

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
-CUNSUROC-

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

PLAN FIN DE SEMANA



TESINA

“Influencia del liderazgo pedagógico en la deserción escolar”.

(Estudio realizado con estudiantes del Cuarto Grado de las carreras de Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Carpintería; y Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Manufactura con Máquinas-Herramientas (Tornos) del Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. Mazatenango, Suchitepéquez)

Por:

Lucía Daniela Gonón Ajucúm

Carné: 201840380

CUI: 3221461271001

lucia.dani19@gmail.com

Mazatenango, Suchitepéquez, octubre 2024.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
-CUNSUROC-

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

PLAN FIN DE SEMANA



TESINA

“Influencia del liderazgo pedagógico en la deserción escolar”.

(Estudio realizado con estudiantes del Cuarto Grado de las carreras de Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Carpintería; y Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Manufactura con Máquinas-Herramientas (Tornos) del Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. Mazatenango, Suchitepéquez)

Por:

Lucía Daniela Gonón Ajucúm
Carné: 201840380

Asesora: M.A. Paula Zucely Quibajá Pérez

Revisora: MSc. Sandra Maribel Aguilar Satey

Presentada en Examen Público de Graduación ante las autoridades del Centro Universitario de Suroccidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Mazatenango, Suchitepéquez, octubre 2024.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis	Rector en funciones
Abogado Luis Fernando Cordón Lucero	Secretario General

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE
SUROCCIDENTE**

Lic. Luis Carlos Muñoz López	Director
------------------------------	----------

REPRESENTANTES DE PROFESORES

MSc. Edgar Del Cid Chacón	Secretario
---------------------------	------------

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles	Vocal
-----------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel	Vocal
PEM y TAE. Rony Roderico Alonzo Solís	Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Académico

Dr. Álvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

M.A. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Coordinadora Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Dr. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

MSc. Víctor Manuel Nájera Toledo
Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

Dr. Mynor Raúl Oztzy Rosales
Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical

MSc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes.
Coordinadora Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local

MSc. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinador Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,
Abogacía y Notariado.

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador de Área Social Humanista

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Lic. Néstor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

M.A. Juan Pablo Ángeles Lam
Coordinador Carrera Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

DEDICATORIA

A DIOS

Gracias por la sabiduría e inteligencia brindada, por permitirme cumplir cada uno de los propósitos trazados en mi preparación académica y profesional. Gracias por todo el amor brindado a mi ser; y por siempre estar a mi lado.

A MI MAMÁ LUCKY

Por su amor, dedicación y apoyo brindado en cada una de las etapas de mi vida; por escucharme y brindarme consejos durante mi preparación académica.

A MI PAPÁ JOSÉ

Le agradezco por brindarme sus consejos, por guiarme en el camino de Dios y motivándome a seguir adelante cada día. Gracias por su amor y apoyo.

A MI ABUELO JUAN

Por ser una persona especial e importante en mi vida, gracias por todo lo que me ha brindado. Gracias por su esfuerzo y amor a su familia.

A MIS HERMANAS MARÍA JOSÉ Y ANA GABRIELA

Les agradezco el cariño hacia mi persona, son parte importante en mi vida para lograr mis sueños; por brindarme su amor incondicional.

A MIS SOBRINOS JACOBITO Y MATIAS

Parte fundamental en mi vida, para seguir luchando, y esforzándome en cada uno de mis sueños, son mis motores y seres de luz que iluminan mi vida; mi motivación de todos los días.

A MI TIO ROBERT

Por apoyarme, motivarme y animarme en cada etapa. Por ser una persona llena de alegría, aunque se presenten distintas circunstancias, siempre mostrando un lado positivo.

A MI FAMILIA

Especialmente a mi **Tía Mary, Tía Rosa, Tío Valentín y Primo Daniel**, que siempre me brindan su cariño incondicional y que puedo contar con ellos en todo momento; también a **Laura Alonzo** por considerarme como una hija más.

A MI ANGELITO (+)

Un sobrinito, aunque las circunstancias no permitieron conocerte en persona, ni poder apreciar tu rostro y ojitos; siempre serás parte importante en mi vida; serás mi motivación para conseguir cada uno de mis propósitos.

**A MI ABUELA
HERMINIA (+)**

Sé que en este momento me acompañas, en donde quiera que éstes; y estas feliz por verme crecer como persona y profesional. Gracias por todo el amor y consejos brindados, siempre los llevo en mi corazón y mente, te quiero mucho Mamita Mina.

**A MI ABUELA
MICAELA (+)**

Agradezco su cariño brindado a nuestra familia, por ser una mujer fuerte y de inspiración; gracias por su cariño y apoyo.

A MI PRIMO MEME (+)

Hombre de gran corazón, a pesar de cualquier circunstancia brindaba una sonrisa y abrazo sincero; gracias por todo su cariño; además un ser humano lleno de nobleza y honestidad.

A MI TIO LOLO (+)

Gracias por su amor y consejos brindados a la familia, siendo un ejemplo de lucha para alcanzar lo que deseamos.

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por ser parte de mi formación académica como profesional, a cada uno de los catedráticos quiénes me han brindado conocimientos significativos. Gracias Centro Universitario de Suroccidente, por forjarme profesionalmente.

A MI ASESORA

M.A. Paula Zucely Quibajá Pérez, gracias por todos sus consejos y asesoramiento durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado; agradezco los conocimientos brindados para poder culminar este proceso, una gran profesional y persona, mis respeto y cariño hacia usted.

A DIRECTOR, PERSONAL DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DEL INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL “GEORG KERSCHENSTEINER” J.D. MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ.

Por abrirme las puertas del establecimiento educativo, para poder realizar cada uno de los procesos del Ejercicio Profesional Supervisado; gracias por su confianza, consejos, cariño y aprecio hacia mi persona. A cada uno de ellos, les agradezco los conocimientos y enseñanzas brindados.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son
responsabilidad exclusiva del autor”¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

ÍNDICE

RESUMEN.....	I
ABSTRACT	II
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	5
1.3. OBJETIVOS.....	5
OBJETIVO GENERAL	5
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
CAPÍTULO II	7
2.1. DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA	7
CAPÍTULO III	9
MARCO TEÓRICO	9
3.1. Liderazgo pedagógico	9
3.1.1. Importancia del liderazgo pedagógico	9
3.2. Deserción Escolar.....	9
3.2.1. Deserción escolar en jóvenes adolescentes.....	10
3.2.2. Tipos de deserción escolar	11
3.2.3. Causas de la deserción escolar.....	11
3.2.4. Consecuencias de la deserción escolar	12
3.2.5. Acciones para contrarrestar la deserción escolar en los jóvenes estudiantes.....	13
3.2.6. Rol del docente ante la deserción escolar	13
3.3. Factores internos, externos y pedagógicos que intervienen en la deserción escolar.	14
3.3.1. Factores internos y pedagógicos de la deserción escolar.....	14
3.3.1.1. Elección errónea de carrera	15
3.3.1.2. Desinterés por parte del estudiante	16
3.3.1.3. Violencia o acoso escolar.....	16
3.3.1.4. Métodos o estrategias de aprendizaje desactualizadas.....	17

3.3.1.5.Desactualización e inaccesibilidad de recursos tecnológicos ..	18
3.3.1.6. Dificultad de aprendizaje	19
3.3.1.7. Repitencia de cursos o grado	20
3.3.1.8. Falta de motivación	21
3.3.2. Factores externos de la deserción escolar	21
3.3.2.1. Factor económico.....	22
3.3.2.2. Problemas familiares	22
3.3.2.3. Acceso a recursos y avances tecnológicos.....	23
3.3.2.4. Emigración	24
3.3.2.5. Búsqueda de trabajo	24
3.3.2.6. Falta de oportunidades	24
CAPÍTULO IV.....	26
4.1. Ánàlisis y Discusi3n	26
CAPÍTULO V	36
5.1. CONCLUSIONES	36
5.2. RECOMENDACIONES.....	38
5.3. PROPUESTA.....	40
5.3.1. Título de Propuesta.....	40
5.3.2. Objetivos	40
Objetivo General.....	40
Objetivos Específicos	40
5.3.3. Justificación	40
5.3.4. Descripción	41
5.3.5. Plan de Intervenci3n	43
5.3.6. Beneficiarios.....	45
5.3.7. Resultados esperados	45
5.3.8. Cronograma	46
5.4. REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	50
6.1. Instrumentos de Recolecci3n de Datos	50
BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES	50

ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTOR, COORDINADORES DE CARRERA Y ORIENTADORA DEL ESTABLECIMIENTO	54
6.2. Interpretación de Gráficas	57
ENTREGA DE PROPUESTA AL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO.....	67

RESUMEN

El informe de la siguiente investigación se enfoca en analizar la influencia del liderazgo pedagógico en la implementación de alternativas y mecanismos pedagógicos que puedan favorecer en la prevención de la deserción escolar en estudiantes del Cuarto Grado de las carreras de Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Carpintería; y Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Manufactura con Máquina-Herramientas (Tornos) del Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschenteiner” J.D. del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez.

Se aplicó la metodología de investigación cuantitativa, cualitativa y descriptiva, método inductivo y dentro de las técnicas el análisis de documentos e indagación de informantes; por medio de una boleta de encuesta, su procedimiento es por un enlace de internet y la ficha de entrevista aplicada de manera presencial; se empleó la boleta de encuesta a un total de 28 estudiantes de ambas carreras y 04 entrevistas del personal educativo, permitiendo la obtención de datos para conocer la realidad del problema.

Se identificó que la influencia del liderazgo pedagógico es imparcial, generando que no se presente cambios favorables; se recomienda que los docentes desempeñen esta cualidad de manera adecuada para obtener buenos resultados y se alcance implementar alternativas y mecanismos pedagógicos para prevenir la deserción escolar.

ABSTRACT

The report of the following investigation focused into analyze the influence of pedagogic leadership in the implementation of pedagogical alternatives and mechanisms that can improve the prevention of the school dropout of the Fourth Grade students in the careers of Industrial Bachelors and Carpentry Experts; and Industrial Bachelors and Manufacturing Processes with Machine-Tools (Lathes) Experts from Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. from Mazatenango, Suchitepéquez.

It applied the quantitative, qualitative and descriptive research methodology, inductive method and within the techniques were the analysis of documents and inquiry of informants; there was applied a survey form, through an online link and the interview form was applied in person; we applied they survey form to a total of 28 students from both careers and 04 interviews to the educational personnel, allowing the obtaining of the data to know the reality of the problem.

It was identified that the influence of pedagogic leadership is impartial, generating no favorable changes, it is recommended that the teachers perform this quality adequately, allowing to obtain good results and to achieve the implementation of pedagogical alternatives and mechanisms to prevent the school dropout.

INTRODUCCIÓN

El informe de tesina se enfoca en la problemática de la deserción escolar en el Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. del municipio de Mazatenango, departamento de Suchitepéquez; afectando a los jóvenes estudiantes del Cuarto Grado de las carreras de Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Carpintería; y Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Manufactura con Máquina-Herramientas (Tornos); dicha investigación comprende cinco capítulos, los cuales se desarrollan de la siguiente manera; en el capítulo I, se enfoca en el planteamiento del problema donde se da a conocer la contextualización, sintomatización y argumentación que señalan la problemática detectada a investigar; de igual forma se evidencia la definición del problema, además de detallar aspectos fundamentales para la investigación, así mismo se encuentran con los objetivos a alcanzar.

Dentro del capítulo II, se explica la descripción metodológica, donde permite conocer el orden del proceso de investigación; en este acápite se da a conocer el tipo de investigación, métodos, técnicas, procedimientos, formas, instrumentos y muestreo que se aplicó, destacando que en las técnicas se encuentran el análisis de documentos e indagación de informantes por medio de los instrumentos de recolección de datos como la boleta de encuesta aplicada a los estudiantes de las carreras mencionadas y una ficha de entrevista al director, coordinadores de las carreras indicadas y orientadora; esto permite analizar e interpretar la situación de la deserción escolar en el establecimiento educativo.

El capítulo III se enfoca en el marco teórico, donde se investiga el tema principal y subtemas que engloba la problemática a indagar esto se realiza por medio de una investigación bibliográfica. A continuación, en el capítulo IV, después de aplicar la encuesta a los estudiantes, se procedió a la realización de tabulación de datos, permitiendo así la estructuración completa de dicho capítulo que consiste en el análisis y discusión de resultados; se compararon los resultados obtenidos en las encuestas con las respuestas obtenidas en las entrevistas efectuadas al

personal del establecimiento educativo indicado anteriormente y con el análisis de documentos; se logró interpretar lo que ha generado dicha problemática en el establecimiento educativo y con los jóvenes estudiantes.

Para finalizar en el Capítulo V, se presentan las conclusiones sobre la investigación realizada y con la información obtenida, así mismo las recomendaciones, se da a conocer una propuesta para lograr erradicar con la problemática; de igual forma se encontrarán los anexos, en ellos se presenta la interpretación de gráficas de las preguntas estructuradas en la encuesta, como también del modelo de la boleta de encuesta y ficha de entrevista; terminando con la bibliografía que permite evidenciar y sustentar la información y datos para la elaboración del informe escrito de tesina.

CAPÍTULO I

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Existen distintas instituciones educativas que brindan el servicio académico a la comunidad, para que todos los habitantes puedan acceder a la educación y formarse en una carrera profesional. El Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. del municipio de Mazatenango, departamento Suchitepéquez; fue creado en 1964 según Acuerdo Gubernativo No. 17-11, es un establecimiento educativo que se derivó de la asociación de Guatemala y Alemania; su principal fundador es el Dr. Karl Panhort, embajador Alemán, con el fin de formar jóvenes con valores y conocimientos científicos-tecnológicos, centrándose en la formación industrial para capacitar, orientar e instruir en la ocupación técnica que permitan su crecimiento en el campo laboral e industrial del país. En el año 1973 se retiró el personal alemán del establecimiento quedando la organización en manos del Gobierno y Ministerio de Educación de Guatemala.

Las carreras profesionales que ofrece el establecimiento educativo se centran en el área técnica y ocupacional; siendo estas: Bachillerato Industrial y Perito en Construcción y Albañilería, Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Carpintería, Bachillerato Industrial y Perito en Electricidad, Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Manufactura con Máquina-Herramientas (Tornos), Bachillerato Industrial y Perito en Mecánica Automotriz y Bachillerato Industrial y Perito en Soldadura para Procesos Industriales y Construcciones Estructurales; sus áreas curriculares y currículo son reguladas por normas emanadas del Ministerio de Educación, leyes del país y su Reglamento Interno, que se encuentra establecido en el Acuerdo Ministerial 3841-2018; asisten alrededor de más de 300 jóvenes en los tres grados académicos del ciclo diversificado, además de que es reconocido a nivel nacional por el nivel educativo que brinda a la sociedad. Lamentablemente, dentro del establecimiento educativo ha disminuido la población estudiantil, en el inicio del ciclo escolar, desde años anteriores a la actualidad provocando la deserción escolar; esto se deriva por distintos factores en que afecta la continuación de estudios del estudiantado. Uno de los factores que origina el abandono de

estudios, es el factor económico; aunque la mayor parte de su proceso de aprendizaje es cubierto por los aportes del Ministerio de Educación, otro porcentaje de sus estudios se desglosan de transporte, materiales para trabajos, refacción escolar; algunos estudiantes no cuentan con el recurso necesario para satisfacer esas necesidades; aunque también el factor económico de su núcleo familiar es inestable; se ven en la obligación de abandonar sus estudios para apoyar a sus familiares. Derivado al factor económico, surge junto a ello, otro factor externo siendo este la búsqueda de trabajo; donde el estudiante busca la manera de poder sustentarse en la vida y de poder salir adelante junto a su familia. No solamente influyen los factores externos dentro de la deserción escolar, sino que también los factores internos como el acoso escolar, entre los mismos jóvenes se presentan distintos sucesos que afectan el rendimiento académico del estudiante y con el creciente temor ante esta situación optan por desertar en sus estudios; por lo cual se debe de conocer cómo se aplica el liderazgo pedagógico ante estos factores que provoca la deserción y perjudican el crecimiento educativo en los jóvenes, obteniendo como resultado la desmotivación, mala conducta y bajo rendimiento académico.

Estas problemáticas han generado deserción escolar; puesto que algunos de ellos reflexionan sobre la situación por la que están atravesando, perjudicando así la adquisición de su proceso de aprendizaje; obteniendo como resultado el abandono de estudios; se ha analizado la situación por la que atraviesa la educación, pero desafortunadamente esta circunstancia sigue estando más presente, por los cambios que atraviesa en la vida laboral, personal y estudiantil. Dentro del establecimiento educativo, existen 13 casos en donde estudiantes del instituto han abandonado sus estudios. El Director del establecimiento educativo, coordinadores de las carreras y el personal de orientación han accionado por medio del diálogo y conferencias con los jóvenes que sufren ante esta problemática; pero lamentablemente, desertan de su preparación académica.

1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Se logró detectar una problemática que surge dentro del instituto, siendo la deserción escolar en los jóvenes estudiantes; derivado por factores internos, pedagógicos y externos provocando el abandono de sus estudios; realmente esta problemática es preocupante para el Director, docentes, personal educativo y las autoridades máximas, al observar que el proceso de aprendizaje es interrumpido y que no continúen con el proceso respectivo de formación académica.

En base a una investigación; se quiere analizar y evaluar la problemática de la deserción escolar en el establecimiento educativo. Con el resultado obtenido beneficiar, optimizar, reforzar y fortalecer la formación académica de los jóvenes estudiantes; así mismo lograr de manera correcta y eficaz los objetivos estructurados; evitando así que el proceso de aprendizaje sea interrumpido. A través de este presente estudio de investigación se quiere obtener respuestas a la siguiente interrogante: ¿La aplicación de alternativas y mecanismos pedagógicos pueden favorecer la prevención de la deserción escolar en los estudiantes del cuarto grado de las carreras de bachillerato industrial y perito en procesos de carpintería; y bachillerato industrial y perito en procesos de manufactura con máquina-herramientas (tornos) del Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez?

1.3. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Analizar la influencia del liderazgo pedagógico en la implementación de alternativas y mecanismos pedagógicos que puedan favorecer la prevención de la deserción escolar en estudiantes del Cuarto Grado de las carreras de Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Carpintería; y Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Manufactura con Máquina-Herramientas (Tornos) del Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los factores pedagógicos que provocan la deserción escolar en los jóvenes estudiantes del instituto.
- Identificar las alternativas y mecanismos pedagógicos que favorecen la permanencia de los estudiantes del cuarto grado del establecimiento educativo.
- Definir las alternativas y mecanismos pedagógicos que favorecen la permanencia de los estudiantes.
- Identificar como se aplica el liderazgo pedagógico dentro del establecimiento educativo para prevenir la deserción escolar.
- Implementar un manual de alternativas y mecanismos pedagógicos para prevenir la deserción escolar en los estudiantes.

CAPÍTULO II

2.1. DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

La metodología de investigación efectuada fue por medio de un tipo de investigación cuantitativa, cualitativa y descriptiva permitiendo recabar información fundamental. Se utilizó el método inductivo y diversas técnicas para obtener información relevante; por lo cual, se aplicó investigación bibliográfica, análisis de documentos e indagación de informantes; detectando así el surgimiento de la deserción escolar; así mismo se empleó instrumentos de recolección de datos como la encuesta y entrevista.

Al momento de efectuar la investigación cuantitativa se logró la obtención de datos cuantificables, donde por medio de la boleta de encuesta se verificó y analizó datos estadísticos; así mismo la investigación cualitativa permitió obtener información relevante en torno al problema, donde a través de la entrevista se logró la interpretación y comprensión de respuestas; permitiendo proceder con la investigación descriptiva. Con el porcentaje obtenido se logró describir la influencia del liderazgo pedagógico en la prevención de la deserción escolar dentro del establecimiento educativo que afecta a los jóvenes estudiantes; y si por medio de la aplicación de alternativas y mecanismos pedagógicos pueden favorecer la prevención de deserción escolar, así mismo se implementó el método inductivo.

Dentro de las técnicas implementadas, se hacen mención la investigación bibliográfica, por lo cual las fuentes de consultas que se utilizaron fueron libros y revistas científicas abordando los temas de la deserción escolar, factores asociados a la deserción escolar, rendimiento escolar, estrategias de aprendizaje y recursos tecnológicos, factores psicológicos en el aprendizaje escolar, temas pedagógicos, didácticos, metodológicos y liderazgo pedagógico; la forma que permitió la recolección de datos fue por medio del análisis de documentos en donde se obtuvieron datos e información sobre los casos que existen de deserción escolar, los cuales fueron brindados por el establecimiento educativo permitiendo conocer los motivos, por el cual los estudiantes abandonan sus estudios; la indagación de informantes se efectuó por medio de los instrumentos de recolección de datos, los

cuales son: boleta de encuesta que fue aplicada a los estudiantes de cuarto grado de las carreras de Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Carpintería; y Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Manufactura con Máquina-Herramientas (Tornos) para profundizar sobre la problemática detectada, el procedimiento que se aplicó en la boleta de encuesta dirigida a estudiantes fue de manera digital por medio de un enlace de internet que fue compartido a un grupo de WhatsApp, donde se encontraban agregados, autorizado por la dirección del establecimiento educativo; así mismo se aplicó una ficha de entrevista de manera física y presencial al director en función, coordinadores de las carreras mencionadas siendo ellos los principales conectores de comunicación entre el personal educativo y estudiantes, a la orientadora del establecimiento educativo, logrando conocer con más detalle dicho suceso para analizar y sintetizar aspectos fundamentales.

Respecto al muestreo, se aplicó la boleta de encuesta a trece estudiantes de bachillerato industrial y perito en procesos de carpintería y quince estudiantes de bachillerato industrial y perito en procesos de manufactura con máquinas-herramientas (tornos); la entrevista al director, dos coordinadores de las carreras antes mencionadas y una orientadora; se hace énfasis que los instrumentos permitieron la recolección de datos verídicos, confiables y exactos; por ello, fueron redactadas y formuladas con preguntas comprensibles y exactas.

La información recabada se clasificó por medio de la tabulación de datos e interpretación de gráficas con los datos obtenidos de la encuesta; permitiendo analizar y discutir con los resultados adquiridos de las entrevistas efectuadas; logrando identificar alternativas y mecanismos pedagógicos, que favorezcan la asistencia y permanencia de los estudiantes; cada uno de los datos que se solicitaron siempre se centraron ante la problemática a investigar.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. Liderazgo pedagógico

“El concepto de líder pedagógico siempre implica la existencia de un determinado vínculo entre el docente y los estudiantes” (Ocaña, 2009, p.52). El docente es conocido como la persona más influyente y de motivación para los estudiantes. Ellos son parte responsable de crear un ambiente adecuado para fortalecer el proceso de aprendizaje y de cumplir como principal propósito que los educandos adquieran conocimientos significativos.

Dentro del instituto, el liderazgo pedagógico que se maneja es realmente imparcial; puesto que estudiantes afirman que no todos los docentes logran ejercer dichas características que desempeña un líder pedagógico; lo cual es preocupante porque son ellos los principales conectores de comunicación entre los estudiantes.

3.1.1. Importancia del liderazgo pedagógico

Parafraseando a Sánchez (2015) se indica que el liderazgo pedagógico debe ser importante y prioritario para la política educativa, donde por medio de la implementación del liderazgo pedagógico en la educación se lograrán identificar grandes resultados favorables para la formación e identificación de líderes educativos, beneficiando el entorno y crecimiento académico de los estudiantes.

El liderazgo pedagógico dentro del instituto no es desempeñado de manera correcta por la mayoría de docentes y personal del establecimiento educativo; porque los estudiantes evidencian que no existe una comunicación adecuada entre ambas partes, generando que afecte el proceso de aprendizaje y rendimiento escolar; así mismo que cada una de las estrategias y métodos pedagógicos desactualizados no favorecen la formación de estudiantes de calidad.

3.2. Deserción Escolar

“Se entiende por deserción escolar, el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se

generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual” (Bernal, 2013, p.118). El más grande problema que enfrenta la educación de años anteriores hasta la actualidad es la deserción escolar, donde millones de jóvenes estudiantes deben de tomar la decisión más desagradable de abandonar sus estudios por distintas situaciones que impiden la continuación de su crecimiento académico.

La deserción escolar es conocida dentro del sector educativo, como el abandono de los estudios por parte de los estudiantes, antes de completar algún nivel educacional y poder obtener algún diploma, certificado o título que acredita su proceso de formación. Autoridades educativas han tratado de erradicar este problema, pero conforme avanzan los años, la situación es más agravante que sigue afectando a la mayoría de estudiantes.

Los casos que se han presentado dentro de la institución educativa, han evidenciado que los principales factores que generan la deserción escolar son tantos los factores externos, internos y pedagógicos, desarrollándose en los contextos sociales, familiares, laborales e individuales.

3.2.1. Deserción escolar en jóvenes adolescentes

“La deserción escolar es, por lo tanto, el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas” (Espíndola y León, 2002, p. 53). Algunas personas consideran que la deserción escolar solamente afecta a los niños y niñas; pero realmente no conoce que el problema del abandono escolar involucra en mayor parte a los jóvenes.

La deserción escolar en jóvenes adolescentes se desarrolla, porque no se cuenta con muchas oportunidades, ni el apoyo por algún familiar; esto se debe que al momento de terminar el nivel primario; algunos padres de familia no los siguen apoyando por distintas circunstancias por falta de recursos económicos, desempleo o les indican que, si ellos quieren seguir estudiando, los mismos jóvenes deben de hacerse responsable de su proceso educativo.

Al observar las distintas circunstancias por las que atraviesan los jóvenes adolescentes del instituto, ellos optan por buscar una oportunidad laboral para poder obtener un financiamiento económico y seguir estudiando; pero con las faltas de oportunidades, este deseo de superación es frustrado. También, existen casos en que jóvenes buscan oportunidades laborales fuera del país, por lo cual deben de abandonar sus estudios.

3.2.2. Tipos de deserción escolar

Según Castaño et al. (2008) describen que los tipos de deserción se pueden clasificar por criterios de tiempo y espacio; al momento de introducirse en el criterio del tiempo se presentan: Deserción precoz es cuando el estudiante ha sido inscrito o registrado dentro del establecimiento educativo, pero que nunca se presenta; deserción temprana, abandona sus estudios desde los primeros inicios del bimestre y por último la deserción tardía, cuando cursó más de la mitad del ciclo escolar toma la decisión de abandonar sus estudios, no concluyendo con el proceso educativo. Ahora bien, con respecto a los criterios espaciales, la deserción escolar se especifica de la siguiente manera: Deserción interna o del programa académico, consiste en que no está de acuerdo con la carrera escogida, ni con el programa de estudio y opta por abandonar para cambiar de carrera; deserción institucional, los estudiantes abandonan por completo la institución educativa; finalizando con la deserción del sistema educativo, es donde el estudiante abandona sus estudios permanentemente para ocuparse de otras actividades.

3.2.3. Causas de la deserción escolar

Es evidente que, dentro de la deserción escolar, deben de presentarse circunstancias difíciles para que un estudiante tome la decisión de abandonar por completo su proceso de estudio, a pesar de querer continuar con el desarrollo de su aprendizaje. Pero son causas fuertes que impiden obtener educación por parte del estudiante. Cárdenas Chávez et al. (2020) afirma:

Las posibles causas o factores que se ven implicados, incluyen cuestiones personales (falta de motivación, embarazos, reprobación de materias, etc.),

económicas (falta de ingresos para pagar materiales, libros, uniformes, inscripciones, transporte, etc.), familiares (expectativas), institucionales (sobrecarga de información, métodos de enseñanza, profesores no competentes) y sociales (estereotipos de género, expectativas del ámbito laboral) (p. 09).

Las causas que generan deserción escolar en los jóvenes estudiantes del instituto se derivan de distintos factores, los cuales se dividen en internos y pedagógicos, los cuales se puede mencionar: Acoso o violencia escolar, elección errónea de carrera, desinterés por parte del estudiante, desactualización e inaccesibilidad de recursos tecnológicos y repitencia de grado.

También se evidencian los factores externos que son una de las principales causas en que los estudiantes no intenten en iniciar un proceso de aprendizaje o que al momento de estar dentro del sector educativo abandonen sus estudios, siendo ellos: factor económico, búsqueda de trabajo. emigración, falta de oportunidades y problemas familiares.

3.2.4. Consecuencias de la deserción escolar

“Deserción escolar como problemática educativa no sólo afecta la movilidad y expectativas educacionales y laborales de los individuos desertores, también influye significativamente en las metas y objetivos trazados por la institución escolar” (Camarena et al., 1985, p. 06).

Los jóvenes del instituto que han tomado la decisión de abandonar sus estudios de manera permanente dieron paso a las siguientes consecuencias, siendo estas: falta de preparación académica, falta de oportunidades laborales, carencia en recursos económicos, entre otras situaciones que afectan su entorno personal, social y laboral.

3.2.5. Acciones para contrarrestar la deserción escolar en los jóvenes estudiantes.

“El reducir significativamente la deserción es tarea de todos, padres de familia, autoridades educativas, alumnos y docentes” (Cortes, 2016, p.18). Se evidencia que la deserción escolar está aumentando cada vez en los establecimientos educativos; esta circunstancia es preocupante porque disminuye la posibilidad del crecimiento en la formación. Para que se origine la deserción escolar, influyen los factores internos, pedagógicos y externos; lo cual al conocer cuál es la situación; se debe analizar acciones que permitan prevenir la deserción escolar.

Dentro del Instituto Técnico Industrial, la acción que deben de emplear docentes y el personal educativo, es observar el comportamiento del estudiante; al momento de detectar alguna inquietud o algún acto que no es correcto, darlo a conocer de manera inmediata, con el propósito de analizar qué medidas y acciones aplicar para solucionar dicha situación. Es difícil contrarrestar la deserción escolar pero no imposible; porque si se actúa de manera inmediata y efectiva por los mismos docentes, autoridades educativas y padres de familia se lograrán obtener beneficios para los estudiantes.

3.2.6. Rol del docente ante la deserción escolar

“La profesión docente como una actividad permanentemente comprometida con los derechos de los estudiantes y con su desarrollo, al margen de cualquier motivo de exclusión o desconsideración” (Zabalza Beraza y Zabalza Cerdeiriña, 2012, p. 120).

Los estudiantes del instituto han manifestado que no todos los docentes desempeñan un buen rol ante la deserción escolar; en donde algunos solamente se dedican a brindar o transmitir información en el proceso de aprendizaje; pero que no observan el comportamiento del educando en el entorno educativo, generando que desconozcan la situación por la que atraviesa el estudiante; esto afecta en la motivación y preparación académica del joven.

3.3. Factores internos, externos y pedagógicos que intervienen en la deserción escolar.

“La deserción escolar, entendida como un fenómeno complejo y multicausal, en el cual se interrelacionan diversos factores de tipo social, cultural, económico, escolar y personal que afectan a los niños, jóvenes y sus familias”. (Abraham y Lavín, 2017, p.147).

Es importante detallar que cada uno de los factores internos y pedagógicos que intervienen en la deserción escolar dentro del instituto son los siguientes: métodos y estrategias desactualizadas, acoso escolar, desinterés por parte del estudiante en su preparación académica y cuando no se enfoca en sus estudios permite el surgimiento de la repitencia de grado y elección errónea de carrera.

Ahora bien, dentro de los factores externos están: factor económico, al no contar con suficiente aporte económico para su superación da como resultado la búsqueda de empleo, la falta de oportunidades genera emigración y la falta de preparación académica; perjudica de gran manera al joven en su desarrollo personal, laboral y social.

3.3.1. Factores internos y pedagógicos de la deserción escolar

Román C. (2013) menciona que desde el factor interno se desarrolla dentro de la trayectoria escolar, con experiencias no agradables, dando paso al factor de riesgo siendo ello el abandono y deserción escolar; todo esto se deriva de distintos problemas como la repitencia, inasistencia, problemas de conducta; provocando como resultado que los estudiantes abandonen la escuela.

En el establecimiento educativo se ha detectado factores internos y pedagógicos que han sido señalado por los mismos estudiantes, siendo estos:

- Elección errónea de carrera.
- Acoso o violencia escolar que es producto del comportamiento de conducta de los jóvenes estudiantes.
- Desinterés en su preparación académica por parte del estudiante.

- Métodos o estrategias de aprendizaje desactualizados.
- Desactualización e inaccesibilidad de recursos tecnológicos.
- Repitencia de grado o cursos.
- Falta de motivación
- Desactualización e inaccesibilidad de recursos tecnológicos

Estos factores internos y pedagógicos están dando paso a que afecte gravemente su proceso educativo; provocando que el joven estudiante pierda el interés de superarse y de prepararse académicamente.

3.3.1.1. Elección errónea de carrera

“La elección de una profesión a desempeñar en el futuro no siempre resulta fácil y a menudo se realiza con base en criterios irrelevantes, lo cual constituye uno de los principales factores que inducen a la deserción” (Navarro, 2010, p. 237).

Uno de los factores internos y pedagógicos más influyente que surge dentro del establecimiento educativo, es la elección errónea de carrera; porque el estudiante se encuentra con el obstáculo de no saber que estudiar o cuál es su carrera de interés para poder desempeñar en el entorno laboral. Esta situación se presenta lamentablemente mucho dentro de la institución, cuando el educando no recibe una orientación vocacional adecuada; que sea dirigida principalmente por el personal educativo encargado.

Existen casos en que algunos estudiantes del instituto optaron por una carrera en específico; pero que, al momento de iniciar el ciclo escolar, observan en que consiste y de que trata dicha carrera profesional, analizan que no cumple con sus intereses o expectativas; procediendo a darse de baja para cambiar de carrera. Por otra parte, al conocer esta situación, algunos estudiantes deciden continuar en el proceso, para conocer si más adelante se acopla en el proceso de aprendizaje; pero al darse cuenta que no están obteniendo buenos resultados y están a mitad de carrera o del ciclo escolar deciden mejor abandonar sus estudios.

3.3.1.2. Desinterés por parte del estudiante

“El estudiante de nivel medio superior, manifiesta en la mayoría de los casos desinterés por el estudio y esto suele presentarse por diversas causas y en diversas áreas, pero generalmente en donde encontramos un mayor rechazo” (Sánchez Cabrera, 2014, p. 01). Es conveniente analizar que otro factor interno dentro de la deserción escolar, a pesar que los estudiantes cuenten con los recursos y herramientas necesarias para continuar su proceso de aprendizaje, simplemente no tienen el interés de superarse y de poder progresar. Al observar que se presenta el desinterés escolar por parte de los estudiantes, es un contexto educativo negativo en la ejecución de actividades académicas y de la adquisición de aprendizajes.

Si se presenta el desinterés escolar, se debe a diversas causas; entre ellas se destacan que personas brindan consejos o malos comentarios sobre la educación e influyen en el pensamiento del estudiante sobre adquirir un aprendizaje, influencias sociales, o por el simple hecho de que el estudiante no le interesa aprender, por lo cual su historial académico y rendimiento es bajo, perdiendo el interés de seguir adquiriendo conocimientos significativos, porque deducen que no les beneficiará en ningún aspecto.

Algunos jóvenes estudiantes del establecimiento educativo presentan dicha problemática, no poseen el interés por crecer académicamente y no se esfuerzan por querer adquirir un proceso de aprendizaje significativo; lamentablemente han tratado de afectar a otros estudiantes, algunas veces esas influencias han logrado que otro educando se desmotive de su preparación académica y otras veces no; y por medio de ese desinterés académico permite que se genere la repitencia de cursos o grado, y como no existe preocupación por parte del joven estudiante optan por abandonar sus estudios.

3.3.1.3. Violencia o acoso escolar

El fenómeno del bullying famoso en estos días también recibe el nombre de matoneo, intimidación, hostigamiento o acoso escolar, expresiones empleadas para referirse a aquellas conductas agresivas que se ejercen de

manera repetida a un alumno o grupo de ellos sobre otro, en donde la intención es hacer daño y establecer una relación de control-sumisión en la que el agredido no pueda defenderse. (Enríquez Villota y Garzón Velásquez, 2015, p. 221)

Este tipo de problema que surge dentro del establecimiento educativo, no es un fenómeno que acaba de presentarse; lamentablemente este hecho se ha originado desde años anteriores, de igual manera, se ha buscado la forma de contrarrestarlo para evitar cualquier acto violento en contra de los estudiantes y que perjudique su proceso de aprendizaje; así mismo su integridad y bienestar.

La violencia o acoso escolar es un tipo de maltrato o agresión que se manifiesta de diferentes maneras; los tipos de agresiones se presentan en maltratos físicos, verbales y psicológicos. El acoso escolar es producido entre los mismos estudiantes; el origen principal por la cual se desarrolla este tipo de acto es que el agresor desarrolla una actitud muy agresiva y se creen superiores a sus demás compañeros. Cuando se presentan acciones de exclusión, discriminación, falta de respeto o algún tipo de humillación genera esta problemática acompañado de violencia, amenazas y lamentablemente en algunas ocasiones se presentan las agresiones físicas.

En el establecimiento educativo se han presentado actos de acoso escolar entre los mismos jóvenes estudiantes. El personal educativo ha brindado estrategias para lograr evitar dicha problemática dentro de la institución, pero lamentablemente no se ha logrado reducir a su totalidad; provocando temor y ante esta situación abandonan sus estudios.

3.3.1.4. Métodos o estrategias de aprendizaje desactualizadas

“Las estrategias de enseñanza-aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes” (Prieto, 2012, p. 03).

En el Instituto Técnico Industrial, algunos docentes siguen utilizando métodos y estrategias desactualizadas; esto provoca poca participación por parte de los educandos; y al observar este tipo de acciones provoca desinterés, desmotivación generando que no se comprometan con su aprendizaje; y baje su rendimiento académico; al observar que no es tomado en cuenta la participación y opinión del joven estudiante en su aprendizaje, manifiestan su inquietud sobre cómo se desarrolla su proceso educativo.

Hoy en día lo que se busca, es que los métodos y estrategias de aprendizaje sean actualizadas en el establecimiento educativo; las autoridades educativas y docentes deben de indagar, investigar y conocer las distintas herramientas innovadoras que se pueden aplicar dentro de las aulas, donde los estudiantes y docentes sean partícipes del proceso de aprendizaje, buscando la motivación de adquirir un aprendizaje significativo; donde ambas partes aprendan uno del otro, pero dentro de la institución educativa siguen utilizando métodos y estrategias de aprendizajes tradicionales.

3.3.1.5. Desactualización e inaccesibilidad de recursos tecnológicos

“Los recursos tecnológicos constituyen una forma sistemática de diseñar, conducir y evaluar el proceso total de enseñanza a partir del uso de diversos recursos que potencian la tarea de enseñar” (Morán Peña et al., 2017, p.10). Anteriormente dentro del proceso de aprendizaje, la tecnología no formaba parte de la educación de los educandos; pero conforme ha evolucionado el tiempo y gracias a las innovaciones que brinda la tecnología dentro de la educación ha provocado fortalecer el proceso educativo, con el fin que el estudiante pueda acceder a nuevos conocimientos.

Desde años anteriores los docentes del instituto no aplicaban el uso de la tecnología y sus distintas herramientas en las actividades académicas; al momento del surgimiento de las clases virtuales por la pandemia SARS-COVID 19; la única herramienta tecnológica que implementaban era la red social WhatsApp, donde los docentes por medio de un grupo compartían información del curso y envían tareas

a los jóvenes estudiantes. Algunos de los docentes están determinados en seguir implementando una educación tradicional, Morán Peña et al. (2017) afirma:

La educación ha experimentado en las últimas décadas cambios muy significativos en relación con las nuevas tecnologías. No es posible seguir educando de la misma manera que hace veinte o treinta años. La tecnología es una excelente herramienta que puede facilitar y mejorar la enseñanza puesto que promueve diversas formas de aprender. (p.10)

El proceso de aprendizaje, enfrentó un gran desafío cuando se presentó la pandemia SARS-COVID 19; donde por órdenes de autoridades, las clases presenciales debían ser suspendidas e implementar clases virtuales. Este suceso fue una gran dificultad no solamente para los docentes que no conocían con exactitud cómo utilizar aplicaciones tecnológicas para poder impartir el proceso educativo; sino que también para los estudiantes, porque algunos de ellos no contaban con herramientas y recursos tecnológicos para poder acceder a sus clases virtuales, pero sobre todo la inaccesibilidad al internet; porque no todos contaban con las mismas oportunidades.

La desactualización e inaccesibilidad de recursos tecnológicos, desde el inicio de la pandemia provocó que un porcentaje de estudiantes del instituto desertaran de sus estudios, por falta de oportunidades y recursos. Este problema desmotivó a los estudiantes en continuar su proceso de aprendizaje; y conforme ha avanzado el tiempo sigue siendo una circunstancia grave por la cual, los estudiantes abandonan por completo sus estudios.

3.3.1.6. Dificultad de aprendizaje

Mateos (2009) afirma que las dificultades de aprendizaje son un grupo de trastornos que impiden a los jóvenes en poder hablar, escribir, leer, analizar y razonar; debido a una alteración del sistema nervioso central del mismo individuo. Se hace énfasis en problemas que los seres humanos a cualquier edad, puede presentar al momento de aprender o conocer cualquier tipo de información. Este tipo de problemas es detectado cuando los seres humanos son niños, y se observa

cuando se encuentran con complicaciones al momento de comprender algo que se está enseñando.

Los diferentes tipos de problemas o dificultades de aprendizaje, se puede mencionar: Dislexia, trastorno por déficit de atención e hiperactividad –TDAH-, trastornos del espectro autista –TEA-, dificultad de escritura y habla, como de otras dificultades que afectan la comprensión y el desarrollo del proceso de aprendizaje.

Dentro del establecimiento educativo se detectó un caso en que el estudiante presentó una dificultad de aprendizaje siendo esta, el trastorno por déficit de atención e hiperactividad –TDAH- pero en el instituto no aplicaron un plan de estudio o estrategias para poder ayudar al estudiante con dicha dificultad de aprendizaje y facilitar la adquisición de conocimientos.

3.3.1.7. Repitencia de cursos o grado

“El bajo rendimiento escolar tiene como corolario la reprobación y, consecuentemente, la repitencia” (Abraham y Lavín, 2017, p. 165). Sin duda alguna, existen estudiantes que no aprovechan la oportunidad de adquirir aprendizaje y de formarse como profesionales. Algunos de ellos cuentan con todos los recursos y herramientas que fomentan el crecimiento académico, además de que los métodos, estrategias y técnicas de aprendizaje son las adecuadas para el proceso de aprendizaje.

A pesar de tener todas estas oportunidades, algunos estudiantes de cuarto grado de las carreras de bachillerato industrial y perito en procesos de carpintería; y bachillerato industrial y perito en procesos de manufactura con máquina-herramientas (tornos) no saben aprovecharlas, y al momento de presentarse a las clases no prestan atención, no realizan ninguna tarea académica o algún apunte sobre el tema que están aprendiendo; lo cual provoca, que al momento de verificar los resultados de su aprendizaje y si es acreedor de cursar el siguiente grado académico, no lo logran; porque reprueban todos los cursos, generando que repita nuevamente el grado académico en que se encuentra.

Dentro del establecimiento educativo han existido casos en que los estudiantes reprueban cursos y sucede ocasionalmente; puesto que, no están interesados en su proceso de aprendizaje, causando que vuelva a cursar el mismo grado repetidamente. Por lo cual, los mismos estudiantes o padres de familia, al observar el desinterés por sus estudios deciden desertar de sus estudios.

3.3.1.8. Falta de motivación

“El estudio de la motivación en relación con el aprendizaje escolar remite al intento de comprender qué es lo que sirve de incentivo al alumno para realizar aquel aprendizaje” (Miras Mestres & Onrubia Goñi, 2002, p.28). Es importante interpretar que dentro de la educación debe de existir motivación por parte de los estudiantes y esto surge cuando se cuenta con el apoyo de padres de familia, familiares cercanos, docentes, amigos o alguna persona importante para el mismo.

Cuando no existe la motivación puede generar el fracaso escolar; para evidenciar la falta de motivación por parte de los estudiantes, es cuando no tiene el interés por aprender, los hábitos de estudio no son eficientes, al momento de trabajar en equipo no busca cooperar con sus compañeros, baja autoestima, no confía en nadie, cree que no tiene capacidad de efectuar cualquier tipo de actividad académica.

3.3.2. Factores externos de la deserción escolar

Andrade (2013) manifiesta que los factores externos son aquellos fenómenos que son aparte de los procesos escolares institucionales y se concentran en la realidad familiar, económica, laboral. La deserción escolar no solamente se presenta por los factores internos o diversos problemas que surgen internamente dentro del establecimiento; tienen como conocimiento que parte del proceso educativo, quienes participan en la formación de los estudiantes; son los mismos jóvenes, docentes, personal educativo, autoridades educativas y padres de familia.

Existen casos dentro del establecimiento educativo, en que los estudiantes toman la decisión de abandonar sus estudios, por problemas familiares o no contar con el recurso necesario para continuar su educación; esto se debe a que

lamentablemente los factores externos influyen en la decisión de los jóvenes. Los estudiantes manifiestan que al momento de presentarse dichos problemas afectan su rendimiento escolar, porque su mente no está concentrada en aprender o enriquecer sus conocimientos; sino que al estar enterado de algún problema que afecte el bienestar de personas cercanas quieren encontrar una solución inmediata para obtener el bienestar de ellos, esto se debe a que su familia siempre será primero, ante todo.

3.3.2.1. Factor económico

“Los problemas socioeconómicos en las familias vulnerables son frecuentes y es parte de la deserción escolar de muchos niños, niñas y adolescentes, al no disponer de recursos necesarios les impide la formación en el sistema educativo” (Pachay-López y Rodríguez-Gámez, 2021, p.137). La carencia del factor económico se debe a que existe pocas oportunidades de trabajo y de que las personas no se encuentran preparadas para ocupar algún cargo laboral; porque la mayoría de lugares de trabajo solicitan que tengan años de experiencia y porten algún título académico; por lo tanto, su entrada de ingresos no es favorable, lo cual provoca preocupación para todos los miembros de familia.

Aunque dentro de la institución educativa se brinda apoyo a un cierto grupo de estudiantes con becas escolares, muchos jóvenes no cuentan con las herramientas necesarias para seguir su proceso de aprendizaje; al observar la familia sobre la problemática que atraviesa el joven, optan por retirar a sus hijos o incluso los mismos jóvenes desertan de sus estudios. Pero esto, solo provoca que no se preparen académicamente y continúen en la misma situación; al no obtener un grado académico o alguna preparación en la educación no logran conseguir un trabajo que sea bien remunerado; solo logran en no conseguir preparación y crecimiento educativo.

3.3.2.2. Problemas familiares

Paz-Navarro eat al. (2009) afirma que el bajo rendimiento académico es afectado por el estrés y problemas familiares, generando que se desconcentren de

sus obligaciones académicas y disminuya su rendimiento escolar. Una causa que provoca mayor incidencia en la deserción escolar son los problemas familiares; porque los estudiantes están preocupados ante las distintas circunstancias que suceden en su entorno y buscan una manera de encontrar una solución, lo más pronto posible.

Algunos de los problemas familiares más frecuentes que afectan el proceso de aprendizaje son conflictos entre padres de familia, problemas de adolescentes, pérdida de trabajo, divorcio. Ante todo, estos problemas, afectan la estabilidad psicológica y emocional del educando; por lo cual, su concentración no está al cien por ciento en sus estudios y causa el bajo rendimiento académico en los jóvenes estudiantes; a veces, su falta de concentración es muy fuerte que provoca que el educando repruebe el grado; desmotivándolo en su totalidad en continuar su proceso de aprendizaje.

3.3.2.3. Acceso a recursos y avances tecnológicos

“Los recursos tecnológicos tiene un impacto positivo sobre la motivación e interés del estudiante hacia la enseñanza y aprendizaje” (Jama-Zambrano y Cornejo-Zambrano, 2016, p. 01). Cabe destacar, que, dentro de la educación, la utilización de recursos tecnológicos; enriquece el aprendizaje de los estudiantes; así mismo cuando surgió la pandemia SARS-COVID 19, las clases fueron totalmente virtuales, dando paso al acceso de recursos y avances tecnológicos, donde todos los estudiantes y docentes tuvieron que acceder a una herramienta tecnológica para continuar con el proceso de aprendizaje.

Algunos estudiantes tienen ventajas porque portan con dichos recursos; pero otro porcentaje de estudiantes no contaban con la misma disponibilidad; es por eso, que su proceso de aprendizaje fue afectado; a causa de que no todos están en igualdad de condiciones. La falta de recursos económicos y de oportunidades incita a que los jóvenes estudiantes no puedan acceder a los avances tecnológicos para seguir adquiriendo un aprendizaje significativo.

3.3.2.4. Emigración

“El fenómeno se compone de la salida de un individuo (emigración) de una comunidad, estado o país (lugar de origen) por un tiempo determinado” (Gutiérrez Silva et al., 2020, p. 301). En todo caso, cuando los jóvenes tienen diversos problemas que afecte su educación, pero el que influye más es el factor económico; abandonan sus estudios para conseguir algún trabajo, pero al no encontrar alguna oportunidad optan por emigrar a otro país para poder superarse. Este tipo de suceso lo realizan de manera ilegal, cruzando fronteras hasta llegar a su destino.

En el instituto una parte de los casos de deserción escolar influye en este factor externo, donde los jóvenes desertan sus estudios para emigrar a Estados Unidos, al llegar al lugar donde emigraron, buscan trabajos los cuales debe de laborar más de doce horas al día, los siete días de la semana; ocasionando que no cuenten con oportunidad de seguir su proceso de aprendizaje y permanentemente abandonan su educación. La emigración sucede por inestabilidad, falta de oportunidades económicas que obligan a tomar esa decisión, en los jóvenes.

3.3.2.5. Búsqueda de trabajo

“Desempleo juvenil no es más que una función del número de jóvenes que carece de una educación adecuada para trabajar en los puestos de trabajo, hay más puestos de trabajo disponibles que sujetos jóvenes calificados para suplirlos” (De La Hoz et al., 2012, p.431). Los jóvenes piensan encontrar algún trabajo para poder sostener y apoyar a su familia, antes de estudiar; evidentemente oportunidades laborales son escasas cuando no poseen un grado académico; al encontrar con una oportunidad laboral realmente su esfuerzo no es gratificado de la forma correcta. Pero también existen casos, en donde por el hecho de que los jóvenes no terminan con el proceso de aprendizaje, al momento de querer iniciar en el mundo laboral, sus puertas y oportunidades de labores son cerradas por falta de preparación.

3.3.2.6. Falta de oportunidades

Marchesi (2000) afirma que el principal funcionamiento dentro del sistema educativo se enfoca en los niveles de desigualdad. Los recursos que poseen, apoyo

de la familia, formación, motivación por parte del personal educativo, facilidades que cuentan para continuar con su proceso de aprendizaje, materiales educativos y los criterios evaluativos son condiciones que tienen relación con el índice escolar y los resultados que obtienen los estudiantes en su proceso de formación académica.

Los docentes del instituto manifiestan que los jóvenes estudiantes no cuentan con las mismas oportunidades académicas, como en recursos materiales y económicos; generando que se desmotiven en su proceso de aprendizaje y opten por desertar en sus estudios. De igual manera expresan que los jóvenes al no estar preparados académicamente, no lograrán obtener mejores oportunidades personales, laborales y sociales.

CAPÍTULO IV

4.1. Análisis y Discusión

Respecto a la deserción escolar que surge en el instituto se elaboró una boleta de encuesta a los estudiantes de Cuarto Grado y fue aplicada a trece estudiantes de Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Carpintería y quince estudiantes de Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de Manufactura con Máquinas-Herramientas (Tornos); así mismo se elaboró y aplicó una ficha de entrevista al director, a los dos coordinadores de las carreras mencionadas y orientadora del establecimiento educativo.

Por medio de los resultados obtenidos en la investigación se logró conocer datos relevantes sobre la problemática en el establecimiento educativo; con respecto a la encuesta dirigida a estudiantes, en la pregunta número uno ¿Domina el término deserción escolar?, los estudiantes encuestados respondieron en un 21% que estaban totalmente de acuerdo y el 39% aducen estar de acuerdo sobre conocer y dominar dicho término, y lo que embarca dentro de la educación; el otro 11% dio a conocer que estaban parcialmente de acuerdo; interpretando que no tienen bien definido el concepto de la deserción escolar en los establecimientos y quiénes son los afectados. Pero lo que es realmente preocupante es que, el 18% señaló que estaban en desacuerdo y el 11% totalmente en desacuerdo, sobre lo que comprende realmente está problemática; al igual que en ningún momento han escuchado, ni se les ha dado a conocer este término. Al momento de entrevistar al personal educativo, en la pregunta número uno ¿Cómo es la deserción escolar en jóvenes adolescentes?, coincidieron que es el abandono del proyecto educativo provocado por falta de interés en la superación por parte del estudiante y por diversos factores como la desintegración familiar, factor económico, entre otros.

En tanto a la boleta de encuesta dirigida a estudiantes, en el interrogante número dos ¿En algún momento ha pensado abandonar sus estudios?, se logró detectar que el 43% estaban totalmente de acuerdo, manifestando que en alguna ocasión han pensado en abandonar sus estudios de manera permanente; por distintos factores que afectan tanto su proceso de aprendizaje, como al mismo

estudiante. El 18% indicó que estaban en desacuerdo y el 39% totalmente en desacuerdo porque no existe algún impedimento para desertar de sus estudios. Ante esta situación se investigó con el personal educativo por medio de una entrevista; en la cual, la pregunta número dos dice: ¿Conoce sobre algún estudiante que se ha acercado para indicar que va a desertar de sus estudios, como actúa ante esta situación?, la mayor parte del personal entrevistado manifestó que en ningún momento algún estudiante se ha acercado para dar a conocer o indicar que desertan en su preparación académica; pero una persona del establecimiento educativo indicó que ha conocido a varios estudiantes que han pensado de desertar de sus estudios; siempre les dice que tengan el deseo y voluntad de superarse, porque la vida cada día se pone más difícil, y que cada sacrificio vale la pena.

Al analizar que algunos estudiantes manifestaron que han pensado en abandonar sus estudios; da origen a la pregunta número tres de la boleta de encuesta dirigida a estudiantes, si su respuesta anterior fue afirmativa ¿Influyen factores internos, externos y pedagógicos ante esa decisión?, un 36% estaban totalmente de acuerdo y el 7% de acuerdo, en que el estudiante reconoce que esta problemática se presenta en la educación por distintos factores dando como resultado afectar el progreso de su proceso de aprendizaje; aunque el 18% indicó estar en desacuerdo y el 39% totalmente en desacuerdo, porque creen que los factores externos, internos y pedagógicos no influyen en la deserción escolar; que son otros tipos de circunstancias que influyen en esta problemática. Por medio de la entrevista se le indagó al personal del establecimiento educativo, la pregunta número tres ¿Los factores externos, internos y pedagógicos influyen en la decisión de los estudiantes en desertar de los estudios?, expresando que si existen factores internos, externos y pedagógicos que influyen en la decisión de los estudiantes en desertar sus estudios, pero más son los factores internos.

La interrogante número cuatro de la boleta de encuesta se indagó al estudiante que indique ¿Qué factor externo influye en la deserción escolar?, por lo tanto, un 32% indicó que el factor económico influye más ante esa decisión; el 3% señaló que son los problemas familiares; el 4% expuso que es la búsqueda de

trabajo; el 7% manifestó que es la falta de oportunidades; un 11% argumentó que es la inaccesibilidad a recursos y avances tecnológicos y de igual forma un 43% dio a entender que son otros tipos de factores externos que influyen en la deserción escolar. En la interrogante número cuatro de la entrevista se indagó al personal educativo ¿Qué factores externos perjudican al estudiante para tomar la decisión de abandonar los estudios?, el 75% del personal entrevistado resaltó que los principales factores son los problemas familiares y el factor económico; aunque una persona del establecimiento educativo, expresó que un estudiante tomó la decisión por pertenecer y entrenar al deporte de boxeo; esto provocó que abandonará sus estudios. Por medio de la técnica de investigación siendo esta el análisis de documentos y con la autorización del personal encargado se analizó el Libro de Control de Conocimientos de Secretaría, autorizado por el infrascrito Director del establecimiento educativo; se observó los distintos conocimientos que dan a conocer las razones; por la cual los estudiantes abandonan sus estudios, interpretando que los factores externos que más influyen en esta decisión son: emigración a Estados Unidos, búsqueda de trabajo, por razones de distancia e inaccesibilidad al sistema de internet, ausencia de clases en varias ocasiones por motivos de internet no contaban con el factor económico para acceder al servicio, motivos económicos, problemas de salud y razones personales.

En la boleta de encuesta dirigida a estudiantes, con relación a la pregunta número cinco ¿Qué factor interno y pedagógico afecta al estudiante a tomar la decisión a desertar de sus estudios?, indicaron que el 25% es la elección errónea de carrera, dicho factor interno y pedagógico afecta al estudiante a tomar la decisión de desertar en sus estudios; provocando que los jóvenes estudiantes no sigan la carrera deseada para formarse académicamente y profesionalmente; resaltando que no recibieron una orientación vocacional adecuada; porque cuando se recibe una orientación adecuada no surge esta circunstancia. Se entiende que la orientación vocacional es “como un estudio de inteligencia y aptitudes que permite un mejor aprovechamiento del aprendizaje” (Bonelli, 2003, p. 26); por cuanto, cuando no realizan un proceso adecuado, se obtienen resultados negativos en el proceso de aprendizaje. Otro factor detectado según el 14% es el desinterés por

parte del estudiante; un 4% señaló que la violencia o acoso escolar es una circunstancia grave, que además de causar temor, miedo, inseguridad e incluso daños físicos, emocionales y psicológicos; afecta y causa daños en la formación académica; los métodos o estrategias de aprendizaje desactualizados según el 7%, es otro factor interno y pedagógico; así mismo el 7% indicó que la desactualización e inaccesibilidad de recursos tecnológicos, es otra causa de esta problemática; de igual manera el 7% indicó que la dificultad de aprendizaje genera que el estudiante deserte en sus estudios; se hace énfasis que el 14% de estudiantes señaló que la falta de motivación, desfavorece en su preparación académica; al no contar con apoyo emocional, psicológico y económico logra desmotivar al estudiante, el 22% dio a conocer que además de estos factores internos y pedagógicos, existen otros que afectan de manera grave a los estudiantes. Respecto al personal educativo, por medio de la entrevista, se realizó la pregunta número cinco ¿Los factores internos y pedagógicos del establecimiento educativo influyen en los estudiantes para que no continúen con su aprendizaje? A la cual, la mayor parte del personal entrevistado manifestó que ningún factor interno o pedagógico afecta al estudiante, aunque una persona indicó que el factor interno más detectado en el establecimiento educativo, es que algunos estudiantes no eligen la carrera que desean estudiar, lo elige algún familiar o amigo, pero por medio del análisis de documentos, al examinar los conocimientos, se detectaron factores internos y pedagógicos que provocaron la deserción escolar por parte de estudiantes, siendo estos: agresión física y verbal hacia un estudiante por otros estudiantes; educandos reprobaron más de seis cursos y no recuperaron ninguno de ellos; no desean quedarse en la carrera que habían seleccionado por no ser la carrera deseada; no se presentaban a clases y estaban muy ausentes por lo cual reprobaron el ciclo escolar y no quisieron seguir estudiando.

Por lo tanto, en la boleta de encuesta dirigida a estudiantes, en el interrogante número seis, se preguntó ¿De parte de quiénes recibe motivación y apoyo para continuar con sus estudios?, lo cual resulta favorecedor que el 96% de estudiantes recibe el apoyo por padres de familia o algún familiar; pero es preocupante que el 4% no cuente con ningún apoyo en su preparación académica. Ahora bien, en la

pregunta número seis de la entrevista se interrogó al personal educativo ¿Los estudiantes reciben motivación y apoyo de parte de sus padres, familiares, amigos o docente?, lo cual argumentaron que los estudiantes reciben motivación y apoyo por parte de sus padres de familia, amigos y docentes; pero es controversial, porque los mismos estudiantes señalaron que solamente cuentan con la motivación y apoyo de los padres de familia; pero no de los docentes.

Por medio de la boleta de encuesta dirigida a estudiantes, en la pregunta número siete, se averiguó ¿Existe algún normativo dentro del establecimiento educativo que controle la ausencia a clases por parte de los estudiantes?, un 50% de estudiantes encuestados señaló que si tienen conocimiento, por lo tanto estaban totalmente de acuerdo y el otro 18% de acuerdo, que en el establecimiento educativo existe un normativo con referencia a la ausencia de clases por parte de estudiantes; el 25% indicó que estaban parcialmente de acuerdo, que no conocen exactamente sobre la existencia de un normativo o herramienta para verificar la ausencia de los educandos; pero el 3% señaló que estaban en desacuerdo y el 4% totalmente en desacuerdo; los estudiantes no saben y ni han observado la existencia de algún normativo que permita verificar la ausencia de los estudiantes; por lo cual, ellos no tienen conocimiento por cuánto tiempo un estudiante puede ausentarse de clases. Por medio de la entrevista, el personal educativo respondió a la interrogante número siete ¿Dentro del establecimiento educativo existe algún normativo en donde controle la ausencia de clases por parte de los estudiantes?, indicaron que dentro del establecimiento educativo existe un normativo, donde menciona cuántos días puede ausentarse el estudiante, los procesos y requisitos; además que su herramienta fundamental para llevar el registro es por medio del libro de asistencia; el cual, lo utilizan los días hábiles de clases; esto genera una controversia entre los estudiantes que indicaron, que en el establecimiento no existe un normativo, con los que señalan que, si existe.

Con la interrogante número ocho de la boleta de encuesta dirigida a estudiantes ¿Cuántas ausencias puede tener según lo que regula el normativo del establecimiento?, un 21% de estudiantes encuestados indicó que el número de

ausencias permitido es de 0 a 1; el 50% señaló que es de 1 a 3 y por último el 29% manifestó que es de 3 a 5 ausencias establecidas; analizando los resultados, se interpretó que los estudiantes conocen que son solamente tres faltas permitidas por el normativo. Así mismo el personal del establecimiento respondió a la pregunta número ocho de la entrevista ¿Cuántas ausencias a clases por parte del estudiante están permitidas según el normativo del establecimiento?, en lo cual, ellos rectifican que las ausencias permitidas son solamente tres.

En la pregunta número nueve ¿Cómo notifica su ausencia en clases?, el 89% de estudiantes manifestó que por medio de un permiso escrito; ahí mismo explican sus razones, por la cual no se presentaron a sus estudios; ahora el 11% expresó que por medio de la presencia del padre de familia o encargado al establecimiento; donde ellos indican el motivo, por el cual, el estudiante no asistió a clases y hablan con la persona encargada de este proceso dentro del establecimiento educativo, para que sea comunicado a los docentes. Por medio de la entrevista en la interrogante número nueve, se averiguó con el personal educativo ¿Qué procesos o medios utilizan para enmarcar la ausencia en clases por parte de los estudiantes?, lo cual manifestaron que la mayor parte de estudiantes notifican su ausencia por medio de oficios, reportes o boletas de permisos, siendo entregado en la profesoría auxiliar del establecimiento; o regularmente lo hacen por medio de una llamada telefónica. Si en algún momento no se recibe alguna notificación por parte de los estudiantes, primordialmente la autoridad educativa o el personal de profesoría auxiliar debe de comunicarse con los padres de familia, para conocer la situación que esté atravesando el educando.

Respecto a la boleta de encuesta dirigida a estudiantes, en el interrogante número diez se investigó ¿Los docentes con los que recibe cursos, demuestran preocupación cuando se ausenta de sus clases?, el 39% de estudiantes indicó que estaban totalmente de acuerdo y el 11% de acuerdo en que los docentes al notar la ausencia por parte de los estudiantes demuestran preocupación; aunque el 32% manifestó que estaban parcialmente de acuerdo, porque no conocen con veracidad si algún docente con los que recibe cursos se preocupa si algún educando falta a

su proceso de aprendizaje, esto se debe a que no se lo dan a conocer a los estudiantes; por último el 11% indicó que estaban en desacuerdo y el 7% totalmente en desacuerdo; han evidenciado que los docentes al observar que el joven estudiante falta a clases; no se preocupan, ni manifiestan curiosidad sobre el motivo de la ausencia. Con relación al personal educativo se le interrogó por medio de la entrevista, la pregunta número diez ¿El personal docente al momento de observar que los estudiantes se ausentan a sus clases demuestran preocupación?, el 75% expresa que los docentes se preocupan cuando se presenta esta situación, y lo hacen por medio de reportes; aunque uno de ellos indicó que no todos los docentes se preocupan, solamente son algunos que demuestra preocupación ante esta circunstancia.

En relación a la pregunta número once de la boleta de encuesta dirigida a estudiantes ¿Cuál es la acción que toman sus profesores cuando usted se ausenta de clases?, un 14% de estudiantes señaló que los docentes al presenciar esta circunstancia se comunican con los padres de familia, para conocer la situación; el 39% manifestó que se le pregunta al mismo estudiante qué está sucediendo, además de manifestarle su apoyo en cualquier situación y buscar la solución posible; ahora el 36% respondió que los docentes reportan la inasistencia a dirección; pero el 11% expuso que no efectúan ninguna acción. Con el personal educativo, se averiguó por medio de la entrevista el cuestionamiento número once ¿Cuándo los docentes perciben la ausencia de los estudiantes, lo notifican de inmediato a dirección o que acciones implementan?, expresa el total del personal entrevistado que, al observar la ausencia del estudiante, lo notifican a la orientadora o profesoría auxiliar para saber que está sucediendo con el educando.

Con base al cuestionamiento número doce en la boleta de encuesta dirigida a estudiantes se investigó ¿Después de ausentarse a clases en el tiempo permitido, puede entregar las tareas y éstas son recibidas?, el 21% de estudiantes encuestados indicó si entregan tareas y los docentes las reciben, después de ausentarse a clases, por lo tanto estaban totalmente de acuerdo y el 14% de acuerdo; los docentes les permiten entregar tareas si las ausencias están

justificadas y no se hayan pasado de las faltas permitidas; ahora el 36% manifestó que estaban parcialmente de acuerdo; en que, algunos profesores les permiten entregar tareas y otros no, después de faltar a clases y la fecha correspondiente de entrega haya culminado; por otro lado, el 18% expresó que estaban en desacuerdo y el 11% totalmente en desacuerdo; algunos docentes no les reciben tareas después de las fechas estipuladas, aunque exista alguna justificación de la ausencia. Al personal educativo se le interrogó el cuestionamiento número doce por medio de la entrevista ¿Está permitido que los estudiantes después de ausentarse a clases entreguen tareas a los docentes, y ellos se las puedan recibir?, lo cual argumentaron que, si reciben tareas, si existe un documento que respalde la ausencia y dependiendo del docente.

En la boleta de encuesta dirigida a estudiantes, se realizó la pregunta número trece ¿El personal educativo tiene liderazgo pedagógico para promover e implementar alternativas y mecanismos pedagógicos para prevenir la deserción escolar dentro del establecimiento educativo?, los estudiantes encuestados respondieron; en un 21% que estaban totalmente de acuerdo y el 29% de acuerdo en que todo el personal posee el liderazgo pedagógico para lograr combatir la deserción escolar; pero el 36% indicó que estaban parcialmente de acuerdo; porque no están seguros que el personal del establecimiento educativo logre implementar acciones para evitar dicha problemática; ahora el 11% estuvo en desacuerdo y el 3% totalmente en desacuerdo, dando a conocer que no se logrará prevenir con mecanismos pedagógicos; esto se debe a que el personal educativo no posee un liderazgo pedagógico efectivo dentro del establecimiento. Se interrogó al personal educativo por medio de la entrevista, la pregunta número trece ¿El personal educativo posee liderazgo pedagógico para promover e implementar alternativas y mecanismos pedagógicos que prevengan la deserción escolar en el establecimiento educativo?, expresando que los docentes poseen liderazgo pedagógico para erradicar la deserción en el establecimiento educativo.

Respecto al cuestionamiento catorce en la boleta de encuesta dirigida a estudiantes, se investigó ¿El establecimiento educativo ha implementado acciones,

normativas o programas para evitar la deserción escolar?, un 25% de estudiantes indicó que estaban totalmente de acuerdo y el 28% de acuerdo, en que el establecimiento implementa acciones para evitar el abandono de estudios en los jóvenes estudiantes; con respecto al 29% manifestó que estaban parcialmente de acuerdo; porque no conocen, ni tienen seguridad en que el personal educativo aplique normativas o programas para solucionar la deserción escolar; ahora el 7% señaló que estaban en desacuerdo y el 11% totalmente en desacuerdo porque el establecimiento educativo no ha implementado acciones, normativas y programas para evitar la deserción escolar en el establecimiento educativo. Así mismo se le preguntó al personal educativo, en la pregunta número catorce de la entrevista ¿Qué acciones ha implementado el establecimiento educativo para prevenir la deserción escolar?, una parte del personal entrevistado indicó que no se ha implementado acciones para prevenir la deserción escolar, aunque otra parte manifestó que aplican charlas motivacionales con los estudiantes; como en algunos casos hablar con padres de familia para detectar el problema y encontrar alguna solución.

Para finalizar, en la pregunta número quince de la boleta de encuesta dirigida a estudiantes, se indagó ¿Cómo le afecta al estudiante al desertar de sus estudios?, el 39% de estudiantes encuestados indicó que las personas que sufren esta problemática obtienen una preparación académica escasa, porque sus conocimientos fueron limitados y no logran acceder a más aprendizaje; ahora el 50% señaló que al momento de no terminar con una carrera profesional o algún grado académico y su preparación académica fue interrumpida, dará como efecto la falta de oportunidad laboral y superación, esto generará que sea difícil acceder a un trabajo estable y que de manera profesional no pueda superarse; por último, el 11% expresó que la deserción escolar afecta de manera permanente con una situación económica inestable, afectando la integridad, el desarrollo y el crecimiento del joven estudiante. De igual manera se interrogó al personal del establecimiento educativo, con la pregunta número quince de la entrevista ¿De qué manera afecta a los estudiantes al momento de tomar la decisión de desertar de sus estudios?, el personal educativo expresó que al momento de que los estudiantes toman la

decisión de desertar en sus estudios, afecta su estabilidad emocional, psicológica, económica, familiar y no cumplen con los proyectos de su vida; uno de ellos manifestó que cada quién tiene sus propias decisiones.

CAPÍTULO V

5.1. CONCLUSIONES

- La influencia del liderazgo pedagógico que se presenta en el Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; es imparcial, puesto que los estudiantes manifiestan que la mayor parte del personal educativo no posee, ni demuestran dicha cualidad; aunque los docentes afirman que sí la poseen; por ende, la implementación de alternativas y mecanismos pedagógicos no ha logrado prevenir la deserción escolar, porque no existe un liderazgo pedagógico adecuado; esto genera que no se afronte correctamente la problemática y los casos aumenten en los estudiantes.
- Los factores pedagógicos identificados en el establecimiento educativo que provocan la deserción escolar en los jóvenes estudiantes son: elección errónea de carrera, desinterés por parte del estudiante, violencia o acoso escolar, métodos o estrategias de aprendizaje desactualizadas, desactualización e inaccesibilidad de recursos tecnológicos, dificultad de aprendizaje, repitencia de cursos o grado y falta de motivación.
- Las alternativas y mecanismos pedagógicos que favorecen la permanencia de los estudiantes del cuarto grado de las carreras antes mencionadas son: charlas motivacionales, talleres y conferencias dirigidas a los estudiantes, seguimiento de casos existentes con padres de familia y orientación vocacional a cargo del departamento de orientación del establecimiento educativo.
- Las alternativas y mecanismos pedagógicos que se han definido e implementado dentro del establecimiento educativo han beneficiado a los estudiantes del cuarto grado de la carrera de bachillerato industrial y perito en procesos de carpintería; y bachillerato industrial y perito en procesos de manufactura con máquina-herramientas (tornos); además permitiendo la colaboración de padres de familia para ayudar al estudiante que atraviesa esta circunstancia y generar su permanencia dentro del proceso educativo.

- El liderazgo pedagógico que se aplica dentro del establecimiento educativo para prevenir la deserción escolar; se identificó como imparcial, porque estudiantes manifiestan que la mayor parte del personal educativo no demuestran tal cualidad; pero el personal educativo entrevistado afirma que si lo desempeña; al no existir un acompañamiento por parte del personal educativo hacia los estudiantes no existirá confianza para solventar alguna inquietud; e incluso motivar y guiar a los jóvenes estudiantes en continuar con su proceso educativo.
- No se ha implementado un manual de alternativas y mecanismos pedagógicos que prevengan la deserción escolar y en donde se encuentren estrategias que beneficien a los estudiantes y su proceso educativo, para lograr formar jóvenes capacitados y preparados a nivel profesional.

5.2. RECOMENDACIONES

- Para favorecer el liderazgo pedagógico en el personal educativo del Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; y a la vez su influencia genere un resultado positivo, se debe implementar planes de acción como capacitaciones para dar a conocer la importancia y funciones del liderazgo pedagógico dentro del establecimiento; al momento que se logre accionar un liderazgo pedagógico correcto; se logrará implementar alternativas y mecanismos pedagógicos para prevenir la deserción escolar en los estudiantes.
- Prevalecer el trabajo en equipo, donde conjuntamente autoridades educativas, personal del establecimiento y padres de familia establezcan acciones para combatir factores pedagógicos que generan la deserción escolar; donde por medio de planes de mejora, programas, talleres, métodos y estrategias de supervisión de conducta se logre fortalecer y proteger el proceso educativo del estudiante. De igual forma, al detectar alguna anomalía se motive, oriente y apoye al educando para que su aprendizaje no sea afectado.
- Actualizar estrategias que logren fortalecer y favorecer la permanencia de los estudiantes del cuarto grado del establecimiento educativo, por lo cual, es indispensable que se apliquen alternativas y mecanismos pedagógicos para prevenir la deserción escolar; además de crear una comisión en específico para velar cualquier circunstancia que pueda surgir en el establecimiento y afecte el proceso de aprendizaje de los educandos y genere casos de deserción escolar.
- Trabajar conjuntamente con autoridades máximas u organizaciones de apoyo para implementar acciones y programas que beneficie al educando en su formación académica, y su proceso educativo no sea interrumpido, colaboración con el personal del área de profesoría auxiliar con monitoreos constantes hacia los estudiantes, utilización de herramientas virtuales que permitan verificar la asistencia de los jóvenes estudiantes; hojas de registro para verificación de horas de entrada y salida, acompañamiento en el proceso de aprendizaje y de igual forma, fortalecer el liderazgo pedagógico para aplicar correctamente alternativas

y mecanismos pedagógicos que favorezcan la asistencia y permanencia de los estudiantes.

- Implementar talleres que refuercen el rol y responsabilidades del personal educativo; también orientar en el acompañamiento pedagógico, esto permitirá que exista un mejor rendimiento escolar por parte del estudiante, en donde el proceso de aprendizaje sea significativo y adecuado; permitiendo mejores resultados.
- Evitar de manera absoluta que los factores internos, pedagógicos y externos afecten en el rendimiento académico del joven estudiante; pero sobre todo lograr que el aprendizaje adquirido sea eficiente y de calidad, para evitar cualquier circunstancia que provoque la deserción escolar; teniendo como base un manual de alternativas y mecanismos pedagógicos, para disminuir los casos que se presenten dentro del establecimiento educativo.

5.3. PROPUESTA

5.3.1. Título de Propuesta

Manual de alternativas y mecanismos pedagógicos.

5.3.2. Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la implementación de alternativas y mecanismos pedagógicos para prevenir la deserción escolar en los estudiantes del cuarto grado de las carreras de bachillerato industrial y perito en procesos de carpintería; y bachillerato industrial y perito en procesos de manufactura con máquina-herramientas (tornos) del Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. Mazatenango, Suchitepéquez.

Objetivos Específicos

- Definir estrategias que favorezcan el liderazgo pedagógico en el personal educativo del instituto.
- Proponer alternativas y mecanismos pedagógicos para prevenir la deserción escolar en los jóvenes estudiantes.
- Disminuir factores externos, internos y pedagógicos que generen la deserción escolar en el establecimiento educativo; con la intervención del personal educativo, padres de familia y autoridades educativas.

5.3.3. Justificación

A través del estudio de investigación para conocer sobre el origen de la deserción escolar en el instituto, se logró identificar que influyen de gran manera los factores externos, internos y pedagógicos generando que provoque el abandono de

estudios por parte de los estudiantes; por lo cual, se decidió indagar y analizar la influencia del liderazgo pedagógico en la implementación de alternativas y mecanismos pedagógicos que puedan favorecer la prevención de la deserción escolar en estudiantes del cuarto grado de las carreras de bachillerato industrial y perito en procesos de carpintería; y bachillerato industrial y perito en procesos de manufactura con máquina-herramientas (tornos).

Aunque dentro del establecimiento educativo, se han llevado a cabo charlas motivacionales para estudiantes; es importante y necesario que se apliquen nuevas alternativas y modelos pedagógicos que logren favorecer en la erradicación de la deserción escolar y que los casos detectados disminuyan de gran manera; con el propósito de beneficiar la formación académica y el proceso de aprendizaje de los jóvenes estudiantes, evidenciando que dicha problemática sigue presentándose en los estudiantes de cuarto grado; en donde la formación educativa es interrumpida, además de que el liderazgo pedagógico es imparcial para evitar la deserción escolar; es necesario encontrar medios que logren contribuir y prevenir dicha problemática.

Con todo lo expuesto, la propuesta que se presenta consiste en la implementación de un manual de alternativas y mecanismos pedagógicos para lograr prevenir la deserción escolar en los estudiantes, donde se desarrollen diversas actividades o estrategias que fomenten la continuación de estudios por parte de los estudiantes; además para lograr resultados favorables, es necesario la participación e involucramiento por parte de todo el personal educativo, padres de familia, estudiantes y autoridades educativas; prevaleciendo la comunicación y el trabajo en equipo para el crecimiento académico y evitar la deserción escolar en el establecimiento educativo.

5.3.4. Descripción

Con referencia a la propuesta de implementación de un manual de alternativas y mecanismos pedagógicos para lograr prevenir la deserción escolar en los estudiantes, consiste en aplicar distintas alternativas y mecanismos

pedagógicos, con el principal propósito de eliminar factores que la provoquen; de igual manera lograr que la influencia del liderazgo pedagógico sea favorable y positiva.

Se proponen diversas estrategias que permitan erradicar la deserción escolar tales como: implementación de planes de acciones como capacitaciones a docentes; donde puedan adquirir conocimientos y logren desenvolver el liderazgo pedagógico, trabajo en equipo entre autoridades educativas, personal del establecimiento educativo y padres de familia, siendo ellos los principales canales de comunicación; implementación de planes de mejora, programas y talleres de orientación y apoyo para fortalecer el proceso educativo; actualización de métodos y estrategias de aprendizaje, monitoreos, utilización de alguna herramienta virtual para verificación de asistencia, hoja de registro para verificar hora de entrada y salida, charlas motivacionales y conferencias dirigidas a estudiantes, padres de familia, docentes y todo el personal educativo; en donde además de dar a conocer dicha problemática, se brinde información relevante sobre las causas y consecuencias, como la importancia de la formación académica; creación de una comisión específica para velar y detectar la deserción escolar, talleres que engloben el área de estudio y preparación de la carrera estudiada, aplicar estrategias innovadoras de aprendizaje y permitir que el proceso educativo sea transformador y creativo; así mismo que se trabaje conjuntamente con autoridades máximas u organizaciones de apoyo.

Es indispensable que cada una de estas estrategias se efectúen una vez cada mes del año del ciclo escolar, con el fin de fortalecer e incrementar beneficios en el proceso de aprendizaje y la deserción escolar sea erradicada dentro del establecimiento educativo; y se debe de buscar elementos que favorezcan la realización de la actividad. Al concluir las, se debe de reunir autoridades educativas y la comisión encargada para dar a conocer sobre los resultados. De igual manera, padres de familia, estudiantes, y el personal educativo deben de transmitir que cambios se han percibido dentro del establecimiento educativo .

5.3.5. Plan de Intervención

Objetivos	Propuesta	Actividades	Acciones	Recursos	Responsables
GENERAL Fortalecer la implementación de alternativas y mecanismos pedagógicos para prevenir la deserción escolar en los estudiantes del cuarto grado de las carreras de bachillerato industrial y perito en procesos de carpintería; y bachillerato industrial y perito en procesos de manufactura con máquina-herramientas (tornos) del Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. Mazatenango, Suchitepéquez.	Manual de y alternativas mecanismos pedagógicos.	Elaboración de manual de y alternativas mecanismos pedagógicos. Planificar la actividad, de acuerdo con la alternativa y mecanismo pedagógico que se efectuará en ese mes durante el ciclo escolar. Elaboración de programa de actividades. Ejecución de la actividad (alternativa y mecanismo pedagógico) con los participantes involucrados según planificación.	Estipulación de fechas en cada mes del año, del ciclo escolar en que se realizará cada una de las alternativas y mecanismos pedagógicos en el establecimiento educativo. Planificación de las actividades estipuladas (alternativa y mecanismo pedagógico) Realización de agenda, programas de actividades.	Recurso Humano: • Director del establecimiento educativo. • Orientadora • Personal Educativo • Estudiantes • Padres de Familia. Recursos Tecnológicos y de Multimedia: • Computadora. • Equipo de sonido. • Cañonera. Material didáctico: • Hojas o pliegos de papel bond • Lápices • Lapiceros	• Director del Establecimiento • Orientadora • Personal Educativo La elaboración del manual de alternativas y mecanismos pedagógicos es desarrollado por la estudiante tesinista y al momento de ser entregado al director del establecimiento; el director y personal educativo es el encargado de la planificación y ejecución de las alternativas y mecanismos

ESPECÍFICOS - Definir estrategias que favorezcan el liderazgo pedagógico en el personal educativo del instituto. - Proponer alternativas y mecanismos pedagógicos para prevenir la deserción escolar en los jóvenes estudiantes. - Disminuir factores externos, internos y pedagógicos que generen la deserción escolar en el establecimiento educativo; con la intervención del personal educativo, padres de familia y autoridades educativas.		Reunión con autoridades educativas y la comisión encargada para dar a conocer sobre los resultados y beneficios obtenidos. Socialización con padres de familia, estudiantes, y el personal educativo sobre qué cambios han percibido dentro del establecimiento educativo y que han favorecido en el proceso educativo del educando, como en la prevención de la deserción escolar.	Indagación sobre la problemática a tratar y de cómo abordarlo en las distintas actividades. Organización con director, orientadora, personal del establecimiento, comisión específica sobre la realización de la actividad. Asistencia de participantes.	- Marcadores - Sellador - Cartulinas - Materiales de acuerdo al área de estudio o carrera	pedagógicos dentro del establecimiento educativo.
--	--	---	---	--	--

Fuente: Elaboración propia, según estudio de investigación en el Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. Mazatenango, Suchitepéquez. 2023.

5.3.6. Beneficiarios

Beneficiarios directos

- Director del establecimiento educativo
- Personal educativo del establecimiento educativo
- Estudiantes del Cuarto Grado

Beneficiarios indirectos

- Padres de familia
- Sociedad

5.3.7. Resultados esperados

Al momento de efectuar la propuesta de implementación de un manual de alternativas y mecanismos pedagógicos para lograr prevenir la deserción escolar en los estudiantes, se espera obtener los siguientes resultados:

- Fortalecimiento del liderazgo pedagógico en el personal educativo del establecimiento educativo.
- Aplicación de distintas alternativas y mecanismos pedagógicos para prevenir la deserción escolar
- Disminución de factores externos, internos y pedagógicos que influyen en la deserción escolar dentro del establecimiento educativo.
- Participación de padres de familia en la solución de deserción escolar en los jóvenes estudiantes.
- Desarrollo de estrategias que fortalezcan y beneficien el proceso de aprendizaje y que la formación académica no sea interrumpida.
- Trabajo en equipo entre director del establecimiento, padres de familia, personal educativo y estudiantes para erradicar la deserción escolar.

5.3.8. Cronograma

Meses y Semanas	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
	Semanas				Semanas				Semanas				Semanas				Semanas				Semanas				Semanas				Semanas				Semanas				Semanas			
	1a.	2a.	3a.	4a.	1a.	2a.	3a.	4a.	1a.	2a.	3a.	4a.	1a.	2a.	3a.	4a.	1a.	2a.	3a.	4a.	1a.	2a.	3a.	4a.	1a.	2a.	3a.	4a.	1a.	2a.	3a.	4a.	1a.	2a.	3a.	4a.	1a.	2a.	3a.	4a.
Elaboración de manual de alternativas y mecanismos pedagógicos.																																								
Planificar la actividad, de acuerdo con la alternativa y mecanismo pedagógico que se efectuará en ese mes durante el ciclo escolar.																																								
Elaboración de programa de actividades.																																								
Ejecución de la actividad (alternativa y mecanismo pedagógico) con los participantes involucrados según planificación.																																								
Reunión con autoridades educativas y la comisión encargada para dar a conocer sobre los resultados y beneficios obtenidos.																																								
Socialización con padres de familia, estudiantes, y el personal educativo sobre qué cambios han percibido dentro del establecimiento educativo y que han favorecido en el proceso educativo del educando, como en la prevención y solución de la deserción escolar.																																								

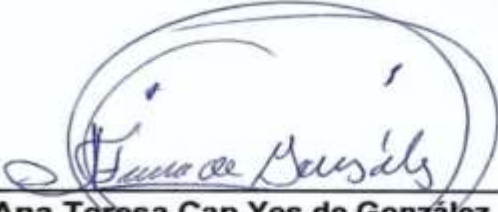
Fuente: Elaboración propia, según estudio de investigación en el Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" J.D. Mazatenango, Suchitepéquez. 2023

5.4. REFERENCIAS

- Abraham, M., y Lavín, S. (2017). La deserción escolar: un desafío pedagógico y social. *Revista de pedagogía crítica Paulo Freire*, 1(6), 147-168, <https://doi.org/10.25074/07195532.6.485>
- Andrade, I. L. (2013). *Sobre(vivir). La escuela secundaria. La voz de los alumnos*. Ediciones Díaz de Santos, S.A.
- Bernal, D. M. (2013). La Deserción Escolar: Un problema de carácter social. *Revista In Vestigium Ire*, 6(1), 115-124, <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium/article/view/795>
- Bonelli, Á. R. (2003). *La Orientación Vocacional como proceso*. Editorial Bonum.
- Camarena C., R., Chávez G., A., y Gómez V., J. (1985). Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal. *Revista de la Educación Superior*, 53(14), 1-20, <http://publicaciones.anuies.mx/acervo/revsup/res053/txt2.htm>
- Cárdenas Chávez, S., Hernández Reyes, F., y Piña Gutiérrez, M. (2020). Causas e implicaciones psicológicas, sociales y educativas de la deserción escolar. *PsicoEducativa: Reflexiones Y Propuestas*, 6(11), 8-15, <https://psicoeducativa.edusol.info/index.php/rpsicoedu/article/view/123>
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., y Vásquez, J. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso. *Revista de Educación*, 345(1), 255-280, https://www.researchgate.net/publication/28200111_Analisis_de_los_factores_asociados_a_la_desercion_estudiantil_en_la_Educacion_Superior_un_estudio_de_caso
- Cortes, A. B. (2016). *Ventajas de aplicar el modelo flipped classroom o aula invertida en la motivación escolar de alumnos adolescentes, en Antalogía de Motivación Escolar en el Aula* (Vol. I). Editorial Digital UNID.
- De La Hoz, F. J., Quejada, R., y Yáñez, M. (2012). El desempleo juvenil: problema de efectos perpetuos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10(1), 427-439, <https://www.redalyc.org/pdf/773/77323982026.pdf>

- Enríquez Villota, M., y Garzón Velásquez, F. (2015). El Acoso Escolar. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 10(1), 219-234, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5329121>
- Espíndola, E., y León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: Un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de Educación*, 30(1), 39-62, <https://doi.org/10.35362/rie300941>
- Gutiérrez Silva, J. M., Romero Borré, J., Arias Montero, S. R., y Briones Mendoza, X. F. (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26(2), 299-311, <https://www.redalyc.org/journal/280/28063431024/28063431024.pdf>
- Jama-Zambrano, V., y Cornejo-Zambrano, J. (2016). Los recursos tecnológicos y su influencia en el desempeño de los docentes. *Revista Dominio de las Ciencias*, 2(3), 1-19, <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/316>
- Marchesi, Á. (2000). Un sistema de indicadores de desigualdad educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1(23), 135-163, <https://www.redalyc.org/pdf/800/80002305.pdf>
- Mateos, R. M. (2009). Dificultades de Aprendizaje. *Revista de los Psicólogos de la Educación*, 15(1), 13-19, <https://journals.copmadrid.org/psed/art/cc42acc8ce334185e0193753adb6cb77>
- Miras Mestres, M., y Onrubia Goñi, J. (2002). *Factores psicológicos implicados en el aprendizaje escolar: las características individuales*. Editorial UOC Papers.
- Morán Peña, F., Rosero Lozano, J., y Olver Vera, L. (2017). *Recursos Tecnológicos*. Editorial Compás.
- Navarro, M. T. (2010). La Orientación Profesional para elegir fundamentadamente una ocupación: Propuesta Alternativa. *Revista Mexicana de Psicología*, 27(2), 237-246, <https://www.redalyc.org/pdf/2430/243016324012.pdf>
- Ocaña, A. O. (2009). *Temas pedagógicos, didácticos y metodológicos*. Editorial Bubok Publishing.
- Pachay-López, M., y Rodríguez-Gámez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 130-155, Doi:10.23857/pc.v6i1.2129

- Paz-Navarro, L., Rodríguez Roldán, P., y Martínez González, M. (2009). Funcionamiento familiar de alumnos con bajo rendimiento escolar y su comparación con un grupo de rendimiento promedio en una preparatoria de la Universidad de Guadalajara. *Revista de Educación y Desarrollo*, 10(1), 5-15, https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/10/010_Paz.pdf?iframe=tr
- Prieto, J. H. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias*. EDITORIAL PEARSON EDUCACIÓN.
- Román C., M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 33-59, <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>
- Sánchez, A. V. (2015). Importancia e impacto del liderazgo educativo. *Revista Padres y Maestros*, 1(361), 6-11, <https://doi.org/10.14422/pym.i361.y2015.001>
- Sánchez Cabrera, F. A. (2014). El docente frente al reto de motivar al alumno. *Revista Iberoamericana Producción Académica y Gestión Educativa*, 1(1), 1-12, <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/134>
- Zabalza Beraza, M., y Zabalza Cerdeiriña, M. (2012). *Profesores y profesión docente entre el ser y el estar*. Editorial Narcea.

Vo. Bo. 
Lcda. Ana Teresa Cap Yes de González
Bibliotecaria CUNSUROC



ANEXOS

6.1. Instrumentos de Recolección de Datos

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Suroccidente –CUNSUROC-
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Plan Fin de Semana
Mazatenango, Suchitepéquez



BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

El siguiente instrumento tiene como finalidad aportar información para el estudio de investigación que pretende analizar el fenómeno de la deserción escolar, estudio realizado por una estudiante de la carrera de Pedagogía Plan Fin de Semana, para lo que se le solicita su colaboración en responder marcando su respuesta con una “X” dentro del cuadro.

1. ¿Domina el término deserción escolar?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Parcialmente de acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

2. ¿En algún momento ha pensando abandonar sus estudios?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Parcialmente de acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

3. Si su respuesta anterior fue afirmativa ¿Influyen factores internos, externos y pedagógicos ante esa decisión?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Parcialmente de acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

4. Indique ¿Qué factor externo influye en la deserción escolar?

- ☐ Factor económico
- ☐ Problemas Familiares
- ☐ Emigración
- ☐ Búsqueda de trabajo
- ☐ Falta de oportunidades
- ☐ Inaccesibilidad a recursos y avances tecnológicos
- ☐ Otros

5. ¿Qué factor interno y pedagógico afecta al estudiante a tomar la decisión a desertar de sus estudios?

- ☐ Elección errónea de carrera
- ☐ Desinterés por parte del estudiante
- ☐ Violencia o acoso escolar
- ☐ Métodos o estrategias de aprendizaje desactualizados
- ☐ Desactualización e inaccesibilidad de recursos tecnológicos
- ☐ Dificultad de aprendizaje
- ☐ Repitencia de cursos o grado
- ☐ Falta de motivación
- ☐ Liderazgo pedagógico
- ☐ Otros

6. ¿De parte de quiénes recibe motivación y apoyo para continuar con sus estudios?

- ☐ Padres de Familia o algún familiar
- ☐ Docentes o personal educativo
- ☐ Amigos
- ☐ Ningún apoyo

7. ¿Existe algún normativo dentro del establecimiento educativo que controle la ausencia a clases por parte de los estudiantes?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Parcialmente de acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

8. ¿Cuántas ausencias puede tener según lo que regula el normativo del establecimiento?

- ☐ 0 a 1
- ☐ 1 a 3
- ☐ 3 a 5
- ☐ 5 a más de 10

9. ¿Cómo notifica su ausencia en clases?

- ☐ Permiso por escrito
- ☐ Llamada telefónica
- ☐ Presencia del padre de familia al establecimiento
- ☐ No notifica su ausencia

10. ¿Los docentes con los que recibe cursos, demuestran preocupación cuando se ausenta de sus clases?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Parcialmente de acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

11. ¿Cuál es la acción que toman sus profesores cuando usted se ausenta de clases?

- ☐ Se comunican con sus padres de familia
- ☐ Le pregunta qué está sucediendo
- ☐ Reporta la inasistencia a dirección
- ☐ No efectúa ninguna acción

12. ¿Después de ausentarse a clases en el tiempo permitido, puede entregar las tareas y éstas son recibidas?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Parcialmente de acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

13. ¿El personal educativo tiene liderazgo pedagógico para promover e implementar alternativas y mecanismos pedagógicos para prevenir la deserción escolar dentro del establecimiento educativo?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Parcialmente de acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

14. ¿El establecimiento educativo ha implementado acciones, normativas o programas para evitar la deserción escolar?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Parcialmente de acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

15. ¿Cómo le afecta al estudiante al desertar de sus estudios?

- ☐ Preparación académica escasa
- ☐ Falta de oportunidad laboral y superación
- ☐ Situación económica inestable

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Suroccidente –CUNSUROC-
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Plan Fin de Semana
Mazatenango, Suchitepéquez



ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTOR, COORDINADORES DE CARRERA Y ORIENTADORA DEL ESTABLECIMIENTO

El siguiente instrumento tiene como finalidad aportar información para el estudio de investigación que pretende analizar el fenómeno de la deserción escolar, estudio realizado por una estudiante de la carrera de Pedagogía Plan Fin de Semana, para lo que se le solicita su colaboración en responder las interrogantes.

PARTE INFORMATIVA DEL ADMINISTRADOR EDUCATIVO

Cargo que ocupa: _____

Grado Académico: _____

Años de experiencia laboral: _____

1. ¿Cómo es la deserción escolar en jóvenes adolescentes?

2. ¿ Conoce sobre algún estudiante que se ha acercado para indicar que va a desertar de sus estudios, cómo actúa ante esta situación?

3. ¿ Los factores externos, internos y pedagógicos influyen en la decisión de los estudiantes en desertar de los estudios?

4. ¿Qué factores externos perjudican al estudiante para tomar la decisión de abandonar los estudios?

5. ¿Los factores internos y pedagógicos del establecimiento educativo influyen en los estudiantes para que no continúen con su aprendizaje?

6. ¿Los estudiantes reciben motivación y apoyo de parte de sus padres, familiares, amigos o docente?

7. ¿Dentro del establecimiento educativo existe algún normativo en donde controle la ausencia de clases por parte de los estudiantes?

8. ¿Cuántas ausencias a clases por parte del estudiante están permitidas según el normativo del establecimiento?

9. ¿Qué procesos o medios utilizan para enmarcar la ausencia en clases por parte de los estudiantes?

10. ¿ El personal docente al momento de observar que los estudiantes se ausentan a sus clases demuestran preocupación?

11. ¿Cuándo los docentes perciben la ausencia de los estudiantes, lo notifican de inmediato a dirección o que acciones implementan?

12. ¿Está permitido que los estudiantes después de ausentarse a clases entreguen tareas a los docentes, y ellos se las puedan recibir?

13. ¿ El personal educativo posee liderazgo pedagógico para promover e implementar alternativas y mecanismos pedagógicos que prevengan la deserción escolar en el establecimiento educativo?

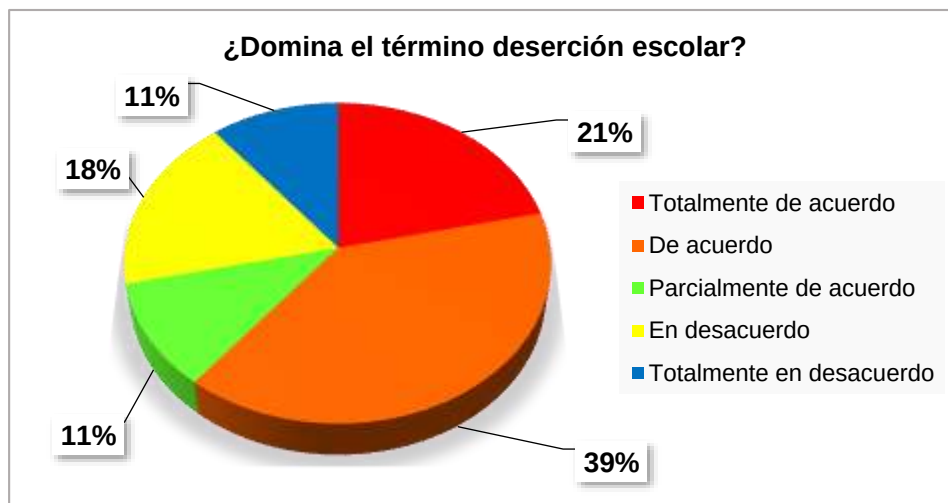
14. ¿Qué acciones ha implementado el establecimiento educativo para prevenir la deserción escolar?

15. ¿De qué manera afecta a los estudiantes al momento de tomar la decisión de desertar de sus estudios?

6.2. Interpretación de Gráficas

BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE LAS CARRERAS DE BACHILLERATO INDUSTRIAL Y PERITO EN PROCESOS DE CARPINTERÍA; Y BACHILLERATO INDUSTRIAL Y PERITO EN PROCESOS DE MANUFACTURA CON MÁQUINA-HERRAMIENTAS (TORNOS)

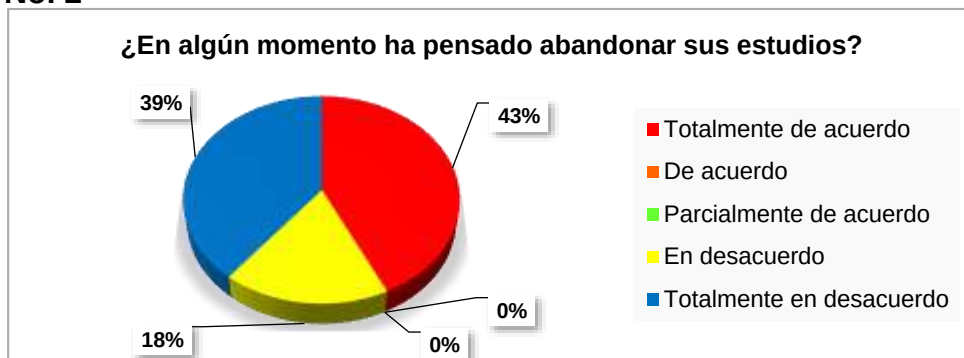
Gráfica No. 1



Fuente: Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; en el mes de agosto 2023.

Se resalta que una parte alta de los estudiantes están de acuerdo sobre lo que representa dicho término; seguido del sector que están totalmente de acuerdo sobre conocer y dominar con exactitud el término que representa la deserción escolar; aunque la otra parte responden que están en desacuerdo sobre conocer dicho término. Ahora bien, una minoría afirman que están parcialmente de acuerdo; evidenciando que no cuentan con un término claro y preciso sobre la deserción escolar y la menor parte están totalmente en desacuerdo en conocer la definición de lo que implica la deserción escolar.

Gráfica No. 2



Fuente: Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; en el mes de agosto 2023.

Al analizar el siguiente cuestionamiento se evidencia que la mayoría de los estudiantes encuestados responden que están totalmente de acuerdo; en que algún momento han pensado en abandonar sus estudios, esta situación pudo haber surgido por distintos factores que afecten al estudiante y su proceso de aprendizaje. Al respecto, la otra parte mayor indica que están totalmente en desacuerdo, porque en ningún momento han pensado en abandonar sus estudios y una minoría manifiestan que están en desacuerdo sobre desertar.

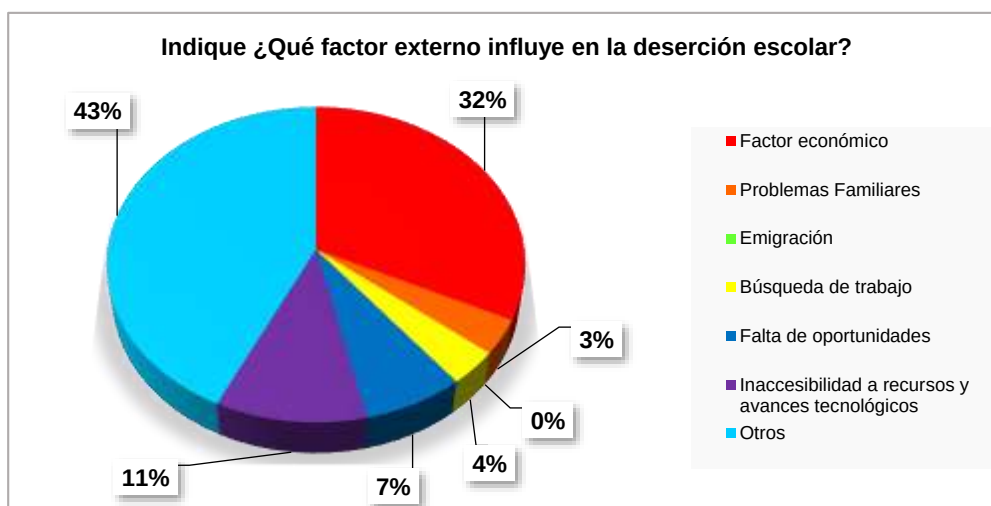
Gráfica No. 3



Fuente: Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; en el mes de agosto 2023.

Comprendiendo los resultados de la pregunta anterior; la mayoría de los estudiantes están totalmente en desacuerdo, en que los factores externos, internos y pedagógicos influyen en la toma de decisión de desertar en sus estudios; la otra parte de estudiantes están totalmente de acuerdo en que estos factores influyen en los estudiantes para tomar dicha decisión; otra parte manifiesta que están en desacuerdo que estos factores no afectan en la educación; pero la mínima parte manifiestan que la deserción escolar surge dentro del establecimiento educativo, porque influyen los factores externos, internos y pedagógicos.

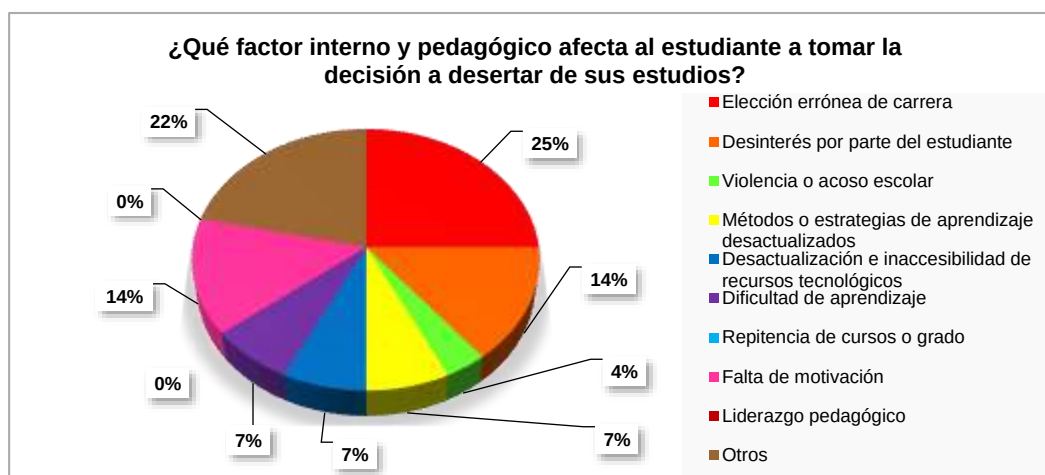
Gráfica No. 4



Fuente: Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; en el mes de agosto 2023.

La mayoría de los estudiantes expresan que existen otros factores además de los indicados que afectan al estudiante en su educación y deban tomar la decisión de abandonar sus estudios; otra mayor parte de estudiantes indican que el factor económico es uno de los problemas que los perjudica; una minoría señalan que la inaccesibilidad a recursos y avances tecnológicos han afectado a los educandos que no poseen con dichas herramientas. La otra minoría da a conocer que la falta de oportunidades, es una causa evidente de la deserción escolar; porque no todos los jóvenes cuentan con los mismos accesos para fortalecer su educación, y la mínima parte señalan que son los problemas familiares que desmotivan al educando; de igual forma la búsqueda de trabajo; lo cual, provoca que abandonen sus estudios para buscar un trabajo y sustentarse en la vida junto a su familia.

Gráfica No. 5



Fuente: Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; en el mes de agosto 2023.

La mayoría de los estudiantes indican que la causa más grave del abandono de estudios es la elección errónea de carrera; esto sucede cuando no cuentan con la orientación adecuada para guiarlos en su preparación académica; respecto a la otra mayor parte dan a conocer que además de los factores internos y pedagógicos indicados, existen otros que los afectan gravemente. Aunque otra parte señalan que a veces la decisión de desertar en los estudios, sucede por el desinterés por parte del estudiante; así mismo otra parte indica que la falta de motivación hacia los estudiantes desfavorece en sus estudios. Ahora una minoría de estudiantes argumentan que los métodos o estrategias de aprendizaje desactualizados, son otra causa por la cual, el estudiante pierde el interés de seguir aprendiendo; también indican que la desactualización e inaccesibilidad de recursos tecnológicos, es otro factor que afecta en la deserción escolar; por otro lado expresan que la dificultad de aprendizaje es una de las circunstancias ante esta problemática; esto se debe a que, el estudiante en algunos cursos les resulta complicado comprender algunos contenidos, o también ellos aprenden de distinta forma, pero al no observar que implementen otras estrategias para favorecer en su preparación académica deciden en abandonar sus estudios. Por último, la menor parte expresan que la violencia o acoso escolar es un factor que genera en el estudiante, el temor o miedo de presentarse en el establecimiento educativo; es por eso que deciden en no continuar con su formación académica.

Gráfica No. 6



Fuente: Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; en el mes de agosto 2023.

La mayoría responden que para poder continuar con sus estudios reciben motivación y apoyo por parte de los padres de familia o algún familiar; aunque la mínima parte manifiestan que no cuentan con ningún apoyo para seguir con su preparación académica; su proceso de aprendizaje es sustentado por su propia persona; por lo cual, al no obtener los suficientes recursos y apoyo para superarse académicamente, deciden desertar de sus estudios.

Gráfica No. 7



Fuente: Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; en el mes de agosto 2023.

La mayoría señalan que están totalmente de acuerdo sobre conocer la existencia de un normativo que controle la ausencia de clases por parte de los educandos; mientras que otra parte de los estudiantes manifiestan que están parcialmente de acuerdo porque no conocen con exactitud si realmente existe un normativo; la otra parte indica que están de acuerdo en que existe un normativo dentro del establecimiento que permite controlar la ausencia de clases. La mínima parte están totalmente en desacuerdo sobre la existencia de dicho normativo, y la otra mínima parte están en desacuerdo si dentro del establecimiento educativo existe un normativo para verificar la ausencia de los estudiantes.

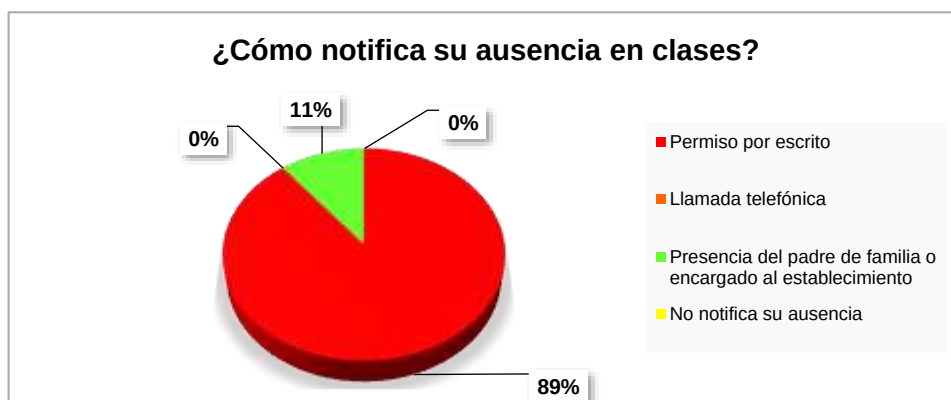
Gráfica No. 8



Fuente: Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; en el mes de agosto 2023.

Se evidencia que la parte más alta señalan que el número de ausencias permitidas según lo que regula el normativo es de 1 a 3 ausencias; otra parte de los estudiantes expresan que es de 3 a 5 ausencias establecidas; y la menor parte de los estudiantes indican que el número de ausencias permitidas es de 0 a 1, de acuerdo al normativo del establecimiento educativo. Interpretando los resultados obtenidos, se concluye que los estudiantes conocen que son 3 ausencias permitidas por parte de los educandos.

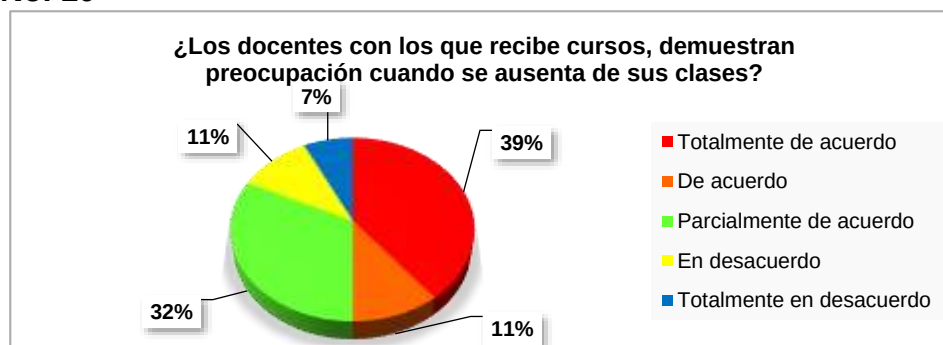
Gráfica No. 9



Fuente: Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; en el mes de agosto 2023.

En la siguiente gráfica se manifiesta que la mayor parte de los estudiantes indican que para poder ausentarse a clases notifican al establecimiento educativo por medio de un permiso escrito, así dar a conocer la razón de su ausencia; aunque la mínima parte de los estudiantes expresan que notifican su ausencia con la presencia del padre de familia o encargado al establecimiento, para indicar el motivo por el cual no se presentó el estudiante a clases.

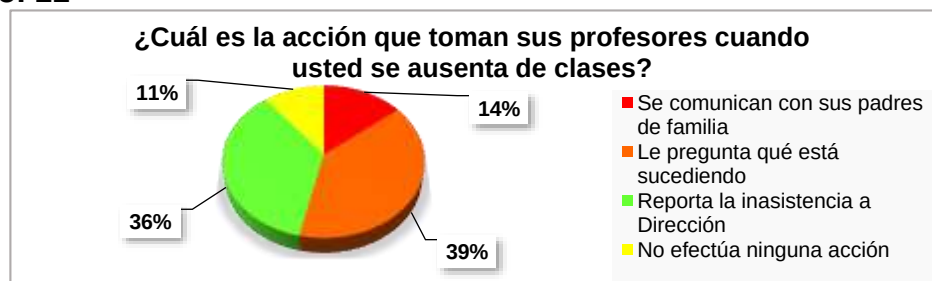
Gráfica No. 10



Fuente: Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; en el mes de agosto 2023.

La mayoría de los estudiantes indican que están totalmente de acuerdo, en que los docentes demuestran preocupación, al momento de que un estudiante se ausenta a clases; otra mayor parte manifiestan que están parcialmente de acuerdo, porque no conocen con exactitud si todos los docentes se preocupan; puesto que no se lo dan a conocer al mismo estudiante. La otra parte indican que están de acuerdo; que al momento de ausentarse a clases y no lo notifican, los docentes demuestran preocupación; aunque la otra parte manifiesta que están en desacuerdo que no existe preocupación. La mínima parte están totalmente en desacuerdo; puesto que no evidencian que los docentes se preocupen cuando el estudiante se ausenta a clases.

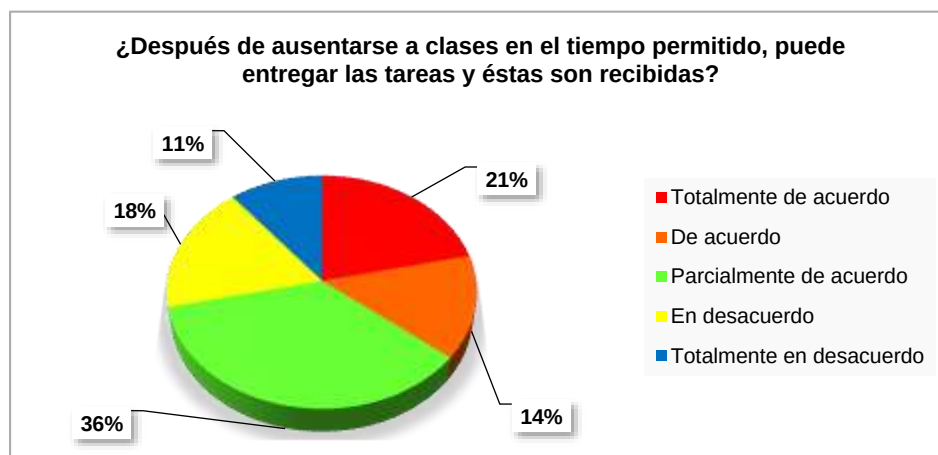
Gráfica No. 11



Fuente: Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; en el mes de agosto 2023.

La mayoría señalan la acción que implementan los profesores cuando se ausenta de clases es que se acercan al mismo educando preguntando qué está sucediendo; la otra parte mayor expresa que al momento que un docente percibe la ausencia de clases por parte del estudiante en varias ocasiones reporta la inasistencia a dirección. Una menor parte señala que cuando no se presentan a clases, la acción que emplea el docente es comunicarse con los padres de familia. Por último, la mínima parte manifiesta que los docentes no efectúan ninguna acción al observar que los estudiantes se ausenta por varias ocasiones a clases.

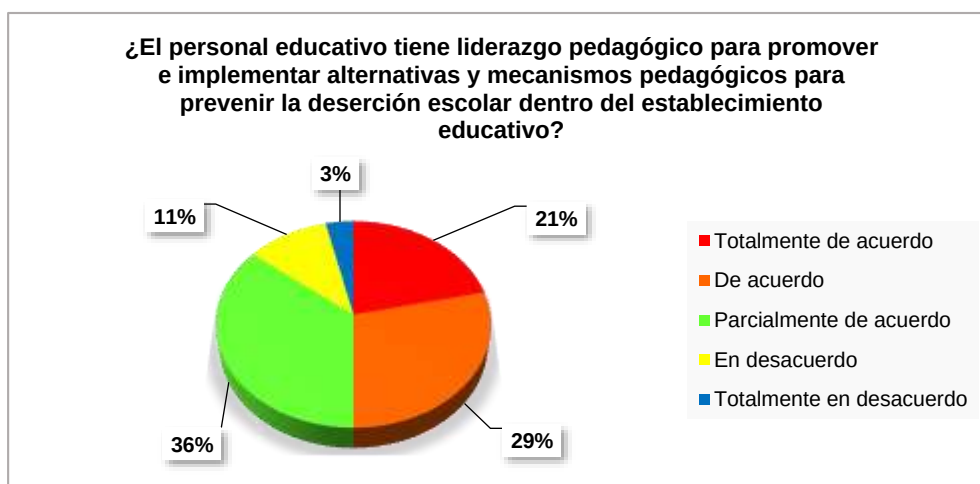
Gráfica No. 12



Fuente: Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; en el mes de agosto 2023.

La mayoría señalan que están parcialmente de acuerdo, porque de cierta manera algunos docentes les permiten entregar tareas después de faltar a clases y la fecha correspondiente de entrega haya finalizado; la otra mayor parte responden que están totalmente de acuerdo en que los profesores les permiten entregar tareas después de ausentarse a clases; ahora otra parte indican que están en desacuerdo que no les permiten entregar tareas después de ausentarse; otra parte indican que están de acuerdo en que los profesores les permiten entregar tareas después de ausentarse en clases, siempre y cuando su ausencia esté justificada. La mínima parte indica que están totalmente en desacuerdo, aunque hayan justificado su ausencia, los docentes no les permiten entregar tareas después del tiempo estipulado, provocando desmotivación en los estudiantes.

Gráfica No. 13



Fuente: Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; en el mes de agosto 2023.

La mayoría indican que están parcialmente de acuerdo, puesto que no están seguros que el personal del establecimiento pueda implementar acciones para prevenir la deserción escolar; en tanto, otra parte manifiestan que están de acuerdo en que el personal educativo posee liderazgo pedagógico para poder promover e implementar alternativas y mecanismos pedagógicos que logren erradicar la deserción escolar; la otra parte expresa que están totalmente de acuerdo sobre que el personal desempeña liderazgo pedagógico y podrá lograr prevenir la deserción escolar dentro del establecimiento educativo; una menor parte señala que están en desacuerdo sobre que el personal educativo no posee liderazgo pedagógico para implementar alternativas y mecanismos pedagógicos; ahora bien, la mínima parte manifiesta que están totalmente en desacuerdo, dando a conocer que no lograrán prevenir dicha problemática, porque el personal educativo no demuestra un liderazgo pedagógico efectivo dentro del establecimiento educativo.

Gráfica No. 14



Fuente: Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; en el mes de agosto 2023.

La mayoría indican que están parcialmente de acuerdo, que no tienen la certeza en que apliquen normativas o programas para erradicar el abandono de estudios por parte de los estudiantes; la otra mayor parte manifiestan que están de acuerdo en que el establecimiento educativo ha efectuado acciones para evitar la deserción escolar; otra parte señala que están totalmente en desacuerdo, que en el establecimiento educativo no ha implementado acciones para contrarrestar la deserción escolar; y la mínima parte expresa que están en desacuerdo en que el personal educativo haya implementado acciones, normativas y programas para evitar la deserción escolar.

Gráfica No. 15



Fuente: Instituto Técnico Industrial "Georg Kerschensteiner" J.D. Mazatenango, Suchitepéquez; en el mes de agosto 2023.

La mayoría señalan que, al momento de no terminar su preparación académica, da como efecto la falta de oportunidad laboral y superación, porque sin ninguna preparación académica no lograrán acceder a un trabajo estable y no podrán superarse de manera profesional; otra parte indican que, los que sufren esta problemática obtienen una preparación académica escasa. Por último, la mínima parte expresa que la deserción escolar afecta en un futuro con una situación económica inestable, perjudicando grandemente al joven estudiante.

ENTREGA DE PROPUESTA AL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO



Se hizo entrega al Auxiliar del Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” J.D. en representación del director.

No. 73-II-2024

Mazatenango Suchitepéquez 20 de julio 2024

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC

Apreciable Coordinador:

Por este medio en mi calidad de Profesor Titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **"Normativo de integración del Sistema de Prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Suroccidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESORA PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulada: **"Influencia del liderazgo pedagógico en la deserción escolar"**. Elaborada por el estudiante: PEM/TAE **LUCÍA DANIELA GONÓN AJUCÚM**, quien se identifica con el carnét número 201840380 y Documento Personal de Identificación -DPI- 3221 46127 1001.

Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. Paula Zucely Quibajá Pérez
ASESORA PRINCIPAL

No. 74-II-2024

Mazatenango Suchitepéquez 20 de julio de 2024

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC

Apreciable Coordinador:

Por este medio y con base al nombramiento de Revisor de la Coordinación de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina titulada: **"Influencia del liderazgo pedagógico en la deserción escolar"**. Elaborada por el estudiante: PEM/TAE **LUCÍA DANIELA GONÓN AJUCÚM**, quien se identifica con el carnét número 201840380 y Documento Personal de Identificación -DPI- 3221 46127 1001.

Ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. Sandra Maribel Aguilar Satey
REVISORA

No. 75-II-2024

Mazatenango Suchitepéquez, 20 de julio de 2024

M.A. Luis Carlos Muñoz López
Director del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Licenciado:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada: **"Influencia del liderazgo pedagógico en la deserción escolar"**. Elaborada por el estudiante: PEM/TAE **LUCÍA DANIELA GONÓN AJUCÚM**, quien se identifica con el carné número 201840380 y Documento Personal de Identificación -DPI- 3221 46127 1001.

De la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de
de Semana CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de Carreras de Pedagogía Plan Sabatino





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-131-2024

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el veintidós de octubre de dos mil veinticuatro-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA: **"INFLUENCIA DEL LIDERAZGO
PEDAGÓGICO EN LA DESERCIÓN ESCOLAR"**, (Estudio realizado con
estudiantes del Cuarto Grado de las carreras de Bachillerato Industrial y Perito en
Procesos de Carpintería; y Bachillerato Industrial y Perito en Procesos de
Manufactura con Máquinas Herramientas (Tornos) del Instituto Técnico Industrial
"Georg Kerschensteiner" J.D: Mazatenango, Suchitepéquez) de la estudiante: **Lucía
Daniela Gonón Ajucúm**, Carné: **201840380 CUI: 3221 46127 1001** de la carrera
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

M.A. Luis Carlos Muñoz López
Director - CUNSUROC



/gris