

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DURANTE EL AISLAMIENTO POR
COVID-19 EN NIÑAS Y NIÑOS DE 9 A 11 AÑOS EN LA ESCUELA OFICIAL
URBANA MIXTA NO. 76 FRAY IGNACIO BARNOYA**

NIMCY JOHANNA AGUILAR RUÍZ

CAREN YOANDRY BAY LUX

GUATEMALA, OCTUBRE 2024

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DURANTE EL AISLAMIENTO POR COVID-
19 EN NIÑAS Y NIÑOS DE 9 A 11 AÑOS EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA
MIXTA NO. 76 FRAY IGNACIO BARNOYA**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR
NIMCY JOHANNA AGUILAR RUÍZ
CAREN YOANDRY BAY LUX

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina.

DIRECTOR

M.Sc. Julia Alicia Ramírez Orizábal de León.

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela.

M.Sc. José Mariano González Barrios.

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Viviana Raquel Ujpán Ordóñez.

Nery Rafael Ocox Top.

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruíz.

REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

24 de julio de 1974

Cc. Archivo

CIEPS. 015-2024

UG. 245-2024

CODIPs. 2735-2024

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

29 de agosto de 2024

Estudiantes

Nimcy Johana Aguilar Ruíz

Caren Yoandry Bay Lux

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto DÉCIMO TERCERO (13°)** del **Acta CUARENTA Y CINCO - DOS MIL VEINTICUATRO (45-2024)** de sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de agosto 2024, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO TERCERO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado:

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DURANTE EL AISLAMIENTO POR COVID.19 EN NIÑAS Y NIÑOS DE 9 A 11 AÑOS EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 76 FRAY IGNACIO BARNOYA

de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Nimcy Johana Aguilar Ruíz

Registro Académico 2011-11273

CUI: 2133-69702-0106

Caren Yoandry Bay Lux

Registro Académico 2016-06814

CUI: 2546-11737-0917

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por **Maestra Mónica Abigail Hernández Callejas** y revisado por **Licenciado Pedro José de León Escobar**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M. Sc. Julia Alicia Ramírez Orizábal de de León
SECRETARIA



/Bky

Guatemala, 2 de agosto de 2024

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, las estudiantes, **NIMCY JOHANA AGUILAR RUÍZ, Carné No. 2133-69702-0106; REGISTRO ACADÉMICO No. 2011-11273 y Expediente de Graduación No. L-04.2023-C-EPS, y CAREN YOANDRY BAY LUX, CARNÉ NO. 2546-11737-0917, REGISTRO ACADÉMICO NO. 2016-06814 Y Expediente de Graduación No. L-25-2022-C-EPS** han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo profesional
- 10 créditos académicos por trabajo de graduación
- 15 créditos académicos por haber aprobado el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DURANTE EL AISLAMIENTO POR COVID.19 EN NIÑAS Y NIÑOS DE 9 A 11 AÑOS EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 76 FRAY IGNACIO BARNOYA."**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 2 de mayo del año 2024.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M.Sc. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CC. Archivo

Adjunto: Expediente impreso y digital, Informe Final de Investigación



CIEPs. 015-2024
REG. 015-2024

INFORME FINAL

Guatemala, 02 de mayo de 2024

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Pedro José de León Escobar** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

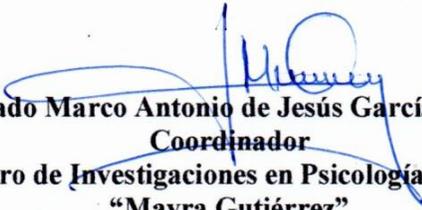
“ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DURANTE EL AISLAMIENTO POR COVID-19 EN NIÑAS Y NIÑOS DE 9 A 11 AÑOS EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 76 FRAY IGNACIO BARNOYA”.

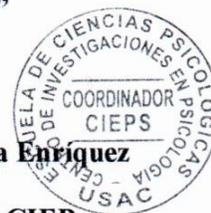
ESTUDIANTES:
Nimcy Johanna Aguilar Ruíz
Caren Yoandry Bay Lux de Matías
CARRERA: Licenciatura en Psicología

DPI. No.
2133697020106
2546117370917

El cual fue aprobado el 02 de mayo de 2024 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 02 de mayo de 2024, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enriquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



c. archivo

CIEPs. 015-2024
REG. 015-2024

Guatemala, 02 de mayo de 2024

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DURANTE EL AISLAMIENTO POR COVID-19 EN NIÑAS Y NIÑOS DE 9 A 11 AÑOS EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 76 FRAY IGNACIO BARNOYA”.

ESTUDIANTES:
Nimcy Johanna Aguilar Ruíz
Caren Yoandry Bay Lux de Matías
CARRERA: Licenciatura en Psicología

DPI. No.
2133697020106
2546117370917

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 02 de mayo de 2024, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Pedro José de León Escobar
DOCENTE REVISOR



c. archivo

Guatemala, 15 de junio de 2023

Licenciado

Marco Antonio de Jesús García Enríquez

Coordinador

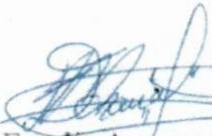
Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)

"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio informo que las estudiantes Nimcy Johanna Aguilar Ruíz, CUI: 2133 69702 0106 y Caren Yoandry Bay Lux, CUI: 2546 11737 0917, realizaron en esta institución en el tiempo estipulado, cumpliendo con el trabajo programado de la investigación "Estrategias de afrontamiento durante el aislamiento por Covid19 en niñas y niños de 9 a 11 años en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 76 Fray Ignacio Barnoya" en el período comprendido de marzo del 2022 al 15 de junio del presente año, en horario de 13:00 a 15:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con los requerimientos estipulados en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Doris Emelís Arana y Arana



Directora de la Escuela Oficial Mixta No. 76 Fray Ignacio Barnoya JV

firma y sello

Teléfono de contacto

5521 5213

Guatemala, 12 de septiembre del 2023

Licenciado

Marco Antonio de Jesús García Enríquez

Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología
(CIEPs) "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe de investigación titulado **"Estrategias de afrontamiento durante el aislamiento por covid-19 en niñas y niños de 9 a 11 años en la Escuela Oficial Urbana Mixta no. 76 Fray Ignacio Barnoya"** realizado por las estudiantes: **Nimcy Johanna Aguilar Ruíz, CUI: 2133 69702 0106** y **Caren Yoandry Bay Lux, CUI: 2546 11737 0917**.

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) "Mayra Gutiérrez", por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



*Mtra. Mónica Abigail
Hernández Callejas*
COL. 8260 PSICOLOGA

Mónica Abigail Hernández Callejas

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 8260

Asesor de contenido

PADRINOS DE GRADUACIÓN

**POR: NIMCY JOHANNA AGUILAR RUÍZ
ANGELA AZUCENA AGUILAR RUÍZ
LICENCIADA EN NUTRICIÓN
COLEGIADO 6091**

**POR: CAREN YOANDRY BAY LUX
EMERSON AMILCAR PAREDES ORTIZ
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO ACTIVO: 2554**

Acto que dedico a:

Dios, por ser nuestro creador y ser mi guía espiritual en este largo camino, por darme la fuerza para continuar en el proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

Padres, quienes siempre han creído en mí, gracias por su amor incondicional, por su sacrificio, apoyo y por enseñarme a nunca rendirme antes los obstáculos de la vida, este logro también es suyo.

Esposo, por haberme acompañado en este largo camino, por alentarme a seguir adelante, gracias por entenderme en todo, por el apoyo incondicional, por la paciencia, por escucharme, por ayudarme y por estar a mi lado en los momentos de incertidumbre y de cansancio, eres mi inspiración y mi razón de ser.

Mi bebé, aunque aún no lo sepas eres y serás lo más importante en mi vida, mi inspiración de cada día, hoy he dado un paso más para servir de ejemplo a la persona que más amo en este mundo.

Hermanos, por ser mi luz en momentos oscuros, por escucharme y darme consejos cuando estaba confundida, por animarme cuando me sentía desanimada y por celebrar conmigo cada pequeño logro, sin su presencia y cariño, este logro no hubiera sido posible, son mi mayor ejemplo.

Sobrinos, por ser mi más grande inspiración, quienes iluminan mi vida y me dan la fuerza para perseguir mis sueños, son mi roca en los momentos difíciles, mi mayor fuente de alegría y felicidad, ustedes me han enseñado tanto sobre el amor y la paciencia.

Abuela, por ser una persona muy importante en mi vida, por estar conmigo en todo momento, solo tengo agradecimientos por el apoyo incondicional sin el cual nada de esto sería posible.

Nimcy Johanna Aguilar Ruíz

Acto que dedico a:

Dios, primeramente, porque a Él le debo el privilegio de poder vivir y disfrutar de su gracia y misericordia todos los días. A Él le debo la oportunidad de culminar una meta más en mi vida y brindarme de su sabiduría, inteligencia y entendimiento para trabajar al servicio de otras personas que lo necesitan.

Padres, por todo el sacrificio que han hecho para brindarme la oportunidad de superarme, de darme amor, de estar para mí en los momentos felices y difíciles, y ser siempre un apoyo incondicional en cada momento de mi vida.

Hermanos, por ser siempre mis amigos, las personas con las que puedo desahogarme y contar. Porque sé que se alegran conmigo y han estado siempre cuando los he necesitado.

Familia, para todos los que pertenecen en sangre y los que se convirtieron en el camino, gracias por compartir momentos únicos y especiales conmigo y porque siempre me tienen en sus oraciones y tienen gestos de amor, de apoyo y de ánimo hacia mí.

Esposo, por ser mi compañero de vida, por apoyarme en cada área y ser mi fortaleza espiritual, gracias porque siempre tienes las palabras exactas para mí. Te agradezco mucho el apoyarme en este proceso de tesis, por escucharme, dar soluciones, consolarme y darme siempre tu apoyo incondicional en cada circunstancia. ¡Te amo!

Caren Yoandry Bay Lux

Agradecimiento a:

La gloriosa, Tricentenario Universidad de San Carlos De Guatemala, por ser nuestra casa de estudios.

La Escuela de Ciencias Psicológicas y docentes, por ser la fuente de nuestra formación académica y permitirnos convertirnos en profesionales.

La Escuela Oficial Urbana Mixta No. 76 Fray Ignacio Barnoya, por brindarnos la oportunidad de realizar el trabajo de campo y a las niñas y niños que accedieron a participar, por su tiempo y paciencia.

Nuestra asesora Licda. Mónica Abigail Hernández Callejas, por el apoyo, tiempo, comprensión y por transmitirnos sus conocimientos.

Nuestro revisor Lic. Pedro José de León Escobar, por el apoyo en la realización de este trabajo, por su dedicación y paciencia.

Tabla de contenido

Resumen	1
Prólogo	2
Capítulo I	3
1. Plantamiento del problema y marco Teórico	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Objetivos de investigación	5
1.2.1 Objetivo general:	5
1.2.2 Objetivos específicos:	5
1.3. Marco teórico	6
1.3.1 Niñez tercera infancia	6
1.3.1.1 Desarrollo cognitivo	6
1.3.1.2 Desarrollo afectivo	7
1.3.1.3 Desarrollo psicosocial	8
1.3.2 Covid-19	9
1.3.2.1 Concepto	9
1.3.2.2 Aislamiento social	9
1.3.2.3 Aislamiento físico	10
1.3.3 Efectos generados durante la pandemia por covid-19	11
1.3.3.1 Estrés	11
1.3.3.1.1 Concepto de estrés	11
1.3.3.1.2 El estrés como relación acontecimiento – reacción	11
1.3.3.1.2 Factores estresantes en la vida cotidiana del niño	12
1.3.4 Factores que intervienen en la experiencia de un niño	14
1.3.4.1 Género	14
1.3.4.2 Temperamento	15
1.3.5 Consecuencias del aislamiento en niños y niñas	15
1.3.5.1 Efectos emocionales	16
1.3.5.2 Efectos en el ámbito familiar / hogar	18
1.3.5.2.1 Papel que desempeña la familia durante el aislamiento por covid-19	19
1.3.5.3 Efectos en el ámbito de la salud	21
1.3.5.3.1 Contagios masivos	21

1.3.5.3.2 Muerte de familiares	21
1.3.5.4 Efectos en el ámbito escolar	22
1.3.5.4.1 Cierre de escuelas	23
1.3.5.4.2 Estudios a distancia	24
1.3.5.4.3 Pobreza y abandono escolar	25
1.3.5.4.4 Acompañamiento desde casa	25
1.3.5.4.5 Abuso de nuevas tecnologías	27
1.3.5.5 Efectos en el ámbito de relaciones sociales	27
1.3.5.5.1 Efectos en la relación con iguales	28
1.3.6 Afrontamiento	29
1.3.6.1 Tipos de afrontamiento	29
1.3.7 Estrategias	30
1.3.7.1 Estrategias de afrontamiento centrado en el problema	30
1.3.7.1.1 Solución activa	31
1.3.7.1.2 Comunicar el problema a otros	31
1.3.7.1.3 Búsqueda de información y guía	32
1.3.7.1.4 Actitud positiva	32
1.3.7.2 Estrategias de afrontamiento estilo improductivo	32
1.3.7.2.1 Indiferencia	32
1.3.7.2.2 Conducta agresiva	33
1.3.7.2.3 Reservarse el problema para sí mismo	33
1.3.7.2.4 Evitación cognitiva	33
1.3.7.2.5 Evitación conductual	33
1.04 Consideraciones éticas	34
Capítulo II	35
2. Técnicas e Instrumentos	35
2.01 Enfoque modelo y nivel de investigación	35
2.02 Técnicas	35
2.02.01 Técnicas de muestreo:	36
2.02.02 Técnicas de recolección de datos:	36
2.02.03 Técnica de análisis de datos:	38
2.03 Instrumentos:	39
2.04 Operacionalización de objetivos, categoría/variables	41

2.04.01 Operacionalización de objetivos	41
2.04.02 Categorías	43
2.04.03 Hipótesis	44
2.04.04 Variables	44
Capítulo III	45
3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados	45
3.01 Características del lugar y de la muestra	45
3.01.01 Características del lugar	45
3.01.02 Características de la muestra	47
3.02 Presentación, interpretación y análisis de los resultados	47
3.03. Análisis general	55
Capítulo IV	60
4. Conclusiones y recomendaciones	60
4.01 Conclusiones	60
4.02 Recomendaciones	62
4.03 Referencias	64
Anexos	66

Resumen

“Estrategias de afrontamiento durante el aislamiento por Covid-19 en niñas y niños entre 9-11 años Escuela Oficial Urbana Mixta No. 76 Fray Ignacio Barnoya

Autora: Nimcy Johanna Aguilar Ruíz

Autora: Caren Yoandry Bay Lux

La investigación tuvo como objetivo general identificar las diferencias en las estrategias de afrontamiento que utilizaron los niños y niñas de 9- 11 años durante el aislamiento por covid-19. Y como objetivos específicos enumerar los efectos emocionales y enunciar las estrategias de afrontamiento ante el aislamiento por Covid-19 que utilizaron el grupo de niñas y niños. La investigación se realizó en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 76 Fray Ignacio Barnoya Jornada Vespertina en junio del año 2023, se abordó la teoría psicológica de Lazarus y Folkman sobre las estrategias de afrontamiento, se utilizó la técnica de muestreo intencional. El enfoque utilizado fue cuantitativo con un diseño descriptivo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se utilizaron fueron una escala y una guía de entrevista estructurada.

Aplicar una Escala de Afrontamiento para Niños EAN permitió dar a conocer cómo afrontaron la situación de aislamiento durante la pandemia en los contextos de la escuela, la casa, la familia y las relaciones sociales y una guía de entrevista estructurada para conocer los efectos emocionales y en otros contextos que ha dejado la pandemia durante el aislamiento por covid-19. Para analizar los datos se utilizó el programa de Excel realizando tablas y elaborando gráficas de barra y de pie. Como hallazgo se encontraron los efectos emocionales negativos a causa de la pandemia ya que un alto porcentaje de la muestra presentó ansiedad, miedo, tristeza, enojo, inseguridad y preocupación por enfermarse. Se logra evidenciar la diferencia en la utilización de las estrategias de afrontamiento en niños y niñas en el cual el grupo de niñas utiliza con menor frecuencia las estrategias de afrontamiento sin embargo crearon mejores soluciones a los eventos que se presentaron, mientras los niños utilizaron con mayor frecuencia las estrategias de afrontamiento de manera negativa.

Prólogo

La presente investigación es el resultado del trabajo con niños y niñas de la “Escuela oficial Urbana Mixta No. 76 Fray Ignacio Barnoya Jornada Vespertina” realizado en el año 2023, en la ciudad de Guatemala. El propósito de la investigación fue determinar las diferencias que existen en las estrategias de afrontamiento en niños y niñas de 9-11 años, en el desarrollo de la investigación se evidenciaron varios factores que afectan el bienestar de dicha población, entre ellos en el área familiar, social, educativo, económica, en la salud física y mental, afectando la calidad de vida de cada niño y niña. El enfoque en la investigación es cuantitativo, el diseño es descriptivo ya que permitió conocer la relación que existen entre la variable de niños y niñas y como utilizaron estrategias de afrontamiento. Los instrumentos utilizados aportaron información valiosa para conocer los estados emocionales de los niños, el nivel de preocupación en diferentes áreas, así como para identificar las estrategias de afrontamiento que emplearon los niños para resolver los diferentes problemas o eventos que se presentaron durante el confinamiento.

El impacto de la investigación ha sido fundamental ya que se evidencia efectos emocionales a causa el confinamiento entre los que se destaca que más de la mitad de la muestra experimentaron inseguridad, enojo, tristeza, ansiedad, miedo, depresión, preocupación por contagiarse, violencia intrafamiliar y preocupación por su familia y entorno escolar, en cuanto a la estrategias de afrontamiento se refleja que el grupo de niñas utilizó con mayor frecuencia las estrategias centradas en el problema evidenciando que crearon mejores soluciones a los eventos que se les presentaron durante el aislamiento, el grupo de niños utilizó un alto porcentaje de estrategias centradas en el problema sin embargo no muestran interés por buscar soluciones a los eventos y se refleja que las estrategias improductivas en los niños tienen una alta incidencia con lo que se muestra que prefieren hacer otro tipo de actividades o conductas para no pensar en la situación presente. En virtud de lo presentado es claro que la información obtenida permite aportar de manera significativa al proceso de acompañamiento que los padres, docentes y personas encargadas del bienestar del niño deben de tener durante un evento de tal magnitud, ya que el impacto que tienen de forma emocional afecta diferentes áreas de sus vidas. Otro aporte valioso ha sido que esta investigación contribuye a conocer como utilizan las estrategias de afrontamiento los niños ya que en Latinoamérica no existe una investigación con este tema.

Capítulo I

1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema

“El actual fenómeno del covid-19 llegó a Guatemala el 13 de marzo del año 2020 el cual fue anunciado por el presidente de la República/Guatemala Alejandro Giammattei” (OPS, 2020), debido a esta emergencia mundial el aislamiento surge como medida de prevención; tomándose como un evento que desencadenaría múltiples efectos y consecuencias en la mayoría de las personas de todas las edades, en este caso la niñez, no fue la excepción. La revisión de antecedentes respecto al tema permite conocer los efectos y abordar la relación de la manera en que afrontan los niños y las niñas el aislamiento por covid-19 utilizando estrategias de afrontamiento.

Entre los principales problemas encontrados en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 76 Fray Ignacio Barnoya están los efectos emocionales que dejaron como el miedo y la tristeza entre otros. En el ámbito familiar les preocupa que sus familiares estén solos y que se den situaciones de violencia, también indicaron que no tienen problemas para alimentarse, para dormir y no se preocupan o están informados de las noticias sobre el covid-19 debido a que ya pasó el tiempo de alerta. El efecto que ha dejado la pandemia es que los alumnos mencionan sentirse preocupados porque sus padres no tengan trabajo o no tengan el dinero suficiente para los gastos de su casa, en el área educativa mencionan tener miedo al perder un curso ya que muchos de sus padres no pueden estar totalmente al pendiente de ellos. En el área social les preocupa no poder ver a sus familiares por enfermedad y han aprovechado el tiempo para socializar y realizar nuevas actividades porque ya no hay restricciones. Para evaluar todas las áreas del niño se realizó una entrevista estructurada. Al conocer que los niños pasaron por diversas situaciones se realizó una escala de afrontamiento que le permita a los niños y niñas responder de manera adaptativa o desadaptativa a la situación en la que viven. A través de las pruebas se pudo identificar la utilización de las estrategias de afrontamiento en los niños y niñas y conocer las diferencias entre ambos grupos en los diferentes contextos entre los que se encuentra: del ámbito de familia, salud, escuela e iguales que les permitió a los niños y niñas responder en la estrategia centrado en el problema o de forma improductivo. Francisco Morales,

María Trianes, Jesús Miranda y Francisco Escobar utilizan un cuestionario de escala de afrontamiento para niños llamado EAN que permite comprobar una relación significativa y llegar a los resultados que deseábamos encontrar en los niños y niñas.

(Barrio J.2006 p.10) “El estrés es una reacción de lucha (afrontamiento) o de huida del organismo como respuesta a una amenaza para la supervivencia o la autoestima personal”, se puede decir entonces que se refiere a la forma en que la persona actúa luego de recibir el estímulo del ambiente o bien desde su mismo organismo interno que le ha provocado consecuencias. Al conocer que los niños pasaron por una situación difícil durante la pandemia se realizó una escala de afrontamiento que le permita a los niños y niñas responder de manera adaptativa o desadaptativa a la situación en la que viven.

Lazarus y Folkman (1986), en su teoría destacan la naturaleza continua y recíproca de la interacción entre la persona y el ambiente, caracterizado en cómo el sujeto percibe las características del evento a enfrentar. Por lo cual, la manera que la persona afronta cambia de acuerdo con el contexto, por lo que es afectado también por las características culturales del mismo. A través de las pruebas personalizadas a cada alumno se pudo identificar la utilización de las estrategias de afrontamiento en los niños y niñas y conocer las diferencias entre ambos grupos en los diferentes contextos entre los que se encuentra: del ámbito de familia, salud, escuela e iguales que les permitió a los niños y niñas responder en la estrategia centrado en el problema o de forma improductivo. Francisco Morales, María Trianes, Jesús Miranda y Francisco Escobar utilizan un cuestionario de escala de afrontamiento para niños llamado EAN que permite comprobar una relación significativa y llegar a los resultados que deseábamos encontrar en los niños y niñas. De tal manera que se incluyeron y dieron respuesta a las siguientes interrogantes: ¿cuáles son las diferencias en las estrategias de afrontamiento que utilizan los niños y niñas de 9- 11 años durante el aislamiento por covid-19?, ¿cuáles son los efectos emocionales que ha generado el aislamiento por covid-19 en el grupo de niñas y niños de 9 a 11 años? y ¿cuáles son las estrategias de afrontamiento ante el aislamiento por covid-19 que más utilizan el grupo de niñas y niños de 9 a 11 años a investigar?.

1.2 Objetivos de investigación

1.2.1 Objetivo general:

- Identificar las diferencias en las estrategias de afrontamiento que utilizan los niños y niñas de 9- 11 años durante el aislamiento por covid-19.

1.2.2 Objetivos específicos:

- Enumerar los efectos emocionales que ha generado el aislamiento por Covid-19 en el grupo de niños y niñas de 9 a 11 años.
- Enunciar las estrategias de afrontamiento ante el aislamiento por Covid-19 que utiliza el grupo de niñas y niños a investigar.

1.3. Marco teórico

1.3.1 Niñez tercera infancia

La niñez es la etapa del desarrollo de los seres humanos que abarca desde el nacimiento hasta la entrada a la pubertad o adolescencia, momento que puede variar entre los 12 y 13 años según la persona. (Papalia, E, 2009).

Durante la tercer infancia, entre los 6 y 11 años de edad, son también llamados años escolares, la escuela es la experiencia central en este periodo, es un punto central para el desarrollo físico, cognitivo y psicosocial se tornan más altos, pesados y fuertes, adquieren habilidades motoras necesarias para participar en juegos y deportes organizados, se evidencian avances importantes en el pensamiento, juicio moral, memoria y alfabetismo, las diferencias individuales se vuelven más evidentes y las necesidades especiales se tornan más importantes a medida que la competencia afecta el éxito en la escuela, estas teniendo efecto en el autoestima y la popularidad, el grupo de pares es más influyente que antes. Elegimos la niñez en etapa escolar porque queríamos investigar cómo se han sentido en todo este tiempo durante y después de la pandemia y como han respondido ante tal situación.

1.3.1.1 Desarrollo cognitivo

La infancia es un período crítico para el desarrollo cognitivo y psicomotor. La actividad física tiene un papel muy importante en la salud, el neurodesarrollo y la formación de hábitos de los niños y las niñas. Existen diversos estudios que demuestran la influencia de la actividad física en la salud de los niños, especialmente, la correlación positiva entre la práctica de deportes y el desarrollo de las funciones cognitivas (Papalia, E, 2009).

El decreto de un confinamiento domiciliario en el país ha impedido a las niñas y los niños realizar ejercicio en el exterior de sus casas en todos aquellos hogares sin jardines o terrenos privados. Así, la actividad física ha quedado limitada al entorno domiciliario, restringiendo la práctica de deportes, es por ello que esta situación además de los perjuicios en salud derivados del sedentarismo que ya se ha detectado en muchos niños, podría tener repercusiones a medio

plazo en el desarrollo cognitivo y psicomotor de los niños, especialmente, de los más pequeños. Este desarrollo cognitivo se ha hecho evidente en la escuela porque su regreso a clases ha sido de manera progresiva y no ha tenido los tiempos adecuados para socializar, es ahora que en el 2023 comienzan a tener sus recreos y a participar de manera más integrativa.

1.3.1.2 Desarrollo afectivo

Cuando se habla de desarrollo emocional o afectivo se hace referencia al proceso por el cual los niños y las niñas construyen su identidad, autoestima, su seguridad, la confianza en sí mismos y en el mundo que los rodea, a través de las interacciones que establecen con sus pares significativos, ubicándose como una persona única y distinta, mediante este proceso la niña o el niño puede distinguir las emociones, identificarlas, manejarlas, expresarlas y controlarlas (Papalia, E, 2009).

Durante la pandemia las mayores regresiones se produjeron a partir de las dificultades en la regulación afectiva, se perdieron algunas autonomías y algunas emociones nuevas (como el miedo) tuvieron que ser nombradas para poder elaborarlas y asimilarlas. El miedo, ese sentimiento intenso y de variados destinos (al otro que puede contagiar, al estar afuera, al virus) fue el efecto más desplegado en los niños y niñas durante la pandemia, compartido con adultos y que pueda ser significado con formas no traumatizantes. En la pandemia hay algunas acciones corporales que han quedado suspendidas. La pandemia va a generar nuevas sincronías en los sistemas de apego y desapego. Serán encuentros y desencuentros, a veces juguetonamente desarrollados a través de pantallas, de las ventanas exteriores, de los videos o mensajes de voz, en el regreso a los espacios, va a ser importante recrear las formas de apego seguro en nuevas formas de interacción entre las niñas y los niños y sus familias. Las niñas y niños son más vulnerables que los adultos al impacto emocional referido a situaciones o eventos traumáticos que invaden su cotidianidad. Los niños de la escuela mencionan sentir miedo que a sus papás les suceda algo, que se queden sin un trabajo y se preocupan mucho más si se encuentran enfermos porque los predisponen a eventos asociados a la enfermedad del COVID. Algunos de los niños también han evidenciado que se les dificulta exteriorizar sus problemas o confiárselos a alguien, prefieren guardar y callar lo que les sucede.

1.3.1.3 Desarrollo psicosocial

Los niños y niñas de 9 años tienen una etapa de desarrollo que es importante enfatizar, en ella se encuentra su desarrollo psicosocial, (Papalia, E, 2009) “los juicios acerca del yo se vuelven más realistas y equilibrados a medida que los niños forman sistemas representacionales: autoconceptos amplios e incluyentes que integran diversos aspectos del yo”, el niño y niña es capaz de identificar quién es él o ella y describir su propio rol dentro de un lugar, situación y en este caso sus reacciones dentro de las diferentes acciones que ha realizado dentro de la pandemia durante el aislamiento por covid-19.

Cuando se realiza la evaluación cada uno de ellos será capaz de leer, analizar y responder como se ha comportado, tener definido su autoconcepto es clave para que pueda corresponder a la clara comprensión de lo que debe de resolver. También puede comparar su yo con su yo ideal, como es y cómo desearía ser.

“La autoestima” (Erickson,1982) es parte importante para el desarrollo en esta edad para que puedan sentirse productivos dentro de un lugar. En esta etapa el niño está categorizado según Erickson en una etapa de desarrollo psicosocial llamada industria vs inferioridad, en su teoría los niños necesitan de actividades para que puedan aprender y sentirse personas productivas. En la escuela realizan actividades por sí solos, escriben en sus cuadernos, libros, leen en voz alta o voz baja, tienen capacidad para su comprensión, elaboran diseños, manualidades, quieren sobresalir por sus propios medios, no necesitan de ayuda si así lo desean y quieren evidenciar sus logros porque de esta manera serán más aceptados y se consideran más productivos. En esta etapa hay una crisis efectivamente como lo ha planteado el autor, si una actividad que se ha propuesto no se logra realizar como se desea hay una descripción que puede hacerse el mismo niño como ser inferior hacia el resto del grupo. Esto provoca que plantee conclusiones de sí mismo, pero si se le refuerza, se le apoya se desarrolla una virtud donde es capaz de dominar esas habilidades y terminarlas. También puede ocasionar que se sientan demasiado industriosos y deseen que descuiden sus relaciones sociales con los demás.

Los niños en familia de esta edad escolar pasan mucho más tiempo libre lejos de casa que cuando eran más pequeños, socializan más con ellos, pasan más tiempo en sus estudios y cada

vez menos en familia. Pero la familia es parte importante ya que ellos necesitan de la convivencia de sus padres. “Para entender al niño de la familia necesitamos examinar el ambiente familiar y la atmósfera y estructura” (Papalia, E., 2009), el comportamiento se verá afectado por lo que vive dentro y por lo que vive fuera, también es de vital importancia conocer el quehacer dentro de sus estrategias de afrontamiento para sobrellevar esas circunstancias.

Tras la pandemia muchas de estas cosas que realizaban en su mayoría con sus pares en la escuela fueron desplazados, realizando estas actividades en sus casas sin la interacción de sus compañeros siendo este el lugar donde habita a tiempo completo. La comunicación social se perdió con compañeros y tuvieron que implementar estrategias de afrontamiento para poder sobrellevar la situación.

Al realizar la investigación se pudo identificar cómo se resuelven conflictos. Algunos de los indicadores que identificamos fue que preferían reservar el problema para sí y evitar contárselo a alguien más. No hay duda que la pandemia ha dejado a niños más tímidos y con necesidades de que se les enseñe los modos de afrontar una situación y de identificar sus emociones.

1.3.2 COVID-19

1.3.2.1 Concepto

COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. “La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de neumonía vírica que se había declarado en Wuhan” (Pérez, 2020).

1.3.2.2 Aislamiento social

El COVID-19 se propagaba con facilidad por medio del contacto físico de persona a persona, por lo que durante el tiempo de pandemia fue importante reducir las formas como las personas entran en contacto con otros, por lo cual fue necesario quedarse en casa lo más posible, permanecer fuera de los entornos colectivos, evitar reuniones masivas y evitar lugares público-

conglomerados donde se dificulte mantener un espacio sano entre las personas. “Ante la inexistencia de una cura definitiva, las medidas más efectivas para reducir el número de casos contagiados son aquellas que implican el aislamiento social y específicamente el establecimiento de cuarentenas, con una mayor incidencia en aquellos lugares donde se reporta transmisión local” (Broche-Pérez, 2021). En muchos lugares colocaron límites para la cantidad de personas que podían asistir a eventos o reuniones, restaurantes, bares, parques y otros han cerrado en su totalidad como las escuelas y universidades que han reducido el contacto ofreciendo aprendizaje virtual por medio de distintas plataformas y utilizando medios todo esto con el fin de evitar la propagación de la enfermedad contagiosa.

Una nueva manera de socializar fue impuesta por medio de la tecnología ya que de esta forma se ha podido mantener contacto con familia y amigos con reuniones en plataformas y de esa manera se mantiene una distancia segura, el aislamiento ha interrumpido la rutina y el apoyo social de los niños. En la escuela se inicia con plataformas virtuales que posteriormente se cambian debido al poco acceso que tenían los estudiantes y padres de familia, por lo tanto, se implementan grupos de WhatsApp para compartir información de las materias dadas y que cada uno de ellos pudiera cumplir con sus actividades.

1.3.2.3 Aislamiento físico

El aislamiento físico por el COVID-19 es un fenómeno que ha impactado en su totalidad la vida cotidiana de los seres humanos a nivel mundial. Es una práctica que tuvo como objetivo evitar que las personas contagiadas entren en contacto cercano con personas sanas para reducir las oportunidades de transmisión de enfermedades. Uno de los grupos más vulnerables en esta situación es la infancia, debido a las características propias de su desarrollo subjetivo. El Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2020) alertó que los menores de edad y las familias en todo el orbe sufrirán la destrucción económica que deja la pandemia.

“Una medida de cuarentena implica, inevitablemente, la restricción de la libertad de las personas, lo cual trae consigo importantes manifestaciones psicológicas que pueden impactar negativamente en el bienestar global de los individuos” (Broche-Pérez, 2021) Este aislamiento físico tiene implicaciones en el área social y emocional ya que muchos de ellos tuvieron

problemas para exteriorizar sus emociones y tener una adecuada gestión en las situaciones. El aislamiento provocó en los alumnos quedar solos en su núcleo familiar ya que muchos de sus padres trabajaban.

1.3.3 Efectos generados durante la pandemia por Covid-19

1.3.3.1 Estrés

1.3.3.1.1 Concepto de estrés

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés como “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción”. En términos globales se trata de un sistema de alerta biológico necesario para la supervivencia.

Según la (APA, 2013) “experiencia emocional molesta que venga acompañada de cambios bioquímicos, fisiológicos y conductuales predecibles.”

El estrés se suma ante el incremento del aislamiento por covid-19 que ha logrado ser una amenaza agregado a lo que comúnmente se presentaba en las personas. Ya que hay proyectos, trabajo, estudio, hijos ante esta alteración de vida. El ser humano dispone de estos mecanismos para hacerle frente pero el impacto del estrés en el COVID dependerá de cada una de las percepciones de los individuos. Así mismo pueden actuar de diferentes maneras ante esta misma situación en los que se verá involucrada la personalidad, el ambiente, su temperamento, el género y su crianza.

1.3.3.1.2 El estrés como relación acontecimiento – reacción

En 1973, el propio Selye definía el estrés como “la respuesta no específica del cuerpo a cualquier demanda que sobre él se ejerce”. Lo característico del estrés es el esfuerzo adaptativo frente a un problema y la reacción inespecífica. Por lo tanto, todos en algún momento experimentan estrés debido a que es un componente normal en la vida de toda persona y es inevitable no sentirlo. A veces se considera nocivo, pero es importante que se pueda identificar cuando se está experimentando de ese estrés que impulsa y cuando se experimenta del estrés que

imposibilita continuar con la vida cotidiana, los niños también son partícipes de esta situación y de su vivencia, ellos atraviesan diferentes circunstancias y acontecimientos que les origina estrés. En la actualidad el estresor que se puede identificar como el acontecimiento en sus vidas es el covid-19 y como consecuencia el aislamiento que este produjo en ellos.

(Barrio J.2006 p.10) “El estrés es una reacción de lucha (afrentamiento) o de huida del organismo como respuesta a una amenaza para la supervivencia o la autoestima personal”, se puede decir entonces que se refiere a la forma en que la persona actúa luego de recibir el estímulo del ambiente o bien desde su mismo organismo interno que le ha provocado consecuencias.

Esta reacción puede ser en tanto positiva o negativa, o bien resuelve de manera accesible ante la situación y utiliza estrategias de afrontamiento que lo induzcan a un afrontamiento centrado en el problema basado en una solución activa, comunicar el problema a otros, busca información y guía ante la situación y actitud positiva o bien a un afrontamiento de manera improductiva como lo es la indiferencia ante la situación, desarrollar conducta agresiva, reservarse el problema para sí y no compartirlo con alguien más, que se produzca una evitación cognitiva y el niño o niña se bloquee a la forma de enfrentar la situación y por último que haya una evitación de forma conductual.

El afrontamiento supone enfrentarse al estresor. La forma de afrontar el estrés no sólo dependerá de las características del estresor, sino también de los recursos que tenga el sujeto para poder superarlo.

1.3.3.1.2 Factores estresantes en la vida cotidiana del niño

La infancia es un periodo que se caracteriza por el cambio, los niños y niñas están en desarrollo, en permanente proceso de cambio. durante este periodo han de hacer frente a los retos que suponen la superación de las transiciones de una etapa a otra. Estos retos con los que han de vérselas inevitablemente pueden, en determinados casos, convertirse en acontecimientos estresantes y piedra de tropiezo que pongan el peligro el proceso normal.

Sroufe y Rutter (1984) consideran que “las transacciones por las que pasan todos los niños pueden caracterizarse como fuentes de tareas del desarrollo”.

Lazarus y Folkman (1986) mencionan que los estresores cotidianos o de carácter diario, también denominados de acontecimientos menores, hacen referencia a situaciones diarias, de baja o moderada intensidad, pero de muy alta frecuencia. Estos estresores, a pesar de su baja intensidad pueden producir en el niño respuestas desadaptadas y poco saludables.

La pandemia ha sido una época difícil en su impacto, en sus efectos y en las consecuencias, las dificultades socioeconómicas y de accesibilidad, las inequidades han marcado las grandes diferencias. Todos los fenómenos que ocurren durante la pandemia no han sido iguales para todas las niñas y niños, ni para los padres o cuidadores. Debido a la pandemia la población se vio forzada a practicar el distanciamiento físico, obligando a realizar cambios en los patrones de comportamiento y de la rutina habitual, por esta situación surgen problemas de salud relacionados con el aislamiento, afectando la educación, el desempleo, enfermedad de familiares y complicaciones por el COVID-19 lo cual aumentó los problemas de salud físicos y mentales, algunas personas les fue mejor que a otras según sus hábitos y comportamientos, la tecnología moderna se usa ampliamente, pero esta no logra reemplazar el contacto humano.

Lazarus y Folkman (1986) mencionan que la pérdida de actividades diarias normales, la reducción de contacto social y físico con los demás, a menudo se da el aburrimiento, frustración y una sensación de aislamiento del resto del mundo, preocupando así a la población, esta frustración se ve agravada por la incapacidad de continuar con actividades diarias normales como ir de compras, satisfacer las necesidades básicas y participar en actividades comunitarias (ir a la Iglesia o al parque). Los niños son más sensibles a los cambios de rutina y hábitos de vida, a los que suelen reaccionar con desajustes emocionales y de conducta. Muchas madres de familia recurrieron a consulta psicológica porque sus hijos no podían exteriorizar lo que sentían y tenían dificultad para socializar en su grupo familiar, otros tuvieron atrasados a nivel educativo debido a la modalidad.

1.3.4 Factores que intervienen en la experiencia de un niño

1.3.4.1 Género

Desde la perspectiva de género, la complejidad es aún mayor cuando se toman en cuenta los factores estructurales del sistema social categorizado por género analizando y comparando las diferencias entre hombres y mujeres, que son cruciales para entender el nivel de estrés, los factores que lo desencadenan, las estrategias de afrontamiento y el impacto diferencial en ambos. En este contexto se entiende al género como una construcción social basada en las ideas, creencias, representaciones y atributos sociales, culturales, económicos y políticos que generan las culturas en un momento histórico determinado, a partir de las diferencias sexuales se fincan y establecen los papeles de lo masculino y lo femenino (Chávez, 2004).

Los roles y estereotipos masculinos indican que los hombres deben ser educados para cultivar la razón, la inteligencia, la autoestima, la seguridad, la agresividad, la valentía. Los niños en este caso creen inculcados de esta manera, ellos deben desde pequeños mantener ese control de sus emociones. Los roles y estereotipos femeninos dicen que las mujeres y en este caso las niñas son sentimentales, tiernas, dependientes, comunicadores y más débiles que el sexo opuesto.

“Los niños varones reciben menos apoyo emocional de sus amigos que las niñas. Estas buscan conexiones sociales y son más sensibles hacia la angustia de los demás. Tienen más probabilidad que los varones de preocuparse por sus relaciones, de expresar emociones y de buscar apoyo emocional” (Rose y Rudolph, 2006).

“Está bien establecido en investigaciones que los varones son más vulnerables al estrés físico y más propensos a sufrir traumas psicosociales” (prior et al., 1993; Custrini y Feldman, 1989).

Por lo tanto, nos enfrentamos a una situación guatemalteca que, aunque haya mucha información sobre la igualdad de género todavía existe el estigma de la diferencia que deben de tener tantos niños como niñas. Claro no se puede generalizar a un grupo desconocido, más bien estos datos nos ayudan a tener cierta predisposición hacia los datos que podamos encontrar. En el

grupo abordado se evidenció que tanto niños como niñas dieron sus puntos de vistas e indicaron cómo se sentían desde que inició el COVID hasta este momento. Los niños y niñas no dudaron en marcar casillas en donde indicaron que les preocupaba sentirse solos, también que sienten que no son útiles y que les costaba exteriorizar lo que sentían. Ellos pudieron decirlo abiertamente porque se les mencionó que la prueba era anónima y no tenían que colocar sus nombres dando el auge de ser más sinceros. Por lo tanto, se puede concluir mencionando que los niños mencionaron que les ha afectado el aislamiento del COVID y que tienen todavía preocupaciones y emociones que les ha costado gestionar.

1.3.4.2 Temperamento

La existencia de rasgos temperamentales ha motivado a clínicos e investigadores a elaborar diferentes técnicas de evaluación del temperamento infantil (Costas, 1991).

El temperamento es una característica que hace referencia a la forma de actuar de los niños y niñas. Una de las que ha tenido mayor influencia es la de Thomas y Chess (1977) que estudió a los niños desde pequeños hasta la fase adulta. Su modelo incluye 9 dimensiones entre las que se incluyen: el nivel de actividad, el ritmo, el acercamiento y retraimiento, la adaptabilidad, el umbral de respuesta, la intensidad de reacción, el humor, la tendencia a la distracción y la atención y constancia. Cada individuo se sitúa en cada una de estas dimensiones en un punto alto o bajo. Este temperamento tiene su base biológica que es algo que no pueden cambiar, pero también se debe a las situaciones de su vida que puedan estar sucediendo. El temperamento se vio afectado al momento de alterar sus esferas que lo rodeaban haciendo que se sintieran más irritados y aburridos.

1.3.5 Consecuencias del aislamiento en niños y niñas

La pandemia de COVID-19 sin lugar a duda ha transformado la vida de las familias en todo el mundo, a raíz de este cambio han surgido en la vida de los niños múltiples consecuencias que abordaremos en el siguiente apartado. La familia es parte fundamental dentro de las actividades que se tuvieron que realizar en ese tiempo, las amistades juegan diferentes roles a lo largo del desarrollo de un niño, jugar con pares les enseña a los menores a regular sus emociones

y comportamiento, los menores necesitan interactuar con otros niños para aprender lecciones como el perder, ganar, manejar conflictos, afinar la capacidad de considerar las perspectivas de los demás. “Cada niño responde de modo singular a la situación de aislamiento, no solo el aislamiento produce un impacto en la salud mental, sino también las circunstancias inéditas en las que se establece esta medida”. (Faura, 2020).

En el último año se ha registrado un aumento de los niños que pasan hambre, están aislados, son víctimas de abuso o sufren ansiedad, la educación de cientos de millones de niños se ha interrumpido, así mismo está afectando a la salud mental de los niños y está llevando a las familias a la pobreza, este tipo de alteraciones sociales y económicas pueden aumentar las probabilidades de que se produzcan matrimonios infantiles.

1.3.5.1 Efectos emocionales

Se ha tomado a Paul Ekman (1992), como referente, quien realiza una explicación bastante llamativa al referirse a las emociones como familia, no como estado afectivo, sino como estados relacionados que comparten características comunes, en este caso cada miembro de una familia de emociones refleja ciertas similitudes en cuanto a la expresión, la actividad fisiológica, la naturaleza de los eventos antecedentes que los provoca, estas características que comparten dentro de una familia sirven para distinguir las de las otras. Ekman (1992), establece una lista de emociones que son las principales, tales como: la tristeza, la felicidad, la ira, el miedo, la sorpresa y el asco.

Las emociones positivas (la alegría, la energía, la satisfacción, el orgullo, la complacencia, la esperanza, etc.) corresponden a una cognición más flexible y abierta, con habilidades que permiten al individuo reunir distintos tipos de información, que harán posible encontrar formas más creativas de solucionar problemas de forma más juiciosa y asertiva, de igual manera, estas se encuentran estrechamente relacionadas con la salud, pues es posible plantear la utilidad de estas para prevenir enfermedades (Jiménez, 2006).

Por otro lado, las emociones negativas (miedo-ansiedad, la ira, la tristeza-depresión y el

asco) propias de la naturaleza humana, son reacciones básicas que están caracterizadas por una experiencia afectiva desagradable o negativa, estas emociones cumplen con la función de preparar a la persona para que pueda ofrecer una respuesta adecuada a lo que está demandando el ambiente, por lo tanto, se consideran respuestas eminentemente adaptativas para el individuo (Rodríguez, 2009).

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013), la salud psicológica es el estado de bienestar en el que la persona reconoce sus propias capacidades y se percibe preparada para enfrentar las tensiones del día a día, trabajando de manera productiva y fructífera, lo que le permite contribuir a la comunidad a la que pertenece. Aunada a esta definición, y de acuerdo con Vázquez y colaboradores (2009), se considera que una de las dimensiones que integra la salud psicológica es el bienestar emocional.

“Frente a la pandemia por Covid-19 cada país ha determinado su propio protocolo de contingencia, distanciamiento y restricción de la movilidad, acciones que habrían podido afectar el bienestar” (Valero et al. 2020). Pediatras, psicólogos y educadores han advertido sobre las consecuencias que el confinamiento puede tener en el bienestar de las niñas y los niños (Grechyna, 2020). En nuestro país el plan de contingencia se planificó cerrando los espacios públicos y dejando a la población en aislamiento durante meses lo que ha provocado que los niños sientan diferentes emociones según el contexto en el que vivieron la pandemia. Posterior a esta medida se optó por comenzar a integrarse en el 2022 por grupos para que no surgiera un brote. Algunos alumnos iban de 1 a 3 y otros de 3:30 a 5:30. Durante el año 2023 comienzan las clases regulares y los alumnos en sus instrumentos mencionaron que han tenido sentimientos de soledad, también se evidencia la falta de actividad y de convivencia porque ahora se han sentido con mucha energía, sienten que no tienen la capacidad de tomar el control ante un problema, muy pocas veces se han sentido bien con ellos mismos en el caso de los niños y con las niñas se evidencia que si se han sentido bien. Varios niños y niñas también indican que se han sentido nerviosos, han tenido dificultad para sentirse relajados, se han sentido con miedo, irritados y las niñas les continúa preocupando el tema de contagio por el covid-19.

“Los efectos psicológicos de los procesos de cuarentena, como muestran incluyen estados

y emociones relativamente esperables como el enojo, estrés, tristeza, susto, aburrimiento y en otros casos alegría por estar en casa” (Iván C, 2020), sabemos que el confinamiento ha creado muchas situaciones que han generado irritabilidad porque muchos viven en espacios pequeños en sus casas o viven en familias conflictivas, también ha dejado mucha frustración por no poder salir o seguir protocolos a todos los lugares a los que se asista, depresión por no poder ver a sus amigos y jugar con ellos o porque algún familiar está enfermo o ha muerto, en otros ha ocasionado ansiedad por querer salir o por preocuparse por lo que pueda pasar en el futuro, es importante que en esta etapa los niños puedan conseguir un mayor autoconocimiento, poder conectar con nuestras emociones, escuchando, no luchando contra ellas, adaptándolas y saberlas manejar.

1.3.5.2 Efectos en el ámbito familiar / hogar

La pandemia por COVID-19 ha provocado el aislamiento generalizado de la población mundial, las situaciones de aislamiento social son un factor de riesgo para las personas vulnerables, como las niñas y niños, de sufrir violencia en el ámbito familiar. Se evidencia aumento de violencia intrafamiliar asociada al confinamiento, debido en parte al aumento subsecuente del nivel del estrés en los progenitores por el temor al contagio, la disminución de la capacidad adquisitiva o incluso a la pérdida del empleo. El confinamiento aumenta la posibilidad de abuso infantil y negligencia en el cuidado, que suponen riesgos en un contexto en el que los niños no mantienen contacto social más allá de su entorno familiar, lo que dificulta la detección e intervención por parte de figuras externas. En la pandemia COVID-19, se ha detectado un aumento de llamadas a líneas de ayuda a la infancia y de llamadas a la policía por incidentes de violencia intrafamiliar. (Franco, 2020).

Esta crisis ha supuesto una importante incertidumbre económica en muchos hogares, debido a la destrucción de empleo que ha ocasionado, especialmente en los colectivos sociales más vulnerables. La pobreza se asocia con una peor salud mental de los y las niñas que padecen más problemas emocionales y mayores alteraciones de conducta. Además, es un reto para muchas familias el simultanear las dificultades para asegurar los insumos indispensables y mantener el funcionamiento familiar en condiciones de adversidad y poder organizarse.

Al verse en la obligación de cumplir con las medidas de seguridad como el aislamiento han sido interrumpidas las rutinas de tanto de los hijos como de los padres, así como el apoyo social de los niños, han tenido que conducir la vida de sus hijos independientemente del estado de su propia salud, por lo que se han visto obligados a encontrar nuevas opciones de cuidado infantil. La situación con respecto a la organización de los hogares ha sido modificada desde el espacio físico hasta el ambiente psicológico de la dinámica familiar. (Franco, 2020).

En nuestra experiencia los niños y niñas indicaron que sentían preocupación cuando sus familiares están solos, sienten temor de ser violentados por sus propios familiares, que sus padres se queden sin sus trabajos y tengan dificultades para comprar comida, ropa, zapatos e ir a comer algo que les guste. Al conocer las condiciones de la escuela algunos de los chicos nos indicaron que vivían en situaciones de pobreza lo cual hace que ellos se sientan tristes y preocupados por sus padres y por ellos mismos.

1.3.5.2.1 Papel que desempeña la familia durante el aislamiento por Covid-19

La familia es parte fundamental en la vida de los niños como se mencionó anteriormente durante el aislamiento por covid-19, los niños son especialmente sensibles a los cambios en sus rutinas y hábitos de vida, a los que suelen reaccionar con desajustes emocionales y de conducta.

El período de aislamiento físico en casa a causa de la pandemia COVID-19 ha impactado, sin duda a las familias en nuestro país y en particular a la población infantil. “Los niños han presentado malestar psicológico, su manifestación más frecuente ha sido el sobre apego a las madres, reacción muy común en la infancia como búsqueda de seguridad y protección cuando las condiciones de vida se alteran de modo notable” (García M.2021, pág. 2).

También han tenido conductas rebeldes, desafiantes y voluntariosas por el aburrimiento y aislamiento durante varios meses. Esto se ha hecho notar en los niños de 3 a 12, dos etapas que se distinguen por las crisis del desarrollo que, como norma, marcan el funcionamiento psicológico de niños y adolescentes respectivamente.

El confinamiento ha obligado a las familias a permanecer en sus domicilios sin poder realizar las actividades que antes realizaban como ir a la escuela, trabajar y participar en reuniones familiares o de amistades, así como ir a la iglesia o tener encuentros deportivos. Esto ha tenido como consecuencia la restricción de libertad, ha impedido el desarrollo normal de las relaciones paternofiliales y ha aumentado el número de casos de violencia intrafamiliar y por otra la disminución de la actividad productiva y de servicios para la atención de sus hijos.

Los padres de familia adquirieron responsabilidades en su rol como padres cuando se anunció la suspensión de clases provocado por el covid-19, anteriormente ellos estaban acostumbrados en su mayoría a brindar el apoyo y supervisar las tareas de la escuela pero nunca habían tenido que asumir una nueva responsabilidad de la jornada escolar y que tuvieron que hacerse cargo de la disciplina, conducción de la jornada escolar y aprovechamiento académico durante todo el tiempo de cuarentena hasta el levantamiento de las medidas de prevención permitiendo regresar a clases de manera híbridas. “Por su parte los alumnos difícilmente pudieron asumir el doble rol de ser hijos y alumnos en el mismo espacio (casa-aula), y ante las mismas personas: sus padres” (Vásquez M, 2020, pág. 2).

El rol de la familia es fundamental en el afrontamiento de estrategias ante el estrés que presentaron por no asistir a clase y por quedarse mucho tiempo en casa realizando actividades con sus padres, por tal motivo su interacción con cada miembro ha sido fundamental. Muchos padres se quedaron en casa trabajando y aislados junto a ellos, la familia fue la base fundamental durante todo este tiempo. Con los niños y niñas se evaluó si han seguido una rutina en los últimos meses en el que la mayoría mencionó que sí, también los padres estuvieron a cargo de estar en monitoreo constante del cuidado del sueño y la alimentación de sus hijos ya que debido al encierro y cambios constantes en sus rutinas esto pudo haber sido afectado, los niños indicaron que si han tenido problemas para conciliar el sueño y problemas con la alimentación; esto ha surgido debido al incremento de la tecnología en los últimos años y por el poco cuidado que tienen los padres de poner límites dentro de la casa.

1.3.5.3 Efectos en el ámbito de la salud

1.3.5.3.1 Contagios masivos

Al inicio de la pandemia eran pocas las personas que se contagiaron y con el pasar de los meses los contagios incrementaron, el brote de la enfermedad por COVID-19 ha causado preocupación y estrés en algunas personas, la ansiedad por la enfermedad puede ser abrumadora y causar fuertes emociones en niños, además se han dado alteraciones en la alimentación y los patrones de sueño, dificultad para conciliar el sueño o prestar atención, exacerbar los trastornos mentales, cada niño responde de diferente manera según su historial y de la comunidad en donde vive (Nitsch, 2020). Actualmente los alumnos indicaron en sus evaluaciones que tienen miedo de que sus padres y familiares se contagien del covid-19 debido a que muchos de ellos estuvieron afectados de salud cuando les dio la primera vez. También existe el miedo a enfermarse y no encontrar a alguien que les ayude debido a las carencias económicas que tienen, la mayoría busca doctores accesibles a sus ingresos y otros prefieren soportar la dolencia porque no tienen recursos.

1.3.5.3.2 Muerte de familiares

La muerte es la etapa final de la existencia, su expresión se remite a cada cultura y puede manifestarse generalmente de manera inesperada. La muerte de un familiar ha sido una de las situaciones por las que se ha visto afectada la población guatemalteca y todos lo han vivido con familiares o amigos cercanos. “La muerte desencadena una serie de reacciones emocionales y psicológicas, que llevan a la persona a pasar por un proceso de duelo, como una respuesta adaptativa normal” (Wonder, 2013). El tiempo que dura y la intensidad con la que se manifiestan, depende de varios indicadores respecto al tipo de relación, si fue previsible, apoyo de familia, ha vivido eso anteriormente, estuvo aislado. Respecto a la edad; un adulto elabora su duelo de manera diferente a la de un niño por características propias de cada etapa (Rico, 2017). Es necesario conocer que los duelos no siempre tienen una evolución y resolución satisfactoria, los niños y niñas en esta pandemia vivieron duelos que han dejado efectos de tristeza en este ámbito familiar. Algunos de los niños vivieron una época de duelo durante el confinamiento y se les ha dificultado comprender la situación debido a que fue difícil durante la etapa del covid-19.

1.3.5.4 Efectos en el ámbito escolar

El COVID-19 ha cambiado la forma en que se imparte la educación, ya que la escuela y el hogar se convierten en el mismo lugar tras las necesarias regulaciones efectuadas, estas medidas terminan por iluminar la realidad de los muchos otros roles que la escuela ofrece además de lo académico, esto porque para muchos resulta una complicación incómoda, mientras que, para otros, la situación es aún más preocupante. “Los síntomas de estrés en la edad escolar son más fáciles de detectar que en la etapa preescolar porque los niños a medida que crecen saben mejor y se expresan” (Otero, 2014).

Entre los 6 y los 12 años los aspectos ambientales son los que generan estrés infantil (Otero, 2014) y hasta la fecha ha sido un desafío de equidad educativo que puede tener consecuencias que alteran la vida los estudiantes vulnerables, las escuelas que pueden ofrecer una experiencia académica virtual completa, con alumnos que cuentan con dispositivos electrónicos, profesores que saben diseñar lecciones en línea funcionales y una cultura basada en el aprendizaje tecnológico no son muchas, la realidad es que muchas escuelas no están preparadas para el cambio que permite reconocer que el acceso desigual a internet es tan solo uno de los muchos problemas del sistema educativo a nivel global.

La crisis está agravando las disparidades educativas preexistentes al reducir las oportunidades que tienen muchos de los niños, jóvenes y adultos, (habitantes de zonas pobres o rurales, las niñas, los refugiados, las personas con discapacidad y los desplazados forzosos) para continuar su aprendizaje. Muchos de los niños han evidenciado resistencia para estudiar, dificultades para aprender, no tienen horarios adecuados de estudio porque algunos padres tienen horarios extensos de trabajo.

En un estudio realizado con alumnos en donde mencionaron “reportan sentirse preocupados y en ocasiones con miedo por contagiarse con el virus, y la mayoría coinciden en señalar que también se han sentido felices porque están mucho tiempo con su familia. Extrañan la escuela, pero fundamentalmente porque no ven a sus amigos” (Vásquez M, 2020, pág. 2). Al entrevistarlos ningún alumno hace alusión a la escuela en el sentido de su formación, el referente

para su escuela son sus compañeros y maestros, pero no la condición de aprendizaje. En el instrumento de evaluación se evidencia que la mayoría se siente preocupado al perder un curso porque sus papás los regañan, la otra pregunta relacionada al ámbito escolar es el tema de la atención donde algunos indican que si tienen dificultades. Para concluir se puede indicar que hay efectos a nivel escolar debido al tiempo que desaprovecharon los alumnos recibiendo clases virtuales por medio de grupos de WhatsApp y la modalidad de trabajar en casa provocó que tuvieran muchas distracciones.

1.3.5.4.1 Cierre de escuelas

“El cierre de las escuelas y la reconfiguración de los calendarios escolares con las medidas concretas que lo acompañan generan una gran diversidad, cierta incertidumbre” (Muñoz, 2020). Es preciso destacar que la escuela, además de la formación académica, desempeña una importante labor en la socialización de las niñas y los niños, el ejercicio de distintos roles y el desarrollo de sus habilidades interpersonales. La existencia de una red social cohesionada en la escuela favorece el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas. Al suprimir la escolarización presencial y el ocio fuera del domicilio, las interacciones sociales se han visto limitadas al núcleo familiar cercano.

El cierre de las escuelas ha obligado a la rápida transformación de la formación académica, estableciendo nuevos sistemas de escolarización online, hasta ahora marginales en el sistema educativo guatemalteco, sin haber podido garantizar previamente que todos y todas los estudiantes tengan acceso a Internet. Además, esta forma de educar no cubre las necesidades infantiles de contención social e interiorización de reglas y normas.

“Si no se trata con el cuidado y la importancia debida, la crisis sanitaria y económica provocada por el Covid-19 generará una gran desigualdad educativa que tardará años en compensarse” (Muñoz, 2020), y que está trayendo consecuencias en el presente y el futuro. Al preguntarles a algunos docentes sobre el rendimiento escolar ellas indicaron que la mayoría ha estado en un proceso de nivelación para llegar hasta el nivel del grado que se espera, todos han tenido dificultad de atención en clases y dificultad para comprender los temas que se les

imparten pero que las docentes están haciendo lo posible para reforzar a los alumnos para que puedan concluir el año 2023 con nuevos aprendizajes.

1.3.5.4.2 Estudios a distancia

Conde (2003) plantea, refiriéndose a la enseñanza a distancia, que ésta se caracteriza por los elementos fundamentales que componen el triángulo interactivo: el alumno, el profesor/tutor y el contenido. El contenido es el material didáctico, el profesor es un guía y el alumno debe desenvolverse de manera autónoma.

“Las nuevas tecnologías de información y comunicación han introducido una revolución para la enseñanza no presencial, donde los pedagogos deben abandonar viejas y constantes polémicas entre tradicionalistas y especialistas” (Begoña Tellería, 2004). En muchos hogares ha sido difícil organizar el estudio en tiempo de pandemia, las teleclases y otras formas de orientación de aprendizaje y la actividad de estudio son nuevas en el país de Guatemala, no ha sido la mejor opción considerando que el uso del internet todavía no es accesible a toda la población. Muchos de los niños han mostrado resistencia para estudiar y no logran obtener la adecuada concentración en tareas escolares, las madres y padres debido al tener que dar apoyo más que antes en el aprendizaje de sus hijos se ven acompañados de sentimiento de responsabilidad por el resultado escolar en este período, ha generado tensiones, el estudio en el hogar les ha hecho fungir como maestros, organizando el tiempo dedicado a esa tarea, que incluye: dosificación de contenido, aclaración de dudas, supervisión y evaluación del aprendizaje, todo ello sin contar con la preparación profesional adecuada y es que en la realidad hay niños en la escuela que no cuentan con la supervisión de ninguno de los padres y ellos son quienes deben organizarse por sí solos. La distancia ha provocado desconexión con docentes y alumnos, no se podían aclarar dudas acerca de los temas vistos y tampoco se le daba un seguimiento al alumno. Las maestras refieren que en ocasiones muchos niños no llegaban a dejar sus tareas en el tiempo asignado y cuando lo llevaban estaban incompletas y las madres no estaban enteradas de lo que debían entregar.

1.3.5.4.3 Pobreza y abandono escolar

Debido a las desigualdades en el rendimiento escolar, los niños y niñas que se ven abocados a la pobreza extrema tienen menos probabilidades de completar la enseñanza primaria y el primer ciclo de secundaria, eso como una de las repercusiones económicas de la pandemia. “En ese interés el abandono escolar, puede ser definido, como un problema esencialmente ético porque involucra la decisión de una persona de forma personal e íntima” (Castañeda, 2017).

Pero también el abandono se puede dar porque no cuentan con los recursos necesarios para recibir los cursos, residencias alejadas y sin acceso a internet o porque tienen la posibilidad de contratar el servicio, además no cuentan con una computadora o un teléfono inteligente. Continuando con el razonamiento, el abandono escolar tiene una estrecha relación, casi inherente, con toda forma de pobreza entendida como la incapacidad de una persona de ejercer y disfrutar de los Derechos del Bienestar (Rommer, 1990). Debido a las decisiones difíciles que toman los padres que pierden ingresos, las tasas de matriculación y educación de los niños y niñas pueden caer, mientras aumenta el trabajo y explotación infantil y el reclutamiento de niños, por lo que deben prestar atención al abandono escolar y a los costos de oportunidad que probablemente afectarán las decisiones de los padres de apoyar la educación de sus hijos. La directora de la Escuela comentó que debido a la pandemia muchos alumnos se retiraron de la escuela, su número era de aproximadamente 30 en cada clase y ahora tienen 21 o 22 alumnos por sección, muchos de ellos se fueron a vivir a sus departamentos de origen debido a la necesidad de trabajo y otros tuvieron que cambiarse de domicilio por las rentas que no pudieron pagar. Podemos concluir que la pandemia tuvo consecuencias significativas con el apoyo a los escolares y al seguimiento de su educación debido a las carencias que presentaban y que el gobierno no asumió para brindar una educación a pesar de la situación.

1.3.5.4.4 Acompañamiento desde casa

El covid-19 provocó el aislamiento y el resguardo de la salud ausentándose a casa, el confinamiento del alumnado en sus casas precisa como nunca de la complicidad de las familias en el proceso de aprendizaje. Porque la experiencia de confinamiento tiene que ser una experiencia compartida (Garcés, 2020). Pero sucede que, mientras la clase media está haciendo

una especie de curso acelerado de clases virtuales, otros grupos sociales o bien no están en casa porque están trabajando o no disponen de los medios, recursos o capacidades para convertirse en maestros de escuela en una semana (Bonal y González, 2020). Por eso, el virus del Covid-19 probablemente afecta igual a todos y no conozca clases ni nada, pero sus consecuencias son bien distintas en función de la posición de clase y de dónde se venga (Herrero, 2020). No es lo mismo vivir en una casa de 130 metros cuadrados, con buena conexión a Internet y una familia que resuelve dudas escolares, que vivir en un piso de apenas 50 metros cuadrados, sin conexión a Internet y una familia que no puede tirar un cable en las tareas escolares (Rosa, 2020).

Las familias estaban llamadas a colaborar durante esa suspensión de clases y el cambio de modalidad. apoyando el aprendizaje del alumnado y las tareas escolares resultan una alternativa para garantizar la continuidad del proceso educativo. Tanto la colaboración de las familias con la educación, como las tareas escolares asignadas por el profesorado al alumnado, son determinantes para velar por el Derecho a la Educación y la consecución de las metas educativas.

Hay familias que pueden acompañar a sus hijos e hijas en el aprendizaje y otras familias que no disponen de capacidades ni de recursos para hacerlo (Girona, 2020). Por si fuera poco, muchas familias atraviesan por dificultades económicas, están amenazadas por expedientes de regulación de empleo, sufren los obstáculos de la conciliación entre trabajo y familia, tienen que recurrir a los abuelos y las abuelas que son población de riesgo o conviven en viviendas con determinadas limitaciones, o en otros casos los hijos se quedaron al cuidado de vecinos, empleados o solos.

La colaboración, como valor coherente con el proceso educativo, se identifica como una estrategia para el desarrollo personal, colectivo e institucional. Los estudios de escuelas eficaces ya constataron en el pasado que la implicación de las familias en la educación del alumnado condiciona positivamente su rendimiento escolar (Creemers, 1994; Sammons, Hillman y Mortimore, 1995; Stringfield y Slavin, 1992). Las familias deben colaborar en conjunto con las maestras en el proceso educativo, lamentablemente muchos no proceden de esta manera y la labor se queda a cargo solamente de los maestros. Esto ocurrió en la escuela ya que había otras

prioridades que los padres tenían y no estuvieron monitoreando a los alumnos en el que hacer educativo.

1.3.5.4.5 Abuso de nuevas tecnologías

El empleo inadecuado de las nuevas tecnologías tiene efectos nocivos en la salud mental, la no asistencia a la escuela es un factor de riesgo de abuso de estas, así como de un menor control parental, sobre el acceso de los menores a los contenidos digitales. “Un efecto frecuentemente asociado al uso de las nuevas tecnologías es la alteración de los patrones de sueño y en la alimentación, que se produce por la sobreinformación y el uso de pantallas con luz azul en las horas previas al descanso nocturno” (Echeburúa E. 2012), que provocan efectos sobre la salud de los niños en nuestro país. Al obtener los resultados de las pruebas la mayoría de los niños indicaron que tienen problemas con el tiempo para dormir, se les dificulta dormir a la hora estipulada y conciliar el sueño debido al uso prolongado de pantallas. Las maestras pudieron notar que, aunque tenían escasos recursos la mayoría de los padres contaba con un dispositivo que les daban a sus hijos en los momentos que estaban en casa, esto provocó que desviarán su atención de las tareas con otros juegos o actividades que podían realizar en los dispositivos.

1.3.5.5 Efectos en el ámbito de relaciones sociales

“Las relaciones sociales pueden provocar altos niveles de estrés que, a su vez, afectan a la salud, a la calidad de vida y la longevidad” (Cockerham, 2001 p.20). Esto puede estar influenciado por el estrés social, en los niños en época de aislamiento por la pandemia del COVID-19 que han sido afectados por estresores como la familia, la interacción con cada miembro dentro del hogar para encontrar un espacio adecuado sin que hubiera conflictos por el tema del espacio, silencio o ruido e interacción con sus padres y hermanos en hora de clases virtuales debido a que todos tendrían que estar en casa.

Otro factor para tomar en cuenta es que las relaciones con ellos se vieron afectadas siendo el grupo primario las únicas personas que podían convivir todos los días de la semana. El grupo de amigos que tenían en el centro educativo también se vería afectado, al no poder verlos, no poder convivir ni disfrutar de los recreos junto a ellos, esta es una de las cosas que más se vio afectado por el tema de la socialización especialmente en horas de recreo en los que podían

conversar con los amigos.

Los niños indicaron que se les dificultó estar mucho tiempo encerrados sin convivir con sus amigos de la escuela y con sus familias. Tenían miedo porque no sabían cuánto tiempo duraría la pandemia.

1.3.5.5.1 Efectos en la relación con iguales

Los niños necesitan el juego para su desarrollo integral, pues les permite interiorizar roles, normas y valores, además de tratarse de una manera eficaz de combatir el aburrimiento, las preocupaciones y el estrés. La relación con iguales contribuye a desarrollar habilidades sociales y ensayar distintos roles mediante el juego y en las etapas de la infancia escolar y adolescencia, cuando el sujeto busca y necesita la interacción con iguales para su correcto desarrollo psicosocial, “los niños queridos y aceptados por sus pares tienden a desempeñarse mejor en la escuela y los que se sentían no queridos por sus pares presentaban ansiedad y depresión” (Papalia E, 2009).

Debido al confinamiento y a las medidas de distancia física decretadas por la pandemia COVID-19, las relaciones con iguales de las niñas y los niños prácticamente han desaparecido de su vida cotidiana.

Cuando se llegó a conocer el lugar los niños contaron que extrañaban salir todas las tardes y jugar con sus amigos, otros niños mencionaron que no tenían más amigos que los que conocían en la escuela. Las maestras también observaron que al llegar a clases los primeros grupos no se relacionaban mucho y tomó tiempo para que se comenzaran a conocer y dejar de usar la mascarilla por el miedo que había de contagio.

1.3.6 Afrontamiento

El enfoque de Frydenberg y Halpern (2004, citado en Trianes et al, 2014) indican que el afrontamiento está determinado por la persona, el ambiente y la interacción entre ambos, por tanto; son diversos los factores que influyen en el éxito o fracaso de una determinada respuesta

de afrontamiento empleado por una niña o niño.

Estudiar al afrontamiento como un proceso comprende tomar en cuenta lo que la persona piensa o hace en situaciones específicas y condiciones particulares, este desarrollo no es fruto del azar sino de evaluaciones y reevaluaciones de la cambiante individuo-entorno (Richaud de Minzi, 2006).

1.3.6.1 Tipos de afrontamiento

Las investigaciones de las estrategias de afrontamiento que emplean los niños y niñas es algo reciente, de modo que aún no existen modelos teóricos propios, sino que se derivan de las concepciones y modelos desarrollados para la investigación con adultos.

Lazarus y Folkman (1986), en su teoría destacan la naturaleza continua y recíproca de la interacción entre la persona y el ambiente, caracterizado en cómo el sujeto percibe las características del evento a enfrentar. Por lo cual, la manera que la persona afronta cambia de acuerdo con el contexto, por lo que es afectado también por las características culturales del mismo.

Macías (2013), aclara que las estrategias propuestas por Lazarus y Folkman (1991) son el afrontamiento dirigido a la acción, referente a todas aquellas actividades o manipulaciones orientadas a modificar o alterar el problema y el afrontamiento dirigido a la emoción, implica las acciones que ayudan a regular las respuestas emocionales que dan lugar al problema. En general se dice que las formas de afrontamiento dirigidas a la emoción tienen más probabilidad de aparecer cuando existe una evaluación de que no se puede hacer nada para modificar las condiciones lesivas, amenazantes o desafiantes del entorno. Por otro lado, las formas de afrontamiento dirigidas al problema son más susceptibles de aparecer cuando tales condiciones resultan evaluadas como susceptibles de cambio.

Frydenberg (1997 citado en Angulo, 2012), hace referencia a éste afirma que el psicólogo necesita conocer los modos de afrontamiento ya que tal información es útil para interpretar sus sentimientos, ideas y conductas.

El afrontamiento está determinado por la persona, el ambiente y la interacción entre ambos, entendiendo que son diversos los factores que influyen en el éxito o fracaso de una determinada respuesta de afrontamiento empleado por una niña o niño (Frydenberg 2004, Halpern, 2004, citado en Morales-Rodríguez, 2012).

En sus investigaciones identificó dieciocho estrategias: buscar apoyo social, concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, preocuparse, invertir en amigos, buscar pertenencia, hacerse ilusiones, falta de afrontamiento, reducción de la tensión, acción social, ignorar el problema, auto inculparse, reservarlo para sí, buscar apoyo espiritual, fijarse en lo positivo, buscar ayuda profesional, buscar diversiones relajantes y distracciones físicas. Estas estrategias pueden ser agrupadas en tres estilos de afrontamiento, lo que representan aspectos funcionales y disfuncionales los cuales son las estrategias de afrontamiento dirigido a la resolución de problemas; afrontamiento en relación con los demás y estrategias de afrontamiento estilo improductivo.

1.3.7 Estrategias

1.3.7.1 Estrategias de afrontamiento centrado en el problema

Morales R (2012) menciona que este tipo de afrontamiento es cuando el niño o la niña es capaz de ver el problema que se le está presentando como una opción de cambio, en donde él o ella puede enfocarse en lo que está sucediendo es decir el problema en sí y puede verlo como algo que es capaz de enfrentar y de darle una solución próxima. Lizarazo (2014) indica que “el afrontamiento centrado en el problema está constituido por aquellas estrategias directamente dirigidas a manipular o cambiar el problema que causa el malestar o el origen del estrés” por lo tanto podemos decir que aquí se verán reflejadas las acciones que los niños y niñas tomaron.

Entre las estrategias de afrontamiento centrado en el problema se incluyen los siguientes pasos:

- Analizar el problema: se centra en lo que le está sucediendo, posibles causas, ordena sus ideas, puede evaluar las consecuencias que este le está ocasionando.
- Reevaluar: al analizar el problema él o ella podrá reevaluar aspectos que no ha

tomado en cuenta sobre los ámbitos que involucran.

- Planificar acciones para resolver: al tener resuelto el problema como tal y todo lo que puede abordarlo se comienza con la etapa de planificación de lo que se puede hacer para poder resolverlo o sobrellevarlo.
- Acción: es la fase final porque el niño o niña deberá actuar y poner en marcha su fase de planificación de las acciones que quiere hacer para poder afrontar su problema.

Entre las estrategias que pueden utilizar podemos encontrar: la solución activa, comunicar el problema a otros, búsqueda de información y guía y por último la búsqueda de información y guía.

1.3.7.1.1 Solución activa

Morales (2012) indica que esta estrategia se refiere cuando se intenta solucionar el problema utilizando todos los medios disponibles para pedir consejos y pedir ayuda, en la situación de pandemia muchos niños tuvieron la opción de pedir ayuda a sus padres y que les informaran la situación, tuvieron que buscar un lugar donde recibir clases temporalmente, buscaron estrategias para dar solución a su problemática en la que se encontraban y seguir con sus clases, pero ahora en modalidad virtual.

1.3.7.1.2 Comunicar el problema a otros

Con el covid-19 pudo surgir el inconveniente del estrés en niños y para esto tuvieron que utilizar la comunicación con otras personas como lo eran sus familiares (mamá, papá, hermanos o familia que se encontraban con ellos en casa), al comunicar el problema con otros están haciendo uso de una solución de enfrentar el problema y darle una solución.

1.3.7.1.3 Búsqueda de información y guía

Morales R (2012) expresa que se da cuando se pide algún consejo a otras personas sobre la forma en que se debería actuar, aquí no solo se informa, sino que pide consejos de las personas que le rodean, en este caso su familia.

1.3.7.1.4 Actitud positiva

Morales R (2012) expresa cuando un niño o niña tiene una actitud positiva pese a la problemática que está pasando a nivel mundial se dice que ha tenido una actitud positiva. Ve todos los aspectos buenos que ha tenido a pesar de estar viviendo una pandemia. Por ejemplo, hace una lista de que tiene una casa donde habitar, está con sus padres la mayor parte del día, ahora no tiene que levantarse tan temprano a recibir clases, agradeció la salud que sus padres han tenido y se considera afortunado.

Esto depende mucho de la situación en la que vivió porque puede ser que sus circunstancias fueron difíciles, probablemente sus padres se quedaron sin trabajo, alguno de sus familiares falleció durante el confinamiento, no pudo ver a sus compañeros del colegio durante un buen tiempo, todo esto va a depender de la capacidad y la estrategia de afrontamiento que sea capaz de elegir.

1.3.7.2 Estrategias de afrontamiento estilo improductivo

Este tipo de estrategias está basado en lo contrario a resolver un problema. Aquí los niños y niñas no tienen estrategias para resolver el problema. Aquí habrá niños con estrategia indiferente, conducta agresiva, reserva del problema para sí mismo, evitación cognitiva y evitación conductual.

1.3.7.2.1 Indiferencia

Morales, R. (2012) cuando el niño o niña siente que el problema se escapa de sus manos y que no puede resolverlo ocurre esta actitud hacia la indiferencia. Le da igual si se soluciona o no y no trata de centrarse en ello.

1.3.7.2.2 Conducta agresiva

Del Barrio y Carrasco (2009) hace referencia a las manifestaciones de las conductas agresivas dando a entender que estas son muy diversas y tanto sus características como frecuencia varían de acuerdo con el sexo y la edad del niño.

Algunas de esas características que pueden manifestarse cuando se percibe un conflicto que siente que es incapaz de resolver pueden ser: física, dando golpes a sus semejantes, puede ser de manera verbal utilizando palabras hirientes e insultando de forma abierta o directa. La finalidad de este será someter a la otra persona ante sus deseos.

1.3.7.2.3 Reservarse el problema para sí mismo

Cuando un niño se reserva el problema para sí mismo no está dando la oportunidad de compartir con otras personas y que de esta manera se sienta apoyado. Al ser reservado está ocultando tanto lo que siente, piensa y hace y no habrá por lo tanto una buena gestión para afrontar la situación.

1.3.7.2.4 Evitación cognitiva

Del Barrio y Carrasco (2009) en esta estrategia hay un bloqueo, una negación o bien distracciones para ocupar la mente en otra cosa que no sea el problema ni la búsqueda de la solución de este. Este estilo provocará que el niño o niña aumente el estrés que está teniendo y no pueda sobrellevarlo provocando así algún cuadro clínico en donde se potencie el constante estrés que está liberando.

1.3.7.2.5 Evitación conductual

Este tipo de afrontamiento está dedicado a las acciones que realiza el niño o niña para ocuparse en otra situación que no sea el problema, ver televisión, jugar, usar el celular pueden ser algunos indicadores que el niño pueda estar utilizando para evitar así pensar en ese problema que siente que se solucionará solo o que simplemente no tiene solución. Las conductas de afrontamiento dependen de la situación en la que están atravesando y el contexto en el que se desarrollan, esto ha sido citado por Del Barrio y Carrasco (2009).

En este apartado con base a nuestra experiencia pudimos conocer cómo era la estrategia de afrontamiento que los alumnos y alumnas utilizan en una situación determinada.

1.04 Consideraciones éticas

En la investigación se tomó en cuenta la confidencialidad, se resguardaron los datos personales mostrando el debido respeto a cada uno de los participantes y se hizo uso del consentimiento informado para los padres de familia y el asentimiento para los niños participantes. Los principios éticos que se utilizaron son los propuestos por Arellano (2014) tales como el principio de beneficencia, el propósito es actuar siempre en bien de la población, ayudando a solucionar la interrogante de la investigación de ¿cómo los niños y niñas de nueve años utilizan las estrategias de afrontamiento durante la pandemia? buscando que el resultado sea de beneficio para la población y que puedan hacer uso de ella o bien puedan seguirlas reforzando. El principio de autonomía se aplicó al utilizar la muestra de estudio como un fin y no un medio, no se perjudicó a las personas con las que se mantuvo contacto y se respetó cada una de las decisiones que tomaron al ser partícipes de la investigación. y por último se practicó el principio de justicia que obliga a las investigadoras a mantener el respeto debido hacia las personas que nos rodeaban tanto como las que administran el lugar, las docentes, padres y alumnos, sin discriminar y dar igualdad de oportunidades al realizar la escala de afrontamiento.

La información se le brindó a la Directora del Centro Educativo para que tenga conocimiento de lo que se iba a realizar, por medio de la maestra encargada se hizo llegar los documentos a los padres de familia, el documento del Consentimiento Informado para que sea firmado por los padres de familia, indicando que autoriza la participación hijo/a, en el que se da a conocer el nombre de las investigadoras, el lugar y fecha en que se aplicará la Escala, las intenciones de dicha investigación, aspectos concretos (objetivos, diseño y procedimientos, riesgos, beneficios, confidencialidad); ya que la población de la investigación son niños y niñas de 9 a 11 años, se les hizo entrega del Asentimiento Informado invitándolos a participar en la investigación, dando a conocer el nombre de las investigadoras, explicando el tema que se trabajara y las intenciones que se desean alcanzar, ya que fue importante mostrar el debido respeto para que el niño decidiera participar en la investigación y retirarse cuando lo deseaba, la confidencialidad que se trabajó cuidando la información personal del participante, este documento fue firmado por el niño o niña con una huella o con un dibujo que para él signifique que está de acuerdo. Toda la información del consentimiento informado fue explicada al niño o niña por las investigadoras para aclarar dudas que puedan presentarse de forma presencial.

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos

2.01 Enfoque modelo y nivel de investigación

El enfoque de la investigación fue cuantitativo ya que por medio de este se obtuvieron los datos numéricos y se realizaron gráficas estadísticas para representar el resultado de la muestra de participantes, que brindó información sobre las estrategias de afrontamiento que utilizan los niños y niñas, se recopilaron los datos de ambos grupos y las diferencias que existen entre ellos.

En la investigación se utilizaron los siguientes instrumentos: consentimiento informado, asentimiento informado, la Escala de afrontamiento para niños (EAN) de Francisco Morales Rodríguez, María Trianes, María J, Blanca, Jesús Miranda, Milagros Escobar y Francisco Javier Escobar Fernández-Baena y la entrevista estructurada.

Para el análisis y presentación de los resultados se realizó una descripción de los datos, gráficas y análisis general de los instrumentos utilizados. En la escala se hizo una sumatoria del tipo de afrontamiento que utilizaron los niños y en la entrevista se evidenció la frecuencia de cada respuesta obtenida para obtener datos concretos los cuales ayudarán a comprender el fenómeno de estudio.

Se trabajó con el diseño descriptivo al tener los datos observables en números nos permitió explicar y comprobar los datos que más predominan en los grupos y dar con ello resolución a las interrogantes planteadas.

2.02 Técnicas

Dentro de la población de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 76 Fray Ignacio Barnoya estudian niños de nivel primario, se tomará una muestra de 40 estudiantes de tercer grado de primaria entre el rango de edad de 9 a 11 años, Sección A y B de la Jornada vespertina que son provenientes de las colonias de áreas aledañas a la institución.

2.02.01 Técnicas de muestreo:

Se trabajó el muestreo intencional o no aleatorio, la población estuvo basada en el género y edad determinada. Se seleccionaron 20 niños y 20 niñas estudiantes de tercero primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.76 Fray Ignacio Barnoya Ubicado en la zona 18 de la capital del Departamento de Guatemala.

Criterios de inclusión: Género femenino y masculino, que se encuentran cursando el grado de tercero primaria de la jornada vespertina, que pertenezcan a la sección A y B, estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 76 Fray Ignacio Barnoya y pertenezcan a las áreas aledañas a la institución, que se encuentren en el rango de edad entre 9-11, que vivan con uno o ambos padres o que cuenten con una persona responsable.

Criterios de exclusión: Alumnos de nivel primaria que pertenecían a otro grado ajeno a tercero primaria, alumnos con limitaciones visuales o auditivas, niños estudiantes de otros centros educativos que vivían en otras zonas de la ciudad capitalina, niños menores de 9 años y mayores de 11 años.

2.02.02 Técnicas de recolección de datos:

- **Entrevista:** La entrevista estructurada se realizó con el objetivo de conocer y evaluar los principales efectos emocionales y problemas psicológicos de áreas tales como: familiar, educativa, salud y social de los niños y niñas estudiantes del tercer año de primaria, para obtener información de la experiencia durante la Pandemia Covid-19 ante el aislamiento físico y social, obteniendo un registro de las emociones que se presentaron durante este tiempo como la tristeza, la felicidad, ira, miedo, sorpresa, enojo, entre otras que percibieron para enfrentar las tensiones del día a día.

Este tipo de entrevista permitió tener un diálogo, aceptación y empatía, no solo de conversación sino un intercambio de vivencias, conocimientos, sensaciones, creencias y pensamientos de la persona entrevistada, estaba integrado con un lenguaje apropiado, sin mayores tecnicismos, al iniciar la conversación fue necesario identificar el perfil de la

persona estudiada y contar con el registro de la edad, sexo y nivel educacional, se aplicó de forma grupal debido al límite de tiempo de las maestras.

Se protegió al sujeto en la investigación aplicando los principios de beneficencia, autonomía y justicia (Arellano 2014). La técnica se eligió con base a los indicadores vistos en el marco teórico y procede de información extraída de estudios empíricos y revisiones teóricas actuales relativas a los efectos que surgieron durante el aislamiento por covid-19.

- **Encuesta:** La elección de la técnica de recolección de datos en este caso, la Escala de Afrontamiento para Niños -E.A.N.- se basó en consideraciones éticas y metodológicas con el fin de obtener información basada en las estrategias de afrontamiento ante la situación de la Pandemia Covid-19 y el aislamiento al que se vieron afectados los niños y niñas estudiantes de tercero primaria. Los investigadores demostraron estar suficientemente preparados sobre el uso de la técnica, respaldadas por su validación y reconocimiento en el campo de la psicología. El código Ético del Colegio de Psicólogos de Guatemala enfatiza la importancia de tener una formación y actualización adecuada para el ejercicio profesional (CPG, 2016). La elección de preguntas cerradas permitió obtener datos concretos sin invadir la privacidad de los participantes y fue la más adecuada para el tipo de investigación cuantitativa realizada. La aplicabilidad y facilidad de interpretación de la Escala -E.A.N.- contribuyeron a obtener resultados confiables sin comprometer la dignidad de los participantes.

En resumen, se tomaron medidas éticas desde la citación de los participantes desde la citación de los participantes para proteger su dignidad y la información sensible, estas medidas incluyeron el anonimato, la confidencialidad y la elección de técnicas apropiadas para la recolección de datos, de esta manera se garantizó que la investigación se llevará a cabo de manera ética y respetuosa, preservando la dignidad de los sujetos de investigación.

Se realizó una charla informativa con las maestras encargadas del grado y directora de la institución en la cual se les dio a conocer sobre la investigación y el objetivo de la misma, las maestras colaboraron para reunir e informar a los padres de familia a quienes se les brindó el conocimiento informado para la autorización previa a la investigación, así como el asentimiento informado a los niños, se les proporcionó de manera clara y detallada sobre los objetivos de investigación, los procedimientos involucrados, los posibles riesgos y beneficios, así como su derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencias. Se les garantizó el anonimato de los participantes al no recopilar sus nombres ni vincular los datos sociodemográficos con información personal, de esta manera se protegió la identidad y se respetó la privacidad.

Se aplicó de forma grupal, brindando las instrucciones específicas y desarrollando la lectura para mayor comprensión, especificando el contexto en el que se vivió durante la pandemia y las posibles opciones que debe marcar. Se protegió al sujeto en la investigación aplicando los principios de beneficencia, autonomía y justicia (Arellano 2014). La técnica se eligió con base a los ítems que presenta ya que reúne características que la hacen valiosa para evaluar el afrontamiento infantil sobre estresores cotidianos, en países de habla hispana (Morales F, Trianes M, Miranda J.2, Escobar M, y Fernández F. 2012). Su contenido procede de información extraída de estudios empíricos y revisiones teóricas actuales relativas al afrontamiento productivo e improductivo en la infancia.

2.02.03 Técnica de análisis de datos:

Para analizar los datos obtenidos de la Escala de afrontamiento para niños (EAN) y la entrevista se utilizó el programa de Excel para ordenar los datos en una tabla específica, clasificando los resultados y representando en gráficas con porcentaje y frecuencia para dar a conocer de manera visual los datos de las interrogantes planteadas en el problema de investigación.

La escala se trabajó de manera presencial con una muestra probabilística por racimos de 20 niños y niñas de tercero primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 76 Fray Ignacio Barnoya a quienes se les aplicó la escala -EAN- para evaluar las estrategias de afrontamiento y la

Entrevista para conocer los efectos emocionales, se realizó un análisis interpretativo de los datos recabados por medio de los instrumentos, este análisis demostró por medio de grafica de barras para determinar porcentajes diferenciales de los tipos de estrategias utilizados por el grupo de niñas y niños. Los datos fueron exportados al programa Excel y con ayuda de este se generaron las operaciones necesarias para realizar las gráficas de cada resultado (utilizando graficas de barra) para su respectiva interpretación.

Durante el proceso de investigación tuvieron acceso las investigadoras, revisor y asesor, el modo de obtener las respuestas de la escala y entrevista será forma escrita, resguardando los datos proporcionados mediante la regla de confidencialidad que señala que “toda persona tiene derecho a que se guarda como secreto cualquier información que ella haya confiado al profesional en el transcurso de la relación” (Franca, O. 2012), los datos serán internos ya que no revelará la identidad de los participantes y que así permanezcan en el anonimato.

2.03 Instrumentos:

- **Guía de entrevista**

La guía de entrevista se realizó con el objetivo de analizar el contexto de las situaciones que han atravesado los niños y niñas de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 76 Fray Ignacio Barnoya, este fue diseñado considerando los principios éticos para su realización. Este documento contiene temas, preguntas sugeridas y aspectos a analizar durante la entrevista sobre los efectos emocionales que ha generado el aislamiento por Covid-19 en el grupo de niños y niñas, dentro de las variables se encuentran el grupo de niños y niñas y la experiencia vivida desde la aparición del COVID, durante el último año de pandemia, en los últimos meses y las últimas semanas donde se integran esferas del área educativa, familiar, salud, social y económica, entre otras lo cual es útil para reorganizar las expectativas, responsabilidades, fomentando una atmósfera calidad de aceptación, confianza y empatía.

La guía de entrevistar nos permitió establecer una comunicación entre el investigador y el sujeto de estudio cuyo propósito de obtener respuestas verbales a las

interrogantes verbales planteadas sobre el problema de estudio, se utilizó un listado de preguntas con 39 ítems sobre los temas a tratar.

- **Escala de Afrontamiento para Niños (EAN)**

Los autores son Francisco Manuel Morales Rodríguez, María Victoria Trianes, María J, Blanca, Jesús Miranda, Milagros Escobar y Francisco Javier Escobar Fernández-Baena (2012); la escala nos permitió obtener las estrategias de afrontamiento infantil, todo el contenido de esta escala ha sido elaborado con el fin de conocer las variables que existen en los niños y niñas en el afrontamiento productivo e improductivo en la infancia. La escala tiene 35 ítems en formato de respuesta de tres puntos (nunca, algunas veces y muchas veces) que evalúa cuatro problemas relacionados con el contexto familiar, la salud, las tareas escolares y las relaciones sociales y cada una evalúa nueve estrategias de afrontamiento en el que está el afrontamiento centrado en el problema, solución activa, comunicar el problema a otros, búsqueda de información y guía, actitud positiva y afrontamiento improductivo donde podemos tener conducta agresiva, reservarse el problema para sí mismo, evitación cognitiva y evitación conductual.

Al inicio de la escala se realizó la presentación de las investigadoras, se les indicó que no era obligatorio y que ellos decidían si querían realizar la prueba, también se resguardo su autonomía, su toma de decisión y el respeto.

Confiabilidad: la Escala es confiable, se ha aplicado en La Paz Bolivia el año 2016, no necesita modificaciones ya que el vocabulario utilizado es adecuado para la población y la prueba a evaluar aplica al contexto de la realidad de Guatemala.

Validez: la Escala es precisa en cuanto al estudio de las estrategias de afrontamiento.

Veracidad: la Escala tiene veracidad ya que las propiedades psicométricas y las evidencias externas de validez muestran que las puntuaciones obtenidas con la EAN se asocian con variables relevantes para la salud y ajuste psicológico en la infancia. Reúne características que la hacen valiosa para evaluar el afrontamiento infantil sobre estresores cotidianos, en países de habla hispana. Se trata de un instrumento de autoinforme, con

propiedades psicométricas aceptables, dirigido a población normativa y desarrollado en nuestro contexto cultural. Evalúa las estrategias suscitadas ante cuatro problemas cotidianos comunes en la infancia, en las áreas de familia, salud, escuela e iguales. Este instrumento puede servir de ayuda para orientadores escolares que precisen evaluar a su alumnado, tanto en general, como en el caso de problemas específicos, se utilizará para evaluar las estrategias de afrontamiento que tuvieron durante el aislamiento por covid-19.

2.04 Operacionalización de objetivos, categoría/variables

2.04.01 Operacionalización de objetivos

Con la finalidad de lograr coherencia entre las técnicas e instrumentos utilizados para alcanzar los objetivos propuestos se utilizó como guía el siguiente esquema:

- Enumerar los efectos emocionales que ha generado el aislamiento por Covid-19 en el grupo de niños y niñas de 9 a 11 años.
- Enunciar las estrategias de afrontamiento ante el aislamiento por Covid-19 que utiliza el grupo de niñas y niños a investigar.

Objetivos/ hipótesis	Definición conceptual categoría/variable	Definición operacional de las categorías/Variables	Técnicas/ Instrumentos
Enumerar los efectos emocionales que ha generado el aislamiento por Covid-19 en el grupo de niños y niñas de 9 a 11 años.	Efectos emocionales por aislamiento de covid-19: de acuerdo con Vázquez y colaboradores (2009), se considera que una	Emociones: <ul style="list-style-type: none"> • Miedo • Preocupación • Tristeza • Alegría • Enojo • Aburrimiento • Tranquilidad • Sorpresa 	Entrevista/Guía de entrevista

	<p>de las dimensiones que integra la salud psicológica es el bienestar emocional y que ha sido afectado durante el aislamiento por covid-19</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Nerviosismo ● Adaptación <p style="text-align: center;">Preocupaciones</p> <p>Familia</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Seguridad ● Aislamiento ● Violencia ● Hábitos de sueño, alimentación ● Rutinas <p>Trabajo y economía</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pérdida de empleo ● Dificultad para comprar y sobrevivir. <p>Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Contagios en familiares y muerte <p>Educativo</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Miedo a perder cursos ● Concentración ● Acompañamiento en casa y docente. <p>Social</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Regreso a la vida normal ● Convivencia con otras personas 	
--	---	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> ● Relaciones sociales y actividades ● Hobbies ● Pasatiempos 	
Enunciar las estrategias de afrontamiento ante el aislamiento por covid-19 que utilizan el grupo de niñas y niños de 9-11 años.	<p>Estrategias de afrontamiento:</p> <p>Es la interacción entre la persona y el ambiente, caracterizado en cómo el sujeto percibe las características del evento a enfrentar (Lazarus y Folkman 1986)</p>	<p>Estrategia improductiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Indiferencia ● Conducta agresiva ● Reservarse el problema para sí mismo ● Evitación cognitiva ● Evitación conductual <p>Estrategia centrada en el problema</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Solución activa ● Comunicar el problema a otros ● Búsqueda de información y guía ● Actitud positiva 	Escala de afrontamiento para niños (EAN)

2.04.02 Categorías

Entrevista

- **Emociones:** miedo, preocupación, tristeza, alegría, enojo, aburrimiento, tranquilidad, sorpresa, nerviosismo, adaptación.

- **Preocupaciones:**

1. Área familiar: seguridad, aislamiento, violencia, hábitos de sueño, alimentación y rutinas.
2. Área trabajo y economía: la pérdida de empleo y la dificultad para comprar y sobrevivir.
3. Área de la salud: contagios en familiares y muerte.
4. Área educativa: miedo de perder cursos y la concentración
5. Área social: regreso a la vida normal, convivencia con otras personas, relaciones sociales y actividades, hobbies y pasatiempos.

Escala

- **Estrategia improductiva:** la indiferencia, conducta agresiva, reservarse el problema para uno mismo, evitación cognitiva y evitación conductual.
- **Estrategia centrada en el problema:** la solución activa, comunicar el problema a otros, búsqueda de información y guía y actitud positiva.

2.04.03 Hipótesis

No hay hipótesis en la investigación, no hay relaciones de causa y efecto porque lo que se investiga es el tipo de estrategia de afrontamiento que utilizan los niños y la comparación entre ellos.

2.04.04 Variables

Las variables son los efectos emocionales que ha generado el aislamiento por Covid-19 en el grupo de niños y niñas de 9 a 11 años y los tipos de estrategias de afrontamiento ante el aislamiento por covid-19 que utilizan el grupo de niñas y niños de 9-11 años

Capítulo III

3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

3.01 Características del lugar y de la muestra

3.01.01 Características del lugar

El tipo de institución del lugar donde se realizó el trabajo de tesis es de servicio, la Escuela Oficial Urbana Mixto No. 76 Fray Ignacio Barnoya Jornada matutina y vespertina se encuentra ubicado en la zona 18 de la ciudad de Guatemala.

Su visión es formar ciudadanos con carácter, capaces de aprender por sí mismos, orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en conseguir su desarrollo integral, con principios, valores y convicciones que fundamentan su conducta.

Su misión es ser una institución evolutiva, organizada, eficiente y eficaz, generadora de oportunidades de enseñanza-aprendizaje, orientada a resultados, que aprovecha diligentemente las oportunidades que el siglo XXI le brinda y comprometida con una Guatemala mejor.

El objetivo es facilitar que los estudiantes construyan aprendizajes pertinentes a su contexto sociocultural y relevantes al desarrollo psicobiosocial.

La escuela cuenta con una escuela pequeña de párvulos donde se imparte clases para niños de 4, 5 y 6 años, cuenta con: 4 aulas, 1 baño, 1 patio para juego. La escuela grande tiene: 20 aulas, direcciones, 1 para jornada matutina y otra para jornada vespertina, 1 cocina, patios grandes y 1 pequeño para los de primero primaria, 1 salón de computación, 1 cuarto de atención integral donado por Save the Children, baños para niños, baños para niñas, 1 baño para docentes en la mañana, baño para docentes en la tarde.

El personal que labora en la jornada vespertina se evidencia en el siguiente organigrama.



Fuente: Organigrama de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 76 Fray Ignacio Barnoya.
 Información brindada por la directora de la Institución. 06/03/2023

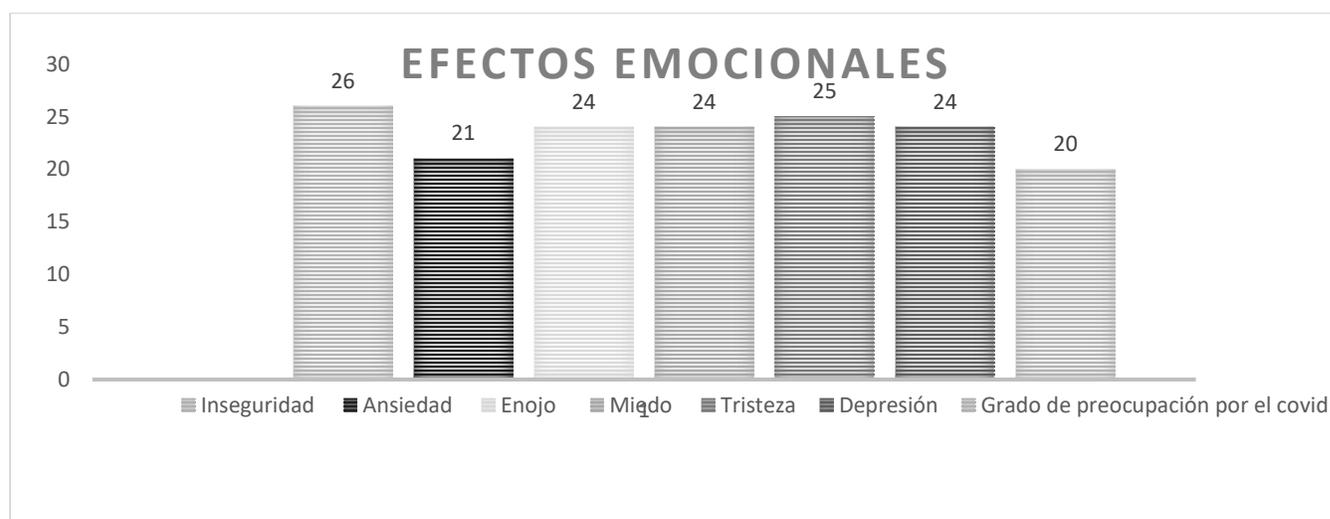
3.01.02 Características de la muestra

En el proceso de investigación se seleccionaron niños y niñas de 9 a 11 años de nivel educativo de tercero primaria, en este grupo la estructura familiar es variada, algunos niños refieren vivir con uno de sus padres y otros viven con ambos, algunos viven en casa propia y otros alquilan con muchas personas a su alrededor, el nivel económico es bajo ya que no tienen los recursos necesarios para invertir en materiales educativos. Se benefician de lo que les proporciona la escuela en donde les incluye bolsa de alimentos y libros para que los niños puedan trabajar en clase, el grupo es de origen mestizo, la religión que profesan es variada, la escuela es laica y el idioma que hablan es el español. La población en general se identifica por ser igual a la muestra.

3.02 Presentación, interpretación y análisis de los resultados

Entrevista

Gráfica No. 1

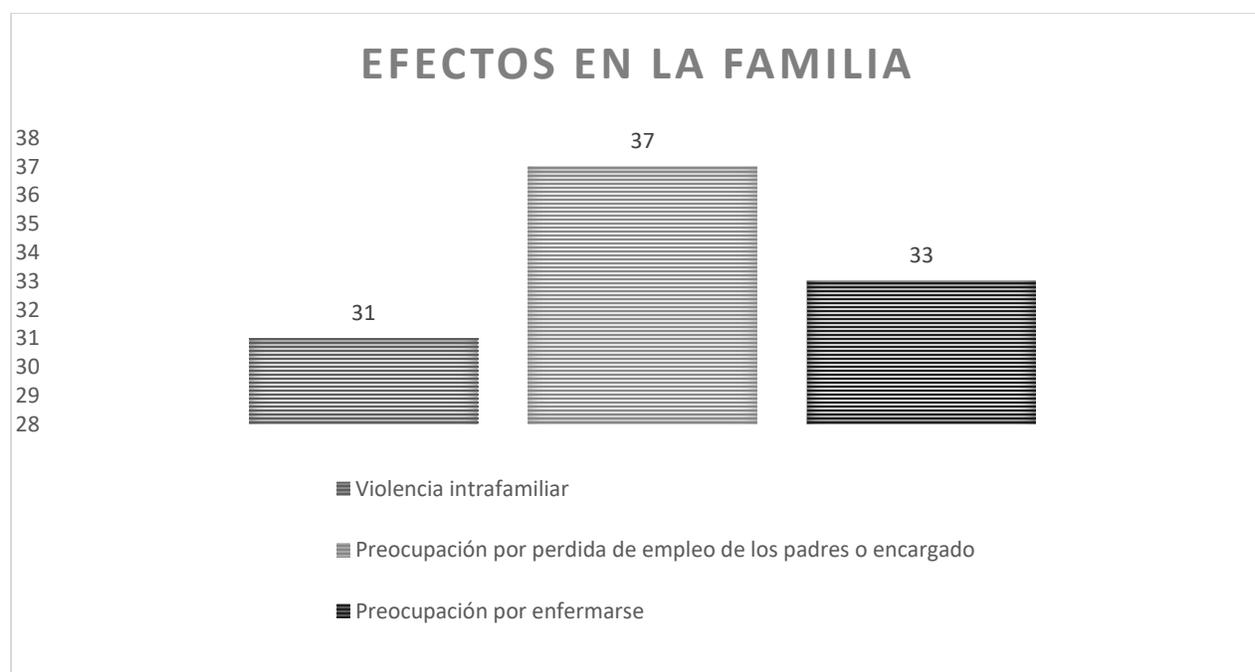


Fuente: Entrevista /Guía de entrevista/Mayo 2023

Debido al confinamiento y a la implementación de medidas preventivas para evitar la propagación del virus la niñez guatemalteca tuvo efectos en su salud emocional. Se ha evidenciado que en la escuela los niños tuvieron efectos emocionales como inseguridad, enojo,

tristeza, ansiedad, miedo, depresión y preocupación por el covid-19. Más de la mitad de ellos han sentido esos efectos y han tenido consecuencias negativas de manera significativa en sus pensamientos, en su percepción, sentimientos y en sus conductas por la manera en cómo resuelven sus problemas y se enfrentan al mundo que les rodea.

Gráfica No. 2

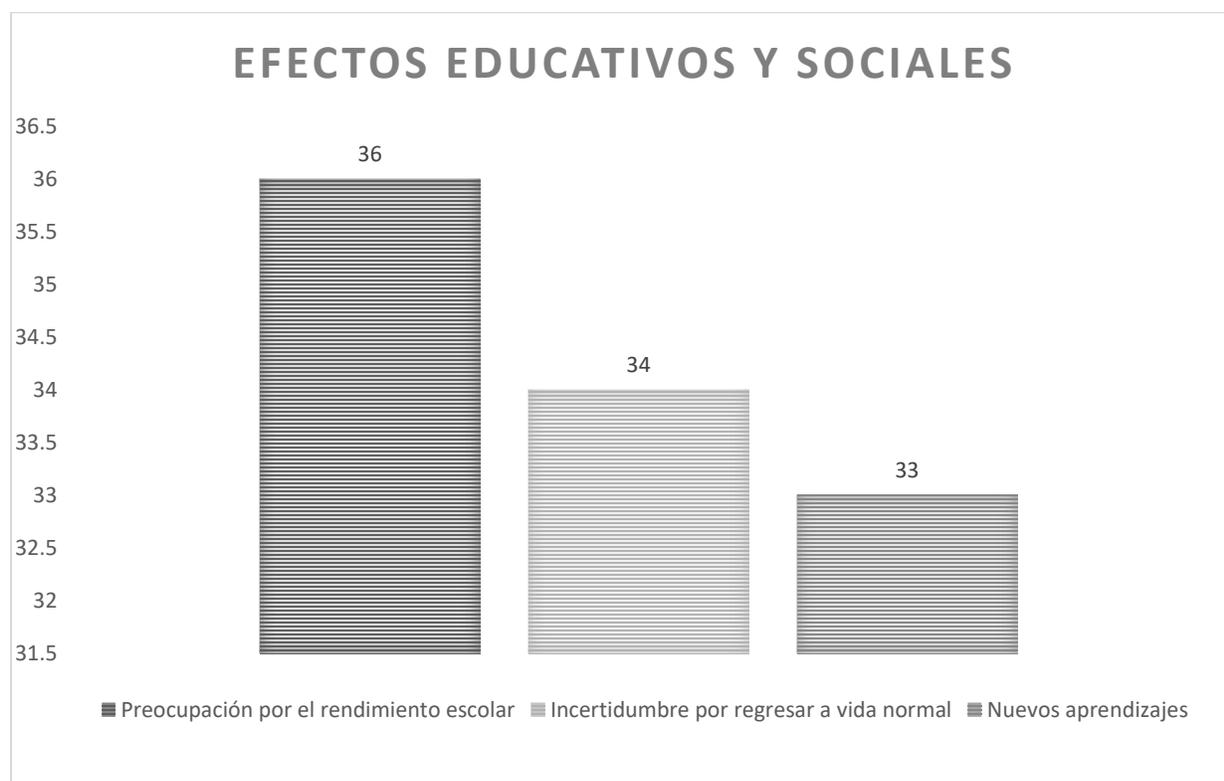


Fuente: Entrevista/Guía de entrevista/ mayo 2023

A causa del confinamiento ocurrido en la pandemia del covid-19 más de la mitad de los niños de la escuela han experimentado violencia intrafamiliar debido a que estuvieron resguardados durante mucho tiempo en sus hogares y las relaciones entre cada miembro familiar no eran estables y sanas, hubo insomnio o hipersomnias por las preocupaciones, vivencias y por las rutinas mal elaboradas, también demostraban tener preocupación por la pérdida de empleo de

sus cuidadores y de enfermarse debido a la gravedad y a la poca atención que se le brindara a las personas durante ese tiempo.

Gráfica No. 3



Fuente: Entrevista/Guía de entrevista/ mayo 2023

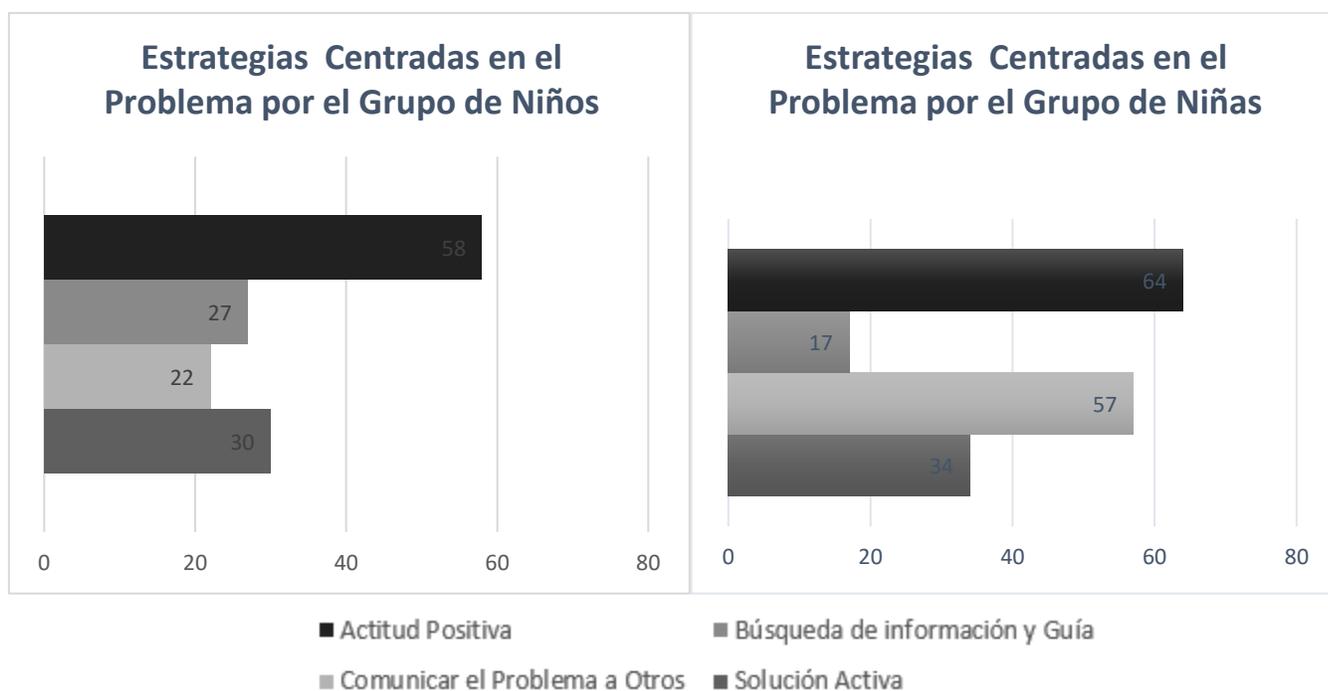
Entre los efectos que afectan a la niñez de la muestra en la escuela se encuentra la preocupación por su rendimiento escolar y la incertidumbre por regresar a la vida normal debido a que muchos se ausentaban cuando se enfermaban de gripe y para evitar la propagación eran suspendidos de clases. A pesar de todos los efectos ocasionados durante el aislamiento más de la mitad de los niños indicaron tener nuevos aprendizajes, esto resulta significativo ya que al realizar nuevas actividades están permitiendo que los niños y niñas puedan crear un espacio de recreación para un buen desarrollo integral.

Escala de Afrontamiento para Niños -E.A.N

Se realizó el procesamiento de datos en gráficas con los puntos obtenidos en las evaluaciones de las niñas y niños sobre la Escala de Afrontamiento para Niños -EAN-, los cuales son expuestos de la siguiente manera: grupo de 20 niños y grupo de 20 niñas las cuales muestran los datos que permiten comparar de forma clara la distribución de las 9 estrategias de afrontamiento divididas en dos estilos: centrado en el problema e improductivo. En la última gráfica el análisis de los resultados de ambos grupos está acompañado de las tablas que presentan las frecuencias logradas, los cuales fueron transformados en porcentajes para una mejor comprensión.

Estrategias Centradas en el Problema

Gráfica No. 4



Fuente: Encuesta /Escala de Afrontamiento para Niños -EAN-/mayo 2023

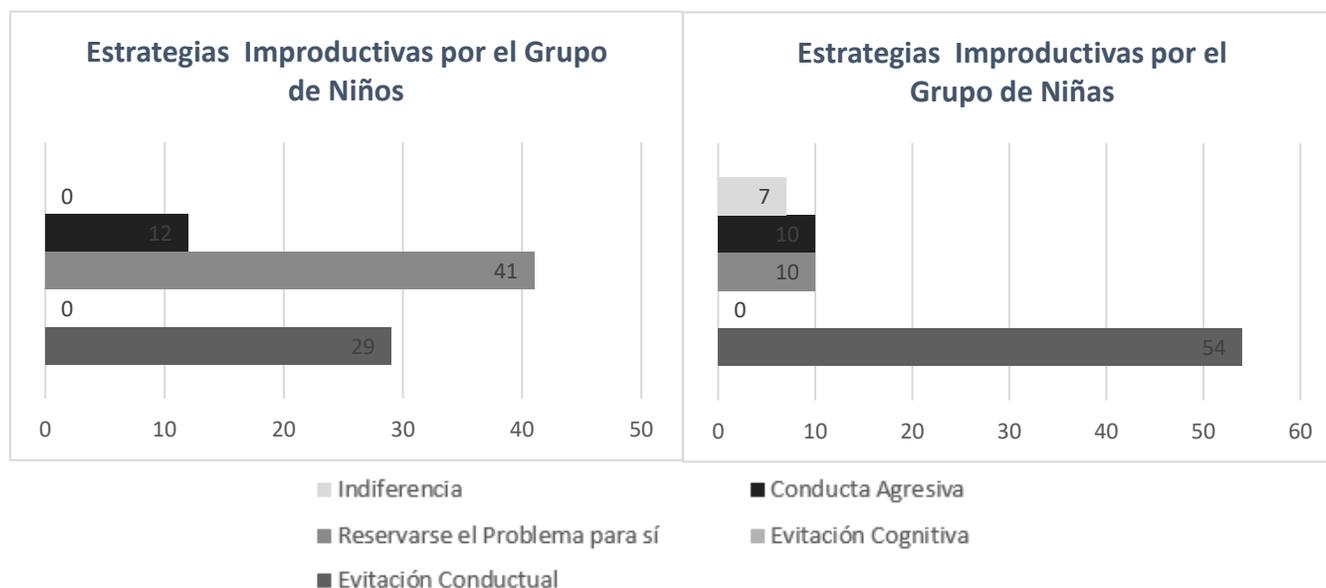
La estrategia de solución activa se da cuando se intenta solucionar el problema utilizando todos los medios posibles de los niños y niñas pidiendo consejos y ayuda, por lo que se evidencia que el grupo de niños cuenta con 58 puntos, siendo este inferior al de las niñas por una diferencia de 6 puntos, demostrando que el grupo de niñas utiliza recurrentemente la estrategia de solución activa con 64 puntos, con lo que evidencia que buscan y aportan al problema considerando diferentes opciones.

La estrategia de comunicar con otros se refleja si se utiliza comunicación con otras personas como amigos, familiares, profesores, etc., para solventar el problema, por lo cual el grupo de niños tiene 27 puntos, manifestando que muchas veces utiliza esta estrategia, teniendo una diferencia significativa con el grupo de niñas el cual tiene 17 puntos, indicando que utiliza algunas veces esta estrategia, por lo que ambos grupos evidencia es que no siempre comparten el problema con otras personas o buscan apoyo para una solución.

La estrategia de búsqueda de información y guía se da cuando se pide algún consejo a otras personas ya sea familiares, amigos u otras personas sobre la forma de actuar, en el cual se evidencia que el grupo de niñas tiene 57 puntos teniendo una diferencia muy significativa con el grupo de niños el cual cuenta con 23 puntos, indicando que el sexo femenino utiliza esta estrategia para aumentar la información, reunir consejos, y recomendaciones tras dar a conocer a los demás el problemas y por último la actitud positiva indica una visión optimista y positiva de la situación una tendencia a ver el lado bueno de las cosas y considerarse afortunado, en el cual se evidencia que el grupo de niñas con un total de 34 puntos, percibe el problema que va a solucionar con una mayor proporción de estrategias enfocadas hacia el problema en relación al total de los esfuerzos, esto puede ser asociada por menos presencia de depresión, siendo una diferencia mínimamente significativa con el grupo de niños que cuenta con 30 puntos, en esta estrategia está implicada la negociación y comparaciones optimistas que son relacionadas con la disminución en la cantidad de futuros problemas.

Estrategias Improductivas

Gráfica No. 5



Fuente: Encuesta /Escala de Afrontamiento para Niños -EAN-/mayo 2023

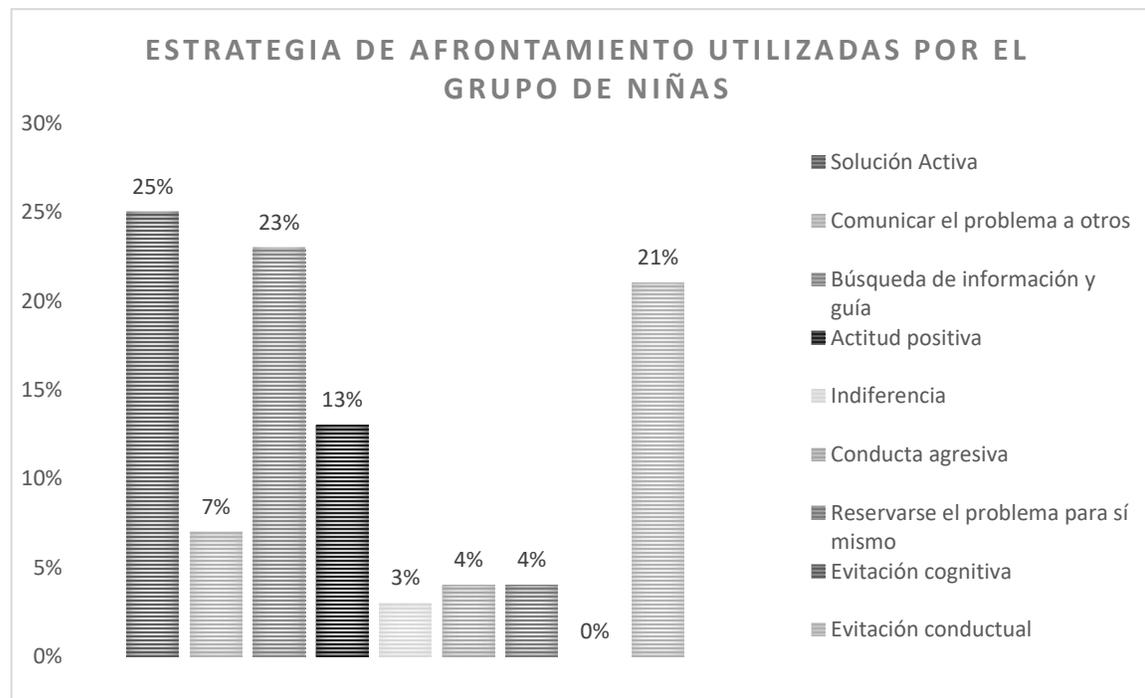
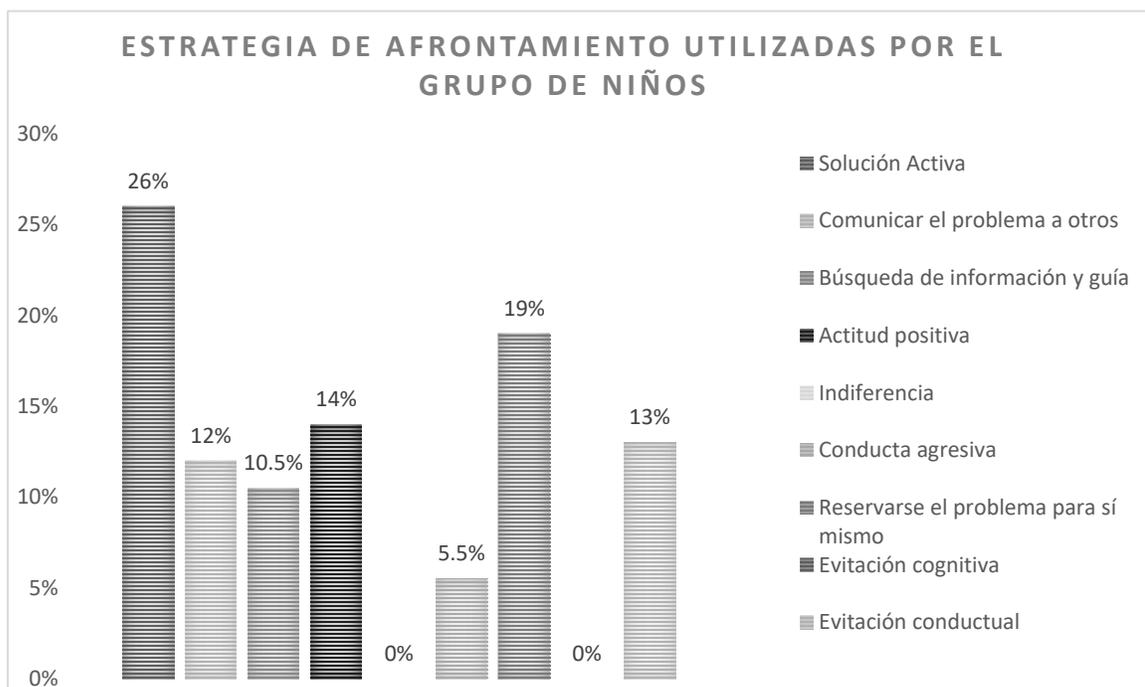
La frecuencia con la que se refleja una actitud de indiferencia hacia el problema es diferente en ambos sexos, siendo significativa la diferencia entre el grupo de niños y niñas teniendo 7 puntos el grupo de niñas mayor al grupo de niños que cuentan con 0 puntos, esta estrategia se presenta generalmente cuando se percibe que se escapa de las habilidades del niño o niña para ser frente a la situación, por ejemplo “me da igual si se solucionar el problema o no” y los niños evidencian que nunca utilizan esta estrategia de indiferencia, por lo que el grupo de niñas utiliza algunas veces la indiferencia para no afrontar los problemas o eventos que se le presenten, la conducta agresiva es una estrategia que se manifiesta de tipo agresivo, peleas o discusiones, como reacción ante el problema, la frecuencia con la que se refleja una conducta agresiva es mayor en el grupo de niños con 12 puntos, siendo mínimamente significativa la diferencia con el grupo de niñas el cual tienen 10 puntos, por lo que ambos grupos utilizan algunas veces la conducta agresiva con la finalidad de someter y dominar al otro para lograr la incapacidad de estos para hacer respetar sus derechos personales, la agresión puede ser física, como dar patadas; verbal, insultando; de forma directa o abierta, empujando o también indirecta o relacional y así

como difamando. Una manifestación característica de la conducta agresiva, que cobra especial relevancia en el contexto escolar, es el Bullying o el acoso entre compañeros, generando malestares.

La estrategia de reservarse el problema para si, se manifiesta cuando se oculta a otras personas los sentimientos sobre el problema, siendo utilizado con mayor frecuencia en el grupo de niños con 41 puntos teniendo una diferencia muy significativa con el grupo de niñas que cuenta con 10 puntos, por lo tanto, el grupo de niños demuestra que huye de los demás, desentendado que nadie mas que el mismo conozca el problema o evento, por ejemplo: “No cuento como me siento, cuando tengo problemas porque nadie debe enterarse”. La evitación cognitiva, es un tipo de estrategia en la que hay una búsqueda de distracciones cognitivas para no pensar en el problema, se evidencia que ambos grupos de niños y niñas se encuentran con la misma puntuación siendo esta 0, lo que indica que ambos grupos de niños y niñas no se niegan o desatienden del problema pensando en otra cosa y hacer como si nada pasara e incluso realizando otras actividades, sino que enfrentan las situaciones que se les presenten.

La evitación conductual, se refiere a la realización de otras acciones para no pensar en el problema, la frecuencia con la cual es utilizada es mayor por el grupo de niñas con 54 con una diferencia significativa con el grupo de niños el cual cuenta con 29 puntos, lo que indica que es utilizado muchas veces por el grupo de niñas y algunas veces por el grupo de niños, esta estrategia esta destinada a la evitación del problema a través de acciones o conductas para retirarse de la situación presente, por ejemplo: prefiero hacer tareas que solucionar problemas; o me voy a ver televisión porque se arreglaran las cosas.

Gráfica No. 6



Fuente: Encuesta /Escala de Afrontamiento para Niños -EAN-/mayo 2023

Las conductas de afrontamiento son consideradas como resultado de un proceso que depende de la valoración que el niño o niña hace de las demandas de un contexto o problema concreto, las estrategias de afrontamiento causadas ante un conflicto pueden ser distintas a las empleadas en distintas situaciones. Estas estrategias que utilizaron los niños cotidianamente durante el aislamiento por Covid-19 hace referencia a las pequeñas dificultades del día a día afectando a los niños y niñas, por tanto, pueden alterar su bienestar emocional o físico.

Con base en los datos obtenidos al evaluar a 20 niñas y 20 niños, el grupo de niños son quienes han utilizado con mayor frecuencia las estrategias de afrontamiento ante los diferentes eventos que se presentaron durante el aislamiento por Covid-19, sin embargo, no brindaron una mejor solución, ya que en su mayoría el grupo de niños evidencia que tienden a guardar sus problemas y preocupaciones para sí mismos en lugar de compartirlos con otras personas, esto podría deberse a diversas razones, como timidez, miedo a la reacción de los demás o simplemente porque están aprendiendo a lidiar con sus propios problemas de manera independiente, así mismo prefieren hacer otro tipo de actividades o conductas para no pensar en la situación presente, no muestran interés por recibir consejos y recomendaciones tras dar a conocer a los demás un problema mostrando mínimo o nulo interés en solucionarlo, lo que refleja que el grupo de niños utiliza las estrategias de afrontamiento de “manera negativa”.

El grupo de niñas son quienes utilizaron con menor frecuencia las estrategias de afrontamiento, sin embargo, crearon mejores soluciones a los eventos que se presentaron durante el aislamiento por COVID-19, evidenciando que solucionan los problemas utilizando los medios posibles pidiendo consejos, ayuda y aportando soluciones al problema, buscan aumentar la información tras dar a conocer a los demás el problema, son optimistas y tienden a ver el lado bueno de las cosas, no huyen ni ocultan a las demás personas los sentimientos que les generan los problemas por lo que expresan lo que les sucede.

3.03. Análisis general

Se realizó una entrevista y una escala de afrontamiento a 20 niños y 20 niñas de tercero primaria de la Escuela Fray Ignacio Barnoya.

La entrevista nos permitió conocer los efectos emocionales que ha dejado la pandemia por el Covid-19. En la investigación Lazarus y Folkman (1986) mencionan que los estresores cotidianos o de carácter diario, también denominados de acontecimientos menores, hacen referencia a situaciones diarias, de baja o moderada intensidad, pero de muy alta frecuencia. Estos estresores, a pesar de su baja intensidad pueden producir en el niño respuestas desadaptadas y poco saludables tales como la preocupación. Según los resultados obtenidos, es evidente que durante la pandemia los niños han manifestado dicho estresor debido al confinamiento.

En los datos se evidencia que más de la mitad de los niños y niñas han tenido efectos en su estado emocional debido a que se sienten intranquilos porque no pueden mantener su atención en una sola actividad, se sienten irritados, sienten miedo como si fuera a suceder algo terrible, su estado emocional refleja nerviosismo y ansiedad. Como consecuencia se ha visto afectada la tranquilidad del niño ya que durante las últimas dos semanas más de la mitad han tenido dificultad para relajarse, para dormir, han manifestado querer estar muertos o se les ha ocurrido hacerse daño, han tenido sensación de decaimiento, depresión, desesperanza y tener poco interés por las actividades que realizan diariamente. Todos estos factores emocionales afectan de manera significativa cada una de las esferas que rodea al niño porque no puede concentrarse, relajarse y hacer actividades en casa o en la escuela. Los niños y las niñas evidencian no tener seguridad y confianza, por lo tanto, también se ve afectada de manera significativa en su cognición, emoción y conducta. A medida que los niños crecen, esa confianza es tan importante para desarrollarse, para sus relaciones interpersonales y para que puedan utilizar estrategias de afrontamiento ante las adversidades que se les presente.

La pandemia ocasionó un gran impacto en la vida de los niños debido a que desde su concepción nunca habían experimentado una vivencia de tal magnitud, generando múltiples efectos emocionales. “Los efectos psicológicos durante y después el confinamiento revelan estados y emociones relativamente esperables como la preocupación” (Iván C, 2020). Dentro de los resultados se evidencian que más de la mitad de ellos se ha preocupado excesivamente por diferentes motivos. Les genera preocupación el contagiarse de COVID, que se den situaciones de violencia en casa, que sus padres pierdan el trabajo y que puedan perder un curso debido a las situaciones y los eventos traumáticos que han vivido durante el tiempo de confinamiento. Cada

uno de ellos actúa según sus experiencias pasadas y su estado emocional se ha visto afectado en las preocupaciones que hoy sienten y reflejan.

Se evidencia que la mayoría de los niños y niñas se han sentido alegres y han aprovechado la situación para aprender cosas nuevas, los niños necesitan aprender a afrontar con inteligencia emocional las situaciones difíciles que se les presentan. Es muy importante que se les motive a realizar actividades nuevas y fomentar el aprendizaje en el área de su interés.

Asimismo, las conductas de afrontamiento son consideradas como resultado de un proceso que depende de la valoración que el niño o niña hace de las demandas de un contexto o problema concreto, las estrategias de afrontamiento causadas ante un conflicto pueden ser distintas a las empleadas en diferentes situaciones.

Se observa que el grupo de niñas utiliza afrontamiento centrado en el problema, este tipo de estrategias está enfocada para solucionar el problema, entre ellas se encuentra: la solución activa, comunicar el problema a otros, búsqueda de información y guía y actitud positiva. Macias, et al (2013), menciona que el afrontamiento centrado en el problema se da especialmente cuando las situaciones presentadas al individuo resultan evaluadas como capaces de cambio, están dirigidas a la definición del problema, buscan solución para este y consideran diferentes opciones en función de costo y beneficio. Está constituido por aquellas estrategias directamente dirigidas a manipular o cambiar el problema que causa malestar, por lo tanto, es una acción o acciones concretas y enfocadas directamente a modificar, controlar o alterar la fuente del problema. Entre estas se encuentran la estrategia de solución activa; comunicar el problema a otros, búsqueda de información y actitud positiva.

Los resultados obtenidos indican que el grupo de niños emplea mayores porcentajes en el afrontamiento improductivo, es decir que estas no llevan a la solución del problema entre ellas se encuentran; indiferencia, conducta agresiva, reservarse el problema para sí mismo, evitación cognitiva y evitación conductual. Lo que comprende la preocupación, no lleva a la solución del evento o problema, el hacerse ilusiones, no afrontar el problema, reducción de tensión, ignorar el problema, auto inculparse y reservarlo para sí, ya que evitan solucionar el problema porque escapan de sus recursos para resolver el problema. Entre estas se encuentra la estrategia de

indiferencia, conducta agresiva, reservarse el problema para sí mismo, evitación cognitiva y evitación conductual. Por lo tanto, los niños utilizaron más estrategias de afrontamiento, pero de forma improductiva y las niñas utilizaron menores estrategias, pero fueron las mejores porque utilizaron las de forma productiva.

Cuando el niño o la niña va creciendo, utiliza cada vez más estrategias propias para resolver sus problemas, realizando indagaciones sobre aquellos eventos, circunstancias y expectativas de lo que pueda pasar y la aclaración de lo ya ha pasado, con los padres o alguna persona de confianza. Papalia (1998) alude que la eficacia de la utilización de las estrategias por las niñas y niños va mejorando con la edad, los pequeños como los niños con malas relaciones con los compañeros refieren estrategias en relación a las necesidades impulsivamente ya sea: arrebatando y ordenando a otro niño que obedezca, las reglas que puso. Por lo contrario, los niños y niñas mayores y los que tienen buenas relaciones con los compañeros no imponen sus necesidades de forma que toman en cuenta las necesidades de otros, manejando una relación amistosa y el compromiso, insinuado algunas veces, que un conflicto se podría resolver creando nuevos objetivos mutuos. Sin embargo, debe considerarse que la exposición prolongada a conflictos o eventos y el uso continuo de estrategias de afrontamiento, pueden resultar en patrones de comportamiento que pueden ser difíciles de cambiar después, si el niño o niña percibe la estrategia como efectiva y puede utilizarlo en la vida adulta, dependiendo del tipo de estrategia y los resultados coinciden en el bienestar general, debe fortalecer o reducir la estrategia de afrontamiento.

Mantener el equilibrio durante el aislamiento por Covid-19 fue complicado ante la situación que se vivió, ya que cada persona desarrolla diferentes estilos de afrontamiento ante las circunstancias, bien por sus características personales, psicológicas o emocionales, por su creencia o educación, pero independientemente de estos factores, es una situación que hace recordar la vulnerabilidad del ser humano y lo frágiles que se puede ser, al ser una situación nueva para muchos y como lo suele ser por todo lo desconocido, suele generar incertidumbre, ansiedad y sobre todo miedo, más aún, cuando se presenta una amenaza a la salud e integridad y a la vez a la de los seres queridos, situación que se prolongó por más de un año y el desconocimiento de saber cuándo terminaría, el bienestar físico y emocional se puede ver

afectado. Por lo cual las estrategias de afrontamiento ante esta situación se utilizaron por niños y niñas para superar, adaptarse o resolver lo mejor posible los problemas, retos y dificultades. El grupo de niñas y niños que vivieron diferentes escenarios debido a que debían permanecer en casa, convivir más tiempo con papás, hermanos y demás familiares, recibir clases desde sus hogares, padres que trabajan desde casa o que perdieron el empleo, familiares enfermos por contagio de Covid-19, afectando el área emocional, familiar, laboral, educativa, social, etc., estos niñas y niños con base en los resultados de la Escala de Afrontamiento se evidencia que se adaptaron a las diferentes situaciones, utilizaron las estrategias de afrontamiento que estaban a su alcance con los recursos disponibles para solucionar los problemas, eventos o dificultades que se presentan día a día durante varios meses y años, aceptando la situación que se vivía en ese momento, modificando pensamiento negativos, buscando ayuda y apoyo en otras personas, expresando lo que sentían y vivían.

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones

- Se identificó las diferencias en las estrategias de afrontamiento que utilizan los niños y niñas de 9-11 años durante el aislamiento por COVID-19, con base en los datos obtenidos de la investigación se identifica que el grupo de niños son quienes utilizan con mayor frecuencia las estrategias de afrontamiento ante los diferentes eventos que se presentaron, sin embargo fueron improductivas para resolver los problemas, estas pueden ser perjudiciales a largo plazo y dificultar el desarrollo emocional y social saludable, entre estas estrategias se encuentran: conducta agresiva, reservarse el problema para si mismo, evitación conductual. Y en el grupo de niñas utilizaron con menor frecuencia las estrategias de afrontamiento siendo estas productivas en su diario vivir en distintos ámbitos, esto estimula a solucionar sus problemas beneficiando a su salud psicológica y física, por tanto promueve al éxito en su futuro, consecuentemente no sólo se pretende que éstos únicamente comuniquen y busquen información y se vuelvan dependientes haciendo que otras personas resuelvan los problemas, sino más bien averiguando alternativas diferentes de disolución.
- Los efectos emocionales que se han generado por el aislamiento por el Covid-19 en el grupo de niños y niñas de 9 a 11 años demuestran que más de la mitad de ellos tienen dificultad para relajarse, entre los que se incluyen sentimientos de inseguridad, nerviosismo, irritabilidad, poco interés, intranquilidad, miedo y desesperanza. Asimismo, problemas para conciliar el sueño que afecta su estado cognitivo, emocional y conductual. Por lo tanto, más de la mitad de los niños entrevistados han tenido preocupaciones excesivas entre las que se destacan que han tenido preocupación por tener COVID, experimentar situaciones de violencia en casa, que sus papás pierdan el trabajo, alguien de su familia se enferme, pierdan una asignatura y que en algún momento puedan retomar su vida normal.

- Las estrategias de afrontamiento utilizadas por el grupo de niñas y niños, siendo las más representativas del grupo; se encuentra la solución activa, comunicar el problema a otros, búsqueda de información y actitud positiva; estas son estrategias centradas en el problema siendo las más eficaces para afrontar los problemas del día a día; y las estrategias de afrontamiento improductivo no llevan a la solución del problema, son las menos eficaces para solucionar los eventos, entre las más utilizadas se encuentran; reservarse el problema para sí mismo, evitación conductual y conducta agresiva. Ambos grupos utilizan los dos tipos de estrategias de afrontamiento con mayor o menor frecuencia.

4.02 Recomendaciones

- A los padres, cuidadores y docentes, es necesario realizar la promoción respecto a las estrategias de afrontamiento que las niñas y niños utilizan, impulsando un afrontamiento centrado en el problema, a través de la solución activa, la comunicación del problema, la búsqueda de información positiva en niños que utilizan estas estrategias algunas veces o nunca, ya que estos tipos de estrategias ayudará a buscar solución al problema por medio de la acción, logrando un cambio ante las problemáticas o eventos que se les presente, ya que como figuras de autoridad representan un papel fundamental en enseñar y modelar estas estrategias.
- A los docentes, que puedan ser sensibles y observadores a los cambios constantes de los alumnos, tener siempre tiempos de recreación y reflexión para que cada alumno pueda expresarse libremente sobre situaciones que le puedan estar preocupando. Al enfrentarse a algún tipo de problema los docentes deben tener estrategias y medios para ayudarles a gestionar sus emociones en las dificultades que atraviesan tanto en el área personal, emocional, de salud, familiar y social. Para ello es importante que como docentes se capaciten constantemente sobre las eventualidades que puedan estar atravesando los niños y sean docentes innovadores; aunado a implementar el desarrollo de talleres informativos y psicoeducativos especialmente para alumnos para ayudarles a comprender mejor los procesos de estrategias de afrontamiento
- A la institución educativa, es importante reconocer que las niñas y niños están constantemente en un mundo que exige cada vez más competencias y el cual está en constante cambio ya que en el mundo no se esperaba atravesar una pandemia como la de COVID-19 que conllevó otras situaciones, cambiando de ambientes a los niños y que provocó diferentes malestares, si bien ahora ya se encuentran de regreso en la escuela, ésta debe brindar espacios alternativos para la recreación en el tiempo libre de las niñas y niños, para que puedan convivir nuevamente, formar amistades con sus pares y deben tomar en cuenta y sobre todo brindar más importancia al aspecto de desarrollar

estrategias de afrontamiento y promover la psicoeducación respecto a temas de índole emocional.

- A la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas se debe considerar que los estudiantes que realizan prácticas de la Licenciatura en psicología en los centros educativos ya que están en contacto con niñas y niños, sean capaces de reconocer situaciones de afrontamiento improductivo que estén empleando los niños, logrando intervenir en situaciones de riesgo a nivel personal, familiar y social.

4.03 Referencias

Begoña Tellería, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías. *Teoría y didáctica de las ciencias sociales*, 14.

Betancourt Ocampo, D. (2021). Estrés parental y problemas emocionales y conductuales en niños durante la pandemia por COVID-19. *CNIEP*, 12.

Echeverría, L. (2012). Estrategias de afrontamiento al estrés en relación con la inteligencia emocional en niños de 7 a 12 años víctimas de desastre. *IIPSI*, 15, 1–18.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3676/2948>

Castañeda, M. D. (2017). El Abandono Escolar Y La Ética De La Pobreza. *CABLES*.
El estrés: un análisis basado en el papel de los factores sociales. (2003). *Redalyc*, 3(1), 142–144.
<https://www.redalyc.org/pdf/337/33730109.pdf>

Espada, J. P., Orgilés, M., Piqueras J. A., y Morales A. (2020). Las buenas prácticas en la atención psicológica infanto-juvenil ante el COVID-19. *Clínica y Salud*, 31(2), 109-113. <https://doi.org/10.5093/clysa2020a14>

Franco, M. L. (2020). La Pandemia y sus impactos. *Análisis de la Realidad Nacional*, 104-112.

González, R.M y Landero, H.R. (2008) “Síntomas psicósomáticos y estrés: comparación de un modelo estructural entre hombres y mujeres”. En: *Ciencia UANL*. Vol. XI, No. 4, 403-410

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México D.F.: Mc Graw Hill Educación.

Jaramillo, F. P. (2018). *Introducción a la Psicología Evolutiva de la Infancia*. Quito-Ecuador: Abya-Yala.

Lazarus, R. S. (2000). *Estrés y Emoción Manejo e implicaciones en nuestra salud*. Bilbao: Descleé de Brouwer S.A.

Melgar, L. A. Estrés cotidiano infantil y estrategias de afrontamiento en estudiantes de nivel primario de Chiclayo. *Revista Paian*, pág. 1-15
<https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.28.2.136221>

- Morales Rodríguez, F. M., Trianes Torres, M. V., Blanca Mena, M. J., Miranda Páez, J., Escobar Espejo, M., & Fernández Baena, F. J. (2012). Escala de afrontamiento en niños: propiedades psicométricas. *Anales de Psicología. Anales de Psicología*. 1-9
<https://doi.org/10.6018/analesps.28.2.13622>
- Muñoz, J. C. (2020). Cierre de Escuelas y Desigualdad Socioeducativa en tiempos de Covid-19. *Riejs*.
- Nitsch, F. P. (2020). Análisis de Coyuntura. *Análisis de la Realidad Nacional*, 90-103.
- Otero, V. M. (2014). Prevención del estrés escolar. *dehesa*.
- Papalia, D. E., Wendkos Olds, S., & Duskin Feldman, R. (2012). *Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Segura, R. (2007). Impacto diferencial del estrés entre hombres y mujeres: una aproximación desde el género. *Alternativas en psicología*, 01. <https://www.alternativas.me/numeros/25-numero-36-noviembre-2016-edicion-especial/138-impacto-diferencial-del-estres-entre-hombres-y-mujeres#:~:text=Se%20considera%20al%20g%C3%A9nero%20como,comportamiento%20en%20hombres%20y%20mujeres.>
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México, D.F.: Limusa, S.A.
- Trianes, M. V. (2003). *Estrés en la Infancia su Prevención y Tratamiento*. Madrid: Narcea, S.A.

Anexos



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Consentimiento informado

Nos gustaría invitarle a participar a sus hijos en un estudio perteneciente al tema de ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DURANTE EL AISLAMIENTO POR COVID-19 EN NIÑAS Y NIÑOS DE 9 a 11 AÑOS EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 76 FRAY IGNACIO BARNOYA del Grupo de Trabajo de estudiantes de la Licenciatura en psicología, avalado por la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el cual se llevará a cabo durante el año 2023.

1. **Datos generales de las investigadoras.** La investigación está a cargo de las estudiantes Nimcy Johanna Aguilar Ruíz y Caren Yoandry Bay Lux, como Proyecto de Investigación para la Licenciatura en Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas.
2. **Objetivo de estudio.** Identificar las diferencias en las estrategias de afrontamiento en los niños y niñas de 9 a 11 años durante el aislamiento por covid-19.
3. **Diseño y procedimiento de estudio.** La investigación se realizará con la participación de 40 niños y niñas de 9 a 11 años los cuales deberán ser estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 76 Fray Ignacio Barnoya, a fin de tener datos esenciales que permitan un mejor acercamiento.
4. **Voluntariedad de la participación.** La participación de sus hijos es voluntaria y en cualquier momento pueden retirarse del estudio, también la posibilidad de hacer preguntas con respecto a la investigación, antes o después de su participación. Cabe mencionar que la participación en dicha investigación no recibirá ningún tipo de remuneración.
5. **Posibles beneficios de la participación en el estudio.** Los resultados obtenidos durante la investigación permitirán exponer la realidad de las niñas y niños y de sus estrategias de afrontamiento que presentan en tiempos de COVID-19, ayudando de esta manera a las

6. autoridades e institución encargada de velar por el bienestar de dicha población para que intervengan en la educación de sus hijos.
7. **Posibles riesgos de la participación.** Durante la participación en el estudio las niñas y niños no estarán expuestos a daños físicos o psicológicos por parte de los investigadores.
8. **Confidencialidad y publicidad final de los resultados.** Toda información recolectada y expuesta será de forma anónima y de carácter estrictamente confidencial para el uso exclusivo de los investigadores. Por ello no se solicitará su identidad y se le asignará un código de estudio, podrán dejar sus datos personas a fin de que puedan ser contactados.
9. **Personal de contacto.**

Yo _____ (nombre y apellidos) en caso de ser menor de edad este consentimiento deberá ser llenado por uno o ambos padres o en su defecto el tutor legal.

- He leído la hoja de información del paciente en relación con el estudio arriba citado.
- He tenido la oportunidad de comentar los detalles de este con el investigador _____ (nombre de la investigadora)
- He recibido suficiente información sobre el estudio.
- He entendido por completo el propósito del estudio

Estoy de acuerdo en formar parte en esta investigación tal y como se me ha explicado, y entiendo que puedo retirarme del mismo: - en el momento en que lo desee, sin tener que dar explicaciones.

Presto libremente mi conformidad para participar en el estudio

Firma del participante _____

Fecha _____

Confirmando que he explicado la naturaleza de este estudio al participante arriba citado.

Firma del profesional _____

Fecha _____



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS



Asentimiento informado

Las investigadoras son estudiantes de la Licenciatura de Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas, las investigadoras se encuentran elaborando un trabajo de investigación con el tema LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DURANTE EL AISLAMIENTO POR COVID-19 EN NIÑAS Y NIÑOS DE 9 A 11 AÑOS EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 76 FRAY IGNACIO BARNOYA. El padre/madre o encargado ha dado el consentimiento para que usted participe en la investigación resolviendo algunas preguntas, sin embargo, es usted quien decide si desea participar en la investigación o no, los padres entenderán su decisión. Debe informarnos si no comprende alguna pregunta o si no desea responder la evaluación, de la misma manera si ya no desea continuar en la investigación puede informar su decisión esto no tendrá ninguna consecuencia o castigo si desea retirarse.

- La investigación se realiza con el objetivo de identificar en las estrategias de afrontamiento que las niñas y niños han utilizado durante el aislamiento por Covid-19.
- La escala consiste en responder una serie de preguntas que se refieren a distintas reacciones sobre determinados problemas, la escala tiene una duración de 40 minutos aproximadamente, se trabajará dos veces por semana y que debe de marcar según la casilla correspondiente, si la reacción no le sucede nunca, algunas veces o muchas veces, a través de esto nos ayudará a conocer cómo afrontó el covid-19 en la casa, cuando se enfermó, cuando tuvo problemas con las notas o con un compañero. Utilice crayón o lapicero.
- Está de acuerdo en formar parte de esta investigación tal como se le ha explicado y entiende que puede retirarse del mismo en el momento que lo desee sin tener que dar explicaciones.
- Lo que usted responda no tiene un punteo y los resultados que se obtengan serán confidenciales y no llevará su nombre, solo el sexo femenino o masculino y la edad.

Firma, huella o dibujo

Guía de entrevista

Curso: _____ Escuela: _____ Género: Niño _____ Niña _____

Edad _____ Fecha: _____

PREOCUPACIONES Y ESTADO DE ÁNIMO	
¿Desde la aparición del Coronavirus y el aislamiento qué le preocupa?	
1 ¿Qué yo o alguien de mi familia se contagie con el coronavirus?	<p>No me preocupa</p> <p>Me preocupa poco</p> <p>Me preocupa bastante</p> <p>Me preocupa mucho</p> <p>No es mi caso</p>
2. Estar solo/a y no poder cuidarme	<p>No me preocupa</p> <p>Me preocupa poco</p> <p>Me preocupa bastante</p> <p>Me preocupa mucho</p> <p>No es mi caso</p>
3. Que mis familiares estén solos	

No me preocupa Me preocupa poco Me preocupa bastante Me preocupa mucho No es mi caso
4. Que alguien de mi familia o yo tengamos problemas de salud o emergencia y no recibamos ninguna atención
No me preocupa Me preocupa poco Me preocupa bastante Me preocupa mucho No es mi caso
5. Que mis papas o mi responsable pierdan el trabajo
No me preocupa Me preocupa poco Me preocupa bastante Me preocupa mucho No es mi caso
6. Dificultades económicas para comprar, comer, estudios, pagar alquiler, etc.
No me preocupa Me preocupa poco Me preocupa bastante Me preocupa mucho No es mi caso
7. Perder un curso académico

No me preocupa Me preocupa poco Me preocupa bastante Me preocupa mucho No es mi caso
8.No poder salir de casa o no poder visitar personas importantes para mi
No me preocupa Me preocupa poco Me preocupa bastante Me preocupa mucho No es mi caso
9.No saber cómo ni cuándo retomaremos nuestra vida normal
No me preocupa Me preocupa poco Me preocupa bastante Me preocupa mucho No es mi caso
10.Que se den situaciones de violencia dentro de casa
No me preocupa Me preocupa poco Me preocupa bastante Me preocupa mucho No es mi caso
Describe como se ha sentido durante el último año de pandemia

11.Me he sentido útil
Nunca Muy pocas veces Algunas veces A menudo Siempre
12.Me he sentido relajado
Nunca Muy pocas veces Algunas veces A menudo Siempre
13.He tenido energía de sobra
Nunca Muy pocas veces Algunas veces A menudo Siempre
14.Me he enfrentado bien a los problemas
Nunca Muy pocas veces Algunas veces A menudo Siempre
15.Me he sentido bien conmigo mismo/a

Nunca Muy pocas veces Algunas veces A menudo Siempre
16.Me he sentido seguro/a (con confianza)
Nunca Muy pocas veces Algunas veces A menudo Siempre
17.Me he sentido alegre
Nunca Muy pocas veces Algunas veces A menudo Siempre
Durante las ÚLTIMAS DOS SEMANAS ¿Con qué frecuencia...?
18.Se ha sentido con nervios, ansiedad o muy alterado/a
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
19.No ha podido dejar de preocuparse

Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
20. Se ha preocupado excesivamente por diferentes cosas
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
21. Ha tenido dificultad para relajarse
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
22. Se ha sentido tan intranquilo/a que no podía quedarse quieto/a
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
23. Se ha irritado o enfadado con facilidad

Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
24.Ha sentido miedo, como si fuera a suceder algo terrible
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
25.Ha tenido poco interés o alegría por las cosas
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
26.Ha tenido sensación de decaimiento, depresión o desesperanza
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
27.Ha tenido problemas para dormirse, para seguir durmiendo o dormir demasiado

Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
28.Ha tenido sensación de fatiga o de tener poca energía
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
29.Ha tenido poco apetito o ha comido demasiado
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
30.Ha tenido problemas para concentrarse en algo, como leer libros o ver televisión
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
31.Ha pensado que estaría mejor muerto/a o se le ha ocurrido lastimarse de alguna manera

Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
Durante los ÚLTIMOS MESES con qué frecuencia
32.Ha seguido una rutina
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
33.Ha hablado con familiares o amistades cercanas por teléfono o videoconferencia
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
34.Ha mirado muy a menudo noticias y actualizaciones (televisión/radio y redes) sobre COVID-19
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé

35.Ha pasado ratos en el exterior (patio, balcón) o mirando al exterior (la calle, el cielo, etc.)
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
36.Ha realizado actividades que le relaje como pasatiempos (jugar pelota, escuchar música, pintar, etc.)
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
37. Ha hecho más actividades en familia o con las personas con las que convive
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
38.Ha aprovechado para aprender cosas nuevas (hobbies, nuevos estudios, etc.)
Nunca Varios días Más de la mitad de los días Casi todos los días No lo sé
39.En una escala del 0 (nada preocupado/a) al 10 (muy preocupado/a), ¿cuál es su grado de preocupación por la crisis del COVID-19 y sus consecuencias económicas?

0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Guía de entrevista

Para medir la variable de efectos emocionales y problemas psicológicos de áreas como: familia, educativa, salud y social de los niños y niñas estudiantes de tercero primaria.

1. Presentación del instrumento	
Nombre del instrumento	Guía de entrevista Preocupaciones y estado de ánimo
Objetivo	Enumerar los efectos emocionales que ha generado el aislamiento por Covid-19 en el grupo de niños y niñas.
Área de evaluación	Efectos emocionales y problemas psicológicos de áreas tales como: familiar, económica, salud, educativa y social
2. Descripción del instrumento	
Tipo de administración	Grupal
Edades de aplicación	9 a 11 años
Sujetos de aplicación	niños y niñas de tercero primaria
Subtest del instrumento	Emociones área familiar área económica área de la salud área educativa área social
Técnica de medición	Cuantitativa
Tiempo de administración	40 minutos aproximadamente
Materiales	Entrevista impresa lápices o crayones
Número de ítems	39
Principios de ética utilizados	Beneficencia, autonomía y justicia

3. Método de puntuación		
Área a evaluar	ítem	Descripción
Área emocional	2,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,28,31,39	Se contabilizó en cada ítem la frecuencia según las opciones que tenían los participantes.
Área familiar	3,10,32,33,34,27 y 29	Se contabilizó en cada ítem la frecuencia según las opciones que tenían los participantes.
Área de trabajo y economía	5 y 6	Se contabilizó en cada ítem la frecuencia según las opciones que tenían los participantes.
Área de salud	1 y 4	Se contabilizó en cada ítem la frecuencia según las opciones que tenían los participantes.
Área educativa	7 y 30	Se contabilizó en cada ítem la frecuencia según las opciones que tenían los participantes..
Área social	8,9,35,36,37 y 38	Se contabilizó en cada ítem la frecuencia según las opciones que tenían los participantes.

Escala de Afrontamiento para Niños –E.A.N.–

Curso: _____ Escuela: _____ Género: Niño _____ Niña _____

Edad _____ Fecha: _____

A continuación, encontrarás una serie de frases que se refiere a distintas reacciones sobre determinados problemas. Señala cada frase con un X en la casilla correspondiente, si esta reacción no te sucede nunca, algunas veces o muchas veces.

		Nunca	Algunas Veces	Muchas Veces
Cuando hay un problema en casa				
1	Me da igual			
2	Pienso en otra cosa para no acordarme del problema			
3	Intentó solucionar el problema utilizando todos los medios posibles (por ejemplo, contar el problema, pedir consejos a familiares, profesores/as, amigos/as)			
4	Hablo y le cuento el problema a otras personas (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)			
5	Pido consejos a otras personas sobre qué hacer (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)			

6	Busco otra cosa que hacer para no pensar en el problema			
7	Me peleo y discuto con mis familiares			
8	Pienso que todo se va a arreglar			
9	Oculto mis sentimientos para mi sola/o (por ejemplo, me quedo callada/o y no digo como me siento a familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)			
Cuando me pongo enfermo/a y tengo que ir al médico				
10	Intentó solucionar el problema utilizando todos los medios posibles (por ejemplo, contar el problema, pedir consejos a familiares, profesores/as, amigos/as).			
11	Busco otra cosa que hacer para no pensar en el problema			
12	Pido consejo a otras personas sobre qué hacer (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)			
13	Me da igual			
14	Pienso que todo se va a arreglar			
15	Hablo y cuento el problema con otras personas (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)			
16	Me peleo y discuto con mis familiares			

17	Oculto mis sentimientos para mí sola/o (por ejemplo, me quedo callada/o y no digo como me siento a mis familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)			
Cuando tengo problemas con las notas				
18	Me da igual			
19	Intentó solucionar el problema utilizando todos los medios posibles (por ejemplo, contar el problema, pedir consejos a familiares, profesores/as, amigos/as)			
20	Pido consejo a otras personas sobre qué hacer (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)			
21	Pienso en otra cosa para no acordarme del problema			
22	Hablo y cuento el problema con otras personas (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)			
23	Busco otra cosa que hacer para no pensar en el problema			
24	Me peleo y discuto con mis familiares, profesores/as, etc.			
25	Pienso que todo se va a arreglar			
26	Oculto mis sentimientos para mí sola/o (por ejemplo, me quedo callada/o y no digo como me siento a mis familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)			

Cuando tengo problemas con algún compañero/a de clase				
27	Pido consejo a otras personas sobre qué hacer (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)			
28	Intentó solucionar el problema utilizando todos los medios posibles (por ejemplo, contar el problema, pedir consejos a familiares, profesores/as, amigos/as)			
29	Busco otra cosa que hacer para no pensar en el problema			
30	Oculto mis sentimientos para mí sola/o (por ejemplo, me quedo callada/o y no digo como me siento a mis familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)			
31	Hablo y cuento el problema con otras personas (por ejemplo, familiares, profesores/as, amigos/as, etc.)			
32	Me peleo y discuto con él o ella			
33	Me da igual			
34	Pienso que todo se arreglará			
35	Pienso en otra cosa para no acordarme del problema			

Normas de calificación para la Escala de Afrontamiento para Niños (EAN)

Para medir la variable de estrategias de afrontamiento la Escala de Afrontamiento para Niños (EAN) de Francisco Manuel Morales Rodríguez, María Victoria Trianes, María J. Blanca, Jesús Miranda, Milagros Escobar y Francisco Javier Fernández-Baena.

Para calificar la EAN se obtienen con la suma de las puntuaciones de los respectivos ítems codificadas:

Ítems	Puntuación
Nunca	1
Algunas veces	2
muchas veces	3

Estrategia de Afrontamiento	Ítems	Puntuación	Descripción
Solución activa	3, 10, 19 y 28		Puntuaciones altas son indicativas de que intenta solucionar el problema utilizando todos los medios posibles.
Comunicar el problema a otros	4, 15, 22 y 31		Refleja si se utiliza la comunicación con otras personas (familiares, amigos/as, profesores/as, etc) para solventar el problema.

Búsqueda de información y guía	5, 12, 20 y 27		Indica si se pide consejo a otras personas (familiares, amigos/as, profesores/as, etc) sobre la forma de actuar.
Actitud positiva	7, 14, 25 y 34		Las puntuaciones altas indican que la niña o el niño piensa que el problema se va a solucionar.
Indiferencia	1, 13, 18 y 33		Refleja una actitud de indiferencia hacia el problema.
Conducta agresiva	7, 16, 24 y 32		Indica la utilización de conductas de tipo agresivo, como peleas o discusiones, como reacción al problema.
Reservarse el problema para sí mismo	9, 17, 26 y 30		Refleja si se ocultan a otras personas los sentimientos sobre el problema
Evitación Cognitiva	2, 21 y 35		Refleja la búsqueda de distracciones cognitivas para no pensar en el problema
Evitación conductual	6, 11, 23 y 29		Indica la realización de otras acciones para no pensar en el problema.

Además, se pueden obtener dos puntuaciones globales:

- a) Afrontamiento centrado en el problema: mediante la suma de puntuaciones obtenidas en los factores solución activa, comunicar el problema a otros, búsqueda de información y guía, y actitud positiva;

- b) Afrontamiento improductivo: mediante la suma de las puntuaciones obtenidas en los factores indiferencia, conducta agresiva, reservarse el problema para sí mismo, evitación cognitiva y evitación conductual.