UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-

"MAYRA GUTIÉRREZ"

EL CONTROL PARENTAL EN LA UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA: ESTUDIO REALIZADO CON PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO POR COOPERATIVA VILLA HERMOSA, GUATEMALA

JUANA BEATRIZ LÓPEZ SOTO

GUATEMALA, OCTUBRE 2024

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-

"MAYRA GUTIÉRREZ"

EL CONTROL PARENTAL EN LA UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA: ESTUDIO REALIZADO CON PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO POR COOPERATIVA VILLA HERMOSA, GUATEMALA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

JUANA BEATRIZ LÓPEZ SOTO

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

M. Sc. Julia Alicia Ramírez Orizábal de de León

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

M. Sc. José Mariano González Barrios

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Viviana Raquel Ujpán Ordóñez

Nery Rafael Ocox Top

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruíz

REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS

Cc. Archivo

CIEPS. 046-2024
UG. 373-2024

CODIPs. 2886-2024

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

20 de septiembre de 2024

Estudiante
Juana Beatríz López Soto
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante **López Soto**:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto DÉCIMO SEGUNDO (12º.)** del **Acta CINCUENTA Y DOS - DOS MIL VEINTICUATRO (52-2024)** de sesión celebrada por el Consejo Directivo el 19 de septiembre 2024, que copiado literalmente dice:

"DÉCIMO SEGUNDO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado:

EL CONTROL PARENTAL EN LA UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA: ESTUDIO REALIZADO CON PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO POR COOPERATIVA VILLA HERMOSA, GUATEMALA

de la carrera de **Licenciatura en Psicología,** realizado por:

Juana Beatríz López Soto — **Registro Académico** 83-17091
CUI: 1670-08528-2011

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por **Doctora Blanca Leonor Peralta Yanes** y revisado por **M.A. Ninfa Jeaneth Cruz Oliva.**

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional".

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CONSEJO DIRECTIVO
USAC

M. Sc. Julia Alicia Ramírez Orizábal de de León
SECRETARIA

/Bky

UG-373-2024

Guatemala, 10 de septiembre 2024

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Señores miembros:

Deseándoles éxitos al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3°.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **JUANA BEATRÍZ LÓPEZ SOTO, Carné No. 1670-08528-2011; Registro Académico No. 83-17091 y Expediente de Graduación No. L-16-2023-C-EPS, ha completado los siguientes requisitos de Graduación:**

- 10 créditos académicos del área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber aprobado el Ejercicio Profesional Supervisado

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"EL CONTROL PARENTAL EN LA UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA: ESTUDIO REALIZADO CON PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO POR COOPERATIVA VILLA HERMOSA, GUATEMALA"**, aprobado por la Coordinación del Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- el 5 de AGOSTO de 2024.
Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

MSc. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
Docente Encargada
UNIDAD DE GRADUACIÓN

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN

CC. Archivo
Adjunto expediente impreso y digital. Informe Final de Investigación

CIEPs. 046-2024
REG. 046-2024

INFORME FINAL

Guatemala, 05 de agosto de 2024

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Ninfa Jeaneth Cruz Oliva** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"EL CONTROL PARENTAL EN LA UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA: ESTUDIO REALIZADO CON PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO POR COOPERATIVA VILLA HERMOSA, GUATEMALA".

ESTUDIANTE: **DPI. No.**
Juana Beatríz López Soto **1670085282011**
CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 05 de agosto de 2024 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 29 de julio de 2024, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA COORDINADOR CIEPS USAC

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
"Mayra Gutiérrez"

c. archivo

CIEPs. 046-2024
REG. 046-2024

Guatemala, 05 de agosto de 2024

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"EL CONTROL PARENTAL EN LA UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA: ESTUDIO REALIZADO CON PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO POR COOPERATIVA VILLA HERMOSA, GUATEMALA".

ESTUDIANTE: **DPI. No.**
Juana Beatríz López Soto **1670085282011**
CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 05 de agosto de 2024, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
DOCENTE REVISORIA
USAC

Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva
DOCENTE REVISOR

c. archivo

Instituto de Educación Básica por Cooperativa Villa Hermosa

25 Avenida 25-97 Zona 7,
Villa Hermosa II,
San Miguel Petapa,
Teléfono: 2480-6489

Contáctenos
www.icvh.edu.gt
dirección@icvh.edu.gt
secretaria@icvh.edu.gt

Guatemala, 29 Junio 2023

Licenciado
Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)
"Mayra Gutiérrez"

Deseando éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante: Juana Beatriz López Soto CUI: 1670085282011, realizó en esta Institución 20 entrevistas semiestructuradas dirigidas a padres de familia como parte del trabajo de investigación programado y titulado: "El control parental en la utilización de redes sociales en la adolescencia", en el periodo comprendido del 15 de Junio al 29 de Junio 2023, en forma presencial en horario de 13:00 a 16: 00 horas. Agradezco como Institución y como Director la oportunidad de haber sido parte del trabajo de Investigación.

La estudiante en mención, cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de la institución.

Sin otro particular, me suscribo

PEM Servio Noe Lemus Vasquez
Director

II

PORQUE TÚ MERECES LO MEJOR

Microsoft Showcase Schools

Guatemala, 22 de abril 2023

Licenciado
Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs "MAYRA GUTIERREZ"
Presente

Por este medio me permito infórmale que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado: "EL CONTROL PARENTAL EN LA UTILIZACION DE REDES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA", REALIZADO POR LA ESTUDIANTE: Juana Beatriz López Soto.

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs "MAYRA GUTIERREZ", por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

Doctora: Blanca Leonor Peralta Y.
Colegiado No. 479
Psicólogo y orientador vocacional y laboral
Asesor/a de contenido

Blanca Leonor Peralta Yanes
DOCTORA EN PSICOLOGÍA
No. DE COLEGIADO 479

MADRINAS DE GRADUACIÓN

Ninfa Jeaneth Cruz Oliva

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO ACTIVO 643

Rosa Pérez de Chavarría

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO ACTIVO 3452

ACTO QUE DEDICO A:

DIOS: Por permitir que llegue este momento y así agradecerle. Por su presencia que siempre me acompaña.

MIS PADRES: David López y María Lívida Soto de López (Q.E.P.D.) como un homenaje al buen recuerdo que guardo por saber guiarme en la vida.

AL PAPÁ DE MI HIJA: Bayron Gonzalo Barrios Rodas. Por ser un padre ejemplar en el tiempo que Dios le concedió.

MI HIJA: María Alejandra Barrios López. Por su paciencia y apoyo incondicional en el camino y tiempo que hemos recorrido.

MIS HERMANOS: Marina, David, Mario, Edgar y Azucely. Por el apoyo invaluable para alcanzar mis metas.

MIS AMIGOS: Pablo Rodríguez, Melissa Álvarez, Crista López y Esther Maldonado. En quienes encontré el sabio consejo moral y académico.

AGRADECIMIENTOS A:

LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: por ser mi casa de estudios e inculcar la actitud de servicio hacia la sociedad guatemalteca.

LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS: por brindarme la formación profesional y así contribuir a nuestra sociedad.

LA ASESORA: Doctora Blanca Peralta por su cariño, acompañamiento y guía en la elaboración de mi trabajo de graduación.

LA REVISORA: M.A. Ninfa Cruz por su paciencia y enseñanza en cada etapa de mi tesis.

MIS CATEDRÁTICOS: por ser guías y ejemplo en mi formación profesional.

INSTITUTO POR COOPERATIVA VILLA HERMOSA: por confiar y darme la oportunidad de realizar mi trabajo de campo en sus instalaciones, así como a las personas que formaron parte de la presente investigación.

Tabla de Contenido

Resumen 1

Prólogo 2

Capítulo I 4

1. Planteamiento del problema y marco teórico 4

1.1 Planteamiento del problema 4

1.2 Objetivos 8

1.2.1 Objetivo general 8

1.2.2 Objetivo específicos 8

1.3 Marco teórico 9

1.3.1 Antecedentes 9

1.3.2 La adolescencia 14

1.3.3 Redes sociales 22

1.3.4 Redes sociales utilizadas por adolescentes 25

1.3.4.1 Ventajas de los medios de comunicación virtuales 27

1.3.5 Control parental 31

1.4 Consideraciones éticas 34

Capítulo II 37

2. Técnicas e instrumentos 37

2.1 Enfoque de investigación 37

2.2 Técnicas 37

2.2.1 Técnicas de muestreo 37

2.2.2 Técnica de recolección de datos 37

2.2.3 Técnica de análisis de datos 38

2.3 Instrumentos 39

2.4 Operacionalización de objetivos, categorías, hipótesis y variables 39

Capítulo III **41**
3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados 41
3.1 Características del lugar y de la muestra 41
3.1.1 Características del lugar 41
3.1.2 Características de la muestra 41
3.2 Presentación, e interpretación de resultados 42
3.3 Análisis general 50
4. Conclusiones y recomendaciones **53**
4.1 Conclusiones **53**
4.2 Recomendaciones 53
Referencias **54**
Anexos **57**
Anexo 1 57
Anexo 2 58

Índice de tablas

Tabla 1: Etapas de la adolescencia 16
Tabla 2: Cambios durante el desarrollo 16
Tabla 3: Herramientas virtuales más conocidas entre los jóvenes 23
Tabla 4: Riesgos del mal usos del internet 32
Tabla 5: Ejemplos de aplicaciones y herramientas para ejercer el control parental en la navegación por internet 35
Tabla 6: Operacionalización de objetivos, categorías, hipótesis y variables 40
Tabla:7: Conocimiento sobre técnicas de control parental en padres de familia 43
Tabla 8: Estrategias de control parental utilizadas por los padres de familia ante uso de redes sociales 43
Tabla 9: Tipos de dispositivos móviles utilizados por los adolescentes 45
Tabla 10: Conocimiento de los padres de familia sobre los sitios webs que visitan los adolescentes 46
Tabla 11: Cuáles son las páginas web que visitan los adolescentes 46
Tabla 12: Encargado de la supervisión a los adolescentes ante el uso de sitios webs 47
Tabla 13: Problemas generados por el uso de redes sociales en los adolescentes 47
Tabla 14: Implicaciones en el rendimiento académico de los adolescentes por el uso de sitios web 48
Tabla 15: Tiempo que usan los adolescentes redes sociales y dispositivos electrónicos 50
Tabla 16: Conocimiento de padres de familia sobre las personas que se comunican con los adolescentes 51

Resumen

"El control parental en la utilización de redes sociales en la adolescencia: estudio realizado con padres de familia en el Instituto por Cooperativa Villa Hermosa, Guatemala"

Autora: Juana Beatriz López Soto

La presente investigación tuvo como objetivo general describir el tipo de control parental que ejercen los padres de familia ante la utilización de redes sociales por los adolescentes; los objetivos específicos fueron: establecer cuáles son los riesgos ante la falta de control parental en cuanto al contenido que consumen en redes sociales los adolescentes e implicaciones en el rendimiento académico según la percepción de los padres. Orientar a los padres de familia con técnicas de control parental y el uso adecuado de redes sociales a los adolescentes.

El trabajo de investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, utilizando un muestreo no probabilístico intencional o por captación. Las técnicas utilizadas fueron: la observación y una entrevista semiestructurada dirigida a 20 padres de familia. Para su análisis se trabajó con técnicas cualitativas de análisis de datos como la transcripción, categorización y el análisis general.

En síntesis, lo que se alcanzó fue dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿cuál es el tipo de control que ejercen los padres de familia ante la utilización de redes sociales por los adolescentes?, ¿cuáles son los riesgos ante la falta de control parental en cuanto al contenido que consumen en redes sociales los adolescentes?, y ¿por qué es necesario el control parental en cuanto al contenido virtual que consumen los adolescentes?

En ese sentido, se concluye que los padres de familia utilizan estrategias de control parental populares, que no son dadas por la tecnología y desconocen las que actualmente existen. También se encontró en el discurso de los padres que las implicaciones de la ausencia del control en relación al uso de redes sociales por los adolescentes pueden ser a nivel académico en primera instancia, así como a nivel personal y social.

Prólogo

El presente informe de investigación realiza una descripción de categorías fundamentales como: control parental, adolescencia y redes sociales, conceptos muy de moda en la actualidad y que hay que ponerles atención especial, sobre todo cuando de adolescentes se trata.

Según cita Ross (2021), el control parental "*es una herramienta que permite disponer de límites, reglas, restricciones y regulaciones que los padres tienen para sus hijos, así como, el conocimiento de las actividades que estos realizan*". Esta es una estrategia considerada fundamental el proceso de formación de los adolescentes, en compañía con el diálogo y el afecto que el padre de familia debe brindar en un tiempo de calidad a sus hijos.

Por su parte la adolescencia es comprendida como "*un periodo de desarrollo del ser humano abarca por lo general el periodo comprendido de los 11 a 20 años, en el cual él sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social* (Papalia, 2017), y es precisamente por la búsqueda de esa madurez que el adolescente no siempre toma la mejor decisión en el uso de redes sociales, son fácilmente influenciados de forma negativa. Por ello la importancia de control parental.

Las redes sociales son definidas como "*un sitio, cuya finalidad es permitir a los usuarios relacionarse, comunicarse, compartir contenido y crear comunidades, o como una herramienta de democratización de la información que transforma a las personas en receptores y en productores de contenidos*" (Urueña, 2022)

El análisis de estas categorías y el diario vivir de los adolescentes permite reconocer la importancia de comprenderlos en su espacio, pero también con cierto nivel de control en cuanto a las relaciones que establecen en las redes sociales, el tiempo que utilizan en ellas y las complicaciones que puede traer la ausencia de una toma de conciencia por parte de ellos ante la utilización de redes sin medida y sin un juicio crítico de lo que visualicen.

El presente trabajo se encuentra estructurado de la siguiente forma: capítulo I, planteamiento del problema y marco teórico, el capítulo II, describe las técnicas y los instrumentos utilizados durante el trabajo de campo y las técnicas para el análisis del mismo. Por su parte el capítulo III incluye la presentación y el análisis de data. Las conclusiones en el capítulo IV describen lo encontrado en el estudio a raíz de los objetivos planteados y seguidamente se redactan

las recomendaciones que se consideran pertinentes.

Espero sea del agrado del lector y que de alguna forma pueda visualizar la importancia de saber guiar al adolescente en sus acciones y actividades que realiza.

Capítulo I

1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema

La adolescencia es una etapa comúnmente conocida como difícil o netamente circunstancial tanto para los padres como para los hijos, un adolescente es una persona entre las edadesde13a18 años, según datos a nivel nacional. Esta es una etapa de muchos cambios, los adolescentes deben asumir cambios físicos, sexuales, nuevas responsabilidades, cambios escolares, etc., y los padres en conjunto con ellos deben comenzar a aceptar que ya no están frente al niño que siempre decía que sí a todo.

La teoría describe esta etapa de la vida como una situación en la que el adolescente sufre crisis de identidad, esta es entendida como un "*periodo por el cual un adolescente presenta dudas en cuanto al sentido de la existencia*" (Lillo, 2022), es decir, entra en conflicto consigo mismo. La inmadurez está en el ímpetu, en el límite, claro porque la adolescencia es el período por el cual el ser humano pasa para ir adquiriendo cierta madurez, y, en el peor de los casos esta nunca la consiguen algunas personas.

Los jóvenes están tratando de definir o redefinir cuál es su objetivo de vida, descubrir que quieren en la vida, se preguntan el ¿por qué? de las cosas, se cuestionan para qué servirán ciertas cosas que deben hacer, como estudiar, por ejemplo. Debido al proceso de maduración en el que se encuentran muchos adolescentes sufren diversas emociones y circunstancias que no le encuentran sentido, pueden experimentar sensaciones de soledad y vacío existencial, más cuando la familia vive en crisis, y no se da el tiempo oportuno para conocer sus necesidades.

Al sentirse solos y no apoyados por parte de los padres de familia o cuidadores pueden surgir problemas emocionales con consideraciones en la salud mental, así como problemas sociales y educativos.

Otros de los grandes problemas a los que se enfrentan las juventudes es a los grandes avances tecnológicos de las últimas décadas, y la etapa de la adolescencia es susceptible de influencia ante la tecnología. Esa influencia puede ser negativa para la construcción de su personalidad.

La tecnología y sus avances no son malos, lo que pasa es que en las diversas redes sociales circula cualquier contenido sin ninguna restricción, que al no ser analizada de forma adecuada puede confundir a los jóvenes, sobre todo porque estos están en proceso de formación y de maduración; es decir no han alcanzado la madurez necesaria para discriminar algunas situaciones y mensajes negativos. Es ahí donde la tecnología y las redes sociales entran en la intimidad de los jóvenes y pueden ser mala influencia en la personalidad de estos.

Por ello es importante el control parental sobre lo que en redes sociales consultan y publican. Notician se han evidenciado sobre las estrategias que utilizan personas que se dedican a la manipulación de los y las jóvenes y terminan en conflictos que los pueden llevar hasta la muerte, en el peor de los casos. El acceso a la tecnología y las redes sociales muchas veces puede confundir más al adolescente, que orientarlo. Una vez más se hace énfasis en el papel de los padres de familia y en el acompañamiento hacia sus hijos, para evitar sean objeto de abuso en las diversas redes sociales.

La falta de control parental ante el manejo de redes sociales y el acceso tecnológico puede poner en riesgo la salud integral de los jóvenes; ahora bien, la pregunta es ¿cómo controlar el acceso a estas redes o al recurso tecnológico, si se ha vuelto parte de la vida de los jóvenes, la pandemia reforzó más su uso, o como un padre de familia que no maneja la tecnología y redes sociales puede verificar el consumo y el tipo de información que le llega a su hijo? El problema es grande, sobre todo en poblaciones como las guatemaltecas donde el acceso a la educación a nivel general no ha sido posible para las diversas generaciones. Esto permite visibilizar que es importante implementar estrategias que de alguna manera contribuyan a la supervisión de los adolescentes.

Las redes sociales son definidas como “un sitio, cuya finalidad es permitir a los usuarios relacionarse, comunicarse, compartir contenido y crear comunidades, o como una herramienta de democratización de la información que transforma a las personas en receptores y en productores de contenidos” (Urueña, 2022), en el mejor de los casos ese es el sentido de las redes sociales, el problemas es que no todos los usuarios las utilizan con ese sentido y los jóvenes en un proceso de autodefinición son presa fácil cuando el objetivo de las mismas está desviado.

Según el sitio web IEBS en una estadística del año 2021 se pueden mencionar que las redes sociales más utilizadas son: “*facebook, YouTube, Instagram, Twitter, LinkedIn*” (Del campo,

2022), son redes que son utilizadas para una comunicación virtual entre las personas, sin embargo, son los jóvenes quienes en su mayoría las usan. Uno de los problemas a los que se enfrentan los jóvenes es que este tipo de redes interfieren en el tiempo de ocio y el espacio libre que puedan tener, ya que consumen un tiempo altamente significativo, que bien lo podrían utilizar en hacer deporte, leer, compartir en familia, es decir se dejan de realizar actividades que contribuyen a la salud mental de los mismos.

Otro problema que se puede mencionar es la condición de soledad y encierro que viven al estar vinculados fuertemente a las redes sociales, ya no comparten, ya no tienen amigos físicos, (solo virtuales), tienen pocas habilidades de establecer contacto con otras personas, el contenido puede llevar otras problemáticas como el acceso a drogas lícitas e ilícitas, entre otras problemáticas.

En fin, los problemas pueden ser varios, por ello la importancia del control parental ante el manejo de redes sociales y la tecnología en los jóvenes. Otras problemáticas a las que se pueden enfrentar los jóvenes son "*el síndrome de déficit atencional, insomnio, disminución de horas total de sueño, disminución del rendimiento académico, repitencia y abandono escolar*" (Arab, 2022), es decir, las implicaciones de un manejo irresponsable de redes sociales y de la tecnología en los jóvenes puede traer serias consecuencias e implicaciones en la calidad y el estilo de vida presente y a futuro.

Desafortunadamente algunos adolescentes no tienen ningún tipo de límite ni control en cuanto al contenido que consumen en internet, los padres se muestran indiferentes y ajenos al tipo de sitios web, páginas, videos, información y noticias que diariamente visualizan sus hijos, además, desconocen a las personas que admiran y que pueden estar influenciándolos directa e indirectamente, así como a quienes tienen agregados en sus redes sociales como amigos, esto los hace vulnerables a diversas problemáticas.

Las y los adolescentes en el periodo de "crisis de identidad" y al estar expuestos a contenido burdo, peligroso, inmoral o simplemente a la desinformación, pueden ser manipulados fácilmente lo que puede ocasionar confusión, alteración, rebeldía y episodios de depresión y ansiedad, por lo cual se hace necesario que los padres ejerzan el control parental como herramienta para anteponerse a situaciones lamentables e innecesarias en cuanto al proceder y conducta de los adolescentes. Obviamente siempre respetando la individualidad y privacidad de los menores, pero

demostrando interés y preocupación por su salud mental.

De tal cuenta, que en el problema a investigar se da respuesta a las siguientes interrogantes: ¿cuáles son los riesgos ante la falta de control parental en cuanto al contenido que consumen en redes sociales los adolescentes?, ¿cómo pueden afectar psicológicamente los medios virtuales de comunicación masiva la etapa de la adolescencia? y, por último, ¿por qué es necesario el control parental en cuanto al contenido virtual que consumen los adolescentes?

"La identidad se refiere a la formación de la propia imagen como resultado de la experiencia (Aberastuti, 1974)" Es de suma importancia indicar que la "identidad es la noción de sí mismo, que el niño o adolescente empieza a desarrollar, y proviene de las evaluaciones más significativas que le ofrecen las personas más importantes para él" (Vásquez, 2021).

1.02 Objetivos

1.02.01 Objetivo general

Describir el tipo de control parental que ejercen los padres de familia ante la utilización de redes sociales por los adolescentes

1.02.02 Objetivos específicos

Establecer cuáles son los riesgos de los adolescentes en cuanto al manejo de redes sociales sin control parental.

Identificar las consecuencias del mal manejo de redes sociales dependiendo del tipo de control que ejercen los padres sobre los adolescentes.

Orientar a los padres de familia con técnicas para el control parental y el uso adecuado de las redes sociales por los adolescentes

1.03 Marco teórico

1.03.01 Antecedentes

La era tecnológica brinda muchas ventajas en cuanto a comunicación e información se refiere, sin embargo ante las juventudes está creando nuevas formas de relaciones que deben ser supervisadas, se presenta un nuevo reto, tener un control y monitoreo del contenido que los jóvenes consumen en internet y las redes sociales, esto, considerando que en la adolescencia se presenta un estado de toma de decisiones conflictivo e inseguro y fácilmente pueden ser influenciados y manipulados por la desinformación, contenido violento, pornográfico, soez e incluso por personajes públicos que lejos de infundir aspectos positivos muestran todo lo contrario.

A continuación, se presentan algunos artículos que argumentan la esencia de la investigación, se incluye temas como: adolescencia, redes sociales, control parental, padres indiferentes e idealización de personajes famosos, así como amarillismo y desinformación. Un primer trabajo de investigación donde la propuesta fue analizar la relación entre el rechazo, materno y paterno, y el ajuste psicológico y social de los hijos, teniendo en cuenta la percepción de los hijos y la percepción de los padres, (Garcia, s.f.).

Con una muestra que estuvo constituida por 444 familias nucleares, de las cuales se determinó que 100 forman el grupo en el que las relaciones paterno filiales fueron valoradas como de riesgo y, 344, el grupo de comparación en el que no existían o se desconocían, relaciones paterno-filiales disfuncionales.

Para el estudio se utilizaron los siguientes instrumentos: el cuestionario de aceptación-rechazo parental (PARQ) de Rohner, que evalúa las dimensiones de: calor/afecto, hostilidad/ agresión, indiferencia/negligencia y rechazo indiferenciado; el cuestionario de evaluación de personalidad (PAQ) de Rohner y colaboradores, que evalúa las dimensiones de hostilidad/agresión, dependencia, autoestima negativa, autoeficacia negativa, irresponsabilidad emocional, inestabilidad emocional y visión del mundo negativa; el Inventario de conducta infantil (CBCL) de Achenbach y Edelbrock, versión padres, que evalúa el comportamiento internalizado y externalizado.

El estudio concluye con respecto a los hijos que se han sentido rechazados, que tienden a reaccionar con manifestaciones hostiles y agresivas, muestran una escasa confianza tanto en otras

personas como de fuente de seguridad, confianza y apoyo, como en sus sentimientos de estima, aceptación, y competencia. El estudio también refiere que son fundamentalmente negativos, poco responsivos emocionalmente y su percepción del mundo es la de un ambiente inseguro, amenazante y hostil.

Esta situación los hace vulnerables ante cualquier impulso y ante cualquier circunstancia negativa, en las redes sociales pueden ser víctimas de engaño. De esos resultados se puede dilucidar que al tener padres indiferentes o despreocupados ocasiona en los hijos, desconfianza, agresividad, así como un impacto negativo en su autoestima, y sus emociones. Esto puede generar que en la actualidad con la nueva era tecnológica prefieren recurrir a gente de su misma edad para comentarle sus dificultades, extraños o buscar información en redes sociales que en muchas ocasiones no es confiable.

En otra investigación donde se tenía por propósito determinar si el género marcaba una diferencia con respecto a los efectos del control parental psicológico y conductual sobre los problemas emocionales y conductuales en adolescentes masculinos y femeninos" (Betancourt, 2011), con una muestra no aleatoria de 587 estudiantes de secundaria pública de la Ciudad de México con una edad promedio de 13.8 años, de los cuales 46.8% eran hombres y 53.2% mujeres, se utilizó la Escala de Percepción de Control Materno y Paterno para adolescentes y la versión ajustada del Auto-informe de Jóvenes, se evidencia en los resultados globales que tanto el control psicológico materno, como el paterno tenían una mayor influencia que el control conductual en la presencia de problemas emocionales y conductuales.

Esto permite evidenciar que el control paterno juega un papel importante en los jóvenes que formaron parte del estudio. El estudio enfatiza en varias situaciones: una de ellas es que, si los jóvenes perciben poca comunicación y apoyo de parte de su madre y de su padre, así como una baja supervisión del padre, se manifestarán más problemas emocionales en ellos. Por lo tanto, es conveniente enfatizar la importancia de fomentar la comunicación padres-hijos con respecto a lo que los hijos hacen y por lo que se interesan en sus actividades, para evitar este tipo de problemas.

Por ello es importante acompañarlos en sus procesos no de forma directiva o autoritaria. Un acompañamiento que sea de acuerdo con las necesidades de estos, siempre desde las responsabilidades que les confieren a los mismos. Según lo establecido e investigado se corrobora el hecho de que el control parental en la adolescencia incluya no sólo los aspectos emocionales,

sino también la preocupación porque las actividades de los adolescentes sean: sociales, recreativas o cuestiones tecnológicas como redes sociales, gustos musicales, personas de las que consumen su contenido etc. Es decir que tengan una dinámica relacional más integrativa y no únicamente de redes sociales virtuales o tecnológicas. Esto permite visibilizar la importancia de que los adolescentes disfruten diversas actividades que les permitan irse autoconstruyendo. Según la investigación sobre los hábitos de consumo de medios de comunicación de los jóvenes estudiantes de bachillerato de décimo y onceavo grado, en la ciudad de Bogotá se logró identificar que por la condición económica gozan de oportunidades de acceso a la información y a los medios de comunicación (López, 2003). El estudio obliga al análisis crítico que realizan los jóvenes sobre los contenidos vistos en los medios debido a las posibilidades de acceso a las diversas redes, muchos padres de familia por no atender a los hijos les suplen las necesidades afectivas y de atención con recursos económicos y tecnológicos por lo cual esto afecta la salud mental de los mismos.

El estudio fue de tipo acción-participación con una muestra de 1134 estudiantes de décimo y undécimo grados de once colegios. El estudio fue realizado por 50 estudiantes de octavo semestre de la Facultad de Comunicación Social y Periodismo de la Universidad de la Sabana Colombia, que diseñaron y aplicaron un taller de análisis en cada uno de los colegios.

El instrumento fue una entrevista de veinte preguntas, que pretendió evidenciar las preferencias de programación y tipo de medios utilizados, asimismo, conocer su percepción acerca de la responsabilidad social de los mismos. En el estudio llegó a la siguiente conclusión: el consumo excesivo de contenido virtual trae como consecuencia la asintonía en la comunicación paterna, es decir la comunicación entre el adolescente y los personajes puede ser mayor que la comunicación entre el adolescente y sus padres.

Es decir, los padres de familia pasan a un segundo plano. "*Asintonía se evidencia cuando no existe la misma frecuencia, entre padres e hijos obviando la comunicación acertada y con los canales de comunicación requeridos"*. (López, 2003). Por otra parte, al referirse a la influencia de los medios en el comportamiento de los jóvenes en la vida cotidiana, es claro que la pueden percibir de una manera trivial o vana para crear un estereotipo, una forma de vida, de vestir o de hablar, o la adoptan a su vida diaria como herramienta para tomar posición ante los hechos que ocurren en el mundo.

De acuerdo con el criterio y opiniones de personas que los influyen. Esto sin lugar a duda no permite que los adolescentes sean auténticos y que se vayan construyendo sujetos de sí mismos/as. Sintetizando el contenido del estudio realizado en Colombia, no solo viene a fundamentar varias de las premisas manejadas en la investigación sino da cabida a nuevos términos como educación de audiencias; es decir educar a las nuevas generaciones para que puedan escoger contenido de calidad y dirigirse a páginas de información confiable, además de investigar y cuestionar lo que ven en redes sociales.

En otro estudio, bajo una metodología integradora (cuali-cuantitativa) que permitió cuantificar e interpretar la información obtenida a partir de instrumentos aplicados a una muestra de jóvenes, padres y docentes del Bachillerato de la Concordia" (Zambrano, 2020), se logró identificar que las redes sociales constituyen una de las principales atracciones para los jóvenes, esta posibilidad tecnológica le permite satisfacer sus necesidades de interacción social y de reafirmación personal.

Sin embargo, existen una serie de estudios que revelan que el sensible incremento de su uso puede afectar el comportamiento. Sería importante evaluar qué tipo de reafirmación personal es la que llegan a obtener, ya que los resultados encontrados evidencian la necesidad de garantizar un adecuado uso de las redes sociales, que prevenga el surgimiento de vivencias afectivas negativas que pueden alterar el comportamiento.

El estudio demuestra en cuanto a que el contenido visto en redes sociales afecta el comportamiento de los adolescentes y abre brecha para que dentro de la investigación que se realizará se investigue la forma adecuada en que los padres acompañan a sus hijos así como la forma en que puedan educar y orientar al adolescente con respecto a redes sociales a fin de anteponerse a situaciones conflictivas como puede ser: información falsa, amarillismo, trata de personas, secuestros, abuso sexual, acoso, etc. Actualmente hay que tomar en cuenta que en esta nueva era de tecnología es imposible que las personas se queden al margen de todas las nuevas posibilidades de comunicación y de información y eso no excluye a los adolescentes.

Con el COVID-19 la mayoría de las actividades tanto familiar, laborales, sociales y estudiantiles cambiaron por lo que la misma realidad contribuye a que el acceso a la tecnología y redes sociales sea parte de la vida de los seres humanos. Ya no se puede vivir aislados del mundo tecnológico. La nueva realidad, COVID-19 o POST-COVID-19 hubo cambios radicales en los

diferentes ámbitos de las personas, en el área educativa los niños, adolescentes, estudiantes universitarios llevaron el ciclo académico 100% de forma virtual, en actualidad se llevan a cabo un proceso hibrido, es decir días se presentan al plantel y otros de forma virtual, es decir, la tecnología vino para quedarse.

Las plataformas educativas y videoconferencias es algo muy común hoy en día, lo cual puede llegar a ser fascinante pero que sucede con todas aquellas personas que conllevan la virtualidad, sobre todo con los adolescentes, como lo son: amistades en redes sociales, alto nivel de información de todo tipo al que pueden estar propensos, el aislamiento social, el tiempo desmesurado que pasan frente a un dispositivo etc., el ideal sería que "*los adolescentes perciban las tecnologías como instrumentos técnicos que les permiten hacer cosas, con la finalidad primera de estar en contacto permanente.*" (Palza, 2016), sin embargo esto se ha constituido en un problema ya que no las usan sólo con esos fines y el impacto se puede visibilizar en las pocas oportunidades de relaciones (sociales) que puedan establecer y el abuso de estas tecnologías, el tiempo que permanecen en ellas, la información que consultan, los amigos que establecen, y el aislamiento que pueda generar.

En ese sentido, el control parental ante el uso de las tecnologías es importante, este es entendido como: "serie de medidas tecnológicas o sistema que permite a los padres monitorizar, restringir y limitar el uso de los dispositivos como ordenadores, tablets o móviles". Es ejercido por los padres y algunos autores coinciden en que no existe un protocolo específico ya que cada dinámica familiar es diferente, pero el fin es el mismo, resguardar la salud mental de los menores de edad.

Ahora bien, es necesario prestar atención a los adolescentes en cuanto al uso de la tecnología puesto que al no poner límites les impide "*dedicar tiempo a actividades más relevantes, se distraen de cosas más importantes, pierden el tiempo que deberían dedicar al estudio, manifiestan poca concentración y sueño, bajas notas, o distracciones por la calle*." (Palza, 2016). En el mayor de los casos, son los adolescentes los que en última instancia pueden ser más afectados con el mal manejo de las redes sociales y los diversos recursos tecnológicos, por las mismas características de estos. Veamos algunas características de estos a continuación.

1.03.02 La Adolescencia

"*La adolescencia, es comprendida como un periodo de desarrollo del ser humano abarca por lo general el periodo comprendido de los 11 a 20 años, en el cual él sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social*." (Papalia, 2017). Ahora bien, en cuanto al aspecto jurídico, según la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, artículo 2, "*una persona será considerada como adolescente entre las edades de 13 a 18 años. Es decir, se habla de un proceso que tiene que ver con la edad y con la maduración biológica, social, sexual y psicológica del ser humano. Este cambio de ser positivo será por diversos factores como: la educación, el apoyo familiar, social, etc*.

La etapa de la adolescencia toma importancia a finales del siglo XIX, partiendo de los trabajos de Platón y Aristóteles, quienes plasmaron su interés en lo modificable del comportamiento. Varios autores como Freud , Gessell y Bios otorgaron importancia a los cambios psicológicos presentados en este periodo, así como a las transformaciones de la personalidad fundamentada a partir de los eventos ocurridos en la infancia, las crisis que presenta, y la búsqueda de la identidad.

"*La adolescencia es el momento para absorber nuevas cualidades y características, por medio de la identificación con otras personas admiradas, mayores o de la misma edad*" (Vásquez García, 2021). Por ello esta etapa es importante ya que la influencia social positiva de los otros y de los más cercanos es fundamental. Se dice que el adolescente puede entrar en crisis por esa condición de manipulación y de incidencia en ellos.

Están en proceso de autodeterminación y con ello en proceso de toma de decisiones objetivas. En relación a los medios de comunicación masiva incluyendo páginas de internet y redes sociales los adolescentes tienen acceso a muchas personas que pueden impresionarlos e influenciarlos, pero en casos específicos de manera negativa, incentivándolos a excesos, vicios, rebeldía etc.

La admiración que un adolescente puede sentir por una persona es muy importante debido a que puede absorber, actitudes del individuo admirado; y estas pueden ser positivas o negativas, por ello es importante que el adolescente esté en un ambiente de le propicie seguridad y madurez a pesar de su corta edad, esta seguridad es cultivada principalmente por el núcleo familiar.

Ahora bien, cuando hace falta uno de los padres o los padres son ausentes la "*sensación de abandono, inestabilidad emocional, resentimiento, inseguridad y desconfianza hacia las personas, son algunos de los problemas que afectan a los niños cuando el padre está ausente del hogar*" (Danitsa, 2022). Y esto sin lugar a duda los hace más vulnerables y fáciles de manipular.

El hecho de que un adolescente admire más a cierto artista, blogger o youtuber que a los padres es importante analizarlo desde la dinámica familiar y desde recursos de apoyo para los adolescentes, más cuando al que se admira es una persona de dudosa procedencia o conductas complejas, sin lugar a duda la mala comunicación, ausencia de apoyo y conflictos intrafamiliares pueden estar presentes, esto también considerando que "*el comportamiento de los padres lo observan y asimilan los hijos. Las reacciones pueden ser imitadas o repudiadas*" (Durango, 2022).

La etapa de la adolescencia se torna más difícil cuando "*hay conflicto entre los roles o entre las personas importantes para ellos, cabe resaltar que muchas veces se olvida que el adolescente es una persona en desarrollo que si bien debe construir su propia identidad; para hacerlos necesita apoyo y comprensión*" (Vásquez García, 2021). Por ello el círculo familiar positivo, así como el apoyo de pares es importante en el transcurrir de la misma, como se describe más adelante.

Regularmente la adolescencia se caracteriza por ser "*una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones*" (Pública, 1999). Este periodo, es reconocido por estar determinado en 4 factores:

a. *La dinámica familiar (específicamente la relación con los padres, hermanos y personas que conforman el núcleo familiar).*
b. *La experiencia escolar (situaciones como repitencia escolar, problemas de conducta con sus compañeros y maestros etc.).*
c. *La estructura y los límites que encuentra en su entorno social, así como la disciplina que le es impuesta.*
d. *La situación socioeconómica de su familia y el lugar donde habita.*

Como se puede ver la etapa de la adolescencia es desarrollada de forma integral por medio

de esos 4 ejes fundamentales de relación para los jóvenes. Un ambiente complementa al otro e indiscutiblemente son interdependientes en la construcción de una personalidad sana. Es decir, si falta uno seguramente existirá alguna crisis que complique el desarrollo sano. "*La adolescencia es una etapa relevante de la vida del hombre; donde los jóvenes, después de haber desarrollado su función reproductiva y determinarse como individuos únicos, definirán su personalidad, identidad sexual y sus roles que desempeñarán en la sociedad*" (Marcia, 1980).

A continuación, la clasificación de la adolescencia en etapas, según Papalia.

Tabla 1: Etapas de la Adolescencia

Tabla 1 **Etapas de la adolescencia**		
Adolescencia temprana	**Adolescencia intermedia**	**Adolescencia tardía**
Inicia en la pubertad (entre los 10 y 12 años), se presentan los primeros cambios físicos, e inicia el proceso de maduración psicológica, pasando del pensamiento concreto al pensamiento abstracto	Inicia entre los 14 y 15 años. Se consigue un cierto grado de adaptación y aceptación de sí mismo y de su potencial. Se establecen amistades, integra grupos, posible rechazo de los padres, dejando la admiración al rol paterno	Inicia entre los 17 y 18 años. Se empieza a recuperar la armonía, estos cambios van dando seguridad y ayudan a superar su crisis de identidad, se empieza a tener más control de las emociones, obteniendo independencia y autonomía.

Fuente: (Papalia, 2017)

Según la clasificación de Papalia, desde los 10 años hasta los 18 el ser humano comienza a tener una diversidad de cambios que le van construyendo desde lo físico hasta lo emocional, y de esa forma se va desarrollando para la etapa adulta donde se necesita independencia y autonomía.

De acuerdo con Kaplan (1970) la etapa emocional es importante, "*Las transformaciones que experimenta el adolescente a nivel emocional y que repercute en su forma de actuar, son parte primordial del proceso que lo llevará al mundo adulto*", mundo adulto en el que necesitará una madurez emocional para poderlo enfrentar. A continuación, se describen algunos cambios a nivel físico, psicológico, emocional y social, (según el enfoque de Papalia) que va teniendo el ser humano durante la etapa de la adolescencia.

Tabla 2: Cambios Durante el Desarrollo

Tabla 2 **Cambios durante el desarrollo**			
Desarrollo físico	**Desarrollo psicológico**	**Desarrollo emocional**	**Desarrollo social**
El desarrollo físico del adolescente no se da por igual en todos los individuos, en muchos casos se inicia tempranamente o tardíamente. De ahí la importancia de la aceptación para un adecuado ajuste emocional y psicológico	Los cambios físicos en el adolescente siempre serán acompañados por cambios psicológicos, tanto cognitivos como comportamental, la aparición del pensamiento abstracto influye en que el adolescente se vuelva introspectivo, analítico, autocrítico	Durante el proceso del desarrollo psicológico y búsqueda de identidad, el adolescente experimentará dificultades emocionales. Los adolescentes se vuelven capaces de ver las incoherencias y los conflictos entre los roles incluyendo a los padres.	En la adquisición de actitudes, normas y comportamientos, la sociedad es de gran influencia, este proceso se denomina socialización, el cual pasa por una etapa conflictiva durante la adolescencia

Fuente: (Papalia, 2017)

En síntesis, en la tabla No. 2 se puede evidenciar la secuencia de cambios y la adquisición de diversas habilidades a lo largo de la adolescencia, estos en el mejor de los casos le permiten ir consolidando, como ya se dijo anteriormente una personalidad sana, pero en algunos casos no es así, entonces la etapa de la adolescencia se vuelve un conflicto para los jóvenes. Muchos no son comprendidos, son señalados, aislados y el acceso a espacios y amistades conflictivas toman lugar.

El desarrollo social y las relaciones de los adolescentes abarcan al menos seis necesidades importantes que se enumeran a continuación:

a. *Necesidad de formar relaciones plenas.*
b. *Necesidad de conocer nuevas personas con diferentes intereses y expectativas.*
c. *Necesidad de ser aceptado en los diferentes grupos.*

d. *Necesidad de pasar del interés homosocial a los intereses y las amistades hetero sociales*

e. *Necesidad de aprender, adoptar y practicar patrones y habilidades en las citas, a fin de seleccionar inteligentemente a una pareja y un matrimonio con éxito.*

f. *Necesidad de encontrar un rol sexual.*

Ante la satisfacción de estas necesidades el contexto sano, las relaciones sociales sanas y una familia integra son importantes, ya que son en primera instancia los encargados de satisfacerlas. Esto es casi inalcanzable sin el apoyo y el vínculo familiar. Los estudios sobre la adolescencia más que etiquetar a un adolescente como normal, lo que se busca es establecer como normales los procesos psicológicos y patrones de conducta del mismo, los cuales señalan su carácter adaptativo. Sin embargo, hay que considerar que cada persona es diferente.

Se debe considerar tener cuidado debido a que los adolescentes etiquetados como normales en cualquier cultura o sociedad son aquellos que piensan, hacen cosas, sienten y proceden a fin de realizar las tareas que les ayudarán a adaptarse bio-psicosocialmente en las diferentes etapas de su desarrollo. "*Se debe comprender que el adolescente se encuentra en una etapa de búsqueda, la que produce ansiedad, inseguridad, soledad e inestabilidad, dicha inestabilidad, genera diferentes conductas que pueden ser vistas o calificadas como normales*." (Corbella, 2022).

Se puede ubicar a un adolescente dentro de los parámetros normales, siempre y cuando, su conducta adaptativa domine su acción, de tal forma que cuando el menor se encuentre estable y pase subsecuentemente a un periodo de inestabilidad, éste se recupere sin necesidad de ninguna intervención, provista ya sea por algún adulto o terapeuta.

El problema es cuando no se supera esa inestabilidad, muchos adolescentes pueden llegar a condiciones extremas en búsqueda de salida de esos dilemas o problemas. Lo normal es que los adolescentes presenten conductas que manifiestan una abierta confianza en sí mismos, establecen buenas relaciones con sus amistades, son leales en las relaciones afectivas, pero también exhiben la habilidad para prenderse y desprenderse de los padres, compañeros y amigos con asombrosa rapidez y sin sentir angustia.

Al no manifestar ese desarrollo normal es importante prestarles atención ya que la situación se puede salir de control. Es decir, "*la normalidad en este proceder consiste en la capacidad de adaptación al grupo y el vivir en armonía con la mayoría de los semejantes, en lugar de crear*

conflictos" (Aberastuti, 1974). De manera que el adolescente adquiera y desarrolle una autoestima que le proporcione confianza para desplegar conductas seguras y participativas, tanto con la familia como la sociedad y los pares. Esas habilidades son posibles cuando existen espacios seguros y confortantes para el mismo.

Uno de los mayores problemas que enfrentan los adolescentes y que tienen que resolver continuamente es el aislamiento, el cual se presenta en mayor prevalencia en los varones, probablemente porque es más difícil para ellos expresar sus sentimientos. Los adolescentes padecen soledad por diversas razones. "*Algunos presentan problemas para relacionarse, otros tienen dificultades para mostrar una conducta adecuada y para aprender cómo comportarse o adaptarse a situaciones diversas; algunos padecen baja autoestima y se sienten muy vulnerables a la crítica, anticipan el rechazo evitando las situaciones que podrían provocarles*" (Bohórquez, 2014).

La vida social se vincula al miedo, pero la pregunta es ¿miedo a qué?, las mismas condiciones de inseguridad por las que pasan los jóvenes los hacen sentirse incompatibles e incompetentes, más si cuando el contexto social les cultiva esas sensaciones.

La vida social de los jóvenes hoy se mueve entre dos esferas: la virtual (on line), en los vínculos que los chicos establecen en el ciberespacio y la real (off line) en el mundo de sus relaciones cara a cara, (Morduchowicz, 2012), la primera, es una esfera que casi no controlan o no pueden manejar los jóvenes, el espacio virtual los atrae sin medida, por ello la importancia del acompañamiento paterno para balancear el tiempo en ese mundo; y la segunda, el contacto con los otros, muchas veces no se ha logrado definir en los adolescentes debido a las mismas condiciones de inseguridad que viven, pero, este es un aspecto que debe ser desarrollado para el establecimiento de relaciones sociales óptimas.

"*Otro problema es el estrés y las pocas habilidades para enfrentarlo, lo cual puede ocasionar patologías como depresión, emplazamiento, rebeldía, drogadicción o comportamiento suicida*" (Danitsa, 2022). Éstos, pueden ocasionar consecuencias graves y suelen ocurrir en combinación con otros problemas, como los desórdenes de nutrición y la agresividad. La depresión, está vinculada a la forma negativa y pesimista de interpretar los fracasos, y afecta en gran medida a la conducta del adolescente, manifestando su estado de ánimo al exterior, lo que propicia un rechazo social.

Sin embargo, se conoce que el estrés no es la única causa de esas patologías en los adolescentes, para que esto se dé se deben considerar también muchos otros aspectos como el círculo social, la ausencia paterna, la violencia intrafamiliar, la pobreza, etc. Los adolescentes viven diversos conflictos, "la timidez es una forma de ansiedad social que está constituida por la inhibición y la preocupación por lo que los demás puedan pensar.

Lo anterior, somete al adolescente a situaciones de estrés, el cual afecta el sistema inmunológico, dejándolo vulnerable, además de producir desesperanza y con ello reforzar la conducta depresiva. y es que el qué dirán siempre ha sido una condición que afecta al ser humano en general, es decir lo que dice el otro determina la conducta de muchos, y más en la adolescencia donde la inseguridad es una de las problemáticas latentes "*de alguna manera, los jóvenes sienten qué en internet, no existen las limitaciones. La web es, posiblemente, el único espacio en el que se sienten realmente independientes.* (Morduchowicz, 2012).

Por ello es importante supervisar que estos espacios no invadan cuando el adolescente no está emocionalmente bien, ya que puede ser motivo de manipulación y de toma de decisiones insanas.

El adolescente se vuelve vulnerable a trastornos diversos; trastornos que experimentarán con el tiempo, pero que podrán ser resueltos si la adolescencia se vive dentro de la normalidad, de aquí la importancia de que esta etapa se encuadre en un proceso e ir consiguiendo en cada momento una adecuada adaptación en su ambiente, logrando tanto una estabilidad emocional como una integración de su persona a la vida social.

Así pues, los adolescentes están rodeados por la extraordinaria variedad de roles que ofrece una multitud de grupos de referencia y de personas importantes para ellos. Esos papeles han de ser integrados en una identidad personal y los papeles antagónicos deben ser conciliados o excluidos. "*Uno de sus principales cambios al que tiene que enfrentarse el adolescente, es al cambio corporal y a las consecuencias que éste acarrea. No sólo perder el cuerpo que crece aceleradamente, que se vuelve extraño a pesar de ser el propio*" (Martinez, 2022).

Eso también significa darse cuenta de que ya no es niño, que ahora se espera que obtenga nuevas capacidades, y deje de depender del núcleo familiar para asumir nuevas responsabilidades ante la sociedad y ante sí mismo. El ideal es que el adolescente cumpla con los estándares de comportamiento dentro de la sociedad y al no hacerlo se le señalará y se le culpabilizará. Sin

embargo, se considera importante tomar en cuenta modelos de desarrollo social que permitan la reinserción social del mismo y que se les ofrezcan diversas oportunidades.

Es importante orientar al adolescente en esta etapa, y normalizar que es por la que todo ser humano pasa. No hay razón específica por la cual tener miedo o manifestar preocupación, caso contrario debe considerarse como una justificación plena a fortalecer el vínculo entre padres e hijos, infundiendo confianza y accesibilidad para poder desarrollar la autonomía y la confianza que deben estar desarrollando en esta misma etapa.

Nuevamente la figura familiar y de pares es importante en la construcción de ambas cualidades, por lo cual es de importante mencionar escuetamente lo relacionado con los patrones de crianza, por lo que se procede de la siguiente manera: "*Los estilos de crianza son muy importantes, porque la forma en que los padres interactúan con sus hijos va a ser la base de su desarrollo social y emocional, y por tanto de su bienestar actual y futuro. Estos patrones van a hacer que el niño se sienta de una determinada manera consigo mismo y con los demás, lo cual es fundamental para su aprendizaje y también van a establecer el tipo de interacciones sociales y relaciones afectivas*" (Vélez, 2023).

"*Todos los niños pequeños tienen una necesidad dual que se basa en un equilibrio entre recibir protección y recibir limites; para lo cual, los cuidadores deben estar conscientes siempre de su rol realizando prácticas que promuevan la autoestima, autonomía, solidaridad y autocontrol*" (Vélez, 2023). Estilos de crianza son:

"Estilo autoritario: *La exigencia es demasiado elevada, las normas en el hogar son muy rígidas y el niño se siente presionado, siendo incapaz de poder expresar sus sentimientos, lo cual puede afectar a su autoestima y desarrollo de autonomía. Un estilo autoritario puede convertir a los hijos en personas dependientes e inseguras. Algunas familias optan por este estilo debido a que observan en sus niños un buen desempeño a nivel académico, sin embargo, se debe procurar un equilibrio entre la inteligencia intelectual y la emocional*" (Vélez, 2023).

"Estilo permisivo. *La ausencia de exigencias también es contraproducente para su desarrollo; aquí las reglas las pone el niño por lo que normalmente hace lo que quiere, esto se debe en su mayoría a que los padres tienden a evadir los conflictos y toleran los malos comportamientos ya que para ellos lo más importante son las emociones del niño y anteponen la felicidad ante la disciplina, no suprimen malas conductas, pero tampoco promueven buenas*

actitudes. Así, crece sin aprender a tolerar la frustración, pensando que está en el centro de todo, no aceptará críticas y tendrá dificultades para relacionarse de manera sana con pares y otras figuras de autoridad" (Vélez, 2023).

"Estilo democrático: *Esta forma de crianza pasa por atender las necesidades emocionales al mismo tiempo que emplea una disciplina positiva. Los padres o cuidadores promueven un ambiente de cuidado y confort, además de estar pendientes de que muestren un adecuado comportamiento. No siempre es fácil llevar a cabo un estilo de crianza democrático, para esto es importante que las figuras de apego se encuentren equilibradas emocionalmente. Los niños que son criados bajo este estilo demuestran mayor autonomía, responsabilidad, autorregulación, desarrollo moral, competencia social y académica*" (Vélez, 2023).

Estos estilos de crianza al no encontrar un límite medio promueven personalidades insanas y fáciles de manipular, por ello es importante el control desde la familia y las figuras paternas.

Cuando los adolescentes no logran encontrar un espacio dentro de la familia, la escuela y los diversos espacios de socialización, se vinculan en actividades abiertas de las redes sociales, estas muchas veces no son las más adecuadas o las más propicias para su edad. A continuación, se describen y se explican algunas redes sociales utilizadas por los mismos.

1.03.03 Redes Sociales

"*La comunicación es un elemento fundamental en la cotidianidad de todo individuo. El aprendizaje de la lengua, la apropiación del lenguaje y el ejercicio del habla pueden parecer tareas poco especializadas. Sin embargo, aprenderlas involucra esfuerzo, tiempo y, por qué no decirlo, muchas frustraciones*" (Santos, 2012).

Naturalmente se conocen diversos medios de comunicación como la oral, la escrita, la de señas y la que se da en los diversos medios tecnológicos como las redes sociales son definidos como "un instrumento que permite llevar a cabo un proceso comunicacional" (Pérez, 2021). Para la fluidez de la comunicación en redes sociales, internet fue el primer medio masivo de la historia que permitió eso, claro eso dependía de las personas que cuentan con el recurso económico para acceder a él.

"*Las redes sociales se definen como estructuras en que los diferentes grupos mantienen relaciones sentimentales, amistosas o laborales en el contexto de la web 2.0, multiplicando los*

espacios de información, discusión e intercambio, de acuerdo con preferencias, intereses, entre otros factores." (Hernandez, 2017). Se habla de un espacio en las redes sociales que permite la interacción e inclusión entre las personas, sin embargo, muchas veces esto no es alcanzable, ya que mucho aprovechan los espacios para incidir de forma negativa y sacar provecho de eso. Los adolescentes muchas veces pueden ser engañados ya que no cuentan con elementos necesarios para discernir entre los que en esos ambientes se diluye.

Así mismo, no es de sorprenderse, que al facilitar tanta información hoy en día sea considerado como uno de los principales medios de comunicación masiva y alternativa. Es difícil para los jóvenes no involucrarse con los medios de comunicación masiva ya que es muy fácil 'entrar' a los mismos, y proveen de mucha información importante y otra negativa. Lo que no es fácil, muchas veces, es la supervisión a los adolescentes en estos espacios, máximo cuando los padres de familia no tienes acceso a los mismos, porque, aunque la normalidad ahora sean relaciones virtuales, muchos padres de familia desconocen el manejo y el riesgo de las mismas.

En otra definición sobre redes sociales se indica que es una "*estructura compuesta por un grupo de personas que comparten un interés común, relación o actividad a través de Internet, donde tienen lugar los encuentros sociales y se muestran las preferencias de consumo de información mediante la comunicación en tiempo real, aunque también puede darse la comunicación diferida en el tiempo*" (Cruz, 2016).

Acá es importante recordar que cuando se habla de preferencias de consumo y sobre todo en adolescentes se debe evaluar, ya que la influencia social los puede llevar al consumo indebido e incluso a aspirar a un consumo que es parte del estilo de vida de ellos, y al no satisfacerlas puede generar frustración en los mismos. Se viven modelos de ser y estar en la sociedad que, en vez de contribuir al desarrollo de la personalidad sana en la etapa de la adolescencia, los invaden negativamente.

En la actualidad las diversas herramientas virtuales son las siguientes: correo electrónico, chats, redes sociales y se subdividen de la siguiente forma:

Tabla 3 Herramientas Virtuales más Conocidas Entre Los Jóvenes

Tabla 3	
Correos electrónicos	Gmail. Yahoo Mail. Outlook.com.
Chats	WhatsApp Facebook Messenger Line Snapchat Telegram
Redes sociales	Facebook Instagram LinkedIn Twitter Facebook Messenger YouTube Snapchat Tinder Grindr Tik tok Aquí se incluyen las páginas de noticias.

Elaboración propia

De acuerdo de la anterior tabla se puede indicar que las redes sociales se dividen en dos grupos, verticales y horizontales, definiéndolas de la siguiente manera:

- *Redes sociales horizontales: carecen de una temática específica, ya que están dirigidas a todo el público en general y priorizan los contactos ejemplo de estas es Facebook. (Arab, 2015)*
- *Redes sociales verticales: este tipo de redes surgen ante la necesidad de satisfacer los gustos e intereses de las personas que buscan un lugar de intercambio compartido y ganan millones de usuarios cada día, ejemplos de estas es LinkedIn y twitter*. (Arab, 2015)

Las redes sociales buscan precisamente eso, satisfacer a cada usuario, mantener la comunicación y generar el recurso económico que devengan cada vez más alto. En fin, son un negocio.

1.03.04 Redes sociales Utilizadas por Adolescentes

"*La tecnología actúa como una nueva forma de comunicación rápida y efectiva. De esta manera, las redes sociales se han considerado una de las mayores herramientas tecnológicas utilizadas por adultos y adolescentes, al brindar beneficios sociales de comunicación y conexión constante"* (Bohórquez, 2014).

Hoy en día la realidad en una sociedad en la que lo virtual se mezcla con lo real, en la que ya no existe límite entre uno y lo otro como lo era antes de iniciar el siglo XXI. La rápida evolución de las tecnologías de la información y comunicación que se ha dado en la última década se ha brindado la oportunidad de comunicarse con otra persona de forma más sencilla por medio de un dispositivo electrónico que tenga acceso a internet.

Sus beneficios son múltiples, cuando son utilizadas de forma objetiva, pero muchas veces los adolescentes carecen de la madurez para evaluar esto, pasan mucha parte del tiempo en las mismas pudiendo desarrollar otras actividades. Son consideradas subrealistas ya que "*la mayoría de las veces no existe como tal una amistad o un contacto físico fuera de las redes, lo que aumenta la posibilidad de crear una relación con personas que no son cercanas, y cuyos lazos afectivos son débiles*." (Bohórquez, 2014), esta situación también permite que los jóvenes idealicen relaciones que nunca existen, que creen imaginarios que puede llevarlos a crear conflictos entre la realidad y entre la fantasía.

Lo que hace que estas redes sociales sean tan fascinantes para los adolescentes es que les permiten generar una idea falsa de lo que realmente son, sin embargo, también les permite la oportunidad de que, si no están conformes con ellos mismos, pueden al menos construir una faceta más interesante, pero esto no es sano en la etapa de la adolescencia. Cuando un adolescente utiliza las redes sociales es específicamente para entrar a un mundo virtual en el que lo principal es ver y ser visto, así como saber de la vida de los demás. Se desvirtúan los elementos que pueden ser positivos de las redes sociales y lo que pueden ayudar en procesos de construcción y de re-educación.

"*La interacción hoy es en simultánea, a través de múltiples pantallas, en tiempo real y sin necesidad de presencia física. Internet genera en la población adolescente nuevas sensaciones de libertad y de autonomía, que rara vez experimentan en otras esferas de su vida diaria"*. (Morduchowicz, 2012) Esto es precisamente porque en esos ambientes es permitido todo, es decir

no se les censura o no se les señala.

Una de las desventajas para los adolescentes en redes sociales es que en vez de decir quién soy el adolescente indica quiero ser como él/ella. Se pierde la construcción de la identidad propia. Entonces, se puede pensar que en las redes sociales no solo se pierde esta construcción de la conciencia de sí mismo, sino que simplemente no existe dicha identidad. Los adolescentes están expuestos a proyectar el deseo de identidad en el otro: quieren ser lo que ven en los demás y pierden de vista la búsqueda de ser únicos.

Además de las situaciones existenciales antes mencionadas hay otro tipo de peligros como todas esas emociones negativas que pueden generarse al estar en contacto con personajes o contenido que los hace sentirse menospreciados o inconformes generando de una u otra forma percepciones y sentimientos que ponen en riesgo la salud mental del adolescente. Algunos jóvenes se refugian en las redes sociales debido a algunas circunstancias vividas y muchas veces estas generan algunas problemáticas en la salud como: "*Trastornos de conducta alimentaria, tecno adicciones, episodios de depresión, aislamiento social, impulsividad, predisposición a las drogas, tabaquismo y alcoholismo*" (Valencia, 2023). En ese sentido es necesario investigar las motivaciones de los jóvenes a permanecer en las redes, ya que puede ser un evasor de alguna problemática que se esté viviendo. El panorama puede ser complicado, por lo que son necesarias todas aquellas medidas de precaución en donde los padres deben asumir responsabilidades y atender a los hijos.

El apoyo emocional y la confianza que se debe fortalecer es importante a fin de que el adolescente en una crisis de identidad recurra a ellos para disipar sus dudas y no a medios virtuales o personajes negativos que les acarreen más problemas o intensifiquen los que ya hay.

Según estudios el *"principal uso que hacen los adolescentes de internet es para comunicarse. El 90 % de los jóvenes chatea, visita una red social, manda mails o bloggea. Luego siguen: buscar información, hacer la tarea escolar, escuchar o bajar música, ver videos on line y jugar*. (Morduchowicz, 2012). Esto es lo que se considera normal, lo que pasa es que no todos los adolescentes le dan el mismo uso y la ausencia de supervisión puede llevar a grandes problemáticas.

Es importante que los padres se involucren con sus hijos en diferentes actividades, en donde se pueden alcanzar muchas metas, entre ellas fortalecer el vínculo de confianza que debe existir a

fin de que se sientan apoyados e importantes durante la etapa de la adolescencia.

1.03.04.01 Ventajas de los Medios de Comunicación Virtuales

"*Los aspectos positivos de la internet son la facilidad de comunicación para las personas que sufren de ansiedad social, el acceso rápido para contactar a una persona y la posibilidad de construir y potencializar el desarrollo de habilidades de los usuarios*". (Bohórquez, 2014). Tienen contenido informativo que son creados para conectar personas, dan la oportunidad de mostrar y ejercer confianza, evitar el aislamiento, es decir apoyar a mejorar las relaciones sociales de quienes saben hacer uso de ellas.

En la actualidad, debido a las condiciones de pandemia, con las diversas plataformas de comunicación se favorece interactuar de persona a persona, seguimiento estudiantil, y en los adolescentes son una herramienta para poder ser más integrales y compartir desde algunos espacios como la virtualidad. Según Abab (2015) otras ventajas puedes ser:

"*Aumenta el afán de superación al estar en contacto con personas positivas y emprendedoras, además la educación puede ser más sencilla de forma virtual para las personas que no poseen tiempo" eso en el sentido de que con quienes se interactúa son personas con criterio amplio y ya definido, pero en adolescentes muchas veces se carece de eso, y fácilmente son manipulables. La virtualidad y las redes sociales han sido positivas para algunos adolescentes, ya que es más fácil expresar sentimientos y emociones cuando no se está de frente con la persona, se sabe que esto es algo que les cuesta a los jóvenes por el mismo proceso en el que se encuentra, las redes sociales, "... generan la oportunidad de expresar sentimientos y emociones". Se ha encontrado que las redes sociales "estimulan capacidades cognitivas, así como la creatividad e imaginación".*

Sin embargo es importante evaluar esta postura, las redes sociales son parte de la vida de las juventudes actuales, ya que son parte del desarrollo de los mismos, se debe también tener presente que muchas redes sociales no contribuyen a la creatividad y a esa capacidad cognitiva que se mencionan, lo que está sucediendo es que una necesidad de querer ser como el otro o la otra, que no significa sea malo, porque somos parte de las/los otros e influimos a las/los otros, pero muchas veces esa influencia no es positiva. Por ellos es importante evaluar en qué tipo de información invierten su tiempo los adolescentes y que de ella se vayan construyendo pensamientos críticos.

Continúa diciendo Arab (2015) "*Si la temática es didáctica pueden aprender jugando" lo claro es una forma de transformar el proceso de enseñanza aprendizaje, pero ese debe tener objetivos claros y de estar siendo evaluado constantemente el proceso de aprendizaje, ya que se puede caer en el simple juego y donde el aprender no se esté generando. Lo importante es que el proceso genere apropiación teórica y la contextualice*".

En síntesis, los nuevos avances de la tecnología han ayudado a las personas a mantenerse informadas y comunicadas, con acceso a los diversos contenidos, etc., lo que sí es importante, es que sea analizada con un posicionamiento crítico. El análisis ha permitido detectar diversos inconvenientes de los medios virtuales, esto pueden ser, entre otras problemáticas "*el crecimiento de comportamientos solitarios y la divulgación de mensajes ofensivos hacia las personas*. (Bohórquez, 2014).

Es precisamente esto lo que se ha observado en adolescentes, ya de naturaleza ellos tienden al aislamiento y las condiciones de pandemia y el incremento del uso de las redes sociales, así como el proceso de enseñanza aprendizaje desde espacios virtuales contribuyó a cultivar más estos comportamientos, por ello es importante monitorear a los adolescentes y buscar espacios en los cuales se pueda socializar un poco más con ellos. Así mismo dice Cruz, D. (2016) respecto a las desventajas de los medios virtuales:

- *"Pueden crear adicción. Son impactantes y adictivos".*
- *"Pueden llevar al aislamiento social. Ansiedad y nerviosismo".*
- *"Hacen perder la noción del tiempo y de la realidad".*
- *"Pueden incrementar las actitudes violentas"*
- *"Riesgo de contactar con desconocidos".*

En relación con los que plantea Cruz, D. (2016) "*es importante analizar específicamente esas desventajas desde los y las adolescentes, por ello la importancia del control parental que debe ir acompañado de mucho afecto, cariño, amistad y buenas relaciones con las y los jóvenes. Por otro lado, es importante argumentar que según algunas fuentes el uso ilimitado y excesivo de los dispositivos electrónicos, podría generar complicaciones como: en el aspecto físico desde "sobrepeso, obesidad, tensión ocular, síndrome visual informático; problemas musculo esqueléticos y en cuanto a lo cognitivo puede afectar con insomnio, ansiedad extrema, adicción*

a las redes sociales, aislamiento social etc.". (Gonzáles, 2023). Es decir, "*la importancia de un uso moderado y con criterio en relaciones a redes sociales e internet se hace necesario a fin de evitar este tipo de complicaciones"* (Gonzáles, 2023).

En Prensa Libre (2021), se pudo investigar algunos casos sobre los peligros de la falta del control parental; los cuales son:

a) *"Una joven de 17 años fue víctima de montaje de fotografías, es decir utilizaron sus fotografías y las editaron de tal manera que se visualizaran eróticas y pornográficas, caso que estuvo a cargo de la Procuraduría General de la Nación.*

b) *La Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas logro identificar una página en donde se podía observar fotos de mujeres y niñas en ropa interior o en situaciones sugestivas y que eran comentadas, la mayoría por hombres, con palabras soeces y denigrantes. La Secretaria ha recibido querellas por el tema de abusos en las redes sociales, debido a que son mal utilizadas por ciertos usuarios, que han hecho de menores de edad su blanco de "bullying" y pornografía"* (Sanchinelli, 2021).

Debido a las altas denuncias recibidas la delegada de la Procuraduría de Derechos Humanos de Guatemala indica "*se hace un llamado a los padres de familia a supervisar a sus hijos en el uso de las redes sociales y aplicaciones web, para conocer el tipo de información que reciben*" (Morales, 2021). Por lo tanto, la supervisión parental es necesaria, obviamente siempre respetando la privacidad de los jóvenes y evitar la impertinencia. Es importante que el compartir de los padres en lo que se refiere a normas exigentes e imposiciones cambie, es mejor generar jóvenes responsables y con conocimiento del contenido que visualizan con un criterio personal integro.

Saber identificar amigos en redes sociales, personajes a quienes admiran que de alguna forma los predisponen a ejercer ciertas conductas desagradables e inoportunas, evaluar modas, lenguaje, vestuario etc., que les permitan ser ellos mismos y no querer ser como otra persona, "*mientras los niños y jóvenes tengan mayor acceso a la tecnología, la vulneración a sus derechos humanos es mayor*" (Sanchinelli, 2021) y esto es importante tenerlo presente ya que la tecnología ya estaba y la coyuntura nacional acrecentó su necesidad de uso.

Por ello es importante la supervisión paterna debido a que los niños y los jóvenes son los más susceptibles, vulnerables afectados por todas las problemáticas que se presentan por el mal

uso de las diferentes plataformas y lo peor aún es que "*la sociedad guatemalteca no se ha dado cuenta de los riesgos de difundir información en sitios de internet y se sugiere a los padres de familia que aborden el tema de la sexualidad, el noviazgo y las consecuencias de la pornografía en la web*" (Sanchinelli, 2021).

La falta de monitoreo y responsabilidad paterna con respecto a los sitios que visitan los niños y adolescentes puede ocasionar que sean pervertidos, confundidos e incluso infundirles miedo y pánico por experiencias ajenas. La tabla que a continuación se describe presenta algunos de los riesgos por el mal uso de internet y de redes sociales.

Tabla 4: Riesgos del mal uso del Internet

Tabla 4 **Riesgos del mal usos del internet**	
Sexting	Su nombre es un acrónimo de 'sex' o sexo y 'texting' o escribir mensajes. Consiste en enviar mensajes, fotos o vídeos de contenido erótico y sexual personal a través del móvil mediante aplicaciones de mensajería instantánea o redes sociales, correos electrónicos u otro tipo de herramienta de comunicación.
Ciberbullying	El ciberbullying o ciberacoso es el uso de medios digitales (smartphone, Internet o videojuegos online, por ejemplo) con la intención de acosar psicológicamente a terceros.
Grooming	El Grooming es una práctica de acoso y abuso sexual en contra de niños y jóvenes que, en la mayoría de los casos, sucede a través de las redes sociales. Afortunadamente, evitar que esto suceda es muy fácil, basta con tomar medidas de prevención y seguridad de navegación en Internet.

Fuente: (Sierra, 2021) (Montalvo, 2021) (Nasheli, 2021)

En ese sentido ya descritas algunas consecuencias de mal uso de redes sociales se describe a continuación la importancia del control parental, qué es y cómo aplicarlo.

1.03.05 Control Parental

La atención a la salud integral del adolescente trae consigo la referencia a los factores de riesgo, las conductas de riesgo y las situaciones de riesgo, que dependerán directamente del contexto social, cultural, económico y ambiental. Entendemos como factor de riesgo aquel elemento que puede desencadenar algún hecho indeseable.

El control parental es importante ya que "*permite monitorear aspectos tan importantes como el tiempo que pasan los menores conectados a internet, el tiempo que juegan de forma online a sus títulos favoritos, y también los contenidos y las páginas web a las que pueden acceder*" (Ros, 2021).

De acuerdo a la importancia el control parental es definido "*como el conjunto de límites, reglas, restricciones y regulaciones que los padres tienen para sus hijos, y el conocimiento de las actividades que estos realizan"* (Ros, 2021). En lo referente a los dispositivos electrónicos el control parental es una "*barra de herramientas que se instala en el navegador y bloquea el acceso a páginas web de contenido para adultos*" (Sanabria, 2023). *Lo que hace esta herramienta es pasar por una serie de filtros cada página que el menor quiere consultar.* Según Bohórquez (2014) *los ataques en internet se pueden prevenir de la siguiente forma*:

- *"Utilizar cortafuegos y antivirus actualizados.*
- *No responder cuando soliciten datos personales o financieros.*
- *No acceder a contenidos comerciales, financieros utilizando los enlaces que podamos recibir por el correo electrónico.*
- *Mantener las aplicaciones del ordenador siempre actualizadas con los parches de seguridad instalados.*
- *No instalar software que no procedan de fuentes fiables.*
- *No abrir correos electrónicos de desconocidos. Pueden contener enlaces o archivos adjuntos nocivos para el ordenador".*

Sin embargo, se sabe que eso no es suficiente, es importante educar en responsabilidad y con amor a los adolescentes con el objeto de que sean críticos y que no sean fáciles de manipular, por ello también se describen algunas recomendaciones para los padres o tutores a continuación

según Abesrastury (1988). "*Involucrarse en el uso que los menores hacen de internet". Esto debería ser una tarea general de todos los padres de familia, ya que contribuye a formar niños y por ende adolescentes más sanos*."

Otra técnica podría ser "*instalar los ordenadores o promover su uso en zonas comunes. Utilizar el ordenador en zonas comunes de la casa facilita a los padres el conocimiento del uso que hacen sus hijos del ordenador, el tiempo de uso, los servicios que utilizan, etc.*". Establecer un horario de uso de internet y del ordenador. Para esto existen numerosas aplicaciones que permiten controlar el tiempo de uso, en que franjas horarias puede utilizarse el ordenador y servicios que puede utilizar en cada momento.

El manejo de horarios siempre ha sido complicado para los adolescentes, sobre todo cuando del manejo de internet y las redes sociales se refiere. Actualmente resulta muy complejo este manejo desde los roles paternos, ya que los y las adolescentes se desarrollan en un contexto donde la tecnología y su uso es parte del mismo adolescente, como puede leerse en el siguiente inciso.

Es importante considerar que hoy en día los adolescentes utilizan el ordenador para comunicarse, para estudiar, para oír música, muchas de sus actividades se hacen en el ordenador y se puede pensar que todo el tiempo hacen lo mismo sin ser esto cierto.

a) *"Impulsar el uso responsable de las cámaras web. Hoy en día muchos de los dispositivos que utilizan llevan incorporada una cámara web. La cámara web puede ser la puerta de entrada para usuarios mal intencionados. También es una parte importante en el sexting, los adolescentes deben ser conscientes de que tipo de imágenes se pueden compartir y cuáles no*".

b) Uso de imágenes. No enviar imágenes a desconocidos y ser prudentes en el uso que se da a las imágenes realizadas. Una de las consignas específicas a las y los adolescentes debería ser la no posibilidad de enviar imágenes y recursos personales a los desconocidos en las redes sociales, es importante recordar que ese también debe ser un espacio de socialización con el/la otro/a donde la seguridad sea parte de la dinámica relacional.

c) Supervisión. Los padres o tutores deben intentar supervisar el uso que hacen los adolescentes de internet respetando la intimidad del adolescente todo lo posible. La inseguridad es lo que prima en las redes sociales, por ellos la supervisión y el

acompañamiento ante el uso de redes basado en una autorresponsabilidad de los y las adolescentes es importante.

d) *Comunicación. Hablar con los adolescentes es fundamental para garantizar un uso saludable de internet. Los adolescentes deben sentirse escuchados y debe hablarse con ellos de los aspectos positivos y negativos del uso de internet. La comunicación es una regla esencial en todas las relaciones sociales y más cuando de padres a hijos se trata. Este es un proceso que debe iniciarse desde la niñez y a lo largo de toda la vida.*

e) *Aplicar valores, experiencia y sentido común para enseñarles a usarlo correctamente. Esto es muy importante ya que los valores morales adquiridos a lo largo de la experiencia de vida, pero más los reforzados en las primeras etapas de vida, van a jugar un rol importante en las dinámicas relacionales y en las publicaciones que los y las adolescentes hagan.*

f) *Autoprotección. Sugerir no dar más datos de los necesarios, a no dar datos personales a preservar la intimidad y la reputación personal". Esto también es una técnica muy importante para tomar en cuenta, ya que en los ambientes virtuales se mezclan personas inescrupulosas que se aprovechan de la inocencia de los jóvenes y esto también es un motivo para poder manipularlos.* (Abesrastury, 1988).

Es importante recordarles a los adolescentes que todos los recursos tecnológicos son importantes para fortalecer las actividades con fines académicos, sociales o de relación en el internet, los usos indebidos y que pueden poner en riesgo la estabilidad emocional y personal también debe explicárseles, ya que al ocultarles información estos están en mayor vulnerabilidad. A continuación, se presentan algunas herramientas a través de las cuales se puede ejercer el control parental.

Tabla 5: Ejemplos de aplicaciones y herramientas para ejercer el control parental en la navegación por internet

Site Advisor	Windows Live Protección Infantil	Qustodio	Norton Online Family	Buscadores infantiles
Mejora la seguridad en las búsquedas en internet ofreciendo información	Permite limitar las búsquedas, bloquear o permitir sitios web,	Permite crear filtros de contenido y límites de tiempo. Permite saber todo lo que se	Permite bloquear y supervisar los sitios web que utilizan los chicos. Permite administrar el tiempo de uso de los distintos días de la semana, determinar el tiempo de uso y hacer	Los buscadores infantiles son una buena herramienta para

sobre las páginas por las que se navega, avisando de sitios que pueden ser peligrosos por sus contenidos. La ventaja de esta herramienta es que previene de los peligros antes de que ocurran, no es específica para menores pero se puede personalizar.	decidir con quién pueden comunicarse sus hijos cuando utilizan Windows Live Messenger, Hotmail o Spaces y supervisar los Sitios web que visitan.	hace en Messenger o en redes sociales como Facebook.	franjas horarias. Envía correos electrónicos informando sobre la actividad del menor, si trata de entrar en una página no permitida envía un correo que permite a los padres conocer el uso que hace su hijo y si considera que la página no es peligrosa, a través de cualquier ordenador puede desbloquearla o bloquearla. Cuando completa el tiempo permite al chico enviar mensaje de correo a sus padres para que le amplíen el tiempo. Pueden incluir comentarios.	limitar las páginas a las que tienen acceso los niños y garantizar su seguridad. Son fáciles de instalar como página de inicio de Internet en el navegador del ordenador del niño.

Fuente: (Ludwig, 2021)

En síntesis, lo que se busca es la protección de los niños y adolescentes con el fin de que se desarrollen y se relacionen desde ámbitos sanos. Esto debe ir acompañado de mucho amor y seguridad para el niño y adolecente desde los padres de familia o los cuidadores.

1.04 Consideraciones Éticas

La presente investigación se sustentó en los criterios básicos de ética en cuanto a la investigación, tomando en consideración situaciones adversas como el plagio intelectual que es una infracción al derecho de autor y se debe recopilar información siempre y cuando no se copie sustancialmente el contenido y considerando los principios éticos en todo momento. Por lo anterior; se procede a citar textualmente lo referente a la ética en el investigador debidamente descrito en la guía para la elaboración de proyecto de investigación del centro de investigaciones en psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez".

"*La ética forma parte del accionar del ser humano, por lo que es ineludible su aplicación en el ámbito profesional; tanto en práctica supervisada, procesos de investigación (tesis) y otras actividades relacionadas a la intervención psicológica. Al ser la Psicología una ciencia social y de la salud, su principal objeto de estudio es la persona, por ello es importante hacer una revisión de cómo la ética ha incidido en la construcción de códigos deontológicos que promueven principios básicos universales para la protección de la integridad humana"* (Guia para la

elaboracion de proyecto de investigacion, 2023)

Al respecto, se plantean los siguientes principios éticos:

Principio de Beneficencia

El deber de hacer el bien -o al menos de no perjudicar al otro-, es un imperativo que obliga a hacer el bien esencial que le corresponde a la persona por el mismo hecho de ser persona. Esto significa que para garantizar la dignidad humana es necesario promover en la persona la conciencia, la libertad y la capacidad para convivir armónicamente con los demás. Se encuentra en este principio tres niveles diferentes de obligatoriedad.

- Debo hacer el bien al menos no causando el mal o provocando un daño, entiendo que ese bien sea para el investigador y el/los sujeto/s investigados.
- Debo hacer el bien ayudando a solucionar determinadas necesidades humanas.
- Debo hacer el bien a la totalidad de la persona y de la sociedad.

Estos principios fueron aplicados en la totalidad de la investigación debido a que en ningún momento se le causó daño a los padres de familia, lo que se buscó fue ayudarles a buscar estrategias de control parental para poder aplicar con sus hijos.

Principio de Autonomía

Este principio se relaciona con la capacidad de todo individuo humano de gobernarse por una norma que él mismo acepta como tal, sin coerción externa. En todo momento se enfatizaba en la posibilidad de participar y de abandonar el estudio cuando así lo sintiera, sin embargo, todos estuvieron motivados para conocer sobre las herramientas de control parental.

Principio de Justicia

Este principio es un imperativo moral que obliga, en primer lugar, a la igual consideración y respeto por todos los seres humanos. Esto supone evitar todo tipo de discriminación, ya sea por motivo de edad, condición social, credo religioso, raza o nacionalidad. Por lo tanto, se propuso que participaran los padres de familia de la sección, sin discriminación alguna, el criterio de muestreo fue intencional.

Las normas éticas que deben regir las actuaciones del psicólogo se encuentran muy relacionadas con los principios éticos, sobre todo las relacionadas con la investigación. Estas se exponen a continuación:

Confidencialidad: es una obligación primaria del psicólogo el salvaguardar la información sobre un individuo. Se trabajó con consentimiento informado y con codificación que identificaba a cada participante.

No se consideró que la presente investigación fuera sensible o de alto riesgo.

Capítulo II

2. Técnicas e Instrumentos

2.01 Enfoque de investigación

La presente investigación se realizó bajo un enfoque de investigación cualitativo-descriptivo, únicamente se deseaba conocer el control parental que ejercen los padres de familia ante el uso de redes sociales por los adolescentes y las implicaciones que pueda tener la ausencia de ese control en el rendimiento académico.

2.02 Técnicas

2.02.01 Técnicas de Muestreo

Muestreo Intencional: "*Es una técnica de muestreo en la cual la persona a cargo de realizar la investigación se basó en su propio juicio para elegir a los integrantes que formaron parte del estudio*" (Parra, 2023). En referencia a lo anterior se realizaron 20 entrevistas semiestructuradas, las cuales fueron dirigidas a padres de familia del Instituto por Cooperativa Villa Hermosa, con una duración máxima de 45 minutos. Se efectuaron de forma presencial dentro de las instalaciones del establecimiento utilizando grabadora como instrumento de recopilación de información.

2.02.02 Técnica de Recolección de Datos

Existen diferentes técnicas para recolectar información cualitativa; sin embargo, las más utilizadas son la observación, la entrevista, la historia de vida, el grupo focal, el grupo de discusión y la información documental. En la investigación se utilizó:

Observación

"*El uso de la técnica de observación en la investigación cualitativa responde a determinados planteamientos de problema y diseños de estudio que priorizan el acercamiento y captación directa de dinámicas y prácticas sociales en los contextos naturales en que se desarrollan*" (Mata, 2023). La observación fue relevante en el momento de realizar la entrevista en el Instituto por Cooperativa Villa Hermosa, debido a que existen situaciones como gestos, tics, movimientos que en el momento de hacer los cuestionamientos serán evidentes y enriquecerán la experiencia en el momento de analizar los datos obtenidos.

La Entrevista

Se aplicó una entrevista semiestructurada a los padres de familia con el objetivo de identificar que estrategias de control parental utilizan con sus hijos y la forma en que las aplican. La entrevista se realizó de manera presencial en el Instituto por Cooperativa Villa Hermosa 2, con una temporalidad de 45 minutos utilizando una grabadora de voz.

Grupo Focal

Esta técnica "*se caracteriza por ser un grupo de discusión que posibilita el diálogo sobre un asunto en especial, vivido y compartido mediante experiencias comunes, a partir de estímulos específicos para el debate que reciben los participantes*" (Pope C, 2009). Se realizaron dos grupos focales cada uno con 10 padres de familia, los cuales brindaron información sobre la forma en que utilizan sus hijos los dispositivos electrónicos, redes sociales, plataformas y experiencias personales, así como el control que ejercen los padres de familia ante el uso de las mismas.

2.02.03 Técnica de Análisis de Datos

Análisis estadístico descriptivo: las 20 entrevistas fueron analizadas cuantitativamente desde la estadística descriptiva para identificación de frecuencia de datos. También cualitativamente a fin de extraer el conocimiento de forma textual- transcripción- para luego categorizar según lo que se buscaba desde el discurso de los padres de familia. Se hace uso de análisis de contenido.

Análisis de cualitativo: posterior al ordenamiento de los datos y el uso de técnicas de visualización de datos como tablas, se utilizó el análisis cualitativo, como fin de examinar los datos obtenidos y así poder sacar conclusiones sobre los objetivos pre-establecidos en la investigación.

Categorización: se utilizó para clasificar la información por categorías de acuerdo a criterios temáticos referidos a la búsqueda de significados. Se ordenaron a fin de argumentar sobre conceptos como control parental, uso de redes sociales, y las consecuencias de la ausencia del control parental, etc.

Codificación: al momento de analizar los datos consignados en cada una de las entrevistas se procedió a tabular cada una de las respuestas conforme el número de pregunta establecido en la entrevista, a fin de contrastar las respuestas entre los entrevistados.

2.03 Instrumentos

Guía de Entrevista Semiestructurada

El instrumento que se utilizó para recolectar los datos fue una guía de entrevista semiestructurada cuyo objetivo era recopilar información específica sobre el control parental que usan los padres de familia, las redes sociales que usan los adolescentes, el tiempo que están frente a un dispositivo móvil, tableta, computadora, y las consecuencias que pueden presentarse al no usar algún método de control parental. Esta fue revisada que cumpliera con los criterios de validación por la asesora de contenido de la investigación Dra. Blanca Peralta, docente de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

2.04 Operacionalización de Objetivos, Categorías, Hipótesis y Variables

Control parental: "*El control parental es un mecanismo usado por adultos para controlar en diferentes sitios web, sistemas operativos o equipos el acceso y uso que los menores de edad le dan a internet*" (Sanabria, 2021).

Redes sociales: "*Son estructuras formadas en Internet por personas u organizaciones que se conectan a partir de intereses o valores comunes. A través de ellas, se crean relaciones entre individuos o empresas de forma rápida, sin jerarquía o límites físicos*". (Santos E. , 2022)

Tabla 6: Operacionalización de Objetivos, Categorías.

Objetivos	**Definición**	**categorías**	**Técnicas /Instrumentos**
Describir el tipo de control que ejercen los padres de familia ante la utilización de redes sociales por los adolescentes	Control parental. Redes sociales. Adolescentes	**Control parental** -Norton Online Family Redes sociales -Qustodio -Buscadores infantiles -Site advisor -Windows Live -Protección infantil **Redes sociales** - Facebook -Instagram -LinkedIn -Twitter -Facebook, Messenger -YouTube -Snapchat	**TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:** Se utilizará una entrevista semiestructurada a 20 padres de familia del Instituto por cooperativa Villa hermosa 2. Las preguntas que se consideran para alcanzar el objetivo planteado son las numero **1, 2, 3, 4, 6,7.** Dichas respuestas determinaran la dinámica familiar con respecto al uso de internet.

		-Tinder -Grindr Tick-Tock	
Identificar las consecuencias del mal manejo de redes sociales, dependiendo del tipo de control que ejercen los padres sobre los adolescentes.			TÉCNICAS E INSTRUMENTOS: Se utilizará una entrevista semiestructurada a 20 padres de familia del Instituto por cooperativa Villa hermosa 2. Las preguntas que se consideran para alcanzar el objetivo planteado son las numero 8,9,10
Orientar a los padres de familia con técnicas para manejo de los adolescentes ante el uso de redes sociales.			TÉCNICAS E INSTRUMENTOS: Se utilizará una entrevista semiestructurada a 20 padres de familia del Instituto por cooperativa Villa hermosa 2. La pregunta que se considera para alcanzar el objetivo planteado es la numero 5.

Capítulo III

3. Presentación, Interpretación y Análisis de los Resultados

3.01 Características del Lugar y de la Muestra

3.01.01 Características del Lugar

El Instituto por Cooperativa Villa Hermosa de Educación Básica inicia labores el 2 de enero de 1998, está ubicado en la 25 avenida, 25-97 zona 7, Villa Hermosa II, San Miguel Petapa. Tiene servicios educativos en la jornada vespertina, con una población de 247 alumnos, distribuidos en 6 secciones con adolescentes para desarrollar en ellos habilidades y destrezas cognitivas, enfatizando su educación en la formación de valores morales, fomentando la conciencia cívica, que conlleve a su transformación integral para convertirlos en personas de éxito capaces de enfrentar retos personales y profesionales.

Gracias a la implementación del Proyecto de Integración Tecnológica (PIT), proveído por LEC Computación –Microsoft Education Partner – el "Instituto por Cooperativa de Villa Hermosa" ha podido cumplir con los requerimientos a nivel internacional y hoy es reconocido como: Microsoft Showcase School, siendo la única institución en su género como Instituto por Cooperativa, que ha podido obtener este reconocimiento en Guatemala.

3.01.02 Características de la Muestra

Se trabajó con padres de familia, en un rango de edad de 30-40 años. El nivel académico varío entre una formación básica, hasta nivel superior en proceso. Fueron 19 participantes de sexo femenino y uno masculino. Pertenecen a una condición económica baja-media, algunos pertenecían a una etnia ladina y otros a la indígena. Predominó la fe cristiana católica, seguida por la evangélica.

3.02 Presentación, e Interpretación de Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la investigación realizada con padres de familia de adolescentes que estudian en el Instituto por Cooperativa Villa Hermosa.

Conocimiento sobre técnicas de control parental en padres de familia

Tabla número 7

SI	NO
4	16

Descripción: La tabla que antecede evidencia que de los veinte padres de familia que formaron parte de la presente investigación dieciséis argumentan no tener conocimiento sobre técnicas de control parental.

Estrategias de control parental utilizadas por los padres de familia ante uso de redes sociales

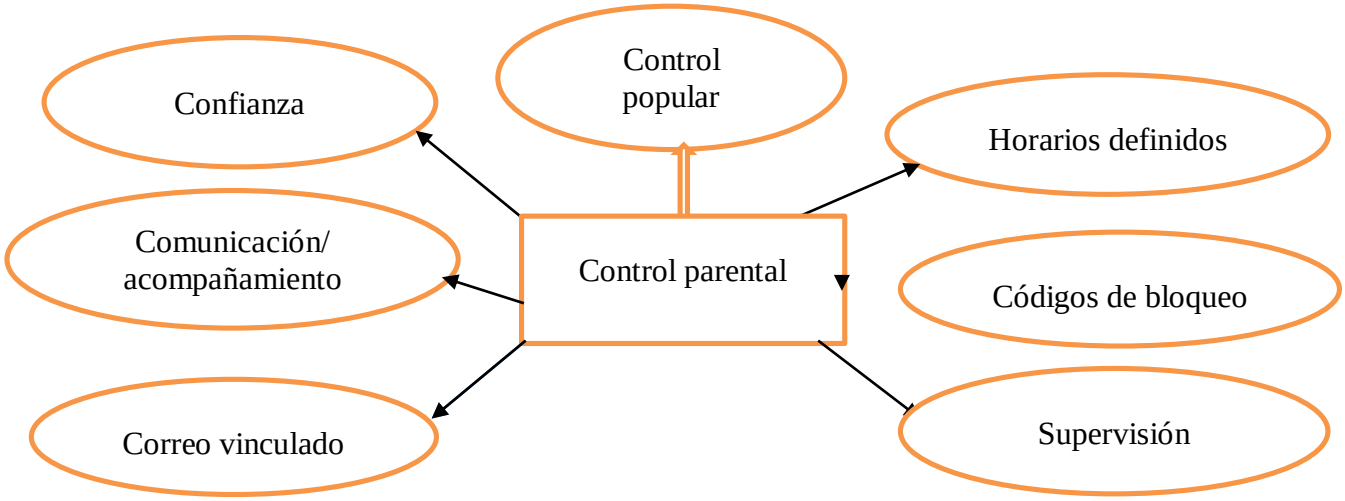
Tabla número 8

Ent. No. 3	"Establecer horarios y permanecer junto a los hijos", "tiempo estipulado solo para cuando hace investigaciones de la escuela", "… en el tiempo que podemos estar con él le supervisamos"	Horarios Acompañamiento supervisión
Ent. No. 4	"revisar regularmente el celular y darle confianza"	Supervisión Confianza
Ent. No. 8	"Tener código de bloqueo, tener correo vinculado y revisar el celular", "revisa las redes sociales a las que está conectada mi hija/o"	Código de bloqueo Correo vinculado Supervisión
Ent. No. 9	*"El tiempo controlado para conectar o desconectar el rauter de internet", desconecto las redes, eso me ha servido mucho para controlarlo"*	Supervisión Bloqueo de redes

Ent. No. 11	*"Ir a dejar y a traer al centro de estudio a mi hijo" "Boquear números de teléfono que no conoce en el celular de su hijo", "…si no hace caso le quito el celular, me cuesta controlarlo de otra manera…" "Le pongo recarga de redes sociales, solamente cuando va a realizar un trabajo del instituto"*	Acompañamiento Bloqueo de redes
Ent. No. 12	*"Establecer horario y le desconecto el internet", "le dejo el celular pero le pongo contraseña"*	Horarios Bloqueo de redes Código de bloqueo
Ent. No. 13	*"Siempre está acompañado cuando se conecta a las redes y observo con quién se conecta", "…yo he tratado de utilizar el diálogo para darle información de con quién debe y con quién no debe establecer contacto"*	Acompañamiento Comunicación
Ent. No. 15	*"Conozco a las personas con las que conecta por el internet mi hijo"*	Supervisión
Ent. No. 18	*"Le superviso los horarios de entrada y salida, manejo la contraseña para que cuando él vaya a usar el internet me diga y yo se la pueda conectar", "el rauter lo tengo en la sala y él se conecta en su cuarto y cuando ya tiene mucho tiempo de estar conectado le desconecto las redes"*	Supervisión Horarios Código de bloqueo
Ent. No. 19[1]	*"Por no revisar el celular se conectaba con personas extrañas y desapareció por 15 días, gracias a Dios apareció sana, di un rescate de dinero, mi hija me dijo que fueron personas con las que se conectaba en la red sin conocerlos bien", "yo no conocía como controlar a mi hija desde el uso de redes sociales y no le supervisaba"*	Supervisión

[1] De las entrevistas que no fueron registradas significa que no utilizan ningún tipo de control parental ante la utilización de redes por los hijos.

Diagrama No. 1. Estrategias de control parental hacia los adolescentes ante el uso de redes sociales



Descripción: La tabla número ocho evidencia que, los padres de familia que formaron parte de la presente investigación utilizan estrategias de control parental "populares" como: códigos de bloqueo, acompañamiento, revisión de celular, bloqueos de números de teléfono desconocidos, tienen correos vinculados y horarios establecidos y en el peor de los casos no hay ninguna supervisión o control ante el uso de las redes sociales por los adolescentes, esto puede ser altamente perjudicial para el adolescente ya que por las características de los mismos necesita de un acompañamiento de los adultos responsables de ellos, ya sean los padres de familia o cuidadores primarios–responsables. No utilizan estrategias de control tecnológicas ya que no las conocen.

Tipos de dispositivos móviles utilizados por los adolescentes

Tabla número 9

Celular	20
Laptop	3
Computadora	16
Tablet	3

Descripción: En la tabla número nueve se puede visualizar que según los padres de familia

los dispositivos móviles utilizados por los jóvenes son en su mayoría celular (20) y computadora (16), por su parte 3 jóvenes hacer uso también de laptop y tablets.

Conocimiento de los padres de familia sobre los sitios webs que visitan los adolescentes

Tabla número 10

SI	NO
20	0

Interpretación: En la tabla número diez se evidencia la frecuencia de respuestas de los veinte padres de familia que formaron parte de la investigación, indican que en su totalidad tiene conocimiento de los sitios webs que visitan sus hijos.

Cuáles son las páginas web que visitan los adolescentes

Tabla número 11

Sitio web	Frecuencia
WhatsApp	18
YouTube	7
Instagram	12
Tiktok	8
Facebook	14
Google	7
Spotify	1
Messenger	2
Snapchat	1

Interpretación: la tabla número once, evidencia que los adolescentes hacen uso de diversos

sitios webs activos actualmente, de una frecuencia mayor a una más baja consultan: WhatsApp (18), Instagram (12), Facebook (14), tiktok (8), Google (7), YouTube (7) Messenger (2), y por último Spotify y Snapchat (1). Los jóvenes están en contacto con todas las redes sociales, se podría decir que son parte de su diario vivir.

Encargado de la supervisión a los adolescentes ante el uso de sitios webs

Tabla número 12

Persona que supervisa	frecuencia
Madre	14
Padre	2
Hija mayor	2
No hay supervisión	5

Descripción: La tabla número doce refleja que la madre es la encargada de la supervisión de los adolescentes ante el uso de sitios webs, en varios casos no hay supervisión (5), y en una menor frecuencia el padre y los hijos mayores ayudan a la supervisión (2). Los adolescentes están en proceso de identificación y no pueden estar sin ese acompañamiento o supervisión desde los espacios familiares. Se ha considerado normal que esta tarea esté realizada por la madre, sobre todo cuando el padre está en el área laboral, como lo es el caso de los padres del presente estudio.

Problemas generados por el uso de redes sociales en los adolescentes

Tabla número 13

No. Ent.	Descripción literal de la entrevista aplicada a los padres de familia	categorización
01	*"…uno de los problemas que he tenido es que habla malas palabras, y conversaciones con gente que no conoce"*	-Lenguaje obsceno -Comunicación con extraños
04	*"… mi hijo fue víctima de que le jaquearon su cuenta de facebook, por eso se canceló la cuenta"*	-Jaquear cuenta
05	*"se ha obsesionado con ver un nomo… como si no pudiera dejar de ver eso"*	-Delirio visual
08	*" … el problema que he tenido es que una persona madura le escribía por Messenger, no logre conocer quién era"*	-Comunicación con extraños
09	*" ha estado hablando malas palabras y no me obedece cuando le digo que ya no ves las redes sociales…"*	-Lenguaje obsceno -Desobediencia

10	*"Mire el problema que he tenido es que mi hijo ve videos de pareja que se están relacionando, con imágenes que no son para la edad que tiene, ya no me hace caso… eso me preocupa mucho"*	-pornografía -Desobediencia
11	*"he visto que personas adultas se están comunicando con mis hijos por medio de esas redes sociales…"*	-Comunicación con extraños
13	*"mi hijo ve muchos juegos y videos y confunde algunas veces la realidad, a veces fíjese que está con nosotros y piensa que está en los juegos, se mantiene como ido"*	-Delirios visuales -Trastorno de despersonalización
14	*"Habla con personas de conocidas, habla con sus compañeros con el chat pero no es para tareas, pierde el tiempo en esos chat" "tiene problemas en las clases"*	-Bajo rendimiento escolar
15	*"es que fíjese que yo tengo el problema que se entrevista con personas desconocidas…" "y por estar conectada no hace las tareas, después pierde las clases"*	-Comunicación con extraños -Bajo rendimiento escolar
18	*"es que los jóvenes se creen todo lo que dicen en Facebook y admiran a los personajes y si estos no son buenos, ese es el problema, son muy ingenuos porque no todo es bueno" "quieren ser como la otras personas y hacer lo que hacen otras personas…"*	-Problemas de identidad -Influencia social negativa
19	*"Yo no revisaba el celular y las redes sociales a mi hija, ella se comunicaba con personas desconocidas y me decía que si las conocía por eso creo que la secuestraron y ya ve usted gracias a Dios apareció a los 15 días"*	-Comunicación con extraños -Mentira

Cuadro sinóptico no. 1 Problemáticas que generan las redes sociales en los adolescentes

Percepción de padres sobre los Problemas que generan las redes sociales en los adolescentes

- Problemas de identidad
- Influencia social negativa
- Delirios visuales
- Comunicación con extraños
- Lenguaje obsceno
- Pornografía
- Desobediencia
- Trastorno de despersonalización
- Bajo rendimiento académico
- Mentira

Descripción: en la tabla número trece se puede visualizar que los problemas que han enfrentado los padres de familia durante el uso de sitios webs por los adolescentes son: lenguaje

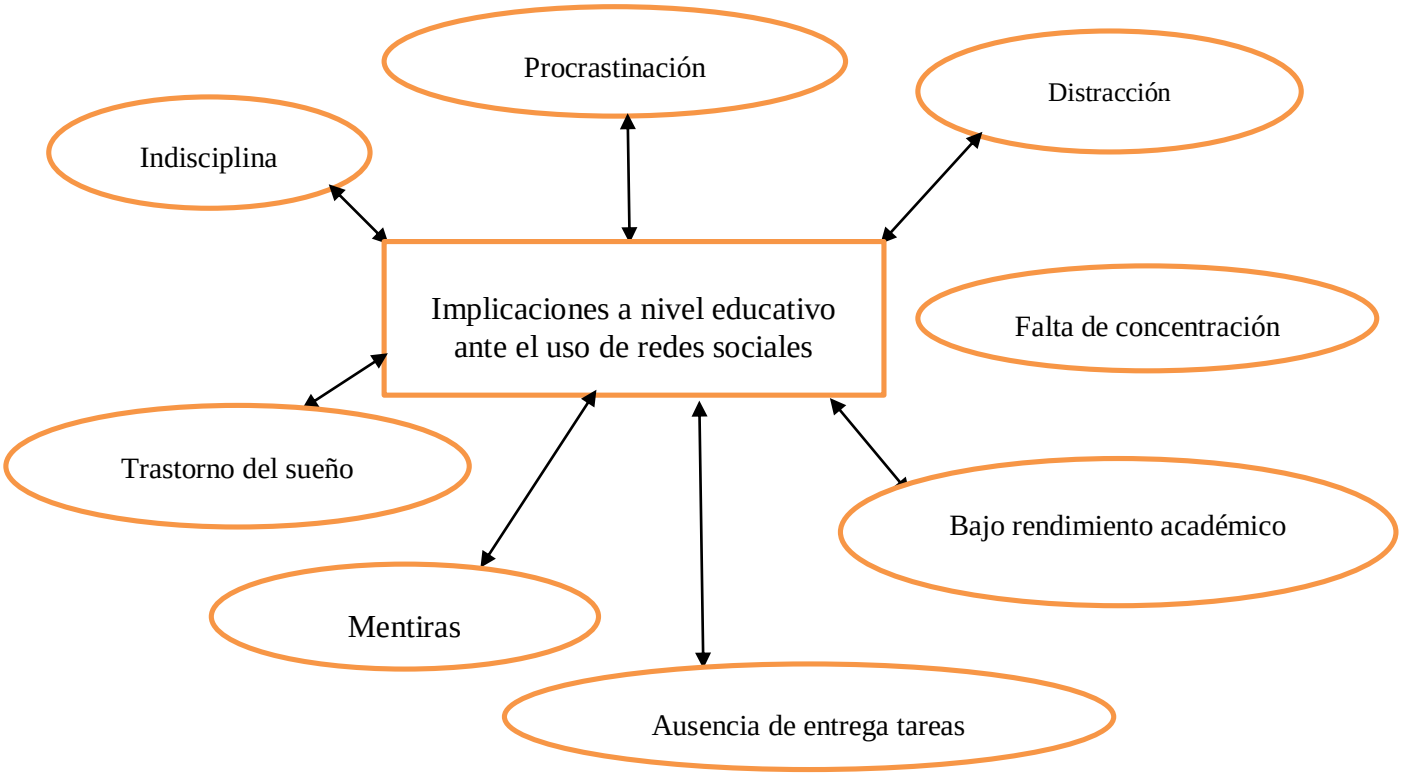
obsceno, comunicación con extraños, pornografía, delirios visuales, trastorno de despersonalización, la mentira, problemas de identidad, bajo rendimiento escolar y desobediencia. Sin lugar a duda esto tendrá consecuencias en la dinámica relacional de los adolescentes, también en el área escolar, si no se atienden estas problemáticas los jóvenes podrán desarrollar una personalidad. Considerándose estas como consecuencias negativas del uso de redes sociales y más sin supervisión.

Implicaciones en el rendimiento académico de los adolescentes por el uso de sitios web

Tabla número 14

"Se distrae y no escucha lo que le estoy diciendo"	-Distracción
"Lo que afecta es que ella pospone las tareas y no las hace a tiempo"	-Procrastinación
"El uso de esas redes como si la aparta de la realidad, ya me perdió el año pasado…"	-Bajo rendimiento académico
"El problema es que tiene notas bajas y no nos gusta eso"	-Indisciplina
"Ella tiene problemas porque se la aparta de sus estudios y cuesta decirle las cosas, y se distrae tiene notas bajas"	**-F**alta de concentración
"Si ha tenido problemas, pero dice que hace tareas por la noche y no termina, creo que vive conectada para hacer tareas y después no las hace"	-Trastorno del sueño
"Por estar conectada en las redes sociales se desvela y después tiene problemas de concentración, también se levanta tarde"	-Ausencia de entrega de tareas
"El problema es que se desvela y si no duerme bien tiene notas bajas, y no hace caso de acostarse temprano, no obedece"	-Mentira ante las responsabilidades académicas.
"Se mantiene distraído porque ve juegos, eso lo hace perder el tiempo fíjese, no hace caso, a veces me cuesta con él… yo sé que eso tiene problemas en el estudio"	
"Se le olvida hacer las tareas, después anda corriendo o no las entrega, también eso se mantiene de mal humor"	
"Si le afecta, porque después de eso ya no realiza con tiempo las tareas, no se comunica con nosotros, yo estoy regañando que haga tareas y peleamos por eso"	
"Fíjese que sí le quita el tiempo y no hace los deberes, después me mandan reporte el maestro yo trabajo y el no aprovecha"	
"Eso solo sirve para perder el tiempo, pero los patojos no entienden, él tiene notas bajas y a veces se conecta a escondidas para que yo no lo regañe"	

Diagrama No. 2. Implicaciones a nivel educativo ante el uso de redes sociales



Descripción: en la tabla que antecede se evidencia que la permanencia en redes sociales tiene implicaciones en el ámbito académico de los adolescentes, y estas se manifiestan de la siguiente forma: distracción, procrastinación, bajo rendimiento académico y aislamiento, la mentira sobre las responsabilidades académicas que no cumplen, repitencia escolar.

Tiempo que usan los adolescentes redes sociales y dispositivos electrónicos

Tabla número. 15

Hora	frecuencia
1-2	5
3-4	8
5-6	1
Sin tiempo	6

Descripción: la tabla que antecede evidencia que los adolescentes usan incluso hasta 4 horas en las redes sociales o dispositivos electrónicos, incluso cuando están en el centro educativo durante la jornada académica.

Conocimiento de padres de familia sobre las personas que se comunican con los adolescentes

Tabla número 16

Si	No	Algunas
12	2	6

Descripción: En esta tabla se puede apreciar la frecuencia en padres de familia que conocen a las personas que se comunican con sus hijos, específicamente son doce, sin embargo, hay ocho personas que no saben con quién se comunican. Esto puede tener implicaciones negativas en la conducta de los adolescentes ya que son fácil de ser influenciados por otros.

3.03 Análisis General

El uso de redes sociales llego para instalarse en los modos de convivencia de las personas, ya son parte de la vida diaria y no se espera que extingan, sino que se acentúen de una forma más precisa, pueden ser negativas o positivas según el uso que se les dé, estas son comprendidas como *"estructuras formadas en internet por personas u organizaciones que se conectan a partir de intereses o valores comunes. A través de ellas, se crean relaciones entre individuos o empresas de forma rápida, sin jerarquía o límites físicos*". (Santos E. , 2022), es decir su objetivo principal era ese vínculo que se podía establecer entre personas o empresas con fines comunes, pero nunca de daño hacia otras personas, sin embargo, estas han tomado otro rumbo a lo largo del tiempo. Es importante saber manejarlas y posicionarse críticamente ante ellas, los adolescentes han sufrido consecuencias graves debido a su uso inadecuado. Los adolescentes hacen uso de las siguientes redes: Facebook, Instagram, Linkedln, Twitter, Facebook, Messenger, YouTube, Snapchat, Tinder, Tick-Tock.

Según los resultados de la presente investigación se pudo identificar que los padres de familia del Instituto por Cooperativa Villa Hermosa utilizan estrategias de control parental "populares" ante el uso de redes sociales de sus hijos como: códigos de bloqueo, acompañamiento,

revisión del celular, bloqueo de números de teléfono desconocidos, tienen correos vinculados y horarios establecidos, eso significa que no hacen uso de métodos de control parental establecidos desde dispositivos electrónicos, según Sanabria (2023) el control parental desde estos es una "barra de herramientas que se instala en el navegador y bloquea el acceso a páginas web de contenido para adultos", es " *un mecanismo usado por adultos para controlar en diferentes sitios web, sistemas operativos o equipos el acceso y uso que los menores de edad le dan a internet*" (Sanabria, 2021). estos pueden clasificarse de la siguiente forma: -Norton Online Family, Qustodio, Buscadores infantiles, Site advisor, Windows Live, Protección infantil y no existe el manejo de estas herramientas por parte de los padres de familia, existe desconocimiento de ella. Hay que tomar en cuenta que la actualización en el manejo de distintos dispositivos o técnicas digitales es propia de generaciones recientes, y que algunos padres no tienen las habilidades para poner en práctica las mismas. Se encontró que los tipos de control parental que ejercen los padres de familia en la utilización de redes sociales con sus hijos son escasamente aplicados desde la tecnología. Hasta el momento los padres parecen estar transitado a una cultura de transformación digital que no reconocen y de la cual tampoco se les ha preparado. Si bien mostraron y comunicaron su participación en tecnología y bien puede hacer uso de escrituras sencillas como WhatsApp y de Facebook, más su conocimiento no incluye técnicas sofisticadas como el control parental desde dispositivos electrónicos.

Los problemas a los que se pueden enfrentar los adolescentes ante el uso de redes sociales es una realidad que obliga a padres de familia a establecer sujetos más objetivos e independientes ya que no están en las posibilidades de limitarles el uso de redes sociales, lo que se debe buscar es que se fomente una comunicación más amplia y estable entre padres e hijos para poder paliar y evitar de alguna forma el peligro que corren los adolescentes ante el uso de redes sociales.

En el estudio también se pudo identificar que la supervisión de los padres hacia los adolescentes ante el uso de redes sociales es mínima, e incluso en algunos padres no existe. Dejando tiempo libre a los hijos para la permanencia en redes sociales. Hay que tomar en cuenta que en la actualidad la mayoría de padres de familia tienen una jornada laboral extensa, por lo que los hijos pasan mucho tiempo solos y esto tiene sus implicaciones negativas. Los límites de tiempo, horarios, responsabilidad e incluso temor combinado con la falta de comunicación con los hijos ha sido motivo suficiente para que los hijos tengan el control de sus propios accesos.

Otro de los problemas que pueden percibir y que han sentido los padres de familia ante el uso de redes sociales sin supervisión fueron a nivel académico, ya que manifiestan que sus hijos postergan la entrega de tareas, padecen de insomnio, evidencian indisciplina, falta de concentración y distracción, esto se ve reflejado en la pérdida de grado escolar.

Capítulo IV

4. Conclusiones y Recomendaciones

4.01 Conclusiones

Según los resultados de la presente investigación se pudo identificar que los padres de familia del Instituto por Cooperativa Villa Hermosa utilizan estrategias de control parental "populares" ante el uso de redes sociales de sus hijos como: códigos de bloqueo, acompañamiento, revisión del celular, bloqueo de números de teléfono desconocidos, tienen correos vinculados y horarios establecidos, eso significa que no hacen uso de métodos de control parental establecidos desde dispositivos electrónicos.

Norton Online Family, Qustodio, Buscadores infantiles, Site advisor, Windows Live, Protección infantil son estrategias de control parental digitales que no conocen los padres de familia, existe desconocimiento de ella, por lo tanto, de su aplicación e importancia.

En el estudio también se pudo identificar que la supervisión de los padres hacia los adolescentes ante el uso de redes sociales es mínima, e incluso en algunos padres no existe.

Según la percepción de los padres de familia el uso de redes sociales a traído consecuencias a nivel académico, los adolescentes postergan la entrega de tareas, padecen de insomnio, evidencian indisciplina, falta de concentración y distracción, esto se ve reflejado en la pérdida de grado escolar.

4.02 Recomendaciones

Ante la ausencia de estrategias de control parental que sigan utilizando las que hasta la fecha utilizan.

Fomentar una comunicación más amplia y estable entre padres e hijos para poder paliar y evitar de alguna forma el peligro que corren los adolescentes ante el uso de redes sociales.

Buscar una actualización en estrategias de control parental como: Norton Online Family, Qustodio, Buscadores infantiles, Site advisor, Windows Live, Protección infantil por parte de los padres de familia y así poder limitar el acceso a realidades virtuales que atenten contra la salud y la integridad de los adolescentes.

Estar atentos a las relaciones que establecen los adolescentes en las redes sociales con el fin de promover su integridad física y bienestar psicológico.

Referencias

Aberastuti, A. (1974). El adolescente y el mundo actual. Buenos aires, Argentina: Kargleman.

Arab, E. (2015). Impacto de las redes socielas e internet en la adolescencia: aspectos positivosy negativos. *Revista médica clínica Codes*.

Arab, E. (29 de noviembre de 2022). Obtenido de https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000048#:~:text=ASPECTOS%20NEGATIVOS%20DEL%20USO%20DE%20LAS%20REDES%20SOCIALES&text=mostrado%20una%20asociaci%C3%B3n%20con%20depresi%C3%B3n,acad%C3%A9mico%2C%20repitencia%20y%20abandono%20escolar

Betancourt, D. y. (2011). *Revista colombiana de psicología*. Obtenido de Control parental y problemas emocionales y de conducta en adolescentes: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-54692011000100003

Bohórquez, C. D. (2014). Percepción de amistad en adolescentes el papel de las redes sociales. *Revista colombiana de psicología*, 15 paginas.

Corbella, J. (04 de diciembre de 2022). *El adolescente como persona*. Obtenido de http://www.injuve.es/sites/default/files/2%20-%20los%20adolescentes%20como%20personas.pdf

Danitsa, A. (08 de Abril de 2022). *La ausencia continua del padre en el hogar puede generar niños inseguros.* Obtenido de Andina: https://andina.pe/agencia/noticia-la-ausencia-continua-del-padre-el-hogar-puede-generar-ninos-inseguros-616830.aspx

Del campo, A. M. (06 de Noviembre de 2022). *Redes sociales más utilizadas*. Obtenido de https://www.iebschool.com/blog/medios-sociales-mas-utilizadas-redes-sociales/

García, E. M. (s.f.). *Medigrafic Artemisa en línea.* Obtenido de Rechazo parental y ajuste psicológico y socia de los hijos: https://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2005/sam052g.pdf

Gonzales, A. (20 de febrero de 2023). *Enfermedades tecnológicas.* Obtenido de http://servicio.bc.uc.edu.ve/fcs/cysv19n1/art08.pdf

Hernández, K. Y. (2017). *Las redes sociales y adolescencias. Repercusión en la actividad física.*

Leonardo Mendoza, I. E. (Mayo de 2012). *"INFLUENCIA DE LOS PATRONES DE CRIANZA EN EL ENTORNO ESCOLAR*. Obtenido de http://www.repositorio.usac.edu.gt/10530/1/T13%20%282087%29.pdf

Lillo, J. L. (15 de junio de 2022). *La adolescencia*. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/Libros_Adolecencia.pdf

López, D. F. (2003). *Revista palabra clave*. Obtenido de El consumo de los medios de la juventud y el lenguaje de la discreción como propuesta pedagógica: https://www.redalyc.org/pdf/649/64900905.pdf

Ludwig, G. (14 de diciembre de 2021). *10 consejos útiles para navegar por internet de forma segura*. Obtenido de National Geographi: https://www.nationalgeographicla.com/ciencia/2023/02/8-recomendaciones-para-navegar-seguro-en-internet

Marcia, J. (1980). *Identidad y adolescencia.* México: Nueva visión.

Martínez, J. (05 de diciembre de 2022). *Cuerpo, sexualidad, adolescencia*. Obtenido de Profamilia: https://profamilia.org.co/aprende/cuerpo-sexualidad/adolescencia-y-pubertad/

Mata, L. D. (23 de 04 de 2023). *La observación en la investigación cualitativa*. Obtenido de https://investigaliacr.com/investigacion/la-observacion-en-la-investigacion-cualitativa/

Montalvo, J. (02 de noviembre de 2021). *Ciberbullying: ¿qué es y cómo lo prevenimos?* Obtenido de https://ayudaenaccion.org/ong/blog/educacion/ciberbullying/

Morales, A. C. (13 de Septiembre de 2021). Información amarillista y el impacto en la salud. págs. https://lahora.gt/opinion/wpcomvip/2019/04/02/informacion-amarillista-y-el-impacto-en-la-salud/. Obtenido de https://lahora.gt/informacion-amarillista-y-el-impacto-en-la-salud/

Morduchowicz, R. (2012). *Los adolescentes y las redes sociales.* Fondo de cultura económica.

Nasheli, E. (18 de noviembre de 2021). *Hipertextual.* Obtenido de Qué es el grooming y cómo podemos proteger a los niños en Internet: https://hipertextual.com/2015/05/que-es-el-grooming

Palza, J. (2016). Ventajas y desventajas del uso adolescente de las TIC: visión de los estudiantes.

Revista Complutense de Educación.

Papalia, D. G. (2017). *Desarrollo humano.* México.

Parra, A. (23 de Abril de 2023). *Muestreo intencional.* Obtenido de https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-intencional/

Pérez, J. G. (2008). *Rendimiento académico - Qué es, importancia, definición y concepto.*

Pérez, J. M. (02 de Octubre de 2021). Obtenido de https://definicion.de/mediatico/

Pope C, M. N. (2009). *Pesquisa qualitativa na atenção à saúde.* .

Pública, C. M. (1999). *Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud de la adolescencia.* Habana, Cuba: Minsap.

Ros, I. (18 de noviembre de 2021). *AVM y la importancia del control parental: por una Internet más segura para los más vulnerables*. Obtenido de https://www.muycomputer.com/2021/02/09/control-parental-internet-segura/

Sanabria, P. (02 de septiembre de 2021). Obtenido de https://edu.gcfglobal.org/es/seguridad-en-internet/que-es-el-control-parental/1/

Sanabria, P. (25 de Marzo de 2023). *Seguridad en internet*. Obtenido de Gcfglobal: https://edu.gcfglobal.org/es/seguridad-en-internet/que-es-el-control-parental/1/

Sanchinelli, B. (08 de Noviembre de 2021). El lado oscuro de las redes sociales. págs. https://www.prensalibre.com/opinion/columnasdiarias/el-lado-oscuro-de-las-redes-sociales-2/. Obtenido de https://lahora.gt/el-lado-oscuro-de-las-redes-sociales/

Santos, D. V. (2012). *Fundamentos de administración.* México.

Santos, E. (09 de Abril de 2022). Obtenido de https://www.rdstation.com/es/redes-sociales/

Sierra, A. (15 de Octubre de 2021). *El mundo.* Obtenido de ¿Qué es el 'sexting' y por qué supone un riesgo?: https://www.elmundo.es/vida-sana/sexo/2018/07/20/5b50b3eb468aeb2a7d8b

Anexo 1

Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO METROPILITANO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA

(Instituto por cooperativa Villa Hermosa 2)

Yo _____ padre /madre de un alumno (a) del grado de: _____ Por medio del presente concedo consentimiento a **Juana Beatriz López Soto** con carnet universitario número: 8317091, para que pueda hacer uso de la información que sea proporcionada durante la entrevista sobre el tema **"EL CONTROL PARENTAL EN LA UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA"** el mismo trata sobre lo siguiente:

- *Describir el tipo de control parental que ejercen los padres de familia ante la utilización de redes sociales por los adolescentes*
- *Identificar las consecuencias del mal manejo de redes sociales, dependiendo del tipo de control que ejercen los padres sobre los adolescentes.*
- *Establecer cuáles son los riesgos de los adolescentes en cuanto al manejo de redes sociales sin control parental.*
- *Orientar a los padres de familia con técnicas para el control parental y el uso adecuado de las redes sociales por los adolescentes.*

La entrevista está estructurada con 14 preguntas, teniendo una duración de 45 minutos y será utilizada una grabadora para la captación de información.

Por lo cual:

- Hago constar que comprendo la importancia de la dinámica y la importancia de la veracidad de la información compartida.
- La información proporcionada es voluntaria y se trabajará de manera profesional y confidencial.

_____ _____

NOMBRE DEL PARTICIPANTE FIRMA DEL PARTICIPANTE

_____ _____

NOMBRE DEL ESTUDIANTE FIRMA DEL ESTUDIANTE

Anexo 2

Entrevista A Padres De Familia

EL CONTROL PARENTAL EN LA UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA

1. ¿Usted sabe que es el control parental? Sí____ No_____ ¿Qué conoce de eso?

(Si la respuesta es negativa pase a la pregunta No. 4)

2. ¿Conoce las estrategias de control parental que existen? Sí____ No_____ ¿Cuáles?

3. ¿Qué estrategias de control parental utiliza ante la utilización de redes sociales de su o sus hijos?

4. Cómo no conoce estrategias de control parental, la pregunta es ¿de qué forma usted controla el uso de redes sociales, internet y dispositivos como celulares, tablet, computadoras en su hijo-hijos?

5. ¿Qué tipo de dispositivos móviles (celular, computadora, tablet etc.) utiliza su hijo-hijos?

6. ¿Cuánto tiempo pasa su hijo o hijos frente a un dispositivo móvil?, ¿ese tiempo es supervisado?

7. ¿Cuál de las siguientes aplicaciones y herramientas conoce para ejercer control parental en su hijo-hijos ante el manejo de redes sociales y diversos dispositivos electrónicos?

Site Advisor	Windows Live Protección Infantil	Qustodio	Norton Online Family	Buscadores infantiles

8. ¿Tiene conocimiento de las páginas o sitios web que visita su hijo-hijos?

¿Cuáles?

9. ¿Quien supervisa la permanencia en redes sociales y la utilización de los dispositivos móviles en su hijo-hijos?

10. ¿Ha tenido algún problema como consecuencia del uso de las redes sociales de su hijo -hijos?

11. ¿Considera que el uso de las redes sociales o los diferentes dispositivos móviles afecta el

rendimiento escolar? Sí_____ No_____

12. ¿De qué forma ha afectado el uso de redes sociales el rendimiento académico de su hijo-hijos?

13. ¿Su hijo-hijos tiene/n establecido un tiempo límite para el uso redes sociales y de dispositivos electrónicos?

Sí_____ No ____ ¿Cuánto tiempo?

14. ¿Conoce a las personas que sus hijos tienen agregados como amigos o seguidores en redes sociales?

15. ¿Su hijo-hijos son independientes como para poder controlar el tiempo que permanecen en las redes sociales y el uso de dispositivos móviles?

Planificación

ACTUALIZACION DE APLICACIONES Y HERRAMIENTAS DE CONTROL PARENTAL ANTE EL MANEJO DE REDES SOCIALES Y DIVERSOS DISPOSITIVOS ELECTRONICOS

PARTICIPANTES: Por Tesis: Juana Beatriz López Soto

Maestros de Computación del Instituto por Cooperativa Villa Hermosa II

Nombre de aplicaciones y Herramientas	Inducción
Site Advisor	Mejora la seguridad en las búsquedas en internet ofreciendo información sobre las páginas por las que se navega avisando de los sitios que pueden ser peligrosos por el contenido.
Windows Live Protection Infantil	Permite limitar las búsquedas, bloquear o permitir sitios web decidir con quienes pueden comunicarse sus hijos cuando utilizan Windows Live, Messenger, Hot Mail y supervisar los sitios web que visitan.
Qustodio	Permite limitar filtros de contenido, límites de tiempo, permite saber todo lo que se hace en Messenger o en redes sociales como Facebook
Norton Online Family	Permite bloquear y supervisar los sitios web que utilizan los chicos, permite administrar el tiempo de uso de los distintos días de la semana, determinar el tiempo de uso, hacer franjas horarias. Envía correos electrónicos sobre la actividad del menor. Por si trata de entrar a una página no permitida, envía un correo a los padres conocer el uso que hace su hijo (a) y si considera que la pagina no es peligrosa. A través de cualquier ordenador puede desbloquearla o desbloquearla. Cuando completa el tiempo, permite al chico enviar mensaje de correo a los padres para

	que le amplíen el tiempo. Y Pueden incluir comentarios.
Buscadores Infantiles	Son una buena herramienta para limitar las páginas a las que tienen acceso los niños por lo que garantiza su seguridad. Son fáciles de instalar como página de Internet en el navegador del ordenador del niño.

Fuente: (Ludwig, 2021)