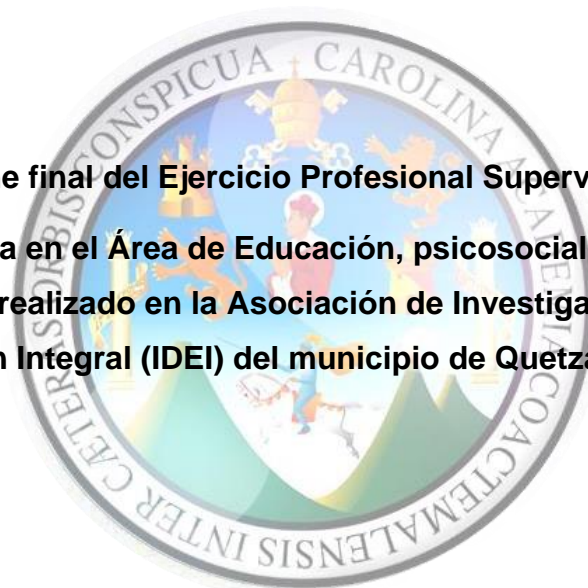


**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Centro Universitario de Totonicapán**  
**Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado**  
**Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad**



**Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado:**  
**Asistencia técnica en el Área de Educación, psicosocial, administrativa e**  
**interculturalidad, realizado en la Asociación de Investigación, Desarrollo y**  
**Educación Integral (IDEI) del municipio de Quetzaltenango.**



**Por:**

**Jorge Mario López Tista**  
**Registro académico: 201643591**

**Asesora:**

**Inga. Agrma. Mayra Patricia Cabrera González**

**Totonicapán, Guatemala, noviembre 2023**

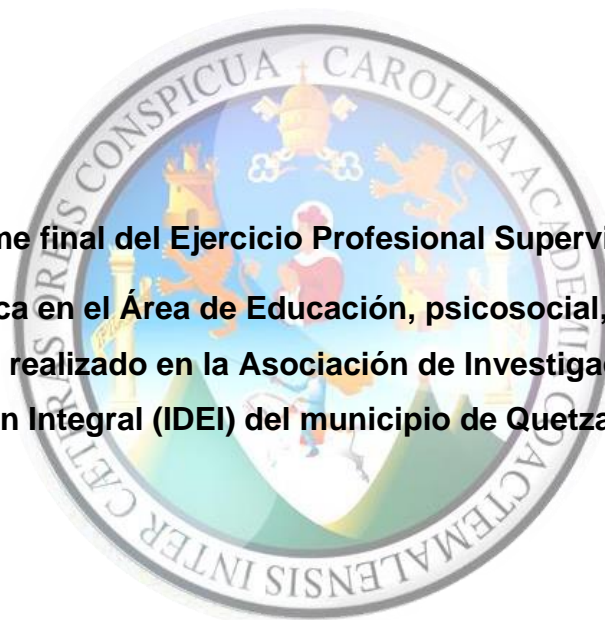
**“Id y enseñad a todos”**



**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Centro Universitario de Totonicapán**  
**Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado**  
**Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad**



**Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado:**  
**Asistencia técnica en el Área de Educación, psicosocial, administrativa e**  
**interculturalidad, realizado en la Asociación de Investigación, Desarrollo y**  
**Educación Integral (IDEI) del municipio de Quetzaltenango.**



**Por:**

**Jorge Mario López Tista**  
**Registro académico: 201643591**

**Asesora:**

**Inga. Agrma. Mayra Patricia Cabrera González**

**Totonicapán, Guatemala, noviembre 2023**

**“Id y enseñad a todos”**



**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**RECTOR:**

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolís

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO  
UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN:**

Nombre	Representante de Facultad o Colegio
M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval	Director
Ing. Mec. Ind. Hugo Humberto Rivera Pérez	Secretario del Consejo Directivo
Ing. Agr. Pedro Peláez Reyes	Representante Docente de la Facultad de Agronomía
Dr. Berner Alejandro García García	Representante Profesional del Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala
Sr. Willy Rolando Barrientos Sancé	Representante Estudiantil de la Facultad de Odontología
Sr. Marvin Rodolfo Argueta Anzueto	Representante estudiantil de la Facultad de Ciencias Médicas

**AUTORIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN**

**DIRECTOR:**

M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval

**PLANIFICADOR ACADÉMICO:**

Ing. Erick Rocael de León Guzmán

**COORDINADOR ACADÉMICO:**

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez

**COORDINADOR DE LA CARRERA:**

M.A. Douglas Giovanni Coutiño Mazariegos

**COORDINADORA DEL DEPARTAMENTO DE EPS**

MSc. Fabiana Camila Tzul de Alvarado



Ref. D-L.MA. CHAS/CUNTOTO

Número 017-2023/LIC.

El Director del Centro Universitario de Totonicapán de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen de aprobación con referencia DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS/No.004-2023, COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/EPSLICINTERCULTURALIDAD 004, emitido por el Coordinador Académico del Centro Universitario de Totonicapán, Licenciado Arnoldo René Castañón Ramírez, al informe final de EPS presentado por el estudiante universitario **JORGE MARIO LÓPEZ TISTA**, con registro académico No. **201643591**, titulado **"Asistencia técnica en el Área de Educación, psicosocial, administrativa e interculturalidad, realizado en la Asociación de Investigación, Desarrollo y Educación Integral (IDEI) del municipio de Quetzaltenango"**, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad, por lo que esta Dirección AUTORIZA la impresión de cinco (5) ejemplares del mismo y una (1) copia en digital (CD) del trabajo anteriormente descrito, mismos que deben entregarse a donde corresponda.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
M.A. Carlos Humberto Aroche Sanjón  
Director  
Centro Universitario de Totonicapán

cc. archivo







**DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS /No. 004-2023**  
**COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/EPSLICINTERCULTURALIDAD 004**

**MSc. Ing. Carlos Aroche Sandoval**  
**Director**  
**Centro Universitario de Totonicapán**

Respetable Msc. Aroche.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se tuvo a la vista el dictamen de aprobación del **INFORME FINAL DE EPS** del estudiante **JORGE MARIO LÓPEZ TISTA**, registro académico No. **201643591**, titulado "Asistencia técnica en el Área de Educación, psicosocial, administrativa e interculturalidad, realizado en la Asociación de Investigación, Desarrollo y Educación Integral (IDEI) del municipio de Quetzaltenango" de la Carrera Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad. Dictamen emitido por la Licda. Fabiana Camila Tzul, Coordinadora del Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado CUNTOTO, con referencia a Dictamen No. 11-2023 de fecha 05 de octubre de 2023, así mismo se presentó el dictamen de revisión de la jefatura de la Biblioteca, con referencia Oficio Ref. No. Tesis-EPS/17-2023 de fecha 23 de noviembre de 2023, donde se informa que se ha cumplido con "observaciones en redacción y estilo que deben estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala," por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** al trabajo mencionado.

Por lo expuesto se solicita emisión de Dictamen para impresión del Informe final de EPS del estudiante **JORGE MARIO LÓPEZ TISTA**.

Y para los usos que al interesado convenga, se extiende, firma y sella el presente dictamen a los veintisiete días del mes de noviembre de 2023.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS".

**Lic. Arnoldo Castañón**  
**Coordinador Académico**  
**Centro Universitario de Totonicapán**



cc.archivo





Oficio Ref. No. Tesis-EPS/17-2023

Totonicapán, 23 de noviembre de 2023

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez  
Coordinador Académico  
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se presentó a la jefatura de esta Biblioteca la revisión del informe final de **EPS** del (la) estudiante: **JORGE MARIO LÓPEZ TISTA**, con registro académico No. **201643591**, documento titulado: Asistencia técnica en el Área de Educación, psicosocial, administrativa e interculturalidad, realizado en la Asociación de Investigación, Desarrollo y Educación Integral (IDEI) del municipio de Quetzaltenango. Contando con la asesoría, revisión y aprobación del (la) Agrma. Mayra Patricia Cabrera González.

Al mencionado informe se le efectuó observaciones en redacción y estilo que deben de estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala, las mismas fueron atendidas por el (la) estudiante, por lo que solicito a usted pueda emitir el **DICTAMEN FAVORABLE** para que éste (a) pueda continuar con las gestiones previas a su graduación.

Sin otro particular muy atentamente.

f)

Bib. Mario Santiago Pérez







Centro Universitario de Totonicapán  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado

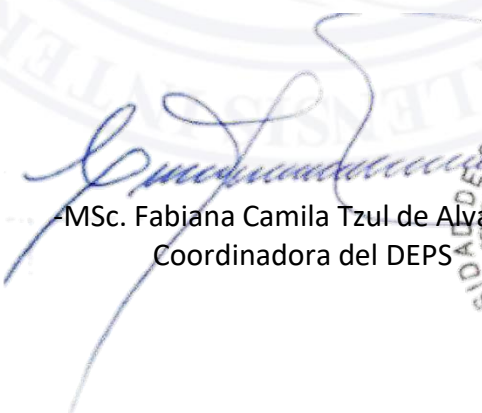
**Dictamen No. 11-2023**

Centro Universitario de Totonicapán, Universidad de San Carlos de Guatemala, cinco de octubre 2023. - .....

Por este medio se hace constar que, **Jorge Mario López Tista**, con registro académico **201643591** de la carrera de **Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad**, ha finalizado con el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado: Asistencia Técnica en el Área de Educación, psicosocial, administrativa, e intercultural, realizado en la Asociación de Investigación Desarrollo y Educación Integral (IDEI) municipio de Quetzaltenango.

Cumplió satisfactoriamente con los requerimientos establecidos en el reglamento de EPS, autorizado por los miembros del Consejo Directivo del Cuntoto. Con la asesoría, de la Inga. Mayra Patricia Cabrera González, además, revisiones de la terna asignada. Por lo tanto, se emite dictamen favorable, para que continúe con los procesos técnicos y administrativos que corresponde.

Atentamente;

  
MSc. Fabiana Camila Tzul de Alvarado  
Coordinadora del DEPS





### **Dedicatoria a:**

#### **Ajaw (Dios)**

Por darme la oportunidad y la sabiduría de seguir mis estudios, guiando mis pasos a pesar de las adversidades en el camino, la energía del cosmos.

#### **Mis padres**

Por acompañarme incondicionalmente en mi vida y los consejos que me ayudaron a terminar mi proceso de estudio.

#### **Mis hijos**

Por comprenderme al no estar con ellos cuando más lo necesitaban y apoyarme en mis estudios, al final será un ejemplo para ellos.

#### **Mi esposa**

Por estar conmigo incondicionalmente, entenderme en los compromisos que no pude cumplir, ella enfrentó las responsabilidades en todo momento incondicionalmente.

#### **CUNTOTO**

Por darme el espacio de prepararme profesionalmente, fortaleciendo mis conocimientos que me servirán para enseñar a los demás.

#### **Catedráticos**

Por inculcar los saberes que me permitieron ver la realidad a través de los conocimientos, la capacidad de discernir lo que debo de contribuir a la vida.

#### **Asesora**

Por su valioso acompañamiento en mi proceso profesional, ayudarme a analizar lo que está escrito, no es lo todo, uno mismo debe de forjarse para perfeccionarse con el tiempo.

## **Agradecimientos a:**

### **Ajaw (Dios)**

Por darme la sabiduría de seguir mi preparación académica y la oportunidad cada día de terminar mi proceso.

### **Mis padres**

Por guiarme siempre con sus sabidurías, inculcarme siempre en los principios y valores, en la humildad con los demás, sin ser orgulloso.

### **Mis hijos**

Por su comprensión en el tiempo que no pude compartir con ellos en los momentos inolvidables en sus vidas.

### **Mi esposa**

Por acompañarme en mi proceso académico, sus consejos de cómo debería mejorar mis trabajos de estudios y al estar pendiente de la familia.

### **CUNTOTO**

Por recibirme en su casa de estudio a pesar de no nacer acá, me hicieron sentir como un totonicapense más por el carisma y empatía de todos.

### **Mis catedráticos**

Por sus consejos y sabiduría, de cada día se debe ser mejor y el compromiso de enseñar a los demás con responsabilidad y vocación

### **Asesora**

Por su empatía y experiencia de trabajo que contribuyó en el forjamiento de mi preparación académica, la responsabilidad y la calidad de trabajo que se debe de hacer.

## Resumen

El objetivo general del trabajo realizado fue analizar la problemática que afecta a la Asociación de Investigación, Desarrollo y Educación Integral (IDEI) en su funcionamiento, cuáles son las causas y efectos que limitan su desarrollo; el estudio tiene un enfoque cualitativo para conocer las fortalezas y debilidades de la institución. La etapa del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- fue ejecutado en las instalaciones de IDEI, en este informe se encontrará una síntesis del diagnóstico. El EPS se desarrolló en los siguientes procesos: La parte descriptiva del documento enlaza la información institucional y servicios derivados de las necesidades diagnosticadas que fueron implementados durante 8 meses (febrero a noviembre), con adolescentes, adultos y personal técnico, fortaleciendo el conocimiento en temáticas enfocadas desde la interculturalidad.

Se desarrolló tres servicios con temas relevantes en los que se describen de la siguiente manera: el servicio I, fue el desarrollo de módulos de talleres enfocados en la Cosmovisión y el calendario maya; la Interculturalidad y sexualidad desde los saberes ancestrales. El servicio II, se brindó asistencia técnica administrativa en la institución, acompañamiento en reuniones con la encargada del programa de Educación Crítica, participación en actividades interinstitucionales y con autoridades comunitarias en coordinación de eventos de jornadas de salud en glucosa, atención psicosocial a menores migrantes no acompañados en la “Casa Nuestras Raíces” Quetzaltenango.

El servicio III, se desarrollaron sesiones de atención motivacional en los saberes de la cultura maya, grupos con problemas de conducta, baja autoestima, violencia intrafamiliar, desintegración familiar, deserción escolar o migración; se enfocaron en los saberes pertinentes de la comunidad, concluyendo en la importancia, lo valioso y comprometidos en la vida en la búsqueda del bienestar. Logrando beneficios personales, en cambios de actitudes y el fortalecimiento de saberes. Recomendando en busca de sus planes de vida para enfrentar las dificultades.

**Palabras clave:** Quetzaltenango. Asociación de Investigación Desarrollo y Educación Integral. Saberes ancestrales. Nawal. Interculturalidad.

## **Abstract**

The general objective of the work carried out was to analyze the problems that affect the Association for Research, Development and Comprehensive Education (IDEI) in its operation, what are the causes and effects that limit its development; The study has a qualitative approach to know the strengths and weaknesses of the institution. In the stage of the Supervised Professional Exercise -EPS- carried out at the IDEI facilities, a summary of the diagnosis will be found. The EPS was developed in the process: The descriptive part of the document links the institutional information and services derived from the diagnosed needs that were implemented for 8 months (February to November), with adolescents, adults and technical personnel strengthening knowledge on topics focused from the interculturality.

Three services were developed with relevant topics, described as follows: service I was the development of workshop modules focused on Worldview and the Mayan calendar; Interculturality and sexuality from ancestral knowledge. Service II provided administrative technical assistance in the institution, support in meetings with the person in charge of the Critical Education program, participation in inter-institutional activities and with community authorities in coordination of glucose health day events, psychosocial care for non-migrant minors. accompanied in the house by our Quetzaltenango roots.

Service III, motivational attention sessions were developed in the knowledge of the Mayan culture, groups with behavioral problems, low self-esteem, domestic violence, family disintegration, school dropouts or migration; They focused on the pertinent knowledge of the community, concluding in the importance, value and commitment in life in the search for well-being. Achieving personal benefits, in changes in attitudes and the strengthening of knowledge. Recommending in search of your life plans to face difficulties.

**Keywords:** Quetzaltenango. Association for Research, Development and Comprehensive Education. Ancestral knowledge. Nawal. Interculturality.



### **K'utb'al pa ri ch'ab'al (k'iche')**

Le nimalaj uk'isb'alil rech le chak kb'ano are xchoman le ub'antajik rech rech cho'j are kb'an k'ax le juq'at pa le mul winaq rech etamanik, y kutb'al junam tiqilik (IDEI) pa le uchaakunik jas taq rumal o rumal kuwa' kub'an k'ax rech le ja taqanik; le e'tamanik urilik taq keb'oxib, are kut kwetamaj le chuq'ab' y utuq'aril. Le utzaq'atil rech le utz ub'anik iwilom -EPS- xkb'ano pa le ja rech IDEI, xkriq jun k'utb'al rech le utzukurik. Le EPS xb'ano pa le ub'antajik: Le jastaq kuto pa le nim wuj kumulij nab'e kpusu ub'ixik rech le ub'antajik le ja re chak, chak kukamb'ik rumal le xkb'an pa 8 ik (ukab' ik y julajuj ik) re chak ruk' ronojel taq alab'om, achi y winaq ajchakib' are kut xkchapo le no'jib'al pa le pixb'anik rech ulew re xnab'esax.

Are ub'antaj oxib' chak ruk' ub'ixkil sib'alaj rajawaxik chi upam kub'ij rech ata'nik: le nab'e chak are ub'anik le ub'antajik rech wuj re ktzijonik ruk' winaq ruk' ub'ixik sib'alaj utz rech le taq winaq, utzqom rech le lwilom y le cholq'ij maya; le pixab'anik y le junam riqom winaq uq'ijil, e'ki winaqil, xuquje' mayilq'isaq are kuk'amb'ik le nojib'al rech qawinaq. Le uk'ab chak are le to'm pa le ja chakunem, achb'ilam pa kemulixik ruk' le chakunel rech le kuwon rib' rech e'tamanik sib'alaj chomanik, b'antajinaq pa imulixik ruk' le k'amal b'e rech le komon xa rumal xriilo le utz ub'anik rech kuwon rib' ruk' q'ij rech utoom upakiquil, utoom upa jolom re taq ala elem rech le komon krachilaj ntaj pa le ja qarab' rech xelajuj No'j.

Pa le urox chak kukamb'ik mulinib' rech utoom ijolom, ruk' uch'ob'ik rech le chomanilk rech le qawinaqil ruk' juq'at ib'anom are ko k'ax rech ub'anik, k'ax iwanima' kb'an k'ax, e'ajpajak 'olib'al kutzaqatizaj taj re le alaxik, ikiya' le tijob'al o xb'e re le komon, e taq xkib'ano iwilom le utzalaj e'tamanik rech le komon, are xketamaj jas ib'antajik, xa rumal are taq utz a laj winaq, ya'om xuquje' yuqulik ruk' le k'aslemal rumal wa' are kitxukuj le utz. Are wa xkiya' uchomab'al pa le iriqom kichomaj ik'aslemal, umajib'al le k'ax.

**Utz taq tzij:** xelajuj No'j. Junam winaq rech e'tamanik, Utz ub'antajik y Nojib'al re qawinaq. Nojib'al rech qatat. Nawal. Uyoq'ik.

## Índice general

<b>Contenido</b>	<b>Págs.</b>
Hoja de respeto	
Carátula interna	
Hoja de Autoridades	
Hoja de dictamen de Dirección	
Hoja de dictamen de Coordinación Académica	
Hoja de dictamen de Jefatura de biblioteca	
Hoja de dictamen de Coordinación del DEPS	
Dedicatoria	
Agradecimientos	
Resumen	
Abstract	
K'utb'al pa ri ch'ab'al K'iche'	
 Introducción .....	 14
<b>Capítulo I</b>	
1.1 Marco contextual .....	15
1.1.1 Descripción del contexto geográfico municipal .....	15
<b>Capítulo II</b>	
2.1 Diagnóstico Institucional.....	17
2.1.1 Objetivos del diagnóstico .....	17
2.1.2 Metodología .....	17
2.1.3 Resultados .....	21
Objetivo General .....	62
2.1.4 Sistematización y análisis de resultados .....	73
3.1.1 Matrices .....	77
Conclusiones .....	81
Recomendaciones .....	82

Referencias.....	83
Anexo.....	86

### Capítulo III

3.Servicios .....	87
3.1.1. Servicios I.....	87
Resultados .....	97
Conclusiones .....	98
Recomendaciones .....	99
Apéndice .....	100
3.1.2 Servicios II .....	104
Resultados .....	111
Conclusiones .....	112
Recomendaciones .....	113
Apéndice .....	114
3.1.3 Servicios III.....	118
<i>Resultados</i> .....	125
Conclusiones .....	126
Recomendaciones .....	127
Apéndice .....	128
3.1.3.7 Sistematización de servicios no planificados.....	132
3.1.3.8 Resumen de servicios desarrollado.....	133
Conclusiones .....	134
Recomendaciones.....	135

### Capítulo IV

4.1 Experiencias del EPS.....	136
4.1.1 Sistematización de las experiencias técnicas desarrolladas en el Ejercicio Profesional Supervisado .....	136
4.1.1.1 Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión .....	136
4.1.1.2 Experiencias personales.....	137

4.1.1.3 Aportes de los Servicios planificados y no planificados (nivel general) .....	138
4.1.1.4 Hallazgos relevantes .....	139
Conclusiones .....	141
Recomendaciones .....	142

### Índice de tablas

Tabla 1: intervenciones de los actores claves en la comunidad.....	77
Tabla 2: intervención de trabajo de las instituciones en la comunidad.....	79
Tabla 3: intervención de las instancias de gobierno y privado en el trabajo de la organización .....	80
Tabla 4: plan del taller de “Sexualidad desde la Cosmovisión Maya” .....	90
Tabla 5: plan del taller “Conociendo mi nawal” .....	91
Tabla 6: plan del taller “interculturalidad y Cosmovisión Maya” .....	92
Tabla 7: estimación de gastos.....	94
Tabla 8: cronograma de actividades del servicio .....	95
Tabla 9: criterio de evaluación .....	96
Tabla 10: estimación de gastos.....	107
Tabla 11: cronograma de actividades .....	108
Tabla 12: cronograma de actividades .....	110
Tabla 13: estimación de gastos.....	122
Tabla 14: cronograma de actividades .....	123
Tabla 15: criterio de evaluación .....	124
Tabla 16: consolidado de servicios no planificados de EPS.....	132
Tabla 17: servicios desarrollados .....	133

### Índice de figuras

Figura 1: organigrama.....	63
Figura 2: Cuadro descriptivo del FODA. ....	86
Figura 3: módulo 1, tema “Sexualidad desde la Cosmovisión Maya” con promotores de salud .....	100



Figura 4: módulo 1, tema “ <i>Sexualidad desde la Cosmovisión Maya</i> ” instalaciones de la Asociación.....	100
Figura 5: módulo 2, tema “ <i>Interculturalidad y Cosmovisión Maya</i> ” equipo de psicólogos de la asociación IDEI, de forma virtual.....	101
Figura 6: módulo 2, tema “ <i>Interculturalidad y Cosmovisión Maya</i> ” equipo de psicólogos de la asociación IDEI, de forma virtual.....	101
Figura 7: módulo 3, tema “ <i>Nawales con pertinencia Intercultural</i> ” con el personal, en las instalaciones.....	102
Figura 8: módulo 3, tema “ <i>Nawales con pertinencia Intercultural</i> ” con el personal, en las instalaciones.....	102
Figura 9: módulo 3, tema “ <i>Nawales con pertinencia Intercultural</i> ” con el personal, en las instalaciones.....	103
Figura 10: módulo 3 con el tema. Elaboración de material informativo y didáctico con pertinencia cultural y cosmogónica para las sesiones psicosocial con jóvenes atendidos en la Casa Nuestras Raíces, Quetzaltenango.....	114
Figura 11: módulo 3 con el tema. Elaboración de material informativo y didáctico con pertinencia cultural y cosmogónica para las sesiones psicosocial con jóvenes atendidos en la Casa Nuestras Raíces, Quetzaltenango.....	114
Figura 12: jornada de salud de Glucosa en las comunidades de Almolonga, Zunil y Quetzaltenango, Quetzaltenango .....	115
Figura 13: jornada de salud de Glucosa, en las comunidades de Almolonga, Zunil y Quetzaltenango, Quetzaltenango .....	115
Figura 14: jornada de salud de Glucosa, en las comunidades de Almolonga, Zunil y Quetzaltenango, Quetzaltenango .....	116
Figura 15: implementación de material didáctico “ <i>Nawales y Cosmovisión Maya</i> ” en atención psicosocial con adolescentes migrantes no acompañados y elaboración de historias de los participantes, en la Casa Nuestras Raíces, Quetzaltenango	116
Figura 16: implementación de material didáctico “ <i>Nawales y Cosmovisión Maya</i> ” en atención psicosocial con adolescentes migrantes no acompañados y elaboración de historias de los participantes, en la Casa Nuestras Raíces, Quetzaltenango	117

Figura 17: implementación de material didáctico “ <i>Nawales y Cosmovisión Maya</i> ” en atención psicosocial con adolescentes migrantes no acompañados y elaboración de historias de los participantes, en la Casa Nuestras Raíces, Quetzaltenango	117
Figura 18: sesión psicosocial “ <i>Interculturalidad y Cosmovisión Maya</i> ” participantes La Libertad, Huehuetenango	128
Figura 19: sesión psicosocial “ <i>Interculturalidad y Cosmovisión Maya</i> ” participantes La Libertad, Huehuetenango	128
Figura 20: sesión psicosocial “ <i>Interculturalidad y Cosmovisión Maya</i> ” con participantes de Cuilco, Huehuetenango	129
Figura 21: sesión psicosocial “ <i>Interculturalidad y Cosmovisión Maya</i> ” con participantes de Cuilco, Huehuetenango	129
Figura 22: sesión psicosocial virtual “ <i>Interculturalidad y Cosmovisión Maya</i> ” con participante de Colomba Costa Cuca, Quetzaltenango	130
Figura 23: sesión psicosocial virtual “ <i>Interculturalidad y Cosmovisión Maya</i> ” con participante de Colomba Costa Cuca, Quetzaltenango	130
Figura 24: sesión psicosocial virtual, familiar “ <i>Interculturalidad y Cosmovisión Maya</i> ” con participante de La Democracia, Huehuetenango	131
Figura 25: sesión psicosocial virtual, familiar “ <i>Interculturalidad y Cosmovisión Maya</i> ” con participante de La Democracia, Huehuetenango	131

## **Introducción**

Se presenta un informe final del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, involucrando las acciones realizadas por el estudiante en la Asociación de Investigación Desarrollo de Educación Integral (IDEI) Quetzaltenango, en seguimiento a los requisitos de licenciatura. El informe final está desarrollado en cuatro capítulos, siendo estos: Capítulo I, marco contextual geográfico del municipio de Quetzaltenango, En el Capítulo II se detalla los resultados del diagnóstico institucional tomando en cuenta los objetivos, metodología planteada en el proceso de campo, resultado del informe, valores institucionales, sistema administrativo en donde se considera los datos como tipo, naturaleza, políticas institucionales, valores, croquis y su contexto administrativo de los puestos y funciones del personal que labora en la instancia, su realidad situacional ambiental de la organización, protocolos de seguridad ante el COVID-19, la descripción y explicación de las actividades, espacios donde denotan acciones ambientales, una sistematización de los resultados y análisis de la valorización de la investigación de las matrices.

El Capítulo III, se describe el desarrollo de los servicios ejecutados en la asociación durante un periodo de 8 meses (febrero a noviembre 2022), sus objetivos, metas, actividades, presupuesto, cronograma, recursos, resultados, conclusiones, recomendaciones y una sección de aprendices. Además, se presenta una sistematización de los trabajos no planificados que surgieron en el proceso solicitado por los encargados de la institución, según las necesidades y un resumen de los servicios desarrollados.

El Capítulo IV, se plasma el conocimiento técnico desarrollado por el epesista, se sintetiza lo aprendido, sistematización de las practicas técnicas desarrolladas en el Ejercicio Profesional Supervisado, experiencia de aprendizaje en el campo de su profesión, un aporte de los servicios planificados y no planificados de forma general, hallazgos relevantes, conclusiones y recomendaciones que es de suma importancia para el cumplimiento del proceso del trabajo que realiza el estudiante.

## Capítulo I

### 1.1 Marco contextual

#### 1.1.1 Descripción del contexto geográfico municipal

##### 1.1.1.1 Ubicación

Quetzaltenango dista 202 km de la ciudad capital. Tiene una extensión territorial de 1,951 km cuadrados (que es igual a 279,227 manzanas, equivalentes al 1.8% del territorio nacional). Limita al norte con el departamento de Huehuetenango; al Sur con los departamentos de Retalhuleu y Suchitepéquez; al Este con Totonicapán y Sololá y al Oeste colindando con San Marcos. Se ubica en la latitud 14° 50' 16" y longitud 91° 31' 03". Cuenta con una altitud promedio de 2,333 metros sobre el nivel del mar. (SEGEPLAN, 2010, pág. 11)

##### 1.1.1.2 Extensión territorial

La Mancomunidad de Municipios Metrópoli de los Altos se encuentra integrada por los siguientes municipios: Sibilia, San Carlos Sija, San Juan Ostuncalco, San Mateo, La Esperanza, Quetzaltenango, Olinstepeque, Salcajá, San Andrés Xecúl y Totonicapán, pertenecen a los departamentos de Quetzaltenango y Totonicapán, ubicados en el Occidente de la República de Guatemala; en la Región VI o Región Sur Occidente, constituyen 8 de 24 municipios de Quetzaltenango y 2 de 8 municipios de Totonicapán. (Hernández, 2013, pág. 39).

El territorio es muy quebrado, su altura va desde los 2,800 metros sobre el nivel del mar en el municipio de Sibilia, a los 350 metros sobre el nivel del mar en Génova, su temperatura habitual es de frío a templado". "El departamento de Totonicapán, limita al Norte con el departamento de Huehuetenango; al Sur con el departamento de Sololá; al Este con el departamento de Quiché; y al Oeste con el departamento de Quetzaltenango. Cuenta con una extensión territorial de 1,061 kilómetros cuadrados. (Hernández, 2013, pág. 40)



En función a la Mancomunidad de Municipios Metrópoli de Los Altos, limita: “Al Norte: Con los municipios de Cajolá, San Miguel Sigüila, Cabricán, Huitán y San Francisco La Unión del departamento de Quetzaltenango y con el municipio de San Cristóbal Totonicapán, del departamento de Totonicapán. Al Sur: Con los municipios de Concepción Chiquirichapa y El Palmar de Quetzaltenango, con el municipio de Santa Catarina Ixtahuacán del departamento de Sololá y el municipio de Pueblo Nuevo del departamento de Suchitepéquez. Al Este: Con los municipios de Palestina, San Miguel Sigüila y Concepción Chiquirichapa, del departamento de Quetzaltenango. Al Oeste: Con el Municipio de Cantel del Departamento de Quetzaltenango, con el municipio de Santa Catarina Ixtahuacán del departamento de Sololá y el municipio de Pueblo Nuevo del departamento Suchitepéquez”. (Hernández, 2013, pág. 40)

#### **1.1.1.3 Clima**

Quetzaltenango manifiesta, climas variados con una mínima de 6.8 °C y una máxima de 22.4 °C, determinándose que en ciertas épocas del año (noviembre, diciembre y enero) puede descender a 3 °C bajo cero (principalmente en municipios del Norte y del Centro), mientras que, en los lugares de la Zona Costera, el clima es más cálido. (Quetzaltenango, 2010, pág. 21)

## **Capítulo II**

### **2.1 Diagnóstico Institucional**

#### **2.1.1 Objetivos del diagnóstico**

##### **General**

Identificar las posibles problemáticas que afectan la asociación en sus funcionamientos de actividades, cuáles son las causas o efectos que limita su desarrollo.

##### **Específicos**

- Analizar la información recolectada en la instancia para darles posibles soluciones de la problemática identificada.
- Sintetizar la información del estudio encontrado y darle una posible salida de las causas de la problemática por medio de un análisis.

#### **2.1.2 Metodología**

Se entrevistó a actores claves o coordinadores de áreas técnicas de programas, para la realización de un FODA institucional (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) que permitió recolectar toda la información de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que no se visualiza a primera vista, sino, se tiene que estar inmerso en el trabajo de oficina, de campo para comprender las falacias que no permite avanzar las acciones de salida, una solución de las demandas de la institución para un mejor desempeño de las actividades y lograr los resultados que se espera en cada área. Dentro del estudio se utilizó la técnica de la observación.

### **2.1.2.1 Métodos**

#### **2.1.2.1.1 Inductivo**

Conocer cuáles son las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que atraviesa la institución, de lo más simple a lo complejo que le afecta, en el desarrollo y desempeño de los procesos que se realiza en las comunidades, grupos bases, buscar una solución de las problemáticas sin necesidad de alterar los resultados que se esperan para no dejar inquietudes a los donantes de la propuesta de los proyectos presentados al inicio de toda la ejecución y los productos que se debe de entregar al final. El método inductivo es un proceso de razonamiento que se basa en la observación y la experimentación para llegar a una conclusión general a partir de casos específicos. (Narvaez, 2023, pág. 26)

#### **2.1.2.1.2 Analítico**

Analizar, comparar los resultados del estudio utilizando la técnica del FODA, que fue encontrado en la institución de la realidad actual del trabajo que desempeña el personal técnico y administrativo, las posibles soluciones que describen los trabajadores que debe tener la asociación, para un mejor desempeño y funcionamiento de una manera disciplinada y estricta para no cometer errores que podría afectar en las actividades en el futuro o que los donantes cuestionen la competitividad de las acciones de la instancia. El método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. (COCA, 2017, pág. 39)

### **2.1.2.2 Herramientas**

#### *2.1.2.2.1 Guía de entrevista*

La guía de entrevista no es un protocolo estructurado. Se trata de una lista de áreas generales que deben cubrirse con cada informante. En la situación de entrevista, el investigador decide como enunciar las preguntas y como formularlas. La guía de la entrevista sirve solamente para recordar que se deben hacer preguntas sobre ciertos temas. (R. Bogdan y S.J. Taylor, 2000, pág. 119)

#### *2.1.2.2.2 Hojas de apuntes*

“Un cuaderno (también llamado cuadernillo, libreta, libro de notas, libro de apuntes, libro de anotaciones) es un conjunto de hojas de papel, impresas o en blanco, unidas con una espiral o dobladas, encajadas o cosidas, que forman un libro delgado”. (Pedraza Garcia, de los Reyes, 2003, pág. 168)

#### *2.1.2.2.3 Llamadas telefónicas*

Se utilizó esta herramienta para contactar a las personas y darle seguimiento a las entrevistas para lograr recopilar la información que se necesita.

#### *2.1.2.2.4 Fuentes bibliográficas de la institución*

Se utilizaron documentos de la asociación donde se recopiló información que sirvió para el llenado de los datos solicitados por el programa de EPS.

#### *2.1.2.2.5 Páginas web de la institución*

Se realizaron consultas en las páginas de la asociación, para la recopilación de los insumos o datos importantes que no se visualizaron en los documentos compartidos.



### **2.1.2.3 Técnica**

#### **2.1.2.3.1 FODA (*Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas de la institución*)**

El análisis FODA consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y que permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada. (Talancon., 2007, pág. 114)

#### **2.1.2.3.2 Observación**

Consiste en utilizar los sentidos, ya sea para describir, analizar, o explicar desde una perspectiva científica, válida y confiable, algún hecho, objeto o fenómeno desde una forma participante, no participante, estructurada o no estructurada; de esta forma se plantea la necesidad de que el observador cuente con habilidades y destrezas que le permitan desarrollar este proceso con calidad. (Guillermo Campos y Covarrubias, Nallely Emma Lule Martínez, 2012, págs. 45-60)

#### **2.1.2.3.3 Entrevista**

La entrevista es un método de investigación donde a través de un diálogo entre dos o más personas se obtiene información. A través de la entrevista "se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema." El entrevistador es la persona que conduce la conversación, el entrevistado es la persona de la cual se quiere obtener la información. (Hernández S.,R.,Fernández C., C., Baptista L., M.P., 2004)

## **2.1.3 Resultados**

### **2.1.3.1 Contexto institucional**

#### *2.1.3.1.1 Nombre de la institución*

Asociación de Investigación Desarrollo y Educación Integral IDEI.

#### *2.1.3.1.2 Tipo de institución*

Asociación que cuenta con apoyo de ONG y entidades privadas.

#### *2.1.3.1.3 Ubicación de la institución*

La asociación IDEI se ubica en la 15 Ave. “A” 3-33 zona 1 de la cabecera departamental de Quetzaltenango. A 5 cuadras del parque central “Centro América”, en dirección a la calle Real del Calvario.

#### *2.1.3.1.4 Naturaleza de la institución*

Privada.

#### *2.1.3.1.5 Naturaleza de la dependencia específica en donde se ubica el epesista*

Asociación de Investigación, Desarrollo y Educación Integral (IDEI)

#### *2.1.3.1.6 Políticas institucionales*

- **Equidad de género**

Reducir las brechas entre hombres y mujeres que han propiciado condiciones de violencia y desigualdad social en géneros. Asociación IDEI en la observancia de los principios de dualidad y complementariedad de la cosmovisión Maya, plantea firmemente la necesidad de minimizar las grietas existentes en el hombre y la mujer, propiciando el equilibrio, la justicia, la igualdad: Derechos Humanos, espacios, oportunidades de participación y empoderamiento. (Política institucional, IDEI, 2017. Pág. 23)

Las acciones que se enmarcan en este eje se dirigen a contribuir a la reducción de aquellas condiciones que generan las diferencias socioculturalmente aceptadas en hombres y mujeres. Se trata de empoderar a las personas en el reconocimiento de sus derechos y responsabilidades, proporcionándoles información, generando servicios de salud pertinentes a sus situaciones de género. Abriendo áreas de participación política y facilitando el desarrollo de capacidades para que esos espacios sean usados plena y conscientemente.

Además, se promoverán acciones positivas de organización, desarrollo de capacidades y de espacios que promuevan el crecimiento económico, educativo, social y político de la mujer. De igual manera, se integrarán operaciones efectivas que fomenten el progreso y comprensión de nuevas masculinidades.

- **Enfoque de Derechos Humanos con personas portadoras de VIH (virus de la inmunodeficiencia humana)**

La promoción, respeto, defensa y observancia de los derechos humanos, en todas las líneas de acción institucional. En este eje la Asociación IDEI se propone contribuir en el monitoreo y generación de informes dirigidos a la sociedad en general, a los y las tomadoras de decisiones y a quienes legislan sobre la situación de los Derechos Humanos (DDHH) en el país. También facilitar espacios de formación en derechos, especialmente de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) de manera que se conozcan y se ejerzan los mismos, además, acompañar procesos de denuncia y en la medida de lo posible, casos en los que se han violentado la integridad de los NNA. (Política institucional IDEI, 2017, Pág. 15)

En este mismo sentido y de carácter complementario, se promoverán actividades de sensibilización y educación, formaciones dirigidas a la sociedad local en su conjunto. Otra acción clave será acompañar e impulsar operaciones de incidencia y abrir espacios de discusión, debate y análisis acerca de los DDHH, derechos colectivos, comunidades afectadas por el VIH, las y los beneficiarios del sistema de salud y, de forma particular, los derechos de NNA.

En el período de planeación estratégica, el eje derechos humanos orientará en el desarrollo de capacidades y posicionamiento de la asociación IDEI de manera de ser un ente de referencia a nivel de país e internacional en materia de derechos humanos, grupal y de NNA. Especial atención tendrán las poblaciones destinatarias de nuestras acciones amenazadas por el VIH, las y los usuarios del procedimiento nacional de salud en tema de los derechos sexuales y reproductivos. (Política institucional IDEI, 2017, Pág. 15)

Acciones importantes serán aquellas que promuevan el análisis y reflexión acerca de los derechos de NNA y la organización de los titulares de derecho y la responsabilidad, de manera que se encuentren y hagan posible la exigibilidad y cumplimiento de los mecanismos de defensa que las obligaciones deben asegurar para todas y todos los ciudadanos. (Política institucional IDEI, 2017, Pág. 15)

- **Interculturalidad**

Se mantiene en observancia institucional la diversidad cultural de las poblaciones atendidas, en consideración a sus elementos valiosos, principios e iniciativas de autenticidad. En el marco de las líneas de acción institucionales se observan y priorizan el respeto, la tolerancia, la convivencia hacia la variedad de los pueblos, bajo inclusión y armonía en la población, en atención al contenido de la identidad de las personas, valores históricos y decisiones reivindicativas. (Política institucional IDEI, 2017, Pág. 19)

Para la Asociación IDEI el respeto, el fomento y la identidad de todas aquellas expresiones culturales de las poblaciones destinatarias de nuestras acciones es fundamental. Para nosotros no se trata únicamente el valor ancestral, sino más bien de propiciar y coadyuvar en el ejercicio del derecho de cada individuo y su colectividad a tener historia, sus propias formas de organización y expresión de su igualdad. Por lo que las actividades que se emprendan en el marco de esta planeación estratégica integran metodologías pertinentes a la

autenticidad de la comunidad identificada y su diversidad. (Política institucional IDEI, 2017. Pág. 19)

Además, la Asociación IDEI valora la importancia del planteamiento estratégico, la apertura de espacios de encuentro, discusión, análisis e intercambio de experiencias, en este sentido un tema clave es el derecho a la salud. Por lo que habrá actividades dirigidas a usuarios, así como al sistema de salud nacional, unos para conocer los alcances y limitaciones de los servicios y apoyar al otro en la aplicación de la normativa que debe asegurar la calidad y calidez de sus acciones desde un enfoque integral y diferenciado (Considerando las condiciones de edad, de género, sociocultural y de identidad de las personas) (Política institucional IDEI, 2017, Pág. 20)

De la misma forma, en el tema de VIH y VIH avanzado, se procurará y fomentará el respeto y ejercicio de derecho a las expresiones culturales de las poblaciones destinatarias afectadas por la epidemia, ello incluye a personas viviendo con VIH, jóvenes de la diversidad sexual, mujeres y hombres trabajadores del sexo y otros individuos. Otro elemento clave que orienta este eje transversal es el acompañamiento y fortalecimiento de las distintas comunidades destinadas a nuestras acciones en la reivindicación de sus derechos. De manera que nuestra contribución será en aportar metodologías, espacios de encuentro y desarrollo de los liderazgos de la población. (Política institucional IDEI, 2017. Pág. 19)

- **Buen Vivir**

En la cosmovisión indígena, el derecho a la vida no se concibe desde el individuo, sino desde la colectividad, por ende, el desarrollo no es individual. Para la Asociación IDEI el derecho a la vida se expresa como la producción, reproducción y desarrollo de la vida de las y los sujetos y los Pueblos. (Política institucional, IDEI, 2017, Pág. 20)

Nuestro aporte como institución será buscar y contribuir a la creación de las condiciones materiales y espirituales que coadyuven a la construcción y mantenimiento del “*Tuqtukilal*” o el “*Ch’ab’il wanq*” (vivir en paz, desde la visión Q’eqchi), que se puede definir como vivir en armonía y equilibrio, con todas y todos. De ahí que en nuestra propuesta de desarrollo se integren lo comunitario y la sostenibilidad del medio ambiente, con el concepto de “*Tinamit*” (Pueblo) o el “*Komon*” (comunidad) como elemento cohesionador de la comunidad endógena en su proceso de establecer el “Buen Vivir” Otro aporte, apoyado desde las metodologías integradoras y participativas, será compartir y desarrollar la visión de una nueva conciencia democrática que reafirma el respeto y promoción de los derechos individuales y colectivos de las distintas poblaciones con las que trabajamos. (Política institucional, IDEI, 2017, Pág. 13)

#### 2.1.2.2.2 Valores institucionales

- **Valores**

- **Amor:** se reconoce el valor esencial de las personas, sin importar su apariencia, ni sus condiciones, habilidades o limitaciones.
- **Respeto:** se reconoce en sí mismo y en los demás los derechos y virtudes con dignidad, dándole a cada persona su valor. Es la base de nuestra convivencia con los demás.
- **Inclusión:** se integra a las personas dentro de los procesos, buscando que puedan contribuir con sus talentos y al mismo tiempo puedan ser correspondidos con los beneficios que surjan del trabajo en conjunto.
- **Solidaridad:** se reconoce en el bien común, el sentido de una vida digna para todos inclina a responder favorablemente a las necesidades de las poblaciones con las que trabaja.

- **Equidad:** la tarea fundamental es ofrecer a todas las personas, independientemente de su edad, género, antecedentes étnicos, raza, creencia religiosa, orientación sexual, discapacidad física, etc., las mismas oportunidades y tratamientos para garantizar sus derechos.
- **Responsabilidad:** todos los actos son realizados de acuerdo con la noción de justicia y de cumplimiento con los compromisos adquiridos, lo que permite ganar y mantener la confianza.
- **Puntualidad:** refleja el orden y eficacia en el desempeño de las funciones, lo que permite ser merecedores de la confianza y del respeto de quienes conforman nuestro entorno.
- **Principios de la Asociación IDEI**
  - Auto organización
  - Interdependencia
  - Sostenibilidad
  - Eficiencia
  - Eficacia
  - Protagonismo
  - Respeto a las culturas
  - Confianza
  - Cooperación
  - Empatía

- **Valores del Área de Educación Crítica**

- Creatividad
- Participación
- Libertad
- Respeto
- Sentimiento
- Amor

#### *2.1.2.2.3 Funciones específicas de la sede de EPS asignada*

- **Niveles administrativos de gerencia**

- **Nombre y puesto de la autoridad máxima de la dependencia**

Representante legal y director.

- **Nombre y puesto de encargado de la dependencia en donde se ubica el epesista**

Coordinadora y Representante del Parlamento Guatemalteco para la Niñez y Adolescencia.

- **Usuarios institucionales**

- a) Nivel externo**

Sociedad civil, hombres y mujeres, adultos, niños, adolescentes y juventud. Requiriendo servicio de talleres de formación de Derechos Humanos, servicios de atención de clínica (medicina general), jornadas de pruebas de diabetes, referencias a clínicas con vigilancia a pacientes que viven con VIH en la clínica ICA y el Hospital Regional San Juan de Dios, Quetzaltenango.



Las principales poblaciones destinatarias son: mujeres, hombres, niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Los liderazgos comunitarios y sus diversas expresiones organizadas. Además, poblaciones usuarias de los servicios de salud sexual y reproductiva, particularmente en temas relacionados al VIH. Incluimos como destinatarios a personal de instancias del Estado, como el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPS), Ministerio de Educación (MINEDUC) y sistema de justicia, así como a las corporaciones municipales. Niñas, niños, adolescentes, hombres y mujeres y Población en Mayor Riesgo (PEMAR), Hombres en Riesgo, Mujeres Trabajadoras del Sexo, Hombres que tienen Sexo con Hombres y Personas Viviendo con VIH.

#### **b) Nivel interno**

El director, coordinado con las diferentes dependencias de la asociación, entre ellos: el departamento Financiero, el Área Técnica de Programas (Educación, Servicio de Salud, de movilización social, de investigación y de sostenibilidad) seguidamente con el de Comunicación, Monitoreo y Evaluación. Finalmente, la Administrativa tiene una estrecha relación con todo el equipo de trabajo, desde la contabilidad, compras, solicitud de cheques, liquidaciones de gastos, caja chica y otros. Cada trabajador entrega un informe mensual de su labor trabajado en el campo como sostenimiento y justificación de su salario. Los demás consumos que realiza el personal deben ser justificados por medio de una factura contable, ya que existe una auditoría interna y externa de los donantes de las acciones realizadas.

- **Sistema administrativo**

- **Puestos y funciones del personal: área de contabilidad**

**a) Nombre del puesto: contador/a**

**✓ Perfil del puesto**

- Estudios o título de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, Perito Contador, debidamente registrado ante la Superintendencia de Administración Tributaria.
- Mínimo 3 años de experiencia laboral en contabilidad en Asociaciones de Desarrollo y de preferencia en una ONG.
- Conocimientos de leyes fiscales y laborales vigentes en Guatemala.
- Conocimientos básicos de computación: hoja electrónica y procesadores de palabras.

**✓ Responsable ante:** administrador(a) y dirección ejecutiva

**✓ Funciones y atribuciones**

- Emisión de cheques.
- Registro de ingreso por proyecto.
- Recepción de la información de las cuentas bancarias.
- Pago de planillas del personal administrativo y técnico de campo.
- Pago a proveedores.
- Monitoreo de logística en manejo de insumos y materia prima
- Manejo del programa de la institución

- Control de kilometraje de los vehículos
- Elaboración de Diario, Mayor, Balance e Inventarios.
- Elaboración de Conciliaciones Bancarias.

✓ **Jornadas laborales:** tiempo completo, jornada matutina y vespertina.

**b) Área de Logística nombre del puesto: encargado de logística**

✓ **Perfil del puesto**

- Estudiante de la Carrera de Contaduría Pública y Auditoría.
- Perito Contador con registro de la superintendencia de Administración Tributaria.
- Conocimiento y experiencia en el manejo de programas de bodegas.
- Conocimientos y experiencia en condiciones de seguridad, control y almacenaje de bodegas.
- Conocimiento y experiencia en requisiciones, ingresos, salidas, inventarios físicos de medicamentos e insumos de proyectos de VIH/SIDA.
- Experiencia en la elaboración de informes de manejo y control de medicamentos e insumos.
- Experiencia en el manejo de inventarios de medicamentos e insumos.

✓ **Responde ante:** dirección ejecutiva, administración, contabilidad.

✓ **Supervisa:** el control del manejo y almacenamiento de insumos, pruebas y medicamentos.

## ✓ Funciones y atribuciones

### ❖ Manuales

- Participar en reuniones técnicas y administrativas.
- Elaborar informes técnicos mensuales, trimestrales y sustantivos trimestrales.

### ❖ Generales

- Manejo de la información en el Sistema SIGPRO, relacionada a los medicamentos, insumos y pruebas que se manejan durante el desarrollo del proyecto VIH/SIDA.
- Planificación para la entrega de insumos, pruebas y medicamentos, a) Educadores de los diferentes proyectos. b) Encargado de la farmacia de la Clínica de Atención integral Dr. Isaac Cohen Alcahe. c) Encargado del laboratorio del proyecto de VIH/SIDA.
- Supervisión, Control y acompañamiento en el manejo y almacenamiento de insumos, pruebas y medicamentos a) Educadores, b) Encargado de farmacia de la Clínica de Atención Integral Dr. Isaac Cohen Alcahe c) Encargado de Laboratorio del Proyecto de VIH/SIDA.
- Realización y levantado de inventarios mensuales de a) Educadores, b) Encargado del Laboratorio del Proyecto de VIH/SIDA.
- Encargado del cumplimiento de los criterios de seguridad industrial, elaboración y control de kardex por el manejo de insumos, pruebas y medicamentos.
- Elaboración de informes sobre el manejo de insumos, pruebas y medicamentos del proyecto del VIH/SIDA, HIVOS Humanistisch Instituut voor Ontwikkeling ssamenwerking (holandés: Instituto Humanista Internacional para la

cooperación con los Países en Desarrollo) participar en las reuniones establecidas por IDEI Y RP HIVOS.

✓ **Jornadas Laborales:** tiempo completo: jornada matutina y vespertina.

**c) Nombre del puesto: facilitador(a) bilingüe**

✓ **Perfil del puesto**

- Título de nivel diversificado de maestro/a de educación primaria urbana o rural u otra carrera a fin.
- Un año de experiencia, como mínimo, en aprendizaje – enseñanza o capacitación a grupos.
- Ser bilingües Mam-español, k'iche'-español (no indispensable)
- Conocimientos sobre realidad nacional; aspecto de derecho de la niñez en Guatemala.
- Dispuesto a viajar a diferentes comunidades de cobertura.
- Dispuesto a recibir talleres de capacitación en el interior del país.
- El 80% del trabajo se realiza en las comunidades.
- El 20% de trabajo en oficina.

✓ **Responde ante:** coordinador/a y directora ejecutiva de la asociación. supervisa, niños/as líderes.

✓ **Funciones y atribuciones**

❖ **Mensuales**

- Elaborar informes de trabajos mensuales, trimestrales y semestrales.

- Elaborar memorias de procesos de participación.
- Participar en reuniones generales.
- Participar en las reuniones específicas del equipo.

❖ **Diarias**

- Realización Convocatoria para la selección de niños, niñas, adolescentes, jóvenes líderes.
- Realización de actividades con grupos organizados, sobre derechos de la niñez y adolescencia.

❖ **Generales**

- Elaboración de planes de actividades del proyecto a nivel general del proyecto, mensual, trimestral, semestral y mediante el POA-IMEP adecuarlos al plan estratégico del área de Educación Crítica de la Niñez y la Adolescencia.
- Elaboración de memorias de procesos de participación del Parlamento Guatemalteco de la niñez y la adolescencia en la construcción de espacios de toma de decisiones.
- Elaboración de consultas, sobre prácticas, costumbres y valores, a nivel comunitario, para el fortalecimiento de un sistema de protección en Violencia contra la niñez, Abuso Sexual, a nivel descentralizado y con pertinencia cultural.
- Acompañamiento en el desarrollo de los contenidos de formación con base en la mediación pedagógica y principios de la iniciativa, en la LEPINA, CDN y Convenio 182 y Dto. 09-2009, Ley contra la Violencia y Trata de personas.

- Control y adecuación de la representación de los integrantes al Parlamento Guatemalteco de acuerdo con su representación y su estructura organizativa, por comunidades lingüísticas y por cultura.
  - Evaluación, monitoreo de procesos de formación para el buen manejo de contenidos en el fortalecimiento de los derechos humanos de la niñez, en especial al sistema de protección y garantías de la niñez.
  - Diseño de un mapa organizacional a nivel de 18 departamentos, de instituciones y centros de apoyos a niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia, abuso sexual.
  - Sistematizar Procesos de participación del Parlamento Guatemalteco de acuerdo con los núcleos generadores y proceso de mediación pedagógica de los contenidos de Legislación nacional e internacional, como la CDN, Convenio 169 de la OIT, Ley de la Violencia y Trata de personas.
  - Elaboración de Informes, documentos con formatos del donante.
  - Acompañamiento a los resultados del proyecto, proporcionando insumos al proceso de sistematización y elaboración de los módulos.
  - Elaboración de materiales pedagógicos que fortalezcan el sistema de protección.
- ✔ **Jornadas laborales:** tiempo completo: jornada matutina y vespertina.

**d) Nombre del puesto: facilitadora metodológica intercultural**

✔ **Perfil del puesto**

- Estudios universitarios, Título de maestro/a de educación primaria urbana o rural o su equivalente.

- Un año de experiencia, como mínimo, en aprendizaje, enseñanza o capacitación a grupos.
- Ser bilingües Mam-español, k'iche'-español (no indispensable).
- Conocimientos sobre realidad nacional; aspecto de derecho de la niñez en Guatemala.
- Dispuesto a viajar a diferentes comunidades de cobertura.
- Dispuesto a recibir talleres de capacitación en el interior del país.
- El 80% del trabajo se realiza en las comunidades.
- El 20% de trabajo de gabinete (consiste en obtener materiales y documentos a través de la información oral o visual de otras personas)

✓ **Responde ante:** coordinador/a y directora ejecutiva de la institución.

✓ **Supervisa a:** niños/as líderes.

### ✓ **Funciones y atribuciones**

#### ❖ **Mensuales**

- Elaborar informes de trabajos mensuales, trimestrales y semestrales.
- Elaborar memorias de procesos de participación.
- Participar en reuniones generales.
- Participar en las reuniones específicas del equipo.

#### ❖ **Generales**

- Elaboración de planes de actividades del proyecto a nivel general de forma; mensual, trimestral, semestral, establecidas en el POA-



adecuarlos en el plan estratégico del área de Educación Crítica de la Niñez y la Adolescencia.

- Ejecución del Plan Operativo Anual.
- Elaboración de estrategias de formación en módulo sobre formación en los Derechos Sexuales y Reproductivos desde la cotidianidad, con equidad de Género, Identidad y Expresiones Culturales de los y las adolescentes en sus comunidades.
- Coordinación para la realización de actividades a nivel regional, orientadas al principio de una plena consulta y pleno consentimiento desde las perspectivas de los y las adolescentes acerca de las prácticas culturales que fomentan condiciones sobre embarazo en adolescentes.
- Realización de talleres con líderes comunitarios e integrantes de las redes municipales de adolescentes en contenidos de módulo de formación política, identidad cultural, equidad de género y el Derecho a la Participación, para prevenir los embarazos, las ITS (Infección de transmisión sexual) y el VIH en los municipios de cobertura del proyecto, con metodología basada en una cultura matrística, la cosmovisión y la mediación pedagógica.
- Coordinación de reuniones con líderes indígenas, Convergencia Maya Wakib Kej, OSAR, Red de Organizaciones de Mujeres Indígenas por la Salud Reproductiva, Nutrición y Educación (REDMISAR), Red de Hombres por la Salud, Educación y Nutrición (REDHOSEN), Coordinadora Nacional Indígena y Campesina (CONIC) y el Organismo Indígena para la Planificación y el Desarrollo (Naleb), sobre el diseño de una ruta estratégica en favor de la situación de los derechos en salud reproductiva desde el enfoque cultural de la adolescencia y reducción de embarazos a nivel regional.

- Coordinación de reuniones de réplicas a nivel municipal protagonizadas por las comisiones de adolescentes en espacios de toma de decisiones, comisiones multisectoriales municipales en VIH, grupos Religiosos Católicos y Evangélico, OSAR, para la demanda de acciones en favor de la plena participación de la niña adolescente ante los nuevos casos de VIH y Sida, consensuados por las comadronas y líderes indígenas.
- Realización de diálogos abiertos a nivel municipal con tomadores de decisiones (Concejo Municipal, Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH), Organismo Judicial (OJ), Comisión Nacional de la Niñez y Adolescencia (CNNA), Observatorio en Salud Sexual y Reproductiva (OSAR), Departamentales en Educación y Redes indígenas) para la incidencia en políticas a favor de la niñez y adolescencia a nivel comunitario, municipal y nacional en adolescentes, VIH y otras ITS desde la perspectiva y realidad comunitaria.
- Elaboración de Guías metodológicos para la identificación de las funciones de los actores comunitarios miembros de la red de protección real y su vinculación al sistema de protección formal.
- Elaboración de ruta de la denuncia en la que se describe el funcionamiento de esta con la inclusión de los actores del sistema real y las autoridades representantes de las instituciones vinculadas al sistema de protección formal, que tienen presencia a nivel comunitario.
- Realizar sesiones para la aplicación de la metodología planteada para la formación de las redes de protección real en los municipios de cobertura del proyecto.
- Realizar visitas de monitoreo y acompañamiento técnico a los grupos en la aplicación de la metodología de formación de los sistemas de protección real.

✓ **Jornadas laborales:** tiempo completo: jornada matutina y vespertina.

e) **Área de Servicio de Salud, Programa de fortalecimiento de clínica de**

**Atención Integral de VIH/SIDA. Clínica Dr. Isaac Cohen Alcahe (ICA)**

✓ **Nombre del puesto:** director médico/a clínica de Atención Integral Dr. Isaac Cohen Alcahe.

✓ **Perfil del puesto**

- Título de médico y cirujano debidamente registrado ante el Ministerio de Salud, colegiado.
- Diplomado de Atención Integral en VIH/sida.
- Maestría en Salud Pública, Atención Integral en VIH/sida.
- Actualización médica mediante créditos en el Colegio Médico.
- Mínimo de 3 años de experiencia como médico tratante en VIH/sida y Tuberculosis.
- Experiencia en coordinación de personal, conocimiento amplio de puestos en una clínica de atención integral de VIH.
- Experiencia en investigaciones clínicas (ayudan a encontrar formas nuevas y mejores de detección, diagnóstico, tratamiento y prevención de una enfermedad)

✓ **Responde ante:** dirección ejecutiva de la Asociación IDEI.

✓ **Supervisa a:** enfermera profesional y personal en la clínica de atención integral.

## ✓ **Funciones y atribuciones**

### ❖ **Trimestrales**

- Visto Bueno de ingreso de calidad los medicamentos ARV, e insumos sanitarios a la clínica de atención Integral.
- Coordinar con el encargado de logística de distribución y administración medicamentos e insumos.
- Visto bueno sobre los datos generados de la clínica de atención integral.
- Visto bueno sobre la sala situacional de VIH en la clínica de atención integral.
- Visto bueno sobre préstamos de medicamentos.
- Reforzar sus conocimientos sobre Tratamiento como una Medida de Prevención.

### ❖ **Mensuales**

- Planificar y coordinar las acciones integrales en la Clínica de Atención Integral.
- Llevar control y reportar información epidemiológica por medio de informes, SIGSAS y consolidados de actividades.
- Atender a los pacientes con VIH positivo, asegurando que tiene el seguimiento necesario mediante exámenes iniciales CD4 (son un tipo de células que constituyen una parte esencial del sistema inmunitario. Su función principal es la de activar al propio sistema alertando de la presencia de patógenos o de una replicación errónea de células humanas, para que pueda hacerles frente y corregir la situación) y carga viral.

- Apoyar en la adherencia de pacientes.
- Coordinar con la consulta externa de Tuberculosis y el hospital de Especialidades Rodolfo Robles de Quetzaltenango.
- Hay que asegurar que el personal de atención integral tiene los conocimientos necesarios para dar atención integral a pacientes.
- Buscar otros recursos necesarios para el buen funcionamiento de la clínica de atención integral.

#### ❖ **Generales**

- Participar en el diseño de la ejecución operativa y supervisión del programa de atención integral.
- Participar en reuniones de coordinación con autoridades locales, Ministerio de Salud y ONG.
- Participar en capacitaciones del equipo del proyecto, dentro y fuera de la ciudad de Quetzaltenango, promovidas por la Asociación IDEI y Servicios de Salud, y replicar posteriormente los mismos.

✔ **Jornadas laborales:** tiempo completo: jornada matutina y vespertina.

f) **Nombre del puesto:** médico/a de la clínica de atención integral Dr. Isaac Cohen Alcahe.

#### ✔ **Perfil del Puesto**

- Título de médico y cirujano debidamente registrado ante el Ministerio de Salud colegiado activo.
- Residencia en Ginecología, Neumología e Infecto Logia.
- Diplomado de Atención Integral en VIH/sida

- Maestría en Salud Pública, Atención Integral en VIH/sida
- Actualización médica mediante créditos en el Colegio Médico
- Mínimo de 3 años de experiencia como médico tratante en VIH/sida, y Tuberculosis.
- Experiencia en coordinación de personal, conocimiento amplio de puestos en una clínica de atención integral de VIH.
- Experiencia en investigaciones clínicas (ayudan a encontrar formas nuevas y mejores de detección, diagnóstico, tratamiento y prevención de una enfermedad)

✓ **Responde ante:** director médico de la Clínica y directora ejecutiva Asociación IDEI.

✓ **Supervisa a:** enfermera Profesional y Personal en la clínica de atención integral.

✓ **Funciones y atribuciones**

❖ **Trimestrales**

- Apoyar al encargado de logística de distribución y administración de medicamentos e insumos.
- Apoyar en la generación de datos de la clínica de atención integral.
- Visto bueno sobre préstamos de medicamentos.
- Reforzar sus conocimientos sobre Tratamiento como una Medida de Prevención.

### ❖ Mensuales

- Apoyar en Planificar y coordinar las acciones integrales en la clínica de atención integral
- Llevar control y reportar información epidemiológica por medio de informes, SIGSAS y consolidados de actividades.
- Atender a los pacientes con VIH positivo, asegurando que tiene el seguimiento necesario mediante exámenes iniciales CD4 y carga viral y antirretrovirales.
- Implementar el programa de la mujer con VIH para dar más atención con ITS y realizar los exámenes regulares para asegurar que no tiene cáncer de matriz (Papanicolaou), exámenes de mamas y otros exámenes de la mujer. Se realiza crioterapia en casos necesarios.
- Apoyar en la adherencia de pacientes.
- Apoyar en coordinar con la consulta externa de Tuberculosis y el hospital Nacional de Especialidades Rodolfo Robles de Quetzaltenango.
- Hay que asegurar que el personal de atención integral tiene los conocimientos necesarios para dar atención integral a pacientes.
- Buscar otros recursos necesarios para el buen funcionamiento de la clínica de atención integral.

### ❖ Generales

- Participar en el diseño de la ejecución operativa y supervisión de programa de atención integral.
- Participar en reuniones de coordinación con autoridades locales, Ministerio de Salud y ONG.

- Participar en capacitaciones del equipo del proyecto, dentro y fuera de la ciudad de Quetzaltenango, promovidas por la Asociación IDEI y Servicios de Salud, y replicar posteriormente los mismos.

✔ **Jornadas laborales:** tiempo completo: jornada matutina y vespertina.

**g) Nombre del puesto:** enfermera profesional.

✔ **Perfil del puesto:**

- Licenciatura en Enfermera Profesional, con numeración de registro
- Mínimo 3 años de experiencia trabajando como enfermera en una clínica de atención integral.
- Mínimo 3 años de experiencia trabajando con personas con VIH.
- Diplomado en Atención Integral de VIH/sida y amplio conocimiento sobre los cuidados que debe tener una persona VIH positiva.
- Conocimiento claro sobre el flujo de pacientes en la clínica de atención integral Dr. Isaac Cohen Alcahe.
- Conocimiento sobre TB y su tratamiento, registro de datos e ingreso en el sistema de computación.
- Conocimiento sobre el protocolo de Tamizaje Voluntario con consejería.
- Conocimiento de manejo de casos referidos y contra referidos.
- Conocimiento básico de la realización de investigaciones clínicas.
- Empatía, Trabajo en equipo. Puntualidad.

✔ **Responde ante:** director médico de la Clínica de Atención Integral Dr. Isaac Cohen Alache y directora ejecutiva Asociación IDEI.



- ✓ **Supervisa a:** auxiliares de enfermería y otro personal en la clínica de atención integral Dr. Isaac Cohen Alache, Educador de Adherencia, sistema de información.

- ✓ **Funciones y atribuciones**

- ❖ **Diarios**

- Brindar información al paciente sobre el diagnóstico médico y los cuidados que debe tener para mejorar su salud.
- Realizar los exámenes de presión sanguínea, peso, altura, temperatura.
- Sacar las muestras de sangre para exámenes de CD4, carga viral y genotipo.
- Llevar las muestras al laboratorio para su procesamiento.
- Coordinar con el hospital todos los pacientes VIH y TB, apuntar los datos diarios para el inicio de tratamiento ARV en su tiempo adecuado
- Coordinar con los médicos para atención al paciente dentro del hospital.
- Entrevistar a los pacientes a quienes se les realizó genotipo.
- Ingresar los datos y asegurar que los auxiliares de enfermería ingresen los datos en SIGSA.
- Dar seguimiento a los pacientes detectados o referidos.
- Realizar visitas en las comunidades.
- Apoyar, orientar a los compañeros cuando lo requieran.
- Coordinar con un componente comunitario (visitas) para mejorar los servicios.

- Participar en reuniones técnicas y administrativas.
- Elaborar informes técnicos mensuales, trimestrales y sustantivos trimestrales.

✓ **Jornadas laborales:** tiempo completo: jornada matutina y vespertina.

**h) Nombre del puesto:** facilitadora/manejadora de casos

✓ **Perfil del puesto**

- Título a nivel diversificado, estudios universitarios en psicología y pedagogía.
- 2 años de experiencia como mínimo en salud comunitaria.
- Ser bilingüe en el idioma Maya- español.
- 1 año de experiencia como mínimo en aprendizaje- enseñanza o capacitación.
- Dispuesto a viajar a las diferentes comunidades de cobertura de la institución.
- Dispuesto a recibir talleres de capacitación en el interior del país.
- El 50% del trabajo se realiza en las comunidades.

✓ **Responde ante:** coordinadora del proyecto y/o director médico de la clínica de atención integral Dr. Isaac Cohen Alache.

## ✔ Funciones y atribuciones

### ❖ Mensuales

- Proveer consejería pre- prueba para la población PEMAR y los pacientes referidos de la consulta externa del Hospital Robles que quieran realizar la prueba de VIH/SIDA según el manual de consejería pre y post prueba de la Clínica de Atención Integral “Dr. Isaac Cohen Alcah  ” que contempla la interculturalidad de la atención de VIH/SIDA y el protocolo de pre y post prueba del programa nacional de ITS/VIH/SIDA.
- Tomar la muestra de sangre para realizar los exámenes y enviar la muestra al laboratorio para su análisis.
- Recoger los resultados y realizar la consejería de posprueba. En el caso de un resultado positivo, presentar al paciente al consejero de Adherencia y el Psicólogo de la clínica.
- Apoyar con las pláticas a los pacientes de la consulta externa y realizar la coordinación con el programa de planificación familiar en la Consulta externa para la dispensación de condones.
- Mantener la colección de datos de monitoreo y evaluación del proyecto y llenar los formularios de SIGSA.
- Coordinar con el Ministerio de Salud y Asistencia Social, dirección de área de salud, centros de salud, distritos de salud y puestos de salud. Participar en reuniones generales.
- Participar en actividades organizadas por la organización.
- Elaborar informes de trabajo mensuales.

### ❖ **Generales**

- Coordinar plan operativo con coordinadora y médicos, planificación, ejecución evaluación y coordinación de capacitaciones.
- Efectuar las coordinaciones con la comunidad. Participar en el diseño, monitoreo, evaluación de indicadores y evaluación final, supervisar reuniones con el equipo de facilitadoras.
- Participación en la animación de la comunidad.
- Participar en la validación de materiales educativos en las comunidades.
- Participar en reuniones de coordinación con otras instancias en el área de influencia del proyecto.
- Participar en todas aquellas actividades que promueve IDEI.

**i) Jornadas laborales:** tiempo completo: jornada matutina y vespertina.

Programas de prevención VIH, nombre del puesto: coordinador/a de prevención en VIH.

### ✔ **Perfil del Puesto**

- Título universitario en: pedagogía/psicología, trabajo social, ciencias políticas o similares.
- Mínimo tres años de experiencia laboral en proyectos de desarrollo, preferiblemente del área de educación, salud e investigación.
- Bilingüe: (no Indispensable)
- Conocimientos básicos de monitoreo y evaluación de proyectos.
- Conocimientos básicos en: Windows, Excel, Internet,

- Conocimientos de la situación política, económica de Guatemala y Latinoamérica.
- Dispuesto a viajar a las diferentes comunidades de cobertura de la asociación.
- Dispuesto a recibir talleres de capacitación en el interior del país.
- El 75% del trabajo se realiza en la oficina.

✓ **Responde ante:** directora ejecutiva, consultores técnicos y monitoreo y evaluación.

✓ **Supervisa a:** educadores y facilitadores.

✓ **Función y atribuciones**

#### ❖ **Mensuales**

- Coordinación Técnica y ejecución presupuestaria del proyecto Intensificación de las Acciones de Prevención y Atención Integral en Grupos Vulnerables y Áreas Prioritarias de Guatemala que IDEI ejecuta como Subreceptor de HIVOS Guatemala (Receptor Principal).
- Planificación detallada de las actividades del equipo (coordinador y educadores consolidados) y entrega la planificación mensual al donante y a la institución.
- Coordinación institucional con otras organizaciones tales como Subreceptores, organizaciones de base comunitaria, organizaciones de PEMAR, Distrito de Salud, Dirección de Área de Salud, Receptor Principal para evitar duplicación de esfuerzos e impactos de trabajo. Elaboración de informes técnicos y narrativos para los donantes y la institución.

- Elaboración de planificación operativa del proyecto.
- Revisión de planes, informes, fuentes primarias, programaciones, logística del proyecto con los educadores del proyecto.
- Realizar los planes de capacitación y planes de fortalecimiento institucional.
- Coordinar con asesoría técnica para el buen desempeño del proyecto
- Control de permisos del personal en el equipo.
- Participar en reuniones técnicas y administrativas.
- Planificación de reuniones mensuales y de formación permanente del equipo.
- Supervisar a los educadores para el desarrollo de actividades planificadas, a fin de garantizar el cumplimiento de metas, basándonos en el análisis de instrumentos de desempeño de monitoreo y supervisión.
- Verificar el proceso de implementación, ingreso.

#### ❖ **Generales**

- Formular proyectos para agencias donantes.
- Brindar asistencia técnica metodológica a personal del proyecto.
- Diseñar el currículo de capacitación del equipo.
- Monitoreo y evaluación de las actividades del proyecto.
- Participar en las actividades programadas y convocatorias.

✔ **Jornadas laborales.** Tiempo completo: jornada matutina y vespertina.

j) **Nombre del puesto:** apoyo a coordinación.

✓ **Perfil del puesto**

- Título a nivel diversificado y estudios universitarios en pedagogía, psicología, ciencias jurídicas o similares.
- Mínimo 2 años de experiencia laboral en proyectos de desarrollo, preferiblemente del área de salud.
- Conocimientos básicos de monitoreo y evaluación de proyectos.
- Conocimientos en Windows.
- Dispuesto a viajar a las diferentes comunidades de cobertura de la institución.
- Contar con habilidades creativas y empatía hacia su trabajo y también hacia la población.
- Dispuesto a recibir talleres de capacitación en el interior del país.
- El 80% del trabajo se realiza en las comunidades y 20% en la sede de la institución.

✓ **Responde ante:** coordinador de proyecto, encargado de monitoreo y evaluación, y directora ejecutiva.

✓ **Función y atribuciones**

❖ **Mensuales**

- Apoyo en la elaboración del plan mensual y semanal del proyecto sobre las actividades con población vulnerable del proyecto de VIH/sida.

- Acompañamiento y supervisión a educadores en la realización de charlas, abordajes, talleres, demostración del uso correcto y constante del preservativo, kiosco, sesiones de MP, foros y conmemoraciones en los lugares programados según la planificación.
- Realizar las actividades con eficiencia, eficacia, creatividad, empatía y respeto hacia la población.
- Supervisión y acompañamiento en el cumplimiento de las actividades programadas de acuerdo con las metas.
- Retroalimentación en el momento oportuno a la persona supervisada.
- Tomar nota y realizar por escrito las fortalezas y debilidades de la persona supervisada.
- Elaboración de plan mensual e informes.
- Organizar reuniones con el personal del proyecto.
- Dar seguimiento a las actividades de supervisión y monitoreo.
- Brindar asistencia técnica a los educadores.
- Elaboración de los instrumentos, para la supervisión y monitoreo.
- Tabulación de datos para la alimentación en el sistema de información de la Asociación y los proporcionados por los donantes.
- Coordinación interna y externa con organizaciones, centros de servicios y grupos de Base para la realización de las actividades programadas.
- Conocer y manejar los instrumentos fuente primaria.
- Garantizar la veracidad y confiabilidad de la información generada de las actividades asignadas; Archivar y documentar las actividades realizadas.



- Mantener encendido el dispositivo de ubicación instalado en el equipo asignado (tablet) para garantizar el registro de cada actividad realizada.
  - Realizar solicitudes de fondos con anticipación.
  - Realizar las liquidaciones según el manual de normas y procedimientos administrativos de la asociación y del donante.
  - Realizar registros de entradas y salidas de insumos mediante el sistema de logística.
  - Realizar registro en el Kardex de insumos (control auxiliar) proporcionado por la Asociación.
  - Control y resguardo de insumos asignados.
  - Resguardo y manejo adecuado del mobiliario y equipo asignado para realizar actividades del proyecto.
  - Entregar informes, liquidaciones y cualquier otro reporte que se solicite en las fechas establecidas.
  - Ejecutar y respetar las normas y políticas de la organización.
  - Realizar las actividades con eficiencia, eficacia, creatividad, empatía y respeto hacia la población.
- ✓ **Responde ante:** coordinador del proyecto y dirección ejecutiva.
- ✓ **Supervisa a:** educadores.

#### k) Área de movilización social/red de jóvenes

✓ **Nombre del puesto:** coordinador/a de participación social

✓ **Perfil del puesto**

- Título universitario en: pedagogía/psicología, trabajo social, ciencias políticas o similares.
  - Mínimo tres años de experiencia laboral en proyectos de desarrollo, preferiblemente del área de educación, salud e investigación.
  - Bilingüe: (no indispensable)
  - Conocimientos básicos de monitoreo y evaluación de proyectos.
  - Conocimientos básicos en: Windows, Excel e internet,
  - Conocimientos de la situación política, económica de Guatemala y Latinoamérica.
  - Dispuesto a viajar a las diferentes comunidades de cobertura de la asociación.
  - Dispuesto a recibir talleres de capacitación en el interior del país.
  - El 75% del trabajo se realiza en la oficina.
- ✓ **Responde ante:** directora ejecutiva, asesores técnicos y monitoreo y evaluación.
- ✓ **Supervisa a:** educadores y facilitadores.

## ✓ **Función y atribuciones**

### ❖ **Mensuales**

- Coordinación Técnica y ejecución presupuestaria del proyecto
- Planificación detallada de las actividades del equipo (coordinador y educadores consolidados) y entrega la planificación mensual al donante y a la institución.
- Coordinación institucional con otras organizaciones tales como comisiones intersectoriales, organizaciones de base comunitaria, organizaciones de PEMAR, distrito de salud, dirección de área de salud, receptor principal para evitar duplicación de esfuerzos e impactos de trabajo.
- Elaboración de informes técnicos y narrativos para los donantes y la institución.
- Elaboración de planificación operativa del proyecto.
- Revisión de planes, informes, fuentes primarias, programaciones, logística del proyecto con los educadores del proyecto.
- Se realizan los planes de capacitación y planes de fortalecimiento institucional, coordinar con asesoría técnica para el buen desempeño del proyecto, control de permisos del personal en el equipo.
- Participar en reuniones técnicas y administrativas.
- Planificación de reuniones mensuales y de formación permanente del equipo.

- Supervisar a los educadores para el desarrollo de actividades planificadas, a fin de garantizar el cumplimiento de metas, con base en el análisis de instrumentos de desempeño de monitoreo y supervisión.
- Verificar el proceso de implementación, ingreso.

#### ❖ **Generales**

- Formular proyectos para agencias donantes.
- Brindar asistencia técnica metodológica a personal del proyecto.
- Diseñar el currículo de capacitación del equipo.
- Monitoreo y evaluación de las actividades del proyecto.
- Participar en las actividades programadas y convocatorias.

✔ **Jornadas laborales.** Tiempo completo: jornada matutina y vespertina.

#### **I) Nombre del puesto:** facilitador

##### ✔ **Perfil del puesto**

- Estudiante universitario o titular bachiller.
- Mínimo 3 años de experiencia laboral en proyectos de desarrollo, preferiblemente del área de salud.
- Preferiblemente bilingüe: español-idioma maya
- Conocimientos básicos de monitoreo y evaluación de proyectos.
- Conocimientos en Windows.

- Dispuesto a viajar a las diferentes comunidades de cobertura de la institución.
- Dispuesto a recibir talleres de capacitación en el interior del país.
- El 80% del trabajo se realiza en las comunidades y 20% en la sede de la institución.

### ✓ **Funciones y atribuciones**

#### ❖ **Generales**

- Realización de visitas de cabildeo con autoridades locales, municipales y departamentales para presentación del proyecto de política pública.
- Apoyar en el desarrollo de políticas públicas municipales.
- Dar seguimiento en el desarrollo de políticas públicas.
- Realizar visitas de cabildeo con autoridades locales y municipales.
- Fortalecer y participar en las actividades de las comisiones intersectoriales.
- Participar en las diferentes actividades de incidencia en el tema de ITS, VIH y VIH avanzado.
- Participar en reuniones y talleres dirigidas a personal de la asociación IDEI y grupos de auto apoyo.
- Elaboración y presentación de informe mensual de actividades realizadas.
- Acompañar actividades de jóvenes integrantes de comisiones intersectoriales cuando se requiera el acompañamiento.

### ✓ **Jornadas Laborales:** tiempo completo: jornada matutina y vespertina

**m) Área de investigación/centro de investigación coordinador administrativo de atención integral análisis y manejo base de datos.**

✓ **Nombre del puesto:** químico biólogo

✓ **Perfil del puesto**

- Licenciatura en químico bióloga, colegiado activo
  - Mínimo 3 años de experiencia, trabajando en laboratorios nacionales o privados.
  - Conocimientos en microbiología, inmunología, hematología, micología clínica, biología molecular, PCR y test de resistencia e implementación de laboratorio clínico de investigación.
  - Experiencia en logística, planificación, monitoreo y evaluación y realización de informes técnicos, conocimiento básico en protocolos para investigaciones clínicas y científicas y en el VIH/sida.
  - Conocimientos en Windows, Excel, PowerPoint.
  - Dispuesto a viajar a la ciudad capital para capacitaciones o fuera del país para obtener conocimientos en la prueba de resistencia e implementación de laboratorio clínico de investigación.
- ✓ **Responde ante:** coordinador/a de programa de investigación en VIH y VIH avanzado y tuberculosis.
- ✓ **Supervisa a:** técnicos de laboratorio, personal de apoyo en la clínica de atención integral.

## ✓ **Funciones y atribuciones**

### ❖ **Trimestrales**

- Cotización y análisis comparativo de los insumos sanitarios y desechables del laboratorio de investigación clínica.
- Asegurar el buen manejo y mantenimiento de los equipos laboratorios y la compra de reactivos e insumos sanitarios.
- Gestionar fondos para la compra continua de reactivos para el laboratorio de investigación clínica.
- Realizar los trámites legales necesarios para el buen funcionamiento del laboratorio de investigación clínica.

### ❖ **Mensual**

- Desarrollo de protocolos de investigación clínica relacionada a tuberculosis, confirmación de VIH, hepatitis, citomegalovirus y toxoplasmosis, salud de la mujer VIH positivo y genotipo de VIH.
- Fortalecimiento de los métodos avanzados de diagnóstico en laboratorio para detección de Tuberculosis por medio de técnicas moleculares y los métodos tradicionales de microscopía y por cultivo, para mejorar la recuperación y detección de la coinfección en PVVs.
- Realización de pruebas confirmatorias de VIH por métodos de ELFA P-24 o ELISA; realización de pruebas confirmatorias para detectar infecciones oportunistas en PVVs como citomegalovirus y toxoplasmosis.
- Realización de pruebas de laboratorio confirmatorias para la detección de tuberculosis usando la prueba Genexpert MTB/RIF a los pacientes de la Clínica ICA y Hospital Nacional Dr. Rodolfo Robles de Quetzaltenango.

- Preparación y almacenamiento de sueros de pacientes VIH en el “Banco de Muestras” en ultracongelación (-86° C) para pruebas de genotipo o posteriores estudios clínicos.
- Coordinación de toma de muestra y preparación de envío de muestras para analizar la resistencia a la terapia ARV a PVVs de las clínicas de atención integral del occidente del país por medio de la prueba de genotipo al laboratorio de referencia BC Centre of Excellence in HIV/AIDS en Vancouver, Canadá.
- Mantener contacto con los expertos en Vancouver, Canadá, Universidad de California en San Francisco, Sustainable Science Institute y coordinaciones con los hospitales a nivel nacional.
- Elaborar informes técnicos mensuales, trimestrales y sustantivos trimestrales.

#### ❖ **Generales**

- Monitoreo para garantizar el acceso a pruebas de laboratorio para el monitoreo de ITS e los de PVVs e incidir en las necesidades de servicios extras que no estén en la red de servicios del MSPAS como tomografías, resonancias magnéticas.
- Asistir a las reuniones de atención integral, reuniones de coordinación con otras instituciones en la Ciudad Capital y realizar una memoria de las decisiones tomadas de la misma.

**n) Nombre del puesto:** encargado de sistemas.

#### ✔ **Perfil del puesto**

- Título de perito en computación, estudiante universitario en licenciatura en sistemas de información y ciencias de computación.



- Experiencia y manejo de: Windows, Excel, EPI INFO, SPSS, internet.
- Mínimo un año de experiencia laboral en proyectos de desarrollo.
- Conocimiento sobre ITS/VIH/SIDA a nivel nacional.

✓ **Responde ante:** coordinador/a administrativo y dirección ejecutiva.

✓ **Funciones y atribuciones**

❖ **Mensuales**

- Participa en reuniones técnicas y administrativas.
- Participa en reuniones generales.

❖ **Generales**

- Ingreso los datos a sistemas institucionales y de donantes para el análisis de datos mensuales.
- Monitorear la calidad de información de los educadores y enfermeras a su cargo.
- Coordinar con monitoreo y evaluación la calidad de datos, realizando muestreos para revisar la calidad de información.
- Formulación de los archivos de QES, CHK y REC en el programa computarizado de EPI INFO, SPSS, u otro programa estadístico.
- Manejo y entrada de datos de todas las investigaciones realizadas en el centro de investigación.
- Diseño, desarrollo e implementación de sistemas para la recolección de datos de los diferentes proyectos de la asociación.

- Coordinación con la dirección de ITS/VIH/SIDA del Ministerio de Salud y con otras ONG para realizar informes para el programa nacional y/o entidad del Ministerio de Salud y Asistencia Social.
  - Participar en talleres de formación a nivel local fuera de la asociación.
  - Participar en todas las actividades que promueva la asociación.
  - Procesar los datos en el tiempo oportuno para tener la información lista para la realización de abstractos, artículos o publicaciones.
  - Participación en los talleres de capacitación del equipo.
  - Coordinación logística de los talleres de capacitación.
- ✔ **Jornadas laborales:** tiempo completo: jornada matutina y vespertina.

#### 2.1.3.1.9 *Visión y misión*

- **Visión**

Para el año 2017, la Asociación IDEI, en coordinación con la comunidad organizada, Organización no gubernamental (ONG) que siendo sólida y sostenible ha contribuido a la concreción del Buen Vivir de las poblaciones destinatarias que residen en las áreas de intervención del país.

- **Misión**

Somos una organización no gubernamental, sin fines partidistas, lucrativos y religiosos que incide en el desarrollo humano del país a través de procesos en salud, educación e investigación con alta participación comunitaria, equidad de género, defensa de los derechos humanos y respeto a la cultura de las diversas poblaciones con quienes colaboramos.

#### 2.1.3.1.10 *Objetivos*

- **Objetivo General**

Consolidarnos como organización sólida y sustentable que contribuye a mejorar los indicadores de desarrollo humano en poblaciones empobrecidas, rurales e indígenas del país, a través del desarrollo de investigaciones y aplicación de metodologías innovadoras e incluyentes.

- **Objetivo estratégico 1. Institucional**

Fortalecer la estructura organizacional, optimizar los recursos humanos y las finanzas existentes que permitan gestionar eficazmente proyectos sustentables e integrados.

- **Objetivo estratégico 2. Comunidad**

Contribuir al desarrollo humano de la población guatemalteca mediante la implementación de modelos integrados que puedan mejorar las condiciones de vida de los beneficiarios y ser replicados en realidades similares.

### 2.1.3.1.11 Organigrama Institucional de la Asociación IDEI

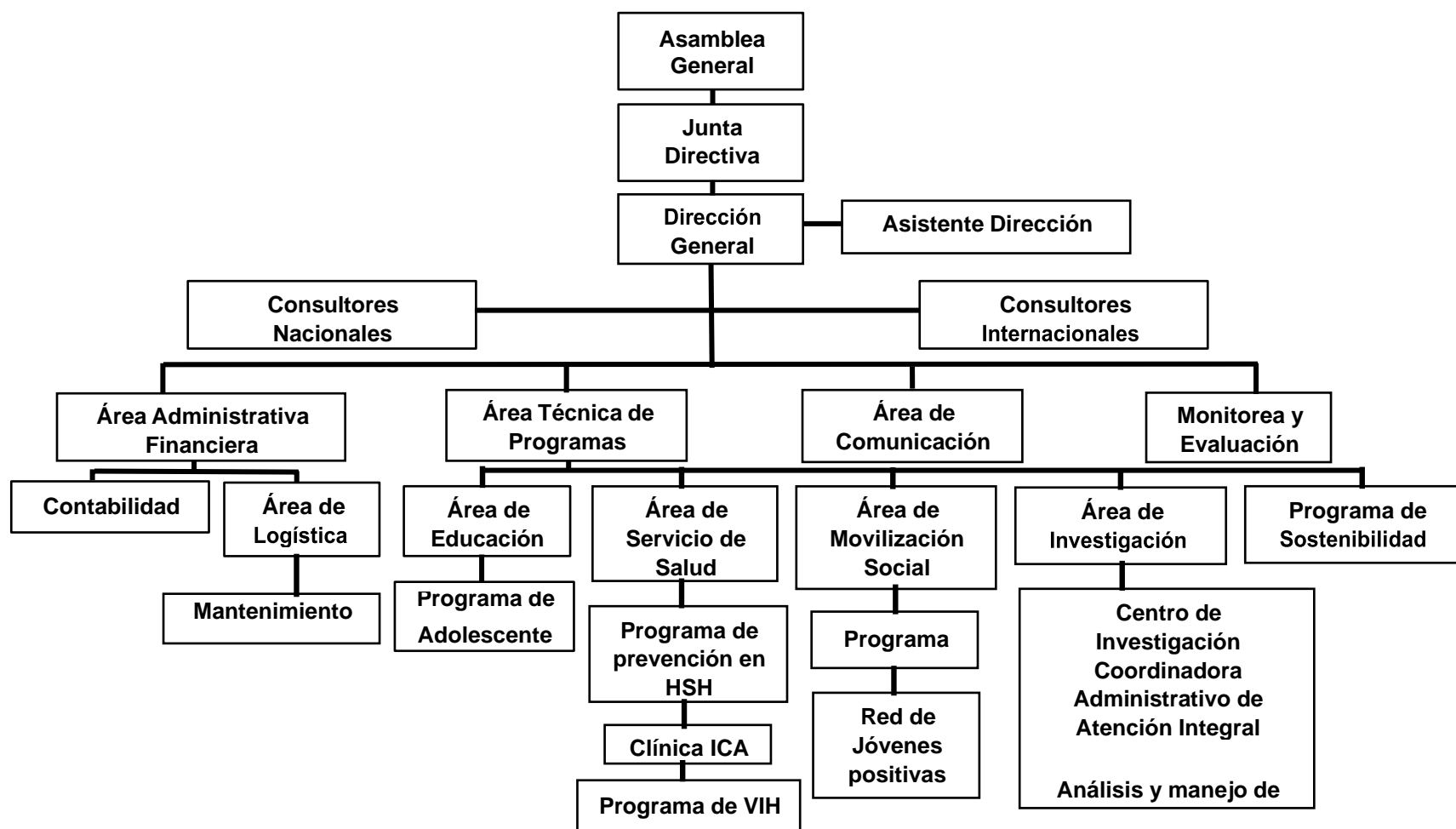


Figura 1: organigrama

Fuente: Asociación IDEI, (2021, 30 marzo).

### **2.1.3.2 Servicios, programas y proyectos**

#### *2.1.3.2.1 Área de Educación crítica de la Asociación de Investigación, Desarrollo y Educación Integral (IDEI) Quetzaltenango, Quetzaltenango (trabajo con adolescentes)*

- **Propósito general**

Promover espacios de participación y libre expresión de niños, jóvenes, mujeres, hombres y grupos vulnerables en la toma de decisiones como ejercicio de derechos y obligaciones como ciudadanos guatemaltecos. Fortalecimiento del Parlamento Infantil y Juvenil de Guatemala, grupo consultivo para todas las políticas de juventud, de las cuatro culturas oficiales en Guatemala que promueven y demandan instrumentos nacionales e internacionales a favor de la juventud y la toma de decisiones a nivel local, regional y nacional. (Asociación de Investigación, 2013, pág. 25)

Fortalecer y empoderar a grupos de jóvenes y poblaciones vulnerables que incluyen a las poblaciones indígenas Mayas, Garífunas y Xincas, jóvenes afectados por VIH / SIDA y jóvenes migrantes, utilizando la pedagogía Mediadora para formar líderes que planifiquen, implementen, monitoreen y evalúen acciones estratégicas dentro de la constitución como sujetos con derechos. Sensibilizar las comunidades indígenas sobre la situación actual del VIH / SIDA y la protección de los abusos entre niños, jóvenes, mujeres y hombres y embarazos de jóvenes en las comunidades rurales del Altiplano Occidental. (Asociación de Investigación, 2013, pág. 26)

Promover la protección de adolescentes y jóvenes que migran a Estados Unidos y son devueltos a Guatemala, enfrentando violación, negociación sexual con los adultos que los llevan a Estados Unidos. Desarrollo de políticas públicas como propuestas de cambio: política pública descentralizada de protección y derechos de la niñez y la juventud; política pública descentralizada sobre VIH / SIDA y derechos de salud sexual y reproductiva; y política pública descentralizada para la prevención de la violencia para abordar algunas de las

causas subyacentes de la violencia y la migración a través de comisiones interinstitucionales. (Asociación de Investigación, 2013, pág. 26)

- **Funciones administrativas**

La instancia cuenta con un manual denominado “Procedimientos Administrativos de la Asociación de Investigación, Desarrollo y Educación Integral IDEI” que fue actualizado en mayo de 2016. Medio que ha estado en función para el beneficio del trabajo y la agilización de los procesos de las acciones que se realizan en el campo y lograr los resultados en el tiempo preciso que exige cada proyecto u objetivo que se plantea en las metas, para no atrasar en las exigencias de los donantes. (Integral, mayo 2016, pág. 65)

### **2.1.3.3 Procesos administrativos institucionales**

#### **2.1.3.3.1 Planeación**

El tipo de planeación que se ejecuta en la organización es la operativa de largo plazo en el área de educación crítica, se desarrollan actividades a través de un plan de acciones del proyecto que cuenta con su propio presupuesto, según las acciones a ejecutar en las diferentes áreas de trabajo así son evaluados en períodos cortos para el mejoramiento de los resultados. (Integral, mayo 2016, pág. 20)

#### **2.1.3.3.2 Políticas**

Negociación con agentes claves de toma de decisión, a través de alianzas organizacionales e institucionales, para generar cambios efectivos en planes, programas y políticas a nivel local, nacional, regional e internacional. La incidencia es una acción que se realizará en todos los ámbitos de actuación de la asociación IDEI.

En este sentido el aporte institucional se traduce en la identificación, junto a las poblaciones destinatarias, de aquellos temas sensibles y que responden a las necesidades y problemáticas locales o de interés de estas. Otro aporte se materializa en el desarrollar y compartir metodologías que favorezcan y

propicien el empoderamiento de las y los sujetos de manera que sean gestores de sus propias reivindicaciones y acciones. Así, se fortalecerán las distintas expresiones organizadas de estas poblaciones, se buscará el establecimiento de alianzas, se propondrán espacios para la discusión y generación de propuestas. De manera complementaria se realizarán investigaciones, en el ámbito social y de la salud, que aporten sustento teórico a las propuestas y/o que visibilicen la situación o tema de las acciones de incidencia. (Asociación de Investigación, 2013, pág. 36)

La asociación IDEI hace parte activa de varios espacios de coordinación desde los cuales se puede obtener apoyo para las acciones de incidencia, nuestro papel en esos espacios también será favorecer el fortalecimiento de estos.

#### *2.1.3.3.3 Estrategias*

Fortalecer la estructura organizativa de la asociación IDEI, en sus capacidades técnicas y administrativas para lograr mayor eficacia y eficiencia encaminadas a la sostenibilidad económica, social y política institucional al 2017.

#### *2.1.3.3.4 Programas*

Servicios de calidad sobre salud infantil y reproductiva. Educación crítica para programas de desarrollo integral. Investigación basada en evidencia de salud global y la implementación de la científica.

#### *2.1.3.3.5 Metas*

- Estructura organizativa institucional fortalecida en capacidades técnicas, administrativas y políticas.
- Se fortalece el sistema de monitoreo institucional a través de la implementación de TIC.

- Al finalizar el periodo de planificación estratégica (2013-2017) la asociación IDEI cuenta con, al menos, 2 proyectos que contribuyen en la sostenibilidad de procesos de formación y liderazgo comunitarios.
- Hemos dado seguimiento y acompañamiento a propuestas metodológicas y de procedimientos en materia de prevención y atención en el ámbito de salud sexual y reproductiva de manera que le sea más viable al Estado su aplicación.
- Aspectos de la cultura de paz a nivel municipal y nacional se han visto fortalecidos a través de la participación y el protagonismo de las poblaciones NNA con las que trabajamos.
- Las organizaciones comunitarias y sus liderazgos han sido fortalecidas en sus capacidades de organización y gestión política en demanda de sus derechos a través de las diferentes intervenciones de la asociación IDEI.
- El Centro de investigaciones de la asociación IDEI ha sido fortalecido y provee de información científica que sustenta nuestras propuestas metodológicas y de estrategias innovadoras en los temas que trabajamos.

#### *2.1.3.3.6 Objetivos institucionales*

##### **Objetivo General**

Consolidarnos como organización sólida y sustentable que contribuye a mejorar los indicadores de desarrollo humano en poblaciones empobrecidas, rurales e indígenas del país, a través del desarrollo de investigaciones y aplicación de metodologías innovadoras e incluyentes.

##### **Objetivo estratégico 1 Institucional**

Fortalecer la estructura organizacional, optimizar los recursos humanos y las finanzas existentes que permitan gestionar eficazmente proyectos sustentables e integrados. (Asociación de Investigación, 2013)



## **Objetivo estratégico 2 Comunidad**

Contribuir al desarrollo humano de la población guatemalteca mediante la implementación de modelos integrados que puedan mejorar las condiciones de vida de los beneficiarios y ser replicados en realidades similares, como lo estipula la planificación estratégica. (Asociación de Investigación, 2013)

### *2.1.3.3.2 Organización*

El director, coordinado con las diferentes dependencias de la asociación, entre ellos: la administración financiera, el área técnica de programas (educación, servicio de salud, movilización social, de investigación y el de sostenibilidad) seguidamente con el de comunicación, monitoreo y evaluación. El área técnica de programas cuenta con un encargado o coordinador que se encarga de dar los lineamientos de las actividades. El enlace planifica con cada componente las acciones a trabajar en el campo, la elaboración y recibo de los oficios, circulares y asistencia de reuniones es el mismo delegado, luego transmite la información con su equipo de trabajo.

Los gastos efectuados de las actividades y viáticos de los técnicos son liquidados en el área administrativa financiera que tiene una estrecha relación con todas las áreas de trabajo, la contabilidad se encarga de dar un informe financiero al programa para analizar el cumplimiento de los resultados de las actividades a través de los costos. Cada técnico entrega un memorial mensual de las acciones realizadas en sus coberturas de campo. El coordinador entrega un informe final de los resultados al director para ser analizado en conjunto y de esa manera entregar al donante, como lo estipula el manual de procedimientos administrativos de la Asociación de Investigación, Desarrollo y Educación Integral IDEI”.

### *2.1.3.3.3 Dirección*

Dentro de la asociación existen normas y reglamentos del recurso humano, para el cumplimiento de las metas que se establecen en la actividad y cantidades que deben desarrollar según el plan de acciones, el desempeño del conjunto de sesión en determinado tiempo propuesta en el cronograma o por los resultados planteados en el

proyecto con la agencia donante. El personal tiene sus propias experiencias y fortalezas en el desarrollo de sus actividades en el campo de trabajo, se lleva un control de asistencia de los participantes atendidos por el técnico. Las debilidades se evalúan en cierto período dependiendo las necesidades encontradas. Se cuenta con un manual de Código de Ética y Conducta donde especifica los reglamentos internos, externos y el control necesario para la mediación de casos con el personal técnico.

#### *2.1.3.3.4 Control*

Cada área de programa cuenta con un coordinador y equipo técnico que son los encargados en el desarrollo de las actividades, el cumplimiento y alcance de los objetivos, posteriormente ser evaluados por el encargado si se están logrando los resultados propuestos en el proyecto, analizar y luego buscar una salida para el logro de los productos. Dentro de la asociación se manejan reportes, listado de asistencia de los participantes, formatos de informes mensuales, de solicitud y de liquidación de gastos, control de vehículos, metodologías, núcleos generadores para discusión de temas, planes de trabajo, es una organización privada, no gubernamental, no lucrativa y anti partidaria, por lo mismo se lleva los controles de manera estricta.

#### *2.1.3.3.5 Coordinación interinstitucional*

Fuentes de Donaciones: Organizaciones de apoyo a pueblos indígenas y comunidades locales en Costa Rica y Centroamérica (ACICAFOC), Visión Mundial. Instituto Centroamericano de Estudios Político (INCEP)/Fondo Mundial, Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA (ONUSIDA) Guatemala, Aids Healthcare Foundation (AHF), La Entidad de la ONU para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer ONU MUJERES, El Fondo para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas de América Latina y el Caribe (FILAC).

- **Alianzas**

- Punto Focal de Centro América y Guatemala del Secretariado Internacional de Pueblos Indígenas y Afrodescendientes Frente a la Sexualidad y el VIH.
- Alianza Latinoamericana y del Caribe en VIH por los niños.
- Mesa de Coordinación de la Alianza Centroamericana en VIH y Mundo Rural.
- Asesor de la Comisión de VIH y Sida en el Foro Permanente de Pueblos.
- Indígenas en la Organización de Naciones Unidas del experto independiente Lic. Álvaro Pop.
- Mesa de Pueblos Indígenas y Niñez en la Comisión Nacional de VIH/Sida en Guatemala, encargado de la Planeación Estratégica de la Política Pública en Respuesta del VIH en el país.
- Ministerio de Trabajo.
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
- Vicepresidente de Guatemala.
- ONUMUJERES.
- Embajada de los Estados Unidos.

- **Sector de ONG**

- Mecanismo de Coordinadora de País de la República de Guatemala, Suplente Red Legal y su Observatorio de Derechos Humanos y VIH en Guatemala.
- Observatorio de Salud Sexual y Reproductiva en Guatemala Red de Suroccidente de VIH en Guatemala.

- Organismo Indígena Naleb, como lo dicta el manual de procedimientos administrativos de la asociación de investigación, desarrollo y educación integral IDEI.

#### **2.1.3.4 Contexto situación ambiental institucional**

##### *2.1.3.4.1 Descripción y explicación de políticas o normas ambientales*

Se cuenta con el servicio de ECOTERMO para el control de los residuos que se utiliza en la clínica, jornadas de pruebas de VIH y de glucosa que al final son llevados para un flujograma, de esa manera no son botados en basureros clandestinos. (Asociación de Investigación, Guía de Seguridad Laboral, 2016, pág. 10)

##### *2.1.3.4.2 Descripción y explicación de actividades o espacios que denotan acciones ambientales*

Por la naturaleza de la institución son pocas las actividades que se realizan a favor del ambiente, pero si, se maneja una ideología del cuidado de cero contaminaciones. En cada oficina cuenta con su propia canasta para los desechos de basura. (Asociación de Investigación, Guía de Seguridad Laboral, 2016, pág. 10)

La asociación, cuenta con un plan de instrucciones claras para resguardar la seguridad del personal, entre ellos, etiqueta de medidas de riesgo de incendios, sismos y rotulación de espacios de accidentes, un extintor para la prevención de siniestros. Las instalaciones tienen una sola salida y entrada, un portón de madera con una puerta en medio de doble hoja para la facilidad de la escapatoria del equipo. (Asociación de Investigación, Guía de Seguridad Laboral, 2016, pág. 12)

##### *2.1.3.4.4 Protocolos institucionales para la prevención de COVID 19*

Por el momento no existe un plan de seguridad escrito para el equipo de oficina y de campo. Pero se maneja un protocolo para el cumplimiento de las normas establecidas

por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, en la entrada principal de la asociación se cuenta con gel anti-bacterial, desinfectante cada persona debe de tener su propia mascarilla. Para el personal de campo debe usar mascarilla, su careta si es necesario por el clima. Dependiendo si son técnicos de jornada de pruebas deben llevar mascarillas, gabachas, guantes, gel anti-bacterial y desinfectante, entre otros equipos.

#### *2.1.3.4.5 Áreas verdes*

Las instalaciones de la asociación es una casa grande estilo colonial, cuenta con un patio donde hay algunas plantaciones del jardín, es pequeña no es un espacio grande, la mayor parte se utiliza como área de reuniones o eventos especiales que se organiza en el trabajo. (Integral, Guía de Seguridad Laboral, 2016)

#### *2.1.3.4.6 Gestión de recursos humanos*

El director y la administradora son los encargados de delegar las funciones y los puestos del personal contratado en las áreas solicitadas. Se enumera un equipo de 40 personas multidisciplinario, entre ellos: los técnicos, psicólogos, médicos, promotores de salud en población clave, ingenieros agrónomos, administrador, contador, comunicadora social, operativos de limpieza, biólogos, guías espirituales y voluntarios. La mayor parte de la contratación es de honorarios técnicos facturados, son pocos los proyectos que tienen servicios de prestaciones. Se cuenta con un manual de procedimientos administrativos, una política de conflicto de interés, una guía de seguridad laboral, un código de Ética y de Conducta.

El personal recibe capacitaciones y formación de algún tema relevante del trabajo institucional o de coyuntura nacional. Se realizan actividades espontáneas de eventos calendáricos como el día del cariño, conmemoración internacional de la mujer, aniversario de la institución, cumpleaños del equipo o fiestas de fin de año. (Integral, mayo 2016)

## 2.1.4 Sistematización y análisis de resultados

Fortalezas (Análisis Interno)	Oportunidades (Análisis Externo)
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Es una ONG que trabaja con pueblos indígenas y con juventud. Si cuentan con estructura organizacional y con manuales internos.</li> <li>➤ Trabaja con cooperación internacional, con pueblos indígenas, orientada a las acciones para hacer un cambio en el país.</li> <li>➤ Maneja la cosmovisión maya.</li> <li>➤ Trabaja varias metodologías con pertinencia intercultural.</li> <li>➤ El manejo de la espiritualidad Maya.</li> <li>➤ Buenas relaciones interpersonales, comunicación y hermandad.</li> <li>➤ Se trabaja con población LGBTI. Es difícil hablar de ello en las comunidades vulnerables como el VIH.</li> <li>➤ Tienen espacios amigables.</li> <li>➤ El trabajo es integral.</li> <li>➤ Es un equipo multicultural y multidisciplinario.</li> <li>➤ El enfoque de trabajo; salud, investigación, educación y VIH con enfoque de derechos humanos.</li> <li>➤ Es una institución sólida, más de 25 años trabajando en el occidente; tiene experiencia en llevar procesos, convenios con cooperantes, alianzas y un trabajo agilizado en los diferentes trámites, a comparación de una organización reciente.</li> <li>➤ Experto en administración, política, negociación, consolidación de experiencias y aportes en las diferentes áreas.</li> <li>➤ La variedad de proyecto trabaja en una población diversa, niños, jornadas de pruebas de diabetes, referencia y acompañamiento en clínicas a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se trabaja en el Marco de la cooperación internacional. Cumplir con los Objetivos de desarrollo sostenible que son 17.</li> <li>➤ Coordinación con la organización de las Naciones Unidas dedicada a promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres (ONUMUJERES) y el Parlamento Guatemalteco de la Niñez y Adolescencia.</li> <li>➤ Ámbito laboral, participación de la mujer, conocer cuáles son sus ideas en los diferentes espacios.</li> <li>➤ Se trabaja en la comunidad; temas como la visión de las Naciones Unidas en Migración en adolescentes no acompañados, nutrición, cambio climático, Salud y VIH, enfocado en derechos humanos.</li> <li>➤ Economía local y temas ambientales.</li> <li>➤ Buscar la sostenibilidad de los proyectos.</li> <li>➤ Recuperar la práctica ancestral.</li> <li>➤ Promover el desarrollo en pueblos indígenas, salud, investigación y educación.</li> <li>➤ Incursionar en nuevos temas como el uso de la tecnología y las TICS.</li> <li>➤ Emprendimiento juvenil.</li> <li>➤ Consolidación de la asociación, conocida a nivel nacional e internacional.</li> <li>➤ Posicionarse y negociar con el Estado, alianzas públicas y no solo lo privado.</li> <li>➤ Ventana de oportunidades, proceso de la cultura organizacional.</li> <li>➤ Coordinación y proyectos con ONUSIDA.</li> </ul>

Fortalezas (Análisis Interno)	Oportunidades (Análisis Externo)
<p>paciente que viven con VIH, trabajó con el INCAP en población clave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aliados en lugares claves, líderes, apoyo del vicepresidente del país con proyectos en el futuro.</li> <li>➤ Se cuenta con una clínica certificada por el Ministerio de Salud Pública.</li> <li>➤ Se cuenta con un ECOTERMO; todos los materiales, flujograma para ser reciclado.</li> <li>➤ Se cuenta con un laboratorio propio.</li> <li>➤ Buena coordinación y comunicación con la clínica ICA, atención a pacientes que viven con VIH.</li> <li>➤ La armonía y la confianza en el trabajo, en lo específico y en la convergencia.</li> <li>➤ Identidad institucional.</li> <li>➤ Pertinencia cultural en todo el trabajo.</li> <li>➤ Trabajo en equipo.</li> <li>➤ La diversidad en el funcionamiento del trabajo.</li> <li>➤ Un trabajo con enfoque comunitario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Coordinación y Proyectos con INCAP/Fondo Mundial.</li> <li>➤ Proyectos con ACICAFOC, huertos con jóvenes.</li> <li>➤ Voluntarios en psicología y nutrición.</li> <li>➤ Redes de actores, incidir de manera interna, local, nacional, alianzas para futuros proyectos, contacto que puede contribuir para nuevos proyectos.</li> <li>➤ Proyección en temas de pueblos indígenas.</li> <li>➤ Expandir alianzas con actores nacionales e internacionales que se identifiquen con las causas de la asociación IDEI.</li> <li>➤ La diversidad de fuentes de financiamiento en temáticas de cambio climático.</li> <li>➤ Fortalecer las bases comunitarias de jóvenes para un cambio generacional.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ambiciones de los dirigentes se quiere abarcar en todo el trabajo, no se tiene la capacidad, el recurso humano, el equipo y la infraestructura necesaria.</li> <li>➤ Puntualizar una ruta de trabajo, hacia dónde se quiere llegar.</li> <li>➤ Administración y sostenibilidad financiera, para el cumplimiento de los resultados.</li> <li>➤ No querer invertir con el temor de perder.</li> <li>➤ Falta de comunicación con el equipo.</li> <li>➤ No se cuenta con un POA institucional.</li> <li>➤ La desactualización del plan estratégico.</li> <li>➤ No se sistematizan los procesos, las actividades, los trabajos y al final no se hace nada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La asociación IDEI, no es el único referente que trabaja en pueblos indígenas.</li> <li>➤ Buscar estrategias para posicionarse y ser sostenible.</li> <li>➤ Valorar el personal, no perderlos por la gama de experiencias y capacidades que tienen.</li> <li>➤ Sostenibilidad financiera.</li> <li>➤ La rentabilidad del edificio.</li> <li>➤ Las políticas de fiscalización de las ONGS por parte del Estado.</li> </ul>

Fortalezas (Análisis Interno)	Oportunidades (Análisis Externo)
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ No existe una cultura organizacional de las actividades que se organiza, no se cumple con los procesos organizados (actividades de a última hora)</li> <li>➤ La asociación no cuenta con una instalación propia.</li> <li>➤ No se cuenta un espacio específico para la atención psicológica.</li> <li>➤ No se cuenta con equipo de cómputo actualizado; Mala señal de internet.</li> <li>➤ Mejorar los lazos de comunicación, evaluar cómo van los procesos, que piensa, cómo se siente y que puede salir de mejor manera.</li> <li>➤ Una dirección firme.</li> <li>➤ Una coordinación general de proyecto donde se integra todos los trabajos.</li> <li>➤ La falta de seguimiento de indicadores institucionales.</li> <li>➤ La falta de socialización de los resultados, para buscar oportunidades desde el mismo equipo.</li> <li>➤ El involucramiento del personal en todos los proyectos.</li> <li>➤ Un mapeo institucional de los contactos.</li> <li>➤ Un presupuesto para gastos fijos.</li> <li>➤ Fuentes de financiamiento para el sostenimiento de la ONG.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La exigencia de la cooperación internacional, cada vez son más estrictos con lo financiero.</li> <li>➤ Falta de donante y cooperación, los procesos se paran, las asociaciones cierran sus puertas. Es un proceso que se puede fortalecer.</li> <li>➤ No cuenta con un proceso de sostenibilidad al no existir un donante, el personal busca otras oportunidades laborales.</li> <li>➤ Existen otras organizaciones sólidas, estabilidad para el personal, el recurso humano es importante desde su perspectiva.</li> <li>➤ Al no elaborar una buena propuesta, otras organizaciones ganan los proyectos.</li> <li>➤ Propuesta individual.</li> <li>➤ Se enfoca a un solo sector de la sociedad, ya no hay proyectos de VIH; aporte integral a la sociedad y no solo a un pequeño grupo.</li> <li>➤ Las ONG externas ven una amenaza a IDEI y les quitan los fondos.</li> <li>➤ A falta de seguimiento de los procesos se pierden las alianzas en el gobierno por cambios de puestos o de personalidades.</li> <li>➤ La reducción de presupuesto al VIH.</li> <li>➤ La desactualización en la tecnología.</li> </ul>

Tabla del FODA sistematizado del diagnóstico del contexto situacional institucional.

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)



**a. Análisis de resultado del FODA:**

- ❖ Según la entrevista realizada de los actores claves de cada área de trabajo, usando la técnica del FODA, se hallaron varias indagaciones de la realidad institucional de las debilidades, amenazas y necesidades que se necesitan resolver y confrontarlas. Algunos problemas, aunque no parezcan priorizados, hay necesidad de ir resolviendo desde la dirección y la administración por el financiamiento.
- ❖ La realidad encontrada en la asociación desde las debilidades no existe un POA, un plan estratégico institucional actualizado, la sistematización de las actividades realizadas. A pesar del personal de psicología y voluntariado, no se consta con un espacio específico para atenciones psicológicas. Una de las amenazas existentes es que hay instancias de gobierno y sociedad civiles que trabajan los mismos temas y al no tener una buena propuesta de proyecto se tiene la posibilidad de desaprovechar el financiamiento o el seguimiento de los procesos que se viene trabajando. De esa forma perder el recurso humano, con una gama de experiencia comunitaria en las diferentes acciones.
- ❖ Es necesario priorizar y fortalecer las debilidades desde una planificación estricta en todas las actividades en la organización, control de las agendas y cronogramas de acciones en un tiempo preciso existen roles y actividades que se realizan a última hora. Es fundamental darle seguimiento los indicadores de trabajo de la institución, para ir cumpliendo los objetivos planteados en tiempo récords, existe la necesidad del involucramiento del personal en todo el trabajo que realiza la instancia en los diferentes proyectos.
- ❖ A pesar de los años de trabajo y experiencia comunitaria en el occidente del país y en los 18 departamentos a nivel nacional, no se cuenta con una instalación propia, la mayor parte siempre ha sido en arrendamiento.
- ❖ Al hacer uso de la técnica del FODA se puede visualizar las debilidades y las amenazas de la institución, se debe de resolver en conjunto con el director, operativo, técnicos y entre otros, ir resolviendo las flaquezas. Al tener una buena

comunicación con el equipo, las necesidades prioritarias darle una solución y desarrollo sostenible, confrontar la realidad para cambios positivos del trabajo de campo y una estabilidad laboral para el personal.

- ❖ Según los resultados encontrados en el FODA, los problemas más relevantes a resolver son los siguientes:
  - No se cuenta con una ruta de trabajo, hacia dónde se quiere llegar.
  - No hay un POA institucional.
  - La desactualización del plan estratégico.
  - No se sistematizan los procesos, las actividades y los trabajos.
  - No existe una cultura organizacional de las actividades que se organiza, no se cumple con los procesos organizados (actividades de a última hora)
  - No se cuenta con un espacio específico para la atención psicológica.
  - No hay seguimiento de indicadores institucionales.
  - No se socializan los resultados para buscar oportunidades desde el mismo equipo de trabajo.
  - No hay involucramiento del personal en todos los proyectos.
  - No hay un mapeo actualizado de los contactos institucionales.

### 3.1.1 Matrices

#### 2.1.4.2 Matriz de mapeo de actores comunitarios

Tabla 1: intervenciones de los actores claves en la comunidad.

Asociación IDEI			
No.	Descripción	Función	Compromiso
1.	Autoridades comunitarias	Velar y hacer cumplir las normas y reglamentos de la comunidad. Son elegidos por la misma población. No tienen un salario, el trabajo se hace ad honorem.	Comunidad
2.	Autoridades indígenas	Velan por el comportamiento de las conductas de la sociedad, haciendo cumplir las normas bajo un lineamiento ancestral de respeto de principios y valores culturales.	Comunidad
3.	Comadronas	Son mujeres preparadas desde el don de nacimiento para el servicio de la población, ayudando a los partos en los lugares	Comunidad

Asociación IDEI			
No.	Descripción	Función	Compromiso
		lejanos o con poco servicio de salud. Sin percibir un salario, sino una ofrenda al nivel de la necesidad de las personas.	
4.	Curanderos	Personas preparadas desde el don de nacimiento, trabajo que han heredado de los ancestros, quienes lo hacen de forma voluntaria, colaborando en la población en los medicamentos con la medicina ancestral de las hierbas y no occidental. No tienen un salario, sino depende de la voluntad de las personas. El trabajo es por convicción.	Comunidad
5.	Guías espirituales	Personas preparadas desde el don de nacimiento, ayudan a la población en liberar y equilibrar las energías para restablecer sus emociones y generar nuevas vibras en la vida, conectando con los elementos de la naturaleza. No tienen un salario, sino que lo hacen conforme a las necesidades de las personas.	Comunidad
6.	Grupo de jóvenes	Jóvenes líderes comunitarios que se organizan para trabajar al beneficio de la población, realizando acciones de formación, política, religiosa, deportiva, recreativa o de emprendimiento. Todas las actividades son de forma voluntaria.	Comunidad
7.	Grupo de mujeres	Mujeres líderes organizadas, trabajando al beneficio de la población, realizando acciones de formación, política, religiosa, deportiva, recreativa y de emprendimiento. Todas las actividades son de forma voluntaria.	Comunidad
8.	Grupos de trabajadores de sexo	Personas que se dedican a un servicio sexual a la población, a cambio de una tarifa establecida por las mismas interesadas y en lugares estratégicos. Estos grupos son preparados con conocimientos en temáticas de VIH/SIDA y enfermedades de transmisión sexual. Son capacitados por la organización.	Población clave.
9.	Grupos de diversidad sexual	Un sector de la población que reconoce sus derechos en la diversidad sexual lucha por ser atendidos por las leyes y justicias guatemaltecas. Son capacitados por la organización.	Población clave.

Cuadro descriptivo del mapeo de actores comunitarios, obtenidos en los procesos de trabajo de campo.

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)

### 2.1.4.3 Matriz de Intervenciones Institucionales

**Tabla 2: intervención de trabajo de las instituciones en la comunidad**

<b>Matriz de intervención institucional</b>		
<b>No.</b>	<b>Instituciones</b>	<b>Descripción de funciones</b>
1.	Coordinación hospital de occidente, Quetzaltenango.	Se trabaja en alianza en el hospital para referir pacientes con síntomas de infecciones de transmisión sexual y descartar un posible virus del VIH o alguna otra enfermedad. En el área de VIH/SIDA.
2.	Coordinación clínica ICA.	Se trabaja en alianza con la clínica, tratando pacientes que son portadores de VIH/SIDA, contribuyendo en su tratamiento y chequeos de laboratorios.
3.	Coordinación hospital Rodolfo Robles.	Se trabaja en alianza con el hospital para referir pacientes con síntomas de tuberculosis y descartar un posible virus del VIH o alguna otra enfermedad.
4.	ONG	Alianza con organizaciones que trabajan el tema de VIH e instancia de gobierno, en el seguimiento de formación de conocimientos a grupos claves en la contribución de la prevención y disminución de casos de VIH.
5.	Instancia de Estado.	Se trabaja con alianza con las instituciones del Estado en el seguimiento de los tratamientos y disminución de casos de VIH para la prevención en la sociedad. Se trabaja con ministerios; salud pública, trabajo, cultura y educación. En busca de información pública para sectores donde se tiene presencia el trabajo de la organización.
6.	Trabajo comunitario con asociaciones.	La asociación trabaja con organizaciones privadas en las comunidades de formaciones de conocimientos y coordinación de eventos para el beneficio de la población.

Cuadro descriptivo de las intervenciones institucionales de la asociación,  
Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)

### 2.1.4.4 Matriz de asociación

**Tabla 3: Intervención de las instancias de gobierno y privado en el trabajo de la organización.**

Matriz de asociación		
No.	Instituciones	Descripción de funciones
1.	Observatorio de salud sexual y reproductiva en Guatemala, red de Suroccidente de VIH.	Programa del ministerio de salud pública, la que se encarga de velar la reducción de embarazos en adolescentes y llevar el control estadístico en los municipios y departamentos cuantos casos prevalecen en los embarazos en población de menores de edad.
2.	Secretaria de Bienestar Social	Velan por la integridad y seguridad de los niños, niñas y adolescentes para que no sean violentados los derechos y resguardar sus vidas. Se trabaja en alianza con la organización para velar los adolescentes migrantes no acompañados.
3.	Intervención de pueblos indígenas y afrodescendientes frente a la sexualidad y el VIH.	Existe un movimiento de organizaciones que trabajan el tema de sexualidad y VIH en los países de América y Sudáfrica. En la prevención de los aumentos de casos.
4.	ASICAFOC	Coordinación con ACICAFOC, en la facilitación de procesos que permiten el acceso, uso y manejo responsable de los recursos naturales y así contribuir con el desarrollo socio-productivo de los pueblos indígenas y comunidades locales
5.	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.	Se trabaja en alianzas en temas de VIH/SIDA, tubérculos, sexualidad en adolescentes, jornadas de glucosa y prevención de embarazos en menores de edad.
6.	Vicepresidencia de Guatemala.	Trabajo en conjunto en temas de empoderamiento político y emprendimiento en los diferentes sectores del país.
7.	OIM	Trabajo en alianza en la prevención de la migración en población de menores de edad y evitar que sean violentados los derechos individuales y seguridad física del ser humano.
8.	ONUMUJERES	Cooperación en contraparte con grupos de mujeres en las comunidades en temas de liderazgo y emprendimiento.
9.	Clínica ICA.	Atención a personas que viven con VIH/SIDA en tratamientos de medicamentos, exámenes de laboratorio, atención y prevención.
10.	Visión Mundial.	Trabajo con jóvenes comunitarias en temas de atención psicosocial con enfoque clínico y cosmovisión maya, con problemas de baja-autoestima, madres a temprana edad, problemas de conducta, contribuyendo a nivelar su nivel de conducta y en busca de un mejor desarrollo de vida.
11.	Organismo Indígena Naleb	Proyección de liderazgo con mujeres y hombres en formación política para un mejor posicionamiento en la comunidad y en el sector público para un buen desempeño en las funciones de las responsabilidades de los compromisos.
12.	Ministerio de trabajo.	Alianza con el ministerio, para acreditar a empresas, fincas e industria en el posicionamiento de la legalidad de contratar trabajadores de la diversidad sexual y personas que viven con el VIH evitando ser discriminados.

Cuadro descriptivo de la intervención de las instancias de gobierno y privado en el trabajo de la organización.

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)

## Conclusiones

- ✓ Los análisis encontrados en el FODA de la asociación, se observó debilidades que no lo perciben los dirigentes, sino de los equipos que son los actores claves, para lograr los objetivos de cada proyecto, algunas son perjudicadas en las actividades, desempeño de funciones, alianzas interinstitucionales o burocracia que limita el procedimiento del trabajo. El diagnóstico institucional, se requirió un análisis actual de la institución, se utilizó la técnica del FODA, para recopilar información necesaria de la realidad en la que se encuentra la asociación.
- ✓ Dentro de la institución, existen debilidades que requieren de atención: monitoreo de resultados de proyectos, representación en reuniones interinstitucionales y comunitarias, administrativo y contratación de personal, algunas deben ser atendidas por la dirección, la coordinación de las áreas de trabajo: cronograma de actividades, planificación de talleres, representación organizacional con líderes comunitarios, o la perspectiva de los equipos de campo. Las debilidades mencionadas deben ser fortalecidas en un corto plazo.
- ✓ Según el diagnóstico realizado en la instancia se llega a la conclusión de un procedimiento de análisis y evaluación que no es suficiente para resolver todas las debilidades y mucho menos las amenazas, es una forma de analizar la realidad en la que se encuentra, y cuáles serían las posibles soluciones a futuras que la misma asociación tendría que buscarle una alternativa de métodos y herramientas que visualice el contexto institucional. Lo ideal es realizar un constante diagnóstico programado en un largo o corto plazo.

### Recomendaciones

- ✓ Es relevante que los resultados encontrados en el FODA se fortalezcan tomando en cuenta el análisis visualizado en las debilidades que la institución tiene en el trabajo de campo dentro o fuera. Los miembros de la junta directiva deben accionar en las debilidades que afecta los resultados de los proyectos, en lo administrativo y velar el buen funcionamiento del equipo, reconocer que hay actividades que se necesita un mejor desempeño de las funciones limitando la burocracia que hace que los procedimientos sean más lentos.
- ✓ Bajo la responsabilidad del director legal de la asociación, amerita que se realicen reuniones de equipo de forma constante para el monitoreo de las actividades, como el fortalecimiento de las debilidades, darle una respuesta inmediata y solución, para no generar atrasos, darle seguimiento de los resultados para la consolidación financiera de la institución. Es preciso tener un personal con perfil profesional, que dé seguimiento al trabajo que son minuciosos y dándole acompañamiento a las necesidades de la identidad.
- ✓ Es oportuno que la dirección le dé acompañamiento las coordinaciones y monitoreo de las áreas, no dejando solo a los equipos de campo. El desempeño de los resultados de los proyectos garantiza su seguimiento, evitando las fragilidades que debilitan el futuro de la asociación. Es relevante realizar un diagnóstico institucional constante de las rutas de acciones que pueda recopilar información haciendo uso de metodologías que logre obtener los frutos de las debilidades y amenazas, dándole una posible solución de las limitaciones.

## Referencias

- Adolescencia, P. G. (2008). Parlamento niñez. Obtenido de parlamento niñez:  
<http://www.parlamentoninez.org/>
- Asociación de Investigación, D. y. (s.f.). Código de Ética y Conducta. Quetzaltenango.
- IDEI, A. (2003). Plan Estratégico 2003-2017. Quetzaltenango. IDEI, A. (2016).  
 Asociación IDEI. Obtenido de asociación IDEI: <https://www.asociacionidei.org/>
- Metodología. (s. f.). Metodología. Recuperado 2 de noviembre de 2021, de  
[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/mce/ransoli\\_o\\_i/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mce/ransoli_o_i/capitulo3.pdf)  
 f
- General, M. d. (2012). Guía para el Diagnóstico Institucional. Santiago de Chile: Maval.
- Pereira, R. (14 de mayo de 2015). Diagnóstico Dimensional. San Sebastián.
- 7 de noviembre de 2021, de <https://es.slideshare.net/nelguzmon/diagnostico-institucional-3158540>
- Pinto González, R. (2012). Guía para el Diagnóstico Institucional. En M. Flores Cordero (Ed.), Guía para el Diagnóstico Institucional (Ana Paz Pozo Lobos y Mariangela De Rosas Salazar ed., Vol. 1, p. 09). Maval.
- Coelho, F. (2021, 26 octubre). Significado de Metodología de la investigación. Significado de Metodología de la investigación. Recuperado 8 de noviembre de 2021, de <https://www.significados.com/metodologia-de-la-investigacion/> Sarli, R. R., González, S. I., & Ayres (2015). Análisis FODA. Una herramienta necesaria. Revista de la Facultad de Odontología, 9(1), 17-20.
- Campos, G., & Martínez, N. E. L. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. Xihmai, 7(13), 45-60.
- Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (2013). La entrevista. Universidad autónoma de México. [En línea]. [Online]. [cited 2012



septiembre 30. Disponible en: [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/E](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/E).

González, m. P. Guía de entrevista y componentes de las reglas socio morales.

Pedraza Gracia, José Manuel; Clemente, Yolanda; de los Reyes, Fermín (2003). El libro antiguo. Madrid: Síntesis. p. 168.

Redacción. (Última edición:29 de enero del 2021). Definición de Servicio. Recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/servicio/>. Consultado el 9 de noviembre del 2021.

Gil, M. G. (2015, 22 octubre). ¿Por qué una metodología para la gestión de proyectos? ¿Por qué una metodología para la gestión de proyectos? Recuperado 9 de noviembre de 2021, de <https://nae.global/es/por-que-una-metodologia-para-la-gestion-de-proyectos/>

De Rueda, S. C. (1997). CONCEPTOS BÁSICOS EN INVESTIGACIÓN. Consultado el, 22 Consultado el 22 (1997).

Echavarría, J. D. L., Gómez, C. A. R., Aristazábal, M. U. Z., & Vanegas, J. O. (2010). El método analítico como método natural. Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences, 25(1).

COCA, G. H. (diciembre de 2017). Método analítico. Método analítico.

Hernández, S.,R., Fernández C., C., Baptista L., M.P. (2004). Metodología de la Investigación 6ta ed. México. Metodología de la Investigación 6ta ed. México. México, México.

Hernández, A. C. (2013). Plan Estratégico de Desarrollo 2013-2025. Quetzaltenango, Guatemala.

IDEI, A. (2017). Política Institucional. Quetzaltenango.

Integral, A. d. (2016). Guía de Seguridad Laboral. Quetzaltenango.

Integral, A. d. (mayo 2016). Manual de Procedimientos Administrativos. Quetzaltenango.

Narvaez, M. (2023). questionpro. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-inductivo/>

Pedraza García, José Manuel; Clemente, Yolanda de los Reyes, Fermin. (2003). El Libro Antiguo. Madrid, España.

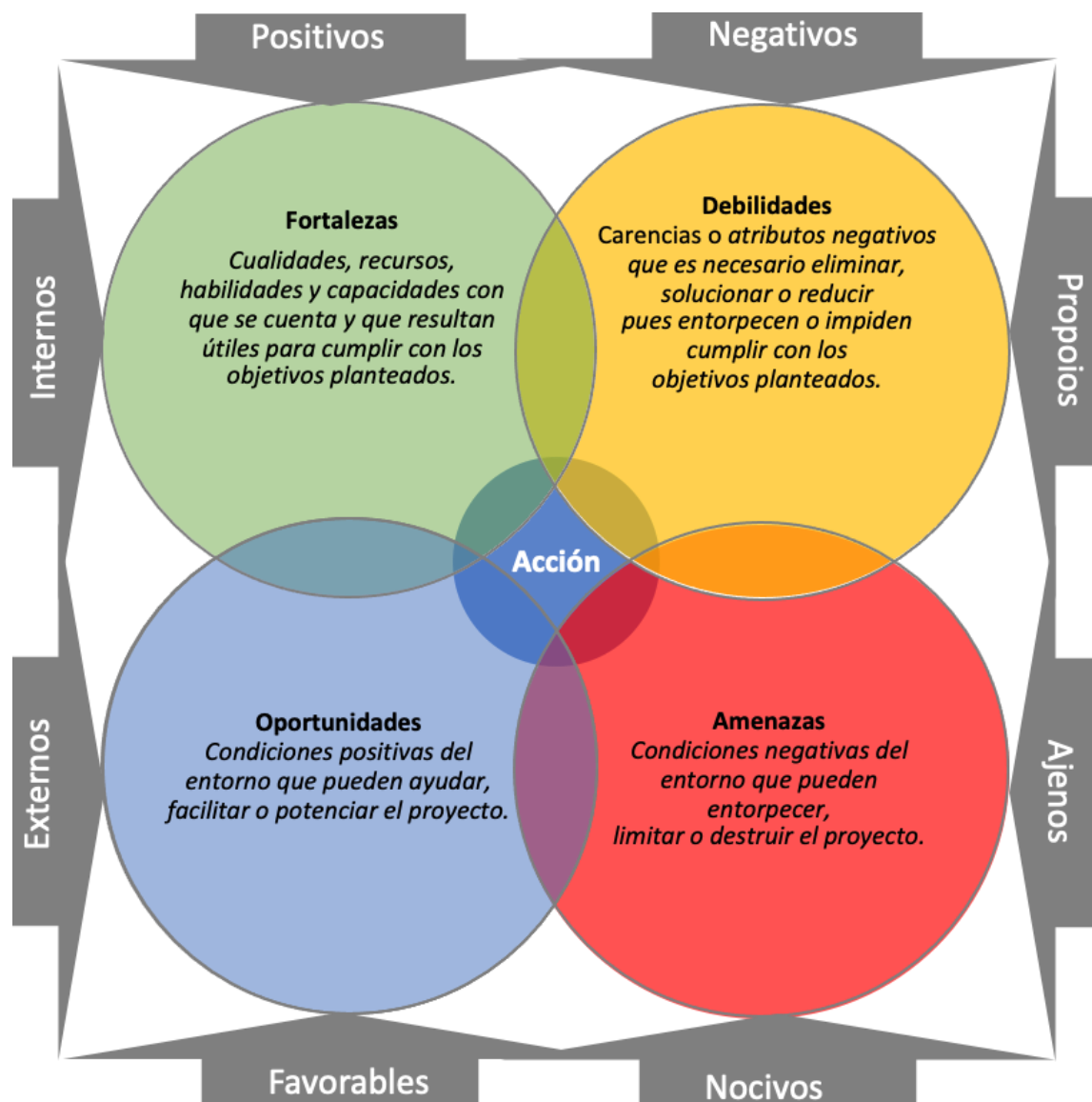
Quetzaltenango, P. d. (2010). Planes de Desarrollo Departamental - Modelo de Desarrollo Territorial actual. Quetzaltenango.

R. Bogdan y S.J. Taylor. (2000). Introducción a los métodos cualitativos de investigación.

SEGEPLAN, C. D. (2010). Plan de desarrollo departamental 2011-2021. Quetzaltenango.

Talancon., H. P. (2007). Enseñanza e Investigación en Psicología. Enseñanza e Investigación en Psicología, 114.

## Anexo



**Figura 2: Cuadro descriptivo del FODA.**

Fuente. Adaptado de Alejandra Zorrilla, 27/8/2019

## Capítulo III

### 3.1 Servicios

#### 3.1.1. Servicios I

##### 3.1.1.1 Parte Informativa

<b>Título de servicio:</b>	Módulo de formación en sexualidad, calendario maya y <i>nawales</i> con pertinencia Intercultural y Cosmovisión Maya, personal de la Asociación de Investigación, Desarrollo y Educación Integral (IDEI) Quetzaltenango, Quetzaltenango.
<b>Localización del servicio:</b>	Asociación de Investigación, Desarrollo y Educación Integral (IDEI) Quetzaltenango, Quetzaltenango.
<b>Beneficiarios:</b>	Mujeres adolescentes 18. Hombres adolescentes 25.
<b>Tiempo de ejecución (meses):</b>	Febrero a junio del 2021.
<b>Fechas:</b>	Febrero a junio del 2021.
<b>Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:</b>	Área de Educación, Asociación IDEI, Quetzaltenango.

##### 3.1.1.2 Objetivos

###### General

Desarrollar procesos de formación a través de módulos de talleres con temas en sexualidad, calendario maya y *nawales* con el personal de la asociación, como ejes transversales de la Intercultural y Cosmovisión ancestral.

### **Específicos**

- Fortalecer los conocimientos del personal a través de una serie de módulos, abordados temas de formación y sensibilización para una mejor relación con el trabajo de campo y de los beneficiarios.
- Contribuir al fortalecimiento del 80% del personal de la asociación IDEI, con los contenidos de los ejes de la Interculturalidad y Cosmovisión Maya, temas primordiales de la institución, por el enfoque de trabajo que se realiza con las personas en las comunidades.
- Ampliar los conocimientos del equipo de trabajo de la asociación en la temática de la sexualidad desde la cosmovisión maya de forma presencial o virtual, respetando el protocolo de seguridad del COVID-19.

#### **3.1.1.3 Metas**

- Realizar tres módulos de formación Intercultural y Cosmovisión Maya, dirigidas al personal de la asociación IDEI, un tiempo de 2 horas entre febrero y julio.
- El 80% del personal comprende la importancia de abordar nuevos conocimientos y enfocarlo a la realidad de cobertura de trabajo.
- El 100% de las personas del equipo de la asociación fue formado en el tema de la sexualidad de forma presencial, de acuerdo con la necesidad de conocer los saberes desde la cosmovisión maya.

#### **3.1.1.4 Descripción de actividades**

Se calendarizó las actividades de los módulos de formación dirigida al personal de la asociación. Realizando en tres módulos con los contenidos planificados con una duración de 2 horas, cada módulo desarrollado se realizó materiales didácticos para dar una mejor presentación y explicación de los contenidos con el personal de la asociación, coordinado en cada área de programas para que pudieran asistir en los talleres organizado conforme el tiempo y el espacio disponible de cada equipo por los múltiples compromisos que se tiene en el trabajo de campo es difícil poder estar durante un tiempo completo.

Se elaboró materiales didácticos con temas, elementos y ejes de la interculturalidad que son parte de la poca información que se tiene entre el equipo, para una mejor explicación y presentación que fuese proactivo en otros espacios en el trabajo de campo. Implantación de un núcleo generador de la cosmovisión maya que active a los participantes en la opinión y análisis de una forma lúdica y creativa. Materiales que fueron impresos en trifoliales y a la vez en rompecabezas en gran escala para la visualización ante grupos grandes.

Se construyó material informativo en diapositivas con temas de sexualidad, descripción de nawales o algún tema en específico para la presentación de los contenidos en las actividades. Realizando una investigación minuciosa de los contenidos del tema que fuese relevante en el desarrollo. Los materiales informativos se realizaron en documento PowerPoint. A la vez fue revisado por parte de la coordinadora de programas, obteniendo las observaciones correspondientes y necesarias y que pudiera estar en las directrices de la institución. Se pudo desarrollar los talleres con el personal de la asociación IDEI, en la temática de la sexualidad, conociendo la descripción de los nawales y cosmovisión maya, por medio de una planificación y descripción de los elementos que son los siguientes:

## 1. Desarrollo del primer taller de “Sexualidad desde la Cosmovisión Maya” promotores de salud. (epesista)

### Plan del taller

**Carrera:** Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad **Establecimiento:** Asociación de Investigación Desarrollo y Educación Integral (IDEI)

**Beneficiario:** Personal de la Asociación **Duración:** 2 horas **Área:** Servicios de Salud **Tema:** “Sexualidad desde la Cosmovisión Maya”

**Encargado:** Dora Alonzo **Practicante:** Jorge Mario López Tista **Plan No:** 1

**Tabla 4: plan del taller de “Sexualidad desde la Cosmovisión Maya”**

Competencia	Indicadores de logro	Contenidos	Actividades	Recursos	Evaluación
Ejerce con libertad los contenidos de la sexualidad del ser humano, enfocado desde los saberes de la cosmovisión maya.	Analiza la realidad de la sexualidad de las personas de las comunidades y las razones de contribuir al cambio de saberes en los individuos.	Sexualidad desde la Cosmovisión Maya.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Define qué es la sexualidad.</li> <li>❖ Define qué es la cosmovisión maya.</li> <li>❖ Explica los elementos de la sexualidad.</li> </ul> <p><b>Técnica:</b> Mapa mental de los contenidos a desarrollar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Retroproyector.</li> <li>❖ Marcadores.</li> <li>❖ Papelógrafos.</li> <li>❖ Material didáctico.</li> <li>❖ Masking tape.</li> </ul>	<p>Preguntas orales individuales.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Guía de preguntas.</p>

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)

## 2. Desarrollo del segundo taller “Conociendo mi Nawal” con el personal de psicología y epesista

### Plan del taller

**Carrera:** Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad **Establecimiento:** Asociación de Investigación Desarrollo y Educación Integral (IDEI)

**Beneficiario:** Personal de la Asociación **Duración:** 2 horas **Área:** Educación Crítica **Tema:** “Conociendo mi Nawal” **Encargado:** Dora Alonzo

**Practicante:** Jorge Mario López Tista **Plan No:** 2

**Tabla 5: plan del taller “Conociendo mi Nawal”**

Competencia	Indicadores de logro	Contenidos	Actividades	Recursos	Evaluación
Reflexiona las habilidades y destrezas como lo describe las características del Nawal de nacimiento.	Analiza cuáles son las características positivas y negativas que tiene su personalidad y cuáles puede ir cambiando para ser una mejor persona.	Conociendo mi Nawal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lluvia de ideas sobre la definición del Nawal.</li> <li>❖ Descubriendo cuáles son las habilidades y destrezas. (participante)</li> <li>❖ Desarrollo del tema.</li> <li>❖ Conociendo mi Nawal por medio de una página de internet.</li> <li>❖ Explicación y análisis de cada Nawal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Computadora</li> <li>❖ Zoom</li> <li>❖ Internet</li> <li>❖ Páginas web</li> <li>❖ Material didáctico en diapositiva.</li> </ul>	Análisis de los contenidos del tema.

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)



### 3. Desarrollo del tercer taller interculturalidad y cosmovisión maya.

#### Plan del taller

**Carrera:** Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad **Establecimiento:** Asociación de Investigación Desarrollo y Educación Integral (IDEI)  
**Beneficiario:** Personal de la Asociación **Duración:** 2 horas **Área:** Educación Crítica **Tema:** “Interculturalidad y Cosmovisión maya”  
**Encargado:** Dora Alonzo **Practicante:** Jorge Mario López Tista **Plan No:** 3

**Tabla 6: plan del taller “interculturalidad y cosmovisión maya”**

Competencia	Indicadores de logro	Contenidos	Actividades	Recursos	Evaluación
Practica con libertad los elementos de la Interculturalidad y la cosmovisión maya en su vida y en la sociedad.	Explica las razones del por qué es necesario la práctica de interculturalidad y la cosmovisión maya en la vida.	Interculturalidad y Cosmovisión maya.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Define qué es la interculturalidad.</li> <li>❖ ¿Cuáles son los elementos de la interculturalidad?</li> <li>❖ Define qué es la cosmovisión maya.</li> <li>❖ ¿Cuáles son los elementos de la cosmovisión maya?</li> </ul> <p><b>Técnica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lluvia de ideas.</li> <li>❖ Análisis del tema.</li> <li>❖ Trabajos en grupos</li> <li>❖ Exposición.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Marcadores.</li> <li>❖ Material didáctico.</li> <li>❖ Masking tape.</li> <li>❖ Retroproyector</li> <li>❖ Papelógrafos.</li> </ul>	Elaborar un cuadro sinóptico de los contenidos.

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)

### **3.1.1.5 Recursos**

#### **3.1.1.5.1 Talento humano**

- Personal de la asociación.
- Autoridades de la asociación.
- Epesista.

#### **3.1.1.5.2 Técnicos**

- Epesista.
- Coordinadores de proyectos.

#### **3.1.1.5.3 Físicos**

- Computadora.
- Internet.
- Impresora.
- Proyector.
- Cámara.
- Celular.
- Impresiones.
- Hojas tamaño carta y oficios.
- Papel construcción.
- Papel chino.
- Hilos.
- Marcadores.
- Lapiceros.
- Crayones.
- Salón.
- Sillas.
- Tijeras.

## 3.1.1.5.4 Presupuesto

Tabla 7: estimación de gastos para el trabajo de campo

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
	Talento humano	1	500.00	1	<b>500.00</b>
<b>Fase de gabinete inicial</b>	Elaboración de plan de servicios.	1	5,000.00		5,000.00
		1	250.00		250.00
		1	1,650.00		1,650.00
		3	35.00		105.00
		3	10.00		30.00
		3	150.00		450.00
<b>Fase de campo</b>	Transporte.	1	30.00	1	30.00
	Materiales.	1	100.00		100.00
		1	800.00		800.00
		1	800.00		800.00
		50	0.25		12.50
		5	20.00		100.00
		100	0.50		50.00
		10	1.00		10.00
		3	15.00		45.00
		10	8.00		80.00
	Almuerzo	1	35.00	1	35.00
	<b>Total Q.</b>				<b>10,047.50</b>

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)

### 3.1.1.5.5 Cronograma de actividades para el cumplimiento del desarrollo de las temáticas

**Tabla 8: cronograma de actividades del servicio**

No.	Año	Mes																			
	2003	Semanas																			
	Actividades	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Calendarizar actividades de los módulos de formación, dirigidas al personal de la asociación.																				
2	Elaboración de material informativo en diapositivas con temas de sexualidad, descripción de nawales, cosmovisión maya e interculturalidad.																				
3	Desarrollo del primer taller de “Sexualidad desde la Cosmovisión Maya”, promotores de salud, (epesista)																				
4	Desarrollo del segundo taller “Conociendo mi Nawal”, personal de psicología. (epesista)																				
5	Desarrollo del tercer taller Interculturalidad y Cosmovisión maya.																				

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)

### 3.1.1.5.6 Criterios de evaluación de las actividades desarrolladas

**Tabla 9: criterio de evaluación**

<b>Objetivo</b>	<b>Cumplimiento</b>				<b>Observaciones</b>
	<b>Muy Bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>	
Se desarrollaron procesos de proyectos en una instancia que permitió darle seguimiento a los servicios programados en un periodo de tiempo estipulado por el departamento de EPS, como parte de la preparación del estudiante, fortalecimiento profesional dentro el trabajo de campo.	<b>X</b>				
Se fortalecieron los conocimientos del personal a través de una serie de módulos, abordados temas de formación y sensibilización para una mejor relación con el trabajo de campo y de los beneficiarios.	<b>X</b>				
Se contribuyó al fortalecimiento del 80% del personal de la asociación IDEI, con los contenidos de los ejes de la Interculturalidad y Cosmovisión Maya, temas primordiales de la institución, por el enfoque de trabajo que se realiza con las personas en las comunidades.	<b>X</b>				

Cuadro de criterios de evaluación de intervenciones del servicio I.

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)

### **3.1.1.6 Resultados**

- Se realizaron 3 módulos de talleres con la participación del personal de la asociación, entre ellos promotores de salud, técnicos de áreas, de oficina y psicólogos, como parte de la formación del equipo y el dinamismo que deben tener en el trabajo de campo para contribuir con los objetivos de los proyectos. Algunos de los integrantes de labor con quienes se desarrollaron los diferentes temas en el conocimiento de su Nawal, quedaron sorprendidos al saber cómo este los describe su personalidad y cuáles son sus características.
- El 100% del equipo técnico percibió la importancia de la formación de estos temas para la preparación de cada individuo y replicarla en las comunidades o grupos focales con quienes se trabaja. Como parte de los compromisos que debe tener la institución con su ente ejecutor de las acciones programadas con la población. Es relevante darles seguimiento a los procesos de capacitación con el personal de campo durante cierto tiempo, con temáticas que relevantes del contexto o referente al trabajo.
- De la cantidad de 20 individuos que se había estipulado en la meta, se tuvo la satisfacción de atender a más de 43 personas entre hombres y mujeres en todo el proceso del desarrollo de los módulos programados en el servicio, con diferentes actores la asociación IDEI, que trabajan en el campo, en oficina u operadores que tienen presencia en las comunidades con actividades heterogéneas, con un equipo multidisciplinario capacitado en sus funciones para lograr los resultados de cada proyecto.

## Conclusiones

- Los módulos que se trabajaron con el personal de la asociación IDEI, les interesó el desarrollo del tema de la sexualidad y sus componentes enfocados en los saberes ancestrales, conocimientos que desconocían que tenía una relación en la cosmovisión. El equipo técnico que estuvo en el módulo conociendo mi Nawal desde el calendario Maya, quedaron sorprendidos al conocer cómo es su estrella de nacimiento, la descripción de su personalidad, las habilidades que deben desarrollar y cuáles pueden enfocarse en la vida.
- Todo el equipo de la asociación algunos de los técnicos fueron psicólogos. Se desarrolló temas de interculturalidad y cosmovisión maya, enfocándose en una atención psicosocial en campo de los adolescentes, cada psicólogo trabaja con participantes, la mayoría con problemas de baja autoestima, conducta imperativa con padres la familia. Es fundamental inducir al personal a las temáticas como parte de la pertinencia cultural de los jóvenes en su comunidad y el acercamiento estrecho que se vincula con ellos.
- Se trabajó con la mayor parte del equipo, la temática de la identidad, con los facilitadores de la asociación, enfocado desde la interculturalidad, uno de los ejes que se trabaja dentro la instancia, facilitando el trabajo comunitario y técnicos como una mejor relación con la comunidad. El desarrollo del último módulo del taller nawales con pertinencia intercultural, con el personal de la ONG de forma presencial, respetando las medidas de seguridad y el protocolo del COVID-19 participaron de manera dinámica demostrando su interés.

### **Recomendaciones**

- La asociación debe de manejar una planificación de talleres de formación para sus facilitadores durante todo el año, que motive el fortalecimiento de los saberes de los técnicos, con distintas temáticas o dependiendo a las necesidades que se tengan en cada área de trabajo. Ir capacitando al personal en diferentes temas que sean relevantes dentro la institución o fuera de la vida social y comunitaria del equipo, para que tengan un mejor desenvolvimiento y relación con las comunidades en dónde se tienen presencia las acciones institucionales.
- Trabajar siempre con el equipo multidisciplinario en las áreas de programas, las acciones exige actualización de conocimientos, información u otros saberes que están relacionados su campo de trabajo, como temas de coyuntura nacional que permita contextualizar a los trabajadores de la institución, entender la realidad que se vive en las comunidades y muchas veces las personas se resiste en ser atendidos en algunas temáticas de prevención del VIH, atención médica, exámenes de glucosa entre varios. Aportar o incidir en los cambios que se necesita la sociedad.
- Cada encargado de área de trabajo debe de entender y comprender las necesidades que necesita el equipo, parte de su bienestar y armonía con los demás trabajadores, evitando confrontaciones cuando no se cumple con los requerimientos para su formación personal, el manejo de su autoestima o la comprensión de los facilitadores, sobre todo el fortalecimiento de su identidad del individuo que se sienta orgulloso de sus acciones con quienes se desempeñan.



## Apéndice



**Figura 3: módulo 1, tema “Sexualidad desde la Cosmovisión Maya” con promotores de salud en las instalaciones de la Asociación IDEI, Quetzaltenango.**

Fuente. Fotografía por Juan Carlos Ajpacaja 19/02/2021



**Figura 4: módulo 1, tema “Sexualidad desde la Cosmovisión Maya” instalaciones de la Asociación IDEI, Quetzaltenango.**

Fuente. Fotografía por Juan Carlos Ajpacaja 19/02/2021



Figura 5: módulo 2, tema “Interculturalidad y Cosmovisión Maya” equipo de psicólogos de la asociación IDEI, de forma virtual.

Fuente. Jorge Mario López Tista 18/03/2021



Figura 6: módulo 2, tema “Interculturalidad y Cosmovisión Maya” equipo de psicólogos de la asociación IDEI, de forma virtual.

Fuente. Jorge Mario López Tista 18/03/2021



**Figura 7: módulo 3, tema “*Nawales con pertinencia Intercultural*” con el personal, en las instalaciones de la asociación IDEI, Quetzaltenango.**

Fuente. Fotografía Verónica y Gilda Menchú 30/08/2021



**Figura 8: módulo 3, tema “*Nawales con pertinencia Intercultural*” con el personal, en las instalaciones de la asociación IDEI, Quetzaltenango.**

Fuente. Fotografía Verónica y Gilda Menchú 30/08/2021





**Figura 9:** módulo 3, tema *“Nawales con pertinencia Intercultural”* con el personal, en las instalaciones de la asociación IDEI, Quetzaltenango.

Fuente. Fotografía Verónica y Gilda Menchú 30/08/2021

### 3.1.2 Servicios II

#### 3.1.2.1 Parte Informativa

<b>Título de servicio:</b>	Asistencia Técnica en el Área de Educación Crítica, como parte al fortalecimiento de las gestiones administrativas y de campo con la encargada, Asociación de Investigación, Desarrollo y Educación Integral (IDEI) Quetzaltenango, Quetzaltenango.
<b>Localización del servicio:</b>	Asociación de Investigación, Desarrollo y Educación Integral (IDEI) Quetzaltenango, Quetzaltenango.
<b>Beneficiarios:</b>	Mujeres: 767 Hombres: 567
<b>Tiempo de ejecución (meses):</b>	Marzo a septiembre de 2021.
<b>Fechas:</b>	Marzo a septiembre 2021.
<b>Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:</b>	Área de Educación Crítica, Asociación IDEI, Quetzaltenango.

#### 3.1.2.2 Objetivos

##### General

Cooperar en el Área de Educación Crítica de la asociación IDEI, en acciones específicas de logística, coordinación y asistencia técnica administrativa de las actividades asignadas por la encargada, durante la etapa del servicio del epesista, de manera presencial o virtual en prevención del contagio del COVID-19.

##### Específicos

- ✓ Apoyar a la encargada inmediata del Área de Educación Crítica en coordinaciones y logísticas de las actividades de asistencia técnica,

administrativa en la oficina, que estén asignadas o ya establecidas por la dinámica del trabajo.

- ✓ Demostrar interés y capacidad en el desempeño de las funciones del trabajo de oficina, asistencia en reuniones y actividades de campo, proporcionado por la encargada.
- ✓ Colaborar en la oficina de la institución, para el soporte del trabajo de la asistencia técnica en el Área de Educación, dos veces a la semana, en la prevención del COVID.

### **3.1.2.3 Metas**

- ✓ Realizar coordinaciones y logística de 13 actividades con jóvenes programadas en los municipios y departamentos establecidos de cobertura durante el mes.
- ✓ Número de 25 reuniones, asistencia y apoyo a la encargada inmediata en las diferentes actividades que requirió suma atención durante la semana o un mes.
- ✓ Se asistió el 80% del tiempo en la oficina de forma presencial de la asociación IDEI, para el apoyo del trabajo de la asistencia técnica en el Área de Educación. O trabajar de manera virtual durante la semana para la prevención del COVID-19.

### **3.1.2.4. Descripción de actividades**

Coordinación con las autoridades municipales y comunales para la realización de actividades programadas por la asociación a través de una calendarización de fechas de acciones con la población clave donde se tiene presencia y cobertura. Incluyendo logística y apoyo de asistencia técnica a la encargada en los diferentes servicios que se requiere en el área de Educación Crítica.

Apoyo y acompañamiento con la encargada en las diferentes actividades que requieren de asistencia técnica o en reuniones dentro y fuera de las instalaciones de la asociación. Colaboración en jornadas de pruebas de glucosa en las comunidades, municipios y departamentos que son; Quetzaltenango, Cantel, Zunil y Almolonga. Con población general, por la asociación IDEI.

Se contribuyó al equipo técnico como soporte al área de Educación Crítica de la asociación en el desarrollo de sesiones psicosocial con adolescentes migrantes no acompañados en la casa nuestras raíces Quetzaltenango, con enfoque Intercultural y cosmovisión Maya. Enfocando los conocimientos de la temática a través de núcleos generadores de análisis para el desarrollo de su propio criterio. Se estaba llegando de forma híbrida en la oficina en la contribución del trabajo establecido.

### **3.1.2.5 Recursos**

#### *3.1.2.5.1 Talento Humano*

- Personal de la asociación.
- Epesista.

#### *3.1.2.5.2 Técnicos*

- Epesista.
- Coordinadora de proyecto.
- Autoridades municipales y comunales.

#### *3.1.2.5.3 Físicos*

- Cámara.
- Celular.
- Lapiceros.
- Equipo de protección personal.
- Salón.
- Sillas.
- Mesas.

#### 3.1.2.5.4 Presupuesto

**Tabla 10: estimación de gastos para el trabajo de campo**

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Estudiante.	1	150.00	54	8,100.00
	Personal de apoyo.				
Transporte.	Cada viaje.	1	30.00	54	1,620.00
Saldo de internet.	Semanal	30	30.00		900.00
Saldo de llamadas.	Semanal	30	30.00		900.00
Almuerzo		1	25.00	54	1,350.00
<b>Total Q.</b>					<b>12,870.00</b>

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)







### 3.1.2.5.6 Criterios de evaluación de las actividades desarrolladas

**Tabla 12: criterio de evaluación**

Objetivo	Cumplimiento				Observaciones
	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	
Cooperar en el Área de Educación Crítica de la asociación IDEI, en acciones específicas de logística, coordinación y asistencia técnica administrativa de las actividades asignadas por la encargada, durante la etapa del servicio del epeista, de manera presencial o virtual en prevención del contagio del COVID-19.	X				
Apoyar a la encargada inmediata del Área de Educación Crítica en coordinaciones y logísticas de las actividades de asistencia técnica, administrativa en la oficina, que estén asignadas o ya establecidas por la dinámica del trabajo.	X				
Demostrar interés y capacidad en el desempeño de las funciones del trabajo de oficina, asistencia en reuniones y actividades de campo, proporcionado por la encargada.	X				
Colaborar en la oficina de la institución, para el soporte del trabajo de la asistencia técnica en el Área de Educación, dos veces a la semana, en la prevención del COVID.	X				

Cuadro de criterios de evaluación de intervenciones del servicio II.

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)

### **3.1.2.6 Resultados**

- El trabajo dentro la asociación es multidisciplinario, se tuvo la necesidad de requerir el servicio del epesista, se realizó más de 15 coordinaciones y logística de las actividades con jóvenes en apoyo de atención psicosocial con adolescentes migrantes no acompañado en la casa nuestras raíces Quetzaltenango, abordando temas cultural y cosmogónico, sumergir al participante a su comunidad e incidir que debe ser emprendedor sin arriesgar la vida migrando a otro país. Durante los meses de junio a septiembre se atendieron un total de 760 participantes entre hombres y mujeres en el hogar.
- Acompañamiento a la coordinadora de programa donde está ubicado el epesista en reuniones interinstitucionales, asistencia y apoyo a la encargada inmediata en las diferentes acciones, manejo de agendas, acuerdos y seguimiento de los procesos que se tiene programado en las comunidades de cobertura durante la semana o el mes. A la vez atendiendo el servicio técnico-administrativo, dentro la asociación IDEI, llevando el control de documentación, archivos, oficios, solicitud y liquidación de gastos, redacción de memorias de actividades, entre otros, que formaron parte de los compromisos del practicante.
- Se asistió a la oficina de la asociación IDEI, tres veces en la semana o incluso en algunas ocasiones todos los días, de forma presencial, para el apoyo de las acciones de la asistencia técnica en el Área. O trabajar de manera virtual durante para la prevención del COVID-19. Como ayuda de los procesos dentro del programa de Educación Crítica, se participó en jornadas de glucosa en las comunidades y municipios, trabajando a una población diversa, atendiendo un total de 542 personas entre hombres y mujeres en las coberturas específicas de trabajo de la institución.

## Conclusiones

- El trabajo administrativo requirió responsabilidad de todos los documentos que ingresaron, para la agilización de su procedimiento. La logística de varias actividades y eventos que se realizaron en las comunidades, con la población base se coordinó en tiempo preciso, la convocatoria de personas con quienes se tuvo presencia hace que el evento cumpla con sus metas. Se manejó un calendario de acciones que se ejecutaron en la sociedad y coordinación con autoridades locales y municipales para la ejecución de los procesos.
- El compromiso dentro de la oficina no solo es el control de las solicitudes o liquidaciones de gastos que se realizaron en las actividades, sino también la coordinación de la información técnica, El epesista acompañó a la encargada del área Educación Crítica en algunos eventos en la ciudad capital o en los procesos de las alianzas interinstitucionales que la asociación realiza en otros espacios para el seguimiento y agilización del trabajo de campo. Logística y asistencia en el personal, para los requerimientos de solicitudes en administración de los materiales didácticos.
- El epesista manejo un presupuesto tentativo de los gastos a realizar en la estadía del trabajo de asistencia técnica y administrativa en la asociación IDEI, algunas veces se requirió de viajar constante a la oficina para cumplir con la responsabilidad dada, sin embargo, incrementa los costos del servicio de lo que se había planificado. La participación en las jornadas de glucosa en las comunidades fue evidente la mayor demanda en la población.

### **Recomendaciones**

- Velar que los procesos que se realizan o programados se coordinen a la fecha con las personas responsables en las comunidades y evitar que se trabaje contra tiempo. Mantener una comunicación estrecha y armoniosa con los encargos, hace que las coordinaciones y logística de las actividades no se atrasen y a la vez darle seguimiento a las solicitudes de los materiales didácticos para que estén a la orden de la actividad sin necesidad de estar en apuros a última hora.
- El trabajo dentro de la asociación es agitado, la gran parte de los encargados no cuentan con un asistente a su cargo, existe un personal que cumple la mayoría de asistencia para otras áreas y algunas ocasiones se ve la tarea de estar en varias actividades para cumplir con todos. La coordinadora del programa de Educación Crítica siempre vela por los procesos que se agenda y hay necesidad de un acompañante para el control de sus apuntes de reuniones o acciones de campo.
- Existen varias actividades de campo que requieren de apoyo del personal voluntario, la institución no cuenta con este factor, se debería elaborar un manual para gestionar personas que desean apoyar estos servicios, o estudiantes de otros establecimientos o de carreras que puedan aportar sus saberes y sus habilidades a beneficio del pueblo o de las comunidades, ya que dentro de la asociación se tiene mucho material y conocimientos para fortalecerse en cualquier ámbito de la salud o en trabajo social.

## Apéndice



Figura 10: módulo 3 con el tema. Elaboración de material informativo y didáctico con pertinencia cultural y cosmogónica para las sesiones psicosocial con jóvenes atendidos en la Casa Nuestras Raíces, Quetzaltenango.

Fuente. Jorge Mario López Tista 09/06/2021



Figura 11: módulo 3 con el tema. Elaboración de material informativo y didáctico con pertinencia cultural y cosmogónica para las sesiones psicosocial con jóvenes atendidos en la Casa Nuestras Raíces, Quetzaltenango.

Fuente. Jorge Mario López Tista 09/06/2021



**Figura 12: jornada de salud de Glucosa en las comunidades de Almolonga, Zunil y Quetzaltenango, Quetzaltenango. Para determinar casos de diabetes.**

Fuente. Fabiola Pérez del 15, 17, 19 y 23/03/2021



**Figura 13: jornada de salud de Glucosa, en las comunidades de Almolonga, Zunil y Quetzaltenango, Quetzaltenango para determinar casos de diabetes.**

Fuente. Fotografía Fabiola Pérez, del 15, 17, 19 y 23/03/2021





**Figura 14: jornada de salud de Glucosa, en las comunidades de Almolonga, Zunil y Quetzaltenango, Quetzaltenango para determinar casos de diabetes.**

Fuente. Fotografía Fabiola Pérez del 15, 17, 19 y 23/03/2021



**Figura 15: implementación de material didáctico “Nawales y Cosmovisión Maya” en atención psicosocial con adolescentes migrantes no acompañados y elaboración de historias de los participantes, en la Casa Nuestras Raíces, Quetzaltenango.**

Fuente. Fotografía de la Asociación IDEI 23/07/2021



**Figura 16:** implementación de material didáctico “*Nawales y Cosmovisión Maya*” en atención psicosocial con adolescentes migrantes no acompañados y elaboración de historias de los participantes, en la Casa Nuestras Raíces, Quetzaltenango.

Fuente. Fotografía de la Asociación IDEI 23/07/2021



**Figura 17:** implementación de material didáctico “*Nawales y Cosmovisión Maya*” en atención psicosocial con adolescentes migrantes no acompañados y elaboración de historias de los participantes, en la Casa Nuestras Raíces, Quetzaltenango.

Fuente. Fotografía de la Asociación IDEI 23/07/2021

### 3.1.3 Servicios III

#### 3.1.3.1 Parte Informativa

<b>Título de servicio:</b>	Asesoría en la atención psicosocial a jóvenes con problemas de actitudes y baja autoestima, motivando desde los elementos de la Intercultural y Cosmovisión Maya.
<b>Localización del servicio:</b>	Asociación de Investigación, Desarrollo y Educación Integral (IDEI) Quetzaltenango, Quetzaltenango.
<b>Beneficiarios:</b>	Mujeres: 68 Hombres: 50
<b>Tiempo de ejecución (meses):</b>	Abril a septiembre de 2021.
<b>Fechas:</b>	Abril a septiembre 2021.
<b>Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:</b>	Componente Educativo, Asociación IDEI, Quetzaltenango.

#### 3.1.3.2 Objetivos

##### General

Contribuir en el componente Educativo Crítico, la realización de sesiones de atención psicosocial, individual y grupal en el fortalecimiento de su autoestima del individuo, con pertinente amigable, enfoque de derechos e intercultural y Cosmovisión maya, de manera virtual o presencial.

##### Específicos

- ✓ Utilizar espacios que permitan las condiciones necesarias para la intervención óptima, en el marco de la estrategia de atención psicosocial, terapias individuales y grupales.
- ✓ Proporcionar sesiones de atención psicosocial, individual, grupal o familiar, según la necesidad de los participantes, con mayor riesgo, pertinente e intercultural.

- ✓ Facilitar elementos de motivación, autoestima, confianza en sí mismo, de la capacidad de desarrollar sus propias habilidades y destrezas, como lo describen sus nawales, para impulsar pensamientos y actitudes positivas.

### **3.1.3.3 Metas**

- ✓ Una serie de 250 sesiones atendidas con atención psicosocial de manera individual, grupal o familiar, a participantes identificados con mayor riesgo, pertinente e intercultural, orientado al control de la ira, mejora de sus relaciones interpersonales y la resolución de conflictos en el marco de ser sujetos de derecho.
- ✓ 300 participantes del Proyecto Raíces Comunitarias reciben sesión del tema Interculturalidad (desglosar; la familia, la comida que les gusta, música, moda, educación, tradiciones, idioma e identidad) y Cosmovisión Maya (conocimiento, su Nawal, relación con la naturaleza y el cosmos) de forma individual, grupal o familiar, según las disposiciones del participante y el enfoque que tiene estos contenidos en la vida.
- ✓ El 90% de la población atendida conoció el significado de la descripción de sus nawales, comprendiendo las habilidades y destrezas que podrían desarrollar en la vida.

### **3.1.3.4 Descripción de Actividades**

Calendarizar fechas para la realización de la atención psicosocial con pertinencia intercultural y cosmovisión, con grupos de jóvenes ya establecidos durante un corto periodo. Coordinando espacios que permitan las condiciones necesarias para la intervención óptima o en la asistencia en los municipios donde se tiene cobertura de trabajo, organizando una logística interna para la facilidad en el desarrollo de la temática.

Se coordinó una serie de sesiones de atención psicosocial de manera individual con adolescentes, grupal o familiar visualizando las diferentes necesidades en los actores, proporcionando elementos de motivación en las actitudes y confianza en las capacidades que desarrollan su imaginación. Poniendo en práctica habilidades y

destrezas, a través de elaboración de materiales didácticos que tienen una relación en la comunidad o desde la pertinencia de la cosmovisión maya

Se implementó una logística de sesiones con temas de relevancia y análisis en el contexto cultural, que es la intercultural y cosmovisión de los pueblos con participantes referidos por el personal de la asociación, que se debe de atender en un corto plazo en la colaboración de su baja autoestima. En busca de dinámicas que le ayuden a desarrollar su capacidad en el arte o en alguna habilidad que desea impulsar en la vida.

### **3.1.3.5 Recursos**

#### *3.1.3.5.1 Talento Humano*

- Psicólogos.
- Epesista.
- Participantes.

#### *3.1.3.5.2 Técnicos*

- Área de Educación.
- Coordinadora del proyecto.
- Psicólogos.
- Epesista.

#### *3.1.3.5.3 Físicos*

- Cartulina, papel.
- Crayón o marcadores
- Lápiz
- Tablet
- Miniguía (descripción de los nawales)
- Hojas bond
- Marcadores
- Crayones
- Tijeras

- Espejo
- Área verde
- Petate
- Alfombra
- Vaso con agua
- Veladora o candela blanca
- Música
- Grabadora
- Incienso natural
- Maceta
- Plantas aromáticas (ruda, eucalipto, romero, incienso de palito entre otros)

### 3.1.3.5.4 Presupuesto

Tabla 13: estimación de gastos para el trabajo de campo

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Estudiante.	1	150.00	180	27,000.00
Materiales	Impresión	250	0.25		62.50
	Internet.	6	150.00		900.00
	Resma de papel bond	3	33.00		99.00
	Fólder	25	2.00		50.00
	Lapiceros rojos, negro y azul	3	1.50		4.50
	USB	1	150.00		150.00
	Depreciación de la computadora		750.00		750.00
	Cámara.	1	800.00		800.00
	Celular.	1	800.00		800.00
	Papel construcción.	5	20.00		100.00
	Marcadores.	3	15.00		45.00
	Tijeras.	10	8.00		80.00
	Saldo para llamada.	6	150.00		900.00
	Cartulina, papel.	25	1.50		37.50
	Marcadores, rojo, negro y azul.	3	22.00		66.00
	Incienso naturales		30.00		30.00
	Velas blancas.	10	9.00		90.00
Transporte.	Cada viaje.	1	30.00	48	1,440.00
Almuerzo		1	35.00	24	1,680.00
<b>Total Q.</b>					<b>5,084.50</b>

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)

### 3.1.3.5.5 Cronograma de actividades para el cumplimiento del desarrollo de las temáticas

**Tabla 14: cronograma de actividades**

No.	Año	Meses																							
	2003	Semanas																							
	Actividades	Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre			
1		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1						2	3	4
1	Calendarizar fechas para la realización de las atenciones psicosociales con pertinencia Intercultural y Cosmovisión.																								
2	Elaboración de material informativo en diapositivas de la temática Interculturalidad (la familia, la comida que les gusta, música, moda, educación, tradiciones, idioma e identidad) y Cosmovisión Maya (conocimiento, su Nawal, relación con la naturaleza y el cosmos).																								
3	Serie de sesiones con pertinencia Intercultural y Cosmovisión maya, con participantes referidos por el personal de la asociación.																								

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)



### 3.1.3.5.6 Criterios de evaluación de las actividades desarrolladas

**Tabla 15: criterio de evaluación**

Objetivo	Cumplimiento				Observaciones
	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	
Contribuir en el componente Educativo Crítico, la realización de sesiones de atención psicosocial, individual y grupal en el fortalecimiento de su autoestima del individuo, con pertinente amigable, enfoque de derechos e intercultural y Cosmovisión maya, de manera virtual o presencial.	X				
Utilizar espacios que permitan las condiciones necesarias para la intervención óptima, en el marco de la estrategia de atención psicosocial, terapias individuales y grupales.	X				
Proporcionar sesiones de atención psicosocial individual, grupal o familiar, según la necesidad de los participantes, con mayor riesgo, pertinente e intercultural.	X				
Proporcionar elementos de motivación, autoestima, confianza en sí mismo, de la capacidad de desarrollar sus propias habilidades y destrezas, como lo describen sus nawales, para impulsar pensamientos y actitudes positivas.	X				

Cuadro de criterios de evaluación de intervenciones del servicio III.

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)

### **3.1.3.6 Resultados**

- Se realizaron una serie de sesiones de atención psicosocial de forma individual, grupal o familiar, de los adolescentes identificados con mayor riesgo. Se tuvo una conducción dinámica y activa para que los jóvenes no perdieran el beneficio de las reuniones, muchos tienen baja autoestima o dificultades de mala conducta que podría confrontar, no poderlos ayudar en ser individuos positivistas, construyendo sus relaciones interpersonales y dejar el negativismo.
- La actividad que se les dio a los participantes demuestra su satisfacción y el interés de saber nuevos temas que no lo conocían o tenían otro concepto de la realidad que se les explicó anteriormente. Las temáticas que se abordaron siempre fueron de una manera integral, pertinente desde los principios y valores de su cultura del participante, con la intención de ratificar que son personas de raíces milenarias, que no se debe de cambiar u olvidar por la influencia de otros medios.
- De las 300 personas que se habían programado en el plan de acciones, se atendieron a 118 adolescentes entre hombres, mujeres, niños y niñas, como parte del servicio siempre estuvo monitoreado las actividades por una de las encargadas y veló que los contenidos que se abordarán estén a la concordancia de lo planificado. Los temas que se abordó es saber su estrella o Nawal desde la fecha de nacimientos ver cuáles son las habilidades que pueden desempeñar son capaces de salir no importando las adversidades de la vida.

### **Conclusiones**

- ✓ Las sesiones es entender la realidad de los participantes con problemas de baja autoestima, cada participante, no maneja una confianza a sí mismo, existen factores que ha permitido que no puedan desenvolverse de una manera positiva. Los jóvenes tienden a ser negativos, o irán con algunos miembros de su familia, cuando son violentados sin ninguna razón. Se trabajó en los lugares que son; Huehuetenango, San Marcos, Quetzaltenango y Chiquimula oriente hace que la relación de otras personas genere una amistad valiosa entre ellos.
  
- ✓ Algunas sesiones se llevaron a cabo de forma presencial como en Huehuetenango (la Libertad y la Democracia) y San Marcos centro, el resto de las actividades se trabajaron de manera virtual o en casos especiales en llamadas telefónicas. Acoplarse al horario de los adolescentes en reuniones de atención psicosocial, muchos por compromiso de estudios o de trabajo, se les dificulta agendar una hora específica, debe ser a la necesidad del participante.
  
- ✓ Trabajar sesiones en interculturalidad es conocer cuál es la conexión del individuo con otras culturas. Los saberes ancestrales de la cosmovisión Maya con el ser humano tiene una relación astronómica, lo que rodea es vida, reflexionar que no se puede destruir la naturaleza a la vez se destruye así mismo. Los participantes se sorprenden saber cuáles son sus capacidades que pueden desenvolverse, habilidades que están enfocados en su camino.
  
- ✓ La cantidad de participantes planteada en la meta es de 118 adolescentes referidos por el encargado del epeista, las actividades fueron monitoreadas y supervisadas por el coordinador del programa, en algunos casos se observó el proceso de desempeño en las atenciones psicosociales, los actores fueron mujeres, lo que permite fortalecer sus saberes, aclarar sus dudas, los espacios de aprendizaje son parte de la vida al contrario ver lo positivo.

### Recomendaciones

- ✓ La realización de sesiones desde la interculturalidad y cosmovisión maya, algunos participantes expresan sus comentarios en privado de lo que les sucede por la confianza que se genera con el facilitador, es necesario darle atención clínica que ayude a elevar su autoestima. Es conveniente seguir los procesos de las reuniones psicosociales con los adolescentes, dar seguimiento las actividades de campo y no perder la valiosa información de los conocimientos ancestrales.
- ✓ Explicarles a los participantes lo a provechoso de atender la sesión desde la cultural, con conocimientos de los abuelos con enfoque de la cosmovisión Maya, hacerles entender que no tiene ninguna información tergiversada o que confronte con sus principios y valores de su familia o religión. Es valioso tener personal capacitado con temas de interculturalidad y saberes ancestrales, y si fuera posible una persona que sea guía espiritual o ajq'ij que le dé la importancia a la sabiduría ayudando a analizar la realidad de los individuos.
- ✓ Trabajar en grupos reducidos de forma presencial, respetando las medidas de seguridad, de manera dinámica y participativa, donde los participantes pueden interactuar y compartir sus experiencias de vida de los temas que se abordan. Fortalecer sus autoestimas desde los principios y valores de la cultura que son personas, con capacidades distintas y habilidades enfocadas en la viveza de lo que más los apasiona sin necesidad de sentirse frustrados.
- ✓ Darle seguimiento las acciones de la cantidad de participantes planteada en la meta de adolescentes, atendidos en el proceso, no estancar las actividades cuando termine el proyecto, sino, seguir apoyando en los procesos educativos o lo mejor en el emprendimiento en busca de implementar un propio negocio, para no, caer en una situación vulnerable del participante y tomar la decisión de dejar los espacios de formación y tener que migrar en otras organizaciones.

## Apéndice



**Figura 18: sesión psicosocial “Interculturalidad y Cosmovisión Maya” participantes La Libertad, Huehuetenango.**

Fuente. Fotografía de la Asociación IDEI 12/04/2021



**Figura 19: sesión psicosocial “Interculturalidad y Cosmovisión Maya” participantes La Libertad, Huehuetenango.**

Fuente. Fotografía de la Asociación IDEI 12/04/2021



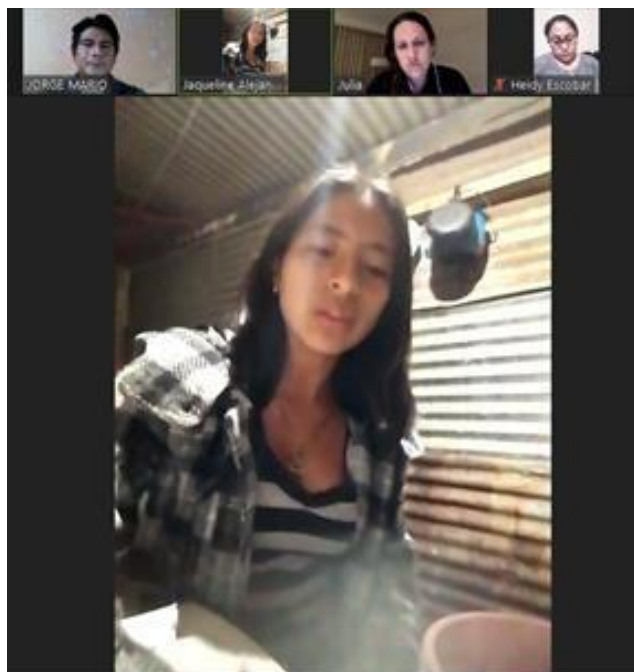
**Figura 20: sesión psicosocial “Interculturalidad y Cosmovisión Maya” con participantes de Cuilco, Huehuetenango.**

Fuente. Fotografía de la Asociación IDEI 25/05/2021



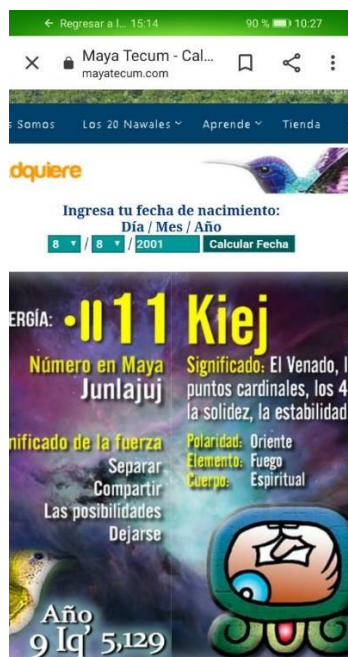
**Figura 21: sesión psicosocial “Interculturalidad y Cosmovisión Maya” con participantes de Cuilco, Huehuetenango.**

Fuente. Fotografía de la Asociación IDEI 25/05/2021



**Figura 22:** sesión psicosocial virtual “Interculturalidad y Cosmovisión Maya” con participante de Colomba Costa Cuca, Quetzaltenango.

Fuente. Captura de pantalla 22/04/2021



**Figura 23:** sesión psicosocial virtual “Interculturalidad y Cosmovisión Maya” con participante de Colomba Costa Cuca, Quetzaltenango.

Fuente. Captura de pantalla 22/04/2021





**Figura 24: sesión psicosocial virtual, familiar “Interculturalidad y Cosmovisión Maya” con participante de La Democracia, Huehuetenango.**

Fuente. Captura de pantalla 30/04/2021



**Figura 25: sesión psicosocial virtual, familiar “Interculturalidad y Cosmovisión Maya” con participante de La Democracia, Huehuetenango.**

Fuente. Captura de pantalla 30/04/2021



### 3.1.3.7 Sistematización de servicios no planificados

**Tabla 16: consolidado de servicios no planificados de EPS**

No.	Título del servicio	Objetivo general	Beneficiarios	Productos o servicios que se generan (guía, manual, infografía u otro tipo de material)	Observaciones
1.	Atención psicosocial con pertinencia intercultural y cosmovisión maya, con adolescentes migrantes no acompañado	Involucrar a los adolescentes hacia su comunidad por medio de temas pertinentes antes de ser reunificados con sus familiares.	450 adolescentes hombres.  375 adolescentes mujeres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los adolescentes aceptaron todas las actividades que se realizaron con ellos de una forma participativa.</li> <li>✓ Las actividades lúdicas que se realizaron con ellos fueron de mucho agrado para su estado emocional.</li> <li>✓ La mayoría se quedaron sorprendidos en saber su Nawal y la forma como los describe.</li> </ul>	Junio a septiembre
2.	Jornadas de Glucosa.	Atender a la población con chequeos de nivel de azúcar en el cuerpo, con métodos rápidos y seguros.	300 hombres adultos. 250 mujeres adultas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se coordinó algunas actividades con autoridades comunitarias para la realización de las jornadas.</li> <li>✓ Se llegó a la comunidad a la realización de los exámenes de azúcar, atendiendo una población diversa.</li> <li>✓ Se convocó a la población para invitar a realizarse los chequeos de glucosa.</li> <li>✓ La mayoría de población que fue atendido lo vieron con buenos ojos, estas jornadas, ya que los servicios de salud no dan una atención pertinente o Algunas ocasiones no se cuenta con los exámenes.</li> </ul>	Febrero y marzo.

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)

### 3.1.3.8 Resumen de servicios desarrollado en la Asociación de Investigación, Desarrollo y Educación Integral (IDEI) Quetzaltenango, Quetzaltenango

Tabla 17: servicios desarrollados

No.	Nombre del servicio	Lugar de Ejecución	Dirigido a (colocar cantidad de personas atendidas)												Total, de personas atendidas	Costo de servicio Q.
			Hombres	Mujeres	Niños	Niñas	Adolescentes	Grupos focales	Docentes	Autoridades comunitarias	Sector escolarizado de primaria	Sector escolarizado de básico	Sector escolarizado de diversificado	Otro		
1.	Módulo de formación en sexualidad, calendario maya y nawales con pertinencia Intercultural y Cosmovisión Maya, personal de la asociación IDEI, Quetzaltenango.	Asociación IDEI, Quetzaltenango, Quetzaltenango.	25	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Mujeres: 18 hombres: 25	10,047.50
2.	Asistencia Técnica en el Área de Educación Crítica, como parte al fortalecimiento de las gestiones administrativas y de campo con la encargada, Asociación IDEI.	Asociación IDEI, Quetzaltenango, Quetzaltenango.	247	312	08	15	737	0	0	15	0	0	0	0	Mujeres: 767 Hombres: 567	12,870.0
3.	Proceso de sesiones con atención psicosocial a jóvenes con problemas de actitudes y baja autoestima, motivando desde los elementos de la Intercultural y Cosmovisión Maya.	Asociación IDEI, Quetzaltenango, Quetzaltenango.	0	0	15	10	93	0	0	0	0	0	0	0	Mujeres: 68 Hombres: 50	5,084.5

Fuente. Jorge Mario López Tista (2023)

## **Conclusiones**

- Los diferentes servicios que se realizaron en el proceso de EPS en la asociación fueron una de las acciones del epesista que permitió desarrollar las capacidades y habilidades, para desempeñarse como parte del equipo, dando los mejores conocimientos y aportes en el cumplimiento de los logros que se habían planteado en el proyecto de ejecución de la institución, las responsabilidades que se tiene en el desarrollo de las operaciones de trabajo universitario, lograr los objetivos planteados dentro el departamento de EPS.
- Cada servicio se obtuvo sus propios resultados, objetivos y metas con la población establecida en el campo, logrando obtener un efecto con beneficiarios que fueron del proceso del trabajo desempeñado, considerando que las temáticas desarrolladas fue de mucho conocimiento de los participantes, obtenido información valiosa para sus vidas y contribuir a un cambio que fuera necesario de parte de ellos, se reconoce que no todos tienen la misma necesidad de aprender el mismo tema, pero dependiendo de las capacidades del epesista hizo que fuese relevante para el individuo.
- Cada servicio que se desarrolló se contribuyó con un presupuesto preciso para cubrir los gastos que fuese aporte en las acciones, el estudiante pudo colaborar dentro el trabajo de las operaciones y contribuir el mejor desempeño. La institución accedió al bordaje de temas que son prioritarios, fortalecer y establecer un grupo base de actividades y cumplir con las responsabilidades establecidas de parte la instancia como un trabajador más, no solo cumpliendo con los compromisos tener que desempeñar los objetivos y metas que están en el proyecto y darle un informe productivo al donante.

### **Recomendaciones**

- Es necesario que los servicios que se desarrollan en el período de EPS sean analizados en la institución, cuáles son los trabajos que puedan desarrollar y que fueran parte del desempeño del estudiante poniendo a prueba sus habilidades y capacidades, para contribuir no simplemente su fase de universitario, sino también lograr alcanzar las metas y resultados que están establecidos en la instancia. El practicante tiene que demostrar que está capacitado no solamente en coordinaciones de actividades o en facilitación de temas, para dar respuestas a las acciones a base de exigencia dentro del área de trabajo.
- Es relevante que las acciones que se desarrollan en la fase de EPS no solo es salir del paso con proyectos o de las actividades bajo rendimiento, donde el estudiante se acomoda en el proceso creyendo que todo esto es así en la realidad del trabajo, el universitario debe ser exigente con sus compromisos, tomar iniciativas, propuestas y ser proactivo en su transcurso de práctica para que sea reconocido por su buen desempeño en las labores y llevar méritos dentro la instancia y en su vida profesional como futuro académico.
- Existen una cantidad de servicios que son establecidos en el departamento de EPS, pero es el estudiante el que tiene que demostrar la eficiencia de llevar otras actividades que no están dentro de las responsabilidades y respetar las exigencias del compromiso de la institución y caminar al ritmo de presión de trabajo para no acomodarse. El cuadro de los beneficiarios es la fuente que demuestra al universitario hasta donde tuvo la capacidad de atender su meta, tipo de población y área de labor o terreno, que no solo fue responsabilidad de oficina, sino también de campo.

## Capítulo IV

### 4.1 Experiencias del EPS

#### 4.1.1 Sistematización de las experiencias técnicas desarrolladas en el Ejercicio Profesional Supervisado

##### 4.1.1.1 *Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión*

- ✓ Trabajar con un equipo diverso dentro de la institución permitió relacionarse con otras personas que piensan diferentes a los temas desarrollados, conocer cuál es su ideología y su perspectiva de los contenidos de cada temática. El trabajo que realizó en la institución es multidisciplinario, se aprenden muchos temas que desarrollan con las comunidades y la forma como se puede llegar a las personas, respetando su vida sin necesidad de imponer alguna práctica sin sus consentimientos.
- ✓ Impartir temáticas con un equipo multidisciplinario y experto en el trabajo, me permitió contextualizar otros conocimientos que no solo está enfocado en mi área de acciones, sino entender que un académico debe de manejar variedad de temas que no sean de su campo y ser un profesional autodidacta. Manejar la parte administrativa y logística de algunos eventos es de mucha responsabilidad, el encargado que convoca o coordina debe de cumplir el seguimiento del proceso, el personal técnico ya solo llega a la realización de sus actividades programada durante ese día.
- ✓ Cuando se lleva un control de agenda, cronograma del trabajo planificado y reuniones de la encargada, facilita a un mejor tiempo la asistencia en algunas actividades o eventos importantes. La asistencia técnica dentro de la oficina no solo es llevar un control de todos los documentos que ingresan y egresan, sino que se cumpla al margen de la parte administrativa de la institución, evitando un desorden o papeleo de algunos archivos. Muchos de los jóvenes, buscan que alguien los escuché, para comentar lo que les pasa en la vida, dentro de la familia los padres pasan mucho tiempo fuera de la casa por razones de trabajo

o algunos se encuentran en los Estados Unidos, pueden tener todo lo necesario, lo material, lo económico, pero no reemplaza lo más valioso que es el cariño, la felicidad y el amor de los familiares.

- ✓ Estos conocimientos no se hablan o se desarrollan en algunos espacios de formación académica, es considerable enfocar los proyectos de vida por medio del Nawal de nacimiento y no dudar de las capacidades personales. Experimente que hablar de interculturalidad y cosmovisión Maya, no solo es definir el concepto, sino saberlo, desglosarlo desde la realidad que se vive, entender los conocimientos en un lenguaje coloquial como debería ser sin tanto tecnicismo y enriquecer lo que ya sabe.

#### **4.1.1.2 Experiencias personales**

- ✓ La interacción entre equipo de trabajo me permitió aprender otros conocimientos que no solo se sabe desde los temas culturales, sino la importancia de informar del enfoque que dan las ONG, la cooperación internacional y como debe de percibir la comunidad, que es el ente donde se llega ejecutar las actividades. Los temas que se impartieron me permitieron motivar cambios en sus formas de pensar y analizar el contexto donde trabaja, muchas veces cuesta entender la realidad de las comunidades cuando se reservan en aprender o ser parte de una práctica que busca a mejorar la calidad de vida y no sentirse obligados a hacerlo en algo que no están de acuerdo.
- ✓ El epesista fue de mucha ayuda en las acciones que se realizó en la asociación, y el apoyo de algunos eventos que surgieron en el camino, como las jornadas de glucosa en algunas comunidades y municipios del departamento donde se tiene cobertura el trabajo de campo. Es increíble la cantidad de personas que buscan un servicio de salud para su chequeo de la glucosa, es una de las enfermedades que ha afectado a la población sin importar edades, muchas veces consecuencia de un desorden alimenticio.

- ✓ Los adolescentes que migran hacia los Estados Unidos, muchos de ellos no van por un trabajo, sino que van en busca del cariño de sus padres que hace mucho tiempo no los ven, pueden tener todo lo necesario, pero el amor de la familia no cambia nada. La satisfacción de ayudar a muchos jóvenes entre hombres y mujeres, conocer cuáles son sus habilidades y hacerlos entender que son personas capaces de desarrollar y desenvolver en la vida, sin necesidad que alguien se los diga. Aprendí que los seres humanos son vulnerables a su propia realidad, si alguien los desmotiva y no los ayudan a resolver los problemas, se encierran en su mundo y creen que no pueden sobrellevar sus dificultades.

#### **4.1.1.3    *Aportes de los Servicios planificados y no planificados (describir a nivel general)***

- ✓ El desarrollo de temas que tenga conocimientos e información desde la cosmovisión maya, sobre todo con pertinencia cultural de cada pueblo, que ayude a contribuir al fortalecimiento de los saberes del personal, como también de la participación de la población donde tiene presencia la institución del trabajo de campo. Contribución a los saberes con pertinencia intercultural con participantes que tienen otra perspectiva de los conocimientos de los pueblos que muchas veces lo tergiversan, creyendo que no son de mucha importancia para sus formaciones, porque se tiene la práctica normal de las escuelas que solo forman a las personas en conocimiento o monolingüe, cuando en Guatemala es un país multicultural, plurilingüe y multi enseñanzas que se deben de saber a la mano.
- ✓ Dentro los servicios no planificados que se realizó en la institución fueron iniciativas del trabajo que se podría realizar en el campo, muchos de ellos están enfocados al servicio de salud para la población, en actividades de pruebas de glucosa, el epesista estuvo al 100 % de las jornadas en diferentes comunidades y municipios, contribuyendo al resultado de la realización de acciones por parte del estudiante en la fase de aprendizaje.

- ✓ Se aportó en conocimientos en adolescentes con baja autoestima desde el tema de los nawales y cosmovisión maya, donde pudieron analizar cuáles son sus habilidades y capacidades, porque muchos de ellos creen que no son capaces de desenvolverse en la sociedad y tiene que trabajar lo que los demás les propones, cuando en realidad son personas con múltiples destrezas.

#### **4.1.1.4 Hallazgos relevantes**

- ✓ El personal técnico, administrativo y facilitadores educativo manifiestan que los conocimientos impartidos en los diferentes temas en enfoque desde la cosmovisión maya son relevantes, contaban con poco conocimiento de la correlación que coexisten de los saberes de la cultura y la relación que existe en cada tema, solamente se conoce la información que imparte en el punto de vista occidental, pero no a partir de la perspectiva de la identidad originaria o de los pueblos originarios de Guatemala.
- ✓ Uno de los datos relevantes encontrados con la atención psicosocial dada a los participantes adolescentes desde el enfoque de la cosmovisión maya fue que la mayoría desconocen el tema y mucho menos saben cuál es la relación que tiene su Nawal en su destino, de las habilidades en la que se pueden enfocar y desarrollar para desempeñar como profesional o en algún arte en específico. Esto hace que los individuos se interesen en conocer y descubrir cuáles son sus aptitudes para enfocarse en específico y no pensar que son personas sin capacidades.
- ✓ A pesar de que es una institución que tiene años de trabajo dentro los diferentes campos y áreas educativas para la población, no han enfocado sus intereses en realizar una evaluación desde un FODA para conocer cuáles son sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, permitiendo fortalecerse en la organización, evitando las burocracias que limitan algunos procesos relevantes que son de beneficio para la comunidad, para los proyectos como seguimiento y para la sostenibilidad en el futuro.



- ✓ Existen varios servicios que se les proporciona a la población donde existe presencia como proyectos de labor y zonas específicos, a pesar de que cuentan con personal calificado y capacitado para el trabajo preciso es necesario que cuenten con un encargado específico para cubrir otras actividades que se necesita de su atención y no establecer responsabilidades a personas que tienen otro campo ocupacional y no en el área específica, debe ser dirigida por algún técnico conocedor de la temática.

## Conclusiones

- ✓ La fase de EPS, como estudiante se reconoció que es preciso dar un servicio a las comunidades demostrando la capacidad, la ética profesional y sobre todo los conocimientos aprendidos en el salón de clases debe ser compartida y no limitarse en la información que son de mucha relevancia para la población, es necesario aceptar los errores y auto educarse, generar saberes en temas que desconocen o fortalecerse en otras capacidades que enseñan en las aulas de la universidad, el practicante debe manifestar interés de seguir autoformándose.
- ✓ El trabajo desempeñado en los diferentes servicios permite al estudiante a desafiar cuáles son sus capacidades, habilidades y conocimientos en los temas que las instituciones o la misma población le exige, una respuesta o salida de las necesidades que se podría encontrarse en la realidad del proceso de la práctica. Se termina formando parte del equipo técnico, pero sobre todo cumplir con las metas y lograr los resultados propuestos en los proyectos, si no se lograra dejaría al formante en una fase de inconformidad de su competencia.
- ✓ La verdadera práctica de los conocimientos y el enriquecimiento de las enseñanzas aprendidos es la realidad en donde se desenvuelve en las actividades, en la experiencia no todo debe ser teoría, también práctica, mucho se puede saber de las temáticas, pero si no se tiene la habilidad en la ejecución no podría implementar un ejercicio de eficacia hacia los demás. El trabajo del EPS hace que el estudiante dé a conocer sus saberes a la población y aprender otras sabidurías que la sociedad debería compartir.

## Recomendaciones

- ✓ La experiencia del proceso de EPS es el momento oportuno de llevar al estudiante a conocer el verdadero trabajo que se le puede dar a la población, conociendo cuáles son sus necesidades, sus preocupaciones y las posibles soluciones que se les brinda, no todas las dificultades deben ser resueltas al mismo tiempo existen algunas de más importancia que corresponden ser esclarecida. Por eso es necesario que se debe identificar cuáles podría y no contribuir el epeista porque no todo está en sus manos en resolverlos cuando existe una instancia encargada.
- ✓ Los estudiantes epeistas deben cumplir con los lineamientos establecidos por la organización o instancia en que permanecen, respetando el cumplimiento de los resultados para lograr alcanzar las metas propuesta en un cierto periodo y no dejar los procesos a medias, se reconoce que todo el trabajo que se realiza es de suma importancia no dependiendo el área de enfoque, pero si la necesidad de cumplirlas al cien por ciento. Por eso se necesita formante de calidad y no de cantidad que solo haría su proceso de EPS por salir del paso.
- ✓ Respetar la sabiduría de la población, aunque no se comparta los conocimientos. Es la oportunidad del estudiante de compartir sus saberes de una implementación sutil y no ofensiva, se podría tergiversar la información de una forma arremetida y no productiva como se quiere para el beneficio de la práctica, también de las personas o institución donde se está ejerciendo la fase del EPS. El universitario debe entender que llega a la organización apoyar las necesidades prioritarias o en el fortalecimiento de la enseñanza.