

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Totonicapán

Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado

Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad



Informe final

Diagnóstico y servicios del Ejercicio Profesional Supervisado

Realizado en la Oficina Municipal de Educación del Municipio Totonicapán

Alicia Josefina Sapón Hernández

Registro académico: 201740075

Asesora: Licda. Fabiana Camila Tzul de Alvarado

Totonicapán, Guatemala, octubre de 2023



Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Totonicapán

Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado

Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad



Informe final

Diagnóstico y servicios del Ejercicio Profesional Supervisado

Realizado en la Oficina Municipal de Educación del Municipio Totonicapán

Alicia Josefina Sapón Hernández

Registro académico: 201740075

Asesora: Licda. Fabiana Camila Tzul de Alvarado

Totonicapán, Guatemala, octubre de 20

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR:

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO

UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN:

Nombre	Representante de Facultad o Colegio
M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval	Director
Ing. Mec. Ind. Hugo Humberto Rivera Pérez	Secretario del Consejo Directivo
Ing. Agr. Pedro Peláez Reyes	Representante Docente de la Facultad de Agronomía
Dr. Berner Alejandro García García	Representante Profesional del Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala
Sr. Willy Rolando Barrientos Sancé	Representante Estudiantil de la Facultad de Odontología
Sr. Marvin Rodolfo Argueta Anzueto	Representante estudiantil de la Facultad de Ciencias Médicas

AUTORIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

DIRECTOR:

M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval

PROFESIONAL DE PLANIFICACIÓN:

Ing. Erick Rocael de León Guzmán

COORDINADOR ACADÉMICO:

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez

COORDINADOR DE LA CARRERA:

Mgtr. Douglas Coutiño Mazariegos

Ref. D-L.MA.CHAS/CUNTOTO

Número 007-2023/LIC.

El Director del Centro Universitario de Totonicapán de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen de aprobación con referencia DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS /No.003-2023, COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/EPSLICPEDAGOGIA 003, emitido por el Coordinador Académico del Centro Universitario de Totonicapán, Licenciado Arnoldo René Castañón Ramírez, al informe final de EPS presentado por la estudiante universitaria **ALICIA JOSEFINA SAPÓN HERNÁNDEZ**, con registro académico No. 201740075, titulado **"Diagnóstico y servicios del Ejercicio Profesional Supervisado Realizado en la Oficina Municipal de Educación del Municipio Totonicapán"**, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad, por lo que esta Dirección AUTORIZA la impresión de cinco (5) ejemplares del mismo y una (1) copia en digital (CD) del trabajo anteriormente descrito, mismos que deben entregarse adonde corresponda.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. Carlos Humberto Aroche Sandoval

Director

Centro Universitario de Totonicapán

**DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS /No. 003-2023**  
**COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/EPSLICINTERCULTURALIDAD 003**

**MSc. Ing. Carlos Aroche Sandoval**  
**Director**  
**Centro Universitario de Totonicapán**

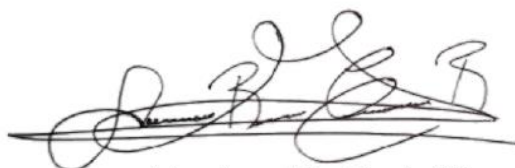
Respetable Msc. Aroche.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se tuvo a la vista el **dictamen de aprobación** del **INFORME FINAL DE EPS** de la estudiante **ALICIA JOSEFINA SAPÓN HERNÁNDEZ**, registro académico No. 201740075, titulado “Diagnóstico y servicios del Ejercicio Profesional Supervisado Realizado en la Oficina Municipal de Educación del Municipio Totonicapán” de la Carrera Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad. Dictamen emitido por la Licda. Fabiana Camila Tzul, Coordinadora del Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado CUNTOTO, con referencia a Dictamen No. 03-2023 de fecha treinta y uno de agosto de 2023, así mismo se presentó el **dictamen de revisión** de la jefatura de la Biblioteca, con referencia Oficio Ref. No. Tesis-EPS/09-2023 de fecha 26 de octubre de 2023, donde se informa que se ha cumplido con “observaciones en redacción y estilo que deben estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala,” por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** al trabajo mencionado.

Por lo expuesto se solicita emisión de Dictamen para impresión del Informe final de EPS de la estudiante **ALICIA JOSEFINA SAPÓN HERNÁNDEZ**.

Y para los usos que a la interesada convenga, se extiende, firma y sella el presente dictamen a los veintiséis días del mes de octubre de 2023.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”.



**Lic. Arnoldo Castañón**  
**Coordinador Académico**  
**Centro Universitario de Totonicapán**



Oficio Ref. No. Tesis-EPS/09-2023  
Totonicapán, 26 de octubre de 2023

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez  
Coordinador Académico  
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Licenciado

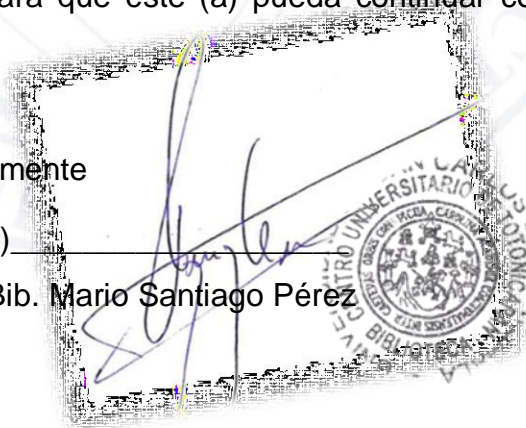
Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se presentó a la jefatura de esta Biblioteca la revisión del informe final de **EPS** del (la) estudiante: **ALICIA JOSEFINA SAPÓN HERNÁNDEZ**, con registro académico No. **201740075**, documento titulado: Diagnóstico y servicios del Ejercicio Profesional Supervisado Realizado en la Oficina Municipal de Educación del Municipio Totonicapán. Contando con la asesoría, revisión y aprobación del (la) Licda. Fabiana Camila Tzul de Alvarado.

Al mencionado informe se le efectuó observaciones en redacción y estilo que deben de estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala, las mismas fueron atendidas por el (la) estudiante, por lo que solicito a usted pueda emitir el **DICTAMEN FAVORABLE** para que éste (a) pueda continuar con las gestiones previas a su graduación.

Sin otro particular muy atentamente

f)

Bib. Mario Santiago Pérez





Centro Universitario de Totonicapán  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado


**Dictamen No. 03-2023**

Centro Universitario de Totonicapán, Universidad de San Carlos de Guatemala,  
treinta y uno de agosto 2023. -----

Por este medio se hace constar que, **Alicia Josefina Sapón Hernández**, con registro académico **201740075** de la carrera de **Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad**, ha finalizado con el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Oficina Municipal de Educación del municipio y departamento de Totonicapán.

Cumplió satisfactoriamente con los requerimientos establecidos en el reglamento de EPS, autorizado por los miembros del Consejo Directivo del Cuntoto. Con la asesoría, de la Inga. Mayra Patricia Cabrera González y MSc. Fabiana Camila Tzul de Alvarado, además, revisiones de la terna asignada. Por lo tanto, se emite dictamen favorable, para que continúe con los procesos técnicos y administrativos que corresponde.

Atentamente;

  
-MSc. Fabiana Camila Tzul de Alvarado  
Coordinadora del DEPS





Dedicatoria a:

Dios	Quien me da sabiduría, forja mi camino, me acompaña y siempre me levanta de continuos tropiezos.
Mi apreciada madre	Por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se los debo a ella, entre los que se incluye este. Me formó con reglas y algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivó constantemente para alcanzar mis anhelos.
Mi querida hermana	Que incentiva mi día a día con amor, volviéndose en la inspiración de mi felicidad, de mi esfuerzo y propósito de buscar lo mejor para ella.
Mis abuelos	Que siempre tienen palabras de aliento para mí.
Mi amado esposo	Por creer en mí, por su amor y ternura en todo momento.
Mi esperado bebé	Que desde que supe de su llegada, se volvió mi mayor motivación para esforzarme cada día más en varios aspectos de mi vida, entre ellos, mi proceso profesional para poder llegar a ser un ejemplo para él.
Mis suegros y cuñado	Por el apoyo espiritual, moral y económico durante mi proceso de crecimiento, profesional y personal.

### Agradecimiento a:

Dios	Porque su amor y su bondad no tienen fin también por brindarme tan grata experiencia en mi amada Universidad de San Carlos de Guatemala, por darme la sabiduría para convertirme en una profesional en lo que tanto me apasiona, que es el arte de la enseñanza, y, por último, me permite sonreír ante todos mis logros que son resultado de su ayuda.
Mi apreciada madre	Por su apoyo incondicional, tanto moral, como económico, para llegar a ser una profesional en servicio de la patria.
Mi estimada hermana	Que a lo largo de mi vida ha estado para hacerme reír y llorar, solidarizándose en cada momento.
Mis abuelos	Por la motivación que me brindan día a día.
Mi adorado esposo	A quien amo tanto y agradezco por tenerme tanta paciencia, estar a mi lado en todo momento y por darme su amor todos los días, lo que me motiva a cumplir todo lo que me propongo.
Mi amado bebé	Porque me ha acompañado estos últimos meses en este proceso de culminación profesional dentro de mí, siendo ahora el pilar fundamental para concluir con éxito esta travesía tan anhelada.
Mis suegros y cuñado	Porque no fue simple el sendero de este proceso, pero por medio de su aporte, su amor y su acompañamiento, lo difícil de este sumario de acciones se ha denotado menos, con este escrito hago presente mi aprecio para ustedes.

## Resumen

El Centro Universitario de Totonicapán -CUNTOTO- por medio del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, guiaron al estudiante del nivel superior a la realización de un conjunto de procesos encaminados a la ejecución del diagnóstico, servicios e investigación; con el propósito de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y de la localidad que les rodea, coordinado por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -DEPS-, por lo tanto, se realizaron talleres de capacitación, guías pedagógicas, asistencias técnicas, acciones asociadas a lo que estableció la casa de estudios, buscando los recursos que ameritaron los hechos a través de la gestión pública municipal dentro de la dependencia asociada a los servicios.

El contenido del informe trata de la sistematización a grandes rasgos de la experiencia realizada durante el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, cuenta con cuatro capítulos organizados minuciosamente que contienen los hechos específicos que conllevó, desde la planificación del diagnóstico comunitario, los servicios planificados, hasta el accionar de cada uno, los resultados obtenidos en beneficio de los comunitarios del cantón Juchanep identificados, mismos que carecían de los conocimientos técnicos de la epesista, este proceso técnico realizado por el estudiante del nivel superior recopiló aspectos relevantes, entre ellos, la afluencia de participación, el impacto positivo y transformador que se tuvo en la realización de las acciones planificadas y no planificadas con los padres de familia y docentes involucrados, inclusive más de lo esperado.

Por último, se encuentran las conclusiones obtenidas después de haber terminado su ejecución, las recomendaciones que el epesista brinda para dar seguimiento a las acciones como un medio de mejora a las mismas, las referencias bibliográficas que amparan el contenido, a su vez, el apéndice que contiene las herramientas y evidencias más relevantes recopiladas durante el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, las experiencias personales y profesionales conseguidas, entre otros datos que forman parte del informe.

Claves: Cantón Juchanep, Totonicapán, EPS, diagnóstico y servicios.

## Abstract

The University Center of Totonicapán -CUNTOTO- through the Supervised Professional Exercise -EPS-, guided the higher level student to carry out a set of processes aimed at the execution of the diagnosis, services and research; with the purpose of contributing to the improvement of the quality of life of the people and the locality that surrounds them, coordinated by the Department of Supervised Professional Exercise -DEPS-, therefore, training workshops, pedagogical guides, technical assistance were carried out, actions associated with what the study house established, seeking the resources that the events merited through municipal public management within the agency associated with the services.

The content of the report deals with the broad systematization of the experience carried out during the Supervised Professional Practice -EPS-, it has four carefully organized chapters that contain the specific events that it entailed, from the planning of the community diagnosis, the planned services, to the actions of each one, the results obtained for the benefit of the identified community members of the Juchanep canton, who lacked the technical knowledge of the Epesista, this technical process carried out by the higher level student compiled relevant aspects, among them, the influx of participation, the positive and transformative impact that was had in carrying out the planned and unplanned actions with the parents and teachers involved, even more than expected.

Lastly, there are the conclusions obtained after having completed its execution, the recommendations that the Epesista provides to follow up on the actions as a means of improving them, the bibliographic references that support the content, in turn, the appendix. which contains the most relevant tools and evidence collected during the Supervised Professional Practice -EPS- process, the personal and professional experiences achieved, among other data that is part of the report.

**Keys:** Juchanep Canton, Totonicapán, EPS, diagnosis and services.

### Ch'uti no'jib'al

Ri Nim Tijob'al rech Chwi' Miq'in Ja' –CUNTOTO- rumal ri Chakunem Eta'manik rech Nim Tijob'al –EPS-, xub'inisaj ri nima tijoxel rech usolixik ri jalajoj taq rajawaxik, ri chakunem xuquje' ri k'otno'j; xa rumal kito'ik pa ri kik'aslemal xuquje' ri kik'ulja, xchakux ruk' ri kitob'anik ri Q'atb'al rech ri Chakunem Eta'manik rech Nim Tijob'al –DEPS-, rumal la', xya' tijonik chikech, wujil no'jib'al eta'manik, tob'anik ruk' nimaq taq no'jinik, chakunem jacha ri xb'ixik rumal le nim tijob'al, xchakux ri rajawaxik are taq xkojik kuk' ri e jalajoj ta q'atb'al tzij rech uq'ab' tinimit xuquje' ri ja kchakun ruk' we taq rajawaxik.

Ri k'o chi upam wa' we k'isb'al wuj chak are b'a lo ri xk'ulmataj are taq xb'an ri Chakunem Eta'manik rech Nim Tijob'al –EPS-, k'o kajib' q'at cholom ronojel ri xk'ulmataj pa ri chak patan xb'anik, kumajij ruk' ri cholchak rech ri k'otno'j rech ri komon, ri chak xchomaxik kb'anik, xuquje' ri chak xchomax xb'anik rech kitoik ri uwinaqil ri komon Juchanep, xilik chi man ket'am ta ri uno'jib'al ri ajtijoxel, wa' we chakunem xub'an ri ajtijoxel rech nim tijob'al xrilo chi e k'i xe'opanoq, ri utzilal xuquje' ri k'exeb'alil xub'an ri jalajoj taq chak ri xchomaxik xuquje' ri man xchomax taj kuk' ri nan tat suquje' ri ajtijab', xilik chi nim ri xb'anik.

K'isb'al re, k'o le k'isb'al no'j chi rij ri xb'anik are taq xk'is le chakunem, xuquje' jupaj kapaj tzij rech ri ajtijoxel rech kk'is ta uchakuxik ri xumajij xuquje' are na kya' na uq'ij, jawije xel wi ri jalajoj taq no'jib'al, xuquje' jun q'at jawi kriqitaj ri jalajoj taq chakub'al xkojik rachil jujun taq wachib'al kk'ut ri chak xb'anik are taq xmajix wa' we Chakunem Eta'manik rech Nim Tijob'al –EPS- ri no'jib'al xuk'amawaj ri ajtijoxel rech nim tijob'al, xuquje' jujun chi na'oj are taq xub'inisaj wa' we k'isb'al chak.

No'jib'al tzij: Komon Juchanep, Chwi' Miq'in Ja', EPS, k'otno'j chak.

## Índice general

Contenido	
Resumen	14
Abstract	15
Ch'uti no'jib'al	16
Introducción	18
Capítulo I	19
1.1. Marco contextual	19
1.1.1. Descripción del contexto geográfico municipal	19
1.1.2. Descripción general de la sede	20
Capítulo II	23
2.1. Diagnóstico comunitario del cantón Juchanep	23
2.1.1. Objetivos	23
2.1.2. Metodología	23
2.1.3. Resultados del diagnóstico comunitario	24
Capítulo III	68
3.1. Servicios	68
3.1.1. Servicio I	68
Conclusiones	74
Recomendaciones	75
Referencias bibliográficas	76
Apéndice	77
3.1.2. Servicio II	83
Conclusiones	91
Recomendaciones	92

Referencias bibliográficas	93
Apéndice	94
3.1.3. Servicio III	96
Recomendaciones	104
Referencias bibliográficas	105
Apéndice	106
3.2. Sistematización de servicios no planificados	107
3.3. Resumen de servicios desarrollados	110
Conclusiones	112
Recomendaciones	113
Apéndice	114
Capítulo IV	116
4.1. Experiencias del EPS	116
4.1.1. Sistematización de las experiencias técnicas desarrolladas en el Ejercicio Profesional Supervisado	116
4.1.2. Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión	117
4.1.3. Experiencias personales	119
4.1.4. Aportes de los Servicios planificados y no planificados (describir a nivel general)	120
4.1.5. Hallazgos relevantes	120
Conclusiones	122
Recomendaciones	123



## Índice de tablas

Tabla 1: Clasificación de la flora del cantón Juchanep	41
Tabla 2: Clasificación de la fauna del cantón Juchanep	43
Tabla 3: Mapeo de actores comunitarios	59
Tabla 4: Parte informativa del servicio I	68
Tabla 5: Estimación de costos	71
Tabla 6: Cronograma de actividades	71
Tabla 7: Criterios de evaluación	72
Tabla 8: Cronograma de actividades del diagnóstico comunitario	78
Tabla 9: Parte informativa del servicio II	83
Tabla 10: Estimación de costos	86
Tabla 11: Cronograma de actividades	87
Tabla 12: Criterios de evaluación	88
Tabla 13: Parte informativa del servicio III	96
Tabla 14: Cronograma de actividades	100
Tabla 15: Criterios de evaluación	101
Tabla 16: Consolidado de servicios no planificados	107
Tabla 17: Consolidado de servicios de EPS	110

## Índice de figuras

Figura 1: Organigrama de la Municipalidad de Totonicapán	22
Figura 2: Mapa del cantón Juchanep	27
Figura 3: Mapa de curvas de nivel del cantón Juchanep	28
Figura 4: Lluvia de ideas realizada con docentes de la E.O.R.M. paraje Xol-juchanep	77
Figura 5: Presentación de epesista con autoridades comunales	80
Figura 6: Diagnóstico con docentes de la E.O.R.M. paraje Xol-juchanep	80
Figura 7: Realización de la guía pedagógica	81
Figura 8: I Taller de capacitación a docentes	81
Figura 9: II Taller de capacitación a docentes	82
Figura 10: Infografías	82
Figura 11: Inauguración de escuela para padres	94
Figura 12: Asistencia técnica alimentaria	94
Figura 13: Asistencia técnica psicológica	95
Figura 14: Clausura de escuela para padres	95
Figura 15: Promoción de la plataforma Smartick en E.O.R.M. Jesús Carranza Juárez	106
Figura 16: Entrega de usuarios de la plataforma Samrtick a estudiantes de la E.O.R.M. Jesús Carranza Juárez	106
Figura 17: Club de cuentacuentos	114
Figura 18: Bailes infantiles	114
Figura 19: Conmemoración del día del maestro	115
Figura 20: Conmemoración del día del libro	115

## Introducción

El Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- es un proceso en el que el estudiante del nivel superior comparte sus conocimientos a la ciudadanía, por lo tanto, a través del Centro Universitario de Totonicapán -CUNTOTO-, se designó a la epesista de la carrera de Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad a la Municipalidad de Totonicapán, específicamente a la Oficina Municipal de Educación -OME-, en donde se inició la realización del análisis de las problemáticas existentes dentro del contexto designado por la dependencia para su estudio, para después realizar la perfilación de proyectos que contenían bienes y servicios establecidos para ejecutarlos en beneficio de la población totonicapense.

Así que, por los conocimientos recopilados durante la duración de preparación académica del epesista, se realizaron 5 proyectos, entre los más destacados se encuentran los siguientes: "Fortalecimiento de la enseñanza-aprendizaje el idioma k'iche', a través de recursos pedagógicos para el nivel primario del municipio y departamento de Totonicapán", a su vez, la "Implementación de escuela para padres como medio de reflexión, para promover su participación en el proceso educativo de los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta del paraje Xol-juchanep,

En este documento se muestran los planes ejecutados que se realizaron con la aplicación de herramientas, metodologías y estrategias aplicadas, en el período de duración del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, los hechos se efectuaron para que el proceso de elaboración, formulación y ejecución de los servicios resultaron con éxito, para que por medio la descripción del análisis de resultados se le dé continuidad y mejoría a las acciones ejecutadas en otras cohortes venideras, con la finalidad de seguir generando efectos positivos y desarrollo con la población del cantón Juchanep, al finalizar el informe, se presentan las experiencias más relevantes que se obtuvieron por parte del epesista durante el lapso de tiempo que realizó cada acción

## Capítulo I

### 1.1. Marco contextual

#### 1.1.1. Descripción del contexto geográfico municipal

Se comparte la información que Aguilar W. F., (2021) da a conocer, indicando que:

Geográficamente, en la región suroccidental del país se sitúa el departamento de Totonicapán, tiene una extensión territorial de 1,060 km<sup>2</sup>, una altitud de 2,495 metros sobre el nivel del mar, se coloca en la longitud occidente 91° 21' 38" y en la latitud aquilón 14° 54' 39". Limita al norte con el departamento de Huehuetenango, al este con el departamento de Quiché, al sur con el departamento de Sololá y al oeste con el departamento de Quetzaltenango. Su hidrografía se conforma por la vertiente de varios ríos, entre ellos se puede mencionar al Pachac, las Palmeras, Sajcocolaj, Patzotzil, Huacol, Pajá, y el río Samalá que es el más trascendente. Su orografía se encuentra localizado en la altiplanicie occidental, y lo atraviesan ramificaciones de la Sierra Madre. Es posible denotar, además, las montañas Cuxniquel, Campanabaj y otras zonas de vida vegetal. (pág. 25)

##### 1.1.1.1. *Ubicación*

El municipio de Totonicapán se ubica en la altiplanicie occidental de Guatemala, son 198 kilómetros que lo separan de la ciudad capital. Limita al norte con los municipios de Santa María Chiquimula, Momostenango y Patzité del departamento de Quiché; al este con Chichicastenango, Santa Cruz del Quiché, San Antonio Ilotenango y Patzité; al oeste, con San Francisco El Alto, San Cristóbal y Cantel del departamento de Quetzaltenango; al sur con Salcajá, Nahualá, Santa Catarina Ixtahuacán y Sololá.

##### 1.1.1.2. *Extensión territorial*

Aguilar W. F., (2021) también relata que:

Como fue descrito en el primer inciso, el municipio de Totonicapán se ubica en el departamento de Totonicapán, específicamente en la región suroccidental del país, tiene una extensión territorial de 1,060 km<sup>2</sup>, una altitud de 2,495 metros sobre el nivel del mar, se emplaza en la longitud occidente 91° 21' 38" y en la latitud aquilón 14° 54' 39". (pág. 25)

#### 1.1.1.3. *Clima*

El municipio de Totonicapán posee un clima frío, que acrecienta en los últimos y primeros meses del año, según el Programa de Emergencias por Desastres Naturales -PEDN-, se promedia una temperatura mínima de 12 grados centígrados, y extremas de noviembre a febrero de hasta -7 grados centígrados. La máxima promedio es de 18 grados centígrados. Su vez, en este contexto se tornan vientos y neblinas que, en determinados días, forman una especie de llovizna que localmente se conoce como "salud del pueblo", que provoca un ambiente agradable, con precipitación pluvial que va de 1,000 – 1,500 mm anuales, con humedad relativa de 85% y evapotranspiración media de 4.5.

#### 1.1.2. Descripción general de la sede

La Oficina Municipal de Educación -OME-, es la dependencia responsable de la atención de las necesidades específicas en temas educativos y de contribuir a mejorar la calidad educativa de la población del municipio a través de la aplicación de la política educativa y la gestión interinstitucional. Es una instancia que fortalece los esfuerzos de la municipalidad, que fomenta el desarrollo integral, y que ha tomado a la educación como un tema primordial a través de la política, planes y proyectos. La municipalidad tiene un compromiso ético, para generar condiciones básicas a favor de la educación de la niñez, juventud y adolescencia de la localidad.

Funciones específicas de la unidad de la Oficina Municipal de Educación -OME-:

- Impulsar alianzas con entes del área de educación del municipio de Totonicapán.

- Generar acciones en el municipio de Totonicapán para la promoción de la calidad educativa.
- Coordinación de la articulación de actividades educativas entre las instituciones públicas, privadas, sociedad civil, autoridades comunitarias y cooperación internacional.
- Velar por el mejoramiento de la calidad educativa de la población del municipio de Totonicapán.
- Brindar atención a las necesidades específicas en temas educativos.
- Ejecutar la Política Municipal de Educación Intercultural.

#### *1.1.2.1. Visión y misión*

##### **Visión**

Ser una oficina líder que catalice mejoras dentro de la comunidad educativa para promover el desarrollo integral del municipio mediante una planificación definida, obteniendo resultados precisos que garanticen la participación de los actores involucrados en la educación del municipio.

##### **Misión**

La Oficina Municipal de Educación -OME- gestiona, coordina, integra y promueve acciones a través de la Política Municipal de Educación Intercultural con la finalidad de contribuir en la mejora de la calidad educativa del municipio.

#### *1.1.2.2. Objetivos*

Facilitar un marco de coordinación y articulación entre las instituciones públicas y privadas, sociedad civil, autoridades comunitarias y cooperación internacional, así lograr el mejoramiento de la calidad educativa de la población del municipio de Totonicapán.

### 1.1.2.3. Organigrama de la Municipalidad de Totonicapán



*Figura 1: Organigrama de la Municipalidad de Totonicapán*

Se muestra el organigrama de la municipalidad de Totonicapán.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 24 de octubre de 2022.



## Capítulo II

### 2.1. Diagnóstico comunitario del cantón Juchanep

El cantón Juchanep está ubicado al lado Norte de la cabecera, su extensión es de 613,99 hectáreas cuadradas, lo que equivale a 6.14 kilómetros, la localidad también posee 14 parajes en los que se distribuyen su población en general, el territorio mencionado cuenta con diversos entes que benefician en múltiples áreas a los habitantes.

#### 2.1.1. Objetivos

Objetivo general:

- Establecer las líneas de acción para la implementación de los servicios a través de las prioridades identificadas en el diagnóstico comunitario del cantón Juchanep del municipio de Totonicapán.

Objetivos específicos:

- Identificar a los actores, metodologías, estrategias y herramientas a utilizarse para la recolección de información para la elaboración del diagnóstico comunitario.
- Recolectar la información requerida del diagnóstico comunitario en su totalidad a través de las metodologías, estrategias y herramientas analizadas para la realización del informe de diagnóstico.
- Analizar los resultados a través de las matrices realizadas para la priorización de servicios.

#### 2.1.2. Metodología

Se utilizó la metodología inductiva y deductiva para recabar información de lo general a lo particular, apoyada de observaciones específicas, lluvia de ideas y entrevistas que se estudiaron por medio del pensamiento analítico que se evidenciaron en los resultados, también se obtuvieron datos a través de materiales

bibliográficos y conversaciones con las autoridades de la comuna, inicialmente con el alcalde comunal, vecinos de la comunidad e instituciones gubernamentales y no gubernamentales que fueron requeridas.

### 2.1.3. Resultados del diagnóstico comunitario

Los resultados obtenidos durante el proceso de recopilación de datos requeridos por el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, se ejecutaron dentro del cantón Juchanep, ubicado en el municipio de Totonicapán, se logró recoger información certera referente a cada uno de los incisos que se plantean a continuación, esto con la finalidad de proporcionar una herramienta técnica, que aporte a la comunidad mencionada, en donde se realizó el diagnóstico para la toma de decisiones para el bienestar de los comunitarios.

#### 2.1.3.1. Sistema Administrativo

##### 2.1.3.1.1. Contexto geográfico de la comunidad

- Ubicación

La Corporación Comunal, (2022) menciona, que:

El cantón Juchanep se ubica en el municipio de Totonicapán a una altitud de 2,495 metros sobre el nivel del mar, específicamente al lado norte de la cabecera, lo indicado, es útil para su localización porque da a conocer las coordenadas geográficas, que permiten la identificación del punto en el que se establece la comuna mencionada con anterioridad a propios y extraños que así lo requieran. (1h, 10',15")

- Extensión

Los datos que la Corporación Comunal, (2022) da a conocer, muestran que:

La extensión del cantón Juchanep es de 613,99 hectáreas cuadradas, lo que equivale a 6.14 kilómetros, también cuenta con 14 parajes, divididos por

nombre en Pab'eya', Chipachec, Pat'up, Choatz'am, Choescuela, Xecaquix, Chiujuhanep, Pataqchaj, Xol-juchanep, "Finca Santisteban", Chaquijsiwan y Ch'ajb'alaqan en donde los vecinos y vecinas poseen sus viviendas pero que en conjunto conforman la comunidad en general. (1h, 10',15")

- Límites

La Corporación Comunal, (2022) informa que:

Los límites del cantón Juchanep a nivel departamental están al norte de la aldea Xesaná del municipio de Santa María Chiquimula, al sur se encuentra en cantón Poxlajuj, al este se localiza el cantón Paquí y al oeste se ubica el cantón Chotacaj, estas localidades marcan la base geográfica del lugar comprendido dentro de su perímetro o contorno establecido por los comunitarios de los diversos contextos mencionados, sujetándose a la jurisdicción que a cada parte corresponde. (1h, 10',15")

- Vías de acceso

Indica la Corporación Comunal, (2022) lo siguiente:

El cantón Juchanep tiene 4 vías de acceso, la aldea Xesaná del municipio de Santa María Chiquimula, el cantón Poxlajuj, el cantón Paquí y el cantón Chotacaj, después de identificarlas se comprende que las rutas a tomar de la localidad son el medio o camino adecuado en los que propios y extraños pueden utilizar para acceder a la comunidad, no obstante, a la distancia en la que se encuentran o la forma que utilicen para llegar. (1h, 10',15")

- Transporte

El medio de transporte que utilizan los pobladores del cantón Juchanep, regularmente es el bus extraurbano, en otros casos, algunos comunitarios cuentan con vehículos propios como automóviles, motocicletas, bicicletas, mototaxis que usan para movilizarse dentro y fuera de la comunidad, los habitantes se encargan

de conseguir la forma de traslado de personas y mercancías de un lugar a otro para beneficiarse durante su movilización.

- Mapa

El mapa del cantón Juchanep se orienta de occidente a oriente, identificando los límites, bosques, las viviendas, iglesias evangélicas, adventistas, mormonas, oratorio, escuelas, salón comunal, parcialidad, tiendas, lavaderos o tanques de agua, cementerio, camino principal o veredas, se identificó dicha información gracias a esta representación gráfica simplificada de la comunidad con propiedades métricas sobre una superficie bidimensional plana que se presenta a continuación.

### Mapa del cantón Juchanep

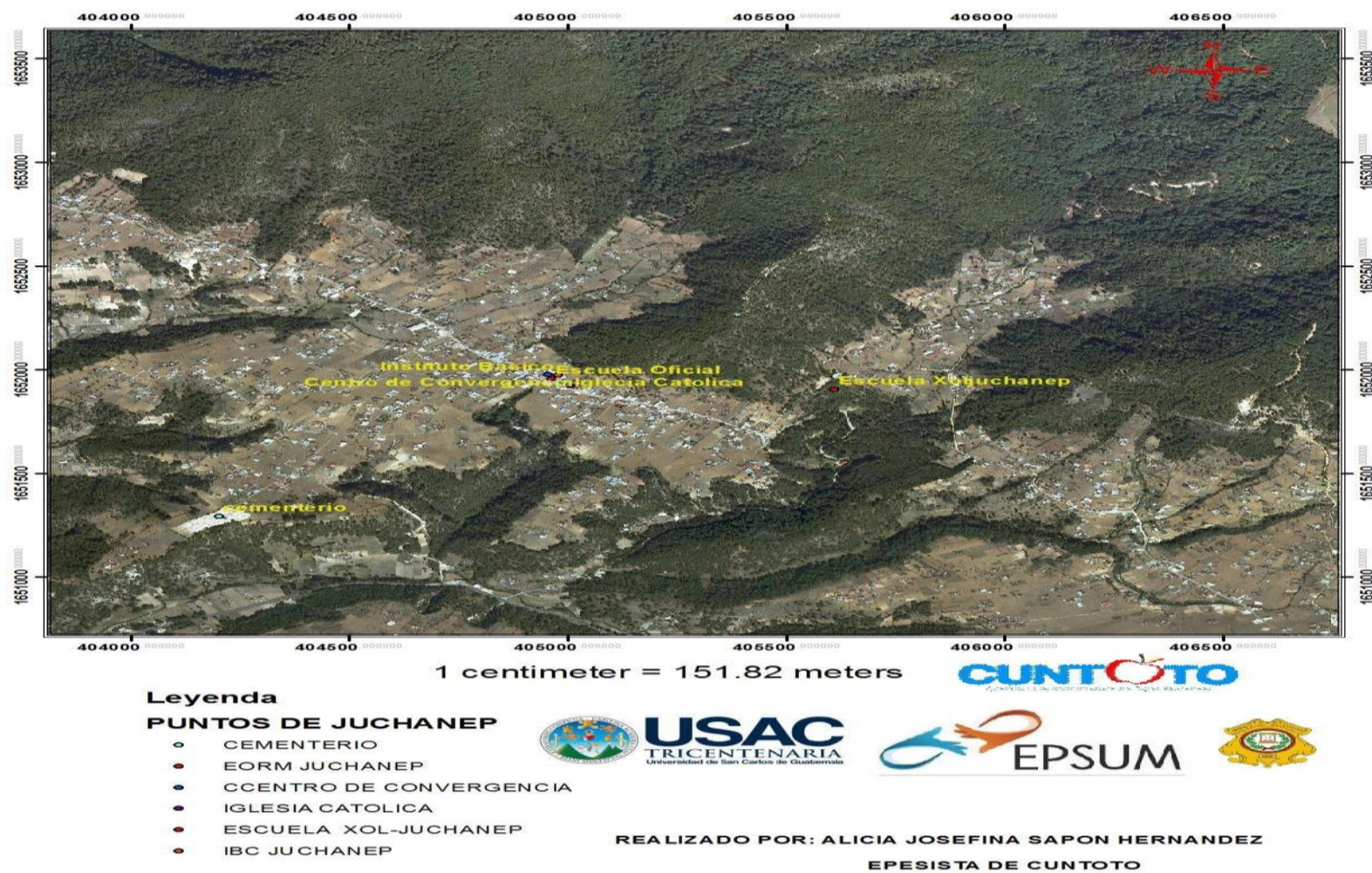


Figura 2: Mapa del cantón Juchanep

Se muestra el mapa que indica cada punto relevante del cantón Juchanep.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 24 de marzo de 2022.



### Mapa del cantón Juchanep de curvas de nivel

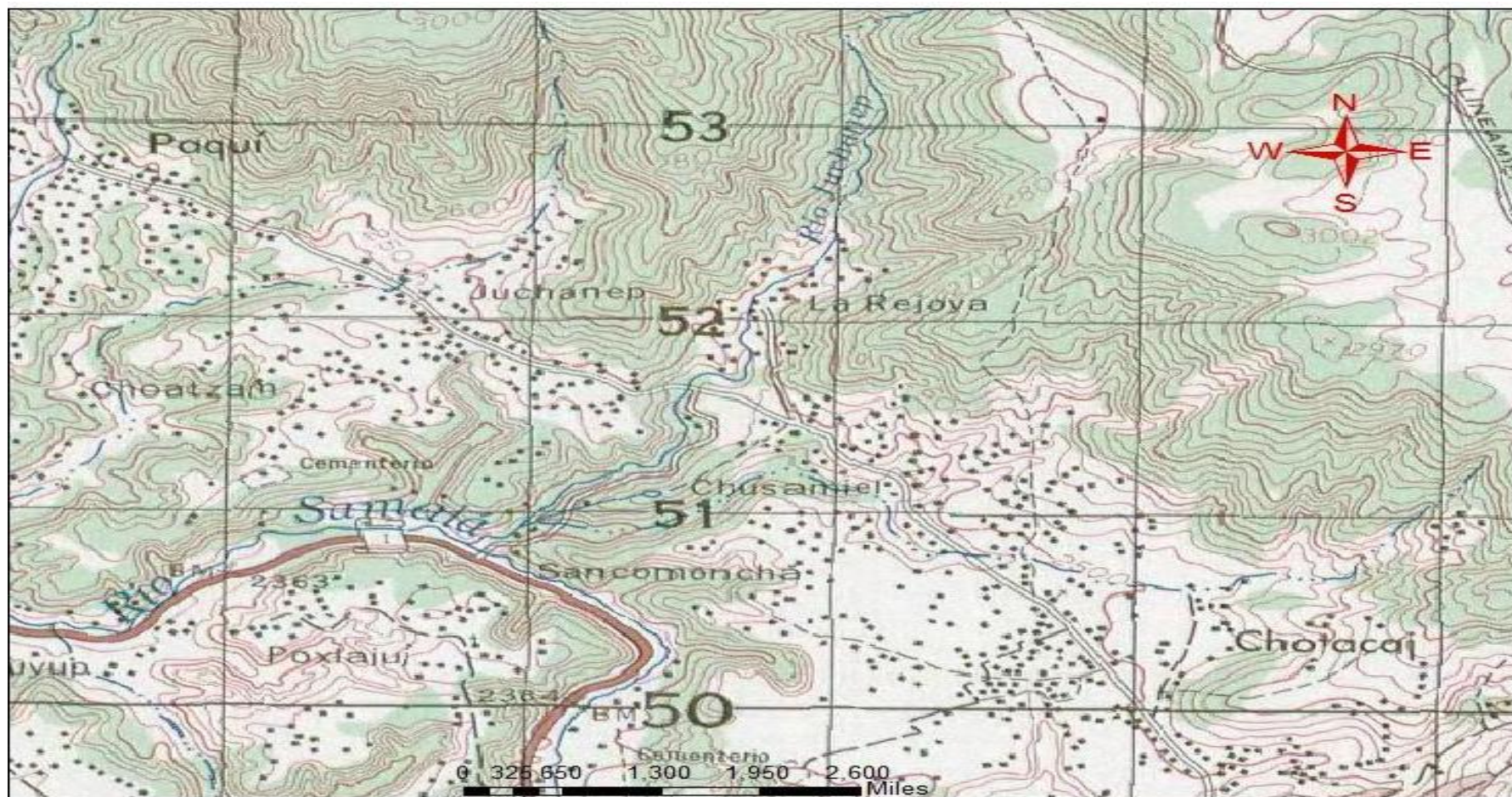


Figura 3: Mapa de curvas de nivel del cantón Juchanep

Se muestra el mapa de curvas de nivel del cantón Juchanep.

Fuente: Jesús Tumax, realizado el 28 de marzo de 2022.

### 2.1.3.1.2. *División política*

- Política

El cantón Juchanep cuenta con 14 parajes, Pab'eya', Chipachec, Pat'up, Choatz'am, Choescuela, Xecaquix, Chiujuhanep, Pataqchaj, Xol-juchanep, "Finca Santisteban", Chaquijsiwan y Ch'ajb'alaqan en donde su diplomacia es autónoma, ejercida por los líderes del sitio que pertenece a la Organización de los 48 Cantones de Totonicapán, también su vida política se rige por las consignas o reglamentos comunales internos, qué autoridades pasadas de la localidad han establecido para que año con año se sigan al pie de la letra.

- Vida política

La corporación comunal es integrada anualmente por 22 autoridades comunitarias, mismas que se eligen de forma democrática por la comuna a través de una planilla en una asamblea a final de año, su orden se determina por los votos que recibe el participante, al finalizar se establecen los puestos para administrar los bienes y servicios que están dentro de su jurisdicción, cada componente de este grupo de líderes rige sus funciones por medio de las consignas que le otorga su antecesor.

- Seguridad comunitaria

La seguridad comunitaria se lleva a cabo por medio de rondas nocturnas para minimizar los actos delictivos, a su vez, se utiliza como instrumento de alerta el silbato para convocar a los comunitarios para acuerpar a algún vecino tras detectar un acto negativo y perjudicial para los pobladores de los 14 parajes con los que cuenta el cantón Juchanep, estas acciones las organizan la corporación comunal para la tranquilidad de los residentes.

- Resolución de conflictos

La resolución de conflictos se realiza a través de mediaciones por parte de los integrantes principales de la corporación comunal, buscando alternativas de mejora



para las problemáticas que se presenten en la comunidad. Como fue mencionado con anterioridad, la organización se caracteriza por su democracia, por medio de la votación de los pobladores, para dar solución a determinado tema en las asambleas ordinarias y extraordinarias que se ejecutan.

#### 2.1.3.1.3. Historia de la comunidad

- Origen

La información que la Corporación Comunal, (2022) da, revela que:

El origen etimológico de Juchanep surgió a través de un habitado accionar, que consistió en el cruce de un lugar de la comuna, en donde el pequeño número de habitantes en su mayoría de apellidos Baquix, Bulux, y Batz siempre tenían una declinación, resbalándose, coincidentemente en el desplome iba primero sus dos pies debajo de su leve o pesada carga produciendo el estruendo de *“juch” ku b’an ri qaqañ*. (1h, 10’,15”)

Por consiguiente, comentaban entre sí que “nep” era el segundo sonido que surgía tras descender sentado, de este modo los dos sonidos onomatopéyicos se unieron por medio de la vocal “a”, con un fin intermedio copulativo de relación de hecho, dando principio a la palabra “Juchanep”, que posteriormente y por su uso continuo se españolizó y llegó a utilizarse como un seudónimo que identifica a esta comunidad, misma que hoy conocemos con el nombre de “Juchanep” que significa “lugar de las caídas”. (1h, 10’,15”)

- Primeros fundadores

La Corporación Comunal, (2022) resalta que:

Los primeros fundadores llegaron a finales del año 1,700, provenientes de la ciudad de Totonicapán y en las ocupaciones que prevalecía en esa época se encontraba la tejeduría, practicada de manera incipiente, por otro lado, se localizaba la población que sembraba y cosechaba maíz, piloy, habas, ayotes, chilacayotes y para su crecimiento utilizaban el abono orgánico proveniente de

las vacas, caballos, cerdos, estos productos que cosechaban los comercializaban en el área urbana del municipio, utilizando el tipo de moneda conocido como “peso” en el año 1898 y posteriormente los “reales”. (1h, 10’,15”)

- Poblamiento

La Corporación Comunal, (2022) recalca que:

En esa época, la única forma para transportarse eran caballos, yeguas y asnos, mismos estuvieron poseídos por personajes de la localidad con recursos económicos, de este modo la mayor parte de pobladores transportaba sus enseres en la espalda, volviéndose ese el único medio, sosteniéndolos con lazos, mecapales, sábanas u otros. En los caminos vecinales se encontraban las veredas anchas y que algunos, entre los más transitados, fueron los que a través del tiempo fue ampliando su ancho, volviéndolos principales conocidos como “camino real”.

- Descripción de las diferencias paisajísticas antes del poblamiento y en la actualidad

La Corporación Comunal, (2022) menciona en los datos revelados que:

El paisaje del cantón Juchanep en años anteriores, era absolutamente boscoso, este contexto desde décadas pasadas cuenta con gran riqueza natural, por consiguiente, llegó la población, sin embargo, no contaban con agua, solo los riachuelos que se encontraban dentro del área boscosa, tampoco poseían energía eléctrica, en la actualidad, la localidad está en constante desarrollo al contar con locales de múltiples servicios, a su vez, la educación ha tenido un alcance mayor para la ciudadanía. (1h, 10’,15”)

La organización administrativa del ya conocido cantón Juchanep, era el único que contaba con un edificio que funcionaba como centro educativo y recibía a las siguientes comunas; Paquí, Nimapá, Chotacaj y Poxlajuj, inmueble que también se utilizaba como alcaldía en donde figuraba el “principal” (alcalde

comunitario), representado por un personaje mestizo llamado Mario Robles, liderando las localidades antes mencionadas. Dentro de la representación indígena estaba el cacique Roberto Baquix que se caracterizaba por su prepotencia al someter a arduos trabajos a las familias que estaban a su merced, con una duración de una semana, quince días y hasta un mes, acción utilizada con el fin de corregir a los residentes, sin embargo, no contaban con agua, ni energía eléctrica, en la actualidad, la localidad está en constante desarrollo al contar con locales de múltiples servicios, a su vez, la educación ha tenido un alcance mayor para la ciudadanía.

- Utilización de los elementos naturales al momento del poblamiento

La Corporación Comunal, (2022) indica que:

Cabe mencionar que había solo 15 viviendas y la distancia de una casa y otra era extensa, por lo que los espacios de terrenos para siembra fueron bastante amplios, en ese tiempo las casas estaban en su mayoría improvisadas, entre pequeñas covachas construidas de palos y costillas de tronco que se obtenían con aserradores, mismos que retiraban madera rudimentaria con sierras rectangulares de hasta dos metros de largo y eran activadas por dos personas que jalaban rítmicamente cada extremo, con techos de pajón, en otros casos se hicieron de adobe. (1h, 10', 15")

#### *2.1.3.1.4. Recursos y características culturales*

- Lugares turísticos

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) aluden que:

Entre los principales lugares turísticos del cantón Juchanep se ubica el bosque representativo de la parcialidad Baquix, que se caracteriza por su extensión natural para la recreación del ser humano, cuenta con gran amplitud de flora y fauna que es utilizada como medio de distracción para propios y extraños, sin

embargo, está bajo el resguardo de las de un grupo de representativos de los diferentes parajes que conforman la comuna. (45', 30")

- Gastronomía

La Corporación Comunal, (2022) recalca que:

La gastronomía del cantón Juchanep, se basa específicamente el grano básico que es el maíz, porque a través de su uso los comunitarios para los tiempos de comida realizan tamales, atoles y demás alimentos que conozcan, en su mayoría es cosecha propia y en casos mínimos es comprado, también el frijol, haba, papa, manzana y durazno, entre otros frutos provenientes del lugar, utilizados como parte principal de la cadena alimenticia de la comuna. (1h, 10',15")

- Identificación de toponimias

La Corporación Comunal, (2022) da a conocer lo siguiente:

Las toponimias del contexto surgieron a través de un habitado accionar, que consistió en el cruce de un lugar de la comuna, en donde el pequeño número de habitantes en su mayoría de apellidos Baquix, Bulux, y Batz siempre tenían una declinación, resbalándose, coincidentemente en el desplome iba primero sus dos pies debajo de su leve o pesada carga produciendo el estruendo de "juch" ku b'an ri qaqan, por consiguiente, comentaban entre sí que "nep" era el segundo sonido que surgía tras descender sentado, de este modo los dos sonidos onomatopéyicos se unieron por medio de la vocal "a", con un fin intermedio copulativo de relación de hecho, dando principio a la palabra "Juchanep", que posteriormente y por su uso continuo se españolizó y llegó a utilizarse como un seudónimo que identifica a esta comunidad, misma que hoy conocemos con el nombre de "Juchanep" que significa "lugar de las caídas." (1h, 10',15")

- Tipos de recreación

Existen pocos tipos de recreación, inicialmente se encuentra la feria patronal del municipio de Totonicapán que celebra la comunidad en honor a San Miguel Arcángel, celebrada el 29 de septiembre de cada año, por consiguiente, los desfiles estudiantiles, campeonatos y carreras deportivas en conmemoración de diversas actividades patrias u otras, sin embargo, debido a la COVID-19 disminuyó, no obstante, la población ha vuelto a retomarlas con ciertas medidas preventivas.

- Creencias religiosas

La Corporación Comunal, (2022) señala que:

Entre las creencias religiosas se ubica el templo más antiguo conocido como Iglesia de Dios Evangelio Completo y la mayor parte de pobladores asiste a la misma, ya que la fundación surgió por medio de la comuna, por consiguiente, se localiza la Iglesia Misión Evangélica Pentecostés que también es visitada por la comunidad de Paquí, asimismo la Acción Católica es esencial en los credos de la localidad, que dio inicio en el año 1942, es decir que fue creada hace 75 años, por otro lado, se encuentra la Iglesia Evangélica Bethania que fue fundada cerca de 37 primaveras atrás, la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos días, la Iglesia Jehová Nissi, la Iglesia Espiritista Bella Aurora, la Iglesia Rey de los Siglos, Campo Iglesia de Príncipe de Paz, por último la Iglesia Adventista. (1h, 10',15")

#### 2.1.3.2. Sistema biofísico

##### 2.1.3.2.1. Climatología

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) brindan la siguiente información:

El cantón Juchanep está situado en un valle montañoso a una altura de 2,501 msnm, su clima es frío con una temperatura promedio de 12º grados, debido la ubicación geográfica del departamento de Totonicapán, en la localidad se presentan tres zonas de vida de acuerdo con Holdridge: bosque rociado

Montano Bajo subtropical en la porción noreste del municipio, floresta muy fresca Montano Bajo subtropical en el pedazo norte y sur, por último bosque muy húmedo Montano Bajo subtropical en la parte central y sureste, correspondiente a los bosques de la comuna. (45', 30")

- Temperatura

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) mencionan que:

En el contexto se tiene una temperatura de 20° centígrados máximo y 8°, la aceleración de la comuna se debe a la profanación, por ello, la estación de calor se da en el período comprendido de marzo, julio y agosto, el marchitamiento en el plazo de enero y febrero, julio y agosto, época que muestra la población con dificultades en sus nacimientos porque se presenta una considerable disminución del caudal de los mismos, el lapso en el que llueve es de abril a septiembre, los meses en los que cae granizo es mayo y junio. Aunque el invierno en los últimos años ha reflejado cierta movilidad en su inicio y al final, por lo tanto, se estima que la fogosidad media anual es de 950 milímetros, con una biotemperatura de 24. 40° y una mínima de menos de 8°. (45', 30")

- Precipitación

Se menciona la información que los Delegados de Recursos Naturales, (2022) da a conocer, indicando que:

En el cantón Juchanep, el hidrometeoro que cae de la atmósfera y llega a la superficie terrestre es en el mes de septiembre de cada año, en este tiempo caen las mayores precipitaciones del año en el contexto a nivel municipal, entre lluvias, lloviznas, granizo, neblina, depende de la amplitud de las mencionadas son los beneficios o consecuencias para la cosecha de la temporada dentro y fuera de la comunidad. (45', 30")

- Viento

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) informan los siguiente:

Los vientos son fuertes, su dirección de noreste a suroeste, se dan dos temporadas de corrientes, los meses con mayor viento se dan de noviembre a enero que son parte de la baja temperatura particular de Totonicapán, la segunda época de corriente es la de junio y julio que causan daños a los cultivos de maíz, por último, el mes con más desecamiento es diciembre, con aproximadamente 1 milímetro de lluvia a 248 milímetros. (45', 30")

#### *2.1.3.2.2. Topografía*

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) mencionan que:

La topografía del cantón Juchanep es plana y está dedicada a cultivos agrícolas, sin embargo, también se denota un relieve quebrado, con barrancas y cerros de altura considerable en el área no poblada, muestra elevaciones superiores a los 2500 msnm en el lado del macizo de la Sierra Madre. El territorio presenta pendientes fuertes que van desde los 45 % en las áreas boscosas y hasta 75 % cubiertas por vegetación, árboles forestales y la parte alta con geodesia quebrada por espacio boscoso. La elevación varía entre 2,000 y 2,900 m.s.n.m. (45', 30")

#### *2.1.3.2.3. Edafología*

- Tipo

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) reconocen que:

El tipo de suelo de la localidad se pueden identificar entre franco limoso a arcilloso, sutil a moderadamente, fina de color café claro a levemente oscuro, con profundidades de 60 a 90 cm. ligeramente ácidos, con un potencial de fertilidad regular, esta información de la fertilización en campo se elabora de forma de observación se visualizan la poca existencia de prácticas de conservación de superficie, el uso que le dan en el cantón Juchanep que por el clima frío que predomina, se siembra gran diversidad de cultivos anuales, permanentes o semipermanentes, encontrándose en estos los cereales está el



trigo, granos básicos como el maíz y el frijol, hortalizas, árboles frutales. (45', 30")

- Vocación

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) brindan la siguiente información:

La vocación de la parte planicie es agrícola, los terrenos accidentados de aptitud forestal y deben mantenerse cubiertos de bosques, para protegerlos y para que estos satisfagan el consumo local, las existencias boscosas son limitadas, dada la densidad de población, no obstante, a ello, se busca su aprovechamiento por los comunitarios para obtener beneficios a través de la siembra y cosecha de alimentos varios para uso personal o de venta. (45', 30")

- Manejo del suelo

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) señalan que:

El manejo del suelo por parte de los vecinos del cantón Juchanep, específicamente para cultivos agrícolas anuales, solo se le da un tratamiento de labranza anual, pero se realizan tratamientos para la conservación de los suelos, realizando reforestaciones, limpiezas de área y usando abono orgánico en las tierras, esto depende del cuidado que cada propietario le otorga al territorio para tener como resultado una buena cosecha. (45', 30")

#### 2.1.3.2.4. Recursos naturales

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) aluden que:

La clasificación de recursos inicia con los renovables que pueden recuperarse mediante diversos procesos naturales, en un tiempo acorde con el momento de su consumo. Estos incluyen la vegetación, la vida animal y algunos bienes minerales, también se encuentran los medios no cambiables que son los que no se recuperan en absoluto, o la tasa de recuperación es tan baja que su uso práctico por parte de los humanos se hace imposible. (45', 30")

Entre estos recursos se encuentran principalmente minerales de metales, aguas subterráneas, materiales de construcción sólidos, los bienes terrestres que constituyen un grupo especial. Es necesario mencionar que el suelo es un cuerpo biocósmico formado como resultado de diferentes formas de meteorización (física, química, biológica) de las rocas en condiciones de clima, topografía y gravedad terrestre desiguales. (45', 30")

- Recursos hídricos

Los recursos hídricos del cantón Juchanep son los arroyos, riachuelos y ríos, que abastecen a la comuna con agua potable, a cercanías del vivero forestal de la entidad está una corriente en el paraje Xol-juchanep, utilizado por la población para el riego de cultivos agrícolas, esta desemboca en el río Salamá, el otro riachuelo se encuentra en los límites entre el cantón Juchanep y el cantón Paquí, cruzando por la comunidad de Nimapá, proveniente del arroyuelo antes mencionada.

- Fuentes hídricas

Las fuentes hídricas son ríos, arroyos, lagos, embalses, manantiales y aguas subterráneas que proporcionan agua a los suministros públicos de agua potable y a los pozos privados, específicamente en el cantón Juchanep, se hallan principalmente nacimientos que surgen en la floresta donde se crean arroyuelos y riachuelos que los comunitarios utilizan para suministrarse de líquido para uso diario, puede ser para beberlo, para riego u otro.

- Clasificación

La clasificación de las fuentes hídricas del cantón Juchanep, se deriva de aguas subterráneas que son los que proveen los boscajes, arroyos y regatos, que forman parte de la cuenca del río Salamá, se hallan principalmente nacimientos que surgen en la floresta donde se crean arroyuelos y riachuelos que los comunitarios utilizan para suministrarse de líquido para uso diario, puede ser para beberlo, para riego u otro.

- Usos

Sus usos son para el consumo humano, limpieza personal y del hogar, a su vez, para riego de cultivos, prácticamente se utiliza para el abastecimiento público y se distribuye a través de las redes de agua potable de los domicilios, lavaderos públicos y a quienes estén conectados a dichas a otros puntos para su aprovechamiento, por último, en algunos casos se desperdicia de múltiples formas en las que los encargados de velar por ello, buscan minimizar estas acciones no beneficiosas para los mismos ciudadanos.

- Calidad

La calidad del agua del cantón Juchanep es pura, por ser de brote natural proveniente del bosque, posee un 95% de pureza para poder ser bebible y contiene pocos minerales, por lo tanto, no necesitan ser tratada o purificada, prácticamente no tiene olor, sabor, ni color, es decir, es incolora y limpia, sin embargo, de requerir la obtención de líquido químicamente puro es necesario realizar diversos procesos físicos de purificación porque él es capaz de disolver una gran cantidad de sustancias químicas, incluyendo gases.

- Potencialidad

Su potencialidad depende del clima de la localidad y del cuidado de la fuente principal para mantener a las especies forestales que ayudan a conservar al mismo recurso hídrico que beneficia a la comunidad, por lo tanto, la capacidad de las moléculas de agua para moverse en un sistema particular se debe a su energía autónoma, a su vez, la magnitud más empleada para expresar y medir el estado de su fuerza libre del líquido es el potencial acuático.

- Recursos forestales

Entre los recursos forestales, el cantón Juchanep posee un espacio boscoso, que es administrada por las autoridades comunales y la parcialidad Baquiaux, el área con cobertura forestal es de 270.00 hectáreas, equivalente a 2,700,000 metros

cuadrados. El bosque presenta una gran diversidad de vegetaciones arbóreas, botánica arbustiva, matas herbáceas y helechos. Las especies de plantas frondosas con mayor frecuencia y dominancia son las siguientes, *Pinus ayacahuite* (pino blanco), *Pinus oocarpa* (empinado colorado), *Cupressus lusitánica* (cipres), *Alnus spp* (aliso), *Quercus spp* (encino), entre otras, estos géneros son de mucho interés para la población debido a los beneficios que brinda.

- Tipo de bosque

El tipo de bosque que predomina en el cantón Juchanep es el de las coníferas en la fracción alta, que son plantas gimnospermas, de tronco recto, ramas horizontales, de estructura cónica, hojas perennes, en figura de escamas o agujas, flores unisexuales, fruto en forma de piña y de latifoliadas de la parte baja del bosque porque hace referencia a los árboles o arbustos considerados frondosos por sus hojuelas anchas, y planas.

- Usos

Sus usos mayormente son para combustible, generalmente para producir leña para los pobladores y en menor uso es maderable, solo para la realización de mejoramientos de viviendas, la importancia de la floresta es muy significativa porque de él se obtiene el recurso hídrico que es vital para la supervivencia de la población, también regula el ciclo hídrico, fijan el dióxido de carbono, mitigan desastres naturales y mantienen la biodiversidad.

- Importancia

La importancia de la flora radica de los recursos naturales que ayudan a vivir mejor a los comunitarios, sin ellos se tendría la dificultad de obtener otros bienes muy importantes como el agua, la leña, forraje para animales y abonos, entre ellas la broza para mejorar los cultivos agrícolas, es necesario mencionar que en el cantón Juchanep se cuenta con diversas especies de plantas que benefician a la comuna en general.

- Prácticas culturales del manejo del bosque

Las prácticas culturales del manejo del bosque en el cantón Juchanep, se realizan a través de la limpieza de los límites para que no exista incendios forestales, asimismo podas y raleos del mismo, a su vez, la parcialidad Baquiaux realiza ceremonias mayas como ofrecimiento a los nahuales del contexto para que sigan brindando sus beneficios a los comunitarios que los rodean, a continuación, se describen las especies que se encuentran en este bosque.

- Flora

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) da a conocer que:

El cantón Juchanep posee un conjunto de plantas, nativas o introducidas, pero que son de un período geológico determinado, esta flora tienen un papel de relevancia en el desarrollo del ecosistema del contexto, esto debido a los múltiples beneficios que brindan, entre ellos, producen oxígeno, purifican el aire, forman suelos fértiles, evitan erosión, mantienen ríos limpios, captan agua para los acuíferos, sirven como refugios para la fauna, reducen la temperatura del suelo, propician el establecimiento de otras especies, regeneran los nutrientes y demás.

- Clasificación

*Tabla 1: Clasificación de la flora del cantón Juchanep*

Especies arbóreas	
Nombre Común	Nombre Científico
Aliso	<i>Alnus acuminata</i>
Pinabete	<i>Abies guatemalensis</i>
Canac	<i>Chiranthodendron pentadactylon</i>
Pino blanco	<i>Pinus ayacahuite</i>
Pino triste	<i>Pinus pseudostrobus</i>

Ciprés Común	<i>Cupressus lusitanica</i>
Encinos	<i>Quercus spp</i>
Pino ocote	<i>Pinus tecunumanii</i>
Pino colorado	<i>Pinus oocarpa</i>
Sauce	<i>Salix spp</i>
Madron	<i>Arbutus xalapensis</i>
Aguacate	<i>Persea americana</i>
Especies arbustivas	
Mora	<i>Buddleia spp, Rubus spp</i>
Arrayán	<i>Baccharis vaccinioides</i>
Palo amargo	<i>Garrya Laurifolia Hartw</i>
Especies arbustivas	
Nombre Común	Nombre Científico
Sauco	<i>Sambucus canadensis</i>
Chicajol	<i>polycephala</i>
K'ajac	<i>Chusquea longifolia Swallen</i>
Cerezo de montaña	<i>Prunus sp</i>
Especies herbáceas	
Cola de caballo	<i>E hyemale</i>
Siempre viva	<i>Sedum australe Rose</i>
Salvia	<i>Salvia holwayi Blake</i>
Hierba mora	<i>Solanum nigrescens Art.</i>
Hierba espinosa	<i>Solanum hartewii Benth</i>
Zarza parrilla	<i>Smilax xalapensis Schlecht</i>
Llantén	<i>Plantago australis Lam</i>
Santa Catarina	<i>Dahlia imperialis</i>
Avenilla	<i>Festuca spp.</i>

Se muestran en la clasificación los tipos de especies arbóreas, arbustivas y herbáceas.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 22 de marzo de 2022.

- Fauna

La fauna del cantón Juchanep se conforma de mamíferos, aves, reptiles y anfibios, específicamente son un conjunto de especies animales que habitan en el contexto porque son propias de un período geológico. Esta depende tanto de factores abióticos como bióticos, brindan alimento, energía, materiales, medicina, recreación, inspiración y muchas otras contribuciones vitales para el bienestar humano.

- Clasificación

Tabla 2: Clasificación de la fauna del cantón Juchanep

Mamíferos	
Nombre común	Nombre científico
Ratones	<i>Peromyscus levipes</i>
Ardilla	<i>Sciurus aureogaster</i>
Murciélago	<i>Glossophaga leachii</i>
Mamíferos	
Nombre común	Nombre científico
Tacuazín	<i>Didelphis marsupialis</i>
Armadillo	<i>Dasyus novemcinctus</i>
Comadreja	<i>Mustela frenata</i>
Musaraña	<i>Cryptotis goodwini</i>
Venado cola blanca	<i>Odocoileus virginianus</i>
Coyote	<i>Canis latrans</i>
Aves	
Sharas	<i>Cyanocorax melanocyaneus</i>
Pavo de cacho	<i>Oreophasis derbianus</i>

Codorniz	<i>Cyrtonyx ocellatus</i>
Pájaro carpintero	<i>Colaptes auratus guatemalensis</i>
Búho	<i>Strix Fulvescens</i>
Colibri	<i>Campylopterus rufus</i>
Quetzal	<i>Pharomachrus mocinno</i>
Zopilote	<i>Coragyps atratus</i>
Momotos	<i>Trogon mexicanus</i>
Guarda barranca	<i>Myadestes occidentalis</i>
Gorrión común	<i>Zonotrichia capensis</i>
Zanate	<i>Quiscalus mexicanus</i>
Gorrión europeo	<i>Passer domesticus</i>
Reptiles y anfibios	
Lagartija	<i>Sceloporus carinatus</i>
Cantil de agua	<i>Agkistrodon bilineatus</i>
Raxacan	<i>Leptophis ahaetulla</i>
Rana marrón	<i>Lithobates berlandieri</i>
Sapo	<i>Incilius spp</i>
Salamandra	<i>Pseudoeurycea brunnata</i>

Se muestra en la clasificación los tipos de mamíferos, aves, reptiles y anfibios.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 22 de marzo de 2022.

- Recursos energéticos

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) comparten los siguientes datos:

Entre los recursos energéticos del cantón Juchanep se encuentra la leña para la cocción de provisiones, recolección que realiza parte de la población, en algunos casos también para comercializar a otros habitantes que no pueden realizar esta actividad, dentro o fuera de la comuna, por consiguiente, se halla



el gas propano, utilizado como medio eficaz para preparar alimentos del hogar y demás oficios que sean requeridos. (45', 30")

### *2.1.3.3. Sistema socioeconómico*

#### *2.1.3.3.1. Población*

#### Grupos étnicos

La Corporación Comunal, (2022) resalta lo siguiente:

La población del cantón Juchanep pertenece al grupo étnico maya k'iche' porque en el municipio y departamento de Totonicapán, el 98% de la urbe lo es, proviene de un pueblo nativo de Guatemala, así como el de su idioma y su nación en tiempos precolombinos, prácticamente fue un Estado en el altiplano del país, establecido por a inicios del siglo XIII. En el siglo XV, este reino se había convertido en una de las civilizaciones más poderosas de Mesoamérica en el período posclásico. (1h, 30'.50")

- Población por edad

Se comparte la información que el Personal del Centro de Convergencia, (2022) menciona:

La composición por edades de la población del cantón Juchanep se conforma de los siguientes períodos, menores de 1 año son 84, de 1 a 4 años son 347, de 5 a 9 años son 566, de 10 a 14 años son 587, de 15 a 19 años son 415, de 20 a 24 años son 404, 25 a 29 años son 342, de 30 a 34 años son 251, de 35 a 39 años son 176, de 40 a 44 años son 111, de 45 49 años son 119, de 50 a 54 años son 103, de 55 a 59 años son 128, de 60 a 64 años son 384, de 65 a 69 años son 62, de 70 a 74 años son 74, de 75 a 79 años son 37, por último de 80 años en adelante son 33 personas. (50',45")

- Población por sexo

El Personal del Centro de Convergencia, (2022) da a conocer lo siguiente:

El número de habitantes residentes de la comuna es de 4,221 comunitarios, 1,977 hombres y 2,244 mujeres, cantidad que se distribuye en los 14 parajes que son Pab'eya', Chipachec, Pat'up, Choatz'am, Choescuela, Xecaquix, Chiujuhanep, Pataqchaj, Xol-juchanep, "Finca Santisteban", Chaquijsiwan y Ch'ajb'alaqan del cantón Juchanep, el conjunto mencionado va en aumento debido a la natalidad que hay. (50',45")

#### 2.1.3.3.2. Población económicamente activa

- Natalidad

El Personal del Centro de Convergencia, (2022) indica que:

La natalidad de la población del cantón Juchanep es de aproximadamente de 96 bebés nacidos, a lo largo del año, que se distribuye en los 14 parajes que son Pab'eya', Chipachec, Pat'up, Choatz'am, Choescuela, Xecaquix, Chiujuhanep, Pataqchaj, Xol-juchanep, "Finca Santisteban", Chaquijsiwan y Ch'ajb'alaqan del cantón Juchanep, el conjunto mencionado va en aumento debido a la fecundidad de las mujeres de la comuna. (50',45")

- Fecundidad

El Personal del Centro de Convergencia, (2022) señala que:

Se espera la fecundidad de 96 mujeres en estado de gestación, por lo regular las parentelas llegan a tener de 2 a 3 hijos por cohorte hipotética durante su vida fértil en el cantón Juchanep, que se distribuye en los 14 parajes que son Pab'eya', Chipachec, Pat'up, Choatz'am, Choescuela, Xecaquix, Chiujuhanep, Pataqchaj, Xol-juchanep, "Finca Santisteban", Chaquijsiwan y Ch'ajb'alaqan de la comuna mencionada. (50',45")

- Nupcialidad

El Personal del Centro de Convergencia, (2022) brinda los siguientes datos:

La nupcialidad del contexto es cerca de 10 familias nuevas por cada añada, de este modo se denota que económicamente el 80% de individuos es activo porque se empieza a laborar alrededor de desde los 17 años de edad, los comunitarios provienen de 14 parajes que son Pab'eya', Chipachec, Pat'up, Choatz'am, Choescuela, Xecaquix, Chiujuhanep, Pataqchaj, Xol-juchanep, "Finca Santisteban", Chaquijsiwan y Ch'ajb'alaqan de la comuna mencionada. (50',45")

#### 2.1.3.3.3. *Familia*

- Dinámica poblacional

El Personal del Centro de Convergencia, (2022) da a conocer que:

El cantón Juchanep tiene aproximadamente 300 a 350 familias, el 50% de parentelas son extensas, puesto que comparten hogar con los padres y hermanos del niño, niña o adolescente, tales como abuelos, tíos, primos, bisabuelos y demás parientes que tienen en común un vínculo de consanguinidad, por consiguiente, el 50% restante cuenta con descendencias nucleares porque son convivientes formadas por los miembros de un único núcleo familiar, el grupo formado por los papás y sus hijos. (50',45")

- Migración

La Corporación Comunal, (2022) relata que:

El tema de migración en el cantón Juchanep tiene un porcentaje bajo, la mayor parte de personas que habitan en la localidad son profesionales, habiendo licenciados, magistrados, jueces, doctores, abogados y docentes que laboran para el estado u otra dependencia, disminuyendo así la peregrinación irregular, esta información es referente a los 14 parajes que posee la comuna, no obstante a ello, por otras circunstancias existen comunitarios que optan por esa opción de dejar el país por obtener una mejor calidad de vida. (1h, 30'.50")

- Vivienda y servicios básicos

La Corporación Comunal, (2022) otorga los siguientes datos:

En cuanto a la vivienda y los servicios básicos, en el cantón Juchanep la mayor parte de población cuenta con viviendas multifamiliares de cuatro niveles a uno, con diversa infraestructura, de block, adobe y ladrillo, piso cerámico, torta de cemento y una minoría de tierra, techo de lámina y terraza, según lo observado en los parajes que son Pab'eya', Chipachec, Pat'up, Choatz'am, Choescuela, Xecaquix, Chiujuhanep, Pataqchaj, Xol-juchanep, "Finca Santisteban", Chaquijsiwan y Ch'ajb'alaqan de la comuna mencionada. (1h, 30'.50")

#### 2.1.3.3.4. Educación

- Número de establecimientos educativos

La Corporación Comunal, (2022) resalta que:

En el área de educación del cantón Juchanep cuenta con dos escuelas públicas del nivel primario, que son la Escuela Oficial Rural Mixta del cantón Juchanep y la Escuela Oficial Rural Mixta del paraje Xol-juchanep, a su vez, posee un Instituto Básico por Cooperativa, centros educativos en donde jóvenes y señoritas de los parajes que son Pab'eya', Chipachec, Pat'up, Choatz'am, Choescuela, Xecaquix, Chiujuhanep, Pataqchaj, Xol-juchanep, "Finca Santisteban", Chaquijsiwan y Ch'ajb'alaqan de la comuna mencionada. (1h, 30'.50")

- Tipo de establecimientos

La Corporación Comunal, (2022) hace referencia de lo siguiente:

La comunidad de Juchanep cuenta con más de 500 niños en edad escolar, lamentablemente las escuelas con las que cuentan no tiene las características necesarias para atender a estos niños, por lo que muchas veces se deben recibir

las clases en condiciones inadecuadas, además, de esto no se brinda la seguridad necesaria y eso ha provocado que algunos niños pierdan el deseo por asistir y que haya un bajo grado de cultura generalizado que solo provoca un estancamiento del desarrollo de la comunidad, del municipio y del país. (1h, 30'.50")

- Alfabetismo

La Corporación Comunal, (2022) menciona que:

El alfabetismo es la idea que los vecinos del cantón Juchanep deben poseer, como parte de los conocimientos básicos para ser considerados alfabetas, a su vez, es la capacidad de realizar las operaciones esenciales de matemáticas, por lo tanto, se estima que el 95% de la población no es analfabeta con un grado promedio universitario, según lo identificado en los parajes que son Pab'eya', Chipachec, Pat'up, Choatz'am, Choescuela, Xecaquix, Chiujuhanep, Pataqchaj, Xol-juchanep, "Finca Santisteban", Chaquijsiwan y Ch'ajb'alaqan de la comuna mencionada. (1h, 30'.50")

- Grado promedio

La Corporación Comunal, (2022) brinda los siguientes datos.

El grado promedio que posee la población del cantón Juchanep y sus 14 parajes que son Pab'eya', Chipachec, Pat'up, Choatz'am, Choescuela, Xecaquix, Chiujuhanep, Pataqchaj, Xol-juchanep, "Finca Santisteban", Chaquijsiwan y Ch'ajb'alaqan de la comuna mencionada es universitario, debido al apoyo que la juventud de la actualidad recibe de sus padres, como resultado de ellos existen médicos, abogados, ingenieros, entre otros que provienen de la localidad mencionada. (1h, 30'.50")

#### 2.1.3.3.5. Salud

- Morbilidad

El Personal del Centro de Convergencia, (2022) indica que:

La morbilidad de la comuna en su mayoría es gastrointestinal, a su vez, las más relevantes son a causa de enfermedades cardiovasculares, infecciones respiratorias y las naturales causadas por el cuido y la edad que tiene el ser humano, esta información es referente a la que los pobladores de los parajes que son Pab'eya', Chipachec, Pat'up, Choatz'am, Choescuela, Xecaquix, Chiujuchanep, Pataqchaj, Xol-juchanep, "Finca Santisteban", Chaquijsiwan y Ch'ajb'alaqan de la comuna mencionada, manifiestan. (50', 45")

- Mortalidad

El Personal del Centro de Convergencia, (2022) manifiesta que:

La mortalidad promedio es de 10 a 15 personas que fallecen por su edad avanzada, en el cantón Juchanep, a su vez, existen enfermedades gastrointestinales, respiratorias, accidentes u otras causas de muerte en la población de los parajes que son Pab'eya', Chipachec, Pat'up, Choatz'am, Choescuela, Xecaquix, Chiujuchanep, Pataqchaj, Xol-juchanep, "Finca Santisteban", Chaquijsiwan y Ch'ajb'alaqan de la comuna mencionada. (50'45")

- Recursos y servicios de salud

El Personal del Centro de Convergencia, (2022) relata lo siguiente:

Los recursos y servicios de salud que se brindan en el centro de convergencia son las consultas generales a la población, jornadas de vacunación contra la COVID-19, caminatas de prevención antirrábicas, control prenatal, acciones de planificación familiar, cuidado reproductivo, monitoreo de crecimiento de los niños, programa de tuberculosis y espacios amigables para el uso de los pobladores, todo según la cartera salubrista pública, también en casos se emplean los conocimientos prácticos de curanderos y en el área de maternidad a las señoras comadronas, para aliviar

sus malestares utilizan el mecanismo curativo natural y químico, esto para enfermedades comunes. (45', 50")

#### *2.1.3.4. Estructura organizacional*

##### *2.1.3.4.1. Tipos de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales*

Se menciona la información que la Corporación Comunal, (2022) da a conocer, indicando que:

Gubernamentales:

- Ministerio de Educación -MINEDUC-
- Ministerio de Salud Pública -MSP-
- Ministerio de Ambiente y Recurso Naturales -MARN-
- Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA-
- Instituto Nacional de Bosques -INAB-
- Consejo de áreas Protegidas -CONAP-

No Gubernamentales:

- Iglesia católica
- Iglesias evangélicas
- Iglesia mormona
- Asociación de Cooperación para el Desarrollo Rural de Occidente -CDRO-
- Cooperativas
- Utz che'

##### *2.1.3.4.2. Tipos de organizaciones comunitarias*

La Corporación Comunal, (2022) menciona que:

Entre las organizaciones comunitarias se encuentra el Consejo de Desarrollo Urbano y Rural -COCODE- que pertenece al Sistema Nacional de Consejos de Desarrollo de Guatemala -SISCODE-, de creación constitucional, esta

entidad reúne a los personajes líderes de los 14 parajes de la comuna, mismos que intervienen en la promoción el progreso social y económico del cantón Juchanep, del municipio de Totonicapán. (1h, 30'.50")

Por consiguiente, se encuentran los siguientes comités:

- Comité de camino
- Comité de drenaje
- Comité de tanque
- Comité contra la delincuencia
- Comité de agua potable

También se ubican las asociaciones de la comuna:

- Asociación de artesanos
- Asociación de tejedores
- Asociación de la Parcialidad Baquix

Por último, entre los grupos comunitarios se encuentra la Corporación Comunal compuesta por 22 vecinos del cantón Juchanep, con el fin de velar por las necesidades que se presenten en la localidad, son electos de forma democrática por la comuna a través de una planilla en una asamblea a final de año, su orden se determina por los votos que recibe el participante, al finalizar se establecen los puestos para administrar los bienes y servicios que están dentro de su jurisdicción, cada componente de este grupo de líderes rige sus funciones por medio de las consignas que le otorga su antecesor.

2.1.3.4.3. Alianzas estratégicas entre las organizaciones comunales y las organizaciones del estado

La Corporación Comunal, (2022) conoce que existen los siguientes:

- Comité de mejoramiento de caminos
- Comités de drenajes
- Municipalidad de Totonicapán



- Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral "San Miguel Chuimequená" - COSAMI-
- Asociación de Cooperación para el Desarrollo Rural de Occidente -CDRO- (1h, 30'.50")

#### *2.1.3.5. Sectores económicos*

##### *2.1.3.5.1. Primario*

La Corporación Comunal, (2022) menciona que:

En el cantón Juchanep sí hay mercadeo y comercialización de productos, específicamente de enseres agrícolas, pecuarios, avícolas, frutales, artesanales, textiles, de talabartería y alfarería, que la población distribuye en el área urbana u otra, inclusive internacionalmente, en la comunidad no hay servicios que se prestan para generar y fortalecer la capacidad institucional y el desarrollo de competencias del lugar, por último, el contexto sí cuenta con acceso a créditos a través de bancos o cooperativas de la localidad, en donde se puede obtener bienes financieros, incluyendo solvencias económicas, depósitos, pago, seguros y otras acciones de gestión de riesgo. (1h, 30'.50")

##### *2.1.3.5.2. Secundario o transformador*

La Corporación Comunal, (2022) relata que:

El cantón Juchanep sí cuenta con sector de construcción, acción que se realiza para obtener recursos económicos de subsistencia familiar, sí manejan maquinarias para facilitar su trabajo, pero con un consumo mínimo de energía. Como complemento de esta área se encuentran los herreros y carpinteros que utilizan la electricidad con mínima magnitud, ubicados en los parajes que son Pab'eya', Chipachec, Pat'up, Choatz'am, Choescuela, Xecaquix, Chiujuchanep, Pataqchaj, Xol-juchanep, "Finca Santisteban",

Chaquijsiwan y Ch'ajb'alaqan de la comuna mencionada, manifiestan. (1h, 30'.50")

En el sector industrial existen dos áreas de trabajo, el primero es de las maquilas que se dedican a la elaboración de playeras, uniformes deportivos, ellos sí manejan un gran uso de energía eléctrica, también existe una industria que se dedica a la preparación y envasado de café, y de trigo, por consiguiente se encuentra producción manufacturera, artesanía, alfarería, tejeduría, no utilizan mayor demanda electricidad, ya que elaboran su arte o tejidos con telares manuales o ejecutadas con el impulso humano, estas dos industrias sí necesitan un espacio físico en concreto. (1h, 30'.50")

#### 2.1.3.5.3. *Terciario o de servicios*

La Corporación Comunal, (2022) brinda los siguientes datos:

El cantón Juchanep cuenta con el servicio de transporte público de microbuses que se dedican a transportar a los comunitarios, de Juchanep a Paquí, pasando por Nimapá, Poxlajuj al área urbana y viceversa, otra vía es la de Paquí, Juchanep, Poxlajuj al centro de Totonicapán y por último se encuentra el de Juchanep, Chotacaj, Cojxac a la urbe central, también hay taxis que prestan sus servicios a las rutas que el usuario solicite. (1h, 30'.50")

La comuna cuenta con un centro de convergencia que está al servicio de la comunidad, asimismo posee canchas sintéticas que son un medio para la recreación a través del fútbol, solicitado por diferentes grupos, actividad que se cobra por hora, existen diversas iglesias a las que participan los vecinos del cantón Juchanep, dos escuelas del nivel primario y un instituto básico por cooperativa, se utiliza en gran magnitud la energía eléctrica que brinda la Distribuidora de Electricidad de Occidente, S.A. -DEOCSA-, de manera individual en cada hogar y de modo público con el alumbrado, se encuentra el agua potable que es administrado por la localidad, también el drenaje que se ubica en la parte médula del lugar, sin embargo, las viviendas que se

localizan en el espacio alto utilizan fosas sépticas, en el área de comunicación la mayor cantidad de comunitarios tiene un teléfono celular y el servicio de internet. (1h, 30'.50")

#### *2.1.3.6. Infraestructura básica y productiva*

##### *2.1.3.6.1. Vías de comunicación*

En el cantón existen varias vías de ingreso, inicialmente se encuentra la principal de Juchanep al cantón Poxlajuj, al centro del municipio, también de Juchanep al cantón Paqui, al cantón Nimapá, por consiguiente, del cantón Poxlajuj para al área urbana, de Juchanep al cantón Chotacaj, del cantón Cojxac a la centralidad de Tonicapán, estas tres son carreteras pavimentadas, por último, de Juchanep a Santa María Chiquimula y viceversa, sin embargo, el camino es de terracería.

##### *2.1.3.6.2. Instalaciones agropecuarias*

La Corporación Comunal, (2022) destaca lo siguiente:

La comunidad también cuenta con una industria agropecuaria que realiza actividades económicas, vinculadas a las industrias alimentarias, son las más significativas del medio rural y de las cadenas de producción y valor que del mismo se derivan para el comercio o producción pequeña de animales de ganado, como vacas y caballos, pequeñas granjas familiares de gallinas ponedoras, grupos de manufactura de Hongos Ostra. (1h, 30'.50")

##### *2.1.3.6.3. Instalaciones industriales*

La Corporación Comunal, (2022) da a conocer que:

El conjunto de medios o recursos necesarios para llevar a cabo los procesos de fabricación y de servicio dentro de un sistema de organización industrial existe en el cantón Juchanep, específicamente, la industria que se dedica a la preparación y envasado de café, y de trigo para su reproducción a nivel

municipal, departamental e inclusive nacional que aporta a la economía de los vecinos de la comuna antes mencionada. (1h, 30'.50")

#### *2.1.3.6.4. Servicios básicos*

La Corporación Comunal, (2022) destaca lo siguiente:

Los servicios básicos son las obras de infraestructuras necesarias para una vida saludable, por lo tanto, el cantón Juchanep posee la mayor cantidad de estos, entre ellos, energía eléctrica brindada por la Distribuidora de Electricidad de Occidente, S.A. -DEOCSA-, agua potable, la parte baja del contexto cuenta con drenaje, el fragmento alto de la localidad utiliza fosas sépticas y diversos medios de comunicación que son utilizados. (1h, 30'.50")

#### *2.1.3.7. Amenazas por desastres naturales*

##### *2.1.3.7.1. Naturales*

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) mencionan que:

Una de las amenazas naturales del cantón Juchanep es la erosión del suelo, que es el deslizamiento de la capa superior de este, una forma de degradación de la superficie, también se encuentran los deslaves conocidos como un corrimiento de área terrestre, con un desplazamiento de una masa grande de orbe que se desprende por una vertiente o ladera, precipitándose por ella, que se da en su mayoría en tiempos de lluvia, por consiguiente está el desborde de ríos que se presenta cuando el agua sube mucho de nivel en los torrentes, cubre o llena zonas de tierra que normalmente son secas, por último los incendios forestales que son el fuego que se extiende sin planificación, sin gestión y sin control en terreno forestal o silvestre, afectando a combustibles vegetales, flora y fauna. (45',50")

##### *2.1.3.7.2. Socio naturales*

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) revelan que:

En la sociedad se tiene el hábito de tirar productos no beneficiosos para el área, estos residuos dañan los hábitats físicos, transportan contaminantes químicos, amenazan la vida de cualquier ser vivo, interfieren con el uso humano de ríos y medio ambientes fluviales, específicamente en el cantón Juchanep esta problemática genera marchitamiento que provoca más inconvenientes como la ausencia de lluvias y humedad, causando grandes daños al suelo, los cultivos, los animales y a las personas. (45', 50")

#### *2.1.3.7.3. Antrópicas*

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) otorgan los siguientes datos:

Las amenazas antrópicas son riesgos provocados por la acción del ser humano sobre la naturaleza, la contaminación ocasionada en el agua, aire, suelo, deforestación, incendios, entre otros, en el cantón Juchanep está la descarga de líquidos residuales no tratadas provenientes de los distintos medios y son una de las principales causas de profanación de los ríos, estas aguas contienen contaminantes como sólidos pesados o grandes: basura, plástico, papel. (45', 50")

#### *2.1.3.7.4. Contaminación de aire, agua y suelo*

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) mencionan que:

La propagación contaminante del aire puede aumentar el albur de infecciones respiratorias, enfermedades cardíacas, accidentes cerebrovasculares y menoscabo de pulmón. Tanto la exposición a corto, como a largo plazo a los contaminantes del viento se ha asociado con hechos adversos en la salud, en el cantón Juchanep se encuentra la quema de bienes no utilizables que emite con el humo productos artificiales dañinos a la respiración del comunitario, y su ceniza deposita los tóxicos en los suelos y la humedad subterránea. Cuando se queman residuos que contienen mercurio, plomo y otros metales pesados, se liberan estos venenos en el medio ambiente, por otro lado, está el uso de químicos y

fertilizantes y sus principales impactos negativos son sobre el agua que produce: lixiviación, aguas subterráneas y superficiales. En el caso del suelo, las consecuencias negativas son: variación del pH, deterioro de la estructura de la superficie y microfauna. (45', 50")

#### *2.1.3.7.5. Uso de plaguicidas*

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) informan que:

En el cantón Juchanep los plaguicidas se utilizan comúnmente para proteger los cultivos de los insectos, las malas hierbas, los hongos y otras plagas. Pueden ser tóxicos para el ser humano y causar efectos tanto agudos como crónicos en la salud, en función de la cantidad y del modo de exposición utilizados sobre los alimentos sembrados, que luego se cosechan para consumo personal o venta en el mercado de la comuna. (45', 50")

#### *2.1.3.7.6. Desechos y residuos inorgánicos*

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) resaltan lo siguiente:

Los residuos inorgánicos son los restos no biodegradables, incluyendo papel (orgánico), metal, vidrio, cartón, plástico, cuero, hule, fibras, cerámica, madera, ropa y textiles, que son materiales que pueden reciclarse el 34% de los desperdicios son componentes reciclables, en este caso, en el cantón Juchanep se busca reciclarlos y volverlos a reintegrar con una utilidad beneficiosa para los comunitarios, de esta manera se disminuye la contaminación que generan. (45', 50")

#### *2.1.3.7.7. Mecanismos que utiliza la comunidad para el manejo de desechos y residuos sólidos*

Los Delegados de Recursos Naturales, (2022) da a conocer que:

La población del cantón Juchanep en su mayoría utiliza la técnica del incinerado de sobras y residuos sólidos, por consiguiente, algunos lo

entierran y un mínimo conjunto de vecinos recicla al reutilizar los objetos que considere necesarios aún. La comuna se beneficia de los servicios que presta la municipalidad, entre ellos, el tren de aseo que semanalmente recoge la basura, disminuyendo la cantidad de desperdicios en las veredas, calles u otros, por último, se cuenta con un botadero autorizado en la localidad, sin embargo, existen varios clandestinos. (45', 50")

#### *2.1.3.8. Sistematización y análisis de resultados*

#### *2.1.3.9. Matrices*

##### *2.1.3.9.1. Matriz de mapeo de actores comunitarios*

*Tabla 3: Mapeo de actores comunitarios*

Actores comunitarios	
Corporación comunal de Juchanep	El cantón Juchanep del municipio y departamento de Totonicapán, posee a un grupo de líderes que velan por el cuidado y bienestar de la población y enseres comunales, por ello, se recabó la información que correspondieron a los incisos descritos con anterioridad, se denotó la afluencia de conocimientos referentes a cada punto por la diversidad de cargos que tienen los integrantes, entre los aspectos positivos de la indagación efectuada con las autoridades comunitarias fue el esfuerzo que realizaron para brindar acompañamiento a la epesista en las acciones realizada, a su vez, hubo negativos como los son el límite de tiempo con el que contaban debido a sus demás obligaciones, sin embargo, se pudieron concretar los datos para que sea verídica en su totalidad.
Docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta del paraje Xol-	Debido a la intervención de las autoridades comunitarias, se concretó un contexto que requería de los conocimientos técnicos de la epesista, por lo tanto, fue designada la Escuela Oficial Rural Mixta del paraje Xol-juchanep, cantón Juchanep, espacio que contaba con 6 docentes de planta que fueron actores

juchanep, cantón Juchanep	esenciales para identificar la problemática con mayor afección, se obtuvieron resultados positivos al aplicar una lluvia de ideas para que localizar las debilidades del lugar, el más concurrido fue la participación mínima de los padres de familia dentro del proceso educativo, pues, consideraban que la tarea completa de educarlos es de los maestros, esta idea que papá y mamá manejaban intervenía en otros aspectos fundamentales en el estudiante como lo es su rendimiento académico al no notar interesados a sus papás por ellos, no obstante a ello, se logró trabajar en conjunto de manera positiva, logrando ejecutar todo lo planificado en el establecimiento.
Personal del Centro de Convergencia del cantón Juchanep	El cantón Juchanep cuenta con un Centro de Convergencia que posee información utilizada para el complemento del diagnóstico comunitario, hubo aspectos positivos como lo son la recolección completa de los datos, sin embargo, también negativos y fue la dificultad de acceso a ella por políticas del personal, no obstante, a ello, se obtuvo lo necesario y de manera certera.

Se muestra el cuadro que da a conocer quiénes fueron los actores y lo realizado con ellos para la obtención de los resultados.

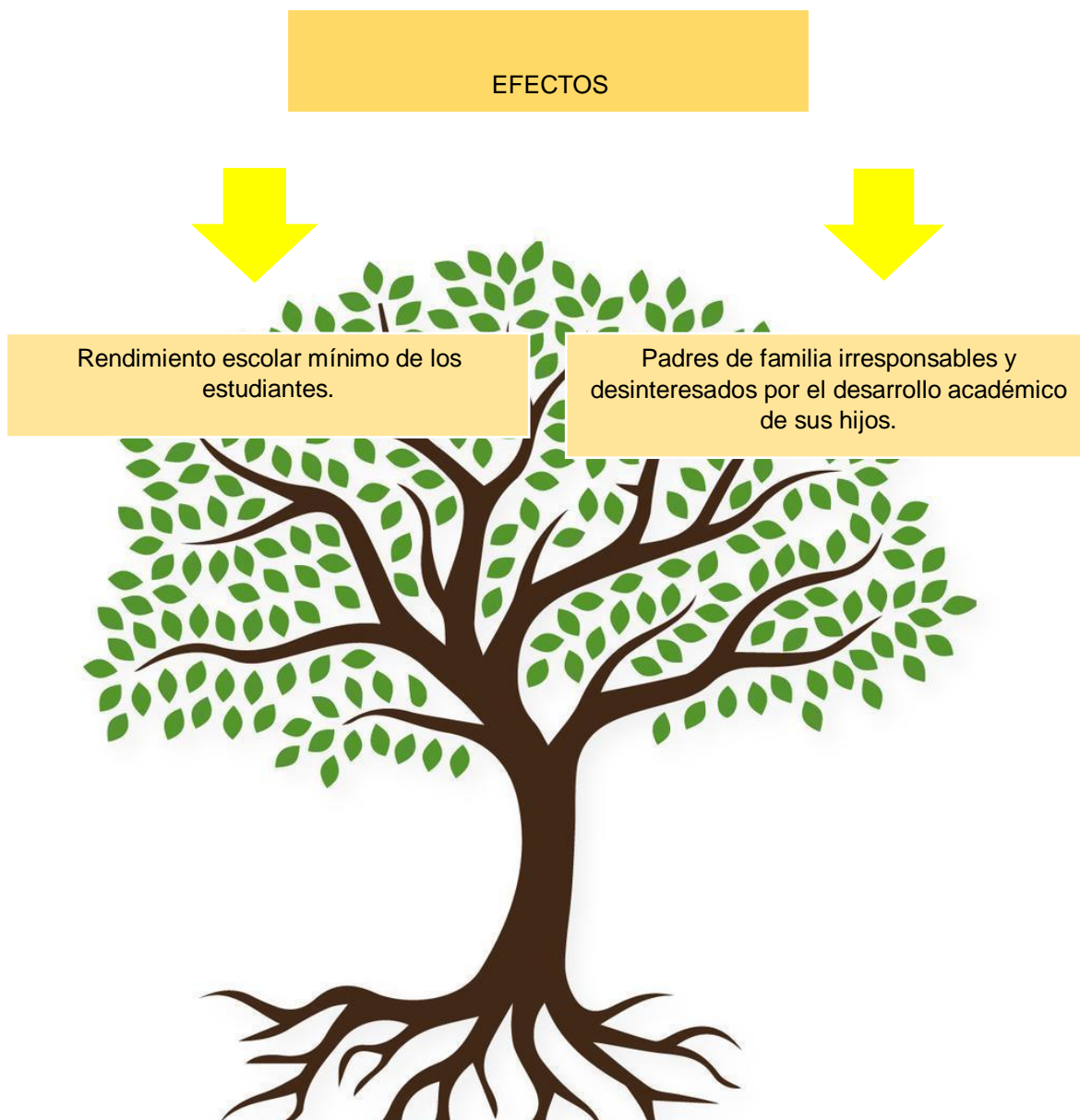
Fuente: Alicia Sapón, realizado el 24 de agosto de 2023.

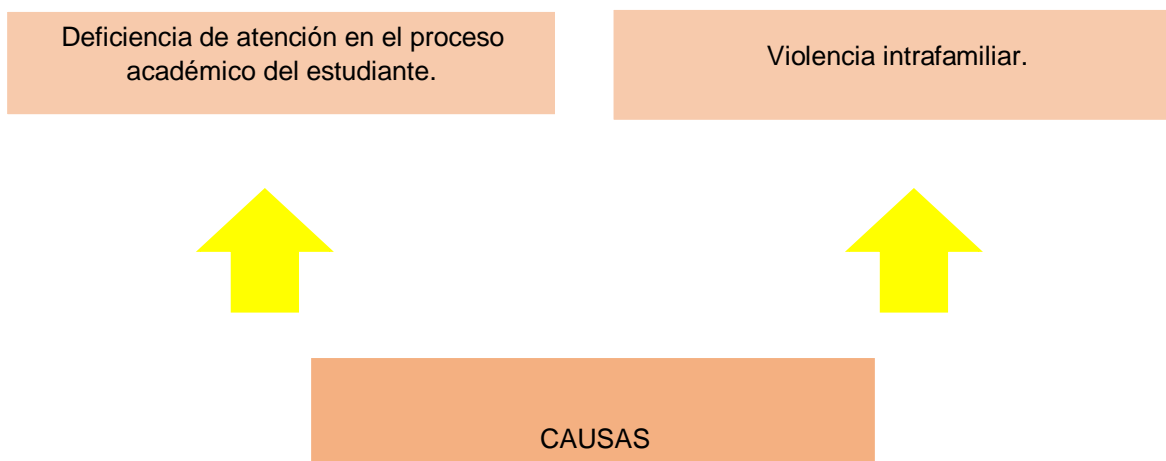
Se denotó en la matriz presentada con anterioridad tres actores que intervinieron para lograr la recopilación de datos referentes a los sistemas que el diagnóstico comunitario, realizado en el cantón Juchanep requería. Se identificó que en donde se necesitaba una priorización inmediata era en la Escuela Oficial Rural Mixta del paraje Xol-juchanep debido a la solicitud que la Corporación Comunal del contexto extendió a la epesista, no obstante, a ello, se identificaron puntos esenciales con los demás personajes descritos que se resalta en este documento escrito con la finalidad de conocer a grandes rasgos varias características relevantes en la comuna.

La realización de la matriz de mapeo de actores comunitarios, fue una herramienta indispensable para la recopilación de todos los datos que la estructura del diagnóstico comunitario solicitaba, orillando a la estudiante del nivel superior a abarcar estas fuentes informativas a través de una entrevista hablada con los representantes de estos personajes, acción que volvió más certera la información recogida porque los interventores eran propios o conocía bien el contexto debido a la labor que realizar a diario en el mismo.



#### 2.1.3.9.2. Árbol de Problemas



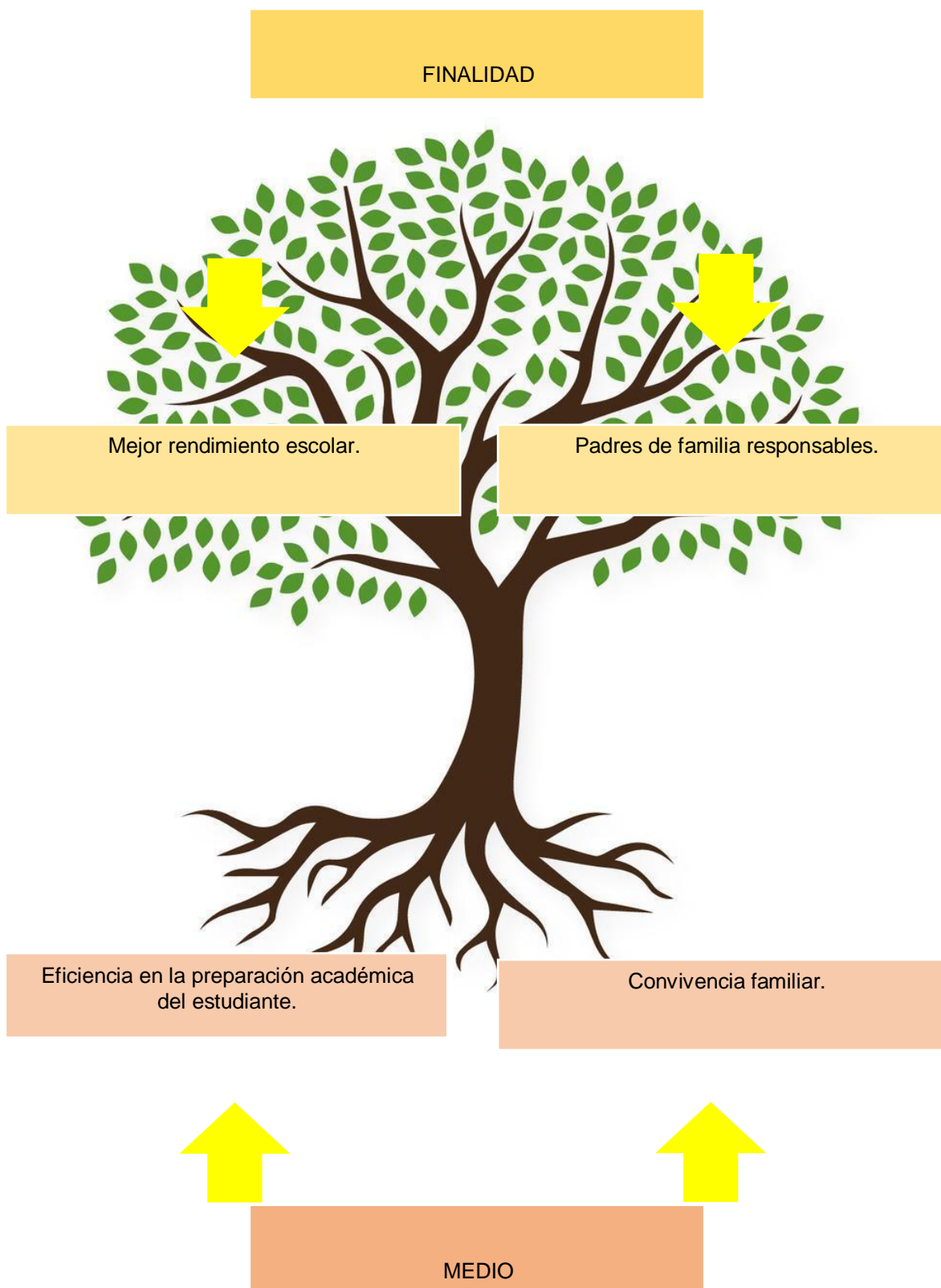


Como se mencionó en el análisis de la primera matriz descrita, se priorizó dentro del diagnóstico comunitario del cantón Juchanep y a solicitud de la Corporación Comunal la Escuela Oficial Rural Mixta del paraje Xol-juchanep, centro educativo en el que se tuvo una entrevista hablada y realización de un árbol de problemas con los docentes de este, cada uno remarcó que existen múltiples necesidades en el establecimiento, sin embargo, resaltó y sobresalió la preocupación que los maestros tenían por la irresponsabilidad y desinterés que los padres de familia poseían en el desarrollo académico de sus hijos, debido a la violencia y desintegración familiar que en el contexto existía.

Estas acciones negativas que los padres realizaban dentro de la educación de sus hijos e hijas, se debía a la idea que tenían en donde remarcaban que los docentes eran los únicos responsables de lo que acontecía con los resultados que los estudiantes presentaban, por lo tanto, era necesario realizar labores que contribuyeran con la disminución de esta ideología, a su vez, se buscaba minimizar la deficiencia de atención en el proceso académico que había en el estudiante y como repercusión de ello, la niñez presentaba un rendimiento escolar mínimo debido a la ausencia de sus papás en su formación académica.



### 2.1.3.9.3. Árbol de objetivos



En el árbol de problemas y su análisis visualizado con anterioridad, se denotó la necesidad que existía en la Escuela Oficial Rural Mixta del paraje Xol-juchanep por sensibilizar a los padres de familia para que sean responsables y se interesen en la educación de sus hijos e hijas, acción que buscaba mejorar el rendimiento académico de la niñez a través de las acciones que se recomendarían a los papás realizar con los niños y niñas.

Identificada la problemática principal que causaba molestias innecesarias en los docentes durante su cátedra, se llegó a la conclusión que era necesaria la creación de una escuela para padres como medio de formación para que, a través de los conocimientos técnicos de la epesista y los talentos humanos necesarios, se lograra la disminución de esta afección hacia la comunidad educativa del paraje Xol-juchanep con los métodos, técnicas y estrategias que sean requeridas.

## Conclusiones

El cantón Juchanep es un territorio que se caracteriza por su bosque, sin embargo, la sociedad no aprecia dicho recurso natural debido al grado de contaminación que se visualizan en las calles y montañas, también tras la forma que tiene la población de desechar los productos inorgánicos y orgánicos, por consiguiente, el uso de plaguicidas que dañan al ecosistema y principalmente al ser humano al ingerir los alimentos que se producen después de su uso.

La comuna posee los servicios básicos requeridos en cualquier contexto, entre ellas la energía eléctrica, agua potable, drenaje, transporte público, sin embargo, existen diferentes factores que afectan a la población como lo es el aumento de la canasta básica, el cambio climático que se efectúa en la actualidad provocando sequía, por consiguiente, no se cuenta con educación vial, lo que genera varios incidentes en las calles de la localidad.

Después de la recolección de información se denota que el cantón Juchanep cuenta con una población preparada académicamente, con tan solo el 5% de personas analfabetas, según lo indicado por el alcalde comunal, sin embargo, en la actualidad y específicamente en la Escuela Oficial Rural Mixta del Paraje Xol-juchanep se tienen problemáticas en cuanto a la enseñanza que brindan los docentes en cada cátedra, lo que debe ser tratado para que los estudiantes mejoren su deficiencia en su preparación académica porque al momento de no comprender lo que el maestro da a conocer, disminuye las posibilidades de generar interés en los infantes por aprender.

El padre de familia tiene un papel muy necesario en el proceso pedagógico de los estudiantes, tanto su ausencia y las dificultades de los convivientes genera varias afecciones, entre ellas su rendimiento escolar, también la disgregación familiar, acciones que causan inconvenientes psicológicos en el estudiante que dificultan su desarrollo educativo y generan conformismo, frustración y desinterés, cohibiendo el progreso sociopedagógico de la niñez, a su vez, la salud de los infantes llega a decaer debido al abandono de cuidado hacia esa área tan relevante para ellos.

## Recomendaciones

Los comunitarios deben cuidar el contexto natural para tener bienestar humano, depende de las buenas condiciones del mundo y su sistema. El medio ambiente es la totalidad de espacios biológicos de la tierra junto con los seres vivos que los habitan, por ello, para que el cambio climático no cause afecciones en el ecosistema y el modo de vida del ser humano, es necesario que los pobladores minimicen el uso de los medios contaminantes tales como los plaguicidas y el desecho de productos inorgánicos.

Los vecinos deben prevenir los siniestros entre los mismos vehículos o personas que transitan en la calle a través de la formación vial, por lo tanto, hay que promover la educación del tema con los talleres de capacitación a los conductores de motocicletas, microbuses, taxis u otros que circulen en el territorio del cantón Juchanep para disminuir los incidentes viales que causan afecciones en la población de la localidad y se transite con armonía.

El Ministerio de Educación -MINEDUC- debe promover estrategias efectivas de enseñanza a los docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta del paraje Xol-juchanep, cantón Juchanep para disminuir la deficiencia de preparación académica de los niños y niñas, de esta manera comprenderán mejor lo que el maestro da a conocer en su cátedra, disminuyendo las posibilidades de generar desinterés en los infantes por aprender y a su vez, formando una niñez con criterio amplio.

Los maestros deben fomentar la intervención de los padres de familia en el proceso educativo de los estudiantes a través de su indagación en la planificación que realiza el docente, estas acciones benefician al estudiante al identificar el interés que los papás presentan por su aprendizaje, en definitiva, es requerido sensibilizar a papá y mamá sobre la importancia de su participación en la formación académica de los infantes para mejorar su rendimiento escolar y minimizar ideas negativas que puedan generarse, irrumpiendo el desarrollo psicosocial de la niñez de la comunidad.

## Capítulo III

### 3.1. Servicios

#### 3.1.1. Servicio I

##### 3.1.1.1. Parte informativa

*Tabla 4: Parte informativa del servicio I*

Título de servicio:	Fortalecimiento de la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche', a través de recursos pedagógicos para el nivel primario.
Localización de servicio:	Municipio de Totonicapán, Departamento de Totonicapán.
Beneficiarios:	130 personas del sector escolarizado de primaria, 50 mujeres y 80 hombres.
Tiempo de ejecución (meses):	3 meses, agosto, septiembre y octubre.
Fechas:	Del 01 de agosto al 25 de octubre de 2022.
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	Oficina Municipal de Educación.

Se muestra el cuadro referente a la parte informativa del primer servicio.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 07 de agosto de 2023.

##### 3.1.1.2. Objetivos

#### General

- Fortalecer la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche' en el nivel primario a través de recursos pedagógicos, orientados a los contenidos de enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche', como instrumento de apoyo de los docentes del municipio y departamento de Totonicapán.

#### Específicos



- Diseñar una guía pedagógica, infografías, talleres y asistencias técnicas orientadas a los contenidos de enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche' de los docentes del nivel primario, del municipio de Totonicapán.
- Implementar la guía pedagógica orientada a los contenidos para la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche' para el personal docente del municipio y departamento de Totonicapán.
- Monitorear a través de una evaluación el uso correcto de la guía pedagógica que realizan los docentes del nivel primario, del municipio y departamento de Totonicapán.

### 3.1.1.3. Metas

- Elaboración de 1 guía pedagógica para la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche', para docentes del nivel primario.
- Participación de 100 docentes en la inducción del uso de la guía pedagógica orientada a los contenidos para la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche' en beneficio del personal docente del nivel primario.
- Aplicación de los 3 de recursos pedagógicos planteados, tales como una guía, infografías y talleres de capacitación con docentes del nivel primario.

### 3.1.1.4. Descripción de actividades

Con base al objetivo general se fortaleció la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche' en el nivel primario por medio de los conocimientos técnicos de la epesista, a través de la guía pedagógica, infografías, talleres de capacitación y asistencias técnicas, orientados a los contenidos de la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche', utilizados como instrumento de apoyo de los docentes del municipio y departamento de Totonicapán.

A fin del primer objetivo específico planteado, se realizó una guía pedagógica sobre los contenidos para la facilitación de la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche', dirigido a docentes del nivel primario del municipio de Totonicapán, realizado con los conocimientos técnicos que la epesista recopiló durante su proceso académico,

añadido a ello, se indagaron documentos utilizados como apoyo y complemento de su elaboración.

Por consiguiente, teniendo como base el segundo objetivo, se realizaron 4 infografías, también, un taller de capacitación orientado al desarrollo de los contenidos para la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche', para finalizar se sortearon dos guías impresas de forma virtual y se envió digitalmente a los participantes de la actividad, todo dirigido a docentes del nivel primario del municipio de Totonicapán.

Por último, para el cumplimiento del tercer objetivo se llevó a cabo una asistencia técnica para resolver dudas sobre el uso de la guía pedagógica y se abordó determinado contenido, también se verificó su afectuosidad a través de un cuadro de evaluación referente a lo que se quería lograr en cada acción efectuada, las acciones mencionadas fueron dirigidas a docentes del nivel primario del municipio de Totonicapán.

#### *3.1.1.5. Recursos*

##### *3.1.1.5.1. Talento humano*

- Coordinadora de Oficina Municipal de Educación -OME-
- Supervisora.
- Epesista.
- Docentes.

##### *3.1.1.5.2. Técnicos*

- Computadora.

##### *3.1.1.5.3. Físicos*

- Guía pedagógica

##### *3.1.1.5.4. Presupuesto*

Tabla 5: Estimación de costos

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista	1	90 .00	90	8,100.00
	Apoyo técnico	2	100.00	5	1,000.00
	Actores que intervienen	100	100.00	2	20,000.00
Físico	Uso de computadora	1	30.00	90	2,700.00
	Infografías	4	100.00	4	400.00
	Impresión de guía pedagógica	3	100.00	0	300.00
Materiales	Recarga de internet	3	100.00	90	300.00
Total Q.					32,800.00

Se muestra la estimación de los costos pagados para la realización del servicio.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 22 de junio de 2022.

Tabla 6: Cronograma de actividades

No.	Año	Meses		
	2022			
	Actividades contempladas	Agosto	Septiembre	Octubre
1	Se realizó una guía pedagógica sobre los contenidos para la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche', dirigido a docentes del nivel primario del municipio y departamento de Totonicapán.			
2	Se realizaron 4 infografías sobre el uso de la guía pedagógica orientada a los contenidos para la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche', dirigido a docentes del nivel primario del municipio y departamento de Totonicapán.			
3	Se realizó un taller de capacitación sobre el uso de contenidos para la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche', dirigido a docentes del nivel primario del municipio y departamento de Totonicapán.			
	Se envió de forma digital la guía pedagógica de contenidos a los docentes que participaron en el taller de capacitación.			
4	Se realizó un sorteo de dos guías impresas de forma virtual con los docentes participantes del nivel primario del municipio y departamento de Totonicapán.			
5	Se llevó a cabo una asistencia técnica para resolver dudas sobre el uso de la guía pedagógica y se valoró su intervención a través de un cuadro de evaluación, dirigido a docentes del nivel primario del municipio y departamento de Totonicapán.			

Se muestra el cuadro que hace referencia a las actividades realizadas durante el servicio.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 22 de junio de 2022.

Tabla 7: Criterios de evaluación

Cuadro de evaluación					
A	B	C		D	
100%	75%	50%		25%	
Acción completamente desarrollada	Acción mayormente desarrollada	Acción medianamente desarrollada		Acción parcialmente desarrollada	
		Escala de alcance			
Metas		A	B	C	D
Elaboración de 1 guía pedagógica para la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche', con la totalidad de contenidos que el Currículo Nacional Base -CNB- indica para docentes del nivel primario.			X		
Participación de 100 docentes en los talleres de capacitación para la inducción del uso de la guía pedagógica orientada a los contenidos para la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche' en beneficio del personal docente del nivel primario.		X			
Aplicación de la guía pedagógica con los docentes participantes de los talleres de capacitación del nivel primario.		X			
Divulgación de las infografías de la totalidad de infografías realizadas con contenido de la guía pedagógica en idioma k'iche'.		X			

Se muestran los criterios utilizados para la evaluación del servicio.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 22 de junio de 2022.

### 3.1.1.6. Resultados

Diseño de un recurso pedagógico, orientado a los contenidos para la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche' de los maestros del nivel primario, del municipio y departamento de Totonicapán. El contenido de este documento se basó en lo que establece el Curriculum Nacional Base -CNB- de acuerdo al área que corresponde por grado, que benefició al 95% de docentes invitados e inclusive entes no tomados en cuenta, entre ellos, educadores, salubristas, empleados municipales y sociedad civil. En los aspectos positivos se denotó el interés y aceptación que se tuvo por parte de la población objetivo hacia lo realizado.

Implementación de la guía pedagógica orientada a los contenidos para la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche' para el personal docente del municipio y departamento de Totonicapán, esta acción se realizó a través de talleres de capacitación dinámicos, dados a los docentes y entes añadidos como educadores, salubristas, empleados municipales y sociedad civil, que se interesaron por obtener el documento, se abordaron temas de cultura general del idioma k'iche' en donde participó el 95% de lo establecido, entre los aspectos positivos se encontró el interés y aceptación de lo realizado por parte de la de los maestros y demás participantes.

Se monitoreó a través de un cuadro de evaluación el uso correcto de la guía pedagógica que realizaron los docentes del nivel primario, del municipio y departamento de Totonicapán, esta acción se realizó por medio de una asistencia técnica a quienes fueron partícipes de los talleres de capacitación, se llevaron a cabo múltiples actividades evaluativas que dieron resultados satisfactorios de uso por parte de los que intervinieron. Por último, se compartió todo el material realizado con los participantes que completaron los requerimientos expuestos desde un inicio.

## Conclusiones

La guía pedagógica orientada a los contenidos para la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche' para docentes del nivel primario, del municipio y departamento de Totonicapán fue acorde a las necesidades que los maestros y maestras tenían de acuerdo con lo que el Currículo Nacional Base -CNB- solicita, a través de las infografías, talleres de capacitación y asistencias técnicas que se brindaron se dio un aporte efectivo para la cátedra de los educadores y a su vez, se incentivó la práctica y recuperación del idioma k'iche' en la población objetivo y la que se añadió por interés personal.

La implementación de la guía pedagógica orientada a los contenidos para la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche' para el personal docente del municipio y departamento de Totonicapán, tuvo resultados fructíferos a través de su aplicación, iniciando por la aceptación que poseyó por los docentes a nivel departamental, a su vez, la adaptación que tuvieron con la metodología constructivista que explica la forma de utilización de los datos que posee el documento, por consiguiente, las hojas de evaluación que se añadieron al finalizar el apartado, la información plasmada brinda una cátedra efectiva de ser contextualizada como corresponde, acción que puede seguir empleándose en cada año con diversas estrategias presenciales o digitales, por medio de las plataformas "Jamboard" y "Padlet", entre otras, para el desarrollo de un conocimiento beneficioso para los infantes en su formación con el idioma k'iche'.

La guía pedagógica cumplió con lo plasmado en los objetivos y metas, se obtuvieron resultados positivos, entre ellos, la aceptación del instrumento escrito, por consiguiente el interés por su adquisición y difusión por parte de los docentes del nivel primario, a su vez, el material añadido que fueron las infografías digitales se difundieron para el uso de quien interese con datos que pueden ser utilizados para la obtención de conocimientos de cultura general sobre el idioma k'iche', haciendo efectivas todas las acciones realizadas en el servicio, entre los aspectos negativos, se observó la limitante de pronunciación y significado porque en los demás municipios no se pronuncian la totalidad de palabras de la misma forma.

### Recomendaciones

Epesistas de las cohortes venideras de la carrera de Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad deberían de ampliar los contenidos de la guía pedagógica para cumplir en su totalidad con todos los prospectos que el Currículo Nacional Base - CNB- solicita y así, poder satisfacer mejor las diversas necesidades que los docentes poseen en la implementación de información con los infantes el idioma k'iche', de esta manera se lograrán resultados más beneficiosos en los conocimientos que la niñez debería de tener en la actualidad respecto al habla descrita con anterioridad.

La Oficina Municipal de Educación -OME- debe difundir la información que conforma la guía pedagógica, también, el Ministerio de Educación -MINEDUC- debe adaptarla a diversos contextos lingüísticos a nivel nacional para beneficiar a más docentes a través de los datos plasmados en él, también las estrategias y evaluación que contiene, a su vez, es necesario actualizar el contenido que posee el documento de forma anual para otorgar a la niñez conocimientos contextualizados en idioma k'iche'.

El Ministerio de Educación -MINEDUC- debe promover la realización de documentos físicos y digitales con contenido en idioma k'iche' con el apoyo de entes relacionados con el tema, tales como guías, revistas, libros u otros, para la promoción de la importancia de la lectura, escritura y habla de estos mencionados, añadido a ello, contextualizar la información para que sea efectiva en los lugares en los que se apliquen, a su vez, innovar el diseño, metodologías, técnicas y estrategias en cada uno para que sea más atractivo para la niñez.



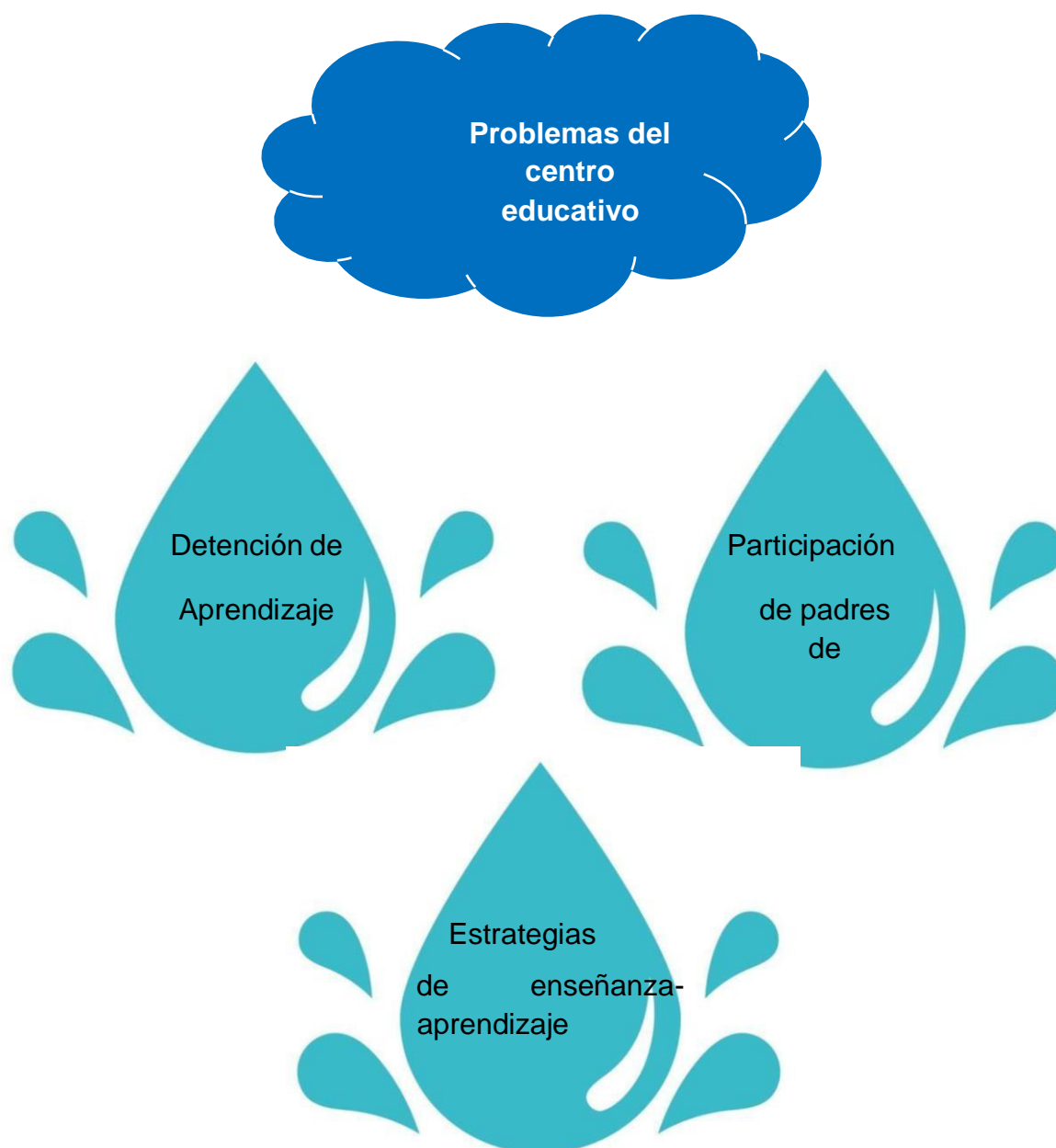
## Referencias bibliográficas

Corporación Comunal, C. J. (22 de Abril de 2022). Sistemas del diagnóstico comunitario. (A. Sapón, Entrevistador)

Delegados de Recursos Naturales, c. J. (22 de Abril de 2022). Naturaleza del cantón Juchanep. (A. Sapón, Entrevistador)

Personal del Centro de Convergencia, c. J. (26 de abril de 2022). Salud. (A. Sapón, Entrevistador)

## Apéndice



*Figura 4: Lluvia de ideas realizada con docentes de la E.O.R.M. paraje Xol-juchanep*

Se muestra el esquema de lluvia de ideas realizado con los docentes de la E.O.R.M. del paraje Xol-juchanep, Juchaneo.

Fuente: Alicia Sapón, elaborado el 25 de abril de 2022.

*Tabla 8: Cronograma de actividades del diagnóstico comunitario*

Actividades	Recursos (Talento humano, físicos y materiales)	Fechas de realización
Contacto con las autoridades comunitarias.	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades comunitarias.</li> <li>• Epesista.</li> </ul> Materiales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de diagnóstico.</li> <li>• Solicitud a las autoridades comunitarias.</li> </ul>	Marzo.
Inicio del diagnóstico.	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades comunitarias.</li> <li>• Epesista.</li> </ul> Materiales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de diagnóstico.</li> <li>• Modelo de entrevista.</li> </ul>	Marzo.
Caminata directa en la comunidad para la observación de las necesidades.	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades comunitarias.</li> <li>• Comunitarios.</li> <li>• Epesista.</li> </ul> Materiales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de diagnóstico.</li> <li>• Modelo de entrevista</li> </ul>	Marzo.
Gestión de recursos para la ejecución de la etapa de diagnóstico.	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades comunitarias.</li> <li>• Comunitarios.</li> <li>• Epesista.</li> </ul> Materiales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de diagnóstico.</li> <li>• Solicitudes.</li> </ul>	Marzo.
Recopilación de material bibliográfico en el contexto comunitario.	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades comunitarias.</li> <li>• Comunitarios.</li> <li>• Epesista.</li> </ul> Materiales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de diagnóstico.</li> </ul>	Marzo.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitudes.</li> </ul>	
Identificación de problemática comunitaria y análisis de ella.	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades comunitarias.</li> <li>• Comunitarios.</li> <li>• Epesista.</li> </ul>	Abril.
Aprobación de diagnóstico.	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades comunitarias.</li> <li>• Comunitarios.</li> <li>• Epesista.</li> </ul> Materiales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de diagnóstico.</li> </ul>	Abril.

Se muestra el cronograma de actividades de diagnóstico comunitario utilizado.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 12 de marzo de 2022.



*Figura 5: Presentación de epesista con autoridades comunales*

Se muestra la entrega del documento de presentación de epesista de la municipalidad de Totonicapán.

Fuente: Jefferson Tacam, fotografiada el 06 de marzo de 2022.



*Figura 6: Diagnóstico con docentes de la E.O.R.M. paraje Xol-juchanep*

Se muestra la realización de un árbol de problemas y de objetivos con docentes de Xol-juchanep.

Fuente: Alicia Sapón, fotografiada el 17 de marzo de 2022.

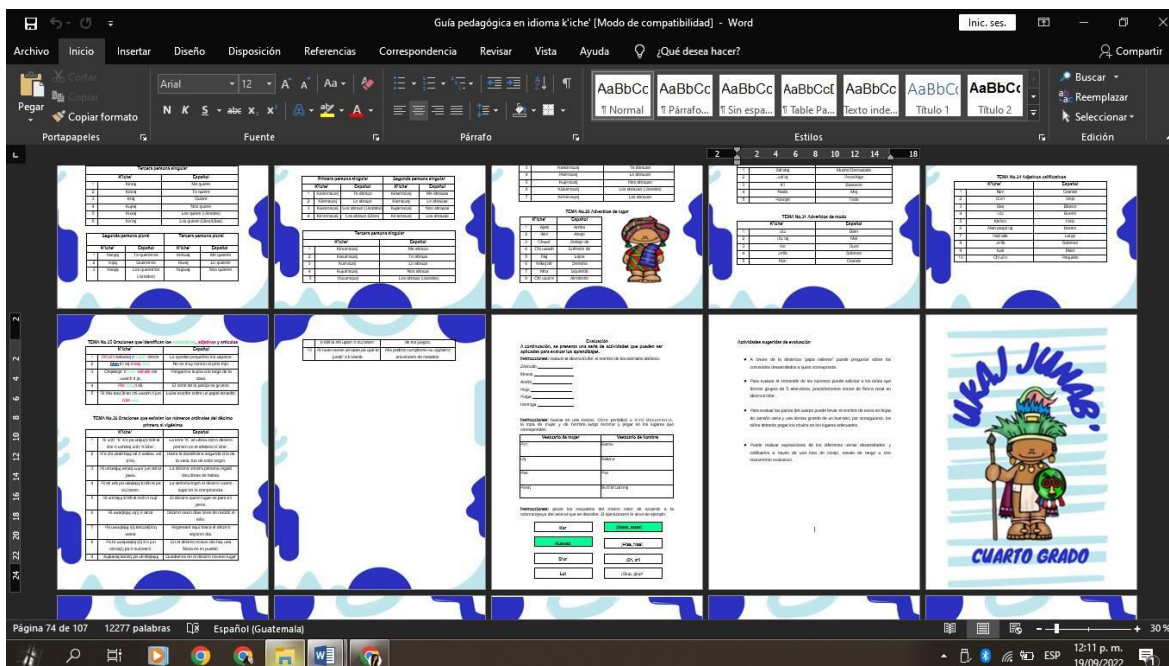


Figura 7: Realización de la guía pedagógica

Se muestra el progreso del contenido de la guía pedagógica realizada.

Fuente: Alicia Sapón, capturado el 19 de septiembre de 2022.

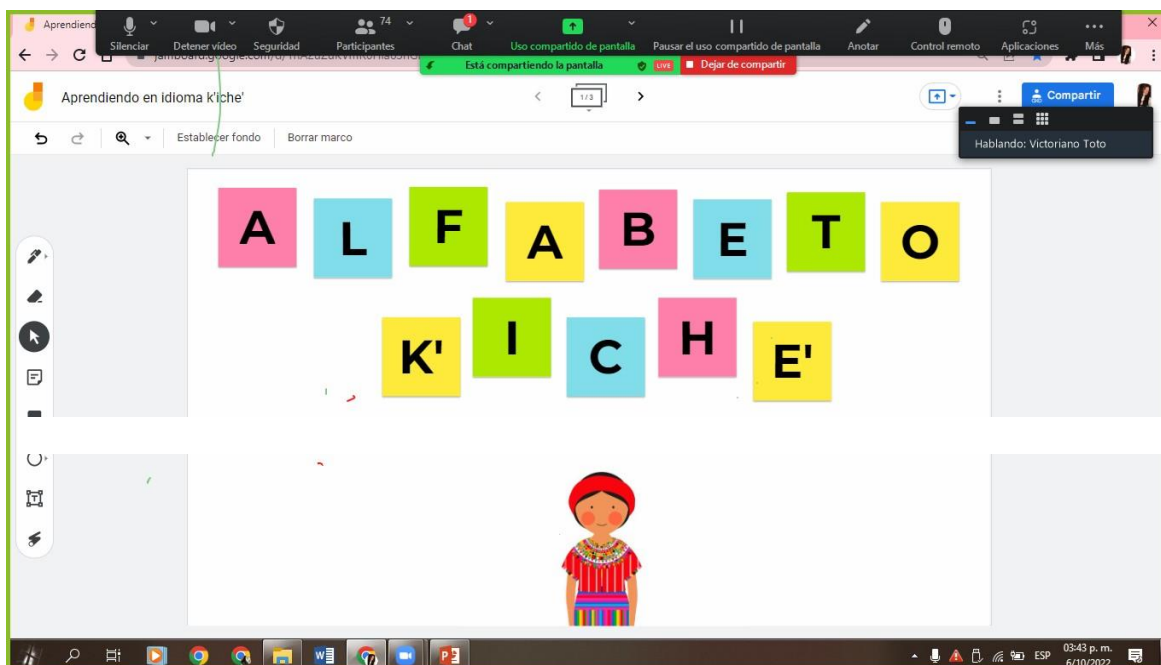


Figura 8: I Taller de capacitación a docentes

Se muestra una captura de pantalla de una actividad realizada en el taller de capacitación.

Fuente: Alicia Sapón, capturada el 11 de octubre de 2022



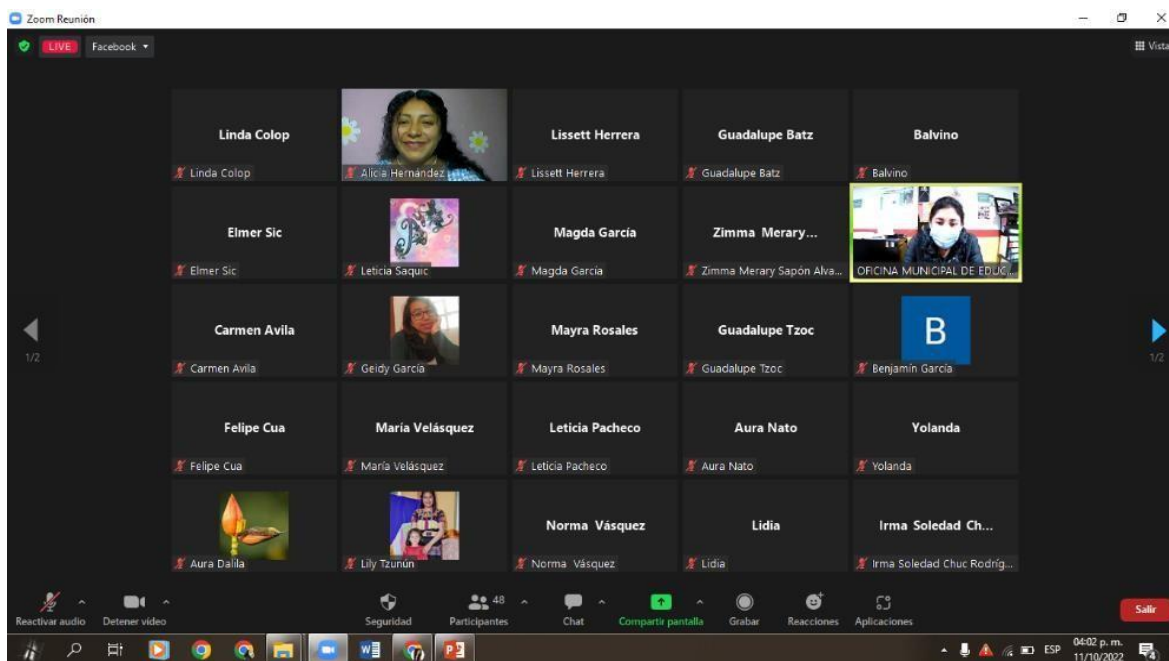


Figura 9: II Taller de capacitación a docentes

Se muestra una captura de pantalla con los participantes del segundo taller de capacitación.

Fuente: Alicia Sapón, capturada el 11 de octubre de 2022.



Figura 10: Infografías.

Se muestran las infografías con contenido en idioma k'iche', español e inglés.

Fuente: Alicia Sapón, capturadas el 21 de septiembre de 2022.

### 3.1.2. Servicio II

#### 3.1.2.1. Parte informativa

Tabla 9: Parte informativa del servicio II

Título de servicio:	Implementación de escuela para padres como medio de reflexión, para promover su participación en el proceso educativo de los estudiantes de la escuela Oficial Rural Mixta del Paraje Xol-juchanep, cantón Juchanep, Totonicapán.
Localización de servicio:	Paraje Xol-juchanep, cantón Juchanep, Totonicapán.
Beneficiarios:	40 mujeres y 10 hombres, entre madres y padres de familia, a su vez, docentes.
Tiempo de ejecución (meses):	3 meses, julio, agosto y septiembre.
Fechas:	01 de julio al 20 de septiembre.
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	Oficina Municipal de Educación.

Se muestra la parte informativa del segundo servicio realizado.

Fuente: Alicia Sapón, elaborado el 07 de agosto de 2023.

#### 3.1.2.2. Objetivos

##### General

- Implementar una escuela para padres como medio de reflexión que promueva su participación en el proceso educativo de los estudiantes de la escuela Oficial Rural Mixta del Paraje Xol-juchanep, cantón Juchanep, Totonicapán.

##### Específicos

- Promover la participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos.
- Sensibilizar a los padres y madres de familia sobre su influencia en el rendimiento escolar de sus hijos.



- Evaluar a través de una lista de cotejo el progreso de la participación de padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos.

#### 3.1.2.3. Metas

- Implementación de 1 escuela para padres como medio de reflexión que promueva su participación en el proceso educativo de los estudiantes de la escuela Oficial Rural Mixta del Paraje Xol-juchanep, cantón Juchanep, Totonicapán.
- Promoción de la participación de 50 padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos.
- Orientación de 50 padres y madres de familia sobre su influencia en el rendimiento escolar de sus hijos.
- 1 cuadro de evaluación del progreso de la participación de padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos a 6 docentes.

#### 3.1.2.4. Descripción de las actividades

Inicialmente, se realizó un proceso de gestión con las autoridades comunitarias del cantón Juchanep para la ubicación de la epesista en un área determinada que fue la Escuela Oficial Rural Mixta del paraje Xol-juchanep de la comuna mencionada, se realizó un diagnóstico específico en ese establecimiento, deduciendo que era elemental incentivar la intervención de los padres de familia en la educación de los niños y niñas.

Se implementó una escuela para padres como medio de reflexión que promovió su participación, el proceso educativo de los estudiantes en las reuniones de grupo para concretar pensamientos a través de una lluvia o tormenta de ideas, murales y carteles, estudio de casos, por consiguiente, análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, (F.O.D.A), Philips 6/6, todo con la finalidad de fomentar el trabajo en equipo de la escuela Oficial Rural Mixta del Paraje Xol-juchanep, cantón Juchanep, Totonicapán.

Para efectos del primer objetivo específico, la promoción de la participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos se ejecutó por medio de la escuela de padres, a través de talleres de capacitación, asistencias técnicas, alimentarias, que se ejecutaron semanalmente y en total fueron 16 en conjunto, utilizando contenido referente al tema central para que los participantes tengan conocimiento sobre su influencia en el desarrollo estudiantil de sus hijos.

El segundo objetivo buscó la orientación de los padres y madres de familia, realizado a través talleres de capacitación, asistencias técnicas y atención psicológica de su influencia en el rendimiento escolar de sus hijos, también por medio del diseño de una infografía informativa elaborada con la plataforma digital “Canva” para que los integrantes de estos temas que tienen relevancia en el desarrollo estudiantil de su parentela de forma creativa, se evidenció su cumplimiento en la evaluación realizada hacia los docentes sobre el desempeño de los objetivos planteados a un inicio.

Por último, se implementó un cuadro de evaluación en las últimas asistencias técnicas, se evaluó el progreso de la participación de padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos, aludiendo a una respuesta efectiva debido al interés que los docentes denotaron después de la formación, sumado a eso, se realizaron asistencias técnicas sobre alimentación escolar como complemento porque es fundamental para el desarrollo integral de los mismos.

#### *2.1.2.5. Recursos*

##### *2.1.2.5.1. Talento humano*

- Coordinadora de Oficina Municipal de Educación -OME-
- Supervisora.
- Epesista.
- Docentes.
- Padres y madres de familia.

##### *2.1.2.5.2. Técnicos*

- Computadora.

- Teléfono celular.

#### 2.1.2.5.3. Materiales

- Cartulinas.
- Papel iris.
- Marcadores.
- Masking tape.
- Papelógrafos.

#### 2.1.2.5.4. Presupuesto

Tabla 10: Estimación de costos

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista	1	90 .00	90	8,100.00
	Apoyo técnico	3	100.00	5	1,500.00
	Actores que intervienen	25	100.00	2	2,500.00
Físico	Uso de computadora	1	30.00	30	900.00
Impresión de infografía	Infografía	1	100.00	1	100.00
	Material didáctico.	6	50.00	6	300.00
Materiales	Recarga de internet	3	100.00	90	300.00
Total Q.					13,700.00

Se muestra la estimación de los costos realizados durante este servicio.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 22 de junio de 2022

Tabla 11: Cronograma de actividades

No.	Año	Meses		
	2022			
	Actividades contempladas	Junio	Julio	Agosto
1	Se creó una escuela para padres para la promoción de su participación en el proceso educativo de sus hijos, dirigido a padres de familia de la Escuela Oficial Rural Mixta Xol-juchanep, Juchanep, Totonicapán.			
2	Se realizaron talleres de capacitación sobre la influencia de los padres de familia en el rendimiento escolar del estudiante, dirigido a padres de familia de la Escuela Oficial Rural Mixta Xol-juchanep, Juchanep, Totonicapán.			
4	Se realizó una infografía como medio reflexivo sobre la influencia de los padres de familia en el rendimiento escolar del estudiante, dirigido a padres de familia de la Escuela Oficial Rural Mixta Xol-juchanep, Juchanep, Totonicapán.			
5	Se llevó a cabo una asistencia técnica para evaluar a través de una lista de cotejo el progreso de participación de padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos, dirigido a padres de familia de la Escuela Oficial Rural Mixta Xol-juchanep, Juchanep, Totonicapán.			

Se muestra el cronograma de las actividades realizadas durante el segundo servicio.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 22 de junio de 2022.

Tabla 12: Criterios de evaluación

Cuadro de evaluación							
A		B		C		D	
100%		75%		50%		25%	
Acción completamente desarrollada		Acción mayormente desarrollada		Acción medianamente desarrollada		Acción parcialmente desarrollada	
				Escala de alcance			
Metas				A	B	C	D
Identificación de una solución a la problemática identificada con los docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta del paraje Xol-juchanep.				X			
Creación de 1 escuela para padres como medio de reflexión que promovió su participación en el proceso educativo de los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta del Paraje Xol-juchanep.				X			
Participación en los talleres de capacitación para la promoción de la participación de 50 padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos.				X			
Intervención en las asistencias técnicas para la orientación de 50 padres y madres de familia sobre su influencia en el rendimiento escolar de sus hijos				X			

a través de la disciplina de psicología e ingeniería en alimentos.				
Involucramiento de los padres de familia en las reuniones efectuadas por los docentes después de la culminación de la Escuela para Padres realizada.	X			

Se muestran los criterios utilizados para la evaluación del segundo servicio realizado.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 22 de junio de 202

#### 2.1.2.6. Resultados

Participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos, se realizó con la escuela de padres que fue lograda por medio de la gestión realizada con las autoridades del cantón Juchanep, por consiguiente, se hicieron talleres de capacitación, asistencias técnicas, que se ejecutaron semanalmente, utilizando contenido referente al tema central para que los participantes tengan más conocimiento sobre su influencia en el desarrollo estudiantil de los infantes, acciones efectivas logradas gracias a la intervención de la población objetivo, aumentando efectivamente el interés de papá y mamá por el progreso integral del niño y niña.

La sensibilización a los padres y madres de familia fue ejecutada a través de talleres de capacitación y asistencias técnicas sobre su influencia en el rendimiento escolar de sus hijos, también por medio del diseño de una infografía informativa realizada con la plataforma digital “Canva” para que los integrantes estén sabidos de estos temas que tienen relevancia en el desarrollo estudiantil de su parentela de forma creativa, entre los resultados obtenidos se tuvo la participación activa de papá y mamá en el adelanto de aprendizaje de los estudiantes, causando impacto positivo en el progreso académico de los infantes, teniendo una mejoría en su calificación, intervención y comportamiento durante la cátedra del docente.

Se evaluó el avance de participación que tuvieron los padres y madres de familia en la educación escolar de sus hijos a través de múltiples actividades realizadas por los docentes referentes a ellos, tales como reuniones, limpieza del establecimiento, entrega de alimentación y demás, aludiendo a una respuesta efectiva debido al interés que los maestros denotaron después del proceso de formación, sumado a eso, se realizaron asistencias técnicas sobre la preparación de alimentos porque es fundamental para el desarrollo integral de los mismos infantes.

## Conclusiones

El diagnóstico realizado en el establecimiento, los talleres de capacitación, asistencias técnicas, psicológicas y alimentarias, realizadas para el fomento de la participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos, requirieron la inducción de contenidos referentes al tema para poder promover su intervención en el desarrollo académico de los estudiantes, obteniendo resultados exitosos de oficiosidad de los actores establecidos.

El proceso de sensibilización ameritó la interacción de contenidos referentes a la autoestima, el trato que debe darse a los hijos e hijas, las actividades psicomotoras en casa, entre otros, desde otra perspectiva como lo es la psicología, para que la población objetivo que los aspectos descritos son esenciales para que el niño y niña tenga un desarrollo integral, acción que tiene influencia en el desarrollo académico de los estudiantes, a su vez, se implementaron los servicios de un profesional de ingeniería en alimentos para la enseñanza de recetas de cocina que influyen en la alimentación escolar y su rendimiento estudiantil.

La realización de la evaluación que corresponde a al avance de participación de los papás y mamás de familia en el proceso educativo de sus hijos dio como resultado el cumplimiento de los objetivos establecidos, a su vez, generando la promoción y sensibilización de 50 participantes, por otro lado, se crearon acciones culinarias que funcionaron como fuente de emprendimiento y crecimiento personal con quienes formaron parte de la escuela para padres.



## Recomendaciones

El epesista durante su proceso de EPS deben tomar en cuenta la creación de Escuelas para padres en diversos contextos que lo ameriten en el municipio de Totonicapán, como medio de formación para la promoción de la participación de los papás y mamás en el proceso educativo de sus hijos, a su vez, establecer el proyecto en el POA institucional de la municipalidad porque es una forma efectiva de promover la intervención general de la parentela de los estudiantes.

Los docentes deben obtener el apoyo profesional de diversas áreas profesionales como lo son la psicología, la ingeniería en alimentos, la pedagogía, la medicina, entre otros, para que el proceso de sensibilización tenga amplitud de intervención y su efecto, abarque espacios de salud mental, alimentación, salud en general, todo en la población objetivo, también es necesario contextualizar la información a desarrollar para que sea comprendida en gran magnitud por los personajes que vayan a recibirlas, por último, gestionar recursos económicos y materiales para que la mediación obtenga un mayor alcance.

Los docentes deben brindar un seguimiento a través del monitoreo de resultados porque se puede observar qué resultados o avances se han obtenido durante el proceso de formación, dando la opción de realizar mejoras o de continuar con la estrategia de aplicación de los contenidos, a su vez, proporcionar la pauta de recomendar tácticas que pueden ser utilizadas para intervenir en el desempeño estudiantil de sus hijos.

### Referencias bibliográficas

Torruco, A. G. (2012). *La influencia familiar en el rendimiento escolar del niño del nivel primario*. Del Carmen, Campeche. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/29460.pdf>

## Apéndice



*Figura 11: Inauguración de escuela para padres*

Se muestra la inauguración de escuela para padres por epeista.

Fuente: Alicia Sapón, fotografiada el 01 de julio de 2022.



*Figura 12: Asistencia técnica alimentaria*

Se muestra la realización de una mermelada de piña con zanahoria.

Fuente: Gerson Herrera, fotografiado el 17 de agosto de 2022.



*Figura 13: Asistencia técnica psicológica*

Se muestra la realización de una actividad por epesista de psicología en escuela de padres.

Fuente: Alicia Sapón, fotografiada el 27 de julio de 2022.



*Figura 14: Clausura de escuela para padres*

Se muestra la entrega de diplomas a participantes de escuela para padres.

Fuente: Jefferson Tacam, fotografiado el 07 de septiembre de 2022.

### 3.1.3. Servicio III

#### 3.1.3.1. Parte informativa

Tabla 13: Parte informativa del servicio III

Título de servicio:	Implementación de la plataforma Smartick en Escuela Oficial Rural Mixta Jesús Carranza Juárez, Jornada Matutina -J.M.- del Cantón Chuisuc, del municipio de Totonicapán para el fortalecimiento de la comprensión lectora y lógica matemática.
Localización de servicio:	Escuela Oficial Rural Mixta Jesús Carranza Juárez, J.M. del Cantón Chuisuc del municipio de Totonicapán.
Beneficiarios:	200 personas, 125 mujeres y 75 hombres.
Tiempo de ejecución (meses):	3 meses, julio, agosto y septiembre.
Fechas:	01 de julio al 15 de septiembre de 2022.
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	Oficina Municipal de Educación y Ministerio de Educación.

Se muestra la parte informativa del tercer servicio.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 07 de agosto de 2023.

#### 3.1.3.2. Objetivos

##### General

- Implementar la plataforma Smartick en Escuela Oficial Rural Mixta Jesús Carranza Juárez en su jornada matutina del cantón Chuisuc, del municipio de Totonicapán para el fortalecimiento de la comprensión lectora y lógica matemática.

##### Específicos

- Promocionar los beneficios del uso de la plataforma Smartick en el área de comprensión lectora y lógica matemática en docentes y padres de familia de la Escuela Oficial Rural Mixta Jesús Carranza Juárez en su jornada matutina del cantón Chuisuc, Totonicapán.
- Proveer orientaciones y lineamientos a padres de familia y estudiantes beneficiados con Smartick sobre el uso adecuado de la plataforma.

- Brindar lineamientos a estudiantes beneficiados de la Escuela Oficial Rural Mixta Jesús Carranza Juárez en su jornada matutina con la plataforma Smartick sobre su uso adecuado.

#### 3.1.3.3. Metas

- Promoción de la plataforma Smartick y sus beneficios a 16 docentes y 100 padres de familia.
- Orientación a 50 padres de familia y 50 estudiantes sobre la implementación y funcionamiento de la plataforma Smartick.
- Elaboración de 1 guía para padres de familia con los pasos a seguir para el ingreso y utilización de la plataforma Smartick.
- Fortalecimiento de la comprensión lectora y lógica matemática de 50 estudiantes de la en Escuela Oficial Rural Mixta Jesús Carranza Juárez en su jornada matutina del cantón Chuisuc

#### 3.1.3.4. Descripción de las actividades

El servicio consistió en la implementación de la plataforma Smartick en la Escuela Oficial Rural Mixta Jesús Carranza Juárez en su jornada matutina del cantón Chuisuc del municipio de Tonicapán para el fortalecimiento de la comprensión lectora y lógica matemática, brindó la pauta de realizar un proceso de gestión con las autoridades comunitarias para la asignación de dicho establecimiento, a su vez, se realizó un proceso de sensibilización sobre la relevancia que tiene el conseguir una mejora de las problemáticas más sobresalientes en el municipio como lo es la comprensión lectora y lógica matemática.

Se desarrollaron acciones como asistencias técnicas a docentes y padres de familia, una preinscripción de estudiantes beneficiados, la creación de usuarios para el uso de la herramienta, un festival para que se conociera los atributos de la aplicación, la grabación y difusión de una pauta que daba a conocer los beneficios de esta herramienta, a su vez las necesidades para que los resultados de aprendizaje sean efectivos, se realizaron trifolios sobre el acceso hacia la plataforma, por último, se sistematizó el proceso de implementación para que pueda utilizarse en otros establecimientos.



### *3.1.3.5. Recursos*

#### *3.1.3.5.1. Talento humano*

- Docentes
- Directores
- Coordinadora Distrital
- Coordinadora de la Oficina Municipal de Educación -OME-
- Epesista
- Padres de familia
- Estudiantes

#### *3.1.3.5.2. Técnicos*

- Listado de asistencia
- Lista de cotejo
- Guía sobre uso de la plataforma Smartick

#### *3.1.3.5.3. Físicos*

- Las instalaciones de la Escuela Oficial Rural Mixta Jesús Carranza Juárez, J.M. del cantón Chuisuc, Totonicapán.
- Salón social del Cantón Chuisuc, Totonicapán.

### 3.1.3.5.4. Presupuesto

Tabla: 14 estimación de costos.

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista	1	97	30	2,910.00
	Apoyo técnico	1	97	30	2,910.00
	Actores que intervienen	66	97	1	6,402.00
Materiales	Computadora	1	50.00	30	1,500.00
	Impresora	1	5.00	30	150.00
	Tinta de impresión	1	10.00	30	300.00
	Resma de papel bond	1	35.00	1	35.00
	Lápices, Lapiceros y Tablero	3	10.00		30.00
	Computadora	1	50.00	30	1,500.00
Total Q.					15,737.00

Se presenta la estimación de costos realizados en el servicio.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 22 de junio de 2022.



Tabla 14: Cronograma de actividades

No.	Año	Meses		
	2022			
	Actividades contempladas	Julio	Agosto	Septiembre
1	Identificación de padres de niños con usuario para la realización del video sobre beneficios de la plataforma Smartick.			
2	Elaboración de video sobre beneficios de la plataforma Smartick.			
3	Asistencia técnica a docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta Jesús Carranza Juárez en su jornada matutina del cantón Chuisuc.			
4	Elaboración de guía para la utilización de Smartick para padres de familia y estudiantes beneficiados.			
5	Asistencia técnica a 100 padres de familia de la Escuela Oficial Rural Mixta Jesús Carranza Juárez en su jornada matutina del cantón Chuisuc.			
6	Preinscripción de estudiantes para beneficiarios para el uso de la plataforma.			
7	Inscripción oficial de estudiantes en la plataforma/creación de usuarios.			
8	Primera asistencia técnica a 50 padres de familia sobre implementación, manejo y uso de la plataforma Smartick y entrega de guía.			
9	Festival sobre la utilización de la plataforma Smartick a beneficio de estudiantes beneficiados y entrega de guía.			
10	Implementación de la plataforma Smartick			
11	Segunda asistencia a 50 padres de familia sobre su funcionamiento.			
12	Sistematización de resultados de la implementación de la plataforma.			

Se muestra el cronograma de las actividades realizadas en el servicio.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 22 de junio de 2022.

Tabla 15: Criterios de evaluación

Cuadro de evaluación							
A		B		C		D	
100%		75%		50%		25%	
Acción completamente desarrollada		Acción mayormente desarrollada		Acción medianamente desarrollada		Acción parcialmente desarrollada	
				Escala de alcance			
Metas				A	B	C	D
Promoción de la plataforma Smartick y sus beneficios a 16 docentes y 100 padres de familia.					X		
Entrega de 1 guía para los padres de familia con los pasos a seguir para el ingreso y utilización de la plataforma Smartick.				X			
Orientación a 50 padres de familia y 50 estudiantes sobre la implementación y funcionamiento de la plataforma Smartick.				X			
Entrega de 50 usuarios de la plataforma Smartick a estudiantes de la E.O.R.M. Jesús Carranza Juárez.				X			
Fortalecimiento de la comprensión lectora y lógica matemática de 50 estudiantes de la E.O.R.M Jesús Carranza Juárez.				X			

Se muestran los criterios de evaluación utilizados en el servicio.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 22 de junio de 2022.

### 3.1.3.6. Resultados

La promoción de los beneficios del uso de la plataforma Smartick en el área de comprensión lectora y lógica matemática en docentes y padres de familia de la E.O.R.M. Jesús Carranza Juárez JM Chuisuc, Totonicapán, se realizó tras una asistencia técnica con los involucrados mencionados, se les indicaron los favores de la aplicación y a su vez, los requerimientos para obtenerla, estas acciones fueron beneficiosas para los estudiantes porque sus papás accedieron a la inscripción de los infantes en este proyecto español.

La orientación de los lineamientos a padres de familia y estudiantes beneficiados con Smartick sobre el uso adecuado de la plataforma, se orientó a los interventores con las acciones a realizar una vez obtenido el beneficio a través de una asistencia técnica, lo que impulsó a los papás a interesarse por este para que sea de favor en el desarrollo académico de sus hijos, a su vez, recibieron información fructífera para el aprovechamiento que debían otorgarle a la aplicación.

Los lineamientos dados a estudiantes favorecidos de la E.O.R.M. Jesús Carranza Juárez con la plataforma Smartick sobre su uso adecuado, se realizó a través de una asistencia técnica en donde se le entregó trifoliales a los beneficiados para que conozcan lo que hay que realizar una vez obtenida la herramienta digital, esto con la finalidad que se le dé la utilidad correcta a los favores que brinda, de esta forma los niños y niñas tomaron posesión de la cuenta de la aplicación para estimular sus conocimientos y tener una mejora en su comprensión lectora y lógica matemática.

## Conclusiones

La promoción de los beneficios del uso de la plataforma Smartick en el área de comprensión lectora y lógica matemática en docentes y padres de familia de la Escuela Oficial Rural Mixta Jesús Carranza Juárez en su jornada matutina del cantón Chuisuc. que tienen un total de 100 personas, tuvo aspectos negativos porque entre las limitantes estuvo la tecnología, debido a la ausencia de herramientas digitales existentes en la comunidad para ser utilizadas por los estudiantes como medio de mejora en las áreas descritas con anterioridad.

La orientación de los lineamientos otorgados a padres de familia y estudiantes, que son 100 personas beneficiadas con Smartick sobre el uso adecuado de la aplicación, se realizó a través de diversas acciones como asistencias técnicas, entrega de trifoliales, pautas, sistematización, actos encaminados al conocimiento de lo requerido para la obtención de resultados efectivos de la herramienta tecnológica y el aprovechamiento de esta, esto favoreció a la población objetivo para realizar los pasos que corresponden para la usanza correcta de la plataforma.

Se otorgaron los lineamientos específicos a 50 estudiantes beneficiados de la familia de la Escuela Oficial Rural Mixta Jesús Carranza Juárez en su jornada matutina del cantón Chuisuc. sobre las acciones necesarias para el uso correcto de la plataforma Smartick, esto a través de documentos como los trifoliales y otros elementos que describen los pasos necesarios para la aplicación de la herramienta descrita, entre estos la sistematización elaborada, lo que a la población objetivo le benefició para saber qué realizar y lo que no, durante su utilización.

### Recomendaciones

El epesista durante su proceso de EPS, en conjunto con la municipalidad de Totonicapán deben tomar en cuenta el seguir promocionando los beneficios del uso de la plataforma Smartick en el área de comprensión lectora y lógica matemática con la niñez de otros establecimientos para generar una disminución significativa de estas problemáticas en la educación totonicapense, a su vez, gestionar herramientas digitales, entre computadoras, tablets e internet, que mejoren el uso de la aplicación para que los resultados sean más fructíferos como lo es su utilización sin carencias tecnológicas.

Los estudiantes del nivel superior en la duración del servicio deben brindar una orientación efectiva de los lineamientos necesarios, a través de diversos medios de difusión dirigida a los padres de familia y la niñez beneficiada con la plataforma Smartick, para no crear confusión sobre su uso porque es de los procesos más fundamentales para que la población educativa beneficiada comprenda las acciones que requieren el mantenimiento de esta herramienta digital para obtener un resultado efectivo.

Los estudiantes del nivel superior que ejecuten cada servicio deben delimitar los lineamientos y la forma de darlos a conocer porque es fundamental que la información sea comprendida por los padres de familia y alumnos, para que durante su utilización no se realicen acciones que entorpezcan el proceso y disminuyan la efectividad de la plataforma, generando controversia en la población que la utiliza al no obtener los resultados esperados.

### Referencias bibliográficas

Ligato, G. (4 de marzo de 2014). *Smartick*. Obtenido de Smartick:

<https://www.smartick.es/blog/sobre-smartick/presentacion-del-metodo-smartick/>

## Apéndice



*Figura 15: Promoción de la plataforma Smartick en E.O.R.M. Jesús Carranza Juárez*

Se muestra la promoción de la plataforma Smartick con padres de familia.

Fuente: Maribel Colop, fotografiada el 08 de agosto de 2022.



*Figura 16: Entrega de usuarios de la plataforma Samrtick a estudiantes de la E.O.R.M. Jesús Carranza Juárez*

Se muestra la entrega de usuarios de la plataforma Smartick a estudiantes.

Fuente: Maribel Colop, fotografiado el 07 de julio de 2022.

### 3.2. Sistematización de servicios no planificados

Tabla 16: Consolidado de servicios no planificados

No.	Título del servicio	Objetivo general	Productos o servicios que se generan (guía, manual, infografía u otro tipo de material)	Beneficiarios (Hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes, grupos focales, docentes, autoridades comunitarias, sector escolarizado de primaria, sector escolarizado de básico, sector escolarizado de diversificado, otro.)	Observaciones
1	Fomento del interés del hábito de lectura a través del club de cuentacuentos con estudiantes del nivel preprimario del municipio de Totonicapán.	Fomentar el interés del hábito de lectura a través del club de cuentacuentos con estudiantes del nivel preprimario del municipio de Totonicapán.	Se creó el club de lectura virtual, acción que incluía diversas actividades de forma semanal por un periodo de tres meses, se relataba un cuento a través de diversas estrategias como lo son los títeres, dramatizaciones, frizzos, entre otros, a su vez, se realizaban manualidades que	100 niños y niñas participaron en las sesiones de Zoom y Facebook, hasta el momento son 287 reproducciones en la red social descrita, en donde se comparten diversas acciones recreativas que fomentaron el interés por el hábito de lectura.	



			tenían concordancia con el cuento leído, también, bailes y canciones infantiles con la concurrencia como medio de incentivación.		
2	Conmemoración de fechas relevantes en la educación para personajes formadores del municipio de Totonicapán.	Conmemorar las fechas más relevantes de la educación para personajes formadores del municipio de Totonicapán.	Se realizaron múltiples actividades en conmemoración de diversas fechas especiales para la educación, entre ellas se encuentra el día de la tierra que se conmemoró con un taller de capacitación con un tema acorde, a su vez, se realizó una asistencia técnica para memorar el día del libro y el día del maestro. Se tuvieron a diversos invitados que dieron a conocer los temas a los participantes y, por último, se otorgó diploma de participación por cada actividad. Aunado, se tuvieron dos actividades extracurriculares que fueron dos lunes cívicos como medio de celebración del mes patrio, con estudiantes de dos	Se beneficiaron con conocimientos y diplomas de participación aproximadamente 150 personas por actividad, incluyendo las actividades que eran transmitidas en las redes sociales.	

			establecimientos que realizaron actividades diversas.		
--	--	--	---	--	--

Se muestra la totalidad de los servicios realizados que no se habían planificado.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 25 de octubre de 2022.

### 3.3. Resumen de servicios desarrollados.

Tabla 17: Consolidado de servicios de EPS

No.	Nombre del servicio	Lugar de ejecución	Dirigido a: (colocar cantidad de personas atendidas)											Si el servicio es a otros actores especifique	Total, de personas atendidas	Costo de servicio Q.
			Hombres	Mujeres	Niños	Niñas	Adolescentes	Grupos focales	Docentes	Autoridades comunitarias	Sector escolarizado de primaria	Sector escolarizado de básico	Sector escolarizado de diversificado	Otro		
1	Fortalecimiento de la enseñanza-aprendizaje del idioma k'iche', a través de recursos pedagógicos para el nivel primario del municipio de Totonicapán.	Municipio de Totonicapán.	25	25					100						150	32,800.00
2	Implementación de escuela para padres como medio de reflexión, para promover su participación en el proceso educativo de los estudiantes de la escuela Oficial Rural Mixta del Paraje Xol-juchanep, cantón Juchanep, Municipio de Totonicapán.	Paraje Xol-juchanep, cantón Juchanep, Municipio de Totonicapán.	40	10					6		94				150	13,700.00
3	Implementación de la plataforma Smartick en	Cantón	75	25					20		80				200	15,737.00

	familia de la Escuela Oficial Rural Mixta Jesús Carranza Juárez en su jornada matutina del cantón Chuisuc. del municipio de Totonicapán para el fortalecimiento de la comprensión lectora y lógica matemática.	Chuisuc, municipio de Totonicapán.														
3	Fomento del interés del hábito de lectura a través del club de cuentacuentos con estudiantes del nivel preprimario del municipio de Totonicapán.	Municipio de Totonicapán.			45	55									100	15,000.00
4	Conmemoración de fechas relevantes en la educación para personajes formadores del municipio de Totonicapán.	Municipio de Totonicapán.	25	25						100		150			300	15,000.00

Se muestra la totalidad de los servicios realizados.

Fuente: Alicia Sapón, realizado el 07 de agosto de 2023.

## Conclusiones

En el lapso de ejecución del Ejercicio Profesional supervisado -EPS-, se desarrollaron cinco servicios en beneficio de la población que lo requería, específicamente tres planificados y dos más que surgieron tras identificar necesidades dentro de la comunidad educativa que regía la Oficina Municipal de Educación como medio de vinculación entre el epesista y la municipalidad del municipio de Totonicapán.

Es relevante mencionar que el aprovechamiento del talento humano que rodea al epesista es elemental para obtener un alcance notorio en la cobertura de las necesidades ubicadas, a su vez, el proceso de gestión pública permitió al estudiante del nivel superior disminuir los costos que cada servicio requería según su magnitud, no obstante, a ello, todas las acciones realizadas tuvieron un valor económico y emocional significativo para los involucrados.

La utilización de la tecnología consigue un mayor alcance de difusión de los servicios, esto a través de las visualizaciones que logra el material que el epesista realiza, siempre y cuando el estudiante del nivel superior utilice estrategias, métodos y técnicas contextualizadas que innoven para atraer a la población, sin embargo, la presencialidad de los interventores también es esencial para tener una mejor comprensión del contenido que se comparte sin interrupción algunas.

El Centro Universitario de Totonicapán -CUNTOTO-, por medio del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -DEPS- y en conjunto con los epesistas designados a cada instancia del municipio, brinda un aporte de conocimientos técnicos que las diversas disciplinas poseen a los espacios o entes del municipio en el que es asignado el estudiante del nivel superior, disminuyendo las debilidades o problemáticas más afectivas dentro de las áreas vulnerables de la localidad, no obstante a ello, el alumno requiere de diversos recursos y para su obtención debe tener conocimientos sobre la gestión pública y acceder a los necesarios para la realización de los servicios.

## Recomendaciones

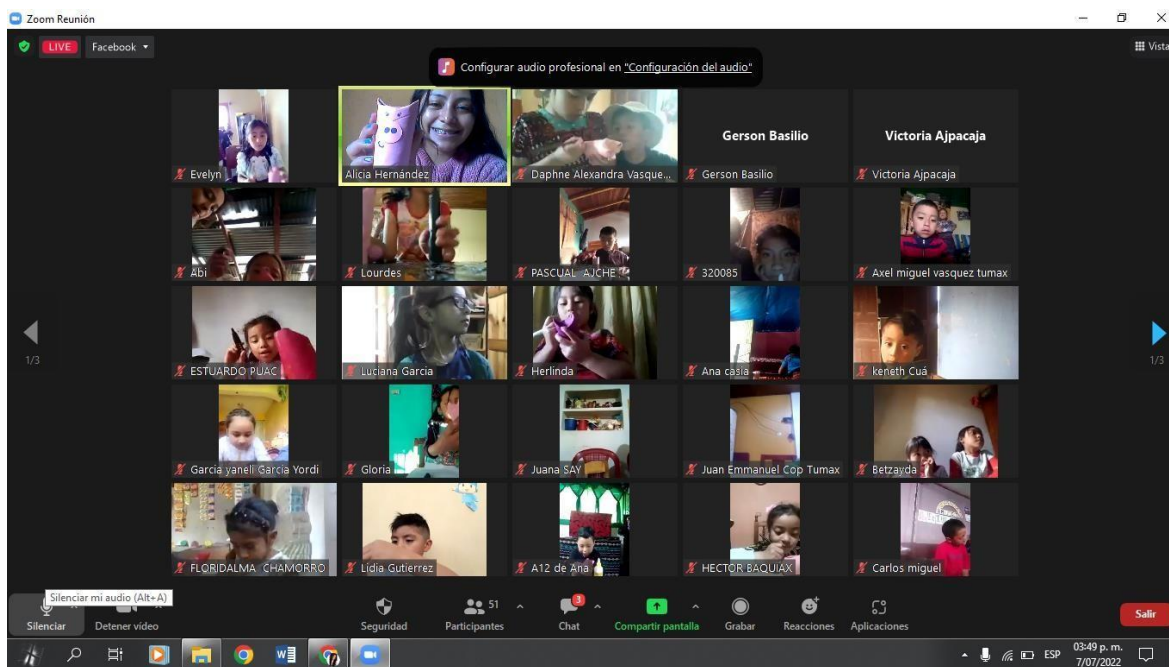
El epesista debe realizar servicios que cumplan con las necesidades identificadas dentro del diagnóstico realizado en la comunidad y en la sede asignada para tener resultados significativos tras la disminución de las problemáticas que afectan a la población de la localidad, a su vez, colaborar con los integrantes de la oficina establecida para concretar acciones en conjunto que generen mejoras beneficiosas para los pobladores a través de los conocimientos que ambos entes poseen.

El estudiante del nivel superior debe provechar el talento humano con el que comparte en la ejecución de los múltiples servicios en donde sea requerido, utilizando los conocimientos que otras áreas aportan, tales como la psicología, la medicina, la ingeniería en alimentos y demás que tras su utilización pueden generar un impacto más significativo en las vidas de los personajes interventores de cada acción, generando un bien común entre sí y logrando los objetivos establecidos.

El epesista debe utilizar todos los elementos tecnológicos y materiales con los que posee para abarcar mejor el espacio que la población le brinda, su vez, es menester que el estudiante del nivel superior innove y contextualice sus estrategias, métodos y técnicas de trabajo para así tener un alcance poblacional significativo en cada acción que realice dentro de los servicios planificados y no planificados en la comunidad asignada.

El Centro Universitario de Totonicapán -CUNTOTO-, por medio del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -DEPS- debe promover la gestión pública con los epesistas para el aprovechamiento de recursos que entes colaborativos puedan brindar para la ejecución de los servicios que lo requieran dentro de las diversas comunidad o instituciones que lo ameriten, con la finalidad de beneficiar a la población con mayor efectividad.

## Apéndice



*Figura 17: Club de cuentacuentos*

Se muestra la realización de una manualidad con los niños y niñas.

Fuente: Alicia Sapón, capturada el 07 de julio de 2022.



*Figura 18: Bailes infantiles*

Se muestra la realización del baile del sapito para los niños y niñas del club de cuentacuentos.

Fuente: Alicia Sapón, capturada el 16 de agosto de 2022.

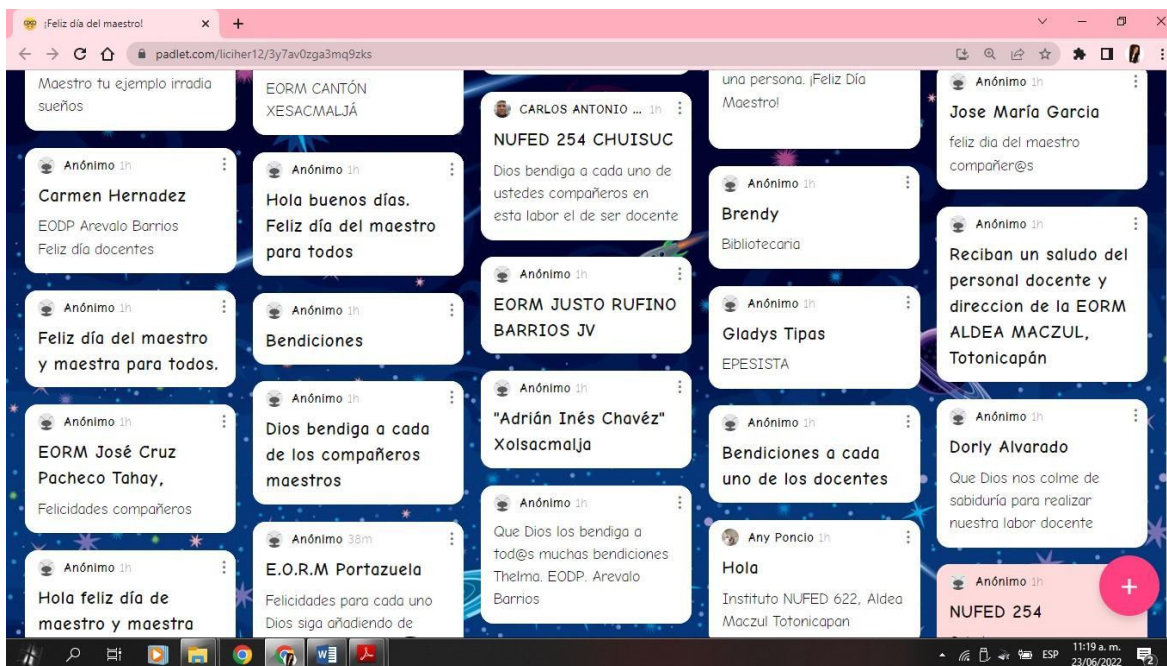


Figura 19: Conmemoración del día del maestro

Se muestra una captura de pantalla con saludos de algunos docentes que participaron.

Fuente: Alicia Sapón, capturado el 23 de junio de 2022.



Figura 20: Conmemoración del día del libro

Se muestra la presentación de la ponente del tema, la Dra. Artemis Torres.

Fuente: Alicia Sapón, capturada el 22 de abril de 2022.



## Capítulo IV

### 4.1. Experiencias del EPS

#### 4.1.1. Sistematización de las experiencias técnicas desarrolladas en el Ejercicio Profesional Supervisado

Durante el proceso de duración del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Oficina Municipal de Educación de la Municipalidad de Totonicapán, se recopilaron varios aprendizajes significativos de beneficio profesional y personal para la estudiante del nivel superior, entre ellas la aplicación de los conocimientos recolectados a lo largo del tiempo de estudio, a su vez, se conoció más sobre los elementos requeridos para la realización de un diagnóstico comunitario, la elaboración de perfiles de proyectos o servicios, acordes a las necesidades identificadas tras la recolección de datos, también los accionares establecidos como medio de disminución de las problemáticas.

A fines del primer servicio realizado se concretaron varias experiencias, entre ellas, la realización de instrumentos escritos y diseñados digitalmente que aportaron a la educación del municipio y departamento de Totonicapán, en el área de idioma k'iche', se ejecutaron acciones en donde la epesista desarrolló más habilidades para el dominio estratégico de un grupo amplio de personas, teniendo la responsabilidad de dar a conocer contenido certero, todos estos actos fueron logrados con éxito durante su práctica.

En el segundo servicio, se recopilaron experiencias técnicas referentes a la organización y programación de información para un grupo de padres de familia, específicamente de la Escuela Oficial Rural Mixta del paraje Xol-juchanep, Juchanep, logrando que el epesista efectúe el proceso de gestión pública para la obtención de talentos humanos que fueron esenciales para la formación de los papás y mamás.

En el tercer servicio realizado, la epesista concretó experiencias técnicas acordes a una aplicación tecnológica española que benefició la lógica matemática y comprensión lectora de la niñez de la Escuela Oficial Rural Mixta Jesús Carranza Juárez, abordando también la gestión pública para lograr obtener cuentas gratuitas para los niños y niñas del centro educativo mencionado, por último, se obtuvieron más conocimientos para la coordinación y dominio de un grupo de padres de familia del mismo establecimiento.

En los servicios no planificados, se abarcaron dos áreas que son la virtualidad y la presencialidad al llevar a cabo cada acción establecida, con la finalidad de lograr alcances significativos durante su ejecución, por último, se aplicó la gestión pública para obtener recursos materiales y humanos como respaldo de las acciones realizadas, en definitiva, el Ejercicio Profesional Supervisado fue un proceso complementario de conocimientos y experiencias nuevas que formaron al epesista de manera positiva.

#### 4.1.2. Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión

El lapso de duración que tuvo el Ejercicio Profesional Supervisado fue enriquecedor en conocimientos, debido a la realización de múltiples análisis que se hicieron a las problemáticas, utilizando todas las herramientas aprendidas en el transcurso de preparación académica, a su vez, se estableció una ruta de trabajo para la aplicación de estrategias que lograron de forma exitosa los objetivos planteados que se basan en las necesidades ubicadas en el contexto estudiado, haciendo que la epesista mejore sus habilidades con el diagnóstico comunitario.

En el primer servicio se reforzaron y aplicaron los conocimientos de la epesista a través de la realización de la guía pedagógica con contenidos de enseñanza-aprendizaje en idioma k'iche', tema que fue abordado durante el proceso de estudios, lo que aperturó de mejor forma la ejecución de estas acciones, a su vez, mejoró el dominio de la atención de los docentes que participaron en los talleres de capacitación y, por último, el manejo de la tecnología para crear las herramientas utilizadas.

En el segundo servicio, se ejecutaron acciones que aportaron a la experiencia docente de la epesista, esto gracias a los talleres de capacitación realizados en la escuela para padres formada en el cantón Juchanep, en donde se aplicaron a través de la práctica métodos, técnicas y estrategias que fueron recopiladas durante el proceso de formación de la estudiante del nivel superior, identificando cuáles eran viables para cada momento tenido.

En el tercer servicio se tuvieron experiencias fructíferas referentes a la gestión pública y la docencia, debido al contacto que se tuvo con entes institucionales como lo son la Oficina Municipal de Educación a través de la plataforma española Smartick, por consiguiente, el centro educativo que fue beneficiado con los usuarios gratuitos que se le brindó a la niñez, pero para lograr este acceso se aplicaron conocimientos estratégicos de la epesista, reforzando así la experiencia ya tenida.

Se obtuvo un aprendizaje productivo debido al accionar de bienes y servicios para la creación de un perfil de proyecto, se aprendió a trabajar con una secuencia ordenada y se aplicó la gestión pública para la obtención de recursos económicos, y materiales en beneficio de diversos proyectos accionados en favor de la población, lo que permitió al epesista expandir sus conocimientos en el área tras la aplicación que correspondió, disminuyendo las problemáticas establecidas y logrando más hechos relevantes en la comunidad.

Por último, es menester mencionar que se tuvo la vinculación de proyectos a los planes de desarrollo departamental, fue un hecho de relevancia porque se tomaron en cuenta los pilares temáticos, ejes transversales, los objetivos, estrategias y líneas de acción que se han establecido para generar mejora integral en la urbe a través de los procedimientos de intervención del profesional, asociando las acciones con el saber de la disciplina estudiada como forma de apoyo hacia la dependencia asignada, generando más progreso completo y resultados satisfactorios en el servicio municipal a la población totonicapense.

#### 4.1.3. Experiencias personales

El proceso de Ejercicio Profesional supervisado fue un lapso de tiempo que recogió varias experiencias, positivas, negativas e interesantes, descubiertas dentro de la sede asignada que fue la Municipalidad de Totonicapán a través de la Oficina Municipal de Educación, inicialmente se tuvieron prácticas efectivas al participar en actividades en donde el epeista desarrollaba sus habilidades, ampliando su transcurso de recolección de conocimientos y por medio de ello, conociendo personajes que fueron un pilar necesario para la aplicación de las destrezas.

No obstante, a lo escrito, entre los aspectos negativos se encuentra la exclusión a la que la epeista fue expuesta en el transcurso del EPS, hecho que limitó la expresión de la totalidad de conocimientos de enseñanza-aprendizaje que debían ser aplicados durante cada acción en donde debía ser incluido, también, es necesario mencionar que había procesos de corrupción que no eran ejemplares para el estudiante del nivel superior.

Hubo varios hechos interesantes que se recopilaron a través de las múltiples acciones desarrolladas en beneficio de la población objetivo, entre ellas la cantidad e interés de participación alta que se tuvo de personajes inesperados en las actividades hechas, a su vez, el impacto positivo que causó en las vidas de las personas y en especial, el afecto que se construyó en la convivencia armónica que se realizaba.

Por último, se puede decir que la etapa de Ejercicio Profesional Supervisado es una montaña rusa, que sube y baja, dando al epeista varios sabores de boca, buenos, malos y no obstante a ello, el estudiante del nivel superior debe saber cada proceso y recibir todo lo bueno del mismo para obtener un resultado fructífero, a su vez, tomar la experiencia recibida como un medio constructor de conocimientos, mismos que pueden ser aplicados en diversos campos en los que se encuentre.

#### 4.1.4. Aportes de los Servicios planificados y no planificados (describir a nivel general)

Los aportes obtenidos de los servicios planificados y no planificados fueron fructíferos para los involucrados, específicamente beneficioso para docentes, padres y madres de familia, niños y niñas, civiles en general que participaron presencialmente y virtualmente en las acciones, y recursos hechos en cada servicio, todos con la finalidad de fortalecer las debilidades y problemáticas encontradas durante el diagnóstico comunitario.

Dentro de las principales contribuciones se encuentra la realización de una guía pedagógica con contenidos de enseñanza-aprendizaje en idioma k'iche', infografías y talleres de capacitación sobre su uso que fueron visualizados a nivel departamental, por consiguiente, se creó una escuela para padres en la Escuela Oficial Rural Mixta del paraje Xol-juchanep, Juchanep, se realizaron asistencias técnicas y talleres de capacitación con diversos talentos humanos, beneficiando así a los papás de la localidad, también quienes no habían culminado su preparación académica la continuaron a través de la Dirección General de Educación Extraescolar -DIGEEX-.

Por último, se realizaron servicios no planificados, entre ellos un club de cuentacuentos para niños del nivel preprimario del municipio de Totonicapán, incentivando y estimulando la lectura a través de actividades recreativas, a su vez, se realizó la conmemoración de varios días festivos para la educación, logrando el reconocimiento de la importancia que cada uno conlleva dentro del ámbito educativo. En definitiva, lo ejecutado fue de beneficio para varias localidades, personajes y áreas del contexto totonicapense.

#### 4.1.5. Hallazgos relevantes

Entre los hallazgos más relevantes se encuentra inicialmente el alcance de la guía pedagógica con contenidos de enseñanza-aprendizaje en idioma k'iche', fue a nivel departamental el interés que tuvieron los docentes y civiles en general por obtener

una copia de ella, a su vez, cada taller de capacitación realizado tuvo un aproximado de 700 reproducciones a través de la plataforma de Facebook, incluyendo el material digital que se realizó en complementación del documento expuesto.

Por consiguiente, la escuela para padres en la Escuela Oficial Rural Mixta del paraje Xol-juchanep, Juchanep creó crecimiento económico, competitivo y personal para quien los integraron, debido a las asistencias técnicas, alimentarias brindadas se generó un emprendimiento de venta de mermeladas naturales, a su vez, académico, ya que varios papás y mamás continuaron su preparación educativa a través de la Dirección General de Educación Extraescolar -DIGEEEX-, por último, mental porque gracias al acompañamiento psicológico que se les brindó, lograron sentirse mejor consigo.

En cuanto al club de cuentacuentos, tuvo gran asistencia de niños y niñas a nivel departamental, logrando el interés por la lectura de los infantes, utilizando como medio de estimulación múltiples actividades recreativas, por último, las diversas conmemoraciones realizadas a fechas relevantes en la educación, entre ellas el día del libro, del maestro y otros que hicieron saber a la población en general lo indispensable que son para la mejora del contexto educativo de la localidad.

## Conclusiones

El proceso de Ejercicio Profesional Supervisado conlleva una serie de procesos establecidos de manera organizada para un mejor funcionamiento de las acciones que el epesista realice en la dependencia municipal que se le asigne, todo en función a sus conocimientos recopilados en el transcurso académico y la practicidad que estos ameritan para ser más funcionales en beneficio de la población objetivo que se estudie.

El diagnóstico comunitario es un proceso elemental para el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, puesto que de ahí parte la ejecución de acciones que generan beneficio a la población afectada, porque brinda la pauta de conocer las problemáticas que más sobresalen en determinado contexto que se asigna desde la sede de EPS, este juicio también requiere de un conocimiento estratégico de herramientas para recolectar la información solicitada y por consiguiente, deducir las labores a realizar para mejorar las debilidades identificadas.

Los servicios comunitarios efectuados en el contexto designado por la sede de Ejercicio Profesional Supervisado, surgen después del análisis de las problemáticas más significativas de la localidad, estas deben ser minimizadas a través de los conocimientos del epesista, también por medio de una ruta de trabajo establecida de manera estratégica, para que se efectúen de forma positiva las acciones y se obtengan resultados fructíferos en beneficio de la población objetivo.

El Ejercicio Profesional Supervisado permitió al epesista buscar y aplicar estrategias de trabajo efectivas, esto para lograr de forma exitosa los objetivos planteados, a su vez, mejoró el uso y aplicación de bienes, y servicios para la creación de varios perfiles de proyecto, se aprendió a trabajar con una secuencia ordenada y se aplicó la gestión pública para la obtención de recursos económicos y materiales en beneficio de diversos planes accionados para la población que habita en el municipio de Totonicapán y sus alrededores.

## Recomendaciones

Continuar con los procesos de inducción que la coordinación del DEPS organiza para que los epesistas conozcan con mayor amplitud las acciones que se realizan durante el Ejercicio Profesional Supervisado, a su vez, asignarlo a una sede municipal que conozca las habilidades que el estudiante del nivel superior posee para que pueda desarrollar con mejor holgura las labores que crea prudente para la disminución de problemáticas que identifique.

Orientar al epesista con mayor profundidad sobre herramientas innovadoras para la recopilación de datos que se solicitan en el diagnóstico de la localidad que se le asigne, de este modo el estudiante del nivel superior tendrá la pauta de conocer de forma activa las necesidades que se tienen en el contexto sin que la población estudiada se sienta atosigada con las preguntas que se realicen para la obtención del contenido de cada sistema.

El DEPS debe establecer una ruta de trabajo que se acople a los conocimientos del epesista para que en el proceso de ejecución de servicios logre su cometido y surja la minimización efectiva de las problemáticas encontradas, también es menester que la epesista sepa de metodologías dinámicas para que los contenidos sean más atractivos para la población objetivo, por último, darle el aprovechamiento suficiente a los elementos humanos y materiales que se tienen para tener resultados efectivos.

El DEPS debe de acompañar de forma frecuente el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado del epesista para tener noción de cómo se está efectuando cada acción y cuáles son las mejoras que se requieren para que lo que se quiera realizar sea hecho con mayor efectividad, por último, para la obtención de recursos materiales y económicos utilizados en la ejecución de los servicios, es menester poseer conocimientos sobre gestión pública para que sea más fácil la obtención de estos elementos.