

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Centro Universitario de Totonicapán**  
**Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado**  
**Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**  
**con Orientación en Medio Ambiente**



**Informe final de Informe del Ejercicio Profesional Supervisado:**  
**Fortalecimiento de las habilidades y destrezas a través de un diplomado,**  
**módulos de formación de resiliencia y apoyo emocional a estudiantes, escuela**  
**de padres y cambios psicoafectivo del adolescente, realizado en la Oficina**  
**Municipal de Educación del Municipio de Totonicapán**

**Por:**

**Maria Alejandra Ordoñez Alvarado**  
**Registro Académico: 201443023**

**Asesora:**

**MSc. Ilse Lizeth Chán Santisteban**

**Totonicapán, Guatemala, noviembre de 2023**



**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Totonicapán  
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
con Orientación en Medio Ambiente**



**Informe final de Informe del Ejercicio Profesional Supervisado:  
Fortalecimiento de las habilidades y destrezas a través de un diplomado,  
módulos de formación de resiliencia y apoyo emocional a estudiantes, escuela  
de padres y cambios psicoafectivo del adolescente, realizado en la Oficina  
Municipal de Educación del Municipio de Totonicapán**

**Por:**

**Maria Alejandra Ordoñez Alvarado  
Registro Académico: 201443023**

**Asesora:**

**MSc. Ilse Lizeth Chán Santisteban**

**Totonicapán, Guatemala, noviembre de 2023**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

### **RECTOR:**

M.A. Walter Ramiro Mazariegos

### **MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN**

<b>Nombre</b>	<b>Representante de Facultad o Colegio</b>
M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval	Director
Ing. Mec. Ind. Hugo Humberto Rivera Pérez	Secretario de Consejo Directivo
Ing. Agr. Pedro Peláez Reyes	Representante Docente de la Facultad de Agronomía
Dr. Berner Alejandro García García	Representante Profesional del Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala
Sr. Willy Rolando Barrientos Sancé	Representante Estudiantil de la Facultad de Odontología
Sr. Marvin Rodolfo Argueta Anzuelo	Representante Estudiantil de la Facultad de Ciencias Médicas

### **AUTORIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN:**

#### **DIRECTOR:**

M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval

#### **PLANIFICADOR ACADÉMICO:**

Ing. Erick Rocael de León Guzmán

#### **COORDINADOR ACADÉMICO:**

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez

#### **COORDINADOR DE LA CARRERA:**

Ing. Bidkar David Baten de León

#### **COORDINADORA DEL DEPARTAMENTO DE EPS:**

MSc. Fabiana Camila Tzul de Alvarado



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

DIRECCIÓN

Ref. D-L.MA. CHAS/CUNTOTO

Número 015-2023/LIC.

El Director del Centro Universitario de Totonicapán de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen de aprobación con referencia DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS/No.007-2023, COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/EPSLICPEDAGOGIA 007, emitido por el Coordinador Académico del Centro Universitario de Totonicapán, Licenciado Arnoldo René Castañón Ramírez, al informe final de EPS presentado por la estudiante universitaria **MARIA ALEJANDRA ORDOÑEZ ALVARADO**, con registro académico **No. 201443023**, titulado **"Fortalecimiento de las habilidades y destrezas a través de un diplomado, módulos de formación de resiliencia y apoyo emocional a estudiantes, escuela de padres y cambios psicoafectivo del adolescente, realizado en la Oficina Municipal de Educación del Municipio de Totonicapán"**, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, por lo que esta Dirección AUTORIZA la impresión de cinco (5) ejemplares del mismo y una (1) copia en digital (CD) del trabajo anteriormente descrito, mismos que deben entregarse a donde corresponda.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. Carlos Humberto Aroche Sandoval

Director

Centro Universitario de Totonicapán

cc. archivo



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

COORDINACIÓN ACADÉMICA

**DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS /No. 007-2023**  
**COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/EPSLICPEDAGOGIA 007**

**MSc. Ing. Carlos Aroche Sandoval**  
**Director**  
**Centro Universitario de Totonicapán**

Respetable Msc. Aroche.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se tuvo a la vista el dictamen de aprobación del **INFORME FINAL DE EPS** de la estudiante **MARIA ALEJANDRA ORDOÑEZ ALVARADO**, registro académico No. **201443023**, titulado "Fortalecimiento de las habilidades y destrezas a través de un diplomado, módulos de formación de resiliencia y apoyo emocional a estudiantes, escuela de padres y cambios psicoafectivo del adolescente, realizado en la Oficina Municipal de Educación del Municipio de Totonicapán" de la Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente. Dictamen emitido por la Licda. Fabiana Camila Tzul, Coordinadora del Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado CUNTOTO, con referencia a Dictamen No. 25-2023 de fecha 06 de noviembre de 2023, así mismo se presentó el dictamen de revisión de la jefatura de la Biblioteca, con referencia Oficio Ref. No. Tesis-EPS/18-2023 de fecha 23 de noviembre de 2023, donde se informa que se ha cumplido con "observaciones en redacción y estilo que deben estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala," por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** al trabajo mencionado.

Por lo expuesto se solicita emisión de Dictamen para impresión del Informe final de EPS de la estudiante **MARIA ALEJANDRA ORDOÑEZ ALVARADO**.

Y para los usos que a la interesada convenga, se extiende, firma y sella el presente dictamen a los veintisiete días del mes de noviembre de 2023.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS".

Lic. Arnoldo Castañón  
Coordinador Académico

Centro Universitario de Totonicapán



cc.archivo



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

BIBLIOTECA



Oficio Ref. No. Tesis-EPS/18-2023  
Totonicapán, 23 de noviembre de 2023

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez  
Coordinador Académico  
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se presentó a la jefatura de esta Biblioteca la revisión del informe final de **EPS** del (la) estudiante: **MARIA ALEJANDRA ORDOÑEZ ALVARADO**, con registro académico No. **201443023**, documento titulado: Fortalecimiento de las habilidades y destrezas a través de un diplomado, módulos de formación de resiliencia y apoyo emocional a estudiantes, escuela de padres y cambios psicoafectivo del adolescente, realizado en la Oficina Municipal de Educación del Municipio de Totonicapán. Contando con la asesoría, revisión y aprobación del (la) MSc. Ilse Lizeth Chán Santisteban

Al mencionado informe se le efectuó observaciones en redacción y estilo que deben de estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala, las mismas fueron atendidas por el (la) estudiante, por lo que solicito a usted pueda emitir el **DICTAMEN FAVORABLE** para que éste (a) pueda continuar con las gestiones previas a su graduación.

Sin otro particular muy atentamente.

f)

**Bib. Mario Santiago Pérez**



7766-2542  
7766-2545



Cuntoto USAC Oficial



<http://cuntoto.usac.edu.gt/>



[bibliotecacuntoto@usac.edu.gt](mailto:bibliotecacuntoto@usac.edu.gt)

4ª. Avenida Norte C-49, Zona 1, primer nivel; Palín, Totonicapán

"Id y enseñad a todos"



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

**COORDINACIÓN**  
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado

Centro Universitario de Totonicapán  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado


**Dictamen No. 25-2023**

Centro Universitario de Totonicapán, Universidad de San Carlos de Guatemala, seis de noviembre de 2023. -----

Por este medio se hace constar que, **Maria Alejandra Ordoñez Alvarado**, con registro académico **201443023** de la carrera de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente**, ha finalizado con el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado: Fortalecimiento de las habilidades y destrezas a través de un diplomado, módulos de formación de resiliencia y apoyo emocional a estudiantes, escuela de padres y cambios psicoafectivo del adolescente, realizado en la Oficina Municipal de Educación del Municipio de Totonicapán.

Cumplió satisfactoriamente con los requerimientos establecidos en el reglamento de EPS, autorizado por los miembros del Consejo Directivo del Cuntoto. Con la asesoría, de la Ph.D. Ilse Lizeth Chán Santisteban, además, revisiones de la terna asignada. Por lo tanto, se emite dictamen favorable, para que continúe con los procesos técnicos y administrativos que corresponde.

Atentamente;

  
-MSc. Fabiana Camila Tzul de Alvarado  
Coordinadora del DEPS

## **Dedicatoria a:**

- Dios:** Porque todo logro se lo debo a él, por ser fortaleza y guía para mí en todos los procesos de mi formación académica.
- Mi esposo:** Héctor Benjamín García Tíu porque sin su apoyo nada de esto sería posible, porque juntos hemos logrado un peldaño de formación académica más.
- Universidad de San Carlos de Guatemala y al CUNTOTO:** Porque fue un testigo de esfuerzo, empeño, entrega, risas, penas, preocupaciones académicas y varias aventuras en especial por acogerme en sus salones.

## **Agradecimientos a:**

**Asesora de informe final de tesis.** MSc. Ilse Lizeth Chán Santisteban por dedicarme tiempo de manera incansable para realizar las correcciones necesarias y orientarme de la forma más atenta y profesional, en todo el proceso de informe final, por ser mi mayor ejemplo a seguir en el ámbito profesional.

**Asesora de EPS.** Ingeniera Mayra Patricia Cabrera González por dedicarme tiempo y compartir sus conocimientos conmigo de la manera más atenta.

**Universidad de San Carlos de Guatemala.** En especial al CUNTOTO por alojarme bajo su cobijo.

**Oficina Municipal de Educación.** Por haberme permitido la realización del proceso de Ejercicio Profesional Supervisado en sus instalaciones.

**Licenciada Leyla Liseth Alvarado Pacheco.** Por compartir conmigo sus conocimientos sin condición alguna y ser un modelo de lideresa, siempre mi admiración y respeto.

**Docentes de la licenciatura.** Por haber compartido conmigo el pan del saber y ser parte de mi formación académica.

## Resumen

El Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- conlleva varios procesos en los que se aúnan actividades prácticas, la realización de este se llevó a cabo en la municipalidad de Totonicapán, en su Oficina Municipal de Educación, siendo este el espacio específico para planificar, programar, coordinar y ejecutar proyectos relacionados con el adiestramiento de la población en general, partiendo de las coordinaciones técnicas administrativas del ministerio de educación del municipio de Totonicapán, para que las mismas den a conocer a los centros educativos a su cargo cada una de las acciones según los grados y edades del grupo meta.

El Ejercicio Profesional Supervisado es un proceso que se compone de diversas etapas, entre ellas se puede mencionar el diagnóstico comunitario: el cual se trabajó en el cantón Xantún municipio de Totonicapán, esto permitió tener información de primera mano con los habitantes del lugar, conociendo así varias de sus debilidades y necesidades comunes, para luego tomar en cuenta los mismos y jerarquizar su problemática para dar solución a tres de estas, a través de los servicios planificados.

El primer servicio fue enfocado a docentes del nivel medio con el tema: Diplomado virtual para docentes. El segundo servicio fue enfocado a padres de familia y encargados de los estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Xantún, con el tema: cambios psico-afectivos del adolescente. El tercer servicio fue enfocado a los estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del mismo cantón, con el tema: resiliencia y apoyo emocional a estudiantes durante y post Covid-19.

**Palabras clave:** Cantón Xantún, Totonicapán. Oficina municipal de Educación. EPS, diagnóstico y servicios. Educación básica. Resiliencia y cambio emocional en adolescentes.

## **Abstract**

The Supervised Professional Exercise -EPS- involves several processes in which practical activities are combined. This was carried out in the municipality of Totonicapán, in its Municipal Education Office, this being the specific space to plan, program, coordinate and execute projects related to the training of the general population, based on the administrative technical coordination of the Ministry of Education of the municipality of Totonicapán, so that they make known to the educational centers in their charge each of the actions according to the grades. and ages of the target group.

The Supervised Professional Exercise is a process that is composed of various stages, among them the community diagnosis can be mentioned: which was worked on in the canton Xantún, municipality and department of Totonicapán, this allows direct and first-hand contact with the inhabitants of the place, thus knowing several of their strengths, weaknesses and common needs, and then take them into account and prioritize to solve three of them, through the planned services.

The first service was focused on middle-level teachers, with the topic: Virtual Diploma for teachers. The second service was focused on parents and caregivers of young students of the Mixed Institute of Basic Education by Cooperativa del Cantón Xantún, with the topic: psycho-affective changes in adolescents. The third service was focused on young people from the IBC of the same canton, with the theme: resilience and emotional support for students during and after COVID-19.

**Keywords:** Xantún Canton, Totonicapan. Municipal Education Office. EPS, diagnosis and services. Basic education. Resilience and emotional change in adolescents.

## **K'utb'al pa ri ch'ab'al**

Ri ilitalik nojchak sak'ajem uk'amomb'i k'i uwoch taq chak are ri ku riqwirib' jalajotaq patanem, xuquj'e nojib'al, ri ub'nik ri EPS xk'ulmataj pa ri ja k'olib'al alcalte re Chwimeq'ena', pa le jachakunb'al re tijonem. Are wa ri k'olib'al xk'ulmatajwi ri uchomaxik ri cholchak, usolixik chak xuquj'e ri uchakuxik komon ch'ob'otaltaq chak re ri k'utunik, re ronojel ri tinamit re Chwimeq'ena', Xmajtaj ruk' ri Ja ilb'al chak re k'utbal re Nimja Kamalb'e ke ajtijab' re we tinamit Chwimeq'ena'. Xa b'a rumal u Yik u b'ixik chike ri tijab'altaq ruk'am jachike ri chak ka ki b'ano che ri jalajoj taq junab' rech ri jupuq taq tijpb'al ke' qa ch'ako.

Ri iltalik nojchah sak'ajem ku yao kaqa k'amb'i uchakuxik ronojel ri kanojib'al q'alajsab'al noj qetamam re wa we riqtijonem. Wa' we q'axnem ri xinb'an pa ri l'aj tinamit Xantún, Ri uxe'r saqwachon xk'ulmataj par ri ja re ajkamb'alb'e re ri tinamit jilil pa ri Jachakunb'al Ka'mb'alb'e Cholchak re ri Rachoch Ajk'amamlb'e re ri tinamit re ri tinamit Chwimeq'ena', wa we chak ri xujuto' che ri retamaxik ri ki chuq'ab' xuquje' ri rajwoxik chike ri uwinaqil ri komon.

Ri ukab' kaxk'ol xe qil a pan ri tatnan ke ri alab'omab' alitomab're re ri Ja Kuchum Tijob'al ke alab'omab' alitomab', re ri komom Xantún, re ri tinamit Chwimeq'ena' ruk' ri nojib'al: Chob'alchak woqik ri tatnan re ri u ch'ob'ik ri jalajojtaq u chomab'al u nojib'al ri u q'apojil ri alab'omab' alitomab', che ri u rox k'alk'ol xe qil apan ri alab'omab' alitomab re ri Ja Kuchum Tijob'al ke alab'omab' alitomab', re ri komom Xantún, re ri tinamit Chwimeq'ena', xqayab'a ki nojib'al chirij ri Uch'ob'ik y q'axexik ri uchikopil yab'il Covid- 19

**Uk'ux tzij:** Komon Xe'antun, Chwimq'ena', Ja Chakunb'al re tijonem re Ja k'olib'al Alcalte re Chwimeq'ena', Ilitalik Nojchak Sak'ajem, U nik'oxik xuquje' patanijem, Tijob'al alab'om alitom, Kolotajib'al xuquje' kexb'el no'jib'al kanima' alajtaq alab'omab' alitomab'.

Cantón Xantún, Totonicapán. Oficina municipal de Educación. EPS, diagnóstico y servicios. Educación básica. Resiliencia y cambio emocional en adolescentes.

## Índice general

Contenido	Pág.
Portada externa	
Hoja de respeto	
Contraportada	
Hoja de Autoridades	
Hoja de dictamen de Dirección	
Hoja de dictamen de Coordinación Académica	
Hoja de dictamen de Jefatura Biblioteca	
Hoja de dictamen de Coordinación del DEPS	
Dedicatoria	
Agradecimientos	
Resumen	
Abstract	
K'utb'al pa ri ch'ab'al	
Introducción	21

## Capítulo I

1.1 Marco Contextual	22
1.1.1 Descripción del contexto geográfico Municipal	22
1.1.1.1 Ubicación	22
1.1.1.2 Extensión territorial	22
1.1.1.3 Clima	22
1.1.2 Descripción general de la sede	22
1.1.2.1 Visión	23
1.1.2.1.1 Misión	23
1.1.2.2 Objetivos	23
1.1.2.3 Organigrama, de la Oficina Municipal de Educación, Totonicapán	26

## Capítulo II

2.1 Diagnóstico comunitario del Cantón Xantún Municipio de Totonicapán	27
2.1.1 Objetivos	27
2.1.2 Metodología	27
2.1.3 Resultados del diagnóstico comunitario	28
2.1.3.1 <i>Sistema administrativo</i>	28
2.1.3.1.1 <i>Contexto Geográfico de la comunidad</i>	28
2.1.3.1.2 <i>División política</i>	31
2.1.3.1.3 <i>Historia de la comunidad</i>	32
2.1.3.1.4 <i>Recursos y características culturales</i>	32
2.1.3.2 <i>Sistema biofísico</i>	34
2.1.3.2.1 <i>Climatología</i>	34
2.1.3.2.2 <i>Topografía</i>	35
2.1.3.2.3 <i>Edafología</i>	35
2.1.3.2.4 <i>Recursos naturales</i>	36
2.1.3.3 <i>Sistema socioeconómico</i>	39
2.1.3.3.1 <i>Población</i>	39
2.1.3.3.2 <i>Población económicamente activa</i>	41
2.1.3.3.3 <i>Familia</i>	41
2.1.3.3.4 <i>Educación</i>	42
2.1.3.3.5 <i>Salud</i>	43
2.1.3.4 <i>Estructura organizacional</i>	44
2.1.3.4.1 <i>Tipos de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales</i>	44
2.1.3.4.2 <i>Tipos de organizaciones comunitarias</i>	45
2.1.3.4.3 <i>Alianzas estratégicas entre las organizaciones comunales y las organizaciones del estado</i>	45
2.1.3.5 <i>Sectores económicos</i>	45
2.1.3.5.1 <i>Primario</i>	45
2.1.3.5.2 <i>Secundario o transformador</i>	46
2.1.3.5.3 <i>Terciario o de servicios</i>	48
2.1.3.6 <i>Infraestructura básica y productiva</i>	49

2.1.3.6.1 <i>Vías de comunicación</i>	49
2.1.3.6.2 <i>Instalaciones agropecuarias</i>	49
2.1.3.6.3 <i>Instalaciones industriales</i>	50
2.1.3.6.4 <i>Servicios básicos</i>	50
2.1.3.6.5 <i>Otros servicios</i>	50
2.1.3.7 <i>Amenazas por desastres naturales</i>	50
2.1.3.7.1 <i>Naturales</i>	50
2.1.3.7.2 <i>Contaminación de aire, agua y suelo</i>	50
2.1.3.7.3 <i>Uso de plaguicidas</i>	51
2.1.3.7.5 <i>Desechos y residuos inorgánicos</i>	51
2.1.3.7.6 <i>Mecanismos que utiliza la comunidad para el manejo de desechos y residuos sólidos</i>	51
2.1.3.8 <i>Sistematización y análisis de resultado</i>	52
2.1.3.8.1 <i>Matrices</i>	52
Conclusiones	57
Recomendaciones	58
Referencias Bibliográficas	59
Glosario	60
Apéndice	62

### **Capítulo III**

3.1 Servicios	63
3.1.1 Servicio I “Aprender jugando en la virtualidad”	63
3.1.1.1 <i>Parte informativa</i>	63
3.1.1.2 <i>Objetivos</i>	63
3.1.1.3 <i>Metas</i>	64
3.1.1.4 <i>Descripción de actividades</i>	64
3.1.1.5 <i>Recursos</i>	65
3.1.1.5.1 <i>Talento humano</i>	65
3.1.1.5.2 <i>Técnicos</i>	65
3.1.1.5.3 <i>Físicos</i>	65
3.1.1.5.4 <i>Presupuesto</i>	65

3.1.1.5.5 <i>Cronograma de actividades</i>	66
3.1.1.5.6 <i>Criterios de evaluación</i>	67
3.1.1.6 <i>Resultados</i>	68
Conclusiones	69
Recomendaciones	70
Referencias Bibliográficas	70
Apéndice	71
3.1.2 Servicio II Escuela de padres y cambios psico-afectivos del adolescente	74
3.1.2.1 <i>Parte informativa</i>	74
3.1.2.2 <i>Objetivos</i>	74
3.1.2.3 <i>Metas</i>	75
3.1.2.4 <i>Descripción de actividades</i>	75
3.1.2.5 <i>Recursos</i>	76
3.1.2.5.1 <i>Talento humano</i>	76
3.1.2.5.2 <i>Técnicos</i>	76
3.1.2.5.3 <i>Físicos</i>	76
3.1.2.5.4 <i>Presupuesto</i>	76
3.1.2.5.5 <i>Cronograma de actividades</i>	77
3.1.2.5.6 <i>Criterios de evaluación</i>	78
3.1.2.6 <i>Resultados</i>	80
Conclusiones	81
Recomendaciones	82
Referencias Bibliográficas	83
Apéndice	84
3.1.3 Servicio III Módulos de formación de resiliencia y apoyo emocional a estudiantes durante y post covid-19	87
3.1.3.1 <i>Parte informativa</i>	87
3.1.3.2 <i>Objetivos</i>	87
3.1.3.3 <i>Metas</i>	87
3.1.3.4 <i>Descripción de actividades</i>	88
3.1.3.5 <i>Recursos</i>	88
3.1.3.5.1 <i>Talento humano</i>	88

3.1.3.5.2 <i>Técnicos</i>	89
3.1.3.5.3 <i>Físicos</i>	89
3.1.3.5.4 <i>Presupuesto</i>	89
3.1.3.5.5 <i>Cronograma de actividades</i>	90
3.1.3.5.6 <i>Criterios de evaluación</i>	91
3.1.3.6 <i>Resultados</i>	92
Conclusiones	93
Recomendaciones	94
Referencias Bibliográficas	95
Apéndice	96
3.3.4 Sistematización de Servicios no planificados	99
3.3.5 Resumen de servicios desarrollados	99
Conclusiones	100
Recomendaciones	101

## **Capítulo IV**

4.1 Experiencias del EPS	102
4.1.1 Sistematización de las experiencias técnicas desarrolladas en el Ejercicio Profesional Supervisado	102
4.1.2 Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión	103
4.1.3 Experiencias personales	104
4.1.4 Aporte de los servicios planificados y no planificados	105
4.1.5 Hallazgos relevantes	106
Conclusiones	108
Recomendaciones	109

## **Índice de tablas**

Tabla 1: Población por edad	40
Tabla 2: Población por sexo	40
Tabla 3: Sistematización y análisis de resultado	52
Tabla 4: Matriz de magnitud de problemas por línea	54
Tabla 5: Presupuesto	65
Tabla 6: Cronograma de actividades del servicio	66

Tabla 7: Criterios de evaluación	67
Tabla 8: Presupuesto	76
Tabla 9: Cronograma de actividades del servicio	77
Tabla 10: Criterios de evaluación	78
Tabla 11: Presupuesto	89
Tabla 12: Cronograma de actividades del servicio	90
Tabla 13: Criterios de evaluación	91
Tabla 14: Sistematización de servicios no planificados	99

### **Índice de figuras**

Figura 1: Organigrama de la oficina municipal de educación	26
Figura 2: Mapa o croquis de la comunidad	29
Figura 3: Word art de la comunidad de Xantún	30
Figura 4: Árbol de problema	56
Figura 5: El diagnóstico comunitario	62
Figura 6: Invitación a docentes para que asistan a los módulos del diplomado	71
Figura 7: Participación de los docentes en el diplomado por facebook	71
Figura 8: Invitación a docentes del diplomado	72
Figura 9: Participación de los docentes en el diplomado	72
Figura 10: Participación de los docentes	73
Figura 11: Invitación a padres de familia	84
Figura 12: Participación de los padres de familia en el programa de formación, con el tema cambios Psico-afectivos.	84
Figura 13: Participación de los padres de familia en el programa de formación, con el cambio Psico-afectivos.	85
Figura 14: Link para unirse al taller	85
Figura 15: Participación de los padres de familia en el tercer taller	86
Figura 16: Invitación a los estudiantes	96
Figura 17: Fotografías del tercer servicio realizado	96
Figura 18: Mensaje de texto de los participantes en el primer módulo.	97
Figura 19: Link del taller con los estudiantes	97
Figura 20: Participación de estudiantes	98

## **Introducción**

El Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- es la ejecución o la parte práctica del conocimiento teórico recibidos durante la formación en la licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente. Este proceso es monitoreado por asesores docentes y seleccionado, planificado y ejecutado por Epesista, en esta ocasión se realizó con las coordinaciones técnicas administrativas del ministerio de educación del municipio de Totonicapán, del sector básico y con el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Xantún, en coordinación con la Oficina Municipal de Educación de la municipalidad de Totonicapán. Las etapas del EPS se describen en el presente informe final, el cual se compone en cuatro capítulos redactados de la forma siguiente:

Capítulo I, se presenta el contexto de la sede del Ejercicio Profesional Supervisado con relación a sus características, visión, misión, objetivos, funciones, generales y organigrama, en el segundo apartado, el diagnóstico, el marco teórico, que es un análisis comunitario, cuáles son los propósitos, la metodología, las herramientas, la estructura que contribuyen a su desarrollo. En esta ocasión se muestra todo el anteproyecto realizado en el cantón Xantún municipio de Totonicapán.

Capítulo III se presentan los servicios y está compuesto por marco teórico, metodología, estructura, incluye la parte informativa, objetivos, metas, actividades, recursos, cronogramas, resumen cuantitativo y cualitativo, resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, apéndices o anexos; como el nombre de la institución, introducción y el cuadro que da a conocer lo realizado.

En lo no planificado y para concluir este informe se presenta el Capítulo IV que contiene las experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado: en ella se encuentra la sistematización técnica, aportes de los Servicios planificados y no planificados, los hallazgos relevantes, conclusiones y recomendaciones desarrolladas en todo el proceso.

## Capítulo I

### 1.1 Marco Contextual

#### 1.1.1 Descripción del contexto geográfico Municipal

##### 1.1.1.1 Ubicación

Totonicapán, se encuentra localizado en el altiplano occidental de Guatemala, está a una distancia de 198 kilómetros de la Ciudad Capital. El Departamento se encuentra localizado en la región sur-occidental o región VI, cuenta con una extensión territorial de 1,061 km<sup>2</sup>, una altitud de 2,495 metros sobre el nivel del mar se sitúa en la longitud oeste 91° 21' 38" y en la latitud norte 14° 54' 39". (Gobierno de Guatemala, Ministerio de Economía, 2017, pág. 2).

##### 1.1.1.2 Extensión territorial

“Se estima la extensión territorial de 1,061 kilómetros; la referida ampliación no se ha definido plenamente por litigios territoriales con el departamento de Sololá”. (Gobierno de Guatemala, Ministerio de Economía, 2017, pág. 2)

##### 1.1.1.3 Clima

El clima de Totonicapán es frío que es más intenso en los últimos y primeros meses del año, según el Programa de Emergencias por Desastres Naturales – PEDN- en el municipio se promedia una temperatura mínima de 12°C, (Grados centígrados), y extremas en noviembre a febrero de hasta –7°C. La máxima promedio es de 18°C. (Gobierno de Guatemala, Ministerio de Economía, 2017, pág. 2)

#### 1.1.2 Descripción general de la sede

Oficina Municipal de Educación, es la encargada de planificar diferentes actividades educativas para el beneficio del municipio de Totonicapán, apoyando con distintos proyectos a los sectores educativos a través de las coordinaciones técnicas, administrativas de los sectores oficial, privado y por cooperativa. (Tax, 2019, pág. 2)

### **1.1.2.1 Visión**

Ser la oficina líder que promueva mejoras dentro de la comunidad educativa para fortalecer el desarrollo integral del municipio mediante una planificación definida, obteniendo resultados precisos que garanticen la participación de los actores involucrados en la educación del municipio. (Tax, 2019, pág. 2)

### **1.1.2.2 Misión**

Somos la Oficina Municipal de Educación que gestiona, coordina, integra y promueve acciones a través de la Política Municipal de Educación Intercultural con la finalidad de contribuir en la mejora de la calidad educativa del municipio. (Tax, 2019, pág. 2)

### **1.1.2.3 Objetivos**

Facilitar un marco de coordinación y articulación entre las instituciones públicas y privadas, sociedad civil, autoridades comunitarias y cooperación internacional, así lograr el mejoramiento de la calidad educativa de la población del municipio de Totonicapán. (Tax, 2019, pág. 2)

Diarias:

- Brindar atención a los usuarios o interesados en los servicios que presta la oficina.
- Organización, revisión y actualización de archivos.
- Velar por el cumplimiento de acciones del personal técnico bajo su responsabilidad.
- Coordinar actividades con diferentes entidades que trabajan el tema de educación.
- Atención a la comunidad educativa

Semanales:

- Planificación de actividades semanales.
- Evaluación de actividades realizadas semanalmente.
- Organización, revisión y actualización de base de datos.

- Ejecutar trabajo de campo (talleres, capacitaciones, entre otros).
- Fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los centros educativos del municipio.
- Coordinar y planificar actividades con equipo técnico de trabajo.
- Realizar gestiones administrativas (solicitudes, oficios, presupuestos).
- Participar en reuniones donde se tratan temas afines a la educación.

#### Mensuales:

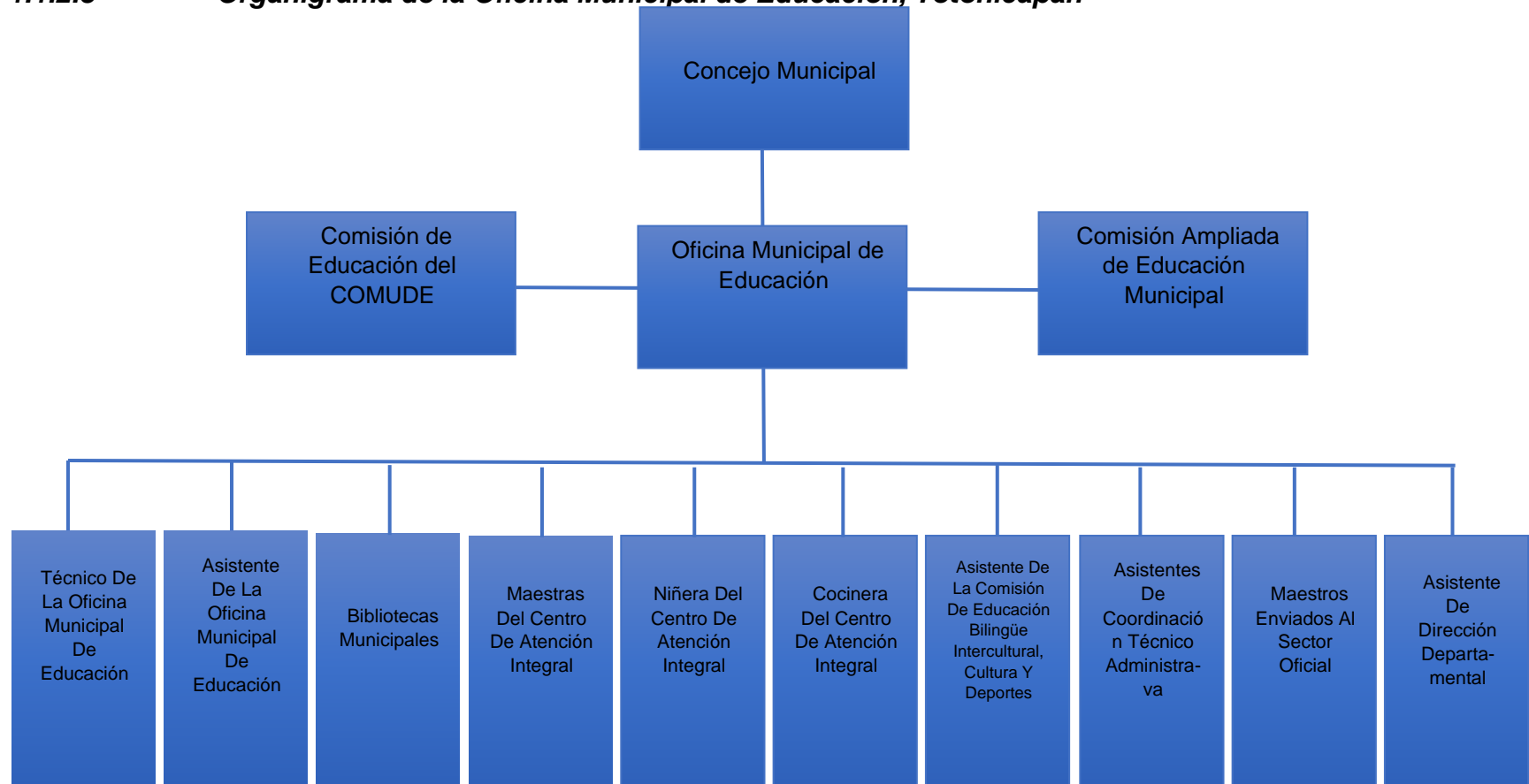
- Elaboración de la planificación de actividades mensuales en el marco de la Política Municipal de Educación Intercultural.
- Seguimiento de la Política Municipal de Educación Intercultural para involucrar a los actores claves y/o donantes (gestión de recursos).
- Realizar convocatoria de los distintos sectores y actores de la Comisión Ampliada de Educación Municipal.
- Dirigir, coordinar y planificar reuniones ordinarias y extraordinarias de la Comisión Ampliada de Educación Municipal.
- Dirigir y coordinar las actividades del Plan Operativo Anual de la Comisión Ampliada de Educación Municipal.
- Recepción y revisión de informes mensuales del personal técnico bajo su responsabilidad.
- Ejecución de talleres y capacitaciones para la mejora de la calidad educativa.
- Participación activa e incidencia en los espacios municipales, comisión municipal de desarrollo (COMUDE), comité municipal de seguridad alimentaria nutricional (COMUSAN), comité permanente de tránsito (COPETRAN).

#### Eventuales:

- Coordinar acciones relacionadas con la Educación a nivel institucional, gubernamental y no gubernamental.
- Coordinar actividades educativas con Bibliotecas comunitarias y Municipales.

- Capacitación, supervisión y acompañamiento del personal técnico bajo su cargo.
  - Responsable de elaborar el Plan Operativo Anual (POA) que guiará las acciones de la OME, con el apoyo del personal técnico.
  - Elaboración y presentación de informe anual de los avances y acciones realizadas ante autoridades administrativas y del Concejo Municipal.
  - Otras actividades inherentes al cargo cuyo jefe inmediato requiera.
- (Tax, 2019, pág. 3)

## 1.1.2.3

**Organigrama de la Oficina Municipal de Educación, Totonicapán**

**Figura 1: Organigrama de la Oficina Municipal de Educación, Totonicapán.**

Descripción: Se presenta el organigrama de la Oficina Municipal de Educación, Totonicapán, mostrando los niveles jerárquicos de Educación Municipal.

Fuente: Adquirida en la Oficina Municipal de Educación, Totonicapán, 15 de marzo de 2021.

## Capítulo II

### 2.1 Diagnóstico comunitario del Cantón Xantún municipio de Totonicapán

#### 2.1.1 Objetivos

##### General

Identificar las diferentes necesidades de la comunidad del Cantón Xantún municipio de Totonicapán por medio del diagnóstico comunitario.

##### Específicos

- Analizar los diferentes resultados obtenidos de la comunidad del cantón Xantún municipio y departamento de Totonicapán.
- Priorizar las necesidades detectadas en el diagnóstico para darle solución por medio de los servicios comunitarios.
- Establecer la metodología para el logro de cada uno de los servicios planificados.

#### 2.1.2 Metodología

- **Método Cualitativo.** Se utilizó el enfoque cuantitativo que permitió examinar los datos de manera numérica, basándose especialmente del campo estadístico, en la cual implica el estudio a la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, interpretando los fenómenos, además se estudió la calidad de las actividades, medios, materiales o instrumentos; para posteriormente poder ser analizados, buscando establecer las relaciones causales.
- **Método deductivo.** Este método se utilizó con el fin de identificar las causas y consecuencias de los problemas generales en el cantón Xantún, partiendo de lo general a lo particular.
- **Método inductivo.** Se aplicó el método inductivo en el que se trabajó las teorías sobre los efectos negativos de la pandemia COVID-19 en lo social, familiar y educativo. A partir de indicios particulares para generar conclusiones

generales y finalmente, describir las estrategias utilizadas durante la aplicación de cada uno de los servicios.

- **Método Analítico.** En la investigación se utilizará el método analítico, con el fin de analizar y describir las estrategias aplicadas en cada proceso y examinar actualmente cómo incide las tácticas de instrucción.

## **2.1.3 Resultados del diagnóstico comunitario**

### **2.1.3.1 Sistema administrativo**

#### *2.1.3.1.1 Contexto Geográfico de la comunidad*

- *Ubicación*

Cantón Xantún se ubica al sur del municipio y departamento de Totonicapán.

- *Extensión*

Límites, Limita al norte con cantón Poxlajuj, zona dos y zona tres. Al sur limita con la aldea Nimasac, cantón Xesacmalja y cantón Xolsacmalja, al este colinda con la zona tres, Cantón Chiyax, Cantón Chuixchimal y Aldea Nimasac, al oeste colinda con Cantón Xesacmalja, Aldea Chuculjuyup y Cantón Chuicruz

- *Vías de acceso:* carreteras asfaltadas y caminos pavimentados
- *Transporte:* microbuses y taxis (Tiú, 2021, pág. 2)

- *Mapa o croquis de la comunidad.*

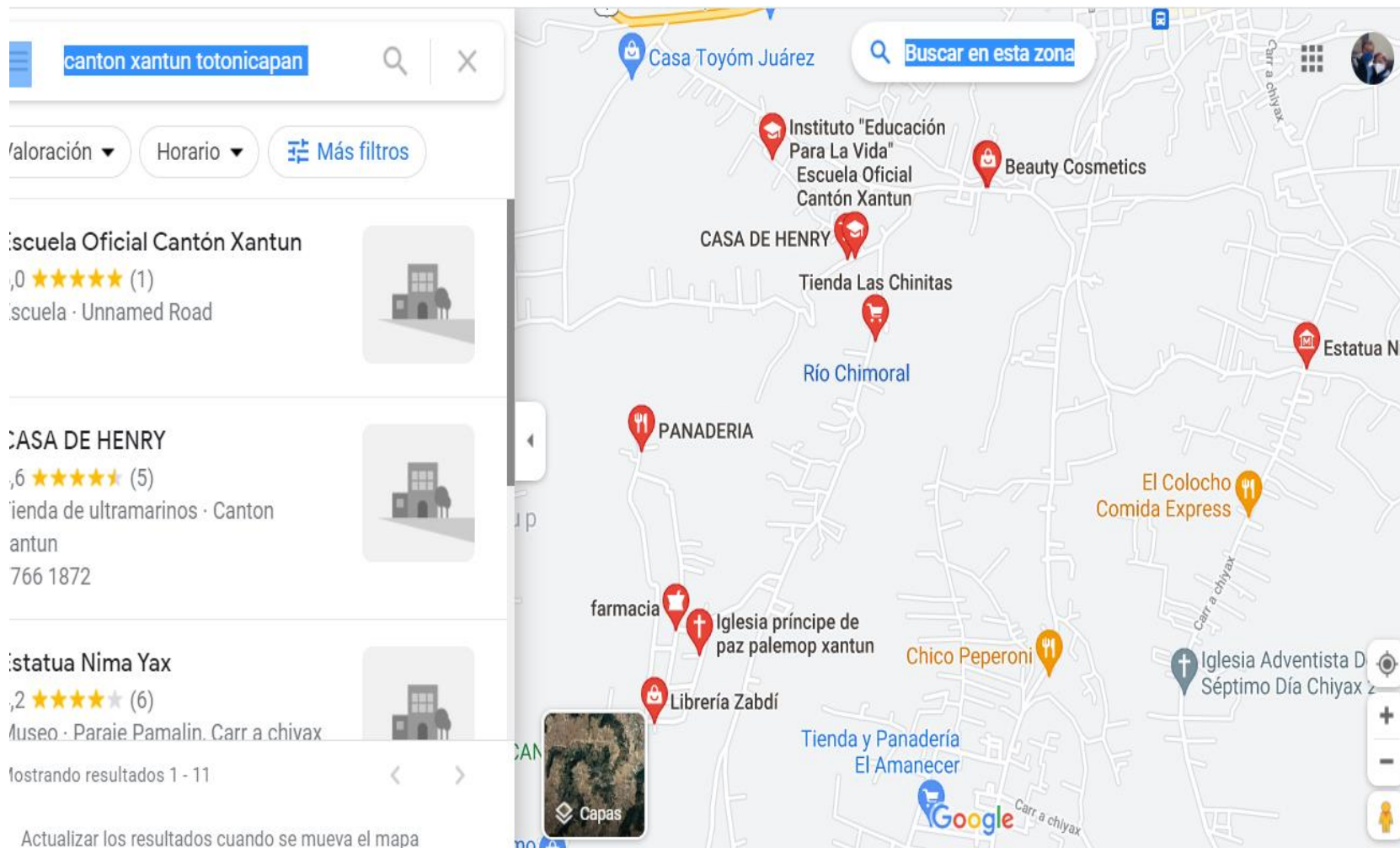


**Figura 2: Mapa o croquis de la comunidad**

Descripción: Se presenta el mapa o croquis de la Comunidad de Xantún.

Fuente: Información obtenida por medio de José Luis García Ajpacaja, alcalde comunal de Xantún periodo 2020, imagen adquirida el 24 de marzo de 2021.

- *Mapa de la comunidad de Xantún.*



**Figura 3: Mapa de la comunidad de Xantún.**

Descripción: Mediante la plataforma de Google Maps se muestra el panorama de la comunidad de Xantún, Totoncapán.

Fuente: Datos adquiridos en Google, Croquis de la comunidad, <https://n9.cl/r0v53>, 20 de marzo de 2021.

### 2.1.3.1.2 División política

**Datos recabados a través de una entrevista personal, con el señor Felipe de Jesús García, en la fecha 20 de marzo 2021, con una duración 6' minutos, fuera alcalde del cantón Xantún en el año 2015 y describe lo siguiente:**

- *Política:*

La política de la comunidad de Xantún, está organizada en Autoridades Comunes, Consejo Comunal de Desarrollo, Consejo Comunal de Ancianos, Comités organizados de Agua Potable, Drenaje, Camino, entre otros. Administrativamente, está dividida en 10 parajes que son: Xequiac, Palemop, Pasuc, Xesiguán, Chuantún, Pujacar, Pacoc, Xetinimit, Parramón y Pacajá. También cuentan con normas propias de la cultura occidental, los abuelos son los guías, ya que son las personas con mayor conocimiento, la cual está representada por la Autoridad Comunal, Consejo de Ancianos.

- *Vida política*

“Normas y reglamentos, seguridad comunitaria: las normas y reglamentos están basados en principios ancestrales transmitidos de los abuelos a los padres, y de los padres a los hijos; todos ellos enfocados en las prácticas de los valores”.

- *Seguridad comunitaria*

- *Resolución de conflictos:* los conflictos se resuelven a través de mediaciones con los miembros de la corporación comunal y la parte afectada. Los problemas se resuelven a través del diálogo y la mediación.
- *Toma de decisiones:* cada decisión se toma a través de asambleas generales en las que todos los miembros de la comunidad se apersonan y dan su punto de vista hasta llegar a una conclusión de manera unánime.

#### *2.1.3.1.3. Historia de la comunidad;*

**Datos recabados a través de una entrevista personal, con el señor Felipe de Jesús García, en la fecha 20 de marzo 2021, con una duración 15' minutos, fue alcalde del cantón Xantún en el año 2015 y describe lo siguiente:**

- *Origen*

“Proveniente de los pueblos mayas y quichés que habitaban en el territorio occidental en la época precolombina y del mestizaje con los españoles que invadieron la región guatemalteca”.

- *Primeros fundadores*

Las familias García, los pertenecientes a los linajes Yax y las familias Batz.

#### *2.1.3.1.4 Recursos y características culturales*

**Información obtenida a través de una entrevista personal, con el señor Felipe de Jesús García, en la fecha 20 de marzo 2021, con una duración 5' minutos, fue alcalde del cantón Xantún en el año 2015 y relató lo siguiente:**

- *Lugares turísticos*

Baño de agua caliente, más conocido como la guaca, ya que aumenta la temperatura del cuerpo, matando gérmenes, entre ellos virus, además aumenta la presión hidrostática del cuerpo, por lo que aumenta la circulación sanguínea y la oxigenación. Este aumento en la temperatura ayuda a disolver y eliminar las toxinas del cuerpo.

- *Gastronomía*

“Platillos típicos como el caldo de tobik, estofado de pollo y de res, atol de elote, quebrantado, con suchi entre otros”.

- *Identificación de toponimias*

Derivado de los vocablos quiche XE´ que significa debajo de ANTUN que significa “reflejo” por lo que el lugar significa debajo de los reflejos o lugar de los reflejos. Haciendo notar los reflejos que produce el sol sobre las montañas que rodean a la comunidad. Sin embargo, otros derivan su nombre de otros vocablos quiches que posiblemente son XAN que significa adobe y TUN que significa Antonio, el lugar significa el lugar donde vivía Antonio el constructor de adobes.

- *Tipos de recreación*

“Balón pie, bailes regionales, andar en bicicleta, ciclismo, juegos al aire libre, pintura, dibujo, canción, actividades culturales y actividades socio-familiares”.

- *Creencias Religiosas*

Catolicismo: “es una doctrina religiosa cristiana, cuyo jefe espiritual está a la cabeza del Vaticano en Roma, tiene sus inicios en la Europa occidental del siglo XVI y varios comunitarios profesan esta religión”.

Evangelismo: “puede definirse como el proceso de ganar personas para Jesucristo, para ser transformadas por Dios en miembros responsables que estén listos para encontrarse con él cuando vuelva y varios comunitarios profesan esta fe”.

Mayas: “los comunitarios que profesan esta religión adoran a diferentes dioses relacionados con la naturaleza. Sus principales deidades fueron Hunab Ku e Itzamná. Aunque también tenían otros dioses en representación de la lluvia, el viento, la muerte, la guerra, entre otros”.

Adventistas: “los comunitarios que profesan esta religión creen en las predicaciones de William Miller (1782-1849), que predijo la segunda llegada de Cristo”.

### **2.1.3.2 Sistema Biofísico**

#### **2.1.3.2.1 Climatología**

- *Temperatura*

Por lo regular predomina el clima frío debido a la altitud de su ubicación, la temporada de lluvia es cómoda y nublada y la temporada seca es caliente y parcialmente nublada. Durante el transcurso del año, la temperatura generalmente varía de 8 °C a 26 °C y rara vez baja a menos de 5 °C o sube a más de 29 °C. INSIVUMEH.

La temporada templada dura 1,9 meses, del 15 de marzo al 10 de mayo, y la temperatura máxima promedio diaria es de más de 25 °C. El día más caluroso del año es el 12 de abril, con una temperatura máxima promedio de 26 °C y una temperatura mínima promedio de 11 °C. La temporada fresca dura 4,4 meses, del 18 de septiembre al 29 de enero, y la temperatura máxima promedio diaria es menos de 23 °C. El día más frío del año es el 25 de enero, con una temperatura mínima promedio de 8 °C y máxima promedio de 23 °C. (López, 2019, pág. 6)

- *Precipitación*

Un día mojado es un día con por lo menos 1 milímetro de líquido o precipitación equivalente a líquido. La probabilidad de días mojados en el Cantón Xantún Totonicapán, ya que en este departamento y municipio el clima varía considerablemente durante el año. La temporada más mojada dura 5.7 meses, de 9 de mayo a 1 de noviembre, con una probabilidad de más del 41 % de que cierto día será un día mojado. La probabilidad máxima de un día mojado es del 79 % el 11 de septiembre. La temporada más seca dura 6.3 meses, del 1 de noviembre al 9 de mayo. La probabilidad mínima de un día mojado es del 3 % el 5 de enero.

Entre los días mojados, distinguimos entre los que tienen solamente lluvia, solamente nieve o una combinación de las dos. Basándose en esta

categorización, el tipo más común de precipitación durante el año es solo lluvia, con una probabilidad máxima del 79 % el 11 de septiembre. (López, 2019, pág. 6)

- *Viento*

Viento de cierta ubicación depende en gran medida de la topografía local y de otros factores; y la velocidad instantánea y dirección del viento varían más ampliamente que los promedios por hora. La velocidad promedio del viento por hora en Totonicapán es esencialmente constante en mayo, permaneciendo en un margen de más o menos 0.3 kilómetros por hora, 6.6 kilómetros. Como referencia, el 13 de enero, el día más ventoso del año, la velocidad promedio diaria del viento es 9.3 kilómetros por hora, mientras que el 28 de mayo, el día más calmado del año, la velocidad promedio diaria del viento es 6.3 kilómetros por hora. (López, 2019, pág. 7)

#### 2.1.3.2.2 Topografía

El cantón Xantún del municipio de Totonicapán, localizado a 201 km de la Ciudad de Guatemala, en la República de Guatemala. La mayoría de la población (98%) pertenece a la etnia quiché y está ubicada sobre la cabecera municipal, en el área rural. (López, 2019, pág. 7)

#### 2.1.3.2.3 Edafología

“Esta sección trata sobre el vector de viento promedio por hora del área ancha (velocidad y dirección) a 10 metros sobre el suelo”.

- *Tipo*

Suelo arenoso y arcilloso es un suelo de tipo ácido, preferido por muchas plantas, pero en general carece de los nutrientes que lo hacen ideal como un medio fértil por sí mismo. Añadir materia orgánica o estiércol, proveerá los nutrientes que las plantas necesitan para prosperar en este tipo de suelos. (López, 2019, pág. 8)

- *Uso*

La mayoría de los suelos del municipio muestran su uso para cultivos permanentes o forestales, la proporción más alta de uso del suelo en el municipio lo ocupa el bosque natural, alcanzando 55.44% el suelo, dedicado al bosque conífero el 37.05% y el 16.40% el bosque mixto. (López, 2019, pág. 7)

- *Vocación*

“Cultivo y forestal, una porción de la superficie de la tierra, formada por material mineral y orgánico, penetrado por cantidades variables de agua y aire y que sirve de medio para la mantención de la vegetación”. (López, 2019, pág. 7)

#### *2.1.3.2.4 Recursos naturales*

**Datos obtenidos por medio de una entrevista personal, con el señor Benjamín García, en la fecha 23 de marzo 2021, con una duración 8' minutos, fue secretario del cantón Xantún en el año 2012 y menciona lo siguiente:**

#### Recursos hídricos

- Fuentes: montañas, según información recabada en el trabajo de campo, se estableció que las comunidades para poder introducir agua entubada en los hogares, han desviado el cauce de los ríos, asimismo utilizan los nacimientos de agua con tal propósito, lo que se traduce en la disminución de los caudales, situación que se agudiza y pozos domiciliarios: en verano, cuando no hay lluvias. Entre los principales ríos que se conocen son los siguientes: Paimut se tiene como origen del río Motagua. Caída de Agua: Pequelá. Todo esto tiene relación con el recurso híbrido del Cantón Xantún.
- Clasificación: “el agua en el cantón Xantún solamente es agua dulce”.
- Usos: “para lavar ropa, riego de cultivos, uso doméstico, para higiene y limpieza”.

- Calidad: “es en un 90% apto para el consumo humano, referente al agua potable y de pozos, a diferencia del agua de río, que está en un 90% contaminada”.
- Potencialidad del recurso: abastece para todos los habitantes, en su mayoría poseen agua potable y agua de pozo o cisterna.
- Recursos forestales

**Datos obtenidos por medio de una entrevista personal, con el señor Benjamín García, en la fecha 23 de marzo 2021, con una duración 12’ minutos, fue secretario del cantón Xantún en el año 2012 y menciona lo siguiente:**

Es importante mencionar que la extensión de bosque natural, ha sido preservado en gran parte por las parcialidades que en el Municipio son formas tradicionales de organización comunitaria que contribuyen con la administración, uso y conservación de los bosques, promueven actividades de reforestación con el establecimiento de un vivero forestal y siembra de árboles, promueven sus propias actividades que benefician a sus miembros y el financiamiento principalmente se obtiene de contribuciones de los mismos beneficiarios. Una característica esencial es la protección de la organización hacia sus miembros, en el uso y aprovechamiento de los recursos forestales que son montañas de propiedad privada, la comunidad no cuenta con bosque comunal, ni parcialidades.

- **Tipo de bosque**

El bosque es conífero, ya que son ecosistemas que se caracterizan por contar con un clima que va desde templado a frío, las abundantes precipitaciones, pero, sobre todo, por la predominancia de árboles de coníferas, con elevadas alturas (de hasta 100 metros). Entre ellos, se encuentran los pinos, con su enorme variedad de especies, como lo son los:

Píceas. Este tipo de árbol, que cuenta con forma de pirámide, puede medir hasta 60 metros. Sus hojas son planas y puntiagudas.

Abetos: este tipo de árboles se encuentran y pueden llegar a medir hasta 100 metros. Sus hojas son aplanadas y crecen de forma espiralada. Dentro de un mismo árbol se pueden encontrar flores femeninas y masculinas, por lo que se trata de un árbol monoico.

- Uso

Para la extracción de leña, madera, entre otros productos, aunque se conservan los más extensos bosques de pinos, es un ejemplo notable, y a la vez poco conocido, de conservación y uso sostenible de bosques comunales. Cuidado y protegido por indígenas, que lo han mantenido durante los últimos años.

- Importancia

“Alimenta las fuentes de agua en la comunidad y genera oxígeno y las prácticas culturales del manejo del bosque, la reforestación, principalmente alrededor de los nacimientos de agua”.

- Prácticas culturales del manejo del bosque:

“Los vecinos de la comunidad de Xantún practican la reforestación promovida por las autoridades comunales a través de los comités de los proyectos de agua”.

- **Flora**

- **Clasificación y su importancia (nombres científicos)**

Pino, helechos, ciprés, aliso, encino, ***Quercus acatenangensis***, madron y roble, es representada por rodales de encino (***Quercus spp***), asociados con pino triste (***Pinus pseudostrobus***), y pino (***Pinus montezumne***) El ***Abies guatemalensis*** es una especie endémica de las zonas montañosas y húmedas del país, donde comparte espacio con el ***Pinus ayacahuite***, el ***Cupressus lusitánica***. (García, 2012, pág. 10)

- **Fauna**

- **Clasificación y su importancia (nombres científicos)**

“Ardillas, colibríes, zanates, pájaros, xalapensis Kunth, gatos de monte, tecolotes, la paloma torcaz, quetzalillo, buitre, libélula, coyote, armadillo, venado, tigrillo, *Leopardus wiedii*, Escorpión, Estos mantienen el equilibrio en el medio natural”. (García, 2012, pág. 10)

### **Recursos energéticos**

- Leña: su utilidad es en un 85% en todos sus pobladores, porque en su mayoría las familias cuentan con planchas ahorradoras de leña y en otras viviendas aún utilizan tenamastes para la preparación de sus alimentos, así que dependen mucho de este recurso. (García, 2012, pág. 10)
- Gas: Las personas que utilizan gas en su mayoría son profesionales con trabajo activo, pues dan a conocer que por tiempo no pueden cocinar con leña porque sus muchas actividades no les permiten porque todo es de emergencia para cada uno de ellos y que en ocasiones los esposos deben cocinar, así que es por facilidad y rapidez. (García, 2012, pág. 11)

### **2.1.3.3 Sistema Socioeconómico**

#### **2.1.3.3.1 Población**

- *Grupos étnicos.* Se consideran en su mayoría mayas porque es la cultura dominante en el Cantón Xantún abarcando casi en su totalidad el territorio y manteniendo relaciones muy dinámicas con las otras culturas locales, como los ladinos y mestizos, pero la población en un 99.5 % son indígenas. (García, 2012, pág. 11)

- Distribución poblacional.
- Población por edad

**Tabla 1. Población por edad**

Descripción	Cantidad
Familias	600
Niños	1500
Adolescentes	1000
Jóvenes	1200
Adultos	3500
Ancianos mayores	500

Descripción: Se desglosa la cantidad de familias, niños, adolescentes, jóvenes, adultos y ancianos que conforman la comunidad de Xantún.

Fuente: Datos adquiridos en la autoridad comunal del cantón Xantún, Totonicapán, 25 de marzo de 2021.

- **Población por sexo**
- **Tabla 2. Población por sexo**

Sexo	Datos
Femenino	4500 datos extraídos del informe de registro de la comunidad del cantón Xantún Totonicapán.
Masculino	3200 datos extraídos del informe de registro de la comunidad del cantón Xantún Totonicapán
Total	7700 habitantes, entre ellos predominan más mujeres que hombres

Descripción: En la tabla se da a conocer la población por sexo.

Fuente: Datos adquiridos en la autoridad comunal del cantón Xantún, Totonicapán, 25 de marzo de 2021.

### 2.1.3.3.2 Población económicamente activa

“Aproximadamente cuenta con 4,000 personas entre jóvenes, adolescentes y adultos. Según registros de la comunidad año 2015”.

- *Natalidad*

La tasa de natalidad del cantón Xantún es del 12%, está señalando que allí se producen 125 nacimientos al año por los habitantes, según parteras y centro de convergencia. Según registros de la comunidad año 2015.

- *Fecundidad*

Las familias en la comunidad son familias extendidas, pues en una vivienda habitan abuelos, tíos, cuñados, sobrinos, hermanos, nietos, entre otros. Según registros de la comunidad año 2005.

### *Nupcialidad en la Comunidad*

Se da entre personas mayores de edad, aunque se pueden dar casos en las que más de alguna persona menor de edad contraiga nupcias, esto en un porcentaje de un 5% es decir que consta de un matrimonio entre 10. Las nupcias se realizan a través de las dos leyes que son la civil y la religiosa. (García, Población de la comunidad, 2021, pág. 5)

### 2.1.3.3.3 familia

- *Dinámica poblacional*

En gran mayoría los comunitarios del cantón Xantún poseen un grado de salud, equilibrio y armonía en las relaciones familiares que nacen del vínculo conyugal y que naturalmente se orienta a satisfacer la necesidad de trascendencia personal con relación al respeto, el diálogo y la comunión entre sus miembros considerando sus responsabilidades. Según registros de la comunidad año 2015. (García, Población de la comunidad, 2021, pág. 5)

- *Migración*

Actualmente, varios comunitarios han migrado hacia los Estados Unidos y España en busca de mejores condiciones de vida, en su mayoría jóvenes y señoritas. Según registros de la comunidad año 2015.

- *Vivienda y servicios básicos*

La mayoría de familias son multifamiliares y en cuanto a tipo de infraestructura de las viviendas son de block, algunas de adobe, también cuentan con piso cerámico, torta de cemento o de tierra, y en cuanto a los techos también son variados porque hay de lámina o algunos de terraza y algunos otros de teja. Según registros de la comunidad año 2018. (García, Población de la comunidad, 2021, pág. 6)

#### 2.1.3.3.4 Educación

- *Número de establecimientos educativos:* cuenta con tres establecimientos educativos; dos escuelas primarias que pertenecen al sector oficial y una secundaria por cooperativa. Según registros de la comunidad año 2015.

En la primaria del paraje Palemop se cuenta con una población estudiantil de aproximadamente 85 estudiantes.

En el establecimiento del paraje Pujacar se cuenta con una población estudiantil de aproximadamente 60 estudiantes. Y en el Instituto mixto de Educación Básica por Cooperativa se cuenta con 48 estudiantes. (Tiú, 2021, pág. 3)

- *Tipo de establecimiento:* los establecimientos en el cantón Xantún son Oficiales y por cooperativa.
- *Analfabetismo:* El porcentaje en jóvenes es aproximadamente de un 10%, pero en adultos un 40%

*Grado promedio:* el grado promedio de los habitantes es el nivel medio, el grado promedio de escolaridad nos permite conocer el nivel de educación de una población determinada, en este caso los habitantes del cantón Xantún Totonicapán y para obtenerlo, se entrevistó a un conjunto de personas, para verificar el año que cursó cada integrante de su familia, dando a conocer que en su mayoría, en adultos son varios los que no tienen ni el nivel primario concluido, en jóvenes y niños en su mayoría están estudiando aún. (Tiú, 2021, pág. 4)

#### 2.1.3.3.5 salud

- *Morbilidad:* en el cantón Xantún municipio y departamento de Totonicapán se registra que al año se enferman alrededor de 500 personas en total de la población, las enfermedades más comunes son, resfriados, covid-19, siendo estos los más comunes. Toda desviación subjetiva u objetiva de un estado de bienestar”. Los datos de morbilidad pueden provenir de los registros ordinarios que llevan los registros sanitarios, públicos, médicos y otros, así como encuestas, en este caso se extrajo de los registros del cantón Xantún 2015.
- *Mortalidad:* es la cantidad de personas que mueren en un lugar y en un período de tiempo determinado en relación con el total de la población y en el cantón Xantún municipio y departamento de Totonicapán se registra que al año mueren alrededor de 25 personas en total de la población. (García, Población de la comunidad, 2021, pág. 6)
- *Recursos y servicios de salud:* las cifras resultantes se integran con una periodicidad anual, y reportan las cifras cada 31 de diciembre de cada año a través de cada corporación comunal que toma y deja el cargo. La Dirección General de Estadística e Informática se encarga de difundir esta información. La selección de las variables se efectuó en función de la relevancia para otorgar los servicios de salud. Dichas variables se refieren a los recursos físicos, materiales y humanos, incluyen información por tipo de unidad, tanto

en indicadores como en números absolutos. Para recabar esos datos se cuenta con curanderas, médicos y naturistas, aunque en la mayoría de los pobladores prefieren la medicina natural.

- *Mecanismos curativos*: la comunidad cuenta con un centro de convergencia. Aunque se utiliza mucho más el Mecanismo de acción de plantas medicinales aplicadas en lesiones estomatológicas: Revisión. Mecanismo de transferencia de energía mediante moléculas antiinflamatorias y antioxidantes entre otros malestares de niños, jóvenes y adultos.

Uso de medicina tradicional comunitaria en el cantón Xantún existen varias personas que defienden el empleo de medios naturales en todos los aspectos de la vida, especialmente para conservar la salud y tratar las enfermedades. Por esta misma razón se utilizan las plantas medicinales como medicina alternativa.

- *Salud*: un centro de convergencia y la organización de comadronas. (García, Población de la comunidad, 2021, pág. 7)

#### **2.1.3.4 Estructura organizacional**

##### *2.1.3.4.1 Tipos de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales*

- De carácter ambiental, la comunidad cuenta con delegados de recursos naturales dentro de su corporación comunal.
- Culturales, deportivas, la comunidad de Xantún cuenta con la comisión de salud y educación, esto dentro de sus miembros en la corporación comunal, como también tienen organizaciones deportivas de la comunidad.
- De género, la comunidad de Xantún cuenta con grupos de mujeres organizadas para la protección de sus derechos.
- Políticas, la comunidad de Xantún cuenta con organizaciones que se dedican a la política dentro y fuera de la comunidad.

- Económico, la comunidad de Xantún cuenta con dos cooperativas de la comunidad.
- Salud, la comunidad de Xantún cuenta con un centro de convergencia o centro de salud.
- Otros. Carnicerías, venta de comida rápida, tiendas, abarroterías, peluquerías, peleterías, carpinterías y ferreterías. (García, Población de la comunidad, 2021, pág. 8)

#### *2.1.3.4.2 Tipos de organizaciones comunitarias*

Comités, asociaciones, grupos comunitarios y autoridades comunales. Todos ellos están organizados como una junta directiva, cabe resaltar que lo que varía es el número de personas que conforman cada una de las organizaciones, en cuanto a funciones todos están nombrados por la asamblea general y comunal del cantón Xantún.

#### *2.1.3.4.3 Alianzas Estratégicas entre las organizaciones comunales y las organizaciones del estado.*

La comunidad de Xantún cuenta con las diferentes comisiones y asociaciones de vecinos, como mesas técnicas, mesas comunales, consejo de desarrollo de la comunidad y proyectos de agua potable.

### **2.1.3.5 Sectores económicos**

#### *2.1.3.5.1 Primario*

#### ***Mercadeo y comercialización de productos***

- En la comunidad de Xantún municipio de Totonicapán se cosecha maíz como fuente primaria, para la venta del mismo.
- Estructura agraria: el 99% de las personas cuenta con tierras propias y las utilizan para el cultivo de maíz.

- Concentración de la tierra: en la comunidad de Xantún municipio de Totonicapán se concentra en Agrícola, Ambiental y avicultura. (García B. , 2021, pág. 10)

#### **2.1.3.5.2 secundario o transformador**

- la dinámica de la economía del cantón Xantún está dada por la presencia de aglomeraciones de productores en las actividades económicas. Así encontramos, a las siguientes actividades; panadería, tejeduría, carpintería, talabartería, confección, comercio, la producción de mermelada, y; la producción de agua pura. Además, en el municipio se practican dos tipos de agricultura, de subsistencia e intensiva. Igualmente, se han identificado tres unidades productivas dedicadas a la producción de huevos de gallina y a la crianza y engorde de pollos. (García B. , 2021, pág. 10)
- Se encontraron algunas actividades productivas con uso del bosque como: producción de leña, madera, muebles, carbón, artesanías, material para construcción de vivienda y utensilios de cocina en arcilla o barro. Sobresale como actividad productiva derivada del recurso bosque, la fabricación de muebles
- Energía Eléctrica se cuenta con alumbrado público, ya que este es el servicio de luz eléctrica que se otorga a la comunidad y que se instala en general en los lugares públicos o de uso común, el pago de este es mediante cobro por factura a todos los usuarios de la comunidad.
- Agua potable: en la comunidad de Xantún municipio de Totonicapán se tienen diferentes proyectos de agua potable. El agua subterránea representa el principal apoyo para el suministro de agua a los miembros del cantón. La centralización de los servicios de distribución y de tratamiento del agua, en caso necesario, se realizan en la central de abastecimiento de agua potable en nacimientos de agua, tiene su zona de captación en los tanques de almacenamiento. Esto explica por qué las cargas contaminantes en las zonas de captación aparecen y disminuyen con clara lentitud en el tiempo. Desde el

año 1990 existe la posibilidad de captar hasta 500 litros por segundo de agua subterránea de los tres pozos de la central de abastecimiento de agua en tiempos de demanda máxima. (García B. , 2021, pág. 11)

- Drenajes: en la comunidad de Xantún municipio de Totonicapán existen cuatro proyectos de drenaje, pero solo un grupo de directivos cuenta con caja de tratamiento de aguas negras. Un sistema de drenaje pluvial es un sistema de tuberías, colectores e instalaciones complementarias que recolectan agua de escorrentía de precipitaciones pluviales que permite su recolección para su vertido y así, evitar daños materiales y humanos
- Telefonía: en la comunidad de Xantún municipio de Totonicapán un 99% de sus habitantes poseen teléfonos celulares inteligentes, y un 40% cuenta además con líneas telefónicas. La Telefonía es la técnica de telecomunicación utilizada para la instalación y mantenimiento de los sistemas técnicos necesarios para la transmisión de voz y datos por medios eléctricos, electromagnéticos e inalámbricos.
- Iglesias: en la comunidad de Xantún municipio de Totonicapán, se cuenta con siete iglesias y están de la siguiente manera: una iglesia católica, una iglesia adventista y las otras cinco son de la congregación evangélico, todas las iglesias, le brindan culto al ser supremo, en este cantón todos tienen diferentes afinidades espirituales, pero todos se respetan entre sí. (García B. , 2021, pág. 12)
- Salón comunal: la comunidad de Xantún municipio de Totonicapán no cuenta con salón comunal, ya que se cuenta con un terreno, pero aún no se ha podido construir el edificio por cuestiones de algunos contratiempos de ingresos económicos.
- Escuelas: la comunidad de Xantún municipio de Totonicapán tiene dos edificios educativos de escuelas primarias oficiales y un instituto mixto de educación básica por cooperativa, pero, este no tiene edificio, pues se encuentra anexo a una EORM.

- Internet: los habitantes de la comunidad de Xantún municipio de Totonicapán no todos cuentan con ese servicio en un 50% si, esto entre docentes, estudiantes y otros que por trabajo o por familiares necesitan comunicación a través de las redes, el otro 50% no posee este beneficio.
- Puesto de salud: la comunidad de Xantún municipio de Totonicapán cuenta con un puesto de convergencia o centro de salud.
- *Asistencia técnica y desarrollo integral:* La asistencia técnica en cuanto a la agricultura, es realizada por organizaciones no gubernamentales, en la comunidad existe una cooperativa que se encarga de dar esa asistencia técnica, así como el proyecto CEDRO. En cuanto a los oficios, actualmente se está construyendo el edificio de INTECAP, en la comunidad, el cual dará la asistencia técnica a los artesanos y profesionales en distintas materias.
- *Acceso a créditos:* en la comunidad funcionan dos cooperativas de ahorro y crédito, las cuales brindan los servicios de créditos a las microempresas que existen en la comunidad. (García B. , 2021, pág. 13)

#### **2.1.3.5.3 Terciario o de servicios**

Energía Eléctrica se cuenta con alumbrado público, ya que este es el servicio de luz eléctrica que se otorga a la comunidad y que se instala en general en los lugares públicos o de uso común, el pago de este es mediante cobro por factura a todos los usuarios de la comunidad.

- Agua potable: en la comunidad de Xantún municipio de Totonicapán se tienen diferentes proyectos de agua potable. El agua subterránea representa el principal apoyo para el suministro de agua a los miembros del cantón, la centralización de los servicios de distribución y de tratamiento del agua en caso necesario, se realizan en la central de abastecimiento de agua potable en nacimientos de agua, tiene su zona de captación en los tanques de almacenamiento Esto explica por qué las cargas contaminantes en las zonas de captación aparecen y disminuyen con clara lentitud en el tiempo. Desde el

año 1990 existe la posibilidad de captar hasta 500 litros por segundo de agua subterránea de los tres pozos de la central de abastecimiento de agua en tiempos de demanda máxima.

- Puesto de salud: la comunidad de Xantún municipio de Totonicapán cuenta con un puesto de convergencia o centro de salud. (García B. , 2021, pág. 13)
- Servicios dirigidos o relacionados con el sector primario

Mercadeo y comercialización de productos: La comercialización de los productos locales, producto de la agricultura y artesanías, son vendidas en el mercado local, intermunicipal e interdepartamental.

#### ***2.1.3.6. Infraestructura básica y productiva***

**Información obtenida a través de una entrevista personal, con el señor José Luis García Ajpacajá, en la fecha 24 de marzo del año 2021, con una duración 15' minutos, fue alcalde del cantón Xantún en el año 2020 y relató lo siguiente:**

##### *2.1.3.6.1 Vías de comunicación*

Actualmente la comunidad es atravesada por un periférico que se dirige hacia la ciudad, sus caminos cuentan con pavimento, adoquinado o asfaltado, por lo menos las principales.

##### *2.1.3.6.2 Instalaciones agropecuarias*

comunidad algunos vecinos cuentan con pequeñas granjas, especialmente de gallinas de engorde, gallinas ponedoras. En algunos casos los vecinos crían animales como las vacas y las ovejas, de los que extraen especialmente leche y sus derivados, para la comercialización local.

#### *2.1.3.6.3 Instalaciones industriales*

Comunidad está ubicado el Molino Calderón, el cual es el que procesa algunas harinas que son enviados a otros molinos del país, por otro lado, operan industrias de panadería, talabartería, entre otros.

#### *2.1.3.6.4 Servicios*

Comunidad de Xantún, cuenta con los servicios de: energía eléctrica, agua potable, alcantarillado sanitario o drenajes, telefonía, internet, cable y transporte colectivo.

#### *2.1.3.6.5 Otros*

La comunidad se cuenta con los servicios de supermercado, el cual es la Maxi despensa. Así como se tiene proyectado que próximamente funcionará un centro comercial en la comunidad, en la que contará con cadenas de restaurantes, comerciales y otros.

### **2.1.3.7 Amenazas por desastres Naturales**

La comunidad de Xantún es vulnerable a inundaciones porque es atravesado por dos ríos que son ramales del puente Samalá y en invierno tienden a salirse de su cauce.

#### *2.1.3.7.1 Naturales*

El cantón Xantún está expuesto a heladas en el mes de diciembre, la temperatura suele llegar de tres a cinco grados bajo cero. Huracanes, lluvias, o calor extremo por el fenómeno del niño y granizos. (García B. , 2021, pág. 14)

#### *2.1.3.7.2 Contaminación de aire, agua y suelo.*

Debido a los servicios de transporte con que cuenta la comunidad, el aire está contaminado por la emisión de gases de los mismos. Con respecto al agua, la comunidad es atravesada por dos ríos que son vertientes del Río Samalá, los cuales están contaminados en un 90%, ya que la ciudad desemboca todas las aguas negras en esas vertientes, así como los vecinos tienen conectado de

manera directa los drenajes al río. El suelo está contaminado, debido a que no existe una forma adecuada de desechar la basura.

#### *2.1.3.7.3 Uso de plaguicidas*

La comunidad, usa plaguicidas en un 10% aproximadamente, debido a que los cultivos no necesitan de plaguicidas, solamente algunas de ellas como la papa. En la comunidad predomina el cultivo del maíz.

#### *2.1.3.7.4 Desechos y residuos*

Desechos y residuos inorgánicos en la comunidad, son producidos especialmente por los productos envasados y enlatados, bolsas plásticas, restos de materiales de construcción, calzado y ropa, los cuales van a parar directamente a los barrancos que existen en la comunidad. Existe un tren de aseo que pasa por la comunidad, pero debido a los escasos recursos económicos de los vecinos, no utilizan el mismo, porque hay que pagar mensualmente. Tampoco existen centros de acopios que se encarguen de recolectar los desechos sólidos y no se tiene la cultura de clasificar la basura.

#### *2.1.3.7.5 Mecanismos que utiliza la comunidad para el manejo de desechos y residuos*

no existe un mecanismo definido en el manejo de los desechos sólidos, por lo que algunos vecinos por pura conciencia ecológica, recolectan latas y botellas pet, para llevarlos a centros de acopio, en la comunidad llegan personas que se encargan de recoger en pickups, latas, restos de hierros de construcción entre otros para llevarlos a los centros de acopio. Otros queman los desechos inorgánicos. (García B. , 2021, pág. 15)

- Quemado: los habitantes del lugar por las noches o madrugadas reducen a cenizas los desechos sólidos que generan en familia.
- Enterrado: crean grandes huecos en los terrenos para dejar que los desechos se deterioren, los entierran y allí quedan por mucho tiempo.

- Aseo urbano: el tren de aseo pasa por los desechos los viernes, por lo que varias personas aprovechan para enviar los desechos sólidos.
- Botadero en la cercanía o en la quebrada: solamente algunas personas realizan tales actos, pero es por falta de educación, deciden tirar los desechos en los ríos de la comunidad, botadero no hay en la comunidad, por lo que cada persona busca la manera de deshacerse de los desechos que produce.

### 2.1.3.8 Sistematización y análisis de resultado

#### 2.1.3.8.1 Matrices

- *Matriz de mapeo de actores comunitarios*

**Tabla 3. Matriz de mapeo de actores comunitarios.**

<b>Dependencia: Educativas Comunitarias Universidad</b>	<b>Rol que asumieron</b>	<b>Importancia del actor. Alta Media Baja</b>	<b>Incidencia del actor Alta Media Baja</b>
IBC Xantún	Dependencia donde se trabajaron dos proyectos	Alta	Alta
EORM	Dependencia donde se obtuvo información acerca de la historia educativa del Cantón	Media	Baja
MINEDUC	Lugar donde se obtuvieron cifras de escolaridad en el cantón Xantún	Media	Media
CTAs	Lugar donde se obtuvieron cifras de escolaridad en relación con el cantón Xantún. Fueron el enlace para organizar con los diferentes sectores de docentes para recibir los talleres virtuales.	Alta	Alta
Docentes	Fueron los receptores de los talleres virtuales.	Alta	Alta

Estudiantes	Fueron los receptores de los talleres virtuales.	Alta	Alta
Padres de familia	Fueron los receptores de los talleres virtuales.	Alta	Alta
Autoridades comunales	A través de ellos se obtuvo información en el archivo de la comunidad.	Alta	Alta
Vecinos de la tercera edad	A través de ellos se obtuvo información de la historia de la comunidad y sus primeros fundadores.	Alta	Alta
COCODES	A través de ellos se obtuvo información en el archivo de la comunidad.	Alta	Alta
CUNTOTO	Fue el eje más importante porque a través de la epesista se ejecutó todo lo referente a la búsqueda de información del cantón Xantún	Alta	Alta
Mariano Gálvez	Algunos ponentes pertenecen al personal docente de dicha universidad.	Media	Alta
Del Valle	Algunos ponentes pertenecen al personal docente de dicha universidad.	Media	Alta

Descripción: Matriz de mapeo de actores comunitarios de la comunidad de Xantún.

Fuente: Datos analizados mediante el diagnóstico realizado el 02 de abril de 2021.

- *Matriz de magnitud de problemas por línea*

**Tabla 4. Matriz de magnitud de problemas por línea**

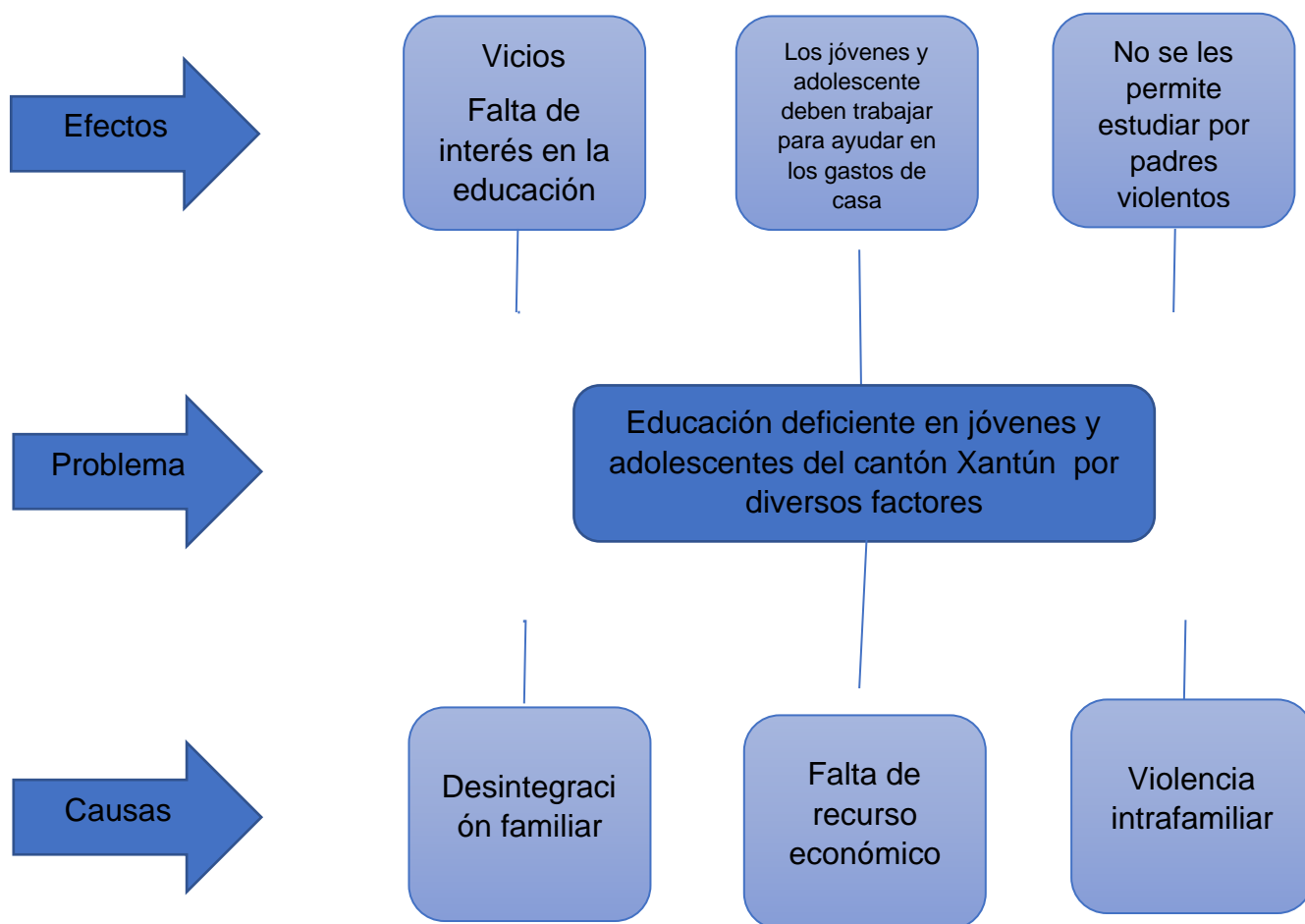
Principales problemas en la comunidad de Xantún	Posibles causas que originan el problema	Solución que propone para erradicar o minimizar dicho problema	Alternativas posibles para solucionar dicho problema
Violencia intrafamiliar	El alcoholismo Infidelidades conyugales Matrimonios precoces	Promover la cultura de paz y convivencia pacífica	Charlas Talleres Conferencias Concientización a través de los medios de comunicación masiva
Alcoholismo	Desintegración familiar Infidelidad conyugal Violencia intrafamiliar La migración Falta de atención a los hijos Paternidad irresponsable Mala influencia de amigos	Asesoramiento psicológico al enfermo alcohólico	Charlas Actividades deportivas Actividades culturales Actividades sociales, actividades religiosas Actividades recreativas Apoyo a la víctima.
Desintegración familiar	La migración, el alcoholismo, el machismo, la falta de empleo y la pobreza	Crear una escuela de padres	Charlas a padres de familia Preparación pre-matrimonial Apoyo emocional a las víctimas.
Bajo nivel de escolaridad	Pobreza, familias desintegradas, alcoholismo y falta de empleo.	Promover los programas de educación en primaria, básico y diversificado con opciones flexibles como los programas de DIGEEX.	Educación a distancia Educación por madurez Planes flexibles de estudio.
Pobreza	Falta de oportunidades Falta de empleo	Fomentar el emprendimiento	Capacitaciones Educación

	Alcoholismo Desintegración familiar		Generar empleos
Migración	Por falta de economía Por falta de oportunidades Falta de empleos Falta de personas preparadas académicamente	Educación de calidad para todos los que deseen	Educación Capacitación Oportunidades de empleos
Desastres naturales	Tala inmoderada de árboles Ampliación de zonas de cultivo Crecimiento poblacional	Mitigación	Reforestación Plan de riesgo Planificación familiar
Falta de empleo	Personas incompetentes. Personas no preparadas académicamente	Capacitaciones en todas las áreas de empleo Estudiar y ser competentes.	Emprendimiento Capacitaciones Educación en modalidades flexibles.

Descripción: Matriz de magnitud de problemas por línea, de la comunidad de Xantún.

Fuente: Datos analizados mediante el diagnóstico, tabla realizado por Alejandra Ordoñez, 02 de abril de 2021.

- *Árbol de problemas*



**Figura 4. Árbol de problemas.**

Descripción: Se presentan los efectos y causas de algunos problemas que afrontan la comunidad de Xantún.

Fuente. Datos recabados en el diagnóstico, árbol de problema realizado por Alejandra Ordoñez, 05 de abril de 2021.

## Conclusiones

- Así pues, con relación a la vida social de los comunitarios se da a conocer que existen varias limitantes, ya que en su mayoría poseen diferentes puntos de vista y en ocasiones el temperamento los lleva a actuar de manera violenta y más aún con el encierro que la pandemia ha provocado.
- Con base en los datos reales de la comunidad, se logra ver que la educación no es la sobresaliente, docentes, niños y jóvenes dan a conocer que no reciben clases de manera virtual, puesto que no hay recursos económicos, pero los didácticos también se limitan, pues es mejor enviar textos porque no saben utilizar plataformas y herramientas que la tecnología ofrece.
- En relación con la comunión e interacción familiar, el 90% de los habitantes del Cantón Xantún municipio y departamento de Totonicapán, expresó que cambió mucho desde el mes de marzo del año 2020, pues todos mostraron cambios emocionales y actitudinales, por lo que indican que varias familias han tenido más unión y algunas otras que se sienten en frustración e intolerancia.
- Cada profesor es responsable de actualizar sus conocimientos en lo que se refiere a lo que las diferentes modalidades exigen, imposible será tener la tecnología a nuestro favor si no estamos actualizados, para enseñar es indispensable aprender primero, se debe tomar en cuenta lo que los estudiantes tienen a su alcance, pues al docente le corresponde ser creativo en todo lo que realiza.
- En relación con cada familia desintegrada se concluye que los factores que inciden son los vicios, la falta de empleo, la migración y los matrimonios precoces, por lo que se terminan destruyendo varias familias, lo peor es que los jóvenes y adolescentes deben trabajar y si les da tiempo y alcanza el

recurso económico, entonces pueden estudiar si no, eso es algo secundario según ellos.

## **Recomendaciones**

- A estudiantes y padres de familia que se dialogue a nivel familiar y de esta forma se logrará mantener buenas relaciones y familias sólidas, en cuanto a la vida social de los comunitarios se da a conocer que, aunque existen varias limitantes, ya que en su mayoría poseen diferentes puntos de vista y en ocasiones el temperamento los lleva a actuar de manera violenta.
- Que se pueda tomar en cuenta a las autoridades comunales en todos los proyectos de enseñanza que se puedan promover, con base a datos reales de la comunidad, se logra ver que la educación no es la mejor, docentes, niños y jóvenes dan a conocer que no reciben clases de manera virtual, porque no hay recursos económicos.
- En relación con la interacción familiar, el 90% de los habitantes del Cantón Xantún municipio y departamento de Totonicapán, expresó que cambió mucho desde el mes de marzo del año 2020, varias familias se sienten en frustración e intolerancia, por lo que se recomienda que se fortalezca la comunión entre padres e hijos y por ende la unión comunal.
- Cada docente debe utilizar lo que tienen los jóvenes y adolescentes como recurso para prepararlos académicamente, porque la posición económica en el cantón Xantún no es la misma para todos, ya que existen varios estudiantes que no cuentan con una computadora en casa, también se deben contextualizar los contenidos que se imparten.
- Que los padres de familia conozcan las ventajas que la preparación letrada ofrece a sus hijos, orientar a los jóvenes y adolescentes que el matrimonio es un proceso natural en la vida de todo ser humano, sin embargo, esto debe

sucedan en el tiempo adecuado y mientras allá desarrollo académico habrá mejores oportunidades para cada persona individual.

## Referencias Bibliográficas

- García, B. (16 de 03 de 2012). *Recursos naturales, flora*. Guatemala, Totonicapán.
- García, B. (24 de 03 de 2021). Características y Recursos Naturales. (A. Ordoñez, Entrevistador) Guatemala, Totonicapán, Cantón Xantún.
- García, B. (24 de 03 de 2021). *Población de la comunidad*. Guatemala, Totonicapán, Cantón Xantún.
- Gobierno de Guatemala, Ministerio de Economía. (21 de 03 de 2017). *Perfil Departamental Totonicapán*. Recuperado el 25 de 03 de 2022, de <https://n9.cl/w81o0>
- López, B. (2019). *Diagnóstico Comunitario de Xantún Totonicapán*. Diagnóstico Comunitario, Cunoc, Guatemala, Quetzaltenango.
- Tax, A. (2019). *Ejercicio Profesional Supervisado*. Totonicapán.
- Tiú, J. F. (20 de 03 de 2021). Contexto Geográfico de la comunidad de Xantún. 3. (A. Ordoñez, Entrevistador) Guatemala, Totonicapán, Cantón Xantún: Guatemala, Totonicapán.

## Glosario

**Antropológico:** adj. Producido o modificado por la actividad humana.

**Edafología:** la edafología es una rama de la ciencia que estudia la composición y naturaleza del suelo en su relación con las plantas y el entorno que le rodea. Dentro de la edafología aparecen varias ramas teóricas y aplicadas que se relacionan en especial con la física, la química y la biología.

**Climatología:** es la ciencia o rama de la geografía y de las ciencias de la Tierra que se ocupa del estudio de los fenómenos meteorológicos y sus variaciones a lo largo del tiempo cronológico. Ha sido un asunto del que se ha ocupado la geografía desde sus comienzos: Claudio Ptolomeo, en su libro *Geographia*, dedica un tercio de este a la variación zonal de los climas en la superficie terrestre.

**Ideología:** disciplina filosófica que estudia las ideas, sus caracteres y especialmente su origen.

**Energía:** es uno de los recursos más necesarios no solo para el hombre, sino para la vida entera en el planeta. Actualmente, los recursos energéticos son la base para el desarrollo de múltiples actividades económicas y sociales.

**Extensión:** del latín extensivo, extensión es la acción y efecto de extender o extenderse (hacer que algo ocupe más espacio, esparcir o derramar lo que está junto, desplegar, desenvolver). El término puede utilizarse para nombrar a la medida del espacio que ocupa un cuerpo y a la capacidad para ocupar una parte del espacio.

**Fecundidad:** es el potencial reproductivo de un organismo o población, medido por el número de gametos, semillas o propagarlas asexuales. La fecundidad es controlada tanto por la genética como por el ambiente, y es el principal indicador de fitness (adaptación en evolucionismo). El término fecundación se utiliza como sinónimo de fertilización.

**Morbilidad:** la morbilidad es un estado enfermo, de discapacidad, o mala salud debido a cualquier causa. El término puede ser usado para referirse a la existencia

de cualquier forma de enfermedad, o al grado en que esa condición de salud afecta al paciente.

**Natalidad:** Número de personas que nacen en un lugar y en un período de tiempo determinado en relación con el total de la población.

**Precipitación:** la precipitación es la caída de agua desde la atmósfera hacia la superficie terrestre. La precipitación forma parte del ciclo del agua que mantiene el equilibrio y sustento de todos los ecosistemas.

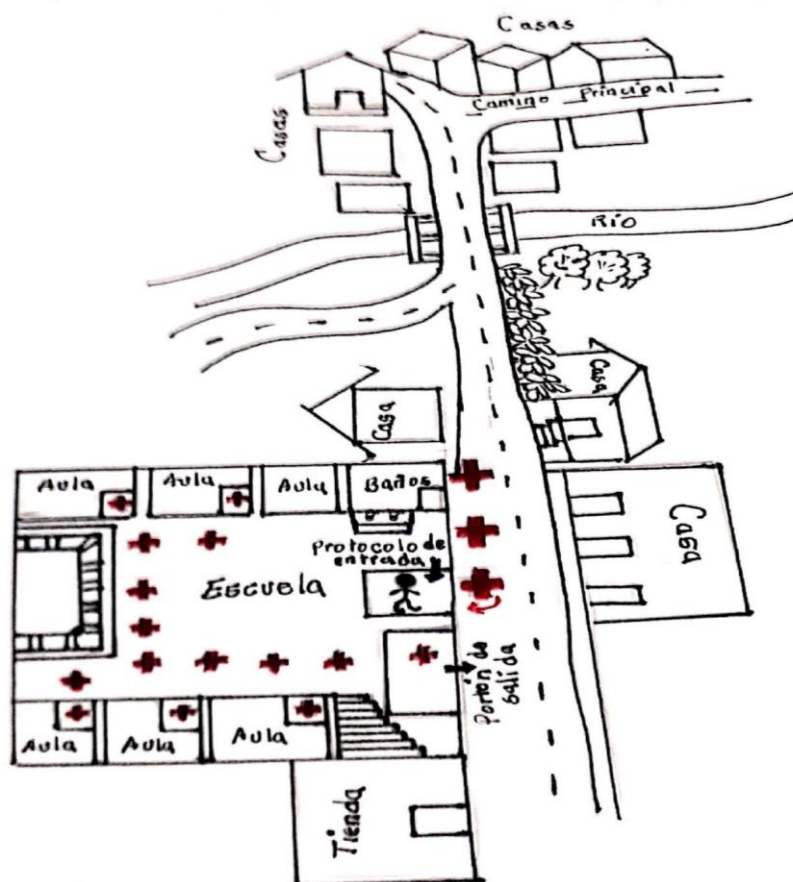
**Topografía:** es la ciencia que estudia el conjunto de principios y procedimientos que tienen por objeto la representación gráfica de la superficie terrestre, con sus formas y detalles; tanto naturales como artificiales; (véase planimetría y altimetría). Esta representación tiene lugar sobre superficies planas, limitándose a pequeñas extensiones de terreno, utilizando la denominación de «geodesia» para áreas mayores. De manera muy simple, puede decirse que para un topógrafo la Tierra es plana (geométricamente), mientras que para la geodesia no lo es.

## Apéndice/anexos

### Croquis

En el siguiente croquis se señalan las rutas de ingreso y egreso a la comunidad, así como la ubicación del centro educativo donde se realizó

### Diagnóstico comunitario



**Figura 5. Diagnóstico comunitario.**

Descripción: La presente figura muestra el lugar donde se realizó el diagnóstico comunitario.

Fuente: Datos adquiridos por las autoridades educativas de la EORM, 27 de marzo de 2021.

<b>Capítulo III</b>	
<b>3.1 Servicios</b>	
<b>3.1.1 servicio I “Aprender jugando en la virtualidad”</b>	
<b>3.1.1.1 Parte informativa</b>	
Título del servicio:	Fortalecimiento de las habilidades y destrezas a través del diplomado con el tema: “Aprender jugando en la virtualidad”, utilizando plataformas y recursos educativos en entornos virtuales con docentes del nivel medio.
Localización del servicio:	Docentes de la coordinación 08-01-16 del sector cooperativa, Municipio y departamento de Totonicapán
Beneficiarios:	No. de mujeres: 50 No. de hombres: 50
Tiempo de ejecución:	Del 14 al 28 de mayo del año 2021
Fechas:	14, 21 y 28
Dependencias institucionales con las que se coordinará para el desarrollo del servicio	Oficina municipal de educación, municipalidad de Totonicapán CUNTOTO Departamento de EPS

### **3.1.1.2 Objetivos**

General:

Fortalecer habilidades y destrezas a través del diplomado con el tema: “Aprender jugando en la virtualidad”, utilizando plataformas y recursos educativos en entornos virtuales con docentes del nivel medio.

Específicos:

- Promover habilidades y destrezas a través de módulos de formación utilizando plataformas y recursos educativos en entornos virtuales
- Gestionar los recursos para el desarrollo del diplomado en el tema: “Aprender jugando en la virtualidad”, utilizando plataformas y recursos educativos en entornos virtuales con docentes del nivel medio.

- Crear estrategias metodológicas de seguimiento para el desarrollo de la temática implementada durante el diplomado.

### **3.1.1.3 Metas**

- Promoción de habilidades y destrezas a través de módulos de formación utilizando plataformas y recursos educativos en entornos virtuales con 50 docentes del nivel medio.
- Direccionar a 50 docentes para que adquiriera habilidades y destrezas a través de módulos de formación utilizando plataformas y recursos educativos en entornos virtuales.
- Dar a conocer a los 50 docentes las herramientas metodológicas de seguimiento para el desarrollo de la temática implementada durante el diplomado.

### **3.1.1.4 Descripción de actividades del servicio**

- Gestiones previas al desarrollo de los talleres: que se realizaron con docentes del sector 08-01-16 dirigida por el Licenciado Salomón Anastasio García Bulux Coordinador de institutos por cooperativa y telesecundarias, se realizó una planificación del servicio estipulando fechas y temas virtuales a desarrollar para luego coordinar con las instituciones que brindaran apoyo y se elaboró la agenda de cada actividad.
- Preparación de la plataforma Zoom: se programó en Zoom una reunión y se creó el link para ser enviado a los docentes del sector 08-01-16 dirigida por el Licenciado Salomón Anastasio García Bulux Coordinador de institutos por cooperativa y telesecundarias, que participaron en los talleres.
- Desarrollo del primer módulo: se explicó y ejemplifico el uso de las plataformas. Zoom, Meet y Teams.
- Desarrollo del segundo módulo: se explicó y ejemplifico el uso de las herramientas como Classroom, Edmodo y Google Play.

- Desarrollo del tercer módulo: se explicó y ejemplificó el uso de herramientas auxiliares como Flippity, creación de formularios de inscripción, encuestas, asistencia o participación.

### 3.1.1.5 Recursos

#### 3.1.1.5.1 Talento humano:

Coordinador Técnico Administrativo, Epesista y docentes.

#### 3.1.1.5.2 Técnicos:

Ponente o capacitador

#### 3.1.1.5.3 Físicos:

Computadora, teléfono, internet, plataforma, agenda, cuadernos y lapiceros.

#### 3.1.1.5.4 presupuesto

**Tabla 5. Presupuesto del primer servicio**

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista	1	200.00	3	600.00
	Encargados Ingenieros en computación e informática.	2	500.00	3	3000.00
	Personal de apoyo, epesistas	2	50.00	3	300.00
Físicos	Computadoras	1	4,000.00	30	4,000.00
	Paquete de office (Word, 2013)	1	150.00	30	150.00
	Impresora	1	1,000.00	10	1,000.00
	Tinta de impresión	6	40.00	30	480.00
	Resma de papel bond	1	30.00	30	30.00
	Lápices. Lapiceros	2	2.50	30	2.50
	Teléfono celular	1	1,000.00	30	1,000.00
Otros insumos	Combustible (Galones)	3	15	3	45.00
	Copias de informe final	3	150.00	10	450.00

	Encuadrados	3	15.00	10	45.00
	5% del gasto total			30	200.00
<b>Total Q.</b>					<b>11,302.50</b>

Descripción: Presupuesto del primer servicio, dando a conocer los insumos utilizados.

Fuente: Detallando los costos del primer servicio, 10 de abril de 2021.

### 3.1.1.5.5 Cronograma de actividades del servicio

**Tabla 6. Cronograma de actividades del servicio**

No.	Actividades	mayo				Junio			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Se redactó la planificación.	X	X	X	X				
2	Se contactó a ponentes para cada módulo					X			
3	Se contactó a los CTAs					X			
4	Se envió solicitud a los CTAs					X			
5	Gestión de ejecución					X			
6	Se desarrolló el primer módulo: trabajando la ejemplificación del uso de las plataformas						X		
7	Se desarrolló el segundo módulo: trabajando la explicación y ejemplificación del uso de las herramientas como Flippity, educaplay entre otras							X	
8	Se desarrolló el tercer módulo, trabajando la creación y envío de links para formularios de inscripción, para recabar datos, entre otros formularios.								X

Descripción: Actividades planificadas en el primer servicio.

Fuente: Realizado por Alejandra Ordoñez, detallando las actividades del primer servicio, 10 de abril de 2021.

### 3.1.1.5.6 Criterios de evaluación

**Tabla 7. Criterios de evaluación**

No	Meta	Muy bueno 5	Bueno 4	Debe mejorar 3	Deficiente 2	Observaciones
1	Contactar y contar con la participación de ponentes para el desarrollo de los temas en los módulos del diplomado	X				Se realizaron las invitaciones y solicitudes a los diferentes ponentes de cada uno de los temas para el diplomado que constó de tres módulos obteniendo respuesta positiva de dichos profesionales.
2	Aprender jugando en la virtualidad	X				Se dieron a conocer diferentes técnicas estrategias y herramientas para poder aprender y enseñar a través de la virtualidad quedando los docentes bastante satisfechos y agradecidos con cada uno de los ponentes por tan importante conocimiento compartido
3	Utilizando plataformas y recursos educativos en entornos virtuales con 180 docentes del nivel medio.	X				Se tuvo éxito total al contar con la participación de 180 docentes del nivel medio para aprender acerca de

						la temática compartida
4	Direccionar a cada docente para que adquiriera habilidades y destrezas a través de módulos de formación utilizando plataformas y recursos educativos en entornos virtuales.	X				Se dio a conocer todo lo relacionado a la planificación y aún más por lo que los docentes adquirieron nuevas destrezas para poder trabajar a través de la virtualidad con cada uno de los estudiantes bajo su cargo

Descripción: Tabla de criterios de evaluación del primer servicio.

Fuente: Detallando los criterios de evaluación, elaborado por Alejandra Ordoñez, 12 de abril de 2021.

### 3.1.1.6 Resultados

- Participación activa de 180 docentes del sector 08-01-16 dirigida por el Licenciado Salomón Anastasio García Bulux Coordinador de institutos por cooperativa y telesecundarias, adquiriendo conocimientos acerca de plataformas y recursos educativos en entornos virtuales, esto implica tomar un rol activo e interactivo de docente a docente, involucrándose en los recursos educativos virtuales al alcance.
- Se orientó a cada docente y se adquirieron habilidades y destrezas a través de módulos de formación utilizando plataformas y recursos educativos en entornos virtuales, utilizando herramientas de gamificación también se dio a conocer información en cada módulo con respecto a los temas: uso de las plataformas, Classroom o Edmodo y herramientas como Flippity, educaPlay creación de formularios de inscripción, encuestas y asistencia, esto para fortalecer las capacidades digitales de los docentes.

- Se crearon estrategias como la realización de actividades prácticas con los 50 docentes del sector 08-01-16 dirigida por el Licenciado Salomón Anastasio García Bulux Coordinador de institutos por cooperativa y telesecundarias, para dar a conocer metodologías de seguimiento para el desarrollo de la temática implementada durante el diplomado, que constó de tres módulos, con los temas: uso de las plataformas, Classroom y Edmodo de la misma manera, herramientas como Flippity, Educaplay creación de formularios de inscripción, encuestas y asistencia virtual.

## **Conclusiones**

- Se logró promover habilidades y destrezas a través de tres módulos de formación utilizando plataformas y recursos educativos en entornos virtuales como lo son Flippity, educaplay entre otras, esto se socializó con 180 docentes del sector 08-01-16 dirigida por el Licenciado Salomón Anastasio García Bulux Coordinador de institutos por cooperativa, NUFEDs y telesecundarias, sobrepasando la meta que eran 50 docentes participantes.
- Se obtuvieron resultados positivos en la gestión de recurso humano, para el desarrollo del diplomado en el tema: “Aprender jugando en la virtualidad”, utilizando plataformas y herramientas educativas en entornos virtuales como lo son: salas virtuales, Flippity y educaplay; esto con 180 docentes del sector 08-01-16 dirigida por el Licenciado Salomón Anastasio García Bulux Coordinador de institutos por cooperativa y telesecundarias.
- Se dio a conocer algunas estrategias metodológicas de seguimiento para el desarrollo de actividades educativas para que los docentes realicen actividades prácticas con los estudiantes bajo su cargo, algunas de ellas fueron Flippity y educaplay esto con 180 docentes del sector 08-01-16 dirigida por el Licenciado Salomón Anastasio García Bulux Coordinador de institutos por cooperativa y telesecundarias.

## Recomendaciones

- Los docentes deben actualizar sus conocimientos de manera continua, utilizando las diferentes habilidades y destrezas que se compartieron a través de los tres módulos de formación, con base a utilizar plataformas y recursos educativos como lo son Flippity, educaplay entre otras, cada profesional en formación debe innovar en el área en el que se desenvuelve para ser motivación para los dicentes bajo su cargo.
- Mantenerse al pendiente de la virtualidad, porque ofrece diferentes formas de enseñanza, una de ellas puede ser “Aprender jugando en la virtualidad”, utilizando plataformas y herramientas educativas en entornos virtuales como lo son: las salas virtuales, Flippity y educaplay estas ofrecen varias ventajas porque permiten que el docente y el dicente se mantengan en constante interacción, generando así conocimientos nuevos en actividades no sedentarias.
- Variar constantemente las estrategias metodológicas de seguimiento para el desarrollo de actividades educativas, y de esta forma los docentes y estudiantes realicen actividades prácticas en el entorno virtual; se pueden aprovechar algunas herramientas disponibles en la web como lo son Flippity y educaplay, cada una de ellas con sus particularidades. Sin embargo, las dos encausan la interacción y aprendizaje significativo del educando.

## Referencias Bibliográficas

- Filho, U. E. (01 de 09 de 2020). *Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje*. Recuperado el 02 de 05 de 2021, de <https://n9.cl/o7rjhq>
- Orozco, J. L. (06 de 01 de 2013). *La virtualidad en educación superior*. Recuperado el 15 de 05 de 2023, de <https://n9.cl/n6msf>
- Pascagaza, E. F. (07 de 11 de 2020). *Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)*. Recuperado el 12 de 05 de 2021, de <https://n9.cl/hhd0v>
- Sangra, A. (28 de 08 de 2001). *Enseñar y aprender en la virtualidad*. Recuperado el 10 de 05 de 2021, de <https://n9.cl/yn4so>

## Apéndice/anexos



### LA MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN A TRAVÉS DE LA OFICINA MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y EPESISTA DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

Se complacen en invitarle a participar en el Diplomado virtual titulado “El uso de herramientas virtuales en la educación”, el cual consta de 3 módulos.

**Fechas:** 11, 18 y 25 de junio de 2021

**Horario:** 9:00 a.m. - 11:00 a.m.

**Plataforma:** Zoom

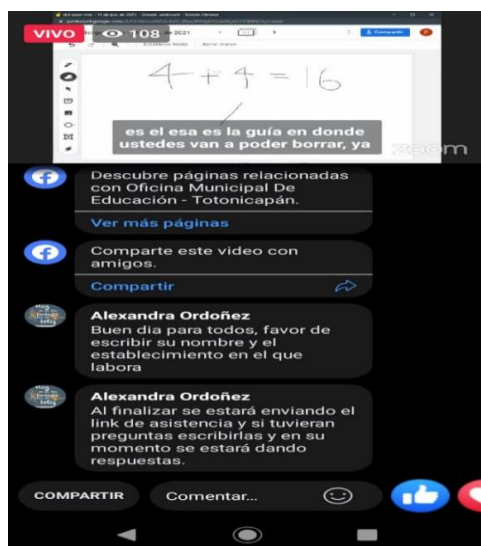
**Formulario de inscripción:** <https://forms.gle/7Y8atfQMDqVv8g8d9>



**Figura 6: Invitación a docentes para que asistan a los módulos del diplomado.**

Descripción: La presente figura se complace en invitar a los docentes del diplomado titulado “el uso de herramientas virtuales en la educación”.

Fuente: Imagen captada por Alejandra Ordoñez, invitación enviada a docentes, el 01 de junio de 2021.



**Figura 7: Participación de los docentes en el diplomado por facebook.**

Descripción: Figura 8, desarrollo del taller a docentes.

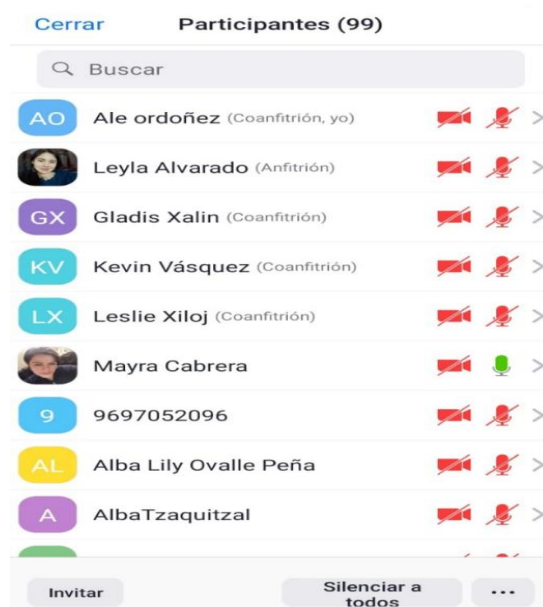
Fuente: Captura de pantalla por Alejandra Ordoñez, en Facebook para evidenciar el diplomado a docentes, 11 de junio de 2021.



**Figura 8: Invitación a docentes del diplomado.**

Descripción: Link a docentes para entrar al taller programado.

Fuente: Captura de pantalla del enlace por Alejandra Ordoñez, del diplomado a docentes, en zoom, 11 de junio de 2021.



**Figura 9: Participación de los docentes en el diplomado.**

Descripción: Figura 10, evidencia de los participantes en el desarrollo del diplomado a docentes.

Fuente: Captura de pantalla por Alejandra Ordoñez, del diplomado a docentes en Zoom, 11 de junio de 2021.



**Figura 10: Participación de los docentes.**

Descripción: Participación de los docentes en el diplomado.

Fuente: Imagen captada por Alejandra Ordoñez, en el desarrollo del diplomado a docentes, 25 de junio de 2021.

### 3.1.2 Servicio II Escuela de padres y cambios psico-afectivos del adolescente

3.1.2.1 Parte Informativa:	
Título del servicio:	Escuela de padres y cambios psico-afectivos del adolescente. Este, con los padres de familia y encargados de los jóvenes estudiantes del instituto mixto de educación básica por cooperativa del cantón Xantún Totonicapán.
Localización del servicio:	Cantón Xantún municipio y departamento de Totonicapán.
Beneficiarios:	No. de mujeres: 20 No. de hombres: 10
Tiempo de ejecución:	del 1 al 30 de julio del año 2021
Fechas:	14, 21 y 28 del mes de julio del año 2021
Dependencia institucional de apoyo:	Oficina municipal de educación, municipalidad de Totonicapán.
Dependencias institucionales con las que se coordinará para el desarrollo del servicio:	CUNTOTO epesista.

#### 3.1.2.2 Objetivos

General:

Brindar estrategias a padres de familia para apoyar a sus hijos en cambios psico-afectivos del adolescente, con población adulta del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del cantón Xantún Totonicapán.

Específicos:

- Proporcionar a los padres de familia un espacio para reflexionar, a través del intercambio de experiencias cotidianas que favorezcan al desarrollo de habilidades personales para resolver problemas y satisfacer las necesidades de sus hijos en el tránsito hacia una vida laboral, productiva y socialmente plena.
- Brindar información relevante acerca de convivencia pacífica para mantener la armonía familiar a través de diferentes estrategias, todo esto con el fin de

procurar el bienestar de cada uno de los miembros, y así comprender de mejor manera los cambios del adolescente y brindarles apoyo emocional.

- Promover la participación consciente y activa de los miembros de la familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde los distintos roles.

### **3.1.2.3 Metas**

- Orientar a 30 padres de familia sobre los cambios psico-afectivos del adolescente, para que tengan la capacidad de apoyar a sus hijos en los cambios psicoafectivos para resolver problemas y satisfacer las necesidades de sus hijos en el tránsito hacia una vida laboral, productiva y socialmente plena.
- Lograr que los 30 padres de familia apoyaran a sus hijos a través de diferentes estrategias, todo esto con el fin de procurar el bienestar de cada uno de los miembros, y así comprender de mejor manera los cambios del adolescente y brindarles apoyo emocional.
- Todos 30 padres de familia participarán consciente y activamente, según el rol de cada uno de ellos, para lograr en los jóvenes estudiantes de ese núcleo familiar un nivel académico deseado.

### **3.1.2.4 Descripción de actividades**

- Gestiones previas al desarrollo de los talleres: Se realizó una planificación del servicio estipulando fechas y temas a desarrollar para luego coordinar con las instituciones que brindarían apoyo y se elaboró la agenda de cada actividad.
- Preparación de la plataforma Meet: Se programó en Meet una reunión y se creó el link para ser enviado a los padres de familia que participarían en los talleres.
- Desarrollo del primer taller: Se realizó una autoevaluación desde la perspectiva adulto-psicológica.
- Desarrollo del segundo taller: Se evaluó la labor paternal de cómo se han criado a los hijos.
- Desarrollo del tercer taller: Se dio a conocer diferentes estrategias para mantener unión y comprensión familiar.

### 3.1.2.5 Recursos

#### 3.1.2.5.1 Talento Humano:

Coordinador Técnico Administrativo, Epesista y docentes.

#### 3.1.2.5.2 Técnicos:

epesista

#### 3.1.2.5.3 Físicos:

Computadora, teléfono, internet, plataforma, agenda, cuadernos y lapiceros.

#### 3.1.2.5.4 Presupuesto

**Tabla 8: Presupuesto del segundo servicio realizado**

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista	1	200.00	3	600.00
	Psicóloga y doctora del centro de salud.	1	500.00	3	1500.00
	Personal de apoyo, epesistas	2	50.00	3	300.00
Físicos	Computadoras	1	4,000.00	30	4,000.00
	Paquete de office (Word, 2013)	1	150.00	30	150.00
	Impresora	1	1,000.00	10	1,000.00
	Tinta de impresión	6	40.00	30	480.00
	Resma de papel bond	1	30.00	30	30.00
	Lápices. Lapiceros	2	2.50	30	2.50
	Teléfono celular	1	1,000.00	30	1,000.00
Otros insumos	Combustible (Galones)	3	15	3	45.00
	Copias de informe final	3	150.00	10	450.00
	Encuadernados	3	15.00	10	45.00
	5% del gasto total			30	200.00
<b>Total Q.</b>					<b>9757.50</b>

Descripción: Presupuesto del segundo servicio, dando a conocer los insumos utilizados.

Fuente: Detallando los costos del segundo servicio, tabla elaborada por Alejandra Ordoñez, 10 de abril de 2021.

## Costos

### Económicos: financiados por la Epesista.

Análisis Financiero: Q. 9757.50 se detalla en cuadro de costos.

### 3.2.1.7. Cronograma de actividades

Tabla 9: Cronograma de actividades del servicio

No.	Actividades	Junio				Julio			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Se redactó la planificación	X	X	X	X				
2	Se contactó a la directora del centro educativo					X			
3	Se envió solicitud a la directora del centro educativo e invitó a los padres de familia de los estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Xantún municipio y departamento de Totonicapán.					X			
4	Primer taller, con el tema que tipos de padres existen.						X		
5	Segundo taller con el tema: qué tipo de hijos tenemos.							X	
6	Tercer taller con el tema: cómo apoyar a los hijos en la adolescencia y en la educación y tendencias virtuales.								X

Descripción: En la tabla se describe las actividades planificadas del segundo servicio.

Fuente: Desglosando las actividades del segundo servicio, elaborado por Alejandra Ordoñez, 10 de abril de 2021.

### 3.1.2.5.6 Criterios de evaluación:

**Tabla 10: Criterios de evaluación**

No	Meta	Muy bueno 5	Bueno 4	Debe mejorar 3	Deficiente 2	Observaciones
1	Orientar a 30 padres de familia sobre los cambios psico-afectivos del adolescente	X				Se logró realizar la invitación a 30 padres de familia y encargados de los estudiantes del instituto mixto de educación básica por cooperativa del cantón Xantún para la participación en tres talleres de formación y orientación acerca de los cambios psicoafectivos de la adolescente
2	Que los 30 padres de familia apoyen psicológicamente a sus hijos a través de diferentes estrategias que se compartan con ellos.	X				Cada uno de los padres de familia se comprometieron apoyar a sus hijos de manera psicológica para que puedan continuar con sus procesos educativos y de la misma manera alcanzar con cada una de las estrategias compartidas la convivencia pacífica entre

No	Meta	Muy bueno 5	Bueno 4	Debe mejorar 3	Deficiente 2	Observaciones
						padres e hijos
3	Contribuir para que los padres de familia puedan comprender de mejor manera los cambios del adolescente y brindarles apoyo emocional	X				Los padres de familia aprendieron diferentes estrategias y técnicas para poder dialogar con sus hijos
4	Lograr la participación consciente y activa de los 30 participantes según el rol de cada uno de ellos para lograr en los jóvenes estudiantes de ese núcleo familiar un nivel académico competente.	X				A través de cada uno de los módulos los padres de familia aprendieron acerca de la convivencia pacífica comprendiendo que cada proceso de los estudiantes es diferente por lo que se comprometieron a ser parte del desarrollo integral de sus hijos

Descripción: Estructurando los criterios de evaluación del segundo servicio.

Fuente: Tabla de evaluación, elaborado por Alejandra Ordoñez, 15 de julio de 2021.

### **3.1.2.6 Resultados**

- A 30 padres de familia se les proporcionó un espacio para reflexionar, acerca de los cambios psicoafectivos en los adolescentes, esto a través del intercambio de experiencias de personas que superaron esta etapa en sus hijos y pacientes en el área de psicología del centro de salud de Totonicapán, se llevaron a cabo tres sesiones como escuela de padres para que a través de este proceso se favorezca el desarrollo de habilidades personales para la resolución de problemas cotidianos en los jóvenes estudiantes.
- Se compartió información relevante con 30 padres de familia, encargados de los estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del cantón Xantún Totonicapán, acerca de convivencia pacífica para mantener la armonía familiar a través de diferentes estrategias, todo esto con el fin de procurar el bienestar de cada uno de los miembros de la familia, y así comprender de mejor manera los cambios del adolescente y brindarles apoyo emocional.
- Se promovió la participación de 30 padres de familia o encargados de los estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del cantón Xantún Totonicapán, para el desarrollo de los módulos de escuela de padres según el rol de cada uno de ellos, es decir las responsabilidades y obligaciones de padres de familia, hijos, hijas e incluso abuelos, abuelas, tíos y tías, con el fin de lograr en los jóvenes estudiantes de los núcleos familiares un nivel académico deseado.

## Conclusiones

- Se logró proporcionar a 30 padres de familia o encargados de los estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del cantón Xantún Totonicapán, un espacio para reflexionar; acerca de los cambios psicoafectivos en los adolescentes, esto a través del intercambio de experiencias de personas que superaron esta etapa en pacientes en el área de psicología del centro de salud de Totonicapán, se llevaron a cabo tres sesiones como escuela de padres para que a través de este proceso se favorezca el desarrollo de habilidades personales en los jóvenes estudiantes a través del apoyo de los padres de familia.
- En las tres sesiones se compartió información relevante con 30 padres de familia y encargados de los estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del cantón Xantún Totonicapán, acerca de la convivencia pacífica para mantener la armonía familiar a través de diferentes estrategias, como lo son el diálogo, la distribución de tareas en casa el conocimiento de derechos y obligaciones como miembros de una familia, todo esto con el fin de procurar el bienestar de cada uno de los miembros de la familia, y así comprender de mejor manera los cambios del adolescente y brindarles apoyo emocional.
- Con la participación de, epesista, docentes, directora del IMBC y ponente se promovió la participación de 30 padres de familia o encargados de los estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del cantón Xantún Totonicapán, para el desarrollo de los módulos de escuela de padres según el rol de cada uno de ellos, es decir las responsabilidades y obligaciones de padres de familia, hijos, hijas e incluso abuelos, abuelas, tíos y tías, con el fin de lograr en los jóvenes estudiantes de los núcleos familiares un nivel académico deseado.

## **Recomendaciones**

- Que los padres de familia o encargados de los adolescentes, tengan un espacio para reflexionar; acerca de los cambios psicoafectivos en los adolescentes a través de personas expertas, es decir, que saben del tema de manera significativa en el área de psicología, reconociendo que el desarrollo humano conlleva varios cambios que se deben vivir de manera correcta para alcanzar la plenitud integral en todo momento hasta llegar a ser una persona adulta.
- Que se replique la información que se compartió con los 30 padres de familia y encargados de los estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del cantón Xantún Totonicapán, acerca de la convivencia pacífica para mantener la armonía familiar a través de diferentes estrategias, como lo son el diálogo, la distribución de tareas en casa el conocimiento de derechos y obligaciones como miembros de una familia, todo esto con el fin de procurar el bienestar de cada uno de los miembros de la familia, y así comprender de mejor manera los cambios del adolescente y brindarles apoyo emocional.
- Que se promueva la participación de padres de familia o encargados de los estudiantes en diferentes centros educativos del municipio de Totonicapán, para que los padres distribuyan de manera adecuada los quehaceres en casa, esto según el rol de cada uno de los miembros de cada hogar, es decir las responsabilidades y obligaciones de padres, hijos, hijas e incluso abuelos, abuelas, tíos y tías, con el fin de lograr que la convivencia sea pacífica y armónica.

## Referencias Bibliográficas

- Canil, J. M. (10 de 08 de 2017). Participación de los padres de famili. en el proceso de aprendizaje. Santa Cruz del Quiche, Guatemala.: I. Recuperado el 25 de 06 de 2023, de <https://n9.cl/6v95v>
- Contreras, D. (2012). Familia-escuela, trabajando juntos. Santiago de Chile: Primera edición.
- Martínez, S. D. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia.
- Núria Llevot, O. B. (20 de 06 de 2021). La participación de las familias en la escuela. Obtenido de <https://n9.cl/61n3u>
- Rosado, P. C. (2013). La participación de las familias en los centros de educación primaria.

## Apéndice/anexos

### Fotografías del segundo servicio realizado



LA MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN A TRAVÉS DE  
LA OFICINA MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y EPESISTA  
DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN.

**SE COMPLACE EN INVITARLE A PARTICIPAR EN EL  
PROGRAMA DE FORMACIÓN CON PADRES DE  
FAMILIA, CON EL TEMA CAMBIOS PSICO-AFECTIVOS  
DEL ADOLESCENTE**

**Fechas:** 14, 21 y 28 del mes de julio del año 2021

**Hora:** 4:00 a 5:30 de la tarde.

**Plataforma:** MEET

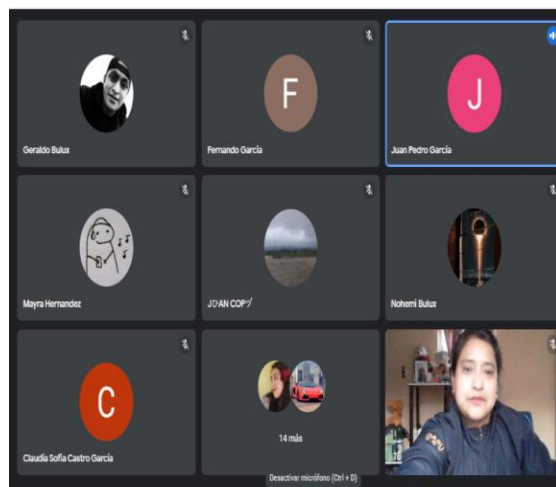
Se estará enviando el link de cada taller el día del evento en  
horario de la mañana.

**No falte**

**Figura 11: Invitación a padres de familia**

Descripción: Invitación a padres de familia, en el programa de formación, con el tema cambios Psico-afectivos.

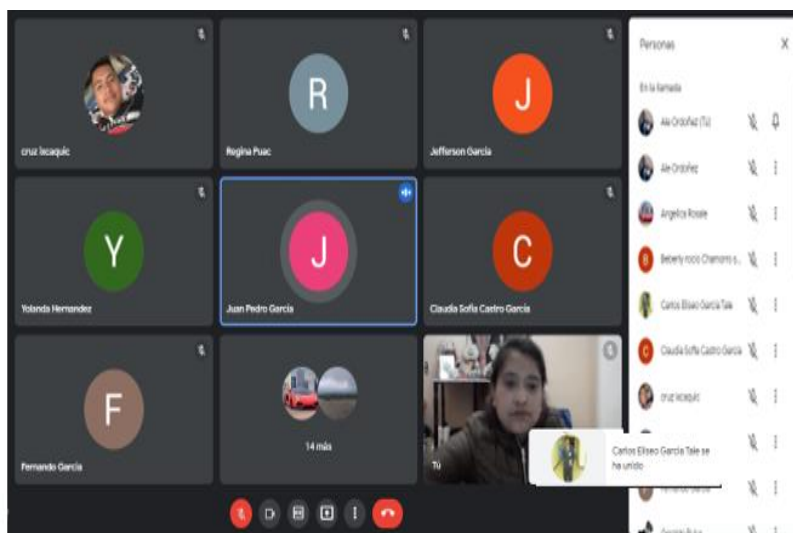
Fuente: Diseño de invitación, elaborado por Alejandra Ordoñez, 02 de julio de 2021.



**Figura 12: Participación de los padres de familia en el programa de formación, con el tema cambios Psico-afectivos.**

Descripción: Imagen captada en el desarrollo del taller escuela para padres de familia.

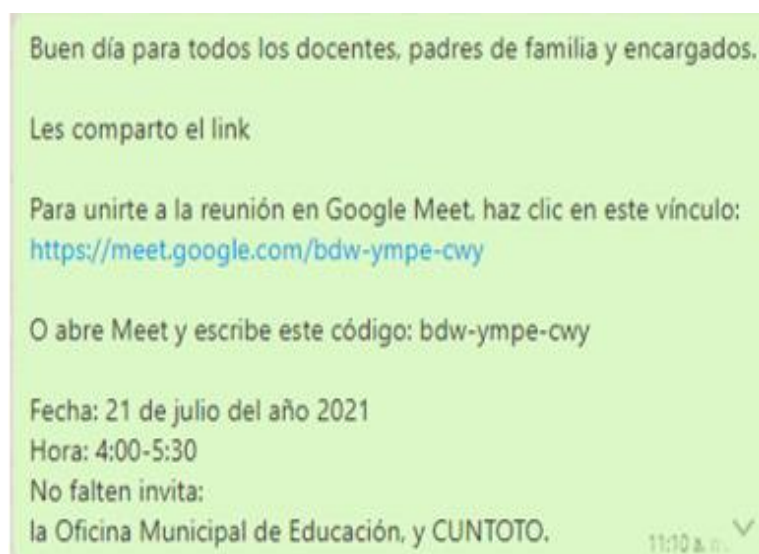
Fuente: Tomada por Alejandra Ordoñez, 14 de julio de 2021.



**Figura 13: Participación de los padres de familia en el programa de formación, con el tema cambios Psico-afectivos.**

Descripción: Desarrollo de taller con padres de familia, en la plataforma Google Meet. 21 de julio de 2021.

Fuente: Imagen capturada por Alejandra Ordoñez.



**Figura 14: Link para unirse a la plataforma Meet.**

Descripción: Enlace para ingresar en la plataforma Google Meet.

Fuente: Imagen tomada por Alejandra Ordoñez, 21 de julio de 2021.



**Figura 15: Participación de los padres de familia en el tercer taller.**

Descripción: Desarrollo del taller, a padres de familia en Google Meet

Fuente: Captura de pantalla, por Alejandra Ordoñez, 28 de julio de 2021.

### 3.1.3 Servicio III Módulos de formación de resiliencia y apoyo emocional

#### 3.1.3.1 Parte informativa

Título del servicio:	Módulos de formación de resiliencia y apoyo emocional a estudiantes durante y post covid-19
Localización del servicio:	Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Xantún Municipio y Departamento de Totonicapán
Beneficiarios:	No. de mujeres: 22 No. de hombres: 23
Tiempo de ejecución:	Del 02 al 31 de agosto del año 2021
Fechas:	12, 20 y 27 de agosto del año 2021
Dependencia institucional de apoyo:	Oficina municipal de educación, municipalidad de Totonicapán.
Dependencias institucionales con las que se coordinará para el desarrollo del servicio:	CUNTOTO epesista

#### 3.1.3.2 Objetivos:

General:

Fortalecer a través de las características resilientes y emocionales en los estudiantes durante y post COVID-19

Específicos:

- Socializar diferentes estrategias para encontrar nuevas perspectivas para enfrentar la virtualidad, con jóvenes estudiantes del IBC del cantón Xantún.
- Compartir técnicas para manejar el estrés y habituarse a la nueva normalidad, para romper obstáculos y patrones que mantienen a los jóvenes en negatividad.

- Brindar cinco actividades lúdicas para aprender a desestresarse en familia, con 45 jóvenes estudiantes del IBC del cantón Xantún.

#### *3.1.3.3 Metas:*

- Socializar diez estrategias para enfrentar la virtualidad con 45 jóvenes estudiantes del IBC del cantón Xantún.
- Compartir diez estrategias para minimizar el estrés, con 45 jóvenes estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del cantón Xantún Totonicapán, con el fin de aceptar los cambios que el COVID 19 les obliga a tener en la forma de vida,
- Que las cinco actividades lúdicas que se les brinde sean de interés para los 45 jóvenes estudiantes del IBC del cantón Xantún., logrando ser resilientes y estables emocionalmente, lográndolo a través de los tres módulos de formación.

#### **3.1.3.4 Descripción de actividades**

- Gestiones previas al desarrollo de los módulos de formación: Se realizó una planificación del servicio estipulando fechas y temas a desarrollar para luego coordinar con las instituciones que brindaran apoyo y se elaboró la agenda de cada actividad
- Preparación de la plataforma Meet: Se programó en Meet una reunión y se creó el link para ser enviado a los jóvenes estudiantes que participarán en los módulos de formación.

#### **3.1.3.5 Recursos**

##### *3.1.3.5.1 Talento Humano:*

Estudiantes, Epesista y docentes

### 3.1.3.5.2 Técnicos:

Doctora y Psicóloga, del centro de salud.

### 3.1.3.5.3 Físicos:

Computadora, teléfono, internet, plataforma, agenda, cuadernos y lapiceros.

### 3.1.3.5.4 Presupuesto

**Tabla 11. Presupuesto**

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
<b>Talento humano</b>	Epesista	1	200.00	3	600.00
	Psicóloga y doctora del Centro de Salud	1	500.00	3	1500.00
	Personal de apoyo, epesistas	2	50.00	3	300.00
Físicos	Computadoras	1	4,000.00	30	4,000.00
	Paquete de office (Word 2013)	1	150.00	30	150.00
	Impresora	1	1,000.00	10	1,000.00
	Tinta de impresión	6	40.00	30	480.00
	Resma de papel bond	1	30.00	30	30.00
	Lápices. Lapiceros	2	2.50	30	2.50
	Teléfono celular	1	1,000.00	30	1,000.00
Otros insumos	Copias de informe final	3	150.00	10	450.00
	Encuadernados	3	15.00	10	45.00
	5% del gasto total			30	200.00
<b>Total Q.</b>					<b>9712.50</b>

Descripción: Presupuesto del tercer servicio, dando a conocer los insumos utilizados.

Fuente: Detallando los costos del segundo servicio, tabla elaborada por Alejandra Ordoñez, 10 de abril de 2021.

### 3.1.3.5.5 Cronograma de actividades

**Tabla 12. Cronograma de actividades del servicio**

No.	Actividades	Julio				Agosto			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Se redactó la planificación	X	X	X	X				
2	Se contactó a la directora del centro educativo					X			
3	Se envió la solicitud a la directora del centro educativo					X			
4	Se envió la invitación a los estudiantes del instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Xantún municipio y departamento de Totonicapán.					X			
5	Primera capacitación					X	X		
6	Segunda capacitación						X	X	
7	Tercera capacitación							X	
8	Se envió de manera virtual de un trífoliar de cómo obtener el control de las propias acciones.							X	X

Descripción: Actividades planificadas del tercer servicio.

Fuente: Cronograma del tercer servicio, elaborado por Alejandra Ordoñez, 10 de abril de 2021.

### 3.1.3.5.6 Criterios de evaluación

**Tabla 13: Criterios de evaluación**

No	Meta	Muy bueno 5	Bueno 4	Debe mejorar 3	Deficiente 2	Observaciones
1	Compartir Diez estrategias para enfrentar la virtualidad con 45 jóvenes estudiantes del IBC del cantón Xantún.	X				Se llevaron a cabo tres sesiones, para compartir diez estrategias con el fin que los jóvenes aprendan a vivir en un mundo de continuos cambios.
2	Mantener la interacción con los 45 jóvenes estudiantes del IBC del cantón Xantún.	X				Se logró la interacción activa de los cuarenta y cinco estudiantes del instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Xantún.
3	Lograr que los 45 jóvenes estudiantes del IBC del cantón Xantún reconozcan que deben tener confianza en sí mismos	X				A través de varias actividades prácticas se obtuvo el reconocimiento de las fortalezas de cada uno de los estudiantes.

Descripción: Criterios de evaluación del tercer servicio.

Fuente: Tabla de evaluación, elaborado por Alejandra Ordoñez, 27 de agosto de 2021.

### **3.1.3.6 Resultados**

- Se alcanzó socializar diez diferentes estrategias tales como: la motivación, la comunicación, la confianza, la empatía, innovación, el diseño, formas de evaluación, trabajo colaborativo, practicar juegos virtuales, jugar trivias entre otros, esto para encontrar nuevas perspectivas para enfrentar la virtualidad, con 45 jóvenes estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del cantón Xantún Totonicapán.
- Se compartió diez técnicas para minimizar el estrés, con 45 jóvenes estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del cantón Xantún Totonicapán, con el fin de aceptar los cambios que el COVID-19 les obliga a tener en su forma de vida, técnicas como: mantener ciclos de sueño estables, alimentarse saludablemente en horarios disciplinados, practicar deporte o actividades recreativas, dedicar tiempo a pasatiempos y hobbies, todo esto con el fin de manejar el estrés y habituarse a la nueva normalidad, para romper obstáculos y patrones que mantienen a los jóvenes en negatividad.

## Conclusiones

- Se consiguió socializar diez actividades lúdicas tales como: el cubo de Rubik, sudoku, rompecabezas, memorias, ajedrez, crucigramas, sopa de letras, saltar cuerda, a ver qué sabes de la biblia; entre otros. Para aprender a desestresarse en familia, esto con 45 jóvenes estudiantes del IBC del cantón Xantún, todas las actividades con el fin de que los receptores sean resilientes y estables emocionalmente, lográndolo a través de los tres módulos de formación.
- Se recibieron de manera positiva las diez diferentes estrategias que se socializaron con los docentes estas fueron: la motivación, la comunicación, la confianza, la empatía, innovación, el diseño, formas de evaluación, trabajo colaborativo, practicar juegos virtuales, jugar trivias entre otros, esto para encontrar nuevas perspectivas para enfrentar la virtualidad, con 45 jóvenes estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del cantón Xantún Totonicapán,
- Así, pues, se compartieron diez técnicas para minimizar el estrés, con 45 jóvenes estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del cantón Xantún Totonicapán, con el fin de aceptar los cambios que el COVID-19 les obliga a tener en su forma de vida, técnicas como: mantener ciclos de sueño estables, alimentarse saludablemente en horarios disciplinados, practicar deporte o actividades recreativas, dedicar tiempo a pasatiempos y hobbies, todo esto con el fin de manejar el estrés y habituarse a la nueva normalidad, para romper obstáculos y patrones que mantienen a los jóvenes en negatividad.
- Los receptores mostraron interés total en la socialización de las diez actividades lúdicas tales como: el cubo de Rubik, sudoku, rompecabezas, memorias, ajedrez, crucigramas, sopa de letras, saltar cuerda, a ver qué sabes de la biblia; entre otros. Para aprender a desestresarse en familia, esto con 45 jóvenes estudiantes del IBC del cantón Xantún, todas las actividades

con el fin de que los receptores sean resilientes y estables emocionalmente, lográndolo a través de los tres módulos de formación.

### **Recomendaciones**

- Se debe socializar diferentes estrategias tales como: la motivación, la comunicación, la confianza, la empatía, innovación, el diseño, formas de evaluación, trabajo colaborativo, practicar juegos virtuales, jugar trivias entre otros, esto para encontrar nuevas perspectivas para enfrentar todo cambio en la educación y en la vida diaria mayormente en la virtualidad, los jóvenes son bastante cambiantes y por tal razón es importante mantenerse actualizados en todo aspecto, como padres, y más aún como docentes.
- Es importante trabajar con diferentes técnicas para minimizar el estrés, con varios jóvenes estudiantes, con el fin de aceptar los cambios que se les obliga a tener en su forma de vida, técnicas como: mantener ciclos de sueño estables, alimentarse saludablemente en horarios disciplinados, practicar deporte o actividades recreativas, dedicar tiempo a pasatiempos y hobbies, todo esto con el fin de manejar el estrés y habituarse a la nueva normalidad, para romper obstáculos y patrones que mantienen a los jóvenes en negatividad.
- No se debe olvidar que aprender jugando es una forma excelente de desestresarse, por tal motivo se sugiere que se realicen las actividades lúdicas presentadas en este informe tales como: el cubo de Rubik, sudoku, rompecabezas, memorias, ajedrez, crucigramas, sopa de letras, saltar cuerda, a ver qué sabes de la biblia; entre otros. Para aprender a desestresarse en familia, con el fin de que los receptores sean resilientes y estables emocionalmente.

## **Referencias Bibliográficas**

- Enfermedades, C. p. (24 de 07 de 2018). Adolescentes y jóvenes. Recuperado el 28 de 07 de 2023, de <https://n9.cl/ovga>
- García, F. M. (03 de 02 de 2022). Cambios psicológicos en la adolescencia. Recuperado el 25 de 07 de 2021, de <https://n9.cl/8ta6jh>
- Krauskopof, D. (1999). El desarrollo psicologico. Recuperado el 02 de 08 de 2021, de <https://n9.cl/almh4>
- Vicario, H. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Recuperado el 26 de 07 de 2023, de <https://n9.cl/unif>

## Apéndice/anexos

### Fotografías del tercer servicio realizado



LA MUNICIPALIDAD DE TOTONICAPÁN A TRAVÉS DE  
LA OFICINA MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y EPESISTA  
DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN.

**SE COMPLACE EN INVITARLE A PARTICIPAR  
EN LOS MÓDULOS DE FORMACIÓN, CON EL TEMA  
RESILIENCIA Y APOYO EMOCIONAL A  
ESTUDIANTES DURANTE Y POST COVID19**

**Fechas:** 12, 20 y 27 de agosto del año 2021

**Hora:** 4:00 a 5:30 de la tarde.

**Plataforma:** MEET

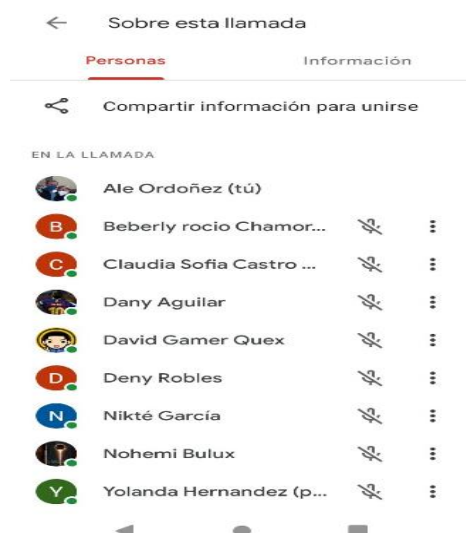
Se estará enviando el link de cada taller el día del evento en  
horario de la mañana.

**No falte**

**Figura 16: Invitación a los estudiantes.**

Descripción: Figura de invitación a estudiantes en los módulos de formación, con el tema resiliencia y apoyo emocional durante y post Covid 19.

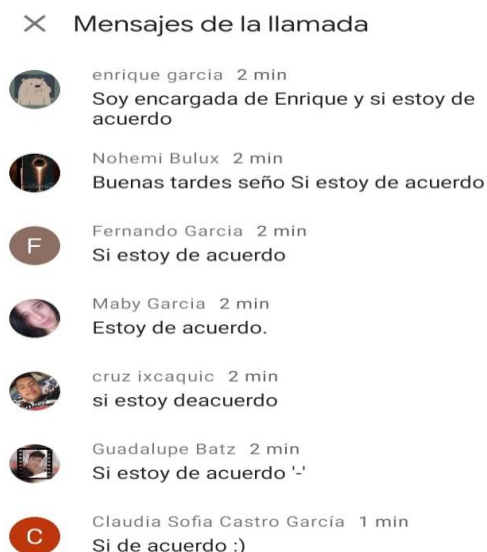
Fuente: Tomada por Alejandra Ordoñez, 02 de agosto de 2021.



**Figura 17: Participación de los estudiantes en el primer taller.**

Descripción: Desarrollo del primer taller, con el tema resiliencia y apoyo emocional durante y post Covid 19.

Fuente: Imagen captada por Alejandra Ordoñez, 12 de agosto de 2021.



**Figura 18: Mensaje de texto de los participantes en el primer módulo.**

Descripción: Participación de los estudiantes en el primer módulo, con el tema resiliencia y apoyo emocional durante y post Covid 19

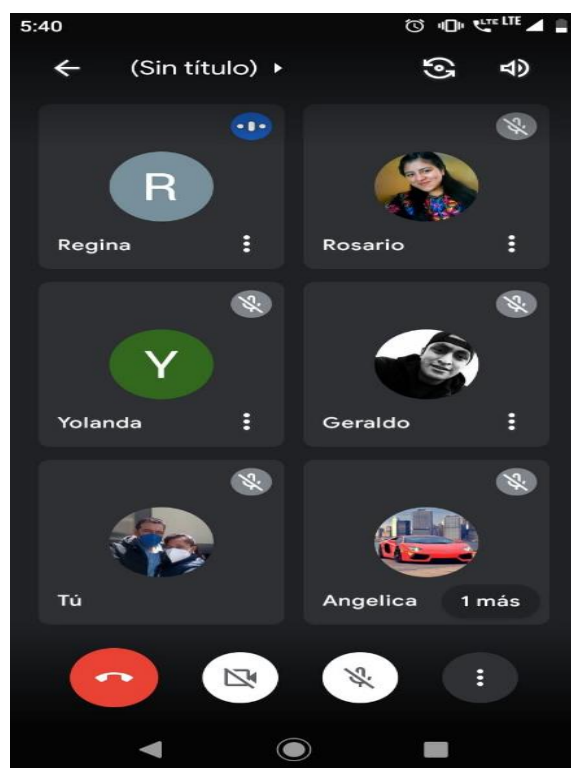
Fuente: Captura de imagen por Alejandra Ordoñez, 12 de agosto de 2021.



**Figura 19: Link del segundo taller.**

Descripción: Enlace a estudiantes en el segundo taller, con el tema resiliencia y apoyo emocional durante y post Covid 19

Fuente: Evidencia de imagen tomada por Alejandra Ordóñez, 20 de agosto de 2021.



**Figura 20: Participación de estudiantes.**

Descripción: Evidencia de participación de los estudiantes en el taller en Google Meet.

Fuente: Captura de imagen, por Alejandra Ordóñez, 27 de agosto de 2021.

### 3.3.4 Sistematización de Servicios no planificados

Tabla 14: Consolidado de servicios no planificados de EPS

No .	Título del servicio	Objetivos	Beneficiarios	Productos o servicios que se generan	Observaciones
1	Diplomado de educación inclusiva	Generar espacios de formación docente para eliminar todo tipo de discriminación hacia los niños con discapacidad	Docentes de diferentes distritos educativos	Solicitudes para distintos ponentes	
2	Cuentacuentos	Fomentar en los niños el hábito de lectura, desarrollando con ellos la atención, imaginación y comprensión	Sector escolarizado de primaria	Material didáctico	
3	Webinar de herramientas de Google	Orientar a los docentes en el uso de la gran gama de herramientas que proporciona Google	Docentes de diferentes distritos educativos	Solicitudes para distintos ponentes	
4	Ciencia y cultura	Despertar en los niños el interés de valorar su cultura y estar al pendiente de los avances y novedades de la ciencia	Sector escolarizado de primaria	Material didáctico	
5	Club de lectores	Fomentar el hábito de la lectura y el diálogo y el espacio para formar lectores autónomos críticos y reflexivos	Sector escolarizado de primaria	Material didáctico	

Descripción: Sistematización de servicios no planificados, realizados en el EPS.

Fuente: Tabla elaborada por Alejandra Ordoñez, 10 de octubre de 2021.

## Conclusiones

- El primer servicio se enfocó en un diplomado para docentes del nivel medio de la coordinación del licenciado Salomón Anastasio García Bulux, dando a conocer las diferentes formas de trabajar en plataformas virtuales. Por motivos de pandemia, los procesos educativos se vieron afectadas, por lo que la virtualidad era una herramienta indispensable para el desarrollo de las actividades de aprendizaje.
- Se conocieron diferentes problemáticas y distintos puntos de vista de los habitantes del cantón Xantún municipio y departamento de Totonicapán entre uno de ellos era qué los jóvenes estudiantes estaban abandonando sus estudios por motivos de estrés por los grandes cambios que la pandemia vino a provocar, por ello se realizaron actividades psicológicas para minimizar dicha problemática.
- Entre las problemáticas del cantón Xantún se observó que la desintegración familiar, la violencia y la migración eran puntos focales que daban como resultado que los jóvenes y adolescentes no tengan el deseo de continuar estudiando y los padres pierdan la esperanza de tener un hogar integralmente constituido, por lo que se trabajó con una escuela de papás para tratar temas relacionados con la unión familiar y la estabilidad social.

## Recomendaciones

- Se debe utilizar las plataformas virtuales como una herramienta de aprendizaje en la comunidad educativa porque los tiempos son cambiantes, cada persona debe actualizarse día a día, comprendiendo que todos deben ser competentes para lograr las metas que se tienen a corto, mediano y largo plazo. Es más la virtualidad es indispensable en momentos de desastres naturales o sociales, tal como lo fue en tiempos de pandemia; que todo el proceso de enseñanza-aprendizaje se llevó a cabo a través de los dispositivos y la tecnología.
- Se deben fomentar diferentes actividades para la inclusión de los jóvenes en el desarrollo educativo, porque es la única manera de tener un mejor futuro como adultos, este proceso se puede alcanzar a través de la obtención de nuevos conocimientos, por medio de talleres y charlas referentes al cambio psicoafectivos del adolescente y de esta forma mejorar su preparación académica. Tomando en cuenta que los jóvenes son vulnerables ante diferentes cambios que tienen que enfrentar para llegar a la edad de madurez psicológica.
- Es importante darle seguimiento a la escuela de padres, para que se capaciten acerca de las diferentes estrategias y técnicas que pueden utilizar para ayudar y apoyar a sus hijos en cada proceso que tienen que atravesar para alcanzar sus sueños y metas. Cada padre de familia puede ser un pilar en la educación de los hijos, aprendiendo a crear una atmósfera de confianza y apoyo mutuo, nadie nace siendo un buen padre, los progenitores excelentes se forman a través de conocimientos diarios y vivencias.

## Capítulo IV

### 4.1 Experiencias del EPS

#### 4.1.1 Sistematización de las experiencias técnicas desarrolladas en Ejercicio Profesional Supervisado.

En todo el proceso del ejercicio profesional supervisado se obtuvieron experiencias en todas las áreas, especialmente en el área técnica, adquiriendo nuevos conocimientos en todas las actividades que se desarrollan en la sede que fue la Oficina Municipal de Educación, incluyendo la redacción de documentos como: planes, memorandos, planillas, memoria de labores e informes de trabajo. En todo el tiempo de pandemia, incluyendo el presente año 2021, se trabajó de manera virtual la mayor parte de actividades, por tal motivo se adquirió conocimiento acerca del uso de las diferentes herramientas y plataformas digitales, para llevar a cabo el trabajo educativo de toda la población totonicapense.

El diagnóstico comunitario se realizó a través de actividades presenciales y virtuales, por lo que el proceso de aprendizaje fue diferente, tomando en cuenta que para recabar toda clase de información de la comunidad, se tuvo acercamiento a las autoridades comunitarias, esto permitió conocer las diferentes problemáticas y necesidades que tenían los pobladores del cantón Xantún, para luego priorizar tres de ellos y darle seguimiento para encontrarle una posible solución a cada una de las necesidades priorizadas y de esta forma beneficiar a todos los comunitarios.

A partir de la información recabada en el diagnóstico comunitario se determinó trabajar en el área educativa dividida en tres entes: el primero de ellos con docentes del nivel medio de la Coordinación 08-01-016, dirigida por el Lic. Salomón Anastacio García Bulux, fortaleciendo las habilidades y destrezas a través de un diplomado con el tema: “Aprender jugando en la virtualidad”, utilizando plataformas y recursos educativos en entornos virtuales. El segundo, realizado con padres de familia, titulado: Escuela de padres y cambios psico-afectivos del adolescente. Con padres de familia y encargados de los jóvenes estudiantes del instituto mixto de educación básica por cooperativa del

cantón Xantún Totonicapán. El tercero realizado con jóvenes, titulado: Módulos de formación de resiliencia y apoyo emocional a estudiantes durante y post covid-19.

En los diferentes momentos trabajados se adquirió conocimientos de manera simultánea, alcanzando cada uno de los objetivos planificados, con ello lograr que el aprendizaje sea significativo, ya que en educación los docentes deben estar actualizados con nuevas, herramientas, estrategias, métodos para que el proceso educativo se facilite para cada uno de los estudiantes, logrando también la participación activa de cada uno de los padres de familia en el proceso de formación de sus hijos e hijas.

#### **4.1.2 Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión**

La forma de coordinar, dirigir y organizar a los que estuvieron bajo nuestro cargo, a través de las diferentes actividades planificadas, así como la importancia de tener carácter para liderar de manera significativa y positiva, porque trabajar en equipo nos enseñó a ir distribuyendo de manera adecuada y equitativa todas las actividades que se realizaron, involucrándose en todo lo que se llevó a cabo, sin importar que uno sea el jefe debe involucrarse con todos los del equipo.

Realizar todas las actividades de manera planificada y ordenada para no tener la necesidad de improvisar, pero también se debe contar con una segunda opción al momento de realizar alguna actividad para no quedar en vergüenza al momento que algo no funcionara como se espera o se ha planificado, pero no siempre será algo que fracase, lo que se pretende es que todo lo que se planifique se realice con bastante provecho y éxito.

Este proceso se desarrolló en la Oficina Municipal de Educación, aportando aprendizaje profesional; la encarga de esta oficina compartió diferentes conocimientos partiendo de su experiencia como directora de la OME durante varios años, la característica de dicha oficina es directamente en el ámbito educativo, siendo necesaria la coordinación y la habilidad de dividir los roles a cada uno involucrados en dicha oficina, incluyendo a los

Epesistas, quienes aprovecharon dichos conocimientos y experiencias para su formación profesional y académica.

Otras experiencias, el ámbito profesional fue el liderazgo y fomento del trabajo en equipo en todas las actividades que se llevaron a cabo, pues la coordinadora de la Oficina Municipal de Educación mostró liderazgo y amistad para la correcta realización de cada una de las actividades, distribuyendo de manera justa y equitativa las comisiones para la realización de cada una de las actividades relacionadas con los servicios prestados, ya que se trabaja con diferentes grupos y edades, por lo que la equidad es importante para alcanzar los objetivos planteados.

#### **4.1.3 Experiencias personales**

La experiencia en el desarrollo del diagnóstico comunitario fue interesante, porque se tuvo la oportunidad de compartir con autoridades comunitarias, docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del cantón Xantún y padres de familia, para conocer las diferentes necesidades que podrían servir como punto de partida para la proyección de los servicios. Logrando contacto con diferentes autoridades comunitarias del año en función y de años anteriores, siendo ellos los que brindaron toda la información requerida para la identificación de las problemáticas del lugar.

Habiendo seleccionado el área a trabajar y realizado la planificación de cada servicio se procedió a gestionar todo lo necesario para la ejecución de los mismos, la experiencia en el primer servicio fue satisfactoria, se tenía como meta la participación de cincuenta docentes del Nivel Medio, el logro fue bastante grande alcanzando la participación de ciento ochenta docentes de la Coordinación Técnica Administrativa del sector 08-01-16, dirigida por el Lic. Salomón Anastacio García Bulux. Como parte grata de esta experiencia fue la participación de la asesora de EPS Ingeniera Mayra Cabrera como una de las ponentes de dicho diplomado, quien negarse y costo alguno compartió sus conocimientos con todos los participantes.

Compartir los conocimientos que se tienen y no ser acaparadores, pues la coordinadora de la Oficina Municipal de Educación nos brindó inducción para el uso de la plataforma

ZOOM entre algunas otras plataformas y explicó que trabajar en equipo era la mejor forma de tener éxito en todas las actividades que se llevarían a cabo y mayormente porque nosotros compartiríamos con grupos de niños comprendidos entre las edades de entre 5 a 12 años.

Compartir con la bibliotecaria las experiencias que se han tenido en la biblioteca durante su estancia en esa área laboral, adquirir conocimientos en la redacción de memoria de reuniones ordinarias y extraordinarias, compartir con el director de la casa de la cultura acerca de la historia de dicha institución, de la biblioteca y de los cursos que se han impartido desde los inicios del área que se tiene a cargo conocimientos a través de los epesistas con quienes se tuvo la bendición de compartir y como se puede trabajar con actividades como club de lectores, cuentacuentos, el día del maestro, el día del niño y otras como el de ciencia y cultura.

#### **4.1.4 Aportes de los servicios planificados y no planificados**

Los aportes que deja el Servicio Profesional Supervisado, son varios y muy importantes para la formación personal y profesional, porque se realizaron diversas actividades como talleres en el uso de plataformas, actualización de datos, redacción de documentos y la ejecución de diferentes actividades diarias, no olvidando que como Epesistas se tuvo la oportunidad de participar activamente en todas las reuniones de la Comisión Ampliada de Educación en las que se tenían participación de diferentes organizaciones como: Cáritas, COSAMI, las Coordinaciones Técnicas Administrativas, el Ministerio de Educación, la Casa de la Cultura Totonicapense, las bibliotecas, entre algunos otros.

Los aportes fueron de diferentes maneras entre epesistas a la oficina municipal de educación y viceversa. Porque todos los días se aprenden nuevas actividades y este proceso no fue ajeno a la mecánica de aprender de todos los participantes porque somos seres sociables, por lo tanto, las diferencias entre edades, culturas, creencias religiosas e ideales, por lo que todo evento realizado dejó grandes enseñanzas para la

vida. Cada ser humano es capaz de aprender de los más mínimos detalles siempre y cuando haya disposición personal.

Se aportó de manera significativa en la realización de los servicios porque se trabajó con 180 docentes del nivel medio, dándoles a conocer diversas herramientas y plataformas virtuales para el proceso de enseñanza aprendizaje, pues en tiempos de pandemia, todos los procesos educativos se realizaron de manera virtual y los educadores tuvieron que capacitarse en la rama de la tecnología para continuar con las actividades de educativas, de manera forzada todos aprendieron a atender y ser atendidos a través de los dispositivos móviles. Por lo que este diplomado como aporte fue realmente aprovechado y de suma importancia para los participantes.

En cuanto al aporte del servicio dos, se aprovecharon todos los recursos para realizar la escuela de padres, en cuanto a los cambios psicoafectivos que cada progenitor debe compartir con sus hijos para tener una sociedad con jóvenes capaces de salir adelante, alcanzado ser profesionales de bien y competentes, por lo que el tercer servicio se trabajó con jóvenes del Instituto de Educación Básica del Cantón Xantún apoyando a los estudiantes para el proceso del acomodamiento de actividades virtuales a la presencialidad más conocido como post COVID.

#### **4.1.5 hallazgos relevantes**

Los hallazgos que se encontraron en el diagnóstico fue que habían personas que no querían colaborar para dar información acerca de lo que se les preguntaba, sin embargo, algunos otros que eran líderes de la comunidad fueron los que colaboraron en el proceso de búsqueda de información, pues, ellos mismos daban a conocer el problema y también daban una propuesta de solución posibilitando así la información requerida e incluso las opciones que se podían tomar en cuenta para la solución de los problemas o necesidades priorizados en la población del Cantón Xantún municipio y departamento de Totonicapán

Uno de los hallazgos que se encontraron en el proceso del EPS, especialmente en el primer servicio, siendo este un diplomado con el tema “Aprender jugando en la

virtualidad” fue que algunos docentes no conocían absolutamente nada de herramientas virtuales y estaban entreteniendo a los estudiantes en lugar de continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, pero decían que era porque no habían recibido ninguna inducción para la realización de dichas actividades en cada una de las plataformas virtuales.

Los hallazgos que se encontraron en los servicios que se desarrollaron fue que algunos jóvenes y padres de familia no tenían metas y objetivos fijados, muchos de ellos mostraban interés en aprender y realizar las actividades, sin embargo, habían algunos otros que se mostraban con desinterés y no querían contribuir para alcanzar el desarrollo personal y familiar, pero se logró a través de las diferentes actividades que se puedan involucrar y que puedan tener un objetivo diferente, ayudándose entre sí para alcanzar las diferentes metas educativas en los jóvenes estudiantes

## Conclusiones

- Todo el proceso de EPS fue de gran importancia para la epesista como también para los comunitarios del cantón Xantún, ya que a través de diferentes actividades se tuvo relación directa y virtual con los dirigentes del lugar con el fin de indagar y conocer de las vivencias que se tiene en los pobladores de dicha comunidad llegando a concluir en la adquisición de información en cuanto a la problemática que vive cada uno de ellos y dándoles solución a través de algunos servicios que se le brindó a dicha comunidad.
- A través de entrevistas a las autoridades comunitarias se conoció de diferentes problemáticas y carencias que vivían los pobladores del cantón Xantún, de la misma manera se pudo tener contacto con distintas personas que habitan en el lugar, personas de la tercera edad, con el fin de conocer la historia y la evolución de dicho espacio geográfico. También se contactó con ex autoridades y fueron ellos quienes dieron información verídica y escrita que tenían guardadas en los registros como lo son: libros de actas y libros de conocimientos, de la comunidad; logrando así tener un mayor conocimiento acerca del lugar para poder apoyar de manera significativa a través del ejercicio profesional supervisado.
- Se concluye satisfactoriamente todo el proceso de ejercicio profesional supervisado se realizaron tres servicios, incluyendo servicios virtuales y presenciales, trabajando con tres entes importantes que fueron docentes, padres de familia y estudiantes, siendo los mayores actores de cada uno de los beneficios brindados en cada uno de los servicios. Cada servicio fue de gran éxito porque sirvió para mejoras de Los comunitarios del cantón Xantún, alcanzando la participación de todos los que figuraban en el plan de ejecución.

## Recomendaciones

- En todo proceso de ejercicio profesional supervisado se tomó en cuenta a los dirigentes de la comunidad, como lo son las autoridades comunitarias, porque son ellos quienes tienen toda la información acerca del espacio que dirigen, porque es allí donde se realizarán los servicios. Reconociendo que todo servicio es para el bien de los comunitarios, por lo que es importante involucrarlos para conocer de manera correcta su contexto.
- Se deben realizar diferentes actividades como entrevistas o encuestas a personas de la comunidad, estas pueden ser personas de la tercera edad para conocer la historia del lugar, personas adultas para conocer la realidad del presente y jóvenes para entender las necesidades futuras y de la misma manera la contextualización y la actualización de necesidades en el tiempo pasado en el presente y para evitar incluso algunos desastres o problemáticas en el futuro.
- Para que el epesista finalice satisfactoriamente las actividades del ejercicio profesional supervisado es necesario realizar todos los pasos de manera correcta y ordenada, tomando en cuenta que los problemas a solucionar deben ser electos por el epesista, pero a través de la información que se recabe en la comunidad porque como ejecutor solamente somos un instrumento de cambio de radicación de necesidades, pero el beneficio es netamente para los comunitarios es por ello que los más importantes deben ser los comunitarios en cuanto a sus opiniones sus comentarios e ideales.