

Universidad San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Totonicapán

Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado

**Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación
en Medio Ambiente**



Informe Final:

**Programa de protección a la niñez y adolescencia, creando una ruta de
protección referente a casos de violencia y sensibilización sobre los riesgos
de la migración, dirigido a niñez, adolescencia, madres y padres. Con el apoyo
de la Oficina Municipal de Niñez y adolescencia, realizado en la aldea de Santa
Rita, municipio de Salcajá**

Ruvidia Esmeralda Pelechu Cifuentes

Registro académico: 201540213

Asesora: Mte. Mayra Patricia Cabrera González

Totonicapán, Guatemala, septiembre de 2024

Universidad San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación
en Medio Ambiente



Informe Final:

Programa de protección a la niñez y adolescencia, creando una ruta de protección referente a casos de violencia y sensibilización sobre los riesgos de la migración, dirigido a niñez, adolescencia, madres y padres. Con el apoyo de la Oficina Municipal de Niñez y adolescencia, realizado en la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá

Ruvidia Esmeralda Pelechu Cifuentes

Registro académico: 201540213

Asesora: Mte. Mayra Patricia Cabrera González

Totonicapán, Guatemala, septiembre de 2024



AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR:

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO

UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN:

Nombre	Representante de Facultad o Colegio
M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval	Director
Ing. Mec. Ind. Hugo Humberto Rivera Pérez	Secretario del Consejo Directivo
Ing. Agr. Pedro Peláez Reyes	Representante Docente de la Facultad de Agronomía
Dr. Berner Alejandro García García	Representante Profesional del Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala
Sr. Willy Rolando Barrientos Sancé	Representante Estudiantil de la Facultad de Odontología
Sr. Marvin Rodolfo Argueta Anzueto	Representante estudiantil de la Facultad de Ciencias Médicas

AUTORIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

DIRECTOR:

M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval

PLANIFICADOR ACADÉMICO:

Ing. Erick Rocael de León Guzmán

COORDINADOR ACADÉMICO:

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez

COORDINADOR DE LA CARRERA:

Ing. Milton Alejandro Felipe Ordoñez Benítez

COORDINADORA DEL DEPARTAMENTO DE EPS

MSc. Fabiana Camila Tzul de Alvarado



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

DIRECCIÓN

Totonicapán 09 de septiembre de 2024

Ref. D-L.MA. CHAS/CUNTOTO

Número 017-2024/LIC.

El Director del Centro Universitario de Totonicapán de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen de aprobación con referencia **DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS /No. 017-2024 COORDINACIÓN ACADÉMICA/ ARCR/ EPSLICPEDAGOGIA 017**, emitido por el Coordinador Académico del Centro Universitario de Totonicapán, Licenciado Arnoldo René Castañón Ramírez, al **INFORME FINAL EPS** presentado por la estudiante universitaria **RUVIDIA ESMERALDA PELECHU CIFUENTES**, con registro académico No. **201540213**, titulado **"Programa de protección a la niñez y adolescencia, creando una ruta de protección referente a casos de violencia y sensibilización sobre los riesgos de la migración, dirigido a niñez, adolescencia, madres y padres. Con el apoyo de la Oficina Municipal de Niñez y adolescencia, realizado en la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá."**, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, por lo que esta Dirección **AUTORIZA** la impresión de cinco (5) ejemplares del mismo y una (1) copia en digital (CD) del trabajo anteriormente descrito, mismos que deben entregarse a donde corresponda.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Carlos Humberto Aroche Sandoval
Director

Centro Universitario de Totonicapán

cc. archivo

7766-4717

Cuntoto USAC Oficial

<http://cuntoto.usac.edu.gt/>

direccioncuntoto@usac.edu.gt



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

COORDINACIÓN ACADÉMICA

**DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS /No. 017-2024
COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/EP SLIC PEDAGOGIA 017**

MSc. Ing. Carlos Aroche Sandoval
Director
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Msc. Aroche:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se tuvo a la vista el dictamen de aprobación del **INFORME FINAL DE EPS** de la estudiante **RUVIDIA ESMERALDA PELECHU CIFUENTES**, registro académico No. **201540213**, titulado "Programa de protección a la niñez y adolescencia, creando una ruta de protección referente a casos de violencia y sensibilización sobre los riesgos de la migración, dirigido a niñez, adolescencia, madres y padres. Con el apoyo de la Oficina Municipal de Niñez y adolescencia, realizado en la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá." De la Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente. Dictamen emitido por la Licda. Fabiana Camila Tzul, Coordinadora del Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado CUNTOTO, con referencia a Dictamen No. 02-2024 de fecha nueve de mayo de 2024, así mismo se presentó el dictamen de revisión de la jefatura de la Biblioteca, con referencia Oficio Ref. No. EPS-Tesis/24-2024 de fecha 04 de septiembre de 2024, donde se informa que se ha cumplido con "observaciones en redacción y estilo que deben estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala," por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** al trabajo mencionado.

Por lo expuesto se solicita emisión de Dictamen para impresión del Informe final de EPS de la estudiante **RUVIDIA ESMERALDA PELECHU CIFUENTES**.

Y para los usos que a la interesada convenga, se extiende, firma y sella el presente dictamen a los seis días del mes de septiembre de 2024.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. Arnoldo Castañón
Coordinador Académico

Centro Universitario de Totonicapán



cc.archivo



7766-4773



Cuntoto USAC Oficial



<http://cuntoto.usac.edu.gt/>



coordinacionacademicacuntoto@usac.edu.gt



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

BIBLIOTECA



Oficio Ref. No. EPS-Tesis/24-2024
Totonicapán, 04 de septiembre de 2024

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez
Coordinador Académico
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se presentó a la jefatura de esta Biblioteca la revisión del informe final de EPS del (la) estudiante: **RUVIDIA ESMERALDA PELECHU CIFUENTES**, con registro académico No. **201540213**, documento titulado: Programa de protección a la niñez y adolescencia, creando una ruta de protección referente a casos de violencia y sensibilización sobre los riesgos de la migración, dirigido a niñez, adolescencia, madres y padres. Con el apoyo de la Oficina Municipal de Niñez y adolescencia, realizado en la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá. Contando con la asesoría, revisión y aprobación del (la) Mte. Mayra Patricia Cabrera González.

Al mencionado informe se le efectuó observaciones en redacción y estilo que deben de estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala, las mismas fueron atendidas por el (la) estudiante, por lo que solicito a usted pueda emitir el **DICTAMEN FAVORABLE** para que éste (a) pueda continuar con las gestiones previas a su graduación.

Sin otro particular muy atentamente.

f)

Bib. Mario Santiago Pérez



7766-2542
7766-2545



Cuntoto USAC Oficial



<http://cuntoto.usac.edu.gt/>



bibliotecacuntoto@usac.edu.gt

4ª. Avenida Norte C-49, Zona 1, primer nivel; Palín, Totonicapán

"Id y enseñad a todos"



USAC
TRICENTENARIA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

COORDINACIÓN

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado

Centro Universitario de Totonicapán
Universidad de San Carlos de Guatemala
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado

Dictamen No. 02-2024

Centro Universitario de Totonicapán, Universidad de San Carlos de Guatemala,
nueve de mayo de 2024.

Por este medio se hace constar que, **Ruvidia Esmeralda Pelechu Cifuentes**, con registro académico **201540213** de la carrera de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente**, ha finalizado con el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado: **Programa de protección a la niñez y adolescencia, creando una ruta de protección referentes a casos de violencia y sensibilización sobre los riesgos de la migración, dirigido a madres y padres. Con el apoyo de la Oficina Municipal de Niñez y adolescencia, realizado en la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá.**

Cumplió satisfactoriamente con los requerimientos establecidos en el reglamento de EPS, autorizado por los miembros del Consejo Directivo del Cuntoto. Con la asesoría, de la Mte. Mayra Patricia Cabrera González; además, revisiones de la tema asignada. Por lo tanto, se emite dictamen favorable, para que continúe con los procesos técnicos y administrativos que corresponde.

Atentamente;


-MSc. Fabiana Camila Tzul de Alvarado
Coordinadora del DEPS



7766-4773



Cuntoto USAC Oficial



<http://cuntoto.usac.edu.gt/>



epsuntoto@usac.edu.gt

Dedicatoria a:

Madre: Pilar fundamental en mi vida y durante el proceso de estudio para que pueda lograr lo que me propongo cada día.

Hermanos: Consejeros y alentadores durante los procesos realizados en el Ejercicio Profesional Supervisado y los momentos difíciles que atravesamos como familia.

Sobrino y Cuñada: Por su apoyo, motivación y cariño compartido durante mi formación y experiencias vividas.

Yovani: Quien con su cariño me brindó su apoyo incondicional cada día y me motivó a seguir adelante a pesar de las dificultades que se presentaron.

Agradecimiento a:

Dios:	Quien me brinda cada día la vida, la fuerza y la sabiduría para seguir adelante, ante todas las dificultades.
Daniel y Sucely:	Por su apoyo en todo momento y siempre brindarme palabras de aliento y de ánimo durante las diferentes etapas.
Mte. Mayra Cabrera:	Mi sincero agradecimiento por sus consejos, recomendaciones y orientaciones brindadas como supervisora y asesora a lo largo del proceso de EPS.
La Universidad de San Carlos de Guatemala:	Alma mater de quienes formamos la casa de estudios y cuna para todos aquellos que buscamos formarnos como profesionales en las distintas disciplinas académicas.
El Departamento de EPS:	Quienes son orientadores y un apoyo durante el camino del estudio y la realización del Ejercicio Profesional Supervisado.

Resumen

El Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- dio inicio con la búsqueda e identificación de la institución pública, la cual cumpliera con los lineamientos brindados por parte del departamento de EPS, siendo este la Oficina Municipal de Niñez del municipio de Salcajá. De esta forma se presentaron las etapas que tenía el proceso a la persona encargada de dicha oficina.

Por consiguiente, se asignó el trabajo en la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá dentro del cual se planificó y desarrolló un diagnóstico en donde se aplicaron diferentes herramientas de investigación de campo, así como información documental, por medio de esta se identificaron necesidades que se debían cubrir, brindando insumos para plantear tres servicios que pretendían fortalecer las limitaciones y carencias identificadas.

Durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado se desarrollaron actividades en la Oficina Municipal las cuales contribuyeron con el accionar de dicha dependencia, en el caso del trabajo en la comunidad se facilitaron talleres con grupos de niñez, adolescencia, juventud, madres y padres de familia, los procesos desarrollados tuvieron la finalidad de: Identificar y fortalecer a promotores de los derechos, creación de una ruta para la atención de casos de vulneración y por último la identificación de instituciones de apoyo dentro de la aldea y el municipio para la derivación y referencia en el tema de migración, sea regular o irregular.

El proceso se inició en el mes de febrero y culminó en el mes de octubre del dos mil veintitrés, obteniendo los resultados planteados en los servicios en la aldea y contribuyendo a nivel municipal con las acciones planteadas en la Oficina de Niñez, con ello se obtuvo un crecimiento académico y un desarrollo personal a través de las actividades desarrolladas y procesos en los que se participó.

Palabras clave: Aldea Santa Rita, Salcajá Quetzaltenango. Oficina Municipal de la Niñez. Derechos del niño y adolescente. Migración de menores. EPS, diagnóstico y servicios.

Abstract

The Supervised Professional Exercise –EPS- began with the search and identification of the public institution, which complied with the guidelines provided by the EPS department, this being the Municipal Children's Office of the municipality of Salcajá. In this way, the stages of the process were presented to the person in charge of said office.

Consequently, the work was assigned in the village of Santa Rita, municipality of Salcajá within which a diagnosis was planned and developed where different field research tools were applied, as well as documentary information, through which needs were identified that They had to be covered, providing inputs to propose three services that sought to strengthen the limitations and shortcomings identified.

During the process of the Supervised Professional Exercise, activities were developed in the Municipal Office which contributed to the actions of said agency. In the case of work in the community, workshops were facilitated with groups of children, adolescents, youth, mothers and fathers, The processes developed had the purpose of: Identifying and strengthening rights promoters, creating a route for attention to cases of violation and finally identifying support institutions within the village and the municipality for referral and referral in the issue of migration, whether regular or irregular.

The process began in the month of February and culminated in the month of October 2023, obtaining the results proposed in the services in the village and contributing at the municipal level with the actions proposed in the Children's Office, thereby obtaining academic growth and personal development through the activities developed and processes in which they participated

Keyword: Santa Rita Village, Salcajá Quetzaltenango. Municipal Children's Office. Rights of the child and adolescent. Migration of minors. EPS, diagnosis and services.

K'utb'al pa ri ch'ab'al

Ri chak ilib'al tijonem xumajij ruk' le tzukunem xuquje' ilinem rech jun wokaj re le tinimit jawje kuya' kchakux wi le jalajoj chak uya'om le nimalaj tijob'al rech le ub'e'al chak ilib'al, are wa' xriqitaj le ja rech uq'ab' tinimit kech ak'alab' re le tinimit rech Saqk'aja'. Xa rumal k'uwa' xya'taj uk'utik le jalajoj chak kb'anik ruk' le ajchak re le ja re le uq'ab' tinimit.

Rumal k'uwa' xya'taj le k'olem pa le komon rech Santa Rita rech le tinimit re Saqk'aja' jawje' xchakuxik le ilinem kuk' ri winaq, xkoj jalajoj wuj chakub'al xa' cher kilik le rajawaxik kchakux kuk', xya' jalajoj uwach jastaq che kito'yik le kikolomaj.

Pa le chak xb'anik rech le chak ilib'al tijonem, xb'an jalajoj uwach tal chakub'al pa le ja rech le uq'ab' tinimit rumal k'uwa' nim tob'anem xya' che le ja, pa ri chak re le komon xb'an jalajoj chak tzijonem kuk' ak'alab', alab'om, alitomab', eq'apojib', tat, nan, che reta'maxik xuquje' unimarsaxik le kino'jib'al le wokoj kech echab'alil, xb'an jun wuj jawje' xkoj jalajoj ub'e'al jastaq che kito'ik le winaq kkiriq k'axk'olal xuquje' xtzukux ja ajpatanel rech le tinimit jawje' le winaq ketob'an kuk' le ak'alab', alab'om, alitomab', eq'apojib' cher kya' usolik uwuch le b'enam pa ch'aqa ja' ktzukux ub'e'al man kayojix le alaxik.

Le chak xumajij pa le ukab' ik', xya' uk'isb'alil pa le ulaj ik' re le junab', xb'an ronojel le chak ya'tal pa le komon kuk' le alaxik, nim xuk'amb'ej pa le tinimit ruk' le chak xya' uk'utik pa le ja ajchakunelab' kech ak'alab' le re uq'ab' tinimit, ruk' ronojel le chak xb'anik pa le jalajoj ik' xb'an jun k'iyem eta'manik.

Tob'al tzij: Komon Santa Rita, Saqk'aja' Xe'Laju'Noj, Upaja Kech ak'alab' xuquje' alab'om-alitomab' re le q'atb'al tzij re le tininimit re SaqK'aja'

Índice

Tabla de contenido	Pág.
Portada externa	
Hoja de respeto	
Contraportada	
Hoja de autoridades	
Hoja de dictamen de Dirección	
Hoja de dictamen de Coordinación Académica	
Hoja de dictamen de Jefatura de Biblioteca	
Hoja de dictamen de Coordinación del DEPS	
Dedicatoria	
Agradecimientos	
Resumen	
Abstract	
K'utb'al pa ri ch'ab'al	
Introducción	

Capítulo I

1.1 Marco contextual.....	20
1.1.1 Descripción del contexto geográfico municipal.....	20
1.1.1.1 Ubicación	20
1.1.1.2 Extensión territorial	20
1.1.1.3 Clima (temperatura, precipitación, viento)	20
1.1.2 Descripción general de la sede	21
1.1.2.1 Visión y misión.....	21
1.1.2.2 Objetivos	21
1.1.2.3 Organigrama	23

Capítulo II

2.1 Diagnóstico comunitario de la aldea Santa Rita, del municipio de Salcajá.....	25
2.1.1 Objetivos	25
2.1.2 Metodología	25
2.1.3 Método a utilizar durante el diagnóstico	25

2.1.4 Herramientas y técnicas para la recolección de información.....	26
2.1.5 Metas del diagnóstico	27
2.1.6 Resultados del diagnóstico comunitario	27
2.1.6.1 Sistema Administrativo	27
2.1.6.2 Sistema biofísico	33
2.1.6.3 Recursos hídricos	35
2.1.6.4 Recursos forestales	35
2.1.6.5 Recursos energéticos	37
2.1.6.6 Sistema socioeconómico	38
2.1.7 Población	38
2.1.7.1 Grupos étnicos	38
2.1.7.2 Población económicamente activa	39
2.1.7.3 Familia	39
2.1.7.4 Educación	39
2.1.8 Salud	40
2.1.9 Estructura organizacional	40
2.2. Tipos de organizaciones comunitarias	41
2.2.1 Alianzas estratégicas entre las organizaciones comunales y las organizaciones del estado	41
2.2.2 Sectores económicos	41
2.2.3 Infraestructura básica y productiva	41
2.2.4 Servicios básicos	42
2.2.5 Amenazas por desastres naturales	42
2.2.5.1 Naturales	42
2.2.5.2 Contaminación del aire, agua y suelo	42
2.2.5.3 Mecanismos que usa la comunidad para el manejo de desechos y residuos.	43
2.2.6 Sistematización y análisis de resultado	43
2.2.6.1 Matriz de priorización de problemas	44
2.2.6.2 Matriz de mapeo de actores comunitarios	52
2.2.6.3 Matriz de intervenciones institucionales	53
2.2.6.4 Matriz de evaluación de intervenciones	55
Apéndice A: Cronograma del diagnóstico	58
Apéndice B: Presupuesto	59
Apéndice C: Entrevista para el diagnóstico	60

Apéndice C: Fotografías del proceso del diagnóstico	62
---	----

Capítulo III

3.1 Servicios	67
3.1.1 Servicio I: Programa de fortalecimiento en la protección a la niñez y adolescencia	67
3.1.1.1 Parte informativa	67
3.1.1.2 Objetivos	67
3.1.1.3 Metas	68
3.1.1.4 Descripción de actividades	69
3.1.1.5 Recursos	71
3.1.1.6 Análisis financiero	71
3.1.1.7. Resultados	75
3.1.1.8 Apéndice: Fotografías del servicio I	77
3.1.2 Servicio II: Programa de sensibilización sobre los riesgos de la migración en la niñez	80
3.1.2.1 Parte informativa	80
3.1.2.2 Objetivos	80
3.1.2.3 Metas	81
3.1.2.4 Descripción de actividades	82
3.1.2.5 Recursos	83
3.1.2.6 Análisis financiero	84
3.1.2.7 Resultados	88
3.1.2.8 Apéndice: fotografías del servicio II	90
3.1.3 Servicio III: Creación de una ruta de protección para la niñez y adolescencia	92
3.1.3.1. Parte informativa	92
3.1.3.2 Objetivos	92
3.1.3.3 Metas	93
3.1.3.4 Descripción de actividades	94
3.1.3.5 Recursos	95
3.1.3.6 Análisis financiero	96
3.1.3.7 Resultados	100
3.1.3.8 Apéndice: fotografías del servicio III.....	103
3.2 Aportes de los Servicios planificados	107
3.3. Sistematización de servicios no planificados	108
3.3.1 Apéndice de los servicios no planificados	109

Capítulo IV

4.1 Experiencias del EPS.....	110
4.1.1 Sistematización de las experiencias técnicas desarrolladas en el Ejercicio Profesional Supervisado.	110
4.1.2 Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión	111
4.1.3 Experiencias personales	112
4.1.4 Aportes de los Servicios planificados	112
4.1.5 Hallazgos relevantes	113
Conclusiones	114
Recomendaciones	115
Referencias bibliográficas	116

Índice de tablas

Contenido	Pág.
Tabla 1. Recursos Naturales en Santa Rita.....	36
Tabla 2. Población municipal	38
Tabla 3. Identificación de líneas de problemáticas	44
Tabla 4. Identificación y análisis de problemáticas	48
Tabla 5. Análisis de evaluación de intervenciones.....	55
Tabla 6. Cronograma del diagnóstico	58
Tabla 7. Presupuesto del diagnóstico	59
Tabla 8. Programación del primer servicio.....	69
Tabla 9. Presupuesto servicio I	72
Tabla 10. Cronograma servicio I.....	73
Tabla 11. Matriz de evaluación, servicio I	74
Tabla 12. Programación del segundo servicio	82
Tabla 13. Presupuesto del servicio II.....	85
Tabla 14. Cronograma del servicio II	86
Tabla 15. Evaluación del servicio II	87
Tabla 16. Programación del tercer servicio.....	94
Tabla 17. Presupuesto del servicio III	97
Tabla 18. Cronograma del servicio III	98
Tabla 19. Evaluación del servicio III	99
Tabla 20. Sistematización de servicios no Planificados	108

Índice de figuras

Contenido	Pág.
Figura 1. Estructura organizacional del Municipio de Salcajá.....	23
Figura 2. Mapa de Santa Rita	29
Figura 3. Mapa de actores comunitarios	52
Figura 4. Mapeo de actores institucionales	53
Figura 5. Calle Principal de Santa Rita.....	62
Figura 6. Campo de fútbol de Santa Rita	62
Figura 7. Tribuna del campo de Santa Rita	63
Figura 8. Oratorio de Santa Rita.....	63
Figura 9. Construcción Iglesia Las Flores	64
Figura 10. Parte frontal escuela Las Flores	64
Figura 11. Alcaldes Auxiliares de Santa Rita.....	65
Figura 12. Proceso de entrevista con Alcalde Auxiliar	65
Figura 13. Calle principal de Santa Rita	66
Figura 14. Desarrollo de debate con madres de familia	77
Figura 15. Desarrollo de taller formativo.....	77
Figura 16. Elaboración de carteles	78
Figura 17. Infografía sobre violencia	79
Figura 18. Material elaborado durante uno de los talleres	90
Figura 19. Desarrollo de uno de los talleres	90
Figura 20. Desarrollo de uno de los talleres en el tercer servicio	91
Figura 21. Página de Facebook segundo servicio	91
Figura 22. Identificación de instituciones, servicio III	103
Figura 23. Identificación de instituciones con NNA.....	103
Figura 24. Ruta para la atención de casos de violencia	104
Figura 25. Identificación de instituciones para la atención de casos de violencia	105
Figura 26. Clausura de procesos con niños y adultos	105
Figura 27. Presentación de resultados	106
Figura 28. Taller en centro educativo del área urbana	109

Introducción

El presente informe es una recapitulación de lo desarrollado durante el Ejercicio Profesional Supervisado, presentando en primer paso la contextualización del municipio de Salcajá, lugar en el cual se tuvo como sede para dicho proceso, de igual manera, el contexto de la aldea de Santa Rita, sus principales actividades, división política, fuentes de ingresos y egresos económicos, el tema de migración, salud y educación, sus causas y efectos para la población, entre otros.

Lo anterior fue parte de la información recabada por medio de actividades participativas con grupos de la población y fuentes bibliográficas a través de un diagnóstico desarrollado, el cual tuvo una duración de tres meses, para con ello establecer el planteamiento de servicios que se implementarán de forma directa en Santa Rita y que tuvieran por objetivo fortalecer o reducir los problemas identificados y que afectarán a la mayoría de los habitantes de la Aldea.

Como una de las últimas partes se presentan los servicios planteados, desde su planificación hasta los resultados obtenidos. En las acciones de intervención se realizaron con el apoyo de la Oficina Municipal de Niñez, sede con la que se integraron actividades dentro del municipio, se realizó material para que se puedan tener réplicas en el próximo año y la reproducción de la ruta creada, esto desarrollado en el apartado de lo no planificado, pero que contribuyeron a superar los problemas identificados.

Para culminar dentro del presente se plantean la sistematización de las experiencias técnicas desarrolladas en el Ejercicio Profesional Supervisado, las de aprendizaje en el campo de la profesión y las personales que se lograron durante el periodo de intervención en la sede, con ello se menciona que las diversas actividades sumaron al desarrollo académico, impulsando personalmente a la búsqueda de apoyo significativo para la población en general.

Capítulo I

1.1 Marco contextual

1.1.1 Descripción del contexto geográfico municipal

1.1.1.1 Ubicación

El municipio de Salcajá se encuentra ubicado en la parte nororiental del departamento de Quetzaltenango, a 14 grados 52'45" de latitud norte y 91 grados 27'30" de longitud oeste. Cuenta con una extensión territorial de 12 km cuadrados y una fracción territorial que se encuentra pendiente de resolver con municipios vecinos. Y dista de la capital a 193 km y de la cabecera departamental a 10 km por la ruta nacional CA-1; de la misma manera, cuenta con accesos de comunicación vial hacia la costa sur por carretera CIT-180 hacia Retalhuleu y Suchitepéquez, en donde se conecta con la capital a 273 kilómetros; se ubica a una altura de 2321 metros sobre el nivel del mar en promedio. Limita al norte con los municipios de San Andrés Xecul y San Cristóbal Totonicapán; al sur con los municipios de Cantel y Quetzaltenango; al este con el municipio de San Cristóbal Totonicapán; y al oeste con los municipios de Quetzaltenango y San Andrés Xecul. (Municipalidad de Salcajá, 2022, pág. 18)

1.1.1.2 Extensión territorial

Cuenta con una extensión territorial de 12km cuadrados y una fracción territorial que se encuentra pendiente de resolver con municipios vecinos. Y dista de la capital a 193 km y de la cabecera departamental a 10 km por la ruta nacional CA-1. (Municipalidad de Salcajá, 2022, pág. 22)

1.1.1.3 Clima (temperatura, precipitación, viento)

En Salcajá, la temporada de lluvia es nublada, la temporada seca es mayormente despejada y es cómodo durante todo el año. Durante el transcurso del año, la temperatura generalmente varía de 5 °C a 22 °C y rara vez baja a

menos de 3 °C o sube a más de 24 °C. (Municipalidad de Salcajá, 2022, pág. 23)

“Con base en la puntuación de turismo, la mejor época del año para visitar Salcajá para actividades de tiempo caluroso es desde mediados de febrero hasta finales de abril.” (Spark, 2023, pág. 22)

1.1.2 Descripción general de la sede

Con base a la entrevista realizada a la coordinadora de la oficina de niñez indicó lo siguiente:

Es un espacio municipal dirigido a la prevención, atención, detección, derivación y seguimiento de casos de niños, niñas y adolescentes del municipio, por medio de la implementación de la política pública municipal la cual contiene los ejes de: Protección, Participación, Organización, Educación, Cultura y deportes”. (Alegría, 2023)

1.1.2.1 Visión y misión

La oficina municipal de niñez y adolescencia del municipio de Salcajá cuenta con la siguiente visión y misión.

Visión: brindar los servicios básicos, técnicamente eficientes y autosostenibles que promuevan el desarrollo integral y favorezcan la mejor calidad de vida de sus habitantes.

Misión: ser un municipio modelo de gestión, ordenamiento y administración de su territorio en toda la región y la república de Guatemala. (Alegría, 2023)

1.1.2.2 Objetivos

Objetivo general: administrar con responsabilidad y transparencia los recursos municipales, promoviendo el desarrollo y creando las condiciones necesarias para vivir mejor. Objetivos específicos: solucionar eficazmente los problemas y necesidades de servicios básicos que afrontan los habitantes de Salcajá, crear las condiciones de salud e higiene en el municipio y facilitar el acceso a los servicios de salud a los habitantes, mejorar la infraestructura educativa y

apoyar la facilitación de una educación integral que permita a los estudiantes adaptarse a las tecnologías del nuevo milenio, implementar programas de ordenamiento vial que favorezcan la libre locomoción, evitar los congestionamientos vehiculares y garantizar la seguridad de los vecinos del municipio, ampliar sistemas modernos de seguridad que permitan a los habitantes de Salcajá, vivir en un ambiente seguro y tranquilo, crear ambientes que permitan la recreación de niños, adolescentes y adultos, como condiciones necesarias para el desarrollo integral y que favorezcan la salud de los mismos, crear la infraestructura que favorezca al desarrollo del municipio. (Alegría, 2023)

1.1.2.3 Organigrama

Para el cumplimiento de sus competencias y responsabilidades, la Municipalidad se estructura orgánicamente en los siguientes cinco niveles jerárquicos:

- Primer nivel: Concejo Municipal, Alcaldía Municipal y Alcaldías Comunitarias o Auxiliares.
- Segundo nivel: Dependencias administrativas de jerarquía superior y de asesoría.
- Tercer nivel: Dependencias administrativas de jerarquía intermedia.
- Cuarto Nivel: Dependencias administrativas de jerarquía media.
- Quinto nivel: Dependencias administrativas o puestos de trabajo operativos.

La estructura municipal y los niveles de jerarquía se reflejan gráficamente en el organigrama de la Municipalidad.

Capítulo II

2.1 Diagnóstico comunitario de la aldea Santa Rita, del municipio de Salcajá.

2.1.1 Objetivos

General

- Determinar las acciones para elaborar un diagnóstico que permita identificar información sobre las áreas administrativa, organizativa, socioeconómica y biofísica dentro de la aldea de Santa Rita para plantear acciones que contribuyan con las necesidades identificadas.

Específicos

- Identificar el grupo o población con quien se desarrollará el proceso del diagnóstico.
- Establecer las técnicas, herramientas e instrumentos para obtener información sobre las áreas administrativa, organizativa, socioeconómica y biofísica de la aldea de Santa Rita, Salcajá.
- Delimitar tres problemáticas que permitan fortalecer uno de los sectores trabajados en la aldea de Santa Rita del municipio de Salcajá.

2.1.2 Metodología

Para el proceso del diagnóstico se utilizaron técnicas participativas como la observación, entrevistas, preguntas generadoras con grupos organizados de niños, niñas, adolescentes, madres de familia, quienes por medio de la dotación de insumos permitieron obtener información para conocer de manera general la situación en la que se encuentra la aldea de Santa Rita e identificar problemáticas dentro de la misma que afectarán el desarrollo y cumplimiento de derechos a los habitantes.

2.1.3 Método a utilizar durante el diagnóstico

Como parte del proceso del diagnóstico se realizó el análisis de la información obtenida, por lo que durante la investigación se utilizó una metodología mixta que consiste en recopilar, analizar e integrar datos cuantitativos y cualitativos para lograr

obtener resultados que permitan el cumplimiento de los objetivos. Para extraer los diversos insumos se utilizaron las siguientes herramientas y/o técnicas que lograran captar lo necesario y tener así fundamento que permitiera el enriquecimiento y sustentabilidad a las respuestas que se plantearían a los problemas o limitantes identificados.

2.1.4 Herramientas y técnicas para la recolección de información:

- La observación

Para ello se elaboró una lista de cotejo utilizada durante las visitas realizadas a la comunidad, en la cual se establecieron criterios como: No. De escuelas, Niveles educativos que ofrecen, número de iglesias, por medio de esta herramienta se puede identificar también si la mayoría de las personas que habitan la comunidad eran de etnia maya o ladina, así como, en el municipio y la sede de estadía para obtener información requerida en la última fase del diagnóstico.

- La entrevista

El proceso de entrevista para obtener información se realizó con las siguientes personas: la segunda alcaldesa auxiliar de la comunidad, el segundo alcalde y la encargada de la oficina municipal de niñez y adolescencia, con quienes previamente se solicitó una audiencia para que pudiera brindar el espacio y tiempo requerido y con ello obtener la información necesaria para la realización de la investigación.

- Listas de cotejo

Durante el proceso del diagnóstico comunitario y una parte del institucional se realizó la observación, para ello se utilizó una lista de cotejo por medio de la cual se obtuvo información como; entradas y salidas de la aldea de Santa Rita y del municipio, lugares turísticos, cantidad de iglesias existentes, número de escuelas del nivel primario y secundario, entre otros aspectos importantes. Este instrumentó permite obtener recursos para enriquecer los fundamentos teóricos dentro de la sistematización.

2.1.5 Metas del diagnóstico

A corto plazo: aplicar el 90% de las herramientas y técnicas elaboradas dentro de la aldea para recabar la información.

A mediano plazo: presentar un informe del diagnóstico comunitario realizado en la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá.

A largo plazo: desarrollar tres servicios en respuesta a la problemática identificada y seleccionada dentro de la comunidad.

2.1.6 Resultados del diagnóstico comunitario

2.1.6.1 Sistema Administrativo

2.1.6.1.1 Contexto geográfico de la comunidad

- Ubicación

La aldea Santa Rita se ubica al oeste del municipio de Salcajá, se encuentra a dos kilómetros de la cabecera municipal. (Delgado, 2023)

- Extensión

Cuenta con una extensión territorial de 2.5 kilómetros; su topografía es plana, ya que se ubica en la misma secuencia de los llanos de Urbina, existiendo algunas partes inclinadas, con pendientes que van de 0 a 30% máximo de pendiente. (Delgado, 2023)

- Límites

La Aldea de Santa Rita limita Norte con Portozuelo, al Sur y al este con la aldea de San Ramón del municipio de San Cristóbal y la Aldea Paxtoca, del departamento de Totonicapán, y al Oeste con las zonas 3 y 4 del área urbana de Salcajá.

- Vías de acceso

Dentro de sus vías de acceso se encuentran: la entrada principal desde la zona 1 de Salcajá, así como el ingreso por Portozuelo desde la autopista Los Altos.

- Transporte

Para llegar al centro de la aldea se puede transportar por medio de vehículo, autobús, bus, en bicicleta o a pie.

2.1.6.1.2 Mapa de la Aldea de Santa Rita:

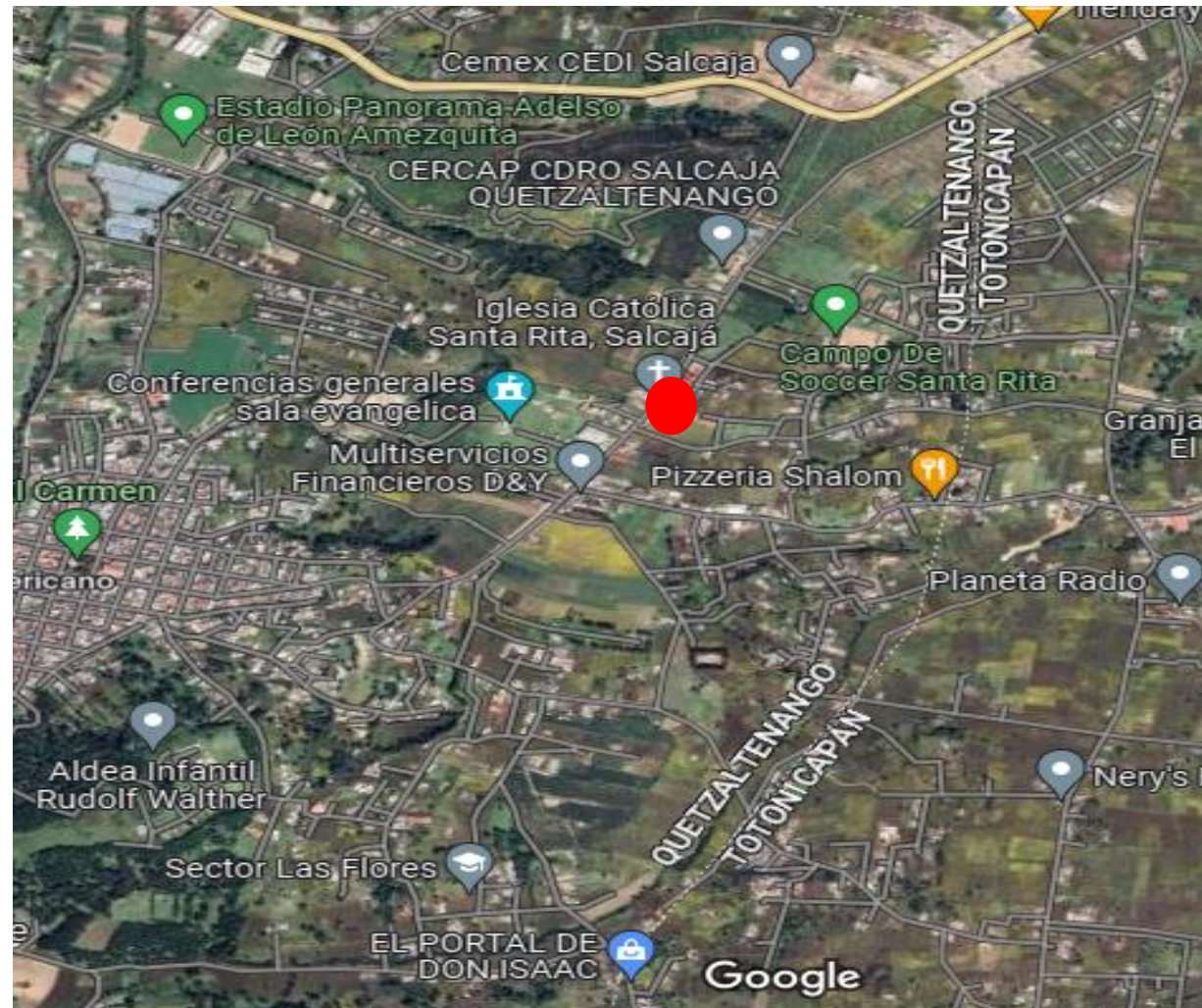


Figura 2. Mapa de Santa Rita

Descripción. Imagen captada de Google maps de la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá, ubicando los sectores y lugares relevantes.

Fuente. Google Maps, 19 de marzo de 2023.

2.1.6.1.3 Organización comunitaria

La división política administrativa está conformada por 11 sectores, que se han definido para las relaciones comunitarias, siendo de estas los más grandes los sectores 4 conocidos como Portozuelo y el sector 11 conocidos como las flores, este último cuenta con escuela e iglesia propia. (Chán, 2023)

- Normas, reglamentos y seguridad comunitaria

En la comunidad se manejan los niveles de administración desde los alcaldes auxiliares, quienes son la máxima autoridad dentro de la comunidad, la seguridad se coordina a través de grupos de vecinos denominados “Rondas” y estos velan por el bienestar, realizando recorridos por toda la aldea principalmente en horas de la noche.

- Resolución de conflictos y toma de decisiones

Dentro de la aldea si en algún momento surgiera una problemática o conflicto entre los habitantes se llama a los auxiliares en turno quienes son los encargados de escuchar, analizar y mediar entre las diversas situaciones con el fin de buscar una solución para que los problemas puedan resolverse.

- Principales problemas

Uno de los problemas que se identificó fue la falta de señalización de los límites territoriales entre San Ramón, Paxtoca y Santa Rita, ya que existen dos puentes que conectan entre estos lugares, sin embargo nadie les da mantenimiento debido a que Santa Rita no quiere que se adueñen de ellos por lo que de no encontrar solución estos se irán deteriorando provocando en un futuro la inmovilidad de un lugar a otro, por lo que para este caso un croquis de la comunidad avalado por la municipalidad se hace necesario.

2.1.6.1.4 Historia de la comunidad

- Origen y primeros fundadores

Basándose en la información compartida con los alcaldes auxiliares, Salcajá se fundó en 1524 y quedó fundada legalmente con base política

y administrativa en 1776 con un aproximado de 622 habitantes aproximadamente, de ahí surgieron las divisiones de las comunidades, entre ellas Santa Rita, quien ocupa una de las mayores partes territoriales del municipio de Salcajá. (Delgado, 2023)

- Costumbres

En la aldea las costumbres que aun predominan son: la pedida para el matrimonio, la cual se da al momento de que un par de jóvenes o adultos deciden casarse; Las disculpas, que son una rama del anterior con la diferencia de que este se da al momento de que la joven ha quedado embarazada antes; otra de las costumbres identificadas es que la mayoría de adultos y niños inclinan la cabeza ante alguna persona más mayor o alguien profesional como muestra de respeto.

- Oficios

Los oficios identificados en la aldea fueron: la tejeduría, el casado de labores, agricultura, pastoreo de animales de granja, albañilería, la siembra de papa, la cosecha de durazno y productos artesanales de los mismos como mermelada, jarabes, cremas y jabón.

- Cultivos

Durante el diagnóstico realizado se logró identificar sembradillos de maíz, papa, durazno, manzana, los cuales son utilizados tanto para consumo familiar, así como para la venta en el mercado del municipio.

- Población

La población de la comunidad asciende a un total de 2,229 habitantes, de los cuales el 51% son hombres y el 49% son mujeres. La mayor cantidad de la población se encuentra concentrada en el sector 11 de la comunidad conocida como “Las Flores”, esto según información obtenida en la Oficina Municipal de Niñez y Adolescencia del Municipio. (Municipalidad de Salcajá, 2022, pág. 12)

- Utilización de los elementos naturales al momento del poblamiento

En el caso de Santa Rita, por parte del proceso de observación que se hizo en la comunidad y la entrevista a los auxiliares y docentes de uno de los centros educativos, se puede determinar que el 90% de las familias tienen vivienda propia, ya sea por herencia o porque compraron el terreno, dentro de los materiales que predominan para la construcción se pueden mencionar: block, ladrillo, adobe, concreto, lámina y terrazas fundidas (Delgado, 2023)

2.1.6.1.5 Características culturales

- Lugares Turísticos

La Aldea de Santa Rita no cuenta con lugares turísticos propios, sin embargo, sí cuenta con un campo de fútbol y una cancha de basquetbol que son propiedad de la comunidad y estos se encuentran a cargo de la alcaldía comunitaria. Dentro de estos espacios tienen una organización deportiva muy estable, ya que es la única de todas las comunidades del municipio que aparte del área urbana, cuenta con un torneo de clasificación que se disputa durante todo el año y se realiza todos los domingos a partir de las 08:00 a.m. a las 16:00 p.m.

- Gastronomía

Se logró identificar que el platillo más común para actividades festivas es el “Estofado” y el “pepián” el cual es un compuesto de un recado tradicional acompañado de arroz blanco y verduras, y en el caso de la bebida se consume la misma a nivel municipal, siendo el caldo de frutas el cual es una base de alcohol con frutas el cual se conserva por un tiempo de seis meses hasta tres años, siendo este último el que tiene un valor económico más alto debido al proceso de conservación al cual a sido sometido, en varios casos bajo la tierra.

- Identificación de toponimias

El nombre de la Aldea se deriva de su patrona basándonos en la iglesia cristiana católica, siendo esta Santa Rita de Casia, por lo que la comunidad celebra su feria el 29 de mayo de cada año, peculiarmente el sector 11 “Las Flores” también cuenta con su patrona siendo La Virgen

de Lourdes y celebrada el 11 de febrero, la comunidad cuenta con un oratorio en el sector 4 de la aldea y una iglesia que está en construcción en el sector 11. Dentro de la aldea también existen tres iglesias cristianas evangélicas siendo: Iglesia Sion la ciudad de Dios, Iglesia Evangelio completo Alfa y Omega y la Iglesia, Ministerios cristianos Pentecostés, El Cordero. (Delgado, 2023)

- Principales problemas

Para la presente época en la aldea la mayoría de las señoritas han perdido el valor sobre el uso de las vestimentas típicas las cuales consideran pasadas de moda y costosas por lo que optan por vestir pantalón o faldas, otro problema identificado es la perdida de las tradiciones en el municipio, esto debido a que la población es realmente joven y habita con los tíos o hermanos mayores lo que ha impactado en las tradiciones que la comunidad tiene y comparte con el municipio.

Al ser una población joven ven como una pérdida de tiempo realizar festividades culturales, por lo que las únicas en las que participan son en los centros educativos o en algunas organizadas por las iglesias que existen dentro de la aldea, esta es una de las consecuencias de la migración de los padres ya que con el paso del tiempo ha aumentado, dejando a los jóvenes y señoritas solos lo que genera un problema aún mayor, ya que muchos de ellos optan por casarse en muchos casos debido a un embarazo no planificado, repitiendo con ello el círculo porque los varones optan por migrar dejando una familia desintegrada nuevamente.

2.1.6.2 Sistema biofísico

En cuanto al sistema biofísico, un 40% de la aldea está cubierta por casas, el otro 40% por producción agrícola y un 20% de área boscosa, la cual en su mayoría es propiedad privada porque es parte de la Aldea Infantil Fundación para los Niños, la cual se encuentra en el sector 11 de la aldea. En el caso de la flora se puede encontrar debido al clima que lo permite, siendo en su mayoría flores y árboles frutales encontrados en labores privadas.

2.1.6.2.1 Topografía

“La topografía de la aldea es muy variada debido a su colindancia con la Sierra Madre a poca distancia, lo que hace irregular la extensión territorial, su suelo es montañoso y este cuenta con barrancos y áreas planas”. (Municipalidad de Salcajá, 2022, pág. 15)

2.1.6.2.2 Edafología

- Tipo

Con base en el proceso de observación realizado dentro del territorio de la aldea, el suelo está compuesto de barro como de arena blanca. En el caso del campo y cancha están ubicadas en grandes extensiones de arena blanca.

- Uso

Para el caso de la siembra de productos agrícolas están en barro, lo que permite que puedan tener un desarrollo y la cosecha sea de calidad, siendo esta tierra fértil. Sin embargo, en espacios privados donde se tiene siembra de árboles, la tierra suele ser húmeda en su mayoría.

- Vocación

Al tener en la población de la aldea a varios agricultores han identificado que los terrenos de la aldea no contienen muchas toxinas esto se debe a que los pobladores para abonar utilizan restos de alimentos y estiércol de los animales que crían por lo que los suelos tienen aún su vida y riqueza para la producción especialmente de hortalizas como la papa, la zanahoria y la cebolla, al grado de que la empresa de papas Lays ha ocupado una parte del territorio para la producción de la papa para la exportación.

2.1.6.2.3 Recursos naturales

En el caso de los recursos naturales, uno de los principales es la agricultura, la aldea ofrece grandes extensiones de siembra de durazno y manzana, así como de trigo y maíz, se puede mencionar también la crianza de animales, en las labores también se pueden encontrar caballos y ganado, un dato importante es que Salcajá cuenta con

un Club Hípico y ahora en la aldea están impulsando la crianza de caballos con el fin de contribuir con niños que tengan problemas cognitivos.

- Principales problemas

La poca importancia en áreas de bosque y mayor a la producción agrícola puede llegar a tener un impacto negativo a futuro, ya que no habrá árboles que puedan contener el agua en sus raíces por lo que sí podría ocasionar que la tierra pueda secarse y erosionar y en el caso de las pendientes puedan ocurrir deslizamientos que afecten a la población.

2.1.6.3 Recursos hídricos

La comunidad cuenta con un tanque de agua potable el cual es municipal y abastece a todos los sectores, sin embargo, no es suficiente, ya que el problema de qué días hay y días no hay agua afecta a muchas familias y esto se debe a que según los alcaldes un comité que existe en la aldea hicieron un convenio para compartir el agua con un sector llamado El Caracol, por un tiempo en lo que la municipalidad solventaba la situación de dicho sector, sin embargo, no se ha podido ver un avance lo que afecta a familias de la aldea específicamente.

Parte de la aldea tiene agua de San Francisco el alto y participa en un comité, con el fin de que el servicio se mantenga, esto en parte ayuda a las familias en momentos de escasez, lo único es que no todas las familias cuentan con el servicio, se mencionó que un 20% únicamente cuenta con el beneficio del agua de San Francisco el Alto.

- Principales problemas

Una de las problemáticas que existe en relación con el recurso hídrico es la falta de conciencia sobre un uso adecuado, ya que irse el agua de la aldea utiliza el de San Francisco, por lo que no existe una concientización sobre su uso adecuado.

2.1.6.4 Recursos forestales

Basándose en lo observado, la comunidad no cuenta con bosques comunales, solamente existe una pequeña parte, pero es privada, por lo que no se puede tener acceso a ella.

- Flora

En la aldea no se encuentra un área boscosa, sin embargo, si diversidad de árboles, plantas y siembras, siendo los siguientes recursos naturales dentro de la aldea de Santa Rita:

Tabla 1. Recursos Naturales en Santa Rita

Nombre Común	Nombre Científico
Árboles Frutales	
Guindas	<i>Prunus avium</i>
Cerezos	<i>Cerasus</i>
Peras	<i>Pyrus Communis</i>
Limón	<i>Citrus limon</i>
duraznos	<i>Prunus persica</i>
manzanas	<i>Malus domestica</i>
Árboles Comunes	
Cipreses	<i>Cupressus</i>
Pinos	<i>Pinus</i>
Eucaliptos	<i>Eucalyptus</i>
Alisos	<i>Alnus</i>
Nísperos	<i>Eriobotrya japonica</i>
Plantas Medicinales	
Bugambilia	<i>Bougainvillea</i>
Manzanilla	<i>Chamaemelum nobile</i>
Pericón	<i>Tagetes lucida</i>
Salvia Santa	<i>Salvia rosmarinus</i>
Amargón	<i>Taraxacum officinale</i>
Romero	<i>Salvia rosmarinus</i>
Hoja De Naranja	<i>Citrus × sinensis</i>
Plantas de cultivo agrícola	
Maíz	<i>Zea mays</i>
Trigo	<i>Triticum</i>

Nombre Común	Nombre Científico
Haba	<i>Vicia faba</i>

Descripción. Tabla con los principales cultivos en flora que tiene la aldea de Santa Rita.

Fuente. Ruvidia Pelechu, 28 de abril de 2023.

- Fauna

Dentro de la aldea y en parte de la aldea infantil Futuro de los Niños, la única extensión que cuenta con árboles, permite observar las siguientes especies: zorrillos, ardillas, palomas silvestres, conejos, perros, caballos, vacas, abejas y mariposas.

- Prácticas culturales de manejo de bosques

Debido a que en la aldea no se encuentran áreas boscosas, no fue posible identificar una cultura para el manejo de los mismos.

2.1.6.5 Recursos energéticos

La población de Santa Rita utiliza el sistema de luz de Energuate y en el caso de los productos para la elaboración de alimentos utilizan leña y gas, aunque en los últimos meses han consumido el gas en su mayoría debido a los precios tan similares indicando que el gas está en Q. 135.00 y les dura un mes mientras que la leña está en Q. 100.00 la vara y lo más que les tarda es de ocho a quince días, por lo que se han visto en la necesidad de utilizar gas propano en su mayoría compran las marcas Z gas y Tropigas. El 75% de la población utiliza planchas caseras y el otro 25% utiliza estufas ahorradoras y planchas prefabricadas. (Chán, 2023)

- Principales Problemas

Dentro de los recursos naturales uno de los problemas que se podrán visualizar a futuro es el hecho de que las extensiones de siembra de árboles frutales han ido disminuyendo ya que los han convertido en lotificaciones para vivienda, lo cual ocasionará la migración a lugares aledaños de fauna que se ve aun en la aldea y la extinción de la flora dentro de la misma.

2.1.6.6 Sistema socioeconómico

En el municipio de Salcajá los cantones de Marroquín I, Marroquín II y la Aldea de Santa Rita son los más grandes, por lo que la inversión municipal y principalmente en el aspecto de infraestructura es uno de los más visibles dentro de la comunidad.

La principal actividad económica en la aldea es la producción artesanal, específicamente en trajes típicos, los cuales son fabricados por medio de telares, utilizando para su elaboración: hilos de diferentes colores y categorías, jaspes, labores, entre otros, dichos productos son elaborados tanto por hombres como por mujeres quienes los días de plaza del municipio salen a vender o entregar lo trabajado durante la semana.

Se tiene también la producción de durazno, el cual es utilizado en la fabricación de productos artesanales como dulces, mermeladas, pasteles, entre otros, que son elaborados por mujeres emprendedoras de la comunidad y en conjunto se tiene la exportación a nivel nacional del producto, su fecha principal de producción se da en los meses de mayo a julio.

2.1.7 Población

2.1.7.1 Grupos étnicos

La aldea se caracteriza por tener un mayor porcentaje de población maya en comparación con la ladina, la cual se encuentra en su mayoría ubicada en las zonas urbanas del municipio, sin embargo, en cuestión del idioma solo un 10% habla el idioma k'iche´

- Distribución poblacional

Tabla 2. Población municipal

A nivel de municipio	Hombres	Mujeres
21,222	10,259	11,318

Descripción. Estimación de población en el municipio de Salcajá según datos obtenidos del INE.

Fuente. Instituto Nacional de Estadística 2020.

2.1.7.2 Población económicamente activa

Según el censo realizado por el INE, en el 2018 se tiene la tabla de aproximaciones, la cual establece un aproximado de habitantes al 2023 en el municipio de Salcajá, (No se encontraron datos a nivel de Santa Rita). Sin embargo, según información de la comunidad, en el 2021 y 2022 se dio un aumento en la población debido a la pandemia del COVID-19, la cual indicaron fuentes de la comunidad, permitió que la tasa de embarazos aumente, por lo que los datos podrían ser más ante ello calculan que son un aproximado de 4,000 habitantes en la aldea de Santa Rita. (Delgado, 2023)

2.1.7.3 Familia

- Dentro de la aldea de Santa Rita en un 70% las familias son extensas, debido a que las casas son herencia, en muchos casos los hijos llevan a vivir a la esposa a la casa, lo que hace que la familia crezca, existe también un porcentaje quienes son familias pequeñas o nucleares y son principalmente los que han comprado terreno o construido su casa en la aldea.
- La migración en la aldea de Santa Rita ha aumentado en los últimos años y se vio su mayor afluencia en los años 2021 y 2022, años de pandemia en los cuáles muchos de los habitantes perdieron su trabajo, por lo que prefirieron migrar principalmente a Estados Unidos de América.
- Según la encuesta realizada a 267 personas en el Municipio, se pudo determinar que el 44% tiene familia en el extranjero, siendo la mayor concentración en el Estado de Trenton New Jersey, de los cuales únicamente el 41% de ellos recibe ayuda económica promedio mensual \$ 100.00 aproximadamente. (Zelaya, 2004, pág. 80)

2.1.7.4 Educación

Existen dos edificios educativos dentro de la aldea, uno ubicado en el sector 4 y el otro en el sector 11 de Santa Rita, en ambos funciona la educación primaria, siendo estas la EORM Escuela Antonieta Higueros Molina y la EORM sector Las Flores, en el caso de la escuela del sector 4 funciona por las tardes un básico, siendo este el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa IMEBAC.

Un gran porcentaje terminan la educación primaria y de ellos la mitad el ciclo básico, debido a que en su mayoría optan por un trabajo o migrar al extranjero.

2.1.8 Salud

Un 60% de la población acude al centro de salud ubicado en el área urbana del municipio, un 20% recurre al servicio médico privado y un 20% recurre preferentemente al hospital. (Chán, 2023)

Dentro de la aldea existen comadronas y curanderas dedicadas principalmente a tratar el tema de embarazos, lesiones y servicios básicos o de primeros auxilios dentro de la comunidad, y ellas son capacitadas en el centro de salud del municipio, cabe mencionar que muchas se han formado con apoyo de Fundación para el Desarrollo Integral de Programas Socioeconómicos (FUNDAP) y cuentan con una constancia de ello. (Delgado, 2023)

Se identificó durante el proceso del diagnóstico que los embarazos y violencia aumentaron principalmente durante el tiempo de la pandemia, sin embargo tal como lo menciona Delgado, recibieron apoyo en capacitaciones sobre qué hacer cuando se identifica un caso, pero no como prevenir estos casos que cada día van en aumento y afectan principalmente a la niñez y adolescencia de Santa Rita.

2.1.9 Estructura organizacional

Dentro de la comunidad se encuentran:

- La Aldea Infantil Rudolf Walther la cual es una entidad privada de servicio social, dentro de sus servicios brinda educación y alimentación a niños del sector y a algunos del área urbana de Salcajá.
- La cooperativa SINAC S.A. la cual se encuentra en el sector 4 de la aldea y brinda servicios de préstamos, ahorros y créditos a las familias.
- Centro de capacitación CERCAP-CDRO; es una institución con fines de lucro, el cual brinda espacios como salones para la realización de eventos dentro de la comunidad.
- El Refugio: No tiene una sede en la aldea, pero trabaja con los líderes comunitarios, COCODES y personas en temas de formación social.

- CEIPA: es una ONG sin fines de lucro que trabaja proyectos de carácter formativo, social y educativo con las dos escuelas primarias de la aldea, con los alcaldes auxiliares y con padres de familia.

2.2. Tipos de organizaciones comunitarias

Dentro de la comunidad, las organizaciones que están presentes son:

- Los Alcaldes auxiliares: máxima autoridad dentro de la comunidad
- Líderes comunitarios: Son las personas de respeto que se encuentran al servicio de la comunidad, específicamente son dos.
- COCODES: Se encuentran dentro de la comunidad y son las encargadas de coordinar con instituciones y organizaciones que planteen proyectos dentro de la misma.
- Comité pro-mejoramiento: es la encargada de verificar los diferentes servicios que tiene la aldea de Santa Rita.

2.2.1 Alianzas estratégicas entre las organizaciones comunales y las organizaciones del estado

La comunidad tiene representantes que se encuentran dentro del COMUDE y que a través de ello pueden proponer proyectos de mejora al beneficio de la aldea, sean estos para el área social, de educación o infraestructura ante la municipalidad. (Chán, 2023)

2.2.2 Sectores económicos

La comunidad se dedica a trabajar tanto el área de la agricultura como de la industria, aunque hay parte que también se dedica al trabajo formal fuera de la aldea, sea este en la zona urbana del municipio o en la cabecera departamental de Quetzaltenango.

2.2.3 Infraestructura básica y productiva

En la aldea de Santa Rita las vías de acceso son dos, la primera es entrando por el municipio y la segunda es entrando por la autopista del emigrante, en la aldea se da la producción de papa por medio de la empresa Lays quien brinda trabajo a la población por medio de la siembra y cosecha del producto.

2.2.4 Servicios básicos

Dentro de la comunidad se tiene el servicio de agua potable municipal y en algunos casos hay familias que cuentan con el agua potable de San Francisco el Alto, en el caso del drenaje un 95% cuenta con tubería municipal y un 5% cuenta con pozos ciegos que utiliza para el servicio del sanitario.

2.2.5 Amenazas por desastres naturales

2.2.5.1 Naturales

Debido a que la aldea se encuentra en la parte alta del municipio, es muy susceptible a los vientos fuertes, lo que afecta a algunas de las viviendas y la producción de las fincas de melocotón, debido a que los vientos fuertes tienden a botar las flores y las frutas debido a su peso lo que ocasiona que en casos se pueda perder la producción.

- Socio natural

La mayor intervención social que ha estado existiendo en la aldea es la lotificación de extensiones de tierra para vivienda, así como el cambio de caminos de terracería a asfalto, lo que según la población ha aumentado el calor en las casas que se encuentran a orillas de la calle principal, siendo estas las más afectadas en ese sentido.

- Antrópicas

Existe el riesgo que con el paso del tiempo la tierra pueda sufrir daños irreparables y con ello se vuelva infértil, por lo que el tratamiento que se les da a las áreas verdes como lo son las que están en la orilla del campo comunitario han buscado la forma de que no afecten el cuidado y con ello poder mantener la vitalidad y nutrientes de la tierra.

2.2.5.2 Contaminación del aire, agua y suelo

- Uso de productos químicos como plaguicidas, funguicidas y el cambio por desechos orgánicos

Para el cuidado de los cultivos se hace necesario el uso de plaguicidas dentro de las diferentes producciones, lo que afecta a la tierra, esto según indican los vecinos, que en el caso del trigo ya no se da como antes y que la tierra se ha vuelto infértil en algunas partes y no logran obtener la producción necesaria, por lo que muchos optan por vender las tierras para construcción cuando ya no sirve para la siembra por lo que han tomado medidas para abonar de forma natural y evitando el uso de plaguicidas en otras partes de la aldea.

2.2.5.3 Mecanismos que usa la comunidad para el manejo de desechos y residuos.

Siendo uno de los territorios más grandes del municipio, genera gran cantidad de desechos, por lo que algunos optan por quemarlo y otros por esperar al camión recolector municipal de la basura, el cual pasa cada ocho días por sectores ya establecidos, disminuyendo de esta manera la contaminación de aire que se da al quemar dichos productos.

2.2.6 Sistematización y análisis de resultado

Dentro del proceso del diagnóstico que se realizó se sistematizó la información por medio de un análisis con el cual se pueden identificar el funcionamiento del sistema administrativo, organizativo y socioeconómico de la aldea de Santa Rita Salcajá y con ello poder determinar las necesidades y/o problemas para que desde ellos se pueda realizar una priorización de necesidades para la planificación de la siguiente fase del EPS, y con ello se pueda realizar una propuesta de servicios que se puedan realizar en la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá.

Como parte de lo administrativo se puede mencionar la forma en que se trabaja dentro de la aldea, siendo la máxima autoridad los alcaldes auxiliares y son quienes velan por el bienestar de la comunidad acompañada de otras organizaciones tales como el COCODE, el Comité Pro-mejoramiento, entre otros, quienes se encargan de administrar los proyectos o actividades dentro de Santa Rita y sus alrededores según les corresponda o se delegue desde la alcaldía.

En el tema de la organización esta se encuentra dividida en once sectores, tres calles principales y un 75% de veredas y extravíos, así mismo, tiene su cementerio, tres

centros educativos del nivel primario de los cuales son dos públicos y uno privado, cuenta con un centro del nivel básico, dentro de ello es importante mencionar que un 40% de los jóvenes que terminan su básico toman la decisión de migrar por falta de recursos económicos para continuar una carrera y del 60% que logra continuar con sus estudios o trabajo únicamente el 5% logra ingresar a una universidad, inclusive tomando en cuenta que existe una universidad rural en la cabecera municipal de Salcajá.

Esto influye en gran manera en el aspecto socioeconómico de los jóvenes, porque al no contar con las posibilidades de continuar estudiando, muchos optan por trabajar, ya sea en el área urbana del municipio o en la cabecera departamental, dentro de los trabajos que se identificaron en jóvenes están: ayudante de bus, chofer, tejedor, agricultor, con ello se identifica que muchos, debido a la necesidad económica, optan como una opción el trabajar que el continuar estudiando.

Para el análisis de la información recolectada en la aldea de Santa Rita se presenta el siguiente cuadro en donde se priorizan necesidades identificadas.

2.2.6.1 Matriz de priorización de problemas

Tabla 3. Identificación de líneas de problemáticas

No.	Línea		Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
	Sistema administrativo	Contexto geográfico de la comunidad	Falta de señalización dentro de la comunidad sobre sus límites.	Se conocen los límites de la aldea únicamente de palabra entre los adultos, más no existe un mapa que lo establezca, lo que genera cierto desconocimiento al momento de problemas de construcción o modificación de lugares que se encuentren entre Santa Rita, San Ramón y Paxtoca. En el caso de los 11 sectores nunca se ha realizado el proceso de ubicación de letreros para identificar los 11 sectores de la Aldea de	Se debe buscar la gestión y ubicación de rótulos para la identificación de sectores dentro de la comunidad. Realizar un croquis de la comunidad, para poder establecer los límites de cada sector y de la aldea de Santa Rita. Aliados: Comité pro-mejoramiento y cooperativa ASRURAL.
		Organización comunitaria			
		Historia de la comunidad			
		Características culturales	No hay algo por escrito que determine la ubicación de los 11 sectores de la aldea de Santa Rita		

No.	Línea		Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
				Santa Rita o de un croquis que permita su ubicación.	
	Sistema biofísico	Topografía	Se identificó un desconocimiento de acciones a realizar en casos de emergencias, accidentes o desastres naturales dentro de la aldea.	Se identificó que uno de los factores importantes son las autoridades auxiliares ya que son los que autorizan cualquier actividad dentro de la aldea, sin embargo, debido al cambio de autoridades que se realiza cada año, los que se forman en algún momento se van y no queda ningún plan de seguimiento o coordinaciones que se puedan realizar con otras instancias para poder reducir los efectos que se tienen dentro del grupo de recursos naturales y los suelos.	Formación de líderes/docentes por medio de talleres sobre: desastres naturales, manejo de suelo, cuidado de la flora y fauna, primeros auxilios, la creación y colocación de mantas sobre acciones a realizar en caso de incendios y temblores, entre otros. Aliados: Centro de salud y alcaldes auxiliares
		Edafología (suelos)			
		Recursos naturales - Recursos hídricos - Recursos forestales - Flora - Fauna - Recursos energéticos			
	Sistema socioeconómico	Población - Grupos étnicos - Distribución poblacional (cantidad de habitantes, población por sexo,	Aumento de embarazos en la comunidad en menores de edad, Principalmente en las adolescentes. Se identificó un aumento en casos de	En la oficina de niñez, dentro de la política incluye el área de protección, sin embargo, no se han podido realizar acciones por medio de las cuales se pueda fortalecer la protección, especialmente a la niñez dentro de la aldea, se ha identificado un	Desarrollar talleres sobre el tema de los tipos de violencia y sobre la protección con líderes y/o docentes, estudiantes, madres y padres de familia por medio de los cuales se pueda

No.	Línea		Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
		entre otros) • Principales problemas	violencia principalmente a la niñez y mujer, sin embargo, se observó que pese a sufrir violencia no existe la cultura de denuncia por lo que prefieren callar.	aumento de casamientos en mujeres que apenas cumplen los 18 años, lo que ha llevado a que no terminen sus estudios y por ende que las condiciones de vida a las que se enfrenten no sean las mejores.	crear e implementar una ruta de protección a menores y promocionarla por medio de mantas vinílicas colocadas en puntos estratégicos de la aldea con el fin de sensibilizar la importancia de la protección. Aliado: Centros educativos, padres, docentes y líderes.
		Población económicamente activa • Clasificación laboral de la población (activa: sector formal e informal)	Desintegración familiar a causa de la migración de jóvenes que se casan a temprana edad a causa de embarazos no planificados.		
		Familia • Integración (nuclear, disfuncional u otra) • Migración • Vivienda • Servicios básicos			
		Educación • Número de establecimientos educativos • Tipo de establecimientos • Nivel educativo • Nivel de analfabetismo • Grado promedio			
		Salud • Natalidad • Fecundidad • Morbilidad	Dentro de la aldea no se cuenta con un puesto de salud por lo que deben	Se debe coordinar con el centro de salud para poder realizar jornadas en la aldea, con el fin de que más puedan acceder a este servicio,	Realizar jornadas de médicas en la comunidad. Coordinar con asociaciones

No.	Línea		Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
		• Mortalidad • Recursos y servicios de salud (mecanismos curativos)	bajar al centro del municipio para poder acceder al centro de salud más cercano.	se identificó que durante la pandemia hubo un incremento de embarazos en menores de edad por lo que es necesario realizar chequeos a los niños y madres para garantizar el derecho a la salud y a la vida.	como el Club de Leones para que puedan apoyar con jornadas dentro de la aldea.
	Infraestructura básica y productiva	Vías de comunicación	La explotación de suelo por empresa.	La empresa Lays se instaló en la aldea con el fin de aprovechar el uso de suelo para la siembra e importación del producto, sin embargo, no se tiene conocimiento de algún proceso de regalías que se haya establecido entre la comunidad y la empresa.	Debido a que no se logró obtener mayor información sobre este asunto en la aldea, no es posible plantear soluciones más de la concientización a la población de los riesgos y efectos que el uso de plaguicidas e insecticidas tendrá en la tierra que están explotando con la siembra de papa.
		Instalaciones agropecuarias			
		Instalaciones industriales			
		Instalaciones			
		Servicios básicos			
		Otros servicios			
	Amenazas por desastres naturales	Naturales	Dentro de los recursos naturales uno de los problemas que se podrán visualizar a futuro es el hecho de que las extensiones de siembra de árboles frutales han ido disminuyendo ya que los han convertido en	Se es necesario que la población tenga acceso a nuevas estrategias para el manejo del suelo, la importancia de los árboles dentro de la misma y el cuidado de su flora y fauna, con ello contribuir en mejorar la calidad de vida de los habitantes.	Empoderar a la población y autoridades comunitarias sobre la importancia de la legislación ya que es evidente que los que han comprado para volver condominios las extensiones de la aldea solo buscan su beneficio, por lo que exigir áreas verdes por parte de la aldea se hace necesario con el fin de
		Socio naturales			
		Antrópicas			
		Mecanismos que utiliza la comunidad para el manejo de desechos y residuos sólidos			

No.	Línea		Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
			lotificaciones para vivienda, lo cual ocasionará la migración a lugares aledaños de fauna que se ve aun en la aldea y la extinción de la flora dentro de la misma.		disminuir los impactos de la sequía a largo plazo.

Descripción. Cuadro de identificación y análisis de problemáticas identificadas en el proceso de diagnóstico realizado.

Fuente. Ruvidia Pelechu, 19 de abril de 2023.

Tabla 4. Identificación y análisis de problemáticas

No.	Problemas	Nombre del servicio	Viabilidad	Factibilidad	Observaciones
1	Falta de señalización dentro de la comunidad sobre sus límites. No hay algo por escrito que determine la ubicación de los 11 sectores de la aldea de Santa Rita	Programa para el fortalecimiento de la identificación y limitación de los sectores de la aldea de Santa Rita en conjunto con autoridades comunitarias y municipales.	La necesidad de implementar un programa en donde puedan involucrarse autoridades municipales y comunitarias es necesaria para que puedan generar acciones en conjunto con el fin de beneficiar a la población.	Debido a las agendas que ambos grupos presentan no sería posible reunirlos ya que indicaban solo se pueden reunir los de la alcaldía una vez al mes por las noches y las autoridades municipales únicamente en horario hábil, por lo que habrían limitantes para desarrollar dicho programa.	Aunque se buscarían las herramientas este programa no sería factible implementarlo debido a la falta de tiempo de los implicados.
2	Se identificó un desconocimiento de acciones a realizar en	Programa de formación a líderes/docentes por medio de	Debido a la situación que está presentando la comunidad en	Las autoridades comunitarias indicaban que, aunque el tiempo	

No.	Problemas	Nombre del servicio	Viabilidad	Factibilidad	Observaciones
	casos de emergencias, accidentes o desastres naturales dentro de la aldea y la falta de concientización sobre el cuidado del agua.	talleres sobre: desastres naturales, manejo de suelo, cuidado de la flora y fauna, primeros auxilios, la creación y colocación de mantas sobre acciones a realizar en caso de incendios y temblores.	cuanto a los cambios en cosechas, se es necesario buscar acciones que la misma población pueda implementar y les permitan fortalecer sus conocimientos ante futuros cambios naturales o industriales.	les era limitado podrían participar una vez cada quince días por las tardes, sin embargo, los docentes indicaban que solo en horario de la mañana podrían participar en actividades formativas, por lo que se identificó una limitante pese a que el director indicaba que los motivo a participar.	
	Aumento de embarazos en la comunidad en menores de edad, Principalmente en las adolescentes.	Programa de fortalecimiento en la protección a la niñez y adolescencia dirigido a madres y padres de la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá, Quetzaltenango.	La población de la aldea en un 60% es joven según lo indicaron en entrevistas las autoridades comunitarias y muchos de ellos al estar separados de sus padres, sin embargo, viven con tíos o abuelos quienes los crían en la mayoría de tiempo, pero que indican los jóvenes no respetan por lo que la implementación de acciones o estrategias que les permitan cuidar y educar a los NNA se hace de suma importancia.	Se realizaron durante el diagnostico consultas, tanto con las autoridades comunitarias como con el centro educativo, en donde ambos manifestaron su interés por apoyar a muchos de los padres que por motivos han tenido que cría a sobrinos o nietos, ante ello, el director ofreció las instalaciones de la escuela y los alcaldes el apoyo en la convocatoria para desarrollar el programa.	

No.	Problemas	Nombre del servicio	Viabilidad	Factibilidad	Observaciones
	Casos de violencia a la niñez y mujer e inexistencia de una cultura de denuncia.	Creación de una ruta de protección para la niñez y adolescencia en la identificación y referencia de casos de violencia dentro de la familia.	Se identificó la necesidad de trabajar el tema de la violencia con los NNA ya que fue uno de los puntos que se conoció dentro del diagnóstico, la niñez al vivir en núcleos familiares disfuncionales tienden a ser violentos o sufrir violencia por lo que se hace necesario realizar procesos con ellos que les permitan conocer sus derechos y actuar en la vulneración de los mismos.	Las conversaciones que se llevaron a cabo con docentes y directores indicaban que era necesario pero que no se podría en horario de clases, sin, embargo, podrían los docentes dar un punteo a los jóvenes que asistieran a los talleres por las tardes y el director accedió a prestar las instalaciones de la escuela para que esto pudiese ser posible, por lo que podría ser factible su implementación.	
	Desintegración familiar a causa de la migración de jóvenes que se casan a temprana edad.	Programa de sensibilización sobre los riesgos de la migración en la niñez, dirigido a padres de familia en la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá, Quetzaltenango	La migración fue uno de los puntos más fuertes encontrados, esto debido a que por la pobreza que vivían muchos de los adultos migraron en busca de mejorar las condiciones de vida, sin embargo, haciendo un análisis los jóvenes y señoritas en la comunidad buscan migrar debido a factores como, embarazos a temprana edad,	La oficina de niñez cuenta con el apoyo de la Organización Internacional para las Migraciones y con una red que ha creado la misma dentro del municipio, por lo que se brindaría la ayuda en temas de migración e inmigración de forma regular e irregular, por lo que se vera la posibilidad de trabajarlo con adultos haciendo la convocatoria por medio de las autoridades comunitarias así como en los	

No.	Problemas	Nombre del servicio	Viabilidad	Factibilidad	Observaciones
			violencia, desinterés al estudio.	centros educativos.	
	Dentro de la aldea no se cuenta con un puesto de salud por lo que deben bajar al centro del municipio para poder acceder al centro de salud más cercano.	Realizar jornadas de médicas en la comunidad. Coordinar con asociaciones como el Club de Leones para que puedan apoyar con jornadas dentro de la aldea.	La salud es primordial para que el ser humano pueda desarrollarse en cualquier ámbito de la vida, en la aldea debido a la distancia del puesto de salud más cercano, muchos optan por ir con curanderos o automedicarse ya que los costos de un doctor privado no los pueden cubrir, por lo que generar acciones que permitan el acceso a una consulta médica de los habitantes de la aldea se hace necesaria.	Se verá la posibilidad de coordinar con instituciones privadas así como con el centro de salud para la realización de jornadas médicas que permitan el acceso a la población de chequeos, se buscara, que la sede para dichos procesos sea la escuela Oficial de Santa Rita.	
	Disminución y desaprovechamiento de la siembra de árboles frutales debido a la lotificación para vivienda.	Programa de capacitación a mujeres sobre emprendimiento con productos artesanales, medicinales con producción desde casa.	La formación a la mujer en aspectos de emprendimiento con insumos que existen en la comunidad y que no requieran una mayor inversión apoyarían a generar recursos económicos a su familia desde su hogar.	Aunque se tiene el espacio para hacerlo es posible que una limitante sea que puedan salir a vender ya que aunque la aldea se está desarrollando aun no es bien visto que la mujer ande sola en la calle o de casa en casa, se buscara la estrategia para que puedan hacer grupos, para evitar inconvenientes	Debido a los rasgos culturales y de machismo existentes se ve limitada la implementación de este programa.

No.	Problemas	Nombre del servicio	Viabilidad	Factibilidad	Observaciones
				con las familias, sin embargo, la factibilidad de desarrollar este programa es baja.	

Descripción. Cuadro de identificación y análisis de problemáticas dentro de la aldea de Santa Rita.

Fuente. Ruvidia Pelechu, 19 de abril de 2023.

2.2.6.2 Matriz de mapeo de actores comunitarios

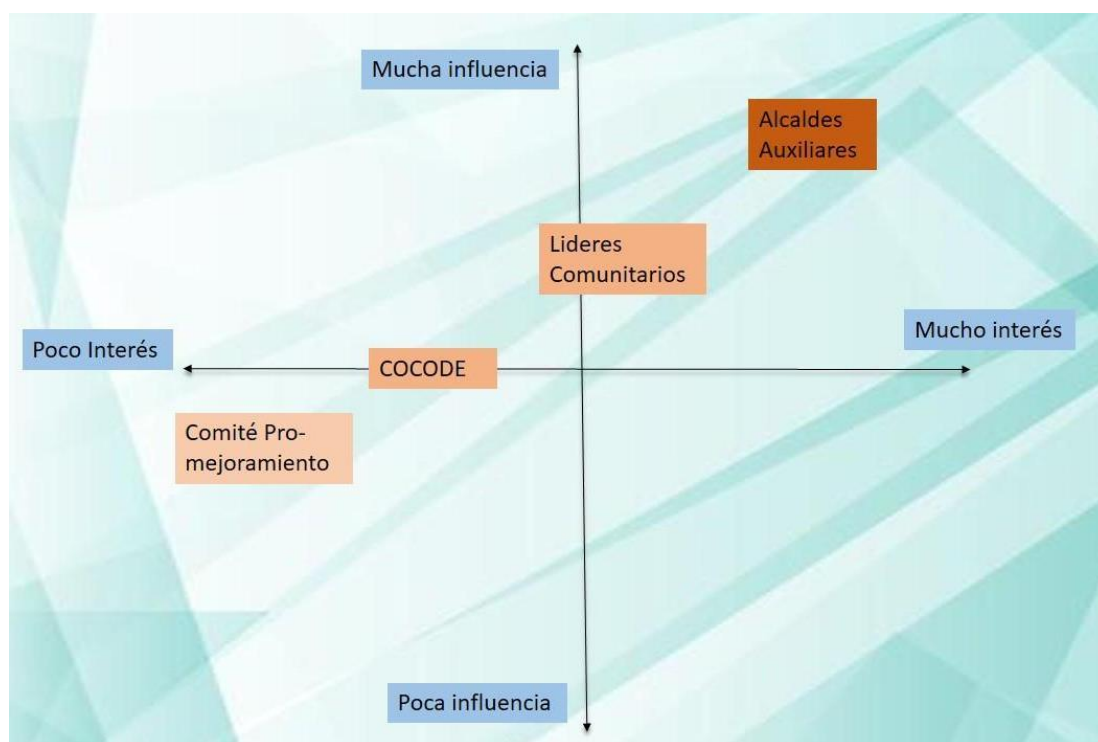


Figura 3. Mapa de actores comunitarios

Descripción. Presentación de actores comunitarios y su influencia dentro de la aldea para la realización de acciones.

Fuente. Ruvidia Pelechu, 19 de abril de 2023.

- Los Alcaldes auxiliares: Cuentan con el interés y la influencia para permitir que las diferentes acciones tanto municipales como de otras organizaciones entren a la comunidad y ya luego ellos lo refieren a quien

corresponda.

- Líderes comunitarios: Aunque tienen cierto interés por trabajar con la población, se encargan más de dar orientación a los alcaldes auxiliares.
- COCODES: Se limitan únicamente a recibir y plantear proyectos tanto a nivel municipal como comunitario, por lo que, aunque tienen influencia, el interés es limitado.
- Comité pre-mejoramiento: Se encarga de ver los proyectos únicamente y específicamente lo relacionado con agua, calles, monjones o drenajes

2.2.6.3 Matriz de intervenciones institucionales

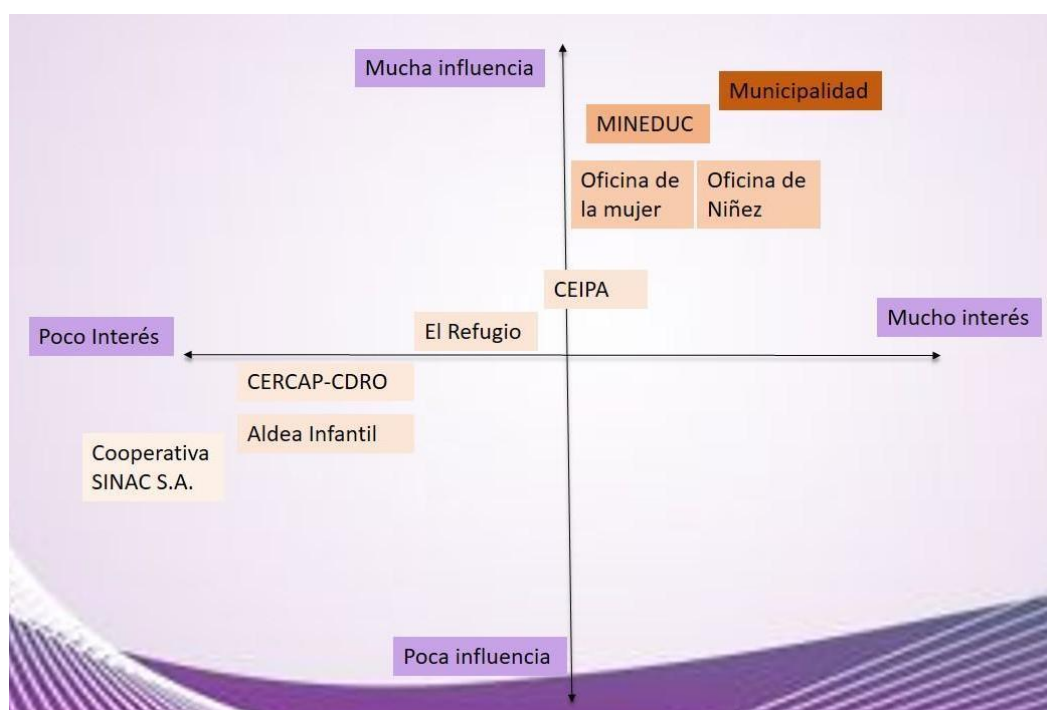


Figura 4. Mapeo de actores institucionales

Descripción. Presentación de instituciones y su influencia dentro de la aldea para la realización de acciones.

Fuente. Ruvídia Pelechu, 19 de abril de 2023.

- La Aldea Infantil Rudolf Whalter Cuenta con el interés, pero su influencia es poco debido a que no trabaja fuera de su sede y se limita a trabajar únicamente con menores de edad.
- MINEDUC: Tienen influencia, aunque su interés en ocasiones se limita a lo que el

Ministerio planifica anualmente, por lo que su interés en apoyar con las acciones dependería de cómo se entrelaza con lo solicitado por la sede central, siendo esto dentro del Currículo Nacional Base –CNB-.

- La cooperativa SINAC S.A. Su interés e influencia es limitada debido a que su accionar está en el sector económico y dentro de la consulta realizada no brinda mayor aporte a la aldea por estar iniciando.
- Centro de capacitación CERCAP-CDRO; Tiene influencia por el hecho de trabajar diferentes áreas como capacitación y formación, sin embargo, todo tiene un costo, por lo que su interés social por ayudar a la población es poca.
- El Refugio: Cuenta con influencia e interés por trabajar con la aldea, lo único es que se limita a sus proyectos únicamente por lo que de existir necesidades si no están dentro de sus proyectos no las toman en cuenta.
- CEIPA: es una ONG que tiene fuerte presencia en la comunidad por trabajar diferentes aspectos y su enfoque es social, aunque al igual que el Refugio trabaja con base a sus proyectos únicamente.
- Municipalidad: Su injerencia se da por medio de las oficinas de la mujer y de la oficina de Niñez y Adolescencia, quienes son las principales encargadas de realizar diversos procesos dentro de la aldea de Santa Rita, en coordinación con otras instituciones que se encuentran trabajando con la población.

2.2.6.4 Matriz de evaluación de intervenciones

Tabla 5. Análisis de evaluación de intervenciones

Nombre del eje o problema	Magnitud 10	Trascendencia 10	Vulnerabilidad 10	Factibilidad 10	Novedad 10	Afinidad 10	Total 60
Falta de señalización y ubicación de los sectores de la comunidad	8	7	3	8	8	9	43
Aumento de embarazos, migración y violencia en la comunidad en menores de edad	10	10	8	8	7	7	50
Desconocimiento de acciones a realizar en casos de emergencias, accidentes o desastres naturales	7	7	8	10	8	9	49
Limitado acceso a servicios de salud dentro de la aldea, por lo que es necesario bajar al centro del municipio para poder acceder al centro de salud más cercano.	8	8	6	5	5	5	37

Descripción. Presentación de los resultados de la evaluación realizada con base en los principales problemas encontrados en la aldea.

Fuente. Ruvídia Pelechu, 19 de abril de 2023.

Realizado el análisis acerca de los problemas, factores y causas que originan el: “Aumento de embarazos, migración y violencia en la comunidad en menores de edad” siendo esto algo que afecta a la aldea se pretende desarrollar con base en ello tres servicios siendo estos: un taller sobre el tema de protección a la niñez y adolescencia desarrollado con los alcaldes auxiliares; desarrollar un proceso formativo por medio de charlas a padres de familia sobre los riesgos que corren al migrar y los embarazos en adolescentes y por último en conjunto con estudiantes crear una ruta de protección a menores de edad.

Conclusiones

- El proceso del diagnóstico fue realizado con el apoyo de diversas técnicas e instrumentos que fueron de utilidad durante el proceso antes mencionado y los cuales fueron necesarios para la planificación de las diferentes acciones desarrolladas en la aldea de Santa Rita con el fin de facilitar el alcance de los servicios implementados.
- Las actividades desarrolladas a lo largo del diagnóstico contribuyen a la formulación de acciones y principalmente al desarrollo de actividades en beneficio de la aldea de Santa Rita, permitiendo tener contacto y desarrollar el trabajo con niñez, adolescencia y madres siendo parte de la población que habita en el territorio de intervención.

Recomendaciones

- El involucramiento de la población de la aldea, en especial los líderes comunitarios, así como, la alcaldía auxiliar, fueron necesarias para que los resultados del diagnóstico se dieran de forma positiva y con ello lograr que la planificación de actividades futuras sea eficiente y de beneficio a la comunidad, tomando en cuenta la opinión y recomendación de quienes participaron durante su desarrollo y con ello permitieron que el trabajo realizado aportará a los habitantes.
- El acompañamiento y trabajo en conjunto por parte de la Oficina de Niñez en el desarrollo de los servicios fue fundamental para lograr la aceptación en la aldea de Santa Rita, ya que el trabajo realizado por la municipalidad ha sido

bien aceptado y se tuvo la apertura para con los grupos que se trabajó por lo que se recomienda que las intervenciones desde la oficina deben continuar para fortalecer la formación y reducir los problemas identificados durante el diagnóstico.

Apéndices

Apéndice A: Cronograma del diagnóstico

Tabla 6. Cronograma del diagnóstico

No.	Año:	Meses			
	2023				
	Actividades	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
1	Elaboración del plan de diagnóstico.	X			
2	Entrega del plan para revisión a asesora.	X			
3	Coordinación con la oficina de Niñez del Municipio para socializar las acciones a realizar en la aldea de Santa Rita.		X		
4	Acercamiento con las autoridades de la comunidad para entregar solicitud para la realización del trabajo.		X		
5	Aprobación del plan de diagnóstico		X		
6	Reunión con el grupo con quienes se realizará el proceso de diagnóstico.		X		
7	Autorización de la realización del diagnóstico en la comunidad.		X		
8	Entrevista a director (a) del o los centros educativos de la comunidad.		X		
9	Realización de mapeo de actores comunitarios en la comunidad.		X		
10	Tabulación e interpretación de la información recabada.		X		
11	Priorización de resultados		X		
12	Elaboración de conclusiones		X		
13	Entrega de informe final		X		
14	Aprobación de informe final de diagnóstico			X	
15	Socialización de informe final en la Oficina de Niñez y Adolescencia.				X

Descripción. Cronograma de actividades desarrolladas durante la realización del diagnóstico.

Fuente. Ruvídia Pelechu, 20 de abril de 2023.

Apéndice B: Presupuesto

Tabla 7. Presupuesto del diagnóstico

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo Unitario Q	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista	1	52.05	25	1,301.25
	Integrante, Oficina de Niñez	1	52.05	25	1,301.25
Físico	Uso de computadoras	1	25.00	75	1,875.00
Recursos Materiales	Hojas de papel bond	100	0.10	---	10.00
	Impresiones	150	1.00	---	150.00
	Recargas electrónicas	2	100.00	---	200.00
	Costo de transporte a la oficina y la comunidad	---	15.00	125	1,875.00
Total					6,712.50

Descripción. Presupuesto utilizado en las actividades desarrolladas durante el diagnóstico.

Fuente. Ruvdia Pelechu, 20 de abril de 2023.

Apéndice C: Entrevista para el diagnóstico



Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Totonicapán



Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado

**Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación
en Medio Ambiente**

**Instrumento para la elaboración de diagnóstico Comunitario en la aldea
de Santa Rita, municipio de Salcajá**

Entrevista dirigida a autoridades de la aldea de Santa Rita del municipio de Salcajá.

Objetivo: recabar información con el fin de identificar limitantes y reconocer oportunidades dentro de la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá.

No.	Preguntas	Respuestas
Sistema Administrativo:		
1	Nombre de la autoridad máxima en la aldea	
2	Tipo de actividades que se trabajan dentro de la aldea	
3	Breve historia de la aldea de Santa Rita, su origen y sus primeros fundadores	
4	Nivel de formación educativa dentro de la aldea	
5	Extensión territorial de la aldea y población con la que cuenta	
6	Quiénes son los integrantes de la alcaldía comunitaria y/o auxiliatura	
7	¿Cuáles son las organizaciones e instituciones que se encuentran dentro de la aldea?	
8	¿Cuál es el nivel administrativo y político dentro de la aldea de Santa Rita?	
9	¿Cuáles son las colindancias de la aldea?	
10	¿Cómo se encuentra dividida territorialmente la aldea?	
Sistema Socioeconómico		
11	¿Cuáles son las fiestas patronales de la aldea y la cantidad de iglesias que tienen?	

12	¿Cuántos centros educativos hay dentro de la aldea y que niveles tienen?	
13	¿Existe algún puesto de salud dentro de la aldea o a donde acuden cuando están enfermos?	
14	¿Cuáles son las principales actividades económicas dentro de la aldea dentro de la aldea?	
15	Conoce cuál es el nivel de alfabetismo dentro de la aldea de Santa Rita	
16	¿Tiene conocimiento de la cantidad de población que tiene la aldea y su nivel de nacimientos o fallecimientos?	
17	¿Cuáles son las vías de acceso y medios de transporte que se utilizan en la aldea de Santa Rita?	
Biofísico		
18	¿Existen bosques comunales? Si la respuesta es sí, quién las mantiene o se encarga de su cuidado.	
19	¿Con qué recursos hídricos, forestales y energéticos cuenta la aldea y estos son de carácter comunal, público o privado?	
20	¿Qué manejo se le brinda a los desechos que produce la población y a los suelos de cultivos?	
21	¿Cuáles son las amenazas o desastres naturales que se viven dentro de la aldea de Santa Rita?	
22	¿Cuál es el tipo de suelo que predomina en la aldea?	
23	¿Cómo se dividen la temporalidad de los climas dentro de la aldea (Tiempo de lluvia, sol, sequía)?	

Observaciones:

Apéndice C: Fotografías del proceso del diagnostico



Figura 5. Calle Principal de Santa Rita

Descripción. Imagen de la entrada principal de la aldea de Santa Rita

Fuente. Página de Facebook de la Municipalidad de Salcajá 20/03/2023.



Figura 6. Campo de fútbol de Santa Rita

Descripción. Imagen del campo comunal de la aldea de Santa Rita

Fuente. Ruvidia Pelechu, 19 de marzo de 2023.



Figura 7. Tribuna del campo de Santa Rita

Descripción. Imagen de los vestidores ubicados en el campo de la aldea de Santa Rita
Fuente. Ruvidia Pelechu, 19 de marzo de 2023.



Figura 8. Oratorio de Santa Rita

Descripción. Imagen del oratorio es la virgen de Santa Rita de Casia.
Fuente. Ruvidia Pelechu, 18 de marzo de 2023.



Figura 9. Construcción Iglesia Las Flores

Descripción. Imagen de la construcción de la iglesia del sector 11 de la aldea de Santa Rita

Fuente. Ruvidia Pelechu, 18 de marzo de 2023.



Figura 10. Parte frontal escuela Las Flores

Descripción. Imagen de la entrada de la escuela Las Flores, una de las dos escuelas existentes en Santa Rita

Fuente. Ruvidia Pelechu, 19 de marzo de 2023.



Figura 11. Alcaldes Auxiliares de Santa Rita

Descripción. Alcaldes Auxiliares de la aldea de Santa Rita en colocación de piedra para el adoquinamiento de calle

Fuente. Donación de los Alcaldes Auxiliares de la aldea.



Figura 12. Proceso de entrevista con Alcalde Auxiliar

Descripción. Entrevista realizada a la segunda alcaldesa durante la realización del diagnóstico

Fuente. Ruvidia Pelechu, 18 de marzo de 2023.



Figura 13. Calle principal de Santa Rita

Descripción. Imagen No. 2 de la entrada principal de la aldea de Santa Rita
Fuente. Ruvidia Pelechu, 18 de marzo de 2023.

Capítulo III

3.1 Servicios

3.1.1 Servicio I: Programa de fortalecimiento en la protección a la niñez y adolescencia

3.1.1.1 Parte informativa

Título de servicio:	Programa de fortalecimiento en la protección a la niñez y adolescencia dirigido a madres y padres de la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá, Quetzaltenango.
Beneficiarios:	Directos: Mujeres 15 y Hombres 5 (Madres de jóvenes) Indirectos: 100 (Miembros de las familias)
Tiempo de ejecución:	Tres meses
Fechas:	del 1 de julio al 10 de septiembre
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	Oficina de Niñez y Policía Nacional Civil

3.1.1.2 Objetivos

General

- Fortalecer los conocimientos por medio del desarrollo de talleres enfocados a la protección de los niños, niñas y adolescentes a implementar con un grupo de madres y padres de la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá, Quetzaltenango.

Específicos

- Establecer las medidas de protección frente a la violencia y vulneración de derechos que se tienen en la aldea de Santa Rita de parte de los padres y encargados para la niñez, adolescencia y la juventud.

- Sensibilizar por medio del desarrollo de los talleres a los padres o encargados sobre la importancia de la protección frente a los diferentes tipos de violencia de la niñez, adolescencia en el municipio.
- Concientizar por medio de una infografía para sensibilizar a padres de familia relacionada con el tema de identificación y protección ante los diferentes tipos de violencia de la niñez y adolescencia.

3.1.1.3 Metas

- A corto plazo: con el 90% de participantes se identificaron las medidas de protección frente a la violencia y vulneración de derechos que se tienen en la comunidad de parte de los padres y encargados para la niñez, adolescencia y la juventud.
- A mediano plazo: se sensibilizaron a un 85% por medio del desarrollo de los talleres a los padres o encargados sobre la importancia de la protección frente a los diferentes tipos de violencia de la niñez, adolescencia en el municipio.
- A largo plazo: por medio de infografías, se sensibilizó a un 85% de padres de familia relacionada con el tema de identificación y protección ante los diferentes tipos de violencia de la niñez y adolescencia.

3.1.1.4 Descripción de actividades

Tabla 8. Programación del primer servicio

Programación de talleres formativos con los temas de: violencia que enfrenta la NNA, impulsados desde la Oficina Municipal de Niñez y Adolescencia a trabajar en la aldea de Santa Rita, del municipio de Salcajá con el apoyo de Epesista.				
Objetivo: Fortalecer los conocimientos por medio del desarrollo de talleres enfocados a la protección de los niños, niñas y adolescentes a implementar con un grupo de madres y padres de la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá, Quetzaltenango				
Lugar	Descripción de Actividades	Cantidad de participantes	Tiempo del taller "Minutos"	Responsable
EORM Santa Rita	1. Coordinación con grupo para establecer las fechas de formación. 2. Comunicación con el director de la escuela de Santa Rita para autorización del espacio por las tardes. 3. Desarrollo del primer taller con el tema: tipos de violencia a padres y madres.	20	90	Epesista
EORM Santa Rita	1. Acercamiento a la PNC para conocer los procesos a seguir en casos de violencia. 2. Coordinación con la oficina municipal de niñez del municipio para la facilitación del taller 3. Desarrollo del segundo taller con el tema: la prevención de la violencia	25	90	Epesista
EORM Santa Rita	1. Solicitud a la oficina de la niñez para proporcionar refacciones en las reuniones con padres y madres. 2. Coordinación con representantes de organizaciones (El Refugio y CEIPA) para conocer en relación con los procesos que ya se llevaban a cabo en Santa Rita en relación con el tema de la Violencia. 3. Desarrollo del tercer taller formativo con padres de familia: qué hacer en casos de violencia	25	90	Epesista
EORM Santa Rita	1. Coordinación con la PNC para reconocer las medidas de protección a niñez y adolescencia. 2. Desarrollo del cuarto taller formativo con el tema: medidas de protección a NNA	25	90	Epesista
Salón de convenciones	1. Clausura de procesos formativos	35	120	Epesista

Descripción. Detalle de las actividades a realizar durante el servicio a implementar.

Fuente. Ruvídia Pelechu 25 de julio de 2023.

Se desarrollará la planificación del desarrollo de los talleres en conjunto con la encargada de la Oficina de Niñez para incluir las acciones que tiene contemplada la Política Municipal, para planificar las diversas actividades se debe tomar en cuenta el poder trabajar con los adultos por lo menos dos veces al mes, para ello se compartirá con el director de la escuela la importancia de este proceso formativo para que desde ahí se pueda tener un grupo de madres, padres y encargados de niños y adolescentes dentro de la comunidad.

Para el desarrollo de los procesos formativos como primera instancia se buscará gestionar uno de los espacios con los que cuenta la municipalidad para que el grupo de adultos puedan asistir, de no ser posible que ellos asistan, entonces se habló con el director del centro educativo de la EORM de Santa Rita para que pueda proporcionar uno de los salones y poder trabajar ahí con padres de familia y desarrollar de esa manera los talleres enfocados a la protección de la niñez y adolescencia frente a los tipos de violencia que se logren identificar en la aldea.

Se desarrollarán las actividades comenzando con la comunicación con la oficina de niñez y los centros educativos para focalizar al grupo con el que se pueda trabajar, luego de ello se presentará el tema a abordar con los padres de familia, se pretende realizar todo el proceso de coordinación y gestión de espacios en la primera quincena del mes de junio para así lograr desarrollar los talleres programados.

Como parte de los resultados del proceso a desarrollar con los padres se elaborará una infografía, esta se pretende sea un resumen de lo trabajado durante los talleres con los padres de familia, para esto se pretende que pueda realizarse en el mes de agosto y presentarse a inicios del mes de septiembre con los demás padres de familia, la reproducción de este material como primera instancia se gestionará con la Oficina de Niñez, de no ser posible se buscará apoyo en imprentas y librerías de la aldea.

3.1.1.5 Recursos**3.1.1.5.1 Talento humano**

20 madres o padres

1 epesista

1 facilitador

3.1.1.5.2 Técnicos

1 computadora

1 impresora

1 teléfono

3.1.1.5.3 Físicos

Salón para el desarrollo de las actividades

3.1.1.5.4 Económicos

27 Refacciones

4 movilizaciones

1 facilitador

3.1.1.6 Análisis financiero

En el caso del facilitador se gestionará con la Policía Nacional Civil y las refacciones se buscarán que las pueda patrocinar la Oficina Municipal de Niñez y Adolescencia y para la movilización se brindará por parte de la epesista.

3.1.1.6.1 Presupuesto

Tabla 9. Presupuesto servicio I

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo Unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista	1	100	5	500.00
	Apoyo técnico (Facilitador)	1	500.00	3	1,500.00
Físico	Computadoras	1	30.00	50	1,500.00
	Paquete de office	1	150.00	X	150.00
	Impresiones	500	2.00	X	1,000.00
	Tinta de impresión	3	80.00	X	240.00
	Resma de papel bond	2	50.00	X	100.00
	Kit de trabajo (Lápices, lapiceros y tablero)	1	50.00	X	50.00
	Refacciones	27	25.00	3	2,025.00
	Paquete de internet	1	100.00	X	100.00
Materiales	Otros insumos				-----
Total Q.					7,165.00

Descripción. Detalle del presupuesto a ejecutar durante el servicio a implementar.

Fuente. Ruvdia Pelechu 25 de julio de 2023.

3.1.1.6.2 Cronograma de actividades

Tabla 10. Cronograma servicio I

N o.	Año	Meses					
	2023						
	Actividades que contempló	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre
1	Planificación de actividades	X					
2	Solicitud y autorización del espacio		X				
3	Desarrollo de las actividades planificadas		X				
4	Primer taller con el tema: tipos de violencia.			X			
5	Segundo taller con el tema: la prevención de la violencia			X			
6	Tercer taller formativo con padres de familia: ¿qué hacer en casos de violencia?				X		
7	Cuarto taller formativo con el tema: Medidas de protección a NNA					X	
8	Clausura de procesos formativos					X	
9	Diseño e impresión de infografía					X	
10	Entrega de infografías a padres de familia					X	

Descripción. Detalle de las actividades a realizar durante el servicio a implementar.

Fuente. Ruvídia Pelechu 25 de julio de 2023.

3.1.1.6.3 Criterios de evaluación

Tabla 11. Matriz de evaluación, servicio I

Objetivo	Muy Bueno 76-100	Bueno 51-76	Regular 26-50	Malo 0-25	Observaciones
•Identificar las medidas de protección frente a la violencia y vulneración de derechos que se tienen en la aldea de Santa Rita de parte de los padres y encargados para la niñez, adolescencia y la juventud.		X			
•Sensibilizar por medio del desarrollo de los talleres a los padres o encargados sobre la importancia de la protección frente a los diferentes tipos de violencia de la niñez, adolescencia en el municipio.	X				
•Concientizar por medio de una infografía para sensibilizar a padres de familia relacionada con el tema de identificación y protección ante los diferentes tipos de violencia de la niñez y adolescencia.	X				

Descripción. Aspectos a evaluar después de la implementación del servicio a implementar.

Fuente. Ruvídia Pelechu 25 de julio de 2023.

3.1.1.7. Resultados

- Se identificó que dentro de la comunidad no se utilizan medidas para la protección de la niñez, adolescencia y juventud, debido a que no se tenía el conocimiento sobre qué acción tomar cuanto se enfrentan a una situación de violencia, ya que no es un tema que se trate con los padres o encargados, por lo que en muchos casos al presentarse un caso lo toman como parte cultural y no siendo una problemática social en la que se debe trabajar para reducir.
- Se desarrollaron cuatro talleres en los que participaron entre 20 a 25 madres de familia, en los cuales se trabajaron temas de protección, tipos de violencia y cómo identificarla, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, y el funcionamiento de cada una, poniendo en práctica la resolución de casos presentados durante estos procesos con el grupo que se trabajó el desarrollo del servicio en Salta Rita.
- Por medio de la formación, las madres indicaron que era importante continuar, por lo que se coordinó con la coordinadora de la mesa de educación del municipio para que le pudiera dar seguimiento a estos procesos en la comunidad, para ello se compartió con la encargada herramientas para identificar y cómo actuar ante un caso de violencia hacia la niñez que se pueda suscitar en la aldea y deba ser remitido a una instancia de gobierno.
- Por medio del material desarrollado durante los talleres se realizaron carteles que fueron compartidos con niños de la escuela de primaria de la aldea, así como, la creación de una infografía que se compartió impresa con los padres y madres y digital a la oficina de la Niñez y adolescencia para su compartimiento con más grupos a nivel Municipal y con la mesa de protección del municipio.

Conclusiones

- El tema de la violencia sigue siendo un tabú en muchos lugares y específicamente en la aldea de Santa Rita y se identificó que principalmente la psicológica y física, ya que se ha tomado como parte de la cultura de esta población, por lo que se debe continuar con los procesos de sensibilización a hombres, mujeres y encargados porque se visualizó que en los primeros talleres asistieron padres, pero en los últimos dos ya no se contó con la participación de ellos.
- La coordinación para el seguimiento de estos procesos debe continuar para que no se pierda el empoderamiento que se brindó a un grupo, por lo que se planteó brindar acompañamiento a la encargada de la mesa técnica de educación para que se continúe con la formación a los grupos que se tienen y que los temas tratados se puedan incluir a nivel municipal dentro del Plan Operativo Anual y contribuir con la niñez.

Recomendaciones

- El tema de la violencia y la protección es un elemento a trabajar en la aldea de Santa Rita y principalmente con los adultos varones, porque cuando se realizó el sondeo indican que esos temas son más para mujeres, ya son ellas quienes educan a los niños, sin embargo, se analiza y evidencia que con los padres se debe tener intervención y buscar métodos por los cuales se logre la participación de ellos.
- Se recomienda a la encargada de la mesa de educación y protección organizar procesos formativos con los padres de familia con el fin de apoyar los cambios iniciados en la aldea Santa Rita, con el fin de prevenir e identificar los casos de violencia que se puedan dar por parte de los adultos a la niñez y adolescencia y con ello reivindicar sus derechos.

3.1.1.8 Apéndice: Fotografías del servicio I



Figura 14. Desarrollo de debate con madres de familia

Descripción. Desarrollo de un debate durante el desarrollo de uno de los talleres

Fuente. Ruvidia Pelechu, 21 de julio de 2023.



Figura 15. Desarrollo de taller formativo

Descripción. Imagen No. 2 asistencia de padres e hijos al taller de protección frente a la violencia

Fuente. Ruvídia Pelechu, 4 de agosto de 2023.



Figura 16. Elaboración de carteles

Descripción. Elaboración de carteles por las madres durante el desarrollo de uno de los talleres

Fuente. Ruvídia Pelechu, 18 de agosto de 2023.

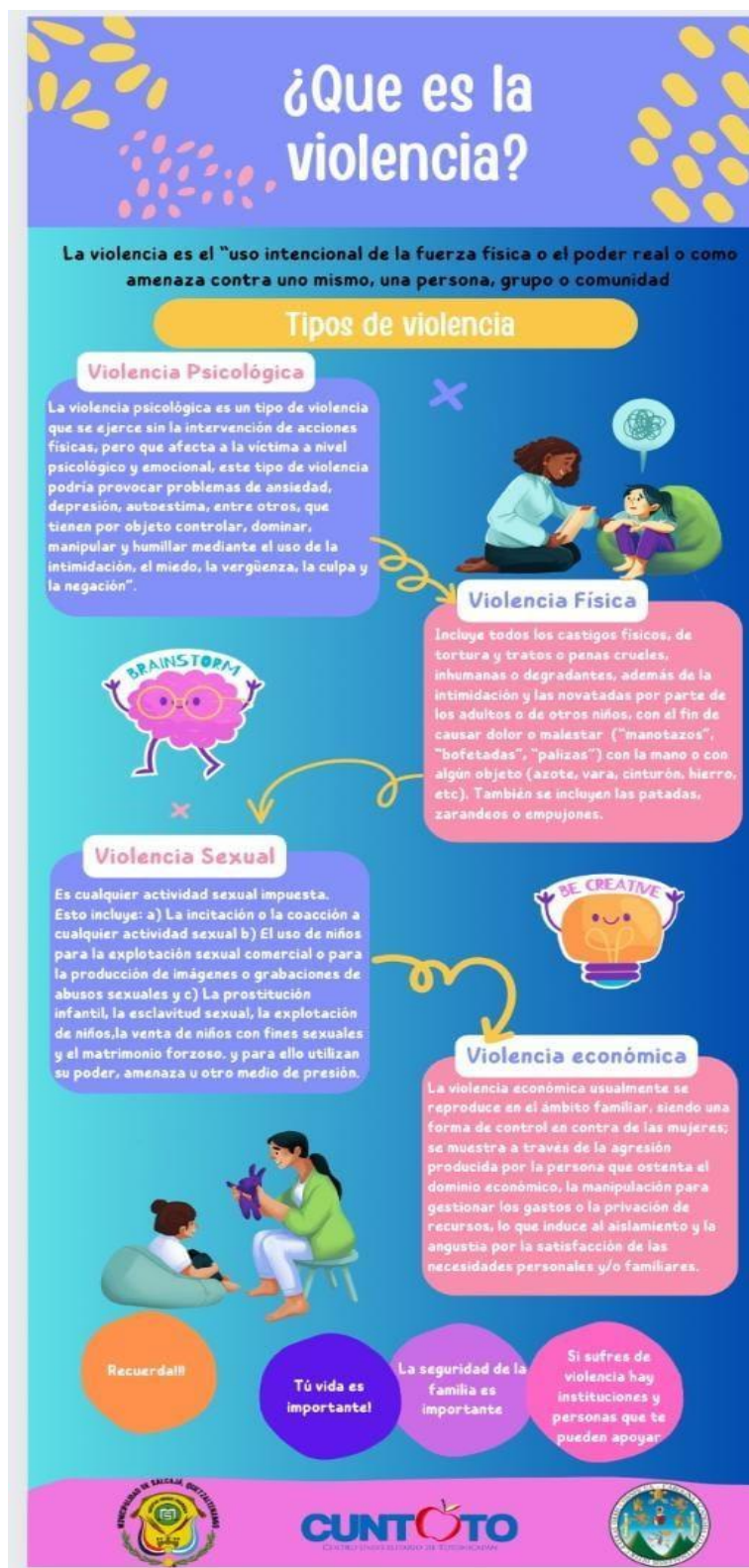


Figura 17. Infografía sobre violencia

Descripción. Elaboración de infografía compartida con padres

Fuente. Ruvidia Pelechu, 3 de septiembre de 2023.

3.1.2 Servicio II: Programa de sensibilización sobre los riesgos de la migración en la niñez

3.1.2.1 Parte informativa

Título de servicio:	Programa de sensibilización sobre los riesgos de la migración en la niñez, dirigido a padres de familia en la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá, Quetzaltenango
Beneficiarios:	Directos: Mujeres 15 y Hombres 5 (Padres de niños) Indirectos: 800 (miembros de la comunidad, red de migración y alcance de la página de Facebook)
Tiempo de ejecución (meses):	Dos meses
Fechas:	del 1 de julio al 31 de agosto
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	Oficina de la Niñez, ventanilla de migración y Red de consejeros de migración.

3.1.2.2 Objetivos

General

- Implementar un proceso formativo por medio de talleres a padres de familia sobre los riesgos que corren al migrar los niños y adolescentes de la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá, Quetzaltenango

Específicos

- Presentar el diagnóstico realizado en la comunidad con los padres y madres sobre el índice de migración que se tiene en Santa Rita.
- Sensibilizar a través de talleres a los padres o encargados sobre los riesgos que corren los niños y adolescentes al migrar.

- Concientizar por medio de la difusión de información sobre las ventajas, desventajas, riesgos y oportunidades de migrar de forma regular e irregular a través de una página de Facebook, la cual quedará a cargo de los consejeros de migración.

3.1.2.3 Metas

- A corto plazo: se presentó el diagnóstico realizado en la comunidad con un 80% los padres y madres, principalmente el tema de migración que se tiene en Santa Rita.
- A mediano plazo: se sensibilizó a través de talleres a un 80% de las madres o encargados sobre los riesgos que corren los niños y adolescentes al migrar.
- A largo plazo: se concientizo a 75% de la población de Santa Rita por medio de la difusión de información sobre las ventajas, desventajas, riesgos y oportunidades de migrar de forma regular e irregular a través de una página de Facebook, la cual quedará a cargo de los consejeros de migración.

3.1.2.4 Descripción de actividades

Tabla 12. Programación del segundo servicio

Programación de talleres formativos con los temas de: migración de la NNA impulsados desde la Oficina Municipal de Niñez y Adolescencia a trabajar en la aldea de Santa Rita, del municipio de Salcajá con el apoyo de Epesista.				
Objetivo: Implementar un proceso formativo por medio de talleres a padres de familia sobre los riesgos que corren al migrar los niños y adolescentes de la aldea de Santa Rita, municipio de Salcajá, Quetzaltenango.				
Lugar	Descripción de Actividades	Cantidad de participantes	Tiempo del taller “minutos”	Responsable
EORM Santa Rita	1. Coordinación con grupo para establecer las fechas de formación. 2. Comunicación con el director de la escuela de Santa Rita para autorización del espacio por las tardes. 3. Realización del primer Taller con el tema: ¿Qué es la migración?	20	90	Epesista
EORM Santa Rita	1. Reunión con los consejeros de migración establecidos por la OIM para conocer más sobre el tema de Migración. 2. Coordinación con los consejeros de migración para el desarrollo del segundo taller con padres de familia. 3. Desarrollo del segundo Taller con el tema: Ventajas y desventajas de migrar	20	90	Epesista
EORM Santa Rita	1. Coordinación con la oficina de niñez para la entrega de material sobre el tema de migración a participantes en el proceso formativo a desarrollar en la aldea de Santa Rita. 2. Desarrollo del tercer Taller formativo con padres de familia: Migración regular e irregular y riesgos de la niñez, adolescencia y juventud migrante.	20	90	Epesista
Salón de convenciones	Clausura de procesos formativos	20	120	Epesista

Descripción. Detalle de las actividades a realizar durante el servicio a implementar.

Fuente. Ruvídia Pelechu 26 de julio de 2023

Se desarrollará la planificación de los talleres en conjunto con miembros de la ventanilla de migración apoyada por la OMS y que se encuentra adjunta a la Oficina Municipal de Niñez, para incluir las acciones que tiene contemplada la Política que se utiliza, para planificar las actividades se debe tomar en cuenta el poder trabajar con los adultos por lo menos una y dos veces al mes, para este proceso formativo participará un grupo de madres, padres y encargados de niños y adolescentes dentro de la comunidad.

En el caso de las actividades se iniciará con la comunicación con la oficina de niñez, jóvenes participantes en la ventanilla de migración municipal y los centros educativos para focalizar al grupo con el que se pueda trabajar, luego de ello se presentará el tema a abordar con los padres de familia, se pretende realizar todo el proceso de coordinación y gestión de espacios en la primera quincena del mes de junio para así lograr desarrollar los talleres programados en los meses de julio y agosto.

Como parte de los resultados del proceso a desarrollar se creará una página de Facebook, que contienen diversa información sobre el tema de migración, sus ventajas y desventajas, migración irregular y regular, entre otros. Esta se pretende sea actualizada por los consejeros de migración y las personas formadas en los diferentes talleres realizados con adultos.

3.1.2.5 Recursos

3.2.1.5.1 Talento humano

20 madres o padres

1 epesista

1 facilitador

3.2.1.5.2 Técnicos

1 computadora

1 impresora

1 teléfono

3.2.1.5.3 Físicos

Salón para el desarrollo de las actividades

3.2.1.5.4 Económicos

27 Refacciones

4 movilizaciones

1 facilitador

3.1.2.6 Análisis financiero

En el caso del facilitador se gestionará con la ventanilla de migración municipal, las refacciones se buscarán que las pueda patrocinar la Oficina Municipal de Niñez y Adolescencia y para la movilización se brindará por parte de la epesista.

3.1.2.7 Presupuesto

Tabla 13. Presupuesto del servicio II

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo Unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista	1	100	5	500.00
	Apoyo técnico	1	500.00	3	1,500.00
Físico	Paquete de office	1	150.00	X	150.00
	Impresiones	500	2.00	X	1,000.00
	Tinta de impresión	3	80.00	X	240.00
	Resma de papel bond	2	50.00	X	100.00
	Kit de trabajo (Lápices, lapiceros y tablero)	1	50.00	X	50.00
	Refacciones	30	25.00	3	2,250.00
	Paquete de internet	1	100.00	X	100.00
Materiales	Otros insumos				-----
Total Q.					5,890.00

Descripción. Detalle del presupuesto a ejecutar durante el servicio a implementar.

Fuente. Ruvidia Pelechu 26 de julio de 2023.

3.1.2.8 Cronograma de actividades

Tabla 14. Cronograma del servicio II

N o.	Año	Meses				
	2023					
	Actividades que contempló	mayo	junio	julio	agosto	septiembre
1	Planificación de actividades	X				
2	Solicitud y autorización del espacio		X			
3	Desarrollo de las actividades planificadas		X			
4	Primer taller con el tema: ¿Qué es la migración?			X		
5	Segundo taller con el tema: Ventajas y desventajas de migrar			X		
6	Tercer taller formativo con padres de familia: Migración regular e irregular				X	
7	Cuarto taller formativo con el tema: Riesgos de la niñez, adolescencia y juventud migrante.					X
8	Clausura de procesos formativos					X
9	Diseño y entrega de la página de Facebook					X

Descripción. Detalle de las actividades a realizar durante el servicio a implementar.

Fuente. Ruvídia Pelechu 26 de julio de 2023.

3.1.2.9 Criterios de evaluación

Tabla 15. Evaluación del servicio II

Objetivo	Muy Bueno 76-100	Bueno 51-76	Regular 26-50	Malo 0-25	Observaciones
•Presentar el diagnóstico realizado en la comunidad con los padres y madres sobre el índice de migración que se tiene en Santa Rita.	X				
•Sensibilizar a través de talleres a los padres o encargados sobre los riesgos que corren los niños y adolescentes al migrar.	X				
•Concientizar por medio de la difusión de información sobre las ventajas, desventajas, riesgos y oportunidades de migrar de forma regular e irregular a través de una página de Facebook, la cual quedará a cargo de los consejeros de migración.	X				

Descripción. Matriz de evaluación correspondiente al segundo servicio a implementar.

Fuente. Ruvídia Pelechu 26 de julio de 2023.

3.1.2.7 Resultados

- Se presentó el diagnóstico realizado en la comunidad, en donde se presentaron los problemas identificados y la necesidad de trabajarlos, por lo que se tuvo una buena aceptación por parte del grupo con quien se compartió y se priorizó el trabajo sobre el tema de la migración de forma regular como irregular, sus consecuencias, ventajas y desventajas, por lo que se trabajaron diversos talleres dividiendo los contenidos priorizados.
- Se desarrollaron cuatro talleres en los cuales participaron entre 20 a 25 madres de familia, en los que se trabajaron temas de migración, regular e irregular, ventajas y desventajas, el que hacer de la ventanilla municipal de migración y formas de migrar por la vía legal y licencias de trabajo, por medio de la formación, las madres indicaron que era importante continuar con ella y el compartimiento de información del tema para poder orientar a su familia sobre los riesgos y formas de migrar.
- Se creó una página en la cual se comparte información sobre el tema de migración y afiches de ventajas y desventajas de migrar, se coordinó con la encargada de la ventanilla de migración para dar el seguimiento a la página creada y continuar con ello compartiendo información de interés para la población de la aldea de Santa Rita e inclusive a nivel municipal.

Conclusiones

- El tema de la migración irregular es un tema muy fuerte en la comunidad, ya que en su mayoría tiene familiares que han migrado en busca de oportunidades laborales, por lo que se debe continuar trabajando y con ello evitar problemáticas como las que salieron en el diagnóstico presentado por lo que las realizaciones de talleres permitieron dar a conocer información sobre los riesgos, así como oportunidades para migrar de forma segura, por lo que fue bien recibido por el grupo al que se compartió
- La página de Facebook será un instrumento que permitirá informar a la comunidad en general, porque al ser virtual permite una mayor difusión de información que beneficie a la aldea de Santa Rita sobre el tema de la migración, tipos y riesgos,

así como noticias a nivel internacional que se dan en las fronteras del país y que pueden ser riesgos a enfrentar para quienes quieran migrar a otros países.

Recomendaciones

- Se necesita fortalecer la información en cuanto al derecho a migrar por los adultos y la niñez y con ello evitar tragedias y limitar los efectos negativos como lo son la desintegración familiar, la violencia, las deudas, entre otros. Por lo que se debe continuar con las coordinaciones desde la ventanilla de migración municipal para que por medio de ese ente se pueda implementar el desarrollo de procesos formativos que beneficien a las personas y minimicen los riesgos.
- Se recomienda a la encargada de la oficina de niñez dar el seguimiento a la página de Facebook para que la población y en especial los habitantes de la aldea de Santa Rita puedan acceder fácilmente a información verídica que permita fortalecer y hasta cierto grado disminuir la migración que cada día aumenta inclusive a nivel municipal, para evitar con ello problemáticas como las mencionadas con anterioridad.

3.1.2.8 Apéndice: fotografías del servicio II

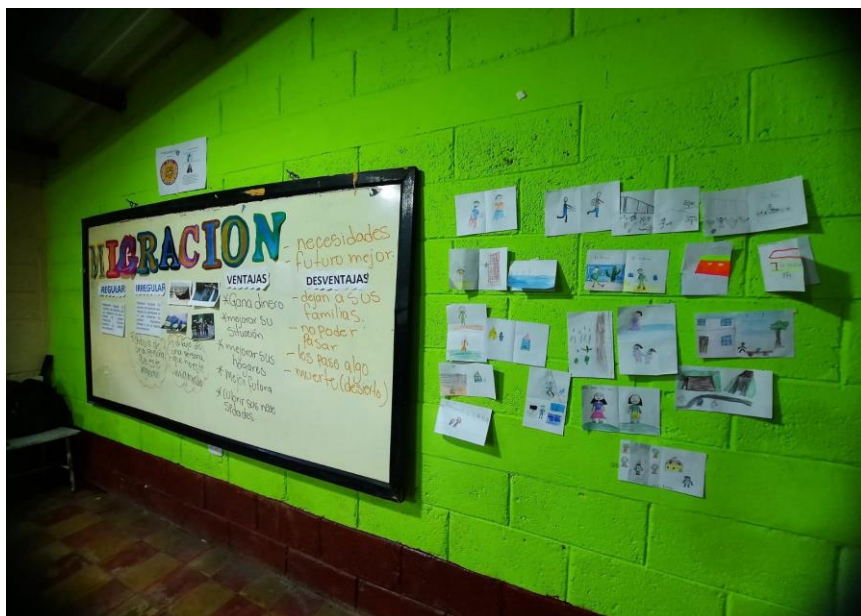


Figura 18. Material elaborado durante uno de los talleres

Descripción. Elaboración de infografía compartida con padres

Fuente. Ruvidia Pelechu, 28 de julio de 2023.



Figura 19. Desarrollo de uno de los talleres

Descripción. Actividad rompehielos desarrollada en uno de los talleres

Fuente. Ruvidia Pelechu, 11 de agosto de 2023.



Figura 20. Desarrollo de uno de los talleres en el tercer servicio

Descripción. Padres durante el desarrollo en uno de los talleres

Fuente. Ruvidia Pelechu, 9 de septiembre de 2023.



Figura 21. Página de Facebook segundo servicio

Descripción. Captura de la página de Facebook creada para la difusión de información sobre migración

Fuente. Ruvidia Pelechu, 13 de septiembre de 2023.

3.1.3 Servicio III: Creación de una ruta de protección para la niñez y adolescencia

3.1.3.1. Parte informativa

Título de servicio:	Creación de una ruta de protección para la niñez y adolescencia en la identificación y referencia de casos de violencia.
Localización del servicio:	Aldea Santa Rita, del municipio de Salcajá
Beneficiarios:	Directos: Mujeres 15 y Hombres 10 Indirectos: 400 (Estudiantes de la escuela de Santa Rita y docentes)
Tiempo de ejecución (meses):	Dos meses
Fechas:	del 1 de julio al 30 de septiembre
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	Oficina de niñez, mesa de protección y Escuela Oficial Rural Mixta de Santa Rita

3.1.3.2 Objetivos

General

- Desarrollar un proceso formativo con niños y adolescentes con base en la importancia de contar con una ruta para la referencia de casos de violencia que se puedan identificar dentro de la aldea de Santa Rita.

Específicos

- Identificar las instancias gubernamentales responsables de atender los casos de violencia en contra de la niñez y adolescencia.
- Sensibilizar a NNAJ sobre la importancia de identificar señales de violencia y cómo actuar frente a ellas.
- Promover con NNAJ una ruta para la referencia en casos de violencia en contra de la niñez y adolescencia a través de talleres formativos.

3.1.3.3 Metas

- A corto plazo: se identificó un 90% las instancias gubernamentales responsables de atender a los casos de violencia en contra de la niñez y adolescencia
- A mediano plazo: se sensibilizó por medio de talleres a un 85% de NNAJ sobre la importancia de identificar señales de violencia y cómo actuar frente a ellas.
- A largo plazo: se comenzó a promocionar con un 80% de NNAJ una ruta para la referencia en casos de violencia en contra de la niñez y adolescencia a través de talleres formativos.

3.1.3.4 Descripción de actividades

Tabla 16. Programación del tercer servicio

Programación de talleres formativos con los temas de: violencia que enfrenta la NNA, impulsados desde la Oficina Municipal de Niñez y Adolescencia a trabajar en la aldea de Santa Rita, del municipio de Salcajá con el apoyo de Epesista.				
Objetivo: Desarrollar un proceso formativo con niños y adolescentes con base en la importancia de contar con una ruta para la referencia de casos de violencia que se puedan identificar dentro de la aldea.				
Lugar	Descripción de Actividades	Cantidad de participantes	Tiempo del taller “minutos”	Responsable
EORM Santa Rita	1. Coordinación con el centro educativo para realizar actividades con los niños y adolescentes. 2. Coordinación con el Refugio y CEIPA para la implementación del programa con los niños y adolescentes. 3. Desarrollo del primer Taller con el tema: Instituciones de gobierno responsables del cuidado de la NNAJ	20	90	Epesista
EORM Santa Rita	1. Coordinación con autoridades del MINEDUC en Salcajá para conocer los procesos de denuncia con los que cuentan. 2. Acercamiento a padres y estudiantes para la explicación del fin del proceso formativo. 3. Realización del segundo Taller con el tema: Protección de la NNA frente a las violencias	25	90	Epesista
EORM Santa Rita	1. Coordinación con la oficina de niñez para proporcionar material para el desarrollo del taller. 2. Realización del tercer taller formativo con NNA sobre: Identificación de señales de violencia y creación de la ruta para referencia de casos	25	120	Epesista
Salón de convenciones	Clausura de procesos formativos	35	120	Epesista

Descripción. Detalle de las actividades a realizar durante el servicio a implementar.

Fuente. Ruvídia Pelechu 27 de julio de 2023.

Se desarrolló la planificación de los talleres en conjunto con la encargada de la Oficina de Niñez para incluir las actividades que tiene contemplada la Política Municipal, para planificar las acciones se debe tomar en cuenta el poder trabajar con los padres por lo menos dos veces al mes, para ello se compartirá con el director de la escuela la importancia de este proceso formativo para que desde ahí se pueda tener un grupo de niños y adolescentes dentro de la comunidad.

Como parte de los resultados del proceso a desarrollar con los niños y adolescentes se elaborará una ruta para la referencia de casos, esta se pretende sea un resultado de lo trabajado durante los talleres, para esto se espera pueda realizarse en el mes de agosto y promocionarse a inicios del mes de septiembre en los centros educativos de la aldea por medio de mantas vinílicas.

3.1.3.5 Recursos

3.1.3.5.1 Talento humano

20 representantes de niñez y adolescencia

1 epesista

1 facilitador

3.1.3.5.2 Técnicos

1 computadora

1 impresora

1 teléfono

3.1.3.5.3 Físicos

Salón para el desarrollo de las actividades

3.1.3.5.4 Económicos

22 Refacciones

4 movilizaciones

1 facilitador

3.1.3.6 *Análisis financiero*

En el caso del facilitador será la epesista, las refacciones se buscarán que las pueda patrocinar la Oficina Municipal de Niñez y Adolescencia y en el caso de la movilización se brindará por parte de la epesista.

3.1.3.6.1 Presupuesto

Tabla 17. Presupuesto del servicio III

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo Unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista	1	100	5	500.00
	Apoyo técnico	1	500.00	3	1,500.00
Físico	Paquete de office	1	150.00	X	150.00
	Impresión de mantas	4	2.00	X	800.00
	Tinta de impresión	3	80.00	X	240.00
	Resma de papel bond	2	50.00	X	100.00
	Kit de trabajo (Lápices, lapiceros y tablero)	1	50.00	X	50.00
	Refacciones	22	25.00	3	1,650.00
	Paquete de internet	1	100.00	X	100.00
Materiales	Otros insumos				-----
Total Q.					5,090.00

Descripción. Detalle del presupuesto a ejecutar durante el servicio a implementar.

Fuente. Ruvdia Pelechu 27 de julio de 2023

3.1.3.6.2 Cronograma de actividades

Tabla 18. Cronograma del servicio III

N o.	Año	Meses					
	2023						
	Actividades que contempló	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubr e
1	Planificación de actividades	X					
2	Solicitud y autorización del espacio		X				
3	Desarrollo de las actividades planificadas		X				
4	Primer Taller con el tema: Instituciones de gobierno responsables del cuidado de la NNAJ			X			
5	Segundo Taller con el tema: Protección de la NNA frente a las violencias			X			
6	Tercer Taller formativo con padres de familia: Identificación de señales de violencia				X		
7	Cuarto Taller formativo con el tema: Ruta para la referencia de casos de violencia					X	
8	Clausura de procesos formativos					X	
9	Diseño y entrega de la ruta de referencia de casos de violencia.					X	

Descripción. Detalle de las actividades a realizar durante el servicio a implementar.

Fuente. Ruvirdia Pelechu 27 de julio de 2023.

3.1.3.6.3 Criterios de evaluación

Tabla 19. Evaluación del servicio III

Objetivo	Muy Bueno 76-100	Bueno 51-76	Regular 26-50	Malo 0-25	Observaciones
Identificar las instancias gubernamentales responsables de atender los casos de violencia en contra de la niñez y adolescencia.	X				
Sensibilizar a NNAJ sobre la importancia de identificar señales de violencia y cómo actuar frente a ellas.	X				
Promover con NNAJ una ruta para la referencia en casos de violencia en contra de la niñez y adolescencia a través de talleres formativos.	X				

Descripción. Detalle de las actividades a realizar durante el servicio a implementar.

Fuente. Ruvídia Pelechu 25 de julio de 2023.

3.1.3.7 Resultados

Por medio de las actividades desarrolladas se identificaron las instituciones gubernamentales a nivel nacional, departamental y municipales con el fin de fortalecer los conocimientos de los participantes sobre estos temas, durante los talleres se habló de las funciones que cada instancia tiene y a la cual pueden acudir ante enfrentar o para derivar un caso de violencia que identifiquen dentro de su contexto ya sea familiar, social o escolar y con ello promover la cultura de denuncia con la niñez y adolescencia.

Por medio de los talleres se dio a conocer a los participantes sobre los temas de violencia, sus tipos, cómo diferenciarla y actuar ante un caso propio o de sus pares, de igual manera, se brindaron insumos para la protección y qué hacer o a quién acudir para ser entes de cambio dentro de la aldea, este se desarrolló en uno de los servicios con los padres de familia por lo que los niños y adolescentes indicaron que ellos ya les habían hablado un poco y que les dieron la confianza para hablar por lo que se trabajó un taller en conjunto para que los resultados a largo plazo fueran funcionales y sostenibles.

Por medio de los talleres y los conocimientos de los niños, niñas y adolescentes y el mapeo de instituciones realizadas, se creó la ruta para la atención y derivación de casos de violencia, así como, una manta para la identificación de garantes del municipio y que son entes responsables para la detección y referencia en situaciones de vulnerabilidad, por último se formó al grupo de WhatsApp sobre cómo implementar la ruta para referir vulneración de derechos que puedan identificar dentro de su entorno con los adultos y la niñez y adolescencia participantes en los procesos formativos.

Conclusiones

- Se identificaron las instituciones que se encuentran en el municipio y pueden formar parte de la ruta para la identificación, derivación y atención de casos de vulneración en la comunidad hacia la niñez, adolescencia y juventud, según la línea de trabajo que cada una realiza y pueda aportar a la resolución de problemáticas que permitan el cumplimiento de derechos.
- El desarrolló de talleres permitió formar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes sobre el tema de los tipos de violencia y como realizar las referencias para que se puedan identificar dentro de su contexto, con ello se fortalecieron los aprendizajes con el grupo trabajado en la aldea de Santa Rita, sensibilizando sobre la importancia de la denuncia para que puedan resolver casos de violencia dentro de su ámbito familiar, social y escolar.
- El apoyo de las instancias gubernamentales, niñez, adolescencia, juventud y miembros de la aldea permitió crear y promover por medio de mantas la ruta para la referencia en casos de violencia, con ello se espera brindar una respuesta pronta y eficiente por parte de los garantes a quienes se vean vulnerados dentro de Santa Rita.

Recomendación

- Con el paso del tiempo se hace necesario que la oficina de niñez municipal pueda actualizar el mapeo de instituciones que se encuentran dentro de la comunidad con el fin de ir incrementando el nivel de respuesta ante casos de violencia que se puedan identificar dentro de la aldea en contra de los habitantes.
- Se recomienda a la mesa técnica de protección y educación a nivel municipal la formación de los habitantes, la cual debe continuar y con ello fortalecer los procesos que se desarrollan en la aldea de Santa Rita a través de instituciones

de estado y la coordinación con la oficina de niñez y adolescencia y la municipalidad de Salcajá,

- Para que la ruta de protección y derivación de casos de violencia pueda tener efecto e impacto en la comunidad y municipio en el que se implemente es necesario el trabajo en conjunto de las instituciones implícitas por lo que el intercambio en las reuniones mensuales que tienen las mesas técnicas municipales como parte de las acciones de la política pública deben encaminarse a fortalecer dicha ruta.

3.1.3.8 Apéndice: fotografías del servicio III



Figura 22. Identificación de instituciones, servicio III

Descripción. Creación de una ruta de protección con las instituciones identificadas con NNA

Fuente. Ruvidia Pelechu, 18 de julio de 2023.



Figura 23. Identificación de instituciones con NNA

Descripción. Creación de una ruta de protección con las instituciones identificadas con NNA

Fuente. Ruvidia Pelechu, 18 de julio de 2023.



Figura 24. Ruta para la atención de casos de violencia

Descripción. Ruta compartida y entregada para la atención de casos de violencia.

Fuente. Ruvidia Pelechu, 11 de septiembre de 2023.

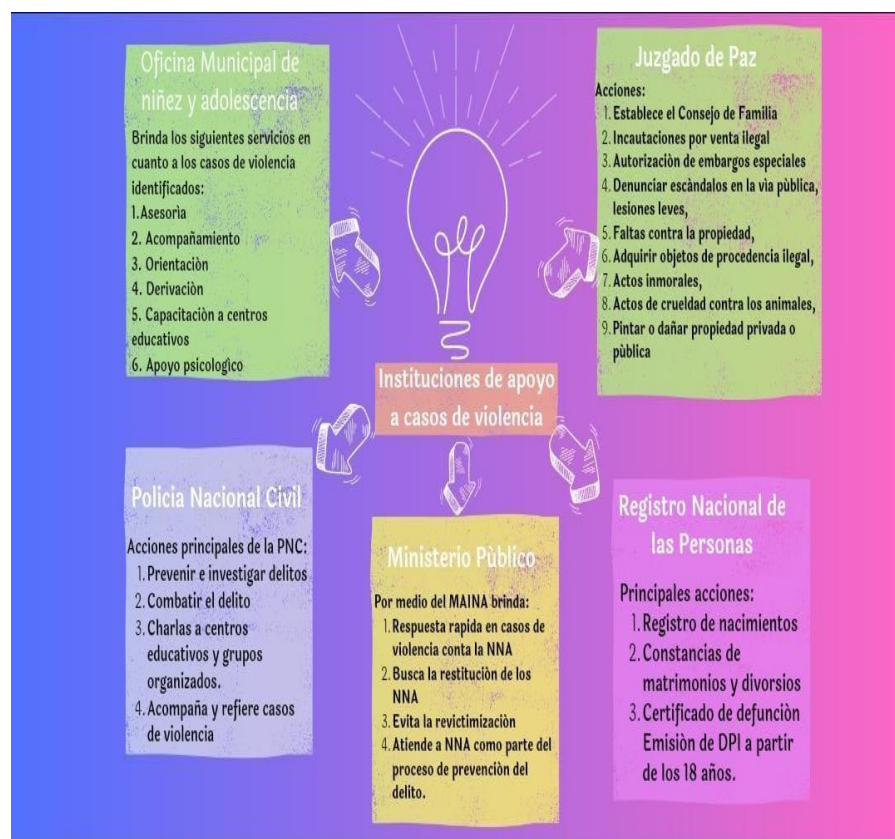


Figura 25. Identificación de instituciones para la atención de casos de violencia

Descripción. Gráfica de instituciones para la atención de casos de violencia.

Fuente. Ruvidia Pelechu, 11 de septiembre de 2023.



Figura 26. Clausura de procesos con niños y adultos

Descripción. Cierre de actividades con madres, niños, adolescentes participantes en talleres.

Fuente. Ruvidia Pelechu, 22 de septiembre de 2023.



Figura 27. Presentación de resultados

Descripción. Presentación de resultados a participantes en talleres.

Fuente. Ruvidia Pelechu, 22 de septiembre de 2023.

3.2 Aportes de los Servicios planificados

Los servicios realizados en la comunidad de Santa Rita y abordados con adultos y niñez contribuyeron al reconocimiento de los derechos de la niñez, los riesgos que existen al momento de migrar y la prevención de la violencia en contra de la mujer y la niñez, así como la identificación de las diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que existen en la comunidad y son de suma importancia para identificar situaciones de riesgo en la niñez y adolescencia y principalmente que hace en casos que se detecte un problema a nivel comunitario.

Dentro de las actividades realizadas con un grupo participante se logró la realización de una ruta para la atención y derivación de casos, la cual incluye a la Oficina de la Niñez y Adolescencia como uno de los entes de apoyo que en conjunto con la población y docentes puedan contribuir al cumplimiento de derechos de los habitantes de la aldea de Santa Rita.

Otro de los principales aportes que se tuvo es dar a conocer en conjunto con la ventanilla de migración las orientaciones que se pueden brindar a la población para poder migrar o trabajar de manera segura fuera del país, este fue un tema de interés para las madres, niñez y adolescencia que participó ya que en su mayoría piensan en migrar al salir del nivel primario debido al nivel de pobreza en el que muchos de ellos viven.

3.3. Sistematización de servicios no planificados

Tabla 20. Sistematización de servicios no Planificados

No.	Título del servicio	Objetivo general	Beneficiarios	Productos o servicios que se generan (guía, manual, infografía u otro tipo de material)	Observaciones
1	Implementación de la Ruta de atención de casos	Compartir en centros educativos del municipio la ruta de la atención para la derivación de casos	20 mujeres y 5 niños	Ruta de denuncia	Se apoyó en la facilitación del tema de violencia, protección y la difusión de la ruta de denuncia a nivel municipal.

Descripción. Servicios realizados durante el EPS en la sede.

Fuente. Ruvídia Pelechu 16 de octubre de 2023

3.3.1 Apéndice de los servicios no planificados



Figura 28. Taller en centro educativo del área urbana

Descripción. Desarrollo del taller para la implementación de la Ruta de atención de casos.

Fuente. Ruvidia Pelechu, 13 de septiembre de 2023.

Capítulo IV

4.1 Experiencias del EPS

4.1.1 Sistematización de las experiencias técnicas desarrolladas en el Ejercicio Profesional Supervisado.

Durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado se realizaron diferentes acciones que permitieron desarrollar diversas actividades con el fin de identificar, fortalecer o disminuir problemáticas dentro de un área asignada, tal como lo fue la aldea de Santa Rita, de esa manera contribuir por medio de la facilitación de procesos formativos con la población a la que se enfocó el proceso estando conformado por un grupo de niños y adolescentes y dos con madres de familia representantes de los habitantes.

Las diferentes habilidades con las que se contaban y los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación académica fueron parte esencial de las actividades técnicas que se desarrollaron desde el inicio del diagnóstico, los servicios realizados y el apoyo brindado a la institución de la que se trabajó en el periodo del EPS. Con ello se lograron plantear soluciones a problemáticas que se identificaron dentro y fuera de la sede en la que se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado.

Dentro de las principales experiencias se pueden mencionar:

- El manejo y elaboración de materiales para el desarrollo de talleres realizados con diferentes grupos del municipio.
- Elaboración de solicitudes y planificaciones en formatos institucionalmente establecidos para el desarrollo de actividades.
- El apoyo brindado para la facilitación en talleres, actividades de organización, conmemoración, entre otras.
- La realización de Planes Operativos anuales y presupuestos municipales, específicamente de la oficina de niñez del municipio.

Todos estos procesos se desarrollaron durante el periodo del EPS y contribuyeron con las acciones planificadas por parte de la Oficina Municipal de Niñez en su plan operativo anual y la intervención en la aldea de Santa Rita, lugar en el cual se

trabajaron problemáticas identificadas en el diagnóstico y dentro de las cuales se pretendía contribuir con el fin de aportar positivamente a las limitaciones encontradas en grupos de vulnerabilidad, siendo los niños y las mujeres.

4.1.2 Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión

Dentro de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa se desarrollan diversos procesos de aprendizaje, así como el desarrollo de habilidades que se van adquiriendo a lo largo de la práctica supervisada y del seminario que se realiza. Desde que inició el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado se realizaron acciones en el ámbito pedagógico y administrativo, los cuales fueron importantes para el fortalecimiento de las diferentes actividades que se desarrollaron en los espacios de intervención.

Los procesos de la administración son parte esencial en de las planificaciones realizadas durante el Ejercicio Profesional Supervisado, por lo que se tuvo un amplio uso en el espacio de oficina municipal de niñez, por medio de la cual se realizaron acciones en la elaboración y entrega de documentos tales como: requerimientos, liquidaciones, solicitudes, el presupuesto anual y planillas para las actividades planificadas dentro del municipio y sus alrededores.

En el caso del área pedagógica se fortalecieron las capacidades para el desarrollo y facilitación de talleres, charlas, procesos lúdicos, trabajo con grupos de mujeres, padres y madres, niños, niñas, adolescentes y jóvenes, lo anterior se fortaleció principalmente durante la implementación de los servicios implementados en la aldea de Santa Rita así como, en actividades planificadas por la oficina en festividades y conmemoraciones de fechas importantes para la niñez del municipio.

Por último, dentro del Ejercicio Profesional Supervisado se obtuvo un crecimiento porque permitió poner en práctica los diversos aprendizajes teóricos obtenidos durante el proceso de estudio, por lo que la praxis y la intervención en las diferentes acciones y se logró que las habilidades en los campos antes mencionados fueran en esencia un aporte al aspecto académico que permitirá tener a futuro aportes para las experiencias en el ámbito laboral.

4.1.3 Experiencias personales

Como parte de las experiencias personales obtenidas durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, se pueden mencionar las siguientes:

- Reconocer que la situación económica, educativa y social del país se encuentra en decadencia y especialmente en las áreas rurales.
- Los aprendizajes teóricos en muchos casos son parte fundamental para el desarrollo de actividades y superar con ello obstáculos que se presentan.
- El crecimiento personal a través de las actividades programadas y realizadas permitieron que se formará un vínculo para poder apoyar de manera eficaz las diversas limitaciones encontradas.
- El seguimiento de los procesos de forma profesional fueron parte importante para que la niñez, adolescencia y juventud de la aldea de Santa Rita se involucrara con mayor interés dentro de las acciones que se presentaron.
- Los retos enfrentados tanto en el clima, el tiempo y los recursos no fueron limitantes para que las actividades se desarrollan positivamente.

4.1.4 Aportes de los Servicios planificados

Los diferentes servicios implementados en la aldea de Santa Rita fueron fruto de la investigación realizada durante el diagnóstico, por lo que se obtuvieron aportes principalmente en problemáticas como los siguientes: identificación de instituciones a nivel municipal, comunitario, migración, violencia, protección, vulneración de derechos y la aplicación de una ruta para la derivación y atención a la niñez, adolescencia y juventud.

Cada uno de los servicios implementados permitió fortalecer los conocimientos y habilidades de las personas que participaron en los talleres y la construcción de material que fue reproducido y compartido con los habitantes de la aldea de Santa Rita, con las diferentes intervenciones se contribuyó con los objetivos establecidos por parte de las mesas técnicas que conforman la oficina de la niñez del municipio y que se establecen en la política municipal.

4.1.5 Hallazgos relevantes

Con base en las diferentes acciones es necesario que se continúe con la formación de los niños, adolescentes y de los padres y madres de la aldea de Santa Rita, con el fin de ir dejando los tabús que se tienen aún sobre el tema de violencia, dentro del núcleo familiar. En la Oficina de Niñez del municipio de Salcajá por el hecho de trabajar una sola persona en las actividades que tiene la política municipal, integran instituciones que plantean distintos procesos que promueven los derechos, sin embargo, lo planificado no se cumplen en su totalidad, esto debido a que aparte cuenta con en el plan operativo anual se encarga de la atención a migrantes.

Los diferentes aportes que se brindaron durante el desarrollo de los servicios también identificó que no se tiene una cultura de formación en temas como los mencionados anteriormente, por lo que el tema de migración principalmente es uno de los más fuertes y este desencadena a su vez mayores problemáticas siendo las siguientes: la desintegración familiar, las drogas y la integración de jóvenes a pandillas y grupos delictivos, por lo que se debe continuar impulsando actividades de fortalecimiento social.

Conclusiones

- Con base en los diferentes procesos desarrollados en la sede del Ejercicio Profesional Supervisado, se determinaron las acciones a nivel administrativo, organizativo, socioeconómico y biofísico dentro de Santa Rita lo cual permitió desarrollar procesos con el fin de fortalecer y disminuir las limitantes encontradas y mejorar las capacidades personales.
- La fase del diagnóstico es esencial para conocer y abarcar problemáticas dentro del grupo poblacional que permitan aportar de forma positiva a una determinada área, por lo que la aplicación de herramientas y técnicas permite mejores resultados y conocer las verdaderas problemáticas dentro del sector a trabajar.
- El desarrollo de los servicios realizados permitió un crecimiento personal, académico y laboral en conjunto con la institución en la que se trabajó, aportando a la población tanto adulta como de niñez y adolescencia para la mejora en su futuro.

Recomendaciones

- Las sedes para la realización del EPS son parte fundamental para el alcance de objetivos y el buen desarrollo de las actividades que se realizan por parte de los epesistas y las que son propias de las instituciones o de la comunidad en la que apoyara, por lo que se debe tener una comunicación constante con las mismas para que los resultados que se obtengan sean positivos para ambas partes y con ello mantener la apertura a otros estudiantes posteriormente que vayan a realizar el EPS.
- Es importante que los estudiantes puedan fortalecer los conocimientos sobre la implementación de técnicas y la elaboración de herramientas de investigación para la adecuada recolección de datos durante el proceso del diagnóstico y con ello obtener resultados que permitan realizar el trabajo de una manera eficiente dentro de las sedes y con esto pueda desarrollar el EPS, con el fin de contribuir con la población a la que servirá.
- Las actividades planificadas y desarrolladas durante los servicios deben ser parte importante para el fortalecimiento de habilidades de los epesistas por lo que se deben fortalecer aspectos como el carácter, la empatía y la escucha activa, esto con el fin de obtener los resultados deseados durante las fases que estos conllevan, con ello abrir el campo a nuevas posibilidades tanto personales como laborales y académicas en su vida personal y profesional.

Referencias bibliográficas

- Alegría, K. (20 de marzo de 2023). Diagnóstico institucional. (R. Pelechu, Entrevistador)
- Chán, F. M. (14 de abril de 2023). Diagnóstico Comunitario. (R. Pelechu, Entrevistador)
- Delgado, C. (17 de abril de 2023). Diagnóstico Comunitario. (R. Pelechu, Entrevistador)
- Municipalidad de Salcajá. (2022). *Política Pública de la niñez, adolescencia y juventud con enfoque de derechos*. Quetzaltenango: Imprenta Salcajá.
- Spark, W. (13 de 10 de 2023). *Weather Spark*. Obtenido de <https://es.weatherspark.com/y/Clima-promedio-en-Salcaja-Guatemala-durante-todo-el-año>
- Zelaya, E. (2004). *Diagnóstico socioeconómico, potencialidades productivas y propuesta de inversión*. Quetzaltenango: Biblioteca USAC.