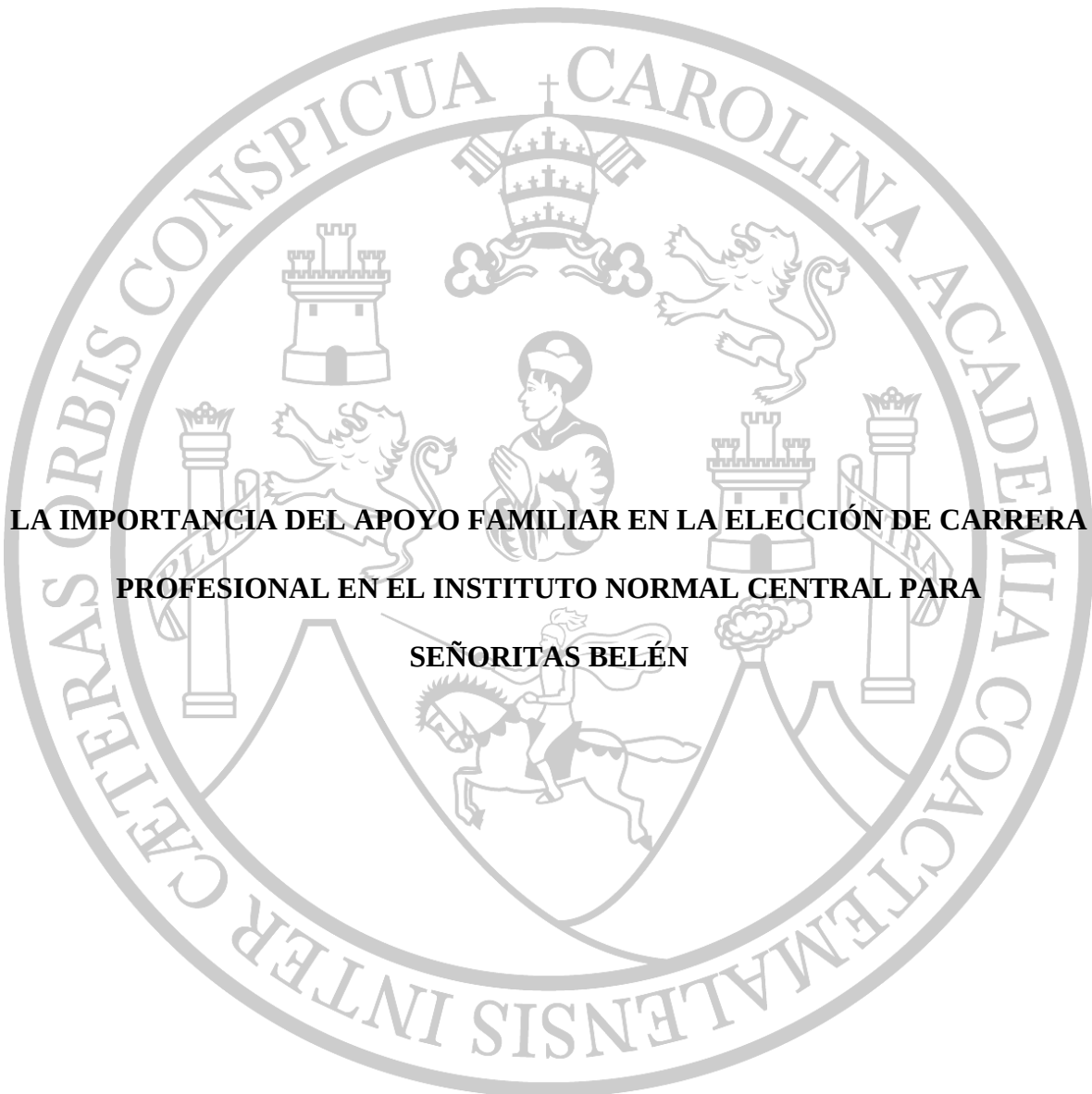


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-



**LA IMPORTANCIA DEL APOYO FAMILIAR EN LA ELECCIÓN DE CARRERA
PROFESIONAL EN EL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA
SEÑORITAS BELÉN**

ALEJANDRA PAOLA POZ

GUATEMALA, OCTUBRE 2024

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO EPS

**LA IMPORTANCIA DEL APOYO FAMILIAR EN LA ELECCIÓN DE CARRERA
PROFESIONAL EN EL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS**

BELEN

INFORME FINAL DE EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO

PRESENTADO AL HONORABLE

CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

ALEJANDRA PAOLA POZ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

TÉCNICO UNIVERSITARIO

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

M. Sc. Julia Alicia Ramírez Orizábal de León

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

M. Sc. José Mariano González Barrios

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Viviana Raquel Ujpán Ordóñez

Nery Rafael Ocox Top

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruiz

REPRESENTANTE DE EGRESADO



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
24 de julio de 1974

Cc. Archivo

EPS 87-2024

UG-460-2024

CODIPs. 3023-2024

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL
EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO-OVL

04 de octubre de 2024

Estudiante

Alejandra Paola Poz

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante **Poz**:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto DÉCIMO CUARTO (14°.)** del **Acta CINCUENTA Y SIETE - DOS MIL VEINTICUATRO (57-2024)** de sesión celebrada por el Consejo Directivo el 03 de octubre de 2024, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO CUARTO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado:

**LA IMPORTANCIA DEL APOYO FAMILIAR EN LA ELECCIÓN DE CARRERA PROFESIONAL EN
EL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELÉN**

de la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**, realizado por:

Alejandra Paola Poz

Registro Académico **2016-04862**

CUI: **2588-51694-0102**

El presente trabajo revisado por **Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera**.

El Consejo Directivo con base en lo anterior, **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M. Sc. Julia Alicia Ramírez Orizábal de León
SECRETARIA



/Bky

Guatemala, 27 de septiembre del 2024

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

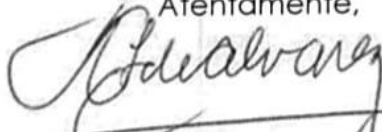
Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **ALEJANDRA PAOLA POZ, CARNÉ NO. 2588-51694-0102, REGISTRO ACADÉMICO No. 2016-04862 y Expediente de Graduación No. OVL-13-2023-ETS**, ha completado los trámites correspondientes para trámite de graduación profesional del nivel técnico.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado **"LA IMPORTANCIA DEL APOYO FAMILIAR EN LA ELECCION DE CARRERA PROFESIONAL EN EL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELÉN."**, mismo que fue aprobado por el MSc Francisco José Ureta Morales, Coordinador del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, el 20 de septiembre de 2024.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,



M.SC. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN



CC. Archivo

Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado - ETS- en digital e impreso.



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
24 de julio de 1974

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-

E.P.S. 087-2022
Reg. CODIPs. 1485 -2022
20 de septiembre de 2024

**Señores Miembros
Consejo Directivo**
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha tenido conocimiento del trabajo realizado por los profesionales a cargo de la *supervision, asesoría, revisión y aprobación* del Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

Alejandra Paola Poz, Carné No. 201604862, DPI 2588-51694-0102

Titulado:

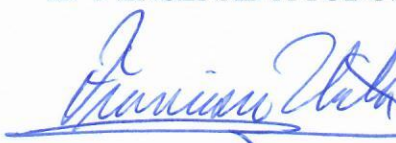
**“LA IMPORTANCIA DEL APOYO FAMILIAR EN LA ELECCION DE CARRERA
PROFESIONAL EN EL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELÉN.”**

De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

En tal sentido y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito remitir la respectiva **APROBACIÓN** para concluir con el trámite del mismo.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


MSc. Francisco José Ureta Morales
Coordinador del Departamento de E.P.S.


c. Unidad de graduación/Expediente
Djgl/Informe final/



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
24 de julio de 1974

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-

E.P.S. 087-2022
Reg. CODIPs. 1485 -2022
20 de septiembre de 2024

MSc. Francisco José Ureta Morales
Coordinador Del Departamento de E.P.S.
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Coordinador:

Informo a usted que se ha **revisado, asesorado y aprobado** el Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

Alejandra Paola Poz, Carné No. 201604862, DPI 2588-51694-0102

Titulado:

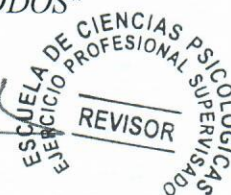
“LA IMPORTANCIA DEL APOYO FAMILIAR EN LA ELECCION DE CARRERA PROFESIONAL EN EL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELÉN.”

De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito remitir la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado Oscar Josué Samayoa ~~Herrera~~
REVISOR

Unidad de Graduación
DJ. c/ Expediente



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
24 de julio de 1974

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-

E.P.S. 087-2022
Reg. CODIPs. 1485 -2022
19 de septiembre de 2024

MSc. Francisco José Ureta Morales
Coordinador del Departamento de E.P.S.
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Coordinador:

Informo a usted que se ha **supervisado, asesorado y aprobado** el Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

Alejandra Paola Poz, Carné No. 201604862, DPI 2588-51694-0102

Titulado:

“LA IMPORTANCIA DEL APOYO FAMILIAR EN LA ELECCION DE CARRERA PROFESIONAL EN EL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELÉN.”

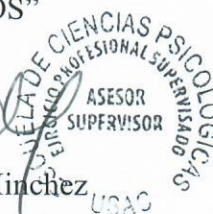
De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que, me permito remitir la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Jeniffer Arenales Mincheta
Asesora - Supervisora



c. Unidad de graduación/Expediente
Djgl/Informe final/

C.c. Archivo

EPS-87-2022
CODIPs.1485-2022

APROBACIÓN DE PROYECTO ETS/OVL

10 de octubre de 2022

Estudiante

Alejandra Paola Poz

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante Poz:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto SEGUNDO (2°)** del Acta **CUARENTA Y SIETE - DOS MIL VEINTIDÓS (47-2022)** de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 07 de octubre de 2022 que en su parte conducente literalmente dice:

“SEGUNDO: Considerando que se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: **“LA IMPORTANCIA DEL APOYO FAMILIAR EN LA ELECCION DE CARRERA PROFESIONAL EN EL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELÉN”** de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, presentado por:

Alejandra Paola Poz

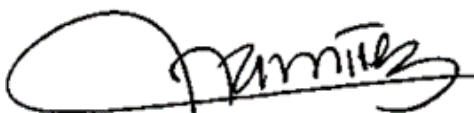
Registro Académico 201604862
CUI: 2588-51694-0102

Dicho proyecto se realizará en **Zona 1, Ciudad capital**, asignándose a la **Licenciada Marta Ixquiactap**, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y **Licenciada Jeniffer Mariela Arenales Minchez** por parte de esta Unidad Académica.

Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-. El Consejo Directivo **Acuerda APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal de León
SECRETARIA DE ESCUELA



/Bky



**INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS
"BELEN"**

**11 Avenida 12-20, zona 1 Teléfono: 2232-9609
Guatemala, C.A.**

Guatemala 02 de septiembre 2022

Licenciada
Jeniffer Mariela Arenales Minchez
Asesora/Supervisora
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala.
Guatemala Ciudad.

Estimada Licenciada:

Por este medio hago constar que la estudiante Alejandra Paola Poz que se identifica con carné No. 201604862 y Documento Personal de Identificación No. 2588516940102, inició su práctica el 31 de enero, culminando el 2 de septiembre del presente año, con 105 horas presenciales y 20 horas virtuales presentación, invitación, talleres y micro capsulas, atendiendo a alumnas del establecimiento y padres de familia en los diferentes horarios programados para esta actividad, bajo la supervisión de la licenciada Marta Alicia Ixquiactap Tuc Psicopedagoga del establecimiento.

Agradecemos a la Universidad San Carlos de Guatemala por su colaboración durante este tiempo el cual se desarrolló con profesionalismo y responsabilidad.

Atentamente


Marta Alicia Ixquiactap
Orientadora



PADRINOS DE GRADUACIÓN

Madrina

Licda. Jeniffer Mariela Arenales Minchez

Psicóloga y Orientadora Vocacional y Laboral

Colegiado 4354

DEDICATORIA

A Dios, porque ha llenado de paz mi corazón, en los momentos más difíciles.

A mi madre Martha, que en ningún momento dudó en darme su amor y estar en los tropiezos de mi vida, quien ha estado apoyándome incondicionalmente, por creer y confiar en mí. Por darme la oportunidad de superarme y quien desde un principio ha luchado junto a mí, ella mi fuente de inspiración, lucha y perseverancia.

A mi abuela y tía por cuidar siempre de mí, por amarme, apoyarme, guiarme y estar cuando mamá no estaba,

A mis tíos por ser una fuente de apoyo

A mis primos Jason y Rashell por su manera tan peculiar de demostrarme su amor, por alentarme y motivarme

A mi novio Robin por impulsarme a continuar mis estudios, por ser mi apoyo, por sus muestras de amor, por confiar en mi potencial y ayudarme a cumplir este sueño.

A los catedráticos por todas sus enseñanzas a lo largo de mi desarrollo profesional, especialmente a mi asesora Licda. Jeniffer Arenales, quien estuvo alentándome en todo este tiempo, por sus muestras de cariño durante este proceso que marca un logro importante en mi vida.

Y a toda mi familia y amigos que de una u otra forma me animaron a no rendirme y luchar hasta alcanzar mis metas, gracias.

Gracias a todos por ser parte de este sueño cumplido.

Índice

Resumen.....	4
Introducción	7
Capítulo I	10
Antecedentes	10
1.1 Aspecto histórico antropológico	10
1.2 Aspecto sociocultural	12
1.3 Aspecto socioeconómico	16
1.4 Aspecto ideológico político	19
1.5 Descripción de la institución	22
Tabla No. 1. Valores institucionales.....	27
Tabla No. 2. FODA del Instituto Normal Central para Señorita “Belén”	28
1.6 Descripción de la población a la cual está dirigido el ETS.....	30
Tabla No. 3. Edad	31
Tabla No. 4. Estado civil	32
Tabla No. 5. Nacionalidad	32
Tabla No. 6. Etnia	32
Tabla No. 7. Religión	33
Tabla No. 8. Relación de los progenitores	33
Tabla No. 9. ¿Con quiénes vives?.....	34
Tabla No. 10. Relación familiar	34
Tabla No. 11. Lugar de vivienda	35
Tabla No. 12. Pago de colegiatura	35
Tabla No. 13. Medio de transporte.....	36
1.7 Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales	36
Capítulo II	40
2.1 Abordamiento teórico de los problemas/necesidades psicosociales	40

2.2 Objetivo General	74
2.3 Objetivo Específico.....	74
2.4 Metodología.....	76
2.4.1 Fases del proceso de ETS	82
Capitulo III	97
3.1 Programa de Eje de Servicio.....	97
Tabla No. 14. Datos de pacientes.....	98
3.2 Programa del Eje de Docencia	108
Tabla No. 15. Talleres del Eje de Docencia.	110
Tabla No. 16. Microcápsula.....	113
3.3 Programa de Eje de Investigación.....	114
Capitulo IV	123
4.1 Análisis de logros del programa del Eje de Servicio.....	123
4.2 Análisis de logros del programa del Eje de Docencia.....	125
4.3 Análisis de logros del programa del Eje de Investigación.	126
Capitulo V	129
Conclusiones y Recomendaciones	129
5.1 Conclusiones generales.....	129
5.2 Recomendaciones generales.....	131
Referencias.....	134
Anexos generales	136
Anexos Eje de atención individual	139
Anexos Eje de docencia.....	141
Anexos Eje de investigación	144

Figura

Figura No. 1. Organigrama.....	24
Figura 2. Primeras reuniones para organizaciones de establecimientos	136
Figura 3. Presentación de ETS/EPS en el centro Institucional Belén	136
Figura 4. Participación en las elecciones presidenciales entre alumnas.....	137
Figura 5. Evaluación de murales del 15 de septiembre	137
Figura 6. Entrega de documentos.	138
Figura 7. Elaboración de afiches	139
Figura 8. Organización de días de atención	139
Figura 9. Atención a pacientes presenciales	140
Figura 10. Atención virtual.....	140
Figura 11. Reunión de ETS para la elección de temas.....	141
Figura 12. Taller #1	141
Figura 13. Taller #2	142
Figura 14. Taller #3	142
Figura 15. Microcápsula	143
Figura 16. Participación en actividades de lectura de libros mensuales	143
Figura 17. Información para la elaboración del informe de factibilidad	144
Figura 18. Información para la elaboración del informe final.....	144
Figura 19. Información para elaboración de monografía	145
□ Figura 20. Organización para las Jornadas de Salud.	145
Figura 21. 1er. Jornada de Salud, cercanías del CUM, Iglesia de la Luz.....	145
Figura 22. 2da. Jornada de Salud, Parainfo	146
Figura 23. 3er. Jornada de Salud, CUM	147
Figura 24. Elaboraciones personales de panfletos para la comisión de publicidad....	147

Tabla

Tabla No. 1. Valores institucionales	27
Tabla No. 2. FODA del Instituto Normal Central para Señorita “Belén”	28
Tabla No. 3. Edad	31
Tabla No. 4. Estado civil	32
Tabla No. 5. Nacionalidad.....	32
Tabla No. 6. Etnia.....	32
Tabla No. 7. Religión	33
Tabla No. 8. Relación de los progenitores	33
Tabla No. 9. ¿Con quiénes vives?.....	34
Tabla No. 10. Relación familiar	34
Tabla No. 11. Lugar de vivienda	35
Tabla No. 12. Pago de colegiatura	35
Tabla No. 13. Medio de transporte	36
Tabla No. 14. Datos de pacientes.	98
Tabla No. 15. Talleres del Eje de Docencia.....	110
Tabla No. 16. Microcápsula	113

Resumen

El proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- fue realizado en el Instituto Normal Central para Señoritas Belén, ubicado en zona 1 de la Ciudad capital de Guatemala; dando inicio el 31 de enero y finalizando el 2 de septiembre. En dicho establecimiento se realizaron trabajos relacionados a la atención individual, docencia e investigación. La población beneficiada de los ejes fueron las alumnas de los niveles de primaria, básico y carrera profesional de la mencionada institución, oscilando entre las edades de 11 años a 19 años, así como hermanos y hermanas de las estudiantes que se encontraban inmersos en temas relacionados a la misma o necesidades emocionales que deben ser comprendidas en la familia.

Durante este proceso se trabajaron 3 ejes de acción profesional, siendo el primero:

Eje de atención individual

Se atendieron las necesidades de atención psicoeducativa, orientación en el proceso de elección de carrera, así como la implementación de hábitos y técnicas de estudio que son de suma importancia para su buen rendimiento académico. Se atendió un total de 9 pacientes, 8 alumnas de forma presencial y 1 en línea mediante la plataforma de Meet; cada sesión constaba de 40 minutos. En su mayoría los motivos de consulta eran dificultad en la comprensión y elaboración de guías de trabajo, dado a que carecían de conocimiento sobre las técnicas de estudio y falta de hábitos saludables para la ejecución de dichas tareas, por lo que se psico educó, logrando así cambios notables en sus notas bimestrales. Así también se atendió un caso de adaptabilidad, esto como consecuencia a cambio de centro educativo y el empleo de nuevas materias según su elección de carrera. Por último, actividades para motricidad fina debido a la rigidez en su escritura. Se aplicó la terapia individual, abordándola desde la rama de la Psicología Cognitiva,

Conductual y/o Gestalt, lo que facilitó a los estudiantes explorar, ampliar y modificar su aprendizaje.

Eje de docencia

Se realizaron talleres pregrabados, esto como consecuencia de que las estudiantes asistían por grupos o mejor conocidos como “burbujas”, por lo que se rotaban y se dificultaba que los docentes cedieran tiempo, dado a que ellos contaban con un tiempo limitado en exponer sus temas. En tanto se llegó a un acuerdo con la orientadora del plantel, grabando los talleres para luego ser difundidos en su página estudiantil mediante la plataforma de Facebook

Los temas que se abordaron fueron los siguientes:

Autoestima, Autoconocimiento, Hábitos y técnicas de estudio.

Se tomó la decisión de realizarlo en parejas, para no saturar de información a las estudiantes, así como compartir el tiempo con las compañeras de EPS debido a que también debían de realizar sus talleres. Estos videos debían ser evaluados por la supervisora y asesora para luego darles el visto bueno y por consiguiente subirlo a la plataforma y ser difundido. Además, se adjuntó la memoria de taller, en donde se registraban todos los datos del taller.

Eje de investigación

Se abordó la investigación sobre la importancia del apoyo familiar en la elección de carrera de las estudiantes de Cuarto Bachillerato con Orientación a Computación (BACO) del Instituto Normal Central para Señoritas Belén. El tema del proyecto se determinó mediante un cuestionario de sondeo, en el cual las alumnas manifestaban la importancia y el apoyo que los padres ejercían en la elección de carrera; por lo que se llevó a un estudio

y análisis de la importancia del apoyo familiar. Entre los problemas de la población analizada podemos mencionar: afecto emocional y relación con padres, crianza en hijos, separación de padres, abuso intrafamiliar, bajo rendimiento académico, cambio de establecimiento educativo, problemas para elegir una carrera profesional, economía y pobreza, ansiedad, autoestima, lidiar con el fracaso, manejo de emociones, timidez, deserción escolar, noviazgo y sexualidad en la adolescencia, malas amistades y violaciones.

Para su efecto, se utilizó información concreta, con el fin que su comprensión sea directa y precisa.

Introducción

“La importancia del apoyo familiar en la elección de carrera profesional en el instituto normal central para señoritas Belén”

La familia ejerce una influencia significativa en la educación de sus hijos. Este ocupa un lugar esencial ya que desde el nacimiento se dan los primeros pasos de enseñanza y aprendizaje sobre lo que se construirá en los diferentes ámbitos de la vida. Dentro de este entorno se van desarrollando los valores, afecto, amor, etc que brindan a cada individuo aquellas habilidades y actitudes que serán fundamentales para su desenvolvimiento a futuro. Por ello, los padres de familia buscan centros educativos que les permitan crecer y desenvolverse en un área a fin, con la intención de tener una estabilidad económica la cual será una base sólida para una vida plena.

Ante esta situación y con el apoyo de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, brindó la oportunidad de realizar el Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, con la finalidad de indagar, apoyar y psico educar a las alumnas del Instituto Normal Central para Señoritas Belén, además de poder desarrollar en este campo, el eje de investigación con el proyecto denominado: La importancia del apoyo familiar en la elección de carrera profesional en el Instituto Normal Central para Señoritas Belén, el cual partió de las necesidades que las estudiantes manifestaron en un cuestionario de sondeo, donde se evidenció la importancia y el apoyo de la familia dentro de la formación académica de las alumnas en beneficio a su crecimiento personal.

En este trabajo se buscó demostrar cómo influye en gran medida el apoyo constante de la familia, siendo parte esencial en su rendimiento académico, así como la comprensión y el desarrollo de su aprendizaje. Si bien, la motivación de los progenitores tiene gran incidencia ya que, sin esta, las alumnas no tienen incentivo de continuar sus estudios y visualizarse a futuro en una forma estable. Al contrario, buscan ese apoyo en

pares que no siempre serán el soporte esperado, obligándolas a desertar y culminar sus estudios forzosamente. En tanto esta investigación brindó una experiencia profunda sobre las diferentes problemáticas por la que atraviesa la población estudiantil y los factores los cuales deben afrontar en la sociedad.

Como resultado del trabajo, se realizaron 5 capítulos en donde se ahondaron aspectos sobre el lugar de trabajo, la población atendida, las problemáticas y necesidades psicoeducativas, los resultados, análisis de la experiencia de todo el -ETS-. Siendo el capítulo I; información general de la institución, aspectos históricos, religiosos, población que maneja, organización y estructura del personal educativo. En el capítulo II; se describen los objetivos del proyecto, se realizó definición teórica de las problemáticas más importantes, siendo estas: la familia, el afecto emocional y relación con padres, crianza en hijos, separación de padres, abuso intrafamiliar, bajo rendimiento académico, cambio de establecimiento educativo, problemas para elegir una carrera profesional, economía y pobreza, ansiedad, autoestima, lidiar con el fracaso, manejo de emociones, timidez, deserción escolar, noviazgo y sexualidad en la adolescencia, malas amistades y violaciones.

Así mismo se describió la metodología y las fases del ETS.

En el capítulo III; se describe lo más detallado posible los procesos y acciones realizados por su servidora, especificando en el Eje de Servicio, Eje de Docencia y Eje de Investigación, la información necesaria para evidenciar las actividades y resultados obtenidos durante el proceso. Cabe mencionar que se atendieron a 9 pacientes, tanto de forma presencial como virtual, cada sesión tenía una duración de 40 minutos, se efectuaron 3 talleres y 1 microcápsula y el proyecto de factibilidad. En el capítulo IV, se desarrolló el análisis y discusión de los logros y resultados obtenidos durante el proceso del Ejercicio Técnico Supervisado.

Por último, en el capítulo V se efectuaron conclusiones, recomendaciones de lo vivido durante el proceso, así como sugerencias a la institución donde se realizó el ETS. Además, se insta a recalcar la importancia de la investigación y su aplicación a la psicología con la finalidad de proporcionar una vida plena a la sociedad guatemalteca.

Capítulo I

Antecedentes

1.1 Aspecto histórico antropológico

¿Cómo se llama el centro educativo y porque lleva ese nombre?

El nombre proviene de la Orden religiosa fundada por el Hermano Pedro de Betancourth denominándose “BELÉN” este acontecimiento surgió a mediados del siglo XVII en Antigua Guatemala. Al trasladarse la Orden religiosa a la Nueva Guatemala mantuvo el nombre y era conocida como la Orden de Belén. Fue clausurada con el tiempo, sin embargo, el edificio continuó llamándose El convento de Belén.

El 20 de enero de 1875, el gobierno liberal de Justo Rufino Barrios, fundó a través del Decreto No. 133 un colegio superior bajo la dirección de maestras europeas, con el objetivo de que en este establecimiento se formarían Maestras de Educación Primaria. Sin embargo, no fue sino hasta el año de 1968, cuando se dio el reconocimiento oficial del nombre al Instituto para Señoritas Belén, a través de un Acuerdo Gubernativo, ya que anteriormente se le denominaba Belem y Belén indistintamente; acordándose llamarle en lo sucesivo Instituto Normal Central para Señoritas Belén. (Mérida, S. 2009, pág. 4)

¿En qué año fue fundado y quienes hicieron gestiones para su fundación?

Según la investigación de Mérida, S. 2009 refiere lo siguiente:

Fue fundado desde 1875 por el gobierno liberal de Justo Rufino Barrios que expulsó a las órdenes religiosas del país, clausurando las instituciones educativas a su cargo y convirtiendo la educación en laica, gratuita y obligatoria.

La fundación del Colegio para Niñas, como originalmente se le llamó en el Decreto 133 del gobierno liberal, fue por iniciativa gubernamental, en vista de la necesidad que había en Guatemala de un centro educativo laico que formará maestras dispuestas a viajar a los cuatro puntos cardinales del país, para hacerse cargo de la educación de los niños y jóvenes guatemaltecos. Sin embargo, como lo indica el Dr. Carlos González Orellana en su obra Historia de la Educación en Guatemala, esta medida no llenó las expectativas que se tenían, ya que las jóvenes al graduarse no estaban dispuestas a dejar a sus familias y viajar a lugares alejados de la ciudad. Ante tal situación años más tarde, se fundó la Escuela Normal Central para Señoritas, anexa al colegio mencionado anteriormente, la cual comenzó a funcionar oficialmente en 1893 con el nombre de Escuela Normal y Complementaria de Señoritas.

A partir del 17 de febrero de 1899, el Instituto para Señoritas y La Escuela Normal de Señoritas se fusionan, a través de un Acuerdo Gubernativo de esa fecha, publicado en el diario Oficial El Guatemalteco, el 18 del mismo mes y año. (pág. 6)

¿Quiénes participaron en la construcción del centro educativo?

El instituto Belén fue construido en varias etapas según las necesidades que se fueron presentando. La construcción del convento de Belén se inició en 1776 y se le encargó la construcción a Eusebio Ventura Beleña quien también tuvo a su cargo la edificación del edificio para la Real venta de tabacos, el hospital San Juan de Dios, la iglesia y convento de Sta. Catalina, el Beaterio de Belén

¿Quién fue la primera directora?

De acuerdo a la investigación de Mérida, S. 2009 refiere que: “El gobierno Liberal contrató los servicios de maestras europeas, entre ellas a la señorita Otta James que tuvo la dirección del establecimiento por muy poco tiempo y la señorita Lina Stehelin, a quien se reconoce como la primera directora, por el impulso que le dio al centro educativo. (pág. 10)

1.2 Aspecto sociocultural

El Instituto Normal Central para Señoritas Belén, es declarado Monumento Histórico y Monumento de la Cultura Nacional por su aporte significativo a la historia y cultura del país.

Está ubicado en la 11av, 12-20 de la zona 1, formando parte del Centro Histórico de la Ciudad Capital de Guatemala, por lo que es un área de fácil acceso desde los distintos puntos geográficos del Departamento, desde los cuales converge todo el transporte utilizado por las estudiantes.

Clases sociales que existen

Dentro del plantel educativo existen diversas clases sociales, el cual comparten rasgos comunes desde un punto de vista económico, comportamental y de representación ideológica con el mundo que lo rodea. Siendo está en su mayoría clase media y clase baja

Grupos étnicos

Guatemala es un país con mucha riqueza cultural, tiene gente muy diversa y única además de gozar de una diversidad inmensa de cultura, gracias a los grupos étnicos que

son variados, ya que cada uno posee sus propias características, gastronomía, indumentaria, etc.

Todo lo que forma parte del patrimonio cultural de Guatemala, en su mayoría son expresiones de cultura popular, por ejemplo, las ferias patronales, celebraciones de cada población, espectáculos como la danza, el teatro, la música en todas sus expresiones. Se marca su identidad gracias a sus colores, sus sabores, pero también a su riqueza textil de colores de tejido por los sueños de las mujeres mayas.

Por lo que no es de extrañar que en el Instituto Belén existan varios grupos étnicos que convivan y compartan entre sí. Cabe resaltar que a pesar de que el plantel se ubica en un lugar céntrico y en la ciudad de Guatemala, hay estudiantes que vienen del interior del país a recibir y desarrollarse en el ámbito académico, con el fin de mejorar y crecer profesionalmente. La mayoría de esta población se representa como ladinos, sin embargo, existe una gran cantidad de mestizos y otros netamente indígenas.

Adicional, el centro educativo les permite desarrollar sus expresiones artísticas, ya que cuenta con un “Comité de Cultura” la cual realiza eventos como danzas folclóricas, semana de pintura, declamación, canto, teatro, brinda lecciones de marimba, oportunidad de integrarse a la banda escolar, así como otorgar a las estudiantes lecciones de Cakchiquel, Quiché y Kanjobal, sin olvidar el idioma Inglés.

La enseñanza de idiomas tiene como finalidad promover y rescatar su valoración cultural, ya que es una herencia lingüística que se ha estado perdiendo a lo largo de los años, por este motivo el instituto Belén se da a la tarea de rescatar algunas de las lenguas de nuestra bella Guatemala.

Personajes sobresalientes

Belén, es una de las instituciones educativas responsable de la formación de maestras desde finales del siglo XIX y que ha contribuido con su trayectoria histórico-educativa en los movimientos reivindicativos de la democracia en Guatemala a lo largo del siglo XX.

Diez mil maestras aproximadamente han egresado de este establecimiento en 130 promociones, contando entre ellas grandes educadoras, profesionales universitarias, Diputadas al Congreso de la República, escritoras, poetisas, intelectuales, Ministras de Estado, empresarias, directoras/fundadoras de colegios y una serie de brillantes mujeres que le han dado gloria y lustre a Guatemala.

Cuenta con las siguientes maestras, quienes han sido condecoradas con la Orden Francisco Marroquín:

Jesús Gil de Zea Ruano 1965. Marta Cuevas de León 1966. Natalia Cóbar 1969. Marta Delfina Vásquez 1970. Alicia Núñez Vda. De Peralta 1972. Ligia Bernal de Samayoa 1973. Angelina Acuña 1974. María Isabel Gálvez de Licona 1974. María Martínez Vda. De Ruano 1976. María del Carmen Vda. De Amézquita 1979. Blanca Pérez Guisasola de Arathoon 1982. Norma Baldizón Castellanos 1983. Aura Irma Meneses 1984. Norma Margarita Padilla Gálvez 1984. Celeste Funes Velásquez 1987. Carmen Zea Ruano de Rodríguez 1991. Julia Urrutia de García 1994. Blanca Hilda Solares de Solares 1997. Anna Melita Baños Moro 2003, entre otras. (Mérida, S. 20009, pag. 22-23)

Además, cuenta entre sus maestras egresadas, con ilustres belemitas que se han distinguido en diversos campos de la sociedad guatemalteca, entre ellas:

Samara de Córdova, Atala Valenzuela, Francisca Fernández Hall, María Teresa Fernández Hall, Odilia Palomo, Magda Eunice Sánchez, Elena Vda. De Toriello, Mélida

Montenegro de Méndez, María Teresa Fernández de Grotewold y Elena Bermejo de Arévalo (madre del Dr. Juan José Arévalo Bermejo, entre otras. (Mérida, S. 20009, pág. 23)

Algunas de las betlemitas directoras-fundadoras de colegios son:

- | | | |
|---|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | Cristina de Rolz Bennet | Colegio Minerva en Quetzaltenango |
| 2 | Blanca Pérez Guisasola de Arathoon | Colegio Capouilliez |
| 3 | Olga Pérez Guisasola de Cáceres | Sub directora Colegio Capouilliez |
| 4 | Susana Illescas de Palomo | Colegio El Sagrado Corazón |
| 5 | Irene Oliveros de Peyré | Liceo Francés |
| 6 | Ana y Victoria Espinoza | Colegio La Concepción |
| 7 | Sor Filomena Roche y Luisa Buezo | Secundaria de la Casa Central |
| 8 | Dora Brolo de Ponciano | Guatemala Institute |
| 9 | Rebeca Fernández de Arias | Guatemalteco Bilingüe |

Dentro de las Belemelitas que han sido Diputadas al Congreso de la República:

Licda. María Teresa Fernández de Grotewold, Licda. Ruth Chicas Rendón de Sosa, Licda. Catalina Soberanis y Profa. Nineth Montenegro. (Mérida, S. 20009, pág. 23)

Actualmente, uno de los personajes destacados es Ana Sofia Gómez Porras, primer atleta que obtuvo para Guatemala una medalla de oro en la viga de equilibrio en los Juegos. En cuanto a ella podemos referir que:

Participó en los Panamericanos de Guadalajara 2011, clasificando para los Juegos Olímpicos de Londres 2012. Debido a los resultados en Londres llegó a plantearse el retiro de las competencias. Sin embargo, retornó en el 2013 para

los Juegos Centroamericanos de San José, Costa Rica, ganando 5 medallas. Fue abanderada en los Juegos Olímpicos de Brasil 2016 y el 20 de enero 2017 junto a su entrenador dio a conocer que se retiraba de la gimnasia profesional. En torno a sus estudios, en el 2011 finalizó el nivel básico. (Ocaña, J. 2016)

1.3 Aspecto socioeconómico

La pobreza es un fenómeno social que limita el desarrollo de las comunidades, grupos sociales, familia e individuos, ya que éstos son víctimas de la exclusión, marginación, discriminación y abandono, que los afecta social, psicológica y económicamente, colocándolos en una situación de inferioridad que los limita a encontrar las soluciones adecuadas para resolver dicha problemática.

La pobreza se conoce como la “situación o condición de un sector de la población que no puede acceder a los recursos básicos mínimos para cubrir sus necesidades físicas, y psíquicas, lo que hace que tenga un inadecuado nivel de vida.”. (Fernández. 2016)

En Guatemala, la pobreza se caracteriza por la falta de acceso a los satisfactores básicos de subsistencia, lo que genera no sólo un fenómeno de deterioro económico que impide mejorar las condiciones de vida; además lleva a la degradación física e intelectual de la persona. Para los guatemaltecos la definición de la pobreza se entiende desde las situaciones cotidianas y de la manera en que priorizan sus necesidades, las más esenciales para ellos son la alimentación y la vivienda. La necesidad primordial es comer y la forma principal de satisfacerla, es teniendo una fuente de ingresos mínima para poder solventar.

El fenómeno de la pobreza como la principal característica socio-económica que afecta el país está determinada por diversos aspectos, tales como la cultura, la carencia de

oportunidades de educación, la migración a las ciudades, el escaso acceso a los bienes de capital y la tierra, la falta de capacitación empresarial, la explotación de la mano de obra, los precios elevados de la canasta básica, el elevado índice de desempleo, la enfermedad, y los bajos salarios que afectan directamente al desarrollo comunitario y familiar.

Ante esta situación que afecta en gran medida a la población, resulta difícil creer y comprender que la educación es una de las oportunidades para salir de la pobreza. Pues la carencia de la misma no permite la participación completa de niños y adolescentes en la sociedad.

Mencionado lo anterior, los padres de familia de las estudiantes del instituto Belén, realizan un esfuerzo extraordinario con el fin de brindarles la oportunidad de crecer en el ámbito educativo, social y personal; dado que como padres buscan un mejor futuro para sus hijas y que mejor el legado de la educación.

Por tanto, los encargados de la familia buscan recursos para sobresalir, debido a que en la actualidad no se da abasto los ingresos del padre, y en consecuencia las madres desean ser partícipes en apoyar con los ingresos al hogar. Sin embargo, es importante mencionar que hay muchas madres solteras que deben trabajar el doble, sacrificando algunos gustos, ya que son las únicas que aportan económicamente en la familia.

Gran parte de los padres de familia cuentan con trabajos formales que los benefician en gran medida, pues saben que tienen un ingreso fijo, el cual deben organizar para sufragar los gastos del hogar. Además, existe otro grupo que pertenecen al trabajo informal, debido a la precariedad de empleo y el desempleo que hay. Actualmente, estos buscan alternativas y fuentes de ingreso, siendo negocio propio, que consiste en organizar el tiempo, ritmo de trabajo, disponibilidad, permitiendo la atención y cuidado del

hogar. Entre los negocios propios que los padres de familia del instituto manifiestan son: venta de ropa de segunda (paca), venta de comida en puestos ambulantes o en locales, compra-venta de frutas y verduras en mercados, vendedores ambulantes, elaboración de artesanías o manualidades. No obstante, ante la dificultad de poner un negocio propio, las amas de casa optan por realizar limpieza en casas, lavados y planchado de ropa ajena, que, aunque no es bien remunerado, les ayuda a pagar los gastos necesarios del hogar.

La (Licda. M. Ixquiactap, comunicación personal, febrero 2022) Orientadora Vocacional, comenta que por parte de instituto Belén y en colaboración con el Ministerio de Educación de la República de Guatemala, brinda apoyo a una cantidad de alumnas que realmente lo necesitan, solicitando que las postulantes a becas llenen un formulario; además, de requerir los siguientes documentos: solicitud de beca firmada por encargado, cuestionario socioeconómico, fotocopia de certificado de estudios del último grado cursado, fotocopia del certificado de nacimiento, constancia original de inscripción, fotocopia de DPI del encargado de la alumna, fotocopia del NIT, cuenta monetaria, carta original de ingresos reciente del encargado, diagnóstico médico emitido por un especialista, cuando la discapacidad no sea visible. Este apoyo consta en algunos casos con una bolsa de insumos, efectivo o útiles escolares. Además, por parte de INTECAP se brindan becas para estudiar inglés, el cual, en el futuro les permitirá optar por una amplia red de trabajo y desarrollarse como profesional.

Infraestructura

Actualmente, el Ministerio de Educación ha reducido el apoyo económico para sufragar los servicios, dejando en “casi” abandono a la institución. Así pues, es importante contemplar que la infraestructura lleva a próximamente 147 años de fundación por lo que se entiende que cada año se debe de ejecutar algunos arreglos para el bienestar de la comunidad.

Sin embargo, esto no ha sido impedimento para que la institución quede completamente en el abandono, ya que dentro del plantel existe una Organización de Padres de familia (OPF) que reúnen presupuesto y se encargan de realizar compras, surtir lo necesario en el establecimiento como por ejemplo insumos de bioseguridad (Gel, jabón, alcohol, toallas húmedas, desinfectantes, entre otros) que ante la situación del Covid-19 los padres han dado énfasis en el cuidado del personal y alumnas del centro educativo.

1.4 Aspecto ideológico político

Autogobierno escolar en Belén 1945-1948

Una revolución educativa significó el Autogobierno Escolar impulsado por el gobierno revolucionario de 1945 en Belén. Merece mención aparte esta etapa educativa tan importante por los resultados que trajo al país en el campo de la educación, arte, cultura, deporte y otros más.

La Revolución de Octubre de 1944, desarrolló en la conciencia de los alumnos el amor a la libertad y la comprensión de la educación, con el firme propósito de hacer de cada uno de ellos, un ciudadano digno de un país democrático. Con estas reformas democráticas impulsadas por el gobierno revolucionario, fue posible estimular en los establecimientos públicos de enseñanza media, múltiples manifestaciones visibles que transformaron las escuelas en intensos laboratorios pedagógicos. Muestra de algunas de esas experiencias fueron la práctica de la República Escolar en la Escuela Normal Central para Varones y el Autogobierno Escolar en el Instituto Belén. El Instituto Belén introdujo el autogobierno escolar en 1945, siendo directora del establecimiento la Dra. María de Sellarés, promotora de la escuela activa o funcional europea. (Mérida, S. 20009, pág. 26)

El autogobierno consistía en un sistema de vida escolar, un ensayo a la libertad, a la democrática en la cual había una participación activa de las alumnas dentro de las actividades de la escuela, basada en la autodisciplina y el respeto mutuo, para educar a la juventud en la responsabilidad y en el servicio durante un año

En primer lugar, se instó a las alumnas a organizar un reglamento interno y la elección de una directiva general de la comunidad escolar electa bimensualmente. Estas juntas directivas en unión de la Dirección y Subdirección del instituto, orientaron todas las actividades escolares en funciones culturales, deportivas, de relaciones interescolares, de asistencia social, así como a considerar los problemas de disciplina escolar. Según el concepto que se tenía del autogobierno, éste no era sencillamente la organización de una directiva a base de sufragios libres. Esto no era más que la parte externa, superficial del verdadero autogobierno, el cual entrañaba un cambio radical del concepto de la disciplina que se conocía hasta entonces. La verdadera disciplina escolar, según palabras de la Dra. de Sellarés, nace en el alma de los estudiantes y los orienta hacia sus maestros, coadyuvando a la tarea de estos, en un afán de absoluta renovación interior, de completa formación espiritual. (Mérida, S. 20009, pág. 28)

Como ya se mencionó, el autogobierno introdujo actividades revolucionarias que incluso hasta hoy en día se ejecuta, esta actividad consiste en que por 1 semana las alumnas toman roles representativos de la institución y en cada periodo cubren temas de su interés, que también son parte de las clases. En resumen, el fin que se persigue con el autogobierno escolar es que el sistema permita capacitar a las alumnas en el campo de la libertad y la responsabilidad.

Pensamiento Mágico y religión

En cuanto al pensamiento mágico religioso (Licda. M. Ixquiactap, comunicación personal, febrero 2022) comenta que en su mayoría los estudiantes y trabajadores son creyentes en alguna religión, teniendo mayor auge la religión católica; seguido de la evangélica y unos pocos que comentan no profesar ninguna evangelización. En general el personal es muy respetuoso con las ideologías religiosas, por ende, el Instituto Normal Central para Señoritas Belén no tiene preferencia y se denomina una institución Laica. Sin embargo, dentro del plantel se realizan eventos como son las Procesiones que son parte de alguna ideología y tradición cultural guatemalteca.

Así también es importante contemplar que dentro de este pensamiento y a pesar de estar en el siglo XXI aún se tienen creencias mágicas, y esto se da como resultado que a través de la historia de la humanidad y que se transmiten de generación en generación; se tiene la idea y creencia que existen espíritus malignos en la tierra que deambulan. Por ejemplo, dentro de la institución está la leyenda de “La monja sin Cabeza” este ente realiza acciones como abrir y cerrar puertas, aparecerse como sombra detrás de las alumnas o docentes, inclusive en capturas de fotos, o bien tira objetos de estanterías.

A raíz de esta situación las estudiantes manifiestan curiosidad y exploran, que, aunque no es una forma metodológica o científica acuden a jugar “Guija” para saber si hay o no hay algún ente dentro de la institución. Este tipo de comportamiento se debe a raíz de los padres de familia y ¿por qué hago referencia de ellos? Pues como bien se menciona anteriormente las creencias se transmiten de generaciones y una minoría de estos realizan o asisten a rituales, hechicerías, limpiezas, amarres entre otros, con la intención de dañar o proteger a las personas.

Sin embargo, no todos los padres tienen este tipo de creencias la cual denominamos pensamiento mágico, existen muchos otros que les dan una explicación científica a los sucesos y hechos por lo que poseen un pensamiento moderno.

1.5 Descripción de la institución

Instituto Normal Central para Señoritas “Belén”

Lugar de ubicación, 11av. 12-20 de la zona 1, del departamento de Guatemala.

Objetivos pedagógicos

Los objetivos que se pretenden alcanzar en el establecimiento son los siguientes:

1. Las estudiantes ejecutarán trabajos en equipo dentro y fuera del establecimiento educativo.
2. Las alumnas construirán su conocimiento por medio de aprendizajes significativos.
3. Los docentes promoverán el aprendizaje significativo y espontáneo en su ejercicio profesional. 111
4. Las estudiantes participarán en actividades escolares y extraescolares que les permita la práctica de valores universales.
5. Las alumnas participarán en actividades enseñanza-aprendizaje que desarrollen conocimientos de ortografía, caligrafía, redacción, Matemática, tecnológicos y didáctico – pedagógicos.
6. Las alumnas demostrarán en clase y fuera de ella actitudes propositivas y de juicio crítico.

7. Se fomentarán actividades en las cuales las alumnas pongan en práctica la autonomía en sus decisiones profesionales, sociales y emocionales.

8. Se promoverá en las estudiantes una presentación personal decorosa y adecuada a la profesión que ejercerán

Visión

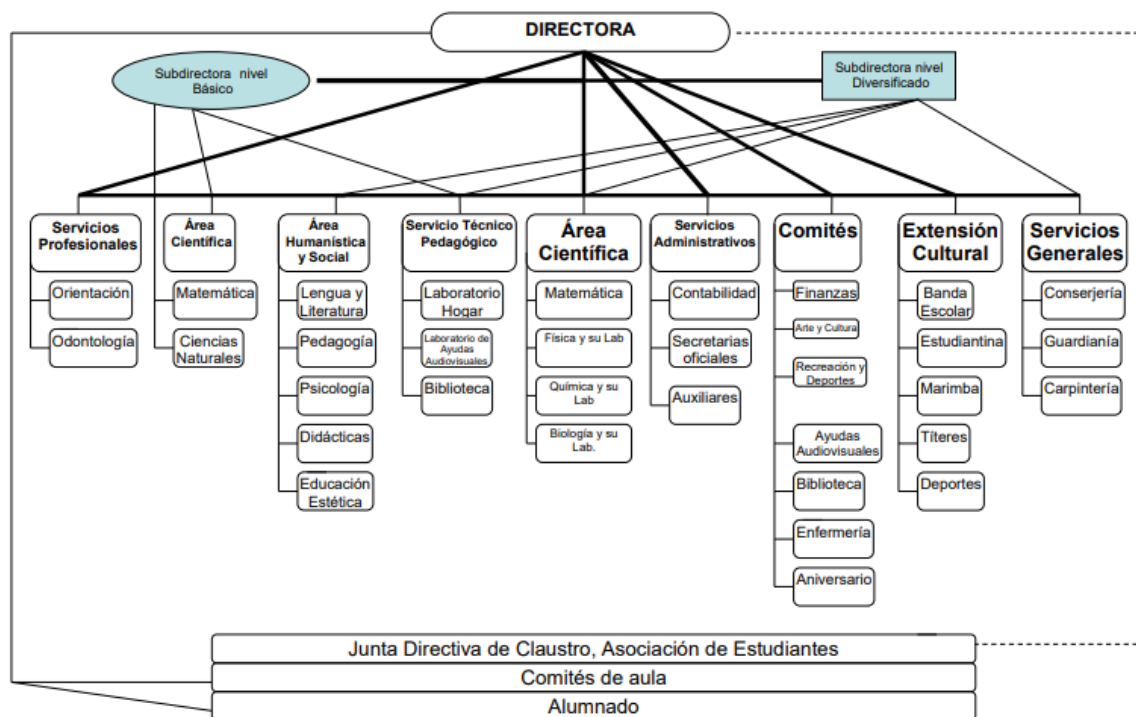
El Centenario Instituto Normal Central para Señoritas Belén, Monumento Histórico y Monumento de la Cultura Nacional pretende: Ser un centro formador de ciudadanas y formadoras que facilite la preparación académica integral con principios éticos, morales y espirituales; a través del aprendizaje participativo con metodología actualizada en el ámbito social, científico, tecnológico, cultural y con compromiso hacia una sociedad multiétnica, multilingüe y pluricultural que permita la búsqueda de soluciones.

Misión

El Instituto Normal Central para Señoritas Belén, Monumento Histórico y Monumento a la Cultura Nacional, es un establecimiento educativo cuya misión es la formación de Maestras de Educación Primaria Urbana, con el objetivo de mejorar el perfil de egreso de las graduadas para que tengan un desenvolvimiento eficiente en la sociedad como profesionales de la educación, poseedoras de técnicas y metodología de vanguardia en el arte de la enseñanza, ciudadanas con juicio crítico y una amplia formación humanística y científica, con lo que se espera, que en el futuro, se pueda proporcionar a los alumnos a su cargo, una educación de calidad. Además, somos una institución educativa pública, laica e innovadora, integrada por docentes formadoras de formadoras que hacen uso de la tecnología y metodología actualizada, dedicadas a la formación de mujeres con

preparación académica integral, basada en principios y valores, para que éstas se desarrollen en una sociedad competitiva.

Figura No. 1. Organigrama



Nota: Méndez, S. (2009) Organigrama del Instituto Normal Central para Señoritas Belén. Proyecto Educativo de Investigación PEI, pág. 126.

Perfil de los docentes que imparten clases en magisterio en el Instituto Belén

a. Desde el punto de vista social.

- Respetuoso y tolerante de otras ideologías.
- Buenas relaciones interpersonales.
- Practica la discreción.
- Coherente en su pensar y actuar.

- Madurez en la solución de conflictos.
- Comprometido consigo mismo y con la institución.
- Constructor de ideales y proyectos.
- Respetuoso de la diversidad cultural, étnica y de género.
- Promueve relaciones de convivencia armoniosa y pacífica.
- Consciente de la realidad económica de las alumnas.

b. Desde el punto de vista personal-afectivo

- Con carácter y criterio firme.
- Con alta autoestima.
- Con conocimiento y practica de valores afectivos.
- Con equidad en el trato con alumnas y compañeros de trabajo.
- Respetuosos de las diferencias personales en cada docente.
- Promotores de convivencia armoniosa y pacífica.
- Evitar comentarios que denigren a otras personas.
- Con espíritu de motivación hacia proyectos educativos innovadores.
- Con espíritu constructivo.
- Con vocación para el ejercicio docente.
- Con carácter y criterio firme.
- Con alta autoestima.
- Con conocimiento y práctica de valores afectivos.

c. Desde el punto de vista intelectual.

- Con licenciatura o maestría en la especialidad para la cual está nombrado o licenciatura o maestría en educación.
- Con disposición de ser evaluado en su desempeño profesional y aceptar el resultado que esto conlleva.
- Que practique la metodología moderna, activa y participativa.
- Que haga uso de la tecnología que pueda ser aplicada a la educación.
- Con capacidad de trabajar proyectos de investigación educativa en equipo.
- Proactivos, visionarios y motivadores para con sus compañeros y alumnas.
- Dispuesto a actualizarse constantemente en su campo y metodología a utilizar y otros afines en su quehacer.
- Actualizado en el uso de tecnología
- Capaz de hacer uso de la tecnología en su desempeño laboral.
- Creatividad en su material didáctico
- Buena caligrafía
- Buena dicción y fonación

Perfiles de las estudiantes:

Para poder ingresar como estudiantes del Instituto Normal Central para Señoritas Belén, las estudiantes deberán poseer las siguientes cualidades.

1. Que aprueben examen de admisión de conocimientos básicos (comprensión de lectura ortografía, caligrafía, matemática, y redacción)

2. Haber aprobado todos los cursos del ciclo anterior con promedio de 75 puntos.
3. Buena memoria de datos.
4. Decisión de ser docente.
5. Dominio de habilidades lingüística en el idioma español.
6. Disponibilidad de lograr todas las habilidades lingüísticas del idioma español.
7. Valorar y fortalecer la identidad cultural.
8. Ser propositiva, dinámica, democrática, creativa y con iniciativa.
9. Practicar la cultura de paz.
10. Tener buenos modales, principios y valores generales.
11. Dispuesta a cambios académicos.
12. Dispuesta a la autoeducación.
13. Demostrar buenas relaciones interpersonales.
14. Valorar y respetar la diversidad cultural.

Valores

Los valores son la base de cada ser humano y de ellos depende que se logre la misión y visión de la institución. Por lo que se presenta un cuadro con valores que se practican y los que se desean implementar.

Tabla No. 1. Valores institucionales

Valores que se practican	Nuevos valores a practicar
● Honradez ● Responsabilidad ● Constancia	● Educativos (pulcritud, disciplina, esfuerzo, dedicación, orden)

● Perseverancia ● Respeto ● Tolerancia ● Democracia ● Equidad de género ● Solidaridad	● Cívicos (tolerancia, respeto y servicio, cultura) ● Valores formativos (ciencia, trabajo, interacción social, superación, autocontrol personal) ● Valores de solidaridad (compañerismo, voluntad, rectitud y decisión) ● Valores comunicativos ● Incluyentes ● Morales ● Culturales ● De seguridad (integridad física, emocional, reflexión y opinión) ● Éticos ● Identidad Cultural ● Justicia ● Puntualidad ● Discreción
--	--

Fuente: Propia autoría. ETS. INCSB. Año 2022.

Tabla No. 2. FODA del Instituto Normal Central para Señorita “Belén”

Dimensiones	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
1.- Geográfico	Ubicación accesible desde cualquier punto de la ciudad. - Suficiente transporte. - Cercano a importantes instituciones del Estado (Congreso de la República, Palacio Nacional, Corte Suprema de Justicia, Ministerio de Finanzas, Corte de Constitucionalidad)	Posibilidad de visitar instituciones del Estado y particulares que se encuentran en el Centro Histórico y sus alrededores.	Escasez de agua. - Compartir el edificio con un establecimiento educativo Nocturno	Riesgo para las alumnas cuando hay una manifestación en el Centro Histórico. -Contaminación auditiva - Grupos de estudiantes de otros establecimientos que agraden a las alumnas - Ser sede para actividades programadas por el Ministerio de Educación

				como exámenes para graduandos, elecciones
2.- Educativo	Asistencia a diferentes actividades extra aula ya sea como invitadas o planificadas por docentes. - Ser tomado como ejemplo para la aplicación de programas o proyectos de prueba	Contar con alumnas que poseen diferente nivel de preparación académica. - Acceso a diferentes medios de información	Compartir el edificio con un establecimiento educativo Nocturno. - Ser tomada como sede para asambleas de docentes o alumnos y elecciones nacionales	Suspensión de clases por toma de edificio de alumnas o huelga de docentes.
3.- Cultural	Se aceptan alumnas de diferentes culturas y etnias. - Interacción intercultural entre las alumnas de cada sección y grado. - Ausencia de discriminación cultural. - Cooperación entre estudiantes de diferentes culturas. - Desarrollo de empatía entre estudiantes		Inscripción de alumnas que pertenecen a grupos antisociales (maras) - Riesgo de que alumnas que no pertenecen a grupos antisociales sean atacadas o se integren a las mismas.	Demanda de inscripción de estudiantes que pertenecen a áreas rojas. - Desintegración familiar que genera desvalorización y violencia
4.- Socio-económico	Para inscribirse en el establecimiento no es determinante el nivel social o	Adaptación de la metodología a las posibilidades económicas y sociales de las alumnas	No se pueden realizar todas las actividades de aprendizaje que se desean,	No se puede asistir a eventos educativos o recreativos que requiere un

	económico al que pertenezca la alumna.		debido a los escasos recursos económicos y sociales de las alumnas. - Por no contar con el material necesario se dejan de cubrir algunos contenidos curriculares	costo inaccesible para el grupo de alumnos que se atiende - Limitado número de becas y bolsas escolares
5.- Político	El instituto Belén no es afectado por este aspecto			

Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022.

1.6 Descripción de la población a la cual está dirigido el ETS

Para describir las características de la población a quienes está dirigido el ETS se obtuvo información a través de un cuestionario Psicodiagnóstico elaborado por los Etesistas en Orientación Vocacional Alejandra Poz y Ali Marroquín, que, debido a la pandemia, se dificultó emplearlo de manera presencial, sin embargo y gracias a la tecnología de hoy en día, se llevó a cabo de forma on-line.

Por lo que continuación se transcribe parte del cuestionario, con una muestra de 52 estudiantes, que se llevó a cabo en línea, la cual será útil para planificar y presentar proyectos basados en una herramienta con datos recientes para la toma de decisiones técnicas.

Resultados

La encuesta estudiantil de sondeo 2022 realizada por los Etesistas en Orientación Vocacional y Laboral, fue el instrumento que permitió recabar información socio-cultural, educativa, vocacional, personal y laboral.

La participación de la comunidad estudiantil en el llenado del cuestionario psicodiagnóstico de forma voluntaria fue de 52 alumnas, dando como resultado la siguiente información:

Tabla No. 3. Edad

Edad	Alumnas	Porcentaje
13 años	4	8%
14 años	5	10%
15 años	4	8%
16 años	21	40%
17 años	12	23%
18 años	6	11%
Total	52	100%

Fuente: Propia autoría, "Cuestionario Psicodiagnóstico de Orientación Psicológica - USAC-". Google Forms, marzo 2022.

Interpretación: En base a la encuesta realizada podemos observar que el rango de edades se encuentra entre 13 años de edad y 18 años de edad, teniendo un 8% de jóvenes entre 13 y 15 años, un 10% de jóvenes de 14 años años, 40% jóvenes de 16, se tiene un 23% de jóvenes de 17 años y un 11% de señoritas mayores de edad.

Tabla No. 4. Estado civil

Estado civil	Alumnas	Porcentaje
Soltera	51	98%
Unión de hecho	1	2%
Total	52	100%

Fuente: Propia autoría, "Cuestionario Psicodiagnóstico de Orientación Psicológica - USAC-". Google Forms, marzo 2022.

Interpretación: Cabe mencionar que del 100% de las señoritas encuestadas el 98% están solteras y un 2% está en unión de hecho.

Tabla No. 5. Nacionalidad

Nacionalidad	Alumnas	Porcentaje
Guatemalteca	52	100%
Total	52	100%

Fuente: Propia autoría, "Cuestionario Psicodiagnóstico de Orientación Psicológica - USAC-". Google Forms, marzo 2022.

Interpretación: La nacionalidad de las encuestadas el 100% son guatemaltecas.

Tabla No. 6. Etnia

Etnia	Alumnas	Porcentaje
Indígena	6	11%
Mestiza	3	6%
Ladina	43	83%
Total	52	100%

Fuente: Propia autoría, "Cuestionario Psicodiagnóstico de Orientación Psicológica - USAC- ". Google Forms, marzo 2022.

Interpretación: Las etnias involucradas en la población analizada son las siguientes, un 11% de señoritas indígenas, un 6% de señoritas mestizas y una media que representa el 83% de señoritas ladinas.

Tabla No. 7. Religión

Religión	Alumnas	Porcentaje
Católico	22	42%
Evangélico	21	41%
Sin religión	9	17%
Total	52	100%

Fuente: Propia autoría, "Cuestionario Psicodiagnóstico de Orientación Psicológica - USAC-". Google Forms, marzo 2022.

Interpretación: En el ámbito religioso se puede apreciar que están involucradas 2 religiones, las religiones que más se profesa entre las estudiantes es la católica con un porcentaje del 42% de las encuestadas, un 41% para la religión cristiana evangélica, a parte de estas religiones, es importante mencionar que hay un 17% de estudiantes que no profesan ninguna religión.

Tabla No. 8. Relación de los progenitores

Relación de los padres	Alumnas	Porcentaje
Casados	39	75%
Divorciados	8	15%
Viudos	5	10%
Total	52	100%

Fuente: Propia autoría, "Cuestionario Psicodiagnóstico de Orientación Psicológica - USAC- ". Google Forms, marzo 2022.

Interpretación: Analizando la situación familiar a través de la encuesta podemos notar que el 75% de las señoritas tienen padres que están casados, hay un 15% de estudiantes con padres separados y un 10% de señoritas con padres viudos o viudas.

Tabla No. 9. ¿Con quiénes vives?

¿Con quiénes vive?	Alumnas	Porcentaje
Ambos padres	21	40%
Solo con mamá	14	27%
Solo con papá	5	10%
Mamá y hermanos	6	11%
Papá y hermanos	4	8%
Sola	1	2%
Con pareja sentimental	1	2%
Total	52	100%

Fuente: Propia autoría, "Cuestionario Psicodiagnóstico de Orientación Psicológica - USAC-". Google Forms, marzo 2022.

Interpretación: La información recopilada con respecto a la vivienda de cada estudiante, podemos darnos cuenta que es muy variada y con condiciones muy particulares, sin embargo, podemos notar que un 40% de las encuestadas viven con ambos padres, un 27% solo vive con mamá, un 10% vive sola con papá, un 11% con mamá y demás hermanos, un 8% con papá y demás hermanos, un 2% vive sola y un 2% vive con su pareja sentimental.

Tabla No. 10. Relación familiar

¿Cómo considera la relación con sus padres	Alumnas	Porcentaje
Buena relación	28	54%
Excelente convivencia	9	17%
Regular	7	13%
Mala	5	10%
No tienen relación	3	6%
Total	52	100%

Fuente: Propia autoría, "Cuestionario Psicodiagnóstico de Orientación Psicológica - USAC-". Google Forms, marzo 2022.

Interpretación: Según la encuesta la mayoría de señoritas tiene una buena relación con sus padres, existe un 54% que dicen que tienen buena relación, un 17 % que dice que

tienen una excelente relación, un 13% dice que tienen una relación regular, un 10% considera que su relación es mala y un 6% que no tiene relación cercana a sus padres.

Tabla No. 11. Lugar de vivienda

Vive en	Alumnas	Porcentaje
Casa propia	36	69%
Alquiler	16	31%
Total	52	100%

Fuente: Propia autoría, “Cuestionario Psicodiagnóstico de Orientación Psicológica - USAC-“. Google Forms, marzo 2022.

Interpretación: También podemos notar en la encuesta que un 69% de las estudiantes viven en casa propia, mientras que un 31% de las señoritas viven en viviendas alquiladas.

Tabla No. 12. Pago de colegiatura

¿Quién te paga los estudios	Alumnas	Porcentaje
Ambos padres	21	40%
Madre	15	29%
Padre	14	27%
Otros	2	4%
Total	52	100%

Fuente: Propia autoría, “Cuestionario Psicodiagnóstico de Orientación Psicológica - USAC-“. Google Forms, marzo 2022.

Interpretación: En relación con el tema económico de las señoritas encuestadas podemos mencionar que, existe un 40% de estudiantes que los mantienen ambos padres, un 29% que dependen económicamente de la madre, un 27% dependen solo del padre y un pequeño porcentaje de 2% dependen del padrastro y un 2% depende de su pareja.

Tabla No. 13. Medio de transporte

¿Qué medio de transporte utiliza para movilizarse al centro educativo?	Alumnas	Porcentaje
Bus urbano	16	31%
Transmetro	6	11%
Bus extraurbano	6	12%
Caminando	9	17%
Motocicleta	5	10%
Vehículo propio	10	19%
Total	52	100%

Fuente: Propia autoría, “Cuestionario Psicodiagnóstico de Orientación Psicológica - USAC-“. Google Forms, marzo 2022.

Interpretación: Los medios de transporte son muy variados según notamos en la encuesta, existe una media que se moviliza a través de bus urbano que representa el 31% de las encuestadas, un 11% se transporte a través de transmetro, un 12% se moviliza en bus extraurbano, , un 17% se traslada caminando, un 10% se traslada en motocicleta y un 19% de las estudiantes se trasladan en vehículo propio.

1.7 Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales

Durante el proceso del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, se logró el propósito de indagar mediante cuestionarios de sondeo las problemáticas que aquejan a la población estudiantil del Instituto Belén, así como recopilar información en base a conversaciones con el claustro de maestros y la orientadora del establecimiento, los cuales dio la pauta para delimitar el tema: “La importancia del apoyo familiar en la elección de carrera profesional” e investigar los elementos que de forma directa o indirecta se ven involucrados.

Los temas que se ven relacionados y su incidencia son: la familia, en cuanto a cómo puede manifestar su apoyo moral al momento de la elección de carrera, su influencia emocional, la forma de crianza y este se manifieste en su autoestima y seguridad.

Problemáticas familiares como abuso intrafamiliar, divorcios que afectan el rendimiento académico de las estudiantes, problemas económicos que los llevan a un cambio de establecimiento o dificultad en la compra de material didáctico para la elaboración de tareas, entre otros.

Además, mediante dicha investigación surgieron problemáticas que afectan de forma directa sobre la estabilidad emocional de las alumnas. Estas afecciones son las siguientes: el noviazgo y sexualidad en la adolescencia, malas amistades y violaciones.

En cuanto a las relaciones amorosas, se entiende que la juventud está curiosa por descubrir esas nuevas relaciones con los pares, perdiendo el interés en sus estudios, disminuyendo significativamente su rendimiento académico. Las parejas prefieren realizar salidas, realizar actividades, convivir o experimentar otras actividades como consumir un acto sexual que pone en peligro su salud, ya sea por enfermedades de transmisión sexual o bien, embarazos no deseados y abortos, siendo un distractor causante a que descuide sus estudios.

Sin embargo, no en todas las relaciones sucede lo antes mencionado, dado a que puede ocurrir otra situación en la cual, este sea su apoyo y le incentive, motive a que tenga interés en mejorar su aprendizaje escolar y la respete en todos los ámbitos. Por lo que la relación entre el noviazgo y el buen rendimiento académico dependerá de la historia de cada pareja, el contexto familiar que es un factor importante mas no determinante. Con esto refiero a que un individuo pueda tener el apoyo de sus padres; sin embargo, por el hecho de ser aceptados o involucrarse en grupos sociales puede reprimir lo aprendido.

Ahora bien, en lo observado en la institución, cabe mencionar que hay alumnas que no cuentan con el afecto emocional de los padres, sin embargo, la pareja brinda esa

motivación significativa en la vida de ellas, logrando una mejora en sus calificaciones, además de ser apoyo cuando se les es difícil comprender algún tema o materia en específico. Incluso surge todo lo contrario, como alumnas que cuentan con un buen desempeño escolar y al tener constantes discusiones o peleas con sus pares y por temor a que este las abandone, prefieren ocupar ese tiempo en la pareja, más no en los estudios, descuidando su rendimiento, afectando las calificaciones poniendo en la cuerda floja ganar el curso.

Así también intervienen las amistades cuyo valor sentimental en la adolescencia son mucho más complejas que el afecto con los padres, puesto que por la edad entran en conflicto de intereses, los cuales dejan de tener esa comunicación con los progenitores, poniendo a los amigos en primera fila.

Además, como bien es conocido, dentro de los grupos de adolescentes no siempre hay compañeros con los cuales se puede confiar, debido a que hay grupos que se encargan de encaminar a los adolescentes más vulnerables a ser atraídos a; pandillas, acompañados de una baja autoestima, los antecedentes de mal rendimiento académico y la poca o nula atención de los padres empujan a los jóvenes a grupos delincuenciales. Por ello, es importante brindarles tiempo a los hijos, demostrarles afecto y mantenerse involucrado en su mundo, de esta manera se logra que el adolescente se sienta querido y aceptado en su hogar, logre identificar buenas amistades y no se vea influenciado por personas que no aporten beneficios a su vida.

Por último, la violencia sexual afecta la calidad de vida y repercute en los diferentes ámbitos personales. Dado a que vivir con esos recuerdos, mantenerse en estado de alerta, vivir con la angustia de que le puede volver a pasar, es un infierno para todo ser humano, y más en adolescentes; debido a que le arrebatan la inocencia, destruyen esa idealización de la vida plena, irrumpen en su desenvolvimiento. Este acontecimiento da

como consecuencia a que la sociedad carece de valores y respeto por la vida humana, tanto que, para una violación no es necesariamente de personas desconocidas, sino que surgen desde el propio seno familiar; por lo que es de suma importancia brindar apoyo a las estudiantes, un espacio de ayuda para quienes estén atravesando este tipo de situaciones, estar alerta, informar a las estudiantes acerca de la ayuda y a quienes pueden acudir en caso de emergencia y no se sientan aisladas o abandonas ante dicho acontecimiento.

Estos temas los cuales no se tenían previstos y que con el tiempo se fueron descubriendo, da la pauta a continuar con el apoyo a la población guatemalteca, no solo en el ámbito estudiantil, sino emocional, social, psicológico; cuya finalidad es que la sociedad pueda convivir con plenitud, se entiende que en la actualidad existe mucha delincuencia; debido a la ausencia de los padres y como consecuencia de que los gobernantes no apoyan la educación en los jóvenes, facilita a que estos busquen una manera errónea de ganarse la vida. Por ello, la importancia de que psico eduque a todas las generaciones para evitar el descuido, abandono de hogares, y que se fomenten los valores para que cada ser humano puede desempeñarse con gran satisfacción a lo largo de su vida.

Capítulo II

Referente teórico metodológico

2.1 Abordamiento teórico de los problemas/necesidades psicosociales

El Instituto Normal Central para Señoritas Belén es la encargada de impulsar a las estudiantes a un crecimiento personal, educativo y laboral. Apoyándolas en sus estudios, guiando según sus aptitudes, habilidades y vocaciones en una carrera a fin. Sin embargo, a pesar del compromiso de la institución, surgen problemáticas que están fuera de su alcance y que aquejan a las estudiantes, por lo que buscan a través de distintos medios apoyarse y resguardarse de los sucesos o bien solicitar apoyo.

Entre las problemáticas observadas por los educadores y como respuesta a dicha encuesta, se puede notar que existen varios acontecimientos que afectan a la población estudiantil; sin embargo, enfocándonos en los temas que serán parte fundamental para la elaboración del proyecto de factibilidad que lleva como nombre: “La importancia del apoyo familiar en la elección de carrera profesional” inciden los siguientes temas: La familia, afecto emocional y relación con padres, crianza en hijos, separación de padres, abuso intrafamiliar, bajo rendimiento académico, cambio de establecimiento educativo, problemas para elegir una carrera profesional, economía y pobreza, ansiedad, autoestima, lidiar con el fracaso, manejo de emociones, timidez, deserción escolar, noviazgo y sexualidad en la adolescencia, malas amistades y violaciones. Dando la pauta a analizar como estas problemáticas influyen en la salud física, mental y psicológica.

Es importante conocer algunos aspectos de la situación psicopedagógica que afronta la población estudiantil de dicho plantel. Siendo uno de los roles más importantes la familia, ya que de aquí parten todas las aristas de la vida. Desde el carácter, la autoestima, formas de comportarse e interactuar con los demás, los valores, la forma en desenvolverse según sus habilidades y aptitudes, el apoyo emocional en cuanto al

estudio, la relación con sus pares y su desempeño personal, educativo y laboral van a depender en gran parte del apoyo que se recibió de las figuras paternas a lo largo de su vida.

Por tanto, este proyecto se da a la tarea de brindar acompañamiento psicológico para el fortalecimiento y apoyo a los estudiantes, brindando espacios de orientación y escucha activa.

La Familia

La familia juega un papel muy importante en la vida de cada ser humano y en la sociedad. Al hablar de la familia se idealiza un lugar acogedor, en donde existe una figura materna y paterna que brindan protección, amor. En donde se transmiten valores, se va formando el autoestima y seguridad, esencial para cada individuo, pero, y ¿Qué sucede si es todo lo contrario? Por lo general es cuando los adolescentes presentan muchos conflictos familiares, emocionales y sociales. La falta de una figura parental, rebeldía e incluso integración a pandillas son muchos de los tantos los factores que se involucran al momento de no contar con el apoyo o la falta de la presencia de alguno de los progenitores.

Es por ello y como lo refiere Martínez, A. (2021) “La familia es el conjunto de personas unidas por vínculos de matrimonio, parentesco o adopción. Es considerada como una comunidad natural y universal con base afectiva que influye en la formación del individuo en la sociedad.” Se dice que la familia influye en los seres humanos debido a que se convierte en el grupo primario de pertenencia, en la primera red de apoyo, los niños desarrollan apego con sus padres y hermanos, estos generalmente duran toda la vida y sirven como modelos de aprendizaje y relación a lo largo de su desarrollo personal y social.

En cuanto a Giorgio Nardone et al (2003) hace referencia a que la familia “es el sistema de relaciones fundamentalmente afectivas, presente en todas las culturas, en el que el ser humano permanece largo tiempo y no un tiempo cualquiera de su vida, sino el formado para sus fases evolutivas cruciales (neonatal, infantil, y adolescente”. pág. 38

Al hacer mención de relaciones fundamentales es importante conocer que existen lazos que unen a la familia siendo estos los de grado de consanguinidad y afinidad. Cuando se refiere al lazo de consanguinidad son aquellos que proceden de un mismo progenitor como lo son hermanos de sangre. Los vínculos por afinidad son aquellos que se destacan por un vínculo en común con personas de distinto sexo o del mismo, por ejemplo, el matrimonio y por ende la relación con los suegros, cuñados. Los cuales influyen en los adolescentes de forma directa e indirecta.

Por tanto, la familia es sumamente importante en el desarrollo de los adolescentes, son quienes más van a influir en su crecimiento. La familia educa a los hijos y su objetivo primordial sería aportarles una base sólida para que puedan afrontar el futuro con las mejores garantías posibles. En otras palabras, deben ayudarles a que aprendan a ser respetuosos con los demás, tener valores, a que tengan una personalidad fuerte y resistente, adquieran una seguridad afectiva y brindarles apoyo en sus elecciones, todo esto con la finalidad de prepararlos para una vida adulta exitosa.

Afecto emocional y relación con padres

La capacidad de sentir, dar y recibir afecto es algo en gran medida biológico y son de vital importancia en el desarrollo en los seres humanos, se manifiestan progresivamente al experimentar, manifestar sus emociones y sentimientos a través de conductas externas. En este sentido el desarrollo afectivo requiere del contacto de su familia y conforme pasen los años con sus pares.

El afecto es distinto según sean los momentos que atravesamos en nuestras vidas, por lo que pueden ser más o menos agradables, que en cierto modo pueden determinar o influenciar el tipo de vínculos interpersonales y la forma de relacionarnos con el mundo exterior en nuestra vida adulta.

A raíz de esta influencia, la afectividad y su desarrollo tienen una vital importancia en la etapa de la adolescencia, ya que es una etapa en donde se conforma su personalidad e identidad, surge la construcción de un proyecto de vida, la elección de sus intereses educativos, sociales, profesionales e incluso sexuales. Es una etapa en donde se amplían las relaciones sociales, se establecen lazos más estrechos con la otredad y se debilita la figura de apego de la etapa infantil.

La muestra de afecto y amor son necesarios a lo largo de nuestra vida, si los padres están ausentes aun cuando estén físicamente, forman una herida emocional en los hijos, un sentido de ausencia o abandono que puede afectar a lo largo de la vida. Por otra parte, cuando los padres están presentes, disponibles y accesibles para los hijos, su nivel emocional aumenta, pues se establece una figura de seguridad, se enseñan límites con afecto, escucha sin juzgar, se guía y orienta, creando un vínculo afectivo seguro con sus hijos.

La importancia de mantener y reforzar los vínculos afectivos a lo largo de su crecimiento, desarrollar, fomentar y promover el diálogo y la comunicación, es fundamental para poder conocer las necesidades afectivas que tanto niños y adolescentes poseen. Y no se trata de estar disponibles las 24 horas, sino de buscar tiempo de calidad, crear espacios de convivencia y practicar la escucha activa con la finalidad de demostrar apoyo en todo momento a los hijos, buscar su autonomía y libertad.

Crianza en hijos

La crianza de los hijos es muy importante, ya que ayuda a tener un mejor desempeño en todos los ámbitos de nuestra vida.

Existen diversos modelos parentales en cuanto a su dinámica, crianza y roles de cada integrante y la manera de comunicarse. Estos modelos de acuerdo a Giorgio Nardone et al (2003) en el libro modelos de la familia, hace referencia a 6 modelos los cuales mencionaremos de forma precisa y breve los siguientes:

1.- Modelo hiperprotector / sobreprotector: se caracteriza porque los tutores, ayudan a los hijos en todas las actividades que realizan, para que estos no tengan dificultades en su camino y evitarles sufrimiento. La intensidad de este comportamiento es excesiva: el niño crece con un mensaje claro, que no está capacitado para cumplir las tareas, lo cual resultará en un individuo inseguro y frágil, incapaz de reaccionar adecuadamente ante los problemas.

2.- Modelos democrático-permisivo: los padres e hijos llevan una relación de amistad, se consiguen acuerdos, existen diálogos y se toman en cuenta todas las opiniones para la toma de decisiones. Los derechos son igualitarios y la figura de autoridad paternal es prácticamente inexistente, por lo que tiene un carácter fraternal más que parental. Esta dinámica puede acarrear consecuencias tales como que los hijos pretendan tomar el rol autoritario y dictatorial en el que imponga su voluntad frente a la de sus progenitores.

3.- Modelo sacrificante: se caracteriza por manifestaciones de sacrificios y cumplimiento de obligaciones, relegando las distracciones o el placer. En este tipo de hogares se inculca que el sacrificio implica la bondad, colocando la satisfacción de otros

por encima de los personales. Se transmite desde los padres a los hijos, quienes más adelante mostrarán actitudes de resentimiento al no ver recompensada su entrega.

4.- Modelo intermitente: Se caracteriza por el constante cambio de modelos en los que, en determinada situación, puede manifestarse una actitud permisiva, en otra protección excesiva y en otro sacrificio. Las figuras de autoridad no mantienen una postura determinante ante alguna decisión que hayan tomado. Repercutiendo en la actitud de los hijos, quienes se comportarán de manera errática en distintas circunstancias: obedientes, rebeldes, comprometidos, descuidados. Dando como resultado la inseguridad sobre las acciones cometidas, tanto de los padres como de los hijos. Los cuales sentirán que cualquier paso que den será el equivocado.

5.- Modelo delegante: la toma de decisiones y búsqueda de apoyo será en sus parientes de mayor edad. En este modelo existe una competencia entre los padre y abuelos por el cariño y la autoridad sobre los hijos. Existen contradicciones al momento de ordenar o desautorizar en las figuras de autoridad, generando ansiedad en los hijos.

6.- Modelo autoritario: uno o ambos padres toman el papel de dictador sobre los reglamentos, disciplina y sanciones al hijo que desobedece las reglas. En este modelo los hijos no tienen opinión sobre ningún aspecto y deben someterse a la voluntad de la figura autoritaria, por lo que el entorno de este hogar está en constante tensión. Cuando el dictador es solo un padre, se creará una alianza entre los hijos y el otro progenitor, el cual será el intermediario entre la figura de autoridad y los hijos, quienes en algún momento buscarán mentir, rebelarse y ausentarse del hogar con tal de evitar el castigo al que son sometidos.

Cabe resaltar que durante esta investigación sobresalieron algunos estilos de crianza como lo es la sobreprotección y el estilo autoritario, el cual, limita en gran medida su total

desenvolvimiento, siendo estos; sus habilidades-aptitudes, relaciones con los pares, poca o nula expresión emocional. Además, se observó que muy pocas familias utilizan el modelo democrático, cuyo estilo es el ideal en todo círculo familiar, ya que le permite desenvolverse según sean sus ideales y cumplir sus metas de acorde a su capacidad y apoyo familiar.

Mencionado lo anterior, podemos reconocer que cada rol tiene su pro y contra respecto a la crianza de los hijos, unas pueden ayudar a fortalecer y desarrollar sus habilidades y aptitudes, mientras que otras no les permiten explorar el mundo desde su propia perspectiva. Por ello, es importante que los padres tengan un equilibrio en la crianza, ya que el daño es para los niños, porque los privan de disfrutar, explorar y conocer las allá de los límites propuestos por ellos mismos, sin embargo, tampoco se debe dar un exceso de libertad, porque puede afectar la crianza en los hijos.

Separación de padres

La separación de los padres se ha vuelto cada vez más común. Tan común que se está normalizando ver divorcios por doquier. Sin embargo, trae como consecuencias pérdidas emocionales graves a los hijos, siendo ellos los principales afectados en todos los ámbitos de la vida. En cuanto al área emocional; pierden el interés de realizar actividades, manifiestan frustración, enojo, poca aceptación y rebeldía. En el área educativa; total pérdida de responsabilidad con la elaboración de tareas, buscan llenar ese vacío con sus pares, la cuales pueden ser de beneficio o maleficio según sea el caso, incluso inician por introducirse al mundo del alcohol y drogas con tal de olvidar el mal rato.

Estas y muchas cosas más pueden presentarse en la vida de los adolescentes que pasan por el proceso de divorcio de los padres. Situación que muchas veces los progenitores no se dan cuenta hasta que es demasiado tarde, no por ello y ante la

separación es aceptable que omitan el estado emocional de los adolescentes. Al contrario, es cuando más atención se le debe presentar y evitar cualquier situación negativa.

Por ello, Pinsof (2002) considera que el divorcio o separación de los padres no es un evento súbito y aislado, comprende un proceso con sus puntos de equilibrio y transición, una “pendiente de deterioro progresivo”.

Aunque la separación puede parecer asunto de los padres, se considera que es una situación que afecta a toda la familia, posiblemente entre 2 o 4 generaciones. Navarro (2000) considera que, en cuanto a potencial traumatizante, un divorcio es comparable a una muerte en la familia, con sentimiento de pérdida, detrimento de la relaciones interpersonales y efecto en el sentido de identidad.

En cuanto al efecto potencialmente negativo en los hijos, este no se da únicamente por el propio divorcio, los hijos se ven rodeados de un ambiente conflictivo, insidioso y prolongado, que pudiera tener un efecto incluso más perniciosos que el divorcio en sí (Ajuriaguerra, 1983; Bird, 1990), bajo esta idea el divorcio podría ser incluso beneficioso para los hijos al representar el fin del conflicto.

Los efectos emocionales de la separación de los padres pueden incluir: tristeza, abatimiento, ansiedad, miedo a nuevas pérdidas, culpa, hiperresponsabilidad, ira y agresividad, aislamiento social, problemas escolares, problemas de alimentación, alteraciones del sueño, síntomas psicosomáticos (Fernández y Godoy, 2002).

Por otra parte, se concluye que los maestros no reportan cambios conductuales significativos en alumnos con padres divorciados, incluso es evaluada como “buena”, sin embargo, si existe una correlación entre el nivel de conflicto de los padres después del

divorcio y los resultados de los estudiantes en las habilidades matemáticas, siendo esta la variable más ligada al rendimiento académico.

Rendimiento académico

En palabras sencillas el rendimiento académico es el aprovechamiento o aprendizaje que el estudiante obtiene del proceso enseñanza-aprendizaje, dentro del proceso educativo se espera que el alumno alcance una serie de metas preestablecidas que implican la obtención de un conocimiento o habilidad.

Para medir en qué nivel estas metas se han cumplido, se utilizan pruebas estandarizadas, en nuestro sistema educativo lo común es el uso de evaluaciones periódicas que buscan medir de forma objetiva lo que el alumno ha aprendido. Se puede dar una definición más amplia en la que el rendimiento académico es la suma de las transformaciones o modificaciones que el proceso enseñanza-aprendizaje causa en el estudiante, esto implica no solo la obtención de conocimientos y habilidades, también incluye modificaciones conductuales y procedimentales, además podemos agregar que el rendimiento académico no solo se mide por lo “nuevo” que se ha agregado, también se toma en cuenta aquello se ha actualizado o modificado.

Este segundo punto de vista es más difícil de medir debido a que algunos puntos como el conductual pueden no ser parte de los objetivos esperados y por lo tanto no están incluidos en las evaluaciones. Dada la amplitud que se le puede dar al rendimiento académico convengamos que el rendimiento académico comprende las adiciones y modificaciones que se dan mediante el proceso enseñanza-aprendizaje, a nivel conceptual, procedimental y actitudinal que facilita la consecución de una tarea en un área específica, medido por medio de evaluaciones estandarizadas.

Con respecto al bajo rendimiento escolar, en la mayoría de las sociedades, se centra en el alumno ya que es un problema frecuente y es un resultado de múltiples factores. El problema comienza cuando los padres tienen la idea de que el rendimiento académico de sus hijos dependerá única y exclusivamente de la institución educativa y los maestros; sin embargo, es responsabilidad de ellos, porque al no obtener apoyo de sus padres los estudiantes no tendrán la motivación necesaria para aprender y en algunas ocasiones habrá reprobación de por medio. El docente puede apoyar en el desarrollo académico del estudiante, ayudándole a estos niños a superar las limitaciones que para ellos supone vivir en una familia en la que no se tienen en cuenta sus necesidades y no se actúa de la manera adecuada para satisfacerlas.

Las alteraciones que lo caracterizan se expresan fundamentalmente en las áreas de funcionamiento cognitivo, académico y conductual. Reconociendo que la escuela o el sistema educativo y el contexto familiar que abarca su condición socioeconómica son protagonistas de las dificultades de los estudiantes en toda su etapa de formación, generando problemas en su rendimiento escolar lo que trasciende a amplios sectores.

En tanto, el verdadero rendimiento escolar consiste en la suma de transformaciones que se operan en el pensamiento, en el lenguaje técnico, en la manera de obrar y en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos. En este sentido, el rendimiento de una escuela se verá en la vida de los escolares que por ella han pasado; más como la institución escolar en la misma vida, sin salir de la escuela se podrá ir conociendo el rendimiento de la educación.

El rendimiento escolar no sólo es saber cuánto ha memorizado un alumno sobre determinada materia, sino cuanto de ella ha incorporado a su conducta: como resuelve problemas y de hacer o utilizar las cosas aprendidas en el curso. Es el resultado positivo del apoyo y la constancia de los padres a los hijos durante la formación educativa.

Ansiedad

La ansiedad es una emoción normal que se experimenta en una situación de angustia o peligro manifestándose de forma interna en nuestro cuerpo, esta puede representarse de forma de temblores, palpitaciones rápidas, sensación de ahogo o miedo. Miguel Pérez de la Mora (2003), en su artículo define la ansiedad como: "...la respuesta adaptativa de un sistema de alarma que prepara a un organismo a contender contra un peligro potencial. Bajo condiciones normales los síntomas de la ansiedad son imperceptibles, pero cuando es intensa, como en una situación de apremio, el individuo experimenta una sensación de inquietud y aprehensión que se acompaña de un aumento en la vigilancia del entorno, de dificultad para concentrarse, de un aumento de la tensión muscular y de numerosos síntomas autonómicos entre los que destacan las palpitaciones, la sudoración, la falta de aliento o la presencia de molestias digestivas. "(pág. 18)

Se considera que la ansiedad puede tener un valor adaptativo cuando ocurre frente a ciertos estímulos, en ciertos niveles y durante un intervalo corto; pero cuando se presenta en forma prolongada o intensa, o frente a estímulos relativamente poco importantes, se considera una patología. Así, comenta Pérez de la Mora: "Cuando la ansiedad es normal, nos alerta y protege; cuando es patológica, nos causa sufrimiento, y en algunos casos extremos nos recluye e invalida socialmente. Por otro lado, es difícil separar a la ansiedad del miedo y del estrés, pues la aprehensión y los síntomas físicos que se experimentan en ellos son similares a los que se observan en la ansiedad, y aunque se podrían intentar establecer algunas diferencias entre ellos, es posible que tales entidades sean sólo variantes de un sistema único de alerta." (pag,16)

Autoestima

La autoestima es la forma en que las personas se ven, sienten y valoran. Esta se basa en los sentimientos, sensaciones, experiencias personales, cualidades y capacidades que nos atribuimos. Es una autovaloración que única y exclusivamente depende de nosotros. De acuerdo con: Naranjo, (2007) menciona que “La autoestima se desarrolla a partir de la interacción humana, mediante la cual las personas se consideran importantes una para las otras. El yo evoluciona por medio de pequeños logros, los reconocimientos y el éxito”. (pág. 1)

En tal sentido la autoestima es parte fundamental de la persona, ya que de ella depende su desarrollo en la sociedad, así como lo menciona Román, (2015) de esta autovaloración dependen nuestros logros y la realización de nuestro potencial. Alguien con alta autoestima asume responsabilidades, siente orgullo de sus éxitos, es optimista, se acepta, se quiere y se respeta, rechaza actitudes negativas, expresa sinceridad y no siente envidia. Quien tiene baja autoestima desprecia sus dones, se deja influenciar negativamente, no es amable ni consigo mismo, actúa a la defensiva y culpa a los demás por sus faltas y debilidades.

Ahora bien, citaremos a (Maslow, 1987, pág, 21-32) y su teoría de la Pirámide de necesidades, el cual nos habla acerca de las necesidades instintivas que ayudan al ser humano a sentirse pleno, confiado, seguro de sí, siendo estos factores fundamentales en la autoestima, además hace una distinción entre necesidades deficitarias (fisiológicas, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento) y de desarrollo del ser (autorrealización). La diferencia existente entre una y otra se debe a que las deficitarias se refieren a una carencia, mientras que las de desarrollo del ser hacen referencia al quehacer del individuo. Satisfacer las necesidades deficitarias es importante para evitar consecuencias o sentimientos displacenteros.

Las necesidades del desarrollo del ser, por su parte, son importantes para el crecimiento personal, y no tienen que ver con el déficit de algo, sino con el deseo de crecer como persona.

Así pues, la pirámide de Maslow tiene 5 niveles de necesidades. Las cuales se busca que las alumnas de dicho plantel logren un óptimo desempeño personal, el cual, facilitará su desenvolvimiento en todas las áreas de su vida. Desde sus necesidades básicas hasta una autorrealización plena. Logrando cumplir estas necesidades mediante el apoyo, orientación psicológica brindada por las etesistas.

Para conocer más sobre las necesidades planteadas, se desglosa el siguiente contenido:

1. Necesidades fisiológicas

Incluyen las necesidades vitales para la supervivencia y son de orden biológico. Dentro de este grupo, encontramos necesidades como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio.

Así pues, en este estrato de necesidades se encuentran aquellas que hacen posibles los procesos biológicos más fundamentales que hacen que la existencia del cuerpo sea viable. Proporcionan cobertura a las funciones fisiológicas que mantienen el equilibrio en nuestros tejidos, células, órganos y, especialmente, nuestro sistema nervioso.

Maslow piensa que estas necesidades son las más básicas en la jerarquía, ya que las demás necesidades son secundarias hasta que no se hayan cubierto las de este nivel.

2. Necesidades de seguridad

En esta parte de la pirámide de Maslow se incluyen las necesidades de seguridad son necesarias para vivir, pero están a un nivel diferente que las necesidades fisiológicas. Es decir, hasta que las primeras no se satisfacen, no surge un segundo eslabón de necesidades que se orienta a la seguridad personal, al orden, la estabilidad y la protección.

Puede decirse que las necesidades que pertenecen a este nivel de la pirámide de Maslow tienen que ver con las expectativas y con el modo en el que las condiciones de vida permiten desarrollar proyectos a medio y a largo plazo. Se fundamentan en una especie de "colchón" basado tanto en bienes como en derechos y capital social.

Aquí figuran: la seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud, etc.

3. Necesidades de afiliación

Maslow describe estas necesidades como menos básicas, y tienen sentido cuando las necesidades anteriores están satisfechas.

Para Maslow, esta necesidad se expresa cuando las personas buscan superar los sentimientos de soledad y sentir que hay vínculos afectivos entre ellas y ciertas personas. Es decir, cuando se intenta trascender el ámbito individual y establecer vínculos con el entorno social.

Estas necesidades se presentan continuamente en la vida diaria, cuando el ser humano muestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia o asistir a un club social. La pertenencia a un colectivo, ya sea más o menos pequeño, ayuda a aportar sentido a lo que se hace en el día a día, y además el contacto personal y las relaciones sociales que favorecen

estos lazos nos estimulan de un modo que, para Maslow, la experiencia resultante puede ser calificada de necesidad.

Ejemplos de estas necesidades son el amor correspondido, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social.

4. Necesidades de reconocimiento

Este nivel de la jerarquía de necesidades humanas también es conocido como necesidades de estima, y tiene que ver con el modo en el que nos valoramos nosotros y nos valoran los demás, el resto de la sociedad.

Tras cubrir las necesidades de los tres primeros niveles de la Pirámide de Maslow, aparecen las necesidades de reconocimiento como aquellas que favorecen el fortalecimiento de la autoestima, el reconocimiento hacia la propia persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer dichas necesidades, la persona se siente segura de sí misma y piensa que es valiosa dentro de la sociedad. Cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor.

Esta necesidad de la jerarquía de Maslow se entiende mejor como una manera de sentirse bien con el propio autoconcepto a través de esas cosas de nosotros mismos que vemos reflejadas en el modo en el que los demás nos tratan.

Según Maslow existen dos necesidades de reconocimiento: una inferior, que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como autoconfianza, competencia, logro, independencia y libertad.

Así pues, este nivel de la jerarquía de necesidades humanas se basa en todas aquellas ventajas que supone el hecho de gozar de un buen estatus a los ojos de los demás.

5. Necesidades de autorrealización

Por último, en el nivel más alto se encuentran las necesidades de autorrealización y el desarrollo de las necesidades internas, el desarrollo espiritual, moral, la búsqueda de una misión en la vida, la ayuda desinteresada hacia los demás, etc.

Este nivel es uno de los rangos de la jerarquía de necesidades más difíciles de definir, porque tiene que ver con objetivos altamente abstractos y que no se consiguen con acciones concretas. Por consiguiente, cada individuo tendrá necesidades de autorrealización diferentes y personalizadas.

Mencionado lo anterior, esta teoría va vinculada con la autoestima, ya que al momento de faltar una de estas necesidades o no estar completas, genera esa inseguridad que afecta en gran medida su desempeño en la sociedad.



Fuente: Bonis, G. (2019)

Lidiar con el fracaso

Todos en la vida llegamos a sentir frustración al no poder conseguir nuestros propósitos, o porque algo no sale como esperábamos. Sin embargo, esto no debe ser obstáculo o una forma de estancamiento, sino un impulso que nos permita retomar esos objetivos y poder cumplirlos. Así como lo menciona (Martinez,2021) “Fracasar nos produce una gran sensación de insatisfacción que puede llegar a bloquearnos y llenarnos de ansiedad”.

Cuando hemos fracasado, es fácil tender a pensar que estamos condenados a hacerlo una y otra vez, que no estamos hechos para ser exitosos y que todo lo que hagamos saldrá mal. Sacamos conclusiones de hechos concretos y las interiorizamos como si esos hechos nos definieran y se convirtieran en nosotros mismos. Pero nuestra identidad no se compone sólo de estos resultados y sólo porque hayamos fracasado no significa que por correspondencia seamos personas fracasadas. Muchos nombres ilustres de la historia han sido personas que han fracasado estrepitosamente antes de alcanzar el éxito. Escritores, músicos, políticos, deportistas...montones son las estrellas universales que han explicado públicamente sus fracasos previos y cómo decidieron persistir y no abandonar. Esa es la diferencia: Fracasar no significa ser un fracasado. Solo se es un fracasado cuando se decide serlo.

Manejo de emociones

Las emociones están presentes en todo momento de la vida, se manifiestan en estados afectivos y son acompañadas por cambios fisiológicos de origen innato. Este juega un rol muy importante en la vivencia del individuo, ya que influyen en la forma en el que se perciben eventos cotidianos.

Según Darwin, existen características y funciones de las emociones que ayudan a preparar al organismo para la acción. Facilitando la conducta apropiada a cada situación, siendo estas:

Funciones adaptativas de las emociones primarias:

1. Sorpresa (emoción) – Exploración (función adaptativa)

- Facilita la aparición de la reacción emocional y comportamental apropiada ante situaciones nuevas.
- Facilita la dirección de los procesos atencionales, promoviendo conductas de exploración, curiosidad e interés por la situación novedosa.
- Dirige los procesos cognitivos a la situación novedosa.

2. Asco (emoción) – Rechazo (función adaptativa)

- Respuestas de escape o evitación
- Desarrollo de hábitos Higiénicos

3. Alegría (emoción) – Afiliación (función adaptativa)

- Disfrutar de diferentes aspectos de la vida
- Generar actitudes positivas
- Nexos de unión entre las personas
- Dotar a la persona de sensaciones de vigorosidad, competencia, etc.
- Favorecer el aprendizaje y la memoria

4. Miedo (emoción) – Protección (función adaptativa)

- Respuestas de escape
- Focaliza la atención en el estímulo temido
- Moviliza una gran cantidad de energía

5. Ira (emoción) – Autodefensa (función adaptativa)

- Movilización de energía
- Eliminación de obstáculos
- Inhibir reacciones indeseables de otras personas

6. Tristeza (emoción) – Reintegración (función adaptativa)

(es la emoción que resulta más difícil ver su función adaptativa)

- Aumenta la cohesión con otras personas
- Posibilidad de valorar otros aspectos de la vida
- Reclama la ayuda de otras personas
- Fomenta la aparición de empatía.

Timidez

Hoy en día, al observar a un grupo de niños, adolescentes o adultos podemos notar una gran diferencia en comportamientos, algunos muy alegres, espontáneos, tranquilos, tímidos etc; estos comportamientos hacen diferenciar a cada ser humano. Pero al enfocarnos sobre las personas tímidas nos percatamos que estas personas tienen una preocupación sobre si mismos, sentimientos de incomodidad e inhibición del comportamiento social normalmente esperado, por eso, la timidez ha sido definida por diversos autores, entre estos encontramos por ejemplo a Pilkonis (1977, pág. 585) quien se refiere a la timidez como “la tendencia a evitar interacciones sociales y a fracasar a la hora de participar apropiadamente en situaciones sociales”; Jones, Briggs y Smith (1985) ven la timidez como “disconfor, inhibición, y respuestas de ansiedad, auto observación de sí mismo, y reticencia en presencia de los otros”. En palabras simples, la timidez es

incomodidad ante la exposición a situaciones sociales, causada por el temor a ser juzgados por los otros o por el propio juicio que hace que la persona espere un mal desempeño social o poca confianza en sus capacidades.

La timidez no necesariamente está ligada al miedo según otros autores, Zimbardo (1977) señala que existen por lo menos 3 tipos de timidez, en el nivel más alto se incluyen aquellos que efectivamente sienten temor a un mal desempeño social y evitan la interacción social previendo una mala experiencia, en un nivel medio estarían los sujetos con poca confianza, bajas habilidades sociales cuyo sentimiento de vergüenza les hace evitar el contacto con los demás; estos dos niveles encajan con las definiciones anteriores, pero según este autor, existe un tercer grupo que estaría en el nivel más bajo de timidez, quienes no temen el contacto social y no lo evitan activamente, simplemente, se sienten más cómodos solos, por lo que no buscan interacciones sociales, pero si estas se dan tampoco las rechazan.

En el lado que podríamos ver como positivo Zimbardo y Radl (1985) se refieren a la timidez como un mecanismo de defensa, permite acercarse con cautela a situaciones novedosas, con el fin de responder de manera adecuada a las demandas de la situación.

Cambio de establecimiento educativo y problemas para elegir una carrera profesional.

Unas de las situaciones que más preocupan a las adolescentes es el cambio de centro educativo al momento de elegir una carrera profesional, para algunas resulta fácil, dado a que tienen claro la carrera a seguir, ya sea elección por sus intereses, habilidades y aptitudes y porque cuentan con el apoyo de los padres de familia; sin embargo, hay adolescentes que aún no han tomado esa decisión, se sienten frustrados por temor a

equivocarse y estancarse en el futuro, se les dificulta elegir, además de que carecen del apoyo familiar, por lo que es aún más tedioso esa elección.

Por otra parte, los adolescentes se enfrentan a nuevos retos, desde iniciar a interactuar y formar un nuevo círculo de amigos, el miedo a ser rechazado, abandonar o alejarse de sus pares, no poder desempeñarse como se tenía previsto y bien desertar por no creerse capaz de alcanzar las metas, estos factores sin duda alguna afectan en gran medida la autoestima del adolescente en el ámbito educativo.

Tal y como se menciona anteriormente, estas afecciones se observaron durante el proceso de investigación, el cual, varias de las alumnas de primer año de carrera comentaban del cambio drástico al ingresar por primer año a dicha institución, viéndose así obligadas a interactuar y a acostumbrarse a la nueva forma de trabajo con los docentes. Por otro lado, la dificultad que presentaban para integrarse a nuevos grupos de amigas, cuya formación venían con anterioridad manifestando algunos sesgos con sus pares.

Dada este testimonio se llega a la conclusión que sin duda alguna afecta en gran medida el cambio de institución, por lo que es importante que los progenitores manifiesten apoyo emocional ante estos cambios que a la larga son para un bien común. Crecer en el ámbito profesional.

Ahora bien, al hacer mención de los problemas para la elección de la carrera, es importante y primordial que el adolescente se conozca, debido a que mientras más se conozca, será mucho más fácil saber qué es lo que se quiere en la vida, la capacidad que se tiene para poder lograr y alcanzar sus propósitos, la forma en que los enfrentará y las herramientas que utilizará para lograrlo. A raíz de estas situaciones la importancia y el apoyo que la orientación vocacional en los establecimientos es fundamental, dado a que

si los estudiantes aún no saben qué carrera elegir, las diversas pruebas o test les ayudará a conocer sus intereses y aptitudes, les permitirá esclarecer esas posibles ideas a las cuales se van a enfrentar, incluso por parte de la orientación se les brinda guía, seguimiento con la finalidad de facilitar y esclarecer posibles dudas o conflictos de interés a los que se ven inmersos y bien, para aquellos que ya tienen idea de cuál será su elección, la orientación vocacional ayudará a confirmar o reiterar la decisión antes tomada.

En tanto la profesión que se elija contribuirá a los objetivos planteados en la vida, siendo fundamentales en el ámbito personal como profesional, que finalmente conducirán a la adquisición del bienestar y plenitud que se tiene prevista. Por ello es necesario que los adolescentes pongan toda la atención y cuidado en cuanto a la elección de carrera, ya que será parte de la aventura de su vida.

Deserción escolar

El término deserción hace referencia a la situación en que una persona abandona un puesto u obligación o deja de acudir a un lugar, al agregar la palabra escolar, se habla del momento en que un estudiante deja de asistir a su centro educativo, abandonando su lugar como estudiante. Del Castillo (2012) la define como “El abandono de parte de los educandos y educadores si nos referimos a las instituciones educativas, no sólo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también el abandono de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que los llevaría a invalidar su futuro, el cual no es mañana sino hoy” mencionando que el estudiante no solo renuncia a la educación institucionalizada, sino también al desarrollo o beneficios que pudiera obtener de esta.

Sobre la multicausalidad de la deserción escolar Ariza y Marín (2009) dividen los factores causantes en tres apartados: psicológicos, institucionales y socioeconómicos. Los factores psicológicos incluyen el apartado emocional, social y psíquico del estudiante, comprendiendo las herramientas propias del alumno para afrontar los retos y dificultades presentados en el centro educativo y sus actividades académicas, en este apartado las causas de la deserción pueden ser: baja tolerancia a la frustración, inadecuada orientación vocacional, problemas de aprendizaje, baja motivación hacia el estudio, problemas interpersonales, etc. Los factores institucionales incluyen las oportunidades o dificultades que presenta el centro educativo, entre ellas: deficiencia en los recursos físicos, tecnológicos y humanos, inconformidad con la institución, falta de planeación académica por los profesores, incomodidad con el ambiente, inadecuado trato recibido por profesores y administrativos. Por último, los factores socioeconómicos se refieren a la situación financiera del estudiante y su familia, incluyendo las obligaciones laborales y económicas, incluyen: carencia de fuentes de financiamiento, cruce de horarios de trabajo y estudio, pérdida de beca, limitado apoyo familiar en los recursos económicos, pérdida de empleo, etc.

Sexualidad en la adolescencia

Las problemáticas de los adolescentes y jóvenes hoy en día son muy numerosas, debido al exceso de libertad que poseen por la falta de atención y cuidado de los padres al no estar presente en su desarrollo. Entre los problemas que atraviesan se pueden mencionar la sexualidad, problemas de identidad, relaciones amorosas a temprana edad, embarazos no deseados, aborto, enfermedades de transmisión sexual, frustración en las relaciones etc. El cual son temas muy frecuentes en adolescentes y jóvenes, y no, porque no obtengan información, sino que es por la carencia de información legitimada por la familia, las escuelas, los profesionales de salud, el cual no pueden usar la información

abiertamente, con libertad, sino que se oculta o no se consideran importante tenerla en cuenta. Si bien, este tipo de información la obtienen a través de los amigos, internet, medios de comunicación, pero simplemente se les es negada, el cual repercute al momento de que los jóvenes deseen explorar y satisfacer sus curiosidades.

Ahora bien, en cuanto a la familia (López, F. 2014), hace mención:

“Si la familia no habla de estos temas abiertamente y con buena información, los hijos especialmente en la primera adolescencia, no saben muy bien a qué atenerse. La familia debe hablar abiertamente con los hijos de estos temas y ofrecerle una primera información sobre ellos, a la vez que colabora con la escuela. Naturalmente que la familia tiene el derecho y el deber de transmitir los valores en que creen, salvo fundamentalismos, pero no debe negarles informaciones básicas a los hijos, pueden y deben darle consejos, pero no pueden olvidar que tienen que prepararlos para que sean responsables y autónomos.

La escuela debe ofrecer una información sistemática sobre todo los temas fundamentales de sexualidad (anatomía, fisiología, apego, amistad y sistemas de cuidados) anticonceptivos, etc. En términos de valores la escuela puede y debe respetar los valores de la familia y cada alumno (salvo fundamentalismos) transmitir valores éticos universales (como por ejemplo la ética del consentimiento, de la igualdad, del placer compartido de la lealtad y de la salud)” pág. 26

Como bien se ha mencionado, la familia es el ente más importante al referirse al tema de las relaciones sexuales y amorosas, es fundamental que se hable de forma abierta con los hijos, para que ellos se sientan apoyados con las y sientan confianza al momento de querer abordar dichos temas. Los profesionales de la salud, en lugar de hacer objeción a practica casi generalizada, deberían incluir en sus entrevistas y en sus relaciones con los

menores esta temática, en un clima de confianza, sin la presencia de los padres, de forma que les permitiera hablar con libertad y pedir informaciones concretas y ayudar.

Relaciones amorosas a temprana edad

Estas relaciones o también llamados noviazgos, son tan frecuentes hoy en día en los adolescentes. No es de extrañarse en ver parejas por las calles demostrándose afecto. Sin embargo, estos noviazgos a temprana edad pueden incidir en el rendimiento escolar.

Tal es el caso de las alumnas de dicha institución, el cual, varias adolescentes han manifestado estar en una relación. Y es que, esta etapa tarde o temprano todos la vivirán, pero a una temprana edad, en vez de beneficiar, traerá consigo muchos problemas, entre ellas; bajo rendimiento o descensión escolar. Esto como consecuencia de que, el tiempo dedicado a los estudios, se ven desviados a otros intereses o bien, el abandono definitivo del ciclo escolar por posibles embarazos no deseados.

En la actualidad los jóvenes se saltan las etapas del noviazgo, no tienen la prudencia de interactuar con sus pares, conocer sus metas y deseos en la vida. Al contrario, aceleran el proceso idealizando una vida juntos, cuando no tienen los medios para sostenerse y afrontar las consecuencias.

Hoy en día, estas interacciones han cambiado, ya que, si retrocedemos unos años atrás, se debía esperar cierta edad o grado de madurez para tener alguna pareja sentimental, o inclusive muchos noviazgos eran arreglados por los padres, situación que hoy en día ya no se da, logrando que los adolescentes tengan más libertad, añadiendo que, por la edad, empiezan a despertar interés en las relaciones interpersonales, dando hincapié a los noviazgos a temprana edad.

Este tipo de relaciones se da entre 2 personas, manifestando emociones, la cual permite establecer un vínculo y con el pasar del tiempo se dan a la “tarea” de conocerse más y compartir intereses en común. Sin embargo, no todo es color de rosa, pues, dentro del noviazgo se dan altos y bajos, muchos de estos no están dispuestos a enfrentar los problemas y darles solución, por lo que es más factible abandonar la relación causando una ruptura emocional en la otra persona.

Ahora bien, existen diferentes etapas en el noviazgo las cuales Van Pelt (2018) refiere: “El noviazgo se desarrolla a través de siete etapas. Cada una tiene su función y propósito al establecer la base para la relación. Si se abrevia o elimina cualquier etapa, se produce un vacío de desarrollo en la relación y ello acarreará problemas.

Etapas 1: Amistad.

Durante la amistad cada uno trata de conocer al otro mientras participa de actividades no románticas, sociales, recreativas, espirituales e intelectuales. La mayoría de dichas actividades son de orientación de grupo, opuestas a las orientadas hacia la pareja. Esta etapa es más informal y menos emotiva que las etapas finales del noviazgo, pues no existen matices románticos o sexuales.

Etapas 2: Citas casuales.

Dos amigos se separan del grupo para compartir actividades que ya saben que disfrutaban juntos. Como el grado de integración emocional entre ellos es bajo, ambos tienen libertad de salir con otros. No se consideran a sí mismos enamorados. Los momentos placenteros son compartidos junto con una amistad que puede prometer algo para el futuro.

Etapa 3: Relación especial.

Esta es una etapa intermedia. Hay un creciente afecto entre los componentes de la pareja, pero todavía no han alcanzado el grado de dedicación que requiere una relación más firme. Están dedicando más tiempo juntos, pero no están participando aún de una relación más afianzada.

Etapa 4: Relación firme.

En esta etapa hay un entendimiento entre ambos por el que no saldrán con otros. Cada uno ve al otro más a menudo que en la relación incidental o casual. Revela si las dos personas involucradas son capaces de mantenerse dedicadas a la misma relación, un hecho vital que debe conocerse antes de considerar el matrimonio. Las urgencias sexuales pueden explotar latiendo a un alto nivel continuamente. La sexualidad ahora podrá confundir las emociones y complicar el proceso de separar la infatuación del amor real.

Etapa 5: Precompromiso.

Es la etapa en la cual una pareja comienza a discutir la posibilidad de casarse. Durante esta etapa una pareja puede echar una mirada en profundidad a sus estilos de vida o personalidades, para saber si son lo suficientemente compatibles como para casarse.

Etapa 6: Compromiso formal.

Un compromiso formal sirve como anuncio público a la familia y los amigos que una pareja tiene la intención de casarse. Ello ofrece una oportunidad de ajustarse al hecho de que se formará pronto una nueva familia, y un nuevo miembro se unirá a la familia grande.

Etapas 7: Matrimonio.

Se vincula con los procedimientos legales necesarios para unir a la pareja.”

En cuanto al amor el psicólogo Sternberg, Robert J (1986). hace referencia a la Teoría Triangular del amor en la que refiere: El triángulo se utiliza como una metáfora, en lugar de como un modelo geométrico estricto. Estos tres componentes son la intimidad, la pasión y la decisión/compromiso. Cada componente manifiesta un aspecto diferente del amor.

1. Intimidad. Refiere a los sentimientos de cercanía, conexión y vinculación en las relaciones amorosas. Por lo tanto, la calidez en una relación amorosa.
2. Pasión. Refiere a los impulsos que conducen al romance, la atracción física, la consumación sexual y los fenómenos relacionados en las relaciones amorosas.
3. Decisión/compromiso. Se refiere, a corto plazo, a la decisión de que uno ama a un determinado otro, y a largo plazo, al compromiso de uno de mantener ese amor.

En base al triángulo del amor, dependiendo de la interacción, la intensidad y el peso de cada uno de esos componentes, Sternberg, Robert J (1986). Describe 7 tipos de amor:

1. Cariño. Esta relación es propia de dos personas que solamente sienten amistad, pues la única característica que tendrán es la intimidad.
2. Encaprichamiento. Muchas parejas comienzan una relación que, para ellos, ha sido 'amor a primera vista'.
3. Amor vacío. En este tipo de relación solamente hay compromiso, pues la pareja no tiene confianza ni siente pasión. Esta relación es común cuando se

forma un matrimonio por conveniencia, o cuando dos personas que llevan muchos años juntos aún tienen intenciones de seguir juntos pero ya no sienten nada más.

4. Amor romántico. Sternberg describe estas relaciones como una combinación de pasión e intimidad. Se quieren y lo comparten todo, pero no hacen planes de futuro.

5. Amor sociable. Este tipo de relación incluye las características de intimidad y compromiso. La característica que falta es la pasión, que podría haber desaparecido con el paso de los años de relación.

6. Amor fatuo. Es la combinación de pasión y compromiso. Falta la intimidad, pues no se muestran abiertos y no sienten un vínculo o conexión fuertes.

7. Amor consumado. Es el tipo de relación que todas las parejas buscan, pues combina la intimidad, la pasión y el compromiso. Según el psicólogo, lo difícil no es alcanzar esta etapa sino permanecer en ella, pues con el paso de los años es habitual que las parejas pierdan la pasión que una vez sintieron.

Violaciones

La violencia sexual, es un fenómeno que se ha manifestado en niños, jóvenes, adultos y ancianos, sin importar raza, religión, género, y posición económica. Este acontecimiento ha dejado secuelas imposibles de olvidar que muchos han llegado al punto del suicidio, la mayor parte de víctimas son las niñas, mujeres adolescentes y adultas debido a que las personas que ejercen violencia sexual son principalmente varones.

García y Cerca (2012) hacen referencia a 10 modalidades, siendo estas:

1.- Abuso sexual: Todos aquellos actos en los que se involucra una actividad sexual inapropiada para la edad de la niña, el niño o la/el adolescente, se le pide

que guarde el secreto sobre dicha actividad y/o se le hace percibir que si lo relata provocará “algo malo” a sí misma (o), al agresor y/o a la familia. Incluye tocamiento y manoseo, alentarle, forzarle o permitirle que toque de manera inapropiada a otra persona, violación sexual, prostitución infantil, seducción verbal, exposición a la persona menor de edad de los órganos sexuales del agresor (exhibicionismo) o de imágenes y actos sexuales, pornografía infantil (procurar, obligar, inducir a realizar actos sexuales o de exhibicionismo corporal con el fin de filmar, fotografiar), etc.

- Abuso sexual de niñas/os y adolescentes.
- Abuso sexual de personas discapacitadas o que están impedidas para consentir.

2.- Violación sexual: Introducción del pene en el cuerpo de la víctima por vía vaginal, anal u oral, incluye la introducción de cualquier otra parte del cuerpo u objeto por vía vaginal o anal, por medio de la violencia física o moral, sea cual fuere el sexo de la víctima.

- Violación sexual por conocidos (novios, familiares, amigos, compañeros, etc.)
- Violación sexual por desconocidos.
- Violación múltiple (cometida por dos o más personas).
- Violación sexual de mujeres, niñas y niños como estrategia de guerra (en conflictos armados) o durante desastres.

3.- Prácticas sexuales forzadas (sin consentimiento) y/o violación sexual en el matrimonio.

4.- Matrimonio o cohabitación forzados: Contraer matrimonio o vivir con otra persona sin su consentimiento; incluyendo el matrimonio o cohabitación de personas menores de edad.

5.- Denegación del derecho a hacer uso de la anticoncepción o a adoptar medidas de protección contra enfermedades de transmisión sexual.

6.- Aborto forzado: Obligar a una mujer a abortar.

7.- Coerción sexual: Cualquier tipo de presión física o emocional ejercida por una persona para imponer a otros actos de orden sexual, en el contexto de un encuentro heterosexual u homosexual, de mutuo acuerdo para salir juntas, para conocerse o sostener una relación romántica o erótica, o en una relación más formal como el noviazgo.

8.- Hostigamiento sexual: Con fines lascivos asediar reiteradamente a una persona, valiéndose de una posición de poder (derivada de sus relaciones laborales, docentes, domésticas) o cualquier otra que implique subordinación.

9.- Actos de violencia que afectan la integridad sexual de niñas y mujeres: Mutilación genital, prostitución forzada (comprometer u ofrecer los servicios de una persona para realizar actos sexuales por dinero u otras consideraciones con esa u otras personas) y trata de personas con fines de explotación sexual.

10.- Atentados contra la libertad sexual de la mujer, aunque no impliquen contacto físico entre ésta y el agresor: Obligarla a masturbarse o a mantener relaciones sexuales con terceros.

Ahora bien, al enfocarnos sobre la violación infantil, Villanueva. (2013), hace mención:

“El abuso sexual infantil, sobre todo el que acontece a nivel intrafamiliar (incesto), es una forma de violencia aguda e inexplicable, que vulnera a seres indefensos como son los niños, y afecta sus posibilidades de lograr un desarrollo humano óptimo y funcional. En la mayor parte de los casos, el abuso sexual infantil suele ser cometido por familiares (padres, hermanos, etc.), configurando el incesto propiamente dicho, o por personas relacionadas con la víctima (profesores, cuidadores, pareja sentimental, etc)” (pág. 452)

Pero, también en las familias monoparentales se presenta una alta incidencia de abusos sexuales, que con frecuencia pasan durante las visitas de fin de semana del padre. Y puede ocurrir que dentro del hogar haya una ausencia real de la madre, ya sea por causas laborales, abandono, relaciones extraconyugales, alcoholismo, depresión u otras afecciones.

Según Villanueva (2013); “Una característica esencial de estas familias es la tiranía ejercida por el padre, que se basa en la ley del silencio compartida por todos sus miembros. En este esquema patológico, se considera que se debe callar para proteger a la familia de un sufrimiento o de la crisis que causaría la revelación. Así, mientras el poder del padre predomina, la madre es borrada y por lo tanto no brinda ningún tipo de apoyo o de socorro a su hija, incluso muchas de estas madres continúan siendo leales a su marido. (Pag 454)

La consecuencia de la violencia sexual o repercusiones físicas podemos mencionar: repercusiones físicas de la violencia sexual se encuentran: dolor, lesiones o infecciones en el área genital o anal, enfermedades de transmisión sexual (incluyendo VIH Sida), embarazos no deseados, etc.

García y Cerda (2012): refieren que las y los niños pueden manifestar cambios de comportamiento como pérdida del apetito, tristeza, llanto sin motivo, aislamiento, demandas de afecto, cambios bruscos en la conducta escolar, ideas y conductas agresivas, baja autoestima, frustración, coraje, miedo a otra agresión y otros miedos (a estar solos, a la oscuridad, a los hombres, a desnudarse, a bañarse, etc.), pérdida de confianza en las personas adultas, autolesiones e incluso intentos suicidas.

Algunas niñas y niños pueden además presentar trastornos psiquiátricos como del estado de ánimo (depresión, distimia), de ansiedad (trastorno por estrés postraumático, fobias, etc.), de la ingestión y conducta alimentaria (obesidad, anorexia, bulimia), sexuales (conductas hipersexuales reactivas, es decir, conductas sexuales inapropiadas para su edad), del sueño (insomnio, pesadillas), abuso o dependencia a alcohol y otras sustancias, enuresis o encopresis (emisión repetida de orina o excremento en situaciones o lugares inadecuados), etc.

Las mujeres u hombres adultas/os que sufrieron abuso sexual en la infancia y/o en la adolescencia y que nunca recibieron tratamiento psicológico específico para la violencia sexual, se conocen como sobrevivientes de abuso sexual. Estas personas pueden tener alteraciones en la autoimagen (mala percepción de su propia imagen corporal), el autoconcepto (autodevaluación, vergüenza, sentirse diferente a las demás personas), en las relaciones interpersonales (ira y desconfianza constantes, pueden relacionarse con personas violentas) y pueden presentar alteraciones en la sexualidad (disfunciones sexuales, incluyendo aversión sexual y dolor genital recurrente o persistente asociado a la relación sexual), en la conducta alimentaria (bulimia y anorexia), trastornos de la

personalidad, así como algunos de los trastornos psiquiátricos descritos anteriormente

Economía y pobreza

El factor económico influye en el alumno en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, pues un adolescente que nace en un ambiente económicamente pobre, pasa por situaciones distintas en su desarrollo. El ambiente social y económico influye en la capacidad del aprendizaje. La capacidad mental puede considerarse un asunto biológico, pero también está condicionada por la situación laboral y económica, por lo menos en lo que se refiere a una alimentación adecuada, buenas condiciones de vida y de trabajo.

El rendimiento escolar dependerá en gran parte de los medios que se le proporcione al alumno, pero más que eso dependerá de los incentivos y la participación de los padres de familia que determinarán si el estudiante contará o no con los recursos que su estudio exige.

El medio social constituye un elemento importante para la vida del niño. El aspecto físico y social, están ligados a su vida orgánica e influyen en el desarrollo. La familia es considerada un factor decisivo en la vida del adolescente, ya que la misma se constituye en el elemento primario de socialización. El tipo de relación que el alumno establece con sus compañeros de juego y de la escuela, dependen en gran parte del tipo de relación y comunicación que este ha tenido con sus padres y familiares en el hogar

2.2 Objetivo General

Determinar en qué medida influye la dinámica familiar en el desarrollo educativo y en cuanto a la elección de carrera profesional de las estudiantes de Cuarto Bachillerato con Orientación a Computación (BACO)

Finalidad: delimitar la importancia del apoyo familiar en la elección de la carrera tomada y seguridad ante su decisión.

Alcance: los resultados obtenidos fueron satisfactorios, se logró evidenciar que la familia es parte fundamental en el apoyo y motivación de las alumnas para culminar sus estudios académicos, así como mantener un buen rendimiento escolar.

2.3 Objetivo Específico

Eje de atención individual: Brindar acompañamiento y orientación vocacional a los estudiantes que soliciten refuerzo de sus capacidades en el afrontamiento del diario vivir.

Finalidad: Facilitar la comprensión de sus intereses, habilidades y objetivos, que le faciliten el desenvolvimiento en su diario vivir.

Alcance: los resultados obtenidos fueron satisfactorios, se logró apoyar, dar acompañamiento y psico educar a los pacientes con herramientas necesarias para mejorar la elaboración de guías mediante técnicas y hábitos, así como orientar en el proceso de elección de carrera profesional.

Eje de docencia: implementar talleres informativos que contribuyan al desarrollo de nuevos conocimientos, facilitando su crecimiento personal, educativo y laboral.

Finalidad: Brindar información asertiva diseñada para crear espacios significativos y fomentar la participación activa en el proceso.

Alcance: los resultados obtenidos fueron satisfactorios, se logró implementar 3 talleres y una microcápsula que fueron difundidos en la página estudiantil. Mediante la plataforma de Facebook el cual facilitó a las estudiantes visualizarlo las veces necesarias con el fin de no limitar y tener acceso a la información en todo momento.

Eje de investigación Identificar los factores de influencia familiar en la elección de carrera profesional y su rendimiento académico.

Finalidad: Presentar de forma metódica y organizada información recabada sobre una de las problemáticas a las que se enfrentan las adolescentes en la elección de carrera y el apoyo que reciben de su familia.

Alcance: los resultados obtenidos fueron satisfactorios, se logró la interacción con los pacientes atendidos y participantes de los cuestionarios que tenía como finalidad indagar las problemáticas que aquejan a la población estudiantil; logrando así recopilar información e identificar factores que inciden en el apoyo que brinda la familia en la toma de elección de una carrera profesional.

2.4 Metodología

Eje de servicio:

Durante el proceso de ETS, se ejecutaron 9 terapias individuales atendiendo en su mayoría a estudiantes que presentaban dificultad en la elaboración de tareas, debido a la falta de conocimiento y aplicación de técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje; por lo cual se procedió a orientar y educar con respecto a las diversas técnicas y estrategias que se utilizan en los distintos casos

En cuanto a las técnicas desarrolladas son:

- ✓ Comprensión de lectura; para reflexionar y analizar los contenidos de las guías de trabajo. (Gomez, M. 2011. pág. 7)
- ✓ Subrayado; para la estrategia de recolección y selección de información. (Gomez, M. 2011. pág. 7)
- ✓ Resumen; para la transferencia de conocimientos (Gomez, M. 2011. pág. 17).
- ✓ Mapas: (Gomez, M. 2011. pág. 10-15).
 - Mapa mental; asociar imágenes para recordar y entender mejor lo expresado
 - Mapa conceptual; consiste en organizar la información mediante conceptos clave.
 - Mapa comparativo; consiste en comparar conceptos, ideas o aspectos diferentes y destacar las diferencias de un tema a otro.

Estos 3 términos usan la estrategia de síntesis y comprensión

- ✓ Cuestionario; permite evaluar los conocimientos adquiridos, la comprensión o deficiencia de un tema en sí.

- ✓ Técnicas mnemónicas; consiste en crear una palabra nueva, con la inicial de cada una de las palabras que deseamos retener (Gomez, M. 2011. pág. 16)
- ✓ Dibujos; ayudan a memorizar mejor los conceptos, desarrollando una memoria visual. Estas últimas 2 técnicas utilizan la estrategia de memorización.

Además, durante las sesiones se logró dar acompañamiento en el proceso de adaptación, debido al cambio de plantel educativo, la forma de trabajo de los docentes, y las nuevas materias según la carrera profesional. Por lo que (Tintaya 1996) refiere que la profesión elegida definirá el futuro y ocupación del individuo que servirá para su desenvolvimiento.

Por otra parte, se brindó apoyo a las estudiantes que tenían problemas familiares y sociales lo que impedía un buen rendimiento académico, por lo que se abordaron temas de estrés, ansiedad (Lewis 1980) y su influencia en el área educativa, con la finalidad de mejorar su desempeño escolar.

Durante estas sesiones se usaron las terapias; Cognitivo Conductual (Aaron Beck y Albert Ellis); que tiene por objeto aprender formas alternativas de pensar y de actuar, animando a los jóvenes a cuestionar y aprender a través de un proceso de experimentación

Terapia Gestalt (Laura Perls y Fritz Perls); se centra en el desarrollo personal y en la recuperación de la capacidad de vivir el presente, la espontaneidad y la responsabilidad. Concibe al ser humano como una entidad formada por cuerpo, mente y alma que puede alcanzar el bienestar trabajando por la integridad y el equilibrio de esas tres partes.

Y la Psicoterapia de apoyo (Sigmund Freud); hace énfasis en la expresión de sentimientos, reforzar defensas y contener la ansiedad, así como movilizar las fortalezas

para aumentar su autoestima, para que enfrente mejor su situación o crisis y le permitan sobrellevar lo mejor posible su día a día.

Para su efecto se atendió de forma presencial desde:

- Meses: mayo a mediados de julio
- Días: martes y miércoles
- Horario de: 7:30am a 12:30 pm
- Tiempo de sesiones: 40 minutos.

En cuanto a la atención virtual, se inició:

- Meses: mediados de julio a septiembre
- Días: miércoles
- Horario de: 15:00pm a 14:00pm
- Tiempo de sesiones: 40 minutos.
- Plataforma de Google Meet.

Eje de docencia:

De acuerdo a la reunión con la encargada de orientación vocacional Licda, Ixquictap se determinaron temas a trabajar. Sin embargo, por falta de espacio para impartir los talleres de forma presencial en el establecimiento y la problemática de la institución que surgió en su página estudiantil mediante la plataforma de Facebook se redujeron los temas, impartiendo únicamente 3 temas en colaboración del compañero de ETS, siendo estos:

- Autoestima (Goleman, 1995) día de envío a autoridades 27 de junio
- Autoconocimiento (Goleman, 1995) día de envío a autoridades 10 de agosto
- Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje (Vincent, 2006) día de envío a autoridades 30 de agosto.

Así también se realizó una microcápsula con el tema: Cómo fomentar hábitos de estudio (Vincent, 2006). día de envío a autoridades 11 de julio

Cabe resaltar que los talleres fueron pregrabados con la finalidad de no limitar a las estudiantes el poder enriquecer sus conocimientos y que en el momento que puedan visualizarlo se les facilite retroalimentar la información adquirida. Además, de poder descargar los talleres y agilizar la divulgación de los mismos.

La viralización de estos videos sería mediante los grupos de WhatsApp tanto de estudiantes como de docentes del plantel educativo, previamente evaluados por la Licenciada Marta Ixquiactap y Licenciada Jeniffer Arenales.

Así también se colaboró el día 15 de julio, en la aplicación y calificación de las pruebas de lectura, el cual evaluó a las estudiantes de 3ero Básico de las secciones A, B y C, siendo un total de 97 alumnas. El cual se vio reflejado la poca y nula comprensión del contenido, la falta de velocidad en lectora. Por lo que se dio a la tarea de fomentar mas la lectura con libros de su interés, así como actividades gramáticas con la docente de idioma español, para incentivar a las alumnas a desenvolverse mejor en dicha materia, que a la larga de beneficiará en sus quehaceres de la vida diaria.

Eje de Investigación:

Esta investigación se realizó por fases, según Piloña Ortiz, (2010), hace mención de 3 etapas las cuales son:

1.- Fase indagadora o de descubrimiento, el cual consiste en definir de manera congruente el problema específico a investigar.

2.- Fase demostrativa, conexión racional y de comprobación experimental; etapa en la que se debe indagar todo tipo de información relacionada con el problema de investigación, esta fase que plantea medios, técnicas e instrumentos que permitan ordenar, medir, calcular las evidencias que serán medios de comprobación.

3.- Fase expositiva, en la cual se afinan los resultados para ser difundidos, es decir, divulgados y expuestos a la sociedad. pág. 38

Mencionado lo anterior, es importante comentar que se planificó ejecutar estas fases, según el presente calendario:

Febrero, Marzo y Abril	Recopilación de datos
Mayo	Desarrollo de instrumento de evaluación
Junio	Aplicar el instrumento de evaluación
Julio	Análisis de la información obtenida mediante el instrumento de evaluación
Agosto-Septiembre	Presentación del proyecto final a directora y docentes del instituto.

Fuente: Propia autoría. INCSB.JM. Año 2022.

Tipo de investigación:

Con respecto al tipo de investigación se define como: Descriptiva ya que “describe un hecho o fenómeno, relata una situación lo más específico posible, exponiendo sus propiedades, características, dimensiones, formas y relaciones observables”. (Piloña Ortiz, 2010, pág. 11)

Enfoque:

Concerniente al enfoque de la investigación se afirma como: Cuantitativo, debido a que “pone énfasis en la recolección de datos con instrumentos que facilitan el acopio, ordenamiento, codificación, sumarización y análisis estadístico de los mismos. Se basa en

observaciones, ideas, preguntas para finalmente generalizar y difundir resultados”. (Piloña Ortiz, 2010, pág. 15)

Muestra:

La muestra se tomará a las estudiantes de Cuarto Bachillerato con Orientación a Computación (BACO) de 16 años de edad, pertenecientes al Instituto Normal Central para Señoritas Belén.

Tipo de muestreo:

El tipo de muestreo es no probabilístico intencional, esta técnica se selecciona basándose únicamente en el conocimiento y la credibilidad del investigador. En otras palabras, el investigador elige solo aquello que cree que son los adecuados para participar en el proyecto de investigación.

Características:

Por características del trabajo se decidió crear como instrumento el cuestionario de percepción de relaciones familiares y la elección de carrera, enfocado a las necesidades de la investigación propuesta, para recopilar datos específicos (Poz, 2022). Este cuestionario es un método de recolección de datos basadas en un conjunto de preguntas que se adecuarán al objetivo de investigación. Este pretende determinar la influencia que ejerce la familia en la elección de carrera profesional, consta de 10 preguntas cerradas, las cuales abarcan aspectos: sociales, económicos, de preferencia, prejuicios y uso o acceso a la orientación vocacional, por lo cual, en base a las respuestas permitirá reflejar características que influyen en la elección de carrera acorde a su situación actual.

En tanto al test APGAR Familiar, tiene por objetivo recabar información de la funcionalidad o disfuncionalidad en el hogar, siendo un indicador del estado de salud de la persona. Permite conocer la percepción sobre su núcleo familiar evaluando si se cumplen las funciones básicas. Este test fue desarrollado por el Dr. Gabriel Smilkstein de la Universidad de Washington, Seattle. Washington, (1978). Cuenta con 5 preguntas que miden adaptabilidad, cooperación, desarrollo, afectividad y capacidad resolutive a nivel familiar. El acrónimo APGAR hace referencia a los componentes de la función familiar: (Adaptability, Partnertship, Growth, Affection y Resolve). Actualmente, el instrumento tiene una pregunta adicional sobre los amigos, a fin de conocer si el paciente cuenta con el apoyo de otras personas. No tiene tiempo determinado, puede efectuarse de forma individual o familiar, inclusive se puede adaptar las preguntas respetando el formato.

2.4.1 Fases del proceso de ETS

Diagnóstico

El diagnóstico se utilizó para realizar análisis a determinadas situaciones. Este análisis se realiza sobre una base de datos y hechos recolectados que permiten tener un panorama amplio sobre una problemática.

Por tanto, en acompañamiento de la Asesora/supervisora Licda Jeniffer Arenales. se asistió al Instituto Normal Central para Señorita “Belén” de forma presencial, para presentar al equipo de etesistas y epesistas a la coordinadora de Orientación Vocacional, la Licda. Marta Ixquictap, fue quien dio a conocer información general de las distintas problemáticas emocionales, psicopedagógicas y sociales encontradas en las alumnas. Tomando en cuenta la situación de la pandemia, el acercamiento con las alumnas de dicho plantel, se realizó por medio de un cuestionario virtual dando inicio al Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-.

Diagnóstico eje de atención individual.

Por parte de los Etesistas Alejandra Poz y Ali Marroquin, se elaboró un cuestionario de inscripción, que consta de datos generales, información familiar, escolar, laboral, intereses y valoración personal, para que las alumnas interesadas en recibir apoyo psicopedagógico y logren tener una mejor comunicación e interacción con el orientador vocacional; con la finalidad de guiar, esclarecer o enseñar técnicas y estrategias que ayuden a mejorar su desempeño escolar.

Al realizar un sondeo, la mayor parte de alumnas requieren atención psicopedagógica debido a su bajo rendimiento, al no tener acceso a información o una retroalimentación que esclarezca sus dudas con respecto a temas empleados y bien al no reconocer técnicas y estrategias de estudio que faciliten la comprensión y ejecución de tareas de nuevos conceptos.

Diagnostico eje docencia

A raíz de la charla con la encargada de orientación vocacional Licda, Ixquictap se determinaron temas a trabajar durante los 6 meses del Ejercicio Técnico Supervisado - ETS-, con las estudiantes. Sin embargo, la Licda Ixquiactap en conjunto con la Licda. Arenales comentaron que por motivos de espacio en el establecimiento se abordarán los temas en conjunto, esto por el factor tiempo, dado a que las compañeras de EPS también debían emplear talleres. En consecuencia, se logró realizar videos pregrabados con los temas de: Autoestima, Autoconocimiento y Técnicas y hábitos de estudio.

Diagnostico eje de investigación

Mediante el cuestionario de inscripción elaborado por los etesistas de Orientación Vocacional y Laboral -OVL-, se realizó un sondeo, en el cual surgieron indicadores de las distintas problemáticas emocionales, psicológicas, personales y sociales que están latentes dentro de la institución. Este cuestionario fue de apoyo debido a que recolectó información acerca de las problemáticas más sobresalientes como lo son los siguientes temas: La familia, afecto emocional y relación con padres, crianza en hijos, separación de padres, abuso intrafamiliar, bajo rendimiento académico, cambio de establecimiento educativo, problemas para elegir una carrera profesional, economía y pobreza, ansiedad, autoestima, lidiar con el fracaso, manejo de emociones, timidez, deserción escolar, noviazgo y sexualidad en la adolescencia, malas amistades y violaciones.

Como consecuencia, se analizó la problemática en la cual se ve inmersa la población estudiantil, logrando trabajar sobre el tema de: “La importancia del apoyo familiar en la elección de carrera profesional”, la cual su investigación permitió reconocer la influencia y la importancia que posee la familia en la toma de decisiones de una carrera a fin.

Contacto institucional y con autoridades

El primer contacto con la encargada del área de Orientación Vocacional se efectuó el 31 de enero, presentándonos como Etesistas y Epesistas a cargo y en compañía de la Licda. Jeniffer Arenales.

Contacto eje de atención directa

Se procedió a compartir en la plataforma de Facebook un video de presentación con participación de la Licda Marta Ixquiactap y Jeniffer Arenales para hacer la invitación y compartir información sobre el servicio de atención psicopedagógica que se brindará

como parte de los servicios del ETS/EPS, por lo que a partir del 29 de marzo se inicia el primer contacto con los estudiantes inscritos en el programa.

Contacto eje de docencia

La encargada de presentar a los etesistas y epesistas, en la institución fue la encargada del área de Orientación Vocacional la Licda. Marta Ixquiactap. Por consiguiente, se acordó trabajar sobre los siguientes temas: Autoestima, Autoconocimiento, Hábitos de Estudio, Información Profesiográfica, Evaluación Psicométrica y Consejo Vocacional. Es importante recalcar que se logró trabajar 3 talleres por factor tiempo.

Contacto eje de investigación

Se efectuó desde el momento de la presentación con el personal de la institución, a través de cuestionarios estructurados, que facilitó el análisis y el abordaje del tema a investigar.

Planificación

Planificación eje de atención directa

En conjunto con la Lcda. Marta Ixquiactap y la supervisora de ETS/EPS Licda. Jeniffer Arenales, se establecieron las actividades que se realizarían, indicando la metodología del proceso terapéutico, el control mensual de asistencia de estudiantes, la elaboración de expedientes y hojas de evolución. Acordando la atención de forma presencial y/o a distancia, los días martes y miércoles con horario de 7:30 a 12:30 con un periodo de tiempo de 45 minutos por persona. Se Indicó que los estudiantes que se atendería en línea, deben contar con un espacio privado, acceso a internet y un dispositivo para recibir terapia

En cuanto a los enfoques terapéuticos y técnicas a empleadas fueron los siguientes:

Terapia

La Terapia Cognitivo Conductual: constituye un enfoque práctico y centrado en la adquisición de habilidades con objeto de aprender otras formas alternativas de pensar y de actuar. Se basa en un modelo de colaboración, permitiendo que se desempeñe un papel activo en lo referente a reconocer sus metas, establecer sus objetivos, experimentar, practicar y supervisar su propio rendimiento. Tal como lo refiere Torres, A (2015)

La TCC se trabaja enseñando a reconocer los estilos de pensamiento que predisponen a llegar a conclusiones poco útiles para el paciente, o pensamientos disfuncionales. Para esto es necesario entrenar a la persona para que sea capaz de reflexionar acerca de su propia manera de pensar y plantearse qué puntos son conflictivos y cuáles no lo son. De este modo, se persigue que el cliente tenga más capacidad para cuestionar las categorías con las que trabaja (como, por ejemplo, "éxito y fracaso") y detectar patrones típicos de pensamiento que le causan problemas.

Terapia Gestalt: se caracteriza por no estar hecha exclusivamente para tratar enfermedades, sino también para desarrollar el potencial humano.

El objetivo de la Terapia Gestalt es ayudar al paciente en su problemática, haciéndole más consciente de cómo ha llegado hasta el punto en el que se encuentra y cómo aprender a hacer de otras maneras, devolviéndole la capacidad de elegir que opción quiere tomar para afrontar la vida, ampliar el campo de posibilidades y dejar de reducirla a una o unas pocas opciones (adicciones,

depresión, ansiedad, etc.). Gracias a esto, la persona puede conocerse mejor y recobrar la creatividad perdida. (Crescencio, 2017)

Psicoterapia de apoyo: La psicoterapia de apoyo hace énfasis en movilizar las fortalezas del paciente para aumentar su autoestima. Usa las defensas adaptativas y las estrategias de afrontamiento del paciente de un modo positivo, para que éste se enfrente mejor a su situación o crisis vital. Según Ruiz Mitjana, 2019 hace referencia a que “se trata de un tipo de intervención centrada en tres objetivos fundamentales: posibilitar la expresión de sentimientos, reforzar las defensas y contener la ansiedad. Más concretamente, se orienta a mantener o reforzar las defensas adaptativas del paciente, de forma que éstas le permitan sobrellevar lo mejor posible su día a día o su situación.

Técnicas

Entre las técnicas más aplicadas fueron las de escucha activa, seguido a ellos la de respiración y relajación; el cual fue primordial para tranquilizar a las alumnas ante una crisis o afección. Continuando con la técnica de autocontrol; cuya técnica facilitó la regulación de sus emociones y canalización. Para finalizar con la técnica de asuntos pendientes, el cual permitió soltar esas emociones y eventos pasados, para una sanación emocional futura y tranquilidad ante la vida cotidiana.

A continuación, se desglosa de una manera metódica las siguientes técnicas:

Escucha activa: no es escuchar de manera pasiva, sino que se refiere a la habilidad de escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está intentando expresar. En la escucha activa, la empatía es importante para situarse en el lugar del otro, pero también la validación emocional, la aceptación y el feedback,

pues se debe escuchar sin juzgar y es necesario comunicar a la otra persona que se le ha entendido.

Técnica de respiración y relajación: El objetivo de estas técnicas son facilitar el control voluntario de la respiración y automatizar este control para que pueda ser mantenido hasta en las situaciones de mayor ansiedad o estrés. Tal como lo refiere Bastida, A. (2018)

Los hábitos correctos de respiración son muy importantes para aportar al organismo el oxígeno necesario para un buen funcionamiento. Si la cantidad de aire que llega a los pulmones es insuficiente la sangre no se purifica adecuadamente y se va cargando de sustancias tóxicas, por lo que una sangre insuficientemente oxigenada contribuye a aumentar los estados de ansiedad y fatiga muscular, por tanto, con los ejercicios de respiración pretendemos conseguir, además de controlar la respiración, aprender una buena técnica de relajación que nos ayude a mantener nuestro estado psicossomático en condiciones óptimas para enfrentarnos al entorno que nos rodea.

Técnicas de autocontrol: El autocontrol nos permite controlar los aspectos importantes de nuestra vida diaria: la atención, los pensamientos, las emociones, los deseos y las acciones. Se busca evitar las interferencias negativas en el proceso de formación de la voluntad, superar las tentaciones que la modifican o eliminan y suprimir las acciones inconscientes que están fuera de nuestro control, por ejemplo: manías, ticks, comportamientos obsesivo-compulsivos, expresiones verbales y gestos repetitivos, hábitos inadecuados, entre otros.

Técnica de asuntos pendientes: según la autora Sabater, V. (2022) refiere:

Los asuntos pendientes hacen referencia a esos hechos del pasado que afectan a nuestro presente. Son emociones no gestionadas, sentimientos

atascados, nudos personales que nos quitan vitalidad en el aquí y ahora. Según la Gestalt, todos nosotros tenemos asuntos pendientes con amigos, familiares, ex parejas, e incluso personas que ya no están con nosotros. Por lo que se deben considerar 3 aspectos: No hay que eludirlos. 1.- Debemos ser capaces de sacar a la luz esas emociones para dejar de apegarnos al sufrimiento, a la pérdida o incluso al resentimiento. 2.- Para ello, podemos llevar a cabo una simulación, un proceso mental de reencuentro, afrontamiento y despedida. 3.- Asimismo, también podemos evocar mentalmente a la persona y expresar aquello que necesitamos decirle. Desnudaremos las penas, airearemos los desconsuelos, las faltas o incluso el rencor. Una vez expuesto y reconocido, los dejaremos ir. Cerraremos el círculo para avanzar.

Planificación eje de atención docencia

En acuerdo con el equipo de trabajo, se indicaron los temas a desarrollar, así también se comentó que se llevará un control de asistencia para los talleres, mediante los formularios de Google Forms.

Los temas a trabajados fueron los siguientes:

- Autoestima
- Autoconocimiento
- Técnicas y Hábitos de estudio.

Además, se elaboraron afiches o cápsulas informativas.

Planificación eje de investigación

Se elaboró una planificación, detallando los avances sobre el proyecto de factibilidad que lleva por nombre: “La importancia del apoyo familiar en la elección de una carrera profesional.”

- El cual, en el mes de marzo y abril, se buscó indagar información sobre problemáticas y determinar el tema de investigación.
- En el mes de mayo, el desarrollo de un instrumento de evaluación
- En junio se aplicó dicho instrumento
- En el mes de julio, se analizó la información obtenida de dicha evaluación
- Para finalizar en los meses de agosto y septiembre se ejecuto el informe final de dicha investigación.

Promoción

Promoción eje de atención individual

Se viralizó el primer video de invitación a las estudiantes que deseaban atención psicopedagógica por medio de la plataforma de Facebook, el cual fue supervisado con anticipación por el personal administrativo del plantel.

En consecuencia, se realizó una lista de las estudiantes inscritas para luego poder distribuir los casos de forma equitativa.

Promoción eje de docencia

Se elaboró un afiche mensual para la promoción del taller, además se envió un formulario de inscripción que sirvió para recabar correos y poder enviar los links para que las alumnas tengan acceso ilimitado para visualizar los talleres.

Promoción eje de investigación

De acuerdo a las respuestas del cuestionario de sondeo se evidencio la importancia y la influencia que tienen los padres de familia en las alumnas, en cuanto a su rendimiento académico.

Ejecución

Ejecución del eje de atención individual

La consejería dio inicio a partir del 18 de abril hasta el 30 agosto del año 2022, en horarios establecidos por la supervisora de EPS Licda. Jeniffer Arenales en conjunto a la etesista Alejandra Poz, la atención presencial se realizó los días martes y miércoles en horario de 7:30am a 12:30pm, y de forma virtual con horario de 3:00pm a 3:45pm con periodos de 45 minutos cada sesión.

Ejecución del eje de docencia

El eje de docencia se realizó de manera mensual, enviando los talleres pregrabados para su respectiva evaluación y por consiguiente subirlo a la plataforma de facebook. Asi también se enviaron las memorias de cada taller en donde se plasmaba el contenido de cada video.

Ejecución del eje de investigación

Se enviaron cuestionarios de sondeo para luego ser evaluados y determinar la importancia del apoyo familiar en la educación de los hijos.

Sistematización

Para garantizar el orden y la organización del proyecto del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, se sistematizaron los ejes de atención, docencia y de investigación mediante informes mensuales, diarios de campo, planificaciones mensuales, memoria de

talleres, hojas de evolución y expedientes para registrar los casos atendidos. Esto con el fin de avalar el trabajo realizado durante el tiempo de ETS

En cada informe se registraron los aspectos cuantitativos y cualitativos de cada eje, además de llevar un control sobre las personas atendidas por medio de formularios. Es importante resaltar que para cada eje existe un formato a seguir.

Para finalizar es conveniente considerar que a raíz de la situación del covid-19, el trabajo de ETS se realizó mediante 2 modalidades, tanto de forma presencial como virtual, los documentos se compartieron por medio de las plataformas de Facebook o meet, siempre y cuando eran autorizados por la Licda. supervisora del proyecto Jeniffer Arenales y la coordinadora de Orientación Vocacional del establecimiento Marta Ixquiactap.

Monitoreo

Este aspecto se realizó directamente por las autoridades del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, mediante la supervisora encargada Licda. Jeniffer Mariela Arenales Minchez, a través de informes, planificaciones, diario de campo, y memoria de talleres que se enviaron los primeros 5 días de cada mes, acompañado de una reunión mensual con todos los etesistas y epesistas, y una reunión por centro a lo largo del proceso de EPS ETS y.

Los trabajos fueron enviados y revisados vía electrónica por la supervisora, para poder darle legalidad del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, realizado por la etesista Alejandra Poz.

Evaluación

Evaluación eje de atención individual

Se evaluarán los casos mediante hojas de evolución e historias clínicas. Tomando en cuenta que, si ya existen informes previos de las estudiantes, estudiarlo con la finalidad de darle un mejor seguimiento, apoyo a las solicitantes.

Evaluación eje de docencia

Los talleres llevaron una memoria de trabajo en donde se plasmó el visto bueno de la orientadora de la institución Marta Ixquiactap.

Evaluación eje de investigación

Al determinar el tema a investigar, se procedió a obtener información científica para entender el tema a profundidad, seguido de la evaluación y análisis de las respuestas obtenidos mediante el cuestionario de sondeo.

Cierre de procesos

Cierre eje de atención directa

Se dio al final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- mediante expedientes donde se registraron los recursos utilizados. Además, los casos que no se logró culminar con el proceso, se informó a los docentes encargados para darles continuidad en el próximo año.

Cierre eje de docencia

Se logró brindar apoyo psicoeducativo sobre los temas pertinentes según las necesidades que manifestaron las estudiantes. El último taller fue enviado el 30 de

agosto. De acuerdo a las conversaciones con la orientadora del plantel educativo, estos videos les permitirán obtener conocimientos que contribuyan a mejorar sus relaciones interpersonales, familiares, escolares, y laborales a futuro.

Cierre eje de investigación

Se alcanzó tener un conocimiento amplio con respecto a la importancia de la familia en cuando al apoyo, motivación e incentivo de continuar sus estudios y la importancia de su presencia en la elección de una carrera profesional. Siendo un trabajo muy enriquecedor que es importante considerar en las próximas generaciones educativas, facilitando e inculcando el amor y atención a los estudiantes.

Técnicas e instrumentos

Eje de atención individual

Técnicas:

- Observación
- Rapport
- Técnicas de respiración
- Técnicas de resolución de problemas
- Afrontamiento
- Psicoeducación

Instrumentos:

- Historia clínica
- Hoja de evolución
- Diario terapéutico

- Diario de campo
- Test
- Expediente

Eje de docencia

Técnicas:

- Exposición de temas
- Capacitación
- Reforzadores positivos
- Escucha atenta
- Fomentar la participación
- Fomentar la competencia

Instrumentos:

- Material informativo (presentaciones en power point, trifoliales, reseñas, libros, imágenes)
- Videos
- Ejercicios introspectivos
- Bibliografías electrónicas

Eje de investigación

Técnicas:

- Entrevista estructurada
- Análisis descriptivos
- Triangulación de datos

Instrumentos:

- Cuestionario de percepción de relaciones familiares
- Test APGAR familiar (Dr. Gabriel Smilkstein. 1978)
- Bibliografías físicas y electrónicas
- Carta de consentimiento informado

Capítulo III

Presentación de actividades y resultados

3.1 Programa de Eje de Servicio

En este eje se tuvo la oportunidad de atender a un total de 8 pacientes en sesiones individuales. Los cuales eran referidos por los docentes y orientadora del plantel educativo, así como la promoción de atención por medio de la página estudiantil mediante la plataforma de Facebook y padres de familia que solicitaban dicho apoyo. Cada paciente se inscribía en un formulario de Google para luego ser contactado por cada epesista y organizar el día y la hora de las sesiones.

En su mayoría los motivos de consulta giraban en torno al bajo rendimiento escolar debido a la falta de conocimiento sobre los hábitos y técnicas de estudio, el cual les complicaba la ejecución y elaboración de guías de trabajo que eran enviadas por los diferentes docentes de la institución; problemas de rendimiento escolar debido a conflictos familiares. Además de problemas de adaptación al nuevo plantel educativo, como consecuencia de la elección de carrera profesional y la dinámica de trabajo de los profesores los cuales consideraban que era mucha tarea, así también se presentaron problemas del habla y motricidad fina; en el cual se emplearon técnicas para relajamiento muscular para los brazos y manos.

La terapia individual fue abordada desde la rama de la psicología Cognitivo Conductual y Gestalt , 4 pacientes se vieron muy interesados y constantes en sus sesiones, sin embargo 4 pacientes acudieron por solicitud de padres de familia, pero mostraron desinterés o bien sólo acudieron a la primer sesión y dejaron de tener comunicación con el etesista; inclusive la orientadora de la institución buscó comunicarse con ellas, pero no se obtuvo respuesta alguna. Una señorita que no logró continuar con el proceso, debido al abandono de sus estudios por motivo de extorción familiar. Se realizó un total de 29

sesiones, con una duración de 45 minutos a 60 minutos de forma presencial, así como a distancia a través de la plataforma de Google Meet.

A continuación, se presenta una tabla con listado de pacientes atendidos durante el Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, con edades, motivos de consulta y resultados de la atención:

Tabla No. 14. Datos de pacientes.

No.	1
Código, Sexo y Edad	2022-AP-01-ANMC Femenino 18 años
Motivo de consulta	Bajo rendimiento escolar La paciente refiere solicitar apoyo psicopedagógico, debido a que en los primeros 2 bimestres ha tenido bajas notas, y a raíz de ello la mayor parte de docentes le han incentivado a pedir acompañamiento en el proceso educativo. La paciente desea mejorar sus técnicas de estudio y aprender a organizar su tiempo, debido a que se le dificulta ejecutar las guías de trabajo y actividades que realiza en clase; además de que, al momento de realizar tareas en casa, pierde la atención, dificultándole la concentración. Ante esta situación A.N.M.C menciona: “quiero mejorar mis estudios, a veces se me olvida o confundo algunas técnicas, además que rápido me desconcentro, me quedo viendo un punto fijo, pasa el tiempo y no hago mis tareas, ahora que tengo que entregar las guías, tengo poco tiempo, no sé cómo voy a hacer”

Cantidad de sesiones	7 sesiones de forma presencial
Evolución y principales logros.	Se efectuó la primera sesión en la que se estableció un rapport, seguido del conocimiento del caso, en la que se procedió a preguntar sobre su vida, en los diferentes ámbitos; personales, familiares y escolares. Durante las siguientes sesiones se dio a la tarea de apoyar en la realización de guías, además se aprovechó para la ejecución de la programación de la planificación, abordando temas como: "comprensión de lectura, subrayado y resumen, lluvia de ideas, mapa mental, mapa conceptual, mapa comparativo, técnicas mnemónicas o las mnemotécnicas y cuestionario." En las cuales se definieron los conceptos de las técnicas de estudio implementadas de forma teórica, seguido de una definición personal, esto con la finalidad de emplear las técnicas de estudio y facilitar su desarrollo académico. Con forme se iba avanzando se vio un cambio, mostró agilidad para realizar las tareas, se veía satisfecha y agradecida, incluso en la última sesión hizo referencia a: "gracias miss por ayudarme, me siento genial y feliz que no me costó hacer mis trabajos, fue muy fácil saber lo que tenía que hacer, gracias". Sin embargo, a pesar de que subió sus calificaciones, no logro llegar al promedio por lo que mandaron a llamar a su padre y fue retirada del plantel educativo.

No.	2
Código, Sexo y Edad	2022-AP-02-V.J.L.C. Femenino 16 años
Motivo de consulta	Adaptación al nuevo plantel educativo y sus reformas. La madre solicita apoyo debido a que, a raíz de la pérdida de su abuela materna, se le ha dificultado poner atención y realizar tareas, además de que la paciente recientemente se cambió de plantel educativo, por lo cual no se ha adaptado, provocándole desesperanza y frustración al no poder interactuar con el nuevo grupo de amigas. Además, enfatiza de que al tener dudas y no poder ser esclarecidas por los docentes no logra realizar las tareas, ya que en casa no hay quien comprenda lo que se debe realizar. En tanto la paciente refiere de que “yo intento poner atención, pero cuando me surgen dudas, preguntó a mis compañeras del salón y algunas me ignoran, otras medio me dicen, pero no me explican y las maestras dicen que después de clase resuelven dudas, pero ya viene la otra maestra y ya no se les puede hablar. Por eso hago mis tareas a como yo entiendo y a las maestras no les gusta y me lo mandan a repetir. Como consecuencia se realizarán retroalimentaciones de los temas en que necesita ser apoyada así mismo enseñar técnicas de estudio que le facilitarán la comprensión de los temas.
Cantidad de sesiones	3 sesiones de forma virtual
Evolución	Se tuvo el primer acercamiento de forma virtual, mediante la aplicación de meet. Se estableció el rapport, se conversó con la progenitora sobre

	el motivo por el cual ella había solicitado atención. Seguido a ello, se habló con la alumna se indagó si conoce las técnicas de estudio y si tiene conocimiento de ellas, por lo que refiere que no sabe para qué son y como se usan, por lo que se informó que se iban a emplear las técnicas de estudio y aprender su uso, acompañado de las retroalimentaciones de los contenidos que se le dificulta comprender. En las sesiones siguientes se realizaron clases magistrales sobre las áreas de aprendizaje (destrezas de aprendizaje, comunicación y lenguaje, medio social y natural, expresión artística, educación física) por lo que se realizó un mapa comparativo de la importancia y funciones, así como organizar palabras y clasificarlas de acuerdo a las áreas. Durante las 3 sesiones siguientes, no se presentó dando por finalizado el apoyo psicopedagógico.
--	--

No.	3
Código,	2022-AP-03-C.A.P.R.
Sexo y	Femenino
Edad	17 años
Motivo de consulta	Bajo rendimiento escolar. La madre solicita apoyo para su hija, debido a que tiene bajo rendimiento académico, esto a causa de que es su primer año en dicho establecimiento y no ha logrado adecuarse a la modalidad educativa, así como la modalidad a distancia, debido al COVID-19. La madre comenta que le es difícil entender porque el cambio, ya que en el establecimiento anterior obtenía buenas notas incluso era becada por mantener buenos

	promedios. Por lo que ha acudido a Orientación Vocacional. En cuanto a la paciente refiere que las maestras no explican o resuelven dudas incluso le han perdido tareas el cual hace que esas notas queden sin ponderación, además menciona que “yo no quiero perder el año y a mí me gusta estudiar, pero las maestras no explican bien y por eso no entiendo, espero y ahora en adelante mejore mis calificaciones”.
Cantidad de sesiones	7 sesiones de forma presencial.
Evolución	Se atendió a la paciente, por motivo de bajo rendimiento académico, comento que ha tenido ausencia de entrega de guías, debido a que no tiene con quien abocarse para la solución de dudas. Al indagar sobre la problemática se puntualizó que no ha logrado adecuarse a la modalidad educativa, así como la modalidad a distancia, debido al COVID-19. Ya que en el establecimiento anterior obtenía buenas notas incluso era becada por mantener buenos promedios. En cuanto a la paciente refiere que las maestras no explican o resuelven dudas incluso le han perdido tareas el cual hace que esas notas queden sin ponderación. Ante esta situación se indagó sobre las dificultades y áreas que necesita mejorar, comentando que tiene dificultad en la materia de idioma español y biología, por lo que se revisaron guías y se llegó a la conclusión de utilizar técnicas de estudio para explicar y facilitar la comprensión. Durante las siguientes sesiones se abordando temas como: “comprensión de lectura, subrayado y resumen, lluvia de ideas, mapa mental, mapa conceptual, mapa comparativo, técnicas mnemónicas o las mnemotécnicas y cuestionario.” Por lo que la paciente logra un mayor

	avance, esta observación ha sido comentada por docentes, madre de familia, incluso por ella misma. Ha mejorado sus calificaciones, entrega a tiempo sus tareas y realiza los ejercicios utilizando técnicas que le faciliten la comprensión y explicación de los temas vistos en clase.
--	--

No.	4
Código,	2022-AP-04-F.R.U.L.
Sexo y	Femenino
Edad	17 años
Motivo de consulta	Bajo rendimiento escolar. La madre refiere atención para su hija ya que por motivos de salud constantemente falta al establecimiento, no comprende los temas y al entregar las guías van incompletas. Adicional comenta que esta rebelde y no tiene deseos de hacer nada. Ante esta situación la paciente refiere no tener deseo de nada, incluso ha tenido pensamientos suicidas por lo que es importante que reciba apoyo psicológico. Por factores de tiempo la paciente debía retirarse a su clase y la madre comento algunos aspectos generales y solicito cita para la próxima semana.
Cantidad de sesiones	1 sesión de forma presencial.
Evolución	Se efectuó la primera sesión en la que se estableció un rapport, seguido el conocimiento del caso, en la que se procedió a preguntar sobre su vida, en los diferentes ámbitos; personales, familiares y escolares, la

	paciente durante la entrevista, mostro oposición y desinterés en participar por lo que la madre respondió a las preguntas. En tanto, la paciente no deseaba asistir, acudió de forma forzada por la progenitora y al no asistir en 3 ocasiones se da por finalizado el apoyo psicopedagógico.
--	---

No.	5
Código,	2022-AP-05-K.R.C.O
Sexo y	Femenino
Edad	17 años
Motivo de consulta	Dificultad del habla. La hermana solicita apoyo para su hermana menor, debido a que se le dificulta comprender y expresarse con las demás personas, esto a raíz de que la paciente tiene problemas para articular, pronunciar y mantener una fluidez del habla, por lo que solicita terapia de lenguaje. En conjunto con la orientadora del establecimiento y mi persona, se emplearon técnicas para poder realizar y ayudar en su gesticulación. Además, se acordó una cita para la respectiva evaluación de la paciente.
Cantidad de sesiones	1 sesión de forma presencial.
Evolución	En esta interacción se dio la oportunidad de hablar con la hermana en conjunto con la orientadora del establecimiento, en la cual la hermana solicitó apoyo para su hermana menor, dado a que tiene dificultad para expresarse y articular, generando problemas para interactuar con los docentes y el alumnado. Ante esta situación la orientadora institucional y

	mi persona, referimos realizar ejercicios bucales para ayudar en su articulación, además, se procedió a solicitarle material didáctico para anotar lo aprendido durante las próximas sesiones. Para finalizar se concretó la primera interacción con la paciente y se finalizó la sesión. En la siguiente sesión, la paciente no se presentó para sus respectivas actividades que le ayudarán a gesticular, pronunciar y facilitar la fluidez del habla. Y al no asistir en 3 ocasiones se da por finalizado el apoyo psicopedagógico.
--	--

No.	6
Código,	2022-AP-06-J.J.B.R.
Sexo y	Femenino
Edad	16 años
Motivo de consulta	Bajo rendimiento académico, control de emociones. la madre refiere necesitar apoyo para su hija debido a que ha manifestado dificultad en sus estudios y salud, la paciente tiene dificultad en la comprensión de lectura, problemas de atención y ansiedad tanto que se come las uñas hasta llegar al punto de tener menos de medio centímetro de uña. Por lo que la madre solicita que se pueda apoyar en el proceso educativo y mejorar su calidad de vida.
Cantidad de sesiones	5 sesiones de forma presencial.
Evolución	Se estableció el rapport para luego indagar sobre la problemática que afecta sus estudios y salud. La paciente comento que tiene dificultad en la comprensión de lectura, problemas de atención y ansiedad. Por lo se

	emplearon técnicas de estudio y relajación, además de indagar y brindarle tips para mejorar sus problemas de onicofagia. Se procedió a abordar temas como: “comprensión de lectura, subrayado y resumen, lluvia de ideas, mapa mental, mapa conceptual, mapa comparativo, técnicas mnemónicas o las mnemotécnicas y cuestionario.” Las cuales facilitó la elaboración de guías y mejoró notablemente sus calificaciones.
--	---

No.	7
Código,	2022-AP-07-N.M.C.D.
Sexo y	Femenino
Edad	11 años
Motivo de consulta	Demanda de atención y afecto. La hermana mayor refiere apoyo psicopedagógico, debido a que acaban de recoger las calificaciones y ha dejado 5 materias, por el cual solicita refuerzo, debido a que no hay nadie en casa que la pueda ayudar, esta situación surge a raíz que ambos progenitores trabajan en un puesto en el mercado y la hermana mayor debe de revisar las tareas de la hermana mediana y menor, por lo que la paciente refiere “estoy triste, el puesto ha crecido y hace medio año que mi mamá se fue a trabajar, yo me he quedado sola, porque mis hermanas se van a estudiar y además extraño a mi mamá, con ella era con quien me mantenía, y porque a veces no entiendo y nadie me ayuda es que no hago mis tareas.” En consecuencia, han solicitado una cita para la próxima semana debido a que la hermana mayor debía retirarse y llevarse a su hermana para poder llegar a tiempo al establecimiento.

Cantidad de sesiones	1 de forma presencial
Evolución	Se atención a nuevo paciente y a indagar sobre la situación que afecta sus estudios. Este acontecimiento sucede a raíz de la falta de atención de sus padres, dado a que han colocado un puesto de ventas en el mercado y como consecuencia no cuenta con el apoyo, se siente triste y no posee ánimos para realizar tareas. Sin embargo, tiene apoyo de la hermana mayor, aunque no suple el cariño maternal, por otra parte, indica no conocer técnicas de estudio, por lo cual no entrega guías. Ante esta situación se empleará el conocimiento de dichas técnicas para subir su rendimiento académico. En la siguiente sesión no se presentó y al no asistir en 3 ocasiones se da por finalizado el apoyo psicopedagógico.

No.	8
Código,	2022-AP-08-E.B.A.V
Sexo y	Femenino
Edad	18 años
Motivo de consulta	Bajo rendimiento por problemas delincuenciales. La paciente refiere atención debido a que mientras acudía al instituto unos delincuentes la amedrentaron generando en ella ansiedad y estrés por dicho evento, adicional se comentó sobre las notas en las cuales indicaba que tenía notas bajas, pero que tenía en cuenta que la iban a retirar del establecimiento debido a que el susto de este día, ha venido con anticipación, ya que la familia se encuentra amenazada como resultado del trabajo de su tío en la empresa de golosinas DIANA, y

	exigen extorción. Por lo que la paciente refiere “estoy muy asustada, estoy nerviosa, y si me están esperando allá afuera, lo peor de todo que llame a mis papas y ninguno puede venir a recogerme, mire mis manos están temblando”. Ante esta circunstancia se emplearon técnicas de respiración y relajación con la finalidad que la paciente lograra calma.	
Cantidad de sesiones	1 sesión de forma presencial	
Evolución	La paciente refiere que tiene bajo rendimiento a causa del estrés y miedo que le provoca un grupo de pandilleros a raíz de una extorción por parte del trabajo del tío (Repartidor de golosinas Diana) la cual afecta su estado emocional evitando una plena concentración en sus estudios. Además, hace referencia que a pesar del tiempo recuerda momentos dolorosos en su vida siendo esta violación en la niñez, por lo que es necesario atención psicológica y apoyo psicopedagógico. Conociendo la situación la paciente fue retirada del establecimiento.	
Total de atenciones	7 alumnas de forma presencial	1 alumna a distancia, mediante la plataforma de Google Meet.

Fuente: Propia autoría. ETS. INCSB. Año 2022.

3.2 Programa del Eje de Docencia

Al inicio del ETS se programaron 6 temas para cada etesista, de los cuales para su elección se llevó a cabo mediante una reunión con la Orientadora de la institución, la Licenciada Marta Ixquiactap, en donde se indagaron sobre los problemas y/o necesidades más relevantes de la población. Además, en agradecimiento a las sugerencias del claustro de maestro se determinaron los temas a abordar. Por lo que se realizó una

planificación con los temas, fechas y hora estimada para la realización de los talleres, distribuyendo un taller por mes; sin embargo debido a la circunstancia del factor tiempo en la que los docente no podían brindar tiempo para que las señoritas asistieran a los talleres y teniendo en cuenta que las compañeras del EPS también debían realizar talleres, se llevó a cabo la ejecución de la mitad de talleres estimados y se debían emplear de manera grupal por lo que solo se pregrabaron 3 talleres siendo estos: Autoestima, autoconocimiento, hábitos y técnicas de estudio, así como la elaboración de una microcápsula con el tema: como mejorar mis hábitos de estudio. Adicional es importante mencionar que, durante la grabación de los videos, la página estudiantil en la plataforma de Facebook presento problemas, por lo que se reorganizaron las fechas para enviar los temas.

Para la promoción de los mismos, se llevó a cabo la elaboración de la metodología a trabajar, luego se enviaba el video de los talleres y microcápsulas a las Licenciadas Ixquiactap y Arenales para la respectiva revisión, así como el formulario en Google Forms, como inscripción de las estudiantes que deseaban participar, el cual facilitaba llevar el control de asistencias. Al obtener el visto bueno, se debía enviar a la secretaria del establecimiento, quien era la administradora de la página estudiantil en Facebook y era la única que podía subir la información a la plataforma. Además, se entregó una memoria de taller a la Licda. Jeniffer Arenales, en el cual se registraron los resultados de cada taller, quedando evidencia de su ejecución. Ambos eran enviados a la supervisora/asesora.

Con respecto a la información de los talleres, se buscaba ser muy visuales y concretos, con la finalidad de facilitar la comprensión y mejorar el conocimiento de las mismas. Los temas empleados fueron elegidos a raíz de las necesidades de las estudiantes, ya que por la edad y la situación académica eran de suma importancia y acorde a sus problemáticas.

A continuación, se presenta una tabla con los talleres realizados durante el Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-.

Tabla No. 15. Talleres del Eje de Docencia.

No.	1
Tema	Autoestima
Participantes	Población estudiantil
Metodología	Presentación de los Etesistas a cargo del taller ♦ Inicio de la presentación ♦ Subtemas: ♦ ¿Qué es la autoestima? ♦ ¿Qué tipo de autoestima tengo? ♦ Escalera de la autoestima ♦ ¿Por dónde empiezo si deseo mejorar mi autoestima? ♦ Estereotipos de la autoestima ♦ Indicadores positivos y negativos de la autoestima ♦ Repercusión de los desequilibrios de la autoestima en adolescentes ○ Trastornos psicológicos ○ Trastornos afectivos ○ Trastornos intelectuales ○ Trastornos de conducta ○ Trastornos somáticos ♦ Tips para mejorar mi autoestima ♦ Conclusiones

	Palabras de agradecimiento por participación e invitación a los siguientes talleres.
Principales logros	Fue de interés y agrado para la orientadora del instituto, indicando que subirían el video en cuanto lograrán solucionar los problemas técnicos surgidos.

Fuente: Propia autoría. ETS. INCSB. Año 2022.

No.	2
Tema	Autoconocimiento
Participantes	Población estudiantil
Metodología	◆ Presentación de Etesistas a cargo del taller ◆ Inicio de la presentación ◆ Subtemas: ◆ Definición de Autoconocimiento ◆ La relación entre autoconocimiento y bienestar emocional ◆ Elementos de la inteligencia emocional ◆ Beneficios del autoconocimiento ◆ ¿Cómo se puede mejorar el autoconocimiento? ◆ Recomendaciones y Conclusiones Palabras de agradecimiento por participación e invitación a los siguientes talleres.
Principales logros	◆ Fue de interés y agrado para la orientadora del instituto, indicando que subirían el video en cuanto lograrán solucionar los problemas técnicos surgidos.

	♦ La información proporcionada brindará autoconciencia respecto a las diferentes situaciones que las estudiantes deben dominar, generando así un mayor autocontrol e inteligencia emocional.
--	--

Fuente: Propia autoría. ETS. INCSB. Año 2022.

No.	3
Tema	Hábitos y técnicas de estudio
Participantes	Población estudiantil
Metodología	♦ Presentación de los Etesistas ♦ Inicio de la presentación ♦ Video: Hábitos y técnicas de estudio ♦ Subtemas: ♦ ¿Qué es un hábito de estudio? ♦ ¿Cuál es la importancia de crear hábitos de estudio ♦ ¿Qué es necesario para crear hábitos de estudio? ♦ Aspectos necesarios e innecesarios ♦ ¿Cómo quitar malos hábitos de estudio? ♦ Tips para estudiar ♦ ¿Qué son las técnicas de estudio? ♦ Ejemplos de técnicas de estudio ♦ Conclusiones Palabras de agradecimiento por participación e invitación a los siguientes talleres.

Principales logros	♦ Desarrollo y entrega de la información recabada, enfocado a los hábitos y técnicas de estudio que las alumnas deben poner en práctica para mejorar el desempeño académico de forma general (casa y escuela) ♦ Educación y orientación respecto a actividades a modificar y actividades a implementar respecto a las estrategias utilizadas en las técnicas de estudio presentadas.
--------------------	---

Fuente: Propia autoría. ETS. INCSB. Año 2022.

Tabla No. 16. Microcápsula

No.	1
Tema	Como fomentar hábitos de estudio
Participantes	Población estudiantil
Metodología	♦ Presentación de los Etesistas ♦ Inicio de la presentación ♦ Video: Cómo fomentar hábitos de estudio ♦ Subtemas: ♦ ¿Qué es un hábito? ♦ ¿Cuáles son los beneficios de los hábitos de estudio? ♦ ¿Cómo fomentar los hábitos de estudio? Palabras de agradecimiento por participación e invitación a las siguientes microcápsulas

Principales logros	La información proporcionada brindará autonomía, refuerzo positivo, atención e interés para organizar el tiempo para realizar actividades escolares y en casa de manera eficiente y sin estrés.
--------------------	---

Fuente: Propia autoría. ETS. INCSB. Año 2022.

3.3 Programa de Eje de Investigación

Durante el proceso del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- se pudo evidenciar que, en la población atendida, existen necesidades psicosociales arraigadas a la atención emocional de las adolescentes, en el cual uno de los problemas es la elección de carrera profesional y el apoyo familiar que este manifiesta en las estudiante, por lo que durante las atenciones realizadas y charlas con los docentes, se evidenció que la motivación familiar es de suma importancia para tener un buen desempeño escolar y que su rendimiento sea constante. La falta de apoyo, motivación e incentivo perjudica a las estudiantes de forma significativa, debido a que pierden el interés, muestran un bajo rendimiento escolar, en situaciones son obligadas a desertar en sus estudios debido al bajo promedio y el desinterés de los padres en que culminen sus estudios.

A continuación, se presenta una monografía realizada durante el ETS, como resultado del eje de investigación, en sustitución del trabajo de campo que se realizaría, debido a paro estudiantil, en rechazo de las elecciones del rector universitario, el cual se tomó la decisión en apoyar en diferentes actividades que se ameritaron. Los resultados de dicha investigación fueron los siguientes:

“Educar desde la afectividad”

Por: Alejandra Paola Poz, Año 2022

Resumen

La presente monografía de tipo investigativo, para el Ejercicio Técnico Supervisado, a nivel de Técnico en Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Se realizó con el objetivo de presentar un análisis acerca de las investigaciones relacionadas con el afecto familiar y la educación. Para la elaboración, se efectuó una revisión de diversas fuentes electrónicas como; revistas científicas, especializadas, libros electrónicos y tesis. Que cumplieran con los criterios necesarios para dicha temática. La mayor parte de hallazgos giraron en torno a la importancia de la afectividad desde el nacimiento y a lo largo de la vida

Palabras clave: Afectividad, familia, motivación

I. Delimitación precisa del problema

Existen diversas circunstancias por las que cada ser humano debe enfrentarse a lo largo de la vida en sus diferentes ámbitos. Una de ellas o en el aspecto que vamos a enfocarnos, es la importancia que tiene la familia en cuanto al apoyo, la motivación y el afecto que este otorga al individuo en la educación inicial y formal, ya que estas son unas de las primeras fases en donde la estructura de la personalidad, comportamiento, carácter se va formando.

Es por ello que en esta investigación se tomó por base el apoyo afectivo familiar que las estudiantes reciben al elegir una carrera, esa motivación con la que cuentan y que han obtenido a lo largo de los años. Sin embargo, no en todas las familias existe esa aceptación en la elección que realizan los hijos, en la actualidad muchos estudiantes tienen dificultad para elegir una carrera a fin, esto en consecuencia de que no cuentan con el apoyo afectivo, la falta de interés que manifiestan los padres ante las elecciones de

los hijos, o bien, la elección que deben tomar considerando las necesidades que los padres manifiestan.

Estas decisiones provocan diversas emociones en los jóvenes perjudicándolos en gran medida, ya que, se encuentran sumergidos en frustración, tristeza, se vuelven sensibles ante sus pensamientos u opiniones en no saber tomar una buena decisión, ya que, pueden fallarle a sus padres y no elegir de acuerdo a sus necesidades, por lo que existe ese temor en cuanto a la aceptación de los padres en sus elecciones. Todo lo contrario, con los estudiantes que manifiestan recibir apoyo incondicional en las elecciones que realizan, la facilidad de elegir según sus ideales, sin presentar conflicto o algún tipo de conflicto de emociones, debido a que la motivación que reciben de sus padres es parte fundamental para una afectividad asertiva en todos los ámbitos de la vida.

II. Justificación

La familia es el primer espacio en donde los niños se desarrollan socialmente a partir del funcionamiento familiar, en este núcleo se desarrolla parte de su personalidad y carácter el cual se ve reflejado en la vida adulta, en la comunicación que establece con sus pares y las relaciones que puede formar.

Al tener una afectividad eficiente, le permite a cada ser humano obtener autonomía, una alta autoestima y le permite tener una convivencia saludable, el cual, es necesario que los padres sean los formadores de dicha actitud, puesto que desde el núcleo familiar se van fomentando y propiciando las bases primordiales, como lo son los valores, las actitudes y comportamientos que finalmente brindan una construcción y vivencia sana, responsable y placentera que finalmente son las herramientas clave para una vida plena.

En tanto la investigación de dicha monografía permitirá determinar la importancia de la efectividad en los diferentes ámbitos, pero enfocándonos especialmente al área educativa, en la cual la selección de una carrera es importante para todo adolescente, debido que, a raíz de esta elección su futuro dependerá en gran medida su estabilidad, permitiéndole obtener un equilibrio en su vida y en el área económica. De lo contrario el elegir por conveniencia o decisión de los padres hará en los adolescentes una vida frustrada, puesto que no logró satisfacer las necesidades que se tenían previstas.

Por lo que conviene la realización de esta monografía de tipo investigación, para conocer la influencia del apoyo afectivo familiar en el rendimiento educativo, pero especialmente en la motivación que los padres ejercen en la elección de una carrera. Siendo importante la atención emocional de los padres para hacer frente a las diversas situaciones de la vida, el cual pone a prueba las maneras de afrontar en cada individuo.

III. Marco Teórico

“Educar desde la afectividad”

Afectividad

La afectividad es el vínculo que se establece principalmente en el núcleo familiar y entre las personas con quienes se van relacionando, el afecto nos permite esa capacidad de sentir, dar y recibir siendo fundamental para nuestro desarrollo, ya que, como seres humanos tenemos esa necesidad de sentirnos unidos a otras personas y que con el tiempo va generando una dependencia mutua. “El vínculo afectivo se reconoce como el medio en el que cada sujeto forma su lugar y encuentra maneras de vivir en el mundo” (Rincón, C. 2010, pág. 69)

Si hacemos énfasis en los primeros años de vida, los bebés necesitan de un entorno seguro según sus necesidades, el contacto físico que la madre ejerce marca en gran medida la actitud de la vida, puesto que no solo absorbe el cariño, sino los valores y los modos de conducta. Lo contrario a un infante que ha sido desatendido, empieza a ver el mundo con desconfianza e inseguridad.

Tal y como lo refiere Gonzáles E. 2016, pág. 3. “Educar a los niños ha sido una de las preocupaciones más constantes a lo largo de la historia de la humanidad. La formación integral del individuo era y es el objetivo principal del cualquier proceso de aprendizaje. Al logro de dicha formación contribuye, de un modo especial la afectividad estable, serena y equilibrada, mediante la cual el sujeto establece relaciones con su entorno, primero con sus padres y después las amplía al resto de la sociedad”

Ahora bien, si nos enfocamos en la adolescencia, en esta etapa es una en donde se necesita mucho más afecto, ya que se tiende a experimentar diferentes cambios por las que nos hace interesarnos más hacia los otros. El interés por la familia se aleja poco a poco y se centra en grupos de iguales, descubriendo e intentando formar una identidad. “Sin duda el cambio más llamativo asociado a la pubertad tiene que ver con la maduración física y sexual, que afecta a la forma en que los adolescentes se ven a sí mismos y a como son vistos y tratados por los demás” (Arranz, E. 2005.pag 98). Haciendo referencia a la cita anterior, en esta etapa empiezan a aparecer otro tipo de experiencias como lo son las experiencias amorosas. Las relaciones se vuelven mas complejas y nos hacen conscientes de lo que sentimos, hacemos y lo que provocamos.

Por ello, Ortiz Ocaña, A. 2009, pág. 6 refiere:

“Las operaciones afectivas, constituyen las acciones mediante las cuales se configuran los procesos afectivos que están identificadas por los afectos, las

emociones, los sentimientos, las actitudes y los valores, de ahí que sea importante analizar el rol de las emociones y demás procesos afectivos en la formación humana”.

En referencia a lo anterior las persona que han recibido afecto suelen ser mucho más empáticos, mientras los que han carecido de ellos son distantes, ansiosos, depresivos, rígidos, además de presentar dificultad para relacionarse o convivir con otros individuos.

Familia:

La familia es la primera red de apoyo, la unidad funcional que construye cada día el destino de una sociedad, por ello, es importante promover un ambiente familiar sano en donde se brinden los recursos necesarios para un buen desarrollo personal.

Tal y como lo menciona (González E. 2016, pág. 6). “La familia constituye el medio natural en el que el niño comienza su vida e inicia su aprendizaje básico a través de los estímulos y de las vivencias que recibe, las cuales le condicionan profundamente a lo largo de toda su existencia; la estabilidad y equilibrio en su relación materna-paterna, así como con el resto de los miembros familiares, definen el clima afectivo, en el que transcurre la primera etapa de su vida”

Asi también, Suárez, P. Vélez, M. 2018, pág. 158 refiere: El ser humano aprende a relacionarse desde pequeño con la familia, es decir, allí se aprenden las bases para la interacción con los demás; también los estilos de vida, las formas de pensar, los valores, los hábitos, entre otros, que sirven para configurar la

personalidad del individuo, que posteriormente se desenvolverá en un contexto sociocultural.

Además, Mercado, M. Mamani, Ever. 2017, pág. 25 hace referencia a que; “La familia no solo tiene una función biológica, procreadora para la prolongación de la propia familia con nuevas generaciones (hijos), sino también crear las condiciones físicas, salud, alimento, satisfacer necesidades materiales del hogar, esta función económica es base importante para el sustento de sus miembros. Pero además tiene la función formadora dirigida a fortalecer la vocación de los hijos.

Tomando lo anterior, la actitud que los padres enseñan a los hijos, repercute en la estabilidad e interés en la adolescencia. Es decir, si los padres valoran y fortalecen las habilidades, aptitudes, capacidades del joven este tendrá un mejor desempeño en las relaciones interpersonales y elecciones de su vida. Todo lo contrario, cuando crean inseguridad, los jóvenes muestran desinterés por la vida.

Motivación

La motivación es una fuerza e impulso que todo ser humano posee, este le permite llevar a realizar acciones que le ayudaran poco a poco a alcanzar algún objetivo que se ha planeado.

Según (Palmero, F. 2005, pág. 4). “La motivación es un concepto que describe la fuerza que actúa sobre o dentro de un organismo, para iniciar o dirigir la conducta de este. Es decir, son fuerzas que permiten la ejecución de conductas destinadas a modificar o mantener el curso de la vida de un organismo, mediante la obtención de objetivos que incrementan la probabilidad de supervivencia, tanto en el plano biológico, como en el plano social.”

. Es un factor importante para el desarrollo de cada persona en todos los ámbitos, ya que, si se utiliza de forma adecuada, puede ser una herramienta muy beneficiosa, que,

acompañada de esfuerzo, dedicación, interés en realizar determinadas tareas, facilitará la llegada a la meta propuesta, brindando satisfacción por el objetivo alcanzado.

Tal como lo refieren Llanga E. et al. 2019 “Es el motivo o razón que se toma para realizar ciertas acciones con el fin de llegar a una meta. Se conoce a esta como un motor que todas las personas poseen ya que es parte de la naturaleza del ser humano conservar pensamientos íntimos, propósitos sensatos, que se ejecutarán al observar ciertas conductas que se tiene día a día y los resultados que con esas se han obtenido, es por esto que en la motivación participa factores afectivos los mismos que la mayoría de ocasiones son los principales que influyen en una buena motivación, como se sabe el ser humano por naturaleza es sensible y emotivo.

Además, Ruiz, B. (2009) pág. 2 agrega que la motivación “es la fuerza que nos mueve a realizar actividades. Estamos motivados cuando tenemos voluntad de hacer algo, además somos capaces de perseverar en el esfuerzo que ese algo requiere durante el tiempo necesario para conseguir el objetivo que nos hayamos propuesto”.

La motivación es el motor de la conducta humana, por lo tanto, si un alumno es motivado obtendrá mejores resultados en las diferentes actividades y proyectos de vida, pero esto dependerá del apoyo que los padres han empleado a lo largo de los años, que se verá reflejado en los logros y obstáculos por los cuales el individuo deberá pasar para cumplir una meta

IV. Conclusiones

- Los temas antes investigados, tienen una relación muy estrecha, ya que son fundamentales para la vida de cada ser humano. Dado a que, la presencia o ausencia de estos juega un rol importante en la vida de cada niño, debido a que de ellos dependerá su futuro, su crecimiento y su desenvolvimiento en la sociedad.
- La carencia de la familia, la afectividad y la motivación, generan un desequilibrio personal, puesto a que pone en riesgo la estabilidad emocional, lo cual, produce inseguridad en la persona, dificultándoles afrontar las diversas situaciones de la vida.
- La efectividad en los hijos debe ser constante, no importando la edad, debido a que de este punto se van creando las bases sólidas como lo son la personalidad, carácter y actitud, además de que, se refuerzan sus habilidades y conductas, generando así una buena autoestima que le permitirá lograr las metas establecidas.

V. Recomendaciones

- Implementar programas o charlas que orienten a los padres de familia a incentivar, apoyar, motivar a los hijos, debido que su presencia en la vida de ellos, generan un gran impacto que les será de gran beneficio para su vida adulta.
- Desarrollar proyectos educativos con la finalidad de guiar a los estudiantes en cuanto a la elección de carrera profesional, que les permitan esclarecer ideas, brindarles la posibilidad de explorar opciones, dejando un esquema claro de lo que implica dicha carrera.
- Incentivar al alumno a que desarrolle sus habilidades, aptitudes y explote su potencial para que logre alcanzar las metas planteadas. Así cuanto más el alumno se sienta capaz, tendrá la sensación de éxito y le ayudara a mantenerse motivado en los diferentes ámbitos de la vida.

Capítulo IV

4 Análisis y discusión de la experiencia

4.1 Análisis de logros del programa del Eje de Servicio

En el eje de servicio, durante la primera presentación de forma presencial el 31 de enero, se observó la aceptación del claustro de docentes hacia los etesistas, en cuanto a las estudiantes se evidencio interés en la atención psicoeducativa. El apoyo de la orientadora del plantel educativo fue esencial debido a que facilitó la interacción con las estudiantes.

Entre los pacientes atendidos, se tuvo la participación de adolescentes de dicho plantel. Las sesiones se fueron dando acorde al horario en la cual tenían accesibilidad para asistir a sus citas. Sin embargo, una de las alumnas comentó que se le dificultaba asistir de forma presencial por lo retirado de su casa de habitación. En tanto solicitó que las sesiones fueran de forma virtual. Es importante mencionar que en consecuencia con el virus del COVID-19 se mantuvo distanciamiento físico e incluso en ocasiones las sesiones eran en ambientes abiertos, en las áreas verdes de la institución, los cuales contaban con mesas bajo la sombra de los árboles y bancos, en los que las pacientes se sentían libres y podían expresar sus emociones sin ninguna limitante. Al momento de realizar actividades didácticas se procedía a ubicarnos en las aulas las cuales contaban con mesa, escritorios, pizarra y material didáctico para las respectivas clases magistrales. En general los pacientes fueron muy colaboradores, viéndoles el interés, y la constancia en acudir a sus sesiones.

Los casos que presentaron mayor frecuencia giraban en torno al bajo rendimiento escolar, debido a la poca o nula aplicación de hábitos y técnicas de estudio el cual afectaba la elaboración de guías, así como problemas familiares que afectaban sus calificaciones o bien problemas sociales que influían en su concentración; generándoles

estrés y ansiedad. Además, surgieron casos con problemas de motricidad fina, dificultad del habla e inconvenientes en la adaptación al nuevo establecimiento y las metodologías de los docentes.

Se realizó un total de 29 sesiones, con una duración de 45 minutos a 60 minutos, tanto de forma presencial como a distancia, a través de la plataforma de Google Meet. Se dió la oportunidad a los pacientes que, en caso de no poder asistir a su cita, se podía reprogramar; sin embargo, a las 3 faltas injustificadas se daba por finalizado el apoyo psicopedagógico.

La terapia individual se abordó desde la rama de la psicología cognitivo-conductual y Gestalt. Con respecto a las sesiones se inició creando el respectivo rapport y luego indagar la problemática que la aqueja. Se buscó psico educar, con la finalidad de mejorar sus estudios y aumentar el rendimiento académico, esto pasando por un proceso de desaprendizaje para luego ser reemplazados por un aprendizaje positivo y adaptativo. En el caso del niño se basó en actividades lúdicas para mejorar su motricidad fina.

La meta en las sesiones consistió en ayudar a los pacientes a mejorar su conducta y nivelar sus ponderaciones, brindarles orientación y acompañamiento sobre sus problemáticas. Con la finalidad de mejorar los diferentes ámbitos en su vida diaria, logrando así con éxito un cambio y mejorar que fueron observadas tanto por docentes como los padres de familia que se acercaban a los etesistas a agradecer, ya que su comportamiento y notas han ido mejorando; en cuanto a los niños y adolescentes informaron que se les hacía más comprensible y fácil realizar dichas tareas.

4.2 Análisis de logros del programa del Eje de Docencia

Los temas a elegir en este eje fueron en base a las necesidades de la población estudiantil, las cuales eran observadas por los docentes y orientadora institucional, por lo que se realizó una lista de posibles temas de los cuales se eligieron 6 temas por cada etesista. En el transcurso del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, se tuvieron pequeños cambios, entre estos: la modificación del total de temas, para no saturar a las alumnas con talleres, de acuerdo con la Licencia Ixquiactap y Arenales se toma la decisión de que se realizaran de forma grupal y fueran únicamente 3 temas. Adicional, es importante mencionar que las fechas establecidas se modificaron debido a que la página estudiantil en la plataforma de Facebook presentó problemas; por lo que no se podían subir archivos de ninguna índole.

Se tenía previsto realizar 1 taller cada mes, alternando con el compañero etesista, siendo estos:

- Autoestima, impartido en el mes de Abril por Alejandra Poz.
- Autoconocimiento, impartido en el mes de Mayo por Ali Marroquín.
- Hábitos de estudio, impartido en el mes de Junio por Alejandra Poz.
- Información Profesiográfica, impartido en el mes de Julio por Ali Marroquín.
- Evaluación Psicométrica, impartido en el mes de Agosto por Alejandra Poz.
- Consejo Vocacional, impartido en el mes de Septiembre

Se consideró evitar saturar y compartir tiempo con las compañeras, adicional del problema de Facebook, se determinaron estos temas y las fechas por ende fueron modificando, quedando de la siguiente manera.

- Autoestima, día de envío a autoridades 27 de junio
- Autoconocimiento, día de envío a autoridades 10 de agosto

- Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje, día de envío a autoridades 30 de agosto.

Así también se realizó una microcápsula con el tema: ¿Cómo fomentar hábitos de estudio?, el cual fue enviada a las autoridades el 11 de julio

Estos talleres se realizaron mediante una exposición del tema el cual era grabado, para luego ser difundido a las autoridades y alumnas del plantel, siempre y cuando ya se obtuviera el aval de las licenciadas. De forma adicional, se enviaba un formulario para tomar asistencia de las alumnas, así como evaluar las expectativas del taller. Luego se realizaba una memoria de taller, en la cual se plasmaba la información obtenida de las exposiciones y era firmada por la orientadora del plantel educativo.

En tanto, la finalidad de los temas a exponer era psicoeducar, en relativa a las deficiencias presentadas, al emplear estos temas se buscaba fortalecer, inculcar y desarrollar en las alumnas autoestima, autoconocimientos y técnicas de estudio para facilitar su desenvolvimiento tanto personal como en su rendimiento escolar.

4.3 Análisis de logros del programa del Eje de Investigación.

El tema elegido se obtuvo con ayuda a un cuestionario de sondeo sobre problemáticas o situaciones por las que se enfrentan las adolescentes; en las cuales, una de las circunstancias que manifestó y despertó gran interés en mi persona fue la importancia del apoyo familiar en la elección de carrera profesional, por lo que se decidió investigar sobre dicha situación. En tanto se analizó los posibles temas que tenían incidencia por investigar, se profundizó en aspectos: la familia, afecto emocional y relación con padres, crianza en hijos, separación de padres, abuso intrafamiliar, bajo rendimiento académico, cambio de establecimiento educativo, problemas para elegir una carrera profesional, economía y pobreza, ansiedad, autoestima, lidiar con el fracaso, manejo de emociones,

timidez, deserción escolar, noviazgo y sexualidad en la adolescencia, malas amistades y violaciones. La información obtenida, se recaudó en diversas fuentes, así como material de apoyo en libros, revistas científicas y artículos. Lo interesante de la búsqueda en diversas fuentes era ver como cada uno de los temas se derivan uno del otro, generando un amplio contenido y facilita la comprensión de los términos.

Ahora bien, de la información ya encontrada, se realizó un escrito coherente abordando de forma clara y precisa la información necesaria para sustentar la investigación y todo lo relacionado con el tema. La investigación se fue dando de forma cualitativa desde el inicio del ETS, mediante los cuestionarios de sondeo o atenciones individuales con los pacientes, pero de forma cuantitativa desde junio a octubre; recibiendo apoyo y correcciones por la asesora/supervisora Licenciada Arenales. Se evidencia que el tema en curso es escasamente tratado. En tanto la información aportada, es de gran utilidad para la institución como para estudiantes que estén interesados o puedan hacer referencia sobre este tema para poder trabajar con la población y brindarles una mejor calidad en todos los ámbitos de la vida.

Cabe resaltar que, de forma adicional y en consecuencia al paro por las lecciones del rector que se llevó a cabo en el presente año 2022, ante las anomalías existentes y en forma de protesta, en el mes de Julio como grupo de ETS/EPS se tomó la decisión de detener el Eje de investigación y docencia. Cuyo tiempo fue empleado para apoyar en actividades estudiantiles como lo fueron: las jornadas de salud; las cuales consistían en brindarles servicios gratuitos a la población guatemalteca. Entre los servicios que se les brindó fueron: atención psicológica, orientación vocacional, terapia ocupacional y se efectuaron las siguientes actividades: ejecución del Test de estrés y depresión, inteligencia emocional, hábitos de estudio, entre otros, los cuales fueron distribuidos en los compañeros que acudieron a la jornada.

Es importante mencionar que, de manera complementaria, se formaron comisiones en las cuales se debían ejecutar diversas tareas. En cuanto a mi persona estuve en la comisión de “Apoyo Humanitario” el cual consistía en recaudar fondos para luego comprar insumos y posterior a ello, dárselos a los estudiantes que se encuentran en las tomas de edificios del Centro Universitario Metropolitano -CUM-. Además, dentro de esta comisión se reagruparon en subcomisiones, apoyando en la subcomisión de “Publicidad” en el cual se debía de realizar panfletos, videos o invitaciones a apoyar solicitar apoyo con insumos o de forma monetaria, así como invitaciones a que acudan a las jornadas de salud.

Por último, se realizó una actividad de rifa, la cual el dinero recaudado seria también para comprar insumos a los compañeros que se encuentran en las notas, por lo que se logró una gran recaudación que a los pocos días cubrió con ciertos gastos y los ganadores de las rifas se vieron muy satisfechos. En tanto estas actividades también fueron de gran aprendizaje, desde la comunicación con los compañeros, así como la organización de las actividades.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

5.1 Conclusiones generales

1. Se logró la ejecución del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- a pesar de los inconvenientes derivados al COVID-19. El acompañamiento individual se llevó a cabo de forma presencial orientando a la población estudiantil, en el eje de docencia se lograron emplear los 3 talleres establecidos y una microcápsula, en cuanto al eje de investigación se logró obtener la información requerida para la elaboración del del informe de factibilidad.
2. Se respetaron los lineamientos a raíz del COVID-19, el distanciamiento y la opción de atención a distancia, llevar la información precisa y necesaria para psico educar desde el ámbito personal, escolar, inclusive laboral. Cambiar los métodos y estrategias de estudio con el propósito de mejorar su rendimiento académico, así como orientar según las necesidades que requiere la población.
3. Durante el proceso de intervención, docencia e investigación se logra determinar la importancia del orientador vocacional y laboral en la institución, logrando una intervención temprana y optima ante las diferentes problemáticas en las que se ven inmersas.

5.1.1 Conclusiones de Eje de servicio

1. Gracias a las referencias de la orientadora institucional y en colaboración con el claustro de maestros, se logró la intervención de las adolescentes que presentaban problemas escolares debido a las diferentes situaciones que atraviesan, entre ellas: la adaptación al nuevo plantel educativo y la metodología con la que se trabaja en dicha

institución, elección de carrera profesional, estrés, ansiedad, problemas de separación de padres, abandono escolar debido a la delincuencia en la que se atraviesa el país.

2. Se logró brindar apoyo a las estudiantes que presentaban problemas de rendimiento académico, mediante técnicas que le faciliten y mejoren su desempeño escolar; esto con el propósito de mejorar sus calificaciones y que no se vean afectadas durante el año escolar.

3. Las sesiones realizadas durante el proceso del ejercicio técnico supervisado fueron efectivas, con el tiempo se vieron cambios satisfactorios los cuales fueron comentaron por los docentes, padres de familia incluso las propias estudiantes de dicho establecimiento.

5.1.2 Conclusiones de Eje de docencia

1. De acuerdo a las respuestas del cuestionario psicodiagnóstico y en colaboración con los docentes que observan y escuchan las problemáticas de las alumnas, se logró determinar los temas para talleres, los cuales tuvieron la finalidad de incentivar a los adolescentes a aceptarse, valorarse, descubrir sus habilidades, aptitudes, fortalezas, trabajar en sus debilidades para lograr una vida plena.

2. La falta de un espacio físico y el poco tiempo brindado por las docentes, condujo a que se pre grabar los videos y se subieran a la página estudiantil de Facebook, facilitando el acceso y visualización, al estar al alcance de la mano.

3. El taller de hábitos y técnicas de estudio fue de suma importancia para la elaboración de tareas y su desenvolvimiento estudiantil, ya que por medio de estas técnicas facilito la comprensión de contenido y organización de las mismas.

5.1.3 Conclusiones de Eje de investigación

1. Se logró determinar que la importancia del afecto de los padres y su influencia con la elección de carrera, son base fundamental para el rumbo educativo de las adolescentes, debido a que del apoyo que se ejerce, sea mucho o poco demuestran la continuación de los estudios en los hijos, la motivación que manifiestan para cumplir sus sueños y la estabilidad emocional que manejan para los diversos ámbitos de la vida cotidiana.
2. Es necesario que el Departamento de Orientación Vocacional realice charlas en las cuales se oriente a los padres a que respeten y apoyen las decisiones de los hijos, ya que, si se ven presionados a estudiar una carrera por elección de los padres, no podrán desarrollar con éxito sus propias capacidades, habilidades, intereses y motivaciones.
3. El proceso de investigación es de suma importancia, ya que permite indagar las problemáticas a las que se ven sumergidos los estudiantes, las formas de apoyo y orientación que se les puede brindar, así como alternativas para que las adolescentes continúen sus estudios y no abandonen.

Recomendaciones

5.2 Recomendaciones generales

Que la Universidad de San Carlos de Guatemala, mediante la Escuela de Ciencias Psicológicas, continúen brindando a la población e instituciones apoyo para resolver distintas afecciones y/o momentos difíciles, el cual requieren intervenciones psicoeducativas.

Continuar con los talleres para padres y alumnos, debido a que benefician en gran medida el desenvolvimiento general de las personas; el cual busca que cada individuo

cumpla sus ideales, así como que cada ser humano tenga una vida plena en todos los ámbitos de la cotidianidad.

Aperturar más espacios en los establecimientos, debido a la gran demanda de atención que manifiesta, debido a que el poco personal de etesistas no se dan abasto en la orientación de la población estudiantil.

5.2.1 Recomendaciones de Eje de servicio

1. Retomar los casos de las personas que no lograron culminar su proceso para poder continuar y apoyar en su proceso de psicoeducación, buscando darles una vida estable.

2. Incentivar a las estudiantes a que acudan sin ningún estereotipo, esto con la idea de brindarles orientación y ayudarles a sus problemáticas, que conozcan la modalidad y tomen en cuenta que las sesiones son de forma confidencial sin ningún tipo de divulgación.

3. Que la institución cuente con varios espacios para realizar las atenciones individuales y grupales, organizar las atenciones para evitar el aglomeramiento, el cual hace que las pacientes se inhiban y no comenten con libertad sus emociones.

5.2.2 Recomendaciones de Eje de docencia

1. Que los padres, niños y adolescentes continúen asistiendo a los diversos talleres de formación, que tienen como finalidad educar en temas de salud emocional, mental y educativa para que se evite seguir desenvolviéndose en creencias o pensamientos erróneos.

2. Buscar apoyo en otras entidades o profesionales para que los que acudan a los talleres vean y analicen desde otra perspectiva las problemáticas, soluciones y ayuda que se le pueda dar y no se estanquen en una sola salida.

3. Brindar a los etesistas espacios físicos para poder desarrollar temas diversos y que las estudiantes o padres de familia participen, esclarezcan dudas y se acerquen a los profesionales para una orientación según sus necesidades.

5.2.3 Recomendaciones de Eje de investigación

1. Es necesario que se siga investigando sobre las necesidades que los estudiantes y padres de familia presentan, de esta forma se comprende el comportamiento, actitudes y formas de expresar de los individuos; el cual se les puede brindar mediante un análisis una solución efectiva para erradicar todo tipo de inconvenientes.

2. La información recabada sea de gran utilidad para los docentes y autoridades educativas, con la intención de que se incluyan y apoyen a las alumnas no importando su situación, sino al contrario, instarlas a explorar su potencial y lograr un mejor desenvolvimiento educativo.

3. Que se retomen estas investigaciones para poder realizar comparaciones de una investigación futura y analizar las variables que puedan compartir; así como estudiar si han existido cambios favorables que beneficien a la población estudiantil guatemalteca.

Referencias

- Arranz Freijo, Enrique (2005) Familia y desarrollo psicológico, Editorial Pearson S.A, Madrid, España. Recuperado de: [Familia y desarrollo psicologico \(univalle.edu.ni\)](http://familia.y.desarrollo.psicológico.univalle.edu.ni)
- González, Eugenio. (2016). Educar desde la afectividad, Madrid. Recuperado de: [12 EDUCAR EN LA AFECTIVIDAD-with-cover-page-v2.pdf \(d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net\)](https://www.cloudfront.net/d1wqtxts1xzle7/12_EDUCAR_EN_LA_AFECTIVIDAD-with-cover-page-v2.pdf)
- Llanga, E. Murillo, J. Panchi, K. Paucar, M. Quintanilla, T. (2019) “La motivación como factor en el aprendizaje” Revista Atlante, Ecuador. Recuperado de: [La motivación como factor en el aprendizaje, El presente artículo \(eumed.net\)](http://eumed.net/revistas/atlante/la-motivacion-como-factor-en-el-aprendizaje-el-presente-articulo/)
- Mercado Vargas, María. Mamani Chambi, Ever (2017). “La familia y la elección de carrera profesional”. Bolivia. Recuperado de: [TESIS LA FAMILIA Y LA ELECCIÓN DE CARRERA.pdf \(umsa.bo\)](http://umsa.bo/tesis-la-familia-y-la-eleccion-de-carrera.pdf)
- Palmero Francesc. (2005) “Motivación: conducta y proceso”. Revista electrónica de motivación y emoción. Recuperado de: [MOTIVACIÓN: CONDUCTA Y PROCESO \(uji.es\)](http://uji.es/motivacion-y-emocion/)
- Propia autoría, “Cuestionario Psicodiagnóstico de Orientación Psicológica -USAC-“. Google Forms, marzo 2022. Recuperado de: [Cuestionario Instituto Normal Central para señoritas Belén - Formularios de Google](#)
- Ortiz Ocaña, Alexander Luis. (2009), “Educación infantil; afectividad, amor, felicidad, currículo, lúdica, evaluación y problemas de aprendizaje”. Ediciones Litoral. Recuperado de: [Educación Infantil: afectividad, amor y felicidad, currículo, lúdica ... - Alexander Ortiz Ocaña - Google Libros](#)

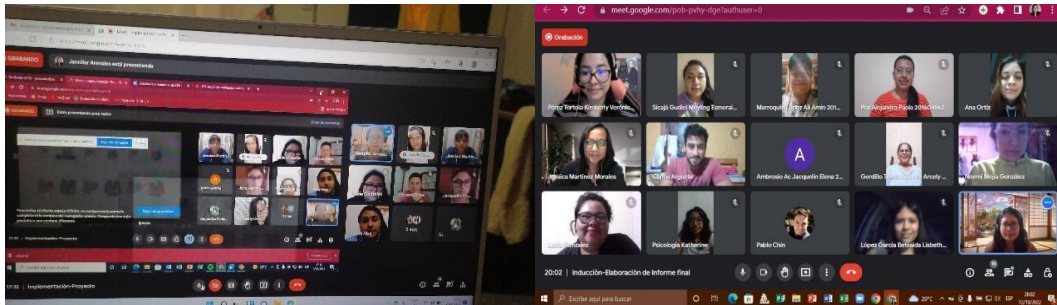
Rincón Díaz, Catalina, (2010) “El vínculo afectivo en niños con antecedentes de situación de calle” Ecuador. Recuperado de: (Microsoft Word - V\355nculo ni\361os situaci\363n calle.doc.doc) (unilasallista.edu.co)

Ruiz de Clavijo, Belén (2009) “La motivación en el aula, funciones del profesor para mejorar la motivación en el aprendizaje” Revista digital Innovación y experiencias educativas. México. Recuperado de: Microsoft Word - BELEN_NAVARRETE_1.doc (clavijero.edu.mx)

Suarez Palacio, Paula y Vélez Múnera, Maribel. (2018). “El papel de la familia en el desarrollo social del niño”. Revista Psico espacios. Recuperado de: 1046-Texto del artículo-4474-1-10-20200909.pdf (iue.edu.co)

Anexos generales

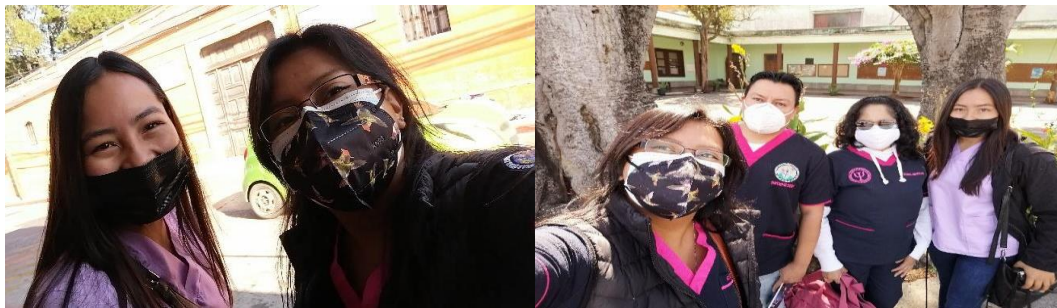
Figura 2. Primeras reuniones para organizaciones de establecimientos



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: se realizaron las primeras reuniones a distancia debido a la situación del COVID-19.

Figura 3. Presentación de ETS/EPS en el centro Institucional Belén



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: presentación de los epesistas y etesistas ante autoridades estudiantiles.

Figura 4. Participación en las elecciones presidenciales entre alumnas



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: Participación en actividades Inter escolares, en la elección de representantes estudiantes (presidenta, vicepresidenta, tesorero, vocal, secretaria)

Figura 5. Evaluación de murales del 15 de septiembre



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: evaluación de murales por grado, en conmemoración al día de la independencia.

Figura 6. Entrega de documentos.



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: entrega de todos los documentos elaborados durante el ETS, recibimiento de carta de finiquito, y aval de finalización de dicho proceso. (Foto de despedida)

Anexos Eje de atención individual

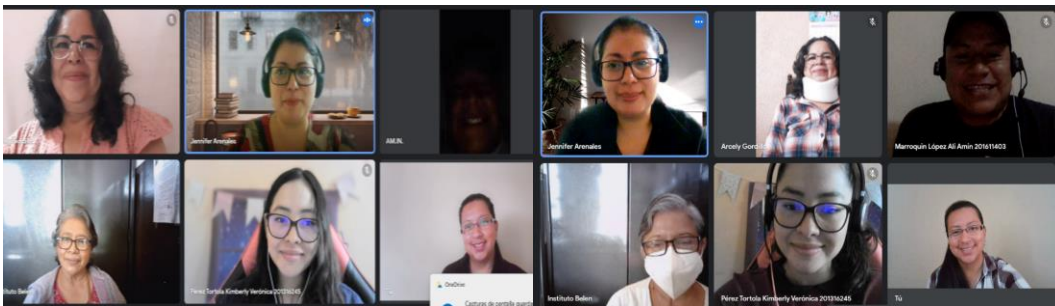
Figura 7. Elaboración de afiches



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: Elaboración de invitación física y virtual a la atención psicoeducativa y colocación en los puntos estratégicos y/o plataforma estudiantil en Facebook.

Figura 8. Organización de días de atención



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: se llegó a un acuerdo sobre la distribución de atenciones, docencia e investigación.

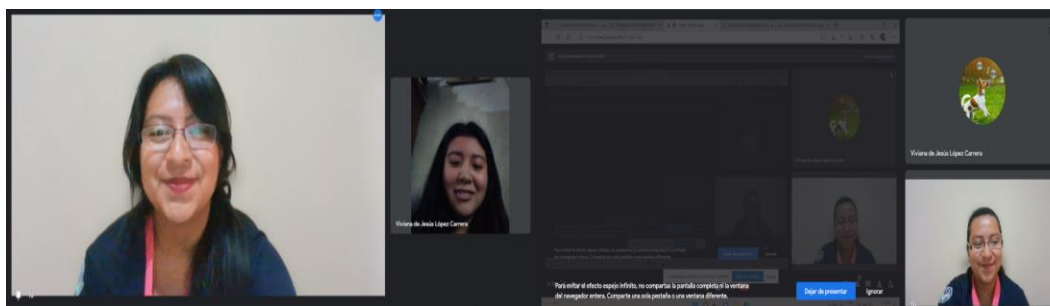
Figura 9. Atención a pacientes presenciales



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: en algunas atenciones, se procedía a retroalimentar temas los cuales se les dificultaba comprender, se realizaban ejercicios para una mejor percepción.

Figura 10. Atención virtual



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: se dieron atenciones a distancia debido a la dificultad de presentarse al centro educativo.

Anexos Eje de docencia

Figura 11. Reunión de ETS para la elección de temas



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: se realizó una reunión virtual para dar a conocer sobre los temas a tratar según las necesidades y solicitudes de los docentes y alumnas.

Figura 12. Taller #1



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: se brindo el primer taller denominado “Autoestima” el cual busco desarrollar amor propio

Figura 13. Taller #2



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: se realizó el segundo taller, cuya actuación fue bastante eficiente, ya que ayudó a las alumnas a conocer mejor sus habilidades y aptitudes

Figura 14. Taller #3



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: se procedió a realizar el 3er taller, dando mayor importancia, por el tipo de contenido empleado. Ayudando así a mejorar sus calificaciones.

Figura 15. Microcápsula



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: se efectuó la primera microcápsula informativa, dando herramientas y tipo para mejorar sus hábitos de estudio.

Figura 16. Participación en actividades de lectura de libros mensuales

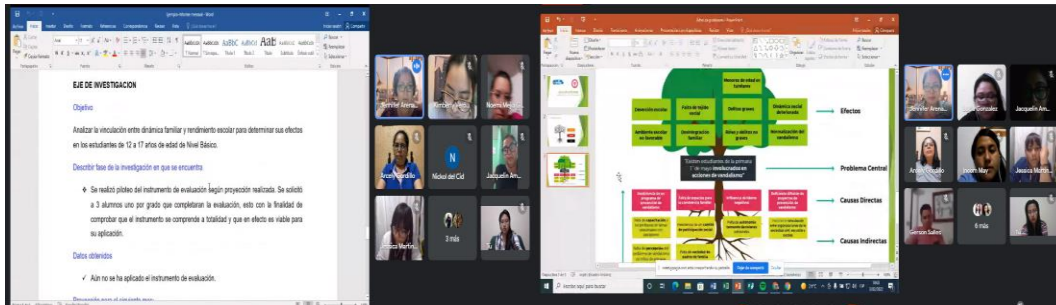


Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: convivencia con los amigos, durante las tareas mensuales.

Anexos Eje de investigación

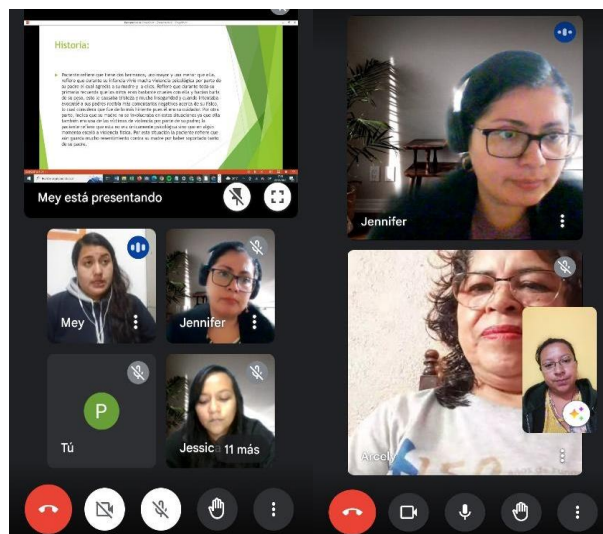
Figura 17. Información para la elaboración del informe de factibilidad



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: reunión para conocer los lineamientos de la elaboración del informe

Figura 18. Información para la elaboración del informe final



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: lineamientos y fechas de entregas

Figura 19. Información para elaboración de monografía

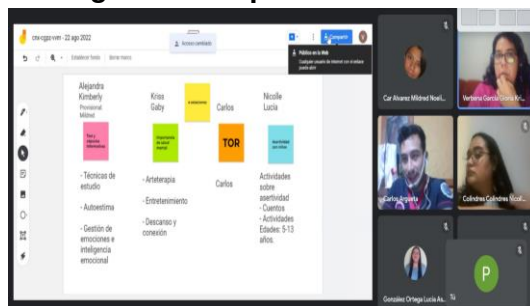


Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: guía de elaboración de monografía

🌈 Como actividades complementarias a los ejes detenidos (docencia e investigación) por paro universitario

- **Figura 20. Organización para las Jornadas de Salud.**



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: organización y distribución de temas a impartir y lugares accesibles.

Figura 21. 1er. Jornada de Salud, cercanías del CUM, Iglesia de la Luz



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: apoyo psicológico a personas de escasos recursos

Figura 22. 2da. Jornada de Salud, Paraninfo



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: actividades motrices y orientación a para niños y adolescentes de escasos recursos

Figura 23. 3er. Jornada de Salud, CUM



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: actividad científica y atención psicológica

Figura 24. Elaboraciones personales de panfletos para la comisión de publicidad



Fuente: Propia autoría. ETS.INCSB. Año 2022

Descripción: elaboración de publicidad para recaudar fondos para las jornadas de salud.