
- c) Reunificarse con sus familiares
- d) Huyendo las pandillas
- e) No sabe

#### 4. ¿Su vida corrió riesgo o fue vulnerada durante el ciclo migratorio?

- a. Si
- b. No
- c. Prefiero no responder

**4.1. ¿Qué tipo de riesgo o vulneración sufrió? En la siguiente tabla marque:**

**1** = si sucedió a su salida del país

**2** = si sucedió durante su viaje

**3** = si fue en el país al de destino

**4** = si fue durante el proceso de retorno

**5** = si No sufrió ninguna

<b>Riesgo o Vulneración</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
a) Secuestro / intento de secuestro	1	2	3	4	5
b) Tráfico de drogas	1	2	3	4	5
c) Separación de las personas con las que viajaba	1	2	3	4	5
d) Abuso sexual o trata de personas	1	2	3	4	5
e) Violencia física y/o psicológica	1	2	3	4	5
f) Xenofobia	1	2	3	4	5
g) Abuso por las autoridades locales	1	2	3	4	5
h) Otros: Indique: _____	1	2	3	4	5

**5. Cómo realizó su viaje migratorio**

a. Solo

b. Acompañado

**Si es b, indique quién lo acompañó**

a. conocidos (vecinos / amigos)

b. coyote

c. familiares (padres, hermanos, abuelos, tíos, primos, otros)

**6. ¿Cómo ha sido la adaptación del adolescente a su vida en el lugar de origen?**

Adecuada

Inadecuada

Prefiero no responder

**7. ¿Con qué recurso familiar cuenta ahora que retorna a Guatemala?**

- a) Madre
- b) Padre
- c) Abuelos
- d) Hermanos
- e) Otros: \_\_\_\_\_

**8. ¿Cómo es su relación con las personas que están a su cuidado?**

- a) Buena
- b) Mala
- c) Regular

**7. ¿Qué actividades realizaba en su lugar de origen?**

- a) Estudiar
- b) Trabajar en el campo
- c) Actividades domésticas
- d) Otras \_\_\_\_\_

**1. Cuando se siente triste, malhumorado, irritado. ¿Cómo actúa su familia (papá, mamá, abuelos, tíos)?**

- a) Hablan acerca de su estado emocional
- b) Le regañan
- c) Nada

**9. ¿Qué hace cuándo suele sentirse triste, mal humorado o irritado?**

- a) Hacer algo que le guste (hobbies)
- b) Habla con un familiar
- c) Buscar amigos
- d) Nada
- e) Otros \_\_\_\_\_

**10. ¿Cuáles son sus planes para el futuro?**

- a) Retomar sus estudios
- b) Buscar trabajo
- c) Volver a migrar
- d) Otra. \_\_\_\_\_

#### 5.04 Anexo 4. Escala para la Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario Metropolitano -CUM-  
Ciclo 2022



#### Escala para la Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I)

Código: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** A continuación, se le presentarán una serie de frases que se refieren a aspectos relacionados con su familia. La información que proporcione será estrictamente confidencial. Recuerde que lo importante es conocer su punto de vista. Indica cruzando con una **X** el número que mejor se adecue a la forma de actuar de su familia, basándote en la siguiente escala:

TA = 5 = **TOTALMENTE DE ACUERDO**

A = 4 = **DE ACUERDO**

N = 3 = **NEUTRAL (NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO)**

D = 2 = **EN DESACUERDO**

TD = 1 = **TOTALMENTE EN DESACUERDO**

Evaluación de las relaciones intrafamiliares		TA	A	N	D	TD
1	En mi familia hablamos con franqueza.	5	4	3	2	1
2	Mi familia no realiza actividades juntos.	5	4	3	2	1
3	En nuestra familia nos animamos a expresar abiertamente nuestros puntos de vista.	5	4	3	2	1
4	Existen sentimientos negativos en mi familia.	5	4	3	2	1
5	Los miembros de mi familia acostumbramos a hacer cosas juntos.	5	4	3	2	1
6	En casa acostumbramos a expresar nuestras ideas.	5	4	3	2	1
7	Me avergüenza mostrar mis emociones frente a la familia.	5	4	3	2	1
8	En nuestra familia se considera importante la expresión de nuestros pensamientos y opiniones.	5	4	3	2	1
9	Frecuentemente tengo que adivinar sobre qué piensan los otros miembros de la familia o sobre cómo se sienten.	5	4	3	2	1
10	Somos una familia cariñosa.	5	4	3	2	1
11	Mi familia me escucha.	5	4	3	2	1
12	Es difícil llegar a un acuerdo como familia.	5	4	3	2	1

13	En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño	5	4	3	2	1
14	En mi familia nadie se preocupa por los sentimientos de los demás.	5	4	3	2	1
15	En mi familia hay un sentimiento de unión.	5	4	3	2	1
16	En mi familia, me siento libre de expresar mis opiniones.	5	4	3	2	1
17	La atmosfera de mi familia usualmente es desagradable.	5	4	3	2	1
18	Los miembros de mi familia nos sentimos libres de decir lo que traemos en mente.	5	4	3	2	1
19	Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando algo sale mal.	5	4	3	2	1
20	Mi familia es cálida y entre nosotros nos brindamos apoyo.	5	4	3	2	1
21	Cada miembro de la familia aporta algo a las decisiones familiares importantes.	5	4	3	2	1
22	Encuentro difícil expresar mis opiniones en la familia	5	4	3	2	1
23	En nuestra familia a cada quien le es fácil expresar su opinión.	5	4	3	2	1
24	Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia	5	4	3	2	1
25	Nuestra familia acostumbra a realizar actividades en conjunto	5	4	3	2	1
26	En mi familia, somos sinceros unos con otros.	5	4	3	2	1
27	Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia.	5	4	3	2	1
28	En mi familia acostumbramos a discutir nuestros problemas.	5	4	3	2	1
29	Los miembros de la familia no son muy receptivos para los puntos de vista de los demás.	5	4	3	2	1
30	Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos con otros.	5	4	3	2	1
31	En mi familia, yo puedo expresar cualquier sentimiento que tenga.	5	4	3	2	1
32	Los conflictos en mi familia nunca se resuelven	5	4	3	2	1
33	En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones	5	4	3	2	1
34	Si las reglas se rompen no sabemos que esperar	5	4	3	2	1
35	Las comidas en mi casa usualmente son amigables	5	4	3	2	1
36	En mi familia nos decimos las cosas abiertamente.	5	4	3	2	1
37	Muchas veces los miembros de la familia se callan sus sentimientos para ellos mismos.	5	4	3	2	1
<b>TOTAL</b>						



### 5.06 Anexo 6. Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young

Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Centro Universitario Metropolitano -CUM-  
 Ciclo 2022



#### Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young

Código: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Instrucciones: A continuación, se le leerán una serie de preguntas a las cuales deberá responder en una escala del 1 al 7, donde 1 es máximo desacuerdo y 7 máximo acuerdo. En caso de no responder la pregunta puede solicitar que se le repita y explique.

No.		Desacuerdo					Acuerdo	
		1	2	3	4	5	6	7
1	Cuando planeo algo lo realizo							
2	Suelo arreglármelas de una u otra manera							
3	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo/a sin depender de los demás							
4	Para mí es importante mantenerme interesado/a en algo							
5	Si debo hacerlo, puedo estar sólo/a							
6	Estoy orgulloso/a de haber podido alcanzar metas en mi vida							
7	Generalmente me tomo las cosas con calma							
8	Me siento bien conmigo mismo/a							
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo							
10	Soy decidido/a							
11	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas al mismo tiempo							
12	Me tomo las cosas una por una							
13	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares							
14	Soy disciplinado							
15	Mantengo interés por las cosas							
16	Por lo general encuentro de que reírme							
17	La confianza es mí mismo/a me permite atravesar momentos difíciles							
18	En una emergencia soy alguien en quien se puede confiar							
19	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista							
20	A veces me obligo a hacer las cosas me gustan o no							
21	Mi vida tiene sentido							

22	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control							
23	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida							
24	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer							
25	Acepto si hay personas a las que no le agrado							
TOTAL								

## Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young

### HOJA DE RESPUESTAS

#### Escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young

La Escala de resiliencia tiene los siguientes componentes: confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien sólo. Los componentes tienen las siguientes características y se relacionan con los siguientes ítems.

Componente o factor	Características	Ítems
Satisfacción personal	Comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta.	16, 21, 22, 25
Ecuanimidad	Denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad.	7, 8, 11, 12
Sentirse bien solo	Nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes.	3, 5, 19
Confianza en sí mismo	Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24
Perseverancia	Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo de logro y autodisciplina.	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23

#### Calificación e interpretación

Los 25 ítems puntuados en una escala de formato tipo Likert de 7 puntos donde: 1, es máximo desacuerdo; 7, máximo de acuerdo. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem; y a todos los que son calificados positivamente de entre 25 a 175 serán puntajes indicadores de mayor resiliencia.

## 5.07 Anexo 7. Proyección de talleres

**PROYECCIÓN DE TALLERES**

Tema:	“Promoviendo relaciones resilientes”
Población:	Adolescentes y sus familias (padre, madre, encargado u otros)
Lugar:	Casa del Migrante, Ciudad de Guatemala, zona 1
Responsable:	Virginia Judit Hernández Valenzuela

<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>DURACIÓN</b>	<b>RECURSOS</b>
Facilitar espacios seguros y relajados	Meditación	Se desarrollarán una serie de ejercicios de respiración continuos. Se ambientará el espacio con música instrumental	10 minutos	Bocina Música instrumental
Generar interacciones con personas que le apoyen a detectar competencias y aptitudes que contribuyan al valor de sí mismos.	Relaciones resilientes	Se facilitará una hoja en blanco a los adolescentes y una a su familiar en la cual escribirán, dibujaran o identificarán imágenes que describan las competencias y aptitudes positivas de cada uno.	30 minutos	Hojas en blanco Lápices Lapiceros Crayones Revistas
Fortalecer la unión y apoyo familiar	Unión y apoyo	En un cartel se pegarán las hojas de los participantes, cada encargado tendrá un tiempo destinado para socializar lo expresado en su hoja.	20 minutos	Cartulinas Masking tape

## PROYECCIÓN DE TALLERES

Tema:	“El arte como promotor de resiliencia”
Población:	Adolescentes y sus familias (padre, madre, encargado u otros)
Lugar:	Casa del Migrante, Ciudad de Guatemala, zona 1
Responsable:	Virginia Judit Hernández Valenzuela

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	PROCEDIMIENTO	DURACIÓN	RECURSOS
Facilitar espacios seguros y relajados	Relajación guiada	Utilizando música instrumental, se realizará diferentes ejercicios para promover estados de relajación, estados de conciencia y emociones positivas.	15 minutos	Bocina Música instrumental
Permitir la proyección de acciones a futura de manera simbólica.	Visión de sí mismo a mediano plazo	Utilizando diferentes materiales, los adolescentes juntos a su encargado elaborarán una representación simbólica de su autopercepción a mediano plazo.	40 minutos	Tijeras Pegamento Papel de colores Temperas Retazos de tela
Facilitar la expresión de sus intereses y visiones	Expresión	Facilitar el tiempo y espacio para expresar sus metas a mediano plazo y su autopercepción a futuro y qué personas le acompañan en el proceso	15 minutos	Hojas blancas Lapiceros

### PROYECCIÓN DE TALLERES

Tema:	“Fortalecimiento de la autoestima”
Población:	Adolescentes y sus familias (padre, madre, encargado u otros)
Lugar:	Casa del Migrante, Ciudad de Guatemala, zona 1
Responsable:	Virginia Judit Hernández Valenzuela

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	PROCEDIMIENTO	DURACIÓN	RECURSOS
Aumentar la autoestima	Identificación de las cualidades y aptitudes individuales y familiares	Se facilitarán dos carteles, en uno aparece una silueta humana y en el otro la frase familia. Sobre estos carteles los participantes pegarán rectángulos de papel de colores donde se reflejan cualidades y aptitudes.	30 minutos	Carteles en papel manila Papel de colores Tijeras Cinta adhesiva
Fomentar la autoestima y el trabajo en grupo	Externando mi autopercepción, abrazando mi identidad.	Sentados en círculo, se dará a los participantes la posibilidad de socializar con los demás las cualidades individuales y familiares como mecanismo de reafirmación de quién soy y con quién cuento.	30 minutos	Carteles Música instrumental

### PROYECCIÓN DE TALLERES

Tema:	“Resiliencia: sanando experiencias pasada”
Población:	Adolescentes y sus familias (padre, madre, encargado u otros)
Lugar:	Casa del Migrante, Ciudad de Guatemala, zona 1
Responsable:	Virginia Judit Hernández Valenzuela

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	PROCEDIMIENTO	DURACIÓN	RECURSOS
Promover la expresión de emociones	Exteriorización de experiencias vividas en el recorrido migratorio	Los participantes serán invitados a pensar en las experiencias vividas durante el recorrido migratorio. En una hoja deberán plasmar en palabras o dibujos los aspectos negativos que se generan a partir de lo recordado.	25 minutos	Hojas blancas Lápices Lapiceros crayones
Fomentar la aceptación y la capacidad de afrontamiento.	Visualización de los aspectos positivos	Posteriormente, los participantes serán parte de un proceso de meditación, mediante el cual pensarán ahora sobre los aspectos positivos, que puede rescatar de la experiencia. Se les invitará a que escriban en otra hoja dichos aspectos y cómo proceso simbólico se les invitará a deshacerse de la primera hoja como elija hacerlo.	40 minutos	Hojas blancas Lápices Lapiceros crayones

### PROYECCIÓN DE TALLERES

Tema:	“Valorizando mi identidad y la de mi familia”
Población:	Adolescentes y sus familias (padre, madre, encargado u otros)
Lugar:	Casa del Migrante, Ciudad de Guatemala, zona 1
Responsable:	Virginia Judit Hernández Valenzuela

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	PROCEDIMIENTO	DURACIÓN	RECURSOS
Reforzar y revalorizar la identidad individual y familiar	Éste soy yo y esta es mi familia	Se les proporcionará a los participantes una hoja, la cual deberá doblar en 3 partes, escribiendo en una de las partes su nombre (o cómo le gusta que le nombren), en otra área dibujarán 3 símbolos que le representan y en la otra parte 3 símbolos que representan su familia. Posteriormente se cotejarán la elaborada por el adolescente y el encargado.	30 minutos	Hojas blancas Crayones Lápices
Propiciar la cohesión social Fomentar la comunicación y colaboración	Mi historia se parece tanto a la de los demás.	En un papelógrafo dividido en 3 partes con los títulos: origen, tránsito y destino se les invita a los participantes a manifestar en estos espacios los nombres de instancias o personas de quienes recibió ayuda, las emociones generadas	30 minutos	Papelógrafos Marcadores Crayones