

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Suroccidente  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
PLAN FIN DE SEMANA**



**TESINA**

**“Calidad educativa en modalidad a distancia y adaptabilidad a la presencialidad en el Instituto de Educación Básica Por Cooperativa, Caserío Cabricán, San José El Ídolo, Suchitepéquez”**

**Por:**

**Gaspar Recincoy Chávez  
Carné 201744673  
Cui 1987311751005  
Correo: [g.rchavez7@gmail.com](mailto:g.rchavez7@gmail.com)**

Mazatenango, Julio de 2024

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Suroccidente  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
PLAN FIN DE SEMANA**



**TESINA**

**“Calidad educativa en modalidad a distancia y adaptabilidad a la presencialidad en el Instituto de Educación Básica Por Cooperativa, Caserío Cabricán, San José El Ídolo, Suchitepéquez”**

**Gaspar Recincoy Chávez  
Carné: 201744673**

Asesor:

**Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldán**

Presentada ante las autoridades del Centro Universitario de Suroccidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:

**Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa**

Mazatenango, Julio de 2024

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis Rector

Lic. Luis Fernando Cordón Lucero Secretario general

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE  
SUROCCIDENTE**

Lic. Luis Carlos Muñoz López Director en Funciones

**REPRESENTANTES DE PROFESORES**

MSc. Edgar Roberto del Cid Chacón Vocal

**REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC**

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles Vocal

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel Vocal

PEM y TAE. Rony Roderíco Alonzo Solís Vocal

## **COORDINACIÓN ACADÉMICA**

Lic. Bernardino Alfonso Hernández Escobar  
Coordinador Académico

Dr. Ávaro Estuardo Gutiérrez Gamboa  
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

M.A. Rita Elena Rodríguez  
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Dr. Nery Edgar Saquimux Canastuj  
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

M.Sc. Víctor Manuel Nájera Toledo  
Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

Dr. Mynor Raúl Otzoy Rosales  
Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical

M.Sc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes  
Coordinadora Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local

M.Sc. Tania María Cabrera Ovalle  
Coordinador Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,  
Abogacía y Notariado.

Lic. José Felipe Martínez Domínguez  
Coordinador de Área Social Humanista

## **CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA**

Lic. Néstor Fridel Orosco Ramos  
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

M.A. Juan Pablo Ángeles Lam  
Coordinador Carrera Periodista Profesional y  
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

## **DEDICATORIAS:**

### **A DIOS:**

Por darme vida, salud y sabiduría guiarme siempre por el buen camino, dándome fortaleza en los momentos de adversidad que se presentan en la vida, y tener la capacidad de ser una persona con principios, y brindarme una familia que siempre están incondicionalmente apoyándome, en cada proceso de preparación académica.

### **A MIS PADRES:**

Salvador Recincoy Ramos (QEPD),

Vitalina Chávez Quiñonez

Por su comprensión y apoyo incondicional a lo largo de mi vida por el amor que me han brindado constantemente, para seguir adelante con todo el proceso de mis estudios.

### **MIS HIJAS:**

Por ser el motor de mi vida, que me impulsan a seguir adelante ser mejor persona, y llenarme de entusiasmo en mi preparación académica.

### **A MIS HERMANAS:**

Que siempre estuvieron constantemente brindándome su apoyo para continuar en los momentos difíciles de la vida, gracias a esos buenos consejos que me dieron moralmente he llegado hasta este proceso académico.

## **AGRADECIMIENTOS:**

### **AL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE DE MAZATENANGO SUCHITEPÉQUEZ PLAN FIN DE SEMANA**

Por darme la oportunidad de prepararme académicamente y adquirir nuevos conocimientos para ser un profesional de éxito en la vida.

#### **A MI ASESOR:**

Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldan

Por su valiosa orientación en el proceso, dándome su apoyo incondicional para poder realizar con excelencia y satisfacción, gracias por la paciencia y dedicación.

#### **A MI REVISORA:**

**M.A. Velveth Marissa Velásquez López**

Por su apoyo incondicional que me brindo durante el proceso de revisión.

#### **A MIS DOCENTES**

Que tuvieron la paciencia en toda mi formación y preparación brindando sus mejores conocimientos para ser un profesional con buenos principios.

#### **A MIS AMIGOS:**

Por estar siempre apoyándome en cada proceso de aprendizaje, dándome ánimo cuando sentía que no tenía fuerzas para continuar y estaban siempre animándome.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son responsabilidad exclusiva del autor”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

## ÍNDICE

	<b>PÁGINA</b>
Planteamiento del problema	<b>3</b>
Definición del problema	<b>4</b>
Objetivos	<b>5</b>
General	<b>5</b>
Específicos	<b>5</b>
Marco metodológico	<b>6</b>
Marco teórico de la tesina	<b>7</b>
Análisis y discusión	<b>27</b>
Conclusiones:	<b>35</b>
Recomendaciones:	<b>36</b>
Propuesta:	<b>37</b>
Título de propuesta	<b>37</b>
Objetivos	<b>37</b>
Justificación	<b>37</b>
Descripción	<b>37</b>
Plan de intervención	<b>38</b>
Beneficiarios	<b>39</b>
Resultados esperados	<b>39</b>
Cronograma	<b>39</b>
Bibliografía	<b>40</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>42</b>

## RESUMEN

En el regreso a clases presenciales es conveniente verificar la calidad educativa que alcanzaron los estudiantes en la modalidad a distancia y ¿cómo adaptar a los estudiantes en regreso a clases presenciales después de dos años? durante el distanciamiento social. Ante tal eventualidad en la que los docentes tenían la experiencia docente en la modalidad presencial, siendo evidente, que los docentes del Instituto de Educación Básica Por Cooperativa, Caserío Cabricán, San José El Ídolo, Suchitepéquez, no poseen experiencia en la modalidad virtual.

El abandono que caracterizan a la educación a distancia y, fue latente en vista en el entorno las condiciones socioeconómicas se agudizaron con la expansión del Covid 19, ante tales circunstancias muchos estudiantes se retiraron lamentablemente otros, se limitan a efectuar o realizar las tareas más accesibles, de manera que los gastos no sean onerosos. Para la recolección de datos se administró un formulario digital tipo encuesta sobre variables personales y contextuales con posible incidencia en las trayectorias académicas.

Los resultados muestran que, entre las variables consideradas en el estudio, aquellas que parecen tener vinculación con trayectorias de logro son las condiciones socioeconómicas de los padres, el acceso al internet, las metas de aprendizaje y las atribuciones causales internas y modificables. Asimismo, las variables contextuales percibidas como promotoras del logro se vincularon principalmente con la disponibilidad del docente y su rapidez para responder consultas y ofrecer devoluciones de las actividades realizadas. La discusión propone líneas de acción que, sustentadas en los resultados del estudio, podrían contribuir a la promoción del logro de calidad educativa en la modalidad presencial.

Palabras clave: educación, modalidad a distancia, clases presenciales estudiantes, de alto rendimiento.

## **ABSTRACT**

In the return to face-to-face classes, it is convenient to verify the educational quality that the students achieved in the distance modality and how the students adapt in returning to face-to-face classes after two years during social distancing; in such an eventuality in which the teachers had teaching experience in the face-to-face modality, so that the teachers of the Cooperative Basic Education Institute, Caserío Cabricán, San José El Ídolo, Suchitepéquez, did not have experience in the virtual modality.

The abandonment that characterizes distance education and, was latent in view of the socioeconomic conditions in the environment worsened with the expansion of Covid 19, in such circumstances many students have been gradually withdrawing, others are limited to carrying out the tasks more accessible, so that expenses are not onerous. For data collection, a survey-type digital form was administered on personal and contextual variables with a possible impact on academic trajectories.

The results show that, among the variables considered in the study, those that seem to be linked to achievement trajectories are the parents' socioeconomic conditions, Internet access, learning goals, and internal and modifiable causal attributions. Likewise, the contextual variables perceived as promoters of achievement were mainly linked to the teacher's availability and their speed in responding to queries and offering feedback on the activities carried out. The discussion proposes lines of action that, based on the results of the study, could contribute to promoting the achievement of educational quality in the face-to-face modality.

Keywords: education, distance modality, face-to-face classes, students, high performance

## INTRODUCCIÓN

Por la Pandemia provocada por el Covid 19 el Ministerio de Educación se vio en la necesidad de improvisar, ante un distanciamiento social nunca antes visto, de tal manera que no existía alternativa como discutir la necesidad latente, suspenso de la presencialidad, poco conocimiento de recursos virtuales educativos por parte del personal docente y administrativo, las condiciones socioeconómicas de la mayoría de familias es el mayor factor que afecta a los estudiantes al recibir clases virtuales.

De manera que los estudiantes durante el distanciamiento social, la modalidad virtual fue casi inoperante su funcionalidad, las tareas o la comunicación entre estudiantes y docentes fue a través de guías, hojas de trabajo o cronogramas, la creación de grupos de WhatsApp, en algunos casos se puede señalar que los estudiantes acudían a internet bajaban la información y copiaban literalmente los textos; de tal forma se mecanizó el “aprendizaje”; por consiguiente la calidad educativa estaba en dudas en el regreso a clases presenciales.

Ahora bien, ¿es necesario que los estudiantes en el modelo virtual dependan solamente de las habilidades que él mismo pueda aportar? ¿Existió funcionalidad en la modalidad a distancia? ¿Cómo se pueden promover habituarse a las clases presenciales? Son interrogantes que quedan en duda de responder ante diversas situaciones que se viven en contextos del área rural y con familias de escasos recursos económicos.

El presente informe de tesina se compone en cinco capítulos: En el primero el planteamiento del problema, en términos generales la problemática a tratar.

En el capítulo II se encuentra inmersa la descripción metodológica, polimerizándose las técnicas y herramientas de investigación, además de un listado de conceptos a definir en el marco teórico; finalmente la forma en que se confrontaran los resultados de la investigación de campo con las definiciones bibliográficas.

El capítulo III contiene la estructuración del marco teórico en donde se definen diversos conceptos relacionados a la calidad educativa referente al regreso a clases presenciales.

Seguidamente en el capítulo IV se detalla el análisis y discusión, procediendo a la confrontación de la investigación de campo con las definiciones detalladas en el marco teórico.

En el capítulo V se presentan las conclusiones y recomendaciones. En lo que concierne a las referencias bibliográficas, se muestra en que se apoyó la investigación para efectuar los análisis comparativos necesarios con el fin de corroborar las bases teóricas con los datos porcentuales obtenidos durante la investigación de campo.

Finalmente, es importante reconocer que la realización de este trabajo contó con la participación y apoyo de las autoridades y personal de la institución antes mencionada, quienes permitieron disponer de la información suficiente para realizar la recopilación de datos que se estimaron pertinentes; y al lector el agradecimiento por la lectura de esta investigación.

# CAPÍTULO I

## 1.1 Planteamiento del Problema

La virtualidad en la educación ofrece oportunidad de superación, porque desde los diferentes espacios geográficos, en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial. Es por ello que se vio la necesidad de implementar estrategias digitales para que los estudiantes continúen con el proceso educativo y que los docentes se capaciten, y así brindar una educación de calidad a distancia a los jóvenes y señoritas del ciclo básico del Instituto de Educación Básica Por Cooperativa Caserío Cabricán.

En este proceso educativo a distancia requiere que los estudiantes cuenten con un móvil, Tablet o computadora con su respectivo internet, para ingresar a sus clases virtuales y así continuar con sus programas de estudio.

La modalidad a distancia impulsa un cambio de paradigma en la sociedad hacia la vida cotidiana, desde los dispositivos que se tienen en los hogares hasta la forma en que se comunican. Es necesario señalar que, en los entornos virtuales existe ventajas para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, aplicando diferentes técnicas con el uso de herramientas tecnológicas, se logra un aprendizaje significativo en los discentes.

Asimismo, se determina que la virtualidad, vino a favorecer y dar oportunidad de superación para poder culminar con los estudios programados de los estudiantes del Instituto.

Al abordar este tema de modalidad virtual hace énfasis en los cambios significativos en la educación actual, porque se pretende que los docentes estén en constante actualización, para brindar una educación de calidad, utilizando herramientas tecnológicas adecuadas al nivel educativo, así también se debe tomar en cuenta los procesos que sugieren el Ministerio de Educación, para no perjudicar a los discentes en su proceso.

## **1.2 Definición del problema.**

La Calidad educativa en modalidad a distancia, es un proceso de adaptación e innovación debido a que los docentes deben estar en constante actualización, para brindar un servicio de calidad educativa que permitan que el estudiante interactúe en diferente espacio donde se ubiquen por medio de un dispositivo tecnológico con el uso de internet, logrando así la construcción de nuevos conocimientos, elevando la calidad educativa.

Es por ello que al abordar este tema de la virtualidad tiene beneficios significativos, porque los estudiantes pueden continuar con sus estudios desde casa y pueden ser monitoreados o apoyados por los padres de familia, la comunicación de padres, docentes y estudiantes es muy importante para el rendimiento académico de los mismos.

Las herramientas tecnológicas coadyuvan a facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes del ciclo básico, siendo un reto que debe tomar en cuenta el docente, así mismo planificar sus clases a distancia para los discentes comprendan lo que está programado, es necesario romper ese paradigma sobre el uso de la tecnología.

La presencialidad en las aulas provoca en los estudiantes entusiasmo por compartir y adaptarse a las normas y reglamentos del centro educativo, debido a que se ha logrado una excelente comunicación entre padres, docentes y estudiantes, y con el apoyo de los mismos lograr una interacción y comunicación asertiva en los docentes y discentes.

Sin embargo, se debe considerar el perfil del educando, no se pueden establecer reglas generales para el desarrollo de recursos educativos pertenecientes a diferentes disciplinas y al servicio de diferentes tipos de conocimientos y objetivos. Más allá de eso, se debe tener en cuenta que el aprendizaje en la actualidad han surgido grandes cambios significativos en la educación actual.

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general:**

- Identificar la incidencia de la calidad educativa, en su adaptabilidad ante el regreso a clases presenciales de los estudiantes, del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Caserío Cabricán, San José El Ídolo, Suchitepéquez

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Determinar el grado de adaptabilidad de los educandos, del Instituto a las clases presenciales.
- Explicar que tipos de estrategias utilizan los docentes en modalidad virtual del establecimiento.
- Analizar las estrategias de enseñanza en la modalidad presencial de los discentes, del Instituto.

## CAPITULO II

### 2.1 Marco metodológico

El estudio se desarrolló de la siguiente manera:

- a. Se investigó en libros: la naturaleza de la educación a distancia, y educación virtual, modelo presencial, ventajas de la educación presencial, diálogo, interacción y comunicación como pilares del aprendizaje, revelaciones de la educación a distancia virtual, convergencia entre modalidades, educación, propósitos del educando en la actualidad es mejorar la calidad educativa.
- b. Con una guía de encuesta cerrada se recopiló las declaraciones de los docentes, estudiantes y padres de familia, acerca del tema la calidad educativa y su adaptación de los discentes, a la educación presencial.
- c. Una vez identificadas las causas de la calidad educativa y su adaptación de los educandos, al modelo presencial del Instituto, se procedió a efectuar las comparaciones pertinentes.
- d. Teniendo a la vista los datos aportados de los informantes claves, se procedió a discutirlos sobre la base de la revisión bibliográfica realizada sobre el tema en la calidad educativa y el regreso a clases presenciales de los discentes, del establecimiento.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **3.1 La educación**

Es el proceso por el cual el ser humano adquiere conocimientos, capacidades lo cual permite desarrollo y crecimiento, tiene distintos matices en función de la sociedad en la que se desarrolla por lo que permite que el ser humano desarrolle el proceso cognitivo e intelectual. Las particularidades, necesidades y formas de organización de cada sociedad se basan al entorno y las situaciones que en ello se enfrentan, de tal manera, es importante que en cada momento exista una modalidad de aprendizaje para el desarrollo del mismo.

Dentro de la discusión sobre la educación, es preciso además cuestionar sobre las finalidades que esta persigue. De manera que la formación debía orientarse a desarrollar el “sentido común”, aquello que comparten todos los seres humanos, y que es la base para el entendimiento y la conducta moral del estudiante.

Según, Donoso, S., y Schiefelbein, E. (2016). “la educación debería promover la capacidad de pensar desde las disciplinas. Lograr una mente disciplinada, es el principal objetivo de la educación; el pensamiento disciplinado comprende, no solamente memoriza o repite contenidos”.

Sin embargo, la comprensión sugiere en la capacidad de resolver nuevos conocimientos apoyándose en la información adquirida sobre la forma en que está organizado y funciona la educación virtual. Cada uno de ellos trata su tema de manera diferente y cada disciplina tiene su propia metodología en la educación.

Es crucial tener un control firme sobre estos métodos y no simplemente aprender las teorías, principios o nociones que constituyen la disciplina o el cuerpo de conocimiento. Esto se debe a que la educación tiene como objetivo desarrollar un individuo que pueda razonar por sí mismo; su objetivo es hacerlo capaz de enseñar a alguien.

No se trata de conseguir que esa persona asimile los resultados. Antes consistía en enseñarle a participar en el proceso de hacer posible el conocimiento. Enseñamos una materia no para hacer una pequeña biblioteca viviente sobre la materia, sino para lograr que los estudiantes piensen matemáticamente por sí mismos, piensen sobre fenómenos como los historiadores y ocupen su lugar en la apropiación del conocimiento. El conocimiento es un proceso, no un producto. Andrade, N. (2017). pág. 72).

De esta forma, es la participación de los estudiantes con poco, conocimientos y ubicó la finalidad de la educación en su dimensión de capacidad. El diálogo es, importante para adquirir nuevos conocimientos, en el proceso educativo, pero para él estudiante no solamente hay que interactuar. Entre discentes pueden darse relaciones irregulares, imposiciones, manipulaciones, siendo es un espacio de encuentro marcado por la horizontalidad, en lo cual el docente y estudiante dialogan como iguales, y en donde unos aprenden de los otros. Además, la comunicación supone no solamente intercambiar posiciones sobre contenidos académicos o conceptos, sino que implica a la persona como un todo, en su dimensión socioemocional.

### **3.1.1 Educación a distancia**

Se concibe desde diferentes perspectivas, especialmente en relación con la educación actual para definir nuevas estrategias de aprendizaje.

Según Holmberg (2023) “desde sus inicios la educación a distancia se ha caracterizado por una presentación mediatizada de la materia y por una interacción entre estudiantes y tutores”.

Estas dos características son, fundamentales, como los elementos constitutivos de la educación a distancia, el primero represente un tráfico de una vía desde la organización educativa hacia los educandos, y la última un tráfico de dos vías entre los docente y

estudiante. La interacción entre el grupo de pares (entre estudiantes) es un componente importante, pero es una añadidura relativamente importante.

En sus comienzos, la educación a distancia se relacionó con el concepto de "autoestudio", "aprendizaje independiente" e incluso con la educación de adultos, de manera que, la educación por correspondencia", dado que ese era el medio disponible para entablar la comunicación entre las instituciones y los estudiantes. Como se verá más adelante, la educación a distancia tiene varios componentes, y casi siempre se han considerado estos en función de una característica definitoria, que históricamente ha sido el concepto de "distancia", o separación entre discentes y docentes. La educación a distancia supone la existencia de un centro educativo o institución que coordina, diseña, elabora y distribuye materiales, es decir, un medio de comunicación (dimensión tecnológica), algunos estudiantes, que se sitúan en distintos puntos geográficos, y alguna forma de interacción, que pueden combinar la socialización presencial en algunos momentos, con el intercambio de mensajes a través de algún medio (carta, teléfono, Messenger, correo electrónico, entre otros).

La introducción de Internet hizo que las interacciones fueran más fluidas, dando lugar a conceptos de educación a distancia, como "e-learning" o "educación en línea", en una comunidad de aprendizaje que construye el diálogo o el diálogo de dos vías, o incluso de múltiples facetas, se forma la comunicación. Estos últimos, por ejemplo, utilizan foros de discusión virtuales, espacios de colaboración en línea, "chats" y otras herramientas digitales para facilitar interacciones simultáneas y diferidas.

### **3.1.2 Conceptos Importantes en la Educación a Distancia Virtual**

En la educación a distancia se puede inferir sobre diferentes plataformas virtuales donde el estudiante, interactúa con los docentes intercambiando conocimientos tecnológicos.

Guzmán, T. y Escudero, A. (2016). señalan que “existen dos grandes paradigmas o enfoques sobre el aprendizaje virtual: uno de ellos se centra en las tecnologías, haciendo énfasis en las herramientas disponibles”

De esta forma tiende a ver el aprendizaje como el resultado del uso de tales tecnologías; mientras que el otro se centra en lo pedagógico, en la experiencia de los docentes como el proceso de aprendizaje. Esta distinción es patente en la manera como se utilizan diferentes términos para referirse a la enseñanza y aprendizaje mediante las nuevas tecnologías de información y comunicación en la educación actual.

### **3.1.3 La educación a distancia como disciplina**

El campo de la educación a distancia es complejo, porque no existen consensos en cómo mejorar el rendimiento educativo, es por ellos que se debe fomentar un sistema educativo, con estrategias adecuadas a la virtualidad para llamar la atención a los estudiantes.

Por su parte, Holmberg (2023) fue más allá y abogó por la constitución de la educación a distancia como una disciplina aparte, con su propio objeto, método y finalidades. Más recientemente, la educación a distancia se ha asumido como una disciplina, o al menos como un campo de estudio particular, sobre todo con los aportes.

### **3.1.4 Educación virtual**

La educación a través del tiempo ha tenido sus problemáticas, con la llegada del internet la modalidad virtual se aborda de manera en que los discentes y docentes concretan compromisos para su enseñanza y aprendizaje. Con el paso del tiempo han surgido

diferentes modelos pedagógicos que poseen diversas propiedades y diversos puntos de vista.

En la educación se han producido muchos cambios sustanciales a lo largo de los años, pero a pesar de los mismos, la educación presencial sigue siendo una de las más activas, con carencias de docentes y alumnos en muchos casos. Esto hace que sea imposible hacerlos.

Es por esto que es necesario hacer cambios personales como parte del cuerpo docente, para encontrar estrategias que permitan a los estudiantes absorber lo que imparten los docentes.

Según Santos, M. y Osorio, A. (2019) “las TIC pueden proporcionar a los estudiantes y docentes un entorno de enseñanza que elimine las barreras de tiempo y separar la colaboración y el autoaprendizaje, y mejore la interactividad y la flexibilidad en el aprendizaje” (p. 20).

El uso de las TIC es importante para la enseñanza y aprendizaje permitiendo innovar la actividad pedagógica, lo cual es un factor decisivo en la mejora académica de los discentes.

Esto no puede dejar de reconocer un papel fundamental del docente, el cual debe ser también un agente de cambio y para lograr esto se necesita estar preparado para las exigencias tecnológicas de nuestros tiempos juntos a las competencias docentes; los cuales tienen como base una persona capaz de desarrollarse en la era digital y así comprender la capacidad de utilizar las herramientas tecnológicas en la modalidad virtual.

### **3.1.5 Efectividad de la educación a distancia**

En las últimas décadas, se han realizado diversas investigaciones sobre la efectividad de la educación a distancia, y su comparación con la metodología presencial tradicional de enseñanza.

Según, Rodríguez, N. (2014). "se ha encontrado que no existen diferencias significativas entre la modalidad a distancia y la presencial, siendo uno de los más importantes el efectuado".

Para, Clark (1999) "el tema de fondo es básicamente el sistema educativo: se puede recurrir al medio menos costoso, para producir resultados de aprendizaje comparables" de tal manera que abarca, aplicaciones de la educación a distancia de las primeras generaciones, cuando apenas comenzaba a introducirse la denominada "enseñanza basada en computadoras para ser más eficientes en el aprendizaje virtual".

Asimismo, Morales, A. B. (2010). en otro análisis de distintas investigaciones sobre efectividad de la educación a distancia, llegan a la conclusión de que su efectividad es equivalente a la presencial, aunque esto depende del diseño pedagógico que la sustenta

En este sentido, destacan el potencial de la "Web 2.0 y la creación de interacciones a través de las redes sociales, destacando el conexionismo (Siemens) como base interpretativa para el aprendizaje de las nuevas tecnologías, la "soledad de los estudiantes", que se ha de conseguir aprovechando al máximo la ventaja de las tecnologías actuales, superando los problemas que enfrentaba la primera forma de educación a distancia, estas tecnologías permiten una comunicación fluida y multidireccional entre los participantes como profesores y estudiantes.

Es decir, la principal tarea a nivel de compromiso docente, uso de diferentes herramientas que permitan la interactividad (sincrónica y asincrónica) y campo de estudio, es mejorar la eficiencia de los cursos de administración educativa frente a los

formatos presenciales. Como se verá en la siguiente sección, estos elementos apuntan al papel de la presencia pedagógica y la presencia social, que se consideran aspectos esenciales de la educación a distancia.

### **3.1.6 De lo virtual a lo presencial**

En el aula, los docentes pueden comunicarse directamente con los estudiantes, mientras que, en las actividades a distancia, la interacción depende de la conectividad, la internet de transferencia de datos y la calidad de video y audio. Estar en dos dimensiones, da lugar a un factor de agotamiento mental. Sin embargo, expresándose y comprendiendo a los demás según Mendiola, J. (2020).

Esto se debe tener en cuenta en primer lugar, ya que el docente es el facilitador de las actividades educativas, pero su trabajo se complica aún más cuando se trata de encontrar estudiantes que puedan asumir diferentes roles según sus características personales de aprendizaje: en su entorno virtual. Las personas que se sienten cómodas y ayudan a los demás, que tienen dificultad para el uso la tecnología o los que piensan que la educación a distancia es irrelevante.

La educación a distancia importante en la actualidad. Aunque puede haber momentos interactivos a través de alguna herramienta virtual, donde el docente y estudiante coincidan, hay actividades que el educando puede realizar en el horario que él logre organizar y que depende de otros factores, por ejemplo, de la disponibilidad de equipo y de conexión en su hogar o bien el tiempo y lugar para ir a un establecimiento donde tenga acceso a internet.

También se debe tener en cuenta que no es lo mismo hacer para entregar que hacer para aprender. Diferentes contenidos significan diferentes estilos de aprendizaje. Se pueden distinguir dos vías: una es la producción y la otra es el aprendizaje. El primero solo hace algo para demostrar que se ha invertido el tiempo para tener un conocimiento que se puede ver y evaluar. Mientras que el segundo busca que los aprendices se apropien de nuevos conocimientos a través de diferentes estrategias.

Si bien, es cierto, es normal que el trabajo en el aula se apoye en materiales didácticos, esto no significa que sea la única fuente de conocimiento, más si se considera que la enseñanza ya no se trata solo del contenido, o del docente o sólo de los alumnos, pero en una visión completa. Sin embargo, tener en cuenta que no es lo mismo compartir cantidad de tema a una calidad de contenidos.

Algunas actividades no son sinónimo de aprendizaje auténtico y significativo de los estudiantes. Las estrategias didácticas deben orientarse al procesamiento privilegiado de la información que permanece en el estudiante como conocimiento asociado a su vida. Si se descontextualiza este conocimiento, entonces ahora, en un patrón desconocido, estereotipado, con la incapacidad del sistema para detenerse, con toques de ansiedad y prisa, el descontrol puede volverse muy grave, afectando no solo a docentes y estudiantes, sino también a afectar el entorno familiar.

También se debe tener en cuenta que la virtualidad coadyuva en las evaluaciones en la educación a distancia, contar con un modelo que permita la consistencia en los datos obtenidos es fundamental para la toma de decisiones. En los sistemas educativos se necesitan números y datos para generar calificaciones, pero a veces el enfoque principal es proporcionar evidencia de que se ha hecho algo. Por lo tanto, se deben considerar las necesidades de los estudiantes, docentes, comunidades e instituciones educativas.

La evaluación funcional del aprendizaje permite la toma de decisiones informadas, criterios de evaluación claros, evaluación y planificación auténticas Rugeles, P. Mora, G., y Metaute, P. (2015).

Es importante la tecnología para que los maestros puedan impartir clase a distancia para continuar con el proceso educativo. Se debe mejorar el uso de la tecnología en los docentes. En el escenario educativo en Guatemala, desde la educación básica hasta la superior, es de gran ayuda considerar que la tecnología en sí puede jugar un papel central. No se trata solo del uso del dispositivo, sino fomentar plataformas virtuales, en la educación fomentar programas de aprendizaje, en las instituciones educativas, programas de instrucción, sobre todo si se cree que “en México se sigue dando prioridad

a la distribución de dispositivos y software, pero no se documenta la enseñanza Un cambio profundo de enfoque” Sarmiento, M. (2014). p. 214).

Si bien algunos programas de educación continua no requieren la presencia de un maestro, por lo tanto, el programa de educación formal debe brindar retroalimentación sobre el desempeño de los estudiantes, así contribuir con sus experiencias y mejorar el conocimiento crítico. Para la formación, el facilitador es aquel que surge contenidos, quien motiva a los estudiantes e identifica sus fortalezas y debilidades para que tengan la oportunidad de investigar, especializar sus conocimientos y construir su perfil de aprendizaje. Además, los docentes se convierten en mediadores de conocimientos, lo que significa no solo manejo de contenidos, sino también despliegue o habilidades de interacción, en formatos presenciales, en cualquier espacio que se encuentre el docente y estudiante.

El docente debe aproximarse al entorno actual, darse cuenta de que el proceso educativo en el aula presencial o virtual no depende enteramente de él, se debe aclarar el propósito de la formación y cuestionarse qué es lo que le está ayudando a lograrlo. De esta forma, el hecho de que las "computadoras" reemplacen a los docentes está lejos de suceder. En cambio, se debe a la diversidad de la formación docente, dado que cuentan con las habilidades y herramientas para adaptar su enseñanza a otras modalidades y recursos si la situación lo amerita.

Por su parte, es inevitable reconocer que los estudiantes necesitan tecnología educativa. El aprendizaje de estos tiempos es visto como alguien que necesita conocimientos de información claros y concisos que no requieren más que unos minutos de atención, de lo contrario, se corre el riesgo de encontrar el material de aprendizaje poco atractivo y abandonarlo. Sin embargo, si bien se debe considerar el perfil del educando, no se pueden establecer reglas generales para el desarrollo de recursos educativos pertenecientes a diferentes disciplinas y al servicio de diferentes tipos de conocimientos y objetivos. Más allá de eso, se debe tener en cuenta que el aprendizaje se enfoca en cambiar, actualizar, reestructurar y reformular problemas.

Mostrar y comunicar propia identidad es el proceso más relevante de la generación actual. Los docentes deben aprovechar y considerar los cursos en los que están estudiando sus alumnos. Es por ello que los estudiantes necesitan herramientas con fines educativos, ya que el entorno cambia, y el propósito no es solo comunicar o entretener, sino aprender ciertos contenidos o desarrollar ciertas habilidades, que por supuesto no deben ser completamente alejadas de la vida cotidiana. Algunas de las características de los estudiantes están directamente relacionadas con la capacidad de autogestión, que se manifiesta en la autodisciplina, el autoestudio, el análisis crítico y reflexivo, y el trabajo colaborativo, lo cual es fundamental para aumentar su conciencia de acción (Rugeles, P. Mora G. y Metaute, P. 2015).

### **3.2 Aprendizaje**

El aprendizaje tiene múltiples definiciones, dependiendo de la postura de cada estudiante en su formación académica.

Para Donoso, S. (2016) el estudio es: “el cambio continuo en el desempeño humano o su potencial de desempeño, el cual debe ser el resultado de la experiencia del sujeto y su interacción con el mundo” (p. 11).

Como se desglosa de la definición anterior, aprender significa un cambio, y este cambio debe tener una cierta temporalidad. Además, propone que es la experiencia la que produce el cambio, pero también postula un fenómeno más general de “interacción con el mundo” en el que aspectos del estudiante, tanto internos como externos, pueden mejorar su aprendizaje motivándolos a través de diferentes dinámicas.

El aprendizaje, se limita a cambios en el comportamiento observable, sino también ocurre en la estructura mental del organismo (que no se puede observar directamente) o el potencial para actuar de cierta manera. En otras palabras, los cambios que produce el aprendizaje pueden o no ser evidentes (al menos por un momento), pero al fin y al cabo suponen una transformación personal.

### **3.3 Rendimiento académico**

El rendimiento académico de los estudiantes de nivel medio es uno de los parámetros necesarios para abordar la calidad de la educación, todos ellos relacionados con los criterios básicos de eficiencia y excelencia. Es un indicador del nivel de aprendizaje de un estudiante, el cual representa el nivel de efectividad en el logro de los objetivos del curso en cada área de estudio.

De tal manera que se hace alusión cómo el rendimiento académico expresa el grado de logro que han tenido los estudiantes en la asimilación y comprensión de los contenidos que los docentes les comparten a sus alumnos; es decir, lo que el educando ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, y define de un modo u otro el éxito o fracaso en la preparación académica de los estudiantes.

Las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes son tan variadas que existen diferentes causas que examinan los diversos elementos para verificar el problema, que afecta en proceso académico.

Según Torres, D. y Gago, D. (2014). “el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas”.

De tal manera, las calificaciones obtenidas, se miden mediante las evaluaciones cuantitativamente, cuyos resultados muestran el nivel de materias ganadas o perdidas, el abandono y el éxito académico. Por tanto, los alumnos con bajo rendimiento académico tienen dos dificultades principales: no saben comprender y no saben aprender. Para ello, los profesores deben centrarse en mejorar la capacidad de aprendizaje de los estudiantes.

Teniendo en cuenta algunos de los factores que inciden en el proceso de aprendizaje - condiciones de estudios, administración de su tiempo, hábitos y métodos, objetivos de

aprendizaje y estrategias de aprendizaje - se recomienda a los docentes desarrollar las siguientes acciones:

- Mostrar a los estudiantes los factores ambientales que favorecen el aprendizaje.
- Enseñar a administrar eficazmente el tiempo de estudio.
- Facilitar el aprendizaje sistemático y la formación de grupos de estudio para buscar el apoyo de los estudiantes más aventajados del grupo.
- Identificar la ineficacia del aprendizaje, de la memorización y enseñar a los estudiantes a crear mapas conceptuales como una forma de obtener un aprendizaje significativo.
- Analizar las estrategias que facilitan y desarrollan los diversos procesos de aprendizaje escolar a través de los cuales los estudiantes procesan, organizan, retienen y restauran lo que se necesita aprender y enseñar desde lo cognitivo (saber), afectivo (ser) y comportamiento.

El desempeño académico de un estudiante constituye la culminación activa de las actividades educativas. Con el paso del tiempo, la diversidad a nivel escolar se ha apoderado de la atención de quienes tienen como tarea primordial la docencia, quienes están comprometidos con su ética de trabajo en la preparación académicas, sin embargo, la educación superior, se encargan de la docencia en el nivel medio. Por el contrario, el bajo rendimiento académico se relaciona con factores educativos y personales de la población estudiantil. El docente es el encargado de mejorar este método de educación a distancia donde su formación y experiencia le permiten un proceso de enseñanza eficaz y eficiente.

### **3.4. Calidad educativa**

Es el resultado de diversos factores que inciden directamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Consecuentemente, tanto el proceso de enseñanza como el proceso de aprendizaje deben recibir diferentes conocimientos sin que signifique que se traten de maneras aisladas, porque tanto la enseñanza como el aprendizaje no pueden separarse por completo; aun así, su aplicación debe ser segmentada y bien definida.

Sin embargo, la calidad educativa es quizá una de las políticas educativas que más haya sobrevivido en diferentes planes de gobierno. Desde el sistema educativo hasta su concreción a nivel de aula, la exigencia de que el acto educativo pueda ser de calidad, es notoria en el marco filosófico de la educación, en el currículo y en el discurso de los actores del hecho educativo.

No obstante, hacer mención en la calidad educativa se pueden dar cuenta que no hay una definición explícita en la educación, aplicado específicamente en el proceso educativo, sino que únicamente se hace una relación del conocimiento de calidad con el acto educativo y qué recursos deberían tenerse para alcanzarla.

Según Santos, M. y Osorio, A. (2019). “prácticamente es imposible brindar una única definición de la calidad educativa, pues la discusión por la calidad remite a la discusión por el tipo de institución que cada establecimiento (o país) desea darse: es una discusión altamente estratégica con ingredientes políticos y filosóficos” (Pág. 27)

La calidad educativa se manifiesta en el proceso educativo, por lo tanto, un desafío permanente en el aula, que tiene en cuenta las necesidades en los estudiantes y evita la exclusión, y no hay calidad sin equidad.

Para Valencia, D., y Caro, G. (2016). “una educación será de calidad en la medida en que todos los elementos que intervienen en ella, se orientan a la mejor consecución posible” (p. 358)

Por ello, el acompañamiento técnico pedagógico es un elemento importante para alcanzar la calidad educativa, debe planificar de manera más consciente, pero también planificar desde la posibilidad de relacionamiento de las necesidades del estudiante que

paralelamente se ejerce; esto con la finalidad de beneficiar al propio proceso y buscar la mejora para lograr niveles de satisfacción, tanto en los docentes como en los discentes, principalmente.

Es decir, la calidad educativa encierra, entonces, todo aquello que se piensa y se concretiza a nivel de aula; que no solo son metodologías para la enseñanza o metodologías para el aprendizaje, es decir, se debe utilizar recursos en buen estado para un mejor clima escolar, como también capacitaciones o profesionalización docente, todo ello, inclinado a buscar la mejor manera de que los estudiantes tengan un mejor rendimiento escolar.

Asimismo, desde tiempos anteriores se ha tomado la educación como un proceso que puede mejorar las competencias educativas, actualmente la exigencia que la educación sea más competitiva y por ende de calidad, es aún más exigente. Es por ello, que los estudiantes y docentes deben ser más contundentes en los conocimientos de aprendizaje así la “educación debe ser de calidad” para que los educandos tengan mejores oportunidades.

Por tal razón, se dice que “la educación es de calidad” y por eso sea mejorado el sistema educativo para; que los docentes tengan el verdadero espíritu de educar y ha propiciado que el discente tenga las competencias que exige el Ministerio de Educación.

El docente queda al margen de estas aseveraciones y discusiones que se dan en diferentes niveles jerárquicos, tanto del sistema educativo como de las instituciones públicas y privadas.

Aunque al docente se le exige mayor responsabilidad para mejorar la calidad educativa y es quien debe “ingeniarse” las estrategias para evitar el fracaso escolar, manifestado en deserción escolar, repitencia, falta de aprendizaje y permanencia en el centro educativo. Además, el docente, como educador social se le exige los mismos resultados, en el cual se acota que, “la exclusión educativa es un concepto relacionado con la exclusión social.

No se refiere únicamente a la falta de acceso a una educación y al analfabetismo, o baja escolaridad. Este concepto comprende formas de exclusión que afectan a niños, niñas y jóvenes que, estando dentro del sistema educativo, no acceden a un servicio de calidad.

En consecuencia, si un estudiante ya está en el sistema educativo, el actor visible que llama la atención es el docente, de quien además de atender cuestiones personales, administrativas y técnicas, se espera que brinde no solo un servicio de calidad, pero también una educación de alta calidad. Sin embargo, es importante señalar que, al hablar de calidad educativa, quedan fuera de la discusión otros elementos con niveles de responsabilidad similares, como la asistencia técnica pedagógica.

Es por ello, un programa corporativo de calidad ha sido siempre importante, en todos los sistemas de integración en la educación. También debe llevar un control de calidad, educativa estudiantil inspección, aprobación de los recursos virtuales, como entrenamiento, pruebas, asuntos de la educación, mejoramiento de la calidad, metodológica y todos los demás sistemas de la calidad se encuentran en el entorno según Toro, J. R. (2014). Pág. (17).

### **3.4.1 Condiciones necesarias para una educación de calidad**

Los modelos iniciales indican que son los padres quienes determinan las oportunidades educativas de sus hijos, y que lo hacen a través de tres vías: la herencia genética, la cantidad y calidad del tiempo y los recursos dedicados a la educación de sus hijos y, finalmente, el ingreso familiar, lo que afecta indirectamente las oportunidades educativas.

Es importante saber fomentar un análisis inicial en modelos educativos que incluyan el impacto en la educación a distancia, en los estudiantes que están relacionados con la estructura educativa, por ejemplo, sus compañeros de clase juegan, un papel potencial en su aprendizaje, como un componente esencial en el rendimiento académico.

Según Dronkers, (2018), “se ha dividido la enumeración de los factores que incidirían en la educación del discente en cinco categorías para facilitar su estudio y análisis”

En el caso de los estudiantes, se plantearon diferentes factores que podrían afectar los resultados educativos, tales como su propia motivación, la calidad y el tiempo dedicado

al aprendizaje, su estado de salud, si eran hijos biológicos o adoptados, su estatus migratorio, pueden afectarle a los llamados efecto “calendario” (diferencias de aprendizaje entre las jóvenes derivadas de falta de inmadurez), género y, por último, conocimientos previos que ha adquirido en años anteriores de su escolaridad.

Dentro del entorno más cercano al estudiante sobresalen el nivel educativo, la categoría ocupacional y los ingresos de los progenitores, ya sea en conjunto así conformar la estructura de aprendizaje y cultural con la que cuenta el alumno.

La influencia de estos factores no se limita a la ayuda del estudiante cuando ingresa al sistema educativo formal, sino que también afecta su futuro ingreso al mercado laboral. Otros elementos referentes a los padres, eventualmente su etnia, edad y la condición de migrantes de los mismos.

Sin embargo, la importancia en la educación como elemento determinante de las posibilidades educativas del educando, la literatura detecta una serie de factores que interrelacionan con el alumno y entre los cuales destacarían; la titularidad del centro, el tipo de compañero, la calidad del profesor, la organización de la jornada escolar y el ambiente del aula, entre otros que se comentarán, en detalle, a continuación.

En referencia al impacto generado por la titularidad del centro escolar (que para el caso educativo, puede ser público, privado o financiación, estudian la eficacia comparada de los diferentes tipos de centros educativos y, si bien los resultados generales muestran un mejor rendimiento de los institutos privados, tal efecto queda neutralizado al controlarlo por las variables del entorno En referencia al contexto generado por el compañero, su existencia se fundamenta en que el estudiante no aprende sólo del profesor en el aula, sino que también se nutre de conocimientos, competencias y diferentes estímulos originados en la interrelación constante con sus compañeros.

Dentro de estos últimos años la literatura menciona la transmisión de actitudes, valores, modelos de comportamiento y de motivación (elementos que, en muchos casos, reflejan indirectamente las actitudes y valores de sus respectivos padres).

Además, hay elementos que influyen en el desarrollo educativo de los discentes son la organización de la jornada escolar (duración de cada clase y cantidad de lecciones por día), el tiempo efectivo de enseñanza (por días y cantidad de días lectivos por año escolar) y la jerarquía existente, en las instituciones educativas.

El ambiente del salón de clases también se considera como un factor relevante cuando se analizan las necesidades educativas o se evalúa el logro educativo, ya que la educación, como un bien público, se ve afectada por la congestión estudiantil. Así, Lazear (2013) propone un modelo teórico de producción educativa que identifica tamaños de clase óptimos que se ven afectados por la calidad docente y el desempeño y disciplina de los estudiantes.

### **3.4.2 Eficacia y eficiencia escolar**

Ser efectivo es lograr las metas y objetivos establecidos, independientemente del propósito o recurso. La eficacia se refiere a los resultados relacionados con las metas y el logro de los estudiantes que se han propuesto durante su preparación académica.

Cuando un administrador educativo realiza actividades con menos recursos y tiempo planificado, es eficiente, logrando así las metas y objetivos planteados. Además de lograr metas y objetivos, los administradores ejecutarán las actividades de manera efectiva, utilizando los recursos necesarios y el tiempo identificado en el plan. Eficiencia, la palabra implica que una tarea o proyecto se realiza con menos recursos y tiempo. Es fácil ver que la eficacia está relacionada con el logro y cumplimiento de objetivos, independientemente del tiempo o el costo. La eficiencia significa la optimización de los recursos, y la eficiencia significa hacerlo mejor con los mismos recursos y en menos tiempo.

### **3.4.3 Formación docente**

La formación docente en el siglo XXI es un desafío derivado de la voluntad de los nuevos desafíos y desarrollos que experimenta la educación la ciencia y la tecnología en la actualidad. Es por ello que la formación de nuevos conocimientos y la adaptación a la tecnología es un camino estratégico que los docentes deben emprender en la actualidad

como herramienta fundamental para absorber los cambios y transformaciones que atraviesa el campo de la educación. Las tareas de los docentes son tan complejas que necesitan dominar estrategias didácticas que promuevan su desempeño docente. Por tanto, el proceso de aprender a enseñar es necesario para comprender mejor la enseñanza.

Es importante que los docentes que laboran en las instituciones educativas en el siglo XXI realicen una reflexión sabiamente si sus competencias son capaces de satisfacer las necesidades del sector heterogéneo y crítico que necesita responder para describir y explicar esta nueva complejidad de la sociedad, donde los cambios se dan a cada instante dentro de la educación actual.

Ante esta nueva realidad se hace necesaria una nueva reconfiguración del rol del docente, y su nueva contextualización debe partir de un nuevo horizonte filosófico y, a su vez, debe estar ligado al progreso de los estudiantes.

El docente universitario para el siglo XXI, como investigador debe tener una formación humana y social, de modo que se convierta en agente de cambio de él mismo, de sus educandos y de la comunidad donde la enseñanza se orientará, también, a que el estudiante aprenda a hacer creativo, a investigar, a innovar, a crear y a no seguir memorizando teorías y hechos como si fuera un grabador.

También hace que el desafío del educador, ante todo, sea encontrarse a sí mismo, con las herramientas teóricas, conceptuales y metodológicas que le permitan una comprensión profunda del entorno y de los educandos. También debe dominar áreas específicas del conocimiento para desarrollar sus conocimientos como docente y contar con elementos que le permitan profundizarlas, aplicarlas de manera continua y actualizarlas constantemente para una mejor enseñanza hacia los estudiantes.

Los cambios en los métodos enseñanza a distancia son un requisito esencial del conocimiento contemporáneo, con su crecimiento y potencial, como multidisciplinario de observación para coadyuvar en el aprendizaje.

#### **3.4.4 Capacitación y actualización docente**

Sin embargo, el cambio social, ideológico y cultural es una prioridad en todo momento. En esta dinámica, la globalización y las revoluciones tecnológicas se han convertido en parte del día a día, y si bien no son nuevas, han derivado expectativas incluso en los escenarios educativos, por lo que el desafío está en las instituciones y sus docentes convertirlas en una oportunidad. El papel de la educación es hoy más claro que nunca: ser un medio para equilibrar el progreso científico y la naturaleza humana, promoviendo así la formación de estudiantes íntegros, conscientes de su trascendencia y, por lo tanto, responsables ante una nueva generación.

Las nuevas exigencias al proceso de desarrollo pedagógico que se lleva a cabo dentro de la institución. La capacitación y educación de los docentes es un componente central del desarrollo profesional de los educadores y también está influenciada por otros factores, como la profesión docente. Es decir, el sistema de compensación y el clima laboral.

El programa de capacitación y formación docente debe entenderse como un proceso planificado, de crecimiento así mejorar, la relación con el propio conocimiento, con las actitudes hacia el trabajo, con la Institución, y buscando la interrelación entre las necesidades de desarrollo estudiantil y las de desarrollo institucional y social.

El diseño de programas en fortalecimiento académico y capacitación docente debe responder a los problemas, y expectativas en las necesidades de los estudiantes y el programa académico, especialmente de sus estrategias. La participación integral de los educadores en el proceso de formación comienza con su participación en la investigación de dichas necesidades estudiantiles.

Esto significa que las necesidades de formación deben analizarse antes de cada programa de formación en la actividad formativa, como es la pertinencia. Sin embargo, este análisis debe comenzar considerando que la formación docente es una necesidad institucional por lo tanto no debe limitarse simplemente a la “generosidad, gusto o conveniencia” de los docentes inmersos en el proceso de aprendizaje y enseñanza de los discentes es por ello, que deben capacitarse continuamente para mejorar sus

estrategias y técnicas de enseñanza y aprendizaje para ser más efectivos en la participación de los estudiantes.

Sin embargo, hay docentes que aún presentan debilidades pedagógicas y tecnológicas, al momento de impartir contenidos a los estudiantes de tal manera es necesario que exista un programa para mejorar sus habilidades, de los profesionales y así coadyuven al proceso académico de los educandos en el instituto, de esta manera sean críticos creativos pensadores y observadores así tener una mejor sociedad profesional.

## **CAPÍTULO IV**

### **Análisis y Discusión**

En la primera pregunta se plantea: ¿Está de acuerdo con el regreso a clases presenciales? Obteniéndose que un mínimo, de los estudiantes encuestados afirman que están totalmente en desacuerdo con el regreso a clases presenciales; en contraposición la mayoría asevera está de acuerdo en el regreso a la presencialidad; en tanto al personal docente referente al regreso a clases presenciales; aducen que están totalmente de acuerdo en el citado retorno a la presencialidad; al efectuar la misma acción con padres de familia indican que están de acuerdo que sus hijos regresen a las aulas presenciales.

Ante los datos recabados se debe de entender que tanto docentes como padres de familia consideran que las clases presenciales son fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje, y que el regreso a clases presenciales es fundamental, se debe de entender que el sistema educativo guatemalteco no estaba preparado para tal eventualidad, cabe agregarse que al fundamentar con definiciones bibliográficas se debe de tomar en cuenta lo siguiente.

En el aula, los docentes pueden comunicarse directamente con los estudiantes, mientras que, en las actividades a distancia, la interacción depende de la conectividad, la velocidad de transferencia de datos y la calidad de video y audio. Estar en dos dimensiones en lugar de tres es un factor de agotamiento mental, y hay que gastar más energía expresándose y comprendiendo a los demás Mendiola, J. (2020).

Esto se debe tener en cuenta en primer lugar, ya que el docente es el facilitador de las actividades educativas, pero su trabajo se complica aún más cuando se trata de encontrar estudiantes que puedan asumir diferentes roles según sus características personales y de aprendizaje: los que son tecnólogos, las que están en un entorno virtual. Los estudiantes que se sienten cómodos y coadyuvan a los demás, que tienen dificultad al momento de manipular la tecnología, o los que piensan que la educación a distancia es irrelevante.

El tiempo juega un papel importante en estas interacciones. Si bien en ocasiones con ciertas herramientas el docente y el discente pueden realizar ciertas actividades al mismo tiempo, el estudiante puede realizar ciertas actividades en el horario que él logra organizar, dependiendo de otros factores como la disponibilidad del dispositivo la conexión de su hogar o trasladarse a un lugar, o bien el tiempo para ir a un establecimiento donde pueda acceder a herramientas digitales.

También se debe tener en cuenta que no es lo mismo hacer entrega de hojas de trabajo que hacer actividades para que los estudiantes aprendan, diferentes contenidos significan diferentes estilos de aprendizaje. Se pueden distinguir dos vías: una es la producción y la otra es el aprendizaje saliente. El primero solo hace algo como prueba de que se ha invertido tiempo para tener un producto que se pueda ver y evaluar. Mientras que el segundo busca que los discentes adquieran nuevos conocimientos a través de un anclaje de información que ya han adquirido, durante los estudios anteriores.

Prosiguiendo el análisis y la discusión, ¿Cree que es necesario brindar el servicio de internet en el hogar? Se obtuvieron los siguientes datos, que se describen a continuación: el 80% totalmente de acuerdo el tener este tipo de servicio; los docentes dijeron estar totalmente de acuerdo con los servicios antes mencionados; al efectuar la misma acción con los padres de familia cambió; la mayoría dijo estar completamente en desacuerdo con el servicio de internet.

Así mismo se hace el planteamiento, ¿Es fundamental el uso del Internet en regreso a clases presenciales? La mayoría están de acuerdo el tener clases presenciales; los docentes aducen que están de acuerdo en participar en clases virtuales; con padres de familia cambio ya que ellos aducen que están totalmente en desacuerdo en participar en el uso del internet en clases presenciales.

En las últimas décadas se han realizado diversas investigaciones sobre la eficacia de la educación a distancia y su comparación con los métodos tradicionales de enseñanza presencial.

Según, Asimismo, Morales, A. B. (2010). en otro análisis de distintas investigaciones sobre efectividad de la educación a distancia, llegan a la conclusión que su efectividad es equivalente a la presencial, aunque esto depende del diseño pedagógico que la sustenta.

En este sentido, destacan el potencial de la "web 2.0" y la creación de interacciones a través de las redes sociales, destacando el conexionismo (Siemens) como base interpretativa para el aprendizaje de las nuevas tecnologías, "la soledad de los estudiantes", tiene que ser la primera en la educación a distancia. Los problemas que se enfrentan de esta forma se superan aprovechando al máximo las tecnologías actuales que permiten una comunicación fluida y multidireccional entre los participantes.

Sin embargo, los padres de familia están en total desacuerdo lo que enfatiza que no pueden "gastar" recursos económicos que para ellos es innecesario, máxime con la grave situación económica que se manifiesta en la actualidad, en el caso de los estudiantes muchos de ellos utilizan el internet a manera de diversión y más aún con el habito que se han formado con juegos que existen en la actualidad.

Seguidamente se plantearon las siguientes interrogantes, ¿Cumplen los estudiantes con las tareas en el regreso a clases presenciales? La mayoría estuvo de acuerdo con la entrega de tareas en el regreso a clases presenciales; el personal docente aduce están totalmente en desacuerdo en que los discentes entregan tareas, o bien indican que están de acuerdo en que los estudiantes entregan tareas, en tanto que el resto están totalmente de acuerdo; al efectuar el mismo planteamiento dirigido a padres de familia, la mayoría aducen estar de acuerdo en que sus hijos entregan tareas en regreso a clases presenciales.

Sin embargo, la presencialidad en las aulas se ha dificultado, de manera que los estudiantes se habían adaptado a un sistema a distancia, por lo general solo descargan información o la copiaba literalmente, de tal forma es contradictorio aducir a los estudiantes que realicen sus tareas de la mejor forma.

Es necesario utilizar los temas de aprendizaje apoyados en registros bibliográficos. Para el mejoramiento de enseñanza haciendo uso de definiciones, dependiendo de la postura de la educación actual, para crear un mejor desempeño de conocimientos a través de diferentes herramientas tecnológicas, que coadyuven el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Según Rodríguez, N. (2014) el aprendizaje como: “Un cambio persistente en el desempeño humano o en su potencial para el desempeño, que debería ser el resultado de la experiencia del sujeto y de su interacción con el mundo” (p.11).

Como se desglosa de la definición anterior, aprender significa un cambio, y este cambio debe tener una cierta temporalidad. Además, propone que es la experiencia la que produce el cambio, en los docentes, pero también postula un fenómeno más general de “interacción con la educación” en el aspecto del individuo, tanto internos como externos, pueden jugar un papel importante en la comunicación que conduce al aprendizaje.

El regreso a clases presenciales permite la participación de los estudiantes más que en clases a distancia,; cerca de la mitad asevera están totalmente en desacuerdo que los estudiantes no participan en clases a distancia; la mayoría están de acuerdo que participan más en clases presenciales; al recopilar datos con el personal docente el total dicen estar de acuerdo en que participan más en clases presenciales; al efectuar la misma acción con padres de familia, también todos aducen estar de acuerdo que los estudiantes participan más en clases presenciales que a distancia.

Incide la modalidad a distancia en la calidad educativa el total de los discentes asevera que están totalmente de desacuerdo que las clases a distancia inciden en la calidad educativa; al recopilar datos con el personal docente todos aducen están totalmente de acuerdo con las clases a distancia si inciden; al efectuar la misma acción con padres de familia, el total aducen no están de acuerdo en que las clases a distancia no inciden en la calidad de la educación. Existe concordancia entre todos los entes encuestados, sin

ninguna duda que en nuestro medio y específicamente en el área rural la educación presencial es la más viable y factible.

Al recopilar información con base teórica, se agrega: Mientras en el aula, la comunicación docente-alumno es inmediata, sin embargo, en las actividades a distancia la interacción depende de la conectividad, la velocidad de transferencia de datos y la calidad de video y audio. Estar en dos dimensiones en lugar de tres es un factor de agotamiento mental, y hay que gastar más energía expresándose y comprendiendo a los demás Mendiola, J. (2020).

Esto debe tenerse en cuenta en primer lugar, que el docente es facilitador de las actividades educativas, pero su trabajo se complica aún más cuando se trata de encontrar estudiantes, que puedan asumir diferentes roles según sus características personales y de aprendizaje: aquellos que son tecnólogos, los que están en un entorno virtual. Personas que se sienten cómodas y ayudan a los demás, que tienen dificultad para manejar la tecnología o que piensan que la educación a distancia es irrelevante.

Es importante saber en estas interacciones. Si bien en ocasiones con ciertas herramientas virtuales el docente y el discente pueden realizar ciertas actividades al mismo tiempo, el estudiante puede realizar ciertas actividades en diferentes horarios para que pueda logra organizarse, dependiendo de otros factores, como la disponibilidad de la internet y la conexión en su hogar de tal manera poder tener la ubicación de la instalación donde pueda acceder a las diferentes plataformas digitales.

También se debe tener en cuenta que no es lo mismo hacer para entregar, que hacer para aprender. Diferentes contenidos significan diferentes estilos de aprendizaje. Se pueden distinguir dos vías: una es la producción y la otra es el aprendizaje saliente. El primero solo hace algo como prueba de que se ha invertido tiempo para tener un producto que se pueda ver y evaluar. Mientras que el segundo busca que los estudiantes adquieran nuevos conocimientos a través de un anclaje con la información ya poseída.

En lo referente a la economía se planteó lo siguiente: El aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad a distancia se obtuvieron los datos porcentuales siguientes: la mitad de estudiantes asevera que están totalmente de

desacuerdo en que el aspecto socioeconómico de la familia es el factor que afectan la modalidad virtual a distancia; al recopilar datos porcentuales con el personal docente el total de los encuestados aducen están totalmente de acuerdo en que lo económico afecta; al efectuar la misma interrogante con padres de familia, todos aducen que están de acuerdo en que el aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia.

Así mismo se planteó el enunciado siguiente: Las actividades a distancia son diferentes a las presenciales; obteniéndose los datos porcentuales siguientes: casi la tercera parte de los estudiantes asevera que están totalmente de desacuerdo en que las actividades a distancia son diferentes a las presenciales, en tanto la mayoría están de acuerdo; al recopilar datos porcentuales con el personal docente todos aducen están de acuerdo; al efectuar la misma interrogante con padres de familia, el total aduce que están de acuerdo en que las actividades son diferentes; es necesario advertir que a los estudiantes en muchas ocasiones lo único que persiguen es obtener un puntaje que les permita aprobar el bimestre o el año escolar.

La evaluación funcional del aprendizaje permite tomar decisiones fundamentadas, criterios de evaluación más claros, a una evaluación y planificación auténticas. (Rugeles, P. Mora, G., y Metaute, P. 2015).

Sin embargo, es importante saber que la tecnología permite a los docentes impartir clases en diferentes espacios geográficos. Es por ello que la tecnología es una herramienta importante para los docentes, en la educación actual. En el escenario educativo guatemalteco, desde la educación básica hasta la educación superior, aún queda un largo camino por recorrer para considerar que la propia tecnología puede jugar un papel central. No se trata solo del uso del dispositivo y plataformas es un conjunto de factores que le dan sentido al uso: planes y programas de aprendizaje, en las instituciones educativas, sobre todo las técnicas de enseñanza, tener en cuenta que “en México se sigue priorizando los dispositivos, pero los métodos de enseñanza son documentados esenciales para cambios profundos” según Sarmiento M. (2014). p. 214.

Es importante que los programas de educación continúen para una mejor enseñanza tanto para el docente y estudiante, en la educación formal y brindar una retroalimentación sobre el desempeño de los estudiantes, es decir, adquirir nuevas experiencias y abordar el contenido crítico. Para la formación académica del estudiante, el facilitador es aquel que facilita los temas sugeridos, quien motiva a los discentes e identifica sus fortalezas y debilidades para que tengan la oportunidad de investigar, especializar sus conocimientos y construir su perfil. Además, los docentes se convierten en mediadores de conocimientos, lo que significa no solo la gestión de contenidos, sino también el despliegue de habilidades interactivas, que no únicamente se aplican en un formato presencial, sino en cualquier espacio donde el docentes y alumnos tengan un encuentro y mejorar la enseñanza aprendizaje.

Es necesario utilizar nuevas estrategias en el regreso a clases presenciales: en cuanto a esa problemática se obtuvieron los datos siguientes; un poco más de la cuarta parte asevera que están totalmente de desacuerdo en que, es necesario utilizar nuevas estrategias en el regreso a clases presenciales, en tanto la mayoría están de acuerdo; al recopilar datos porcentuales con el personal docente todos aducen están de acuerdo utilizar nuevas estrategias en el regreso a clases presenciales; al efectuar la misma acción con padres de familia, la mitad aducen que están totalmente en desacuerdo usar nuevas estrategias; igualmente la otra mitad aseguran estar de acuerdo en que se deben usar nuevas estrategias en el regreso a clases presenciales.

El docente debe realizar un acercamiento al contexto actual, dándose cuenta que el proceso educativo en el aula presencial o virtual no depende del todo de él, aclarando el propósito de la formación y cuestionando cuáles son los medios que lo ayudarán a lograrlo. De esta forma, el hecho de que las "computadoras" reemplacen a los docentes está lejos de suceder. En cambio, se debe cuestionar la diversidad de la formación docente, dado que cuentan con las habilidades y herramientas para adaptar su enseñanza a la situación con otras modalidades y recursos si la situación lo amerita.

Para lograr la calidad educativa, se debe mejorar el entorno virtual, por lo tanto, se debe adaptarse a las herramientas tecnológicas: Según Guzmán, T. y Escudero, A. (2016),

"La educación debe promover el pensamiento desde la disciplina. El desarrollo de una mente disciplinada es el objetivo principal de la educación; el pensamiento disciplinado comprende, no solo es memoria o repetición".

La comprensión apunta a la capacidad de resolver nuevos problemas basados en el conocimiento sobre cómo está estructurado y funciona el mundo. Cada uno de ellos tiene un enfoque específico para conceptualizar sus objetos de investigación, así como métodos propios de cada disciplina.

Es crucial dominar estos métodos, no solo memorizar los conceptos, hechos o reglas que forman parte del tema o el contenido informativo de cada método. Así que el fin último de la educación es lograr una persona autónoma que pueda pensar de forma independiente; de tal manera que pueda enseñar a otros.

No es solo conseguir que el estudiante asimile los resultados a su mente. Antes que ello, consiste en enseñarle a participar en el proceso que hace posible el conocimiento. Enseñamos una materia no para producir pequeñas bibliotecas vivientes sobre este tema, sino para hacer que el estudiante piense analicé por sí mismo, que considere los fenómenos como lo hace un historiador, que ocupe un lugar en el proceso de apropiación del conocimiento. El conocimiento es un proceso, no un producto. Andrade, N. (2017). Pág.72).

De esta manera, se puso del lado de los estudiantes desposeídos y oprimidos, posicionando el propósito de la educación en la dimensión de la práctica en los docentes. Para Freire, el diálogo es primordial el proceso educativo. Pero las conversaciones son más que interacciones para él. En las interacciones entre estudiantes pueden existir relaciones asimétricas, imposiciones, manipulaciones y el diálogo es un espacio de encuentro marcado por la horizontalidad entre los profesores y alumnos que conversan por igual y algunos aprenden unos de otros. Además, el diálogo implica no solo intercambiar posiciones sobre contenidos académicos o conceptos, sino también la dimensión socioemocional de los docentes en su totalidad.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES**

1. La modalidad a distancia, incide en la calidad educativa y en la adaptación de los estudiantes en regreso a clase presenciales, del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Caserío Cabricán, San José El Ídolo, Suchitepéquez.
2. En el proceso a distancia existen factores que inciden de manera significativa para la enseñanza aprendizajes de las áreas curriculares en determinados temas.
3. Los tipos de estrategias utilizadas por los docentes en la modalidad presencial son las técnicas del mapa mental, los cuadros comparativos, elaboración de PNI entre otros, de tal manera que el proceso de adaptación de los estudiantes se ha tornado difícil.
4. Las estrategias de enseñanza aprendizaje son fundamentales en la educación de los discentes, de manera que se debe de capacitar a los docentes constantemente en el Instituto.

## RECOMENDACIONES

1. Es importante implementar charlas a los jóvenes y señoritas, sobre el regreso a clases presenciales, del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Caserío Cabricán que se adapten en la presencialidad y en la virtualidad.
2. Es necesario que los procesos de educación a distancia sean practicados una vez al mes para no dejar que los estudiantes dejen de utilizar las herramientas tecnológicas para su autoaprendizaje.
3. Los docentes deben estar en constante actualización para desarrollar diferentes estrategias adecuadas para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes.
4. La profesionalización y preparación académica de cada docente es de vital importancia para brindar una calidad educativa, como lo emana la reforma educativa.

### **5.3 Propuesta**

**5.3.1 Título de la Propuesta:** Adaptación de los estudiantes a las clases presenciales. Instituto de Educación Básica Por Cooperativa, Caserío Cabricán, San José El Ídolo, Suchitepéquez.

#### **5.3.2 Objetivo**

##### **Objetivo general**

Coadyuvar a la adaptación de los estudiantes en el regreso a clases presenciales que permitan elevar la calidad educativa de los discentes del Instituto.

##### **Objetivo específico**

Concientizar al personal docente y administrativo acerca de la calidad educativa y la adaptación de los estudiantes en el regreso a clases presenciales para un mejor refinamiento en los aprendizajes.

#### **5.3.3 Justificación**

Hoy en día, aún persisten críticas en la educación y es necesario resolver de manera inmediata y a afrontar el regreso a clases presenciales, para que no se exacerbén las desigualdades y se pueda garantizar el derecho a la educación de todos los adolescentes. Este contexto requiere revisar la organización de los establecimientos educativos, el trabajo de equipos docentes y las condiciones de toda la comunidad educativa: docentes, no docentes, estudiantes y sus familias participan en el cambio educativo.

#### **5.3.4 Descripción**

Los centros o establecimientos educativos como punto de encuentro a la comunidad educativa para aprender, a construir mejores conocimientos, en los estudiantes, en el centro educativo con un aprendizaje significativo, en los estudiantes.

De tal manera sentirse seguros si hacen algo, si son parte, si son grupo, si aquello que aprendan, les permita ser parte de la reconstrucción. Porque después o mientras tanto seguirán reconstruyendo oportunidades para hacer del establecimiento un espacio de encuentro entre estudiantes y docentes, donde el desafío será comprender que juntos pueden compartir conocimientos y mejorar la calidad educativa, en los salones de clases.

### 5.3.5 Plan de intervención

<b>Objetivo general</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsables</b>
Coadyuvar a la adaptación de los estudiantes en el regreso a clases presenciales que permitan elevar la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Básica Por Cooperativa, Caserío Cabricán, San José El Ídolo, Suchitepéquez.	Concientizar al personal docente y administrativo acerca la calidad educativa y la adaptación de los estudiantes en el regreso a clases presenciales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosticar</li> <li>- Planificar</li> <li>- Recabar formación</li> <li>- proponer</li> </ul>	Epesista Personal docente y administrativo.

### 5.3.6 Beneficiarios

Comunidad educativa del Instituto de Educación Básica Por Cooperativa, Caserío Cabricán, San José El Ídolo, Suchitepéquez.

### 5.3.7 Resultados esperados

Concientizar a todos los miembros de la comunidad educativa, sobre la importancia de la adaptación de los estudiantes a la presencialidad.

### 5.3.8 Cronograma de actividades

<b>Actividades</b>	<b>Fechas</b>	<b>Temáticas</b>
Capacitación	Cuarta semana mes de junio.	Calidad educativa.
Taller	Segunda semana mes de julio.	Estrategias de enseñanza aprendizaje y la adaptación a clase presenciales.
Taller	Tercera semana del mes de julio.	Educación a distancia y calidad educativa.

## Referencias

- Andrade, N. (2017). *Recursos educativos abiertos (REA) en el desarrollo del listening en estudiantes de octavo año paralelo "A" de educación básica de la unidad educativa "República de Bolivia"*, Quito, período 2017. [Tesis de licenciada, Carrera Ciencias de la Educación. Universidad Central].  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11449/1/T-UCE-0010-1819.pdf>
- Donoso, S., y Schiefelbein, E. (2016). Análisis de los Modelos Explicativos de Retención de los Estudiantes de Universidad. *Revista Pedagógica Electrónica*, (42), 12-24. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S07180705200700010001](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S07180705200700010001)
- Guerrero, A., Rojas C., y Villafañe C. (2019). *Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación*. [Tesis de grado. Universidad Cooperativa].  
<http://hdl.handle.net/20.500.12494/14845>
- Guzmán, T. y Escudero, A. (2016). Proceso de diseño de un modelo de educación a distancia como estrategia de innovación educativa para la Economía del Conocimiento. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (55), 110-119. <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/729>
- Morales, A. B. (2010). La acción tutorial en Educación. *Hekademos: Revista educativa digital*, (7), 95-114.  
[http://www.hekademos.com/hekademos/media/articulos/07/HEKADEMOS\\_N7.pdf](http://www.hekademos.com/hekademos/media/articulos/07/HEKADEMOS_N7.pdf)
- Rodríguez, N. (2014). Fundamentos del proceso educativo a distancia: enseñanza, aprendizaje y evaluación. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia RIED*, 17 (2), 75-93. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331431248005.pdf>
- Rugeles, P., Mora, G., y Metaute, P. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 12 (2), 132-138. <https://www.redalyc.org/pdf/695/69542291025.pdf>

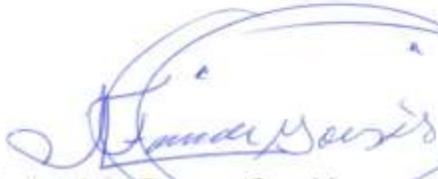
Santos, M. y Osorio, A. (2019). Las TIC en la primera infancia: valorización e integral en la educación inicial a través del enlace @rcacomum. *Revista Iberoamericana De Educación*, (46), 1-22. <https://rieoei.org/RIE/article/view/1889>

Sarmiento, M. (2014). La EAD del ayer al mañana. *Signos Universitarios: Revista de la Universidad*, (extra)2 (1), 2 <https://p3.usal.edu.ar/index.php/signos/article/viewFi>.

Toro, J. R. (2014). La autonomía, el propósito de la educación: *Revista de Investigación e Innovación*, 2 (19), 119-12 <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n19/n19a11.pdf>

Torres, D. y Gago, D. (2014). Los MOOCs y su papel en la creación de comunidades de aprendizaje y participación. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17 (1), 13-34. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111491007.pdf>

Valencia, D., y Caro, G. (2016). Las TIC y la educación en el grado de transición digital. *En Revista Académica e Internacional*, Universidad Católica, (99), 131 <https://revistas.ucp.edu.co/index.php/paginas/article/view/1876>

  
Lcda. Ana Teresa Cap Yes  
Bibliotecaria CUNSUROC.



# Anexos



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**  
**CUNSUROC - PLAN FIN DE SEMANA**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**BOLETA DE ENCUESTA**

**Estudiantes**

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación que se titula **“Calidad educativa en modalidad a distancia y adaptabilidad a la presencialidad en el Instituto de Educación Básica Por Cooperativa, Caserío Cabricán, San José El Ídolo, Suchitepéquez”**. Por cual, solicito su valiosa colaboración en responder la siguiente boleta de encuesta para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

**Indicaciones:** A continuación, se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando una “X” en la respuesta que usted considere.

**GRADO ACADEMICO** \_\_\_\_\_ **SEXO** \_\_\_\_\_

No.	Aspectos	Totalmente en desacuerdo	De Acuerdo	En desacuerdo
1.	¿Está de acuerdo con el regreso a clases presenciales?			
2.	¿Es necesario contar con servicio de internet en la educación a distancia?			
3.	¿Es fundamental el uso del Internet en regreso a clases presenciales?			
4.	¿Cómo estudiante cumple con las tareas en el regreso a clases presenciales?			
5.	En clases presenciales participan los estudiantes más que en clases virtuales			

<b>6.</b>	Inciden la modalidad a distancia en la calidad educativa.			
<b>7</b>	El aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia.			
<b>8.</b>	Las actividades distancia son diferentes a las presenciales.			
<b>9.</b>	Es necesario utilizar nuevas estrategias o actividades en el regreso a clases.			

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**  
**CUNSUROC - PLAN FIN DE SEMANA**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**BOLETA DE ENCUESTA**

**Docentes**

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación que se titula “**Calidad educativa en modalidad a distancia y adaptabilidad a la presencialidad en el Instituto de Educación Básica Por Cooperativa, Caserío Cabricán, San José El Ídolo, Suchitepéquez**”. Por cual, solicito su valiosa colaboración en responder la siguiente boleta de encuesta para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

**Indicaciones:** A continuación, se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando una “X” en la respuesta que usted considere.

**GRADO ACADEMICO** \_\_\_\_\_ **SEXO** \_\_\_\_\_

No.	Aspectos	Totalmente en desacuerdo	De Acuerdo	En desacuerdo
1.	¿Está de acuerdo con el regreso a clases presenciales?			
2.	¿Es necesario contar con servicio de internet en la educación a distancia?			
3.	¿Es fundamental el uso del Internet en regreso a clases presenciales?			
4.	¿Los estudiantes cumplen con las tareas en el regreso a clases presenciales?			
5.	En clases presenciales participan los estudiantes que en clases virtuales			
6.	Inciden la modalidad a distancia en la calidad educativa.			

7	El aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia.			
8.	Las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales.			
9.	Es necesario utilizar nuevas estrategias en el regreso a clases presenciales.			

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**  
**CUNSUROC - PLAN FIN DE SEMANA**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**BOLETA DE ENCUESTA**

**Padres de familia**

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación que se titula “**Calidad educativa en modalidad a distancia y adaptabilidad a la presencialidad en el Instituto de Educación Básica Por Cooperativa, Caserío Cabricán, San José El Ídolo, Suchitepéquez**”. Por cual, solicito su valiosa colaboración en responder la siguiente boleta de encuesta para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

**Indicaciones:** A continuación, se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando una “X” en la respuesta que usted considere.

**GRADO ACADÉMICO** \_\_\_\_\_ **SEXO** \_\_\_\_\_

No.	Aspectos	Totalmente en desacuerdo	De Acuerdo	En desacuerdo
1.	¿Está de acuerdo con el regreso a clases presenciales?			
2.	¿Es necesario contar con servicio de internet en la educación a distancia?			
3.	¿Es fundamental el uso del Internet en regreso a clases presenciales?			
4.	¿Los estudiantes cumplen con las tareas en el regreso a clases presenciales?			
5.	En clases presenciales participan los estudiantes que en clases virtuales			
6.	Inciden la modalidad a distancia en la calidad educativa.			

7	El aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia			
8.	Las estrategias a distancia y actividades son diferentes a las presenciales			
9.	Es necesario utilizar nuevas estrategias o actividades en el regreso a clases.			

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

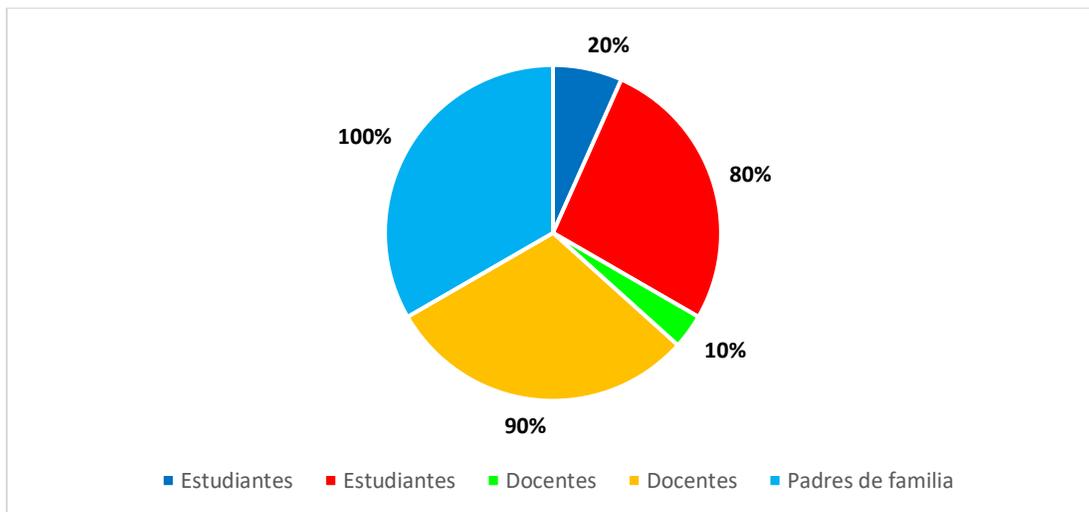


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**  
**MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ**

Los resultados alcanzados en la ejecución de encuestas, para fundamentar el trabajo de tesina enfocado en la investigación de Tesina titulada “Calidad educativa en modalidad a distancia y adaptabilidad a la presencialidad en el Instituto de Educación Básica Por Cooperativa, Caserío Cabricán, San José El Ídolo, Suchitepéquez”. de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Hacia docentes, se ven reflejadas en la siguiente interpretación.

**¿Está de acuerdo con el regreso a clases presenciales?**

**Grafica 1**

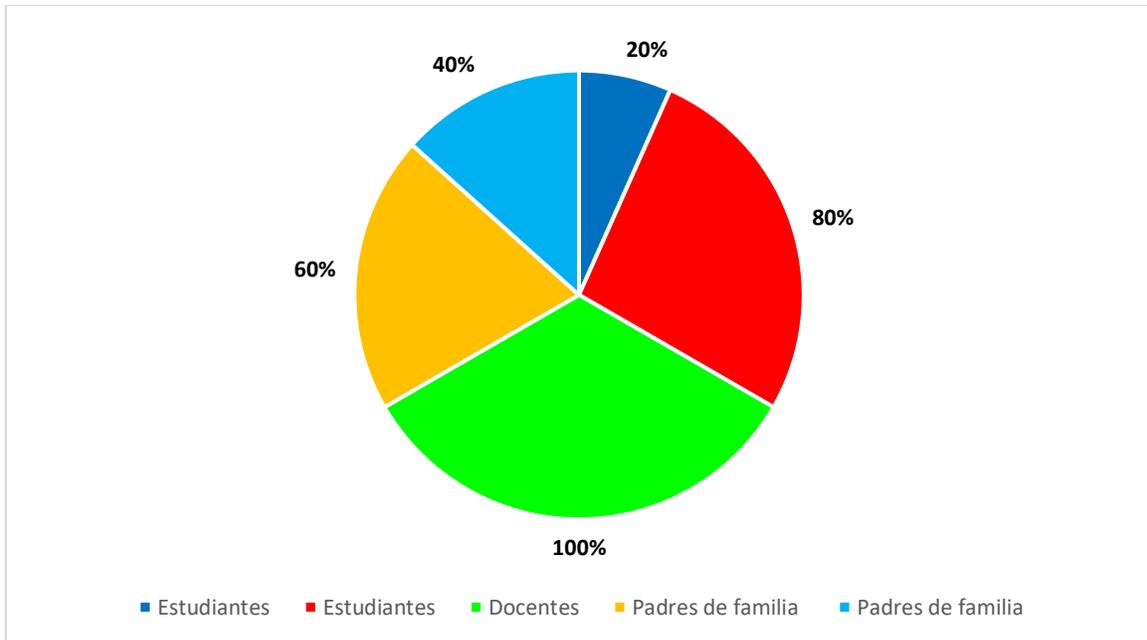


**Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022**

**Interpretación:** un pequeño número de estudiantes afirman que están totalmente en desacuerdo con el regreso a clases presenciales; en contraposición la gran mayoría asevera que está de acuerdo en regreso a la presencialidad; en tanto el personal docente referente al regreso a clases presenciales: un mínimo número indican que están totalmente en desacuerdo; en tanto una mayoría el total aducen que están totalmente de acuerdo en el citado retorno a la presencialidad; al efectuar la misma acción con padres de familia indican que están de acuerdo que sus hijos regresen a las aulas presenciales.

## ¿Considera necesario poseer servicio de internet en su hogar?

Grafica 2

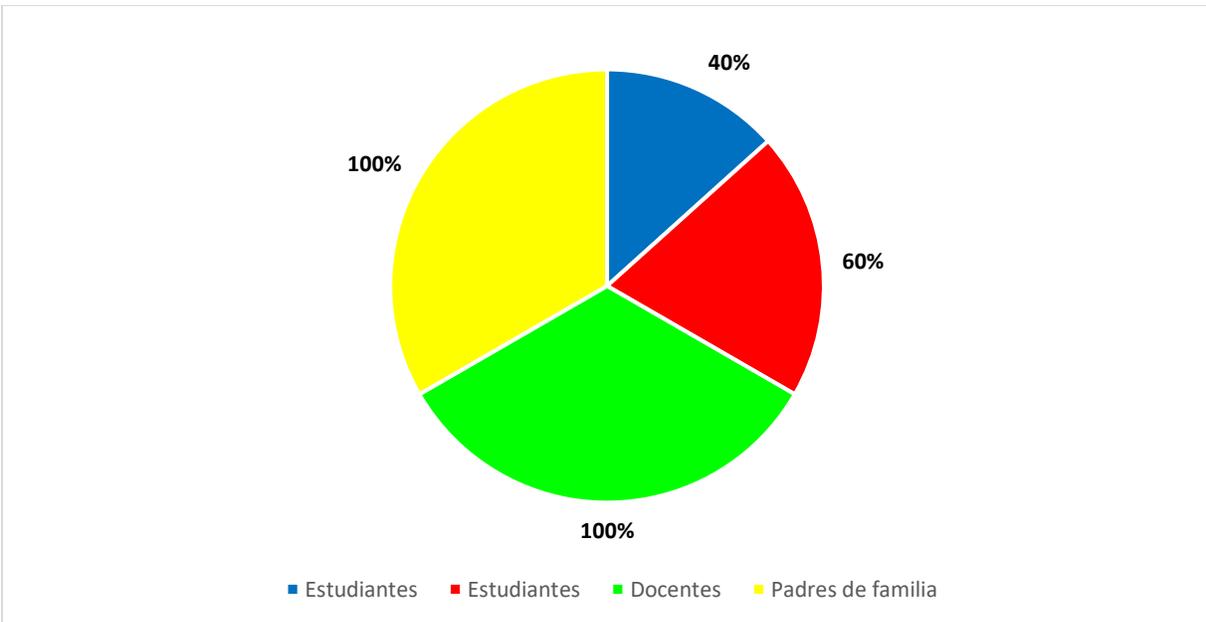


Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022

**Interpretación:** pocos estudiantes están de acuerdo que se debe poseer servicio de internet, en tanto la gran mayoría están totalmente de acuerdo en tener este tipo de servicio; con el personal docente el total aducen están totalmente de acuerdo en el citado servicio; al efectuar la misma acción con padres de familia, la mayoría aducen que están de totalmente en desacuerdo en poseer servicio de internet; finalmente el resto indican que están de acuerdo con el servicio de Internet.

## ¿Es fundamental el uso del Internet en regreso a clases presenciales?

Grafica 3

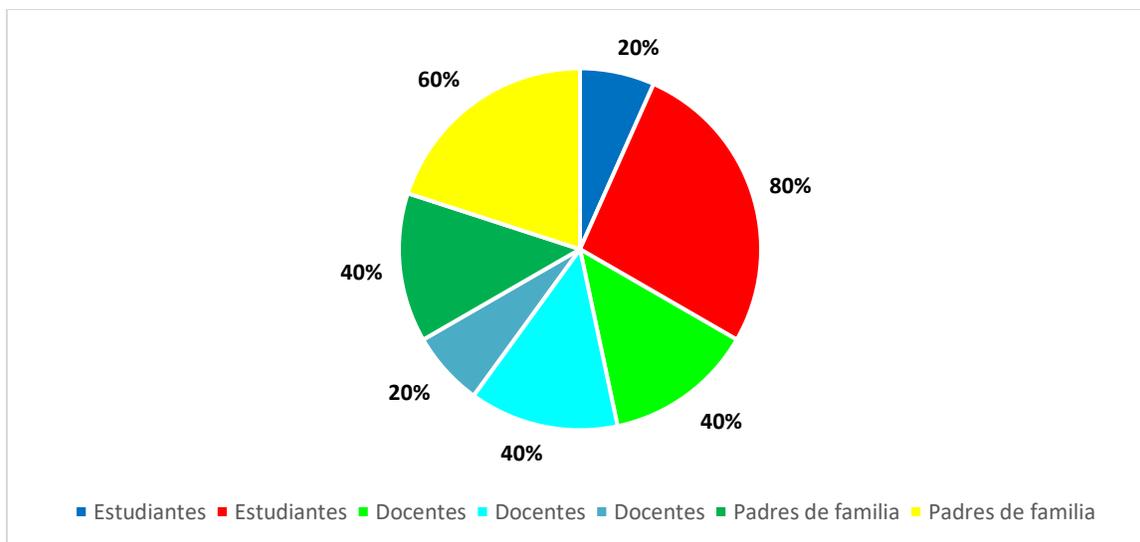


Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022

**Interpretación:** cerca de la mitad de estudiantes asevera que está totalmente en desacuerdo en participar en clases virtuales, en tanto la mayoría están de acuerdo en tener clases virtuales; con el personal docente el total aducen que están de acuerdo en participar en clases virtuales; al efectuar la misma interrogante con padres de familia, todos aducen que están totalmente en desacuerdo en participar en el uso del internet en clases presenciales.

## ¿Cumplen los estudiantes con las tareas en el regreso a clases presenciales?

Grafica 4

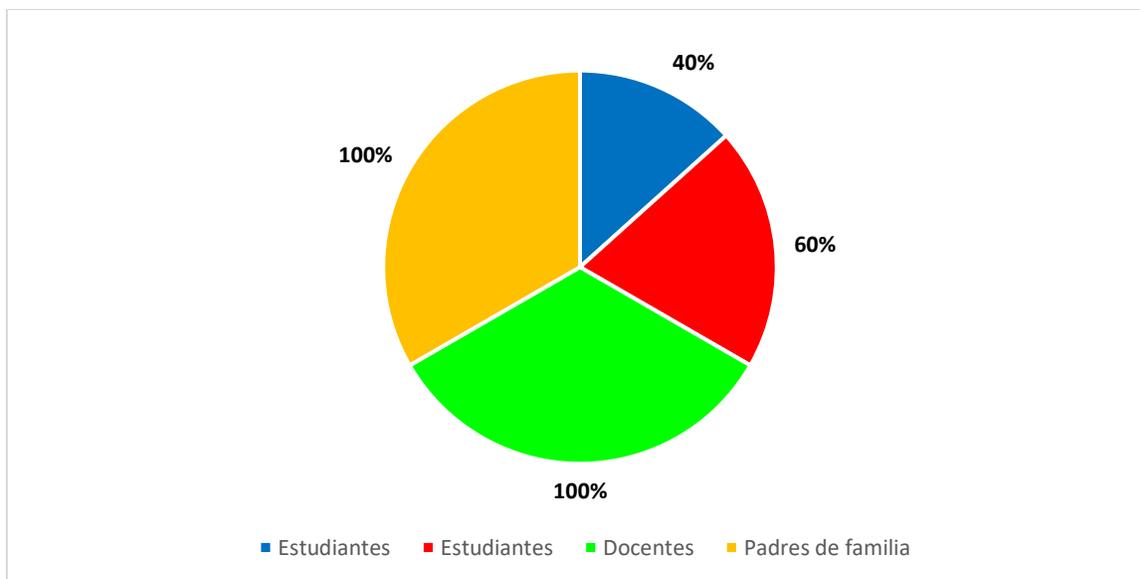


**Fuente:** Boleta de encuesta EPS 2022

**Interpretación:** un sector no tan significativo de estudiantes asevera que están totalmente en desacuerdo en que entregan sus tareas; mientras la gran mayoría están de acuerdo en la entrega de tareas en el regreso a clases presenciales; con el personal docente cerca de la mitad aducen están totalmente en desacuerdo en que los estudiantes entregan tareas, en igual proporción indican que están de acuerdo en que los estudiantes entregan tareas, en tanto un mínimo por de docentes aducen que están totalmente de acuerdo; al efectuar el mismo planteamiento dirigido a padres de familia cerca de la mitad aducen que están totalmente en desacuerdo en que sus hijos entregan tareas, finalmente la mayoría aducen que están de acuerdo en que sus hijos entregan tareas en regreso a clases presenciales.

## En clases presenciales participan los estudiantes más que en clases a distancia

Grafica 5

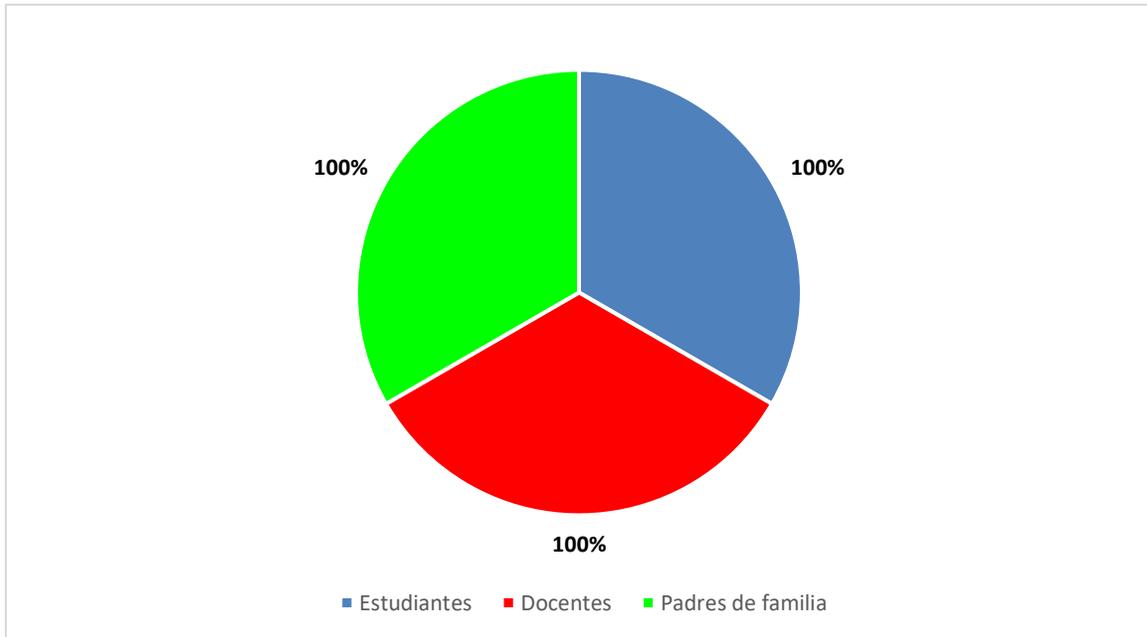


Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022

**Interpretación:** un sector no muy significativo asevera que están totalmente en desacuerdo en que los estudiantes participan en clases presenciales que a distancia; la mayoría están de acuerdo que participan más en clases presenciales; con el personal docente el total aducen están de acuerdo en que participan más en clases presenciales; con padres de familia, todos aducen que están de acuerdo en que los estudiantes participan más en clases presenciales que a distancia.

## Incide la modalidad a distancia en la calidad educativa

Grafica 6

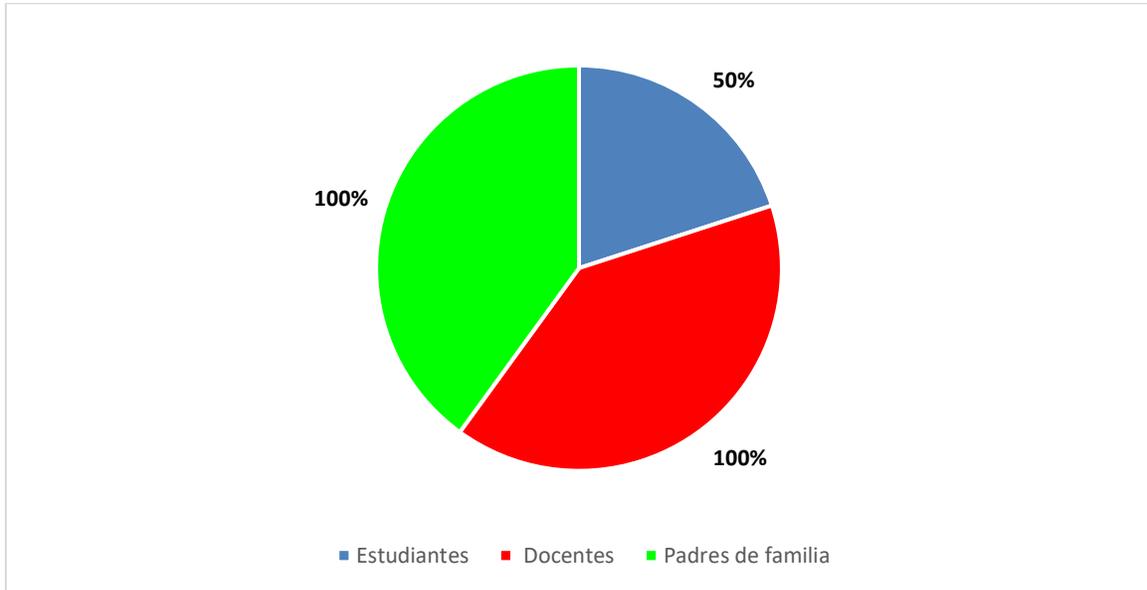


Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022

**Interpretación:** el total de estudiantes asevera que están totalmente en desacuerdo en que las clases a distancia inciden en la calidad educativa; con el personal docente todos aducen están totalmente de acuerdo en que las clases a distancia si inciden; al efectuar la misma acción con padres de familia, el total aducen que están de acuerdo en que las clases a distancia si inciden en la calidad de la educación.

## El aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad a distancia

Grafica 7

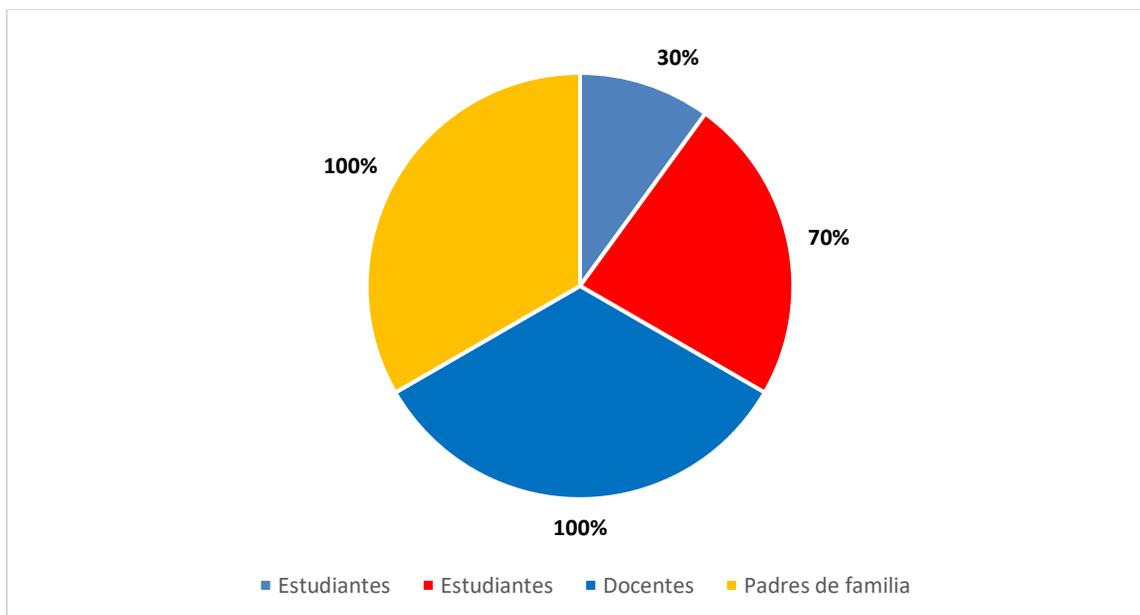


Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022

**Interpretación:** la mitad de estudiantes asevera que están totalmente de desacuerdo en que el aspecto socio económico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia; al recopilar datos porcentuales con el personal docente el total aducen están totalmente de acuerdo en que lo económico afecta; con padres de familia, todos aducen que están de acuerdo en que el aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia.

## Las actividades distancia son diferentes a las presenciales

Grafica 8

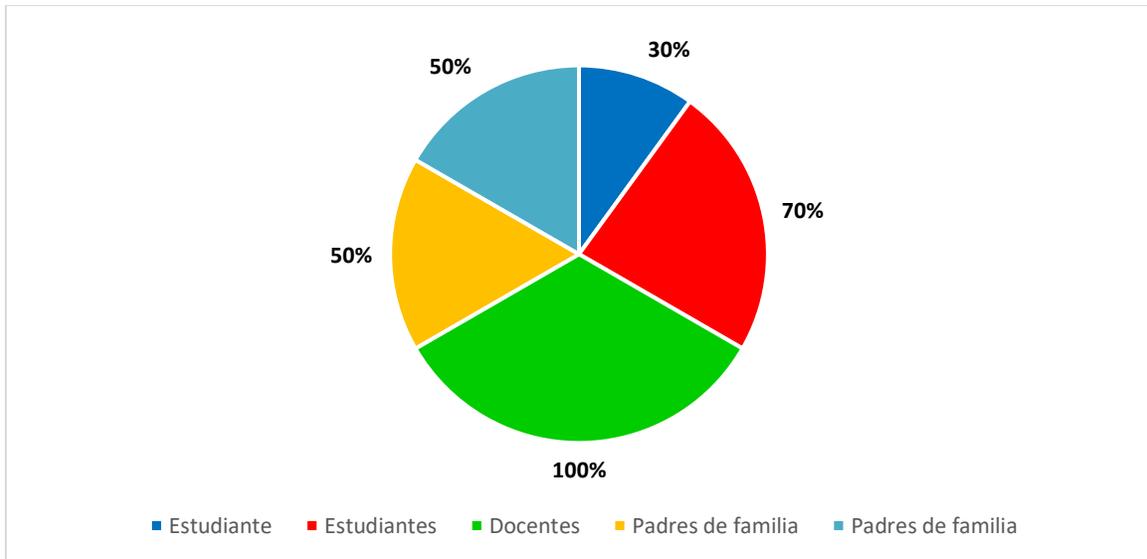


**Fuente: Boleta de encuesta EPS 2022**

**Interpretación:** cerca de la tercera parte de los estudiantes asevera que están totalmente en desacuerdo en que las actividades a distancia son diferentes a las presenciales, en tanto la mayoría de los estudiantes están de acuerdo; con el personal docente todos aducen están de acuerdo; con padres de familia, el total aduce que están de acuerdo en que las actividades son diferentes.

## Es necesario utilizar nuevas estrategias en el regreso a clases presenciales

Grafica 9



**Fuente:** Boleta de encuesta EPS 2022

**Interpretación:** un poco más de la tercera parte de los estudiantes asevera que están totalmente en desacuerdo que, es necesario utilizar nuevas estrategias en el regreso a clases presenciales, en tanto la mayoría están de acuerdo; con el personal docente el total aducen están de acuerdo utilizar nuevas estrategias en el regreso a clases presenciales; con padres de familia, la mitad aducen que están totalmente en desacuerdo usar nuevas estrategias; en tanto la otra parte aseguran estar de acuerdo en que se deben usar nuevas estrategias en el regreso a clases presenciales.

No. 13-I-2024

Mazatenango Suchitepéquez 24 de febrero 2024

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos  
Coordinador de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana  
Centro Universitario de Sur Occidente  
CUNSUROC

Apreciable Coordinador:

Por este medio en mi calidad de Profesor Titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **"Normativo de integración del Sistema de Prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Suroccidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESOR PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **"Calidad educativa en modalidad a distancia y adaptabilidad a la presencialidad en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Caserío Cabricán, San José el Idolo, Suchitepéquez"**. Elaborada por el estudiante: PEM/TAE **GASPAR RECINCOY CHÁVEZ**, quien se identifica con el carnét número 201744673. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**



Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldán  
ASESOR PRINCIPAL

No. 14-I-2024

Mazatenango Suchitepéquez 24 de febrero de 2024

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos  
Coordinador de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana  
Centro Universitario de Sur Occidente  
CUNSUROC

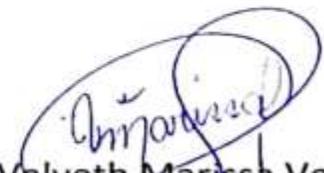
Apreciable Coordinador:

Por este medio y con base al nombramiento de revisora de la Coordinación de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina titulado: **"Calidad educativa en modalidad a distancia y adaptabilidad a la presencialidad en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Caserío Cabricán, San José el Idolo, Suchitepéquez"**. Elaborada por el estudiante: **PEM/TAE GASPAR RECINCOY CHÁVEZ**, quien se identifica con el carné número 201744673.

Ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

  
M.A. Velveth Marissa Velásquez López  
REVISORA

Mazatenango Suchitepéquez 24 de febrero de 2024

M.A. Luis Carlos Muñoz López  
Director del Centro Universitario de Sur Occidente  
Edificio

Respetable Licenciado:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada: **"Calidad educativa en modalidad a distancia y adaptabilidad a la presencialidad en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Caserío Cabricán, San José el Idolo, Suchitepéquez"**. Elaborada por el estudiante: **PEM/TAE GASPAR RECINCOY CHAVEZ**, quien se identifica con el carné número 201744673 y Código Único de Identificación número 19873 31175 1005

De la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin  
de Semana CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que puede proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted

Atentamente:

**"DID Y ENSEÑAR A TODOS"**

  
**Lic. Nestor Fidel Orozco Ramos**  
**Coordinador de Carreras de Pedagogía Plan Sabatino**



**CUNSUROC/USAC-I-055-2024**

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el veintiséis de junio de dos mil veinticuatro

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESIS: "CALIDAD EDUCATIVA EN MODALIDAD A DISTANCIA Y ADAPTABILIDAD A LA PRESENCIALIDAD EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA, CASERÍO CABRICÁN, SAN JOSÉ EL ÍDOLO, SUCHITEPÉQUEZ" del estudiante: Gaspar Recincoy Chávez, Carné: 201744673 CUI: 1987 91175 1005 de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Luis Carlos Muñoz López  
Director - CUNSUROC



/gris