

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**



**TESINA:**

**“FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES EN LA PRÁCTICA DE  
VALORES HUMANOS EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA  
FLOR DEL CAFÉ, MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ.”**

**POR:**

**NOHELIA ISABEL GONZÁLEZ TOLEDO**

**CARNÉ: 200843562**

**DPI: 2698-53790-1001**

**Correo electrónico: [noheliagt25@gmail.com](mailto:noheliagt25@gmail.com)**

**Mazatenango, Suchitepéquez, agosto 2024.**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**



**TESINA:**

**“FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES EN LA PRÁCTICA DE  
VALORES HUMANOS EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA  
FLOR DEL CAFÉ, MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ.”**

**POR:**

**NOHELIA ISABEL GONZÁLEZ TOLEDO**

**CARNÉ: 200843562**

**SONIA MARIZOL OROZCO AGUILAR**

**ASESORA**

**Mazatenango, Suchitepéquez, agosto 2024.**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**

**Autoridades**

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis

**Rector**

Lic. Luis Fernando Cordón Lucero

**Secretario General**

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE  
SUROCCIDENTE**

Lic. Luis Carlos Muñoz López

**Director en Funciones**

**REPRESENTANTE DE PROFESORES**

M.Sc. Edgar Roberto Del Cid Chacón

**Vocal**

**REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC**

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles

**Vocal**

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel

**Vocal**

PEM Y TAE. Rony Roderíco Alonzo Solis

**Vocal**

## **COORDINACIÓN ACADÉMICA**

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar  
Coordinador Académico

Dr. Álvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa  
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

M.A. Rita Elena Rodríguez Rodríguez  
Coordinadora Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Dr. Nery Edgar Saquimux Canastuj  
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

MSc. Víctor Manuel Nájera Toledo  
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Dr. Mynor Raúl Oztzy Rosales  
Coordinador Carrera Ingeniería Agronomía Tropical

MSc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes  
Coordinadora Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

MSc. Tania María Cabrera Ovalle  
Coordinadora Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales  
Abogacía y Notariado

Lic. José Felipe Martínez Domínguez  
Coordinador de Área

## **CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA**

Lic. Néstor Fridel Orozco Ramos  
Coordinador de las carreras de Pedagogía

M.A. Juan Pablo Ángeles Lam  
Coordinador Carrera Periodista Profesional y  
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS:**

Ser Supremo que me ama, cuida y bendice día a día, él que me sostiene con su mano poderosa y es la luz de mi vida, por permitirme vivir y acompañarme en todo momento para poder así alcanzar una meta más en mi preparación académica.

Gracias por tú sabiduría.

### **A MIS PADRES:**

Edinson Aníbal González López y Griselda Rosenda Toledo López de González, por permitirme ser alguien en la vida y educarme con amor y esmero a pesar de las dificultades de la vida, por apoyarme e instarme a seguir adelante.

### **A MI ABUELA:**

A mi querida abuela Marta Isabel Toledo López, aunque no estés físicamente presente, tu memoria me ha dado la fuerza y la valentía para enfrentar los desafíos de esta tesina. Tu ejemplo de determinación y tu amor incondicional me han inspirado a dar lo mejor de mí en cada etapa de este proceso de elaboración de tesina. Gracias por ser mi guía eterna. Te extraño y te honro en cada página de este trabajo.

### **A MIS HIJOS:**

Santiago Aldair Trejo González y Edinson Gabriel Trejo González, Muy especialmente por ser los dos mejores regalos que Dios me ha dado en la vida.

Por el estímulo que ellos fueron para mí a lo largo de mi carrera, que sirva este logro para motivarlos a alcanzar sus propias metas y enseñarles que el sentido de la vida es el que cada uno le quiera dar a lo largo de su existencia y poderlos educar con el ejemplo. Gracias por ser mi razón de luchar y existir, por formar parte de mi vida, los amo.

**A MIS HERMANOS (A):**

Por apoyarme, brindándome sus sabios consejos cuando más los necesité. Por estar conmigo en las buenas y en las malas.

**A MIS SOBRINOS:**

Pablo Alejandro González Arana, Grisel Valentina González Guzmán y Jesiah Cataleya Abigail Álvarez González, con mucho cariño y que mi ejemplo sirva para seguir adelante, que sean personas de bien llenas de éxitos.

**A MI FAMILIA:**

Pilares fundamentales de mi vida. Personajes de incalculable valor para mi existencia en esta tierra.

## **AGRADECIMIENTO**

### **A MI ASESORA:**

Lcda. Claudia Salomé Gómez Hernández, Por su amistad y respeto. Por sus consejos y enseñanzas que oportunamente me brindó cuando más los necesitaba y por ser una excelente asesora, preparando profesionales para el futuro de Guatemala, Dios la bendiga y la ilumine siempre en sus labores diarias, Gracias.

### **A MI REVISORA:**

Lcda. Sonia Marisol Orosco, Por su valioso apoyo en el proceso, mi respeto y admiración, Dios la bendiga y la ilumine siempre en sus labores diarias, Gracias.

### **A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:**

Centro de Formación donde con esfuerzo y esmero trato de ser mejor cada día, por preparar profesionales que sean capaces de enfrentar los problemas administrativos.

### **A LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA:**

Por la paciencia, tolerancia entregada en cada momento, por el cúmulo de conocimientos y consejos brindados a lo largo de mi vida estudiantil, en el Centro Universitario de Suroccidente, Plan fin de semana, a cada uno de ustedes mis agradecimientos sinceros.

**A LA DIRECTORA:**

Paula Lucrecia Torres Martínez, por permitirme, realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, por el apoyo incondicional, sus consejos, por ayudarme a finalizar la práctica con éxitos y corregirme de los errores cometidos, que Dios la bendiga hoy y siempre.

**A MIS AMIGOS (AS):**

Como agradecimiento por su apoyo, que de una u otra forma estuvieron conmigo.

**A MIS COMPAÑEROS:**

Por la alegría, esfuerzos y satisfacciones compartidas. Los bendigo.

**“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son  
responsabilidad exclusiva del autor”<sup>1</sup>**

1. Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

## INDICE

### Contenido

|                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| RESUMEN.....                                                            | i   |
| ABSTRACT .....                                                          | ii  |
| INTRODUCCIÓN .....                                                      | iii |
| CAPITULO I .....                                                        | 1   |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: .....                                       | 1   |
| DEFINICIÓN DEL PROBLEMA .....                                           | 4   |
| OBJETIVOS: .....                                                        | 5   |
| GENERALES .....                                                         | 5   |
| ESPECÍFICOS .....                                                       | 5   |
| CAPÍTULO II .....                                                       | 6   |
| DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA .....                                          | 6   |
| CAPÍTULO III .....                                                      | 8   |
| Marco Teórico .....                                                     | 8   |
| La Familia. ....                                                        | 8   |
| <b>La familia y el contexto social.</b> .....                           | 9   |
| <b>La familia, núcleo de la sociedad.</b> .....                         | 10  |
| <b>La familia como vínculo afectivo y su influencia académica</b> ..... | 12  |
| La familia como ámbito socializador. ....                               | 13  |
| La Educación de los valores en la familia. ....                         | 14  |
| Valores .....                                                           | 18  |
| <b>Valores éticos.</b> .....                                            | 20  |
| <b>Valores morales.</b> .....                                           | 21  |
| Importancia de los valores éticos y morales en la escuela. ....         | 22  |
| El Ministerio de Educación ante el fortalecimiento de los valores. .... | 23  |
| Objetivo General. ....                                                  | 24  |
| Objetivos Específicos.....                                              | 24  |
| Rol del Director ante la Educación basada en valores humanos. ....      | 24  |
| Rol del Docente en la Educación basada en valores humanos. ....         | 26  |

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Rol del Estudiante ante el Proceso Educativo basado en valores humanos..... | 28        |
| Clima Organizacional entre el personal educativo .....                      | 29        |
| Base legal del MINEDUC respecto a la educación en valores.....              | 31        |
| CAPÍTULO IV .....                                                           | 34        |
| ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO .....                             | 34        |
| Capítulo V .....                                                            | 41        |
| CONCLUSIONES .....                                                          | 41        |
| RECOMENDACIONES .....                                                       | 42        |
| PROPUESTA .....                                                             | 43        |
| <b>Título .....</b>                                                         | <b>43</b> |
| <b>“Manual de estrategias pedagógicas basadas en valores humanos” .....</b> | <b>43</b> |
| <b>Justificación .....</b>                                                  | <b>43</b> |
| <b>Objetivo .....</b>                                                       | <b>43</b> |
| <b>Descripción .....</b>                                                    | <b>44</b> |
| <b>Plan de Intervención .....</b>                                           | <b>45</b> |
| <b>Beneficiarios.....</b>                                                   | <b>46</b> |
| <b>Resultados Esperados .....</b>                                           | <b>46</b> |
| <b>CRONOGRAMA .....</b>                                                     | <b>47</b> |
| REFERENCIAS .....                                                           | 48        |
| ANEXOS .....                                                                | 52        |
| Instrumentos de campo (modelo).....                                         | 52        |
| <b>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES.....</b>                                       | <b>52</b> |
| <b>ENCUESTA PARA DOCENTES .....</b>                                         | <b>56</b> |
| <b>ENCUESTA PARA DIRECTORA .....</b>                                        | <b>59</b> |
| Gráficas.....                                                               | 62        |
| <b>REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE ENCUESTA PARA DOCENTES.....</b>                | <b>62</b> |
| <b>REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE ENCUESTA PARA LA DIRECTORA.....</b>            | <b>77</b> |
| <b>REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE ENCUESTA PARA ESTUDIANTES.....</b>             | <b>92</b> |

## **RESUMEN**

Uno de los mayores problemas que la sociedad guatemalteca enfrenta es la falta de valores en los jóvenes contemporáneos siendo un tema de preocupación en la actualidad, por lo que la investigación enfocó su estudio en la formación académica de los estudiantes en la práctica de valores humanos en el Instituto Nacional de Educación Básica Flor del Café Mazatenango, Suchitepéquez

La intención del hecho educativo es ofrecer calidad educativa, sin embargo, durante el proceso de observación se percibieron problemas en el área pedagógica del establecimiento educativo, debido a que no se trabaja con una metodología que fomente y fortalezca la práctica de valores en los estudiantes, provocando que los estudiantes no reciban una educación integral que le permita formarse para enfrentar las situaciones de la vida cotidiana, sin embargo, todo este proceso también debe trabajarse de manera conjunta con los padres de familia para garantizar su efectividad.

Por tal razón se convierte en todo un reto poder trabajar con la comunidad educativa de manera conjunta, para que enfocados con una sola intención preparar a los estudiantes en conocimientos y valores humanos que hagan de ellos ciudadanos responsables, capaces y productivos para la sociedad.

## **ABSTRACT**

One of the biggest problems that Guatemalan society faces is the lack of values in contemporary young people, which is a topic of concern today. Therefore, this research focused its study on the academic training of students in the practice of human values at the National Institute of Basic Education Flor del Café Mazatenango, Suchitepéquez.

The intention of the educational event is to offer educational quality, however, during the observation process, problems were perceived in the pedagogical area of the educational establishment, because it does not work with a methodology that encourages and strengthens the practice of values in the students. , causing students to not receive a comprehensive education that allows them to be trained to face everyday life situations, however, this entire process must also be worked together with parents to guarantee its effectiveness.

Reason why it becomes a challenge to be able to work together as a community, so that, focused on a single intention, this being to prepare students with knowledge and human values that make them responsible, capable and productive citizens for the society.

## INTRODUCCIÓN

Debido a la problemática que existe actualmente en la sociedad, expresada en la falta de valores en los adolescentes y jóvenes quienes los han perdido como: respeto, tolerancia, puntualidad, solidaridad, empatía entre muchos otros que permiten mantener una cultura de paz y armonía, surge la iniciativa de realizar un estudio sobre la formación académica de los estudiantes en la práctica de valores humanos.

La sociedad actual es decir los jóvenes es ahora considerada como la juventud de cristal, término utilizado para identificar a las personas que exigen derechos pero que no consideran necesario cumplir con obligaciones, estos se ofenden por regaños, castigos y represiones que en la mayoría de casos son justificados y necesarios para que puedan aprender. Sin embargo, esto ha formado jóvenes irrespetuosos, prepotentes, agresivos y desobedientes que demuestran una actitud rebelde ante las normas y reglas que encuentran en su entorno, puesto que esta actitud no la demuestran solamente dentro de los centros educativos sino en todos los ambientes de su vida cotidiana. Esto demuestra la importancia de educar con valores a los niños y jóvenes de ahora para mantener una cultura de paz y armonía.

Por tal razón la tesina se estructura de la siguiente manera:

**CAPÍTULO I.** Diseño de investigación: Proceso de planeación, donde se estructura el diseño de la investigación correspondiente al planteamiento del problema, se identifican los síntomas y se define el conflicto y la definición del problema.

**CAPÍTULO II.** Descripción metodológica: Referida a la descripción de las herramientas que se utilizan en la ejecución de la investigación.

**CAPÍTULO III.** Marco teórico: Se refiere a los temas y sus conceptos, que son base fundamental en el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO IV. Análisis y discusión: El proceso estadístico de la información recabada en el trabajo de campo, posteriormente se compara los datos tabulados con el contenido del proceso de observación y el marco teórico, emitiendo de esta forma un análisis propio.

CAPÍTULO V. Conclusiones y Recomendaciones: Conlleva a la finalización de todo el estudio realizado, que reflejan el logro de los objetivos trazados en cuanto a mejorar la problemática.

Luego de ejecutar cada uno de los capítulos descritos anteriormente, se presenta la incidencia que tiene la formación académica de los estudiantes en la práctica de valores humanos, permitiendo enfocar el proceso educativo en fomentarlos y fortalecerlos en las actividades cotidianas, para mantener un ambiente agradable de armonía y paz, dentro de los centros educativos y en todo el entorno de la sociedad, formando jóvenes de provecho para la misma. Dejando el presente informe como fuente de consulta, especialmente para los sujetos que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje que pretendan mejorar la calidad educativa.

## **CAPITULO I**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

En el municipio de Mazatenango, del departamento de Suchitepéquez, en la colonia Flor del Café zona 2, se encuentra ubicado el Instituto Nacional de Educación Básica -INEB- Flor del Café, con sede en la Escuela Oficial Urbana Mixta Flor de Café, funciona en jornada vespertina con nivel medio ciclo básico completo con secciones de la “A” a la “D” de primero básico, secciones de la “A” a la “D” de segundo básico y secciones de la “A” a la “C” de tercero básico, teniendo una matrícula estudiantil de 408 estudiantes. Las edades promedio de los estudiantes está comprendida entre 12 y 17 años de edad, por lo que se encuentran en la etapa de adolescentes.

La institución cuenta con 14 docentes que atienden en distintas áreas y cursos según su especialidad; también cuenta con una Directora y una docente que auxilia en las tareas de secretaría. Todos pertenecen al reglón 021 del Ministerio de Educación.

Como parte del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, el cual ha sido desarrollado en este centro educativo, se pueden detectar diversas necesidades que conlleva una serie de problemáticas que afectan el proceso educativo, siendo una de estas la escasez de docentes donde el establecimiento educativo cuenta con una matrícula estudiantil alta de estudiantes puesto que se promedia una cantidad de 32 por cada docente en el establecimiento, además de analizar que se encuentran en etapa de adolescentes, por tal razón se manifiesta en la mayoría de ellos actitudes de rebeldía e insubordinación hacia los reglamentos de convivencia pacífica que rigen la institución educativa.

La problemática más evidente es la escasa práctica de valores humanos dentro del establecimiento educativo y la incidencia que podría tener la formación académica sobre su aplicación como una práctica natural en el desarrollo de las actividades cotidianas.

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado se tuvo a la vista el libro de conocimientos del establecimiento, observando de esta manera que existe gran cantidad de conocimientos suscritos por actitudes violentas entre estudiantes, como discusiones fuertes, peleas que involucran agresión física, faltas constantes de respeto hacia sus compañeros. Esto se manifiesta en los estudiantes de los tres grados del ciclo básico. Por tal grado de agresiones, además de su persistencia ha sido necesaria la intervención de la comisión de disciplina y la constancia por escrito de las llamadas de atención.

Por medio de la observación y estancia en el instituto se ha podido tener la experiencia de ver peleas entre los estudiantes, que involucran golpes físicos. Sin embargo, llama la atención poder determinar que muchas de las peleas han suscitado de malos entendidos y falta de comunicación, es decir que el diálogo no es un medio de solución de problemas entre los estudiantes que de forma inmediata buscan solucionar los problemas o malos entendidos por medio de golpes e insultos. La actitud de los estudiantes es sumamente agresiva.

La población estudiantil pertenece a un bajo nivel económico, falta de atención por parte de sus padres o encargados, esto repercute en que el estudiante desea de alguna forma tener la atención de las personas que lo rodean y lamentablemente llaman la atención de manera equivocada, comportándose falta de valores humanos y principios, resolviendo sus conflictos de forma poco irracional. Muchos de ellos pretenden resolver sus conflictos, como comúnmente se dice “hacer justicia con su propia mano” trayendo consecuencias negativas al tomar esta clase de soluciones erróneas.

Se ha evidenciado por medio del registro de inscripciones que muchos de los estudiantes provienen de hogares desintegrados, con padres de bajo nivel académico, demostrando que de alguna forma se vive violencia de algún tipo dentro de su núcleo familiar, además, que la baja escolaridad de sus padres puede afectar de forma negativa la formación de valores humanos desde casa que rigen su comportamiento.

Con base a comentarios emitidos por parte de los docentes, se identifica que muchos de los estudiantes presentan actitudes a la defensiva para acatar y cumplir los reglamentos del establecimiento. La mayoría de los estudiantes tienen actitudes de rebeldía hasta con sus padres, puesto que se ha observado que cuando se han citado a la familia para hacerles de su conocimiento el rendimiento de los hijos, en presencia de los docentes y padres los jóvenes contestan de forma inapropiada a la llamada de atención de sus padres.

Es sumamente evidente que la falta de práctica de valores humanos por parte de los estudiantes es grande y preocupante para la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que se debe impartir educación sustentable en valores humanos que ayuden a mejorar la calidad educativa y de vida de cada uno de los estudiantes, formando estudiantes con alto compromiso hacia la sociedad de ser agentes de beneficio para la misma. Debe implicar también, manejar de forma armoniosa las relaciones personales y afectivas para desarrollar la identidad personal, provocando de esta manera construir identidad y conciencia social.

De manera general se puede mencionar que es sumamente importante, necesario y de carácter prioritario proporcionar una educación basada en valores. Sin embargo, no se puede excluir la importante labor que deben ejercer los núcleos familiares para que los resultados sean efectivos, puesto que la familia es el primer lugar donde deben formarse los valores morales, cívicos y espirituales desde la etapa de la niñez, para que al llegar los niños a los centros educativos sean fortalecidos que en casa han aprendido. De esta manera cuando lleguen a la adolescencia será común la práctica de los valores para resolución de conflictos, utilizando la comunicación asertiva como uno de los medios más eficaces, para mantener un ambiente de armonía y convivencia pacífica.

Por ende, esta investigación pretende identificar: ¿Cuál debería ser la contribución del núcleo familiar hacia los estudiantes en la práctica de valores humanos? ¿Cómo incide la formación académica en la práctica de valores humanos de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica -INEB- Flor de Café, de Mazatenango?

## **1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

Considerando que la educación del Nivel Medio, ciclo básico, es fundamental e importante para la formación académica y moral de los adolescentes, siendo este el nivel que antecede a la preparación profesional de los estudiantes, es necesario influenciar en los estudiantes para que los valores humanos sean de constante práctica en todos los ámbitos de su vida, creando como consecuencia que la formación académica sea efectiva y de beneficio común. Además de realizar un trabajo en conjunto con los padres de familia para que de manera conjunta se influya en los alumnos de manera positiva y se puedan obtener los resultados positivos en beneficio a la formación académica de los estudiantes.

Por tal razón se realizó el presente estudio de investigación a fin de reconocer o identificar: ¿Cómo incide la formación académica y cuál debería ser la contribución del núcleo familiar en la práctica de valores humanos de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica -INEB- Flor de Café, de Mazatenango?

### **1.3. OBJETIVOS:**

#### **1.3.1. GENERAL**

Determinar la influencia del contexto educativo y familiar en la formación académica y la práctica de valores humanos de los estudiantes del nivel medio ciclo básico del Instituto Nacional de Educación Básica -INEB- Flor del Café de Mazatenango, departamento de Suchitepéquez.

#### **1.3.2. ESPECÍFICOS**

- 1.3.2.1. Identificar factores educativos y familiares que inciden en la formación académica y la práctica de valores humanos de los estudiantes del establecimiento.
- 1.3.2.2. Establecer acciones de los docentes para fortalecer la formación académica basada en la práctica de valores humanos en los estudiantes.
- 1.3.2.3. Brindar acompañamiento y orientación a los padres de familia como entes fundamentales en la formación de valores humanos en los estudiantes del establecimiento.
- 1.3.2.4. Implementación de un manual de estrategias pedagógicas para el desarrollo de una educación basada en valores humanos para los docentes del establecimiento.

## **CAPÍTULO II**

### **DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA**

El estudio se desarrolló implementando métodos de investigación descritos a continuación:

- a. Investigaciones bibliográficas que se referían a la formación académica a través de la práctica de valores.
- b. Obtención de datos de los medios de comunicación que emiten información coherente, verídica y de análisis, respecto a la situación social de los centros educativos y la práctica de valores humanos de los estudiantes.
- c. Consulta a las autoridades educativas del establecimiento, para obtener datos sobre la práctica de valores humanos de los estudiantes durante su proceso de formación académica.
- d. Ejecución de encuesta dirigida a los estudiantes que permitieron identificar el conocimiento de los valores humanos y práctica de los mismos en las actividades de su vida cotidiana.
- e. Obtención de información por medio de una encuesta dirigida a los docentes del plantel educativo para conocer las estrategias utilizadas para fortalecer la práctica de valores humanos en los estudiantes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

- f. Con los resultados de la encuesta a los estudiantes se realizó un análisis comparativo y estadístico por medio de la fórmula para población conocida.
- g. Habiendo obtenido la información, se procedió a discutir sobre la base bibliográfica y la evidencia de los datos recabados sobre la formación académica de los estudiantes en la práctica de valores humanos del establecimiento.
- h. Elaboración e implementación de un proyecto que brinde estrategias pedagógicas para que el proceso de enseñanza sea basado en la práctica de valores humanos.

## **CAPÍTULO III**

### **Marco Teórico**

#### **3.1. La Familia.**

El estudio de la familia ha sido abordado por diferentes ciencias como la Filosofía, la Sociología, el Derecho y la Psicología, entre otras.

Blake (2012) afirma que “La familia es el centro neurológico de la sociedad, el núcleo central donde se forja el carácter de la persona humana”. (p. 11) a través de la historia de la humanidad la familia ha estado condicionada e influida por leyes sociales y económicas, según la cultura de cada región, país y clase social.

Valladares afirma que los investigadores consideran a la familia un verdadero agente activo del desarrollo social: célula en la que se crea y consolida la democracia, donde se acentúan las crisis sociales y donde la mayoría de los ciudadanos encuentra afecto y especialmente seguridad.

La familia cubre necesidades primordiales del ser humano como ser biológico, psicológico y social.

La función educativa, que incluye elementos importantes como:

- Función de Crianza: Aspectos que tienen como finalidad proporcionar al individuo un cuidado mínimo que garantice su supervivencia, un aporte efectivo de una maternidad y paternidad adecuados.
- Función de Culturalización y socialización: la familia constituye el vehículo transmisor de pautas culturales a través de varias generaciones lo que permite al mismo tiempo modificaciones de estas.

La socialización de los miembros es especialmente importante en el periodo del ciclo vital que transcurre desde la infancia hasta la etapa del adolescente y adulto joven. Entre sus objetivos se encuentra la protección, crianza, enseñanza del

comportamiento e interacción con la sociedad, la adquisición de una identidad de género, la inculcación de valores sociales, éticos y morales y la confirmación de una identidad personal, familiar y social.

### **3.1.1. La familia y el contexto social.**

La familia es la célula fundamental de la sociedad, en la que se establecen relaciones interpersonales entre sus integrantes, entre los padres y los hijos, se convierte el lugar donde se va iniciar su desarrollo tanto físico como psicológico; a la vez que los niños van adquiriendo algunos de los rasgos culturales como sus hábitos, costumbres, y allí aprenderán su rol en la familia, su forma de ser y actuar diariamente, donde se va a formar el espíritu de su comportamiento humano, de ahí que se dice que esas relaciones interpersonales que se establezcan serán el factor clave del desarrollo del niño en la familia.

Siendo correcto afirmar que la familia, es un valor, porque permite establecer normas de comportamiento de sus miembros, estas normas al tener un contenido poseen valores. Por eso la familia es fuente de valores, porque es ahí donde se moldea las características del patrón de conducta que se desea del ser humano, pues con cada palabra, cada recomendación, con cada gesto en esas interacciones personales en la familia se traduce en el modelo de conducta que se desea hacia los hijos, y éste a su vez capta ese mensaje, aun cuando incida positiva o negativamente.

La moral familiar se puede considerar como el conjunto de valores y normas que regulan los comportamientos de los diversos componentes de la comunidad familiar. En esta definición bastante amplia se incluye también el ámbito de las relaciones de pareja, se analizan sobre todo las relaciones entre padres e hijos y entre familia y sociedad, aun a sabiendas de que éstos no cubren todo el arco de la moral familiar ampliamente entendida.

Desde otra perspectiva, la familia se define como el conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y

social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar. Tiene además una finalidad: generar nuevos individuos a la sociedad.

A la familia muchos autores la plasman como una organización o institución, pero realmente resulta muy delicado aseverar un concepto específico para describir lo que realmente es. Lo más común que se dice de que es el conjunto de personas que viven bajo un mismo techo, sin embargo, la familia es la base fundamental del desarrollo de toda la sociedad.

### **3.1.2. La familia, núcleo de la sociedad.**

Desde el punto de vista sociológico, se reconoce a la familia como la institución y grupo social básico, para el desarrollo de la comunidad. Para la ciencia psicológica, familia es la que constituye el campo psicológico más importante de un alumno, ya que es considerada un refugio y una fuente de afectos, de identidad e identificación. El núcleo familiar necesita buena comunicación, comprensión y colaboración de sus miembros con el propósito de mantenerse unidos. La familia es considerada para algunos sociólogos como una célula social, unidad básica.

La familia es el primer núcleo social en el cual todo ser humano participa. Para su constitución requiere del encuentro y relación de un hombre y una mujer que quieren unirse, en un proyecto de vida común, mediante el afecto entre ellos o hacia los hijos que surgirán de su relación. Por otra parte, la experiencia muestra que cada ser humano nace en la presencia de otros y requiere de éstos para su sobrevivencia. Esta vivencia posibilita la manutención, la transmisión y la proyección de la vida en lo que respecta a lo básico de una familia. Si bien en la familia se aprende el concepto de sí mismo, de los demás y del mundo, es también el lugar donde se desarrollan los afectos. Allí se aprende a nombrar las cosas y a conocer el mundo, a cómo expresar el cariño, cómo pensar, en qué creer, cuándo reír y cuándo llorar, qué es lo verdadero y qué es lo falso, qué es valioso y qué no, cuándo saludar y

cómo saludar, cómo ejercer los roles en los distintos ámbitos de la vida; también se aprende a disfrutar de un libro, a reír de un chiste y a expresar el amor o la rabia.

La familia también es portadora de la historia. A través de ella, las nuevas generaciones van recibiendo el legado histórico de valores, creencias, normas y comportamientos que definen el carácter de un pueblo, la identidad social de sus miembros, lo que les permite desenvolverse en forma más adecuada en la sociedad a la que pertenecen. La familia es un poderoso agente de manutención o cambio cultural. En ella se pueden mantener la tradición y la cultura, sin embargo, es también el lugar más propicio para efectuar cambios en la cultura.

La familia es también una convivencia intergeneracional. El nacimiento de una persona determina una relación que durará largos años y en la cual habrá, por lo menos, dos generaciones en relación. Desde esta perspectiva la familia es una unidad integrada por miembros con identidades propias, que desempeñan roles distintos según el sexo y la edad. El nacimiento de cada ser humano en la familia, le confiere a ésta la calidad de núcleo primario. Ella posibilita la mantención, la transmisión y proyección de la vida, lo que determina que sea la estructura fundamental de la sociabilidad humana.

En cuanto a las funciones que ella tiene independientemente del tipo de familia que se trate, ésta cumple ciertas características básicas que están relacionadas con lo que la familia hace, de hecho, como institución primordial de la sociedad, la familia desempeña ciertas funciones básicas que le son propias; éstas pueden variar en la forma cómo se expresen en el tiempo, pero en todas las épocas las familias las han ejercido.

Como se aprecia de forma general, la familia se preocupa de la reproducción y del cuidado físico de sus miembros; está a cargo del bienestar y desarrollo psicológico y social de cada uno de ellos. También es su función transmitir y recrear la cultura y ejercer una función de intermediación entre la persona y la sociedad.

La familia es la encargada de formar los primeros hábitos y brindar la identidad que la persona necesita, permite que sean únicos y brinda una aprobación en la sociedad que trasciende, es decir que ofrece una identidad única quienes se es en relación con otros.

De hecho, la familia inicia como una célula que se divide poco a poco y llega a ser una experiencia agradable, este crecimiento le permite relacionarse en la sociedad con otras familias lo cual busca en sí su aceptación como algo natural. Constituye la base de la afectividad, cuya importancia es vital en el desarrollo equilibrado de la persona humana.

La familia tiene el preciso deber o tarea de transmitirles a sus miembros el valor de la humanización para que, a través de ésta, se desarrolle con un fundamento sobre lo real que es la persona y lo importante que es el ser humano. De aquí depende la promoción que se dé al valor moral de cada uno de sus miembros, por lo que la moral familiar no tiene su ámbito exclusivo de ejercicio en el interior de las paredes domésticas, sino que se extiende también a la relación entre familia y sociedad. Es éste un aspecto poco tratado en el pasado por la ética tradicional, pero que ha vuelto a ser presentado en toda su importancia por el reciente magisterio de la iglesia.

La familia, a través de su amor, permite que la persona se perciba como un ser valioso, único e irreplicable. Por cual es el lugar privilegiado donde cada uno de sus miembros es reconocido y amado por sí mismo. Como profesionales y padres de familia se tiene que retomar el valor que tiene la familia en la sociedad, para rescatar las normas morales y la esencia familiar.

### **3.1.3 La familia como vínculo afectivo y su influencia académica**

Para analizar este tema Negrete y Moncada (2019) “El rendimiento académico es un indicador de los logros alcanzados en el proceso educativo, que se explica a través de varios factores, uno de ellos señala como significativo la relación que los estudiantes tienen con sus padres.” (p. 27) considerando este concepto es determinar que de alguna forma el vínculo afectivo entre los padres y los hijos es

sumamente importante y transcendental puesto que son los que influyen de manera directa sobre los jóvenes. Por lo tanto ver los casos en donde los padres tienen presencia en la educación de sus hijos pero no presión ni coacción sobre ellos para que sean los mejores en su clase, sino que simplemente les forman responsabilidad y compromiso en sus estudio, obteniendo de esta manera resultados aceptables y hasta de excelencia académica puesto que no existe frustración en los estudiantes sino que simplemente satisfacción al alcanzar sus metas con sus propios méritos pero con apoyo y colaboración de sus padres.

Existen situaciones en la que los padres son completamente ajenos a sus hijos y no les prestan atención escudándose en diversas ocupaciones consideradas más importantes, observando todo esto el joven pretenderá llamar la atención y debido a poca madurez la realizará no rindiendo en sus estudios, obteniendo notas bajas y pocos conocimientos debido a su inconformidad o inestabilidad familiar. Por lo tanto, el vínculo afectivo sano entre padres e hijos, sin extremos de poca atención o exceso de presión en el rendimiento académico de los jóvenes es sumamente importante y de gran significado para que el rendimiento escolar sea de excelentes resultados.

### **3.2. La familia como ámbito socializador.**

López (2015) “La familia es quien apoya la organización del sistema de pensamiento de los niños y adolescentes de igual manera facilita que ante diversas situaciones del diario vivir se generen la aplicación de nuevos conocimientos basados en valores.” (p.5)

Razón por la que consideramos que la familia es un grupo social básico, donde se producen los primeros intercambios de conducta social y afectiva, valores y creencias, tiene una influencia muy decisiva en el comportamiento social.

La influencia de la familia en el proceso de educación y en el desarrollo de los niños se evidenciará en las diferentes dimensiones evolutivas y, a su vez, estas características adquiridas en cada familia se interconectarán con los contextos

socializadores externos como lo son la escuela y el grupo de iguales (López, 2015, pp 5).

Son los primeros modelos significativos de conducta social y afectiva. Los padres son los encargados de transmitir normas y valores que rigen la conducta social, esto lo hacen por medio de la información, reforzamiento, castigos, sanciones, entre otros. De esta forma es como se moldea la conducta del individuo.

La familia es un ámbito para la socialización de los hijos, que es un proceso en el cual el individuo aprende a interiorizar los contenidos socioculturales y desarrolla su identidad personal. Cuando los padres interactúan con los hijos se convierten en agentes socializadores. Anteriormente la familia tradicional facilitaba la educación integral del niño, puesto que podía observar el trabajo de los adultos y también ellos eran partícipes desde temprana edad.

La acción educativa que ejerce la familia es de forma informal, muy espontánea y natural, debido a la relación y comunicación que existe entre sus miembros.

El amor entre el padre y la madre son esenciales, la acción educadora de los padres se basa en el amor y la autoridad, esto como base para fortalecer el desarrollo de su personalidad, evitando también proteger al niño en exceso, ya que esto implicaría quitarle la oportunidad de tomar decisiones por sí mismo.

La familia es el principal agente de socialización, puede también ser un ámbito en el que se creen los recuerdos más gratos y felices de la vida o los más traumáticos que luego repercuten en el comportamiento.

### **3.3. La educación de los valores en la familia.**

El núcleo familiar es el primer lugar donde se adquiere las primeras normas, reglas y formas para educar, tal y como lo afirma el autor siguiente:

La familia es transmisora de motivaciones, valores, ideología y cultura, aportando un sistema de creencias, convicciones y sentimientos que guían y orientan la personalidad, al incorporarlos como mecanismo autorregulador de la conducta

social, en la asimilación del sentido y significado de los acontecimientos. (Clavijo Portieles,2022)

La crianza le corresponde específicamente a la familia, siendo este el lugar donde los valores son enseñados e instruidos desde edades tempranas, para poder identificar desde bebés se debe enseñarle a respetar a mamá y a papá no dejando que el bebé de golpes en la cara, instruir al niño a mantener sus juguetes ordenados luego de jugar con ellos, así como también se fomentan hábitos culturales, la ideología familiar, todo esto se le va aportando al niño y al adolescente un parámetro de creencias, convicciones y maneras de ver la vida según lo ha enseñado intencional o no la familia.

Situaciones polémicas como la violencia intrafamiliar, la separación de parejas, la falta de afecto y la desatención por parte de los padres hacia sus hijos, la poca o nula educación, entre otros aspectos, influyen negativamente en las emociones de los menores y, por ende, en su desarrollo personal y social (Abarca, 2003)

La formación en valores de los jóvenes y niños es sin duda responsabilidad de los padres y el resto de la familia que lo rodean, es por ello que el hogar se considera la primera escuela formadora de carácter, ideologías y fomento de valores morales, cívicos y espirituales. La familia considerada como la base de la sociedad y del sistema de valores que conforman la cultura de un grupo de personas. Por lo cual, en la familia además de tener identidad física, también quiere identidad cultural por medio de los valores, costumbres, hábitos de vida, tradiciones, creencias, reglas o normas que ordenan su estilo de vida, esto a lo largo de los años conviviendo y compartiendo directa o indirectamente con el núcleo familiar.

Así la educación de la persona debe entenderse como una interacción permanente con el ambiente y el entorno social que le rodea. Dicha interacción con un ambiente culturalmente organizado facilitará la competencia cognitiva y el desarrollo personal (Londoño-Vásquez y Castañeda, 2011). Todo esto teniendo en

cuenta que la educación es “uno de los factores que contribuye de forma decisiva al desarrollo del ser humano” (Irizar, González y Noguera, 2010)

Es por ello que se observa que cada uno de los estudiantes tiene diferentes creencias, hábitos, valores y formas de resolver los conflictos que puedan suscitar entre sus compañeros, considerando que cada familia tiene su propia forma de crianza y formación. Sin embargo, no todo lo que los estudiantes hagan o la forma en que respondan ante situaciones de la vida cotidiana se considera una enseñanza recibida en casa, por ejemplo, si los padres le han enseñado a respetar, a comprender y evitar conflictos, pero por alguna razón el joven se pelea agrediéndose físicamente con otro compañero. Esto no define que la educación y formación en casa ha sido la mala, sino que también se refiere a la influencia que reciben los jóvenes de sus compañeros de clases y personas en general con las que se relaciona constantemente cada día. Siendo este el momento de intervenir de los docentes cuya función es fortalecer la práctica de valores humanos y orientar a los alumnos a resolver sus diferencias por medio del diálogo y respeto.

“En todo ello, la educación tiene una presencia fundamental, pues persigue dotar al sujeto de lo que en un principio no posee, con el objeto de mejorarlo, tomando como referente los ideales sociales asumidos colectivamente.” (Luengo, 2004, pp. 1). Los padres deben ser conscientes que en la primera infancia los niños imitan todo, por lo que su ejemplo es muy importante. La educación en valores debe empezar cuanto antes en casa, si un joven ha tenido una buena base afectiva, armónica, este ha de demostrarlo ante situaciones de la vida cotidiana.

Actualmente existen familias que piensan que lo mejor es concederles a los niños todos los deseos y entonces los niños crecen sin enfrentarse a los problemas y a la vida. Por otro lado, existen familias que su ideal es la comunicación y la unidad, entonces saben que no siempre se puede conseguir todo de inmediato y crecen más felices y con mayor capacidad de enfrentar la vida.

En la familia también existen reglas que en ocasiones se transmiten de generación en generación. Por ejemplo, a través de ellas puede determinarse; como se expresan los actos de afecto, que se penaliza, que se premia, a quien le corresponde hacer qué. Es decir, las reglas ayudan no solamente a interactuar entre los miembros de la familia, sino con amigos, vecinos y sociedad en general.

Las reglas que se establecen en la familia ayudan para enfrentar y resolver conflictos. Las reglas también pueden ayudar a indicar ciertos límites entre lo que se puede y no se puede hacer, esto brinda mayor seguridad a los hijos en sus relaciones interpersonales. Las reglas deben ser flexibles y cambiar a lo largo del ciclo de vida familiar.

como afirma Ortega y Mínguez (2004):

El valor se aprende si está unido a la experiencia del mismo, es decir no se puede aprender la tolerancia si no se tienen experiencias relacionadas con ese valor, solo cuando el valor es puesto en práctica se puede afirmar que hubo un aprendizaje o apropiación de un valor determinado (p.43)

Sin embargo, a pesar de saber todo esto es lamentable ver que la familia no se encuentra comprometida con la formación en valores de sus hijos, puesto que en su entorno familiar los padres no dan el ejemplo de vivir en paz y armonía practicando los valores que rigen una manera de vivir, en respeto, amor y comprensión, siendo esta la razón por la que han cedido mucho esa responsabilidad a la sociedad y a los maestros, provocando que actualmente los jóvenes pretenden resolver todo creando conflictos que van desde agresiones verbales hasta agresiones físicas con sus compañeros, siendo irresponsables en sus estudios e irrespetuosos con sus docentes, convirtiéndose esto en el reto más grande que tiene todo el sistema educativo, en el cual debe dar su mayor esfuerzo en colaboración de los padres de familia.

### 3.4. Valores

De Paz (2012), indica que “Valor se puede definir como aquella virtud que agrega riqueza a la persona humana, y que es deseable de encontrar en su carácter. El valor es puramente ético en su esencia, y constituye una característica de la razón y la consciencia humana”. (p. 3)

De Paz (2012). “Valor es aquello que hace buenas las cosas, aquello por lo que las apreciamos, por lo que son dignas de nuestra atención y deseo”. (P. 4).

Los valores son reacciones y formas de comportamientos frente a las diferentes situaciones. Cada grupo social aprueba valores, lo que significa que no son iguales para todo el mundo y que pueden variar con el tiempo de la misma manera que cambia la conducta humana.

Practicar valores permitirá convivir con las personas dentro de la sociedad sin mayor dificultad, ya sea en el hogar, en el trabajo, en la escuela. Descubrir los valores solo es posible a quien mira positivamente el mundo y comprende que existe por algo y para algo, que cualquier ser por muy pequeño que sea tiene su sentido y su razón de ser.

Existe una serie de valores éticos y morales que son formados por factores como: la familia, la cultura, las tradiciones, los medios de comunicación entre otros.

Por lo general las personas desarrollan su personalidad, su actitud y comportamiento de acuerdo a sus valores.

Entre los valores éticos y morales están:

- **Respeto:** Significa reconocer, apreciar, valorar la naturaleza humana; comprender como son los demás, aceptar su forma de pensar, aunque no sea la misma. El respeto se convierte en una condición de equidad y justicia, donde la convivencia pacífica logra que este valor, sea sinónimo de tener veneración, aprecio, y reconocimiento por una persona o cosa.

- **Honestidad:** Significa actuar de manera coherente entre lo que se piensa y lo que se dice. Es armonizar las palabras con los hechos, es tener identidad y coherencia, es decir ser honrado en palabras, en la intención y en los actos, es sinónimo de verdad, autenticidad y justicia.  
La persona que es Honesta es integra, es decir, no tiene necesidad de asumir papeles que no le corresponden, es sincera a toda prueba, sobre todo, se caracteriza por ser autentica y genuina.
- **Humildad:** Es aceptar la verdad sobre uno mismo, reconociendo con sinceridad las cualidades y defectos, sin autoengaños y exageraciones. La persona humilde comprende que la vida es un constante aprendizaje y mejoramiento; siempre habrá espacio para el cambio. Es decir, una persona humilde no se siente más importante o mejor que los demás, independientemente de los logros que haya alcanzado en la vida.
- **Lealtad:** Se considera todo lo que es conforme a la ley. La persona leal es la persona "de ley" es una persona que asume el deber de cumplir lo prometido. La lealtad tiene que ver con el sentimiento de apego, fidelidad y respeto que inspiran las personas o las ideas con las que se identifican, las personas leales son comprometidas y esto les permite cumplir sus palabras.
- **La Generosidad:** Desde el punto de vista de Paz (2012) es el siguiente: "Es una de las más claras manifestaciones de nobleza de espíritu y grandeza de corazón que puede dar una persona. Los que son generosos son ricos, pero no en dinero y cosas materiales, sino en la capacidad de ofrecer a otros lo más apreciado de sí mismos. La generosidad ha sido uno de los más importantes valores para el desarrollo de la sociedad, pues las más grandes y duraderas obras han provenido de personas que desinteresadamente han entregado al mundo el producto de su inteligencia y de su trabajo". (p. 35).
- **Solidaridad:** De Paz (2012) "es darse a los demás sin esperar recibir nada a cambio y sin que nadie se entere del bien que hicimos, significa compartir la carga de los demás. Ser solidario es tener un sentimiento de unidad y cooperación con nuestros semejantes. La solidaridad nace del ser humano y se dirige hacia el mismo". (P. 45).

- **Dignidad:** se considera ser único en el universo, capaz de conocer, valorar y amar la realidad en que se vive. La dignidad es un valor central del cual emanan la justicia, la vida, la libertad, la igualdad, la seguridad y la solidaridad, que son dimensiones básicas de la persona.
- **Amistad:** De Paz (2012) “valor que lleva a querer el bien por el amigo y que se manifiesta en un afecto puro y desinteresado. Es el sentimiento recíproco de cariño y simpatía. La amistad supone mucho, más que aprecio o cercanía, surge de intereses, afinidades e ideales comunes y se cultiva a través de la apertura, franqueza, lealtad, servicio, madurez y muchos otros valores que enriquecen la relación”. (P. 61).
- **Identidad:** De Paz (2012) afirma que la identidad como valor hace que la persona humana sea dignificada, valorada y respetada, es un valor que en los últimos años se ha perdido en muchas sociedades, especialmente en los llamados países tercermundistas. Desarrollar el valor de la identidad, es tarea de todo ser social a lo largo de la vida. Una persona con identidad y su experiencia de vida le permitirá crecer, sentirse dueño de sí mismo, sentir alegría por ser parte de la naturaleza, inclusive propiciar relaciones interpersonales auténticas que serán enriquecedoras y fructíferas.

#### **3.4.1. Valores éticos.**

La ética da sentido a la convivencia humana. (Einstein, 1943) “decía que la práctica de ella beneficia primero al ser que la práctica”. Los valores éticos son muy importantes puesto que se convierten en elementos motivadores de las acciones y el comportamiento humano. Es decir que son los medios para alcanzar nuestra finalidad y los principios esenciales de un individuo. Es el comportamiento humano y regula la conducta, estudia lo que es moral para poderlo aplicar a un individuo o a un grupo. Los valores éticos demuestran la personalidad o la imagen de una persona ya sea esta positiva o negativa, en consecuencia, a la conducta que este demuestra, indaga las razones últimas del hecho moral, investiga su fundamento, la validez objetiva del hecho moral en sí mismo.

### **3.4.2. Valores morales.**

Aristóteles afirmaba que el valor moral pertenece al nivel práctico de lo humano, los valores morales tienen una proyección social sin embargo para que alguien pueda proyectar dichos valores dentro de su comunidad y sociedad debe cultivarlos individualmente.

Montero (2001) señala que: es un paso cíclico de la moral social a la individual y viceversa, donde la comunicación se convierte en el medio directo a partir de la cual la persona desarrolla sus capacidades de razonamiento, juicio moral y análisis crítico de modelos dados.

Los valores morales son fundamentales para convivir en paz y armonía, en este sentido pueden ser regulados por la misma sociedad, a través de sanciones sociales, privadas, o mediante penas o castigos establecidos en el código jurídico superior del país.

Las normas morales no son restricción arbitraria de la libertad, de los derechos de la persona, al contrario, contribuyen y representan un llamado a la libertad y responsabilidad de cada y de todas las normas de la sociedad.

Se puede decir que el valor moral está presente de una manera especial en todos los demás valores sin privarlos de su autonomía. Se tiene la obligación moral de ser mejores durante la vida se puede desarrollar la posibilidad de ser lo que debe ser y los valores morales la brinda.

### **3.5. Importancia de los valores éticos y morales en la escuela.**

“Los valores en los establecimientos educativos deben ser acciones que se generen día a día para consolidar una convivencia sana, que se refleje en la familia y la sociedad en general, con el objetivo de crear una cultura de paz.” (Mendoza, 2014.)

Aunque está muy claro que los valores se transmiten en la familia, también la escuela tiene una función muy importante porque aquí se fortalecen los valores, se comparten espacios que deben aprovecharse para propiciar la convivencia pacífica. Es necesario que existan compromisos y acciones educativas que generen nuevos conocimientos y promuevan estrategias, métodos y técnicas innovadoras que fortalezcan una verdadera formación integral de la sociedad en la cual puedan surgir profesionales y políticos sensibles a los problemas de su entorno.

La Constitución Política de la República de Guatemala establece que la educación requiere de fines, objetivos y políticas, pero es muy reciente la existencia de programas que respaldan la formación de valores.

Los planes y programas de estudio deberían de prestárseles el interés que merecen, puesto que es urgente que en la actualidad se fomenten los valores en los centros educativos, aunque es tarea de los padres enseñar con el ejemplo, pero deben reforzarse, fortalecerse en la escuela, puesto que hoy en día pueden observarse las bandas organizadas por niños y jóvenes de la calle quienes son capaces de robar, matar y cometer una serie de delitos solo por placer. Hace algún tiempo estos delitos eran cometidos por personas adultas quienes actuaban de esta manera en defensa, poder, algún tipo de venganza o por necesidad de alimentos.

Cardoza Sánchez, (2003) “La escasez o ausencia de valores están ocasionando una crisis social. Algunos datos que muestran dichas tendencias se ven en los índices de homicidios, suicidios y nacimientos fuera del matrimonio entre jóvenes de 15 a 25 años”. (p. 25).

### **3.6. El Ministerio de Educación ante el fortalecimiento de los valores.**

El principal objetivo de la educación es dar un apoyo eficaz y planificado al desarrollo del hombre, que le permita madurar sus potenciales para que pueda enfrentar los retos del mundo moderno.

Actualmente se observa una crisis de carácter económico, político, religioso, ambiental y social, que amenaza el sano desarrollo de la humanidad, esta situación exige una respuesta comprometida y eficaz de las ciencias del comportamiento, cuyo medio de ejecución deberá ser la educación.

En respuesta a esta necesidad, el Ministerio de Educación crea el Programa Nacional de Valores; “Vivamos juntos en Armonía” (Acuerdo Ministerial 2653-2014). Este programa es un conjunto de estrategias diseñadas para promover el cultivo de los valores personales, sociales, cívicos, éticos, espirituales y ecológicos. Está dirigido a estudiantes de todos los niveles educativos, padres de familia, profesores directores, personal del Ministerio de Educación, miembros de la comunidad y sociedad en general.

Tiene como propósitos establecer las bases para el desarrollo de las formas de pensamiento, actitudes y comportamientos orientados a una convivencia armónica en el marco de la diversidad sociocultural, los Derechos Humanos, la cultura de paz y el desarrollo sostenible, definidos en los ejes del currículo Nacional Base (CNB).

La convivencia en armonía y el cultivo de valores propician un clima escolar seguro y efectivo en la comunidad educativa, lo que es determinante para que los estudiantes desarrollen sus competencias para la vida.

Los miembros de la comunidad educativa participan de este bienestar, contribuyen a crear y conservar un ambiente agradable y fomentan el respeto y la paz.

Así mismo el rol del educador debe ser facilitar y propiciar integralmente la aplicación de estrategias educativas, que le permitan el cultivo cotidiano de los

valores en el contexto escolar, como parte del CNB, con proyección hacia el hogar y la comunidad.

Los objetivos del programa Nacional de Valores, Vivamos Juntos en armonía son los siguientes:

#### 3.6.1. Objetivo General.

“Generar una Cultura de convivencia en armonía en cada comunidad educativa integrada por estudiantes, profesores, directores, padres de familia, autoridades locales y sociedad en general”. (Acuerdo Ministerial 2653-2014).

#### 3.6.2. Objetivos Específicos.

- Fortalecer el cultivo de los valores, principios, hábitos y conductas interculturales en los estudiantes bilingües y monolingües, en todos los niveles de los centros educativos públicos y privados, por medio de diversas actividades en el ámbito escolar, familiar y comunitario.
- Facilitar estrategias para la vivencia y reflexión de los valores universales establecidos en los ejes transversales del CNB.
- Fortalecer las capacidades del recurso humano para la promoción y construcción de un clima escolar y familiar basado en convivencia pacífica y el ejercicio de los valores ciudadanos, en el marco de derechos humanos.
- Favorecer la creación y el uso de materiales didácticos para la reflexión de los valores de los estudiantes en los centros educativos. (Acuerdo Ministerial 2653-2014).

### **3.7. Rol del Director ante la educación basada en valores humanos.**

La organización dentro de los centros educativos tiene como principal o como más alto mando al Director quien ejerce funciones importantes que marcan el adecuado funcionamiento y manejo de la institución educativa, cumpliendo con las responsabilidades que le ha delegado el Ministerio de Educación de Guatemala.

Antúñez (2000) considera que el director tiene la “acción de influir en la conducta de los miembros de la comunidad educativa con el fin de que realice unas

determinadas acciones que son consecuencias de los objetivos que han fijado en común y se consideran adecuados para la educación” (pp. 24).

Algunas de las responsabilidades y funciones del director son: planificar, organizar, orientar, coordinar, supervisar y evaluar las acciones administrativas del centro educativo en forma eficiente para un excelente funcionamiento. Sin embargo, una de las funciones consideradas como más relevante es la de orientador, siendo esta clave para llevar a cabo cada una de las actividades que requiere el proceso de enseñanza – aprendizaje, haciendo que el personal docente trabaje en equipo para alcanzar las metas en común hacia el adecuado desarrollo del hecho educativo.

El papel del director consiste, fundamentalmente, en liderar a otros para que se lideren a sí mismos, estimular a los participantes para que se conviertan en líderes desarrollar su capacidad para su propio desarrollo autónomo con un poder colectivo y una autoridad informal. (López Yáñez, 2003, pp. 307).

Por lo que el director debe tener en cuenta dentro de su plan de trabajo incluir programas que contengan recurso para capacitar a su personal docente para mejorar las condiciones académicas, proporcionando herramientas que le permitan educar de forma integral los conocimientos y los valores humanos que permiten su desarrollo humano y social, logrando que este sea un ende de beneficio a nuestra sociedad y de esta manera enfrentar con mayor facilidad y templanza los problemas de la vida cotidiana.

Mantener la disciplina dentro del plantel educativo también es tarea del director, hablar de disciplina no quiere decir que se habla de castigos y sanciones, sino del hecho de fomentar un ambiente laboral agradable, armonioso, de compañerismo y trabajo en equipo para alcanzar los objetivos educativos y ser ejemplo de una labor armoniosa. Logrando de esta manera fomentar en los alumnos un ambiente de paz y convivencia pacífica, evitando desacuerdos y conflictos mal resueltos, sino que al contrario poder lograr que los estudiantes puedan resolver las discusiones por medio del diálogo, respeto y comprensión. Por lo tanto, el papel del director del establecimiento no debe limitarse solamente a mantener en orden todos los

procesos administrativos sino también a fortalecer el hecho educativo con toda la comunidad educativa.

### **3.8. Rol del Docente en la educación basada en valores humanos.**

Gretty (2004) afirma que:

Las experiencias constituyen un rico recurso para el aprendizaje de los educandos, por lo que deben tener un papel más participativo, lo que significa que mientras más activo sea el rol del docente, más asimilará el estudiante en sus diarias actividades. (p.21)

Actualmente cada uno de nuestros docentes tienen que enfrentarse a nuevos retos y compromisos ante el proceso educativo, razón por la que se requiere la adquisición de conocimientos y habilidades específicas que les permitan implementar técnicas y metodologías efectivas para fortalecer su proceso de enseñanza en valores.

Luego de pasar por un periodo difícil debido a la pandemia, esto conlleva el aislamiento e individualismo que tocó vivir razón por la cual es un gran reto cambiar la forma individual en la que tocó que realizar el proceso educativo, es decir que ahora es necesario que aprendan a compartir, a convivir y cumplir con las normativas de una institución. “El profesor debe conocer las sociedades en que vive y hacer del aula un medio en que el estudiante pueda analizar y responder de manera sistemática a los numerosos interrogantes que emergen”. (Herran, Coord, 2003) considerando el anterior concepto es sin duda un gran reto para el docente formar en valores a cada uno de sus estudiantes debido a que cada uno de ellos pertenece a un ámbito diferente, es decir cada uno tiene un entorno diferente en el cual vive y se desarrolla. Actualmente necesita fortalecer, formar y crear en muchos de ellos valores que permitan una convivencia pacífica ante cualquier situación que se pueda presentar con sus compañeros de clase.

Sin duda la sociedad está cambiando a través de la tecnología y la comunicación, la cual se considera importante, sin embargo, no dejar a un lado que así como la tecnología, la actualización y la educación basada en valores humanos deben tener la misma importancia. pretender enseñar todo sobre la tecnología de la comunicación sin fortalecer el área humana de los estudiantes puesto que formando prácticamente seres con información, pero no seres humanos con valores, que les permitan desarrollarse dentro de una sociedad y ser beneficiosos para esta misma.

Actualmente la educación se encuentra basada en competencias razón por la cual el docente debe provocar el desarrollo de habilidades en los estudiantes y fomentar la práctica de valores tales como el respeto, la tolerancia, la empatía, la puntualidad, la responsabilidad, la convivencia, entre otros como: aprender a compartir y ser comprensivos, en fin, todos aquellos valores que les permita formarse como jóvenes capaces de solucionar y enfrentar conflictos entre sus iguales, formando de esta manera en el estudiante un carácter con actitudes que lo hagan ser productivo dentro de su sociedad.

Tal y como lo indica el autor, la labor del docente debe ir encaminada a:

- Organizar y trabajar el conocimiento de forma transversal, lo que implica poseer un elevado grado de cultura general, así como cierto interés y sensibilidad por lo nuevo.
- Actuar más como gestor de la información que como instructor y transmisor de la misma. Su función no consiste en transmitir todo lo que sabe y si, en cambio, fomentar el conocimiento y la construcción de valores y actitudes en sus alumnos, poniendo a su disposición recursos para gestionar la información y dotarla de significado.
- Seleccionar los contenidos más relevantes para la formación de los alumnos. Los contenidos que se enseñan en la escuela son con mucha frecuencia excesivos en cantidad e irrelevantes desde el punto de vista educativo. (Miquel Martínez, 2016).

“Priorizar las dimensiones educativas que más contribuyan al desarrollo integral de la persona.” (Miquel Martínez, 2016).

Por esta razón que el rol del docente es muy importante y necesaria para influir en el aprendizaje y practica de los valores ante hechos de la vida real, por eso es necesario contextualizar e integrar contenidos para que sean efectivos en los estudiantes, esto quiere decir que mientras el docente enseña procesos matemáticos también debe ser capaz de enseñar valores como el respeto, la armonía, empatía y muchos otros valores que formarán el carácter de los jóvenes.

### **3.9. Rol del Estudiante ante el proceso educativo basado en valores humanos.**

Sin duda el estudiante juega un papel importante en el hecho educativo y en aprendizaje en valores no es la excepción, puesto que educar en valores tiene por enfoque enseñar con respeto, fomentando la inclusión, las ideas democráticas y solidarias. Educar en valores humanos pretende que el estudiante desarrolle su mayor potencial como ser humano a favor de la sociedad.

“El aprendizaje a través de la imitación de modelos. Se produce por la tendencia de los individuos a reproducir las acciones, actitudes o respuestas emocionales que presentan distintos modelos reales o simbólicos” (Sarabia, 1992, pp. 159)

En la actualidad el estudiante ha olvidado que en el centro educativo no solamente importa llenarse de información y sacar buenos punteos, pues muchos de los estudiantes se molestan y rechazan la idea de apegarse a las reglas y normas que rigen el establecimiento educativo, mucho menos a las normas de crear un ambiente de convivencia pacífica.

Esto sucede cuando muchos de los jóvenes han optado por los golpes e insultos a sus compañeros de estudio, todo con la intención de mantener la razón de lo que discuten, olvidando que la mejor manera de solucionar problemas es a través de escuchar, comprender y respetar puntos de vista y dialogar de forma cordial para

alcanzar un consenso u acuerdo con la otra persona para mantener una convivencia pacífica con toda la comunidad educativa.

Aldea (2000) quien limita que aprender un valor significa que:

El individuo es capaz de regular el propio comportamiento de acuerdo con el principio normativo que dicho valor estipula; aprender una norma significa que se es capaz de comportarse de acuerdo con la misma; aprender una actitud implica mostrar una tendencia consistente y persistente a comportarse de una determinada manera ante diferentes clases de situaciones, objetos, sucesos o personas. (p.135)

Por lo que se considera que el docente debe intentar crear conciencia en los estudiantes para que consideren necesario la práctica de valores humanos para su desarrollo como persona social, de esta forma se estaría preparando no solamente en información sino en formación que lo preparará para afrontar de la manera todo lo que en el ámbito laboral y social se encuentra y al cual se están preparando para salir. Todo proceso educativo debe basarse en fomentar los valores y juntamente con el apoyo de la educación y formación en casa por parte de la familia, lograr que los jóvenes consideren los valores humanos como una herramienta útil para desarrollarse en la sociedad y ser productivos en ella.

### **3.10. Clima organizacional entre el personal educativo**

Goncalves (2000) señala que “el trabajador percibe el ambiente laboral y de esta percepción depende la motivación, el rendimiento, y la satisfacción en el trabajo”. (p.135) Concepto que deja claro que el clima organizacional en cualquier empresa o ámbito laboral es importante mantenerlo con armonía y unidad, por lo que no es la excepción el área educativa, aunque se puede considerar que no es importante que el clima organizacional siempre y cuando se realice la labor docente dentro del salón de la mejor manera, sin embargo, no define que la labor docente termine solamente en ello, puesto que el docente se convierte en un ejemplo para el estudiante, es decir, si el docente no demuestra respeto, compañerismo y armonía con sus compañeros el estudiante no creerá importante aplicar los valores dentro

de su salón de clases, por lo que es importante que dentro de toda la comunidad educativa se mantenga un excelente ambiente laboral con respeto armonía empatía comprensión y unidad para que cada una de las actividades curriculares

y extracurriculares puedan realizarse de la mejor forma alcanzando resultados eficientes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Martínez (2001) en su estudio descriptivo correlacional investigó el liderazgo y el clima organizacional donde resalta la importancia del liderazgo del director del centro educativo y en sus apreciaciones hipotetiza, que las deficiencias funcionales y de organización del centro educativo, se debe precisamente a una falta de liderazgo, iniciativa y conocimiento de la administración, sin duda alguna es que su claustro trabaje en equipo, haciendo que se identifiquen con la institución y el compromiso hacia la labor tan importante que tienen de educar y formar a cada uno de los jóvenes que tiene a su cargo. Sin embargo, no deja de ser un trabajo en conjunto de toda la comunidad educativa involucrando padres de familia, estudiantes , docentes y el personal administrativo, debido a que cada una de las actividades que se realizan necesitan desarrollarse basándose en los valores humanos para que tengan resultados positivos y efectivos, por ejemplo: al desarrollar una actividad de capacitación es necesario que exista un ambiente de respeto hacia las opiniones de los demás, un ambiente de empatía para comprenderse y de esta manera demostrar con ejemplos lo importante que son los valores para que el ser humano se puede desarrollar de forma social con las personas de su entorno. No sería para nada efectivo tratar de enseñar valores sociales, cívicos y espirituales si realmente no se practican, por lo que es necesario que el docente sea el primero en aplicar los valores en su entorno laboral teniendo esa solvencia, autoridad y pueda enseñarles a sus estudiantes.

Aun conociendo lo importante que es mantener un adecuado clima organizacional la realidad dentro de muchas instituciones educativas no es esa, puesto que existe numerosas veces ambientes hostiles, divisiones y trabajo individual dentro del claustro evitando de esta forma que las actividades curriculares no se realicen de

forma eficiente por lo tanto obstruido el trabajo educativo del docente hacia los estudiantes.

Para alcanzar calidad educativa dentro del establecimiento es de suma importancia considerar lo que indica Berrocal (2007) que establece que: “la identificación institucional, es el grado de pertenencia y orgullo derivado de la vinculación con la organización, sentimiento de compromiso y responsabilidad en relación con sus objetivos” lo que genera un clima organizacional agradable esto permitirá que el equipo de docentes trabaje en armonía para alcanzar el objetivo primordial que es educar e informar basados en valores humanos a los jóvenes ya adolescentes que tengan a su cargo garantizando que cada uno de ellos estará capacitado para enfrentar los problemas adversidades y situaciones de la vida cotidiana.

### **3.11. Base legal del MINEDUC con respecto a la educación en valores.**

El Ministerio de Educación de Guatemala ha considerado desde un principio resguardar la vida y derechos humanos de los ciudadanos por lo que:

La educación constituye un derecho y obligación de todos los guatemaltecos de recibir la Educación Inicial, Preprimaria, Primaria y Básica y para el Estado la de promoción de la Educación Diversificada, Especial y Extraescolar o Paralela, dentro de los límites de edad que fija la ley, orientada de manera científica, tecnológica y humanística, mejorando el nivel cultural de la población con énfasis en la alfabetización. (artículos 74 y 75 de la Constitución Política de la República) ha decidido emitir la Ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo No. 12-91 la cual tiene como prioridad fortalecer el sistema educativo para que este sea capaz de responder a las necesidades y demandas que la sociedad guatemalteca exige, tomando en cuenta que somos un país multilingüe, multiétnico y plurilingüe por lo que teniendo tanta diversidad es necesario crear un sistema competente para afrontar la necesidad de los ciudadanos.

La educación en Guatemala se fundamenta en los siguientes principios:

1. Es un derecho inherente a la persona humana y una obligación del estado.
2. El respeto o la dignidad de la persona humana y el cumplimiento efectivo de los Derechos Humanos.
3. Tiene al educando como centro y sujeto del proceso educativo.
4. Está orientada al desarrollo y perfeccionamiento integral del ser humano a través de un proceso permanente, gradual y progresivo.
5. En ser un instrumento que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y democrática.
6. Se define y se realiza en un entorno multilingüe, multiétnico y pluricultural en función de las comunidades que la conforman.
7. Es un proceso científico, humanístico, crítico, dinámico, participativo y transformador. (Artículo 1, Ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo No. 1291)

Esto demuestra que la intención de la educación en la formación de valores humanos que le permitirán a los futuros ciudadanos desarrollar de manera adecuada sus capacidades en favor de ellos mismos y de toda la sociedad que les rodea. Por esos se considera necesaria la creación de reglamentos que le permitan a cada establecimiento regir el comportamiento de los estudiantes durante los periodos de clases y desarrollo de todas las actividades curriculares y extracurriculares. El Ministerio de Educación Emite en el año 2011 el acuerdo ministerial No.01-2011 “Normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz” el cual ha sido de mucho apoyo para mantener armonía y compañerismo entre los estudiantes además de la disciplina, sin embargo, en el año 2013 el Ministerio de Educación decide realizar reformas en varios artículos sobre

las faltas graves y las faltas que ameritan la suspensión temporal o del código del educando esto para actualizar la faltas que podrían suceder dentro del establecimiento y la rigidez de las sanciones.

La normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz en los Centros Educativos, tiene como objetivo: “Sensibilizar a la comunidad educativa del proceso educativo, promover la relación armoniosa y pacífica entre sus miembros, proveer de un ambiente seguro y propicio para formar ciudadanos a la sociedad” (Artículo 2. Acuerdo Ministerial 01-2011). En el artículo 3 titulado convivencia pacífica especifica que se refiere al equilibrio de conductas armónicas e idóneas entre los miembros que integran a la comunidad educativa, esto con la intención de facilitar y favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje, la práctica de valores y el fortalecimiento de la identidad personal, étnica y cultural. (Artículo 3. Acuerdo Ministerial 01-2011).

## CAPÍTULO IV

### 4.1. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

Actualmente en el establecimiento educativo INEB Flor del Café, carece de valores éticos y morales sobre todo que la juventud basa su comportamiento en la rebeldía, el desorden y libertinaje.

Razón por la cual se pretende interpretar y analizar todo el trabajo de campo realizado para conocer cómo el proceso de enseñanza – aprendizaje puede incidir en la práctica de valores en los estudiantes.

La investigación se basa con un análisis en la aplicación de boletas a la población estudiantil del mismo. Para ello se aplica el proceso estadístico con la formula “La población conocida” siendo esta la siguiente:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha^2} * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha^2} * p * q}$$

Desglose de valores:

| Descripción                                                             | Valor |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>N= Tamaño de la población</b>                                        | 408   |
| <b>Z= Nivel de confianza</b>                                            | 1.96  |
| <b>P= Probabilidad de éxito o proporción esperada</b>                   | 0.05  |
| <b>Q= Probabilidad de Fracaso</b>                                       | 0.95  |
| <b>D= Precisión (error máximo admisible en términos de proporción).</b> | 0.03  |

$$n = \frac{408 * 1.96^2 * 0.05 * 0.95}{0.03^2 * (408-1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.95} = 187 \text{ muestra de la población}$$

$$\frac{187 \text{ boletas}}{11 \text{ secciones}} = 17 \text{ boletas por sección}$$

11 secciones

| DISTRIBUCION DE ENCUESTADOS |                       |                     |                          |
|-----------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------|
| GRADO                       | CANTIDAD DE SECCIONES | BOLETAS POR SECCION | TOTAL, BOLETAS POR GRADO |
| 1ro.                        | 4                     | 17                  | 68                       |
| 2do.                        | 4                     | 17                  | 68                       |
| 3ro.                        | 3                     | 17                  | 51                       |
| TOTAL                       |                       |                     | 187                      |

El total de los entrevistados se encuentra en la adolescencia por lo que presentan distintos conflictos debido a su desarrollo físico, psicológico y emocional en el que se encuentran, razón por la que se les considera los más vulnerables respecto a conflictos sociales, demostrando que en la juventud se practican de manera escasa los valores humanos en cualquier ámbito social en los que ellos se puedan desarrollar.

No negar que la juventud de hoy en día considera que la práctica de valores es algo anticuado y pasado de moda, no poniendo la importancia necesaria para mejorar su ambiente de estudio y de cualquier otro en el que él se pueda desarrollar.

Actualmente se observa que en los educandos existen múltiples problemas en las relaciones sociales. Es decir que, al momento de compartir y convivir con otras personas, se torna un verdadero reto poder hacerlo de forma pacífica y en paz.

Se considera que existen varios factores causantes de esta distorsión social, sin embargo, la falta de valores ha sido totalmente evidente, desde la falta de un saludo cordial, hasta faltar el respeto a la integridad física y psicológica de una persona, llegando a ser agresor o agredido, todo porque no existe respeto, cordialidad, empatía y valor hacia la vida. Por lo que se ha considerado que la educación en valores es sumamente importante para formar de manera integral a los estudiantes.

Las encuestas fueron hechas a los estudiantes de los que el 54% fueron de género femenino y el 46% han sido estudiantes de género masculino, que se encuentran en un rango de edades de 14 a 16 años. A los cuales se la ha realizado la pregunta e interpretación y respuesta libre sobre los valores humanos y qué significan para ellos, sin embargo, muchos de ellos tienen respuestas conceptuales por lo que ver respuestas como: conjunto de responsabilidades, reglas que rigen a la humanidad, entre otras. Por tal razón que de cierto modo han recibido nociones de lo que son los valores humanos, sin embargo, no es suficiente que el estudiante tenga conceptos tan vagos y vacíos como los que, en las encuestas realizadas, al preguntar quienes integran su familia que el 72% responde que viven con su madre, el 20% con mamá y papá y el 8% se encuentra dividido indicando que viven con hermanos, abuelos o con un familiar quienes se encargan de él.

Otra de las preguntas realizadas se refiere a conocer que tipos de valores humanos se practican con mayor frecuencia en su hogar a los que respondieron lo siguiente en un 80% marcó que todos los valores mencionados como el respeto, equidad, tolerancia, honestidad, humildad, amistad, solidaridad y responsabilidad, sin embargo, un 20% de estudiantes no han marcado todos los valores dejando sin marcar en su mayoría la equidad, tolerancia, solidaridad. Analizando la respuesta

anterior de los estudiantes observar que ese 20% no ha marcado esos valores porque no conocen su concepto y menos su aplicación en las actividades de su vida cotidiana, de otro modo se considera que esa falta de conocimiento hace que observar poca aplicación o práctica de los valores humanos por parte de los estudiantes dentro del centro educativo. Un 87% de los estudiantes indican que no tienen un momento durante la semana para conversar o compartir con su familia y un 13% ha indicado que, si lo tienen, esto demuestra que existe escasa comunicación entre los padres con sus hijos, es decir que no se considera importante el hecho de platicar sobre lo que a los jóvenes les sucede durante su día o semana y poderles aconsejar o corregir sobre ciertos hechos que puedan suscitar. Esta parte de la vida familiar y convivencia ha sido tomada con poca importancia por parte de los padres de familia, puesto que se le coloca mayor atención al trabajo, a las amistades o en el peor de los casos a las redes sociales en lugar de conversar con sus hijos, lamentablemente es un fenómeno observado en muchas familias sin importar el estatus social de estas. Esto se refleja cuando al preguntarle a los estudiantes de cómo es el ambiente donde vive en un 44% indican que es agradable, un 27% indican que es tranquilo, el 19% es conflictivo y el 10% indica que es agresivo, aunque el porcentaje mayoritario demuestran que es agradable, observar que el 29% vive en un ambiente conflictivo y agresivo es de gran preocupación pues nos que en el hogar es escasa la enseñanza de valores humanos y no el ejemplo que observan los jóvenes.

No como educadores y formadores que este problema continúe creciendo en los alumnos, puesto que al observar la escasa enseñanza de valores en los hogares preocuparnos y procurar enseñar y fomentar la práctica de estos durante clases y convivencia en el establecimiento.

Sobre llevar la responsabilidad de una casa debe ser un trabajo que se realiza entre toda la familia pues es el lugar donde todos conviven y se reúnen, pero en muchos hogares en los que no se practican los valores esas responsabilidades no son compartidas, sino que al contrario en muchas ocasiones se convierten en motivo de conflicto y discusiones, por lo que el 88% de los encuestados indican que es la

mamá la que realiza los que haceres de la casa y solamente el 10% indica que los hijos ayudan en el que hacer y el 2% involucra a los abuelos. Por lo que no se observa armonía, responsabilidad, compromiso y solidaridad en las actividades cotidianas que realizan estas familias.

Otra de las preguntas realizadas permite identificar quien es el miembro de la familia que promueve la práctica de valores en el hogar y el 93% indican que es mamá y papá que los promueve y el 7% responden que son los abuelos. Sin embargo, ver que en el hogar si existe un alto porcentaje en el que se les menciona y dice a los estudiantes que deben practicar los valores, pero por lo analizado con las anteriores respuestas que, aunque se lo mencionan a los estudiantes no se les ha enseñado con el ejemplo de vivir una vida basada en la práctica de valores humanos en todas las áreas de su vida.

El 78% de los estudiantes responde que su comportamiento dentro del instituto lo consideran pasivo, el 13% se consideran sociables, el 2% responde que su comportamiento es agresivo y el 7% se considera de comportamiento tímido, demostrando de esta manera que la conducta de los estudiantes es muy irregular e inestable ante las actividades educativas y extracurriculares que se desarrollan en el establecimiento educativo. Los alumnos responden en un 54% que los docentes fomentan con mayor frecuencia el valor de la responsabilidad, el 14% fomentan el valor del respeto, el 19% fermentan el valor de la honestidad, el 9% el valor de la amistad y el 4% se fomenta el valor de la tolerancia. La siguiente pregunta consiste en identificar las actividades que el centro educativo realiza en favor de la enseñanza y fortalecimiento de los valores humanos en los estudiantes el 61% realizan rincón de valores, 39% indican que reciben charlas educativas que fomentan los valores, esto demuestra que en el centro educativo si realizan actividades desarrollando el tema de los valores, sin embargo, no se considera eficiente en su totalidad debido al alto número de conflicto que suscitan dentro del establecimiento.

Cuando se les preguntó si han escuchado el tema de convivencia pacífica dentro del establecimiento educativo el 77% respondieron que no lo han escuchado el tema. Con relación a la anterior la siguiente pregunta son los valores más importantes para la convivencia pacífica, a lo que respondieron el 23% el respeto, 31% honestidad, 28% responsabilidad, 3% equidad, 7% tolerancia, 4% humildad y 4% amistad. El acuerdo ministerial del Mineduc es sumamente importante que los estudiantes lo conozcan y lo manejen para mejorar su comportamiento en cada una de las actividades de su vida cotidiana.

El 56% de los estudiantes respondieron que, si habían sido sancionados por cometer una falta en el establecimiento, por lo que identificar que las autoridades educativas si dan la atención debida y solución a los casos en los que no se respetan las normativas del establecimiento. La falta más común son peleas entre los alumnos según en un 79% los estudiantes, un 18% son conflictos por publicaciones en redes sociales y el 3% son discusiones y malos entendidos entre los alumnos. El diálogo es la mejor forma de solucionar los problemas según el 48% de los alumnos, el 20% argumentan que el silencio, 18% que con la discusión solucionan sus problemas y el 14% consideran que los golpes son la solución de los problemas.

A los estudiantes se les pregunta si existe algún reglamento o normativo que lo rigen en su establecimiento y el 67% indican que no existe, lo que demuestra que los estudiantes que no han sido sancionados no tienen conocimiento de la existencia del reglamento del establecimiento, es decir la comisión de disciplina no ha dado a conocer en cada salón de clases. Cuando se les pregunta si ha recibido charlas o capacitaciones de entidades ajenas al establecimiento educativo, el total indican que si han recibido e indican que corresponde a la PNC que llegó a dar una plática sobre la prevención de la violencia, esto indica que durante el ciclo escolar no han tenido el seguimiento adecuado de capacitaciones a los estudiantes. Se preguntó si tienen conocimiento del Acuerdo Ministerial No. 012011 “Normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz” y solamente el 17%

indicaron conocerlo porque han sido sancionados y el 83% indican que no lo han conocido ese reglamento.

Sin duda el fortalecimiento de los valores es muy importante, sin embargo, no se ha cumplido a cabalidad en el establecimiento educativo puesto que se notan muchas deficiencias en el área disciplinaria del establecimiento. No obstante, se nota que muchos de los problemas que tienen los jóvenes vienen del hogar, lo que indica que el papel del docente es mucho más importante para fomentar la educación en valores, además de informar, educar y capacitar a los estudiantes sobre los distintos reglamentos y normativas que rigen el sistema educativo con la intención de mantener una convivencia en armonía y respeto hacia toda la comunidad educativa y en los ambientes que desarrolle su vida cotidiana. De tal forma que es necesario que durante todo el ciclo escolar se compartan capacitaciones sobre convivencia pacífica, el uso del diálogo como medio para solucionar conflictos, normativas que rigen el comportamiento y sobre todo basar el proceso de enseñanza - aprendizaje en una formación en valores, permitiendo que cada estudiante conozca los contenidos y la manera de cómo aplicarlos ante las situaciones que le puedan surgir día a día.

## **Capítulo V**

### **5.1. CONCLUSIONES**

- a. La formación académica de los estudiantes en la práctica de valores humanos en el Instituto Nacional de Educación Básica Flor del Café de Mazatenango Suchitepéquez, luego del análisis se define como un reto que lamentablemente tiene raíces muy profundas siendo una de estas, el escaso apoyo por parte de los padres de familia en ponerle atención a los jóvenes quienes necesitan que en casa se les enseñen los valores y que en el establecimiento educativos los fortalezcan.
- b. El proceso de aprendizaje de los estudiantes del nivel medio ciclo básico y la escasa formación en valores, se debe al poco interés de los docentes por innovar su metodología de enseñanza, a los escasos materiales y equipos con los que se cuenta en el establecimiento, además, a la falta de capacitación para la implementación de los reglamentos y normativas que pueden regir el comportamiento de los estudiantes para lograr una convivencia pacífica, fundamentada en los valores humanos.
- c. Es lamentable identificar que el proceso de enseñanza lo puedan basar solamente e impartir información y conocimientos a los estudiantes, dejando de lado la formación integral de los mismos como seres humanos productivos para la sociedad, basados en valores cívicos, sociales y espirituales, razón por la que no se tiene interés por parte de los jóvenes en la práctica de valores humanos en las actividades de su vida cotidiana.
- d. Educar con valores es una estrategia eficaz la cual no utilizan los establecimientos educativos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que se considera necesaria la implementación de un manual de estrategias pedagógicas para fortalecer la práctica de los mismos y mejorar de manera eficiente la armonía y convivencia entre los estudiantes del centro educativo.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

- a. Que se capacite a los padres de familia por medio del programa de escuela de padres para mejorar la comunicación entre ellos y sus hijos, para que de esta forma se logre alcanzar el apoyo de los padres de familia en la formación y enseñanza de los jóvenes, ante situaciones que se susciten en su entorno.
- b. Fortalecer el trabajo de la comisión de disciplina en la correcta y adecuada aplicación de los reglamentos disciplinarios, además, la implementación de estrategias para que los estudiantes conozcan y comprendan las normativas y las consecuencias de infringirlas, para que de esta forma disminuyan los actos de rebeldía por falta de conocimiento.
- c. Implementar metodologías, técnicas y estrategias educativas para que el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolle basado en la enseñanza y fortalecimiento de los valores humanos que permitan regir el desarrollo y desempeño de los jóvenes ante las situaciones y problemáticas de la vida cotidiana.
- d. Capacitar a los docentes para afrontar las distintas problemáticas que se presentan entre los estudiantes del establecimiento, considerando temas como: resolución de conflictos, comunicación asertiva, manejo adecuado del manual de estrategias pedagógicas que permitan una educación basada en valores humanos y el uso e implementación del programa eduquemos en valores y los reglamentos que proporciona el Ministerio de Educación para mantener una convivencia pacífica y armoniosa.

### **5.3 PROPUESTA**

Tomando en cuenta toda la información obtenida durante la investigación es evidente la necesidad de implementar un Manual de Estrategias Pedagógicas que permitan una educación basada en valores humanos, con la intención de fortalecer los valores humanos durante el proceso de enseñanza a los estudiantes y durante sus actividades cotidianas los puedan practicar.

#### **5.3.1. Título** **“Manual de Estrategias Pedagógicas basadas en Valores Humanos”**

#### **5.3.2. Justificación**

Los resultados obtenidos durante la investigación indican una escasa práctica de valores en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que se considera muy importante capacitar al personal docente para que pueda educar con estrategias educativas transformadoras que produzcan aprendizaje significativo basado en valores y aumente el interés por practicarlos en sus actividades diarias.

#### **5.3.3. Objetivo**

Fortalecer e innovar los métodos y estrategias de enseñanza, basados en la implementación de valores humanos de los estudiantes del Instituto.

#### **5.3.4. Descripción**

La elaboración de un manual de estrategias pedagógicas pretende recabar una serie de actividades didácticas cuya finalidad sea fortalecer y practicar los valores humanos mientras se desarrollan actividades de aprendizaje.

Cada actividad podrá ser adaptada por el docente, para que de esta forma pueda fortalecer y hacer más eficaz el proceso de enseñanza, fortaleciendo el área moral, cívica y humana de los estudiantes que se encuentren desarrollando y ejecutando el manual de estrategias pedagógicas.

El desarrollo de talleres con todo el personal docente y administrativo del instituto, es para aprender de manera adecuada la implementación del manual y que de esta forma sea más eficaz en el desarrollo humano y aprendizaje de sus hijos.

### 5.3.5. Plan de Intervención

| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                      | ACTIVIDADES                                                                                                      | RESPONSABLES                                                                                                  | RECURSOS                                                                                                                                | TIEMPO     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>Elaborar una serie de estrategias pedagógicas que fomenten y fortalezcan el área humana de nuestros estudiantes.</p> <p>Capacitar al personal docente y administrativo con metodologías educativas innovadoras que permitan del desarrollo integral de los estudiantes.</p> | Enviar solicitud a la Directora para la aprobación de la propuesta.                                              | <p>-Estudiante Epesista.</p> <p>-Profesionales en los temas.</p> <p>-Administración del centro educativo.</p> | <p>-Aulas</p> <p>-Material didáctico.</p> <p>-Computadoras con acceso a internet.</p> <p>-Recurso humano capacitado.</p> <p>-Papel.</p> | 5 días.    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | Elaboración de la organización y plan de la propuesta.                                                           |                                                                                                               |                                                                                                                                         | 4 semanas. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | Presentación formal del plan a ejecutar ante el personal administrativo y docente del establecimiento educativo. |                                                                                                               |                                                                                                                                         | 5 días.    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | Inicio de la elaboración del Manual de Estrategias Pedagógicas basadas en valores humanos.                       |                                                                                                               |                                                                                                                                         | 1 día.     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | Investigación bibliográfica                                                                                      |                                                                                                               |                                                                                                                                         | 4 semanas  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | Redacción de las estrategias pedagógicas.                                                                        |                                                                                                               |                                                                                                                                         | 7 semanas  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | Revisión del manual por un profesional en redacción y el área pedagógica.                                        |                                                                                                               |                                                                                                                                         | 15 días.   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | Presentación de un borrador del manual a las autoridades del establecimiento.                                    |                                                                                                               |                                                                                                                                         | 1 día.     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | Impresión y empastado del manual.                                                                                |                                                                                                               |                                                                                                                                         | 3 días.    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | Reproducción de varias copias del manual de Estrategias Pedagógicas.                                             |                                                                                                               |                                                                                                                                         | 5 días.    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | Entrega formal ante la Dirección del establecimiento educativo.                                                  |                                                                                                               |                                                                                                                                         | 1 día.     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                | Taller sobre: La adecuada aplicación del Manual de Estrategias Pedagógicas, a todo el personal docente.          |                                                                                                               |                                                                                                                                         | 1 día.     |

### **5.3.6. Beneficiarios**

-Docentes y administrativos del nivel medio ciclo básico del Instituto Nacional Básico Flor del Café.

-Alumnos del nivel medio ciclo básico.

### **5.3.7. Resultados Esperados**

Por medio del desarrollo de esta propuesta se espera obtener resultados favorables en el proceso educativo, implementando una serie de estrategias que permitan fortalecer y practicar los valores humanos, para que puedan desarrollar con sus alumnos metodologías innovadoras y formadoras que hagan partícipe a los estudiantes de su aprendizaje y que este sea significativo para ellos, haciéndolos jóvenes con criterio propio, con capacidad de análisis y potencial humano productivo para la sociedad.

### 5.3.8. CRONOGRAMA

| No. | ACTIVIDADES                                                                                                      | Año 2023 |                 |        |    |               |               |       |    |       |       |    |        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|--------|----|---------------|---------------|-------|----|-------|-------|----|--------|
|     |                                                                                                                  | Febrero  | Febrero / Marzo | Abril  |    | Abril / Mayo  | Mayo / Junio  | Julio |    |       |       |    | Agosto |
|     |                                                                                                                  | 20-24    | 27/02 – 24/03   | 03- 07 | 10 | 10/04 – 10/05 | 11/05 – 30/06 | 03-14 | 19 | 20-22 | 24-28 | 31 | 4      |
| 1   | Enviar solicitud a la Directora para la aprobación de la propuesta.                                              |          |                 |        |    |               |               |       |    |       |       |    |        |
| 2   | Elaboración de la organización y plan de la propuesta.                                                           |          |                 |        |    |               |               |       |    |       |       |    |        |
| 3   | Presentación formal del plan a ejecutar ante el personal administrativo y docente del establecimiento educativo. |          |                 |        |    |               |               |       |    |       |       |    |        |
| 4   | Inicio de la elaboración del manual de Estrategias Pedagógicas basadas en valores humanos.                       |          |                 |        |    |               |               |       |    |       |       |    |        |
| 5   | Investigación bibliográfica.                                                                                     |          |                 |        |    |               |               |       |    |       |       |    |        |
| 6   | Redacción de las estrategias pedagógicas.                                                                        |          |                 |        |    |               |               |       |    |       |       |    |        |
| 7   | Revisión del manual por un profesional en redacción y el área pedagógica.                                        |          |                 |        |    |               |               |       |    |       |       |    |        |
| 8   | Presentación de un borrador del manual a las autoridades del establecimiento educativo.                          |          |                 |        |    |               |               |       |    |       |       |    |        |
| 9   | Impresión y empastado del manual.                                                                                |          |                 |        |    |               |               |       |    |       |       |    |        |
| 10  | Reproducción de varias copias del manual de Estrategias Pedagógicas.                                             |          |                 |        |    |               |               |       |    |       |       |    |        |
| 11  | Entrega formal ante la Dirección del establecimiento educativo.                                                  |          |                 |        |    |               |               |       |    |       |       |    |        |
| 12  | Taller sobre: La adecuada aplicación del Manual de Estrategias Pedagógicas, a todo el personal docente.          |          |                 |        |    |               |               |       |    |       |       |    |        |

#### 5.4. REFERENCIAS

Acuerdo Ministerial 01-2011 [Ministerio de Educación]. Emitir la siguiente: Normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz. 03 de enero 2011.

[https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/10249.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/10249.pdf)

Acuerdo Ministerial 2653-2014 [Ministerio de Educación]. Crear el Programa de

Valores “Vivamos Juntos en Armonía”. 22 de diciembre 2014.

[https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/10257.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/10257.pdf)

Aguado Maldonado, J. E. (2012). *Clima Organizacional de una Institución*

*Educativa de Ventanilla Según la Perspectiva de los Docentes*. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/fbff131e-665b-4810-a255-9b9aa67131bb/content>

Cerrillo Martín, M. R. (2003). Educar en Valores, Misión del Profesor. *Revista*

*Tendencias Pedagógicas*, (7), 59-68.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1012020.pdf>

Escamilla Tristan S. A. (2006). *El Director Escolar, Necesidades de Formación para un Desempeño Profesional*. [Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma de Barcelona].  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5046/saet1de1.pdf>

Henao López, G. C., Ramírez Palacio, C., Ramírez Nieto, L. A. (2007). Las Prácticas Educativas Familiares como Facilitadoras del Proceso de Desarrollo en el Niño y Niña. *Revista El ÁGORA USB*, 7(2), 233-240.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407748997003>

Martínez Hernández, L. M., Murillo Martínez, H. V. y Martínez Leyva, D. E. (2018). *Filosofía, Ética, Valores, Moral e Identidad*. [Archivo PDF].  
<https://redie.mx/librosyrevistas/libros/eticayvalores.pdf>

Mendoza Rián, E.R. (2014). *Importancia De La Práctica De Valores En Los Establecimientos Educativos Para Crear Una Cultura De Paz*. [Tesis de Pregrado, Universidad Rafael Landívar].  
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Mendoza-Erika.pdf>

Oliva Gómez, E. y Villa Guardiola, V. J. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Revista Justicia Juris*, 10(1), 11-20.

<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Pérez Pérez, C., Vázquez Verdera, V. y López Francés, I. (2017). El Profesor Ante

La Educación en Valores: Los Retos del Futuro Inmediato. *Revista Científico Profesional De La Pedagogía Y Psicopedagogía*, (2), 141-152.

[https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/66201/120211.pdf?sequence=1  
&isAllowed=y](https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/66201/120211.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pinto-Archundia, R. (2016). La Importancia De Promover Los Valores Del Hogar

Hacia Las Escuelas Primarias. *Revista Ra Ximhai*, 12(3), 271-283.

<https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811018.pdf>

Rivera Moreno, C. E., Cegarra Cegarra, O. J., Vergara, H. C. y Margelis Matos,

Y. (2016). Clima Organizacional en el Contexto Educativo. *Revista Scientific*, 1(2), 316-339.

<https://www.redalyc.org/journal/5636/563660227019/html/>

Rodríguez Albizures, G. I. (2016). *Perfil del director de una Institución educativa privada y su congruencia con la persona que la ocupa*. [Tesis de pregrado, Universidad Galileo].

<http://biblioteca.galileo.edu/tesario/bitstream/123456789/358/1/Glenda%20Ibony%20Rodriguez%20Albizures.pdf>

Silvana Freire, A. M. (2014). *El rol del director en la escuela: el liderazgo pedagógico y su incidencia sobre el rendimiento académico*. GRADE.

<https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/AI17.pdf>

Vélez León, P., Placencia Tapia, M. y Carrera Herrera, X. (2019). *La Familia en el Contexto Social*. Universidad Técnica Particular de Loja.

[https://www.academia.edu/41934111/La familia en el contexto social Estudios sobre el contexto familiar desde la educaci%C3%B3n y la bio%C3%A9tica](https://www.academia.edu/41934111/La_familia_en_el_contexto_social_Estudios_sobre_el_contexto_familiar_desde_la_educaci%C3%B3n_y_la_biol%C3%A9tica)

Vo. Bo. \_\_\_\_\_  
Lcda. Ana Teresa de González  
Bibliotecaria CUNSUROC

## 6. ANEXOS

### 6.1. Instrumentos de campo (modelo)



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.

#### ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Como estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, acudo a su persona para realizar una encuesta sobre Formación Académica De Los Estudiantes En La Práctica De Valores Humanos En El Instituto Nacional De Educación Básica Flor Del Café Mazatenango, Suchitepéquez. Las respuestas obtenidas en la misma tendrán fines exclusivos de estudio. Solicito su colaboración respondiendo las preguntas conscientemente, éstas serán confidenciales y anónimas; las personas fueron seleccionadas al azar para realizar dicho estudio. Gracias por su Colaboración.

**Indicaciones:** Lea cuidadosamente las preguntas y responda, marcando con una X en el cuadro o según las Instrucciones específicas de cada pregunta. No hay respuestas Correctas o Incorrectas, simplemente reflejan su opinión personal.

#### 1. Sexo.

F ☐ M ☐

#### 2. edad.

11 a 13 ☐ 14 a 16 ☐ 17 o más ☐

#### 3. ¿Para usted que son Valores Humanos?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### 4. ¿Quiénes Integrada su familia? (puede marcar varios)

Madre ☐ Padre ☐ Hermanos ☐ Con un Familiar ☐

Abuelos ☐ Tíos ☐ Otros ☐ Nombres: \_\_\_\_\_

5. ¿Qué Valores se practican con mayor frecuencia en su familia? (puede marcar varios).

Respeto ☐ Equidad ☐ Tolerancia ☐  
Honestidad ☐ Humildad ☐ Amistad ☐  
Solidaridad ☐ Responsabilidad ☐  
Otro ☐ Especifique: \_\_\_\_\_

6. ¿Durante la semana existe algún momento para compartir o conversar con su familia?

Sí ☐ No ☐  
¿Por qué? \_\_\_\_\_

7. ¿Considera que en su familia se tratan con respeto?

Sí ☐ No ☐  
¿Por qué? \_\_\_\_\_

8. ¿Cómo es el ambiente donde vive?

Agradable ☐ Agresivo ☐ Tranquilo ☐ Conflictivo ☐

Otro ☐ Especifique: \_\_\_\_\_

9. ¿Quiénes ayuda en casa a realizar tareas del hogar?

Madre ☐ Padre ☐ Hermanos ☐ ☐ Un Familiar

Abuelos ☐ Tíos ☐ Otros ☐ Nómbrelos: \_\_\_\_\_

10. ¿Qué miembros de su familia promueven más los valores en su hogar?  
(puede marcar varios)

Madre ☐ Padre ☐ Hermanos ☐

Abuelos ☐ Tíos ☐ Otros ☐ Nómbrelos: \_\_\_\_\_

11. ¿Cómo considera su comportamiento en el instituto?

Sociable ☐ Pasivo ☐ Agresivo ☐ Tímido ☐ Otro

Especifique: \_\_\_\_\_

**12.** ¿Qué tipo de valores son los que su docente fomenta con más frecuencia dentro del salón?

Respeto ☐ Equidad ☐ Tolerancia ☐

Honestidad ☐ Humildad ☐ Amistad ☐

Solidaridad ☐ Responsabilidad ☐

Otro ☐ Especifique: \_\_\_\_\_

**13.** ¿Cuáles de las siguientes actividades se realizan en el centro educativo donde estudia?

Rincón de Valores. ☐

Charlas Educativas que fomenten los valores humanos. ☐

Dramatizaciones que fomenten los valores humanos. ☐

Otras ☐ Especifique: \_\_\_\_\_

**14.** ¿Ha escuchado el tema “Convivencia Pacífica” dentro del centro educativo?

Si ☐ No ☐

¿En qué actividad?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**15.** ¿Cuáles de los siguientes Valores considera más importantes para la Convivencia Pacífica?

Respeto ☐ Equidad ☐ Tolerancia ☐

Honestidad ☐ Humildad ☐ Amistad ☐

Solidaridad ☐ Responsabilidad ☐

Otro ☐ Especifique: \_\_\_\_\_

**16.** ¿En alguna ocasión lo/la han sancionado en el centro educativo por cometer alguna falta?

Sí ☐ No ☐

Anote la falta: \_\_\_\_\_

**17.** Según su criterio, ¿Cuál es la mejor forma de solucionar problemas?

El diálogo ☐ La Discusión ☐ Los golpes ☐ El silencio ☐

Otro ☐ Especifique: \_\_\_\_\_

¿Porqué? \_\_\_\_\_

**18.** ¿En su establecimiento existe algún reglamento o normativo que rige y sanciona el comportamiento de los estudiantes?

Si ☐ No ☐

**19.** ¿Ha recibido charlas o capacitaciones por entidades ajenas su establecimiento educativo?

Sí ☐ No ☐

¿Cuáles?: \_\_\_\_\_

**20.** ¿Conoce usted el Acuerdo Ministerial No 01-2011 “Normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz”?

Sí ☐ No ☐

¿Por qué?: \_\_\_\_\_

**Gracias por su Colaboración.**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE**  
**MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.**



**ENCUESTA PARA DOCENTES**

Como estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, acudo a su persona para realizar una encuesta sobre Formación Académica De Los Estudiantes En La Práctica De Valores Humanos En El Instituto Nacional De Educación Básica Flor Del Café Mazatenango, Suchitepéquez. Las respuestas obtenidas en la misma tendrán fines exclusivos de estudio. Solicito su colaboración respondiendo las preguntas conscientemente, éstas serán confidenciales y anónimas; las personas fueron seleccionadas al azar para realizar dicho estudio. Gracias por su Colaboración.

**Indicaciones:** Lea cuidadosamente las siguientes preguntas y responda, marcando con una X en el cuadro o según las Instrucciones específicas de cada pregunta.

1. ¿Para Usted que son los Valores Humanos?

---

---

---

---

2. ¿Considera que en las familias de los estudiantes exista ausencia de valores humanos?

Sí

☐

No

☐

¿Porqué? \_\_\_\_\_

---

---

3. ¿Con que frecuencia los padres o encargados de los estudiantes lo visitan para conocer el rendimiento del mismo?

Muchas veces

☐

Varias veces

☐

A veces

☐

Casi nunca

☐

¿Porqué? \_\_\_\_\_

---

---

4. ¿Cómo es la convivencia de los estudiantes dentro del salón de clases?

Excelente ☐ Muy buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala ☐

¿Porqué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Cómo califica su relación con los estudiantes?

Excelente ☐ Muy buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala ☐

¿Porqué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Cuál cree que es el principal factor causante del comportamiento conflictivo de los estudiantes del Instituto y por qué?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. ¿Qué actividades realiza con sus estudiantes para fomentar los valores?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿En qué actividades para fomentar los valores se involucran más sus estudiantes?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. Mencione 3 valores que usted fomenta con más frecuencia en su salón de clases.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿Qué valor o valores practican más los estudiantes en el centro educativo donde labora?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. ¿Ha detectado problemas de convivencia y armonía entre los estudiantes?

Sí

☐

No

☐

¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**12.** ¿Qué técnicas utiliza para resolver conflictos con sus estudiantes?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**13.** ¿Cuenta con el apoyo del director o directora para realizar actividades que fomenten los valores?

Sí

☐

No

☐

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**14.** ¿Considera que el programa de valores que promueve el Ministerio de Educación es funcional?

Sí

☐

No

☐

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**15.** ¿Ha compartido a los estudiantes el Acuerdo Ministerial No 01-2011 “Normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz”?

Sí

☐

No

☐

¿En qué ocasión? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Gracias por su Colaboración.**



### ENCUESTA PARA DIRECTORA

Como estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, acudo a su persona para realizar una encuesta sobre Formación Académica De Los Estudiantes En La Práctica De Valores Humanos En El Instituto Nacional De Educación Básica Flor Del Café Mazatenango, Suchitepéquez. Las respuestas obtenidas en la misma tendrán fines exclusivos de estudio. Solicito su colaboración respondiendo las preguntas conscientemente, éstas serán confidenciales y anónimas; las personas fueron seleccionadas al azar para realizar dicho estudio. Gracias por su Colaboración.

**Indicaciones:** Lea cuidadosamente las siguientes preguntas y responda, marcando con una X en el cuadro o según las instrucciones específicas de cada pregunta.

1. ¿Cómo influye la familiar en la práctica de valores éticos y morales en los estudiantes del centro educativo que dirige?

---

---

---

2. ¿Con que frecuencia los padres o encargados de los estudiantes lo visitan para conocer el rendimiento del mismo?

Muchas veces ☐ Varias veces ☐ A veces ☐ Casi nunca ☐

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

3. ¿Qué medidas toma como directora del establecimiento para fomentar los valores humanos en los estudiantes?

---

---

---

4. ¿Qué medidas toma como directora del establecimiento educativo ante las conductas agresivas y faltas a la ética de los estudiantes?

---

---

---

5. ¿Cree que la familia ayuda a obtener un buen rendimiento escolar en los estudiantes?

Sí ☐

No ☐

¿Por qué? 

---

---

---

6. ¿Cómo considera el ambiente laboral en el establecimiento educativo que dirige?

Excelente ☐

Muy bueno ☐

Bueno ☐

Regular ☐

Malo ☐

¿Por qué?

---

---

---

7. ¿Ha evidenciado comunicación fluida entre los padres de familia y docentes en el proceso educativo?

Nada ☐

Poco ☐

Mucho ☐

8. ¿Motiva usted al personal docente para que fomente valores en el Centro Educativo?

Si ☐

No ☐

¿Cómo? 

---

---

---

9. ¿Organiza actividades que involucren a la comunidad educativa en general para promover la convivencia pacífica?

Sí ☐

No ☐

Por qué:

---

---

---

**10.** ¿Se le brinda ayuda psicológica en el centro educativo a los estudiantes que pertenecen a familias desintegradas?

Sí ☐ No ☐

**11.** ¿Con qué frecuencia realiza reuniones con los padres de familia para hablar acerca del comportamiento de los estudiantes?

Mensual. ☐ Bimestral. ☐ Trimestral. ☐ Semestral. ☐

Otro: ☐ Especifique \_\_\_\_\_

**12.** ¿Existe el apoyo de los padres de familia para realizar actividades que promuevan valores en el centro Educativo?

Sí ☐ No ☐

**13.** ¿Considera funcional el programa de valores que propone el Ministerio de Educación?

Sí ☐ No ☐

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**14.** ¿Ha recibido algún tipo de capacitación de parte del Ministerio de Educación para poner en práctica el programa de Valores?

Sí ☐ No ☐

**15.** ¿Existe una comisión de disciplina dentro del establecimiento educativo?

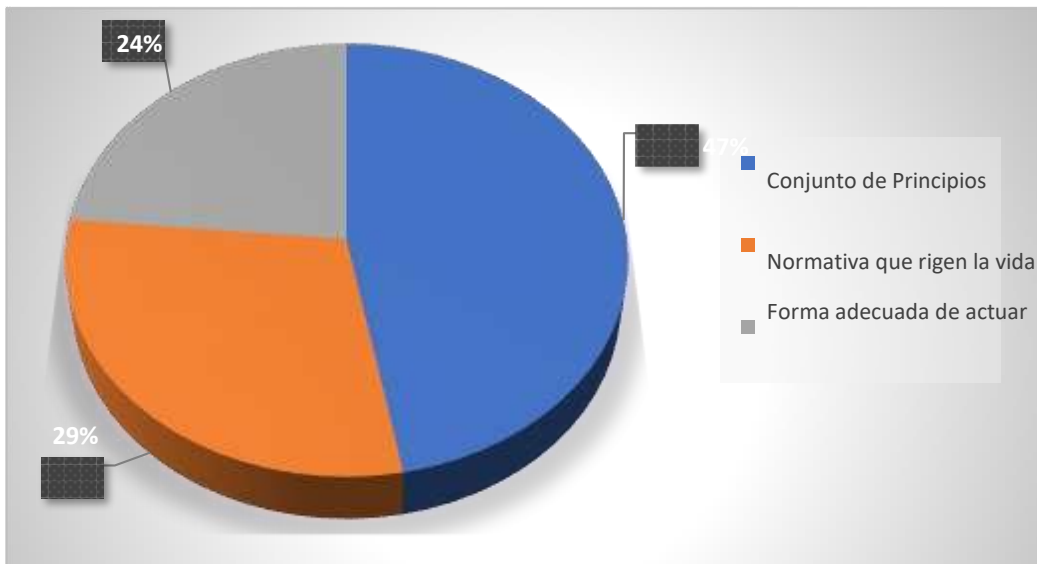
Sí ☐ No ☐

**Gracias por su Colaboración.**

## 6.2. Gráficas

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE ENCUESTA PARA DOCENTES.

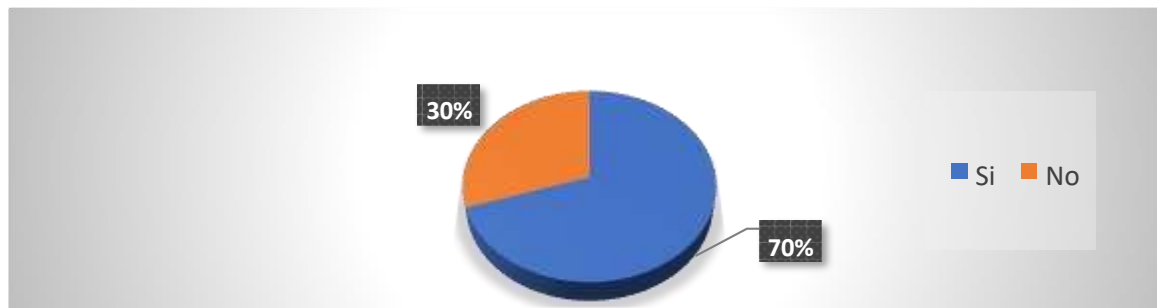
#### 1. ¿Para Usted que son los valores humanos?



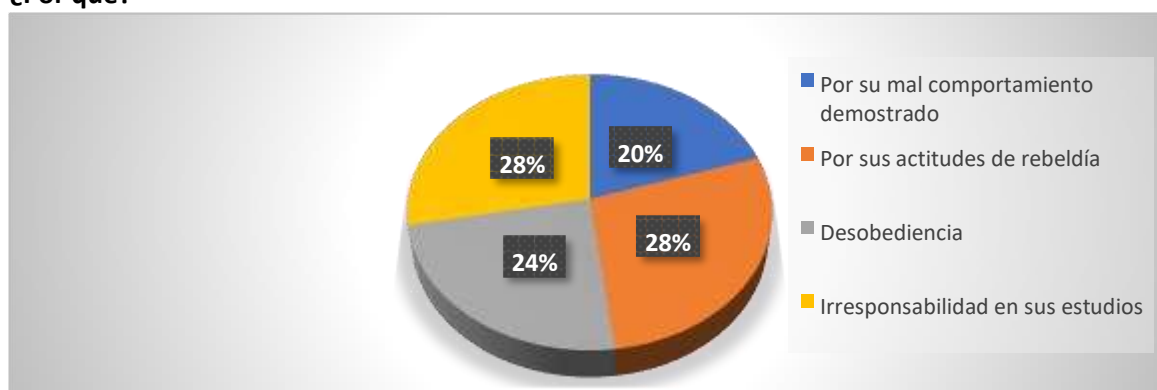
Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Queda demostrado que los conceptos básicos de lo que son los valores lo tienen claro los docentes, puesto que en algún momento ellos los utilizan para enseñarles a los estudiantes que tienen a su cargo sin embargo, el concepto se ha convertido en algo tan común que actualmente, no permite que los apliquen en su vida cotidiana para la solución de conflictos a los que se enfrentan día con día, sin olvidar al padre de familia como encargado de enseñarle la importancia de los valores humanos para una convivencia pacífica y armoniosa.

## 2. ¿Considera que en las familias de los estudiantes exista ausencia de valores humanos?



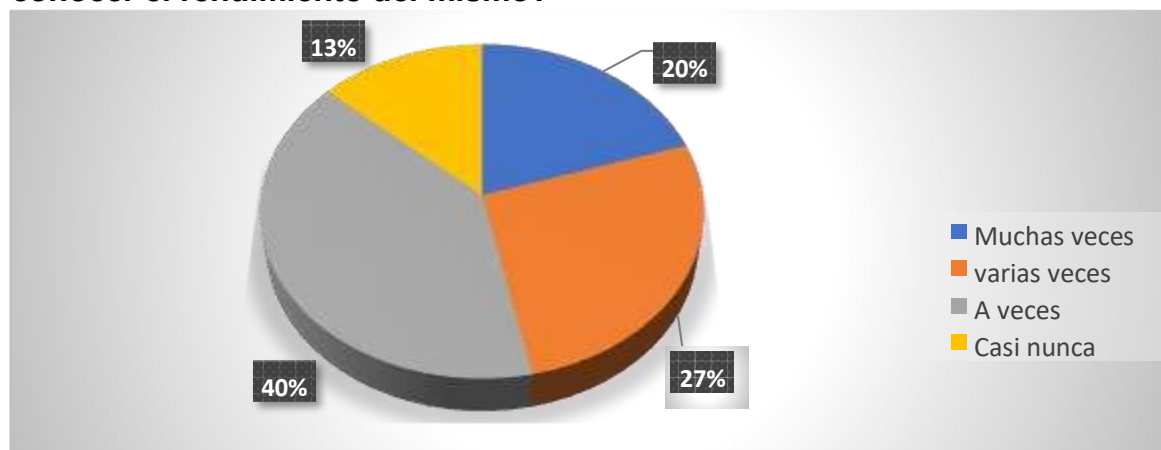
### ¿Por qué?



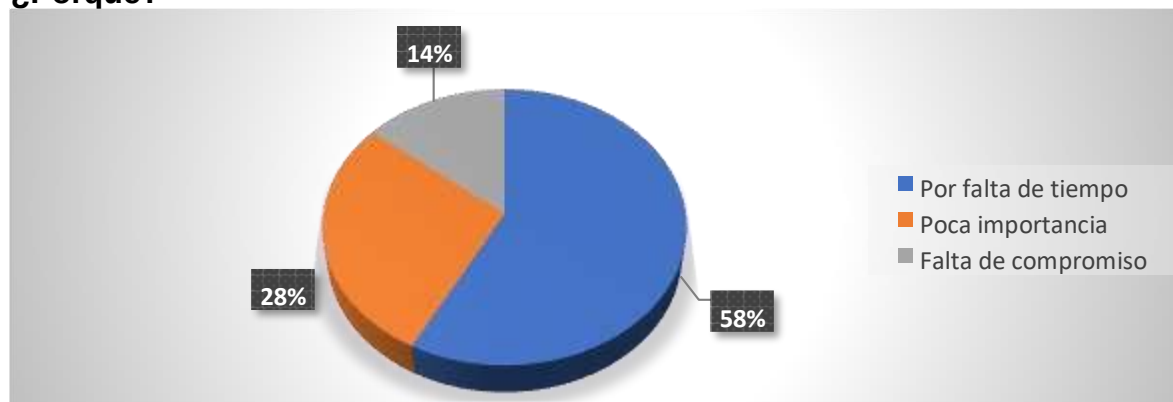
Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Para la mayoría de encuestados si existe ausencia de valores en el entorno familiar de los estudiantes, perjudicando a los más jóvenes de la casa en su formación y educación. La ausencia de valores en los estudiantes se observa que no hay responsabilidad demuestran que, en sus estudios, en sus actitudes de desobediencia de rebeldía y su comportamiento inadecuado en la convivencia con sus compañeros es una realidad triste de cultura que exista pocos valores humanos en los jóvenes pues ellos consideran que los valores son para personas adultas aburridas sin embargo esto se debe al escaso compromiso de los padres de familia para la educación de sus hijos.

### 3. ¿Con qué frecuencia los padres o encargados de los estudiantes lo visitan para conocer el rendimiento del mismo?



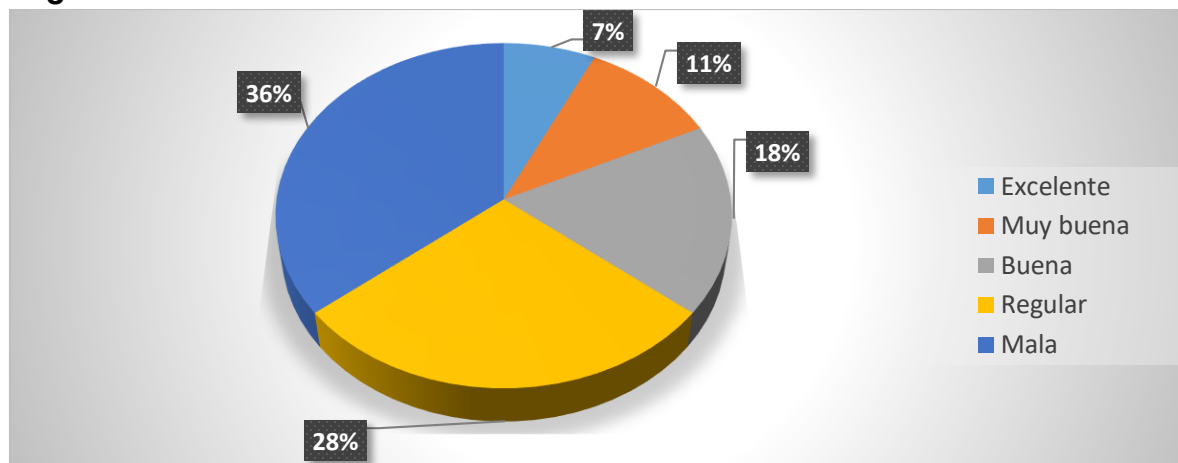
#### ¿Porqué?



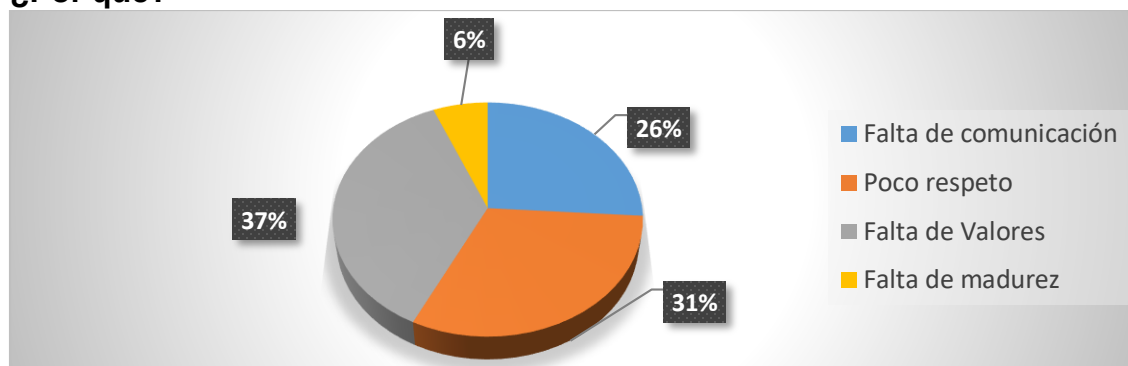
Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Es compromiso de los padres de familia estar al pendiente del rendimiento escolar de sus hijos esto significa que deben presentarse al establecimiento para conversar con las autoridades educativas y conocer el rendimiento de sus hijos en cada uno de sus cursos, sin embargo, actualmente el padre y la madre deben trabajar jornadas completas para sostener el hogar, esto hace escasa la presencia de los padres en el establecimiento educativo. Otro de los factores en los cuales se detecta es la escasa de asistencia de los padres a los establecimientos educativos es debido a la poca importancia que le dan al proceso educativo de sus hijos puesto que consideran que es el establecimiento y el docente son los responsables en totalidad de la educación de los hijos, objeto que no debería ser así puesto que perteneciendo a la comunidad educativa también deben apoyar al docente desde casa en la formación y educación.

#### 4. ¿Cómo es la convivencia de los estudiantes dentro del salón de clases?



#### ¿Por qué?

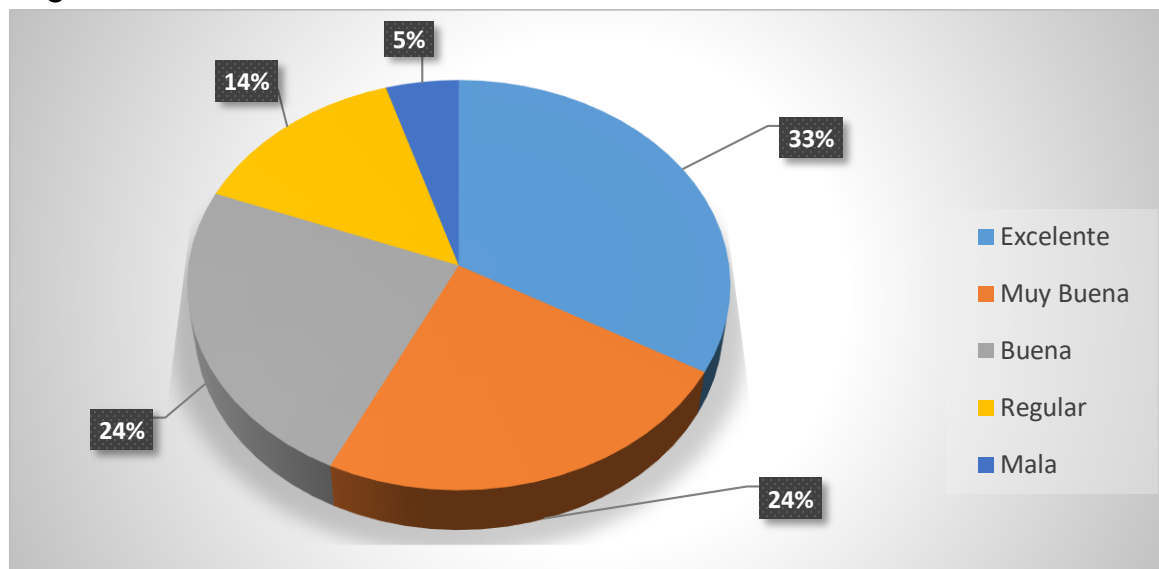


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

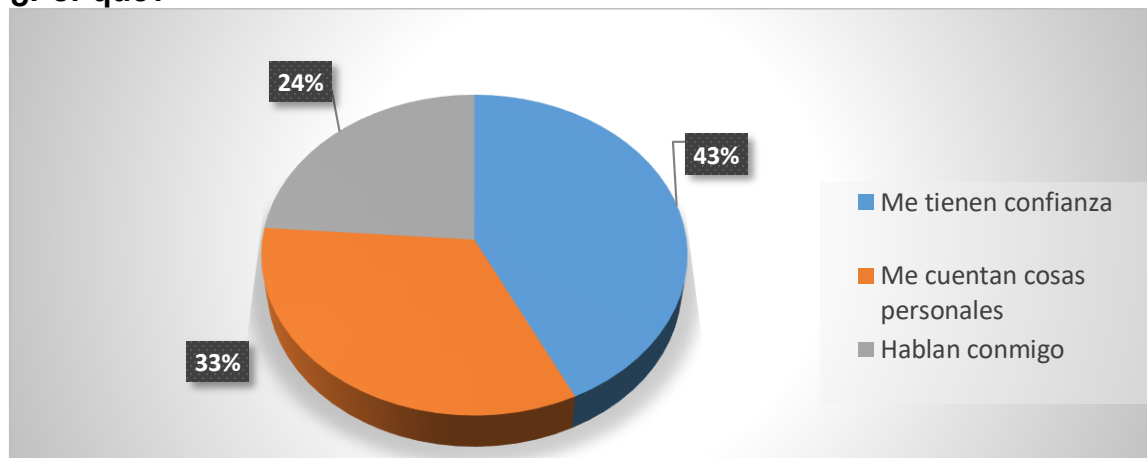
Los estudiantes pasan varias horas compartiendo dentro de un salón de clases por lo que la convivencia entre ellos se considera de forma regular, debido a la poca práctica de valores demostrando de esta forma poco respeto, falta de valores, escasa comunicación asertiva, poca madurez debido a la edad en la que se encuentran y es lamentable observar la pobreza de valores con la que los estudiantes enfrentan las situaciones de la vida cotidiana.

La forma agresiva con la que se tratan los estudiantes demuestra que la comunicación entre ellos no se da de forma adecuada, inmediata se observa malos entendidos que conllevan a riñas y peleas entre los miembros, sin embargo, le permite al docente detectar las debilidades que tiene su grupo de estudiantes para poder fortalecerla por medio de estrategias educativas que fomenten el uso de la comunicación y los valores para la resolución de problemas.

## 5. ¿Cómo califica su relación con los estudiantes?



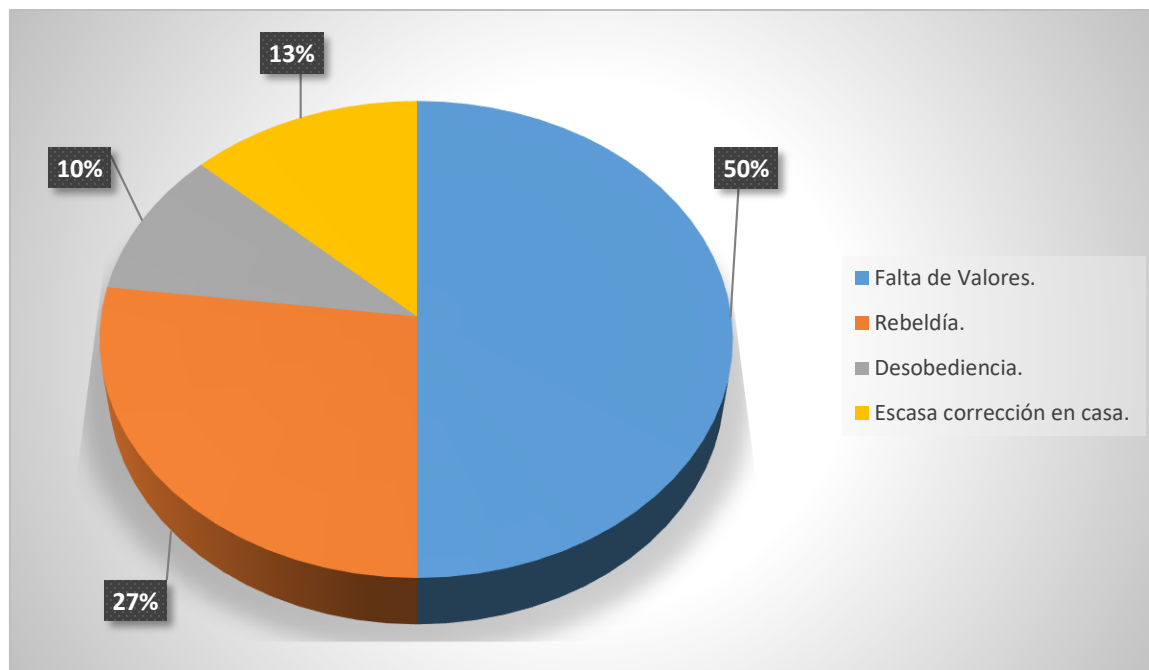
### ¿Por qué?



Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

La relación entre docente y estudiante es sumamente importante porque permite que el proceso de enseñanza aprendizaje sea más efectivo, debido a que la comunicación fluirá de una forma más adecuada permitiendo que el estudiante realice preguntas, comente y exprese con libertad sus pensamientos, Es por eso que el trabajo del docente debe ser el de crear un ambiente agradable dentro de su salón de clases permitiendo que el estudiante le tenga confianza, hable con él de sus situaciones personales y se exprese libremente. El docente al conseguir esto podrá tener la libertad de aconsejar corregir y enseñarle al estudiante valores cívicos, morales y espirituales. Por esta razón debe ser indispensable el rol del docente como consejero y guía para los estudiantes alcanzando esto por medio de una buena relación interpersonal con los mismos.

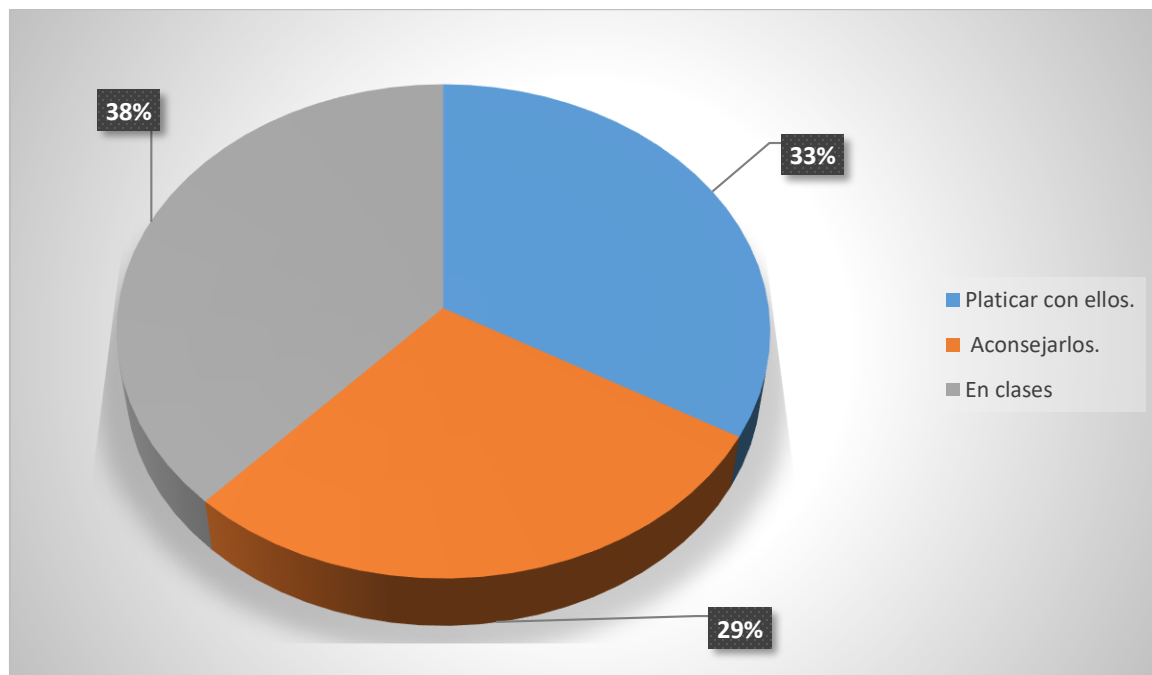
**6. ¿Cuál cree que es el principal factor causante del comportamiento conflictivo de los estudiantes del Instituto y por qué?**



Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Actualmente ha demostrado que muchos de los estudiantes mantienen y exteriorizan un comportamiento conflictivo durante su desarrollo dentro del salón de clases o sus actividades en los recesos, Cuando la agresividad con la que se expresa y se manifiesta corporalmente, creando de esta manera un ambiente de conflicto e inestabilidad en la relación con sus compañeros de clase. La escasa corrección en casa y la falta de práctica de valores humanos se consideran uno de los principales factores por el cual los adolescentes están actuando dejándose llevar por la influencia que tienen sobre ellos las redes sociales, los videojuegos o situaciones negativas qué sucedan en su entorno.

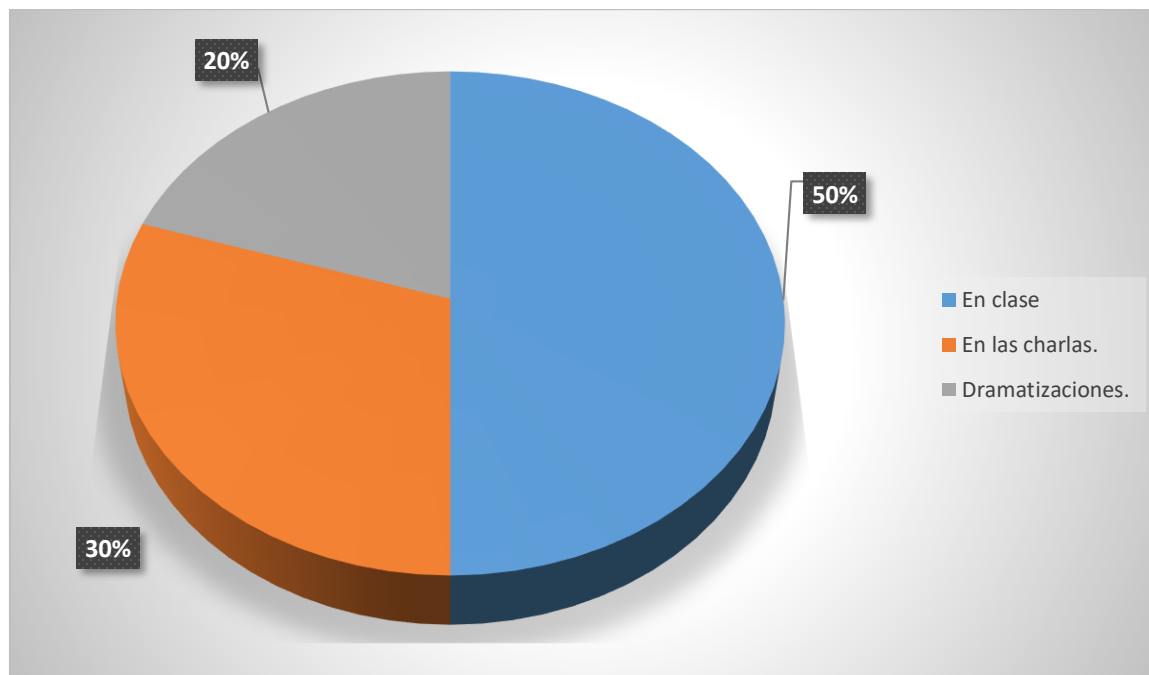
## 7. ¿Qué actividades realiza con sus estudiantes para fomentar los valores?



Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

El trabajo del docente no es enseñar los valores sino fomentarlos y hacer de alguna manera que los estudiantes lo practiquen día con día. Para alcanzar este objetivo necesita realizar actividades pedagógicas con sus estudiantes para fomentar de una forma directa o indirecta los valores humanos y la práctica de los mismos, Algunas de las actividades que realizan son charlar con los estudiantes, aconsejarlos durante sus períodos de clase esto permite crear un enlace de comunicación entre el estudiante y el docente conociendo de esta forma el entorno en la que el estudiante se desarrolla para comprender la manera adecuada de cómo se puede ayudar, aconsejar, enseñar y fomentar la práctica de valores en ellos.

## 8. ¿En qué actividades para fomentar los valores se involucran más sus estudiantes?

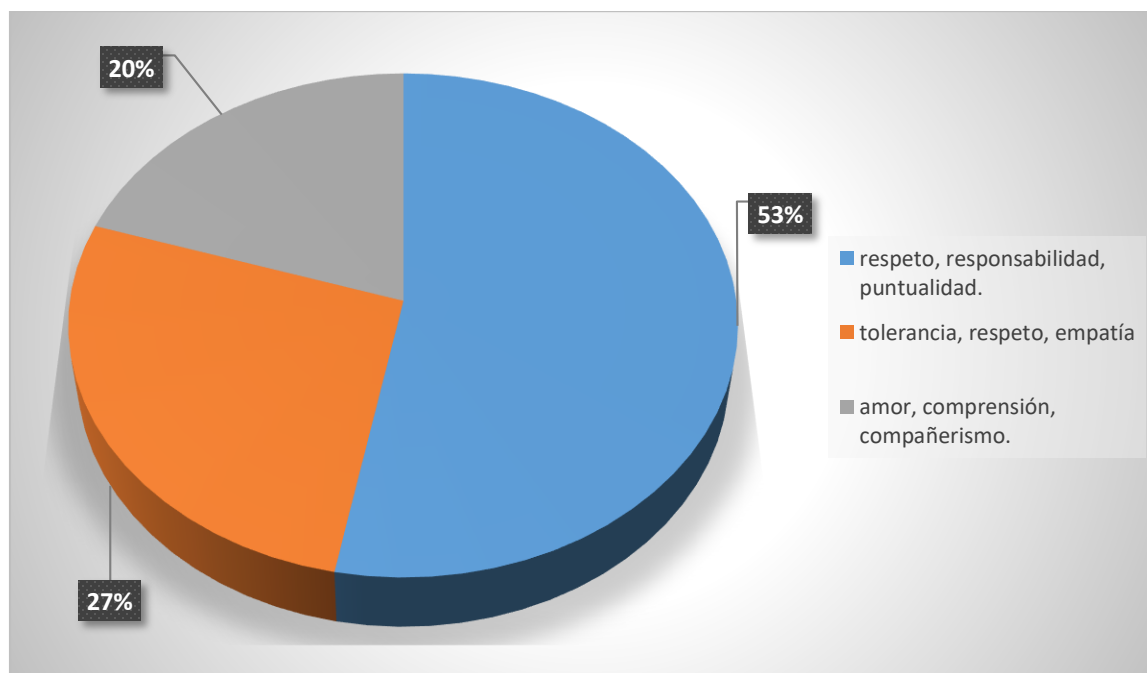


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Fomentar los valores humanos en los estudiantes se puede realizar de diferentes formas una de ellas es hacer que se involucre en actividades ya sean dentro de la clase, a través de charlas, dramatizaciones, rincones de aprendizaje entre muchas otras actividades que el docente puede utilizar para fomentar los valores humanos y la práctica de estos en cada uno de los ellos.

Los conversatorios entre docentes y estudiantes durante el periodo de clases son bastante efectivos puesto que permiten que el estudiante dentro de un círculo íntimo tenga la libertad de comentar y platicar con su docente de situaciones de conflicto en las cuales la práctica de valores pueda ser una solución, sin embargo es necesaria la orientación del docente para que esto realmente sea efectivo, y de esta manera fomentar la práctica de valores humanos ante situaciones de la vida cotidiana a los que se enfrentan los estudiantes dentro del centro educativo en sus hogares y en los entornos en los que se desarrolla.

## 9. Mencione 3 valores que usted fomenta con más frecuencia en su salón de clases.

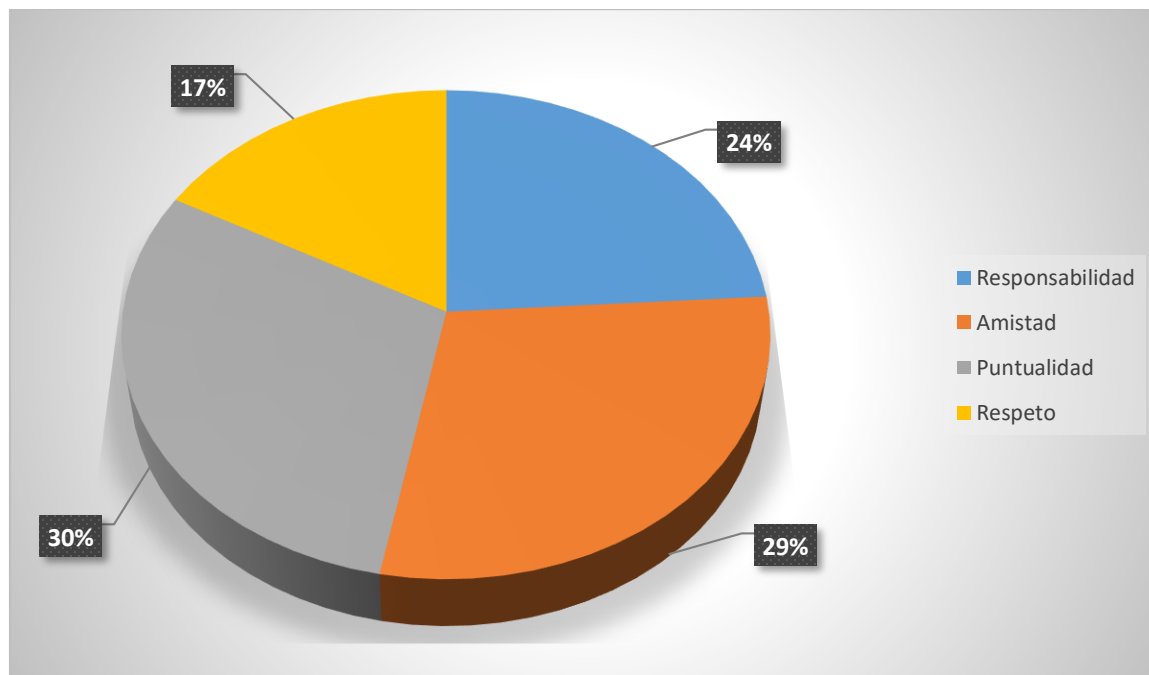


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

No cabe duda que todos los valores humanos son muy importantes sin embargo durante el proceso de enseñanza aprendizaje el docente tiende a fomentar más frecuentemente ciertos valores esto debido a las necesidades que se presentan en el ámbito estudiantil sin embargo no se debe olvidar fomentar y enseñar su práctica como un estilo de vida. Alguno de los valores que el docente fomenta con más frecuencia son el respeto, la responsabilidad y la puntualidad debido a que son los que necesita el estudiante demostrar dentro de su proceso educativo para hacerse notar como comprometido en su aprendizaje.

Sin embargo, la tolerancia, la empatía, la comprensión y el compañerismo también son otros de que el docente fomenta con más frecuencia para que su estudiante puede relacionarse de forma adecuada con sus compañeros de clase, mejorando de esta manera la convivencia entre todos los ellos.

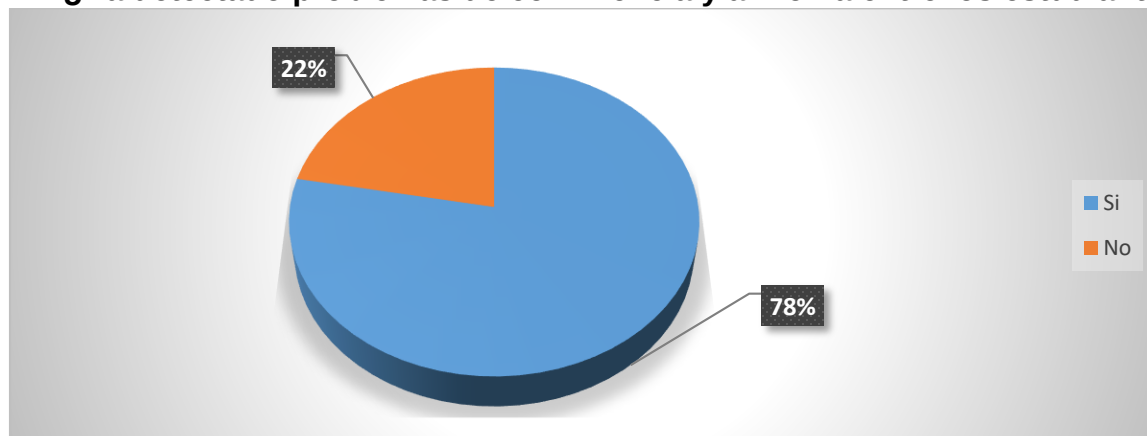
# 10. ¿Qué valor o valores practican más los estudiantes en el centro educativo donde labora?



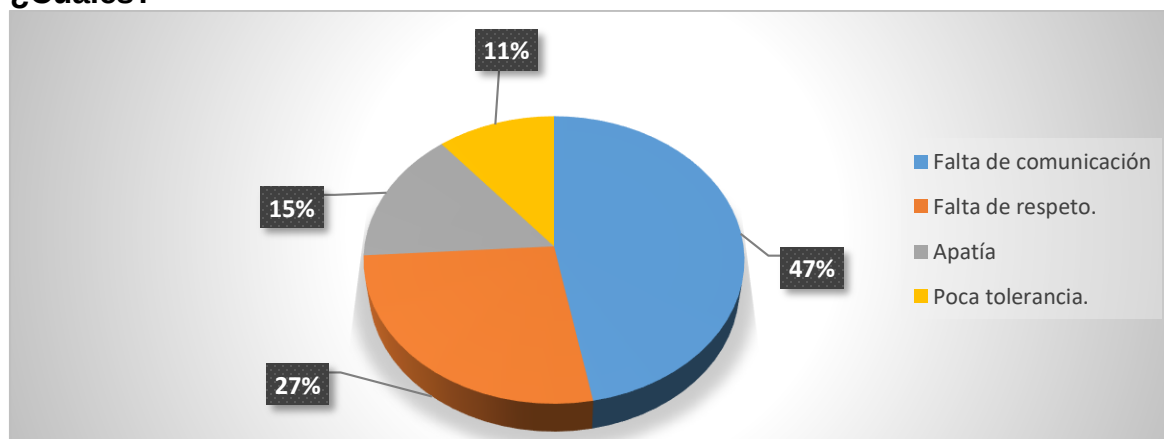
Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Varios estudiantes de forma consciente o inconsciente practican de alguna manera durante las actividades que desarrollan en el centro educativo algunos valores humanos con más frecuencia siendo estos: la amistad, la responsabilidad, el respeto y la puntualidad sin embargo se habla del total de la población estudiantil sino de una minoría puesto que son valores importantes que les ayudan a desarrollarse durante su proceso educativo. La realidad guatemalteca demuestra que la práctica de valores es bastante escasa en los adolescentes sin embargo al ver esa minoría que sí los practica hace comprometer a los docentes a seguir trabajando en el fomento de la práctica de estos para garantizar el adecuado desarrollo como seres humanos en beneficio de la sociedad.

### 11. ¿Ha detectado problemas de convivencia y armonía entre los estudiantes?



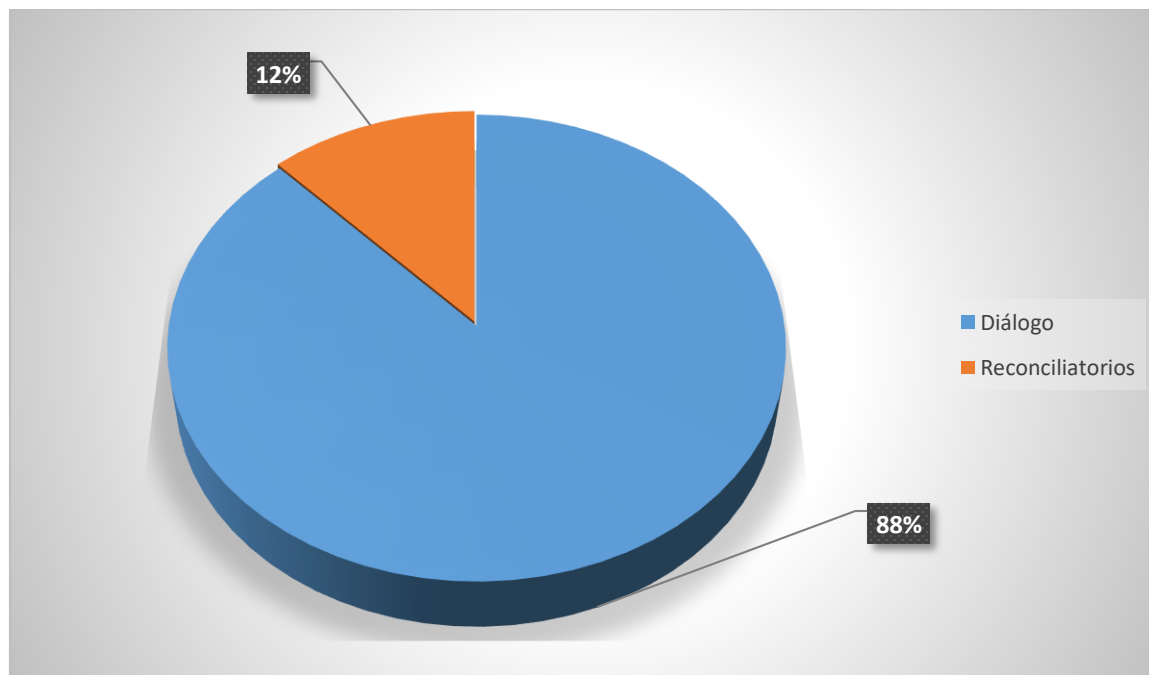
#### ¿Cuáles?



Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Los alumnos demuestran una actitud agresiva al compartir con otros compañeros esto ocasiona problemas de convivencia y armonía entre los mismos sin duda la falta de comunicación es uno de los factores más comunes que se pueden observar, puesto que muchas de las discusiones y malos entendidos entre los estudiantes se dan por falta de un diálogo con respeto y tolerancia para entender y comprender la situación de sus compañeros. Detectar cuáles son las debilidades o los valores humanos que se encuentran debilitados permite que el docente puede enfocarse a ellos para fomentarlos y enseñarlos de manera continua hacia sus estudiantes.

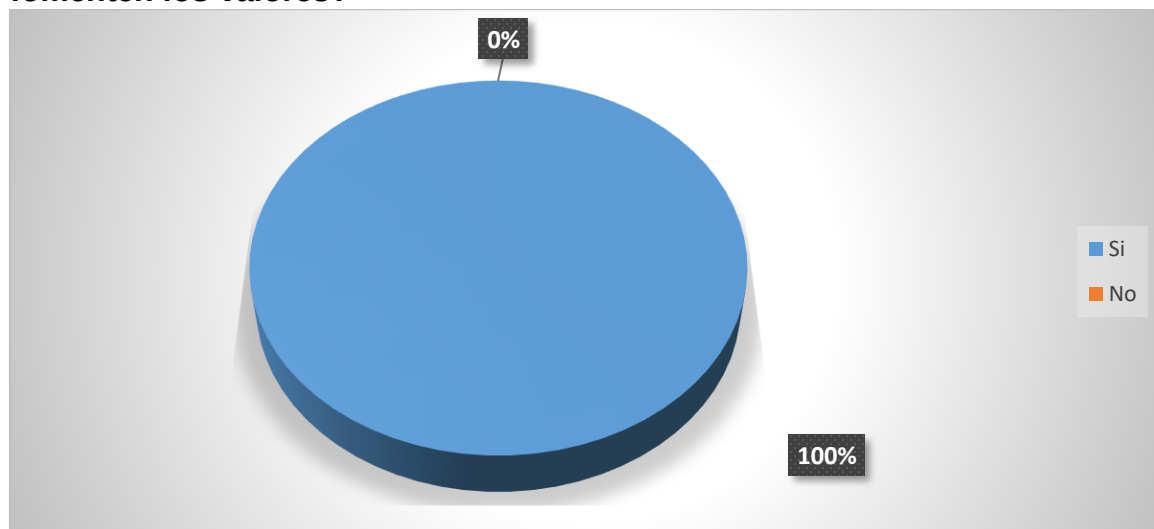
## 12. ¿Qué técnicas utiliza para resolver conflictos con sus estudiantes?



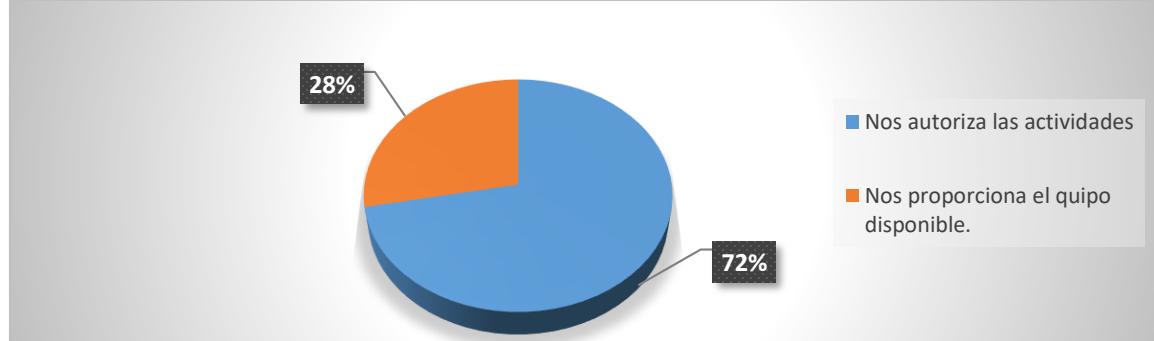
Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Lamentablemente dentro del establecimiento educativo se presentan riñas entre los estudiantes discusiones y en muchas veces llegan hasta agredirse de forma física, La falta de enseñanza de los valores humanos hacen común este tipo de acciones desagradables, las cuales debe de resolver de la mejor manera el docente implementando técnicas para la resolución de conflictos siendo una de ellas la más común el diálogo y momentos reconciliatorios que permiten que el estudiante exprese la inconformidad que tiene contra su compañero.

**13. ¿Cuenta con el apoyo del director o directora para realizar actividades que fomenten los valores?**



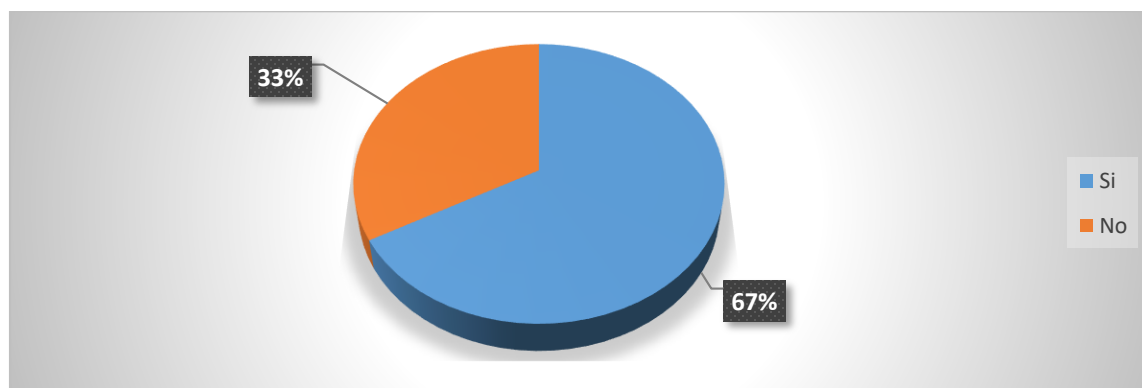
**¿Por qué?**



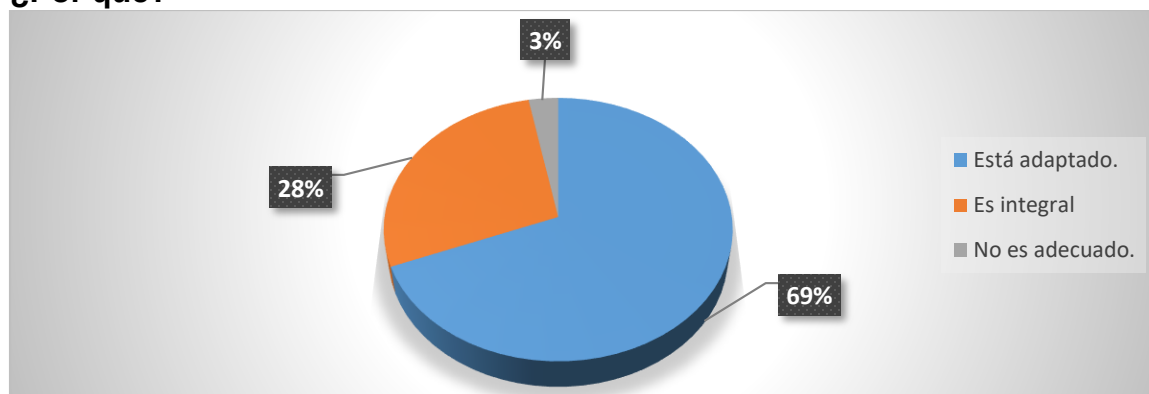
Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

El trabajo en equipo permitirá alcanzar de mejor manera los objetivos que en este caso son fomentar la práctica de valores humanos en los campos. Es por ello que la participación del docente y la directora del establecimiento es sumamente importante puesto que ambos juegan un papel importante en el proceso educativo de los estudiantes. Promover y autorizar actividades que fomenten los valores humanos es el trabajo que debe realizar la dirección del establecimiento y el desarrollo, organización y ejecución de las actividades que están bajo la responsabilidad del docente.

**14. ¿Considera que el programa de valores que promueve el Ministerio de Educación es funcional?**



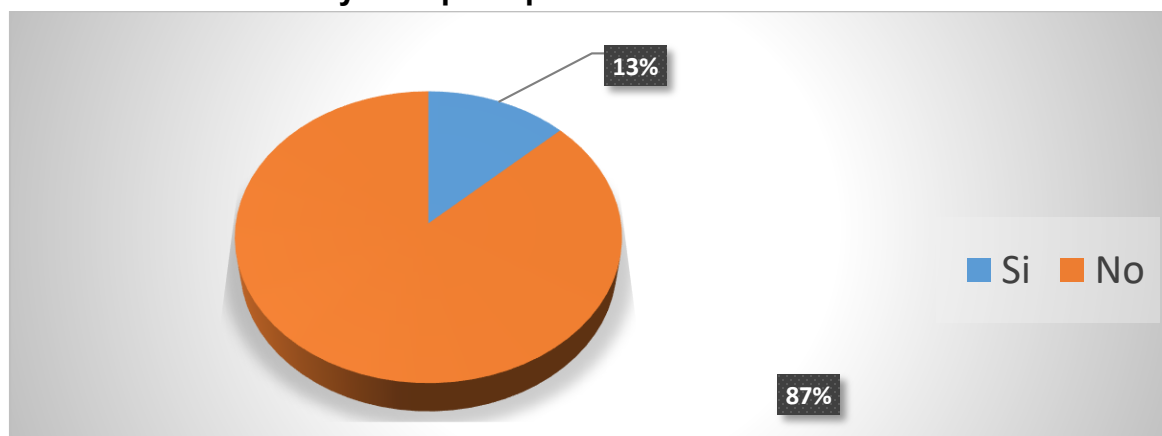
**¿Por qué?**



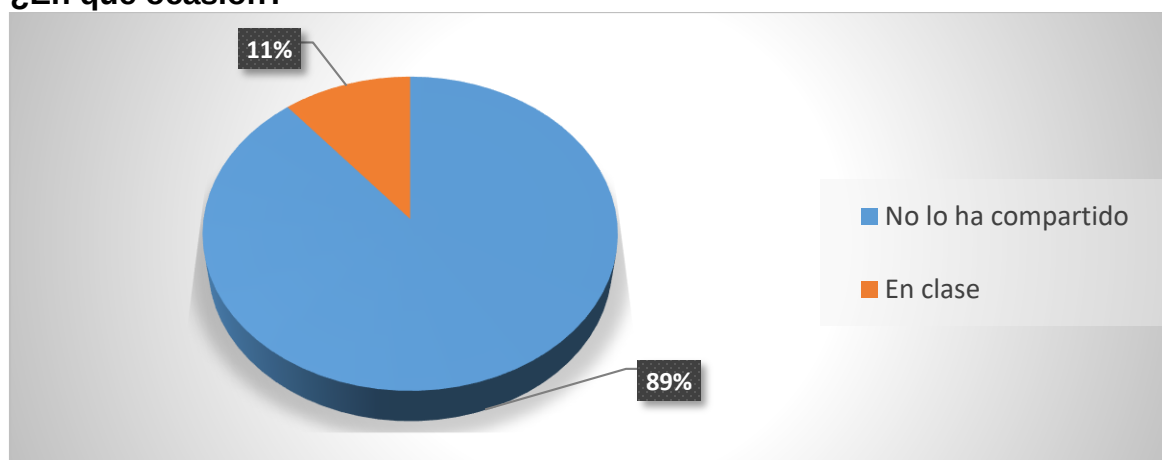
Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

El Ministerio de Educación promueve un programa Nacional de valores “Vivamos juntos en Armonía” una serie de temas, estrategias y técnicas que se pueden aplicar en el proceso educativo fortaleciendo de esta manera la práctica de los mismos en cada estudiante. Lamentablemente muchos de los docentes no se encuentran informados o no consideran el programa adecuado para poder ejecutarse en el proceso de enseñanza aprendizaje. Es importante que el docente se prepare, se informe y busque la manera de adaptar el programa del Ministerio de Educación a sus clases magistrales.

**15. ¿Ha compartido a los estudiantes el Acuerdo Ministerial No 01-2011 “Normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz”?**



**¿En qué ocasión?**

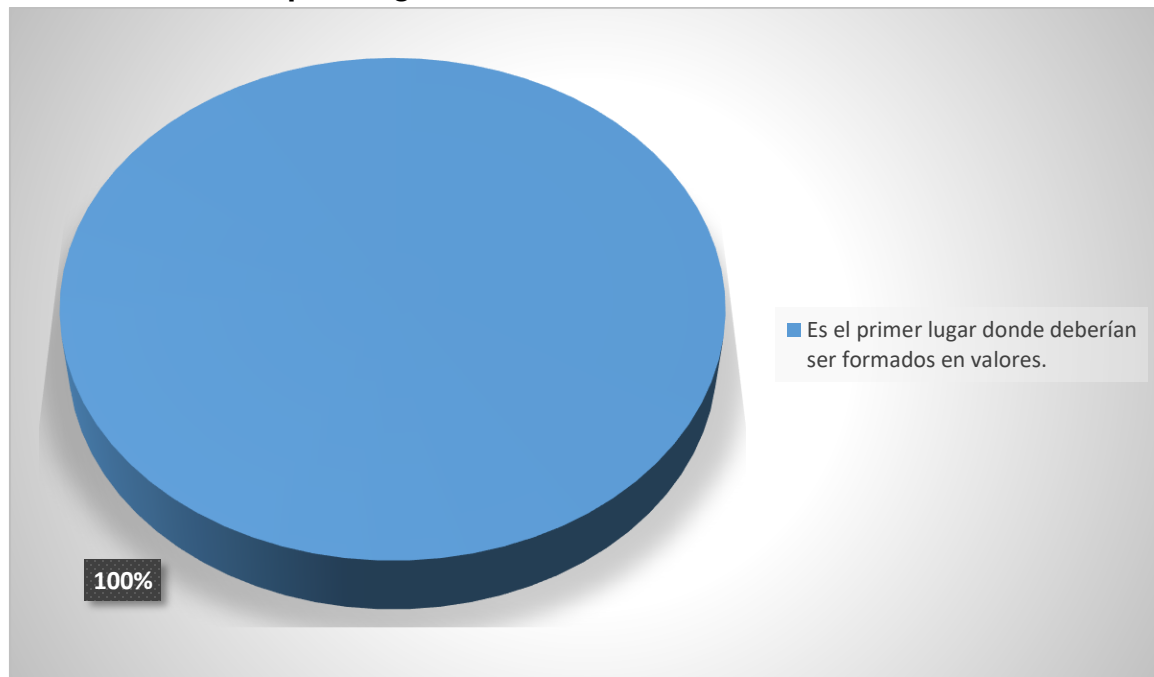


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Toda institución educativa debe contar con una comisión de disciplina que debe encargarse de transmitir a los estudiantes el conocimiento del acuerdo ministerial número uno 2011, esto con la finalidad de que conociendo las correcciones y sanciones que este tiene para quienes manifiesten un comportamiento inadecuado y violento, eviten quebrantar las normas dentro del establecimiento. Lamentablemente esta actividad o diligencia en la mayoría de establecimientos educativos no se realiza provocando de esta manera que los estudiantes no tengan conocimiento de esta normativa en la cual sanciona a nivel nacional a los estudiantes que tengan comportamientos de violencia psicológica verbal o física hacia otros compañeros o docentes del establecimiento. Identificar esta debilidad permite que las autoridades del establecimiento educativo corrijan y fomenten esta actividad juntamente con la comisión de disciplina.

## REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE ENCUESTA PARA LA DIRECTORA

### 1. ¿Cómo influye la familia en la práctica de valores éticos y morales en los estudiantes del centro educativo que dirige?

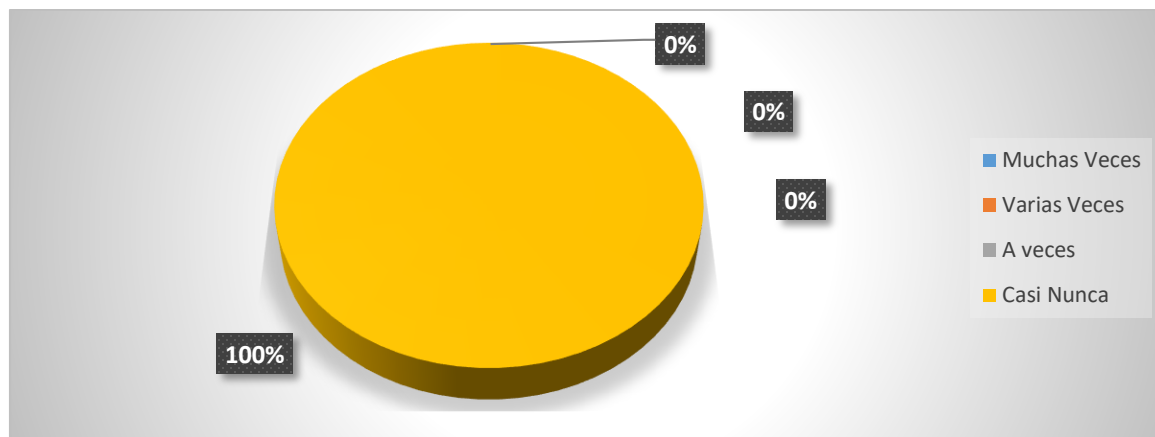


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

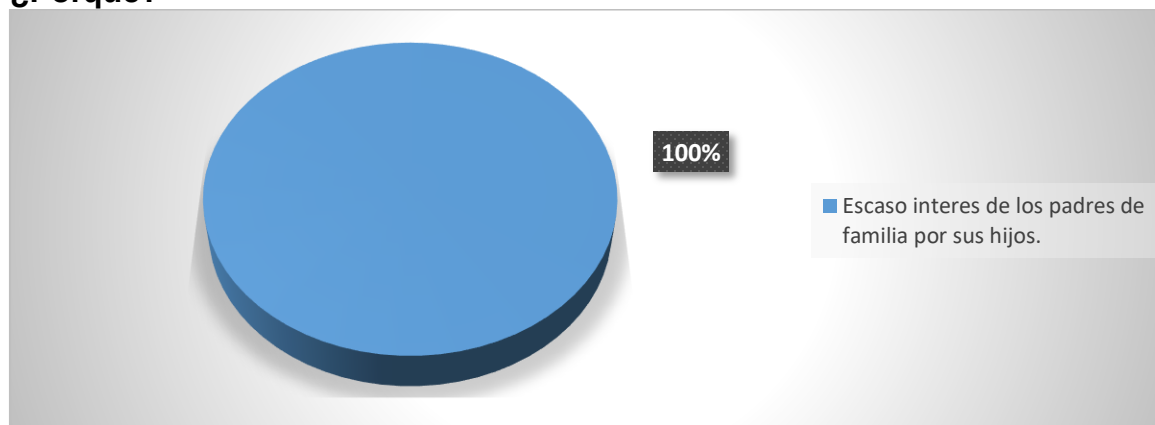
Sin duda la familia es la base de la sociedad y la primera en tener contacto e influencia directa para la enseñanza adecuada de valores humanos, por tal razón es sumamente importante para el desarrollo del proceso educativo de los jóvenes.

La influencia de la familia en la práctica de valores éticos y morales en los estudiantes de un centro educativo es significativa y fundamental. Es la primera y principal fuente de socialización para un niño o joven, y desempeña un papel crucial en la formación de su sistema de valores.

## 2. ¿Con que frecuencia los padres o encargados de los estudiantes lo visitan para conocer el rendimiento del mismo?



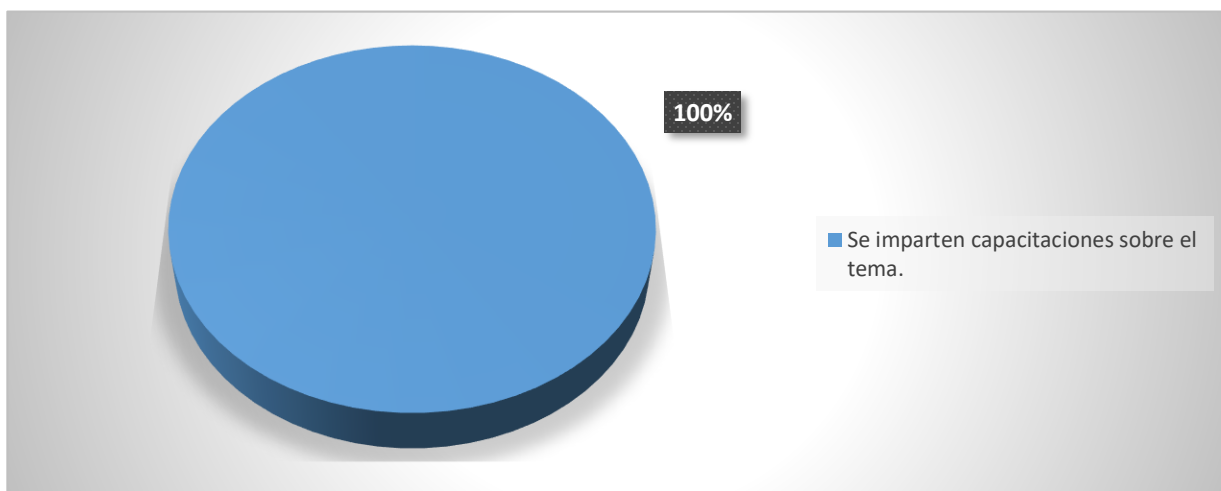
### ¿Porqué?



Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

La frecuencia con la que los padres o encargados de los estudiantes visitan la institución educativa para conocer el rendimiento de sus hijos puede variar significativamente según diferentes factores, como la edad del estudiante, el nivel educativo, la cultura escolar y las circunstancias individuales de cada familia. Sin embargo, en términos generales, se puede observar lamentable que por parte de los padres de familia no existe el suficiente interés por la educación de sus hijos, puesto que muchos de ellos delegan esa parte solamente a los docentes. Es decir, que consideran que la educación y formación de los estudiantes le corresponde solamente al establecimiento educativo olvidando que ellos son parte de la comunidad educativa y que deben participar activamente en la formación de sus hijos. La frecuencia de estas interacciones puede variar, pero en general, se alienta a los padres a mantener una comunicación constante con la escuela y a participar activamente en la educación de sus hijos para garantizar un rendimiento óptimo. La colaboración entre padres y maestros es fundamental para el éxito académico y personal de los estudiantes.

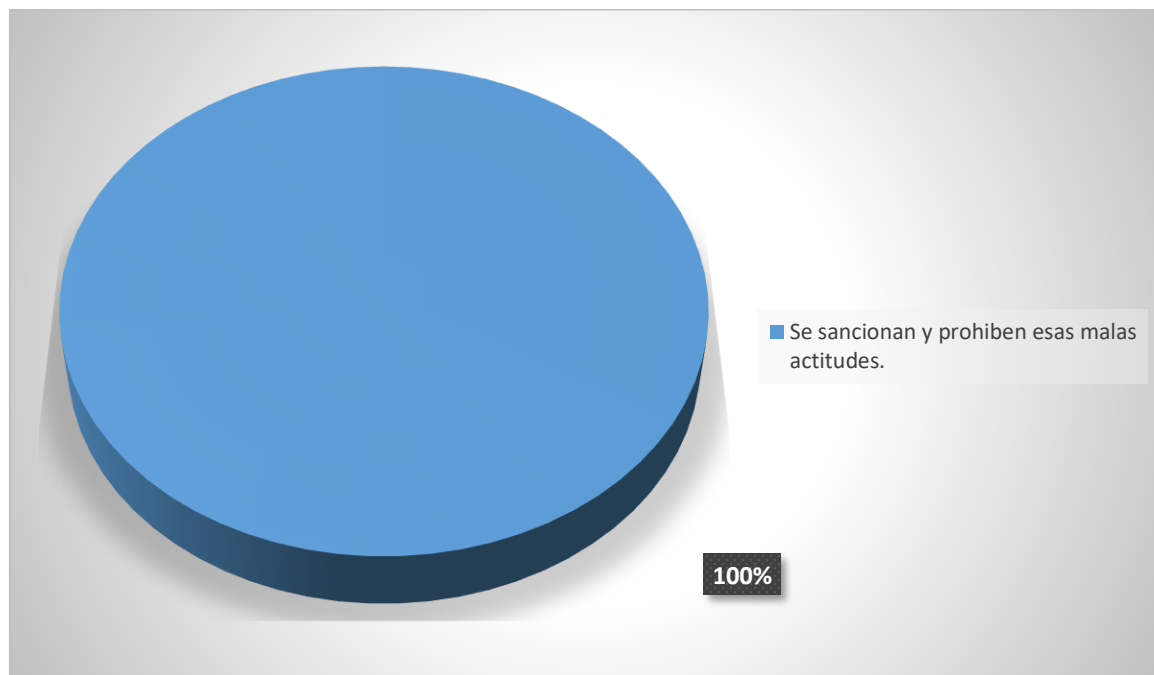
### 3. ¿Qué medidas toma como directora del establecimiento para fomentar los valores humanos en los estudiantes?



Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Fomentar los valores humanos en los estudiantes es una tarea continua que requiere el compromiso de toda la comunidad educativa. Al tomar estas medidas y promover una cultura escolar basada en valores, está contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes y preparándolos para ser ciudadanos responsables y éticos en la sociedad. Es bueno conocer que se imparten actividades lúdicas que refuercen los valores y charlas donde se invitan líderes y lideresas para dar platicas de los valores humanos para impartirlas a los jóvenes. Sin embargo, es necesario ejecutar otro tipo de actividades que permitan practicar y fortalecer los valores humanos que le permitan ser mejores personas ante las situaciones de la vida cotidiana.

#### 4. ¿Qué medidas toma como directora del establecimiento educativo ante las conductas agresivas y faltas a la ética de los estudiantes?

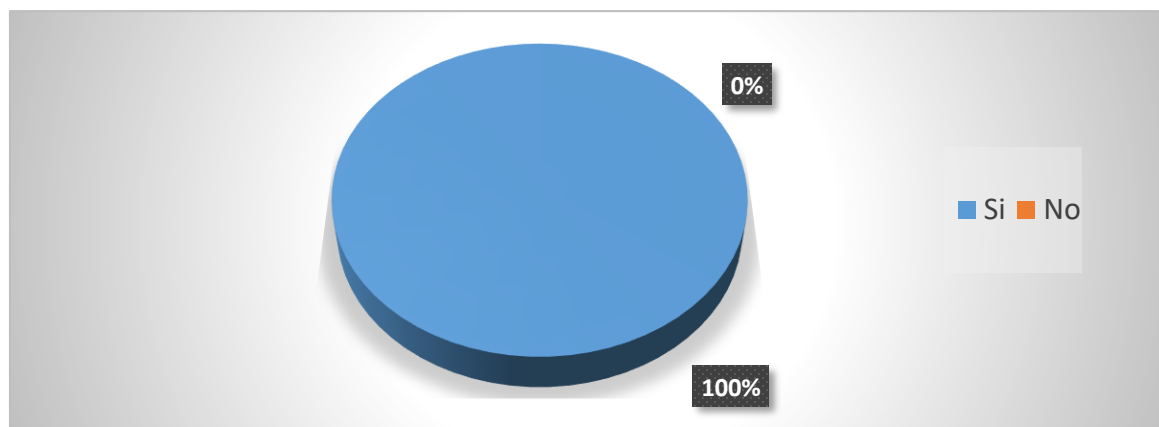


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

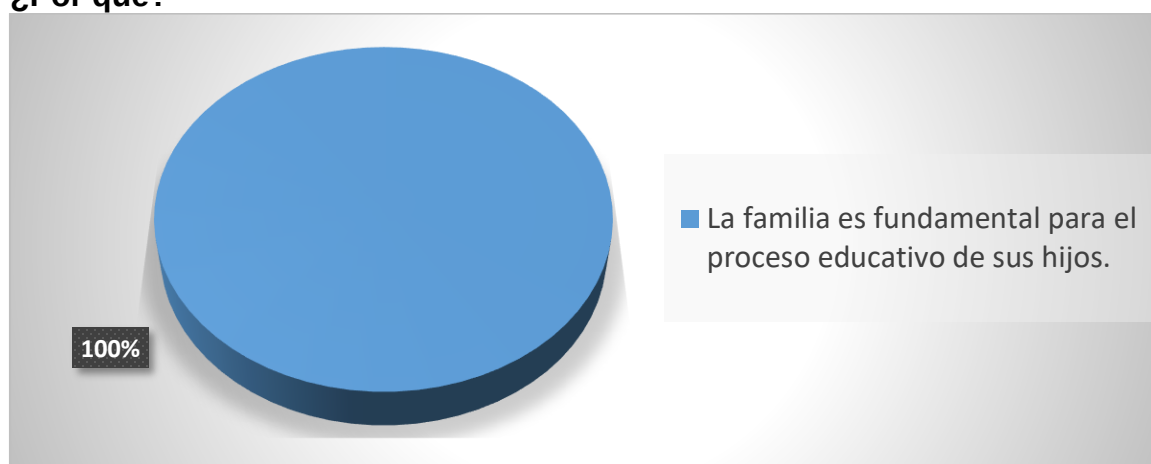
Toda institución educativa debe tener una comisión de disciplina basada en los reglamentos y normativas que el Ministerio de Educación proporciona para que se pueda normar la convivencia pacífica con todos los miembros de la comunidad educativa. La comisión de disciplina junto con la Dirección del establecimiento son quienes deben sancionar a los estudiantes que cometan faltas que alteran la disciplina y el orden del establecimiento. Sin embargo, actualmente no se ha sancionado de forma adecuada, es decir que ha hecho falta mayor rigidez para que de esta forma se disminuya el desorden y la rebeldía entre los estudiantes.

La directora del establecimiento intenta mantener el orden y disciplina del establecimiento sancionando las actitudes inadecuadas de los estudiantes.

## 5. ¿Cree que la familia ayuda a obtener un buen rendimiento escolar en los estudiantes?



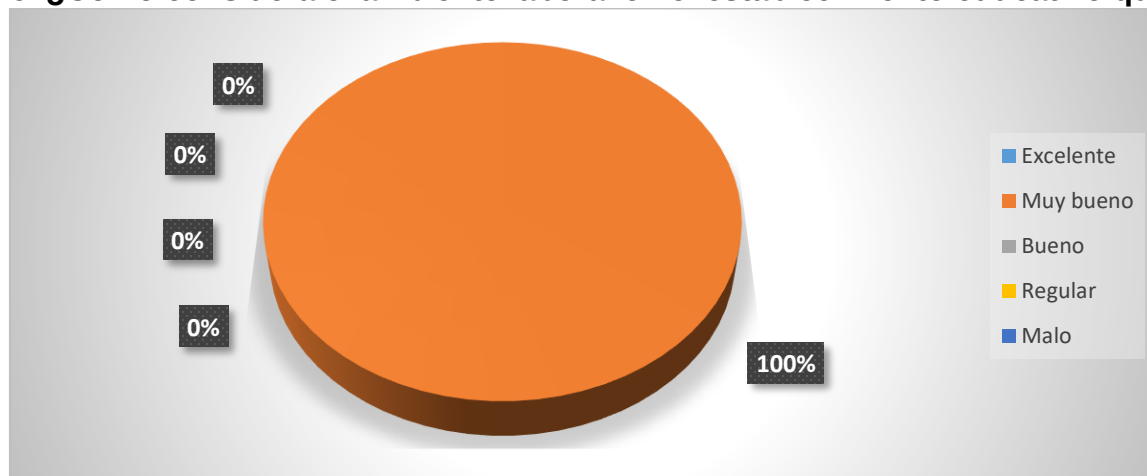
### ¿Por qué?



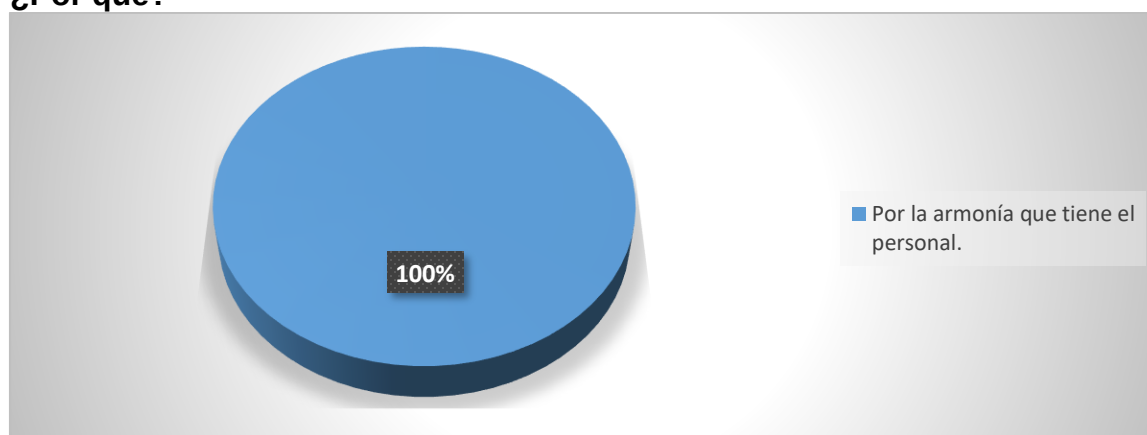
Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

La familia puede desempeñar un papel fundamental en el logro de un buen rendimiento escolar en los estudiantes, la influencia en su educación es significativa y puede manifestarse de varias maneras: como apoyo emocional, establecimiento de rutinas y hábitos, los padres pueden estar involucrados en la educación de sus hijos al asistir a reuniones escolares, comunicarse regularmente con los maestros y supervisar el progreso académico. La relación entre la familia y el rendimiento escolar es compleja y puede variar según las circunstancias individuales. No todas tienen los mismos recursos ni pueden brindar el mismo nivel de apoyo, pero el compromiso y la atención a la educación de los hijos son factores clave que pueden influir en el rendimiento académico. En última instancia, es el resultado de una combinación de factores de atención e interés, incluyendo el esfuerzo del estudiante, la calidad de la enseñanza en la escuela y el apoyo que recibe en el hogar.

## 6. ¿Cómo considera el ambiente laboral en el establecimiento educativo que dirige?



### ¿Por qué?

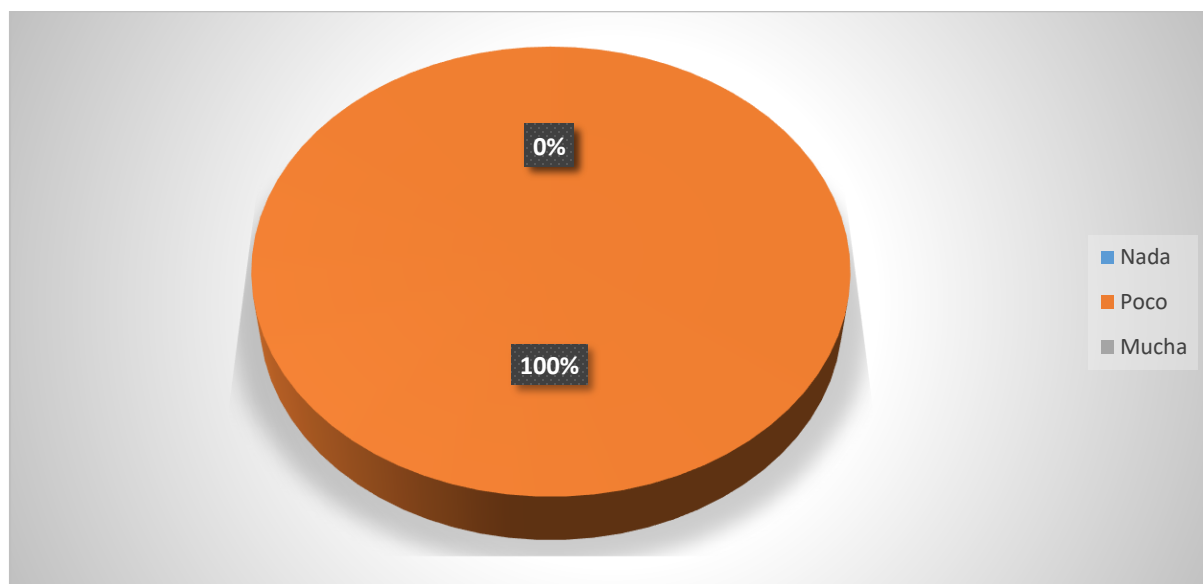


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez

El ambiente laboral en un establecimiento educativo juega un papel fundamental en el bienestar y la productividad de los profesores, el personal administrativo y, en última instancia, en el éxito educativo de los estudiantes. Un ambiente laboral positivo y saludable en una escuela o cualquier institución educativa puede tener un impacto significativo en la calidad de la educación que se brinda.

Por otro lado, un ambiente laboral negativo, caracterizado por la falta de apoyo, la falta de reconocimiento, la mala comunicación o el exceso de carga de trabajo, puede tener consecuencias graves. Puede llevar a la insatisfacción laboral, el agotamiento y la disminución de la moral de los empleados, lo que a su vez puede afectar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en el aula. Un personal satisfecho y motivado es más propenso a brindar un apoyo efectivo a los estudiantes y a crear un ambiente de aprendizaje enriquecedor y estimulante.

## 7. ¿Ha evidenciado comunicación fluida entre los padres de familia y docentes en el proceso educativo?



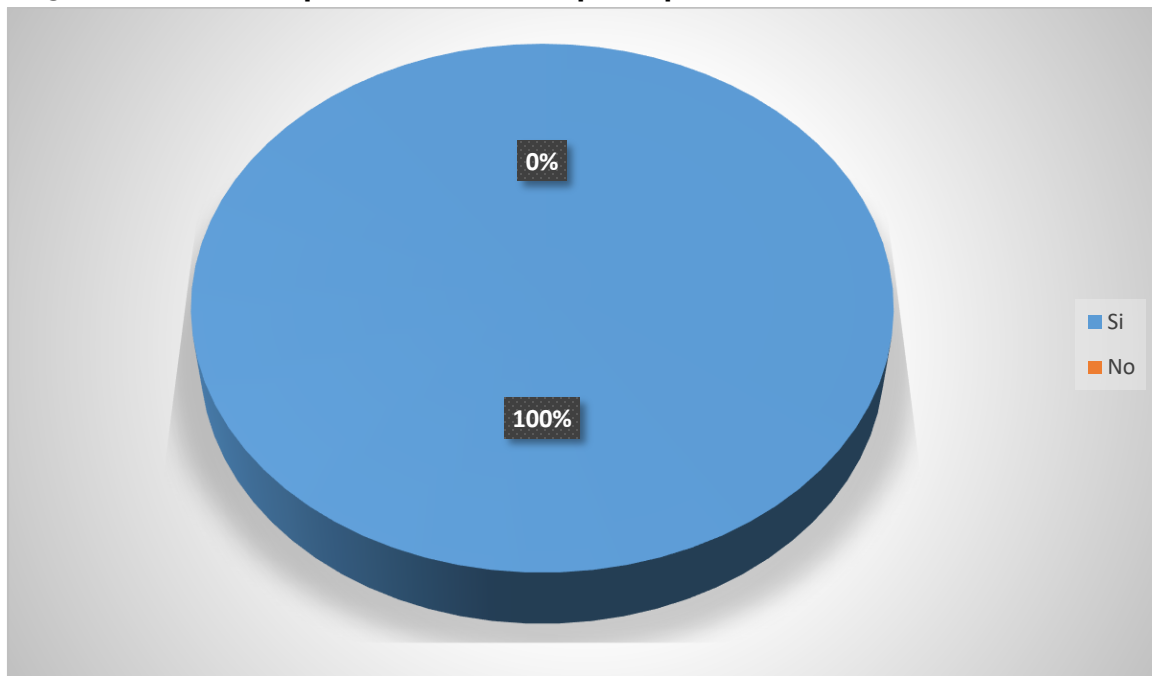
Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez

La comunicación entre los padres de familia y los docentes se ha considerado escasa porque son pocos los padres que mantienen una constante comunicación con los docentes de sus hijos, es decir que es poco el control que los padres tiene sobre el rendimiento educativo de sus hijos.

La comunicación fluida entre los padres de familia y los docentes es un componente crucial en el proceso educativo de los estudiantes. Esta colaboración y entendimiento mutuo benefician no solo a los niños, sino también al sistema educativo en su conjunto. Cuando existe una comunicación abierta y efectiva entre padres y docentes, se pueden lograr resultados muy positivos en el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

En primer lugar, la comunicación fluida permite a los padres estar al tanto del progreso de sus hijos en la escuela, incluyendo sus logros y desafíos académicos, así como su comportamiento en el aula. Esto les brinda la oportunidad de intervenir temprano si es necesario y brindar apoyo adicional en casa. Por otro lado, los docentes pueden beneficiarse de la información proporcionada por los padres sobre las necesidades individuales de los estudiantes. Esta retroalimentación ayuda a adaptar la enseñanza para abordar las necesidades específicas de cada niño, lo que puede mejorar el rendimiento académico y la experiencia de aprendizaje.

## 8. ¿Motiva usted al personal docente para que fomente valores en el Centro Educativo?



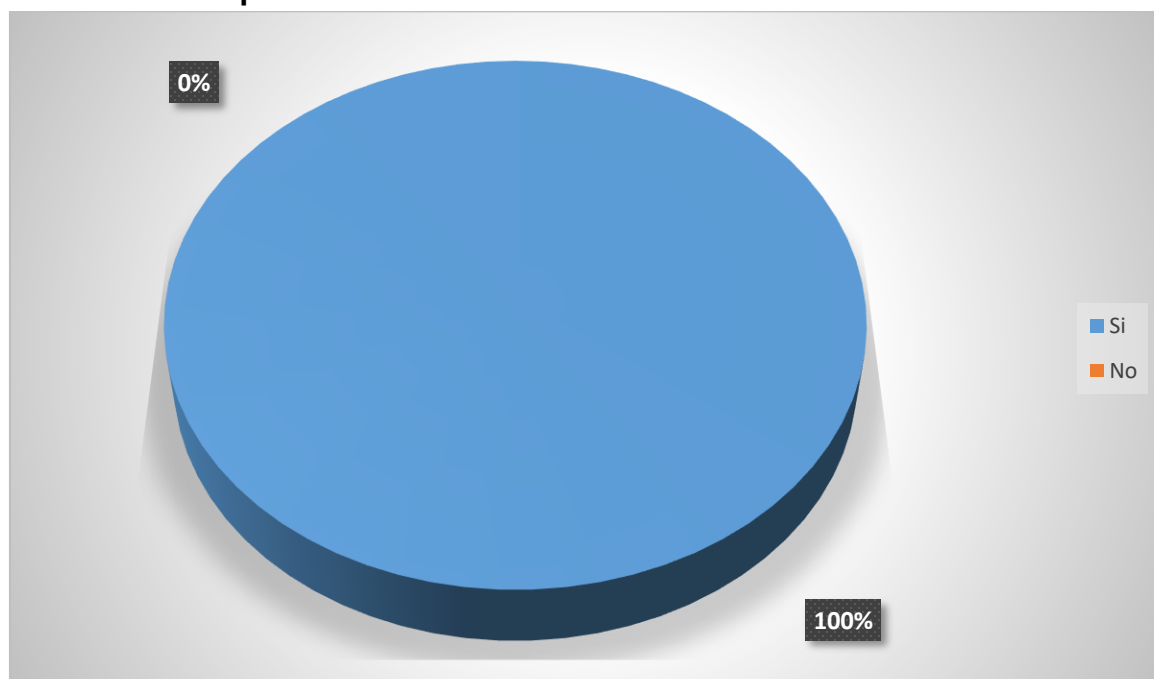
Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez

La motivación es un componente fundamental en la labor educativa, especialmente cuando se trata de enseñar valores. Un docente motivado tiene la capacidad de inspirar y guiar a sus estudiantes hacia un desarrollo integral, no solo académico, sino también ético y moral.

La directora del establecimiento motiva y apoya de manera positiva a todo su personal para que ellos por medio de distintas metodologías puedan fomentar los valores humanos hacia los educandos. Un docente motivado entiende que su trabajo no se limita a transmitir conocimientos, sino que también implica la formación de ciudadanos éticamente responsables y conscientes de su papel en la sociedad.

Para enseñar valores de manera efectiva, el docente debe ser un modelo a seguir. Esto implica vivir los valores en su propia vida, demostrando consistencia entre lo que dice y lo que hace.

### 9. ¿Organiza actividades que involucren a la comunidad educativa en general para promover la convivencia pacífica?

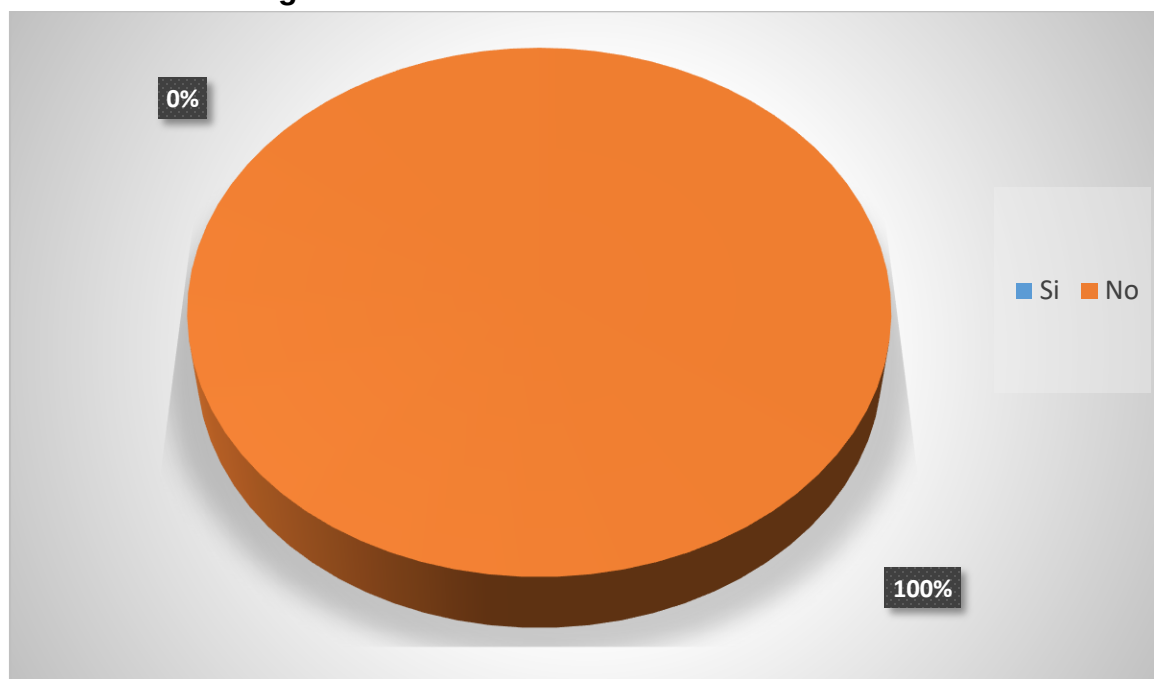


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez

Fomentar la convivencia pacífica a través de la participación activa de la comunidad educativa es un enfoque invaluable en la formación integral de los estudiantes. Estas actividades implican a todos los miembros de la comunidad educativa en el proceso de promover la convivencia pacífica. Esto fomenta un sentido de responsabilidad colectiva y empodera a cada individuo para ser parte activa en la construcción de un entorno armonioso.

Se considera que, aunque no sean de forma constante si tienen reuniones con padres de familia y alumnos en los que se promueve la convivencia pacífica en los hogares y en los centros educativos. Estas actividades no solo benefician a los estudiantes, sino que también fortalecen la comunidad en su conjunto. Los padres, educadores y otros miembros se sienten más conectados y comprometidos con el bienestar y la educación de los jóvenes.

**10. ¿Se le brinda ayuda psicológica en el centro educativo a los estudiantes que pertenecen a familias desintegradas?**



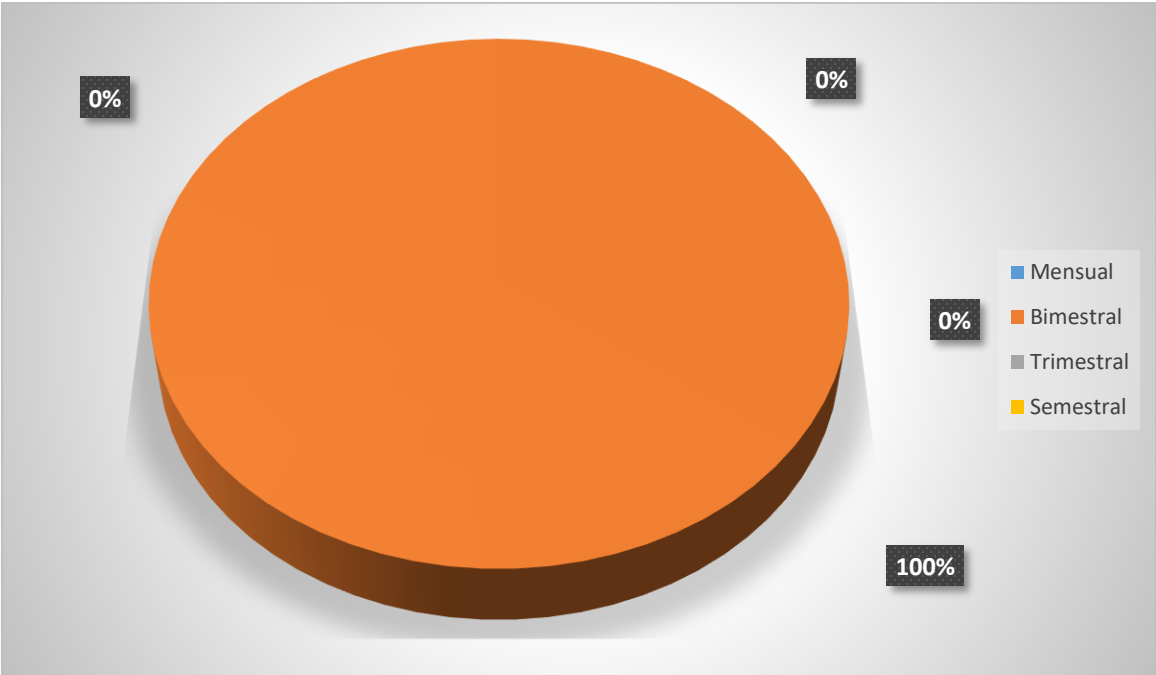
Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

La presencia de servicios de ayuda psicológica en los establecimientos educativos es crucial para el bienestar emocional y mental de los estudiantes. Estos servicios desempeñan un papel fundamental en el apoyo a los jóvenes que enfrentan desafíos emocionales, sociales y educativos.

En primer lugar, ofrecer ayuda psicológica en las escuelas crea un ambiente seguro donde los estudiantes pueden expresar sus preocupaciones y miedos. Muchos jóvenes pueden sentirse incómodos al hablar de sus problemas en casa, y tener acceso a un profesional de la salud mental en su entorno educativo puede marcar una gran diferencia en su disposición para buscar ayuda.

Lamentablemente por ser una institución educativa privada no brinda el servicio de atención psicológica a los estudiantes.

**11. ¿Con que frecuencia realiza reuniones con los padres de familia para hablar acerca del comportamiento de los estudiantes?**

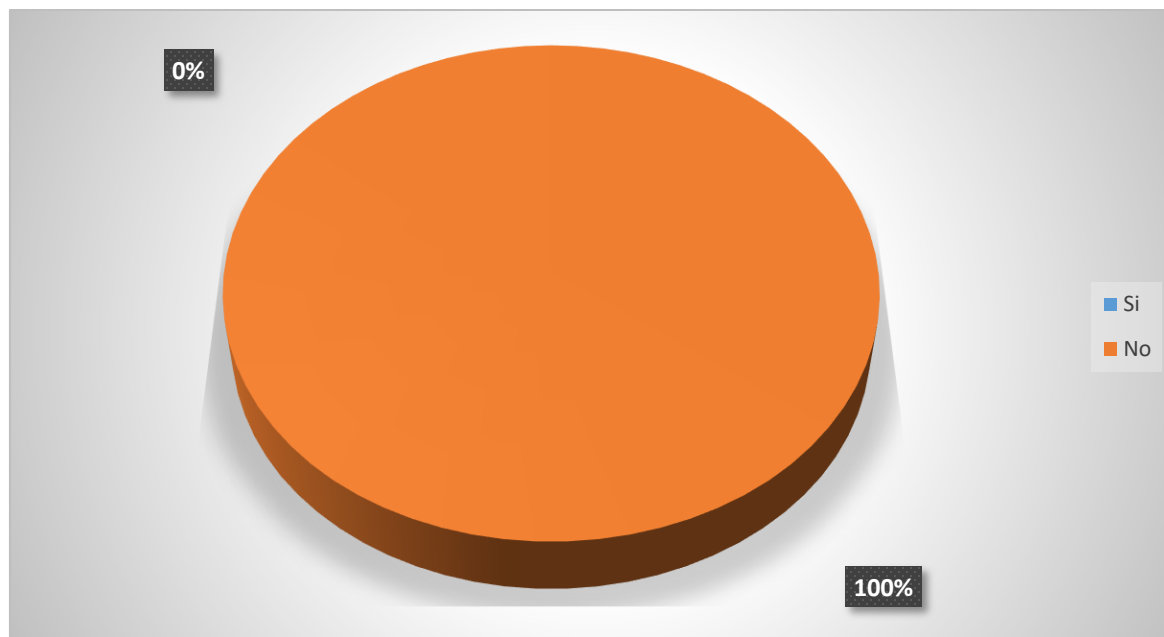


Fuente: Elaboración Propia: Investigación de Campo en el Instituto Nacional de Educación Básica Flor del Café Mazatenango, Suchitepéquez.

Las reuniones con los padres de familia para discutir el comportamiento de los estudiantes son esenciales para fomentar una colaboración efectiva entre la comunidad educativa. En primer lugar, estas reuniones permiten a los padres estar al tanto del progreso educativo y emocional de sus hijos en el entorno escolar. Comprender el comportamiento de un estudiante puede ayudar a los padres a identificar áreas de mejora y ofrecer apoyo adicional en casa, creando así un sistema de apoyo coherente para el estudiante.

Sin embargo, en el sistema educativo no se le ha dado la importancia que estas reuniones tienen en el bienestar de los educandos, en el establecimiento observar que las reuniones con padres de familia se aprecian de forma bimestral, normalmente durante la entrega de calificaciones.

**12. ¿Existe el apoyo de los padres de familia para realizar actividades que promuevan valores en el centro educativo?**

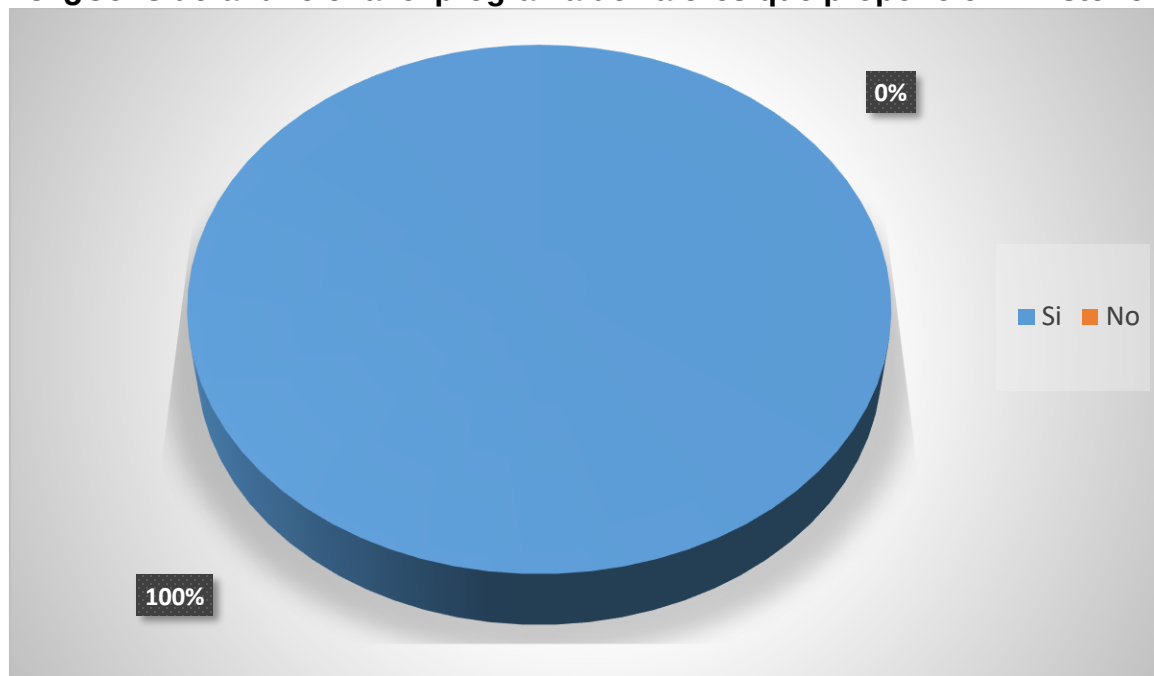


Fuente: Elaboración Propia: Investigación de Campo en el Instituto Nacional de Educación Básica Flor del Café Mazatenango, Suchitepéquez.

El apoyo activo de los padres de familia en la realización de actividades que promueven valores en el centro educativo es invaluable. Estas actividades no solo enriquecen la experiencia educativa de los estudiantes, sino que también fortalecen los lazos entre la escuela, los padres y la comunidad en general. Cuando los padres participan en actividades que promueven valores, están transmitiendo un mensaje claro a sus hijos sobre la importancia de esos valores en la vida diaria. Los niños aprenden mejor a través del ejemplo, y ver a sus padres comprometidos en actividades que fomentan la empatía, el respeto, la responsabilidad y otros valores.

La poca importancia y el escaso interés de los padres de familia sobre el proceso de formación de sus hijos y el sistema en el que los padres deben dedicarse a trabajar gran cantidad de horas para lograr brindarles lo necesario, producen que no exista apoyo de su parte para promover actividades en el centro educativo que fortalezcan una educación en valores humanos.

### 13. ¿Considera funcional el programa de valores que propone el Ministerio de Educación?

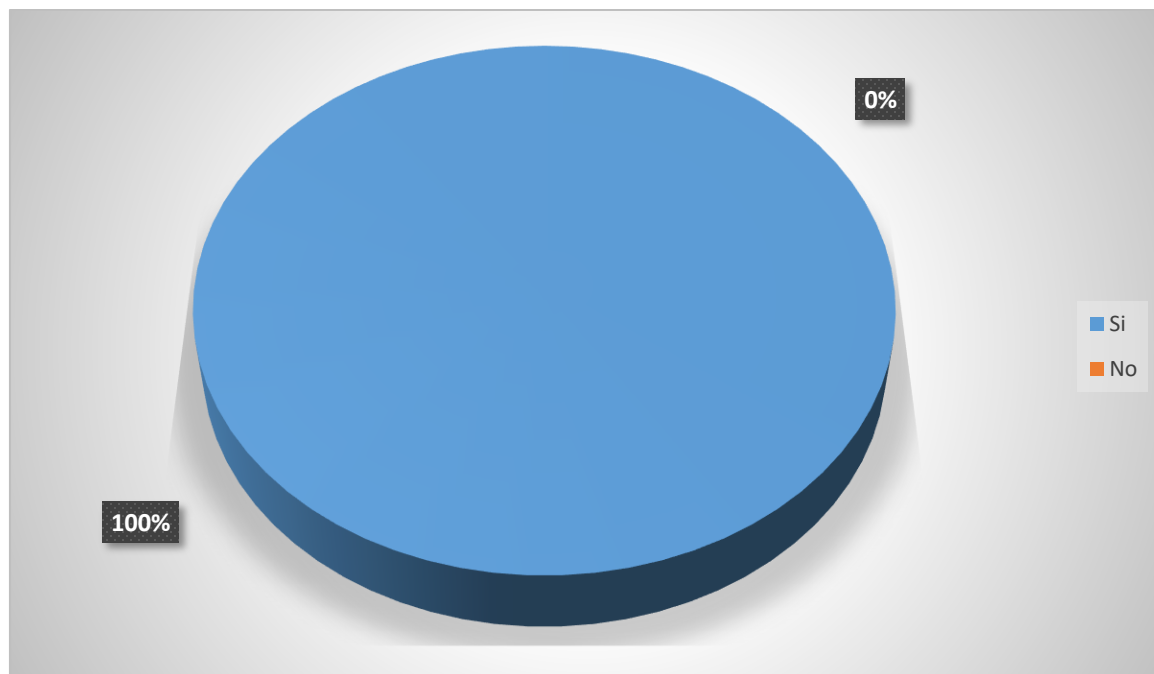


Fuente: Elaboración Propia: Investigación de Campo en el Instituto Nacional de Educación Básica Flor del Café Mazatenango, Suchitepéquez.

El programa del MINEDUC es considerado funcional y efectivo en el proceso educativo, sin embargo, no se observa que se aplique de forma adecuada para que se puedan obtener resultados más evidentes, mostrados en una convivencia pacífica dentro de los establecimientos.

Además, la educación en valores también juega un papel crucial en el desarrollo del carácter de los individuos. Enseñar a los jóvenes sobre la importancia del trabajo duro, la integridad y la perseverancia no solo los prepara para enfrentar desafíos académicos, sino también para superar obstáculos en la vida cotidiana.

**14. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación de parte del Ministerio de Educación para poner en práctica el programa de Valores?**

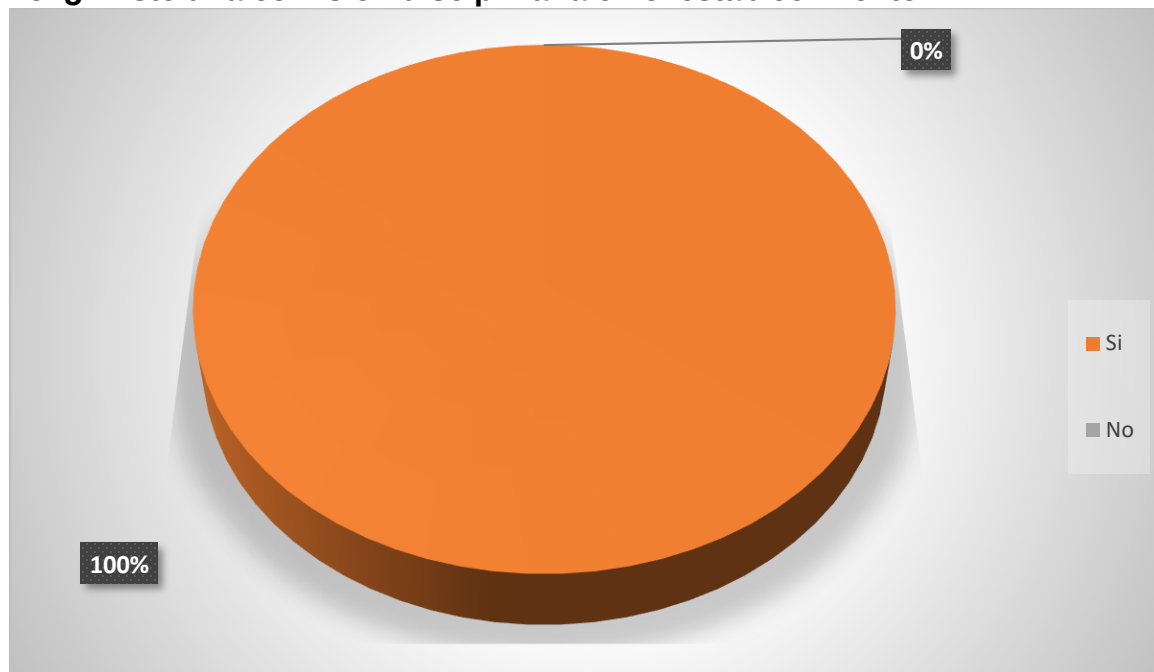


Fuente: Elaboración Propia: Investigación de Campo en el Instituto Nacional de Educación Básica Flor del Café Mazatenango, Suchitepéquez.

El Ministerio de Educación se encuentra de forma constante capacitando a toda la comunidad educativa para que dentro de los centros educativos con la intención de mejorar el proceso educativo basándolo en una formación integral en valores humanos y conocimientos profesionales.

Es importante que la educación en valores se integre en el currículo escolar de manera efectiva y se promueva tanto en el hogar como en los centros educativos. Los padres, educadores y la sociedad en su conjunto desempeñan un papel vital al modelar comportamientos y actitudes valiosas para los jóvenes.

### 15. ¿Existe una comisión disciplinaria en el establecimiento?



Fuente: Elaboración Propia: Investigación de Campo en el Instituto Nacional de Educación Básica Flor del Café Mazatenango, Suchitepéquez.

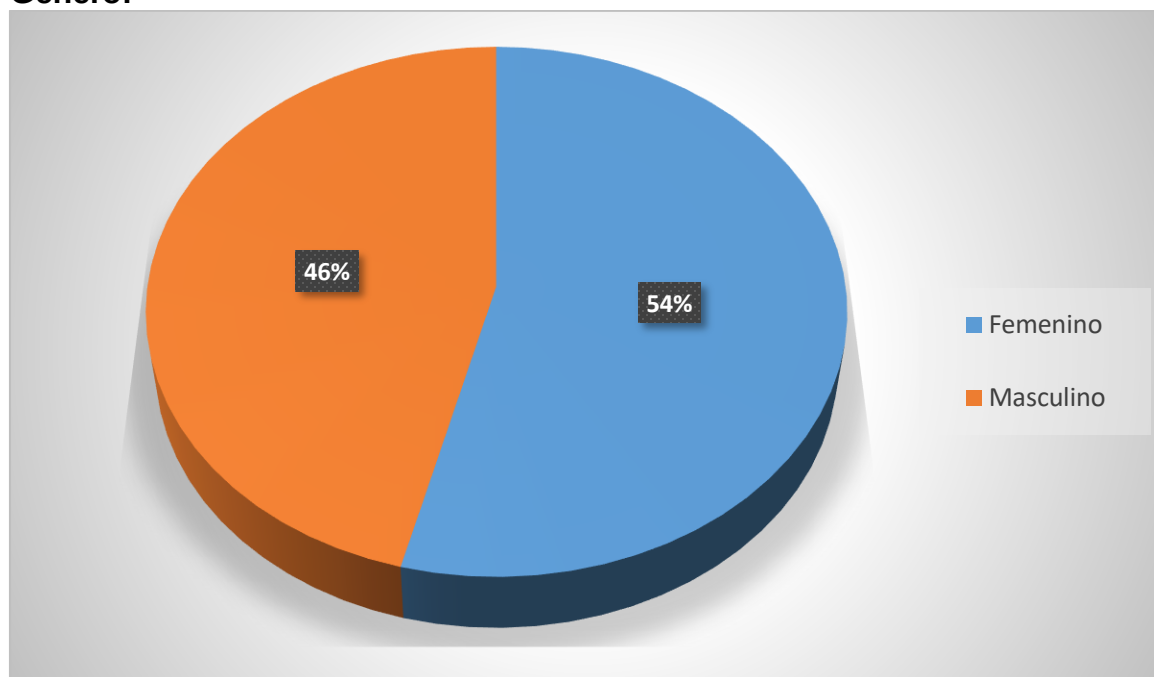
Tal y como se estipula en la organización de una institución educativa si existe una comisión de disciplina que rige y mantiene el orden dentro del establecimiento, con la intención de mejorar la convivencia y armonía con los alumnos.

Su existencia es de suma importancia para mantener un ambiente escolar seguro, respetuoso y propicio para el aprendizaje y juega un papel crucial en la gestión de comportamientos inapropiados y en la promoción de normas de conducta claras y consistentes.

Un ambiente escolar seguro y positivo es fundamental para el aprendizaje efectivo. La presencia de una comisión de disciplina disuade comportamientos perjudiciales, como el acoso escolar y la violencia, creando así un espacio donde los estudiantes se sientan seguros para aprender y expresarse.

## REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Género:

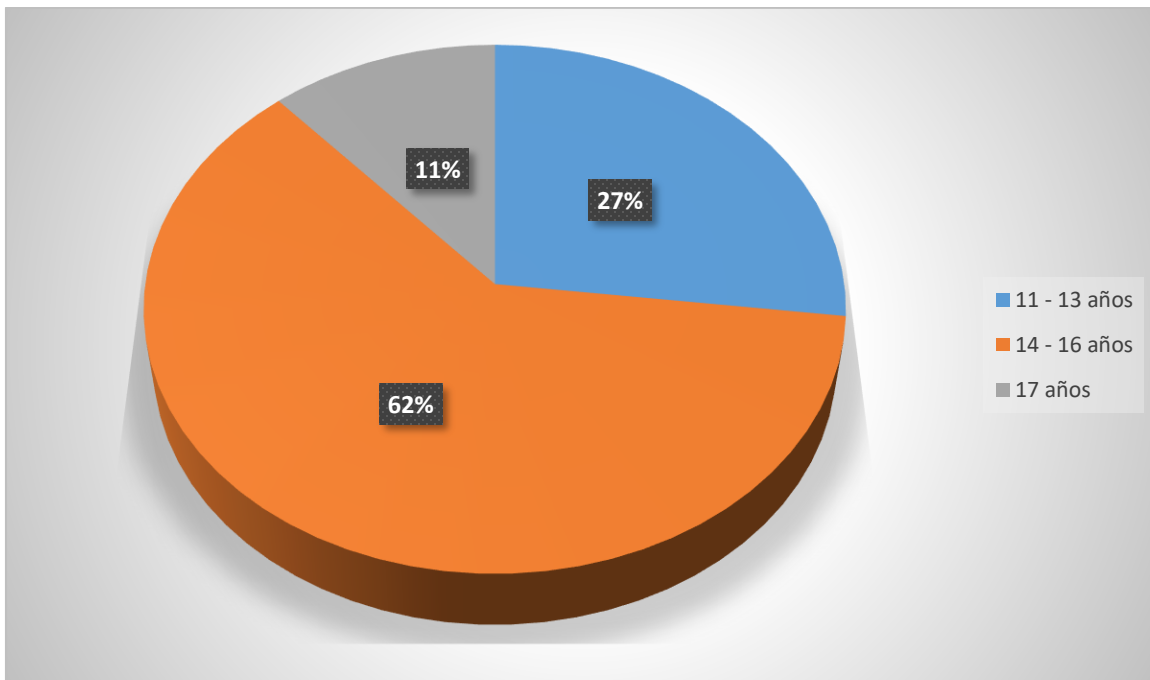


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

El tema del género en los establecimientos educativos es un asunto importante, se refiere a cómo las escuelas e instituciones educativas abordan las diferencias de género y cómo crean un ambiente inclusivo y equitativo para todos los estudiantes.

Dentro del establecimiento educativo se puede observar que un poco más de la mitad son mujeres. Esto es muy bueno pues demuestra que actualmente ha considerado que el estudio es importante. La educación desempeña un papel fundamental en la promoción de la comprensión, el respeto y la igualdad entre personas de diferentes identidades de género.

### Edad:

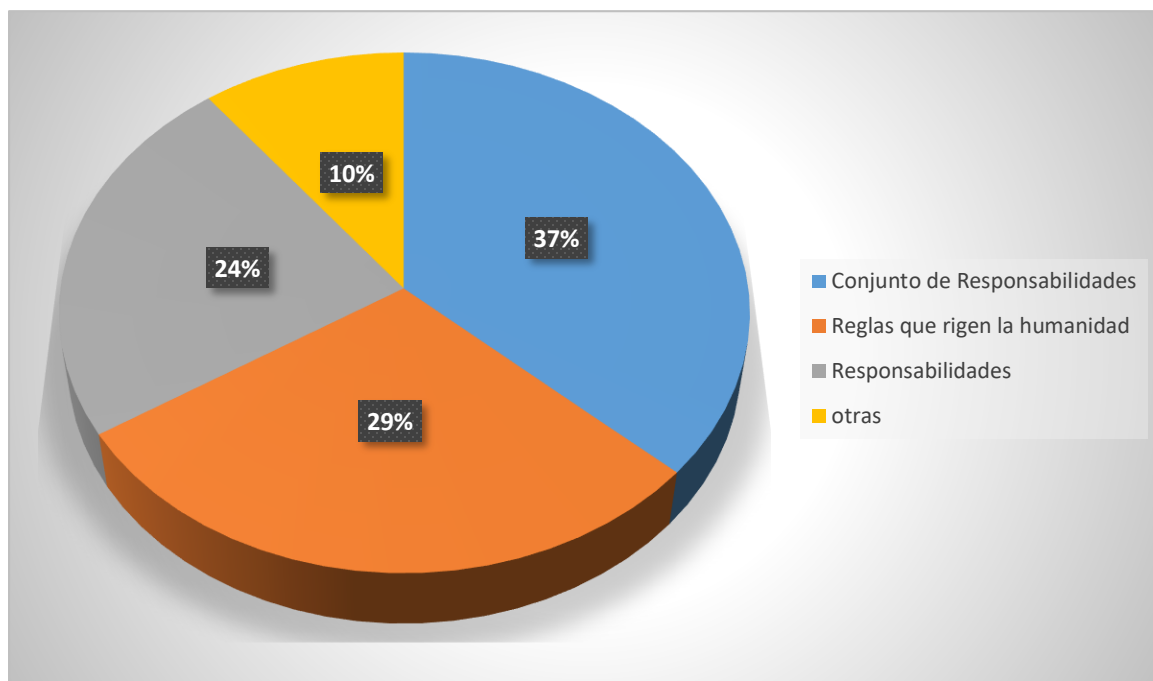


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

La edad en los establecimientos educativos es un factor crucial que determina en qué nivel educativo se encuentra un estudiante y qué tipo de programa educativo es apropiado para él o ella.

La mayoría de los estudiantes se encuentran entre los 14 a 16 años, es decir que se encuentran en el proceso de dejar de ser niños y convertirse en jóvenes, intentando alcanzar mejor grado de madurez. En resumen, los establecimientos educativos organizan a los estudiantes en función de su edad para proporcionar un currículo y un ambiente educativo adecuados para su nivel de desarrollo y aprendizaje.

### 3. ¿Para usted que son Valores Humanos?

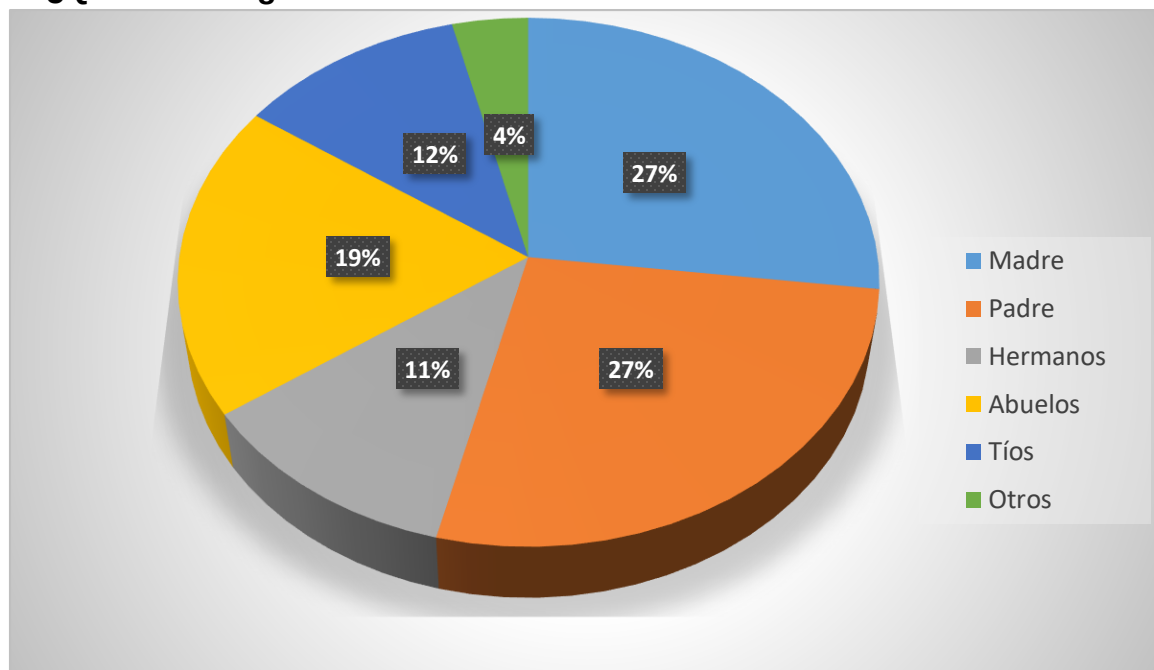


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Los valores humanos son principios, creencias y normas que guían el comportamiento y las decisiones de las personas en su vida cotidiana. Son fundamentales para la convivencia social y juegan un papel crucial en la formación de sociedades éticas y responsables. Los valores humanos son universales en el sentido de que se consideran esenciales para la dignidad humana y son compartidos por diversas culturas y religiones en todo el mundo.

Los conceptos sobre los valores humanos todos los alumnos los tienen muy claro, sin embargo, aplicar los a hechos de la vida cotidiana es realmente el reto más grande que como educadores tener. Estos valores proporcionan una base ética para las decisiones y acciones humanas, contribuyendo así a la construcción de comunidades y sociedades más justas, respetuosas y compasivas. Los valores humanos son enseñados y transmitidos a menudo a través de la educación, la familia, la religión y otras instituciones sociales, y desempeñan un papel esencial en la formación del carácter y la moral de las personas.

#### 4. ¿Quiénes Integran su familia?

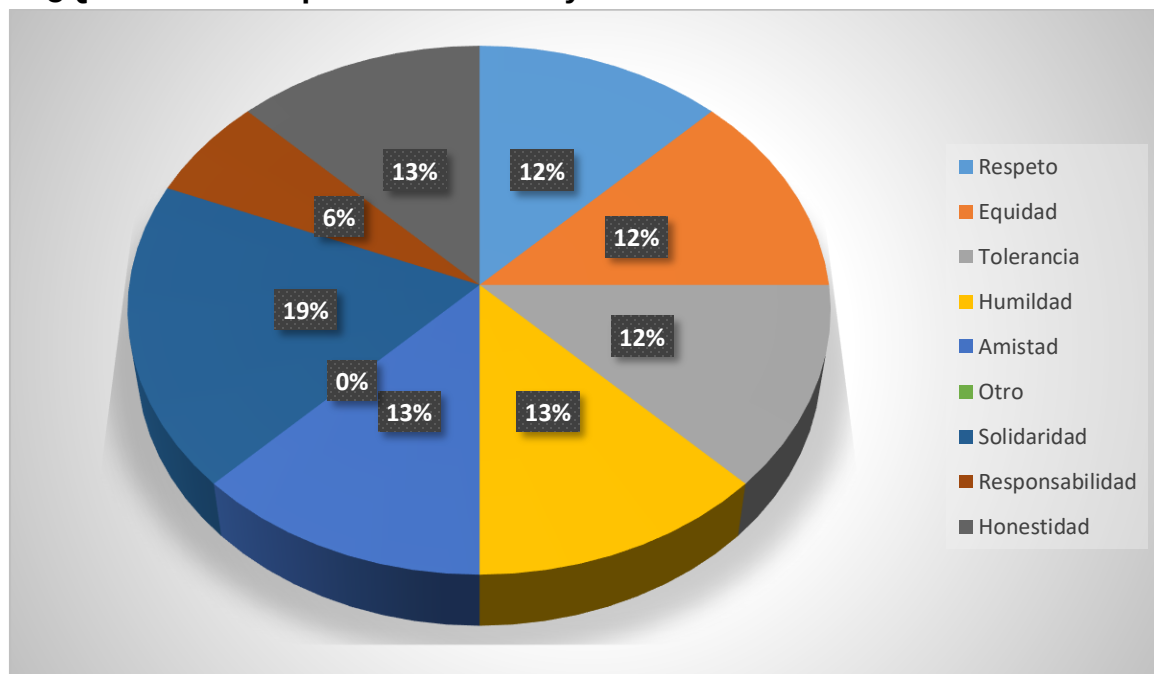


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Muchos de los hogares actualmente se encuentran desintegrados generando que los jóvenes tengan que sufrir las consecuencias de esa separación y decidiendo en su escasa madurez si vivir con papá o con mamá y en los mejores casos como lo que la mayoría si vive con su padre y su madre.

La desintegración familiar se refiere a la ruptura o separación de una familia que previamente vivía junta como una unidad, la cual puede tomar diversas formas, incluyendo el divorcio de los padres, la separación de una pareja, la pérdida de uno de los padres debido a la muerte, el abandono, o incluso la migración forzada que separa a los miembros de la familia.

## 5. ¿Qué valores se practican con mayor frecuencia en su familia?

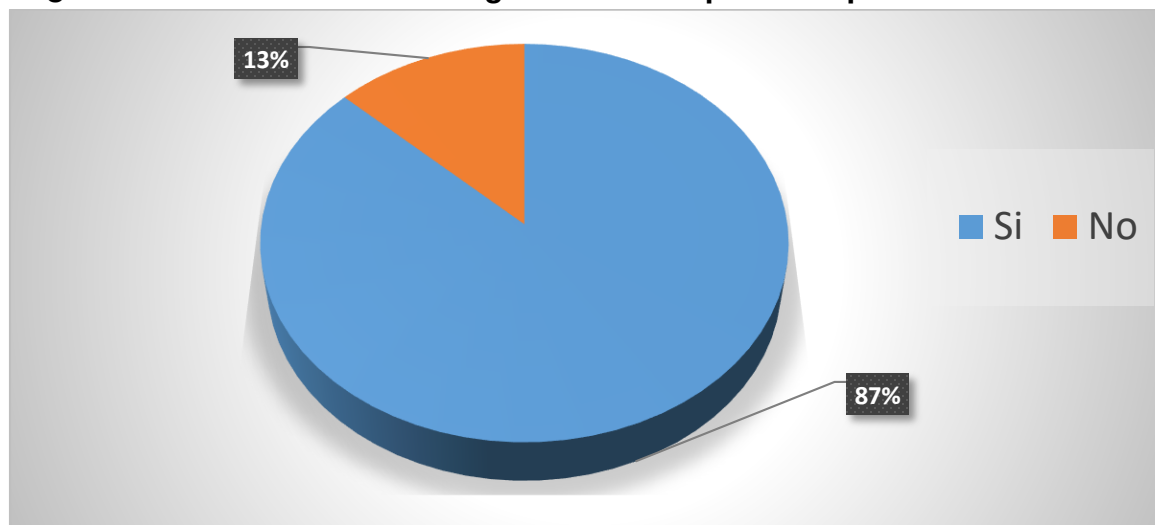


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

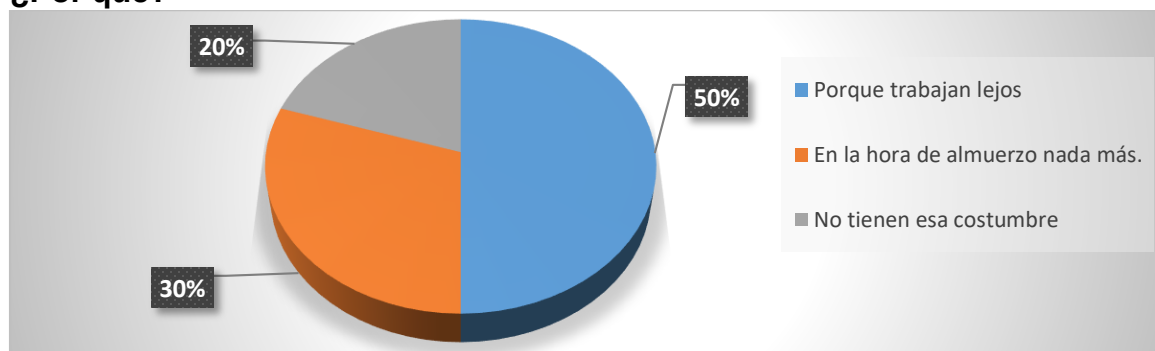
Los valores que se practican con mayor frecuencia en las familias pueden variar significativamente según la cultura, la religión, la ubicación geográfica y otros factores socioeconómicos. Sin embargo, hay ciertos valores que generalmente se consideran fundamentales en muchas familias alrededor del mundo, tales como: respeto, responsabilidad, solidaridad, honestidad, equidad y tolerancia.

Es de gran satisfacción saber que las familias siguen intentando formar e infundir en los hijos dichos valores tan importantes los cuales los hace mejores personas para la sociedad.

## 6. ¿Durante la semana existe algún momento para compartir o conversar con su familia?



### ¿Por qué?

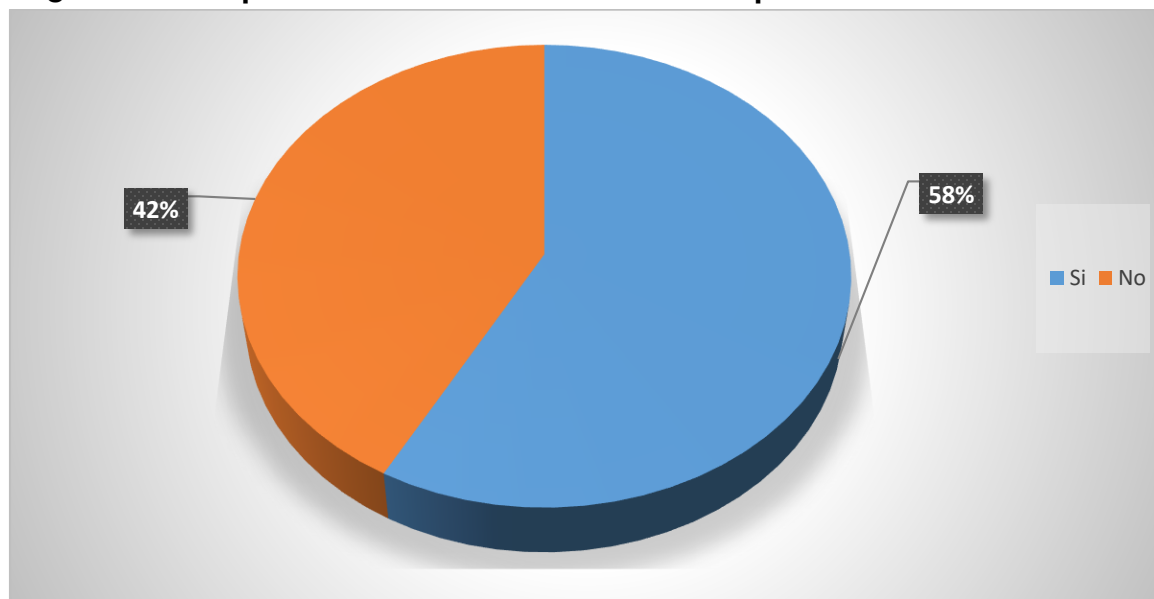


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

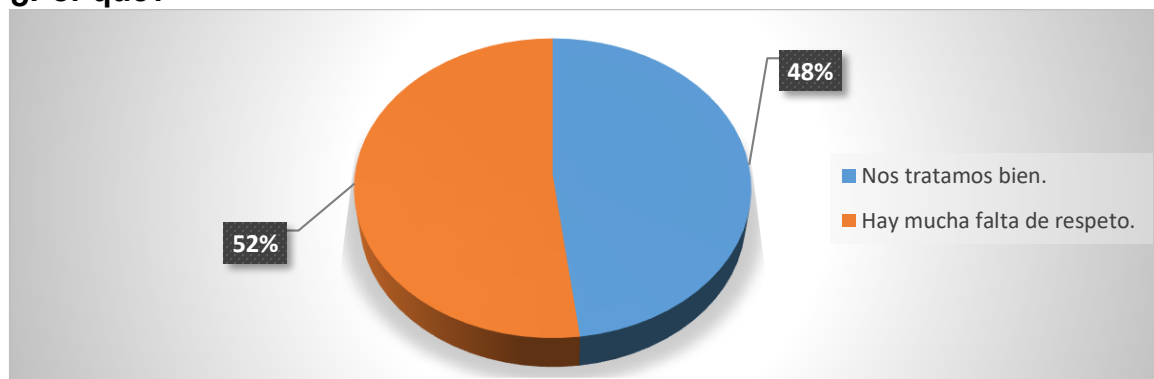
La importancia de contar con momentos para compartir y conversar con la familia no puede ser subestimada. Estos momentos no solo son oportunidades para estrechar lazos familiares, sino que también son la base para el funcionamiento saludable de una familia. A través de la comunicación y la interacción, las familias pueden abordar desafíos, celebrar triunfos y crecer juntas. Además, proporciona un refugio emocional en un entorno que a menudo es agitado y estresante.

Al preguntar si tiene un momento donde pueden compartir en familia los estudiantes responden que Sí, que se refieren a momentos muy esporádicos como juntarse a comer los cual no se considera como un momento adecuado para hablar y escuchar a los hijos. La comunicación familiar efectiva es un pilar fundamental en la construcción de relaciones fuertes y afectuosas. Permite la comprensión, el apoyo emocional y la resolución de conflictos de manera constructiva, la tecnología y las ocupaciones a menudo puede distraerlos y alejarlos es vital hacer un esfuerzo consciente para dedicar tiempo de calidad a la familia.

## 7. ¿Considera que en su familia se tratan con respeto?



### ¿Por qué?

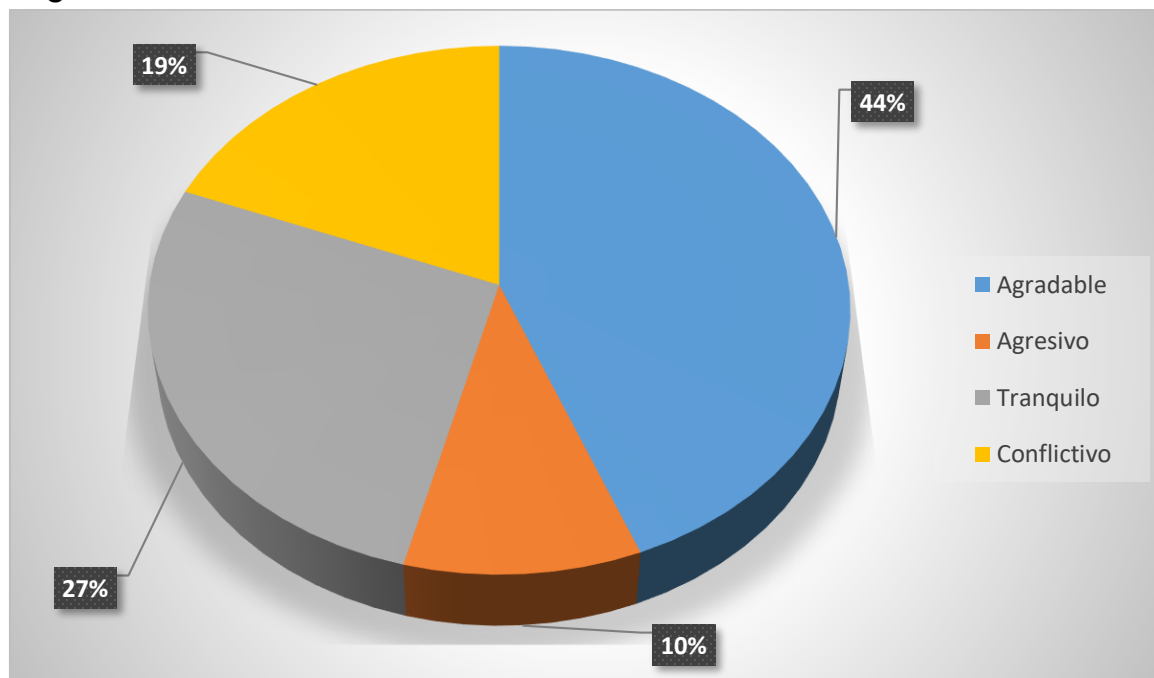


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

El respeto en las familias es un pilar fundamental para el bienestar y la armonía en el hogar. Cuando todos los miembros de la familia se tratan con respeto mutuo, se crea un ambiente de confianza, comprensión y apoyo emocional. El respeto implica escuchar activamente a los demás, valorar sus opiniones y considerar sus sentimientos. También implica reconocer la individualidad de cada miembro de la familia y permitirles ser ellos mismos sin juicios ni críticas constantes.

Cuando existe respeto en una familia, se fomenta la comunicación abierta y honesta. Los conflictos se abordan de manera constructiva y se buscan soluciones que beneficien a todos. Además, se promueve el crecimiento personal y el desarrollo de cada miembro, ya que se les brinda el espacio y el apoyo necesario para perseguir sus metas y sueños.

## 8. ¿Cómo es el ambiente donde vive?

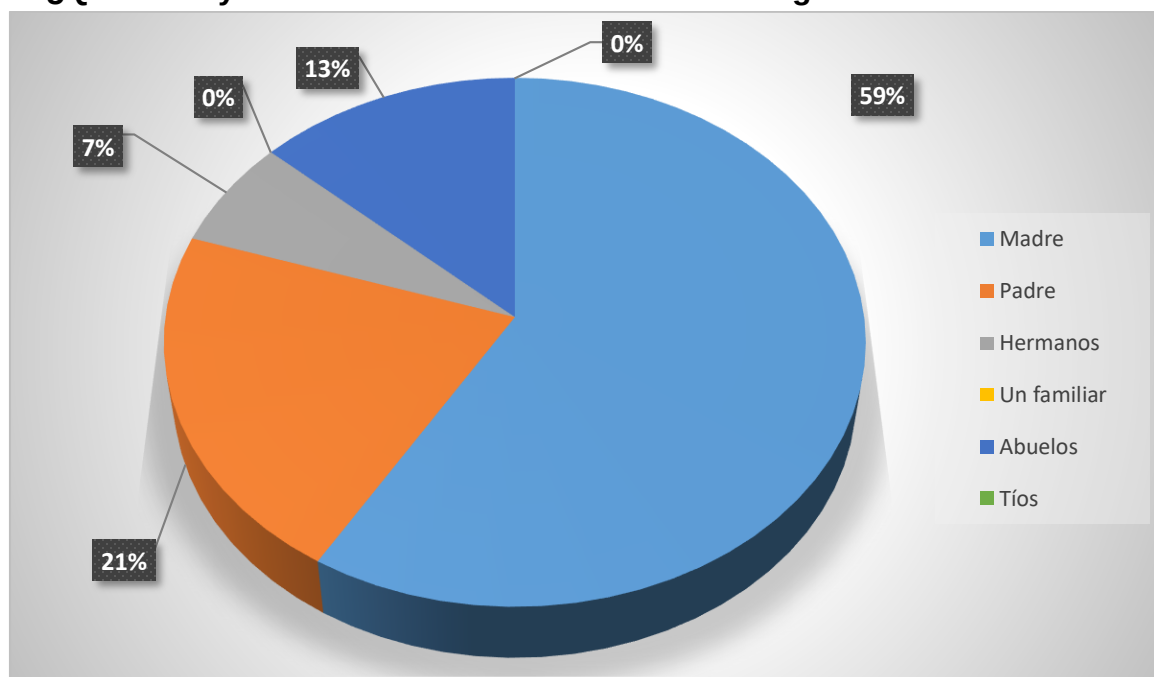


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

El respeto en las familias es un pilar fundamental para el bienestar y la armonía en el hogar. Cuando todos los miembros de la familia se tratan con respeto mutuo, se crea un ambiente de confianza, comprensión y apoyo emocional. El respeto implica escuchar activamente a los demás, valorar sus opiniones y considerar sus sentimientos. También implica reconocer la individualidad de cada miembro de la familia y permitirles ser ellos mismos sin juicios ni críticas constantes.

Es importante recordar que el respeto no solo se trata de palabras, sino también de acciones. Tratar a los demás con amabilidad, consideración y empatía es una muestra tangible de respeto. También implica establecer límites de manera respetuosa y comprender las necesidades y limitaciones de cada miembro de la familia. Por lo que es lamentable que un pequeño sector de los alumnos encuestados considera que su hogar es conflictivo y esto es muy alarmante conocerlo, puesto que la educación en valores debe ser de forma unánime entre el centro educativo y el hogar que la base de la educación se encuentra fisurada y por tal razón no proporcionará la efectividad que se pretende al formar a los hijos en valores.

## 9. ¿Quiénes ayudan en casa a realizar tareas del hogar?



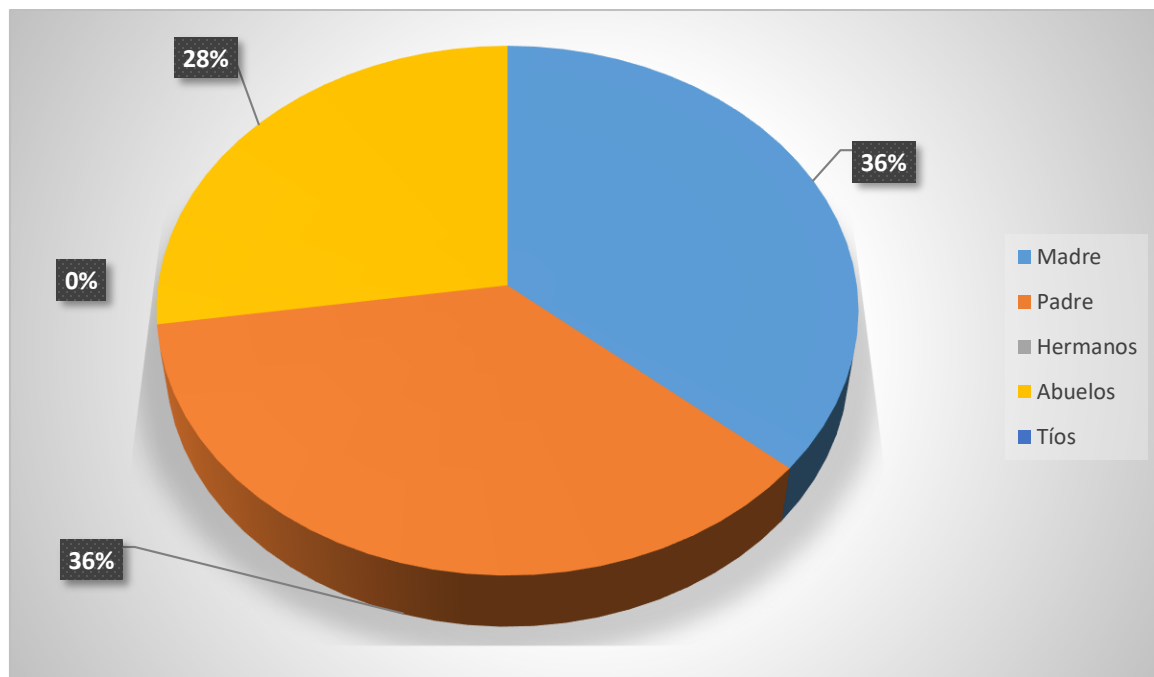
Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Es evidente que se tiene el pensamiento que mamá es la responsable de las tareas de la casa, pues es la que más se ocupa en ellos. Sin embargo, romper paradigmas y estereotipos erróneos que se han creado en los estudiantes dentro de la sociedad machista en la que se vive.

El tema de quiénes deben realizar las tareas en el hogar es un asunto importante en cualquier familia y puede variar según las circunstancias y las preferencias individuales. Es esencial promover un enfoque equitativo y colaborativo en cuanto a las responsabilidades del hogar. En lugar de asignar tareas basadas en roles de género o expectativas tradicionales, lo mejor es que todos los miembros de la familia participen en la distribución de las responsabilidades. Esto fomenta la igualdad y el sentido de comunidad en el hogar.

Sin embargo, es importante tener en cuenta las capacidades y disponibilidad de cada miembro de la familia al asignar tareas. Se deben establecer expectativas realistas y flexibilidad para adaptarse a las necesidades individuales.

## 10. ¿Qué miembros de su familia promueven más los valores en su hogar?

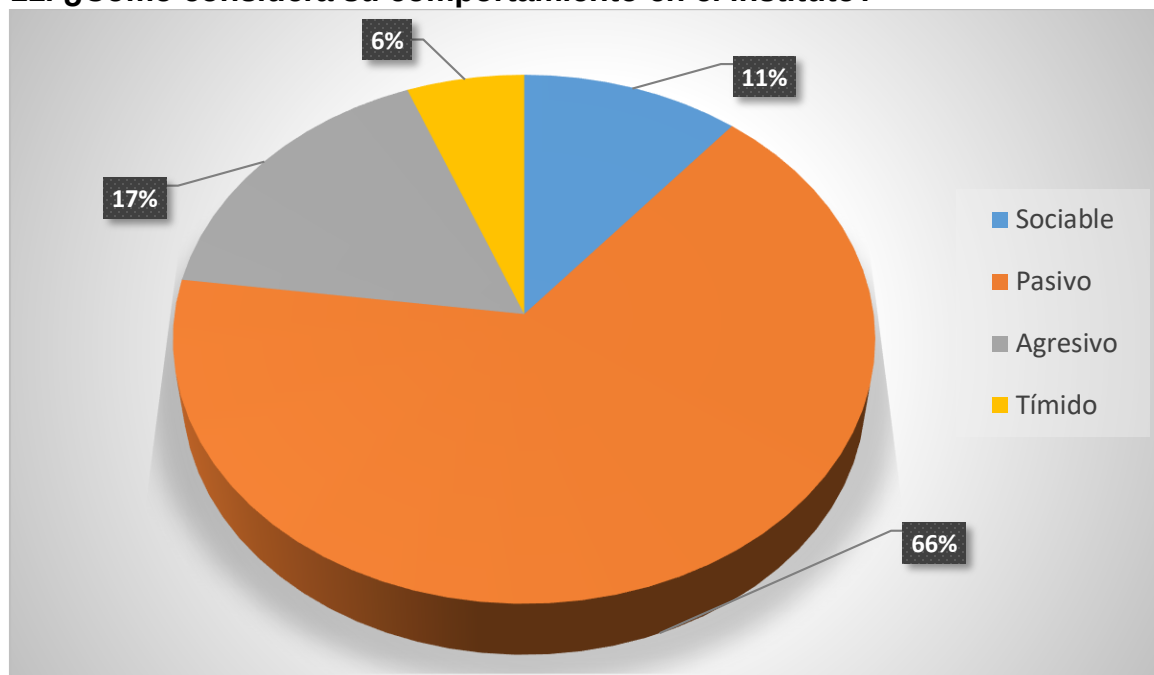


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Promover valores en la familia es una responsabilidad compartida en todos los miembros, pero principalmente recae en los padres o tutores. Ellos desempeñan un papel fundamental como guías y modelos a seguir para los hijos. Los padres tienen la responsabilidad de transmitir y enseñar valores como el respeto, la honestidad, la empatía, la tolerancia y la responsabilidad. Esto se logra a través de la comunicación efectiva, el ejemplo personal y la creación de un ambiente que fomenta estos principios.

Sin embargo, no solo los padres son responsables de la promoción de valores en la familia. Los hermanos, abuelos y otros miembros cercanos también pueden influir en la formación de valores a través de sus acciones y palabras. Además, la sociedad y la educación juegan un papel importante en la formación de valores.

### 11. ¿Cómo considera su comportamiento en el instituto?

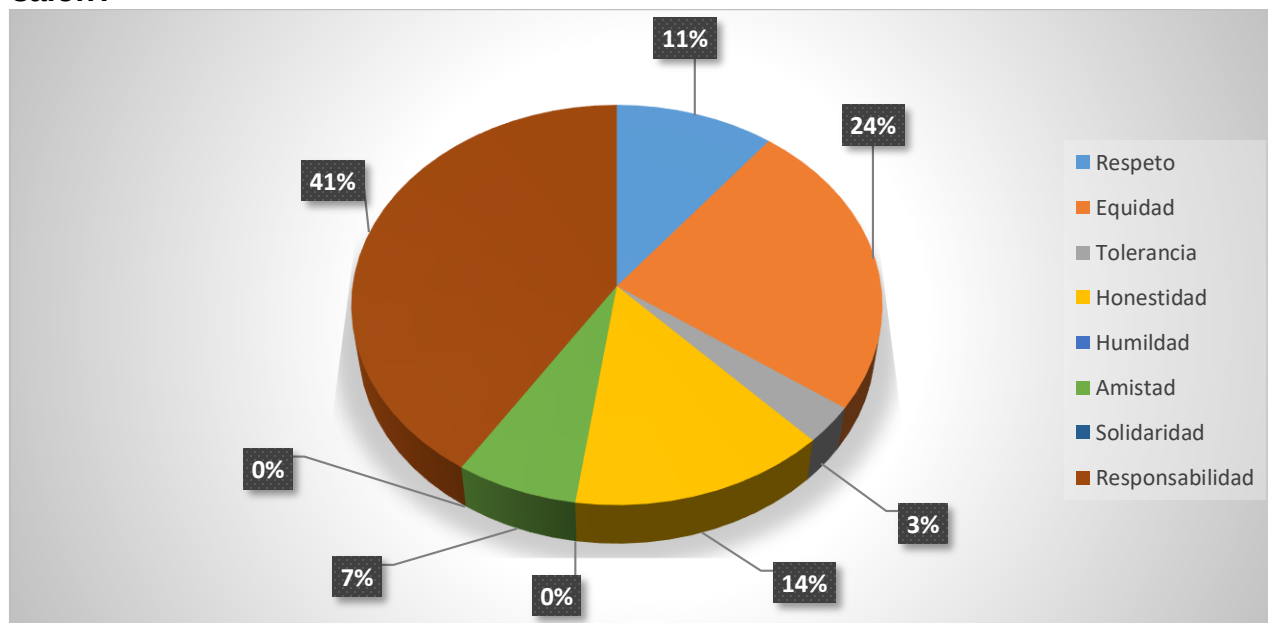


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

El comportamiento de los estudiantes dentro de los establecimientos educativos es un aspecto crucial para crear un entorno de aprendizaje positivo y productivo, ya que contribuye al bienestar de todos los miembros de la comunidad escolar y facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El comportamiento de los estudiantes no solo afecta su propio aprendizaje, sino también el ambiente de la escuela en su totalidad. Fomentar un comportamiento positivo y respetuoso es responsabilidad de toda la comunidad educativa, incluyendo a padres, profesores y personal escolar. Esto contribuye a crear un entorno de aprendizaje enriquecedor y prepara a los estudiantes para ser ciudadanos responsables en la sociedad.

## 12. ¿Qué tipo de valores son los que su docente fomenta con más frecuencia dentro del salón?

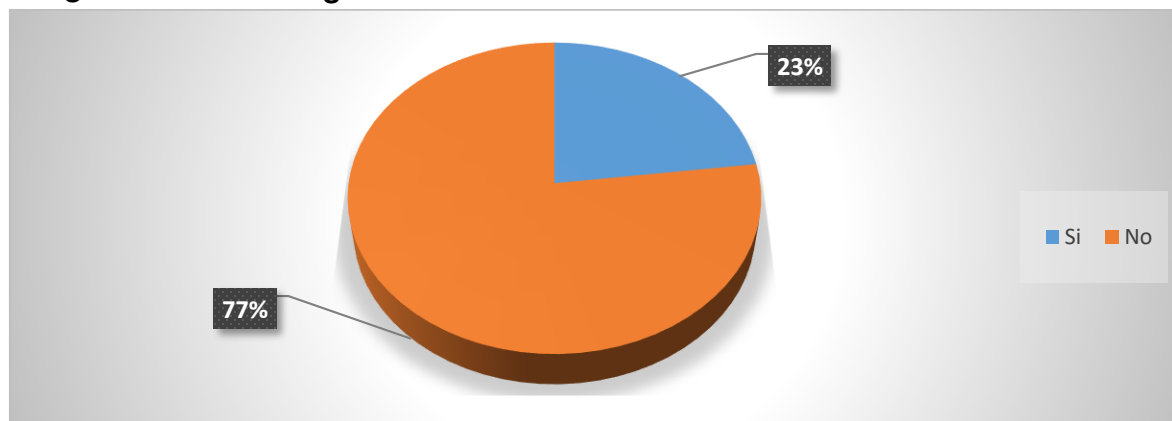


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

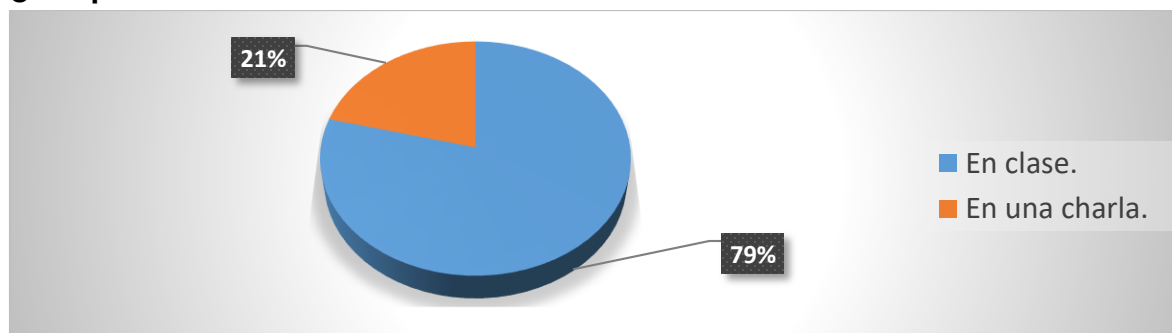
Los docentes tienen un papel esencial en la formación integral de los estudiantes, no solo en términos de conocimientos académicos, sino también en la promoción de valores fundamentales. Algunos de estos valores que los docentes deben fomentar con mayor frecuencia en sus cursos incluyen: Respeto: El respeto hacia los demás, independientemente de diferencias de opinión, cultura, género o habilidades, es fundamental para la convivencia armoniosa y el aprendizaje efectivo. Responsabilidad: Enseñar a los estudiantes a asumir la responsabilidad de sus acciones, trabajos y compromisos es esencial para su desarrollo como individuos responsables y comprometidos. Honestidad y ética: Promover la honestidad académica y personal ayuda a crear un ambiente de confianza y contribuye a la formación de ciudadanos íntegros. Empatía y compasión: Fomentar la empatía hacia las situaciones y necesidades de otros es clave para cultivar relaciones saludables y promover la inclusión. Tolerancia y diversidad: En un mundo cada vez más globalizado, es crucial que los estudiantes aprendan a valorar y respetar la diversidad cultural, étnica, religiosa y de género.

Los docentes tienen una influencia significativa en la formación de los valores de los estudiantes y, por lo tanto, desempeñan un papel esencial en la construcción de una sociedad más ética y justa. Al priorizar estos valores en su enseñanza, contribuye no solo al desarrollo académico, sino también al crecimiento personal y moral de los estudiantes.

### 13. ¿Cuáles de las siguientes actividades se realizan en el centro educativo donde estudia?



### ¿En qué actividad?

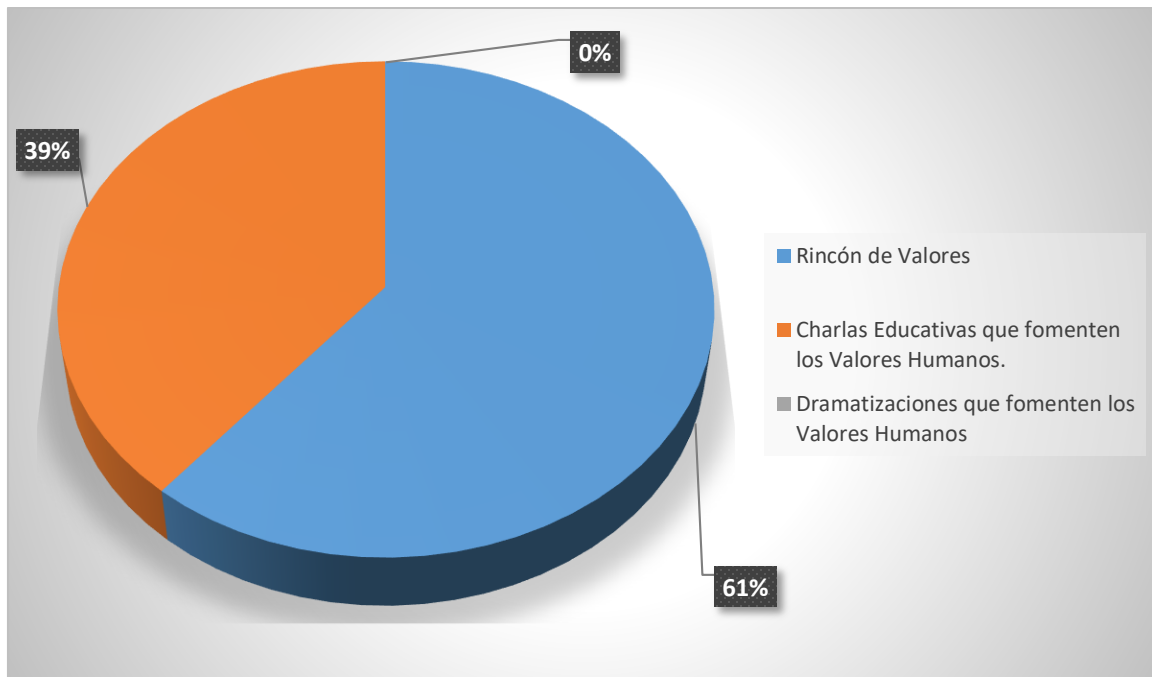


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Las actividades que se llevan a cabo en un centro educativo para fomentar los valores son vitales para la formación integral de los estudiantes. Van más allá de la simple transmisión de conocimientos en clases tradicionales a la construcción de ciudadanos éticos y responsables. Por ejemplo, la organización de charlas, talleres y debates sobre temas éticos y morales puede ayudar a estudiantes a reflexionar sobre cuestiones importantes y desarrollar un sentido más profundo de los valores. Además, la participación en proyectos comunitarios o voluntariados puede inculcar la solidaridad, el respeto y la empatía hacia quienes los rodean. Los juegos de rol y dinámicas de grupo también son herramientas efectivas para simular situaciones en las que los valores se ponen a prueba, permitiendo a los estudiantes practicar la toma de decisiones éticas y la resolución pacífica de conflictos.

En definitiva, estas actividades en el centro educativo son esenciales para crear un ambiente que no solo se enfoca en el rendimiento académico, sino que también se preocupa por la formación de individuos íntegros y socialmente responsables. Esto contribuye a la construcción de una sociedad más justa y equitativa en el futuro.

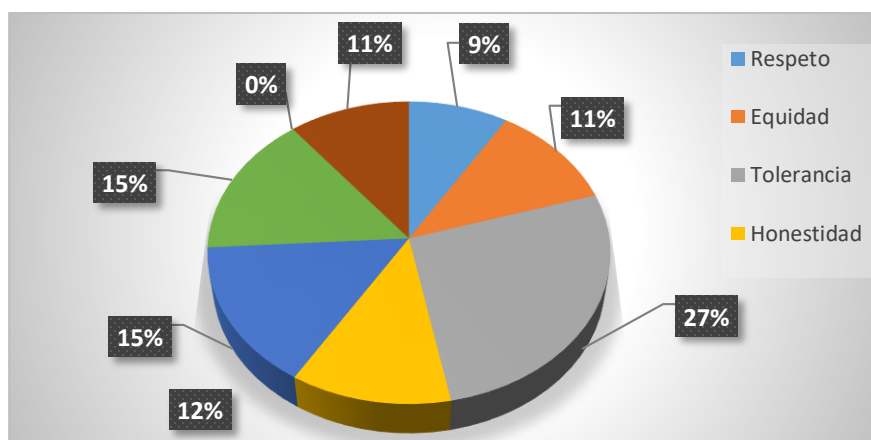
#### 14. ¿Ha escuchado el tema “Convivencia Pacífica” dentro del centro educativo?



Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

La convivencia pacífica implica mucho más que simplemente evitar la violencia física. También abarca el respeto a las diferencias, la tolerancia hacia distintas perspectivas y el establecimiento de un diálogo constructivo para resolver conflictos. Además, implica fomentar la empatía y la comprensión entre los estudiantes, promoviendo así un ambiente inclusivo y enriquecedor. Cuando los centros educativos se esfuerzan por cultivar la convivencia pacífica, están preparando a sus estudiantes para ser ciudadanos responsables y respetuosos en la sociedad. Además, están brindando un espacio seguro y acogedor donde los jóvenes pueden desarrollarse plenamente, tanto a nivel académico como emocional.

**15. ¿Cuáles de los siguientes Valores considera más importantes para la Convivencia Pacífica?**

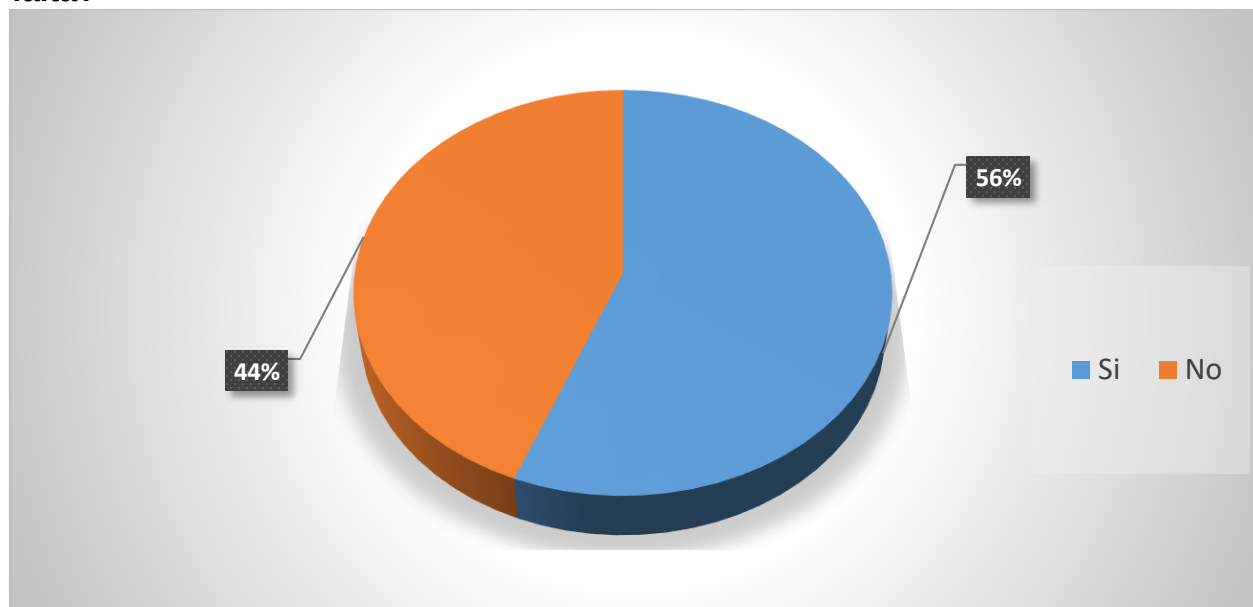


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

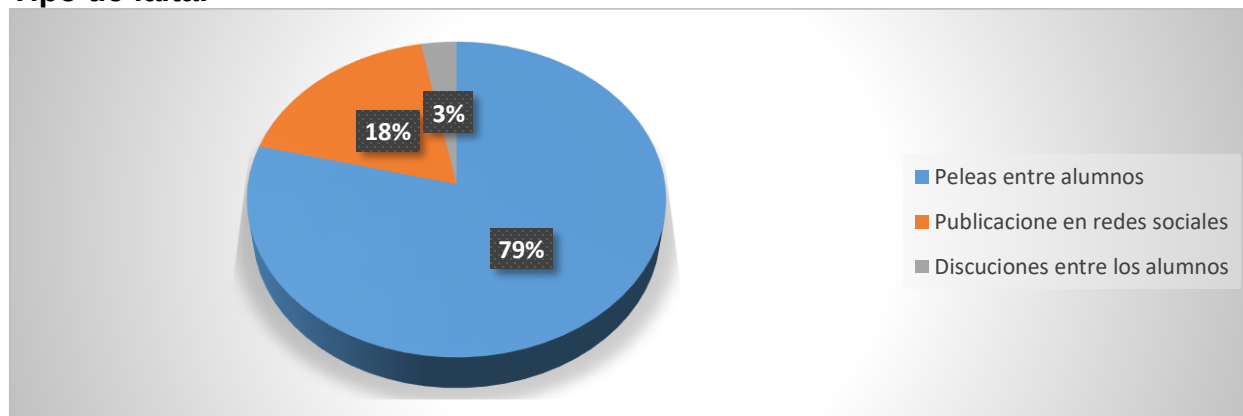
Cada uno de los valores permiten al ser humano a desarrollarse un estilo de vida más humano y armonioso con todos lo que le rodean, por lo que es grato conocer que los alumnos ven la necesidad e importancia de conocer y practicar los valores.

Es importante que esta cultura de paz sea promovida por toda la comunidad educativa, incluyendo docentes, personal administrativo y, por supuesto, los propios estudiantes. Juntos, pueden trabajar para crear un entorno en el que cada individuo se sienta valorado y respetado, lo que a su vez contribuye a un ambiente de aprendizaje más efectivo y enriquecedor.

**16. ¿En alguna ocasión lo/la han sancionado en el centro educativo por cometer alguna falta?**



**Tipo de falta:**



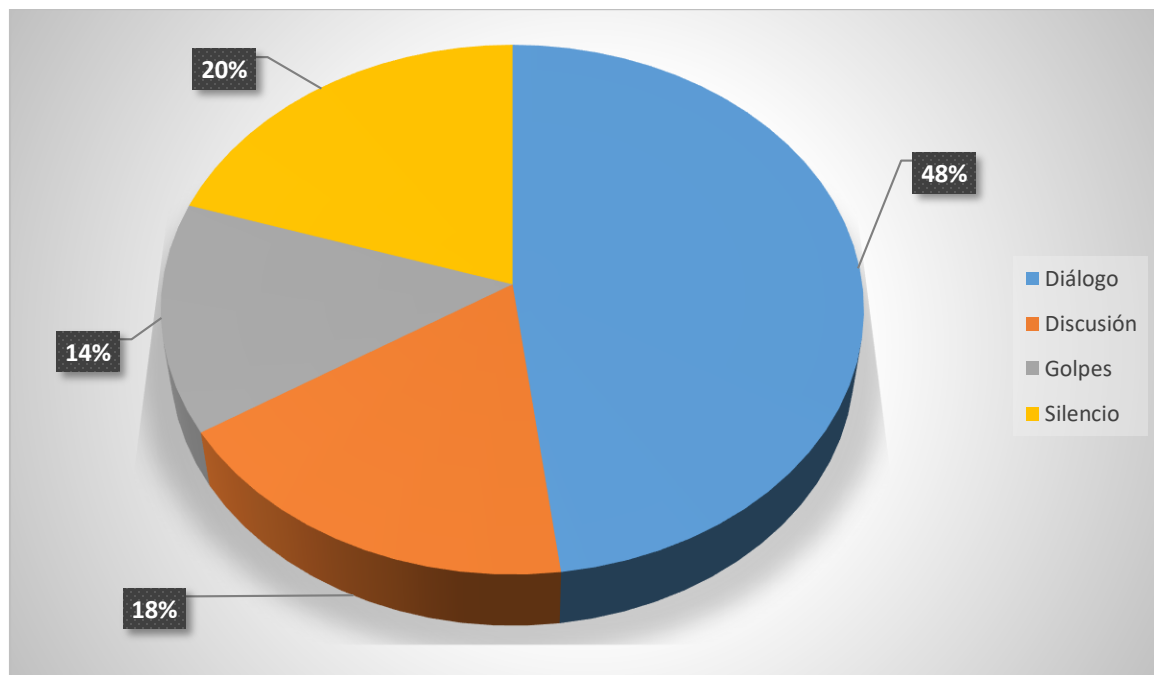
Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Es normal que los estudiantes cometan faltas al reglamento de la institución, sin embargo, observar que todas ellas son agresiones físicas, psicológica y cibernéticas es preocupante puesto que en algún momento no se está formando al alumno con valores humanos adecuado y aplicables a su entorno de vida.

Las faltas y agresiones dentro de los centros educativos son asuntos de gran preocupación, ya que afectan negativamente el ambiente de aprendizaje y el bienestar de los estudiantes. Es esencial abordar estos problemas de manera efectiva y proactiva para crear un entorno seguro y propicio para el crecimiento y desarrollo de los estudiantes.

Las faltas, que pueden incluir ausencias injustificadas o comportamientos inapropiados, representan una barrera para el proceso de aprendizaje. Pueden afectar el rendimiento académico de los estudiantes y, a largo plazo, tener un impacto en su futuro.

## 17. Según su criterio, ¿Cuál es la mejor forma de solucionar problemas?



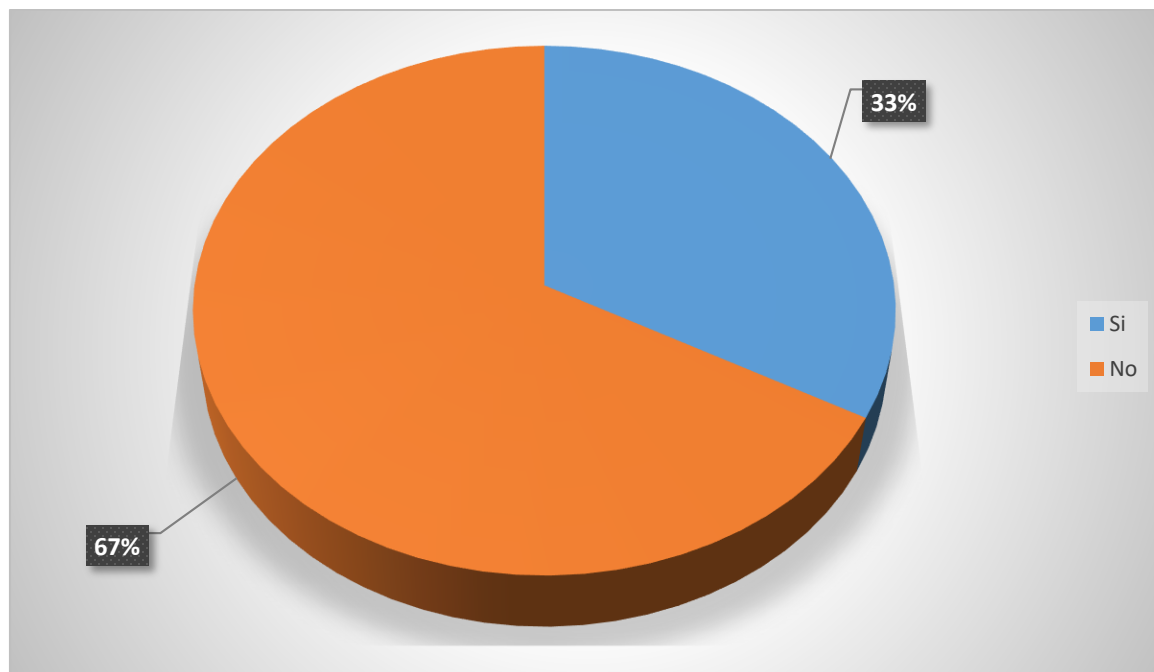
Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

La mejor forma para solucionar conflictos varía según la naturaleza y el contexto de la situación, pero existen principios universales que pueden guiar el proceso de resolución. La clave es abordar el conflicto de manera constructiva y buscar soluciones que beneficien a todas las partes involucradas.

Primero y, ante todo la comunicación efectiva es fundamental. Escuchar activamente a todas las partes involucradas y expresar los propios sentimientos y puntos de vista de manera respetuosa y empática es crucial. Esto crea un ambiente de confianza y apertura, lo que facilita la búsqueda de soluciones mutuamente aceptables.

No cabe duda que la mejor forma de solucionar conflictos es por medio del diálogo, que permite realmente solucionar los malos entendidos, evitando sufrir lesiones, no se guarda silencio y no se ocasionan daño psicológico. Al contrario, permite liberarse del enojo, rabia y diferencias que existan.

**18. ¿En su establecimiento existe algún reglamento o normativo que rige y sanciona el comportamiento de los estudiantes?**



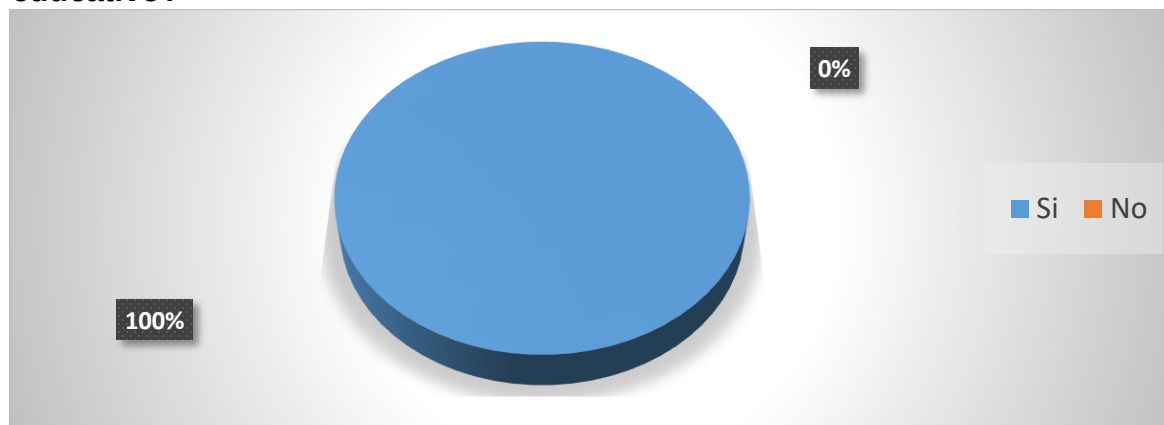
Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Tener un reglamento interno en los establecimientos educativos es de vital importancia para mantener un ambiente de aprendizaje seguro, organizado y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes. Este documento establece las normas, derechos y responsabilidades que deben ser seguidos por todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, docentes, personal administrativo y padres o tutores.

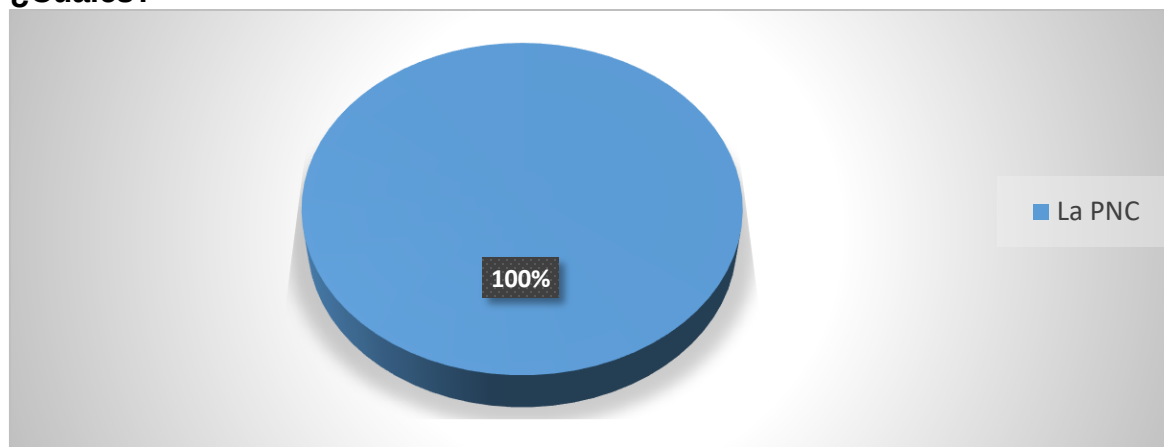
Además, un reglamento interno brinda una base para la toma de decisiones y la resolución de conflictos. Cuando surgen situaciones problemáticas, este documento proporciona un conjunto de normas y procedimientos que guían el proceso de manejo de la situación, asegurando que las acciones tomadas sean justas y equitativas.

Que los estudiantes en su mayoría no tengan el conocimiento de la existencia del reglamento interno permite identificar que la falta de conocimiento conlleva a que se cometan faltas con mayor frecuencia y sin temor alguno, pues no conocen las consecuencias que puedan sufrir al actuar de forma inadecuada.

**19. ¿Ha recibido charlas o capacitaciones por entidades ajenas su establecimiento educativo?**



**¿Cuáles?**

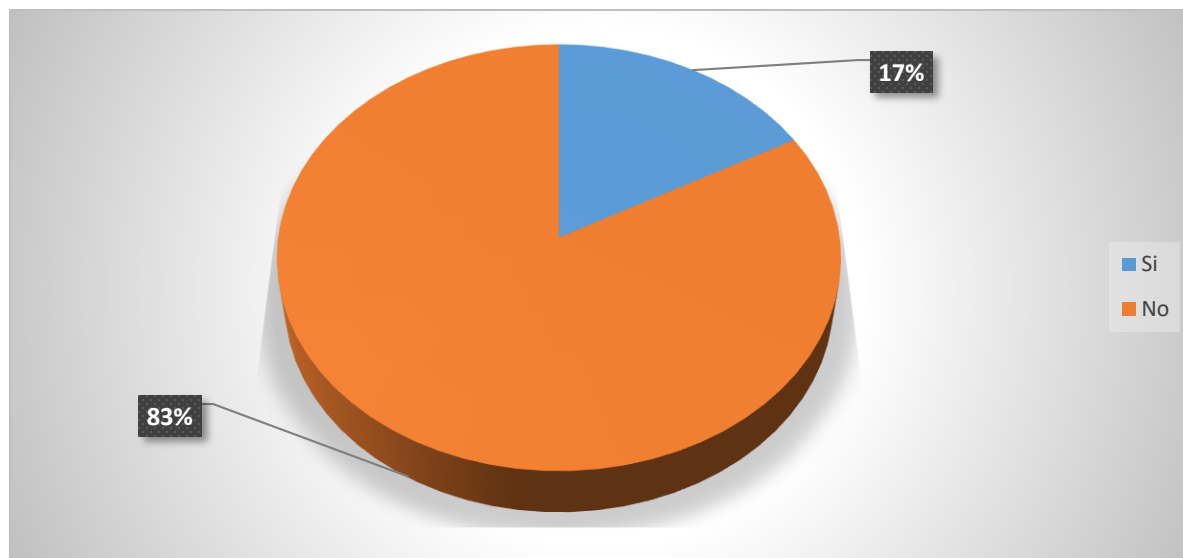


Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

La importancia de que los alumnos reciban capacitaciones de entidades profesionales no puede subestimarse, ya que ofrecen una valiosa extensión del aprendizaje más allá del aula y proporcionan a los estudiantes habilidades y conocimientos prácticos que son fundamentales para su éxito futuro y le permiten a los estudiantes familiarizarse con el mundo real de su campo de interés.

El trabajo del establecimiento por mantener informados y capacitados a los estudiantes se refleja en las charlas que la PNC ha llegado a impartirles, sin embargo, existen muchas más instituciones que podrían colaborar siempre y cuando se realicen las gestiones pertinentes.

**20. ¿Conoce usted el Acuerdo Ministerial No 01-2011 “Normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz”?**



Fuente: Elaboración Propia: Por la Epesista Nohelia Isabel González Toledo, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. USAC Mazatenango Suchitepéquez.

Conocer este Acuerdo Ministerial es fundamental para promover un ambiente educativo seguro, respetuoso y propicio para el aprendizaje, ya que establece pautas y principios que guían la conducta y convivencia en los centros educativos, enfatizando la importancia de cultivar una cultura de paz.

Es importante que la comisión de disciplina informe de su existencia, porque es el documento que ampara el reglamento interno del establecimiento educativo y sobre todo marca las consecuencias de resolver las cosas de manera inadecuada.

Conocer y aplicarlo contribuye a la formación de ciudadanos responsables, empáticos y comprometidos con una cultura de paz. Establece las bases para un ambiente educativo que no solo se enfoca en el aprendizaje académico, sino también en la formación integral de individuos que contribuyen positivamente a la sociedad.