**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-**

**"MAYRA GUTIÉRREZ"**

# "SITUACIÓN LABORAL DE LOS PSICÓLOGOS EGRESADOS DE LA USAC. ESTUDIO REALIZADO CON EGRESADOS EN LOS AÑOS 2015-2018"

**MARIASOL FERNÁNDEZ COLLADO**

**GUATEMALA, OCTUBRE 2024**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-

"MAYRA GUTIÉRREZ"

# "SITUACIÓN LABORAL DE LOS PSICÓLOGOS EGRESADOS DE LA USAC. ESTUDIO REALIZADO CON EGRESADOS EN LOS AÑOS 2015-2018"

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE

CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**MARIASOL FERNÁNDEZ COLLADO**

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

**PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIADA**

**GUATEMALA, OCTUBRE 2024**

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina.

**DIRECTOR**

M.Sc. Julia Alicia Ramírez Orizábal de de León.

**SECRETARIA**

M.A. Karla Amparo Carrera Vela.

M. Sc. José Mariano González Barrios.

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Viviana Raquel Ujpán Ordóñez.

Nery Rafael Ocox Top.

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruíz.

**REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS**

**CODIPs. 2734-2024**

**ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

29 de agosto de 2024

Estudiante
**Mariasol Fernández Collado**
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante **Fernández Collado**:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto DÉCIMO SEGUNDO (12°.)** del **Acta CUARENTA Y CINCO - DOS MIL VEINTICUATRO (45-2024)** de sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de agosto 2024, que copiado literalmente dice:

**"DÉCIMO SEGUNDO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado:

**SITUACIÓN LABORAL DE LOS PSICÓLOGOS EGRESADOS DE LA USAC**
**ESTUDIO REALIZADO CON EGRESADOS EN LOS AÑOS 2015-2018**

de la carrera de **Licenciatura en Psicología,** realizado por:

| | | |
|---|---|---|
| **Mariasol Fernández Collado** | **Registro Académico** | **2010-16030** |
| | **CUI:** | **1705-93096-0101** |

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por **Lda. Tania María Palacios Dávila** y revisado por **Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva.**

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional".

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CONSEJO DIRECTIVO
USAC

**M. Sc. Julia Alicia Ramírez Orizábal de de León**
**SECRETARIA**

/Bky

USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

**UG-284-2024**

Guatemala, 19 de agosto 2024

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Señores miembros:

Deseándoles éxitos al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3°.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **MARIASOL FERNÁNDEZ COLLADO, Carné No. 1705-93096-0101; Registro Académico No. 2010-16030 y Expediente de Graduación No. L-74-2023-C-EPS, ha completado los siguientes requisitos de Graduación:**

- 10 créditos académicos del área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber aprobado el Ejercicio Profesional Supervisado

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"SITUACIÓN LABORAL DE LOS PSICÓLOGOS EGRESADOS DE LA USAC. ESTUDIO REALIZADO CON EGRESADOS EN LOS AÑOS 2015-2018"**, aprobado por la Coordinación del Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- el 15 de mayo de 2024.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**MSc. MAYRA LUNA DE ALVAREZ**
**Docente Encargada**
**UNIDAD DE GRADUACIÓN**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
COORDINACIÓN UNIDAD DE GRADUACIÓN

**CC. Archivo**
**Adjunto expediente impreso y digital. Informe Final de Investigación**

**CIEPs. 022-2024**
**REG. 022-2024**

# INFORME FINAL

Guatemala, 15 de mayo de 2024

**Señores**
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Ninfa Jeaneth Cruz Oliva** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"SITUACIÓN LABORAL DE LOS PSICÓLOGOS EGRESADOS DE LA USAC. ESTUDIO REALIZADO CON EGRESADOS EN LOS AÑOS 2015-2018".**

| **ESTUDIANTE:** | **DPI. No.** |
|---|---|
| **Mariasol Fernández Collado** | **1705930960101** |

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 15 de mayo de 2024 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 06 de mayo de 2024, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS - CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - USAC
COORDINADOR CIEPS

**Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez**
**Coordinador**
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**
**"Mayra Gutiérrez"**

c. archivo

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas

**CIEPs. 022-2024**
**REG. 022-2024**

Guatemala, 15 de mayo de 2024

**Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez**
**Coordinador**
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"SITUACIÓN LABORAL DE LOS PSICÓLOGOS EGRESADOS DE LA USAC. ESTUDIO REALIZADO CON EGRESADOS EN LOS AÑOS 2015-2018".**

| **ESTUDIANTE:** | **DPI. No.** |
|---|---|
| **Mariasol Fernández Collado** | **1705930960101** |

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 15 de mayo de 2024, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS – CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA – DOCENTE REVISORIA – USAC

**Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva**
**DOCENTE RÉVISOR**

c. archivo

Guatemala, 06 de octubre del 2023

Licenciado
Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
(CIEPs) "Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Mariasol Fernández Collado, carné 2010-16030 y documento de identificación DPI 1705 93096 0101, realizó 19 entrevistas a egresados de psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como parte del trabajo de Investigación titulado "SITUACIÓN LABORAL DE LOS PSICÓLOGOS EGRESADOS DE LA USAC ESTUDIO A REALIZARSE CON EGRESADOS EN LOS AÑOS 2015-2018" en el periodo comprendido de septiembre y octubre del 2021 por medio de plataformas digitales de 8:00 a 17:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que extiendo la presente para que continúe con el proceso de aprobación del informe final de su investigación con fines de graduación.

Sin otro particular, me suscribo.

Licda. Tania María Palacios Dávila
Psicóloga y Terapeuta del Lenguaje
Col. 6149

Guatemala, 20 de febrero del 2024

Licenciado

Marco Antonio de Jesús García Enríquez

Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología

(CIEPs) "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito infórmele que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe de investigación titulado "" realizado por la estudiante Mariasol Fernández Collado CUI 1705 93096 0101.

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) "Mayra Gutiérrez" por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Licda. Tania María Palacios Dávila
Psicóloga y Terapeuta del Lenguaje
Col. 6149

**MADRINAS DE GRADUACIÓN**

NINETTE MEJÍA

M.A. PSICOLOGÍA SOCIAL Y VIOLENCIA POLÍTICA

COLEGIADO ACTIVO No. 1411

M.A. NINFA JEANETH CRUZ OLIVA

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO ACTIVO No. 643

**Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a

Mateo Julián García Fernández,

quién ilumino mi vida con su visita a la tierra.

Con mucho amor…

Su madre.

**Agradecimientos**

Agradezco a la benevolencia de Dios por permitir esta culminación profesional.

**Tabla de contenido**


Resumen ..... 1

Prólogo ..... 2

Capítulo I ..... 4

1. Planteamiento del problema y marco teórico ..... 4

1.01 Planteamiento del problema ..... 4

1.02 Objetivos ..... 8

1.02.01. General ..... 8

1.02.02. Específicos ..... 8

1.03 Marco teórico ..... 9

1.04 Consideraciones éticas ..... 32

Capítulo II ..... 35

2. Técnicas e instrumentos ..... 35

2.01 Enfoque y modelos de investigación ..... 35

2.02 Técnicas ..... 36

2.02.01 Técnicas de muestreo ..... 36

2.02.02 Técnicas de recolección de datos ..... 37

2.02.03 Técnicas de análisis de datos ..... 38

2.03 Instrumentos ..... 38

2.03.01 Consentimiento informado ..... 39

2.02.02 Cuestionario ..... 39

2.04 Operacionalización de objetivos, categorías, hipótesis y variables ..... 39

Capítulo III ..... 41

3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados ..... 41

3.01 Características del lugar y de la muestra ..... 41

3.01.01. Características de lugar ..... 41
3.01.02. Características de la muestra ..... 41
3.02 Presentación e interpretación de resultados ..... 41
3.03 Análisis general ..... 63
Capítulo IV ..... 66
4. Conclusiones y recomendaciones ..... 66
4.01 Conclusiones ..... 66
4.02 Recomendaciones ..... 66
Referencias ..... 68
Anexos ..... 73

**Resumen**

Situación laboral de los psicólogos egresados de la USAC. Estudio realizado con egresados en los años 2015-2018

Autora: Mariasol Fernández Collado

La presente investigación exploró la situación laboral actual del egresado de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala y los espacios en que se están posicionando como profesional; de la misma manera se identificó si los egresados están laborando en el área que se formaron académicamente y qué realidad laboral han experimentado desde que se graduaron. Así mismos, se buscó desarrollar un diagnóstico preliminar sobre sí la Escuela de Ciencias Psicológicas, está generando estrategias de atención ante la realidad psicosocial en Guatemala y que sus egresados estén preparados para ello.

La fundamentación teórica qué guio el estudio fue la Pedagogía Liberadora de Paulo Freire (2015) que motiva a la praxis profesional, donde se une el conocimiento y la práctica como proceso de liberación de la conciencia en el sujeto. Se acompaña el estudio también de la teoría de otros autores como Martin Baro y Ortega y Gasset, quienes fueron esenciales para establecer las conclusiones de esta investigación.

El enfoque fue desde la mirada cualitativa con diseño descriptivo. Se llevó a cabo con los egresados del año 2015 al 2018 de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y la muestra fue no probabilística y voluntaria. Se concluye que gran parte de los egresados de esta carrera normalmente se desempeñan fuera del área de la psicología. Muchos participantes se autopercepción con ausencia de algunas competencias para enfrentarse a ciertas necesidades que la población demanda; ya que hay muchas segmentaciones y distintos entornos sociales. Sin embargo, si consideran que la Universidad de San Carlos de Guatemala, les brindo las bases para enfrentarse a los retos que conlleva la vida laboral y ser agentes de cambio social con su profesión, enfatizan que tienen que seguir formándose.

*Palabras clave:* realidad laboral, competencias laborales, estrategias de atención.

## Prólogo

A partir de todos los cambios sociales que se han experimentado durante la última década, la mayoría de las instituciones se han visto obligadas a realizar cambios acelerados en su estructura curricular, tal es el caso de la Licenciatura en Psicología, de la Universidad de San Carlos de Guatemala que en el año 2010 cambia su pensum de estudios, cambios que deberían de estar encaminados a la formación y egreso de un profesional competente en atención a la realidad social que se le presente. Esa reorganización debe cuidar no generar vacíos académicos que tengan implicaciones negativas en la formación y por ende en el desempeño laboral de los profesionales, reflejándose en una desvinculación con el ámbito laboral.

La población tiene una concepción difusa acerca de la profesión y del desempeño del psicólogo y por esta razón muchas profesionales (no formados en la disciplina) terminar realizando tareas propias de la psicología. Es importante la reivindicación y dignificación de la carrera. Esa concepción difusa ha permitido que los profesionales, psicólogos, se ubiquen en espacios que no necesariamente deban desempeñarse, sumado a esto la necesidad laboral y de satisfacción de necesidades les obliga a aceptar espacios laborales no propios de su oficio.

La presente investigación realizó un análisis sobre la situación laboral actual del psicólogo egresado la Licenciatura de Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para conocer como ha sido su experiencia tanto en la búsqueda de un empleo, así como su vida laboral, las vicisitudes presentadas y como han logrado resolver diversas situaciones con las herramientas que posee. Para la mayoría de los participantes su actitud frente a la enseñanza de la Universidad fue positiva, pues consideraba que tenían las bases necesarias para iniciar su vida profesional y enfrentarse a las necesidades de la población, pero reconocen que si existen carencias académicas básicas para posicionarme como candidatos óptimos en las ofertas laborales y quedarse con la posición aplicada, dentro de las cuales resaltaban la falta de conocimientos en pruebas psicométricas, poca experiencia en realizar diagnósticos clínicos y la falta de conocimiento del idioma inglés, ya que existían muy buenas plazas laborales que pedían principalmente como requisito el conocimiento de este idioma.

Conocer las competencias que son necesarias en el ámbito laboral son importantes para la Escuela de Ciencias Psicológicas, esto le permite visibilizar las necesidades de formación en los estudiantes y la prioridad de forjar psicólogos competentes y que respondan a las necesidades sociales y laborales, esto permitirá que los profesionales se desarrollen mejor y se posicionen rápidamente en puestos de trabajo.

Se agradece a la licenciada Ninfa Cruz que permitió que este trabajo lograra plasmar cada una de las ideas de forma lógica y ordenada y se culminara de forma exitosa. Y también a los egresados que con toda la buena voluntad y paciencia participaron en la investigación.

# Capítulo I

## 1. Planteamiento del problema y marco teórico

### 1.01 Planteamiento del problema

La educación está comprendida como un proceso de socialización y de aprendizaje activo de las personas, mediante el cual se desarrollan capacidades intelectuales y técnicas y diversas habilidades, permitiendo a sus aprendices construir espacios que mejoren las condiciones de vida de quienes acceden a ella. El fin último de la educación será constructora de sujetos pensantes-activos-proactivos, con capacidad de resolución de conflictos y de desarrollarse en espacios laborales que les permitan mejorar su calidad de vida.

La enseñanza universitaria brinda las competencias básicas para enfrentar el mercado laboral. Cada carrera debe tener un diseño curricular y programas de estudios adecuado a las necesidades que presenta la sociedad, para que el estudiante este en sintonía al momento de graduarse y pueda responder según la realidad que se le presenta. Sin embargo, la situación es otra, ya que al graduarse su experiencia queda limitada, porque muchas veces el estudiante no logra integrar la teoría con la práctica, o los contenidos vistos no corresponden a la realidad que enfrenta y esta barrera obstaculiza su crecimiento laboral-profesional.

Según Bolaños (2023) "*7 de cada 10 empleadores tienen dificultades para encontrar el talento que necesitan, la escasez de talento reportada por los empleadores es una advertencia acerca de la necesidad de seguir reduciendo la brecha entre la enseñanza académica y la demanda del mercado laboral*", sumado a la preparación continua.

Son múltiples las razones por las cuales se podría afirmar que no hay una fortaleza en el sistema educativo superior, las más evidentes se podrían establecer que es porque la infraestructura no es suficiente para toda la población, otro argumento podría ser que "*Guatemala solo invierte de Q. 100 aproximado Q. 3.00 del PIB en educación*" (Datos Macro, 2017), haciéndose muy escaso el presupuesto que se asigna a la educación a nivel nacional.

Así mismo existen diversas variables que pueden influir en el acceso a la formación educativa de las personas, como situaciones familiares, conflictos económicos y consideraciones más personas, sus motivaciones o creencias, que pueden ser tanto positivas

como negativas que suelen escucharse tales como: *"no puedo", "es difícil, mejor no lo intento", "trabajar ¿Para qué?", "estudiar ¿Para qué?", "las mujeres con unos golpes se componen", "solo en Estados Unidos se puede hacer dinero";* dejando que se estanque el aprendizaje. estas frases van acompañadas de diferentes fenómenos que obstaculizan el desarrollo continuo de la persona.

En otro sentido, "*la población en edad de trabajar (PET) es de 12,005,359 de personas, de estos 7,114,935 económicamente activos (PEA), y 4,890,424 económicamente inactivos (PEI) o desempleados", de acuerdo con la más reciente Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos (ENEI, 2019), sin embargo, "más del 75 por ciento de las personas económicamente activas trabajan en el sector informal o subempleo*" (ENEI, 2019), que los excluye del derecho de Seguro Social, protección a la vejez y otro tipo de prestaciones de ley.

El mercado laboral según Kiziryan (2020) "*refleja las oportunidades de empleo y el conjunto de recursos humanos disponibles en una nación, tanto para actividades públicas como privadas"*. El mercado de trabajo es la unión de la oferta y demanda de empleo, y su equilibrio marca su nivel de empleo y desempleo de un país. La oferta está formada por el conjunto de trabajadores que están dispuestos a trabajar y la demanda de trabajo por el conglomerado de empresas o empleadores que contraten a los trabajadores.

Guatemala se encuentra formado por un 22 por ciento (más de dos millones) por personas con educación primaria para el 2018, eso significa que los niveles de educación son bajos y escasa formación superior. Hay un alto porcentaje que inicia la educación primaria, sin embargo, existe una alta deserción escolar a nivel básico y son pocos los que llegan al nivel universitario, limitando así el acceso a mejores condiciones de vida y laborales.

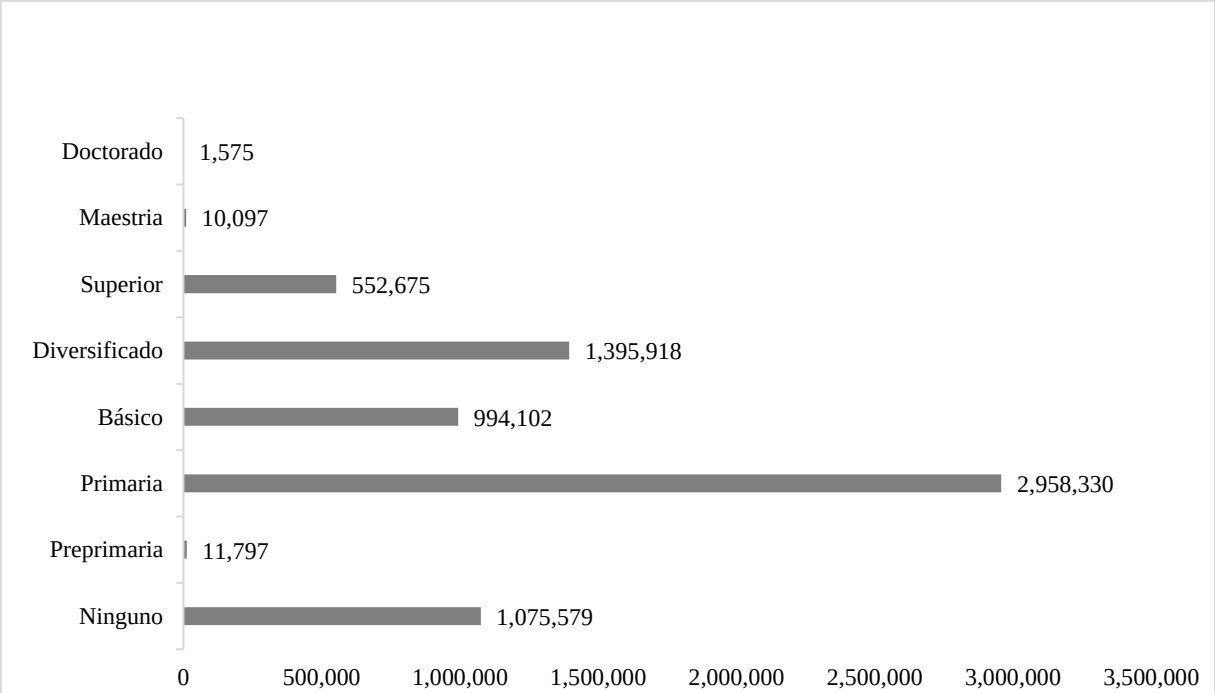
Según Freire (2015) quién afirma lo siguiente:

> "*las sociedades latinoamericanas son cerradas, caracterizadas por una rígida estructura social; por la carencia de mercados internos, que hacen que su economía sea contralada desde el exterior; por la exportación de materias primas y la importación de productos manufacturados: por una sistema educacional precario y selectivo cuyas escuelas son un instrumentos para el mantenimiento del status quo:*

*por altas tasas de analfabetismo y de enfermedad, que son, en realidad, consecuencias del subdesarrollo y la dependencia*".

**Gráfica 1**

*Nivel educativo más alto aprobado en Guatemala*




Fuente: Instituto Nacional de Estadística, INE. ENEI I-2010.

Descripción: más de un millón de personas no tiene acceso a educación, casi tres millones culminan sexto primaria, un millón diversificado y quinientos mil culmina la Universidad. Por su parte, la mayoría de los empleadores le dan un peso significativo a la experiencia que pueda tener el sujeto más que al conocimiento adquirido, y esto es consecuencia de que, a lo largo de los años, las universidades han egresado a sujetos con capacidades poco prácticas o en desuso, esto también impacta en los profesionales graduados, pues no están preparados y no tener las competencias para atender las diferentes demandas que la sociedad les solicita. Esto lleva a examinar la formación profesional de los egresados de la Universidad y la situación laboral en Guatemala, temas que ejercen un mayor impacto en la búsqueda de empleo del profesional.

Por lo tanto, procurar encontrar una solución viable para estos temas que afectan, es algo que les compete a varios campos profesionales, tal es el caso de la Psicología, debido a

que, a través de ella se pueden plantear propuestas que ayuden a los guatemaltecos a construir una mejor calidad de vida. En palabras de Asun, Kornblit , Morales & Páez (2002) dice que *"se estima que el psicólogo tiene un rol de agente de cambio*", el psicólogo puede trasformar esta realidad desde su práctica y empezar a promover una conciencia de responsabilidad y no de culpa que permita transformar las debilidades en oportunidades de crecimiento profesional.

A raíz de esto surgió el siguiente cuestionamiento: ¿en qué espacios laborales se están desarrollando actualmente los profesionales de la psicología egresados de la Escuela de Ciencias Psicológicas? Para responder, se plantearon las siguientes preguntas, que fueron la base de esta investigación; ¿los egresados de psicología, de la Escuela de Ciencias Psicológicas ejercen laboralmente en el área que se formaron académicamente?, ¿cuáles es la realidad laboral que han experimentado los egresados de la Escuela de Ciencias Psicológicas?, ¿las instituciones académicas, específicamente la Escuela de Ciencias Psicológicas, está formando profesionales para atención de la realidad guatemalteca?, ¿el egresado de la escuela de Ciencias Psicológicas se siente competente para la atención psicosocial que demanda el área laboral?

## 1.02 Objetivos

### 1.02.01. General

Explorar la situación laboral actual del egresado de la Escuela de Ciencias Psicológicas y los espacios en que se están posicionando como profesional.

### 1.02.02. Específicos

Determinar si los egresados de la Escuela de Ciencias Psicológicas y si están desempeñándose laboralmente en el área que se formaron académicamente.

Describir las experiencias de los egresados de psicología frente a la realidad laboral en Guatemala.

Identificar si el egresado de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos, cuenta con estrategias de atención ante la realidad psicosocial en Guatemala.

Establecer si el egresado de psicología se siente competente para la atención que demanda el área laboral.

### 1.03 Marco teórico

En Guatemala y a raíz de la pandemia por Covid-19 se ha podido percibir que las personas, desde lo laboral, se van ubicando en sectores de baja productividad y en la economía informal para sobrevivir. La crisis de empleo es alta, la demanda empleadora es poca y con un salario que pocas veces satisface las necesidades de los trabajadores.

La Universidad y su culminación desde las diversas carreras crea expectativas laborales en los egresados que muchas veces no son alcanzadas, a los egresados de psicología les ha sido difícil desempeñarse laboralmente, ubicarse en un espacio laboral que contribuya a su satisfacción personal y profesional; las razones podría ser varias, por mencionar algunas, que el profesional no tenga las competencias que se demanden para el puesto, por ellos el proceso de formación académica universitaria debe velar por el alcance de habilidades profesionales oportunas.

La labor del psicólogo en la población está un tanto difuso como lo refiere Colussi (2014) "la formación académica de los psicólogos presenta una amplitud variada que puede generar desconfianza de su rigor científico, pues hay tantas teorías en juego que finalmente no queda ninguna". Es posible que los planes de estudio tengan una desconexión entre teoría y práctica, puede que se hallan desarrollado aislados a los organismos o instituciones donde se practica la psicología como profesión, y por ende exista poco entrenamiento en procedimientos de intervención profesional con relación a los campos de trabajo.

Por lo que es importante empezar a delimitar lo que se enseña en la universidad, con el fin de que el psicólogo, luego de obtener el título, siga especializando en el área que más le competa, pero que al graduarse tenga, por lo menos; herramientas y conocimientos básicos para dar respuesta a las distintas situaciones que la sociedad le demanda, que podrán ser; ¿qué tipo de intervenciones son las más adecuadas de utilizar con la población ante un desastre natural?, o ¿cómo reclutar al candidato idóneo?, este tipo de cuestionamientos facilitarían el inicio de una ruta acerca de lo que la educación superior debe priorizar en sus enseñanzas y de esta manera contribuir a validar la profesión en el mercado laboral.

La finalidad de la educación es generar sabiduría, la cual consiste usar adecuadamente el conocimiento y la experiencia. Refiere Whitehead (1957) "poseer sabiduría es tener cultura, es tener identidad y además es una actividad del pensamiento que permite estar

abiertos a la belleza y a los sentimientos humanitarios" la cultura juega un papel importante en la personalidad sana de la persona, ya que generar un sentimiento de pertenencia. Según Gasset (2015) "la cultura es el sistema vital de las ideas en cada tiempo y la ciencia es el mayor portento humano; pero por encima de ellas está la vida humana misma que la hace posible". Esto hace referencia de que no hay nada más importante y valioso que la vida, que sobrepasa el conocimiento y por lo mismo se considera grave, experimentar con otros seres, pues son vida; y no hay valor más alto que esta, es la máxima de los seres humanos, esta ante todo y por ende debe de ser cuidada y respetada por cada uno.

Las ideas y el conocimiento serán una guía de cómo vivir la vida. Y apunta más adelante Gasset (2015) "las sociedades necesitan buenos profesionales, para liderarlos en el andar con acierto en la selva de la vida, hay que tener una idea del espacio y del tiempo en que se vive en la cultura actual".

El conocimiento es el punto de partida de la educación formal respaldada en la Constitución Política de la República de Guatemala, sección cuarta, (1985) "se establece que es deber del Estado proporcionar y facilitar educación gratuita y obligatoria; asimismo, manda a promover educación especial, diversificada y extraescolar a los habitantes, sin discriminación alguna". Y más adelante establece en el Artículo 84 que "corresponde a la Universidad de San Carlos de Guatemala una asignación privativa no menor del cinco por ciento del Presupuesto General de Ingresos Ordinarios del Estado, debiéndose procurar un incremento presupuestal adecuado al aumento de su población estudiantil o al mejoramiento del nivel académico". A pesar de que la ley no se cumple a cabalidad por el Estado, en relación con la educación formal, sus ciudadanos marginados adquieren otro tipo de conocimientos, ya que como refiere Paulo Freire "no existe educación sin sociedad humana y no existe hombre fuera de ella, nadie sabe todo, así como nadie ignora todo" Freire (2015).

Además, la Universidad constantemente debe revisar y actualizar las competencias que desarrollan sus estudiantes, esto con el fin de brindar buenos profesionales, comprometidos con la excelencia en el servir a la sociedad, por lo que será necesario elaborar estrategias significativas centradas en el estudiante. Según Zabalza (2012) de la Universidad de Santiago de Compostela de España, especialista en currículo universitario, conceptúa las competencias como "un conjunto de conocimientos, saber ejecutar, habilidades y actitudes

que permiten a los profesionales desempeñar y desarrollar roles de trabajo en los niveles requeridos para el empleo". Las competencias son las funciones que los sujetos habrán de ser capaces de desarrollar como fruto de la formación que se les ofrece, desglosadas, en tareas y actividades más concretas. Igualmente "diferentes autores consideran las competencias como un patrón efectivo de adaptación al ambiente" Masten (1998).

Según Hughes (1998) establece que una de las cuestiones importantes a examinar es "de qué manera las instituciones de educación superior deben efectuar reajustes, a fin de funcionar con eficacia tanto en el presente como en el futuro" sin olvidar de promover la facultad de juicio y acción en sus estudiantes, pueden hacerse cambios, pero hay algunos que son inamovibles, como la moral y la ética en el profesional.

En otro estudio se expuso una propuesta de competencias del psicólogo, según, Amador, Velázquez, & Alarcon, (2018) "existe la impresión de que algunas Universidades no tienen claro qué debe realizar un egresado de determinada profesión, sumado a su actuación y sus valores". En este sentido es tarea primordial de las instituciones educativas formar estudiantes con conocimientos que contribuyan con la realidad en la que se desempeñaran. Es necesario reflexionar y actuar al respecto, pues se corre el riesgo de formar profesionales cuya visión y misión son difusas; y como consecuencia emplearse en puestos poco congruentes a su profesión o que otros profesionales realicen tareas propias de su disciplina, perdiendo credibilidad.

En resumen, las competencias son los conocimientos profesionales y aptitudes necesarias para llevar a cabo un buen desempeño laboral, la teoría y la experiencia práctica se vinculan utilizando la teoría para aplicar el conocimiento a la construcción o desempeño de algo. Los profesionales recién egresados de la psicología posiblemente cuentan con un mayor acceso a la educación, pero un menor acceso al trabajo profesional. Una gran cantidad de jóvenes egresados pasan por largos periodos de subempleo o desempleo, mientras encuentran un trabajo acorde a su preparación y necesidades, según Psacharopoulos (1980) "el periodo de desempleo entre la graduación y el primer trabajo se atribuye, a menudo, a la ineficiencia del sistema educativo para producir graduados relevantes para las necesidades de la economía".

Amador, Velázquez, & Alarcon (2018) “señala que la psicología como disciplina se basa en cuatro razones: su potencialidad para resolver problemas, su naturaleza interdisciplinaria, su objetivo de estudio (el comportamiento humano), su desarrollo científico y profesional”.

Con esto se trata de delimitar las competencias que el psicólogo debe de desarrollar, es importante mencionar que “la profesión del psicólogo es universal gracias a su arraigo histórico, su formación tiene diversas características según su contexto, pero presenta características similares en los diferentes países” Maluf (2012). Esto quiero decir que el psicólogo puede ejercer en cualquier territorio, pero no debe de olvidar el ambiente y su relación con el otro, “un psicólogo es una persona que estudia normales y anormales estados mentales, perceptivas, cognitivas, emocionales, procesos sociales y comportamientos, mediante la experimentación, la observación, interpretación y grabación de cómo las personas se relacionan entre sí y con su medio ambiente” Ofina de Estadísticas Laborales EE.UU. (2019).

**Misión del psicólogo según Martin Baro**

Según Bello-Suazo (2000) “toda la obra de Martin Baro trata sobre los problemas más agudos del El Salvador, y que estos problemas son enfrentados a la luz de las principales teorías y corrientes psicológicas, hasta llegar a ciertas conclusiones y recomendaciones”. Gracias a todos sus estudios y experiencias, logro dejar un mensaje evidente: el profesional se debe a la sociedad y a los problemas sociales. La responsabilidad ética del psicólogo que supone un antecedente científico-epistemológico y pretende que el psicólogo tenga las siguientes cualidades: capacidad de asombro y/o sensibilidad por los problemas, problematización de la realidad, inquisición racional sobre la realidad, conceptualización de la realidad, soluciones y alternativas para enfrentar la realidad.

Para Martín-Baro, según Bello-Suazo (2000) “el psicólogo debe crear nuevas teorías, y adaptar las corrientes a los problemas circunstanciales que agobian a la sociedad y a los pacientes”. Esto permite reflexionar sobre el conocimiento y cuestionarlo. Más allá de reducir a la psicología en pruebas psicométricas o proyectivas sin creatividad, indica la importancia de dos elementos: “no excluir corrientes previas de la psicología, y poseer un método de

trabajo amplio". Martin Barón invita a la aventura intelectual yuxtaponiendo elementos sociales a los análisis individuales, proponiendo que el psicólogo debe de ser un pensador holístico, sin descuidar la particularidad y precisión de los problemas.

¿Qué significa ser psicólogo hoy? Construir un nuevo imaginario ético que responda a las exigencias actuales y a la problemática de la globalización, en donde se encuentran varias problemáticas sociales que deben ser señalas por los profesionales, particularmente por los psicólogos, asumiendo con responsabilidad el compromiso de ser conciencia crítica de la sociedad, y en virtud de la misión misma de la Universidad.

Y apunta más adelante Bello-Suazo (2000) que "trabajar profundamente para esbozar un marco cognitivo o epistemológico que permita conocer la realidad en cuanto tal, con sus amenazas y oportunidades, y que en definitiva está dinámica interactuante con los procesos históricos del país", eso significa tomar conciencia de la importancia de la investigación científica; crear conocimiento para luego difundirlo y lograr transformar la sociedad en un espacio más digno para las personas. Y prosigue que se debe "…contar con instrumentos metodológicos adecuados y pertinentes", que sean útiles y congruentes con la realidad y sus problemáticas para actuar sobre ella adecuadamente. Esto significa que esos instrumentos metodológicos deben ser aplicados en un contexto pertinente o en su defecto estos deben ser adaptados a las condiciones psicosociales en las que los sujetos se desenvuelven. Contar con una visión integral de la realidad que permita un marco cultural amplio y adecuado para enfrentar los retos locales y regionales.

### 4.03 Educación superior

> La educación es un factor fundamental para generar ingresos que permitan a la persona tener acceso a una condición de vida digna, sin embargo, la educación que brinda el Estado de Guatemala a su población es deficiente, iniciando por sus insumos e instalaciones y esto trae como resultado a futuro que el estudiante no salga con las herramientas necesarias para enfrentarse a la demanda de la fuerza laboral.

Se estima que en el país viven más de "18 millones de habitantes, de estos solo 7 millones son activos económicamente y de esta población, 1 millón no sabe leer ni escribir. De los 6 millones restantes, solo 1,395,918 (23 por ciento) han completado el diversificado"

ENEI (2019). Las cifras más altas corresponden a grados inferiores, como se describió en el planteamiento del problema. Estos datos reflejan que la población activa, en su mayoría solo culminan sexto primaria, y que grados superiores son poco relevantes en la búsqueda y mantenimiento de un empleo.

El Estado de Guatemala otorga a la Inversión Pública en Niñez y Adolescencia "4.3 quetzales, por cada 100 que produce la economía" ICEFI (2014), esto refleja la poca inversión a la educación, teniendo como consecuencia directa, que la mayor parte de la población no logre comprender lo que lee, y no utilice el pensamiento lógico-matemático en los aspectos más básicos de su cotidianidad. Según Olmedo (2015):

> "hay evidencias palpables para afirmar que vivimos bajo una crisis educativa, en la que está incluido el Sistema de Educación Superior, lo que genera dramáticamente un círculo vicioso difícil de romper, dado que a la universidad se le confía la nueva formación de los docentes de la educación primaria y los nuevos estudiantes universitarios carecen de conocimiento".

La educación pública en el país presenta grandes problemáticas, el que no tiene para pagar educación privada puede presentar vacíos en su formación. Por lo que en cinco años de estudios universitarios no se logra aprender lo que en once años se debió enseñar. Es deber del Estado velar por que la enseñanza pública sea de calidad, que cumplan con las expectativas sociales y propias del ciudadano; que esa enseñanza sea adecuada para atender las diversas situaciones a las que se enfrenta el sujeto en la realidad, para ello es necesario un buen diseño de cursos y un ambiente que permita el aprendizaje eficaz.

> "Las carencias de conocimientos impactan negativamente en el desarrollo humano. Un método educativo que no está logrando su función produce la desigualdad social porque condena a la marginación a una buena parte de la población. La falta de oportunidades y desigualdades educativas en acceso, permanencia y calidad

reproducen y amplifican la exclusión social y económica. Esto limita el desempeño económico, político, social y humano" Olmedo (2015).

Esto significa que la educación es promesa para el desarrollo social y personal del ser humano, quien no tiene acceso a ella y con ello una atención de calidad está condenado a esas oportunidades de desarrollo humano, social y económico. En síntesis, la educación superior como su nombre lo indica debería ser superior en calidad y cantidad; de tal forma que los beneficiados logren desarrollar habilidades y capacidades que permitan la satisfacción de necesidades como la realización humana a través del acceso a un buen trabajo que sea capaz de cumplir con la satisfacción del ser humano.

La educación superior impartida desde las diversas universidades nacionales debe estar en constante evaluación, lamentablemente muchos centros educativos, a nivel nacional, denominados "Universidades", en la actualidad han vuelto el proceso de enseñanza-aprendizaje un instrumento lucrativo en el que la enseñanza y el aprendizaje como tal es lo que menos se evidencia en los egresados de las mismas; la pregunta es ¿quién es el ente rector encargado de esos procesos de evaluación?, ¿existen proceso de evaluación de egresados de las diversas unidades académicas?, ¿qué mecanismos utilizan para determinar la habilitación de los egresados para la resolución de problemas ante la realidad a la que se enfrentan?, ¿qué papel juega el Ministerio de Educación en estos procesos?; en fin el proceso de formación es constante, empero lo que sí es una realidad es que en la actualidad los egresados profesionales carecen de ciertas habilidades para la transformación de la realidad laboral a la que se enfrentan.

Es valioso que, desde los inicios de la formación académica, se vayan estructurando estilos de aprendizaje autónomos, ya que en última instancia esto debe ser motivado desde lo personal y establecerse como un hábito, permitiendo que se vayan adquiriendo nuevos y más variados conocimientos de tal forma que se pueda comprender y transformar la realidad.

## La misión de la Universidad

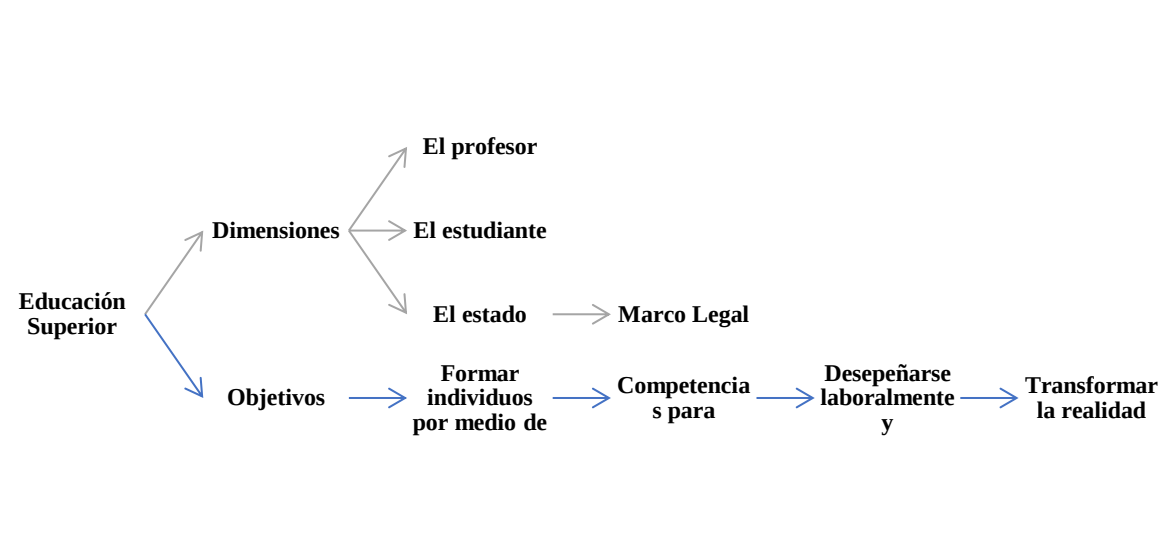
Según Gasset (2015) misión significa: "lo que un hombre tiene que emprender en su vida, pues implica que en cada instante se encuentra ante diversas posibilidades de establecer

y de ser, tiene que descubrir cuál de sus acciones posibles en aquel instante es la que da más realidad a su vida, la que posee más sentido", esto quiere decir que la misión ayuda a descubrir la verdadera vocación de cada individuo por medio de sus actividades diarias, además la misión motivará a realizar cada acción. Ese sentido debe estar en todo ámbito del ser humano, en tanto se conozca y se desee realizar algo. La Universidad como entidad también tiene una misión. Mas adelante proponer Ortega que: "la misión de la Universidad podría ser; tener un papel integrador de la cultura con la conexión de los programas de estudios, determinar las exigencias de la docencia e investigación, y por último relacionar la universidad con la sociedad en sus diversos ámbitos, hay que enseñar solo lo que se puede enseñar, es decir, lo que se puede aprender.". Entonces la enseñanza universitaria está integrada por las siguientes funciones:

1. Transmisión de la cultura.
2. Enseñanza de las profesiones.
3. Investigación científica y educación de nuevos hombres de ciencia.

**Gráfica 2**

*La Educación Superior según Ortega y Gasset*




Fuente: elaboración propia.

La Universidad está compuesta por tres dimensiones, como se puede observar en la gráfica 2 “el profesor, el estudiante y el Estado” Gasset (2015) esta precisará de buenos profesores, “que tengan capacidad de integrar los saberes y trasmitirlos adecuada, sintética, sistemática e integralmente. Estos deben ocupar las cátedras antes que los investigadores, los cuales son casi siempre pésimos profesores, es importante separar al científico y al profesor”, aunado al posicionamiento de Gasset también es importante considerar que un profesor requiere de una buena salud mental, buenas relaciones interpersonales, de conocimientos y principalmente de la capacidad para transmitirlos de construir estudiantes autónomos. Sin embargo, en otros casos el catedrático suele ser arrogante, dificultando el aprendizaje y la creatividad. Un profesor debe enamorase de lo que realiza y asumir un rol horizontal de enseñanza, el buen profesor apunta más adelante Gasset, será aquel que “precisará una clase docente preparada y sienta entusiasmo con su profesión”.

Al contrario del profesor-educador que oprime, este “aparece como agente, cuya tarea es llenar a los educandos con los contenidos de su narración. Contenidos que sólo son retazos de la realidad, desvinculados de un contexto que adquieren sentido, utilizando la narración, conduciendo a los educandos a la memorización mecánica del contenido narrado” Freire (2015). La narración los convierte en recipientes que deben ser llenados por el educador, cuando más vaya llenando los recipientes con sus depósitos, tanto mejor educador será. Este tipo de profesor piensa que cuando más se dejen llenar dócilmente mejores educandos serán, ese es una idea irracional que automatiza y no independiza del proceso de aprendizaje a los estudiantes. El problema es que no desarrollan habilidades y capacidades en las personas aprendices. Es importante no olvidar que el proceso de enseñanza-aprendiza es un aprendizaje en ambas vías.

Ahora con la responsabilidad que atañe al estudiante, Gasset (2015) indica “son los estudiantes quienes, deben dirigir el orden interior de la Universidad, asegurar el decoro de los usos y la disciplina y sentirse responsables de ella”. Y esto tiene mucha lógica, porque al pertenecer, sentirse parte del algo, esté se hará responsable de que se cumpla con la misión de la Universidad, “consiguiendo profesionales cultos, no fragmentados con una interpretación integral del universo, que es lo único merecedor de los nombres de ciencia, cultura, civilización”. Y así evitar el falso aprendizaje que según Freire (2015) “es aquel

dominado por la doxa (opinión sin fundamento), no de la percepción critica, que se produce en el adentramiento del "logos" (el conocimiento), muchas veces estos conocimientos suelen ser utilizado para denigrar la perspectiva del otro, para demeritar su conocimiento y así dominarlo de alguna manera, suele estar implicado en diversos sistemas de Gobierno. Esto no puede dejar de pensarse también desde este ámbito, pues al Gobierno no le conviene que los ciudadanos se formen ya que esto les permite ser más manejables, que no critican y que no cuestionan el qué hacer; así se convierten en objetos de manipulación.

Como declara Ortega, "siendo la universidad primordialmente una institución docente, su misión consistirá en la transmisión y enseñanza del contenido de una ciencia, una de las cosas más altas, pero no la única." (2015). La universidad debe de intervenir en analizando las problemáticas actuales y promoviendo la búsqueda de propuestas, representado la serenidad frente al caos, el compromiso humano frente a la indiferencia y la inconciencia, pero también es importante no olvida que como bien dice la cita, la universidad da cierta formación, hay muchas responsabilidades que se aprenden en los otros ambientes de convivencia del ser humano, es en ese recorrer que debe constituirse como sujeto en la vida, "la vida es un caos, el hombre se pierde en ella, pero su mente trabaja por encontrar en la selva "vías", "caminos"; es decir: ideas claras y firmes sobre el universo.

El conjunto, el sistema de ellas es la cultura; cultura es lo que salva del naufragio vital, lo que permite al hombre vivir sin que su vida sea tragedia sin sentido o radical envilecimiento" Gasset (2015), por lo tanto, gracias a la educación desde los diversos ámbitos de socialización el hombre se encaminará al inicio de la búsqueda de su misión en la vida, partiendo de su quehacer diario, que otras palabras se puede llamar trabajo.

El ser humano al llegar a cierta edad debe estar preparado en sentido amplio para enfrentarse a la vida, pero al hablar de vida es necesario enfatizar que es vida social, laboral, cultural, etc., y la escuela, la universidad, la familia, la iglesia, la cultura son responsables de esa formación, esta debe estar orientas a la construcción de personas conscientes de la realidad y con capacidad de enriquecerla. Los espacios de formación-educación siempre son el pilar fundamental en el ser humano. En ese sentido, surge la pregunta sobre las capacidades y habilidades que han logrado desarrollar las personas a lo largo de la vida en el transcurrir en esos espacios de socialización; y de los centros de enseñanza se espera que contribuyan a

construir personas pensantes, objetivas y con criterio, así como con habilidades y capacidades para responder a las necesidades en los espacios laborales.

De acuerdo con Gómez (2011) “El trabajo, una de las categorías centrales de la sociología, puede definirse como la ejecución de tareas que implican un esfuerzo físico o mental, y que tienen como objetivo la producción de bienes y servicios para atender las necesidades humanas”, en ese sentido se podría decir que el trabajo es el medio por el cual el individuo obtiene recursos para vivir, se podría decir que es el medio para poner vivir dignamente a menos que se haya nacido en una familia ya con acomodamiento económico. Es por ello por lo que los procesos de enseñanza aprendizaje deben estar orientados a la construcción de personas profesionales con capacidades y habilidades específicas que permitan desarrollarse en los espacios laborales. Según la OIT (2020):

> Ante los enormes desafíos planteados en el mundo del trabajo, principalmente la desigualdad, se debe de conocer si los individuos pueden desarrollar todo su potencial con la educación que les proporciona el medio en el que viven por lo que la medición de la relación entre los sujetos, su formación educativa y su salario se vuelven crucial para encontrar respuestas a la razón de la desigualdad.

Es decir, el trabajo es uno de los medios o el vehículo para combatir la desigualdad, la pobreza. En ese sentido es importante mejorar el diseño de políticas económicas, laborales y sociales que posibiliten el desarrollo integral, agregando a esto el buen uso de la tecnología que optimizaría el tiempo laboral e incrementaría el tiempo dedicado al desarrollo personal. En el caso de la psicología y su relación con el trabajo, su misión será transformar la realidad social del individuo, por medio de su quehacer diario. Esta doble relación tiene un fin directo con las principales problemáticas sociales es por ello por lo que la formación con habilidades y capacidades específicas para espacios laborales es importante por lo que el estudiante debe desarrollarse responsablemente en su proceso de formación y así prepararse para su camino profesional consciente y responsable.

Para ampliar un poco más a que se refiere cuando se menciona un camino profesional consciente esta es entendida como “no es mera reflexión de, sino una reflexión sobre la

realidad material. Ser más, existir, tener capacidad de optar y de participar con otros seres es por tanto, tener la capacidad de alterar y transformar la realidad, de ser sujeto en un proceso histórico" Freire (2015)es decir que el individuo al conocer su historia y todo lo que lo rodea va comprendiendo muchas de las cosas que antes pensaba que sucedían solo porque sí, pero al entender el trasfondo que tiene cada creencia, cada acción, costumbre o rito, su vida va adquiriendo sentido, se va sintiendo parte de algo, ya no se siente solo, ni robotizado y es en ese momento que se humaniza, y humaniza a los demás, compadeciéndose de él y de los otros. Se da cuenta que ya no es un espectador, sino un ente trasformador.

Según Freire (2015) "tener un compromiso histórico, implica que los hombres asuman el rol de sujetos hacedores del mundo, pide que los hombres creen su existencia con el material que la vida les ofrece, y mientras más concientizados, más existen y no solamente sobrevive", sin lugar a duda este proceso solo puede ser desarrollado por medio de la adquisición de conocimientos y de habilidades cognitivas que se van formando a lo largo de la formación académica y más aún universitaria, pues el ser humano en esta etapa de la vida se constituye en un sujeto activo. Invita asumir una postura real frente a la existencia, denunciando y anunciando, pero, sobre todo, a aceptar la realidad de su vida y sus circunstancias y a partir de estas actuar. Son todas esa las habilidades que se deben de construir en los procesos formativos, específicamente en los universitarios.

Como indica Freire más adelante, la educación sirve como vehículo para que pueda realizarse la acción cultural "es una acción realizada por medio de la educación, ha de partir de las condiciones históricas existentes y busca, a partir de estas, los procedimientos viables que hagan posible el cambio de una conciencia ingenua a una crítica. Nadie sabe todo, así como nadie ignora todo. El saber comienza con la conciencia de saber poco". Esa conciencia crítica es responsabilidad de construirla el sujeto a lo largo de la formación escolar-universitaria, sin embargo, muchas veces esto no es posible debido a la formación bancaria que va obteniendo el estudiante.

Como ejemplo de la cita anterior, se podría exponer el caso de un maestro o maestra que llega a una comunidad en su mayoría de analfabetas, con la idea de que tiene mucho conocimiento que compartirles a estos individuos, sin embargo, en el proceso se da cuenta que ha aprendido tanto de ellos, que ya no sabe, quien enseño a quien, a lo que Freire llama

“diálogo problematizador” que “permite profundizar en la toma de conciencia crítica y solo es posible, si se dan unos a priori: amor hacia el mundo y hacia los seres humanos, creencias en la capacidad de estos para crear y recrear; humildad; esperanza; confianza y comunión con los demás” Freire, (2015).

El enseñar comienza con saber escuchar, con la idea de que el otro tiene mucho que enseñar, aprender a sentir y a conocer su mundo a través de una experiencia práctica de transformación colectiva que el otro comparte y curiosamente esos componentes también los incluye el aprendizaje.

En todo momento el proceso de formación debe estar orientado a construir sujetos pensantes y capaces de transformar la realidad a la que se enfrentaran, la pedagogía liberadora tendrá dos momentos distintos, aunque interrelacionados según Freire (2015) “El primero, en el cual los oprimidos van descubriendo el mundo de la opresión y se van comprometiendo en la praxis, con su transformación, y el segundo, en que, una vez transformada la realidad opresora, esta pedagogía deja de ser del oprimido y pasa a ser la pedagogía de los hombres en proceso de permanente liberación”, *e*s decir, esos momentos son la toma de la conciencia de la realidad y la transformación de esa realidad.

El sujeto aprende a decir su palabra, deja de imitar, y crea otra realidad expresando lo que siente, Freire habla de oprimidos, pues para el existen tres clases de individuos, los opresores que desvalorizan a los oprimidos; los oprimidos, que se encuentran en silencio y los liberados, que son todos aquellos que en su actuar buscan el equilibrio entre los seres humanos, ese actuar Freire, (2015) llama: “praxis: unión inquebrantable entre acción y reflexión y transformación del mundo, ya que actúa luego de conocer, despertando un instinto de justicia”.

La educación puede servir uno como instrumento de liberación o como de instrumento de dominación dependiendo de la reflexión previa, en ese sentido el que hacer de la universidad es la construcción de mecanismo que lleven al sujeto a su liberación y no lo contrario, por ello la formación educativa en un sentido amplio debe construir al estudiante, en su momento para desarrollarse dentro de una realidad que es siempre cambiante.

Además, para Freire (2015) “existen dos tipos de sociedades, las abiertas y las cerradas; las primeras caracterizada por el dialogo, la participación en la vida común y la asunción de responsabilidades; las segundas, resultado de la colonización, alienadas, incapaz de conocerse ni decidir sobre sí misma, ya que no tiene un auténtico pensamiento, ni lenguaje propio, es manejable y manipulable por sociedades dominantes; es culturalmente alienada”. Guatemala, una sociedad caracterizada por el silencio, donde el común denominador de sus ciudadanos es el miedo, temen salir a adelante y solo apuesta por sus fracasos, es una sociedad cerrada, se podría afirmar que el guatemalteco está paralizado ante el mundo y ante su propio mundo, es un muerto viviente. Los daños psicológicos sociales que presenta lo imposibilitan a tomar de decisiones, no cree en un futuro. Con esta breve suposición, el profesional de la psicología tendrá una gran responsabilidad en su actuar, ya que este podría ser un sujeto representativo de cambio para muchos o bien de estancamiento, el rol es la construcción de sociedades abierta y la deconstrucción de sociedades cerradas.

Si embargo eso se debe construir a partir de un proceso de enseñanza aprendizaje activo y constructivo; sin embargo, afirma Freire (2015) “existe un sistema educacional precario y selectivo cuyas escuelas son un instrumento para el mantenimiento del estatus quo, llamada educación bancaria, que implica una práctica educativa asistencialista, centrada en la palabra hueca y vacía, que no se da cuenta de la realidad, obstaculizando la transformación. Es una educación narrativa, discursiva y disertante” Esto quiere decir que está centrada en los hechos concretos, sin un análisis consciente de los aspectos que rodean a la circunstancia, convierte a los educandos en “recipientes”.

La educación como practica de libertad es un acto de conocimiento, un acercamiento crítico hacia la realidad es una práctica que contribuye a desarrollar diversas habilidades que al sujeto le permitan desarrollarse dentro de los espacios sociales. Las implicaciones de las competencias en el ámbito laboral. Ser competente implica más que sacar buenas notas en la actualidad, según Guerrero & Alcaraz (2010) “debido a un desfase profesional y laboral: estudios demostraron que las pruebas de aptitud y contenido de conocimiento, así como los títulos y méritos académicos, no proporcionaban un resultado claro para la actuación en el trabajo y el éxito en la vida”, y con esto se fundamenta que al final, en la práctica estos factores no serán importantes o determinantes para el quehacer profesional.

El éxito en la vida va a depender de muchos factores, estos pueden ser morales, sociales, familiares y desde lo que compete para este estudio lo educativo, sumado a eso el éxito laboral depende de valores éticos, aptitudes y habilidades desarrolladas durante el desarrollo de la vida en general y específicas que va dando la escuela o la universidad en sí. En ese sentido surge la interrogante sobre si ¿es la universidad una institución educativa que está formando profesionales en esos diversos ámbitos?, ya que muchas veces lo que se enseña en las aulas no corresponde a las demandas de la realidad a la que se enfrentarán más adelante los estudiantes que posteriormente serán trabajadores de alguna institución.

Según Romers (1995) sostienen "que el término competencia está relacionado a lo que se refiere al desarrollo de propuestas encaminadas a la formación para el trabajo desde la escuela". Por lo tanto, es necesario que la escuela construya sujetos activos y con capacidades para desarrollarse dentro de los espacios laborales con conocimiento y experiencias en determinadas tareas para realizar su acción de la mejor manera, acá entra en conflicto el que hacer del profesional con las expectativas de las organizaciones o con las necesidades de atención en el ámbito privado, ya que si no se está habilitado para desarrollar esas propuestas, proyectos o cambios a la realidad un profesional deja de ser competente. Uno de los problemas a los que se enfrentan los profesionales carentes de esas capacidades es que deben ocupar espacios laborales en los cuales no están preparados o les toca dedicarse a trabajos poco remunerados

Igualmente, Sarramona (2007) "sostiene que una ventaja de la implementación de las competencias es obligar al sistema educativo a estar más atento a lo que ocurre en la sociedad, por medio del campo profesional y laboral e identificar los problemas a los que se enfrentan los futuros profesionales" eso significa que las competencias aprendidas o desarrolladas en la universidad inciden para que los profesionales puedan aportar elementos de cambio para la sociedad. Y agrega que "las competencias se definen como las habilidades cognitivas, afectivas y sociales puestas en función para resolver situaciones o problemas inmediatos en el ámbito laboral", en última instancia un profesional debe estar formado para la resolución de esos problemas que se presentan en la realidad o por lo menos elaborar propuestas de transformación.

Las realidades son tan complejas como amplias y su optima intervención devenga conocimientos que permitan transformarlas, los centros educativos deben estar orientados a la formación en esas habilidades cognitivas, afectivas y sociales en conjunto con la familia en lo educados, por ello los perfiles de egreso de las diversas universidades juegan un papel importante para determinar que sus egresados están cumpliendo con esos objetivos finales de formación.

Desde que inicio la licenciatura en Psicología, algunos Organismos trataron de establecer las características del perfil idóneo del psicólogo, basado en las competencias que debe poseer según las necesidades que presenta la población. El Consejo General de Colegios Oficiales de Psicología -COP- en España (2005) "inicio un programa con el fin de: establecer las normas deontológicas; cuidar y promover la difusión de la imagen adecuada de la profesión de psicólogo; perseguir la competencia ilícita para el ejercicio profesional".

En la actualidad, el Consejo General de Colegios Oficiales de Psicología – COP, agrupa a ocho organismos regionales e internacionales, se ubica la Federación Iberoamericana de Asociaciones de Psicología (FIAP) que agrupa a organismos de América Latina, entre ellos el Colegio de Psicólogos de Guatemala fundando en 2007 que "busca promover y velar por el ejercicio ético de la profesión, sin embargo, no cuenta con un perfil del psicólogo.

Es de suma importancia que se estandarice "el que hacer" para que la psicología este más valorada y prestigiada a nivel nacional, sin embargo; esto requiere de tantos esfuerzos académicos y científicos e investigativos pues la misma psicología como ciencia está en la misma búsqueda de su objeto de estudio, la psicología no ha logrado unificación ni uniformidad sobre las teorías y los métodos.

Según Psicólogos (2014) hay un perfil profesional del psicólogo a través de cinco rubros: "identificación de problemas relevantes, evaluación, diagnóstico, diseño e implementación de programas de prevención e intervención, monitoreo, seguimiento y comunicación de resultados" A pesar de este intento, en Colombia la gran parte de los psicólogos graduados se desempeñan en funciones que no competen a la profesión. Quizá el problema pueda radicar en las oportunidades laborales que tenga el egresado o directamente en su formación profesional.

Las instituciones que ofertan la profesión del psicólogo tienen la responsabilidad de formar futuros egresados que respondan a las exigencias del mercado laboral con un perfil competitivo, de lo contrario las expectativas laborales del egresado serán frustradas, así como la degradación de la psicología como ciencia. Para Herrera (2009) "el egresado de Psicología debe estar preparado y formado para actuar bajo las exigencias del medio y sobrellevar las diversas reacciones que surjan con el fin de tener una visión completa de la relación psicología y trabajo".

Para Sarramona (2007), citado previamente, el conocimiento de la realidad es importante para la formación académica en competencia "las competencias se dan a partir de la identificación de los roles demandados socialmente; es decir, el primer paso en la identificación de las competencias necesarias para el ejercicio profesional de los psicólogos ha sido el análisis de las demandas de su área particular de desempeño" en tanto la investigación no se realice desde los diversos centros formativos este será un vacío en la formación profesional ya que el proceso de enseñanza aprendizaje está descontextualizado de la realidad.

Según Rodríguez & Seda (2013) "es importante plantear posibles escenarios futuros en donde el psicólogo se pueda desempeñar con las diferentes problemáticas, y esto que sirvan como base para elaborar un plan de estudios acorde a la realidad que se le presenta. tales como: tendencia hacia la globalización, tendencia a la democratización, incremento de las migraciones, flexibilidad laboral, avance científico y tecnológico, conciencia ambiental, búsqueda del sentido de vida". Entonces la preparación por competencias del psicólogo desde este concepto es integral, es una oportunidad para posicionarlo como un profesional con conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios y para lograrlo, es necesario considerar los retos a los que se enfrenta el psicólogo de hoy.

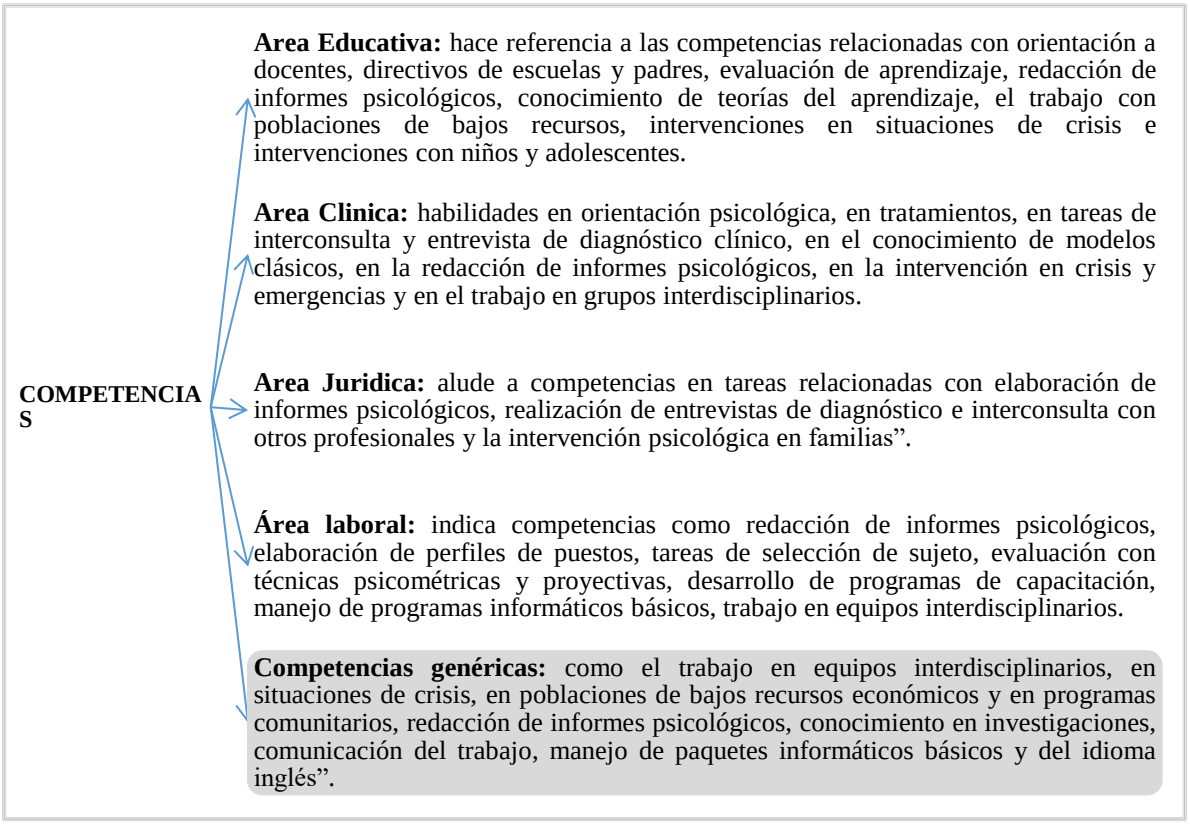
Las Universidades deben tomar conciencia que es complejo formarse en psicología deben identificar que no en todas las áreas se puede formar un psicólogo, pero es importante que en el área que se formen cumpla con los requisitos que previamente se definen ya que la ausencia de contenidos académicos tiene implicaciones en el que hacer laboral. Castro Solano hace una clasificación de cada área con el fin de que se pueda perfeccionar en el área elegida, eso significa que el estudiante debe tener claro que debe formarse en diferentes áreas. La

psicología es una ciencia que requieres de varias disciplinas auxiliares que no deben estar en la periferia de esta.

Es necesario reflexionar y actuar al respecto, las competencias permiten validar, o por lo menos comprobar, que la formación de futuros profesionales va por buen camino. Plantea Alvarez & Ratto (2014) desde otro posicionamiento que "las competencias principales para el quehacer de los psicólogos son: adaptabilidad, toma de decisiones, trabajo en equipo, tolerancia al estrés y planificación", según estos autores más allá del conocimiento teórico o la técnica, el psicólogo debe de poseer competencias que le permitan luego desempeñarse correctamente con el conocimiento adquirido y el manejo de estrés juega un papel importante en el bienestar del profesional. La empatía y la sensibilidad es fundamental en el qué hacer del psicólogo. Según Solano (2004) menciona algunas competencias requeridas en el quehacer psicológico, resumidas en el siguiente cuadro:

**Gráfica 3**

*Competencias que debe tener un psicólogo según Castro Solano 2004*




Fuente: Investigación Castro Solano 2004.

**Desempeño laboral**

El desempeño laboral evalúa si una persona realiza bien un trabajo, es un criterio importante para los resultados y el cumplimiento de objetivos. Según Campbell (1990) “el desempeño laboral es una variable a nivel individual, o algo que hace una sola persona, no tienen que ser acciones directamente observables de un individuo. Puede consistir en producciones mentales como respuestas o decisiones. Sin embargo, el desempeño debe estar bajo el control del individuo, independientemente de si el desempeño de interés es mental o conductual”. Esto quiere decir que muchas veces el desempeño laboral no es palpable, pero jugara un papel importante en el tiempo de respuesta que un individuo tenga hacia una determinada situación.

Asimismo Campbell (1990) “propone un modelo de desempeño de siete factores basado en la investigación analítica que intenta capturar los factores del desempeño laboral existentes en todos los trabajos”. A continuación, resumidas:

a) Hay comportamientos específicos de la tarea, que son las tareas centrales que delimitan un trabajo de otro.
b) Existen comportamientos que se requiere que un individuo emprenda, a veces tendrá otras cosas más que hacer.
c) Es indispensable que tenga una buena comunicación oral y escrita, ya que necesitara hacer requerimientos formales e informales (orales o escritas).
d) El desempeño de un individuo también se puede evaluar en términos de esfuerzo, ya sea en el día a día o cuando hay circunstancias extraordinarias. Este factor refleja el grado en que las personas se comprometen con las tareas laborales.
e) El dominio de desempeño también puede incluir un aspecto de disciplina personal. Se espera que las personas estén en regla con la ley , no abusen del alcohol, entre otros.
f) Hay trabajos en los que las personas trabajan en estrecha colaboración, el desempeño puede incluir el grado en que una persona ayuda a los grupos y a sus colegas, esto podría incluir actuar como un buen modelo a seguir, asesorar, dar consejos o ayudar a mantener las metas del grupo.
g) Muchos trabajos también tienen un componente de supervisión o liderazgo. Se confiará en que el individuo realizará sus tareas y, además, será responsable guiar, felicitar,

agradecer y llamar la atención. Estos aspectos del desempeño deben de ocurrir de frente, cara a cara con la persona.

h) Y esto indica que para evaluar el buen desempeño laboral de un individuo hay factores que pueden facilitar la evaluación, como los mencionados anteriormente, pues estos serán una guía predictora de como la persona podría actuar frente a diversas situaciones.

Campbell (1990) enfatizó: “que la única forma de discutir la motivación como un determinante directo de la conducta es mediante una o más de estas elecciones, sin embargo, se observado que la disciplina esta sobre motivación”. Esto demuestra que la motivación es un factor relevante en el desempeño de la persona, y no el único, pues la disciplina permitirá que este siga desempeñándose a pesar de su falta de motivación. Pero, ambos determinaran cuan comprometido este el empleado con el cumplimiento de metas y objetivos.

**4.05 Realidad laboral**

Guatemala cuenta con una población de 17,263,239 de habitantes, según el Instituto Nacional de Estadística (2018), el país posee una superficie de “108,889 km²” Oratlas.(2016-2018). El empleo es definido por la OIT como “trabajo efectuado a cambio de pago sin importar la relación de dependencia, este fomenta oportunidades de empleo, y vela por la protección y el diálogo social” Organizacion Mundial del Trabajo – OIT (2004). Gracias al empleo se puede erradicar la pobreza, fortalecer la democracia y fomentar el desarrollo integral del individuo.

Con el propósito de crear condiciones de estabilidad y bienestar para las relaciones pacíficas y amistosas entre las naciones, luego de la Segunda Guerra Mundial, se crea la Organización de las Naciones Unidas (1945) para promover principalmente: “niveles de vida más elevados, trabajo permanente para todos, y condiciones de desarrollo económico y social; por medio del respeto a los derechos humanos, sin originar distinción por motivos de raza, sexo, idioma o religión”.

A pesar del tiempo en que se estableció dicho acuerdo, en Guatemala todavía “más del 75 por ciento de las personas económicamente activas trabajan en el sector informal o subempleo” ENEI (2019) y esto los excluye del derecho al Seguro Social, protección a la

vejez y otro tipo de prestaciones de ley, esto es crítico ya que genera inestabilidad en las ciudadano, provoca economías pocos sostenibles; y en épocas como las que se vive actualmente, en relación con la Pandemia del Covid-19, riesgos a nivel económico, social y psicológico. El sujeto al vivir de un ingreso informal puede padecer crisis de ansiedad el no estar segura de lo que pasara al día siguiente.

También en 1948, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó la Declaración Universal de Derechos Humanos, la cual representa "un estándar común a ser alcanzado por todos los pueblos y naciones" y en su artículo 23 enfatiza "toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo". Sin embargo, a pesar de ser un derecho, no todos los guatemaltecos tienen la opción de elegir un empleo digno ya que, al tener una educación baja, como lo muestra la Tabla siguiente se refleja la poca preparación educativa, salarios bajos y poca cobertura social del guatemalteco promedio.

**Tabla 1**

*Calidad de vida en Guatemala*

| **Seguridad Social** | **Salario** | **Escolaridad** |
|---|---|---|
| Porcentaje de empleados afiliadas | Quetzales promedio | Años promedio |
| **22.15 %** | GTQ 2,325.00 | 6 |

Elaboración con datos de la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos 2019 (INEI, 1-2019).

Dejando claro que la búsqueda de un empleo digno se vuelve complejo y que solo un "30 por ciento logra obtenerlo" ENEI (2019), las mujeres, se enfrentan a obstáculos adicionales," la tasa de participación mundial de la mujer en la fuerza de trabajo era en el 2013 del 47 por ciento, mientras que la participación del hombre es del 74 por ciento" OIT (2014), y el salario promedio para las mujeres en Guatemala según ENEI (2019) "es de GTQ 2,083.00 mientras que para los hombres es de GTQ 2,438.00".

Los muchos roles sociales que le son impuestos a las mujeres le dificultan prepararse académicamente y a la hora de buscar un empleo sus opciones se limitan, a diferencia de los hombres que pueden formar una familiar, trabajar y estudiar, sin que su rutina se altere, como el de una mujer, que a pesar de que ambos tienen la misma obligación, la mujer se asegura

del bienestar tanto emocional como económica de cada uno de los miembros del hogar. En promedio el hombre tiene una participación menor en el desarrollo familiar, por lo que se deben de desarrollar políticas sociales que involucran más al hombre con los cuidados del hogar, para que al final ambos se puedan desarrollar de forma equitativa.

"En América Latina y el Caribe donde las mujeres han hecho importantes avances en el mercado laboral, el nivel medio de estudios de las mujeres supera actualmente al de los hombres, pero siguen ganando un 17 por ciento menos por hora" OIT (2020). Los estereotipos de género están profundamente arraigados en el inconsciente del individuo, y hacen referencia que el papel de la mujer como principal cuidadora y en el del hombre como principal proveedor económico, por lo que tomar una decisión diferente puede generar culpa a la mujer, e inestabilidad al hombre al dudar de su propia "masculinidad".

En relación a la empleabilidad en Guatemala "de los 12,005,359 (100%) existen "4,890,424 (45%) personas económicamente inactivos (PEI) o desempleados y 7,114,935 (55%)" ENEI (2019), y el desempleo según Laurie (1998) "refleja la incapacidad de una economía sostenible incapaz de proporcionar espacios para que sus ciudadanos puedan emplearse, por ende esta población se encuentra con la capacidad de trabajar y posiblemente están en busca de empleos, también pueden incluirse a trabajadores que no buscan trabajo por distintas razones". El desempleo es una alerta, de que el Estado no está velando por los intereses de sus ciudadanos, sus políticas no generan un desarrollo productivo a su economía y sus estrategias no están siendo eficaces en el desarrollo integral del país.

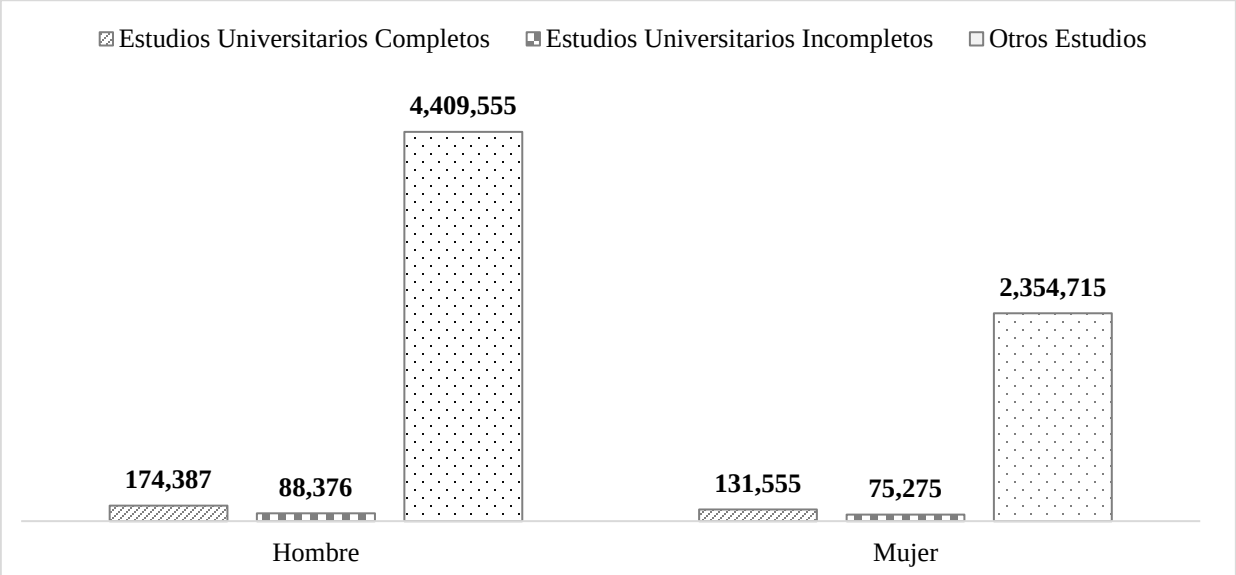
La importancia de una economía sana y un Estado con políticas que mejoren el desarrollo integral de su población, atraen la inversión extranjera, y por consecuencia un incremento laboral, aunque también, con diferentes cambios a nivel estructural, Guatemala podría tener un económica donde los mayores inversionistas sean nacionales y velen realmente por el interés de la nación "la economía de Guatemala es la décima a nivel latinoamericano, su generador de ingresos más grande es la agricultura, segundo el turismo y por último el sector de servicios, como los llamados *Call-Center* (Centro de atención telefónica), que año tras año cobra mayor importancia, por lo que convierte a la típica economía guatemalteca basada en la agricultura en una economía basada en la prestación de servicios" Calderon (2009).

Por lo que al mercado laboral le interesan tres cosas: producir, vender y administrar. Eso explica por qué los ingenieros industriales, mercadólogos y administradores son los más cotizados en el mercado. En Guatemala las ofertas de empleo para universitarios suelen enfocarse en pocas carreras: Ingeniería Industrial o en Sistemas, Psicología Industrial y las carreras económicas tales como Administración de Empresas, Auditoria y Mercadotecnia. El resto de las carreras ocupan un pequeño porcentaje de ofertas laborales". Y esto deja fuera a las carreras humanísticas, tal como la Licenciatura de Piscología Clínica, que como se ha expuesto anteriormente tiene un papel fundamental para la creación de conciencia en el individuo y por consecuencia una vida con mayores grados de bienestar.

Hay un déficit en la promoción de cultura y espacios de diálogo que fomenten la reflexión sobre la realidad guatemalteca. Una diversificación de las demandas y el mercado laborales más inclusivo son fundamentales para lograr cambios positivos para el acceso al trabajo en el país. Y para lograr eso, el aporte de los estudiantes universitarios es esencial. Algunos teóricos, como Schultz (1959) "considero la idea de que el gasto de la educación no era básicamente de consumo, e identificó a la educación como fenómeno de inversión y financiamiento".

**Gráfica 4**

*Población ocupada con título Universitario*




Elaboración con datos de la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos 2019 (INEI, 1-2019).

Del cien por ciento de la población activa económicamente, solo el 4.3% ha completado el nivel universitario y 2.3% tiene estudios universitarios inconclusos, y también se observa que la participación de la mujer inferior. “La educación superior ha sido considerada como una vía directa de acceso a un trabajo. Sin embargo, con el paso del tiempo, el crecimiento poblacional y la situación económica del país, esto ha cambiado, siendo ahora los jóvenes profesionales en quienes las tasas de desocupación son las más elevadas del país, basta decir que superan entre 1.5 y 3 veces a las de personas con educación primaria o sin instrucción” Rodríguez M. G. (2013).

Según Tovar (2013) en México,

> “la licenciatura en Psicología se encuentra entre las carreras críticas, con exceso de oferta de egresados. Los autores que han estudiado el fenómeno del trabajo profesional mencionan que una de las consecuencias del desfase entre el crecimiento de la matrícula de educación superior y el crecimiento del mercado de trabajo es que se crean altas expectativas en torno a la obtención de un título de licenciatura, tanto en los profesionales como en sus familias, que al no ser satisfechas generan problemas de frustración al no encontrar un trabajo acorde con los estudios realizados”.

Es importante que al culminar la carrera el psicólogo sepa la realidad que se le presenta, y por ello contar con un plan, ya que principalmente en el área clínica, se debe de invertir en muchas herramientas y el consultorio, tener esto claro evitar sentir que desea emplearse en otra diferente, pues si fin será únicamente económico.

### 1.04 Consideraciones éticas

La ética en la investigación fue la base de esta investigación, pues gracias a ella se tomaron decisiones sobre el rumbo correcto de la misma, sin perjudicar a otros y buscando la fidelidad en los resultados finales de la investigación. La ética en la investigación se comenzó a utilizar luego de la Segunda Guerra Mundial, ya que durante ese tiempo se realizaron experimentos médicos criminales en gran escala sobre ciudadanos no alemanes, fueron ordenados y permitidos por personas que ocupaban cargos de autoridad, eran acciones sistematizadas. El Código de Núremberg fue publicado el 20 de agosto de 1947, como producto del Juicio de Núremberg (agosto 1945 a octubre 1946), en el que, junto con la

jerarquía nazi, resultaron condenados varios médicos por gravísimos atropellos a los derechos humanos.

Según Arellano (1999) “esto fue el punto de partida de la normatividad ética en la investigación moderna y constituyó una de las bases fundamentales para el aparecimiento de una nueva disciplina denominada Bioética”, que ha estudiado interrogantes sobre la ciencia y el sentido de humanidad.

Esta investigación se basó en las siguientes normas éticas:

- Confidencialidad: es una obligación primaria del psicólogo salvaguardar la información sobre un individuo.
- Veracidad: El derecho fundamental del individuo es ser respetado como fin y no utilizado como medio. La autonomía se posibilita por la regla de la veracidad y se instrumenta por el consentimiento informado.
- Fidelidad a las promesas hechas: Se entiende la obligación moral que se impone una persona al haber expresado una promesa o haber aceptado un acuerdo. França-Tarragó (1996).

Además, la actividad que desempeña el psicólogo está enmarcada en cuatro principios como parte de sus funciones académicas, científicas y profesionales en Guatemala según el Colegio de psicologos (2011); que se aplicaron de la siguiente manera:

Principio I: Respeto por la dignidad de las personas y de los pueblos: se tomaron en cuenta todas las experiencias y opiniones de cada uno de los participantes, se respetó la historia de cada uno y su valía como persona no radica en el grado académico obtenido, si no por el hecho de ser persona.

Principio II: Cuidado competente del bienestar de los otros: genuinamente existe una preocupación por parte del investigador, pues el fin de esta investigación es mostrar oportunidades de mejora en la academia para que el servir a los otros sea profesional y ético, construyendo sociedades más humanas y respetuosas.

Principio III: Integridad de las relaciones: no se explotó a los participantes para beneficio personal, profesional, ni financiero en esta investigación. Se fue lo más claro y honesto con su participación.

Principio IV: Responsabilidades profesionales y científicas con la sociedad. Se busco incrementar el conocimiento científico y profesional de manera que se promuevan el bienestar de la sociedad y de todos sus miembros.

Y, por ende, el investigador practico en el desarrollo de la investigación cuestiones éticas y morales siendo responsables desde el inicio del proceso.

# Capítulo II

## 2. Técnicas e instrumentos

### 2.01 Enfoque y modelos de investigación

En esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo, ya que se trató de comprender el fenómeno actual del psicólogo y su situación laboral, explorando desde la perspectiva de los egresados de la Licenciatura de Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas, en la Universidad de San Carlos de Guatemala, sus experiencias y vivencias laborales. “El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan el fenómeno estudiado, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” Hernández Sampie, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014). Gracias a este enfoque se logró conocer la realidad de cada uno de los participantes y las dificultades que han presentado ante el acceso laboral. El diseño con el que se trabajó fue exploratorio

Todo esto fue llegado a cabo gracias a las siguientes acciones:

a) Recopilación de datos sobre las experiencias de los diversos participantes.
b) Análisis de discursos y temas, así como la búsqueda de sus posibles significados.
c) Contextualización de las experiencias en términos de su temporalidad, espacio, corporalidad y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).
d) Identificación de las unidades de significado y generar categorías, temas y patrones, detectando citas o unidades clave.

**Categorías**

a. Realidad laboral y social del psicólogo en Guatemala
    i. Desempleo – empleo
    ii. Área de desempeño
    iii. Condiciones de contratación
    iv. Prestaciones laborales
    v. Formación complementaria

vi. Sentimiento/autopercepción/ de competencia profesional
vii. Que competencias ve necesarias que debe de tener el psicólogo para desempeñarse.

e) Descripción genérica de las experiencias y su estructura (condiciones en las cuales ocurrieron, las situaciones que las rodean y el contexto).
f) Por último, presentación de las categorías, las cuales y de acuerdo con los resultados, pueden vincularse entre sí (relacionándose en secuencia o simplemente asociándose).

## 2.02 Técnicas

### 2.02.01 Técnicas de muestreo

La técnica de muestreo fue de tipo no probabilístico o dirigido, también llamado intencional cuya finalidad no es la generalización en términos de probabilidad. Según Cuesta (2009) “el muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados”. Los sujetos en una muestra no probabilística normalmente son seleccionados en relación con su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador. Se aplicó la técnica de bola de nieve, en este caso, se identificaron participantes clave y se les pregunto si conocían a otras personas que pudiesen recomendar.

La muestra por ser intencional constituyo en psicólogos egresados durante los años 2015 al 2018 de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los participantes fueron sujetos de cualquier edad, raza o religión. Para ellos se contactó a los participantes por medio de redes sociales consultándoles si podrían completar una encuesta, con una serie de preguntas relacionadas con su ejercicio profesional del psicólogo. Según el enfoque con él se trabajó el tamaño mínimo de la muestra debe de ser de diez casos, sin embargo, se obtuvieron respuesta de más de quince participantes.

El procedimiento fue conseguir datos que permitieran describir o narrar las experiencias y situaciones que ha tenido el psicólogo egresado de la escuela de Ciencia Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el ejercicio de su labor

profesional. Para ello se clasifico las categorías para que el análisis sea más ordenado y completo.

### 2.02.02 Técnicas de recolección de datos

| Técnica | Temporalidad | ¿Cómo? | ¿Por qué? | ¿Para qué? |
|---|---|---|---|---|
| Se convocó a la muestra para aplicación de cuestionario y encuesta (Bola de nieve). | Redes sociales y conocidos. | Por medio de redes sociales el investigador busco a compañeros con los cuales estudio durante la carrera de psicología, además, se les solicito que recomendaran a posibles candidatos para la muestra (Anexo 1). | Porque Bola de Nieve es una técnica fiable por recomendación que amplía la cantidad de la muestra. | Para que tuviese más información recolectada y aumentar la veracidad de los datos recolectados. |
| Se aplicó el Consentimiento informado | Durante el proceso de recolección de datos. | Se le compartió con la muestra un enlace para abrir un formulario de Google llamado “Consentimiento informado”, donde la persona leyó y tuvo la opción de escoger o no realizar el cuestionario y encuesta. (Anexo 2) | Si el participante estaba de acuerdo, se proseguía con la investigación, esto alineado a la ética del investigador. | Para evitar cualquier implicación legal en el futuro. |
| Se aplicó cuestionario | Se les compartió enlace del formulario. | Por medio de un formulario de Google (Anexo 3). | Con la información recabada se logró aplicar el conocimiento sobre el estudio. | Para tabular la información y de esto sacar conclusiones. |
| Se aplicó encuesta | Se les compartió enlace del formulario. | Por medio de un formulario de Google (Anexo 4). | Porque ayudó a ordenar la información, según los objetivos de la investigación. | Para determinar que competencias son necesarias que tenga un psicólogo. |

Fuente: elaboración propia del autor.

### 2.02.03 Técnicas de análisis de datos

Al ser una investigación cualitativa la recolección y el análisis ocurrieron prácticamente en paralelo, aun así, se trató de sistematizar el trabajo, se inició con la exploración de los datos, luego se organizaron en unidades y categorías, en conjunto con la descripción las experiencias de los participantes según su óptica, lenguaje y expresiones, comprendiendo en profundidad el contexto que rodea a los datos, reconstruir hechos e historias, vincular los resultados con el conocimiento disponible y por último generar una teoría fundamentada en los datos.

Se utilizaron de base dos programas: Excel, que permitirá manejar datos numéricos o alfanuméricos agrupados en filas y columnas también llamadas tablas de datos, y el programa MindLine Mind Map, pues es una de las mejores herramientas de mapas mentales y gráficas, y con esto lograr organizar cualquier dato de forma gráfica y visual.

Herramienta: Excel.

Técnica: Tabla de contendido.

Herramienta: MindLine Mind Map.

Técnica: Mapas mentales y gráficas.

## 2.03 Instrumentos

El principal instrumento en la investigación fue el propio investigador, ya que, mediante diversos métodos o técnicas, recolecto los datos (observó, entrevisto y reviso la documentación) y los analizo para obtención de la información.

> “Por otro lado, en la indagación cualitativa los instrumentos no son estandarizados, sino que se trabaja con múltiples fuentes de datos, que pueden ser entrevistas, observaciones directas, documentos, material audiovisual, entre otros. El investigador debe lidiar con sus emociones: no negarlas, pues son fuentes de datos, pero debe evitar que influyan en los resultados, por esta razón es conveniente tomar notas personales. Los datos se recolectan con métodos que también pueden cambiar con el transcurso del estudio” Hernández Sampie, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014).

Principales instrumentos utilizados:

### 2.03.01 Consentimiento informado

El consentimiento informado es el procedimiento mediante el cual se garantiza que el sujeto ha expresado voluntariamente su intención de participar en la investigación, después de haber comprendido la información que se le ha dado acerca de los objetivos de esta, los beneficios, las molestias, los posibles riesgos y las alternativas, sus derechos y responsabilidades, para que este seguro de su participación.

### 2.02.02 Cuestionario

En este estudio se utilizó para determinar la experiencia laboral y cuáles son las competencias que han facilitado esta experiencia, de la cuales hay que fortalecer más durante los años de formación, ya que las competencias son un factor clave para el éxito laboral. Se utilizó el guion de entrevista elaborado por Castro Solano, focalizada en las fortalezas y debilidades de los graduados de psicología, en la Escuela de Ciencias Psicológicas. Así mismo se agregaron indicadores que usualmente se toman en cuenta para el análisis de puestos de trabajo. En este caso se indagaron los niveles de titulación necesarios, las problemáticas que deben de resolver en el día a día los graduados y su experiencia en la búsqueda de un empleo.

## 2.04 Operacionalización de objetivos, categorías, hipótesis y variables

**Psicólogos:** según Association (2011) los psicólogos cuentan con capacitación profesional y destrezas clínicas que ayudan en el aprendizaje a enfrentar con efectividad los problemas de la vida y de salud mental.

**Desempeño laboral**: de acuerdo con Chiavenato (2009), se define el desempeño laboral, como las acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes en el logro de los objetivos de la organización. Afirma que es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización. Asimismo, agrega que el desempeño individual se trata del comportamiento del evaluado encaminado a lograr efectivamente los objetivos.

**Estrategias de atención:** conforme con Ayala (2017) el abordaje de la psicología busca profundizar en la relación que existe entre cada integrante, así como pretende ir más allá de la comunicación que existe entre los familiares y poder encontrar una mejoría con respecto a la problemática.

**Tabla No.** 1

| Objetivos | Definición conceptual categoría / variable. | Definición operacional indicadores | Técnicas instrumentos |
|---|---|---|---|
| Determinar si los egresados de psicología están desempeñándose laboralmente en el área que se formaron académicamente. | • Determinación del desempeño actual del psicólogo. | **A / B = C**<br>A = Psicólogos ejerciendo<br>B = Total de egresados<br>C = % de ejerciendo actualmente. | Cuestionario y entrevista. |
| Describir las experiencias de los egresados de psicología frente a la realidad laboral en Guatemala. | • Descripción de la realidad laboral del Egresado. | • Rangos salariales<br>• Tiempo de ejercicio semanal.<br>• Tipo de trabajo. | Cuestionario y entrevista. |
| Identificar si el profesional en psicología egresado de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC cuenta con estrategias de atención ante la realidad psicosocial en Guatemala. | • Identificación sobre si el egresado en psicología posee estrategias de atención.<br>• Realidad psicosocial en Guatemala. | • Abordaje en problemáticas clínicas.<br>• Abordaje en problemáticas sociales.<br>• Abordaje en problemáticas educativas.<br>• Abordaje en problemáticas organizacionales. | Cuestionario de autopercepción Castro Solano. |
| Diagnosticar si las instituciones académicas como la Escuela de Ciencias Psicológicas generaron estrategias de atención género ante la realidad psicosocial en Guatemala. | • Diagnóstico si la academia brindó estrategias de atención ante la realidad psicosocial. | • A = Tiene estrategias.<br>• B = No tiene estrategias. | Cuestionario y entrevista. |

Fuente: Operacionalización de objetivos de investigación, Investigadora Mariasol Fernández Collado

# Capítulo III

## 3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

### 3.01 Características del lugar y de la muestra

#### 3.01.01. Características de lugar

La presente investigación fue realizada durante los años 2020 y 2021, la pandemia Covid-19 limitó un poco el estudio, se retrasaron algunos procesos, por tal motivo la recolección de datos se realizó por medio de plataformas digitales como video llamadas o encuestas y cuestionarios digitales. Muchos se rechazaron participar en la investigación debido a causas desconocidas. Se seleccionaron egresados que se hubiesen graduado durante los años 2015, 2016, 2017 y 2018.

#### 3.01.02. Características de la muestra

Esta ardua investigación fue realizada durante el tiempo comprendido entre septiembre-octubre 2021, con egresados de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Se aplicó la entrevista y el cuestionario a 19 profesionales en un rango de edades entre veinte y cincuenta años, de los cuales el diecisiete se encontraban empleados y dos no, al momento de realizar la investigación. En complicidad con los objetivos de la investigación y la experiencia de los profesionales, se lograron tener conclusiones importantes sobre este estudio, que permitirán tener un criterio sobre la situación del profesional y su entorno laboral.

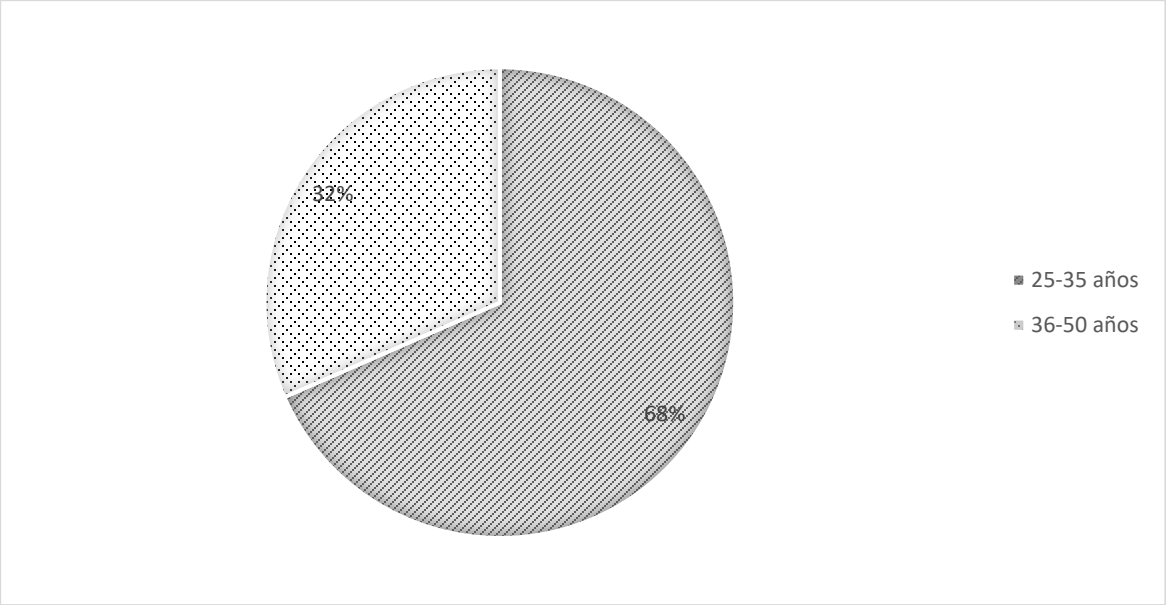
### 3.02 Presentación e interpretación de resultados

En esta sección se muestra un análisis de los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron: el cuestionario de Autopercepción de competencias profesionales adaptación de Castro Solano. Así mismo se presentan las experiencias en la búsqueda de empleo, qué retos se les han presentado desde su formación profesional y cómo los han enfrentado. A continuación, la presentación de los resultados y más amplitud de estos.

**Cuestionario:** Protocolo de entrevista sobre la situación actual del psicólogo - Adaptación de: Riboli, M. (2013) & Castro, A. (2004).

**Gráfica 5**

Rango de edad de los participantes




Fuente: elaboración propia.

**Descripción**: cómo se puede observar en la gráfica 5 se representa la edad de los participantes, psicólogos egresados de la Escuela de Ciencias Psicológicas, los rangos de edad son de 25 a 35 años en su mayoría, esto refleja que es una población joven y activa laboralmente.

**Tabla 2**

¿Con qué género se identifica?

| **Genero** | **Suma de población** |
|---|---|
| Hombre | 6 |
| Mujer | 13 |
| **Total** | **19** |

Fuente: elaboración propia.

**Descripción**: la mayor parte de los participantes fueron mujeres, esto resalta que, dentro de la población estudiantil universitaria, la mayor parte de asistentes son mujeres.

**Tabla 3**

¿Cuál es su situación laboral actual?

| Situación laboral | Suma de población |
|---|---|
| Empleado | 17 |
| Desempleado | 2 |
| **Total** | **19** |

Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** la tabla que antecede refleja que el ochenta por ciento de los profesionales que formaron parte de la presente investigación se encuentra laborando, mientras que el veinte por ciento, está desempleado.

**Tabla 4**

¿Si se encuentra laborando, qué tipo de jornada laboral tiene?

| Jornada | Suma de población |
|---|---|
| Jornada completa | 15 |
| Media jornada | 2 |
| En este momento no estoy trabajando | 2 |
| **Total** | **19** |

Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** La tabla que antecede evidencia que quince profesionales laboran en jornada completa (ocho horas); dos en media jornada (4 horas) y dos profesionales que no se no están laborando actualmente. Esto es bueno para la población, ya que refleja que hay mayor apertura para la profesión del psicólogo permitiendo que el psicólogo se posicione mejor el mercado laboral.

**Tabla 5**

Rango de ingresos mensual

| Ingresos mensuales | Suma de población |
|---|---|
| Menos de Q 5,000.00 | 10 |
| Entre Q 5,001.00 a Q 10,000.00 | 6 |
| Más de GTQ 10,001.00 | 1 |
| No aplica | 2 |
| **Total** | **19** |

Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** dentro de los profesionales que se encuentran laborando se pudo identificar que el promedio de ingresos es de Q 6,000.00, casi el doble del salario mínimo en Guatemala, que actualmente se encentra en Q.3,077.56 para el sector no agrícola, según Acuerdo Gubernativo 353-2022 con fecha 20/12/2022.

**Tabla 6**

¿Podría describir las tareas que debería saber realizar cualquier psicólogo?

| ID | Tarea | Tareas | Categorización 1er. Orden |
|---|---|---|---|
| PA1 | *"Atención individual, talleres grupales, procesos de reclutamiento".* | Tratamiento, capacitación, reclutamiento. | **Tratamiento.** **Capacitación.** **Reclutamiento.** **Diagnóstico.** **Evaluación.** **Planes educativos.** **Desarrollo laboral.** |
| PA2 | *"Escuchar activamente, comprender al otro, realizar evaluaciones, diagnósticos y planes de tratamiento".* | Tratamiento, diagnóstico. | |
| PA3 | *"En el área de la docencia, el psicólogo forma parte de su desarrollo psico-social y cognitivo. Permite al estudiante conocerse y conocer a los demás, que es lo que le rodea y como debe manejarse en ese entorno. Así también permite orientar a los docentes y padres de familia para crear un camino en el que el alumno se dirija con confianza y seguridad".* | Tratamiento. | |
| PA4 | *"Planes terapéuticos, acompañamiento, objetivos, seguimiento de tareas".* | Tratamiento. | |
| PA5 | *"Observar, evaluar y trabajar en cada caso de alumnos que presenten ciertas áreas de riesgo académico. Entablar comunicación proactiva con los alumnos. Realizar charlas de educación sexual, protección contra la violencia, carreras universitarias y evaluación de pruebas psicométricas".* | Tratamiento. | |
| PA6 | *"Entrevista, diagnóstico, plan terapéutico, en algunas ocasiones talleres".* | Tratamiento, diagnóstico. | |
| PA7 | *"Crear perfiles, ofrecer terapias, elaborar informes, elaboración de historias clínicas, hojas de evolución".* | Tratamiento. | |
| PA8 | *"Prevención, evaluación e intervención terapéutica".* | Evaluación, tratamiento. | |
| PA9 | *"Orientación escolar, seguimiento de adecuaciones curriculares".* | Planes educativos. | |
| PA10 | *"Análisis de puestos de trabajo y selección de personal, Capacitación y desarrollo y puede planificar, organizar o dirigir el desarrollo de personas".* | Desarrollo laboral. | |
| PA11 | *"Orientación, terapia de parejas y de familia".* | Tratamiento. | |
| PA12 | *"Atender los problemas psicológicos de manera individual y realiza informes".* | Tratamiento. | |
| PA13 | *"Evaluación, Diagnóstico y tratamiento".* | Evaluación, Diagnóstico, tratamiento. | |
| PA14 | *"Coordinar grupos de atención emocional, atención individual y crear programas de intervención".* | Tratamiento. | |
| PA15 | *"Orientación, asesoría, terapias breves, psicoeducación, terapias individuales, grupales, terapias de pareja, capacitaciones etc.".* | Tratamiento, capacitación. | |
| PA16 | *"Brinda psicoterapia, realiza informes y evaluaciones, brinda talleres, brinda cursos".* | Tratamiento, capacitación. | |
| PA17 | *"Análisis, diagnóstico, acompañamiento, observación".* | Evaluación, Diagnóstico, tratamiento. | |
| PA18 | *"Selección y reclutamiento de personal, llevar a cabo toda la papelería que el colaborador y la empresa tengan que presentar ante otras instituciones".* | Desarrollo laboral. | |
| PA19 | *"Informes diagnósticos".* | Diagnostico | |

Fuente: elaboración propia del autor.

**Descripción:** se puede percibir a lo largo del análisis de los datos que los profesionales en el área de la psicología deben corresponder a las siguientes actividades independientemente del puesto en que se desempeñen: evaluación, diagnóstico, tratamiento, capacitación, reclutamiento, desarrollo laboral y planes educativos. Principalmente la evaluación clínica es una función fundamental en el ejercicio del psicólogo, dado que le

permite al profesional: indagar, plantear objetivos, intervenir, pronosticar y volver a evaluar si los objetivos se alcanzaron. Es de suma importancia que todo psicólogo conozca esta teoría y la domine, pero principalmente aquellos dedicados al área clínica.

**Tabla 7**

Percepción sobre debilidades de los psicólogos

| ID | Debilidades | Categorización 1er. Orden | Categorización de Segundo Orden |
|---|---|---|---|
| PA1 | *"Falta de ética en situaciones específicas".* | Ausencia de ética | Ausencia de ética. |
| PA2 | *"Pasividad, introversión (ocasional), sobre empatía".* | Ausencia de competencias desarrolladas. | Ausencia de competencias desarrolladas. |
| PA3 | *"La debilidad más grande de un psicólogo puede ser el no informarse, no actualizar su conocimiento ya que siguen surgiendo nuevos problemas de salud mental".* | Ausencia de preparación continua. | Ausencia de preparación continua. |
| PA4 | *"Falta de preparación más específica en las distintas corrientes".* | Falta de competencias desarrolladas. | Falta de experiencias. |
| PA5 | *"Falta de experiencia. Competencia laboral".* | Falta de experiencias. | Falta de oportunidades. |
| PA6 | *"Falta de oportunidades, la pandemia, poco interés en la profesión".* | Falta de oportunidades | Ausencia de conocimiento en espacios laborales. |
| PA7 | *"La búsqueda de un ingreso únicamente, no enfocándose en el alivio o apoyo de los pacientes".* | Ausencia de ética. | Ausencia de empatía. |
| PA9 | *"La falta de concientización sobre salud mental y el desconocimiento de otras áreas en las cuales se puede desempeñar y que no tienen relación con trabajar en una clínica, centro escolar u hospitales".* | Ausencia de conocimiento en espacios laborales. | Ausencia de preparación continua. |
| PA10 | *"No todos saben del uso de la tecnología, falta de empatía hacia sus pacientes".* | Falta de competencias desarrolladas. Ausencia de empatía. | |
| PA11 | *"La falta de disciplina y falta de una cultura de prevención"* | Falta de competencias. desarrolladas. | |
| PA12 | *"Que no se actualizan, no participan en procesos político que ayuden a promover una política de salud mental y que no están contextualizados con la necesidad de la población".* | Ausencia de competencias laborales. | |
| PA13 | *"No actualizarse".* | Ausencia de preparación continua. | |
| PA14 | *"La falta de una formación más allá de talleres o diplomados, y el alto costo de las maestrías".* | Ausencia de preparación continua. | |
| PA15 | *"La salud mental no es prioridad en nuestro país. El pago es bajo".* | Falta de oportunidades | |
| PA16 | *"Falta de experiencia, pocas oportunidades laborales".* | Falta de oportunidades | |
| PA17 | *"Falta de experiencia que la misma situación laboral nos ha dejado".* | Falta de experiencias | |
| PA19 | | | |

Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** al describir las debilidades de los profesionales en psicología, las personas que formaron parte de la presente investigación argumentan que son dos, las debilidades externas e internas; dentro de las internas se enumeran, ausencia de ética, poca empatía (pilar base de estar profesión), falta de competencias desarrolladas y poca preparación continua. La ética fomenta elevar el grado de humanización de la vida social e individual, por medio del ejercicio de la profesión López (2010). Es por ello el psicólogo

debe de actuar bajo una ética que exalte su nobleza y humanidad. Dentro de las debilidades externas y donde el psicólogo no tiene mayor incidencia se puede encontrar la falta de oportunidades laborales, que conlleva a falta de experiencias y como resultado final poco conocimiento de lo que se requiere en espacios laborales.

***Tabla 8***

Percepción sobre las fortalezas de los psicólogos

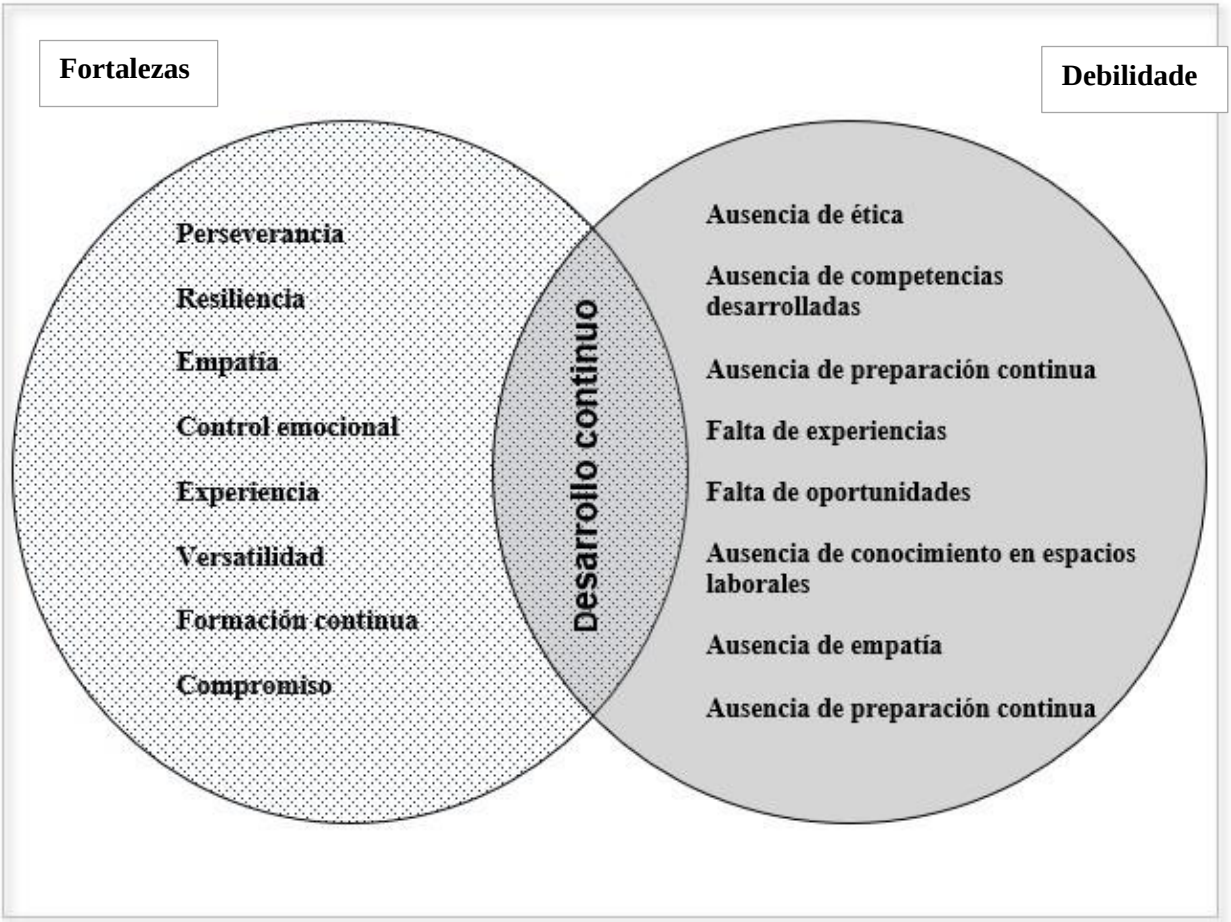
| ID | Fortalezas | Categorización 1er. Orden | Otro |
|---|---|---|---|
| PA1 | *Maestría y experiencia laboral.* | Experiencia | **Perseverancia**<br>**Resiliencia**<br>**Empatía**<br>**Control emocional**<br>**Experiencia**<br>**Versatilidad**<br>**Formación**<br>**Compromiso** |
| PA2 | *Profesionalismo y constancia.* | Perseverancia | |
| PA3 | *Inteligencia emocional, resiliencia, tolerancia.* | Resiliencia | |
| PA4 | *Empatía. Responsabilidad. Confidente.* | Empatía | |
| PA5 | *La aplicación de tecnología para llevar a cabos procesos terapéuticos.* | Compromiso | |
| PA6 | *Escucha activa, asertividad, control emocional, entusiasmo, empatía.* | Control emocional | |
| PA7 | *Realizar practica supervisada previo a recibir el título de psicólogo.* | Experiencia | |
| PA8 | *Herramientas digitales que les permiten estar actualizados.* | Formación | |
| PA9 | *En la actualidad, a través de la situación de la pandemia, los psicólogos tienen la fortaleza de estructurar y restablecer la nueva normalidad y más aún a los afectados por el covid-19.* | Versatilidad | |
| PA10 | *La lectura, la preparación académica, el amor por el servicio.* | Formación | |
| PA11 | *Demuestran seguridad del conocimiento adquirido, buscan otras alternativas de comunicación con sus pacientes, actualización de la información que necesitan.* | Experiencia | |
| PA12 | *Gestión de las emociones, herramientas para afrontar situaciones en crisis.* | Control emocional | |
| PA13 | *Sensibilidad social, empatía, apoyo emocional y apoyo en el abordaje de duelo.* | Empatía | |
| PA14 | *Facilidad de actualizarse.* | Formación | |
| PA15 | *Capacidad de ser autodidácticos.* | Formación | |
| PA16 | *Experiencia laboral y formación académica continua.* | Formación | |
| PA17 | *Que la salud mental debe ser prioridad y más con el tema de COVID las problemáticas emocionales de las personas han aumentado.* | Compromiso | |
| PA18 | *La facilidad de información y formación.* | Formación | |
| PA19 | *Capacidad de adaptación.* | Versatilidad | |

Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** la tabla que antecede detalla las fortalezas que todo psicólogo debería de tener según los participantes de esta investigación dentro de las cuales resaltan, perseverancia, resiliencia, empatía, control emocional, experiencia, versatilidad, formación y la que todos concordaban fue compromiso.

**Gráfica 6**

Comparación entre fortalezas y debilidades de los psicólogos.




Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** la Ilustración 7 esquematiza las fortalezas y debilidades que presentan los psicólogos hoy en día según los participantes de esta investigación y que ambos se fusionan para resaltar que la cualidad esencial que todo psicólogo debe tener es el *Desarrollo Continuo*, tanto en su vida personal como laboral.

## Tabla 9

Capacidades en los profesionales para el trabajo con: comunidades, poblaciones especiales, extranjeros, comunidad LGBT+, población de bajos recursos económicos, entre otros.

| ID | Consideración sobre las minorías | Categorización 1er. Orden | Categorización 2do. Orden |
|---|---|---|---|
| PA1 | *"No, en los centros de práctica no hay muchas oportunidades para que los nuevos profesionales se involucren en estos temas, aún son tabú en la sociedad".* | Prejuicios | Prejuicios.<br><br>Ausencia de formación.<br><br>Poco conocimiento. |
| PA2 | *"No al 100%, aún hay psicólogos que ponen su religión por delante, y no comprenden la cultura de otras personas. Se necesita trabajar en ello".* | Prejuicios | |
| PA3 | *"Si, sin embargo, no es una capacidad completa, pues no todas las poblaciones han sido estudiadas, tal es ejemplo la comunidad LGBT+".* | Ausencia de formación | |
| PA4 | *"No, el tema no es profundizado en las clases".* | Ausencia de formación | |
| PA5 | *"Considero que sí, ya que en la Universidad no solo se ofrecen ciertas teorías sobre cada una de estas poblaciones, sino que en la práctica se trabaja con más de alguno de estos mismos".* | Capacidades de atención | |
| PA6 | *"La mayoría no lo estamos, son muy pocos los que están preparan para eso".* | Ausencia de formación | |
| PA7 | *"No. Debido a la poca profundidad o estudios que se tiene por el contexto, y sus diversas implicaciones en las personas".* | Ausencia de formación | |
| PA8 | *"No quiero generalizar porque conozco colegas capaces de trabajar con toda esta población. Pero si es importante que se sigan implementando capacitaciones donde se aborden estos temas".* | Ausencia de formación | |
| PA10 | *"No se está, se aprende lo básico y general del estudio de la psicología, se debe adquirir otros grados académicos o ya sea cursos, o hasta posgrados para ejercer bien".* | Ausencia de formación | |
| PA11 | *"No todos. Se necesita capacitarse en los diferentes temas, conocer el perfil de la población y conocer su realidad. Evaluar la configuración de valores de cada uno y la propia, pero también, desarrollar un criterio propio fundamentado verdaderamente en una construcción y no solamente en ideologías o en medios de comunicación, respetando la libertad y sus límites".* | Ausencia de formación | |
| PA12 | *"No, lo están".* | Ausencia de formación | |
| PA13 | *"Los que se actualizan constantemente sí".* | Ausencia de formación | |
| PA14 | *"No, creo que la formación que se tiene en el pregrado es muy leve para ser empáticos y abiertos a los grupos minoritarios. Se lee mucha estigmatización aún de parte de algunos colegas".* | Ausencia de formación | |
| PA15 | *"No, en el caso de la población especial, habría que prepararse o especializarse en el área. La profesión obliga a seguir preparándonos, porque no estamos preparados para todas las áreas".* | Poco conocimiento. | |
| PA16 | *"No, ya que no se cuenta con las herramientas necesarias ni conocimientos del contexto y necesidades de estos grupos, no es una formación que se brinde".* | Poco conocimiento. | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| PA17 | *"Si, estamos capacitados, pero es necesario una remuneración económica y continua preparación".* | Si tiene el conocimiento. | |
| PA18 | *"Sí, en la escuela de psicología hacen bastante concientización para trabajar con minorías".* | Si tiene el conocimiento. | |
| PA19 | *"Considero que no todos, Una gran cantidad de psicólogos limitan el conocimiento a una sola población y la escasa preparación para trabajar con minorías es muy poca".* | Poco conocimiento. | |

Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** la tabla previa destaca que para durante el labora como psicólogo el abordamiento con minorías, tales como comunidades, poblaciones especiales, extranjeros, comunidad LGBT+, población de bajos recursos económicos y otros, el profesional egresado de la carreara de psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en su mayoría considera que existen muchos prejuicios, ausencia de formación durante su etapa estudiantil y que al enfrentarse a las distintas poblaciones desconocen el abordamiento correcto. Son pocos los que conocen y tienen la capacidad de atender a esta población.

**Tabla 10**

*Experiencia en la búsqueda de empleo como psicólogo, dificultades o facilidades que ha vivido.*

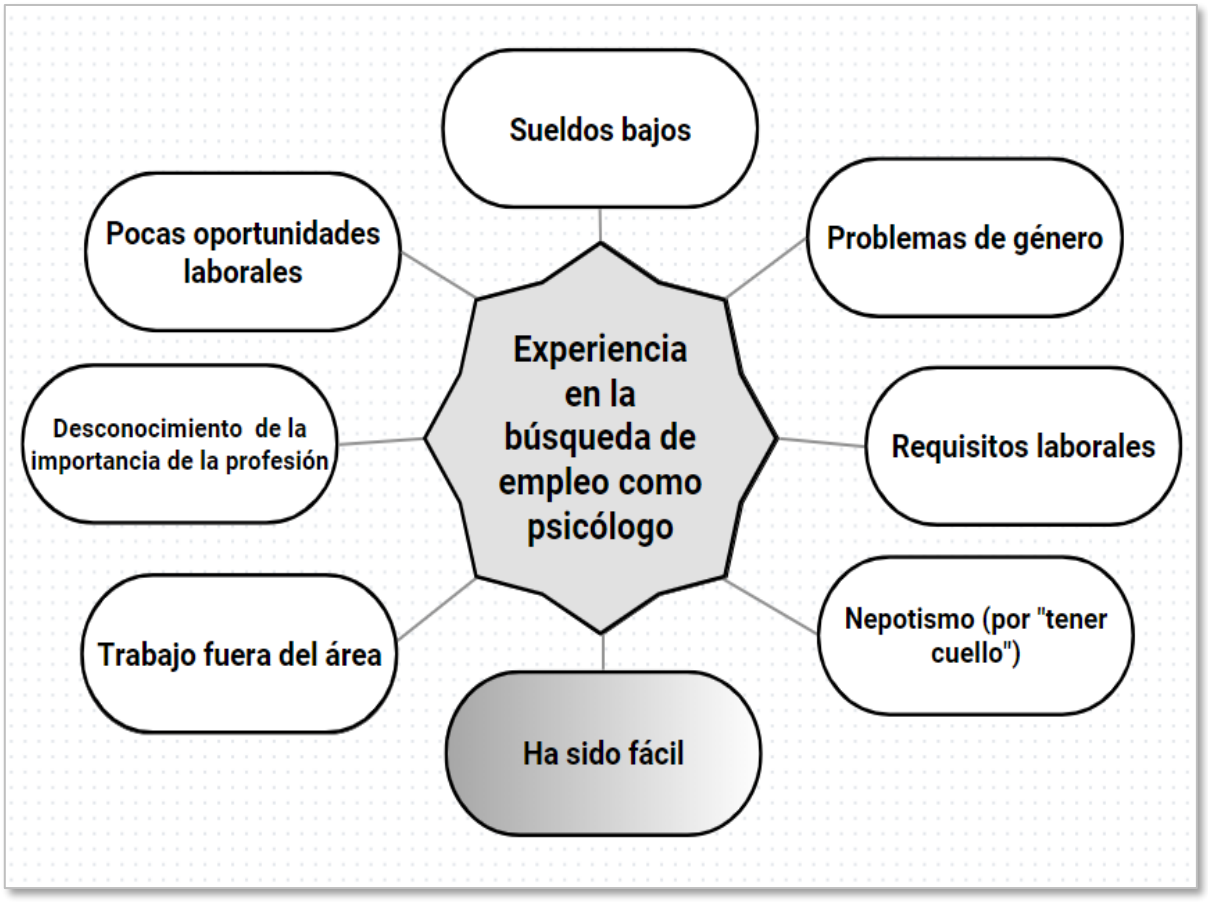
| ID | Puesto | Experiencia | Dificultades/facilidades | Categorización 1er. Orden | Categorización 2do. Orden |
|---|---|---|---|---|---|
| PA2 | Psicólogo clínico | *"Inicialmente tuve facilidad para encontrar empleo, sin embargo, con un salario poco favorable. Encontré nuevos puestos con salario bajo y muchas responsabilidades. Preferí iniciar con clínica privada y fue mucho mejor".* | Oportunidad laboral con bajo salario | Sueldos bajos | Sueldos bajos.<br><br>Problemas de género.<br><br>Requisitos laborales.<br><br>Nepotismo (Por "tener cuello").<br><br>Ha sido fácil.<br><br>Trabajo fuera del área.<br><br>Desconocimiento de la importancia |
| PA3 | No aplica | *"Mi experiencia en el área laboral de psicología ha sido casi nula, todos los lugares piden experiencia, la cual no la dan a recién graduados de la carrera".* | Ausencia de oportunidad laboral | n/a | |
| PA4 | Psicólogo clínico | *"La mayoría de los trabajos van dirigidos a mujeres y hay poco campo".* | Discriminación por género | Problemas de genero | |
| PA5 | Auxiliar Orientación Educativa | *"La experiencia ha sido difícil debido a que existe mucha competencia laboral, sobre todo cuando la experiencia es más importante que el nivel académico".* | Competencia laboral. Ausencia de experiencia laboral | Requisitos laborales | |
| PA6 | No aplica | *"Lamentablemente está muy difícil".* | Problema al acceso laboral | n/a | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| PA7 | Psicólogo clínico | *"Pues buscar un empleo como psicólogo es complicado, dado que los espacios que se abren muchas veces ya están dados, y solo hacen las convocatorias para llenar un requisito. La situación es compleja"* | Problema al acceso laboral | Por "tener cuello" | de la profesión.<br><br>Pocas oportunidades laborales. |
| PA8 | Psicólogo clínico | *"Desde antes de graduarme tuve la oportunidad de empezar a trabajar en una clínica".* | Oportunidades laborales | Ha sido fácil | |
| PA9 | Coordinadora de preprimaria | *"Al finalizar mi carrera universitaria comencé trabajando como asistente ya que no encontraba empleo como psicóloga. Actualmente laboro en una institución educativa como coordinadora del nivel de preprimaria, aunque llevo más de 6 meses buscando un nuevo empleo y hasta la fecha solo he tenido una entrevista de trabajo".* | Problemas de acceso laboral | Trabajo fuera del área | |
| PA10 | Asistente Administrativa | *"Las personas dudan de contratar a un psicólogo, por la falta de conocimiento de esta carrera. Así como si uno desea trabajar en Recursos Humanos en una empresa piden tiempo de experiencia".* | Competencia laboral. | Requisitos laborales | |
| PA11 | Auxiliar de Recursos Humanos | *"Para mí que son psicóloga con orientación clínica sí ha sido un poco difícil, creo que es igualmente de darme a conocer, no detenerme en mi formación, ir madurando como profesional; pero no ha sido fácil".* | Problemas con el acceso laboral | Desconocimiento de la profesión | |
| PA12 | Recursos Humanos | *"Pues sin el título y colegiado se dificulta. Pero luego de tenerlo piden experiencia".* | Ausencia de experiencia laboral | Requisitos laborales | |
| PA14 | Coordinador de Salud Mental | *"Me tarde un año buscando trabajo, luego de graduarme".* | Problema con el acceso laboral | Pocas oportunidades laborales | |
| PA15 | Auxiliar de Recursos Humanos | *"Es complicado aplicar como profesional en el área porque no hay tantas instituciones que brinden el servicio".* | Problema con el acceso laboral | Pocas oportunidades laborales | |
| PA16 | Líder de Servicio al Cliente | *"Me encontrado con que aun teniendo el colegiado muchos lugares solicitan tener 1 año mínimo de haber laborado en el área".* | Ausencia de experiencia laboral | Requisitos laborales | |
| PA17 | Administrador | *"No hay muchas plazas y las pocas que salen bien sabemos que ya están dadas"* | Problema con el acceso laboral | Por "tener cuello" | |
| PA18 | Gerente RH | *"Cuando era estudiante estaba en esta misma empresa como auxiliar y fue subiendo poco a poco".* | Oportunidad laboral | Ha sido fácil | |
| PA19 | A. fraude | *"Hay pocas oportunidades de empleo".* | Poco Accesol | Pocas | |

Fuente: elaboración propia.

**Gráfica 7**

*Experiencia en la búsqueda de empleo como psicólogo*




Fuente: elaboración propia

**Descripción:** la tabla anterior muestra la vivencia que ha experimentado al profesional luego de haber obtenido su el titulo como Profesional de psicología, durante su experiencia únicamente dos consideran que ha sido fácil, mientras que el resto se ha topado con distintas dificultades, tales como salarios bajos, problemas de género y la más abundante pocas oportunidades labores. Muchos se quejan de que solicitan un exceso de requisitos labores, u otros creen que únicamente se puede obtener un puesto, por “tener cuello”. Uno de los entrevistados resume que la problemática radica en que la población desconoce la importancia de la profesión.

**Tabla 11**

*Puesto que ocupan actualmente y cómo aplican su profesión al puesto de trabajo.*

| ID | Puesto | Percepción de aplicación del puesto | Categorización | Teoría psicológica que aplica | Segundo Orden |
|---|---|---|---|---|---|
| PA1 | Psicólogo clínico | *"En base a los motivos de consulta de cada paciente y proporcionar herramientas para su desarrollo personal".* | Identificar los motivos de consulta | | |
| PA2 | Psicólogo clínico | *"En la realización de tareas, actividades entre y durante las sesiones, utilizo la reestructuración cognitiva todo el tiempo".* | Tareas, actividades, reestructuración | Cognitivo Conductual | |
| PA3 | Inactivo laboralmente | *"No lo aplico, puesto que no estoy trabajando como psicóloga".* | | | |
| PA4 | Psicólogo clínico | *La estructuración según el caso del paciente.* | Estructuración del caso | Cognitivo Conductual | |
| PA5 | Auxiliar del Departamento de Orientación Educativa | *"Como trabajo en el área educativa, lo utilizo con los alumnos en el momento de observar un declive en sus calificaciones. Al evaluarlos nos podemos dar cuenta que muchas veces son actitudes negativas o desorientados que tienen con respecto a las estrategias de estudio. Por lo que, les ayudamos a resolver el problema y prevenir que recaiga en nuestro programa de riesgo académico. Por ejemplo: les brindamos herramientas académicas para que puedan ser autosuficientes y puedan cambiar su actitud y su forma de pensar, de pasar a "al no puedo" "ya para qué lo entrego, si ya perdí" al "aún tengo la oportunidad de mejorar"".* | Análisis de pensamientos, actitudes | Cognitivo Conductual | Cognitivo Conductual Humanista Existencial. Humanista. |
| PA6 | Inactivo laboralmente | *"Se trabaja con los pensamientos que la persona tenga en ese momento, ya sean positivos o negativos".* | Análisis de pensamientos | Cognitivo Conductual | |
| PA7 | Psicólogo clínico | *"Pues aplica desde una perspectiva de modificación de pensamientos y conductas que generan displacer en los pacientes. Enfocándose en el reconocimiento y extinción de la conducta que crea conflicto".* | Pensamientos y conducta | Cognitivo Conductual | |
| PA8 | Psicólogo clínico | *"Depende de cada caso".* | N/A | | |
| PA9 | Coordinadora de preprimaria | *"Solamente he aplicado mi profesión a la docencia, esto ha ayudado a mis alumnos a progresar de manera autónoma en su desarrollo psico-social y ha mejorado el* | Proceso enseñanza aprendizaje | Cognitivo conductual | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | *desarrollo cognitivo de mis alumnos con adecuación curricular".* | | | |
| PA10 | Asistente Administrativa | *"EL paciente adquiera confianza en sí mismo y conoce los recursos que tiene a su disposición para vivir más tranquilo y ser más responsable de sus actuaciones. Cambia la mirada hacia uno mismo, hacia quien tiene adelante, potencia el presente y la conciencia mediante una actitud comprensiva y amorosa".* | Análisis de pensamiento y conducta Toma de conciencia | Cognitivo Conductual | |
| PA11 | Auxiliar de Recursos Humanos | *"En el duelo, por ejemplo, lo oriento al desarrollo de nuevos proyectos"* | Existencialismo | Humanista | |
| PA12 | Auxiliar de Recursos Humanos | *"Depende de cada caso".* | N/A | | |
| PA13 | Terapista Ocupacional | *"Trabajo de Trauma"* | | | |
| PA14 | Coordinador de Salud Mental | *"Situar a la persona en el aquí y ahora, y a partir de ello apoyar en la construcción de programas".* | Toma de conciencia | Cognitivo Conductual | |
| PA15 | Auxiliar de Recursos Humanos | *"Se utiliza técnicas según la tipología del caso. Ej.; problemas de conducta, se utiliza la técnica cognitivo conductual".* | Manejo de conduta | Cognitivo Conductual | |
| PA16 | Líder de Servicio al Cliente | *"No lo aplico, puesto que no estoy trabajando como psicóloga"* | N/A | | |
| PA17 | Administrador | *"Resaltar la parte humanitaria del paciente enfocándome en las virtudes que tiene y motivaciones de vida".* | Toma de conciencia | Existencial humanista | |
| PA18 | Gerente de Recursos Humanos | *"A la hora de hacer las entrevistas es importarte analizar la conducta de los futuros colaboradores para tomar una buena decisión".* | Análisis de la conducta | Cognitivo Conductual | |
| PA19 | Agente de revisión de fraude | *"No lo aplico, puesto que no estoy trabajando como psicóloga".* | N/A | | |

Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** la tabla que antecede evidencia que seis de los diecinueve profesionales que participaron en el estudio se desempeñan laboralmente en el ámbito clínico, cuatro en el área industrial, tres en el área educativa, tres en áreas administrativas y dos que actualmente no laboran. Regularmente basan su labor en algunas corrientes psicológicas tales como la Cognitivo Conductual, esta es la que más se repite y le sigue la Existencial Humanista.

## Tabla 12

*Habilidades, conocimientos, etc. debería promover la universidad*

| ID | ¿Qué tipo de habilidades, conocimientos, etc. debería promover la universidad hoy, para que el psicólogo se desenvuelva adecuadamente en su puesto de trabajo? | Categorización 1er. Orden | Categorización 2do. Orden |
|---|---|---|---|
| PA1 | *"Cómo ser mejor autodidacta".* | Hábitos de estudio. | Hábitos de estudio.<br><br>Intervención en crisis.<br><br>Conocimiento en corrientes psicológicas.<br><br>Formación que responda al análisis e interpretación de la realidad nacional.<br><br>Formación más objetiva.<br><br>Técnicas e instrumentos diagnósticos.<br><br>Identidad.<br><br>Investigación.<br><br>Empatía.<br><br>Habilidades de comunicación.<br><br>Habilidades de escritura.<br><br>Pensamiento crítico. |
| PA3 | *"Intervención emergente en situaciones de riesgo, intervención emergente de duelo".* | Intervención en crisis. | |
| PA4 | *"Más conocimiento en las corrientes psicológicas".* | Conocimiento en corrientes psicológicas. | |
| PA5 | *"Generar más competencias laborales, es decir, actualizar la malla curricular con aspectos de interés que las empresas necesitan ahora. Mejorar grandemente en la contratación de personal académico, puesto que algunos catedráticos no poseen las habilidades necesarias que se necesita para la docencia. Entonces, sino se cuenta con catedráticos a la altura que los estudiantes de psicología necesitan, no podrán desarrollar las habilidades, competencias y conocimientos que allá afuera se necesita para laborar adecuadamente".* | Formación que responda al análisis e interpretación de la realidad nacional.<br><br>Formación más objetiva. | |
| PA6 | *"Pruebas e informes psicológicas".* | Técnicas e instrumentos diagnósticos. | |
| PA7 | *"Pasión por la carrera, curiosidad por la investigación, abrir programas de investigación orientados a crear nuevo conocimiento".* | Identidad.<br>Investigación. | |
| PA8 | *"Empatía hacia la diversidad, la práctica es fundamental en la formación del psicólogo".* | Empatía. | |
| PA10 | *"Aprender del uso de las pruebas psicométricas, pedagógicas, proyectivas, aprendizaje general de todas las áreas que hay en la práctica clínica, educativa, social y organizacional".* | Técnicas e instrumentos diagnósticos. | |
| PA11 | *"Habilidades de expresión oral y escrita, finanzas, curiosidad intelectual".* | Habilidades de comunicación.<br>Habilidades de escritura. | |
| PA12 | *"Personas autodidactas capaces de transformar la realidad teniendo un pensamiento crítico, empatía hacia las realidades sociales e investigación para abordar y prevenir las situaciones de salud mental en todos los ámbitos de la psicología".* | Pensamiento crítico.<br>Habilidades sociales.<br>Investigación. | |
| PA13 | *"Formación actualizada en Técnicas de Psicoterapia, Psicología Forense, legal, criminología, bases legales".* | Técnicas e instrumentos diagnósticos. | |
| PA14 | *"Técnicas de desarrollo personal para ser más empáticos con las personas".* | Empatía. | |
| PA16 | *"Depende del área de la psicología que aplique... Si es clínica, herramientas para brindar psicoterapia, aplicación e interpretación de pruebas psicológicas y elaboración de informes. Sin embargo, muchas de estas cosas se aprenden en un postgrado o laborando".* | Técnicas e instrumentos diagnósticos. | |
| PA18 | *"Manejo de grupos grandes".* | Técnicas de manejo de grupo. | |
| PA19 | *"La investigación científica y la divulgación en temas de abordaje y nuevas técnicas y teorías de la persona".* | Investigación. | |

Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** en la tabla No. 12 se puede visualizar que los participantes en esta investigación consideran que los temas que Universidad de San Carlos de Guatemala, debería de promover hábitos de estudio, habilidades sociales, de comunicación y escritura, pensamiento crítico, técnica de manejo de grupos, intervención en crisis, técnicas e instrumentos diagnósticos y de personalidad; empatía e identidad con profesión.

**Gráfica 8**

*Habilidades que debería de promover la Universidad al psicólogo.*

Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** en la Tabla 12 y Gráfica 8, se puede visualizar que los participantes en esta investigación consideran que los temas que Universidad de San Carlos de Guatemala, debería de promover hábitos de estudio, habilidades sociales, de comunicación y escritura, pensamiento crítico, técnica de manejo de grupos, intervención en crisis, técnicas e instrumentos diagnósticos y de personalidad; empatía e identidad con profesión.

**Tabla 13**

*¿Considera que la Escuela de Ciencias Psicológicas le brindo las bases necesarias para su formación profesional? ¿Por qué?*

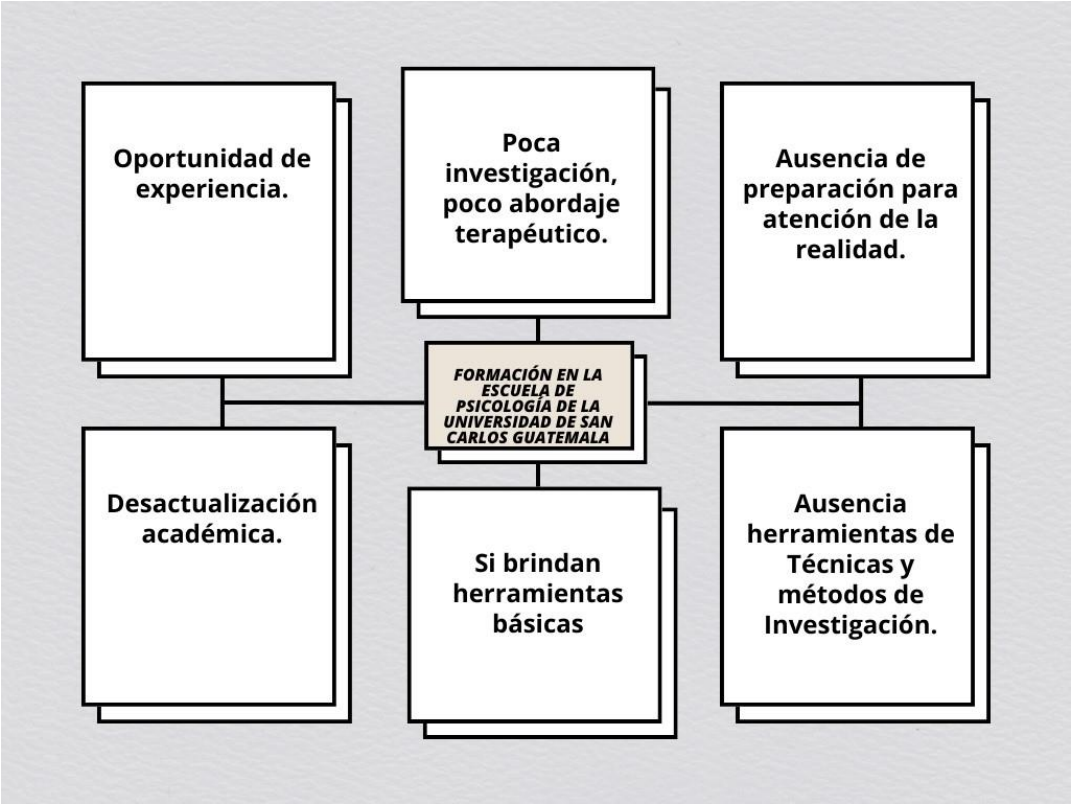
| ID | ¿Considera que la Universidad de San Carlos le brindo las bases necesarias para su formación profesional? ¿Por qué? | Categorización 1er. Orden | Categorización 2do. Orden |
|---|---|---|---|
| PA1 | *"No, pues no nos brindan las herramientas efectivas para el buen desempeño de los profesionales y su pensum de estudio no está actualizado, lo cual es necesario para los parámetros establecidos laboralmente en el área de psicología".* | Ausencia de preparación para atención de la realidad. | Ausencia de preparación para atención de la realidad.<br><br>Ausencia herramientas metodológicas.<br><br>Si brindan herramientas básicas.<br><br>Desactualización académica.<br><br>Oportunidad de experiencia.<br><br>Poca investigación, poco abordaje terapéutico. |
| PA2 | *"Sí, en cuanto a experiencia. No necesariamente ante metodología".* | Ausencia herramientas metodológicas. | |
| PA3 | *"No, su pensum de estudio no está actualizado, lo cual es necesario para los parámetros establecidos laboralmente en el área de psicología".* | Ausencia de preparación para atención de la realidad. | |
| PA4 | *"No, falta conocimiento".* | No | |
| PA5 | *"No, hubo ciertos temas que por más que en la malla curricular estaban, los catedráticos lo solucionaban con investiguen en grupo y hasta ahí sin dar mayor explicación del tema".* | No | |
| PA6 | *"No, pues considero que la enseñanza de pruebas no fue suficiente ya que dieron solo las básicas".* | Ausencia herramientas metodológicas. | |
| PA7 | *"Si, me dio las herramientas primarias, para el acercamiento a obtener nuevo conocimiento, a través de pocos profesores que aman su carrera y trasmiten su conocimiento y experiencias para que los estudiantes amen y ejerzan su carrera con integridad".* | Herramientas básicas para la atención de la realidad. | |
| PA8 | *"Si, lo que aprendí me ha servido para ejercer y obviamente es importante seguir capacitándose".* | Herramientas básicas para la atención de la realidad. | |
| PA9 | *"Si, porque me dio las herramientas básicas para comenzar mi vida profesional".* | Herramientas básicas para la atención de la realidad. | |
| PA10 | *"No, al inicio se va bien en el conocimiento ya que, en los dos primeros años fue como un área común. Cuando se inicia a hacer prácticas note que solo domina más el área educativa que las demás. Fueron pocos los licenciados que compartieron sus conocimientos para aprender el uso de pruebas o test".* | Ausencia herramientas metodológicas | |
| PA11 | *"Si, porque lo recibido en su mayoría fue actualizado y me dio el fundamento para continuar estudiando".* | Si brindan herramientas básicas. | |
| PA12 | *"No, por qué no se actualizan y los conocimientos brindamos están desligados de la realidad. No priorizan en la malla curricular y hay cursos obsoletos que solo llenan espacios. Les falta aplicar la tecnología y también humanizar más la profesión de psicólogo".* | Desactualización académica. | |
| PA13 | *"No, hizo falta mayor orientación en técnicas de psicoterapia actualizadas y pruebas psicológicas actualizadas".* | Desactualización académica. | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| PA14 | *"Si, creo que las bases sí, pero no los elementos más profundos de la psicología clínica, aún les falta a los estudiantes herramientas personales de desarrollo humano que oriente al estudiante a ser empático y capaz de desarrollar los elementos humanos".* | Si brindan herramientas básicas. | |
| PA15 | *"Si, los tres años de práctica fueron los que reforzaron la educación".* | Oportunidad de experiencia. | |
| PA16 | *"Si, las bases si, brinda información general de todas las áreas y los últimos cursos que ya son de un área específica ayuda a profundizar un poco".* | Herramientas básicas. | |
| PA17 | *"Si, porque me dio lo teórico y las herramientas básicas para comenzar mi vida profesional".* | Herramientas básicas. | |
| PA18 | *"Si, el pensum que tiene la USAC en psicología lo considero bastante diverso y completo".* | Herramientas básicas. | |
| PA19 | *"No, aceleraron mucho el abordaje de pacientes, dejándolo únicamente como una asignatura más. También la ausencia de un laboratorio científico con la opción a crear investigaciones a través de una revista indexada de la USAC".* | Poca investigación, poco abordaje terapéutico. | |

Fuente: elaboración propia.

## Gráfica 9

Considera que la Escuela de Ciencias Psicológicas le brindo las bases necesarias para su desempeño profesional

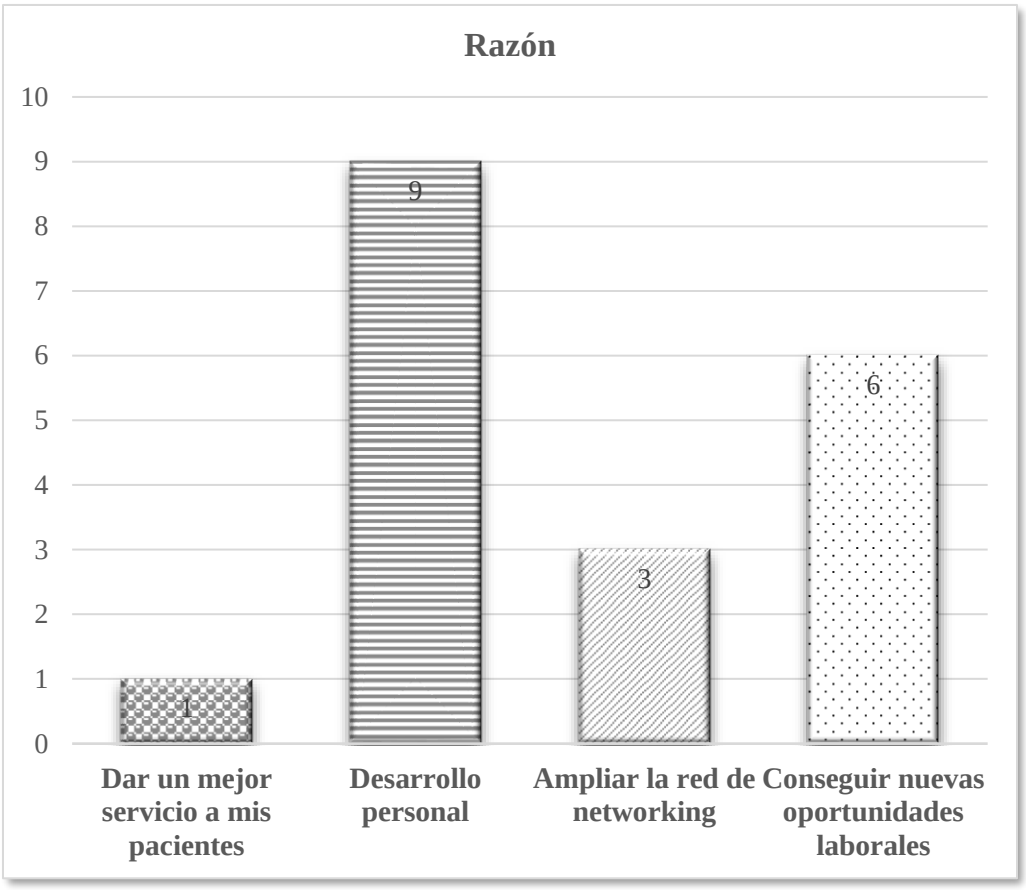



Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** dentro de los datos recopilados para esta investigación, nueve entrevistados consideraron que la Universidad si les brindo las herramientas básicas para su formación profesional, sin embargo, diez no estuvieron de acuerdo que la Universidad les hubiese brindado las bases necesarias, pues creían que hubo ausencia de preparación para atención de la realidad.

**Gráfica 10**

*¿Cuál sería la mayor razón por la que estudiaría algún tipo de formación complementaria?*



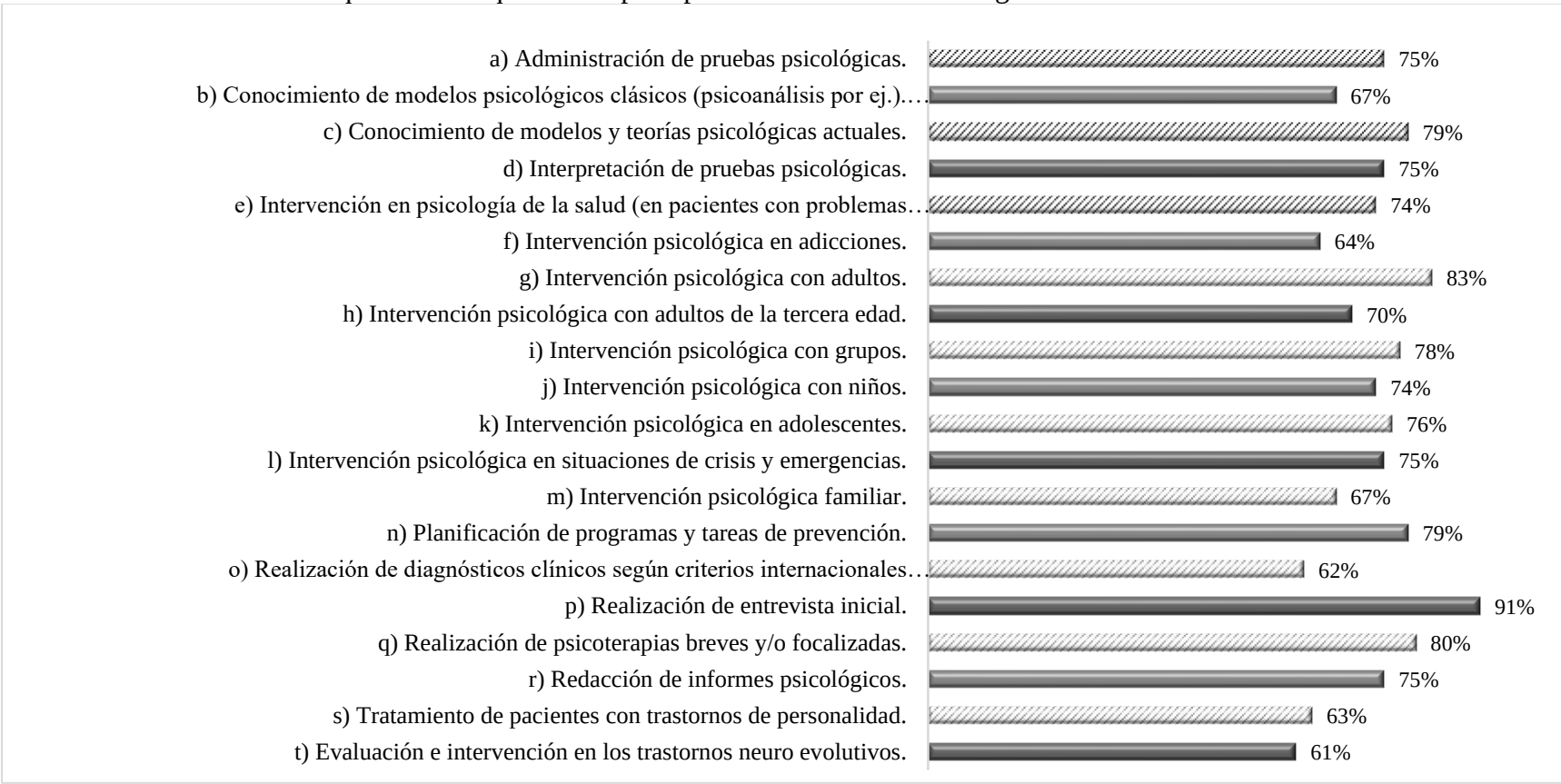

Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** según la ilustración previa, nueve de los participantes tiene como motivación estudiar algún tipo de formación profesional como parte de su desarrollo personal, tres para ampliar su red de *networking*, seis para conseguir nuevas oportunidades y uno dar un mejor servicio a sus pacientes.

**Autopercepción de competencias profesionales adaptación de: Castro, A**

**Gráfica 10**

Con base al conocimiento adquirido califique su autopercepción en al área de Psicología Clínica:

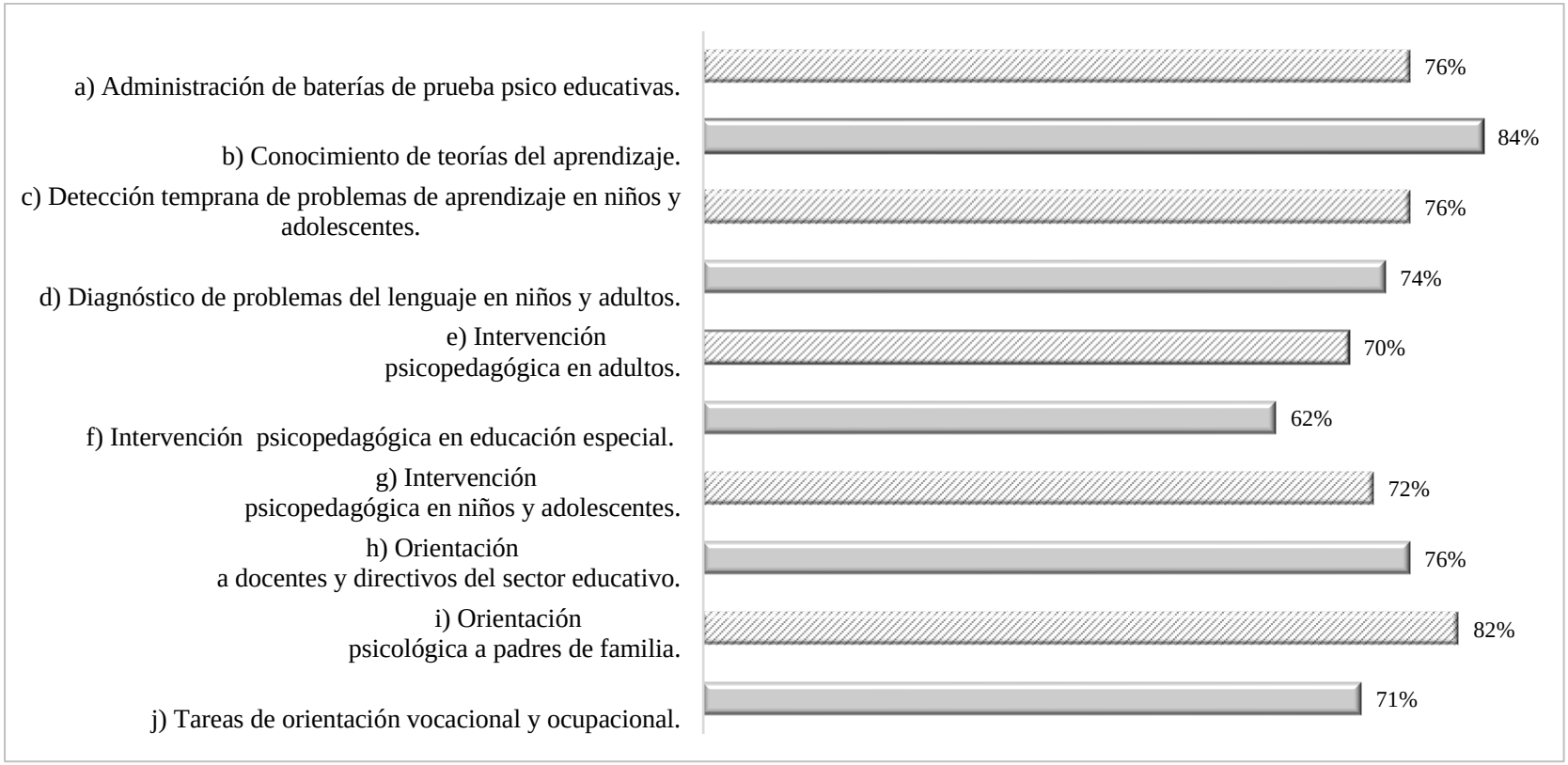



Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** Con base al conocimiento adquirido los participantes calificaron su autopercepción en al área de psicología clínica y la mayoría obtuvo mayor puntaje en la "Realización de la entrevista inicial" y menor puntaje en la "Evaluación e intervención en los trastornos neuro evolutivos".

**Gráfica 11**

Con base al conocimiento adquirido califique su autopercepción en al área de Psicología Educativa

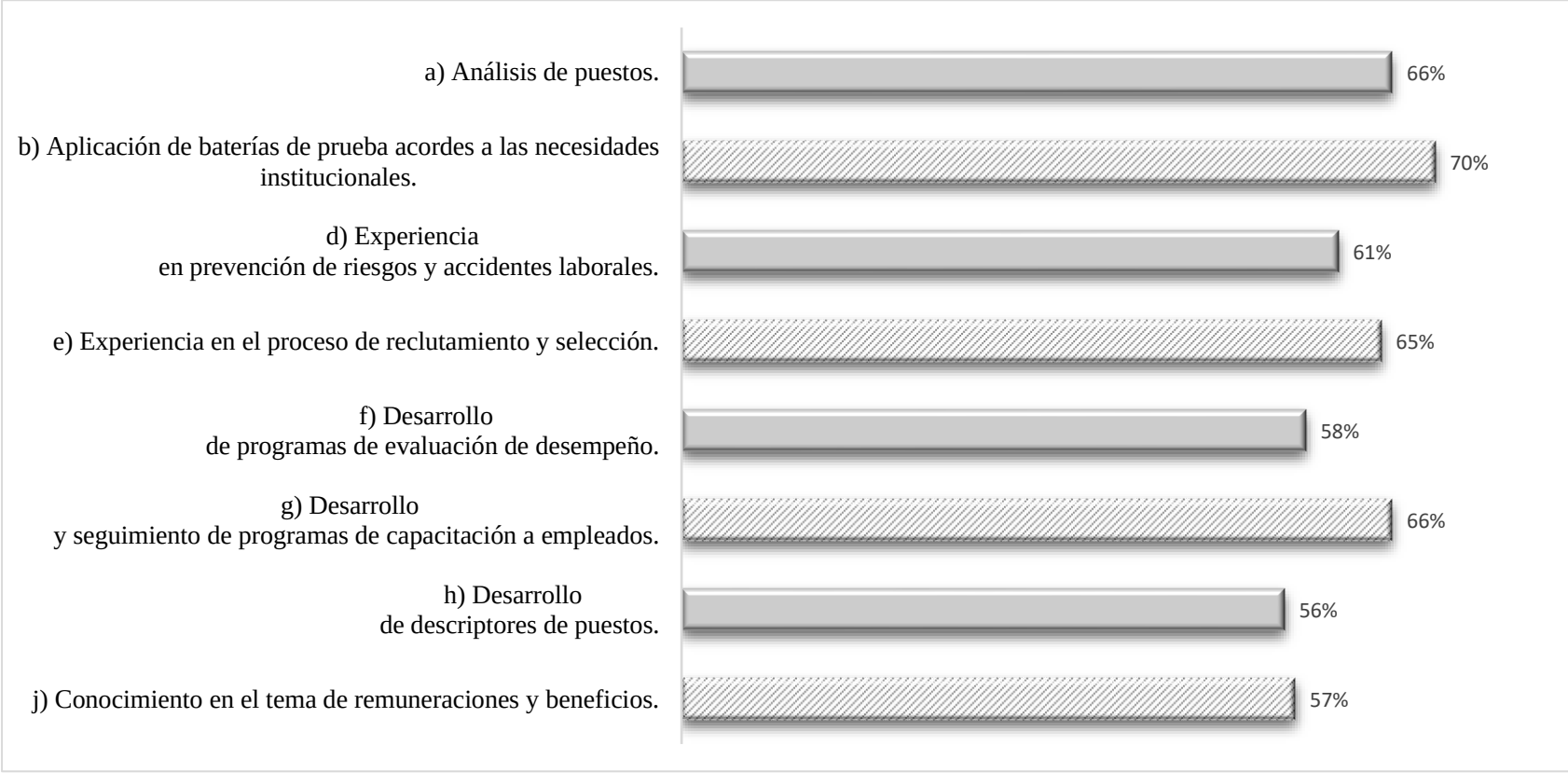



Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** con base al conocimiento adquirido los participantes calificaron su autopercepción en al área de psicología educativa y la mayoría obtuvo mayor puntaje en "Conocimiento de teorías de aprendizaje" y menor puntaje en "Intervención psicopedagógica en educación especial".

**Gráfica 12**

Con base al conocimiento adquirido califique su autopercepción en al área de Psicología Industrial

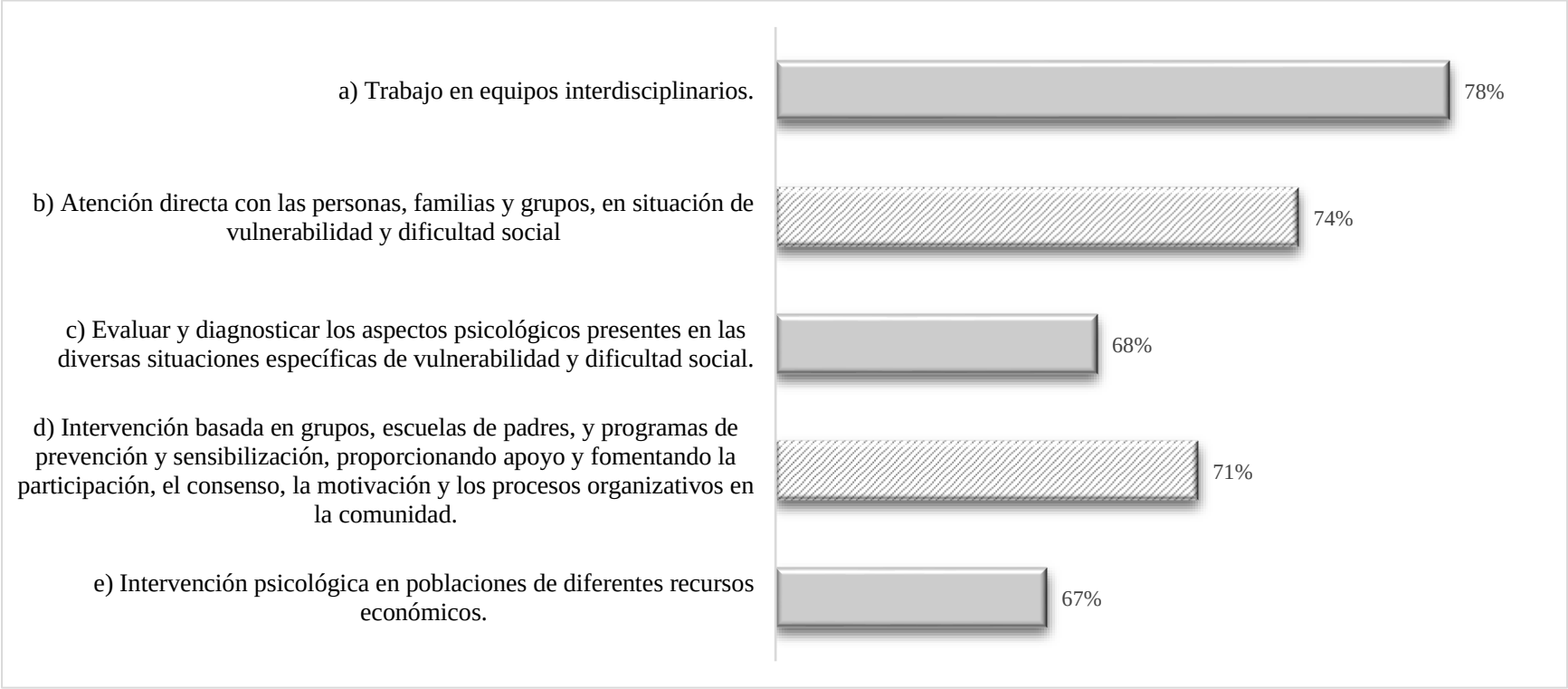



Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** con base al conocimiento adquirido los participantes calificaron su autopercepción en al área de psicología Industrial y la mayoría obtuvo mayor puntaje en “Aplicación de baterías de pruebas acordes a las necesidades institucionales” y menor puntaje en “Desarrollo de descriptores de puestos”.

**Gráfica 13**

Con base al conocimiento adquirido califique su autopercepción en al área de Psicología Social




Fuente: elaboración propia.

**Descripción:** con base al conocimiento adquirido los participantes calificaron su autopercepción en al área de psicología social y la mayoría obtuvo mayor puntaje en “Trabajo en equipos interdisciplinarios” y menor puntaje en “Intervención psicológica en poblaciones de diferentes recursos económicos”. Además, la mayor parte de investigación esta descrita en inglés y es importante comprenderla para seguir estando actualizo.

### 3.03 Análisis general

La presente investigación, trato de explorar la situación laboral del psicólogo egresado de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala y ¿cómo ha sido su experiencia en la búsqueda de un empleo?, así como, ¿cuáles han sido los retos con los cuales se ha presentado? Tomando esto como premisa, el inicio de esta investigación se basó en enfocar la importancia de la formación académica del psicólogo y como esto repercute en su ámbito laboral.

Dentro de las preguntas se platea si ¿los egresados de psicología, de la Escuela de Ciencias Psicológicas ejercen laboralmente en el área que se formaron académicamente?, los datos recopilados muestran que 17 de los 19 participantes se encuentran empleados, esto es un factor positivo, pues demuestra que la mayor parte se está desempeñando y desarrollando como profesionales, sin embargo, son 13 los que trabajan en alguna área disciplinar de la psicología, ya sea directa o indirectamente; esto demuestra que no todos laboran en el área que se formaron académicamente.

El estudio evidencia que la experiencia frente a la realidad laboral en Guatemala ha sido un tanto compleja para la mayoría, pues se han tenido que enfrentar a salarios bajos, una fuerte competencia laboral con otros profesionales y en algunas ocasiones pocas oportunidades laborales. Son pocas las instituciones que ofrecen fuentes de empleo relacionados a la carrera demandan experiencia laboral y los recién egresados no la tienen. Únicamente dos participantes comentaron que no existió mayor dificultad en la búsqueda porque se quedaron laborando en el mismo lugar donde trabajaron cuando eran estudiantes de la carrera.

Lo anterior va aunado a la formación recibida por el participante y se quiso determinar si la institución académica, específicamente la Escuela de Ciencias Psicológicas, está formando profesionales para la atención de la realidad guatemalteca. Nueve de los entrevistados consideraron que la Universidad si les brindo las herramientas básicas para su formación profesional y la practica universitaria les permitió adquirir algunos conocimientos que aplicaron en su vida laboral, sin embargo, diez no estuvieron de acuerdo en que la Universidad les hubiese brindado las bases necesarias, creían que hubo ausencia de

preparación para la atención de la realidad, pocas herramientas metodológicas, desactualización académica y poco abordaje terapéutico.

Igualmente consideran que se puede mejorar la metodología ya que el pensum de estudios no está actualizado, hay falta de conocimiento sobre temas básicos como el domino y aplicación de pruebas psicométricas y de personalidad. Uno de los participantes declaró: "no, por qué no se actualizan y los conocimientos brindados están desligados de la realidad, no sabemos cómo medirla. No priorizan en la malla curricular y hay cursos obsoletos que solo llenan espacios. Les falta aplicar la tecnología y también humanizar más la profesión de psicólogo", manifestando su experiencia ante la formación universitaria como Licenciado en Psicología. Los demás perciben un pensum positivo, sin embargo, dicen que deben seguir formándose como profesionales.

Otro de los cuestionamientos que trataba de explicar esta investigación fue si ¿El egresado de la Escuela de Ciencias Psicológicas se siente competente para la atención psicosocial que demanda el área laboral? En relación con las competencias laborales, (en las distintas áreas de la psicología), comprendidas estas como los conocimientos y habilidades que tiene un profesional para desempañarse de la mejor manera en un espacio laboral, la pregunta se dividió en los cuatro principales campos de aplicación, iniciando con el área de Psicología Clínica donde tuvieron un punteo mayor en la “realización de la entrevista inicial” y menor en la “evaluación e intervención en los trastornos neuro-evolutivos”. Esto da pauta a enriquecer más el pensum como temas de la neuropsicología y su intervención. Para Castro Solano (2004) las habilidades que todo psicólogo debería de tener son orientación psicológica en tratamientos, en tareas de interconsulta y entrevista de diagnóstico clínico, en el conocimiento de modelos clásicos, en la redacción de informes psicológicos, en la intervención en crisis y emergencias y en el trabajo en grupos interdisciplinarios.

En el área de la Psicología Educativa obtuvieron un mayor punteo en “conocimiento de teorías de aprendizaje” y menos en “intervención psicopedagógica en educación especial”, siendo una rama importante, pues cada día se evidencia la necesidad de atención incluida, pues hace referencia a las competencias relacionadas con orientación a docentes, directivos de escuelas y padres, evaluación de aprendizaje, redacción de informes psicológicos,

conocimiento de teorías del aprendizaje, el trabajo con poblaciones de bajos recursos, intervenciones en situaciones de crisis e intervenciones con niños y adolescentes.

Mientras que en área de la Psicología Industrial la mayoría se consideraba habilidoso en la “Aplicación de baterías de pruebas acordes a las necesidades institucionales”, estas aprendidas dentro de la institución y menos en el “Desarrollo de descriptores de puestos”. Eso pueda estar relacionado al énfasis que desde el área industrial le den a la aplicación de pruebas estandarizadas para el reclutamiento de candidatos idóneos. Dentro de competencias importantes se detalla el saber redactar de informes psicológicos, creación de perfiles de puestos, tareas de selección de candidatos, evaluación con técnicas psicométricas y proyectivas, desarrollo de programas de capacitación, manejo de programas informáticos básicos y trabajo con equipos interdisciplinarios.

También calificaron su autopercepción en al área de Psicología Social y la mayoría obtuvo mayor puntaje en “Trabajo en equipos interdisciplinarios” y menor puntaje en “Intervención psicológica en poblaciones de diferentes recursos económicos”, a pesar de los altos índices de pobreza que tiene el país. Es de suma importancia que conozca acerca de los programas comunitarios y nuevas investigaciones. En síntesis, se percibe que existe una mayor seguridad formativa en lo teórico más no en lo aplicativo, para esto se debe establecer diagnósticos de la realidad a través de las diversas mediciones de esta y así poder identificar los recursos más oportunos para intervenirla.

Muchos de los egresados de la carrera consideran que la Escuela de Ciencias Psicológicas les brindó algunas “competenticas básicas” para enfrentarse a la realidad laboral, dentro de las que destacan: realización de entrevista inicial, orientación a padres de familia, trabajo con equipos interdisciplinario y capacidad de análisis. Sin embargo, sienten que les hizo falta; intervención psicológica en adicciones, intervención psicopedagógica en educación especial e intervención psicológica en poblaciones de diferentes recursos económicos, mismas que consideran que es necesario que se fortalezcan en las futuras generaciones de psicólogos, así mismo, que la relación a la utilización de herramientas de medición no salieron profesionalmente preparados debida a la carencia de casos sobre metodología, técnicas de evaluación. Fue únicamente formación en estas áreas a los estudiantes de Psicología Industrial.

# Capítulo IV

## 4. Conclusiones y recomendaciones

### 4.01 Conclusiones

La mayor parte de los profesionales de la psicología empleados, labora en áreas relacionadas a la carrera, únicamente dos de los diecinueve entrevistados se encontraba desempleado, esto indica que su inserción al mundo laboral es positiva y en áreas que más destacan son aquellas relacionadas con la administración o psicología organización.

Frente a la realidad laboral los egresados de la Psicología han experimentado falta de oportunidades laborales, salarios poco competitivos y falta de competencias requeridas por las instituciones, además, indican que uno de los requisitos que puede determinar la contratación es la experiencia que tenga en el puesto, sin embargo, son pocos las que la poseen.

Algunos egresados que formaron parte de la Investigación opinan que la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, si están formando profesionales para la atención de la realidad guatemalteca. Brinda las herramientas básicas para enfrentarse a los retos que se le puedan presentarse en su quehacer diario, sin embargo, la actualización constante no puede ser descuidada. Y algunos perciben una formación escasa para la atención con poblaciones diversas o ante diferentes escenarios sociales de Guatemala.

El egresado de la escuela de Ciencias Psicológicas se siente competente para la atención psicosocial que demanda el área laboral, sin embargo, en la encuesta de autopercepción consideraba que debían perfeccionar la teoría e intervención en los trastornos neuro-evolutivos, intervención psicopedagógica en educación especial, desarrollo de descriptores de puestos e intervención psicológica en poblaciones de diferentes recursos económicos.

### 4.02 Recomendaciones

La mayor parte de los profesionales de la psicología que se encuentra empleado se encuentra laborando en una profesión a fin a la carrera en la que se formó, sin embargo, son pocos los que se dedican al área clínica, pues no se siente competentes para poder ejercerla, por lo que la recomendación va en ampliar la intervención en las distintas necesidades que

pueda presentar una población o una persona individual. Aún hay muchos vacíos académicos para trabajar con minorías.

Frente a la realidad laboral los egresados de la Psicología han experimentado en su mayoría salarios poco competitivos, se recomienda al egresado tener paciencia, pues en esta carrera el tiempo juega un papel importante para el prestigio que el profesional vaya ganando.

El egresado considera que la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala si están formando profesionales para la atención de la realidad guatemalteca, sin embargo, la academia solo brinda ciertas bases u otras áreas profundiza, es de suma importancia que el profesional se siga formando, desarrollando y adquiriendo más experiencia, para que poco a poco sea ese profesional que la sociedad guatemalteca necesita.

El egresado de la escuela de Ciencias Psicológicas se siente competente para la atención psicosocial que demanda el área laboral, sin embargo, a la hora de buscar un trabajo, no siempre logran todos los parámetros que las empresas o instituciones buscan, el conocimiento del inglés, la habilidad para realizar pruebas psicométricas, el poder diagnosticar para luego brindar un tratamiento son cuestiones que no están desarrolladas por el recién egresado, y es de suma importancia que la academia focalice la importancia que esto requiere para ejercer de la mejor manera.

**Referencias**

Alvarez, E., & Ratto, P. (2014). Com petencias requeridas por el mercado laboral chileno y las competencias actuales de estudiantes de Psicología con orientación laboral/ organizacional en una uni versidad privada. *PHAROS Arte, Ciencia y Cultura, 11*, 113-133.

Amador, K., Velázquez, M., & Alarcon, L. (2018). Las competencias profesionales del psicólogo desde una perspectiva integral. *Revista de Educación y Desarrollo*, 45.

Arellano, F. A. (1999). El código de Nuremberg: Un hito en la ética de la Investigación médica. *REY. FAC. CS. MED. (QUITO-ECUADOR)*, 31.

Association, A. P. (2011). *https://www.apa.org/topics/psychotherapy/ayudan*. Obtenido de https://www.apa.org/topics/psychotherapy/ayudan

Asun, D., Kornblit , A., Morales, F., & Páez, D. (2002). *Psicología social.* Madrid: Pearson Educación.

Ayala, S. (4 de agosto de 2017). *El abordaje psicológico en la estructura familiar*. Obtenido de https://www.psicoedu.org/el-abordaje-psicologico/?v=55f82ff37b55

Bello-Suazo, G. (2000). El pensamiento de Ignacio Martin-Baro y su aporte a la psicología salvadoreña. *Theorethikos*.

Bolaños, R. M. (1 de may de 2023). *https://www.prensalibre.com/*. Obtenido de https://www.prensalibre.com/economia/en-guatemala-surgen-oportunidades-de-empleo-pero-falta-personal-calificado-especialmente-en-areas-tecnicas/

Calderon, E. (10 de Septiembre de 2009). *Yahoo.com*. Obtenido de https://web.archive.org/web/20090914153056/http://es.noticias.yahoo.com/12/20090910/ten-guatemala-en-estado-de-calamidad-por-5823964.html

Campbell, J. (1990). Modeling job performance in a population of jobs. *Personnel Psychology 43*, 313.

Chasteauneuf, C. (2009). *Chasteauneuf, 2009,en Sampieri,2014, Metodologia de la investigacion p.217.* Obtenido de http://www.sageereference.com/casestudy/Article_n282.html

Chiavenato, I. (2009). *Administración de recursos humanos.* Mexico: McGrawHill.

Colussi, M. (25 de junio de 2014). *Plazapublica.com.gt*. Obtenido de https://www.plazapublica.com.gt/content/psicologia-y-psicologos-en-guatemala-hoy

Constitución Política de la República de Guatemala, Artículo 182. (1985). Guatemala.

Constitución Política de la República de Guatemala, sección cuarta. (1985).

Creación: Tribunal Internacional de Nüremberg, 1. (29 de mayo de Comprobado: 2007). *El 'Código' de Nuremberg.* Obtenido de https://www.unav.edu/web/unidad-de-humanidades-y-etica-medica/material-de-bioetica/el-codigo-de-nuremberg#gsc.tab=0

Cuesta, M. (2009). *Introducción al muestreo.* Universidad de Ovideo.

*Datos Macro*. (2017). Obtenido de https://datosmacro.expansion.com/estado/gasto/educacion/guatemala

Dialogos. (25 de June de 2019). *http://www.dialogos.org.gt*. Obtenido de http://www.dialogos.org.gt/author/carlos/: http://www.dialogos.org.gt/wp-content/uploads/2019/06/Nota-Metodologica-n1-junio-2019.pdf

Educación, E. p. (Enero de 2013). *¿Cómo estamos en la Educación?* Obtenido de http://www.empresariosporlaeducacion.org/sites/default/files/2_como_estamos_en_educacion_dic2012.pdf

ENEI. (2019). Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos ENEI 1-2019. 11.

FAO. (05 de Mayo| de 2011). *www.fao.org*. Obtenido de www.fao.org/in-action: http://www.fao.org/in-action/agronoticias/detail/es/c/507024/

França-Tarragó, O. (1996). *ETICA PARA PSICOLOGOS: INTRODUCCION A LA PSICOETICA.* DESCLEE DE BROUWER.

Freire, P. (2015). Pedagogía del oprimido. Madrid: Siglo Veintiuno editores.

Freire, P. (2015). *Pedagogía liberadora.* Madrid: La Catarata.

Gasset, J. O. (2015). *Misión de la Universidad.* Letras Hispanicas.

Gómez, E. S. (2011). *Trabajo y paro en la sociedad postindustrial.* Madrid.

Guatemala, C. d. (2011). *Código de Ética.*

Guerrero, C., & Alcaraz, J. (2010). Una aproximación conceptual de la gestión por competencias. *Inceptum*, 80-101.

Hernández Sampie, C., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodologia de la Investigacion. Mexico D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Herrera, A. (2009). Competencias académicas y profesionales del psicólogo. *Revista Diversitas, 5*, 241-254.

Hughes, P. (1998). Conferencia mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción, Paris 1998.

ICEFI, I. C. (2014). *Centroamérica Inversión en Educación.* Obtenido de https://www.icefi.org/sites/default/files/ca_-_prevencion_embarazo_-_plan_icefi.pdf

INE. (2011). *www.ine.gob.gt*. Obtenido de www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2: https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2015/09/28/6jBLkHjT7YfCoukatYHvNZpWApYBqkE1.pdf

Kiziryan, M. (1 de marzo de 2020). *https://economipedia.com/*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/mercado-laboral.html

Laurie, A. (1998). Disposición para cambiar la actual situación de trabajo.

Leaning, J. (1997). *Los crímenes de guerra y la ciencia médica.* BMJ Edición Latinoamericana.

Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Decreto Número 325. (s.f.).

López, J. (2010). La ética profesional como religación social. Hacia una visión compleja para el estudio de la ética de las profesiones. *Revista Electrónica de Investigación Educativa, 12 [Número Especial],*, 1-14.

Maluf, M. R. (2012). Sociedad Interamericana de Psicología: historia, trayectoria y proyectos. *Revista de Psicología Vol. 30*, 216.

Masten, A. (1998). The development of competence in favorable and unfavorable environments. . *APA PsycArticles*, 205–220.

Ofina-Estadísticas Laborales-EE.UU. (2019). Occupational Outlook Handbook , Psychologists. Estados Unidos.

-OIT-, O. I. (2014). *OIT.* Obtenido de Tendencias Mundiales del Empleo 2014: ¿Hacia una recuperación sin creación de empleos?: www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_233953.pdf

OIT, O. I. (2020). *Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo.* Oficina Internacional del Trabajo • Ginebra.

Olmedo, B. V. (2015). *Educación y Sociedad en Guatemala.* Guatemala: Oscar de León Castillo.

*Oratlas.com*. (2016-2018). Obtenido de http://www.oratlas.com/libro-mundial/guatemala/geografia

*Organizacion Internacional del Trabajo - OIT.* (2020). Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_734481.pdf

*Organizacion Mundial del Trabajo - OIT.* (9 de Agosto de 2004). Obtenido de https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_LIM_653_SP/lang--es/index.htm?shared_from=shr-tls

Psacharopoulos, G. (Noviembre de 1980). *http://publicaciones.anuies.mx/acervo/revsup/res084/art6.htm*.

Psicólogos, C. C. (2014). *Perfil y competencias del Psicólogo en Colombia, en el contexto de la salud*. Obtenido de https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Psicologia_Octubre2014.pdf.

Rodríguez, F., & Seda, I. (enero de 2013). El papel de la participación de estudiantes de Psicología en escenarios de práctica en el desarrollo de su identidad profesional. *Scielo*.

Rodríguez, M. G. (22 de Agosto de 2013). *Factores asociados a la empleabilidad de los psicólogos en San Luis Potosí.* Obtenido de https://www.psicologiacientifica.com/factores-empleabilidad-psicologos/

Romers, H. (1995). Competency Based Education and Training: Between a Rock and a Whirlpool. *South Melbourne: Macmillan Educational Australia*.

Sarramona, J. (2007). Las competencias profesionales del profesorado de secundaria. *Estudios Sobre Educación*, 31-40.

Schultz, T. W. (1959). Investment in Man: An Economist's View. *The University of Chicago Press*, 109-117.

Solano, A. C. (2004). Las competencias profesionales del psicologo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ambitos profesionales . *Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines*, 117-152.

Tovar, M.a. (22 de agosto de 2013). *https://www.psicologiacientifica.com/*. Obtenido de https://www.psicologiacientifica.com/factores-empleabilidad-psicologos/

USAC, R. y. (2019). *registro.usac.edu.gt*. Obtenido de https://registro.usac.edu.gt/index.php?estad=1

Whitehead, A. (1957). *Los fines de la educación.* Buenos Aires: Paidos.

Zabalza, M. A. (2012). Competencias Docentes. *Tendencias pedagógicas No. 20*.

## Anexos

Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de investigaciones en Psicología
–CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

**Anexo 1**

*Consentimiento informado*

Estimado(a) Señor/Señora:

Introducción/Objetivo:

Usted ha sido invitado a participar en el Proyecto de investigación, titulado "Situación Laboral De Los Psicólogos Egresados De La USAC" cuyo investigador responsable Mariasol Fernández Collado con documento de identidad 1705 93096 0101, estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. El objetivo del estudio es Explorar la situación laboral actual del egresado de psicología y los espacios en que se están posicionando como profesionales. El estudio se está realizando con grupos de participantes de profesionales de la psicología.

Confidencialidad:

Toda la información que Usted nos proporcione para el estudio será de carácter estrictamente confidencial. Será utilizada únicamente por el equipo de investigación del proyecto y no estará disponible para ningún otro propósito.

Para asegurar la confidencialidad de sus datos, uusted quedará identificado(a) con un número y no con su nombre. Los resultados de este estudio serán publicados con fines científicos, pero se presentarán de tal manera que no podrá ser identificado(a).

Riesgos Potenciales/Compensación:

Los riesgos potenciales que implican su participación en el grupo de discusión son mínimos. Si alguna de las preguntas o temas que se traten en el grupo le hicieran sentir un poco incómodo(a), tiene el derecho de no comentar al respecto. Es importante aclararle que Usted no recibirá pago alguno por participar, y tampoco tendrá costo alguno para usted.

Participación Voluntaria/Retiro:

La participación en este estudio es absolutamente voluntaria. Usted está en plena libertad de negarse a participar o de retirar su participación de este en cualquier momento. El tiempo por cada fase es de _____.

Datos de contacto:

Cualquier pregunta que Usted desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a la Prof./Dr. _____ Depto._____ de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Correo electrónico: _____

Teniendo en cuento lo anterior yo _____, con el documento de identidad_____, certifico que he sido informado (a) con claridad y veracidad respecto al estudio.

Firma del participante: _____

**Anexo 2**

*Protocolo de entrevista sobre la situación actual del psicólogo - Adaptación de: Riboli, M. (2013) & Castro, A. (2004).*

https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/11994/TFG-_El_rol_del_Psic%C3%B3logo_en_el_%C3%A1mbito_laboral..pdf?sequence=1&isAllowed=y

Entrevista inicial

1. Fecha de inicio de la carrera:
2. Fecha de graduación de la carrera:
3. Año de nacimiento:
4. Sexo:
5. Situación laboral: empleado_ desempleado_.
6. Cuénteme más de su experiencia en la búsqueda de empleo
7. Qué tipo de trabajos ha realizado con anterioridad
8. ¿En donde labora actualmente?
9. ¿En qué área se desempeña laboralmente?
10. Nombre del puesto
11. ¿En qué área profesional se especializo en su último año de estudios?
12. ¿Qué tipo de formación realizó después respecto a esta área? Curso, Seminario, Postgrado, especialización en Universidad. Otros. ¿Dónde lo realizó?
13. En estos momentos, ¿realiza alguna actualización en dicha especialidad?
14. ¿Desde qué corriente o línea teórica trabaja? ¿Cómo diría que la aplica en sus intervenciones o quehacer profesional? ¿Podría dar un ejemplo?
15. ¿Cómo es la relación laboral que mantiene con las empresas u organizaciones con las que trabaja? (Contrato indefinido, definido, Consultor externo, otro).
16. ¿De qué tipo son las organizaciones con las que trabaja mayormente? Servicios – Producción – Privadas – Públicas. Con o sin fines de Lucro.
17. ¿Considera que es posible el trabajo interdisciplinario dentro del área laboral? ¿Con qué profesiones?
18. ¿Según su experiencia cuáles son las fortalezas y debilidades de los psicólogos hoy en día?
19. ¿Para qué considera que son muy buenos?
20. ¿Para qué considera que son muy malos?
21. En el área en que Ud. se desenvuelve ¿cubren las necesidades de su servicio o área?
22. En el área en que Ud. se desenvuelve ¿cuáles no cubren o no están capacitados para hacer?
23. ¿Podría describir las tareas que realiza un psicólogo en el área en que Ud. se desenvuelve?
24. ¿Cuánta experiencia considera como suficiente?
25. ¿Qué tipo de entrenamiento es requerido?
26. ¿Debe tener capacidades para manejar algún equipo en especial (computación, softwares, test, etc.)?
27. ¿Debe tener habilidades para escribir memorandos, informes, etc.?
28. Señale los tipos de problemas que tiene que resolver un psicólogo en su puesto de trabajo de forma diaria.
29. ¿Ud. considera que los psicólogos en la actualidad están capacitados para trabajar con minorías (raciales, poblaciones especiales, extranjeros, población de bajos recursos económicos)?
30. ¿Qué tipo de habilidades, conocimientos, etc. debería promover la universidad hoy para que el psicólogo se desenvuelva adecuadamente en su puesto de trabajo?
31. A su juicio ¿qué modo de ser (personalidad, aspecto, trato, etc.) debe tener un buen psicólogo para desempeñarse con idoneidad en su área de trabajo?
32. ¿Desea agregar algo más?

Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de investigaciones en Psicología
–CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

**Anexo 3**

Protocolo de Cuestionario

*Autopercepción de Competencias Profesionales*

*Adaptación de: Castro, A. (2004).*

Instrucciones:

A continuación, se enumeran una serie competencias en diferentes áreas de la psicología. Por favor, señale según su criterio, cuán relacionado se auto percibe:

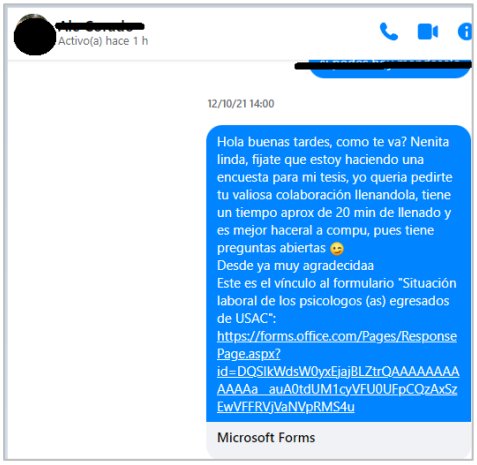
| No. | Competencia | Completamente de acuerdo | Bastante de acuerdo | Poco de acuerdo | Nada de acuerdo |
|---|---|---|---|---|---|
| C-1 | Administración de pruebas psicológicas | | | | |
| C-2 | Conocimiento de modelos psicológicos clásicos (psicoanálisis por ej.). | | | | |
| C-3 | Conocimiento de modelos y teorías psicológicas actuales. | | | | |
| C-4 | Interpretación de pruebas psicológicas | | | | |
| C-5 | Intervención en psicología de la salud (en pacientes con problemas médicos que presentan trastornos psicológicos como consecuencia de su enfermedad). | | | | |
| C-6 | Intervención psicológica con adictos | | | | |
| C-7 | Intervención psicológica con adultos | | | | |
| C-8 | Intervención psicológica con adultos de la tercera edad | | | | |
| C-9 | Intervención psicológica con grupos | | | | |
| C-10 | Intervención psicológica con niños | | | | |
| C-11 | Intervención psicológica en adolescentes. | | | | |
| C-12 | Intervención psicológica en situaciones de crisis y emergencias. | | | | |
| C-13 | Intervención psicológica familiar | | | | |
| C-14 | Planificación de programas y tareas de prevención en el campo de las drogodependencias. | | | | |
| C-15 | Realización de diagnósticos clínicos según criterios internacionales (DSM-IV o CIE-10). | | | | |
| C-16 | Realización de entrevista inicial | | | | |
| C-17 | Realización de psicoterapias breves y/o focalizadas. | | | | |
| C-18 | Redacción de informes psicológicos. | | | | |
| C-19 | Tratamiento de pacientes con trastornos de personalidad. | | | | |
| C-20 | Evaluación e intervención en los trastornos neuro evolutivos | | | | |
| E-21 | Administración de baterías de prueba psico educacionales. | | | | |
| E-22 | Conocimiento de teorías del aprendizaje. | | | | |
| E-23 | Detección temprana de problemas de aprendizaje en niños y adolescentes con técnicas de despistaje. | | | | |

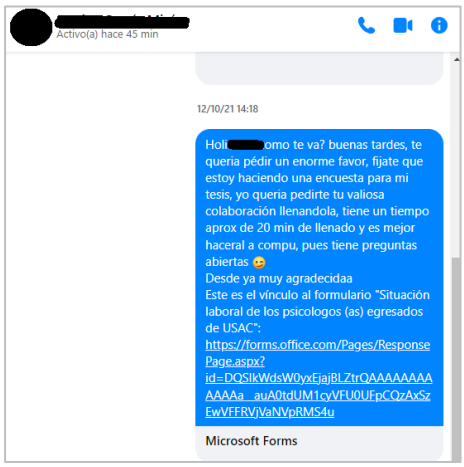
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| E-24 | Diagnóstico de problemas del lenguaje en niños y adultos. | | | | |
| E-25 | Intervención psicopedagógica en adultos. | | | | |
| E-26 | Intervención psicopedagógica en educación especial. | | | | |
| E-27 | Intervención psicopedagógica en niños y adolescentes. | | | | |
| E-28 | Orientación a docentes y directivos de escuelas. | | | | |
| E-29 | Orientación psicológica a padres en las escuelas. | | | | |
| E-30 | Tareas de orientación vocacional y ocupacional. | | | | |
| I-31 | Análisis de puestos | | | | |
| I-32 | Aplicación de baterías de prueba acordes a las necesidades institucionales | | | | |
| I-33 | Aplicación de pruebas psicológicas en el proceso de selección | | | | |
| I-34 | Experiencia en prevención de riesgos y accidentes laborales. | | | | |
| I-35 | Experiencia en reclutamiento y selección | | | | |
| I-36 | Desarrollo de programas de evaluación de desempeño en empresas o instituciones. | | | | |
| I-37 | Desarrollo y seguimiento de programas de capacitación de empleados. | | | | |
| I-38 | Desarrollo de descriptores de puestos. | | | | |
| I-39 | Conocimiento en la Evaluación de desempeño | | | | |
| I-40 | Conocimiento en la evaluación de Remuneraciones y beneficios | | | | |
| I-41 | Tareas de selección y reclutamiento de individuos. | | | | |
| M-42 | Capacidad de análisis. | | | | |
| M-43 | Comunicación sistemática de su tarea profesional con gráficos y tablas. | | | | |
| M-44 | Conocimiento del idioma ingles orientado a lectura de textos científicos. | | | | |
| M-45 | Construcción y desarrollo de instrumentos de evaluación psicológica. | | | | |
| M-46 | Fuertes habilidades de comunicación verbal y escrita. | | | | |
| M-47 | Manejo de Equipos de Cómputo, Microsoft Office, Windows | | | | |
| M-48 | Manejo de paquetes estadísticos específicos (por ej. SPSS, gestión de bases de datos en Excel). | | | | |
| M-49 | Manejo del método científico. | | | | |
| M-50 | Presentaciones orales para público profesional y no profesional. | | | | |
| M-51 | Redacción de artículos científicos. | | | | |
| M-52 | Trabajo en equipos interdisciplinarios. | | | | |
| S-53 | Atención directa con las personas, familias y grupos, en situación de vulnerabilidad y dificultad social | | | | |
| S-54 | Evaluar y diagnosticar los aspectos psicológicos presentes en las diversas situaciones específicas de vulnerabilidad y dificultad social. | | | | |

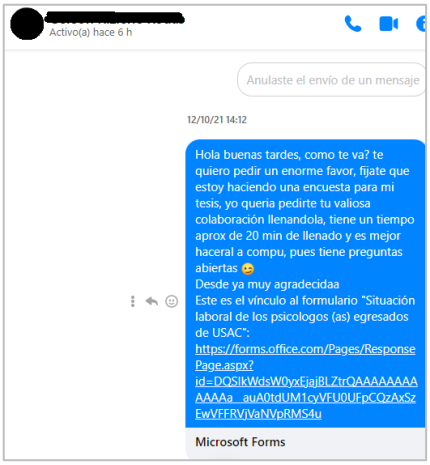
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S-55 | Intervención basada en grupos, escuelas de padres, y programas de prevención y sensibilización, proporcionando apoyo y fomentando la participación, el consenso, la motivación y los procesos organizativos en la comunidad. | | | | |
| S-56 | Intervención psicológica en poblaciones de diferentes recursos económicos. | | | | |

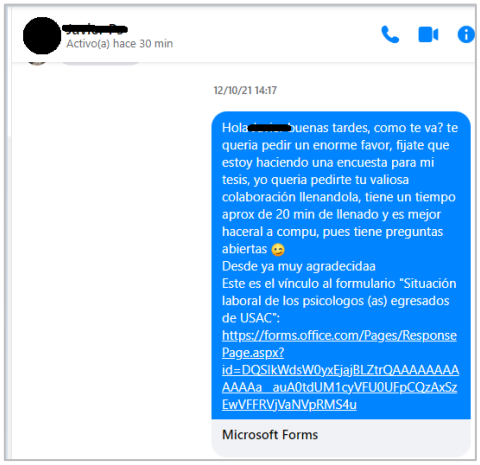
# Anexo 2

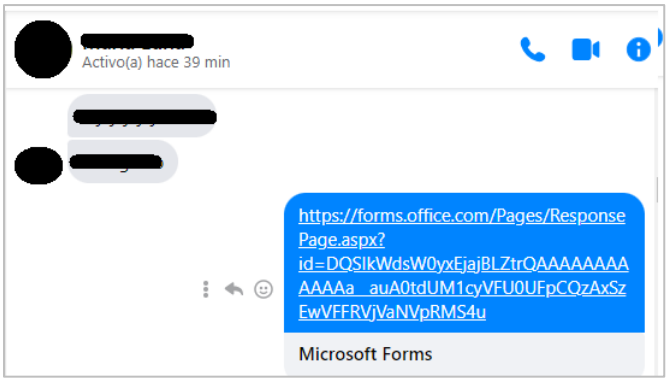
## Recopilación de encuestas:

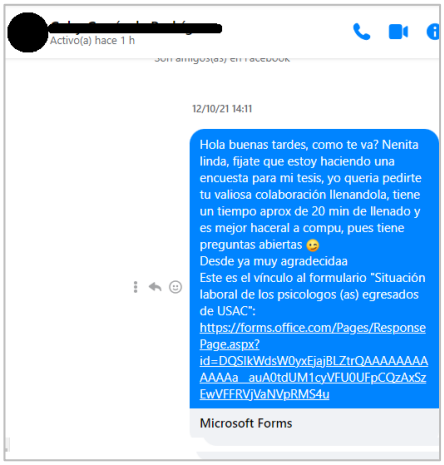


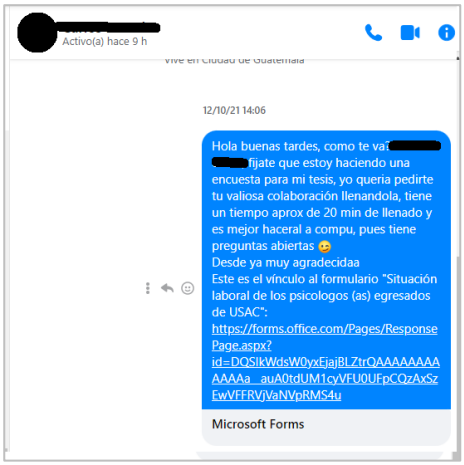



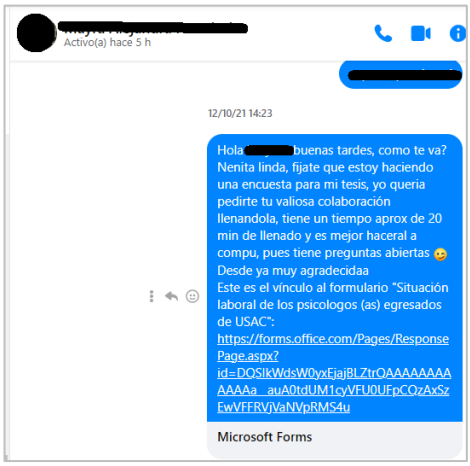



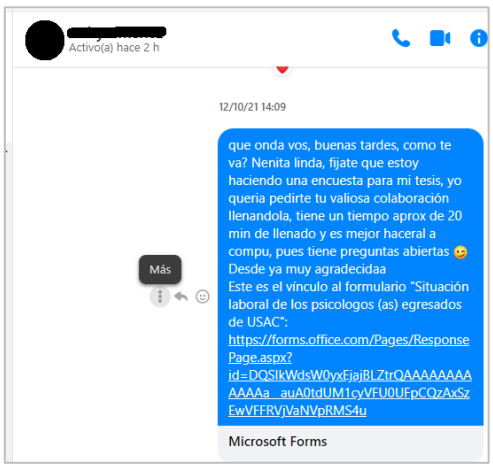



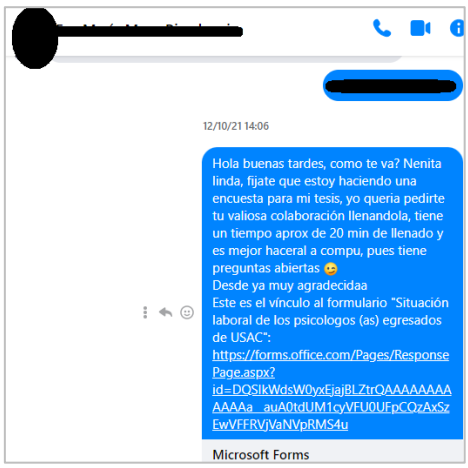



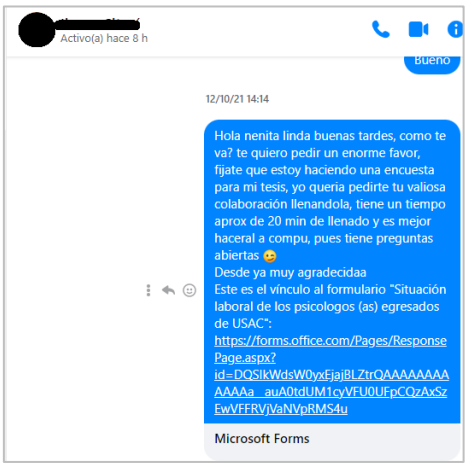



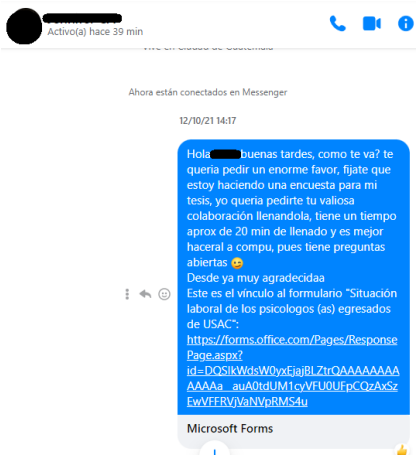

[redacted]
Activo(a) hace 9 h
12/10/21 14:06
Hola buenas tardes, como te va[redacted] fijate que estoy haciendo una encuesta para mi tesis, yo queria pedirte tu valiosa colaboración llenandola, tiene un tiempo aprox de 20 min de llenado y es mejor haceral a compu, pues tiene preguntas abiertas
Desde ya muy agradecidaa
Este es el vínculo al formulario "Situación laboral de los psicologos (as) egresados de USAC":
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAa__auA0tdUM1cyVFU0UFpCQzAxSzEwVFFRVjVaNVpRMS4u
Microsoft Forms

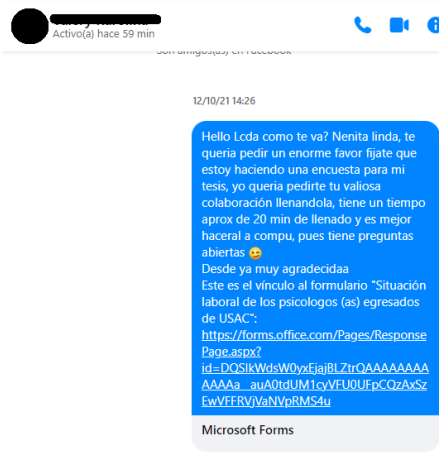

[redacted]
Activo(a) hace 5 h
[redacted]
12/10/21 14:23
Hola [redacted] buenas tardes, como te va? Nenita linda, fijate que estoy haciendo una encuesta para mi tesis, yo queria pedirte tu valiosa colaboración llenandola, tiene un tiempo aprox de 20 min de llenado y es mejor haceral a compu, pues tiene preguntas abiertas
Desde ya muy agradecidaa
Este es el vínculo al formulario "Situación laboral de los psicologos (as) egresados de USAC":
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAa__auA0tdUM1cyVFU0UFpCQzAxSzEwVFFRVjVaNVpRMS4u
Microsoft Forms

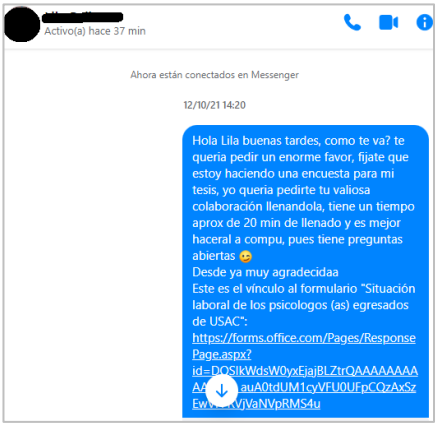

[redacted]
Activo(a) hace 2 h
12/10/21 14:09
Más
que onda vos, buenas tardes, como te va? Nenita linda, fijate que estoy haciendo una encuesta para mi tesis, yo queria pedirte tu valiosa colaboración llenandola, tiene un tiempo aprox de 20 min de llenado y es mejor haceral a compu, pues tiene preguntas abiertas
Desde ya muy agradecidaa
Este es el vínculo al formulario "Situación laboral de los psicologos (as) egresados de USAC":
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAa__auA0tdUM1cyVFU0UFpCQzAxSzEwVFFRVjVaNVpRMS4u
Microsoft Forms

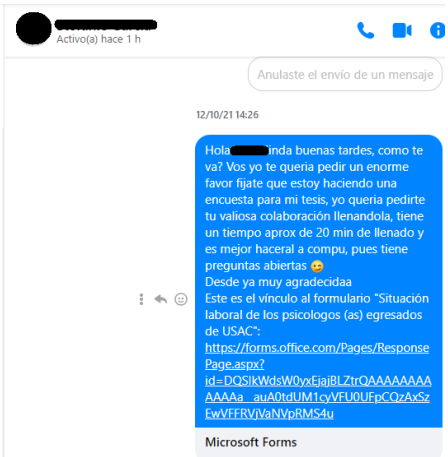

[redacted]
[redacted]
12/10/21 14:06
Hola buenas tardes, como te va? Nenita linda, fijate que estoy haciendo una encuesta para mi tesis, yo queria pedirte tu valiosa colaboración llenandola, tiene un tiempo aprox de 20 min de llenado y es mejor haceral a compu, pues tiene preguntas abiertas
Desde ya muy agradecidaa
Este es el vínculo al formulario "Situación laboral de los psicologos (as) egresados de USAC":
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAa__auA0tdUM1cyVFU0UFpCQzAxSzEwVFFRVjVaNVpRMS4u
Microsoft Forms

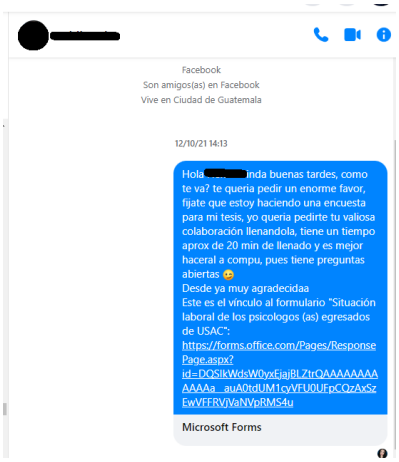

Activo(a) hace 8 h
Bueno
12/10/21 14:14
Hola nenita linda buenas tardes, como te va? te quiero pedir un enorme favor, fijate que estoy haciendo una encuesta para mi tesis, yo queria pedirte tu valiosa colaboración llenandola, tiene un tiempo aprox de 20 min de llenado y es mejor haceral a compu, pues tiene preguntas abiertas
Desde ya muy agradecidaa
Este es el vínculo al formulario "Situación laboral de los psicologos (as) egresados de USAC":
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAa__auA0tdUM1cyVFU0UFpCQzAxSzEwVFFRVjVaNVpRMS4u
Microsoft Forms

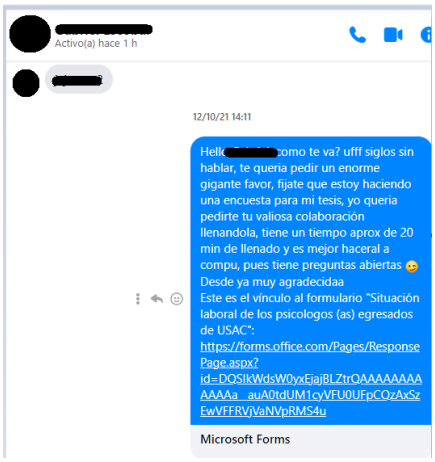

Activo(a) hace 39 min
Ahora están conectados en Messenger
12/10/21 14:17
Hola buenas tardes, como te va? te queria pedir un enorme favor, fijate que estoy haciendo una encuesta para mi tesis, yo queria pedirte tu valiosa colaboración llenandola, tiene un tiempo aprox de 20 min de llenado y es mejor haceral a compu, pues tiene preguntas abiertas
Desde ya muy agradecidaa
Este es el vínculo al formulario "Situación laboral de los psicologos (as) egresados de USAC":
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAa__auA0tdUM1cyVFU0UFpCQzAxSzEwVFFRVjVaNVpRMS4u
Microsoft Forms

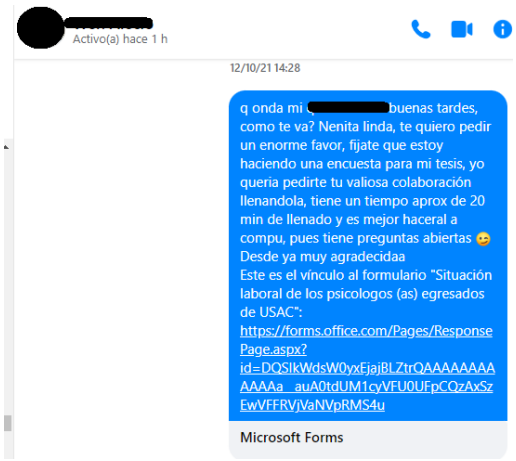

Activo(a) hace 59 min
12/10/21 14:26
Hello Lcda como te va? Nenita linda, te queria pedir un enorme favor fijate que estoy haciendo una encuesta para mi tesis, yo queria pedirte tu valiosa colaboración llenandola, tiene un tiempo aprox de 20 min de llenado y es mejor haceral a compu, pues tiene preguntas abiertas
Desde ya muy agradecidaa
Este es el vínculo al formulario "Situación laboral de los psicologos (as) egresados de USAC":
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAa__auA0tdUM1cyVFU0UFpCQzAxSzEwVFFRVjVaNVpRMS4u
Microsoft Forms

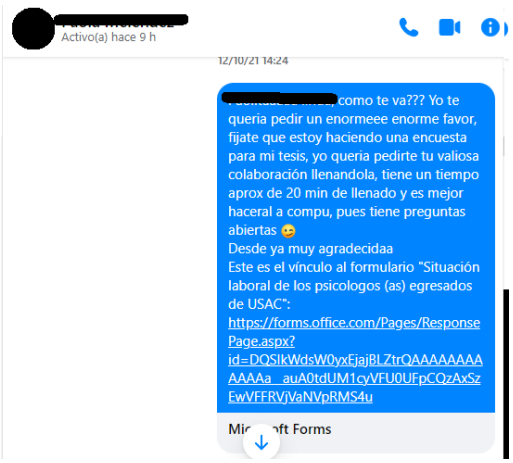

Activo(a) hace 37 min
Ahora están conectados en Messenger
12/10/21 14:20
Hola Lila buenas tardes, como te va? te queria pedir un enorme favor, fijate que estoy haciendo una encuesta para mi tesis, yo queria pedirte tu valiosa colaboración llenandola, tiene un tiempo aprox de 20 min de llenado y es mejor haceral a compu, pues tiene preguntas abiertas
Desde ya muy agradecidaa
Este es el vínculo al formulario "Situación laboral de los psicologos (as) egresados de USAC":
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAa__auA0tdUM1cyVFU0UFpCQzAxSzEwVFFRVjVaNVpRMS4u

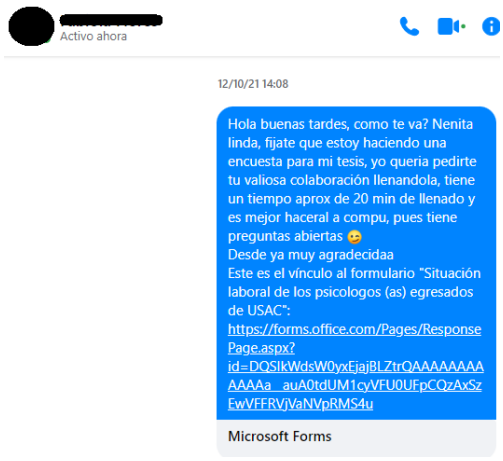

Activo(a) hace 1 h
Anulaste el envío de un mensaje
12/10/21 14:26
Hola nda buenas tardes, como te va? Vos yo te queria pedir un enorme favor fijate que estoy haciendo una encuesta para mi tesis, yo queria pedirte tu valiosa colaboración llenandola, tiene un tiempo aprox de 20 min de llenado y es mejor haceral a compu, pues tiene preguntas abiertas
Desde ya muy agradecidaa
Este es el vínculo al formulario "Situación laboral de los psicologos (as) egresados de USAC":
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAa__auA0tdUM1cyVFU0UFpCQzAxSzEwVFFRVjVaNVpRMS4u
Microsoft Forms


Facebook
Son amigos(as) en Facebook
Vive en Ciudad de Guatemala
12/10/21 14:13
Hola nda buenas tardes, como te va? te queria pedir un enorme favor, fijate que estoy haciendo una encuesta para mi tesis, yo queria pedirte tu valiosa colaboración llenandola, tiene un tiempo aprox de 20 min de llenado y es mejor haceral a compu, pues tiene preguntas abiertas
Desde ya muy agradecidaa
Este es el vínculo al formulario "Situación laboral de los psicologos (as) egresados de USAC":
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAa__auA0tdUM1cyVFU0UFpCQzAxSzEwVFFRVjVaNVpRMS4u
Microsoft Forms


Activo(a) hace 1 h
12/10/21 14:11
como te va? ufff siglos sin hablar, te queria pedir un enorme gigante favor, fijate que estoy haciendo una encuesta para mi tesis, yo queria pedirte tu valiosa colaboración llenandola, tiene un tiempo aprox de 20 min de llenado y es mejor haceral a compu, pues tiene preguntas abiertas
Desde ya muy agradecidaa
Este es el vínculo al formulario "Situación laboral de los psicologos (as) egresados de USAC":
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAa__auA0tdUM1cyVFU0UFpCQzAxSzEwVFFRVjVaNVpRMS4u
Microsoft Forms


Activo(a) hace 1 h
12/10/21 14:28
q onda mi buenas tardes, como te va? Nenita linda, te quiero pedir un enorme favor, fijate que estoy haciendo una encuesta para mi tesis, yo queria pedirte tu valiosa colaboración llenandola, tiene un tiempo aprox de 20 min de llenado y es mejor haceral a compu, pues tiene preguntas abiertas
Desde ya muy agradecidaa
Este es el vínculo al formulario "Situación laboral de los psicologos (as) egresados de USAC":
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAa__auA0tdUM1cyVFU0UFpCQzAxSzEwVFFRVjVaNVpRMS4u
Microsoft Forms


Activo(a) hace 9 h
12/10/21 14:24
como te va??? Yo te queria pedir un enormeee enorme favor, fijate que estoy haciendo una encuesta para mi tesis, yo queria pedirte tu valiosa colaboración llenandola, tiene un tiempo aprox de 20 min de llenado y es mejor haceral a compu, pues tiene preguntas abiertas
Desde ya muy agradecidaa
Este es el vínculo al formulario "Situación laboral de los psicologos (as) egresados de USAC":
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAa__auA0tdUM1cyVFU0UFpCQzAxSzEwVFFRVjVaNVpRMS4u


Activo ahora
12/10/21 14:08
Hola buenas tardes, como te va? Nenita linda, fijate que estoy haciendo una encuesta para mi tesis, yo queria pedirte tu valiosa colaboración llenandola, tiene un tiempo aprox de 20 min de llenado y es mejor haceral a compu, pues tiene preguntas abiertas
Desde ya muy agradecidaa
Este es el vínculo al formulario "Situación laboral de los psicologos (as) egresados de USAC":
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEjajBLZtrQAAAAAAAAAAAAAa__auA0tdUM1cyVFU0UFpCQzAxSzEwVFFRVjVaNVpRMS4u
Microsoft Forms

# Tabla de vaciado

**Título: "SITUACIÓN LABORAL DE LOS PSICÓLOGOS EGRESADOS DE LA USAC"**

**Estudio para realizarse con egresados en los años 2015 y 2019**

| Ubicación Temática | Problema De Investigación | Preguntas | Objetivo General | Objetivos Específicos | Variables / Categorías | Delimitación | Diseño |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Programa:** "Comportamiento, las Relaciones y las condiciones laborales desde la perspectiva de la Psicología Política del Trabajo"<br><br>**Línea:** Desempleo y Subempleo | La realidad laboral a nivel nacional es una situación que preocupa a los guatemaltecos, debido a las pocas opciones de trabajo digno que puedan proveer un salario que contribuya a mantener una calidad de vida que favorezca al crecimiento del ser humano.<br><br>Es posible que no existan espacios donde los individuos puedan ejercer; o | ¿Los egresados de psicología ejercen laboralmente en el área que se formaron académicamente?<br><br>¿Cuáles es la realidad labora que han experimentado | Explorar la situación laboral actual del egresado de psicología y los espacios en que se están posicionando | Identificar si los egresados de psicología están desempeñándose laboralmente en el área que se formaron académicamente<br><br>Establecer la realidad laboral que han experimentado los egresados de psicología | Psicólogo: Individuo especializada en analizar los procesos mentales y del comportamiento de los seres humanos y sus interacciones con el ambiente físico y social. | Estudio de 30 psicólogos egresados de la USAC, información brindada el colegio de psicólogos de Guatemala. | Cualitativo / Descriptivo |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | que los individuos no puedan cumplir con los requisitos mínimos para poder optar a los mismos, desde el punto de vista académico se da el caso de sujetos con estudios de postgrados (maestría, especialidad o postgrado), laborando en espacios poco competentes para conocimiento obtenido en su etapa de formación.<br><br>Desde el punto de vista de las ciencias psicológicas surge una interesante cuestión, ¿a qué se están dedicando actualmente los psicólogos egresados de las distintas universidades | los egresados de psicología?<br><br>¿Las instituciones académicas, específicamente la Escuela de Ciencias Psicológicas está formando profesionales para atención de la realidad guatemalteca?<br><br>¿El egresado de psicología se siente competente para la | como profesionales | Diagnosticar si las instituciones académicas como la Escuela de Ciencias Psicológicas generó estrategias de atención ante la realidad psicosocial en Guatemala.<br><br>Identificar si el egresado de psicología se siente competente para la atención que demanda el área laboral. | Además de ser un agente de cambio social.<br><br>Situación laboral: Es la acción de estar en un determinado ejercicio donde al completar se recibe una remuneración, en un determinado tiempo. | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | tomando en cuenta que su quehacer como profesionales es fundamental para el fomento de la salud mental? Sin embargo, se escuchan rumores o desde experiencia previas, se tiene conocimiento que varios psicólogos o profesionales de la salud mental no se dedican específicamente a su profesión, esto es lamentable debido a la necesidad grande que se presenta a nivel nacional de atención profesional para niños, niñas, adultos, mujeres, etc. ¿A qué se debe este fenómeno? | atención psicosocial que demanda el área laboral? | | | | | |