

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**



**PERSONAS QUE VIVEN EN SITUACIÓN DE CALLE**  
**ESTUDIO REALIZADO EN EL HOGAR CASA DE LA MISERICORDIA**

**BLANCA ESTHER PRADO RODRÍGUEZ**

**GUATEMALA, OCTUBRE 2024**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**PERSONAS QUE VIVEN EN SITUACIÓN DE CALLE**  
**ESTUDIO REALIZADO EN EL HOGAR CASA DE LA MISERICORDIA**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR  
**BLANCA ESTHER PRADO RODRÍGUEZ**

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
**PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
**LICENCIADA**

CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

**DIRECTOR**

M.Sc. Julia Alicia Ramírez Orizábal de León

**SECRETARIA**

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

M. Sc. José Mariano González Barrios

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Viviana Raquel Ujpán Ordóñez

Nery Rafael Ocox Top

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruíz

**REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS**



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
24 de Julio de 1974

Cc. Archivo

CIEPS. 070-2024  
UG. 453-2024

CODIPs. 2923-2024

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

27 de septiembre de 2024

Estudiante  
**Blanca Esther Prado Rodríguez**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante **Prado Rodríguez:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto DÉCIMO NOVENO (19°)** del **Acta CINCUENTA Y CUATRO- DOS MIL VEINTICUATRO (54-2024)** de sesión celebrada por el Consejo Directivo el 26 de septiembre 2024, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO NOVENO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado:

**PERSONAS QUE VIVEN EN SITUACIÓN DE CALLE  
ESTUDIO REALIZADO EN EL HOGAR CASA DE LA MISERICORDIA**

de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Blanca Esther Prado Rodríguez**

Registro Académico 2018-05328  
CUI: 2992-04871-0101

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por **Wendy Yadira Sussett Garcia Alpírez** y revisado por **Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



**M. Sc. Julia Alicia Ramírez Orizabal de León**  
SECRETARIA

/Bky

UG-453-2024

Guatemala, 26 de septiembre 2024

Señores  
Miembros del Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Presente

Señores miembros:

Deseándoles éxitos al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **BLANCA ESTHER PRADO RODRÍGUEZ, Carné No.2992-04871-0101; Registro Académico No. 2018-05328 y Expediente de Graduación No. L-37-2023-I ha completado los siguientes requisitos de Graduación:**

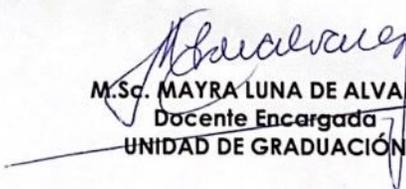
- 10 créditos académicos del área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por EXONERACIÓN DE Examen Técnico Profesional Privado, según Punto DÉCIMO (10.º) del Acta VEINTIDÓS-DOS MIL VEINTITRÉS (22-2023)

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"PERSONAS QUE VIVEN EN SITUACIÓN DE CALLE ESTUDIO REALIZADO EN EL HOGAR CASA DE LA MISERICORDIA."**, aprobado por la Coordinación del Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- el 20 de septiembre de 2024. La estudiante DOMINGA CAROLINA US OSORIO también participo en la elaboración del informe final quien se graduará hasta que cumpla con sus requerimientos de graduación.

**La estudiante Prado Rodríguez posee la DISTINCIÓN ACADÉMICA MAGNA CUM LAUDE.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
M.Sc. MAYRA LUNA DE ALVAREZ  
Docente Encargada  
UNIDAD DE GRADUACIÓN



CC. Archivo

Adjunto expediente impreso y digital. Informe Final de Investigación



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas

CIEPs. 070-2024  
REG. 070-2024



### INFORME FINAL

Guatemala, 20 de septiembre de 2024

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Ninfa Jeaneth Cruz Oliva** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“PERSONAS QUE VIVEN EN SITUACIÓN DE CALLE ESTUDIO REALIZADO EN EL HOGAR CASA DE LA MISERICORDIA”.**

**ESTUDIANTES:**

**Blanca Esther Prado Rodríguez**

**Dominga Carolina Us Osorio**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

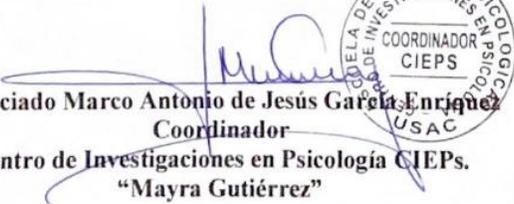
**DPI. No.**

**2992048710101**

**3254940291401**

El cual fue aprobado el 20 de septiembre de 2024 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 09 de septiembre de 2024, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.  
“Mayra Gutiérrez”



c. archivo



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas



CIEPs. 070-2024  
REG. 070-2024

Guatemala, 20 de septiembre de 2024

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“PERSONAS QUE VIVEN EN SITUACIÓN DE CALLE ESTUDIO REALIZADO EN EL HOGAR CASA DE LA MISERICORDIA”.**

ESTUDIANTES:	DPI. No.
Blanca Esther Prado Rodríguez	2992048710101
Dominga Carolina Us Osorio	3254940291401
<b>CARRERA: <u>Licenciatura en Psicología</u></b>	

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 20 de septiembre de 2024, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

Licenciada Nirma Jeanneth Cruz Oliva  
DOCENTE REVISOR



c. archivo

Guatemala 04 de abril de 2024

Licenciado  
Marco Antonio de Jesús García Enríquez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)  
"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Blanca Esther Prado Rodríguez, CUI 29920487010101 y Dominga Carolina Us Osorio, CUI 3254940291401 realizaron en esta institución Hogar Casa de la Misericordia la fase de campo en el tiempo estipulado, cumpliendo con el trabajo programado de la Investigación "Personas que viven en situación de calle en el Hogar casa de la Misericordia" en el periodo comprendido del 18 de marzo al 04 de abril del presente año, en horario de 17:30 a 19:30 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con los requerimientos estipulados en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

  
Javier Abac  
Administrador Hogar Casa de la Misericordia  
firma y sello  
5977-7728

Guatemala, 10 de agosto de 2024

Licenciado  
Marco Antonio de Jesús García Enríquez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología  
(CIEPs) "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe de investigación titulado "Personas que viven en situación de calle en el Hogar Casa de la Misericordia" realizado por las estudiantes: Blanca Esther Prado Rodríguez, CUI 2992 04871 0101 y Dominga Carolina Us Osorio, CUI 3254 94029 1401

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) "Mayra Gutiérrez", por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

  
Licda. Wendy Yadira Sussett García Apirez M.A.  
Psicóloga  
Asesora de contenido

*Wendy Yadira S. García Apirez  
Licenciada en Psicología  
CUI 3254 94029 1401*

## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

Por: Blanca Prado

Edgar Rolando Díaz Alonzo

Ingeniero Químico

Colegiado Activo no. 384

Omar Francisco Rodríguez Alemán

Licenciado en Ciencia Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

Colegiado Activo no. 33415

## **ACTO QUE DEDICO A:**

### **Creador y transformador**

Por la sabiduría, acto de vida y concederme el anhelo de poder graduarme.

### **Mis padres**

Lesbia Rodríguez y Raúl Prado por los esfuerzos realizados para brindarme el grado académico universitario, siendo ejemplo de amor, disciplina, responsabilidad y ayuda social, pero principalmente por trabajar por y para el pueblo.

### **Mis hermanos**

Liuba, Israel, Raúl, Gersón, porque creyeron en mí en los momentos más difíciles de la carrera y de la vida.

### **Mi pareja**

Josue Tepeu, quien me ha acompañado a lo largo de la carrera, brindándome apoyo y confianza en mí misma, recordándome constantemente mi capacidad de lograr mis metas.

### **Mis tíos**

Edgar Díaz y Omar Rodríguez, por ser un ejemplo de vida y apoyo económico. Estuardo Prado por ser parte de mi desarrollo como persona y ejemplo.

### **Mis amigos**

Por su amor y motivación para seguir adelante. Han sido parte fundamental de mi crecimiento tanto académicamente como personalmente, mis queridas licenciadas Sylvita, Ale, Nancy y Estherina quienes han estado desde el primer día de la carrera, brindando amor y conocimientos. Y a mi amiga y confidente Carolina Us, quien desde el primer día de clases me demostró ser una gran persona con principios y valores.

Por: Blanca Prado

## **AGRADECIMIENTOS A:**

### **Dios**

Por acompañarnos, abrazarnos y cuidarnos en este viaje maravilloso y en cada paso, por ser el dador de sabiduría e inteligencia.

### **Familiares**

Familia Prado, por cada ejemplo brindado a lo largo de la carrera, consejo, risa, palabra de aliento que nos motivó a seguir adelante.

La familia Díaz y familia Rodríguez, por la oportunidad, confianza, sus oraciones, el aporte económico, palabra de aliento, consejo, compañía, amor y ejemplo de fuerza, valentía, perseverancia y humildad.

### **Los maestros**

M.A Wendy Yadira Sussett García Alpirez por su compromiso como asesora a lo largo del proceso de investigación.

M.A. Ninfa Jeaneth Cruz Oliva, por su compromiso como docente revisora de la investigación.

### **Comunidad**

Al Hogar Casa de la Misericordia, por permitirnos realizar la investigación en su prestigioso centro y su valioso apoyo durante el proceso de campo.

A los participantes residentes e inmigrantes, que integran la investigación y nos brindaron información sobre sus vivencias.

## Tabla de contenido

	Pág.
Resumen.....	1
Prólogo.....	2
Capítulo I .....	4
1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	4
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Objetivos .....	6
1.2.1 Objetivo general .....	6
1.2.2 Objetivos específicos .....	6
1.3. Marco teórico .....	7
1.3.1 Situación de calle.....	11
1.3.2 Condiciones que promueven la situación de calle.....	14
1.3.3 Factores sociodemográficos de la situación de calle .....	20
1.3.4 Tipos de familia vrs dinámica familiar.....	23
1.3.5 La autoestima como componente en la situación de calle.....	30
1.3.6 Enfoque sistémico.....	32
1.4 Consideraciones éticas .....	36
Capítulo II.....	39
2. Técnicas e instrumentos.....	39
2.1 Enfoque, modelo y nivel de investigación .....	39
2.2 Técnicas.....	39
2.2.1 Técnicas de muestreo.....	39
2.2.2 Técnicas de recolección de datos.....	40
2.2.3 Técnica de análisis de datos.....	40
2.3 Instrumentos .....	40
2.3 Operacionalización de objetivos, categorías, hipótesis y variables .....	42
2.3.3 Operacionalización de objetivos.....	42
2.3.4 Categorías .....	45
2.3.5 Hipótesis.....	45

2.3.6 Variables .....	45
Capítulo III.....	46
3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados .....	46
3.1 Características del lugar y de la muestra.....	46
3.1.1 Características del lugar.....	46
3.1.2 Características de la muestra .....	47
3.2 Presentación, interpretación y análisis de los resultados.....	48
3.3. Análisis general .....	61
Capítulo IV.....	64
4. Conclusiones y recomendaciones .....	64
4.1 Conclusiones .....	64
4.2 Recomendaciones.....	65
4.3 Referencias .....	67

## **Resumen**

### **Personas que viven en situación de calle. Estudio realizado en el Hogar Casa de la Misericordia**

**Autoras: Dominga Carolina Us Osorio**

**Blanca Esther Prado Rodríguez**

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer cuáles fueron las condiciones familiares que llevaron a las personas que asisten al Hogar Casa de la Misericordia a vivir en situación de calle y como objetivos específicos se identificó el tipo de familia en el que se desarrollaron las personas en situación de calle, conocer la dinámica familiar en la que se desarrollaron las personas en situación de calle y por último medir la autoestima de las personas en situación de calle y que asisten al Hogar Casa de la Misericordia.

El estudio se realizó en el Hogar Casa de la Misericordia, durante el mes de marzo 2024. Se abordó desde la teoría psicológica sistémica. Se utilizó la técnica de muestreo de casos tipo. El enfoque fue cualitativo con un diseño fenomenológico.

Las técnicas de recolección de datos fueron entrevistas a profundidad y para analizar los datos se utilizaron unidades de significado, categorías y descripciones del fenómeno.

El estudio permitió conocer que las condiciones familiares durante la niñez de las personas que viven en situación de calle no fue condicionante para la situación actual en la que se encuentran, ya que, existe evidencia que el entorno, tipo y dinámica de los mismos, no se encuentra completamente alterado para fomentar esta situación. Por tal motivo, la causa de la misma está relacionada a otros factores que se describen en el capítulo III del presente informe.

## **Prólogo**

En Guatemala existen diferentes problemáticas y situaciones a las que se enfrentan las personas, una de estas situaciones es la relacionada con personas que se encuentran viviendo en situación de calle. Este es un fenómeno complejo y multifacético, sus orígenes son varios. Realidad que muchas veces es el reflejo de la corrupción, las desigualdades y desafíos sociales que puede enfrentar un país. Esta investigación se adentra en uno de los aspectos críticos de esta realidad guatemalteca, ya que describe las condiciones familiares en las que se formaron las personas que viven en situación de calle y si estas fueron determinantes.

Dentro de esas condiciones describen diversos tipos de familia, estos pueden ser: nuclear, extendida, reconstruida y monoparental, así mismo, la dinámica familiar desde tipos como: autoritarias, democráticas, permisivas, indulgentes y responsables.

El estudio se realizó con quince participantes, diez hombres y cinco mujeres, en un rango de edad de 35 a 70 años. Dentro de esta población se encontraban extranjeros y guatemaltecos, fueron nueve personas de Venezuela, una persona de Colombia y dos personas de Honduras, el resto guatemaltecos.

Se encontró que la dinámica familiar no fue una condición que promoviera la situación de calle, el contexto político y social fue el que contribuyó a esta realidad en la mayoría de participantes.

En el capítulo I se aborda el planteamiento del problema siendo este las condiciones familiares que llevaron a las personas que asiste al Hogar Casa de la Misericordia, a vivir en situación de calle y el otro eje es el marco teórico, en el cual se abordan temas desde la misma situación de calle, condiciones familiares, condiciones que promueven la situación de calle, historial de abuso o negligencia, tipos de violencia familiar, problema de adicciones, factores sociodemográficos de la situación de calle, tipo de familia vrs dinámica familiar y autoestima. Se incluyeron estos temas ya que brinda una comprensión del contexto en que se desarrollan las personas que asisten al hogar y que viven en situación de calle, también de los factores que influyen dentro de esta.

En el capítulo II se desarrollan técnicas e instrumentos, enfoque, modelo y nivel de la investigación, operacionalización de los objetivos, categorías, hipótesis y variables.

Por su parte, el capítulo III aborda la presentación, interpretación y análisis de los resultados, características del lugar, de la muestra y análisis general.

Por último, en el capítulo IV se encuentran las conclusiones, recomendaciones y se incluye un apartado de anexos.

A lo largo del estudio, se encontraron patrones comunes negativos en las historias de vida de los participantes, evidenciando una prevalencia de entornos familiares que se caracterizan por la desintegración y que fueron marcados por la disfuncionalidad de la familia. Se evidenció que tenían experiencias de violencia física y verbal, así como adicción paterna, lo cual, en algunos casos al ser recurrentes en sus historias, construyeron una conexión entre las experiencias pasadas determinando aspectos y la toma de decisiones en el presente, pudiendo influir de alguna manera a vivir en situación de calle.

Dentro del grupo de participantes, se encuentran guatemaltecos, venezolanos, hondureños, colombianos, quienes amablemente contaron sus historias de vida, apoyando a la investigación.

Cabe recalcar el profundo agradecimiento con todas las personas que hicieron posible esta investigación. A la Universidad De San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas por ser la casa de formación académica. Al Hogar Casa de la Misericordia por abrir sus puertas a las investigadoras, a los participantes por la confianza y disposición en contar sus historias, a cada uno infinitas gracias.

## Capítulo I

### 1. Planteamiento del problema y marco teórico

#### 1.1 Planteamiento del problema

Guatemala es un país que enfrenta múltiples problemas a nivel mundial, dentro de los cuales se pueden mencionar, problemas de infraestructura, seguridad, pobreza, áreas rurales marginadas, violencia, entre otras. Recientemente, la problemática de las personas en situación de calle se ha acentuado, especialmente en jóvenes y adultos tempranos.

Según Di Iori (2019) estar en situación de calle es:

*“... una paradójica forma de inclusión social sostenida desde la marginalización, la ruptura y/o fragilidad de vínculos sociales, laborales y familiares, por las dificultades para cubrir necesidades materiales, simbólicas y afectivas, así como también por la vulneración de derechos sociales, económicos y culturales.” (p.168).*

En este sentido, la situación de calle es una forma de condición social fundamentada en la paradoja de la inclusión a través de la marginalización, es decir, forman parte del entorno social, pero están excluidas de muchos beneficios, aun perteneciendo a una sociedad “normal” que en teoría garantiza cierta calidad de vida. Irónicamente, esta exclusión implica la inclusión a cierto grupo social “marginado” que vive en condición de calle.

Así mismo refiere que la dificultad para cubrir necesidades que les garanticen la supervivencia conlleva que estas personas se sometan a desafíos para satisfacer necesidades básicas como alimentación, vivienda y atención médica. Así como, la falta de apoyo emocional y conexiones significativas podría repercutir en la valoración personal de las personas en situación de calle.

La problemática de las personas en situación de calle representa un desafío complejo y multifacético que afecta a las sociedades de todo el mundo. Sus orígenes pueden ser varios, Estado fallido, corrupción, violencia, familias disfuncionales, drogas, alcoholismo, poco acceso a la educación, entre otras. Estas personas enfrentan condiciones extremadamente difíciles que incluyen la falta de vivienda, el acceso limitado a recursos básicos y la marginación social.

Detrás de esta problemática, existe una serie de factores interrelacionados que influyen en la baja adaptabilidad de las personas a los diferentes entornos de desarrollo. Las causas que llevan a las personas a vivir en situación de calle son diversas y se han abordado desde múltiples

perspectivas, dentro de estas se puede mencionar: el factor económico, social, político, familiar y laboral.

El factor familiar es un factor sumamente importante, debido a que evalúa aspectos que incluyen las dinámicas familiares y cómo estas pueden llegar a influir en que una persona esté en situación de calle. En este sentido, la presente investigación buscó enfocar la atención en la esfera familiar como un factor crítico en la comprensión de las trayectorias que conducen a la vida en la calle.

Las relaciones familiares desempeñan un papel fundamental en la formación de la identidad que va a generar en gran manera, la correcta adaptación al medio de la persona, el apoyo emocional y la construcción de redes de apoyo en la vida de un infante.

*“Las causas que llevan a la habitabilidad en la calle en los países ricos son similares a las que prevalecen en la periferia: los desacuerdos familiares, la violencia doméstica y la pobreza son las causas más comunes de escape. En el caso de las mujeres la causa más común para escapar es el abuso físico y sexual que sufren a manos de sus padres o padrastros, esposos, compañeros, etc. Algunos también huyen del hogar motivados por los severos conflictos que mantienen con sus relaciones familiares concernientes a la reglamentación de la vida familiar”* (Hernández, 2007, p. 26)

A través de la aplicación de una guía de entrevista, se buscó conocer a profundidad el tipo de familia y dinámica familiar que presenciaron cada uno de los participantes. En tal sentido, el factor familiar influye en gran medida en el desarrollo personal y en las facultades adaptativas del individuo creando barreras que le impiden lograr los objetivos propios de su edad y dificultando que consiga empleo, subsista y se adapte a su entorno social.

En la investigación, se buscó dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación: ¿cuál es el tipo de familia en el que se desarrollaron las personas en condición de calle?, ¿cómo fue la dinámica familiar en la que se desarrollaron las personas en situación de calle y que asisten al Hogar Casa de la Misericordia? y, por último, ¿conocer la autoestima de las personas en situación de calle?

## **1.2 Objetivos**

### ***1.2.1 Objetivo general***

Establecer si las condiciones familiares llevaron a las personas que asisten al Hogar Casa de la Misericordia a vivir en situación de calle.

### ***1.2.2 Objetivos específicos***

Identificar el tipo de familia en el que se desarrollaron las personas que viven en condición de calle y que asisten al Hogar Casa de la Misericordia.

Conocer la dinámica familiar en la que se desarrollaron durante la infancia las personas en situación de calle que asisten al Hogar Casa de la Misericordia.

Medir la autoestima de las personas que viven en situación de calle y que asisten al Hogar Casa de la Misericordia.

### 1.3. Marco teórico

La situación de calle es una problemática social que afecta a personas en todo el mundo, incluyendo Guatemala. Es una problemática compleja y alarmante que afecta a muchas personas en el país. Esta condición de vida en la que los individuos carecen de una vivienda estable y segura, se ven obligados a vivir en espacios públicos como: la calle, parques, estaciones de autobuses o refugios temporales.

Esta experiencia sin lugar a duda puede generar inestabilidad emocional en los que viven así, múltiples problemáticas sociales, económicos, laborales, etc., entre otras pueden aflorar. Las personas en estas condiciones se han visto afectadas y rechazadas en muchos aspectos, debido a ello surge el interés de conocer más sobre la situación de calle enfocado desde múltiples perspectivas que podrían ayudar a comprender mejor esa condición, por lo que, se pretenden conocer algunas definiciones que son de interés para la investigación y desde que perspectiva se ha analizado el problema y que se ha dicho del mismo.

José Hernández, de la Universidad Católica de Colombia, en el año 2007 realizó una investigación titulada “Los factores que llevan a la situación de calle”. Dentro de la investigación, se tuvo como objetivo analizar al habitante de la calle como agente portador del fenómeno social, los factores familiares, emocionales, de corporalidad, de género y que posiblemente puedan llevar a que entren en situación de calle. Por ende, se tomaron en cuenta las particularidades que llevaron al habitante de calle a estar en situación de calle o expuestos a situaciones de alto riesgo en Colombia. Se realizó el estudio con enfoque de investigación acción participativa, lo que permitió que se pudiese abordar el tema de investigación desde las diferentes esferas. En el estudio se concluyó que en la cotidiana realidad y en la mayoría de los casos, los habitantes en situación de calle no encuentran una respuesta adecuada en las instituciones oficiales que paradójicamente deberían brindar contención y ayuda. Todos aquellos que de un modo u otro tienen o han tenido participación en esta problemática saben de la existencia de una enorme desproporción entre las necesidades para un eficaz abordaje a esta problemática y los limitados recursos que el Estado destina a tal fin. Es habitual entonces que, ante la falta de una solución acorde a la urgencia o necesidad planteada, la ayuda llegue de parte de organizaciones no gubernamentales, de fundaciones, de profesionales independientes y aún dependiente de organismos oficiales pero que intervienen en forma particular, o peor aún, que esta ayuda no llegue nunca. Para hacer frente a un

problema tan complejo como es la habitabilidad en la calle se requiere de un compromiso presupuestario nacional, acorde con la magnitud y gravedad del tema.

Esta investigación realizada brindó un enfoque social y gubernamental sobre la situación de calle en Colombia, al ser una problemática grande que afecta a muchas personas, brinda a la investigación un panorama amplio de análisis, al concluir que la sociedad se ve afectada por la situación de calle y afecta así mismo a las personas en situación de calle por la indiferencia social, la discriminación y maltrato. Es evidente que esta problemática no representa únicamente a Guatemala, por el contrario, es una situación que se ha manifestado en otros países, tal cual como se menciona en Colombia.

Como señala Hernández, es evidente que el problema al que se enfrenta la población en situación de calle ha sido desatendido por las instituciones gubernamentales. Es responsabilidad de estas instituciones asegurar y proporcionar las necesarias ayudas a este sector de la sociedad. Sin embargo, la falta de respuesta e involucramiento por parte de estas instituciones ha impulsado la participación y el compromiso de las organizaciones no gubernamentales, quienes buscan brindar apoyo a esta población marginada.

Es crucial destacar la importancia de esta participación activa de las organizaciones no gubernamentales, ya que esta evidencia claramente la escasez de recursos y la desatención que sufren los individuos que se encuentran en esta situación de vulnerabilidad.

Según Carolina Álvarez & Carol Vivero, en el año 2008 realizaron una investigación titulada “Personas en situación de calle, un estudio exploratorio”. El objetivo de la investigación fue dar a conocer qué está ocurriendo con las personas que viven en situación de calle, por lo que analizaron las políticas propuestas por el Sistema de Protección Social del Estado, principalmente lo que se refiere al Programa Chile Solidario, y específicamente, al programa de calle. Lo anterior con el propósito de generar un entorno de discusión y reflexión en alumnos y profesores de nuestra institución quienes cada día observan esta dura realidad. Con esto se buscó lograr un acercamiento y sensibilización con las personas que viven en situación de calle. En la investigación se realizó un estudio exploratorio, con metodología cualitativa, ya que se trató de mostrar cómo trabaja la sociedad, representada por el Estado y las instituciones con personas en situación de calle. Por esto se encontró relevante dejar en claro que la cultura no es rígida y se debe tener presente al momento de buscar y aplicar las herramientas adecuadas.

Como conclusiones se obtuvieron las siguientes: la mayoría son hombres que están en situación de calle, sobre 30 años de edad, que viven en grandes ciudades y que han dejado sus hogares principalmente por problemas con su familia. Como las causas no son excluyentes, podemos pensar que la ruptura con sus familias se debe a problemas con alcohol, drogas, etc.

La falta de redes que protejan en particular a este tipo de personas, ha hecho que sean más vulnerables y una vez que lleguen a la calle, les será más difícil salir. Esto explicaría por qué los adultos mayores consideran como principal beneficio de vivir en la calle la posibilidad de recibir ayuda, cariño y apoyo del resto. Finalmente, un alto porcentaje de las personas en situación de calle, desarrollan algún tipo de trabajo remunerado o reciben algún tipo de pensión. Esto nos llevaría a pensar que su condición de personas de calle, se debe principalmente a que estos ingresos son insuficientes como para permitirles acceder a algún tipo de vivienda permanente y propia.

En el estudio se refleja la importancia de concientizar a las personas sobre la situación de calle en la que muchas personas llegan a vivir, siendo una realidad a nivel nacional. Reconocer que el problema de estas personas se debe a diversos factores que los excluyen de ciertos privilegios para poder sobrellevar una vida digna, lo que los obliga a caer en una situación de calle. Todo esto demuestra que, el estar conscientes que estas personas en situación de calle viven en una realidad excluyente por la sociedad, es un tema que importa mucho en la esfera social y pública, por lo que muchas investigaciones buscan la manera de apoyar la inclusión y concientización por parte del Estado. También es importante resaltar que uno de los factores que puede llevar a que estas personas se encuentren esta situación podría estar relacionada al entorno familiar en el que fueron criados.

En esa misma línea, Alejandra Weason, del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad de Alberto Hurtado, realizó una investigación en el año 2006 titulada “Personas en situación de calle: reconocimiento e identidad en contexto de exclusión social”. Se tuvo como objetivo, establecer el rol que las relaciones de reconocimiento tienen en la construcción de identidad de personas en situación de calle de la ciudad de Santiago, Chile.

La investigación tuvo un enfoque cualitativo- descriptivo, en el estudio se utilizaron las técnicas de entrevistas a profundidad, revisión y análisis de estudios anteriores, esto permitió poder recopilar la información y describir la problemática social.

Los resultados arrojados señalan que el reconocimiento se establece como un factor fundamental en la construcción de identidad de personas en situación de calle. Desde sus distintos

ámbitos, el reconocimiento es un requisito para el desarrollo de una relación positiva del individuo consigo mismo y para la adquisición de una identidad de miembro legítimo de la sociedad. Sin embargo, la posibilidad de reconocimiento de las personas en situación de calle se ven limitadas significativamente, afectando tanto su integración social y como la evaluación que hacen de sí mismos. Debido a esto, se construye una identidad basada en la percepción de rechazo de su modo de vida, marginación y fracaso personal.

Como lo indica el texto antepuesto, el vivir en situación de calle es un problema donde también el ámbito social se ve involucrado, la calle es un ambiente relacional donde viven personas que se involucran entre sí, pero, al mismo tiempo, existe una sociedad que los margina y limita sus relaciones fuera de ese círculo social, de tal manera que, los accesos de estas personas para alcanzar cosas fuera de este estatus social es casi imposible, por lo que, Weason sugiere implementar proyectos donde se focalice la participación de estas personas en otras actividades. Al mismo tiempo, es importante considerar que estas personas poseen una identidad que los caracteriza, que si bien, se ha formado de determinada manera en un hogar, también puede verse disociada al momento de presentarse en esta situación.

Tal como lo describe Di Iorio, Susana Seidmann, Constanza Gueglio & Gustavo Rigueiral realizaron una investigación en el año 2016 titulada “Intervenciones psicosociales con personas en situación de calle: El cuidado como categoría de análisis ” cuyo objetivo consistió en indagar sobre las trayectorias de vida y los procesos de construcción de identidad en personas en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires, generando un espacio de participación y reflexión colectiva en los participantes para problematizar las condiciones de la vida cotidiana, distinguiendo los condicionantes biográficos y los sociohistóricos sobre su situación. Su metodología para la investigación fue realizar un estudio exploratorio, de tipo cualitativo. Se trata de una investigación-acción, obteniendo las siguientes conclusiones: la inclusión de la categoría de cuidado para comprender e intervenir en el campo de las vulneraciones psicosociales, en este caso en particular con personas en situación de calle en contextos urbanos, plantea desafíos e interrogantes. La valorización positiva que hacen las personas en situación de calle de su inclusión en algunas organizaciones, diferenciando niveles graduales de responsabilidad y compromiso, refuerza la importancia de lo vincular como eje de intervención. Promueve que sean considerados como sujetos de derechos, y que, incluso en quienes se cronifica la situación de calle, sean reconocidos desde su potencialidad más que desde su incapacidad. De acuerdo a lo mencionado anteriormente

se realiza el siguiente análisis mencionando que lo vincular, entonces, se configura como eje central de las intervenciones psicosociales en contextos de vulnerabilidad psicosocial. En ese sentido, frente a un entramado asistencialista, se hace necesario construir otros posicionamientos, en los que se focalice en la necesidad de la participación de las personas, en el apoyo a sus cualidades positivas y en el fomento de sus capacidades, para lograr transformaciones que mejoren su calidad de vida y su acceso a bienes y derechos, de los que son continuamente expulsados.

Todos los textos citados, mencionan la importancia de reconocer que la situación de calle es una realidad que se está viviendo, que es importante reconocer esta situación y no excluirla, sino buscar las herramientas necesarias para fomentar en la cultura una conciencia colectiva que permita involucrar a estas personas en diversos programas de superación, al mismo tiempo, se busca empoderar a estas personas desde sus potencialidades y no desde su estado de situación de calle. A continuación, se describe como se comprende el concepto de situación de calle para el presente trabajo.

### ***1.3.1 Situación de calle***

Según Trejo (2008) *“En muchos países de Latinoamérica, la pobreza, el desempleo, la migración hacia los centros urbanos, crean situaciones de crisis para las familias donde se les hace insostenible para los padres mantener adecuadamente a sus hijos”*. (p.5)

Aparte de lo que menciona Trejo Guatemala enfrenta diversas problemáticas sociales y desafíos, algunos de los cuales han persistido durante décadas y otros han surgido debido a cambios en la sociedad y la economía. Desafíos sociales como la violencia, la pobreza y discriminación, entre otras, situaciones que dan lugar a otras problemáticas que limitan y ponen en peligro la integridad, el desarrollo y vida digna de las personas.

En muchos casos a estas situaciones se les suma que los niños tengan que salir a trabajar para ayudar al sostenimiento del hogar, lo cual da margen a que el niño entre en un sistema de vida en el que la calle es una opción de vida, que al momento de tener más edad algunos de ellos prefieren arriesgarse a las amenazas que la calle trae, a seguir aguantando los problemas que encuentran en su familia o la casa donde habitan. Esto da lugar a la problemática de interés de la investigación que es la situación de calle, lo cual es un problema que viven muchos guatemaltecos, como menores de edad, jóvenes, adultos y adultos mayores. Por lo que a continuación se definirá qué es la situación de calle.

Dominguez & Villalba (2010) refieren que *“La situación de calle se relaciona con la creciente vulnerabilidad de los lazos y prácticas a través de las cuales las personas forman parte de su sociedad. La situación de calle puede precipitarse por un problema habitacional, pero hay otros factores que también la componen y perpetúan, como la escasez de ingresos, la inseguridad, la estigmatización, la vulnerabilidad, la falta de elección, carencias familiares y la incapacidad para planificar”*. (p. 5)

La situación de calle es una realidad para miles de guatemaltecos que sobreviven el día a día, con incertidumbre de lo que pueda suceder mañana, la sociedad tiende a categorizarlos o conceptualizarlos por lo que no es difícil poder identificarlos.

De acuerdo con Juárez (2008) *“Se puede describir a las personas en situación de calle, como personas sin hogar, habitantes de la calle, desposeídos, ambulantes; coloquialmente se usan los términos peyorativos como mendigos y vagabundos para designar a quienes carecen de un domicilio, duermen en el espacio público o en albergues y “transitan por la vida con lo que llevan puesto y, esporádicamente con lo que pueden cargar”*. (p. 80).

Por lo descrito anteriormente, las personas en situación de calle están en una condición de vulnerabilidad. Esta condición puede dar lugar a un rechazo social o falta de identificación con un grupo en específico, lo cual amplía la problemática a más factores que detonan a vivir a las personas en situación de calle. La sociedad y el gobierno juegan un papel importante en la sociedad, por lo que es deber del gobierno velar por los derechos y la vida digna de la población, pero eso no se cumple en su totalidad, por lo que cada vez incrementa la población en situación de calle.

Según el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) (2010). *El término “personas en situación de calle” comprende la carencia de materialidad, la temporalidad e incorpora las múltiples exclusiones a las que están expuestas, aludiendo entonces a la desvinculación de diversos sistemas, y no sólo del habitacional. Sin embargo, a pesar de los fundamentos de este término, presenta un potencial de mutación en virtud de la movilidad e inestabilidad espacial de estas personas, entendiéndose como una conceptualización no homogeneizante de las situaciones particulares frente a una realidad compleja”*.

Como lo menciona MIDEPLAN las personas en situación de calle, sufren de múltiples exclusiones causando un impacto negativo en la personalidad, autoestima y motivación, esto

influye directamente para permanecer en las condiciones de vida que la calle ofrece. Vivir en situación de calle no ofrece estabilidad, desarrollo de capacidades y evolución, sino todo lo contrario. La situación de calle es una problemática compleja, ya que las personas pierden la noción del tiempo, pierden interés en incorporarse a la sociedad y principalmente carecen de autocuidado, mientras más tiempo pasen en situación de calle, será más difícil salir e incorporarse a la sociedad o volver con la familia.

Toscana (2021), expone lo siguiente

*“La población de la calle es heterogénea, como se mencionó, algunos pernoctan en albergues y casas de asistencia, mientras que otros territorializan pequeños espacios públicos, y pernoctan bajo cualquier estructura física que proporcione cierto cobijo, aunque no necesariamente proporcione paz ni seguridad. Entre los habitantes de las calles hay hombres y mujeres, niños, niñas, adolescentes y adultos, incluso de la tercera edad y hasta familias completas. Algunos habitantes de la calle pasan cortas temporadas en ellas mientras que otros las habitan muchos años, algunos han logrado dejar las calles, otros en cambio reinciden después de pasar por cárceles y anexos, y continúan su proceso de habitar en la calle”.* (p.157).

Las personas que viven en las calles no cuentan con un hogar, o un lugar seguro a donde puedan volver cada noche, viven a la intemperie, expuestos a cualquier peligro, ocasionalmente logran estar en albergues donde pueden dormir y a la mañana siguiente volver a salir a la calle. Según Aparicio (2021). *“Las implicaciones de no tener casa o vivienda son diversas”*, la vivienda es *“la construcción física, lugar acotado arquitectónica y jurídicamente donde alguien tiene su domicilio”* (Pinilla, 2015, p. 15 y 16). En las calles experimentan situaciones poco seguras, poco agradables, debido a esa ausencia de vivienda.

Una persona al estar sin vivienda, se ve afectada su integridad física y mental porque en condiciones óptimas, la vivienda, casa o espacio doméstico, proporciona paz y seguridad, *“el cuerpo dispone de un abrigo cerrado, donde puede, como mejor le parezca, extenderse, dormir, sustraerse al ruido, a la mirada, a la presencia del prójimo, asegurar sus funciones y conversación más íntima”* (De Certeau y Giard, 1999, p. 148). La vivienda constituye un espacio de encuentro consigo mismo, de reconocimiento y de sercioramiento personal, *“cuando se carece de este espacio, es sumamente complicado separar el interior del exterior, el adentro del afuera, lo privado de lo público, así como tener un espacio de refugio”* (Juárez, 2008, p. 68).

Existe una clasificación para las personas en situación de calle. De acuerdo con Guerra y Arjona (2019), algunos programas de apoyo y las legislaciones internacionales clasifican a la población que habita y sobrevive en las calles en grados:

- **“Primario:** designa a las personas que viven sin refugio o lugar habitable; suelen ser las más desintegradas de sus redes sociales y a veces tienen discapacidades psicosociales o mentales.
- **Secundario:** habitan lugares como albergues de forma transitoria por periodos cortos.
- **Terciario:** personas que habitan periodos de tiempo más largos en lugares como refugios, albergues. La mayoría de las personas que integran los grados secundario y terciario son migrantes, trabajadores rurales, acaban de salir de centros de reclusión, fueron desalojados de sus viviendas, huyen de situaciones domésticas, entre otros, y se caracterizan por su pobreza.
- **Cuaternario:** habitan por periodos largos en refugios u otras situaciones inestables. En este grado se encuentran las personas que han logrado habitar algún espacio abandonado o pudieron “edificar” una vivienda fija en el espacio público”. (p. 158).

Dentro de esta categorización se puede comprender mejor cómo se vive la situación de calle y las condiciones de vida que tiene esta población, carecen de un hogar e insumos básicos para poder solventar el día a día, lo que provoca desequilibrios emocionales graves, o traumas irreversibles. El llegar a vivir en una situación de calle es una problemática en la población que puede tener varias aristas a considerar, dentro de ellas es importante considerar las condiciones familiares en las que crecieron los participantes, por ello se describen a continuación.

### ***1.3.2 Condiciones que promueven la situación de calle***

#### **a) Desintegración familiar**

Mencionan Galarza & Solano (2010). *“La desintegración familiar es una distorsión o mal funcionamiento de los roles asignados, creando una situación inadecuada, una atmósfera de insatisfacción, angustia, depresión, malestar en general y por tanto, poca comunicación entre sus miembros”*. (p.30).

Como destaca el texto anterior, la desintegración familiar puede tener consecuencias profundas y variadas en la vida de las personas. Los niños y adolescentes pueden experimentar sentimientos de inseguridad, tristeza y confusión, lo que puede afectar su desarrollo emocional y académico. Los adultos también pueden enfrentar desafíos significativos, como la

dificultad para mantener una estabilidad financiera o emocional lo que crea situaciones difíciles en la vida y puedan considerarse como algunos factores para vivir en situación de calle. La desintegración familiar es un problema ya que crea desequilibrios con las demás estructuras sociales y en la adaptación con la sociedad.

*“Los niños y adolescentes víctimas de la desintegración familiar tienen características propias que los diferencian de otras, en lo general poseen una autoestima muy baja, son inseguros, se aíslan y con frecuencia los sentimientos de abandono y de inferioridad los acompañan en su vida futura; también experimentan fuertes traumas psicológicos, puesto que no logran asimilar del todo el hecho de que sus padres no los volverán a atender como antes, no convivirán igual, y no le brindarán la confianza y apoyo que él necesita”.* (Galarza & Solano 2010. p.31).

Por lo anterior mencionado esto es un fuerte problema en la vida de las personas, en la adaptación e integración con la sociedad. Se puede ver afectada la capacidad de toma de decisiones, y el desarrollo de una baja autoestima. Los traumas no resueltos impactan en la vida, y muy probablemente de maneras negativas. Dentro de las condiciones familiares se encuentra también lo que es el historial de abuso o negligencia que se define de la siguiente manera.

#### **b) Historial de abuso o negligencia**

Hablar sobre personas con un historial de abuso requiere sensibilidad y comprensión. Estas experiencias pueden tener un profundo impacto en la vida de una persona y en cómo se relaciona con los demás. Es importante recordar que el abuso, no importando el tipo, puede dejar secuelas duraderas que afectan la salud mental, el bienestar emocional, adaptación y la capacidad para establecer relaciones saludables.

*“Se ha planteado que la mayor prevalencia de estas situaciones se da en familias multiproblemáticas, aisladas de la red social de apoyo y sobre exigidas en sus funciones desde diversos factores de riesgo”* (Gómez, Cifuentes, & Ross, 2010. p.30)

El historial de abuso o negligencia en las personas puede tener efectos profundamente negativos y duraderos en el bienestar físico y emocional. Estas experiencias pueden ocurrir en diversas etapas de la vida y en diferentes contextos, y pueden darse por familiares o personas ajenas al círculo familiar. Si un infante o personas en el desarrollo social y personal están sumergidos en estos contextos surgen problemáticas en la vida adulta. Cuando se

está rodeado de un ambiente hostil o violento se cree que es normal, por lo que usualmente no hay cambios significativos.

Define (Soriano, 2015) *“la negligencia como la omisión de una acción necesaria para atender el desarrollo y el bienestar físico y psicológico de un menor. La negligencia intrafamiliar viene a identificarse con el abandono de las obligaciones que socialmente son encomendadas a los padres o tutores de un menor.”* (p.2). Este tipo de acciones al no ser priorizadas en la infancia influyen en que en la adultez no tengan valor y no se busquen ambientes adecuados para desarrollarse como individuos. Otro tipo de condición familiar que se desarrolla en los hogares es la violencia, por lo que es importante definir y comprender la influencia que tiene en las personas.

### c) **Violencia familiar**

De acuerdo con Fonseca & Cerda (2010) *“Es el acto de poder u omisión, único o repetitivo, cometido por un miembro de la familia en contra de otro u otros integrantes de la misma, sin importar si la relación se da por parentesco consanguíneo, de afinidad, o civil mediante matrimonio, concubinato u otras relaciones de hecho, independientemente del espacio físico donde ocurra”.* (pág. 1)

La violencia familiar ocurre cuando uno de los miembros ejerce un acto abusivo de poder dirigido a someter, dominar, controlar o agredir de manera psicológica, física, sexual, económica o patrimonial a cualquier otro integrante de la familia. Este tipo de acciones puede ser normalizado en muchas familias y tienen repercusiones graves en la adolescencia, y adultez. Existen varios tipos de violencia las cuales son definidas a continuación por Fonseca & Cerda (2010).

1. **Violencia física:** Ocurre en forma recurrente y aumenta en frecuencia e intensidad conforme transcurre el tiempo, pudiendo llegar a provocar la muerte, incluye manifestaciones como empujones, puñetazos, bofetadas, sujeción, heridas con armas, quemaduras, mordidas, rasguños, intento de estrangulamiento, etc. Existe una tendencia errónea al considerar como violencia únicamente a las lesiones físicas; así se ha reportado que tres de cada cuatro personas que son víctimas de violencia familiar han sufrido violencia física. (p.2)
2. **Violencia psicológica o emocional:** Es menos reconocida, pero es la más frecuente. Incluye gritos, humillaciones, devaluaciones, amenazas, celos, insultos, amenazas de

daño, intimidaciones, críticas constantes, posesividad exagerada, abandono, manipulación, asignación de culpas por todo lo que sucede, aislamiento de familiares y amigos, etc. (p.2)

**3. Violencia sexual:** Todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona. Incluye acciones como insinuaciones sexuales, palabras obscenas, miradas lascivas, tocamientos o intento, manoseo, la exposición de órganos sexuales (exhibicionismo) y de imágenes o relaciones sexuales, pornografía infantil (procurar, obligar, inducir a realizar actos sexuales o de exhibicionismo corporal con el fin de filmar, fotografiar), la violación sexual (introducción del pene en el cuerpo de la víctima por vía vaginal, anal u oral, incluye la introducción de cualquier otra parte del cuerpo u objeto por vía vaginal o anal, por medio de la violencia física o moral), etc. La violencia sexual es la más difícil de referir y desafortunadamente un alto porcentaje de esta violencia ejercida hacia mujeres, niñas y niños es llevado a cabo por varones que son familiares, amistades, personas conocidas o que ejercen el rol de cuidadores o tutores, lo cual dificulta más su detección y el poder brindar un manejo adecuado. (p.2)

**4. Violencia económica:** Alude al control del dinero, a no informar el monto de los ingresos familiares y a impedir el acceso a ellos, así como a la negación al ingreso familiar, con lo cual se impone y somete a una persona de cualquier edad y sexo. Violencia patrimonial: Se refiere al control del patrimonio, herencia o bienes materiales de cualquier integrante de la familia. Este tipo de violencia también se puede conocer como una carencia de apoyo ya que se ejerce de manera injusta y poco transparente para la otra persona o personas de una familia. (p.2)

Además, es importante considerar que otro factor importante está relacionado con el uso de sustancias psicoactivas dentro de la familia, para ello se puede hablar de los problemas de adicciones.

#### **d) Problemas de adicciones**

Este tipo de comportamiento se puede considerar como un factor de riesgo al exponer a los infantes a un entorno hostil debido a que los padres se encuentran bajo los efectos de sustancias

que alteran el comportamiento. Estas sustancias pueden estar relacionadas con drogas o bien fármacos que inhiben la capacidad de actuar de manera correcta.

Como menciona Martínez, Gómez & Ortega (2005) *“La adicción es una enfermedad primaria, crónica con factores genéticos, psicosociales y ambientales que influyen para su desarrollo y sus manifestaciones”*. (p.12)

Como se menciona en el texto antepuesto, una adicción se va generando por varios factores que en conjunto o bien individualmente, amenazan a la persona haciéndola caer en este círculo.

Un niño que se desarrolla en un ambiente donde sus padres consumen drogas, en definitiva, se verá expuesto a múltiples factores dañinos que podrán alterar su buen desarrollo. Como recalca Rosales (2004) *“La drogadicción en nuestro país afecta a las familias guatemaltecas en varios aspectos, causando una desintegración, ya que la familia se separa y son los hijos los más afectados porque se les niega el derecho de superarse en la vida”*. (p.16)

Como lo relata el texto anterior, este problema repercute de manera negativa en el desarrollo de los infantes, impidiéndoles alcanzar metas necesarias para la superación en una etapa adulta, esto puede estar relacionado también a, utilizar el dinero en la compra de las sustancias, en lugar de proveer lo básico para el desarrollo de la persona, lo que nos lleva a contemplar una inestabilidad económica en la familia.

#### **e) Inestabilidad económica**

Según Bronfenbrenner (1986) *señala que se puede delimitar el estilo de vida, las actitudes y valores y el nivel de vida de las familias estudiando las características socioeconómicas del entorno en el que viven: cuanto más bajas son las posibilidades económicas, mayores probabilidades hay de que los padres mantengan relaciones volubles e inestables entre sí.*

Como destaca el texto anterior el estado socioeconómico de una familia puede repercutir de manera negativa en el desarrollo de los infantes en un sentido multifacético. Desde un sentido físico, puede limitar el acceso a una atención médica y a tener recursos para poder comprar suficiente comida que impida la desnutrición. Desde un sentido de salud mental, el tener este tipo de inestabilidad puede provocar altos niveles de estrés y ansiedad que puede llegar a causar problemas mentales y emocionales. Además, también puede afectar la seguridad y protección que la familia puede llegar a tener, tal es el caso donde no se cuenta con acceso a una vivienda que los resguarde del peligro de la casa, o bien, si se cuenta con una, puede estar en lugares marginales

con altos niveles de delincuencia. Todos estos factores como indican Parada & Rivera (2010) “*genera un cambio en el sistema familiar, generando causa tales como: divorcio, situaciones de calles de algunos de los integrantes del sistema, suicidio y malas decisiones frente a la economía de la familia*”. (p. 3)

Según el texto antepuesto, el poseer un ingreso económico bajo o inestable, provoca el acceso insuficiente a recursos indispensables para la supervivencia, lo que repercute en múltiples desórdenes en la composición familiar y en los integrantes de la misma, además otro factor que impide el tener recursos suficientes, está relacionado con la falta de oportunidades para poder brindar el acceso a la educación.

#### **f) Falta de educación**

Otro factor que forma parte de las condiciones familiares está relacionado con el acceso a la educación, este bien puede ser entendida bajo un entorno familiar donde no existen reglas ni normas de comportamiento, como también, donde debido a la falta económica, se es limitante el acceso a escuelas públicas o privadas. Citando a Rosales (2002) “*La familia es la encargada de cuidar, guiar y educar a sus hijos; la educación exige derechos a cumplir los deberes de los padres quienes han de ser plenamente conscientes de la necesidad de educación que tienen sus hijos*”. (p. 21)

Como lo indica Rosales, la familia es el lugar fundamental donde el infante experimenta la noción de reglas y comportamientos que le ayudarán a adaptarse fuera del hogar. Si una familia no proporciona este tipo de educación, el infante puede desarrollar un comportamiento grotesco ante sus semejantes, mismo comportamiento que se irá forjando a lo largo de la vida.

Otro factor considerable dentro de las condiciones que pudieran detonar el vivir en una situación de calle, está relacionado con el limitante de tener un techo donde vivir, la falta de una vivienda repercute en gran manera el desarrollo de los miembros de la familia, principalmente los infantes.

#### **g) Falta de hogar**

La familia está considerada como la base de la sociedad, de esta cuenta, se podría decir que toda sociedad está constituida por familias que en conjunto ayudan a construir un patrón de comportamientos replicables por los más pequeños, dichos comportamientos, se van adquiriendo dentro del hogar. Pero, este término se puede entender de dos maneras, en primera instancia, falta de hogar puede representar la falta de miembros que conforman la familia nuclear, que es la familia

cotidiana, entiéndase madre, padre y hermanos. Y, en segunda instancia, al hecho de carecer de un territorio físico, es decir, que no cuenten con una vivienda digna para poder protegerse de las amenazas de la sociedad. La carencia de un lugar físico para vivir puede estar vinculado al hecho de pertenecer a un estrato social muy bajo, donde no existen recursos suficientes para poder cubrir esta necesidad. Como afirma Mendez (2011) *“la familia guatemalteca ve inalcanzable un lugar donde vivir, una vivienda que asegure su bienestar social, un estilo de vida digno con alimentación y educación”*. (p.8) Este, podría considerarse la razón principal por la cual se carece de un hogar, y es que, la población guatemalteca en la mayoría enfrenta situaciones económicas muy bajas que les impide alcanzar lo mínimo para poder tener una vida digna que satisfaga sus necesidades principales. La situación de calle tiene múltiples factores, que pueden provocar que una persona “decida” o bien se vea “obligada” a vivir en situación de calle, por lo que a continuación se describirán los factores que influyen en la situación de calle.

### ***1.3.3 Factores sociodemográficos de la situación de calle***

Como una problemática social que afecta a miles de guatemaltecos, es necesario conocer las razones o causas que influyen en las personas para vivir en situación de calle, estas pueden variar dependiendo del caso de cada persona o familia. Las familias y las personas son diversas, pueden compartir razones similares, pero no siempre serán las mismas. Algunas personas viven en la calle porque en la familia no encuentran lo que necesitan, otros por problemas económicos y otros por conocer a personas en la calle que suplen las necesidades internas que tienen. Según Tierney (1997). *“El estudio de la forma de vida de algunos futuros habitantes de la calle en Guatemala ha mostrado que muchos de ellos conocían habitantes de la calle antes de separarse de sus padres de modo que cuando escapan logran incorporarse a grupos ya formados. Por otro lado, quienes huyen y no poseen estos contactos se unen entre sí formando sus propias redes sociales.”* Este puede ser un factor interesante que motiva a las personas a vivir en situación de calle.

Según el Ministerio de Desarrollo Social (2012). *“El síntoma más evidente de la situación de calle es la falta de techo o el no disponer de un lugar adecuado para vivir y es este hecho lo que dificulta la inclusión social, laboral y relacional de las personas en situación de calle. Además de estar excluidas, las personas en situación de calle, se ven expuestas a graves deterioros de salud y una disminución de la esperanza de vida.”* (p.164).

De acuerdo con lo expuesto, no tener un hogar refiriéndose a un lugar físico e

incluyendo los aspectos afectivos que implica tener un hogar, no es el único causante de tener que vivir en la calle.

Existe una dimensión que es crucial en la vida y el desarrollo de los individuos, la esfera o dimensión familiar, muchas veces este ámbito tiene incidencia en la situación de vivir en la calle. Si la situación de calle, las condiciones y dinámica de vida familiar no son óptimas muchos jóvenes, muchas personas prefieren vivir en condición de calle.

Según Giraldo, et. al (2006). *“Las personas en situación de calle salen de sus hogares por diversos motivos. Entre los más frecuentes se encuentran la falta de afecto, el maltrato recibido, la posibilidad de conseguir dinero y droga, el deseo de nuevas aventuras, la obtención de libertad y el poder tomar sus propias decisiones.”*

La familia dentro del hogar juega un papel crucial, lo cual influye en las personas que viven en la calle. Muchas veces son familias violentas, poco comprensivas, dinámicas muy marcadas de autoridad, falta de amor, explotación o abuso sexual y psicológico, estas son condiciones que determinar tener que salir de la casa y vivir en las calles si no se encuentra una solución poco favorable o a donde ir a vivir para salir de las dinámicas conflictivas.

A nivel personal se determina si se desea vivir en la calle o no, esta decisión surge por lo aprendido y las condiciones en el hogar y en la familia.

Delgado (2006) expone que *“la dimensión personal, se refiere al conjunto de competencias que convierten a un sujeto en capaz de lenguaje y acción; esto es, que lo capacitan para tomar parte en procesos de entendimiento y para afirmar en ellos su propia identidad.”* (p. 111).

El reconocimiento de la dimensión personal permite al ser humano la toma de decisiones, percibir y diferenciar los peligros, cuidar de sí mismo, velar por su integridad y libertad. Sin embargo, esto también está determinado por el ambiente familiar, social y económico que se experimente. Al analizar la situación de calle se puede percibir una inadecuada formación de la esfera personal, y esto puede ser producto de la esfera familiar, por lo cual están sumamente interrelacionadas, se puede considerar que son los dos detonantes principales de una persona de tener que decidir vivir en las calles, pero no son los únicos, así mismo, existen otros factores que determinan la condición de calle, se describen a continuación.

Hernández (2007), expresa lo siguiente, *“el origen del problema de los habitantes que viven en la situación de calle, no solamente hay que buscarlo en la desintegración familiar,*

*sino además y sobre todo en el sistema socioeconómico dominante que ha favorecido el desarrollo de grandes capitales y una cantidad inmensa de pobres que, desgraciadamente, son uno de los patrimonios más grandes de América Latina. La problemática económica se refleja en las pocas posibilidades de cumplir, por parte de las familias, con necesidades elementales como son la alimentación diaria y un trabajo que les permita llevar una vida digna.” (p. 46).*

El factor económico es otro factor que influye en la situación de calle, se sabe que en las sociedades se debe tener un ingreso económico estable para poder solventar gastos básicos, al no tener un ingreso estable se genera inestabilidad económica que genera una condición de pobreza y desigualdad en las personas, así como inestabilidad emocional.

Otro factor que determina la condición de calle dice Delgado (2006) que es la condición social y la define como:

*“Las ordenaciones legítimas a través de las cuales las y los participantes en la interacción regulan sus pertenencias a grupos sociales, asegurando con ello la solidaridad. La integración social que implica la convivencia se agencia a partir del diseño de estructuras normativas desde las cuales se definen principios y criterios de regulación de las relaciones interpersonales; de igual manera las estructuras normativas establecen los parámetros para que las instituciones existentes promuevan la adquisición de competencias generalizadas de acción.” (p.100).*

El ser humano es un ser social por naturaleza, sobrevive en grupos, al alejarse de la familia, la persona en condición de calle busca y encuentra la solidaridad en esos grupos de las calles, por lo que la sociedad juega un papel fundamental antes del nacimiento, durante el crecimiento y desarrollo del ser humano.

Continuando en la línea de factores determinantes o influyentes en la situación de calle se encuentra el consumo de drogas, al tener dependencia e inestabilidad emocional, la pérdida de relaciones afectivas causa dependencia a diversas sustancias. Según Gaspar & Rivera (2016). *La persona que tiene una fuerte dependencia hacia una sustancia psicoactiva, genera una relación de dependencia, identidad y de existencia con ella. Las relaciones con el otro están mediadas por el consumo de drogas.* (p.320). El consumo de drogas es considerado un factor que hace que una persona abandone su hogar, evite relaciones familiares, por lo que también es una razón que impacta negativamente en la población, en específico las personas que viven en las calles son

consumidores de drogas. Esto se puede leer en la cita siguiente, Gaspar y Rivera (2016) afirman que, *“el consumo de drogas tiene una estrecha relación con el aislamiento social. Conforme avanza el consumo y la instalación de la dependencia, “el lazo social se descompone y frecuentemente la familia es la primera distanciada”* (Gaspar y Rivera, 2016, p.330). En ese sentido, se puede afirmar que el consumo de drogas está asociado a la situación de calle de las personas.

En las líneas anteriores se describió que la familia y la dinámica familiar es un factor determinante en la decisión de vivir en condición de calle. A continuación, se describe qué es la familia y la dinámica de la misma.

#### ***1.3.4 Tipos de familia vrs dinámica familiar***

El mundo está constituido por habitantes que se interrelacionan constantemente en un ambiente social, estos habitantes han aprendido ciertos estándares de comportamiento que los hacen actuar de determinada manera y esto solo es posible mediante el ejemplo y la enseñanza, una enseñanza que muchas veces se logra a través de la familia.

Para Delgado (2006) *“La socialización es un proceso de desarrollo de la identidad social: este campo hace referencia a que el sujeto cuando nace, lo hace en un contexto socio cultural concreto, que lo vincula a una tradición cultural que le ofrece un referente de conocimiento y de sentido desde el cual estructura de manera activa y crítica sus juicios, valores y normas para participar en su comunidad o grupo social. El desarrollo de la identidad social implica la afirmación dinámica y creativa de un sentido de pertenencia y reconocimiento a una serie de aspectos específicos que caracterizan al grupo o colectividad, las cuales se legitiman y expresan a través de una estructura social objetiva que define instituciones, roles, agentes de socialización, códigos normativos, dando como fruto la apropiación de formas y prácticas cotidianas de regulación social.* (p. 112).

Lo anterior demuestra que, en la familia existe una formación de relaciones, debido a que es el primer contacto con los demás, esta formación se logra por medio de la presencia de una dinámica que permite formar una identidad que caracteriza al grupo familiar, esta apropiación del grupo social se va regulando a las prácticas de una sociedad.

Patzan (2019) *indica que la familia es el conjunto de personas que comparten un lazo de sangre o por afinidad, la familia es la encargada de proveer amor, confianza, apoyo, todo*

*ello contribuye a la configuración de la personalidad de cada miembro de esa familia. Y que se desenvuelven en su entorno de forma saludable. (p.10)*

Como lo afirma Patzan, la familia es el entorno donde se suplen los valores principales que permitirán formar una personalidad y una autoestima sana de acuerdo al amor y el afecto que se promueva, esto también hará del ser humano una persona eficiente para poder afrontar las diferentes circunstancias en la sociedad, pero, esta formación sólo será posible si se presenta un entorno saludable, lo que da lugar a interpretar que dentro de la familia también se pueden presentar diferentes entornos, dependiendo este así será la formación de la personalidad, la salud mental, la afrontación de conflictos y la toma de decisiones como el vivir en condición de calle.

Por tal motivo, se concibe que la dinámica familiar es fundamental, esta dinámica pauta la manera de relacionarse y comportarse unos con otros. Según Sinche y Bustamante (2006) *“podemos resumir con el nombre de estudio de la dinámica familiar a los diversos elementos conceptuales que nos ayudan a comprender mejor los componentes, funciones, interacciones e interrelaciones al interior de la familia”*. (p.39). Como lo indica la cita que antecede la dinámica familiar está compuesta por diferentes relaciones que ayudan a comprender mejor la funcionalidad de la misma, son relaciones que están presentes en todos los tipos de familia y de estos depende la formación de una personalidad satisfactoria. Esta dinámica familiar estará constituida por los padres de familia, quienes serán el ejemplo y guía para los hijos, y los que convivan con el sujeto.

De acuerdo con Gallego (2012) los comportamientos de los miembros de la familia *“están permeados por los límites, estos marcados por los padres y las expectativas de comportamiento de los infantes en los diferentes ambientes, así como por las reglas de convivencia, las costumbres, los valores y los intercambios afectivos constantes.”* (p. 10). En efecto, los infantes son educados por los padres en primera instancia a través de las reglas y normas que se destacan dentro de la familia, aquí aprenden los límites que deben regir su comportamiento, sin embargo, cuando esto no existe se pueden cultivar dificultades en las relaciones familiares. Este es el entorno donde los niños deben aprender lo suficiente para poder salir al exterior y poder sobrellevar una interacción con los demás; si este entorno es saludable, los niños desarrollan una personalidad adecuada, por el contrario, si el entorno es hostil, los niños pueden presentar complicaciones significativas en el desarrollo de su personalidad. Los límites en las relaciones familiares son importantes para ir desarrollando personalidades seguras, sin embargo, la sobreprotección y la ausencia de límites pueden desencadenar complicaciones en la autonomía de los niños.

Agudelo (2008), *agrega que los vínculos que unen a las familias pueden tener varias expresiones: el rechazo que es una forma de afecto que se traduce en exclusión, abandono y en el uso de castigo severo. La sobreprotección que, al contrario, se refiere a un contacto excesivo que se traduce en hacer cosas que el niño o la niña pudieran hacer por sí mismos, limitando sus posibilidades de autonomía acordes con la edad* (p.9)

Tomando en cuenta lo mencionado por Agudelo, se destaca que un comportamiento de rechazo dentro del ámbito familiar puede provocar exclusión y abandono, comportamientos que se pueden reflejar en las personas que se encuentran en situación de calle, así mismo, la sobreprotección limita las oportunidades de autonomía y desarrollo acordes con la edad de los menores, lo que también puede contribuir a que en un futuro se encuentren en situación de calle.

En resumen, el texto destaca que los vínculos familiares pueden tener impactos significativos en la vida de las personas, y que tanto el rechazo como la sobreprotección pueden influir en que los individuos terminen en situación de calle. Es importante tener en cuenta que existen diversos factores que pueden influir en la situación de calle de las personas y que no se puede generalizar el impacto de la sobreprotección o el rechazo como las únicas causas de esta problemática. Sin embargo, el estudio de Agudelo resalta la importancia de establecer relaciones familiares equilibradas, que fomenten la autonomía de los individuos y les brinden un entorno seguro y de apoyo.

Entonces, cada miembro del núcleo familiar adquiere un comportamiento distinguido por una u otra particularidad, cada uno presenta una esencia que lo caracteriza en su forma de ser o actuar, por tal motivo, todas las familias pueden estar construidas de diferentes formas. Dicho de otra manera, se encuentra que existen diferentes tipos de familia, Patzan (2019) menciona que los tipos de familia pueden ser: nuclear, extendida, monoparental, reconstituida. Según él, *“la familia nuclear es la estructura familiar formada por padres e hijos de un mismo matrimonio, que conviven a diario y que se prolonga por muchos años, hasta que se da la independencia de los hijos.”* (p. 12).

Este tipo de familia es el más característico en todas las áreas, tanto urbana como rural, es la familia estándar que se enseña en las instituciones educativas, padre, madre e hijos. Dentro de este ámbito familiar, se puede presentar un ambiente agradable u hostil que va a definir la formación de la personalidad del infante, marcando su comportamiento durante la adultez. Patzan menciona que esta convivencia se prolonga hasta la independencia de los hijos, sin embargo, en

muchas ocasiones, esta independencia puede adelantarse si se presenta una dinámica familiar donde no se fomenten valores, sino al contrario, existe violencia y maltrato dentro del mismo entorno. En otras palabras, la calidad del ambiente familiar puede afectar la duración de la convivencia y la transición hacia la independencia de los hijos.

Otro tipo de familia que explica Paztan es la “*extendida*”, *se incluye dentro de esta estructura padres, hijos, abuelos que son miembros de dicho núcleo familiar que pueden ser paternos o maternos o de ambos. Se da la convivencia en miembros de la familia de varias generaciones, esto puede ser por razones económicas u otras.*” (p. 12).

En este tipo de familia, ya se incluyen los familiares de ambos padres, que puede fomentar aspectos positivos y negativos, dentro de los aspectos positivos se puede mencionar el hecho de que puede existir un apoyo multigeneracional, debido a que la presencia de los abuelos proporciona un apoyo emocional para los hijos y los padres. Las experiencias de ellos pueden ser enriquecedoras del ambiente familiar. Otro aspecto importante puede ser el hecho de proporcionar seguridad económica, ante la presencia de una situación difícil, la contribución económica de múltiples generaciones puede ayudar a hacer frente a las dificultades financieras. Además, la presencia de los abuelos puede facilitar el cuidado de los hijos, lo cual puede significar un gran apoyo para los padres.

Dentro de los aspectos negativos de este tipo de familia extendida, se puede apreciar que en ciertas ocasiones se presentan conflictos generacionales, al tener cada quien su propia opinión y forma de enseñanza puede dar lugar a conflictos dentro de la familia extendida. También el hecho de que puede existir una falta de privacidad entre los miembros de la familia lo cual puede desencadenar frustración y tensión entre ellos. Otro factor negativo, que se ha mencionado también como positivo, es el hecho de la dependencia económica, la cual en situaciones difíciles puede ser buena, sin embargo, esta situación puede llevar a una dependencia financiera entre las generaciones que habitan el hogar, lo cual en una situación cambiante, puede desencadenar problemas. Para finalizar, la comunicación en el hogar puede tornarse difícil, debido a que los estilos de comunicación pueden ser diferentes entre las generaciones, lo que provoca diferentes tipos de opinión y enseñanza entre los miembros.

En resumen, la familia extendida tiene tanto aspectos positivos como negativos, y su dinámica dependerá en gran medida de la calidad de las relaciones intergeneracionales y de cómo se manejen los desafíos asociados.

Paztan también menciona que la *“familia monoparental se denomina al tipo de familia en la que los hijos viven con solo uno de los progenitores por diferentes motivos como separación, fallecimiento de uno de los padres, madre soltera entre otros”*. (p.12) Dentro de este tipo de familia se puede presentar un ambiente distorsionado para el infante, debido a que carece de la figura paterna o materna, lo cual podría impedirle desarrollar ciertos comportamientos que solo se aprenden gracias a la presencia de estas figuras parentales. La responsabilidad principal de cuidar, criar y proporcionar apoyo a los hijos recae en el progenitor presente. Este tipo de familia está presente en el contexto guatemalteco, donde muchas parejas terminan separándose y en su mayoría, las madres son quienes se quedan con los hijos, esto debido a que evitan, ya sea por razones económicas, o cualquier otra razón, el hecho de llevar la custodia de manera legal.

En este tipo de familia, se pueden presentar aún mayores dificultades, ya que un solo padre debe velar por satisfacer las necesidades básicas de los hijos, sin embargo; puede llegar a ser funcional si moviliza los recursos adecuados, para cubrir estas necesidades.

De este tipo de familia, monoparental puede llegar a formarse un tipo de familia reconstruida, al momento de que los padres solteros busquen la unión nuevamente con otro ser, tal como lo menciona Sinche y Bustamante (2006) *“una familia reconstituida es donde dos adultos previamente separados o divorciados se hacen cónyuges, y por lo menos uno de ellos tiene hijo(s) de su compromiso anterior que lleva a vivir al hogar común, pudiendo tener o no nueva descendencia.”* (p.43)

La dinámica familiar en este entorno de familia reconstruida también se puede ver alterada, debido a que, se han presentado casos donde la pareja de estos nuevos miembros abusa física, emocional e incluso sexualmente de los infantes, o inclusive, se ven preferencias por los descendientes primarios de esta nueva unión, que por los hijos provenientes de relaciones anteriores.

De acuerdo con las Naciones Unidas (1994) declaran que otro tipo de familia puede ser *“familias migrantes: compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad”*. En este contexto, la familia puede presentar un ambiente adaptativo o desadaptativo, debido a la diferencia entre las culturas que ambos padres pueden presentar, teniendo inconvenientes al momento de criar a los hijos, puesto que, la educación en ambas culturas puede ser totalmente distinta. La transición de un entorno rural a uno urbano puede generar discrepancias en las prácticas culturales, las expectativas y los valores. Este

tipo de familia se puede percibir en Guatemala, ante la presencia, en su mayoría, de familias venezolanas que se encuentran en la zona 1 de la Ciudad de Guatemala, quienes buscan un asilo en el país para salir adelante, el cual en su mayoría ha sido ignorado por las instituciones gubernamentales, provocando que estas familias se encuentren en situación de calle y busquen otras alternativas para poder sobrevivir.

Como se explicó al inicio del tema, en todas las culturas existen ciertos patrones, conceptos, tradiciones que se practican y caracterizan a cada una de ellas. De estas culturas, parten ciertos comportamientos adquisitivos por los miembros de la sociedad que los definen como tal. De la misma manera, las familias adquieren ciertos comportamientos que se ven reflejados en los miembros de la familia.

Por tal motivo, en todas las familias se va a presentar una dinámica que puede jugar con el comportamiento de los miembros, desde la familia nuclear, que parece ser el estándar en la sociedad, hasta en una familia reconstruida. En todos los tipos de familia existe una dinámica diferente, que puede ser positiva o negativa, de esto, existe una preocupación por un ambiente que puede llegar a ser inseguro e inestable, lo cual puede desencadenar amenazas contra la integridad de los infantes, lo que puede repercutir en el desarrollo diario.

Las personas necesitan un entorno seguro y estable para su desarrollo saludable. Se destaca la importancia de la confianza mutua, la no violencia y un entorno seguro. Estos elementos se consideran la base para que las personas, especialmente los jóvenes, alcancen la estabilidad en todos los aspectos de la vida.

De acuerdo con Ramírez (2005) entre las dinámicas familiares se pueden mencionar las siguientes

Familias autoritarias: *“en este tipo de familia los padres dan gran importancia a la obediencia, a la autoridad, al uso del castigo y de medidas disciplinarias, y no facilitan el diálogo. Las normas que definen la buena conducta son exigentes y se castiga con rigor la mala conducta. La comunicación entre cada uno de los progenitores y el niño es pobre”* (172).

Dentro de esta dinámica, los miembros de la familia pueden sentirse reprimidos al no poder expresarse con libertad; uno de los padres figura como el líder del grupo, quien no escucha a los demás y únicamente se encarga de dar órdenes. Esta dinámica hostil puede propiciar que los niños busquen fuera de casa medios de comunicación donde puedan ser escuchados y reconocidos como

una figura importante en el círculo donde se desenvuelven. Este ambiente es el que peores consecuencias trae sobre los niños, ya que estos pueden formar personalidades inadaptadas fuera del círculo social.

De tal manera que, todos los miembros del grupo, buscan de una u otra manera ser escuchados, por lo que, lo más saludable es fomentar un ambiente donde todos puedan tener una participación, como lo indica Patzan (2019) la familia democrática:

*“Los padres suelen demostrar su afecto, respeto, permiten la comunicación y están abiertos a escuchar a sus hijos, son conscientes de los sentimientos de los integrantes de sus familias, evitan los castigos suelen corregir mediante el diálogo cuando una conducta o comportamiento no es apropiado” (p.13-14).*

Este sería el ejemplo de una dinámica familiar saludable, se es consciente de los demás miembros y se fomenta un ambiente agradable, donde los valores son los principales a tomar en cuenta a la hora de la relación entre los demás. Nadie es mayor que otro, sino todos son iguales y son respetados de la misma manera.

Se debe tener cuidado este tipo de dinámica, ya que, al buscar la integración uniforme entre todos los miembros, se puede caer en un rol donde no existen reglas que prohíban ciertos comportamientos, llegando a ser una familia permisiva; Patzan (2019) menciona que, en este tipo de familia, *“los padres no tienen control de sus hijos, si existe una comunicación, permiten que hagan lo que quieren, no establecen límites y reglas en la educación. La actitud hacia sus hijos es si a todo, escuchan la opinión de sus hijos, no exigen el cumplimiento de las normas y de límites” (p.14).*

Dentro de este ambiente familiar, permisivo, no existe autoridad alguna, los infantes se encuentran confundidos con lo que deben hacer, ya que, fuera del círculo familiar se encuentran ante una realidad que contiene límites y normas de comportamiento, lo cual, no ha adquirido en el seno familiar, por lo que, se le hace difícil acatar estas órdenes, provocando conflictos consigo mismo y los demás. De este tipo de dinámica, está muy ligada la dinámica con padres indiferentes o que rechazan.

*“Los padres despreocupados que no exigen y no muestran interés a sus hijos, son indiferentes ante lo que les sucede, no existe comunicación, ni muestra de afecto. Los padres pueden estar físicamente, pero parece como si no estuvieran, son padres ausentes que no se involucran en temas relacionados con sus hijos” ( Patzan, 2019, p.14).*

Lastimosamente, este entorno prevalece la mayoría de familias; el trabajo, el tráfico, las preocupaciones, la economía de la familia, son algunas de las causas de estos padres ausentes, miles de padres de familia sufren a diario las exigencias laborales y económicas a las cuales les prestan mayor atención en comparación con la educación de los hijos. Esto favorece a que los infantes encuentren la calle como principal refugio para distraerse, llevándolos a relacionarse con personas que no deben, pudiendo llegar a víctima de ellos e incluso involucrarse en cosas indebidas, por ejemplo, el vandalismo, la delincuencia, el acoso, etc., o a convivir con ellos como lo es el caso de las personas que viven en condición de calle.

Por último, Patzan (2019) nos habla de la familia permisiva-democrática indulgente, *“donde los padres están muy al pendiente de sus hijos los sobreprotegen, tiene una buena comunicación con ellos, no los castigan ni corrigen. Pero constantemente controlan y supervisan las acciones de sus hijos”*. (p.14). Aquí, no se observan las típicas prácticas disciplinarias para corregir a los hijos, sino más bien, supone un reto para los padres, donde se les enseña autosuficiencia siempre bajo una supervisión donde aprenden a ser responsables de los actos que cometen. Supone una práctica más activa por parte de los padres, quienes buscan guiar a sus hijos en la toma de decisiones y en la comprensión de las consecuencias de sus actos. Es por ello que la familia juega un papel fundamental en la toma de decisiones, en la construcción de la personalidad y de autoestima en los niños, jóvenes y luego adultos. Las familias y las personas que crecen alrededor de un niño, joven o adolescente tienen un impacto positivo o negativo en la vida de este, por lo que al crecer en familias disfuncionales se puede generar en las personas una baja autoestima o una formación poco eficaz para sobrellevar el día a día y lo que implica esto. La autoestima debe ser un tema de vital importancia ya que es justamente lo que describe cómo se sienten las personas y brinda un panorama de la manera de resolver situaciones de la vida diaria.

La importancia de conocer sobre la autoestima, radica en comprender cómo el entorno donde se desenvuelve el infante puede ser un detonador para formar una personalidad y la autoestima del adulto, que lo puede llevar a adaptarse de manera correcta en la sociedad o bien a no encajar socialmente hablando. Por lo tanto, es importante conocer más a detalle sobre la autoestima y cómo se relaciona con el tema de la situación de calle.

### ***1.3.5 La autoestima como componente en la situación de calle***

(Palacios 2009, como se citó en Batres, 2012). menciona que *“la autoestima es el amor y la valía que cada persona tiene dentro de sí. Es el amor por uno mismo que nace en el interno y*

*lo que se va a reflejar en el mundo. Es amarse, respetarse, valorarse, darse uno mismo el lugar que merece, sentirse merecedor de todo lo bueno”.* (p.15)

De acuerdo a la definición de la autoestima, el amor interno que nace en cada persona debe ser alimentado, nutrido por la familia, los padres, y por el entorno social. Si el amor y la valía interna no es nutrida, se puede dar una formación errónea de la misma, creando sentimientos y pensamientos negativos en las personas, teniendo un impacto negativo en la vida adulta, abriendo una brecha de la posibilidad de vivir en situación de calle. En ese sentido, se definirá la baja autoestima y cómo esta puede afectar a las personas.

*“Tener una baja autoestima o una valoración negativa de sí mismo puede traer una gran cantidad de problemas, siendo una de ellos el no tener un bienestar psicológico saludable. Esto puede ocasionar muchas dificultades en la vida de una persona en cuanto a la dificultad para relacionarse con los demás y para expresar sus sentimientos. El temor a no sentirse aceptado dificulta las relaciones con los demás.”* (Batres, 2012. p. 15)

Como se ha mencionado, la baja autoestima crea múltiples dificultades que afectan la vida y las relaciones sociales de las personas, y esta problemática, por lo tanto, se destaca la importancia de una autoestima saludable para el bienestar psicológico. La relación entre la baja autoestima y la decisión de vivir en situación de calle puede ser compleja y multifacética. Es importante tener en cuenta que la baja autoestima puede ser uno de los factores, no necesariamente el único ni el determinante exclusivo que influye en que una persona pueda vivir en situación de calle. Se da un valor importante a la autoestima ya que al tener un nivel bajo de esta, se ve afectada la toma de decisiones, se da una desconexión social y esto genera una incapacidad de pedir ayuda, por lo que es de vital importancia conocer la autoestima de las personas en situación de calle.

#### **a) Componentes de la autoestima**

Según López (2015) la autoimagen consiste en *“la capacidad de verse a sí mismo, no mejor ni peor, sino como la persona que realmente es; ya que la persona bien adaptada tiene cierta conciencia de sus motivos, deseos, ambiciones, sentimientos, incluyendo la capacidad para apreciar de una manera realista sus virtudes y defectos. El primer paso hacia una sana autoestima se caracteriza, entonces, por la capacidad de verse personalmente de manera realista, tanto en lo que constituye la imagen actual de sí mismo como en cuanto a la imagen potencial de lo que la persona puede llegar a ser”* (p.20).

De acuerdo con López (2015) *“La autoestima no es sólo un sentimiento: implica todos los factores perceptuales y cognitivos involucrados en la formación de actitudes. El vínculo entre autoestima y conducta incluye correlaciones entre la autoestima y el alto funcionamiento del ego, el ajuste personal, el control interno, la probabilidad de resultados terapéuticos favorables, el ajuste positivo a la edad y a la vejez, la autonomía y la tendencia androgénica.”* (p. 23).

Así mismo, indica que las señales de autoestima baja pueden ser: *“insatisfacción personal Rechazo del propio cuerpo o de algunas partes de él Bajo concepto de sí mismo Miedo a hablar y a expresarse Temor a lo desconocido Convencimiento de que se es incapaz de tener éxito Pensar que no se merece algo bueno o positivo Sentirse incómodo con los elogios o felicitaciones. Hablarse con palabras despectivas o agresivas cuando se falla o se comete alguna equivocación Pasividad, inseguridad, soledad, Tristeza, agresividad e incomunicación sentimiento de culpa y de ser víctima.* (p.23).

Como se puede ver el concepto de autoestima refiere a toda una totalidad de la persona y su ausencia puede contribuir a sentimiento negativos que no contribuyen en el bienestar y la calidad de vida de las personas. Desde esa totalidad se asume que la familia desde su formación sistémica es fundamental para para el desarrollo de la autoestima.

### **1.3.6 Enfoque sistémico**

Como se ha venido mencionando, un entorno familiar permite desarrollar en los infantes comportamientos positivos o negativos, según sea la dinámica de la familia, por tal motivo, es de gran interés indagar a profundidad este tema, comprendiendo que la familia es considerada como un sistema. Según Sinche y Bustamante (2006) *“todo sistema es un conjunto de elementos en interacción dinámica cuyo estado individual de cada elemento está determinado por la situación de los otros, y el cual se organiza para cumplir funciones específicas. Un sistema es abierto si mantiene relaciones con su entorno, y es cerrado, si no lo hace”* (p. 39).

Como lo menciona el texto anterior, un sistema es un conjunto de elementos que se interrelacionan entre sí, estos elementos condicionan la situación del otro elemento, tal es el caso de la familia, cada miembro de la familia juega un papel determinante en la formación del otro individuo. Los construye en la personalidad y la autoestima como sistema.

Los padres juegan un papel determinante para que los infantes puedan desarrollar competencias funcionales en la sociedad, como lo puede ser la independencia, el reconocimiento

del otro, los valores, la ética, la moral, etc. Así mismo, los hermanos intervienen en el moldeado de la personalidad entre ellos, como modelos, cada comportamiento es una influencia que puede cambiar la forma de ver y pensar de los demás miembros. La rivalidad que puede existir entre ellos, al competir en los estudios, por la atención de los padres o por los deportes, va marcando rasgos de personalidad que pueden ser únicos entre cada uno. De la misma manera, pueden proporcionar entre sí apoyo emocional y social, fomentando la empatía y desarrollo de habilidades sociales, aspectos que también participan en la formación de la personalidad y en cómo los demás interactúan con ellos día a día. Por supuesto, esta influencia entre hermanos puede ir variando dependiendo la edad que tengan cada uno, la cantidad de hermanos que exista, el orden de nacimiento y la dinámica familiar, no se puede generalizar que el desarrollo de la personalidad será la misma para todos, ya que, existen estos factores que influyen en este desarrollo.

Para conocer cómo funciona la familia, se ha creado una teoría familiar sistémica (TFS), Bermúdez y Briks (2010, como se citó en Villarreal y Paz 2015) quienes mencionan que “*hasta los años 80 eran tres líneas teóricas las que sostenían la TFS; sin embargo, en recientemente esta teoría ha incorporado también lo que es el constructivismo y socio-constructivismo, afirmando de esta manera el parecido a las conocidas terapias posmodernas*” (p. 47).

En 1968 se concretan todas las ideas de Bertalanffy formando su *teoría general de los sistemas*, dando como ejemplo clásico de sistema, la familia.

Algunos postulados importantes y aplicables a los sistemas sociales como indican Botella & Vilaregut (2001, Demicheli 1995 y, Bermúdez & Brik 2010 como se citó en Villarreal y Paz 2015) son la ***equifinalidad***; menciona que cualquier hecho tiene diferentes causas o fines. Por ejemplo, el hecho de que, una familia haya tenido dos hijos por diferentes razones, esto junto con la ***equipotencialidad***, entendida como aquella donde el mismo origen no siempre lleva al mismo fin, pueden tener diferentes potencialidades, por lo tanto, estos dos hijos no por el hecho de haber nacido en la misma familia no desarrollaran identidades similares. Otro postulado es la ***totalidad***; donde se explica qué, para comprender un hecho en concreto, no es necesario estudiar solamente a cada parte por separado, sino que es necesario comprender su totalidad, es por ello que, en una familia se deben estudiar los comportamientos de cada miembro de manera íntegra y no por separado. Otra es la ***circularidad***; que explica la importancia de conocer las interacciones que existen entre cada miembro de la familia. Sumando que existen los ***sistemas cerrados*** y ***sistemas abiertos***; en los primeros no existe un intercambio de información con el entorno exterior, y en los

abiertos, al contrario, si existe este intercambio; todo sistema social integra ambos modos, algunos tienden a ser más abiertos o cerrados (pp.47-48)

La segunda línea del conocimiento que se une a las bases teóricas de la sistémica, es la conocida *cibernética* de Winer, que describe el control y comunicación de los sistemas complejos. Más adelante Maruyama (1986, en Hoffman 1987, como se citó en Villarreal y Paz 2015) discrimina dos órdenes cibernéticas.

La primera relacionada a los procesos de *homeostasis* (mantenimiento de un sistema), por medio de la *retroalimentación negativa* (comunicación interactiva de información), el sistema recibe información del medio, pero se autorregula para no modificar la forma en como se relaciona con él. La segunda, centrada en un proceso de *morfogénesis* (procedimiento de cambio), unida a una *retroalimentación positiva*, el sistema recibe información del medio y se modifica para poder responder al medio exterior. Un ejemplo de esto podría ser, en una relación de noviazgo, el novio convive con la familia de su novia en un entorno agradable (sistema), al finalizar este noviazgo, el novio puede conseguir una nueva pareja (información del medio) que podría o no afectar la interrelación entre los miembros (sistema familiar) pero esto no sucede porque se autorregulan y el comportamiento sigue siendo el mismo entre ellos (homeostasis). Por el contrario, si esta relación cambia (morfogénesis) ya sea de manera positiva o negativa, por la integración de este nuevo elemento, obedecerá la retroalimentación positiva. (p.48).

La teoría de Watzlawick forma la tercera línea que se une a las bases de la TFS, donde él y sus compañeros proponen cinco axiomas que exploran la comunicación humana. El primer axioma que menciona Watzlawick (1968, como se citó en Villarreal y Paz 2015) es el hecho de que *no es posible no comunicar*; siempre existe un intercambio de ideas entre los individuos, así sea de manera verbal, escrita o comportamental, aun así, el silencio comunica el poco interés de querer comunicarse. El segundo axioma que indica son *los niveles de contenido y las relaciones de la comunicación*; la comunicación tiene dos niveles, el contenido, que es lo explícito dicho en palabras, y lo relacional, que se refiere a lo implícito que está más relacionado con la forma en cómo se transmite la información. Este segundo nivel permite conocer cómo es la relación entre comunicativa y como es la relación entre los comunicadores. El tercer axioma es *la puntuación de la secuencia de hechos*; donde explica que cada persona entiende de forma individual los acontecimientos vividos, sus relaciones o realidad. Es como cada persona vive su propia realidad. El cuarto axioma es *la comunicación digital y analógica*; la dimensión digital hace referencia a

la comunicación verbal, el habla y conjunto de signos que permiten transmitir una idea. Y la dimensión analógica hace referencia a la comunicación no verbal, que integra la postura, la voz, los aspectos gestuales, etc. Para finalizar, el quinto axioma es *la interacción simétrica y complementaria*; en una interacción simétrica las personas intercambian el mismo tipo de comportamiento, que se basa en el parecido entre este comportamiento relacional o con un mínimo de diferencia. Por ejemplo, la relación entre gerentes o compañeros de trabajo; y una complementaria donde existe una diferencia en relación a la posición en la que se encuentra cada ser, el comportamiento de uno complementa el del otro. Por ejemplo, gerente y empleado, “*todos los intercambios comunicaciones fluctúan en intercambios simétricos o complementarios, según se basen en la igualdad o en la diferencia*” (p. 49).

Todo lo anterior recalca la importancia de conocer la funcionalidad de la familia como un sistema complejo e íntegro, pero es importante definir el término familia, como lo menciona Villarreal y Paz (2015) “*una de las definiciones más completas, desde nuestra óptica psicológica y terapéutica, concibe a la familia como un grupo natural, en continuo proceso de cambio dentro del mismo y frente a su contexto social, que en el curso del tiempo ha elaborado pautas complejas de internación, en la que cada miembros cumple diferentes funciones*” (p. 50)

Dicho de otro modo, la familia se encuentra en constantes cambios dentro del núcleo familiar y al mismo tiempo dentro de un entorno social, no es una evolución continua o igualitaria entre cada familia, sino al contrario, esta se va modificando según el entorno donde se desenvuelven, el ambiente social proporciona influencias que pueden modificar el comportamiento dentro de la familia. Al ser un sistema relacional, no está exento a modificación, sino al contrario, ambos sistemas influyen uno con el otro. Según Sinche y Bustamante (2006) “*aplicando la teoría sistémica se concibe a la familia como un sistema social abierto*” (p.39).

Carter & McGoldrick (1989, como se citó en Villarreal y Paz, 2015) refiere que toda familia posee un ciclo, estos ciclos pueden considerarse “normativos” o “paranormativos”, lo que significa que pueden o no, existir en cada familia. Dentro de las etapas normativas se puede mencionar en primer lugar, *el joven adulto no emancipado* hace referencia a la separación emocional como con la familia primaria, muchas veces la separación física no se llega a concretar en el mismo momento, pero, existe una desvinculación entre los miembros, debido a que comienzan las interacciones con otros, como lo puede ser en la escuela, la iglesia, el trabajo o cualquier otro ambiente social, que le permite ir reafirmando su personalidad. Otra etapa es la

*pareja recién casada* donde se empieza a formar un nuevo sistema de pareja, se establecen normativas y se forma un sentido de responsabilidad, al mismo tiempo que se sigue enriqueciendo con la retroalimentación de la familia primaria.

La *familia con hijos pequeños* donde se reafirma el sistema familiar, se establecen los roles que cada padre jugara, donde también la familia primaria pasa a jugar un nuevo rol, el de ser abuelos. *Familia con hijos adolescentes* brinda mayor independencia en los hijos, permite formar en ellos una autonomía, los padres comienzan a tener mayor espacio para reafirmar su conyugalidad. La *emancipación de los hijos y periodos posteriores*, etapa donde existen varias entradas y salidas en el sistema familiar, puede comenzar a extenderse y al mismo tiempo desintegrarse, con la partida o muerte de alguno de los miembros.

Mientras que, las etapas paranormativas, pueden encontrarse el hecho de separaciones que pueden existir entre los cónyuges, en medio de alguna de las etapas anteriormente mencionadas, etapas de post-divorcio y formación de nuevas familias que les permite integrarse de nuevo al ciclo normativo.

En conclusión, la Terapia Familiar Sistémica (TFS), desarrollada y practicada durante más de medio siglo, ha demostrado ser una herramienta eficaz y eficiente para abordar los problemas y síntomas familiares. Esta terapia proporciona una perspectiva nueva y diferente sobre la naturaleza de los problemas familiares, ayudando a comprender y superar diferentes cuestiones relacionadas con las relaciones y las emociones que, a su vez, forman parte significativa de la construcción de la autoestima de cada persona.

#### **1.4 Consideraciones éticas**

Dentro de las consideraciones éticas utilizadas en el trabajo de campo realizado en casa de la misericordia, se encuentra el consentimiento informado, este documento permitió avalar el proceso investigativo. Se trabajó con adultos, se solicitó de manera escrita si deseaban participar en la investigación, se les brindó una pequeña introducción de la realización y sobre que se investigaba. Se explicó a los adultos a partir de los 35 años, que se usarían entrevistas a profundidad para recopilar su información, y que tendrían que firmar el documento de consentimiento informado para mayor seguridad e integridad de los participantes e investigadoras.

Al igual se reafirmó en múltiples ocasiones, el uso de la confidencialidad, ya que dentro de la ética profesional y psicológica es uno de los pilares fundamentales para el proceso. Se manejó

la información compartida por los participantes con ética, responsabilidad y confidencialidad, resguardando la integridad de las personas.

- Se tomó en cuenta la veracidad: ya que es el derecho fundamental de la persona, ser respetado y no ser utilizado. Se tuvo en cuenta que el participante tenía que estar en plena consciencia, y en un estado de lucidez para el estudio.
- La fidelidad (o lealtad) fue otro criterio tomado en cuenta ya que fue una obligación moral y profesional hacia las personas del estudio.
- De acuerdo con el Colegio de Psicólogos de Guatemala (2011). Código de Ética. Guatemala.

Se tomaron en cuenta los siguientes cuatro principios:

- Principio I: Respeto por la dignidad de las personas y de los pueblos.  
Se trabajó con personas adultas, provenientes de diferentes lugares de Guatemala, y de otros países, no importando su nacionalidad, su valor como persona, se veló resguardar su dignidad. Se promovió, un ambiente de respeto mutuo entre los participantes, y las investigadoras, independientemente de su origen, género, religión o nivel de estudio.
- Principio II: Cuidado competente del bienestar de los otros.  
Se trabajó con personas en situación de calle, lo cual los coloca en un punto de vulnerabilidad o sensibilidad. Se priorizaron, la buena comunicación, la empatía, escucha activa y respecto al tiempo que quisieran brindar, se les indicó que sí en algún momento sentían incomodidad y ya no querían compartir su historia, no estaban obligados a hacerlo y menos continuar con la entrevista.  
Se priorizó que los participantes estuviesen cómodos, se buscó un espacio dentro de las instalaciones de “Casa de la Misericordia” para que pudiesen contar su historia. Se cuidó su privacidad, no se revelaron nombres o datos personales, que puedan vulnerar la privacidad y bienestar de los participantes.
- Principio III: Integridad de las relaciones.  
Como profesionales en las ciencias de la psicología se practicó la honestidad, el respeto, valores que resguardaron la integridad de los participantes. Al manejarse información personal se tuvo sumo cuidado con el manejo de la información, se utilizó un lenguaje comprensible para los participantes evitando confusiones e invasiones. Se trató con respeto al grupo de estudio.

- Principio IV: Responsabilidades profesionales y científicas con la sociedad.

Como profesionales actuamos de manera íntegra y ética, aplicando el profesionalismo, y conocimientos necesarios para abordar los temas compartidos por la población de estudio de la mejor manera. La información recopilada se utilizó con fines informativos y científicos, sin revelar datos que puedan poner en peligro o bien vulnerar la privacidad de los participantes.

Estos principios éticos fueron las bases para salvaguardar los derechos de las personas que colaboraron en el estudio, por lo que se veló cumplir de manera profesional.

De acuerdo con Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas CIOMS. La investigación se situó en la categoría II: la cual indica que se tiene un riesgo moderado, se utilizó la entrevista a profundidad, un test de autoestima y la observación.

## Capítulo II

### 2. Técnicas e instrumentos

#### 2.1 Enfoque, modelo y nivel de investigación

La presente investigación tuvo un enfoque cualitativo fenomenológico.

El enfoque cualitativo es holístico, integral, lo que se buscaba con este enfoque era comprender los motivos que generaban las reacciones humanas en su propio contexto, en este caso el vivir en situación de calle a una edad relativamente madura, donde se tenía todavía un camino por delante y objetivos que cumplir.

Este enfoque, al ser cualitativo y fenomenológico, permitió conocer una realidad compleja, es decir, ayudó a indagar las experiencias de vida de las personas en situación de calle, buscando investigar cómo había sido la dinámica familiar donde se habían desarrollado. Al profundizar en las experiencias de las personas, se pudo obtener mayor información sobre cuáles fueron los posibles factores familiares que incidieron en sus decisiones para llegar a vivir en las calles.

Se sabía que la realidad o bien el estilo de vida y la dinámica familiar no era el mismo para todos los sujetos de estudio, no era estática, podía ser cambiante, y era lo que se quería conocer. No se buscaba generalizar la situación para todos, sino conocer las experiencias de vida que tenía cada uno y su propia interpretación de la realidad y de sí mismos. La investigación cualitativa no buscaba la generalización, buscaba describir los fenómenos de las realidades de las personas, poder hacer una categorización de los factores familiares que influyen, así como conocer la manera en que se percibían estas personas y cómo las percibía la sociedad. El punto de estudio por medio de la entrevista era conocer a las personas, el tipo de familia, dinámica familiar y cómo esta había influido en que dichos participantes se encontraran en situación de calle. Cada persona era el protagonista de su vida, y este tema se volvía de interés investigativo ya que eran variadas las vivencias

#### 2.2 Técnicas

##### 2.2.1 Técnicas de muestreo

Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico, muestra de casos tipo. Se seleccionaron 15 participantes con base en las características de la población deseada, que fueran adultos mayores de 35 años que se encontraran viviendo en situación de calle. En este sentido, se buscaba conocer cuáles habían sido los factores familiares que influyeron en

que las personas se encontraran en situación de calle. Se trabajó con las personas en estado sobrio que se presentaron al Hogar Casa de la Misericordia, ya que era indispensable que fueran competentes y pudieran comprender las preguntas principales del objeto de estudio. No se pretendía discriminar a las personas que probablemente se pudieran encontrar en estado ebrio o con sustancias tóxicas dentro de su organismo; sin embargo, en estas condiciones las personas no presentaban un estado mental competente para responder y actuar de forma oportuna y deseada.

### ***2.2.2 Técnicas de recolección de datos***

Para la recolección de datos, en la investigación cualitativa, se aplicó la técnica de entrevistas a profundidad, que permitió conocer de manera amplia cuáles fueron las condiciones familiares que llevaron a las personas que asistieron al Hogar Casa de la Misericordia a vivir en situación de calle. El motivo por el cual se eligió esta técnica estuvo relacionado con el objetivo de la investigación; con esta técnica, se pudo indagar de manera no invasiva la vida de los participantes, permitiendo que ellos tuvieran la libertad de expresarse sin límites. Se aplicó a los adultos en situación de calle que asistieron al Hogar Casa de la Misericordia durante el mes de marzo del año 2024.

### ***2.2.3 Técnica de análisis de datos***

Reducción de datos: se comenzó realizando una transcripción literal de la información recabada por medio de las entrevistas, lo cual permitió detectar categorías de análisis en el discurso transcrito.

Técnica de categorización: por medio de la transcripción literaria de la entrevista, se pudieron señalar categorías que representaron, el eje principal de la investigación, como la dinámica familiar, tipo de familia, situación de calle y autoestima, lo cual ayudó a crear unidades de análisis del texto.

Tablas: la información se sintetizó por medio de tablas de elaboración propia que permitieron visualizar de manera más sencilla lo investigado.

## **2.3 Instrumentos**

Se utilizó el consentimiento informado donde se aseguró al participante que la información sería utilizada con fines educativos; asimismo, los nombres fueron sustituidos por códigos para mantener la confidencialidad de la información.

Como instrumento en la investigación, se utilizó una guía de entrevista, dentro de la cual se seleccionaron 14 preguntas clave que permitieron desencadenar la información de la vida de las

personas que viven en situación de calle y que asistían al Hogar Casa de la Misericordia de manera objetiva.

Su objetivo fue poder focalizar de mejor manera las preguntas que permitieran conocer la dinámica familiar de los participantes, su tipo de familia, qué condiciones habían intervenido para que se encontraran en situación de calle y si de alguna manera se encontraba afectada su autoestima.

También se utilizó la Escala de Autoestima de Rosenberg, y participaron en la entrevista a profundidad.

Su objetivo fue conocer si la autoestima de los participantes se encontraba en un nivel bajo, medio o alto.

#### Ficha Técnica Escala de Autoestima de Rosenberg

Tabla no.1

Nombre de la prueba:	Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR)
Autor/es:	Rosenberg
Año de creación:	1965
Procedencia:	EEUU
Propósito:	Explorar la autoestima personal entendida como los sentimientos de valía personal y de respeto a sí mismo.
Tipo de prueba:	Clínica
Administración:	colectiva
Duración:	sin tiempo
Materiales:	Test y lápiz o lapicero
Ámbito de aplicación:	A partir de los 11 años hasta adultos
Puntuación:	Escala de Likert del 1 - 4 *Del 1 -5 se da valor del 4 - 1 *Del 6-10 se da valor de 1-4
Tipos de reactivos:	Politómica

Dimensiones (N reactivo):	1 dimensión: Autoestima
Número total de reactivos:	10
Confiabilidad de prueba total (del autor):	Fiabilidad es de .80 Cronbach
Validez (del autor):	Cronbach igual .76 y .87.
Validada (si fue en el Perú):	Perú en el 2005
Interpretación	<p>De 30 a 40 puntos: Autoestima elevada. Considerada como una autoestima normal.</p> <p>De 26 a 29 puntos: Autoestima media. No presenta problemas de autoestima graves, pero es conveniente <i>mejorarla</i>.</p> <p>Menos de 25 puntos: Autoestima baja. <i>Existen</i> problemas significativos de autoestima.</p>

## 2.3 Operacionalización de objetivos, categorías, hipótesis y variables

### 2.3.3 Operacionalización de objetivos

Tabla No. 2

Condiciones Familiares: están permeados por los límites, estos marcados por los padres y las expectativas de comportamiento de los infantes en los diferentes ambientes, así como por las reglas de convivencia, las costumbres, los valores y los intercambios afectivos constantes.

Situación de calle: se relaciona con la creciente vulnerabilidad de los lazos y prácticas a través de las cuales las personas forman parte de su sociedad. La situación de calle puede precipitarse por un problema habitacional, pero hay otros factores que también la componen y perpetúan, como la escasez de ingresos, la inseguridad, la estigmatización, la vulnerabilidad, la falta de elección, carencias familiares y la incapacidad para planificar.

Tipo de Familia: indica que la familia es el conjunto de personas que comparten un lazo de sangre o por afinidad, la familia es la encargada de proveer amor, confianza, apoyo, todo ello contribuye a la configuración de la personalidad de cada miembro de esa familia. Y que se desenvuelven en su entorno de forma saludable.

Dinámica Familiar: podemos resumir con el nombre de estudio de la dinámica familiar a los diversos elementos conceptuales que nos ayudan a comprender mejor los componentes, funciones, interacciones e interrelaciones al interior de la familia

Autoestima: es el amor y la valía que cada persona tiene dentro de sí. Es el amor por uno mismo que nace en el interno y lo que se va a reflejar en el mundo. Es amarse, respetarse, valorarse, darse uno mismo el lugar que merece, sentirse merecedor de todo lo bueno.

Objetivo / hipótesis	Definición conceptual categoría / variable	Definición Operacional	Técnicas / Instrumentos
Establecer cuáles son las condiciones familiares que llevaron a las personas que asisten al Hogar Casa de la Misericordia a vivir en situación de calle	Condiciones familiares Gallego, A. 2012. pág. 10  Situación de Calle Dominguez & Villalba, 2010. pág. 5.	Desintegración familiar Historial de abuso o negligencia Violencia familiar Carencia o presencia de apoyo emocional o económico Problemas de adicciones o salud mental Inestabilidad económica Falta de educación Falta de hogar	Entrevistas a profundidad / guía de entrevista
Identificar el tipo de familia en el que se desarrollaron las personas que asisten al Hogar Casa de la Misericordia.	Tipo de Familia Patzan, C. 2019. pág. 10.	Nuclear Extendida Monoparental Reconstruida Padres extranjeros	Entrevistas a profundidad / guía de entrevista
Conocer cuál fue la dinámica familiar en la que se desarrollaron las personas que asisten al Hogar Casa de la Misericordia.	Dinamica Familiar Sinche, E. & Bustamante, M. 2006.	Autoritarias Democrática Permisiva Indiferentes o que rechazan Permisiva-democrática indulgente	Entrevistas a profundidad / guía de entrevista
Medir la autoestima de las personas que asisten al Hogar Casa de la Misericordia.	Autoestima Batres, W. 2012. pág. 15.	Alta Media Baja	Escala de Autoestima de Rosenberg

### **2.3.4 Categorías**

#### Condiciones Familiares

- Desintegración familiar
- Historial de abuso o negligencia
- Carencia de apoyo emocional o económico

#### Situación de calle

- Problemas de adicciones o salud mental
- Inestabilidad económica
- Falta de educación
- Falta de hogar

#### Tipo de Familia

- Nuclear
- Extendida
- Monoparental
- Reconstruida
- Padres extranjeros

#### Dinámica Familiar

- Autoritarias
- Democrática
- Permisiva
- Indiferentes o que rechazan
- Permisiva-democrática indulgente

#### Autoestima

- Alta
- Media
- Baja

### **2.3.5 Hipótesis**

Las personas que se encuentran en situación de calle y que asisten al Hogar Casa de la Misericordia se formaron en familias disfuncionales.

### **2.3.6 Variables**

#### Factores Familiares

- Tipo de Familia
- Dinámica Familiar
- Situación de calle
- Autoestim

## Capítulo III

### 3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

#### 3.1 Características del lugar y de la muestra

##### *3.1.1 Características del lugar*

El Hogar Casa de la Misericordia se encuentra ubicado en 4ta Calle “A” 4-41, de la zona 1, cerca de la Cruz Roja de la Ciudad de Guatemala. Funciona gracias a las donaciones de una familia católica que se mantiene en el anonimato, sin embargo, los encargados de dirigir son “don Javier” y la cocinera “doña Sandra”.

El hogar tiene capacidad para albergar a 30 adultos y 10 niños, dentro de las personas que ingresan se encuentran niños entre las edades de 1 a 10 años, adolescentes entre los 14 a 17 años y adultos entre los 18 a los 75 años. Ellos abren sus puertas a partir de las 4:00 de la tarde, las personas que conocen el hogar hacen una fila fuera de las instalaciones y esperan pacientemente la hora de ingreso. Hay algunas personas que llegan 2 o 3 horas antes para poder encontrar un espacio y pasar la noche bajo un techo.

A las 4:00 pm, las personas ingresan una a una, los guatemaltecos deben brindar su DPI y las personas extranjeras que solicitan albergue, presentan el documento de identificación que se maneja en el país. Dentro del proceso de ingreso, para ver que estén en condiciones aceptables para poder ingresar, no se permite el ingreso bajo efectos de sustancias psicoactivas o bajo efectos de alcohol.

Dentro de las instalaciones cerca de la puerta de ingreso hay alrededor de 40 lockers, las personas que ingresan deben dejar todas sus pertenencias, no pueden ingresar ningún objeto dentro del comedor y habitaciones. Les brindan un pijama limpia, jabón y shampoo para que procedan a bañarse.

El hogar tiene duchas separadas, cuenta con 8 duchas para mujeres y 8 duchas para hombres. Hay tres sanitarios, uno para hombres, mujeres y colaboradores del centro. Está el guardián quien se encarga de verificar que todos se respeten y que les den el uso correcto a las instalaciones y lo que hay dentro de ellas.

El hogar cuenta con 8 dormitorios en los que hay alrededor de 4 a 5 camas, tienen capacidad para una persona adulta y un niño, son de tamaño imperial, hombres y mujeres duermen por separado, los adultos que tienen hijos comparten una cama con papá, mamá o con algún hermano para poder gestionar el espacio. Hay un patio donde se ubican mesas y sillas para convivir y donde

cenar además de poseer una televisión grande, pueden escuchar misas o ver algún programa que les interese de manera comunal. Los participantes luego de bañarse se ubican en las mesas del patio esperando pacientemente a que les indiquen que pueden ir por los alimentos.

Está el área de cocina, “doña Sylvia” y “don Javier” preparan los alimentos y los reparten, les piden a las personas hacer una fila y recoger sus cenas y llevarlas a las mesas del patio.

Hay 4 lavamanos y un área de lavado de trastos, al terminar la cena, cada adulto debe lavar los recipientes utilizados. También hay lavandería, tienen 3 lavadoras y 3 secadoras dónde les permiten lavar y secar sus pertenencias.

Hay dentro de las instalaciones una esquina de juegos para niños, hay variedad de juguetes los cuales son utilizados por ellos, al terminar de usarlos deben de dejarlas en el lugar correspondiente. Antes de dormir realizan una oración a Dios.

A las 5:30 de la mañana se despiertan, se preparan nuevamente para salir del hogar ya que ninguno puede permanecer dentro, a las 6:30 se comienzan a servir los desayunos, estos los sirven en una extensión del Hogar casa de la misericordia, ubicado dos cuadras en la cuarta calle-59 zona 1. En este lugar recogen sus alimentos, se les dan empaquetados.

Luego cada uno sale a las calles a esperar nuevamente la hora para retornar al hogar.

El hogar Casa de la Misericordia es un lugar limpio, espacioso y organizado, los encargados velan porque todos puedan sentirse seguros y atendidos. La población adulta debe seguir estrictamente los horarios y reglas que maneja el establecimiento.

### ***3.1.2 Características de la muestra***

La condición socioeconómica de las personas que asisten al Hogar Casa de la Misericordia y que forman parte del estudio es baja, se basa en laborar en la economía informal como vendedores ambulantes, cuidadores de carros, pedir dinero o esperar recibir comida de albergues o personas de la sociedad que se detienen a brindar un plato de comida, lo cual les niega acceso de sueldos mensuales, remuneraciones estables, prestaciones laborales, etc.

Los participantes cuentan con un nivel educativo medio y otros solo llegaron a estudiar un nivel primario. Los participantes extranjeros como los nacionales se ven limitados por la poca cantidad de empleos disponibles, además, en algunos casos poseen antecedentes manchados lo que limita aún más el acceso a una empresa formal. También se observa la presencia de adultos mayores analfabetos.

Otro aspecto importante a considerar es la edad de los participantes, siendo personas mayores de 35 años, entre ellos 10 hombres y 5 mujeres.

Doce de los participantes son extranjeros provenientes de diferentes países de América, en la mayoría Venezuela, Ecuador, Colombia, Honduras, todos los inmigrantes han indicado que desean alcanzar el sueño americano de llegar a los Estados Unidos. Algunos viajan con su pareja e hijos y otros se encuentran viajando solos.

En la mayoría la población estudiada no cuenta con relaciones familiares saludables con su familia primaria, entiéndase padre, madre y hermanos, o bien, ya no tienen relación familiar con ellos.

Todos los participantes hablan español, sin embargo, cada uno tenía acentos diferentes provenientes de su país de origen.

### 3.2 Presentación, interpretación y análisis de los resultados

A continuación, se presentan los resultados de la investigación titulada “Personas que viven en situación de calle en el Hogar Casa de la Misericordia”. Se trabajó con entrevistas a profundidad para conocer las condiciones familiares en las que crecieron los participantes.

Condiciones familiares presentes en la niñez de las personas extranjeras que se encuentran en situación de calle

Tabla no.3

Muestra	Transcripción literal	Categoría primer orden	Categoría segundo orden
PF1	<i>“mi padre, él era muy malo, le pegaba, la golpeaba, nunca crecimos con mi papá porque él era extorsionista y no crecimos con él”.</i> <i>“mi mamá... cuando yo tenía 5 años nos dejó con mi tío, porque ella decidió seguir viviendo con mi padre”.</i> <i>“Cuando estuvimos con mi tía, este, mi tía no nos quería”.</i>	Violencia física Desintegración familiar Carencia de afecto	Violencia Física (3) Desintegración familiar (7) Carencia de afecto (2)
PF3	<i>“Mi mamá fue muy responsable, ella siempre trabajó, a pesar de su condición de la pierna, ella vendía productos, cloro, desinfectantes, panes y tuvimos plata. Nos dió estudio a todos. Mi mamá siempre veló por nuestro aseo personal, y de la casa limpia”.</i> <i>“Mis papás no se divorciaron, él solo se fue”.</i>	Acceso a la educación Estabilidad Económica Responsabilidad materna Desintegración familiar	Acceso a la educación (4) Falta de acceso a la educación (3)
PF5	<i>“Mis padres siempre fueron muy responsables, siempre nos cuidaron, no nos hizo falta nada, fuimos a la escuela y todo muy bien, yo recuerdo a mis padres como los mejores, cuando mi madre murió mi papá asumió toda la responsabilidad para cuidarnos y cuando nos enfermamos él pedía permiso para quedarse en casa a cuidarnos. Incluso mi papá ya de grande me pagó la universidad y terminé mi carrera de enfermera”.</i>	Responsabilidad familiar Acceso a la educación Desintegración familiar Estabilidad económica	Estabilidad económica (3) Inestabilidad económica (5)

			Responsabilidad familiar (5)
			Responsabilidad materna (1)
PF7	<p>“mi papá golpeaba a mi mamá”.</p> <p>“cuando a mi papá lo matan y esto a nosotros nos sacan del pueblo dejan sin plata, nos dejan, nos quitan la plata, todo lo de mi papá”.</p> <p>“Cuando vivíamos con mis tíos, nos manteníamos en el cuarto que nos habían dado nos tocaba permanecer encerrados, sea que yo estuviera mis hermanas encerradas porque todo lo malo éramos nosotros”.</p>	<p>Violencia física</p> <p>Desintegración familiar</p> <p>Desterramiento</p> <p>Inestabilidad económica</p> <p>Ambiente restrictivo</p>	<p>Desterramiento (1)</p> <p>Ambiente restrictivo (1)</p> <p>Violencia verbal (1)</p>
PF9	<p>“era una persona que se le tenía mucho respeto y se debía hacer las cosa como él indicaba que se hicieran, de lo contrario nos insultaba”.</p> <p>“robotizado, qué quiere que todo sea su a su manera de ver”.</p>	<p>Violencia verbal</p> <p>Ambiente opresivo</p>	<p>Ambiente opresivo (1)</p> <p>Negligencia (5)</p>
PM4	<p>“Mi papá siempre estuvo para mí, para todo, juguetes, ropa, comida, cuidados. Mi mamá también siempre fue responsable con nuestros cuidados y siempre me escuchó. En lo económico gracias a Dios todo estuvo bien”.</p> <p>“Todos estudiamos el bachillerato, algunos fueron a la universidad, yo no fui”</p>	<p>Responsabilidad familiar</p> <p>Estabilidad económica</p> <p>Acceso a la educación</p>	<p>Problemas de adicciones (1)</p>
PM5	<p>“Si fueron responsables, nos dieron comida, techo, lo necesario, no les puedo quitar eso. No había mucho dinero, nosotros vivíamos en el campo, y la vida era crítica, a veces nos quedamos sin cenar o no desayunábamos. Yo comencé a trabajar en el campo a los 10 años. Mi mamá era muy responsable, siempre nos mantuvo limpios, a pesar de ser ropa sencilla.”</p> <p>“De mamá y papá no recibí apoyo emocional. Realmente, yo solito resolvía lo que me pasaba. Yo no le tenía mucha confianza a ninguno”.</p>	<p>Responsabilidad familiar</p> <p>Inestabilidad económica</p> <p>Negligencia</p> <p>Carencia de afecto</p>	
PM6	<p>“Bueno, sí, claro, bien, ellos nos educaron bien, ellos siempre nos mantenían educados, por el camino de bien de todo “.</p> <p>“cuando me tocaba clase yo trabajaba con el de albañilería, hasta mi hermana trabajaba con él”.</p> <p>“Cuando mi mamá falleció, mi tío se adueñó, prácticamente nos quedamos sin ayuda de nadie, yo puro trabajando “.</p>	<p>Responsabilidad educativa</p> <p>Falta de acceso a la educación</p> <p>Negligencia</p> <p>Desintegración familiar</p>	
PM8	<p>“Éramos muy pobres, pero nunca nos faltó la tortilla, ellos siempre velaron porque estuviéramos bien a pesar de las condiciones de vida. Mis padres eran humildes, pero eran muy buenos, responsables, mi mamá a pesar de no tener tantas cosas mantenía limpios, bien bañados y ellos se iban a dormir sin comer a veces, pero nosotros no, siempre veían por darnos un panito o un plato de comida”.</p> <p>“Éramos muy pobres, a veces no teníamos para comer, yo vendía prensa después de estudiar. Desde los 8 años comencé a trabajar para vender prensa, porque no había suficiente dinero en casa”.</p>	<p>Inestabilidad económica</p> <p>Responsabilidad familiar</p> <p>Negligencia</p>	
PM9	<p>“yo soy el mayor de todos mis hermanos, pero no me relacione con ellos, porque ya mi mama tenía su otra pareja y yo me crié fue con mi tía”.</p> <p>“Ahí con mi tía, el ambiente era desagradable, a veces había comida, a veces no”</p> <p>“Pocas veces pude ir a la escuela, más bien, me tocó trabajar desde pequeño”</p>	<p>Desintegración familiar</p> <p>Inestabilidad económica</p> <p>Falta de acceso a la educación</p> <p>Negligencia</p>	
PM10	<p>“Cuando yo no había ni nacido mi mamá se separó de mi papá”.</p> <p>“Ya para poder entrar a la Universidad, si ya fue complicado, porque allí los estudios son caros”.</p> <p>“Mis padres no tenían lo suficiente como para pagarme los estudios universitarios, me tocó trabajar para poder pagarlos y no me fue posible”</p>	<p>Desintegración familiar</p> <p>Falta de acceso a la educación</p> <p>Inestabilidad económica</p>	

PM 11	<p><i>“Mi mamá no era responsable, nos descuidaba, cada quien lavaba sus cosas, y hacer quehaceres. Yo aprendí a cocinar desde muy pequeño, nosotros cenábamos a las 12 de la noche, porque era una pelea hacer la comida.”</i></p> <p><i>“Todos estudiamos, eran responsables de lo que estudiamos, pero nada más.”</i></p> <p><i>“Mi papá tomaba todos los fines de semana, y se peleaban con mi mamá, mi mamá también tomaba y se golpeaban fuerte, agarraban lo que encontraran, cuchillos, golpes, super fuertes, todos los fines de semana ya sabíamos y yo resguardaba a mis hermanos”.</i></p>	<p>Negligencia</p> <p>Acceso a la educación</p> <p>Problemas de adicciones</p> <p>Violencia física</p>
-------	--	--

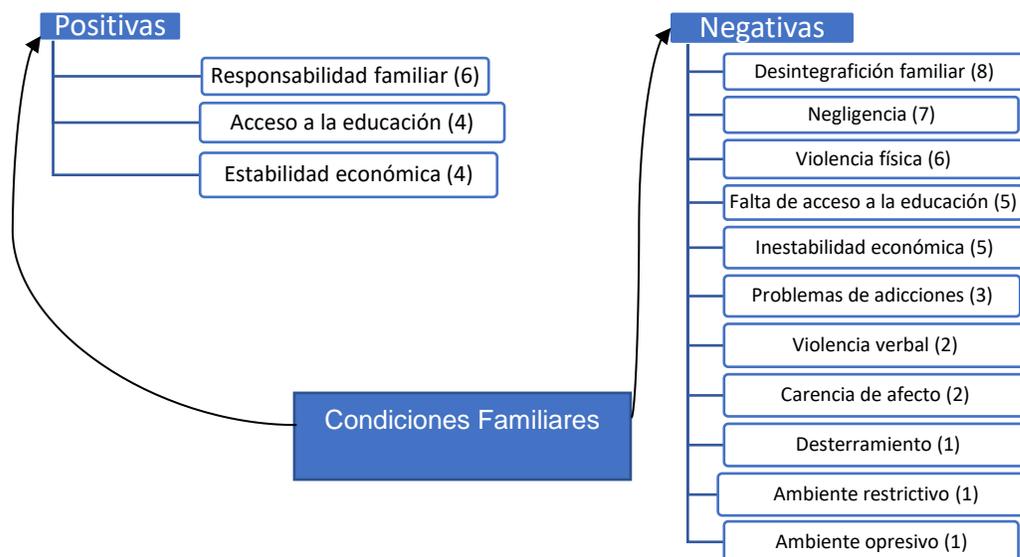
Condiciones familiares presentes en la niñez de las personas guatemaltecas que se encuentran en situación de calle

Tabla no. 4

Muestra	Transcripción literal	Categoría primer orden	Categoría segundo orden
PM1	<p><i>“Mi papá nos enseñó a leer un poco, pero no fui a la escuela”.</i></p> <p><i>“Gracias a Dios comida no nos faltó, comíamos muchas verduras, hortalizas, vivíamos de los cultivos y la cacería, mi papá cocinaba o mis hermanos mayores”</i></p> <p><i>“Mi papá siempre nos quiso mucho, él nos cuidaba, pero tenía que trabajar mucho para que tuviéramos ingresos.”</i></p> <p><i>“Mi papá le pegaba mucho a mi mamá, él era malito con ella, él tenía un carácter fuerte. Yo casi no platicaba de cosas personales con mi papá. Con mi mamá platiqué más”.</i></p>	<p>Falta de acceso a la educación</p> <p>Estabilidad económica</p> <p>Responsabilidad paterna y afectiva.</p> <p>Violencia física</p>	<p>Falta de acceso a la educación (2)</p> <p>Estabilidad económica (1)</p>
PM7	<p><i>“Yo me crié en una familia desintegrada”</i></p> <p><i>“mi padre no se preocupó por velar por mi buen desarrollo, no se preocupó en darme estudio y yo así poder superarme, sino al contrario, desde muy pequeño tuve que trabajar con él”.</i></p> <p><i>“yo le decía, mire papá necesito esto, quiero estudiar, necesito estudiar, él decía no”.</i></p> <p><i>“los conflictos entre hermanos los resolvíamos con gritos con golpes, mi padre le dio una muy mala vida a mi madre y en la casa solo se escuchaban peleas, golpes, abusos”.</i></p> <p><i>“mi padre era alcohólico va usted, le daba mala vida a mi madre va usted”.</i></p>	<p>Desintegración familiar</p> <p>Negligencia</p> <p>Falta de acceso a la educación</p> <p>Violencia física y verbal</p> <p>Problemas de adicciones</p>	<p>Responsabilidad paterna y afectiva (1)</p> <p>Violencia física (3)</p> <p>Desintegración familiar (1)</p>
PM12	<p><i>“Mis padres no fueron responsables, mi papá nunca estuvo, mi mamá nos golpeaba, no nos cuidaba, las pocas veces que la recuerdo estando sana lográbamos comer algo y estar con ella, de lo contrario todo era fuerte, pero igual yo me mantenía con mi mamá, porque era el pequeño y me iba con ella a comprar alcohol. No nos daba comida, ni estudio”.</i></p> <p><i>“Mi mamá era alcohólica y no tengo recuerdos bonitos de mi mamá. Cuando era niño, recuerdo que una navidad me compró un juguete, era una pistola de luces. Siento que ese es el único recuerdo bonito que tengo de mi mamá.”</i></p>	<p>Negligencia</p> <p>Violencia Física</p> <p>Problemas de adicciones</p>	<p>Negligencia (2)</p> <p>Violencia verbal (1)</p> <p>Problemas de adicciones (2)</p>

Diagrama No. 1

## Condiciones familiares durante la niñez en personas en situación de calle



Fuente: Entrevista a profundidad a personas en situación de calle

El diagrama número 1 indica que ocho (8) de las personas que formaron parte de la presente investigación vivenciaron un hogar desintegrado, siete (7) fueron víctima de negligencia sea paterna o materna; como es característico de estos hogares, seis (6) experimentaron violencia física, cinco (5) falta de acceso a la educación e inestabilidad económica, condiciones que sin lugar a duda marcaron el aquí y el ahora de estas personas. Otra de las condiciones que se identificaron fueron los problemas de adicción, el estudio refleja una frecuencia de tres (3) experiencias. Una de las características de los hogares desintegrados son la carencia de afecto entre sus miembros, el ambiente opresivo y la violencia verbal, condiciones que también se reflejaron en el estudio en una menor frecuencia.

Sin embargo, en este tipo de hogares que formaron parte de las personas del estudio también experimentaron condiciones positivas como responsabilidad de algún miembro de la familia quien era el responsable de ellos en la niñez, algunos tuvieron acceso a la educación, incluso a nivel diversificado, esto permite visibilizar que no estuvieron solos.

Tipos de familia presentes en la niñez de las personas extranjeras que se encuentran en situación de calle

Tabla no.5

Muestra	Transcripción literal	Categorización
PF1	<i>"yo me crié con mis tíos y mis primos también y aparte yo me crié con mis dos hermanas mayores..."</i> <i>"Durante la infancia vivimos con mi tío, mi tía, mis dos hermanas mayores y dos primos..."</i>	Extendida
PF3	<i>"Siempre viví con mi mamá, ajá este mi papá nunca se hizo cargo de nosotros. Yo soy la última, la menor, siempre vivimos todos juntos mi mamá, mis cuatro hermanos y yo. Somos dos hembras y tres varones"</i> <i>"Mis papás no se divorciaron, él solo se fue y abandonó a mi mamá. Tuve hermanastros, pero nunca conviví con ellos, y algunos los conocí en fotos por las redes sociales"</i>	Monoparental
PF5	<i>"Me crié con mis padres y mis hermanas, éramos tres hijas. Vivíamos en una casa grande, me relacioné poco con mis abuelas y abuelos. Los veía de vez en cuando, solo cuando íbamos de visita"</i>	Nuclear
PF7	<i>"Yo crecí, pero hasta los 10 años con mi papá porque a él me lo mataron por la violencia y de ahí crecí fue con mi mamá y mis hermanos...de papá, él ya tenía otra familia"</i> <i>"Dentro del matrimonio, él andaba con otras mujeres, incluso mi hermana, la segunda, lleva 3 meses con otro hermano que mi papa tiene con otra señora"</i> <i>"Hasta los 10 años estuve con mis dos padres y mis dos hermanas, luego ya pasamos a vivir con mis tíos..."</i>	Reconstruida
PF9	<i>"A los 4 años mis padres se separaron y mi madre se unió con una nueva pareja"</i>	Reconstruida
PM4	<i>"Mis papás se separaron, yo era pequeño tenía como 9 años. Todo quedó bien luego de la separación entre ellos, mi papá tuvo otros dos hijos y mi mamá también tuvo dos hijos más de otra persona."</i> <i>Yo crecí con mi mamá en una granja, al inicio vivimos en la ciudad, pero ya cuando se divorciaron mi mamá se volvió para su lugar de origen, por lo que crecimos en el campo, era una casa en el campo, o bien una granja. Yo tuve una hermana melliza, nosotros somos los segundos, antes de nosotros, estaba mi hermana mayor y el pequeño que es un hermano"</i>	Reconstruida
PM5	<i>"Me crié con mamá, papá y mis 7 hermanos, hasta la edad de 15 años que fue cuando me independice porque ya no se podía convivir con él"</i> <i>"mi papá a pesar de la condición en la que estábamos, siempre nos dijo que teníamos que salir adelante"</i>	Nuclear
PM6	<i>"la casa donde estábamos viviendo era de un familiar de un tío"</i> <i>"Mi papá falleció y nosotros prácticamente nos quedamos solo con mi mamá"</i>	Extendida
PM8	<i>"Yo soy de un barrio muy humilde, con mucha pobreza. Yo crecí con mis hermanos, mamá y papá. Somos 10 varones, yo era el cuarto hijo"</i> <i>"Tuve dos hermanas, pero solo de parte de papá y no conviví con ellas. Mi papá tenía una pareja antes de mi mamá, y en esa unión tuvo dos hijas, pero luego se separaron y mi papá conoció a mi mamá y tuvieron 10 hijos en total"</i>	Nuclear
PM9	<i>"Mi papá, mi tía y sus dos hijos que son mis primos, a los que yo considero mis hermanos y el esposo de mi tía..."</i> <i>"mi mamá me abandonó cuando tenía 4 años"</i>	Extendida
PM10	<i>"Cuando yo nací, mi papá se separó de mi mamá..."</i> <i>"ya despues mi mama se junto con otra pareja y fueron 3 hermanos más"</i>	Reconstruida
PM 11	<i>"Mi papá abandonó a mi mamá cuando ella resultó embarazada, luego mi mamá conoció a mi padrastro luego de que yo naciera y de ese matrimonio nacieron mis dos hermanos y mi hermana"</i> <i>"Viví con mi padrastro, mi mamá, mis dos hermanos y hermana, viví con ellos hasta los 12 años"</i>	Reconstruida

Tipos de familia presentes en la niñez de las personas guatemaltecas que se encuentran en situación de calle

Tabla no. 6

Muestra	Transcripción literal	Categorización
PM1	<i>“Crecí en una finca con ambos padres, yo nací en San José Pinula”. “Mi mamá murió cuando yo era niño, y mi papá se quedó solo, él nos enseñó a leer un poco, pero no fui a la escuela. Mi familia era bastante grande, éramos 13 hermanos.”</i>	Nuclear
PM7	<i>“Cuando era pequeño vivía con mi padre, mi madre y dos hermanos menores...”</i>	Nuclear
PM12	<i>“Viví con mi mamá, mi hermano y hermana, yo fui el pequeño. Nosotros siempre fuimos muy apegados”.</i>	Monoparental

Diagrama No. 2

Tipos de Familia durante la niñez de las personas que se encuentran en situación de calle



Fuente: Entrevista a profundidad a personas en situación de calle

El diagrama número 2 evidencia que de los quince participantes en la investigación se identificó que los tipos de familias de las personas en situación de calle durante la niñez, cinco (5) pertenecieron a una familia nuclear y cinco (5) a una reconstruida. Tres (3) vivieron en familias de tipo extendida y dos (2) en familias monoparentales.

Dinámica familiar presente en la niñez de las personas extranjeras que se encuentran en situación  
de calle

Tabla no. 7

Muestra	Transcripción literal	Categoría primer orden	Categoría segundo orden
PF1	<i>“La relación con mi tía si era complicada, con ella no se podía hablar porque ella nos pegaba, pero, con mi tío, la cosa era diferente, él prefería hablarnos, decirnos que estaba mal y castigarnos antes de llegar a los golpes”.</i> <i>“Allá no se decía mala palabra porque respetábamos no, a pesar de que mi tía nos trataba mal. Ella nos dio muy buena educación”.</i>	falta de diálogo de la figura femenina castigo positivo diálogo paterno	Autoritaria Democrática
PF3	<i>“Siempre me llevé bien con mi mamá y con mis hermanos. Con mi padre no, tampoco con la familia de parte de mi papá, ni abuela ni tíos. Sólo un tío de parte de papá le conocía.. Mis hermanos son los mejores, siempre nos llevamos muy bien y hasta la fecha sigue siendo así.”</i> <i>“Mi mamá siempre nos hablaba, una, dos o tres veces y si no entendíamos pues si nos daba, pero era muy raro que pasaré eso. Ella siempre nos apoyó en todo, a mis hermanas, hermanos y a mí, porque yo era la pequeña.”</i> <i>“Mi mamá era estricta, ella aplicaba reglas. A todos nos ponía una tarea que hacer por igual.”</i>	Relación familiar sana. Mala relación con la figura paterna. Diálogo materno. Disciplina positiva	Democrática Responsable
PF5	<i>“Tenía una buena relación con mi mamá y papá, y con mis hermanos. Somos 3 hermanas, fuimos muy apegadas. Yo soy la de enmedio. Cuando pasaba algo yo podía hablar con mis padres, con mi mamá a veces me daba algo de pena decirle porque ella sí era más enojada, en cambio mi papá no, él era más tranquilo. Siempre me llevé bien con mis papás y mis hermanas”.</i> <i>“Mi padre era muy abierto y comprensivo, nos aconsejaba siempre y si pasaba algo nos regañaba cuando fuese necesario, pero era muy raro que ocurriese. Mi madre era igual, ella si era más enojada que mi papá, pero también le teníamos mucha confianza, ella era mi confidente, yo podría hablar con ella de cualquier cosa”.</i> <i>“Siempre tuve buena relación con mi mamá hasta su muerte y con mi padre también”.</i> <i>“Mis padres nunca se pelearon frente a nosotros, no había gritos ni nada. Cuando ellos tenían diferencias las hablaban, nunca se gritaban, ni nada. Nosotros gracias a Dios no los vimos siendo violentos. Supongo que en ocasiones se enojaba, pero nosotros nunca nos dimos cuenta”</i>	Diálogo materno y paterno. Armonía familiar Apoyo emocional Buena resolución de conflictos.	Democrática Responsable
PF7	<i>“él siempre trataba de inculcar, qué se hicieran las cosas bien...mi mamá no permitía que nosotros peleáramos, era siempre hablando antes de llegar a los golpes”.</i>	diálogo paterno y materno	Democrática
PF9	<i>“Si tenía buena comunicación con ellos, digamos aparte de mi mamá y mi papá la cabeza de la casa. Yo también, ellos me hacían parte como de la cabeza de la casa”.</i>	diálogo paterno y materno	Democrática
PM4	<i>“Mi padre fue una gran persona, yo siempre pude hablar con él, él era mi amigo, el mejor. Fue un gran apoyo emocional para mí. De mi mamá también tuve mucho apoyo emocional. Mientras mis padres estuvieron casados todo fue muy tranquilo, no recuerdo a mis papás faltarse al respeto, siempre tuvieron buena comunicación.</i> <i>“Siempre fue buena, con mi papá podía hablar super bien, con mi mamá también podía hablar, ella a veces si era más estricta en algunas cosas, pero siempre fue todo con respecto, con ambos.”</i> <i>“Mi papá era muy disciplinado, al igual que mi mamá, si había reglas, como ordenar, ser respetuosos, hacer tareas”.</i>	Diálogo paterno y materno Disciplina positiva	Democrática
PM5	<i>“Con mi padre no se podía hablar, él solo daba órdenes y ya. Mi mamá platicaba más, pero igual se parecía a mi papá.</i> <i>“Con mis hermanos me llevé siempre bien”.</i> <i>“Solo con mi hermana mayor que no me llevaba bien porque tenía el mismo carácter de mi papá”.</i> <i>“Todo era a golpes, mis papás no tenían buena relación, mi papá era muy abusivo y no había explicaciones que lo convencieran, se le metía una idea y nadie podía sacarla de su cabeza. Nosotros como hijos no podíamos opinar, sólo obedecer”.</i>	Falta de diálogo familiar Golpes	Autoritaria
PM6	<i>“Yo no tuve un apoyo de un padre y de una madre”</i> <i>“Aunque yo me sintiera mal, o me portara mal, ellos no se acercaban a mí para saber que me pasaba”.</i>	desinterés indiferencia ante lo que le sucede	Indiferente Rechazo

PM8	<p>“Mis papás platicaban con nosotros, pero si no hacíamos caso nos pegaban. Mi mamá nos hablaba para que entendiéramos las dificultades, sino hacíamos caso, nos pegaba mi mamá llegando a la casa”.</p> <p>“Eran personas muy buenas, mi mamá era quien nos castigaba, o nos pegaba, pero mi papá era más calmado, él nunca nos pegó, si se podía hablar con ellos, si nos pasaba algo, o teníamos algo, podíamos decirlo”.</p> <p>“Si había reglas, como éramos varones todos, igual nos ponían tareas del hogar, cada uno tenía cosas que hacer, como lavar trastos, limpiar, barrer o trapear, pero sino lo hacíamos nos caiga cincho”.</p>	<p>Diálogo paterno y materno. castigo positivo Disciplina Responsabilidades familiares</p>	Democrática
PM9	<p>“Con mi padre era muy accesible hablar, al igual que con mi tía, ambos escuchaban bastante bien cualquier problema que pudiera estar presentando, solo era como, mira me pasa esto o necesito tal cosa y él me apoyaba o hablaba”.</p> <p>“no era como que vivieramos en una familia con violencia, sino únicamente cuando uno se portaba rebelde, chancletazo”.</p>	<p>diálogo paterno castigo positivo</p>	Democrática
PM10	<p>“mis padres se encargaron de darnos lo necesario, como era una familia numerosa, pues no teníamos muchos lujos, pero ellos hablaban con nosotros para que entendiéramos y no nos portamos mal, siempre teníamos acceso a decir como nos sentíamos”.</p> <p>“Mis padres nos decían que entre nosotros debía existir respeto, al igual que con las personas mayores”.</p>	<p>diálogo paterno y materno respeto</p>	Democrática
PM11	<p>“Mi padrastro siempre nos hablaba, era directo pero buena persona, eso era conmigo y mis hermanos, con mi mamá era difícil la comunicación, ella cuando se enojaba explotaba, era difícil hablar con ella. Y mis papás no se podían comunicar, siempre resolvían todo a golpes y gritos y pasaban días enojados”.</p> <p>“Con nosotros mis papás nos daban cincho y ya luego nos hablaban, era más mi mamá que explotaba por el enojo y no le importaba, nos daba con lo que encontraba”.</p> <p>“Si teníamos reglas, cada quien tenía una tarea que hacer en la casa y si no lo hacían nos pegaban”.</p>	<p>Diálogo paterno Falta de comunicación materna Castigo positivo</p>	Democrático Autoritaria

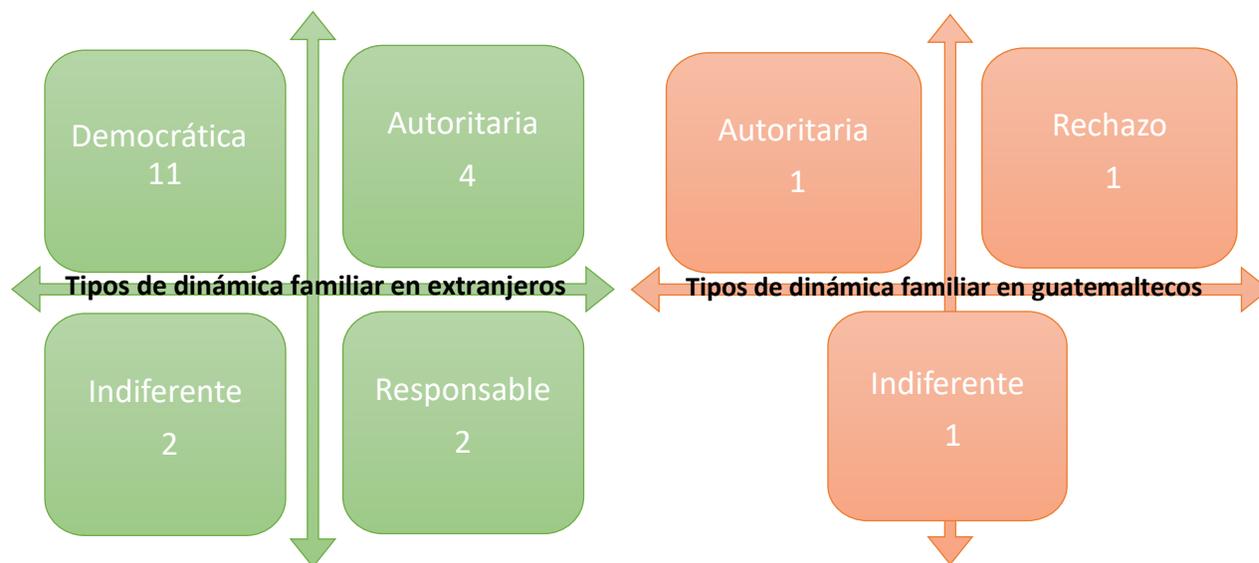
Dinámica familiar presente en la niñez de las personas guatemaltecas que se encuentran en situación de calle

Tabla no. 8

Muestra	Transcripción literal	Categoría primer orden	Categoría segundo orden
PM1	<p>“Mi papá era estricto, pero todo era con mucho orden y respeto teníamos que respetar su autoridad. Eso sí, si éramos malcriados o no hacíamos caso, nos daba cincho. Con mis hermanos siempre me llevé bien, a veces peleábamos, pero éramos niños”.</p>	Disciplina positiva	Autoritario Indiferente
PM7	<p>“Yo no tuve un apoyo de un padre y de una madre”</p> <p>“Aunque yo me sintiera mal, o me portara mal, ellos no se acercaban a mi para saber que me pasaba”.</p>	Desinterés Indiferencia ante lo que le sucede	Indiferente Rechazo
PM12	<p>“Nunca tuvimos comunicación con mi papá, con mi mamá casi no hablamos. Ella nos pegaba mucho y nos sacaba del cuarto que alquilaba”.</p> <p>“No se podía decir o pensar otra cosa que no fuera lo que ella quería”</p>	Falta de diálogo materno y paterno	Autoritario Indiferencia y rechazo

Diagrama No. 3

Dinámica familiar presente en la niñez de las personas que se encuentran en situación de calle



Fuente: Entrevista a profundidad a personas en situación de calle

El diagrama número 3 muestra el tipo de dinámica familiar en el que vivió durante la niñez cada participante de la investigación. Considerando que la dinámica familiar es el entorno donde los individuos interiorizan componentes indispensables para sobrellevar el entorno exterior. Se muestra durante el estudio que las familias extranjeras, once (11) crecieron en un ambiente democrático y dos (2) en ambiente responsable, considerando, estas dinámicas como positivas para el buen desarrollo de la personalidad y una autoestima sana de los participantes. Cuatro (4) vivieron en entornos autoritarios y dos (2) en indiferentes. Estas últimas dinámicas negativas regularmente no proporcionan un ambiente adecuado para la adquisición de herramientas útiles para el buen funcionamiento en la adultez, situación que puede ayudar a interpretar la condición de calle. Por el contrario, en las familias guatemaltecas, se evidencian dinámicas de tipo autoritario, de rechazo e indiferente.

## Condiciones de las personas extranjeras que llevaron a que se encuentran en situación de calle

Tabla no. 9

Muestra	Transcripción literal	Categoría primer orden	Categoría segundo orden
PF1	<i>"fijese seño que allá había mucha delincuencia, nosotros teníamos un pequeño negocio y comenzaron a pedirnos la pasta, fue bien complicado porque apenas ganábamos para comer y teníamos que pagar eso para que no nos mataran".</i>	Delincuencia Extorsión	Pobre economía del país (5) Falta de empleo (5)
PF3	<i>"Por persecución, amenazas, de estar metido en sindicatos, todo por problemas de posiciones políticas. y estar en contra del chavismo y también por la situación económica, que ya no había manera de vivir en Venezuela, vivíamos en un mundo oscuro de inseguridad, miedo, de no poder dormir." "Cuando vivía en Ecuador vendía empanadas para sobrevivir, en Venezuela no trabajaba, yo era ama de casa."</i>	Extorsión Persecución política Pobre economía del país	Extorsión (3) Persecución política (4) Falta de oportunidades (2)
PF5	<i>"Yo soy enfermera graduada, pero por la situación política de Venezuela se vino todo abajo, ya no se ganaba bien, aun siendo estudiada. En los hospitales obligaban a los doctores y enfermeras a meterse a la política también y los que no queríamos los sacaban y los acosaban los militares. Decidimos intentar el sueño americano y venirnos"</i>	Persecución política Falta de empleo	Delincuencia (2) Problemas económicos (2) Problemas familiares (1)
PF7	<i>"Por la situación económica porque allá mi esposo no encontraba trabajo así no, de él tenía experiencia en refrigeración, pero se fue colocando la cosa dura"</i>	Pobre economía del país	
PF9	<i>"La economía tanto de Venezuela como de Colombia, porque ya no teníamos que comer, por ejemplo, comprábamos pollo y había que esperar una semana para que en las tiendas hubiera granos o algo para comprar, uno juntaba su dinero, pero no había que comprar".</i>	Pobre economía del país	
PM4	<i>"Yo quería tener una mejor oportunidad de vida, por la dificultad económica y la falta de trabajo decidimos con mi esposa dejar el país y salir a buscar mayores oportunidades"</i>	Problemas económicos Falta de empleo	
PM5	<i>"La economía de mi país y la falta de oportunidades de trabajo, no se puede aspirar a más, tampoco estudié mucho por lo que no puedo optar por tener un sueldo alto" "Yo trabajaba de construcción, pero no se ganaba mucho"</i>	Pobre economía del país	
PM6	<i>"hubo un momento que Ecuador ahorita se puso muy mal en la delincuencia y entonces empezó a llegar la gente en moto a cobrarnos vacunas y cosas así para vacuna" "Cuando íbamos cruzando la selva, un grupo de personas nos alcanzó, ellos estaban armados y nos quitaron la plata con la que viajábamos. Ahorita estamos acá en Guatemala en lo que conseguimos".</i>	Delincuencia Extorsión	
PM8	<i>"La pobreza, la falta de empleo y el miedo a morir por ir en contra de la política" "Llevo dos años viviendo acá en el hogar. Acá al menos tenemos un plato de comida y un techo donde dormir. Yo dormí en la plaza durante 7 meses."</i>	Persecución política Falta de empleo	
PM9	<i>"Yo diría que principalmente el aspecto económico, ya la comida, los pañales, los servicios, todo era demasiado caro y la plata ya no alcanzaba para pagar todo lo de la familia".</i>	Pobre economía del país	
PM10	<i>"Yo estuve privado de libertad por un lapso de dos años y cinco meses por algo que yo, o sea, no cometí... Y o sea por una de esas partes fue que perdí mi carrera como deportista porque caía los 16 salí casi a los 18 cumpliendo 19 años que fue cuando ya decidí fue salir de Venezuela porque ya la situación estaba muy fuerte y no me daban oportunidad de trabajar y menos continuar mi carrera".</i>	Persecución política Falta de oportunidades Falta de empleo	
PM11	<i>"También por mis padres, ellos se peleaban mucho y todo era problema, tal vez si hubiese estado en casa mi vida hubiese sido diferente. Ahora de adulto lo económico afectó definitivamente porque las oportunidades son muy limitadas."</i>	Problemas familiares Falta de oportunidades Falta de empleo Problemas económicos	

Diagrama No. 4

Condiciones que llevaron a que las personas extranjeras se encuentran en situación de calle



Fuente: Entrevista a profundidad a personas en situación de calle

El diagrama número 4 muestra las condiciones que llevaron a que las personas se encuentren en condición de calle. Se puede evidenciar que, para la población extranjera, cinco (5) de ellos tomaron la decisión de salir del país de origen debido a que existía una mala economía, consecuencia de esto, cinco (5) tuvieron una falta de un empleo, tres (3) participantes fueron víctimas de problemas de extorsión y cuatro (4) fueron víctimas de persecución política. Así mismo, también se evidencia en menor frecuencia como problema la delincuencia, falta de oportunidades para crecer profesionalmente, problemas económicos y problemas familiares. Es importante mencionar que estos factores descritos previamente no forman precisamente factores familiares, sino más bien, están arraigados a problemas políticos sociales del entorno donde vivieron.

Condiciones de las personas guatemaltecas que llevaron a que se encuentran en situación de calle

Tabla no. 10

Muestra	Transcripción literal	Categoría primer orden	Categoría segundo orden
PM1	<i>“Mi familia me sacó de mi casa cuando tenía 60 años. Yo pasé un año durmiendo en la banqueta, de un comedor solidario en zona 1. Tenía mis cositas, pero poco a poco por la situación de la calle las fui perdiendo. “ “Yo hice la casa pensando en mis hijos y los hice de tres niveles para que cada uno tuviese su espacio, y mi familia me sacó a mí de la casa porque la señora puso a mi familia en mi contra. De eso ya pasaron 20 años. La señora le quitó la casa a mi familia, y la pasó a su nombre.”</i>	Desalojo familia. Falta de apoyo familiar	Desalojo Familiar (2) Falta de apoyo familiar (1) Desintegración familiar (1) Deserción escolar (1)
PM7	<i>“Toda la desintegración de mi familia, el no sentir amor, apoyo, afecto por parte de mis padres, el no haber crecido en una familia donde me quisieran,”. “No me pude graduar por lo que tuve que trabajar en otras cosas”.</i>	Desintegración familiar Deserción escolar	Problemas de pareja (1) Falta de empleo (1)
PM12	<i>“Porque tenía problemas con mi esposa, ella me sacó a la calle con todas mis cosas, ya no quería que viera a mis hijos y por eso me salté, un mes alquile un cuarto, pero luego me despidieron del trabajo, era barrendero, estuve 5 meses en la calle, y ahora llevo unos días en el centro donde nos han ayudado mucho”. “Cuando era niño me quedé solo, no tuve una mamá que me quisiera, yo consumí drogas a los 12 años, porque mi mamá fue alcohólica y drogadicta, yo aprendí los vicios en la calle, porque cuando mi mamá consumía nos sacaba a la calle a mis hermanos y a mí, ella nos pegaba y nunca nos cuidó, luego mi mamá murió cuando tenía 11 años, y crecimos en la calle”.</i>	Problemas de pareja Desalojo familiar Falta de empleo Consumo de drogas. Situación de calle	Consumo de drogas (1) situación de calle (1)

Diagrama No. 5

Condiciones que llevaron a que las personas guatemaltecas se encuentran en situación de calle



Fuente: Entrevista a profundidad a personas en situación de calle

El diagrama número 5 muestra las condiciones que llevaron a las personas guatemaltecas a vivir en situación de calle, en este sentido se evidencian factores familiares que pudieron estar relacionados con la situación de calle actual, para ellos, dos (2) de los participantes experimentaron desalojo por parte de la familia y se evidencian factores como: la desintegración familiar, ausencia de apoyo y ausencia de superación personal. También hay evidencia de factores externos, como lo es la falta de empleo, consumo de drogas y haber crecido en un entorno de situación de calle.

Niveles de Autoestima en hombres y mujeres que viven en situación de calle y que asisten al Hogar Casa de la Misericordia.  
Escala de Autoestima Rosenberg.

Tabla no. 11

Muestra	Autoestima Elevada	Autoestima Media	Autoestima Baja
Mujeres	4	1	
Hombres	6	4	
Total	10	5	

Fuente: Resultados Escala de Autoestima de Rosenberg.

La tabla número 11 refleja los niveles de autoestima que presenta cada uno de los participantes, se aprecia que cuatro de cinco mujeres tiene una autoestima elevada y una presenta una autoestima media. Por el contrario, seis de diez participantes presentan una autoestima elevada y cuatro presentan una autoestima media. No se refleja que ningún participante presente autoestima baja.

### 3.3. Análisis general

En la presente investigación se encontró que las condiciones familiares que llevaron a que las personas se encuentren en condición de calle están más relacionadas a situaciones externas por parte del entorno donde vivieron, que a condiciones netamente familiares. En el estudio se refleja que, en los participantes extranjeros, la razón principal por la que se encuentran en situación de calle se debe a problemas económicos del país, la delincuencia y extorsión, se hizo presente la falta de oportunidades para crecer profesionalmente, escasez familiar y persecuciones políticas. Mientras que, para las personas guatemaltecas, los factores están asociados tanto a problemas sociales-políticos, así como a factores familiares durante la niñez, esto fueron determinantes para la situación de calle actual; dentro de estos se encuentra el desalojo familiar, la falta de apoyo por parte de la familia, la desintegración familiar, deserción escolar, falta de empleo, así como el consumo de drogas y haber crecido en un entorno de situación de calle desde pequeños.

También se encontró que las personas que actualmente viven en situación de calle, durante la niñez, tuvieron experiencia de diferentes tipos de familia: nuclear, reconstituida, extendida y monoparental, con dificultades en las convivencias y roles, lo que en muchos casos dió lugar a la ruptura entre la relación de padres o bien la desintegración familiar. La familia según Patzán (2019) *indica que la familia es el conjunto de personas que comparten un lazo de sangre o por afinidad, la familia es la encargada de proveer amor, confianza, apoyo, todo ello contribuye a la configuración de la personalidad de cada miembro de esa familia y que se desenvuelven en su entorno de forma saludable.* (p.10).

La condición familiar vivida entre los participantes del estudio no garantizó relaciones sanas y armónicas en el hogar, esto de acuerdo con el discurso de los entrevistados. Sin embargo, no se pudo identificar en el estudio que estos fueran indicadores de las condiciones de calle, lo que sí es cierto es que una familia independiente de su estructura debe brindar en la niñez una solidez emocional que permita una toma de decisiones sanas en la adultez.

Dentro de ambos tipos de familias se evidenciaron diferentes condiciones con una prevalencia de problemáticas como: negligencia, problemas de adicciones, violencia física, falta de educación, inestabilidad económica y falta de comunicación. Esto sugiere que para algunos participantes las condiciones familiares marcaron la vida de las personas que ahora viven en situación de calle, esto es más característico de los guatemaltecos que formaron parte de la investigación.

También se encontró que algunas personas recibieron apoyo emocional y afectivo, desde la responsabilidad de algún miembro de la familia, ya sea paterno o materno para motivarlos a superarse a pesar de la carencia económica que presentaban, como lo refiere PM7 *“mi papá a pesar de la condición en la que estábamos, siempre nos dijo que teníamos que salir adelante”*. F1 *“a pesar de que mi tía nos trataba mal y no podíamos hablar con ella. Ella nos dio muy buena educación”*, *“Con mi tío era fácil la comunicación, él sí se preocupaba por saber qué nos pasaba”*. Esto muestra que algunas personas vivieron condiciones familiares difíciles, pero no en soledad ya que eran apoyados.

Según Gallego (2012) menciona que la dinámica familiar *“están permeada por los límites, estos marcados por los padres y las expectativas de comportamiento de los infantes en los diferentes ambientes, así como por las reglas de convivencia, las costumbres, los valores y los intercambios afectivos constantes.”* (p. 10). Como indica la cita anterior, la dinámica familiar es una categoría que aporta a la vida de las personas un desarrollo fisiológico y psicológico fundamental para el encuentro en la vida adulta.

Por medio de la aplicación de entrevistas a profundidad, se identificó que, once (11) familias extranjeras vivieron en un entorno democrático, según Patzan (2019) la familia democrática es aquella donde

*“Los padres suelen demostrar su afecto, respeto, permiten la comunicación y están abiertos a escuchar a sus hijos, son conscientes de los sentimientos de los integrantes de sus familias, evitan los castigos suelen corregir mediante el diálogo cuando una conducta o comportamiento no es apropiado”* (p.13-14).

Esto significa que estas personas al crecer en un ambiente positivo deben adquirir herramientas y capacidades necesarias para constituirse en personas más objetivas. Sin embargo, en algunos participantes este entorno no fue suficiente para que pudiesen desarrollarse de manera crítica ante la realidad, creando una percepción errónea de la situación actual en la que viven, no reconocen que esta condición de calle sea una dificultad para ellos, así como refiere PM8 *“yo sólo estoy de paso, ya que mi objetivo es llegar a los EEUU”*. Sin embargo, esta condición de calle lleva una temporalidad de 1, 2 o incluso 3 años en los participantes del estudio.

Un aspecto importante para mencionar es que la dinámica familiar de las personas extranjeras fue un entorno más positivo que el entorno familiar de las personas guatemaltecas. Son muy pocos participantes extranjeros los que evidencian haberse desarrollado en un entorno

violento, hostil, etc. Por lo que se deduce que este tipo de dinámica no influyó de manera directa o no es el principal factor por el cual las personas se encuentran en situación de calle. Por el contrario, todos los participantes guatemaltecos evidencian haber tenido un entorno familiar negativo, autoritario, de rechazo e indiferencia, donde estos podrían ser un factor principal por el cual estas personas se encuentran en esta situación de calle.

Según la escala de autoestima de Rosenberg, los datos obtenidos son sorprendentes considerando que estar en situación de calle, es un estado sumamente vulnerable para los participantes, ya que los coloca en una posición donde no se trata de vivir, sino de sobrevivir a todas las amenazas que pueden existir estando en la calle. En este sentido, diez de los participantes presentan una autoestima elevada, considerando que no se sienten en condición o situación de calle, la mayoría están dispuestos a salir de esa situación.

Por último, de acuerdo con Juárez (2008) *“se puede describir a las personas en situación de calle, como personas sin hogar, habitantes de la calle, desposeídos, ambulantes; coloquialmente se usan los términos peyorativos como mendigos y vagabundos para designar a quienes carecen de un domicilio, duermen en el espacio público o en albergues y “transitan por la vida con lo que llevan puesto y, esporádicamente con lo que pueden cargar”*. (p. 80), sin embargo, los extranjeros no se perciben en una situación de calle, para ellos la situación actual que experimentan es una condición momentánea y de acuerdo con el concepto de Juárez, están en situación de calle, aunque lo asuman o lo vivencien de esa forma.

## Capítulo IV

### 4. Conclusiones y recomendaciones

#### 4.1 Conclusiones

La investigación buscaba conocer cuáles fueron las condiciones familiares que llevaron a que las personas se encuentren en situación de calle, para ello, el estudio evidencia que solo los participantes guatemaltecos experimentaron condiciones familiares que influyeron en su situación de calle actual, estos fueron la desintegración familiar, falta de superación personal, padres drogadictos y haber vivido en la calle a muy temprana edad, también el desalojo por parte de la familia.

Para las personas extranjeras no existen condiciones familiares que determinen su situación de calle actual. Sin embargo, dentro del estudio se encontraron factores externos del medio donde vivieron que provocaron esta situación de calle. Estos factores están relacionados con la necesidad de emigrar del país por: problemas económicos, extorsión, persecución política y falta de empleo. Estos factores descritos no forman precisamente factores familiares, sino más bien están arraigados a condiciones políticas y sociales del país de origen.

La investigación indicó que las personas extranjeras en situación de calle se desarrollaron en cuatro tipos de familia, por lo que predominan en su mayoría la familias nucleares y extendidas, seguidas de familias reconstruidas y monoparentales. Mientras que las personas guatemaltecas crecieron en familias autoritarias, indiferentes y de rechazo.

Los resultados indicaron que la mayoría de los participantes no experimentaron un solo tipo de dinámica familiar, sino más bien una combinación de dos de ellas. Las dinámicas que prevalecieron en familias extranjeras democráticas, responsables, algunas negativas como autoritarias e indiferentes. Por el contrario, en las familias guatemaltecas se evidenciaron dinámicas negativas desde el autoritarismo, el rechazo y la indiferencia. Esto muestra que la dinámica familiar es compleja y multifacética y puede incluir aspectos tanto positivos como negativos.

Existieron diferencias significativas en la dinámica familiar entre los participantes extranjeros y guatemaltecos. Los extranjeros tienden a crecer en ambientes familiares más positivos y menos violentos, lo que sugiere que la dinámica familiar no es un factor importante en su condición de calle. Por el contrario, todos los participantes guatemaltecos informaron haber

crecido en un entorno familiar negativo, lo que se citó como un factor importante en su situación actual de calle.

A pesar de la vulnerabilidad de la vida en la calle, la mayoría de los participantes (diez de quince) reportaron una alta autoestima. Los cinco participantes restantes mantuvieron un nivel moderado de autoestima, reconocieron su situación, pero se sintieron capaces de seguir adelante con su vida. Las personas extranjeras no reconocen estar en una situación de calle, sin embargo, las condiciones en las que se encuentran los sitúan en una condición de calle.

#### **4.2 Recomendaciones**

Dada la evidencia de que las condiciones familiares guatemaltecas se construyen bajo un ambiente negativo como la desintegración, la adicción de los padres y el desalojo, se sugiere desarrollar programas de intervención familiar que aborden estas problemáticas. Estos programas deberían enfocarse en fortalecer las relaciones familiares, ofrecer apoyo psicológico y educativo, y proporcionar recursos para la rehabilitación de padres con problemas de adicción. Además, sería beneficioso implementar campañas de concientización en las zonas de la ciudad sobre la importancia de la estabilidad familiar y los recursos disponibles para prevenir situaciones de vulnerabilidad.

Implementar programas de apoyo social que ayuden a las personas extranjeras a ser conscientes de su situación actual, proveyéndoles de herramientas que les sean útiles para poder obtener los beneficios del país para poder salir de la situación de calle en la que se encuentran.

Se sugiere desarrollar programas de apoyo específicos que aborden las diferentes estructuras familiares. Para las familias guatemaltecas, sería beneficioso implementar talleres de crianza positiva y habilidades parentales que fomenten un ambiente más inclusivo y de apoyo. Para las familias extranjeras, se podrían ofrecer recursos de integración y redes de apoyo comunitario que fortalezcan los lazos familiares y prevengan situaciones de vulnerabilidad.

Promover un ambiente familiar positivo y democrático en las familias, dado que la mayoría de los participantes que crecieron en un ambiente familiar democrático mostraron un desarrollo más saludable, promover dinámicas familiares positivas es fundamental.

La política social y los programas comunitarios deben centrarse en educar a las familias sobre la importancia de la comunicación abierta, el respeto mutuo y la resolución constructiva de conflictos, características de las familias democráticas. Proporcionar recursos y apoyo de tutoría a familias en riesgo puede ayudar a prevenir un entorno familiar negativo y sus consecuencias.

Fomentar la creación de ambientes familiares que estén contruidos por factores positivos que la creación de una buena autoestima, ya que esta parece jugar un papel crucial para la resiliencia de las personas en situación de calle, se recomienda implementar programas de apoyo psicológico que refuercen la autopercepción positiva y el reconocimiento de las capacidades individuales de esta población. Asimismo, es crucial diseñar acciones que aborden las necesidades específicas de las personas extranjeras, considerando que su percepción de no estar en situación de calle podría dificultar el acceso a los servicios y recursos disponibles del país.

### 4.3 Referencias

- Agudelo, M. (2008). Dinámica familiar y salud mental de niños y adolescentes en familias que han vivido la separación de los padres. *Revista Facultad de Trabajo Social*, 24(24), 47-65. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2661/2411>
- Alvarez & Vivero (2008). *Personas en situación de calle un estudio Exploratorio*. Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/144670/PERSONAS%20EN%20SITUACION%20DE%20CALLE.%20UN%20ESTUDIO%20EXPLORATORIO.pdf?sequence=1>
- Batres, W. (2012). *Bienestar Psicológico en mujeres que han sido abusadas sexualmente y mujeres que no de la fundación sobrevivientes* [ Tesis de Licenciatura, Universidad Mariano Galvez]. <https://www.colegiodepsicologos.org.gt/wp-content/uploads/2022/06/Bienestar-psicologico-en-mujeres-que-ha-sido-abusadas-sexualmene-y-mujeres-que-no-de-la-Fundacion-Sobrevivientes.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (1986). Ecology of the family as a contest for human development: research perspectives. *Developmental Psychology*, 22 (6), 723-742.
- Colussi (2023). La vida en las calles. *Revista Prensa Comunitaria*. p.6 <https://prensacomunitaria.org/2023/05/la-vida-en-las-calles/>
- Crespo López, M., Ring, J. M & Vázquez Valverde, C. (2000). Medición Clínica en Psiquiatría y Psicología, Estrategias de afrontamiento. (pp. 425-446). Barcelona: Massón. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2207/1/tps709.pdf> <http://www.repositorio.usac.edu.gt/19633/1/13TMPsF%28103%29.pdf> pag. 30  
pág. 2 [https://previnfad.aepap.org/sites/default/files/201704/previnfad\\_maltrato.pdf](https://previnfad.aepap.org/sites/default/files/201704/previnfad_maltrato.pdf)[https://www.inprf.gob.mx/transparencia/archivos/pdfs/violencia\\_familiar\\_2012.pdf](https://www.inprf.gob.mx/transparencia/archivos/pdfs/violencia_familiar_2012.pdf)
- Di, J. (2019). Vivir en situación de calle en contextos urbanos: subjetividades en resistencia. *Revista Interamericana de psicología Journal of Psychology*, 53(2), 167-179. [https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/175426/CONICET\\_Digital\\_Nro.fc205939-579e-4fbc-acaf-2ac90f7e35cc\\_B.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/175426/CONICET_Digital_Nro.fc205939-579e-4fbc-acaf-2ac90f7e35cc_B.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Dominguez, A. & Villalba. M. (2010). *Investigación Diagnóstica de personas que viven en*

- situación* *de* *calle.*  
<https://defensorcordoba.org.ar/archivos/publicaciones/Investigacion%20Diagnostica%20de%20Personas%20en%20Situacion%20de%20Calle%20-%202010.pdf>
- Fuentes, M. & Caceres, G. (2013). *La calle desde la calle. Análisis de la experiencia urbana a partir de los desplazamientos de Personas en Situación de Calle en Santiago de Chile.*  
<https://estudiosurbanos.uc.cl/wp-content/uploads/2014/01/TESIS-MPFE.pdf>
- Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, (35), 326-345.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>
- Giraldo, A., Forero, C., López, L., Tabares, L. & Durán, P. (2006). Encontrar una familia en la calle. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 24(1), 95-96.  
<https://www.redalyc.org/pdf/120/12024111.pdf>
- Hernandez, M. (2007) *Los factores que llevan a la situación de calle.* Universidad católica de Colombia. <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/08b0a581-1f86-480f-8aac-f08a916222af/content>
- Iori, D., Seidmann, J., Gueglio, S., Constanza, & Rigueiral, G. (2016). Intervenciones psicosociales con personas en situación de calle: El cuidado como categoría de análisis. *Psicoperspectivas*, 15(3), 123-134.  
<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol15-Issue3-fulltext-838>
- Lopez, P. (2015). *Atención psicológica para mejorar la salud mental, autoestima y bajo rendimiento escolar en pacientes que asisten al centro de salud de Villa Nueva* [ Tesis de Licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala].  
<https://core.ac.uk/download/pdf/35293344.pdf>
- Martínez Lanz, P., Gómez Santa María, A., & Ortega Peniche, S. (2005). Adicciones y Patrones Familiares de Conducta. *Psicología Iberoamericana*, 13(1), 5-11.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1339/133926982003.pdf>
- Parada, C. & Rivera, Y. (2010). *Crisis economica, impacto, causas y efectos en el sistema familiar.* Universidad Cooperativa de Colombia  
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/084cf18b-a525-4a4e-9655-328fc1f8aded/content>
- Patzan, C. (2019). *La autoestima del joven de 20 a 35 años de la comunidad ven a Cristo, de*

- la Parroquia Nuestra Señora de los Ángeles, Ciudad de Guatemala, durante 2016* [Tesis de Licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala].  
<https://core.ac.uk/download/pdf/286438713.pdf>
- Retamozo (2019). “*La relación entre la disfunción familiar con el nivel de autoestima de los niños de 8 a 12 años que trabajan mercado Itinerante del Distrito de Mala Cañete en el año 2017*”. Universidad Nacional Federico Villareal.  
<https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/4192/RETAMOZO%20GUTIERREZ%20MARCO%20ALAELEXANDER%20-%20TITULO%20DE%20SEGUNDA%20ESPECIALIDAD%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rosales, A. (2002). *La desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos del ciclo de educación básica de la zona 19 de Guatemala*. Universidad de San Carlos de Guatemala.  
[http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07\\_1463.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1463.pdf)
- Sinche, E. & Bustamante, M. (2006). Introducción al Estudio de la Dinámica Familiar. *RAMPA*, 1(1), 38-47.  
[https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/4650017/mod\\_resource/content/1/RAMPA%20V1N1%20Parte2-3.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/4650017/mod_resource/content/1/RAMPA%20V1N1%20Parte2-3.pdf)
- Villarreal, D. & Paz, A. (2015). Terapia familiar sistémica: una aproximación a la teoría y la Práctica clínica. *Interacciones. Revista de Avances en Psicología*, 1(1), 45-55.  
<https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=560558782003>
- Toscana, A. (2021). Población en situación de calle en la Ciudad de México durante la pandemia por la COVID-19. *Denarius*, (40), 155. <https://www.redalyc.org/journal/6956/695673173007/html/>
- Weason, A. (2006). Personas en Situación De Calle: Reconocimiento e Identidad en Contexto de Exclusión Social. *1 (1)*. <https://es.slideshare.net/GabrielaMedinaRocha/tesis-personasensituaciondecallemacarenaweason-1>