

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

“El rendimiento académico de los estudiantes en el regreso a la presencialidad en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB San Benito de Mazatenango Suchitepéquez”

**Por:
Danna Sofía Sarti Pérez
Carné: 201744724
DPI: 2871 26048 1001
Correo electrónico: dannasarti@gmail.com**

Mazatenango, abril de 2024

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

“El rendimiento académico de los estudiantes en el regreso a la presencialidad en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB San Benito de Mazatenango Suchitepéquez”

**Por:
Danna Sofía Sarti Pérez**

**Carné:
201744724**

**Asesor:
Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldán**

Presentada ante las autoridades del Centro Universitario de Suroccidente CUNSUROC,
de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Mazatenango, abril de 2024.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO
DE SUROCCIDENTE**

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis

Rector

Lic. Luis Fernando Cordón Lucero

Secretario General

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO
UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**

M.A. Luis Carlos Muñoz López

Director en Funciones

REPRESENTANTES DE PROFESORES

M.Sc. Edgar Roberto Del Cid Chacón

Vocal

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles

Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel

Vocal

PEM y TAE. Rony Roderico Alonzo Solís

Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Académico

Dr. Álvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

M.A. Edín Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Dr. Nery Edgar Squímux Canastuj
Coordinador Carrera de Pedagogía

MSc. Víctor Manuel Nájera Toledo
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Dr. Mynor Raúl Otzoy Rosales
Coordinador Carrera Ingeniería Agronomía Tropical

MSc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes
Coordinadora Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

MSc. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinadora Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales
Abogacía y Notariado

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador de Área

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Lic. Néstor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las carreras de Pedagogía

M.A. Juan Pablo Ángeles Lam
Coordinador Carrera Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

DEDICATORIAS

A DIOS:

Busqué al Señor, y él me oyó, y me libró de todos mis temores. Salmo 34:4

Que me ha sabido dar la paciencia, fuerza, determinación y sabiduría que necesite en mi proceso educativo a lo largo de este periodo.

A MI MADRE:

Sofía Pérez Arriaga de Sarti, ya que ha sido pilar fundamental en mi vida, y por sus sabios consejos los cuales me han servido para ser una mejor mujer a diario.

A MI ABUELA

Sofía Arriaga, tus enseñanzas y tu ejemplo perdurarán por siempre en nuestras vidas, ha sido un viaje lleno de momentos hermosos y recuerdos que atesoraré por siempre.

A MIS HERMANOS:

Elder Pérez, Cristian Pérez y Rolando Pérez, por estar siempre a mi lado de manera incondicional.

A MI ABUELO:

Que desde el cielo puede ver todos los pasos que he dado y que en todo momento me cuida.

AGRADECIMIENTOS:

A LA TRICENTENARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por ser la fuente de mis conocimientos y por haberme dado la oportunidad de crecer como futura profesional.

A MI ASESOR

Por su orientación en el proceso, paciencia, la enseñanza, apoyo incondicional y comprensión sobre todo demostrando su profesionalismo y humildad en su asesoría académica.

A MI REVISORA

Por la paciencia a través de sus conocimientos y enseñanzas profesionales que me han guiado para poder lograr esta meta sin dejar por un lado su comprensión y paciencia ante las dificultades en el transcurso de este proceso.

A LOS DOCENTES EN GENERAL

Por inculcarme valores y toma de decisiones precisas y positivas que han dejado huella en mi enseñanza y han contribuido en la formación de mis conocimientos.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son responsabilidad exclusiva del autor”¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

ÍNDICE

Resumen	I
Abstract	II
Introducción	1
Planteamiento del problema	3
Definición del problema	4
Objetivos	6
Objetivos generales	6
Objetivos específicos	6
Descripción metodológica	7
Marco teórico de la tesina	9
Educación	9
Educación a distancia	10
Conceptos importantes de la educación a distancia virtual	11
La educación a distancia como disciplina	12
Educación virtual	12
Educación presencial	14
Efectividad de la educación a distancia	15
Aprendizaje	16
Rendimiento académico	17
Estudiante del siglo XXI	19
Docente actual en la educación a distancia	20
Propósitos del estudiante actual	22
Perspectiva tecnológica	23
Análisis y discusión	25
Conclusiones	34
Recomendaciones	35
Propuesta	36
Desarrollo	38

Referencias

40

Anexos

42

RESUMEN

Las altas cifras de deserción escolar que caracterizan a la educación a distancia y, por el contrario, el bajo porcentaje de estudiantes que consiguen cursar trayectorias ajustadas a los tiempos que establece el plan de estudios. El objetivo del escrito se orienta a analizar perfiles de un grupo de estudiantes de primer año, de modalidad a híbrida, cuya trayectoria se ciñe a la progresión temporal fijada por el plan de estudios.

Se realizó un estudio cuantitativo y descriptivo en el cual participaron estudiantes y docentes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB San Benito de Mazatenango Suchitepéquez dictadas a distancia, quienes cumplían, además, la condición de estar estudiando de manera virtual, y llevando a cabo los protocolos de seguridad. Para la recolección de datos se administró un formulario digital tipo encuesta sobre variables personales y contextuales con posible incidencia en las trayectorias académicas.

Los resultados muestran que, entre las variables consideradas en el estudio, aquellas que parecen tener vinculación con trayectorias de logro son el nivel educativo de los padres, las metas de aprendizaje y las atribuciones causales internas y modificables. Asimismo, las variables contextuales percibidas como promotoras del logro se vincularon principalmente con la disponibilidad del docente y su rapidez para responder consultas y ofrecer devoluciones de las actividades realizadas. La discusión propone líneas de acción que, sustentadas en los resultados del estudio, podrían contribuir a la promoción del logro de calidad educativa en la modalidad a distancia.

Palabras clave: educación, modalidad a distancia, estudiantes, alto rendimiento

ABSTRACT

The high dropout figures that characterize distance education and, on the contrary, the low percentages of students who manage to take courses adjusted to the times established by the study plan. The objective of the writing is oriented to analyze profiles of a group of first-year students, from hybrid modality, whose trajectories adhered to the temporal progression set by the study plan.

A quantitative and descriptive study was carried out in which students and teachers of the National Institute of Basic Education San Benito de Mazatenango Suchitepéquez participated, dictated at a distance, who also met the condition of studying at a distance, and carrying out the security protocols. For data collection, a survey-type digital form was administered on personal and contextual variables with a possible impact on academic trajectories.

The results show that, among the variables considered in the study, those that seem to be linked to achievement trajectories are the educational level of the parents, the learning goals and the internal and modifiable causal attributions. Likewise, the contextual variables perceived as promoters of achievement were mainly linked to the teacher's availability and their speed in responding to queries and offering feedback on the activities carried out. The discussion proposes lines of action that, based on the results of the study, could contribute to promoting the achievement of educational quality in the distance modality.

Keywords: education, distance modality, students, high performance

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación rodean y envuelven el entorno, dado a que son parte de los escenarios donde cotidianamente se centra esta nueva normalidad y, si bien suele asociarse el uso de tecnologías con los estudiantes, lo cierto es que ya no existe generación que no las utilice; de manera que en el proceso a distancia se utilizan las nuevas tecnologías y en el regreso a clases la situación cambia, por lo que esa adaptabilidad suele causar problemas.

Ahora bien, ¿cualquier persona habituada a usar tecnologías puede tornarse un estudiante exitoso en un contexto de educación a distancia? o ¿son necesarias otras habilidades, características y competencias -más allá de las tecnológicas para desempeñarse y aprender exitosamente en un entorno virtual? Más aún, ¿el éxito de un estudiante virtual depende solamente de las habilidades que él mismo pueda aportar? o ¿puede promoverse el logro académico desde el contexto?

Se realizó la tesina con el objetivo de identificar la “Incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad a distancia realizado en el Instituto Nacional de Educación ubicado en Cantón San Benito Mazatenango Suchitepéquez”, tomando en cuenta que el rendimiento académico de los estudiantes dentro de esta nueva normalidad, en donde las clases presenciales se han activado a partir de mejora en el semáforo Covid 19. Pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud.

El presente informe se compone en cinco capítulos, en el primero se presenta el planteamiento del problema. En el segundo, se encuentra plasmada la descripción metodológica, además de un listado de conceptos a definir en el marco teórico, así como la forma en que se confrontarán los resultados de la investigación de campo con las definiciones bibliográficas.

El capítulo III contiene la estructuración del marco teórico referente a las herramientas y estrategias para la superación de dificultades contextuales en el uso de la comunicación, donde se tratará de ahondar con fundamentación de autores, referentes al fenómeno administrativo puesto a investigación, con el fin de determinar las causas y efectos del clima organizacional.

En el cuarto capítulo se detalla el análisis y discusión, de la investigación de campo con las definiciones detalladas en el marco teórico.

El capítulo V presenta las conclusiones, recomendaciones, y la bibliografía en la que se apoyó la investigación para efectuar los análisis comparativos necesarios con el fin de corroborar las bases teóricas con los datos porcentuales obtenidos durante la investigación de campo.

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del Problema

A juzgar por datos concretos acerca de las tasas de abandono en esta modalidad de estudios, así como por resultados de investigaciones previas, estudiantes con determinados perfiles sociales y familiares, cognitivos, motivacionales, y con ciertas habilidades tecnológicas, tendrían mayores oportunidades de cursar exitosamente y finalizar estudios a distancia; ante la adaptabilidad virtual, se plantean muchas interrogantes en el regreso a clases presenciales.

Del mismo modo, ciertas variables del contexto, de orden institucional, también podrían operar en favor del logro académico. Se presenta en los próximos apartados algunos datos que apoyan esta aseveración.

Dentro del Instituto Nacional de Educación Básica INEB “San Benito” de Mazatenango Suchitepéquez la mayoría de estudiantes son de escasos recursos económicos por ende no poseen los medios tecnológicos para desarrollar un proceso de formación académica virtual a distancia; de tal forma de que es un hecho que los jóvenes estudiantes se desmotiven, de manera que es el docente quien debe de buscar medios o acciones que permitan realizar un proceso a distancia pero minimizando los costos operativos que acarrea la modalidad virtual a distancia.

Debiéndose tomar en cuenta que, también existen riesgos de abandono o deserción escolar; el abandono de los estudios es un problema que afecta de manera generalizada al nivel de educación superior.

No obstante, en la modalidad a distancia, las cifras resultan más alarmantes aún, Aguilar (2017). En tal sentido, Montalvo (2011) presenta algunas tasas internacionales de deserción en la educación a distancia, mostrando que, en líneas generales, las

instituciones educativas que ofrecen cursos a distancia suelen perder la mitad, o incluso más, de los estudiantes matriculados.

1.2 Definición del problema

Estudiar a distancia y hacerlo con éxito requiere de parte del estudiante el despliegue de un conjunto de destrezas y competencias que van más allá de las habilidades tecnológicas para moverse con soltura en un ambiente virtual. De hecho, el estudiante necesita desplegar experiencias que le permitan comunicarse efectiva y asertivamente, colaborar, expresarse y, en definitiva, aprender. Las investigaciones previas sobre el tema están más bien enfocadas en identificar variables que operan como causas de deserción; si a distancia o en el retorno a la presencialidad.

Son más escasos los estudios que se focalizan en identificar variables relacionadas con el éxito académico en entornos de educación virtual. Entre las que están disponibles, destacan como favorecedoras de un alto rendimiento ciertas variables propias de la modalidad, vinculadas con la interacción entre docente-estudiante y características personales del estudiante. Por lo que se atenderán a continuación los siguientes aspectos.

Es menester también respaldarse legalmente de que el Estado debería proveer lo necesario para velar las necesidades de los estudiantes en medio de este distanciamiento social toda vez que existe un marco legal que cita que se debe proveer medios tecnológicos como sigue:

El Sistema Educativo Nacional se fundamenta en la Constitución de la República de Guatemala, Artículos del 71 al 81, Sección cuarta, Título II, Capítulo I, en los cuales se indica la obligación del Estado en proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Asimismo, se enfatiza en que estos tienen el derecho y la

obligación de recibir educación gratuita en los Niveles Inicial, Preprimaria, Primaria y Básica, dentro de los límites de edad que fije la ley.

Existen muchos factores por los que la educación a distancia se torna deficiente, de manera que los problemas que este factor acarrea van a repercutir en buen funcionamiento de los procesos administrativos y por ende en los servicios educativos que se prestan. Ante tales circunstancias se plantea la siguiente interrogante ¿Cuál es la incidencia en el regreso a clases presenciales en el nivel académico de los estudiantes?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general:

Verificar la incidencia en el regreso a la presencialidad, en el nivel académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB San Benito de Mazatenango Suchitepéquez.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar los factores que más afectan en la modalidad híbrida a los estudiantes del Instituto.
- Verificar que tipos de estrategias (aulas virtuales, foros de debate, intercambio de ideas, conversatorios entre docentes y estudiantes), utilizan los docentes en la presencialidad para optimizar qué hacer en el tiempo presencial y qué hacer en el tiempo remoto del establecimiento.
- Coadyuvar en mejorar las estrategias de enseñanza de los estudiantes.

CAPÍTULO II

2. Descripción metodológica

Se desarrolló de la siguiente manera:

- a. Se investigó en libros: la naturaleza de la educación a distancia, educación virtual, diálogo, interacción y comunicación como pilares del aprendizaje, revelaciones de la educación a distancia virtual, la presencialidad en las clases, convergencia entre modalidades, educación, propósitos del estudiante actual, rendimiento académico.
- b. Con una guía de encuesta abierta se toman las aclaraciones de los docentes, quienes han tenido problemas con la toma de decisiones del Director del establecimiento educativo.
- c. Con una guía de encuesta abierta se recopiló las declaraciones de los docentes, quienes han tenido problemas con la toma de decisiones del Director del establecimiento educativo.
- d. Se obtuvo del Instituto Nacional de Educación Básica San Benito de la ciudad de Mazatenango Suchitepéquez, el listado docente, para efectuar el análisis correspondiente luego de realizar la investigación de campo.
- e. Una vez identificadas las causas que afectan el entorno educativo del orden jerárquico del Instituto se procedió a entrevistar al Director del establecimiento educativo, con una cédula de entrevista, analizando la toma de decisiones y los procedimientos que subyacen en la labor administrativa.

- f. Así mismo con una guía de encuesta se procedió a recabar información con respecto al tema a estudiantes del Instituto.

- g. Teniendo a la vista los datos aportados por los informantes claves, se procedió a discutirlos sobre la base de la revisión bibliográfica realizada sobre el tema.

CAPÍTULO III

3. MARCO TEÓRICO

3.1 La educación

Para Durkheim, E. (2017), primer sociólogo de la educación, no existe una educación “universal”. La educación tiene matices distintos en función de la sociedad en la que se desarrolla. Las particularidades, necesidades y formas de organización de cada sociedad, situada además en un momento histórico, encuentran eco en la educación que en esta tiene lugar.

Dentro de la discusión sobre la naturaleza de la educación, es preciso además cuestionarse sobre las finalidades que esta persigue. De manera que la educación debía orientarse a desarrollar el “sentido común”, aquello que comparten todos los seres humanos, y que es la base para el entendimiento y la conducta moral.

La educación debería promover la capacidad de pensar desde las disciplinas. Lograr una mente disciplinada, es el principal objetivo de la educación; el pensamiento disciplinado comprende, no solamente memoriza o repite contenidos.

La comprensión apunta a la capacidad de solucionar problemas novedosos a partir del conocimiento sobre cómo se estructura y funciona el mundo. Cada una de ellas tiene formas particulares de conceptualizar su objeto de estudio, así como métodos propios de cada disciplina.

Dominar estos métodos es lo esencial, no solo memorizar los conceptos, hechos o reglas que forman parte de la materia o contenido informativo de cada una. De manera que la finalidad última de la educación es lograr una persona autónoma, que pueda pensar por sí misma; enseñar a alguien.

No es cuestión de conseguir que esa persona asimile los resultados a su mente. Antes que ello, consiste en enseñarle a participar en el proceso que hace posible el conocimiento. Enseñamos una materia no para producir pequeñas bibliotecas vivientes sobre este tema, sino para hacer que el estudiante piense matemáticamente por sí mismo, que considere los fenómenos como lo hace un historiador, que ocupe un lugar en el proceso de apropiación del conocimiento. El conocimiento es un proceso, no un producto. Bruner, J. (2012).

De esta forma, tomó partido por las personas desposeídas y oprimidas, y ubicó la finalidad de la educación en su dimensión de praxis política. El diálogo es, para Freire, el centro del proceso educativo. Pero el diálogo no es para él solamente interacción. En la interacción entre personas pueden darse relaciones asimétricas, imposiciones, manipulaciones, el diálogo es un espacio de encuentro marcado por la horizontalidad, en el cual maestro y estudiantes dialogan como iguales, y en donde unos aprenden de los otros. Además, el diálogo supone no solamente intercambiar posiciones sobre contenidos académicos o conceptos, sino que implica a la persona como un todo, en su dimensión socioemocional.

3.1.1 Educación a distancia

La educación a distancia ha sido concebida desde distintas perspectivas, sobre todo en relación con el momento histórico en el que esta ha sido definida.

Estas dos características son, de hecho, los dos elementos constitutivos de la educación a distancia, el primero representa un tráfico de una vía desde la organización educativa hacia los estudiantes, y la última un tráfico de dos vías entre los dos. La interacción entre el grupo de pares (entre estudiantes) es un componente importante, pero es una añadidura relativamente tardía.

En sus comienzos, la educación a distancia se relacionó con el concepto de “auto-estudio”, “aprendizaje independiente” e incluso con la educación de adultos, de manera que, la educación por correspondencia”, dado que ese era el medio disponible para entablar la comunicación entre las instituciones y los estudiantes. La educación a distancia tiene varios componentes, y casi siempre se han considerado estos en función de una característica definitoria, que históricamente ha sido el concepto de “distancia”, o separación entre estudiantes y docentes. La educación a distancia supone la existencia de un centro educativo o institución que coordina, diseña, elabora y distribuye materiales, un medio de comunicación (dimensión tecnológica), unos estudiantes, que se sitúan en distintos puntos geográficos, y alguna forma de interacción, que puede combinar la socialización presencial en algunos momentos, con el intercambio de mensajes a través de algún medio (carta, teléfono, fax, correo electrónico, entre otros).

La internet ha permitido una interacción más fluida, que ha dado lugar al surgimiento de una concepción de educación a distancia como “e-learning” o “educación en línea”, en la que se forman comunidades de aprendizaje que establecen un diálogo o comunicación bidireccional, o incluso multidireccional. Esto último, por ejemplo, con los foros de discusión virtual, los espacios de colaboración en línea, el “chat” y otras herramientas que facilitan la interacción tanto simultánea como diferida.

3.1.2 Conceptos Importantes en la Educación a Distancia Virtual

Barrantes, E., Bossio, J. y Chang, M. (2016), señalan que “existen dos grandes paradigmas o enfoques sobre el aprendizaje virtual: uno de ellos se centra en las tecnologías, haciendo énfasis en las herramientas disponibles”

De manera que tiende a ver el aprendizaje como el resultado del uso de tales tecnologías; mientras que el otro se centra en lo pedagógico, en la experiencia dialógica entre los actores del proceso de aprendizaje. Esta distinción es patente en la manera como se

utilizan diferentes términos para referirse a la enseñanza y al aprendizaje mediante las nuevas tecnologías de información y comunicación.

3.1.3 La educación a distancia como disciplina

El campo de la educación a distancia es complejo, y no existen consensos en cuanto a cómo conceptualizarla. Desde los años ochenta del siglo anterior, autores como Morales, T. (2016), consideraban que, si bien es posible que la educación a distancia llegara a conformarse como una disciplina en sí misma, se encontraba todavía en un estadio incipiente, en búsqueda de la madurez que le permitiera alcanzar ese estatus.

Por su parte fue más allá y abogó por la constitución de la educación a distancia como una disciplina aparte, con su propio objeto, método y finalidades. Más recientemente, la educación a distancia se ha asumido como una disciplina, o al menos como un campo de estudio particular, sobre todo con los aportes.

3.1.4 Educación virtual

La educación a través del tiempo ha tenido sus problemáticas, con la llegada del internet la modalidad virtual se aborda la manera en que los estudiantes y docentes concretan compromisos para su enseñanza y aprendizaje. Con el paso del tiempo han surgido diferentes modelos pedagógicos que poseen diversas propiedades y diversos puntos de vista.

En la educación se ha generado muchos cambios sustanciales a través de los años, pero a pesar de esos cambios la educación presencial sigue siendo una de las modalidades más activas, pero con deficiencia que en muchos de los casos son

carencias a iguales tanto docentes y estudiantes, lo que genera que los cambios no se puedan realizar.

Es por ello por lo que es necesario como parte de la planta docente se realicen cambios personales, buscar estrategias para que el estudiante absorba el conocimiento que el profesor le está impartiendo.

La implementación de las TIC en la enseñanza virtual, no solo facilita el acceso a la información, a la generación y construcción del conocimiento, sino que también, como lo señalan;

Según Guerrero, & Villafañe Aguilar, en la educación actual se tendrá que hacer uso de diferentes plataformas para indagar con estudiantes y que puedan adquirir conocimientos virtuales para poder tener un mejor rendimiento escolar.

Según Rodríguez, N., Telles, A., Vertiz, M., y Sánchez, A. (2010), “las TIC pueden proporcionar un entorno de enseñanza y aprendizaje para el estudiante y docente, eliminan barreras espacio-temporales, facilitan el trabajo colaborativo y el autoaprendizaje, y potencian la interactividad y la flexibilidad en el aprendizaje” (Pág. 20).

El uso de las TIC es muy importante para la enseñanza y aprendizaje permitiendo innovar la actividad pedagógica, lo cual es un factor decisivo en la mejora académica de los estudiantes.

Esto no puede dejar de reconocer un papel fundamental del docente, el cual debe ser también un agente de cambio y para lograrlo se necesita estar preparado para las exigencias tecnológicas de estos tiempos junto a las competencias docentes; los cuales tienen como base una persona capaz de desarrollarse en la era digital y así comprender la capacidad de utilizar las herramientas tecnológicas en la modalidad virtual.

3.1.5 Educación presencial

Según Durkheim (2016), “El profesor inmediato es conceptualizado como los comportamientos no verbales que reducen la distancia física y psicológica entre los maestros y los estudiantes” (p. 544).

De tal forma se define como el contacto visual con los estudiantes, adoptando una postura corporal relajada, usando gestos y sonriendo mejoraba el afecto de los estudiantes hacia las prácticas fomentadas en el curso, el dominio de las cuestiones del curso y hacia el instructor del curso.

Es por ello que se define el aprendizaje conductual como la probabilidad de que los estudiantes pudieran realmente usar conductas, prácticas, o teorías estudiadas en el curso. Observaron importantes correlaciones positivas entre los comportamientos verbales y no verbales del profesor inmediato y el estudiante afectado, además de conductas y aprendizaje cognitivo.

La educación presencial es un acto comunicativo donde un profesor imparte clases a sus alumnos, en un mismo lugar y tiempo. Este modelo educativo es el que ha perdurado más tiempo en la historia del hombre.

“La educación tradicional ha utilizado principalmente modelos de comunicación que corresponden con la característica de sincronización propia de la educación presencial” Gil, J. S. (2016).

Contar con que emisor (docente) y receptor (estudiante) se encuentren físicamente en un mismo lugar y a una misma hora (clase), otorga elementos que dan la posibilidad de retroalimentación y de autorregulación, los cuales son muy valiosos para este tipo de actividad. Un profesor puede saber cuándo sus alumnos no han comprendido un tema (retroalimentación), entonces lo puede reelaborar y expresar de manera diferente

(autorregulación) para que sus alumnos capten la temática, comprobando de nuevo el efecto obtenido (control).

Existen muchos modelos aplicables a la educación presencial, entre los que pueden citarse, clases magistrales, laboratorio y debates. La mayoría de estos modelos tratan de aprovechar al máximo la característica sincrónica de la presencialidad del acto didáctico, característica óptima desde el punto de vista de comunicación, ya que permite un canal de comunicación bidireccional entre alumnos y profesor, destacando el modelo de clase magistral.

Caracterizar el modelo de clase magistral, comúnmente llamado modelo tradicional, es muy conveniente para entender a la educación presencial y deducir sus virtudes y fallos. El concepto actual de aprendizaje implica un proceso activo de construcción de conocimientos, de tal forma que ahí surge la metodología constructivista.

3.1.6 Efectividad de la educación a distancia

A lo largo de las últimas décadas, se han realizado diversas investigaciones sobre la efectividad de la educación a distancia, en las que se ha comparado con la metodología presencial tradicional.

Según, Del Faro, K. (2015) “se ha encontrado que no existen diferencias significativas entre la modalidad a distancia y la presencial, siendo uno de los más importantes el efectuado”.

Para Faro, el tema de fondo es básicamente económico: se puede recurrir al medio menos costoso, para producir resultados de aprendizaje comparables de tal forma que abarca, aplicaciones de la educación a distancia de las primeras generaciones, cuando apenas comenzaba a introducirse la denominada “enseñanza basada en computadoras.

Según, Asimismo, Salgado, G. (2015), en otro análisis de distintas investigaciones sobre efectividad de la educación a distancia, llegan a la conclusión de que su efectividad es equivalente a la presencial, aunque esto depende del diseño pedagógico que la sustenta.

Destacan, en este sentido, las potencialidades de la “web 2.0” y del establecimiento de interacciones a través de redes sociales, haciendo énfasis en el conectivismo (Siemens) como base explicativa del aprendizaje con las nuevas tecnologías, la “soledad del estudiante”, el aislamiento al que se debía hacer frente en los primeros formatos de la educación a distancia, se ve superado con un uso adecuado de las tecnologías actuales, que posibilitan una comunicación fluida y multidireccional entre los participantes.

Por su parte, el nivel de involucramiento del docente, el uso de distintas herramientas que permiten la interactividad (tanto sincrónicas como asincrónicas), así como el campo de estudios, siendo los cursos de administración de negocios los que mejor efectividad reportan, incluso superior a los de formato presencial. Como se verá en el siguiente apartado, estos elementos apuntan al rol de la presencia pedagógica y la presencia social, aspectos que se consideran esenciales en el aprendizaje en la modalidad a distancia.

3.2 Aprendizaje

Existen múltiples definiciones sobre el concepto de aprendizaje, y estas dependen de la posición epistemológica en la cual se fundamentan.

Según Martínez, R., y Heredia, Y. (2010), el aprendizaje como: “Un cambio persistente en el desempeño humano o en su potencial para el desempeño, que debe ser el resultado de la experiencia del sujeto y de su interacción con el mundo” (p.11).

A partir de la anterior definición, se tiene claro que el aprendizaje implica un cambio, y que ese cambio debe tener una cierta permanencia en el tiempo. Además, se propone que lo que genera el cambio es la experiencia, pero también asume un fenómeno más general, la “interacción con el mundo”, en donde podrían entrar en juego aspectos tanto internos como externos al individuo, en una suerte de intercambio que daría como resultado el aprendizaje.

Por otra parte, el aprendizaje no se restringe únicamente a un cambio en la conducta observable, sino que se da también en las estructuras mentales del organismo (no directamente observables) o en el potencial para desempeñarse de cierta forma. Es decir, los cambios producidos por el aprendizaje podrían ser evidentes o no (al menos en determinado momento), pero al fin y al cabo implican una transformación en el individuo.

3.3 Rendimiento académico

El rendimiento académico en los estudiantes del nivel medio constituye uno de los parámetros necesarios para abordar la calidad educativa, todo esto se vincula con los preceptos básicos como es la eficacia y la excelencia. El rendimiento académico constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas áreas de estudio.

De tal manera que se hace alusión a cómo el rendimiento académico expresa el grado de logro que han tenido los estudiantes en la asimilación y comprensión de los contenidos docentes; es decir, lo que el estudiante ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, y define de un modo u otro el éxito o fracaso en el estudio.

Las causas del bajo rendimiento académico son muy variadas a tal punto que son disímiles las investigaciones que estudian diversos factores sobre este problema y, escasamente, se encuentran estudios que logren aglutinar todas las variables o componentes asociados.

Según García, López, & Rivero (como se citó en Tonconi (2010),“el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas”.

Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico. De manera que los estudiantes con bajo rendimiento académico tienen dos dificultades primordiales: no saben estudiar y no saben aprender. Por ello, el docente debe enfocar su trabajo en el mejoramiento de las habilidades para aprender de los estudiantes.

Tomando en consideración algunos elementos que inciden en el proceso de aprendizaje -condiciones de estudio, administración de su tiempo, hábitos y métodos, metas de aprendizaje y estrategias de aprendizaje- se recomiendan las siguientes acciones a desarrollar por los docentes:

- Mostrar al estudiante los factores ambientales que favorecen el estudio.
- Enseñar a administrar con eficacia el tiempo de estudio.
- Potenciar el estudio sistemático y la conformación de grupos de estudio como vía para buscar apoyo en los estudiantes más aventajados del grupo.
- Mostrar la ineffectividad del aprendizaje memorístico, enseñando a los estudiantes a elaborar mapas conceptuales como vía para obtener un aprendizaje significativo.
- Mostrar aquellas estrategias que facilitan y desarrollan los diversos procesos de aprendizaje escolar por medio de las cuales el estudiante procesa, organiza,

retiene y recupera el contenido que necesita aprender y enseñar los contenidos desde un plano cognitivo (saber), afectivo (ser) y de comportamiento.

El rendimiento académico estudiantil constituye el cumplimiento activo de las actividades educativas, ya que a medida del tiempo la diversidad de niveles escolares ha ocupado la atención de quienes tienen la tarea primordial de enseñar, estos personajes están comprometidos ante su ética profesional, cumplir con todo el régimen académico, en especial la educación superior quien es la responsable de la enseñanza dentro del nivel medio. Por lo contrario, el bajo rendimiento académico está ligado a elementos educativos y personales del estudiantado. El docente ante este enfoque porta una postura en que su formación y experiencia pueda lograr un proceso de enseñanza y aprendizaje eficaz y eficiente.

3.3.1 Estudiante del siglo XXI

Los estudiantes del siglo XXI, la llamada nueva generación de estudiantes, ha surgido como consecuencia de las transformaciones sustanciales en el entorno de la globalización, la evolución tecnológica y el desarrollo social. Esta generación es diferenciada por el término conocido como nativos digitales, que en ellos se establece diversidad cultural, social y tecnológica, sumergidos en pleno desarrollo digital, personas dependientes y a la vez inmaduras con una capacidad única para obtener información inmediata.

La perspectiva de esta investigación ofrece un enfoque argumentativo y estructurado de los estudiantes universitarios inmersos en una educación virtual, donde el rendimiento académico depende del desarrollo organizado del profesorado, estableciendo estrategias y recursos adecuados que potencializan y aseguran una calidad educativa.

- En la actualidad la eficacia educativa depende mucho desde el ingreso de un estudiante a una institución educativa, es por ende que sus inicios están

marcados por experiencias y conocimientos que adecuan y moldean la autonomía estudiantil a futuros.

- La autonomía, el propósito de la educación considera tres proposiciones académicas: La educación es el vehículo ideal para el ejercicio de la libertad del hombre
- La educación en el colegio tiene como fin último el desarrollo de la autonomía del estudiante.
- La educación en el nivel universitario tiene como fin último que el estudiante pueda hacer un uso constructivo y creativo de su autonomía. (Salgado, 2015)

Por otro lado, estas tres proposiciones anteriores, establecen un solo propósito, en que el estudiante actual está en la capacidad de mantener su autonomía a medida que desarrolla sus habilidades y destrezas.

Según Rama (2010), se inicia una detallada observación explícita de estos tres puntos. Primero, la educación en sí es la fusión de saberes y estrategias por medio del cual se ayuda a las nuevas generaciones en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales. Generalizando, en el nivel primario los métodos pedagógicos perfeccionan delicadamente los propósitos del proceso de aprendizaje. Los estudiantes actuales bajo la gama de información, tecnología y desarrollo social poseen una ventana al conocimiento autónomo y por ende un rendimiento académico eficiente.

3.3.2 Docente actual en la educación a distancia

Es preciso, teniendo en cuenta que la presente investigación tiene también como objetivo abordar la perspectiva del personal docente, hacer una referencia al papel de este en la educación a distancia con medios virtuales.

Para Morales, T. (2016) “las funciones de la docencia en entornos virtuales Las competencias que se requieren para enseñar en la virtualidad son muy similares a las que se requieren en la presencialidad”.

Las habilidades para organizar, administrar, planificar, facilitar, mediar, orientar y evaluar continuamente, así como dar seguimiento a los estudiantes, son fundamentales tanto en la modalidad presencial como en la virtual.

Las tareas docentes en los programas virtuales se resumen en cuatro áreas:

... pedagógica. Esta función se refiere a la facilitación del proceso de aprendizaje a través del fomento de la discusión centrada en el material de estudio o las competencias por desarrollar; social. Es la promoción de la interacción, en un sentido dialógico, entre los participantes de la comunidad de aprendizaje, con el objetivo de construir un sentido de pertenencia y de cohesión de grupo; administrativa. Es la función de gestionar el cronograma del curso, las fechas de entregas de tareas o proyectos, los marcos temporales de las discusiones y todas aquellas reglas y procedimientos necesarios para que los estudiantes se mantengan apegados al esquema de trabajo y sean evaluados; técnica, una de las metas es “hacer la tecnología transparente”, es decir, que los estudiantes reciban apoyo para introducirse al uso de la plataforma o las herramientas tecnológicas, a tal punto de que puedan apropiarse de ellas y utilizarlas de manera fluida y eficiente. (Rama, 2010)

Estas cuatro áreas coinciden con los tres componentes de la presencia pedagógica del modelo de “comunidad de indagación:

- Diseño y organización;
- Facilitación del discurso; y
- Instrucción directa

La cuarta función, denominada técnica, se relaciona con la interacción estudiante-interfaz tecnológica, que ha sido propuesta por algunos autores para complementar los tres tipos de interacciones presentes en la comunidad de indagación.

La primera de ellas se relaciona con los aspectos psico-afectivos, como el establecimiento de un clima propicio, la promoción de la interacción social entre los estudiantes, la orientación para que el estudiante pueda adaptarse a la metodología a distancia (técnicas de estudio), así como el apoyo constante para fortalecer la autoestima, la confianza en sí mismo y la auto-eficacia en los estudiantes.

La segunda gran función tiene que ver con lo cognoscitivo: diagnosticar las experiencias y conocimientos previos, así como los estilos de aprender de los estudiantes, informar, guiar los procesos y evaluar los aprendizajes.

3.3.3 Propósitos del estudiante actual

La educación a través del tiempo ha tenido sus dificultades, con la llegada del internet la modalidad virtual se aborda la manera en que los estudiantes y docentes concretan compromisos para su enseñanza y aprendizaje. Con el paso del tiempo han surgido diferentes modelos pedagógicos que poseen diversas propiedades y diversos puntos de vista.

En la educación se ha generado muchos cambios sustanciales a través de los años, pero a pesar de esos cambios la educación presencial sigue siendo una de las modalidades más activas, pero con deficiencia que en muchos de los casos son carencias a iguales tanto docentes y estudiantes, lo que genera que los cambios no se puedan realizar.

Según Barrantes, E., Bossio, J. y Chang, M. (2012) “es por ello por lo que es necesario como parte de la labor docente que se realicen cambios personales, buscar estrategias para que el estudiante absorba el conocimiento que el profesor le está impartiendo”.

La implementación de las TIC en la enseñanza virtual, no solo facilita el acceso a la información, a la generación y construcción del conocimiento, sino que también, como se debe de señalar,

El uso de las TIC es muy importante para la enseñanza y aprendizaje permitiendo innovar la actividad pedagógica, lo cual es un factor decisivo en la mejora académica de los estudiantes. Esto no puede dejar de reconocer un papel fundamental del docente, el cual debe ser también un agente de cambio y para lograr esto se necesita estar preparado para las exigencias tecnológicas de nuestros tiempos junto a las competencias docentes; los cuales tienen como base una persona capaz de desarrollarse en la era digital y así comprender la capacidad de utilizar las herramientas tecnológicas en la modalidad virtual

3.3.4 Perspectiva tecnológica

En la perspectiva tecnológica, las propuestas se relacionan con el uso de la plataforma de gestión de aprendizaje y de otros recursos tecnológicos de apoyo a los procesos de enseñanza, teniendo en cuenta los hallazgos en términos de las áreas débiles encontradas en la interactividad y el aprovechamiento óptimo de las herramientas.

Si bien los profesores valoran una forma de unificar los recursos y llevar el control de los estudiantes en un mismo lugar, muchos de ellos tienen apertura y reconocen la necesidad de integrar otras tecnologías situadas fuera de la plataforma (Brunner, 2012).

Según Rodríguez, N., Telles, A., Vértiz, M., y Sánchez, A. (2010), consideran que “las plataformas de gestión de aprendizaje, o “LMS”, pueden llegar a limitar las opciones que actualmente ofrece la web y sus múltiples servicios”.

Esto por cuanto los LMS (Learning Management System, que en español quiere decir: sistema para el manejo del aprendizaje) siglas que se centran en crear entornos

virtuales educativos con el fin de crear clases y cursos por internet, se han quedado rezagados ante el constante avance de las aplicaciones en línea, como redes sociales, videoconferencia, chats, intercambio y sincronización de archivos, audio, video y otros. Así, la propuesta para el área tecnológica incluye lo siguiente:

- Contemplar la integración de herramientas interactivas de videoconferencia a los cursos, ya sea a través de actualizaciones de la plataforma Blackboard (para lo cual deberá consultarse al proveedor) o mediante servicios externos, como Adobe Connect o Webex. Si los recursos económicos fueran una limitante, explorar la posibilidad de utilizar Skype u otras herramientas gratuitas, desarrollando para ello una política formal y un instructivo de uso para profesores y estudiantes. Dicha política podría incluir la realización de una o dos videoconferencias por curso, en momentos claves del seguimiento de los proyectos, la atención de consultas o para la discusión de temas.
- Asignar recursos para la adquisición y actualización de “software” para creación de contenidos de e-learning, que pueda utilizarse para crear materiales propios, aprovechando para ello la infraestructura y el equipamiento del nuevo laboratorio de medios digitales.
- Integrar a la capacitación docente el uso de herramientas interactivas adicionales, con pequeños talleres impartidos tanto en línea como de forma presencial (o combinada), en laboratorios de cómputo, para que los profesores aprendan el uso no solamente técnico, sino también didáctico, de tales recursos.

CAPÍTULO IV

Análisis y Discusión

Al plantearse la interrogante ¿Está de acuerdo con el regreso a clases presenciales? Se pudo constatar que el 20% de los estudiantes encuestados afirman que están totalmente en desacuerdo con el regreso a clases presenciales; el 60% estudiantes de los encuestados asevera que está de acuerdo en regreso a la presencialidad, solamente el 20% están totalmente de acuerdo en el regreso a la presencialidad.

Al recopilar datos porcentuales con el personal docente referente al regreso a clases presenciales: el 30% de los encuestados indican que están totalmente en desacuerdo; en el citado retorno.

Al efectuar la misma acción con padres de familia cambió el esquema porcentual de la manera siguiente: el 20% aducen que están de acuerdo en el regreso a clases presenciales; en tanto que el 80% indican que están totalmente de acuerdo que sus hijos regresen a las aulas presenciales.

Al respecto en su mayoría de los sectores encuestados están en que, a las clases presenciales, pero debe tomarse en cuenta que los estudiantes del siglo XXI, la llamada nueva generación de estudiantes, ha surgido como consecuencia de las transformaciones sustanciales en el entorno de la globalización, la evolución tecnológica y el desarrollo social. Esta generación es diferenciada por el término conocido como nativos digitales, que en ellos se estable diversidad cultural, social y tecnológica, sumergidos en pleno desarrollo digital, personas dependientes y a la vez inmaduras con una capacidad única para obtener información inmediata.

La perspectiva de esta investigación ofrece un enfoque argumentativo y estructurado de los estudiantes universitarios inmersos en una educación virtual, donde el rendimiento académico depende del desarrollo organizado del profesorado, estableciendo estrategias y recursos adecuados que potencializan y aseguran una calidad educativa.

En la actualidad la eficacia educativa depende mucho desde el ingreso de un estudiante a una institución educativa, es por ende que sus inicios están marcados por experiencias y conocimientos que adecuan y moldean la autonomía estudiantil a futuro.

- La autonomía, el propósito de la educación considera tres proposiciones académicas: La educación es el vehículo ideal para el ejercicio de la libertad del hombre.
- La educación en el colegio tiene como fin último el desarrollo de la autonomía del estudiante.
- La educación en el nivel universitario tiene como fin último que el estudiante pueda hacer un uso constructivo y creativo de su autonomía. (Salgado, 2015)

Por otro lado, estas tres proposiciones anteriores, establecen un solo propósito, en que el estudiante actual está en la capacidad de mantener su autonomía a medida que desarrolla sus habilidades y destrezas. Se inicia una detallada observación explícita de estos tres puntos. Primero, la educación en sí es la fusión de saberes y estrategias por medio del cual se ayuda a las nuevas generaciones en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales. Generalizando, en el nivel primario los métodos pedagógicos perfeccionan delicadamente los propósitos del proceso de aprendizaje. Los estudiantes actuales bajo la gama de información, tecnología y desarrollo social poseen una ventana al conocimiento autónomo y por ende un rendimiento académico eficiente.

Al proseguirse con el recuento de datos porcentuales se planteó la siguiente interrogante: ¿Considera necesario poseer servicio de internet en su hogar? Obteniéndose los datos estadísticos siguientes: el 20% estudiantes de los encuestados asevera que está de acuerdo que deben de poseer servicio de internet, solamente el 80% están totalmente de acuerdo en tener este tipo de servicio.

Al recopilar datos porcentuales con el personal docente el total de los encuestados aducen están totalmente de acuerdo en el citado servicio; al efectuar la misma interrogantes con padres de familia cambio el esquema porcentual de la forma siguiente: el 40% aducen que están de totalmente en desacuerdo en poseer servicio de internet; en tanto que el 20% indican que están totalmente de acuerdo en contratar servicios de internet; finalmente el 40% señalan están totalmente de acuerdo; para la mayoría de estudiantes el internet es básico, pero también muchos lo utilizan para activar sus redes sociales y no para el uso en su proceso formativo.

Al efectuarse la investigación bibliográfica se debe de tener en cuenta que: la educación a través del tiempo ha tenido sus problemáticas, con la llegada del internet la modalidad virtual se aborda la manera en que los estudiantes y docentes concretan compromisos para su enseñanza y aprendizaje. Con el paso del tiempo han surgido diferentes modelos pedagógicos que poseen diversas propiedades y diversos puntos de vista.

En la educación se ha generado muchos cambios sustanciales a través de los años, pero a pesar de esos cambios la educación presencial sigue siendo una de las modalidades más activas, pero con deficiencia que en muchos de los casos son carencias a iguales tanto docentes y estudiantes, lo que genera que los cambios no se puedan realizar.

Es por ello por lo que es necesario como parte de la planta docente se realicen cambios personales, buscar estrategias para que el estudiante absorba el conocimiento que el profesor le está impartiendo.

Según Sánchez, M, y Martínez F. (2012), la implementación de las TIC en la enseñanza virtual, no solo facilita el acceso a la información, a la generación y construcción del conocimiento.

Al avanzar en la investigación de campo se efectúa el siguiente planteamiento: ¿Participa en clases virtuales de manera constante? Se obtuvieron los datos porcentuales que siguen: el 90% estudiantes de los encuestados asevera que está totalmente en desacuerdo en participar en clases virtuales. Al recopilar datos porcentuales con el personal docente el 40% de los encuestados aducen están totalmente en desacuerdo en participar en clases virtuales, el 60% indican que están de acuerdo en participar en clases virtuales; al efectuar la misma acción con padres de familia cambió el esquema porcentual de la forma siguiente: el total aducen que están de totalmente en desacuerdo en participar en clases virtuales.

En la nueva normalidad se debe de tener en cuenta que la educación cambia radicalmente y las conferencias virtuales son una alternativa para reforzar o realimentar los conocimientos socializados en clases presenciales, de tal forma que se debe de tomar como una herramienta permanente y eficiente que tiende a mejorar la calidad educativa.

Al proseguir con las interrogantes se socializó la pregunta ¿Cumplen los estudiantes con las tareas regularmente? obteniéndose los datos siguientes: el 80% estudiantes de los encuestados asevera que están acuerdo en que entregan sus tareas; solamente el 20% están totalmente de acuerdo en la entrega de tareas. Al recopilar datos porcentuales con el personal docente el 30% de los encuestados aducen están totalmente en desacuerdo en que los estudiantes entregan tareas, el 70% indican que están de acuerdo en que los estudiantes entregan tareas; al consultar con padres de familia cambio el esquema porcentual de la forma siguiente: el 30% respondió que están de totalmente en desacuerdo en que sus hijos entregan tareas, finalmente el 70% manifestó que están de acuerdo en que sus hijos entregan tareas.

Se debe de tener en cuenta que las tareas son para reforzar los conocimientos socializados en la presencialidad por ende se deben de realizar, tratando de asignar puntajes para inducir al estudiante que debe de realizarlas, aparte debe de existir la

motivación de parte de los docentes, y, el respaldo de los padres de familia en facilitar los recursos económicos para la compra del material adecuado para cada actividad o tarea.

Al proseguir con la encuesta se planteó el enunciado, Las clases presenciales son mejores que las virtuales se obtuvieron los datos siguientes: el 40% estudiantes de los encuestados asevera que están totalmente en desacuerdo en que las clases presenciales son mejores que las virtuales; el 60% están de acuerdo que son mejores las clases presenciales. Al recopilar datos porcentuales con el personal docente el 90% de los encuestados que están de acuerdo en que son mejores las presenciales, el 10% indican que están totalmente de acuerdo en que son mejores las presenciales; al efectuar la misma acción con padres de familia, siendo el total manifiesta que están de acuerdo en las presenciales son mejores.

Al constatar con datos bibliográficos, según Morales, T. (2016), “El profesor inmediato es conceptualizado como los comportamientos no verbales que reducen la distancia física y psicológica entre los maestros y los estudiantes” (p. 544).

De tal forma se define la presencialidad como el contacto visual con los estudiantes, adoptando una postura corporal relajada, usando gestos y sonriendo mejoraba el afecto de los estudiantes hacia las prácticas fomentadas en el curso, el dominio de las cuestiones del curso y hacia el instructor del curso.

De tal manera que se define el aprendizaje conductual como la probabilidad de que los estudiantes pudieran realmente usar conductas, prácticas, o teorías estudiadas en el curso. Observaron importantes correlaciones positivas entre los comportamientos verbales y no verbales del profesor inmediato y el estudiante afectado, además de conductas y aprendizaje cognitivo.

La educación presencial es un acto comunicativo donde un profesor imparte clases a sus alumnos, en un mismo lugar y tiempo. Este modelo educativo es el que ha perdurado más tiempo en la historia del hombre.

“La educación tradicional ha utilizado principalmente modelos de comunicación que corresponden con la característica de sincronización propia de la educación presencial”
Gil, J. S. (2016).

Contar con que emisor (docente) y receptor (estudiante) se encuentren físicamente en un mismo lugar y a una misma hora (clase), otorga elementos que dan la posibilidad de retroalimentación y de autorregulación, los cuales son muy valiosos para este tipo de actividad. Un profesor puede saber cuándo sus alumnos no han comprendido un tema (retroalimentación), entonces lo puede reelaborar y expresar de manera diferente (autorregulación) para que sus alumnos capten la temática, comprobando de nuevo el efecto obtenido (control).

Existen muchos modelos aplicables a la educación presencial, entre los que pueden citarse, clases magistrales, laboratorio y debates. La mayoría de estos modelos tratan de aprovechar al máximo la característica sincrónica de la presencialidad del acto didáctico, característica óptima desde el punto de vista de comunicación, ya que permite un canal de comunicación bidireccional entre alumnos y profesor, destacando el modelo de clase magistral.

Caracterizar el modelo de clase magistral, comúnmente llamado modelo tradicional, es muy conveniente para entender a la educación presencial y deducir sus virtudes y fallos. El concepto actual de aprendizaje implica un proceso activo de construcción de conocimientos en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes en virtud de la adquisición de nuevos conocimientos.

Al plantearse el enunciado: Incide la modalidad presencial en la calidad educativa se obtuvieron los datos siguientes: el total de estudiantes de los encuestados asevera que

están totalmente de desacuerdo en que las clases presenciales inciden en la calidad educativa; al recopilar datos porcentuales con el personal docente el 90% de los encuestados aducen están acuerdo en que las clases presenciales si inciden; al efectuar la misma acción con padres de familia, el total expresa que están de acuerdo en que las clases presenciales inciden en la calidad de la educación.

De tal forma que el rendimiento académico y la calidad educativa son dos objetivos parecidos de tal manera que se debe de tomar en cuenta lo siguiente: El rendimiento académico en los estudiantes del nivel medio constituye uno de los parámetros necesarios para abordar la calidad educativa, todo esto se vincula con los preceptos básicos como es la eficacia y la excelencia. El rendimiento académico constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas áreas de estudio.

De tal manera que se hace alusión a cómo el rendimiento académico expresa el grado de logro que han tenido los estudiantes en la asimilación y comprensión de los contenidos docentes; es decir, lo que el estudiante ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, y define de un modo u otro el éxito o fracaso en el estudio.

Al continuar con la recopilación de datos, se efectuó el planteamiento El aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia obteniéndose los datos porcentuales se determina que el 50% estudiantes de los encuestados asevera que están totalmente de desacuerdo en que el aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia; al recopilar datos porcentuales con el personal docente el 90% de los encuestados expresan que están de acuerdo en que, lo económico afecta; al efectuar la misma acción con padres de familia, el total aduce que están de acuerdo en que el aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia.

El aspecto económico es fundamental para la educación virtual debido a los altos costos no solo para la adquisición de equipo tecnológico sino para el pago de los servicios de internet; de tal forma que los padres de familia del Instituto Nacional de Educación Básica de Mazatenango Suchitepéquez en su mayoría son de escasos recursos económicos y por ende los estudiantes no podían acceder a medios virtuales en medio de la pandemia Covid19, de tal manera que en el regreso a la presencialidad de clase, los estudiantes manifiestan un nivel educativo muy bajo.

Así mismo se hace el planteamiento siguiente: La calidad educativa se eleva en el regreso a clases presenciales, obteniéndose los datos porcentuales siguientes: el 40% de los estudiantes de los encuestados determinaron que están totalmente de desacuerdo en que la calidad educativa se eleva en el regreso a clases presenciales, en tanto el 60% de los estudiantes encuestados están de acuerdo; al recopilar datos porcentuales con el personal docente el total manifiestan estar de acuerdo; al efectuar la misma acción con padres de familia, todos aducen que están de acuerdo en que la calidad educativa se eleva en el regreso a clases presenciales.

De manera que se tiene la perspectiva que el regreso a la presencialidad se mejore la calidad educativa, aunque es necesario advertir que a los estudiantes les afecta la adaptación a trabajar en clases presenciales, muchos aseguran que tienen el hábito del uso del teléfono, afectando de manera elevada en el retorno a clases presenciales.

Finalmente se plantea el enunciado, las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales interpretándose de la manera siguiente: el 30% de los estudiantes de los encuestados asevera que están totalmente en desacuerdo en que las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales, en tanto el 70% de los estudiantes encuestados están de acuerdo; al recopilar datos porcentuales con el personal docente todos respondieron que están de acuerdo en que las estrategias son diferentes; al efectuar la misma acción con padres de familia, el 60% expresaron que están totalmente

en desacuerdo en que las estrategias son diferentes; en tanto que el 40% aseguran estar de acuerdo que las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales.

Existen muchos modelos aplicables a la educación presencial, entre los que pueden citarse, clases magistrales, laboratorio y debates. La mayoría tratan de aprovechar al máximo la característica sincrónica de la presencialidad del acto didáctico, característica óptima desde el punto de vista de comunicación, ya que permite un canal de comunicación bidireccional entre alumnos y profesor, destacando el modelo de clase magistral.

Caracterizar el modelo de clase magistral, comúnmente llamado modelo tradicional, es muy conveniente para entender a la educación presencial y deducir sus virtudes y fallos. El concepto actual de aprendizaje implica un proceso activo de construcción de conocimientos, de tal forma que ahí surge la metodología constructivista.

Así mismo existen otras metodologías aplicadas a la presencialidad es decir la instrucción en persona y alumno, el cómo poder plantearse nuevos conocimientos por medio de lluvias de ideas, la comunicación efectiva, la reunión en el aula, la entrega de tareas por escrito y oral entre otros.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

1. La modalidad presencial, incide en alto porcentaje de oportunidades para el desarrollo de habilidades con el fin de entregar una adecuada enseñanza para el logro de los aprendizajes; así mismo permite el desarrollo socioemocional según su nivel académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB San Benito de Mazatenango Suchitepéquez.

2. Los factores que más afectan el proceso de aprendizajes en el Instituto son la economía del hogar y el desconocimiento de medios virtuales educativos a distancia.

3. Los tipos de estrategias que utilizan los docentes en la modalidad presencial es el uso de cronogramas, dictado, explicaciones en clase, exposiciones grupales, hojas de trabajo, debates mesas redondas, dramatizaciones, hojas de trabajo, retroalimentación de temas por medio de lluvias de ideas entre otros.

4. Las estrategias de enseñanza aprendizaje son fundamentales en la educación de los discentes, de manera que se debe de capacitar a los docentes constantemente para el afrontamiento de metodología híbridas y presenciales para el mejoramiento de la calidad educativa en el en el Instituto.

RECOMENDACIONES

1. Es necesario hacer conciencia acerca de que la modalidad presencial dado a que incide en un alto porcentaje de aprendizaje y permite el desarrollo de nuevas estrategias en el nivel académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB San Benito de Mazatenango Suchitepéquez.
2. Implementar estrategias que sean accesibles para que los estudiantes tengan mejores oportunidades dentro del distanciamiento social y cumplan con las tareas que se asignen.
3. Promover talleres de capacitación para mejorar las estrategias de enseñanza y no limitarse al uso de cronogramas, para establecer nuevas metodologías de enseñanza dentro del modelo educativo para que permita al estudiante motivarse en este regreso a la presencialidad proponiendo dinámicas entre otros.

PROPUESTA

Transformación de la enseñanza híbrida- presencial.

Instituto Nacional de Educación Básica INEB San Benito, Mazatenango Suchitepéquez.

Objetivo

Objetivo general

Coadyuvar a la utilización de estrategias de enseñanza como talleres y capacitaciones a discentes para el regreso a la presencialidad de los estudiantes en el cual permita dimensionar la calidad de aprendizaje en el estudiante para que se intercepte en la actualidad con un enfoque adecuado a la estimulación de su edad en el Instituto.

Objetivo específico

Concientizar y capacitar al personal docente y administrativo acerca de la importancia de los medios virtuales educativos en la educación a distancia, aún en presencialidad de las clases.

Metas

Llegar en un 100% al del personal docente en cuanto a establecer las adecuadas estrategias de enseñanza en el modelo presencial.

Actividades	Fechas	Temáticas
Capacitación sobre el modelo híbrido.	Cuarta semana mes de junio	Estrategias de enseñanza en el modelo híbrido para brindar la oportunidad al estudiante de acceder a clases en la recepción de conocimientos de la mejor manera posible dándole una personalización a su aprendizaje o rendimiento escolar.

<p>Taller de estrategias adecuadas a la modalidad presencial.</p>	<p>Segunda semana mes de julio</p>	<p>Estrategias adecuadas dentro de la modalidad presencial, implementando plan de estudios interactuando docente-estudiante con las actividades previamente planificadas, al utilizar los recursos para guiar, orientar y ayudar a mantener la atención del estudiante durante la sesión de clase, dado a que esto es fundamental para el desarrollo de cualquier acto de aprendizaje.</p>
<p>Taller de educación presencial y la calidad educativa.</p>	<p>Tercera semana del mes de julio</p>	<p>Educación presencial y calidad educativa, permite la interacción de los jóvenes de manera directa, lo cual ayuda a desarrollar habilidades sociales y emocionales obteniendo como resultado la construcción colectiva de saberes socialmente relevantes de una forma respetuosa, participativa y democrática de habitar y construir el mundo.</p>

Desarrollo

En los entornos virtuales de aprendizaje los materiales deben atender a distintos tipos de usuarios considerando las características individuales de cada uno de ellos y flexibilizando las estrategias acordes a los estilos de aprendizaje. También favorecen la vinculación de conocimientos previamente adquiridos con nuevos conocimientos y estimulan la construcción de los conocimientos en situaciones diferentes.

En el país, la calidad educativa siempre ha sido un reto. Antes de la pandemia los resultados del Estudio Regional Comparativo y Explicativo (Erce), que se realizó en el 2019 y cuyos resultados se hicieron públicos a finales del año pasado por parte de Unesco, muestran que hubo una disminución en los resultados de logros de aprendizaje en Guatemala en Matemáticas y Lectura. De hecho, para sexto grado, en Matemática, de los 15 países de América Latina que fueron evaluados, Guatemala se encuentra mejor que Paraguay y Panamá, mientras que en Lectura se está en el último lugar; de manera que al acceder al ciclo básico los problemas se agravan.

Esto denota cómo la educación en el país debe ser fortalecida, y si bien existen riesgos de contagio en las aulas, los daños a futuro son aún mayores. Los maestros han sido de los sectores de la población que más acceso a la vacuna han tenido e incluso con una gran prioridad a obtener refuerzos en estos últimos meses, por lo que están mejor preparados para trabajar que muchas otras disciplinas que día a día salen a trabajar.

Es por ello la importancia de la propuesta, dado a que como centro educativo es menester construir un medio de aprendizaje en donde el estudiante pueda desarrollar niveles de aprendizaje acorde a su capacidad intelectual en el abordaje de lo que son talleres capacitaciones, intercambio de ideas entre otros.

Una educación de calidad está íntimamente ligada a la inclusión porque de lo que se trata es de ofrecer a los estudiantes posibilidades de aprender, de constituirse en sujetos de su educación y de emanciparse como resultado de su paso por el Instituto.

Trascendiendo las necesarias condiciones materiales -edilicias, de equipamiento, de recursos tecnológicos- una educación de calidad es aquella que sostiene la igualdad de las inteligencias ya que el punto de partida de cualquier aprendizaje no será nunca lo que se ignora sino lo que se sabe.

La calidad educativa también está asociada directamente a la formación docente, con una visión integral, permanente, que revalorice y le dé lugar al saber de cada uno de los actores del sistema educativo, es imprescindible dar visibilidad a lo que se realiza con exactitud en aras de mejorar la educación.

Con todo y pese a las exigencias de las que es objeto, es preciso sostener la vigencia de la institución escolar, aun sosteniendo que se requiere otra forma de organizar el espacio, el tiempo, las actividades y las relaciones sociales en el aula y en el Instituto.

Es necesario transformar la vida del aula y del INEB, de modo que puedan vivenciarse prácticas sociales e intercambios académicos que promuevan la solidaridad, la colaboración, la experiencia compartida experiencias entendidas como “aquello que forma y transforma”, así como también, otro tipo de relaciones entre el conocimiento y la cultura, para estimular la búsqueda, el contraste, la crítica, la iniciativa y la creatividad de cada estudiante mediante su entorno emocional y vivencial.

En esta forma de pensar el Instituto Nacional de Educación Básica San Benito promueve una incentivo en revisar las prácticas pedagógicas y sociales que tienen lugar en el aula en particular y en todo el ámbito escolar en general.

Referencias

- Aguilar, C. (2017). Factores que inciden en la permanencia académica de estudiantes a distancia en el nivel superior. Caso de estudio: Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 4 (8), 6-21. file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/694-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2976-1-10-20171003%20(2).pdf
- Barrantes, E., Bossio, J. y Chang, M. (2016). *Satisfacción estudiantil con respecto a la modalidad semipresencial*. [Tesis de maestría. Educación Superior. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <http://hdl.handle.net/10757/623714>
- Brunner, J. (2012). La idea de Universidad en tiempos de masificación. *Revista Iberoamericana de Educación Superior RIES*, 3 (7), 130-143. <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/228>
- Durkheim, E. (2017). Sociología de la Educación. *Revista Universidad Politécnica Salesiana*, 23 (7), 85- 98
<https://revistas.ups.edu.ec/index.php/sophia/article/view/23.2017.02>
- Del Faro, K. (2015). *Impacto del uso de Recursos Educativos Abiertos (REA) en el aprendizaje de Historia en alumnos de quinto grado de primaria*. [Tesis de Maestría. Tecnología Educativa. Universidad Tecnológica de Monterrey]. <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/622378/02Karla%20Del%20faro%20Odi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gil, J. S. (2016). Deserción y retención estudiantil en educación superior. *Revista Electrónica de Posgrado e Investigación*: 18 (3), 102-112. <http://genesis.uag.mx/certus/vol18/desercion.html>

Martínez, R., y Heredia, Y. (2010). Tecnología educativa en el salón de clase. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15 (45), 22-29. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v15n45/v15n45a3.pdf>

Morales, T. (2016). *Educación a distancia una nueva realidad virtual*. <https://www.ses.unam.mx/curso2016/pdf/18-nov-ZubietaEducaciondistancia.pdf>

Rodríguez, N., Telles, A., Vértiz, M., y Sánchez, A. (2010). Estudio de casos: REA (recursos educativos abiertos) en clases de Historia de México. *Magis, Revista Internacional de Investigación En Educación*, 3 (5), 149-155. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281023476009>

Rama, C. (2010). La tendencia a la despresencialización de la educación superior en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)*, 13 (1), 39-72. <http://ried.utpl.edu.ec/?q=es/node/34>

Salgado, G. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* [Tesis de Doctorado, Ciencias De La Educación, Universidad Católica] <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2>

Sánchez, M., y Martínez, F. (2012). Evaluación de la instalación, de la implementación piloto y de los materiales educativos digitales del Programa Habilidades Digitales para Todos en 5o y 6o de Primaria. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 42 (2), 155–198. <http://www.readalyc.org/articulo.oa?id=2702458006>


Lcda. Ana Teresa Gap-Yes
Bibliotecaria CUNSUROC.





ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC PLAN FIN DE SEMANA
XI CICLO LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

BOLETA DE ENCUESTA

DOCENTES

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación relacionado a "El rendimiento académico de los estudiantes en el regreso a presencialidad en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB San Benito de Mazatenango Suchitepéquez". Por cual, solicito su valiosa colaboración en responder la siguiente boleta de encuesta para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

Indicaciones: A continuación, se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando una "X" en la respuesta que usted considere.

GRADO ACADEMICO _____ SEXO _____

Table with 5 columns: No., Aspectos, Totalmente en desacuerdo, De Acuerdo, En desacuerdo. It contains 10 rows of survey questions regarding the return to in-person classes and the quality of education.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC - PLAN FIN DE SEMANA
XI CICLO LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

BOLETA DE ENCUESTA

ESTUDIANTES

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación sobre **“El rendimiento académico de los estudiantes en el regreso a presencialidad en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB San Benito de Mazatenango Suchitepéquez”**. Por cual, solicito su valiosa colaboración en responder la siguiente boleta de encuesta para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

Indicaciones: A continuación, se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando una “X” en la respuesta que usted considere.

GRADO ACADEMICO _____ **SEXO** _____

No.	Aspectos	Totalmente en desacuerdo	De Acuerdo	En desacuerdo
1.	¿Está de acuerdo con el regreso a clases presenciales?			
2.	¿Cuenta con servicio de internet en su hogar?			
3.	¿Realiza clases virtuales de manera constante?			
4.	¿Cumplen los estudiantes con las tareas regularmente?			
5.	Las clases presenciales son mejores que las presenciales			
6.	Inciden la modalidad virtual en la calidad educativa			
7	El aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia			
No.	Aspectos	Totalmente en desacuerdo	De Acuerdo	En desacuerdo
8.	La calidad educativa se eleva en el regreso a clases presenciales			
9.	Las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales			

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC - PLAN FIN DE SEMANA**

XI CICLO LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

BOLETA DE ENCUESTA

PADRES DE FAMILIA

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación inspirado en **“El rendimiento académico de los estudiantes en el regreso a presencialidad en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB San Benito de Mazatenango Suchitepéquez”**. Por cual, solicito su valiosa colaboración en responder la siguiente boleta de encuesta para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

Indicaciones: A continuación, se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando una “X” en la respuesta que usted considere.

GRADO ACADEMICO _____ **SEXO** _____

No.	Aspectos	Totalmente en desacuerdo	De Acuerdo	En desacuerdo
1.	¿Está de acuerdo con el regreso a clases presenciales?			
2.	¿Cuenta con servicio de internet en su hogar?			
3.	¿Participa en clases virtuales de manera constante?			
4.	¿Cumplen los estudiantes con las tareas regularmente?			
5.	Las clases presenciales son mejores que las virtuales			
6.	Inciden la modalidad presencial en la calidad educativa			
7.	El aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia			
No.	Aspectos	Totalmente en desacuerdo	De Acuerdo	En desacuerdo
8.	La calidad educativa se eleva en el regreso a clases presenciales			
9.	Las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales			

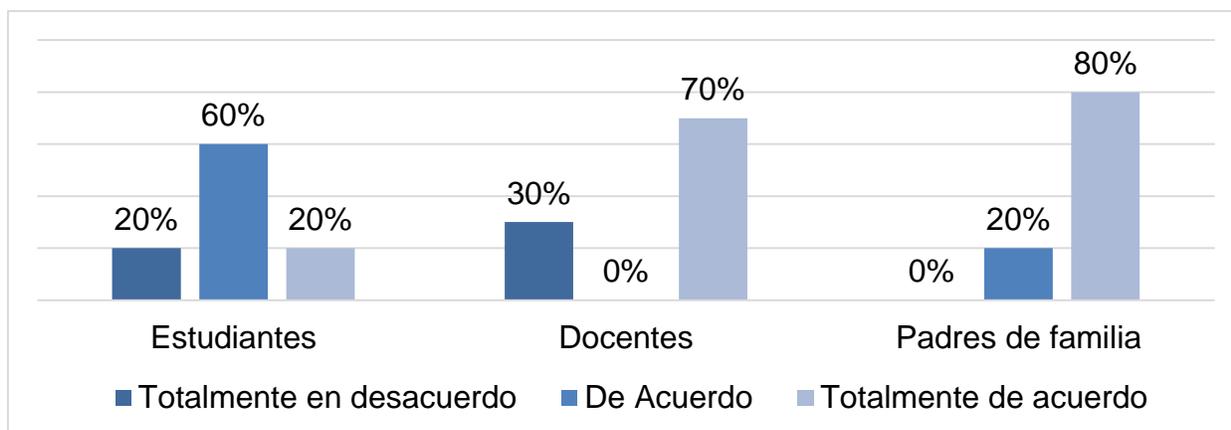
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ**

Los resultados alcanzados en la ejecución de encuestas, para fundamentar el trabajo de tesina enfocado en la investigación de Tesina titulada “El rendimiento académico de los estudiantes en el regreso a presencialidad en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB San Benito de Mazatenango Suchitepéquez”. De la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Hacia docentes, se ven reflejadas en la siguiente interpretación.

**¿Está de acuerdo con el regreso a clases presenciales?
Gráfica 1**

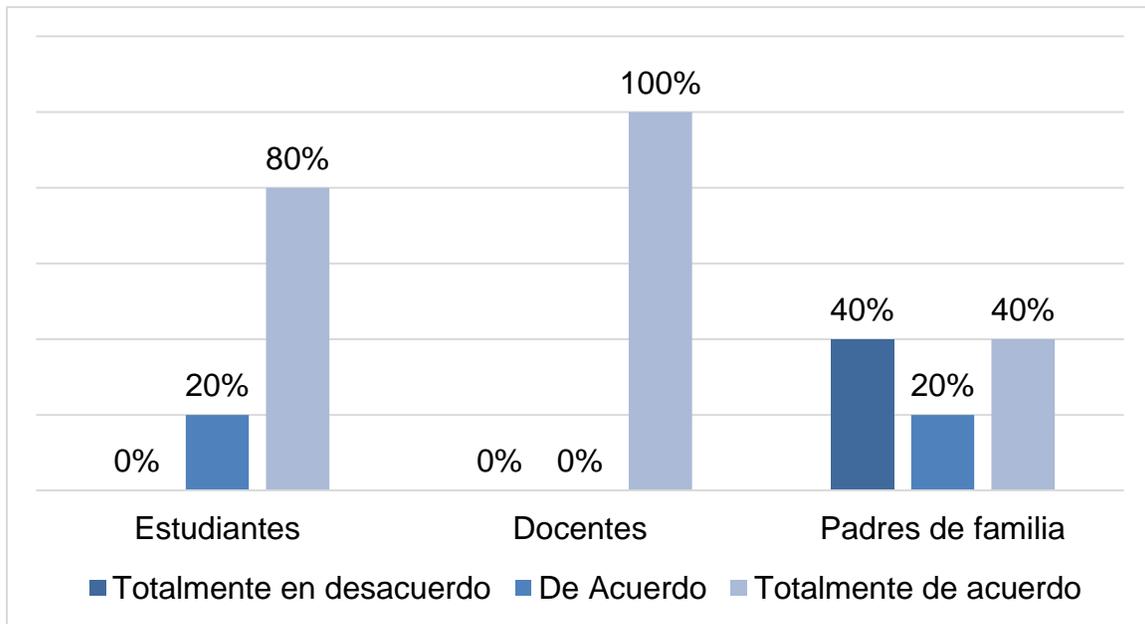


Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022

Interpretación: el 20% de los estudiantes afirman que están totalmente en desacuerdo con el regreso a clases presenciales; el 60% de estudiantes asevera que está de acuerdo en el regreso a la presencialidad, solamente el 20% están totalmente de acuerdo. Respecto el personal docente, el 30% de los encuestados indican que están totalmente en desacuerdo, mientras que el 70% de los docentes aducen que están totalmente de acuerdo en el citado retorno. Al efectuar la misma acción con padres de familia cambió el esquema porcentual de la manera siguiente: el 20% aducen que están de acuerdo en el regreso a clases presenciales; en tanto que el 80% indican que están totalmente de acuerdo.

¿Considera necesario poseer servicio de internet en su hogar?

Gráfica 2

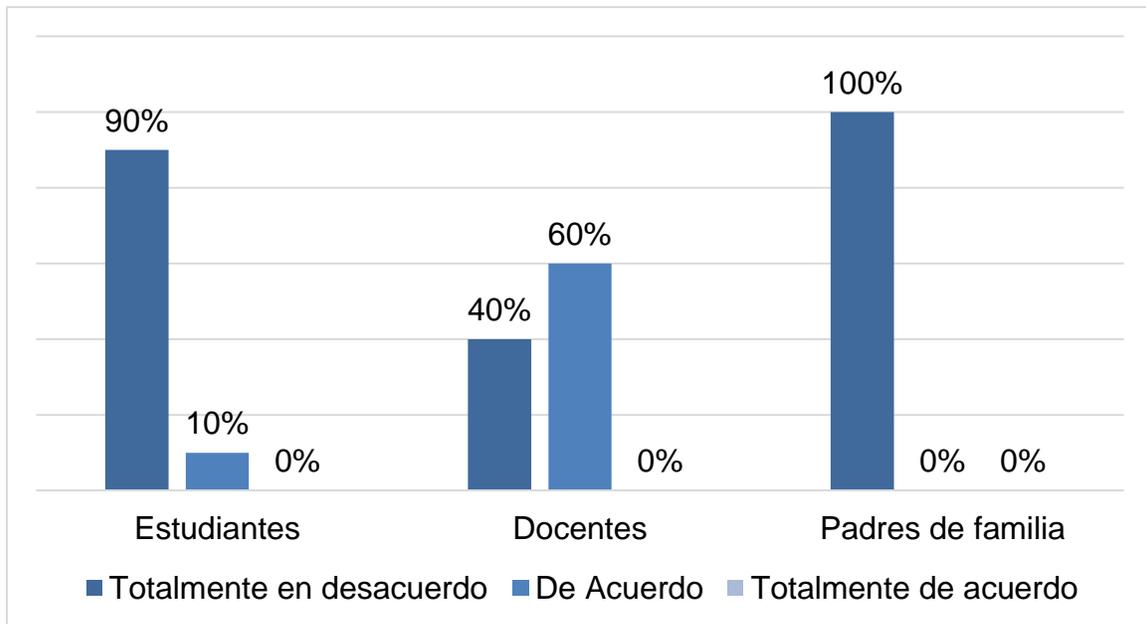


Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022

Interpretación: el 20% estudiantes de los encuestados asevera que está de acuerdo que deben de poseer servicio de internet, solamente el 80% están totalmente de acuerdo en tener este tipo de servicio; al recopilar datos porcentuales con el personal docente todos aducen que están totalmente de acuerdo en el citado servicio. Según la encuesta a padres de familia, el 40% aducen que están de totalmente en desacuerdo en poseer servicio de internet; en tanto que el 20% indican que están totalmente de acuerdo en contratar; finalmente el 40% señalan que están totalmente de acuerdo.

¿Participa en clases virtuales de manera constante?

Gráfica 3

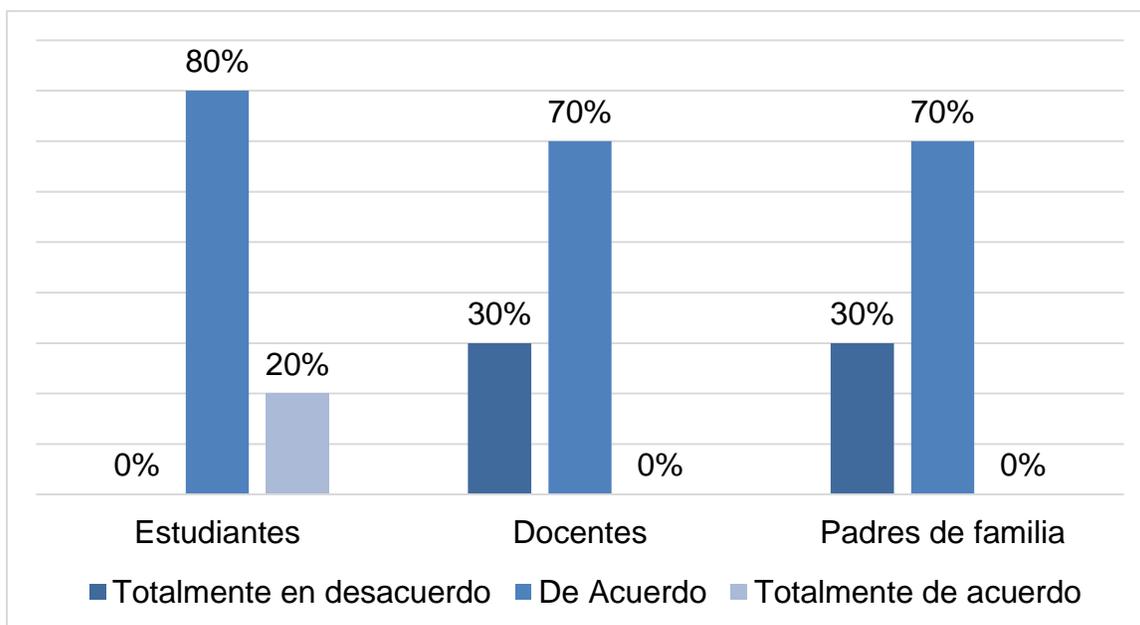


Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022

Interpretación: el 90% estudiantes de los encuestados asevera que está totalmente en desacuerdo en participar en clases virtuales, solamente el 10% están de acuerdo en tener. Con el personal docente el 40% aducen están totalmente en desacuerdo en participar en clases virtuales, el 60% indican que están de acuerdo. Al efectuar la misma acción con padres de familia cambió el esquema porcentual de la forma siguiente: todos aducen que están de totalmente en desacuerdo en participar en clases virtuales.

¿Cumplen los estudiantes con las tareas regularmente?

Gráfica 4

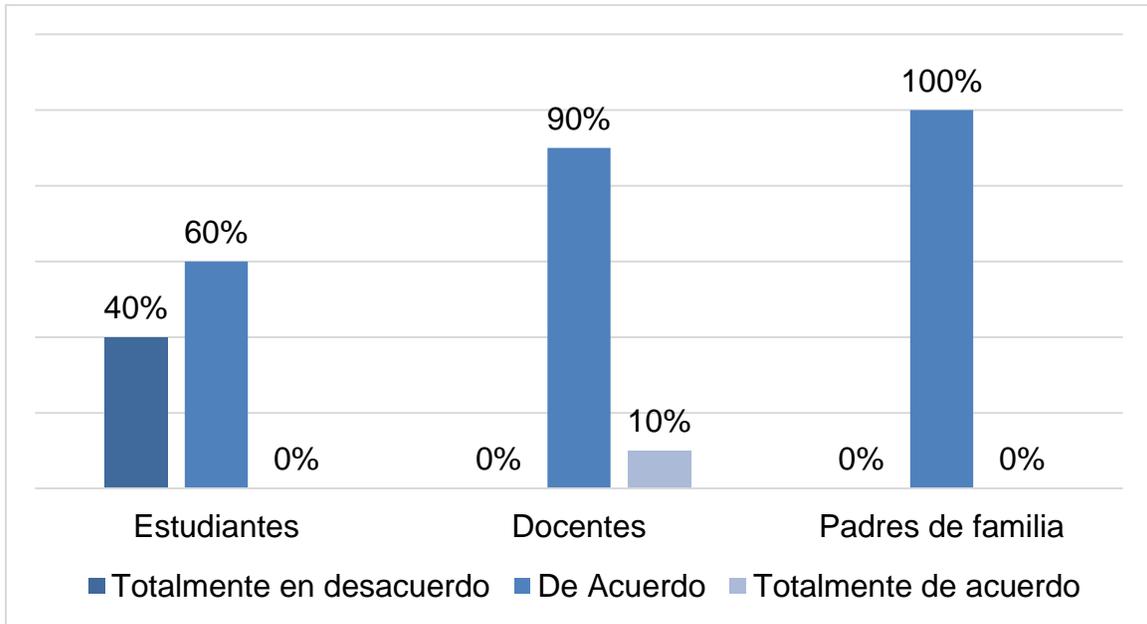


Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022

Interpretación: el 80% de estudiantes manifiesta que están de acuerdo en que entregan sus tareas; solamente el 20% están totalmente de acuerdo. El 30% de los docentes dicen que están totalmente en desacuerdo en que los estudiantes entregan tareas, el 70% indican que están de acuerdo en que los estudiantes entregan tareas. Al ser encuestados los padres de familia, el 30% dicen que están totalmente en desacuerdo en que sus hijos entregan tareas, finalmente el 70% dicen que están de acuerdo.

Las clases presenciales son mejores que las virtuales

Gráfica 5

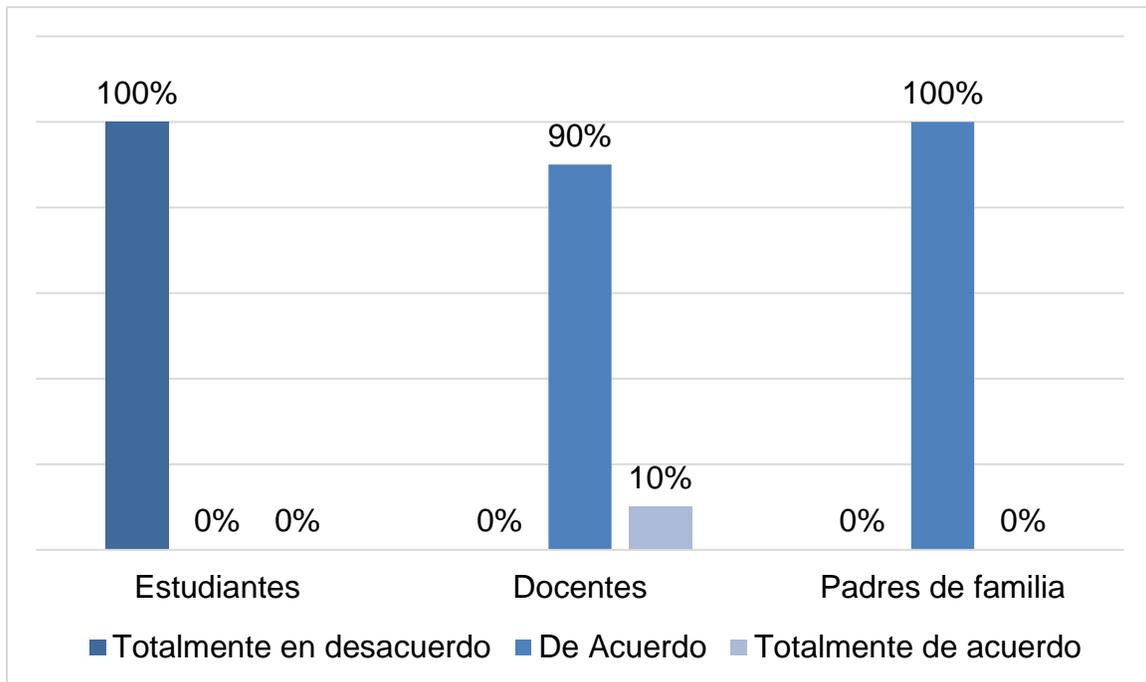


Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022

Interpretación: el 40% de estudiantes confirman que están totalmente de desacuerdo en que las clases presenciales son mejores que las virtuales; el 60% están de acuerdo que son mejores. El 90% del personal docente manifiestan estar de acuerdo en que son mejores las presenciales, el 10% indican que están totalmente de acuerdo en que son mejores. Al realizar la misma acción con padres de familia, siendo el total aducen que están de acuerdo que las presenciales son mejores.

Inciden la modalidad presencial en la calidad educativa

Gráfica 6

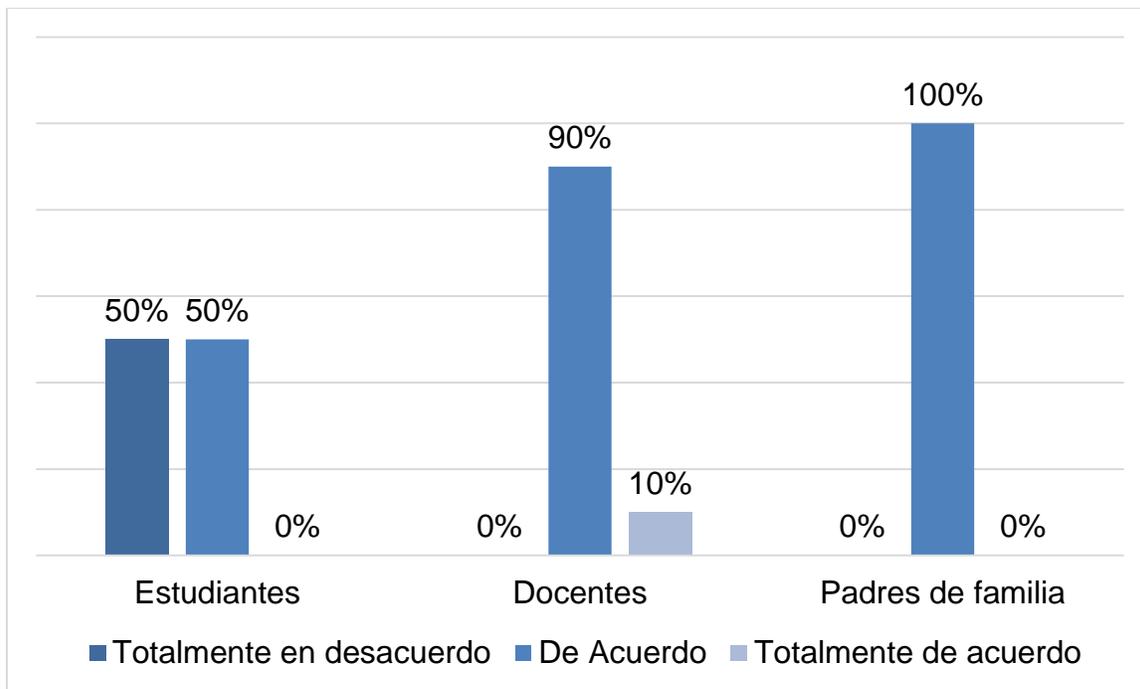


Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022

Interpretación: el total de estudiantes refieren que están totalmente de desacuerdo en que las clases presenciales inciden en la calidad educativa, mientras la gran mayoría de personal docente aducen están acuerdo en que las clases presenciales si inciden. Al encuestar a los padres de familia, el total manifiestan que están de acuerdo en que las clases presenciales inciden.

El aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia

Gráfica 7

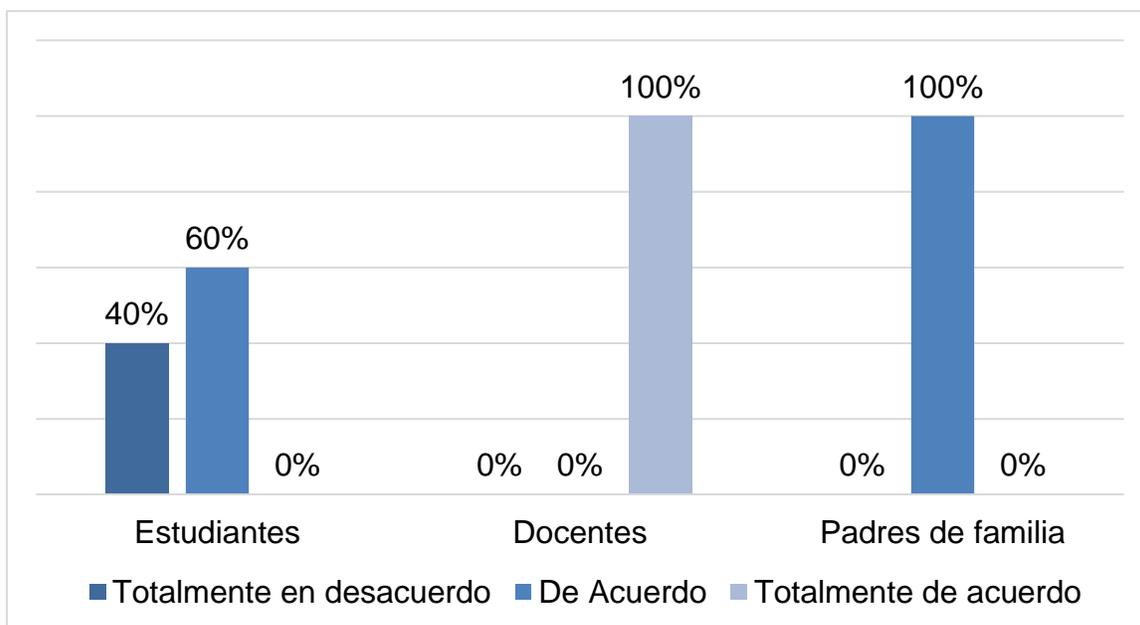


Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022

Interpretación: la mitad de estudiantes dan a conocer que están totalmente de desacuerdo en que el aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia. La gran mayoría del personal docente manifiesta estar de acuerdo en que lo económico afecta, mientras que el total de padres de familia aducen que están de acuerdo en que el aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia.

La calidad educativa se eleva en el regreso a clases presenciales

Gráfica 8

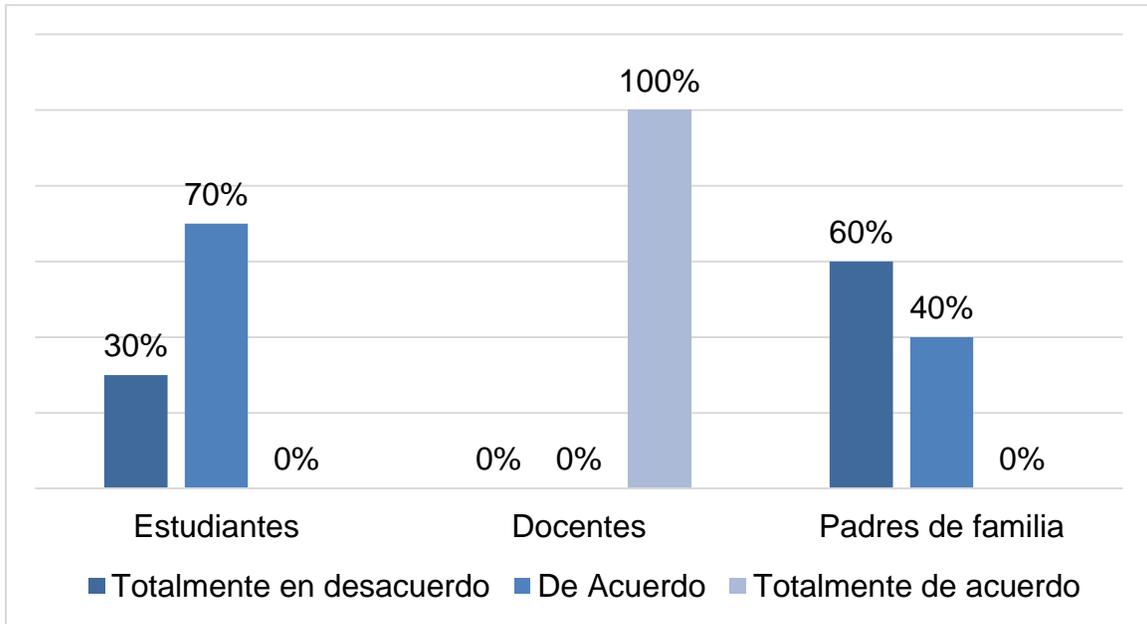


Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo. Todo el personal docente manifiesta estar de acuerdo, y el total de padres de familia, están de acuerdo en que la calidad educativa se eleva en el regreso a clases presenciales.

Las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales

Gráfica 9



Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022

Interpretación: el 30% de los estudiantes manifiesta que están totalmente en desacuerdo en que las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales, en tanto el 70% de los estudiantes están de acuerdo. Todo el personal docente aduce están de acuerdo en que las estrategias son diferentes. Al efectuar la misma acción con padres de familia, el 60% expresan que están totalmente en desacuerdo en que las estrategias son diferentes; en tanto que el 40% aseguran estar de acuerdo que las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales.

No. 07-I-2024

Mazatenango Suchitepéquez 24 de febrero 2024

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC

Apreciable Coordinador:

Por este medio en mi calidad de Profesor Titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **"Normativo de integración del Sistema de Prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Suroccidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESOR PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **"El rendimiento académico de los estudiantes en el regreso a presencialidad en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB San Benito de Mazatenango Suchitepéquez"**. Elaborada por la estudiante: PEM/TAE **DANNA SOFIA SARTI PÉREZ**, quien se identifica con el carné número 201744724. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldán
ASESOR PRINCIPAL

No. 08-I-2024

Mazatenango Suchitepéquez 24 de febrero de 2024

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC

Apreciable Coordinador:

Por este medio y con base al nombramiento de revisora de la Coordinación de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina titulado: **"El rendimiento académico de los estudiantes en el regreso a presencialidad en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB San Benito de Mazatenango Suchitepéquez"**. Elaborada por la estudiante: PEM/TAE **DANNA SOFIA SARTI PÉREZ**, quien se identifica con el carné número 201744724.

Ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. Mariela-Lisette Juárez Luarca
REVISORA

No. 09-I-2024

Mazatenango Suchitepéquez 24 de febrero de 2024

M.A.. Luis Carlos Muñoz López
Director del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Licenciado:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada: **"El rendimiento académico de los estudiantes en el regreso a presencialidad en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB San Benito de Mazatenango Suchitepéquez"**. Elaborada por la estudiante: PEM/TAE **DANNA SOFIA SARTI PÉREZ**, quien se identifica con el carnét número 201744724. y Código Único de Identificación número 2871 26048 1001.

De la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de
de Semana CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que puede proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"



Lic. Nester Fridet Orozco Ramos
Coordinador de Carreras de Pedagogía Plan Sabatino



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-042-2024

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el dieciséis de abril de dos mil veinticuatro_____

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA: **"EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EL REGRESO A LA PRESENCIALIDAD EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA INEB SAN BENITO DE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ"**, de la estudiante: **Danna Sofia Sarti Pérez**, Carné: **201744724** CUI: **2871 26048 1001** de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Luis Carlos Muñoz López
Director CUNSUROC



/gris

