

**Universidad de San Carlos de
Guatemala
Centro Universitario de
Suroccidente**

**Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

“Proceso de adaptación al modelo virtual y a distancia en el Instituto Básico por Cooperativa El Esfuerzo, Aldea El Esfuerzo, Santa Bárbara, Suchitepéquez”

Por:

Félix Mauricio Mijangos.

Carné: 9531160

CUI: 2531566260901

Correo electrónico:

felixmauricio5@gmail.com

Mazatenango, Suchitepéquez, mayo 2024.

**Universidad de San Carlos de
Guatemala
Centro Universitario de
Suroccidente**

**Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

**“Proceso de adaptación al modelo virtual y a distancia en el
Instituto Básico por Cooperativa El Esfuerzo, Aldea El Esfuerzo,
Santa Bárbara, Suchitepéquez”**

Por:

Félix Mauricio Mijangos

Carné 9531160

Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldán

Asesor

Presentada ante las autoridades del Centro Universitario de Suroccidente, CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de: **Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa.**

Mazatenango, Suchitepéquez, mayo 2024.

DEDICATORIA

A DIOS: Por darme el aliento de vida, y la luz de la sabiduría.

A LA SANTÍSIMA VIRGEN DEL ROSARIO: Por ser mi madre espiritual y fortaleza en todo momento. Gracias madrecita del cielo por tus bendiciones.

A MI MADRE: Por su dedicación y esfuerzo hacia mi persona, por sus sabios consejos y bendiciones que siempre me da. Eternamente gracias madrecita.

A MI PADRE: Que en paz descansa.

A MI ESPOSA: Por su apoyo incondicional en este proyecto académico que me motivó a iniciar. Eres muy importante para mí. Gracias, amor. Tu presencia en mi vida es más que valiosa y fundamental.

A MIS HIJOS: Dulce, Santiago, Ángeles, Humberto, Ian, Ivy y Sofí. Ustedes son en mi vida una bendición; y la motivación necesaria para ser mejor cada día y superarme. Les pido lleguen mucho más lejos de lo que yo pueda llegar a ser.

A MI HERMANA: Porque siempre has estado allí para apoyarme. Eternas gracias Msc. Rosa del Carmen Mijangos.

A MI TIA: Por tu cariño, consejos, ánimos y bendiciones que siempre me otorgas. Gracias Lic. Guadalupe Mijangos Reyes.

A MIS FAMILIARES EN EL CIELO: A mis abuelitos Humberto y Fidelia, a mis tías Susy y Antonieta, por su cariño, corrección y consejos que me formaron. A mi sobrinito Felipito (Tibu) por la alegría que nos regalaste. Pero especialmente a mi tío Msc. José Armando Mijangos Reyes, por su orientación, cariño y ser mi figura paterna. Eternas gracias hasta el cielo.

AGRADECIMIENTOS

A QUETZALTENANGO: Bendita tierra que me vio nacer, y la cual siempre pongo en alto y de la cual me siento sumamente orgulloso de pertenecer.

A INTECAP: Por capacitarme, brindarme la oportunidad de trabajo y ser una entidad educativa en formación profesional, fundamental para mi crecimiento.

A KAREN PEREZ: Por ser el apoyo ideal en esta travesía académica. Éxitos en su vida profesional.

AL LIC. CARLOS SAMAYOA: Por sus consejos académicos y de crecimiento personal que siempre me brinda.

A MI ASESOR: Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldán, por sus consejos, paciencia y amistad que nos brindó en este proceso académico universitario.

A MIS COMPAÑEROS DE ESTUDIO: por su alegría, chispa y emoción que en equipo vivimos para culminar satisfactoriamente este reto académico. Éxitos para ustedes.

AL CUNSUROC: Por brindar una educación de calidad y entre sus aulas físicas y virtuales darnos la alegría de recibir el conocimiento, formando de esta manera profesionales con una visión humanista y ética para crecimiento de la región del suroccidente del país.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son
responsabilidad exclusiva del
autor”¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente

INDICE

TITULO	PÁGINA No,
Introducción	2
Capítulo 1	4
Planteamiento del problema	4
Definición del problema	6
Delimitación del problema	8
Justificación	8
Objetivos	9
Capitulo II	10
Descripción metodológica	10
Capitulo III	11
Marco teórico	11
Educación	11
Metodología educativa	12
Técnicas de enseñanza	14
Modalidades educativas	18
Modalidad presencial	19
Modalidad a distancia	20
Modalidad semipresencial	22
Docente	23
Estudiante	24
Pandemia	26
COVID-19	27
Deserción escolar	28
Tipos de deserción escolar	29
Causas de la deserción escolar	31
Efectos de la deserción escolar.	34
Adaptación escolar dentro del distanciamiento y la presencialidad	35
Capitulo IV	39
Análisis y discusión	39
Capitulo V	50
Conclusiones	50
Recomendaciones	52
Propuesta	53
Cronograma	56
Referencias	58
Anexos	61

Resumen

La presente investigación tiene como prioridad recabar información sobre el grado de incidencia de adaptación a la modalidad virtual a distancia y el cambio que ha tenido en los últimos años con la llegada del COVID- 19, evaluando el nivel de impacto negativo en los estudiantes del centro educativo Instituto Básico por Cooperativa El Esfuerzo, considerando aspectos económicos, sociales, salud y convivencia social; siendo los más importantes para el desarrollo humano y crecimiento de oportunidades.

Si bien, las educaciones en los países de Latinoamérica han tenido una baja calidad y un índice alto de retiros escolares en los diferentes niveles educativos, con la llegada de la pandemia ha generado una disminución de oportunidad de empleo; dejando a los padres de familia sin el sustento diario, motivando a los jóvenes a apoyarlos en la economía del hogar por medio de trabajos temporales en las diferentes ocupaciones que se ofrecen. Esto genera una preocupación por el futuro socioeconómico de la nación, promoviendo menores oportunidades de empleo y menores oportunidades de un mejor salario por la falta de competencias y conocimientos académicos básicos de los jóvenes que incursionan en el ámbito laboral del país. Por tal razón es necesario la detección y atención inmediata de los posibles casos de deserción escolar que por temas de pandemia, situaciones económico-sociales de muchas familias con hijos en edad escolar, aunado a la rebeldía y cambios de personalidad que sufren los jóvenes en la adolescencia, provocan de una manera u otra estas situaciones de deserción temporal y abandono total del proceso formativo; por lo que el centro educativo para prevenir el incremento de este fenómeno debe de implementar estrategias, herramientas y métodos que generen el deseo de superación y motive a los estudiantes a culminar su proceso educativo.

La presente investigación utilizó la metodología cuantitativa para conocer la realidad en la que se encuentra el centro educativo y proponer las posibles opciones de mejora, ya que se constató que la deserción escolar es una realidad latente en la nueva modalidad a distancia que ha dejado la pandemia del COVID-19 en los últimos años.

Abstract

The present investigation has as a priority to collect information on the degree of incidence of adaptation to the virtual modality at a distance and the change that it has had in recent years with the arrival of COVID-19, evaluating the level of negative impact on the students of the center educational Basic Institute by Cooperativa El Esfuerzo, considering economic, social, health and social coexistence aspects; being the most important for human development and growth opportunities.

Although education in Latin American countries has had a low quality and a high rate of school withdrawals at different educational levels, with the arrival of the pandemic it has generated a decrease in employment opportunities; leaving parents without daily sustenance, motivating young people to support them in the home economy through temporary jobs in the different occupations that are offered. This generates concern for the socioeconomic future of the nation, promoting fewer employment opportunities and fewer opportunities for a better salary due to the lack of skills and basic academic knowledge of young people who enter the country's workplace. For this reason, it is necessary to detect and immediately attend to possible cases of school dropout that due to pandemic issues, economic-social situations of many families with school-age children, coupled with rebellion and personality changes suffered by young people in the adolescence, cause in one way or another these situations of temporary desertion and total abandonment of the formative process; Therefore, the educational center to prevent the increase of this phenomenon must implement strategies, tools and methods that generate the desire to excel and motivate students to complete their educational process.

The present investigation used the quantitative methodology to know the reality in which the educational center is located and propose possible options for improvement, since it was verified that school dropout is a latent reality in the new distance modality that the pandemic has left. of COVID-19 in recent years.

Introducción

Este proceso investigativo, permite observar la realidad de los problemas en los centros educativos o de la coordinación técnico-administrativa, en el mismo, se presenta una comparativa con propuestas y enunciados de diferentes autores en temas educativos; posteriormente se analiza el impacto de la enseñanza y el soporte que brinda proceso administrativo a la misma.

Claramente, la educación de calidad es fundamental para el desarrollo de los jóvenes que se incorporarán a los círculos profesionales, económicos y sociales del país y enfrentarán grandes desafíos, demostrando en estos entornos, los conocimientos básicos que se adquieren en el proceso educativo, sobre todo, por el desempeño que los docentes deben no solamente desarrollar apropiadamente, sino también enriquecer y promover por medio de su eficiente mediación académica actualizada y a la altura de las exigencias educativas de hoy en día.

La relación entre padres, alumnos y centros educativos es crucial para el buen funcionamiento de la institución. Los docentes y directivos deben garantizar el apoyo y la permanencia de ambos grupos en el sistema educativo. A pesar de los obstáculos que pueden surgir, especialmente dentro de familias predominantemente domésticas, es posible abordar estos desafíos mediante la implementación de nuevas estrategias, aprovechando las tecnologías educativas y adaptando las actividades a la situación actual.

El presente informe se basa en los resultados de la investigación realizada en el Instituto Básico por Cooperativa El Esfuerzo, Aldea El Esfuerzo, Santa Bárbara, Suchitepéquez, el cual menciona las razones que promueven la deserción escolar en los últimos años. Asimismo, se describen a grandes rasgos los cinco capítulos, los cuales conforma la presente tesina.

En el primer apartado el lector encontrará de forma narrativa, el planteamiento del problema, y su definición, delimitación, justificación, formulación, objetivo general y específicos.

En el segundo apartado se encuentra estructurada la descripción metodológica en donde se da a conocer el método cuantitativo para la interpretación y análisis de los resultados; mientras que en el tercero se encuentra el marco teórico dándole el reconocimiento a los autores y brindando un aporte sobre lo investigado.

En el cuarto apartado, se tiene el análisis y discusión de los resultados obtenidos por medio de las encuestas dirigidas a docentes y estudiantes enfocadas en la problemática, donde previamente se realizaron gráficas que demuestran los datos exactos y aportes de los diferentes autores junto a un aporte personal que logra conjeturar una idea de la problemática.

El quinto apartado, se encuentran las conclusiones y recomendaciones junto a una propuesta, objetivos y justificación que tiene como fin poder minimizar los casos de deserción escolar dentro del centro educativo y promover la educación a distancia el tiempo que sea necesario para que los estudiantes puedan culminar su formación educativa de manera eficiente.

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del problema

El Centro Educativo se denomina Instituto Básico por Cooperativa de Enseñanza, sin otro nombre propio que lo identifique y pertenece a la institución educativa del renglón por Cooperativa, subsidiada por el Ministerio de Educación, Municipalidad de Santa Barbara, Suchitepéquez y padres de familia.

El establecimiento educativo fue fundado en el año 2000, por iniciativa de los dueños de la empresa del sector privado Agropecuaria Atitlán S. A., con la finalidad de apoyar el nivel de educación de los hijos de sus trabajadores, principalmente dedicados al área agrícola.

En el año 2005 y 2006 la Dirección Departamental de Educación de Suchitepéquez, autorizó que funcionara como centro de estudios comunitarios de Educación Básica, en forma provisional por el tiempo que el Ministerio de Educación pudiera emitir la resolución No. 0113-2006 que le dio el 22 de mayo del año 2006, que ampara la creación y funcionamiento.

El 11 de septiembre del año 2007 se emite el Acuerdo Ministerial No. 1748-2007 que ampara la subvención económica del Instituto Básico por Cooperativa de Enseñanza de Aldea El Esfuerzo, Santa Bárbara, Suchitepéquez.

Es importante resaltar la nueva realidad que estudiantes y docentes están descubriendo debido a los rápidos y en algunos casos, los negativos cambios que ha traído la pandemia por Covid-19, que pueden variar drásticamente temas de economía, salud y educación; y, para poder comprender mejor el planteamiento del problema se realizará una investigación basada en la observación e indagación de fuentes primarias y secundarias utilizando métodos y técnicas para tener información fundamentada en la realidad, la cual responderá a las siguientes interrogantes:

¿Cómo ha sido el proceso de adaptación al modelo virtual a distancia en Instituto Básico por Cooperativa El Esfuerzo, Aldea El Esfuerzo, Santa Bárbara, Suchitepéquez? ¿Cuáles son las razones por las que los estudiantes han dejado a un lado el estudio en la nueva normalidad? ¿Cuál es el rol que juega el padre de familia dentro de la nueva forma de educación brindada a sus hijos? ¿Qué padecimientos psicológicos, emocionales y físicos se han encontrado en los estudiantes por la nueva modalidad educativa que se ha establecido? ¿Cuáles son los nuevos retos que tienen los docentes al impartir las clases por medio de guías de estudio o plataformas virtuales?

1.2 Definición del problema

La pandemia del Covid-19 afectó de gran forma al país entero en el año dos mil veinte, obligando al Ministerio de Educación a replantear sus estrategias de trabajo y las metodologías a utilizar en una nueva modalidad. Los métodos tecnológicos figuraron como una de las soluciones más rápidas para atender a la población estudiantil, así mismo las guías de estudio que brindaron los establecimientos educativos de los diferentes niveles que funcionan dentro del sistema educativo guatemalteco. De tal forma que ante los protocolos de seguridad y los peligros de contagios el Ministerio de Educación, suspendió las clases presenciales, conociendo en este momento, pocos métodos o herramientas para sustentar los cursos a distancia y de forma virtual, por lo que el proceso de enseñanza se trunca, y por ende, la calidad de la educación de los estudiantes ha bajado considerablemente. En primera instancia, se empieza a utilizar las guías y fichas de trabajo para adaptar el modelo a distancia, y ahora, en la nueva regresión presencial al aula, la situación ha sido complicada por los hábitos que han desarrollado los alumnos durante el distanciamiento social y confinamiento.

1.3 Delimitación del problema

El Instituto inició trabajando con las guías de estudio como una alternativa para seguir en contacto con los estudiantes desde casa y algunas docentes decidieron trabajar con clases por medio de las diferentes plataformas virtuales, conectándose una o dos veces a la semana brindando explicaciones de las tareas e investigaciones. La población estudiantil del centro educativo demostró una baja en la entrega de tareas en fechas establecidas y mínima asistencia de padres de familia en las entregas de guías de trabajo, seguido del retiro de papelerías.

Existen varios factores que han afectado el interés de los estudiantes por seguir estudiando, ciertamente el Instituto se ha encontrado en una encrucijada por mantener una matrícula estudiantil estable, tratando de disminuir las posibles deserciones en los últimos meses del año en curso y asegurar una matrícula para el próximo año lectivo.

1.4 Justificación

Se pretende investigar y delimitar las razones de los estudiantes y padres de familia por optar a retirar a sus hijos del centro educativo, impidiendo culminar el grado en curso y así mismo establecer el impacto que se tendrá por estancar el proceso de aprendizaje dentro de la población guatemalteca debido a la nueva realidad en la que se ha tenido que establecer la educación acatando las normas protocolarias de seguridad y promoción de la salud.

1.5 Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar el grado de adaptación al modelo virtual y a distancia en Instituto Básico por Cooperativa El Esfuerzo, Aldea El Esfuerzo, Santa Bárbara, Suchitepéquez de acuerdo con la actual realidad educativa del país.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar las causas que promueven la deserción escolar en los estudiantes del establecimiento objeto de estudio.
- Establecer las herramientas y métodos que utilizan los docentes para impartir docencia dentro de la nueva modalidad establecida por el Ministerio de Educación.
- Determinar los efectos negativos que deja como consecuencia en los estudiantes la deserción escolar.

CAPÍTULO II

Descripción metodológica

Con base a la metodología descriptiva utilizada en la investigación, la cual fue analizar los diferentes temas de la problemática planteada de forma cualitativa; se interpretaron las respuestas y opiniones obtenidas; y cuantitativa cuando se presentaron los datos estadísticos.

Entre las técnicas que fueron utilizadas para redactar información, estuvieron las encuestas estructuradas, aplicadas a docentes y estudiantes acerca de la adaptación de acuerdo a los intereses y problemas que se han acontecido como efecto de la pandemia Covid-19 en la utilización adecuada de herramientas virtuales educativas en el Instituto, ante las nuevas circunstancias, tomando en cuenta el retroceso de formación académica, experimentado durante el distanciamiento y la adaptación de los estudiantes a las clases presenciales en la nueva normalidad educativa.

Obtenidos los datos aportados por los docentes, padres de familia y director, se procedió al análisis de resultados, comparándolos con la revisión bibliográfica realizada sobre los casos de estudio en el Instituto.

CAPITULO III

3.1. Marco teórico

3.1.1 Educación

El ser humano desde sus inicios ha demostrado absorber información que se encuentra dentro de su entorno aprendiendo palabras, conociendo formas y texturas y luego transmitiendo a los demás, con la finalidad de propagar el conocimiento de los nuevos descubrimientos, así lo afirma (Sánchez, 2021)

De acuerdo con este enunciado, la educación es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento. Es un proceso mediante el cual al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana.

Afirmando lo antes expuesto se puede entender que la educación inicia desde una edad prematura en donde el ser humano depende de un adulto para lograr sobrevivir, el cual le enseña desde lo más básico como es hacer gestos, a pronunciar palabras sencillas, a comer y caminar, entre otras actividades que utilizará por el resto de su vida. Con el tiempo las personas van aprendiendo cosas más complejas que buscan estimular la lógica y resolución de problemas.

Con los años y la evolución de los pueblos y comunidades se crearon escuelas que se encargaron en formar personas con habilidades y destrezas para la vida, pero aunado a esto la educación en el hogar no ceso, siendo necesario que los padres se comprometieran en brindarles una educación en valores, ética y moral con la finalidad de crear hombres completos y llenos de sabiduría y virtudes, atendiendo a una sociedad que demanda profesionales con todas las características anteriormente descritas.

Dentro de la descripción de educación se encuentran aportes que detallan concisamente esta terminología, así lo expresa Federico & Rodríguez, (2010):

La educación es un proceso institucional inscrito en todas las prácticas y relaciones de los individuos y los grupos sociales, en diferentes situaciones y contextos. Este proceso consiste en la transferencia, reproducción, producción, apropiación y resistencia de los significados culturales, expresados estos en términos de saberes, pautas de conducta, normas, valores; es un fenómeno producido en la actividad humana sobre las cosas del mundo y en las relaciones sociales establecidas por esa actividad entre los humanos, sus grupos y clases sociales.

Por tal razón el ser humano es dependiente de un sistema social que apoya el crecimiento y avance de un país constituido por medio de normas y reglas que deben de ser seguidas se enseñan dependiendo de la cultura en la que se encuentra la persona, respetando sus leyes más antiguas y llevando conocimiento adquirido para poder ser trasladado de generación en generación, buscando preservar las tradiciones y abrirles las puertas a los nuevos conocimientos que se dan día tras día gracias a la ciencia y en especial, gracias a aquellos transmisores de conocimiento que se conocen como profesores.

En el caso de la educación como una institución se entiende que su organización medular es la escolar, la cual está estructurada por dirigentes que crean estrategias e implementan métodos y técnicas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños, jóvenes y adultos dependiendo de los grados que se encuentren cursando, ya que existen en gran cantidad casos de personas adultas a las que se le fue negada la educación por parte de sus padres debido a diferentes factores y condiciones de su vida cotidiana.

3.1.2 Metodología educativa

Dentro del proceso de educación escolar, los docentes y directores buscan implementar metodologías que causen un impacto positivo en el aprendizaje del estudiante, facilitando el proceso y basándose en la ciencia, experiencia y

los resultados de pruebas realizadas para comprobar teoría.

Navarro, (2008) afirma que “Se entiende por metodología el conjunto de pautas y acciones orientadas a describir un problema”, por lo que se trabaja con la descripción minuciosa de acciones que se espera cumplan con los requisitos para lograr tener resultados satisfactorios y estimulantes, aumentando de esta manera, la facilidad de retención de conocimiento.

Se debe considerar que la metodología educativa se ha vuelto necesaria para el buen funcionamiento de las instituciones educativas que velan por brindarles conocimiento a los niños y jóvenes por medio de los procesos establecidos, según aporta (Díaz, 2005).

El método docente es un conjunto de decisiones sobre los procedimientos a emprender y los recursos a utilizar en las diferentes fases de un plan de acción que, organizados y secuenciados coherentemente, con los objetivos pretendidos en cada uno de los momentos del proceso, permiten dar una respuesta a la finalidad última de la tarea educativa. La aplicación del método ocupado por el docente para lograr llegar a un aprendizaje en los estudiantes no debe confundirse con una estrategia de enseñanza ni mucho menos con una técnica, los tres estatutos se aplican en la generación del conocimiento van de la mano en el desarrollo del proceso formativo.

Teniendo la base metodológica que un docente debe de establecer con su grupo de trabajo y el uso de herramientas que se brinda para detectar aquellas dificultades de comprensión que un estudiante manifieste, está en toda la obligación de hacer una adecuación curricular apropiada, para atender la necesidad de forma individual y así mismo seguir buscando estrategias para incluirlo con los demás compañeros promoviendo la inclusión y tolerancia en el grado.

Hoy en día, dentro de las aulas se encuentra una interacción amplia por parte de los docentes y los estudiantes, dejando a un lado el método antiguo en donde el profesor era el ser que impartía su conocimiento, silenciando a los estudiantes, ya que ellos debían de captar todas las ideas que él manifestaba

y la opinión del niño o joven era nula; ciertamente esto quedó en el pasado y se resalta fuertemente la interacción entre ambos personajes, siendo un aprendizaje de doble vía y apoyando el desarrollo en un ambiente más ameno y práctico para todos. De acuerdo con Forma Infancia European School, (2021). Cuando se habla de metodologías educativas se refiere a los métodos de enseñanza con los que los docentes y pedagogos llevan a cabo su actividad diaria. enlistando las siguientes metodologías educativas:

- Metodología tradicional. proyectos.
- Aprendizaje cooperativo. • Aprendizaje basado en competencias
- Flipped classroom, (aula invertida). • Aprendizaje basado en el pensamiento.
- Gamificación. • Método Waldorf.
- Design Thinking
- Metodología basada en

Estos son algunas de las metodologías que se han implementado en las diferentes instituciones las cuales deben ser establecidas dependiendo de su necesidad y éxito. Dentro de las metodologías antes expuestas las más comunes son la de aprendizaje por conocimiento, la tradicional y la Montessori. Las demás metodologías son menos utilizadas debido a que en ocasiones se necesitan recursos para ponerlas en práctica y las instituciones no cuentan con los fondos para tener una infraestructura acorde a las necesidades expuestas; los materiales que los niños y jóvenes utilizarían tienen costos que no todos los padres pueden sufragar, entre otros.

3..1.3 Técnicas de enseñanza

Los pedagogos de hoy en día han enfocado su visión en proponer diferentes técnicas para trabajar con los estudiantes que día tras día son más difíciles de sorprender con actividades nuevas que les sirvan para el aprendizaje, Gutiérrez, (2002) define técnica como: "la habilidad para hacer uso de

procedimientos y recursos. Significa como hacer algo. Es el procedimiento que adoptan el docente y los alumnos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje". Ciertamente las técnicas utilizadas en las aulas dependerán de los recursos que cuente el docente y estudiante por lo general, la mayor cantidad de técnicas a utilizar son aquellas que solo necesitan del conocimiento de los profesores como moderadores y la investigación y dedicación del estudiante para expresar sus ideas.

Las técnicas más utilizadas en la educación son las siguientes:

Técnicas para el aprendizaje asistido:

Tiene como objetivo el desarrollo de habilidades, destrezas y desempeños educativos, mediante clases presenciales u otro ambiente de aprendizaje. (Grupo docente 2.0, 2015), las más comunes son:

- Entrevista.
- Estudio dirigido.
- Lectura Exegética.
- Exposición didáctica.
- Técnica Expositiva.
- Técnica del Redescubrimiento.
- Técnica de Resolución de problemas.
- Seminario.

Estas técnicas son esenciales para la participación de los estudiantes dentro del salón de clases, fomentando el desenvolvimiento intelectual y social de estos, ya que cada una de las técnicas cuenta con una dificultad que superar para lograr proyectar los conocimientos adquiridos en la preparación previa. El docente juega un rol primordial, cuando se trata de calificar el proceso y resultados que tuvieron los jóvenes participantes, al orientar y realimentar los procesos básicos de cada técnica que, ocasionalmente son pasadas por alto. La objetividad y el tacto para comentar frente al salón de clase los errores y felicitar los aciertos, debe de estar presente en las cualidades del docente evitando la desmotivación de los participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Técnicas para el aprendizaje colaborativo:

Considera el trabajo en grupos de estudiantes en interacción permanente con el docente, (Grupo docente 2.0, 2015), siendo las más comunes:

- Argumentación (interrogatorio).
- Asamblea.
- Cuchicheo.
- Debate.
- Entrevista.
- Foro abierto.
- Discusión dirigida.
- Lluvia de ideas.
- Mesa redonda.
- Panel.
- Phillips 6-6.
- Simposio.
- Socio drama.
- Taller.

"El aprendizaje colaborativo es una técnica didáctica en la que estudiantes con distintos niveles de habilidad se unen para realizar una tarea. La idea es conseguir que todos los miembros del grupo consigan participar de la enseñanza". (Innovación y cualificación, 2022). Por consiguiente, las técnicas colaborativas son parte de la interacción entre estudiantes, los cuales conforman grupos de trabajos encargados de resolver problemas dentro y fuera del salón de clases, con una fuerte interacción y compromiso entre sí. Tiempo atrás, no se tomaba en cuenta la inteligencia social, igual que al papel de los sentimientos y la afectividad en el desarrollo de la actividad mental; que hoy en día juega un rol superior en el desarrollo de los estudiantes, formado parte de las inteligencias múltiples descubiertas y priorizadas en el ámbito educativo.

El debate, la mesa redonda y la lluvia de ideas son de las técnicas más utilizadas dentro de los salones de clases, dándole a los estudiantes el espacio de manifestar su criterio y brindar varios aportes sobre un tema seleccionado, el cual, es defendido ante otras ideas y fundamentado para crear un aporte sólido; el docente, en ese espacio se vuelve un moderador, brindando el espacio para hablar a cada participante; llevando a cabo un orden y respeto ante todas las ideas manifestadas dentro de la actividad.

Técnicas para el aprendizaje aplicativo:

El aprendizaje práctico está orientado al desarrollo de experiencias de aplicación de los aprendizajes. (Grupo docente 2.0, 2015). Entre las más utilizadas se consideran las siguientes:

- Cuestionario
- Encuesta
- Estudio de casos
- Experiencia directa
- Experimentación
- Lista de cotejo
- Observación
- Redescubrimiento
- Registro anecdótico

Estos tipos de técnicas se basan en la aplicación de la experiencia basada en la investigación de determinado caso o problema por medio de actividades fielmente planificadas y estructuradas, dejando constancias de los datos adquiridos, de manera directa o indirecta, de personajes que forman parte de la investigación. La técnica del aprendizaje aplicativo pone en evidencia los conocimientos adquiridos en el proceso educativo, los cuales, por medio de la práctica, darán a luz el nivel de asimilación de las instrucciones dadas por parte del instructor.

El estudiante debe de aprender a recaudar información verídica y ser objetivo con los resultados que obtenga de una investigación; la entrevista es una de las técnicas más utilizadas y es una de las que más interacción genera con las personas involucradas en este proceso. El estudiante debe de tener confianza para realizar las preguntas y sobre todo dominar el tema que se está investigando.

Técnicas para el aprendizaje autónomo:

- Grupo docente 2.0, (2015). considera a el aprendizaje autónomo como el trabajo realizado por el estudiante, orientado al desarrollo de capacidades para el aprendizaje independiente e individual del estudiante. Este se puede apoyar de las siguientes técnicas:

- Analogía.
- Biográfica.
- Bosquejo esquemático.
- Cadena de secuencias.
- Cuadro sinóptico.
- Diagrama jerárquico.
- Estudio dirigido.
- Investigación.
- Investigación bibliográfica.
- Mapa conceptual.
- Mapa de un cuento.
- Mapa del carácter.
- Mapa mental.
- Mentefacto.
- Mesa de la idea principal.
- Resumen.
- Rueda de atributos.

Cada una de estas técnicas ayudan a profundizar sobre el conocimiento previo y adquirido del estudiante, llevando a cabo un proceso más ameno y profundo con resultados positivos, contando con un grado de dificultad que el estudiante debe de superar con la constancia y práctica, afinando las habilidades de aprendizaje que se pretende este tenga.

3.1.4 Modalidades educativas

La educación ha evolucionado al pasar los años y nuevas herramientas han surgido dentro del proceso educativo dando opciones a las personas, para elegir la forma que más le facilite el acceso al aprendizaje. Todo el proceso da inicio desde una institución, siendo la encargada de asignar la forma de trabajo, tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes y de la situación en el que se encuentra su contexto, así lo afirma González, (2020):

La forma en que se lleva a cabo un proceso de enseñanza- aprendizaje que por lo general está determinada por la institución educativa (llamase escuela, universidad, centro superior o cualquier otra) para poder llevar a cabo un proceso educativo. Algunos factores que influyen en su determinación son: los recursos que se tengan, la cantidad de estudiantes o docentes, el tiempo, el lugar, la tecnología, entre otros.

Ahora se comprende que la educación ya no se encuentra confinada en un salón de clases y puede ser más accesible para las personas que busquen modalidades no tradicionales, por causas como la distancia o el tiempo con el que cuentan, llevando la educación hasta sus hogares.

3.1.5 Modalidad presencial

Definida como la educación presencial, con la estructura base de la educación que se conoce en el mundo entero, esta se basa en la presencia de un profesor alumnos en un aula de clases, donde el profesor es quien lleva la batuta y dirige la misma. (EUROINNOVA Internatioinal online education., 2021) En la educación presencial, los alumnos tienen la oportunidad de interactuar físicamente con el profesor, lo que le permite despejar dudas y realizar preguntas al instante, sino que también interactúa con sus compañeros de clase, lo que le permite desarrollar su comportamiento social. En la antigüedad, la educación presencial era exclusiva para las clases de la alta alcurnia, contratando a personajes de gran renombre para la enseñanza de los hijos de nobles, con el paso del tiempo la educación se volvió una necesidad y se fueron abriendo las puertas para todos aquellos que quisieran una educación y gracias a estudiosos en pedagogía, como Lev Vygotsky, Jean Piaget, John Dewey y otros más, con sus teorías, se fue mejorando la enseñanza, volviéndola más significativa, participativa e incluyente.

Ventajas de la modalidad presencial:

- Un dialogo más fluido. (En grupos poco numerosos).
- Mayor interacción del docente-estudiante.
- Intercambios de ideas y opiniones entre los compañeros.
- Facilita el desarrollo de talleres o actividades técnicas.
- Posibilidad de interactuar con el medio.
- Requiere el uso de elementos o tecnología para hacerla más dinámica.

La ventaja de una modalidad presencial hace que el docente sienta empatía por sus estudiantes y que pueda entablarse una relación amena dentro del salón de clases fortaleciendo la idea de la participación y colaboración entre equipos de trabajo y creando relaciones de amistad y sociabilidad en los grupos, algo que sin duda el ser humano está predestinado a hacer, cuando se encuentre en una institución laborando junto a sus compañeros de trabajo.

Desventajas de la modalidad presencial

- Requiere de un espacio físico.
- Se necesita un horario establecido.
- Necesidad de traslado de los estudiantes.
- Si no se utilizan los métodos apropiados puede crear una comunicación unidireccional.
- Dificultad en el intercambio de los materiales presentados en clase.
- Si no se utilizan las técnicas adecuadas puede ser monótona.

Las desventajas que se encuentran son las más comunes dentro de un aula, cuando un docente se vuelve muy tradicionalista y no promueve una educación más interactiva así mismo influye el espacio en el que se trabaja y los recursos con los que se cuentan para poder trabajar de una forma más fluida y esperando resultados positivos.

3.1.6 Modalidad a distancia

Las diferentes modalidades que se han planteado. van a variar dependiendo de la necesidad que se tenga, hoy en día la modalidad a distancia juega un rol de mayor relevancia. que por muchos años no había tenido, pero en la actualidad, con la crisis en salud que se ha presentado se ha optado por impulsar y promoverla. Para saber un poco más sobre qué y cómo se trabaja la modalidad a distancia González, (2020).

Aquella que puede llevarse o desarrollarse a través de una guía o modulo auto-instruccional o, con el uso de la tecnología. Surge con la necesidad de poder llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje, sin la presencia del docente. Existen estudiantes que se les imposibilita el traslado de un lugar a otro y que no poseen o tienen acceso a tecnologías como el Internet o las computadoras, por lo que esta alternativa se vuelve viable y atractiva.

Este tipo de modalidad se tiende a confundir mucho con la modalidad virtual, pero la diferencia que se tiene es que en la modalidad a distancia la tecnología puede o no estar involucrada en el proceso.

La modalidad a distancia se puede dividir en dos formas:

- **De manera tradicional:** Se suelen utilizar modulo auto instruccionales, documentos, libros, CD, USB donde el estudiante no requiera el uso de Internet. Por lo general las evaluaciones pueden realizar (con el docente o sin el docente). Algunas guías o módulos pueden ser llenados directamente para su posterior revisión, de manera que el estudiante pueda trabajarlo sin la presencia de otras personas.
- **Con el uso de la tecnología (Modalidad Virtual):** La educación a distancia es una forma de enseñanza que se realiza de forma remota, es decir, no existe un ámbito académico físico en el que se encuentran alumnos y profesores, sino que los centros educativos imparten enseñanza a través de un canal que suele ser virtual, como internet. (Enciclopedia Humanidades, 2023)

La modalidad virtual se podría clasificar como un tipo de modalidad a distancia, en la que está involucrado el uso de una computadora, Internet y el uso de una plataforma virtual, la misma puede desarrollarse con o sin la presencia de un docente. Existen cursos virtuales que permiten el desarrollo de todas las actividades educativas sin la presencia del docente.

Existen ventajas que se presentan utilizando esta modalidad las cuales son:

- Acceso al contenido a desarrollar.
- Flexibilidad del tiempo y espacio.
- No necesita de la presencia de un docente.
- Desarrolla el aprendizaje autodidacta.

Las desventajas de esta modalidad son las siguientes:

- No cuenta con la presencia del docente.
- Poca interacción social.
- Poco acceso al internet.
- Falta de conocimiento para el uso de las plataformas virtuales.

3.1.6.1 Modalidad semipresencial

Durante la evolución en el ámbito educativo se creó la metodología semipresencial pensado en aquellas personas que cuentan con tiempo limitado o que en ocasiones la distancia juega un rol conflictivo para que los estudiantes puedan llegar día tras día al establecimiento; por lo que se entiende que la educación, se emplea en casa, casi en su totalidad, pero en ocasiones cuando el docente o el encargado lo requiere o ya se encuentra estipulado el estudiante debe de llegar al establecimiento de forma obligatoria, llenando los requisitos que se tiene al escoger esta modalidad. Medina, (2020) afirma lo siguiente: Es una modalidad de estudio muy popularizada en los últimos años que consiste en realizar las clases de manera semipresencial, es decir, la educación se realiza en casa, exceptuando ciertas sesiones periódicas, en las que el estudiante debe asistir de manea obligatoria a clase.

Esta modalidad ha ganado gran aceptación en jóvenes y adultos que se encuentran laborando para pagar sus estudios, haciéndose tiempo entre las dos actividades, ciertamente es un proceso en el que la educación primaria no tienen mucho campo, prefiriendo la educación tradicional para el mejor desarrollo de los niños, ya que ellos requieren una mayor observación y dirección en el proceso del aprendizaje.

El Ministerio de Educación de Guatemala la define de la siguiente manera: Es una variante de la modalidad a distancia que proporciona la entrega educativa a la

persona que, por razones de trabajo u otras, no puede asistir regularmente a un centro educativo. La educación semipresencial combina actividades de aprendizaje con presencia de docentes o tutores y actividades de aprendizaje autónomo mediante la utilización de los medios y recursos apropiados, tales como guías de aprendizaje o investigación, desarrollo de textos y otros. La entrega educativa se realiza los fines de semana o en períodos de tiempo apropiados a las posibilidades de los estudiantes. (Artículo 2. Acuerdo 3590-2011). (DIGEEX, 2017)

3.1.7 Docente

Desde tiempo atrás en la educación se han destacado personas que cumplen con requisitos para la enseñanza de forma natural, enfocándose en niños, jóvenes y adultos, por lo que se dedican a brindar educación en los niveles de su elección; a esas personas se les conoce como docente, maestro o profesores; cada uno con los estudios requeridos para la atención de un grupo de personas, se puede definir mejor el termino docente según Arellano, (2011) como: aquel que enseña o que es relativo a la enseñanza. La palabra proviene del término latino *docens*, que a su vez deriva de *docēre* (“enseñar”). En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como análogo de profesor o maestro, aunque no representan lo mismo.

El termino puede variar, dependiendo de las cualidades que la persona tenga; por lo que un docente también puede llamarse: guía, facilitador, consejero, mediador, conductor entre otros sinónimos. Tiene el compromiso de promover la educación de calidad y, sobre todo, promover las cualidades humanas dentro del salón de clases con sus estudiantes. Sin embargo, un maestro es aquel que por la suma de todas las virtudes debe de ser imitado fielmente. Cuenta con responsabilidades ante una sociedad, las cuales son atendidas dentro o fuera de un salón de clases, por medio de nuevas metodologías, técnicas y herramientas que ellos seleccionan, para brindar el conocimiento interactivo, no siempre se pensó que la educación fuera didáctica, por lo que los docentes estaban convencidos que ellos poseían todo el conocimiento y que los estudiantes únicamente debían de ser receptores de información cruda y directa; este método es llamado metodología tradicionalista y fue de cierto modo útil en su época.

Con el tiempo, los paradigmas educativos se fueron desvaneciendo y se formaron nuevas ideas para la educación; en el proceso, se llevaron a cabo pruebas en niños, las cuales consistían en medir el nivel de aprendizaje que lograban tener en cierto tiempo, utilizando juegos, cantos y actividades diarias, enfocadas en la educación y para su sorpresa, los resultados fueron más satisfactorios que las pruebas con la metodología tradicionalista que solo causaba estrés en los niños.

Dentro de cada sistema educativo, se tiene un tipo diferente de docente de los cuales se encuentra en la siguiente clasificación.

- **El docente reflexivo:** Entre otras cosas, analiza, supervisa, modifica su práctica en la acción, tiene en claro los contenidos y objetivos a lograr en las diferentes propuestas; piensa estas a partir de observaciones del grupo de alumnos, en función de sus motivaciones, intereses e inquietudes. Prepara un ambiente sugerente, para despertar el interés de los niños y acorde con la propuesta, al mismo tiempo que tiene en cuenta los aspectos de seguridad y comunicación de este. (Arellano, 2011).
- **El docente constructivista:** Este tipo de docente, no solo se conduce, sino que busca construir o «*construye*» a partir de los saberes previos de los alumnos; induce a realizar una técnica de torbellinos de ideas en las clases sobre o referente a un tema a enseñar y a partir de las premisas que los alumnos interpreten se realiza la enseñanza de este. (Arellano, 2011).

3.1.8 Estudiante

El termino estudiante tiene varios sinónimos como: alumno, pupilo, escolar o discípulo, pero se centra en el sujeto que recibe conocimientos por medio de un sistema educativo que cuenta con estrategias y herramientas, Adrián, (2021), manifiesta que:

El estudiante es aquel sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar, percibiendo tal actividad desde el ámbito académico. La principal función de los alumnos es aprender siempre cosas nuevas sobre distintas materias o ramas de la ciencia y arte, o cualquier otra área que se pueda poner

en estudio. El que estudia, ejecuta tanto la lectura como la práctica del asunto o tema sobre el que está aprendiendo.

La idea central de la educación es permitirles a las personas formarse en un sistema y obtener todo el conocimiento posible para la vida y ser parte de una sociedad que se divide por profesiones; las cuales cumplen varias funciones, una de ellas es la de mantener una economía y el crecimiento del país. Para llegar a cumplir cada uno de los objetivos el estudiante, debe de conocer diferentes temas que son requeridos para el desarrollo personal, teniendo como base las matemáticas, ciencias naturales y sociales, comunicación y lenguaje, expresión artística entre otras materias.

Dentro del proceso educativo se encuentran diferentes tipos de estudiantes demostrando habilidades y capacidades para la resolución de problemas y retención de conocimientos por medio de diferentes sentidos tales como:

- **Aprendices visuales:** Entienden mejor aquello que evoca en su mente imágenes, aprenden más con contenido audiovisual y con demostraciones. Por ello es importante que presente diapositivas, vídeos y otros materiales interactivos que le ayude a realizar resúmenes y títulos importantes.
- **Aprendices auditivos:** Se caracterizan por aprender mejor con las presentaciones orales y la verbalización de los conocimientos. Necesitan hablar para memorizar los conceptos y lo mejor es que las lecciones vengan grabadas para reproducirlas luego las veces que sea necesario.
- **Aprendices cinestésicos:** Lo que estos alumnos necesitan es hacer, resolver problemas. Aprenden de modo multisensorial, a través de fichas nemotécnicas y confrontándose con el grupo de compañeros.
- **Aprendices lecto-escritores:** Entienden mejor los conceptos escritos en papel o en la pantalla. Aprenden haciendo listas, escribiendo los conocimientos, usando tablas de texto, o haciendo pruebas escritas. (Moro, 2015).

Cada una de las formas de aprendizaje del estudiante debe de ser detectada por el docente para facilitarle el aprendizaje y recordar que el sujeto medular dentro del sistema educativo siempre será el estudiante, por lo que se enfocará en cada recurso para que este pueda llevar el proceso educativo de manera eficaz, hasta el nivel superior, con los conocimientos primarios necesarios para poder conocer sus destrezas y enfocarse en una carrera en donde manifieste sus habilidades, siendo llamado por su vocación.

3.1.9 Pandemia

Es una enfermedad que se extiende a muchos países y continentes, traspasa gran número de fronteras, supera el número de casos esperados y persiste en el tiempo; además, ataca a casi todos los individuos de una localidad o región. (Hospitales Angeles, 8)

Las enfermedades son parte del diario vivir de las personas y cada enfermedad cuenta con una cadena de información que indica la letalidad que posee para el ser humano, pueden ser leves y volverse graves si no son atendidas por personal capacitado de manera efectiva. Cada país cuenta con enfermedades que se dan únicamente en su región y otras que han llegado debido al turismo y se han hecho parte del país, cuando esto sucede es probable que las personas corran mayor riesgo de tener una reacción negativa a estos síntomas.

Debido a las diferentes enfermedades que han existido, los científicos han buscado curas para contenerlas y tratarlas, pero el proceso es exhaustivo que requiere de tiempo, así como recursos económicos y humanos para encontrarla, sin causar efectos secundarios negativos; algunos antibióticos como la penicilina fue descubierta por accidente, la cual hoy en día ha salvado millones de vidas. Existen enfermedades que son transmitidas por transfusiones de sangre, otras por ser genéticas o de forma aéreas, por lo que se tienen protocolos estrictos para ser tratadas.

Han existido enfermedades que atacan de forma agresiva mundialmente, ya que son de transmisión rápida; a ellas se le clasifica como **pandemia**. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, (2020), "se llama pandemia a la propagación

mundial de una nueva enfermedad”. Normalmente estas enfermedades tienen un alto porcentaje de contagio que, a pesar de las medidas que se tomen siguen propagándose. Se pueden mencionar algunas pandemias tales como:

- El VIH,
- La peste negra,
- La peste bubónica,
- La gripe española, entre otras.

3.1.10 COVID-19

Es una de las enfermedades más nombrada hoy en día, la cual ha causado muertes a nivel mundial y su propagación es muy alta. Esta se define como “Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades leves como el resfriado común, y enfermedades graves como el síndrome respiratorio agudo severo y más recientemente el nuevo coronavirus fue nombrado SARS-CoV-2, o COVID-19”. Según (Muñoz, 2021). Dicha enfermedad ha trascendido descomunalmente en la actualidad, ya que es altamente contagiosa y causa serios problemas de salud a personas que cuentan con un historial médico negativo, tal es el caso de las personas que sufren de hipertensión y diabetes por lo que se promueve el cuidado y uso de mascarilla para evitar el contagio.

Algunos médicos recomiendan el aislamiento social y el uso de gel antibacterial para disminuir los índices de propagación, pero algunas personas no atienden dicho llamado, por lo que se ha llegado a tomar restricciones como el cierre del país, la suspensión de clases y prohibición de reuniones de cualquier índole, creando una nueva rutina de vida para toda la población. Los síntomas que presentan las personas infectadas de COVID 19 son las siguientes:

- Síntomas respiratorios (similares a los de un resfriado)
- Fiebre (alta temperatura)
- Tos seca
- Falta de aliento o cansancio
- Dificultades respiratorias

En casos más graves, el virus puede causar neumonía o síndrome respiratorio agudo, que es una forma grave de neumonía, también insuficiencia renal y hasta la muerte. En otros casos, algunas personas infectadas no desarrollan ningún síntoma, pero pueden contagiar igualmente al resto de población.

Las recomendaciones que se dan para evitar contagiarse son básicas, pero sin duda alguna, necesarias para evitar que las personas atenten con su vida y la vida de los demás. Para ello se encuentran las siguientes formas de prevenir el contagio del COVID 19 que según Muñoz, (2021) son:

- Evitar el contacto cercano con personas.
- Si está enfermo y presenta síntomas compatibles con el coronavirus COVID-19 no salga de su casa para evitar contaminar a otras personas
- Las personas deben usar una mascarilla al salir de casa que cubra su boca y nariz para proteger a las otras personas de las gotitas contaminadas por el virus al toser o estornudar.
- Lavarse con frecuencia las manos con agua y jabón. por al menos 20 segundos, especialmente después de tener contacto directo con otras personas. Si no dispone de agua y jabón lávese con una solución que contenga al menos alcohol al 60%.

Se debe entender como contacto cercano estar dentro de un rango de menos de 2 metros de la persona enferma, permanecer dentro del cuarto con el paciente enfermo o estar en contacto con las secreciones de la persona enferma.

3.1.11 Deserción escolar

La educación juega un rol importante en el desarrollo de las personas las cuales se integran a un sistema que demanda un grado académico, por tal razón se prioriza la educación en los diferentes países, pero se han encontrado casos donde los jóvenes por diferentes causas abandonan el proceso educativo promoviendo el desequilibrio en la economía de un país y la desigualdad social, (Osorio & Hernández, 2006).

Según la cita anterior la deserción escolar corresponde al abandono temporal o definitivo que efectúa un sujeto, en relación con sus estudios formales, ya sea primario o secundario. La deserción o abandono de los estudios, afecta casi siempre

a los sectores pobres y a la población rural, y que en Guatemala es una gran mayoría.

Ciertamente el abandono escolar es una problemática social que hunde a un país en el retraso del crecimiento económico y promueve efectos negativos en los pobladores, en especial en los niños y jóvenes que pierden un mejor futuro por problemas del presente. El sistema educativo busca promover la educación en todo el país por medio de estrategias internacionales. La deserción escolar hoy en día a tenido gran impacto debido a las condiciones en las que se encuentra el país y su sistema económico, dejando a la deriva a niños que en lugar de estudiar empiezan a trabajar para el sustento de la familia en tiempos de crisis.

“Se entiende el alejamiento del sistema educativo formal, antes de haber conseguido el título final correspondiente a la finalización de sus estudios. Este fenómeno puede darse tanto en la educación primaria, como secundaria “. (Enciclopedia Concepto., 2021). La deserción escolar puede suceder en países subdesarrollados como en países desarrollados los cuales terminan siendo un problema de alto impacto para la sociedad, es necesario recalcar que esta problemática tiene varias causas dependiendo del lugar en donde se esté manifestando, así como las estrategias a tomar, ciertamente en países avanzados tienden a resolver esta situación con más rapidez sin embargo hay casos en donde no se puede regresar al sistema a un estudiante desertor. En los países subdesarrollados el incremento de jóvenes que se retiran es alarmante y no se ve con certeza los planes y estrategias para disminuir los casos.

3.1.10.1 Tipos de deserción escolar

- **Deserción precoz:** Cuando el alumno no se presenta en las primeras etapas de un nivel educativo, a pesar de haber sido aceptado o disponer de cupo. También se habla de deserción precoz cuando se presenta en la etapa de educación inicial (preescolar).

- **Deserción temprana:** Cuando el abandono se da en los primeros meses de estudio, o en los primeros años de primaria. También cuando se da en los primeros semestres de una carrera universitaria.
- **Deserción tardía:** Es cuando el estudiante abandona en una etapa avanzada de los estudios, en primaria, secundaria o la universidad.
- **Deserción parcial:** Se refiere a un retiro temporal del proceso educativo por distintos motivos, y presupone la reincorporación del alumno una vez desaparecida o superada la causa que provocó el retiro temporal.
- **Deserción total:** Se habla de deserción total cuando el estudiante abandona por completo el proceso educativo, sin haber concluido alguna de sus etapas y sin el certificado escolar o diploma. (Ayala, 2020).

Estos forman parte de los tipos de deserción escolar que más frecuentemente se encuentran en los establecimientos, la deserción parcial es la más frecuente, ya que los docentes buscan la forma de comunicarse con los encargados de los niños y/o jóvenes y buscan las formas y maneras para que los padres se comprometan a enviarlos a la escuela y promover en casa la educación. En otros casos la deserción puede ser debido a la desilusión del estudiante por las notas bajas, imaginando que no logrará cursar el grado. La deserción escolar hoy en día ha tenido un impacto significativo en el país debido a las condiciones en las cuales se está impartiendo la educación, dejando una población con menos interés en auto educarse, con guías de trabajo que no son explicadas como deberían de ser y aumentando las dudas, así como el poco aprendizaje significativo que se tiene.

3.1.12 Causas de la deserción escolar

Existen variedades de causas que influyen en los niños y jóvenes el abandono prematuro del sistema educativo los cuales tienen que ver en las condiciones de vida que poseen y en el apoyo de los padres para poder seguir en el proceso hasta alcanzar a obtener un título a nivel medio.

3.1.12.1 Pobreza

Dentro de las diferentes causas de la deserción escolar se tiene en primer plano la pobreza, ya que sin los recursos económicos necesarios los padres de familia ven como un gasto innecesario pagar los pasajes de auto bus, materiales educativos y refacciones escolares entre otros desembolsos.

La pobreza, por lo tanto, es una forma de vida que aparece cuando las personas carecen de los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas. Esta condición se caracteriza por deficiencias en la alimentación, por la falta de acceso a la asistencia sanitaria y a la educación, y por no poseer una vivienda que reúna los requisitos básicos para desarrollarse correctamente. (Pérez & Gardey, 2009).

Las personas necesitan satisfacer necesidades básicas para sobrevivir en una sociedad en la que cada día se encuentra con mayores requisitos en estándares de preparación académica para optar a un empleo que brinde una estabilidad económica. En algunos casos se han encontrado que los niños dejan de estudiar para apoyar a los padres de familia con los gastos del hogar, no siendo esta su responsabilidad, sin embargo, los índices de deserción escolar aumentan por causa de la pobreza y pobreza extrema.

3.1.12.2 Desintegración familiar

La desintegración familiar se conoce con la ruptura de un núcleo familiar por motivos de abandono, muerte o divorcio, lo cual influye de forma negativa en los sentimientos de los integrantes del seno familiar, especialmente en los niños y jóvenes que se encuentran acostumbrados a vivir con sus padres, hermanos y otros familiares cercanos, y al carecer de la presencia de alguno de ellos, estos

entran en una negación, depresión y rechazo, ya que es un proceso difícil de asimilar. Dentro de las variadas definiciones se encuentra que: “La desintegración familiar es la separación de uno o de varios miembros del núcleo familiar, creando así una desestabilización en su funcionamiento y propiciando una educación disfuncional de los hijos”. (<https://sites.google.com/site/desintegracionfamiarsv/>, 2022) Es por ello por lo que los hijos puedan entrar en una especie de rebeldía en donde dejar la escuela es el primer paso que toman para llamar la atención de ambos padres, pero no cuentan con que pueden afectar su futuro y que los problemas no se solucionan con más conflictos.

3.1.12.3 Condiciones de salud

La salud es un estado en el cual una persona manifiesta bienestar en su diario vivir y esta se puede dividir en salud física, mental y emocional; cada una de ellas es importante ya que forman a una persona con energías y estabilidad, si alguna llega a debilitarse, la persona empieza a demostrar factores negativos en el diario vivir. Según la Organización Mundial de la Salud –OMS– manifiesta que es el “Estado en que un ser u organismo vivo no tiene ninguna lesión ni padece ninguna enfermedad y ejerce con normalidad todas sus funciones”. (AUNA, 2021). Por tal razón las personas que se encuentran en perfecto estado pueden cumplir con sus funciones cotidianas.

Hoy en día la salud es un término muy utilizado ya que juega un rol importante en el diario vivir de las personas que se encuentran temerosas por el contagio de un nuevo virus que ha estado atacando de forma agresiva y provocando un estado de salud poco favorable y ha permitido que la deserción escolar aumente dentro de las escuelas de manera alarmante. La salud es vital para el desarrollo de un país por lo que el Estado se encuentra obligado a brindarle a la población entera acceso a los centros de salud y brindarles la atención necesaria para su control y recuperación, aunque con la pandemia que se está viviendo los centros de salud no dan abasto para atender a la población que se encuentra enferma, aumentando el temor en los padres de familia.

3.1.12.4 Trabajo infantil

Los niños son el futuro de un país, los cuales tiene que ser cuidados por padres que les brinden todas las garantías de una vida digna y sin violencia, y cuando se habla de dignidad se puede dividir en proporcionar alimentos, un techo, un nombre, salud, educación entre otros que la misma Constitución Política de la República de Guatemala demanda, por lo que no se pueden dar excusas para no cumplir con estos requisitos indispensables para el desarrollo total de un niño.

Dentro de los que haceres del hogar se delega a los niños a actividades que apoyen el crecimiento y mantenimiento del hogar, tales como el sacar la basura, recoger la mesa, arreglar sus habitaciones, pero no se le puede obligar a un niño a tomar un empleo para apoyar en la economía de la familia, los niños deben de atender su educación, que es parte de su formación para obtener un título que les permita acceder a un trabajo con mejor remuneración y así mismo crecer en un entorno que garantice su niñez sin exponerse a posibles peligros. López, (2020) hace alusión sobre el término: “El trabajo infantil es el empleo de niños en actividades empresariales que atenten contra su desarrollo físico, psicológico y que lesione sus derechos fundamentales”, Por lo que se ha luchado en evitar que los padres de familia exploten y pongan en riesgo la vida de sus hijos.

La explotación infantil interfiere con su escolarización, puesto que priva de la posibilidad de asistir a clases; les obliga a abandonar la escuela de forma prematura, o les exige combinar el estudio con un trabajo pesado y que les consuma demasiado tiempo. Dentro de estos abusos se encuentra el abandono de los niños en calles para pedir limosnas dejándolos expuestos a grandes peligros o ya bien los padres les dan golosinas para que las vendan en los parques, también los envían a lustrar calzado apartándolos de una vida digna y de su infancia.

3.1.13 Efectos de la deserción escolar.

Los efectos que se tienen por la deserción escolar son de alto impacto en la sociedad de un país, ya que golpea un sistema económico que se encuentra sobreviviendo en medio de desastres naturales, enfermedades y varias situaciones que se viven día tras día. Dentro de los países subdesarrollados se buscan estrategias innovadoras e integradoras socialmente hablando, para detener esta problemática, disminuyendo los resultados negativos que se tienen año tras año.

La deserción escolar conlleva a diferentes consecuencias que, en gran medida, afectan tanto al estudiante, su familia y contexto social. Entre las consecuencias que más destacan se pueden mencionar las siguientes: (Todo Maateria, 2019)

- Afectar de manera negativa el continuo desarrollo del capital humano de un país.
- Conseguir empleos que ofrecen salarios bajos o insuficientes para cubrir sus necesidades básicas.
- Generar altos costos sociales porque el capital humano es menos calificado.
- Propiciar la desigualdad social.
- Tendencia a incrementar los índices delictivos.

3.1.13.1 Desigualdad social

La desigualdad social es una problemática que se encuentran en todos los países de Latinoamérica, los cuales se dividen en dos clases, por un lado están las personas adineradas y pudientes, las cuales cuentan con capital y tierra para seguir viviendo una vida de opulencias, mientras que en la otra mitad que es la mayoría de la población, no cuentan con recursos para poder sobrevivir dentro de una sociedad que cada día se vuelve más costosa y que lo único que ofrecen es la fuerza bruta de trabajo, por lo que tienden a ser sobre explotados.

Este término se puede definir como: "...lo que sucede cuando distintos grupos viven situaciones disímiles. El concepto suele asociarse a las diferencias económicas, que a su vez se reflejan en múltiples cuestiones". Gardey & Pérez, (2017).

Dentro de los diferentes países que conforman Latinoamérica, se encuentra de manera muy notable, la desigualdad social y no se ha logrado contrarrestar dicha situación, a pesar de los programas que se manejan estatalmente y que le brinda un poco de esperanza a las personas que logran ingresar.

3.1.13.2 Delincuencia

Son acciones negativas que promueven el temor y el poco desarrollo dentro de un país promoviendo el caos entre las personas, para definirlo mejor se entiende como: “todo aquello relacionado con las acciones delictivas y con los individuos que las cometen, conocidos como delincuentes. La palabra, como tal, proviene del latín *delinquentia*”. (ConceptoDefinicion, 2022).

Las acciones afectan a las personas trabajadoras, el Estado debe de brindar seguridad a toda su población, creando equipos de vigilancia y patrullaje continuo y redadas para detener a las personas que están formando un desorden social.

Se han encontrado casos de crímenes menores debido a la necesidad de alimentar a una familia, siendo el problema principal, el no encontrar un trabajo que sustente las necesidades económicas por lo que mejor se dedican a cometer crímenes a cambio de una mejor vida, pero al ser atrapados los criminales deben de enfrentar la justicia y cumplir con las sentencias que dicte la ley, ya que no es justificación la poca oportunidad de empleo para cometer actos delictivos. La delincuencia es una preocupación social en todos los países del mundo, puesto que esta es un síntoma de los problemas de desigualdad y exclusión que se viven en el seno de las sociedades.

3.10 Adaptación escolar dentro del distanciamiento y la presencialidad

Los niños pueden disfrutar de la vida en toda su plenitud cuando se sienten seguros, libres y cómodos en su entorno, cuando gozan de buena salud, cuando las personas en las que confían están con ellos, cuando se les proporcionan las cosas que necesitan y cuando pueden realizar actividades normales como ir a la escuela y jugar con los amigos, sin miedo a salir y sin ningún tipo de temor.

Ir a la escuela supone una infinidad de ventajas para los estudiantes. Entre otras cosas, verán aumentadas sus destrezas y tendrán la posibilidad de desarrollarse en el ámbito personal, emocional y social. Además de poder ser divertido para el niño el tiempo en la escuela, lo que es indudable es que este aumenta las habilidades y la conciencia social, así como sus capacidades y aptitudes.

Carlsson y otros (2015) han comprobado que, con sólo diez días de escolarización extra, se elevan significativamente las puntuaciones en las pruebas de evaluación de conocimientos.

Lavy (2015) afirma que hay diferencias sustanciales entre los distintos países en función del número total de horas de enseñanza impartidas.

La crisis sanitaria producida por el Covid-19, ha provocado el cierre parcial de escuelas para contener la pandemia y evitar la propagación del virus. Aunque para algunos alumnos no ir a la escuela inicialmente puede ser bastante emocionante y un alivio, la falta de socialización y seguimiento al aprendizaje podría acabar siendo un gran problema a largo plazo. Debido al Covid-19, los niños pasan mucho más tiempo en casa.

Algunos podrían estar poco satisfechos, sobre todo si sienten que no tienen suficiente espacio y las herramientas apropiadas para desarrollar sus actividades. Las consecuencias de un mayor tiempo en casa para los estudiantes pueden reducir la satisfacción de la sana convivencia en el hogar, especialmente para aquellos jóvenes, que, por determinadas circunstancias, son infelices en su hogar.

También es muy probable que los niños pasen mucho más tiempo con algunos miembros de la familia, y mucho menos con otros. El no poder ver a algunos familiares más vulnerables como los abuelos, tíos, primos, etc., puede generar en los niños un impacto negativo y una sensación de vacío. Los niños ya no tienen la posibilidad de jugar en el recreo de la escuela, de pasar el tiempo con sus amigos o de realizar actividades de ocio habituales en ellos, por lo que se ven privados de la mayor parte de su interacción social, que se ve reducida solo al contacto familiar.

La imposibilidad de mantener relaciones de amistad durante este tiempo de confinamiento puede afectarles psicológicamente, sintiéndose algunos niños más aislados que otros.

Los más mayores mantendrán contacto con sus amigos de forma online, aunque aquí también se puede producir el problema del ciberacoso, sexting y otros tipos de perversiones entre los jóvenes, que suele aumentar en tiempos de crisis, (Galoustian, 2020).

Para aquellos diagnosticados de hiperactividad o TDAH, con necesidades educativas especiales o con problemas de aprendizaje, el confinamiento en casa puede ser demasiado difícil, ya que necesitan apoyo adicional para adaptarse a esta nueva situación y entender lo que está pasando. Es por ello, que el papel de la familia y de los padres en el hogar es clave primordial para afrontar con garantías esta pandemia. Las familias son fundamentales para la educación y deben proporcionar importantes aportaciones al aprendizaje de niños y jóvenes. (Bjorklund y Salvanes, 2011).

La escolarización en el hogar, (conocida también como home school), aunque es probable que sea eficaz, es vista como un complemento a la aportación de la escuela. Los padres deberían complementar el aprendizaje de sus hijos de manera permanente, por ejemplo, en el ámbito de las matemáticas, practicando el conteo o resaltando problemas matemáticos simples de la vida cotidiana. En la situación actual, ser el principal impulsor del aprendizaje es complicado, y aunque muchos padres dedican tiempo al aprendizaje de sus hijos en casa, no parece que esto se pueda generalizar en toda la población y garantizar los resultados esperados.

La educación desde casa seguramente producirá algunos momentos de inspiración, otros de enfado, diversión y frustración, pero es muy poco probable que, en promedio, reemplace o sustituya con total eficacia al aprendizaje en la escuela.

Además, habrá diferencias sustanciales entre las familias, algunas de las cuales podrán ayudar a sus hijos a aprender más que otras. (Oreopoulos et al., 2006).

De acuerdo con esta cita, entre las principales diferencias se puede encontrar la cantidad de tiempo disponible para dedicar a la enseñanza, las aptitudes no cognitivas/pedagógicas de los padres, los recursos de los que disponen (posibilidad de acceder a material online) o la cantidad de conocimientos innatos de los padres. Es difícil ayudar a su hijo si tiene que aprender algo que es ajeno a sus conocimientos. Esta situación generará un aumento de la desigualdad en la educación y el progreso de los niños.

3.10.1 Efectos del cierre de las escuelas

El hecho de que las escuelas estén cerradas durante un largo período aumentará las desigualdades existentes y será especialmente perjudicial para los niños que viven en condiciones más desfavorecidas. En primer lugar, el cierre de escuelas agravará la inseguridad alimentaria, produciéndose un aumento de las dietas poco saludables. Para muchos niños que viven en situaciones de pobreza, las escuelas no sólo son un lugar para aprender y relacionarse, también son claves para que coman de forma saludable.

El almuerzo escolar está asociado con mejoras en el rendimiento académico, mientras que la inseguridad alimentaria está relacionada con un bajo nivel educativo, al mismo tiempo que puede producir riesgos sustanciales para la salud física y mental de los estudiantes.

CAPITULO IV

4.1. Análisis y discusión

La educación en Guatemala tuvo su mayor impulso después de 1944, apoyando cambios significativos, inspiró una nueva actitud humanística que influyó en la reforma del sistema educativo, con un proceso evolutivo, modernizando sus programas, metodologías y sistemas didácticos con la finalidad de atender de forma apropiada a los estudiantes que pasaban por las aulas, fortaleciendo el conocimiento e interés por la educación; logrando reforzar la permanencia hasta culminar el nivel de primaria y básico. Mientras más años transcurrían, más gobiernos implementaban nuevas metodologías y programas para motivar a los estudiantes a comprometerse con la educación.

En la actualidad se han abiertos centros educativos de nivel medio en los municipios para descentralizar la educación, promoviendo la superación académica, sin embargo, Guatemala tiene uno de los índices más altos de deserción escolar según la Organización de las Naciones Unidas en Latinoamérica y se encuentra en el puesto 86 de 124 países en su nivel educativo según el ranking global de educación, por lo que deja mucha especulación sobre las diferentes causas que afectan el proceso educativo de los niños y jóvenes en el país.

Durante los recientes sucesos dados por la pandemia por COVID-19, se percató un cambio drástico en la normalidad educativa del país, poniendo en alerta y aumentado la preocupación de los directores y docentes es por la matrícula estudiantil, ya que el país no se encontraba preparado para un golpe tan duro en el aspecto económico-social.

El Ministerio de Educación de Guatemala formuló guías de estudio para el sector público, y que siga atendiendo a los estudiantes inscritos y evitar exponerlos a dicha enfermedad; ante tal circunstancia el sector privado optó por implementar plataformas de estudio, con la finalidad de seguir atendiendo a los distintos grupos académicos. La brecha ahora es mucho más grande, ya

que la situación en la que se encuentra el país está impulsando a los jóvenes de escasos recursos económicos a optar por un trabajo en lugar de seguir estudiando, los estudiantes de centros educativos privados tienen de una u otra manera más y mejores recursos para continuar con su proceso formativo de manera virtual. Ante esta situación los docentes y directora del centro educativo han implementado variadas estrategias que promuevan y motiven a los estudiantes a culminar el ciclo escolar, hasta que se tengan nuevas indicaciones del Ministerio de Educación de Guatemala, MINEDUC.

Durante la investigación en el centro educativo se utilizaron los siguientes instrumentos y técnicas: investigación documental sobre los temas enfocados en la problemática actual, guía de encuesta digital (Google Forms), dirigidas a docentes y estudiantes, obteniendo los siguientes resultados:

Ante la interrogante número uno ¿Ha tenido casos de retiros de estudiantes en el presente ciclo escolar? Se obtuvieron los datos porcentuales siguientes: el 87% de las docentes sí han tenido casos de retiros de estudiantes en el presente ciclo por diferentes causas, por lo que se ve afectado el número de matrícula estudiantil que la directora deben de reportar anualmente, sin embargo, el otro 33% han reflejado que mantienen el mismo número de estudiantes activos; por lo que se deduce que la situación actual ha afectado significativamente la decisión de los jóvenes y padres de familia en culminar el presente ciclo escolar.

Por ende, al comparar la investigación que se realizó del tema deserción escolar y los resultados que las docentes manifestaron, aceptando la definición siguiente: deserción escolar, abandono escolar o abandono escolar prematuro se entiende el alejamiento del sistema educativo formal, antes de haber conseguido el título final correspondiente a la finalización de sus estudios. Este fenómeno puede darse tanto en la educación primaria, como secundaria. Osorio & Hernández, (2006). Por lo tanto, se comprende que la situación en la que se encuentra el centro educativo percibió una baja intermedia de estudiantes que han dejado por un lado el estudio y no culminan su proceso,

sin embargo, las docentes tratan de mantener la matrícula estable a pesar de la situación.

De acuerdo con lo expuesto por parte de los estudiantes manifestaron en la pregunta número dieciséis ¿Ha considerado dejar de estudiar en el presente ciclo escolar? un 11% han pensado dejar de estudiar por varios factores que se presentan día tras día y a pesar de esas situaciones e ideas han seguido luchando para poder culminar el presente ciclo escolar, mientras que el 83% manifiestan que no se les ha cruzado por la mente abandonar el estudio. Un 11% considera la posibilidad de dejar sus estudios. Por lo tanto, la existencia de ese porcentaje pone en alerta a los docentes quienes tienen que reorganizarse y programar una estrategia ya que sí existe una coincidencia alta de posibles casos de deserción escolar y puede perjudicar la matrícula estudiantil.

Ante la interrogante número dos ¿Considera que la nueva modalidad ha afectado el interés de los estudiantes por seguir estudiando?, el 67% de las docentes que imparten los grados de primero, segundo y tercero básico Instituto han percibido que la nueva modalidad de educación sí afecta de una manera significativa el interés de los estudiantes por terminar el ciclo escolar y pone en alerta el índice de entrega de tareas. El 33% considera que tal vez es la razón por que afecte el interés de los estudiantes.

Relacionado a las causas que provocan la deserción escolar se encontró que existen factores que aumenta las posibilidades de perder estudiantes, por lo que las docentes deben de utilizar técnicas y estrategias que Gutiérrez, (2002), define como "la habilidad para hacer uso de procedimientos y recursos. Significa cómo hacer algo".

Es el procedimiento que adoptan el docente y los alumnos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje". por lo que se deduce que las estrategias que se han impuesto para recibir clases a distancia son poco estructuradas y han provocado que el desinterés crezca. Por otra parte, los estudiantes expresaron

en la pregunta número doce: ¿Cómo se ha sentido por la nueva forma en la que se encuentra estudiando? un 38% de estudiantes se siente a la expectativa respecto a esta nueva modalidad, sin embargo, un 34% indica que, para ellos el proceso ha sido estresado, un 4% considera encontrarse incomodo, mientras que el restante 23% se siente ilusionado de estar estudiando en el modelo actual. encontrándose de acuerdo con las clases y tareas netamente en el hogar, siendo la nueva modalidad un cambio radical en la vida de la comunidad educativa, por lo que cada uno de ellos tendrá una percepción satisfactoria o insatisfactoria del proceso actual.

En la interrogante número tres ¿Ha tenido capacitaciones para utilizar las plataformas y las aplicaciones para brindar clases virtuales? Se encontró con que: el 83% de las docentes han manifestado recibir capacitaciones que se basan en el uso de las plataformas virtuales, aplicaciones, el manejo de dispositivos electrónicos entre otras. El 17% indica que no ha recibido capacitaciones para uso de plataformas educativas.

De acuerdo con la investigación realizada se encontró que “La modalidad virtual se podría clasificar como un tipo de modalidad a distancia en la que está involucrado el uso de una computadora, Internet y con el uso de una plataforma virtual, según (González, 2020). Por lo que las capacitaciones que se realizan para mejorar el proceso educativo han sido frecuentes en docentes puesto que la modalidad así lo amerita. De acuerdo con los resultados de la pregunta número cuatro ¿En el presente ciclo escolar usted ha utilizado plataformas virtuales para recibir clases? Los estudiantes indicaron que en un 9% no han utilizado plataformas virtuales para conectarse a clases, mientras que en un 91% indica que en ocasiones se han conectado, considerando WhatsApp como plataforma educativa, por lo que se da a entender que los estudiantes no son capacitados para trabajar con plataformas educativas formales como a los docentes y se les ha pedido que aprendan por si solos, esto provoca que al momento de implementar los medios tecnológicos exista un atraso por la necesidad de capacitarlos desde cero a todos los estudiantes.

De acuerdo con la interrogante número cuatro ¿Ha brindado clases virtuales a su grupo de estudiantes? El 83% expuso haber brindado clases virtuales ocasionalmente para explicar y resolver dudas en temas que se vuelven difíciles para los estudiantes mientras tanto el 17% de las docentes indican que no ha brindado clases de forma virtual por diversos motivos. Mientras los estudiantes en la gráfica número once han indicado que en un 9% no han utilizado plataformas para conectarse a clases y el 91% indica que usualmente se conectan a clases, considerando a WhatsApp una red educativa, por lo que se da a entender que las posibilidades de los estudiantes y el conocimiento de cómo utilizar plataformas no son las mejores y esto puede provocar algunos inconvenientes al momento que se quiera resolver la guía de estudio.

Según la interrogante cinco ¿Cuenta con los dispositivos electrónicos y servicio de internet apropiado para impartir clases virtuales?, el 83% de las docentes cuentan con los medios electrónicos apropiados y los datos móviles para brindar clases de forma virtual y el 17% de las docentes no cuentan con los medios electrónicos y los datos para realizar dichas actividades.

Debido a la situación económica que se vive en este país se pueden encontrar que existen diferentes niveles económicos en donde las personas pueden tener el mismo puesto de trabajo, por ende, el mismo salario, pero los gastos pueden variar dependiendo de las responsabilidades que se tengan; por lo que se encuentra en desigualdad económica. Relacionado con la investigación, se encontró que “se refiere a desigualdad lo que sucede cuando distintos grupos viven situaciones disímiles. El concepto suele asociarse a las diferencias económicas, que a su vez se reflejan en múltiples cuestiones.”. Gardey & Pérez, (2017). Por lo que invertir en herramientas tecnológicas y el pago mensual de un plan de internet que no se había previsto y esto puede desestabilizar la economía del hogar, por tanto, las docentes que manifestaron haber tenido clases virtuales tienen los recursos y el conocimiento, mientras las docentes que indicaron no haber realizado clases virtuales pueden carecer de los recursos, como acceso a internet, tanto residencial como datos móviles,

y contar con las herramientas tecnológicas, computadora, Tablet o un teléfono inteligente apropiado al igual que el acceso y conocimiento del manejo de herramientas virtuales para la educación.

De igual forma sucede con los estudiantes los cuales en la gráfica número once: ¿Cuenta con dispositivos tecnológicos apropiados para realizar investigaciones? respondieron en un 10% no contar con un dispositivo tecnológico idóneo para realizar investigaciones o conectarse a clases y no cuentan con paquetes de internet para consultar dudas en diferentes fuentes de información, mientras que el 90% manifestaron poseer los dispositivos tecnológicos para investigar temas y consultar dudas de las tareas asignadas, especialmente teléfono celular (smartphone). Afirmando que las clases sociales y las posibilidades de cada persona en el país, son distintas y la mayoría de los padres no cuentan con un trabajo que cubra todas las necesidades del hogar y de la nueva modalidad en educación, especialmente para adquirir una computadora adecuada para este fin.

Según la interrogante número seis ¿Considera que los estudiantes han demostrado desinterés en la entrega de tareas?, el 33% opina que los estudiantes han demostrado un desinterés por entregar tareas que se les deja con un plazo prudencial, debido a que cuentan con varios distractores dentro y fuera del hogar, mientras que el 67% de las docentes opinan que es en algunos de los estudiantes que han demostrado un cambio o desinterés en la entrega de tareas.

Basándose en las respuestas obtenidas se deduce que los estudiantes se encuentran cada vez más desinteresados por realizar los ejercicios que se les brinda para trabajar en casa y viendo la necesidad que se encuentra en el hogar por salir adelante tienden a enfocarse en buscar un trabajo cuando no tienen edad para trabajar. López, (2020), hace alusión sobre el término “trabajo infantil es el empleo de niños en actividades empresariales que atenten contra

su desarrollo físico, psicológico y que lesione sus derechos fundamentales”. Así como este factor existen otros que sin duda promueven el desinterés en los estudiantes por culminar el ciclo escolar, ya que los estudiantes revelaron en la pregunta número trece ¿Considera que los docentes le dejan demasiadas tareas para realizarlas en poco tiempo? El 22% señaló que las docentes dejan más tarea de la que ellos pueden realizar debido a que el tiempo que se les deja es demasiado corto para terminarlas, el 56% indica que son algunas veces que los docentes dejan muchas tareas y poco tiempo, mientras que el 22% restante no sienten que sean demasiadas las tareas y que el tiempo es el prudente para realizarlas y entregarla de forma puntual, ya que cada estudiante tendrá un reto diferente para poder realizar los ejercicios dependiendo de la habilidad y conocimiento que tengan de los temas.

Basados en la interrogante siete ¿considera que sus estudiantes cuentan con los recursos para recibir clases virtuales? el 33% manifiesta que debido a la situación económica en la que se encuentra el país los jóvenes no poseen los recursos monetarios para agenciarse de tecnología apropiada y datos móviles para recibir clases de forma virtual, por lo que en su mayor esfuerzo tratan de mantener bajos los gastos. El 50% considera que son algunos de los estudiantes que carecen de estos recursos y el 17% indican que si creen que estos cuentan con recursos tecnológicos.

Dentro de las respuestas obtenidas se llega a comprender que los estudiantes carecen de recursos para poder ingresar a clases virtuales, sin embargo, la educación que se brinda dentro del instituto es netamente gratuita y obligatoria, Sánchez, (2021). La educación es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento. Es un proceso mediante el cual al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana, por lo que es una obligación por parte del Estado suministrar las herramientas necesarias para llevar avante la educación de los jóvenes; sin embargo, el Estado no ha

mencionado apoyar a la educación brindándoles las herramientas tecnológicas y menos un aporte para la conexión a internet que sin duda es una necesidad para investigar y resolver los ejercicios de las guías de aprendizaje sin salir de casa.

Basándose en la interrogante número ocho: ¿Considera que las causas de deserción escolar recientemente son por motivos económicos, tecnológicos y desinterés por estudiantes y padres de familia?, el 83% manifestaron que los motivos más frecuentes por los cuales los estudiantes deciden retirarse del centro educativo son: el desinterés por parte de los jóvenes quienes sienten una gran presión y poca motivación, encontrando dificultades dentro del proceso educativo, también se determinó que el factor económico ha impactado en el diario vivir tanto en los estudiantes como en los padres de familia. El 17% opina que tal vez estos sean los motivos de la deserción.

Dentro de la comparación realizada se encontró que uno de los factores que ha crecido es la salud de los jóvenes y padres de familia que se han visto afectados por el COVID 19 poniendo en riesgo la vida de aquel que padece la enfermedad según la Organización Mundial de la Salud –OMS– pone en claro que salud es “El estado en que un ser u organismo vivo no tiene ninguna lesión ni padece ninguna enfermedad y ejerce con normalidad todas sus funciones”. Por tal razón las personas que se encuentran en perfecto estado pueden cumplir con sus funciones cotidianas como lo es el estudio mientras los que padecen de una enfermedad tienden a interrumpir el proceso educativo esperando retomarlo más adelante o simplemente no volver.

Aparte de la salud y la economía el estrés que se ha presentado en los educandos es alarmante, por lo que en la gráfica número dieciséis por parte de los estudiantes: ¿Considera que es fácil resolver las guías de aprendizaje que se encuentran trabajando? Manifestó el 62% que algunas veces han tenido dificultades para trabajar las guías que el Ministerio de Educación envió a todo el sector público, tenido cierta desconformidad según estudiantes que al parecer no se les hace fácil resolverlas; mientras que el 5% no se les ha

presentado mayor conflicto al resolver los ejercicios e investigar los temas que se le piden en las guías de trabajo. Por tal razón se cree que la salud, la economía y el estrés que se presenta ante los estudiantes crea un malestar que promueve la deserción escolar. El 32% considera que si ha tenido dificultad en resolver estas guías de estudio.

En la interrogante número nueve: ¿Ha planificado estrategias para promover el interés de los estudiantes y que no abandonen su proceso educativo?, un 83% manifestaron haber implementado estrategias para promover el interés en los estudiantes tomando estas acciones para prevenir más deserciones dentro del centro educativo, cabe resaltar que las técnicas que han utilizado suelen ser llamadas telefónicas a los padres de familia o a los estudiantes, así mismo se les ha proporcionado hojas prácticas de trabajo eliminado factores que provoquen dificultades al momento de resolverlas. El 17% indica que no han promovido el interés en los estudiantes de continuar sus estudios.

Basándose en la investigación realizada, Diaz, (2005), manifiesta que el método docente es un conjunto de decisiones sobre los procedimientos a emprender y los recursos a utilizar en las diferentes fases de un plan de acción que, organizados y secuenciados coherentemente con los objetivos pretendidos en cada uno de los momentos del proceso, permiten dar una respuesta a la finalidad última de la tarea educativa. La aplicación del método ocupado por el docente para lograr llegar a un aprendizaje en los estudiantes no debe confundirse con una estrategia de enseñanza ni mucho menos con una técnica, los tres estatutos se aplican en la generación del conocimiento y van de la mano en el desarrollo de la clase. Por tal razón la metodología que se ha implementado debe de basarse en el contexto en el que se encuentran los estudiantes, programando actividades fáciles de realizar y buscar la forma de estructurar guías fáciles de resolver.

En la interrogante número diez: ¿Ha existido acercamiento e interés de parte de los padres de familia para apoyar a sus hijos en esta nueva modalidad educativa?, el 67% de los docentes consideran que si ha habido acercamiento e interés de parte de los padres de familia. El 17% considera que no demuestran interés por el estudio de sus hijos, y el otros 17% manifiesta que son algunos los padres de familia que demuestran interés en el proceso educativo de sus representados. Según Waterford.org, una organización que busca ayudar a los niños a alcanzar el éxito a través del acceso a la educación, la participación de los padres en el proceso educativo se refiere a que tanto maestros como padres de familia compartan la responsabilidad de enseñar a los alumnos y trabajen en conjunto para alcanzar los objetivos educativos. Para lograrlo, se sugiere que los docentes inviten a los padres a reuniones y eventos escolares de manera regular y que los padres, voluntariamente, se comprometan a priorizar estas metas. Lamentablemente la participación de los padres en el proceso educativo ha ido en declive. Reportes indican que muchos padres creen que la comunicación entre ellos y los docentes es inefectiva ya que prefieren métodos de comunicación en línea (como mensajes de texto, email y redes sociales) que asistir a conferencias o reuniones informativas. Aunque involucrarse más ayudaría a mejorar la comunicación, esta baja asistencia refleja poco apoyo y disponibilidad de tiempo de los padres para asistir a estos eventos, y por ende apoyar a sus hijos en el proceso educativo que desarrollan.

En la interrogante número once: ¿Qué plataformas educativas virtuales maneja? Del total de encuestados, (6 docentes), 3 saben operar la plataforma Google Classroom, 3 docentes pueden operar la plataforma Moodle. Un docente puede operar la plataforma educativa Blackboard. 3 docentes pueden utilizar la plataforma de Microsoft Teams, y dos de los docentes encuestados dicen no tener conocimiento en el uso de plataformas educativas,

Las plataformas virtuales han producido cambios significativos en la educación, que producen nuevas formas de transferencia del conocimiento ya que por medio de las tecnologías de información y comunicación se van creando nuevos paradigmas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde la sociedad hace uso intensivo de todos los medios tecnológicos y aplicaciones informáticas que reducen el tiempo de las actividades que hace décadas era complicado en su proceso y desarrollo.

Se pretende por medio de esta investigación definir la importancia del uso de las plataformas virtuales, ya que su utilización improvisada produce pérdida de interés en los estudiantes y una herramienta sin importancia en los docentes.

CAPITULO V

5.1 Conclusiones

- Se identificó que la interrupción de la asistencia escolar se debió a la falta de adaptación durante la pandemia de Covid-19, una situación que se evidenció en el Instituto Básico por Cooperativa El Esfuerzo, en la Aldea El Esfuerzo, Santa Bárbara, Suchitepéquez. Este fenómeno ha sido causado por una serie de nuevos desafíos que han surgido, tales como dificultades económicas, problemas de salud y tensiones sociales. Estos factores han tenido un efecto perjudicial tanto en el sistema educativo de Guatemala como en su estructura socioeconómica, exacerbando las disparidades sociales, académicas y reduciendo las oportunidades de empleo.
- Existe un alto índice de desconocimiento de nuevas herramientas tecnológicas/virtuales, que faciliten el proceso educativo y establezcan la comunicación de doble vía, específicamente en los estudiantes del centro educativo y padres de familia, ya que no se les ha brindado asesoramiento o talleres adecuados que promuevan el buen uso de la tecnología aplicada a la educación; y, que poseen a su vez la importancia de la supervisión por parte de los padres o encargados, en el uso y regulación de estos recursos y en el cumplimiento de entrega de tareas, tanto online como físicas.

- Los métodos actuales son rígidos y poco estructurados para mantener activos a los estudiantes del centro educativo, aumentando la desconformidad por parte de los padres de familia en la calidad de aprendizaje que sus hijos han manifestado y los obstáculos que han tenido que enfrentar para la resolución de las guías de trabajo que realizan en el hogar, ya que no se despejan de manera apropiada, las dudas que surgen.
- A través del proceso de investigación se identificó que, los docentes del Instituto no cuentan con los medios, recursos y conocimiento específicos para el manejo apropiado de las plataformas y aplicaciones virtuales que se están utilizando hoy en día para impartir docencia a distancia, generando un atraso en el proceso educativo enfocado a la nueva modalidad y normalidad que se está viviendo en tiempo de pandemia.

5.2. Recomendaciones

- Debido a la situación de alerta en la que se encuentra el centro educativo por el aumento de casos de deserción escolar se sugiere que, se capaciten a las docentes para la atención temprana de ausentismo crónico en estudiantes, para tomar acciones rápidas que puedan frenar la decisión de los padres de familia o estudiantes del retiro permanente o pausas en el proceso educativo, y se adapten a las nuevas modalidades de enseñanza
- Para lograr un mejor desarrollo y proceso educativo en los estudiantes se propone que se realicen capacitaciones dirigidas a docentes, enfocados en temas como: el uso de herramientas tecnológicas y dominio de las diferentes aplicaciones, herramientas y plataformas gratuitas que se encuentran en libre disposición de uso en el internet, así mismo, talleres que promuevan el entorno virtual de aprendizaje (EVA), de manera constante para facilitar el manejo de las aplicaciones y avanzar en el proceso educativo bajo la modalidad virtual.
- Dando respuesta a la necesidad de mejorar el proceso del sistema educativo se insta a implementar técnicas y herramienta de trabajo flexibles como lo es el aula invertida, y de esta manera los estudiantes y padres de familia que no cuentan con las mismas condiciones o posibilidades para la entrega de tareas o el uso de plataformas virtuales, tengan como finalidad continuar promoviendo el proceso de formación académica, hasta culminar el presente ciclo lectivo.
- Debido a la necesidad de seguir avanzando en el proceso educativo y promover la educación es conveniente motivar a las docentes a ser innovadores, utilizando eficazmente los recursos tecnológicos que poseen, actualizándose constantemente, para un mejor dominio de las diferentes aplicaciones que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje en la nueva modalidad que se está trabajando.

5.3. Propuesta

"Taller de entrenamiento al uso de herramientas virtuales para la educación a distancia".

5.3.1.1 Justificación

En la actualidad, la educación a distancia se ha convertido en una alternativa viable y efectiva para la educación presencial, especialmente en situaciones de emergencia o en contextos donde la presencia física no es posible. Sin embargo, para que la educación a distancia sea exitosa, es fundamental con herramientas virtuales adecuadas y conocer su uso de manera eficiente.

En este sentido, un taller de entrenamiento al uso de herramientas virtuales para la educación a distancia resulta fundamental para capacitar a docentes y estudiantes en el uso de tecnologías educativas que les permiten llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje en línea de manera eficiente y efectiva.

En este taller, se podrían abordar temas como el uso de plataformas virtuales, herramientas de videoconferencia, software de edición de video y audio, plataformas de gestión del aprendizaje, entre otros. De esta manera, los participantes podrían conocer las herramientas y aplicaciones más adecuadas para cada caso y podrían aplicarlas en sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, el taller también podría enfocarse en la importancia de la adaptación de las metodologías de enseñanza al entorno virtual y en la planificación de actividades que permitirán el aprendizaje autónomo de los estudiantes. En definitiva, un taller de entrenamiento al uso de herramientas virtuales para la educación a distancia resulta esencial para asegurar la calidad de la educación en línea y el éxito de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

5.3.1.2 Objetivo general

Promover estrategias y herramientas metodológicas que coadyuven a minimizar la adaptación de los estudiantes en tiempo de pandemia del Instituto Básico por Cooperativa El Esfuerzo, Aldea El Esfuerzo, Santa Bárbara, Suchitepéquez.

5.3.1.3. Objetivos específicos

- Impartir charlas motivacionales a los padres y estudiantes con el fin de que se adapten a las nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje y la importancia que tiene la educación y el posible impacto negativo que puede causar a futuro si no se culmina el proceso educativo.
- Capacitar a los estudiantes y docentes del centro educativo para que hagan uso de las herramientas tecnológicas, aplicaciones y plataforma virtuales, promoviendo el aprendizaje significativo virtual y a distancia.
- Concientizar a las docentes del Instituto para ser flexibles con los estudiantes que no cuentan con los recursos económicos y tecnológicos para realizar y entregar tareas; fomentando nuevos métodos de enseñanza que incite al estudiante a culminar el ciclo escolar.

5.3.2. Meta por desarrollar

Mantener el 90% de la matrícula estudiantil activa durante el presente ciclo escolar concientizando y motivando a los docentes y estudiantes a utilizar nuevas herramientas tecnológicas que apoyen el proceso educativo bajo la modalidad a distancia en el Instituto

5.3.3. Plan de intervención.

No.	ACTIVIDADES	
1	Objetivos del taller	<ul style="list-style-type: none"> • Impartir charlas motivacionales a los padres y estudiantes con el fin de que se adapten a las nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje y la importancia que tiene la educación y el posible impacto negativo que puede causar a futuro si no se culmina el proceso educativo. • Capacitar a los estudiantes y docentes del centro educativo para que hagan uso de las herramientas tecnológicas, aplicaciones y plataforma virtuales, promoviendo el aprendizaje significativo virtual y a distancia.
2	Público objetivo	Personal docente del Instituto Básico por Cooperativa El Esfuerzo, Aldea El Esfuerzo, Santa Bárbara, Suchitepéquez,
3	Duración y frecuencia	3 semanas. 2 horas diarias de lunes a viernes. Inicia 1-8-2022 al 2-9-2022 Días no programados, del 22 al 26 de agosto 2022.
4	Contenido del taller	Ver cronograma.
5	Metodología	Método B-Learning
6	Recursos	Computadora, internet, herramientas virtuales educativas.
7	Evaluación	Formativa y en puesto de trabajo.
8	Facilitadores	Félix Mauricio Mijangos. Augusto Bernal (Invitado).
9	Comunicación y logística	Coordinación del horario con la directora del plantel para desarrollo del taller. Comunicado oficial de la directora para participación de docentes en taller virtual de formación.
10	Plan de seguimiento	Seguimiento en el mes de septiembre 2022 al uso y aplicación de las herramientas virtuales para desarrollo de clases a distancia asincrónicas.

CRONOGRAMA

Actividad	Fecha	Temáticas	No. participantes	Resultados esperados
Capacitación	1ª. Semana de agosto	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de plataformas digitales. <ul style="list-style-type: none"> ○ "Learning Manager System" ○ "Learning Experience Plataform". • Manejo de plataformas digitales. <ul style="list-style-type: none"> ○ Entornos Virtuales de Aprendizaje. ○ Gamificación. 	6	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los tipos de plataformas educativas y sus características. • Reconocer 3 de los 5 principales tipos de gamificación virtual. • Definir que es un entorno virtual de aprendizaje, EVA.
Taller	3ª. Semana de agosto	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación a la Implementación de plataformas digitales. <ul style="list-style-type: none"> ○ WhatsApp educativo ○ Podcast Educativo y videotutoriales. ○ Introducción a Google Classroom. 	6	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar podcasts educativos de acuerdo con las instrucciones dadas en la capacitación. • Realizar un video tutorial de acuerdo con las instrucciones dadas en la capacitación. • Diseñar un EVA con su cuenta de Google Classroom de acuerdo con demostración dada. • Enviar el podcast y video educativo a grupo de estudiantes en WhatsApp.
Capacitación	4ª. Semana de agosto	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptarse nuevamente a las clases presenciales como un periodo de realimentación 	6	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar plan de aplicación del modelo aula invertida de acuerdo con directrices dadas en la capacitación.

5.3.4. Desarrollo

Debido a la problemática que ha surgido se promoverán actividades que ayuden al mejoramiento y alcance de estudiantes que tengan en consideración retirarse del ciclo escolar, por lo que la directora junto a las docentes trabajarán en equipo para poder hacer una cordial invitación a los padres de familia y estudiantes para charlas motivacionales ejecutadas dentro del centro educativo en grupos pequeños y con todas las medidas de seguridad, si así lo permiten las disposiciones de salubridad; en dado caso no pueda trabajarse de forma presencial se hará de forma virtual enviando una invitación con el respectivo link para ingresar a la reunión de forma puntual.

Seguidamente al tener el compromiso de los padres y estudiantes se realizarán capacitaciones para empoderar a los estudiantes y docentes sobre herramientas tecnológicas y aplicaciones que faciliten y mejoren el proceso de enseñanza aprendizaje con métodos innovadores que llamen la atención del estudiante y promuevan el interés, de igual forma con los docentes deben de aprender a utilizar aplicaciones sencillas pero que facilite la interacción con sus estudiantes, utilizando principalmente recursos gratuitos como las aplicaciones de la G Suite.

Sabiendo la necesidad de los estudiantes y su posibilidad en recursos tecnológicos, la directora junto a las docentes debe de proponer nuevas estrategias didácticas que faciliten la información a los jóvenes que no cuenten con los recursos para conectarse a clases y ser flexibles con el tiempo de entrega, debido a la complicación de resolución o investigación de temas que deben de realizarse. Es importante recordar que la deserción escolar en un tema que se ha estado manifestando con más frecuencia en los jóvenes que por atender un trabajo o por sus limitaciones económica, descuidan sus estudios y muchas veces, prefieren abandonarlo, siendo ahí en donde juega un rol importante la incursión positiva y motivadora de parte de la directora y docentes que por medio de estrategias y actividades puede menguar el número de estudiantes retirados en el año.

Referencias

Adrián, R. (28 de Julio de 2021). *El Estudiante*.

<https://conceptodefinicion.de/estudiante/>

Arellano, F. (1 de agosto de 2011). *¿Qué es un docente?*

<https://www.gestiopolis.com/que-es-un-docente/>

Ayala, M. (23 de noviembre de 2020). *Deserción escolar*.

<https://www.lifeder.com/desercion-escolar/>

Centro Médico AUNA. (12 de febrero de 2021). *Condiciones de salud en la escuela*.

[Blog]. <https://blog.auna.pe/>

Concepto-Definición. (19 de junio de 2022). *La delincuencia*.

<https://conceptodefinicion.de/delincuencia/>

Díaz, M. (15 de marzo de 2005). *Metodología*.

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/02/docente-aprendizaje.html>

Enciclopedia Concepto. Editorail Etecé. (5 de agosto de 202). *Deserción Escolar*.

<https://concepto.de/desercion-escolar/>

Enciclopedia Humanidades. (23 de enero de 2023). *Educación a distancia*.

<https://humanidades.com/educacion-a-distancia/>

EUROINNOVA Internatioinal Online Education. (13 de marzo de 2021).

Educación presencial.

<https://www.euroinnova.gt/blog/educacion-presencial>

- Forma Infancia European School. (21 de Julio de 2021). *¿Cuáles son las metodologías educativas?* [Blog].
<https://formainfancia.com/metodologias-educativas-tipos-aprendizaje/>.
- Grupo Docente 2.0. (12 de agosto de 2015). *Técnicas de aprendizajes*. [Blog].
<https://blog.docentes20.com/2015/08/tecnicas-de-aprendizajes/>.
- Hospitales Ángeles (8 de enero de 2023). *¿Que es una pandemia?*
<https://hospitalesangeles.com/covid-19/articulos/que-es-una-pandemia.php>.
- Innovación y Cualificación, SL. (17 de febrero de 2022). *Aprendizaje colaborativo*.
<https://metodonsenanza/#:~:text=El%20aprendizaje%20colaborativo%20es%20una,consigan%20participar%20de%20la%20ense%C3%B1anza>.
- López Cobia, D. (10 de diciembre de 2020). *Trabajo infantil*.
<https://economipedia.com/definiciones/trabajo-infantil.html>
- Medina, J. (24 de enero de 2020). *¿Qué es la modalidad semipresencial?*
<https://www.udelistmo.edu/blogs/que-es-la-modalidad-semipresencial>
- Ministerio de Educación, Dirección General de Educación Extraescolar.
(12 de abril de 2017). *Educación semipresencial y a distancia*.
<http://digeex.mineduc.gob.gt/portal/index.php/en/programas-y-proyectos/educacion-semipresencial-y-a-distancia>
- Moro, M. (30 de junio de 2015). *Cuatro tipos de alumnos que educadores encontrarán en el aula*. <https://blog.doccity.com/es/blog/>
- Navarro, J. (diciembre de 2008). *Metodología*.
<https://www.definicionabc.com/ciencia/metodologia.php>

Organización Mundial de la Salud. (11 de marzo de 2020). *Medicina y Salud Pública*.
<https://medicinaysaludpublica.com/noticias/covid-19/que-es-una-pandemia/5913>

Osorio, I., y Hernández, M. (05 de agosto de 2006). *Deserción escolar*.
<https://www.redalyc.org/pdf/283/28322503006.pdf>

Pérez, J., y Gardey, A. (14-5-2009). *Definición de pobreza*.
<https://definicion.de/pobreza/>

Pérez, J., y Merino, M. (2012). *Método*.
<https://definicion.de/metodo-%20cientifico/>

Real Academia Española. (2020). *Pandemia*. <https://dle.rae.es/pandemia>

Sánchez, A. (1 de junio de 2021). *Educación*.
<https://conceptodefinicion.de/educacion/>

Todo Materia. (29 de mayo de 2019). *Deserción Escolar*.
<https://www.todamateria.com/desercion-escolar>.



Vo. Bo. Lic. Ana Teresa de González.
Bibliotecaria CONSUROC



ANEXOS



BOLETA DE ENCUESTA PARA DOCENTES

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación sobre “Proceso de Adaptación al modelo virtual a distancia en Instituto Básico por Cooperativa El Esfuerzo, Aldea El Esfuerzo, Santa Bárbara, Suchitepéquez”. Por cual, solicito su valiosa colaboración en responder la siguiente boleta de encuesta para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

Indicaciones: A continuación, se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando una “X” en la respuesta que usted considere.

1. ¿Ha tenido casos de retiros de estudiantes en el presente ciclo escolar?

 SI NO

2. ¿Considera que la nueva modalidad ha afectado el interés de los estudiantes por seguir estudiando?

 SI NO

3. ¿Ha tenido capacitaciones para utilizar las plataformas y las aplicaciones para brindar clases virtuales?

 SI NO

4. ¿Ha brindado clases virtuales a su grupo de estudiantes?

SI

NO

5. ¿Cuenta con los dispositivos electrónicos y servicio de internet apropiado para impartir clases virtuales?

SI

NO

6. ¿Considera que los estudiantes han demostrado desinterés en la entrega de tareas?

SI

NO

7. ¿Considera que sus estudiantes cuentan con los recursos para recibir clases virtuales?

SI

NO

8. ¿Considera que las causas de deserción escolar recientemente son por motivos económicos, tecnológicos y desinterés por estudiantes y padres de familia?

SI

NO

9. ¿Ha planificado estrategias para promover el interés de los estudiantes y que no abandonen su proceso educativo?

SI

NO

10. ¿Ha existido acercamiento e interés de parte de los padres de familia para apoyar a sus hijos en esta nueva modalidad educativa?

SI

NO

11. ¿Qué plataformas educativas virtuales maneja?

Ninguna

Teams

Moodle

Black
board

Classroom



BOLETA DE ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación sobre “Proceso de Adaptación al modelo virtual a distancia en Instituto Básico por Cooperativa El Esfuerzo, Aldea El Esfuerzo, Santa Bárbara, Suchitepéquez” Por cual, solicito su valiosa colaboración en responder la siguiente boleta de encuesta para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

Indicaciones: A continuación, se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando una “X” en la respuesta que usted considere.

1. ¿En el presente ciclo escolar usted ha utilizado plataformas virtuales para recibir clases?

SI

NO

2. ¿Cuenta con dispositivos tecnológicos apropiados para recibir clases de forma virtual?

SI

NO

3. ¿Cuenta con un plan de internet?

SI

NO

4. ¿Considera que los docentes le dejan demasiadas tareas para realizarlas en poco tiempo?

SI

NO

5. ¿Ha considerado dejar de estudiar en el presente ciclo escolar?

SI

NO

6. ¿Cómo se ha sentido por la nueva forma en la que se encuentra estudiando?

Estresado

Incomodo

Ilusionado

7. ¿Considera que es fácil resolver las guías de aprendizaje que se encuentran trabajando?

SI

NO

8. ¿Cómo considera la nueva modalidad de recibir clases en casa?

Interesante

Aburrida

Me da igual

9. ¿Le gustaría estudiar por medio de una plataforma educativa con variedad de herramientas virtuales?

SI

NO

Tal vez

10. Participa en grupos escolares de WhatsApp.

SI

NO

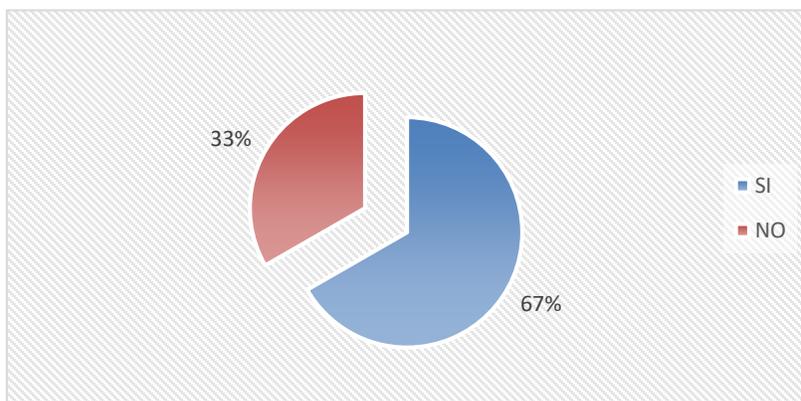


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

De acuerdo a la investigación realizada dentro del Instituto Básico por Cooperativa El Esfuerzo, se obtuvieron resultados de las encuestas dirigidas a las docentes y directora del establecimiento así mismo se obtuvieron los resultados de la encuesta dirigida a estudiantes de tercero básico,

Grafica 1.

¿Ha tenido casos de retiro de estudiantes en el presente ciclo escolar?

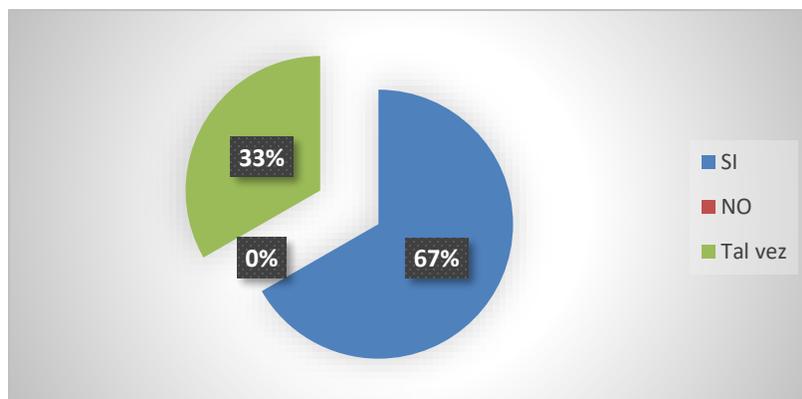


Fuente: investigación de campo.

Interpretación: La mayoría de las docentes han tenido casos de retiros de estudiantes en el presente ciclo escolar por diferentes causas, por lo que se ve afectado el número de matrícula estudiantil que la directora deben de reportar anualmente, sin embargo, el otro sector de las docentes han reflejado que mantienen el mismo número de estudiantes activos; por lo que se deduce que la situación actual ha afectado significativamente la decisión de los jóvenes y padres de familia en culminar el presente ciclo escolar.

Grafica 2

¿Considera que la nueva modalidad educativa afecta el interés de los alumnos por seguir estudiando?

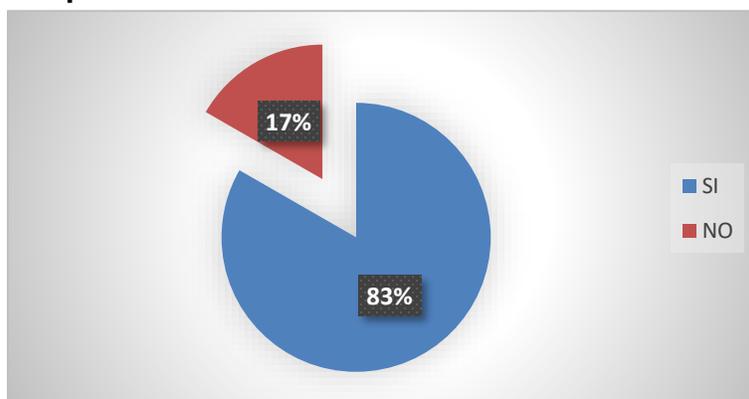


Fuente: investigación de campo.

Interpretación: La mayoría de las docentes que imparten los grados de primero, segundo y tercero básico del establecimiento educativo objeto de estudio, han percibido que la nueva modalidad de educación afecta de una manera significativa el interés de los estudiantes por culminar el ciclo escolar y pone en alerta el índice de entrega de tareas.

Grafica 3.

¿Ha tenido capacitaciones para utilizar las plataformas y las aplicaciones para brindar clases virtuales?

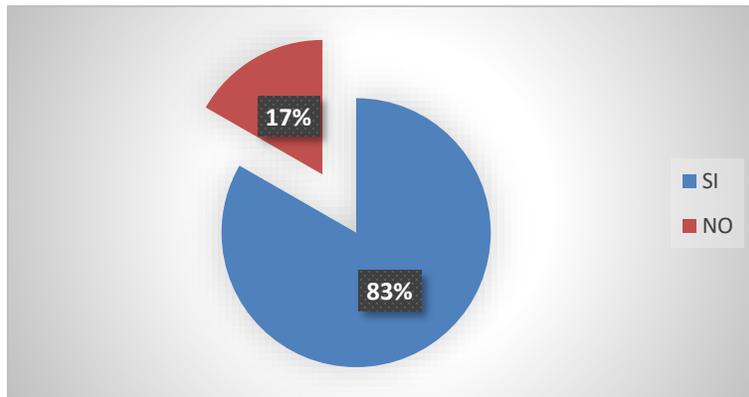


Fuente: investigación de campo.

Interpretación Un sector muy significativo de las docentes han manifestado recibir capacitaciones que se basan en el uso de las plataformas virtuales, aplicaciones, el manejo de dispositivos electrónicos entre otras.

Grafica. 4

¿Ha brindado clases virtuales a su grupo de estudiantes?

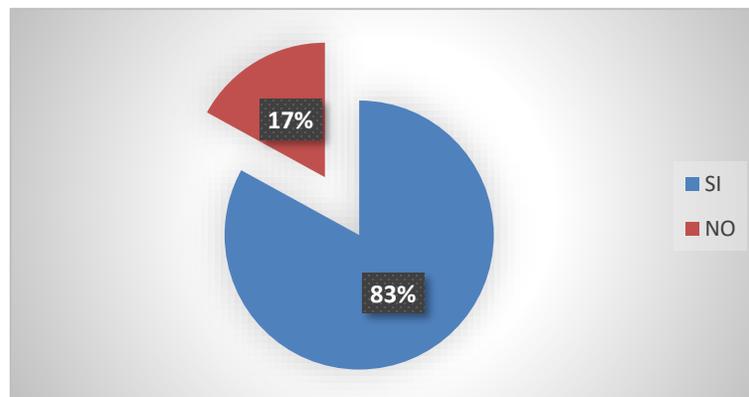


Fuente: investigación de campo.

Interpretación Manifiestan en una gran mayoría haber brindado clases virtuales ocasionalmente para explicar y resolver dudas en temas que se vuelven difíciles para los estudiantes.

Grafica 5.

¿Cuenta con los dispositivos electrónicos y servicio de internet apropiado para impartir clases virtuales?

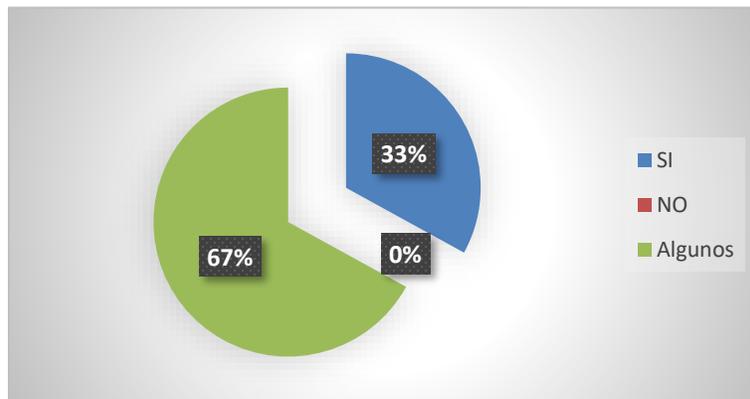


Fuente: investigación de campo.

Interpretación: La gran mayoría de las docentes cuentan con los medios electrónicos apropiados y los datos móviles para brindar clases de forma virtual.

Grafica 6.

¿Considera que los estudiantes han demostrado desinterés en la entrega de tareas?

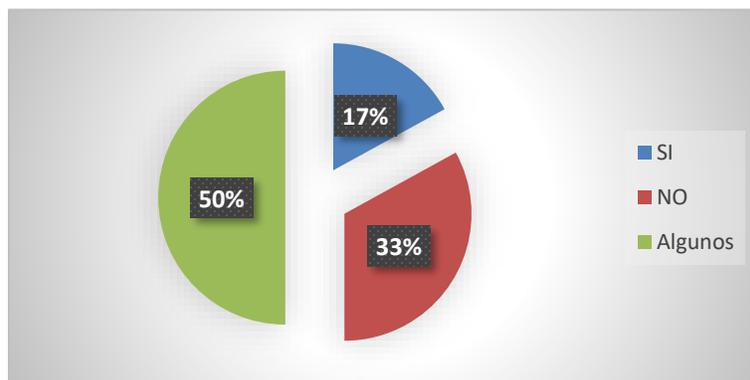


Fuente: investigación de campo.

Interpretación; Una tercera parte opinan que los estudiantes han manifestado un desinterés por entregar tareas que se les deja con un plazo prudencial, debido a que cuentan con varios distractores dentro y fuera del hogar.

Grafica 7.

¿Considera que sus estudiantes cuentan con los recursos necesarios para recibir clases virtuales?

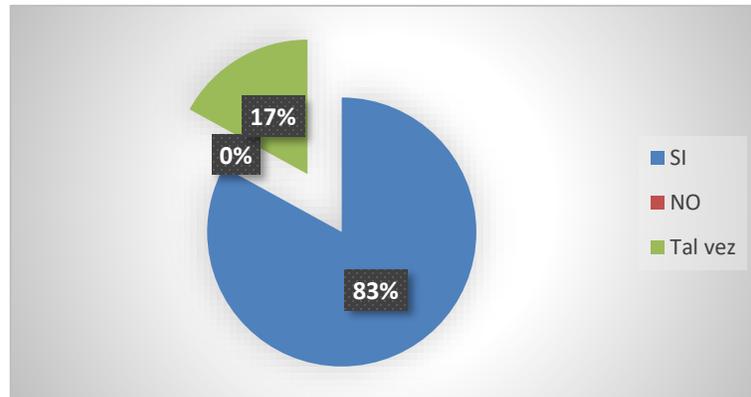


Fuente: investigación de campo.

Interpretación: Un grupo reducido de profesores señala que, debido a la situación económica del país, muchos jóvenes carecen de los medios económicos para adquirir la tecnología y los datos móviles necesarios para participar en clases virtuales. Algunos estudiantes intentan reducir gastos al máximo. La mitad de los docentes piensa que algunos estudiantes tienen acceso a recursos tecnológicos, mientras que una tercera parte cree que carecen de ellos para las clases virtuales.

Grafica 8

¿Considera que las causas de deserción escolar recientemente son por motivos económicos, tecnológicos y desinterés por estudiantes y padres de familia?

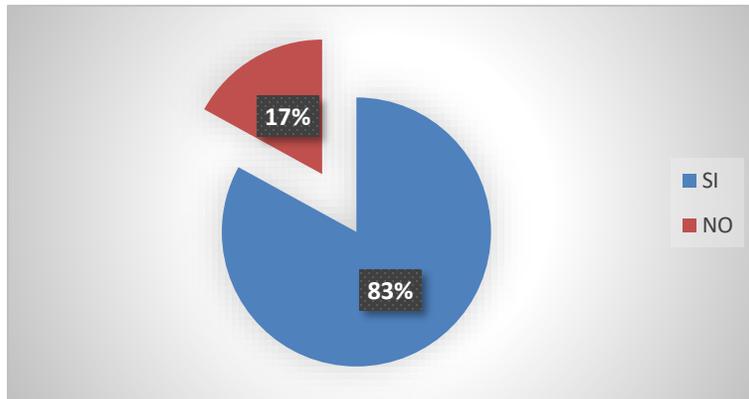


Fuente: investigación de campo.

Interpretación: Un alto sector de las docentes indican que los motivos más frecuentes por los cuales los estudiantes deciden retirarse del centro educativo son: el desinterés por parte de los jóvenes quienes sienten una gran presión y poca motivación, encontrando dificultades dentro del proceso educativo, también se determinó que el factor económico ha impactado en el diario vivir tanto en los estudiantes como en los padres de familia, consecuente a esta problemática nace la falta de medios tecnológicos y datos móviles que son de utilidad al momento de realizar investigaciones. El resto de los docentes consideran que tal vez esta sea uno de los problemas que motive la deserción estudiantil.

Grafica 9.

¿Ha planificado estrategias para promover el interés de los estudiantes y que no abandonen su proceso educativo?

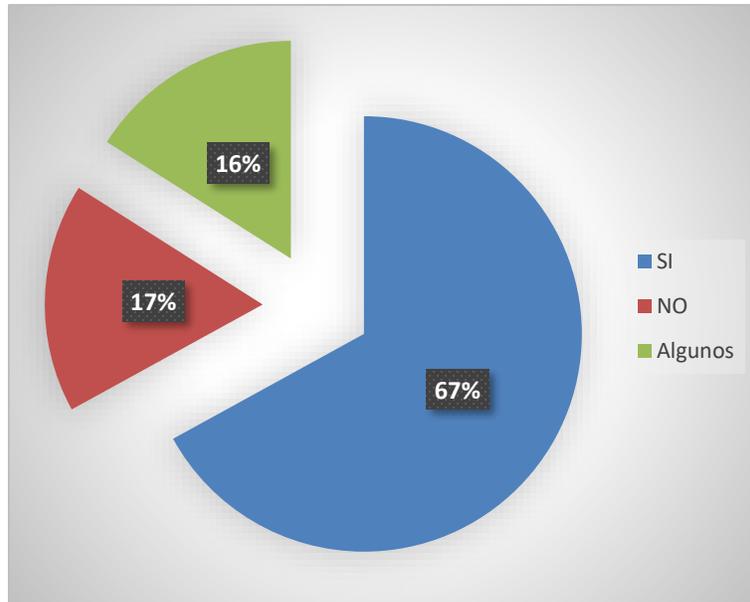


Fuente: investigación de campo.

Interpretación: La gran mayoría manifestaron haber implementado estrategias para promover el interés en los estudiantes tomando estas acciones para prevenir más deserciones dentro del centro educativo, cabe resaltar que las técnicas que han utilizado suelen ser llamadas telefónicas a los padres de familia o a los estudiantes, así mismo se les ha proporcionado hojas prácticas de trabajo eliminando factores que provoquen dificultades al momento de resolverlas.

Grafica 10

¿Ha existido acercamiento e interés de parte de los padres de familia para apoyar a sus hijos en esta nueva modalidad educativa?

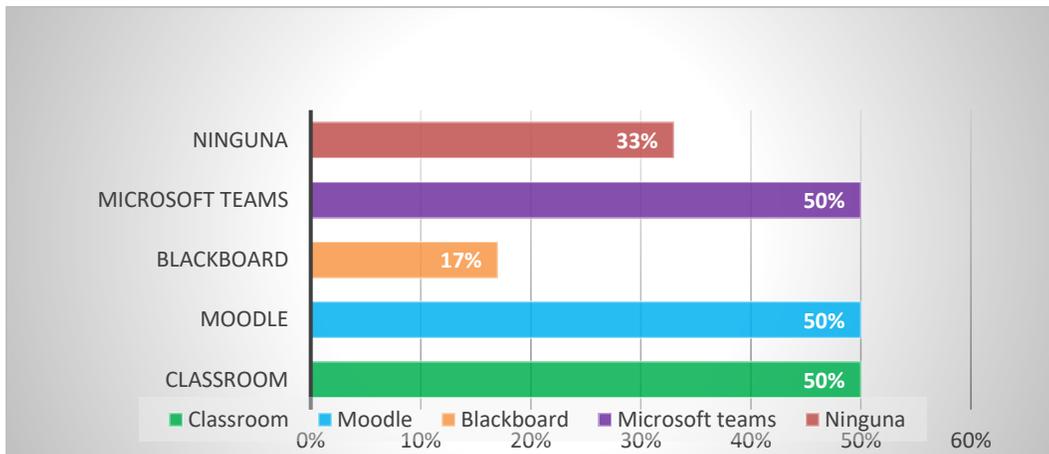


Fuente: investigación de campo.

Interpretación: Manifestó la mayoría que, si ha existido acercamiento de parte de los padres de familia para apoyar a sus hijos en el proceso educativo, mientras que otro sector no tan significativo indican que son algunos los padres de familia que se acercan al docente para darle seguimiento al proceso educativo de su hijo o bien, que no hay interés de parte de los padres de familia.

Grafica 11

¿Qué plataformas educativas virtuales maneja?



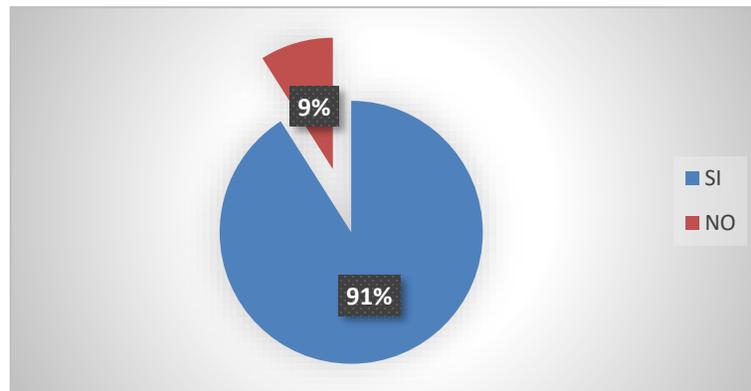
Fuente: investigación de campo.

Interpretación: La mitad de los docentes maneja o tiene conocimiento del uso de las plataformas Classroom, Moodle y Microsoft Teams, mientras que una pequeña proporción ha trabajado con Blackboard y una tercera parte no ha manejado ninguna plataforma educativa desde la vista de docente.

ESTUDIANTES

Grafica 12

¿En el presente ciclo escolar usted ha utilizado plataformas virtuales para recibir clases?

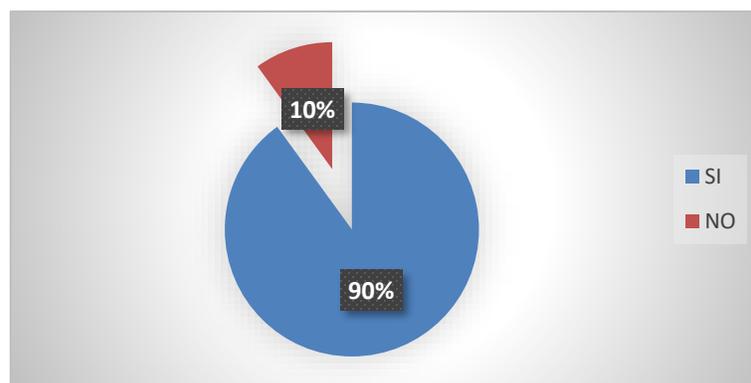


Fuente: investigación de campo.

Interpretación Casi el total de estudiantes señaló que si han utilizado plataformas virtuales para su proceso educativo.

Grafica 13

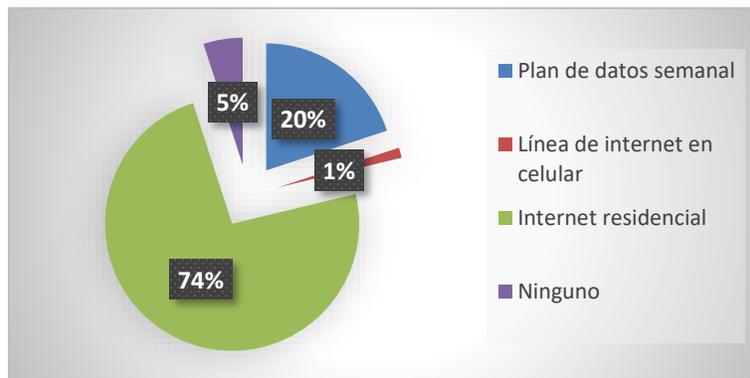
¿Cuenta con dispositivos tecnológicos apropiados para recibir clases de forma virtual?



Fuente: investigación de campo.

Interpretación: Un sector muy significativo de estudiantes señaló que cuenta con los recursos tecnológicos apropiados para recibir clases virtuales.

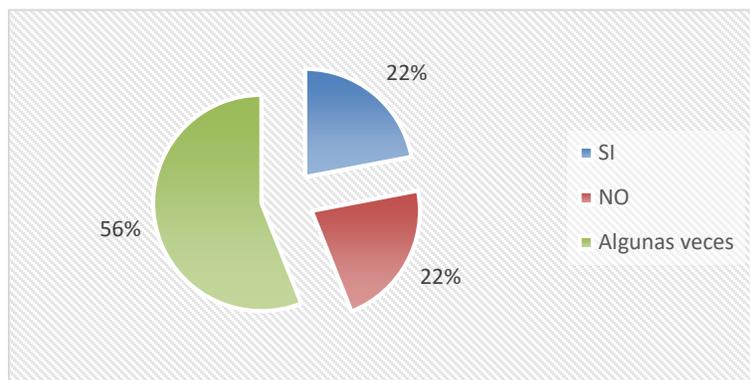
Grafica 14
¿Cuenta con un plan de internet?



Fuente: investigación de campo.

Interpretación La gran mayoría de estudiantes cuentan con internet residencial, mientras una quinta parte cuenta con plan de datos semanal.

Grafica 15
¿Considera que los docentes le dejan demasiadas tareas para realizarlas en poco tiempo?

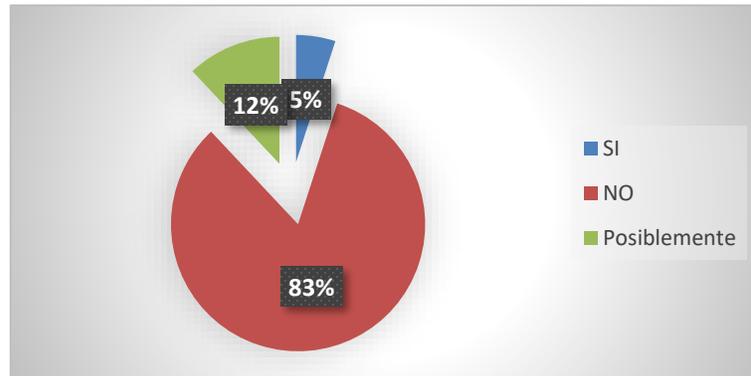


Fuente: investigación de campo.

Interpretación: Casi la cuarta parte consideran que los docentes en este periodo de pandemia han dejado demasiadas tareas para realizar en casa, más de la mitad considera que algunas veces les han dejado muchas tareas por hacer y con poco tiempo para realizarlas, mientras que el resto considera que no han sido demasiadas las tareas dejadas para realizar en casa de parte de los docentes.

Grafica 16

¿Ha considerado dejar de estudiar en el presente ciclo escolar?

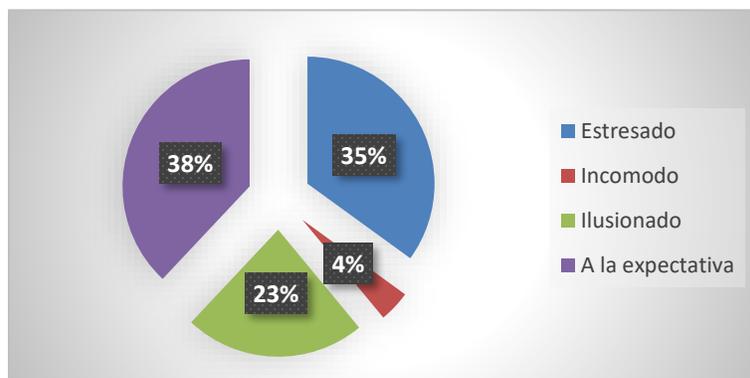


Fuente: investigación de campo.

Interpretación: La gran mayoría indica que no considera dejar de estudiar en el presente ciclo escolar, el resto considera que existe la posibilidad de abandonar sus estudios, o bien abandonar su proceso.

Grafica 17

¿Cómo se ha sentido por la nueva forma en la que se encuentra estudiando?

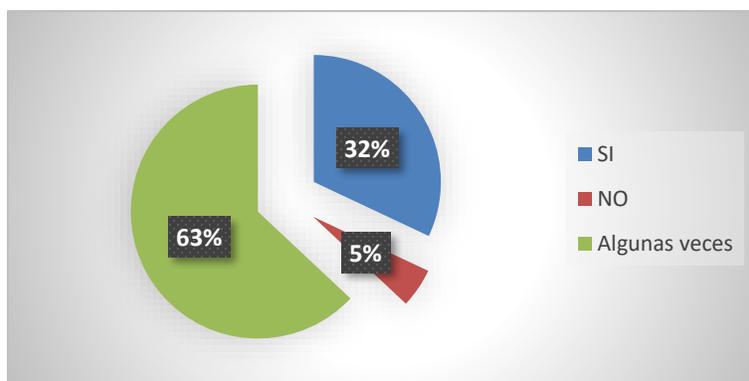


Fuente: investigación de campo.

Interpretación: La tercera parte se siente estresado por cursar en la nueva modalidad educativa, mientras que un sector significativo se siente a la expectativa de cómo se desarrolla el proceso educativo en la nueva realidad educativa, casi una cuarta parte indica estar ilusionado por la manera en que se encuentra estudiando.

Grafica 18

¿Considera que es fácil resolver las guías de aprendizaje que se encuentran trabajando?

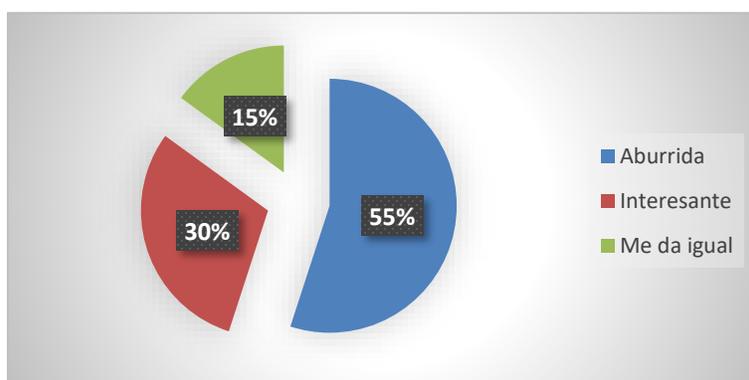


Fuente: investigación de campo.

Interpretación: La mayoría consideran que algunas veces se pueden resolver las guías de aprendizaje fácilmente y una tercera parte indica que son fáciles de resolver.

Grafica 19

¿Cómo considera la nueva modalidad de recibir clases en casa?

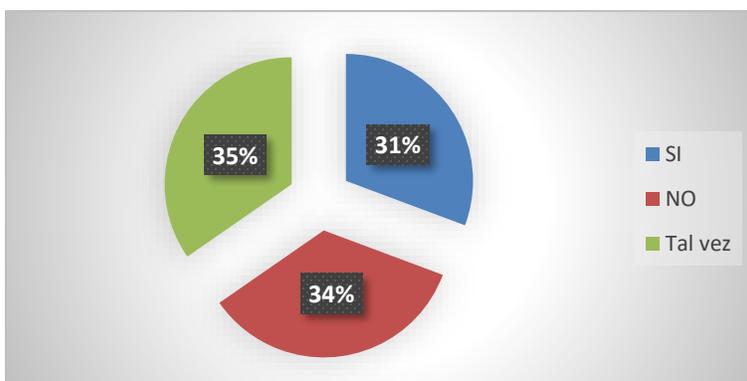


Fuente: investigación de campo.

Interpretación: Más de la mitad piensan que recibir clases desde casa son aburridas y tediosas, casi una tercera parte indican que esta modalidad es interesante y al resto le da igual.

Grafica 20

¿Le gustaría estudiar por medio de una plataforma educativa con variedad de herramientas virtuales?

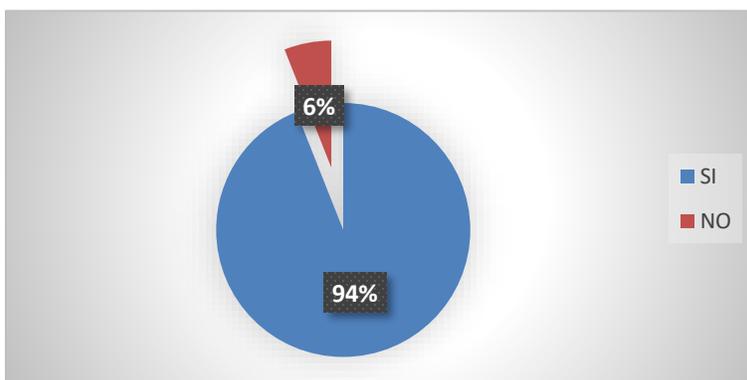


Fuente: investigación de campo.

Interpretación: En proporciones similares si les gustaría estudiar por medio de una plataforma educativa con varias herramientas de apoyo a su educación.

Grafica 21

¿Participa en grupos escolares de WhatsApp?



Fuente: investigación de campo.

Interpretación: Casi el total de los estudiantes encuestados usan la aplicación de WhatsApp y pertenecen a algún grupo escolar que permite realizar esta aplicación.

Carta de solicitud de ejercicio profesional supervisado, EPS.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERAS DE PEDAGOGÍA PLAN FIN DE SEMANA

Mazatenango, Suchitepéquez; 24 de enero de 2022.

Lic. (da.) Brenda Yanira Tol Pérez
Director(a) Instituto básico por cooperativa de
enseñanza El Esfuerzo. Santa Barbara,
Suchitepéquez.
Presente.

Respetable Licenciado(a):

Son estas líneas portadoras de un atento saludo a nombre de las Carreras de Pedagogía del Centro Universitario de Sur Occidente –CUNSUROC–, específicamente las que funcionan en la Sección Plan Fin de Semana.

El motivo de la presente es para agradecerle su buena disposición para atender a el/la P.E.M. en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa: Félix Mauricio Miangos, quien se identifica con el Carné No 9531160, que cursa actualmente el XI Ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, como estudiante en **Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–** de la institución universitaria mencionada.

En función a ello, me permito detallarle las actividades que el (la) estudiante en mención deberá desarrollar:

- El Ejercicio Profesional Supervisado deberá ejecutarse durante las fechas comprendidas del 15 de febrero al 31 de mayo del año en curso.
- Cabe indicarle que (el/la) estudiante desarrollará durante su EPS, actividades en tres áreas de acción: **Investigación, Extensión y Docencia**, tal como se especifican a continuación.

INVESTIGACIÓN:

- Un estudio de diagnóstico administrativo y pedagógico de la institución, el cual servirá de fundamento para la formulación de su **PLAN DE ACCIÓN DE EPS**.
- Elaboración de una **TESINA**, con base a una problemática de envergadura que esté acaeciendo en la institución.

EXTENSIÓN:

- Un **proyecto educativo** formulado y ejecutado.
- Actividades administrativas rutinarias**, propias del cargo que usted ostenta, asumiendo funciones de asistente suyo(a).
- Dos actividades de **Proyección Eventual (taller o capacitación)**.
- Ejecución de una Semana de **Docencia Pura (apegándose a la modalidad del establecimiento)**.

Esperando que usted como administrador(a) educativo(a) de la institución, **asuma su autoridad sobre la presencia y desenvolvimiento del (la) estudiante en EPS, pudiendo informar cualquier acto de indisciplina o falta al orden laboral del (la) practicante dentro de su institución, a fin de que se tomen las medidas del caso.**

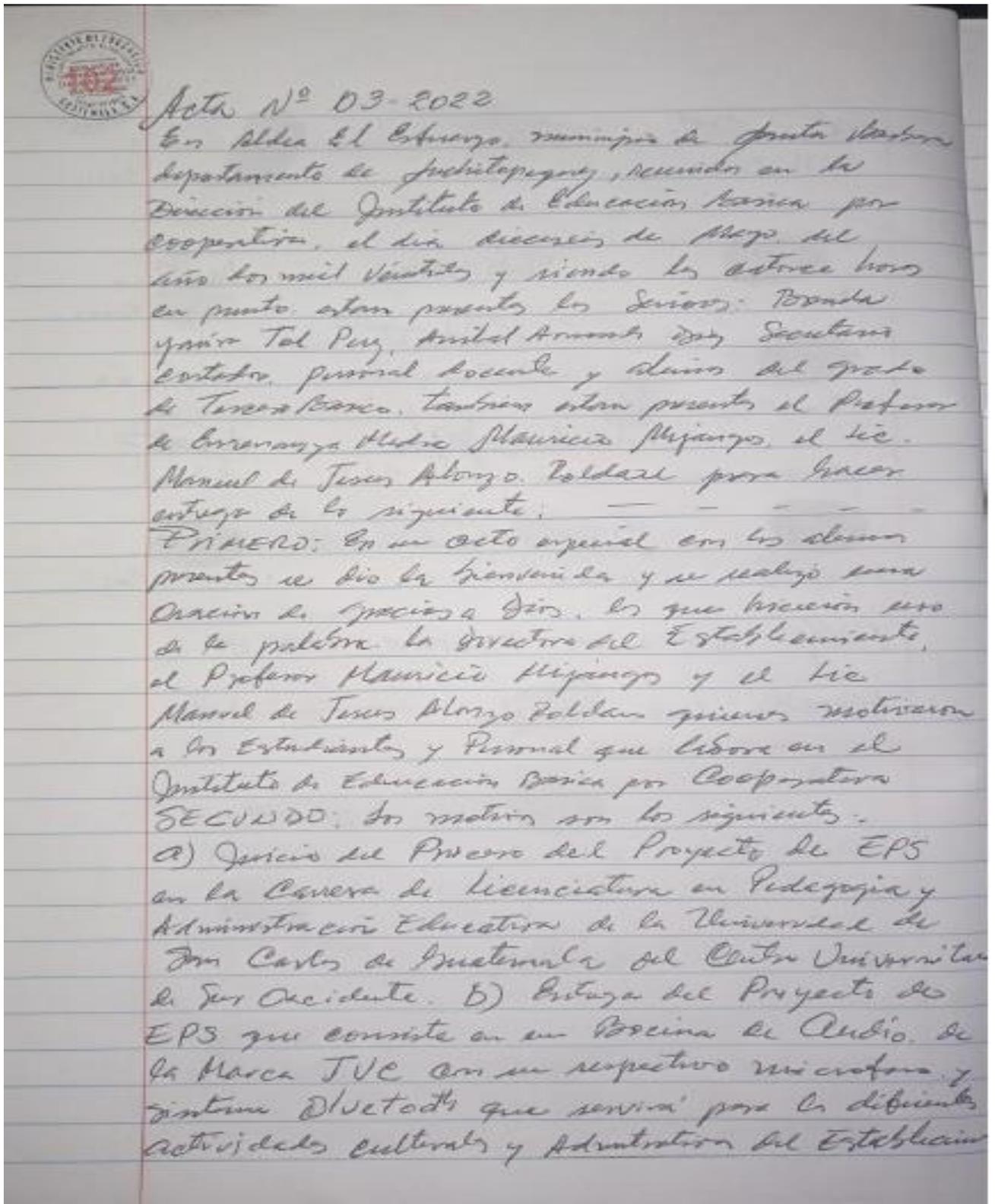
Agradeciendo desde ya, su apoyo para con el proceso formativo de la estudiante en EPS, a fin de que sus actividades sean todo un éxito, me suscribo de usted.

Atentamente,


Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldán
Asesor de EPS


Vo.Bo. Lic. Néstor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las Carreras de Pedagogía
Plan Fin de Semana
CUNSUROC

Acta de cierre de ejercicio profesional supervisado, EPS.





c) y por el óbito de un EPS que finalizó el día de hoy después de mayo del dos mil veintidos del profesor Mauricio Mejías, haciendo también constar que el proceso de EPS del Profesor Mejías terminó el mes de febrero del año dos mil veintidos.
No trabando más que hacer constar se finalizó la presente el día antes escrito y hacer una copia después de un inicio. Dama fe.


Felicidad
Hijos EPS.
Proceso de EPS
CURSOS USAC

Sulanta Vasquez.

Keny H. Sánchez

Kent Karina
Tijamordáñez

No. 16-I-2024

Mazatenango Suchitepéquez 24 de febrero 2024

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC

Apreciable Coordinador:

Por este medio en mi calidad de Profesor Titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **"Normativo de Integración del Sistema de Prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Suroccidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESOR PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **"Proceso de adaptación al modelo virtual y a distancia en el Instituto Básico por Cooperativa El Esfuerzo, Aídea El Esfuerzo, Santa Bárbara, Suchitepéquez"**. Elaborada por el estudiante: PEM/TAE **FÉLIX MAURICIO MIJANGOS**, quien se identifica con el carné número 9531160. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldán
ASESOR PRINCIPAL

No. 17-I-2024

Mazatenango Suchitepéquez 24 de febrero de 2024

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC

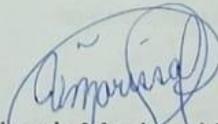
Apreciable Coordinador:

Por este medio y con base al nombramiento de revisora de la Coordinación de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina titulado: **"Proceso de adaptación al modelo virtual y a distancia en el Instituto Básico por Cooperativa El Esfuerzo, Aldea El Esfuerzo, Santa Bárbara, Suchitepéquez"**. Elaborada por el estudiante: PEM/TAE **FÉLIX MAURICIO MIJANGOS**, quien se identifica con el carné número 9531160.

Ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. Velveth Marissa Velásquez López
REVISORA

Mazatenango Suchitepéquez 24 de febrero de 2024

M.A. Luis Carlos Muñoz López
Director del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Licenciado:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada: **"Proceso de adaptación al modelo virtual y a distancia en el Instituto Básico por Cooperativa El Esfuerzo, Aldea El Esfuerzo, Santa Bárbara, Suchitepéquez"**. Elaborada por el estudiante: PEM/TAE **FÉLIX MAURICIO MIJANGOS**, quien se identifica con el carné número 9531160.

De la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana de **CUNSUROC**.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que puede proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de Carreras de Pedagogía Plan Sabatino





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-047-2024

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el siete de mayo de dos mil veinticuatro

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA: "PROCESO DE ADAPTACIÓN AL
MODELO VIRTUAL Y A DISTANCIA EN EL INSTITUTO BÁSICO POR
COOPERAIVA EL ESFUERZO, ALDEA EL ESFUERZO, SANTA BÁRBARA,
SUCHITEPÉQUEZ", del estudiante: **Félix Mauricio Mijangos** , Carné: **9531160 CUI:**
2531 56626 0901 de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,
Plan Fin de Semana.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Luis Carlos Muñoz López
Director - CUNSUROC



/gris