

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA ESPECIALIZADO EN ADMINISTRACION
EDUCATIVA
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ**



TESIS

**Acoso escolar en la convivencia estudiantil del nivel medio de
educación**

Por:

Stisy Brigith Solís Mazariegos

Carné: 202044425

Cui: 3228 52331 1001

stisybrigithsolis@gmail.com

Mazatenango, mayo de 2025

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA ESPECIALIZADO EN ADMINISTRACION
EDUCATIVA
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ**



**TESIS
Acoso escolar en la convivencia estudiantil del nivel medio de
educación**

**Por:
Stisy Brigith Solis Mazariegos
Carné: 202044425**

**PhD. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Doctor en Investigación Social
ASESOR**

***Presentada en Examen Público de Graduación ante las autoridades del Centro
Universitario de Suroccidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de
Guatemala, previo a conferirle el título de:***

**Licenciada en Pedagogía especializada en Administración
Educativa**

Mazatenango, mayo de 2025

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis

Rector

Lic. Luis Fernando Cordón Lucero

secretario general

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE
SUROCCIDENTE**

M.A. Luis Carlos Muñoz López

director en Funciones

REPRESENTANTE DE PROFESORES

MSc. Edgar Roberto del Cid Chacón

Vocal

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Vílser Josvin Ramírez Robles

Vocal

REPRESENTANTE DE PROFESORES

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel

Vocal

PEM y TAE. Rony Roderico Alonzo Solís

Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Bernardino Alfonso Hernandez Escobar.
Coordinador Académico

Dr. Álvaro Estuardo Gutierrez Gamboa
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

M.A. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Coordinadora Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Dr. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

MSc. Víctor Manuel Nájera Toledo
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

MSc. Martín Salvador Sánchez Cruz
Coordinador Carrera Ingeniería Agronomía Tropical

MSc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes
Coordinadora Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

MSc. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinadora Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales
Abogacía y Notariado

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador de Área

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Lic. Néstor Fridel Orozco Ramos
Coordinador de las carreras de Pedagogía

M.A. Juan Pablo Ángeles Lam
Coordinador Carrera Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son responsabilidad exclusiva del autor”¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

HOJA DE DEDICATORIA

- **A DIOS:** Por ser mi guía y mi fortaleza en cada paso de este camino, gracias por darme la sabiduría la perseverancia y la salud necesarias para alcanzar esta meta, tu amor y luz iluminó mi camino hacia este logro académico, fruto de tu gracia y de las bendiciones que derramas sobre mi vida cada día, a ti te dedico este triunfo con un corazón lleno de gratitud y fe.
- **A mis padres:** Abner y Alma por estar allí en cada momento de mi vida estudiantil, por ser mi mayor ejemplo de esfuerzo y dedicación y amor incondicional, este logro no habría sido posible sin su guía y apoyo constante a lo largo de mi vida estudiantil. Gracias por enseñarme a no rendirme y dar siempre lo mejor de mí y por sus sacrificios. Todo lo que soy y lo que he alcanzado se lo debo a ustedes, esta tesis es el reflejo de su esfuerzo y de las enseñanzas que me han dado con todo mi corazón les dedico este logro que también es suyo.
- **A mis hermanas:** Alely, Sheyla, Damaris y Verenice quienes han sido mi refugio, mi fortaleza y mi mayor motivación en esta etapa tan importante de mi vida gracias por su apoyo incondicional, por creer en mí incluso cuando yo dudaba y por ser el mejor ejemplo de amor y unión que podría tener cada palabra de ánimo, cada consejo y cada abrazo que han sido fundamentales para llegar hasta aquí, este logro también es suyo porque sin su presencia y cariño este sueño no habría sido posible.
- **A mis sobrinos en general:** Que con su alegría, inocencia y amor me recordaron cada día la importancia de seguir adelante, ustedes han sido una fuente constante de inspiración les dedico este logro con la esperanza de que algún día también persigan sus propios sueños y que sepan que todo es posible cuando se trabaja con el corazón.

AGRADECIMIENTOS

- **A la Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Suroccidente,** por haber sido el lugar donde tuve la oportunidad de crecer académicamente y personalmente, agradezco a esta noble institución por brindarme las herramientas necesarias para desarrollarme como profesional y por mantener el compromiso de formar generaciones que impacten positivamente a nuestra sociedad gracias **Centro Universitario de Suroccidente**, por ser una cuna de aprendizaje y de oportunidades, y por permitirme formar parte de la gran familia san carlista, este logro que hoy celebro, es también un reflejo de su excelencia y compromiso con la educación superior en nuestro país.
- **A mis docentes:** Que formaron parte de mi formación académica durante esta maravillosa etapa de mi carrera universitaria gracias por su paciencia, dedicación y compromiso en cada una de las lecciones impartidas, su pasión por la educación no solo me proporcionó conocimientos, sino que también me inspiró a ser una mejor persona y una futura profesional comprometida con la transformación educativa.

Reconozco y valoro el esfuerzo que cada uno de ustedes puso para guiarnos, motivarnos y acompañarnos en este camino, sus enseñanzas no solo se quedarán en las aulas, sino que serán el pilar que sostendrá mi carrera profesional, a cada docente que dejó una huella en mi vida, gracias por su apoyo, sus consejos y su ejemplo, este logro no sería posible sin su arduo trabajo y su pasión por formar a líderes educativos, llevaré siempre conmigo las lecciones que me brindaron, tanto académicas como humanas.

Este logro también es suyo, porque cada palabra, cada guía y cada enseñanza fue un ladrillo en la construcción de este sueño hecho realidad.

- **A mi Asesor de tesis PhD. Nery Edgar Saquimux Canastuj:** Agradezco profundamente el tiempo que dedicó para guiarme, así como sus valiosas aportaciones, que enriquecieron mi tesis y mi formación académica, haber contado con su experiencia y compromiso ha sido una gran fortuna, gracias por estar siempre dispuesto a ofrecer consejos, sugerencias y palabras de ánimo, sin su acompañamiento este logro no habría sido posible.

- **A mi revisor de tesis.** Licenciado Mauricio Cajas Loarca. Quien con su paciencia y valiosos comentarios ha sido una guía fundamental en la revisión de esta tesis su profundo conocimiento orientación y sugerencia de libro han enriquecido significativamente este trabajo. Gracias por su apoyo y por compartir su tiempo y experiencia en este proceso.
- **A los compañeros de estudio:** A mis compañeros de clase, con quienes compartí este arduo pero maravilloso viaje académico, gracias por las risas, el apoyo y las lecciones compartidas.

INDICE

RESUMEN	1
ABSTRACT	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPITULO I	5
CONVIVENCIA ESCOLAR.....	5
1.1 DINAMICA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.....	13
1.2 Los valores	15
• Amor:	16
• Lealtad:.....	16
• Unidad:	16
• Honestidad:	16
• Responsabilidad:.....	16
• Autodisciplina:	16
CAPITULO II	20
ALTERACION DENTRO DE LA DINÁMICA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR	20
2.1. Acoso escolar.....	25
2.2. El acoso escolar en el IBACOOOP	30
CAPITULO III	41
VALIDACION DEL SUPUESTO DE INVESTIGACION	41
CONCLUSIONES	43
RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS	46

RESUMEN

La investigación sobre el acoso escolar en el Instituto Básico por Cooperativa del Municipio San José la Máquina, -IBACOOOP- se desarrolló durante los seis meses de inmersión en la institución aprovechando el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Pedagogía especializada en Administración Educativa. El enfoque metódico fue cualitativo, por lo que por medio de la revisión bibliográfica sobre el problema y por medio de entrevistas a profundidad aplicadas al director, personal docente y estudiantes acosadores, víctimas de acoso y espectadores; se generó la triangulación de la información que sirvió de base para analizar dos casos insignia de acoso escolar. El objetivo fue diagnosticar como ocurren los casos de acoso escolar en el IBACOOOP, las estrategias administrativas para prevenirlos y sancionarlos. Se detectó que el acoso escolar afecta a los adolescentes porque son actos de maltrato físico, verbal y psicológico que ocurre de manera repetida y deliberada, con la intención de intimidar, humillar o causar daño a los jóvenes más vulnerables. Estas acciones de acoso escolar incluyen insultos, burlas, exclusión social y amenazas de agresión física. El acoso escolar provoca en las víctimas ansiedad, depresión, estrés y baja autoestima que les provoca dificultades de desempeño académico y social. Además, puede llevar a consecuencias graves como intentos de suicidio en casos extremos. Se sugiere que para abordar el acoso escolar es necesario implementar políticas y programas de prevención en las escuelas, así como promover la educación en valores como el respeto, la empatía y la tolerancia. Es crucial fomentar un ambiente escolar seguro y acogedor donde todos los estudiantes se sientan protegidos y apoyados. La colaboración entre educadores, padres y la comunidad en general es fundamental para combatir este problema y garantizar el bienestar de los niños y jóvenes.

ABSTRACT

The research on bullying in the Instituto Básico por Cooperativa del Municipio San José la Máquina, -IBACOOOP- was developed during the six months of immersion in the institution taking advantage of the development of the Supervised Professional Exercise of the bachelor's degree in Pedagogy specialized in Educational Administration. The methodical approach was qualitative, so that through the literature review on the problem and through in-depth interviews applied to the principal, teaching staff and bullying students, victims of bullying and spectators; the triangulation of information that served as a basis for analyzing two flagship cases of bullying was generated. The objective was to diagnose how bullying occurs at IBACOOOP and the administrative strategies to prevent and sanction it. It was detected that bullying affects adolescents because they are acts of physical, verbal and psychological abuse that occur repeatedly and deliberately, with the intention of intimidating, humiliating or causing harm to the most vulnerable young people. These bullying actions include insults, teasing, social exclusion and threats of physical aggression. Bullying causes victims' anxiety, depression, stress and low self-esteem that leads to academic and social performance difficulties. In addition, it can lead to serious consequences such as suicide attempts in extreme cases. It is suggested that to address bullying it is necessary to implement policies and prevention programs in schools, as well as to promote education in values such as respect, empathy and tolerance. It is crucial to foster a safe and welcoming school environment where all students feel protected and supported. Collaboration between educators, parents and the community at large is essential to combat this problem and ensure the well-being of children and youth.

INTRODUCCIÓN

El estudio de tesis se realizó en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de San José la Maquina, Suchitepéquez, - IBACCOOP - con el objetivo de diagnosticar la ocurrencia de casos de acoso escolar en éste.

El objetivo fue diagnosticar como ocurren los casos de acoso escolar en el IBACCOOP, las estrategias administrativas para prevenirlos y sancionarlos. El supuesto que guio la investigación sostenía que la presencia de conductas de acoso escolar en el nivel medio de educación afecta negativamente la convivencia estudiantil, generando conflictos interpersonales, disminución del rendimiento académico y un clima escolar desfavorable que obstaculiza el desarrollo integral de los estudiantes.

Para efectuar el estudio se utilizó el método con enfoque cualitativo, se aplicaron las técnicas como: la observación participativa por parte del investigador, entrevistas a profundidad al director, profesores, estudiantes acosadores y estudiantes víctimas del acoso escolar, logrando obtener de ellos testimonios, anécdotas de vida y opiniones las cuales fueron fortalecidas con la recopilación de información bibliográfica relacionada los temas de la sana convivencia escolar, clima organizacional y acoso escolar.

Se analizó cómo el acoso escolar influye en la convivencia estudiantil del nivel medio, es una etapa crucial en el desarrollo humano, caracterizada por cambios físicos, emocionales y sociales que influyen en la construcción de la identidad. Durante este período, los jóvenes buscan aceptación, autonomía y reconocimiento dentro de su entorno, lo que puede generar conflictos y dificultades en la convivencia escolar. Uno de los problemas más preocupantes en esta etapa es el acoso escolar una forma de violencia que afecta la seguridad y el bienestar de los estudiantes.

Ante esta problemática resulta fundamental que las instituciones educativas, las familias y la sociedad trabajen en la prevención e intervención del acoso escolar, promoviendo valores como el respeto, la empatía y la inclusión. Solo a través de estrategias efectivas se podrá garantizar un entorno seguro donde los adolescentes puedan desarrollarse plenamente y fortalecer sus relaciones interpersonales de manera positiva.

Por lo tanto, se reconoció que es fundamental que las comunidades educativas tomen conciencia de la importancia de abordar este problema para garantizar un entorno escolar seguro, inclusivo y respetuoso, que permita a los estudiantes desarrollarse plenamente y a los docentes desarrollar su labor educativa sin conatos de violencia física, social o psicológica entre los estudiantes.

Los hallazgos confirmaron que el acoso escolar en el IBACCOOP tiene un impacto significativo en la convivencia estudiantil y en el desarrollo integral de la formación académica de los estudiantes de nivel medio, además, se resalta la necesidad de fortalecer las estrategias de prevención del acoso escolar a fin de promover en el ambiente escolar la cultura de respeto e inclusión.

El centro educativo debe formar a los estudiantes en valores, competencias y habilidades para una convivencia sana tanto en el ámbito escolar como social, promoviendo el respeto, la inclusión y la participación activa, lo que contribuye a reducir la discriminación y el acoso escolar.

Los espacios de convivencia escolar positiva entre los estudiantes son esenciales para el proceso educativo y contribuyen a disminuir la deserción escolar. Esto se logra por medio de: integración de grupos de trabajo en el aula, eventos deportivos y participación en eventos culturales.

Tanto docentes como estudiantes, coinciden en su mayoría, en que las actitudes de los estudiantes en el centro educativo son positivas, manifestando la práctica de valores de respeto, solidaridad, puntualidad, responsabilidad, tolerancia y apoyo mutuo.

El informe se compone de tres capítulos, en el primero se aborda la teoría de la convivencia escolar como pilar fundamental del proceso educativo sin problemas de acoso escolar entre los estudiantes, con lo cual se garantiza un entorno escolar donde la convivencia entre estudiantes y docentes es positiva, cultiva valores como el amor, lealtad, autodisciplina, libre de conflictos de acoso escolar.

Segundo capítulo aborda la teoría sobre el acoso escolar, el cual se cataloga como el conjunto de alteración dentro de la dinámica de la convivencia estudiantil, que se expresa a través de conductas que alteran y afectan el ambiente educativo saludable, respetuoso e inclusivo.

En el tercer capítulo se analiza la validación del supuesto de investigación en el instituto en el cual se dan pocos casos de acoso escolar pero que han afectado la autoestima de las víctimas por haber sido intimidados y excluidos de los grupos de estudios de manera agresiva por los acosadores.

Finalmente se exponen las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I

CONVIVENCIA ESCOLAR

La convivencia escolar se refiere al conjunto de relaciones, interacciones y dinámicas que se establecen entre todos los miembros de una comunidad educativa dentro del contexto escolar. Esto incluye a estudiantes, docentes, director, personal administrativo, padres de familia y demás actores involucrados en la vida escolar. “En otras palabras, construir juntos y aprender a ser comunidad como clave para la convivencia escolar y un mejor país para todos”_(Arón A. M.-M.-S.-S., 2017, pág. 34)

Se caracteriza por promover un ambiente de respeto, tolerancia, solidaridad, inclusión y participación democrática de todos los miembros de la comunidad educativa. Se trata de crear un espacio donde todos los miembros de la comunidad educativa puedan compartir sus ideas, sus formas de comportarse y desarrollarse plenamente sintiéndose seguros y valorados para generar así lazos de amistad de manera constructiva.

“La convivencia escolar también implica la creación de un entorno físico y emocionalmente seguro, donde los estudiantes puedan concentrarse en su aprendizaje y desarrollo personal. Esto incluye la promoción de un clima escolar positivo” (Arón A. M.-M.-S.-S., Construyendo Juntos: Claves para la convivencia escolar., 2017, pág. 44) Es por ello por lo que la convivencia escolar proactiva y constructiva crea un ambiente propicio para el crecimiento y el bienestar integral de todos los miembros de la comunidad educativa, contribuyendo a futuro para la formación de ciudadanos responsables, respetuosos y comprometidos con su entorno social y cultural.

De manera general el clima organizacional se crea por medio de las interacciones humanas entre los miembros de la comunidad educativa, las cuales provocan la creación de la cultura organizacional que prevalece dentro de la escuela. Incluye los valores, las normas, las actitudes y las expectativas de cada miembro de la comunidad educativa en cuanto a sus interacciones humanas y su convivencia con los demás miembros de ésta, un clima escolar positivo promueve la convivencia pacífica y el bienestar de todos los miembros de la comunidad.

La convivencia escolar es fundamental debido a que la atención a las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes y profesores exigen de la administración educativa la implementación de medidas para prevenir y abordar situaciones de riesgo o violencia.

La convivencia escolar sana permite a la comunidad educativa promover un ambiente escolar seguro, inclusivo y respetuoso donde los estudiantes se sienten aceptados y valorados, porque contribuye a lograr su bienestar emocional y psicológico.

Partir, por saludar a los estudiantes y preguntarles cómo están es parte también de la visualización del estudiante. En muchos colegios a lo mejor los profesores ni siquiera tienen el conocimiento de los nombres de los estudiantes, no logran identificarlos, yo creo que el sensibilizarse con la historia de ellos también es parte importante de la convivencia escolar. (Arón A. M.-M.-S.-S., 2017, pág. 64)

Las relaciones en contextos nutritivos se caracterizan por ser cercanas y afectivas, donde los profesores aparecen como figuras altamente significativas para el desarrollo de los niños.

Un buen clima de convivencia escolar favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje al crear el entorno propicio para la concentración, la participación y el desarrollo integral de los estudiantes. Es fundamental crea un entorno educativo en el que todos los estudiantes puedan alcanzar su máximo potencial académico, emocional y social para prepararse como ciudadanos comprometidos con la paz y prosperidad social.

Actualmente, la administración de las escuelas se proponen fomentar la prevención del acoso escolar (bullying) y otras formas de violencia, promoviendo relaciones positivas entre los miembros de la comunidad educativa y enseñando habilidades para resolver conflictos de manera pacífica, la intención de los educadores en general es ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales importantes, como la empatía, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo, que son fundamentales para su desarrollo personal y su éxito en la vida.

Las relaciones intrapersonales entre los miembros de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia, son factores clave en la convivencia escolar, puesto que de éstas depende el fomento de las relaciones positivas, basadas en el respeto, la empatía y la colaboración dentro del personal y estudiantado, contribuyendo así a la creación de un ambiente escolar armonioso y seguro.

La capacidad de la administración de la escuela para prevenir y resolver conflictos de manera efectiva es fundamental para mantener una convivencia escolar positiva esto incluye la implementación de programas de prevención del acoso escolar, la promoción de habilidades de resolución de conflictos y la mediación cuando surgen disputas entre estudiantes.

El liderazgo del director es fundamental en el clima organizacional de una escuela, debido a que tiende a reflejarse en la forma en que el profesorado desarrolla su convivencia al interior de la institución; un liderazgo eficaz promueve una cultura de respeto, colaboración y participación mutuamente comprometida y compartida, estableciendo normas claras y proporcionando apoyo y orientación a los estudiantes y al personal.

Las condiciones que favorecen una convivencia escolar positiva y efectiva son diversas y pueden variar según el contexto específico de cada institución educativa, algunas de las demandas que la administración escolar debe asumir para crear el comportamiento organizacional proclive a la convivencia escolar sana son los valores éticos dentro del personal; por lo tanto, es fundamental que dentro de la cultura organizacional se maneje de manera real el respeto mutuo y la tolerancia hacia las diferencias individuales, culturales y sociales.

Esta investigación se desarrolló en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa IBACCOOP de san José La Maquina Suchitepéquez, en el cual se estudió el acoso escolar a nivel de la convivencia escolar de los jóvenes estudiantes. Tomando en cuenta que este flagelo psicosocial se deriva de la convivencia diaria de la comunidad educativa, primeramente, se indagó al director del establecimiento en cuanto a que estrategias administrativas ha implementado a fin de evitar este flagelo en el instituto y garantizar un clima organizacional de sana convivencia.

Una convivencia escolar armoniosa implica promover el reconocimiento y la valoración de la diversidad de formas de expresión humana en el trabajo en función a ello el administrador educativo debe establecer canales abiertos y fluidos de comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa para prevenir y resolver conflictos o malentendidos entre los miembros del personal, para lo cual se debe fomentar la escucha activa, la expresión asertiva y la empatía en las interacciones humanas cotidianas.

Al respecto, el director indicó que, ha implementado varias estrategias para fomentar en primer lugar, una sana convivencia entre los profesores que laboran dentro de su comunidad educativa,

hizo alusión a la estrategia de comunicación abierta con profesores y estudiantes, con la que ha fomentado un ambiente donde los profesores se sientan cómodos y puedan expresar sus opiniones y preocupaciones informando sobre casos de acoso escolar que puedan detectar en el aula.

Para lograr dicha comunicación abierta, el director organiza reuniones periódicas con los profesores al finalizar la jornada de clases para poder escuchar sus inquietudes o aportes respecto a estos casos. También involucra a los profesores en la toma de decisiones importantes que se dan en el establecimiento. A veces las reuniones se realizan a nivel de las comisiones de trabajo para que sientan que tienen voz en el funcionamiento general del establecimiento.

Como persona siempre me ha gustado poner en prácticas los valores ya que con eso uno se gana el respeto mutuo y empatía en el entorno educativo en donde laboro. Me gusta mucho fomentar el respeto y la empatía entre profesores y entre éstos y los estudiantes. Con el fin de apoyar a mis compañeros les proporciono las herramientas cuando recibo capacitaciones dándoles a ellos la oportunidad para que crezcan profesionalmente juntos y que el centro educativo se enriquezca con los conocimientos que se adquieren y así beneficiamos a los estudiantes. Impulso el desarrollo profesional de los maestros reconociendo su labor trascendente, apreciando su participación y valorando el trabajo que realizan diariamente, individual y a nivel de comisiones. Valoro sus logros para lo cual siempre damos una pequeña refacción para celebrar ya que esto nos une más como equipo y ayuda a mejorar el ambiente laboral. Al implementar estas estrategias puede contribuir a un ambiente más colaborativo y armonioso entre los profesores que laboran en el centro educativo; lo cual incide a su vez en la sana convivencia a nivel de estudiantes. ("Director", Estrategias de sana convivencia, 7.10.2024 15:45 hrs.)

En la administración del instituto, se fomenta la convivencia sana entre los profesores ya que esto requiere un enfoque sistemático y bien planificado que se puede describir como una oportunidad de desarrollar y comunicar un ambiente de respeto y colaboración entre ellos, lo cual incluye normas sobre conducta profesional, manejo de conflictos y comunicación. También esta oportunidad involucra a los profesores en la toma de decisiones importantes para el instituto, aumentando su sentido de pertenencia y responsabilidad, y crear así un ambiente colaborativo, el cual contagia la convivencia armónica entre los estudiantes.

Un profesor entrevistado al respecto corroboró lo dicho por el director, e indicó lo siguiente

Las reuniones regulares y los canales de comunicación accesibles nos permiten expresar nuestras ideas y preocupaciones de manera constructiva esto contribuye a una convivencia escolar saludable y a una resolución efectiva de conflictos junto con la junta de padres de familia. (Antonio, 15.10.2024 17:30 hrs.)

Al implementar estrategias de sana convivencia dentro del establecimiento se ayuda a los estudiantes a internalizar y practicar valores éticos que promueven su convivencia armoniosa en el instituto, contribuyendo así a un ambiente escolar positivo y respetuoso libre de acoso escolar.

Las intenciones administrativas del director del instituto es garantizar que tanto los profesores como el personal administrativo se sientan felices y valorados en la institución. Según la investigación, este fin se ha logrado, según los testimonios expresados por tres docentes que indicaron lo siguiente:

Personalmente, he notado varias iniciativas que pueden marcar una gran diferencia por parte del director, una comunicación abierta y honesta crea un ambiente de confianza al saber que nuestras opiniones son escuchadas y valoradas hace que nos sintamos parte importante del equipo. ("José", Apreciación del clima organizacional, 16.10.2024 13:20 hrs.)

Al mostrar preocupación por el bienestar general del personal, como ofrecer flexibilidad cuando sea necesario y apoyar el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, también es muy apreciado el director se preocupa y entiende las necesidades personales y profesionales. ("Pedro", 16.10.2024 14:30hrs.)

Todo lo anterior se resume en la siguiente apreciación de otro docente que indicó respecto al clima organizacional del instituto: *“En mi experiencia, estas acciones no solo hacen que el ambiente de trabajo sea más agradable, sino que también aumentan nuestro compromiso y entusiasmo por lo que hacemos”* ("Docente", 17.10.2024 17:05 hrs.)

Cabe resaltar que, según las observaciones vivenciales realizadas en las aulas, al momento que los profesores imparten sus clases, integran la enseñanza de valores en los jóvenes, tales como el respeto, la empatía, la responsabilidad y la honestidad, actividad de aprendizaje que se incluyen en las planificaciones de las asignaturas.

La premisa es que los docentes y el personal administrativo del establecimiento implantan modelos a seguir en la práctica de los valores, ante los estudiantes quienes aprenden mucho observando la interacción de los adultos. Es por ello por lo que en el instituto investigado es crucial que el personal actúe de acuerdo con los valores de sana convivencia que son inculcados espontáneamente a los estudiantes.

El director indicó que al tener definido las comisiones de trabajo, cada docente se encarga de comunicar claramente las expectativas de comportamiento y las normas para la convivencia a los estudiantes de tal manera que estas se aplican de manera justa y equitativa.

Otra estrategia que refirió el director es que en el instituto se ha implementado sistemas de reconocimiento para premiar a los estudiantes que demuestren comportamientos positivos y valores ejemplares, esto se hace a cada cierre de bimestre. Esta estrategia administrativa ha logrado consolidar de cierta manera la convivencia escolar interna a nivel de estudiantes.

Para complementar los elementos organizacionales que favorecen la convivencia escolar sana, se requiere la participación y el empoderamiento de los estudiantes en la vida escolar a fin de contribuir a una convivencia más inclusiva y armoniosa, brindar oportunidades para que expresen sus opiniones, participen en la toma de decisiones y se involucren en proyectos de la administración y la comunidad educativa en general fortalece en los estudiantes su sentido de pertenencia y responsabilidad para con la convivencia escolar sana.

La disponibilidad de recursos y apoyo adecuados, tanto materiales como humanos, es importante para promover una convivencia escolar efectiva. Esto incluye contar con personal capacitado en temas de convivencia, acceso a servicios de apoyo psicológico y social, y el desarrollo de programas y actividades que promuevan la inclusión y el bienestar de todos los estudiantes.

Al corroborar lo dicho por el director del establecimiento sobre la inclusión del personal docente en las decisiones administrativas de éste, la mayoría de los docentes respondieron afirmativamente a las preguntas, indicando que en el instituto se vive un ambiente laboral positivo donde los docentes se sienten valorados y bien integrado. Un testimonio al respecto lo indicó el Profesor 1:

Estoy realmente contento y satisfecho con mi trabajo en el instituto dar clases es una de las partes más gratificantes de mi carrera, especialmente cuando enseño que me apasionan, ver cómo los estudiantes se involucran y crecen en estas áreas me da una inmensa alegría y un sentido de logro. El ambiente en el instituto también contribuye mucho a mi felicidad laboral, me siento afortunado de formar parte de un equipo de colegas tan comprometidos y solidarios. La colaboración y el compañerismo entre nosotros hacen que cada día sea agradable y enriquecedor además el apoyo que recibimos de la administración es fundamental para mantener un entorno de trabajo positivo y productivo. ("Juan", 14.10.2024 17:30 hrs.)

Otro profesor declaró su satisfacción de pertenecer a una organización donde se respira un clima organizacional de sana convivencia al indicar:

Siento que en este instituto he encontrado un lugar donde puedo desarrollar mi pasión por la enseñanza y contribuir al crecimiento de mis estudiantes en un entorno que valora el trabajo en equipo y el bienestar del personal me siento afortunado de trabajar aquí y espero seguir contribuyendo al éxito de nuestros estudiantes y al ambiente positivo de nuestro equipo. ("María", 11.10.2024 15:30 hrs.)

El director indicó a esta investigación que

... cuando un miembro del personal se vuelve tóxico y afecta negativamente el ambiente laboral, me involucro siempre para abordar la situación de manera cuidadosa y estratégica para proteger el bienestar del equipo y la eficacia de la institución Me gusta observar a cada uno de mis compañeros y evaluar los comportamientos específicos que están causando problema en esto me refiero a sus actitudes negativas, falta de cooperación, en el cual hablo directamente con el docente en privado al decirle cómo sus comportamientos están afectando al equipo y a la institución, pero siempre manteniendo una comunicación clara y la intervención oportuna pueden ayudar a resolver la situación de manera efectiva ("Director", 7.10.2024 15:30 hrs.).

Por otro lado, es necesaria la participación y el sentido de pertenencia de los estudiantes en la vida escolar, así como la participación democrática de los miembros del personal en la toma de decisiones institucionales con lo cual se propicia la convivencia inclusiva y empoderadora del personal dentro de la organización.

Es por ello por lo que el director del establecimiento ha establecido normas y valores compartidos que reflejan los principios de respeto, responsabilidad, solidaridad y justicia entre los miembros del personal para mantener un ambiente escolar seguro y ordenado. Estas normas son claras, justas y aplicadas de manera consistente. Lo anterior, cobra efectos en el comportamiento organizacional del personal docente, cuyos miembros expresaron su apreciación respecto al clima organizacional de su instituto de la siguiente manera:

Considero que el ambiente laboral y la convivencia escolar en nuestro instituto son muy positivos, el ambiente de trabajo es colaborativo y de apoyo, lo que hace que sea un lugar muy agradable para trabajar. Los docentes y el personal administrativo trabajan en estrecha colaboración y se apoyan mutuamente. ("Sonia", 15.10.2024 14:50 hrs.)

Hay un fuerte sentido de equipo que facilita la resolución de problemas y el intercambio de ideas. Esto no solo mejora la calidad del trabajo, sino que también crea un ambiente en el que todos nos sentimos valorado, la comunicación abierta y honesta es una de las fortalezas del instituto. ("Martín", 15.10.2024 16:20 hrs.)

La anterior versión de “Martín” lo corroboró otro profesor entrevistado que resumió su apreciación del clima organizacional de la siguiente manera: *“El ambiente laboral y la convivencia escolar en nuestro instituto son muy satisfactorios el sentido de comunidad, el respeto mutuo y el apoyo continuo crean un lugar en el que tanto el personal como los estudiantes pueden prosperar”* (“Alfredo”, 15.10.2024 17:00 hrs.) .

La literatura consultada considera necesario capacitar periódicamente al personal docente y administrativo en temas de convivencia escolar, resolución de conflictos, manejo de la diversidad y promoción de valores democráticos. En el instituto investigado esta labor crucial del director ha provocado la capacidad del personal a su cargo de promover la convivencia positiva y efectiva en el entorno escolar.

Según las fuentes bibliográficas consultadas, las condiciones de convivencia escolar pueden influir en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que un ambiente escolar ordenado, seguro y motivador puede fomentar en los estudiantes la concentración, la participación en clase y el desarrollo de habilidades de estudio efectivas, que contribuyen a un mejor desempeño académico.

Sucede que las condiciones de convivencia escolar tienen un impacto significativo en el bienestar emocional, el rendimiento académico, la prevención del acoso escolar entre los estudiantes. El desarrollo de habilidades sociales y el clima escolar en general promueven y fortalecen estas condiciones en todas las instituciones educativas para crear un entorno escolar seguro, inclusivo y propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Brindar apoyo emocional, académico y social a los estudiantes, así como a sus familias, es fundamental para promover su bienestar integral y su éxito educativo, esto incluye contar con servicios de orientación psicológica y social, así como con programas de intervención temprana para atender las necesidades individuales de los estudiantes. Por lo tanto, dentro de la administración escolar se ve imprescindible implementar políticas y programas de prevención del acoso escolar y otras formas de violencia, así como promover una cultura de denuncia y apoyo para las víctimas para garantizar la seguridad y el bienestar de todos los estudiantes.

1.1 DINAMICA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

La dinámica de la convivencia escolar se refiere a las interacciones y relaciones que se establecen entre todos los miembros de la comunidad educativa dentro del recinto escolar. “La convivencia escolar se dinamiza en el conjunto de relaciones, interacciones y expresión humana que se desarrollan entre los miembros de una comunidad educativa dentro del entorno escolar”. (Guerrero, 2001, pág. 23)

Las dinámicas creativas no son simples juegos o actividades para romper con la rutina son actividades pedagógicas que ayudarán a involucrar a los estudiantes de manera activa y estimulante, afianzando conocimientos y habilidades a través de la diversión y la generación de experiencias positivas.

Incluye la manera en que estudiantes, profesores, director y personal administrativo se relacionan entre sí, la forma en que manejan los conflictos laborales que suelen ocurrir en la misma cotidianidad de las relaciones humanas dentro del aula y la escuela, si esta dinámica es proactiva y de respeto mutuo, se fomenta un ambiente escolar que estimula el aprendizaje seguro y positivo de los estudiantes dentro de un ambiente de armonía y ayuda mutua entre ellos.

Por lo cual promover una convivencia escolar positiva es responsabilidad del comportamiento de todos los miembros de la comunidad educativa; esta dinámica puede ser influenciada por una variedad de factores que generan la dinámica de la convivencia escolar. Estos factores son:

Las relaciones entre compañeros de trabajo: Las interacciones entre los profesores y personal administrativo son una parte central de la dinámica de convivencia escolar. Esto se proyecta en la forma en que se relacionan los estudiantes dentro del establecimiento. El sentido de respeto mutuo que se ejemplifica a nivel del personal docente se aprende espontáneamente a nivel de los estudiantes, puesto que los valores de comportamiento organizacional de los adultos se comunican a los jóvenes de manera natural lo cual coadyuva a evitar conflictos entre ellos, como los casos de acoso escolar.

La dinámica entre estudiantes y docentes es otra faceta importante de la convivencia escolar. Incluye la calidad de la comunicación, el respeto mutuo y la autoridad del docente para con el estudiante. Esta dinámica permite que el estudiante asuma su capacidad de expresar sus necesidades y preocupaciones ante sus profesores de manera respetuosa sin caer en conflictos.

En ese sentido, la participación de los padres y la comunidad en general también pueden influir en la dinámica de la convivencia escolar. Los padres pueden ser aliados en la promoción de una convivencia saludable al apoyar las políticas escolares, participar en actividades escolares y comunicarse de manera efectiva con la escuela, además de hacer sus tareas de aconsejar en el hogar a sus hijos en el sentido de evitar que haga acoso escolar o bien que se abstenga de informar si es objeto de dicho acoso.

Por otro lado, la participación y el liderazgo estudiantil pueden influir en la dinámica de la convivencia escolar al empoderar a los estudiantes para que participen en la toma de decisiones y contribuyan al ambiente escolar de manera positiva, comunicando a los profesores y autoridades del plantel, de algunos casos de acoso escolar o falta de respeto que puedan suscitar entre ellos.

Con todos estos elementos ya mencionados se crea el clima escolar el cual se refiere al ambiente general y la cultura de la escuela como fiel reflejo de la convivencia escolar. Un clima escolar positivo, se caracteriza por el respeto, la inclusión y el apoyo mutuo, promueve un comportamiento organizacional afable y proclive a generar el trabajo en equipo tanto entre los miembros del personal como entre estudiantes, logrando combatir a tiempo situaciones de acoso escolar.

Cabe recalcar que la forma en que la escuela aborda los conflictos y las disputas internas entre profesores, estudiantes o entre ambos, también forma parte de la dinámica de convivencia escolar. Incluye la implementación de programas de resolución de conflictos, la mediación entre estudiantes y la promoción de una cultura de paz y tolerancia.

El comportamiento organizacional y su dinámica de convivencia escolar abarca una amplia gama de interacciones y relaciones dentro del entorno escolar, y puede ser influenciada por múltiples factores internos y externos a la institución. Promover una dinámica de convivencia positiva y saludable es fundamental para crear un ambiente escolar seguro, inclusivo y propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

1.2 Los valores

Definitivamente el comportamiento organizacional depende directamente de la práctica de valores éticos de los miembros de la organización en la dinámica de la convivencia escolar. Los valores fundamentan los principios, normas o cualidades que se consideran deseables para guiar el comportamiento de las personas dentro de la organización.

No obstante, los valores que transversalmente destacan en las escuelas que tienen indicadores positivos en el clima de convivencia escolar, tienen que ver con los siguientes aspectos del comportamiento organizacional:

La inclusión: Los establecimientos incorporan una mirada de inclusión generalizada, hacia todos los miembros de la comunidad escolar (sin un foco particular en un determinado grupo de personas).

- La autonomía: Los estudiantes son considerados personas con capacidad de reflexión, de tomar decisiones, de participar y asumir responsabilidades. A nivel de estudiantes, este aspecto lo deben tener claro, para evitar el acoso escolar a jóvenes que no comparten ideas o sentimientos con la mayoría. Respetar la autonomía de pensamiento y acción a nivel de estudiantes, es la principal variable de combate al acoso escolar.
- La integralidad de los procesos formativos: La enseñanza no se limita únicamente al reforzamiento del contenido de las asignaturas del pensum de estudios, sino que extiende su foco y sus prioridades formativas hacia la integración de valores éticos, el estímulo a la creatividad, el desarrollo de habilidades artísticas y deportivas que puedan poseer naturalmente o por vocación los estudiantes. Hacer de la tarea docente una actividad ampliamente formativa en el aula, permite apereibir a los estudiantes de los nefastos efectos del acoso escolar en los estudiantes que lo sufren.
- La afectividad y el buen trato: Los establecimientos ponen en el centro de su accionar el bienestar emocional de los estudiantes, y la importancia de una relación nutritiva entre ellos para garantizar un proceso formativo libre de los efectos nocivos del acoso escolar. Hacer que todos los estudiantes se sientan aceptados ante el grupo, independientemente de sus creencias, debilidades y cualidades como persona, sus capacidades cognitivas y su origen étnico, resulta ser la base para su desenvolvimiento académico dentro del establecimiento.

Los establecimientos se conciben como un proyecto educativo centrado en la práctica de valores orientadores de una convivencia sana a nivel de la comunidad educativa en general. Esta concepción de escuela se traduce en la práctica en acciones concretas y coherentes, generando un clima de convivencia formativa donde todos los estudiantes se comporten de manera participativa, validado y socializado entre ellos los valores que postulan criterios de conducta y ayuda mutua enfocados a distinguir entre lo correcto e incorrecto, lo bueno y lo malo, logrando al final la convivencia social en paz, bienestar y de apoyo mutuo entre estudiantes con lo cual se promueve el respeto, la justicia y la cooperación entre los individuos.

Cabe señalar que la práctica de valores se origina en el ambiente familiar, puesto que los más principales que gobiernan el comportamiento personal son:

- Amor: Sentimiento profundo de afecto y cuidado hacia los miembros de la familia.
- Lealtad: Fidelidad y compromiso hacia los seres queridos.
- Unidad: Mantener la cohesión y la solidaridad dentro de la familia.

Si se tienen asentados estos valores, automáticamente se desprenden del individuo los valores de proyección social que son:

- Honestidad: Ser sincero y transparente ante la sociedad en las acciones y palabras.
- Responsabilidad: Cumplir en la vida social, los deberes y obligaciones, teniendo claro que eso significa también asumir las consecuencias de las acciones propias.
- Autodisciplina: Capacidad para controlar los impulsos y actuar de acuerdo con las decisiones personales dentro del contexto del interés social. El ser humano no vive solo, siempre vivirá en sociedad.

Los valores al guiar la conducta de la persona le proporcionan el marco ético y moral que definirán su comportamiento dentro de la organización social a la que pertenece, porque son fuente de la toma de decisiones correctas dentro de la dinámica del comportamiento organizacional. Cabe analizar que la cohesión social promueve la convivencia y la cooperación entre los individuos y los grupos, fomentando un sentido de comunidad y solidaridad.

Por otro lado, el desarrollo personal ayuda al individuo a fomentar su crecimiento personal y autoconocimiento, definiendo sus metas y propósitos en su vida. Finalmente, la educación y

formación personal determina su comportamiento responsable, ético y comprometido con el bienestar a la comunidad a la que sirve.

Los valores familiares modelan el comportamiento de la persona, puesto que son los padres y adultos los que por naturaleza los inculcan en los jóvenes, estos al convertirse en adultos llevan dichos valores al clima organizacional donde trabajan, de tal manera que en el comportamiento organizacional de una institución educativa reflejará los valores recibidos en casa y que practican los miembros del personal y los estudiantes.

Por esa razón, el Ministerio de Educación ha implementado dentro del Currículo Nacional Base un eje transversal sobre educación en valores, con el fin de integrar la enseñanza de los valores en el currículo escolar a través de materias y actividades específicas. La intención es que dentro de las escuelas se propicie el ambiente escolar de respeto, justicia y solidaridad dentro de la comunidad educativa, previniendo así casos de acoso escolar.

Dentro de estas actividades curriculares se encuentra el programa de la práctica de valores contra el acoso escolar, el cual contiene los subprogramas de participación ciudadana tendiente a fomentar la participación de los estudiantes en actividades comunitarias y la toma de decisiones locales, además la promoción de la diversidad social y cultural y el apoyo mutuo, tendiente a crear redes de apoyo comunitario para la ayuda a los más necesitados de la sociedad.

La intención de estos programas y subprogramas del eje educación con valores del CNB, es crear en las instituciones escolares el clima escolar que promueva el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes como base para alcanzar sus aprendizajes como producto de permanecer dentro de la escuela libre de estrés y ansiedad que provoca el acoso escolar, facilitando así su concentración y rendimiento académico efectivo.

Cabe señalar finalmente, que el eje de educación en valores tiene como meta prevenir el acoso escolar a fin de evitarlo dentro de las escuelas.

Al realizar la investigación de campo, se detectó que el eje transversal sobre educación en valores, del CNB se ha configurado como un proceso de integración de la enseñanza de los valores en el currículo escolar a través de materias y actividades específicas.

Se pudo observar que la implementación del eje transversal de educación en valores en el currículo escolar busca que los estudiantes no solo adquieran conocimientos científicos del contenido curricular, sino también principios éticos y habilidades sociales esenciales para la convivencia. Este enfoque administrativo académico del instituto ha fomentado la integración de valores a nivel de la formación del estudiante, tales como el respeto, la empatía, la responsabilidad y la justicia en diferentes asignaturas y actividades específicas, adaptándolos a las experiencias diarias de los estudiantes para promover el aprendizaje significativo para la práctica de valores éticos para su vida.

Para lograr esta integración se involucra varias áreas curriculares como: historia, ciencias sociales, comunicación y lenguaje en donde se abordan temas de tolerancia y respeto a la diversidad cultural, mientras que en educación física se promueve el trabajo en equipo y la solidaridad.

Las actividades de grupo, proyectos colaborativos y talleres de convivencia también permiten que los estudiantes apliquen los valores en un contexto práctico, reforzando conductas positivas y contrarrestando actitudes como el acoso escolar, además se organizan dinámicas y campañas escolares para generar consciencia sobre el respeto mutuo y la importancia de la comunicación asertiva entre estudiantes.

De este modo, el eje transversal de educación en valores se convierte en un pilar para una educación integral, que reconoce la necesidad de formar individuos competentes tanto en el ámbito académico como en el personal y social, promoviendo una cultura de paz y convivencia dentro y fuera de la escuela y sobre todo libre del acoso escolar.

Se evidenció que en las áreas de comunicación y lenguaje los alumnos pueden analizar historias o situaciones literarias que promuevan la empatía y la comprensión de las emociones ajenas, mientras que en el área de educación cívica se trabaja sobre la resolución de conflictos y la importancia del respeto para la convivencia pacífica.

Además, se realizan talleres y actividades específicas, como dinámicas de grupo o proyectos colaborativos, que buscan fortalecer los lazos entre estudiantes y fomentar la comunicación asertiva, con el objetivo de reducir situaciones de hostigamiento o acoso escolar.

Estas actividades no solo están diseñadas para mejorar el conocimiento teórico de los valores, sino para que los estudiantes los pongan en práctica, promoviendo un entorno seguro y proactivo. La integración de este eje transversal en el currículo representa un esfuerzo para no solo impartir conocimientos académicos, sino también para formar ciudadanos conscientes y empáticos, capaces de reconocer y detener conductas dañinas hacia sus compañeros.

CAPITULO II

ALTERACION DENTRO DE LA DINÁMICA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

El ambiente escolar es determinante para generar el desempeño del estudiante en su proceso formativo, en todas las instituciones educativas ya sean públicas o privadas del nivel básico, medio y superior, se crea un ambiente escolar propio en el que convergen los valores éticos personales que traen de su hogar los jóvenes estudiantes.

En la convivencia escolar del nivel medio, en los estudiantes cobran relevancia aspectos tales como la apariencia personal, las relaciones entre ellos, incluida la conducta que a su criterio deben cumplir dentro del entorno educativo.

Dentro de la dinámica de la convivencia escolar aparecen conflictos que son situaciones que surgen cuando existen desacuerdos o tensiones entre los estudiantes, o entre estudiantes y docentes, en el entorno escolar. Estos conflictos pueden estar relacionados con diferencias en valores, opiniones, comportamientos o incluso con problemas de comunicación. Aunque los conflictos son parte natural de cualquier grupo social, en el ámbito escolar pueden afectar la armonía, el ambiente de aprendizaje y el bienestar emocional de todos los involucrados.

Por lo tanto, abordarlos de manera adecuada y con estrategias como el diálogo, la mediación y la educación emocional, no solo contribuye a resolver las tensiones, sino también a fortalecer la convivencia y el respeto mutuo dentro de la comunidad escolar.

La práctica de valores del estudiante en el ámbito individual, familiar y comunitario, se enmarcan en el sentido común del respeto a los derechos humanos para promover una cultura de paz, equidad e inclusión. En función al logro de una convivencia armónica dentro del ámbito escolar, la escuela vela por educar al joven a fin de que aplique en su conducta grupal principios de justicia, valorando las manifestaciones culturales diversas que existen en Guatemala.

Permite que los estudiantes se sientan más seguros y valorados, lo que favorece un entorno más positivo para su desarrollo académico y personal.

El perfil del estudiante hace referencia, a las habilidades y aptitudes que posee el estudiante al ingresar al ciclo escolar en donde comienza a definir sus opciones de vida. El perfil del estudiante que egresa del Ciclo Básico agrupa las capacidades y habilidades cognitivas, actitudinales y procedimentales que los estudiantes deben poseer al egresar del ciclo en los ámbitos del conocer, ser, hacer, convivir y emprender en los diferentes contextos (Fundación escuela nueva, 2007, pág. 41)

El estudiante del ciclo básico nivel medio, se ubica en la edad de la adolescencia la cual es una de las etapas por la que todo ser humano atraviesa en la vida que se constituye en el lapso de transición entre la niñez y la edad adulta. “Puesto que etimológicamente “adolescencia”, adolescere, olescere, quiere decir “crecer, desarrollarse”, vale la pena recordar que en el hombre los huesos dejan de crecer a los 25 años y en la mujer a los veintitrés.” (Ponce, Psicología de la adolescencia, 1980, pág. 4)

Esto sugiere que la maduración del cuerpo humano no se detiene en la adolescencia, sino que sigue avanzando incluso en la juventud temprana, además, no solo el crecimiento físico sigue en curso, sino también el desarrollo cognitivo y emocional, lo que refuerza la idea de que la transición a la adultez es un proceso gradual.

Por lo tanto, aunque socialmente la adolescencia tiene límites definidos, en términos biológicos y psicológicos, el desarrollo humano sigue más allá de esta etapa, lo que plantea la importancia de seguir brindando orientación y apoyo a los jóvenes en su camino hacia la madurez.

La adolescencia es una fase más del desarrollo del ser humano, que hace posible el paso de la infancia a la edad adulta, por lo tanto, es una etapa bastante complicada ya que en ella los jóvenes viven cambios hormonales de maduración y de crecimiento personal. En este período, en el que ocurren cambios rápidos y de gran magnitud tanto en lo biológico, psicológico y social. Es una época de maduración para alcanzar la capacidad de vivir de forma independiente o más bien en camino hacia ello.

En el libro de Humberto Ponce de Psicología de la adolescencia aborda el período crítico en el desarrollo adolescente en el que detalla este contexto, el período crítico que hace referencia a una etapa en la que ocurren cambios significativos a nivel biológico, psicológico y social, lo que puede generar conflictos internos y externos en los jóvenes.

Cambios que atraviesa el adolescente:

- Transformaciones físicas y hormonales: Se producen cambios en el cuerpo que afectan la percepción de sí mismos.
- Identidad y crisis emocional: En donde los adolescentes buscan definir quiénes son, lo que puede generar inseguridad, rebeldía o conflictos con la autoridad.
- Influencia del entorno: Aquí la familia, la escuela y los amigos juegan un papel clave en la formación de su identidad.
- Toma de decisiones y autonomía: Aquí es una etapa en la que se desarrollan habilidades para la independencia, pero también puede haber conductas impulsivas o de riesgo.

Por lo tanto, este período puede ser conflictivo, no es necesariamente negativo, ya que también es una oportunidad para el crecimiento y el aprendizaje si se cuenta con el apoyo adecuado.

“El descubrimiento de lo inexpresable que abre al adolescente el camino de la vida interior señala sobre el plano del lenguaje la irrupción pujante de la nueva cenestesia.” (Ponce, Psicología de la adolescencia, 1980, pág. 13)

En la adolescencia surge un nuevo mundo interior, lleno de emociones y sensaciones que antes no se percibían de la misma manera. Como resultado el lenguaje y la forma de expresarse también cambian, buscando capturar esas nuevas experiencias por eso que muchos adolescentes recurren a la música, la escritura o el arte para intentar dar sentido a lo que sienten.

La transición de la adolescencia es larga y costosa lo cual implica el desarrollo tanto en cantidad como en calidad de la personalidad y la persona humana, ya que para el joven es el comienzo de un renacer a la vida real, que afecta su intimidad mediante el descubrimiento de su propio yo. Este descubrimiento lo lleva a vivir un proceso donde busca ser diferente y consolidar su individualidad natural.

Esta etapa es bastante interesante y complicada en la vida, ya que en ella surgen distintos cambios hormonales, corporales, emocionales y sociales que pueden afectar directamente las respuestas emocionales del joven hacia las personas de su edad o mayores que conviven en el contexto escolar y social.

En la adolescencia el joven desarrolla su socialización para lo cual necesita auto conocerse que es vital para que interiorice las reglas del entorno sociocultural donde ha vivido y ahora deberá vivir con plena conciencia.

Para enfrentar la socialización de la adolescencia es preciso que los padres inculquen en los hijos determinados valores éticos y principios de conducta que los ayude a adaptarse al mundo. El ser humano es sociable por naturaleza, por lo que siempre deberá convivir con otras personas para desarrollarse y satisfacer sus necesidades como miembro de la sociedad.

La relación de la familia y la escuela en pos del desarrollo humano es una cuestión que requiere considerarse nuevamente desde varias perspectivas, ya que la enseñanza en nuestros días se encuentra tan desligada de la función familiar y tan sobrecargada en la escuela. Por el contrario, los valores espirituales del ser humano no deben olvidarse en la búsqueda del aprendizaje en la escuela, y allí la familia tiene una injerencia vital. (Sarmiento, 2017, pág. 5)

La relación de los espacios familia y escuela debe demostrarse una y otra vez desde múltiples concepciones, afirmando siempre la particularidad de cada una, para así indicar las posibilidades de las nuevas generaciones.

La familia representa para el niño el primer mundo interactivo con otras personas, donde se establecen una serie de relaciones sociales que van a influir notablemente en sus relaciones con el entorno social en donde se encuentre. En la familia se produce el desarrollo del componente emocional y social del niño que le da la capacidad de manejar o autorregular sus emociones y frustraciones a fin de relacionarse efectivamente con otras personas, cuando llegue a la adolescencia y la vida adulta.

En la edad de la adolescencia el individuo siente una progresiva autonomía, las relaciones con sus padres cumplen funciones importantes, para desarrollar en él, el proceso de búsqueda y consolidación de su identidad, amplían su perspectiva de las costumbres y normas sociales que le rodean promoviendo experimentar sus necesidades interpersonales de intimidad, validación mutua y de identidad personal.

Por lo tanto, las interacciones del joven con su medio social le permiten aplicar una serie de conocimientos, actitudes y normas que forman parte de su cultura y que tras su socialización con otros le van a facilitar su inclusión en la sociedad de la que forman parte.

La adolescencia, por ser un período crítico sometido a constantes cambios en el desarrollo físico, psíquico y social, se considera como un período de riesgo en el cual pueden darse las bases para la aparición de síntomas y enfermedades, así como también de alteraciones de la personalidad.

Las relaciones interpersonales son parte crucial de la convivencia diaria de los adolescentes dentro del contexto escolar, es allí donde desarrollan habilidades sociales que facilitan su comunicación y entendimiento con los demás jóvenes de su edad. De esta manera, la adolescencia alcanza gran intensidad con un marcado matiz de intimidad, lo cual se refleja en la amistad y el interés por el sexo opuesto.

Cabe señalar que los adolescentes viven simultáneamente en dos mundos, el de niños y el de adultos en una posición sobrepuesta al grado de que no saben a cuál de los dos pertenecen; por lo que convierten a esta edad en una época de crisis y de inestabilidad compleja. “El adolescente, en ese instante de su vida, no se preocupa gran cosa de comprender a los demás: demasiado tiene con comprenderse a si mismo, y busca por eso un apoyo que le permita intensificar y redoblar su propio análisis”. (Ponce, Psicología de la adolescencia, 2017, pág. 154)

El adolescente en esta etapa de autodescubrimiento donde su prioridad es comprenderse a sí mismo antes que comprender a los demás. Necesita espacios y referentes que lo ayuden en este proceso de análisis interno, lo que puede influir en su manera de socializar y en las decisiones que toma.

Debido a ello, para el adolescente es un problema conocer como es percibido por los adultos, esta percepción está influida por su capacidad de tolerancia a la frustración, su ansiedad por cuidarse de la crítica o burla social, preocupación, el temor por su apariencia lo cual le provoca episodios de conducta complicada que afectan su estabilidad conductual ante sus padres y maestros en la escuela. “La autoestima, es definida como la percepción personal que tiene un individuo de su situación de vida, en el marco del contexto cultural y valores en que vive, en relación con sus objetivos, expectativas, valores e intereses como la autovaloración” (Ortega, 2014, pág. 37)

Por lo tanto, los cambios sociales del adolescente tienen fuertes impactos en la vida familiar, en su comportamiento y actitudes dentro del patrón cultural de la sociedad.

... son aquellos elementos, circunstancias, condiciones e influencias que facilitan u obstaculizan los fines de la educación y que contribuyen a producir un resultado. A la vez y como parte del mismo proceso, establecerá

lazos emocionales cada vez más profundos (de amistad, de pareja) con personas de su misma edad, migrando así su centro de gravedad emocional desde la familia hacia el grupo de pares. (Gaete, Desarrollo Psicosocial del adolescente, 2015, pág. 5)

En la convivencia escolar la personalidad de los individuos juega un papel crucial dentro de sus relaciones sociales se destaca aquí cómo la personalidad del joven influye en la convivencia escolar y determina si su ambiente educativo es positivo o negativo. En la escuela los adolescentes pueden ser extrovertidos o introvertidos. Los extrovertidos tienden a ser más sociables y activos, mientras que los introvertidos pueden ser más reservados y tranquilos.

Los estudiantes con alta extroversión pueden facilitar la creación de un ambiente social activo y positivo. Al ser individuos con alta amabilidad pueden promover la cooperación y reducir conflictos. Presentan alta estabilidad emocional y son menos propensos a comportamientos disruptivos porque pueden manejar los desafíos escolares. Su apertura a la experiencia puede fomentar la creatividad y la aceptación de la diversidad en el aula.

Las alteraciones de la convivencia escolar son comportamientos o situaciones que se apartan de los estándares de convivencia positiva y saludable en el entorno escolar. Estas alteraciones se pueden manifestarse de diversas formas y tienen un impacto negativo en el ambiente educativo, afectando tanto el bienestar emocional como el rendimiento académico de los estudiantes.

Entre los principales conflictos que suelen darse dentro de la convivencia escolar se encuentra el acoso escolar, flagelo éste que suele darse en la convivencia entre estudiantes. Este problema entorpece la vida personal de los estudiantes víctimas y fomentan conflictividad en las interrelaciones personales creando un clima de tensión permanente, que lleva a los estudiantes víctimas de esta problemática a ausentarse de la escuela o bien a fracasar en sus tareas debido a la exagerada presión emocional que vive de parte de los agresores.

2.1. Acoso escolar

En idioma inglés se le conoce como *The Bullying*, en idioma español es el acoso escolar. Este flagelo es una acción malsana que se constituye en una forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se ejerce de forma repetida y deliberada sobre un estudiante por parte de uno o varios compañeros.

Este fenómeno se caracteriza por la existencia de un desequilibrio de poder, donde la víctima se encuentra en una situación de vulnerabilidad frente a su agresor o agresores. Puede manifestarse de diversas formas, como insultos, amenazas, golpes, exclusión social, rumores malintencionados o acoso a través de medios digitales.

Las consecuencias del acoso escolar pueden ser graves, afectando la autoestima, el rendimiento académico y la salud emocional de la víctima, pudiendo generar ansiedad, depresión e incluso pensamientos autodestructivos. También impacta negativamente en el clima escolar y en el desarrollo de habilidades socioemocionales en todos los involucrados.

Para combatir el acoso escolar, es fundamental que familia, docentes y comunidad educativa trabajen juntos en la prevención, detección temprana y aplicación de estrategias de intervención que promuevan el respeto, la empatía y la sana convivencia en las escuelas.

Por lo tanto, los siguientes tipos de acoso escolar:

- Físico: Golpes, empujones, daños a pertenencias.
- Verbal: Insultos, burlas, apodosos ofensivos.
- Psicológico: Amenazas, chantajes, manipulación.
- Social: Exclusión, difusión de rumores, aislamiento.
- Cibernético: Uso de redes sociales o mensajes para humillar o intimidar.

Con los tipos de acoso escolar que se dan como insultos, burlas, intimidación, agresiones físicas, exclusión social y ciberacoso, estas expresiones pueden causar traumas emocionales en las víctimas y síntomas de ansiedad, depresión, bajo rendimiento académico y en casos extremos llegar al suicidio. El acoso escolar tiene efectos negativos en la salud física bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Si esa violencia es repetitiva en el tiempo puede ser severa además de influir en el clima escolar del establecimiento.

El acoso escolar es un tema de suma importancia y más controversiales en la sociedad actual, ya que no solo se localiza en la educación si no que en todo el contexto social.

En el acoso escolar confluyen en un espacio común los dos polos de la violencia: los agresores o acosadores escolares y sus víctimas. El problema va más allá de los episodios concretos de agresión y victimización, en primer lugar, porque cuando un sujeto recibe las agresiones de otro de manera sistemática, generaliza la

percepción hostil al conjunto del ambiente escolar, generando graves estados de ansiedad y aislamiento, además de la consiguiente pérdida del interés por aprender (Cerezo, 2009, pág. 3)

Más allá del conocimiento del fenómeno del acoso escolar y sus manifestaciones en un escenario educativo resulta ser al final una forma de violencia escolar, que ha venido cobrando gran importancia y atención en los ámbitos educativos y de salud debido a su frecuencia, intensidad, número de personas afectadas y las consecuencias que provoca a nivel individual.

El acoso puede ser físico, no físico, cibernético, verbal o psicológico cuando nos referimos del físico es toda agresión física como golpes, patadas, palizas, jalones de cabello y empujones que ejerce una o varias personas contra la víctima de forma constante.

Esta definición deja claro que “el acoso escolar puede ser considerado una forma de abuso, y algunas veces yo utilizo el término abuso entre iguales como denominación del fenómeno. El que lo separa de otras formas de abuso o violencia” (Olweus, 2011, pág. 3) Este tipo de acoso se presenta principalmente en la adolescencia temprana de 9 a 14 años, edad en que los jóvenes tienen mayor tendencia a la agresión física.

El acoso no físico, puede ser verbal o no verbal el verbal es el que se da a través de insultos, groserías infundadas, sobrenombres, poner a la persona en ridículo en público, burlarse de los defectos físicos, de su procedencia, de sus acciones, por lo tanto, resulta ser una forma de acoso que cobra impacto en la autoestima de la víctima.

El acoso psicológico por su lado se manifiesta a espaldas de la víctima. Su objetivo es deshonorarla y evitar que los compañeros o grupos de amigos la integren al grupo. Esta "no integración" de la víctima se detecta cuando se evidencia su aislamiento del grupo.

El acoso verbal es el más frecuente, se da por medio de insultos, gritos y apodosos ofensivos hacia la víctima. Su objetivo es atacar y demostrar que la víctima es distinta al resto, afectando su imagen y autoestima.

Otra forma de acoso es el ciberbullying, el cual se da por las redes sociales, correos electrónicos e internet, su objetivo es viralizar imágenes, mensajes y cualquier tipo de publicación electrónica que causen daño al prestigio personal o vida íntima de otra persona propiciando su malestar psicológico mediante agresiones morales que recuerde constantemente.

En el fenómeno del acoso escolar intervienen tres figuras clave, cada una con características particulares que influyen en la dinámica del bullying: el agresor, la víctima y el espectador.

Agresor: es la persona que ejerce violencia contra todos, buscando imponer su poder unas de sus características relevantes son:

- Comportamiento agresivo: En donde usa la violencia física o verbal para dominar
- Falta de empatía: No se preocupa por cómo se va a sentir la persona si sufrirá.
- Deseo de control y poder: Siente satisfacción al humillar o hacer daño a otros.
- Popularidad: En algunos casos él quiere sentirse que tiene influencia sobre todo estudiante.

La víctima: Es la persona que recibe el acoso y sufre las consecuencias sus características relevantes son:

- Tímida: Tiende a ser reservada y con poca confianza en sí misma.
- Aislamiento social: Puede tener pocos amigos o ser excluida del grupo.
- Sensibilidad emocional: Se siente afectada profundamente por el acoso.
- Baja autoestima: Se siente inferior o poco valorada.

El espectador: En este caso es quien presencia el acoso, pero no interviene o lo hace de forma pasiva, pero se divide en tres tipos que son los siguientes:

- Espectador pasivo: Ve el acoso, pero no hace nada por miedo o indiferencia.
- Espectador cómplice: Apoya al agresor y se ríe del maltrato que le causan a la otra persona.
- Espectador defensor: Se pone de lado de la víctima e intenta detener el acoso.

El acoso escolar es una forma de violencia dentro del entorno educativo que se manifiesta a través de la intimidación, el hostigamiento y el maltrato entre compañeros, se trata de un comportamiento negativo y repetitivo ejercido por una o más personas contra alguien que tiene dificultades para defenderse, este fenómeno representa un abuso de poder injustificado sobre otro estudiante, alcanzando niveles de agresión tanto física como emocional, como cualquier acto de violencia, el bullying resulta devastador para quien lo sufre, ya que afecta su confianza, su bienestar emocional y su autoestima, generando un profundo impacto en su desarrollo personal.

Cuando niños y jóvenes son sometidos de manera constante a maltratos por parte de compañeros que poseen mayor fuerza física o estatus social, se vulnera su esencia y se afecta

gravemente su desarrollo emocional. Esto provoca un deterioro profundo en su personalidad y carácter, por lo que el acoso escolar es considerado un problema social de gran impacto en cualquier entorno, la violencia en el bullying actúa como una tormenta devastadora que arrasa sin compasión, dejando cicatrices imborrables en la autoestima de la víctima, causándole sufrimiento, recuerdos dolorosos y una pérdida de confianza en sí misma.

El acosador en primera instancia tiende a discriminar a su víctima. Su actitud malsana implica suministrar a la víctima un trato injusto o desigual derivado de su aspecto personal, su origen étnico, su idioma materno, género, religión, orientación sexual o discapacidad. Al asumir esta actitud, el acosador tiende a excluir al otro, basado en estereotipos o prejuicios expresando a sus víctimas: burlas, agresiones físicas, amenazas, intimidación, apodos, comentarios ofensivos o conatos de violencia. La violencia en el entorno escolar puede ser física, verbal o psicológica y se caracteriza por el uso de la fuerza o la intimidación con el fin de causar daño a la autoestima del otro y controlar su desempeño dentro del aula o la escuela.

El acoso escolar provoca en los niños o jóvenes víctimas, sentimientos de inferioridad, exclusión social, ansiedad, depresión y dificultades en su desarrollo personal y académico debido a que suele sentir miedo, inseguridad, trauma emocional, bajo rendimiento académico y deterioro del clima escolar en general.

Otro tipo de acoso es el acoso sexual. Se refiere al comportamiento de presión y exigencia del acosador de favores sexuales a su víctima, suele darse en el entorno escolar, incluyendo comentarios, gestos, tocamientos, exhibicionismo y presiones para realizar actos sexuales contra la voluntad de la víctima. Suele darse por medio de comentarios lascivos, miradas insistentes, bromas sexuales, contactos físicos no deseados y chantaje sexual; lo cual provoca angustia emocional, miedo, ansiedad, depresión, baja autoestima y dificultad de aprendizaje y de concentración de la víctima.

2.2. El acoso escolar en el IBACOOOP

Para la realización de esta investigación sobre el fenómeno del acoso escolar, se procedió con un proceso de observación participativa dentro de la comunidad educativa del instituto.

Se observó la conducta habitual de los estudiantes, enfatizando en los actos de agresión percibidos al interactuar dentro y fuera de las aulas expresando conductas intencionales de falta de respeto, físico y verbal hacia otro estudiante.

Se dio inicio con el reconocimiento general de la institución y su contexto en este proceso se seleccionaron algunos casos emblemáticos de acoso escolar, a cuyos actores se les aplicaron los instrumentos investigación tales como entrevistas y observaciones específicamente dirigidas a los estudiantes acosadores, acosados y espectadores. La intención fue comprobar cómo se sienten al ser víctimas o causantes del acoso escolar y como lo maneja la institución educativa.

Desde la inmersión investigativa realizada, se observó que en los salones de clases y el patio los jóvenes presentan comportamientos violentos entre sí, con una modalidad de agresión de manera recurrente suelen humillarse, asustarse, burlarse de sus víctimas generándoles daños tanto físicos como emocionales.

El objetivo principal de esta investigación fue diagnosticar casos de acoso escolar dentro del instituto y cuáles son las estrategias de atención a estos casos desde la administración educativa de éste.

Para ello se realizaron entrevistas a estudiantes con antecedentes de acoso escolar. Se exploró la integración familiar de donde proceden. La mayoría reflejan una conexión entre su entorno familiar y su predisposición a tomar conductas agresivas o de intimidación hacia los demás estudiantes. Los entrevistados provienen de familias desestructuradas, caracterizadas por conflictos internos, falta de comunicación, o incluso la ausencia permanente de las figuras paternas o maternas.

Estas condiciones han influido en su desarrollo emocional limitando su capacidad para expresar adecuadamente sus emociones y en algunos casos sus frustraciones por lo que suelen asumir conductas violentas para canalizar sus propias frustraciones. Por otro lado, también se observaron

casos en los que los acosadores provienen de familias estructuradas, pero en las que la disciplina impuesta por los padres es estricta o autoritaria, lo cual genera en ellos resentimientos contenidos que luego se proyectan en el entorno escolar en calidad de conductas agresivas, de destrucción y de venganza para con sus compañeros de estudios.

En ciertos casos se detectó que en algunos de los hogares de los acosadores existe una presión excesiva hacia los jóvenes por alcanzar ciertas expectativas de los padres, lo cual desencadena en ellos una sensación de falta de autovaloración, que en el contexto escolar lo proyectan haciendo actos de acoso escolar hacia otros compañeros de estudios, como una vía de escape a sus frustraciones propiciadas por la estricta disciplina que experimentan en su entorno familiar.

Esto demostró que no existe una única estructura familiar asociada a conductas de acoso del joven, pero sí existen patrones que generan la inestabilidad emocional y el ambiente hostil en el hogar pueden influir en el comportamiento del adolescente como acosador escolar.

Estas observaciones refuerzan la importancia de una intervención temprana tanto en el ámbito escolar como en el familiar para prevenir y abordar el acoso escolar de manera integral.

Las entrevistas a jóvenes identificados como acosadores revelan patrones interesantes respecto a sus relaciones de amistad. En algunos entrevistados, los acosadores suelen tener un grupo de amigos, cuyo vínculo de amistad están basados en relaciones de poder o dominancia, más que en un vínculo auténtico de compañerismo entre amigos. Los miembros de estos grupos pueden incluso actuar como cómplices o espectadores pasivos, lo cual refuerza el comportamiento agresivo del acosador principal, dándole una sensación de respaldo y control social.

Los miembros del grupo del acosador suelen tomar el papel de “espectador” quien, siendo compañero del agresor, por lo general conoce de la existencia del acoso, pero no participan de ninguna manera, ni para apoyar a la parte acosadora ni para apoyar a la víctima.

Por otro lado, algunos entrevistados indicaron que, aunque están rodeados de compañeros, tienen dificultades para establecer amistades genuinas y profundas por lo que sus relaciones son de tipo superficial y dependen de que el acosador busque validarse a través de actos de acoso escolar con el fin de obtener aceptación o demostrar fuerza dentro de su grupo.

Finalmente, también existen casos de acosadores que carecen de verdaderos amigos y se sienten socialmente aislados en estos casos, los actos que realiza el acosador se convierten en una forma de llamar la atención o de sentirse "importante" dentro del entorno escolar aun cuando esa atención lo logre de forma negativa.

Estos resultados reflejan que, aunque algunos pueden tener amistades, estas suelen ser relaciones marcadas por dinámicas de poder o falta de conexión emocional, lo que puede contribuir a la perpetuación de conductas agresivas hacia otros compañeros.

A través de entrevistas con estudiantes que han participado en actos de acoso escolar, se han identificado diversas motivaciones que explican, por qué sienten el impulso de molestar a sus compañeros. Uno de los motivos más comunes mencionados fue la búsqueda de diversión o entretenimiento, algunos jóvenes afirmaron que disfrutaban ver las reacciones de incomodidad o tristeza de sus compañeros acosados, lo cual consideran divertido o les produce una sensación de poder esta actitud suele reflejar una falta de empatía y una comprensión muy limitada sobre el impacto emocional nocivo de sus acciones en la conducta de sus víctimas.

Otro motivo expresado por algunos acosadores es la necesidad de sentirse importantes o superiores. Muchos comentaron que, al molestar a otros, experimentan una sensación de control o poder dentro del grupo, esta actitud a menudo está relacionada con una baja autoestima o inseguridades personales, que buscan compensar a través de conductas de dominación sobre sus compañeros. Para estos jóvenes, el acoso es una manera de obtener una validación temporal de su "estatus" frente a los demás.

Además, algunas entrevistas revelaron que el acoso escolar es una forma de proyectar sus problemas personales o familiares. Varios de estos estudiantes acosadores admitieron que molestan a otros porque están pasando por situaciones difíciles en casa, como conflictos familiares, presiones académicas o económicas, separación de sus padres o incompreensión de parte de éstos. Para ellos, el acoso escolar lo utilizan como una vía para liberar sus frustraciones, trasladando sus problemas internos hacia sus compañeros.

Estos comentarios reflejaron que, aunque las razones varían, el acoso escolar tiende a ser una forma en que los jóvenes intentan compensar vacíos emocionales, validar su autoestima, o simplemente llamar la atención, a menudo sin ser plenamente conscientes del daño que causan.

Lo anterior subraya la importancia de la intervención del personal docente y administrativo de la escuela para resolver conflictos de acoso escolar en el aula y el entorno escolar; puesto que la víctima de este flagelo suele ser una persona tímida o insegura, con habilidades sociales limitadas y con posible desventaja con su agresor o agresores; afectando su autoestima, disminuye su rendimiento escolar e incluso, propicia su intención de abandonar la escuela.

Al contrastar lo dicho por los estudiantes acosadores, se entrevistó a estudiantes que han sido víctimas de acoso escolar. Se exploró el aspecto del entorno familiar de donde proceden. Según las entrevistas realizadas el mayor porcentaje provienen de familias desintegradas, caracterizadas por separaciones, conflictos constantes o ausencia de uno de los padres. Estos jóvenes mencionaron falta de apoyo emocional en casa, lo cual los hace tímidos y con dificultades de poder hablar sobre su situación de acoso ya que sienten que no tienen en su familia a alguien que los escuche, comprenda o respalde plenamente.

Sienten que no tienen a quién acudir para hablar sobre el acoso escolar que sufren, lo que genera una sensación de soledad y aislamiento, al provenir de una familia con poca comunicación y apoyo emocional. Por esa razón es común que no quieran compartir sus experiencias de acoso escolar por miedo a no ser comprendidos o incluso a ser ignorados en su familia.

La víctima de acoso escolar proveniente de familias desintegradas, suelen tener dificultades para expresar sus emociones o pedir ayuda, la falta de un entorno familiar seguro donde puedan expresar sus sentimientos sobre el acoso escolar que sufren puede hacer que repriman su dolor, frustración o la ira con lo cual se afecta su salud mental.

El caso de jóvenes acosados con familias estructuradas fue distinto, puesto que ellos indicaron tener mayor comprensión y respaldo de sus padres en torno a este problema. El hecho de que viven en una familia con relaciones estables entre padres y otros familiares, les ha ofrecido un entorno seguro en el que siendo víctimas de acoso escolar se sienten libres de hablar sobre el acoso escolar que sufren.

Para estas jóvenes los padres tomaron acciones concretas para proteger a sus hijos del acoso escolar ya dialogaron sobre el problema en la escuela y buscaron ayuda psicológica para sus hijos, la disposición de los padres para intervenir y ofrecer soluciones prácticas ayudó a reducir el impacto del acoso escolar de que fueron víctimas y permitieron su pronta recuperación emocional.

A continuación, se hará referencia a algunos de los pocos casos que fueron documentados en el ambiente escolar del Instituto Básico por Cooperativa de San José la Máquina.

El primer testimonio de una señorita víctima de acoso escolar es el siguiente:

Este es el caso de una señorita de 16 años del segundo grado sección “C”, su historia relata lo que estaba viviendo dentro del instituto. Por tener un cuerpo no delgado, a ella la acosaban por ser “gordita” sus acosadores le apodaban “*gorda troncha toro*”

“el primer día que entré a estudiar, un compañero me dijo “gorda”, cuando me estaba presentando ante todos; estaba el maestro y el dio un alto al compañero, entonces todo quedó normal después de que intervino el profe, pero a la hora que se fue el profe y el compañero ya estaba enojado conmigo porque el profe le había llamado la atención. Entonces el compañero estaba tan enojado conmigo que no me decía mi nombre si no el apodo que el me colocó, y les decía a los demás compañeros que ese era mi nombre y todos se reían y yo me sentían fatal, porque la verdad a mí no me gusta ser gordita, pero lo soy.”

Así pasaron los días y el compañero me seguía llamando así, y me enojé tanto con él, porque se encargó de decirle a todos los compañeros del instituto que mi nombre era la “gorda troncha toro” entonces yo ya no quería salir a comprar en los períodos de recreo, me quedaba en el aula hasta comencé a ya no ir a estudiar, porque el fastidio era mucho.... faltaba bastantes días al instituto, pero si hacía mis deberes, ya que tenía una amiga del mismo salón que me pasaba los apuntes y siempre entregaba mis tareas, aunque no iba. Viera seño que una vez, bueno lo pensé, pero no lo hice, solo lo pensé quise que me atropellaran pero no sé qué me pasó, pero me dije entre mí, que por qué lo iba hacer si yo podía enfrentar esta situación. Se lo conté a mi mama porque solo con ella vivo y ella me regañó porque no le había comentado sobre lo que me estaba pasando. Entonces ella fue a hablar con el director y pues hablaron con el compañero y desde entonces ya no me dicen nada.” (“Maria”, 24.9.24 15:00 hrs)

Otro caso fue el de estudiantes que se sienten molestos al llegar y estar dentro de las aulas, debido a recibir muchas sanciones por las faltas cometidas durante el día ya que ellos se expresan de una forma soez con sus compañeros, debido a que son de familias del área rural donde se tolera el uso de palabras soeces en su vocabulario habitual.

Por esa razón los docentes nos colocaban sanciones y nos restaban puntos. Constantemente escuchamos de los docentes quejándose de la falta de respeto por nuestro vocabulario por parte de los docentes y sentimos que no somos comprendidos en el instituto y no apoyamos a que los estudiantes y profesores se sientan en bienestar ("Estrellita", 6.9.2024 16:00 hrs).

En el instituto se comprobó que un grupo de estudiantes agrede sistemática y repetidamente a otros estudiantes por considerarlos fuera del trato correcto dentro del instituto. Estos estudiantes no lograban defenderse por sí mismos debido al temor que tenía de expresarse libremente. Ellos se sentían humillados por el grupo que constantemente se burlaba de ellos, les ponían apodosos ofensivos y los insultaban repetidamente excluyéndolos siempre de los grupos de trabajo.

Como estos casos ilustrados con los testimonios presentados, en los salones de clase hay testigos del acoso escolar en los cuales los estudiantes son actores de este flagelo social que se caracteriza por general con la acción de los acosadores en función de hostigar e intimidar a un compañero o compañeros de estudios, actuando con violencia tanto física como psicológica.

Así mismo, en este fenómeno la mayoría de los espectadores se refugian en el silencio y así encubre las acciones que van en contra de otro compañero acosado, evitando que los docentes, administrativos y padres conozcan de que se trata y solo se informan cuando las consecuencias han llegado a ser nefastas como lo que ocurrió con la joven que le apodaban por su apariencia física.

En ese sentido, el personal administrativo y docente del IBACCOOP han tomado medidas para la atención del acoso escolar para disminuir la intensidad de dicho fenómeno, sin embargo; los victimarios, los observadores y las víctimas siguen en la cotidianidad del fenómeno, cayendo en una costumbre que, si bien es poco sana, seguramente trasciende en la evolución de la personalidad de los jóvenes estudiantes.

Los estudiantes víctimas del acoso escolar, revelaron que el acoso afectó profundamente sus relaciones de amistad y su capacidad para establecer vínculos sociales. Indicaron que tienen pocos amigos cercanos debido al aislamiento provocado por el acoso que sufrieron, aún tienen miedo a ser juzgados o rechazados por otros compañeros por lo que evitan el contacto social ya que sienten que no son dignos de amistad o que no encajan con los demás, lo cual reduce su confianza para acercarse a otros y establecer lazos duraderos.

Los jóvenes acosados escolarmente, desarrollan desconfianza hacia sus compañeros debido a experiencias de traición o humillación esta desconfianza se convierte en un obstáculo para formar nuevas amistades ya que tienden a poner una barrera emocional para evitar ser lastimados nuevamente.

Expresaron que suelen sentirse solos y marginadas del grupo, indicaron certeramente que perciben a sus compañeros como un círculo cerrado al que no pueden acceder, lo que los hace sentirse como extraños dentro de la clase.

El acoso escolar los hizo sentirse invisibles como si su presencia no fuera relevante en el grupo esta sensación los lleva a retraerse y evitar levantar la mano en clase o participar en actividades grupales por miedo a ser humilladas o ridiculizadas frente a los demás, lo que les genera altos niveles de ansiedad en el entorno escolar.

Indagados sobre qué consideran ser ellos, se describen que, debido al acoso, han llegado a verse como inferiores o menos importantes en comparación con sus compañeros, este sentimiento de inferioridad se intensifica por las palabras y acciones de los acosadores que suelen enfocarse en señalar y exagerar cualquier diferencia o defecto percibido de ellos.

Como se puede apreciar en las entrevistas realizadas en esta investigación el acoso escolar no solo afecta el día a día en la escuela, del estudiante sino que altera la forma en que ven su propio valor y su lugar en el mundo, llenando a fomentar sus inseguridades, dudas y sentimientos de inferioridad, estos pensamientos pueden tener un efecto duradero en su personalidad y hacer que, en muchos casos, las víctimas necesiten tiempo y apoyo para reconstruir su autoestima y redescubrir quiénes son realmente.

Como se dijo anteriormente, el espectador de un acto de acoso escolar es un compañero de la víctima o bien del agresor, y suele por lo general conocer la existencia del acoso, pero no participan de ninguna manera, ni para apoyar a la parte acosadora ni para apoyar a la víctima.

La investigación de campo abordó a estudiantes que cumplen el papel de espectadores del acoso escolar, ellos indicaron que, aunque ven el acoso escolar no saben cómo intervenir o tienen miedo de hacerlo, porque pueden convertirse en el próximo objetivo del acosador, por lo general indicaron que quieren ayudar, pero tienen miedo de que también les hagan acoso escolar. Este

sentimiento de impotencia refleja la dificultad que muchos jóvenes tienen para actuar en situaciones de acoso, especialmente si el acosador es popular o tiene influencia en el grupo.

Las reacciones de los estudiantes al presenciar acoso escolar varían desde el miedo y la impotencia hasta el deseo de actuar y apoyar a la víctima, sin embargo, en la mayoría de los casos, el temor a convertirse en objetivo o la incertidumbre sobre cómo intervenir impiden que muchos actúen de manera abierta.

Estos comentarios reflejan la necesidad de educar y empoderar a los jóvenes sobre cómo intervenir de forma segura y efectiva, fomentando un ambiente de apoyo y respeto mutuo en el que todos puedan sentirse seguros y valorados.

Los estudiantes entrevistados perciben a sus compañeros que acosan a otros como personas con muchos complejos y en el fondo expresan inseguridad, necesidad de atención, falta de empatía y aunque algunos intentan comprender las posibles causas del comportamiento de los acosadores, la mayoría coincide en que sus malas acciones con algunos de sus compañeros es un problema que afecta al grupo y al ambiente escolar.

Estas opiniones dan a conocer la importancia de fomentar dentro del ambiente escolar el respeto y la empatía en las relaciones entre compañeros estudiantes en función de crear un clima de aprendizaje donde todos puedan sentirse seguros y valorados.

Los estudiantes espectadores del acoso escolar indicaron que cuando ven a un compañero siendo burlado, sienten un fuerte deseo de apoyarlo o acompañarlo, aunque no siempre saben cómo hacerlo, este sentimiento de solidaridad muestra el interés de algunos jóvenes por constituirse en un apoyo para aquellos que están pasando por una situación difícil.

La mayoría dijo sentir tristeza, incomodidad, e incluso rabia al ver cómo sus compañeros son afectados y desean intervenir, aunque el miedo o la incertidumbre de lo que les pueda pasar por parte de los acosadores agresivos les impidan hacerlo abiertamente. Estos comentarios demostraron la importancia de fomentar un ambiente escolar en el que todos puedan sentirse seguros de expresar su apoyo y empatía a las víctimas del acoso escolar en función del respeto a los valores morales proclives a combatir el acoso escolar.

Algunos estudiantes entrevistados indicaron que optaron por no confrontar directamente al acosador y prefirieron desviar la atención o cambiar el tema de conversación para evitar que la situación empeorara, su actuación ante el acoso escolar que observaban fue para minimizar el conflicto sin hacer que la situación se volviera más tensa en detrimento de las víctimas. Esta respuesta demostró que los espectadores por lo general se sienten impotentes o culpables por no hacer nada, ya que no saben cómo manejar la situación o sienten que no tienen el poder suficiente para intervenir.

El clima escolar afectando el proceso formativo al incidir en las relaciones interpersonales de los estudiantes dentro y fuera del aula y del recinto escolar. Cabe señalar que involucra la percepción que los estudiantes tienen sobre su contexto escolar y la percepción de los profesores con respecto al entorno laboral.

Implica procesos de interacción que se suscitan entre los actores de la institución educativa, en el cual se produce el intercambio de estímulos, respuestas, y acciones que se comparten entre los miembros de la comunidad educativa.

La administración educativa interviene mediante el suministro de oportunidades de desenvolvimiento de estudiantes y profesores en función de convivir armónicamente siendo partícipes de un clima escolar afable. De esa cuenta, el aula positiva se caracteriza por un alto grado de respeto, cuidado, calidez y confianza entre docentes y estudiantes. las relaciones positivas incrementan el sentido de pertenencia a la institución y la autoestima de los estudiantes siendo este el factor de mayor impacto sobre el rendimiento escolar y desarrollo personal de los alumnos.

Por lo tanto, se concluye que el acoso escolar provoca la exclusión de la víctima y afecta su autoestima, su desenvolvimiento escolar y en términos generales altera el equilibrio proactivo de la convivencia sana de los miembros de la comunidad educativa: la familia, la escuela, los maestros y el personal administrativo del establecimiento.

Finalmente, en otra entrevista al director del IBACOOOP se abordó sobre las estrategias que ha tomado para contrarrestar estos casos. Indicó que su empeño administrativo ha sido generar una convivencia escolar armónica de respeto, comunicación abierta, con actividades de integración, mediación y capacitación del personal docente para contrarrestar el flagelo, para lograrlo ha

intervenido en la participación de los padres y estudiantes que son acosadores o bien son víctimas del acoso.

Indicó que para generar la valoración de todos los estudiantes desde su administración ha organizado eventos de sana convivencia y cooperación de estudiantes, como festivales y actividades deportivas en las cuales la interacción e inclusión de todos los estudiantes de diferentes grados, ha permitido valorar la autoestima de los jóvenes, mediante la creación de espacios de interacción donde los estudiantes trabajan juntos y aprenden a conocerse y valorarse mutuamente.

El director hizo mención sobre configurar un ambiente inclusivo en el instituto para que sea un lugar seguro para todos los estudiantes lo que implica no solo la prevención del acoso escolar, sino también la creación de un ambiente donde todos los estudiantes, independientemente de su género, origen étnico, religión o habilidades, se sientan aceptados y valorados.

Indicó que al implementar estas estrategias de sana convivencia se han resuelto conflictos sino también se han prevenido asegurando que todos los estudiantes se sientan valorados en el instituto. Enfatizó que su experiencia como director le ha indicado que, la convivencia escolar armónica ha sido el pilar sobre el cual se construye un entorno educativo saludable y de respeto mutuo. Que lo esencial ha sido que todos los miembros de la comunidad escolar, desde los estudiantes hasta los docentes y las familias, trabajen juntos para promover un clima de trabajo escolar de respeto mutuo, tolerancia e inclusión.

La convivencia armónica no solo se logra con normas, sino con el compromiso de cada uno de nosotros para contribuir a una cultura de paz, solidaridad y empatía, donde las diferencias sean respetadas y la diversidad sea vista como una fortaleza. ("Director", 23.10.2024. 17:30 hrs.)

Respecto a las estrategias anti acoso escolar, en el IBACCOOP los profesores entrevistados corroboraron que la convivencia armónica en la institución ha sido fundamental para que los estudiantes se sientan seguros y motivados por asistir a sus clases libres de acoso escolar, toda vez que al crear los profesores un ambiente de respeto, han logrado que los estudiantes tanto en el aula como en el recreo tienen la oportunidad de desarrollarse de manera integral, sin miedo a ser juzgados o agredidos por medio del acoso escolar.

Ellos dijeron que la comunicación es la clave para una convivencia armoniosa como docentes

...es nuestro trabajo facilitar espacios donde los estudiantes puedan expresar sus opiniones, dudas y preocupaciones, y al mismo tiempo aprender a escuchar a los demás con respeto. La convivencia armónica no se logra solo con normas sino también con valores impartidos en el aula; promovemos el respeto, la solidaridad, la honestidad y la empatía, porque son estos valores los que realmente transforman las relaciones entre los estudiantes y hacen de la escuela un lugar donde todos puedan sentirse cómodos, libres del acoso escolar. ("Antonio", 24.10.2024 14:00 hrs.) .

La empatía es una habilidad que debemos enseñar explícitamente los estudiantes que aprenden a ponerse en el lugar de los demás son más propensos a mantener relaciones saludables y a resolver sus conflictos de forma pacífica como docentes, es importante modelar y reforzar estas conductas. ("José", 24.10.2024 17:00 hrs.)

La comisión de disciplina del IBACCOOP ha elaborado un normativo que puntualiza a los estudiantes sobre lo que no está permitido hacer dentro del establecimiento. Es muy importante tener bien definidas las reglas y los límites que se deberán respetar por aquellos estudiantes proclives a ser acosadores.

La disciplina normada para ser cumplida en el aula y la escuela ha sido una herramienta que ha venido a mermar el número de casos de acoso escolar.

El comportamiento en los jóvenes en el aula ha sido de gran preocupación para los profesores, quienes han logrado parar casos de acoso escolar puesto que este flagelo afecta el rendimiento académico de muchos jóvenes que han sido acosados.

CAPITULO III

VALIDACION DEL SUPUESTO DE INVESTIGACION

Esta investigación partió del supuesto que indicaba que:

En el Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de San José la Maquina, prevalecen casos de acoso escolar afectando la autoestima de las víctimas por ser intimidados y excluidos de los grupos de estudios de manera agresiva, lo cual incide al final en su proceso formativo.

Al respecto la investigación detectó que:

- En el ambiente institucional del Instituto ocurren pocos casos de acoso escolar.
- Si bien es cierto la organización institucional de profesores y personal administrativo del establecimiento ha logrado crear un clima organizacional de sana convivencia entre sus miembros, el comportamiento de algunos estudiantes con problemas de origen familiar, han provocado algunos casos de acoso escolar hacia a sus compañeros de estudios que son sus víctimas debido a que presentan debilidad de carácter o diferencias de personalidad.
- Se detectó que algunos acosadores provienen de hogares integrados cuyos padres han impuesto una disciplina autoritaria a sus hijos desde temprana edad por lo que cuando llegan a la adolescencia cuestiona cada vez más sobre los límites que le impone dicha disciplina autoritaria de sus padres, reaccionan de manera agresiva en la escuela desfogando sus frustraciones haciendo acoso escolar a sus compañeros más débiles.
- En los casos de acoso escolar estudiados, el agresor, presenta una autoestima deteriorada y bajo reconocimiento público, por lo que actúa impulsivamente evidenciando dificultades de atención y reconocimiento positivo en su familia y en la escuela.
- La conducta de los acosadores es violenta, lo cual los pone al borde a asumir una conducta delictiva a futuro.
- Los efectos del acoso escolar en los jóvenes que son víctimas se manifiestan por ser personas inseguras, vulnerables y deprimidas, esto debido a que se sienten excluidos, discriminados, con baja autoestima y desmotivados por asistir a la escuela, lo cual los

lleva tener un rendimiento académico deficitario que en algunos casos terminan por abandonar la escuela.

En función a lo anterior el supuesto de la investigación se fortalece de la siguiente manera:

En el Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de San José la Maquina, prevalecen casos de acoso escolar afectando la autoestima de las víctimas por ser intimidados y excluidos de los grupos de estudios de manera agresiva, lo cual incide al final en su proceso formativo; los acosadores son jóvenes con baja autoestima que realizan sus actos de acoso como una forma de darse a conocer y llamar la atención de los demás. Las burlas públicas y colocación de apodos a sus víctimas suelen ser las principales acciones de acoso escolar, situación permanente que orilla a las víctimas a tomar medidas extremas de defensa, como no asistir a clases, ausentarse por mucho tiempo del instituto y hasta intentar el suicidio.

CONCLUSIONES

- El acoso escolar es una problemática que afecta gravemente el bienestar emocional, social y académico de los estudiantes dentro de las instituciones educativas, caracterizándose por conductas de intimidación, agresión física o verbal y exclusión social, con la intención de causar daño y perjudicar la autoestima de las víctimas, afectando la armonía del entorno escolar, la sana convivencia y el desarrollo integral de los estudiantes.
- En muchos casos los jóvenes acosadores provienen de familias donde los padres están separados, son divorciados o conviven en un ambiente de permanente conflicto familiar, dando mal ejemplo a sus hijos y no supervisan de manera adecuada las actividades y comportamiento de sus hijos en la escuela, esta falta de atención en el hogar lleva a los jóvenes a llamar la atención destacándose por realizar actos de acoso a sus compañeros y compañeras en el ambiente escolar.
- Los acosadores tienden a tener dificultades para manejar sus emociones, especialmente cuando se sienten contrariados o frustrados, por lo que suelen afirmar su autoridad o superioridad frente a sus compañeros a través de actos de intimidación y de acoso impulsivo y agresivo demostrando falta de empatía hacia los demás.
- En algunos casos las víctimas tienen características físicas o rasgos distintivos que las hacen destacar, como su complexión física, su inferioridad de talla y peso, o una discapacidad física o mental.
- Las víctimas tienden a ser jóvenes tímidos o reservados lo que los hace vulnerables a ser intimidados por los acosadores quienes se aprovechan de su naturaleza tranquila y débil lo cual puede ser interpretada por sus acosadores como un indicio de no tener la capacidad para defenderse de las burla o agresiones físicas.
- En el instituto IBACOOOP los casos de acoso escolar detectados son escasos, esto demuestra que hay factores positivos dentro de la institución, tales como un buen clima organizacional del personal docente y administrativo, el reporte inmediato y corrección a estudiantes acosadores, el manejo de valores inculcados por los profesores en el aula, han contribuido a crear una cultura escolar basada en el respeto y la empatía.
- En el instituto de educación básica IBACOOOP el director y el equipo administrativo han implementado un reglamento escolar en donde se incluya normas explícitas sobre el acoso

escolar, los tipos de acoso, las sanciones y procedimientos para reportar y atender estos casos.

- El buen clima organizacional del instituto IBACCOOP fomenta un papel clave en la prevención de casos de acoso escolar, ya que promueve un ambiente de respeto, empatía, apoyo mutuo y colaboración entre estudiantes, profesores y personal administrativo, lo cual los lleva a sentirse más comprometidos y atentos a las dinámicas sociales entre los estudiantes, lo cual ha incidido en el alto nivel de vigilancia de posibles casos de acoso, su detección temprana y su intervención correctiva oportuna.

RECOMENDACIONES

- A lo largo de todo el proceso de formación, es importante reforzar los comportamientos positivos de los estudiantes que contribuyen a una convivencia armoniosa y reconocer sus esfuerzos que demuestran respeto, solidaridad y empeño por crear una cultura de convivencia saludable.
- Es fundamental establecer normas claras de convivencia y aplicarlas sanas y aplicarlas con todo el rigor posible dentro del aula y el establecimiento desde el inicio del año escolar dándolas a conocer a todos los miembros de la comunidad educativa de su existencia y aplicación, desde estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia
- Combatir en todos los escenarios del proceso formativo al acoso escolar, orientando a los estudiantes para practicar el respeto mutuo, la no violencia y la inclusión entre sí haciéndoles ver las sanciones que esperan a aquellos estudiantes proclives a cometer este comportamiento nocivo.
- Las alteraciones en la convivencia escolar, como el acoso, la discriminación y la violencia requieren un enfoque integral que involucre a todos los miembros de la comunidad educativa.
- La práctica de la honestidad, la responsabilidad y la autodisciplina en el entorno escolar contribuye a crear un ambiente seguro y respetuoso, donde se protege la dignidad de cada estudiante, por ello, es esencial que la familia y la escuela trabajen en conjunto para inculcar y fortalecer estos valores, promoviendo una convivencia armoniosa y erradicando el acoso escolar
- Las estrategias administrativas anti-acoso escolar, deben ser preventivas y correctivas, fomentando la educación en valores, la comunicación abierta, la resolución pacífica de conflictos y la colaboración entre el personal docente y administrativo de la institución, la familia y la comunidad en general.
- Solo a través de un esfuerzo conjunto y constante se puede lograr una convivencia escolar armoniosa y libre de violencia.

REFERENCIAS

- Arón, A., Mella, M., Monardes, S., & Sepúlveda, S. (2017). *Construyendo juntos: Claves para la convivencia escolar*. Editorial Universal
https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4487/Convivencia_escolar.pdf
- Banz, C. (2008). *Convivencia escolar*. Valores UC.
<https://centroderecursos.educarchile.cl/server/api/core/bitstreams/516e5122-cf1d-49a3-bee14021861d06b9/content>
- Cerezo, F. (2009). "Análisis de la situación en las aulas españolas". *International Journal*, 15(2), 45-60
<https://www.redalyc.org/pdf/560/56012884006.pdf>
- Delgado Linares, I. (2010). *El juego infantil y su metodología*. Ediciones Paraninfo
https://books.google.com.ec/books?hl=es&id=sjidLgWM9_8C&printsec=copyright&utm_source=chatgpt.com#v=onepage&q&f=false
- Fundación Escuela Nueva. (2007). *Fundación Escuela Nueva: Volvamos a la gente*. Adventure.
<file:///C:/Users/DELL/Downloads/DialnetQuienSoyYoHistoriasDeVidaDeAdolescentesVinculadosA-4929296.pdf>
- Gaete, V. (2015). "Desarrollo psicosocial del adolescente". *Revista Chilena de Pediatría*, 86(6), 436-443.
<https://www.revistachilenadepediatria.cl/index.php/rchped/article/view/3268/2998>
- Guerrero, R. (2001). *Educación emocional y convivencia en el aula*. Filanfk.
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3dFCEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=Guerrero,+R.,+\(2001\).+Educaci%C3%B3n+emocional+y+convivencia+en+el+aula.+&ots=q1WRDHw7Xu&sig=j4rttVOlctxD512571KJSsYWoTU#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3dFCEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=Guerrero,+R.,+(2001).+Educaci%C3%B3n+emocional+y+convivencia+en+el+aula.+&ots=q1WRDHw7Xu&sig=j4rttVOlctxD512571KJSsYWoTU#v=onepage&q&f=false)
<https://centroderecursos.educarchile.cl/server/api/core/bitstreams/516e5122-cf1d-49a3-bee14021861d06b9/content>
- Olweus, D. (2011). *Acoso escolar, "bullying" en las escuelas: Hechos e intervención*. Adventure.
https://www.researchgate.net/profile/DanOlweus/publication/253157856_ACOSO_ESCOLAR_BULLYING_EN_LAS_ESCUELAS_HECHOS_E_INTERVENCIONES/links/0f31753c7d61e06b1c000000/ACOSO-ESCOLAR-BULLYING-EN-LAS-ESCUELAS-HECHOS-E-INTERVENCIONES.pdf

- Ortega, F. R. (2014). "Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento académico: depresión y autoestima". *Revista Encuentros*, (37) 45-60.
<https://www.redalyc.org/pdf/4766/476655660003.pdf>
- Ponce, A. (1980). *Psicología de la adolescencia*. Unión Tipográfica.
- Ramírez, F. C. (2011). *Intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado del bullying: concienciar, informar, prevenir*. Pirámide.
<file:///C:/Users/DELL/Downloads/editum,+149311-558261-1-CE.pdf>
- Sarmiento, E. V. (2017). "Familia, escuela y desarrollo humano: rutas de". *Actualidades pedagógicas*, (5) 45-60.
<https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/4932/1/familiaescuela.pdf>

Vo. Bo.



Lcda., y Téc. Ciencias Inf. Doc. Ana Teresa de González
Bibliotecaria CUNSUROC.





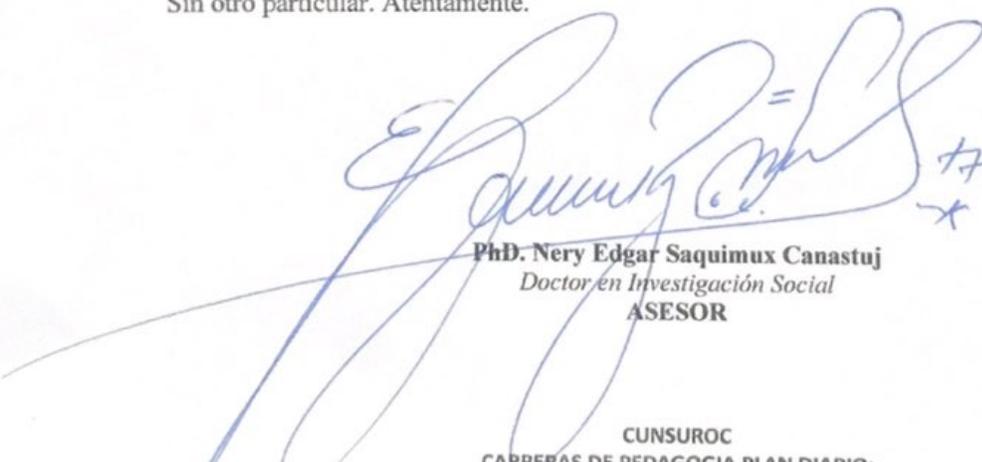
Universidad de San Carlos
Centro Universitario de Sur
Occidente

Ref. DAT. 2 - 25
Mazatenango, 21 de enero 2025

PhD. Nery Edgar Saquimux Canastuj
COORDINADOR
CARRERAS DE PEDAGOGÍA
CUNSUROC.

En cumplimiento a mis atribuciones asignadas en el artículo 49, inciso “d”; artículo 57 incisos de la “a” a la “k” y, artículo 62, inciso “f”; del Normativo de Integración del Sistema de Prácticas (I – II –EPS) y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario de Suroccidente me permito informarle que he asesorado la tesis titulada: **“Acoso escolar en la convivencia estudiantil del nivel medio de educación”** de la estudiante **Stisy Brighth Solís Mazariegos, Carné No. 202044425**, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía especializada en Administración Educativa del Centro Universitario de Suroccidente, quien ha desarrollado el proceso metodológico y efectuado las correcciones sugeridas, por lo que sobre la base del artículo 62, inciso “f” del mencionado normativo; emito: **DICTAMEN FAVORABLE** para continúe que el proceso de revisión del informe de tesis.

Sin otro particular. Atentamente.



PhD. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Doctor en Investigación Social
ASESOR

CUNSUROC
CARRERAS DE PEDAGOGIA PLAN DIARIO:
Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía especializado en Administración Educativa
Licenciatura en Pedagogía especializada en Administración Educativa
En Suchitépéquez: Formación de pedagogos con credibilidad académica de su proceso formativo



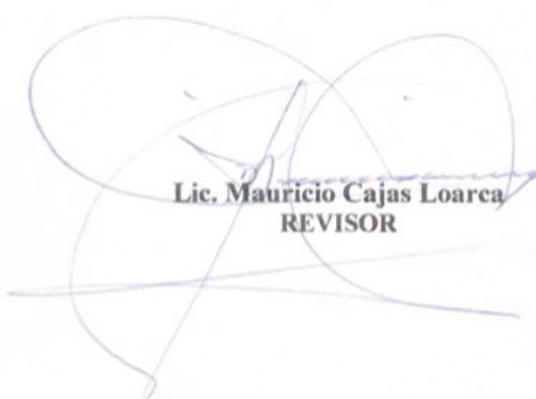
Universidad de San Carlos
Centro Universitario de Sur
Occidente

Ref. DRT. 02 – 25
Mazatenango, 21 de febrero de 2025

PhD. Nery Edgar Saquimux Canastuj
CARRERA DE PEDAGOGÍA
CUNSUROC.

En cumplimiento al nombramiento de Revisor **Ref. NR. 01– 2025** de fecha 13 de enero de 2025, me permito informarle que he revisado la tesis titulada: *“Acoso escolar en la convivencia estudiantil del nivel medio de educación”* de la estudiante **Stisy Brighth Solís Mazariegos, Carné No. 202044425**, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía especializada en Administración Educativa del Centro Universitario de Suroccidente; quien ha efectuado las correcciones sugeridas por su servidor en calidad de **REVISOR NOMBRADO**, por lo que, sobre la base del artículo 62, inciso “g” del Normativo de Integración del Sistema de Prácticas (I – II –EPS) y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario de Suroccidente; emito del **DICTAMEN FAVORABLE** para que el proceso de impresión del informe de tesis siga su curso.

Sin otro particular. Atentamente.



Lic. Mauricio Cajas Loarca
REVISOR

Universidad de San Carlos de
Guatemala



Carrera de Pedagogía
Plan Diario
CUNSUROC

Providencia I.T. 02- 2025
Mazatenango, 27 de febrero de 2025

ASUNTO: PEM Stisy Brighth Solís Mazariegos carné: 202044425 de la Licenciatura en Pedagogía Especializada en Administración Educativa **SOLICITA** nota de **IMPRÍMASE** del informe final de su tesis de grado.

ATENTAMENTE PASE A: **MSc. Bernardino Hernández Escobar**
Coordinador Académico

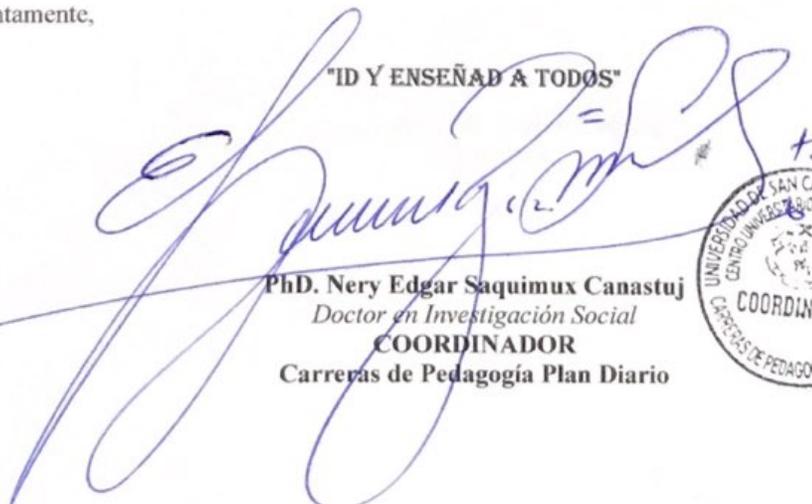
PARA QUE SE SIRVA:

- X Tramitar Nota de IMPRIMASE
- Emitir Opinión.
- X Tramitarlo de acuerdo con el procedimiento establecido
- Agregarlo a sus antecedentes
- Enviar antecedentes
- Hacerlo de su conocimiento
- X Hacer del conocimiento de los interesados
- X Efectos consiguientes
- Informar
- Autorizar
- Archivo.

OBSERVACIONES: Favor de tramitar ante Dirección del Cunsuroc la emisión de la Nota de IMPRÍMASE.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Ph.D. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Doctor en Investigación Social
COORDINADOR
Carreras de Pedagogía Plan Diario





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-48-2025

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el doce de mayo de dos mil veinticinco_____

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA: "ACOSO ESCOLAR EN LA
CONVICENCIA ESTUDIANTIL DEL NIVEL MEDIO DE EDUCACIÓN", de la
estudiante: **Stisy Brigith Solis Mazariegos**, Carné: **202044425 CUI: 3228 52331 1001**
de la carrera Licenciatura en Pedagogía Especializado en Administración Educativa.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M.A. Luis Carlos Muñoz López
Director - CUNSUROC



/gris