

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS–**

**FORMACIÓN EN PROCESOS DEL DESARROLLO DE LA INFANCIA EN NNAJ EN  
ESTIMULACIÓN DE ACTITUDES, HABILIDADES Y DESTREZAS PARA PADRES, MADRES  
Y ENCARGADOS  
CONACMI, SANTA FAZ MUNICIPIO DE CHINAUTLA  
ENERO-JUNIO 2022**

**MARÍA FERNANDA DONIS BARRIENTOS**

**GUATEMALA, SEPTIEMBRE 2024**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-**

**FORMACIÓN EN PROCESOS DEL DESARROLLO DE LA INFANCIA EN NNAJ EN  
ESTIMULACIÓN DE ACTITUDES, HABILIDADES Y DESTREZAS PARA PADRES, MADRES  
Y ENCARGADOS  
CONACMI, SANTA FAZ MUNICIPIO DE CHINAUTLA  
ENERO-JUNIO 2022**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**MARÍA FERNANDA DONIS BARRIENTOS**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PROFESORA EN EDUCACIÓN ESPECIAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**TÉCNICA UNIVERSITARIA**

**HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA  
DIRECTOR**

**LCDA. JULIA ALICIA RAMIREZ ORIZÁBAL DE DE LEÓN  
SECRETARIA**

**M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA  
M.Sc JOSÉ MARIANO GONZÁLEZ BARRIOS  
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**VIVIAN RAQUEL UJPÁN ORDOÑEZ  
NERY RAFAEL OCOX TOP  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**M.A. OLIVIA MARLENE ALVARADO RUÍZ  
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



UG-315-2024



Guatemala, 27 de agosto de 2024

Señores  
Miembros del Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **MARÍA FERNANDA DONIS BARRIENTOS, CARNÉ NO. 2971-38030-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2015-12948 y Expediente de Graduación No. PEE-13-2023-ETS**, ha completado los trámites correspondientes para trámite de graduación profesional del nivel técnico.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado **"FORMACIÓN EN PROCESOS DEL DESARROLLO DE LA INFANCIA EN NNAJ EN ESTIMULACIÓN DE ACTITUDES, HABILIDADES Y DESTREZAS PARA PADRES, MADRES Y ENCARGADOS."** CONACMI, SANTA FAZ, MUNICIPIO DE CHINAUTLA ENERO-JUNIO 2022, mismo que fue aprobado por el MSc. Francisco José Ureta Morales, Coordinador del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, el 28 de septiembre de 2023.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,

M.Sc. MAYRA LUNA DE ALVAREZ

COORDINACIÓN  
UNIDAD DE GRADUACIÓN



CC. Archivo

**Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado - ETS- digital e Impreso.**



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
24 de julio de 1974

Cc. Archivo  
UG-315-2024

CODIPs. 2768-2024

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL  
EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO-PEE

29 de agosto de 2024

Estudiante  
**María Fernanda Donis Barrientos**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante **Donis Barrientos:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto NOVENO (9°)** del **Acta CUARENTA Y SIETE - DOS MIL VEINTICUATRO (47-2024)** de sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de agosto de 2024, que copiado literalmente dice:

“**NOVENO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado:

**FORMACIÓN EN PROCESOS DEL DESARROLLO DE LA INFANCIA EN NNAJ EN ESTIMULACIÓN DE ACTITUDES, HABILIDADES Y DESTREZAS PARA PADRES, MADRES Y ENCARGADOS. CONACMI, SANTA FAZ, MUNICIPIO DE CHINAUTLA ENERO A JUNIO 2022**

de la carrera de PROFESORADO EN EDUCACIÓN ESPECIAL, realizado por:

**María Fernanda Donis Barrientos**

Registro Académico 2015-12948  
CUI: 2971-38030-0101

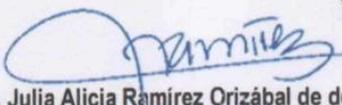
El presente trabajo revisado por **M. Sc. Edgar Alfonso Cajas Mena**.

El Consejo Directivo con base en lo anterior, **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



  
**M. Sc. Julia Alicia Ramírez Orizábal de León**  
SECRETARIA

/Bky



Reg. CODIPs. 867-2022  
20 de agosto de 2024

**Señores Miembros**  
**Consejo Directivo**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha tenido conocimiento del trabajo realizado por los profesionales a cargo de la **supervisión, asesoría, revisión y aprobación**, del Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

**María Fernanda Donis Barrientos, Carné No 201512948, DPI 2971-38030-0101,**

Titulado:

**“FORMACIÓN EN PROCESOS DEL DESARROLLO DE LA INFANCIA EN NNAJ EN ESTIMULACIÓN DE ACTITUDES, HABILIDADES Y DESTREZAS PARA PADRES, MADRES Y ENCARGADOS.”**  
**CONACMI, SANTA FAZ, MUNICIPIO DE CHINAUTA**  
**ENERO – JUNIO 2022**

De la carrera de **Profesorado en Educación Especial**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito remitir la respectiva APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*

MSc. Francisco José Ureta Morales  
Coordinador del Departamento de E.P.S.

c/ Expediente  
Djgl/Informe final EPS

**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11**  
**Correo electrónico: eps@psicousac.edu.gt**



Reg. CODIPs. 867-2022  
28 de septiembre de 2023

MSc. Francisco José Ureta Morales  
**Coordinador del Departamento de EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Coordinador:

Tengo el agrado de comunicar a usted que se ha concluido la **revisión** de Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

**María Fernanda Donis Barrientos, Carné No 201512948, DPI 2971-38030-0101,**

Titulado:

**“FORMACIÓN EN PROCESOS DEL DESARROLLO DE LA INFANCIA EN NNAJ EN ESTIMULACIÓN DE ACTITUDES, HABILIDADES Y DESTREZAS PARA PADRES, MADRES Y ENCARGADOS.”  
CONACMI, SANTA FAZ, MUNICIPIO DE CHINAUTA  
ENERO – JUNIO 2022**

De la carrera de **Profesorado en Educación Especial**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito remitir la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena  
**REVISOR**



c. Expediente  
Djgl/Informe final/01



Reg. CODIPs. 867-2022  
28 de septiembre de 2023

MSc. Francisco José Ureta Morales  
**Coordinador del Departamento de E.P.S.**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Coordinador:

Tengo el agrado de comunicar a usted que se ha concluido la **Supervisión** de Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

**María Fernanda Donis Barrientos, Carné No 201512948, DPI 2971-38030-0101,**

Titulado:

**“FORMACIÓN EN PROCESOS DEL DESARROLLO DE LA INFANCIA EN NNAJ EN ESTIMULACIÓN DE ACTITUDES, HABILIDADES Y DESTREZAS PARA PADRES, MADRES Y ENCARGADOS.”**  
**CONACMI, SANTA FAZ, MUNICIPIO DE CHINAUTA**  
**ENERO – JUNIO 2022**

De la carrera de **Profesorado en Educación Especial**

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito remitir la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*



Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**Asesor - Supervisor**

Unidad de Graduación  
c/ Expediente  
/DJGL/Informe Final

**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-**  
9°. Avenida 9-45, zona 11  
Correo electrónico: [eps@psicousac.edu.gt](mailto:eps@psicousac.edu.gt)



C.c. Archivo

EPS-027-2022  
CODIPs.867-2022

**APROBACIÓN DE PROYECTO ETS**

27 de abril de 2022

Estudiante

**Maria Fernanda Donis Barrientos**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante Donis Barrientos:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto DÉCIMO CUARTO (14°)** del Acta **VEINTE - DOS MIL VEINTIDÓS (20-2022)** de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 25 de abril 2022 que en su parte conducente literalmente dice:

**“DÉCIMO CUARTO: Considerando** que se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: **“FORMACIÓN EN TALLERES PARA PADRES, MADRES Y ENCARGADOS “PROCESOS DE DESARROLLO EN LA INFANCIA” EN NNA EN ESTIMULACIÓN DE ACTITUDES, HABILIDADES Y DESTREZAS EN TAREAS DE LA CASA, LA VIDA COTIDIANA Y ESCOLARES CONACMI, SANTA FAZ”**, de la carrera de Profesorado en Educación Especial, presentado por:

**Maria Fernanda Donis Barrientos**

**Registro Académico 2015-12948**  
**CUI: 2971-38030-0101**

Dicho proyecto se realizará en **Zona 6, Santa Fe**, asignándose al **Ldo. Miguel Ángel López**, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y al **Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera** por parte de esta Unidad Académica.

**Considerando** que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, El Consejo Directivo **Acuerta APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Julia Alicia Ramirez Orizabal de de León  
**SECRETARÍA DE ESCUELA II**



/Bky



**Asociación Nacional  
Contra el Maltrato Infantil**

Sede Central: 2a. avenida 5-45, zona 1, Ciudad de Guatemala  
Sede Zona 6: 17 calle final 2-42, Santa Faz, Chinculá  
Sede Quiché: 2da Avenida 1-52 zona 2, Santa Cruz del Quiché  
Tel. 2220-7400; 2312-6796/97  
contacto@conacmi.org / www.conacmi.org  
Redes sociales: @conacmigt

**CONACMI SANTA FAZ 2022  
Guatemala 04 de noviembre de 2022**

**Licenciado**

**Oscar Josué Samayoá Herrera**  
**Asesor Supervisor de EPS**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Universidad San Carlos de Guatemala**

De manera atenta le saludo deseándole éxitos en sus actividades durante el presente año. Reciba un cordial saludo de parte de La Asociación Nacional contra El Maltrato Infantil **-CONACMI-** deseándole éxito en todas las actividades que realice.

Por este medio se hace constar que la estudiante **María Fernanda Donis Barrientos** que se identifica con el no. de carné 201512948, realizó su Ejercicio Técnico Supervisado en esta institución. La persona en mención realizó acciones de atención psicológica y talleres de capacitación en su proyecto "Formación en talleres para padres, madres y encargados "Procesos de Desarrollo en la infancia" en NNA en estimulación de actitudes, habilidades y destrezas en tareas de la casa, la vida cotidiana y escolares CONACMI, Santa Faz".

Sin otro particular continuamos en nuestra entera disposición de brindar apoyo a los niños, niñas y adolescentes que nos sean referidos con el objetivo de continuar trabajando a favor de la población infantil.

Agradeciendo la atención a la presente.

Atentamente



**Licda. Mirian Alejandra Arrecis Urbina**  
**Coordinadora de la atención psicosocial -CONACMI-**

**PADRINO DE GRADUACIÓN**  
OSCAR JOSUE SAMAYOA HERRERA  
Profesor en educación especial  
Licenciado en Psicología  
COLEGIADO 4370

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

Por darme la vida y el privilegio de disfrutarla con sabiduría y amor, mi patrono e intercesor San Judas Tadeo.

### **A MI MADRE:**

Alba Barrientos por su entrega, apoyo y darme ánimos siempre.

### **A MI HERMANA:**

Paulina Donis , por celebrar conmigo las alegrías y acompañarme en las tristezas y alegrías, por el lazo indestructible que nos une.

### **A MIS PERROS:**

Kerberos y Haru por acompañarme en esta etapa, darme ánimos, cariño y lealtad en mi proceso de graduación.

### **A MIS COMPAÑERAS Y AMIGAS:**

Karin Agustín mi compañera de ETS, a mis compañeras de trabajo en el extranjero por animarme en mi último peldaño Banmeet Nagi, Rosalie Rodriguez, Klodiana Gega, Nara Colton, Wilmarie Ramos y Melitza Alvarado.

### **A MI ASESOR Y REVISOR:**

Lic. Josue Samayoa y Lic. Edgar cajas por apoyar en mi revisión y seguimiento de proceso de ETS, y animarme a terminar.

## AGRADECIMIENTOS

### **UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Por ser mi casa de estudios, brindarme las herramientas y posibilidades para hacer este sueño realidad.

### **ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

A los profesores que con entusiasmo me ayudaron a la construcción de convertirme en un profesional de calidad y excelencia.

### **A MI HERMANA:**

Paulina Donis , por celebrar conmigo las alegrías y acompañarme en las tristezas y alegrías, por el lazo indestructible que nos une.

### **CONACMI**

Por abrirme las puertas y poder realizar los estudios y abordajes a los participantes que ellos atienden.

Quienes, de forma directa o indirecta se alegraron de mis logros, me motivaron y apoyaron.

## ÍNDICE

RESUMEN.....	2-3
INTRODUCCIÓN.....	4-5

### Capítulo I ANTECEDENTES

1.1 Aspecto histórico antropológico.....	6-9
1.2 Aspecto sociocultural.....	9-12
1.3 Aspecto Socioeconómico.....	13-17
1.4 Aspecto ideológico político.....	17-22
1.5 Descripción de institución.....	22-25
1.6 Descripción de la población a la cual está dirigida el ETS.....	25-29
1.7 Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales.....	29-33

### Capítulo II

#### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO.

2.1 Abordaje teórico de los problemas/necesidades psicosociales.....	34-52
2.2 Objetivos	
• Objetivos generales.....	52
• Objetivos específicos.....	53-54
2.3 Metodología	
• Cualitativa.....	54-55
• Participativa.....	55-56
• Analítica.....	57
2.4 Fases del proceso de ETS.....	58-64

### **Capítulo III**

#### DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

<b>Descripción de la experiencia.....</b>	<b>65-68</b>
---	--------------

### **Capítulo IV**

#### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

<b>Análisis de la experiencia.....</b>	<b>69-71</b>
--	--------------

### **Capítulo V**

#### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

● Conclusiones generales.....	72
● conclusiones específicas.....	73
● Recomendaciones generales.....	74
● Recomendaciones específicas.....	75
● Bibliografía.....	76-78
● Glosario.....	79

## **RESUMEN**

El presente informe final del ejercicio profesional supervisado (EPS) se realizó en población beneficiaria de la Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil CONACMI ubicada Santa Faz en el municipio de Chinautla zona 6 de enero a junio, teniendo una duración de 6 meses. Se realizó en la Asociación ubicada en Santa Faz abordando tres ejes principales los cuales son: atención psicosocial, empleabilidad y fortalecimiento de los tejidos comunitarios.

El trabajo realizado bajo este servicio está dirigido específicamente a las madres, padres y encargados de los adolescentes y jóvenes que viven en la comunidad de Santa Faz y colonias aledañas al lugar que se encuentran vulnerables ante las situaciones de violencia que se viven tanto por el contexto como por las propias familias que la integran. La mayor parte de estos jóvenes son víctimas que presentan los escolares, y sufren de algún tipo de maltrato en sus hogares, generando en ellos soluciones en la mayor parte de ocasiones equivocadas y que repercuten de forma significativa en la vida de los mismos.

El objetivo o foco central del proyecto abordó el tema “Procesos de Desarrollo en la Infancia” en NNAJ en estimulación de actitudes, habilidades y destrezas en tareas de la casa, la vida cotidiana y escolares, especialmente relacionado al desarrollo de los infantes, ya que desconocen los padres sobre su desarrollo y las áreas que den alcanzar en cada una de las etapas del mismo, así como la estimulación de las habilidades para poderlas lograr.

El proyecto se basó en el enfoque cualitativo que se divide en tres ejes: servicio, docencia e investigación, la atención directa; fue enfocada a la atención psicoterapéutica de NNAJ con discapacidad que han sido víctimas de abuso físico, sexual y maltrato.

El eje de docencia se llevó a cabo a través de talleres para Madres, Padres y Encargados, -MPE-, centralizada en talleres para que los padres identifiquen el desarrollo de los NNAJ.

El eje de investigación se enfocó en saber acerca de la población que presenta discapacidad y se realizó un proceso descriptivo/cualitativo con los participantes seleccionados para la muestra de los talleres y participaciones activas en los programas que brinda la Asociación Contra el Maltrato Infantil (CONACMI).

El eje de servicio se realizó en dar atención psicológica a personas con discapacidad que fueron víctimas de abuso sexual, adecuando la corriente de abordaje de la institución que es cognitivo-conductual, sabiendo que los procesos de aprendizaje son diferentes y fueron adecuados según la funcionalidad de la persona.

## INTRODUCCIÓN

El informe final del ejercicio profesional supervisado (EPS) consiste en el abordaje de la problemática que se origina con los NNAJ, que son víctimas de abuso físico, sexual y maltrato a causa de su núcleo familiar o entorno social, por lo que las intervenciones fueron hacia la población de NNAJ, con condición de discapacidad. Así mismo la atención de planes familiares en donde se realizó acercamiento y abordaje de los temas que causan incertidumbre, molestia, dudas y dificultades para apoyar a los NNAJ en su acompañamiento de desarrollo y legal de parte de sus MPE.

El tipo de abordaje realizado, es cognitivo conductual en donde se ha realizado modificación en el material, siendo las etapas más cortas, con ejemplos vivenciales, actividades práctica, modificación en el tipo de letra, imágenes para que la comprensión y la atención sea la adecuada para las personas que solicitaron la atención.

Es importante mencionar que una de las consecuencias del abuso a los NNAJ en el área en donde se trabajó repercutió, ya que un familiar cercano o el progenitor es el abusador del niño. Viéndose afectada el área económica, ya que al estar tras las rejas, la familia queda sin el sustento diario.

Muchos de estos casos no han sido denunciados por la madre, si por alguna persona fuera del núcleo familiar, por miedo al qué dirán, perder alimento, y que sus hijos o hijas queden sin padre.

A su vez, ésta condición se extiende hacia las propias madres de familia y responsables ya que se incrementan las demandas de manutención del hogar, según y tal como lo expresaron las mismas; “no les alcanza para mantener a los

niños, ni para el colegio y la salud”. Se evidenciaron manifestaciones de inconformidad, frustración, aflicción, estados de tristeza, pero quizás una de las contradicciones manifestadas por las madres, es calificar como “...solo ha sido un error”, refiriéndose al abuso sexual cometido por el padre de familia.

Dicha información fue recabada a través de la atención psicológica dada en la población, por medio de revisión de documentos, entrevistas con la población.

En el primer capítulo se describe el planteamiento de los aspectos históricos, socioculturales, socioeconómicos e ideológicos de la población, de la cual ha sido beneficiaria.

En el capítulo II se fundamenta teóricamente los problemas, necesidades que afectan a las personas de la comunidad en donde se realizó el Ejercicio Técnico Supervisado, los fenómenos que se manifiestan. Explicando los objetivos generales y específicos utilizados así como la metodología de abordaje utilizada.

El capítulo III, narra acerca de la descripción de la experiencia obtenida al momento que se realizó, en los ejes de enfoque, explicando los objetivos específicos que se lograron con la población.

El capítulo IV, explica acerca del análisis al realizar el trabajo planificado, la ejecución, los resultados obtenidos, las opiniones de las personas que fueron recabadas.

Y finalizando con el capítulo V, en donde se expresa, justifica y enumera las conclusiones obtenidas al realizar el informe de Ejercicio Técnico Supervisado, recomendaciones para poder obtener mejores resultados y avances.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 Aspecto Histórico Antropológico

La etimología de “Jute de agua caliente” proviene del idioma pocomam: *xinal* que significa agua caliente y *jutla* que quiere decir jute o caracol de agua. Chinautla está conformado por un total de 113 lugares poblados de diversa índole como aldeas, cantones, poblaciones, colonias, fincas y asentamientos.

Su extensión territorial presente en el 2017 es de 56 km<sup>2</sup>. La Distribución territorial comprende en la actualidad 13 aldeas, 9 cantones, varias colonias y 25 asentamientos. Chinautla contempla una cabecera y doce aldeas.

La cabecera es Santa Cruz Chinautla, pero por razones administrativas, a raíz del terremoto de 1976 y el devastamiento que el agua ha producido en esta área, se hizo necesario el traslado del municipio y toda la actividad se concentra actualmente en Jocotales. Las trece aldeas del Municipio de Chinautla son: Santa Cruz Chinautla, Nueva Chinautla, Jocotales, San José Buena Vista, El Durazno, Tres Sabanas, Las Lomas, Cumbre del Guayabo, San Antonio Las

Por las características de la fauna, la flora y el suelo, este territorio guatemalteco físicamente se formó en la era mesozoica, en el período jurásico, en la época superior hace unos 137 millones de años cuando la vida se caracterizaba por la aparición de los primeros mamíferos, los amonites y algunas algas marinas.

Por las condiciones del clima y del medio ambiente, las áreas del suelo en el que actualmente se asienta Chinautla son arenosas y suaves, expuestas a deslizamientos, mientras otras son humíferas. Chinautla es un lugar donde hay suficiente agua, a su vez el suelo posee condiciones geológicas propicias, debido a las cuales se generan movimientos sísmicos.

La parte norte del territorio presenta penetraciones cavernosas en el suelo que se trasladan desde el Municipio de Chinautla hasta el Departamento Chinautla está conformada por tres montañas, quince cerros, nueve ríos, doce quebradas, y una

laguna. Las montañas y los cerros que están en el territorio de Chinautla se localizan en San Antonio Las Flores al norte, en Tres Sabanas, El Guayabo y El Durazno al oeste y en Tierra Nueva al sur del municipio, además se pueden contar quince cerros que están localizados cerca de estas montañas.

Los ríos que están en el territorio de Chinautla son: Las vacas, los Vados, el Hodollón, el Zalcajá, el Zapote, el Durazno, Chinautla, del incienso y el Ojo de agua, también se localizan varias quebradas temporales de invierno durante el mes de mayo cuando se fertiliza la tierra y permite el desarrollo de cultivos diversos así como también posee innumerables afluentes. La única laguna que está en Chinautla se sitúa en San Antonio Las Flores. El clima de Chinautla es tropical, caluroso y húmedo, que generalmente oscila entre una temperatura de 20° C a 25° C.

Sus fronteras y colindancias son: al norte con Chuarrancho; al sur con el municipio de Guatemala; al este con San Pedro Ayampuc y al oeste con San Pedro Sacatepéquez, San Juan Sacatepéquez y San Raymundo.

Las familias de los sectores se establecieron, construyendo sus casas con madera, lámina, y cartones, no obstante, con el pasar de los tiempos las autoridades municipales les facilitaron materiales para mejorar sus casas e ingresó a servicios básicos, sin embargo, sin entregarles escrituras para conservar el control sobre los intereses del alcalde electo.

Un aspecto significativo de la comunidad es el establecimiento de figuras que representaban a la sociedad sin embargo que dependían de las autoridades municipales que, durante varios años, los mismos representantes serían quienes provocan la división entre los sectores y los proyectos, algunos de ellos apoyando la alcaldía y otros en contra, pero todos implementando estilos de trabajo diferente.

El territorio de Chinautla es parte de la cuenca norte del Departamento de Guatemala, el cual presenta depresiones, hondonadas y repliegues en la superficie originada por la Sierra Madre Central, haciéndole mención que el Municipio es atravesado de este a oeste por la falla del Motagua. Chinautla pertenece al Departamento de Guatemala y se puede ubicar al Norte, con Chuarrancho; al Sur

con Guatemala, al Este con San Pedro Ayampuc y al Oeste con Mixco.

Por el medio ambiente, las condiciones del suelo, las condiciones climatológicas y la gran cantidad de agua que hay en el municipio, la vida en esta región es abundante, en tiempo pasados existía mucha vegetación, en la actualidad la tala inmoderada de Los árboles han empobrecido ecológicamente al municipio ya que han emigrado y se han extinto muchas especies animales. Aunado a esto, la abundante cantidad de agua en conjunto con los suelos suaves, erosionan o dragan la tierra formando áreas de peligro para sus habitantes. Chinautla es una región asentada entre barran o y hondonadas, las planicies son cultivables en tiempo de invierno.

Y dado que se encuentran suelos humíferos, suelos arenosos y suelos barrocos, es explotable en diferentes formas, como la producción de cultivos, la extracción de arena para la construcción y también los barrocos para las artesanías que se fabrican en el lugar. En tiempos pasados las laderas de todas las montañas de la región estaban llenas de pinos y encinos, pero la industria maderera acabó con ellos.

Por supuesto existen todavía palos como el izote, el pito, el jote y el cacao pero ya no son significativos por estar en muy poca cantidad, esto ha provocado que los animales silvestres que antiguamente habitaban este lugar como los venados, las ardillas, los tacuazines, las liebres, los armadillos, los zorrillos, las comadreas y las culebras hayan emigrado a otros lugares en donde puedan sobrevivir o bien se hayan extinto.

En la actualidad en algunos lugares se observan cultivos agrícolas de invierno como los son el maíz, el frijol y algunas hierbas, así también animales para la producción y el consumo local.

Es de hacer notar que sus antiguos pobladores vivían en armonía con la madre naturaleza casi sin dañar el equilibrio ecológico de la región, pero en la actualidad se puede observar la depredación que el hombre ha ejercido sobre la región con poco o sin ningún control de alguna Institución seria que proteja a la misma.

En cuanto a la explotación de los minerales con o la arena que es una actividad frecuente y comercializable dentro del municipio y en otras regiones de la República se puede observar que los suelos se erosionan manteniendo la flojedad de los sismos, esto aunado a la falla geológica que atraviesa el municipio de este a oeste

crea un área sísmica de alta peligrosidad y de continuo riesgo para los habitantes de estas áreas.

Por otra parte, la explotación del barro que solo es utilizado para artesanías no representa ninguna alteración sobre el equilibrio ecológico del área.

## **1.2 Aspecto Sociocultural**

Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) para el año 2019, el municipio de Chinautla, tiene una población de 134,670 habitantes. Su distribución por género es: 68,141 mujeres y 66,529 hombres. La población del municipio, se encuentra distribuida en área rural 19.1% y urbano 80.9%.

La población en el municipio es joven ya que se encuentra concentrada entre las edades de 0-14 años y 25-34 años, por lo tanto, es un motor socioeconómico, y capital político importante para el municipio, pero a su vez exigen considerablemente ampliación de cobertura de servicios educativos y de salud para cubrir plenamente sus necesidades básicas. (Plan de Desarrollo Chinautla, 2019, pág. 24).

En relación a la calidad de vida de los habitantes de Chinautla, que mide el bienestar, felicidad y satisfacción, el municipio se encuentra ubicado en el puesto 306 a nivel nacional y se encuentra dentro de un rango catalogado como muy alto.

Debido a que los habitantes de Chinautla pertenecen a grupos que invadieron las tierras, se observa una mayor presencia de clase baja y media baja. Dentro de la comunidad habitan diversos grupos étnicos, pero en su mayoría es población ladina y en su minoría personas indígenas. Durante el día se observan muchas personas circulando por la comunidad, haciendo compras y niños jugando, aunque de éstos últimos se ven pocos acompañados de sus padres; en la noche hay un aumento de población en las calles por los varios negocios. En cuanto el idioma maya prepondera el castellano, sin embargo, el Poqomam predomina. (Diccionario Municipal de Guatemala, 2002).

Dentro de la comunidad gran parte de la población profesa la religión católica y

evangélica quienes participan de distintas actividades en pro de la comunidad, así también se encontró que una minoría profesan distintas religiones como el mormonismo y los testigos de Jehová, o bien no profesan ninguna religión.

En la comunidad a lo largo de los años se han preservado distintas tradiciones y estas forman parte de la identidad de los vecinos de Chinautla, como las históricas romerías y peregrinaciones que se realizan en los distintos lugares del territorio, con la finalidad de visitar al santo de su devoción, pedir algún milagro y bendiciones para la familia. También se acostumbra a comprar artículos y toda clase de golosinas, artesanías y frutas propias del lugar.

Una celebración importante es la fiesta patronal que se celebra del uno al tres de diciembre, siendo el día titular el tres, debido a que se conmemora el santo patrono El Niño de Atocha.

Un día significativo tiene lugar cada tres de mayo en donde las personas se reúnen para celebrar la fiesta patronal en honor a la Santa Cruz. La tradición de conmemorar el día de la Santa Cruz dio inicio cuando en las construcciones aún se utilizaba como material principal el adobe, debido a que con el propósito de proteger las construcciones de los daños naturales se realizaba un ritual en el cual se colocaba una cruz.

Durante la fiesta patronal se realiza distintas actividades como la elección y coronación de distintas reinas indígenas y de belleza, quienes participan en un desfile inaugural acompañadas de bandas escolares y las autoridades municipales; la presentación de bailes folclóricos “ Los Moros y Los Monos” y se instalan juegos mecánicos y ventas de comida, juguetes y dulces típicos.

Así también el día de la Concepción, se realiza la quema del diablo, juntando la basura del patio y de la casa para sacar las malas influencias metafóricamente. (Plan de Desarrollo Chinautla, 2019, pág. 18-19).

En cuanto a cultura, en la región de Chinautla se produce cerámica de gran calidad debido a los tres tipos de barro que utilizan los artesanos – blanco, rojo, y el negro (gris). Estos tipos de barro son extraídos del río Chinautla, el cual ha sido la fuente de la materia prima utilizada por muchas generaciones. Estas cerámicas de gran

belleza artística, son elaboradas primordialmente en las aldeas de Santa Cruz Chinautla, Sacojito, y Nueva Chinautla. Su elaboración es una herencia ancestral de origen Poqomam por ser hechas a mano con las mismas técnicas y material (barro, arcilla) que utilizaron las tribus Poqomames que habitaban esta región.

En cuanto a proceso, después de la extracción del barro de forma rocosa, se machaca o muele con martillo o piedras de moler, para hacerlo polvillo (polvo de arcilla fino).

Luego este material se mezcla con agua, se moldea a mano y se cocina utilizando métodos de combustión casera como: cáscara de pino o bellota, y leña. Para las piezas más pequeñas se utiliza carbón, lo cual deja tonos de color negro, después de haber cocinado el barro se esculpen los diseños deseados antes de que el barro se seque. Los utensilios utilizados comúnmente por los artesanos para esculpir las piezas de cerámica son: concha, trozos de jícara o de caña, piedras de río, puntas de hueso, alambre de flores y hojas de árboles cítricos (se usa para alisar las orillas de las figuras).

Para finalizar el procedimiento, las piezas ya terminadas se secan en la sombra por varios días, y ya secas las piezas se colocan encima de corteza de pino y paja que son elementos de combustión, a estos elementos se les prende fuego y las piezas se quemán con fuego lento por un día.

Las piezas más populares de cerámica hechas en Chinautla son: tinajas, apastes, bastidores, braseros, jarros, ceniceros, palomas, gallinas, macetas, ángeles, el misterio del niño Dios, fachadas, casas coloniales, campanas, vírgenes, floreros y máscaras.

Guatemala concentra más del 36% de la población de Centroamérica, así mismo concentra el 39% de la población desnutrida de todo Centroamérica, y muchos niños mueren por problemas relacionados con la desnutrición.

Los indicadores clasifican a Guatemala como uno de los países más vulnerables y de mayores índices de inseguridad alimentaria en toda Latinoamérica, como consecuencia de los bajos ingresos, baja escolaridad, baja capacidad para producir

alimentos, altos niveles de desnutrición, y alta vulnerabilidad a fenómenos climáticos.

Las niñas, los niños y adolescentes conforman más del 50% de la población guatemalteca. El 50% de la población menor de 18 años (alrededor de 3,7 millones de los niños, niñas y adolescentes) vive en la pobreza.

La situación es radicalmente peor en las zonas rurales e indígenas, donde el 76% y el 80%, respectivamente, vive en la miseria.

A pesar de la gratuidad de la educación decretada por el gobierno, la cobertura y la calidad, así como la retención, deserción y repitencia escolar siguen siendo problemas graves en el ámbito educativo, a lo que hay que agregar la débil infraestructura escolar con la que debe atenderse a los niños y niñas.

En el área rural el niño y la niña, se incorpora a labores familiares o de generación de ingresos desde temprana edad, lo que provoca que no concluya su nivel pre primario, o en todo caso no acceda al sistema de educación

El sistema educativo guatemalteco se distribuye en dos subsistemas: el escolar y el extraescolar. En el primero el desafío es incrementar la cobertura en los niveles de preprimaria, ciclos básico y diversificado; mientras en el nivel primario se requiere promover el acceso de la niñez en edad escolar, en especial quienes viven en familias condicionadas por la pobreza y extrema pobreza, que sacrifican sus oportunidades educativas para satisfacer las necesidades de sobrevivencia.

Esta población no encuentra opciones de apoyo como la refacción escolar, el fondo de gratuidad, el programa de útiles escolares y la valija didáctica

### **1.3 Aspecto Socioeconómico**

En el municipio de Chinautla bajo el aspecto económico social de la región es altamente influenciado al elevado porcentaje de individuos que viajan a la ciudad, el municipio de Chinautla se le nombra un municipio-dormitorio.

En la agricultura, los rendimientos son bajos, por el sistema de producción empleado y pues los suelos del municipio no poseen esta vocación, esta actividad se sigue practicando más por tradición familiar que por la proporción de ingresos que produce. En el municipio, la población económicamente activa es 37.60% población total, representada con un 63.24% hombres y 36.75% féminas. Esta actividad se lleva a cabo primordialmente en la zona de Santa Cruz Chinautla y San Antonio Las Flores.

En la época precolombina los pokomames conformaban una parte del imperio Maya, viviendo la gente común bajo un esclavismo de tipo asiático quienes servían a sus amos, pero convivían con estos a modo de parientes.

Cuando los conquistadores vencieron en guerra a los pokomames, éstos fueron esclavizados y sometidos a producir bienes sin recibir nada a cambio, y mucho menos convivir con sus esclavizadores, los peninsulares conformaron un modo de producción esclavista despótico y tributario que los beneficiaba a ellos en particular. Esto se mantuvo así hasta que la Corona Española se percató que para obtener los beneficios de esa explotación y no fueran los conquistadores los que se quedaran con éstos; porque El Reino Español los necesita para administrar las colonias conquistadas, crearon de este modo la figura del Señor Feudal y dieron de esta manera un aparente desarrollo a la región y a sus habitantes (españoles, hijos de españoles nacidos en esta tierras, mestizos e indígenas).

El feudalismo en Chinautla consistió en que a los mestizos y a los indígenas se les sometía a ser mano de obra forzada con el objetivo de enviar una parte de la producción a la Corona Española y la otra quedársela los feudos y mantener su propio estatus social dentro del nuevo Poblado de Chinautla. Fue así como surgió

Chinautla mantuvo un modo de producción feudalista y que hasta en 1,824 sufrió una transformación con el surgimiento del capitalismo que se mantiene hasta en la actualidad.

En esta transformación el feudalismo era mucho más marcado que el capitalismo, pero en la actualidad se marca más el capitalismo que el feudalismo, por supuesto, esta transformación no se ha terminado de completar, por lo que estos rezagos del feudalismo, que se mantiene más en el área rural del municipio en modo encubierto, no permite que los habitantes desarrollen para poder mejorar sus condiciones de vida. El modo de producción capitalista en el municipio de Chinautla consiste en que

No existe mucha producción industrial, no obstante, ahí se fabrican artículos de papel y además construcción de baterías secas, la producción de alimentos para consumo humano y se ha construido una hidroeléctrica en la cuenca del flujo de agua Las Vacas un elemento fundamental desde los aspectos económicos de la región.

Una minoría se dedica a la producción de ganado y además al negocio informal y abarrotería. El mercado de Jocotales, la cabecera de Chinautla, es el más enorme del área y por ende abastece los mercados que se hallan cercanos. La producción interna suele ser en su enorme mayor parte para el autoconsumo.

En los centros para el desarrollo de ocupaciones comerciales se hallan: Mercados de Santa Luisa, Jocotales, Santa Faz, Sacojito y Tierra Nueva I, la cual es una fuente de trabajo fundamental para bastantes de los pobladores de Chinautla, aledaños existen centros comerciales como Mega 6 en el que se puede observar desde restaurantes como venta y compra de elementos básicos como alimentos y vestuario, es un lugar muy transitado para la población y que puede ser determinante para la elaboración del comercio.

Las mujeres del municipio aprenden alfarería desde la infancia, una tradición aprendida desde varias generaciones transmitida de madres a hijas. En la región se

encuentra barro de alta calidad y a pesar del crecimiento urbano de la ciudad, las artesanías siguen siendo producidas para no perder la costumbre. Este es un proceso que tarda diversos días en su producción. Muchas de estas artesanías se venden en zona 1, en el mercado central.

Referente al área de salud, en Chinautla existen 5 expertos de la salud para cada 10,000 pobladores en lo que organizaciones internacionales como la OMS recomienda que sea 24 por cada 10,000 pobladores. Existe la presencia de puestos de salud y áreas privadas a las cuales los costos son diferenciados de acuerdo a la especialidad que se requiera. Al municipio asisten además vecinos de los municipios aledaños, lo cual solo muestra todavía más la necesidad de incrementar los servicios de salud ya que varios de los residentes por la situación económica por la que atraviesan es para ellos difícil tener la posibilidad de entrar a servicios médicos y medicinas por vía propia.

Dentro de los elementos a destacar en el área de salud que se pueden mencionar está el número que ha incrementado en la atención a partos por personal médico, siendo esta de un 97.59% y cabe mencionar que se alcanzó un 100% de cobertura en el programa de inmunización, en las vacunas para chicos y chicas menores de 1 año, dentro de los programas que el área de salud implementa están la capacitación a comadronas, como puestos de vacunación para que las personas residentes del lugar puedan contar con la garantía de salud desde esta etapa del desarrollo.

En el municipio de Chinautla, a nivel educación se cuenta con la cobertura de la enseñanza en los 4 niveles: preprimaria, primaria, básica y diversificado. No obstante, en el sector de Santa Faz por el territorio tiene limitantes en la enseñanza ya que solo existe un espacio físico para aprender que funciona como escuela e instituto, siendo un problema que abarca a los pobladores que desean profesionalizarse. Un dato bastante preocupante tanto en el municipio de Chinautla como específicamente de la colonia Santa Faz es el hecho que solo el 1.36% accede a enseñanza de diversificado.

En el año 2021 en surgimiento de emprendimientos en el sector informal para la subsistencia, ha sido un recurrente frecuente en la comunidad.

Un elemento que puede observarse en las calles de la localidad donde las personas han colocado puestos de diversos servicios para poder adquirir un ingreso que logre cumplir con las funciones básicas de alimentos y servicios para las personas y sus familiar, para la población el golpe económico que ha significado la crisis sanitaria ha generado desempleo en todo el territorio nacional y en mayor medida dentro de los municipios que arrastras un problema económico desde antes de este acontecimiento, la limitante en el transporte público, servicios de agua potable, los aumentos de precio en los alimentos y el desempleo generan un estado de vulnerabilidad intensificado.

Sus habitantes vende bienes materiales o brindan servicios los cuales son remunerados y esto se marca más en las áreas urbanas del municipio como lo son Jocotales y Tierra Nueva; mientras en el área rural, los habitantes en algunos casos prefieren mejor consumir productos que producen en otros producir en tierras que son ajenas a ellos.

Estos factores son producto en gran medida del analfabetismo, la conservación de las misma forma cultural de vida de sus habitantes y el sometimiento a que estuvieron expuestos durante cinco siglos en forma directa o indirecta para mantener la situación socio-económica de sus gobernantes y del municipio en sí.

En el actual continente Americano, durante el período del año 200 a.C. al 800 d.C. Se conoce de la existencia del Imperio Maya que abarcó las regiones, hoy llamadas Belice, Guatemala y una pequeña parte de Honduras y México.

Del año 800 al 1200, los Mayas por aspectos sioeconómicos y culturales se dividieron en diferentes conglomerados, de aquí surgió el grupo de los Pokomes que se identifican por el idioma que hablan quienes fueron descendientes directos de los antiguos mayas que tendían a desaparecer, los pokomes ocuparon la región comprendida entre el río Pixcayá y el ríos Motagua, entre los actuales Departamentos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Chimaltenango, Guatemala, Jalapa y

Escuintla.

#### **1.4 Aspecto Ideológico Político**

En el municipio de Chinautla, existen una gran cantidad de personas que su trabajo es fundamental para la subsistencia, ya que la condición de vida que la persona posee le limita a la adquisición de otras actividades que puedan complementar una vida íntegra y garantizar una calidad de vida real.

Muchas personas se refugian en diferentes sistemas de creencias, están orientadas en mayor medida en religiones judeocristianas para poder hacer sobrellevar los problemas como la pobreza y violencia que perjudica directamente el lugar donde viven.

La religión ha sido por mucho la más dominante, las personas buscan librarse de culpas atribuyendo la responsabilidad a alguien o una organización por los aspectos negativos. Sostienen el mundo además mediante la religión lo cual puede imposibilitar la producción y el bienestar de la persona que no observa una solución real a la que pueda ser partícipe.

Existe aún, un dominante pensamiento mágico dentro del municipio. Este elemento es fundamental siendo esta una forma en la cual se interpreta los fenómenos psicológicos a partir del punto de vista de la sociedad que había en esta región.

Los COCODES (Consejos Comunitarios de Desarrollo) tienen como objetivo velar por el desarrollo de sus comunidades por medio de las gestiones de proyectos sociales que benefician al colectivo y representan a cada una de las comunidades del municipio, dentro de las personas que integran este tipo de organización social están los integrantes de cada uno de los cohabitantes de la localidad.

En Santa Faz, el COCODE está conformado por personas de la localidad en su mayoría mujeres y el director del colegio nocturna y sabatina es el director. Desde que se implementó este COCODE se han desarrollado proyectos que han tenido un impacto positivo en la población siendo este tipo de organizaciones un referente de proyección positiva a la comunidad que genera el empoderamiento y la organización de los pobladores para alcanzar metas sociales que pueden beneficiar a la comunidad.

El Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE) está integrado por representantes de COCODES del territorio, siendo este una organización municipal que además tiene la integración de instituciones con presencia en el municipio.

Además, los centros de salud, la policía, los centros educativos, la oficina municipal, el alcalde y el consejo municipal. Este tiene como objetivo dar a conocer el desarrollo de los proyectos, y además las necesidades que necesitan financiamiento gracias a la sociedad, por lo que es de vital importancia la organización en la acción ciudadana para la implementación de soluciones que generen una meta social dentro de los pobladores de la comunidad.

La participación de los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE) que representan a cada una de las comunidades de la jurisdicción municipal, tienen el objetivo de velar por el desarrollo de sus comunidades a través de la gestión efectiva de proyectos sociales para beneficio colectivo.

La representatividad del Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE) se encuentra integrado por los sectores de las diferentes organizaciones tales como: representantes de COCODE y de instituciones con presencia en el municipio, Centro de Salud, Policía Nacional Civil, Coordinación Técnica Educativa, Oficina Municipal de Planificación, Sociedad Civil, Alcalde y Concejo Municipal.

El municipio de Chinautla, tiene una población aproximadamente de 118,510 habitantes para el año 2009, predominando el género femenino cuantitativamente, con una densidad poblacional de 1481 habitantes por kilómetro cuadrado, se divide

en dos microrregiones y cuenta con un IDH de 0.801.

En cuanto al tema de salud se refiere y de acuerdo a las metas propuestas por los Objetivos de Desarrollo del Milenio-ODM-, se necesita reducir entre 1990 y 2015, la mortalidad materna en tres cuartas partes, en este aspecto Chinautla, ha tenido avances significativos, al lograr que en el año 2008 se incrementara el porcentaje de mujeres incluidas en la atención médica, así como, la importancia que ha cobrado la existencia de redes de comadronas que contribuyen para la atención en el embarazo, siendo los casos que no reciben atención y son atendidos de forma empírica menores al 1%, aunado a lo anterior, es necesaria la continuación de estos esfuerzos para lograr la cobertura total a corto plazo.

Para el logro de este objetivo, es necesario que se disminuya el porcentaje de los embarazos en adolescentes, que en 2008 fue de 16.1 %, convirtiéndose en un indicador que avizora el incremento de la densidad demográfica y mayores probabilidades de complicaciones para las madres e hijos en el territorio.

Un tema complementario al tema salud y de vital importancia es la seguridad alimentaria, pues según las estimaciones de 2002, el municipio tienen una baja vulnerabilidad con un 0.26, lo que indica que deben hacerse mayores esfuerzos para facilitar las vías de acceso para alimentos, fortalecer la producción de granos básicos y empoderar a los pequeños y medianos productores en el territorio.

En este sentido, deben trabajarse articuladamente estrategias entre las autoridades municipales, empresariado local y grupos sociales del territorio para cumplir con los ODM y específicamente con la Meta de país 1, relativa a “reducir a la mitad, entre 1990 y 2015, el porcentaje de personas cuyos ingresos sean inferiores a 1 dólar por día”.

El municipio, adolece de infraestructura física para brindar servicios adecuados de salud, ya que según estimaciones del año 2009, existe una brecha desigual en los centros y puestos de salud, centros de convergencia y lugares poblados, lo cual se vería fortalecido con la ampliación de la red de farmacias comunitarias en el área urbana y rural del municipio.

El sector educativo, en el municipio presenta síntomas deficientes, caracterizados por una inadecuada infraestructura física, hacinamiento escolar, presupuestos ínfimos, falta de mantenimiento y mobiliario, lo cual no contribuye fuertemente a favorecer las condiciones óptimas para el efectivo proceso de enseñanza-aprendizaje en la niñez y adolescencia chinautleco, pese a lo anterior, el nivel primario ha cumplido con la meta de cobertura establecida al presentar el 100% de cobertura para este rubro.

En este sentido, es necesario ampliar la cobertura en los niveles básico y diversificado, porque la misma aún no cubre la demanda técnica y vocacional de la comunidad educativa local, fundamentalmente los del área rural que tienen poco acceso a ello por costos de transporte y necesidad laboral.

Cabe mencionar que la cobertura en el nivel primario corresponde mayoritariamente al sector público, pero en el nivel básico y diversificado, la cobertura la controla el sector privado.

En cuanto al acceso a fuentes mejoradas de abastecimiento de agua potable y proporcionar acceso a servicios de saneamiento mejorados, tal y como lo establecen los Objetivos de Desarrollo del Milenio-ODM-, el municipio tiene rezagos significativos, los cuales deben traducirse en potabilización del agua apta para consumo humano, la reforestación y conservación de las recargas hídricas, aumentar la cobertura en redes de alcantarillado y drenajes, planteando proyectos integrales que incluyan su respectivo tratamiento y reutilización, ya sea para actividades agrícolas como para consumo humano.

El municipio de Chinautla, posee una gran riqueza de recursos naturales, dentro de los cuales se encuentran sus fuentes hídricas, alta extensión de tierra fértil, variedad de microclimas, vocación forestal y su biodiversidad.

En términos generales, la topografía de Chinautla es irregular. Su relieve del suelo está en promedio a 1200 metros sobre el nivel del mar. En este municipio se encuentran las montañas de El Malacate, Las Trinitarias, Valenzuela y el cerro Nacahuil. En Chinautla se encuentran dos tipos de suelo: áreas fragosas y suelo Chinautla, éstos presentan las siguientes características:

**Áreas fragosas:** caracterizado por un terreno quebrado grueso. Es una clase de terreno masificado en la vecindad de la ciudad de Guatemala, donde los barrancos de laderas perpendiculares de casi 100 metros de profundidad han cortado la planicie de Guatemala. Las áreas de esta clase de terrenos son en su mayoría baldías.

**Suelo Chinautla:** originados de rocas cristalinas, principalmente granitos y gneis (pH ácido), en relieves muy inclinados, con buen drenaje interior y un color grisáceo oscuro, potencial de erosión alto y fertilidad de regular a alto.

Ninguno de este tipo de suelos se está recomendando para la producción de cultivos limpios intensivos o granos básicos. Según la clasificación de las zonas de vida de Guatemala (basado en el sistema Holdridge), Chinautla pertenece a la zona de vida del bosque húmedo sub-tropical, y de acuerdo a la clasificación de suelos de Simmons, aproximadamente el 50 % de los suelos han sido clasificados como suelos profundos sobre materiales volcánicos, a mediana altitud, y el otro 50%, pertenece a la categoría de clases misceláneas de terreno.

Los suelos prevalecientes son Chinautla, que presentan características de haberse desarrollado en pendientes escarpadas y no son aptos para el cultivo intensivo, en estos se desarrolla el pino como especie principal.

Según el mapa fisiográfico-morfológico del MAGA, el municipio está localizado en la sección de tierras altas volcánicas, correspondiente a los paisajes Valle tectónico de Ciudad.

En cuanto al uso del suelo<sup>33</sup>, se reporta un 5.14 % del área del municipio con cultivos de granos básicos, un 0.05% con siembras de hortalizas y plantas ornamentales, el 2.70 % de su área con pastos cultivados, el 2.40 % con pastos naturales, el 45.4 % con arbustos.

En cuanto a la morfología del municipio, según estimaciones realizadas por el Sistema Nacional de Información Territorial (SINIT) <sup>32</sup>el municipio cuenta con un área aproximada de 1 % en valles y el 99% en terrenos montañosos, lo cual indica que la mayoría de sus suelos son de vocación forestal, lo que se constituye en un vector del

desarrollo para la industria.

## **1.5 Descripción de la institución**

La Coordinadora Nacional Contra el Maltrato Infantil (CONACMI) es una organización civil, legalmente constituida, que desde 1,994 viene desarrollando acciones para la prevención, la atención y la investigación de la Niñez y Adolescencia violentada en sus derechos en diferentes regiones del país, a través de la gestión y ejecución de fondos de organismos de cooperación internacional. Su conformación se da a partir de que un grupo de personas representantes de diferentes organizaciones, discuten sobre la magnitud de la problemática de maltrato y deciden generar acciones coordinadas. Está ubicada en la 2A Av. 5-45 zona 1.

Su misión es fortalecer su desempeño institucional en materia de protección y promoción de los derechos de NNA que han sido vulnerados, brindando asistencia técnica, contribuyendo a la implementación y monitoreo del marco legal y las políticas públicas vinculantes. Para el año 2016 la situación de los derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA), que han sido violentados, habrá mejorado, gracias a una intervención institucional oportuna e intencionada, del sistema de protección integral, reconociéndose como actores sociales y sujetos de su propio desarrollo.

Durante los 23 años que la Coordinadora Nacional Contra el Maltrato Infantil (CONACMI) tiene de funcionamiento, lo ha hecho, gracias a donaciones de organizaciones internacionales, que apoyan la ejecución de proyectos que tienen claramente definida una temporalidad y su área geográfica, además de objetivos, y resultados claramente establecidos, los cuales son coherentes con una línea presupuestaria y de ejecución financiera, previamente establecida con el cooperante y monitoreada, evaluada y auditada por cada uno de ellos. Entre estas alianzas podemos mencionar Family for every child, Keeping Children Safe, UNICEF, Kinder Not Hilfe.

Actualmente se cuenta con un reducido equipo de trabajo, integrado por psicólogas/os, médicos, trabajadoras sociales, comunicador social y diseñadora

gráfica, quienes se contratan de manera temporal, dependiendo de los recursos económicos disponibles de los proyectos que financian organizaciones internacionales solidarias con el trabajo que realiza la CONACMI, en beneficio de la Niñez y Adolescencia, más vulnerable.

Con la labor realizada se busca fortalecer la institucionalidad del sistema de protección integral. Privilegiando la protección social comunitaria, sin delegar toda la responsabilidad en el sistema de protección jurídico y para esto se orienta el trabajo, a través de las siguientes acciones: Fortalecimiento institucional, Aportar desde las experiencias de CONACMI, la prevención del Maltrato y/o Abuso Sexual y a la construcción de atención psicosocial.

Atender de manera integral los casos de NNA maltratados y/o abusados sexualmente, a través del Centro de Atención Psicosocial, Contribuir al fortalecimiento de la institucionalidad del Sistema de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia a través de la construcción y el cumplimiento de Políticas Públicas de Protección y Fortalecer los espacios de coordinación interinstitucional para el abordaje integral de la problemática de maltrato y/o abuso sexual.

### **Misión**

Ser una organización que desarrolle acciones coordinadas para prevenir, atender y caracterizar las diferentes formas de violencia en que sobrevive la niñez y adolescencia guatemalteca, brindando asistencia técnica a diferentes sectores de la población, contribuyendo a la implementación y monitoreo del cumplimiento de políticas institucionales de respuesta a la problemática, en los ámbitos familiar, institucional y social.

### **Visión**

A través de las acciones coordinadas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, en un plazo de 10 años, se hayan implementado, monitoreado y reformulado políticas públicas, que promuevan y protejan los derechos de la niñez y adolescencia, violentada en sus derechos, reconociéndose como sujetos sociales y actores de su propio desarrollo, disminuyendo las diferentes formas de violencia que

sufren de manera cotidiana en diferentes escenarios de la sociedad.

## **Áreas de trabajo**

La institución cuenta con una asamblea general que está conformada por un presidente de la junta directiva y la junta directiva; estos coordinar los distintos programas que se ejecutan:

**Atención:** Se cuenta con un centro psicosocial, KNH que es una agencia de cooperación cristiana focalizada en la infancia, cuyo propósito es mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y jóvenes en los países más pobres del mundo.

**Prevención:** Se desarrolla lo que son alternativas ocupacionales para los NNA.

**Incidencia:** Se brinda el desarrollo del sistema de protección del NNA amenazado o víctima de violencia dentro del sistema de salud y se fortalece la capacidad de comprender, prevenir, atender y dar seguimiento a la violencia contra la niñez.

**Investigación:** El desarrollo del programa de protección y seguridad infantil y juvenil.

## **Áreas de trabajo**

- Prevención del Maltrato y Abuso Sexual
- Investigación
- Incidencia Política
- Atención del Maltrato y Abuso Sexual

## **Objetivos Institucionales**

- Fortalecer la estructura institucional de CONACMI, para el cumplimiento de su misión y visión, que garanticen el reconocimiento de la niñez y adolescencia como

sujetos sociales y de derecho, contribuyendo a una cultura de respeto a sus derechos.

- Impulsar y apoyar procesos de Prevención del maltrato y/o abuso sexual, en los ámbitos familiar, institucional y social en donde se genera la violencia y otras formas de abuso, hacia la niñez y adolescencia, promoviendo desde lo cotidiano nuevas formas de relación basadas en el respeto, la equidad de género, la solidaridad y la educación con ternura.
- Impulsar y apoyar procesos de atención y recuperación psicoterapéutica de niños, niñas y adolescentes y sus familias, que han sobrevivido a experiencias de malos tratos y/o abusos sexuales.
- Impulsar y apoyar procesos de investigación y caracterización de la problemática del maltrato y abuso sexual infantil, en los ámbitos familiares, institucionales y sociales comunitarios, con la intención de describir y abordar apropiadamente la problemática.
- Contribuir a través de la coordinación interinstitucional a la implementación de políticas públicas, que promuevan el desarrollo integral de la niñez y adolescencia.

### **1.6 Descripción de la población a la cual está dirigida el EPS**

La población atendida en el proyecto pertenece a la organización de CONACMI. La comunidad se caracteriza por su atención a NNAJ (niños, niñas, adolescentes y jóvenes) que han sido víctimas de abuso físico, emocional y sexual. Sin embargo, la asociación también cuenta con un programa de la rama psicosocial, enfocado en la prevención de la violencia, en donde se adaptó a las personas con discapacidad que han sido víctimas.

Este programa se encuentra ubicado en la zona 6 de Chinautla en la colonia que tiene de nombre Santa Faz. La colonia se ha formado predominantemente por

personas que han migrado de lugares cercanos, en especial las personas que vivían en áreas precarias. Estas personas se asentaron en el lugar que ahora se identifica como “Sectores” la cual es el área que se encuentra cerca del barranco.

Santa Faz, al igual que muchas comunidades del país, es un claro abandono del gobierno del país. Olvidada en el área de Salud, educación y seguridad. Siendo esta una comunidad con muchas personas viviendo en ella, se necesitan muchos recursos para mantenerla como un lugar seguro. Por lo que al no existir estos recursos Santa Faz comenzó a sufrir cada vez más violencia.

La mayoría de las viviendas allí ubicadas están formadas por lámina, madera y block y se encuentran ubicadas en lugares que no están creados para poder ser habitados. Debido a esto, muchas de estas familias se exponen al riesgo de perder su casa o hasta su vida en caso que sucediera un deslave. No solo viven expuestas al riesgo de perder su vivienda, o incluso su vida también se encuentran en diferentes riesgos debido al contexto que los rodean.

En el año 2005 fueron los primeros años en los cuales comenzaron a suceder las muertes violentas a manos de pandillas, el fenómeno fue creciendo y tomando poder hasta el año 2010 en el cual fue cuando CONACMI llegó a Santa Faz. Esta institución se encargó de caracterizar a la población con la que se deseaba trabajar y planificaciones de proyectos que se podían realizar.

Santa Faz se divide en dos grandes grupos, las personas que pertenecen a la parte plana y las personas que viven en los sectores. Las personas que habitan en la parte plana se encuentran en mejores condiciones que los otros sectores, tiene acceso a los diferentes servicios básicos y también menos dificultades para movilizarse.

Existe una variedad étnica muy grande dentro de la población de Santa Faz, muchas personas con características diferentes conviven en su día a día. La diversidad cultural es amplia lo cual hace difícil caracterizar su población. Muchas personas han migrado a este lugar debido al espacio que se encontraba desocupado a pesar de no

ser apto para poder habitarlo.

Dentro del programa que se presentará se trabajará principalmente con adolescentes y jóvenes entre los 14 a los 20 años. También se trabajará con adultos, en especial mujeres que buscan desarrollarse para poder aportar a la economía de su hogar o bien, poder mantenerlos debido al abandono del padre.

A nivel económico, la colonia de Santa Faz no cuenta con altos índices de ingresos. La mayor de parte de tierra no tiene condiciones para ser sembrada, lo cual crea una dificultad para las personas que practican la agricultura, también debido al espacio utilizado por las personas que viven en los sectores no hay muchas áreas verdes que puedan ser explotadas. La mayoría de la producción es para consumo de los mismos productores.

Otro de los motivos por los cuales la economía de Santa Faz cayó rápidamente fue porque en el mercado de Santa Faz, los pandilleros comenzaron a extorsionar a los vendedores. Esto tuvo como consecuencia que muchos de los precios de la canasta básica aumentara y se volvieran difícil para las personas poder pagarlo. Por otro lado, para los vendedores se volvió un gasto que no pudieron cubrir.

A pesar del hecho que existe una estación de policías justo enfrente del mercado esto no fue suficiente para poder evitar que los vendedores fueran extorsionados. Algunos de ellos decidieron no pagar con la cuota que se les pedía y los pandilleros atacaron a varios de ellos.

El mercado cerró y tuvo un gran impacto en la comunidad, ya que ahora las personas deben de caminar o viajar en tuc tuc hasta jocotales, el cual se encuentra a unas 6 cuadras de Santa Faz.

Sin embargo este mercado también sufre de extorsiones, así que al igual que antes, los pobladores deben pagar el incremento a los alimentos que compran e invertir tiempo, dinero y esfuerzo para ir más lejos para poder acceder al lugar para comprar.

Esto fue posiblemente la mayor pérdida para Santa Faz.

Ahora, debido a la falta de un lugar para vender, las personas se han ingeniado buscar maneras para poder producir. Una de las maneras más comunes para lograrlo es la venta de comida.

Como se mencionaba antes, este es un municipio dormitorio, así que muchas de las personas que regresan pasan comprando comida por la noche. Esta es una de las maneras en las cuales las personas han logrado salir adelante, sin embargo sigue existiendo mucha necesidad tanto de empleo como de desarrollo.

Uno de los ejes del proyecto en Santa Faz es el poder crear oportunidades laborales para los jóvenes que se encuentran en el área.

Esto se logra por medio de la obtención de becas para poder ser emprendedores y también becas otorgadas por el ministerio de trabajo en inglés para que así, no solo puedan crecer en el idioma, también puedan aplicar y ser contratados en diferentes instituciones y apoyar más activamente a la economía de su familia y de la comunidad.

Como es de esperarse en Guatemala, muchas de las personas que viven en Chinautla son religiosas. Basan sus vidas en la creencia de un ser supremo. Esto ha fortalecido de cierta manera el poder enfrentarse a la delincuencia que ahí existe.

Muchas personas acuden a los pastores o sacerdotes de la comunidad con el fin de buscar ayuda y ellos, como líderes comunitarios identificados refieren a estas personas al proyecto. También informan sobre personas que están en riesgo y necesitan ayuda.

También existen situaciones en las cuales en donde los padres no saben acerca del desarrollo de los niños, normalizando situaciones de su crecimiento o falta de él, no obstante la busca de habilidades a estimular lenguaje, motricidad fina, gruesa, atención, habilidad espacial entre otras, así como observar el desarrollo de los niños

En el ámbito educativo, lamentablemente existen pocos espacios para capacitarse. En el área de Santa Faz existe solamente un espacio físico que se utiliza para impartir clases de todos los niveles.

Hay una cobertura bastante amplia en cuanto al nivel primario, sin embargo, mientras pasan los años más niños abandonan la escuela. Esto tiene como consecuencia una población que estudia menos y sabe menos. Por ende se vuelven personas vulnerables a la violencia del lugar.

### **1.7 Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales**

El fraude político ha sido uno de los problemas más evidentes dentro de la organización y el proceso de construcción de la comunidad, muchas de las personas que viven en los sectores fueron sobornadas y coaccionadas por el alcalde para que votaran por él. Se les ofrecía láminas y materiales para mejorar las viviendas sin entregarles un título de propiedad de sus viviendas.

También durante la época de lluvia, los ríos crecen y la tierra se humedece y, debido a que hay sectores en los cuales hay mucha arena, la posibilidad de deslaves y derrumbes aumenta drásticamente.

El presidente del COCODE de Santa Faz ha intentado varias veces presentar proyectos en la municipalidad para poder evitar un desastre antes de que suceda, sin embargo, la municipalidad ignora los requisitos e invierte recursos en proyectos menos relevantes. En este 2020, con el cambio de autoridades, proyectos menos relevantes. En este 2020, con el cambio de autoridades municipales, el problema ha seguido siendo un común, principalmente en los servicios básicos de agua potable, transporte y los elevados precios de alimentos.

Otro problema que afecta a los habitantes de Santa Faz es el transporte. Para poder movilizarse existen aproximadamente solo 4 buses. Uno de ellos si sale de la comunidad de Santa Faz y los demás de Jocotales.

Para poder llegar de Santa Faz a Jocotales se puede caminar o se puede tomar un tuc

tuc. Para poder llegar a zona 1 se invierte aproximadamente una hora y media a dos horas, este problema se agrava al tomar en cuenta que los efectos económicos de la crisis sanitaria del Covid-19 ha dejado a muchas personas desempleadas.

Los diferentes buses tienen rutas muy variadas, uno va a zona 5, otro va a la Universidad de San Carlos de Guatemala y el otro a la terminal. Sin embargo no existen muchas unidades de cada uno de estos buses y el tiempo que se necesita para salir del lugar es demasiado.

Esto se debe a que la mayoría de lugares que se necesita asistir se encuentran en lugares como la zona 1. No solo para hacer trámites como la SAT o el RENAP también muchas de las personas salen del municipio para trabajar debido a que en Santa Faz y en Chinautla en general no hay mayores fuentes de empleo.

Uno de los problemas que más afecta es la salud. El puesto de salud se encuentra a 6 cuadras del área plana de Santa Faz y no cuenta con el personal mínimo para atención. Muchas personas prefieren viajar largas distancias para poder acceder a una salud integral e ir al Hospital General. También un problema que se ha hecho presente en los últimos años ha sido el embarazo en adolescentes y desconocer el desarrollo de los niños.

El año pasado se implementaron talleres del desarrollo de los niños, adolescentes y cómo darles estimulación oportuna en casa con objetos a su alcance o de reciclaje, estimulando las habilidades necesarias en su desarrollo.

Otro problema de salud más serio es la limpieza de la colonia. Viven muchos perros callejeros de los cuales algunos están enfermos y pueden generar un foco de infecciones para las personas que viven ahí. También existe mucha acumulación de basura lo cual, al igual que los perros enfermos, atraen moscos y podrían generar enfermedades de las personas y a eso también se le puede sumar la contaminación de los ríos que se encuentran cerca de las viviendas de algunos de los sectores.

La educación, muy mencionada en este documento, es otro problema en Santa Faz. Comenzando por el abandono escolar. Esto se debe a muchos factores, entre ellos la pobreza, la delincuencia y también los problemas educativos.

Se habla de la pobreza debido a que muchos niños no tienen los recursos para ir a la escuela. Ya sea porque viven en una familia muy grande o por abandono de alguno de los padres, se les dificulta mucho el acceso a la educación. También, existen casos en los cuales se prioriza la educación para los hijos varones. Se cree que Muchas veces las mujeres no necesitan educación ya que su función y rol tanto familiar como social son los quehaceres del hogar.

Por ejemplo, muchas de las madres son adolescentes y desconocen el desarrollo de los niños, como deben aparecer en su crecimiento las habilidades siendo hasta que llegan al preescolar la maestra es la que le comenta que presenta alguna discapacidad o falta de estimulación en su desarrollo siendo el más frecuente el lenguaje, motricidad fina y gruesa.

También de los orígenes del abandono escolar son los problemas de aprendizaje. Debido a la falta de educación sobre los diferentes problemas que las personas pueden presentar para aprender, muchos de los jóvenes y niños se frustran debido a que se sienten incomprendidos y también prefieren abandonar la escuela y esto los deja en una situación de vulnerabilidad.

El mayor problema que presenta la colonia de Santa Faz, es la deserción escolar, o por los problemas de aprendizaje o poca estimulación de los niños en casa por sus progenitores o cuidadores, desconociendo el desarrollo de la normativa en las etapas del niño.

Existe una población muy numerosa y muy poco espacio habitacional en Santa Faz lo cual conlleva a la existencia de hacinamiento. Muchas familias extendidas viven juntas y esto conlleva a que hay muy poco espacio.

Lamentablemente las tasas de este fenómeno son altas y crecen cada día más, siendo un crimen comúnmente cometido por familiares las condiciones en las que viven las familias no favorecen la estadística.

Este problema es uno de los más serios debido a que el abuso sexual muchas veces es callado por los familiares debido a la estigmatización que existe y la víctima debe de cargar el peso de que muchas veces sea responsabilizada por lo que sucedió.

También muchas familias no tienen el conocimiento de que es el abuso sexual ni el proceso que debe de llevar una denuncia, así que los crímenes muchas veces quedan impunes.

El problema que más tiene atrapado a Santa Faz son las pandillas. Estas han tomado el poder y cubren todo el territorio. Las pandillas traen consigo también mucha violencia y delincuencia. Principalmente la extorsión, la cual consiste en coaccionar a las personas a pagar una cuota para evitar ataques en su contra. Esto ha sido la causa de muchas muertes violentas dentro de la comunidad por muchos años.

También conlleva a la delincuencia, muchos de los jóvenes que pertenecen a las pandillas muchas veces se les incita a ser parte de actos delictivos como una prueba para poder seguir perteneciendo al grupo. Entre estos actos se encuentra el asesinato, el robo, la extorsión.

Muchos jóvenes buscan pertenecer a estos grupos debido a que les otorga un sentido de pertenencia y familia, cosa que no encuentran en su grupo familiar debido a la desintegración y el abandono por parte de los padres. También son tentados por ser una fuente de ingresos para poder sobrevivir. La vida dentro de la pandilla es dura pero tiene una nueva familia que los apoya.

Así mismo la diversidad de la economía de parte de los habitantes, siendo

privilegiados los que viven en las orillas y las accesibles a su entorno como el mercado, las escuelas y la calle.

También sabemos que la mayor parte de las personas que residen en Santa Faz, posee un nivel escolar básico, y no finalizando sus estudios a nivel diversificado. En donde se les dificulta la búsqueda de empleo, y obteniéndose de forma informal y con ingresos bajos.

La mayor parte de la población que tiene hijos están dentro de los 15 a los 23 años, siendo padres y madres de 2 a 5 niños, con altos índices de desnutrición, baja educación y presentando algún tipo de discapacidad a causa de la mala alimentación por el no desarrollo adecuado del infante, así mismo al tener padres de bajo nivel académico los niños se les dificulta la lectura y escritura, así como las matemáticas.

Los padres y madres de familias desconocen el desarrollo normal de los infantes, así como las habilidades que deben aparecer en cada una de las etapas de los niños, no sabiendo en qué momento buscar el apoyo con un especialista en el desarrollo, o saber que la causa mayor fue por la desnutrición

## **CAPÍTULO II**

### **REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

#### **2.1 Abordamiento teórico de los problemas / necesidades psicosociales**

En Guatemala la corrupción afecta muchos factores de la vida diaria de las personas, muchos de los problemas se vuelven crónicos y con el tiempo incontrolables. Una de las consecuencias que se ha presentado con más fuerza desde hace bastantes años en el país y que afecta a un alto porcentaje de la población es la pobreza.

La corrupción a gran escala hace referencia a actos cometidos en los más altos niveles del gobierno. Estos actos involucran la distorsión de políticas y también de funciones centrales del estado. La corrupción se puede definir según (Secretaría de la Función Pública, 2019) cómo el abuso del poder para beneficio propio y puede dividirse en corrupción a gran escala, menor escala y política. De esta manera los líderes se benefician a ellos mismos sobre el beneficio del bien común o del pueblo.

Por otro lado tenemos la corrupción a menor escala consiste en actos de abuso cotidiano de poder empleado por funcionarios públicos de menor rango. Estos se encuentran en las personas que laboran en hospitales, escuelas, estaciones de policía, etc. Muchos de estos actos pueden ser observados en el mal funcionamiento de la PNC y la PMT.

Por último la corrupción política se refiere a la manipulación de políticas, instituciones y normas por parte de las personas que se encuentran en el poder para poder conservar su puesto y su patrimonio. Muchas veces se manipula la asignación de recursos y financiamientos por parte de los responsables.

#### **Pobreza**

Según (García) “La pobreza es una situación o una condición social y económica de la población que no le permite satisfacer sus necesidades básicas, ya sean éstas físicas o psíquicas.” La manera de percibir la pobreza puede llegar a ser subjetiva, sin embargo se ha establecido que las personas que viven con dos dólares diarios viven en pobreza y las personas que viven con menos de un dólar diario viven en extrema pobreza.

Como se observa, la situación de pobreza en Guatemala es alarmante, siendo las regiones del Noroccidente y Norte las más pobres, con 79% y 75% respectivamente. Las regiones Metropolitana, Central y Nororiental son menos pobres con 11.73%, 43.05% y 49.90% respectivamente. (Morales, 2004)

Guatemala presenta la menor esperanza de vida al nacer con 64 años, Costa Rica y Panamá tienen 75 años en promedio, países europeos como España, están en 85 años; la misma situación prevalece en lo que respecta a la tasa de alfabetismo de adultos, Guatemala tiene 67.3%, mientras que Costa Rica y Panamá presentan en promedio 93%. En lo que respecta a la tasa de mortalidad de lactantes y niños menores de 5 años, Guatemala sigue ocupando las tasas más altas, si se comparan con Costa Rica y el resto de países Centroamericanos. (Morales, 2004)

Los efectos que produce la pobreza son variados, y se pueden mencionar:

1. Migraciones internas y externas.
2. Niños, niñas y ancianos de la calle.
3. Violencia generalizada (robos, secuestros, narcotráfico).
4. Ingovernabilidad (linchamientos, toma de carreteras, huelgas, destrucción de infraestructura pública, etc.).
5. Altas tasas de analfabetismo.
6. Altas tasas de mortalidad materna e infantil.
7. Desnutrición crónica
8. Destrucción acelerada de los recursos naturales.

La pobreza presenta diferentes consecuencias como lo es pobreza figuran el hambre, la malnutrición, la falta de una vivienda digna y el acceso limitado a otros servicios básicos como la educación o la salud. También se encuentran la discriminación y la exclusión social según los objetivos de desarrollo sostenible. (Morales, 2004)

En el año 2017, la publicación Panorama social de América Latina ubicó a Guatemala como el segundo país más pobre del continente, con una incidencia de pobreza de 70.5 por ciento, por debajo de todos los demás, incluyendo Haití. Esta estimación publicada por la CEPAL se basa en el índice de pobreza multidimensional que calcula el PNUD para sus informes de desarrollo humano. (García Lara, 2017)

### **Transporte Público**

En Guatemala el servicio de bus urbano surgió a inicio del año 1900, la primera ruta de transporte abarcaba desde el calvario hasta donde ahora es la avenida bolívar. 27 años después, el servicio evolucionó y se estableció la Empresa Guatemalteca de Autobuses (EGA), la cual aumentó la ruta.

Hasta el año 1931, el gobierno aprobó la solicitud de prestar varias rutas de transporte. Así comenzaron a funcionar 21 buses con 7 rutas, a un precio de 5 centavos por parte de la empresa llamada Rosito y Cía. El transporte ahora usado en Santa Faz es el transurbano. El proyecto tenía como visión el reemplazo a los buses rojos. Se trabajaría por medio de tarjetas prepago y en teoría reduciría las extorsiones y las muertes de pilotos debido a que no se manejaría dinero en efectivo dentro del transporte. (Gramajo, 2018)

Sin embargo, debido a la corrupción dentro del sistema de funcionamiento las paradas han sido abandonadas y los buses no cumplen con el criterio de ser suficientes debido a la masa de personas que lo utilizan. Algunas rutas también se han sacado de ruta afectando a muchos usuarios.

### **Salud**

Se le denomina según la Organización Mundial de la Salud a: un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades (OMS, 1946) Es importante poder disfrutar de una buena salud, comenzando con la salud física, Esta se puede obtener mediante varias acciones, algunas de ellas son:

- Seguir una dieta saludable y equilibrada.
- Realizar ejercicio de manera regular
- Evitar el consumo de sustancias tóxicas o adictivas como el tabaco, alcohol o cualquier tipo de droga.
- Realizar las revisiones médicas pertinentes o controlar posibles complicaciones.

La OMS asegura que la dieta sana, un peso normal y actividad física puede prevenir enfermedades como el cáncer y principalmente cardiopatías. Comer de manera inadecuada y una vida sedentaria tiene serias consecuencias para la salud.

La salud mental al igual que la física se apoya en tener actitud positiva, relaciones estables y sanas, evitar estrés. Estas prácticas ayudan a mantener una mejor salud mental. Esta es muchas veces difícil de alcanzar y de mantener. Las crisis económicas y personales producen impactos negativos en la salud. La falta de salud mental también se debe al poco acceso a sistemas de atención donde las personas pueden ser atendidas y la estigmatización sobre la salud mental.

El 7 de abril es el Día Mundial de la Salud. Este fue creado para concientizar a las personas de cómo la salud es clave para afrontar la vida con la energía necesaria.

Es necesario cuidar tanto la mente como el cuerpo para poder enfrentar los problemas que se presentan en el día a día.

### **Embarazo adolescente**

Según la ONG Save the Children, cada año nacen 13 millones de niños y niñas de mujeres menores de 20 años: un 90 % (11,7 millones) en los países en vías de desarrollo y un 10 % en los países desarrollados (1,3 millones). (Ayuda en Acción, 2017)

Año con año, muchas niñas y adolescentes se convierten en madres producto de desinformación, matrimonios a temprana edad o abuso sexual. Para la sociedad, estos

embarazos se constituyen en un freno y obstáculo para el desarrollo socio-económico del país ya que conllevan a interrumpir el plan de vida de las madres y muchas veces continuar en el círculo de pobreza en el que viven. (Ayuda en Acción, 2017)

Dos de las principales causas del embarazo en la adolescencia están directamente relacionadas con el nivel de vida y la pobreza de los habitantes de un país, son:

- Relaciones sexuales sin el uso de métodos anticonceptivos, o un uso erróneo o equivocado de los mismos
- El matrimonio adolescente y el rol tradicional que algunas sociedades todavía asignan a las mujeres

Estas dos realidades explican por qué Níger, si bien ha ido reduciendo en los últimos veinte años los embarazos de madres adolescentes, todavía mantiene una triste ratio de 200 madres adolescentes por cada 1.000 mujeres; sin embargo, son países latinoamericanos los que siguen al país subsahariano: Nicaragua, República Dominicana, Guatemala, Honduras o Venezuela mantienen altas cifras que superan el 10 % de mujeres embarazadas en la adolescencia. (Ayuda en Acción, 2017)

En el año 2009 hubo 9 partos en niñas de 10 años, 19 en niñas de 11, 68 en niñas de 12, 301 en adolescentes de 13 años y 1,204 en adolescentes de 14 años, en un total de 1,601 partos registrados en niñas de 10 a 14 años. En relación a las mismas edades los datos aumentan en 2010 a 1,627, distribuidos así: 2 partos en niñas de 10, 23 en niñas de 11, 68 en niñas de 12, 262 en adolescentes de 13 y 1,272 en adolescentes de 14 años (OPS Guatemala , 2011)

Para poder evitar los embarazos en adolescentes es necesario mejorar la educación tanto en las escuelas como las familias. También es necesario empoderar a las familias para prevenir el abuso y cuando suceda denunciarlo para poder llevar a la justicia a los responsables. También es importante disminuir la discriminación que sufren las adolescentes en el sistema de salud para poder tener un trato más humano. (Ayuda en Acción, 2017)

## **Contaminación y salud**

La contaminación se asocia a la suma de cuerpos que atraen las sustancias tanto sólidas, líquidas como gaseosas. Cada una de ellas por individual o combinadas alteran el medio ambiente que se ha convertido en el entorno ideal para el ser humano. La contaminación ambiental es cuando agentes externos (físicos, químicos o biológicos) atentan contra la naturaleza, siendo nocivos para ella y los seres vivos que se encuentran en ella. La continua contaminación, afecta no solo el medio ambiente, también afecta la vida humana, animal y vegetal de manera permanente. (EAFI, Universidad, s.f.)

Algunos de los efectos de la contaminación ambiental son el aumento del riesgo de padecer enfermedades respiratorias agudas, entre ellas la neumonía y también enfermedades crónicas como el cáncer de pulmón y también enfermedades cardiovasculares. (EAFI, Universidad, s.f.)

Afecta de diversas formas a las personas, sin embargo la población que se encuentra más en riesgo son las personas enfermas, los niños, los adultos y las familias con pocos recursos. Las personas aquejadas de asma afrontan un riesgo mayor de sufrir una crisis asmática los días en que las concentraciones de ozono a nivel del suelo son más elevadas, mientras que las personas expuestas durante varios años a concentraciones elevadas de material particulado (MP) tienen un riesgo mayor de padecer enfermedades cardiovasculares. (Ayuda en Acción, 2017)

Antes de dar inicio a la etapa escolar, debemos de tomar en cuenta las etapas del embarazo, la alimentación, cuidados de la madre y al dar el resultado del nacimiento, las enfermedades, el peso del bebé al nacer, el desarrollo desde el nacimiento, los procesos de lenguaje, motricidad gruesa, fina, el enfoque del desarrollo de los sentidos la vista, el oído, tacto, gusto y los otros, también la alimentación del infante.

Logrando el desarrollo necesario para iniciar la etapa escolar, la socialización, lenguaje, resolución de problemas y habilidades escolares.

## **Desarrollo cognitivo**

Las fases de desarrollo expuestas por Piaget forman una secuencia de cuatro períodos que a su vez se dividen en otras etapas.

Estas **cuatro fases principales** quedan enumeradas y explicadas brevemente a continuación, con las características que Piaget les atribuía. Sin embargo, hay que tener en cuenta que, como veremos, estas etapas no se ajustan exactamente a la realidad.

### **Etapas sensorio - motora o sensoriomotriz**

Se trata de la primera fase en el desarrollo cognitivo, y para Piaget tiene lugar entre el momento del nacimiento y la aparición del lenguaje articulado en oraciones simples (hacia los dos años de edad). Lo que define esta etapa es la obtención de conocimiento a partir de la interacción física con el entorno inmediato. Así pues, el desarrollo cognitivo se articula mediante juegos de experimentación, muchas veces involuntarios en un inicio, en los que se asocian ciertas experiencias con interacciones con objetos, personas y animales cercanos.

### **Etapas preoperacional**

La segunda etapa del desarrollo cognitivo según Piaget aparece más o menos entre los dos y los siete años.

Las personas que se encuentran en la fase preoperacional empiezan a ganar la capacidad de ponerse en el lugar de los demás, actuar y jugar siguiendo roles ficticios y utilizar objetos de carácter simbólico. Sin embargo, el egocentrismo sigue estando muy presente en esta fase, lo cual se traduce en serias dificultades para acceder a pensamientos y reflexiones de tipo relativamente abstracto.

### **Etapas de las operaciones concretas**

Aproximadamente entre los siete y los doce años de edad se accede al estadio de las operaciones concretas, una etapa de desarrollo cognitivo en el que empieza a usarse la lógica para llegar a conclusiones válidas, siempre y cuando las premisas desde las que se parte tengan que ver con situaciones concretas y no abstractas. Además, los sistemas de categorías para clasificar aspectos de la realidad se vuelven notablemente más complejos en esta etapa, y el estilo de pensamiento deja de ser tan marcadamente egocéntrico.

Uno de los síntomas típicos de que un niño o niña ha accedido a la etapa de las operaciones concretas es que sea capaz de inferir que la cantidad de líquido contenido en un recipiente no depende de la forma que adquiere este líquido, ya que conserva su volumen.

### **Etapas de las operaciones formales**

La fase de las operaciones formales es la última de las etapas de desarrollo cognitivo propuestas por Piaget, y aparece desde los doce años de edad en adelante, incluyendo la vida adulta.

Es en este período en el que se gana la capacidad para utilizar la lógica para llegar a conclusiones abstractas que no están ligadas a casos concretos que se han experimentado de primera mano. Por tanto, a partir de este momento es posible "pensar sobre pensar", hasta sus últimas consecuencias, y analizar y manipular deliberadamente esquemas de pensamiento, y también puede utilizarse el razonamiento hipotético deductivo. **McLeod, S. A. (2010).**

### **Educación**

La educación es un derecho humano, un importante motor del desarrollo y uno de los instrumentos más eficaces para reducir la pobreza y mejorar la salud, y lograr la igualdad de género, la paz y la estabilidad según (Banco Mundial, 2018)

El acceso a la educación garantiza la igualdad de oportunidades y promueve personas más capaces para empleos, mejora los ingresos y reduce la pobreza. El ingreso por hora aumentó 9% por cada año de escolarización. En la sociedad, apoya el crecimiento económico y la innovación y fortalecimiento de las instituciones. Los países con más desarrollo han aumentado la asistencia a clases y también la escolaridad promedio de sus habitantes. Sin embargo, la asistencia no hace a las personas aprender. Un alto porcentaje de niños y niñas no saben leer ni escribir a pesar de recibir clases. (Banco Mundial, 2018)

En Guatemala existen más de 35 mil centros educativos, sin embargo, muchos de ellos no cuentan con los implementos básicos para el aprendizaje. Escuelas sin escritorios, sin agua potable, sin techos y paredes no es algo ajeno a la realidad de Guatemala. Y a pesar de las condiciones deplorables en las cuales se encuentran las escuelas, muchos niños, niñas y adolescentes deben de viajar grandes distancias para poder asistir a sus respectivos centros educativos. El sistema de educación de Guatemala se ve cada vez más afectado y presenta cada vez menos interés en mejorarlo. (CEPAL , 2017)

### **Abandono escolar**

El abandono escolar hace referencia a todos los jóvenes que no continúan con sus estudios luego de la secundaria o que no los concluyen, por ende no obtienen un título a nivel medio. Existen varias causas para el abandono escolar, sin embargo, entre los principales se puede mencionar:

- Los bajos recursos económicos de la familia
- El embarazo en la adolescencia
- Las influencias negativas del entorno familiar en el que vive el joven,
- Las adicciones tempranas a drogas como el cigarro y el alcohol
- El bajo rendimiento
- Discapacidad
- El acoso escolar
- las experiencias negativas

Para evitar el abandono escolar, las familias deben contribuir de manera directa a estimular a sus menores al disfrute de la investigación y el estudio. Esa debe ser una de las primeras metas. (CEPAL , 2017)

Para que un niño tenga interés en estudiar debe encontrar verdaderamente atractivo el indagar, preguntar, leer, buscar información de diversas fuentes sobre un tema en específico. Hay que ayudarlo a plantearse problemas y hacerse preguntas que puedan llamarle la atención para que por sí solo desee buscarles una respuesta. (Santana, 2007)

Para potenciar todo ello es mejor que papá o mamá, o los dos juntos, lo acompañen en su estudio. No importa si la investigación se centra en buscar qué otros utensilios además del limpiapipas pueden usarse a la hora de hacer pompas de jabón. Cualquier momento y tema resulta ideal para acostumar al niño a que el saber no ocupa espacio, y que es grandioso saber la verdad de las cosas, aprender sobre temas diversos. (Secretaría de la Función Pública, 2013)

El abandono escolar es importante combatirlo, debido a que muchos de los jóvenes que no siguen estudiando caen en grupos delictivos. También, tiene muchas menos oportunidades laborales y de desarrollo constante. La educación abre muchas puertas, lamentablemente una minoría de jóvenes, tanto de Santa Faz como de Guatemala son los que tienen la oportunidad de estudiar hasta la secundaria y la aprovechan, el resto abandona los estudios desde temprana edad. (Santana, 2007)

Tomando en consideración que nuestro sistema no se enfoca en las personas que posee una condición de vida y es necesario un diferente maestro o persona profesional que facilite su formación. No obstante existe material, formación para los docentes que ejercer, sabiendo que en su salón de clases tienen alumnos con alguna discapacidad de aprendizaje, y en existencia hay folletos, formaciones, diplomados, pero la carencia de información, limita a no usar el material.

## **Discapacidad de aprendizaje**

### **Trastornos de aprendizaje**

Son varias las causas que pueden interferir significativamente en el aprendizaje. Estas pueden ser ocasionadas no solamente por dificultades emocionales sino cognitivas, sensoriales o específicas que pueden dar como resultado la pérdida de año escolar. Diferenciar estos factores no es fácil, por eso, es importante que los padres adquieran un compromiso de responsabilidad con el profesional, a través del trabajo conjunto que realicen con los profesores. Algunos de los problemas de aprendizaje son:

**Trastornos de aprendizaje de la lectura (Dislexia):** se define como dificultad para leer. Cuando los niños están aprendiendo a leer y a escribir en el jardín infantil y en primer grado, es común que confundan la letra “b” con la “d”, el número “6” con el “9” y que confundan otros tipos de palabras. Este no es un problema de visión. La mayoría de los niños lo superan luego de los 7 años. En otra forma de dislexia, la mente identifica correctamente la palabra que “ve”, pero tarda en relacionarla con su significado. (Guayaquil, Junta de beneficencia, 2014)

**Trastornos de aprendizaje de la escritura (Disgrafía):** se define como dificultad para escribir, como resultado de la dislexia, de una coordinación motora deficiente o de problemas para entender e interpretar el espacio. (Guayaquil, Junta de beneficencia, 2014)

**Trastornos de aprendizaje en el área de las matemáticas:** Se define como dificultad para hacer cálculos matemáticos. La discalculia puede hacer que un adolescente no comprenda incluso conceptos matemáticos básicos. (Guayaquil, Junta de beneficencia, 2014)

**Discapacidades de la memoria y discapacidad auditiva:** incluyen la dificultad para comprender y recordar palabras o sonidos. En el caso de los jóvenes con trastornos de procesamiento auditivo central (DPAC), el zumbido de un ventilador o los sonidos típicos de una clase pueden interferir con el aprendizaje. (Healthy Children, 2017)

**Trastorno por déficit de atención e hiperactividad TDAH:** Existen pautas, elaboradas por un panel de expertos en medicina, en salud mental y en educación, están dirigidas a los médicos de atención primaria (y también a los padres) para ayudar a comprender mejor cómo reconocer y tratar el TDAH, el trastorno neuroconductual más común de la niñez. (Healthy Children, 2017)

Entre el 4 % y el 12 % de todos los niños en edad escolar tienen TDAH. Por lo general, el primer paso que es diagnosticar la afección, no puede hacerse con éxito hasta que el niño tenga aproximadamente seis años. Trastorno del espectro autista/Trastorno generalizado del desarrollo: Los jóvenes y niños que padecen alguna de estas afecciones pueden ser confundidos porque tienen muchas características en común, como capacidades sociales deficientes, hipersensibilidad a imágenes y sonidos, dificultades para adaptarse al cambio y otros intereses idiosincrásicos. La diferencia entre un niño y otro es, frecuentemente, una cuestión de grado. Como resultado, todos estos diagnósticos son parte de un trastorno del espectro autista. (Healthy Children, 2017)

**Discapacidad intelectual:** Según su clasificación, nueve de cada diez tienen una discapacidad intelectual siendo según funcionalidad, dependiendo del nivel de apoyo que necesite Intermitentes, Limitados, Extensos y Generalizados

A nivel cognitivo, muchos niños y niñas con una discapacidad intelectual intermitente funcionan apenas por debajo de sus compañeros que no tienen la discapacidad. Incorporan información y destrezas nuevas, pero un poco más despacio. Los problemas que sí tienen pueden estar relacionados con la memoria, las destrezas para resolver problemas, el pensamiento lógico, la percepción y el margen de atención. (Healthy Children, 2017)

**TEA ( Trastorno del espectro autista):** Los problemas que manifiestan los niños con trastorno del espectro autista (TEA) en las relaciones sociales no es solo el rasgo más conocido en la comunidad científica sino también entre la sociedad. Vulgarmente

clasificamos como 'autista' al que tiene comportamientos desadaptados socialmente o al que se excluye.

Desde que nace, el niño va desarrollando una conducta caracterizada por una casi absoluta ausencia de respuesta social y emocional, dividiéndose en grados según su funcionalidad y la dificultad que presentan en el área social y el lenguaje.

## **Violencia**

La violencia es “el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.” (OMS , 2012)

Existen diferentes tipos de violencia que generalmente se practican sobre las personas más vulnerables, como por ejemplo las mujeres, los niños, los ancianos, grupos religiosos, algunas de ellas son:

### **Violencia familiar**

Este tipo de violencia ocurre cuando alguno de los integrantes del grupo familiar agrede a otro, ocasionando una lesión no accidental en el aspecto físico y psíquico. Cabe destacar que este tipo de violencia es penado por la ley, sin embargo es un delito que no suele ser denunciado, ya que la víctima siente temor y vergüenza de denunciar a un miembro de su propia familia. (OMS , 2012)

Este tipo de violencia es regularmente del padre de familia hacia la mamá y se vive en un ciclo lo cual la hace más difícil de poder identificar para las personas que la sufren en su diario vivir. Es importante fomentar una cultura de denuncia para que las personas puedan salir de este ciclo debido a que muchas veces termina en la muerte de la víctima. (OMS , 2012).

### **Violencia laboral**

Es toda acción ejercida dentro del contexto laboral que manifieste abuso de poder por parte del empleador, del personal de mayor jerarquía o de un tercero vinculado con el trabajador. Suele manifestarse a través del maltrato verbal, recurrente y sostenido sobre un trabajador o trabajadora; el acoso sexual y la agresión física. En muchas de estas situaciones la víctima prefiere callar debido a que vive bajo amenaza de perder su trabajo. (OMS , 2012)

### **Violencia docente**

Este tipo de violencia se origina en las aulas de clases, siendo el causante el propio personal docente del centro educativo. En muchas ocasiones esta violencia es realizada con el objeto de mantener el poder y el orden dentro del grupo. (OMS , 2012)

Suele manifestarse a través de calificativos humillantes, y discriminación ya sea por su condición social, académica o sexual. Es importante resaltar que las víctimas no solamente son los alumnos y sus padres, también pueden ser los mismos compañeros que integran el personal administrativo y de servicio del colegio. Lamentablemente en la actualidad, la violencia docente ha tenido un importante crecimiento con el paso del tiempo y no es penada por la ley ni existe un apoyo para poder superar la situación. (CEPAL , 2017)

### **Violencia en la comunidad**

Es aquella que se origina dentro de la misma comunidad y que se encuentra relacionada con los pocos o escasos valores inculcados, y el mal concepto de la conducta insana de las personas que viven dentro de esa comunidad. Este es un fenómeno que existe desde hace tiempo y que con el transcurso del tiempo se ha ido incrementado, teniendo un impacto negativo en el desarrollo del individuo dentro de la sociedad. (CEPAL , 2017)

Esta clase de violencia se manifiesta a través de actos como robos, hostigamiento a los habitantes, agresiones sexuales, etc. Dentro de este tipo de violencia entran la violencia ejercida por las pandillas dentro de las diferentes comunidades o barrios del país.

Dentro de los aspectos a resaltar dentro de esta violencia está la extorsión. La extorsión es un delito consistente en obligar a una persona, a través de la utilización de violencia o intimidación, a realizar u omitir un acto o negocio jurídico con ánimo de lucro y con la intención de producir un perjuicio de carácter patrimonial o bien del sujeto pasivo. (CENADOJ, 2009)

### **Violencia institucional**

Son todas aquellas acciones u omisiones, en donde los servidores públicos de cualquier orden de gobierno practiquen actos discriminatorios, con la finalidad de dilatar, obstaculizar o impedir el ejercicio y disfrute de los derechos humanos de todos los individuos, así como su acceso al goce de las diversas políticas implementadas por el estado. Así como sucede en los casos de corrupción en los cuales los altos rangos se apropian de los bienes del pueblo. (CENADOJ, 2015)

### **Violencia feminicida**

Es una de las formas de violencia más extremas realizada en contra de las mujeres; atentando en contra de los derechos humanos de las mismas, en especial su derecho a la vida, a la seguridad y el acceso a la justicia. Este fenómeno incluye diferentes tipos de violencia como lo son el feminicidio (homicidio doloso o culposo de la mujer), suicidios, accidentes, etc. (CENADOJ, 2015)

Los feminicidios se incrementaron el 34,4 por ciento en enero de 2018 en Guatemala en relación al mismo mes de 2017 según (Listin diario , 2018 ) De acuerdo con las necropsias realizadas por el estatal Instituto Nacional de Ciencias Forenses (INACIF), en enero pasado fueron asesinadas 82 mujeres, 54 de ellas con armas de fuego. (CENADOJ, 2009)

Mientras que en enero de 2017 se registraron 61 crímenes de féminas, 38 de las cuales fueron asesinadas con armas de fuego. Según el INACIF, en enero pasado fueron asesinadas en el país centroamericano 469 personas, cuatro más que el mismo mes del año pasado (465).

El incremento de los femicidios es alarmante y cada día se vuelve más común. No es sorpresa encontrar que en Guatemala los femicidios han sido normalizados y muchas veces son llamados como crímenes pasionales. Sin embargo, existen leyes especiales en Guatemala para la protección de la mujer y también una fiscalía en el Ministerio Público que se encarga de estos crímenes y denuncias.

### **Violencia física**

Es cualquier acción que ocasiona un daño no accidental, utilizando la fuerza física o alguna clase de armamento u objeto que pueda causar o no lesiones ya sean internas, externas o ambas. (CNB, 2019)

La violencia física o corporal, también es considerada una invasión del espacio físico de la otra persona, la cual puede hacerse de dos formas: una es a través del contacto directo con el cuerpo de la otra persona por medio de golpes, empujones; la otra es al restringir sus movimientos encerrándose, causándole lesiones con armas blancas o de fuego. Este tipo de violencia es la cual deja marcas observables en las personas. (CNB, 2019)

### **Violencia Psicológica**

Se le llama violencia psicológica a toda agresión realizada sin la intervención del contacto físico entre las personas. Es un fenómeno que se origina cuando una o más personas arremeten de manera verbal en contra de otra u otras personas, ocasionando algún tipo de daño a nivel psicológico o emocional en las personas agredidas. (CNB, 2019)

Este tipo de violencia se enfoca en la emisión de frases descalificadoras y humillantes que buscan desvalorizar a otro individuo. Esta es una de las razones por la cual la violencia psicológica es difícil de probar y manifestar. Esta violencia es muy frecuente en ciertos contextos sociales: familiar, escolar, laboral. La violencia psicológica a pesar de no dejar marcas físicas muchas veces lastima a las personas de maneras profundas,

motivo por el cual deben de buscar atención para poder superar los diferentes traumas y heridas emocionales que les son creadas. (CNB, 2019)

### **Violencia patrimonial**

Es cualquier hecho o supresión que con ilegitimidad, implique daño a la supervivencia de la víctima; se manifiesta a través de: la pérdida, sustracción, transformación, ocultamiento, destrucción, o retención de bienes, instrumentos de trabajo, documentos o recursos económicos, destinados a la satisfacción de sus necesidades. (CNB, 2019)

### **Violencia económica**

La violencia económica es toda acción efectuada por un individuo que afecta la supervivencia económica de otro. Se presenta a través de limitaciones, orientadas a controlar el ingreso obtenido; así como la percepción de un salario más bajo por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral. Este tipo de violencia es muy común dentro de las familias en las cuales hay violencia intrafamiliar. (CNB, 2019)

### **Abuso sexual**

El abuso sexual se refiere a cualquier acción que presiona u obliga a alguien a hacer algo sexualmente que no quiere hacer. También puede referirse al comportamiento que afecta la habilidad de la persona de controlar su actividad sexual o las circunstancias bajo las cuales ocurre la actividad sexual. Esto incluye el sexo oral, la violación o impedir el acceso a métodos anticonceptivos y condones. (CNB, 2019)

Es importante saber que solo porque la víctima “no dijo no”, eso no significa que haya dicho que “sí”. Cuando alguien no pone resistencia a una insinuación sexual no deseada, eso no significa que haya dado su permiso. Algunas veces poner resistencia física puede poner a la víctima bajo mayor riesgo de ser dañada físicamente o abusada sexualmente. (CNB, 2019)

Algunas personas piensan que si la víctima no ha puesto resistencia, entonces no cuenta como abuso. Eso no es cierto. Aun así es un abuso. Este mito es malsano

porque hace más difícil que la víctima denuncie lo sucedido y hace más probable que se culpe a sí mismo. No importa si fue drogada o si se sintió presionado, intimidado u obligado a actuar de cierta manera, la culpa nunca la tiene la víctima. (CNB, 2019)

En ese contexto, en la legislación guatemalteca por reforma contemplada en la Ley contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas, Decreto 09-2009 del Congreso de la República, se reformaron los delitos contra la libertad e indemnidad sexual de las personas, contenidos en el Libro Segundo, Título III del Decreto Número 17-73 del Congreso de la República, Código Penal, denominado “De los delitos contra la libertad e indemnidad sexual de las personas”, tipificando en el Capítulo I “De la violencia sexual” los delitos de Violación y Agresión sexual y los supuestos que agravan la pena; y en el Capítulo V “De los delitos contra la indemnidad sexual de las personas” los delitos de Exhibicionismo Sexual, Ingreso a espectáculos y distribución de material pornográfico a personas menores de edad y Violación a la intimidad sexual. (CENADOJ, 2009)

### **Hacinamiento habitacional**

El hacinamiento se refiere a la carencia de espacios para viviendas o sobreocupación de personas en una sola vivienda, al existir ésta surge la necesidad de ampliar el tamaño de la vivienda para que pueda cumplir con las funciones primordiales, como lo son: protección, habitabilidad y salubridad; se considera que existe hacinamiento cuando dos o más familias habitan en una sola vivienda, según estudios. (COVEG, 2014)

Entre los criterios para determinar la existencia de hacinamiento están: el número de personas por cuarto y por dormitorio y el umbral adoptado con mayor frecuencia es el de 2.5 personas. Enfocado a la vivienda, si una de éstas presenta hacinamiento, sus pobladores pueden llegar a presentar mayor riesgo de sufrir problemas como violencia doméstica e intrafamiliar, bajo rendimiento escolar, desintegración familiar, abuso y maltrato a menores, etc. (COVEG, 2014)

Tras el hacinamiento poblacional dentro de espacios comunitarios como lo son el hogar, la escuela, las cárceles, los hospitales y demás, se da una violación de derechos al no tomar medidas gubernamentales para solucionar la sobrepoblación en estos espacios, principalmente el material disponible, el cual no se da abasto para cubrir con las necesidades de todos los individuos que requieren de la atención solicitada. El mismo puede provocar una forma de trato cruel, inhumano y degradante, violando la integridad personal y los derechos humanos reconocidos tanto nacional como internacionalmente. (Rodríguez, 2015)

### **Derechos de la niñez y la adolescencia**

Se cuentan con varias leyes para promover la protección de los niños y adolescentes tanto en Guatemala como internacional.

- La convención sobre los derechos del niño: Derechos de los niños de la ONU, cuenta con 54 artículos en total.
- Ley contra el femicidio (Organismo Legislativo, 2008)
- Ley de Protección Integral a Niños y Adolescentes – PINA. (Organismo Legislativo, 2003)
- Ley Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas (CENADOJ, 2009)

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 OBJETIVOS GENERALES**

- Contribuir en la estimulación de habilidades escolares y cotidianas, en las diferentes etapas de desarrollo del niño y adolescente. Potencializando sus habilidades de lenguaje, motricidad fina, gruesa, atención, temporalidad y las necesarias en su desarrollo neurotípico por medio de estimulación oportuna.
- Procesos del Desarrollo de la Infancia en NNAJ en estimulación de actitudes, habilidades y destrezas para padres, madres y encargados.

## 2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

### Servicio

- Acompañar por medio de proceso psicológico y trabajo comunitario a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el proceso de resolución de eventos traumáticos con discapacidad intelectual y cognitiva en la comunidad de Santa Faz, Chinautla.
- Crear espacios para poder implementar talleres de estimulación oportuna, en los NNAJ que residen en Santa Faz, Chinautla.

### Docencia

- Implementar talleres para padres de adolescentes y jóvenes de la comunidad de Santa Faz, Chinautla sobre la importancia de la estimulación en las habilidades cotidianas, escolares en niños y adolescentes.
- Promover actividades familiares por medio de material que se encuentre en casa para poder estimular las habilidades escolares y de las etapas del desarrollo de los niños, las áreas en la comunidad de Santa Faz, Chinautla.
- Educar a los padres, madres, encargados de adolescentes y jóvenes sobre la conocer las etapas del desarrollo en las etapas que planea Jean Piaget Santa Faz, Chinautla.
- Identificar cuando los NNAJ no cumplen las habilidades esperadas en las etapas de desarrollo que le corresponden.
- Reconocer indicadores al no cumplirse el desarrollo prolongado en los NNAJ según la etapa que les corresponde así como las habilidades que deben aparecer.

### Investigación

- Indagar en los conocimientos adquiridos acerca de la discapacidad que tienen de las personas que los rodean.
- Explicación de los términos que se le atribuyen a las personas con discapacidad según actualización de cambios.

- Conocimiento acerca de la terminología de los trastornos de aprendizaje con su nombres y dificultades que presentan las personas, por parte de los psicólogos que trabajan en CONACMI, Santa Faz

## **2. 3 METODOLOGÍA**

### **METODOLOGIAS UTILIZADAS**

- **Metodología cualitativa:**

Este tipo de metodología es característico de un planteamiento científico fenomenológico. Tal aproximación a la ciencia tiene sus orígenes en la antropología, donde se pretende una comprensión holística, esto es, global del fenómeno estudiado, no traducible a términos matemáticos. (Centro Virtual Cervantes,)

En la investigación cualitativa la generalización en contraposición, como se ha indicado, la investigación cualitativa ahonda en la interpretación de los datos: supone un estudio más profundo y detenido de los datos observados, y tiene sus propios medios de conseguir validez, como es el empleo de la triangulación, esto es, cotejar los datos desde diferentes puntos de vista, lo cual ayuda además a profundizar en la interpretación de los mismos.

Dicho paradigma es que lo subjetivo no sólo puede ser fuente de conocimiento sino incluso presupuesto metodológico y objeto de la ciencia misma. Son ejemplos de este tipo de aproximación metodológica la etnografía, la etnometodología, la investigación ecológica, entre otros. Ahora bien, la investigación cualitativa necesita también ser sistemática y rigurosa.

La crítica más común que se hace a la metodología cualitativa es su carácter subjetivo, polarizado, impresionista, idiosincrásico y falta de medidas exactas cuantificables. Estas críticas se hacen siempre desde el punto de vista de la validez interna (que el resultado de la investigación represente el hecho real estudiado) y de la validez externa (que el resultado de la investigación sea aplicable a otras situaciones).

Se pueden agrupar las técnicas de recogida de datos de la investigación cualitativa en tres grandes categorías, basadas respectivamente en la observación directa, las entrevistas en profundidad y el empleo de documentos. Los instrumentos de recogida son variados, como pueden ser las parrillas de observación, o bien cuestionarios, entrevistas, diarios, entre otros.

- **Metodología participativa:**

Participar significa hacerse parte (inclusión). Las metodologías participativas tienen ciertas características comunes, que permiten diferenciarlas claramente de otras técnicas cualitativas de investigación e intervención social:

**Establece el flujo práctica-teoría-práctica:** posibilita la reflexión individual y colectiva de la realidad cotidiana para volver a ella con una práctica enriquecida por la teoría y la reflexión.

**Formativa:** posibilita la transmisión de información, pero prioriza la formación de los sujetos, promoviendo el pensamiento crítico, la escucha tolerante, la conciencia de sí y de su entorno y el diálogo y el debate respetuoso.

**Lúdica:** a través del juego se impulsa el aprendizaje.

**Interactiva:** se promueve el diálogo y la discusión de los participantes con el objetivo de que se confronten ideas, en un ambiente de respeto y tolerancia.

**Fomenta la conciencia grupal:** fortalece la cohesión grupal fomentando en los miembros del grupo un fuerte sentimiento de pertenencia.

**Comprometida y comprometida:** promueve el compromiso de los participantes con el proceso y lo que se derive de él (Agrelo, 2018).

Las metodologías participativas abordan, como seres integrales, que piensan, sienten y hacen; que además de razón tienen cuerpo y emociones.

Las metodologías participativas siempre comienzan su intervención desde la realidad y la experiencia de los actores sociales que participan en la misma, generando un proceso creativo de reflexión y análisis sobre las creencias, actitudes y prácticas que forman parte de su realidad y la de su grupo; para “volver” a la realidad con nuevas formas de actuar sobre ella.

El facilitador es el encargado de facilitar los procesos que se generan dentro de la metodología participativa. Su papel principal consiste en promover la participación, la reflexión y el diálogo de todas las personas incluidas en el proceso. Se trata de favorecer el debate abierto, multisectorial y participativo que incorpore la pluralidad de actores sociales que intervienen en la problemática o tema a tratar, o que habitan el territorio a intervenir. Su rol dentro de la dinámica grupal que se genera en torno a una metodología específica es:

- Construir confianzas, y ayudar a crear consenso sobre el tema o problemática a tratar: ver que todos/as, especialmente las/os participantes más silenciosas/os estén de acuerdo con las decisiones tomadas.
- Promover la comunicación y el diálogo, haciendo preguntas y animando a los más tímidos a conversar, para saber qué piensan las/os participantes de determinada propuesta, sintetizando los puntos principales al final de la sesión.
- Cooperar, acompañar y orientar los procesos, pero no mandar ni ordenar en ellos.
- Ante un conflicto, ayudar a las/os participantes a entender los puntos de vista de los/as otros/as, buscando elementos comunes. En caso de no haber acuerdo, es fundamental recoger tanto los consensos como las discrepancias (Agrelo, 2011).

El rol de facilitación es un rol “abierto”, en la medida que se construye en el proceso de vinculación con el otro para la construcción colectiva del conocimiento, en dónde los roles (facilitador/participante) se van transitando y alternando en distintos momentos del desarrollo de la metodología (el facilitador también participa). Tenemos distintas experiencias y conocimientos; lo que inevitablemente conduce a asimetrías sociales, pero no hay que ocultarlas, sino que explicarlas y reconocerlas para facilitar la emergencia de horizontalidad.

- **Método analítico:** El Método analítico es aquel proceso de investigación empírico-analítico que se enfoca en la descomposición de un todo, desarticulando en varias partes o elementos para determinar las causas, la naturaleza y los efectos. La definición del análisis es el estudio y examen de un hecho u objeto en particular, es el más usado en el campo de las ciencias sociales y en las ciencias naturales

Lo primordial que para llevar a cabo un método analítico se necesita conocer la naturaleza del fenómeno y del objeto que se estudia para entender su esencia e impartir una apropiada investigación. Este método nos ayuda a conocer más del objeto de estudio y sus características con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

El análisis toma forma desde de lo concreto a lo abstracto, ya que con el instrumento de la abstracción puede separarse las partes del todo así como también sus relaciones básicas que son de interés para un estudio intensivo. Entonces el método analítico lleva consigo varias características, reglas a seguir y pasos para poder efectuar la metodología de manera exitosa.

## **FASES DEL PROCESO DE EPS**

### **Diagnóstico (Fase I)**

Se realizó varias visitas en la comunidad de Santa Faz, Chinautla, conociendo acerca de la situación económica, laboral y del entorno así como el saber los factores emocionales, sociales y laborales. Viendo la realidad de la comunidad vecina y reconocer los enfoques de trabajo a realizar en las actividades que sean gratificante y de mejora, para el entorno.

Así mismo por medio de la observación se tiene por objetivo conocer e identificar las necesidades a cubrir en los procesos de atención directa, formación e identificar a la vez las problemáticas psicosociales que aquejan a la población siendo estos temas de importancia para la realización del eje de investigación.

Se puede reconocer las necesidades emergentes, esenciales y prioritarias a través de la observación y antecedentes proporcionados por el personal a cargo del programa taller para MPE, talleres de derechos para niños, talleres de emprendimiento y productividad, siendo bajo los lineamientos de este programa donde se realizará el ETS.

Dentro del desarrollo de la docencia se buscó identificar temas que permitan que la población obtenga un proceso de psicoeducación y herramientas de estimulación oportuna de los NNAJ que mejoren la calidad de vida de estos, utilizando materiales que las familias poseen en su casa.

### **Inmersión (Fase II)**

El contacto con la Asociación Nacional Contra el Maltrato Infantil CONACMI y su personal se realizó de manera directa. En el cual se informó el proceso de apoyo de parte del proceso de ETS en los talleres para MPE, talleres de herramientas para los NNAJ, y talleres de emprendimiento y producción. La población con la que se estará trabajando se encuentra referida de parte de un Juez, de los distintos tribunales de instancia penal.

### **Planificación (Fase III)**

Se realizó Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado de trabajo a partir de la información obtenida a través de la permanencia diagnóstica y de conocer las necesidades que aquejan a la población violencia intrafamiliar, abuso sexual ,maltrato, negligencia de parte de los MPE o su entorno social, así como la problemática que presentan al momento de su reinserción social, dentro de la planeación se tomaron en cuenta los antecedentes brindados por el personal encargado.

La fundamentación del proyecto se realizó a través de la investigación de diversas fuentes bibliográficas permitió la planificación y ejecución estructurada de los tres ejes de servicio los cuales son de Atención Directa, Docencia e Investigación.

Se realizó un plan de trabajo de acuerdo al contexto socio cultural, económico y las necesidades particulares de la población Santa Faz, Chinautla, y se planteó mejoras en el conocimiento de la estimulación oportuna y las etapas de desarrollo en los NNAJ, así como buscar actividades con materiales que se pueden obtener en la casa de los NNAJ.

### **Promoción (Fase IV)**

La promoción y sensibilización hacia la población, en relación al trabajo de los procesos de atención directa, formación e investigación se llevará a cabo con la atención psicosocial, talleres para MPE, talleres para niños, taller de productividad y emprendimiento para los NNAJ.

Así también con el apoyo de UNICEF, trabajando con los casos de los NNAJ que han sido víctimas de abuso sexual, y siendo CONACMI quien se centra en las víctimas de negligencia, violencia y maltrato de los NNAJ.

También se cuenta con el apoyo de planes familiares de parte de CONACMI en el área de trabajo social para poder dar seguimientos a los casos, siendo los MPE los factores protectores ante la situación de denuncia y ante un juzgado.

## **Ejecución (Fase V)**

El proyecto titulado *“Formación en talleres para padres, madres y encargados “Procesos de Desarrollo en la infancia en NNA en estimulación de actitudes,habilidades y destrezas en tareas de la casa, la vida cotidiana y escolares .CONACMI, Santa Faz.”*

Se llevó a cabo por medio de diversas actividades planificadas en el proyecto inicial, de manera integral y durante un periodo de seis meses tiempo de duración del Ejercicio Técnico Supervisado ETS.

La atención directa en el proceso psicoterapéutico, así como el proceso de psicoeducación para el mejoramiento de la salud mental, sin dejar a un lado el proceso investigativo serán desarrollados de manera secuencial y paralela en el tiempo de trabajo establecido.

Pretendiendo así alcanzar así los objetivos planteados, utilizando el apoyo de técnicas adecuadas y acordes a la metodología y diseño de investigación, sin olvidar las necesidades de la población.

Todas las actividades se ejecutaron, a nivel interno, abarcando actividades como atención clínica personal, entrevistas, etc. Todas las actividades ejecutadas estuvieron ante el conocimiento de la Institución.

## **Sistematización (Fase VI)**

La información recaudada a través del proyecto titulado *“Formación en talleres para padres, madres y encargados “Procesos de Desarrollo en la infancia” en NNA en estimulación de actitudes,habilidades y destrezas en tareas de la casa, la vida cotidiana y escolares .CONACMI, Santa Faz “, fue presentada en datos cualitativos, los cuales fueron recabados por medio de la utilización de técnicas como la entrevista, diarios de campo entre otras.*

La sistematización se realizó a través de registros específicos internos de la Asociación Nacional Contra el Maltrato Infantil y externos requeridos por el Departamento de ETS. Los registros internos abarcan la información recabada de la población de estudio y la cantidad de NNAJ y MPE atendidos durante el mes o el tiempo establecido, así como los logros de las actividades y las necesidades de los casos y pacientes. Los registros externos se realizaron a través del esquema dado por la Universidad de San Carlos de Guatemala, donde se registran todas las actividades junto con el contexto general de las mismas, junto con los temas trabajados y las necesidades, fortalezas y recomendaciones de los procesos.

### **Monitoreo (Fase VII)**

Se llevó a cabo a través de una colaboración conjunta con el grupo de profesionales de la psicóloga en la Asociación Nacional contra el maltrato Infantil y por parte de la Universidad de San Carlos con el Licenciado Supervisor del ETS, por medio de observaciones directas, visitas supervisadas, reuniones e informes mensuales, esto permitirá monitorear el desarrollo del proyecto y la ejecución de las actividades planeadas, así como evidenciar los logros y dificultades de las mismas.

Se fomentó espacios de comunicación para la resolución de dudas y valoración de los procesos, tanto de atención directa, como los procesos de formación y de investigación.

### **Evaluación (Fase VIII)**

La evaluación de los procesos se realizó de manera permanente y secuencial, durante todo el tiempo establecido de trabajo, dado que esta se realizó de manera mensual tanto a nivel interno con el técnico de educación especial a cargo, como a nivel externo con la Licenciado supervisor del Departamento de ETS, para corroborar la ejecución de las actividades y la dirección de los objetivos en todo momento.

### **Cierre de procesos (Fase IX)**

Esta fase es desarrollada hacia el final del proyecto, al concluir la realización de los procesos de atención docente, formación e investigación.

El cierre del proceso investigativo conlleva un agradecimiento a todos los involucrados en el mismo, junto con una discusión de las posibles conclusiones del mismo.

## TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

### Atención Directa:

- **Observación:** Procedimiento de recopilación de datos por medio del sentido de la vista, donde el investigador es un espectador de las actividades, actitudes y reacciones llevadas a cabo por la población a investigar.

Los propósitos de la observación son múltiples ya que permite determinar que se está haciendo, como, cuando, donde y porque se está haciendo y quien lo hace. La observación directa es cuando el investigador se incluye dentro del grupo de estudio para obtener datos del hecho a investigar.

- **Cuestionario de vida:** Conjunto de preguntas dirigidas, cuya finalidad es conocer los hechos específicos relevantes a la vida de una persona.
- **Pruebas proyectivas:** Son instrumentos considerados para revelar aspectos inconscientes de la conducta ya que permiten provocar una amplia variedad de respuestas objetivas. En el caso de los adolescentes las pruebas proyectivas serán de gran utilidad ya que con esta técnica se podrán determinar los casos en donde existe todo tipo de dinámicas que se reflejan en su identidad.

### Docencia:

- **Psicoeducación:** consiste en la explicación por parte del educador y las variables que explican el problema del paciente. Se le conoce como psicoterapia a toda la información técnica que se explica durante el proceso de psicoterapia que se considere necesaria para el mejoramiento del paciente.
- **El uso de analogías y metáforas:** permite realizar comparaciones con elementos de la cotidianidad, y así poder ejemplificar.
- **Uso de soporte visual:** permite la interacción con el paciente mientras se da explicación de algún evento.

### **Investigación:**

- **Lluvia de ideas:** Instrumento de trabajo que facilita el seguimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado. Por medio de la lluvia de ideas de los participantes, donde se conocerán cómo conciben la realidad.
- **Terminología:** nombre que le otorgan a cada una de las personas que poseen algún tipo de discapacidad según su funcionalidad o condición presentada.

## **TÉCNICAS**

### **Servicio**

- **Observación:** Es la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad.
- **Entrevista:** Una entrevista es un intercambio de ideas, opiniones mediante una conversación que se da entre una, dos o más personas donde un entrevistador es el designado para preguntar.
- **Recurso material:** Material informativo, lúdico, con el fin de poder comunicar la información necesaria por medio de diferentes estrategias receptoras, dinámicas y de análisis con el cuál pueda el consultante realizar un proceso de aprendizaje significativo y pasar a una etapa práctica para la reconstrucción de concepción del problema y así poder superarlo.
- **Historia clínica:** Documento en el cual se recopila toda la información obtenida de un paciente. Se recopila desde su nacimiento, su desarrollo, sus hábitos, sus relaciones familiares, gustos, etc. Esta información es un apoyo para poder comprender la historia del paciente, que le ha afectado y como poder ayudarlo.

### **Docencia**

- **Talleres:** Es una metodología de trabajo en la que se integran la teoría y la práctica. Es también una sesión de entrenamiento o guía de varios días de

duración. Se enfatiza en la solución de problemas, capacitación, y requiere la participación de los asistentes.

- **Participación:** instrumentos en un proceso de construcción colectiva del conocimiento. Estas técnicas posibilitan un proceso colectivo de discusión y reflexión a través del cual las personas puedan crear , recrear y definir el conocimiento. Permiten el enriquecimiento del conocimiento individual y su descentración.
- **Medios audiovisuales:** Los medios audiovisuales son reconocidos como aquellos medios de comunicación social que tienen que ver directamente con la imagen como la fotografía y el audio. Se refieren a medios didácticos que con imágenes y grabaciones sirven para comunicar mensajes específicos.

### **Investigación**

- **Observación:** Es la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad.
- **Definición de terminología:** Definición de los términos otorgados a cada uno de las personas que presentan algún tipo de discapacidad o diagnóstico de una manera correcta y actualizada.

### **CAPÍTULO III**

#### **DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

La experiencia en el momento que se realizó el informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado, según los aspectos que se tuvieron en cuentas en los ejes a trabajar: atención directa, docencia e investigación.

Tomando en cuentas los aspectos generales de la comunidad de Santa Faz, Chinautla por medio de las visitas, entrevistas, reunión con la coordinadora de los programas de atención psicosocial de CONACMI Santa Faz, Chinautla, para conocer acerca de la población que ha sido trabajada.

##### ***a) Acción de atención Directa***

En el eje de la atención directa en Santa Faz, Chinautla en donde se desarrolló informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado , se realizaron diferentes actividades para poder lograr los objetivos de atención y ayuda a la población de la comunidad. Por medio de reuniones con la coordinadora de CONACMI, para que nos contara acerca de la realidad y población. También se realizaron varias entrevistas con los MPE que han solicitado apoyo psicológico para sus NNAJ, talleres para MPE, planes familiares y acompañamiento durante su proceso de audiencias.

En Santa Faz, se entrevistaron a los padres en donde se ha podido dar cuenta que la mayoría de los casos referidos por el juzgado son de negligencia y maltrato infantil, al desconocer los derechos de los NNAJ. Así también siendo presente la discapacidad intelectual en los NNA que han sido víctima de abuso, discapacidad social al desconocer su entorno, derechos, oportunidades, manera de socializar, forma de alimentarse, conductas apropiadas y no apropiadas.

Así mismo se aprovechó de esta entrevista para conocer acerca de la economía y educación de las personas. Mostrándose que la mayoría de las familias son extendidas y viven en un cuarto o apartamento de 10 a 12 personas, siendo una familia extendida.

Se realizaron algunos instrumentos para poder conocer los factores de riesgo en la familia, y dar un mejor apoyo y acompañamiento en los planes familiares. Recopilando información desde el momento de la concepción de los NNAJ, por medio de las anamnesis y así puedan ser mejor desarrolladas las historias clínicas informes de contraste ferencias que se entregan en los diferentes juzgados de turno.

El modelo de trabajo en la asociación es la corriente de cognitivo-conductual, lo que es un proceso a cumplirse en todas las atenciones que se realizaron, no siendo de forma beneficiosa para una personas con condición de discapacidad, por lo que se dio la adecuación de las fases, haciéndolas de forma adaptada a las necesidades de una personas con discapacidad intelectual o discapacidad social. Donde se utilizaron recursos viables, libros para contar cuentos básicos, cortos y directos y sean accesibles a la comprensión de la población.

Se realizó un taller de moldeamiento de actividades de estimulación oportuna y el desarrollo de los NNAJ, de formación para los MPE, en donde se explicó acerca del desarrollo motor de los bebés desde los primeros años de vida hasta los 6 años.

Se explicaron ejercicios que se pueden hacer para poder estimular las áreas en ellos, así como, buscar apoyo cuando no vemos un desarrollo regular en ellos.

También se realizaron actividades para que los MPE puedan reconocer el desarrollo regular que debe tener un NNAJ durante su infancia, y a lo largo de sus etapas, en donde puedan reconocer las anomalías en un desarrollo alterado y buscar apoyo médico o psicológico.

En el mes de Abril se realizó los talleres de las etapas del desarrollo de los NNA para los MPE, en donde se inició explicando acerca de las etapas del desarrollo de jean piaget, y definiendo las habilidades que deben aparecer en las diferentes etapas leguaje, atención, autorregulación, motricidad fina y gruesa. También creando actividades para apoyar la estimulación oportuna en casa con material que ellos poseen en sus vivienda.

En general los padres desconocen de las habilidades que deben desarrollar los NNAJ a lo largo de su vida, normalizando las dificultades de lenguaje, habilidades motrices finas y gruesas, creyendo que al ingresar a la escuela, todo mejora o simplemente desconociendo su desarrollo.

La orientación de una atención psicología integral y funcional para las personas con discapacidad que han sido víctimas de abuso sexual, maltrato y negligencia. Prestando servicio en la atención psicosocial de lunes a jueves de 8 am a 4pm.

### **b) Proceso de Formación**

En la comunidad de Santa Faz, en el municipio de Chinautla de la ciudad de Guatemala existen diferentes problemas y necesidades, siendo prioritario la necesidad de poner informar y capacitar a los padres acerca de la etapas de desarrollo de los NNAJ y estimulación oportuna de sus habilidades, concientizando un mejor desarrollo y buscar apoyo en los NNAJ desde temprana edad.

En Santa Faz, Chinautla ya se encuentra con el apoyo de la municipalidad de Guatemala, Fundación Pedro Poveda, CONACMI. El informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado consistió en el poder información e instruir a los MPE en conocimiento de las etapas del desarrollo de niños y la estimulación oportuna.

Trabajar en la construcción de las habilidad necesarias en los MPE, como creadores de actigvidades estimuladoras , asi mismo dar apoyo psicosocial a personas victima de abuso sexual, negligencia, maltrato fisico y que presentan algun tipo de discapacidad.

El objetivo de este proyecto es encontrar los factores psicosociales que intervienen en el desarrollo de los NNAJ. El Taller está enfocado en dar estrategias, a los MPE, relacionado con el desarrollo de los NNAJ, buscando una estimulación oportuna adecuada.

En Santa Faz la situación fue bastante complicada, ya que no se contaba con información actual sobre la comunidad, los NNAJ que viven en el sector, ya que la población ha crecido en los últimos años de forma masiva.

Durante el desarrollo de los talleres se hicieron en tres diferentes jornadas, de 9 a 10 am, de 11 a 12pm, y de 2 a 3pm, en donde se prepara el salón que se encuentra en el segundo nivel, mesas limpias, material diseñado para la presentación del taller.

Otros temas y talleres que se desarrollaron fueron:

- Taller de las etapas del desarrollo de Jean piaget
- Taller de creación de actividades para niños de 0 a 5 años, para potenciar sus habilidades en su desarrollo.
- Taller Como identificar si mi hijo o hija tiene alguna condición de discapacidad
- Talleres de alimentación semana para cada etapa de la vida de los niños, bebés, niñez , adolescencia y adultez.

Durante los talleres para MPE, se buscó un enfoque de informe y poderles apoyar con la estimulación de los NNAJ.

### **c) Proceso Investigativo**

En Santa Faz, Chinautla no existe nada escrito acerca de cómo ha funcionado la situación de educación y discapacidad en la comunidad, quien los apoyo, o que deben hacer, alternativas de diagnóstico, abordaje y apoyo, siendo desfavorable la investigación por parte de los habitantes.

No obstante para poder sacar de mejor manera la investigación fue con apoyo de los colaboradores que laboran para CONACMI, acerca de sus conocimientos de la actualización y forma correcta del trato hacia las personas con discapacidad así como la definición de cada uno de los términos.

En la asociación CONACMI, se interesaron en la terminología de forma correcta, para ser utilizada en su vocablo, así como en utilización de informes para los juzgados y poder hacer referencias a los profesionales de la situaciones que necesitan algún tipo de abordaje no psicosocial.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA**

#### **ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA**

En el área de la atención directa, se pudo observar la carencia de conocimiento de las personas acerca del tema de discapacidad, al presentar dificultades en el desarrollo de los NNAJ, así como la búsqueda de apoyo en profesionales.

Así como las dificultades que presentan al momento de ingresar a la etapa escolar y no han concluido las habilidades necesarias para obtener la madurez.

Se realizaron diferentes talleres en donde se instruyeron a los MPE, acerca de las habilidades que debe ir desarrollando sus NNAJ, durante su crecimiento y según las etapas de Jean piaget.

Se alcanzaron los objetivos propuestos, en donde los MPE, pudieron conocer las habilidades que deben desarrollar los NNAJ, en cada una de las etapas.

Algo muy significativo en este proyecto fue la participación de los padres de familia de CONACMI, debido a que se nos dijo en la comunidad de lo poco que conocían acerca del desarrollo de sus hijos a lo largo de sus etapas, tocando el tema de desarrollo, en donde los padres no lo manejan ni tampoco lo conocían.

La asistencia fue puntual de los padres y responsables para participar en todos los talleres, siendo comunicativos, participativos e interesados en el tema.

- Mejorar el conocimiento de las etapas del desarrollo de los NNAJ, distinguiendo cómo deben aparecer en cada una a lo largo de la vida del niño.
- Crear rutinas y actividades de estimulación oportuna en NNAJ, a lo largo de las etapas del desarrollo, buscando una mejora y poder estimular cuando aún no ha aparecido, con materiales de reciclaje.
- Conocer las etapas del desarrollo y así mismo, buscar apoyo profesional al no saber o cumplirse a cabalidad las etapas de los NNAJ.

- Concientizar a la población acerca de un desarrollo sano en los NNAJ, y cómo estimularlos.

La comunidad es un reflejo acerca de las prácticas culturales positivas y negativas.

En donde se crearon programas para darle apoyo a las personas que viven en la comunidad y son los siguientes:

- Escuela para padres de familia
- Propiciar los saberes acerca de las etapas del desarrollo de los NNAJ
- Atención psicosocial
- Talleres referentes a los NNAJ y un desarrollo sano.

El presente Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado se realizó en Santa Faz , Chinautla, lugar en donde nos encontramos con muchas limitantes entre ellas que no hay documentación, acerca del desarrollo de los NNAJ.

Los ejes de trabajo en CONACMI, Santa Faz son:

-Taller para padres de familia, las misma incluyen psicología a quien demanda atención por ser víctimas de atención psicocosal y han sufrido violación, maltrato, violencia o negligencia con el factor de presentar algún tipo de discapacidad.

-Atención psicosocial, en donde se abordo a víctimas de abuso sexual, negligencia o violecia, teniendo como condición una discapacidad cognitiva o alguna otra.

Entre las experiencias vivenciales durante el desarrollo del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado se pueden citar algunas muy significativas: como el apoyo y colaboración de CONACMI, en la formación por medio de los talleres de aprendizaje para poder realizar un mejor desempeño con la atención psicosocial.

Los resultados fueron positivos por parte de los padres por la participación, así como de las atenciones psicosociales en donde muchas pudieron finalizar y ser atendidas de forma digna las personas con discapacidad.

Através de la elaboración del diagnóstico, se identifica las necesidades de las personas que solicitan atención psicosocial y teniendo algún tipo de discapacidad en donde la atención debe ser adecuada según las necesidades de la persona que la solicita.

La población que participó en el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado son los NNAJ, que los refuerza el juzgado de la niñez o el juzgado de primera instancia.

La atención psicosocial, a los NNA que han sido víctimas de violencia o negligencia, adecuando el marco de abordaje siendo el cognitivo conductual, en donde se realizaron adaptaciones en la bases para que fuera con un mejor abordaje para las personas con discapacidad.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### a) CONCLUSIONES GENERALES

- Los principales factores psicosociales que afectan a las población de CONACMI, Santa Faz, Chinautla es la carencia de conocimiento que tienen los MPE acerca del desarrollo de los NNAJ.
- Los MPE son creadores de actividades de estimulación oportuna para los NNAJ, según en la etapa del desarrollo que se encuentren.
- Identifican los MPE de manera eficaz y expresiva las etapas del desarrollo de los NNAJ, según Jean Piaget, dando ejemplos de habilidades y conductas que se evidencian en cada una de ellas.
- Los talleres tuvieron la finalidad de informar, instruir y apoyar a los MPE en su conocimiento acerca de las etapas del desarrollo, así como las actividades para poder potencializar sus habilidades a lo largo de su vida.
- La atención psicosocial se realizó con adecuaciones en su abordaje para los NNAJ, que poseen alguna discapacidad, ha sido una forma de apoyar y ser humanos en el abordaje que presenta un enfoque social.

## **b) CONCLUSIONES ESPECÍFICAS**

- El conocimiento es primordial acerca del desarrollo de los NNAJ, los padres, son creadores de rutinas, y actividades para potencializar las habilidades en cada una de las etapas del desarrollo.
- Los talleres dirigidos a los MPE provocaron un mejor información, atribución entendimiento y concientización del desarrollo de sus hijos y el buscar atención profesional si no se ha dado a cabo de forma normal o neurotípica en los NNAJ.
- Por medio de una mejor atención psicosocial adaptada y adecuada para la personas con discapacidad puede darse la atención necesaria y requerida por parte del juzgado.
- Crear rutinas con materiales que poseen en su entorno, para poder estimular a su hijos en cada una de las diferentes etapas, por medio de actividades lúdicas y de aprendizaje.

### **c) RECOMENDACIONES GENERALES**

- Que CONACMI pueda crear talleres para el desarrollo de los NNAJ, en las etapas del desarrollo, así como espacios de estimulación oportuna.
- Crear espacios para que los NNAJ, puedan ser tener un apoyo de estimulación oportuna.
- Los representantes de la COCODE, pueda viralizar que se darán talleres de estimulación oportuna a los NNAJ de la comunidad, para que los MPE puedan participar con sus hijos.
- CONACMI pueda tramitar espacios para poder trabajar estimulación oportuna, en el municipio de Chinautla en las diferentes colonias, escuelas y espacios brindados
- Concientizar a la población de Chinautla, Santa Faz sobre la importancia de un desarrollo neurotípico en las etapas de los NNAJ.

## **D) RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS**

- Los padres de familia se deben responsabilizar a participar en cada uno de los talleres y planes familiares, para dar el mejor acompañamiento a sus hijos.
- La solicitud de CONACMI, ante la universidad para tener mas practicantes y dar un mejor apoyo en los ejes de trabajo que presentan su plan atencional.
- El centro de salud, pueda dar seguimiento y apoyo en jornadas de concientización y revisión de crecimiento de las etapas del desarrollo de los NNAJ.
- Creación de espacios libres para implementar estimulación oportuna para los NNAJ, con apoyo de los MPE

## Bibliografía

- Agetna. (13 de Mayo de 2017). Eres mamá . Obtenido de
- <https://eresmama.com/abandono-escolar-consecuencias/>
- Asociación psiquiátrica de américa latina. (2012). Guía Latinoamericana de
- Diagnostico Psiquiátrico . Lima: APAL.
- Ayuda en Acción. (2017). Ayuda en Acción. Obtenido de
- <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/mujer/embarazo-adolescencia/>
- Banco Mundial. (12 de Noviembre de 2018). Banco mundial Org. Obtenido de
- <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview>
- CENADOJ. (2009). Ley Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de
- Persona. Guatemala.
- Centro Virtual Cervantes. (s.f.). Obtenido de Centro viertual Cervantez:
- [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/metodol](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/metodol)
- [og](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/metodol)
- [iacualitativa.htm#:~:text=Metodolog%C3%ADa%20cualitativa,-](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/metodol)
- [La%20metodolog%C3%ADa%20cualitativa&text=Este%20tipo%20de%20m](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/metodol)
- [etodolog%C3%ADa%20es,no%20traducible%20a%20t%C3%A9rmin](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/metodol)
- CEPAL . (2017). El Panorama Social de América Latina.
- CNB. (19 de 06 de 2019). Currículum Nacional Base Guatemala. Obtenido de
- [https://cnbguatemala.org/wiki/Educar\\_para\\_la\\_igualdad/M%C3%B3dulo\\_3\\_Violencia](https://cnbguatemala.org/wiki/Educar_para_la_igualdad/M%C3%B3dulo_3_Violencia_basada_en_g%C3%A9nero_y_trata_de_personas/Tipos_de_violencias_contra_las_mujeres#:~:text=a)%20Violencia%20f%C3%ADsica.,tambi%C3%A9n%20se%20considera%20violencia%20f%C3%ADsica.)
- [cia\\_basada\\_en\\_g%C3%A9nero\\_y\\_trata\\_de\\_personas/Tipos\\_de\\_violencias](https://cnbguatemala.org/wiki/Educar_para_la_igualdad/M%C3%B3dulo_3_Violencia_basada_en_g%C3%A9nero_y_trata_de_personas/Tipos_de_violencias_contra_las_mujeres#:~:text=a)%20Violencia%20f%C3%ADsica.,tambi%C3%A9n%20se%20considera%20violencia%20f%C3%ADsica.)
- [\\_contra\\_las\\_mujeres#:~:text=a\)%20Violencia%20f%C3%ADsica.,tambi%C3](https://cnbguatemala.org/wiki/Educar_para_la_igualdad/M%C3%B3dulo_3_Violencia_basada_en_g%C3%A9nero_y_trata_de_personas/Tipos_de_violencias_contra_las_mujeres#:~:text=a)%20Violencia%20f%C3%ADsica.,tambi%C3%A9n%20se%20considera%20violencia%20f%C3%ADsica.)
- [%A9n%20se%20considera%20violencia%20f%C3%ADsica.](https://cnbguatemala.org/wiki/Educar_para_la_igualdad/M%C3%B3dulo_3_Violencia_basada_en_g%C3%A9nero_y_trata_de_personas/Tipos_de_violencias_contra_las_mujeres#:~:text=a)%20Violencia%20f%C3%ADsica.,tambi%C3%A9n%20se%20considera%20violencia%20f%C3%ADsica.)
- COVEG. (2014). Indicador 14. Hacinamiento. Obtenido de Observatorio de
- Vivienda: [www.coveg.gob.mx](http://www.coveg.gob.mx)
- Definista . (s.f.). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/violencia/>
- EAFI, Universidad. (s.f.). Universidad EAFI. Obtenido de
- [https://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Paginas/que-es-la](https://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Paginas/que-es-la-contaminacion.aspx)
- [contaminacion.aspx](https://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Paginas/que-es-la-contaminacion.aspx)

- García Lara, M. (Abril de 2017). La pobreza en las estadísticas. El Periodico .
- García, M. (s.f.). Proade . Obtenido de
- <https://www.asociacionproade.org/blog/qu%C3%A9-es-la-pobreza/>
- Gramajo, J. (13 de Febrero de 2018). Soy 502 . Obtenido de
- <https://www.soy502.com/articulo/historia-negocio-le-dio-vida-al-transurbano-100931>
- Guayaquil, Junta de beneficencia. (21 de 04 de 2014). Instituto de Neurociencia
- Junta de beneficencia Guayaquil. Obtenido de
- <https://institutoneurociencias.med.ec/blog/item/867-problemas-aprendizaje>
- Healthy Children. (10 de 03 de 2017). Healthy Children. Org. Obtenido de
- <https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/learning-disabilities/Paginas/types-of-learning-problems.aspx>
- Listin diario . (5 de febrero de 2018 ). Obtenido de <https://listindiario.com/las-mundiales/2018/02/05/501505/feminicidios-aumentaron-344--en-guatemala-en-enero-de-2018>
- Ministerio de Obras públicas y transportes. (2011). Manual de transporte público .
- San José : EUNED.
- Mora, A. (Diciembre de 2001). El transporte colectivo urbano en el área metropolitana: Hacia una solución integral. Guatemala : Dirección general de investigación.
- Morales, R. (2004). La definición de la pobreza extrema en Guatemala. Guatemala
- : Univesity of Salamanca.
- OMS . (2012). Organización Mundial de la Salud . Obtenido de
- <https://www.who.int/topics/violence/es/>
- OMS. (22 de Julio de 1946). Who Int. Obtenido de
- <https://www.who.int/suggestions/faq/es/>
- OPS Guatemala . (9 de Marzo de 2011). Paho . Obtenido de
- [https://www.paho.org/gut/index.php?option=com\\_content&view=article&id=423:embarazos-en-adolescentes&Itemid=213](https://www.paho.org/gut/index.php?option=com_content&view=article&id=423:embarazos-en-adolescentes&Itemid=213)
- Organismo Legislativo. (2003). LEY PINA. Guatemala.

- Organismo Legislativo. (2 de Mayo de 2008). Ley contra el femicidio y otras formas de violencia contra la mujer. Guatemala.64
- Pediatrics, A. A. (2003). Adapted from Caring for Your Teenager.
- Redacción. (4 de Octubre de 2017). Cumbre Pueblos. Obtenido de
- <https://cumbrepuebloscop20.org/medio-ambiente/contaminacion/ambiental/>
- Rodríguez, M. N. (2015). Hacinamiento penitenciario en América Latina: causas y
- estrategias para su reducción. México: Comisión Nacional de los Derechos
- Humanos.
- Santana, M. S. (2007). La Enseñanza de las matemáticas y las NTIC. una
- estrategia de formación permanente. España: Universitat Rovira i Virgili.
- Secretaría de la Función Pública. (9 de Diciembre de 2013). gob.mx . Obtenido de
- [www.gob.mx](http://www.gob.mx)
- SEGEPLAN. (Agosto de 2011). Plan de Desarrollo Chinautla, Guatemala.
- Guatemala , Chinautla , Guatemala .
- Violencia en Guatemala: Una interpretación sobre el aumento de la violencia
- delictuencial y el trauma psicosocial . (2012). Guatemala: Oficina de
- derechos humanos del arzobispado de Guatemala .
- World Health Organization . (s.f.). Obtenido de
- [https://www.who.int/phe/health\\_topics/outdoorair/databases/health\\_impacts/es/](https://www.who.int/phe/health_topics/outdoorair/databases/health_impacts/es/)

## Glosario

**Beneficiario:** Toda persona que recibe directa o indirectamente la ayuda de la asociación

**COCODE:** Consejo comunitario de desarrollo.

**Cognitivo Conductual Focalizada en el trauma:** Corriente terapéutica (CCFT)

**COMUDE:** Consejo municipal de desarrollo

**CONACMI:** Comisión nacional contra el maltrato infantil

**Consultante:** Persona que recibe atención psicológica directa.

**Crianza con ternura:** Método por el cual se busca orientar a los padres en un modelo de formación a los NNAJ

**EPS:** Ejercicio práctico supervisado.

**MPE:** Madres, padres y encargados.

**NNAJ:** Niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

**Pocomam:** pertenecientes a la etnia de origen maya de Guatemala y El Salvador. Su lengua indígena es también llamada poqomam y está estrechamente relacionado con el idioma poqomchí. Actualmente los poqomames se encuentran en Chinautla (departamento de Guatemala).

**Psicosocial:** se refiere a la conducta humana y su inserción en la sociedad, el accionar individual analizado desde los aspectos sociales.

**Transurbano:** Medio de transporte público introducido para sustituir los buses rojos. Se paga por medio de una tarjeta prepago.

**Tuc-Tuc:** Medio de transporte común en la comunidad y localidad de Santa Faz