

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en
Medio Ambiente



Informe final de tesis:

**La evaluación formativa y su incidencia en el proceso de enseñanza -
aprendizaje en la alfabetización:**

**Estudio realizado con participantes de la I etapa de post-alfabetización
español, de la sede del Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA, del
municipio de Totonicapán**

Por:

Gladys Azucena Yax Morales
Registro académico: 200830570

Asesora:

MSc. Fabiana Camila Tzul Alvarado

Totonicapán, Guatemala, noviembre de 2023

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en
Medio Ambiente



Informe final de tesis:

**La evaluación formativa y su incidencia en el proceso de enseñanza -
aprendizaje en la alfabetización**

**Estudio realizado con participantes de la I etapa de post-alfabetización español,
de la sede del Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA, del municipio de
Totonicapán**

Por:

Gladys Azucena Yax Morales
Registro académico: 200830570

Asesora:

MSc. Fabiana Camila Tzul Alvarado

Totonicapán, Guatemala, noviembre de 2023



AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR:

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO

UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN:

Nombre	Representante de Facultad o Colegio
M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval	Director
Ing. Mec. Ind. Hugo Humberto Rivera Pérez	Secretario del Consejo Directivo
Ing. Agr. Pedro Peláez Reyes	Representante Docente de la Facultad de Agronomía
Dr. Berner Alejandro García García	Representante Profesional del Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala
Sr. Willy Rolando Barrientos Sancé	Representante Estudiantil de la Facultad de Odontología
Sr. Marvin Rodolfo Argueta Anzueto	Representante estudiantil de la Facultad de Ciencias Médicas

AUTORIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

DIRECTOR:

M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval

PLANIFICADOR ACADÉMICO:

Ing. Erick Rocael de León Guzmán

COORDINADOR ACADÉMICO:

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez

COORDINADOR DE LA CARRERA:

Ing. Milton Alejandro Felipe Ordoñez Benítez

COORDINADORA DEL DEPARTAMENTO DE EPS

-MSc- Fabiana Camila Tzul de Alvarado





Ref. D-L.MA. CHAS/CUNTOTO

Número 014-2023/LIC.

El Director del Centro Universitario de Totonicapán de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen de aprobación con referencia DICTAMEN INFORME FINAL DE TESIS/No.001-2023, COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/EPSLICPEDAGOGIA 001, emitido por el Coordinador Académico del Centro Universitario de Totonicapán, Licenciado Arnoldo René Castañón Ramírez, al informe final de Tesis presentado por la estudiante universitaria **GLADYS AZUCENA YAX MORALES**, con registro académico No. **200830570**, titulado **"La evaluación formativa y su incidencia en el proceso de enseñanza -aprendizaje en la alfabetización: Estudio realizado con participantes de la I etapa de post-alfabetización español de la sede del Comité Nacional de Alfabetización del municipio de Totonicapán"**, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, por lo que esta Dirección AUTORIZA la impresión de cinco (5) ejemplares del mismo y una (1) copia en digital (CD) del trabajo anteriormente descrito, mismos que deben entregarse a donde corresponda.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Carlos Humberto Aroche Sandoval

Director

Centro Universitario de Totonicapán



cc. archivo



**DICTAMEN INFORME FINAL DE TESIS /No. 001-2023
COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/TESISLICPEDAGOGIA 001**

MSc. Ing. Carlos Aroche Sandoval
Director
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Msc. Aroche.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se tuvo a la vista el dictamen de aprobación del **INFORME FINAL DE TESIS** de la estudiante **GLADYS AZUCENA YAX MORALES**, registro académico No. **200830570**, titulado "La evaluación formativa y su incidencia en el proceso de enseñanza -aprendizaje en la alfabetización: Estudio realizado con participantes de la I etapa de post-alfabetización español de la sede del Comité Nacional de Alfabetización del municipio de Totonicapán" de la Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente. Dictamen emitido por la Licda. Fabiana Camila Tzul, Coordinadora del Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado CUNTOTO, con referencia a Dictamen No. 14-2023 de fecha 12 de octubre de 2023, así mismo se presentó el dictamen de revisión de la jefatura de la Biblioteca, con referencia Oficio Ref. No. Tesis-EPS/16-2023 de fecha 22 de noviembre de 2023, donde se informa que se ha cumplido con "observaciones en redacción y estilo que deben estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala," por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** al trabajo mencionado.

Por lo expuesto se solicita emisión de Dictamen para impresión del Informe final de TESIS de la estudiante **GLADYS AZUCENA YAX MORALES**.

Y para los usos que a la interesada convenga, se extiende, firma y sella el presente dictamen a los veintitrés días del mes de noviembre de 2023.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS".

Lic. Arnoldo Castañón
Coordinador Académico
Centro Universitario de Totonicapán



cc.archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

BIBLIOTECA



Oficio Ref. No. Tesis-EPS/16-2023
Totonicapán, 22 de noviembre de 2023

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez
Coordinador Académico
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se presentó a la jefatura de esta Biblioteca la revisión del informe final de **Tesis** del (la) estudiante: **GLADYS AZUCENA YAX MORALES**, con registro académico No. **200830570**, documento titulado: La evaluación formativa y su incidencia en el proceso de enseñanza -aprendizaje en la alfabetización: Estudio realizado con participantes de la I etapa de post-alfabetización español de la sede del Comité Nacional de Alfabetización del municipio de Totonicapán. Contando con la asesoría, revisión y aprobación del (la) MSc. Fabiana Camila Tzul Alvarado

Al mencionado informe se le efectuó observaciones en redacción y estilo que deben de estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala, las mismas fueron atendidas por el (la) estudiante, por lo que solicito a usted pueda emitir el **DICTAMEN FAVORABLE** para que éste (a) pueda continuar con las gestiones previas a su graduación.

Sin otro particular muy atentamente.

f)

Bib. Mario Santiago Pérez





Centro Universitario de Totonicapán
Universidad de San Carlos de Guatemala
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado

Dictamen No. 14-2023

Centro Universitario de Totonicapán, Universidad de San Carlos de Guatemala, doce de octubre 2023. _____

Por este medio se hace constar que, **Gladys Azucena Yax Morales**, con registro académico **200830570** de la carrera de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente**, ha finalizado con el informe final de Investigación. La evaluación formativa y su incidencia en el proceso de enseñanza -aprendizaje en la alfabetización. Estudio realizado con participantes de la I etapa de post-alfabetización español, CONALFA, del municipio de Totonicapán

Cumplió satisfactoriamente con los requerimientos establecidos en el reglamento de Tesis, autorizado por los miembros del Consejo Directivo del Cuntoto. Con la asesoría, de la -MSc- Fabiana Camila Tzul de Alvarado, además, revisiones de la terna asignada. Por lo tanto, se emite dictamen favorable, para que continúe con los procesos técnicos y administrativos que corresponde.

Atentamente;


-MSc- Fabiana Camila Tzul de Alvarado
Coordinadora del DEPS



Dedicatoria a:

Dios

Por ser el pilar fundamental de mi vida y de cada una de las oportunidades que he obtenido, por ser mi fortaleza, inteligencia y por ayudarme a cumplir mis sueños.

Mi esposo

Por su apoyo incondicional y moral, por su voz de aliento en los momentos difíciles y por las luchas constantes que juntos hemos superado, te amo.

Mis hijos

Bryan y Gladys gracias por su comprensión y apoyo en todo este proceso de mi carrera profesional, los amo.

Mis padres

Por todo el apoyo incondicional, durante mi proceso académico, por sus sabios consejos y sus enseñanzas me han permitido crecer día a día.

Mi suegra

Mi segunda madre, por su apoyo incondicional y sus sabios consejos.

Al Centro Universitario de Totonicapán

Por darme la oportunidad de acogerme y formarme, para llegar a ser una profesional que coadyuve al crecimiento y desarrollo de Totonicapán.

Agradecimientos a:

Dios

Por darme la vida, por guiarme y acompañarme en todo momento, por darme las fuerzas para seguir adelante y hacer de mis sueños realidad

Mi hermosa familia

Por estar conmigo en todo momento, por su comprensión y apoyo incondicional, mis más sinceros agradecimientos, bendiciones para cada uno de ellos.

Centro Universitario de Totonicapán

Centro de estudios, que abrió sus puertas para mi formación profesional.

MSc. Fabiana Camila Tzul de Alvarado

Por su asesoramiento y paciencia durante este proceso de investigación.

Los docentes de la carrera

Por compartir sus conocimientos, sus consejos recomendaciones a cada uno que hizo parte de este proceso integral de formación académica universitaria.

Personal de Comité Nacional de Alfabetización

Por darme la oportunidad de realizar el proceso de investigación con los grupos de investigación.

Índice

Contenido	Págs.
Hoja de respeto	
Caratula interna	
Hoja de Autoridades	
Hoja de dictamen de Dirección	
Hoja de dictamen de Planificación Académica	
Hoja de dictamen de Biblioteca	
Dedicatoria	
Agradecimientos	
Resumen	20
Abstract	21
K'utb'al pa ri ch'ab'al k'iche'	22
Introducción	23
Capítulo I	25
1.1. Marco contextual	25
1.1.1. Municipio de Totonicapán	25
1.1.1.1 Ubicación	25
1.1.1.2 Mapa del Municipio de Totonicapán	26
1.1.1.3 Organización política	26
1.1.2 Contexto de la investigación	27
1.1.2.1 Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA-	27
Capítulo II	30
2.1 Planteamiento del problema	30
2.2 Objetivos	32
2.2.1 Objetivo general	32
2.2.2 Objetivos específicos	32
2.3 Hipótesis	32
2.3.1 Hipótesis alternativa	32
2.3.2 Hipótesis nula	32

2.4 Variables	32
2.4.1 Identificación de variables	32
2.4.1.1 Variable independiente	33
2.4.1.1.1 Evaluación formativa	33
2.4.1.1.2 Evaluación inicial	33
2.4.1.1.3 Evaluación continua	34
2.4.1.1.4 Evaluación sumativa	35
2.4.1.2 Variable dependiente	36
2.4.1.2.1 Proceso de enseñanza aprendizaje en la alfabetización de la I etapa de post-alfabetización en español.	36
2.4.1.2.2 Lenguaje y comunicación	36
2.4.1.2.3 Matemática aplicada	37
2.4.1.2.4 Recursos naturales	37
2.4.1.2.5 Comunidad y sociedad	38
2.4.1.2.6 Higiene y salud	39
2.4.1.2.7 Economía y productividad.	39
2.4.2 Operacionalización de las variables	41
2.5 Metodología	51
2.5.1 Enfoque de la investigación	51
2.5.1.1 Cualitativo	51
2.5.2 Tipo de investigación	51
2.5.2.1 Descriptiva	51
2.5.2.2 Explicativa	52
2.5.3 Método	52
2.5.3.1 Método deductivo-inductivo	52
2.5.3.2 Método descriptivo	53
2.5.4 Técnicas e instrumentos	53
2.5.4.1 Técnicas	53
2.5.4.2 Instrumentos	53
2.5.4.2.1 La entrevista	53
2.5.4.2.2 La encuesta	54

2.5.4.2.3 Fotografías	54
2.5.5 Población	54
2.5.6 Muestreo	55
2.5.6.1 Tipo de muestreo	55
2.5.6.2 Criterio de aplicación	56
2.6 Recursos	57
2.6.1 Talento humano	57
2.6.2 Físicos	57
2.6.3 Financieros	57
2.6.4 Estimación de Costos	58
Capítulo III	59
3.1 Interpretación de resultados	59
3.1.1 Interpretación de resultados de los instrumentos aplicados	59
3.1.1.1 Entrevista dirigida a participantes del proceso de alfabetización	59
3.1.1.2 Encuesta dirigida a alfabetizadores	78
3.2 Comprobación de la hipótesis	93
3.2.1 Análisis descriptivo de la comprobación de hipótesis	93
3.2.1.1 Hipótesis alternativa aceptada	94
3.2.1.2 Hipótesis nula rechazada	95
3.3 Hallazgos de la investigación	95
Conclusiones	102
Recomendaciones	103
Referencias	104
Glosario	106
Apéndices	108
Apéndice A. Cronograma de actividades	108
Apéndice B: formatos de instrumentos de investigación	112
Apéndice C. Tabulaciones de resultados de las entrevistas dirigidas a participantes de la I etapa de post-alfabetización en español, del municipio de Totonicapán año 2023.	120

Apéndice D. Tabulación de las encuestas dirigidas a los facilitadores de la I etapa de post-alfabetización en español del municipio de Totonicapán.	125
Apéndice E. Fotografías evidenciando el trabajo de campo.	131

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de las variables	41
Tabla 2: Población a investigar	55
Tabla 3: Estimación de Costos	58
Tabla 4: Cronograma de actividades	108
Tabla 5: Porcentaje de género de la población de investigación.	120
Tabla 6: Antes de iniciar con un nuevo tema ¿el alfabetizador le pregunta si sabe algo sobre ese tema?	120
Tabla 7: ¿El alfabetizador les pide sus opiniones para generar una lluvia de ideas sobre un tema nuevo?	120
Tabla 8: ¿Cuál de estas actividades realiza el alfabetizador durante el desarrollo de una clase?	121
Tabla 9: ¿Qué tipo de examen realiza el alfabetizador en clase?	121
Tabla 10: Para comprender mejor un tema el facilitador le permite trabajar en:	121
Tabla 11: Para que usted relacione los diferentes ecosistemas que hay en su entorno, ¿Cuáles de las siguientes tareas le asigna?	122
Tabla 12: ¿Qué actividades realizan para aprender los temas de los recursos naturales?	122
Tabla 13: ¿Qué hace cuando no comprende algo de un tema de comunicación y lenguaje	123
Tabla 14: En su casa práctica lo que ha aprendido en comunicación y lenguaje	123
Tabla 15: ¿Los temas que se desarrollan en matemáticas le ayudan a desarrollar sus habilidades para sumar, restar, multiplicar y dividir?	123
Tabla 16: ¿Cómo le ayuda el curso de economía y desarrollo en su vida diaria?	124
Tabla 17: Para usted las tareas que le asigna el alfabetizador después de la clase son	124
Tabla 18: ¿Los temas que recibe en clase lo ayudan a desarrollarse en su vida diaria?	124
Tabla 19: ¿En su casa repasa lo que ha aprendido en clase?	125

Tabla 20: ¿Las formas de enseñanza que el facilitador utiliza durante el desarrollo de la clase facilita su aprendizaje?	125
Tabla 21: ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la aplicación de la evaluación formativa?	125
Tabla 22: ¿Qué actividades realiza para saber si los participantes conocen sobre el tema que van desarrollar?	126
Tabla 23: ¿Cuántas veces evalúa el aprendizaje de los participantes durante el desarrollo de un tema nuevo?	126
Tabla 24: ¿De qué forma comprueba que todos los participantes estén comprendiendo el tema que está desarrollando?	126
Tabla 25: ¿En qué aspectos ayuda a mejorar los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes?	127
Tabla 26: ¿Qué instrumentos de evaluación utiliza para evaluar las diferentes actividades que realiza con los participantes?	127
Tabla 27: ¿Qué tareas les asigna a los participantes al terminar la clase?	128
Tabla 28: La Institución CONALFA, le brinda herramientas adecuadas para evaluar el aprendizaje de los participantes	128
Tabla 29: Para que los participantes relacionen los diferentes ecosistemas que hay en su entorno, ¿cuáles de las siguientes tareas les asigna?	128
Tabla 30: Al finalizar un tema de comunicación y lenguaje, que actitudes observa en los estudiantes.	129
Tabla 31: ¿Qué actividades asigna para que los estudiantes aprendan los temas de los recursos naturales?	129
Tabla 32: ¿Cómo comprueba que los temas que desarrolla en el área de matemática aplicada, sean comprendidos por el participante?	130
Tabla 33: El área de economía y productividad permite que el participante tenga más interés en:	130
Tabla 34: ¿Cuál de los siguientes criterios considera que son consecuencias del poco aprendizaje de los participantes?	130

Índice de figuras

Figura 1: Mapa del municipio de Totonicapán, utilizado por CONALFA.	26
Figura 2: Diagnostica antes de iniciar un nuevo tema.	59
Figura 3: opinión para generar una lluvia de ideas.	60
Figura 4: actividades que realiza el alfabetizador en el desarrollo de una clase.	61
Figura 5: Tipo de examen que realiza el alfabetizador en clase.	63
Figura 6: Para comprender mejor un tema, trabaja en grupos, parejas e individual.	64
Figura 7: Tareas que realiza el participante para relacionar los diferentes ecosistemas con su entorno.	66
Figura 8: Actividades que se realizan para aprender los temas de recursos naturales.	67
Figura 9: a quien se le pide ayuda cuando se tiene duda de algún tema.	68
Figura 10: Práctica de lo aprendido en el área de comunicación y lenguaje.	69
Figura 11: el área de matemáticas permite que desarrollen sus habilidades al realizar las cuatro operaciones básicas.	71
Figura 12: Los contenidos de economía y desarrollo ayudan en la vida diaria.	72
Figura 13: Las tareas que asigna el alfabetizador.	73
Figura 14: Facilita realizar algunos trámites.	74
Figura 15: Repasa lo aprendido en clase.	75
Figura 16: las formas de enseñanza que utiliza el facilitador en el desarrollo de la clase facilitan el aprendizaje.	76
Figura 17: Conocimiento sobre la aplicación de la evaluación formativa.	78
Figura 18: Actividades que se realizan para diagnosticar el conocimiento de los participantes.	79
Figura 19: veces que evalúa el aprendizaje de los participantes.	80
Figura 20: formas para comprobar los temas desarrollados por el facilitador con los participantes.	81
Figura 21: resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes.	82
Figura 22: Instrumentos que se utilizan para evaluar las diferentes actividades.	83
Figura 23: Tareas que se asignan a los participantes al terminar la clase	84

Figura 24: las herramientas que brinda CONALFA son adecuadas para evaluar los aprendizajes de los participantes.	86
Figura 25: tareas que les asignan a los participantes para que relacionen los ecosistemas del entorno.	87
Figura 26: actitudes que observa en los participantes al finalizar un tema de comunicación y lenguaje.	88
Figura 27: actividades que el facilitador asigna para aprender los temas de los recursos naturales.	89
Figura 28: comprobación de los temas que se desarrollan en el área de matemática aplicada.	90
Figura 29: Economía y productividad genera que el participante tenga más interés.	91
Figura 30: consecuencias del poco aprendizaje de los participantes.	92
Figura 31: Aplicación de encuesta a alfabetizadores del Cantón Chiyax.	131
Figura 32: Realización de entrevista dirigida a participantes del Cantón Chuisuc.	131
Figura 33: Realización de entrevista dirigida a participantes del Cantón Juchanep.	132
Figura 34: realización de entrevista dirigida a participantes del Aldea Chipuac.	132
Figura 35: realización de entrevista dirigida a participantes del Aldea Chipuac.	133
Figura 36: Realización de entrevista dirigida a participantes del Cantón Xantún.	133
Figura 37: Realización de entrevista dirigida a participantes del Cantón Chiyax.	134

Resumen

La investigación titulada “La evaluación formativa y su incidencia en el proceso de enseñanza -aprendizaje en la alfabetización”. Estudio realizado con participantes de la I etapa de post-alfabetización español, CONALFA del municipio de Totonicapán en las siguientes comunidades: Aldea Chipuac, Cantón Chuisuc, Cantón Juchanep, Paraje Pacapox, Cantón Chiyax, Cantón Xantún, Cantón Chotacaj, Paraje Chonimabaj, fue realizada con un total de 90 educandos y 10 facilitadores, a quienes se les aplicaron las herramientas de investigación.

Los instrumentos que se aplicaron para la obtención de datos fueron: una guía de entrevista para los participantes de alfabetización y una encuesta dirigida a los facilitadores, por medio de las cuales se recabó la información que permitió alcanzar los objetivos de investigación, asimismo, como la comprobación de la hipótesis, determinando así la importancia que tiene la ejecución de la evaluación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque es fundamental para que el alfabetizador pueda utilizar los métodos adecuados que contribuyan al desarrollo de las habilidades y destrezas de los educandos.

Los hallazgos principales surgen mediante la formulación de objetivos, hipótesis y los instrumentos para establecer la importancia que tiene la aplicación de la evaluación formativa (diagnóstica o inicial, continua y sumativa), en el proceso de enseñanza que se realiza con los participantes de la I etapa de post-alfabetización en español del municipio de Totonicapán, por ende, se llega al análisis que a los educandos les es más fácil aprender cuando se les asignan actividades prácticas, investigaciones, entrevistas, realización de tareas, entre otros que les permiten aplicar los conocimientos adquiridos en la clase, y tener un aprendizaje autónomo que puedan practicar en su vida diaria.

Palabras clave: Municipio de Totonicapán, Alfabetización en jóvenes y adultos, CANALFA, Evaluación formativa, Andragogía.

Abstract

The research titled “Formative evaluation and its impact on the teaching-learning process in literacy.” Study carried out with participants of the I stage of Spanish post-literacy in the municipality and department of Totonicapán, in the following communities: Aldea Chipuac, Cantón Chuisuc, Cantón Juchanep, Paraje Pacapox, Cantón Chiyax, Cantón Xantún, Cantón Chotacaj, Paraje Chonimabaj, was carried out with of 90 students and 10 facilitators, to whom the research tools were applied.

The instruments that were applied to obtain data were: an interview guide for the literacy participants and a survey directed at the facilitators, through which the information that allowed the research objectives to be achieved was collected, as well as the verification of the hypothesis, thus determining the importance of the execution of formative evaluation in the teaching-learning process, because it is essential so that the literacy teacher can use the appropriate methods that contribute to the development of the students' abilities and skills.

The main findings arise through the formulation of objectives, hypotheses and instruments to establish the importance of the application of formative evaluation (diagnostic or initial, continuous and summative), in the teaching process carried out with the participants of the I post-literacy stage in Spanish of the municipality of Totonicapán, therefore, the analysis is reached that it is easier for students to learn when they are assigned practical activities, investigations, interviews, completion of tasks, among others that allow them to apply the knowledge acquired in class, and have autonomous learning that they can practice in their daily life.

Keywords: Municipality of Totonicapán, Literacy in youth and adults, CANALFA, Formative evaluation, Andragogy.

K'utb'al pa ri ch'ab'al k'iche'

We chak nik'oxik ub'i' "Ri retamaxik qas suk' rech ri k'aslemal e ri nim ub'anik pale k'utb'al etamanem chikech ri enimaqtaq winaq kaki tijojkib' pale ja tijob'al (CONALFA). Le chak xya'ub'eil che k'uk' ajtijoxelab' rech ri (post-alfabetización español) rech ri tinamit Chwimeq'inja', pa we ju puq komon: Chi'puaq, Chusuq, Juch'anep, Pak'apox, Chi'yax, Xa'ntun, Chotaq'aj e ri Cho nim ab'aj, chi konojel ri e winaq xk'otkichi' e jun ok'al.

Ri jastaq xokisax che ri uk'amawik le chak xb'anik, are le kamalb'e rech ri kotb'al chi'aj ruk le tzijonem, xaq jeri xmulitaj ronojel ri etamanem rojowaxik pale chak, ruk' ronojel ri xetamaxik xuya ub'eyal ri chak xb'antajik rech qas utz ri etamanik ka kutik pawe ju puq taq kutunik, xuquje chupam ri jalajojtaq uwach ri k'utunem kaya'ik pa le ja tijob'al xnik'ox rij, rech qas are ri ub'eyal ri kutunem kab'anik, rech ri e aj etamanelab' qas suk' ri jastaq kak'ut chikech e kakikojtane' pari uk'exik riki k'aslemal.

Ri jastaq ri qas nim ub'antajik pale k'utunem xnik'ox rij, are ri jas suk' ubanik che le usaqil ub'eyil ri chak e xuquje' ronojel ri jastaq xkoj che ri retamaxik rij jas ri ub'anik ri k'utunem kaya' chikech e jas ri man utz taj rech xane utz kak'ex rij, Rimal we chak ri, xchomax rij che are qas utz ri k'utunem ka b'anik are qasno'jimal e suk ri kutunem kab'anik, xane rajawaxik jalajoj taq uwach chak kak'ut chikech rech qas utz ri etamab'al kakik'amawaj, e kakikoj ri etamanem kikamawam pa le ja tijob'al e kakikoj xuquje' pari kik'aslemal, ronojel q'ij.

No'jib'al Tzij: Tinimit Chuimek'ena, K'utb'al kech winaq manketamta usik'ixik uwach wuj, CONALFA, k'utb'al chikech rijab' winaq, Jastaq chakub'al rech k'utunik kech winaq manketamta usik'ixik uwach wuj.

Introducción

La aplicación de la evaluación formativa en el desarrollo educativo es fundamental para que se determinen las habilidades, valores y conocimientos que los estudiantes están desarrollando y así el docente pueda mejorar su metodología y técnicas de formación para que el proceso de enseñanza aprendizaje cumpla su función y satisfaga las necesidades educativas de los educandos.

El proceso de alfabetización es importante para impulsar el desarrollo personal de los jóvenes de quince años en adelante y adultos mayores, brindándoles la oportunidad de realizar sus estudios a través del programa de alfabetización que impulsa el Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA- a nivel nacional. Se trabajan tres etapas que son: fase inicial español y bilingüe que equivale a primero, I etapa de Post. Español y bilingüe, el cual es homólogo a segundo y tercero y la II etapa Post. Español y bilingüe, que es equivalente, cuarto, quinto y sexto grado, todos del ciclo primario, así los participantes que lo deseen podrán continuar con su formación educativa.

Debido a la importancia que tiene la alfabetización para el desarrollo personal de los jóvenes y adultos, se realizó la investigación titulada “La evaluación formativa y su Incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la alfabetización” enfocándose en los participantes de la I etapa de post-alfabetización en español que son individuos con deseos de aprender a leer y escribir para satisfacer las necesidades que se les presenta en su vida cotidiana, es fundamental que los alfabetizadores desarrollen constantemente la apreciación para que los estudiantes adquieran los conocimientos pertinentes, las habilidades y valores básicos para su diario vivir dentro de la sociedad.

El presente informe está conformado por los siguientes capítulos: en el **Capítulo I** se encuentra el marco contextual del área de investigación, que en este caso es el municipio de Tonicapán, donde se encuentran diez grupos de la I etapa de post-alfabetización en español, en diferentes comunidades. En el **Capítulo II** se puede encontrar el planteamiento del problema, objetivos, hipótesis, variables, y sus definiciones, operacionalización de las mismas, la metodología, el enfoque, tipo, métodos, técnicas, población y muestra; los recursos, la estimación de costos.

En el **Capítulo III** se observan los resultados obtenidos, asimismo la comprobación de la hipótesis para verificar la obtención de datos de los instrumentos aplicados a los participantes y alfabetizadores del proceso de post-alfabetización en español, así como los hallazgos de la investigación, las conclusiones, recomendaciones referencias bibliográficas, glosario, el apéndice donde incluye, el cronograma de actividades, formatos de la entrevista y encuesta, las tabulaciones y las fotografías que son las evidencias de la aplicación de las herramientas para la recolección de información.

Capítulo I

1.1. Marco contextual

1.1.1. Municipio de Totonicapán

1.1.1.1 Ubicación

El departamento de Totonicapán, se encuentra localizado en el altiplano occidental de Guatemala, está a una distancia de 198 kilómetros de la Ciudad Capital. Totonicapán se encuentra localizado en la región Sur-occidental o región VI, cuenta con una extensión territorial de 1,061 km², una altitud de 2,495 metros sobre el nivel del mar, se sitúa en la longitud oeste 91° 21' 38" y en la latitud norte 14° 54' 39". Sus colindancias son: Norte: Santa María Chiquimula y Momostenango, Oeste: Cantel municipio de Quetzaltenango, Sur: Salcajá municipio de Quetzaltenango y Sureste: Santa Catarina Ixtahuacán, Nahualá y municipios del departamento de Sololá. (Comité Nacional de Alfabetización Totonicapán, 2020, pág. 2)

La vía principal que comunica al municipio es la Carretera Interamericana CA-1 que llega hasta Cuatro Caminos (en el kilómetro 186) y después a la Cabecera Departamental (a 12 kilómetros, asfaltados). Existen otros accesos, uno es por Alaska, entrada a Santa Catarina Ixtahuacán (a 15 kilómetros, es asfaltada, otro es el que viene del departamento de El Quiché, vía San Antonio Ilotenango por “Casa Blanca” (38 kilómetros de terracería), por medio de una carretera vía Patzité (40 kilómetros). Asimismo, cuenta con caminos vecinales, veredas y roderas que lo comunican con otros municipios y poblados rurales. Tiene caminos asfaltados, de terracería y en algunos tramos muy inclinados se han construido carriles de pavimento. (Comité Nacional de Alfabetización Totonicapán, 2020, págs. 2, 3)

1.1.1.2 Mapa del Municipio de Totonicapán



Figura 1: Mapa del municipio de Totonicapán, utilizado por CONALFA.

Fuente. Documento de estudio de la Comunidad de Totonicapán, Comité Nacional de Alfabetización 2021

1.1.1.3 Organización política

En el estudio de la comunidad realizado por el Comité Nacional de Alfabetización indica que “El municipio de Totonicapán cuenta con una cabecera Municipal y Departamental, trece aldeas, treinta y cinco comunidades con sus distintos parajes y caseríos y cuatro colonias”.

1.1.2 Contexto de la investigación

1.1.2.1 *Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA-*

El Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA- es por mandato constitucional la institución encargada de promover la alfabetización a nivel nacional, dirigida a jóvenes y adultos que deseen aprender a leer y escribir, brindándoles la oportunidad de tener una mejor calidad de vida, también es la responsable de disminuir los índices de analfabetismo en las diferentes comunidades de los departamentos que conforman el país.

El Comité Nacional de Alfabetización es una institución gubernamental que tiene como misión ser una institución constitucional, la entidad rectora del programa de alfabetización a nivel nacional, encargada de coordinar, promover, organizar la ejecución del mismo, mediante procesos innovadores e integrales, con pertinencia étnica, cultural y lingüística, en cumplimiento con los mandatos y compromisos internacionales. Deseando alcanzar en el año 2023 un índice de alfabetismo superior al 96%, dotando a la población alfabetizada de habilidades y conocimientos para que participe activamente en el mejoramiento de su calidad de vida y alcance su desarrollo, en respuesta a las necesidades socioculturales y económicas, productivas. (Comité Nacional de Alfabetización Totonicapán, 2020, pág. 10)

El proceso de alfabetización es una alternativa educativa para personas jóvenes de 15 años en adelante y adultos, que están interesadas en aprender a leer y escribir mediante un proceso de enseñanza integral, motivador y práctico. Atendiendo la fase inicial español y Fase inicial bilingüe, I Etapa Post. Español y I Etapa Post. Bilingüe así también se atiende en la II Etapa Post. Español y II Etapa Post. Bilingüe. (Alfabetización, 2022)

Fase Inicial español y bilingüe: esta etapa es homologable al primer grado de educación primaria lo que le permite seguir estudiando en el sistema formal. En CONALFA se han elaborado diferentes paquetes educativos para la enseñanza de la lectoescritura y del cálculo matemático elemental, los cuales han sido diseñados con el objetivo de responder a las diferentes necesidades de los participantes, relacionados con el contexto de cada región del país. Los paquetes más utilizados son:

I Etapa Post, español y bilingüe: esta etapa permite a los participantes completar la educación básica integral y atiende a personas deseosas de superación personal y coadyuva al mejoramiento de la calidad de vida de los participantes y genera sociedades letradas. Esta etapa consta de la primera etapa de post alfabetización que equivale al segundo y tercer grado de educación primaria.

II Etapa Post, español y Bilingüe: este proceso refuerza la identidad cultural y la autoestima del participante, da seguimiento a la educación que el participante recibe en su idioma materno y en castellano, esta etapa equivale al cuarto, quinto y sexto grado de educación primaria, con este proceso el participante culmina su educación primaria. (Alfabetización, 2022)

El proceso de post-alfabetización bilingüe como parte del seguimiento que debe darse a la población maya-hablante se sustenta en el marco de respeto e igualdad de los pueblos que coexisten en un mismo territorio, basados en el derecho que tienen los pueblos a ser alfabetizados en su idioma materno como parte de su identidad.

La post-alfabetización permite afianzar los conocimientos de lecto-escritura y cálculo matemático elemental adquiridos en la fase inicial bilingüe, se fundamenta en la adquisición de nuevos conocimientos relacionados con su saber tradicional y de esta manera implementar una educación básica integral acorde a la cosmovisión de la población maya-hablante.

Para el año 2023 la Coordinación Municipal de Alfabetización del municipio de Totonicapán atiende a 10 grupos de la fase inicial en español, en las siguientes comunidades: Aldea Chipuac, Cantón Chuisuc, Cantón Juchanep, Paraje Pacapox, Cantón Chiyax, Cantón Xantún, Cantón Chotacaj, Paraje Chonimabaj. (Totonicapán, 2023)

Capítulo II

2.1 Planteamiento del problema

La evaluación de los aprendizajes de forma tradicional influye en la formación andragógica o educación para adultos, a pesar de que los nuevos lineamientos curriculares proponen una perspectiva del aprendizaje centrada en los participantes, mediante la aplicación de actividades que permita la ejecución de la evaluación formativa para lograr un conocimiento significativo de las temáticas que se desarrollan, tomando en cuenta que la evaluación se realiza con el fin de otorgar un punteo y no de verificar el aprendizaje de los educandos.

El enfoque de evaluación formativa requiere transformar el paradigma, pues involucra cambios en la forma en que se gestiona la sala de clases y la estructura en que se dirige el aprendizaje que tiene lugar ahí. Implica en dejar de pensar que el profesor es el que entrega un conocimiento y que el estudiante es quién lo recibe, se trata de un proceso de enseñanza que considera un involucramiento continuo y reflexivo sobre la propia práctica.

La definición que nos da la UNICEF es la siguiente: la evaluación formativa requiere de actividades formales e informales de evaluación que conducen los docentes durante el proceso de enseñanza aprendizaje para modificar las estrategias pedagógicas en aras de mejorar el logro de los estudiantes”. Por lo que no es necesario ponderar todas las actividades que se realicen, es más las mismas ayudan a analizar si las estrategias de enseñanza están dando los resultados esperados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (UNESCO, 2021)

Es fundamental establecer que en Guatemala existen varias personas analfabetas que no han podido asistir por alguno u otro motivo a un establecimiento educativo y, por consiguiente, buscan una oportunidad de superación y esto lo logran a través de la alfabetización, los participantes de la I etapa de post-alfabetización logran un proceso de aprendizaje equivalente a segundo y tercer grado primaria, por lo que es imperativo que los facilitadores

utilicen las herramientas de evaluación que se adecuen al modelo de aprendizaje significativo y se contribuya al desarrollo personal de cada participante, por ser adultos tienen otras necesidades y si sienten que no están aprendiendo algo que realmente les ayude en su desenvolvimiento, deciden retirarse del programa. (UNESCO, 2021)

Al no utilizar las herramientas aptas para la aplicación de la evaluación formativa, el alfabetizador no puede determinar si la enseñanza está satisfaciendo las necesidades de aprendizaje de los educandos, es importante recordar que los participantes del proceso de alfabetización son adultos mayores y en su mayoría son mujeres casadas y con hijos que desean aprender a leer y escribir con preocupaciones y compromisos en su hogar, factor determinante que afecta a que puedan dedicarle tiempo a su aprendizaje fuera del horario de reuniones.

Si el alfabetizador no aplica la evaluación formativa dentro de las sesiones de aprendizaje, no tiene garantía que la enseñanza sea asimilada por los participantes, teniendo como consecuencia que, al momento de realizar la evaluación sumativa, los alumnos se queden sin saber cómo responder o que hacer, a tal punto que muchas veces el alfabetizador les termina dando las respuestas, obteniendo puntajes altos por lo respondido más no por lo aprendido. Por ello, a continuación, se presentan las siguientes preguntas de investigación.

- ¿Cuáles son los procesos de evaluación que realizan los facilitadores al inicio, desarrollo y final, en la formación de los participantes?
- ¿Qué instrumentos aplican los facilitadores para la realización de la evaluación formativa con los participantes?
- ¿Qué influencia tiene la evaluación formativa, en el aprendizaje de los participantes?

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo general

Analizar la incidencia que tiene la evaluación formativa en el desarrollo del proceso de alfabetización que se realiza con los participantes de la I Etapa de Alfabetización Español.

2.2.2 Objetivos específicos

- Identificar los procesos de evaluación que realizan los facilitadores al inicio, desarrollo y final, en la formación de los participantes.
- Determinar los instrumentos que aplican los facilitadores para la realización de la evaluación formativa con los participantes.
- Establecer la influencia que tiene la evaluación formativa, en el aprendizaje de los participantes.

2.3 Hipótesis

2.3.1 Hipótesis alternativa

Las herramientas de evaluación formativa que utilizan los facilitadores con los participantes de la I Etapa de Alfabetización Español, influyen en el proceso de aprendizaje.

2.3.2 Hipótesis nula

Las herramientas de evaluación formativa que utilizan los facilitadores con los participantes de la I Etapa de Alfabetización Español, no influyen en el proceso de aprendizaje.

2.4 Variables

2.4.1 Identificación de variables

Variable Independiente: Evaluación formativa

Variable Dependiente: Proceso de enseñanza aprendizaje en la alfabetización

2.4.1.1 Variable independiente

2.4.1.1.1 Evaluación formativa

2.4.1.1.2 Evaluación inicial

Es aquella que se realiza antes del desarrollo del proceso educativo, en el Currículum Nacional Base de primer grado de nivel primario de Guatemala menciona que se distinguen dos subtipos:

- La evaluación diagnóstica inicial, que utilizan los y las docentes antes de cada ciclo educativo con el propósito de obtener información con respecto a los conocimientos generales y específicos de sus estudiantes con relación a los temas que se han de iniciar.
- Evaluación diagnóstica puntual que es la que se realiza en distintos momentos antes de iniciar una secuencia de enseñanza o dentro de un determinado ciclo o área curricular. (Ministerio de Educación de Guatemala, 2008, pág. 175)

El propósito de este tipo de evaluación consiste en adecuar la planificación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje a las necesidades de los y las estudiantes. Para realizar esta evaluación se utilizan los siguientes instrumentos:

- Preguntas - abiertas y cerradas
- Escala de calificación
- Lista de cotejo
- Pruebas no estandarizadas
- Escala de rango
- Valoración de rúbrica

2.4.1.1.3 Evaluación continua

Es la que se realiza al mismo tiempo que los procesos de enseñanza y de aprendizaje, por lo que se le considera parte integral de los mismos. Se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- El primero se refiere a que toda evaluación formativa o de proceso requiere un mínimo de análisis realizado sobre los procesos de interrelación docente - docente, docente - estudiante, durante los cuales se puede establecer qué han aprendido los y las estudiantes y qué les hace falta aprender.
- El segundo se refiere al valor funcional que tiene la información que se consigue como producto del análisis y que resulta de importancia fundamental porque es la que los y las docentes requieren para saber qué y cómo proporcionar la ayuda pertinente.

Al mismo tiempo, este tipo de evaluación permite al o a la docente reflexionar durante y después de la acción sobre lo realizado en el aula proporcionándole datos valiosos sobre la orientación didáctica en función de las intenciones educativas que se tengan en la planificación. Los instrumentos que se utilizan para realizar esta evaluación están:

- Preguntas - abiertas y cerradas
- Portafolio
- Diario
- Debate
- Ensayos
- Estudio de casos
- Mapas conceptuales, diagramas, esquemas, líneas de tiempo

- Proyectos
- Solución de problemas
- Texto paralelo
- Lista de cotejo
- Rúbrica
- Escala de rango

2.4.1.1.4 Evaluación sumativa

Se realiza al terminar un proceso o ciclo educativo. Su fin principal consiste en certificar el grado en que las intenciones educativas se han alcanzado. Atiende, principalmente, a los productos del aprendizaje, es por ello que la mayoría de las pruebas de evaluación formal, constituyen recursos útiles para valorar la calidad de la enseñanza y de los aprendizajes logrados al terminar el ciclo. Los instrumentos que servirán para

- Escalas de observación
- Listas de control
- Registro anecdótico
- Pruebas objetivas
- Ensayos y composición
- Preguntas de respuesta corta
- Mapa conceptual
- Cuestionarios
- Resolución de problemas

- Trabajos monográficos
- Investigaciones.

2.4.1.2 Variable dependiente

2.4.1.2.1 Proceso de enseñanza aprendizaje en la alfabetización de la I etapa de post-alfabetización en español.

Esta etapa permite a los participantes completar la educación básica integral y atiende a personas deseosas de superación personal y coadyuva al mejoramiento de la calidad de vida de los participantes y genera sociedades letradas. Esta etapa consta de la primera etapa de post-alfabetización en español que equivale al segundo y tercer grado de educación primaria.

En la I etapa de post-alfabetización en español, se desarrollan contenidos de las siguientes áreas:

2.4.1.2.2 Lenguaje y comunicación

A través de los contenidos que se desarrollan en cada una de las unidades, el participante podrá comprender y explicar el proceso de la comunicación, los tipos de lenguaje utilizados en la comunicación y las barreras u obstáculos que la dificultan, también aplicará los conceptos e ideas de la comunicación en su vida cotidiana. Asimismo, se le facilitará escribir correctamente el idioma español utilizando los signos de puntuación y las letras mayúsculas, a continuación, se describen los temas que se trabajarán en esta área.

- La comunicación humana.
- Conozcamos nuestro idioma

2.4.1.2.3 Matemática aplicada

Los contenidos de esta área ayudarán al participante el valor que tienen los números en sí mismos y el lugar que ocupan en una cantidad, podrá aplicar los conceptos de valor absoluto y valor relativo de los números en la lectura y escritura de cantidades. También ejercitará las 4 operaciones básicas para resolver situaciones de la vida cotidiana. Manejarán los conceptos de unidad, par, mano, decena, docena, ciento y millar, así mismo lograrán reflexionar sobre el funcionamiento del dinero y cómo este se relaciona con la numeración decimal y sobre la importancia de elaborar un presupuesto familiar para optimizar los ingresos.

En esta área se trabajan los siguientes temas:

- Los números
- Operaciones básicas
- Medidas (longitud, capacidad, peso, tiempo)
- El dinero

2.4.1.2.4 Recursos naturales

El participante podrá comprender la importancia que tiene la ecología en la preservación del medio ambiente, distinguir los diferentes ecosistemas que existen en su comunidad y ayudar a la conservación ecológica de nuestro planeta, a través del uso de diferentes métodos para cuidar el ambiente.

Esta área se conforma por los siguientes contenidos:

- La ecología
- Ecosistemas
- El ambiente

2.4.1.2.5 Comunidad y sociedad

El participante logrará analizar que todas las personas tienen derechos que exigir, y obligaciones que cumplir, también podrán identificar los distintos grupos existentes en la comunidad para establecer en cuál puede participar en función de sus necesidades y sobre todo aplicarán cada uno de los conceptos aprendidos en sus actividades cotidianas.

En esta área se desarrollan los siguientes temas:

- La familia
- La sociedad
- Los derechos humanos, deberes del ciudadano y acuerdos de paz
- Algunos conceptos necesarios civismo, democracia y símbolos patrios
- Democracia y participación política
- La solidaridad, la cooperación comunitaria y el bien común
- Valores culturales e históricos
- Servicios básicos y nivel de vida
- Ayudemos a nuestra patria: algunos problemas sociales y nuestra contribución para solucionarlos
- Conocimiento de la diversidad de religiones y respeto por las mismas

2.4.1.2.6 Higiene y salud

Con cada uno de los contenidos, el participante del proceso de alfabetización aprenderá las diferentes partes y funciones principales del cuerpo humano, también conocerá las partes de los sentidos y cómo funcionan cuando entran en contacto con el mundo que lo rodea, así mismo podrá aplicar los cuidados correspondientes para cada parte de su cuerpo y diferenciará los servicios de salud y primeros auxilios que brindan diversas instituciones del país para que pueda acudir cuando así lo requiera.

Acá se trabajarán los siguientes temas:

- Conozcamos al ser humano
- Los sentidos
- Los sistemas
- Los aparatos
- Cuidados de nuestro cuerpo
- Enfermedades comunes en Guatemala
- Primeros auxilios en caso de emergencia
- Instituciones que prestan servicios de salud y atención en caso de emergencia.

2.4.1.2.7 Economía y productividad.

Esta área permite que el participante pueda aprender temáticas que lo ayudaran en su diario vivir, comprendiendo en qué consisten las distintas actividades económicas que se desarrollan en su contexto y cuál es el beneficio que la comunidad obtiene de ellas, aplicará los conocimientos aprendidos para evitar la erosión del suelo, prevenir enfermedades en los animales y las plantas, implementar nuevas técnicas de

producción y elaborar un presupuesto familiar, así mismo analizará por qué es importante llevar una economía familiar organizada.

Los contenidos de esta área son los siguientes:

- Actividades económicas
- Deberes y derechos en el trabajo
- Técnicas de producción
- Economía familiar

2.4.2 Operacionalización de las variables

Tabla 1: Operacionalización de las variables

Variables	Indicadores	Instrumento dirigido a	
		Encuesta a alfabetizadores	Entrevista a participantes
Independiente	Evaluación diagnóstica puntual	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la aplicación de la evaluación formativa que se desarrolla con los grupos de alfabetización? a. Mucho b. Poco c. Nada	Antes de iniciar con un nuevo tema ¿el alfabetizador le pregunta si sabe algo sobre ese tema? Sí No
	Evaluación diagnóstica inicial	¿Qué actividades realiza para saber si los participantes conocen algo sobre el tema que van a desarrollar? a. Lluvia de Ideas b. Preguntas abiertas c. Escuchar opiniones. d. Otra, especifique	¿El alfabetizador les pide sus opiniones para generar una lluvia de ideas sobre un tema nuevo? a. Siempre b. A veces c. Nunca

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, variable independiente, datos obtenidos de la sede CONALFA del Municipio de Totonicapán, marzo de 2023.

Variables	Indicadores	Instrumento dirigido a		
		Encuesta a alfabetizadores	Entrevista a participantes	Guía de observación
Independiente	Evaluación continua	<p>¿Cuántas veces evalúa el aprendizaje de los participantes durante el desarrollo de un tema nuevo?</p> <p>a. De 1-2 veces</p> <p>b. De 3-4 veces</p> <p>c. De 5 a más veces</p>	<p>¿Cuál de estas actividades realiza el alfabetizador durante el desarrollo de una clase?</p> <p>a. Hace preguntas</p> <p>b. Pide que pasen a resolver algún problema.</p> <p>c. Asigna tareas</p> <p>d. Todas las anteriores</p> <p>e. Ninguna de las anteriores</p> <p>f. Otra, especifique</p>	
Evaluación formativa		<p>¿De qué forma comprueba que todos los participantes estén comprendiendo el tema que está desarrollando?</p> <p>a. Realiza preguntas</p> <p>b. Resuelven ejercicios</p> <p>c. Asigna tareas</p> <p>d. Otra, especifique</p>		

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, variable independiente, datos obtenidos de la sede CONALFA del Municipio de Totonicapán, marzo de 2023.

Variables	Indicadores	Instrumento dirigido a	
		Encuesta a Alfabetizadores	Entrevista a participantes
Independiente	Evaluación continua	<p>¿En qué aspectos ayuda a mejorar los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes?</p> <p>a. Adecuar los métodos de enseñanza.</p> <p>b. Utilizar diferentes técnicas que faciliten el aprendizaje.</p> <p>c. A reforzar los temas que no están claros.</p> <p>d. No hacer ningún cambio en su planificación</p> <p>e. Otra, especifique</p>	
Evaluación formativa			

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, variable independiente, datos obtenidos de la sede CONALFA del Municipio de Totonicapán, marzo de 2023.

Variables	Indicadores	Instrumento dirigido a	
		Encuesta a Alfabetizadores	Entrevista a participantes
Independiente		¿Qué instrumentos de evaluación utiliza para evaluar las diferentes actividades que realiza con los participantes?	
Evaluación formativa	Evaluación sumativa	a. Escalas de observación ____ b. Listas de control ____ c. Registro anecdótico ____ d. Pruebas objetivas ____ e. Ensayos y composición ____ f. Preguntas de respuestas de respuesta corta ____ g. Mapa conceptual ____ h. Cuestionarios ____ i. Resolución de problemas ____ j. Trabajos monográficos ____ k. Investigación ____ l. Otra, especifique	¿Qué tipo de examen realiza el alfabetizador en clase? a. Escrito ____ b. Oral ____ c. Ambos d. Otra, especifique

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, variable independiente, datos obtenidos de la sede CONALFA del Municipio de Totonicapán, marzo de 2023.

Variables	Indicadores	Instrumento dirigido a	
		Encuesta a Alfabetizadores	Entrevista a participantes
Independiente			
Evaluación formativa	Evaluación sumativa	<p>¿Qué tareas o actividades les asigna a los participantes al terminar la clase?</p> <p>La Institución CONALFA, le brinda herramientas adecuadas para evaluar el aprendizaje de los participantes.</p> <p>Si _____ No _____</p>	<p>Para comprender mejor un tema, el facilitador le permite trabajar en:</p> <p>a) Grupos _____</p> <p>b) Parejas _____</p> <p>c) Individual _____</p>

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, variable independiente, datos obtenidos de la sede CONALFA del Municipio de Totonicapán, marzo de 2023

Variables	Indicadores	Instrumento dirigido a	
		Entrevista a alfabetizadores	Encuesta a participantes
Dependiente Proceso de enseñanza aprendizaje en la alfabetización	Recursos naturales	<p>Para que los participantes relacionen los diferentes ecosistemas que hay en su entorno, ¿Cuáles de las siguientes tareas les asigna?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Enumerar los ecosistemas que los rodean _____ b. Dibujar un ecosistema c. Realizar una investigación _____ d. Realizan actividades prácticas e. Todas las actividades f. Otra, especifique <p>¿Qué actividades asigna para que los estudiantes aprendan los temas de los recursos naturales?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Dibujar los recursos naturales b. Realizar una investigación corta, para cuidar la naturaleza. c. Entrevistar a las personas mayores de su comunidad, para saber cómo cuidan los ríos, montañas. 	<p>Para que usted relacione los diferentes ecosistemas que hay en su entorno, ¿Cuáles de las siguientes tareas le asigna?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Enumerar los ecosistemas que los rodean _____ b. Dibujar un ecosistema c. Realizar una investigación _____ d. Realizan actividades prácticas e. Todas las actividades f. Otra, especifique <p>¿Qué actividades realizan para aprender los temas de los recursos naturales?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Dibuja los recursos naturales b. Realiza una investigación corta, para cuidar la naturaleza. c. Entrevista a las personas mayores de su comunidad, para saber cómo cuidan los ríos, montañas. d. Siembran árboles e. Ninguna

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, variable dependiente, datos obtenidos de la sede CONALFA del Municipio de Totonicapán, marzo de 2023.

Variables	Indicadores	Instrumento dirigido a	
		Entrevista a alfabetizadores	Encuesta a participantes
Dependiente Proceso de enseñanza aprendizaje en la alfabetización.	Lenguaje y Comunicación	d. Siembra árboles e. Ninguna f. Todas g. Otra, especifique Al finalizar un tema de comunicación y lenguaje, qué actitudes observa en los estudiantes. a. Tiene un lenguaje más amplio b. Mejora su ortografía c. Desarrolla otras habilidades y destrezas. d. Todas las anteriores e. Ninguna de las anteriores.	f. Todas g. Otra, especifique ¿Qué hace cuando no comprende algo de un tema de comunicación y lenguaje que el facilitador está desarrollando? a. Le pregunta al alfabetizador b. Le pregunta a un compañero c. Investiga lo que no comprende d. Se queda con la duda En su casa práctica lo que ha aprendido en comunicación y lenguaje. Sí No ¿De qué forma?

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, variable dependiente, datos obtenidos de la sede CONALFA del Municipio de Totonicapán, marzo de 2023.

Variables	Indicadores	Instrumento dirigido a	
		Encuesta a alfabetizadores	Entrevista a participantes
Dependiente Proceso de enseñanza aprendizaje en la alfabetización.	Matemática aplicada	<p>¿Cómo comprueba que los temas que desarrolla en el área de matemática aplicada, sean comprendidos por el participante?</p> <p>a) Identifica los números</p> <p>b) Fórmula cantidades grandes</p> <p>c) Realiza operaciones básicas con facilidad.</p> <p>d) Otra, especifique</p>	<p>¿Los temas que se desarrollan en matemáticas le ayudan a desarrollar sus habilidades para sumar, restar, multiplicar y dividir?</p> <p>Sí No</p> <p>¿Cómo?</p>
	Economía y Productividad	<p>¿Cómo ayuda el curso de economía y desarrollo en su vida diaria de los participantes del proceso de alfabetización?</p> <p>a. Lo guía para emprender un negocio</p> <p>b. Lo ayuda a ahorrar.</p> <p>c. A mejorar su economía familiar</p>	<p>¿Cómo le ayuda el curso de economía y desarrollo en su vida diaria?</p> <p>c. Le guía para emprender un negocio</p> <p>d. Le ayuda a ahorrar.</p> <p>e. Mejorar su economía familiar</p> <p>f. Otro, especifique</p>

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, variable dependiente, datos obtenidos de la sede CONALFA del Municipio de Totonicapán, marzo de 2023.

Variables	Indicadores	Instrumento dirigido a	
		Encuesta a alfabetizadores	Entrevista a participantes
Dependiente Proceso de enseñanza aprendizaje en la alfabetización	Aprendizaje de los participantes	¿Cuál de los siguientes criterios considera que son consecuencias del poco aprendizaje de los participantes? a. No presta atención b. Se distrae fácilmente c. No realiza las tareas asignadas. d. Todas las anteriores	Para usted las tareas que le asigna el alfabetizador después de la clase son: a. Fácil b. Regular c. Difícil d. No les deja tareas ¿Los temas que recibe en clase lo ayudan a desarrollarse mejor en su vida diaria? Si _____ No _____ ¿Por qué? _____ ¿En su casa repasa lo que ha aprendido en clase? Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, variable dependiente, datos obtenidos de la sede CONALFA del Municipio de Totoncapán, marzo de 2023.

Variables	Indicadores	Instrumento dirigido a	
		Encuesta a alfabetizadores	Entrevista a participantes
Dependiente Proceso de enseñanza aprendizaje en la alfabetización	Aprendizaje de los participantes		¿Las formas de enseñanza que el facilitador utiliza durante el desarrollo de la clase facilita su aprendizaje? Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, variable dependiente, datos obtenidos de la sede CONALFA del Municipio de Totonicapán, marzo de 2023.

2.5 Metodología

2.5.1 Enfoque de la investigación

2.5.1.1 Cualitativo

Los autores Blasco y Pérez (2007) señalan que:

La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así también los significados en la vida de los participantes. (pág. 17)

El enfoque de la investigación es cualitativo porque se determina las características del tipo de evaluación que los alfabetizadores utilizan para identificar las habilidades y destrezas de los participantes de la I etapa de post-alfabetización en español del proceso de alfabetización, utilizada las herramientas que permiten alcanzar los objetivos de la investigación.

2.5.2 Tipo de investigación

2.5.2.1 Descriptiva

Se utilizó la investigación descriptiva para dar conocer las características específicas de la evaluación formativa que utilizan los alfabetizadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con los participantes del programa de la I etapa de post-alfabetización en español, cómo esto influye en el desarrollo de los contenidos que aprenden los educandos y el progreso de sus habilidades y destrezas, así se obtienen los datos específicos de la presente investigación.

2.5.2.2 Explicativa

Es explicativa porque busca establecer las causas de los hechos sobre el objeto de estudio, justificando por qué se dan estas problemáticas y cómo influyen en la aplicación de la evaluación formativa y el aprendizaje de los participantes del proceso de post-alfabetización en español, del municipio de Totonicapán. La finalidad de esta investigación es explicar y describir, la influencia que tiene la evaluación formativa en el desarrollo de la educación de jóvenes y adultos.

2.5.3 Método

El método significa el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas de antemano para alcanzar el resultado propuesto, procura establecer los procedimientos que deben seguirse, en el orden de las observaciones, experimentaciones, experiencia y razonamientos y la esfera de los objetos a los cuales se aplica. (Baena, 2017, pág. 67)

El método permite trazar el camino a seguir, para lograr los objetivos establecidos en la investigación, es imperativo resaltar que para que este conducto sea efectivo debe de ir acompañado de procedimientos que lo hagan operativo, por lo que se auxilia de las técnicas que son las etapas de operaciones de elementos prácticos, los instrumentos y herramientas que se emplean para recabar la información que permite alcanzar los objetivos planteados.

2.5.3.1 Método deductivo-inductivo

Parte de lo general para centrarse en lo específico mediante el razonamiento lógico y las hipótesis que puedan sustentar conclusiones finales, en este caso se centra en el tema de la evaluación formativa y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la alfabetización estudio realizado con los participantes de la I etapa de post alfabetización en español.

2.5.3.2 Método descriptivo

Este método permite encontrar las razones o causa que ocasiona la evaluación formativa y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la alfabetización, tiene como objetivo explicar por qué ocurre dicho fenómeno y cuáles son las consecuencias que tiene sobre la población de estudio, también ayuda a la comprobación de la hipótesis y a la postulación de resultados.

2.5.4 Técnicas e instrumentos

2.5.4.1 Técnicas

Las técnicas se vuelven respuestas al “cómo hacer” y permiten la aplicación del método en el ámbito donde se aplica. Hay técnicas para todas las actividades humanas que tienen como fin alcanzar ciertos objetivos, aunque en el caso del método científico, las técnicas son prácticas conscientes y reflexivas dirigidas al apoyo del método (Baena, 2017, pág. 68)

Por medio de las técnicas qué se utilizaron en la investigación se pudo realizar la elección de los instrumentos que permitieron recolectar los datos sobre el proceso de evaluación formativa que se aplica en la alfabetización, faculta al profesor realizar un análisis de las estrategias de educación que está haciendo uso, si son efectivas para el aprendizaje de los estudiantes, para que estos obtengan un conocimiento significativo que permita su desarrollo en su vida cotidiana.

2.5.4.2 Instrumentos

Guillermina Baena en el año 2017, dice que “los instrumentos son los apoyos que se tienen para que las técnicas cumplan su propósito, en el caso del cazador sería su equipo, las armas, inclusive botiquín o provisiones”.

2.5.4.2.1 La entrevista

Este instrumento se utilizó por medio de la conversación realizada entre la investigadora y los participantes del proceso de alfabetización, por medio de una serie

de preguntas o afirmaciones que les fueron planteadas, sobre la evaluación formativa que los alfabetizadores aplican en cada desarrollo de un tema, permitiendo al participante dar su respuesta o su opinión. Por medio de esta herramienta se logra recopilar datos que sirven a la investigación.

2.5.4.2.2 La encuesta

Serie de preguntas que se hizo a la población de investigación, para reunir datos y detectar la opinión sobre el tema de “La evaluación formativa y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la alfabetización”. La cual se realizó con los alfabetizadores de la I etapa de post-alfabetización, del municipio de Totonicapán, este instrumento de recopilación de información está plasmado en el presente informe.

2.5.4.2.3 Fotografías

Se tomaron fotografías, para evidenciar el trabajo de campo realizado al momento de ir a las diferentes sedes donde se reúnen los grupos de alfabetización en las comunidades del municipio de Totonicapán, donde se realizaron las encuestas y entrevistas a los participantes, así se recabó la información pertinente que ayudó a obtener los resultados de la investigación.

2.5.5 Población

Universo: es la totalidad de individuos u objetos de los que se desea conocer en una investigación. Fayad Camel (1) lo define como a la colección de sujetos o elementos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible de ser estudiada. Polit/Hungler (2), la definen al igual que toda la agregación o cúmulo de casos que cumple con un conjunto predeterminado de criterios. La población suele estar constituida por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales, entre otros. El universo es el grupo de componentes al que se generalizaran los hallazgos. Por esto es importante identificar correctamente a los individuos desde el inicio del estudio y hay que ser específicos al incluir sus participantes. (E.B., 1994, pág. 108)

La población a investigar fue de 118 participantes y 10 alfabetizadores de la I etapa de post-alfabetización en español del municipio de Totonicapán.

Tabla 2: Población a investigar

No.	Comunidad	Participantes	Facilitadores
1.	Aldea Chipuac	26	2
3.	Cantón Xantún	12	1
4.	Paraje Pacapox, Cantón Chiyax	3	1
5.	Cantón Chiyax	30	2
6.	Cantón Chotacaj	12	1
7.	Cantón Juchanep	10	1
8.	Paraje Chonimabaj	9	1
9	Cantón Chuisuc	16	1
Total		118	10

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, datos obtenidos de los cuadros de inscripción de participantes de CONALFA sede Totonicapán, marzo de 2023

2.5.6 Muestreo

La muestra se determinó por la cantidad de 10 grupos de alfabetización de la I Etapa de post-alfabetización en español, CONALFA, que hay en el municipio de Totonicapán, siendo en total 118 participantes y 10 facilitadores.

2.5.6.1 Tipo de muestreo

Será probabilística, toda la población tiene la misma posibilidad de ser escogido. Una vez definido el tamaño de la muestra se hace selección aleatoria y/o con mecánica de unidades de análisis. Para tomar una prueba probabilística se necesita determinar el tamaño de la muestra y seleccionar los elementos muestrales en un marco adecuado y con un procedimiento que permita la aleatoriedad. (Camacho de Báez, 2008, pág. 123)

Para determinar el número de elementos muestrales se realizó por medio del siguiente procedimiento, y a partir de la siguiente fórmula.

Donde:

n es el tamaño de la muestra?

z es el nivel de confianza 1.645

p es la variabilidad positiva 0.5

q es la variabilidad negativa 0.95

N es el tamaño de la población 128

Población: 128

Margen de error (intervalo de confianza): 5%

Nivel de confianza 95%

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{d^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{128 * 1.645^2 * 0.5 * 0.95}{0.05^2(128 - 1) + 1.645^2 * 0.5 * 0.95} = 100$$

Fuente: Ramírez, 1991, pág. 91

2.5.6.2 Criterio de aplicación

Los sujetos de investigación fueron elegidos mediante el muestreo de selección sistemática, el cual consistió en seleccionar un número de elementos a partir de intervalos iguales, determinados por el tamaño de la población y de la muestra, por ejemplo, todos los sujetos registrados como pares o cada cinco números, etc.

Para establecer de qué forma seleccionar a los 100 participantes, se puede proceder por selección sistemática o por selección al azar utilizando un punto de selección continuo o un rango de selección, a partir de un intervalo, calculando así para muestreo probabilístico. (Camacho de Báez, 2008, pág. 123)

Se sistematizó con los Coordinadores Municipales de Alfabetización (CMA) del municipio de Totonicapán, las fechas donde pasó la herramienta de investigación con los participantes de alfabetización, se llegó a la sede donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, se les indicó las instrucciones para responder dicho cuestionamiento, y si tuvieran dudas darlas a conocer.

La encuesta dirigida a los facilitadores se aplicó de forma individual para que la información recopilada pudiera coadyuvar a los intereses de la investigación, se realizó en cada una de las sedes de alfabetización, conforme las fechas establecidas.

2.6 Recursos

2.6.1 Talento humano

- ⊗ Coordinadores municipales de alfabetización
- ⊗ Facilitadores de la I etapa de post-alfabetización en español
- ⊗ Participantes de la I etapa de post-alfabetización en español
- ⊗ Asesora
- ⊗ Tesista

2.6.2 Físicos

- Computadora
- Teléfono celular
- Hojas bond
- Cámara fotográfica
- Memoria USB
- Lapiceros
- Impresora
- Sedes de alfabetización
- Sillas

2.6.3 Financieros

- Fotocopia
- Impresiones

- Internet
- Lapiceros
- Saldo telefónico
- Cuaderno de notas
- Pasaje

2.6.4 Estimación de Costos

Tabla 3: Estimación de Costos

Rubro	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q	Total Q
Talento humano	Tesista Apoyo técnico		15,000.00	15,000.00
Físico	Equipo tecnológico		5,000.00	5,000.00
	Internet		3750.00	3750.00
	Resmas de papel bond	4	50.00	200.00
	Impresiones	100	0.50	50.00
	Fotocopias	600	0.25	150.00
	Impresiones de informe final (original)	3	150.00	450.00
Materiales	Cuaderno de apuntes	1	15.00	15.00
	Lapiceros	3	2.00	6.00
	Recargas de saldo		1000.00	1000.00
	Pasaje		500.00	500.00
	Gastos imprevistos		600.00	600.00
Total				26,721.00

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, estimación de costos para realizar la investigación, marzo, 2022.

Capítulo III

3.1 Interpretación de resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del desarrollo de la investigación: “La evaluación formativa y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la alfabetización”. Los instrumentos utilizados para recabar los datos del estudio fueron: una guía de entrevista dirigida a 90 participantes y la encuesta adecuada a 10 alfabetizadores, de la I etapa de post-alfabetización, de diferentes comunidades del municipio de Totonicapán.

3.1.1 Interpretación de resultados de los instrumentos aplicados

3.1.1.1 Entrevista dirigida a participantes del proceso de alfabetización

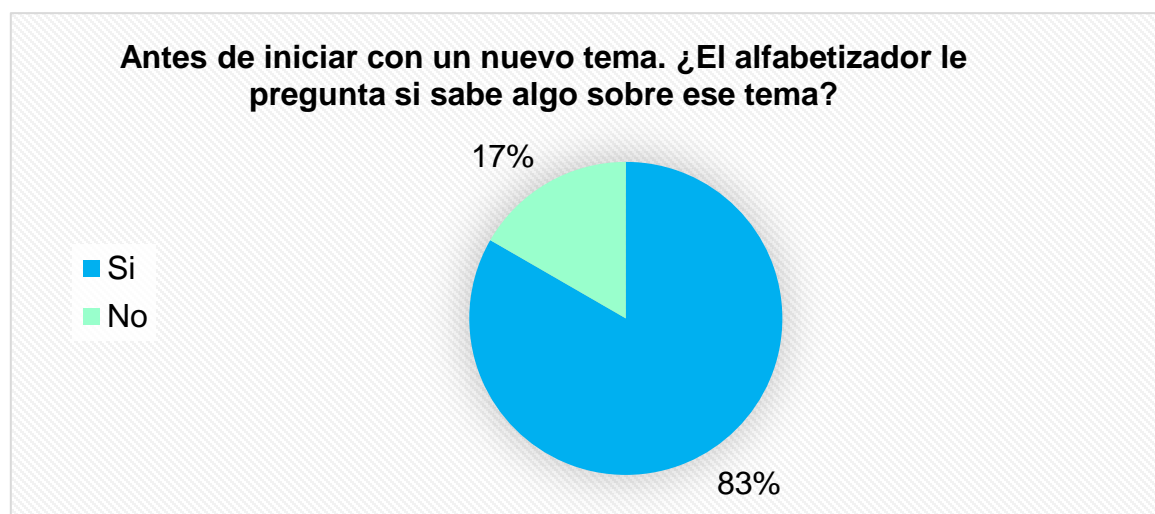


Figura 2: Diagnostica antes de iniciar un nuevo tema.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales 9 de agosto de 2023

Del 100% de los educandos encuestados, el 83% indicó que el alfabetizador les realiza preguntas para cerciorarse si saben algo del tema que desarrollará en esa clase, y el 17% respondió que el maestro no hace cuestionamientos e inicia con el desarrollo del contenido.

La evaluación inicial es la que se realiza antes de empezar el proceso de enseñanza aprendizaje, con el propósito de verificar el nivel de preparación de los alumnos para enfrentarse a los objetivos que se espera que logren. La

verdadera evaluación exige el conocimiento en detalle del alumno, protagonista principal del proceso, con el propósito de adecuar la actividad del docente (métodos, técnicas, motivación), el diseño pedagógico (competencias, actividades, sistema de enseñanza), el nivel de exigencia e incluso el proyecto educativo a cada persona como consecuencia de su individualidad. (Arrien, Elizabet, Ubieta, Eduardo, U.J., 2011, pág. 14)

Se puede ver en los resultados del cuestionamiento y como los autores Arrien y Ubieta, coinciden que antes de iniciar a desarrollar un nuevo tema es imperante que el docente realice un diagnóstico para verificar el nivel de conocimientos que poseen los participantes de dicho contenido, esta evaluación permitirá que el alfabetizador imparta la clase tomando en cuenta los saberes previos de los educandos, así facilitar la adquisición de nuevos aprendizajes relacionándolos con lo que ellos ya tienen.



Figura 3: opinión para generar una lluvia de ideas.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales 9 de agosto de 2023

El 73% de los participantes entrevistados respondió, que el alfabetizador, siempre les pide opiniones sobre un tema, para generar una lluvia de ideas que los ayude a la mejor comprensión del mismo, el 27% dijo que a veces el docente pide que den a conocer lo que piensan de un nuevo contenido.

Ubieta, E. y Arrien, E. (2011), dan a conocer que la “evaluación inicial es el proceso de toma de decisiones que sirve para planificar la intervención educativa a partir del conocimiento de las capacidades y necesidades de un grupo de alumnos y alumnas, así como de las características del entorno en que se sitúa”. (pág. 15)

La evaluación inicial contribuye a una mejor adecuación de métodos y técnicas que el docente empleará al momento de realizar el desarrollo de la enseñanza, así se logran complementar los conocimientos, capacidades y necesidades que los participantes del proceso de alfabetización requieran, tomando en cuenta que son personas adultas que tienen distintas habilidades y que su deseo es aprender para mejorar su calidad de vida y su desenvolvimiento dentro de su comunidad. La gráfica indica que en su mayoría los alfabetizadores realizan un diagnóstico permitiendo que los educandos sean autores de su propio aprendizaje, asimismo, como lo indican Ubieta y Arrien al diagnosticar se tomaran diferentes decisiones en beneficio de la preparación académica de los alumnos.

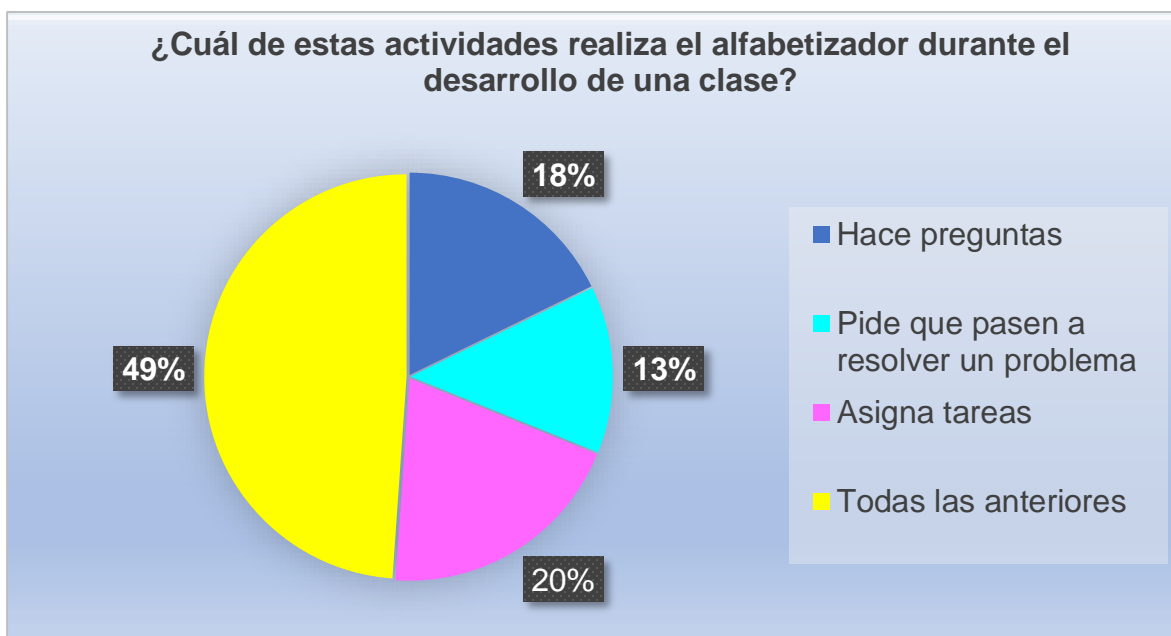


Figura 4: actividades que realiza el alfabetizador en el desarrollo de una clase.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 9 de agosto 2023

El 49% de los educandos, indican que las actividades que los docentes realizan con más frecuencia durante el desarrollo de las clases son: preguntas, que resuelvan problemas y asignación de tareas, el 20% expresa que les asignan diferentes tareas para realizar en la clase, 18% especifica que solo les realizan preguntas para verificar la comprensión que han tenido y el 13% expresa que les pide que resuelvan problemas y ejercicios.

La evaluación formativa o continua no debe basarse únicamente en pruebas formales, sino que debe incluir la observación de la actividad y el análisis de tareas. Esto es, el proceso evaluador debe centrarse no en actividades específicas, sino, en gran medida, en la misma actividad ordinaria del aula, como: ejercicios, solución de problemas, trabajos, dibujos, redacciones, lecturas, y esquemas, entre otros; con esto se permite recoger información no sólo sobre el resultado, sino también sobre el proceso mismo, lo que permite conocer mejor al alumno y así poder adecuar el trabajo pedagógico. (Ministerio de Educación de Xunta, 2013, pág. 5)

La evaluación formativa se realiza durante el proceso de enseñanza aprendizaje, llevándola a cabo en el inicio, desarrollo y finalización de una clase, esto permite al docente verificar los conocimientos y habilidades previos, desarrollados y adquiridos en la impartición de un contenido, el profesor comprobará lo aprendido por los alumnos a través de tareas, preguntas, ejercicios y otras actividades que realizará dentro del aula así determinar si pasa a otro tema o necesitará retroalimentar para que los participantes tengan un aprendizaje significativo.

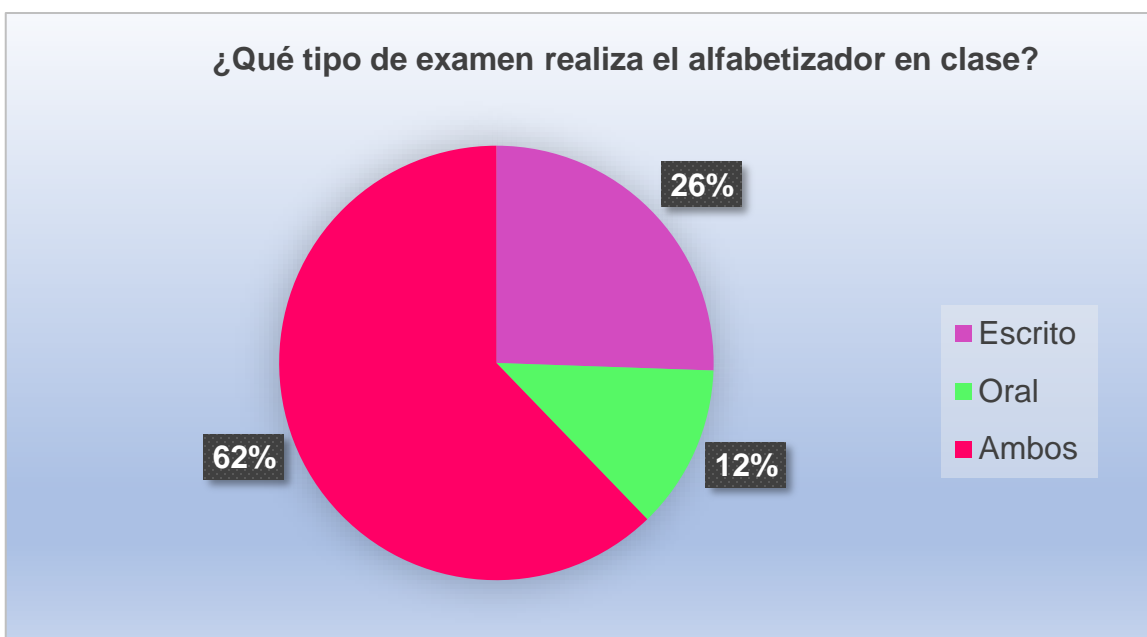


Figura 5: Tipo de examen que realiza el alfabetizador en clase.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 9 de agosto 2023

La gráfica muestra que el 62% de los participantes entrevistados indican que la evaluación más frecuente que el alfabetizador, utiliza para examinarlos es por medio escritos y orales, el 26% dice que es de forma escrita y el 12% que los exámenes son orales.

Preguntas orales a toda la clase. El lanzar una pregunta a toda la clase para que respondan los que quieran puede parecer muy infantil, pero puede funcionar muy bien en cualquier nivel.

Test objetivo: son fáciles de preparar, pueden ser del tipo verdadero-falso, el formato verdadero-falso puede ser discutible en un examen final, pero como sondeo rápido a la clase puede ser cómodo y útil, y con este formato caben preguntas certeras que obligan a reflexionar, pueden también ser preguntas convencionales de elección múltiple, se trata en definitiva de ejercicios de autoevaluación que dan pie a aclaraciones y explicaciones adicionales, facilitan que los alumnos intervengan y pregunten sus dudas, etc.

Preguntas abiertas: puede tratarse de una sola pregunta, de respuesta muy breve, en la que se pide a los alumnos que resuman la idea principal explicada

en clase, que definan un concepto, que indiquen el principio aplicable en un caso o problema, a qué criterio de clasificación corresponde un ejemplo, dar la propia opinión sobre un caso controvertido, etc. El mero hecho de tenerse que definir por escrito obliga al alumno a pensar y expresarse con claridad, estas preguntas pueden hacerse al comienzo de la clase, en medio de la clase (sobre lo que se acaba de explicar) o al final de la clase. (Ministerio de Educación de Xunta, 2013, pág. 7)

Por medio de la evaluación oral el docente puede realizar preguntas a toda la clase o nombrar a alguien para que responda, de esta forma el profesor podrá identificar el nivel de comprensión adquirido sobre el tema, que los estudiantes han alcanzado, las pruebas escritas ayudan al alfabetizador a considerar el logro de las competencias planificadas, y si es necesario adecuar otras técnicas de enseñanza para que los participantes tengan un aprendizaje que les ayude a su desarrollo personal, la respuesta de los entrevistados indica que los facilitadores hacen uso de estas dos herramientas evaluativas para analizar los resultados obtenidos y así determinar qué acciones efectuar.

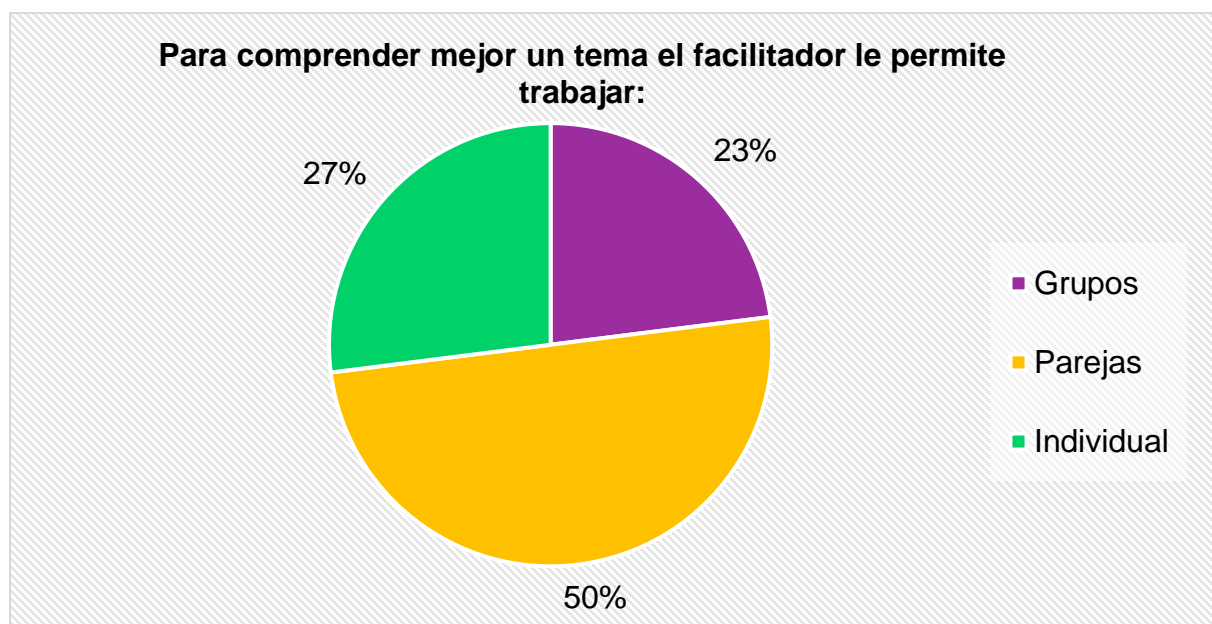


Figura 6: Para comprender mejor un tema, se trabaja en grupos, parejas e individual.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 9 de agosto de 2023

La gráfica muestra que el 50% de los participantes del proceso de alfabetización de la I etapa de pos-alfabetización indican que el alfabetizador les permite trabajar en parejas para que puedan comprender mejor un tema, el 27% dice que el docente prefiere que trabajen de forma individual y el 23% que el profesor forma grupos para que así se ayuden y comprendan mejor la clase.

Trabajos en pequeños grupos en la misma clase. Estas tareas grupales (en parejas, o grupos de tres, tal como están sentados en clase) pueden ser de corta duración; los alumnos pueden comentar un tema, concretar sus dificultades de comprensión, responder juntos a unas pocas preguntas, resolver un problema o caso, corregir en común sus propios ejercicios o revisar en común las correcciones hechas por el profesor. (Ministerio de Educación de Xunta, 2013, pág. 7)

Los resultados muestran que en su mayoría de veces los facilitadores permiten que los educandos realicen los trabajos en parejas o grupos, porque contribuye a una mejor comprensión de un determinado tema, los participantes pueden apoyarse explicándose mutuamente algunos aspectos que no les ha quedado claro, esta técnica es muy útil y permite que el alfabetizador pueda formar los equipos de trabajo conforme las necesidades de aprendizaje que ha detectado en sus estudiantes, asimismo les ayuda a su autoformación.

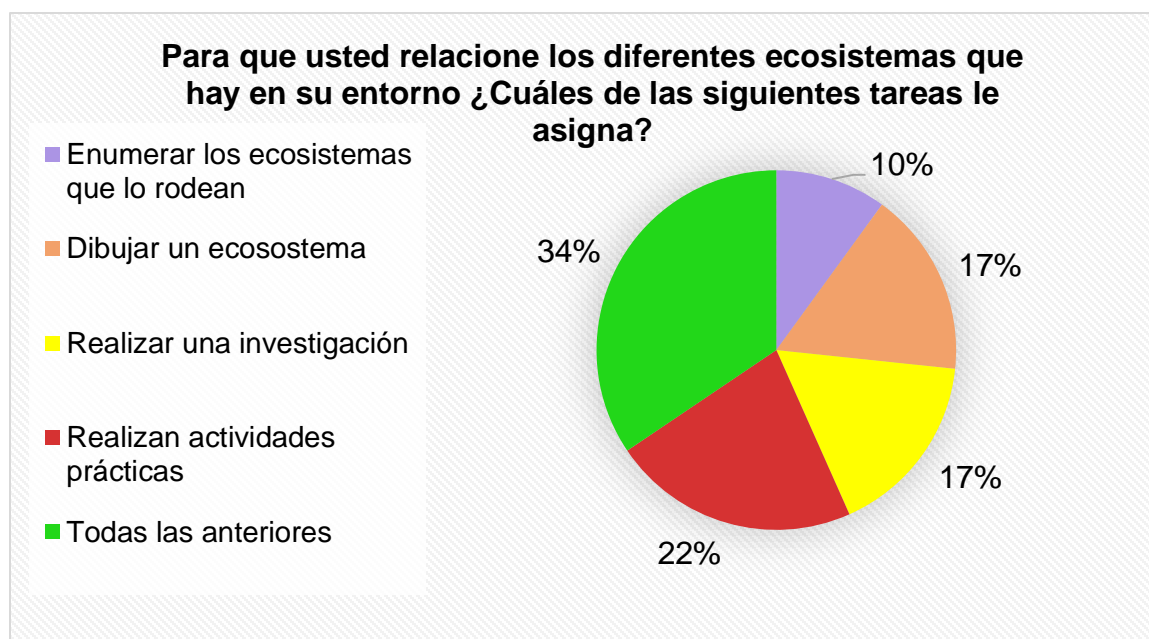


Figura 7: Tareas que realiza el participante para relacionar los diferentes ecosistemas con su entorno.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 9 de agosto 2023

Para que los participantes del proceso de alfabetización relacionen los diferentes ecosistemas, el 34% indica que el alfabetizador le deja diferentes tareas que los ayuda a su formación, el 22% menciona que realizan actividades prácticas como la siembra de árboles y plantas, el 17% hace mención que realiza una investigación asignada por el docente, el 17% dice que la tarea que les asignan es dibujar un ecosistema basándose en su entorno y el 10% especifica que deben enumerar los ecosistemas que los rodean.

Un ecosistema es una comunidad relacionada con su ambiente abiótico. Personas, plantas, animales, interactúan y se desarrollan en un ambiente específico: agua, aire, suelo; conviviendo todos en armonía. Clases de ecosistemas: en la biosfera, se hallan muchos ecosistemas, pero, en forma general, pueden clasificarse en terrestres y acuáticos. (Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA-, 2021, págs. 23, 24)

Por medio del área de recursos naturales, los participantes pueden conocer que es un ecosistema, cuáles son los elementos que lo conforman, como es su forma de

reproducción y la relación que tienen entre sí y todos sus seres vivos que habitan en los mismos, también reconocen los ecosistemas que existen en su comunidad, permitiendo brindarles los cuidados necesarios para su existencia. Para que los educandos apliquen estos aprendizajes el facilitador les asigna diferentes tareas, actividades prácticas e investigaciones que le permiten fortalecer los conocimientos sobre los contenidos aprendidos.

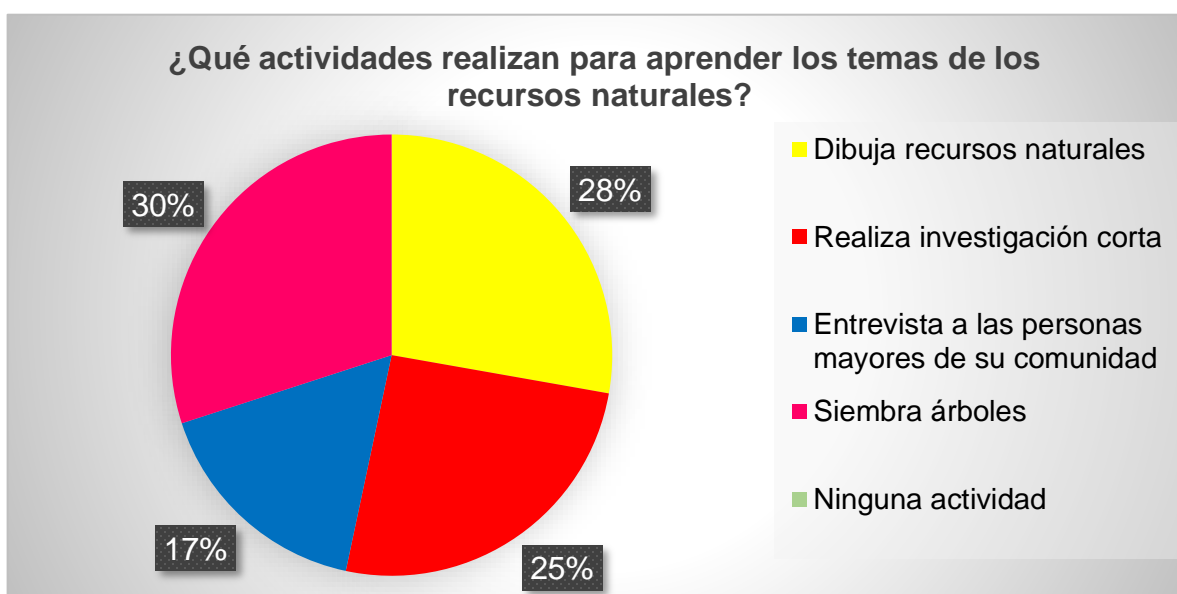


Figura 8: Actividades que se realizan para aprender los temas de recursos naturales.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 9 de agosto de 2023.

El 30% de los participantes de la primera etapa de post-alfabetización en español dice que algunas de las actividades que realizan para tener un mejor aprendizaje sobre los contenidos de área de recursos naturales es la siembra de árboles, 28% indica que el alfabetizador les pide que dibujen los diferentes recursos naturales que los rodean, el 25% especifica que hacen investigaciones cortas y el 17% investigan con las personas mayores de su comunidad para que les indiquen que cuidados deben de darle a la naturaleza que los rodea.

Al concluir la primera etapa de post-alfabetización en el área de recursos naturales, se habrá logrado: comprender la importancia que tiene la ecología en la preservación del medio ambiente; entender la función que desempeñan cada

uno de los aspectos que estudia la ecología; conocer sobre las diferentes interacciones que le permiten a la biósfera mantener su equilibrio. distinguir los diferentes ecosistemas que existen en su comunidad. (Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA-, 2021, pág. 2)

Al permitirle al educando realizar diferentes actividades prácticas como la siembra de árboles y desarrollar investigaciones con personas de la comunidad para saber qué cuidados necesitan los recursos naturales que los rodea, se le motiva para ser protagonista de su propio aprendizaje, de esta forma se vuelve autónomo con respecto a los conocimientos que quiere adquirir, también se le impulsa para que prosiga con su preparación académica, y así optar a mejores oportunidades laborales.



Figura 9: a quien se le pide ayuda cuando se tiene duda de algún tema.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 9 de agosto de 2023.

La gráfica muestra que el 64% de los participantes entrevistados da a conocer que si tiene alguna duda con respecto a algo que no comprendió de un tema cuestiona al alfabetizador para no quedarse con la incógnita y que se le facilite el aprendizaje, mientras el 21% indica que le pregunta a un compañero, el 15% dice que investiga por su parte el punto que no le ha quedado claro.

A la hora de trabajar con adultos es necesario tener en cuenta que cada persona posee características psicológicas diferentes, las personas mayores son conscientes que en la actual sociedad del conocimiento de la información implica una mayor demanda de una vida más activa por parte de ellos, cada vez se reconoce de que el aprendizaje juega un papel importante para ello, en la actualidad se da gran importancia en la formación y educación de las personas adultas, con la finalidad de convertirlos en ciudadanos activos, con capacidad de decidir y participar en acontecimientos personales, sociales y culturales. (Castaño, 2009, pág. 4)

El docente debe instruir al participante para que realice cuestionamientos cuando un tema no le quede claro o para emitir su opinión sobre el mismo, también indicarle que puede investigar en otra fuente para que amplíe sus conocimientos, así cotejar lo que no ha comprendido, en esta enseñanza es necesario darle al alumno la autonomía de su aprendizaje para que él pueda autoformarse y desenvolverse en su comunidad. En este proceso educativo se les dará más protagonismo a los educandos, ya que por ser personas adultas sus necesidades de aprendizaje son diferentes por el ritmo de vida activa que tienen.



Figura 10: Práctica de lo aprendido en el área de comunicación y lenguaje.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 9 de agosto de 2023

La gráfica muestra que el 100% de participantes del proceso de alfabetización entrevistados, indican que si practican en su casa lo aprendido en comunicación y lenguaje cuando realizan su tarea, al entablar una conversación, pronunciando correctamente las palabras, al leer y escribir sin faltas ortográficas.

Deben adquirir un buen dominio del lenguaje. Un aprendizaje comprensivo conlleva la adquisición e incorporación por parte de la persona que aprende de los símbolos verbales representativos de los conceptos aprendidos. Es gracias al ejercicio permanente del lenguaje en el espacio social que se accede a la facultad de abstracción que denominamos pensamiento. El lenguaje, en tanto comunicación verbal y escrita, es el eje articulador de las diferentes áreas de aprendizaje y ofrece la posibilidad de ejercitar permanentemente la comprensión lectora la identificación de contenidos explícitos en textos escritos, las relaciones verbales, inferencias y generación de ideas nuevas, es decir, las diversas formas de procesamiento y pensamiento verbal en diferentes contextos. (Infante, 2011, pág. 13)

Los participantes del proceso de alfabetización muestran interés por aprender y practicar los diferentes contenidos y lo demuestran a la hora de entablar una conversación tratan de pronunciar las palabras correctamente, al realizar sus tareas, al momento de escribir y al leer para mejorar su lecto escritura, el objetivo que tienen es optimizar su calidad de vida, por medio de la educación que el Comité Nacional de Alfabetización CONALFA les brinda, siendo tarea de los alfabetizadores aplicar las técnicas y métodos adecuados para que sus estudiantes tengan un aprendizaje significativo.

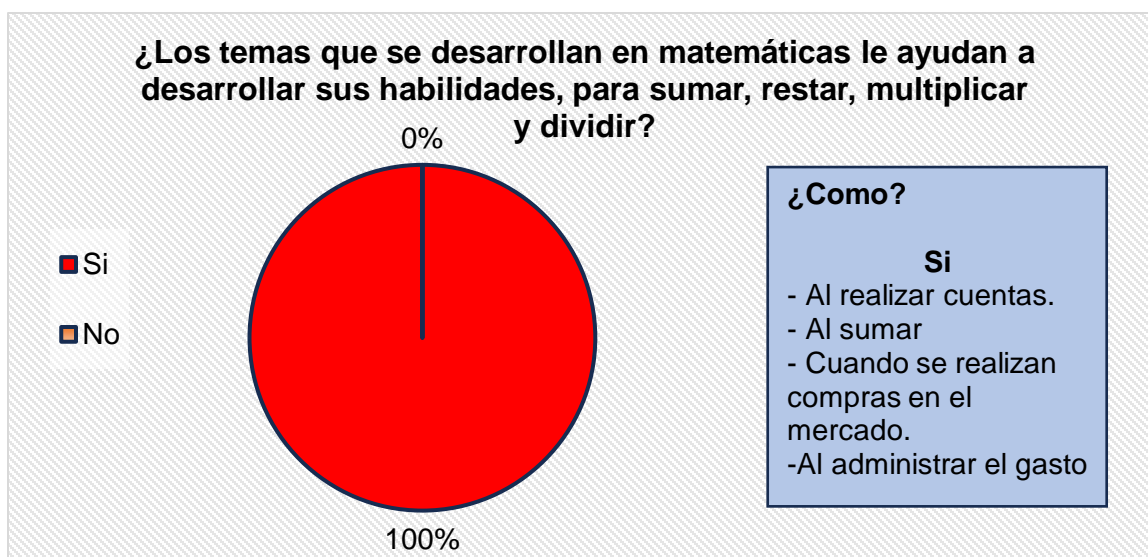


Figura 11: el área de matemáticas permite que desarrollen sus habilidades al realizar las cuatro operaciones básicas.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 9 de agosto de 2023

El 100% de los participantes entrevistados coinciden que los temas que se desarrollan en el área de matemáticas, les ayudan a mejorar sus habilidades en las cuatro operaciones básicas, esto al momento de realizar cuentas en un negocio, al hacer diferentes compras y al momento de administrar el gasto de su hogar.

La suma: sumar es reunir varias cantidades en una sola. Recordemos las partes de la suma. Sumando, signo más + y suma o total. La resta Restar es disminuir, quitar o sustraer una cantidad de otra mayor. La resta también se llama sustracción. En la resta, la cantidad mayor, se coloca arriba y la cantidad menor se coloca exactamente debajo. Las partes de la resta son: minuendo, sustraendo, signo menos - y resta o diferencia.

La multiplicación: ya sabemos que existe una forma rápida de sumar cantidades iguales, esta forma es la multiplicación. La multiplicación permite ahorrar tiempo, espacio y trabajo. Recordemos las partes de la multiplicación: multiplicando, multiplicador, signo "por" x y producto. División: dividir es repartir o distribuir algo en partes iguales. Recordemos los nombres de las partes que la forman: divisor,

dividendo, signo “entre”, cociente producto parcial y residuo. (Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA-, 2021, págs. 3,10,20)

El área de matemática aplicada permite que el participante desarrolle y mejore sus habilidades al realizar las cuatro operaciones básicas, formular cifras grandes, lograr distinguir las medidas de longitud que se usan con regularidad, es importante que el alfabetizador utilice las técnicas adecuadas para la enseñanza de este curso así el educando tenga un aprendizaje significativo que le permita optar a mejores oportunidades laborales y mejorar su desempeño en su negocio y en cualquier lugar donde necesite desarrollar sus destrezas numéricas.



Figura 12: Los contenidos de economía y desarrollo ayudan en la vida diaria.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 9 de agosto de 2023

En la gráfica se puede observar que el 53% de los participantes entrevistados indican que el curso de economía y desarrollo les ayuda administrar de mejor manera sus gastos diarios, el 31% dice que los ayuda a ahorrar para algún imprevisto futuro y el 16% argumenta que les da las directrices para poder emprender un negocio.

Que aprende construye un nuevo conocimiento a partir de la información anterior. Todas las personas, y en mayor medida los adultos, traen al aprendizaje una historia personal, un bagaje de saberes, una manera de situarse ante el conocimiento, unas matrices culturales, unas tramas propias de

significación a través de las cuales leerán y procesarán los nuevos contenidos que les son propuestos. En el proceso educativo es necesario valorar e incorporar en ella esos saberes: propiciar la conversión de las propias experiencias cotidianas en instancias de aprendizaje. (Infante, 2011, pág. 11)

El área de economía y desarrollo ayuda a los educandos a administrar de mejor manera sus recursos económicos, ahorrar para imprevistos y les brinda directrices para los que deciden emprender un negocio. Los participantes, siendo personas adultas, desean tener un aprendizaje significativo que les permita mejores oportunidades laborales, desenvolverse para un cargo dentro de la comunidad y poder continuar su preparación académica, así obtener un título de nivel medio o seguir sus estudios universitarios en la carrera a su elección.

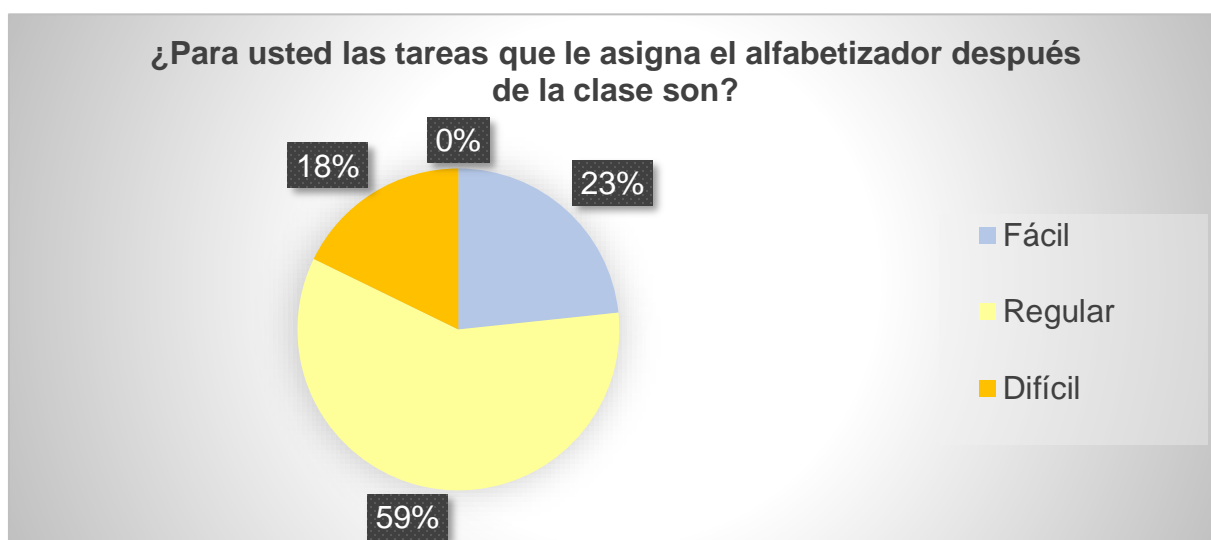


Figura 13: Las tareas que asigna el alfabetizador.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 9 de agosto de 2023

A este cuestionamiento el 59% de los discentes catalogan de regular las tareas que el docente les asigna después de clases, el 23% mencionan que para ellos las actividades que el alfabetizador, les deja es fácil porque comprenden bien las indicaciones y el 18% indica que les es difícil realizar los trabajos, porque no saben cómo hacerlas.

La formación de adultos genera modelos de procesos de enseñanza-aprendizaje que son diferentes a los de la enseñanza reglada, hablar de adulto

en situación de enseñanza-aprendizaje se debe considerar su edad y su experiencia, así como su curiosidad pasa de la preocupación a lo desconocido y por vivir la realidad, por las habilidades y destrezas que tienen estos estudiantes precisan de programas de aprendizajes específicos y distintos de los modelos destinados a los más jóvenes. (Castaño, 2009, pág. 3)

Al momento de asignar las tareas, el alfabetizador debe tomar en cuenta que cada participante posee habilidades y destrezas diversas, también distintas ocupaciones laborales, familiares y personales, que impedirán que realice las actividades que el docente le ha dejado. Es pertinente que los trabajos se realicen dentro de la clase para aclarar dudas que se presenten y el maestro pueda guiar a los alumnos que así lo requieran, de esta forma no se les dificulte la realización de las diferentes acciones y puedan realizarlas fácilmente.

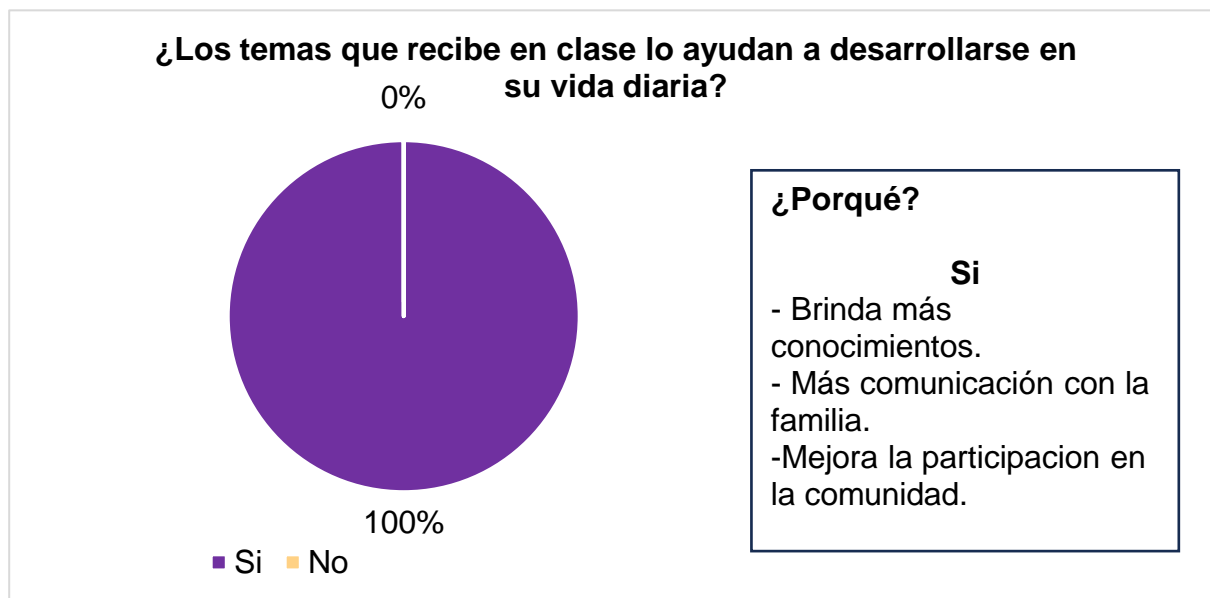


Figura 14: Facilita realizar algunos trámites.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 9 de agosto de 2023

La presente gráfica muestra, que el 100% de participantes entrevistados expresan que los temas que reciben en clase si les ayuda a desarrollarse en su vida diaria, brindándoles mayores conocimientos, teniendo más comunicación con la familia, mejora su participación en su comunidad y les facilita realizar algunos trámites personales.

Se debe tomar en cuenta diversos factores en la educación de las personas adultas como: la pobreza, marginalidad, informalidad y estrategias de sobrevivencia, son problemas que no se pueden pasar por alto cuando se toca el tema de la enseñanza de adultos. No obstante, en el diseño de programas y estrategias pedagógicas difícilmente se puede olvidar la problemática del adulto, tanto en sus dimensiones individuales como sociales. Por lo que el proceso de enseñanza-aprendizaje los ayuda a tener una mejor calidad de vida, es necesario saber que una persona adulta no aprende de la misma forma que los niños y jóvenes, ya que poseen mayor experiencia de vida y conocimiento empírico. (Martinez, 2006, pág. 5)

La alfabetización le brinda la oportunidad a los jóvenes y adultos de cursar la educación preprimaria y primaria, a través de las diferentes etapas que se desarrollan en este proceso, permitiendo que las personas que no tuvieron la posibilidad de estudiar en la edad escolar lo puedan hacer por medio del desarrollo de la alfabetización, asimismo, los facilitadores adecuaran los métodos y técnicas de enseñanza para suplir las necesidades educativas que cada uno de los participantes tiene, ya que por ser sujetos mayores su interés es de aprender para aplicarlo en su vida.



Figura 15: Repasa lo aprendido en clase.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 9 de agosto de 2023

El 78% de los participantes entrevistados afirman que en su casa repasan lo que han aprendido en clase, para que no se le olvide, entender bien los temas y realizar las

tareas correctamente, mientras el 22% niega que repasa lo que el docente les impartió en clase, por falta de tiempo, por compromisos laborales, familiares y personales.

Según la UNESCO, el proceso de enseñanza-aprendizaje para adultos es un programa cultural que abarca las condiciones que favorecen la adaptación responsable al medio, la interacción crítica con los medios de difusión, el aprendizaje de toma de decisiones y la participación social. Este programa educativo ha de proponerse, desarrollar las facultades intelectuales del individuo, y no sólo la mejora de su situación económica. (Martinez, 2006, pág. 15)

Se debe tomar en cuenta diversos factores en la educación de las personas mayores, como la pobreza, marginalidad, informalidad y habilidades de sobrevivencia, que son problemas que no se pueden pasar por alto cuando se toca el tema de la enseñanza de adultos. No obstante, en el diseño de programas y estrategias pedagógicas difícilmente se puede olvidar la problemática del adulto, tanto en sus dimensiones individuales y sociales. Por lo que el proceso de enseñanza-aprendizaje, les ayuda a tener una mejor calidad de vida, es necesario saber que alguien mayor no aprende de la misma forma que los niños y jóvenes, ya que poseen más experiencia y conocimiento empírico.

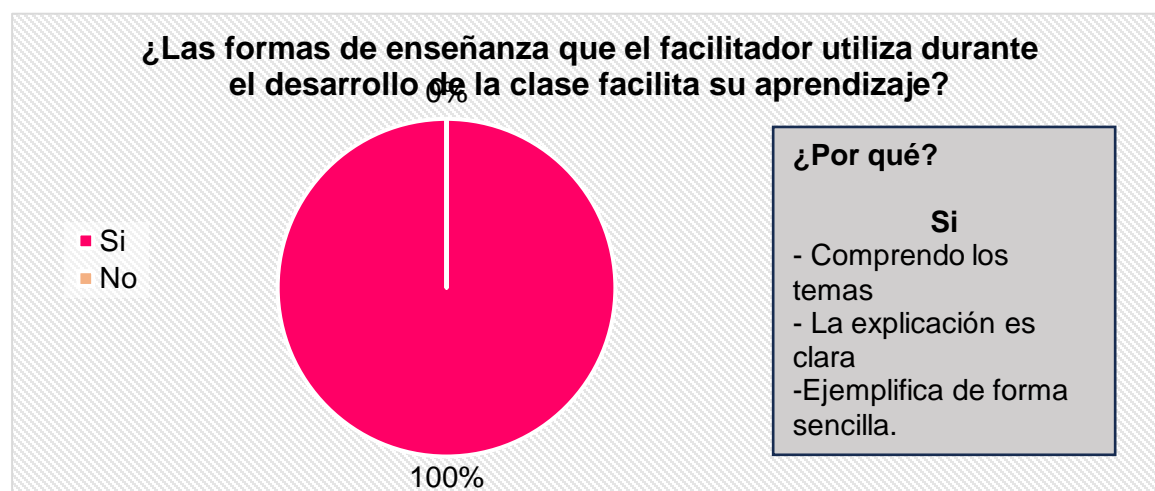


Figura 16: las formas de enseñanza que utiliza el facilitador en el desarrollo de la clase facilitan el aprendizaje.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 9 de agosto de 2023

De los participantes de la I etapa de post-alfabetización en español, el 100% afirmó que las formas de enseñanza que el alfabetizador utiliza para impartir las clases facilitan su aprendizaje porque comprende los temas, la explicación es clara, ejemplifica de forma sencilla, pregunta si se tiene alguna duda y toma el tiempo necesario para desarrollar un tema.

La formación de adultos genera modelos de procesos de enseñanza-aprendizaje que son diferentes a los de la enseñanza reglada, hablar de adulto en situación de enseñanza-aprendizaje se debe considerar su edad y su experiencia, así como su curiosidad pasa de la preocupación a lo desconocido y por vivir la realidad, por las habilidades y destrezas que tienen estos estudiantes precisan de programas de aprendizajes específicos y distintos de los modelos destinados a los más jóvenes. (Castaño, 2009, pág. 6)

El método de la andragogía hace referencia a la educación para personas adultas, por lo que utiliza modelos de enseñanza-aprendizaje adecuadas para la formación de estas, así puedan tener una educación adecuada a sus necesidades, se debe denotar que este proceso es voluntario porque le servirá para desarrollarse y desenvolverse de mejor forma en todos los ámbitos de su vida cotidiana y también para solucionar diferentes problemáticas que se le presenten.

3.1.1.2 Encuesta dirigida a alfabetizadores

Para obtener los datos de la investigación se encuestó a 10 alfabetizadores de la I etapa de post-alfabetización en español del municipio de Totonicapán.

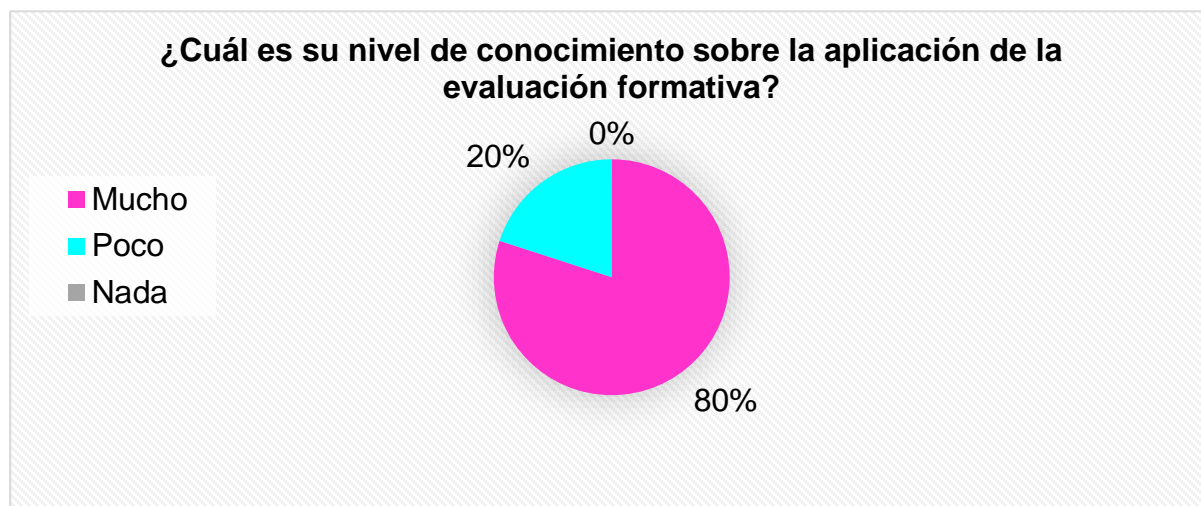


Figura 17: Conocimiento sobre la aplicación de la evaluación formativa.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 10 de agosto de 2023

El 80% de los alfabetizadores encuestados indican que poseen un nivel alto de conocimiento de la aplicación de la evaluación formativa y que realizan la misma en el desarrollo de cada clase, mientras el 20% respondió que su conocimiento sobre el tema es poca, pero que siempre la aplican para verificar los aprendizajes obtenidos por los participantes.

Es la que se realiza durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje para localizar las deficiencias cuando aún se está en posibilidad de remediarlas, esto es, introducir sobre la marcha rectificaciones a que hubiere lugar en el proyecto educativo y tomar las decisiones pertinentes, adecuadas para optimizar el proceso de logro del éxito por el alumno. (Ministerio de Educación de Xunta, 2013, pág. 5)

Es importante que el alfabetizador tenga un vasto conocimiento sobre el desarrollo de la evaluación formativa (diagnóstica o inicial, continua y sumativa), porque esta

herramienta le permitirá analizar el nivel de aprendizaje que han tenido los participantes durante la clase y así determinar si es oportuno pasar a otro tema o seguir con el que está desarrollando hasta que quede claro para todos los estudiantes. La mayoría de los facilitadores son docentes de profesión, la otra parte tienen profesiones diferentes, por tal razón no ejecutan al 100% la evaluación formativa.

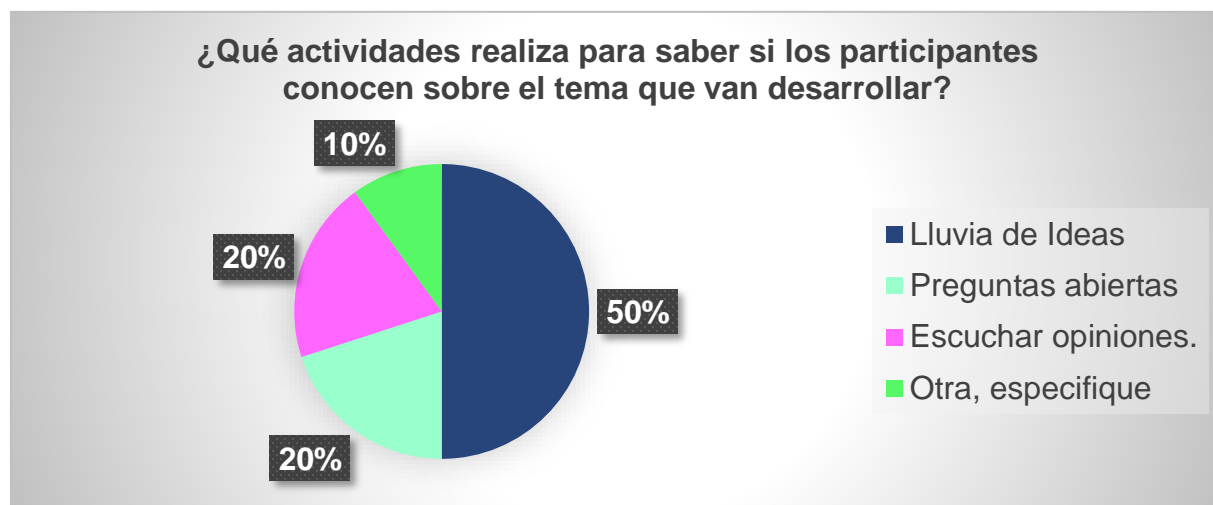


Figura 18: Actividades que se realizan para diagnosticar el conocimiento de los participantes.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 10 de agosto de 2023.

El 50% de los alfabetizadores encuestados menciona que la actividad que realiza con más frecuencia para diagnosticar el conocimiento que los participantes poseen sobre el tema que va a desarrollar la lluvia de ideas, el 25% indica que realizan preguntas abiertas para que las respondan de forma voluntaria o mencionando a alguien en específico, el otro 25% comenta que prefiere dar tiempo para que los estudiantes compartan sus experiencias y opiniones relacionadas con un determinado contenido.

El adulto aprende mejor cuando es capaz de conectar con experiencias propias y la de otros. El aprendizaje se facilita cuando los momentos pueden compartirse con los compañeros de clase y tratar de sentirse identificados, es por ello que las anécdotas también pueden ser una gran fuente de aprendizaje. (Infante, 2011, pág. 13)

Los participantes de alfabetización, deben desarrollar autonomía en su proceso de aprendizaje, para ello, se debe incentivar una mayor participación y protagonismo, así potenciar todas las formas de enseñanza activas. El facilitador a través de los instrumentos de evaluación podrá motivar a los discentes a compartir sus experiencias, adquiriendo un conocimiento más amplio. El objetivo es formar personas capaces de aprender a aprender y de razonar con libertad, su educación solamente puede concebirse como una práctica de esas mismas capacidades.

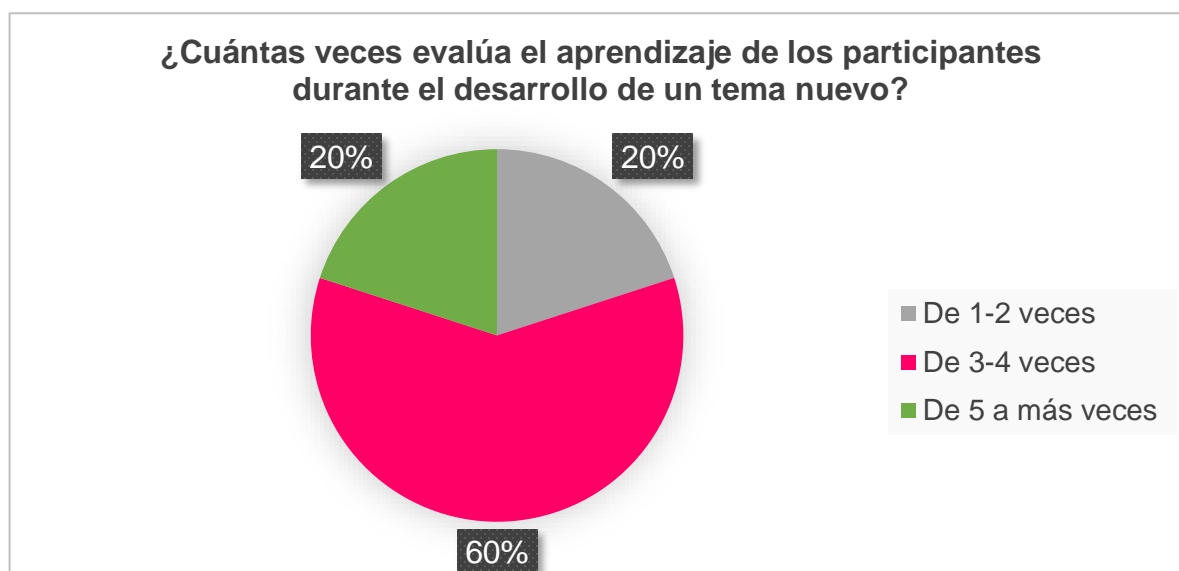


Figura 19: veces que evalúa el aprendizaje de los participantes.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 10 de agosto de 2023.

La gráfica muestra que el 60% de los alfabetizadores encuestados, indican que evalúan el aprendizaje de los participantes de 3 a 5 veces, para poder pasar a otro tema, el 20% dice que lo hace de 1 a 2 veces durante el desarrollo de la clase y el 20% especifica que lo desarrolla más de 5 veces por contenido.

Fernando Deménech, en 1999, dice que la evaluación es “un proceso sistemático, continuo e integral destinado a determinar hasta qué punto han sido alcanzados los objetivos educacionales. Si bien hay muchas definiciones de evaluación educativa, la mayoría de los autores coincidirían en definirla como “proceso para obtener información útil, con el fin de formular juicios de valor y a la vez servir de guía para la toma de decisiones” (pág. 33)

La evaluación tiene como fin determinar el nivel de conocimiento adquirido por los participantes del proceso de alfabetización, el 60% de los facilitadores evalúa de 3 a 5 veces, ejecutando así las tres etapas de la evaluación formativa para establecer si se están cumpliendo con las competencias educativas planificadas y si los métodos y técnicas son las adecuadas para el desarrollo educativo, por lo contrario, analizar los errores que se puedan estar cometiendo y mejorarlos, por consecuencia se satisfaga las necesidades de aprendizaje de los educandos.

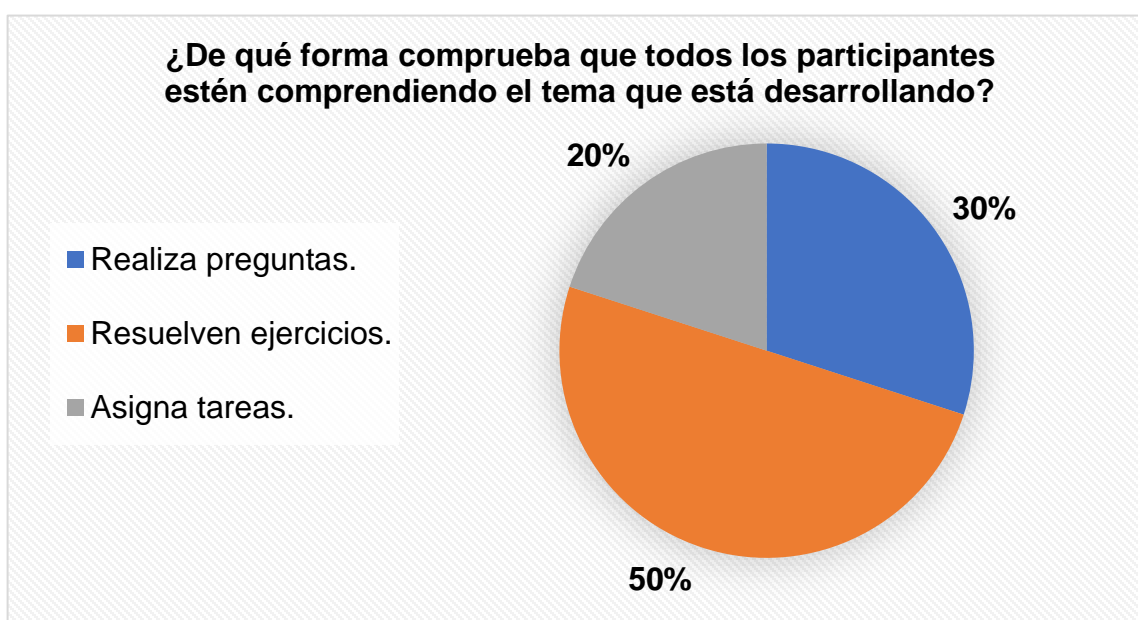


Figura 20: formas para comprobar los temas desarrollados por el facilitador con los participantes.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 10 de agosto de 2023.

A este cuestionamiento el 50% de los alfabetizadores respondieron que asigna ejercicios para que los participantes resuelvan en el desarrollo de la clase, para comprobar si están comprendiendo lo que él está explicando, el 30% menciona que les hace preguntas para ver si tienen alguna duda o le quedó claro, y el 20% indica que asigna tareas para que las realicen dentro y fuera de la clase.

Ana Mora (2004) dice que: “la evaluación es conceptualizada como un proceso dinámico, continuo, sistemático y contextualizado, que permite verificar los logros alcanzados respecto a los propósitos planteados. En el ámbito educativo

posibilita la retroalimentación del accionar pedagógico y su perfeccionamiento”.
(pág. 4)

Cuando el docente realiza preguntas, asigna tareas o deja que resuelvan ejercicios, está ejecutando la evaluación formativa en sus diferentes etapas (diagnóstica o inicial, continua y sumativa), esto le permite al facilitador realizar un análisis sobre las habilidades, destrezas y capacidades que han desarrollado sus estudiantes, de manera que puede determinar si la planificación se ha cumplido o necesita ser reestructurada, para que los educandos tengan un aprendizaje verdadero.

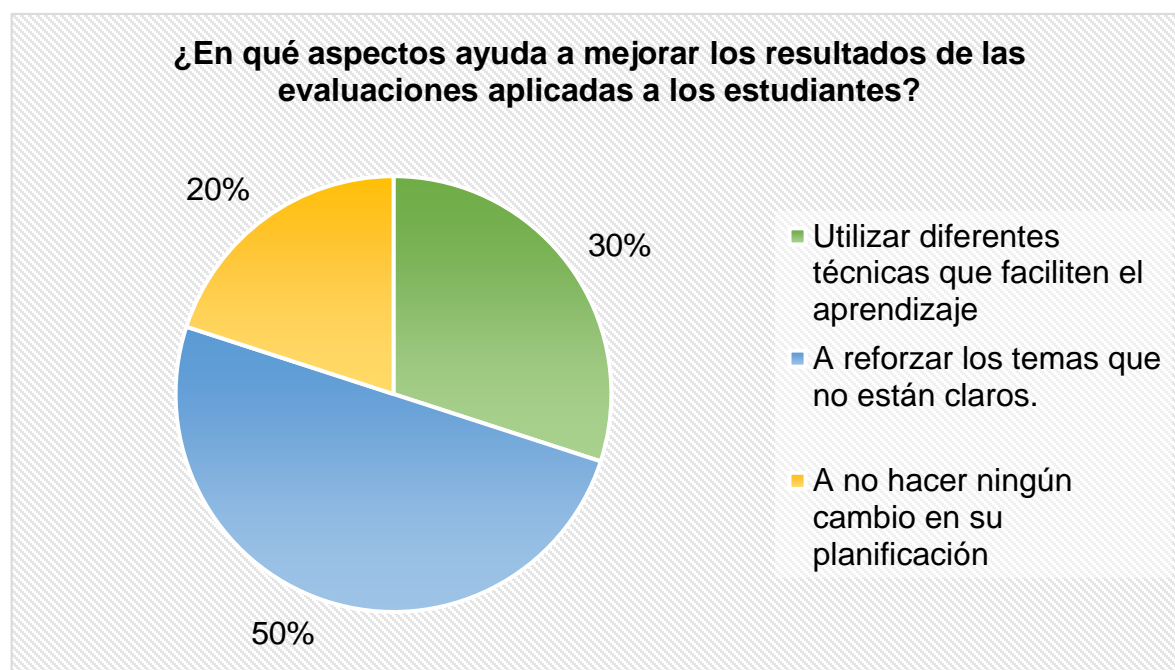


Figura 21: resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 10 de agosto de 2023.

La gráfica muestra que el 50% de los docentes indican, que los aspectos en que los ayuda a mejorar los resultados obtenidos de la evaluación formativa es a reforzar los temas que aún no les han quedado claro a los estudiantes, el 30% especifica que le permite utilizar diferentes técnicas que faciliten el aprendizaje de los participantes y el 20% dice que si los datos arrojados son positivos no hace ningún cambio en su planificación de clases.

La evaluación es un proceso sistemático, continuo e integral destinado a determinar hasta qué punto han sido alcanzados los objetivos educativos. Si bien hay muchas definiciones de evaluación educativa, la mayoría de los autores coincidirían en definirla como “proceso para obtener información útil, con el fin de formular juicios de valor y a la vez servir de guía para la toma de decisiones”. (Doménech, F. 1999, pág. 33)

La función principal de la evaluación es verificar el logro de los objetivos y así determinar las acciones pertinentes que se realizarán para seguir con el proceso educativo, para fortalecer las debilidades que se puedan presentar de parte de los estudiantes como del profesor. Esto permitirá que el alfabetizador formule juicios para la toma de decisiones, reforzar los puntos que no han sido comprendidos por los discentes, de esta manera se priorizara la satisfacción educativa de los participantes.

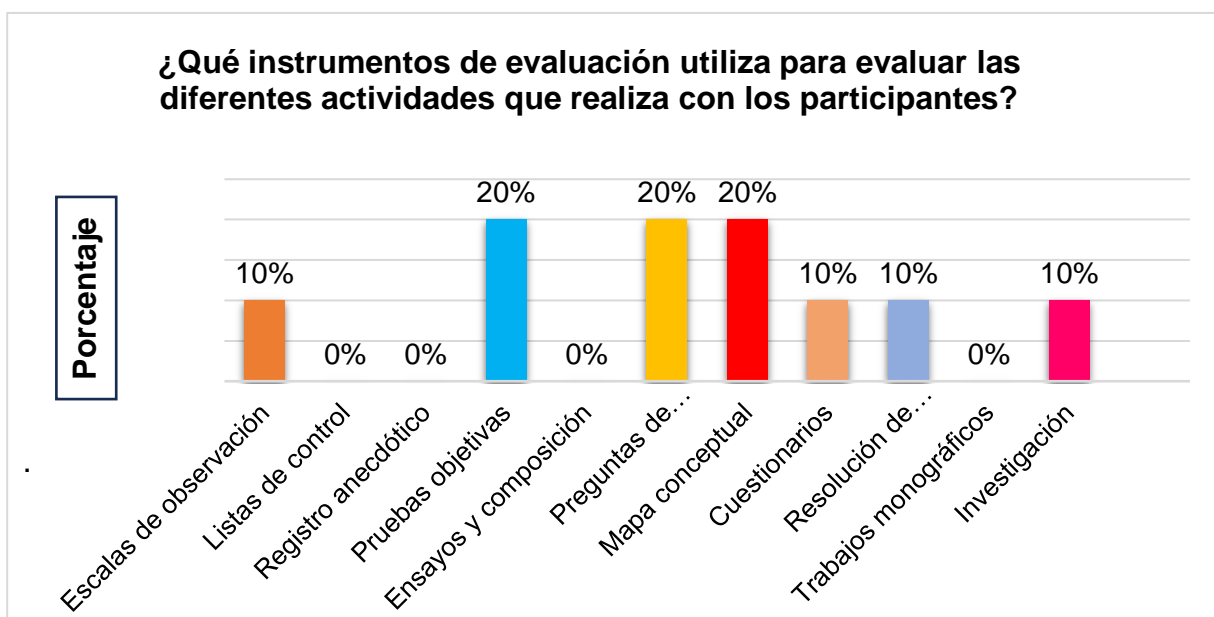


Figura 22: Instrumentos que se utilizan para evaluar las diferentes actividades.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 10 de agosto de 2023.

La gráfica muestra que, para evaluar las diferentes actividades, el alfabetizador durante el desarrollo de la clase aplica diversos instrumentos, en la encuesta el 20% de los encuestados dice que emplea pruebas objetivas, el 20% realiza preguntas de respuesta corta, el otro 20% hace uso de mapas conceptuales, el 10% maneja escalas

de observación, el 10% utiliza cuestionarios, el 10% deja a los educandos la resolución de problemas, y finalmente, el 10% les pide que realicen una investigación.

La evaluación formativa o continua no debe basarse únicamente en pruebas formales, sino que debe incluir la observación de la actividad y el análisis de tareas. Esto es, el proceso evaluador debe centrarse no en actividades específicas, sino, en gran medida, en la misma actividad ordinaria del aula, como: ejercicios, solución de problemas, trabajos, dibujos, redacciones, lecturas, y esquemas, entre otros; con esto permite recoger información no sólo sobre el resultado, sino también sobre el proceso mismo, lo que permite conocer mejor al alumno y así poder adecuar el trabajo pedagógico. (Ministerio de Educación de Xunta, 2013, pág. 6)

Para aplicar la evaluación formativa durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, el alfabetizador puede emplear diferentes herramientas, pruebas objetivas, preguntas de respuesta corta, mapas conceptuales, escalas de observación, cuestionarios, resolución de problemas, investigaciones, entre otros. Por medio de ellas se podrá analizar el alcance de conocimiento que los participantes han adquirido y determinar si se han alcanzado las competencias educativas o necesitará realizar otras actividades que ayuden a una mejor comprensión del tema que se está desarrollando.

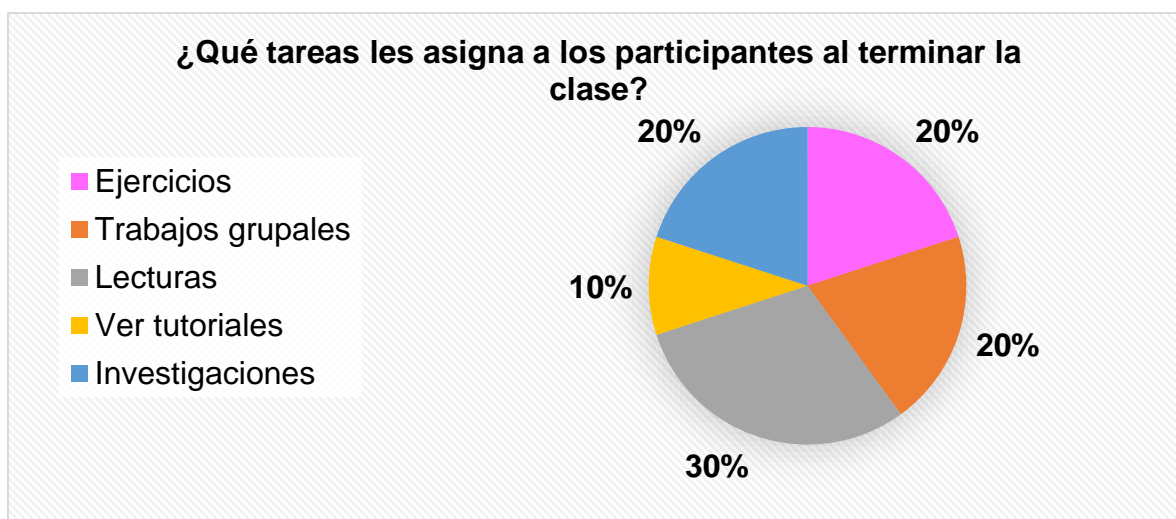


Figura 23: Tareas que se asignan a los participantes al terminar la clase

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 10 de agosto de 2023.

A los alfabetizadores encuestados se les realizó la siguiente pregunta. ¿Qué tareas les asigna a los participantes al terminar la clase? Por lo que el 30% respondió que deja que realicen lecturas relacionadas con el tema que están aprendiendo, el 20% les asignan trabajos grupales para que se apoyen entre sí, y tengan un mejor aprendizaje, el 20% especifica que realizan ejercicios para poder comprobar que han aprendido, el 20% les designan investigaciones, así puedan hacer comparaciones con los apuntes de su cuaderno, y el 10% indica, ver tutoriales para apoyarlos si tienen alguna duda y se les pueda facilitar el estudio.

La evaluación durante el proceso de aprendizaje o formativa es un término que fue introducido el año 1967 por M. Scriven para referirse a los procedimientos utilizados por los profesores con la finalidad de adaptar su proceso didáctico a los progresos y necesidades de aprendizaje observados en sus alumnos. Es la que se realiza durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje para localizar las deficiencias cuando aún se está en posibilidad de remediarlas, esto es, introducir sobre la marcha rectificaciones a que hubiere lugar en el proyecto educativo y tomar las decisiones pertinentes, adecuadas para optimizar el proceso de logro del éxito por el alumno. (Ministerio de Educación de Xunta, 2013, pág. 5)

El alfabetizador les asignará diferentes tareas a los participantes para comprobar el nivel de aprendizaje que han obtenido durante el desarrollo de la clase, estos trabajos que los educandos realicen le permitirán al educador analizar si las técnicas utilizadas están permitiendo el alcance de las competencias contempladas en la planificación, así también el docente podrá autoevaluarse para determinar si él tiene que mejorar o seguir con el mismo procedimiento de enseñanza.

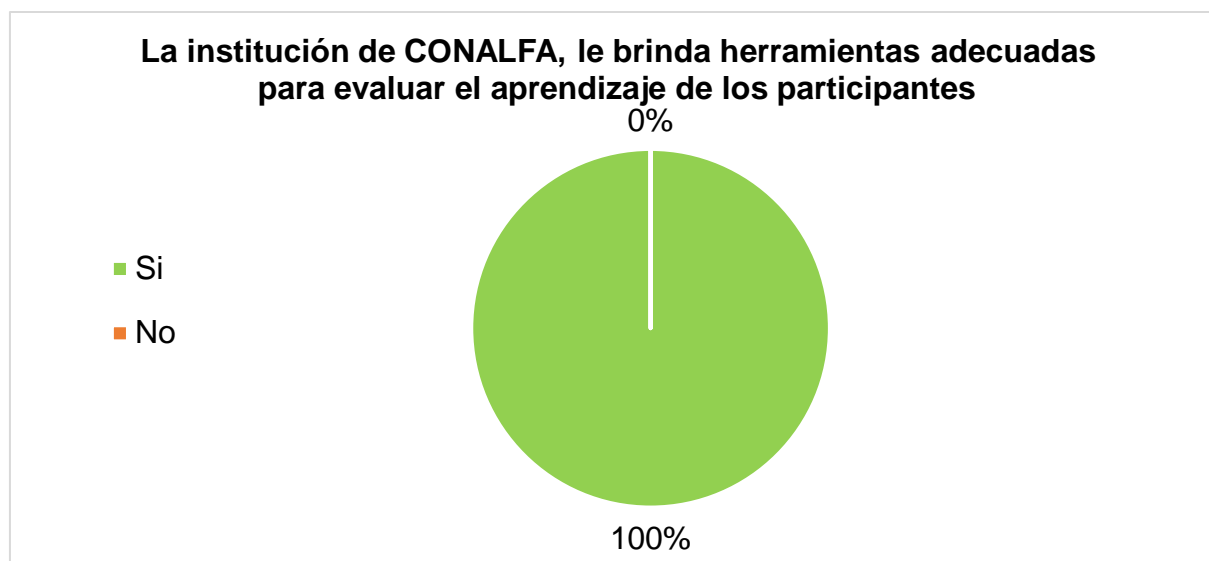


Figura 24: las herramientas que brinda CONALFA son adecuadas para evaluar los aprendizajes de los participantes.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 10 de agosto de 2023

Los alfabetizadores encuestados se les hizo el cuestionamiento, si el Comité Nacional de Alfabetización, CONALFA, les brinda las herramientas adecuadas para evaluar el aprendizaje de los participantes, a lo que el 100% de los docentes respondieron que sí, ya que los textos de estudio de cada área están integrados con el cuaderno de trabajo, también les proporcionan diferentes materiales, les brindan capacitaciones, para mejorar el proceso de enseñanza.

El término alfabetización se refiere a la capacidad de leer y escribir (la capacidad de calcular por escrito se agrega muchas veces como parte de la alfabetización). Aunque los términos analfabetismo y alfabetización se aplican tradicionalmente a la población mayor de 15 años, el aprendizaje de la lectura y la escritura no tiene edad, es un proceso que se realiza en cualquier momento y a lo largo de la vida, en la infancia, en la juventud y en la edad adulta. (Torres, 2006, pág. 6)

El Comité Nacional de Alfabetización CONALFA es el ente encargado de combatir los índices de analfabetismo en Guatemala y sus 22 departamentos, reconociendo la necesidad de educación de jóvenes y adultos que por diversas circunstancias no pudieron realizar sus estudios en la edad escolar. En el proceso de enseñanza y

aprendizaje con los grupos de alfabetización, se trabajan con diferentes áreas de estudio que le permiten al participante obtener conocimientos fundamentales y que podrá aplicar en su vida cotidiana. Asimismo, socializa distintas herramientas a los facilitadores para la ejecución de la evaluación formativa.

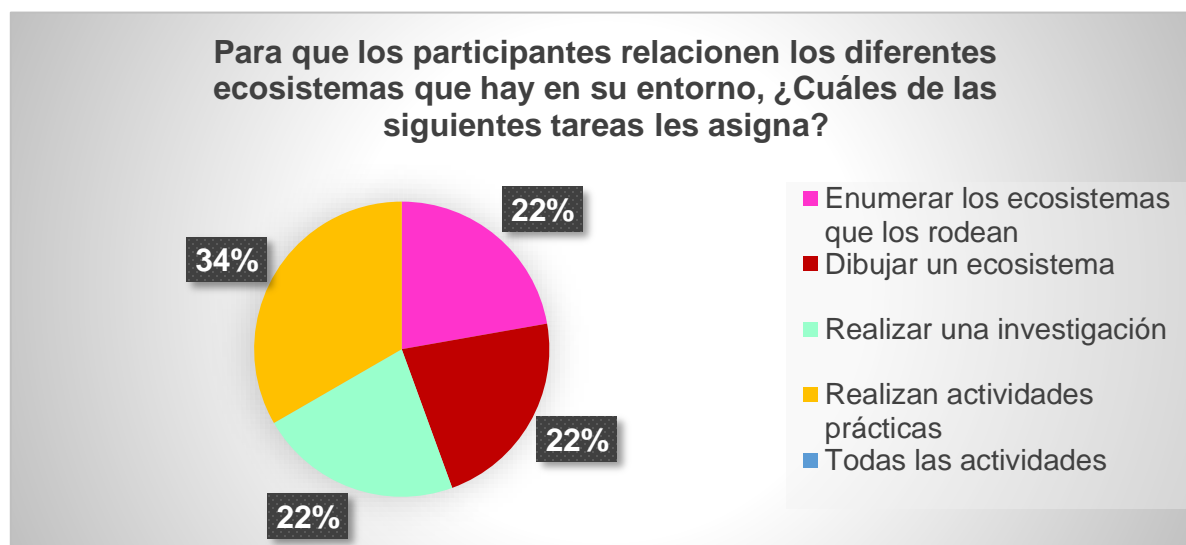


Figura 25: tareas que les asignan a los participantes para que relacionen los ecosistemas del entorno.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 10 de agosto de 2023

La gráfica muestra los resultados al cuestionamiento, de las tareas que los facilitadores asignan a los participantes para relacionar los diferentes ecosistemas que hay en su entorno. ¿Cuáles de las siguientes actividades les asigna?, el 34% de los educadores encuestados respondieron que realizan acciones prácticas, el 22% indicaron que enumeran los ecosistemas que están a su alrededor, el 22% dice que, como trabajo, los educandos dibujan el ambiente que los rodea, y el otro 22% comentó que deja que los estudiantes realicen una investigación con personas de su comunidad.

El aprendizaje permanente es fundamental para la supervivencia y para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, así como para el desarrollo humano, social y económico de un país. Es necesario asegurar oportunidades de aprendizaje para todos, durante toda la vida. (Torres, 2006, pág. 27)

Es importante que el participante relacione los nuevos aprendizajes con el conocimiento empírico que posee y también, lo vaya relacionando con el entorno, esto lo puede lograr a través de las diferentes actividades prácticas que el educador le signe dentro o fuera de la sede de alfabetización, de esta forma podrá utilizar los conocimientos adquiridos, para desenvolverse en su comunidad, en el trabajo y en todo ámbito de su vida cotidiana teniendo una mejor oportunidad para demostrar sus capacidades y habilidades.

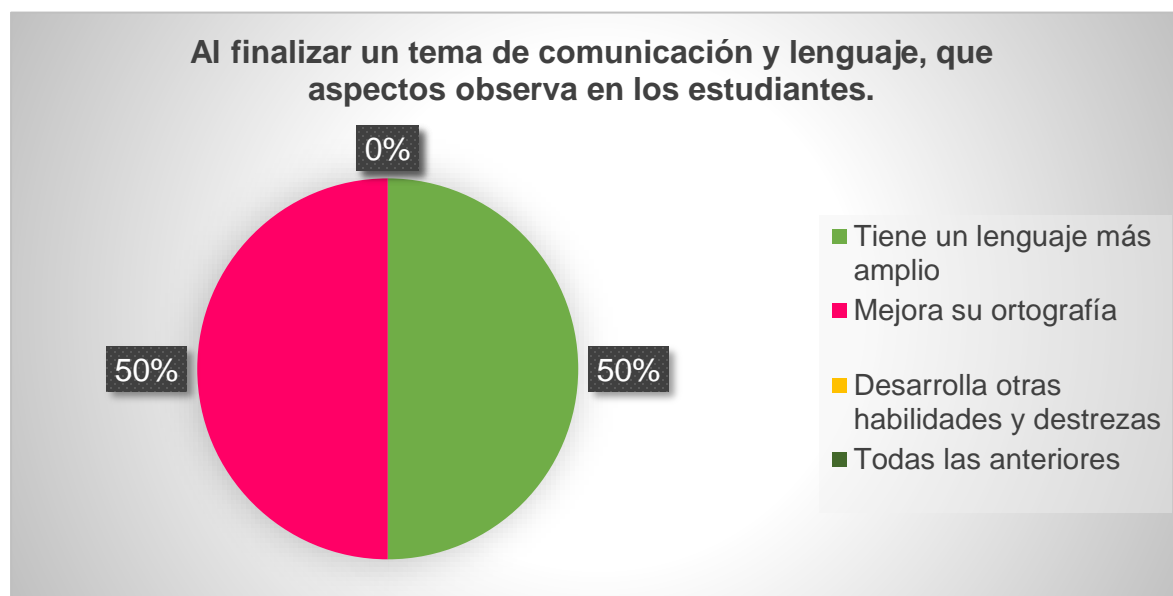


Figura 26: actitudes que observa en los participantes al finalizar un tema de comunicación y lenguaje.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 10 de agosto de 2023.

El 50% de los alfabetizadores encuestados, indica que, al finalizar un tema de comunicación y lenguaje, los aspectos que observa en los estudiantes son: mejora su ortografía, el otro 50% respondió que tiene un vocabulario más amplio y también pronuncia con propiedad las palabras.

Deben adquirir un buen dominio del lenguaje. Un aprendizaje comprensivo conlleva la adquisición e incorporación por parte de la persona que aprende de los símbolos verbales representativos de los conceptos aprendidos. Es gracias al ejercicio permanente del lenguaje en el espacio social que se accede a la facultad de abstracción que denominamos pensamiento. El lenguaje, en tanto

comunicación verbal y escrita, es el eje articulador de las diferentes áreas de aprendizaje y ofrece la posibilidad de ejercitar permanentemente la comprensión lectora la identificación de contenidos explícitos en textos escritos, las relaciones verbales, inferencias y generación de ideas nuevas, es decir, las diversas formas de procesamiento y pensamiento verbal en diferentes contextos. (Infante, 2011, pág. 13)

El área de comunicación y lenguaje, con sus diferentes temáticas, le da la oportunidad al participante mejorar su escritura y lectura, así como tener una comunicación fluida, tanto verbal, escrita y con propiedad, al mismo tiempo le facilita la comprensión lectora que le permitirá aprender con más facilidad distintos contenidos de los libros de cada curso que es impartido en el proceso, obteniendo un aprendizaje significativo para su vida.

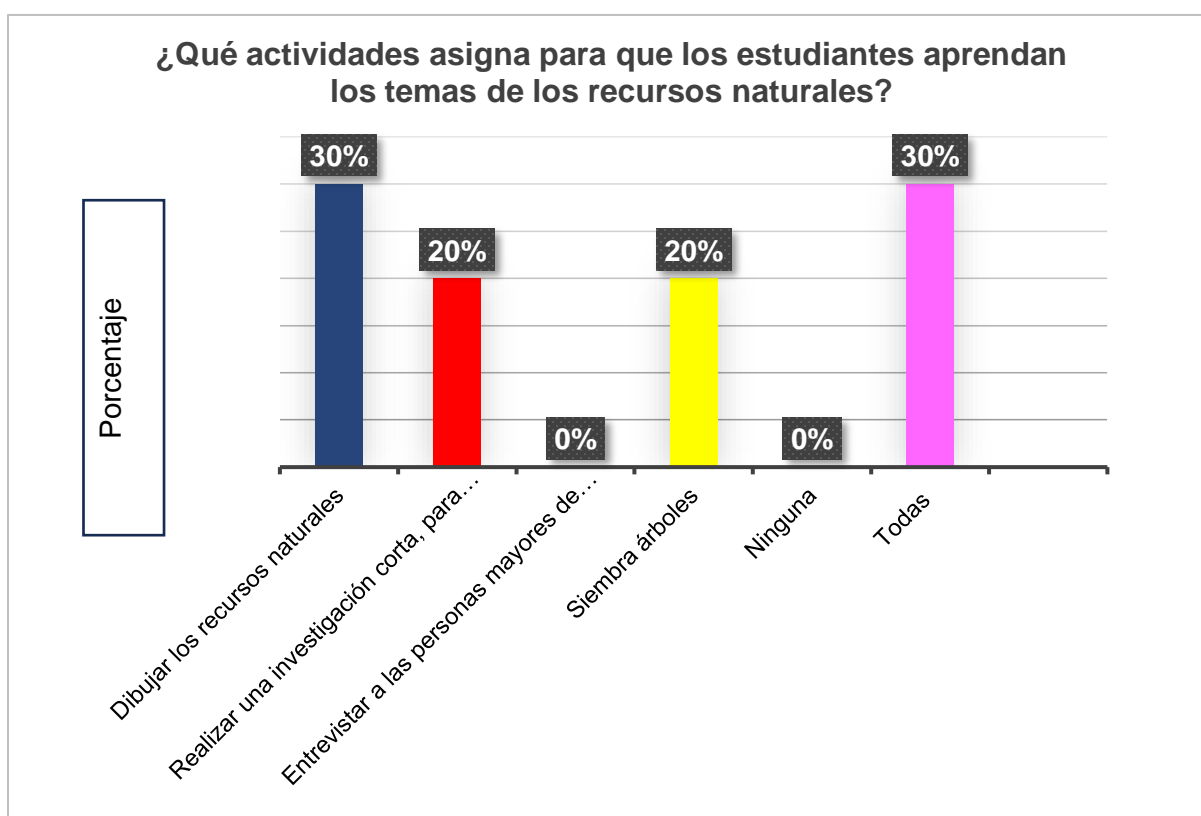


Figura 27: actividades que el facilitador asigna para aprender los temas de los recursos naturales.

Fuente: Gladys azucena Yax Morales, 10 de agosto 2023.

La gráfica muestra las respuestas a la interrogante que se les realizó a los alfabetizadores, ¿Qué actividades asigna para que los estudiantes aprendan los temas de los recursos naturales? El 30% les pide que dibujen los mismos que existe en su entorno, el 30% indica que ejecutan todas las que se especifican en el esquema, el 20% dice que realizan una investigación corta, para cuidar la naturaleza, el 10% deja como tarea entrevistar a las personas mayores de su comunidad para saber cómo cuidan los ríos y montañas, y el otro 10% manifiesta que lleva a cabo acciones prácticas como la siembra de árboles.

Deben desarrollar autonomía en su proceso de aprendizaje; para ello, se debe incentivar una mayor participación y protagonismo y potenciar todas las formas de enseñanza activas. Si el objetivo es formar personas capaces de “aprender a aprender” y de razonar con autonomía, su aprendizaje sólo puede concebirse como una práctica de esas mismas capacidades. (Infante, 2011, pág. 13)

Los participantes son capaces de aprender algo nuevo para utilizarlo inmediatamente en la resolución ciertos aspectos de su vida, en su comunidad y en lo laboral. El alfabetizador les asigna diferentes actividades, siendo: dibujar los recursos naturales, realizar investigaciones y entrevistar a personas mayores que les indiquen los cuidados que deben brindarle a los bienes naturales, estas acciones que el facilitador realiza con ellos, les permitirá tener un aprendizaje que complemente los saberes empíricos que ya poseen, y así puedan razonar usando su autonomía.

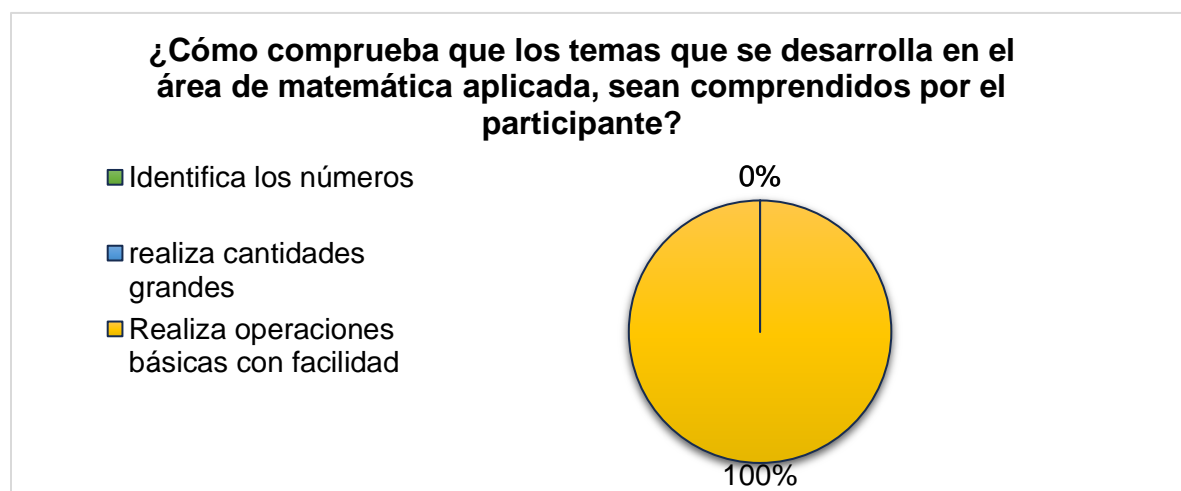


Figura 28: comprobación de los temas que se desarrollan en el área de matemática aplicada.
Fuente: Gladys Azucena Yax morales, 10 de agosto 2023

El 100% de los alfabetizadores encuestados indican que la forma de comprobar que los temas que se desarrollan en el área de matemática aplicada, son comprendidos por los participantes, es que realizan operaciones básicas con facilidad, ya que al dejarles ejercicios de suma y resta se les facilita la resolución.

Es necesario reconocer que si la pedagogía es la ciencia con la cual se procura enseñar a los niños, es sumamente necesario saber que no se puede enseñar al adulto de la misma forma en que se enseña a los niños. Dentro de las principales características que tiene un adulto en el proceso de aprendizaje, encontramos las siguientes: El aprendizaje en el adulto es un proceso voluntario, el adulto decide qué aprender y para qué lo requiere aprender; el aprendizaje se basa en las experiencias previas del adulto; para que un adulto pueda aprender, necesita, en primer lugar, desaprender aquello viejo o que no le funciona para poder aprender algo nuevo. (Maldonado, 2022)

La andragogía se refiere al arte y ciencia para ayudar a los adultos a aprender algo nuevo o perfeccionar sus conocimientos, por lo que el alfabetizador debe usar este modelo de enseñanza para que los educandos comprendan los temas de matemática aplicada que se desarrollan en la clase, si bien los participantes ya pueden sumar, restar, multiplicar y dividir de manera empírica, es necesario que se les explique para que puedan percibir como realizarlo de forma escrita, y que les permita realizar sus cuentas en cualquier actividad que realicen.



La gráfica muestra que el 60% de los alfabetizadores indica, que el área de economía y productividad permite que el participante tenga más interés en mejorar su economía, administrando mejor el gasto de su hogar y el 40% dice que los educandos muestran el deseo por emprender un negocio para optimizar sus ingresos.

Al adulto le gusta valerse por sí mismo, por esta razón es sumamente importante llevarlo a una etapa de demostración para que pueda comprender cómo se realizan las cosas y que no solo se quede en una idea que no pueda aplicar. (Maldonado, 2022)

Por medio del área de economía y productividad, el participante podrá comprender en qué consisten las diferentes actividades económicas y cuál es el beneficio que la comunidad obtiene de ellas, así también, aplicar los conocimientos que ha adquirido para valerse por sí mismo y administrar los gastos de su hogar, además, prever un ahorro para cualquier imprevisto que se le pueda presentar en algún momento, asimismo, le genera interés por emprender un negocio para incrementar sus ingresos económicos.

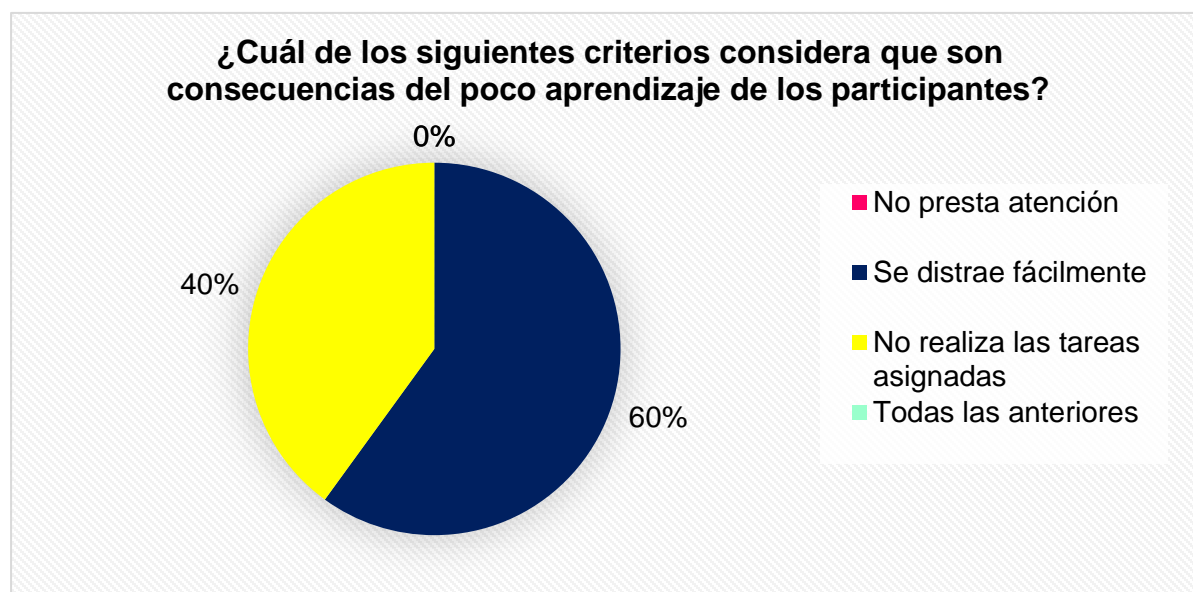


Figura 30: consecuencias del poco aprendizaje de los participantes.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morles, 10 de agosto de 2023.

La gráfica muestra que el 60% de los alfabetizadores indican que una de las consecuencias que los participantes muestran al momento de no tener un aprendizaje significativo es, distraerse fácilmente, y el 40% dice que no realizan las tareas que se le han asignado, no entienden que deben hacer.

A la hora de trabajar con adultos es necesario tener en cuenta que cada persona posee características psicológicas diferentes, las personas mayores son conscientes que en la actual sociedad del conocimiento de la información implica una mayor demanda de una vida más activa por parte de ellos, cada vez se reconoce de que el aprendizaje juega un papel importante para ello, en la actualidad se da gran importancia en la formación y educación de las personas adultas, con la finalidad de convertirlos en ciudadanos activos, con capacidad de decidir y participar en acontecimientos personales, sociales y culturales. (Castaño, 2009, pág. 4)

Las personas adultas realizan el proceso de enseñanza-aprendizaje para tener mejores oportunidades dentro de su comunidad, por lo que tiene claras sus expectativas de lo que desean aprender, es bien sabido que los adultos no aprenden de la misma manera que los niños y jóvenes, por lo que es necesario utilizar las metodologías andragógicas pertinentes, para que los participantes tengan un conocimiento significativo. Al momento que el alfabetizador no logre captar la atención del discente, este se distraerá con facilidad o al asignar las tareas no comprenderá la forma de realizarlas.

3.2 Comprobación de la hipótesis

3.2.1 Análisis descriptivo de la comprobación de hipótesis

La investigación titulada “La evaluación formativa y su incidencia en el proceso de enseñanza -aprendizaje en la alfabetización” estudio realizado con participantes de la I etapa de post-alfabetización en español del municipio de Totonicapán. Se formuló la siguiente hipótesis, que surgió a través del análisis de los objetivos, técnicas y herramientas utilizadas.

- **Hipótesis alternativa**

Las herramientas de evaluación formativa que utilizan los facilitadores con los participantes de la I Etapa de Alfabetización Español, influyen en el proceso de aprendizaje.

- **Hipótesis nula**

Las herramientas de evaluación formativa que utilizan los facilitadores con los participantes de la I Etapa de Alfabetización Español, no influyen en el proceso de aprendizaje.

A continuación, se muestra la respectiva comprobación de hipótesis según los datos recolectados, por medio de los instrumentos de recolección y el análisis de interpretación de resultados.

3.2.1.1 Hipótesis alternativa aceptada

De acuerdo con los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos a los participantes y alfabetizadores de la I etapa de post-alfabetización en español del municipio de Totonicapán, se acepta la hipótesis alternativa que se planteó en la investigación, debido a que los resultados demuestran que las herramientas evaluativas, permiten que el facilitador realice un análisis sobre la comprensión que los educandos adquieren de un tema, así pasar a otro contenido o realizar la respectiva retroalimentación del mismo.

La evaluación formativa si incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la alfabetización, y lo hace a través del desarrollo de las tres etapas, siendo estas: inicial o diagnostica, en esta etapa el facilitador realiza un reconocimiento de los saberes que los alumnos poseen sobre un determinado tema, esto se lograra por medio de preguntas, lluvia de ideas, mapa conceptual, que los participantes compartan experiencias y opiniones, estos son solo algunos de los instrumentos, ya que existe gran variedad, y su utilización dependerá de la temática que el alfabetizador desarrollará.

La evaluación continua es ejecutada por el facilitador, al momento de estar desarrollando el tema, lo realiza por medio de preguntas, asignación de tareas, investigaciones, mapas conceptuales, lista de cotejo, escala de rango, resolución de ejercicios, resolviendo dudas, observando las actitudes de los participantes, el listado de instrumentos que se pueden utilizar es extenso, pero dependerá de lo que se desee evaluar, al mismo tiempo el docente puede realizar un análisis para determinar si el proceso de enseñanza es el adecuado para las personas mayores, o por el contrario, deberá hacer uso de otras técnicas y métodos, para que los educandos tengan un aprendizaje significativo para su vida.

Por último, la evaluación sumativa es utilizada para asignarle una ponderación a las diferentes tareas y actividades, que el alfabetizador asigne a los temas de cada área educativa de la alfabetización, se realiza habitualmente al final de un periodo de enseñanza-aprendizaje, su principal objetivo es medir el conocimiento y las habilidades de los educandos a través de una puntuación, por ende está vinculado a la decisión de promover o no promover a los participantes, para que pueda continuar con sus estudios o repita el proceso educativo.

3.2.1.2 Hipótesis nula rechazada

La hipótesis nula es descalificada porque se demuestra que las herramientas de la evaluación formativa que aplican los alfabetizadores en el desarrollo de los contenidos, sí influyen en el aprendizaje de los participantes de alfabetización, se afirma con base en los porcentajes que se dan a conocer en la hipótesis alternativa, esto enmarca la importancia de la ejecución de la evaluación en sus tres fases que son: la inicial o diagnóstica, continua y sumativa, generan un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo.

3.3 Hallazgos de la investigación

A continuación, se evidencian los hallazgos de la investigación “La evaluación formativa y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la alfabetización”. Estudio realizado con participantes de la I etapa de post-alfabetización español del

municipio de Totonicapán, se trabajaron entrevistas dirigidas hacia los educandos y encuestas que los facilitadores respondieron.

Es necesario reconocer que los facilitadores que atienden la I etapa de post-alfabetización en español, utilizan distintas herramientas para desarrollar la evaluación formativa en las tres fases, siendo esta: la inicial o diagnóstica, continua y sumativa, los resultados que se obtiene de cada una de las pesquisas, permiten al facilitador realizar un análisis para determinar: el alcance de las competencias educativas, si debe retroalimentar los contenidos, pasar a otro tema, mejorar las estrategias de enseñanza y adaptar nuevas técnicas y métodos, para que el aprendizaje que obtengan los educandos sea significativo para el desarrollo de su vida.

La figura 17 muestra que de 10 alfabetizadores encuestados, el 80% indican que poseen un amplio conocimiento sobre la aplicación de la evaluación formativa y que realizan la misma en el desarrollo de cada clase, haciendo uso de varios instrumentos para la ejecución de esta, en sus diferentes etapas, mientras el 20% respondió que su comprensión del tema es poco, pero que siempre lo aplican para verificar los aprendizajes obtenidos por los participantes, esto se debe a que para ser facilitador no necesariamente se tiene que ser docente porque puede ser graduado de otra profesión, limitándole así el conocimiento de la evaluación formativa. Este hallazgo permite apreciar que el desconocimiento de algunos facilitadores influye en el aprendizaje de los educandos haciéndolo más lento.

Los alfabetizadores al desarrollar los contenidos educativos hacen uso de la evaluación formativa, ejecutando en primera instancia la inicial o diagnóstica, en la gráfica 1 se puede observar que el 83% de los participantes, indicó que el facilitador les realiza preguntas para cerciorarse si saben algo del tema que desarrollará en esa clase, en la siguiente figura El 73% de los entrevistados respondió, que el docente, siempre les solicita que compartan su opinión sobre un tema, para generar una lluvia de ideas que los ayude a una mejor comprensión del mismo, el 27% dijo que a veces el docente pide que den a conocer lo que piensan de un nuevo contenido.

Así también 50% de los alfabetizadores encuestados menciona que la actividad que realiza con más frecuencia para diagnosticar el conocimiento que los participantes es la lluvia de ideas, el 25% indica que realizan preguntas abiertas para que las respondan voluntariamente o mencionando a alguien en específico, el otro 25% comenta que prefiere dar tiempo para que los estudiantes compartan sus experiencias y opiniones relacionadas con un determinado contenido, a través de esta evaluación el docente impartirá la clase basándose en los conocimientos previos de los dicentes, de manera que se les facilite el aprendizaje.

Para ejecutar la evaluación continua, el facilitador evalúa constantemente el aprendizaje de los participantes por medio de distintas herramientas. El 49% de los educandos, sugiere que las actividades que los docentes desarrollan con más frecuencia durante las clases son: preguntas, resolución de ejercicios y asignación de trabajos, el 20% expresa que les asignan diferentes tareas para realizar en el aula, 18% especifica que les realizan cuestionamientos para verificar la comprensión que han adquirido y el 13% menciona que les pide que resuelvan problemas y ejercicios. El 50% indican que les permite trabajar en parejas para apoyarse en la comprensión de un tema, el 27% dice que el docente prefiere que trabajen individualmente y el 23% que el profesor forma grupos para que así se ayuden y comprendan mejor la clase.

Por medio de la participación y elaboración de tareas que realizan los estudiantes, el alfabetizador está aplicando la evaluación continua, a través de diferentes instrumentos como lo indica la figura 22 de la encuesta aplicada a los facilitadores, en donde se puede observar que el 20% de los docentes dice que emplea pruebas objetivas, el 20% especifica realiza preguntas de respuesta corta, el otro 20% hace uso de mapas conceptuales, el 10% maneja escalas de observación, el 10% utiliza cuestionarios, el 10% deja a los educandos la resolución de problemas, y el 10% les pide que realicen una investigación, esto permite que el participante sea actor principal de su aprendizaje a través de la aplicación de los diversos saberes adquiridos.

Se puede observar que los instrumentos que se utilizan para evaluar el conocimiento de los educandos durante el desarrollo de la clase son extensos, esto se logra determinar por medio de las respuestas de la entrevista a los participantes, 30% dice

que algunas de los trabajos que realizan para tener un mejor aprendizaje sobre los contenidos de área de recursos naturales es la siembra de árboles, 28% indica que el alfabetizador les pide que dibujen los diferentes recursos naturales que los rodean, el 25% especifica que hacen investigaciones cortas para cuidar la naturaleza y el 17% entrevista a personas mayores de su comunidad, para saber cómo cuidan los ríos y montañas, al realizar estas actividades el docente practica lo que ha aprendido.

Los facilitadores indican que algunas de las tareas que les dan a sus estudiantes son las siguientes: el 30% respondió que deja que realicen lecturas relacionadas con el tema que están aprendiendo, el 20% les asignan trabajos grupales para que se apoyen entre sí, y tengan un mejor aprendizaje, el 20% especifica que realizan ejercicios para comprobar lo que han aprendido, el 20% les piden que investiguen, así puedan compararlo con lo que escribieron en su cuaderno, y el 10% indica que les pide que vean tutoriales que les servirá de apoyo, y si tienen alguna duda por medio de los videos se les pueda facilitar el aprendizaje.

La evaluación formativa o continua no debe basarse únicamente en pruebas formales, sino que tiene que incluir la observación de las actitudes y el análisis de tareas, para lograrlo el alfabetizador se auxilia de diversas herramientas durante el desarrollo de la clase, al preguntarles a los alfabetizadores ¿Qué instrumentos utiliza para evaluar las diferentes actividades que realiza con los participantes? El 20% de los encuestados dice que emplea pruebas objetivas, al cuestionamiento el 20% especifica que efectúa preguntas de respuesta corta, el 20% hace uso de mapas conceptuales, el 10% maneja escalas de observación, el 10% usa cuestionarios, el 10% deja a los educandos la resolución de problemas, y el otro 10% les pide que realicen una investigación.

La evaluación formativa tiene como objetivo verificar el aprendizaje que el participante está obteniendo en el desarrollo del contenido de cada área, por lo tanto, el 60% de los alfabetizadores encuestados, indican que evalúan el aprendizaje de los participantes de 3 a 5 veces, para poder pasar a otro tema, el 20% dice que lo hace de 1 a 2 veces durante el avance de la clase y el 20% especifica que lo desarrolla más de 5 veces por proceso educativo. Siendo esto un factor importante para que el

docente compruebe el grado de conocimiento adquirido por los educandos, así avanzar con otros temas o retroalimentar los que aún no han quedado claro.

Se determina que a través de la evaluación continua, el alfabetizador se asegura de que los contenidos que imparte ayuden al participante a desarrollarse en todo ámbito donde se desenvuelve, esto se observa en la respuesta que dieron los educandos, ya que el 100% de alumnos entrevistados expresan que los temas que reciben en clase les ayuda en el desarrollo de su vida diaria, brindándoles mayores conocimientos, teniendo más comunicación con la familia, mejora su participación en su comunidad y les facilita realizar algunos trámites personales.

Para lograr la función principal de la evaluación que es verificar el aprendizaje de los participantes y el logro de las competencias, el alfabetizador utiliza instrumentos que permiten al determinar las acciones que realizará para seguir con el proceso educativo, por esta razón la gráfica muestra que el 50% de los docentes indican, que los aspectos en que los ayuda a mejorar los resultados obtenidos de la evaluación formativa es a reforzar los temas que aún no han quedado claro para los educandos, el 30% especifica que le permite utilizar diferentes técnicas que faciliten el aprendizaje de los participantes y el 20% dice que si los datos arrojados son positivos no hacen ningún cambio en su planificación, de modo que se priorice la educación de los alumnos.

Con respecto a la evaluación sumativa, a través de los resultados de los instrumentos aplicados a alfabetizadores y participantes se logra establecer que esta se realiza al momento de asignarle una ponderación a los trabajos, actividades y pruebas objetivas escritas y orales, realizadas a los alumnos de la I etapa de post-alfabetización en español, en la gráfica número 5 se muestra que el 62% de los educandos entrevistados indican que la evaluación más frecuente que el alfabetizador, utiliza para examinarlos es por medios escritos y verbales, el 26% dice que es de forma escrita y el 12% que el examen es oral. Así mismo, el docente tendrá constancia para la aprobación de sus dicentes, que plasmará en los respectivos cuadros a presentar en al coordinador municipal, para determinar si el participante está aprobado o reprobado.

Se les cuestionó a los facilitadores, que si el Comité Nacional de Alfabetización CONALFA, les brinda las herramientas adecuadas para evaluar el aprendizaje de los participantes, a lo que el 100% de los docentes respondieron que sí, ya que los textos de estudio de cada área viene integrado con un cuaderno de trabajo, también les proporcionan, lista de cotejo, escalas de observación, libros de contenidos, las pruebas objetivas que aplican al finalizar un bimestre y siempre les brindan capacitaciones para mejorar el proceso de enseñanza. La función de esta institución está reglamentada en la Constitución Política de la República de Guatemala y su fin primordial es disminuir el índice de analfabetismo, por medio de la formación dirigida a jóvenes y adultos que por diversas circunstancias no pudieron estudiar o culminar la educación primaria.

El Comité Nacional de Alfabetización CONALFA es el ente encargado de combatir los índices de analfabetismo en Guatemala y sus 22 departamentos, reconociendo la necesidad de educación de jóvenes y adultos que por diversas circunstancias no pudieron realizar sus estudios en la edad escolar, en el proceso de enseñanza y aprendizaje con los grupos de alfabetización se trabajan con diferentes áreas de estudio que le permiten al participante obtener conocimientos fundamentales y que podrá aplicar en su vida cotidiana.

Las personas adultas se inscriben al proceso de alfabetización viéndolo como una oportunidad para mejorar su calidad de vida y aplicar los conocimientos que van adquiriendo en su desenvolvimiento diario, por lo que se debe adecuar la enseñanza que se les imparte, el 60% de los alfabetizadores indican que una de las consecuencias que los participantes muestran al momento de no obtener un aprendizaje significativo es que se distraen con facilidad y el 41% dice que no realizan las tareas que se le han asignado, no entienden que deben hacer. Al trabajar con individuos mayores es necesario tener en cuenta que cada una posee habilidades y destrezas diferentes, por cual es imperante realizar la evaluación continua en sus tres etapas, y por medio de los resultados ajustar las estrategias de enseñanza a las necesidades de los mismos.

De acuerdo al estudio realizado en las diferentes aldeas y cantones del municipio de Totonicapán, donde se encuentran los grupos de la I etapa de post-alfabetización, se evidencia que la ejecución de la evaluación formativa (inicial o diagnóstica, continua y

sumativa) permiten al facilitador analizar los errores y aciertos que tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para el beneficio de los educandos. Así también se logra determinar que, de las tres fases de evaluación, la que predomina durante el desarrollo educativo es la continua, ya que a través de ella el alfabetizador analizara el conocimiento adquirido por cada uno de los participantes.

Conclusiones

- Se identifica que los procesos de evaluación que ejecutan los alfabetizadores en el desarrollo de los temas son: inicial, realizando un diagnóstico general para determinar si poseen conocimientos sobre el tema que impartirá, continua, la realizara durante el avance de la clase para observar el nivel de aprendizaje que los participantes están adquiriendo, y sumativa la cual ejecutará durante o al final de la enseñanza ponderando las tareas que el educando realiza. Estas tres fases de la evaluación formativa, la aplica a través de diferentes instrumentos que les permiten analizar cómo es el desarrollo del período educativo, que realizan dentro y fuera de la sede de alfabetización.
- Se logra determinar cuáles son los instrumentos en cada fase de la evaluación formativa (inicial o diagnóstica, continua y sumativa), que los facilitadores utilizan al momento de ejecutarla en las aulas, siendo estas: Preguntas directas o indirectas, lluvia de ideas, mapas conceptuales, investigaciones, entrevistas, realización de ejercicios, lecturas, siembra de árboles, pruebas objetivas, escritas y orales, entre otros, estas herramientas le permiten al docente obtener la información necesaria para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje en beneficio de la formación académica de los participantes de la alfabetización.
- La influencia que tiene la evaluación formativa en el aprendizaje de los participantes es que permite que cada uno de ellos tenga un aprendizaje significativo, permitiéndoles practicar lo aprendido en su vida diaria, mejorando su habilidad de comunicación escrita y verbal, desarrollando destrezas numéricas, aprendiendo a preservar el medio ambiente, podrá identificar sus derechos y obligaciones, conocer las funciones de su cuerpo y distinguirá las diferentes actividades económicas que puede realizar, todo esto le brindara mejores oportunidades laborales y personales, así como mayor participación en diversos grupos sociales.

Recomendaciones

- Es imperante que en todo proceso educativo que desarrolle, el alfabetizador debe realizar la evaluación formativa, aplicando las tres etapas inicial o diagnóstica, continua y sumativa, de esta forma asegurar un período de enseñanza-aprendizaje eficaz y verdadero con los participantes, así a través de estos conocimientos adquiridos los educandos puedan aplicarlos en la resolución de algunos problemas que se les presenten en su vida cotidiana y también mejorar su desenvolvimiento en todo lugar.
- Los Coordinadores Municipales de Alfabetización, tienen que enfatizar la utilización de las diferentes herramientas de evaluación, brindadas a los facilitadores, también darles la opción de aplicar las evaluaciones que más se adecuan a los contenidos que están impartiendo en el proceso de alfabetización, esto ayudará a los participantes a tener autonomía y participación en sus aprendizajes, motivándolo a culminar su preparación académica.
- A los Coordinadores Municipales de Alfabetización, del municipio de Totonicapán recordarles que, para lograr el éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesario, capacitar a todos los alfabetizadores, para que ellos puedan ejecutar la evaluación formativa, al impartir cada uno de los contenidos de las 6 áreas educativas, de esta forma asegurar un proceso educativo de calidad, y que contribuya al desarrollo personal de los participantes brindándoles mejores oportunidades de vida.

Referencias

- Arrien, Elizabet, Ubieta, Eduardo, U.J. (2011). *La Evaluación en las Aulas de Aprendizaje de Tareas*. País de Vasco: Gobierno de Vasco.
- Baena, G. (2017). *Método de la investigación*. México: Grupo Editorial Patria.
- Camacho de Báez, B. (2008). *Metodología de la investigación científica, un camino fácil de recorrer para todos*. Colombia: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- Castaño, I. (2009). La Educación de los Adultos. En I. Castaño, *La Educación de los Adultos* (pág. 4).
- Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA-. (2021). *Área, Matemática aplicada, I etapa de post-alfabetización en español*. Guatemala.
- Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA-. (2021). *Área: recursos naturales. Primera etapa de post-alfabetización en español*. Guatemala: Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA-.
- Comité Nacional de Alfabetización Totonicapán. (2020). *Estudio de la Comunidad, Municipio de Totonicapán*. Totonicapán, Guatemala.
- E.B., C. F. (1994). *Manual para el desarrollo de personal de salud*. Whashington: Organización Panamericana de la Salud.
- Infante, M. I. (2011). *El aprendizaje en personas jóvenes y adultas*. República Dominicana: Ministerio de Educación.
- Maldonado, A. (22 de 08 de 2022). *Andragogía enseñanza y capacitación para adultos*. Obtenido de <https://grupoconsultorefe.com/recursos/articulo/andragogia-ensenanza-y-capacitacion-para-adultos>:

<https://grupoconsultorefe.com/recursos/articulo/andragogia-ensenanza-y-capacitacion-para-adultos>

Martinez, J. (2006). *¿Qué es educación de adultos? Responde UNESCO*. ¿Qué es educación de adultos? Responde UNESCO: Centro UNESCO de San Sebastián.

Martinez, J. (2006). *¿Qué es educación de adultos? Responde UNESCO*. Florida: Centro Unesco de San Sdebastián.

Ministerio de Educación de Guatemala. (2008). *Curriculum Nacional Base Primero primaria*. Guatemala: DICEGADEA.

Ministerio de Educación de Xunta, G. (11 de 03 de 2013). *Evaluación formativa o continua*. Obtenido de Evaluación formativa o continua: <http://www.upcomillas.es/personal/peter/otrosdocumentos/Evaluaciónformativapdf>.

Mora Vargas, A. I. (2004). *La evaluación educativa: concepto, períodos y modelos*, *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica: Revista.

Torres, R. M. (1 de junio de 2006). *Revista Interamericana de Educación de Adultos*. Pátzcuaro.

Totonicapán, C. N.-C. (2023). *Registro de participantes inscritos*. Totonicapán, Guatemala.

UNESCO. (22 de 08 de 2021). *Evaluación formativa* . Obtenido de UNESCO Biblioteca digital: <https://unesdoc.unesco.org>

Glosario

Alfabetización: acto de enseñanza, capacidad adquirida por el sujeto que puede escribir y leer por su cuenta. Se trata de una instrucción básica y esencial para integrarse a la sociedad, ya que sin estos conocimientos resulta casi imposible que una persona pueda acceder a un trabajo bien remunerado y con posibilidad de crecimiento.

Andragogía: es la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto, se compone de un conjunto de técnicas de enseñanza y aprendizaje orientado a las personas adultas.

Aprendizaje: acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa.

Conocimientos: es la acción y efecto de conocer, es decir, de adquirir información valiosa para comprender la realidad por medio de la razón, el entendimiento y la inteligencia. Se refiere, pues, a lo que resulta de un proceso de aprendizaje.

Enseñanza: conjunto de conocimientos, principios, ideas, etc. que se enseñan a alguien.

Estrategias: es el acto de dirigir un asunto se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones a conseguir los mejores resultados posibles, está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación.

Etapas: Trayecto que se recorre entre dos puntos de una sola vez, especialmente en determinadas pruebas deportiva. Período o parte diferenciada en que se divide el desarrollo de una acción o un proceso.

Evaluación: la evaluación es un proceso que busca información para hacer un juicio de valor para la toma decisiones inmediatas, tomando en cuenta cada caso particular de forma diferente, es decir, no busca la generalización.

Facilitador: es aquella persona que orienta y ayuda a un grupo a entender los objetivos comunes y contribuye a crear un plan para alcanzarlos sin tomar partido,

utilizando herramientas que permitan al grupo alcanzar un consenso en los desacuerdos preexistentes o que surjan en el transcurso del mismo.

Fases: estado, diferenciado de otro, por el que pasa una cosa o una persona que cambia o se desarrolla.

Habilidades: la habilidad es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio meta cognitivo: es la capacidad de autorregular los procesos de aprendizaje. Como tal, involucra un conjunto de operaciones intelectuales asociadas al conocimiento.

Participante: es aquella persona que asiste en alguna, actividad o suceso con el fin de aprender o conocer algo diferente.

Técnicas: conjunto de procedimientos o recursos que se usan los docentes a través de las cuales pretende cumplir su objetivo, su propia formación social, sus valores familiares, su lenguaje y su formación académica; también forma al docente su propia experiencia de aprendizaje en el aula.

Apéndices

Apéndice A. Cronograma de actividades

Tabla 4: Cronograma de actividades

	Año	Meses																				
																						2021 – 2023
No.	Actividades	Julio 2021	Agosto a septiembre 2021	Octubre 2021	18 de febrero al 31 marzo 2022	1 de abril al 7 de julio 2022	8 de Julio al 31 agosto 2022	4 septiembre al 2 octubre 2022	3 al 15 febrero 2023	Del 15 al 22 de marzo 2023	Del 10 al 21 de abril 2023	28 de abril al 15 de mayo 2023	15 al 23 de mayo 2023	24 de mayo	30 de mayo	20 de junio al 21 de julio	24 de julio al 5 de agosto	7 al 15 agosto	20 de agosto al 5 de septiembre	Del 8 al 28 de septiembre	10 de octubre	
1	Elección del tema de Investigación.																					
2	Presentación de punto de Investigación.																					
3	Redacción del plan de investigación																					
4	Revisión y correcciones del plan																					

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, actividades realizadas en el proceso de tesis, octubre 2021

	Año		Meses																			
	2021 – 2023																					
No.	Actividades	Julio 2021	Agosto a septiembre 2021	Octubre 2021	18 de febrero al 31 marzo 2022	1 de abril al 7 de julio 2022	8 de Julio al 31 agosto 2022	4 septiembre al 2 octubre 2022	3 al 15 febrero 2023	Del 15 al 22 de marzo 2023	Del 10 al 21 de abril 2023	28 de abril al 15 de mayo 2023	15 al 23 de mayo 2023	24 de mayo	30 de mayo	20 de junio al 21 de julio	24 de julio al 5 de agosto	7 al 15 agosto	20 de agosto al 5 de septiembre	Del 8 al 28 de septiembre	10 de octubre	
5	Revisión y correcciones del plan																					
6	Prórroga del trabajo por dificultades personales																					
7	Revisión y correcciones del plan																					
8	Asesoramiento para la continuación del plan																					
9	Revisión y correcciones del plan																					
10	Inscripción para tesis																					

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, actividades realizadas en el proceso de tesis, octubre 2021

	Año		Meses																			
	2021 – 2023																					
No.	Actividades	Julio 2021	Agosto a septiembre 2021	Octubre 2021	18 de febrero al 31 marzo 2022	1 de abril al 7 de julio 2022	8 de Julio al 31 agosto 2022	4 septiembre al 2 octubre 2022	3 al 15 febrero 2023	Del 15 al 22 de marzo 2023	Del 10 al 21 de abril 2023	28 de abril al 15 de mayo 2023	15 al 23 de mayo 2023	24 de mayo	30 de mayo	20 de junio al 21 de julio	24 de julio al 5 de agosto	7 al 15 agosto	20 de agosto al 5 de septiembre	Del 8 al 28 de septiembre	10 de octubre	
11	Inducción para tesis																					
12	Revisión y corrección del plan																					
13	Primera revisión del plan por parte de la Terna Revisora.																					
14	Correcciones del plan																					
15	Segunda revisión por parte de la Terna.																					
16	Corrección y envió del plan a la Terna.																					
17	Aprobación del plan de investigación																					
18	Aplicación de instrumentos de investigación																					

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, actividades realizadas en el proceso de tesis, octubre 2021

	Año	Meses																				
	2021 – 2023																					
No.	Actividades	Julio 2021	Agosto a septiembre 2021	Octubre 2021	18 de febrero al 31 marzo 2022	1 de abril al 7 de julio 2022	8 de Julio al 31 agosto 2022	4 septiembre al 2 octubre 2022	3 al 15 febrero 2023	Del 15 al 22 de marzo 2023	Del 10 al 21 de abril 2023	28 de abril al 15 de mayo 2023	15 al 23 de mayo 2023	24 de mayo	30 de mayo	20 de junio al 21 de julio	24 de julio al 5 de agosto	7 al 15 agosto	20 de agosto al 5 de septiembre	Del 8 al 28 de septiembre	10 de octubre	
19	Tabulación de datos																					
20	Interpretación de datos																					
21	Elaboración de informe de investigación																					
22	Revisión por parte de la asesora.																					
23	Corrección de informe final.																					
24	Primera revisión del informe final por la Terna.																					

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, actividades realizadas en el proceso de tesis, octubre 2021.

Apéndice B: formatos de instrumentos de investigación

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con
Orientación en Medio Ambiente**

Guía de entrevista dirigida a participantes.

Instrucciones: a continuación, encontrarán una serie de preguntas con respecto a la forma de cómo lo evalúa el alfabetizador para comprobar los aprendizajes que usted ha adquirido. Responda las preguntas de forma clara y precisa.

Nombre del centro de alfabetización: _____

Fecha de aplicación: _____

1. Antes de iniciar con un nuevo tema ¿el alfabetizador le pregunta si sabe algo sobre ese tema?

Sí

No

2. ¿El alfabetizador les pide sus opiniones para generar una lluvia de ideas sobre un tema nuevo?

a. Siempre

b. A veces

c. Nunca

3. ¿Cuál de estas actividades realiza el alfabetizador durante el desarrollo de una clase?

a. Hace preguntas.

b. Pide que pasen a resolver algún problema.

c. Asigna tareas.

d. Todas las anteriores.

e. Otro, especifique

4. ¿Qué tipo de examen realiza el alfabetizador en clase?

- a. Escrito
- b. Oral
- c. Ambos
- d. Otro, especifique

5. Para comprender mejor un tema el facilitador le permite trabajar en:

- a) Grupos
- b) Parejas
- c) Individual

6. Para que usted relacione los diferentes ecosistemas que hay en su entorno, ¿Cuáles de las siguientes tareas le asigna?

- a. Enumerar los ecosistemas que los rodean.
- b. Dibujar un ecosistema.
- c. Realizar una investigación
- d. Realizan actividades prácticas
- e. Todas las actividades
- f. Otra, especifique

7. ¿Qué actividades realizan para aprender los temas de los recursos naturales?

- a. Dibuja los recursos naturales
- b. Realiza una investigación corta, para cuidar la naturaleza.
- c. Entrevista a las personas mayores de su comunidad, para saber cómo cuidan los ríos, montañas.
- d. Siembran árboles
- e. Ninguna
- f. Otra, especifique.

8. ¿Qué hace cuando no comprende algo de un tema de comunicación y lenguaje que el facilitador está desarrollando?

- a. Le pregunta al alfabetizador

- b. Le pregunta a un compañero
- c. Investiga lo que no comprende
- d. Se queda con la duda

9. En su casa practica lo que ha aprendido en el área de comunicación y lenguaje.

Sí

No

¿De qué forma? _____

10. ¿Los temas que se desarrollan en matemáticas le ayudan a desarrollar sus habilidades para sumar, restar, multiplicar y dividir?

Sí

No

¿Cómo? _____

11. ¿Cómo le ayuda el curso de economía y desarrollo en su vida diaria?

- a. Le guía para emprender un negocio.
- b. Le ayuda a ahorrar.
- c. Mejorar su economía familiar.
- e. Otro especifique.

12. Para usted las tareas que le asigna el alfabetizador después de la clase son:

- a. Fácil
- b. Regular
- c. Difícil
- d. No les deja tareas

13. ¿Los temas que recibe en clase lo ayudan a desarrollarse en su vida diaria?

Sí

No

¿Por qué? _____

14. En su casa repasa lo que ha aprendido en clase?

Si

No

¿Por qué? _____

15. ¿Las formas de enseñanza que el facilitador utiliza durante el desarrollo de la clase facilita su aprendizaje?

Si

No

¿Por qué? _____



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con
Orientación en Medio Ambiente

Encuesta dirigida a alfabetizadores

Instrucciones: a continuación, encontrarán una serie de preguntas con respecto a la evaluación formativa que lleva a cabo en el proceso de enseñanza con los participantes de la I etapa de post-alfabetización. Las cuales debe responder de forma clara y precisa.

Nombre del centro de alfabetización: _____

Fecha de aplicación: _____

1. ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la aplicación de la evaluación formativa?
 - a. Mucho
 - b. Poco
 - c. Nada

2. ¿Qué actividades realiza para saber si los participantes conocen sobre el tema que van desarrollar?
 - a. Lluvia de Ideas
 - b. Preguntas abiertas
 - c. Escuchar opiniones.
 - d. Otra, especifique

3. ¿Cuántas veces evalúa el aprendizaje de los participantes durante el desarrollo de un tema nuevo?
 - a. De 1-2 veces
 - b. De 3-4 veces
 - c. De 5 a más veces

4. ¿De qué forma comprueba que todos los participantes estén comprendiendo el tema que está desarrollando?
 - a. realiza preguntas.
 - b. resuelven ejercicios.
 - c. asigna tareas.
 - d. Otra, especifique.

5. ¿En qué aspectos ayuda a mejorar los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes?
 - a. Adecuar los métodos de enseñanza.
 - b. Utilizar diferentes técnicas que faciliten el aprendizaje.
 - c. A reforzar los temas que no están claros.
 - d. A no hacer ningún cambio en su planificación
 - e. Otra, especifique

6. ¿Qué instrumentos de evaluación utiliza para evaluar las diferentes actividades que realiza con los participantes?
 - a. Escalas de observación.
 - b. Listas de control.
 - c. Registro anecdótico.
 - d. Pruebas objetivas.
 - e. Ensayos y composición.
 - f. Preguntas de respuestas corta.
 - g. Mapa conceptual.
 - h. Cuestionarios.
 - i. Resolución de problemas.
 - j. Trabajos monográficos.
 - k. Investigación.
 - l. Otros, especifique.

7. ¿Qué tareas les asigna a los participantes al terminar la clase?
8. La Institución CONALFA, le brinda herramientas adecuadas para evaluar el aprendizaje de los participantes.
- Si No
9. Para que los participantes relacionen los diferentes ecosistemas que hay en su entorno, ¿cuáles de las siguientes tareas les asigna?
- a. Enumerar los ecosistemas que los rodean.
 - b. Dibujar un ecosistema.
 - c. Realizar una investigación.
 - d. Realizan actividades prácticas.
 - e. Todas las actividades.
 - f. Otra, especifique.
10. Al finalizar un tema de comunicación y lenguaje, que actitudes observa en los estudiantes.
- a. Tiene un lenguaje más amplio.
 - b. Mejora su ortografía.
 - c. Desarrolla otras habilidades y destrezas.
 - d. Todas las anteriores.
 - e. Otra, especifique.
11. ¿Qué actividades asigna para que los estudiantes aprendan los temas de los recursos naturales?
- a. Dibujar los recursos naturales
 - b. Realizar una investigación corta, para cuidar la naturaleza.

- c. Entrevistar a las personas mayores de su comunidad, para saber cómo cuidan los ríos, montañas.
- d. Siembra árboles
- e. Ninguna
- f. Todas
- g. Otra, especifique

12. ¿Cómo comprueba que los temas que desarrolla en el área de matemática aplicada, sean comprendidos por el participante?

- a) Identifica los números
- b) realiza cantidades grandes
- c) Realiza operaciones básicas con facilidad.
- d) Otra, especifique

13. El área de economía y productividad permite que el participante tenga más interés en:

- a. Empezar un negocio personal.
- b. Empezar un negocio familiar.
- c. Mejora su economía familiar.
- d. Otro, especifique.

14. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que son consecuencias del poco aprendizaje de los participantes?

- a. No presta atención.
- b. Se distrae fácilmente.
- c. No realiza las tareas asignadas.
- d. Todas las anteriores.

Apéndice C. Tabulaciones de resultados de las entrevistas dirigidas a participantes de la I etapa de post-alfabetización en español, del municipio de Totonicapán año 2023.

Tabla 5: Porcentaje de género de la población de investigación.

Género	Cantidad	Porcentaje
Femenino	81	89%
Masculino	19	19%
Total	100	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 24 de julio de 2023.

Tabla 6: Antes de iniciar con un nuevo tema ¿el alfabetizador le pregunta si sabe algo sobre ese tema?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Si	75	83%
No	15	17%
Total	90	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 24 de julio de 2023.

Tabla 7: ¿El alfabetizador les pide sus opiniones para generar una lluvia de ideas sobre un tema nuevo?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Siempre	66	73%
A veces	44	27%
Nunca	0	0
Total	90	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 24 de julio de 2023.

Tabla 8: ¿Cuál de estas actividades realiza el alfabetizador durante el desarrollo de una clase?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Hace preguntas.	16	18%
Pide que pasen a resolver algún problema.	12	13%
Asigna tareas.	18	20%
Todas las anteriores.	44	49%
Total	90	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 24 de julio de 2023.

Tabla 9: ¿Qué tipo de examen realiza el alfabetizador en clase?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Escrito	23	26%
Oral	11	12%
Ambos	56	62%
Total	90	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 24 de julio de 2023.

Tabla 10: Para comprender mejor un tema el facilitador le permite trabajar en

Opción	Cantidad	Porcentaje
Grupos	19	21%
Parejas	50	23%
Individual	21	56%
Total	90	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 24 de julio de 2023.

Tabla 11: Para que usted relacione los diferentes ecosistemas que hay en su entorno, ¿Cuáles de las siguientes tareas le asigna?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Enumerar los ecosistemas que los rodean.	9	10%
Realizar una investigación	15	17%
Realizar actividades prácticas	15	17%
Dibujar un ecosistema	20	22%
Todas las actividades	31	34%
Total	90	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 26 de julio de 2023.

Tabla 12: ¿Qué actividades realizan para aprender los temas de los recursos naturales?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Dibuja los recursos naturales	25	30%
Realiza una investigación corta, para cuidar la naturaleza.	23	28%
Entrevista a las personas mayores de su comunidad, para saber cómo cuidan los ríos, montañas.	15	17%
Siembran árboles	27	25%
Ninguna actividad		34%
Total	90	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 26 de julio de 2023.

Tabla 13: ¿Qué hace cuando no comprende algo de un tema de comunicación y lenguaje

Opción	Cantidad	Porcentaje
Le pregunta al alfabetizador	58	64%
Le pregunta a un compañero	19	21%
Investiga lo que no comprende	13	15%
Se queda con la duda	0	0%
Total	90	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 26 de julio de 2023.

Tabla 14: En su casa práctica lo que ha aprendido en comunicación y lenguaje

Opción	Cantidad	Porcentaje
Si	90	100%
No	0	0%
Total	90	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 26 de julio de 2023.

Tabla 15: ¿Los temas que se desarrollan en matemáticas le ayudan a desarrollar sus habilidades para sumar, restar, multiplicar y dividir?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Si	90	100%
No	0	0%
Total	90	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 26 de julio de 2023.

Tabla 16: ¿Cómo le ayuda el curso de economía y desarrollo en su vida diaria?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Le guía para emprender un negocio.	14	16%
Le ayuda a ahorrar.	28	31%
Mejorar su economía familiar.	48	53
Total	90	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 26 de julio de 2023.

Tabla 17: Para usted las tareas que le asigna el alfabetizador después de la clase son:

Opción	Cantidad	Porcentaje
Fácil	21	23%
Regular	53	59%
Difícil	16	18%
Total	90	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 26 de julio de 2023.

Tabla 18: ¿Los temas que recibe en clase lo ayudan a desarrollarse en su vida diaria?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Si	90	100%
No	0	0%
Total	90	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 26 de julio de 2023.

Tabla 19: ¿En su casa repasa lo que ha aprendido en clase?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Si	20	78%
No	20	22%
Total	90	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 26 de julio de 2023.

Tabla 20: ¿Las formas de enseñanza que el facilitador utiliza durante el desarrollo de la clase facilita su aprendizaje?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Si	90	100%
No	0	0%
Total	90	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 26 de julio de 2023

Apéndice D. Tabulación de las encuestas dirigidas a los facilitadores de la I etapa de post-alfabetización en español del municipio de Totonicapán.

Tabla 21: ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la aplicación de la evaluación formativa?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Mucho	8	80%
Poco	2	20%
Nada	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 28 de julio de 2023.

Tabla 22: ¿Qué actividades realiza para saber si los participantes conocen sobre el tema que van desarrollar?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Lluvia de ideas	5	50%
Preguntas abiertas	2	20%
Escuchar opiniones	2	20%
Dejar tareas	1	10%
Total	10	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 28 de julio de 2023.

Tabla 23: ¿Cuántas veces evalúa el aprendizaje de los participantes durante el desarrollo de un tema nuevo?

Opción	Cantidad	Porcentaje
De 1-2 veces	2	20%
De 3-4 veces	6	60%
De 5 a más veces	2	20%
Total	10	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 28 de julio de 2023.

Tabla 24: ¿De qué forma comprueba que todos los participantes estén comprendiendo el tema que está desarrollando?

Opción	Cantidad	Porcentaje
realiza preguntas	3	30%
resuelven ejercicios.	5	50%
asigna tareas.	2	20%
Total	10	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 28 de julio de 2023.

Tabla 25: ¿En qué aspectos ayuda a mejorar los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Adecuar los métodos de enseñanza.	0	0%
Utilizar diferentes técnicas que faciliten el aprendizaje.	3	30%
A reforzar los temas que no están claros.	5	50%
A no hacer ningún cambio en su planificación	2	20%
Total	10	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 28 de julio de 2023.

Tabla 26: ¿Qué instrumentos de evaluación utiliza para evaluar las diferentes actividades que realiza con los participantes?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Escalas de observación.	1	10%
Lista de control	0	0%
Registro anecdótico.	0	0%
Pruebas objetivas	2	20%
Ensayos y composición	0	0%
Preguntas de respuestas cortas	2	20%
Mapa conceptual	2	20%
Cuestionarios	1	10%
Resolución de problemas	1	10%
Trabajos monográficos	0	0%
Investigación	1	10%
Total	10	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 28 de julio de 2023.

Tabla 27: ¿Qué tareas les asigna a los participantes al terminar la clase?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Ejercicios	2	20%
Trabajos grupales	2	20%
Lecturas	3	30%
Ver tutoriales	1	10%
Investigaciones	2	20%
Total	10	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 28 de julio de 2023.

Tabla 28: La Institución CONALFA, le brinda herramientas adecuadas para evaluar el aprendizaje de los participantes

Opción	Cantidad	Porcentaje
Si	10	100%
No	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 28 de julio de 2023.

Tabla 29: Para que los participantes relacionen los diferentes ecosistemas que hay en su entorno, ¿cuáles de las siguientes tareas les asigna?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Enumerar los ecosistemas que los rodean.	2	20%
Dibujar un ecosistema.	2	20%
Realizar una investigación	2	20%
Realizar actividades prácticas	4	40%
Todas las actividades	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 28 de julio de 2023.

Tabla 30: Al finalizar un tema de comunicación y lenguaje, que aspectos observa en los estudiantes.

Opción	Cantidad	Porcentaje
Tiene un lenguaje más amplio	5	50%
Mejora su ortografía	5	50%
Desarrolla otras habilidades y destrezas	0	0%
Todas las anteriores	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 28 de julio de 2023.

Tabla 31: ¿Qué actividades asigna para que los estudiantes aprendan los temas de los recursos naturales?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Dibujar los recursos naturales	3	30%
Realizar una investigación corta, para cuidar la naturaleza.	2	20%
Entrevistar a las personas mayores de su comunidad, para saber cómo cuidan los ríos, montañas.	0	0%
Siembra árboles	2	20%
Ninguna	0	0%
Todas	3	30%
Total	10	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 28 de julio de 2023.

Tabla 32: ¿Cómo comprueba que los temas que desarrolla en el área de matemática aplicada, sean comprendidos por el participante?

Opción	Cantidad	Porcentaje
Identifica los números	0	0%
realiza cantidades grandes	0	0%
Realiza operaciones básicas con facilidad.	10	100%
Total	10	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 28 de julio de 2023.

Tabla 33: El área de economía y productividad permite que el participante tenga más interés en:

Opción	Cantidad	Porcentaje
Emprender un negocio personal	4	40%
Emprender un negocio familiar.	0	0%
Mejora su economía familiar.	6	60%
Total	10	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 28 de julio de 2023.

Tabla 34: ¿Cuál de los siguientes criterios considera que son consecuencias del poco aprendizaje de los participantes?

Opción	Cantidad	Porcentaje
No presta atención.	0	0%
Se distrae fácilmente.	6	60%
No realiza las tareas asignadas.	4	40%
Todas las anteriores	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, tabulación de entrevistas dirigida a participantes de la I etapa de post-alfabetización del municipio de Totonicapán, 28 de julio de 2023.

Apéndice E. Fotografías evidenciando el trabajo de campo.



Figura 31: Aplicación de encuesta a alfabetizadores del Cantón Chiyax.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 21 junio de 2023.



Figura 32: Realización de entrevista dirigida a participantes del Cantón Chuisuc.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 26 junio de 2023.



Figura 33:Realización de entrevista dirigida a participantes del Cantón Juchanep.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 30 junio de 2023.



Figura 34: realización de entrevista dirigida a participantes del Aldea Chipuac.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 1 julio de 2023.



Figura 35: realización de entrevista dirigida a participantes del Aldea Chipuac.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 6 julio de 2023.



Figura 36: Realización de entrevista dirigida a participantes del Cantón Xantún.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 11 de julio de 2023.



Figura 37: Realización de entrevista dirigida a participantes del Cantón Chiyax.

Fuente: Gladys Azucena Yax Morales, 14 de julio de 2023.