

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTOS SOCIOAFECTIVOS QUE PROVOCA LA VIOLENCIA ESCOLAR EN
NIÑAS DE 4TO PRIMARIA, ESCUELA APLICACIÓN DE BELÉN DE LA
JORNADA MATUTINA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**LIGIA ELIZABETH PAREDES YAX
DASIA ALEJANDRA MURALLES OSORIO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, MARZO DE 2015

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 326-2014
CODIPs. 635-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

10 de marzo de 2015

Estudiantes

Ligia Elizabeth Paredes Yax
Dasia Alejandra Muralles Osorio
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto SÉPTIMO (7°) del Acta DIEZ GUIÓN DOS MIL QUINCE (10-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 9 de marzo de 2015, que copiado literalmente dice:

SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“EFECTOS SOCIOAFECTIVOS QUE PROVOCA LA VIOLENCIA ESCOLAR EN NIÑAS DE 4TO PRIMARIA, ESCUELA APLICACIÓN DE BELÉN DE LA JORNADA MATUTINA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Ligia Elizabeth Paredes Yax
Dasia Alejandra Muralles Osorio

CARNÉ No. 2003-17060
CARNÉ No. 2007-13631

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Aura Marina Barrios Herrera, y revisado por el Licenciado José Azurdía. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

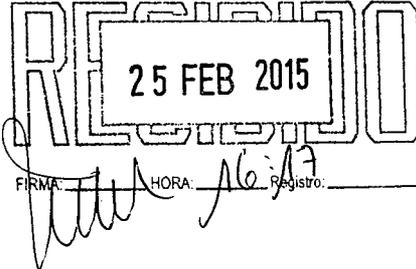
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



CIEPs. 007-2015
REG: 326-2014

INFORME FINAL

Guatemala, 18 febrero 2014

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **José Azurdia** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“EFECTOS SOCIOAFECTIVOS QUE PROVOCA LA VIOLENCIA ESCOLAR EN NIÑAS DE 4TO PRIMARIA, ESCUELA APLICACIÓN DE BELÉN DE LA JORNADA MATUTINA”.

ESTUDIANTE:
Ligia Elizabeth Paredes Yax
Dasia Alejandra Muralles Osorio

CARNE No.
2003-17060
2007-13631

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 12 de Febrero del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 13 de febrero del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Helvin Velásquez Ramos
Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

CIEPs. 007-2015
REG. 326-2014

Guatemala, 18 de febrero 2014

M.A Helvin Velásquez Ramos
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“EFECTOS SOCIOAFECTIVOS QUE PROVOCA LA VIOLENCIA ESCOLAR EN NIÑAS DE 4TO PRIMARIA, ESCUELA APLICACIÓN DE BELÉN DE LA JORNADA MATUTINA”.

ESTUDIANTE:
Ligia Elizabeth Paredes Yax
Dasia Alejandra Muralles Osorio

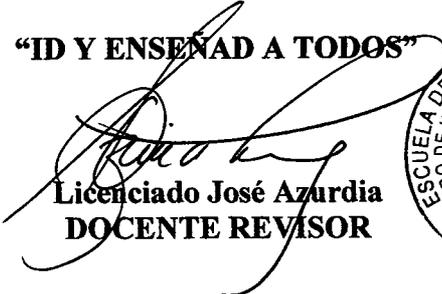
CARNÉ No.
2003-17060
2007-13631

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 13 de Febrero 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado José Azurdia
DOCENTE REVISOR



As/archivo

Guatemala, 29 de Agosto de 2014

Licenciada Mayra Luna de Álvarez

Docente encargada de la Unidad de Graduación Profesional

Escuela de Ciencias Psicológicas

USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "Efectos socioafectivos que provoca la violencia escolar en niñas de 4°. Grado primaria, escuela aplicación de belén de la jornada matutina" realizado por las estudiantes LIGIA ELIZABETH PAREDES YAX, CARNÉ 200317060 y DASIA ALEJANDRA MURALLES OSORIO, CARNÉ 200713631.

El trabajo fue realizado a partir del 29 de octubre del año 2013 hasta el 29 de Agosto de 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Licenciada Aura Marina Barrios Herrera

Colegiado No. 02102

Asesor de contenido



Escuela Oficial Urbana de Niñas No.67
"Aplicación de Belén" Jornada Matutina

Guatemala, 08/08/2014.

M.A. Mayra Luna de Alvarez
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala.

Estimada M.A. Mayra Luna de Alvarez:

Por medio de la presente hago constar que **Ligia Elizabeth Paredes Yax** carné No. 200317060 y **Dasia Alejandra Muralles Osorio** carné No. 200713631, realizaron durante el pasado mes de julio, el trabajo de campo correspondiente a la Investigación titulada: "EFECTOS SOCIOAFECTIVOS QUE PROVOCA LA VIOLENCIA ESCOLAR EN NIÑAS DE 4TO. PRIMARIA, ESCUELA APLICACIÓN DE BELÉN DE LA JORNADA MATUTINA"

Sin otro en particular me suscribo de usted atenta y respetuosamente:

Licda. Eva Cecilia García Ordóñez de Loaiza
DIRECTORA.



PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR LIGIA ELIZABETH PAREDES YAX

SUSAN JESSENIA HERNÁNDEZ AGUILAR

ARQUITECTA

COLEGIADO 2.720

POR DASIA ALEJANDRA MURRALLES OSORIO

OSMAR HERNÁN PINEDA QUEZADA

INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMPUTACIÓN.

COLEGIADO ACTIVO 12,484.

Ligia Elizabeth Paredes Yax

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Mi padre, mi Amado quien me ha dado el mayor de los regalos: la vida, mi hija, mi familia y me ha cuidado en todo momento como a la niña de sus ojos.
- A MI HIJA:** Mami gracias por decirme cada día “mamita” el mejor de los títulos que pueda tener, Te Amo eres mi inspiración para alcanzar cada una de mis metas.
- A MI ESPOSO:** Gracias por ayudarme a completar este sueño, sí se pudo.
- A MIS PADRES:** Gracias por contemplarme dentro de sus planes de vida, gracias por todos sus sacrificios y por haberme formado una mujer de bien, MADRE Te amo con todo mi corazón, todos tus esfuerzos se ven reflejados el día de hoy.
- A MIS HERMANAS:** Tita y Mili gracias por quererme tanto y apoyarme en este proceso.
- A MIS TÍAS:** Reyna y Blanca gracias por cuidarme, protegerme y amarme toda la vida, por sus consejos y sus oraciones.
- A MI FAMILIA:** En general a mi abuelita, tíos, sobrinos, primas. Este logro también es para ustedes.
- A MIS AMIGAS:** Gracias por los momentos inolvidables vividos en esta casa de estudios. En especial a Susan Hernández por ser mi madrina de graduación.

Dios los bendiga a todos

Dasia Alejandra Muralles Osorio

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado la vida para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.
- A MI ESPOSO:** Que ha estado a mi lado dándome cariño, confianza y apoyo incondicional para seguir adelante para cumplir otra etapa en mi vida.
- A MI MAMÁ:** Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, por su ejemplo, por sus valores, por la motivación constante y la confianza depositada en mi, por ser la persona que me enseñó a ser quien soy, pero más que nada, por su amor incondicional.
- A MI PAPÁ:** Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha enseñado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.
- A mis hermanas y amigas:** por estar siempre presentes, acompañándome para poder alcanzar este logro.

LIGIA ELIZABETH PAREDES YAX
Y
DASIA ALEJANDREA MURALLES OSORIO

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por permitirnos llegar a una meta más en nuestra vida, por todas sus bendiciones y todo su amor.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS

En especial a los docentes de la Escuela de Ciencias Psicológicas por brindarnos la formación académica necesaria en nuestra carrera profesional

A LA ESCUELA APLICACIÓN DE BELÉN JORNADA MATUTINA

En especial a la Directora por abrirnos las puertas de la institución y permitirnos realizar esta investigación y a las alumnas de cuarto primaria por su colaboración.

A LA LICENCIADA AURA MARINA BARRIOS HERRERA

Gracias por el apoyo brindado en la asesoría de nuestro trabajo de Tesis.

Y en especial a todas esas personas que fueron constantes en su apoyo para que el día de hoy este logro se hiciera realidad.

ÍNDICE

Resumen	
Prólogo	
CAPÍTULO I	5
1. INTRODUCCIÓN	5
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	5
1.1.1 Planteamiento del problema	5
1.1.2 Marco teórico	
Antecedentes de la investigación	7
Marco conceptual	12
Violencia escolar	13
Tipos de violencia escolar	13
Violencia física	14
Violencia psicológica	14
Violencia social	15
La violencia escolar y sus causas	15
Ámbito familiar	16
Ámbito social	17
Causas más frecuentes que influyen en el fenómeno de la violencia escolar	17
Violencia por imitación o ciclo de abuso	17
Llamado de atención	18
Influencia de los medios	18
Deseo de control	18
Ser parte de una pandilla	18
La crisis de valores en la sociedad	19
Efectos psicosociales de la violencia escolar	19
Consecuencias emocionales	19
Consecuencias físicas	19
Consecuencias a nivel cognitivo	20
Consecuencias de tipo social	20
Consecuencias para el o los agresores	20
Consecuencias para la víctima	21
La escuela	21
Violencia en el ámbito escolar en Guatemala	25
Teoría del aprendizaje social	28
Desarrollo social	30
Proceso de socialización	30
Socialización del niño según Erikson	30
Socialización en la escuela	32
Socialización de género	33
Delimitación	35

CAPÍTULO II	37
2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	37
2.1 Técnicas	37
2.2 Instrumentos	37
CAPÍTULO III	42
3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	42
3.1 Características del lugar y de la población	42
3.1.1 Características del lugar	42
3.1.2 Características de la población	42
CAPÍTULO IV	69
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
4.1 Conclusiones	69
4.2 Recomendaciones	71
Bibliografía	
Anexos	

Resumen

Título: Efectos socio afectivos que provoca la violencia escolar en niñas de 4to. Grado primaria, Escuela Aplicación de Belén jornada matutina.

Autoras: Ligia Elizabeth Paredes Yax, Dasia Alejandra Muralles Osorio.

Los numerosos casos de violencia que en la actualidad padecen los niños y niñas en el entorno escolar se han convertido en un tema alarmante debido al progreso y la evolución que cobran día a día especialmente en el perímetro de la Ciudad Capital. Por tal motivo el objetivo general de la investigación se ha basado en: describir las principales manifestaciones de violencia y las repercusiones en la conducta socioafectiva en las niñas de cuarto grado primaria de la escuela Aplicación de Belén, dando lugar a la formulación de objetivos específicos: 1) Identificar la percepción que tienen las niñas de violencia 2) Identificar las principales formas de violencia que han experimentado las niñas 3) Describir cómo ha incidido la violencia en el proceso de socialización 4) Determinar la forma de violencia que muestran las niñas participantes en el estudio. Con base al cumplimiento de los objetivos anteriormente descritos la investigación realizada se basó en el tema de la violencia desde el ámbito educativo del sector público específicamente en niñas de edad escolar y cómo esto afecta su vida y convivencia con sus compañeras de clase.

Las interrogantes planteadas desde el inicio de la investigación han sido: ¿Qué percepción de violencia tienen las niñas del grado de cuarto primaria? ¿Han sido las niñas de cuarto grado víctimas de violencia? ¿De qué manera se ve afectado el proceso de socialización por la violencia? ¿Qué tipos o formas de violencia muestran las niñas de cuarto grado primaria? estas preguntas guiaron el curso del tema a lo largo de todo el proceso llevado a cabo con el afán de darles respuesta. Para ello se han utilizado como técnicas de recolección de datos la observación estructurada llevada a cabo en tres ámbitos que fueron dentro de la clase, hora de recreo y hora de entrada y salida, cuestionario para la maestra de grado y la directora, cuestionario y encuesta para las niñas.

Entre los principales efectos socioafectivos que provoca la violencia escolar en las alumnas de cuarto grado primaria se encuentra el sentimiento de inferioridad, baja autoestima, formación de grupos cerrados, falta de aceptación y tolerancia hacia las diferencias individuales, esto a través de la discriminación y exclusión así como el aislamiento de algunas alumnas afectando significativamente el proceso de socialización. El tipo de investigación realizada fue descriptiva, porque únicamente se ha recogido la información de manera detallada sobre las características o rasgos de la población objeto de estudio correspondiente al tema.

PRÓLOGO

En Guatemala, específicamente en el área metropolitana la violencia se ha incrementado con el paso de los años debido a diferentes factores como lo son la pérdida de valores, el irrespeto a la vida de otro ser humano, la poca tolerancia y específicamente a la disfuncionalidad que actualmente se puede encontrar en las familias modernas. Es debido a esta creciente situación que se tomó la iniciativa para realizar un estudio sobre éste tema tan mencionado y al cual se le han dado pocas soluciones. Desde hace varios años que se conoce de la violencia escolar y actualmente, aunque haya existido desde siempre, se ha hecho más conocido y difundido a nivel nacional, sin mencionar los casos que se conocen internacionalmente.

Las causas pueden ser varias, desde la violencia familiar que sufren hasta la falta de disciplina que puedan tener en su diario vivir los victimarios o acosadores. Aunque no se tienen registros exactos de los casos que se dan a nivel nacional, sí es de conocimiento común que en la mayoría de instituciones, ya sean escuelas públicas, colegios privados, casas hogar o cualquier institución donde se relacionen grupos de niños de cualquier edad, siempre existe el acoso. Derivado de esto, es necesario entender las causas y tratar de explicarlas claramente para poder comprender qué razones motivan a un acosador y así tomar las directrices necesarias para poder erradicarlo y motivar a una convivencia sana y armónica entre los niños.

En este trabajo se tomó la decisión de enfocarse en un grupo en particular, niñas de una escuela pública con edades que oscilan entre los 10 y 12 años. Es común entre los niños el acoso y cierta violencia, pero se sabe que el género también hace una gran diferencia al momento de hechos de acoso y violencia.

Las niñas de 4to. Grado Primaria de la Escuela de Aplicación Belén, fueron elegidas para realizar el estudio, debido a que la escuela pertenece al sector público, administrada por el Ministerio de Educación y se encuentra ubicada en una zona geográfica (Centro Histórico), en la cual los actos violentos entre niños son muy frecuentes y comunes, lo que puede promover un ambiente hostil que conlleve al acoso o violencia escolar, además de las razones ya mencionadas como violencia familiar o falta de disciplina.

El objetivo general de esta investigación fue describir las principales manifestaciones de violencia y las repercusiones en la conducta socio-afectiva en las niñas de cuarto grado. Este objetivo se alcanzó mediante la formulación de objetivos específicos que dieron lugar a la realización de las diferentes técnicas e instrumentos que se utilizaron para identificar la percepción que tienen las niñas acerca de la violencia, así como para identificar las principales formas de violencia que han experimentado y cómo estas han motivado la violencia en el proceso de socialización, por último determinar la forma de violencia que muestran las niñas participantes en el estudio.

Durante el trabajo de campo, se indagó con relación a las características y motivaciones del acoso o la violencia que se da en la escuela, así como las opiniones de las maestras y la directora, así también como las opiniones de las alumnas. Se tomó en cuenta también las causas que pueden llevar a un hecho violento y las soluciones a corto y largo plazo que toman las autoridades para manejar dichos eventos.

Los logros obtenidos dieron respuesta a los objetivos planteados al principio de la investigación. Con ellos se pudo identificar que la percepción que tienen las niñas sobre la violencia es bastante limitada, ignorando que existen diferentes formas de emplear la violencia sobre otras personas. También se identificaron

las principales formas de violencia que las niñas han experimentado a lo largo del ciclo escolar siendo los empujones, los golpes, gritos, insultos y amenazas, así como la influencia que tiene la violencia en la socialización de las niñas. Por último se logró determinar que el tipo de violencia más empleado por las niñas es la verbal y psicológica. A partir de los logros antes descritos, se pudieron obtener conclusiones que explican las conductas y actitudes de las niñas, con relación a los actos de violencia que suceden durante el desarrollo de las rutinas diarias de la actividad escolar y educativa.

Se agradece el apoyo brindado por las autoridades de la escuela Aplicación de Belén, específicamente a la Señora Directora y a la Maestra de grado por participar abiertamente en el estudio realizado en esta institución esperando que los resultados sean útiles tanto para las futuras profesionales como para las autoridades de la Escuela.

Se agradece también al grupo de alumnas de 4to. Grado Primaria de la Escuela de Aplicación Belén por el apoyo y entusiasmo brindado durante las actividades realizadas para la obtención de datos.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del problema

La violencia es un tema cotidiano en nuestra realidad guatemalteca, la cual ha sufrido desensibilización ante el mismo, a su vez, este fenómeno tiene un impacto directo sobre distintos niveles de la sociedad en la que vivimos actualmente. No es extraño que sus alcances se hayan extendido hasta el ámbito escolar, las distintas instituciones educativas en nuestro país tanto públicas como privadas, están experimentando diversas manifestaciones de violencia que repercuten directamente en la conducta de los estudiantes y por lo tanto, en el proceso enseñanza-aprendizaje de la población escolar.

Debido al incremento de la violencia en la actualidad es importante y necesario realizar trabajos dirigidos al estudio de posibles causas de tal violencia con el fin de encontrar una posible solución. Existen en la actualidad diversos cambios hechos en la estructura social, en especial en la familia dando como resultado diferentes tipos de conductas destructivas para la sociedad en general.

Las categorías desarrolladas fueron las siguientes: violencia, la cual significa: “La forma extrema de agresión material, realizada por un sujeto individual o colectivo, consistente ya sea en el ataque físico, intencionalmente destructivo, contra personas o cosas que representan un

valor para la víctima o para la sociedad en general; o bien en la imposición, mediante el empleo o la amenaza manifiesta de empleo de la fuerza física o de las armas, a realizar actos gravemente contrarios a la propia voluntad”.¹ Socialización: “Proceso de incorporación del individuo a la sociedad, es decir, proceso por el cual se estimulan, se generan y se desarrollan características comunes en la personalidad de los individuos”.² Escuela: “Es una institución básica en la incorporación de los individuos a la sociedad. Pero es una institución básica a partir del momento en que la escolarización afecta a la mayoría de la población infantil. Y esto pasa en un espacio y en un tiempo determinado”.³

Lamentablemente la violencia cobra cada vez más fuerza y se manifiesta en los distintos ámbitos de la sociedad, afectando instituciones tan importantes como la escuela. Estos alarmantes índices de la violencia en la escuela hacen que surjan las siguientes interrogantes: ¿Qué percepción de violencia tienen las niñas del grado de cuarto primaria? ¿Han sido las niñas de cuarto grado víctimas de violencia? ¿De qué manera se ve afectado el proceso de socialización por la violencia? ¿Qué tipos o formas de violencia muestran las niñas de cuarto grado primaria?. Si bien es cierto que la violencia en las escuelas existe desde hace muchos años atrás, no se manifiesta de la misma forma y con la misma intensidad que se da hoy en día, por lo tanto sus costos a nivel social y humano no son los mismos a lo largo de la historia. No basta saber que este problema está presente y se desarrolla día a día en nuestra sociedad, al mismo tiempo se hace necesario poder enfrentarnos a ella y para poder hacerlo, es necesario primero conocer y describirlo para luego analizarlo y en base a esto poder actuar tomando medidas preventivas.

1. Gallino, Luciano. Diccionario de Sociología. 3a. Edición. México, D.F.: Editorial Siglo Veintiuno, 2005. P. 907
2. Merino, Rafael. De la Fuente, Gloria. Sociología para la intervención social y educativa. (coordinadores). Primera edición. Madrid: Editorial Complutense, S.A., marzo 2007. p. 51
3. Idem p. 80

1.1.2 Marco teórico

Antecedentes de la investigación

En el año 2011 se realizó el trabajo de investigación titulado: “Percepción de la violencia y su influencia en la conducta del adolescente”. Dicho trabajo fue realizado por las autoras: Evelyn Elizabeth Ibarra Tepeque y Mariana Tum Gómez. Siendo el objeto de estudio el fenómeno de la percepción de la violencia en los adolescentes.

Entre las técnicas e instrumentos utilizados en esta investigación se pueden mencionar las entrevistas individuales, entrevista semi estructurada, grabaciones, actividades grupales y análisis cuantitativo.

Las principales conclusiones y recomendaciones de esta investigación se presentan a continuación.

Conclusiones

1. La principal secuela de la violencia social es el miedo o el temor como consecuencia a su experiencia personal y la de su familia y amigos. Esta se manifiesta por la intranquilidad, y al no querer salir de su casa.
2. Los efectos de la violencia en el centro educativo generan en el adolescente un conflicto de seguridad en sí mismo, al no establecer una conexión entre su grupo de pares, tiende a

reprimirse y evitar su participación o interacción frente a otros por miedo a las burlas.

Recomendaciones

1. A los centros educativos, implementar estrategias de prevención de acoso y violencia escolar para crear un ambiente de respeto entre alumnos.
2. A la familia fortalecer valores a través del dialogo y la convivencia entre padres e hijos con relación a la violencia que se manifiesta en las noticias diarias.

Asimismo, en el año 2011 se realizó en trabajo de tesis titulado: “Estudio de la agresividad dentro del salón de clases como consecuencia de la violencia intrafamiliar”

Dicho trabajo de investigación fue realizado por las autoras: Edna Álvarez Saquec y Nancy Paola Quemé Poroj. Siendo el principal Objeto de estudio la Influencia que ejerce la violencia en la conducta del niño dentro del salón de clases. Las Técnicas e instrumentos utilizados en esta investigación fueron: muestreo de criterio, Estrategias no probabilísticas, Observación no participante, Observación participante y Entrevista estandarizada abierta. Entre las conclusiones y recomendaciones más sobresalientes de esta investigación encontramos las siguientes:

Conclusiones

1. En el salón de clases se evidencio que los niños en edad preescolar la mayoría manifiestan un estado de ánimo inestable, es decir que los niños tienen cambios continuos en su estado de ánimo, lo que influye en las relaciones con sus pares y con los adultos al cuidado de ellos dentro del salón.
2. Evidenciando que las conductas que surgen en el grupo por efectos de la terapia de juego, son de interés, deseo, disposición, participación, identificación, inquietud y discernimiento; logrando así que el desempeño de los niños en cuanto a la conducta se convierta en un facilitador para su desarrollo social y aprendizaje y así ser aceptado en su círculo social.

Recomendaciones

1. Se recomienda a la institución que planifique actividades de motivación al niño para mantener un estado de niño estable y así socializar adecuadamente con sus pares.
2. Tomar en cuenta la investigación realizada y hacer énfasis en la metodología que utilizan para corregir la conducta agresiva del niño, se observo que la técnica utilizada no es eficaz por lo que

se sugiere que utilicen otros métodos para abordar la agresividad.

En el año 2012 se realizó el trabajo de tesis titulado: “estudio sobre la violencia en la escuela realizado en los establecimientos públicos de educación, preprimaria y primaria: EOUM. Zona 18. EOUM Ricardo Castañeda Paganini y EOUM. 4 de febrero”. Las autoras de dicha investigación son: Carmen Lucia Colop López y Mayra Gabriela de la Rosa Gómez. El objetivo principal de esta investigación es analizar la frecuencia de la aparición de diversos tipos de violencia en la educación primaria y preprimaria de establecimientos públicos. Técnicas e instrumentos utilizados en esta investigación son: Técnica de muestreo, Técnica de análisis de datos, Cuestionarios, Informática y Libros de texto.

Conclusiones

1. La escuela no siempre es el lugar que brinda la seguridad y la confianza que el niño espera, desea y al que tiene derecho. Es importante hacer ver que la confianza ofrece el fundamento necesario para el desarrollo futuro y crea la base para la confianza propia y el respeto a sí mismo. Los niños necesitan sentir que están protegidos y seguros.

2. La violencia escolar, afecta el desarrollo integral de los niños pequeños, pero mayormente el desarrollo emocional, ya que les genera sentimientos de temor e inseguridad en el medio escolar que es fuente de enriquecimiento de relaciones sociales y su medio de aprendizaje formal.

Recomendaciones

1. A la institución educativa: contribuir a crear una cultura escolar no violenta a través de: un sistema de dialogo entre profesores y alumnos, directores, padres de familia y otros actores involucrados en la comunidad educativa.
2. A docentes: que se interesen por las manifestaciones de violencia que detectan en su propio centro de estudios, dar soluciones adecuadas basadas en la reflexión de las partes afectadas.
3. A la familia: informar a los padres de familia, principal agente de socialización y modelos más influyentes en la conducta de los niños que tienen la responsabilidad de educar para una cultura de paz, basada en principios y valores, porque la violencia es un problema social.

Marco conceptual

Violencia: “Forma extrema de agresión material, realizada por un sujeto individual o colectivo, consistente ya sea en el ataque físico, intencionalmente destructivo, contra personas o cosas que representan un valor para la víctima o para la sociedad en general; o bien en la imposición mediante el empleo o la amenaza manifiesta de empleo de la fuerza física o de las armas, a realizar actos gravemente contrarios a la propia voluntad”.⁴

Conflicto: “El conflicto es una situación de confrontación de dos o más protagonistas, entre los cuales existe un antagonismo motivado por una confrontación de intereses. Algunos conflictos cursan con agresividad cuando fallan, en alguna medida, los instrumentos mediadores con los que hay que enfrentarse al mismo.”⁵

Frecuentemente tiende a confundirse conflicto con violencia, sin embargo la diferencia radica en que un conflicto puede resolverse de forma no violenta.

La diferencia entre conflicto y violencia radica en que el conflicto es circunstancial al ser humano, depende de cada situación y cada ser humano en cambio la violencia es aprendida a través del medio social.

Agresividad: “Acto, comportamiento o acción de un individuo o de una colectividad dirigido conscientemente a dañar, someter, disminuir, herir física o psíquicamente a otro individuo o colectividad de manera arbitraria o ilegítima desde el punto de vista de la víctima o del sistema social de la que forma parte.”⁶

4. Gallino, Luciano. Op.cit. p. 907.

5. Fernández, Isabel. Prevención de la violencia y resolución de conflictos, el clima escolar como factor de calidad. 2da. Edición. Madrid, España: Editorial Narcea, 1999. p. 20.

6. Gallino, Luciano. Op.cit. p. 17

Violencia escolar

Es importante delimitar la violencia escolar, diferenciándola de la violencia social que irrumpe en el aula: La violencia en las escuelas. “Hace referencia a la irrupción de la vida social en el seno de la vida escolar, a través de personas y/ o formas delictivas provenientes del exterior de la institución”. Violencia escolar son aquellos episodios de hostilidad, de agresión, de maltrato, discriminación, que general el sistema educativo.⁷

La violencia no es más que la imagen en espejo de algo que se produce en el sujeto. Esa proyección sobre lo social está impregnada de una carga de tensión inconsciente. La violencia social se desarrolla a partir de la singularidad de la violencia individual o, mejor dicho, subjetiva.

Tipos de violencia escolar

En el ámbito escolar las formas en las que se presenta la violencia son muy variadas, por se describen estas tres categorías que enmarcan las manifestaciones de violencia más comunes que se dan dentro de los salones de clases. Bajo estos supuestos teóricos definimos nuestras categorías de análisis para el estudio del fenómeno de violencia escolar.

7. Kornblit, Ana Lía. VIOLENCIA y escuelas: Despliegue del problema. Violencia escolar y climas sociales. Coordinadora. 1a. edición. Buenos Aires: Biblos 2008. ISBN 978-950-786-673-9.

Violencia física

“Ubicamos en esta categoría a todas aquellas acciones en donde se manifiesta el uso de la fuerza humana para causar daño a otras personas”.

8

La violencia física es de las principales agresiones que se experimentan dentro de los salones de clases, el agresor se vale de la fuerza física e intimidación para someter a la víctima a sus mandatos y así someter poder y posición social ante los demás miembros del grupo.

Entre las principales manifestaciones de violencia física encontramos las siguientes: Golpes, empujones, patadas, jalones de cabello, pellizcos.

Violencia psicológica

“Bajo esta modalidad agrupamos aquellas acciones en donde se usa principalmente la palabra, gestos o actitudes que atentan contra la integridad psíquica y emocional de la persona”.⁹

Este tipo de violencia es de las más comunes, ya que en ella no se llega a los golpes físicos, por ello comúnmente pasa desapercibida, entre las principales manifestaciones de violencia psicológica encontramos: Amenazas, gritos, insultos, burlas, humillaciones, palabras ofensivas e hirientes, desprecios, poner sobrenombres, robar o destruir objetos.

8. Sacayón Manzo, Eduardo. "Aportes teóricos para entender una dolorosa realidad nacional" En: Un llanto ante la sociedad: Violencia en el sistema escolar. 1a. edición. Guatemala: Editorial Serviprensa, 2003. p. 24-27.

9. Idem. Pág. 25

Violencia social

“Son todas aquellas acciones discriminatorias o excluyentes que están dirigidas a otras personas por razones de sexo u origen étnico”.¹⁰

Los estudiantes al encontrarse inmersos en un medio social violento, donde se experimenta tanto la violencia psicológica como la violencia física, fácilmente se observan e imitan comportamientos violentos hacia las demás personas, afectando la convivencia y el clima emocional.

Dentro de las principales manifestaciones de violencia social encontramos las siguientes: Discriminación, racismo y marginación.

La violencia escolar y sus causas

“La herencia de la violencia se manifiesta en las relaciones interpersonales, en los sistemas de dominación social, en los espacios e instituciones en que interactuamos y, por supuesto, en el espacio de la escuela y familia. Y se retroalimenta en las nuevas formas de violencia que van más allá de los esporádicos estallidos en las aulas y las instituciones escolares”.¹¹

La violencia escolar al igual que muchos otros fenómenos sociales, tienen distintas y muy variadas causas por lo cual se hace necesario conocerlas para poder llegar a tener un mejor entendimiento sobre el fenómeno y poder realizar un mejor análisis.

Las crisis de la familia, la falta de valores, el abandono de los hijos, la falta de límites o de una disciplina adecuada en el hogar, la influencia de los medios de comunicación, así como diversas problemáticas sociales

10. Idem. Pág. 26

11. Bleichmar, Silvia. "Sobre la puesta de límites y la construcción de legalidades" En: De la puesta de límites a la construcción de legalidades. 1a. edición. Buenos Aires: Editorial Noveduc, 2008. p. 8

contribuyen a que se haga presente el fenómeno de violencia, aunque esto no quiere decir que cualquiera de los factores antes mencionados sea por si solo la causa de la violencia.

La violencia escolar es siempre consecuencia de múltiples causas y combinación de factores externos y personales. Existen diversos aspectos que influyen en la aparición de la violencia escolar que se presentan en dos grandes ámbitos: el ámbito familiar y el ámbito social.

Ámbito familiar

“La actitud emotiva de los padres con el niño, la carencia de afecto con estos puede provocar una actitud agresiva de los niños”.¹²

La actitud emotiva de los padres hacia los hijos es sumamente importante, las carencias afectivas muchas veces pueden desencadenar reacciones agresivas. Tener una actitud permisiva puede ser perjudicial para los niños, es importante que desde pequeños aprendan a respetar límites para lograr una mejor adaptación al mundo que les rodea. Las medidas correctivas y disciplinarias del hogar no deben ser basadas en golpes y en abusos hacia los niños, para evitar conductas imitativas de dichas actitudes, si un niño es expuesto contantemente a golpes y malos tratos adoptara estas medidas como una forma de resolución de conflictos.

La familia es el primer entorno en que el niño se socializa, adquiere normas de conducta y convivencia y forma su personalidad, de manera que ésta es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de los problemas de agresividad que se reflejan en el entorno escolar.

12. Coca Martín, José Raúl. El fenómeno de la violencia escolar en la actualidad en primaria. 1ª. Edición. Edita: ADICE. Pág. 8

Ámbito social

“La violencia es un problema latente en la sociedad, y con el paso del tiempo toma más fuerza, causando un alto impacto en todas las personas”.

¹³ Los medios de comunicación también ejercen cierta influencia para el aprendizaje de conductas violentas. Las pantallas del cine, la televisión, internet o los videojuegos, bombardean constantemente con todo tipo de imágenes violentas.

En el caso de la televisión, es tal la cantidad de escenas violentas que puede contemplar un niño o adolescente cada día, que es posible que éstos lleguen a la conclusión de que es normal matar, disparar o violar, insensibilizándose ante el dolor del otro, creyendo que quien utiliza la fuerza tiene razón.

En definitiva, existe un estrecho lazo entre problemas sociales, familiares, escolares y personales en el origen de la violencia escolar.

Causas más frecuentes que influyen en el fenómeno de la violencia escolar.

“La violencia afecta de modo general a toda la vida de nuestra sociedad, tanto a los niños y jóvenes como a los maestros y las personas adultas”. ¹⁴

Violencia por imitación o ciclo de abuso: Las conductas violentas que muchas veces observamos en los niños, son producto de la imitación de las conductas de los adultos. Los insultos y humillaciones también son manifestaciones violentas las cuales se pueden observar claramente en distintos ámbitos sociales como por ejemplo, en la calle, en el hogar y en la

13. Idem. Pág. 9

14. Exteberria Balerdi, Felix. Violencia escolar. En: Revista de educación bilingüismo y educación. Ministerio de educación cultura y deporte de España. España. Pág. 125

escuela, al ser expuestos contantemente a estas manifestaciones se vuelven comunes y es fácil repetirlas. Algunos niños sólo repiten comportamientos que ven en sus casas. Podrían ver a un padre acosando al otro o quizás ser víctimas ellos mismos del acoso de sus hermanos.

Llamado de atención: Los niños que no reciben atención o apoyo emocional en casa, pueden intentar ser notados de manera negativa. Para esto, pueden tratar de volverse el centro de atención humillando a alguien más.

Influencia de los medios: Los programas de televisión, los videojuegos, los sitios web y la música popular tienen facetas que alientan e incluso alaban el comportamiento violento como medio para reafirmarse a sí mismos. Sacados de contexto, un niño con problemas podría usar estos ejemplos como medio siendo agresivo para ganar popularidad entre sus pares.

Deseo de control: Hay muchos niños que viven en situaciones familiares indeseables o que se encuentran en situaciones abusivas. En un intento por ejercer algún tipo de control de su vida, intentarán manipular a otros incluso si tienen que usar amenazas y burlas.

Ser parte de una pandilla: En pequeños pueblos así como en grandes ciudades, los niños encuentran aceptación mediante la pertenencia a una pandilla. Esto es especialmente cierto para los jóvenes que viven en familias con sólo un padre o con un pariente lejano. Las pandillas suelen usar las amenazas y la intimidación para incorporar a nuevos miembros y continúan usando estos métodos para lidiar con las pandillas contrarias. Estas tácticas inevitablemente son transferidas al ambiente escolar.

La crisis de valores en la sociedad: Indudablemente la sociedad actual atraviesa por una profunda crisis de valores, la cual se ve reflejada en las constantes manifestaciones de violencia, donde no se respetan los derechos individuales de cada persona. Estas representaciones sociales ejercen una significativa influencia en la conducta de los niños, la cual tiene sus alcances en los ambientes escolares donde estos se desempeñan.

Efectos psicosociales de la violencia escolar

“Las principales consecuencias producto del ejercicio de la violencia escolar las podemos agrupar en cuatro aspectos, que son los siguientes:

Consecuencias emocionales: Las consecuencias a nivel emocional, se dan cuando una persona ha vivido una situación orientada a desestabilizarla emocionalmente, afectando su tranquilidad emocional, dando como resultado el desequilibrio, y la desesperación. La emoción es la reacción tanto biológica como psicológica de un individuo ante determinado tipo de situaciones o fenómenos que ejercen influencia sobre su comportamiento. Entre las principales consecuencias emocionales que puede causar la violencia escolar, podemos mencionar las siguientes: estrés, miedo, angustia, desesperación, apego inseguro, hiperactividad, negativismo, baja autoestima, síntomas depresivos, inseguridad, sentimiento de inferioridad, ideas e intentos suicidas.

Consecuencias físicas: Estas consecuencias se dan cuando se fuerza la integridad de la persona, con el ánimo de causar daño físico utilizando la fuerza con el claro objetivo de causar lesiones en la víctima. La violencia escolar tiene como resultado muchas consecuencias físicas, producto de las agresiones más comunes como: empujones, patadas y golpes.

Traducidas en lesiones reversibles o irreversibles en casos extremos con resultado fatal.

Consecuencias a nivel cognitivo: Se dan cuando la persona se ve afectada o perturbada a nivel cognitivo, es decir que se ve afectada la capacidad de comprensión, juicio, memorización y razonamiento. Ya que a través de la cognición los seres humanos pueden procesar cualquier tipo de información partiendo de la percepción. Entre las principales consecuencias a nivel cognitivo se pueden mencionar las siguientes: bajo rendimiento escolar, fracaso escolar, inadaptación a la escuela, conductas de exploración del entorno empobrecidas.

Consecuencias de tipo social: Se dan este tipo de consecuencias cuando se ve afectada la interacción con las personas que componen el medio social en el que se desarrolla una persona afectando la convivencia. Se dan consecuencias tales como: dificultades en la relación con adultos no familiares, consumos de alcohol y drogas, conductas antisociales, comportamientos delictivos.

Las prácticas violentas generan distintos efectos y consecuencias tanto para la víctima como para el victimario, a continuación se enumeran las distintas consecuencias o efectos que la violencia puede llegar a producir.

Consecuencias para el o los agresores: “El agresor puede entender que mediante la extorción, la violencia tanto física como psicológica va a conseguir todos sus objetivos en la vida, es decir lo ve como algo positivo ya que nadie actúa contra él, convirtiéndose en un futuro potencial delincuente”. El agresor se siente frustrado porque se le dificulta la

convivencia con los demás, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con los demás.

Consecuencias para la víctima: Evidencia baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios, lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida".¹⁵

"La violencia se concreta en las malas relaciones interpersonales, falta de respeto, agresividad injustificada, prepotencia, abuso y malos tratos de unos hacia otros, es en sí misma un fenómeno social y psicológico porque surge y se desarrolla en un determinado clima de relaciones humanas, que lo potencia, lo permite o lo tolera, y psicológico por que afecta a los individuos".¹⁶

La escuela

"Después de la familia, la escuela es la más importante agencia de socialización del niño".¹⁷ La escuela adquiere un papel sumamente importante en el desarrollo de los niños y niñas en edad escolar, representa el instrumento mediante el cual se transmiten valores e ideologías dominantes en la sociedad, la escuela es el lugar privilegiado donde se presenta la oportunidad de experimentar nuevas relaciones interpersonales diferentes a las ya establecidas dentro del grupo familiar y donde se ejercita el proceso de independencia.

15. Violencia escolar. Consecuencias de la violencia escolar. Obtenido el 5 de mayo de 2014, de <https://sites.google.com/site/violenciaescolarsj/home/consecuencias-de-la-violencia-escolar>.

16. Yubero Jimenez, Santiago, Larrañaga Rubio, Elisa, Morales Dominguez, Francisco j.(coordinadores). Educación social y violencia. Gloria Perez Cerrano. En: LA SOCIEDAD EDUCADORA. 1ra. edición. España: editorial Edita: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha, 2003. P. 168

17. Di Georgi, Piero. La escuela, institución ideológica. En: El niño y sus instituciones. La familia/la escuela.1ª. Edición. México D.F:Ediciones Roca S.A. P. 103

La escuela es un espacio de vital importancia para los niños y adolescentes, ya que la escuela muchas veces se convierte en el centro de su desarrollo y puede ser fuente de muchas vivencias que pueden ser positivas o negativas, dichas vivencias pueden repercutir en muchos aspectos de su vida tales como la formación de su personalidad como en el proceso de socialización, el cual se torna sumamente importante para obtener la aceptación de los demás y para el desarrollo de la misma identidad.

“Existen niños que pueden encontrar dificultad para hacer amistad porque transfieren en las nuevas relaciones con los coetaneos las dificultades y conflictos del propio ambiente”¹⁸

La familia junto con la escuela y las instituciones comunitarias, son las instituciones transmisoras de la cultura, los agentes por excelencia de la socialización humana.

La socialización es un proceso durante el cual la persona se desarrolla como un ser social aprendiendo a relacionarse adecuadamente con las personas que le rodean, adquiriendo por medio de estas relaciones conocimientos y habilidades que la prepararan para participar activamente como miembro de la sociedad.

Durante los años de la escuela primaria los educandos se encuentran en pleno desarrollo de su personalidad, la cual todavía es moldeable, por tal razón es posible constituir individuos respetuosos de la autoridad y del orden constituido socialmente.

También mediante la escuela es posible transmitir a los educandos un sistema de valores que puedan internalizar y que rijan su conducta durante las etapas posteriores de su vida.

El sistema educativo actual atraviesa una grave crisis de valores, los cuales dan como resultado el irrespeto hacia los derechos fundamentales del ser humano, la práctica de conductas violentas y agresivas entre los mismos compañeros, provocando incidentes negativos que perturban la convivencia e interfieren en la adquisición de las habilidades sociales básicas para relacionarse adecuadamente con las personas que le rodean.

Son muchos y diversos los aspectos que pueden desencadenar en los estudiantes las reacciones violentas, aspectos tan sencillos y cotidianos como una nota baja, pueden causar en el estudiante que recibe dicha nota, sentimientos de inferioridad ante los demás compañeros, por el contrario una buena nota puede ser fuente de egoísmo y puede estimular la rivalidad y competitividad entre los mismos compañeros.

Es en la escuela donde el niño puede experimentar aceptación o rechazo por parte de los compañeros, incluso de los mismos maestros. Hay niños que pueden presentar especiales dificultades para establecer amistades esto puede deberse a que trasmite las dificultades propias del ambiente en que se desarrollan. Por el contrario existen niños que les será bastante fácil establecer amistades con los coetáneos, lo cual favorecerá en la convivencia, el grado de aceptación que experimente el niño ante el grupo favorecerá en el fortalecimiento de su autoestima, aumentando la confianza en sí mismo y en los otros, descubre la solidaridad entre el grupo y se ve obligado a superar la envidia y los celos.

El educador dentro de la escuela desempeña un papel muy importante, ya que en ausencia de los padres durante el tiempo que el niño permanece en la escuela, es el maestro el que ocupa por un momento el papel de los padres y al igual que ellos conduce al niño a asumir nuevos valores y actitudes, nuevos conocimientos y motivaciones, transmite conceptos morales. Por ello es importante que los maestros sean conscientes del papel tan importante que desempeñan para la vida y formación de los niños, una buena relación con el maestro mantendrá motivado al niño y esto favorecerá su desempeño escolar, por el contrario si la relación entre el maestro y el alumno es de apatía puede provocar la desmotivación en el niño. El maestro debe promover una buena comunicación entre el grupo para que todos los participantes puedan integrarse y motivarlos para que se expresen libremente sin temor a ser criticados, manifestando respeto hacia todos los alumnos, estableciendo normas que prohíban manifestaciones violentas como las burlas, humillaciones, los insultos o comentarios negativos que no favorecen a que el niño adquiera confianza, lamentablemente muchos maestros están enfocados en juzgar antes de comprender.

Se hace necesario que el maestro asuma el compromiso de realizar su labor con dedicación y vocación ya que dejarán una huella imborrable en la vida de cada uno de los niños y esta huella puede ser positiva o negativa y verse reflejada de alguna manera en la sociedad.

Es importante que los maestros reciban una formación psicológica para el desempeño de su labor, ya que la psicología aporta muchos beneficios favoreciendo su desarrollo personal y profesional. "La formación psicológica de los maestros debe comprender el estudio de la dinámica psicológica de

los alumnos durante toda la etapa evolutiva, desde los procesos cognoscitivos hasta los afectivos, emotivos y sociales”.¹⁹

Esto permitirá que el maestro tenga un adecuado conocimiento de las distintas etapas del desarrollo en que se encuentra el niño y por tanto que pueda tener en cuenta las principales debilidades y fortalezas y evite proponer actividades que el niño aun no se encuentre en la edad adecuada para realizarlas y se enfrente inevitablemente al fracaso y a la frustración.

Un clima escolar adecuado motiva al estudiante a sentirse más libre y dispuesto a trabajar. Un niño no puede rendir al máximo si se encuentra afectado por dificultades afectivas.

En el sistema educativo actual muchos niños prefieren quedarse callados aunque tengan alguna duda, esto sucede porque tienen temor a equivocarse y ser rechazados, la inhibición se debe a la inseguridad, a la desconfianza en las propias capacidades, y esta situación se fortalece mediante la práctica de una educación restrictiva y autoritaria que favorece tendencias hacia la dependencia y el conformismo.

Violencia en el ámbito escolar en Guatemala

En Guatemala, tres de cada cuatro niños ha sufrido algún tipo de agresión escolar, según un estudio publicado recientemente por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (Digeduca) del Ministerio de Educación.

La investigación de la Digeduca fue publicada en 2010 y reveló que el 77 por ciento de los escolares capitalinos, niños y niñas y colegios y escuelas

por igual, ha padecido al menos uno de los 6 tipos de agresión más comunes: agresión física, verbal, grupal, exclusión social o amenazas. La más reportada fue la verbal y la exclusión. El estudio se hizo entre 1,232 estudiantes de sexto primaria de 38 establecimientos públicos y privados escogidos aleatoriamente.

“La falta de capacitación del sector magisterial para el manejo apropiado de la violencia escolar, conto con la falta de coordinación con otras instancias de la sociedad civil para atender integralmente este fenómeno, constituyen caldo de cultivo para el mantenimiento de la impunidad ante la violencia en el país”.²⁰

Los datos estadísticos reflejan que la escuela juega un papel muy importante en la génesis de la violencia escolar. La convivencia en la escuela está condicionada por todo un conjunto de reglas, oficiales unas, oficiosas otras.

Los reglamentos, que a veces no se aplican que imponen normas de conducta y disciplina, pueden hacer difícil la convivencia y/o provocar reacciones agresivas de los estudiantes o de los profesores.

Todo el contexto escolar condiciona el trabajo y la convivencia. La escuela, con sus actuaciones, puede fomentar la competitividad y los conflictos entre sus miembros, o favorecer la cooperación y el entendimiento de todos. Es necesario resaltar la importancia que tiene la organización del centro educativo, los estilos democráticos, autoritarios o permisivos de disciplina, los métodos y estilos de enseñanza y aprendizaje, la estructura cooperativa o competitiva, la forma de organizar los espacios y el tiempo, los valores

que se fomentan o critican, las normas y reglamentos y, por supuesto, el modo en que el profesorado resuelve los conflictos y problemas.

La crisis de valores de la propia escuela, que propicia una desigualdad de respuestas y puntos de vista dentro de la comunidad educativa; y que se manifiesta a través de la falta de aceptación de normas, valores y reglamentos escolares por parte de los estudiantes. Por ello, los problemas serios y prolongados de disciplina y agresividad pueden ser una señal de poca identificación de los niños con las actividades y valores escolares y de una falta de legitimación de la escuela; pero es también un indicativo de los conflictos del sistema general de valores y del funcionamiento de la sociedad.

El sistema de interacción escolar, estimula el rendimiento individual y la competitividad, siendo incapaz de satisfacer las necesidades psicológicas y sociales de los estudiantes a nivel personal y grupal. Esto puede provocar falta de motivación por aprender y generar dificultades de conducta.

Las dimensiones de la escuela y el elevado número de alumnos, que hacen difícil para éstos la creación de vínculos personales y afectivos con los adultos del centro.

Por otra parte, las relaciones interpersonales en la escuela son fundamentales para la creación de climas más o menos propicios a la convivencia. Así, las relaciones entre profesores crean muchas veces un clima que en nada favorece la convivencia. Uno de los problemas más frecuentes son las dificultades para trabajar en equipo, la falta de respeto hacia otros profesores, la existencia de bandos enfrentados en cuestiones fundamentales, la crítica destructiva y la marginación o victimización de

algunos profesores por sus propios compañeros o por la dirección del centro.

“La violencia en las escuelas es un fenómeno ampliamente generalizado entre la comunidad escolar, no obstante la cortina de silencio que la esconde, a pesar que la ejercen y sufren tanto docentes, como alumnos, en un contexto en donde los sujetos de los centros escolares también se ven amenazados por acciones procedentes del medio social y cultural en que se desenvuelven”.²¹

Las metodologías repetitivas utilizadas por los maestros, la poca sensibilidad afectiva, o las dificultades de comunicación, algunos de los elementos que favorecen la violencia escolar.

Finalmente, las relaciones entre alumnos, pueden ejercer una tremenda influencia en el clima del centro y del aula. Las relaciones entre alumnos pueden contribuir al enrarecimiento del clima escolar y a la generación de violencia en contextos educativos, especialmente cuando éstas son difíciles o conflictivas, cuando hay grupos dominantes y de presión, cuando hay falta de respeto o solidaridad, o cuando se producen agresiones y victimización.

Teoría del aprendizaje social.

Existen distintos puntos de vista teóricos desde los cuales puede ser analizado el fenómeno de la violencia. En este caso se abordará la teoría del aprendizaje social u observacional, cuyo principal exponente es Bandura, quien sostiene que las condiciones sociales y ambientales pueden enseñar a los individuos a ser agresivos. La teoría del aprendizaje

21. Sacayón Manzo, Eduardo, op.cit., p. 107

social se define como: “La extensión del conductismo que enfatiza el poder que tienen las demás personas sobre nuestra conducta. Aún sin refuerzo específico o castigo, el ser humano aprende muchas cosas, observando e imitando a otras personas”.²²

Esta teoría propone como uno de sus principios que la agresión humana es una respuesta aprendida, sosteniendo que los seres humanos aprenden por observación, los teóricos del aprendizaje social basan su teoría en distintas investigaciones realizadas que reafirman esta propuesta.

Sin salirse del esquema teórico, otros investigadores por su parte proponen que la agresión es el resultado de prácticas de socialización en el seno de la familia y que los niños que practican conductas agresivas provienen de hogares donde la agresión es practicada libremente o internalizada como una manera de resolución de conflictos.

En lo que respecta al origen del acto agresivo, el enfoque de aprendizaje social subraya que a través de la experiencia directa o indirecta, las personas mediante la observación aprenden a distinguir que grupos o individuos son apropiados para agredirlos.

Una de las variantes que agrega el enfoque del aprendizaje social es la de los factores cognitivos como determinantes de la agresión en la conducta humana. Se puede mencionar entre estos factores la experiencia pasadas, los recuerdos, asociación con vivencias previas, la valoración del comportamiento de los demás. Todas estas formas de pensamiento en interacción con los estados de ánimo del momento son las que influyen las manifestaciones de la conducta agresiva.

22. Berger. Teoría del desarrollo. En: Psicología del desarrollo infancia y adolescencia. Traducción Kljn, Diana S. y Latrónico, Adriana. 7a. edición. Madrid, España: Editorial médica panamericana, 2007. p. 45

Desarrollo social

Proceso de socialización

Ignacio Martín Baró, plantea que “la socialización constituye un proceso de desarrollo histórico, identidad personal y social, donde el individuo tiende a desarrollarse como persona y miembro de un grupo social concreto, a través del lenguaje con el que construye la realidad, incorporando principios y valores que definan sus fines y acciones, a través de la moral”.²³

Socialización del niño según Erikson

Erikson sostiene que “en la infancia los principales conflictos del niño son provocados solo en parte por la frustración de los instintos sexuales; muchos conflictos resultan del choque entre las necesidades y los deseos no sexuales y las expectativas y limitantes impuestas por su cultura”.²⁴

En su propuesta teórica Erikson remarca la importancia que tiene la cultura y la sociedad en el desarrollo del niño debido a que hay una plena interacción entre la persona y su ambiente a través de toda la vida. El desarrollo no ocurre en el vacío, sino más bien en un ambiente cultural y social que impone exigencias poderosas considerando que los seres humanos necesitan una gran cantidad de apoyo sociocultural. Cada sociedad determina normas diferentes las cuales sus integrantes deben tratar de cumplirlas, cronológicamente los padres representan las primeras autoridades para el niño, posteriormente la escuela representa dicha autoridad y el niño debe regirse con las normas que esta le imponga.

23. Martín Baró, Ignacio. Acción e ideología psicología desde Centroamérica. San Salvador, El Salvador: Editorial UCA, 1990. p. 114

24. Dicaprio, Nicholas S. En: Teorías de la personalidad. 2da. Edición. México D.F.: Edit. MCGRAW-HILL., 1989. P.170.

Indiscutiblemente cada sociedad determina sus propios estándares para definir una conducta aceptable o inaceptable, por lo tanto cada sociedad produce frustraciones y conflictos diferentes.

Conforme el niño se desarrolla y crece necesita crecer también la necesidad de adaptarse a situaciones sociales diferentes a las vividas dentro del grupo familiar que de mandan en el nuevas formas de comportamiento, como por ejemplo aprender a convivir adecuadamente con otros niños, con adultos desconocidos y con nuevas figuras de autoridad.

El ambiente escolar impone más demandas adaptativas, conforme se avanza en la escuela, hay un incremento de requerimientos, tales como: la independencia personal, la iniciativa para realizar las tareas propuestas, la laboriosidad y la capacidad de autodefinirse.

Ante esta situación los nuevos requerimientos compiten con los antiguos creando una adaptación inadecuada debido a que las situaciones nuevas aun no se ha aprendido a afrontarlas. Ante esta situación se puede decir que la capacidad de adaptarse a nuevos ambientes es una clara señal de madurez en el niño. Erikson considera que el desarrollo se da mediante etapas, mediante la superación de cada una de estas etapas el niño aprende a descubrir y a manejar sus talentos esenciales para lograr un ajuste social adecuado logrando desarrollar las habilidades necesarias para auto disciplinarse a auto respetarse.

Si el niño logra superar adecuadamente cada una de estas etapas podrá desarrollarse plenamente, por el contrario cuando se fracasa en la tarea de superarlas, esto crea efectos negativos, generando en el niño fuertes

sentimientos de inferioridad, dependencia emocional, inadaptación y frustración muchas veces estos sentimientos negativos llegan a desencadenarse mediante conductas violentas hacia sí mismo o hacia las personas que le rodean, afectando la convivencia sana.

Socialización en la escuela

La idea preconcebida que la escuela es la institución donde únicamente se adquieren conocimientos puramente académicos, dejan de lado muchas otras funciones que esta desempeña, sin tomar en cuenta que la escuela es uno de los principales agentes socializadores por excelencia, ya que buena parte de este proceso tiene lugar en la escuela. La escuela transmite normas y valores culturales que contribuyen para que los niños aprendan a convivir con la sociedad e integrarse exitosamente en ella. Tomando en cuenta que la escuela es una institución que forma parte de la sociedad, es percibida como transmisora legítima de la cultura propia de cada comunidad. También representa el enlace entre la familia y la sociedad y ofrece al niño nuevas y variadas situaciones que representan un reto al cual deberá enfrentarse. La escuela ofrece las primeras experiencias sociales nuevas, permitiendo al niño darse cuenta que existen un grupo de iguales y poder compararse con él.

Por otro lado también aparecen nuevas rutinas a las cuales debe tratar de adaptarse, aprende que la atención no puede ser únicamente para el ya que convive con iguales, por tanto debe aprender a compartir la atención y distintos recursos materiales. Uno de los más complicados retos que plantea la escuela radica en que el niño debe enfrentarse ante el sentimiento de la frustración si no logra adaptarse adecuadamente, por ello se hace necesario que desarrolle una capacidad adecuada para la

resolución de conflictos fortaleciendo sus habilidades sociales, si logra hacer esto logrará comprenderse mejor a sí mismo y a los demás, expresando de una mejor manera sus necesidades y sentimientos, enfrentándose sin temor a las diversas situaciones que puedan presentarse ya que adquiere confianza en sí mismo y obtiene probabilidades de ser más feliz. Si el proceso de socialización no se da adecuadamente pueden presentarse distintas dificultades para los niños, como por ejemplo: bajo rendimiento escolar por falta de motivación, inadaptación, baja autoestima, depresión y ansiedad esto hace que el niño sea más propenso al rechazo social y aislamiento.

Teniendo en cuenta que las relaciones sociales entre grupos no son sencillas y por ello es frecuente que se generen conflictos entre los miembros del grupo, las relaciones de poder suelen ser protagonistas en este tipo de conflictos ya que algún integrante intenta tener el control y someter al resto a sus peticiones, lo cual genera malestar en el resto enfrentándose para defender sus opiniones, ocasionando luchas entre distintas fuerzas y esto puede conllevar a manifestar faltas de respeto hacia los demás, insultos, aislamiento, desobediencia o peor aun manifestaciones violentas, físicas, verbales o psicológicas.

Socialización de género

Tomando en cuenta que la población de estudio de esta investigación, está conformada únicamente por niñas, es necesario definir algunos conceptos que permitan comprender categorías como socialización y su impacto en la vida de las mujeres. La socialización es un proceso histórico durante el cual se desarrolla la identidad personal y se aprende a definir e identificar el

género al cual se pertenece, confirmando por medio de ello la forma de ser y de percibirse, así como la manera de interpretar la realidad.

La socialización es un complejo mecanismo en donde factores multi-causales intervienen y se superponen. “El psicólogo Martín Baró afirma que este es un proceso histórico a través del cual las personas adquieren aquellas habilidades necesarias para adaptarse y asumen en una determinada sociedad, pero también asume las prohibiciones”.²⁵

Las actitudes o comportamientos que se consideren como normales son aprendidas en la sociedad, el concepto de desarrollo de la identidad es uno de los atributos más importantes que se adquieren mediante el proceso de socialización, ya que este configura poco a poco la forma de ser y de percibirse. En otras palabras, la sociedad va determinando lo que somos o no somos por medio de la socialización.

Histórica y culturalmente han sido asignados ciertos papeles a hombres y a mujeres, esto informa a las personas sobre las conductas o actitudes que se esperan de ella. Este aprendizaje se da en un conjunto de relaciones humanas e institucionales, aprendiendo por medio del proceso de socialización la identidad y el género, con esto se puede decir que la identidad no es algo determinado, sino más bien algo aprendido y construido socialmente.

El proceso de conocer la realidad por medio de la socialización incluye el aprendizaje cognitivo que implica el aprendizaje de los significados sociales y los valores que sirven de marco de referencia y con ellos se constituye los juicios emitidos.

25. Batres Méndez, Gioconda. Socialización. En: Del ultraje a la esperanza tratamiento de las secuelas del incesto. 2da. edición. San José Costa Rica: editorial ILLANUD, 1997. p.3

Existen muchos mitos respecto a los roles atribuidos socialmente a las mujeres, como por ejemplo existe la creencia que las mujeres están destinadas a ser sometidas a la voluntad de los hombres ya que socialmente ellos cuentan con más reconocimiento, ante esta situación las mujeres deben permanecer sumisas. Este tipo de ideas contribuyen a legitimar y justificar la violencia. Los medios de comunicación constantemente contribuyen a desvalorar a la mujer, colocándola en una notable desventaja. La capacidad para hablar mucho es una de las principales características se utiliza para describir a una mujer, sin embargo en la realidad son poco escuchadas, muchas mujeres han sido educadas para callar y obedecer resignándose al sufrimiento y el olvido.

“La subordinación femenina legitima la inferioridad femenina ante la sociedad”.²⁶ Por las razones antes mencionadas muchas niñas crecen pensando que es normal y justo recibir un trato violento y lo permiten desde edades muy tempranas, esto las convierte en blancos perfectos para ser víctimas la violencia escolar.

Delimitación

En cuanto a la delimitación del trabajo de campo, se pudo establecer que el estudio realizado es una prueba de la existencia de violencia dentro de las aulas escolares, delimitarlo únicamente a la muestra estudiada sería imposible porque no tiene límites y muchos de los casos se quedan en el silencio. La población objeto de estudio fue únicamente de género femenino del grado de cuarto primaria en edades comprendidas entre los diez y los doce años, el número de la muestra fue de cuarenta participantes todas de acuerdo a formar parte del estudio. Esto se realizó durante el horario de clases establecido para las niñas.

Durante el mes de julio se aplicaron tanto a las niñas como a la maestra de grado y directora del plantel educativo las diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos mencionados con anterioridad para establecer si se afirman las preguntas planteadas y si se cumplen con los objetivos establecidos. El alcance de la investigación ha sido de tipo explicativo por la dirección que se le dio al estudio sobre responder las causas de la violencia en las niñas, por qué ocurría dicho problema y qué efectos tendría sobre la relación de compañerismo entre las niñas.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

2.1.1 Técnica de muestreo

Se utilizó el muestreo por conveniencia debido a que la selección de la muestra fue elegida en base al criterio de las investigadoras. Se estableció que la población quedase conformada por el total de las alumnas que cursan el cuarto grado primaria, el número total de la población es de cuarenta niñas en un rango de edad entre diez y doce años. Este requerimiento fue hecho por la directora de la escuela quien indicó que era el grado más susceptible a padecer este fenómeno.

2.1.2. Técnicas de recolección de datos

2.1.2.2 Observación estructurada

La técnica de observación sistemática o estructurada fue dirigida a las niñas participantes en el estudio, para establecer una serie de categorías las cuales guiaron la observación y permitieron la cuantificación de las conductas observadas y su frecuencia, entre otros datos importantes. La técnica de observación evaluó los siguientes objetivos: 1) Describir cómo ha incidido la violencia en el proceso de socialización. Esto se logró mediante la observación de los siguientes indicadores: relaciones con las compañeras, pleitos, aceptación del grupo, aislamiento, discriminación y exclusión del grupo. 2) Determinar la forma de violencia que muestran las niñas participantes en el estudio. Este objetivo se evaluó mediante la observación de los siguientes indicadores: golpes, burlas, amenazas, insultos, discriminación, empujones.

2.1.2.3 Cuestionario

El cuestionario fue dirigido al personal docente de la escuela específicamente a la maestra de cuarto grado de primaria y a la directora del establecimiento. El cuestionario evaluó el siguiente objetivo: identificar las principales formas de violencia que han experimentado las niñas. La información recolectada mediante el cuestionario, fue interpretada según los siguientes indicadores; violencia física: golpes, empujones, pellizcos, jalones de pelo. Violencia psicológica: apodos, insultos, amenazas, decirles que no sirven para nada, humillaciones. Experiencias: robos, abuso físico, abuso psicológico. Dichos indicadores ayudaron a establecer cuál es el tipo de violencia más común entre las alumnas.

2.1.2.4 Encuesta

La encuesta fue utilizada porque es necesario determinar la forma de violencia que muestran las niñas, es importante tomar en cuenta las reacciones que puedan derivarse de estos hechos, siendo estos indicadores para futuros incidentes violentos. La encuesta evaluó los siguientes objetivos: 1) Describir cómo ha incidido la violencia en el proceso de socialización, 2) Determinar la forma de violencia que muestran las niñas participantes en el estudio, 3) Identificar las principales formas de violencia que han experimentado las niñas, 4) Identificar las repercusiones

afectivas que muestran las niñas con sus compañeras de grado. Los indicadores para la encuesta fueron: relaciones con las compañeras, peleas, aceptación del grupo, aislamiento, discriminación, física: golpes, empujones, pellizcos, jalones de pelo. Tipos de violencia; verbal: apodos, insultos, amenazas. Psicológica: decirles que no sirven para nada, hacerlas sentir menos. Experiencias: robos, abuso físico, abuso psicológico, baja autoestima, necesidad de atención, tristeza.

2.1.2.5 Técnicas de análisis de datos

Se utilizó la técnica de análisis porcentual para la encuesta la cual consistió en analizar los datos por medio de porcentajes recabados, también se utilizó el análisis cualitativo para las observaciones y cuestionarios a través de la información obtenida con cada uno de ellos. Los hallazgos relacionados con el problema de investigación, los objetivos propuestos, las preguntas formuladas y las teorías planteadas en el marco teórico fueron afirmados con la utilización de los instrumentos y se procedió a analizarlos y asimismo extraer conclusiones y recomendaciones.

2.2 Instrumentos

2.2.1 Guía de observación

Esta guía fue diseñada registrar de manera ordenada las actitudes observadas de las niñas dentro de su entorno, en este caso la escuela, y específicamente el cuarto grado del nivel primario.

La guía de observación contiene veintiún items previamente diseñadas y elaboradas con el fin de establecer cómo se relacionan entre compañeras y cómo se manifiesta la violencia dentro de clase y fuera de ella. Está dividida en tres partes utilizando el mismo esquema para las tres observaciones.

2.2.2 Cuestionario para el personal docente

Se utilizó el cuestionario para recolectar información respecto de cómo perciben éstas personas los temas relacionados con la violencia que ocurre dentro de la escuela con las niñas de cuarto grado primaria, cuáles creen que sean las causas que estén ocasionando malas relaciones entre las niñas, cuáles serían las actuaciones violentas más frecuentes, los lugares más recurrentes para llevar a cabo este tipo de situaciones. El cuestionario está conformado por diez preguntas de tipo abiertas. Algo muy importante y que no se puede dejar aislado es el tema familiar y cómo inciden los padres de familia en las conductas violentas de sus hijas, de forma personal cómo intervienen estas personas ante estos hechos y si han sido víctimas de violencia por parte de las alumnas.

2.2.3 Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado para las niñas de cuarto grado primaria. Se utilizó para recolectar información sobre experiencias violentas que posiblemente las

niñas hayan vivido dentro de la escuela tanto en el papel de víctimas como victimarias. Conformado por diez preguntas abiertas, con el que fue posible recabar información respecto a situaciones que las niñas puedan estar experimentando dentro del salón de clases y fuera de él, cómo es la relación con sus compañeras, cómo perciben ellas la violencia y la percepción que tienen acerca del tema de la violencia. Se evaluó mediante los siguientes indicadores: Patrones de crianza, golpes, gritos, agresiones, tipos de violencia: Verbal: apodos, insultos, amenazas. Psicológica: decirles que no sirven para nada, hacerlas sentir menos, necesidad de atención, personas que intervienen ante un hecho de violencia.

2.2.4 Encuesta para alumnas

Se aplicó una encuesta dirigida a las niñas de cuarto grado primaria o población objeto de estudio de la escuela Aplicación de Belén jornada matutina, con el propósito de conocer datos más precisos sobre la conducta de cada una de las niñas y el tipo de relación que mantienen entre compañeras de clase. Compuesta por dieciséis preguntas, cada una de ellas diseñada para evaluar la reacción que tienen las niñas cuando se presenta un hecho de violencia con sus compañeras de grado.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

El lugar donde se llevó a cabo el trabajo de campo fue la Escuela Aplicación de Belén que se encuentra ubicada en la zona 1 capitalina, esta escuela por ser pública y urbana cuenta con el apoyo del Ministerio de Educación para regir normas y reglamentos para toda la población. Una de las características de la institución es que la población es femenina tanto sus docentes como su alumnado. La educación que aquí se brinda es de manera gratuita según acuerdos gubernativos que benefician a toda la población estudiantil de bajos recursos. La zona en la que se encuentra ubicada es bastante accesible para la población que vive a los alrededores siendo esta es su mayoría de bajos recursos.

3.1.2 Características de la población

La población que asiste a la escuela Aplicación de Belén habita en la ciudad capital específicamente en las zonas 1, 5 y 18. La mayoría de la población estudiantil es de escasos recursos, además provienen de familias desintegradas, familias extendidas y familias mononucleares por mencionar las más comunes. El nivel de educación de los padres de familia de estas niñas es relativamente bajo o nulo en algunos casos representando una limitación significativa para estas niñas.

RESULTADOS DE ENCUESTA PARA NIÑAS

RESULTADOS DE ENCUESTA PARA NIÑAS

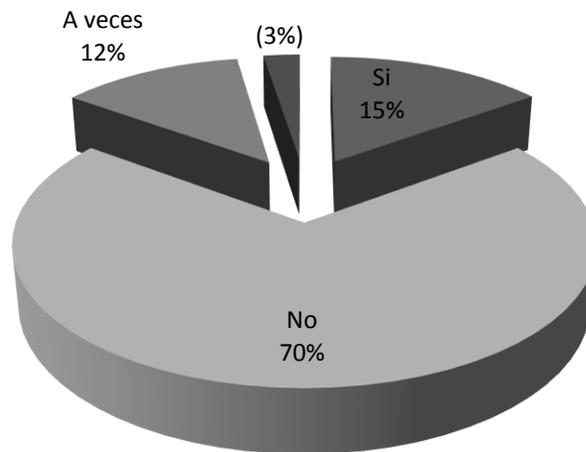
Gráfica no. 1



Interpretación: Esta gráfica muestra que del 100% de la población objeto de estudio el 37% reconoce que en algunas ocasiones son vulnerables a enojarse fácilmente y el 30% reconoce que sí se irrita con facilidad; lo cual indica que la mayoría reconoce que se irrita con facilidad ante situaciones que se presenten en su diario vivir.

Gráfica no. 2

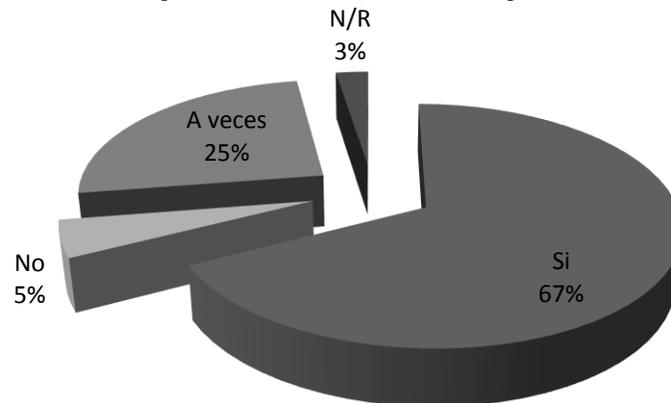
¿Respondes con altanería a las sugerencias que te hacen tus maestros?



Interpretación: En esta gráfica se puede observar que del 100% de la población el 70% de ella, siendo la mayoría de la población objeto de estudio respondieron que no muestran actitudes negativas ante sugerencias hechas por sus maestros.

Gráfica no. 3

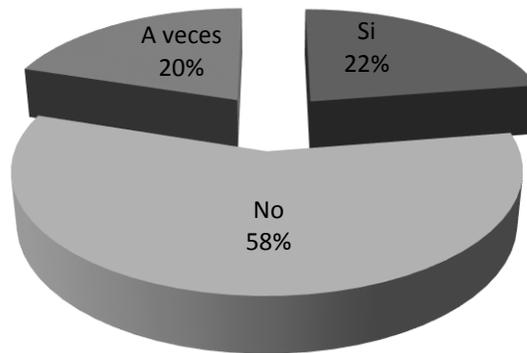
¿Cuándo una compañera toma algo que te pertenece, te enojas?



Interpretación: Esta gráfica muestra que del 100% de la población sólo el 67% respondió afirmativamente a la pregunta planteada en comparación al resto de la población que se molesta en algunas ocasiones o no lo hace. Esto indica que en su mayoría se enojan cuando alguien toma algo que le pertenece.

Gráfica no. 4

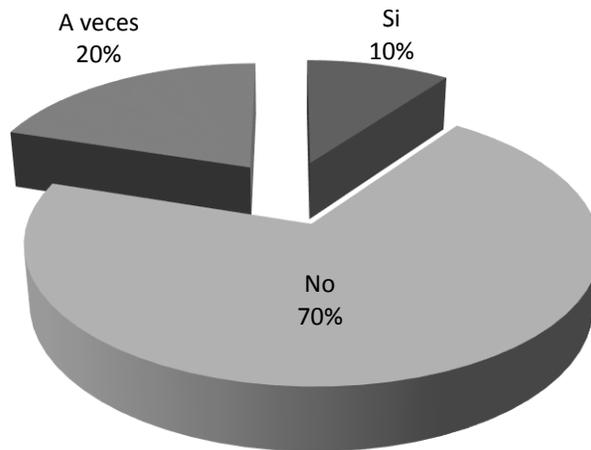
**¿Si una persona te agrade verbalmente,
respondes de la misma manera?**



Interpretación: En esta gráfica se puede observar que del 100% de la población el 58% de ella que es más de la mitad de la población objeto de estudio el 58% respondieron de forma negativa a la pregunta, lo cual indica que la mayoría no responde con la misma agresión.

Gráfica no. 5

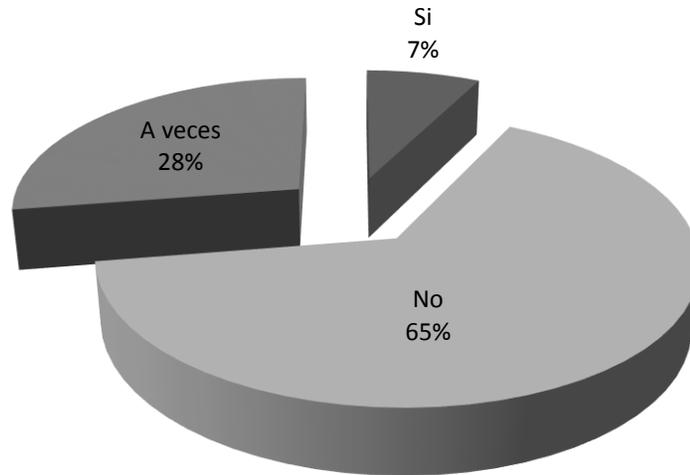
¿Si una persona te agrede físicamente, respondes con otro golpe?



Interpretación: En esta gráfica se puede observar que del 100% de la población el 70%, que es más de la mitad, respondió de forma negativa hacia la pregunta lo cual significa que no devuelven la agresividad recibida.

Gráfica no. 6

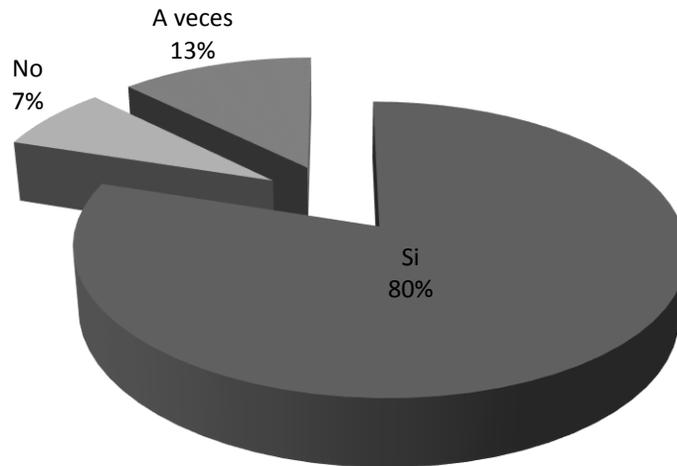
¿Cuánto tienes ira reacciones violentamente?



Interpretación: En esta gráfica se puede observar que del 100% de la población el 65% respondió negativamente hacia la pregunta y sólo el 7% respondió de forma positiva, lo que indica que la mayoría o no cae en ira o, si la tiene no reacciona violentamente.

Gráfica no. 7

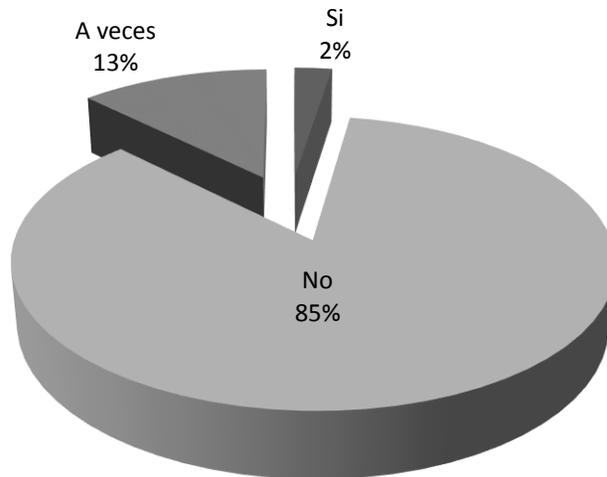
¿Piensas siempre antes de actuar?



Interpretación: En esta gráfica se puede observar que la mayoría de la población que es el 80% del 100% respondió positivamente a la pregunta lo que permite observar que la mayoría de las niñas señalan que piensan antes de actuar.

Gráfica no. 8

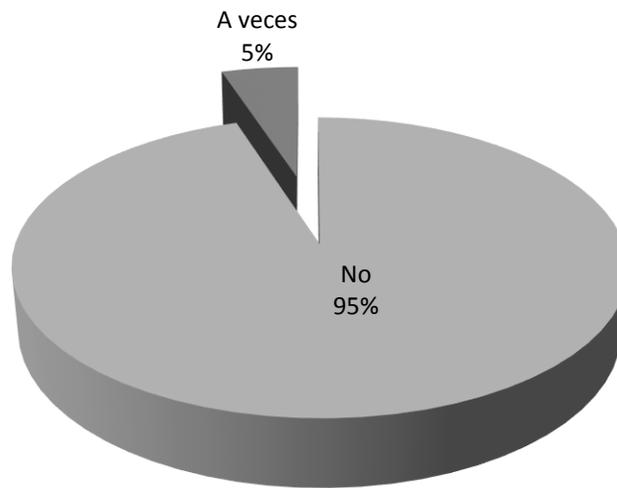
¿Te gusta poner apodosos?



Interpretación: En esta gráfica se puede observar que del 100% de la población más de la mitad que es el 85% por ciento respondió negando la pregunta realizada, lo cual indica que las niñas consideran que los apodosos no son parte de la convivencia entre sus compañeras.

Gráfica no. 9

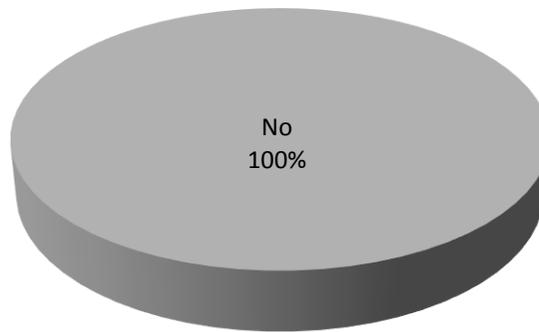
¿Te gusta tomar cosas que no te pertenecen?



Interpretación: En esta gráfica se puede observar que del 100% de la población en su mayoría el 85% respondió negando que les guste tomar objetos que no les pertenece y únicamente un 5% respondió que a veces lo hacen.

Gráfica no. 10

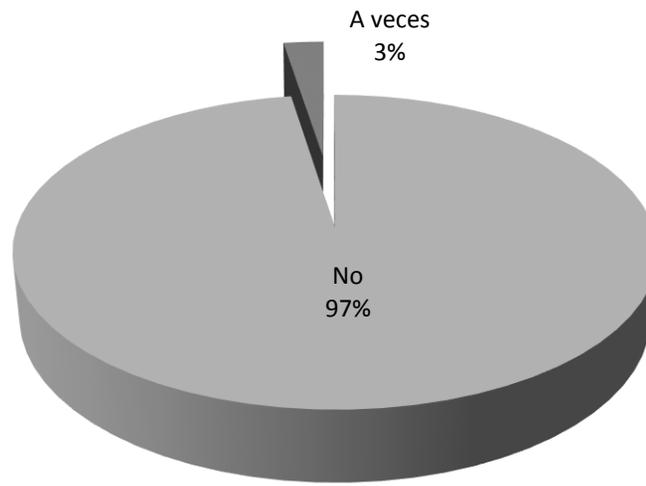
¿Te gusta intimidar o amenazar a tus compañeras?



Interpretación: En ésta gráfica el 100% que corresponde al total de la población respondió negando la pregunta realizada, lo cual indica que no les gusta intimidar o amenazarse entre compañeras pero no necesariamente significa que no lo hagan en algún momento.

Gráfica no. 11

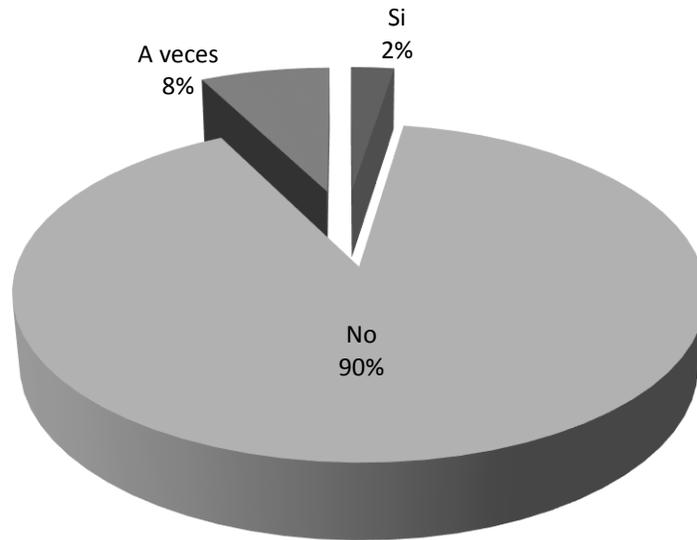
¿Te gusta obligar a tus compañeras a que hagan cosas que no les gusta?



Interpretación: En esta gráfica se puede observar que del 100% de la población el 97% que son 40 en total, 39 de las niñas respondieron que no les gusta obligar a sus compañeras a realizar cosas con las que no estén de acuerdo, aunque no necesariamente indica que no lo realicen en algún momento

Gráfica no. 12

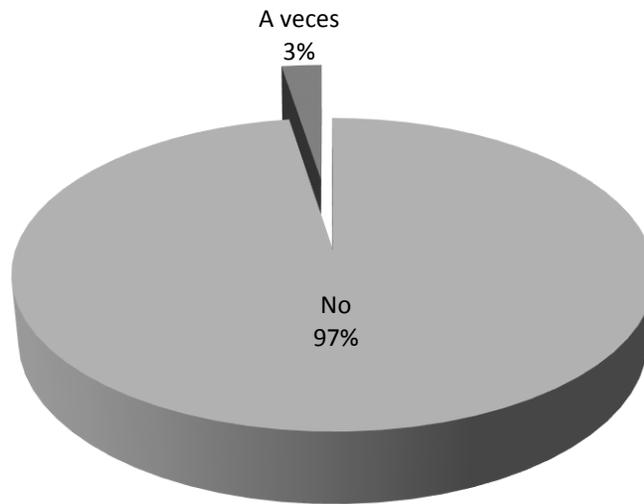
¿Te gusta empujar, patear, morder o pellizcar?



Interpretación: En este caso la gráfica muestra que del 100% de la población, el 90% respondió que no les gusta realizar ninguna de las acciones planteadas.

Gráfica no. 13

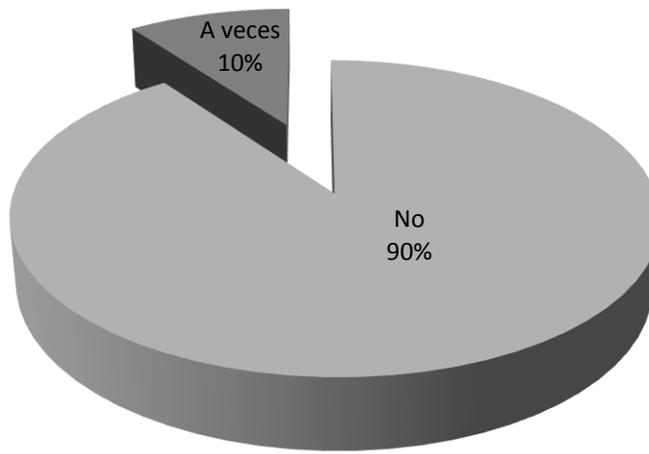
¿Te gusta quitarles la comida a los demás?



Interpretación: En esta gráfica se puede observar que del 100% de la población el 97% ha respondido que no les gusta realizar este tipo de acciones y únicamente el 3% respondió afirmativamente.

Gráfica no. 14

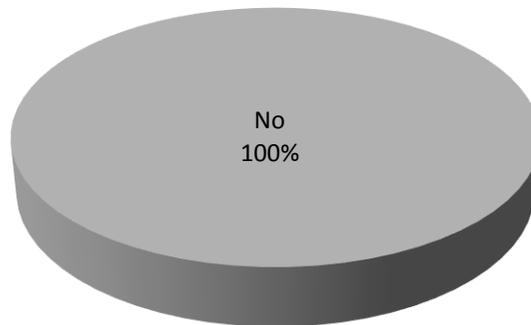
¿Te gusta burlarte de los otros?



Interpretación: En este caso la gráfica muestra que del 100% de la población el 90% de las niñas no les gusta burlarse de sus compañeras y únicamente el 10% respondió afirmando la pregunta.

Gráfica no. 15

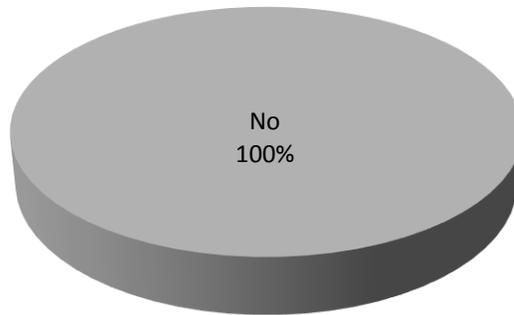
¿Te gusta herir los sentimientos de otras personas?



Interpretación: En este caso el 100% de la población objeto de estudio se pronunció negativamente hacia la pregunta realizada en la encuesta.

Gráfica no. 16

¿Te gusta decir o escribir cosas feas de las demás personas?



Interpretación: En este caso la gráfica muestra que el 100% de la población objeto de estudio respondió negativamente hacia la pregunta elaborada, aunque la maestra indicó que en algunas ocasiones sí realizan éste tipo de acciones en los baños de la escuela.

RESUMEN DE CUESTIONARIOS PARA ALUMNAS

Mediante la aplicación de los cuestionarios con preguntas abiertas dirigido a las alumnas de cuarto primaria se pudo recolectar la siguiente información.

Cumpliendo con el objetivo para la aplicación de este instrumento se logro determinar algunas de las principales experiencias violentas que han vivido las alumnas dentro de la escuela.

Con respecto a la relación entre compañeras, la mayoría de ellas la definieron como buena, bonita o agradable, otro grupo menor las definió como más o menos y tan solo una de las niñas la definió como mala.

En su mayoría las niñas definen la conducta de sus demás compañeras como regular ni buena ni como mala. Otras niñas la definieron como mala evidenciando así los conflictos que existen entre compañeras, argumentando que sus compañeras son rebeldes y muy inquietas.

Más de la mitad de la clase dijo no haber sido víctima de burlas por parte de sus compañeras, mientras que el otro grupo de similar numero afirmo que si han sido víctimas de burlas por parte de sus compañeras.

La intimidación y el maltrato también son manifestaciones que se viven dentro de la escuela, aunque la mayoría de niñas afirmo no haber sido víctima de intimidaciones y maltrato, existe un grupo significativo que afirmo ser víctima de ellas a diario, lo cual es preocupante ya que estas manifestaciones violentas están dirigidas a ciertas niñas únicamente.

Los padres de familia y los maestros desempeñan un papel muy importante como figuras de autoridad y protección, así como apoyo emocional y consejeros

para las alumnas, ya que en su mayoría indicaron que sería a ellos a quien pedirían consejo sobre los temas relacionados con violencia.

La directora y la maestra de grado desempeñan un papel fundamental en la disciplina y el control del orden dentro de la escuela al ser ellas quienes intervienen cuando sucede algún incidente violento dentro de la institución según indicaron las alumnas.

Las peleas, los empujones, los golpes, los apodos y el mal trato, son las situaciones violentas que suceden más frecuente mente en la convivencia diaria, aunque varias niñas no respondieron a esta pregunta en el cuestionario.

Según los resultados obtenidos los robos de bienes materiales no representan un problema grave, en su mayoría las niñas dieron que no han sido víctimas de robo, y las que contestaron que si dijeron que fueron cosas pequeñas, sin mucho valor, como lápices borradores y otros útiles escolares.

Ante la pregunta realizada a las niñas respecto a si han agredido a algunas de sus compañeras, casi todas dijeron no haberlo hecho, únicamente 1 de ellas admitió haberlo hecho en defensa cuando alguien las ofende. Esta situación resulta contradictoria ya que cuando se les pregunto si han sido víctimas de agresiones la mayoría dieron que si, surgiendo entonces la interrogante de quienes son las que cometen este tipo de agresiones.

La percepción e ideas que tienen las niñas sobre violencia es bastante limitada, 30 de ellas la definieron únicamente como mala o como maldad, lo cual es indicador que no conocen mucha información respecto al tema.

Las respuestas obtenidas mediante los cuestionarios aportaron información muy valiosa para la investigación ya que se pudo identificar que la mayoría de las niñas utilizó mecanismos de defensa al contestar las preguntas, posiblemente para proteger su imagen o evadir responsabilidades, evitando aceptar que muchas veces han protagonizado hechos violentos o han practicado algún tipo de violencia con sus compañeras la cual ha afectado las relaciones entre ellas. A pesar de que se insistió en que respondieran las preguntas con sinceridad se pudo determinar mediante las observaciones previas, que muchas de ellas no fueron sinceras al contestar.

Al responder a las preguntas sobre las relaciones entre compañeras muchas de ellas respondieron pensando únicamente en la relación con su grupo específico de amigas y no con la clase en general, ya que en los cuestionarios la mayoría dice que las relaciones son buenas, pero en las observaciones se pudo determinar que no es así, existe mucha división de grupos y exclusión a algunas compañeras que se aíslan ante el rechazo de las demás.

RESUMEN DE CUESTIONARIOS PARA MAESTRAS

En los cuestionarios planteados a las maestras y directora de la escuela se recogió la siguiente información.

El clima de las relaciones interpersonales entre las niñas de cuarto grado primaria, se define con diferencias muy marcadas entre grupos. Existe rechazo hacia las niñas más agresivas. Existe liderazgo tanto positivo como negativo bien marcado que provoca roces entre las niñas.

Una de las principales causas, a las que se atribuye la mala relación entre las niñas de cuarto grado primaria es la problemática familiar: Desintegración

familiar, poca o nula atención por parte de los padres, falta de valores, ambientes familiares negativos.

De acuerdo a la Directora/Maestra de grado, se utiliza la conversación con las niñas para organizarlas y lograr que se armonicen como compañeras y así mejorar las relaciones interpersonales con las niñas de cuarto grado primaria.

Entre los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre las niñas de cuarto grado primaria. se encuentra la violencia verbal. Insultos, habladurías y chismes y burlas. También existen los empujones y jalones de cabello.

De acuerdo a la Directora, los hechos de violencia entre las niñas de la escuela se dan en todo momento, no tienen un lugar ni horario específico para presentarse.

De acuerdo a la Directora/Maestra de grado, la conversación y la llamada de atención en la dirección de la escuela, es el medio más común de respuesta ante los hechos de violencia entre las alumnas.

En algunas ocasiones los padres intervienen entre las partes involucradas, lo que empeora los conflictos en algunos casos.

Los problemas de violencia dependen sobre todo del contexto social y familiar de las alumnas porque tienen ejemplos en casa, en los cuales no les han enseñado a resolver conflictos.

RESUMEN DE OBSERVACIONES ESTRUCTURADAS

Después de realizar las observaciones respectivas en los tres ámbitos establecidos previamente, se estableció que la relación entre las niñas varía de acuerdo al lugar donde se encuentren. Por ejemplo, dentro del aula, la mayoría de las niñas participan en la clase, mantienen el orden y respetan la autoridad de la maestra. Cuando la maestra está fuera del aula, el entorno tranquilo disminuye y las niñas empiezan a insultarse, utilizan apodosos para diferenciarse, hay golpes, jalones de pelo, golpes en el rostro y en otras partes del cuerpo y las burlas proliferan en el ambiente.

Durante el recreo predomina el juego pasivo entre compañeras, utilizan juego de mesa, conversan temas de su interés, utilizan liga para jugar y esto llama la atención de varias niñas. Existe el liderazgo tanto positivo como negativo y en algunas ocasiones hay insultos y peleas físicas entre compañeras, en algunos casos aunque relativamente pocos las niñas se aíslan porque son discriminadas por apariencias físicas o por ser aplicadas académicamente.

Durante la hora de entrada y salida de la escuela las niñas utilizan un lenguaje adecuado para conversar, se muestran alegres y tranquilas aunque en algunas ocasiones hay gritos y empujones en estos horarios sobre todo en las formaciones respectivas ya sea entre compañeras de grado o con grados distintos.

COMPARACIÓN DE RESULTADOS

Luego de analizar los resultados de las entrevistas a maestras, las observaciones realizadas y los cuestionarios aplicados a las alumnas, se pudo identificar ciertas similitudes y contradicciones en las respuestas. Una de las

similitudes más sobresalientes fue que por medio de la observación se identificó que las relaciones interpersonales de las niñas se ven afectadas por la división de grupos y el rechazo hacia ciertas niñas, esta situación se confirma en la entrevista a maestras, así mismo en los cuestionarios aplicados a las niñas existen una contradicción ya que la mayoría indico que la relación con las compañeras es muy buena, negando así la existencia de conflictos en la convivencia.

Otra similitud encontrada entre las respuestas proporcionadas por la directora, las maestras y las alumnas, es que entre los tipos de actuaciones violentas más frecuentes, entre las niñas de cuarto grado primaria, se encuentra la violencia verbal. Insultos, habladurías, chismes y burlas. También existen los empujones y jalones de cabello, Esta situación se confirmo por medio de la observación.

De acuerdo a la Directora y las maestras, los hechos de violencia entre las niñas de la escuela se dan en todo momento. No tienen un lugar ni horario específico para presentarse. Sin embargo, se pudo observar que los momentos más propicios para que sucedan estas situaciones, con mayor frecuencia, son durante la hora de recreo y la hora de salida.

ANÁLISIS GLOBAL DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Según la información obtenida mediante la utilización de las distintas técnicas e instrumentos de recolección de datos, se puede afirmar que el fenómeno de la violencia escolar es un fenómeno que se encuentra latente en la población de estudio, manifestándose por medio de los distintos tipos de violencia, los cuales dejan secuelas muchas veces invisibles físicamente, pero que repercuten a nivel emocional, psicológico y social.

La teoría del aprendizaje social de Bandura nos brinda la oportunidad de poder comprender la existencia y posibles causas de los fenómenos tan complejos como la violencia, y como esta llega y se manifiesta en instituciones tan importantes como la escuela. Esta teoría comprende dos aspectos del aprendizaje, el aspecto cognitivo y el conductual. El aprendizaje conductual presupone que el entorno de las personas causa que estas se comporten de una manera determinada. Por lo tanto la conducta de las niñas que conforman la población de estudio muchas veces se ve influenciada por el entorno donde viven, ya que según refirieron las maestras y la directora de la institución muchas de las niñas viven situaciones familiares difíciles donde las niñas constantemente observan modelos de conducta violenta por parte de alguno de los padres u otros miembros de la familia, dichas conductas violentas son aprendidas e internalizadas como una manera de resolver conflictos, llegando a reproducirlas en el ambiente escolar. Por otro lado la comunidad o el vecindario donde viven las niñas también ejercen influencia sobre sus conductas, tomando en cuenta que el problemas de las pandillas afecta de manera directa o indirecta a muchas familias, ya que muchas veces observan conductas violentas entre los vecinos o amigos. Los medios de comunicación que constantemente bombardean a los niños y jóvenes con contenidos violentos siendo tan frecuentes que son percibidos como algo normal y aceptable. Así mismo el aprendizaje cognitivo

presupone que los factores psicológicos son importantes influencias en las conductas de las personas.

Erik Erikson en su teoría del desarrollo psicosocial establece 8 etapas del ciclo vital mediante las cuales las personas deben enfrentarse a ciertos conflictos o crisis e ir las superando una a una para adquirir una serie de competencias determinadas. Tomando en cuenta que el rango de edad de las niñas está comprendido entre los diez y los doce años de edad, situándose en la cuarta etapa del desarrollo según Erikson, siendo esta la etapa de laboriosidad versus inferioridad, la cual se da entre los 5 y los 13 años. En esta etapa el niño está ansioso por compartir y hacer cosas junto con otros y llega a sentirse insatisfecho con la sensación de no hacer bien las cosas, experimentando el sentimiento de inferioridad. Esta situación se ve claramente reflejada en la población de estudio, la división de grupos es bastante marcada, constantemente trabajan en equipo y si alguna de ellas no realiza bien el trabajo utilizan la violencia verbal la cual es muy común entre ellas y mediante gritos dicen palabras hirientes o insultos los cuales hacen sentir inferior a quienes los reciben. Mediante la observación se pudo determinar que las niñas comparten únicamente con su grupo de amigas y excluyen a las que no forman parte de él, quienes experimentan el rechazo de las demás compañeras tiende a aislarse y a sentir que valen menos que las compañeras que son queridas y aceptadas por las demás. Al ser excluidas y discriminadas por su aspecto físico, condiciones sociales o intelectuales las niñas están siendo víctimas de violencia social y psicológica, afectando su autoestima y el desarrollo de sus habilidades sociales, así como también el proceso de socialización.

Existen niñas que lejos de ser excluidas por el grupo son reconocidas como líderes, tanto positivas como negativas. Se pudo observar que las líderes positivas ayudan y conviven adecuadamente con sus compañeras, mientras que

las líderes negativas toman como recurso la violencia, para lograr que las demás hagan lo que ellas quieren, mediante burlas, gritos, empujones, golpes, amenazas e intimidaciones logran someter a sus víctimas quienes a pesar de los malos tratos que reciben deciden obedecer para evitar ser agredidas y de alguna manera sentirse protegidas siguiendo a quien ejerce el control y poder dentro del grupo.

Las respuestas obtenidas mediante los cuestionarios aportaron información muy valiosa para la investigación ya que se pudo identificar que la mayoría de las niñas utilizó mecanismos de defensa como la negación por mencionar algunos ya que fue muy frecuente al contestar las preguntas, los mecanismos de defensa son utilizados para hacer frente a situaciones difíciles de frustración, ansiedad, miedo e inseguridad con el objetivo que no hagan daño. Posiblemente estos fueron utilizados para proteger su imagen o evadir responsabilidades, evitando aceptar que muchas veces han protagonizado hechos violentos o han practicado algún tipo de violencia con sus compañeras la cual ha afectado las relaciones entre ellas. A pesar de que se insistió en que respondieran las preguntas con sinceridad se pudo determinar mediante las observaciones previas, que muchas de ellas no fueron sinceras al contestar. Siendo evidente que el tema de violencia se mantiene dentro de una cortina de silencio, ya que aunque muchas veces este presente se trata de no hablar de ello, favoreciendo la cultura de la no denuncia. Esto se evidenció mediante los cuestionarios aplicados, ya que la percepción e ideas que tienen las niñas sobre violencia es bastante limitada, 30 de ellas la definieron únicamente como mala o como maldad, lo cual es indicador que no conocen mucha información respecto al tema.

A manera de conclusión se puede decir que los distintos tipos de violencia que se manifiestan dentro del ambiente escolar afectan a las alumnas a nivel, físico mediante golpes y empujones que se dan a diario en la convivencia con las

compañeras, a nivel psicológico afectando su autoestima con burlas, insultos, apodosos y rechazo que las hacen sentir inferiores, y a nivel social, siendo discriminadas y rechazadas provocando inadaptación a la escuela, y afectando significativamente el proceso de socialización.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

- » Entre los principales efectos socioafectivos que provoca la violencia escolar en las alumnas de cuarto grado primaria se encuentra el sentimiento de inferioridad, baja autoestima, formación de grupos cerrados, falta de aceptación y tolerancia hacia las diferencias individuales, esto a través de la discriminación y exclusión así como el aislamiento de algunas alumnas afectando significativamente el proceso de socialización.

- » Según los resultados obtenidos en esta investigación, se concluye que los tipos de violencia más frecuentes que utilizan las niñas son la violencia verbal y psicológica. Le siguen en su orden, la violencia física y la violencia social.

- » La percepción que tienen las niñas sobre el tema de violencia es bastante limitada, ya que la describen en una o dos palabras siendo mala y maldad ignorando que existen diversos tipos de violencia, que sin darse cuenta han practicado con sus compañeras o han sido víctimas de ella.

- » Las principales formas de violencia que han experimentado las niñas dentro de la escuela son los empujones, los golpes, gritos, insultos y amenazas. Dichas formas de violencia generan más conflictos en la convivencia y el clima emocional de la clase.

- » La familia ejerce una importante influencia en el aprendizaje y practica de conductas violentas que se manifiestan en el ambiente escolar.

- » Cuando el proceso de socialización se ve afectado tiene consecuencias a nivel social y afectivo, así como repercusiones en la vida adulta de las personas, afectando las relaciones interpersonales y favoreciendo conductas antisociales.

- » Dentro del sistema educativo nacional se tiende a minimizar o negar la existencia de violencia escolar, favoreciendo la cultura de silencio que impera en el país, contribuyendo con la impunidad.

- » Es bastante común encontrar trabajos de investigación centrados únicamente en el estudio de efectos escolares como el rendimiento en las diferentes áreas académicas obviando los efectos socioafectivos tales como el comportamiento de los y las estudiantes, las relaciones afectivas, y sus actitudes, por ello es necesario seguir haciendo investigaciones sobre el tema de violencia escolar, aunque es un problema latente en la sociedad ha sido muy poco explorado y analizado.

4.2 RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades y maestras de la escuela:

- » Organizar actividades de convivencia entre alumnas practicando el trabajo en equipo, la amistad y la solidaridad. Donde se promueva una convivencia sana y pacífica basada en el respeto y tolerancia para mejorar la relación entre todas las compañeras.
- » El tema de violencia es sumamente amplio y complejo, razón por la cual es conveniente brindar información clara y precisa respecto al tema, con la finalidad que las alumnas puedan identificar cuando están siendo víctimas de algún abuso.
- » Implementar talleres donde se brinde a las alumnas herramientas útiles para una adecuada resolución de conflictos, fomentando una comunicación asertiva entre compañeras y favoreciendo el clima emocional en la clase.
- » Realizar seminarios y escuelas para padres para sensibilizarlos sobre el impacto de la violencia escolar y como medida de prevención para evitar que éste fenómeno siga cobrando más fuerza.
- » Elaborar materiales escritos y audiovisuales para impulsar campañas de sensibilización sobre la violencia escolar y su impacto a nivel socio - afectivo.
- » Emplear programa de valores como respeto, solidaridad, bondad, paz, tolerancia, entre otros, dentro de las aulas para favorecer no únicamente el presente de las niñas sino también para mejorar su futuro.

- » Elaborar programas de capacitación a maestros introduciendo el tema de valores y derechos del niño, para transmitirlos a sus alumnos.

- » A la comunidad educativa se recomienda fortalecer la cultura de denuncia, promover políticas y programas de prevención de violencia escolar.

- » Se recomienda a la universidad de San Carlos de Guatemala promover estudios sobre el tema de violencia como parte de investigaciones de tesis, ya que representan aportes importantes para poder proponer metodologías efectivas para abordar este fenómeno.

BIBLIOGRAFÍA

Batres Méndez, Gioconda. Socialización. En: Del ultraje a la esperanza tratamiento de las secuelas del incesto. 2da. edición. San José Costa Rica: editorial ILLANUD, 1997. p. 190. ISBN9977-25-101-0

Berger. Psicología del desarrollo infancia y adolescencia. Traducción Kljn, Diana S. y Latrónico, Adriana. 7a. edición. Madrid, España: Editorial médica panamericana, 2007. ISBN 978-84-9835-052-4

Bernal Torres, César Augusto. Metodología de la Investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Segunda edición. México: Editorial Pearson, 2006. 286 p. ISBN 970-26-0645-4.

Bleichmar, Silvia. "Sobre la puesta de límites y la construcción de legalidades"
En: Violencia social- Violencia escolar. de la puesta de límites a la construcción de legalidades. 1a. edición. Buenos Aires: Editorial Noveduc, 2008. ISBN 978-987-538-228-2.

Etxeberria Balerdi, Felix. Violencia escolar. En: Revista de educación bilingüismo y educación. Ministerio de educación cultura y deporte de España. España, 2001.

Fernández, Isabel. Prevención de la violencia y resolución de conflictos, el clima escolar como factor de calidad. 2da. Edición. Madrid, España: Editorial Narcea, 1999. p. 233. ISBN 978-84-277-1256-0

Gallino, Luciano. Diccionario de Sociología.3a. Edición. México, D.F.: Editorial Siglo Veintiuno, 2005. ISBN 968-23-1742-8.

Garza Mercado, Ario. Manual de Técnicas de Investigación para estudiantes de ciencias sociales y humanidades. 7a. Edición. México: Editorial El Colegio de México, 2007. p. 337. ISBN 968-12-1298-3.

Merino, Rafael. De la Fuente, Gloria. "Individuo y sociedad. Lo innato, lo cultural y el proceso de socialización". En: Sociología para la intervención social y educativa. (Coordinadores). Primera edición. Madrid: Editorial complutense, S.A., marzo 2007. ISBN 978-84-7491-846-5.

Sacayón Manzo, Eduardo. "Aportes teóricos para entender una dolorosa realidad nacional" En:Un llanto ante la sociedad: Violencia en el sistema escolar. 1a. edición. Guatemala: Editorial Serviprensa, 2003. ISBN 99922-807-2-7

Sampieri Hernández, Roberto. Fernández Collado, Carlos. Baptista Lucio,María del Pilar. Metodología de la investigación. 5ta. Edición. México D.F.:Editorial McGraw Hill, 2010. p. 656. ISBN 978-607-15-0291-9.

Soto Rodríguez, Felipe Alberto. Introducción a la estadística paramétrica para la psicología. 3ra. Edición. Guatemala. 2006.

Yubero Jiménez, Santiago, Larrañaga Rubio, Elisa, Morales Domínguez, Francisco J. (coordinadores). La sociedad educadora. 1ra. edición. España: editorial Edita: Ediciones de la Universidad de Castilla- La Mancha, 2003 ISBN 84-8427-150-1.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA
CIEP's-MAYRA GUTIÉRREZ



CUESTIONARIO PARA DIRECTORA Y MAESTRA DE GRADO

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información acerca de cómo observa usted como Directora / Maestra de grado la violencia en las alumnas de cuarto grado primaria.

INSTRUCCIONES: Responda de forma clara y con completa sinceridad las preguntas que a continuación se presentan. En el espacio de observaciones puede anotar alguna inquietud relacionada con el tema. Los resultados serán utilizados estrictamente con fines de investigación.

1. ¿Cómo define el clima de relaciones interpersonales de las niñas de cuarto grado primaria?
2. Señale dos principales causas a las que atribuye las malas relaciones entre las niñas de cuarto grado primaria.
3. ¿Qué hace usted como (Directora / Maestra de grado) para mejorar las relaciones interpersonales en las niñas de cuarto grado primaria?
4. Nombre los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre las niñas de cuarto grado primaria.

5. ¿En qué lugares de la escuela y sus alrededores ocurren los hechos de violencia entre las niñas de la escuela?

6. ¿Ha sido usted víctima de agresiones por parte de las alumnas?

7. ¿De qué manera interviene usted como (Directora / Maestra de grado) ante un hecho de violencia entre las alumnas?

8. ¿Considera usted que los padres de los alumnos a menudo empeoran las situaciones de conflicto?

9. ¿Considera usted que los problemas de violencia dependen sobre todo, del contexto social y familiar de las alumnas?

10. Describa un hecho de violencia que haya suscitado en el establecimiento en los últimos días.

Observaciones:

Psicóloga responsable:



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA
CIEPs-MAYRA GUTIÉRREZ



CUESTIONARIO PARA NIÑAS DE CUARTO GRADO PRIMARIA

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información sobre experiencias violentas que posiblemente hayas vivido dentro de la escuela. Recuerda que esta información es confidencial y con fines de estudio.

INSTRUCCIONES: Responde de forma clara y sincera las preguntas que se te hacen a continuación. Puedes utilizar el espacio de observaciones para escribir alguna inquietud que puedas tener.

¿Cómo es tu relación con las niñas de tu clase?

¿Cómo se comportan tus compañeras de clase?

¿Has sido víctima de burlas por parte de tus compañeras?

¿Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunas de tus compañeras?

¿A quién le pedirías consejo sobre ciertos temas, como la violencia?

¿Qué personas intervienen cuándo ocurre un hecho de violencia en la escuela?

¿Cuál es la situación en la que se emplea la violencia más frecuentemente en la escuela?

¿Fuiste víctima de algún robo (bienes materiales) o agresión física dentro del colegio?

¿Has agredido a alguna de tus compañeras? Si / No ¿por qué?

Crees que la violencia es:

Observaciones:

Psicóloga responsable:



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA DE NIÑAS No. 51 "APLICACIÓN DE BELÉN"
ENCUESTA PARA NIÑAS



GRADO:

SECCIÓN:

FECHA:

COMPETENCIA: Determinar la forma de violencia que muestran las niñas participantes en el estudio.

INSTRUCCIONES: Marca con una "X" la respuesta que crea correcta.

INICIALES

EDAD:

	X	NO	X	A VECES	X
¿Te irritas con facilidad?	SI	NO		A VECES	X
¿Respondes con altanería a las sugerencias que te hacen tus maestros?	SI	NO		A VECES	
¿Cuándo una compañera toma algo que te pertenece, te enojas?	SI	NO		A VECES	
¿Si una persona te agrade verbalmente, respondes de la misma manera?	SI	NO		A VECES	
¿Si una persona te agrade físicamente, respondes con otro golpe?	SI	NO		A VECES	
¿Cuánto tienes ira reacciones violentamente?	SI	NO		A VECES	
¿Piensas siempre antes de actuar?	SI	NO		A VECES	
¿Te gusta poner apodos?	SI	NO		A VECES	
¿Te gusta tomar cosas que no te pertenecen?	SI	NO		A VECES	
¿Te gusta intimidar o amenazar a tus compañeras?	SI	NO		A VECES	
¿Te gusta obligar a tus compañeras a que hagan cosas que no les gusta?	SI	NO		A VECES	
¿Te gusta empujar, patear, morder o pellizcar?	SI	NO		A VECES	
¿Te gusta quitarles la comida a los demás?	SI	NO		A VECES	
¿Te gusta burlarte de los otros?	SI	NO		A VECES	
¿Te gusta herir los sentimientos de otras personas?	SI	NO		A VECES	
¿Te gusta decir o escribir cosas feas de las demás personas?	SI	NO		A VECES	



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ESCUELA DE NIÑAS No. 51 "APLICACIÓN DE
BELÉN"



GUÍA DE OBSERVACIÓN

FECHA DE OBSERVACIÓN:

Dentro de clase		
		OBSERVACIONES
1.	Se insultan entre si	
2.	Toman cosas sin permiso	
3.	Se dicen apodos	
4.	Participan en clase	
5.	Se golpean entre si	
6.	Se burlan de las demás	
7.	Mantienen el orden	
8.	Desafían a la autoridad	
Durante el recreo		
9.	Es pasivo el juego entre compañeras	
10.	Es activo el juego entre compañeras	
11.	Hay división de grupos	
12.	Platican mucho en el recreo	
13.	Alguna niña muestra actitud de liderazgo.	
14.	Se dan peleas físicas o verbales entre compañeras	
15.	Alguna niña de aísla del grupo	

16.	Alguna niña agrede a las demás o es agredida por sus compañeras.	
Hora de entrada y de salida		
17.	Se expresan con palabras vocabulario adecuado dentro de la escuela	
18.	Actitudes a la hora de entrar a la escuela	
19.	Muestra entusiasmo al entrar a clase	
20.	Se gritan o empujan a la hora de salida.	