

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**PERCEPCIÓN DE LOS MAESTROS DE PRIMARIA SOBRE EL IMPACTO DEL
PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19**

MARÍA JOSÉ ARGUETA LEZANA

GUATEMALA, OCTUBRE 2024

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**PERCEPCIÓN DE LOS MAESTROS DE PRIMARIA SOBRE EL IMPACTO DEL PROCESO
ENSEÑANZA APRENDIZAJE DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE

CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

MARÍA JOSÉ ARGUETA LEZANA

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

M.Sc. Julia Alicia Ramírez Orizábal de León

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

M. Sc. José Mariano González Barrios

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Viviana Raquel Ujpán Ordóñez

Nery Rafael Ocox Top

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruíz

REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

24 de julio de 1974

Cc. Archivo

CIEPS. 0492024

UG. 416-2024

CODIPs. 2913-2024

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

27 de septiembre de 2024

Estudiante

María José Argueta Lezana

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante **Argueta Lezana:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto SÉPTIMO (7°)** del **Acta CINCUENTA Y CUATRO- DOS MIL VEINTICUATRO (54-2024)** de sesión celebrada por el Consejo Directivo el 26 de septiembre 2024, que copiado literalmente dice:

“SÉPTIMO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado:

PERCEPCIÓN DE LOS MAESTROS DE PRIMARIA SOBRE EL IMPACTO DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

María José Argueta Lezana

Registro Académico 2012-16893

CUI: 2342-12233-0502

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por **Licenciada María del Rosario Cú Mejía** y revisado por **M.A. Ninfa Jeaneth Cruz Oliva**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M. Sc. Julia Alicia Ramírez Orizábal de León

SECRETARIA



/Bky



UG-416-2024

Guatemala, 23 de septiembre 2024

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Señores miembros:

Deseándoles éxitos al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **MARÍA JOSÉ ARGUETA LEZANA, Carné No. 2342-12233-0502; Registro Académico No. 2012-16893 y Expediente de Graduación No. L-153-2018-C-EPS, ha completado los siguientes requisitos de Graduación:**

- 10 créditos académicos del área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber aprobado el Ejercicio Profesional Supervisado
-

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"PERCEPCIÓN DE LOS MAESTROS DE PRIMARIA SOBRE EL IMPACTO DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19"**, aprobado por la Coordinación del Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- el 22 de agosto de 2024.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M.Sc. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
Docente Encargada
UNIDAD DE GRADUACIÓN



CC. Archivo

Adjunto expediente impreso y digital. Informe Final de Investigación



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas



CIEPs. 049-2024
REG. 049-2024

INFORME FINAL

Guatemala, 22 de agosto de 2024

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Ninfa Jeaneth Cruz Oliva** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

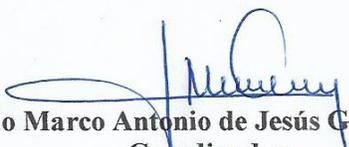
“PERCEPCIÓN DE LOS MAESTROS DE PRIMARIA SOBRE EL IMPACTO DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19”.

ESTUDIANTE:
María José Argueta Lezana
CARRERA: Licenciatura en Psicología

DPI. No.
2342122330502

El cual fue aprobado el 22 de agosto de 2024 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 01 de agosto de 2024, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio de Jesús García Rodríguez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



c. archivo

Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, Zona 11, Guatemala, Centroamérica, Teléfono: 2418-7530
www.psicologia.usac.edu.gt / Email: info@psicousac.edu.gt



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas



CIEPs. 049-2024
REG. 049-2024

Guatemala, 22 de agosto de 2024

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“PERCEPCIÓN DE LOS MAESTROS DE PRIMARIA SOBRE EL IMPACTO DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19”.

ESTUDIANTE:
María José Argueta Lezana
CARRERA: Licenciatura en Psicología

DPI. No.
2342122330502

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 22 de agosto de 2024, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva
DOCENTE REVISOR



c7-archivo

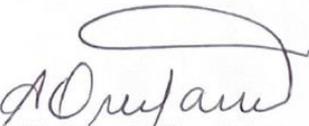
Suchitepéquez, 30 de octubre de 2023

Licenciado
Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)
"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante María José Argueta Lezana con CUI 2342 12233 0502 realizó en esta institución en el tiempo estipulado, cumpliendo con el trabajo programado de la Investigación "Percepción de los maestros de primaria sobre el impacto del proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19" en el periodo comprendido el 30 de octubre del presente año en horario de 8:00 a 12:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con los requerimientos estipulados en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Lcda. Alma Verónica Orellana Salguero
Directora
Tel. 7871-9903



Guatemala 16 de abril de 2,024

Licenciado

Marco Antonio de Jesús García Enríquez

Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido a mi cargo la asesoría de contenido del informe de investigación titulado "**PERCEPCIÓN DE LOS MAESTROS DE PRIMARIA SOBRE EL IMPACTO DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19**" realizado por la estudiante Maria José Argueta Lezana CUI 2342 12233 0502.

El trabajo cumple con lo requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) "Mayra Gutiérrez", por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



Licenciada Maria del Rosario Cú Mejía

Psicóloga

Asesora de contenido

Maria del Rosario Cú Mejía
PSICOLOGA
COLEGIADO No. 14,536



PADRINO DE GRADUACIÓN

ROLANDO ARGUETA TOLEDO

CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

COLEGIADO ACTIVO NÚMERO 4,741

Dedicatorias a:

- Dios:** Por darme mucha fortaleza, a lo largo de mi vida; por siempre cuidarme y escuchar mis súplicas.
- Mis padres:** María del Rosario Lezana de Argueta y Rolando Argueta Toledo, por todo su esfuerzo y sacrificio para mi bienestar, por amarme y cuidarme como siempre lo han hecho. Mi éxito es por y para ustedes.
- Mi novio:** Miguel Angel Palencia de León, por ser mi mejor amigo y mi más grande apoyo emocional e incondicional, motivándome a crecer personal y profesionalmente.
- Mis compañeras:** Ana Sofía Soto, Rosario Cú, Cecilia Díaz, Andrea Rodríguez, Mairyn Agustín e Ivonne Hernández por el tiempo compartido, por el cariño y apoyo incondicional, especialmente durante nuestros años de estudio.

Agradecimientos a:

Universidad de San Carlos de Guatemala “Alma Mater” por darme la oportunidad de formarme como profesional en la Escuela de Ciencias Psicológica y permitirme conocer a muchas personas especiales que llevaré siempre en mi corazón.

M.A. Ninfa Jeaneth Cruz Oliva por su acompañamiento y motivación durante el proceso de investigación, como mi docente revisora de tesis.

Alma Verónica Orellana Salguero por confiar en mí, por su cariño y apoyo incondicional, por haberme brindado todas las facilidades para llevar a cabo este estudio de investigación en su centro educativo.

Mi agradecimiento a cada docente que participó en la investigación, por compartir sus opiniones sobre el proceso enseñanza aprendizaje con los alumnos durante la pandemia Covid-19.

Índice	Pág.
Resumen.....	1
Prólogo.....	2
Capítulo I.....	4
1. Planteamiento del problema y marco teórico	4
1.1 Planteamiento del problema	4
1.2 Objetivos	7
1.2.1 Objetivo general.....	7
1.2.2 Objetivos específicos	7
1.3 Marco teórico	8
1.3.1 Antecedentes.....	8
1.3.2 Enseñanza aprendizaje.....	15
1.3.3 La enseñanza-aprendizaje a distancia vrs aprendizaje a distancia.....	22
1.3.4 Pandemia y educación a distancia	27
1.3.5 Percepción del proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia	29
1.4 Consideraciones éticas	31
Capítulo II.....	34
2. Técnicas e instrumentos.....	34
2.1 Enfoque, modelo y nivel de investigación.....	34
2.2 Técnicas.....	34
2.2.1 Técnica de muestreo.....	34
2.2.2 Técnica de recolección de datos	35
2.2.3 Técnica de análisis de datos.....	35
2.3 Instrumentos	36
2.4 Operacionalización de objetivos, categorías, hipótesis y variables.....	37
Capítulo III.....	38
3. Presentación, interpretación y análisis de resultados.....	38
3.1 Característica del lugar y de la muestra	38
3.1.1 Características del lugar.....	38
3.1.2 Características de la muestra	38
3.2 Presentación, interpretación y análisis de los resultados.....	38
3.2.1 Resultado de la guía de entrevista estructurada	39
3.2.2 Guía grupo focal	51
3.3 Análisis general	53
Capítulo IV	56
4. Conclusiones y recomendaciones	56
4.1 Conclusiones	56
4.2 Recomendaciones	57
4.3 Referencias	58
Anexos	

Resumen

“Percepción de los maestros de primaria sobre el impacto del proceso enseñanza-aprendizaje durante la pandemia COVID-19”

Autora: María José Argueta Lezana

La presente investigación tuvo como objetivo general evaluar la percepción de los maestros de primaria sobre el impacto del proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de COVID-19. Los objetivos específicos de la investigación fueron: identificar los principales cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia, analizar las dificultades experimentadas por los maestros en su labor docente y describir cómo los maestros han llevado a cabo la implementación de estrategias didácticas durante la pandemia.

El enfoque de la investigación fue cualitativo y el diseño fenomenológico, debido a la necesidad de explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno.

Como técnica de muestreo se utilizó la técnica de muestreo intencional o por juicio; se buscó a participantes que cumplieran con todos algunos criterios de selección. La muestra estuvo compuesta por un grupo de 10 maestros de educación primaria de un colegio, ubicado en Patulúl, Suchitepéquez.

Para la recolección de datos se administró una guía de entrevista estructurada de 10 preguntas abiertas que indagó el impacto del proceso de enseñanza aprendizaje, experiencias, metodología, participación estudiantil entre otros, durante la pandemia. Así mismo, se realizó un grupo focal en donde se abordaron temas como: recursos-tecnología educativa, apoyo institucional y bienestar emocional durante la pandemia.

Para el análisis de datos se procedió a utilizar el análisis de contenido, junto a la triangulación de datos, usando la categorización y análisis cualitativo para indagar a profundidad el contenido brindado.

Finalmente se concluye que durante la pandemia Covid-19 la educación tradicional sufrió muchos cambios, uno de ellos fue la modificación curricular, cambio en estrategias de enseñanza-aprendizaje y que el objetivo era no interrumpir el proceso de aprendizaje. Esto será ampliado en el capítulo III del presente informe.

Prólogo

La enseñanza es un proceso en el cual una persona está capacitada para dar una solución a situaciones en la educación, también permite desarrollar un pensamiento creativo y amplio de la información que se transmite a los estudiantes y a los que les permite plantearse cuestionamientos, de modo que, si la información no se transmite como debiera tiende a no cumplir con el objetivo, esto es el aprendizaje, este es comprendido por Azcoaga (2011) como *“la adquisición de conocimientos y es un proceso derivado de la enseñanza en la que el niño adquiera, gustosa y fácilmente, conocimientos duraderos”*, en ese sentido, de este proceso de enseñanza surge el aprendizaje, y, *“el éxito del aprendizaje y la enseñanza será determinado por los métodos empleados para ilustrar lo explicado”*. (Feliu, 2012, p. 4).

Todo proceso de enseñanza requiere de diversas formas de aplicación, en palabras de Toledo (2016) *“la metodología de enseñanza es una sistematización de métodos de actuación, así como los procedimientos didácticos, técnicas y diseño de materiales que giran en torno a un modelo pedagógico o teoría del aprendizaje, que se establece en una cátedra con la finalidad de alcanzar los objetivos formativos”*, sin embargo, durante la época de pandemia este proceso se vio afectado, ya no se podían alcanzar esos objetivos formativos, ya que las instituciones educativas no estaban preparadas para las demandas de enseñanza-aprendizaje de la época de COVID-19. Esto obligó a todos los centros educativos a realizar adecuaciones en la metodología de enseñanza-aprendizaje.

CEPAL (2020), concluyó en un estudio que, la pandemia de COVID-19 planteó retos importantes para los sistemas educativos y sociales de los países de cada región. También dice que esta experiencia deja lecciones valiosas acerca de lo que es realmente prioritario para la vida en comunidad, dichos retos brindan la posibilidad de replantear el propósito de la educación, su papel en el sostenimiento de la vida y la dignidad humana, para que nadie se quede atrás.

En ese sentido la presente investigación se centralizó en evidenciar que ocurrió en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los retos que tuvieron los docentes para alcanzar el mismo.

Al evaluar la percepción de los maestros sobre el impacto en proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia COVID-19, acorde a la experiencia de los mismos, se detectaron e identificaron los principales cambios en el proceso, así como las dificultades que presentaron los

maestros en su labor docente. Se identificó como los maestros llevaron la implementación de estrategias didácticas a los estudiantes durante la pandemia y la incorporación de herramientas disponibles, para que se pudiese acceder a la educación.

El mayor alcance que se obtuvo en esta investigación fue la detección de los nuevos desafíos que presentó el proceso de enseñanza-aprendizaje y cómo este proceso se adaptó durante la pandemia, lo cual determinó la importancia de innovar nuevas formas de aprender e incorporar la tecnología de manera gradual para facilitar el mismo.

La pandemia aceleró procesos que implican la revolución no sólo en la educación, sino el de facilitar el acceso a la misma, ya que también gracias a la modalidad virtual se cruzaron barreras en cuanto a la educación a distancia.

Surgieron otras limitantes como lo fue el estatus socioeconómico para adquirir o contar con algún dispositivo electrónico o bien la señal de internet. Muchas veces, las crisis bien manejadas pueden convertirse en oportunidades y en palancas de cambio. El COVID-19 fue un motivo para evaluar nuevas formas de facilitar el acceso a la educación tanto en los centros educativos públicos como privados.

Afortunadamente en el presente estudio no existieron limitaciones, que pudieran alterar el curso de la misma, los docentes participantes siempre obtuvieron una postura objetiva al contar experiencias enriquecedoras, que dieron un aporte sumamente valioso a la investigación.

El informe que a continuación se presenta está dividido en cuatro capítulos que organizan el contenido del mismo. En el capítulo I, se encuentra el planteamiento del problema, los objetivos y el marco teórico, por su parte, el capítulo II, incluye la organización metodológica de la investigación. El capítulo III, describe los resultados, producto del análisis de datos obtenidos en el trabajo de campo, y el capítulo IV, sistematiza las conclusiones y las recomendaciones a las que se han llegado en proceso de la investigación. Le invito a leerlo.

Autora: María José Argueta Lezana

Capítulo I

1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema

Según Raffino (2020), *“la percepción, es el mecanismo individual que realizan los seres humanos que consiste en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen desde el exterior, codificándolas a partir de la actividad sensitiva”*. *“Se trata de una serie de datos que son captados por el cuerpo a modo de información bruta, que adquirirá un significado luego de un proceso cognitivo que también es parte de la propia percepción que refiere a una imagen mental formada a partir de la experiencia humana, que incluye su forma de organización a su cultura y sus necesidades”*. Explica Raffino la percepción como la forma de interpretar y comprender la realidad por medio de una codificación; para la presente investigación es necesario comprender este concepto, ya que se pretende conocer cuál es la percepción actual de los maestros sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje debido al problema sanitario que se vivió por la pandemia del coronavirus COVID-19.

La pandemia por Coronavirus COVID-19 ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia dio lugar al cierre masivo de áreas comerciales, industriales, sociales y de actividades presenciales en instituciones educativas, en diversos países, incluyendo Guatemala, con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Sin embargo, es importante decir que a nivel mundial no es a la única problemática que se enfrenta el ser humano, “La Comisión Económica para América Latina y el Caribe” CEPAL (2020) ha planteado que, incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, esto debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social, así como el aumento de las dinámicas sociales basadas en las violencias, entre otras problemáticas.

En este contexto, la crisis sanitaria tendrá importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza. Principalmente desde la enseñanza aprendizaje el efecto negativo se revelará en unos años debido al proceso lento de aprendizaje y poco tecnificado en la enseñanza de toda el área educativa.

Por su parte, la UNESCO colaborando con CEPAL (2020) ha identificado grandes brechas en los resultados educativos, se relacionan con una desigual distribución de los docentes, en general y de los docentes mejor calificados; en particular, en desmedro de países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales son las más afectadas, las que suelen concentrar además a población indígena y migrante.

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis, se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principal: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas virtuales; el apoyo y la movilización del personal, las comunidades educativas y la atención a la salud, y el bienestar integral de las y los estudiantes cambiando las formas y metodologías didácticas; la pregunta sería en ¿qué forma podrá afectar esta atención inmediata al proceso de enseñanza aprendizaje?, ¿tienen todos los niños, niñas y jóvenes estudiantes acceso a este proceso de aprendizaje?, ¿qué sucede con las personas que no manejan los diversos programas de enseñanza-aprendizaje dispuestos desde la virtualidad?, sin lugar a duda esta situación actual, obligó a los diversos centros institucionales/educativos a implementar nuevos métodos de enseñanza y ante esta premura ¿cuáles son los efectos en el personal docente al someterlos a la utilización de metodologías que usualmente no manejan?, ¿se cumplen con los objetivos académicos e institucionales? y también resulta importante preguntarse y de alguna forma encontrar respuesta sobre ¿cuáles son los efectos del distanciamiento social en los estudiantes?; estas y muchas otras problemáticas son realidades ya presentes en lo cotidiano pero que aún no se manifiestan en todo su esplendor, es tarea de las diferentes disciplinas investigar sobre las consecuencias que esta realidad social conlleva.

Desde un contexto específico esta problemática de pandemia COVID-19 y su implicación en la educación, se agudiza aún más en el área rural y en la educación pública, ya que esta población es afectada no solamente por sus condiciones psicosociales; caracterizada principalmente por la pobreza y la desigualdad, en donde su única opción muchas veces es la deserción escolar, la capacidad económica para el acceso a internet es una de las grandes limitantes; sumado a eso, muchos no manejan las diversas plataformas que las instituciones educativas ofrecen. Esta es una de las graves consecuencias de la pandemia COVID-19 ya que la niñez terminará con serios retrasos en el proceso de aprendizaje.

Por tanto, esta investigación da respuesta a las siguientes interrogantes: ¿cuál ha sido la percepción de los maestros de primaria sobre el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia COVID-19?, ¿cuáles han sido los mayores cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia?, ¿qué dificultades han manifestado tener los maestros en su labor docente durante la pandemia? y ¿cómo han implementado las estrategias didácticas los maestros durante la pandemia?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Evaluar la percepción de los maestros de primaria sobre el impacto del proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia COVID-19.

1.2.2 Objetivos específicos

Identificar los principales cambios durante el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia COVID-19.

Analizar las dificultades experimentadas por los maestros en su labor docente durante la pandemia COVID-19.

Describir cómo los maestros llevaron a cabo la implementación de estrategias didácticas durante la pandemia COVID-19.

1.3 Marco teórico

1.3.1 Antecedentes

A nivel mundial y en Guatemala, los centros educativos han incorporado como parte de la enseñanza impartir las cátedras en línea, esto debido a la pandemia Coronavirus COVID-19. Se considera que la educación dio un giro total hacia la tecnología, lo digital y la enseñanza. Las clases presenciales en su momento quedaron suspendidas cuando la pandemia estaba en su épico momento, esto permitió minimizar el riesgo de contagio y buscar estrategias para el proceso de enseñanza.

El Ministerio de Educación logro proponer e implementar estrategias que mitiguen las dificultades para el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo, era poco lo que se lograba para abordar el problema. Debido a la necesidad de encontrar estrategias que permitan contribuir a la mejora de ese proceso se realizaron estudios que permitieron dar diagnósticos sobre las consecuencias en diferentes ámbitos por la pandemia por Coronavirus COVID-19 y así abordarlas de la mejor manera.

SACROI, OEA, CIDH. (2020) con el apoyo de La Comisión Interamericana de Derechos Humanos en América Latina, realizó una investigación de tipo cuantitativa-descriptiva titulada “Cómo garantizar el acceso al derecho a la educación para niñas, niños y adolescentes durante la pandemia de COVID-19” en la que se tuvo como objetivo general determinar de qué forma han sido afectados los 1,050 millones de estudiantes por el cierre de los centros educativos, a raíz de una de las medidas de contención del contagio, trasladando el proceso de aprendizaje a formatos en línea y a distancia.

Entre los resultados encontrados se mencionó que se implementaron estrategias para distribuir materiales educativos y recursos tecnológicos, facilitando la accesibilidad de los estudiantes. Concluyeron que, en la región de las Américas, el control de la epidemia todavía presenta desafíos, así mismo, se menciona que los procesos de reapertura de centros educativos se estaban presentando de manera limitada y a criterio de cada Estado.

Otra de las conclusiones dice que es necesario asegurar que el sistema educativo cuente con el presupuesto suficiente que permita garantizar la protección del bienestar y salud física, mental y psicosocial de niñas, niños y adolescentes en el ámbito educativo y asegurar mecanismos para la regulación, fiscalización y rendición de cuentas de todo el sistema educativo, incluyendo instituciones educativas públicas y privadas para poder establecer estrategias de cobertura y accesibilidad eficientes en igualdad de condiciones y sin discriminación, para quienes son parte de comunidades indígenas, campesinas y afrodescendientes que residan en zonas rurales, se encuentren en asentamientos informales y viviendo en situación de pobreza extrema. Sin embargo, es importante mencionar que es una cobertura que aún no llegó a todas las personas necesitadas, imaginemos cubrir las necesidades educativas de la cantidad de 1,050 millones de estudiantes, es algo impresionante.

En el estudio se evidencia la necesidad de que la educación virtual continuara mediante sistemas de apoyo, estrategias de comunicación y contenidos accesibles virtuales, estrategia para continuar el proceso de aprendizaje y enseñanza en tiempos de pandemia derivado del Covid-19.

Las propuestas parecen ser viables y oportunas para que la educación llegue a las y los niños y jóvenes guatemaltecos, sin embargo, alcanzar esas metas es un tanto utópico en las condiciones durante la pandemia en el país ya que se mencionó que el Estado debe proveer medidas para establecer programas y destinar los recursos necesarios a los centros educativos para brindar las herramientas necesarias a estudiantes, con el fin de que puedan participar en programas de educación a distancia que es una de las condiciones de enseñanza-aprendizaje que mostró este antecedente de investigación.

También se evidenció que se han implementado estrategias para distribuir materiales educativos y recursos tecnológicos, facilitando la accesibilidad de los estudiantes. Recomendaron que se debe disponer de mecanismos que permitan el acceso a la educación con los estímulos y las metodologías según la edad y el nivel de desarrollo que los niños y adolescentes requieran. Lamentablemente si a nivel nacional las condiciones educativas antes de la pandemia estaban difíciles para muchos estudiantes, en la actualidad esto se complicó aún más. Estos acercamientos a la realidad educativo deben ser analizados y elaborar propuestas factibles que beneficien a los estudiantes.

En otro estudio realizado por CEPAL (2020) sobre la educación en tiempos de pandemia de COVID-19, de tipo descriptiva, compartido con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, se tuvo como objetivo visibilizar las diversas consecuencias en la educación a corto y mediano plazo, por las medidas de contención ante la pandemia, así como plantear las principales recomendaciones para sobrellevar este impacto social de la mejor manera posible, proyectando oportunidades para el aprendizaje y la innovación en la educación durante la pandemia. Se evidenció que el fenómeno de la pandemia vino a darle un giro a la vida cotidiana, y a nivel educativo, el cambio se evidenció desde lo metodológico hasta lo virtual con el fin de velar por la salud de la población en general.

CEPAL, concluyó que la pandemia de COVID-19 permitió hacer retos importantes para los sistemas educativos y sociales de los países de cada región. También deja lecciones valiosas acerca de lo que es realmente prioritario para la vida en comunidad, dichos retos brindan la posibilidad de replantear el propósito de la educación, su papel en el sostenimiento de la vida y la dignidad humana, para que nadie se quede atrás.

Por otro lado, según esta investigación, los países examinan la mejor manera de abordar las incertidumbres y reabrir sus instituciones de enseñanza en condiciones de seguridad, ya que la crisis de la pandemia, ofrece una oportunidad sin precedentes de aumentar la capacidad de recuperación de los sistemas educativos nacionales y transformarlos en sistemas equitativos e inclusivos que contribuyan al cumplimiento del compromiso colectivo asumido en la agenda 2030 para el desarrollo sostenible.

CEPAL recomendó la evaluación e inclusión en los centros educativos sobre equidad, calidad y pertinencia, interdisciplinaria e intersectorial e inclusión; y específicamente en Guatemala, ya que la educación está en crisis, así mismo mencionó que es importante que desde el Ministerio de Educación se propongan programas de educación aplicables, medibles y alcanzables para el seguimiento necesario de su evaluación correspondiente y monitoreo del alcance de objetivos en la educación a distancia.

Así mismo CEPAL (2020) en su estudio indicó que el servicio educativo según el diagnóstico del sistema educativo de Guatemala, debe hacer muchas modificaciones para poder superar la pobreza e impulsar el desarrollo del país. Especialmente con la educación en línea ya

que no existe un sistema adecuado con el equipo de tecnología moderna para trabajar en línea. La lista de líneas de acción puede quedarse en el plano de lo ambicioso, lo complejo y la mala utilización de recursos. Es un reto a nivel nacional la educación virtual, lamentablemente se podría decir que los estudiantes tendrán cierto atraso en la adquisición de las diversas habilidades que tengan que desarrollar en cada etapa.

Algunos autores afirman que: *“las consolidaciones de las propuestas dependen de la voluntad política del Estado, de los procedimientos que utilicen para que la reforma educativa no se limite a simples reajustes tradicionales y funcionalistas de la educación nacional y esa voluntad política no muchas veces es positiva, ya se puede visibilizar a nivel de salud, seguridad, etc., y otras muchas problemáticas sociales. Otra cuestión a recalcar es que el sistema tiene fallas en relación a factores como la Pandemia Covid-19; por tanto, es necesario que haya regulaciones, capacitaciones y modificaciones a la ley, vale la pena indicar que ha faltado voluntad política; su operacionalización, no es necesariamente un hecho real”*. (CEPAL, 2020, p. 40). En ese mismo estudio se dice que en el Estado guatemalteco figuran políticas de gobierno que cambian con cada nuevo gabinete en el poder. El mismo gobierno de turno nunca realizó reformas educativas, basándose en los acontecimientos suscitados durante la pandemia de COVID-19, que era una prioridad, menos las harán en condiciones “normales”.

Los estudiantes procedentes de entornos desfavorecidos, pueden ser los más afectados; aquellos que no cuenten con el apoyo de los padres, o que carecen de estrategias de aprendizaje o el compromiso de aprender por sí mismos. El impacto y la combinación de las dificultades económicas y el cierre de escuelas podría tener en los niños y jóvenes más pobres ya que el Estado no brinda los suficientes recursos necesarios en situaciones normales, menos en pandemia cuando los recursos económicos en su mayoría están destinados al sector salud.

La realidad permite percibir que aún no se toma en cuenta los sectores públicos y población en riesgo o de escasos recursos, que están limitados en cuestiones tecnológicas y en la que este tipo de población, no llega la educación como a todos, por lo tanto, se deja en claro que no constituyen necesariamente un gobierno que cubra las necesidades, intereses y aspiraciones educativas de la sociedad guatemalteca. (CEPAL, 2020).

Considerando los estudios que anteceden es necesario acercarse a las necesidades o carencias educativas y de esa manera poder, conocer estrategias y herramientas metodológicas apropiadas a las condiciones nacionales.

Así mismo, Álvarez y Marinelli (2020) en su investigación de tipo descriptiva, respecto a la capacidad de adquirir conocimientos para uso y manejo de la tecnología argumentan que *“en el marco de la suspensión de las clases presenciales la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste.”* También se encontró que para realizar los ajustes se requiere tomar en cuenta las características de los currículos nacionales, los recursos y capacidades del país para generar procesos de educación a distancia, los niveles de segregación y desigualdad educativa del país y el tiempo transcurrido del año escolar. Eso significa que, a nivel nacional, como país no existían las condiciones a nivel instrumental, tecnológica, ni habilidades personales para enfrentarse a ese tipo de educación basada en la tecnología.

En algunos países como México, República Dominicana y algunos sectores del Ecuador y el Brasil se encontraban en la mitad del año escolar cuando comenzó la pandemia, el resto se encontraba en el inicio. Concluyeron que la mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio. Análisis que se tendría que ampliar a nivel nacional, porque no se tenían los recursos necesarios ni disponibles a nivel nacional, seguramente en el sector privado de élite alta sí, pero en centros educativos nacionales no.

Sin embargo, Marinelli dice que la capacidad de manejo de esas plataformas no ha sido la mejor ya se por parte de los educandos o de los estudiantes. El uso de plataformas sin ninguna inducción a dejado en el aire a muchos escolares sobre todo los más desfavorecidos con el acceso al internet y la ausencia de recursos tecnológicos.

Pocos países cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche. A ello se suma un acceso desigual a conexiones a Internet, que se traduce

en una distribución desigual de los recursos y las estrategias, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad.

Según Salgado (2015) en su estudio realizado en San José, Costa Rica, (cuantitativo/cualitativo) y titulado “la enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología se tuvo como objetivo, explorar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa de posgrado de modalidad virtual, en cuanto al diálogo que se establece entre estudiantes y docentes, sus formas de aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa. La muestra se llevó a cabo con estudiantes y profesores de las maestrías en Administración de Empresas y Gerencia de Proyectos, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT), ubicada en San José, Costa Rica. Se analizaron 20 grupos de trabajo en cursos virtuales que utilizan metodologías colaborativas. La información se recolectó por medio de diversos instrumentos: entrevistas semiestructuradas, cuestionarios, observación de aulas virtuales y análisis documental. En sus resultados se encontró que la institución establezca una o más líneas de investigación relativas al uso de las tecnologías de información y comunicación en la enseñanza y el aprendizaje universitario. Concluyó que se debe fortalecer el aprendizaje en equipo (colaborativo) como un factor que contribuye a construir presencia social y recomendó, superar el sentimiento de “soledad” (o aislamiento) que acecha a los estudiantes que siguen programas formativos a distancia.

Como se puede evidenciar ya desde antes de la pandemia el estudio preveía algunos efectos de los estudios en línea sobre todo a nivel emocional y el impacto social, la enseñanza en línea y su impacto a nivel educativo y a nivel social, aún no se ha podido medir al cien por ciento, lo que si es cierto es que traerá graves consecuencias en los estudiantes.

Según Reimers y Schleicher (2020) en Perú, durante una investigación de tipo cuantitativa, cuyo objetivo fue encontrar una respuesta educativa a la pandemia COVID-19, en la que se utilizó como instrumento una encuesta en línea a centros educativos de ocho países.

Se evidenció que *“los estudiantes que asisten a escuelas con mayor capacidad para mejorar la enseñanza y el aprendizaje mediante dispositivos digitales obtuvieron una puntuación*

más alta en el PISA”, en promedio en todos los países según la OCDE, cuyas siglas significan, Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico.

Así mismo se encontró que los estudiantes de las escuelas cuyo ancho de banda o la velocidad de internet de la escuela es suficiente, obtuvieron 10 puntos más en lectura, en promedio. Concluyeron que los estudiantes de las escuelas en las que los profesores tienen las aptitudes técnicas y pedagógicas necesarias para integrar los dispositivos digitales en la enseñanza, obtuvieron un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia por coronavirus COVID-19, en promedio 37 puntos más. Eso significa que los estudiantes que tienen más posibilidades de acceso a la red, a dispositivos como computadoras, etc., tienen más posibilidad de recibir una mejor enseñanza; pero, los estudiantes que no lo tienen, lamentablemente son los que más consecuencias tienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que las instituciones educativas están equipadas y acostumbradas al aprendizaje en línea y sus docentes están preparados y comprometidos con el aprendizaje, aportar un aprendizaje significativo, incluso en los casos en que la educación en línea no depende directamente de las escuelas, el manejo de la tecnología en las escuelas proporciona alguna indicación del nivel de preparación del sistema educativo.

Lamentablemente esas condiciones de acceso a la tecnología no son propios de un país como Guatemala. Además, concluyó que, el éxito de muchos estudiantes en una educación en línea dependerá fundamentalmente de que mantengan una estrecha relación con sus profesores. Recomendaron trabajar con los estudiantes procedentes de entornos desfavorecidos, que no cuenten con el apoyo de los padres y que carecen de resiliencia, estrategias de aprendizaje o el compromiso de aprender por sí mismos.

También recomiendan verificar sus necesidades y replantear la educación en línea, a nivel general. Es necesario mantener a los maestros estrechamente comprometidos y conectados con los alumnos para que los alumnos no salgan con altos déficit de conocimientos y hacer conciencia sobre el auto proceso de formación en el estudiante también juega un rol importante.

Por lo tanto, estos autores, dejan un panorama más extenso de la aplicación de la enseñanza aprendizaje, dentro del contexto de los procedimientos que utilizan en otros países para mejorar la educación. Lamentablemente los más desfavorecidos y las áreas rurales quedan automáticamente fuera del acceso a la educación integral debido a las pocas oportunidades que han tenido.

Una vez más el acceso a la salud, a la educación y a la seguridad es más escasa para cierta población. La desigualdad sigue su curso y con muy pocas posibilidades de oprimirla. Para ampliar más el conocimiento respecto a la enseñanza y aprendizaje a distancia de los niños ante la pandemia, y el tema que acá corresponde se sistematiza, a continuación, información que contribuye a comprender un poco más el fenómeno estudiado.

1.3.2 Enseñanza aprendizaje

Por su parte Azcoaga (2011) define “*el aprendizaje, como la adquisición de conocimientos y es un proceso derivado de la enseñanza en la que el niño adquiera, gustosa y fácilmente, conocimientos duraderos*”; pocas veces la época escolar queda oscurecida por el constante temor de no aprender bastante o de olvidar con demasiada rapidez lo aprendido, esto permite, organizar mejor el aprendizaje, instruir a muchos profesionales de la educación a comprender los fracasos y dificultades de los niños en su aprendizaje y así mejorar los resultados.

La enseñanza es un proceso en la cual una persona está capacitada para dar una solución a situaciones en la educación, así como desarrollar un pensamiento creativo para que el alumno tenga un conocimiento amplio de la información que se requiere transmitir durante el proceso, de modo que, si la información no se transmite como debiera tiende a no cumplir con el objetivo; “*el éxito del aprendizaje y la enseñanza será determinado por los métodos empleados para ilustrar lo explicado*”. (Feliu, 2012, p. 4), respecto al aprendizaje cada estudiante debe estar comprometido a poner de su parte en cumplir con los requerimientos de la persona que le enseña cualquier tema en específico y así lograr juntos la enseñanza aprendizaje.

Retomando la idea que antecede, de Feliu, en relación al éxito del aprendizaje y la enseñanza es importante mencionar que uno de los métodos utilizados en la enseñanza aprendizaje para los estudiantes en Guatemala en éste tiempo ha sido la virtualidad, pero por el nivel de condiciones sociales y económicas que enfrenta el país a nivel general algunos centros educativos y estudiantes no cuentan con el equipo adecuado y el acceso a internet es escaso, sumado a eso existe poco adiestramiento sobre las diversas técnicas en la enseñanza virtual, o no se tiene a dicha forma de educación. En síntesis, son pocos los favorecidos en la educación de esta forma. También se especula que en las diversas formas de enseñanza virtual es poco el aprendizaje obtenido, debido

a que no se ha estado preparado para esas condiciones de enseñanza, así también a que no existe un control directo del maestro.

Otra problemática lo dijo CEPAL (2020), que *“la mayoría de los niños no cuenta con el equipo adecuado para poder experimentar una enseñanza aprendizaje adecuado”*, pues no tienen los recursos económicos para pagar el uso de alguna plataforma digital.

Es decir que, sí algunos padres no tienen la capacidad de comprar un computador, o adquirir un servicio de internet, se ven en la necesidad de llevar al estudiante a un centro de servicio de internet y el costo durante todo el tiempo de la pandemia les trae consecuencias económicas, entonces la mejor opción será sacar al niño o la niña del centro educativo y así se quedarán sin estudio muchos. Esta problemática que se ha descrito se complica un poco más debido a la falta de empleo ya que algunas empresas optaron por despedir personal y como es natural si trabajan es para sostener a una familia.

En consecuencia, la pregunta es si se está cumpliendo con el posicionamiento de Azcoaga (2011) cuando menciona que *“en el proceso de enseñanza aprendizaje el niño debe adquirir, gustosa y fácilmente, conocimientos duraderos”*, indudablemente en condiciones de pandemia y debido a algunas problemáticas que se han comentado es imposible.

La enseñanza aprendizaje se conoce como un proceso que se va desarrollando, Según Toledo (2016) menciona que *“el proceso de enseñanza aprendizaje es el encuadre del diagnóstico de conocimientos previos, un acercamiento al tema, tratamiento de la nueva información en la cual se utilizan variedad de técnicas, metodologías y materiales, haciendo énfasis en los procedimientos, incentivando la participación y las expresiones de los estudiantes, y coordinación la elaboración de las construcciones.”* Así también menciona que existe una evaluación, que es observar el proceso, análisis y reflexión sobre el trabajo realizado y el desempeño del estudiante, la retroalimentación del tema, y recomendaciones finales. Y es precisamente esto último lo que también se ha complicado en el actual proceso de enseñanza, ya que los maestros no pueden supervisar si el estudiante realizó las tareas o si en realidad comprendió lo transmitido durante la clase virtual, tampoco puede evaluar su desempeño y si hay avances académicos para poder pasar al tema inmediato. Es difícil medir que el estudiante haya adquirido conocimientos especiales o generales sobre una materia, es problemático evaluar el rendimiento.

Así mismo, con la contextualización del proceso de enseñanza aprendizaje, Parra (2003) en su manual de estrategias de enseñanza aprendizaje, menciona que *“el docente debe dirigir sus cátedras de la manera en que pueda influir en los procesos de aprendizaje de los estudiantes”*. Para que este proceso de aprendizaje sea funcional, debe tener algunas de las siguientes características:

- *“Las clases deberán ser funcionales, significativas, que conlleven a incrementar el rendimiento en las tareas previstas con una cantidad razonable de tiempo y esfuerzo considerado.*
- *La instrucción debe demostrar que las estrategias pueden ser utilizadas, cómo pueden aplicarse, saber cuándo aplicarlas y cómo transmitir las.*
- *Los estudiantes deben creer que las estrategias son útiles y necesarias para el fortalecimiento de sus clases.*
- *Debe de haber una conexión entre las estrategias enseñadas y las percepciones del estudiante sobre el contexto de la tarea.*
- *La instrucción debe ser directa, informativa y explicativa.*
- *La responsabilidad para generar, aplicar y controlar estrategias eficaces es transferida del instructor al estudiante.*
- *Los materiales instruccionales deben ser claros, bien elaborados y agradables”*.

Cabe mencionar que el autor deja clara la idea de construir las actividades de la mejor manera posible para poder alcanzar el objetivo de la enseñanza, que se desea por parte del estudiante. Dicha formación teórica y práctica debe de llevarse a cabo en talleres, aulas y espacios virtuales, según sea la modalidad de enseñanza educativa. En éste caso no se puede cumplir con el objetivo debido a que existen cursos en los cuales se necesita la clase presencial, por la adquisición de práctica o de repetición de ejercicios para llevar a cabo de una mejor manera el proceso, actualmente en el país se ha optado por recibir clases híbridas en donde sólo los cursos que necesitan practicar o ejercitarse se estén recibiendo presencial y los de menos importancia, pero que no dejan de ser interesantes en el aprendizaje, los dejan en línea para evitar que la propagación de la pandemia siga.

En síntesis, es difícil alcanzar todas las características de enseñanza que menciona Parra, los centros educativos hacen su mejor esfuerzo por controlar la situación, lo que también es cierto es que es complicado cumplir con ello.

Unas de las características de los procesos de enseñanza es que *“explican procedimientos, muestran ejemplos, elaboración conjunta y andamiaje, reflexión sobre los procedimientos y apropiación de los mismos”*. (Toledo, 2016, p. 94), es decir que los procedimientos de enseñanza deben ser efectivos, incluyen ejemplos, ejercicios, laboratorios, experimentos entre otros y esto es difícil de realizar de forma virtual, los más afectados se podría decir que son los que están en los primeros años por el acompañamiento que necesitan. El saber hacer, la destreza que se intenta para que el alumno adquiera/construya, un contenido escolar, programable y cuyo aprendizaje pueda realizarse con distintos métodos y actividades es el objetivo a alcanzar, esto es posible, si el docente da a entender el tema.

El proceso de enseñanza está interrelacionado con el proceso de aprendizaje o procedimientos de aprendizaje, de acuerdo con Toledo (2016) estos son *“la exploración de conocimientos previos e ideas intuitivas sobre el tema, de una cátedra, así como confrontar conocimientos previos con la nueva información, construcción de conceptos que se transmiten al estudiante, discusión o plenaria, reconstrucción de conceptos, reflexión y retroalimentación sobre la temática y el desempeño que cada uno de estos desarrolla”*. En este sentido ¿cómo puede el estudiante realizar sus constructos educativos, cuando no puede comprobar la realización de las tareas en forma objetiva, no se puede percibir si existen conocimientos previos para impartir un nuevo tema y sus procedimientos.?, es un problema al que se enfrentaran los estudiantes actuales en el futuro ya que los contenidos también son dependientes unos de otros y si no se han asumido objetivamente es imposible la construcción de ideas, conceptos de parte del estudiante.

Todo proceso de enseñanza requiere de diversas formas de aplicación, en palabras de Toledo (2016) *“la metodología de enseñanza es una sistematización de métodos de actuación, así como los procedimientos didácticos, técnicas y diseño de materiales que giran en torno a un modelo pedagógico o teoría del aprendizaje, que se establece en una cátedra con la finalidad de alcanzar los objetivos formativos.*

La metodología de enseñanza busca responder a la pregunta de ¿cómo enseñar? para responder esta cuestión se emplea el enfoque constructivista con el fin de promover la construcción de aprendizajes significativos sobre el conocimiento. Existen características particulares que sustentan la metodología de enseñanza, por ejemplo, buscar que los estudiantes construyan su propio saber por medio de un proceso de enseñanza aprendizaje en donde confrontan las experiencias previas con la nueva información sobre los procesos, promover la formación de ambientes de aprendizaje, integrados por la motivación, la constitución de los vínculos afectivos y pedagógicos, el reconocimiento de roles activos en el proceso, y la promoción de la participación, investigación y pensamiento crítico de los estudiantes y utilizar una evaluación formativa, ya que el conocimiento no puede medirse de forma tradicional, debido a que cada individuo construye su propio sistema de aprendizaje.”

Es importante mencionar que la metodología de enseñanza en condiciones de virtualidad debe ser efectiva para que el estudiante asuma la responsabilidad de aprender ya que el ambiente de estar solo, -estudiando en casa- no es una condición que motive mucho. Por ende, por muy buena que sea la metodología utilizadas por los maestros, siempre existe la tendencia de que el estudiante desvíe su atención. Ya que la metodología debe ser *“un sistema de acciones del maestro encaminado a organizar la actividad práctica y cognoscitiva del estudiante con el objetivo de que asimile sólidamente los contenidos de la educación”*. Es decir que el estudiante sea sujeto de su aprendizaje, sin embargo, esto en los niños y niñas de primer acercamiento al área escolar es difícil de alcanzar. Nuevamente se puede visualizar que de una o de otra forma los estudiantes son los que sufren las consecuencias que la educación virtual puede generar.

Por su parte Feliu (2012) menciona que en un proceso adecuado de aprendizaje deben existir formas metodológicas como se describe a continuación:

- *“En la enseñanza es necesario, que las clases de una materia vayan seguidas de otras.*
- *En las clases de carácter teórico e intelectual deben alternarse con otras de carácter práctico y manual, para favorecer el éxito del aprendizaje.*
- *Debe aplicarse lo mismo en la organización de las tareas que deben hacerse en la casa.*
- *También es importante que el educador deba hacerle comprender al niño, desde muy temprano, que el aprendizaje debe ser superior al mecánico presencial”.*

Feliu anota algo importante, al describir que en el proceso de enseñanza aprendizaje cuando el maestro logra que sus alumnos se percatan de la importancia práctica o teórica de una materia, habrá creado las condiciones favorables para su aprendizaje. Así mismo cumplir con un nivel más alto de formas metodológicas que la presencial y cumplir con el objetivo del plan de trabajo según sean los estatutos de educación vigentes en el país.

Para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea positivo existen diversas herramientas pedagógicas, y es importante tomar en cuenta que sean utilizadas de forma específica para cada nivel de aprendizaje. Las de índole audiovisual son relativamente nueva con pocos conocimientos de los docentes, así como con un mejor manejo de los estudiantes, la necesidad ha hecho a ambos ir apropiándose de las mismas para que el aprendizaje sea mejor.

Según Guerrero, Rodríguez y Facuy (2018) en su libro “Herramientas pedagógicas para un proceso de enseñanza innovado”, mencionan que *“las herramientas de enseñanza ayudan a organizar las clases mediante analogías en las que se destacan, las clases de materiales didácticos y audiovisuales, explicando que dentro de los materiales didácticos se encuentran los que son propios del juego de niños que pertenecen al entorno y estructurados que son diseñados para la enseñanza de todas las áreas de estudio y los audiovisuales son todos aquellos medios que permiten llevar imágenes, o sonidos a la clase, tales como: grabadoras, equipos de sonidos, reproductores de cd, carteles, diapositivas, televisores, computadoras y redes sociales”*. Sin embargo, estas herramientas no fueron utilizadas en la educación virtual.

Uno de los principales objetivos audiovisuales es atender a una necesidad de los estudiantes. En la educación presencial, se pueden mencionar algunas de las funciones audiovisuales que se logran cumplir, mientras que en la educación virtual no se logran por completo:

1. *“Permiten viajar en el tiempo y en el espacio.*
2. *Permiten explorar objetos y situaciones que resultan físicamente imposibles.*
3. *Permiten reunir objetos, seres o lugares de manera más fácil.*
4. *Facilitan realizar análisis y síntesis.*
5. *Permiten promover la sensibilización en poco tiempo”*.

Continuando con las herramientas pedagógicas, la tecnología ha venido a innovar las clases en los centros educativos; debido a la pandemia, se utilizaron algunos recursos audiovisuales como las plataformas y las redes sociales (Zoom, WhatsApp, Facebook). Existen varios tipos de entornos de aprendizaje por internet, la tecnología de información y comunicación asumen un rol importante y fundamental en el proceso enseñanza aprendizaje, debido a la necesidad de interactuar con los estudiantes, dichas estrategias de aprendizaje son y deben de utilizarse en el proceso de enseñanza, tienen un carácter intencional e implican por tanto un plan de acción por parte del docente a cargo del grupo de estudiantes. Estos tipos de herramientas virtuales llegan a ser funcionales, pero no eran de acceso para todos los estudiantes, pues factores como la pobreza, la falta de acceso a internet y a aparatos inteligentes.

Las herramientas pedagógicas juegan un papel muy importante para la enseñanza de los estudiantes como se describe a continuación dichos entornos:

De aprendizaje formal:

- Objetos de aprendizaje
- Aulas virtuales

Socio-comunicativo:

- Teleconferencias
- Redes sociales profesionales
- Webinar
- Blogs, wikis, foros

De aprendizaje informal:

- Webs
- Redes sociales
- Medios de comunicación online
- Buscadores temáticos torno de aprendizaje formal

Existieron varios entornos, para poder realizar el proceso pedagógico de la enseñanza aprendizaje y así transmitir la educación de una manera más personalizada debido a la pandemia, por lo que cada centro educativo debía optar por utilizar el que más le convenga para transmitir sus actividades académicas. Los centros educativos implementaron algunas de las herramientas pedagógicas descritas anteriormente, sin embargo y debido a la problemática que acá se aborda muchos estudiantes se vieron afectados en su proceso de aprendizaje debido a no tener acceso a las mismas. Los centros educativos privados son los que en su mayoría lograron de alguna forma el acceso a la información educativa y que fuera accesible a los estudiantes, pero esto también fue gracias a las posibilidades económicas y sociales de los estudiantes que asisten a estos centros educativos. Por lo contrario, los centros educativos públicos fueron los que en su mayoría sufrieron las letales consecuencias en el proceso de enseñanza de los niños.

1.3.3 La enseñanza-aprendizaje a distancia vrs aprendizaje a distancia

Según la OMS (2020) describe que *“el COVID-19(enfermedad coronavirus 2019), ha afectado el proceso de enseñanza aprendizaje, por ser una enfermedad contagiosa, debido a que se transmite de persona a persona, a través de pequeñas gotas de saliva, conocidas como micro gotas de Flugge, que se emiten al hablar, estornudar, toser o respirar, cara a cara o por mucosas, su periodo de incubación suele ser de cinco días y puede variar de doce a catorce días.”* Los síntomas más comunes son: La pérdida de olfato, gusto, fiebre, dolor de cuerpo, coagulación de sangre, toz y secreción nasal. En algunos casos síndrome respiratorio agudo. La enfermedad se descubrió en Wuhan, capital de la provincia de Hubel, en la República de China en diciembre de 2019.

Afectando a nivel mundial la educación presencial, debido al alto índice de contaminación, por lo que fueron cerrados los centros educativos y se optó por clases a distancia por medio de las redes sociales, todo esto con el objetivo de prevenir la propagación de la enfermedad.

En la República de Guatemala, el gobierno tomó medidas preventivas, implementando una cuarentena; la cual comenzó oficialmente el día 12 de marzo del año 2020, puesta en marcha por el Presidente Alejandro Eduardo Giammattei Falla, jefe del Estado, quién fue juramentado el día 14 de enero del año 2020, cumpliendo así cuatro años a partir de dicha fecha. Por su parte el mandatario de la República de Guatemala propuso que la educación se realizará en línea por medio

de redes sociales o plataformas digitales. Dichas herramientas metodológicas se implementaron a raíz de la pandemia. Por lo que, los centros educativos han tenido que implementar la educación a distancia, la educación virtual, especialmente en estudiantes para este caso en particular del municipio de Patulúl, en el departamento de Suchitepéquez, Guatemala.

Según Berge (2013) en su investigación citada por Salgado (2015) describe la diferencia entre educación a distancia y aprendizaje a distancia, así mismo menciona que *“la educación a distancia es la responsabilidad de la institución educativa que da apoyo o de la organización y el instructor; el aprendizaje a distancia es lo que los estudiantes hacen, y, por lo tanto, principalmente es la responsabilidad del estudiante.”* Dichos conceptos se confunden ya que los términos son parecidos. *“La educación y el aprendizaje no son lo mismo y no ayuda que muchos autores utilicen estas expresiones como sinónimos.”* (p.376) Esto es importante tenerlo claro porque hace énfasis en la autoformación que debe regir a un estudiante, característica que no es esencia del estudiante guatemalteco, y menos del estudiante de primaria.

Según Garrison (2009) en el estudio citado por Salgado (2015), menciona que *“la educación a distancia se conceptualizó inicialmente como una educación de corte industrial, basada en la producción de materiales auto instructivos que se distribuían masivamente a los estudiantes, y que se transmiten con el uso de la tecnología basada en Internet.*

Se empieza a hablar de educación o aprendizaje en línea que proviene del inglés (“online learning”), la cual cambia la concepción de la educación a distancia, al introducir la interactividad entre el estudiante y el instructor, además entre los mismos estudiantes”. De esta manera, la educación en línea agrega un componente interactivo que no estaba presente en el origen del concepto de educación a distancia, se refiere al aprendizaje como un proceso auto-dirigido por parte del estudiante. Es decir, desde los inicios del concepto educación a distancia no se creó para estudiantes regulares, sino para estudiantes con ideas y constructos ya establecidos por lo que se puede percibir o deducir que no está diseñada esa metodología de enseñanza en los primeros años de estudio. Se necesitan ciertas habilidades de pensamiento ya desarrolladas para poder procesar la información que se recibe en un proceso de educación a distancia o virtual.

En la actualidad, Vargas (2020) argumenta en su investigación sobre la enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, que *“las nuevas tendencias tecnológicas y la*

comunicación ofrecen diversidad de medios y recursos para transmitir la enseñanza a los estudiantes, la creación de ambientes virtuales de aprendizaje debe inspirarse en las teorías de la psicología educativa y de la pedagogía”, sin embargo en Guatemala, algunos estudiantes y maestros interactúan mediante la enseñanza aprendizaje por internet, por medio de redes sociales o plataformas, adaptándose en un determinado tiempo, pero un alto número de estudiantes no tienen acceso debido a los recursos económicos, es decir no se cuenta con los diversos medios de comunicación actual debido al costo que tiene adquirir un servicio de navegación en internet, así mismo, herramientas como las computadoras, tablets, teléfonos inteligentes, por lo que se ven obligados a abandonar los estudios. Éste es un problema que atraviesa los guatemaltecos durante la pandemia, lo cual hace que la educación no sea efectiva para todos y todas.

Leflore (2020) mencionado por Vargas (2020) describe que existen tres teorías de aprendizaje para orientar el diseño de materiales y actividades de enseñanza en un entorno virtual como lo son: la Gestalt, la cognitiva y el constructivismo como se mencionan a continuación: *“La teoría Gestalt: Estudia la percepción y su influencia en el aprendizaje.*

El diseño visual de materiales de instrucción para utilizar en la red debe basarse en principios o leyes de la percepción como el contraste figura-fondo, la sencillez, la proximidad, la similitud, la simetría, y el cierre”. (p. 16).

Son esenciales para guiar la creación de materiales y actividades educativas en entornos virtuales. La teoría Gestalt nos dice que debemos prestar atención a cómo percibimos la información, lo que nos lleva a considerar elementos como contraste, sencillez y simetría en el diseño de materiales en línea.

La teoría cognitiva: Según Leflore, *“varios enfoques, métodos, y estrategias de esta corriente teórica como los mapas conceptuales, las actividades de desarrollo conceptual, el uso de medios para la motivación, y la activación de esquemas previos, pueden orientar y apoyar de manera significativa el diseño de materiales”* (Vargas, 2020, p. 17). Esta teoría ofrece valiosas estrategias, como el uso de mapas conceptuales y la activación de esquemas previos, para enriquecer el diseño de materiales educativos en línea.

Leflore (2020) en el estudio realizado por Vargas (2020) menciona que existen algunas pautas para el diseño de instrucción en la Red que se derivan de las teorías cognitivas, las cuales son:

- *“Ayudar a los alumnos a estructurar y organizar la información que deben estudiar mediante listas de objetivos, mapas conceptuales, esquemas, u otros organizadores gráficos.*
- *Utilizar actividades para el desarrollo conceptual conformando pequeños grupos de alumnos y proporcionándoles listas de ejemplos y contraejemplos de conceptos. Las discusiones pueden darse en forma sincrónica o asincrónica.*
- *Activar el conocimiento previo mediante listas de preguntas que respondan los estudiantes, colocando una pregunta en una lista de correo, o mediante organizadores previos”.*

Se adentra en las directrices específicas que nos brindan las teorías cognitivas para crear materiales de aprendizaje en línea efectivos.

Estas pautas incluyen organizar la información de manera clara y ayudar a los estudiantes a desarrollar conceptos mediante actividades y preguntas que activan su conocimiento previo. En resumen, estas teorías son un recurso valioso para mejorar la enseñanza en línea.

Utilizar en forma discreta recursos motivacionales como gráficos, sonidos, o animaciones. No es necesario usarlos en cada página, unidad o lección. Según el creador de la psicología genética, Jean Piaget, define el constructivismo, en base a las investigaciones de Serulnikov y Suarez (2001). De la siguiente manera:

“La Teoría Constructivista: es cuando el sujeto interactúa con la realidad, construyendo su conocimiento y al mismo tiempo, su propia mente. El conocimiento nunca es copia de la realidad, siempre es una construcción”. (Arévalo y Ñauta, 2010-2011, p 13).

El constructivismo piagetiano argumenta que el aprendizaje es un proceso interno, que se realiza a través de la interacción con el medio, por ello la importancia de proporcionar al niño espacios y recursos necesarios para promover su interaprendizaje en todo el ámbito educativo.

En conclusión, Leflore menciona como parte del aprendizaje que se tiene que cumplir con estas tres teorías que preceden, es decir debe ser Gestáltico por la aplicación con material visual para tener proximidad y una mejor percepción, ser cognitiva, para que el estudiante realice mapas conceptuales y así pueda tener la capacidad de realizar esquemas; también desde lo constructivista, el estudiante en el transcurso de las clases va construyendo su propia forma de aprendizaje y para ellos debe interactuar con sus compañeros de estudio, por lo que esto se torna un poco difícil en la modalidad virtual.

Aunque existen diversas teorías que dirijan el proceso de enseñanza en un entorno virtual no existen estudios que puedan probar la eficacia en sí de la educación virtual, es una tarea pendiente que está para los investigadores y sobre todo que se podrán identificar sus consecuencias en algunos años.

Según Vargas (2020) *“la virtualización facilita la enseñanza aprendizaje, mediante las redes de una manera rápida y accesible, que garantiza la enseñanza, contribuye a mejorar la calidad, la equidad, la flexibilidad, la eficiencia, las posibilidades de formación y actualización permanente en la educación formativa de los estudiantes”*, este es un reto para los maestros, crear nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje, desarrollar cambios en el papel del docente, crear nuevas figuras mediadoras del aprendizaje, tutores virtuales, cambios del proceso y actividades de aprendizaje del estudiante, cambios en las formas organizativas de las clases, cambios en las modalidades de tutorización.

Sin embargo, Vargas descuida en su descripción, me atrevería a decir, a la población infantil, ya que como se decía previamente, el proceso de enseñanza a distancia es para personas que ya tienen cierta capacidad de construcción no es apropiada para los niños, menos pre-escolares.

La educación virtual constructivista es una meta que se deben alcanzar en las instituciones educativas. Los alumnos construyen conocimientos en forma colaborativa y logran una mejor comprensión de los conceptos y para eso la presencialidad es importante, así como la orientación teórica, los objetivos, los contenidos, las características del alumno, y la capacidad tecnológica en la enseñanza virtual que es utilizada por el docente; la contribución del maestro; cómo transformar los contenidos de un curso presencial para utilizarlo en un entorno virtual; son perspectivas que han orientado el uso de internet, como soporte para la enseñanza por medio de la tecnología. Es

necesario un cambio profundo en la metodología educativa de la virtualización, que consiste en utilizar las nuevas herramientas, pero también deben ser educados en esas nuevas herramientas al estudiante. La capacitación a los maestros y estudiantes en herramientas virtuales es importante para tener así un mejor aprendizaje que contribuya al crecimiento y desarrollo de la población estudiantil.

1.3.4 Pandemia y educación a distancia

Durante el ciclo escolar 2020, se vivió una situación sin precedentes a nivel global debido a la pandemia, lo cual generó un impacto significativo en el sistema educativo. Lorenzo (2021) cita que según la ONU (UN, 2020a), *“los cierres de los espacios educativos y de aprendizaje afectaron al 94% de la población estudiantil mundial”* p 10). En el país y en todo el mundo, las clases presenciales se vieron interrumpidas como una medida temporal para combatir la propagación del virus y salvaguardar la salud de la población. ONU (UN, 2020a) comenta que *“en tiempos de confinamiento, en los países desarrollados la educación a distancia digital cubría entre el 80 y el 85% de la población estudiantil, mientras que, en los países de ingresos bajos, la cobertura de sistemas de educación virtual no llegaría al 50%.”*

Con la pandemia del COVID-19, se generó un confinamiento social obligatorio que transformó la vida de las personas. A pesar del aislamiento, no todo quedó paralizado, ya que surgieron el teletrabajo y la teleducación como alternativas. La situación educativa a nivel global durante la pandemia representó un desafío tanto para los gobiernos como para la comunidad educativa, especialmente porque muchas familias carecían de los recursos necesarios para hacer frente a las demandas planteadas por el sistema educativo.

Se implementaron diversas medidas alternativas para asegurar la continuidad de la educación. Estas medidas se enfocaron en aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación para facilitar la enseñanza a distancia. Aguilar (2020) menciona que *“la inserción de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en el ámbito educativo, impactó en el proceso de aprendizaje del educando, en el rol del maestro, en los contenidos, en la evaluación.”* (p. 216)

En la mayoría de los casos, se adoptaron plataformas en línea y herramientas digitales que permitieron a los estudiantes acceder a materiales de estudio, participar en clases virtuales y comunicarse con sus profesores.

Se utilizaron videoconferencias, sistemas de gestión del aprendizaje y recursos educativos en línea para mantener el vínculo entre maestros y alumnos. Algo que se debe mencionar es, como cita Aguilar (2020) “*el analfabeto digital (docente) debe enseñar al erudito tecnológico del siglo XXI (estudiante)*”. La pandemia del COVID-19 provocó estos cambios repentinos, en donde el docente no se encontraba muy familiarizado con las nuevas tecnologías, mientras que los estudiantes nacieron en el mundo tecnológico.

Se buscaron estrategias para garantizar la equidad en el acceso a la educación, tomando en cuenta que no todos los estudiantes tenían acceso a dispositivos electrónicos o conexión a internet. En algunos casos, se distribuyeron materiales impresos o se utilizaron transmisiones de radio y televisión para impartir lecciones, como lo hizo el Ministerio de Educación de Guatemala con las escuelas públicas del país.

Sin embargo, la educación en modalidad virtual trajo beneficios a la comunidad educativa, permitió desarrollar habilidades como la organización de información, el manejo de nuevos conceptos, la ampliación de lenguaje que favoreció la comunicación y la conectividad. Según Aguilar (2020) quien cita a Tennuto (2003) sugiere que a través de la educación virtual “*se pueden intercambiar varias unidades de información (gráficos, imágenes, archivos de sonido, bases de datos, entre otros)*” (p. 216) las cuales pueden ser obtenidas más allá de los espacios educativos. Siguiendo esta línea, podemos entender que el Internet proporciona infinitas posibilidades de conexión, esto da lugar al aprendizaje no formal e informal que parte de metodologías innovadoras. El aprendizaje de forma virtual permite establecer una mejor conexión con otros usuarios mediante diversos recursos, los más utilizados fueron: Blogs, Wikis, Twitter, Facebook, WhatsApp, YouTube, Google Classroom y otros relacionados.

La realidad que viven la mayoría de las familias de clase media baja, en América Latina y en Guatemala, dejó a la luz la precariedad del sistema educativo, las políticas educativas para la era digital.

Aguilar (2020) comenta que *“la irrupción violenta de los escenarios virtuales, sobre todo en aquellos países que no se encontraban preparados para afrontar este tipo de emergencias, trajo consigo una serie de dificultades políticas, económicas, psicosociales, educativas y culturales”* (p 217). Es decir, que esto obligó al gobierno a buscar opciones para impartir las clases de manera virtual en donde la mayoría de estudiantes no tenían el acceso a la tecnología.

Otras de las dificultades en cuanto a la educación virtual, fue el caso de los padres de familia, en donde su principal preocupación estaba relacionada con la falta de recursos económicos para adquirir dispositivos que facilitaran el aprendizaje de sus hijos. Aguilar (2020) comenta que *“las problemáticas sociales por las cuales atravesaron varias familias a nivel mundial, fueron los despidos masivos, el factor económico se convirtió en prioridad por ser una necesidad básica para la sobrevivencia; esto se impuso al proceso educativo de varios niños y jóvenes.”* (p 219).

Los docentes, por su parte, enfrentan niveles de estrés elevados debido a la responsabilidad de encontrar soluciones para que cada estudiante adquiriera los conocimientos básicos y desarrollara habilidades y competencias cognitivas, prácticas y actitudinales para una formación integral con aprendizajes significativos y aplicables a lo largo de sus vidas.

Según investigaciones de Unicef (2022) *“durante la primera fase de la pandemia en la cual la suspensión de clases presenciales abarcó a la totalidad del sistema educativo, el acceso a dispositivos electrónicos y conectividad en el hogar resultó crítico para el sostenimiento de la escolaridad a distancia.”* (p 22-23). Esto debido a la problemática social de la mayoría de países, la poca o nula preparación de los Gobiernos ante la situación de emergencia sanitaria, entre otros. Si bien, con el pasar de los meses se desplegaron estrategias para ofrecer alternativas a estudiantes que no contaban con las herramientas tecnológicas, como la distribución de guías impresas, programación en la radio y TV local, esta situación solo puso de manifiesto las desigualdades en el acceso a recursos tecnológicos.

1.3.5 Percepción del proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia

El proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia ha sido percibido de manera variable por los maestros. Algunos han experimentado desafíos y dificultades significativas, mientras que otros han encontrado oportunidades y beneficios en esta nueva forma de enseñar.

Una de las dificultades evidenciada por los docentes fue la adaptación de contenidos y actividades. Lara (2022) menciona que *“con la presencia de la pandemia no se pudo trabajar de igual manera que lo presencial. En México y en la mayor parte de América Latina, los sistemas educativos se trasladaron de una educación presencial a la modalidad virtual, habilitaron plataformas y aplicaciones tecnológicas, así como material impreso, con la intención de cumplir con el programa de estudio.”* (p 72). Muchos maestros tuvieron que adaptarse rápidamente a nuevas metodologías de enseñanza en línea, incluyendo el uso de plataformas educativas digitales y herramientas tecnológicas. Esta transición ha requerido un aprendizaje acelerado y la adquisición de habilidades tecnológicas para poder brindar una educación efectiva a distancia.

Lara (2022) refiere que, al adaptar los contenidos, *“los docentes no abordaron los temas difíciles, se enfocaron en español y matemáticas en su mayoría... La adaptación de actividades fue un proceso complejo, en especial, cuando en los hogares de los niños no hubo apoyo de los padres de familia que pudieran responder a las dudas que éstos tenían respecto a las actividades a trabajar.”* (p. 73)

Lara (2022) cita que *“los propios docentes debieron aprender a aprender y a desaprender, así como aplicar habilidades y estrategias que los acreditaran como formadores competentes en un contexto retador y desfavorable.”* (p 74)

La conectividad a internet limitada y la escasez de dispositivos electrónicos entre los estudiantes fueron desafíos significativos para muchos maestros. Estas dificultades impactaron negativamente la comunicación y la interacción en el entorno virtual del aula, así como la capacidad de realizar entregas de tareas y recibir retroalimentación de manera eficiente.

Para muchos profesores el uso de la televisión no fue adecuada, fue un recurso no disponible, debido al mal tiempo, los temas y la señal televisiva. En su lugar optaron por el WhatsApp. Según Lara (2020) *“el INEGI (2020) señala que en México la mitad de la población tiene acceso a las tecnologías, la otra mitad está en situación de pobreza. Por lo que, la tecnología no puede ser la solución de la educación a distancia”* (p 77). Una situación muy similar en otros países de América Latina, incluyendo Guatemala, en donde muchos alumnos no tenían acceso a televisión o internet.

La ausencia de interacción presencial en el aula dio como resultado una disminución de la participación y el compromiso de los estudiantes. Como respuesta, los maestros tuvieron que buscar enfoques creativos para fomentar la participación activa y motivar a los estudiantes mediante el uso de herramientas virtuales. Para muchos maestros, ha sido un desafío evaluar de manera efectiva el progreso y el aprendizaje de los estudiantes. La supervisión remota de las evaluaciones y la prevención del fraude académico han sido aspectos complicados de abordar en el entorno en línea.

Sin embargo, para muchos otros maestros, descubrieron algunos beneficios en la flexibilidad y la capacidad de personalizar la enseñanza en línea. Se logró adaptar los materiales y las actividades de acuerdo a las necesidades individuales de los estudiantes, y explorar nuevas formas de presentar la información y estimular la participación activa.

Como cita Lorenzo (2021) esta *“educación remota de emergencia que permitió a muchos estudiantes continuar sus estudios en medio de la pandemia, no es una solución válida a largo plazo”* (p 17). En el futuro, las instituciones y los gobiernos deben desarrollar planes educativos sostenibles que puedan resistir los desafíos y las incógnitas de este u otros escenarios similares que pudieran acaecer.

1.4 Consideraciones éticas

En la presente investigación se tomaron en consideración varios principios éticos, ya que se debe de tomar en cuenta que la psicología, es una ciencia que estudia el comportamiento humano, y como tal se debe de velar porque la integridad de la persona no se vea vulnerada. Puesto que existe información sumamente sensible que se manipuló en la investigación se tomaron en consideración las siguientes normas:

Principio I Respeto por la dignidad de las personas y de los pueblos: el respeto por la dignidad reconoce el valor inherente de todos los seres humanos, sin importar diferencias aparentes o reales en relación con el estatus social, origen étnico, género, preferencia sexual, edad, creencias religiosas, capacidades, o cualquier otra característica. Es por ello que se practicó durante la aplicación de los instrumentos de evaluación, sin distinción alguna y evitar minimizar el aporte que pudieran brindar los maestros para la presente investigación.

Principio II Cuidado competente del bienestar de los otros: la misión del psicólogo es, cuidar la salud mental de las personas en cualquier ámbito social que se desempeñe. Este principio permitió desarrollar y emplear métodos y técnicas adecuados, al momento de tener la participación activa de los maestros, durante el proceso de evaluación y de recopilación de información relevante.

Principio III Integridad en las relaciones: este fue considerado, ya que se tuvo una relación directa con los maestros que participaron durante la investigación, tal y como se basa el mismo, es importante mantener un balance entre el levantamiento de la confidencialidad y comunicación completa de la información, y la consideración de aspectos éticos que incluyan la necesidad de proteger la seguridad y la confidencialidad de otros respetando las expectativas culturales. Debido a que unas de las técnicas de recopilación de información fue el grupo focal, en donde se discutieron distintos puntos de cada uno por medio de la lluvia de ideas, respetando las diferencias de los mismos en base a su propia experiencia sobre la percepción de la problemática.

Principio IV Responsabilidades profesionales y científicas con la sociedad: la psicología tiene un fin como disciplina dentro del contexto social, ejerciendo funciones tales como ciencia y profesión. Esto implica lo que una responsabilidad como tal, que compromete a los profesionales de la psicología, realizar investigaciones que generen un impacto científico ante la social y que puedan beneficiarse las personas, los grupos, las familias y comunidades. Es por ello que es el impulso de todo profesional en la materia, el de aportar nuevas ideas y respuestas que resuelvan o minimicen problemáticas actuales, que afectan no solo a una persona o grupo, sino a la sociedad guatemalteca misma en general.

El consentimiento informado es otro elemento fundamental que se utilizó durante el proceso de investigación, con el objetivo de que la participación de los maestros fuese de forma voluntaria. Cabe resaltar que como norma ética tiene una estrecha relación con el respeto de la autonomía de la persona, es por ello que forma parte crucial al momento de realizar cualquier tiempo de intervención con la población seleccionada.

Otro aspecto importante a considerar fue que, por medio de éste, se expusieron los puntos importantes de la investigación, qué aspectos era importante tomar en cuenta al momento de participar activamente en la misma. Ante ello se estima conveniente la importancia de

familiarizarle con la temática, ya que involucra personas o comunidades y que pueden verse vulnerados de cierta forma, para evitar así una mala praxis por parte del profesional de la psicología.

Estas consideraciones éticas son el pilar bajo el cual se trabajó la presente investigación, para no incurrir en alguna mala práctica, que pudiese poner en riesgo a las personas que se encuentren vulnerables a violentar sus derechos como tal.

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos

2.1 Enfoque, modelo y nivel de investigación

La presente investigación fue realizada bajo un enfoque cualitativo porque se buscó *“examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados”* (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Dentro de las características a mencionar de la investigación cualitativa es que buscó describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes. La finalidad del análisis de datos es comprender a las personas, procesos, eventos y sus contextos., los datos son representados en forma de textos, imágenes, piezas audiovisuales, documentos y objetos personales.

Se utilizó el diseño de investigación fenomenológico, Hernández (2014) señala que, en los diseños fenomenológicos, *“su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común en tales vivencias”*. Una de sus características es que primero se identifica el fenómeno y luego se recopilan datos de las personas que lo han experimentado, para finalmente desarrollar una descripción compartida de la esencia de la experiencia. En este caso se buscó evaluar la percepción de los maestros de primaria sobre el impacto del proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de COVID-19.

2.2 Técnicas

2.2.1 Técnica de muestreo

Se utilizó la técnica de muestreo intencional o por juicio. El muestreo intencional o por juicio también conocido como muestreo selectivo o de casos típicos, se basa en la selección deliberada de participantes que creen que pueden aportar información relevante para la investigación. Este tipo de muestreo se utiliza cuando *“el objetivo es profundizar en un fenómeno específico o cuando se desea obtener información de expertos o casos extremos”*. (Hernández, 2014).

La investigación se realizó con los maestros de primaria de un colegio ubicado en Patulul, Suchitepéquez, de la jornada matutina.

2.2.2 Técnica de recolección de datos

Guía de entrevista estructurada: Casal (2006, p. 25), define este punto como “*un instrumento de la entrevista, con una configuración generalmente abierta y flexible que permite generar respuestas de contenido profundo. Los datos se obtienen al realizar un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra*”. Para la investigación se utilizó una entrevista de 12 preguntas abiertas que busca indagar sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, experiencias, metodología, participación estudiantil entre otros, durante la pandemia. Se aplicó a los maestros de primaria de un colegio ubicado en Patulul, Suchitepéquez, de la jornada matutina, en el mes de octubre 2023.

Grupo focal o grupos de enfoque: los grupos de enfoque consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos (tres a diez personas), en las cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales que fomenta la interacción en la sesión. Regularmente esos temas están organizados dentro en una guía de aplicación de grupo focal con ejes temáticos.

Se buscó conocer a profundidad las opiniones y experiencias respecto a los recursos, la tecnología educativa, el apoyo institucional y bienestar emocional de los maestros durante la pandemia. Se aplicó a los maestros de primaria de un colegio ubicado en Patulul, Suchitepéquez de la jornada matutina en el mes de octubre del 2023.

2.2.3 Técnica de análisis de datos

Análisis del discurso: es una metodología de la investigación cualitativa que tiene como objetivo establecer el contenido de los conceptos, analizar y describir de forma detallada las estructuras de los discursos escritos o hablados.

Categorización: esta técnica como parte del análisis de contenido permitió la agrupación de categorías específicas de análisis identificadas en la selección de las unidades de análisis por ejes temáticos.

Análisis cualitativo general: este análisis permitió la integración de una forma general de los resultados obtenidos luego del ordenamiento de los datos. El sentido lógico de la información no es algo que aparece de forma espontánea, sino que se necesita de la interpretación y de las construcciones temáticas-teóricas del investigador.

2.3 Instrumentos

Protocolo de consentimiento escrito de participación: este documento garantizó a los docentes expresar voluntariamente su intención de participar en la investigación, así como, generar el conocimiento de los objetivos, los beneficios, sus derechos y responsabilidades (ver anexo no. 1).

Guía de entrevista estructurada: este instrumento consistió en diez preguntas abiertas, sirvió para indagar sobre la percepción del proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia COVI-19, experiencias, metodología, participación estudiantil entre otros. Su tiempo de aplicación fue alrededor de 30 a 45 minutos (ver anexo no. 2).

Protocolo del grupo focal: este instrumento consta de siete preguntas estímulo, temáticas y de cierre, para conocer a profundidad opiniones y experiencias respecto a los recursos, la tecnología educativa, el apoyo institucional y bienestar emocional de los maestros durante la pandemia. Su ejecución fue en un tiempo de 45 minutos (ver anexo no. 3).

2.4 Operacionalización de objetivos, categorías, hipótesis y variables

Percepción: “Capacidad para captar, procesar y dar sentido de forma activa a la información que alcanza nuestros sentidos. Permite interpretar el entorno a través de los estímulos”. (Alonso, 2022).

Enseñanza-aprendizaje: Por su parte Azcoaga (2011) define “el aprendizaje, como la adquisición de conocimientos y es un proceso derivado de la enseñanza en la que el niño adquiera, gustosa y fácilmente, conocimientos duraderos.

Pandemia Covid-19: Lorenzo (2021) cita que según la ONU (UN, 2020a), “los cierres de los espacios educativos y de aprendizaje afectaron al 94% de la población estudiantil mundial” p 10).

Tabla No. 1

Objetivos/Hipótesis	Definición conceptual Categoría/variable	Técnica/ instrumento
Evaluar la percepción de los maestros de primaria sobre el impacto del proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de COVID-19.	Percepción Enseñanza-aprendizaje Pandemia de Covid-16	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de Entrevista estructurada pregunta 1 a 3 • Grupo focal preguntas 1,3,5,7 • Grupo focal preguntas 8,6,2,4 • Guía de Entrevista estructurada pregunta 7,6,5,4,10 • Guía de Entrevista estructurada pregunta 8,9,11,12
Identificar los principales cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia COVID-19.	Enseñanza-aprendizaje Pandemia de Covid-16	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de Entrevista estructurada pregunta 7,6,5,4,10 • Guía de Entrevista estructurada pregunta 8,9,11,12 • Grupo focal preguntas 1,3,5,7 • Grupo focal preguntas 8,6,2,4
Analizar las dificultades experimentadas por los maestros en su labor docente durante la pandemia COVID-19	Percepción Pandemia de Covid-16	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de Entrevista estructurada pregunta 1 a 3 • Guía de Entrevista estructurada pregunta 8,9,11,12
Describir cómo los maestros han llevado a cabo la implementación de estrategias didácticas durante la pandemia COVID-19	Percepción Pandemia de Covid-16	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de Entrevista estructurada pregunta 1 a 3 • Guía de Entrevista estructurada pregunta 8,9,11,12 • Grupo focal preguntas 1,3,5,7 • Grupo focal preguntas 8,6,2,4

Capítulo III

3. Presentación, interpretación y análisis de resultados

3.1 Característica del lugar y de la muestra

3.1.1 Características del lugar

La investigación se llevó a cabo en un colegio del sector privado, jornada matutina, plan diario, en el área rural, ubicado en el departamento de Suchitepéquez, municipio de Patulul. Es un centro educativo que se dedica a formar niños, niñas, adolescentes, desde el año 2009, iniciando labores únicamente con nivel preprimario y 5 años más tarde con el nivel primario y básicos. Para el nivel diversificado cuenta únicamente con plan fin de semana, brindando las carreras de perito contador, secretariado oficinista, bachillerato en computación y en ciencias y letras. El colegio posee 15 años de experiencia formando a los estudiantes con alto grado de excelencia y preparación académica.

3.1.2 Características de la muestra

El centro educativo cuenta con 15 maestros en sus diferentes planes y horarios. Se seleccionó una muestra de 10, pertenecen a ambos géneros, masculino y femenino, comprendidos en un rango de edad de 25 a 44 años. Todos son de nacionalidad guatemalteca, la etnia es indígena, creyentes de la religión católica y evangélica. El nivel educativo que tienen es técnico universitario, de Profesorado de Enseñanza Media (PEM) en Pedagogía y Ciencias de la Educación. La condición socioeconómica es media y pertenecen a familias integradas, con costumbres y tradiciones de la cultura guatemalteca.

3.2 Presentación, interpretación y análisis de los resultados

A continuación, se presentan los resultados de la investigación titulada “Percepción de los maestros de primaria sobre el impacto del proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19”. Se presentan resultados de la entrevista y el grupo focal aplicado.

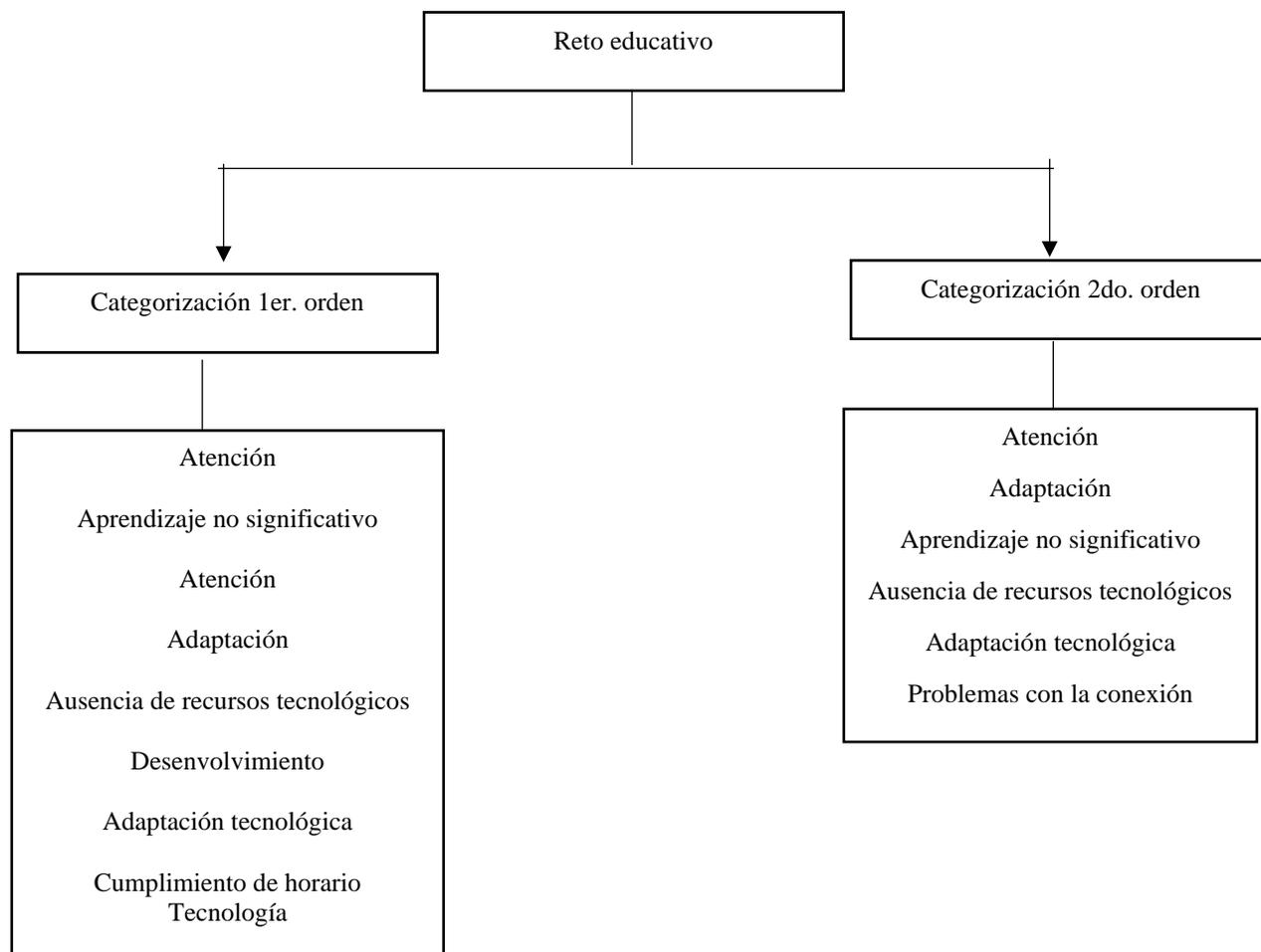
3.2.1 Resultado de la guía de entrevista estructurada

Resultado de la entrevista aplicada en el centro educativo, en Patulul, Suchitepéquez, 2023.

1. Reto educativo para los niños en tiempos de pandemia.

Tabla No. 2

No. de entrevistado	Trascripción literal	Categorización 1er. orden	Categorización 2do. orden
01-D.V	<i>“El mayor reto para los niños fue estar sentados frente a una pantalla, ya que se requería toda la atención de ellos”.</i>	Atención	Atención Adaptación Aprendizaje no significativo Ausencia de recursos tecnológicos Adaptación tecnológica Problemas con la conexión
02-D.E	<i>“Lograr que el proceso enseñanza-aprendizaje llegara a cada niño en sus hogares”, “había una lenta comprensión”</i>	Aprendizaje no significativo	
03-E.B.	<i>“Estar frente a un dispositivo tecnológico sentado varias horas recibiendo clases”. “costaba que prestaran atención”(…) Interrumpían la clase”</i>	Atención	
04-H.C	<i>“Adaptarse a la nueva metodología y técnica de enseñanza-aprendizaje”.</i>	Adaptación	
05-I.A	<i>“Algunos niños no contaban con algún dispositivo, computadora o celular”.</i>	Ausencia de recursos tecnológicos	
06-J.G	<i>“Son muchos los cambios que surgieron y uno de ellos fue el desenvolvimiento fuera del aula”.</i>	Desenvolvimiento	
07-L.M	<i>“El adaptarse a los métodos utilizados, como utilizar las plataformas digitales”.</i>	Adaptación tecnológica	
08-M. d L	<i>“El mayor reto fue que los alumnos se conectaran al horario estipulado, la señal y complicaciones con los aparatos”.</i>	Cumplimiento de horario Tecnología Problemas con la señal	
09-M.M	<i>“El poder adaptarse a la tecnología. El dominar sus emociones al trabajar por medio de una pantalla”. “A los niños que no tenían el recurso de internet se les brindaba apoyo”</i>	Adaptación tecnológica	
10-Y. A	<i>“Poder enseñar a los niños de una manera diferente ya que no es lo mismo que estar en un salón de clases”.</i>	Proceso enseñanza-aprendizaje	



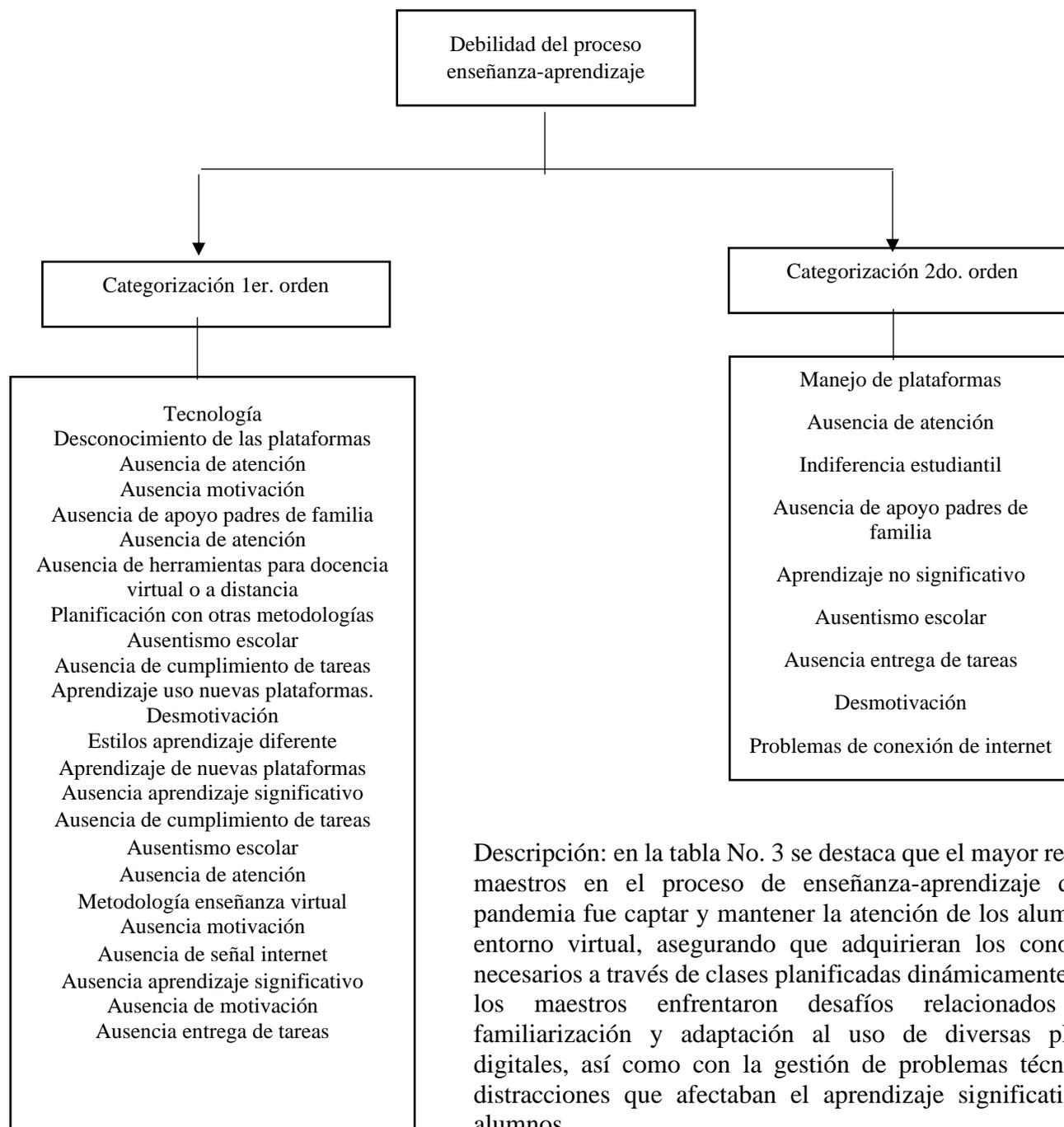
Descripción: en la tabla No. 2 se evidencia que el reto educativo para los niños durante la pandemia fueron la disposición de prestar atención durante las clases virtuales y adaptación, ausencia de recursos tecnológicos, así mismo las complicaciones con la tecnología y la organización del tiempo para ingresar a las clases.

2. Debilidad del proceso de enseñanza-aprendizaje durante la época del confinamiento.

Tabla No. 3

No. de entrevistado	Trascripción literal	Categorización 1er. orden	Categorización 2do. orden
01-D.V	<p><i>“Plataformas digitales”, “poder manejar las plataformas eso es difícil porque uno no está formado en eso.”</i></p> <p><i>“Tener toda la atención de los niños para que ellos aprendieran era difícil”.</i></p>	<p>Tecnología</p> <p>Desconocimiento de las plataformas</p> <p>Ausencia de atención</p>	<p>Manejo de plataformas</p> <p>Ausencia de atención</p>
02-D.E	<p><i>“El desinterés que mostraron los niños, el querer aprender y el poco valor que algunos mostraron a la educación (padres)”. “Que los niños adquirieran el conocimiento de los contenidos dentro de la planificación”(…) “les costaba tener atención”</i></p>	<p>Ausencia motivación</p> <p>Ausencia de apoyo padres de familia</p> <p>Ausencia de atención</p>	<p>Indiferencia estudiantil</p> <p>Ausencia de apoyo padres de familia</p> <p>Aprendizaje no significativo</p>
03-E.B.	<p><i>“Toda la comunidad educativa, porque nadie estaba preparado para dar y recibir clases de una manera ya sea a distancia o virtual”.</i></p> <p><i>“con los padres sí fue difícil porque no se tenían las herramientas adecuadas para trabajar virtualmente”.</i></p> <p><i>“Planificar las clases de forma virtual y utilizar estrategias más dinámicas para que los niños no se aburrieran fácilmente”.</i></p> <p><i>“(…) con los padres sí fue difícil porque no se tenían las herramientas adecuadas para trabajar virtualmente”.</i></p>	<p>Ausencia de herramientas para docencia virtual o a distancia</p> <p>Planificación con otras metodologías</p>	<p>Ausentismo escolar</p> <p>Ausencia entrega de tareas</p> <p>Desmotivación</p> <p>Problemas de conexión de internet</p>
04-H.C	<p><i>“La ausencia de algunos alumnos a clases virtuales y el poco interés de quienes se conectaban por no cumplir con las tareas asignadas”.</i></p> <p><i>“Desarrollar las clases en forma virtual, lidiando con diferentes dificultades como: poca señal de internet en el área, poco interés de algunos alumnos, entre otros”.</i></p>	<p>Ausentismo escolar</p> <p>Ausencia de cumplimiento de tareas</p> <p>Aprendizaje uso nuevas plataformas.</p> <p>Desmotivación</p>	
05-I.A	<p><i>“El aprendizaje es diferente, no cabe duda que fue un reto para todos”. “Conocer las diferentes plataformas digitales”.</i></p>	<p>Estilos aprendizaje diferente</p> <p>Aprendizaje de nuevas plataformas</p>	
06-J.G	<p><i>“La mayor debilidad que surgió fue la pérdida de aprendizaje en las escuelas públicas”. “No entregaban tareas, se conectaban y no estaban, uno preguntaba y en blanco”</i></p>	<p>Ausencia aprendizaje significativo</p> <p>Ausencia de cumplimiento de tareas</p> <p>Ausentismo escolar</p>	

	<i>“El uso de la tecnología, ya que me tuve que informar en el uso de plataformas”.</i>	Ausencia de atención Metodología enseñanza virtual	
07-L.M	<i>“La conexión con los niños, su falta de interés” no entregaban tareas..., no comprendían. “Adaptarme a las plataformas digitales, así como interactuar con el alumno, muchos no tenían cámara o no encendían su cámara, no sabía si estaba”.</i>	Ausencia motivación Ausencia de señal internet Ausencia aprendizaje significativo	
08-M. d L	<i>“Una parte se la tomó como vacaciones, las tareas en algunas veces eran realizadas por los padres de familia o simplemente no las realizaban”. “Que prestaran atención, porque muchos tenían distracciones (perro, gato, hermanos, etc.)”</i>	Ausencia de motivación Ausencia de entrega tareas	
09-M.M	<i>“No todos los niños aprenden de la misma forma, se tenía que implementar otras estrategias para llamar la atención del educando”. “El poder buscar métodos para lograr que los niños logaran un aprendizaje eficaz”, “Se tenían que buscar técnicas para enseñar”</i>	Perdida de atención	
10-Y.A	<i>“Los niños no tenían la misma calidad educativa” no se le podía enseñar de la misma forma, se conectaban y no estaban”. “No todos los niños aprendían, a unos se les dificultaba más que a otros niños”.</i>	Ausencia aprendizaje significativo Ausentismo escolar	



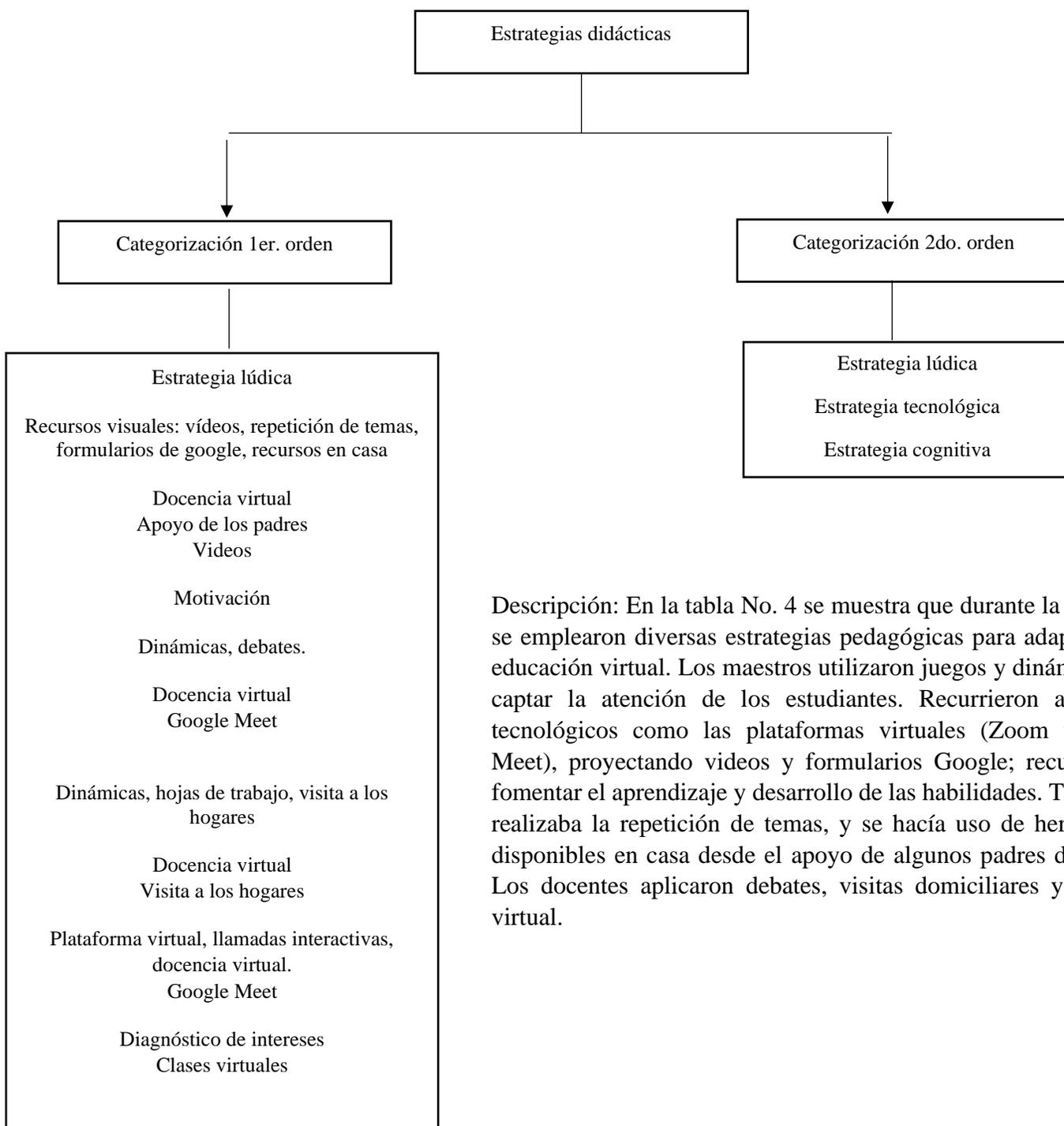
Descripción: en la tabla No. 3 se destaca que el mayor reto para los maestros en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia fue captar y mantener la atención de los alumnos en un entorno virtual, asegurando que adquirieran los conocimientos necesarios a través de clases planificadas dinámicamente. Además, los maestros enfrentaron desafíos relacionados con la familiarización y adaptación al uso de diversas plataformas digitales, así como con la gestión de problemas técnicos y las distracciones que afectaban el aprendizaje significativo de los alumnos.

Así mismo, se identificó que la mayor debilidad del proceso de enseñanza-aprendizaje durante el confinamiento fue la ausencia de los alumnos en clases virtuales esto debido a problemas de señal de internet y falta de dispositivos tecnológicos para recibir sus clases. Así también, hubo poca motivación de los alumnos, indudablemente, esto no contribuía a la adquisición de un aprendizaje significativo. Se presentó incumpliendo con la entrega de tareas los días establecidos. Algunos padres de familia no colaboraron en la época de pandemia y se desconoce los motivos, les tocaba a los alumnos solos paliar las responsabilidades académicas.

3. Estrategias didácticas utilizadas en la época de pandemia.

Tabla No. 4

No. de entrevistado	Trascripción literal	Categorización 1er. orden	Categorización 2do. orden
01-D.V	<i>“Para llamar la atención de los niños realizaban juegos acorde al entorno de ellos en casa”</i> <i>recursos tecnológicos”</i> <i>“Los padres de familia debían de traer cuadernos para calificar lo trabajado virtualmente”.</i>	Estrategia lúdica	Estrategia lúdica Estrategia tecnológica
02-D.E	<i>“Yo utilizaba en mis clases recursos como videos de los temas, recursos visuales, repetición de los temas, formularios de Google, utilización de recursos en casa, etc.”</i> , <i>“por medio de juegos para llamar la atención”.</i> <i>“La recolección de tareas asincrónicas y sincrónicas en días específicos, la utilización de formularios de Google y asignación de ejercicios prácticos”.</i>	Recursos visuales: videos, repetición de temas, formularios google, recursos en casa	Estrategia cognitiva
03-E.B.	<i>“Fue un aprendizaje colaborativo, porque uno como docente brindaba la clase y los niños con ayuda de los papás realizaban las actividades”.</i> <i>“A través de tareas dirigidas que luego tenían que traer al establecimiento para ser calificadas. Para retroalimentar, elaboración de videos para reforzar temas importantes”.</i>	Docencia virtual Apoyo de los padres Videos	
04-H.C	<i>“se trataba de motivar, contar anécdotas, historias”.</i>	Motivación	
05-I.A	<i>“Dinámicas, ya que se pudo realizar debates, cuestionarios en donde cada alumno aportaba sus conocimientos previos”.</i>	Dinámicas, debates.	
06-J.G	<i>“2022 a inicio de año trabajamos por medio de burbujas (se formaron grupos pequeños de alumnos según la cantidad por salón, en donde se intercalaban los días de asistencia por cada uno de ellos al colegio) y los días viernes de manera virtual por medio de la aplicación Google Meet”.</i>	Docencia virtual Google Meet	
07-L.M	<i>“Dinámicas, hojas de trabajo, así como la visita a los alumnos a sus hogares”.</i>	Dinámicas, hojas de trabajo, visita a los hogares	
08-M. d L	<i>“Visitas, cuando terminaban las clases virtuales visitaba niños reforzando la lectura”.</i>	Docencia virtual Visita a los hogares	
09-M.M	<i>“Utilizando plataformas virtuales, llamadas interactivas de convivencia virtual, clases completas por medio de (Meet, Zoom)”.</i>	Plataforma virtual, llamadas interactivas, docencia virtual. Google Meet	
10-Y.A	<i>“Identificar los intereses de los niños y aprendizaje de cada uno, virtual”.</i> <i>“Di mis clases de forma virtual”</i>	Diagnóstico de intereses Clases virtuales	



Descripción: En la tabla No. 4 se muestra que durante la pandemia se emplearon diversas estrategias pedagógicas para adaptarse a la educación virtual. Los maestros utilizaron juegos y dinámicas para captar la atención de los estudiantes. Recurrieron a recursos tecnológicos como las plataformas virtuales (Zoom y Google Meet), proyectando videos y formularios Google; recursos para fomentar el aprendizaje y desarrollo de las habilidades. También se realizaba la repetición de temas, y se hacía uso de herramientas disponibles en casa desde el apoyo de algunos padres de familia. Los docentes aplicaron debates, visitas domiciliarias y docencia virtual.

4. Proceso de enseñanza durante la pandemia.

Tabla No. 5

No. de entrevistado	Transcripción literal	Categorización 1er. orden
01-D.V	<i>“Los padres de familia debían de traer cuadernos para calificar lo trabajado virtualmente”, “se realizaron grupos para estar comunicados”.</i>	Educación a distancia Apoyo de padres Organización grupal
02-D.E	<i>“La recolección de tareas asincrónicas y sincrónicas en días específicos, la utilización de formularios de Google y asignación de ejercicios prácticos, estos se entregaban en días específicos”.</i>	Entrega tareas presenciales Ejercicios prácticos
03-E.B.	<i>“A través de tareas dirigidas que luego tenían que traer al establecimiento para ser calificadas. Para retroalimentar, elaboración de videos para reforzar temas importantes”.</i>	Ejercicios prácticos Entrega de tareas presenciales Visualización de videos
04-H.C	<i>“La evaluación se llevó a cabo de forma virtual por medio de hojas de trabajo. La retroalimentación se llevó a cabo en proporcionarles más tiempo de entrega de las actividades previo a las explicaciones”.</i>	Evaluación tecnología Ejercicios prácticos
05-I.A	<i>“Buscar nuevas estrategias pedagógicas, para retroalimentar los contenidos vistos, porque en un solo momento no era adquirido el conocimiento”.</i>	Estrategias pedagógicas Retroalimentación de contenidos
06-J.G	<i>“Se evaluaron de manera virtual”.</i>	Evaluación virtual
07-L.M	<i>“Mediante hojas de trabajo, videos de reforzamiento, eso servía mucho porque también es algo que les gusta”.</i>	Ejercicios prácticos Visualización de videos
08-M. d L	<i>“Utilizando exámenes ya que es un mecanismo y sigue siendo una buena herramienta y utilización de comprensión lectora”, “se usó la tecnología”</i>	Comprensión lectora Evaluación virtual
09-M.M	<i>“Por medio de cuestionarios virtuales”.</i>	Cuestionarios virtuales
10-Y.A	<i>“Se tomaba un tiempo extra después de clases para trabajar con ellos virtualmente, se les explicaba nuevamente los contenidos para que los asimilaran mejor”.</i>	Reforzamientos de contenidos

Descripción: En la tabla No. 7 se ilustra cómo se llevó a cabo el proceso de enseñanza durante la pandemia. Los maestros emplearon una variedad de métodos para llevar a cabo el proceso de enseñanza entre ellos se puede mencionar: la educación a distancia, proporcionar retroalimentación, incluyendo la recolección de tareas tanto asincrónicas como sincrónicas en días específicos. Además, se utilizaron hojas de trabajo, exámenes, cuestionarios virtuales, y ejercicios prácticos. La elaboración de videos de refuerzo y el tiempo extra dedicado a trabajar virtualmente con los estudiantes también fueron estrategias importantes para asegurar la comprensión y el aprendizaje continuo de los contenidos. Se evidenció una organización grupal desde los padres de familia y desde la administración de la institución educativa.

5. Apoyo institucional durante la pandemia con padres y director del establecimiento.

Tabla No. 6

No. de entrevistado	Transcripción literal	Categorización 1er. orden
01-D.V	<i>“Muy buena, siempre nos apoyó la institución, existió comunicación”.</i>	Apoyo
02-D.E	<i>“Procurar la conectividad de los niños en los horarios de clase. Mejorar el acceso al internet para los maestros”.</i>	Tecnología
03-E.B.	<i>“Por parte del establecimiento fue lo mejor, pero con los padres sí fue difícil porque no se tenían las herramientas adecuadas para trabajar virtualmente”, “había padres de familia y estudiantes que no sabían cómo manejar los recursos tecnológicos”.</i>	Tecnología
04-H.C	<i>“El interés de ambas partes en optar a una nueva forma de educar para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje”.</i>	Priorización de la enseñanza-aprendizaje
05-I.A	<i>“Muy bien, ya que para tener un buen aprendizaje se necesita el apoyo de los padres de familia”.</i>	Apoyo familiar
06-J.G	<i>“El apoyo siempre se mostró, se tuvo la participación de los padres de familia”.</i>	Apoyo familiar
07-L.M	<i>“La mayor parte de los padres de familia nos brindaron su apoyo, así como la directora para trabajar en conjunto”.</i>	Apoyo familiar
08-M. d L	<i>“Apoyo emocional y educativo, esto también fue importante para nosotros y para los niños y niñas”</i>	Apoyo emocional y educativo
09-M.M	<i>“A los niños que no tenían el recurso del internet, se les brindaba apoyo”.</i>	Apoyo a niños
10-Y.A	<i>“El establecimiento nos proporcionaba internet ya que era el medio para trabajar y los papás con el apoyo de tareas y estar al pendiente de sus hijos”.</i>	Tecnología

Descripción: En la tabla No. 6 se evidencia el apoyo institucional recibido durante la pandemia en conjunto con el apoyo familiar. La mayoría de los maestros reportaron un buen nivel de apoyo institucional, destacando esfuerzos por asegurar la conectividad de internet para impartir las clases virtuales. Sin embargo, también se señalaron desafíos debido a la falta de herramientas tecnológicas para la educación virtual.

6. Rendimiento escolar en los niños

Tabla No. 7

No. de entrevistado	Transcripción literal	Categorización 1er. orden
01-D.V	<i>“Fue muy buena porque siempre hubo apoyo de los papas y los niños aprendieron”.</i>	Satisfactorio
02-D.E	<i>“El rendimiento fue muy escaso porque algunos no podían conectarse”, “nunca va superar lo virtual a lo presencial”.</i>	Insatisfactorio
03-E.B.	<i>“Al principio fue bajo porque no todos los niños tenían la posibilidad de conectarse virtualmente”.</i>	Insatisfactorio
04-H.C	<i>“Deficiente”.”, “Por los múltiples problemas de conexión y la atención que no prestaban”</i>	Insatisfactorio
05-I.A	<i>“Para ser la primera vez en enfrentarnos ante esta situación, bastante bien”, “Siempre hay cosas que mejorar”.</i>	Satisfactorio
06-J.G	<i>“En mi caso que di sexto vi mayor responsabilidad”.</i>	Satisfactorio
07-L.M	<i>“Hubo mucha deficiencia, bajo rendimiento en lectura y escritura”, “son mejores las clases presenciales...”.</i>	Insatisfactorio
08-M. d L	<i>“Deficiente”.</i>	Insatisfactorio
09-M.M	<i>“Al inicio se les dificulto a algunos niños por motivo de la tecnología. En cuestión de meses se adaptaron”.</i>	Insatisfactorio
10-Y.A	<i>“No todos aprendieron de la misma forma”.</i>	Insatisfactorio

Descripción: En la tabla No. 7 se observa una variedad de opiniones sobre el rendimiento escolar de los niños durante la pandemia. Algunos entrevistados indicaron que el rendimiento fue satisfactorio (2), atribuyéndolo al apoyo de los padres y al esfuerzo de los niños para aprender. Sin embargo, otros (8) mencionaron que el rendimiento fue insatisfactorio, principalmente debido a la dificultad para conectarse a las clases virtuales, para el cumplimiento de entrega de tareas, por falta de dispositivos tecnológicos y manejo de los mismos, era una experiencia desconocida, se estaba en proceso de aprendizaje también de esa metodología de enseñanza aprendizaje. Algunos argumentan que la docencia virtual nunca superará la calidad de la docencia presencial. Esto se refleja en la tabla que a continuación se presenta.

7. Modalidad de enseñanza en la que considera que se desenvuelve mejor (antes o durante la pandemia).

Tabla No. 8

No. de entrevistado	Transcripción literal	Categorización 1er. orden
01-D.V	<i>“En manera presencial ya que se observa a los niños como se desenvuelven solos”.</i>	Educación presencial
02-D.E	<i>“De forma presencial”.</i>	Educación presencial
03-E.B.	<i>“En la virtual”.</i>	Educación virtual
04-H.C	<i>“Presenciales”.</i>	Educación presencial
05-I.A	<i>“Presencial”.</i>	Educación presencial
06-J.G	<i>“De manera presencial, ya que ellos sus dudas las exponen al instante”.</i>	Educación presencial
07-L.M	<i>“Las clases presenciales siempre serán lo mejor se tiene mayor interacción con el alumno y mejor rendimiento”.</i>	Educación presencial
08-M. d L	<i>“Presencial”.</i>	Educación presencial
09-M.M	<i>“Presencial”.</i>	Educación presencial
10-Y.A	<i>“En las clases presenciales”.</i>	Educación presencial

Descripción: En la tabla No. 8 se refleja una preferencia general por la modalidad de enseñanza presencial. Según García-Aretio (2020) *“cuando hablamos de modalidad presencial nos referimos a la educación tradicional donde el alumno y el docente se encuentran en un mismo lugar y en momento determinado para gran parte del proceso y la acción educativa; sin embargo, esto no limita el hecho de que la clase pueda verse enriquecida con las tecnologías, siendo estas un complemento”*. Varios entrevistados mencionaron que se desenvuelven mejor en clases presenciales debido a la mayor interacción con los alumnos y la capacidad de observar y abordar sus dudas al instante.

8. Cambios en el diseño y elaboración de la planificación de las clases.

Tabla No. 9

No. de entrevistado	Trascripción literal	Categorización 1er. orden
01-D.V	<i>“Cierre total del establecimiento, la adaptación de la modalidad virtual, estar pendientes que todos se conectaran, la planificación siguió igual, pero con técnicas acomodadas al entorno de los niños”.</i>	Planificación tradicional
02-D.E	<i>“En la estructura y redacción de métodos, estrategias de enseñanza-aprendizaje y los recursos utilizados”.</i>	Planificación modificada
03-E.B.	<i>“Utilizando métodos y estrategias acorde a la situación que se estaba viviendo en ese momento”.</i>	Planificación modificada
04-H.C	<i>“El MINEDUC proporcionó un nuevo formato acorde a la modalidad virtual, sin embargo; varios establecimientos, diseñaron un formato de acuerdo a su contexto y modalidad”.</i>	Planificación modificada
05-I.A	<i>“Se innovó el diseño de la planificación, ya que no es lo mismo estar dando clases presencial que virtual”.</i>	Planificación modificada
06-J.G	<i>“La planificación es flexible por lo que nos permitió cambiar”.</i>	Planificación modificada
07-L.M	<i>“Las estrategias a la hora de impartir las clases y evaluar”.</i>	Planificación modificada
08-M. d L	<i>“En la que se acoplara a la situación y al entorno en el que se encontraba el alumno”.</i>	Planificación modificada
09-M.M	<i>“Cambio totalmente. Se implementó dentro de ella varias plataformas digitales”.</i>	Planificación modificada
10-Y.A	<i>“En el método, material y recursos”.</i>	Planificación modificada

Descripción: En la tabla No. 12 se evidencia que el diseño y la elaboración de la planificación de las clases experimentaron cambios significativos durante la pandemia. Los entrevistados mencionaron la necesidad de adaptar los métodos, estrategias y recursos utilizados para la enseñanza-aprendizaje a la modalidad virtual. Se resalta la importancia de utilizar métodos flexibles que permitan ajustes según la situación y el entorno del alumno, así como la implementación de plataformas virtuales como parte integral del proceso educativo.

3.2.2 Guía grupo focal

<p>Proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia de COVID-19</p>	<p>¿Cuál fue el principal desafío en el proceso de enseñanza aprendizaje?</p>	<p><i>“El mayor reto fue que todos se conectaran al mismo tiempo por la modalidad virtual, porque no todos contaban con los recursos y lograrlo de una manera satisfactoria tanto los alumnos y docentes”.</i></p>
	<p>¿Se evidenciaba el desarrollo de destrezas y habilidades educativas que debían alcanzar los niños?</p>	<p><i>“Desde las diferentes áreas si se evidenció a través de las diferentes hojas de trabajo y evaluaciones que se realizaban a los alumnos en los diferentes momentos”.</i></p>
	<p>¿Cuáles son los mayores problemas que enfrentó durante el proceso de enseñanza aprendizaje durante la época de pandemia, cuando los establecimientos educativos debían estar cerrados?</p>	<p><i>“Que los niños perdieran la timidez al estar frente a una pantalla, ya que no les gusta encender la cámara existían varios distractores y fácilmente perdían la atención, a causa que no contaban con un espacio adecuado para recibir las clases y dificultaba que ellos pudiesen trabajar los ejercicios educativos asignados”.</i></p>
	<p>¿Cuál considera que favorece en mayor medida la construcción de aprendizajes significativos por parte de los estudiantes?</p>	<p><i>“Tomando en consideración que para los que tenían el apoyo de los padres de familia, tenían una mejor asesoría, ya que les explicaban como realizar las actividades y en el salón pues se adquiere a través del ensayo error, así como también es hacerlo de manera más independiente”.</i></p>
	<p>¿Considera que los niños están preparados para continuar con el siguiente año escolar?</p>	<p><i>“No se ha alcanzado un 100% de lo que se esperaba en cuanto a la preparación de enseñanza -aprendizaje, mas sin embargo existieron alumnos que tuvieron un mejor desempeño por lo cual si pueden adaptarse con facilidad”.</i></p>

Proceso de enseñanza-aprendizaje
durante la pandemia de COVID-19

¿La educación que brindó fue a distancia o virtual?, ¿Cuáles han sido las estrategias didácticas que ha utilizado para impartir sus clases en el proceso enseñanza-aprendizaje durante la pandemia?

“Fue virtual, ya que no sabíamos que plataforma se iba a utilizar, una de las estrategias fue el de grabar videos para los alumnos enviándolos por medio de WhatsApp, también por medio de fotografías para que ellos tuvieran el material de apoyo, los padres de familia fueron una parte crucial para hacerles llegar dichos ejercicios o clase, ya que se optó por un aprendizaje colaborativo para evidenciar el trabajo y compromiso con la educación”.

¿Sus alumnos contaban con los recursos necesarios para desarrollar las diversas actividades académicas que exigía?

“Fue difícil, por el recurso audiovisual, ya que no todos los padres contaban con la facilidad económica de adquirir un dispositivo móvil o computadora individual, agregándole si tenían más hermanos se debían de turnar para el uso de los mismos”.

¿Cuáles han sido los recursos y la tecnología educativa utilizados durante la pandemia?

“Con relación a los recursos fueron las plataformas virtuales para llevar un registro del progreso académico y para la elaboración de materiales como lo es powerpoint, canva, ahora bien, para impartir lo que fueron las clases se utilizó lo que fue Google Meet o Zoom, así como la elaboración de videos que les servían de material de apoyo, WhatsApp para el recordatorio de tareas e inclusive Facebook que es una red social”.

3.3 Análisis general

En el año 2020, en Guatemala se comenzó el proceso educativo con clases presenciales, pero fueron interrumpidas a mediados de marzo del mismo año por motivo de la pandemia del COVID-19. Las instituciones educativas públicas y privadas se vieron obligadas a tomar medidas acordes con las disposiciones gubernamentales: trabajar desde la modalidad remota para responder a la emergencia sanitaria. Este proceso de transición abrupto trajo retos debido a la falta de preparación para la nueva modalidad de enseñanza aprendizaje propuesta, virtual y a distancia. Se debía hacer llegar el proceso de enseñanza-aprendizaje a cada alumno, pero las condiciones no estaban dadas, se debía trabajar en todo un proceso de aprendizaje, de organización y de aplicación por parte de los docentes.

Esta transición de la modalidad presencial a la virtual en todos los niveles educativos fue difícil, sin embargo, se dificultó más en la preprimaria y primaria; los maestros, para trabajar las estrategias didácticas necesitaban apoyarse en los padres de familia o en una persona adulta que fuera la intermediaria para que los niños se adaptaran a ese proceso educativo, sin embargo, ¿qué pasaba con los padres de familia que tenían una responsabilidad laboral?

El confinamiento se realizó con la finalidad de salvaguardar la vida y salud de los alumnos y maestros, no obstante, con el cierre de los establecimientos los más afectados fueron los estudiantes de los centros educativos públicos, debido a que la mayoría no tiene acceso a internet y otros mecanismos para acceder a modalidades de educación virtual, es decir, no contaban con los recursos tecnológicos necesarios para enfrentar la emergencia. Existió comprensión por parte de los maestros en trabajar a distancia o por medio de guías de trabajo donde los padres, también tomaron una parte activa para el acceso a la educación y formación. Se establecían grupos de WhatsApp y se mantenían informados por ese medio.

Al hablar de formación no solo implicó que los alumnos adoptaran nuevas formas de aprender, sino que demandó también a los maestros un proceso de aprendizaje de diferentes técnicas y estrategias, esto también permitió innovar la forma en que debían de impartir las clases y que los alumnos no perdieran la atención. Sin embargo, al momento de desarrollarlas, en la docencia virtual existieron factores externos que interferían en la concentración de ambos,

docentes y alumnos, distractores en el espacio donde recibían clases, poca motivación estudiantil e inestabilidad con la red de internet, entre otras dificultades.

Las actividades de educación a distancia han reafirmado la función formativa de la evaluación. La información sobre el aprendizaje individual de cada alumno, a través de ejercicios de diagnóstico y de seguimiento, permite a las y los maestros proporcionar retroalimentación a sus estudiantes y modificar sus estrategias pedagógicas para que sean más efectivas.

La pandemia COVID-19 afectó a grandes sectores sociales y el sistema educativo no es la excepción, esto debido a la suspensión de clases en los diferentes niveles educativos en todo el país, no importando niveles y jornadas. Para la educación, la crisis pandémica fue de gran impacto, pues no toda la población escolar tenía los recursos necesarios para acceder a una modalidad virtual como alternativa pedagógica para el aprendizaje.

El desarrollo de instrumentos de evaluación formativa y de autoevaluación permitió, además, fomentar los procesos de evaluación a cargo de las y los maestros en conjunto con sus alumnos, para evaluar el avance de estos con respecto a las metas de aprendizaje propuestas. Los maestros emplearon una variedad de métodos para llevar a cabo el proceso de enseñanza entre ellos se pueden mencionar: la educación a distancia, proporcionar retroalimentación, incluyendo la recolección de tareas asincrónicas como sincrónicas en días específicos. Además, se utilizaron hojas de trabajo, exámenes, cuestionarios virtuales y ejercicios prácticos. La elaboración de videos de refuerzo y el tiempo extra dedicado a trabajar virtualmente con los estudiantes también fueron estrategias importantes para asegurar la comprensión y algún aprendizaje de los contenidos, ya que sugieren la docencia presencial como el mejor método para el proceso de enseñanza aprendizaje. Se evidenció una organización grupal desde los padres de familia y desde la administración de la institución educativa.

Para que los maestros pudieran acompañar a los alumnos y continuar con la formación tuvieron que incorporar varias estrategias que fuesen efectivas para lograr un aprendizaje mucho más significativo. El principal cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia fue la transición hacia el uso de tecnologías y plataformas digitales, tanto para los maestros como para los estudiantes y sus familiares. Este cambio implicó la necesidad de aprender y adaptarse a nuevas herramientas tecnológicas y métodos de enseñanza. La educación se trasladó del entorno presencial al virtual, lo que presentó desafíos en términos de atención, retención y rendimiento de

los alumnos. Además, hubo una adaptación forzada y rápida a los medios digitales, destacando la falta de preparación y recursos adecuados para enfrentar este nuevo reto educativo.

El diseño y la elaboración de la planificación de las clases experimentaron cambios significativos durante la pandemia. Los entrevistados mencionaron la necesidad de adaptar los métodos, estrategias y recursos utilizados para la enseñanza-aprendizaje a la modalidad virtual. Se resalta la importancia de utilizar métodos flexibles que permitan ajustes según la situación y el entorno del alumno, así como la implementación de plataformas virtuales como parte integral del proceso educativo.

Se presentó una variedad de opiniones sobre el rendimiento escolar de los niños durante la pandemia. Algunos entrevistados indicaron que el rendimiento fue satisfactorio (2), atribuyéndolo al apoyo de los padres y al esfuerzo de los niños para aprender. Sin embargo, otros (8) mencionaron que el rendimiento fue insatisfactorio, principalmente debido a la dificultad para conectarse en las clases virtuales, para el cumplimiento de entrega de tareas, por falta de dispositivos tecnológicos y manejo de los mismos; es importante recordar que era una experiencia desconocida, se estaba en proceso de aprendizaje también de esa metodología de enseñanza aprendizaje. Algunos argumentan que la docencia virtual nunca superará la calidad de la docencia presencial.

En definitiva, se concluye que la pandemia COVID-19 obligó a los alumnos y maestros a adaptarse a la nueva modalidad, no solo para aprender sino también para enseñar. En materia educativa, se pudo observar las debilidades también institucionales para garantizar cobertura. La escasa modernización del modelo educativo, además de carencias estructurales históricas, como el acceso a servicios de electricidad e internet, sumó una serie de problemas más a los que ya arrastra el sistema educativo guatemalteco.

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones

- La percepción de los maestros de primaria sobre el impacto de la pandemia COVID-19 en el proceso enseñanza aprendizaje destaca que la modalidad virtual no se equipara a la educación presencial. Los maestros percibieron que la falta de recursos tecnológicos adecuados y la ausencia de interacción directa con los estudiantes afectaron negativamente la calidad educativa. Estas limitaciones hicieron más difícil proporcionar una educación efectiva y apropiada, subrayando las diferencias y desafíos entre ambas modalidades.
- Los principales cambios durante el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia COVID-19 fueron: modificación en la planificación para impartir las clases, teniendo que adaptarla a la educación a distancia. Las clases fueron a distancia utilizando la plataforma virtual *Google meet*, la entrega de tareas a través de fotografías o videos, utilizando los recursos tecnológicos en las diferentes redes sociales así mismo las evaluaciones fueron realizadas con *formularios de Google*.
- En las dificultades experimentadas por los maestros en su labor docente durante la pandemia COVID-19 se analizaron las siguientes: el tener que actualizarse con la tecnología para aprender el manejo de las plataformas digitales y así poder impartir sus clases virtuales; la falta de recursos tecnológicos en los alumnos (no contaban con computadoras, señal de internet ni teléfono celular), lo que no permitía la conexión para recibir las clases, al igual que se presentó el desinterés en algunos alumnos para la entrega de tareas y evaluaciones.
- Las estrategias didácticas que los maestros implementaron durante la pandemia COVID-19 fueron: realizar juegos dinámicos durante las clases virtuales adaptándolos con materiales que tenían en casa para mantener la atención de los alumnos, proyección de videos para explicar los temas en clase, realización de ejercicios en línea a través de *formularios de Google*, debates y cuestionarios en línea, visitas domiciliarias, etc.

4.2 Recomendaciones

- Implementar un programa de formación continua para docentes, que abarque no solo el uso de herramientas digitales básicas y avanzadas, sino también estrategias pedagógicas para la enseñanza a distancia y presencial. Este programa debe incluir talleres prácticos y sesiones de actualización periódicas, asegurando que los maestros estén siempre al día con las tecnologías educativas más recientes.
- Desarrollar y distribuir un manual de actividades creativas y adaptables que los docentes puedan implementar tanto en un entorno de educación a distancia como presencial. Este manual debe incluir ejemplos específicos, recursos digitales y métodos para evaluar la participación y el aprendizaje de los estudiantes, promoviendo una enseñanza más dinámica y efectiva.
- Facilitar a los docentes el acceso a formación específica en el uso de plataformas digitales educativas avanzadas, enfocándose en la creación de contenidos interactivos y atractivos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Además, es crucial que el centro educativo invierta en la mejora y mantenimiento de una red Wi-Fi estable y accesible para todos los maestros y estudiantes, y explore la posibilidad de ofrecer recursos tecnológicos a los alumnos que carecen de ellos, mediante la creación de un programa de préstamo de equipos.
- Capacitar a los docentes en el uso de diversas plataformas educativas que faciliten el aprendizaje lúdico y colaborativo, como Pipoclub, Árbol ABC, Socrative, Kahoot, Cerebriti y Cistic. Esta capacitación debe incluir no solo la familiarización con estas herramientas, sino también estrategias para integrarlas eficazmente en sus planes de estudio, adaptando las actividades a las necesidades específicas de sus alumnos y fomentando un ambiente de aprendizaje interactivo y participativo.

4.3 Referencias

- Albéniz, A et al. (2021) *Guía Promoción del bienestar emocional*. Universidad de la Rioja, España. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/767166.pdf>
- Álvarez Marinelli, H. y otros (2020), *La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19*, Washington, D.C., <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latinay-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Asún, R., Ruiz, S., Aceituno, R., Venegas, J. I. & Reinoso, A. (2012). *Integración subjetiva y apoyo institucional percibido entre estudiantes de secundaria en Chile*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (1), pp. 321-338. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v10n1/v10n1a20.pdf>
- Azcoaga J. *Alteraciones en el aprendizaje escolar*. Editorial Paidós España 2011.
- CEPAL, (2020). *La educación en tiempos de pandemia de COVID-19*” con colaboración de la UNESCO. Coediciones, revista digital. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>.
- Cifuentes, P., Guerra, P. & Castro L. (2021) *Conectividad digital de las escuelas: Enfoque de derechos, experiencias y normativa extranjera*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Recuperado de https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/32792/1/BCN__Conectividad_digital_escuelas__normativa__experiencias__FINAL.pdf
- Constitución Política de la República, (2005). *Educación obligatoria. Ley y Acuerdo Ministerial No. 1961- 2005* de fecha 28 de noviembre de 2005, artículo 1y 74.
- Feliu, J. (2012). *Teorías del Aprendizaje y Tecnología de Enseñanza*. Argentina. Editorial Trillas.
- Fernández, S., Córdoba, A. y Cordero, J. (2002). *Estadística Descriptiva*. España: ESIC Editorial

- García, S. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica.
- González Monteagudo, Carmen. (2017). *La interacción en el camino hacia una comunicología*. Alcance, 6(13), 142-172. Recuperado en 10 de agosto de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702017000200007&lng=es&tlng=es.
- Guerrero, J., Rodríguez, A. y Facuy, J. (2018). *Herramientas pedagógicas para un proceso de enseñanza innovado*. Tesis inédita, Universidad Técnica de Machala, Ecuador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014) *Metodología de la investigación*, 6ª edición, México: McGraw-Hill.
- Jiménez Gonzáles, A. & Robles Zepeda, F. (2016) *Las estrategias didácticas en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje*. Revista EDUCATECONCIENCIA. 9(10). Recuperado de <http://192.100.162.123:8080/bitstream/123456789/1439/1/Las%20estrategias%20didacticas%20y%20su%20papel%20en%20el%20desarrollo%20del%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje.pdf>
- Males Rosero, L. (2018). *La interacción entre pares en los círculos de aprendizaje*. Revista Huellas, 2(1). Recuperado a partir de <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/5739>
- Martínez, M. M. (2015). *Percepción de personas y la explicación de su comportamiento*. Psicología Social.
- MoraVargas, A. I. (2004). *La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 4(2),0. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44740211>
- OMS, Organización Mundial de la Salud, (2020). *Preguntas frecuentes del COVID-19*. <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>.

- Parra, D. (2003). *Manual de Estrategias de Enseñanza Aprendizaje (1ra. Edición)*. Colombia
- Raffino, M. (2020). "Percepción". Argentina. Para revista digital: Concepto de. Disponible en: <https://concepto.de/percepcion/>.
- Reimers, F, Schleicher. A. (2020) *Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del Covid-19*. Enseña Perú.
- SACROI, OEA, CIDH. (2020) *¿Cómo garantizar el acceso al derecho a la educación para niñas, niños y adolescentes durante la pandemia de COVID-19?* La Comisión Interamericana de Derechos Humanos. América Latina.
- Toledo, R. (2016). *Estrategias para Enseñanza Aprendizaje del Proceso de Desarrollo Histórico en las Sociedades del México Antiguo*. Tesis inédita. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Torres Cañizález, P. C., & Cobo Beltrán, J. K. (2017). *Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación*. *Educere*, 21(68),31-40. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35652744004>
- Vargas A, (2020) *Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. Tesis inédita. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.
- Veliz de Leon, K. (2018) *Auto concepto y adaptación psicológica*. Tesis de Grado. Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/42/Veliz-Karen.pdf>
- Véliz, A. (2016). *Percepción social de los alumnos respecto a sus profesores durante el desarrollo de la clase*. Lima: USMP.

Anexos

Anexo No. 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Consentimiento informado



Nos gustaría invitarle a participar en un estudio sobre **la percepción de los maestros de primaria sobre el impacto del proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de COVID-19**, en el grupo de trabajo de su establecimiento educativo, el mismo está siendo autorizado por el director del centro educativo y es avalado por la Universidad San Carlos de Guatemala.

Yo **María José Argueta Lezana**, estudiante de Licenciatura en Psicología, actualmente laboro en el área de educación, motivo por el cual abordo el tema, debido a su importancia y a las implicaciones de la pandemia en el proceso de enseñanza aprendizaje debido. El objetivo general consiste en evaluar la percepción de los maestros de primaria sobre el impacto del proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de COVID-19.

Se estará administrando una guía de entrevista estructurada de 12 preguntas que pretende indagar acerca del impacto del proceso de enseñanza aprendizaje, experiencias, metodología, participación estudiantil entre otros, durante la pandemia. Así mismo se realizará un grupo focal en donde se estará tratando temas como recursos, tecnología educativa, apoyo institucional y bienestar emocional durante la pandemia.

La información será confidencial y no se divulgará el nombre del establecimiento, ni de las personas que participaron en la muestra durante la investigación del proyecto de tesis, así mismo los datos proporcionados se podrán utilizar para ser consignados de forma física y electrónica en un informe final solicitado por la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Yo _____ (nombre y apellidos)

He leído la hoja de información en relación al estudio antes citado, he recibido suficiente información sobre el estudio y entiendo por completo el propósito del estudio, estoy de acuerdo en tomar parte en esta investigación de proyecto de tesis, tal y como se me ha explicado, firmo libremente mi conformidad para participar en el estudio.

Firma del participante: _____ Fecha: _____

Confirmando que he explicado la naturaleza de este estudio al participante arriba citado.

Firma del profesional: _____ Fecha: _____

Anexo No. 2

GUÍA DE ENTREVISTA

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) “Mayra Gutiérrez”
Investigadora María José Argueta

Guía de entrevista

Instrucciones: Responda a las siguientes preguntas acerca del proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia de COVID-19. Utilice lápiz o bolígrafo de color negro. Contesta con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales. No hay límite de tiempo, pero responda espontáneamente.

1. En el centro educativo, durante el confinamiento y cuando las escuelas estaban cerradas ¿se trabajó a distancia o virtualmente?

2. Según la enseñanza que brindaron a distancia o virtualmente ¿Cuál ha sido el mayor reto educativo para los niños en tiempos de pandemia?

3. ¿Cuál ha sido el mayor reto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia para usted como maestro/a?

4. ¿Cuál ha sido la mayor debilidad del proceso de enseñanza-aprendizaje durante la época del confinamiento, cuando las escuelas estaba cerradas?

5. ¿Qué estrategias pedagógicas utilizó en la época de pandemia, cuando las escuelas estaban cerradas?

6. Respecto a la metodología de enseñanza, la transición hacia lo virtual, el uso de plataformas digitales, ¿cuál considera que fue el principal cambio en el proceso de enseñanza aprendizaje?

7. ¿Cómo fue el proceso de evaluación y retroalimentación durante la pandemia?

8. ¿Cómo fue el apoyo institucional durante la pandemia, tanto con padres de familia y el director del establecimiento?

9. ¿Cuál fue la principal dificultad en cuanto a la conexión y participación estudiantil durante la pandemia?

10. ¿Cómo vio el rendimiento escolar en los niños?

11. Respecto a las modalidades de enseñanza implementadas antes y durante la pandemia ¿en cuál considera que se desenvuelve mejor?

12. Durante la pandemia, ¿de qué forma cambio el diseño y elaboración de la planificación de las clases?

Gracias por su participación.

Anexo No. 3

GUÍA PARA GRUPO FOCAL

1. Bienvenida

2. Presentación

3. Objetivos del grupo focal

Hoy vamos a hablar de temas relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia de COVID-19. El propósito de esta discusión es que compartan sus ideas y experiencias conmigo, su satisfacción como maestro y otros temas que serán de importancia para el estudio.

4. Participación

No existen respuestas correctas o incorrectas a las preguntas que les haré. Por favor no tema responder exactamente lo que piensan.

5. Confidencialidad y respeto entre nosotros

Todo lo que digan aquí se mantendrá en privado y será confidencial. Jamás mencionaremos su nombre fuera de esta sala. Si prefieren no contestar alguna pregunta particular, está bien. Si necesitan irse en cualquier momento, también está bien.

6. Consentimiento para grabar/ tomar nota

7. Presentación de los participantes (nombre, edad, trabajo, domicilio etc.).

8. Preguntas:

- Con respecto a la interacción y participación estudiantil, ¿cuál fue el principal desafío en el proceso de enseñanza aprendizaje?
- ¿Se evidenciaba el desarrollo de destrezas y habilidades educativas que debían alcanzar los niños?
- ¿Cuáles son los mayores problemas que enfrentó durante el proceso de enseñanza aprendizaje durante la época de pandemia, cuando los establecimientos educativos debían estar cerrados?
- Respecto a las modalidades de enseñanza implementadas antes y durante la pandemia ¿Cuál considera que favorece en mayor medida la construcción de aprendizajes significativos por parte de los estudiantes?
- ¿Considera que los niños están preparados para continuar con el siguiente año escolar?
- ¿La educación que brindó fue a distancia o virtual?, ¿Cuáles han sido las estrategias didácticas que ha utilizado para impartir sus clases en el proceso enseñanza-aprendizaje durante la pandemia?
- ¿Sus alumnos contaban con los recursos necesarios para desarrollar las diversas actividades académicas que exigía?
- ¿Cuáles han sido los recursos y la tecnología educativa utilizados durante la pandemia?

Gracias por compartir sus ideas y experiencias.