

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Suroccidente
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

**“Cambios en los procesos administrativos por modalidad virtual en la Coordinación
Técnica Administrativa, Distrito 10-04-13 del municipio de San Bernardino
Suchitepéquez”**

**Por:
Alba Marina Lix Valle
Carné: 201541376
CUI: 2769916721004
valba1861@gmail.com**

Mazatenango, marzo de 2024.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis Rector

Lic. Luis Fernando Cordón Lucero secretario general

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE
SUROCCIDENTE

M.A. Luis Carlos Muñoz López Director en funciones

REPRESENTANTES DE PROFESORES

MSc. Edgar Roberto del Cid Chacón Vocal

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel Vocal

PEM y TAE. Rony Roderíco Alonzo Solís Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Académico

Dr. Álvaro Estuardo Gutierrez Gamboa
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

M.A. Edín Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Dr. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

MSc. Víctor Manuel Nájera Toledo.
Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

Dr. Mynor Raúl Otzoy Rosales
Coordinador Carrera Ingeniería Agronomía Tropical

MSc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes
Coordinadora Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

MSc. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinadora Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales
Abogacía y Notariado

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador de Área

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Lic. Néstor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las carreras de Pedagogía

M.A. Juan Pablo Ángeles Lam
Coordinador Carrera Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

DEDICATORIAS:

A DIOS:

El presente trabajo de investigación va dedicado a Dios, quien fue y seguirá siendo mi guía porque estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome, dándome fuerzas, paciencia y sabiduría para continuar con una de mis metas

A MIS PADRES

Gracias a mis padres soy quien soy, quienes son mi motor y mi mayor inspiración, que a través de su amor, paciencia, buenos valores, ayudan a trazar mi camino.

A MIS HERMANOS: Cesia Nicomedes y José Isaac Lix Valle por su apoyo incondicional en este proceso por estar conmigo en todo momento.

AGRADECIMIENTOS:

AL CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE:

Por darme la oportunidad de seguir superándome como persona en mi formación académica y abrirme las puertas para enriquecer y fortalecer mis conocimientos.

A MI ASESOR:

Por sus conocimientos y enseñanzas profesionales que me han guiado para poder lograr este objetivo sin dejar por un lado su comprensión y paciencia ante las dificultades en el transcurso de este proceso.

A MIS AMIGAS:

Con las que compartí momentos inolvidables, los recuerdos quedaran grabado en mi corazón.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son
responsabilidad exclusiva del autor”¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

INDICE

CONTENIDO	PÁGINA
Resumen	I
Abstract	II
Introducción	III
Capítulo I	
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Definición del problema	3
1.3. Objetivos	4
1.3.1 Objetivos generales	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
Capítulo II	5
2.1. Marco metodológico	5
Capítulo III Marco teórico de la tesina	6
3.1 Innovación educativa	6
3.1.1 Tecnologías de la información y comunicación en educación	6
3.1.2 Formación docente en el uso de las Tic´s	8
3.1.3 Recursos tecnológicos tangibles	9
3.1.4 Recursos tecnológicos intangibles	10
3.1.5 Web 1.0	11
3.1.6 Web 2.0 o Web social	11
3.1.7 Web 3.0 o inteligencia artificial	11
3.1.8 Microsoft office	12
3.1.9 Estrategias didácticas para integrar las Tic´s	12
3.1.10 Plataforma educativa	15
3.2 Educación	18
3.2.1 Calidad educativa	18
CAPÍTULO IV	21
Análisis y discusión	21
CAPÍTULO V	28
Conclusiones	28
Recomendaciones	29
Propuesta	30
Desarrollo	31
Bibliografía	32
Anexos	34

RESUMEN

La pandemia que aún se vive hoy en día provocó una crisis en todos los ámbitos y el educativo no es la excepción esto dio lugar al cierre masivo de los centros educativos privados y públicos, lo que conllevó a la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles. Esto ha dado lugar a las modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de plataformas educativas virtuales, asimismo, se ha evidenciado el apoyo y la no movilización del personal docente y de los elementos que conforma el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los cierres de establecimientos afectaron desproporcionadamente a los estudiantes y a toda la comunidad educativa, porque no todos tuvieron las oportunidades, las herramientas o el acceso necesario para seguir aprendiendo durante la pandemia, esto obligó a acelerar el uso de la tecnología, y a emprender un proceso de constante cambio, lo que conlleva a la adaptación a esta nueva modalidad.

De la noche a la mañana se pasó de una educación presencial en la que todos los individuos aprenden al mismo tiempo y en el mismo lugar a una educación en la cual el aprendizaje puede darse en cualquier lugar. El rol de los docentes, las personas encargadas de familia y del estudiantado se modificó, teniendo la responsabilidad de los estudiantes en supervisión de sus padres o encargados el cumplimiento de las tareas asignadas y la atención en la modalidad vigente. De la misma manera los procesos administrativos tuvieron que adaptarse a la nueva modalidad, esto fue un reto para los Coordinadores Técnicos Administrativos, porque son los responsables de llevar a cabo la coordinación de todo un sistema de asesoría y acompañamiento a los establecimientos que se encuentran dentro del municipio, junto con todos los actores del sistema educativo.

Con las nuevas herramientas tecnológicas se dio un gran avance en la educación a distancia, el gran reto está, en lograr que este potencial se convierta en una herramienta de calidad educativa, tanto para los centros educativos como para los estudiantes a través del uso de herramientas virtuales.

Palabras clave: educación, modalidad a distancia, estudiantes, calidad educativa.

ABSTRACT

The pandemic that is still being experienced today has caused a crisis in all areas and education is no exception. This led to the massive closure of private and public educational centers, which led to the suspension of face-to-face classes in all the levels. This has given rise to distance learning modalities, through the use of a variety of virtual educational platforms. Likewise, the support and non-mobilization of teaching staff and the elements that make up the teaching-learning process has been evident.

The closures of establishments disproportionately affected students and the entire educational community, because not everyone had the opportunities, tools or access necessary to continue learning during the pandemic, this forced us to accelerate the use of technology, and to undertake a process of constant change, which leads to adaptation to this new modality.

Overnight we went from in-person education in which all individuals learn at the same time and in the same place to education in which learning can occur anywhere. The role of teachers, people in charge of family and students was modified, with the responsibility of students under the supervision of their parents or guardians to fulfill the assigned tasks and provide care in the current modality. In the same way, the administrative processes had to adapt to the new modality, this was a challenge for the Administrative Technical Coordinators, because they are responsible for carrying out the coordination of an entire system of advice and support to the establishments that are within of the municipality, together with all the actors in the educational system.

With new technological tools, great progress has been made in distance education. The great challenge is to ensure that this potential becomes a quality educational tool, both for educational centers and for students through the use of tools. virtual.

Keywords: education, distance modality, students, educational quality.

INTRODUCCIÓN

Siguiendo los lineamientos de prácticas y del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se debe de realizar un proceso de investigación, denominado tesina, que constituye uno de los requisitos curriculares del Centro Universitario de Suroccidente, Plan Fin de Semana de la Universidad de San Carlos de Guatemala, dicha investigación da oportunidad al estudiante de aplicar, desarrollar sus destrezas, conocimientos, experiencias y habilidades profesionales adquiridos durante su formación académica y por ende como futuro Administrador Educativo.

En este sentido el informe de tesina fue realizado con el objetivo de identificar la adaptación a medios virtuales a distancia y las repercusiones o consecuencias en la calidad educativa realizada en la CTA Distrito 10-04-13 del Municipio de San Bernardino, Suchitepéquez.

El presente informe se compone en cinco capítulos que se desarrollan de la siguiente manera: En el capítulo I, planteamiento del problema, la problemática a tratar, se plantea el problema de manera específica.

El Capítulo II plasma la descripción metodológica, detallándose las técnicas y herramientas de investigación, mientras en el Capítulo III, contiene la estructuración del marco teórico referente a las herramientas y estrategias para la superación de dificultades contextuales en el uso de la comunicación.

El capítulo IV detalla el análisis y discusión, la confrontación de la investigación de campo con las definiciones detalladas en el marco teórico. En el quinto se presentan las conclusiones y recomendaciones así como la bibliografía, en la que se apoyó la investigación para efectuar los análisis comparativos necesarios con el fin de corroborar las bases teóricas con los datos porcentuales obtenidos durante la investigación de campo.

Los anexos, contienen los instrumentos de investigación que fueron las encuestas dirigidos a docentes y a estudiantes; tabulación y presentación de graficas estadísticas de

los resultados obtenidos; de las boletas encuestadas, culminando así el proceso de investigación.

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del Problema

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) son la innovación educativa del momento, permiten al docente y estudiante cambios determinantes en el quehacer diario del aula junto al proceso de enseñanza aprendizaje de los mismos.

La innovación educativa es la actitud, el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de manera colectiva, para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, esto provocará un cambio en los contextos y en la práctica institucional de la educación.

La incorporación de las TIC's podría producir esa innovación educativa. Desde el punto de vista del docente tradicional, la nota refleja la adquisición de conocimientos, habilidades y capacidades de un estudiante. Por tanto, la innovación para un docente consiste en cambiar de mentalidad al estudiante respecto a medir su conocimiento con una nota numérica; si no que este desarrolle conocimientos, habilidades y capacidades para llegar a ser formado integralmente sin necesidad de una nota con alta ponderación.

El gran reto es cambiar de mentalidad al docente; así como en su formación permanente de acuerdo a las exigencias del mercado. El docente debe comprender, aceptar, asimilar y valorar que gracias a las nuevas tecnologías, el conocimiento se transforma en una especie de enciclopedia que se está actualizando cada minuto, lo que le permitirá aumentar su formación personal, profesional y consecuentemente aumentará su productividad y competitividad.

Aunado a la innovación educativa se debe tomar en cuenta que, también existen riesgos de abandono o deserción escolar debido a los cambios en el contexto educativo, el cual es un problema que afecta de manera generalizada al nivel de educación.

No obstante, en la modalidad a distancia, las cifras resultan más alarmantes aún (Carballo Aguilar, 2017). En tal sentido, Rivera (2011) presenta algunas tasas

internacionales de deserción en la educación a distancia, mostrando que, en líneas generales, las instituciones educativas que ofrecen cursos a distancia suelen perder la mitad, o incluso más, de los estudiantes matriculados.

Por lo consiguiente, la presente investigación se orientará a determinar la realidad de los procesos administrativos por el cambio de modalidad presencial a virtual en la labor administrativa de la CTA distrito 10-04-13 del municipio de San Bernardino departamento de Suchitepéquez.

1.2 Definición del problema.

Con la llegada de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC's, muchos cambios se han producido en los diversos sectores del país, quizás el más relevante ha sido en el campo educativo, debido a que la informática, según Pérez (2000) tiene el potencial de contribuir al mejoramiento de la calidad docente, el aprendizaje y la enseñanza, especialmente en esta época caracterizada por la revolución del conocimiento y la información.

Si se toma en cuenta que la sociedad actual está invadida por computadoras e internet, producto de las más sofisticadas tecnologías y se consideran las enormes posibilidades en el desarrollo de las capacidades humanas, así como los efectos que a nivel de los individuos tiene y tendrá la informática, sus aplicaciones en el proceso de aprendizaje, se puede concluir que “la aplicación es necesaria incorporarla al sistema educativo, con la finalidad de iniciar la formación de una mente analítica y se desarrolle en el estudiante un espíritu reflexivo y crítico” (Galindo, 2000, p. 21).

En estos tiempos la calidad es de suma importancia en el contexto educativo, porque dentro de los estándares se busca la crítica y autocrítica de los estudiantes debido a que la sociedad es cambiante y exigente. Motivo por el cual los centros educativos deben de romper paradigmas y ser innovadores, de tal manera que se cumpla con las demandas educativas.

El Sistema Educativo Nacional se fundamenta en la Constitución Política de la República de Guatemala, Artículos del 71 al 81, Sección cuarta, Título II, Capítulo I, en los cuales se indica la obligación del Estado en proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Asimismo, se enfatiza en que estos tienen el derecho y la obligación de recibir educación gratuita en los Niveles Inicial, Preprimaria, Primaria y Básica, dentro de los límites de edad que fije la ley.

Siempre han existido factores que afectan la calidad educativa en la modalidad presencial, más aún dentro de este contexto de la nueva normalidad; de tal forma que el

proceso de enseñanza aprendizaje solo se puede llevar a cabo de manera virtual o a distancia. Si existían debilidades previo a la pandemia hoy la situación se torna alarmante.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general:

Coadyuvar a mejorar los procesos administrativos por el cambio de modalidad presencial a virtual en la labor administrativa de la CTA distrito 10-04-13 del municipio de San Bernardino departamento de Suchitepéquez.

1.3.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar la realidad de los procesos administrativos en la labor administrativas que influyen en los estudiantes.
- Detallar los factores que afectan la labor administrativa en la modalidad virtual.
- Señalar los tipos de estrategias que más se adecuen en el proceso virtual a distancia.
- Describir las estrategias de enseñanza de los estudiantes del ciclo básico.

CAPÍTULO II

1.2 Descripción metodológica

- a. Se investigó en libros: innovación educativa, las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) en la formación docente ante el uso de las Tics, Recursos tecnológicos tangibles, Recursos tecnológicos intangibles o transversales, Web 1.0, Web 2.0 o Web social, Web 3.0 o Inteligencia artificial, Microsoft Office, Estrategias didácticas para integrar las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje, plataforma educativa Moodle, educación, calidad educativa.
- b. Se obtuvo de la Coordinación Técnica Administrativa Distrito 10-04-13 del Municipio de San Bernardino Suchitepéquez, el listado de directores; para efectuar el análisis correspondiente, y tener información por medio de una guía de encuesta abierta dirigida a los docentes, quienes esta inmiscuidos directamente dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual a distancia.
- c. Para la realización de la investigación fue necesario el uso de la metodología: revisión documental, análisis de información, deducción, síntesis de información de campo para deducir datos importantes, observación y recolección de información de campo.
- d. Después de tener los datos aportados por los informantes claves, se procedió a discutirlos sobre la base de la revisión bibliográfica realizada sobre el tema de la adaptabilidad a los procesos virtuales a distancia.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 Innovación educativa

El creciente desarrollo de las nuevas tecnologías contribuye a que en el ámbito educativo se lleven a cabo transformaciones para poder adecuarse a una sociedad en estado de cambio y con nuevas necesidades.

Según Cañal (como se citó en Salgado, 2016) “innovación educativa es un conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes” (p.5).

La innovación según Robbins, (1993) "es una idea nueva para iniciar o mejorar un producto, proceso o servicio... el concepto de innovación también abarca tecnología para procesos nuevos de producción, estructuras o sistemas administrativos, nuevos planes o programas nuevos para los miembros de la organización"

La innovación educativa no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional del profesorado. Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza aprendizaje. El compromiso del docente y estudiante es fundamental para que se extienda y alcance la cobertura en su totalidad.

3.1.1 Las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) en la educación

El término tecnologías de la información y comunicación (TIC's) se deriva de tres palabras con significados aislados; tecnologías: que es la aplicación de conocimientos científicos para facilitar la realización de actividades humanas; información: datos que tienen significados para determinados colectivos y comunicación: la transmisión de mensajes entre personas.

Cuando se unen estas tres palabras: tecnología de la información y la comunicación, se hace referencia al conjunto de avances tecnológicos que proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales que comprenden los desarrollos relacionados con las computadoras, Internet, teléfono y medios masivos de comunicación, así como las aplicaciones de multimedia y la realidad virtual.

Para Martínez (2011) “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han tenido un desarrollo vertiginoso en los últimos años. De hecho, la innovación de las tecnologías ha estado creciendo y evolucionando exponencialmente”.

Hoy las tecnologías no solo tienen más capacidad de almacenamiento, mayor radio tanto de alcance, como velocidad de transmisión, aplicaciones o interactividad; sino también son en general más sofisticadas y han aumentado para una variedad de propósitos que antes no se preveía.

Es más, la tecnología evoluciona y cambia tan rápidamente que siempre hay nuevas tecnologías, actualizaciones y aplicaciones. Las TIC's han ingresado a las instituciones del nivel medio más por necesidad que por mejorar la labor docente, actualmente se trabajan de las siguientes maneras: la más generalizada es el uso de recursos tecnológicos como apoyo a la enseñanza presencial, sean estas por medios electrónicos durante la clase o por entornos virtuales fuera de ella, otra forma es la modalidad a distancia a través de entornos virtuales sin la condicionante de la presencialidad modalidad electronic learning.

La última es una forma intermedia entre la presencialidad y la no presencialidad llamada generalmente modalidad semipresencial o blended learning. En este mismo sentido, Lugo (2011), refiere que no se puede dejar de mencionar una cuestión central al describir el escenario educativo actual: el vínculo que los estudiantes de hoy mantienen con estas nuevas tecnologías.

Es posible afirmar que, en la mayoría de los casos, los estudiantes poseen una relación más fluida con las TIC's que los adultos que los rodean, incluyendo a sus docentes.

3.1.2 Formación docente ante el uso de las Tic´s

La formación docente es un proceso integral que tiende a la construcción y apropiación crítica de las herramientas conceptuales y metodológicas para el desempeño profesional. Para algunos docentes, el uso de las TIC´s implica una carga mayor en la labor docente: cambiar el paradigma, aprender a usar las tecnologías, necesidad de actualizar los equipos y programas, y sobre todo implica ocupar un tiempo fuera del lugar de trabajo, donde los docentes no se comprometen.

Los principales factores que influyen en el uso de las TIC´s por parte de los docentes son:

... el acceso a este tipo de recursos, calidad de software y equipos, facilidad o simplicidad de uso, incentivo para cambiar las prácticas pedagógicas usando tecnología, el apoyo y solidaridad de las escuelas para usar las TIC´s en el currículo, las políticas nacionales y locales sobre las TIC´s, compromiso con la superación profesional, capacitación formal recibida en el uso de las TIC´s. (Mumtag, 2005)

Es preciso que replanteen el papel en la construcción del conocimiento. Para ello deben centrarse en las necesidades de los estudiantes, supervisando e intentando facilitar la búsqueda de información individual de los estudiantes ya que el papel de suministrador de conocimiento ha sido superado por las TIC´s. El docente ha de verse como guía y mediador para facilitar la construcción de aprendizajes significativos, activando los conocimientos previos, estableciendo relaciones con las experiencias previas y usando la memorización comprensiva.

El docente debe proporcionar oportunidades para poner en práctica los nuevos aprendizajes. Hay que proporcionar a los estudiantes actividades que permitan plantear y solucionar problemas, buscando, seleccionando y procesando la información necesaria, acercando a los estudiantes al método científico. El docente debe ajustar la ayuda pedagógica a las diferentes necesidades de los estudiantes y facilitando métodos y recursos variados que permitan dar respuesta a sus diversas motivaciones, intereses y capacidades.

Para atender las diversas capacidades no se abandonarán enseñanzas, debiendo adaptar todo lo necesario para lograr alcanzar los conocimientos, las destrezas y los valores que se

consideran mínimos, por ello se debe potenciar la diversidad metodológica y buscar el equilibrio entre el trabajo personal y el cooperativo.

Hay que favorecer las aportaciones y sugerencias de los estudiantes y sus inquietudes investigadoras de forma que repercutan de manera positiva en su proceso de aprendizaje. El docente debe procurar crear un ambiente de trabajo que favorezca la espontaneidad del estudiante y el desarrollo de su interés por aprender.

3.1.3 Recursos tecnológicos tangibles

Son aquellos que pueden tocarse, tienen una estructura física visible y palpable.

- Computadora: es una máquina electrónica que recibe y procesa datos para convertirlos en información conveniente y útil.
- Video proyector: es un dispositivo diseñado para capturar una imagen desde una fuente de vídeo y proyectarla con la mayor fidelidad posible en una pantalla u otra superficie.
- Escáner: es un dispositivo de entrada que permite digitalizar imágenes, datos, señales y otro tipo de información con el propósito de leerla y hacer uso de ella para diversos fines.
- E-libro: es un dispositivo que reproduce los contenidos de libros electrónicos, con una calidad de lectura como en papel gracias a la tecnología de tinta electrónica.
- USB: (Universal Serial Bus) es un tipo de dispositivo de almacenamiento de datos que utiliza memoria flash para guardar datos e información.
- Teléfono inteligente: es un tipo de teléfono móvil construido sobre una plataforma informática móvil, con mayor capacidad de almacenar datos y realizar actividades, semejante a la de una minicomputadora, y con una mayor conectividad que un teléfono móvil convencional.
- Cámara web: es una cámara de video que se engancha en la computadora y permite que los videos o fotos puedan verse instantáneamente y descargarse en línea.

- Impresora: es un dispositivo periférico del ordenador que permite producir una gama permanente de textos o gráficos de documentos almacenados en un formato electrónico, imprimiéndolos en medios físicos, normalmente en papel, utilizando cartuchos de tinta o tecnología láser.

3.1.4 Recursos tecnológicos intangibles o transversales

Estos recursos no pueden ser percibidos físicamente (vistos, tocados, medidos). Están basados, principalmente, en la información y el conocimiento, por lo que su identificación y cuantificación se hace difícil. Además, los intangibles suelen ganar valor a medida que son utilizados, por lo que, se exige una actualización constante de los mismos, mientras que el valor de los activos tangibles es conocido desde el principio y tiende a depreciarse.

A continuación se mencionarán algunos:

- Internet: es una herramienta sumamente importante para la aplicación de las TIC's en la educación superior, principalmente porque es una fuente exorbitante de información, además que muchas herramientas de comunicación y distribución de material educativo se basan en internet, para su funcionamiento. A pesar de ser una herramienta muy valiosa tiene sus desventajas alguna de ellas es que su información no es totalmente confiable, la libertad de navegación provoca que el estudiante se distraiga y desvíe del tema a investigar. Hoy en día casi todos los estudiantes cuenta con una conexión a internet, a través de celulares inteligentes o residenciales generando así una comunicación de fácil acceso y sin limitación de distancias.
- Web: consiste en un documento electrónico que contiene información, cuyo formato se adapta para estar insertado en la World Wide Web, de manera que los usuarios a nivel mundial puedan entrar a la misma por medio del uso de un navegador, visualizándola con un dispositivo móvil.

El formato de esta información puede ser XHTML o HTML y desde una web se puede entrar a otra con enlaces de hipertexto. Los recursos para la presentación de la información de una web pueden ser scripts, imágenes digitales, hojas en forma de cascada, entre otros.

Para que una web pueda estar en línea y ser vista por cualquier persona, requiere de un hospedaje, cosa que puede hacerse en un servidor remoto o local.

La composición de una página web consiste básicamente en información que puede presentarse con módulos multimedia y texto, lo cual se complementa con hiperenlaces para conducir a otras secciones de dicha web o a otras webs. La educación es uno de los campos en los que la Web está influyendo e influirá todavía más, tanto en lo que se refiere a los contenidos objeto de aprendizaje como a la metodología docente. Hoy en día la Web 2.0 y 3.0 están haciendo impacto a nivel mundial en la educación.

3.1.5 Web 1.0

Se basa en la sociedad de la información, en medios de entretenimiento y consumo pasivo (medios tradicionales, radio, TV, email). Las páginas web son estáticas y con poca interacción con el usuarios.

3.1.6 Web 2.0 o Web social

Comprende aquellos sitios web en donde se facilita compartir la información, permite a estudiantes y docentes, mejorar las herramientas utilizadas en el aula de clase. Está formada por las plataformas para la publicación de contenidos, como Blogger, las redes sociales, como Facebook, los servicios conocidos como wikis (Wikipedia) y los portales de alojamiento de fotos, audio o vídeos (Flickr, YouTube). La esencia de estas herramientas es la posibilidad de interactuar con el resto de los 23 usuarios o aportar contenido que enriquezca la experiencia de navegación.

3.1.7 Web 3.0 o Inteligencia artificial

Comprende aquellos sitios web en donde se facilita compartir la información, permite a estudiantes y docentes, mejorar las herramientas utilizadas en el aula de clase. Está formada por las plataformas para la publicación de contenidos, como Blogger, las redes sociales, como Facebook, los servicios conocidos como wikis (Wikipedia) y los portales de alojamiento de fotos, audio o vídeos (Flickr, YouTube). La esencia de estas herramientas es la posibilidad de interactuar con el resto de los 23 usuarios o aportar contenido que enriquezca la experiencia de navegación.

Está relacionada a lo que se conoce como web semántica. Los usuarios y los equipos, en este marco, pueden interactuar con la red mediante un lenguaje natural, interpretado por el software. De esta manera, acceder a la información resulta más sencillo. Dicho de otro modo, todos los datos alojados en la web 3.0 deberían ser entendidos por las máquinas, que podrían procesarlos con rapidez. En definitiva, está relacionada con la inteligencia artificial. Los sitios web incluso tendrían la capacidad de conectarse entre sí de acuerdo a los intereses de los usuarios.

Quintura, Web brain y Retriever son algunos de los buscadores en funcionamiento actualmente. (Prato, 2010).

3.1.8 Microsoft Office

Es una suite ofimática que abarca el mercado completo en Internet e interrelaciona aplicaciones de escritorio, servidores y servicios para los sistemas operativos Microsoft Windows y Mac OS X. La última versión de la suite ofimática es el Microsoft Office 2016. Los programas comunes de office son:

- Word es el procesador de texto de la suite.
- Excel es un programa de hoja o planilla de cálculo, originalmente llamado Multiplan.
- PowerPoint es un muy popular programa para desarrollar y desplegar presentaciones visuales en entornos Windows y Mac. Es usado para crear diapositivas multimediales, es decir, compuestas por texto, imágenes, sonido, animaciones y vídeos.
- Outlook es un administrador de información personal y un complejo cliente de correo electrónico.

3.1.9 Estrategias didácticas para integrar las TIC's en el proceso educativo.

Contemplan las estrategias de aprendizaje y las de enseñanza. Por esto, es importante definir cada una. Las de aprendizaje consisten en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas. Por su parte, las de enseñanza son todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que se

proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información. Díaz y Hernández, (2002).

La utilización de estos recursos tecnológicos en el aula, requiere que el profesor revise detenidamente su planificación, definiendo claramente aquellos momentos en que introducirá las TIC's, dependiendo del grupo, asignatura, unidad didáctica, de los contenidos, entre otros. La incorporación de estos recursos es una invitación a los docentes a innovar su práctica pedagógica y reflexionar acerca de su experiencia. Uno de los errores más comunes a la hora de implantar las TICs es querer llevar a cabo un cambio radical.

Pasar de nada a todo de la noche a la mañana. Los expertos recomiendan realizar un cambio progresivo para minimizar los posibles efectos negativos que vayan surgiendo en el proceso.

- Correo electrónico: es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes.

El docente puede enviar información de actividades, tareas u otras a los estudiantes, así también puede optar por la modalidad de entrega de tareas por esta vía estableciendo un tiempo específico.

- Foro (internet): es un sitio de discusión en línea asincrónico donde las personas publican mensajes alrededor de un tema, creando de esta forma un hilo de conversación jerárquico.

Los docentes pueden crear y utilizar los foros para tratar un tema específico para conocer las opiniones, diferentes puntos de vista, etc. ya sea visto en clase o como clase siguiente para familiarizarse con el tema, permitiendo así el análisis, la confrontación y la discusión. Utilizando parámetros para la ponderación de la actividad. Redes sociales: sitios web donde cada usuario tiene una página donde publica contenidos y se comunica con otros usuarios. Ejemplos: Facebook, Twitter, Hi5, Myspace, Instagram, entre otras. Estos espacios tanto docente como estudiantes hoy en día visitan con frecuencia, es más accesible postear información y que la mayoría lo vea, un buen uso de estas herramientas es crear grupos y recibir la información que el docente quiera transmitir.

- Video educativo: es un material audiovisual con cierto grado de utilidad en los proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Este concepto genérico engloba tanto al video didáctico propiamente dicho (elaborado con una explícita intencionalidad didáctica) como aquel que, pese a no haber sido concebido con fines educativos, puede resultar adecuado por la intervención docente. El docente puede innovar con esta actividad implementando videos en su programación de cursos ya sean narrativos, informativos, documentales, motivacionales, lección monoconceptual o temática.

También el estudiante puede crearlo y subirlo a aplicaciones como Youtube, Vimeo, Dailymotion, Dalealplay.

- Motor de búsqueda: es un sistema o aplicación informática que permite la búsqueda de todo tipo de términos y palabras clave a partir del desarrollo de índices de archivos almacenados en servidores web. Entre los buscadores más populares a la fecha pueden contarse por supuesto, Google, Yahoo, Visual finder, Rollyo, Ask, Altavista y miles de otros.

Útil para la búsqueda de temas específicos, se encontrará todo tipo de información, lo ideal sería hacer comparaciones de fuentes diferentes y sustentar con opiniones o en algunos casos experiencias vividas. Una de las desventajas de estos buscadores, es que no toda la información que se despliega es fidedigna y el estudiante se confía copiándola. Programa de presentación: es un tipo de software o aplicación informática utilizada principalmente para mostrar o exponer información mediante un conjunto de diapositivas.

El docente prepara su clase, elaborando una serie de presentaciones en programas como Microsoft Power Point, Prezzy, Slideshare, dando a conocer el tema, subtemas, mapas conceptuales, mentales, etc. Plataforma educativa Moodle Es una herramienta física, virtual o una combinación de ambas, que brinda la capacidad de interactuar con uno o varios usuarios con fines pedagógicos.

Se considera, además, que contribuyen en la evolución de los procesos de aprendizaje y enseñanza, complementando o presentando alternativas a las prácticas de educación tradicional. En la actualidad, la mayor parte de las plataformas educativas son programas computacionales (software).

3.1.10 Plataforma educativa Moodle

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, así como otras estrategias de innovación tecnológica y científica, presentan una relación directa con cambios de tipo procedimental, cultural, estratégico, productivo, etc. Estos cambios, implican que organizaciones y personas desarrollen una serie de pasos, que les permitan asimilar y adaptarse a dichos cambios, para posteriormente aceptar e implementar las nuevas prácticas y estrategias que esto conlleva.

De esta manera, la innovación tecnológica y más especialmente, las TIC, cuya evolución avanza a pasos agigantados día tras día, exigen de las personas y organizaciones que evolucionen al mismo ritmo, da pena de quedar relegados en el pasado tecnológico.

En su afán por caminar junto o tratar de alcanzar estas tecnologías, las personas y organizaciones deben cambiar constantemente sus costumbres, políticas, prioridades, etc., lo cual les será beneficioso hasta cierto punto, siempre y cuando ello no atente contra sus principios ni viole aquellas conductas relacionadas con la integralidad de cada estructura y sus correctas prácticas.

Ventajas para los estudiantes

- A menudo aprenden con menos tiempo
- Atractivo
- Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje
- Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje
- Flexibilidad en los estudios
- Instrumentos para el proceso de la información
- Ayudas para la educación especial.

Para los profesores

- Fuente de recursos educativos para la docencia, la orientación y la rehabilitación

- Facilidades para la realización de agrupamientos
- Liberan al profesor de trabajos repetitivos
- Facilitan la evaluación y control
- Actualización profesional
- Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula

Desventajas Desde la perspectiva del aprendizaje, las TIC's pueden generar distracciones, dispersión, pérdida de tiempo, Información poco fiable, aprendizaje superficial y dependencia de los demás.

3.2 Educación

Perspectiva Psicológica:

Todos los procesos psicológicos que figuran en el crecimiento de una persona son fruto de la interacción constante que mantiene un medio ambiente culturalmente organizado. Lo que un estudiante es capaz de hacer y de aprender en un momento determinado expone su nivel de crecimiento personal pero depende tanto del desarrollo alcanzado, como del conjunto de conocimientos que ha construido en sus experiencias previas de aprendizaje.

Para que el aprendizaje sea significativo, debe cumplir dos condiciones: el contenido debe ser potencialmente significativo, tanto en su significancia lógica (No ser confuso) como psicológica (Tener elementos relacionables), también se debe tener una actitud favorable para aprender significativamente (Debe haber motivación para relacionar lo que se aprende con lo que se sabe).

Perspectiva Antropológica:

Las acciones de educación inicial a los menores se encuentran adscritas en la cultura misma y tienen su raíz más profunda en la relación afectiva de la madre. Los primeros seis años de vida son cruciales para la apropiación de los elementos sustantivos de una cultura, entendida como un conjunto de rasgos que son compartidos por los miembros

de una sociedad, los cuales se caracterizan y permiten distinguir a un grupo social de otro.

La participación en la educación inicial, significa el involucramiento directo de los actores sociales, ya sea individual o colectivamente por medio de diversos mecanismos. Esta permite la transferencia de capacidades a la población, principalmente aquellas personas directamente involucradas en los procesos de la educación infantil, padres, madres y maestros. (Currículum Nacional para los Niveles de primaria y medio. DICADE MINEDUC (200)).

Perspectiva sociológica:

Desde el punto de vista sociológico, la familia se considera la institución social fundamental, porque facilita el mantenimiento y continuidad de la sociedad. De ahí la importancia que tiene el involucramiento de la familia en la educación infantil, para darle pertinencia cultural y social a los programas. Perspectiva Pedagógica: Los niños y jóvenes crecen, maduran y aprenden en la medida que se interrelacionan con el entorno natural y social que les rodea. La educación inicial nunca había jugado un papel tan importante en la educación como el que ahora se le otorga en casi todo el mundo; esto muestra la revaloración y re conceptualización social que ha adquirido en estos últimos años.

Las actuales demandas de la sociedad contemporánea caracterizada por los innumerables y acelerados avances del conocimiento y la tecnología, requieren que la educación inicial revise su comprensión respecto al tipo de niño o niña que se pretende formar. Ello constituye un desafío, porque en esta etapa se establecen las bases del comportamiento humano y los primeros aprendizajes; por lo tanto se le considera la más sensible y crucial. Si bien es cierto que el proceso educativo abarca toda la vida, la importancia de educación inicial adquiere relevancia mientras se inicie a más temprana edad.

La infancia temprana de 0 a 6 años y posteriormente en la pubertad y la adolescencia es fundamental en el proceso de desarrollo y formación de la personalidad. Esta afirmación es generalmente aceptada y compartida por psicólogos y pedagogos,

porque se fundamenta esencialmente en la plasticidad que tiene el cerebro infantil en las tempranas etapas de desarrollo, para el establecimiento de conexiones cerebrales que le permiten al niño o niña registrar y fijar distintas estimulaciones.

Por lo que el formador de formadores, de la atención de niños de 0-6 años debe tener habilidades, entrega, paciencia y voluntad en el desarrollo de destrezas y habilidades de los niños, buscando y promoviendo su propia actualización y superación para una sólida formación que contribuya a potenciar las capacidades de los estudiantes, y al desempeño y enriquecimiento de las necesidades y características educativas del país.

3.2.1 Calidad educativa

Hablar de calidad de la educación es una forma peculiar y arbitraria de dar significación a un fenómeno de gran complejidad. Comprender las razones por las que emergen y se instalan nuevos discursos.

Por otra parte, los profesores expresan el significado de calidad educativa a través de palabras como: el apoyo que los padres de familia aportan a sus hijos en las tareas escolares y en su responsabilidad respecto a la escuela, las calificaciones sobresalientes de los alumnos, la responsabilidad de las partes involucradas en el proceso educativo, la disciplina de los estudiantes, los estudiantes estudiosos como testimonio de calidad educativa.

Hanushek y Woessmann (2007) concluyen que “la calidad educativa medida como el nivel de conocimiento de las personas (medida por los influye poderosamente en su nivel de ingresos, también en la distribución del ingreso y el crecimiento” (Pág. 11).

La calidad educativa es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. En este contexto, la eficacia y la eficiencia son sus dos pilares básicos. Las instituciones educativas forman parte de esa sociedad y tiene su razón de ser en el servicio

que presta a la sociedad; por ello está afectada por los cambios sociales, económicos y culturales del medio o entorno en el que se encuentra.

En lo relativo a la complejidad del concepto según Gairín (como se citó en López, 2012) se debe señalar que,

... Sin embargo, estamos lejos de conseguir una cierta univocidad en el término. No todos entienden lo mismo por lo bueno y excelente, ni están de acuerdo en la forma de conseguirlo y medirlo. Y es que tras el término calidad se reflejan planteamientos e ideologías distintas, resultado de la carga de valores que conlleva y que lo sitúan en una perspectiva de relativismo” (p. 11)

Ante tal panorama, parece que queda un largo camino por andar para lograr la consolidación de una educación de calidad en el país. Una educación de calidad supone aprender y desarrollar el gusto por aprender, supone también desarrollarse como persona, como ser pensante independiente y responsable, respetuoso consigo mismo con los demás y que consigue llegar a un nivel bueno de habilidades personales y sociales que le capacitan para resolver problemas.

Con lo anterior, es lo que la sociedad actual necesita, de personas pensantes, capaces de valerse por sí mismo, con principios y valores humanos, que aporten a la sociedad como exitosas resolviendo los problemas, esto porque el fin de la educación de calidad es precisamente eso, aportar para resolver problemas, con eso se busca el desarrollo personal, familiar y social.

3.2.2 Causas y efectos de la calidad educativa

Existen un sinnúmero de causas que impiden que la calidad educativa alcance los niveles adecuados que garanticen que los servicios educativos formen profesionales que sean capaces de trascender dentro de la sociedad, que no solamente que individualmente exista superación en parte de las nuevas generaciones, sino que los sujetos estén preparados

que efectúen cambios significativos dentro de su contexto local, sino que trascienda a nivel regional y nacional.

El termino calidad educativa, se refiere a la perfección total en relación al servicio que ofrece una escuela, potenciando con ello los siguientes: modelos de cultura, familiaridad, escuela-trabajo, desarrollo de principios y valores culturales, atención a la diversidad, en otras palabras una educación integral. Promocionando a la sociedad, ciudadanos competentes, creativos, constructivos, propositivos. La calidad educativa se logra solo si el aprendizaje es significativo para el educando, y éste se realiza a través de un espíritu emprendedor de parte del líder, usando metodologías, técnicas y materiales educativos.

Los estudiantes deberían ser el centro del proceso educativo de manera que,

...tenemos que seguir una pedagogía singular que considere a cada estudiante sujeto de derechos propios, con una metodología adecuada a sus capacidades, que se plantee el aprendizaje por descubrimiento y que fomente el desarrollo de la creatividad, así mismo la relación y comunicación entre iguales basada en la libertad, el respeto y la tolerancia. (Beresaluce, 2009, Pág. 89)

Por lo regular, todo trabajo necesita de renovación que persigue elevar la calidad, en este caso la educación, por lo que es importante involucrar en el cambio, al director educativo, personal docente, padres y madres de familia, de manera que puedan promover mejoras en el proceso de aprendizaje en el establecimiento educativo.

CAPÍTULO IV

Análisis y Discusión

En la interrogante numero 1 ¿Actualmente está implementando el uso de las TIC's en sus cursos que imparte? Un pequeño sector de los docentes respondieron que, actualmente está implementando el uso de las TIC's en sus cursos que imparte; en tanto una tercera parte no las implementan; finalmente la mitad aducen que a veces las implementan.

Relacionada a la misma se planteó ¿Actualmente los docentes están implementando el uso de las TIC's en sus cursos que imparte? Recabándose los porcentajes siguientes; una quinta parte de los directores respondieron que, actualmente está implementando el uso de las TIC's en los cursos que imparte; en tanto cerca de la tercera parte no las implementan; finalmente la mitad aducen que a veces las implementan; las respuestas entre docentes y directores difieren poco, tal manera que es importante deducir que en su mayoría aducen que a veces utilizan las TIC's.

De tal forma que es necesario hacer conciencia en el personal docente y administrativo en el uso de las herramientas virtuales debido a que son importantes y necesarias dentro de los establecimientos educativos; la formación docente es un proceso integral que tiende a la construcción y apropiación crítica de las herramientas conceptuales y metodológicas para el desempeño profesional. Para algunos docentes, el uso de las TIC's implica una carga mayor en la labor docente: cambiar el paradigma, aprender a usar las tecnologías, necesidad de actualizar los equipos y programas, y sobre todo implica ocupar un tiempo fuera del lugar de trabajo, el cual los docentes no se comprometen.

Los principales factores que influyen en el uso de las TIC's por parte de los docentes son:

... el acceso a este tipo de recursos, calidad de software y equipos, facilidad o simplicidad de uso, incentivo para cambiar las prácticas pedagógicas usando tecnología, el apoyo y solidaridad de las escuelas para usar las TIC's en el currículo, las políticas nacionales y locales sobre las TIC's, compromiso con la superación profesional, capacitación formal recibida en el uso de las TIC's. (Mumtag, 2005)

Es preciso que los docentes replanteen el papel en la construcción del conocimiento. Para ello es preciso que se centren en las necesidades de los estudiantes, supervisando su búsqueda de información e intentando facilitar la búsqueda de información individual de los estudiantes ya que el papel de suministrador de conocimiento ha sido superado por las TIC's. El docente ha de verse como guía y mediador para facilitar la construcción de aprendizajes significativos, activando los conocimientos previos, estableciendo relaciones con las experiencias previas y usando la memorización comprensiva.

Al plantearse el enunciado número 2 ¿Ha asistido a capacitaciones, talleres o cursos relacionados con el tema de tecnologías de la información y comunicación educativas?; cerca de la mitad de los docentes indican que si han asistido a capacitaciones, talleres o cursos relacionados con el tema de tecnologías de la información y comunicación educativas; en tanto un mínimo número indican que no han asistido; finalmente la mitad de los docentes no han asistido. Seguidamente se hizo el mismo planteamiento al personal administrativo donde cerca de la tercera parte indican que los docentes si han asistido a capacitaciones, talleres o cursos relacionados con el tema de tecnologías de la información y comunicación educativas; en tanto un bajo sector indican que no han asistido; finalmente la mitad de los docentes no han asistido.

De tal forma que existe coincidencia en los datos obtenidos; existen pocas capacitaciones que sean motivantes en el asunto de herramientas virtuales, por otra parte, se pueden realizar estas capacitaciones, pero no existen los medios como para poder utilizar las herramientas virtuales educativas

Se planteó la interrogante 3 ¿Utiliza herramientas o recursos tecnológicos en el o los curso (s) que imparte? pocos docentes encuestados si utilizan herramientas o recursos tecnológicos; más de la cuarta parte aducen que no las utilizan; finalmente un poco más de la mitad aducen que a veces las utilizan; al plantearse la misma interrogante a director: son escasos los directores encuestados que indican que los docentes si utilizan herramientas o recursos tecnológicos; casi una tercera parte aducen que no las utilizan; finalmente la mayoría aducen que a veces las utilizan; por las situaciones que atraviesa el país en el aspecto económico en la mayoría de los casos solamente en ocasiones se utilizan las

herramientas virtuales. Según Cañal (2002) “innovación educativa es un conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes”.

La innovación según Robbins, (1993) "es una idea nueva para iniciar o mejorar un producto, proceso o servicio... el concepto de innovación también abarca tecnología para procesos nuevos de producción, estructuras o sistemas administrativos, nuevos planes o programas nuevos para los miembros de la organización"

La innovación educativa no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional del profesorado. Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza aprendizaje. El compromiso del docente y estudiante es fundamental para que se extienda y alcance la cobertura en su totalidad

Al plantearse la interrogante 4 ¿Ha tenido problemas durante el desarrollo de clases en la modalidad virtual a distancia? Pocos docentes encuestados si han tenido problemas en el desarrollo de sus clases virtuales, igual a los que no han tenido problemas; finalmente la mayoría indican que a veces han tenido problemas. Ante la misma temática planteada a directores, cerca de la mitad indican que los docentes si han tenido problemas en el desarrollo de sus clases virtuales; un escaso número aducen que no han tenido problemas; finalmente la mitad indican que a veces han tenido problemas.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, así como otras estrategias de innovación tecnológica y científica, presentan una relación directa con cambios de tipo procedimental, cultural, estratégico, productivo, etc. Estos implican que organizaciones y personas desarrollen una serie de pasos, que les permitan asimilar y adaptarse, para posteriormente aceptar e implementar las nuevas prácticas y estrategias que esto conlleva.

De esta manera, la innovación tecnológica y más especialmente, las TIC, cuya evolución avanza a pasos agigantados día tras día, exigen de las personas y organizaciones que evolucionen al mismo ritmo.

En su afán por caminar junto o tratar de alcanzar estas tecnologías, las personas y organizaciones deben cambiar constantemente sus costumbres, políticas, prioridades, etc, lo cual les será beneficioso hasta cierto punto, siempre y cuando ello no atente contra sus principios ni viole aquellas conductas relacionadas con la integralidad de cada estructura y sus correctas prácticas.

Desde la perspectiva del aprendizaje, las TIC's pueden generar distracciones, dispersión, pérdida de tiempo, información poco fiable, aprendizaje superficial y dependencia de los demás.

Para el estudiante

- Adicción
- Aislamiento
- Cansancio visual y otros problemas físicos
- Sensación de desbordamiento
- Comportamiento reprobables
- Manejo de estrés
- Desarrollo de estrategias que requieren mayor esfuerzo
- Mayor inversión de tiempo en actividades académicas

Siguiendo la secuencia se planteó la interrogante ¿Ha impartido algún curso virtual a distancia utilizando Meet? escasos docentes SI han utilizado Meet; en tanto que, la mayoría aducen que no lo han utilizado; finalmente la cuarta parte señalan que a veces la han utilizado; con el mismo planteamiento dirigido a directores se obtuvo lo siguiente: Interpretación: es escaso el número de los directores que SI han utilizado Meet; en tanto que, un sector muy representativo aducen que no lo han utilizado; finalmente un mínimo número señalan que a veces la han utilizado. En la mayoría de los casos no se utiliza esta aplicación.

Prosiguiendo con la recopilación de datos se planteó ¿Considera que su nivel de conocimiento y aplicación es suficiente para el uso de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje? casi la tercera parte de los docentes aducen que si, su nivel de conocimiento y aplicación es suficiente para el uso de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje; la quinta parte señalan que su nivel no es suficiente; en tanto que al indagar con el equipo docente, la cuarta parte de encuestados indican que, a veces su nivel es suficiente. Cerca de la mitad de los directores encuestados aducen si, su nivel de conocimiento y aplicación es suficiente para supervisar el uso de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje; un escaso sector de los encuestados señalan que su nivel no es suficiente; la mitad de los docentes encuestados indican que, a veces su nivel es suficiente.

Es necesario que en las actuales circunstancias tanto docentes como el personal administrativo de los diferentes establecimientos educativos se debe de tener conocimiento que, las estrategias didácticas contemplan las estrategias de enseñanza y aprendizaje. Por esto, es importante definir cada una. Las estrategias de aprendizaje consisten en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas. Por su parte, las estrategias de enseñanza son todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información. Díaz y Hernández, (2002).

La utilización de estos recursos tecnológicos en el aula, requiere que el profesor revise detenidamente su planificación, definiendo claramente aquellos momentos en que introducirá las TIC's, dependiendo del grupo, asignatura, unidad didáctica, de los contenidos, entre otros. La incorporación de estos recursos es una invitación a los docentes a innovar su práctica pedagógica y reflexionar acerca de su experiencia. Uno de los errores más comunes a la hora de implantar las TICs es querer llevar a cabo un cambio radical.

Pasar de nada a todo de la noche a la mañana es un gran reto que deben afrontar los docentes como los administradores educativos. Los expertos recomiendan realizar un cambio progresivo para minimizar los posibles efectos negativos que vayan surgiendo en el proceso educativo, creando de esta forma un hilo de conversación jerárquico.

Los docentes pueden crear y utilizar los foros para tratar un tema específico para conocer las opiniones, diferentes puntos de vista, etc. ya sea visto en clase o como clase siguiente para familiarizarse con el tema. Permitiendo así el análisis, la confrontación y la discusión. Utilizando parámetros para la ponderación de la actividad. Redes sociales: sitios web donde cada usuario tiene una página donde publica contenidos y se comunica con otros usuarios. Ejemplos: Facebook, Twitter, Instagram, entre otras. Estos espacios tanto docente como estudiantes hoy en día visitan con frecuencia, es más accesible postear información y que la mayoría lo vea, un buen uso de estas herramientas es crear grupos y recibir la información que el docente quiera transmitir.

El aspecto socioeconómico de la familia, ¿es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia? después de recopilar los datos se visualiza que el total de los docentes aducen que el aspecto socioeconómico de la familia sí, es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia, relacionando la temática se evidencia también que todos los directores aducen que el aspecto socioeconómico de la familia sí, es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia; de tal manera que el factor económico es importante en esta nueva normalidad; toda vez que es la familia la encargada de respaldar en todos los aspectos a los estudiantes.

Las actuales demandas de la sociedad contemporánea caracterizada por los innumerables y acelerados avances del conocimiento y la tecnología, requieren que la educación inicial revise su comprensión respecto al tipo de niño o niña que se pretende formar. Ello constituye un desafío, porque en esta etapa se establecen las bases del comportamiento humano y los primeros aprendizajes; por lo tanto se le considera la más sensible y crucial. Si bien es cierto que el proceso educativo abarca toda la vida, la importancia de educación inicial adquiere relevancia mientras se inicie a más temprana edad.

La infancia temprana de 0 a 6 años y posteriormente en la pubertad y la adolescencia es fundamental en el proceso de desarrollo y formación de la personalidad. Esta afirmación es generalmente aceptada y compartida por psicólogos y pedagogos, porque se fundamenta esencialmente en la plasticidad que tiene el cerebro infantil en las tempranas etapas de

desarrollo, para el establecimiento de conexiones cerebrales que le permiten al niño o niña registrar y fijar distintas estimulaciones.

Por lo que el formador de formadores, de la atención de niños de 0-6 años debe tener habilidades, entrega, paciencia y voluntad en el desarrollo de destrezas y habilidades de los niños, buscando y promoviendo su propia actualización y superación para una sólida formación que contribuya a potenciar las capacidades de los estudiantes, y al desempeño y enriquecimiento de las necesidades y características educativas del país.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

1. La modalidad virtual a distancia, incide en alto porcentaje en la calidad educativa de los estudiantes del municipio de San Bernardino, Suchitepéquez.
2. Los factores que más afectan el proceso de aprendizajes en la CTA Distrito 10-04-13 del municipio son: el factor socioeconómico y el desconocimiento de medios virtuales educativos a distancia.
3. Los tipos de estrategias que utilizan los docentes en la modalidad a distancia son las siguientes: el uso de cronogramas, guías y hojas de trabajo y mensajes a través de grupos establecidos en WhatsApp.
4. Las estrategias de enseñanza por medios virtuales presentan cierto grado de dificultad en la educación a distancia en la CTA Distrito 10-04-13 del municipio.

RECOMENDACIONES

1. Es necesario hacer conciencia acerca de que la modalidad virtual a distancia, incide en alto porcentaje en el nivel académico de los estudiantes.
2. Es necesario buscar mecanismos más económicos que sean accesibles para que los estudiantes tengan mejores oportunidades dentro del distanciamiento social y cumplan con las tareas que se asignen
3. Es importante promover talleres de capacitación para mejorar las estrategias de enseñanza y no limitarse al uso de cronogramas, guías y hojas de trabajo y mensajes a través de grupos establecidos en WhatsApp en la CTA Distrito 10-04-13 del municipio de San Bernardino, con el fin de mejorar la calidad educativa y evitar la desmotivación de los estudiantes.
4. Coadyuvar a mejorar las estrategias de enseñanza por medios virtuales debido a que fundamentales en la educación a distancia en la CTA Distrito 10-04-13.

PROPUESTA

Objetivo

Objetivo general

Coadyuvar a la utilización de estrategias de enseñanza a distancia por medios virtuales en el CTA Distrito 10-04-13 del municipio de San Bernardino

Objetivo específico

Concientizar al personal docente y administrativo acerca de la importancia de los medios virtuales educativos en la educación a distancia

Metas

Llegar en un 100% al del personal docente en cuanto a establecer las adecuadas estrategias de enseñanza por medios virtuales en la modalidad a distancia.

Actividades	Fechas	Temáticas
Capacitación	Cuarta semana mes de junio	Medios virtuales de enseñanza en la modalidad a distancia
Taller	Segunda semana mes de julio	Ventajas y desventajas de los medios virtuales a distancia
Talles	Tercera semana del mes de julio	Educación a distancia y calidad educativa

Desarrollo

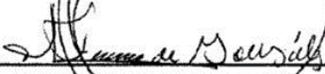
Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) son estrategias de nuevas formas de aprendizaje que se han venido empleando en el sistema educativo. La educación superior siempre ha estado al margen del uso de la tecnología en pro de mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

La inserción de las TIC's a lo largo de la última década ha supuesto un cambio en la educación, produciendo un gran impacto en el sistema educativo (creación de infraestructuras, formación del profesorado, etc.). Sin embargo, la integración de estos recursos en las prácticas educativas no está consiguiendo los resultados que se esperaban. Los docentes, deben aceptar, asumir y valorar la importancia del manejo de la tecnología para elevar su eficiencia y competitividad, y por ello, deben prepararse para explotar todo el potencial que éstas brindan.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Berge, Z. L. (1995). The role of the online instructor/facilitator. *Educational Technology*, 35 (1), 22-30
- Domingo, M, & Marqués, P. (2011). *Aulas 2.0 y uso de las TIC en la práctica docente. Comunicar*. Recuperado el 31 de agosto de 2021
- Easton, S.S. (2003). Clarifying the instructor's role in online distance learning. *Communication Education*, 52 (2), abril, 87-105. doi: 10.1080/036345203200008507
- García, Y., López, D., & Rivero, O. (2014). *Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer?* Recuperado el 28 de agosto de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000200018
- Guerrero Castañeda, A., Rojas Morales, C., & Villafañe Aguilar, C. (2019). *Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación* (Tesis de grado). Bogotá, Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.
- López R., A. (2012). *La calidad de los procesos de comunicación en el aula de Educación* (tesis de grado) Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Martínez, N. (2011). *Aprendizaje y evaluación con TIC*. Recuperado de <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2197/1/4.%20Aprendizaje%20y%20evaluacion%20con%20TIC-%20un%20estado%20del%20arte.pdf>
- Salgado, A. (2016) *Innovación Educativa*. Recuperado de <http://www.salgadoanoni.cl/wordpressjs/wp-content/uploads/2011/10/INNOVA>

Toro, J. R. (diciembre de 2004). La Autonomía, El Propósito De La Educación. *Scielo* (19), 119-124. Recuperado el 30 de agosto de 2020, de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n19/n19a11.pdf>

Vo. Bo. 
Lcda. Ana Teresa de González.
Bibliotecaria CUNSUROC.



Anexos



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC - PLAN FIN DE SEMANA
XI CICLO LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA

BOLETA DE ENCUESTA

Docentes

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación sobre suscita “**Cambios en los procesos administrativos por modalidad virtual en la labor administrativa de la Coordinación Técnica Administrativa, Distrito 10-04-13 del municipio de San Bernardino Suchitepéquez**”

Por cual, solicito su valiosa colaboración en responder la siguiente boleta de encuesta para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

Indicaciones: A continuación, se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando una “X” en la respuesta que usted considere.

GRADO ACADEMICO _____ **SEXO** _____

No.	Aspectos	SI	NO	A VECES
1.	¿Actualmente está implementando el uso de las TIC’s en su (s) asignatura (s) que imparte?			
2.	Ha asistido a capacitaciones, talleres o cursos relacionados con el tema de tecnologías de la información y comunicación educativas			
3.	¿Utiliza herramientas o recursos tecnológicos en la(s) curso que imparte?			
4.	¿Ha tenido problemas durante el desarrollo de clases en la modalidad virtual a distancia?			
5.	¿Ha impartido algún curso virtual a distancia utilizando Meet?			
6.	¿Considera que su nivel de conocimiento y aplicación de las TIC’s en el proceso de enseñanza aprendizaje es eficiente?			
7	El aspecto socioeconómico de la familia, ¿es factor que afectan en			

	la modalidad virtual a distancia?			
No.	Aspectos	SI	NO	A VECES
8.	¿Usted considera que los estudiantes tienen los recursos tecnológicos para optar a clases virtuales a distancia?			
9.	Las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales			

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC - PLAN FIN DE SEMANA
XI CICLO LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA

BOLETA DE ENCUESTA

Directores

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación sobre **“Cambios en los procesos administrativos por modalidad virtual en la labor administrativa de la Coordinación Técnica Administrativa, Distrito 10-04-13 del municipio de San Bernardino Suchitepéquez”**

Por cual, solicito su valiosa colaboración en responder la siguiente boleta de encuesta para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

Indicaciones: A continuación, se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando una “X” en la respuesta que usted considere.

GRADO ACADEMICO _____ **SEXO** _____

No.	Aspectos	SI	NO	A VECES
1.	¿Actualmente los docentes están implementando el uso de las TIC's en su (s) curso (s) que imparte?			
2.	El personal docente a su cargo ha asistido a capacitaciones, talleres o cursos relacionados con el tema de tecnologías de la información y comunicación educativas			
3.	¿El personal docente a su cargo utiliza herramientas o recursos tecnológicos en la(s) curso que imparte?			
4.	¿Ha recibido reportes de problemas de sus docentes, durante el desarrollo de clases en la modalidad virtual a distancia?			
5.	¿Ha impartido algún curso virtual a distancia utilizando Meet?			
6.	¿Considera que su nivel de conocimiento y aplicación es suficiente para supervisar el uso de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje es			

	eficiente?			
No.	Aspectos	SI	NO	A VECES
7.	El aspecto socioeconómico de la familia, ¿es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia?			
8.	¿Usted considera que los estudiantes tienen los recursos tecnológicos para optar a clases virtuales a distancia?			
9.	Las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales			

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

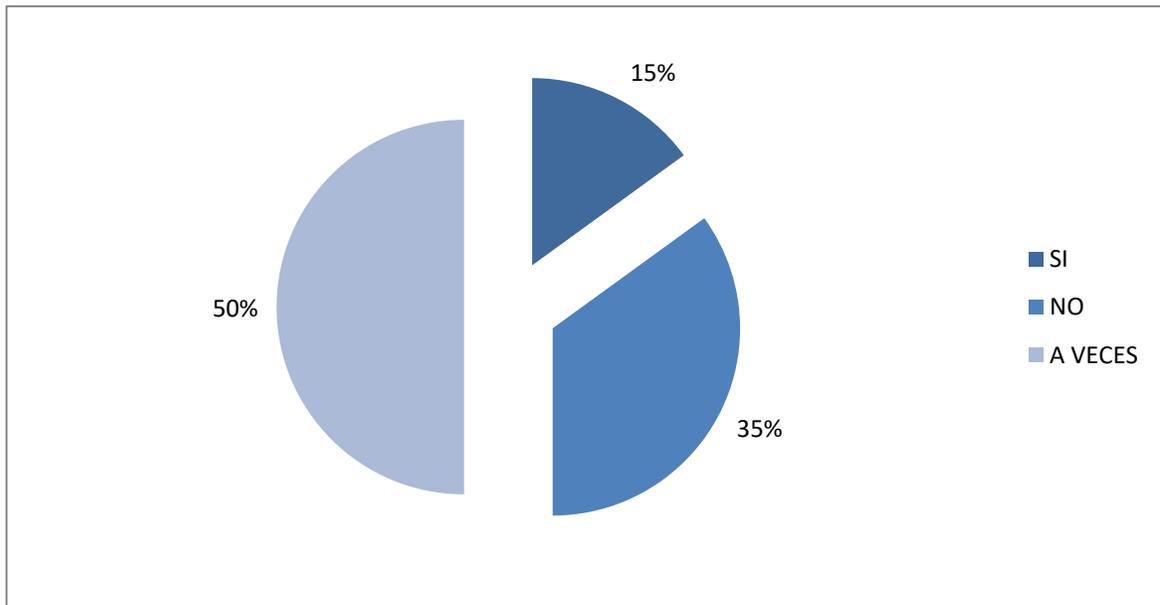


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

Los resultados alcanzados en la ejecución de encuestas para fundamentar el trabajo de tesina enfocado en la investigación, se ven reflejadas en la siguiente interpretación.

¿Actualmente está implementando el uso de las TIC's en su (s) asignatura (s) que imparte?

Gráfica 1



Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

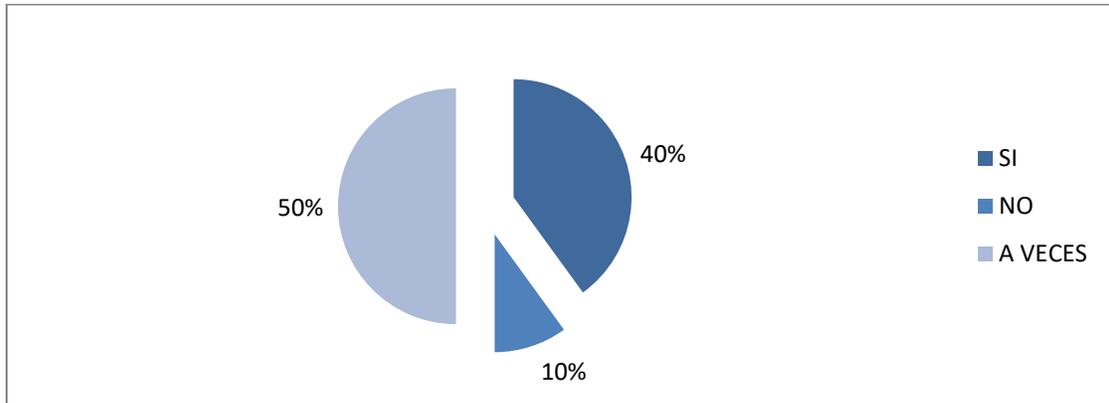
Interpretación: la mayoría respondieron que a veces utilizan las Tic's en los cursos que imparten lo que conlleva una menor motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La sociedad actual exige y obliga a adaptarnos a los nuevos cambios tecnológicos.

De la misma manera varios respondieron que no implementan las Tics, esto se debe a que existen docentes que ya se han adaptado al modelo tradicional lo que conlleva un retroceso en el ámbito educativo.

Asimismo se pudo observar en la gráfica que un porcentaje menor hace uso de Tics.

¿Ha asistido a capacitaciones, talleres o cursos relacionados con el tema de tecnologías de la información y comunicación educativas?

Grafica 2



Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

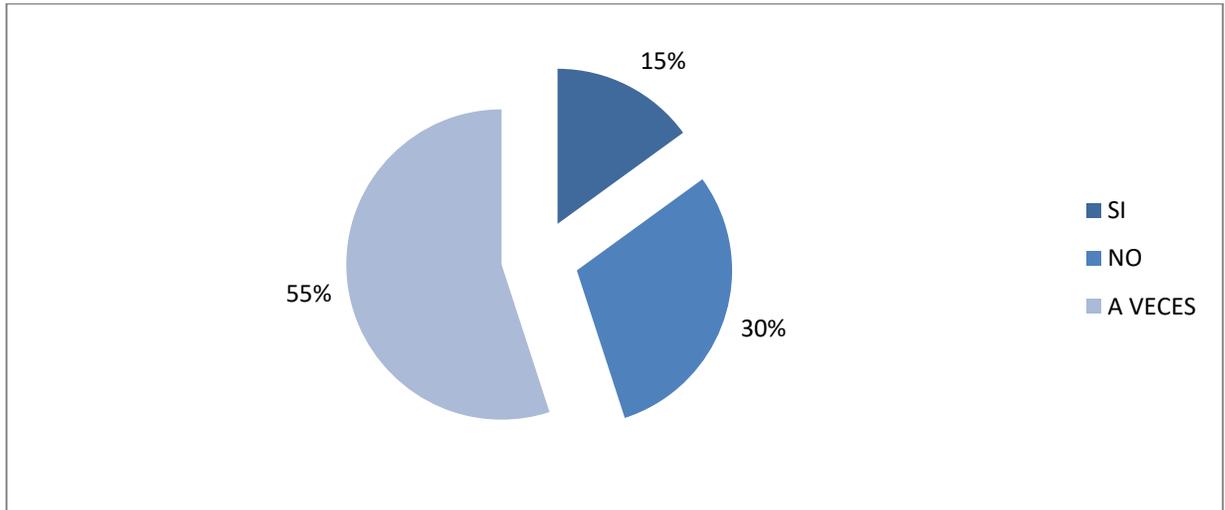
Interpretación: una mayoría indicó que a veces ha asistido. Esto se debe al factor tiempo y al poco interés de parte de los docentes en poder enriquecer sus conocimientos.

De la misma manera se puede observar que existe un alto sector de docentes que indican que si han asistido; esto se debe al compromiso y a la necesidad que ellos tienen hacia la comunidad educativa de poder capacitarse y conocer las herramientas digitales y así poder compartir los conocimientos a los estudiantes.

Así mismo un mayor sector indican que no han asistido; existen docentes que cuentan con plaza de gobierno lo que ha provocado un menor interés en poder recibir talleres, de la misma manera existe el conformismo o el seguir con el modelo tradicional.

¿Utiliza herramientas o recursos tecnológicos en los curso que imparte?

Grafica 3

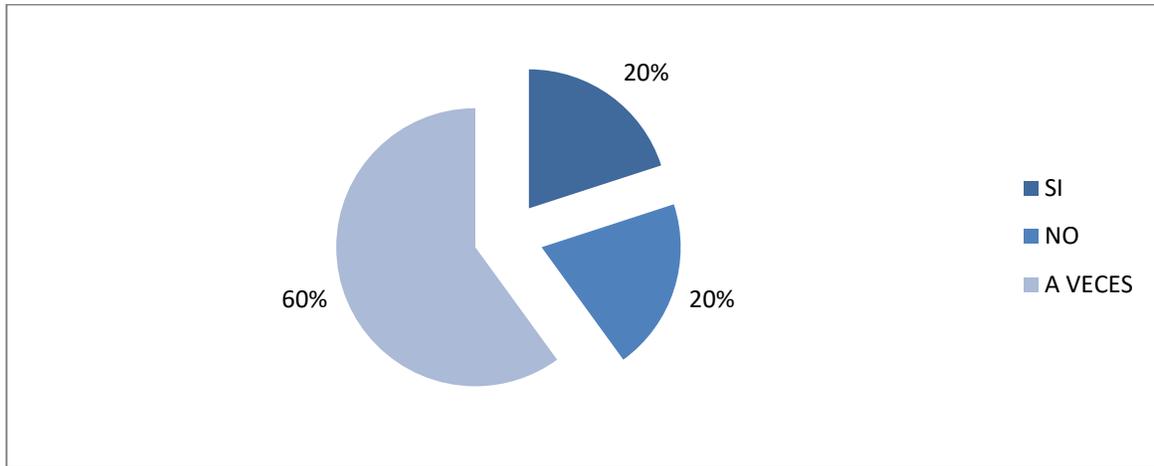


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: un mínimo número de los docentes encuestados si utilizan herramientas o recursos tecnológicos; es importante que el docente este actualizado para poder enfrentarse a una sociedad de constante cambio. De la misma manera se puede observar que un sector considerable aducen que no las utilizan; muchos aún desconocen de estas herramientas y otros simplemente se les dificulta el uso, y finalmente más de la mitad aducen que a veces las utilizan, por lo tanto no existe esa innovación por parte del docente en querer brindar e impactar de manera positiva un mayor aprendizaje.

¿Ha tenido problemas durante el desarrollo de clases en la modalidad virtual a distancia?

Grafica 4



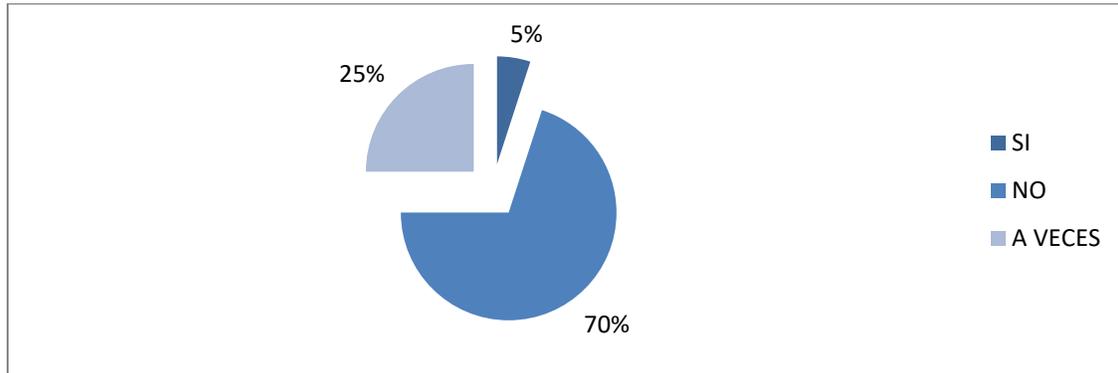
Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: es poco el número de docentes que si han tenido problemas en el desarrollo de sus clases virtuales; esto se debe a la falta de conocimientos y experiencias, lo conlleva una baja calidad educativa.

De la misma manera se pudo evidenciar que un sector menor aducen que no han tenido problemas; y finalmente la mayoría indican que a veces han tenido problemas para poder desarrollar las clases.

¿Ha impartido algún curso virtual a distancia utilizando Meet?

Grafica 5

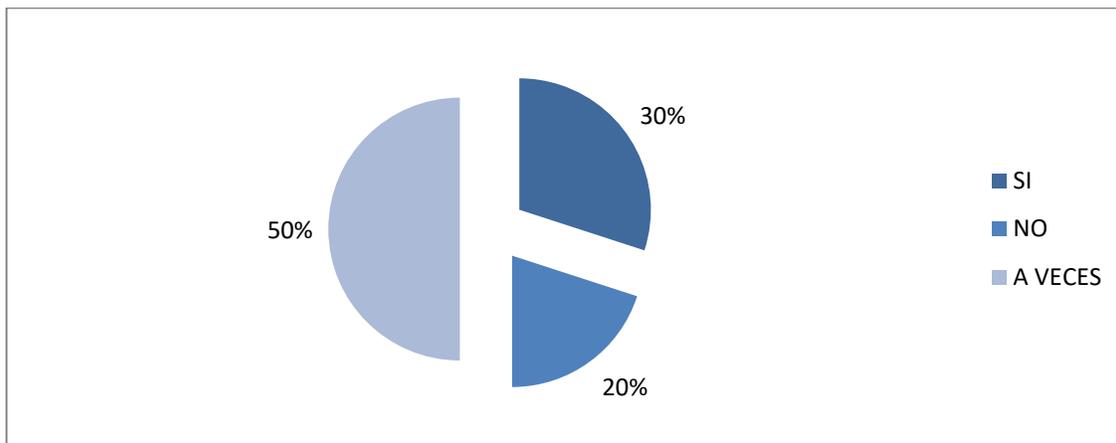


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: un pequeño sector de docentes han utilizado Meet; esto se debe a los cambios que ha habido en torno a la pandemia, por lo que se ha convertido en un medio eficiente para poder transmitir conocimientos y por lo tanto se requiere estar a la vanguardia en lo que respecta a las herramientas educativas virtuales. De la misma manera la cuarta parte señalan que a veces han impartido un curso utilizando la plataforma meet, mientras la mayoría no la han utilizado, esto se debe a que utilizan otros programas de videoconferencia.

¿Considera que su nivel de conocimiento y aplicación es suficiente para el uso de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Grafica 6

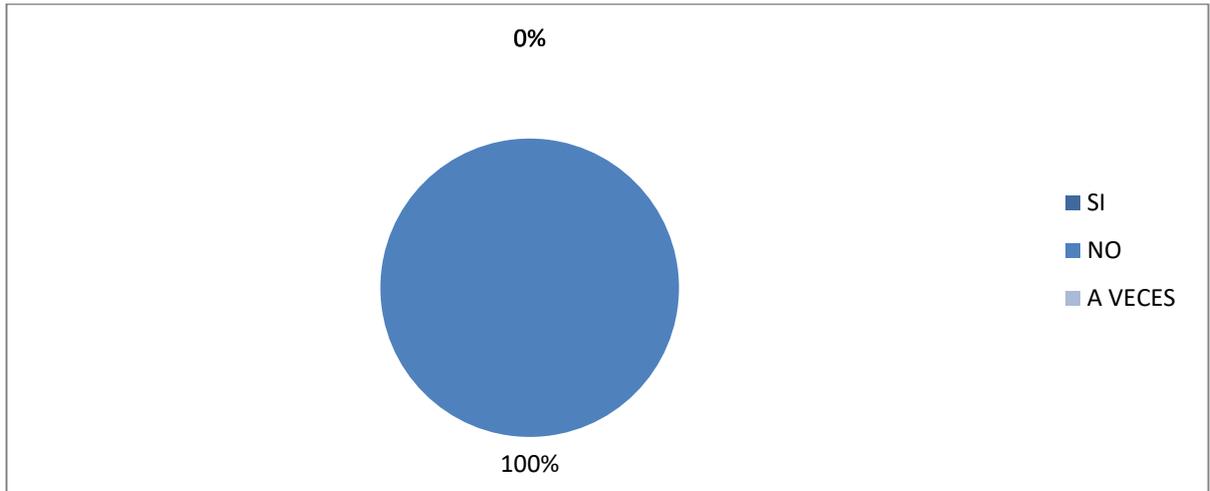


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: cerca de la cuarta parte de docentes aducen que, su nivel de conocimiento y aplicación es suficiente para el uso de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje; de la misma manera un bajo número señalan que su nivel no es suficiente; y finalmente la mitad señala que a veces su nivel de conocimiento es suficiente.

El aspecto socioeconómico de la familia, ¿es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia?

Grafica 7

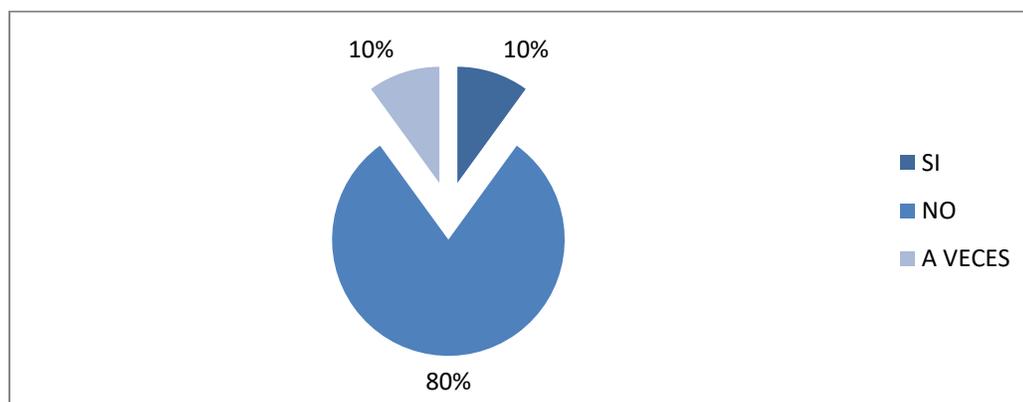


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: los docentes aducen que el aspecto socioeconómico de la familia sí, es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia, provocando así una desmotivación por parte del estudiante y un aumento de ausentismo en los centros educativos. Desafortunadamente se vive en una sociedad donde las condiciones socioeconómicas no son las mismas para todos. Con la pandemia en la sociedad, las desigualdades también están presentes.

¿Usted considera que los estudiantes tienen los recursos tecnológicos para optar a clases virtuales a distancia?

Grafica 8

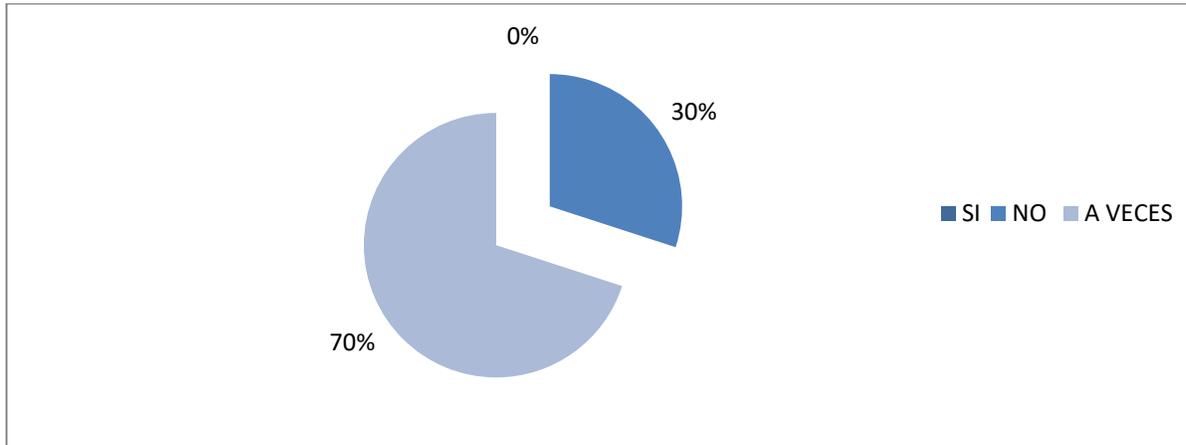


Fuente de investigación de campo de la tesina 202

Interpretación: un sector menor de docentes consideran que los estudiantes si, poseen los recursos tecnológicos para poder recibir educación virtual, sin embargo, la mayoría afirman que no posee los recursos tecnológicos; lastimosamente el factor socioeconómico es un factor que afecta a varias familias y finalmente un escaso sector aseguran que a veces cuentan con los recursos para poder recibir clases virtuales.

Las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales

Grafica 9



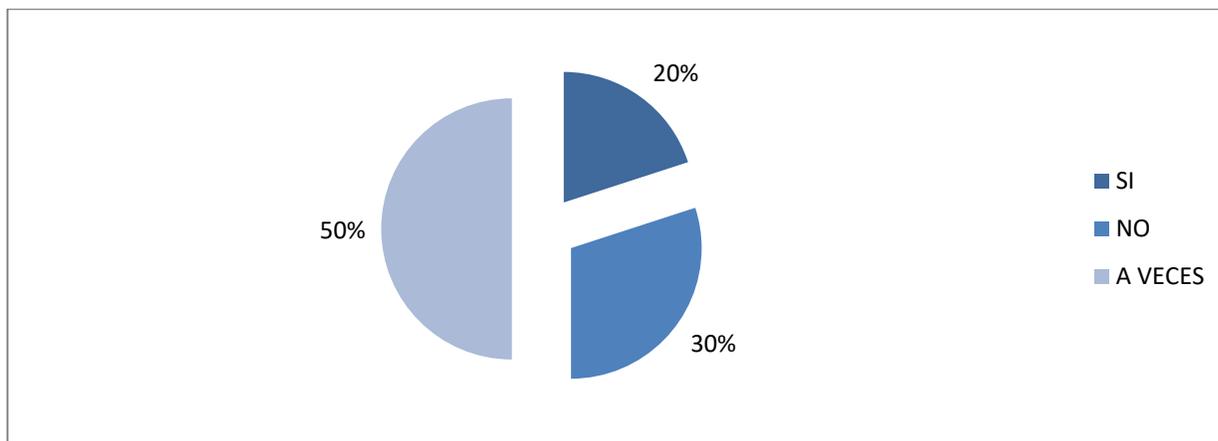
Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: un poco más de la cuarta parte, consideran que, las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales, debido a que no utilizan herramientas tecnológicas de la misma manera sino que existe un cambio pedagógico. Capacitar eficazmente en el mundo virtual requiere métodos distintos de aquellos que usan en las clases presenciales

Resultados obtenidos en encuesta dirigida a directores

¿Actualmente los docentes están implementando el uso de las TIC's en su (s) curso (s) que imparte?

Gráfica 1



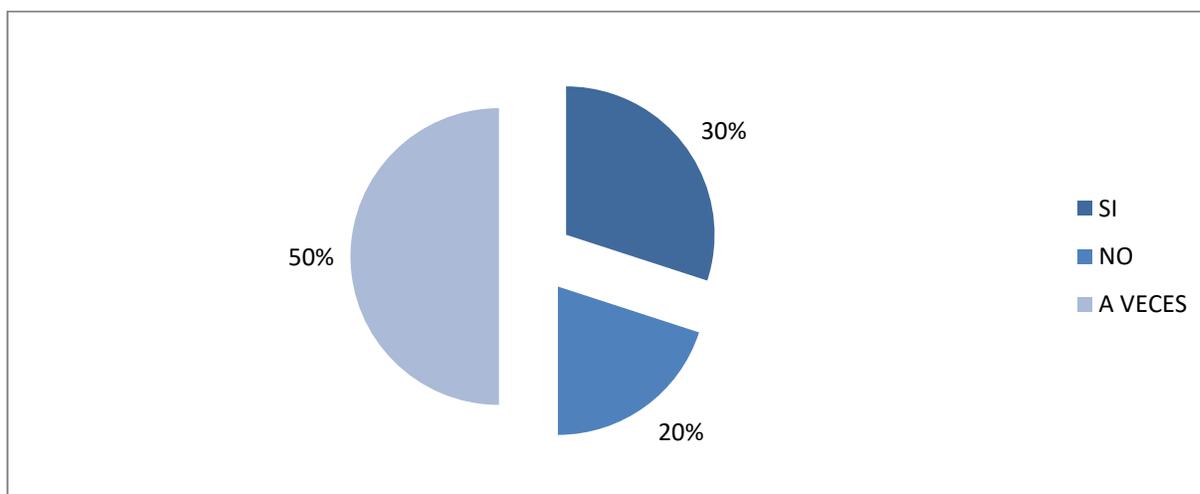
Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: un bajo número de directores respondió que, actualmente los docentes están implementando el uso de las TIC's en la (s) asignatura (s) que imparte, se vive en un mundo de cambio, y esto demanda estar en constante preparación para poder hacer frente a todas las problemáticas que puedan surgir. Lamentablemente existe un alto déficit de actualización por parte del docente.

De la misma manera un sector menor afirma que no las implementan; debido a la falta de formación, la mayoría de docentes prefieren seguir con el modelo tradicional de enseñanza, y finalmente la mayoría aducen que a veces las implementan.

El personal docente a su cargo ha asistido a capacitaciones, talleres o cursos relacionados con el tema de tecnologías de la información y comunicación educativas

Grafica 2

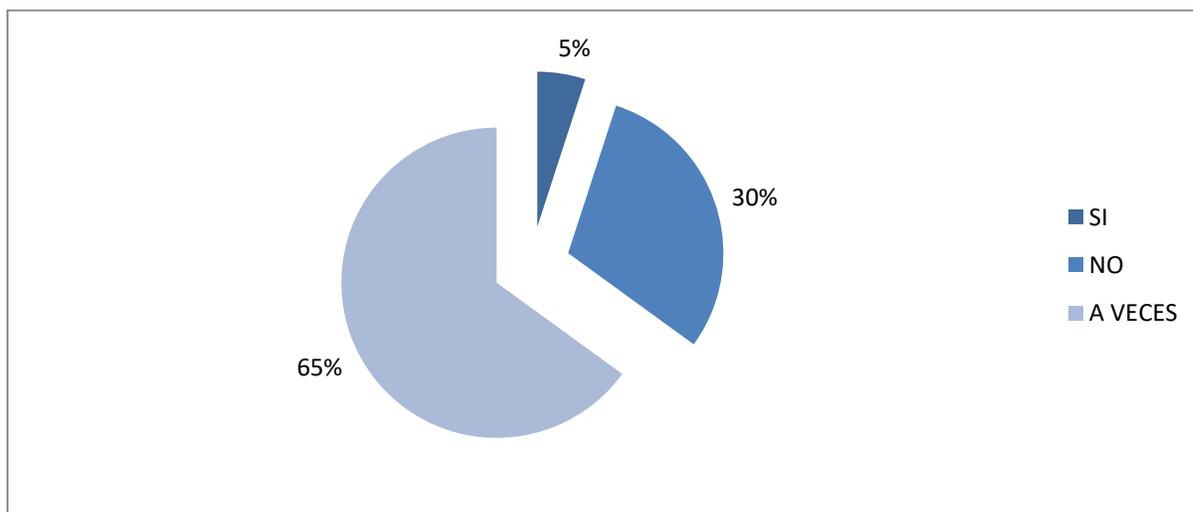


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: un pequeño sector de los directores indican que los docentes si han asistido a capacitaciones, talleres o cursos relacionados con el tema de tecnologías de la información y comunicación educativas; esto es debido a que existe mucho conformismo que los hace estar cegados ante el gran reto y las nuevas oportunidades. Existe un programa llamado PADEP en el que se brinda cursos para la preparación pero lastimosamente muchos se inscriben solamente para obtener un incentivo económico. De la misma manera se puede observar en la gráfica que una minoría indican que no han asistido; debido al desinterés en querer capacitarse y finalmente un alto sector de los docentes indica que a veces han asistido y es que con la llegada del COVID-19 queda claro que en el futuro se deben realizar cambios para la formación docente. Los maestros necesitan tener los conocimientos sobre las metodologías de enseñanza y el uso de las plataformas digitales para pasar de una enseñanza presencial a virtual.

¿El personal docente a su cargo utiliza herramientas o recursos tecnológicos en los cursos que imparte?

Grafica 3

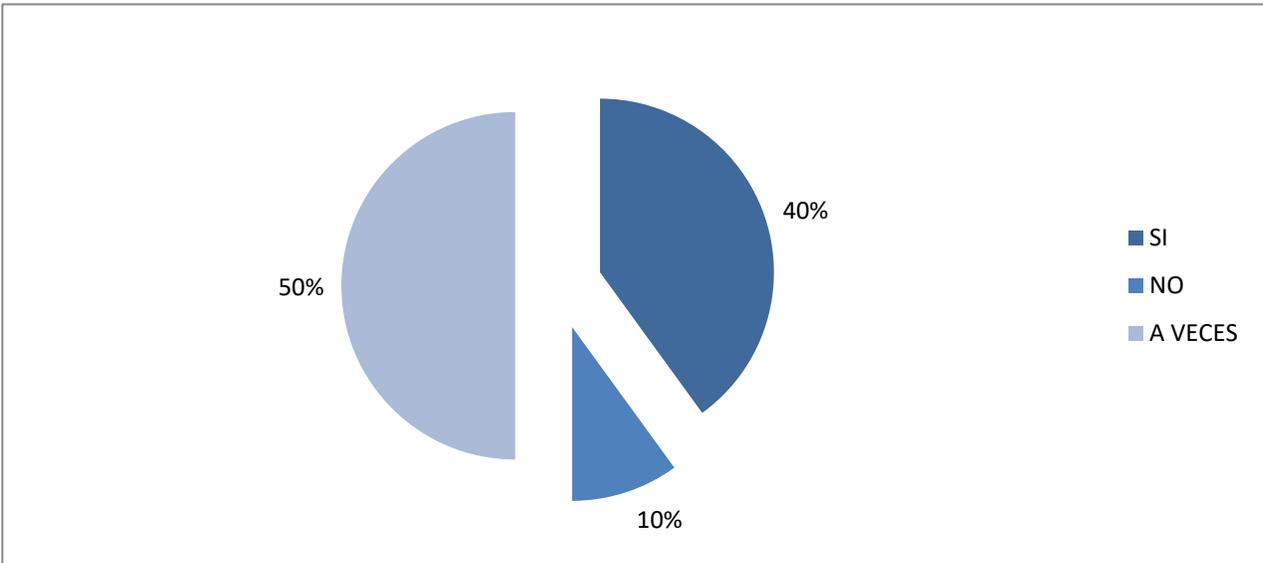


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: la minoría de directores encuestados indica que los docentes si utilizan herramientas o recursos tecnológicos, es lamentable que algunos sigan sin poder adaptarse a la educación virtual. De igual manera se observa que un bajo sector de docentes no utilizan las herramientas tecnológicas, en lugar de brindar una educación de calidad se continúa con las mismas prácticas tradicionales y carentes de valor pedagógico. Asimismo un alto número de directores indican que a veces el personal docente implementa algunos recursos tecnológicos, esto se debe a que muchos docentes no quieren ni siquiera arriesgarse por el temor a lo desconocido, por eso prefieren seguir con el sistema actual.

¿Ha recibido reportes de problemas de sus docentes, durante el desarrollo de clases en la modalidad virtual a distancia?

Grafica 4



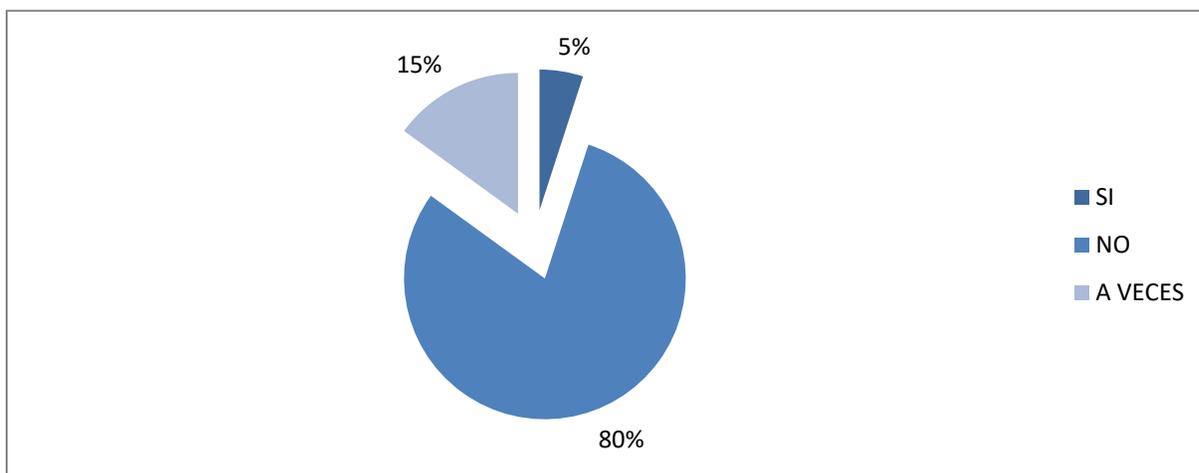
Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: menos de la mitad de los directores encuestados indican que los docentes si han tenido problemas en el desarrollo de sus clases virtuales; ya sea por cuestiones de conectividad o el no saber utilizar correctamente las plataformas digitales.

De igual modo la minoría aducen que no han tenido problemas; finalmente una mayoría indican que a veces los han tenido.

¿El personal docente a su cargo, ha impartido algún curso virtual a distancia utilizando Meet?

Grafica 5



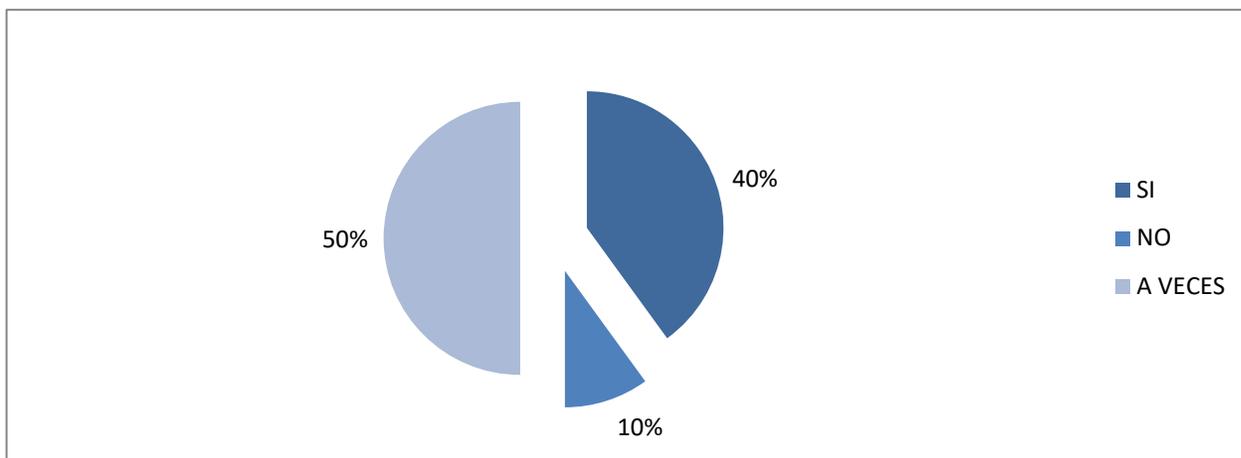
Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: una minoría respondieron que si han impartido algún curso virtual a distancia utilizando la plataforma Meet, en tanto que, la mayoría aducen que no lo han utilizado, esto se debe a que hacen uso de otras plataformas educativas.

La aplicación Meet tiene mucha utilidad en el ámbito educativo, y hoy en día que se está viviendo la pandemia los maestros están aprendiendo a manejar mejor sus clases y a mantenerse en contacto con sus estudiantes como se pudo evidenciar un bajo porcentaje de directores encuestados afirman que el personal docente utiliza a veces esta plataforma para impartir algún curso.

¿Considera que su nivel de conocimiento y aplicación es suficiente para supervisar el uso de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Grafica 6

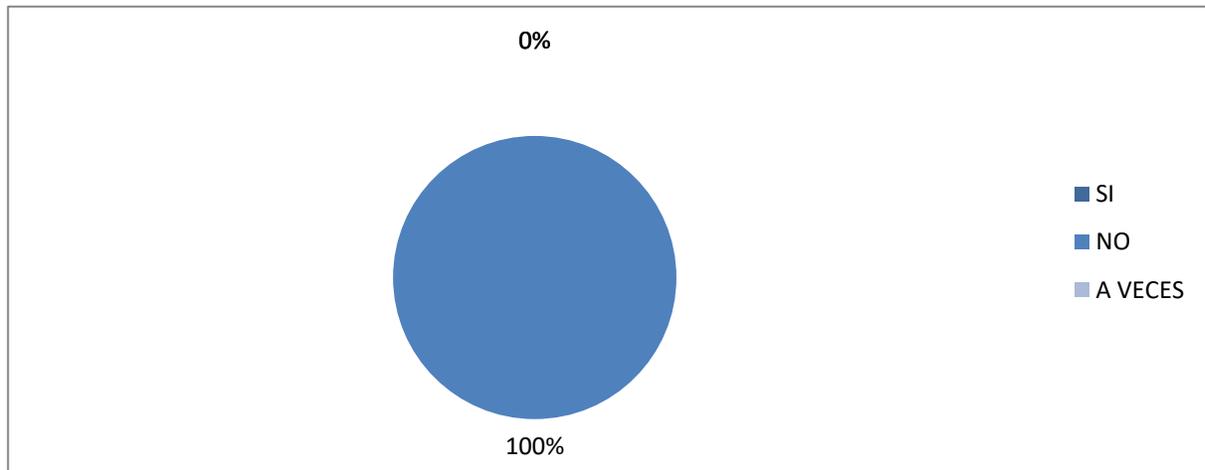


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: menos de la mitad de directores aducen que, su nivel de conocimiento y aplicación es suficiente para el uso de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje; un bajo número señalan que su nivel no es suficiente; y finalmente la mitad señala que a veces su nivel de conocimiento es suficiente. Actualmente es necesario que los docentes estén actualizándose y apropiándose del uso de las herramientas digitales, para un mejor desempeño en las aulas.

El aspecto socioeconómico de la familia, ¿es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia?

Grafica 7

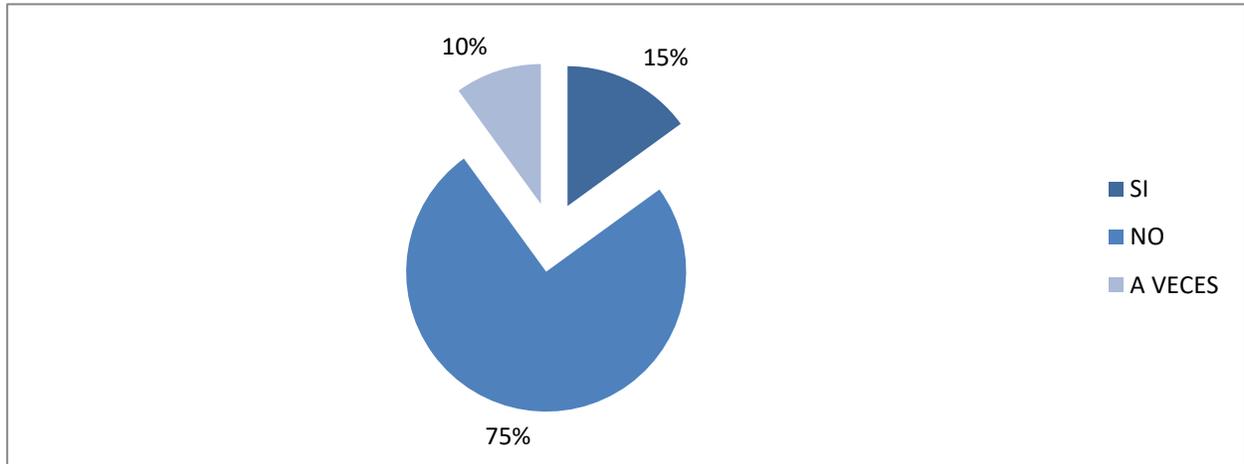


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: el total de los directores encuestados aducen que el aspecto socioeconómico de la familia sí, es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia. Las familias no están preparadas y presentan inconvenientes con la obtención de recursos económicos para solventar y afrontar las clases virtuales de sus hijos. La situación es más grave para los estudiantes de zonas rurales porque no todos cuentan con acceso a internet lo que conlleva a que varios jóvenes abandonen sus estudios provocando un alto grado de ausentismo escolar.

¿Usted considera que los estudiantes tienen los recursos tecnológicos para optar a clases virtuales a distancia?

Grafica 8

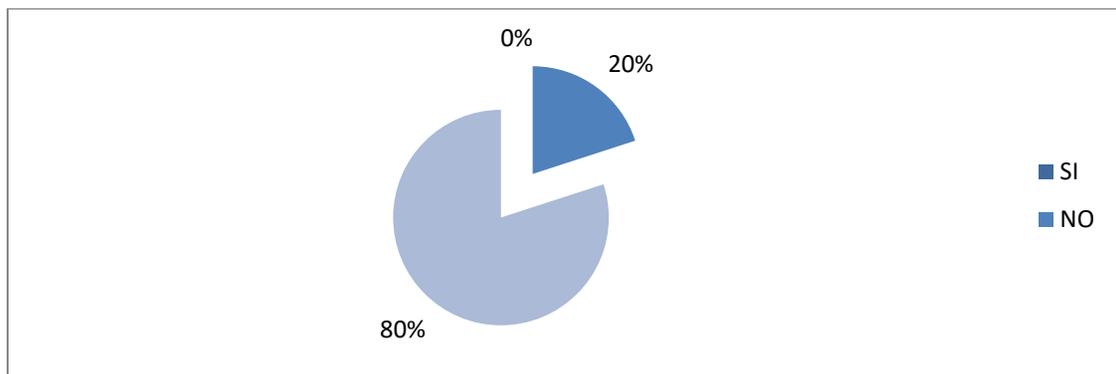


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: Un bajo número de directores consideran que los estudiantes si, poseen los recursos tecnológicos; sin embargo la gráfica muestra una mayoría de directores que afirman que no poseen los recursos tecnológicos, no todos los estudiantes cuentan con los medios para poder recibir clases, los pocos recursos económicos de las familias impiden que los alumnos puedan conectarse y poder seguir con sus clases virtuales. Muchos solo cuentan con teléfono móvil.

Las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales

Grafica 9



Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: un sector menor de directores, consideran que sí las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales; porque los estudiantes no tiene el acceso directo con el docente, y eso dificulta el proceso de enseñanza –aprendizaje. Finalmente la mayoría afirma que no son diferentes las estrategias a distancia en comparación a las presenciales. Solamente se necesita adecuar correctamente los recursos didácticos a la hora de impartir las clases.

Mazatenango Suchitepéquez 08 de agosto 2023

No. 10-II-2023

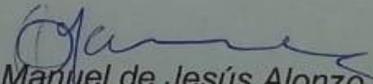
Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC

Apreciable Coordinador:

Por este medio en mi calidad de Profesor Titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **"Normativo de integración del Sistema de Prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Suroccidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESOR PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **"Cambios en los procesos administrativos por modalidad vital en la Coordinación Técnica Administrativa, Distrito 10-04-13 del municipio de San Bernardino Suchitepéquez"**. Elaborada por la estudiante: PEM/TAE **ALBA MARINA LIX VALLE**, quien se identifica con el carnét número 201541376 y número de Documento Personal de Identificación 2769 91672 1004. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldán
ASESOR PRINCIPAL

Mazatenango Suchitepéquez 08 de agosto de 2023
No. 11-II-2023

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC

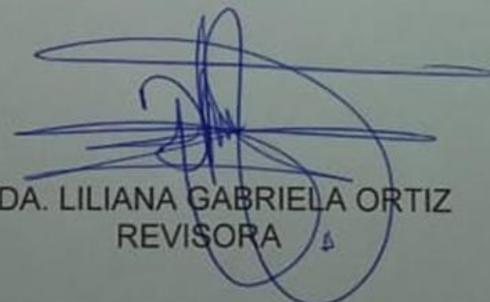
Apreciable Coordinador:

Por este medio y con base al nombramiento de revisor de la Coordinación de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina titulado: **"Cambios en los procesos administrativos por modalidad virtual en la Coordinación Técnica Administrativa, Distrito 10-04-13 del municipio de San Bernardino Suchitepéquez"**. Elaborada por la estudiante: **PEM/TAE ALBA MARINA LIX VALLE**, quien se identifica con el carné número 201541376 y número de Documento Personal de Identificación 2769 91672 1004.

Ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


LICDA. LILIANA GABRIELA ORTIZ
REVISORA

Mazatenango Suchitepéquez 08 de agosto de 2023
No. 12-II-2023

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Director del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Licenciado:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada **“Cambios en los procesos administrativos por modalidad virtual en la Coordinación Técnica Administrativa, Distrito 10-04-13 del municipio de San Bernardino Suchitepéquez”**.

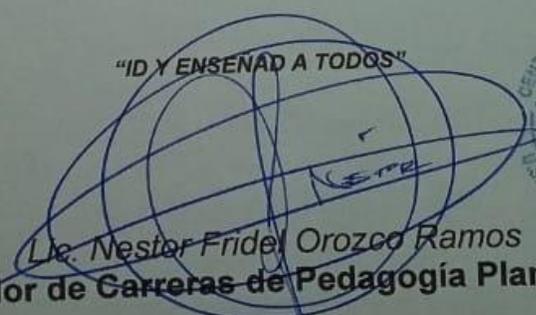
Elaborada por la estudiante: PEM/TAE **ALBA MARINA LIX VALLE**, quien se identifica con el carné número 201541376 y número de Documento Personal de Identificación 2769 91672 1004.

De la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **“Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente”**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que puede proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted

Atentamente:


Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de Carreras de Pedagogía Plan Sabatino





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-15-2024

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el siete de marzo de dos mil veinticuatro_____

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA: **"CAMBIOS EN LOS PROCESOS
ADMINISTRATIVOS POR MODALIDAD VIRTUAL EN LA COORDINACIÓN
TÉCNICA ADMINISTRATIVA, DISTRITO 10-04-13 DEL MUNICIPIO DE SAN
BERNARDINO, SUCHITEPÉQUEZ"**, de la estudiante: **Alba Marina Lix Valle**, Carné:
201541376 CUI: 2769 91672 1004 de la carrera Licenciatura en Pedagogía y
Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M.A. Luis Carlos Muñoz López
Director - CUNSUROC



/gris