

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en
Medio Ambiente



Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado:

**Programa de capacitación para el fortalecimiento de habilidades personales,
uso de métodos y técnicas educativas con estudiantes, docentes y
organización comunal del Cantón Chotacaj, municipio de Totonicapán.**

Por:

Leslie Jocelin Xiloj Méndez

Registro Académico: 201640046

Asesoras:

Ing. Agrma. Mayra Patricia Cabrera González y

MSc. Ilse Lizeth Chán Santisteban

Totonicapán, Guatemala, noviembre 2023

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en
Medio Ambiente



Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado
Programa de capacitación para el fortalecimiento de habilidades personales,
uso de métodos y técnicas educativas con estudiantes, docentes y
organización comunal del Cantón Chotacaj, municipio de Totonicapán.

Por:

Leslie Jocelin Xiloj Méndez

Registro Académico: 201640046

Asesoras:

Ing. Agrma. Mayra Patricia Cabrera González y

MSc. Ilse Lizeth Chán Santisteban

Totonicapán, Guatemala, noviembre 2023



AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR:

M.A Walter Ramiro Mazariegos Biolis

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO

UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

Nombre	Representante de Facultad o Colegio
M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval	Director
Ing. Mec. Ind. Hugo Humberto Rivera Pérez	Secretario del Consejo Directivo
Ing. Agr. Pedro Peláez Reyes	Representante Docente de la Facultad de Agronomía
Dr. Berner Alejandro García García	Representante Profesional del Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala.
Sr. Willy Rolando Barrientos Sancé	Representante Estudiantil de la Facultad de Odontología
Sr. Marvin Rodolfo Argueta Anzueto	Representante Estudiantil de la Facultad de Ciencias Médicas

AUTORIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN.

DIRECTOR

M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval

PLANIFICADOR ACADÉMICO:

Ing. Erick Rocael de León Guzmán

COORDINADOR ACADÉMICO:

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez

COORDINADOR DE LA CARRERA:

Ing. Bidkar David Baten de León

COORDINADOR DEL DEPS:

MSc. Fabiana Camila Tzul de Alvarado



Ref. D-L.MA. CHAS/CUNTOTO

Número 013-2023/LIC.

El Director del Centro Universitario de Totonicapán de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen de aprobación con referencia DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS/No.00-2023, COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/EPSLICPEDAGOGIA 006, emitido por el Coordinador Académico del Centro Universitario de Totonicapán, Licenciado Arnoldo René Castañón Ramírez, al informe final de EPS presentado por la estudiante universitaria **LESLIE JOCELIN XILOJ MÉNDEZ**, con registro académico No. 201640046, titulado **"Programa de capacitación para el fortalecimiento de habilidades personales, uso de métodos y técnicas educativas con estudiantes, docentes y organización comunal del Cantón Chotacaj, municipio de Totonicapán"**, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, por lo que esta Dirección AUTORIZA la impresión de cinco (5) ejemplares del mismo y una (1) copia en digital (CD) del trabajo anteriormente descrito, mismos que deben entregarse a donde corresponda.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. Carlos Humberto Aroche Sandoval

Director

Centro Universitario de Totonicapán

cc. archivo





DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS /No. 006-2023
COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/EPSLICPEDAGOGIA 006

MSc. Ing. Carlos Aroche Sandoval
Director
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Msc. Aroche.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se tuvo a la vista el dictamen de aprobación del **INFORME FINAL DE EPS** de la estudiante **LESLIE JOCELIN XILOJ MÉNDEZ**, registro académico No. **201640046**, titulado "Programa de capacitación para el fortalecimiento de habilidades personales, uso de métodos y técnicas educativas con estudiantes, docentes y organización comunal del Cantón Chotacaj, municipio de Totonicapán" de la Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente. Dictamen emitido por la Licda. Fabiana Camila Tzul, Coordinadora del Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado CUNTOTO, con referencia a Dictamen No. 13-2023 de fecha 06 de octubre de 2023, así mismo se presentó el dictamen de revisión de la jefatura de la Biblioteca, con referencia Oficio Ref. No. Tesis-EPS/15-2023 de fecha 22 de noviembre de 2023, donde se informa que se ha cumplido con "observaciones en redacción y estilo que deben estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala," por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** al trabajo mencionado.

Por lo expuesto se solicita emisión de Dictamen para Impresión del Informe final de EPS de la estudiante **LESLIE JOCELIN XILOJ MÉNDEZ**.

Y para los usos que a la interesada convenga, se extiende, firma y sella el presente dictamen a los veintitrés días del mes de noviembre de 2023.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS".

Lic. Arnoldo Castañón
Coordinador Académico
Centro Universitario de Totonicapán



cc.archivo



Oficio Ref. No. Tesis-EPS/15-2023

Totonicapán, 22 de noviembre de 2023

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez
Coordinador Académico
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se presentó a la jefatura de esta Biblioteca la revisión del informe final de **EPS** del (la) estudiante: **LESLIE JOCELIN XILOJ MÉNDEZ**, con registro académico No. **201640046**, documento titulado: Programa de capacitación para el fortalecimiento de habilidades personales, uso de métodos y técnicas educativas con estudiantes, docentes y organización comunal del Cantón Chotacaj, municipio de Totonicapán. Contando con la asesoría, revisión y aprobación del (la) Inga. Mayra Patricia Cabrera González.

Al mencionado informe se le efectuó observaciones en redacción y estilo que deben de estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala, las mismas fueron atendidas por el (la) estudiante, por lo que solicito a usted pueda emitir el **DICTAMEN FAVORABLE** para que éste (a) pueda continuar con las gestiones previas a su graduación.

Sin otro particular muy atentamente.

f)

Bib. Mario Santiago Pérez





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

COORDINACIÓN

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado

Centro Universitario de Totonicapán
Universidad de San Carlos de Guatemala
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado

Dictamen No. 13-2023

Centro Universitario de Totonicapán, Universidad de San Carlos de Guatemala, seis de octubre de 2023.

Por este medio se hace constar que, **Leslie Jocelin Xiloj Méndez**, con registro académico 201640046 de la carrera de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente**, ha finalizado con el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado: Programa de capacitación para el fortalecimiento de habilidades personales, uso de métodos y técnicas educativas con estudiantes, docentes y organización comunal del Cantón Chotacaj, municipio de Totonicapán.

Cumplió satisfactoriamente con los requerimientos establecidos en el reglamento de EPS, autorizado por los miembros del Consejo Directivo del Cuntoto. Con la asesoría, de la Inga. Mayra Patricia Cabrera González, además, revisiones de la terna asignada. Por lo tanto, se emite dictamen favorable, para que continúe con los procesos técnicos y administrativos que corresponde.

Atentamente;


-MSc. Fabiana Camila Tzul de Alvarado
Coordinadora del DEPS



7766-4773



Cuntoto USAC Oficial



<http://cuntoto.usac.edu.gt/>



epsuntoto@usac.edu.gt

Dedicatoria a:

Dios

Por su fidelidad, amor y protección hacia mí en todo momento, por haberme dado la sabiduría en todo el proceso de formación académica y por permitirme junto a mi familia alcanzar una de mis metas.

**Mis
Padres**

Por todo su apoyo, oraciones y amor en todo momento, por ser los pilares de mi vida y guiarme con esfuerzo, paciencia y perseverancia en todo el proceso de formación académica.

**Mi
Hermana**

Por el apoyo y consejos que me brindo en todo momento.

**Mis
Abuelos**

Por sus oraciones, su cariño y brindarme su apoyo en todo lo que emprendo.

Agradecimientos a:

Dios

Por su fidelidad, protección, sabiduría y amor hacia mí en todo momento.

Mis padres

Por todo su apoyo, oraciones y motivarme e impulsarme a alcanzar esta meta.

Mi Hermana

Por su apoyo incondicional

Mis Abuelos

Por su cariño y brindarme su apoyo en todo lo que emprendo.

Licda. Leyla Alvarado

Por abrirme las puertas de la Oficina Municipal de Educación de la Municipalidad de Totonicapán, por compartir conmigo y mis compañeros sus conocimientos y experiencia y el apoyo brindado durante todo el proceso.

Ing. Mayra Cabrera

Por las instrucciones recibidas durante el proceso de EPS asimismo por sus consejos y apoyo.

Resumen

El presente informe contiene resultados del trabajo desarrollado durante el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) en la Oficina Municipal de Educación de la Municipalidad de Totonicapán, proceso que conllevó algunas etapas, iniciando con un estudio de la comunidad, el cual tuvo como objetivo general: Desarrollar el diagnóstico comunitario en el Cantón Chotacaj del municipio de Totonicapán con el que se buscó identificar las principales necesidades de la población a través de diferentes técnicas y herramientas, se obtuvo la recopilación de información.

En conclusión, resulta provechoso buscar nuevas formas de laborar y adquirir información para elaborar un diagnóstico comunitario. La pandemia ha generado cambios y es enriquecedor aprender a innovar y utilizar los medios digitales para determinar las necesidades de los habitantes y tomar medidas para solventar las mismas.

A continuación, se llevó a cabo la fase de Servicios, la cual se originó del diagnóstico realizado, por lo que se han seleccionado tres áreas de formación que se fundamentan en dos Programas de Capacitación: uno fue orientado al Descubrimiento de Habilidades personales con estudiantes del Instituto Mixto básico por Cooperativa. El segundo servicio fue para el fortalecimiento de la organización comunal, ambos se trabajaron en el Cantón Chotacaj, puesto que, es significativo fortalecer y promover espacios de aprendizaje en diferentes grupos de la población.

Y el último servicio fue el Diplomado virtual, sobre el uso de Métodos y Técnicas educativas en el aula, con docentes de la Coordinación Técnico Administrativa No. 08-01-01. Seguidamente están los servicios no planificados que son actividades desarrolladas a lo largo de los meses en los que se llevó a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado y son dirigidas a niños, jóvenes y maestros buscando en cada uno de ellos un desarrollo integral.

Palabras clave: Municipio de Totonicapán. Cantón Chotacaj. Oficina Municipal de Educación. Ejercicio Profesional Supervisado, diagnóstico y servicios. Desarrollo integral.

Abstract

This report contains results of the work developed during the Supervised Professional Exercise (EPS) in the Municipal Office of Education of the Municipality of Totonicapán, a process that involved some stages, beginning with a study of the community, which had the general objective: Develop the community diagnosis in the Chotacaj Canton of the municipality of Totonicapán with which the main needs of the population were sought to be identified through different techniques and tools, the collection of information was obtained.

In conclusion, it is beneficial to look for new ways of working and acquiring information to prepare a community diagnosis. The pandemic has generated changes and it is enriching to learn to innovate and use digital media to determine the needs of the inhabitants and take measures to solve them.

Next, the Services phase was carried out, which originated from the diagnosis carried out, so three training areas have been selected that are based on two Training Programs: one was oriented towards the Discovery of Personal Skills with students of the Basic Mixed Institute by Cooperative. The second service was to strengthen the community organization, both were worked on in the Chotacaj Canton, since it is significant to strengthen and promote learning spaces in different groups of the population.

And the last service was the virtual Diploma, on the use of educational Methods and Techniques in the classroom, with teachers from the Administrative Technical Coordination No. 08-01-01. Next are the unplanned services, which are activities developed throughout the months in which the Supervised Professional Exercise was carried out and are aimed at children, young people and teachers seeking comprehensive development in each of them.

K'utb'al pa ri ch'ab'al

Chi upam ri jun wuj kukamb'ik utzirik rech le chak xb'anowik pa le kuwon rib' rech le Utz Ub'anik Iwilom (EPS) pa le ja taqanik rech kk'utunik rech le ja taqanik re Chuwimwq'ena, le xb'antajik xukamo jujun utz'aqatil, xchapej ruk' jun e'tamanik re komon, are le kutzukuj unimalaj ukisb'alil: le ub'anom rech le uch'ob' ule komon rech le ulew Chotakaj, rech le uq'ab' tinimit rech Chwimeq'ena ruk' are xktzukuj irilom le nab'e taq rajawaxik rech le winaqil ruk' jalajoj taq ub'anik xuquje' jas taq, xkriqo le ronojel taq k'oxomanik.

Are le kisb'al, are rajawaxik tzukunem k'ak' taq b'anik rech chak xuquje' xke'tam le chob'onik are k'ut kb'ano jun e'tamanik rech le komon. Le yab'il xub'an jalik y are sib'alaj keqta'maj taq k'ak'xuquje' kkoj le jastaq rech nojib'al are ke'tamaj le rajawaxik rech le winaq y kb'an chak are k'ut kolomaxik are chkib'il kib'.

Aq'anoq, xb'an le utz'aqatil rech chak, are xpetik rech le e'tamanik pa le wuj, are k'ut xkxhap oxib' q'ab' rech kutunik are kurul le keb' ub'anik rech e'tamanik: are kch'aw le tzukunik rech chuq'ab'alil uwinaqil ruk' le tijoxel rech le tijob'al tzeq' nik'aj re junam. Le ukab' xhak xb'an rech le chuq'ab rech le k'amalb'e rech le komon, le keb' xchakun pa le komon re Chotakaj, xa rumal, are sib'alaj nim ub'anik kkoj chuq'ab' xuquje' ktob'anik le kojik re e'taman pa ronojel jumolaj rech le winaq.

Y le kisb'al chak are jun tojb'al na'j, rech le ukojik rech jas taq y ub'anik rech e'tamanik pa le ja re tijob'al, ruk' ajtijab' rech le nimalaj ajchakib' Alijab'alil 08-01-01. K'ate'kuri' kolik le chak uchomaj taj are le ub'antajik pa le ronojel ik' pa le xkb'ano le Utz Chak llo y u b'e rech le ak'al, ala y ajtij utzukunik pa jun y jun rech are jun tob'anik nim.

Índice general

Contenido	Pág.
Portada	
Hoja de Autoridades	
Dictamen de Dirección	
Dictamen de Coordinación Académica	
Dictamen de Jefatura de Biblioteca	
Dictamen del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado DEPS	
Dedicatoria a:	9
Agradecimientos a:	10
Resumen	11
Abstract	12
K'utb'al pa ri ch'ab'al	13
Índice general	14
Índice de tablas	19
Índice de figuras	20
Introducción	21
Capítulo I	
1.1 Marco contextual	23
1.1.1 Descripción del contexto geográfico municipal	23
1.1.1.1 Ubicación	23
1.1.1.2 Extensión territorial	23
1.1.1.3 Clima	23
1.1.2 Descripción general de la sede (cobertura de trabajo, población meta)	24
1.1.2.1 Visión y Misión	24
1.1.2.2 Objetivos	24
1.1.2.3 Organigrama	25
Capítulo II	
2.1 Diagnóstico comunitario del cantón Chotacaj	26
2.1.1 Objetivos	26
2.1.2 Metodología	26
2.1.2.1 Métodos	26
2.1.2.1.1 Método descriptivo	26

2.1.2.1.2	<i>Método de análisis-síntesis</i>	27
2.1.2.2	Técnicas	27
2.1.2.2.1	<i>Revisión y reducción de datos</i>	27
2.1.2.2.2	<i>Análisis de datos</i>	27
2.1.2.2.3	<i>Síntesis de datos</i>	27
2.1.2.3	Recursos	28
2.1.2.3.1	<i>Recursos humanos</i>	28
2.1.2.3.2	<i>Recursos materiales</i>	28
2.1.3	Resultados del diagnóstico comunitario.	29
2.1.3.1	Sistema administrativo	29
2.1.3.1.1	<i>Contexto geográfico de la comunidad</i>	29
2.1.3.1.2	<i>División política</i>	30
2.1.3.1.3	<i>Historia de la comunidad</i>	30
2.1.3.1.4	<i>Recursos y características culturales</i>	32
2.1.3.2	Sistema biofísico	33
2.1.3.2.1	<i>Climatología:</i>	33
2.1.3.2.2	<i>Topografía</i>	34
2.1.3.2.3	<i>Edafología</i>	34
2.1.3.2.4	<i>Recursos naturales</i>	35
2.1.3.3	Sistema socioeconómico	38
2.1.3.3.1	<i>Población</i>	38
2.1.3.3.2	<i>Población económicamente activa</i>	39
2.1.3.3.3	<i>Familia</i>	39
2.1.3.3.4	<i>Educación</i>	40
2.1.3.3.5	<i>Salud</i>	41
2.1.3.4	Estructura organizacional	41
2.1.3.4.1	<i>Tipos de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales:</i>	41
2.1.3.4.2	<i>Tipos de organizaciones comunitarias:</i>	41
2.1.3.4.3	<i>Alianzas estratégicas entre las organizaciones comunales y las Organizaciones del Estado</i>	42
2.1.3.5	Sector económico	42
2.1.3.5.1	<i>Primario</i>	42
2.1.3.5.2	<i>Sector secundario o transformador.</i>	43

2.1.3.5.3 Sector terciario o de servicios.	43
2.1.3.6 Infraestructura básica o productiva.	44
2.1.3.6.1 Vías de comunicación	44
2.1.3.6.2 Instalaciones agropecuarias	44
2.1.3.6.3 Servicios básicos	44
2.1.3.6.4 Otros servicios	44
2.1.3.7 Amenazas por desastres naturales	44
2.1.3.7.1 Naturales:	44
2.1.3.7.2 Socio naturales:	45
2.1.3.7.3 Antrópicas:	45
2.1.3.7.4 Contaminación de aire, agua y suelo:	45
2.1.3.7.5 Uso de plaguicidas:	45
2.1.3.7.6 Desechos y residuos inorgánicos:	46
2.1.3.7.7 Mecanismos que utiliza la comunidad para el manejo de desechos y residuos sólidos:	46
2.1.3.8 Sistematización y análisis de resultados.	46
2.1.3.9 Matrices	48
2.1.3.9.1 Matriz de mapeo de actores comunitarios	48
2.1.3.9.2 Matriz de magnitud de problemas por línea	49
2.1.3.9.3 Matriz de evaluación de intervenciones	51
2.1.3.9.4 Árbol de problemas	52
Conclusiones	53
Recomendaciones	54
Referencias bibliográficas	55
Apéndices	56

Capítulo III

3.1 Servicios Planificados	58
3.1.1 Servicio I: Programa de capacitación orientado al descubrimiento de habilidades personales de los estudiantes del ciclo básico del Instituto Mixto Básico por Cooperativa del Cantón Chotacaj.	58
3.1.1.1 Parte informativa	58
3.1.1.2 Objetivos	59
3.1.1.3 Metas	59
3.1.1.4 Actividades del servicio	60

3.1.1.5	Recursos	63
3.1.1.5.1	<i>Talento humano</i>	63
3.1.1.5.2	<i>Técnicos</i>	63
3.1.1.5.3	<i>Físicos</i>	63
3.1.1.5.4	<i>Presupuesto</i>	63
3.1.1.5.5	<i>Cronograma de actividades</i>	65
3.1.1.5.6	<i>Criterio de evaluación</i>	65
3.1.1.6	Resultados	67
Conclusiones		68
Recomendaciones		69
Referencias bibliográficas		69
Apéndices:		70
3.1.2	Servicio II: Programa de capacitación para el fortalecimiento del liderazgo y resolución de conflictos de la corporación comunal del Cantón Chotacaj.	74
3.1.2.1	Parte informativa	74
3.1.2.2	Objetivos	74
3.1.2.3	Metas	75
3.1.2.4	Actividades del servicio	76
3.1.2.5	Recursos	80
3.1.2.5.1	<i>Talento humano</i>	80
3.1.2.5.2	<i>Técnicos</i>	80
3.1.2.5.3	<i>Físicos</i>	80
3.1.2.5.4	<i>Presupuesto</i>	80
3.1.2.5.5	<i>Cronograma de actividades</i>	82
3.1.2.5.6	<i>Criterio de evaluación</i>	82
3.1.2.6	Resultados	84
Conclusiones		85
Recomendaciones		86
Referencias bibliográficas		86
Apéndices		87
3.1.3	Servicio III: Diplomado virtual El uso de métodos y técnicas educativas en el aula, dirigido a docentes de la Coordinación Técnico Administrativa No. 08-01-01	90
3.1.3.1	Parte informativa	90

3.1.3.2	Objetivos	90
3.1.3.3	Metas	91
3.1.3.4	Actividades del servicio	92
3.1.3.5	Recursos	95
3.1.3.5.1	<i>Talento humano</i>	95
3.1.3.5.2	<i>Técnicos</i>	95
3.1.3.5.3	<i>Físicos</i>	95
3.1.3.5.4	<i>Presupuesto:</i>	95
3.1.3.5.5	<i>Cronograma de actividades</i>	97
3.1.3.5.6	<i>Criterio de evaluación</i>	97
3.1.3.6	Resultados	99
	Conclusiones	100
	Recomendaciones	101
	Referencias bibliográficas	101
	Apéndices	102
3.2	Sistematización de servicios no planificados	105
	Conclusiones	107
	Recomendaciones	108

Capítulo IV

4.1	Experiencias del EPS	109
4.1.1	Sistematización de las experiencias técnicas desarrolladas en el Ejercicio Profesional Supervisado	109
4.1.2	Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión	111
4.1.3	Experiencias personales	113
4.1.4	Aportes de los servicios planificados y no planificados	115
4.1.5	Hallazgos relevantes	116
	Conclusiones	118
	Recomendaciones	119
	Apéndices	120
	Apéndice A: Guía de Habilidades Personales	120
	Apéndice B: Manual de Resolución de Conflictos	134
	Apéndice C: Manual de Métodos y Técnicas educativas	145

Índice de tablas

Tabla 1: Clasificación de la flora.....	37
Tabla 2: Clasificación de la Fauna	37
Tabla 3: Población por edad.....	38
Tabla 4: Población por sexo	39
Tabla 5: Matriz de magnitud de problemas por línea	49
Tabla 6: Matriz de evaluación de intervenciones.....	51
Tabla 7: Parte informativa servicio I	58
Tabla 8: Actividades del servicio I	60
Tabla 9: Estimación de costos servicio I	64
Tabla 10: Cronograma de actividades servicio I.....	65
Tabla 11: Criterio de evaluación servicio I.....	66
Tabla 12: Parte informativa Servicio II.....	74
Tabla 13: Actividades del servicio II	76
Tabla 14: Estimación de costos servicio II	81
Tabla 15: Cronograma de actividades servicio II.....	82
Tabla 16: Criterio de evaluación servicio II.....	83
Tabla 17: Parte informativa Servicio III.....	90
Tabla 18: Actividades del servicio III	92
Tabla 19: Estimación de costos servicio III.....	96
Tabla 20: Cronograma de actividades del servicio III.....	97
Tabla 21: Criterio de evaluación servicio III.....	98
Tabla 22: Sistematización de servicios no planificados.....	105

Índice de figuras

Figura 1: Organigrama Oficina Municipal de Educación, OME.....	25
Figura 2: Matriz de mapeo de actores comunitarios.....	48
Figura 3: Árbol de problemas	52
Figura 4: Imagen Satelital del cantón Chotacaj.	56
Figura 5: Diseño adaptado de la imagen satelital del Centro del cantón Chotacaj...	57
Figura 6: Hoja de trabajo.	70
Figura 7: Segundo taller.	70
Figura 8: Desarrollo tercer taller.	71
Figura 9: Hoja de trabajo.	71
Figura 10: Infografía	72
Figura 11: Portada de la guía de habilidades personales.....	73
Figura 12: Primer taller	87
Figura 13: Preguntas	87
Figura 14: Desarrollo tercer taller.	88
Figura 15: Manuales y diplomas.....	88
Figura 16: Portada manual	89
Figura 17: Docentes participantes desde zoom.....	102
Figura 18: Docentes en Facebook Live	102
Figura 19: Desarrollo segundo módulo.....	103
Figura 20: Desarrollo tercer módulo.	103
Figura 21: Manual de Métodos y Técnicas Educativas	104

Introducción

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) es parte del proceso que tiene la Carrera de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación del Medio Ambiente del Centro Universitario de Totonicapán. Este informe se ha desarrollado a través de diferentes capítulos. Iniciando con el Capítulo I el cual contiene el Contexto de la sede del EPS; las características, la visión, misión, objetivos, funciones generales y organigrama.

A continuación, el Capítulo II, el que se centra en el Diagnóstico, que en este caso fue comunitario, se llevó a cabo mediante diversos métodos y técnicas para obtener la información, obteniendo los siguientes datos: el funcionamiento del Sistema Administrativo, la división política, la composición del sistema biofísico, los recursos naturales, el sistema socioeconómico, la estructura organizacional.

En el Capítulo III se establecieron los servicios planificados en este caso, fueron tres, se delimitaron los títulos de los mismos comenzando con un Programa de Capacitación enfocado al Descubrimiento de Habilidades personales con estudiantes del Instituto Mixto Básico por Cooperativa; y el segundo fue un Programa de Capacitación para el fortalecimiento de la organización comunal. Y el ultimo un Diplomado virtual sobre el uso de Métodos y Técnicas educativas en el aula con docentes de la Coordinación Técnico Administrativa 08-01-01.

Cada uno de los servicios contiene la siguiente estructura, parte informativa, objetivos, metas, actividades, recursos, cronograma, resultados, conclusiones, recomendaciones, y apéndices. También dentro de este capítulo se encuentra el consolidado de servicios no planificados y un resumen de los servicios del EPS (Ejercicio Profesional Supervisado). Que son actividades realizadas durante el proceso que no parten directamente del diagnóstico comunitario, pero que a través de ellas se busca promover espacios de aprendizaje para toda la población totonicapense.

Finalmente, el Capítulo IV contiene las Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado. Este proceso deja muchas experiencias en diferentes áreas, pues, en la institución en la que fue desarrollado el EPS permitió que el epesista participará activamente en diversas actividades donde se obtuvo un gran aprendizaje. Que ayudarán al futuro profesional en el desempeño de sus labores y el desarrollo de su profesión. Desglosando las experiencias en técnicas, aprendizajes en el campo de la profesión, personales, aportes de los servicios planificados y no planificados y los hallazgos relevantes finalizando con las conclusiones y recomendaciones generales.

Capítulo I

1.1 Marco contextual

1.1.1 Descripción del contexto geográfico municipal

1.1.1.1 *Ubicación*

El municipio de Totonicapán, cabecera departamental de Totonicapán, está situado en la parte este del departamento de Totonicapán y este a su vez pertenece a la Región VI. Situado en el altiplano sur occidental de Guatemala, a una altura de 2,495 metros sobre el nivel del mar. (Consejo Municipal de Desarrollo del municipio de Totonicapán, Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, 2018, pág. 8)

1.1.1.2 *Extensión territorial*

Cuenta con un área de 328 kilómetros cuadrados, que representan el 30.9% del total del departamento. El monumento de elevación se encuentra en la cabecera departamental, a una altura de 2,495 metros sobre el nivel del mar. Esta cabecera se encuentra a una distancia de 203 kilómetros aproximadamente, de la ciudad capital. Con latitud norte 14° 54' 39" y longitud oeste 91° 21' 38". (Consejo Municipal de Desarrollo del municipio de Totonicapán, Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, 2018, pág. 1)

1.1.1.3 *Clima*

En el municipio de Totonicapán predomina el frío durante el año, lo cual se debe en gran parte a su elevación sobre el nivel del mar, se encuentra en un área considerada como típico sistema de altura. Con características propias de tierra fría del altiplano, el frío se hace más intenso entre los meses de noviembre a febrero, con temperaturas extremas de -7 o C. lo cual genera algunas complicaciones para el tema agrícola. (Consejo Municipal de Desarrollo del

municipio de Totonicapán, Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, 2018, pág. 11)

1.1.2 Descripción general de la sede (cobertura de trabajo, población meta)

1.1.2.1 Visión y Misión

- **Visión:** Ser la oficina líder que promueva mejoras dentro de la comunidad educativa para fortalecer el desarrollo integral del municipio mediante una planificación definida obteniendo resultados precisos que garantice la participación de los actores involucrados en la educación del municipio.
- **Misión:** Somos la Oficina Municipal de Educación que gestiona, coordina, integra y promueve acciones a través de la Política Municipal de Educación Intercultural con la finalidad de contribuir en la mejora de la calidad educativa del municipio.

1.1.2.2 Objetivos

Facilitar un marco de coordinación y articulación entre las instituciones públicas y privadas, sociedad civil, autoridades comunitarias y cooperación internacional, así lograr el mejoramiento de la calidad educativa de la población del municipio de Totonicapán. (Leyla Alvarado, Coordinadora de la Oficina Municipal de Educación , 2021)

1.1.2.3 Organigrama

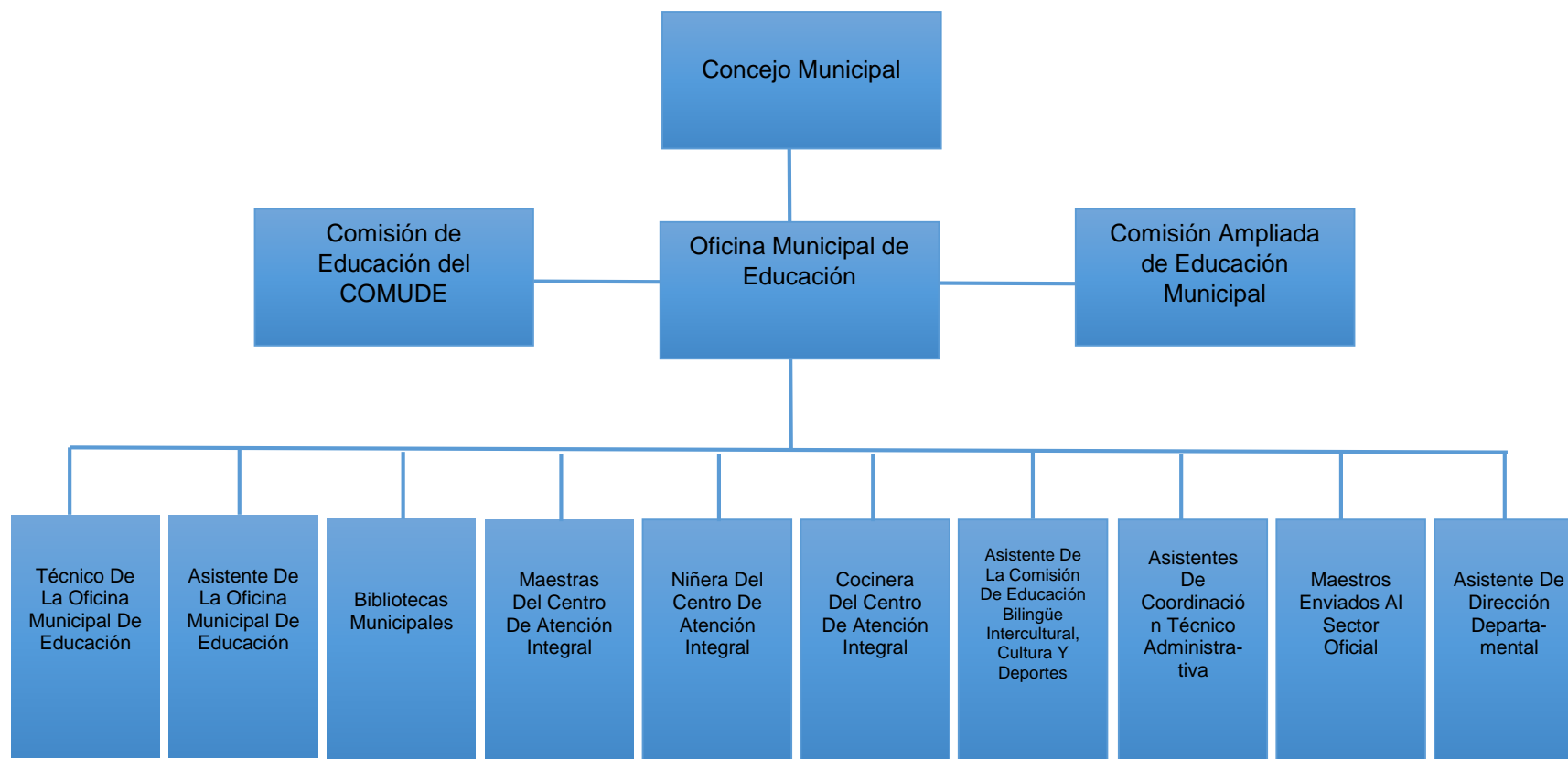


Figura 1: Organigrama Oficina Municipal de Educación, OME

Descripción: se presenta el organigrama de los miembros de la oficina como también las alianzas con las que se trabaja en conjunto para la planificación y ejecución de proyectos en el área educativa.

Fuente: Coordinadora de la Oficina Municipal de Educación, 28 de octubre 2021

Capítulo II

2.1 Diagnóstico comunitario del cantón Chotacaj

2.1.1 Objetivos

- **General**

Ejecutar el diagnóstico comunitario con los habitantes del Cantón Chotacaj del municipio y departamento de Totonicapán.

- **Específicos**

- Recopilar datos de Chotacaj a través de diferentes fuentes de información.
- Identificar las principales necesidades de los habitantes del Cantón Chotacaj.
- Priorizar los problemas, y plantear posibles soluciones a través de los servicios.

2.1.2 Metodología

2.1.2.1 Métodos

2.1.2.1.1 Método descriptivo

Se realizó una revisión y análisis del material bibliográfico, físico o electrónico que hay sobre el Cantón Chotacaj. Para ello se realizó una búsqueda de libros, folletos, informes, revistas y sitios web que contenían información de Chotacaj y revisar si era información actualizada para poder determinar la calidad de información que se encontró para el desarrollo del diagnóstico (Leslie Xlloj, 2021)

2.1.2.1.2 Método de análisis-síntesis:

Con el fin de analizar la información que se recopiló por medio de una entrevista telefónica a las autoridades comunales del cantón Chotacaj del municipio y departamento de Totonicapán, como también se analizó la información recopilada a través de comunicación con enlaces directos con habitantes de la comunidad, el cual se dio por medio de mensajes y llamadas con amigos y conocidos que viven en el lugar donde se realizó el diagnóstico. (Leslie Xlloj, 2021)

2.1.2.2 Técnicas

- Las técnicas utilizadas fueron:

2.1.2.2.1 Revisión y reducción de datos:

Se usó para revisar los datos que se recopiló a través de las diferentes fuentes bibliográficas encontradas, posteriormente se realizó el proceso de análisis y verificación de datos actualizados, para finalizar con la reducción de datos requeridos para el desarrollo del diagnóstico del Cantón Chotacaj.

2.1.2.2.2 Análisis de datos:

Se utilizó la técnica del análisis de datos para la revisión del material bibliográfico encontrado a través de las diferentes fuentes, determinando la calidad de información y si era información actualizada. Para poder así incluir solo la información más relevante y así poder desarrollar el diagnóstico.

2.1.2.2.3 Síntesis de datos:

Se utilizó esta técnica debido a que se encontró información ampliada sobre algunos aspectos requeridos en el presente informe, por lo que fue necesario sintetizar la información recopilada, pues, había mucha información que no estaba actualizada y con ello se pudo extraer lo más relevante que ayudó al desarrollo del diagnóstico.

2.1.2.3 Recursos

- Los recursos utilizados fueron:

2.1.2.3.1 Recursos humanos

- **Población del cantón Chotacaj:** son personas que residen en la comunidad y con los que se contó para la recopilación de la información actualizada para el desarrollo del diagnóstico, fueron una de las fuentes principales para la recopilación de datos
- **Estudiante e pesista:** quien fue la encargada del desarrollo del Diagnóstico Comunitario.

2.1.2.3.2 Recursos materiales

- **Teléfono celular:** se utilizó para realizar las llamadas, para realizar la entrevista y estar en contacto con las autoridades comunitarias.
- **Computadora:** para la redacción de los resultados del diagnóstico.
- **Lapiceros:** se usaron para anotar las preguntas de la entrevista y la información obtenida durante la entrevista.
- **Libreta:** para anotar las preguntas de la entrevista y la información obtenida durante la entrevista.
- **Saldo e internet:** para establecer comunicación con las autoridades de Chotacaj.
- **Hojas:** se emplearon para la impresión de solicitudes y tomar nota de la información recopilada.
- **Folders:** se utilizaron para entregar y archivar solicitudes realizadas.

- **Memoria USB:** se utilizó durante todo el proceso.

2.1.3 Resultados del diagnóstico comunitario.

2.1.3.1 Sistema administrativo

2.1.3.1.1 Contexto geográfico de la comunidad

- **Ubicación:** El cantón Chotacaj se ubica en el departamento y municipio de Totonicapán al Norte de la cabecera departamental, en las coordenadas N 14° 55' 0.1200" y W 91° 22' 0.1200"
- **Límites:** teniendo límites territoriales con cantones y uno de los municipios del departamento.
 - Norte: Cantón Juchanep
 - Sur: Cantón Cojxac, Ciudad de Totonicapán
 - Este: Municipio de Santa María Chiquimula
 - Oeste: Cantón Poxlajuj
- **Vías de acceso:** para llegar a la comunidad se cuenta con cuatro vías de acceso que son: la Zona 2 de la cabecera departamental, allí se ubica la terminal de buses que se dirigen a dicho cantón. La siguiente vía de acceso es en el Cantón Poxlajuj entre la planta y la brecha, la tercera es en el Cantón Juchanep en el lugar llamado como La Joya y la última vía de acceso es en el mojón con el Municipio de Santa María Chiquimula.
- **Transporte:** para transportarse hacia la cabecera departamental, los pobladores del Cantón Chotacaj utilizan microbuses, taxis, moto taxis, Pick Up y automóviles, motocicletas o bicicletas propias. Los transportes de servicio urbano tienen una ruta que cubren desde la Terminal de buses hacia Chotacaj durante todo el día en horarios de 6:00 am a 7:30 pm." (Chávez, 2021)
- **Mapa o croquis de la comunidad:** (ver anexos, figura No. 3 y figura No. 4)

2.1.3.1.2 *División política*

- Política: la ideología política del cantón Chotacaj es el servicio comunitario, como el respeto a la Autoridad Comunal respaldado por la Organización de los 48 Cantones de Totonicapán, teniendo un periodo de 1 año de servicio, esta estructura está organizada donde participan hombres y mujeres por igual.
- Vida política: la vida política de Chotacaj se rige por normas y reglamentos propios del cantón, los cuales se cumplen por todos los habitantes, pues es parte de las muestras de respeto a las autoridades, y la representación que dan de su lugar de origen.
- Seguridad comunitaria: se cuenta con una seguridad comunitaria muy organizada, pues, todos los vecinos participan para velar por la seguridad del lugar, se cuentan con mecanismos con los cuales los vecinos alertan a todos los habitantes de algún peligro que aceche a los pobladores, como también se toman las respectivas medidas de seguridad cuando la ocasión lo amerite.
- Resolución de confiticos: en cuanto a la resolución de conflictos hay diversas formas de resolverlos y esto va a depender según el tipo de problema que se presente, ejemplo: estos se resuelven de dos formas, la primera si el problema es familiar y vecinal se resuelve con los miembros de la Alcaldía Comunal, y si el problema es entre parajes o por motivos de tierras se solucionan a través de la asamblea general quien también es la encargada de la toma de decisiones.
- Toma de decisiones: se tienen dos entes responsables para la toma de decisiones, el primero son las Autoridades Comunales de turno y seguidamente en asamblea general con la población.

2.1.3.1.3 *Historia de la comunidad*

La comunidad de Chotacaj no tiene fecha de fundación, ni quienes la habitaron inicialmente, pero se sabe que fue en la época pre colonial, sus habitantes son originarios del mismo lugar y personas que por motivos de matrimonio han ido

a vivir en dicha comunidad. La primera institución que llegó a Chotacaj fue una escuela, posteriormente llegó el INDE entre 1970 y 1975 introduciendo la energía eléctrica, luego se creó la Cooperativa de Consumo Fraternidad R.L. la cual se fundó en 1974, y en 1996 se fundó el Instituto Básico. Los terremotos de 1942 y 1976 no afectaron a la comunidad, aunque causaron alarma, durante 1952 hubo un tiempo de mucha hambre en la comunidad, pues, ese año no llovió y la cosecha se perdió, por lo que hubo escasez de granos básicos.

Entre 1942 y 1956 hubo algunos conflictos por los límites de terreno y hubo un juicio que duró durante 14 años por defender la parcialidad Velasco y otras propiedades de la comunidad. En 1945 hubo epidemias de diarrea y fiebre por lo que muchos pobladores de Chotacaj murieron a causa de las mismas, en 1954 durante el gobierno de Jacobo Arbenz Guzmán se dieron secuestros de catequistas católicos los cuales fueron torturados con el paso del tiempo se logró la organización del oratorio católico en 1941 y un año después es 1942 se introdujo a la comunidad la doctrina protestante o evangélica. Chotacaj cuenta con los siguientes parajes: Nazareto, Tzunchac, Chipaj, Xepe´k, Choibuj, Chicanic, Xeibay, Clavelinas, Tzancomanchaj. (Autoridades Comunales del Cantón Chotacaj., 2021, pág. 2)

Entre los atractivos paisajistas del cantón Chotacaj se encuentra que cuenta con una extensión de terreno bastante plana, lo cual ha favorecido para la agricultura y para que la mayoría de pobladores se les facilite al momento de la construcción de sus viviendas, en los años anteriores la mayoría de casas eran de adobe y techo de teja, pero en la actualidad la mayoría de las casas son construcciones bastante elaboradas y con varios niveles a su vez han aumentado los servicios con los que cuentan en el Cantón, puesto que ya cuentan con un mercado comunal que ofrece varios productos a sus habitantes. A su vez, la mayor parte de la población ha aprovechado los elementos naturales que tienen a su alcance, a su vez, también procuran mantenerlos y cuidarlos, ya que, son recursos que se necesitan a diario.

2.1.3.1.4 Recursos y características culturales

- Lugares turísticos: en el cantón Chotacaj no se cuenta con lugares turísticos propios del cantón, sin embargo, si tiene una actividad turística que es la feria de dicho cantón, la cual se desarrolla en el mes de enero, no obstante, dentro del municipio hay sitios turísticos como el Sendero Ecológico “El Aprisco”, el Parque Ecológico Chajil Siwan, El Volcán Cuxliquel, Las Cuevas de San Miguel, bosques comunales, los parques centrales del municipio y actualmente un centro comercial. (Samayoa, 2021)
- Gastronomía: la principal gastronomía del lugar es el caldo de Tobik el cual es el platillo típico del municipio de Totonicapán, este es servido en tazas de barro acompañado de tamales envueltos en hojas de milpa, esta comida se sirve principales en actividades como fiestas, bautizos o bodas. Otro platillo típico es el chocolate y pan de yemas y un platillo o postre que se hace son los duraznos en miel cuando llega la temporada de cosecha de los mismos.
- Identificación de toponimias: Chotacaj es una sola palabra que tiene el significado de “Frente al mundo, Frente a la costa o Frente al cielo” (Comunales, 2021, pág. 3).
- Tipos de recreación: la recreación en el Cantón es variada y va según la edad de los pobladores, pero lo que más se realiza con las siguientes actividades recreativas; La recreación en Chotacaj se da a través de juegos tradicionales como el fútbol, la bicicleta, caminatas, días de campo, basquetbol, trompo, juegos de la feria entre otros juegos. Como también con las visitas a amigos y familiares, caminatas por los bosques cercanos.
- Creencias religiosas: las creencias religiosas están divididas en tres religiones, las cuales son la católica, cristiana evangélica y la adventista.

2.1.3.2 Sistema biofísico

2.1.3.2.1 Climatología:

- **Temperatura:** el clima del municipio de Totonicapán es frío que es más intenso en los últimos y primeros meses del año, según el Programa de Emergencias por Desastres Naturales –PEDN- en el municipio se promedia una temperatura mínima de 12 °C, (Grados centígrados), y extremas en los meses de noviembre a febrero de hasta –7 °C. La temperatura máxima promedio es de 18 °C (grados centígrados). Cabe mencionar que en Totonicapán se tornan vientos y neblinas, que, en determinados días, forman una especie de llovizna que localmente se conoce como "Salud del Pueblo", que provoca un clima agradable. El clima predominante es frío, con variación de sus temperaturas que van desde los -2 a 0 grados centígrados como mínimas y máximas 21 – 27 grados centígrados. (Ministerio de Economía de Guatemala , 2017, pág. 2)
- **Precipitación:** la temporada más mojada dura 5.7 meses, de 10 de mayo a 1 de noviembre, con una probabilidad de más del 40 % de que cierto día será un día mojado. El mes con más días mojados en Totonicapán es septiembre, con un promedio de 22.7 días con por lo menos 1 milímetro de precipitación. Se tiene una precipitación pluvial aproximada que va de 1,000 – 1,500 mm anuales, con humedad relativa de 85% y evapotranspiración media de 4.5 con vientos de 27 Km/h. (Ministerio de Economía de Guatemala , 2017, pág. 2)
- **Viento:** la velocidad promedio del viento por hora en Totonicapán tiene variaciones estacionales leves en el transcurso del año. La parte más ventosa del año dura 5.0 meses, del 29 de octubre al 29 de marzo, con velocidades promedio del viento de más de 6.9 kilómetros por hora. El mes más ventoso del año en Totonicapán es enero, con vientos a una velocidad promedio de 8.0 kilómetros por hora. El tiempo más calmado del año dura 7.0 meses, del 29 de marzo al 29 de octubre. El mes más calmado del año en Totonicapán es mayo, con vientos a una velocidad promedio de 5.8 kilómetros por hora.

2.1.3.2.2 Topografía

Se tienen los puntos cardinales de la siguiente manera

- Norte: Juchanep
- Sur: Cojxac, Ciudad de Totonicapán
- Este: Santa María Chiquimula
- Oeste: Poxlajuj

2.1.3.2.3 Edafología

- Tipo: el tipo de suelo que tiene el cantón Chotacaj es arenoso y arcilloso. Es un tipo de suelo mixto lo cual permite que se pueda trabajar en la agricultura, al tener una parte del suelo arcilloso tiene ciertas características como que son pesados, no drenan ni se secan fácilmente, pero contienen buenas reservas de nutrientes. Son fértiles, pero difíciles de trabajar cuando están muy secos.
- Uso: se le ha dado el uso común para las actividades que se desarrollan por los pobladores de dicho lugar como son el cultivo, la avicultura, cultivos de montaña o bosques naturales.
- Vocación: teniendo más vocación agrícola, tratando de darle el mejor manejo al suelo y dando cuidado necesario para poder seguir dando uso al suelo.
- Manejo de suelo: para su manejo y mejoramiento, algunos de los pobladores añaden materia orgánica en forma de compost, así también la utilización de fertilizantes orgánicos para no dañar el suelo y conseguir cosechas más naturales y saludables para el consumo de los propios habitantes. Además, que siempre antes de cada siembra anual se realizan limpiezas y una preparación de la tierra a sembrar.

2.1.3.2.4 Recursos naturales

- Recursos hídricos
 - Fuentes: en el cantón Chotacaj se cuenta con fuentes de agua cercanas, las cuales se ubican específicamente en las montañas, y cuáles son estas fuentes, pues, se cuenta con algunos nacimientos, tanques y algunos pozos, los cuales están distribuidos en diferentes puntos para que toda la población tenga dicho recurso el cual es cuidado por varios comités o proyectos que la población ha organizado.
 - Clasificación: pues solo tienen una clasificación, ya que únicamente es para la agricultura, el consumo y labores del hogar.
 - Usos: el uso que se le da es para el riego de los campos de agricultura, puesto que, posee una muy buena calidad, otro uso que se le da es para el consumo de los habitantes y las labores del hogar; además que se ha enseñado a aprovechar y no desperdiciar el agua, pues, es de suma importancia para todos. Pero en muchos hogares las personas también aprovechan el agua de las lluvias para algunas actividades.
 - Potencialidad del recurso: se le ha tratado de dar el mejor uso y cuidado a este recurso, pues, la potencialidad del mismo va variando de la ubicación de los hogares y los comités o proyectos que se están desarrollando, pues en estos mismos es necesario realizar actividades de limpieza, cuidado y reforestación con el fin de poder tener este vital líquido y que el mismo sea de la mejor calidad para todos.

- Recursos forestales

- Tipo de bosque: el tipo de bosque con el que se cuenta en el cantón es Conífero, el cual se caracteriza por ser un ecosistema con un clima que va desde lo templado a frío, con abundantes precipitaciones y con muchas especies de árboles coníferos, con elevadas alturas de hasta 75 metros de alto y una especie que predomina en este lugar son los pinos, cipreses, cedros, otras especies de este.
- Uso: el uso que se le da en el cantón es para la extracción de leña y alojamiento de fuentes de agua o nacimientos, algunos para la elaboración de muebles y producción de madera. Se fomenta en la población y diversos grupos la reforestación del bosque con el que cuenta.
- Importancia: este tipo de bosque es de suma importancia, pues, es una parte importante del ecosistema que se tiene en el municipio, además que es necesario cuidarlos para la conservación de especies endémicas del departamento de Totonicapán.
- Prácticas culturales del manejo del bosque: se tienen jornadas de reforestación para la conservación del bosque y la conservación del agua como también se informa a la población sobre el uso responsable de los recursos y la importancia del bosque. cada cierto tiempo también se realizan visitas y limpieza de algunas áreas esto organizado por los comités de agua.

- Flora:

La flora que es propia de este tipo de bosque en aquella que posee grandes alturas, así como también plantas y especies de árboles que sobreviven a suelos con un PH ácido. (Autoridades Comunes del Cantón Chotacaj., 2021)

- Clasificación y su importancia

Tabla 1: Clasificación de la flora

Nombre común	Nombre científico
Pino	<i>Pinus sp.</i>
Encino	<i>Quercus sp.</i>
Aliso	<i>Alnus glutinosa</i>
Ciprés	<i>Cupressus</i>
Árboles frutales de durazno y manzana	

Descripción: La tabla presenta en nombre común y en nombre científico de las especies de flora que se encuentran en el cantón Chotacaj.

Fuente: Leslie Xiloj, 15 de mayo 2021

- Fauna

- Clasificación y su importancia

Tabla 2: Clasificación de la Fauna

Nombres comunes	Nombres científicos
Animales silvestres	
Conejos	<i>Oryctolagus cuniculus</i>
Ardillas	<i>Sciurus vulgaris</i>
Aves	
Chara Azul	<i>Cyanolyca cucullata</i>
Venados	<i>Odocoileus virginianus</i>
Ratones de campo	<i>Apodemus sylvaticus</i>

Descripción: La tabla presenta en nombre común y en nombre científico de las especies de flora que se encuentran en el cantón Chotacaj.

Fuente: Leslie Xiloj, 15 de mayo 2021

- Recursos energéticos: se utilizan gas y leña en los diferentes hogares del Cantón Chotacaj.

2.1.3.3 Sistema socioeconómico

2.1.3.3.1 Población

- Grupos étnicos: el territorio del departamento de Totonicapán estuvo ocupado durante el período Prehispánico por dos grupos indígenas: K'iche' y Kakchikel. Hasta mediados del Siglo XV (entre 1,426 y 1475) los dos pueblos formaron una sola organización política y social. El nombre original en idioma K'iche' es Chuimekená, que significa lugar sobre el agua caliente. Una de las características principales de la población del municipio de Totonicapán es que alrededor del 98% de la población es Maya K'iche'. (Ministerio de Economía de Guatemala , 2017, pág. 4)
- Distribución poblacional
 - Población por edad

Tabla 3: Población por edad

Grupo por edad	Hombres		Mujeres		Total	%
	Cantidad	%	Cantidad	%		
0 – 4 años	138	10.75	117	10	255	10.39
5 – 6 años	84	6.54	68	5.81	152	6.19
7 – 10 años	125	9.74	135	11.53	260	10.59
11 – 14 años	134	10.44	106	9.05	240	9.78
15 – 20 años	177	13.78	158	13.49	335	13.65
21 – 25 años	93	7.24	82	7	175	7.13
26 – 30 años	92	7.16	112	9.56	204	8.31
31 – 40 años	174	13.55	154	13.15	328	13.36
41 – 49 años	91	7.09	72	6.15	163	6.64
50 – 60 años	72	5.61	86	7.34	158	6.43
61 – 70 años	91	7.09	67	5.72	158	6.43
70 años o más	Sin información	--	Sin información	--	--	

Descripción: La tabla número 3 presenta los datos de la población por edad que viven en el Cantón Chotacaj.

Fuente: Diseño adaptado del Manuscrito de las autoridades comunales del cantón Chotacaj del año 2014.

- Población por sexo

Tabla 4: Población por sexo

Sexo	%	Cantidad
Hombres	50	1,210
Mujeres	50	1,210

Descripción: La tabla número 2 presenta los datos de la población por sexo que viven en el Cantón Chotacaj.

Fuente: Diseño adaptado del Manuscrito de las autoridades comunales del cantón Chotacaj del año 2014.

2.1.3.3.2 Población económicamente activa

- Natalidad: La tasa de natalidad en el Cantón Chotacaj es de aproximadamente 40% anual.
- Fecundidad: La tasa de fecundidad en el Cantón Chotacaj es de aproximadamente 40% anual.
- Nupcialidad: La tasa de nupcialidad es de un 35% anual.

2.1.3.3.3 Familia

- Dinámica poblacional: en Chotacaj la mayoría de familias se integran por una cantidad promedio de personas, pues con anterioridad sí eran familias numerosas, pero en la actualidad son familias nucleares en las que viven padres e hijos compuestos de 4 a 5 integrantes, sin embargo. Si existen familias extensas en las que están abuelos, hijos, nietos, sobrinos y demás familias.
- Migración: la migración se ha tomado como una posible solución ante la escasez de fuentes de empleo e ingresos, sin embargo, esta ha traído como consecuencia diversos problemas de desintegración familiar y en los últimos años ha empezado a mostrar un decaimiento importante debido a la crisis por la que atraviesa la economía mundial. (Ministerio de Economía de Guatemala , 2017, pág. 9). Dentro de la comunidad, si hay migración y ha ido variando con

el paso de los años, muchos de los habitantes se ven obligados a migrar a Estados Unidos y otros a la ciudad capital.

- Vivienda y servicios básicos: las viviendas de la comunidad de Chotacaj son multifamiliares, pues, muchas parejas al casarse viven por un tiempo en la casa de alguno de sus padres, y con el pasar de los años se independizan y en cuanto a la infraestructura de las viviendas son de block, piso cerámico y terraza, todas cuentan con los servicios básicos y son muy escasas las viviendas de adobe y lámina.

2.1.3.3.4 Educación

- Número de establecimientos educativos: se cuenta con establecimientos educativos. De los cuales 1 de primaria que atiende dos jornadas es la Escuela Oficial Rural Mixta (EORM) “Manuel García Elgueta”, y otras dos que están anexas a esta misma las cuales son Centro Oficial de Preprimaria Bilingüe (COPB) anexa a EORM “Manuel García Elgueta” y Escuela Oficial de Párvulos (EODP) anexa a EORM “Manuel García Elgueta” y el Instituto de educación básica por cooperativa. Y también está el colegio mixto ‘Kinojib’al Ajmayib que de acuerdo a los registros del Ministerio de Educación se encuentra cerrado temporalmente.
- Tipo de establecimientos: dos de ellos son públicos, teniendo dos jornadas y atendiendo los niveles de preprimaria y primaria, el otro es un Instituto por cooperativa cuya jornada es mixta, pues, en entre la tarde y la noche y este atiende el nivel básico y el otro establecimiento es de una organización privada.
- Alfabetismo: en cuanto al índice de alfabetización, la mayor parte de la población ha sido alfabetizada. Y la mayor parte de habitantes ya envía a sus hijos a las escuelas.
- Grado promedio: el grado promedio de la población es el ciclo diversificado, pues no todos tienen la oportunidad de estudiar en la universidad, ya que debido

a las condiciones económicas de las familias, la mayoría de jóvenes busca un trabajo incluso antes de terminar el ciclo diversificado.

2.1.3.3.5 Salud

- Morbilidad: es aproximadamente del 45% de la población, la cual padece de enfermedades comunes como gripe, dolores de estómago, náuseas, alergias, vómitos, entre otros.
- Mortalidad: es de aproximadamente un 20% de mortalidad en la comunidad de Chotacaj por diferentes causas, como accidentes laborales, o automovilísticos, como también por enfermedades o por causas naturales.
- Recursos y servicios de salud: se cuenta con centro de convergencia para atender algunas necesidades, y si ya fueran más graves son enviados al centro de salud u hospital del municipio y también se usa la medicina tradicional comunitaria, la cual es a través de plantas medicinales y otros remedios caseros. (Autoridades Comunes del Cantón Chotacaj., 2021)

2.1.3.4 Estructura organizacional

2.1.3.4.1 Tipos de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales:

Únicamente se cuenta con la Cooperativa de Consumo Fraternidad R.L la cual es no gubernamental.

2.1.3.4.2 Tipos de organizaciones comunitarias:

- Los COCODES que hay están bajo mando de la Junta Directiva de la comunidad de Chotacaj.
- Parcialidad Velasco.
- Grupo de mujeres Ixmucane
- Grupo de Alcohólicos Anónimos

- Comités de padres de familia
- Comités de proyectos de agua potable.

2.1.3.4.3 Alianzas estratégicas entre las organizaciones comunales y las Organizaciones del Estado:

Las mismas si se dan únicamente para algunas actividades a desarrollar dentro del cantón pues, en el mismo no se cuenta con ninguna organización del estado. Pero cuando es necesario se buscan las alianzas oportunas como cuando se desarrolla la actividad de la feria de Chotacaj en la que se desarrollan varias actividades y se necesita seguridad y algún vehículo de emergencia. Las instituciones con las que se realizan alianzas son Bomberos voluntarios y municipales, Policías Municipal de Tránsito y Nacional Civil, Cooperativas, Municipalidad de Totonicapán.

2.1.3.5 Sector económico

2.1.3.5.1 Primario

- Mercadeo y comercialización de productos: en cuanto a este primer aspecto, toda la población tiene las posibilidades de comercializar sus productos tanto dentro y fuera del cantón, además se cuenta con varios negocios que ofrecen diferentes productos y servicios. También se tiene un mercado comunal el cual funciona todos los días domingos por la mañana en el que se ofrecen productos propios del cantón.
- Asistencia técnica y desarrollo integral: se recibe asistencia en diversas temáticas, pero no es a toda la población, sino únicamente a algunos sectores o grupos, los cuales gestionan en diversas instituciones. Como en todos los lugares, lo que se busca con eso es el desarrollo integral de toda la población, pues, siempre la invitación a participar en las mismas es abierta para todos, pero por diversos compromisos no es posible que toda la población participe en todas las actividades.

- Acceso a créditos: si se cuenta con este servicio por medio de diferentes cooperativas, bancos y organizaciones crediticias. Con los créditos adquiridos, la mayor parte de la población lo invierte en la compra de terrenos, construcción de viviendas o inyección de capital a sus negocios.

2.1.3.5.2 Sector secundario o transformador.

En cuanto a este sector únicamente se desarrolla en el área de la construcción pues es una actividad que se realiza dentro de la comunidad algunos pobladores se dedican al oficio de albañil o constructor.

2.1.3.5.3 Sector terciario o de servicios.

En Chotacaj si se cuenta con la mayor parte de servicios, se cuenta con:

- Servicios públicos
- Energía eléctrica
- Agua potable
- Drenajes
- Telefonía
- Iglesias
- Salón comunal
- Escuelas
- Internet
- Puesto de salud
- Cementerio
- Canchas deportivas.

2.1.3.6 Infraestructura básica o productiva.

2.1.3.6.1 Vías de comunicación

Para llegar a la comunidad se cuenta con cuatro vías de acceso que son: la Zona 2 de la cabecera departamental, allí se ubica la terminal de buses que se dirigen a dicho cantón. La siguiente vía de acceso es en el Cantón Poxlajuj entre la planta y la brecha, la tercera es en el Cantón Juchanep en el lugar llamado como La Joya y la última vía de acceso es en el mojón con el Municipio de Santa María Chiquimula.

2.1.3.6.2 Instalaciones agropecuarias

No se cuentan con instalaciones grandes únicamente en algunos hogares tiene pequeños espacios para algunas gallinas.

2.1.3.6.3 Servicios básicos

Se cuenta con los servicios de energía eléctrica, servicio de agua potable que es brindado por comités o proyectos de agua potable, drenajes que igual es brindado por comités, telefonía e internet que se brinda por diversas compañías que se encuentran en el municipio.

2.1.3.6.4 Otros servicios

En algunos negocios se cuentan con cajas rurales o agentes bancarios para realizar transacciones menores y pago de servicios.

2.1.3.7 Amenazas por desastres naturales

2.1.3.7.1 Naturales:

En entrevista personal realizada al Señor Pedro Chávez Presidente de la Corporación comunal del Cantón Chotacaj del año 2021 (1h.) el señala lo siguiente: Entre las amenazas por desastres naturales son pocas y en una medida leve pues por la ubicación en la que se encuentra el Cantón Chotacaj no le afectan del todo los siguientes desastres naturales entre los que se

encuentran Huracanes y/o temporales que se dan 1 o 2 veces al año. También el efecto de los fuertes vientos y heladas que son característicos del municipio y otros que en pocas ocasiones afectan son las inundaciones o la sequía.

2.1.3.7.2 Socio naturales:

Se tienen una de las que preocupan a la población es el agotamiento del agua pues en algunos lugares se desperdicia o contaminan las fuentes de agua. También se encuentran los basureros clandestinos o la quema de la basura pues muchas personas tiran sus desechos en lugares no apropiados y otros la queman y eso ya ha provocado algunos accidentes.

2.1.3.7.3 Antrópicas:

Preocupan dos una de ellas es la deforestación pues hay mucha tala de árboles por el sector, pero para ello los pobladores ha procurado cuidar y reforestar las montañas cercanas. Y la otra son los incendios forestales que algunos son provocados por extraños y otros se dan debido a las intensas temperaturas en el verano.

2.1.3.7.4 Contaminación de aire, agua y suelo:

Si hay contaminación, debido algunas actividades que se realizan, en el aire cuando queman basura o utilizan leña para cocinar en algunos hogares. La del agua pues debido al uso que se le da a la misma o contaminación en las fuentes de agua y la del suelo es la que más se da cuando se tira la basura en las calles o la quema de basura en los terrenos específicos para la agricultura.

2.1.3.7.5 Uso de plaguicidas:

Se utilizan algunos plaguicidas para la agricultura para controlar las plagas como el Ampligo, Curyom 550 EC, Proclaim, Semevin o Barredor

2.1.3.7.6 *Desechos y residuos inorgánicos:*

Los desechos y residuos inorgánicos se utilizan por algunos pobladores para realizar abono natural y aplicarlos en los cultivos, y algunos otros que no los utilizan los depositan en la basura.

2.1.3.7.7 *Mecanismos que utiliza la comunidad para el manejo de desechos y residuos sólidos:*

En entrevista personal realizada al Señor Pedro Chávez Presidente de la Corporación comunal del Cantón Chotacaj del año 2021 (1h.) el señala lo siguiente: “El mecanismo que se tiene es un servicio privado que pasa un día específico con un pequeño camión que pasa por la basura de toda la población, la cual se deposita en un lugar ya destinado”. (Chávez, 2021)

2.1.3.8 *Sistematización y análisis de resultados.*

Después de haber recopilado información a través de diferentes fuentes bibliográficas y entrevista con las autoridades comunitarias, se ha podido ver los grandes avances que ha tenido el cantón Chotacaj la mayor parte de la población son personas trabajadoras, responsables que quieren lo mejor para el desarrollo de sus familias y su comunidad, pues todos trabajan por el bien común, la conservación de los recursos naturales, tradiciones y velan por la seguridad del lugar.

A través de la ejecución del diagnóstico bibliográfico comunitario de dicho lugar, se han identificado diversas necesidades en diferentes áreas, las cuales son imprescindibles abordar para lograr un desarrollo integral en toda la población, las áreas que más resaltan son la ambiental y la educativa; durante el desarrollo de este diagnóstico se pudo constatar que ya las autoridades comunales estaban tomando acciones para resolver las problemáticas en el área ambiental por lo que se prioriza el área educativa.

Siendo unas de las más relevantes el área educativa en la que se pudo identificar la poca comprensión lectora de los estudiantes, el poco acompañamiento de los padres a sus hijos en el proceso educativo, escasa enseñanza de la educación financiera, la limitada Orientación vocacional en los jóvenes del ciclo básico, el poco fortalecimiento de la corporación comunal, la poca utilización de nuevos métodos y técnicas por parte del docente en el desarrollo de las clases, entre otros problemas.

Todas las áreas en las que se encuentren problemáticas es fundamental trabajarlas para contribuir al desarrollo de las mismas, por lo que se prioriza tres de los problemas identificados para trabajarlos con la población del Cantón Chotacaj los cuales son:

- Poco desarrollo de la Orientación vocacional en jóvenes, y se estará trabajando con estudiantes del ciclo básico del Cantón Chotacaj.
- Falta de fortalecimiento de la organización comunal, el cual se trabaja con las Autoridades Comunales.
- Mínima aplicación de diversos tipos de Métodos y Técnicas Educativas en el aula, el cual se trabajará con docentes de la Coordinación Técnico Administrativa No. 08-01-01.

Se priorizaron esos problemas, ya que unos se han dejado de lado y a medida que avanza la tecnología, es necesario abordar todas las áreas educativas para alcanzar el desarrollo integral de los habitantes. Además, es fundamental trabajar con diferentes grupos de la población del cantón Chotacaj como niños, jóvenes y adultos, pues todos forman parte y contribuyen al desarrollo del lugar.

2.1.3.9 Matrices

2.1.3.9.1 Matriz de mapeo de actores comunitarios

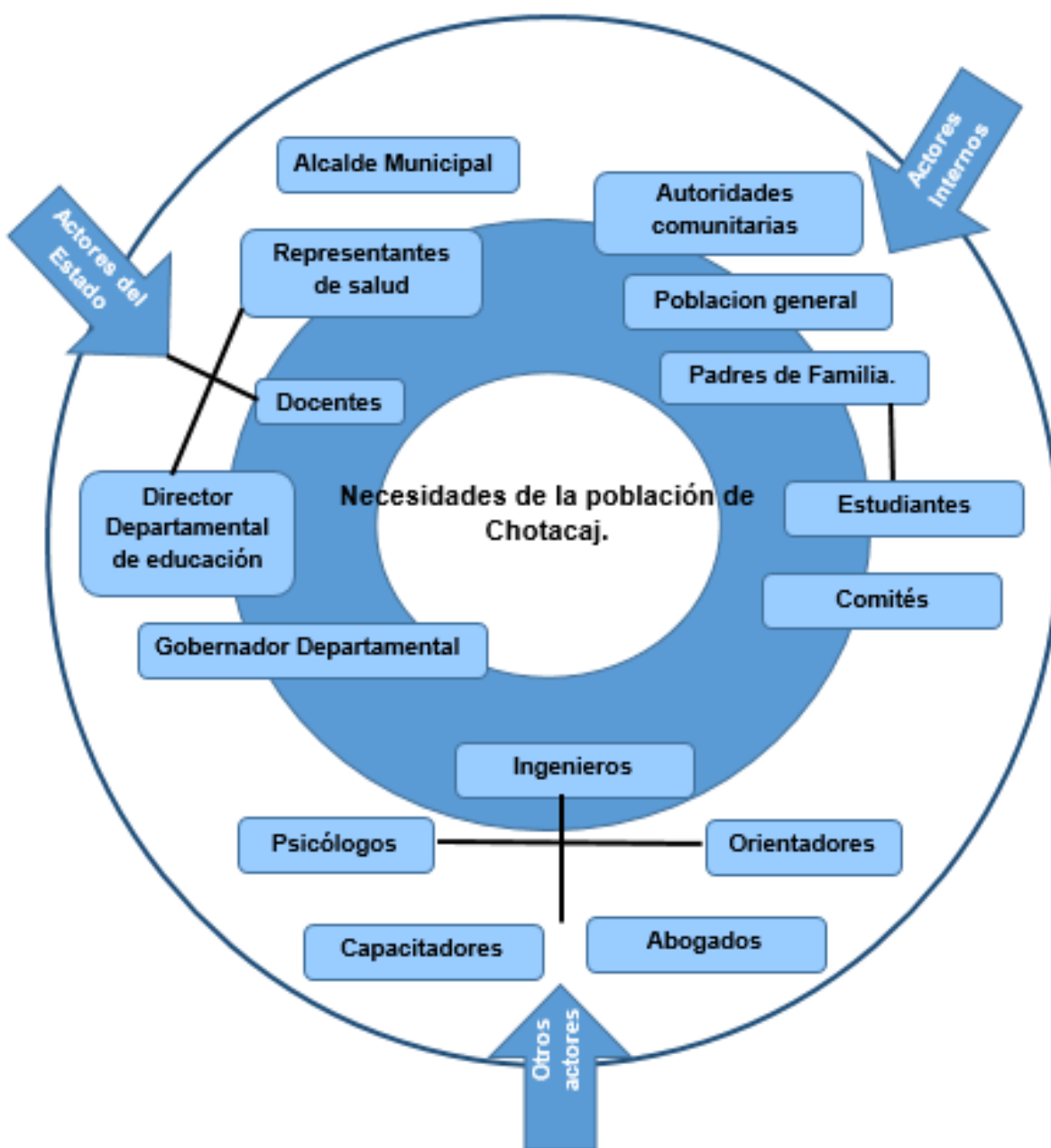


Figura 2: Matriz de mapeo de actores comunitarios

Descripción: se presentan los actores comunitarios que intervienen en las necesidades que hay en el cantón Chotacaj.

Fuente: Elaborada por Leslie Xiloj, con base al diagnóstico comunitario realizado en el cantón Chotacaj 4 de agosto 2023

2.1.3.9.2 Matriz de magnitud de problemas por línea

Tabla 5: Matriz de magnitud de problemas por línea

Principales problemas del cantón Chotacaj en el área educativa	Posibles causas que originan el problema	Solución que propone para el problema	Alternativas posibles para solucionar el problema
Pérdida de la práctica e interés de los estudiantes para desarrollar un hábito de lectura comprensiva.	Mal uso de Tecnología Falta de un curso específico que fomente la lectura	Impulsar y sugerir la recuperación del hábito de lectura mediante diferentes técnicas de lectura	Aplicación de técnicas para la lectura comprensiva Ejercicios de lectura y comprensión Esgrimas de lectura Dinámicas de enlazamiento de lectura, Texto Paralelo.
Falta de acompañamiento de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.	Que la mayoría de padres no cuentan con el tiempo para involucrarse en el proceso educativo debido a su trabajo o actividad económica.	Que los padres conozcan y se involucren en el proceso educativo de sus hijos.	Brindarles charlas y trífolios informativos a los padres de familia.
Falta de aplicación de los diversos tipos de métodos y técnicas educativas en las clases.	Debido a las clases virtuales se han dejado de lado los métodos y las técnicas que a pesar de la virtualidad se debe tomar en cuenta que hay varios que funcionan en modalidad virtual y presencial.	Dar a conocer los diferentes tipos de métodos y técnicas educativas que hay.	Realizar un diplomado con los docentes, de manera virtual, sobre la importancia de la aplicación de técnicas. Realizar una guía con diferentes métodos y técnicas que los docentes pueden utilizar.
Falta de fortalecimiento de la organización comunal.	Debido a la pandemia, las autoridades comunitarias han tenido cambios en el desarrollo de sus actividades dentro de la organización que representan.	Brindar talleres a las autoridades comunales que ayuden al fortalecimiento de la organización.	Crear un programa de capacitación para las autoridades y fortalecer la organización comunal.

Principales problemas del cantón Chotacaj en el área educativa	Posibles causas que originan el problema	Solución que propone para el problema	Alternativas posibles para solucionar el problema
Poco desarrollo del tema de educación financiera.	La mayoría piensa que la educación financiera es solo para los dueños de negocios o empresas.	Buscar estrategias que permitan el desarrollo de la educación financiera en padres de familia para que ellos les enseñen a sus hijos.	Realizar unas actividades para explicar la importancia de la educación financiera en el hogar. Elaboración de una guía sobre educación financiera,
Poco desarrollo de la Orientación vocacional en jóvenes	Algunas veces los padres escogen la carrera que estudiarán sus hijos, pero es debido a ciertos factores como la indecisión de los jóvenes o por los pocos recursos económicos.	Ayudar a los jóvenes a descubrir sus habilidades para poder tener una mejor orientación al momento de escoger una profesión.	Realizar diversas actividades en las que se desarrollen diferentes habilidades de las diferentes profesiones. Elaborar una infografía sobre el tema.

Descripción: **en** la presente tabla se muestra y describen los problemas detectados en el cantón Chotacaj.

Fuente: Elaborada por Leslie Xiloj, con base al diagnóstico comunitario realizado en el cantón Chotacaj 14 de abril 2021.

2.1.3.9.3 Matriz de evaluación de intervenciones

Tabla 6: Matriz de evaluación de intervenciones

Matriz de intervención	Recursos comunitarios	Valores culturales	Evaluación de necesidades
Falta de fortalecimiento de la organización Comunal	<ul style="list-style-type: none"> • Organización comunal. • Salón de reuniones y audiencias de las autoridades comunales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para la recreación de la población se cuenta con canchas de fútbol y básquetbol, también área de montaña para otras actividades de recreación. • Para el desarrollo de la educación se cuenta con centros educativos que cubren los niveles pre-primario, primario y básico. • Para el desarrollo religioso se cuenta con iglesias de las religiones católicas, evangélicas y adventistas. 	<ul style="list-style-type: none"> • En específico se determinaron las necesidades de la corporación comunal. • En la búsqueda de promover un cambio de la corporación comunal se ve la necesidad de implementar un programa de capacitación con el cual se busca fortalecer la labor de liderazgo que realizan los miembros de la organización. • Es por ello que se deben planificar talleres, charlas o capacitaciones con temas de liderazgo y la resolución de conflictos pues ambos temas son de suma importancia en el periodo de servicio comunitarios que ellos realizan y con el que se busca que los conocimientos adquiridos los puedan aplicar en su vida diaria y se transmitan los mismos a las futuras organizaciones comunales.

Descripción: Se presenta la intervención que se tendrá para dar solución a una de las necesidades detectadas.

Fuente: Elaborada por Leslie Xiloj, con base al diagnóstico comunitario realizado en el cantón Chotacaj 4 de agosto 2023

2.1.3.9.4 Árbol de problemas

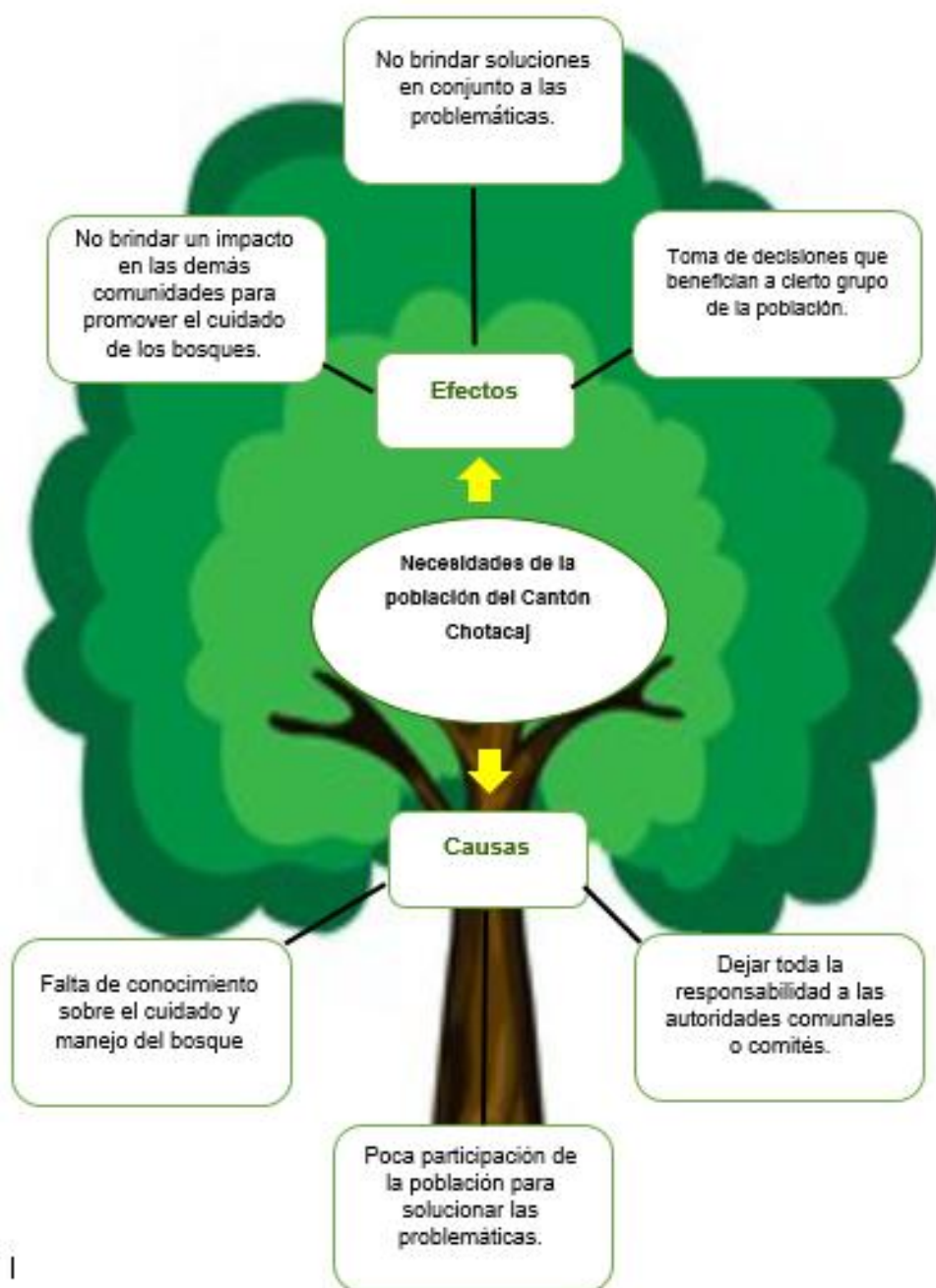


Figura 3: Árbol de problemas

Descripción: Se presentan algunas de las causas y efectos de las necesidades que hay en el Cantón Chotacaj.

Fuente: Elaborada por Leslie Xiloj, con base al diagnóstico comunitario realizado en el cantón Chotacaj 4 de agosto 2023

Conclusiones

- Si bien el diagnóstico no se pudo realizar de la forma habitual, debido a la pandemia del covid-19 se buscaron nuevas estrategias para desarrollarlo las que se utilizaron en esta fase del diagnóstico bibliográfico fueron recabar información actualizada a través de diferentes documentos, informes y planes digitales que se encuentran en los diversos medios electrónicos. Otra estrategia fue entrevistar vía telefónica a las autoridades comunales y a algunos amigos que residen en el cantón Chotacaj con los que se obtuvieron datos más detallados sobre dicho lugar y sus habitantes.
- Recapitulando el diagnostico bibliográfico presenta los diferentes sistemas que componen la historia y situación actual del Cantón Chotacaj el cual se divide en sistema administrativo que muestra el contexto, su división política, cultura, seguidamente está el biofísico que da detalles del clima, suelo y recursos naturales que poseen; en cuanto al socioeconómico se brinda información sobre el crecimiento de la población, educación, salud y más adelante se exponen aspectos relacionados con los avances en infraestructura, servicios y amenazas por desastres naturales.
- En virtud de lo anterior, podemos interpretar que la población del cantón Chotacaj ha crecido y obteniendo nuevos servicios, pero esto también indica que existen nuevas problemáticas que deben ser atendidas y estas se encuentran en los diferentes grupos como niños, jóvenes y adultos y en diversos campos como el área educativa, la social, religiosa, económica, laboral, entre otras por lo tanto, es necesario fortalecerlas y crear espacios de aprendizaje en todas las áreas buscando minimizar el efecto de los problemas que sean detectados.

Recomendaciones

- Se recomienda siempre estar actualizados, atentos y saber adaptarse a los diferentes entornos y situaciones que se presenten, es por ello que a pesar de las dificultades que se presentaron durante el proceso de recopilación de datos para la realización de este diagnóstico se pudo obtener información y participación de parte de las autoridades comunales como también de algunos habitantes de del cantón Chotacaj quienes indican cuales son las necesidades de la población.
- Es interesante destacar que el diagnóstico desarrollado en el cantón Chotacaj de acuerdo con la información recabada se seleccionó el área educativa para contribuir a solucionar las necesidades que fueron identificadas a las cuales se les brindara solución por medio de la realización de tres servicios que consistirán en dos programas de capacitación y un diplomado que será trabajado con tres grupos de la población que son jóvenes, autoridades comunales y docentes.
- En relación con los sistemas e historia del cantón Chotacaj se muestran los grandes avances y cambios que se han tenido a lo largo de los años, y esto ha ayudado a mejorar la calidad de vida de sus habitantes pero también con la información recabada durante el diagnostico se pueden identificar diferentes necesidades en áreas sociales, ambientales, educativas, laborales, entre otras que requieren de intervención de la población y otros actores externos para brindar solución a las mismas, esto con el fin de contribuir al desarrollo.

Referencias bibliográficas

Autoridades Comunes del Cantón Chotacaj. (2021). Manuscrito de la Historia de Chotacaj. Totonicapán., Guatemala.

Chávez, P. (5 de marzo de 2021). Historia del Cantón Chotacaj. (L. Xiloj, Entrevistador)

Consejo Municipal de Desarrollo del municipio de Totonicapán, Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. (2018). *SEGEPLAN*. Obtenido de

[http://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM\\$PRINCIPAL.VISUALIZAR?pID=POBLACION_PDF_801](http://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM$PRINCIPAL.VISUALIZAR?pID=POBLACION_PDF_801)

Consejo Municipal de Desarrollo del municipio de Totonicapán, Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. (2018). *SIMSAM*. Obtenido de https://totonicapan.simsan.org.gt/wp-content/uploads/2021/05/801_PDM-OT_Totonicapan.pdf

Leslie Xiloj. (marzo de 2021). Totonicapán, Guatemala.

Leyla Alvarado, Coordinadora de la Oficina Municipal de Educación . (28 de octubre de 2021). Totonicapán, Guatemala .

Ministerio de Economía de Guatemala . (21 de marzo de 2017). *Mineco*. Obtenido de [//www.mineco.gob.gt/sites/default/files/totonicapan.pdf](http://www.mineco.gob.gt/sites/default/files/totonicapan.pdf)

Samayoa, C. (2021). *Guatemala.com*. Obtenido de Guatemala.com: <https://www.guatemala.com/guias/aventura/lugares-turisticos-de-totonicapan-guatemala/>

Apéndices



Figura 4: Imagen Satelital del cantón Chotacaj.

Descripción: En la imagen se muestra el cantón Chotacaj, su carretera principal y los diferentes caminos que llevan a los parajes que pertenecen al mismo.

Autor: Mapas https://satellites.pro/mapa_de_Totonicapan (13 de mayo 2021)

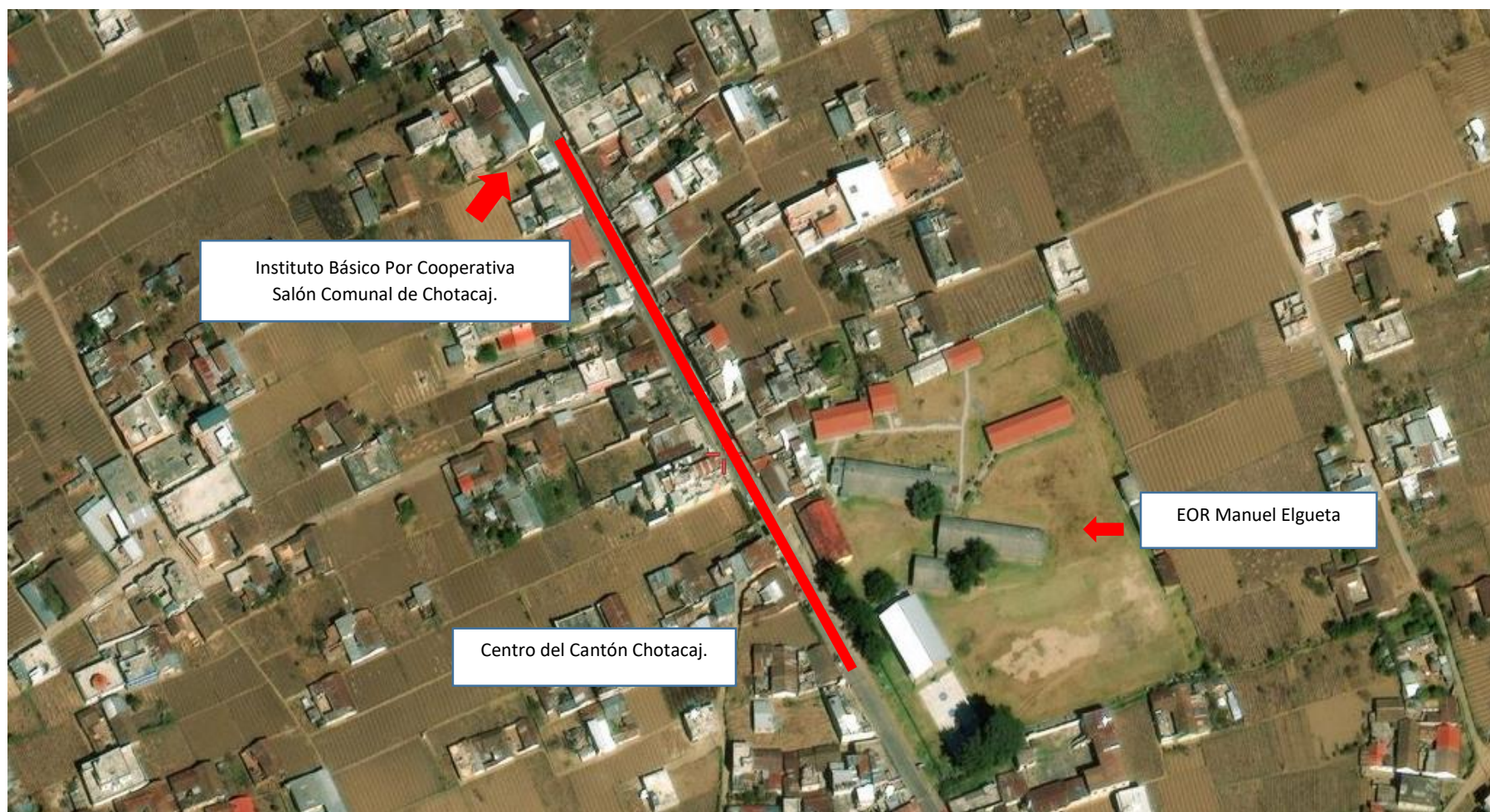


Figura 5: Diseño adaptado de la imagen satelital del Centro del cantón Chotacaj.

Descripción: En la imagen se muestra el centro del cantón Chotacaj, su carretera principal la ubicación de la escuela y el instituto que pertenecen al mismo.

Autor: Mapas; https://satellites.pro/mapa_de_Totonicapan (13 de mayo 2021)

Capítulo III

3.1 Servicios Planificados

3.1.1 Servicio I: Programa de capacitación orientado al descubrimiento de habilidades personales de los estudiantes del ciclo básico del Instituto Mixto Básico por Cooperativa del Cantón Chotacaj.

3.1.1.1 Parte informativa

Tabla 7: Parte informativa servicio I

Título de servicio:	Programa de capacitación orientado al descubrimiento de habilidades personales de los estudiantes del ciclo básico del Instituto Mixto Básico por Cooperativa del Cantón Chotacaj.
Localización del servicio:	Cantón Chotacaj, Instituto Mixto Básico por Cooperativa del Cantón Chotacaj.
Beneficiarios: (Hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes, grupos focales, docentes, autoridades comunitarias, sector escolarizado de primaria, sector escolarizado de básico, sector escolarizado de diversificado, otro.)	Sector escolarizado de básico No. de Mujeres: 25 No. de Hombres: 20
Tiempo de ejecución (meses):	3 meses (abril a junio) Planificación, gestión y desarrollo
Fechas:	Fechas de desarrollo del programa de capacitación 9, 16 y 23 de junio 2021
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	Psicólogo Luis Raúl Pérez Rivera Consultor Independiente.

Descripción: Se presenta la información general sobre el primer servicio.

Fuente: Leslie Xiloj, desarrollado con base a la Guía del DEPS, de CUNTOTO 30 de abril 2021

3.1.1.2 Objetivos

- **General:** Desarrollar un programa de capacitación orientado al descubrimiento de habilidades personales de los estudiantes del ciclo básico del Instituto Mixto Básico por Cooperativa del Cantón Chotacaj.

- **Específicos**
 - Promover talleres virtuales de autoconocimiento e identidad, con los estudiantes del ciclo básico del Instituto Mixto Básico por Cooperativa del Cantón Chotacaj.
 - Analizar las fortalezas y debilidades que poseen los estudiantes para potenciar sus habilidades personales.
 - Sugerir a través de una guía de habilidades personales, con actividades para el autoconocimiento, y valoración de habilidades personales para llevarlo a cabo en el plan de vida.

3.1.1.3 Metas

- Ejecutar tres talleres virtuales para promover el autoconocimiento e identidad de habilidades personales de los estudiantes del ciclo básico del Instituto Mixto Básico por Cooperativa del Cantón Chotacaj.
- Reconocimiento de fortalezas, debilidades para potenciar las habilidades personales de los estudiantes del ciclo básico del Instituto Básico por Cooperativa del Cantón Chotacaj por medio de dos hoja de trabajo.
- Elaboración de una guía de habilidades personales para docentes del Instituto Básico por Cooperativa del cantón Chotacaj, que contara con actividades para el autoconocimiento y valoración de habilidades.

3.1.1.4 Actividades del servicio

Tabla 8: Actividades del servicio I

No.	Nombre de la actividad	Descripción de la actividad.	Objetivo	Metas	Recursos	Responsable
1	Gestiones previas al desarrollo de los talleres.	Se realizó una planificación del servicio estipulando fechas y los temas a desarrollar que son: El Autoconocimiento (Identidad), Descubriendo mis habilidades, pasiones y metas del futuro. Posteriormente, se coordinó con el Ponente que brindara apoyo y la agenda de cada actividad.	Determinación las actividades y temas a trabajar en el servicio.	Entrega de una solicitud al director del establecimiento previo a los talleres.	Computadora Internet Celular Saldo	Leslie Xiloj.
2	Preparación de la plataforma Google Meet.	Se creó el link que se envió a los 45 participantes en los tres talleres a realizar con una duración de una hora cada uno de los talleres.	Creación del link para la sala de reuniones virtuales para el desarrollo de los tres talleres.	Creación de un link para la sala de reuniones en la plataforma a utilizar.	Computadora Plataforma meet Internet	Leslie Xiloj
3	Desarrollo del Primer taller	Se desarrolló el primer taller con los estudiantes del IBC del cantón Chotacaj. Desarrollando el tema: “ El Autoconocimiento (Identidad) ” con una duración de una hora y se contó con la participación de 45 estudiantes, 1 docente y 1 ponente invitado. Logrando	Generar el autoconocimiento en los estudiantes para que cada uno de ellos pueda fortalecer y aprovechar las habilidades que poseen.	Tener la participación de 45 jóvenes con los que se promoverá el autoconocimiento (Identidad) en los estudiantes	Humanos Epesista Ponente invitado Estudiantes Docentes Computadora, Plataforma	Leslie Xiloj

No.	Nombre de la actividad	Descripción de la actividad.	Objetivo	Metas	Recursos	Responsable
		alcanzar que cada estudiante tenga clara su identidad.			Internet	
4	Desarrollo del segundo taller	Se desarrolló el segundo taller con los estudiantes del instituto básico por cooperativa del cantón Chotacaj. Desarrollando el tema: “Descubriendo mis habilidades” con una duración de una hora, se contó con la participación de 45 estudiantes, 1 docente y 1 ponente invitado Logrando alcanzar que cada estudiante que participe en el taller descubra las habilidades que poseen como dibujo, canto, tecnología, matemáticas, en idiomas. Entre otras.	Identificar las habilidades que los estudiantes poseen.	Apoyar a los 45 estudiantes en el proceso de descubrimiento de las habilidades que poseen.	Humanos Epesista Ponente invitado Estudiantes Docentes Computadora, Plataforma Internet	Leslie Xiloj
5	Desarrollo del tercer taller	Se desarrolló el tercer taller con los estudiantes del instituto básico por cooperativa del cantón Chotacaj. Desarrollando el tema: “Pasiones y metas del futuro” con una duración de una hora se contó con la participación de 45 estudiantes, 1 docente y 1 ponente invitado	Determinar las metas a futuro de los estudiantes	Promover la creación de un plan de vida en los estudiantes de nivel básico.	Humanos Epesista Ponente invitado Estudiantes Docentes Computadora, Plataforma Internet	Leslie Xiloj

No.	Nombre de la actividad	Descripción de la actividad.	Objetivo	Metas	Recursos	Responsable
8	Evaluación	Se evaluó a través de dos hojas de trabajo en las que cada estudiante colocaba parte de sus características personales como gustos o actividades que les gusta realizar.	Evaluar la participación de los estudiantes.	Realizar dos hojas de trabajo para la evaluación.	Computador a Internet Formulario de Google	Leslie Xiloj
9	Elaboración de guía para docentes	Se buscó un diseño para la portada, como también para las hojas del mismo, posteriormente se buscó y seleccionó el contenido de la guía para poder comenzar a armar la guía completa.	Crear el diseño de la guía dirigida a docentes.	Selección del contenido de la Guía y diseño general de la misma.	Computador a Internet Plataforma Canva	Leslie Xiloj

Descripción: en esta tabla se presenta el desarrollo de cada una de las actividades que se desarrollaron durante todo el servicio.

Fuente: Elaborado por Leslie Xiloj, 12 de mayo 2021

3.1.1.5 Recursos

3.1.1.5.1 Talento humano

Padres de familia, estudiantes, miembros de las autoridades comunales, personal del centro educativo.

3.1.1.5.2 Técnicos

Psicólogo invitado, docentes del establecimiento, director del instituto, coordinadora de la Oficina Municipal de Educación.

3.1.1.5.3 Físicos

- **Computadora:** se empleó para el desarrollo de los talleres y el diseño de diplomas de participación, infografía y guía digital.
- **Internet:** fue utilizado para el desarrollo de los talleres y establecer comunicación con los participantes.
- **Teléfono:** se usó para establecer comunicación con los participantes.
- **Plataforma Google Meet:** fue la plataforma utilizada para brindar los talleres.
- **Agenda:** para tomar nota de los participantes y recordar fechas de las actividades a realizar.
- **Impresiones:** para la entrega de solicitudes y tener un ejemplo de las hojas de trabajo.

3.1.1.5.4 Presupuesto

Los recursos económicos para desarrollar las actividades de este servicio fueron costeados o cubiertos en su totalidad por la epesista, lo cual se ve reflejado en el presupuesto detallado en el que se muestran los gastos y actividades para realizar el Programa de capacitación orientado al descubriendo de habilidades personales con jóvenes del ciclo básico del instituto Básico por cooperativa del cantón Chotacaj con el que se promueve el autoconocimiento.

Tabla 9: Estimación de costos servicio I

Fases	Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
	Talento humano	Estudiante epeista	1	150.00	9	1,350.00
		Encargados institucionales	3	200.00	3	600.00
		Personal de apoyo	2	50.00	3	150.00
Fase de gabinete inicial	Elaboración de plan del servicio I	Computadoras	1	5,000.00		5,000.00
		Paquete de office (Word 2013)	1	150.00		150.00
		Resma de papel bond	1	35.00		35.00
		Lápices. Lapicero.	3	10.00		30.00
	Visitas a las áreas de estudio	Teléfono celular	1	1,500.00		1,500.00
	Transporte	Pasaje	6	20.00		120.00
Fase de campo	Mano de obra (en fase de ejecución)		3	200.00		600.00
	Transporte	Pasaje	3	15.00		45.00
	Impresiones	Infografías	10	20.00		200.00
		Internet	1	200.00	60	400.00
	Resultados de investigación	Copias de informes finales	3	150.00		450.00
	Informe final	Encuadernados	3	15.00		45.00
	Imprevistos	5% del gasto total				200.00
	Total Q.					Q. 10,875.00

Descripción: En esta tabla se presenta las cantidades de utensilios que se usaron, los precios unitarios y el total del desarrollo de las actividades.

Fuente: Elaborado por Leslie Xiloj, 12 de mayo 2021

3.1.1.5.5 Cronograma de actividades

Tabla 10: Cronograma de actividades servicio I

N o.	Mes	abril				mayo				junio			
	Actividades / Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Gestión Administrativa												
2	Preparación de la plataforma Google Meet.												
3	Desarrollo del primer taller con el tema “El Autoconocimiento (Identidad)”												
4	Desarrollo del segundo taller con el tema “Descubriendo mis habilidades”												
5	Desarrollo del tercer taller con el tema “Pasiones y metas del futuro”												
6	Entrega de infografía y guía digital a los estudiantes y docentes.												
7	Evaluación de la actividad.												

Descripción: se presenta el cronograma con cada una de las actividades realizadas y con la estimación de las fechas en las que se realizaron.

Fuente. Elaborado por Leslie Xiloj, 12 de mayo de 2021.

3.1.1.5.6 Criterio de evaluación

Se evaluó la participación de los estudiantes en las actividades a realizadas, por medio de una hoja de trabajo la cual contenía preguntas sobre sus gustos y las actividades que les gusta realizar para poder identificar las habilidades que cada uno posee.

Tabla 11: Criterio de evaluación servicio I

No.	Meta	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Observaciones
1	Ejecutar tres talleres virtuales para promover el autoconocimiento e identidad de habilidades personales de los estudiantes del ciclo básico del Instituto Mixto Básico por Cooperativa del Cantón Chotacaj.	X				Se ejecutaron tres talleres con temáticas de Autoconocimiento (identidad), el descubrimiento de habilidades y pasiones y metas del futuro cada taller duro 1 hora se desarrolló a través de la plataforma Google Meet.
2	Reconocimiento de fortalezas, debilidades para potenciar las habilidades personales de los estudiantes del ciclo básico del Instituto Básico por Cooperativa del Cantón Chotacaj por medio de dos hoja de trabajo.	X				Se logró el reconocimiento de las fortalezas y debilidades a través de dos hojas de trabajo que se realizaron al finalizar los talleres, con actividades para el descubrimiento de habilidades.
3	Elaboración de una guía de Habilidades Personales para los docentes del Instituto Básico por Cooperativa del Cantón Chotacaj, que contara con actividades para el autoconocimiento y valoración de habilidades.	X				Se diseñó una guía dirigida a docentes en la que se incluyen actividades de autoconocimiento y valoración de habilidades, para que los puedan brindar una orientación a cada estudiante.

Descripción: esta tabla presenta un resumen sobre las metas trazadas y el alcance que obtuvo.

Fuente: Elaborado por Leslie Xiloj, con base a los resultados obtenidos después de la ejecución del primer servicio 24 de agosto 2021

3.1.1.6 Resultados

- Durante este primer servicio se desarrollaron gestiones previas a los talleres realizados las cuales fueron, entregas de solicitudes a las autoridades encargadas del establecimiento, preparación de la plataforma, e invitación al profesional que desarrollara los temas, el autoconocimiento (Identidad), descubriendo mis habilidades y pasiones y metas del futuro en estas actividades se consiguió obtener comunicación tanto con las autoridades del cantón Chotacaj como con el director del Instituto, para poder coordinar las acciones, también se alcanzó tener contacto con el Psicólogo quien colaboró con el desarrollo de los talleres con jóvenes, inicialmente este servicio estaba dirigido únicamente a estudiantes de tercero básico, pero en el proceso de planificación de actividades se llegó al acuerdo de trabajar con todos los grados de dicho centro educativo.
- Como primer resultado se consiguió orientar a los alumnos en el descubrimiento de sus habilidades personales por medio de los talleres virtuales que se desarrollaron a en la plataforma Google Meet, y con las que se alcanzó el interés en desarrollar el autoconocimiento, formando en ellos una identidad la cual fue comprobada a través de una hoja de trabajo y un formulario de Google que los jóvenes respondieron al finalizar cada actividad. Además de tener una participación activa de un 85% de los docentes y estudiantes durante el desarrollo de los talleres.
- Se consiguió promover en los estudiantes las posibilidades de descubrir las destrezas que poseen para aprovecharlas al máximo en su proceso formativo. Además a cada uno de los alumnos que participaron se les motivó a luchar por sus sueños, a proponerse metas y comenzar a trabajar en ellas para poder cumplirlas, a través de compartir historias de otros jóvenes que están cambiando nuestra sociedad con pequeños cambios que todos podemos implementar a la vida diaria. También se les felicitó porque a pesar de las diferentes circunstancias que trajo la pandemia, ellos han continuado con sus estudios. Asimismo como producto se elaboró una guía dirigida a docentes, en la que se incluyen conceptos básicos sobre las habilidades personales, y algunas actividades para desarrollarlas en clase para impulsar esta fase en los estudiantes.

Conclusiones

- El desarrollo de cada uno de los talleres que se planificaron en el programa de capacitación permitió que los jóvenes que participo descubriesen las habilidades personales que posee las cuales le ayudaran a desenvolverse de una mejor manera en la futura profesión que elija con la que va a desarrollar y mejorar las destrezas que tiene y adquirir nuevas, por lo que es fundamental capacitar a los estudiantes en este tema.
- El programa de capacitación permitió a cada uno de los jóvenes descubrir sus habilidades y destrezas en entornos virtuales, para luego poder aplicar los conocimientos adquiridos con las diferentes materias o cursos que reciben durante su formación académica y también poder aprovechar las mismas en el ejercicio de la profesión que cada uno va a escoger.
- La guía de habilidades personales pretende alcanzar el propósito apoyar y brindar una orientación a los estudiantes en el descubrimiento de las destrezas que tiene, con actividades en las que cada docente ayude en esta fase con la que se busca mejorar en áreas en donde el estudiante tiene dificultad y potenciar las que domina por lo que se requiere que los jóvenes estén motivados, atentos y comprometidos durante todo el proceso, que es fundamental para su futuro.

Recomendaciones

- En los centros educativos se debe incentivar a los estudiantes con diferentes actividades como charlas, talleres o conversatorios en las que ellos puedan adentrarse al proceso de autoconocimiento (Identidad) y así contribuir a descubrir las habilidades personales que poseen además de hacerlos sentirse comprometidos con su futuro, y darle la importancia necesaria a la manera de pensar, sentir y actuar de los jóvenes la cual estará presente en ellos durante toda su vida.
- Se recomienda a los docentes de nivel básico realizar programas de capacitación o desarrollar actividades presenciales, y/o a través de los entornos virtuales donde se permita a los jóvenes y señoritas descubrir sus habilidades y destrezas y con estos conocimientos adquiridos aplicarlos y aprovecharlos en las diferentes materias, cursos y su futura profesión a desenvolver.
- Se recomienda que en los establecimientos del ciclo básico se pueda utilizar la guía de habilidades personales y también de buscar otros materiales con los que puedan ayudar a los jóvenes en este proceso, además de implementar espacios y actividades en los que los estudiantes se les oriente a descubrir sus destrezas, al mismo tiempo es necesario brindarles motivación y apoyo en cuanto a su proyecto de vida y metas personales.

Referencias bibliográficas

- Corbin, J. A. (2021). Psicología y Mente. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/autoconocimiento>
- Psicología, C. d. (7 de noviembre de 2019). Centro de Estudios de Psicología. Obtenido de <https://cepsicologia.com/autoconocimiento/>

Apéndices:

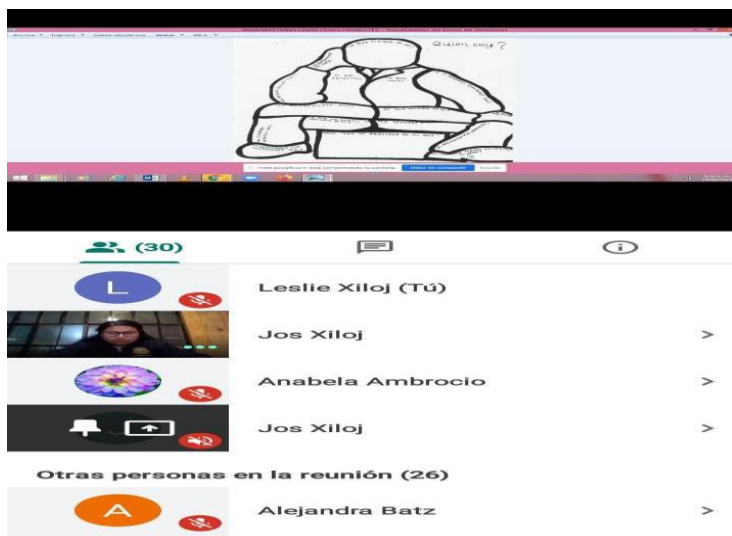


Figura 6: Hoja de trabajo.

Descripción: Diseño adaptado de la hoja de trabajo evaluación del primer taller. En la cual se tiene un dibujo el cual contiene preguntas para determinar ¿Quién soy?

Fuente. Tomada por Leslie Xiloj, 9 de junio de 2021.

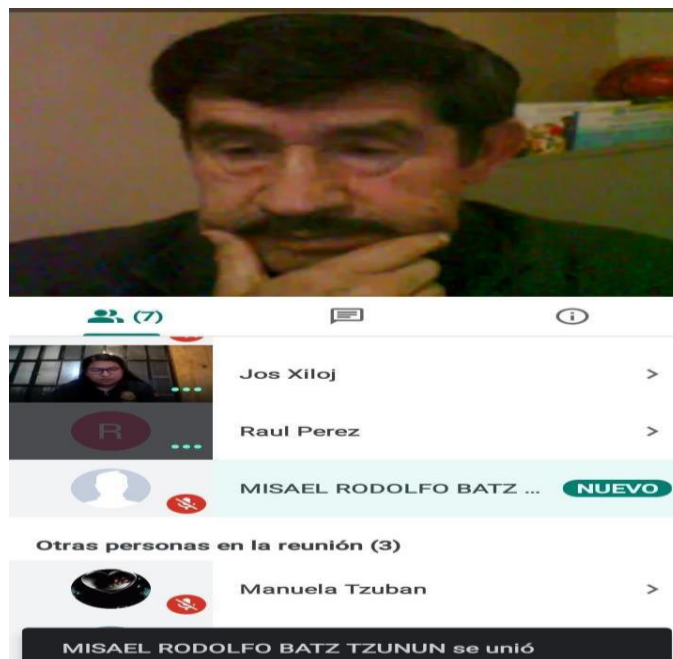


Figura 7: Segundo taller.

Descripción: se presenta el inicio de la capacitación en el segundo Taller, presentación del Lic. Raúl Pérez, Licenciado en Psicología Clínica, Consultor independiente quien inicia el taller con preguntas.

Fuente. Tomada por Leslie Xiloj, 15 de junio 2021



Figura 8: Desarrollo tercer taller.

Descripción: Lic. Raúl Pérez en el desarrollo del tema del tercer taller, brindando recomendaciones para definir metas a futuro.

Fuente. Tomada por Leslie Xiloj, 22 de junio de 2021.

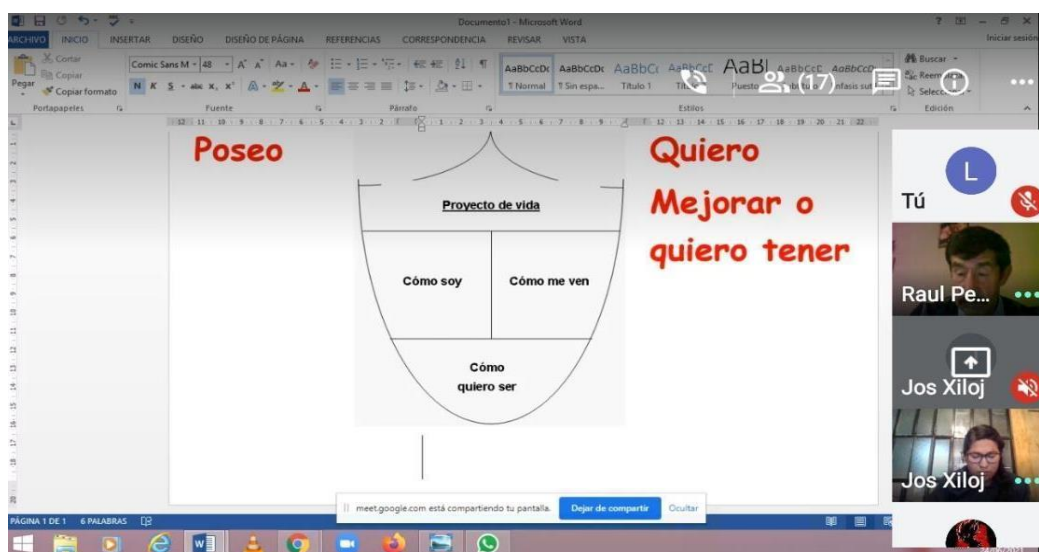


Figura 9: Hoja de trabajo.

Descripción: Diseño adaptado de la Hoja de trabajo para la evaluación de la actividad del tercer taller con la que se pueden definir que quieren llegar a ser.

Fuente. Tomada por Leslie Xiloj, 22 de junio de 2021.

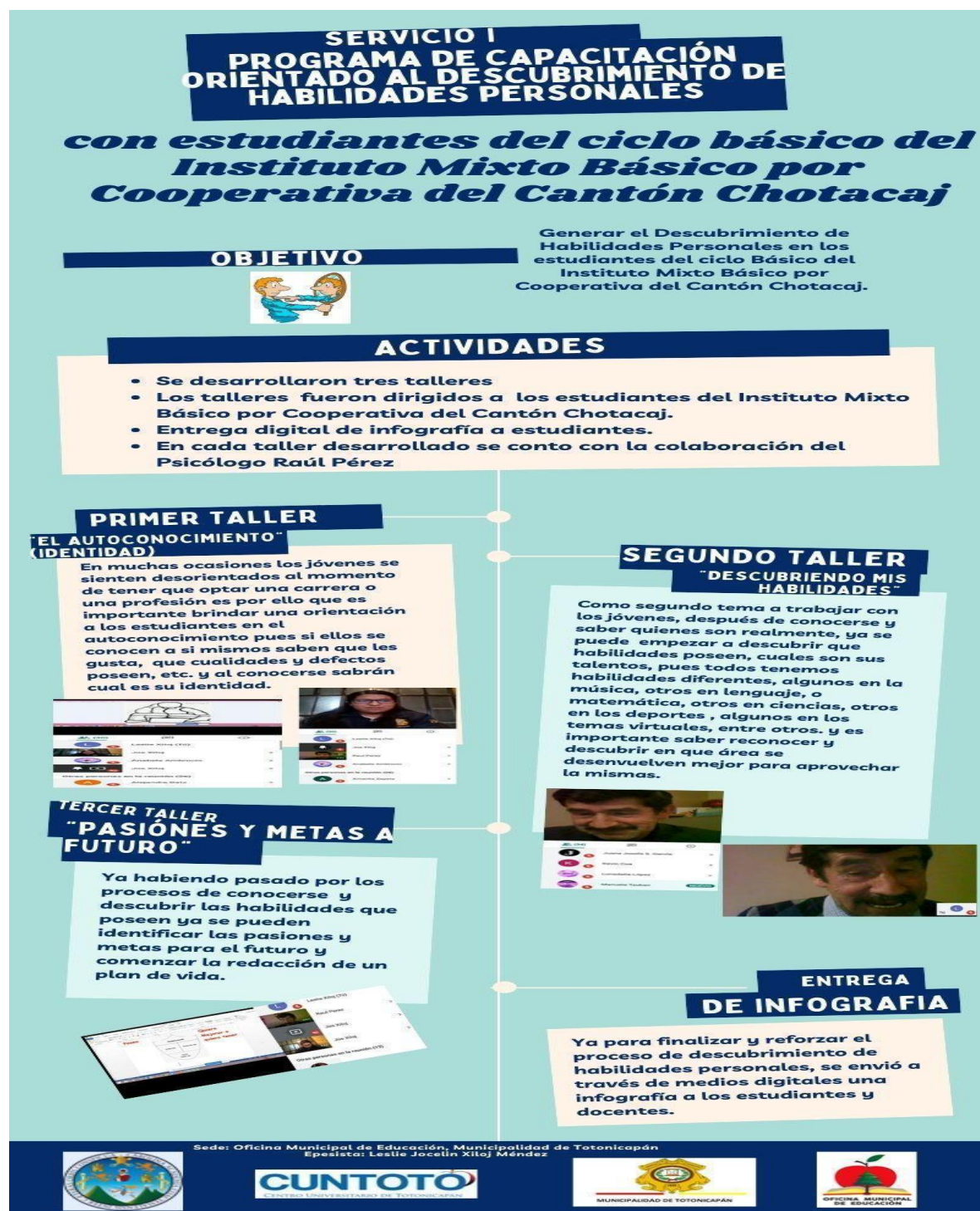


Figura 10: Infografía

Descripción: Infografía realizada en el Programa de Capacitación Orientada al Descubrimiento de Habilidades Personales.

Fuente. Elaborada por Leslie Xiloj, 9 de julio 2021.



Figura 11: Portada de la guía de habilidades personales.

Descripción: Portada guía de habilidades personales.

Fuente. Elaborada por Leslie Xiloj, 10 de julio 2021.

Enlace para obtener el material Ver Apéndice A

<https://drive.google.com/drive/folders/1vJZ1F1cMAVSr82RYBsf7FiLhSA6XW3tU?usp=sharing>

Código QR.



3.1.2 Servicio II: Programa de capacitación para el fortalecimiento del liderazgo y resolución de conflictos de la corporación comunal del Cantón Chotacaj.

3.1.2.1 Parte informativa

Tabla 12: Parte informativa Servicio II

Título de servicio:	Programa de capacitación para el fortalecimiento del liderazgo y resolución de conflictos de la corporación comunal del Cantón Chotacaj.
Localización del servicio:	Cantón Chotacaj, Oficina de la Corporación comunal.
Beneficiarios:	Autoridades comunitarias
(Hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes, grupos focales, docentes, autoridades comunitarias, sector escolarizado de primaria, sector escolarizado de básico, sector escolarizado de diversificado, otro.)	No. de Mujeres: 10. No. de Hombres: 10.
Tiempo de ejecución (meses):	3 meses (mayo a julio) Planificación, gestión y desarrollo
Fechas:	Fechas donde en las que se desarrolló el programa de capacitación 13, 22 y 30 de julio 2021
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	Asociación CDRO. (Corporación de Desarrollo Rural de Occidente)

Descripción: Se presenta la información general sobre el servicio II

Fuente: Leslie Xiloj, desarrollado con base a la Guía del DEPS, de CUNTOTO 12 de mayo 2021

3.1.2.2 Objetivos

- **General**

Desarrollar el programa de capacitación para el fortalecimiento de las habilidades de Liderazgo y resolución de Conflictos de la organización comunal, del Cantón Chotacaj.

- **Específicos**

- Promover talleres con los temas de habilidades necesarias para liderar una organización comunal y la resolución de conflictos.
- Enseñar técnicas de resolución de conflictos, para las diferentes circunstancias que debe solucionar la organización comunal del Cantón Chotacaj.
- Crear un manual de resolución de conflictos que cuente con herramientas prácticas para las diferentes situaciones que se presenten.

3.1.2.3 Metas

- Ejecutar tres talleres presenciales en donde se abordaron temas necesarios para desarrollar habilidades y actitudes para dirigir una Corporación Comunal.
- Presentar cinco técnicas que se apliquen en la resolución de conflictos a la Corporación comunal de Chotacaj.
- Diseñar y entregar un manual a cada miembro de la Corporación Comunal de Chotacaj.

3.1.2.4 Actividades del servicio

Tabla 13: Actividades del servicio II

No.	Nombre de la Actividad	Descripción de la actividad.	Objetivo	Metas	Recursos	Responsable
1.	Gestiones previas al desarrollo de los talleres.	Se realizó una planificación del servicio estipulando fechas y temas (El liderazgo, resolución de conflictos y técnicas para la resolución de conflictos) a desarrollar. Posteriormente, se coordinó con Corporación CDRO que brindo apoyo y la agenda de cada actividad.	Determinar las actividades, horarios, días, lugar y temas a trabajar en el servicio.	Promover con las 20 autoridades el fortalecimiento de la organización comunal.	Computadora Internet Celular Saldo	Leslie Xiloj.
2	Preparación del lugar donde se realizó los talleres.	Debido a los protocolos de bioseguridad, no se realizó en la alcaldía comunal, pues no se cuenta con el suficiente espacio para realizar los talleres, por lo que se buscó un salón, donde se desarrollaron los talleres, donde se contó con el distanciamiento adecuado y los recursos necesarios (computadora, cañonera, sillas) para desarrollar la actividad.	Proteger la salud de los participantes del taller. a través del cuidado y manteniendo las medidas de bioseguridad estipuladas por las autoridades.	Garantizar el cumplimiento de los protocolos y desarrollar los tres talleres de una manera más segura.	Salón donde se realizarán los talleres. Computadora Cañonera Sillas	Leslie Xiloj

No.	Nombre de la Actividad	Descripción de la actividad.	Objetivo	Metas	Recursos	Responsable
3	Desarrollo del primer taller	Se desarrolló el primer taller con las autoridades del cantón Chotacaj. Desarrollando el tema: “El Liderazgo” Con una duración de una hora y contó con la participación de 5 autoridades comunales y 1 ponente invitado. Logrando alcanzar que cada persona que participe en el taller pueda fortalecer su liderazgo.	Describir cómo es un líder y los tipos de liderazgo que se pueden aplicar.	Desarrollar en las 5 autoridades comunales el liderazgo y saber cómo aplicarlo.	Humanos Epesista Ponente invitado Autoridades comunales Salón Computadora, Cañonera Internet	Leslie Xiloj
4	Desarrollo del segundo taller	Se desarrolló el segundo taller con las autoridades del cantón Chotacaj. Desarrollando el tema: “Resolución de Conflictos” con una duración de una hora Y se contó con la participación de 5 autoridades comunales y 1 ponente invitado. Logrando alcanzar que cada participante pueda identificar cómo reaccionar ante conflictos que se presenten.	Identificar cómo reaccionar a cualquier tipo de conflicto.	Lograr que las 5 autoridades reconozcan cómo reaccionaría ante un conflicto a solucionar.	Humanos Epesista Ponente invitado Autoridades comunales Salón Computadora, Cañonera Internet	Leslie Xiloj

No.	Nombre de la Actividad	Descripción de la actividad.	Objetivo	Metas	Recursos	Responsable
5	Desarrollo del tercer Taller	Se desarrolló el tercer taller con autoridades comunales. Desarrollando el tema: “ Técnicas para la resolución de conflictos ” con una duración de una hora Y se contó con la participación 5 autoridades comunales y 1 ponente invitado Logrando alcanzar que las autoridades puedan aplicar estas técnicas para el desarrollo de sus actividades.	Mostrar la aplicación de técnicas para la resolución de conflictos.	Promover que las 5 autoridades comunales apliquen las técnicas de resolución de conflictos en su labor y compartir las técnicas con sus compañeros.	Humanos Epesista Ponente invitado Autoridades comunales Salón Computadora, Cañonera Internet	Leslie Xiloj
6	Elaboración de manual.	Se elaboró un manual sobre la resolución de conflictos y las técnicas que se pueden aplicar.	Diseñar un material que las autoridades comunales actuales puedan aplicar en su labor y que pueda ser utilizado por futuras corporaciones.	Entregar 20 manuales uno para cada miembro de la corporación como copias para futuras corporaciones.	Computadora Internet Impresiones La información incluida en el contenido del manual fue obtenida a través de medios electrónicos.	Leslie Xiloj

No.	Nombre de la Actividad	Descripción de la actividad.	Objetivo	Metas	Recursos	Responsable
7	Entrega de diplomas de participación a las autoridades comunales.	Se diseñaron los diplomas de participación que se entregaron a los que participaron en los talleres.	Crear un modelo de diplomas para los participantes.	Entregar un diploma a cada participante.	Computadora Internet Impresiones	Leslie Xiloj
8	Evaluación	Se evaluó a través de una hoja de trabajo	Evaluar la participación de las autoridades comunales	Realizar una hoja de trabajo para la evaluación.	Computadora Internet	Leslie Xiloj

Descripción: en esta tabla se presenta el desarrollo de cada una de las actividades que se desarrollaron durante todo el servicio.

Fuente. Elaborado por Leslie Xiloj, 12 de mayo 2021

3.1.2.5 Recursos

3.1.2.5.1 Talento humano

Autoridades comunales del Cantón Chotacaj, facilitador, Epesista.

3.1.2.5.2 Técnicos

Personal de Corporación CDRO, Autoridades Comunales, Coordinadora de la Oficina Municipal de Educación.

3.1.2.5.3 Físicos

- **Computadora:** se empleó para el desarrollo de los talleres y el diseño de diplomas de participación, infografía y guía digital.
- **Internet:** fue utilizado para el desarrollo de los talleres y establecer comunicación con los participantes.
- **Teléfono:** se usó para establecer comunicación con los participantes.
- **Agenda:** para tomar nota de los participantes y recordar fechas de las actividades a realizar.
- **Impresiones:** para la entrega de solicitudes, las hojas de trabajo, diplomas y para las guías.

3.1.2.5.4 Presupuesto

Los recursos económicos para desarrollar las actividades de este servicio fueron costeados o cubiertos en su totalidad por la epesista, lo cual se ve reflejado en el presupuesto detallado en el que se muestran los gastos y actividades para realizar el Programa de Capacitación para el fortalecimiento de las autoridades comunales del Cantón Chotacaj.

Tabla 14: Estimación de costos servicio II

Fases	Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
	Talento humano	Estudiante	1			
		Encargados institucionales	3	200.00	3	600.00
		Personal de apoyo	2	50.00	3	150.00
Fase de gabinete inicial	Elaboración de plan del servicio II	Computadoras	1	5,000.00		5,000.00
		Paquete de office (Word, 2013)	1	150.00		150.00
		Resma de papel bond	1	35.00		35.00
		Lápices. Lapicero.	3	10.00		30.00
	Visitas a las áreas de estudio	Teléfono celular	1	1,500.00		1,500.00
	Transporte	Pasaje	4	15.00		60.00
Fase de campo	Mano de obra (en fase de ejecución)		3	200.00		600.00
	Salón	Uso de salón	1	200.00	3	600.00
	Transporte	Pasaje	8	20.00		160.00
	Impresiones	Manuales y diplomas	20	20.00		400.00
	Material Didáctico	Material para las charlas.	9	10.00		90.00
	Sistematización de resultados	Paquete de office (Word, 2013)	1			300.00
		Internet	1	200.00	60	400.00
	Resultados de investigación	Copias de informes finales	3	150.00		450.00
	Informe final	Encuadernados	3	15.00		45.00
	Imprevistos	5% del gasto total				200.00
	Total Q.				Q. 10,770.00	

Descripción: En esta tabla se presenta las cantidades de utensilios que se usaron, los precios unitarios y el total del desarrollo de las actividades.

Fuente. Elaborado por Leslie Xiloj, 14 de mayo de 2021

3.1.2.5.5 Cronograma de actividades

Tabla 15: Cronograma de actividades servicio II

No.	Mes	mayo				junio				julio			
	Actividades / Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Gestión Administrativa												
2	Reservación del salón donde se desarrollarán los talleres												
3	Desarrollo del taller con el tema “El liderazgo”												
4	Desarrollo del taller con el tema “La resolución de conflictos”												
5	Desarrollo del taller con el tema “Técnicas para la resolución de conflictos”												
6	Entrega de manual con el tema “Resolución de Conflictos”												
7	Entrega de diplomas de Participación												
8	Evaluación de actividades												

Descripción: se presenta el cronograma con cada una de las actividades realizadas y con la estimación de las fechas en las que se realizaron.

Fuente. Elaborado por Leslie Xiloj, 14 de mayo de 2021.

3.1.2.5.6 Criterio de evaluación

Se evaluó la participación de las autoridades comunales en la actividad, como también el desarrollo de Hojas de trabajo y ejercicios prácticos en el desarrollo de los talleres, se realizaron en cada sesión.

Tabla 16: Criterio de evaluación servicio II

No.	Meta	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Observaciones
1	Ejecutar tres talleres presenciales en donde se abordaron temas necesarios para desarrollar habilidades y actitudes para dirigir una Organización Comunal.	X				Se ejecutaron tres talleres presenciales con las debidas medidas de bioseguridad en los que se impartieron los temas El liderazgo, la resolución de conflictos y técnicas para la resolución de conflictos con duración de una hora.
2	Presentar cinco técnicas que se apliquen en la resolución de conflictos a las Autoridades comunales de Chotacaj.	X				Se seleccionaron las técnicas más aplicadas para la resolución de conflictos y realizaron demostraciones de cómo se deben desarrollar para lograr resolver las situaciones.
3	Diseñar y entregar un manual a cada miembro de la Organización Comunal de Chotacaj.	X				Se diseñó un manual dirigido a las autoridades comunales del cantón Chotacaj en la que se incluyen técnicas y conceptos básicos para la resolución de conflictos, se hizo entrega de ejemplares tanto para los miembros actuales y futuros de la corporación.

Descripción: esta tabla presenta un resumen sobre las metas trazadas y el alcance que obtuvo.

Fuente: Elaborado por Leslie Xiloj, con base a los resultados obtenidos después de la ejecución del segundo servicio 24 de agosto 2021

3.1.2.6 Resultados

- Anteriormente, se trabajaba con enfoque directo a la población de una comunidad y se desarrollaron diversas acciones como campañas de reforestación, reciclaje, cuidado del medio ambiente, con capacitaciones, entre otras, en las que participaban casi todos los habitantes, sin embargo, actualmente no es posible llevar a cabo actividades con una considerable cantidad de personas por lo que en esta ocasión se tuvo la oportunidad de trabajar con la Corporación Comunal del Cantón Chotacaj. Con quienes se desarrolló desde el diagnóstico, hasta la planificación de las capacitaciones, se logró desarrollar tres talleres presenciales con los temas Liderazgo y Resolución de Conflictos en las fechas 13, 22 y 30 de julio del 2021, con los que se buscaba fortalecer la labor de liderazgo, gestión proyectos, resolución de conflictos, organización de asambleas que ellos realizan teniendo los siguientes resultados:
- La participación presencial del 50% de las Autoridades Comunales del Cantón Chotacaj que equivale a 5 de sus representantes en los tres talleres programados, en los cuales se desarrollaron temas del Liderazgo y Resolución de Conflictos, los cuales son de interés y necesarios el desarrollo del servicio Comunitario y que no solo les ayudará en este proceso, sino que también lo podrán aplicar en su vida diaria y en cualquier ámbito en el que se desenvuelvan.
- Se contó con el apoyo de personal de la Asociación CDRO para impartir y dar a conocer las diversas temáticas (El liderazgo, la resolución de conflictos y técnicas para la resolución de conflictos.) con las Autoridades Comunales, con los que se busca fortalecer la Organización Comunal y promover espacios de aprendizaje y capacitación, para reforzar los conocimientos en los temas impartidos en cada taller que les ayudan al desempeño de la labor de las mismas dentro del cantón.
- Y el producto compartido fue un manual que fue entregado cada uno de los miembros de la Alcaldía comunal el cual fue diseñado y con el que se busca Fortalecer las habilidades de liderazgo de las autoridades y enseñar de manera fácil, práctica y útil el tema de resolución de conflictos, ya que es un área que las

autoridades enfrentan constantemente y deben estar preparados para resolver cada situación que se les presente en su labor dentro de la corporación, como en su vida diaria.

Conclusiones

- En el programa de capacitación la participación de los miembros de la corporación comunal fue primordial, se buscó el fortalecimiento de las autoridades en los temas de liderazgo y resolución de conflictos, ya que ellos ejercen un rol fundamental en la comunidad, así como en el departamento y por ello se debe fortalecer a las corporaciones comunales para que puedan desempeñar de la mejor manera el servicio comunitario.
- Desenvolver el papel de liderazgo no solo es un rango de autoridad, sino que debe ir acompañado de diversas características, habilidades y conocimientos que ayuden al desempeño del cargo, es por ello por lo que durante los talleres se buscó promover y crear espacios de aprendizaje de técnicas para la resolución de conflictos, la forma de llevar el liderazgo desde la posición en la que se encuentran dentro de la comunidad logrando así que ellos puedan desempeñar una buena labor.
- Compartir un manual dirigido a las actuales y futuras autoridades comunales, quienes son los encargados de velar por el desarrollo integral y armonioso del Cantón, por lo que se diseñó este material con los temas de Liderazgo y la Resolución de Conflictos, los cuales ayudarán a desenvolver el rol que cada uno representa dentro de la organización y resolver de una mejor manera las diferentes situaciones que se presenten durante la gestión de cada autoridad.

Recomendaciones

- Se recomienda la implementación de talleres, charlas y/o programas de capacitación en los que se promueva el fortalecimiento de las habilidades personales, el liderazgo y la resolución de conflictos en los miembros de las Corporaciones Comunales, pues ellos son parte fundamental para el desarrollo integral de las comunidades y con lo que se busca dar mayor participación a las mismas en las diferentes gestiones que ellos realizar para el desarrollo de la población que están representando.
- Es fundamental enseñar de una manera fácil, práctica y creativa las técnicas de resolución de conflictos, además promover que este conocimiento se comparta a las futuras corporaciones comunales para que más personas obtengan las habilidades y conocimientos y los pongan al servicio de la población, y que esto a su vez lo ayude a generar espacios en los que todos los miembros de la población adquieran el aprendizaje de estos y otros temas.
- Se deben crear espacios y materiales para que las autoridades comunales del municipio de Totonicapán puedan tener acceso a diferentes temáticas como gestión de proyectos, implementación de políticas, creación de campañas de reforestación, de reciclaje, de nutrición, también capacitaciones para mejorar las habilidades personales de los miembros de la corporación entre otros temas que los ayuden a desenvolver el rol que se les ha designado.

Referencias bibliográficas

De León Conde, V. L. (noviembre de 2013). Fortalecimiento de la Organización Comunitaria para una adecuada gestión. Guatemala, Escuintla.

Rosales Vásquez, A. D. (noviembre de 2018). Manual de funciones e importancia de Participación y organización comunitaria. Guatemala.

Apéndices



Figura 12: Primer taller

Descripción: Desarrollo del primer taller con Autoridades, presentación del programa de capacitación y presentación del facilitador, Lic. Ismael Ordoñez.

Fuente. Tomada por Leslie Xiloj, 13 de julio de 2021.



Figura 13: Preguntas

Descripción: el Lic. Ismael Ordoñez para iniciar realizó unas preguntas de introducción al tema a manera de identificar los conocimientos previos.

Fuente. Tomada por Leslie Xiloj, 22 de julio de 2021.



Figura 14: Desarrollo tercer taller.

Descripción: Desarrollo del tercer taller y presentación del manual de resolución de conflictos.

Fuente. Tomada por Leslie Xiloj, 30 de julio de 2021.



Figura 15: Manuales y diplomas

Descripción: La epesista Leslie Xiloj realizó la entrega de Manuales y Diplomas a cada miembro de la corporación comunal.

Fuente: Tomada por Leslie Xiloj, 30 de julio de 2021.



Figura 16: Portada manual

Descripción: Portada de Manual de Resolución de Conflictos.

Fuente. Elaborado por Leslie Xiloj, 24 de julio 2021.

Enlace para obtener el material Ver Apéndice B

<https://drive.google.com/drive/folders/1vJZ1FlcMAVSr82RYBsf7FiLhSA6XW3tU?usp=sharing>

Código QR.



3.1.3 Servicio III: Diplomado virtual El uso de métodos y técnicas educativas en el aula, dirigido a docentes de la Coordinación Técnico Administrativa No. 08-01-01

3.1.3.1 Parte informativa

Tabla 17: Parte informativa Servicio III

Título de servicio:	Diplomado virtual El uso de métodos y técnicas educativas en el aula, dirigido a docentes de la Coordinación Técnico Administrativa No. 08-01-01
Localización del servicio:	Coordinación Técnico Administrativa 08-01-01
Beneficiarios:	Docentes
(Hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes, grupos focales, docentes, autoridades comunitarias, sector escolarizado de primaria, sector escolarizado de básico, sector escolarizado de diversificado, otro.)	No. de Mujeres: 75 No. de Hombres: 50
Tiempo de ejecución (meses):	3 meses (junio a agosto) Planificación, gestión y desarrollo
Fechas:	Fechas de desarrollo del Diplomado con docentes 10, 17 y 27 de agosto 2021
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	Licda. Reyna Rita Santos Vásquez, Docente CUNTOTO. (Centro Universitario de Totonicapán)

Descripción: Se presenta la información general sobre el servicio III

Fuente: Leslie Xiloj, desarrollado con base a la Guía del DEPS, de CUNTOTO 16 de mayo 2021

3.1.3.2 Objetivos

- **General:**

Desarrollar un proceso de formación y capacitación virtual en el uso de Métodos y Técnicas educativas en el aula dirigido a docentes de la Coordinación Técnico Administrativa 08-01-01.

- **Específicos**

- Promover espacios de capacitación dirigido docentes de la Coordinación Técnico Administrativa 08-01-01 en el tema de Métodos y Técnicas educativas en el aula.
- Explicar a través de un diplomado la importancia de la clasificación e implementación de métodos y técnicas educativas en el aula a los docentes de la Coordinación Técnico Administrativa 08-01-01
- Crear un manual para docentes de nivel primario con el tema Clasificación de métodos y técnicas educativas en el aula.

3.1.3.3 Metas

- Obtener participación de 125 docentes de nivel primario de la Coordinación Técnico Administrativa 08-08-01
- Presentar 15 métodos y técnicas educativas que los docentes puedan aplicar en el aula del nivel primario.
- Diseñar y compartir un manual para docentes del nivel primario con el tema Clasificación de métodos y técnicas educativas en el aula.

3.1.3.4 Actividades del servicio

Tabla 18: Actividades del servicio III

No.	Nombre de la actividad	Descripción de la actividad.	Objetivo	Metas	Recursos	Responsable
1.	Gestiones previas al desarrollo de los talleres.	Se realizó una planificación del servicio estipulando fechas y temas (la importancia del uso de métodos y técnicas educativas en el aula, clasificación de métodos y técnicas y técnicas de enseñanza efectiva). Posteriormente, se coordinó con la Licda. Rita Santos que brindara apoyo y la agenda de cada actividad.	Determinar las actividades, horarios, días y temas a trabajar en el servicio.	Promover la participación de 125 docentes del nivel primario.	Computadora Internet Celular Saldo	Leslie Xiloj.
2	Preparación de la plataforma Zoom	Se realizó el link de la reunión y se compartió a los docentes para que puedan conectarse el día y fecha indicada.	Preparar la plataforma para el ingreso de docentes.	Creación de un link para los tres talleres realizar.	Plataforma Zoom Computadora Internet	Leslie Xiloj
3	Desarrollo del primer taller	Se desarrolló el primer módulo del diplomado con docentes del Sector 08-01-01 con el tema: “Importancia del uso de métodos y técnicas educativas en el aula” Con una duración de dos horas y se contará con la participación de 125 docentes, y 1 ponente invitado.	Identificar la importancia de la aplicación de métodos y técnicas educativas en el aula.	Lograr que los 125 docentes conozcan la importancia de los métodos y técnicas educativas.	Humanos Epesista Ponente invitado Docentes Computadora, Internet Plataforma	Leslie Xiloj

No.	Nombre de la actividad	Descripción de la actividad.	Objetivo	Metas	Recursos	Responsable
		Logrando alcanzar que cada persona que participo en este módulo identifique la importancia de aplicar métodos y técnicas en el desarrollo de sus clases.				
4	Desarrollo del segundo módulo del diplomado	Se realizó el segundo módulo del diplomado con docentes del Sector 08-01-01 con el tema: “Clasificación de Métodos y Técnicas” Con una duración de dos horas y se contó con la participación de los 125 docentes del sector 08-01-01 Dando a conocer los tipos de métodos y técnicas se pueden aplicar en clases virtuales y presenciales.	Distinguir los tipos de métodos y técnicas educativas que se pueden aplicar.	Promover la utilización de unos 15 métodos y técnicas educativas.	Humanos Epesista Docentes Computadora, Internet Plataforma	Leslie Xiloj
5	Desarrollo del tercer módulo del diplomado.	Se realizó el tercer módulo del diplomado con docentes del Sector 08-01-01 con el tema: “Técnicas de enseñanza efectivas” Con una duración de dos horas con la participación de 125 docentes, y 1 ponente invitado. Dando a conocer que técnicas de enseñanza efectivas se pueden aplicar en el aula.	Explicar cómo se utilizan las técnicas de enseñanza efectiva.	Presentación de 5 técnicas de enseñanza y 3 herramientas digitales para utilizarlas en el aula.	Humanos Epesista Ponente invitado Docentes Computadora, Internet Plataforma	Leslie Xiloj

No.	Nombre de la actividad	Descripción de la actividad.	Objetivo	Metas	Recursos	Responsable
6	Elaboración de manual	Se elaboró un manual con la clasificación de las técnicas y métodos que aplicaran en el aula.	Diseñar un material que los docentes pueden utilizar en el desarrollo de su labor.	Entregar 125 manuales digitales uno a cada docente participante.	Computadora Internet	Leslie Xiloj
7	Entrega de diplomas de participación a los docentes del sector 08-01-01	Se diseñó los diplomas de participación que se entregaron a los docentes que participaron en el diplomado	Crear un modelo de diplomas para los participantes.	Entregar 125 diplomas uno a cada participante.	Computadora Internet Impresiones	Leslie Xiloj
8	Evaluación	Se evaluó través de dos formularios que llenaron los docentes en cada módulo del diplomado y una hoja de trabajo hecha durante el segundo módulo.	Evaluar la participación de los docentes del sector 08-01-01	Realizar dos formularios para cada módulo y una hoja de trabajo	Computadora Internet	Leslie Xiloj

Descripción: en esta tabla se presenta el desarrollo de cada una de las actividades que se desarrollaron durante todo el servicio

Fuente. Elaborado por Leslie Xiloj, 16 de mayo de 2021.

3.1.3.5 Recursos

3.1.3.5.1 Talento humano

Coordinador Técnico Administrativo (CTA) y Docentes del sector 08-01-01, Epesista.

3.1.3.5.2 Técnicos

Facilitadores invitados, Coordinadora de la Oficina Municipal de Educación.

3.1.3.5.3 Físicos

- **Computadora:** Se utilizó para el desarrollo de los talleres y el diseño de diplomas de participación, infografía y guía digital.
- **Internet:** se usó para el desarrollo de los talleres y establecer comunicación con los participantes.
- **Teléfono:** se usó para establecer comunicación con los participantes.
- **Plataforma Zoom:** fue la plataforma utilizada para brindar los talleres.
- **Agenda:** para tomar nota de los participantes y recordar fechas de las actividades a realizar.
- **Lapiceros:** para anotar diversos asuntos sobre los talleres a realizar.
- **Impresiones:** para la entrega de solicitudes, las hojas de trabajo, diplomas y para las guías.

3.1.3.5.4 Presupuesto:

Los recursos económicos para desarrollar las actividades de este servicio fueron costeados o cubiertos en su totalidad por la epesista, lo cual se ve reflejado en el presupuesto detallado en el que se muestran los gastos y actividades para realizar el diplomado virtual de uso de métodos y técnicas educativas en el aula, con el que se promueven espacios de aprendizaje en conjunto para el desarrollo integral de los docentes participantes.

Tabla 19: Estimación de costos servicio III

Fases	Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
	Talento humano	Estudiante	1			
		Encargados institucionales	3	200.00	3	600.00
		Personal de apoyo	2	50.00	3	150.00
Fase de gabinete inicial	Elaboración de plan del servicio III	Computadoras	1	5,000.00		5,000.00
		Paquete de office (Word, 2013)	1	150.00		150.00
		Lápices. Lapicero.	3	10.00		30.00
	Visitas a las áreas de estudio	Teléfono celular	1	1,500.00		1,500.00
Fase de campo	Mano de obra (en fase de ejecución)		3	200.00		600.00
	Impresiones	Diplomas	135	5.00		675.00
	Material Didáctico	Material para las charlas.	9	10.00		90.00
	Sistematización de resultados	Paquete de office (Word, 2013)	1			300.00
		Internet	1	200.00	60	400.00
	Resultados de investigación	Copias de informes finales	3	150.00		450.00
	Informe final	Encuadernados	3	15.00		45.00
	Imprevistos	5% del gasto total				200.00
	Total Q.				Q.10,190.00	

Descripción: En esta tabla se presenta las cantidades de utensilios que se usaron, los precios unitarios y el total del desarrollo de las actividades.

Fuente. Elaborado por Leslie Xiloj, 16 de mayo de 2021.

3.1.3.5.5 Cronograma de actividades

Tabla 20: Cronograma de actividades del servicio III

N o.	Mes	junio				julio				agosto			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Gestión administrativa												
2	Preparación de la plataforma Zoom.												
3	Desarrollo del primer módulo del diplomado tema “Importancia del uso de métodos y técnicas educativas en el aula”												
4	Desarrollo del segundo módulo del diplomado tema “Clasificación de Métodos y Técnicas”												
5	Desarrollo del tercer módulo del diplomado con el tema “Técnicas de enseñanza efectivas”												
6	Diseño y entrega de manual												
7	Diseño y entrega de del diploma de participación												
8	Evaluación de la actividad												

Descripción: Se presenta el cronograma con cada una de las actividades realizadas y con la estimación de las fechas en las que se realizaron.

Fuente. Elaborado por Leslie Xiloj, 16 de mayo de 2021.

3.1.3.5.6 Criterio de evaluación

Se evaluó la participación de los docentes a través de dos formularios de Google y una hoja de trabajo en la que dieron una ejemplificación que dieron acerca de la aplicación de las técnicas trabajadas durante los tres módulos del diplomado.

Tabla 21: Criterio de evaluación servicio III

No.	Meta	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Observaciones
1	Obtener participación de 125 docentes de nivel primario de la Coordinación Técnico Administrativa 08-08-01.	X				Se realizó una invitación para los docentes de nivel primario del sector 08-01-01, pero a su vez se envió la invitación a través de la página de la Oficina Municipal de Educación.
2	Presentar 15 métodos y técnicas educativas que los docentes puedan aplicar en el aula del nivel primario	X				Se realizó una selección de 7 métodos y 8 técnicas de las más utilizadas y de las nuevas propuestas que se pueden utilizar en el aula.
3	Diseñar y compartir un manual para docentes del nivel primario con el tema: Clasificación de métodos y técnicas educativas en el aula.	X				Se diseñó un manual dirigido a docentes en el que se incluyen varios métodos y técnicas con su debido proceso de aplicación para poder utilizarlas en el aula.

Descripción: esta tabla presenta un resumen sobre las metas trazadas y el alcance que obtuvo.

Fuente: Leslie Xiloj, con base a los resultados obtenidos después de la ejecución del tercer servicio 24 de agosto 2021

3.1.3.6 Resultados

- Este servicio buscó promover el uso de métodos y técnicas educativas en el aula con docentes de la coordinación técnico administrativa del sector 08-08-01 debido a los cambios que la pandemia provocó en la educación, los maestros tuvieron el reto de aprender a utilizar las herramientas digitales y también a adaptar los contenidos, para poder impartir sus clases en el desarrollo del diplomado se obtuvieron muy buenos resultados se logró la participación activa de los actores contemplados, se dividió en tres módulos los cuales se desarrollaron a través de la plataforma Zoom y se transmitió desde Facebook obteniendo los siguientes resultados:
- Se promovió un espacio de capacitación y formación en la que más de 125 docentes quienes participaron en el diplomado superando en un 30% la cantidad de participantes que se esperaban esto, demuestra el interés de los maestros por capacitarse, con los que se logró tener un acercamiento para identificar la forma en la que desarrollan sus clases y capacitarlos en el tema de métodos y técnicas se usaron algunas plataformas como Mentimeter, Jam Board, Formularios de Google para realizar evaluaciones, y Drive también se tuvo la intervención de profesores de otros sectores y de otros municipios de Totonicapán que estuvieron compartieron en los diferentes módulos que se impartieron.
- Se generó un espacio para compartir los conocimientos con los maestros, logrando que cada docente tenga el conocimiento para implementar nuevas técnicas utilizando diferentes herramientas, que los docentes y estudiantes puedan usar, siendo esto favorable al proceso de enseñanza- aprendizaje, también se brindó una clasificación de los métodos y técnicas que pueden emplear en la virtualidad y en las clases presenciales. Asimismo, como producto fue entregado de manera digital un manual de Métodos y Técnicas educativas en el aula, el cual se creó con el objetivo de brindar una herramienta que el profesor y profesora pueda utilizar y aplicar en el desarrollo de sus contenidos.

Conclusiones

- El contexto donde se desarrollan las clases, la mayoría de los maestros se han tenido que adaptar a una forma distinta de enseñar por esa razón es fundamental promover espacios de capacitación en diversos temas como el uso de los métodos y las técnicas educativas para alcanzar las competencias con los estudiantes, en el diplomado se logró contar con muchos docentes interesados por el proceso de formación y capacitación en el tema desarrollado pues es algo que actualmente ellos deben conocer y saber aplicar en el aula.
- Es indispensable conocer la clasificación e implementación de los métodos y técnicas educativas en el aula, estos son una parte vital del proceso educativo porque es la forma en la que se desarrollan las clases tanto virtuales como presenciales, es por ello que no se deben dejar de lado y es necesario buscar nuevas técnicas a utilizar que se adecuen no solo al tema que se impartirá sino que al curso y al contexto en el que viven los niños para lograr la comprensión o aprendizaje que esperamos.
- Por medio del manual de La Clasificación de los Métodos y Técnicas educativas se busca que los docentes lo puedan utilizar dentro y fuera del aula para un aprendizaje significativo, el cual es fundamental en el proceso de enseñanza de los estudiantes además que se apliquen metodologías nuevas que ayuden al estudiante a enfrentar nuevos retos, echar a volar su imaginación y tratar de descubrir incógnitas que se le presentan durante su educación y que a través de la aplicación de los diferentes métodos y técnicas se le permita al alumno ser más participativo, demostrando sus habilidades y destrezas.

Recomendaciones

- Se recomienda que los docentes busquen continuamente su capacitación en diversos temas que los ayuden en el desempeño de su labor en el aula, además de estar atentos a los cambios que la tecnología está proponiendo en todas las áreas en especial al área educativa pues hay nuevas formas de brindar el conocimiento de manera eficaz, práctica y llamativa y con esto beneficiar a los estudiantes logrando mejorar la relación entre docente y alumno y que esta sea armoniosa.
- Es recomendable que se implementen nuevas técnicas y métodos educativos puesto que a diario se generan innovadoras formas de enseñar además tienen que estar adaptadas al curso que se imparte, a los contenidos y al contexto de los alumnos por lo cual es fundamental para que cada técnica o método sea más útil y eficaz para obtener un mejor rendimiento escolar de los estudiantes ya que lo que se busca es generar un aprendizaje significativo y que sea beneficioso para la vida diaria.
- Se recomienda a los docentes compartir con sus compañeros material sobre diversos temas relacionados con el ámbito educativo, el manual de métodos y técnicas educativas en el aula, y otros materiales que puedan aplicar para lograr con los alumnos construir en conjunto el conocimiento sabiendo que el aprendizaje debe ser un trabajo colaborativo entre estudiantes y maestros por lo que se tiene que evaluar si la técnica y método que se eligió brinda los mismos beneficios o conocimientos en todos los estudiantes.

Referencias bibliográficas

Didácticos, A. (2021). Apuntes didácticos. Obtenido de

<http://apuntesdidacticos.weebly.com/>

Universidad La Concordia. (20 de agosto de 2020). Obtenido de

<https://universidadlaconcordia.edu.mx/blog/index.php/tecnicas-de-ensenanza/>

Apéndices

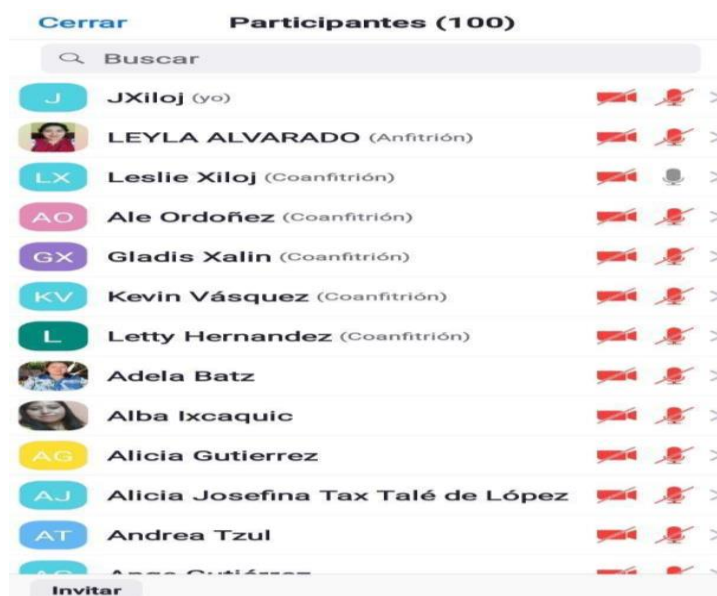


Figura 17: Docentes participantes desde zoom.

Descripción: Se muestra el número de docentes participantes desde plataforma Zoom.

Fuente. Tomada por Leslie Xiløj, 10 de agosto 2021

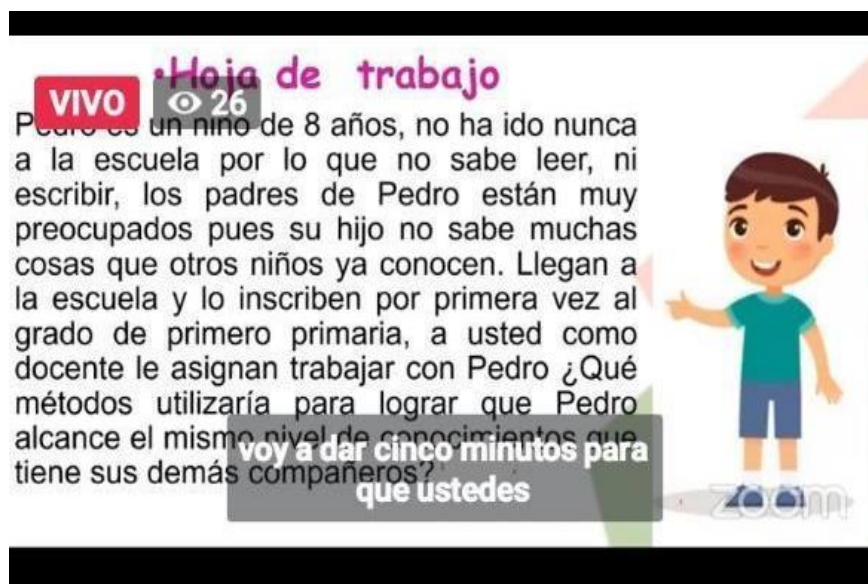


Figura 18: Docentes en Facebook Live

Descripción: así también se tuvieron docentes que participaron desde la plataforma Facebook Live.

Fuente: Tomada por Leslie Xiløj, 17 de agosto 2021



Figura 19: Desarrollo segundo módulo

Descripción: Desarrollo del II módulo, impartido por la epesista Leslie Xiloj, presentación del tema.

Fuente. Tomada por Leslie Xiloj, 17 de agosto de 2021.

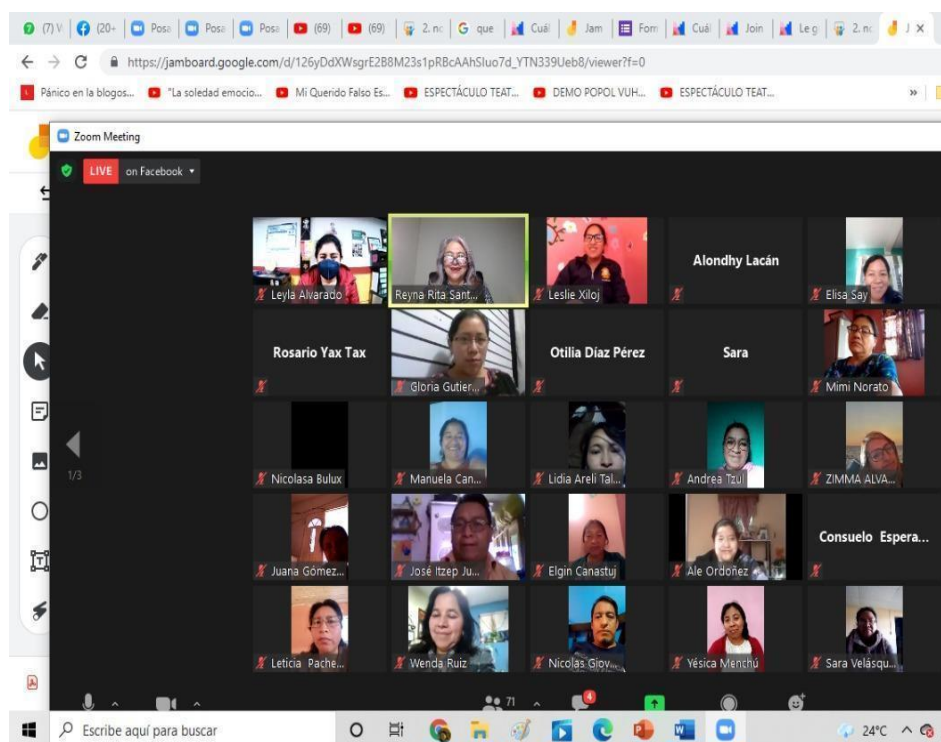


Figura 20: Desarrollo tercer módulo.

Descripción: Conclusiones del tercer Módulo y algunos emitendo su opinión sobre el diplomado.

Fuente: Tomada por Rita Santos, 27 de agosto de 2021.

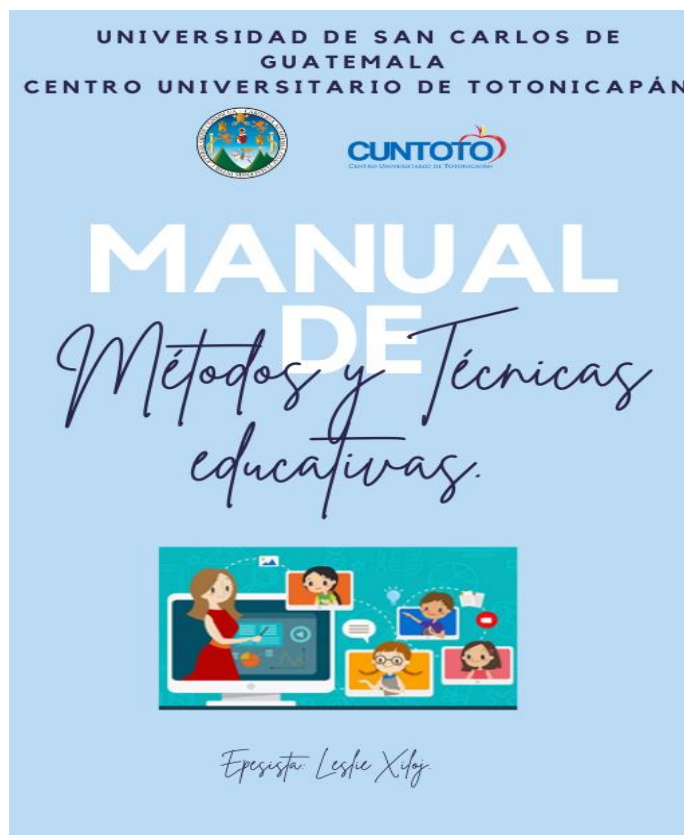


Figura 21: Manual de Métodos y Técnicas Educativas

Descripción: Portada manual de métodos y técnicas educativas.

Fuente. Elaborado por Leslie Xiloj, 30 de agosto 2021.

Enlace para obtener el material Ver Apéndice C.

<https://drive.google.com/drive/folders/1vJZ1F1cMAVSr82RYBsf7FiLhSA6XW3tU?usp=sharing>

Código QR.



3.2 Sistematización de servicios no planificados

Tabla 22: Sistematización de servicios no planificados

No.	Título del servicio	Objetivo general	Beneficiarios (Hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes, grupos focales, docentes, autoridades comunitarias, sector escolarizado de primaria, sector escolarizado de básico, sector escolarizado de diversificado, otro.)	Productos o servicios que se generan (guía, manual, infografía u otro tipo de material)	Observaciones
1	Diplomado de Educación Inclusiva	Generar espacios de formación docente para eliminar cualquier tipo de discriminación, hacia los niños con discapacidad.	Docentes de diferentes distritos educativos.	Solicitudes para los distintos ponentes para disertación de las diferentes temáticas.	Participación activa de 125 docentes.
2	Cuentacuentos	Fomentar en los niños el hábito de la lectura, desarrollando la atención, imaginación y comprensión.	Sector escolarizado de primaria	Elaboración de material didáctico para los cuentos.	Participación de 90 niños.

Tabla 22: Consolidado de Servicios no Planificados de EPS

3	Webinar de Uso de herramientas de Google	Orientar a los docentes en el uso de las herramientas que proporciona Google.	Docentes de diferentes distritos educativos.	Solicitudes para los distintos ponentes para disertación de las diferentes temáticas.	Se resolvieron las dudas de muchos docentes en cuanto a la utilización de las herramientas.
4	Club de Lectores	Fomentar el hábito de la lectura, diálogo y análisis para formar lectores autónomos, críticos y reflexivos.	Sector escolarizado de primaria	Elaboración de material didáctico para las lecturas.	Únicamente 30 niños terminaron en las actividades del club de lectores.
5	Ciencia y Cultura	Despertar en los niños el interés en valorar su cultura y estar pendientes de los avances de la ciencia.	Sector escolarizado de primaria	Elaboración de material didáctico para los experimentos.	50 niños aprendieron experimentos.
6	Logística para la implementación de la herramienta Smartick.	Generar espacios de aprendizaje para la mejora en el área de matemáticas y comprensión lectora.	Sector escolarizado de primaria y básico	Plan para la implementación de la aplicación Smartick. Elaboración de la base de datos de estudiantes del sector público y privado.	Se brinda un aprendizaje muy valioso para los estudiantes por medio de juegos.

Descripción: Se presentan los servicios no planificados que se desarrollaron fueron dirigidos a diferentes sectores educativos.

Fuente: Elaborada por Leslie Xiloj, desarrollado con base a la Guía del DEPS, de CUNTOTO del 3 de noviembre 2021

Conclusiones

- Finalmente con los servicios no planificados que se trabajaron se puede concluir que cada uno de ellos se realizó con el fin de promover el aprendizaje en los participantes, pues cuando fueron desarrollados aun los efectos de la pandemia eran mayores lo que hacía imposible poder hacerlos de la de manera acostumbrada, pero eso no fue un impedimento para realizarlos, ya que se buscaron alternativas creativas para lograr efectuar cada uno de ellos.
- En síntesis cuatro de los servicios no planificados fueron dirigidos a niños y niñas de las edades de entre 5 a 10 años aproximadamente, con el objetivo de fomentar el hábito de la lectura, desarrollando la atención, imaginación y comprensión. Las actividades que se desarrollaron fueron cuentacuentos y la creación de un club de lectores, el espacio de ciencia y cultura. Y la implementación de la herramienta Smartick que es una aplicación española que busca fortalecer las habilidades en matemática y lectura.
- Y finalmente los dos servicios restantes fueron dirigidos a docentes de todos los niveles uno fue para orientarlos en el uso de las plataformas digitales, ya que cuando se desarrolló este servicio la mayor parte de profesores estaba brindando sus clases de manera virtual, por ello era muy beneficiosos para ellos dominar las herramientas que tiene Google en el aula con sus estudiantes. El siguiente fue un diplomado sobre la Inclusión un tema sumamente relevante en la actualidad pues como maestros se debe saber la forma de adaptar el contenido, y como darlo a conocer dependiendo de las necesidades que cada alumno presenta.

Recomendaciones

- Es recomendable que diferentes instituciones promuevan espacios de capacitación a través de talleres, charlas, conversatorios en los que se puedan abordar temáticas relacionadas con los nuevos avances educativos, pues se han estado desarrollando programas, proyectos métodos, estrategias, entre otras herramientas las cuales ayudan a facilitar la labor docente y generar aprendizajes significativos en los estudiantes.
- Se incentiva a la Oficina Municipal de Educación OME, a seguir planificando y ejecutando actividades dirigidas a los niños de todas las edades con diferentes temáticas y con estas promover el hábito de la lectura, el razonamiento matemático, la ciencia, la cultura del municipio y departamento, el reciclaje, la imaginación, la creatividad, para con ello poder contribuir a la formación académica de la niñez totonicapense.
- Se recomienda y motiva a todos los docentes de los diferentes niveles a siempre están en constante capacitación pues esto ayuda a estar preparados y conocer los diversos avances tecnológicos, del Curriculum, las adecuaciones y estrategias metodológicas que ayudan al desarrollo de las clases y que estas contribuyan a la formación integral de los estudiantes ya que todo lo que se enseña en el aula se aplicar en la vida diaria de los alumnos.

Capítulo IV

4.1 Experiencias del EPS

4.1.1 Sistematización de las experiencias técnicas desarrolladas en el Ejercicio Profesional Supervisado

- En el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado se obtiene una gran experiencia en muchas áreas de la profesión y como profesional, iniciando con la adquisición de nuevos conocimientos en cuanto a los procesos que desarrolla la sede donde se realiza el mismo, también se aprende la redacción de documentos e informes de trabajo. Durante este año en el que se desarrolló el EPS aún se trabajó de manera virtual la mayor parte de actividades por lo que se aprendió el manejo de diferentes plataformas y herramientas digitales para poder llevar a desarrollar los programas educativos planificados para el desarrollo integral de la población estudiantil.
- Teniendo en cuenta que el desarrollo del diagnóstico comunitario fue diferente se pudo experimentar nuevas formas para recabar la información necesaria, este proceso fue muy interesante ya que el tener contacto por vía virtual con algunos habitantes y con las mismas autoridades comunitarias permitió conocer el punto de vista más cercano hacia las necesidades que están afectando a los habitantes del cantón Chotacaj y con esto poder priorizar el área en la que se trabaja en conjunto para buscar soluciones que beneficien a todos.
- A partir del diagnóstico se determinó trabajar en el área educativa dividido en tres sectores el primero de ellos con jóvenes, es por ello que se planificó y gestionó el desarrollo de un Programa de Capacitación Orientado al descubrimiento de Habilidades Personales, a este tema es esencial dedicarle atención pues muchos jóvenes requieren recibir orientación para saber que habilidades poseen y como aprovechar las mismas en sus estudios y su futura profesión.

- El segundo sector donde se realizo fue con las autoridades comunales con quienes se planifico y coordino las temáticas que se trabajaron, en el Programa de capacitación para el fortalecimiento de la organización comunal pues lo que se buscaba era fortalecer la labor que se realiza en el cargo que ellos estaban ocupando, es por ello que se desarrollaron los temas de liderazgo y resolución de conflictos. Asimismo el último de los sectores con el que se trabajo fue con docentes de nivel primario donde se gestionó el desarrollo de un diplomado sobre el uso de Métodos y Técnicas educativas que se utilizan en el aula, promoviendo el uso de nuevas metodologías.
- A su vez hubo muchas oportunidades de desarrollar de una manera diferente, además de seguras los servicios no planificados tanto con estudiantes y profesores esto debido a la emergencia de la pandemia del Covid-19. La mayor parte de eventos desarrollados fueron dirigidos específicamente hacia el fomento de la lectura en los niños y niñas con lo que se buscaba despertar su imaginación e interés por la misma, en cuanto a los docentes se buscó brindar capacitación en diversos temas que les ayudara en el desarrollo de su labor en el aula.
- Dentro de todas las funciones desarrolladas se aprende la ejecución de varios procesos pero es necesario también que se pueda innovar los temas y las formas en las que se enseña a los estudiantes que participan en las actividades pues la mayor parte de los niños en la actualidad poseen un mayor manejo de la tecnología y esta debe ser aprovechada para su aprendizaje. Seria notorio si se le brinda seguimiento a los diferentes programas que se implementan para así poder determinar los resultados y el alcance de metas de los mismos.

4.1.2 Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión

- Este proceso desarrollado en la Oficina Municipal de educación deja mucho aprendizaje para el desarrollo profesional, la encargada de dicha oficina compartió sus conocimientos, su experiencia en el cargo, puesto que el trabajo que se desarrolla en la misma está relacionado con la carrera pues se trabaja directamente con el área educativa, uno de los aprendizajes que obtenidos fueron la Coordinación y división de labores, siempre es significativo saber cómo coordinar y dividir adecuadamente las funciones para que todos estén involucrados en el desarrollo de las actividades.
- Otro aprendizaje es el liderazgo y fomentar el trabajo en equipo en toda actividad, pues es un líder es aquel trabaja junto a todos para que todo se desarrolle de la mejor forma; también ayuda y orienta en cualquier proceso que se llegue a desconocer, una lección sumamente valiosa es tener la oportunidad de trabajar con grupos de diferentes edades y niveles de escolaridad esto permite prepararse para enseñarle a los niños con responsabilidad.
- Como parte de las experiencias también está el adquirir conocimientos en la redacción de documentos que son del área administrativa de las escuelas por ejemplo una memoria de reuniones ordinarias y extraordinarias o el Plan Operativo Anual POA, o planes para la implementación de programas. Cada una de estos aprendizajes viene a fortalecer el proceso de preparación para el desarrollo de la profesión y labor docente pues esto es parte del quehacer dentro de la planificación de clase.
- Para los docentes es parte de la profesión el realizar un diagnóstico, es por ello que el diagnostico comunitario desarrollado en el ejercicio profesional supervisado enseño que hay diferentes modalidades y formas en las que se adquiere la información que se necesita y es significativo saber adaptarse al cambio y poder aprovechar las herramientas digitales que ahora poseemos, puesto que el desarrollar un diagnóstico

- Es una parte fundamental de la labor del maestro pues a través de él se identifican los conocimientos previos que los estudiantes poseen.
- Como docentes se considera que es parte de la vocación y labor que desarrollamos el buscar la forma de orientar a los estudiantes con quienes se tiene la oportunidad de trabajar, pues estamos siendo parte de su formación, además que los docentes buscan que los jóvenes y señoritas puedan llegar a optar por profesionales que contribuyan al desarrollo de nuestro municipio y del país pero que sobre todo les guste ejercer, es por ello que es necesario implementar programas en los que se pueda aconsejar a los alumnos a un autoconocimiento de las habilidades que poseen y les ayudara en su futuro.
- En el campo de la profesión docente no hay límites para poder enseñar y compartir los conocimientos es por ello que en la ejecución del segundo servicio se buscó la creación de espacios de aprendizaje en conjunto con las autoridades comunales, desarrollando temáticas como el liderazgo y la resolución de conflictos durante el periodo de servicio que ellos realizar estas son las labores que más realizan y es conveniente estar preparados en estos temas. En el desarrollo del último específicamente iba dirigido a docentes es donde mayor experiencia se pudo obtener pues es fundamental que en el proceso de planificación de las clases se puedan incluir nuevas estrategias metodológicas con las que se pueda facilitar la adquisición de conocimientos nuevos de los estudiantes.
- Todo docente debe estar preparado y buscar su constante capacitación para poder así brindar lo mejor de sí cuando se imparten las clases, es por ello que esta pandemia enseñó que se debe conocer el funcionamiento de las plataformas digitales y saber adaptarse a los diferentes contextos que se presente, además de incentivar el interés por la lectura y la comprensión lectora de los estudiantes ya que esta es una de las habilidades fundamentales para la formación de los niños y niñas.

4.1.3 Experiencias personales

- La experiencia en el desarrollo del diagnóstico fue muy agradable aunque al principio no encontraba opciones para desarrollarlo, pues para tener diferentes puntos de vista del lugar se necesita poseer un acercamiento directo con la población, ya cuando comenzó la fase de ejecución del mismo se fueron encontrando espacios y nuevas alternativas para desarrollar el mismo logrando contacto a distancia con algunos habitantes que brindaron información acerca de las necesidades que existen y que deben ser atendidas.
- Ya habiendo seleccionado el área a trabajar la planificación de cada servicio y la gestión de los mismos enseña que cada uno de los pasos y procesos que conlleva desarrollar los servicios, en el primero mi experiencia fue muy bonita se logró ayudar a los jóvenes participantes a descubrir las habilidades que poseen y al mismo tiempo ayudo a recordar aquellas habilidades que se poseen y se han dejado de desenvolver por no saber cómo aprovecharlas en la vida diaria.
- Ya en el segundo con el desarrollo del tema del liderazgo y resolución de conflictitos experimente parte del servicio comunitario que desarrollan las autoridades comunales pues esta es una de las labores que más se realizan, y aunque no se esté ocupando un cargo de esa magnitud todos en algunas ocasiones debemos demostrar liderazgo además de resolver conflictos casi a diario es por ello que es beneficioso saber que técnicas podemos aplicar.
- En el desarrollo de los tres servicios como profesionales se adquieren muy buenas experiencias, se logra contar con la participación de jóvenes, de las autoridades comunales y de docentes en el último servicio no solo desarrolla la planificación y la gestión sino que también se abre la oportunidad de brindar uno de los módulos del diplomado lo cual fue muy interesante pues requiere de cierta experiencia, para preparar el tema y explicarlo de manera dinámica y fácil de comprender.
- De este proceso se consiguieron experiencias que ayudaran a desenvolverse como profesional, como distinguir una manera diferente de trabajar en equipo,

de dividir las tareas, de colaborar a través de las plataformas con alumnos de diferentes edades, aprender de los niños que participaron en las actividades realizadas, de despertar la imaginación y la creatividad para desarrollar cada actividad de cuentacuentos, de club de lectores y de tardes de ciencia y cultura las cuales ayudan a promover el gusto por la lectura e Incrementar la curiosidad de los estudiantes en temas de cultura y ciencia.

- De la mano de eso también se adquieren mayores experiencias en el uso de plataformas como Zoom, Google Meet y Microsoft Teams, pues estas herramientas se volvieron el medio en el que se desarrollaron todas las actividades ya que estas poseen diferentes funciones y formas de uso por lo que es fundamental saber cuál es la forma correcta de usar cada función que ofrecen las mismas, para poder aprovecharlas al máximo en el desarrollo de las labores diarias.
- Al desarrollar cada una de las actividades se pudo conocer y percibir la constante necesidad que hay de adquirir conocimientos es decir me di cuenta que el conocimiento y el aprendizaje deben ser constantes y a diario, siempre y cuando se tenga la disposición y las ganas de adquirirlo. Entre las experiencias significativas me impacto y me hizo descubrir la necesidad persistente de crear conciencia a padres, docentes y alumnos de no solo quedarse con el contenido del aula, sino que ir y seguir preparándose en diversos temas.

4.1.4 Aportes de los servicios planificados y no planificados

- Los aportes que deja el Ejercicio Profesional Supervisado son sumamente importantes para mi vida no solo personal sino profesional me ha dado muchas experiencias en cuanto al uso de plataformas y herramientas digitales las cuales en la actualidad son necesarias pues las utilizamos casi a diario para diversas actividades, también se me permitió participar activamente en reuniones para el desarrollo de diversos temas educativos que vendrán a beneficiar a toda la población estudiantil del municipio.
- No hay que ignorar que en la vida aprendemos de otras personas y al ser docentes no se debe olvidar que es un deber compartir ese conocimiento con todos aquellos individuos que tengan el deseo de aprender, es por ello que cada servicio que planifique tenía el fin de brindar herramientas y conocimientos que todos pueden aplicar en su vida diaria y en las diferentes situaciones que se les presenten. En el primero que los jóvenes descubran las habilidades y que a través de ellas poder elegir la profesión que van a estudiar y un día desempeñar no dejándose guiar por amigos y escoger carreras que no les gusten.
- En el segundo poder ayudar a fortalecer a las autoridades y a su vez aprender de liderazgo pues todo en algún momento lo necesitamos ejercer, al igual que saber las técnicas efectivas para la resolución de conflictos ya que todos los días se presenta alguno. Asimismo, en el último servicio experimente el proceso de planificación, desarrollo de un módulo y aprendizaje en cuanto a las técnicas más utilizadas y efectivas para los docentes, como conocer herramientas que facilitan la aplicación de las mismas.
- A su vez tuve la oportunidad de participaren los otros servicios que consistieron en un diplomado y un Webinar que fueron dirigidos a docentes del nivel primario y con temáticas variadas las cuales ayudan a fortalecer los conocimientos de los maestros para que así se pueda brindar un aprendizaje de calidad e integral. De igual forma con el desarrollo de las actividades como cuentacuentos, club de lectores ciencia y cultura y Smartick, aprendí que siempre hay que incentivar la lectura en los niños y buscar nuevas estrategias con las que podamos despertar

el interés y el deseo de leer y desarrollar la creatividad e imaginación de los estudiantes de diferentes grados.

4.1.5 Hallazgos relevantes

- Uno de los hallazgos relevantes fue que siempre hay que estar en constante aprendizaje, pues día con día hay cambios en la tecnología y en diversas temáticas, por lo que debemos estar preparados para enfrentar los nuevos retos que conllevan estos cambios. Algo muy notorio fue que durante este proceso del diagnóstico se buscaron acciones que posibilitaron la recopilación de la información con la que se pudo analizar y priorizar las necesidades de la población del Cantón Chotacaj.
- Los hallazgos que se encontraron en los servicios que se desarrollaron el primero con los jóvenes con quienes se desarrolló este servicio se encontró que todos ellos tenían metas y sueños a futuro, es por ellos que había mucho interés de su parte en saber cómo aprovechar las habilidades que poseen, y aplican en su vida diaria, estudios, y todas sus actividades para así contribuir con el desarrollo de su familia, comunidad y municipio.
- En el segundo los hallazgos fueron encontrar un interés de parte de las autoridades en tener capacitación, debido a las actividades que ellos desempeñar, hay ocasiones en las que no cuentan con el tiempo, pero en esta ocasión fue diferente y en conjunto con ellos se definieron las temáticas que eran de mayor interés para sus labores en la comunidad. Asimismo en el tercer servicio se descubrió el deseo de muchos docentes por estar actualizados en temas que ayuden a facilitar el proceso de planificación, contando con herramientas para brindar sus clases.
- Los hallazgos en los otros servicios fueron que varios padres de familia se interesan porque se desarrolle el hábito de la lectura en sus hijos, puesto que en el desarrollo de las actividades se pudo observar que muchos papas querían inscribir a sus pequeños de 4 años en adelante para que participaran y con esto se está apoyar brindar conocimientos nuevos y a desarrollar la imaginación de los niños lo que es de gran impulso durante su proceso formativo. Pero también

es primordial que se le brinde seguimiento a los diferentes programas que se implementan, pues así se podrá determinar al avance de los mismos. Y con el desarrollo de los talleres dirigidos a docentes se vio el interés de muchos maestros por recibir capacitación en diversas temáticas, lo cual los ayuda a estar a la vanguardia en varios temas que son parte del contenido de clases que imparten.

Conclusiones

- Durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado se desarrollaron diversas etapas una de ellas el diagnóstico comunitario en el cual debido a la situación sanitaria que se estaba atravesando se buscaron diferentes métodos y técnicas para recopilar la información con la que se pudo determinar las necesidades de los habitantes de Chotacaj y poder desarrollar la etapa de servicios en la que se buscó fortalecer y crear espacios de aprendizaje mutuo con tres sectores de la población que fueron priorizados en el diagnóstico buscando así la innovación de temas que se han dejado de trabajar pues se ha dado prioridad a otros problemas.
- De acuerdo con los resultados obtenidos en el diagnóstico se priorizó trabajar el área educativa para poder fortalecer y contribuir a mejorar la misma con tres servicios dirigidos a jóvenes estudiantes, otro a autoridades comunales y uno a docentes buscando con los grupos seleccionados crear espacios para compartir conocimientos y reforzar a cada uno de los miembros pues son parte de la comunidad educativa, esperando aportar a través de ellos en el desarrollo del cantón Chotacaj.
- A su vez dentro de todo este proceso se realizaron otras acciones que ayudaron a fortalecer a miembros de la comunidad educativa siendo estos los docentes con quienes se desarrollaron varias actividades de capacitación en las que se abordaron temas actuales como son el uso de herramientas de google. Asimismo se trabajó diferentes actividades con niños del nivel primario con los que se buscó incentivar la lectura en ellos como también desarrollar su creatividad e imaginación a través de la misma, despertando así su curiosidad por aprender más sobre diversas temáticas.

Recomendaciones

- Es recomendable que todos aquellos estudiantes, docentes, que realicen diagnósticos de cualquier tipo puedan aprovechar los actuales recursos, herramientas y programas que tenemos en la actualidad para poder obtener información de calidad y sobre todo actualizada en cuanto a los temas que se investigue. Así también incluir nuevas temáticas que ayuden al desarrollo de los diferentes sectores de la población para que la misma se desarrolle de forma integral, brindando soluciones alternativas a las necesidades que ellas presenten.
- Es necesario que se pueda trabajar con diferentes sectores de la comunidad por lo que se recomienda a futuros epeistas o estudiantes que realicen actividades en el Cantón Chotacaj, a tomar en cuenta a los diversos grupos de la población, para poder contribuir al desarrollo de los habitantes de este lugar por lo que es primordial mencionar que los docentes consigan apoyar a los alumnos del nivel básico en temas que ayuden a definir un plan de vida a partir de las destrezas y posibilidades económicas que cada uno posee, esto a través de promover talleres, charlas, conversatorios, capacitaciones, con las que se brinde una orientación en el descubrimiento de sus habilidades personales. Así mismo se sugiere que puedan dedicar atención en el fortalecimiento de las autoridades comunales, pues el trabajo que ellos realizan en ese cargo es valioso para el crecimiento de la comunidad.
- Se recomienda a la Oficina Municipal de Educación siempre promover la realización de actividades que fomenten la lectura y la comprensión matemática en los estudiantes de los diferentes niveles pues esta es una parte esencial de su formación académica, ya que a través de estas dos áreas ellos adquieren habilidades muy valiosas que les ayudaran durante toda su vida. También planificar y ejecutar acciones para la capacitación de los docentes para estar actualizado en las múltiples temáticas que son de suma importancia en el ámbito educativo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

Apéndices

Apéndice A: Guía de Habilidades Personales



GUÍA DE HABILIDADES PERSONALES

DIRIGIDO A DOCENTES DE NIVEL
MEDIO



EPESISTA LESLIE XILOJ

Índice

Presentación.....	3
Autoconocimiento.....	4
La Importancia del Autoconocimiento.....	4
Consejos para el Autoconocimiento.....	5
Habilidades Personales.....	8
Actividades para descubrir las habilidades personales.....	8
Motivos por los cuales se deben definir las metas.....	11
Actividades que ayudan a definir las metas.....	12
Bibliografía.....	14



Presentación

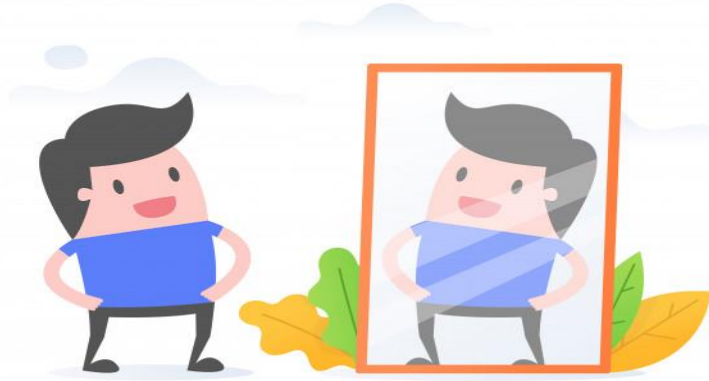
El presente documento se realizó con el fin de apoyar a los docentes del Instituto Básico por Cooperativa del cantón Chotacaj Totoncapán, para la poder apoyar y brindar una orientación a los jóvenes en el descubrimiento de sus Habilidades. La guía, se comparte como una herramienta didáctica para los docentes y que ellos puedan utilizarla dentro del aula para lograr que los jóvenes y señoritas puedan elegir una carrera o profesión acorde a las habilidades que cada uno posee.

Es fundamental que en el proceso de enseñanza-aprendizaje los jóvenes se les ayuda, a conocerse así mismo, a enfrentar sus miedos, hacer volar su imaginación por tratar de descubrir incógnitas que se le presentan durante su proceso de educación, el docente debe realizar actividades prácticas donde el estudiantes le permite ser más participativo, demostrando sus habilidades y destrezas que cada uno posee y que estas las pueda aprovechar al máximo para cumplir sus metas.



Autoconocimiento

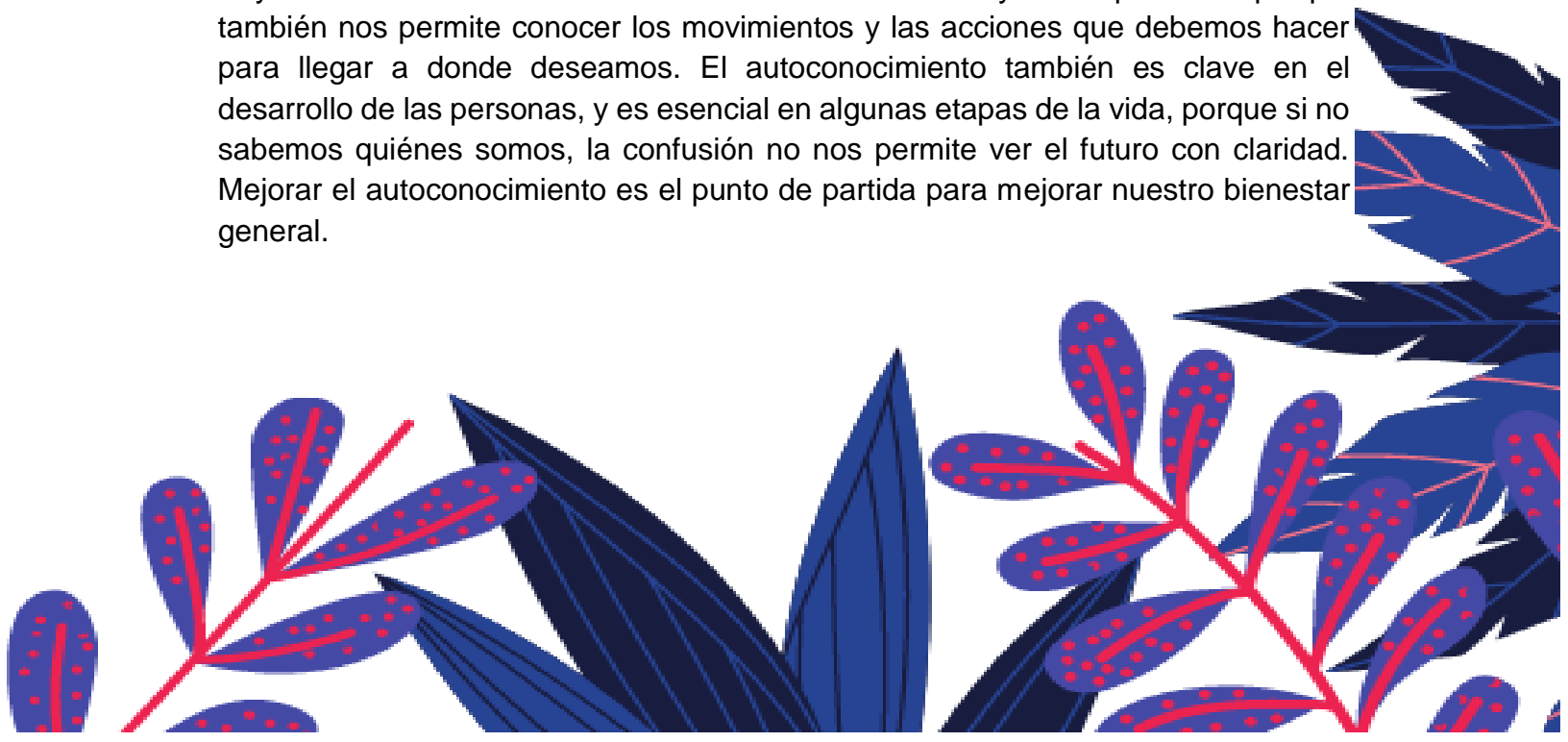
El autoconocimiento consiste en conocerse profundamente a uno mismo, sabiendo entender nuestras emociones, defectos, cualidades y problemas en cualquier contexto. El autoconocimiento es muy importante para el desarrollo personal, para regular las emociones, relacionarnos con los demás y conseguir los objetivos que nos propongamos. (Psicología, 2019)



La importancia del autoconocimiento

Conocerse uno mismo permite saber lo que se quiere en la vida, ya sea en grandes proyectos o en el día a día. También permite saber gestionar mejor las emociones incluso en las situaciones más difíciles. Por otro lado, conocerse a uno mismo también es muy importante para el desarrollo personal.

Esto nos ayuda a ponernos unas metas realistas y saber identificar en qué trayectoria de nuestra vida nos encontramos. Nos ayuda a planificar porque también nos permite conocer los movimientos y las acciones que debemos hacer para llegar a donde deseamos. El autoconocimiento también es clave en el desarrollo de las personas, y es esencial en algunas etapas de la vida, porque si no sabemos quiénes somos, la confusión no nos permite ver el futuro con claridad. Mejorar el autoconocimiento es el punto de partida para mejorar nuestro bienestar general.



Consejos para el autoconocimiento

- **Escribe un diario:**

Escribir un diario ayuda a conocerse mejor. Es bueno porque se piensa en lo que se ha hecho durante el día cómo se ha sentido. Además, volver a leerlo aportará un feedback de cómo somos. Solo se tiene que dedicarle 10 minutos antes de ir a dormir.

Existe un tipo de diario que se llama “diario emocional”, que está destinado precisamente a mejorar el autoconocimiento de las emociones. Este tipo de diario consiste en escribir cómo se han sentido a lo largo de la jornada, es decir, que no solamente se escribe lo que ha pasado, sino que es necesario reflexionar sobre los sentimientos y emociones.



- **Apunta tus virtudes y defectos**

Muchas personas nunca han reflexionado antes sobre las virtudes y defectos que poseen. Para ello, hay que anotar en una lista todas las virtudes y defectos que vayan descubriendo. Esto también puede ser útil a la hora de buscar trabajo o decidir qué estudios debes cursar (Psicología, 2019)

- **La Rueda de la vida**

Una dinámica muy conocida para mejorar el autoconocimiento de uno mismo es lo que se conoce como “la rueda de la vida”. Es una técnica de desarrollo personal que consiste hacer un círculo y elegir 10 áreas de la vida que quiere cambiar o mejorar. La rueda de la vida te invita a reflexionar sobre los diferentes aspectos que forman parte de la vida: tus amistades, familia, trabajo, ocio, etc.

También se debe reflexionar sobre las prioridades, puesto que una vez que se han elegido los puntos de la vida que se consideran fundamentales, se debe asignarles un número en función al orden de prioridades. Después se comienza a escribir las acciones que se llevarán a cabo para transformar la vida. Esto permite conocer el presente pero también saber qué futuro se quiere construir. (Corbin, 2021)

- **Pídele a alguien que te describa**

Para un mejor autoconocimiento, pídele algún amigo que te describa tal y como te ve. Para hacer una idea de la imagen que proyectas.



- **Asiste a un taller de Inteligencia Emocional**

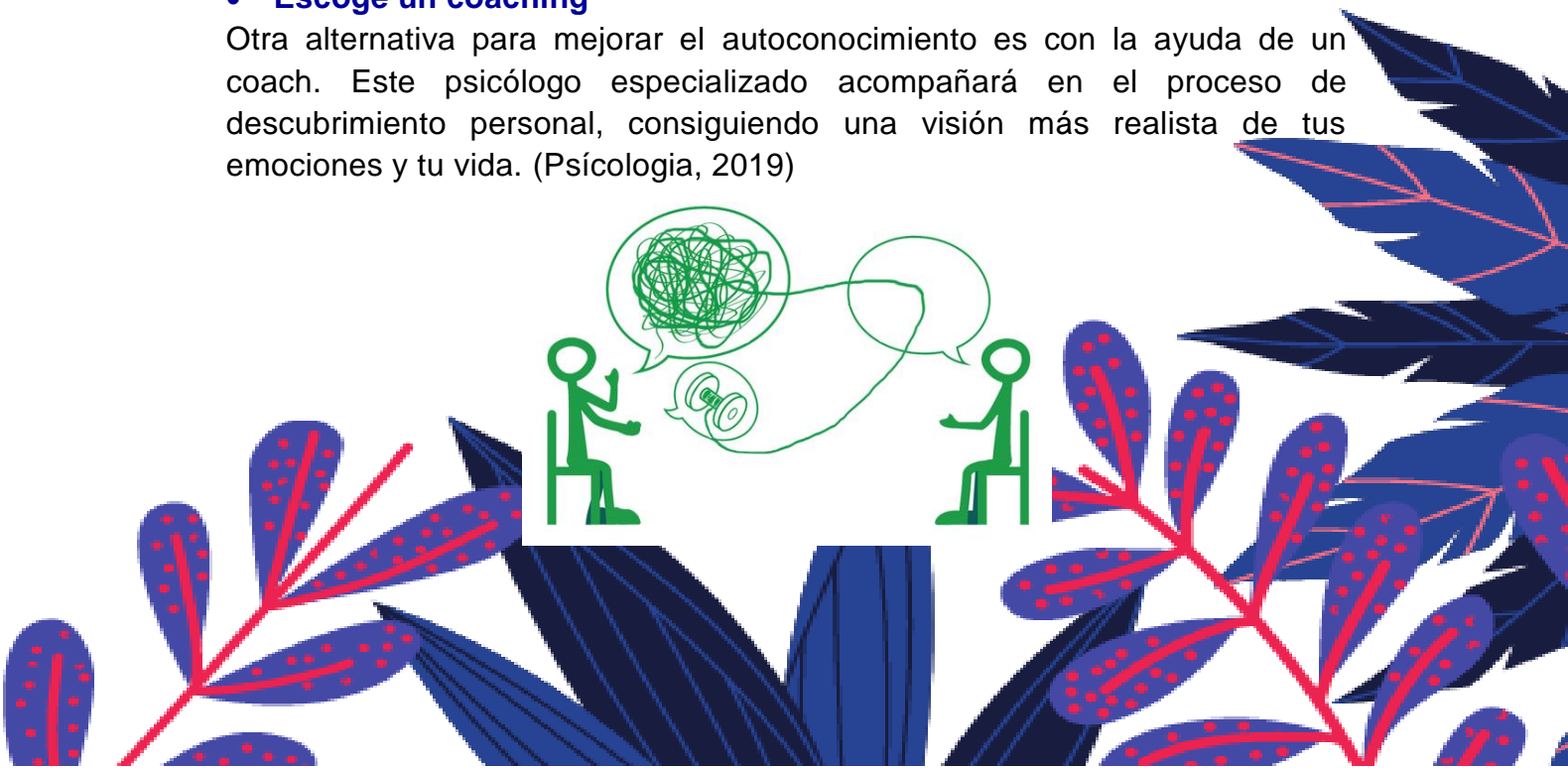
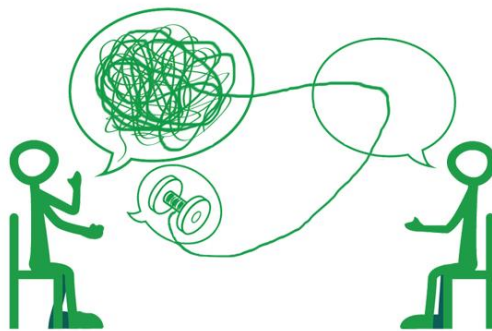
La inteligencia emocional ayuda a gestionar las emociones para intervenir sobre el rendimiento y éxito en la vida. Por ello, para mejorar el autoconocimiento se puede asistir a un curso de inteligencia emocional. Este aportará las herramientas necesarias para conocerse mejor.

- **Practica Mindfulness**

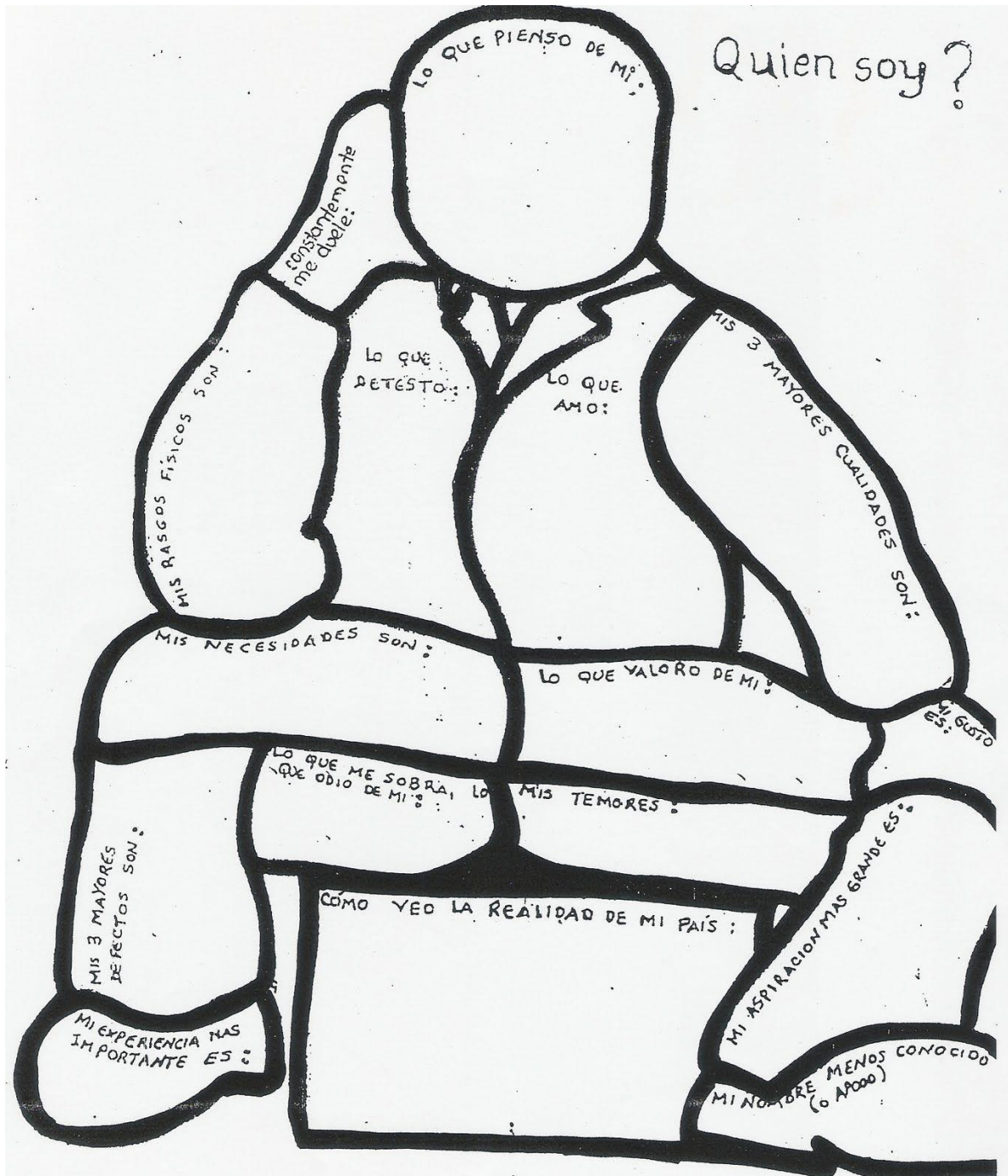
El Mindfulness o Atención Plena, que consiste en mejorar la autoconciencia y la capacidad atencional, y permite aprender a estar en el presente con una mentalidad no enjuiciadora, de aceptación, compasión y de apertura a la experiencia.

- **Escoge un coaching**

Otra alternativa para mejorar el autoconocimiento es con la ayuda de un coach. Este psicólogo especializado acompañará en el proceso de descubrimiento personal, consiguiendo una visión más realista de tus emociones y tu vida. (Psicología, 2019)



Hoja de Trabajo



Habilidades personales

Las habilidades personales, son completamente individuales para cada persona. Sin embargo, generalmente no se trata de si se tiene tal competencia, sino de cuán acentuada es en el individuo para desenvolverse en su ámbito profesional. Las personas emocionalmente inteligentes no sólo son más hábiles para percibir, comprender y manejar sus propias emociones, sino también son más capaces de extrapolar sus habilidades de percepción, comprensión y manejo a las emociones de los demás.

Es necesario ayudar y promover actividades que ayuden a los estudiantes a conocer sus habilidades personales previo a optar por una profesión u oficio, para que ellos se puedan desenvolver de una mejor manera en el campo profesional que elijan.



Actividades para descubrir mis habilidades personales

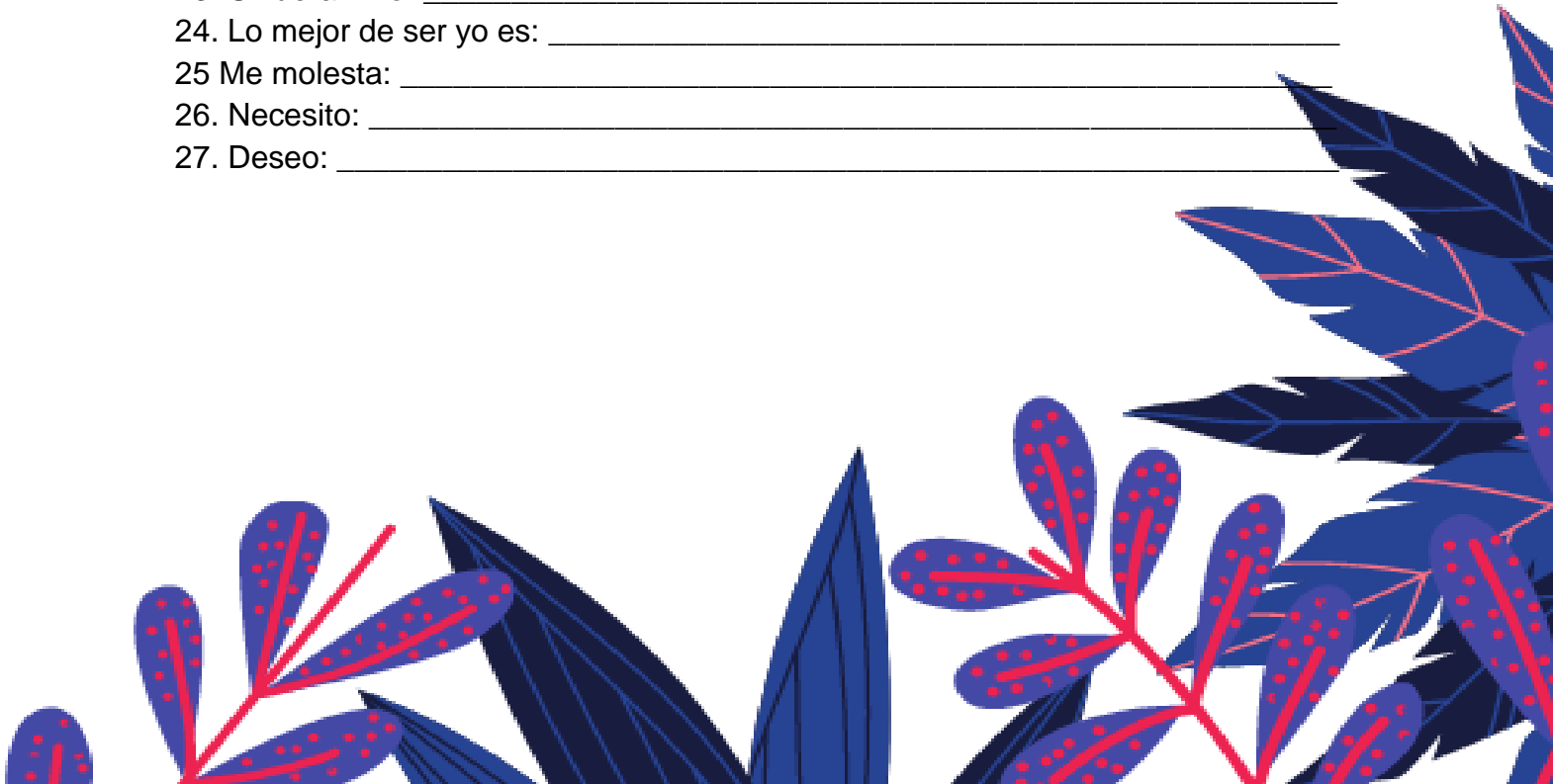
¿Quién soy?

Desarrollo

- Empiece la actividad conversando con los estudiantes acerca de lo que les gusta de la vida.
- Explique a cada estudiante, que tomen nota del cuestionario de acuerdo con la hoja de trabajo para que lo conteste en forma individual.
- Genere un espacio de reflexión sobre lo que comúnmente contestan cuando se les pregunta ¿Quién eres?
- Guíe el proceso de reflexión mediante las siguientes preguntas Generadoras.
 - ¿Qué dificultades tuvieron al llenar el cuestionario?
 - ¿Qué pregunta fue la más fácil o la más difícil?
 - ¿Cómo se sintieron al contestarlo?

Cuestionario QUIEN SOY

1. Mi _____ favorito (a) es: _____
2. Si pudiera tener un deseo, sería: _____
3. Me siento feliz cuando: _____
4. Me siento triste cuando: _____
5. Me siento muy importante cuando: _____
6. Una pregunta tengo sobre la vida es: _____
7. Me enojo cuando: _____
8. La fantasía que más me gustaría tener es: _____
9. Un pensamiento que aún sigo teniendo es: _____
10. Cuando me enojo, yo: _____
11. Cuando me siento triste, yo: _____
12. Cuando tengo miedo, yo: _____
13. Me da miedo cuando: _____
14. Algo que quiero, pero que me da miedo pedir, es: _____
15. Me siento valiente cuando: _____
16. Me sentí valiente cuando: _____
17. Amo a: _____
18. Me veo a mí mismo (a): _____
19. Algo que hago bien es: _____
20. Estoy preocupado (a): _____
21. Más que nada me gustaría: _____
22. Si fuera anciano (a): _____
23. Si fuera niño: _____
24. Lo mejor de ser yo es: _____
25. Me molesta: _____
26. Necesito: _____
27. Deseo: _____



Hoja de Trabajo Historia existencial

Desarrollo

- Pida a los estudiantes que contesten a las preguntas de “Historia Existencial” lo más amplio y detallado que se pueda y de manera individual.
- Divida a los estudiantes en grupos de 5 o 6 personas, solicite que compartan sus respuestas (narren sus experiencias personales) se menciona que se puede hacer preguntas al interior del grupo.
- Para finalizar establezca un espacio de diálogo para analizar el proceso se puede apoyar en las siguientes preguntas:
 - ¿Cómo se sintieron cuando estaban contestando las preguntas?
 - ¿Cuál pregunta presentó dificultad para ser contestada?
 - ¿Cómo se sintieron cuando estaban narrando sus experiencias personales?
 - ¿Comparten criterios en común con sus demás compañeros?

Preguntas Historia Existencial

- Alrededor de las circunstancias de su nacimiento; qué es lo que ellos se han enterado: Lo que más grato recuerdan y lo que no les haya gustado.
- A la mitad del número de años que hayan vivido ¿Cuál fue una experiencia agradable? y ¿cuál fue una desagradable?
- En la actualidad ¿Qué es lo que más le gusta de la vida? ¿Qué es lo que no le gusta?
- En el futuro ¿Qué les gustaría lograr? ¿Qué no les gustaría que ocurriese en su vida? (Gerza, 2012)

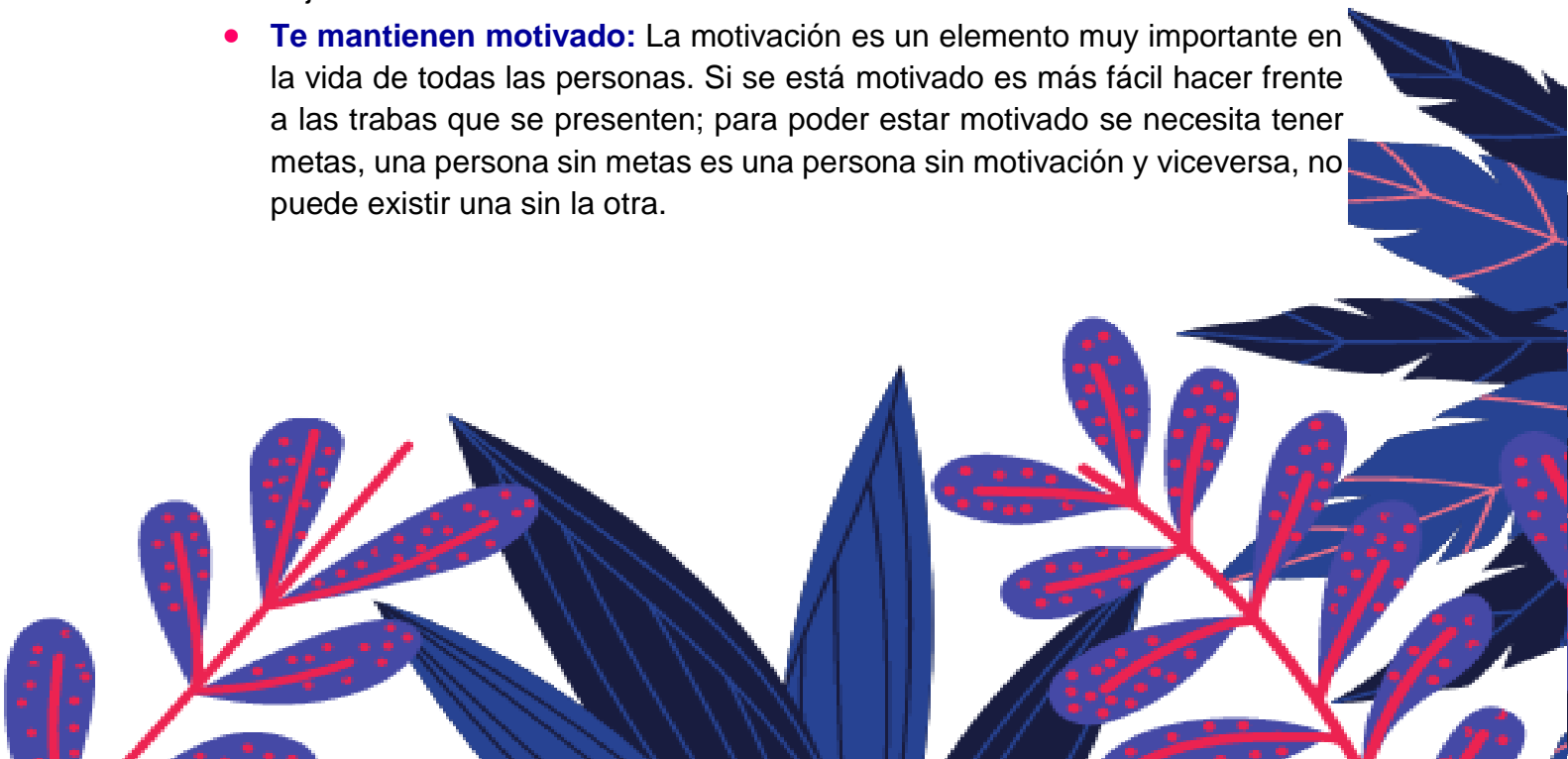


Motivos por los cuales definir las metas

Establecer una meta sirve para proporcionar enfoque, sin una meta clara las personas tienden a estar a la deriva. Las metas facilitan medir el progreso, mejoran la productividad y refuerzan la autoestima. Y, sobre todo, las metas refuerzan el compromiso.



- **Dan enfoque:** Cuando tienes una meta bien establecida se permite enfocar las energías a lograr aquello que se desea, evitando distraerse en cosas que quizás no valen la pena.
- **Permiten medir el progreso:** Al tener bien clarificada una meta se va a poder establecer indicadores que permitan medir el progreso, facilitando mejorar constantemente el desempeño.
- **Facilita la toma de decisiones:** Uno de los mayores problemas que tienen las personas es la mala toma de decisiones, sin embargo, esto disminuye considerablemente cuando se tienen metas bien establecidas. Las metas sirven como brújula para saber si la decisión que se está tomando acerca al objetivo.
- **Te mantienen motivado:** La motivación es un elemento muy importante en la vida de todas las personas. Si se está motivado es más fácil hacer frente a las trabas que se presenten; para poder estar motivado se necesita tener metas, una persona sin metas es una persona sin motivación y viceversa, no puede existir una sin la otra.



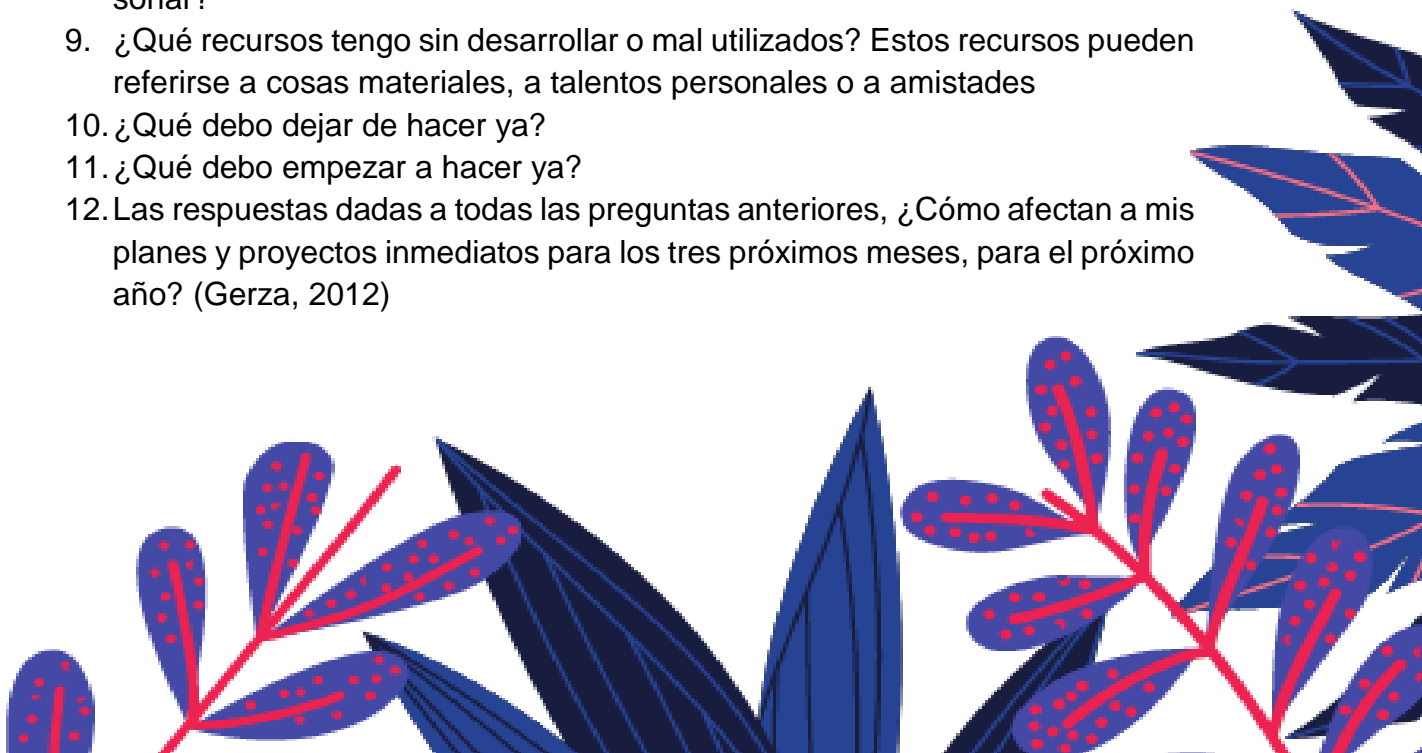
- **Es una guía para lo que realmente quiere:** Cuando se establecen metas, es porque se sabe lo que desean. La meta se convierte en una guía que te muestra el camino para avanzar hacia lo que desea.
- **Sirven para promover el cambio:** Para lograr una meta se requiere de movimiento y todo movimiento implica un cambio, la única manera de generar cambios es establecer metas y accionar para alcanzarlas.
- **Te mantienen en tu zona de expansión:** No existe manera de lograr una meta manteniéndote en una zona de confort, si realmente desea alcanzar las metas requiere entrar en la zona de expansión, también conocida como zona de aprendizaje, ese lugar donde se enfrentas a los límites personales para superarlos. (Aguado, 2013)

Actividades que ayudan definir las metas

Hoja De Trabajo Inventario De La Vida

Preguntas

1. ¿Cuándo me siento totalmente feliz?
2. ¿Cuáles son las cosas, los acontecimientos, las actividades, que me hacen sentir feliz?
3. ¿Qué es lo que hago bien?
4. ¿En qué puedo contribuir a la vida de los demás?
5. ¿Qué es lo que hago bien para mi propio desarrollo y bienestar?
6. Dada mi situación actual y mis aspiraciones, ¿qué necesito aprender a hacer?
7. ¿Qué deseos debo convertir en planes?
8. ¿Ha descartado algunos sueños por no ser realistas y que deba volver a soñar?
9. ¿Qué recursos tengo sin desarrollar o mal utilizados? Estos recursos pueden referirse a cosas materiales, a talentos personales o a amistades
10. ¿Qué debo dejar de hacer ya?
11. ¿Qué debo empezar a hacer ya?
12. Las respuestas dadas a todas las preguntas anteriores, ¿Cómo afectan a mis planes y proyectos inmediatos para los tres próximos meses, para el próximo año? (Gerza, 2012)



Hojas de trabajo

1. Meta SMART

Mi meta es_____

S ¿Qué?

M ¿Cuánto?

A ¿Cómo?

R ¿Para qué?

T ¿Cuándo?

Proyecto de vida

Proyecto de vida

Cómo soy	Cómo me ven
Cómo quiero ser	

BIBLIOGRAFÍA

Aguado, G. (2013). *Inmotion Desarrollo Humano* . Obtenido de <https://www.inmotiondesarrollohumano.com/7-motivos-por-lo-que-es-importante-de-tener-metas/>

Corbin, J. A. (2021). *Psicología y Mente* . Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/autoconocimiento>

Gerza, G. (2012). *Gerza.com* . Obtenido de <https://www.gerza.com/dinamicas/dinamicas.html>

Psicología, C. d. (7 de noviembre de 2019). *Centro de Estudios de Psicología*. Obtenido de <https://cepsicologia.com/autoconocimiento/>



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN



MANUAL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



DIRIGIDO A AUTORIDADES COMUNALES
DEL CANTÓN CHOTACAJ DE
TOTONICAPÁN

EPESITA: LESLIE XILOJ



Índice

Portada	1
Índice.....	2
Introducción.....	3

1. DEFINICIONES

¿Qué es el conflicto?	4
Principios del conflicto.....	4
Características del conflicto	5
Elementos del conflicto.....	5

2. TIPOS DE CONFLICTO

3. RESOLUCION DE CONFLICTOS

¿Qué es la resolución de conflicto?	7
¿Por qué se debe resolver un conflicto?	7
¿Cómo resolver los conflictos?	8

4. MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

.....	9
Lista de sugerencias para resolver un conflicto.....	10
Referencias Bibliográficas.....	10




Introducción

El presente documento está dirigido a las Autoridades Comunes del Cantón Chotacaj, del Municipio y Departamento de Totonicapán como parte del Programa de capacitación para el fortalecimiento de la organización comunal con las autoridades comunales del Cantón Chotacaj.

Se realiza con el fin de apoyar a las autoridades comunales en la resolución de conflictos que se presenten tanto en la alcaldía como los conflictos de la población, pues todos los días surgen nuevos conflictos pero es necesario que sepamos cómo afrontar y resolver de la mejor forma los mismos.

Esperando que estos temas los ayuden en el desarrollo de sus cargos y les ayude a solucionar los conflictos que se presentes y dirigir las actividades que realicen tanto en el cargo que ocupan como en su vida cotidiana.



DEFINICIONES

¿Qué es el conflicto?

Un conflicto es una pelea, disputa o discrepancia que se da cuando dos o más personas tienen intereses u opiniones que no pueden desarrollarse al mismo tiempo, es decir, que se contradicen

Para la resolución de un conflicto, las partes en disputa tienen que llegar a algún acuerdo o negociación y, en algunos casos, aceptar que ninguno de los dos objetivos podrá satisfacerse completamente. (Raffino, 2021)



Principios del conflicto

- El conflicto no es positivo ni negativo
- Es parte natural de la vida
- Nos afecta a todos
- Entenderlo y analizarlo ayuda a resolverlo en forma efectiva y productiva. (Horta, 2012)



A mis una pele entre varias personas

B Es un desacuerdo entre 2 o más personas

C Es un pleito con gritos y desacuerdos

D Es una discusión con gritos y empujones

Características del conflicto

- COTIDIANO: (Latente y manifiesto)
- ESTA INMERSO EN LAS RELACIONES
- COMBINA ELEMENTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS
- TEMOR O EVASIÓN (visión negativa)
- INDESEABLE (visión negativa)
- Son provocados por desacuerdos
- Siempre provocan problemas entre dos o más personas
- Puede haber violencia en algunos casos
- Es una construcción social, propia del ser humano
- Normalmente son iniciadas por dos puntos de vista distintos.

Elementos del conflicto

Todo conflicto debe contar con ciertos elementos:

- **Actores.** Son aquellas personas (dos o más) que tienen intereses, opiniones o necesidades opuestas en un área o sobre algún punto de vista. Según el caso, los actores intervienen de manera directa o indirecta.
- **Problema.** Es aquello acerca de lo que las personas involucradas en el conflicto difieren. Puede tratarse de un problema específico o varios en simultáneo.
- **Proceso.** Es la forma en la que se desarrolla el conflicto, las dinámicas y relaciones que se dan entre los actores, las demandas y responsabilidades, la predisposición para la resolución o no del conflicto, los procesos de diálogos y negociaciones y las posibles consecuencias o manifestaciones que pueden derivar de la falta de consenso.



Tipos de conflicto

Como en muchos aspectos del conocimiento, existen variadas tipologías del conflicto. Éstas se basan en las experiencias, siempre diversas, de quienes las elaboraron algunos tipos de conflictos son:

- **Conflictos intrapersonales:** Se dan en el interior de una persona consigo misma. Generalmente, ocurren por la disonancia entre el sentir, el pensar y el hacer.
- **Conflictos interpersonales:** Se dan entre dos o más personas, los participantes tienen prejuicios entre sí y suelen estar unidos por lazos más estrechos, muchas veces el origen de estos conflictos tiene relación con factores emocionales. Pueden ser: unilaterales, cuando solo una de las partes tiene una queja o disputa con otra; o bilateral, cuando las dos partes quieren algo.
- **Conflictos de grupo.** Se dan cuando el problema se origina entre grupos de personas por diversos motivos.
- **Conflictos ideológicos:** Se enfrentan personas o grupos con posturas ideológicas o políticas opuestas, o que defienden intereses distintos. Las diferencias de las posturas suelen ser muy claras y en algunos casos pueden convertirse en conflictos armados si una o las dos partes tiene o pretende el poder.
- **Conflictos religiosos:** Se enfrentan diferentes sectores dentro de un mismo culto o miembros de diferentes cultos que se oponen entre sí. Las pugnas tienen que ver con la interpretación de las escrituras correspondientes o las doctrinas que se elige adoptar. Estos conflictos tuvieron desenlaces violentos a lo largo de la historia.
- **Conflictos políticos:** Se enfrentan bandos o sectores que intentan obtener el poder político, económico y territorial de un Estado. En algunas ocasiones, los conflictos políticos desencadenan guerras civiles o conflictos armados entre países.
- **Conflictos filosóficos:** Se enfrentan personas o grupos con diferentes interpretaciones sobre un tema, una escuela o un problema y muchas veces cada visión excluye a las demás. Estos conflictos no suelen generar conflictos mayores.
- **Conflictos armados:** Se enfrentan grupos que suelen ser militares o paramilitares que pretenden obtener el poder, territorio o recurso disputado a la fuerza.
- **Conflictos sobre los datos:** causados por carencia de información, Información defectuosa, Interpretaciones diferentes de los datos.

¿Qué es la resolución de conflicto?

Un conflicto habitualmente implica una disputa entre dos o más individuos u organizaciones y es una habilidad que todo y todas necesitamos para crear una sociedad pacífica y productiva.

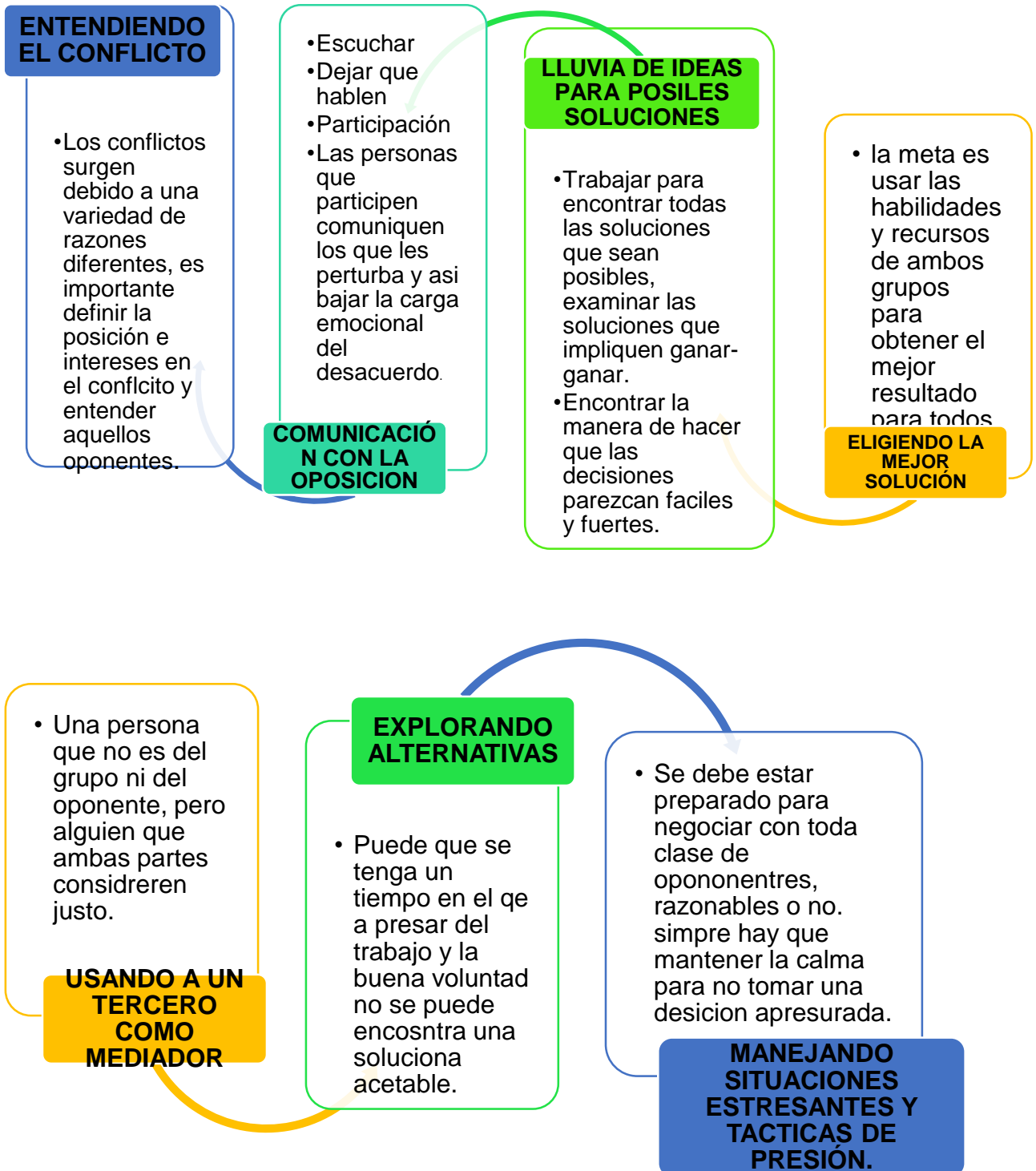
Resolución de conflictos es la manera como dos o más individuos, u organizaciones encuentran una solución pacífica a los desacuerdos que enfrentan. Estos desacuerdos pueden ser emocionales, políticos, financieros o todos ellos. Un conflicto habitualmente implica una disputa entre dos o más individuos u organizaciones. (Rebecca Wolff, 2021)

¿Por qué se debe resolver un conflicto?



¿Cómo resolver los conflictos?

Los conflictos pueden resolverse mediante el siguiente proceso



Mecanismos alternativos para la resolución de conflictos

• La mediación es una forma de resolver conflictos entre dos o mas personas, con la ayuda de una tercera persona imparcial como mediador, la mediación es voluntaria, confidencial y se basa en el dialogo.

MEDIACIÓN

• Es un procedimiento voluntario mediante el cual las Partes en conflicto se reúnen con el fin de arribar a un acuerdo provechoso para ambas

CONCILIACIÓN

• Es el proceso por el cual los actores del conflicto intentan alcanzar una desición conjunta en materia de interes común.

NEGOCIACIÓN

ARBITRAJE

• El Arbitraje es un procedimiento confidencial a través del cual las Partes involucradas en un conflicto de materia arbitrable, someten la controversia al conocimiento de un Tribunal Arbitral para su resolución



Lista de sugerencias para resolver un conflicto






REFERENCIAS

Horta, G. H. (2012). *Manual de Gestión y Resolución de Conflictos* . México .

Raffino, M. E. (18 de Enero de 2021). *Concepto.de* . Obtenido de <https://concepto.de/conflicto/>

Rebecca Wolff, J. N. (2021). *La Caja de Herramientas Comunitarias* . Obtenido de <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/implementar/proveer-informacion-y-destacar-habilidades/resolucion-de-conflicto/principal>



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN



MANUAL DE *Métodos y Técnicas educativas.*



Ejecutor: Leslie Xiloj



INDICE

	Página
Introducción	2
Métodos	3
Definición Métodos	4
Características de los métodos	4
Listado de Métodos	5
• Método de Resolución de casos.....	6
• Método Dialéctico.....	6
• Método Inductivo-deductivo.....	7
• Método Silábico.....	7
• Método Constructivista.....	8
• Método ARA.....	8
• Método ABC.....	9
• Método Focalizado.....	9
• Método del Camino de Pensamiento.....	10
• Método Lúdico.....	10
Técnicas	11
Definiciones Técnicas	12
Características	12
Clasificación	13
1. Educativas.....	14
2. De estudio.....	15
3. De Lectura.....	16
4. De Participación.....	17
5. De Concentración.....	18
6. De evaluación.....	19
Bibliografía	20





INTRODUCCIÓN

El presente documento se realizó con el fin de apoyar la labor que desarrollan los docentes del Municipio de Totonicapán para la aplicación y utilización de diferentes métodos y técnicas educativas en el aula. Las cuales son una parte fundamental en la planificación de las clases.

El manual, destaca como una herramienta didáctica para los docentes dentro y fuera del aula para un aprendizaje significativo, es fundamental que en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes se puedan aplicar métodos y técnicas que ayuden al estudiante a enfrentar nuevos retos, echar a volar su imaginación y tratar de descubrir incógnitas que se le presentan durante su educación y que a través de la aplicación de los diferentes métodos y técnicas se le permita al estudiante ser más participativo, demostrando sus habilidades y destrezas.

Sabiendo que las técnicas son un excelente mecanismo a utilizar en el proceso de enseñanza – aprendizaje, al aplicar estas herramientas los estudiantes se sentirán parte fundamental, pues todos en conjunto construyen el conocimiento con la aplicación de las mismas teniendo en cuenta que hay diversas técnicas que pueden ser empleadas en cualquier momento de la clase.





Definiciones de método

- Método es un modo, manera o forma de realizar algo de forma sistemática, organizada y/o estructurada. (Mariana, 2021)
- El método puede definirse como la forma en la que una persona está habituada a realizar una tarea.



Definición de Método de enseñanza

González (2012) expresó: Un método de enseñanza es el conjunto de técnicas y actividades que un profesor utiliza con el fin de lograr uno o varios objetivos educativos, que tiene sentido como un todo y que responde a una denominación conocida y compartida por la comunidad científica.

Según Neuner (1981) el método de enseñanza es “un sistema de acciones del maestro encaminado a organizar la actividad práctica y cognoscitiva del estudiante con el objetivo de que asimile sólidamente los contenidos de la educación” (Matos, 2017)

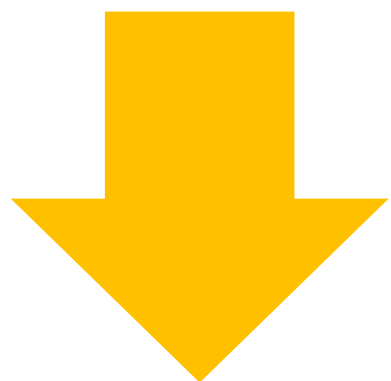
Características de los métodos

- No se inventa.
- Lleva un proceso.
- Ayuda a la organización y planificación.
- Busca la mejora continua.





Listado de Métodos



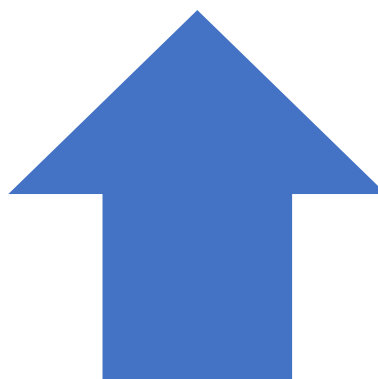
Métodos más utilizados

- Método de Resolución de casos
- Método Dialéctico
- Método Inductivo-Deductivo
- Método Silábico
- Método Constructivista



Métodos menos utilizados.

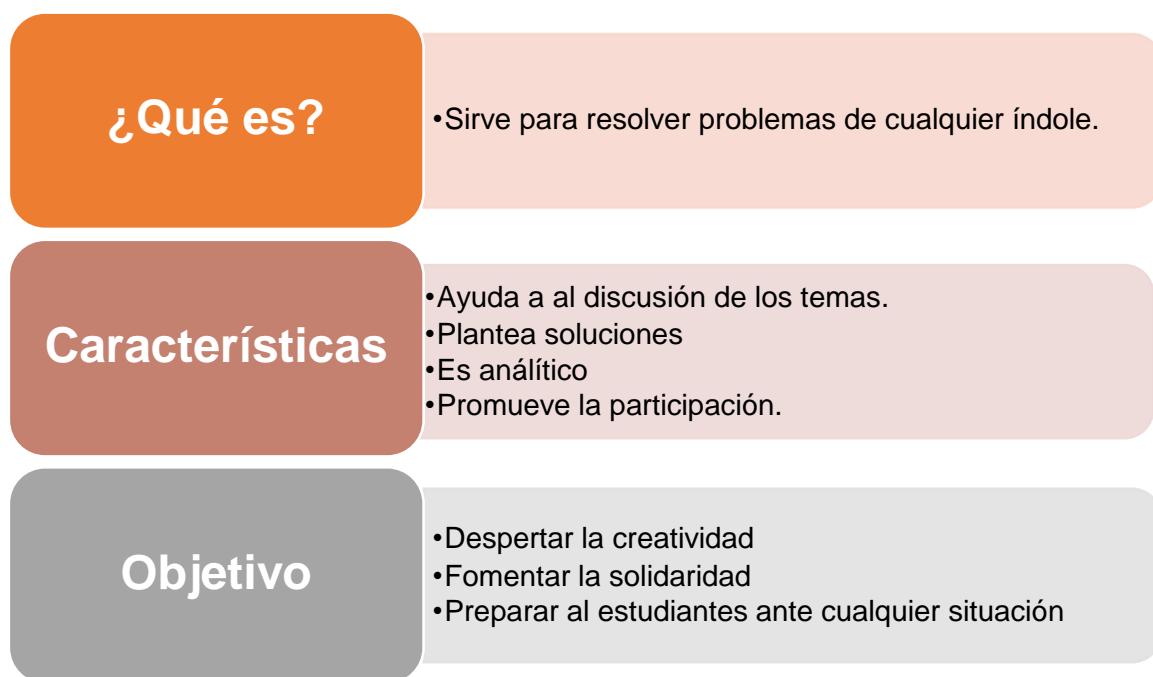
- Método ARA
- Método ABC
- Método Focalizado
- Método del Camino de Pensamiento
- Método Lúdico



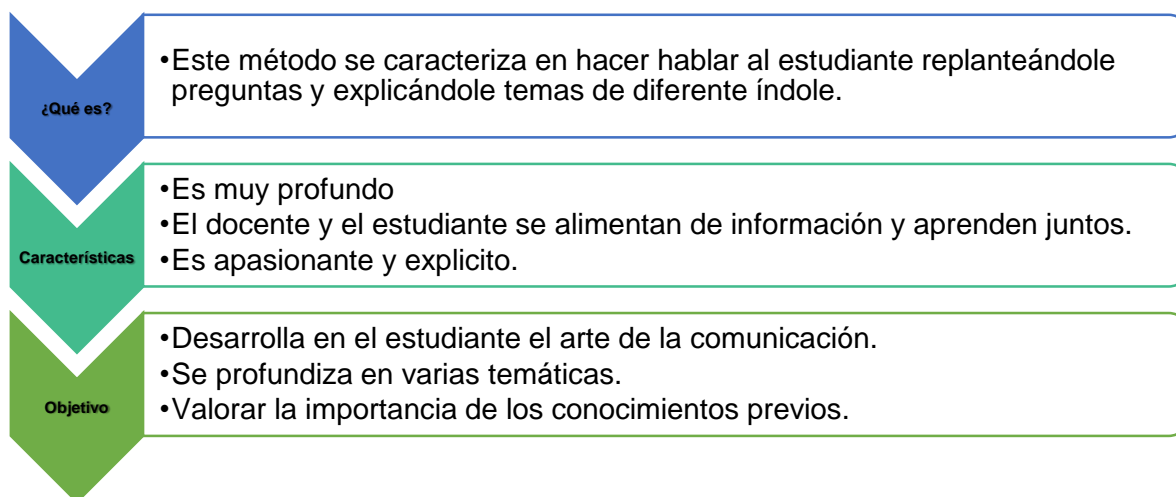
(Castro, 2011)



Método de Resolución de Casos

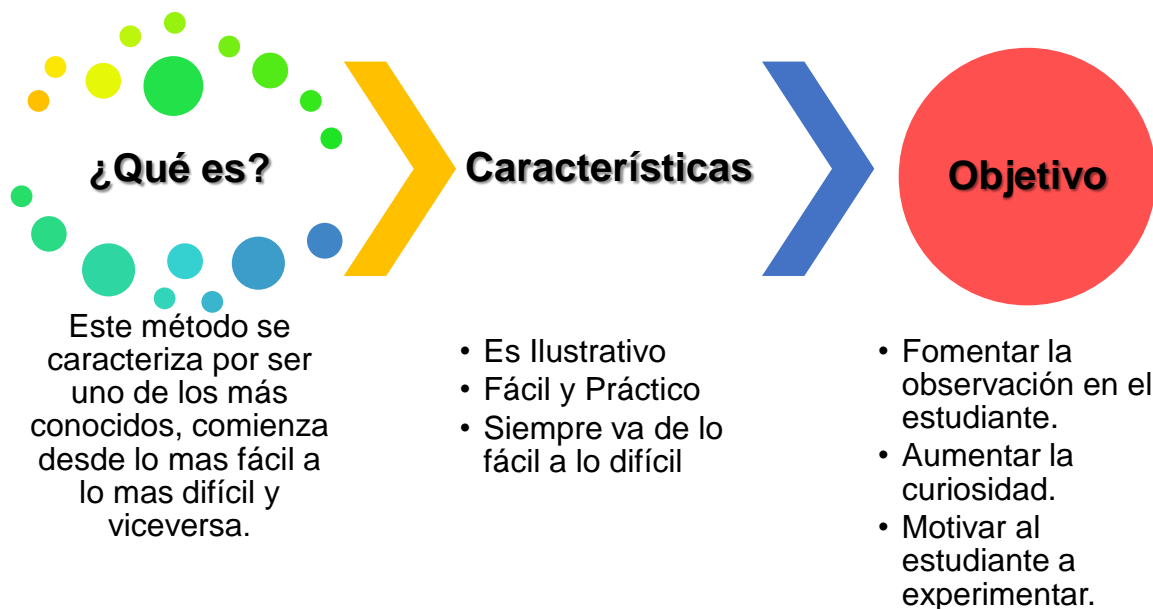


Método Dialectico

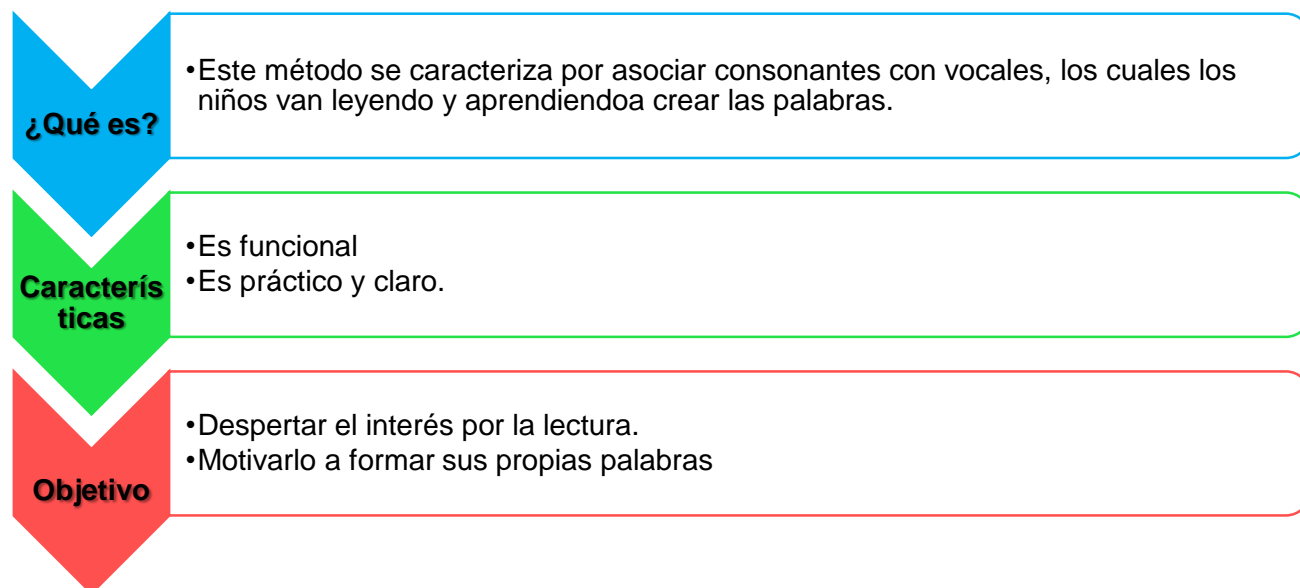


(Castro, 2011)

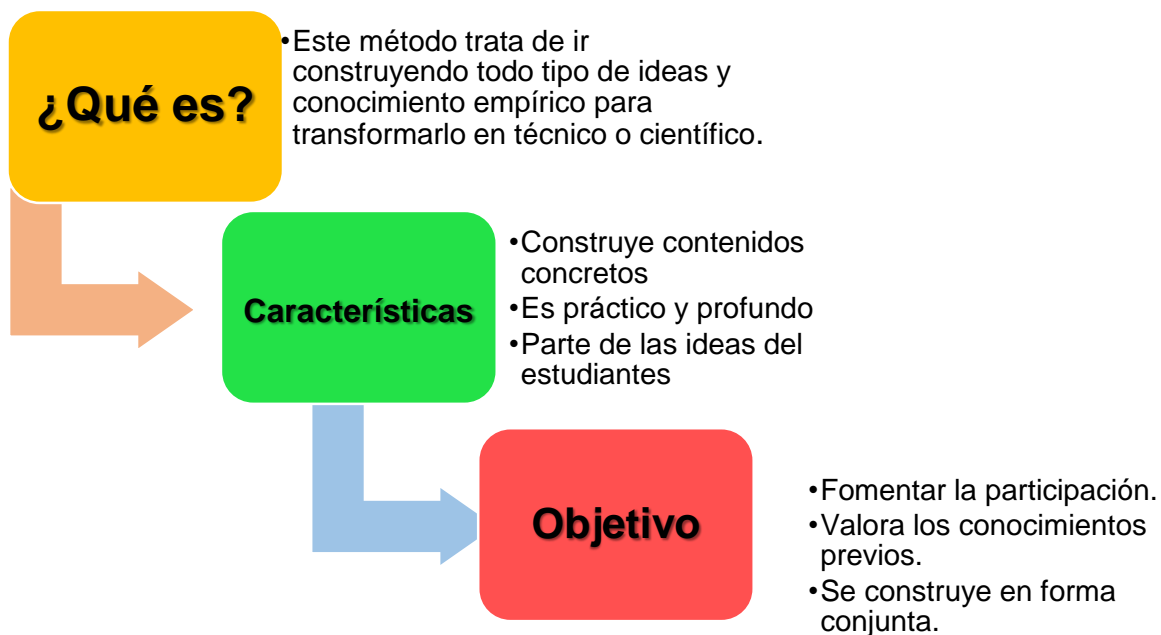
Método Inductivo-Deductivo



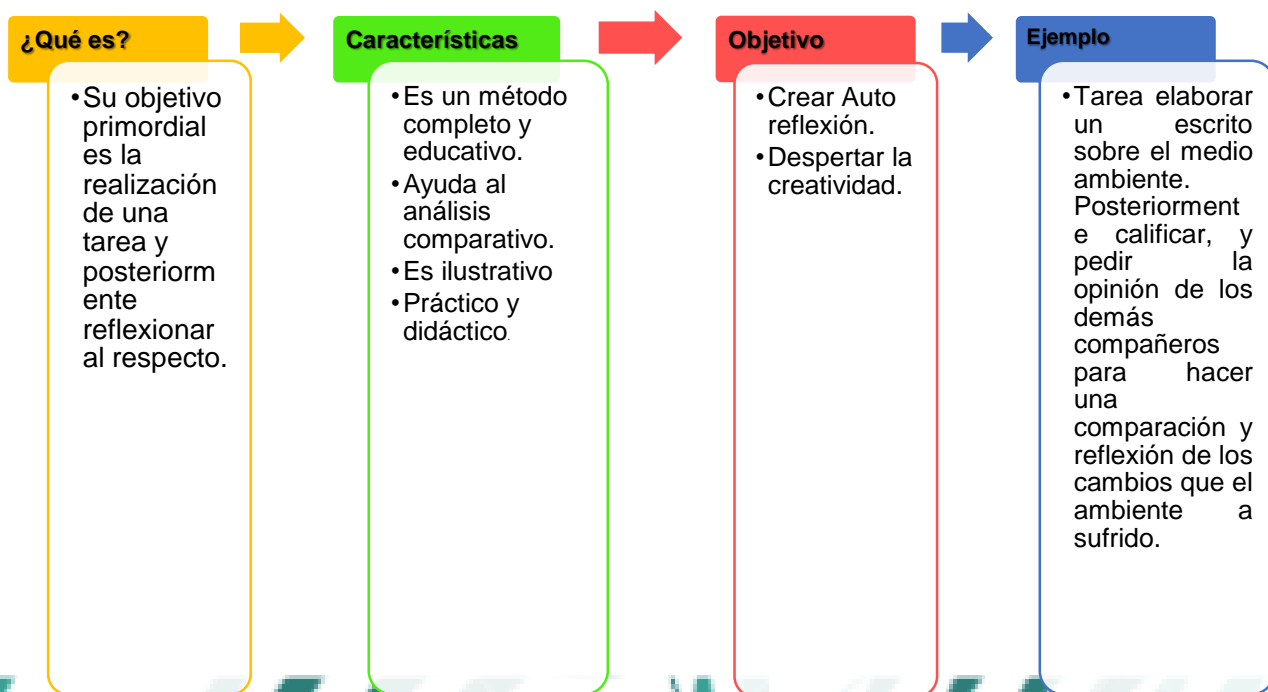
Método Silábico



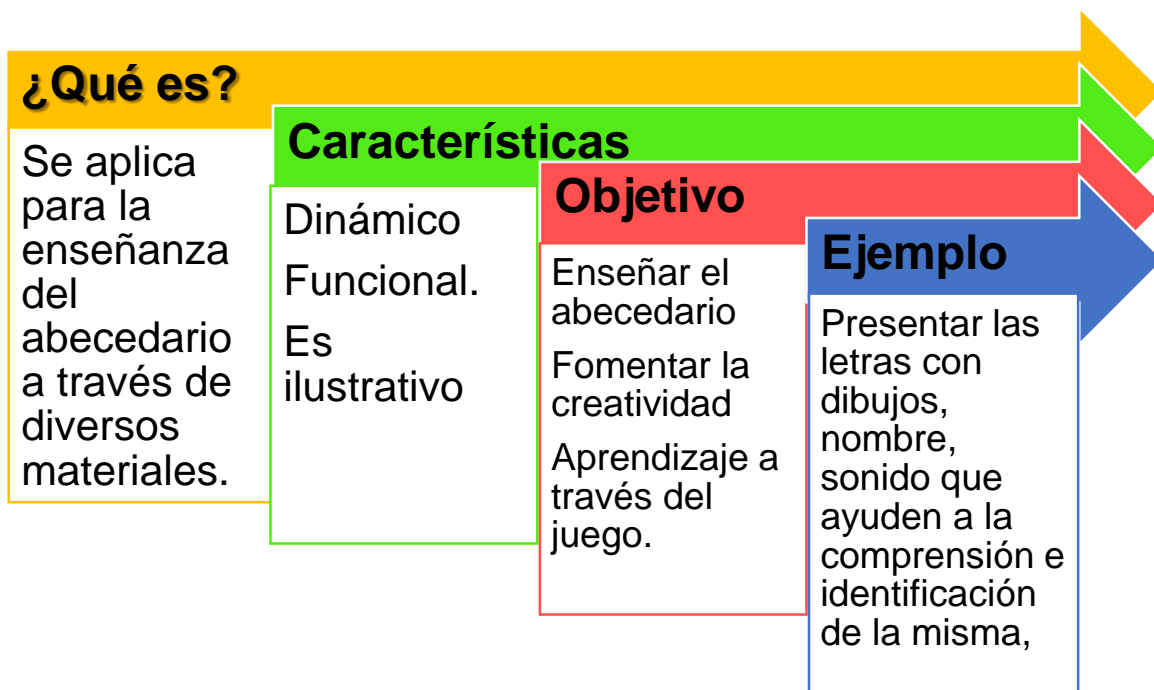
Método Constructivista



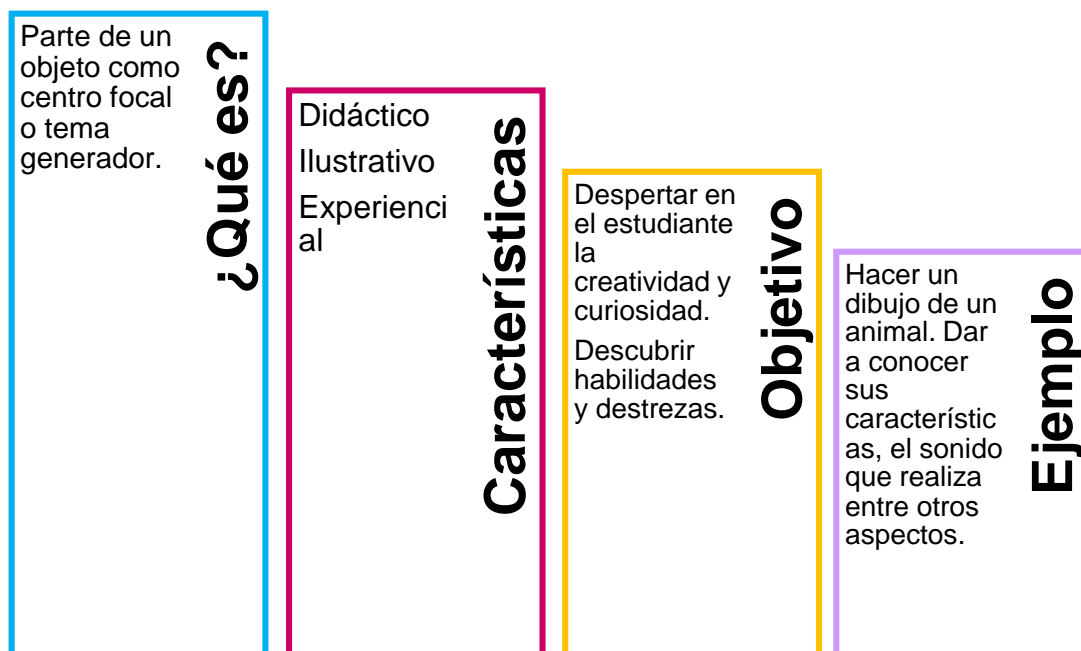
Método Acción, Reflexión, Acción ARA



Método ABC

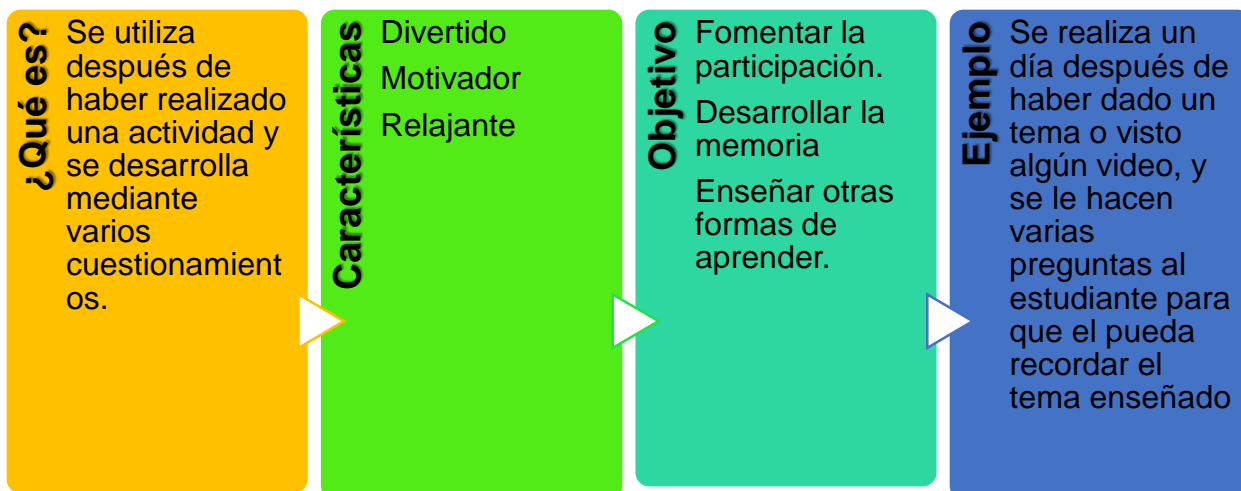


Método Focalizado

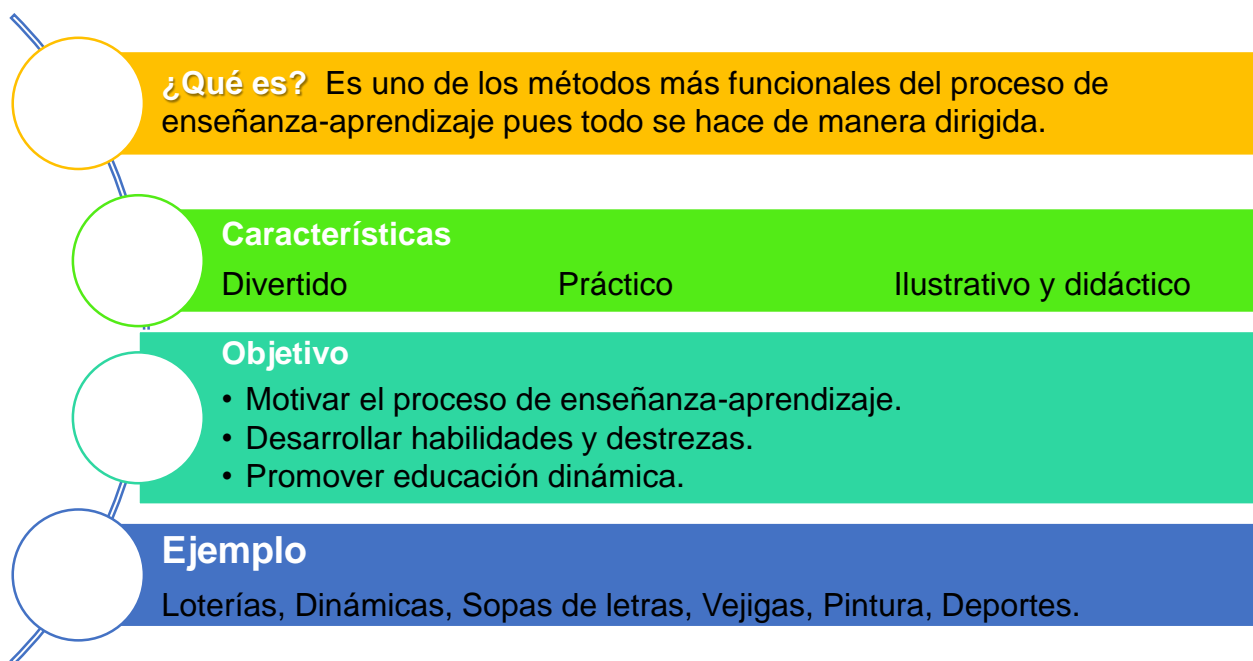




Método del Camino del Pensamiento



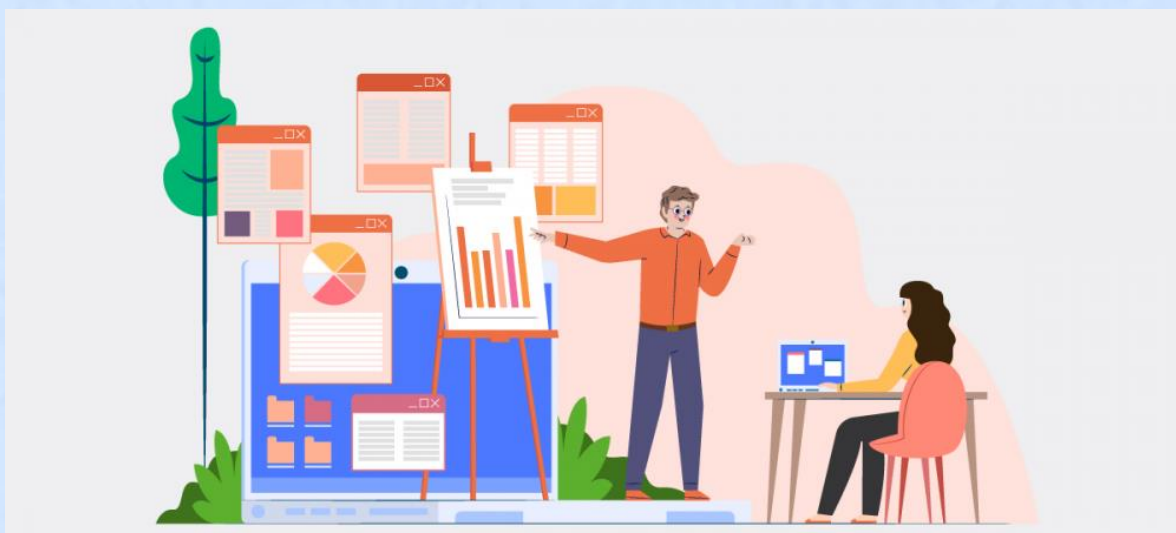
Método Lúdico



(Castro, 2011)



TÉCNICAS EDUCATIVAS





¿Qué es técnica?

- La técnica comprende una importante variedad de procedimientos, estrategias de índole intelectual que son empleados tanto para impartir conocimiento, como para mejorar los procesos de aprendizaje de los alumnos.
- Procedimiento que se realiza para ejecutar una determinada tarea. (definición, 2021)



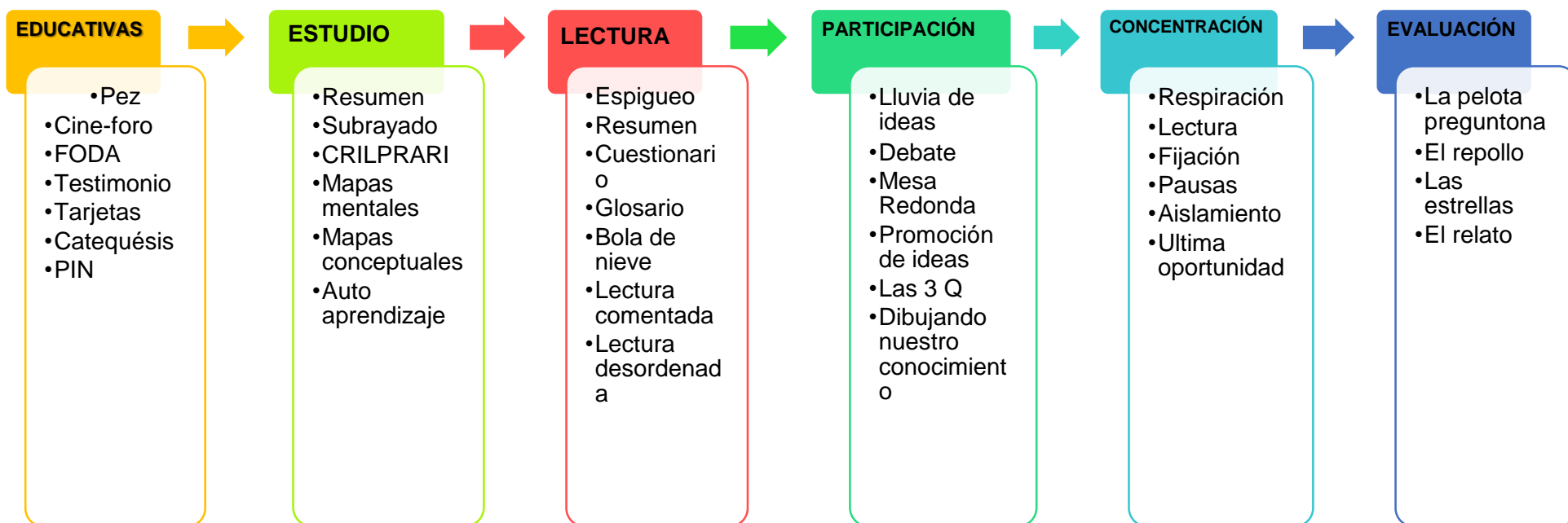
Características de las Técnicas

- Depender de la práctica
- El ejercicio continuo
- Las técnicas son solo uno de los muchos ingredientes interactivos de cualquier metodología.





Clasificación de las técnicas





Técnicas Educativas

Una técnica de enseñanza es un tipo de acción concreta, planificada por el docente y llevada a cabo por el propio docente y/o sus estudiantes con la finalidad de alcanzar objetivos de aprendizaje.

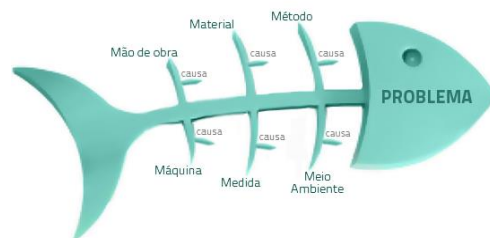


Técnica del Pez

Esta técnica se realiza a través del dibujo del esqueleto del pez, en la parte de abajo podemos escribir.

- Defectos – cualidades
- Causas – efectos
- Que nos gusta – que no nos gusta

De un tema determinado.



Técnica Catequesis

Esta técnica consiste en realizar preguntas al estudiante después de una lección. Para conocer los aportes del estudiante haciendo las siguientes preguntas:



- ¿Cómo estuvo la lección?
- ¿Quiénes eran los personajes?
- ¿Qué hacían?
- ¿Podrías hacer tú lo mismo?
- ¿Cómo?





Técnicas de Estudio

Las técnicas de estudio son esas herramientas que puede utilizar un alumno para facilitar el aprendizaje en la comprensión de un texto.



Técnica CRILPRARI

Su nombre lo forman las letras iniciales de los 9 pasos a seguir y son los siguientes: (Educativo, 2011)

C	• Concentración: etapa de preparación.
R	• Revisión: Revisar el material de estudio.
I	• Interrogación: Formular preguntas que orienten el estudio y concentración.
L	• Lectura: Leer el material de estudio.
P	• Producción: Formar material que ingrese y perdure en la memoria.
R	• Repaso: Repasar constantemente el material estudiando.
A	• Autoevaluación: Auto examinar los conocimientos para determinar cuanto se sabe.
R	• Refuerzo: Nutrir los conocimientos con otros similares al estudiando.
I	• Integración: consiste en establecer relaciones entre los diversos materiales, aplicar y utilizar lo aprendido.

Técnica de Auto aprendizaje

Se refiere al proceso de enfrentar, de manera cada vez más autónoma y consciente, tus quehaceres académicos y laborales. Es decir, el auto aprendizaje es un proceso de construcción del conocimiento que te ayuda a contar con mecanismos de adaptación.

- Explorar y conocer la información escrita
- Paráfrasis Explicar las ideas de un autor con tus palabras.
- Diagrama de causa-efecto
- Apoyar el aprendizaje desde lo afectivo y social
- Confiabilidad de fuentes de información





Técnicas de Lectura

Técnicas de lectura que nos ayudan a mejorar nuestro nivel de rapidez y comprensión de lectura y dependiendo del tipo de aprendizaje habrá una que nos funcionará más que otra.



Técnica del Espiguelo

Consiste en que el lector le dé una lectura rápida al contenido del texto para conocer su contenido pero no a profundidad. Esta técnica consiste en leer el contenido del texto de una manera rápida en la que se podrá conocer que contiene el texto tanto títulos como subtítulos del texto y cuantos capítulos contienen además esta técnica permite verificar si se encuentra lo que busca el lector. En el espiguelo se detecta en donde el autor del libro da más énfasis a un tema debido a que para ellos se utiliza negrita o letra cursiva para llamar más la atención en ese punto del texto.

Técnica de Bola de nieve

Esta técnica consiste en darle a un grupo de estudiantes un texto sobre el tema a tratar, ellos deberán leer este texto en un tiempo determinado, luego en parejas comentar lo que han comprendido del texto.

Pasos

- Dar a conocer el texto que se va a utilizar.
- Dar aproximadamente 10 minutos de lectura.
- Organizar parejas para comentar lo leído en un tiempo de 5 minutos.
- Dar tiempo para realizar anotaciones sobre los comentarios y dar nuevamente tiempo de lectura 5 minutos.
- Organizar grupos de cuatro para dar a conocer el punto de vista de cada integrante del grupo y realizar anotaciones. 10 minutos.
- Organizar grupos de 6, 8, 10 o hasta organizar a todo el salón en un solo grupo dar tiempo para que todos den a conocer lo que se comprendió de la lectura y las anotaciones realizadas.





Técnicas de Participación

Las técnicas de participación colectiva se refieren al conjunto de estrategias que se utilizan para que varias personas expresen sus conocimientos o manifiesten sus puntos de vista, esto con el fin de llegar a conclusiones satisfactorias.



Técnica de las 3 Q

Es una estrategia que permite descubrir las relaciones que existen entre las partes de un todo (entorno o tema) a partir de un razonamiento crítico, creativo e hipotético.

Se caracteriza por tener tres elementos:

- Qué veo: es lo que se observa, se conoce o reconoce del tema.
- Qué no veo: es aquello que no está comprendido explícitamente en el tema, pero que puede estar contenido.
- Qué infiero: es aquello que se deduce de un tema



Técnica de Dibujando nuestros conocimientos

Es una técnica que permite a los estudiantes recrearse con la información obtenida en una investigación y hacer una presentación creativa empleando dibujos otros textos cortos.



Características

- Al maestro le permite darse cuenta de cómo van los alumnos construyendo aprendizajes significativos.
- Las habilidades que desarrolla son el análisis, la crítica, síntesis y la creatividad.





Técnicas de Concentración

Técnicas de concentración ayudan a dirigir toda atención hacia una sola tarea. Son importantes para que los estudiantes mejoren su rendimiento escolar.

Técnica de Fijación

Pasos

- Elige un objeto a tu alrededor y, durante dos minutos, concéntrate en analizarlo con todo detalle, incluidos colores y formas.
- También puedes fijarte en el movimiento del segundero del reloj durante el mismo tiempo.
- Es importante no dejar entrar en la mente ningún otro pensamiento, por periodos de más tiempo, y puede aplicarse a la propia materia de estudio en la que se trate de recordar lo visualizado.



Técnica de Pausas

Es dividir el tiempo en intervalos de actividad y descanso. Durante los descansos se puede ofrecer recompensas para recargar pilas y volver a la tarea. O se pueden hacer algunos ejercicios como, laberintos, diferencias de imágenes, colorear mándalas, rompecabezas, juegos de mesa, crucigramas, copiar dibujos o cantar con karaoke.





Técnicas de Evaluación

Representa el cómo se va a evaluar. Es el procedimiento mediante el cual se llevará a cabo la evaluación. Son un conjunto de acciones o procedimientos que conducen a la obtención de información relevante sobre el aprendizaje del estudiante.



Técnica del repollo

Esta técnica consiste en escribir preguntas en hojas de papel reciclado luego unir las todas para formar una bola. Se comienza a pasar la bola o el repollo y cuando a alguien le quede el tendrá que sacar una hoja, leer y contestar la pregunta.



Técnica de las Estrellas

Consiste en realizar varias estrellas de papel, las cuales al reverso tendrán una pregunta, se deberán pegar en un pliego de papel, luego se les pide a los estudiantes que cada uno tome una estrella y cada uno responder la pregunta que está en la estrella.





BIBLIOGRAFIA

Castro, H. (2011). *Métodos y Técnicas de Aprendizaje para todo nivel educativo* . Santa Cruz del Quiche, Guatemala .

definición, C. (2021). *Concepto definición* . Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/tecnica/>

Educativo, C. (2011). *Técnicas de Estudio e Investigación* . Guatemala : Editora Educativa .

Mariana, P. (22 de julio de 2021). *Concepto Definición*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/metodo/>

Matos, D. N. (2017). *Redalyc.org, Edusol* . Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4757/475753184013/html/>

