

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

“Incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad a distancia en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Mazatenango Suchitepéquez”

Por: Bonny Kelly Diana Ramírez Morales
Carné: 201640949
CUI: 2979 17110 1001
bonitaramirezm777@gmail.com

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre de 2024

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

“Incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad a distancia en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Mazatenango Suchitepéquez”

Por: Bonny Kelly Diana Ramírez Morales
Carné: 201640949

Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldán
Asesor

Presentada ante las autoridades de Centro Universitario de Suroccidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferir el título de:
Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre de 2024

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis

Rector

Lic. Luis Fernando Cordón Lucero

Secretario General

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO
UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**

M.A. Luis Carlos Muñoz López

Director en Funciones

REPRESENTANTE DE PROFESORES

MSc. Edgar Roberto del Cid Chacón

Vocal

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Vílser Josvin Ramírez Robles

Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel

Vocal

PEM y TAE. Rony Roderico Alonzo Solís

Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Académico

Dr. Álvaro Estuardo Gutierrez Gamboa
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

M.A. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Coordinadora Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Dr. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

MSc. Víctor Manuel Nájera Toledo
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Dr. Mynor Raúl Oztzy Rosales
Coordinador Carrera Ingeniería Agronomía Tropical

MSc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes
Coordinadora Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

MSc. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinadora Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales Abogacía y
Notariado

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador de Área

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Lic. Néstor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las carreras de Pedagogía

M.A. Juan Pablo Ángeles Lam
Coordinador Carrera Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

DEDICATORIAS:

A DIOS:

Creador de vida, que me brindó la vida, las fuerzas y la sabiduría para llegar a culminar mi carrera.

A MI PAPÁ, MARCOS RAMÍREZ CARDONA:

Que con su esfuerzo hizo de mí a una profesional netamente dedicada al servicio del prójimo a través de los conocimientos adquiridos. Le dedico mis triunfos a mi padre, quien desde mi infancia estuvo apoyándome económica y moralmente para que yo pudiera obtener un título.

A MI MAMÁ, ORALIA MORALES DE RAMÍREZ:

Quien desde el 2019 no se encuentra a mi lado debido a su fallecimiento. A lo largo de mi vida fue ese pilar importante de apoyo, de amor y compañía que siempre me hizo saber que yo podía llegar a culminar mi carrera.

A MI ESPOSO, RONALD FRANCISCO TÓ GONZÁLEZ:

Quien todos los días me demuestra su amor, su apoyo, su paz y su paciencia, quien estuvo conmigo acompañándome durante toda mi etapa estudiantil universitaria y día con día se fue convirtiendo en uno de los pilares importantes en mi vida. Compañero de vida, respetuoso, atento, amable y amoroso que estuvo a mi lado en el momento que más lo necesité y que gracias a su apoyo moral y a la fortaleza que creó en mí pude culminar mi carrera universitaria.

A MI AMADO HIJO, RONALD YADIEL TÓ RAMÍREZ:

A mi amado hijo que me hizo madre por primera vez y me enseñó lo valiosa que es la vida y que el rendirse no es una opción si tienes a tu lado lo más importante que pueda existir: la familia. Hermoso regalo de Dios y de la vida para mí y mi esposo, quien al verlo todos los días nos da la certeza que podemos con todos los obstáculos de la vida por amor hacia él, quien nos alienta a seguir luchando y seguir siendo esa familia unida en paz y armonía.

AGRADECIMIENTOS:

A MI QUERIDA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE:

Por formarme como una excelente profesional, me brindó diversos conocimientos en el campo educacional que hoy en día tengo a bien colocar en práctica para el bienestar y servicio social. Estoy muy orgullosa de ser egresada de tan distinguida Universidad en la cual lo que comenzó como un simple sueño hoy tengo la bendición de verlos realidad.

A MI ASESOR, MANUEL DE JESÚS ALONZO ROLDÁN:

Por la enseñanza, asesoría y acompañamiento que me brindó durante la etapa del Ejercicio Profesional Supervisado y la elaboración de Tesina.

A MIS DOCENTES:

Por inculcarme las más sólidas enseñanzas, las cuales sirvieron para que yo pudiera obtener los conocimientos debidos para después colocarlos en práctica en la sociedad.

AL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA DE MAZATENANGO SUCHITEPÉQUEZ, INEBACOMA: Por confiar en mi persona para que pudiera desarrollar mis habilidades profesionales y darme las herramientas cognitivas para comprender el entorno profesional al cual tengo a bien enfrentarme en la actualidad.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son responsabilidad exclusiva del autor”¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Suroccidente.

ÍNDICE TEMÁTICO

CONTENIDO	PÁGINA
Resumen	I
Abstract	II
Introducción	1
Capítulo I	3
Planteamiento del problema	3
Definición del problema	4
Objetivos	5
Objetivo general	5
Objetivos específicos	5
Capítulo II	6
Marco metodológico	6
Capítulo III Marco teórico de la tesina	7
Educación	7
Educación a distancia	8
Conceptos importantes de la educación a distancia	8
La educación a distancia como disciplina	9
Educación virtual a distancia	10
Efectividad de la educación a distancia	11
Aprendizaje	12
Rendimiento académico	13
Estudiante del siglo XXI	15
Docente actual en la educación a distancia	16
Propósitos del estudiante actual	17
Perspectiva tecnológica	18
Estudio socioeconómico de Guatemala durante la pandemia	20
CAPÍTULO IV	22
Análisis y discusión	22
CAPÍTULO V	27
Conclusiones	27
Recomendaciones	28
Propuesta	29
Bibliografía	33
Anexos	35

RESUMEN

Se tuvieron altas cifras de abandono que caracterizaron a la educación a distancia y por el contrario, los bajos porcentajes de estudiantes que consiguen cursar trayectorias ajustadas a los tiempos que establece el plan de estudios hicieron que el trabajo se oriente a analizar perfiles de un grupo de estudiantes de modalidad a distancia, cuyas trayectorias se ciñeron a la progresión temporal fijada por el plan de estudios.

Se realizó un estudio cuantitativo y descriptivo en el cual participaron: directora del centro educativo, estudiantes y docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Mazatenango Suchitepéquez dictadas a distancia, quienes cumplían, además, la condición de estudiar a distancia, para llevar a cabo los protocolos de seguridad. En la recolección de datos se administró un formulario digital tipo encuesta sobre variables personales y contextuales con posible incidencia en las trayectorias académicas.

Los resultados muestran que, entre las variables consideradas en el estudio, aquellas que parecen tener vinculación con trayectorias de logro son el nivel educativo de los padres, las metas de aprendizaje y las atribuciones causales internas y modificables. Asimismo, las variables contextuales percibidas como promotoras del logro se vincularon principalmente con la disponibilidad del docente y su rapidez para responder consultas y ofrecer devoluciones de las actividades realizadas. La discusión propone líneas de acción que, sustentadas en los resultados del estudio, podrían contribuir a la promoción del logro de calidad educativa en la modalidad a distancia.

Palabras clave: educación, modalidad a distancia, estudiantes, alto rendimiento.

ABSTRACT

High dropout rates characterized distance education and, on the contrary, the low percentages of students who manage to follow paths adjusted to the times established by the study plan made the work oriented to analyze profiles of a group of distance learning students, whose paths adhered to the temporal progression established by the study plan.

A quantitative and descriptive study was carried out in which the following participated: director of the educational center, students and teachers of the Mazatenango Suchitepéquez Cooperative Basic Education Institute taught at a distance, who also met the condition of studying at a distance, to carry out the security protocols. In the data collection, a digital survey-type form was administered on personal and contextual variables with a possible impact on academic paths.

The results show that, among the variables considered in the study, those that seem to be linked to achievement paths are the educational level of the parents, learning goals and internal and modifiable causal attributions. Likewise, the contextual variables perceived as promoting achievement were mainly linked to the teacher's availability and his/her promptness in answering queries and offering feedback on the activities carried out. The discussion proposes lines of action that, based on the results of the study, could contribute to promoting the achievement of educational quality in the distance learning modality.

Keywords: education, distance learning modality, students, high performance.

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación, envuelven y son parte de los escenarios donde cotidianamente en esta nueva normalidad todas las personas se mueven y, si bien suele asociarse el uso de tecnologías con los estudiantes, lo cierto es que ya no existe generación que no las utilice.

Ahora bien, ¿cualquier persona habituada a usar tecnología puede ser un estudiante exitoso en un contexto de educación a distancia? o ¿son necesarias otras habilidades, características y competencias más allá de las tecnológicas para desempeñarse y aprender exitosamente en un entorno virtual? Más aún, ¿el éxito de un estudiante virtual depende solamente de las habilidades que él mismo pueda aportar? o ¿puede promoverse el logro académico desde el contexto?

El objetivo es identificar la incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad a distancia en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Mazatenango Suchitepéquez, y así tener en cuenta que el rendimiento académico de los estudiantes dentro de esta nueva modalidad, en donde las clases presenciales se suspendieron a partir de la declaratoria de Pandemia por la Organización Mundial de la Salud. Por otra parte, el Presidente Alejandro Giammattei suspendió las clases en la República de Guatemala el 14 de marzo del año 2020, a lo cual la educación tenía un rumbo ignorado.

El presente informe de tesina se compone en cinco capítulos que se desarrollan de la siguiente manera: En el capítulo I: Planteamiento del problema, definición, objetivos generales y específicos.

Capítulo II: en este espacio se encuentra plasmada la descripción metodológica, detallándose las técnicas y herramientas de investigación.

Capítulo III: contiene la estructuración del marco teórico referente a la fundamentación de autores sobre el fenómeno educacional puesto a investigación, con el fin de determinar las causas en el rendimiento de los estudiantes en la institución.

Capítulo IV: en él se detalla el análisis y discusión, en esta parte se procede a la confrontación de la investigación de campo con las definiciones detalladas en el marco teórico.

El enfoque está relacionado al ámbito educacional en un Instituto de Mazatenango, Suchitepéquez ya que se está verificando la manera de no perder la visión y es la de brindarle a los estudiantes la debida orientación y educación que por derecho les corresponde, esto según el artículo 74 de la Constitución Política de la República de Guatemala , así mismo el gobierno de Guatemala no pierde la noción de seguir brindando conocimiento a los niños y jóvenes guatemaltecos, a tal razón que se deben implementar estrategias inmediatas para seguir brindando la educación a los estudiantes.

Capítulo V: se presentan las conclusiones y recomendaciones.

En cuanto a los anexos se refieren a boletas de encuestas dirigidas a la Directora del Instituto en mención, profesores y estudiantes, esta información ha sido recabada para conocer las adversidades por la que transcurren las personas que integran la comunidad educativa bajo las nuevas normas sanitarias que enfrenta el país y el gran reto que significa el dar y recibir las clases.

La bibliografía, se refiere a la enumeración de libros, documentos, obras científicas y páginas de internet en la que se apoyó la investigación.

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del Problema

A juzgar por datos concretos acerca de las tasas de abandono en esta modalidad de estudios, así como por resultados de investigaciones previas, estudiantes con determinados perfiles sociales y familiares, cognitivos, motivacionales y con ciertas habilidades tecnológicas, tendrían mayores oportunidades de cursar exitosamente y finalizar estudios a distancia.

Del mismo modo, ciertas variables del contexto, de orden institucional e instruccional, también podrían operar en favor del logro académico. Se presenta en los próximos apartados algunos datos que apoyan esta aseveración.

Dentro del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Mazatenango Suchitepéquez la mayoría de estudiantes son de escasos recursos económicos por ende no poseen los medios tecnológicos para desarrollar un proceso de formación académica virtual a distancia; de tal forma que es un hecho que los jóvenes estudiantes se desmotiven, de manera que es el docente quien debe de buscar fórmulas que permitan realizar un proceso a distancia pero minimizando los costos operativos que significa la modalidad virtual a distancia.

Debiéndose tomar en cuenta, que también existen riesgos de abandono o deserción escolar, el cual es un problema que afecta de manera generalizada, en todos los niveles.

No obstante, en la modalidad a distancia, las cifras resultan más alarmantes aún. En tal sentido, Rivera (2011) presenta algunas tasas internacionales de deserción en la educación a distancia, mostrando que, “en líneas generales, las instituciones educativas que ofrecen cursos a distancia suelen perder la mitad, o incluso más, de los estudiantes matriculados” (pag.58).

1.2 Definición del problema

Estudiar a distancia y hacerlo con éxito requiere de parte del estudiante el despliegue de un conjunto de habilidades y competencias que van más allá de las capacidades tecnológicas para moverse con soltura en un ambiente virtual. De hecho, el estudiante a distancia necesita desplegar destrezas que le permitan comunicarse efectiva y asertivamente, colaborar, expresarse y, en definitiva, aprender. Las investigaciones previas sobre el tema están más bien enfocadas en identificar variables que operan como causas de deserción.

Son más escasos los estudios que se focalizan en identificar variables relacionadas con el éxito académico con el entorno de educación a distancia. Entre las que están disponibles, destacan como favorecedoras de un alto rendimiento algunas propias de la modalidad, vinculadas con la interacción entre docente- estudiante y características personales del estudiante.

Es menester también respaldarse legalmente de que el Estado debería proveer lo necesario para coadyuvar las necesidades de los estudiantes en medio de este distanciamiento social toda vez que existe un marco legal que cita, que se debe proveer medios tecnológicos.

El Sistema Educativo Nacional se fundamenta en la Constitución de la República de Guatemala, Artículos del 71 al 81, Sección cuarta, Título II, Capítulo I, en los cuales se indica la obligación del Estado en proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Asimismo, se enfatiza en que estos tienen el derecho y la obligación de recibir educación gratuita en los niveles Inicial, Preprimaria, Primaria y Básica, dentro de los límites de edad que fije la ley.

Existen muchos factores por los que la educación a distancia se torna deficiente, de manera que los problemas que este factor va a repercutir en buen funcionamiento de los procesos administrativos y por ende en los servicios educativos que se prestan. Ante tales circunstancias se plantea la siguiente interrogante ¿Cuál es la incidencia en la modalidad a distancia en el nivel académico de los estudiantes?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general:

Verificar la incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Mazatenango, Suchitepéquez.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar los factores que más afectan en la modalidad a distancia en los estudiantes del Instituto.
- Verificar que tipos de estrategias utilizan los docentes en la modalidad a distancia de la institución educativa.
- Coadyuvar en mejorar las estrategias de enseñanza de los estudiantes.

CAPÍTULO II

1.2 Descripción metodológica

El estudio se desarrolló de la siguiente manera:

- Se investigó en libros: la naturaleza de la educación a distancia, educación virtual, diálogo, interacción y comunicación como pilares del aprendizaje, revelaciones de la educación a distancia virtual, convergencia entre modalidades, educación, propósitos del estudiante actual y rendimiento académico.
- Con una guía de encuesta se toman en cuenta las aclaraciones de los docentes y estudiantes sobre la problemática que se presenta durante la modalidad a distancia.
- Una vez identificadas las causas de la problemática se procederá a entrevistar a la directora del centro educativo y así conocer qué estrategias ha implementado y si ha gestionado o visto la posibilidad de capacitar a los docentes para que tengan conocimiento sobre diversas estrategias de aprendizaje a distancia.
- Con una guía de encuesta se procedió a recabar información respecto al tema a los estudiantes del Instituto.
- Teniendo a la vista los datos aportados por los informantes, se procedió a discutir sobre la base de la revisión bibliográfica realizada sobre el tema, a lo cual se tuvo a bien analizar y tabular las respuestas de las personas encuestadas y así mismo se contrastó y verificó que son diversas las variables que inciden en la educación de los estudiantes.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 La educación

Para Emile Durkheim (1893), primer sociólogo de la educación, “no existe una educación universal” (Pág 77). La educación tiene matices distintos en función de la sociedad en la que se desarrolla. Las particularidades, necesidades y formas de organización de cada sociedad, situada además en un momento histórico, encuentran eco en la educación que en esta tiene lugar.

Dentro de la discusión sobre la naturaleza de la educación, es preciso además cuestionarse sobre las finalidades que esta persigue. De manera que la educación debía orientarse a desarrollar el “sentido común”, aquello que comparten todos los seres humanos, y que es la base para el entendimiento y la conducta moral.

Según, Gardner (2006) “la educación debería promover la capacidad de pensar desde las disciplinas. Lograr una mente disciplinada, es el principal objetivo de la educación; el pensamiento disciplinado comprende, no solamente memoriza o repetir contenidos” (Pág.62).

La comprensión apunta a la capacidad de solucionar problemas novedosos a partir del conocimiento sobre cómo se estructura y funciona el mundo. Cada una de ellas tiene formas particulares de conceptualizar su objeto de estudio, así como métodos propios de cada disciplina.

Dominar estos métodos es lo esencial, no solo memorizar los conceptos, hechos o reglas que forman parte de la materia o contenido informativo de cada una. De manera que la finalidad última de la educación es lograr una persona autónoma, que pueda pensar por sí misma; enseñar a alguien,

... no es cuestión de conseguir que esa persona asimile los resultados a su mente. Antes que ello, consiste en enseñarle a participar en el proceso que hace posible el conocimiento. Enseñamos una materia no para producir

pequeñas bibliotecas vivientes sobre este tema, sino para hacer que el estudiante piense matemáticamente por sí mismo, que considere los fenómenos como lo hace un historiador, que ocupe un lugar en el proceso de apropiación del conocimiento. El conocimiento es un proceso, no un producto (Bruner 1966. Pág.72).

De esta forma, tomó partido por las personas desposeídas y oprimidas, y ubicó la finalidad de la educación en su dimensión de praxis política. El diálogo es, para Freire, el centro del proceso educativo. Pero no es para él solamente interacción entre personas que pueden darse relaciones asimétricas, imposiciones, manipulaciones, el diálogo es un espacio de encuentro marcado por la horizontalidad, en el cual maestro y estudiantes dialogan como iguales y en donde unos aprenden de los otros. Además, el diálogo supone no solamente intercambiar posiciones sobre contenidos académicos o conceptos, sino que implica a la persona como un todo en su dimensión socioemocional.

3.1.1 Educación a distancia

La educación a distancia ha sido concebida desde distintas perspectivas, sobre todo en relación con el momento histórico en el que esta ha sido definida.

Para Holmberg (2003) “desde sus inicios la educación a distancia se ha caracterizado por una presentación mediatizada de la materia y por una interacción mediatizada entre estudiantes y tutores” (Pág. 86).

Estas dos características son, de hecho, los dos elementos constitutivos de la educación a distancia, el primero representa un tráfico de una vía desde la organización educativa hacia los estudiantes y la última un tráfico de dos vías entre los dos. La interacción entre el grupo de pares (entre estudiantes) es un componente importante, pero es una añadidura relativamente tardía.

En sus comienzos, la educación a distancia se relacionó con el concepto de “auto-estudio”, “aprendizaje independiente” e incluso con la educación de adultos, de manera que, la educación por correspondencia”, dado que ese era el medio disponible para entablar la comunicación entre las instituciones y los estudiantes.

Como se verá más adelante, la educación a distancia tiene varios componentes y casi siempre se han considerado estos en función de una característica definitoria, que históricamente ha sido el concepto de “distancia”, o separación entre estudiantes y docentes. La educación a distancia supone la existencia de un centro educativo o institución que coordina, diseña, elabora y distribuye materiales, un medio de comunicación (dimensión tecnológica), unos estudiantes, que se sitúan en distintos puntos geográficos y alguna forma de interacción que puede combinar la socialización presencial en algunos momentos con el intercambio de mensajes a través de algún medio (carta, teléfono, fax, correo electrónico, entre otros).

La introducción de internet ha permitido una interacción más fluida, que ha dado lugar al surgimiento de una concepción de educación a distancia como “e-learning” o “educación en línea” en la que se forman comunidades de aprendizaje que establecen un diálogo o comunicación bidireccional o incluso multidireccional. Esto último, por ejemplo, con los foros de discusión virtual, los espacios de colaboración en línea, el “chat” y otras herramientas que facilitan la interacción tanto simultánea como diferida.

3.1.2 Conceptos importantes en la educación a distancia virtual

Prieto y Van de Pol (2006) señalan que “existen dos grandes paradigmas o enfoques sobre el aprendizaje virtual: uno de ellos se centra en las tecnologías, haciendo énfasis en las herramientas disponibles” (Pág. 52).

De manera que tiende a ver el aprendizaje como el resultado del uso de tales tecnologías; mientras que el otro se centra en lo pedagógico, en la experiencia dialógica entre los actores del proceso de aprendizaje. Esta distinción es patente en la manera como se utilizan diferentes términos para referirse a la enseñanza y al aprendizaje mediante las nuevas tecnologías de información y comunicación.

3.1.3 La educación a distancia como disciplina

El campo de la educación a distancia es complejo y no existen consensos en cuanto a cómo conceptualizarla. Desde los años ochenta del siglo anterior, autores como

Sparkes (1983) consideraban que, “si bien es posible que la educación a distancia llegara a conformarse como una disciplina en sí misma, se encontraba todavía en un estadio incipiente, en búsqueda de la madurez que le permitiera alcanzar ese estatus” (pág. 56). Por su parte, Holmberg (1986) fue más allá y “abogó por la constitución de la educación a distancia como una disciplina aparte, con su propio objeto, método y finalidades” (pág. 46). Más recientemente, la educación a distancia se ha asumido como una disciplina, o al menos como un campo de estudio particular, sobre todo con los aportes.

3.1.4 Educación virtual a distancia

La educación a través del tiempo ha tenido sus problemáticas, con la llegada del internet la modalidad virtual se aborda la manera en que los estudiantes y docentes concretan compromisos para su enseñanza y aprendizaje. Con el paso del tiempo han surgido diferentes modelos pedagógicos que poseen diversas propiedades y diversos puntos de vista.

En la educación se ha generado muchos cambios sustanciales a través de los años, pero a pesar de eso, la educación presencial sigue siendo una de las modalidades más activas, pero con deficiencia que en muchos de los casos son carencias a iguales tanto docentes y estudiantes, lo que genera que estos no se puedan realizar.

Es por ello por lo que es necesario como parte de la planta docente se realicen cambios personales, buscar estrategias para que el estudiante absorba el conocimiento que el profesor le está impartiendo.

Guerrero, & Villafañe Aguilar (2019). “La implementación de las TIC en la enseñanza virtual, no solo facilita el acceso a la información, a la generación y construcción del conocimiento, sino que también, es de enriquecimiento en conocimiento y amplitud en las personas” (Pág. 57).

Según Domingo y Marqués (1911) “las TIC pueden proporcionar un entorno de enseñanza y aprendizaje para el estudiante y docente, eliminan barreras espacio-

temporales, facilitan el trabajo colaborativo y el autoaprendizaje, y potencian la interactividad y la flexibilidad en el aprendizaje” (Pág. 20).

Esto no puede dejar de reconocer un papel fundamental del docente, el cual debe ser también un agente de cambio y para lograr esto se necesita estar preparado para las exigencias tecnológicas de estos tiempos junto a las competencias docentes; los cuales tienen como base una persona capaz de desarrollarse en la era digital y así comprender la capacidad de utilizar las herramientas tecnológicas en la modalidad virtual.

3.1.5 Efectividad de la educación a distancia

A lo largo de las últimas décadas, se han realizado diversas investigaciones sobre la efectividad de la educación a distancia, en las que se ha comparado con la metodología presencial tradicional.

Según, Russell (1999) “se ha encontrado que no existen diferencias significativas entre la modalidad a distancia y la presencial, siendo uno de los más importantes el efectuado” (Pág. 43).

Para, Clark (1999) “el tema de fondo es básicamente económico: se puede recurrir al medio menos costoso, para producir resultados de aprendizaje comparables” (Pág. 59), de tal forma que abarca, aplicaciones de la educación a distancia de las primeras generaciones, cuando apenas comenzaba a introducirse la denominada “enseñanza basada en computadoras”.

Según, García y Ruiz (2010) “en otro análisis de distintas investigaciones sobre efectividad de la educación a distancia, llegan a la conclusión de que su efectividad es equivalente a la presencial, aunque esto depende del diseño pedagógico que la sustenta” (Pág. 79).

Destacan, en este sentido, las potencialidades de la “web 2.0” y del establecimiento de interacciones a través de redes sociales, haciendo énfasis en el conectivismo (Siemens) como base explicativa del aprendizaje con las nuevas tecnologías, la “soledad del estudiante”, el aislamiento al que se debía hacer frente en los primeros formatos de la educación a distancia, se ve superado con un uso adecuado de las tecnologías actuales, que posibilitan una comunicación fluida y multidireccional entre los participantes.

Por su parte, el nivel de involucramiento del docente, el uso de distintas herramientas que permiten la interactividad (tanto sincrónicas como asincrónicas), así como el campo de estudios, siendo los cursos de administración de negocios los que mejor efectividad reportan, incluso superior a los de formato presencial. Como se verá en el siguiente apartado, estos elementos apuntan al rol de la presencia pedagógica y la presencia social, aspectos que se consideran esenciales en el aprendizaje en la modalidad a distancia.

3.2 Aprendizaje

Existen múltiples definiciones sobre el concepto de aprendizaje, y estas dependen de la posición epistemológica en la cual se fundamentan.

Según Driscoll (2000) “es un cambio persistente en el desempeño humano o en su potencial para el desempeño, que debe ser el resultado de la experiencia del sujeto y de su interacción con el mundo” (Pág.11).

A partir de la anterior definición, se tiene claro que el aprendizaje implica un cambio, y que debe tener una cierta permanencia en el tiempo. Además, se propone que lo que se genera es la experiencia, pero también asume un fenómeno más general, la “interacción con el mundo”, en donde podrían entrar en juego aspectos tanto internos como externos al individuo, en una suerte de intercambio que daría como resultado el aprendizaje.

Por otra parte, el aprendizaje no se restringe únicamente a un cambio en la conducta observable, sino que se da también en las estructuras mentales del organismo (no directamente observables) o en el potencial para desempeñarse de cierta forma. Es decir, los cambios producidos por el aprendizaje podrían ser evidentes o no (al menos en determinado momento), pero al fin y al cabo implican una transformación en el individuo.

3.3 Rendimiento académico

El rendimiento académico en los estudiantes del nivel medio constituye uno de los parámetros necesarios para abordar la calidad educativa, todo esto se vincula con los preceptos básicos como es la eficacia y la excelencia. El rendimiento académico constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas áreas de estudio.

De tal manera que se hace alusión a cómo el rendimiento académico expresa el grado de logro que han tenido los estudiantes en la asimilación y comprensión de los contenidos docentes; es decir, lo que el estudiante ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, y define de un modo u otro el éxito o fracaso en el estudio.

Las causas del bajo rendimiento académico son muy variadas a tal punto que son disímiles las investigaciones que estudian diversos factores sobre este problema y, escasamente, se encuentran estudios que logren aglutinar todas las variables o componentes asociados.

Según García, López, & Rivero (como se citó en Tonconi, 2010) “el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas”. (Pág. 57)

Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico. De manera que los estudiantes con bajo rendimiento académico tienen dos

dificultades primordiales: no saben estudiar y no saben aprender. Por ello, el docente debe enfocar su trabajo en el mejoramiento de las habilidades para aprender de los estudiantes.

Tomando en consideración algunos elementos que inciden en el proceso de aprendizaje - condiciones de estudio, administración de su tiempo, hábitos y métodos, metas de aprendizaje y estrategias de aprendizaje- se recomiendan las siguientes acciones a desarrollar por los docentes:

- Mostrar al estudiante los factores ambientales que favorecen el estudio.
- Enseñar a administrar con eficacia el tiempo de estudio.
- Potenciar el estudio sistemático y la conformación de grupos de estudio como vía para buscar apoyo en los estudiantes más aventajados del grupo.
- Mostrar la ineffectividad del aprendizaje memorístico, enseñando a los estudiantes a elaborar mapas conceptuales como vía para obtener un aprendizaje significativo.
- Mostrar aquellas estrategias que facilitan y desarrollan los diversos procesos de aprendizaje escolar por medio de las cuales el estudiante procesa, organiza, retiene y recupera el contenido que necesita aprender y enseñar los contenidos desde un plano cognitivo (saber), afectivo (ser) y de comportamiento.

El rendimiento académico estudiantil constituye el cumplimiento activo de las actividades educativas, ya que a medida del tiempo la diversidad de niveles escolares ha ocupado la atención de quienes tienen la tarea primordial de enseñar, estos personajes están comprometidos ante su ética profesional, cumplir con todo el régimen académico, en especial la educación superior quien es la responsable de la enseñanza dentro del nivel medio. Por lo contrario, el bajo rendimiento académico está ligado a elementos educativos y personales del estudiantado. El docente ante este enfoque porta una postura en que su formación y experiencia pueda lograr un proceso de enseñanza y aprendizaje eficaz y eficiente.

3.3.1 Estudiante del siglo XXI

Los estudiantes del siglo XXI, la llamada nueva generación de estudiantes, ha surgido como consecuencia de las transformaciones sustanciales en el entorno de la globalización, la evolución tecnológica y el desarrollo social. Esta generación es diferenciada por el termino conocido como nativos digitales, que en ellos se estable diversidad cultural, social y tecnológica, sumergidos en pleno desarrollo digital, personas dependientes y a la vez inmaduras con una capacidad única para obtener información inmediata.

La perspectiva de esta investigación ofrece un enfoque argumentativo y estructurado de los estudiantes inmersos en una educación virtual, donde el rendimiento académico depende del desarrollo organizado del profesorado, estableciendo estrategias y recursos adecuados que potencializan y aseguran una calidad educativa.

En la actualidad la eficacia educativa depende mucho desde el ingreso de un estudiante a una institución educativa, es por ende que sus inicios están marcados por experiencias y conocimientos que adecuan y moldean la autonomía estudiantil a futuros.

- La autonomía, el propósito de la educación considera tres proposiciones académicas: La educación es el vehículo ideal para el ejercicio de la libertad del hombre
- La educación en el colegio tiene como fin último el desarrollo de la autonomía del estudiante.
- La educación en el nivel universitario tiene como fin último que el estudiante pueda hacer un uso constructivo y creativo de su autonomía (Toro, 2004).

Por otro lado, estas tres proposiciones anteriores, establecen un solo propósito, en que el estudiante actual está en la capacidad de mantener su autonomía a medida que desarrolla sus habilidades y destrezas. Se inicia una detallada observación explicita de estos tres puntos.

Primero, la educación en sí es la fusión de saberes y estrategias por medio del cual se ayuda a las nuevas generaciones en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales. Generalizando, en el nivel primario los métodos pedagógicos perfeccionan delicadamente los propósitos del proceso de aprendizaje. Los estudiantes actuales bajo la gama de información, tecnología y desarrollo social poseen una ventana al conocimiento autónomo y por ende un rendimiento académico eficiente.

3.3.2 Docente actual en la educación a distancia

Es preciso, teniendo en cuenta que la presente investigación tiene también como objetivo abordar la perspectiva del personal docente, hacer una referencia al papel de este en la educación a distancia con medios virtuales.

Para Easton, (2003) “las funciones de la docencia en entornos virtuales Las competencias que se requieren para enseñar en la virtualidad son muy similares a las que se requieren en la presencialidad” (Pág. 67).

Las habilidades para organizar, administrar, planificar, facilitar, mediar, orientar y evaluar continuamente, así como dar seguimiento a los estudiantes, son fundamentales tanto en la modalidad presencial como en la virtual.

Las tareas docentes en los programas virtuales se resumen en cuatro áreas:

... pedagógica. Esta función se refiere a la facilitación del proceso de aprendizaje a través del fomento de la discusión centrada en el material de estudio o las competencias por desarrollar; social. Es la promoción de la interacción, en un sentido dialógico, entre los participantes de la comunidad de aprendizaje, con el objetivo de construir un sentido de pertenencia y de cohesión de grupo; administrativa. Es la función de gestionar el cronograma del curso, las fechas de entregas de tareas o proyectos, los marcos temporales de las discusiones y todas aquellas reglas y procedimientos necesarios para que los estudiantes se mantengan apegados al esquema de trabajo y sean evaluados; técnica, una de las metas es “hacer la tecnología

transparente”, es decir, que los estudiantes reciban apoyo para introducirse al uso de la plataforma o las herramientas tecnológicas, a tal punto de que puedan apropiarse de ellas y utilizarlas de manera fluida y eficiente (Berge, 1995, pag.76).

Estas cuatro áreas coinciden con los tres componentes de la presencia pedagógica del modelo de “comunidad de indagación:

- Diseño y organización;
- Facilitación del discurso
- Instrucción directa

La cuarta función, denominada técnica, se relaciona con la interacción estudiante-interfaz tecnológica, que ha sido propuesta por algunos autores para complementar los tres tipos de interacciones presentes en la comunidad de indagación.

La primera de ellas se relaciona con los aspectos psico-afectivos, como el establecimiento de un clima propicio, la promoción de la interacción social entre los estudiantes, la orientación para que el estudiante pueda adaptarse a la metodología a distancia (técnicas de estudio), así como el apoyo constante para fortalecer la auto-estima, la confianza en sí mismo y la auto-eficacia en los estudiantes.

La segunda gran función tiene que ver con lo cognoscitivo: diagnosticar las experiencias y conocimientos previos, así como los estilos de aprender de los estudiantes, informar, guiar los procesos y evaluar los aprendizajes.

3.3.3 Propósitos del estudiante actual

La educación a través del tiempo ha tenido sus problemáticas, con la llegada del internet la modalidad virtual se aborda la manera en que los estudiantes y docentes concretan compromisos para su enseñanza y aprendizaje. Con el paso del tiempo han surgido diferentes modelos pedagógicos que poseen diversas propiedades y diversos puntos de vista.

En la educación se ha generado muchos cambios sustanciales a través de los años, pero a pesar de esos cambios la educación presencial sigue siendo una de las modalidades más activas,

pero con deficiencia que en muchos de los casos son carencias a iguales tanto docentes y estudiantes, lo que genera que los cambios no se puedan realizar.

Según Guerrero, Rojas, & Villafañe (2019) “es necesario como parte de la labor docente que se realicen cambios personales, buscar estrategias para que el estudiante absorba el conocimiento que el profesor le está impartiendo” (Pág. 68).

La implementación de las TIC en la enseñanza virtual, no solo facilita el acceso a la información, a la generación y construcción del conocimiento, sino que también, como se debe de señalar,

... en un ámbito educativo, las TIC pueden proporcionar un entorno de enseñanza y aprendizaje para el estudiante y profesorado, eliminan barreras espacio-temporales, facilitan el trabajo colaborativo y el autoaprendizaje, y potencian la interactividad y la flexibilidad en el aprendizaje, posibilitando una innovación en la educación que conlleva necesariamente a los docentes a capacitarse a que los procesos educativos sean cada vez más sólidos (Domingo & Marqués, 2011, Pág. 20).

El uso de las TIC es muy importante para la enseñanza y aprendizaje permitiendo innovar la actividad pedagógica, lo cual es un factor decisivo en la mejora académica de los estudiantes. Esto no puede dejar de reconocer un papel fundamental del docente, el cual debe ser también un agente de cambio y para lograr esto se necesita estar preparado para las exigencias tecnológicas de estos tiempos junto a las competencias docentes; los cuales tienen como base una persona capaz de desarrollarse en la era digital y así comprender la capacidad de utilizar las herramientas tecnológicas en la modalidad virtual

3.3.4 Perspectiva tecnológica

En la perspectiva tecnológica, las propuestas se relacionan con el uso de la plataforma de gestión de aprendizaje y de otros recursos tecnológicos de apoyo a los procesos de

enseñanza, teniendo en cuenta los hallazgos en términos de las áreas débiles encontradas en la interactividad y el aprovechamiento óptimo de las herramientas.

Para Blackboard, (2014) “Si bien los profesores valoran una forma de unificar los recursos y llevar el control de los estudiantes en un mismo lugar, muchos de ellos tienen apertura y reconocen la necesidad de integrar otras tecnologías situadas fuera de la plataforma” (Pag. 66).

Según Bullen (2014) “las plataformas de gestión de aprendizaje, o “LMS”, pueden llegar a limitar las opciones que actualmente ofrece la web y sus múltiples servicios” (Pág. 57).

Esto por cuanto los LMS se han quedado rezagados ante el constante avance de las aplicaciones en línea, como redes sociales, videoconferencia, chats, intercambio y sincronización de archivos, audio, video y otros. Así, la propuesta para el área tecnológica incluye lo siguiente:

- Contemplar la integración de herramientas interactivas de videoconferencia a los cursos, ya sea a través de actualizaciones de la plataforma Blackboard (para lo cual deberá consultarse al proveedor) o mediante servicios externos, como Adobe Connect o Webex. Si los recursos económicos fueran una limitante, explorar la posibilidad de utilizar Skype u otras herramientas gratuitas, desarrollando para ello una política formal y un instructivo de uso para profesores y estudiantes. Dicha política podría incluir la realización de una o dos videoconferencias por curso, en momentos claves del seguimiento de los proyectos, la atención de consultas o para la discusión de temas.
- Asignar una partida presupuestaria para la adquisición y actualización de “software” para creación de contenidos de e-learning, que pueda utilizarse para crear materiales propios, aprovechando para ello la infraestructura y el equipamiento del nuevo laboratorio de medios digitales.

- Integrar a la capacitación docente el uso de herramientas interactivas adicionales, con pequeños talleres impartidos tanto en línea como de forma presencial (o combinada), en laboratorios de cómputo, para que los profesores aprendan el uso no solamente técnico, sino también didáctico, de tales recursos.

3.4 Estudio socioeconómico de Guatemala durante la pandemia.

A principios del 2020 oficialmente se declara una situación de pandemia por el virus COVID-19 en todo el mundo, trayendo consigo una serie de estrategias gubernamentales para evitar la propagación del mismo. El sistema educativo no permaneció ajeno. El confinamiento causó un cambio improvisado de una modalidad educativa presencial a ambientes de aprendizaje virtual, generando crisis a autoridades, docentes, estudiantes, familia y comunidad en general.

Los nuevos tiempos demandarían una transformación en los procesos de enseñanza y aprendizaje que muchas instituciones educativas no estaban preparadas para afrontar. Adecuar estos cambios se convirtió en un reto que involucra no solo a los docentes y alumnos, sino a toda la sociedad. Trasladar las clases de un aula al hogar, implicaría no sólo contar con los recursos tecnológicos y financieros, sino con el tiempo y trabajo de los padres o tutores para apoyar en las tareas a sus hijos, sobre todo los más pequeños, así como el cuidado de ellos de tiempo completo.

Por otro lado, adecuar los contenidos y la metodología de trabajo, también se convirtió en un desafío para los docentes, algunos de ellos sin conocimiento de la didáctica para la enseñanza virtual e incluso, sin las habilidades en el manejo de los recursos digitales y otros sin el recurso para poder impartir docencia.

La UNICEF declaró que la falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia podría agravar la crisis mundial del aprendizaje, ya que el gobierno guatemalteco apuesta por las clases virtuales sin tomar en cuenta que según el Banco de Guatemala, el país registró una

tasa de pobreza del 52.4 por ciento en el año 2020 debido a la pandemia, esto en comparación a la tasa del año 2019, a lo cual era del 47.8 por ciento.

Según esta cifra se puede evidenciar que es la mayoría de familias guatemaltecas que viven en pobreza y extrema pobreza, en tanto son 111, 703 estudiantes beneficiados con la modalidad por Cooperativa según el Ministerio de Educación de Guatemala, a lo cual se brinda esta modalidad de educación en su mayoría al área rural del país cuyo porcentaje de pobreza en las áreas rurales es del 75%, lo cual es verificable que se deben de implementar estrategias para evitar la deserción escolar en medio de la pandemia.

CAPÍTULO IV

Análisis y Discusión

La presente información surge de la investigación de campo que busca indagar sobre la problemática que aqueja la unidad objeto de estudio.

Se recopiló la información tanto de docentes como de estudiantes de las cuales se desglosará a continuación iniciando por la recopilación y tabulación de datos de la encuesta hacia docentes: en la primera pregunta se plantea de la manera siguiente: ¿Está de acuerdo con la educación virtual? Los datos obtenidos son los siguientes: el 50% de los docentes respondieron que están totalmente en desacuerdo y el otro 50% indican que están en desacuerdo con la educación virtual.

En la segunda interrogante: ¿Cuenta con servicio de internet en su hogar? el 67% están totalmente en desacuerdo con que cuentan con servicio de internet; mientras que el 33% señalan que están en desacuerdo.

La tercera interrogante: ¿Realiza clases virtuales de manera constante? Y las respuestas fueron de la siguiente manera: el 83 % están totalmente en desacuerdo que realizan clases virtuales de manera constante y el 17% aducen que están de acuerdo.

La cuarta interrogante: ¿Las clases virtuales son mejores que las presenciales? todos los docentes están totalmente en desacuerdo de que las clases virtuales son mejores que las presenciales.

La quinta pregunta: ¿Los estudiantes cumplen regularmente con las tareas? el 83% están en total desacuerdo en que los estudiantes cumplen con las tareas, en tanto que el 17% están en desacuerdo.

La sexta pregunta del cuestionario de docentes: ¿Incide la modalidad virtual en la calidad educativa? el 67% está de acuerdo en que incide la modalidad virtual en la calidad educativa; sin embargo, el 17% están en desacuerdo y el 16% está totalmente en desacuerdo.

La séptima pregunta: ¿El aspecto socioeconómico de la familia es factor que afecta en la modalidad virtual a distancia? el 72% está de acuerdo, el 14% está en total desacuerdo y el otro 14% se encuentra en desacuerdo.

El octavo cuestionamiento: ¿Utilizan estrategias de aprendizaje en modelo a distancia? el 57% está en total desacuerdo en que utilizan estrategias en el modelo a distancia, el 29% está en desacuerdo y el 14% de acuerdo.

El noveno cuestionamiento: ¿Las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales? el 71% están de acuerdo que las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales; en tanto que el 29% están totalmente en desacuerdo en lo planteado.

Al verificar la conceptualización acerca de educación virtual de manera bibliográfica se debe de agregar que: “La educación a través del tiempo ha tenido sus problemáticas, con la llegada del internet la modalidad virtual se aborda la manera en que los estudiantes y docentes concretan compromisos para su enseñanza y aprendizaje”. Con el paso del tiempo han surgido diferentes modelos pedagógicos que poseen diversas propiedades y diversos puntos de vista.

En la educación se ha generado muchos cambios sustanciales a través de los años, pero a pesar de esos cambios, la educación presencial sigue siendo una de las modalidades más activas, pero con deficiencia que en muchos de los casos son carencias a iguales tanto docentes y estudiantes, lo que genera que los cambios no se puedan realizar.

Es necesario como parte de la planta docente que realicen cambios personales, buscar estrategias para que el estudiante absorba el conocimiento que el profesor le está impartiendo, es menester que los docentes se sigan especializando, sigan indagando para brindar una educación de calidad en todo momento e incluir a todos los estudiantes y evitar el ausentismo en los salones de clases.

Según Domingo y Marqués (1892) “las TIC pueden proporcionar un entorno de enseñanza y aprendizaje para el estudiante y docente, eliminan barreras espacio-temporales, facilitan el

trabajo colaborativo y el autoaprendizaje, y potencian la interactividad y la flexibilidad en el aprendizaje” (Pág. 20).

El uso de las TIC es muy importante para la enseñanza y aprendizaje permitiendo innovar la actividad pedagógica, lo cual es un factor decisivo en la mejora académica de los estudiantes. Esto no puede dejar de reconocer un papel fundamental del docente, el cual debe ser también un agente de cambio y para lograr esto se necesita estar preparado para las exigencias tecnológicas de estos tiempos junto a las competencias docentes; los cuales tienen como base una persona capaz de desarrollarse en la era digital y así comprender la capacidad de utilizar las herramientas tecnológicas en la modalidad virtual.

Por otra parte, se plantea también la encuesta de los estudiantes, en las cuales se brinda la siguiente información: ¿Está de acuerdo con la educación virtual? En tanto que el 94% respondieron que están totalmente en desacuerdo con la educación virtual, el 3% están de acuerdo y finalmente el otro 3% están en desacuerdo.

La siguiente interrogante: ¿Cuenta con servicio de internet en su hogar? El 89% están totalmente en desacuerdo con que no cuentan con servicio de internet; mientras que el 11% señalan que están de acuerdo.

La tercera interrogante: ¿Recibe clases virtuales de manera constante? En tanto que el 88% están totalmente en desacuerdo de que no están recibiendo sus clases de manera constante, el 9% aducen que están en desacuerdo, mientras que el 3% indican que están de acuerdo.

La cuarta interrogante: ¿Cumple con sus tareas regularmente? En tanto que el 47% están de acuerdo en que cumplen con las tareas, el 40% están en total desacuerdo y el 13% están en desacuerdo.

La quinta interrogante: ¿Las clases virtuales son mejores que las presenciales? En tanto que el 89% están totalmente en desacuerdo de que las clases virtuales sean mejores que las presenciales; en tanto que el restante 8% está de acuerdo en lo planteado y el 3% está en desacuerdo.

La sexta pregunta: ¿Incide la modalidad virtual en la calidad educativa? el 73% están de acuerdo en que incide la modalidad virtual en la calidad educativa; sin embargo, el 16% están totalmente en desacuerdo y el 11% están en desacuerdo.

La séptima pregunta: El aspecto socioeconómico de la familia, ¿es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia? el 89% están de acuerdo que el aspecto socioeconómico de la familia, es factor que afecta en la modalidad virtual a distancia, mientras que el 6% está totalmente en desacuerdo y el 5% está en desacuerdo.

La octava interrogante: ¿Los docentes utilizan diversas estrategias de aprendizaje en modelo a distancia? el 81% de los estudiantes encuestados, está totalmente en desacuerdo que los docentes utilizan diversas estrategias de aprendizaje en el modelo a distancia, mientras que el 11% está en desacuerdo y el 8% está de acuerdo.

Y la última pregunta: ¿Las clases a distancia son diferentes a las presenciales? el 97% están de acuerdo que las clases a distancia son diferentes a las clases presenciales, mientras que el 3% indica que están en total desacuerdo.

Relacionando estos datos con información bibliográfica se debe de señalar que: Prieto y van de Pol (2006) señalan que “existen dos grandes paradigmas o enfoques sobre el aprendizaje virtual: uno de ellos se centra en las tecnologías, haciendo énfasis en las herramientas disponibles” pág.84.

De manera que tiende a ver el aprendizaje como el resultado del uso de tales tecnologías; mientras que el otro se centra en lo pedagógico, en la experiencia dialógica entre los actores del proceso de aprendizaje. Esta distinción es patente en la manera como se utilizan diferentes términos para referirse a la enseñanza y al aprendizaje mediante las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Referente a esta temática se obtuvieron los datos bibliográficos; Para Easton, (2003) “las funciones de la docencia en entornos virtuales. Las competencias que se requieren para enseñar en la virtualidad son muy similares a las que se requieren en la presencialidad” (Pág. 77).

En lo referente a la investigación bibliográfica se deja plasmado que, la educación a través del tiempo ha tenido sus problemáticas, con la llegada del internet, la modalidad virtual se aborda la manera en que los estudiantes y docentes concretan compromisos para su enseñanza y aprendizaje. Con el paso del tiempo han surgido diferentes modelos pedagógicos que poseen diversas propiedades y diversos puntos de vista.

Mediante la modalidad a distancia se pueden alcanzar las metas deseadas, siempre y cuando los estudiantes cumplan con las tareas que se les asignan, siguiendo los procedimientos dados por los docentes.

Según, Russell (1999) “se ha encontrado que no existen diferencias significativas entre la modalidad a distancia y la presencial, siendo uno de los más importantes el efectuado” (Pág. 54).

Para, Clark (1999) “el tema de fondo es básicamente económico: se puede recurrir al medio menos costoso, para producir resultados de aprendizaje comparables” de tal forma que abarca, aplicaciones de la educación a distancia de las primeras generaciones, cuando apenas comenzaba a introducirse la denominada “enseñanza basada en computadoras (Pág. 68).

Según, García y Ruiz (2010) en otro análisis de distintas investigaciones sobre efectividad de la educación a distancia, llegan a la conclusión de que su efectividad es equivalente a la presencial, aunque esto depende del diseño pedagógico que la sustenta (Pág. 74).

El rol de la presencia pedagógica y la presencia social, aspectos que se consideran esenciales en el aprendizaje en la modalidad a distancia. De tal forma cabe agregar que la educación virtual a distancia es efectiva siempre y cuando existan los medios necesarios para poder llevarla a cabo, pero cabe resaltar que en nuestro medio la mayor parte de familias no tienen los medios financieros para poseer los medios y herramientas tecnológicas.

Al investigar bibliográficamente se debe de destacar que el rendimiento académico en los estudiantes del nivel medio constituye uno de los parámetros necesarios para abordar la calidad educativa, todo esto se vincula con los preceptos básicos como es la eficacia y la excelencia. El rendimiento académico constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas áreas de estudio.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

1. Se determinó que la incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Mazatenango, Suchitepéquez son diversas, ya que se desconocen diversos ámbitos y estrategias educacionales a distancia como lo son: la ausencia del recurso tecnológico en el hogar, carencia económica, desconocimiento tecnológico por parte del estudiante, docentes y padres de familia, ausencia de capacitaciones en programas educativos. Se evidencia que debido a la escasez de igualdad en oportunidades los estudiantes se ven obligados a abandonar el estudio.
2. Los factores que más afectan en el proceso de aprendizaje en el Instituto son los siguientes: el factor socioeconómico y el desconocimiento de medios virtuales educativos a distancia y su uso tanto por parte de los padres de familia y estudiantes.
3. Las estrategias de enseñanza por medios virtuales son fundamentales en la educación a distancia en el Instituto debido a que por medio de ellas a los estudiantes se les facilitará el aprendizaje.
4. Se evidenció que los docentes necesitaban conocer diversas estrategias de enseñanza para brindarle a los estudiantes la educación a distancia, ya que la falta de capacitaciones de cómo brindar las enseñanzas es que ha sido el factor predominante en la incidencia de la orientación del Instituto hacia los estudiantes.

RECOMENDACIONES

1. Es imprescindible coadyuvar al bien común en beneficio de los estudiantes, ya que se deben de implementar acciones oportunas para introducir a los estudiantes al sistema educativo y evitar la deserción escolar por falta de oportunidades adaptables para ellos en cuanto a educación a distancia.
2. Es comúnmente buscar mecanismos más económicos como por ejemplo la utilización de aplicaciones que no son cobradas y que son accesibles para los estudiantes y así recibir las explicaciones necesarias en cuanto al nivel de estudios que se encuentren.
3. Es necesario hacer conciencia acerca de que la modalidad virtual a distancia incide en alto porcentaje en el nivel académico de los estudiantes del Instituto, por lo tanto, se deben implementar estrategias educacionales que estén al alcance de los estudiantes y así no se queden fuera del Sistema Educativo Nacional debido a la deserción por falta de recursos.
4. Promover talleres de capacitación para mejorar las estrategias de enseñanza como el uso de cronogramas, guías, hojas de trabajo mensajes a través de grupos establecidos en WhatsApp y conocer diversas aplicaciones como google meet y las estrategias de enseñanza que esta posee, la aplicación de zoom, la utilización de Classroom, correo electrónico, la utilización de formularios de google, las diferentes aplicaciones encontradas en el internet que sirven para guiar una clase a través del juego y la lógica como lo son las sopas de letras en línea, pizarras en línea, quiziz, la utilización de Canva, Cmap Tools, ect., esto con el fin de mejorar la calidad educativa y evitar la desmotivación de los estudiantes.

PROPUESTA

Objetivo

Objetivo general

- Coadyuvar a la utilización de estrategias de enseñanza a distancia por medios virtuales que se adhieran a la economía de los padres de familia del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Mazatenango Suchitepéquez.

Objetivo específico

- Concientizar al personal docente y administrativo acerca de la importancia de los medios virtuales educativos en la educación a distancia.
- Informar a los padres de familia sobre la importancia de la educación en los estudiantes y vencer el obstáculo de la distancia por motivo de la pandemia y hacer utilización de los medios virtuales accesibles a la población estudiantil del Instituto.

Metas

Llegar en un 100% al personal docente y padres de familia en cuanto a establecer las adecuadas estrategias de enseñanza por medios virtuales en la modalidad a distancia accesibles y al alcance de los estudiantes y así evitar la deserción debido a la pandemia.

Planificación de Actividades 2021

Actividad	Temática	Fecha	Duración	Responsable	Recursos a utilizar
Capacitación	Medios virtuales de enseñanza	Del 5 al 9 de julio	2 horas	Profa. Saríah Hernández	Humanos. Computadora. Papel. Lapiceros. Lápiz. Cañonera.
Taller 1	Estrategias adecuadas dentro de la modalidad a distancia	Del 12 al 16 de julio	3 horas	Profa. Saríah Hernández y Germán Cordón	Humanos. Computadora. Papel. Lapiceros. Lápiz. Cañonera.
Taller 3	Educación a distancia y calidad educativa	Del 19 al 23 de julio	2 horas	Profa. Saríah Hernández y Germán Cordón	Humanos. Papel. Lapiceros. Lápiz. Cañonera. Hojas.

Calendarización de actividades
julio 2021

Actividad	Responsable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Capacitación	Prof. Saríah Hernández																																
Taller: Estrategias adecuadas dentro de la modalidad a distancia.	Prof. Saríah Hernández y Prof. Germán Cordón																																
Taller: Educación a distancia y calidad educativa	Prof. Saríah Hernández y Prof. Germán Cordón																																

Desarrollo

En los entornos virtuales de aprendizaje didácticos deben atender a distintos tipos de usuarios considerando las características individuales de cada uno de ellos y flexibilizando las estrategias acordes a los estilos de aprendizaje. También favorecen la vinculación de conocimientos previamente adquiridos con nuevos conocimientos y estimulan la construcción de los conocimientos en situaciones diferentes.

Por lo tanto, se considera de suma importancia fomentar en los docentes la creación de materiales y recursos que serán útiles no solo para un curso con modalidad presencial, virtual o bimodal; sino que puedan ser utilizados por cualquier persona según su interés. Para la integración de los materiales didácticos en los entornos virtuales de aprendizaje se requiere del uso de aulas virtuales, las cuales se desarrollan en plataformas LMS (Learning Management Systems) o sistemas de administración de aprendizajes, estas se han convertido en la principal herramienta a la hora de implementar un proceso bimodal o virtual, esto debido a su facilidad de uso y su accesibilidad.

Otras potencialidades que presentan las tecnologías en la actualidad, se refieren al desarrollo, creación y fomento de todo tipo de actividades que promuevan las destrezas colaborativas como las wikis y trabajos con grupos. En los entornos virtuales el participante es el protagonista de su aprendizaje en la medida en que investigue, trabaje, interactúe, analice y reflexione para construir sus conocimientos. Estos procesos propician la cooperación y más aún, la colaboración, como elementos integradores en el planteamiento formativo de cualquier entorno de aprendizaje.

En este sentido se hace sumamente viable la utilización e implementación de guías de trabajos, conexiones para impartir clases a través de la plataforma Zoom, la plataforma Meet y el acercamiento a los estudiantes a través de los grupos de whatsapp de padres y estudiantes. Es importante tomar en cuenta que el acercamiento se debe de hacer tanto a los padres como a los estudiantes y de la forma más factible posible.

Así como lo resalta Barkley (2007), en el trabajo colaborativo todos los participantes del grupo deben comprometerse activamente a trabajar para alcanzar los objetivos señalados. De manera que busca el trabajo conjunto y no la separación de deberes como normalmente se plantea.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barkley, E. (2007). *Trabajo cooperativo y colaborativo*. <http://ftp.campusvirtual.utn.ac.cr/e-learning/mediacioneneva/assets/trabajo-cooperativo-y-colaborativo.pdf>.
- Berge, Z. (1995). The role of the online instructor/facilitator. *Revista Educational Technology*, 35, (1), 22-30. https://www.researchgate.net/publication/238348806_The_Role_of_the_Online_InstructorFacilitator.
- Domingo, M, & Marqués, P. (2011). Aulas 2.0 y uso de las TIC en la práctica docente. *Comunicar. Revista Científica de Educomunicación*, 19, (37), 169-175. <https://www.revistacomunicar.com/verpdf.php?numero=37&articulo=37-2011-20>.
- Durán (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1del.pdf>.
- Easton, S. (2003). Clarifying the instructor's role in online distance learning. *Revista Communication Education*, 52, (2), 40-58. https://www.researchgate.net/publication/248940272_Clarifying_the_Instructor's_Role_in_Online_Distance_Learning.
- García, Y., López, D., y Rivero, O. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico. *Revista Edumecentro*, 6, (2), 114-120. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000200018.
- Guerrero Castañeda, A., Rojas Morales, C., y Villafañe Aguilar, C. (2019). *Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación*. [Tesis de grado. Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co>.

Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* [Tesis de doctorado. Universidad Católica de Costa Rica]. <https://www.aacademica.org>.

Tardif, M. (2004). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional*. (Archivo PDF) <https://www.redalyc.org>.

Toro, J. R. (2004). La Autonomía, el Propósito de la Educación. *Revista de Estudios Sociales, Facultad de Ciencias*, 2 (19), 119-124. <https://revistas.uniandes.edu.co/index.php/res/article/view/5377>.

Vasilachis, I. (2009). *Estrategias de investigación cualitativa*. Editorial Gedisa. <https://www.gedisa.com/gacetillas>.

Vo. Bo. _____
Lcda. Ana Teresa Cap Yes de González
Bibliotecaria CUNSUROC.

Anexos



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC - PLAN FIN DE SEMANA
XI CICLO LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

BOLETA DE ENCUESTA

Directora

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación **“Incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad a distancia en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Mazatenango Suchitepéquez”**. Por cual, solicito su valiosa colaboración en responder la siguiente boleta de encuesta para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

Indicaciones: A continuación, se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando una “X” en la respuesta que usted considere.

GRADO ACADÉMICO _____

SEXO _____

No.	Aspectos	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De Acuerdo
1.	¿Está de acuerdo con la educación virtual?			
2.	¿Tiene conocimiento si los docentes tienen internet en su hogar para impartir clases a los estudiantes?			
3.	¿Ha supervisado si los docentes realizan clases virtuales de manera constante?			
4.	¿Las clases virtuales son mejores que las presenciales?			
5.	¿Tiene conocimiento si los estudiantes cumplen regularmente con las tareas?			
6.	¿Incide la modalidad virtual en la calidad educativa?			
7.	¿El aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia?			
8.	¿Ha observado si los docentes utilizan estrategias de aprendizaje en modelo a distancia?			
9.	¿Considera que las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales?			

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC - PLAN FIN DE SEMANA
XI CICLO LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

BOLETA DE ENCUESTA

Docentes

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación “**Incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad a distancia en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Mazatenango Suchitepéquez**”. Por cual, solicito su valiosa colaboración en responder la siguiente boleta de encuesta para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

Indicaciones: A continuación, se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando una “X” en la respuesta que usted considere.

GRADO ACADEMICO _____ **SEXO** _____

No.	Aspectos	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De Acuerdo
1.	¿Está de acuerdo con la educación virtual?			
2.	¿Cuenta con servicio de internet en su hogar?			
3.	¿Realiza clases virtuales de manera constante?			
4.	¿Las clases virtuales son mejores que las presenciales?			
5.	¿Los estudiantes cumplen regularmente con las tareas?			
6.	¿Incide la modalidad virtual en la calidad educativa?			
7.	¿El aspecto socioeconómico de la familia es factor que afectan en la modalidad virtual a distancia?			
8.	¿Utilizan estrategias de aprendizaje en modelo a distancia?			
9.	¿Las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales?			

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC - PLAN FIN DE SEMANA**

XI CICLO LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

BOLETA DE ENCUESTA

Estudiantes

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación **“Incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad a distancia en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Mazatenango Suchitepéquez”**. Por cual, solicito su valiosa colaboración en responder la siguiente boleta de encuesta para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

Indicaciones: A continuación, se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando una “X” en la respuesta que usted considere.

GRADO ACADEMICO _____ **SEXO** _____

No.	Aspectos	Totalmente en desacuerdo	De Acuerdo	En desacuerdo
1.	¿Está de acuerdo con la educación virtual?			
2.	¿Cuenta con servicio de internet en su hogar?			
3.	¿Recibe sus clases virtuales de manera constante?			
4.	¿Cumple regularmente con sus tareas?			
5.	¿Las clases virtuales son mejores que las presenciales?			
6.	¿Incide la modalidad virtual en la calidad educativa?			
7.	¿El aspecto socioeconómico de la familia es factor que afecta en la modalidad virtual a distancia?			
8.	¿Los docentes utilizan diversas estrategias de aprendizaje en modelo a distancia?			
9.	¿Las clases a distancia son diferentes a las presenciales?			

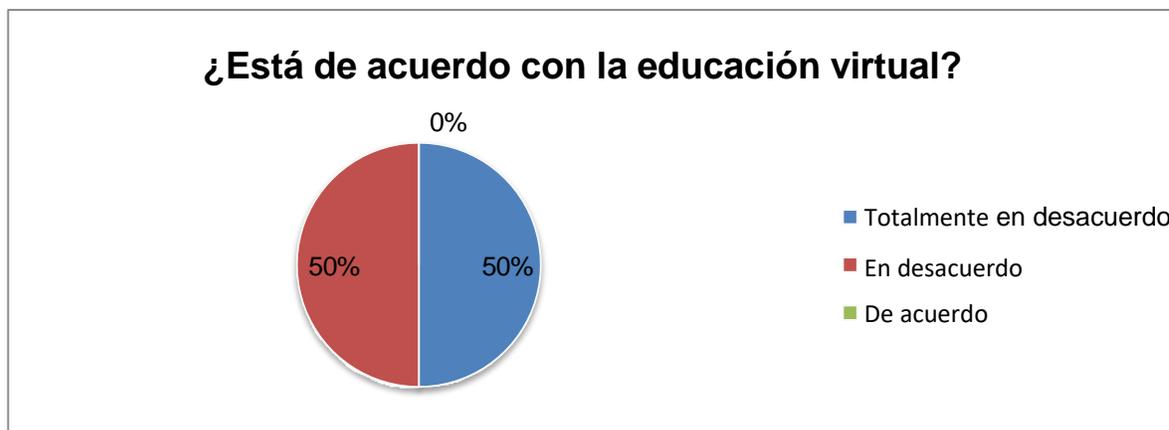
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ.

Los resultados alcanzados en la ejecución de encuestas para fundamentar el trabajo de tesina enfocado en la investigación hacia docentes, se ven reflejadas en la siguiente interpretación.

Gráfica 1

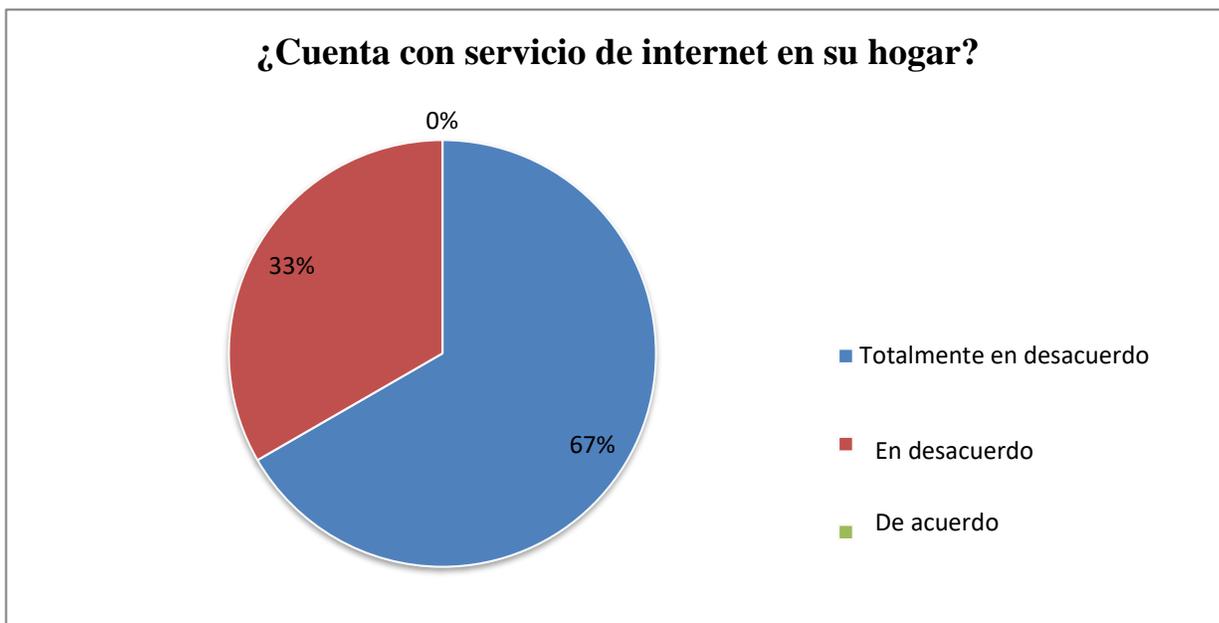


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: La mitad de los docentes respondieron que están totalmente en desacuerdo y la otra parte indican que están en desacuerdo con la educación virtual.

Prieto y Van de Pol (2006) señalan que “existen dos grandes paradigmas o enfoques sobre el aprendizaje virtual: uno de ellos se centra en las tecnologías, haciendo énfasis en las herramientas disponibles” (Pág. 52). En este sentido los docentes de la institución señalaban que no estaban preparados para enfrentar esta nueva modalidad, debido a que varios no tenían las herramientas tecnológicas disponibles y así mismo los estudiantes no tenían como costearlas para recibir el aprendizaje debido al factor económico. El tema tecnológico en fin llegó a tener diversas dificultades para su manejo en el entorno educativo de la institución llegando a la conclusión que no estaban preparados para manejar este tema, pero aun así tenían conocimiento que debían buscar la manera de enviar el aprendizaje hasta los hogares de los estudiantes ya que debido a la pandemia todos se enfrentaban a no poder salir de sus casas para no tener contacto con otra persona y así proteger a la comunidad en general.

Grafica 2

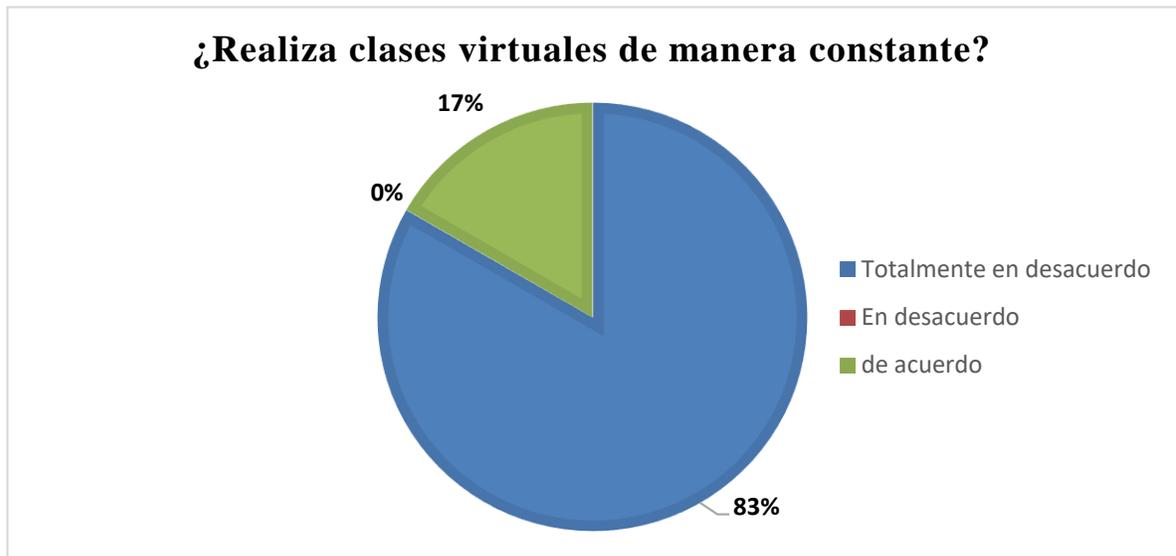


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: la mayoría de los docentes están totalmente en desacuerdo con que cuentan con servicio de internet; mientras que la otra parte señalan que están en desacuerdo.

Sparkes (1983) consideraba que, “si bien es posible que la educación a distancia llegará a conformarse como una disciplina en sí misma, se encontraba todavía en un estadio incipiente, en búsqueda de la madurez que le permitiera alcanzar ese estatus”. La comunidad educativa se encontraba con la incertidumbre en lo que pasaría con la educación de los jóvenes y los docentes daban a conocer que no todos contaban con el servicio de internet en sus hogares y que no estaban preparados para el nuevo reto educativo al cual se enfrentaban debido a que también desconocían de herramientas educacionales virtuales para implementar en la enseñanza destinada hacia los estudiantes.

Gráfica 3



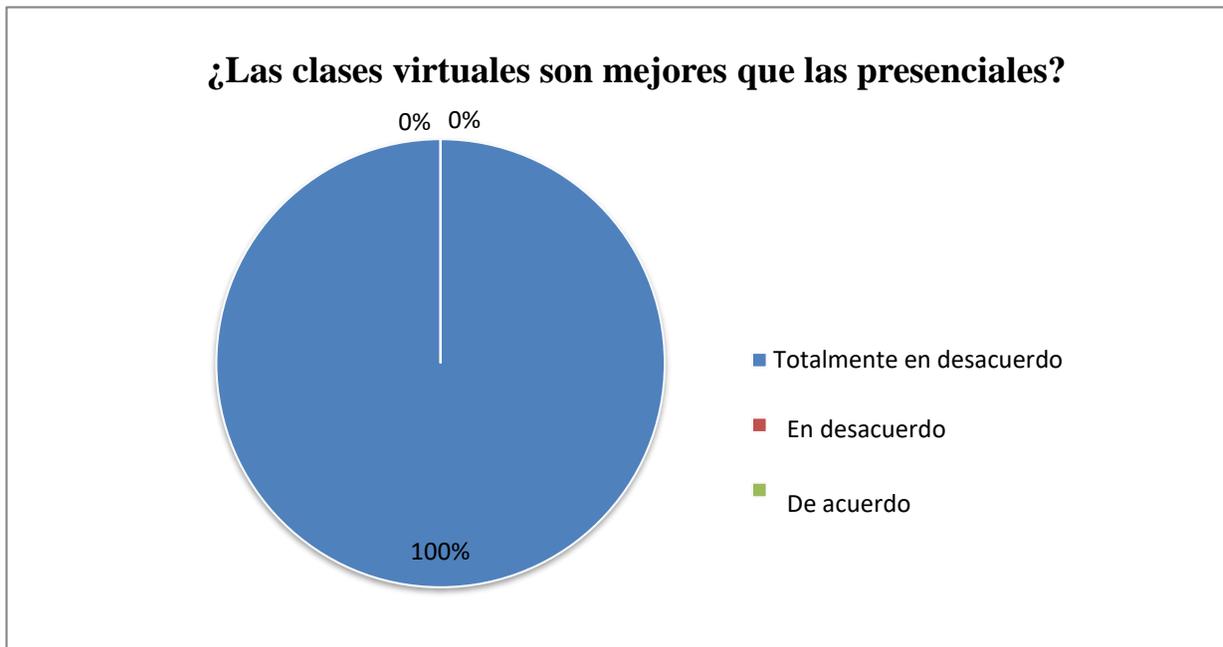
Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: la gran mayoría de los docentes están totalmente en desacuerdo que realizan clases virtuales de manera constante y el resto de los docentes encuestados aducen que están de acuerdo.

Prieto y Van de Pol (2006) señalan que “existen dos grandes paradigmas o enfoques sobre el aprendizaje virtual: uno de ellos se centra en las tecnologías, haciendo énfasis en las herramientas disponibles” (Pág. 52). En el contexto existente se evidenció que era difícil poder acoplarse al entorno virtual y esto debido a la gran brecha que existía y era el no poder costear el servicio de internet para poder impartir clases virtuales, además de esto que los estudiantes no tenían la facilidad de recibir la educación debido a que no contaban con este servicio, era muy difícil aplicar esta nueva normalidad de educación al contexto real.

Para el ámbito educativo esta nueva normalidad representó un desafío tanto para estudiantes como para docentes, ya que se ha seguido el patrón que por décadas se ha utilizado y es el recibir clases presenciales, esto debido a la interacción y para muchos de mejor comprensión.

Grafica 4



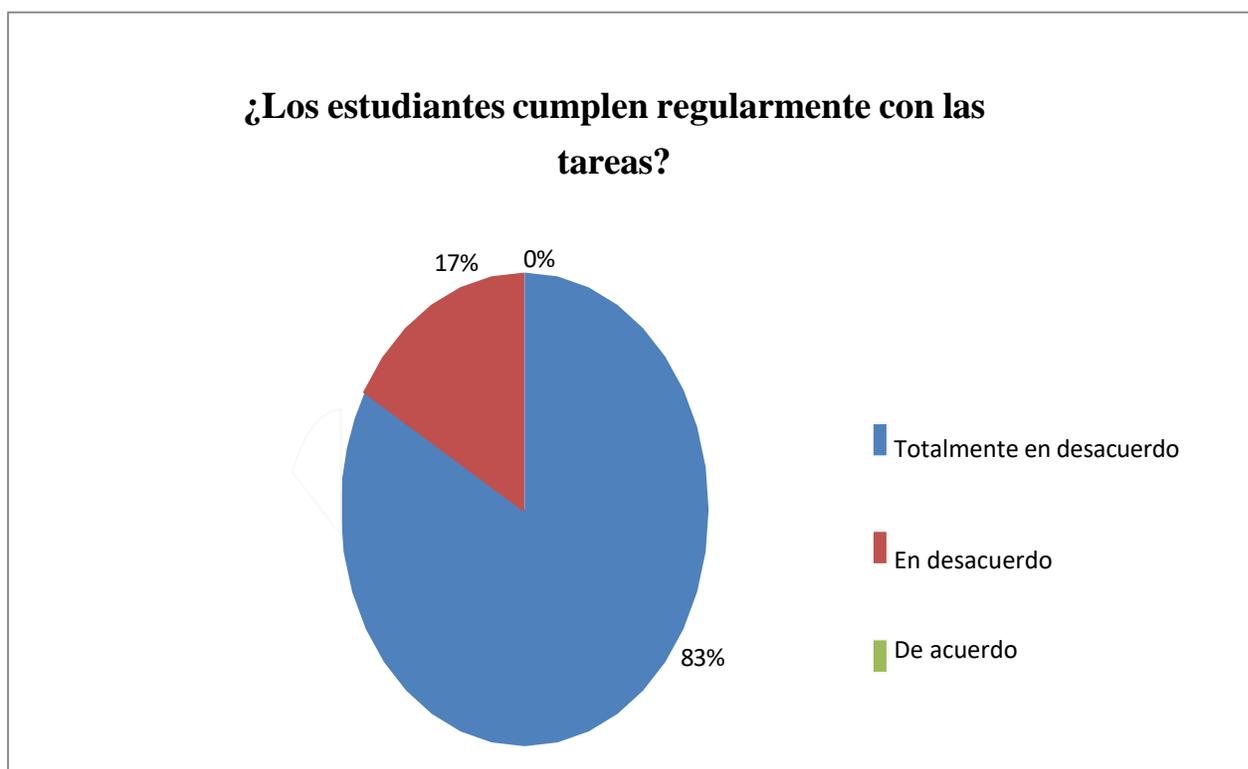
Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: todos los docentes están en desacuerdo que las clases virtuales son mejores que las presenciales.

Sparkes (1983) consideraba que, “si bien es posible que la educación a distancia llegará a conformarse como una disciplina en sí misma, se encontraba todavía en un estadio incipiente, en búsqueda de la madurez que le permitiera alcanzar ese estatus” (pág. 56). Es difícil acostumbrarse a una nueva normalidad y en este caso se hacía de conocimiento que los profesores en general preferían la pedagogía del afecto e interactuar con los estudiantes ya que es más viable, económico y el vínculo de docente a estudiante no era el mismo a comparación de trabajar a distancia.

Se considera que las instituciones educativas guatemaltecas no están preparadas para implementar la educación a distancia y esto debido a que no existen capacitadores que puedan orientar a la comunidad educativa de todo el país, prueba de ello es que se debía capacitar con urgencia en el momento que el país entró en estado de calamidad, se debía de tener un plan para poder brindar educación hacia todas las instituciones y en este caso el Instituto tuvo que ver la forma de enviar el servicio educativo a los jóvenes e incluso en medio de la incertidumbre en la que el país se vio afectada.

Gráfica 5

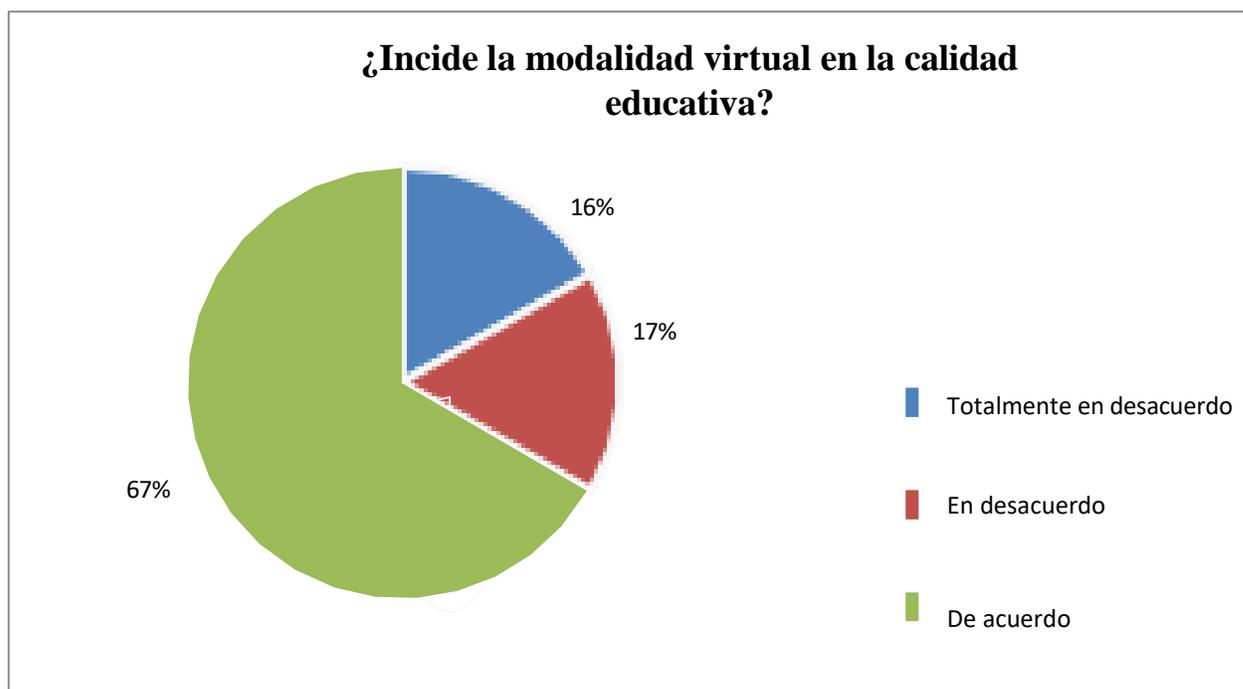


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: un sector muy significativo están en total desacuerdo en que los estudiantes cumplen con las tareas, en tanto que el resto están en desacuerdo.

Según García, López, & Rivero (como se citó en Tonconi, 2010 “el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas”. (Pág. 57). La respuesta en este caso de la mayoría de docentes fue que debido a que los estudiantes no interactúan con el docente no le colocan importancia a las tareas y varios estudiantes hacen caso omiso a las actividades impuestas por los docentes.

Gráfica 6

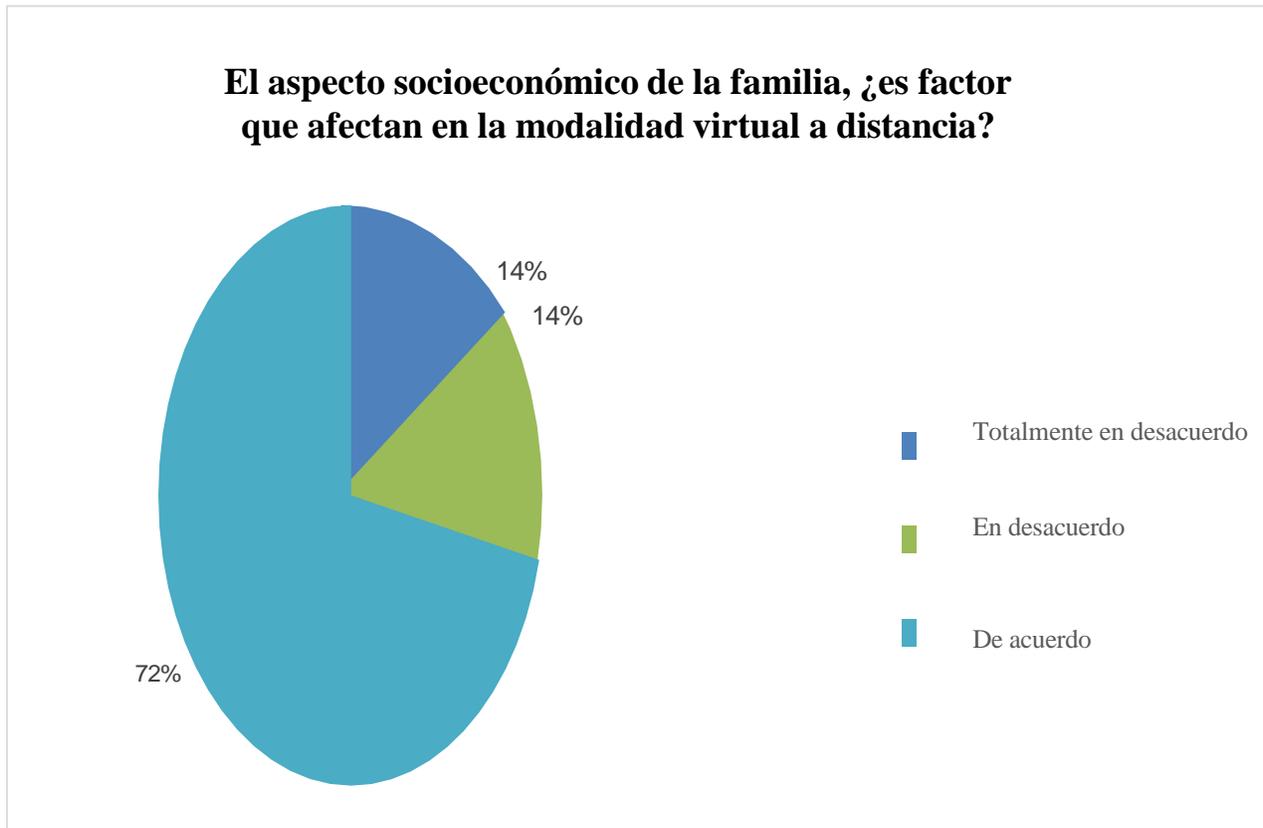


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: la mayoría está de acuerdo en que incide la modalidad virtual en la calidad educativa.

Según, García y Ruiz (2010) “en otro análisis de distintas investigaciones sobre efectividad de la educación a distancia, llegan a la conclusión de que su efectividad es equivalente a la presencial, aunque esto depende del diseño pedagógico que la sustenta” (Pág. 79). Los docentes en el Instituto, indicaban que la modalidad virtual si incide en la calidad educativa debido a que en su momento no fueron capacitados y orientados para aplicar las estrategias educacionales adecuadas.

Gráfica 7

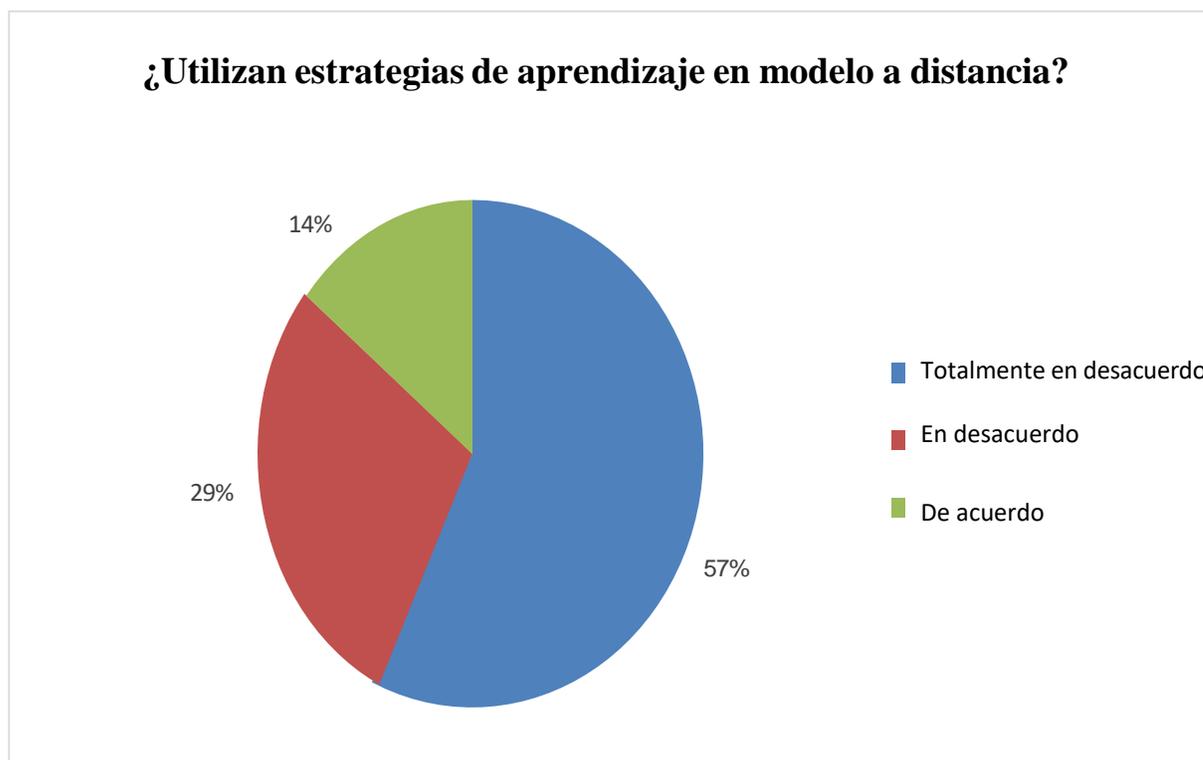


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: la mayoría está de acuerdo, el resto está en total desacuerdo, así como en desacuerdo.

Para, Clark (1999) “el tema de fondo es básicamente económico: se puede recurrir al medio menos costoso, para producir resultados de aprendizaje comparables”. (Pág. 59). Se sabe que la comunidad educativa no se encuentra preparada para costear alguna plataforma para poder impartir clases y brindar las respectivas actividades a realizar.

Gráfica 8

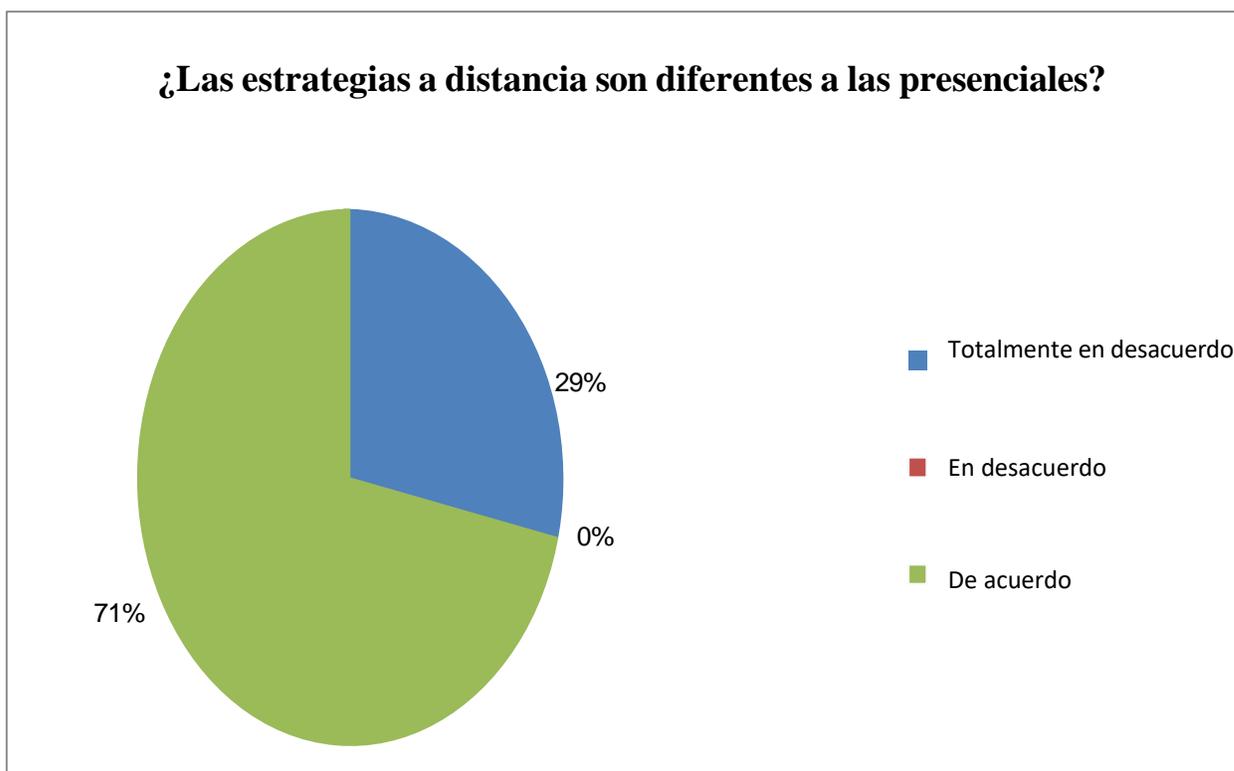


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: Más de la mitad está en total desacuerdo en que utilizan estrategias en el modelo a distancia, dos sectores está en desacuerdo o bien de acuerdo.

Según Guerrero, Rojas, & Villafañe (2019) “es por ello por lo que es necesario como parte de la labor docente que se realicen cambios personales, buscar estrategias para que el estudiante absorba el conocimiento que el profesor le está impartiendo” (Pág. 68). Los docentes evidencian ser personas preparadas y en constante capacitación y en este caso se pudo reconocer que la carencia de capacitación en medios tecnológicos, programas para impartir clases, estrategias educacionales, programas para la recepción de actividades y el factor económico fueron obstáculos para llevar el aprendizaje a los hogares.

Gráfica 9



Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: la mayoría están de acuerdo que las estrategias a distancia son diferentes a las presenciales; en tanto que el resto están totalmente en desacuerdo en lo planteado.

Según, Russell (1999) “se ha encontrado que no existen diferencias significativas entre la modalidad a distancia y la presencial, siendo uno de los más importantes el efectuado” (Pág. 43). Según los docentes indican que, si hubiese existido capacitaciones para poder implementar herramientas tecnológicas educacionales, factibles y económicas, desde el principio se pudo haber hecho posible y efectiva la implementación de estrategias.

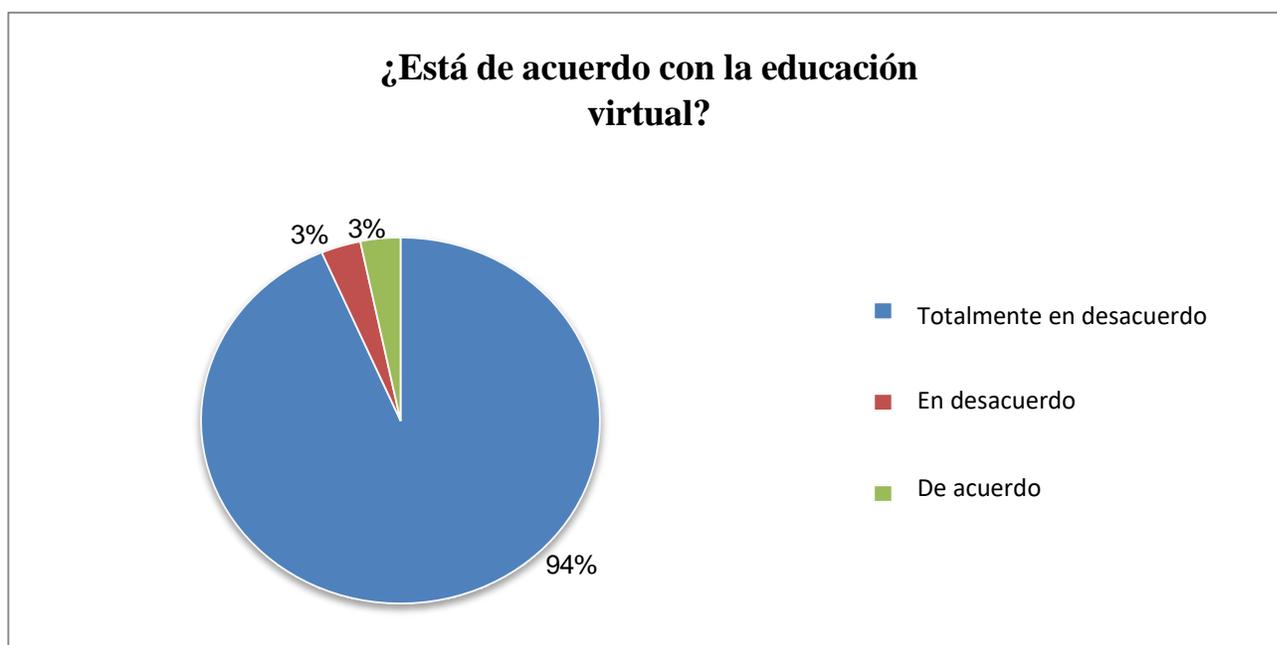


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

Los resultados alcanzados en la ejecución de encuesta hacia estudiantes, se ven reflejadas en la siguiente interpretación.

Resultados obtenidos en encuesta dirigida a estudiantes

Gráfica 1

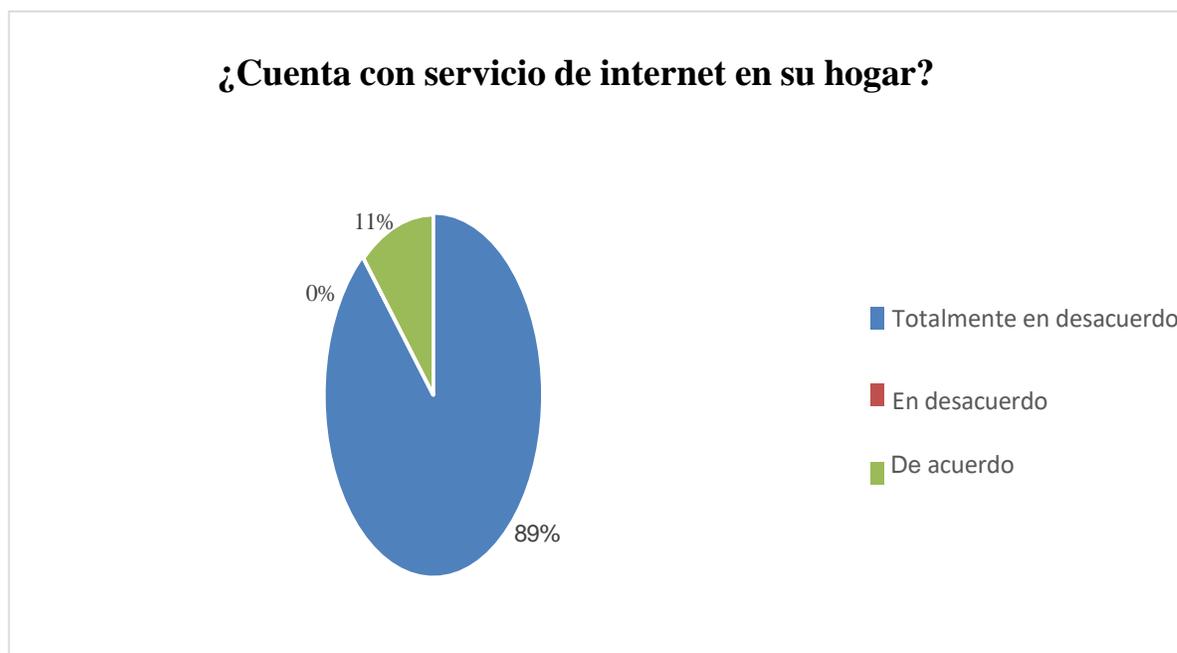


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: casi el total de los estudiantes respondieron que están totalmente en desacuerdo con la educación virtual.

Para Emile Durkheim (1893), primer sociólogo de la educación, “no existe una educación universal” (Pág. 77). Los estudiantes dan a conocer que prefieren la educación presencial ya que para ellos es difícil tratar el tema virtual por el factor socioeconómico y la falta de interacción con sus docentes y compañeros, además de no conocer ningún programa para recibir clases.

Gráfica 2



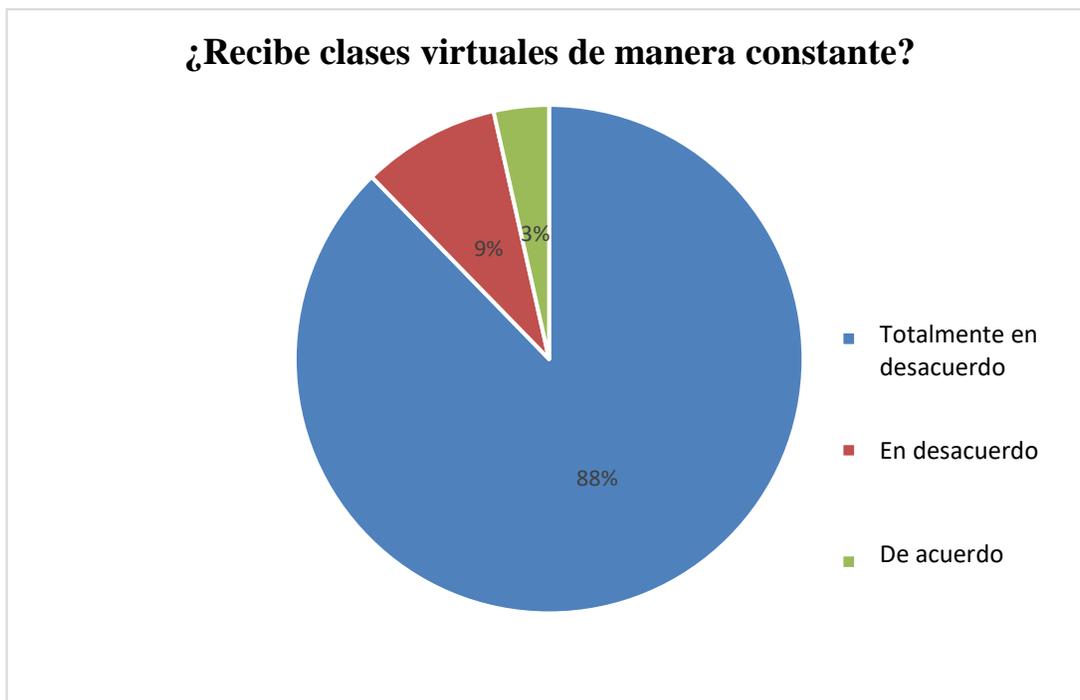
Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: la gran mayoría de los estudiantes encuestados están totalmente en desacuerdo con que no cuentan con servicio de internet; mientras que el resto señala que están de acuerdo.

Para, Clark (1999) “el tema de fondo es básicamente económico: se puede recurrir al medio menos costoso, para producir resultados de aprendizaje comparables” (Pág. 59). Los estudiantes del centro educativo indicaron que el principal motivo de no contar con servicio de internet es debido al factor económico y por esta razón se encontraban con la incertidumbre de cómo serían sus clases de ahora en adelante ya que no tienen accesibilidad.

Es importante resaltar que los estudiantes se encontraban preocupados ya que indicaban que si la pandemia no acabaría ¿qué podrían hacer ellos? ¿Cómo podrían salir adelante? Y se preguntaban ¿si volverían algún día regresar a sus salones de clases?

Gráfica 3

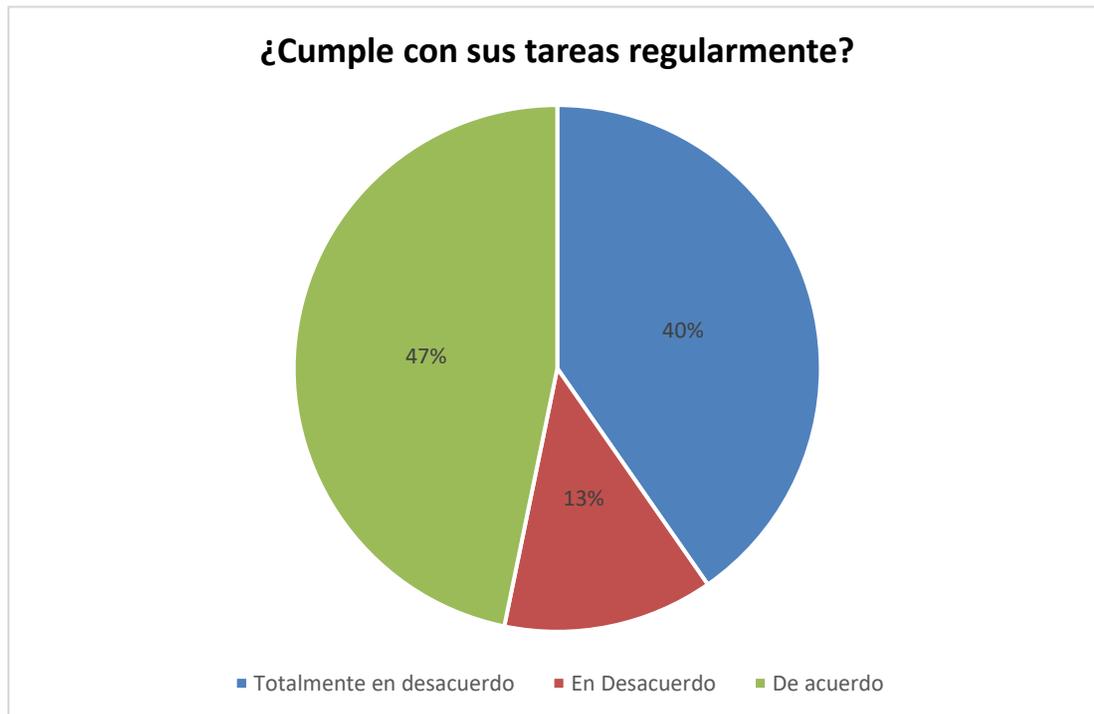


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: un alto sector está totalmente en desacuerdo de que no están recibiendo sus clases de manera constante.

Sparkes (1983) consideraban que, “si bien es posible que la educación a distancia llegara a conformarse como una disciplina en sí misma, se encontraba todavía en un estadio incipiente, en búsqueda de la madurez que le permitiera alcanzar ese estatus” (pág. 56). Los estudiantes expresan que no reciben clases virtuales de manera constante ya que no conocen las plataformas por medio el cual las deben de recibir y muchos carecen de algún medio tecnológico para recibir las clases virtuales.

Gráfica 4

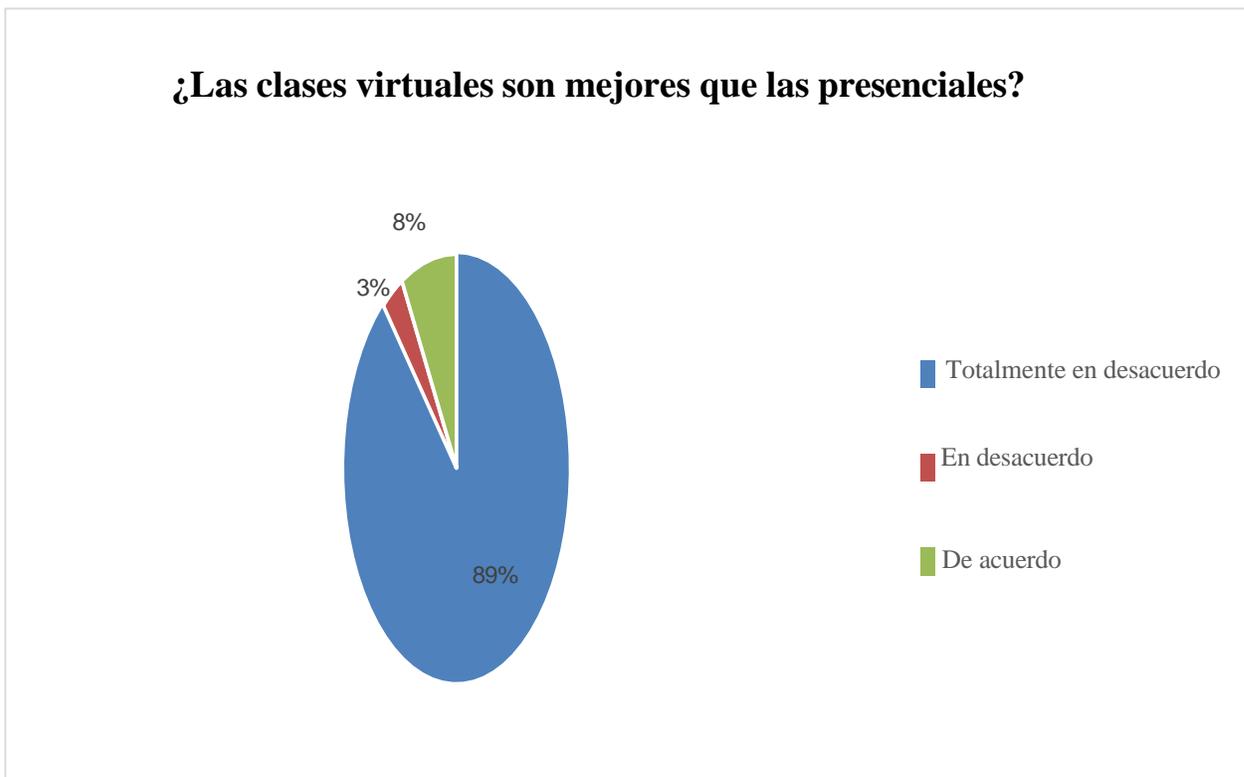


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: Parte de la mitad de los estudiantes encuestados están de acuerdo en que cumplen con las tareas, en tanto que un sector está en total desacuerdo y el resto está en desacuerdo.

Según García, López, & Rivero (como se citó en Tonconi, 2010 “el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas” (Pág. 57). En este sentido se da a entender que es importante que los estudiantes lleven a cabo las actividades programadas, esto debido a que de esta manera se evidencia que aprendieron lo enseñado en clase, por lo cual los estudiantes del Instituto indican que les es difícil entregar trabajos programados cuando no se recibe el tema para realizar dicha actividad.

Gráfica 5

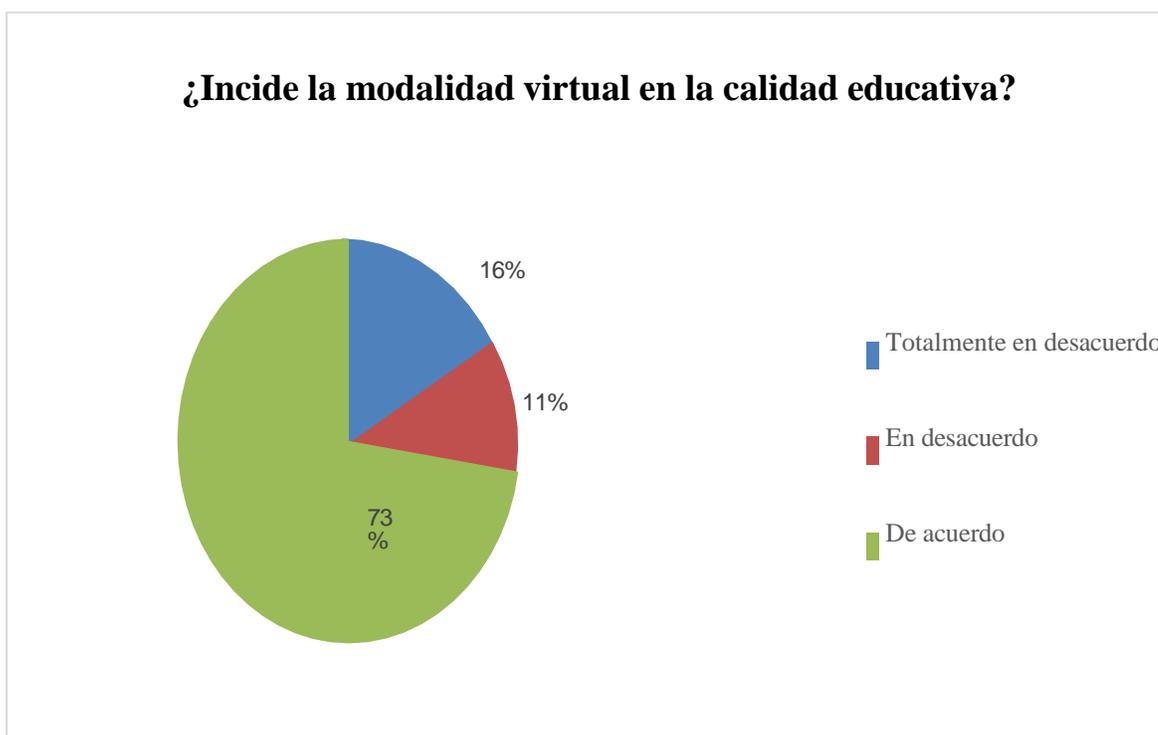


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: un sector muy significativo de estudiantes está totalmente en desacuerdo de que las clases virtuales sean mejores que las presenciales.

Según, Russell (1999) “se ha encontrado que no existen diferencias significativas entre la modalidad a distancia y la presencial, siendo uno de los más importantes el efectuado” (Pág. 43). Las dos opciones son importantes siempre y cuando se tenga al alcance de la comunidad educativa y así mismo sepan el manejo y tengan conocimiento de diversos programas, en este caso se considera que hay una dificultad demasiado evidente ya que no todo está al alcance de los estudiantes como de los docentes, a lo cual los estudiantes indican que debido a su entorno prefieren la interacción de maestro a alumno en los salones de clases de forma presencial.

Gráfica 6



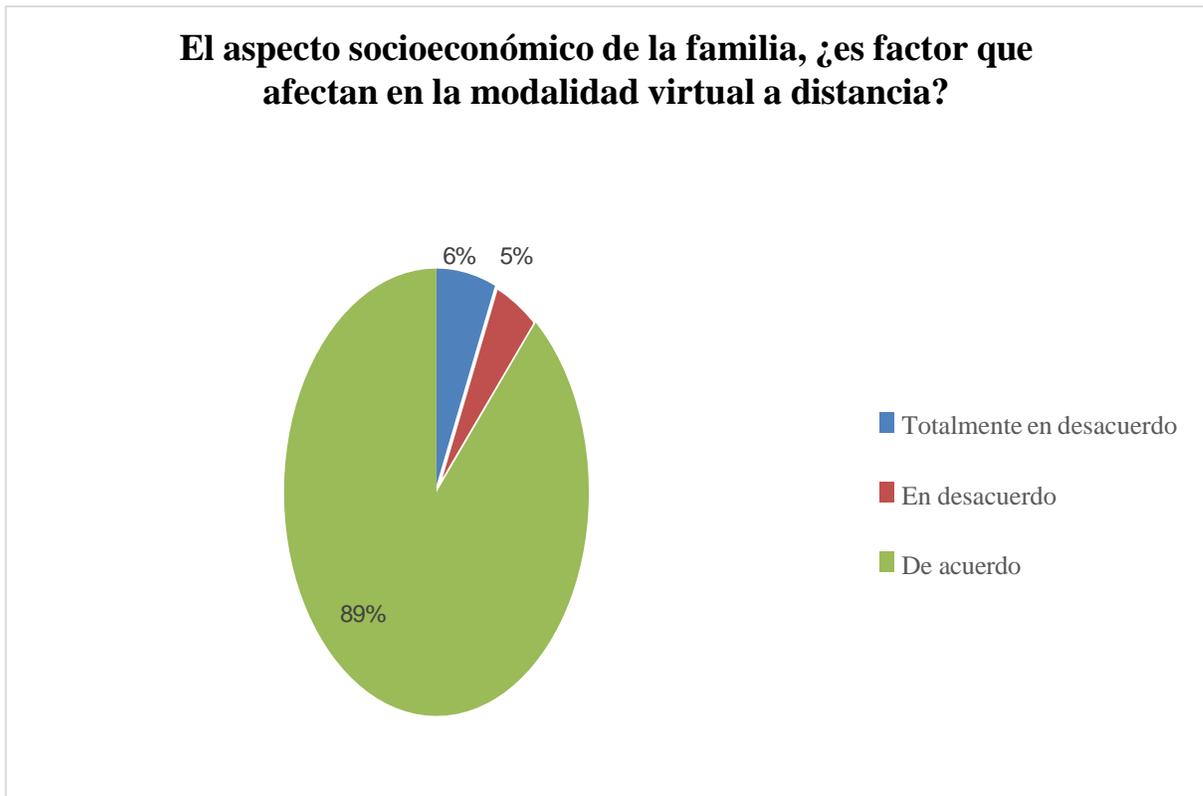
Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: la mayoría están de acuerdo en que incide la modalidad virtual en la calidad educativa; sin embargo, dos sectores están totalmente en desacuerdo.

Prieto y van de Pol (2006) señalan que “existen dos grandes paradigmas o enfoques sobre el aprendizaje virtual: uno de ellos se centra en las tecnologías, haciendo énfasis en las herramientas disponibles” (Pág. 52). Es importante hacer énfasis que el país no estaba preparado para afrontar esta nueva realidad ya que la mayoría de habitantes son de escasos recursos económicos y las familias guatemaltecas no tienen la facilidad de adquirir un medio tecnológico.

Para, Clark (1999) “el tema de fondo es básicamente económico: se puede recurrir al medio menos costoso, para producir resultados de aprendizaje comparables” (Pág. 59). En este sentido los estudiantes aducen que el factor socioeconómico es un factor relevante en esta situación y que a pesar de su deseo de estudiar los detiene la carencia de acceso a los medios para poder recibir clases virtuales.

Gráfica 7

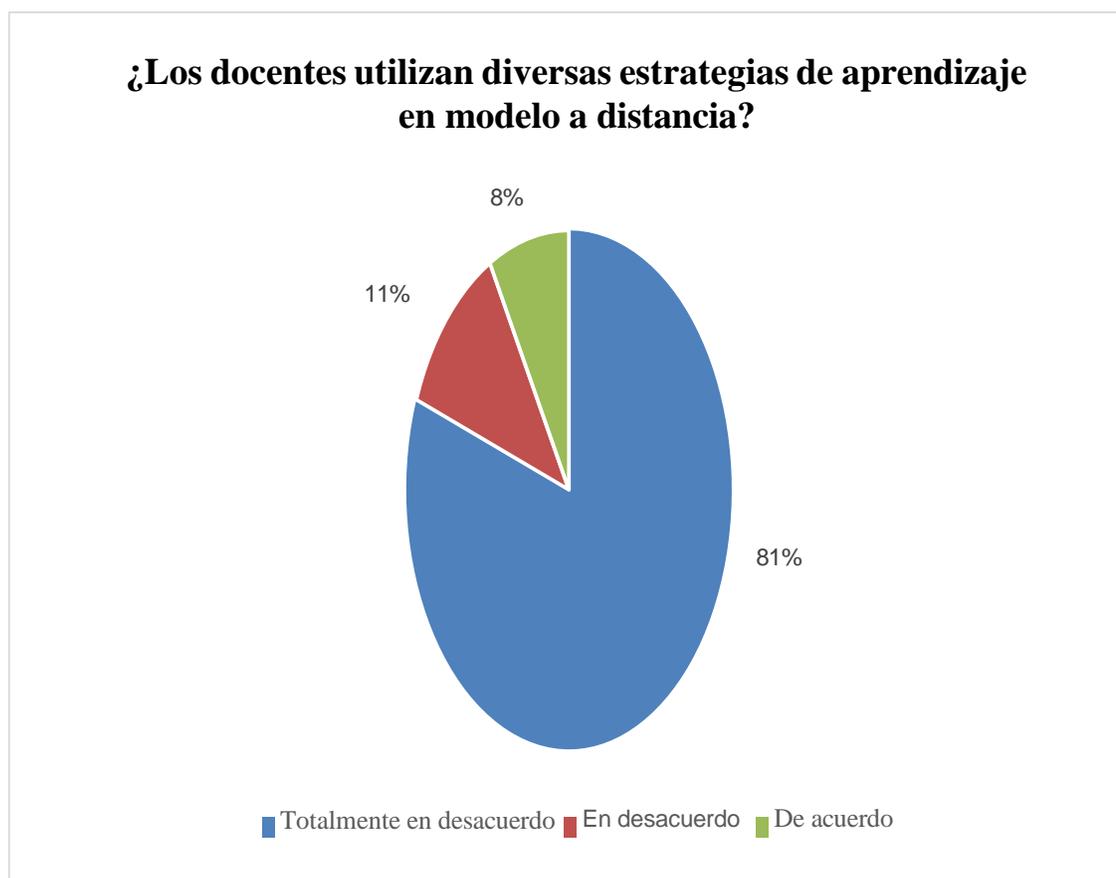


Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: Después de recopilar los datos se visualiza que la gran mayoría están de acuerdo que el aspecto socioeconómico de la familia, es factor que afecta en la modalidad virtual a distancia.

Para, Clark (1999) “el tema de fondo es básicamente económico: se puede recurrir al medio menos costoso, para producir resultados de aprendizaje comparables” (Pág. 59). Cabe resaltar que durante la pandemia varios trabajadores fueron despedidos ya que nadie podía salir y tampoco ir a trabajar, así que las empresas tuvieron que parar la producción y no tuvieron más que recortar personal, en este caso también se vieron afectadas las familias de los estudiantes y la situación los orilló a ver de qué manera subsistir ante las necesidades básicas que se presentaban, así mismo era imposible la idea que los padres de familia pudieran brindarle a sus hijos los medios para recibir las clases de manera virtual.

Gráfica 8



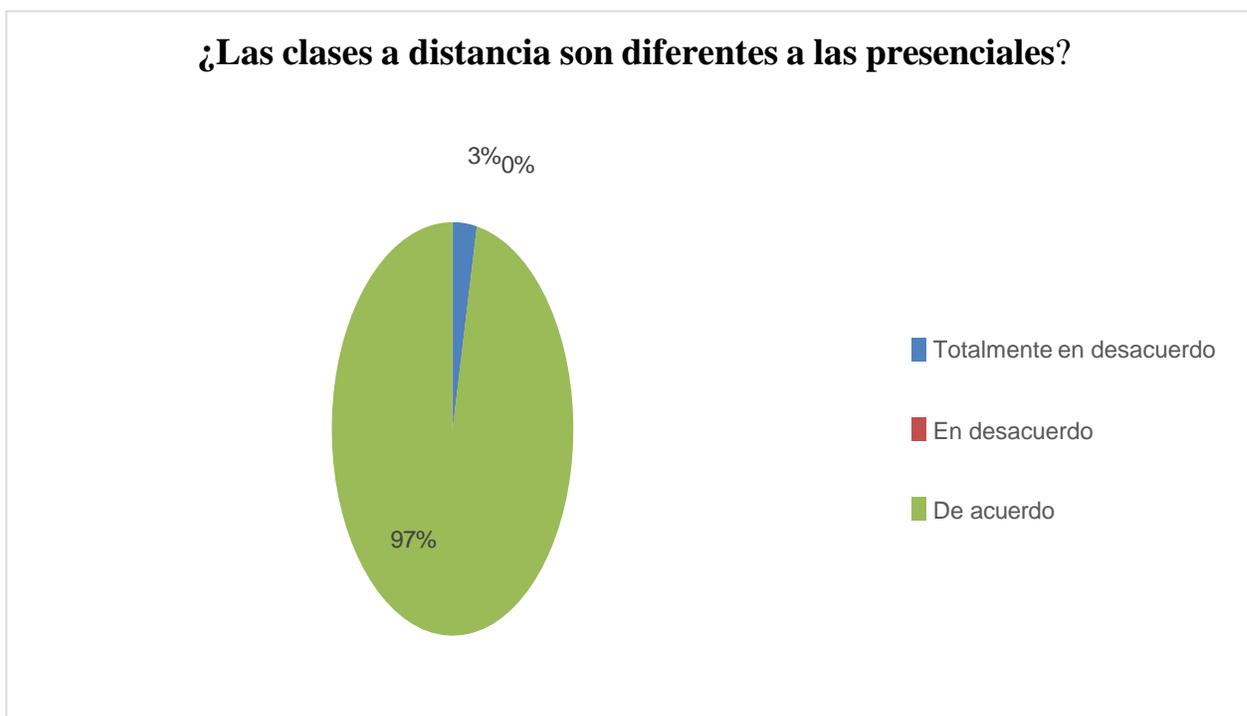
Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: la gran mayoría, está totalmente en desacuerdo que los docentes utilizan diversas estrategias de aprendizaje en el modelo a distancia.

Según Guerrero, Rojas, & Villafañe (2019) “es necesario como parte de la labor docente que se realicen cambios personales, buscar estrategias para que el estudiante absorba el conocimiento que el profesor le está impartiendo” (Pág. 68). En este sentido los estudiantes dieron a conocer que los docentes veían la manera de poder llegar a ellos mediante diversas estrategias, pero esto no era por parte de todos.

Así mismo cabe destacar que la nueva normalidad fue sorpresa para toda la comunidad educativa y en este caso los docentes tuvieron que ser autodidactas, ver y aprender de qué manera compartirían el conocimiento hacia sus estudiantes y así evitar el rezago estudiantil debido a la falta de oportunidades y accesibilidad.

Gráfica 9



Fuente de investigación de campo de la tesina 2021

Interpretación: casi el total de estudiantes, están de acuerdo que las clases a distancia son diferentes a las clases presenciales.

Según, Russell (1999) “se ha encontrado que no existen diferencias significativas entre la modalidad a distancia y la presencial, siendo uno de los más importantes el efectuado” (Pág. 43). Las dos modalidades no presentan diferencias significativas siempre y cuando se tenga acceso a diversos medios para que sea aplicable la modalidad a distancia, así mismo los estudiantes indican que prefieren las clases presenciales que a distancia por la falta de oportunidad e igualdad.

No. 64-II-2024

Mazatenango Suchitepéquez 13 de julio 2024

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC

Apreciable Coordinador:

Por este medio en mi calidad de Profesora Titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **“Normativo de integración del Sistema de Prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Suroccidente”** en cumplimiento de mis funciones como **ASESOR PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulada: **“Incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad a distancia en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Mazatenango Suchitepéquez”**. Elaborada por la estudiante: PEM/TAE **BONNY KELLY DIANA RAMÍREZ MORALES**, quien se identifica con el carnét número 201640949 y Documento Personal de Identificación -DPI- 2979 17110 1001.

Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Lic. Manuel de Jesús Atonzo Roldan
ASESOR PRINCIPAL

No. 65-II-2024

Mazatenango Suchitepéquez 13 de julio de 2024

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC

Apreciable Coordinador:

Por este medio y con base al nombramiento de Revisor de la Coordinación de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina titulada: **"Incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad a distancia en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Mazatenango Suchitepéquez"**. Elaborada por la estudiante: PEM/TAE **BONNY KELLY DIANA RAMÍREZ MORALES**, quien se identifica con el carné número 201640949 y Documento Personal de Identificación -DPI- 2979 17110 1001.

Ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. Ingri Lucrecia Soto Calderón
REVISORA

Mazatenango Suchitepéquez, 13 de julio de 2024

M.A. Luis Carlos Muñoz López
Director del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Licenciado:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada: **“Incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad a distancia en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Mazatenango Suchitepéquez”**. Elaborada por la estudiante: **PEM/TAE BONNY KELLY DIANA RAMÍREZ MORALES**, quien se identifica con el carné número 201640949 y Documento Personal de Identificación -DPI- 2979 17110 1001.

De la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de
de Semana CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **“Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente”**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que puede proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted

Atentamente:

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de Carreras de Pedagogía Plan Sabatino



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-135-2024

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el treinta de octubre de dos mil veinticuatro-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA: "INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN LA MODALIDAD A DISTANCIA EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA DE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ" de la estudiante: **Bonny Kelly Diana Ramírez Morales**, Carné: **201640949 CUI: 2979 17110 1001** de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Luis Carlos Muñoz López
Director - CUNSUROC



/gris