

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
con Orientación en Medio Ambiente



Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado:

Proceso formativo para estudiantes, padres y docentes sobre plataformas de aprendizaje en línea y herramientas ludo pedagógicas de aprendizaje; guía de creación de portafolio en línea y feria de emprendimiento digital comunitaria: Realizado en el Cantón Rancho de Teja, municipio de Totonicapán, vinculado con la asociación CDRO.

Por:

Juan Francisco Gutiérrez Gutiérrez
Registro académico: 201740729

Asesor/supervisor:

MSc. Fabiana Camila Tzul Tzul de Alvarado

Totonicapán, Guatemala, octubre de 2024

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
con Orientación en Medio Ambiente



Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado:

Proceso formativo para estudiantes, padres y docentes sobre plataformas de aprendizaje en línea y herramientas ludo pedagógicas de aprendizaje; guía de creación de portafolio en línea y feria de emprendimiento digital comunitaria: Realizado en el Cantón Rancho de Teja, municipio de Totonicapán, vinculado con la asociación CDRO.

Por:

Juan Francisco Gutiérrez Gutiérrez
Registro académico: 201740729

Asesor/supervisor:

MSc. Fabiana Camila Tzul Tzul de Alvarado

Totonicapán, Guatemala, octubre de 2024



Universidad de San Carlos de Guatemala

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR:

M.A. Walter Ramiro Mazariegos

REPRESENTANTES DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN:

Nombre	Representante de Facultad o Colegio
M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval	Director
Ing. Mec. Ind. Hugo Humberto Rivera Pérez	Secretario del Consejo Directivo
Ing. Agr. Pedro Peláez Reyes	Representante Docente de la Facultad de Agronomía
Dr. Berner Alejandro García García	Representante Profesional del Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala
Sr. Willy Rolando Barrientos Sancé	Representante Estudiantil de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia
Sr. Marvin Rodolfo Argueta Anzueto	Representante estudiantil de la Facultad de Ciencias Médicas

AUTORIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

DIRECTOR:

M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval

PLANIFICADOR ACADÉMICO:

Ing. Erick Rocael de León Guzmán

COORDINADOR ACADÉMICO:

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez

COORDINADOR DE LA CARRERA:

Ing. Milton Alejandro Felipe Ordóñez Benítez

COORDINADORA DEL DEPARTAMENTO DE EPS:

MSc. Fabiana Camila Tzul de Alvarado





Totonicapán 18 de octubre de 2024

Ref. D-L.MA. CHAS/CUNTOTO

Número 020-2024/LIC.

El Director del Centro Universitario de Totonicapán de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen de aprobación con referencia DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS /No. 020-2024 COORDINACIÓN ACADÉMICA/ ARCR/ EPSLICPEDAGOGIA 020, emitido por el Coordinador Académico del Centro Universitario de Totonicapán, Licenciado Arnoldo René Castañón Ramírez, al **INFORME FINAL EPS** presentado por el estudiante universitario **JUAN FRANCISCO GUTIÉRREZ GUTIÉRREZ**, con registro académico No. **201740729**, titulado **“Proceso formativo para estudiantes, padres y docentes sobre plataformas de aprendizaje en línea y herramientas ludo pedagógicas de aprendizaje; guía de creación de portafolio en línea y feria de emprendimiento digital comunitaria: Realizado en el Cantón Rancho de Teja, municipio de Totonicapán, vinculado con la asociación CDRO.”** de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, por lo que esta Dirección AUTORIZA la impresión de cinco (5) ejemplares del mismo y una (1) copia en digital (CD) del trabajo anteriormente descrito, mismos que deben entregarse a donde corresponda.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Carlos Humberto Aroche Sandoval
Director

Centro Universitario de Totonicapán

cc. archivo





DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS /No. 020-2024
COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/EPSLICPEDAGOGIA020

MSc. Ing. Carlos Aroche Sandoval
Director
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Msc. Aroche:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se tuvo a la vista el **dictamen de aprobación** del **INFORME FINAL DE EPS** del estudiante **JUAN FRANCISCO GUTIÉRREZ GUTIÉRREZ**, registro académico No. **201740729**, titulado "Proceso formativo para estudiantes, padres y docentes sobre plataformas de aprendizaje en línea y herramientas ludo pedagógicas de aprendizaje; guía de creación de portafolio en línea y feria de emprendimiento digital comunitaria: Realizado en el Cantón Rancho de Teja, municipio de Totonicapán, vinculado con la asociación CDRO." De la Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente. Dictamen emitido por la Licda. Fabiana Camila Tzul, Coordinadora del Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado CUNTOTO, con referencia a Dictamen No.12-2023 Ref.FCTT/c de fecha veintitrés de noviembre de 2023, así mismo se presentó el **dictamen de revisión** de la jefatura de la Biblioteca, con referencia Oficio Ref. No. EPS-Tesis/30-2024 de fecha 15 de octubre de 2024, donde se informa que se ha cumplido con "observaciones en redacción y estilo que deben estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala," por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** al trabajo mencionado.

Por lo expuesto se solicita emisión de Dictamen para impresión del Informe final de EPS del estudiante **JUAN FRANCISCO GUTIÉRREZ GUTIÉRREZ**.

Y para los usos que al interesado convenga, se extiende, firma y sella el presente dictamen a los diecisiete días del mes de octubre de 2024.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS".

Lic. Arnoldo Castañón
Coordinador Académico
Centro Universitario de Totonicapán



cc.archivo



Oficio Ref. No. EPS-Tesis/30-2024

Totonicapán, 15 de octubre de 2024

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez
Coordinador Académico
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se presentó a la jefatura de esta Biblioteca la revisión del informe final de **EPS** del (la) estudiante: **JUAN FRANCISCO GUTIÉRREZ GUTIÉRREZ**, con registro académico No. **201740729**, documento titulado: Proceso formativo para estudiantes, padres y docentes sobre plataformas de aprendizaje en línea y herramientas ludo pedagógicas de aprendizaje; guía de creación de portafolio en línea y feria de emprendimiento digital comunitaria: Realizado en el Cantón Rancho de Teja, municipio de Totonicapán, vinculado con la asociación CDRO. Contando con la asesoría, revisión y aprobación del (la) MSc. Fabiana Camila Tzul Tzul de Alvarado.

Al mencionado informe se le efectuó observaciones en redacción y estilo que deben de estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala, las mismas fueron atendidas por el (la) estudiante, por lo que solicito a usted pueda emitir el **DICTAMEN FAVORABLE** para que éste (a) pueda continuar con las gestiones previas a su graduación.

Sin otro particular muy atentamente.

f)

Bib. Mario Santiago Pérez





Centro Universitario de Totonicapán
Universidad de San Carlos de Guatemala
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado

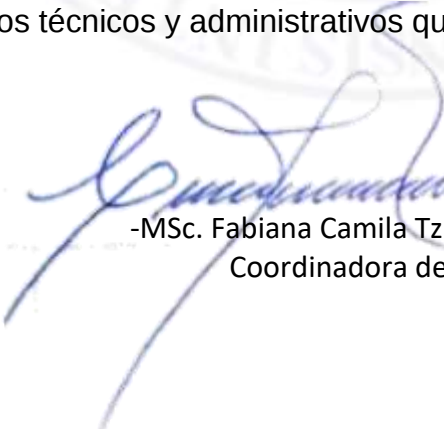
Dictamen No. 09-2024

Centro Universitario de Totonicapán, Universidad de San Carlos de Guatemala,
veintidós de agosto de 2024. -----

Por este medio se hace constar que, **Juan Francisco Gutiérrez Gutiérrez**, con registro académico **201740729** de la carrera de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente**, ha finalizado con el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado: **Proceso formativo para estudiantes, padres y docentes sobre plataformas de aprendizaje en línea y herramientas ludo pedagógicas de aprendizaje, guía de creación de portafolio en línea y una feria de emprendimiento digital comunitaria, realizado en el cantón Rancho de Teja, municipio de Totonicapán, vinculado con la asociación CDRO.**

Cumplió satisfactoriamente con los requerimientos establecidos en el reglamento de EPS, autorizado por los miembros del Consejo Directivo del Cuntoto. Con la asesoría, de la –MSc- Fabiana Camila Tzul Tzul de Alvarado; además, revisiones de la terna asignada. Por lo tanto, se emite dictamen favorable, para que continúe con los procesos técnicos y administrativos que corresponde.

Atentamente;


-MSc. Fabiana Camila Tzul Tzul de Alvarado
Coordinadora del DEPS



Dedicatoria a:**Mis docentes**

Agradezco a cada uno de mis docentes, el compartir sus conocimientos, experiencias y pasión por la educación, inspirándome a alcanzar mis metas y convertirme en un profesional competente y comprometido.

Mis compañeros

Reconozco el compañerismo, la colaboración y el apoyo mutuo que recibí durante mi tiempo en el EPS. Gracias por ser parte de este camino y enriquecer mi experiencia educativa.

Mi familia

A mi familia, por su amor incondicional, paciencia y apoyo constante, quienes han sido pilares fundamentales en mi formación personal y profesional.

Agradecimiento a:**Dios**

Ser el dueño de la sabiduría e inteligencia
y por permitirme terminar la carrera.

AI CUNTOTO

Permitirme forjar mis conocimientos
adquiridos en sus aulas.

Asociación CDRO

Darme la oportunidad de realizar el
Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)
en la institución.

**MSc. Fabiana Camila Tzul Tzul de
Alvarado**

Por su asesoría y apoyo incondicional en
el presente trabajo de graduación.

Resumen

El informe final del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) realizado en el Cantón Rancho de Teja, Totonicapán, Guatemala, aborda el proceso formativo dirigido a estudiantes, padres y docentes, el propósito fue mejorar las competencias digitales y el uso de herramientas lúdico-pedagógicas adaptadas a las necesidades locales. Asimismo, contiene el contexto geográfico, con su riqueza cultural y ecológica, con un entorno ideal para desarrollar actividades educativas y tecnológicas que fomenten la inclusión digital.

El diagnóstico comunitario realizado en Rancho de Teja incluyó una metodología basada en encuestas, entrevistas y análisis documental; que permitieron obtener una visión integral de la comunidad, abarcando desde su estructura administrativa y política hasta sus características socioeconómicas y culturales. Se identificaron varios desafíos, como la alta tasa de migración de hombres, que afecta a la familia y la dinámica poblacional, la necesidad de mejorar la infraestructura educativa y el acceso a tecnologías de la información.

Como parte del EPS, se implementaron tres servicios clave. El primero fue la capacitación en competencias digitales, dirigida a estudiantes, docentes y padres de familia, con el objetivo de mejorar el uso de plataformas de aprendizaje en línea y herramientas lúdico-pedagógicas. El segundo consistió en la creación de una guía para elaborar portafolios en internet, facilitando la inserción laboral de los jóvenes en el mercado virtual. Finalmente, se organizó una feria de emprendimiento comunitaria, que permitió a los alumnos exhibir sus proyectos y fomentar el espíritu innovador en la localidad.

Palabras clave: Cantón Rancho de Teja, Totonicapán. Competencias digitales. Educación a distancia. EPS, diagnóstico y servicios.

Abstract

The final report of the Supervised Professional Practice (EPS) carried out in the Rancho de Teja Canton, Totonicapán, Guatemala, addresses the training process aimed at students, parents and teachers, the purpose of which was to improve digital skills and the use of playful-pedagogical tools adapted to local needs. It also contains the geographic context, with its cultural and ecological wealth, with an ideal environment to develop educational and technological activities that promote digital inclusion.

The community diagnosis carried out in Rancho de Teja included a methodology based on surveys, interviews and documentary analysis; which allowed obtaining a comprehensive view of the community, covering everything from its administrative and political structure to its socioeconomic and cultural characteristics. Several challenges were identified, such as the high rate of migration of men, which affects the family and population dynamics, the need to improve educational infrastructure and access to information technologies.

As part of the EPS, three key services were implemented. The first was training in digital skills, aimed at students, teachers and parents, with the aim of improving the use of online learning platforms and educational-playful tools. The second consisted of the creation of a guide to create online portfolios, facilitating the insertion of young people into the virtual market. Finally, a community entrepreneurship fair was organized, which allowed students to exhibit their projects and foster the innovative spirit in the town.

Keywords: Rancho de Teja Canton, Totonicapán. Digital skills. Distance education. EPS, diagnosis and services.

K'utb'al pa ri ch'ab'al k'iche'

Ri b'anik samaj re EPS xutachaj chi ri Cantón Rancho de Teja, rech Totonicapán, Guatemala, xk'ut ab'ixik ri k'utuj tzij ri xb'e jun tzij che ri ak'ale', tat, nan, ajtij, xkib'ij ri ab'isanel ch'ab'ej chi uyuk' uxlal'al q'ij ajch'om re' chi ri yak'ulem. Rimal, xb'e in ch'ab'al utzilajil re k'uk' uxlal'alil, chik'in ri uwach ulew, rimal xb'an ri tzij ri yak'olem che ri k'utalaj ak'ale' che yak'olem ch'ab'ej re in ch'ab'alaj.

Ri meb'al k'utuk re k'ayib'al chi Rancho de Teja xk'ut utz'al re ch'ab'al, xb'an ri xaj tijonel rimal xa ch'ojo chi xb'an che xb'anon kan chi. Rimal xoj k'amotijik uxb'ij re k'utuxik ri k'ayib'al, xb'e rutz'ejal chi ak'alib' ucha, utz'ejalaj chi upolitik, ch'uq'ijilax chi utijonik taq ri q'at, ruk' rutz'ejal re k'uk' utzilajil re. Xub'ij k'ulaj rutz'ejalaj ch'ab'ej, rimal q'uk' tijonik re xtikonel chi raqwaj q'at chi q'ay b'alamel che xb'e kib' ri, xb'e ch'ab'alaj chi ub'anik re.'

Xb'an tiq'lil chi ri chak re komo, xe'b'an k'amol re.' Ri juna' xb'an ri uk'uxlab'al chi ajtij ri ak'ale', mamá, ri ajtij, rimal xb'an ri uk'uxlab'alaj chi uch'ab'al ri yak'olem ch'ab'ej ri yak'ulexik.' Ri ruka'n ri q'a'aj xe' xb'an ri jetaq che xb'eq chi uwach ch'ab'al chi uwach ub'anik chi uj ch'ab'alil che.' Ri kab'axin xb'an ri uxpij chi rutz'ejalaj chi ch'ab'al re' chi utzilaj che xb'e xe' xb'an chi ri ak'ale' xe' xb'an chi xe yak'ub'an chi uwach ch'ab'al re' chi.'

No'jib'al tzij: komon ja' re xot', komon tinimit chuimekena', tob'anik ri k'ak' nojib'al, ruk chakunem.

Índice general

Hoja de Autoridades
 Dictamen de Dirección
 Dictamen de Coordinación Académica
 Dictamen de Jefatura de Biblioteca
 Dictamen de Coordinación del DEPS
 Dedicatoria
 Agradecimientos
 Resumen
 Abstract (inglés)
 K'utb'al pa ri ch'ab'al k'iche'

Introducción.....	17
-------------------	----

Capítulo I

1.1 Marco contextual	19
1.1.1 Descripción del contexto geográfico municipal.....	19
1.1.1.1 Ubicación.....	19
1.1.1.2 Extensión territorial.....	20
1.1.1.3 Clima	20
1.1.2 Descripción general de la sede	21
1.1.2.1 Visión y misión	21
1.1.2.2 Objetivos	22
1.1.2.3 Organigrama	23

Capítulo II

2.1 Diagnóstico comunitario del Cantón Rancho de Teja.....	24
2.1.1 Objetivos	24
2.1.2 Metodología.....	24
2.1.3 Resultados del diagnóstico comunitario	25
2.1.3.1 Sistema administrativo	25
2.1.3.2 Sistema biofísico	33
2.1.3.3 Sistema socioeconómico	39
2.1.3.4 Estructura organizacional	45
2.1.3.5 Sectores económicos	46

2.1.3.6 Infraestructura básica y productiva.....	48
2.1.3.7 Amenazas por desastres naturales	48
2.1.3.8 Sistematización y análisis de resultados	52
Conclusiones.....	62
Recomendaciones.....	63
Referencias	65
Apéndice A: Boleta de encuesta dirigida a estudiantes y docentes	67
Apéndice B: Guía de entrevista.....	69

Capítulo III

3.1 Servicios.....	74
3.1.1 Servicio I: Proceso formativo para estudiantes del ciclo básico del NUFED, padres y docentes sobre plataformas de aprendizaje en línea, transacciones seguras y herramientas lúdico-pedagógicas del Cantón Rancho de Teja.....	74
Apéndice C: Fotografías del Servicio I.	82
3.1.2 Servicio II: Guía de creación de un portafolio en línea para exportar servicios, como diseño gráfico, marketing digital, programación, para los estudiantes del ciclo básico, NUFED.....	84
Apéndice D: Fotografías del Servicio II.	91
Apéndice E: Guía para crear un portafolio en línea para exportar tus servicios.....	92
3.1.3 Servicio III: Feria de emprendimiento digital comunitaria, con estudiantes y docentes del ciclo básico del NUFED, cantón Rancho de Teja.....	122
Apéndice F: Fotografías Servicio III.	129
3.1.4 Aportes de los Servicios planificados (describir a nivel general).....	130
3.1.5 Sistematización de servicios no planificados	132

Capítulo IV

4.1. Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión	135
4.2 Experiencias personales	136
4.3 Aportes de los Servicios planificados y no planificados	137
4.4 Hallazgos relevantes.....	139

Índice de tablas

Contenido	Pág.
Tabla 1. Religiones presentes en el cantón Rancho de Teja.	32
Tabla 2. Clasificación de la fauna en el cantón Rancho de Teja.	38
Tabla 3. Estructura de la corporación comunal Cantón Rancho de Teja.	45
Tabla 4. Matriz de análisis de resultados.	52
Tabla 5. Matriz de priorización de problemas y propuesta de servicios.	59
Tabla 6. Estimación de costos Servicio I.	77
Tabla 7. Cronograma de actividades desarrolladas para el Servicio I.	78
Tabla 8. Estimación de costos Servicio II.	87
Tabla 9. Cronograma Servicio II.	88
Tabla 10. Estimación de costos del servicio III.	125
Tabla 11. Cronograma de actividades servicio III.	125
Tabla 12. Consolidado de servicios no planificados de EPS.	132

Índice de figuras

Contenido	Pág.
Figura 1. Organigrama del programa de Educación.	23
Figura 2. Croquis del cantón Rancho de Teja.	27
Figura 3. Encuesta aplicada a residentes del cantón de Rancho de Teja de Totonicapán.	70
Figura 4. Respuestas de encuesta realizada en cantón de Rancho de Teja de Totonicapán.	71
Figura 5 Resultado de la encuesta aplicada en cantón Rancho de Teja.	72
Figura 6 Percepción de residentes del cantón de Rancho de Teja de Totonicapán..	73
Figura 7. Desarrollo de taller teórico con docentes.	82
Figura 8. Desarrollo de taller práctico con docentes.	83
Figura 9. Desarrollo de taller con estudiantes.	83
Figura 10. Presentación de la guía con estudiantes y padres de familia.	91
Figura 11. Presentación de proyectos y emprendimientos de estudiantes.	129
Figura 12. Presentación de proyectos y emprendimientos de estudiantes.	130

Introducción

Este informe final del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, contiene los resultados desarrollados en el municipio de Totonicapán, Guatemala, una región rica en cultura y biodiversidad, con una población mayoritariamente indígena y un paisaje montañoso impresionante. El entorno proporciona recursos naturales esenciales para la agricultura y la vida cotidiana, además de ser un centro con especies autóctonas de flora y fauna. La geografía, el clima y la extensión territorial del lugar influyen significativamente en sus dinámicas socioeconómicas y culturales.

El informe del EPS abarca un diagnóstico comunitario exhaustivo y la implementación de servicios en el Cantón Rancho de Teja. Se basó en una metodología rigurosa que incluyó encuestas, entrevistas y análisis documental, ofreciendo una visión integral de la comunidad. Se analizaron aspectos como la estructura administrativa y política, las características socioeconómicas, y los recursos culturales del lugar, destacando su riqueza en turismo, gastronomía y tradiciones. Además, se profundizó en la demografía, la educación, la salud y la organización, revelando desafíos, siendo estos, la migración significativa de hombres y sus implicaciones en la dinámica poblacional y familiar.

El EPS se vinculó estrechamente con la Asociación de Cooperación para el Desarrollo Rural de Occidente -CDRO- para ejecutar este proyecto. La colaboración en el programa de educación permitió una integración efectiva de los servicios planificados para la comunidad. El objetivo principal del EPS es proporcionar una visión detallada de los desafíos y oportunidades en el municipio, buscando no solo comprender las realidades locales, sino también aportar estrategias para el crecimiento sostenible y la mejora de la calidad de vida. El enfoque del ejercicio sirve como una herramienta valiosa para futuras iniciativas educativas, administrativas y ambientales en la región.

El diagnóstico comunitario en el Cantón Rancho de Teja identificó tres necesidades, generando intervenciones específicas. Se fomentaron aptitudes tecnológicas mediante instrucción en plataformas virtuales, promoviendo inclusión en internet y equidad. Se creó un manual para portafolios en línea, mejorando la exhibición de servicios como diseño, publicidad y programación, facilitando la integración laboral juvenil sin emigración. Finalmente, una Feria de Emprendimiento Digital impulsó destrezas informáticas y el espíritu innovador, ofreciendo un espacio para presentar iniciativas y compartir ideas.

Estos no sólo abordaron necesidades específicas, sino que también impulsaron el desarrollo y la inclusión digital en el Cantón Rancho de Teja. Aprovechando los recursos disponibles, subrayaron la importancia de adaptarse a las tecnologías emergentes en los ámbitos educativo y profesional. La colaboración con la Asociación CDRO fue crucial para el éxito del EPS. El informe está estructurado en cuatro capítulos, que abarcan desde el diagnóstico comunitario hasta la evaluación de los servicios, proporcionando una visión integral de los desafíos y oportunidades en Totonicapán, así como estrategias para su progreso sostenible.

El informe se estructura en cuatro capítulos, cada uno abordando aspectos clave del EPS. El primero introduce el marco contextual del municipio de Totonicapán, destacando su geografía, clima, y características socioeconómicas. En el segundo, se presenta un diagnóstico comunitario del Cantón Rancho de Teja, donde se identifican necesidades y recursos a través de metodologías rigurosas. El tercero detalla los servicios implementados, enfocados en mejorar las competencias digitales, crear portafolios en línea y promover el emprendimiento digital en la comunidad. El cuarto reflexiona sobre las experiencias de aprendizaje, evaluando el impacto de las intervenciones realizadas y proponiendo estrategias para futuros proyectos en la región.

Capítulo I

1.1 Marco contextual

1.1.1 Descripción del contexto geográfico municipal

El municipio de Totonicapán es conocido por su rica herencia cultural y su población predominantemente indígena, que se refleja en su arquitectura, artesanías, tradiciones y el idioma K'iche' es ampliamente hablado en la región. Además, es famoso por su mercado, donde se pueden encontrar productos agrícolas frescos, tejidos tradicionales y únicos. Rodeado por una topografía montañosa, se encuentra en medio de un paisaje que combina colinas, valles y cañadas, lo que lo convierte en un lugar de gran belleza escénica. Estas elevaciones no solo aportan un atractivo natural, sino que también son fundamentales en la vida de la comunidad local, proporcionan recursos como madera, agua y suelos fértiles para la agricultura (COMUDE de Totonicapán, 2021, pág. sin pág.).

También, desempeña un papel crucial en la agricultura de la región. Los campos fértiles permiten la plantación de una variedad de productos, como maíz, frijoles, hortalizas y frutas, lo que sustenta la economía local y proporciona alimentos a la comunidad. Los ríos y arroyos que serpentean por el municipio son fuentes vitales de agua tanto para el cultivo y para el consumo humano. Su ubicación geográfica es de gran relevancia, forma parte del área montañosa que cruza el país de oeste a este, ofreciendo paisajes montañosos impresionantes y una riqueza natural.

1.1.1.1 Ubicación

El municipio de Totonicapán es la cabecera departamental de Totonicapán, situado en la parte este del departamento de Totonicapán y a su vez pertenece a la Región VI. Situado en el altiplano sur occidental de Guatemala, a una altura de 2,495 metros sobre el nivel del mar, con latitud norte 14° 54' 39" y longitud oeste 91° 21' 38". La distancia que separa su cabecera municipal de la ciudad capital es de 203 kilómetros por carretera asfaltada. Cuenta con vías de comunicación con los municipios del departamento y otros departamentos colindantes. (SEGEPLAN, 2019, pág. 1)

Los principales ríos del municipio son el Salamá, Negro y Cuilco. La vegetación del municipio está compuesta principalmente por bosques de pino, encino y ciprés. La fauna del municipio incluye mamíferos como el venado de cola blanca, puma, jaguar y coyote; aves como el quetzal, colibrí y tucán; y reptiles como iguana y serpiente. (SEGEPLAN, 2019, sin pág.)

1.1.1.2 Extensión territorial

"El municipio de Totonicapán es uno de los ocho municipios del departamento del mismo nombre, su extensión territorial es de 328 kilómetros cuadrados, que constituyen el 30.9 por ciento del total del departamento" (COMUDE de Totonicapán, 2021, pág. 15).

1.1.1.3 Clima

El municipio objeto de estudio tiene un clima frío durante todo el año, debido principalmente a su altitud sobre el nivel del mar. Presenta características de tierra fría de altiplano, y la temperatura baja considerablemente entre noviembre y febrero, lo cual representa un problema para la población debido a las quemaduras que sufren los cultivos, ya que no soportan el frío intenso y son destruidos, provocando considerables pérdidas. (Asociación CDRO, 2018, sin pág.)

La precipitación es abundante durante la temporada de lluvias, contribuyendo a la formación de bosques muy húmedos. Los vientos, fuertes y constantes, también influyen en el clima y pueden afectar tanto a la vegetación como a la agricultura. Se identifican tres tipos de vida en la región: bosque muy húmedo montañoso bajo subtropical, bosque muy húmedo montañoso subtropical y, en menor área, bosque húmedo montañoso húmedo bajo tropical. (SEGEPLAN, 2019, sin pág.)

1.1.2 Descripción general de la sede

Asociación de Cooperación para el Desarrollo Rural de Occidente-CDRO trabaja en 132 comunidades de 6 departamentos del occidente de Guatemala: Totonicapán, Huehuetenango, Quetzaltenango, San Marcos, Sololá y Quiché. Estas poblaciones se encuentran ubicadas en zonas rurales, con altos niveles de pobreza y exclusión.

La población meta de CDRO son las comunidades rurales de occidente de Guatemala, en particular:

- Mujeres y niñas
- Jóvenes y adolescentes
- Pueblos indígenas
- Personas con discapacidad
- Personas en situación de pobreza y exclusión

1.1.2.1 Visión y misión

- **Visión**

CDRO es el tejido social de organizaciones, instituciones y empresas comunitarias que unen, vinculan y complementan servicios, programas y sistemas de trabajo a favor del desarrollo integral rural del occidente de Guatemala, en convivencia armónica con la naturaleza e incidencia para la construcción de una sociedad justa, incluyente, sostenible y equitativa (Asociación CDRO, 2018).

- **Misión**

Impulsamos y acompañamos el desarrollo integral de las comunidades rurales del occidente de Guatemala, mediante el establecimiento y/o fortalecimiento de organizaciones, asociaciones y empresas comunitarias, incluyentes, y con apego al cuidado de los recursos naturales del territorio (Asociación CDRO, 2018).

1.1.2.2 Objetivos

- Consolidar la unidad y la gobernanza local para la participación total de la comunidad, en la gestión del desarrollo rural del occidente de Guatemala.
- Ampliar y/o consolidar las oportunidades de superación mediante la implementación de proyectos, programas e instituciones a cargo de la comunidad.
- Recuperar la relación y convivencia armónica entre la naturaleza y sociedad mediante el cuidado de los recursos naturales, la adaptación y mitigación de efectos del cambio climático, en las comunidades rurales.
- Desarrollar las capacidades productivas, empresariales y la sostenibilidad de las familias, organizaciones, asociaciones y empresas comunitarias para contribuir en la dinamización de la economía rural.
- Mantener y ampliar la coordinación, comunicación e incidencia de las comunidades y sus instituciones, para el impulso del desarrollo integral del occidente de Guatemala (Asociación CDRO, 2018).

1.1.2.3 Organigrama



Figura 1. Organigrama del programa de Educación.

Fuente. Programa de Educación de Asociación CDRO, 10 de octubre de 2023.

Capítulo II

2.1 Diagnóstico comunitario del Cantón Rancho de Teja

2.1.1 Objetivos

Realizar el diagnóstico comunitario de la aldea Rancho de Teja de Totonicapán, para la identificación de sus necesidades, recursos y potencialidades con actores comunitarios, para la mejora y siendo un medio que fortalezca la calidad de vida de la población.

Específicos

- Identificar los recursos y potencialidades de la comunidad, humanos, recursos naturales, culturales y económicos, mediante el diagnóstico comunitario.
- Determinar las necesidades prioritarias de la comunidad de Rancho de Teja de Totonicapán, a través de encuestas y entrevistas con estudiantes, padres y docentes de la comunidad y otros actores relevantes.
- Priorizar los problemas identificados en la comunidad mediante el análisis de los resultados obtenidos, para la implementación de los servicios.

2.1.2 Metodología

Para la elaboración del diagnóstico comunitario en el cantón Rancho de Teja, se implementaron diversos procedimientos, técnicas e instrumentos que facilitaron la obtención y evaluación de datos de manera eficaz. En cuanto a la metodología, se empleó un enfoque de recolección de información que abarcó sondeos a los residentes de la localidad, entrevistas con actores clave, así como el examen de documentos y registros. Esta fue procesada utilizando herramientas estadísticas para garantizar la imparcialidad en el estudio. Adicionalmente, se aplicó un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) con el propósito de abordar las problemáticas identificadas y diseñar estrategias de mejora.

Con respecto a las técnicas empleados, se aplicaron cuestionarios estructurados para recopilar información cuantitativa sobre las carencias y recursos de la localidad, complementados por diálogos semiestructurados que permitieron ahondar en aspectos específicos con personas clave. Además, se llevó a cabo un estudio

minucioso de archivos y registros anteriores que aportaron un marco histórico y socioeconómico. La implementación del diagnóstico FODA facilitó la determinación de las principales virtudes y falencias internas, así como las posibilidades y riesgos externos que afronta la población.

En cuanto a los instrumentos utilizados, se elaboraron cuestionarios y guías de entrevista meticulosamente diseñados para asegurar la nitidez y exactitud de la información obtenida. Estos recursos fueron adaptados a las diversas fuentes de consulta, como la observación, los sondeos, los diálogos y la revisión de archivos. Asimismo, se emplearon equipos informáticos y programas especializados para facilitar el procesamiento y examen de los datos recopilados. Se garantizó también la disponibilidad de materiales esenciales; papel y tinta, para la adecuada documentación de los hallazgos. Por último, se estableció un plan de trabajo detallado que permitió administrar eficazmente el tiempo y garantizar el cumplimiento de los plazos fijados.

2.1.3 Resultados del diagnóstico comunitario

2.1.3.1 Sistema administrativo

2.1.3.1.1 Contexto geográfico del cantón Rancho de Teja

- *Ubicación*

“El cantón Rancho de Teja se ubica a 25 kilómetros, en la parte nororiental de la cabecera departamental de Totonicapán” (COMUDE de Totonicapán, 2021, pág. 8).

- *Extensión*

“Se extiende 10 kilómetros de largo por 5 de ancho” (COMUDE de Totonicapán, 2021, pág. 8).

- *Límites*

El cantón colinda al norte con el cantón Maczul, sur, municipio de Nahualá, al oriente, aldea La Concordia y al occidente, Cantón Panquix.

- *Vías de acceso*

La mayoría de los caminos son de terracería, comenzando en el límite con el cantón Panquix y dirigiéndose hacia el municipio de Nahualá. Sin embargo, en la zona central de la comunidad, específicamente donde se encuentra la escuela, se ubica una vía pavimentada. Además, existen varias rutas que conectan el cantón Rancho con la Aldea La Concordia, Maczul y Tzanixnam.

- *Transporte*

En cuanto a los servicios de transporte disponibles, se encuentran pick-ups, microbuses, camionetas y, en menor medida, motocicletas.

- Mapa del cantón Rancho de Teja

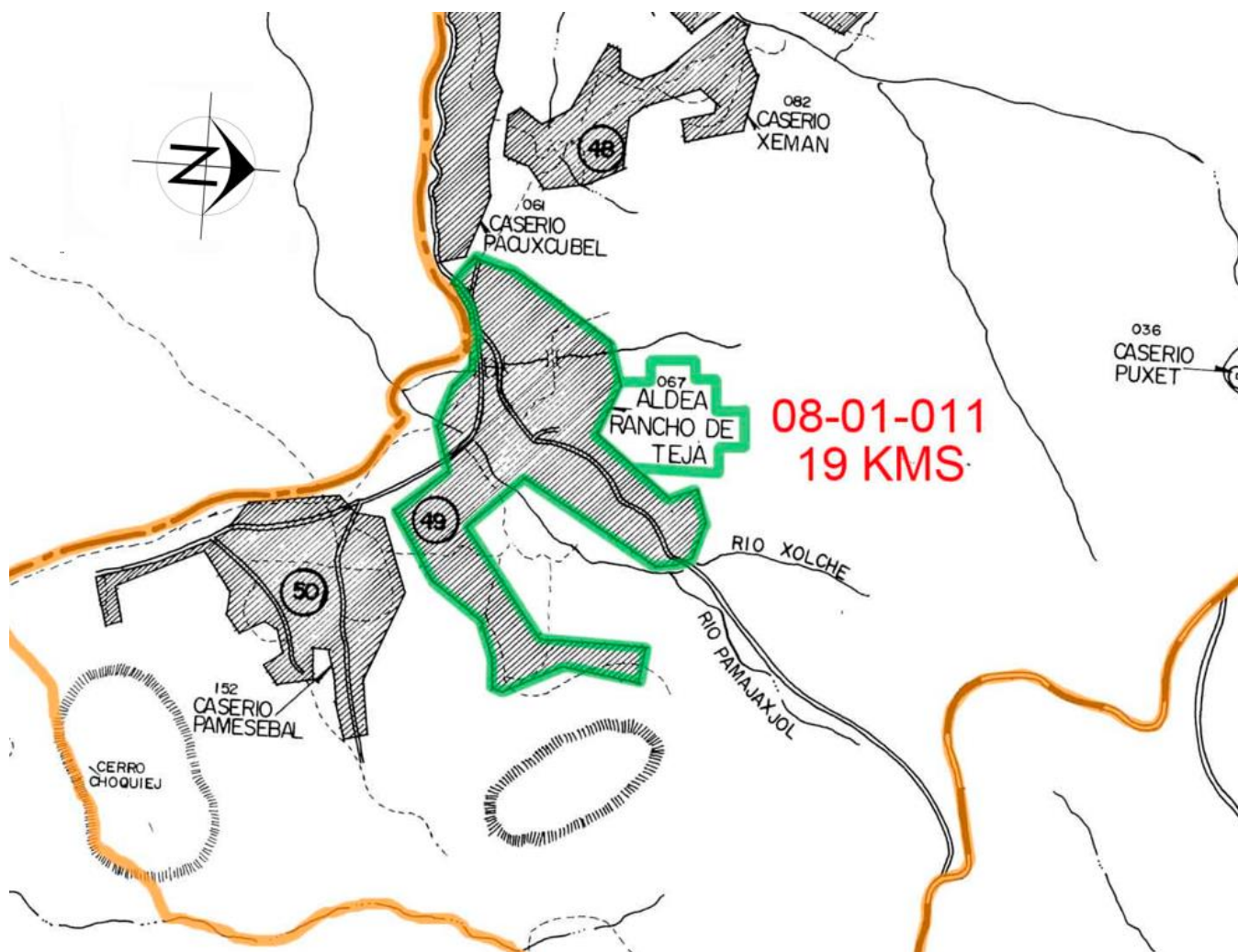


Figura 2. Croquis del cantón Rancho de Teja.

Fuente. Tribunal Supremo Electoral, Circunscripciones Electorales Municipales. 2024.

2.1.3.1.2 Organización comunitaria

En la comunidad se nota poca presencia de líderes activos, la ausencia de hombres ha sido el factor determinante porque la mayoría ha emigrado especialmente a los Estados Unidos. Las mujeres no poseen liderazgo comunitario, por varios factores (tales como el machismo y estereotipos culturales sobre el rol de la mujer).

- *Normas y reglamentos que rigen la vida comunitaria*

La comunidad se rige por un reglamento que establece normas para prever y ordenar los problemas. En caso de conflicto, la autoridad comunitaria, liderada por el alcalde o alcaldesa, junto a su corporación, resuelve aplicando la normativa aprobada por la asamblea (todos los miembros de la localidad) (Asociación CDRO, 2018, pág. sin pág.).

- *Seguridad comunitaria*

“La seguridad de la comunidad es responsabilidad de los comunitarios, pero la entidad encargada de este rol son las autoridades comunitarias, que prestan su servicio ad honorem durante un año, alternándose anualmente”. (Asociación CDRO, 2018).

- *Resolución de conflictos*

“Los conflictos tradicionales (problemas intrafamiliares, robo, violencia, agresión, disputa de terreno) lo resuelven la alcaldía comunitaria a través del alcalde y su corporación en algunas situaciones, otros casos son trasladados a los juzgados correspondientes” (nexoslocales, 2019, pág. sin pág.).

- *Toma de decisiones*

“La asamblea comunitaria es la máxima autoridad en la comunidad y delega sus facultades a las autoridades presididas por el alcalde. Estos toman decisiones vinculantes para el cantón, siguiendo el orden establecido por la misma” (nexoslocales, 2019).

- *Principales problemas*

En el cantón Rancho de Teja, en Totonicapán, uno de los problemas principales es la falta de infraestructura adecuada, lo que afecta significativamente la movilidad y el acceso a servicios básicos. Recientemente, el Fondo Social de Solidaridad ha trabajado en la apertura de una vía que comunica a esta comunidad con la aldea La Concordia, mejorando así la viabilidad y facilitando el transporte de productos esenciales para los habitantes locales.

Además, Rancho de Teja, al igual que otras comunidades aledañas de Totonicapán, enfrenta tensiones relacionadas con la gestión de tierras y los derechos territoriales. Estos conflictos han derivado en enfrentamientos y protestas, exacerbando las disputas entre la comunidad y las autoridades nacionales.

2.1.3.1.3 Historia de la comunidad

- *Origen y primeros fundadores*

“El origen del nombre "Rancho de Teja" proviene de un pequeño rancho con techo de teja construido por el Sr. Pacheco en el paraje Paxot, a orillas del camino principal. La denominación se deriva de esta construcción específica, en ese momento, la mayoría de las casas en la comunidad estaban hechas de madera, con la excepción del 1% que tenía techos de teja” (CDRO, 2022, pág. sin pág.).

Los primeros habitantes llegaron en 1895. Eran originarios de diversas comunidades cercanas al municipio de Totonicapán, como Nimasac, Chiyax, Xantún y otras. Arribaron a través del pastoreo de ovejas, la región donde se establecieron era boscosa en ese momento. Estos pobladores se dedicaron inicialmente a la tala de árboles para la elaboración de muebles, lo que llevó a la deforestación gradual de la zona (CDRO, 2022, pág. sin pág.).

- *Costumbres*

Las costumbres del Cantón Rancho de Teja están profundamente arraigadas en las actividades y oficios que han moldeado la comunidad a lo largo de los años. La transformación de terrenos boscosos en áreas de cultivo ha dado lugar a la celebración de festividades relacionadas con las cosechas. Fiestas y rituales se

llevan a cabo para agradecer por las buenas producciones de maíz, papa, habas y arvejas, entre otros cultivos.

También es de resaltar las celebraciones patronales de la comunidad. Las festividades, los bailes tradicionales son una expresión vibrante de la riqueza cultural local. Acompañados de música folclórica, las danzas reúnen a la población en una fiesta llena de color y alegría. La participación en estas actividades fortalece el sentido de identidad y pertenencia entre los habitantes, creando lazos comunitarios y preservando las tradiciones que han sido transmitidas de generación en generación.

- *Oficios*

Los oficios han desempeñado un papel crucial en el desarrollo del Cantón Rancho de Teja. Los habitantes han dependido de habilidades prácticas y conocimientos ancestrales para subsistir y prosperar. La riqueza forestal de la región permitió a los primeros pobladores dedicarse a la tala de árboles para la elaboración de muebles, una actividad que transformó tanto el paisaje como la economía local. Con el tiempo, la comunidad diversificó sus actividades hacia la confección y costura, la agricultura y la construcción.

Esta transición de una zona boscosa a áreas agrícolas y residenciales refleja la adaptabilidad y capacidad de los pobladores para aprovechar los recursos disponibles. Sin embargo, muchos habitantes también han migrado a Estados Unidos en busca de mejores oportunidades, lo que ha tenido un impacto significativo en la dinámica económica y social de Rancho de Teja.

- *Cultivos*

La evolución de la comunidad de Rancho de Teja también ha estado marcada por el desarrollo de cultivos agrícolas. Inicialmente, la región era predominantemente boscosa, lo que proporcionaba pastos naturales para el pastoreo de animales, especialmente durante las épocas de sequía. Sin embargo, a medida que la tala de árboles se convirtió en una actividad predominante para la elaboración de muebles, el paisaje comenzó a cambiar. La deforestación dio paso a la creación

de áreas de cultivo, donde los habitantes pudieron cultivar diversas especies, tales como maíz, papa, habas, arvejas, entre otros.

2.1.3.1.4 Características culturales

- *Lugares turísticos*

Las piedras de Xemam, ubicadas en el cantón Rancho de Teja del municipio de Totonicapán, son un atractivo turístico natural que ofrece a los visitantes la oportunidad de apreciar formaciones rocosas únicas y disfrutar de la belleza del entorno. Son un conjunto de rocas de origen volcánico que se encuentran en un área de bosque nuboso. Estas tienen formas y tamaños diversos, lo que las hace llamativo para los amantes de la naturaleza y la fotografía. La misma se ubica en el paraje que lleva su mismo nombre del referido lugar.

- *Gastronomía*

La gastronomía en el cantón es una fusión de la cocina maya tradicional y la influencia española. Los ingredientes más comunes incluyen maíz, utilizado para preparar tortillas, tamales y atoles; frijoles refritos y negros; y diversas legumbres, que se usan en caldos, sopas y guisos. Las carnes como pollo, res y cerdo también son esenciales. Algunos de los platillos típicos de Totonicapán son el caldo de tob'ik, que combina carne de res, verduras y pepitoria; tamales de chipilín; y arroz con chocolate, preparado con canela y especias.

- *Identificación de toponimias (significado del lugar investigado)*

El nombre "Rancho de Teja" proviene de un rancho construido con techos de teja por el Sr. Pacheco en el paraje de Paxot, situado a orillas del camino principal. Aunque en la actualidad se conserva solo un 1% de construcciones con techos de teja, la mayoría de las viviendas en la comunidad están hechas de madera. A lo largo de su historia, ha enfrentado diversos desafíos, incluyendo enfermedades como la viruela, tosferina, sarampión y bronquitis, asimismo, eventos naturales adversos, un terremoto en 1932 y una gran sequía en 1940, que afectaron a la población, causando incluso escasez de alimentos.

- *Creencias religiosas*

En la comunidad se encuentran presentes diversas denominaciones religiosas, cada una con su propia jerarquía dirigenal. A continuación, se mencionan algunas de ellas:

Tabla 1. Religiones presentes en el cantón Rancho de Teja.

Religión	Ramas-Actividad	Porcentaje %
Católica	Acción Católica	60
	Renovación Carismática	5
Evangélica	Evangelio Completo	10
	Príncipe de Paz	20
Maya	-----	2
Sin Religión	-----	3

Fuente. Monografía elaborada por Asociación CDRO

- *Principales problemas*

El cantón Rancho de Teja enfrenta diversos desafíos característicos de las comunidades rurales de Totonicapán. Desde su fundación en 1895, una de las actividades económicas predominantes ha sido la tala de árboles para la elaboración de muebles. Esta práctica ha conducido a una significativa deforestación, transformando el paisaje de una zona boscosa a áreas agrícolas y residenciales. La pérdida de cobertura forestal ha afectado negativamente al ecosistema local, reduciendo la biodiversidad y aumentando la vulnerabilidad a desastres naturales como deslizamientos y sequías.

Las escasas oportunidades económicas han llevado a muchos habitantes a migrar hacia Estados Unidos en busca de una vida mejor. Esta migración ha tenido un impacto considerable en la dinámica social y económica de la comunidad. Las remesas enviadas por los migrantes son esenciales para la economía local, pero

la ausencia de miembros de la familia causa desintegración familiar y problemas sociales, como la falta de mano de obra en la localidad y el abandono de tierras agrícolas.

El acceso a servicios básicos como agua potable, electricidad, salud y educación es limitado. Muchas viviendas aún no cuentan con conexión adecuada de saneamiento, lo que afecta la salud pública. Las escuelas locales enfrentan dificultades debido a la falta de recursos y personal capacitado, limitando así las oportunidades educativas para los jóvenes.

2.1.3.2 Sistema biofísico

2.1.3.2.1 Topografía

La comunidad se encuentra asentada a una altitud considerable de 3,000 metros sobre el nivel del mar, una ubicación que la enmarca en la zona de montaña alta. Su topografía es variada y presenta características típicas de áreas montañosas. El paisaje predominante del lugar es montañoso, con empinados inclinados, alteran los patrones de vida de la flora, fauna y población humana que habita en la localidad. Las pendientes de las montañas están salpicadas por rocas. Las formaciones rocosas son comunes y a menudo interrumpen la continuidad del bosque. El suelo de la región es oscuro y fértil, denominado tierra negra, que es ideal para el crecimiento de la vegetación local. (Tax, 2022, pág. sin pág.)

2.1.3.2.2 Edafología

Los principales tipos de terreno que se encuentran en las comunidades altas (entre la que se encuentra el cantón Rancho de Teja) de Totonicapán son: fluvisoles, que son suelos formados a partir de la acumulación de sedimentos fluviales, de fertilidad media, pero propensos a la erosión (Tax, 2022, sin pág.).

- **Tipo**

La edafología de esta comunidad montañosa a 3000 metros sobre el nivel del mar está caracterizada por el tipo de terreno predominante en la zona, que es la tierra negra o chernozem. Los chernozems son suelos de alta fertilidad y con

un excelente contenido de nutrientes. Son profundos, generalmente de más de un metro de espesor, con un horizonte superficial oscuro, rico en materia orgánica. Este es resultado de la descomposición de las hojas de los pinos y demás plantas que se acumulan en la superficie del suelo (nexoslocales, 2019, pág. sin pág.).

- *Uso*

El uso que se le da al mismo en la localidad corresponde a los terrenos cultivables, los caminos, carreteras e instalaciones como invernaderos, terrazas y otras prácticas de conservación de superficies (nexoslocales, 2019, pág. sin pág.).

- Importancia

La importancia de estos se refleja en su uso intensivo para la agricultura, que es una de las principales actividades económicas de la comunidad. La capacidad de los suelos para sostener cultivos diversos asegura la seguridad alimentaria y el sustento de los habitantes de Rancho de Teja. Además, la gestión adecuada a través de prácticas de conservación como la construcción de terrazas y la instalación de invernaderos ayuda a prevenir la erosión y a mantener la productividad a largo plazo (nexoslocales, 2019, pág. sin pág.).

- *Vocación*

En cuanto a los suelos, tienen una vocación principalmente forestal. Esto se debe a que las zonas son de montaña, con pendientes pronunciadas y terrenos poco profundos. Estos factores dificultan el cultivo agrícola, pero son ideales para el crecimiento de árboles. Sin embargo, las comunidades altas (entre las que se encuentra el cantón Rancho de Teja) de Totonicapán también los utilizan para una variedad de productos, como maíz, frijol, habas, papa, trigo, cebada, manzanas, ciruelas y granadillas. Para ello, emplean técnicas de manejo que les permiten conservar la fertilidad y productividad de sus tierras (nexoslocales, 2019, pág. sin pág.).

- *Manejo de suelo*

Las prácticas de manejo de suelo se dan a través del proceso en las que los comunitarios dejan un rastrojo de vegetación después de la cosecha para ayudar a proteger el suelo.

2.1.3.2.3 Recursos naturales

- Recursos hídricos

- Fuentes

La comunidad está dividida por sectores o paraje y cada una cuenta con redes de agua potable o entubadas por gravedad y el agua es captada de los nacimientos naturales.

- Usos y calidad

El uso del agua es regulado por el Comité de Agua de la comunidad, esto demuestra el gran interés por mantener un orden y darle el valor que amerita dicho elemento. Las autoridades y vecinos han gestionado un pozo mecánico que al momento aún no le han dado uso.

La calidad del agua en la comunidad es generalmente buena. Los recursos hídricos son relativamente limpios y no están contaminados por desechos industriales o agrícolas. Sin embargo, existen algunos problemas que pueden afectarla, como la sedimentación y la erosión del suelo causada por la deforestación. La agricultura puede arrastrar sedimentos a los ríos y arroyos, lo que reduce la condición del vital líquido y dificulta su uso para el consumo humano y el riego (Meyer, 2014, pág. sin pág.).

- Principales problemas

En el Cantón Rancho de Teja de Totonicapán, los recursos hídricos enfrentan varios problemas significativos, entre los cuales destacan la distribución ineficiente del agua potable captada de nacimientos naturales y regulada por el Comité, la falta de uso del pozo mecánico gestionado por la comunidad, la sedimentación y la erosión del suelo debido a la

deforestación y prácticas agrícolas que afectan la calidad del vital líquido, y una gestión subóptima de los recursos superficiales y subterráneos, lo que limita el aprovechamiento pleno del potencial hídrico para el desarrollo económico y social de la región.

- Recursos forestales
 - Tipo de bosque

El paisaje se caracteriza por una combinación de campos de cultivo y áreas boscosas, enmarcados por diversos factores biofísicos. Los bosques predominantes son:

- Bosques de coníferas: Dominados por especies como el pino blanco ***Pinus ayacahuite*** y pino de las cumbres ***Pinus hartwegii***, ciprés común ***Cupressus lusitanica*** y pinabete ***Abies guatemalensis***.
- Bosques mixtos: Donde coexisten coníferas con especies de hoja ancha, principalmente encinos o robles (***Quercus sp.***) y alisos (***Alnus sp.***).

Estos están estrechamente vinculados a las actividades agropecuarias y a una economía basada en la producción de materias primas, agricultura y ganadería (COMUDE de Totonicapán, 2021, pág. 35). Destaca el manejo comunitario, donde los pobladores administran el bosque comunal y las fuentes o nacimientos de agua, reflejando una fuerte tradición de conservación y uso sostenible de los recursos naturales.

- Uso

Uso potencial para estos suelos es para protección forestal, debido a sus características edáficas.

- Importancia

Los recursos forestales son un medio renovable que puede utilizarse de manera sostenible, los bosques proporcionan una variedad de recursos naturales, como frutos, semillas, resinas y plantas medicinales, estos son utilizados por las comunidades para su sustento y para la generación de

ingresos. También a proteger el ambiente, regulando el clima, evitando la erosión del suelo y proporcionando hábitat para la vida silvestre.

- Prácticas culturales del manejo del bosque

El manejo y cuidado del bosque se realiza a través de los guardabosques (que forman parte de las autoridades comunitarias)

- Flora

La flora en la comunidad es diversa y está compuesta por una variedad de vegetación. Algunas de las especies son el pino, ciprés, eucalipto, roble y encino. Los arbustos incluyen el romerillo, palo jiote y maguey. Entre las flores destacan orquídeas y bromelias (Chuni, 2020, pág. 67). Las plantas medicinales más comunes son la manzanilla, hierbabuena, toronjil y romero.

- Clasificación y su importancia (nombres científicos)

En la localidad se cuenta con arbórea y sotobosque, propios de la región alta del municipio de Totonicapán. Bosques de coníferas con predominancia de ***Pinus oocarpa***, ***Cupressus lusitanica*** y ***Abies guatemalensis*** (**comúnmente llamada "Pinabete"**); así como de las latifoliadas predominantemente del género ***Alnus jurullensis***, la principal potencialidad son los aspectos biológicos, climáticos, edáficos y topográficos de estas áreas, pues su flora y fauna, así como sus recursos naturales son variados. (CONAP, 2017, pág. sin pág.)

- Fauna

La fauna de la comunidad se encuentra amenazada por la pérdida de hábitat, la caza furtiva y la contaminación. En la localidad se encuentran:

- Clasificación y su importancia.

Tabla 2. Clasificación de la fauna en el cantón Rancho de Teja.

Clase	Nombre Común	Nombre Científico
Mamífero	Venado	<i>Odocoileus virginianus</i>
	Cola blanca	<i>Odocoileus virginianus</i>
	Conejo	<i>Oryctolagus cuniculus</i>
	Ardilla	<i>Sciurus vulgaris</i>
	Zorro	<i>Vulpes vulpes</i>
	Murciélago	<i>Desmodus rotundus</i>
Ave	Colibrí	<i>Archilochus colubris</i>
	Carpintero	<i>Melanerpes erythrocephalus</i>
	Perdiz	<i>Perdix perdix</i>
	Gorrión	<i>Passer domesticus</i>
Reptil	Iguana	<i>Iguana iguana</i>
	Serpiente	<i>Serpentes godmani</i>
Anfibio	Sapo	<i>Bufo bufo</i>
	Rana	<i>Rana temporaria</i>

Fuente. Monografía elaborada por Asociación CDRO, 2022 pág. 8.

Su importancia radica en ayudar a mantener el equilibrio ecológico, controlando las poblaciones de otros animales como las plantas, además tiene un valor cultural y espiritual para las comunidades.

- **Recursos energéticos**

Las comunidades de Totonicapán dependen principalmente de fuentes de energía tradicionales para satisfacer sus necesidades energéticas. Algunos de los recursos energéticos más comunes en estas localidades incluyen:

- La leña es ampliamente utilizada para cocinar y calentar los hogares de la comunidad de Rancho de Teja. Las familias suelen preparar sus alimentos en fogones o estufas de leña, que funcionan mediante la combustión de madera.
- Energía solar: la energía solar está comenzando a ser una opción en algunas comunidades de Totonicapán. Los paneles solares se utilizan para generar electricidad, fundamentalmente para cargar baterías y alimentar dispositivos electrónicos básicos, luces y radios. Así como calentadores solares, usados principalmente para calentar agua para bañarse.

- Principales problemas

En el Cantón Rancho de Teja, los principales problemas radican en los recursos energéticos, en la dependencia de fuentes tradicionales y la limitada adopción de alternativas sostenibles. La leña es la principal fuente de energía para cocinar y calentar los hogares, lo que no solo contribuye a la deforestación, sino que también genera dificultades de salud debido a la exposición al humo. Aunque la energía solar está comenzando a ser una opción en algunas comunidades de Totonicapán, su implementación es todavía escasa y se utiliza principalmente para cargar baterías y alimentar dispositivos electrónicos básicos. Esta asimilación parcial de tecnologías solares no cubre todas las necesidades energéticas de la comunidad, lo que limita el acceso a soluciones más limpias y eficientes.

2.1.3.3 Sistema socioeconómico

2.1.3.3.1 Población

- *Grupos étnicos*

El cantón Rancho de Teja alberga una población de 2,003 habitantes, todos pertenecientes a la etnia k'iche'. Este grupo indígena, el más numeroso de Guatemala, tiene una presencia significativa en el altiplano del país. En el caso específico de la localidad en mención, la totalidad de sus residentes son k'iche's, lo que refleja la fuerte identidad cultural de esta comunidad en particular (Asociación CDRO, 2018).

- *Distribución poblacional.*

La distribución poblacional en el cantón es desigual, debido a que las casas de los habitantes se encuentran en su mayoría en el centro y en menor medida en los parajes, Xemam, Pamesebal, sector del referido lugar.

- *Población por edad*

La población de Rancho de Teja está distribuida de la siguiente manera:

0-14 años: 35%

15-64 años: 60%

65 años y más: 5%

Estos datos se obtuvieron de la base de datos del Censo poblacional 2002.

2.1.3.3.2 Población económicamente activa

- Clasificación laboral de la población (activa: sector formal e informal)

La clasificación laboral de los habitantes en la comunidad de Rancho de Teja revela una dinámica particular entre los sectores. La mayoría de la población activa se concentra en el sector informal, con un fuerte predominio de la agricultura, albañilería y comercio como principales actividades económicas. Es complementado por un pequeño grupo que ha accedido a empleos formales, principalmente en educación y salud, aunque estos son casos aislados.

La migración, especialmente hacia los Estados Unidos, desempeña un papel crucial, ya que gran parte de los ingresos de las familias provienen de remesas enviadas por miembros migrantes, lo que reduce la dependencia de la economía local. Este fenómeno ha generado una estructura económica en la que la informalidad predomina, mientras que en el área formal se mantiene limitado y dependiente de factores externos (CEPAL, 2002, pág. 125).

- Principales problemas

Los principales problemas que enfrenta la población económicamente activa de la comunidad de Rancho de Teja están marcados por la falta de oportunidades laborales locales y la dependencia significativa de la migración. La escasez de empleos formales obliga a la mayoría a buscar subsistencia en el sector informal, donde las actividades de agricultura, comercio y albañilería prevalecen, pero sin garantizar estabilidad ni ingresos suficientes.

La emigración de un porcentaje considerable de los habitantes, especialmente de los hombres, ha dejado un vacío en el mercado laboral local, reduciendo aún más las opciones de empleo y afectando el desarrollo económico comunitario. La carencia de capacitación y formación específica en habilidades técnicas también limita las posibilidades de acceder a mejores opciones, tanto dentro como fuera de la localidad, perpetuando un ciclo de pobreza y sujeción económica de las remesas enviadas por los migrantes.

2.1.3.4.3 Familia

- *Integración*

La población de Rancho de Teja, Totonicapán, está compuesta principalmente por jóvenes y adultos en edad de trabajar. El crecimiento es lento, pero la migración es un factor fundamental que afecta la dinámica poblacional. La mayoría de las familias son de tipo nuclear, sin embargo, la constante emigración de sus miembros a los Estados Unidos por necesidades económicas ha creado una nueva estructura familiar. Estas deben enfrentar la separación física prolongada, lo que genera desafíos emocionales y la necesidad de adaptarse a nuevos roles y responsabilidades dentro del hogar. A pesar de estos retos, la comunidad mantiene un fuerte sentido de unión y apoyo mutuo, reflejado en las redes de solidaridad que ayudan a sobrellevar la ausencia de los migrantes.

- *Migración*

Por la necesidad de mejorar sus condiciones de vida y ante la falta de empleo en el lugar, varias personas han migrado, pero la mayoría se encuentran en diferentes lugares de los Estados Unidos. Según el censo de poblacional y vivienda de 2022, el 20% de la población ha emigrado a otros países. De los cuales se segregan de la siguiente manera; un 60% del género masculino y un 25% femenino respectivamente, esto se nota en la ausencia de hombres en las actividades de la comunidad (CEPAL, 2002, pág. 135).

- *Vivienda*

Las viviendas en su mayoría son multifamiliares en la que conviven abuelos, padres e hijos y su infraestructura es de bloc con piso cerámico o torta de cemento, usualmente con techos de terraza, esto debido a que hay mucha de su población que ha emigrado a Estados Unidos.

- *Servicios básicos*

En la comunidad de Rancho de Teja, los servicios básicos en su distribución no son homogénea, generando desigualdades en la calidad de vida entre sectores. El agua proviene de nacimientos naturales y se distribuye mediante sistemas entubados gestionados por el Comité local, demostrando un esfuerzo colectivo por mantener este

recurso vital. La cobertura eléctrica es relativamente amplia, aunque existen hogares enfrentan problemas de suministro constante. El internet es limitado en acceso, restringiendo oportunidades de desarrollo educativo y económico, especialmente para las generaciones más jóvenes

- Principales problemas

La infraestructura de servicios básicos es insuficiente, con deficiencias en la distribución de agua potable y acceso limitado a telecomunicaciones. Esta situación se agrava por la carencia de formación técnica y educativa adecuada, reduciendo las posibilidades de los jóvenes para obtener mejores empleos o emprender localmente. La combinación de estos factores perpetúa un ciclo de pobreza y dependencia que obstaculiza el desarrollo sostenible de la comunidad.

2.1.3.4.4 Educación

- *Número de establecimientos educativos*

En el cantón se cuenta con 3 establecimientos de educación primaria y 1 de NUFED que es de educación básica.

- *Tipo de establecimientos*

El Cantón Rancho de Teja cuenta con tres escuelas primarias y una escuela secundaria que pertenece a los Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo. Las del nivel primario brindan educación básica a los niños. El NUFED se centra en la formación media a los jóvenes de la comunidad.

- *Nivel educativo*

El nivel educativo en Rancho de Teja se caracteriza por una alfabetización moderada, donde el 71.85% de la población sabe leer y escribir, según datos del INE. Esto indica que, en promedio, 8 de cada 10 habitantes han adquirido habilidades básicas de lectura y escritura. Sin embargo, el avance formativo se ve limitado por la falta de continuidad en la formación académica, ya que la mayoría de los estudiantes culminan sus estudios al finalizar el sexto grado. Este fenómeno es particularmente pronunciado entre los varones, quienes, al terminar la primaria, optan mayoritariamente por emigrar a los Estados Unidos en busca de mejores oportunidades económicas (Gutiérrez,

2020, pág. 100), dejando su aprendizaje inconcluso y reduciendo las posibilidades de un mayor desarrollo de la educación en la comunidad.

- *Nivel de analfabetismo*

El analfabetismo en Rancho de Teja afecta al 28.15% de la población, representando una barrera significativa para el desarrollo personal y colectivo. Este grupo carece de habilidades básicas de lectura y escritura, limitando sus oportunidades laborales y sociales, y contribuyendo al ciclo de pobreza en la comunidad. La falta de acceso a educación continua y de calidad, junto con las dinámicas migratorias, perpetúan esta situación. Es necesario un enfoque integral para mejorar el nivel educativo en la localidad.

- *Grado promedio*

Dadas las características del cantón, el promedio de escolaridad es de sexto grado de primaria. Se debe a que, al finalizar el ciclo primario, los estudiantes, en su mayoría hombres, tienden a migrar a los Estados Unidos. Un número mínimo de ellos se queda estudiando hasta tercero básico. Esto repercute en el desarrollo educativo de la población.

- *Principales problemas*

Los principales problemas del sector se centran en la limitada disponibilidad de establecimientos y la baja continuidad en los estudios. Con solo tres escuelas primarias y una escuela secundaria de NUFED (Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo), la oferta educativa es insuficiente para cubrir las necesidades de la población. Aunque el 71.85% de los habitantes son alfabetos, la escolaridad promedio apenas alcanza el sexto grado de primaria. Esta situación se ve agravada por la migración de estudiantes, principalmente varones, a los Estados Unidos tras finalizar la educación del nivel primario, dejando a pocos jóvenes continuando su formación hasta tercero básico. La dinámica limita el avance educativo y profesional de la comunidad.

2.1.3.3.5 Salud

- *Natalidad*

Un índice de nacimientos de 24.56 por millar indica que, en promedio, 24.56 infantes vienen al mundo por cada 1,000 residentes de la localidad de Rancho de Teja anualmente. Esta cifra es levemente superior a la media nacional guatemalteco, que se sitúa en 24.2 por cada mil habitantes. (INE & 2019-2020., 2024)

- *Fecundidad*

Según estimaciones del área de salud, existe una tasa de fecundidad de 47.02 por mil significa que, en promedio, 47.02 mujeres de 15 a 49 años dan a luz un hijo por 1,000 féminas en esta edad en la comunidad de Rancho de Teja cada año. (INE & 2019-2020., 2024)

- *Morbilidad*

Las enfermedades más comunes son resfriado común, parasitismo intestinal, cefalea, infección estomacal, bronquitis, gastritis, amigdalitis aguda, artritis, conjuntivitis, amebiasis, micosis, migraña, dermatitis, vaginitis y deficiencia de vitaminas.

- *Mortalidad*

En la comunidad se posee un estimado de 30 decesos en promedio anual, sin embargo, a nivel municipio se tiene una tasa de mortalidad de 5.9% por mil significa que, en promedio, 5.9 personas mueren por 1,000 habitantes del cantón Rancho de Teja cada año.

- *Recursos y servicios de salud (mecanismos curativos)*

En la comunidad, se dispone de un Centro de Convergencia en el que enfermeras proporcionan atención continua, mientras que un médico se encuentra disponible una vez al mes. Además, se cuenta con la asistencia de comadronas especializadas en el cuidado de mujeres embarazadas. Asimismo, existen personas dedicadas a la medicina natural.

- *Principales problemas*

Las principales dificultades de salud en el cantón Rancho de Teja se relacionan con la escasez de servicios médicos y la alta prevalencia de enfermedades comunes. Existe un Centro de Convergencia que ofrece atención básica, la presencia de un médico que atiende una vez al mes, asimismo, la atención de las comadronas y el uso de medicina natural, aportan al cuidado de la salud de la población, sin embargo, no tienen acceso a cuidados especializados. Esta situación se agrava por la elevada incidencia de afecciones como resfriado común, parasitismo intestinal y bronquitis aguda, que requieren observación constante. La tasa de mortalidad de 5.9 por mil, aunque moderada, indica la necesidad de mejorar la prestación de servicios de salubridad para reducir las muertes prevenibles. La insuficiencia de recursos y personal también contribuye a los problemas crónicos y emergentes, afectando significativamente el bienestar general de la comunidad.

2.1.3.4 Estructura organizacional

- *Tipos de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales*

En el cantón se cuenta con presencia de Asociación CDRO, los Ministerios de Educación y Salud, a través de los 4 establecimientos educativos y salud, mediante el puesto de salud.

- *Tipos de organizaciones comunitarias.*

En el cantón se encuentran varias organizaciones, entre las principales están las autoridades comunales, comités de agua, comité de camino, consejo de padres de familia (para los establecimientos), comité del aula virtual (que es recurso propio de la comunidad) e instituciones religiosas.

Tabla 3. Estructura de la corporación comunal Cantón Rancho de Teja.

No.	Cantidad	Descripción
1	1	Alcalde Comunal
2	1	Vice-alcalde
3	1	Regidor
4	2	Alguaciles
5	2	Escolares

No.	Cantidad	Descripción
6	2	Custodio
7	1	Comité de parajes
8	1	Comité de padres de familia
9	1	Comité de caminos
10	1	Guardabosques
11	1	Comité de pozo mecánico

Fuente. Monografía elaborada por Asociación CDRO, 2023.

2.1.3.4.1 Coordinación entre las organizaciones comunales y las organizaciones Gubernamentales y no Gubernamentales

La coordinación entre las organizaciones comunales, gubernamentales y no gubernamentales es fundamental para el desarrollo integral de las comunidades. Esta colaboración permite la implementación de estrategias y proyectos que responden de manera efectiva a las necesidades locales, optimizando recursos y esfuerzos (Morales, 2016, pág. 110).

- *Alianzas estratégicas entre las organizaciones comunales y las organizaciones del estado*

En la comunidad se han creado los Consejos Comunales, que tienen el rol protagónico ante instituciones y organizaciones no gubernamentales tales como CDRO.

2.1.3.5 Sectores económicos

2.1.3.5.1 Primarias

- *Mercadeo y comercialización de productos*

La comercialización de sus productos lo realizan en la cabecera de Totonicapán los sábados y martes. Los domingos en el municipio de Nahualá especialmente en la venta de granos básicos.

- *Asistencia técnica y desarrollo integral*

Hay varias instituciones que intervienen en la comunidad; la Asociación CDRO ofrece programas de asistencia técnica y desarrollo, que incluyen áreas de confección y costura, así como decoración de pasteles y repostería. El Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA- proporciona asesoramiento en prácticas agrícolas

sostenibles y seguridad alimentaria, mientras que el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales - MARN- brinda orientación sobre conservación ambiental y manejo del recurso natural.

- *Acceso a créditos*

En la comunidad, las instituciones financieras, especialmente cooperativas, brindan servicios a los habitantes, incluyendo el acceso a cuentas de ahorro y créditos. El envío de remesas es una de las principales formas de sustento económico en la localidad.

2.1.3.5.2 Secundario

Las personas de la comunidad se dedican a la agricultura, albañilería, comercio y unos pocos a la carpintería.

2.1.3.5.3 Terciario

El sector terciario de la comunidad comprende una amplia gama de servicios, entre los que se encuentra el transporte. Los choferes de vehículos que realizan viajes a Quiché o Totonicapán brindan un servicio esencial para la población, al facilitar el desplazamiento de personas y bienes en estas localidades.

- *Principales problemas*

Los problemas del sector abarcan limitaciones en la comercialización, asistencia técnica insuficiente, dificultades de acceso a créditos y una economía diversificada, pero con desafíos en cada área. La venta de productos se realiza únicamente en días específicos en Totonicapán y Nahualá, lo que restringe las oportunidades de mercado. Aunque existen programas de apoyo ofrecidos por organizaciones como la Asociación CDRO, su alcance y variedad son limitados y dependen de la temporalidad (CDRO, 2022, pág. sin pág.).

La accesibilidad a servicios financieros es proporcionada principalmente por cooperativas, el sustento económico de muchas familias depende en gran medida de las remesas, lo que indica una falta de fuentes de ingresos locales sostenibles. En el sector secundario, se basa en la agricultura, albañilería y en magnitud la carpintería, actividades que requieren mayor apoyo y desarrollo para su sustentabilidad. El

terciario, especialmente el transporte, es esencial, pero enfrenta retos relacionados con la infraestructura y la eficiencia del servicio, crucial para el desplazamiento de personas y mercancías.

2.1.3.6 Infraestructura básica y productiva

2.1.3.6.1 Vías de comunicación

El acceso principal de la cabecera municipal hacia el cantón es de asfalto y un tramo pavimentado (pavimento de cemento), lo que ha facilitado el traslado de las personas al municipio, sin embargo, a otros lugares aún se cuenta con camino de terracería (Nahualá, Quiché y demás, localidades).

2.1.3.6.2 Instalaciones agropecuarias

La producción de cultivos básicos y la cría de animales no se realizan a una escala grande como para requerir el uso de infraestructuras específicas; en lugar de ello, estas actividades se llevan a cabo de acuerdo con los recursos y las áreas de terrenos disponibles. En el caso de la crianza, se utilizan corrales contruidos con mallas y madera.

2.1.3.6.3 Instalaciones industriales

En la comunidad, actualmente no existen instalaciones industriales.

2.1.3.6.4 Servicios básicos

La comunidad cuenta con los servicios de agua potable, internet (el servicio de internet es el móvil), energía eléctrica, transporte público, puesto de salud. Escuela primaria y básica.

2.1.3.6.5 Otros servicios

Se cuenta con servicio de cable para TV, servicio de telefonía celular (que lo prestan las empresas de Tigo y Claro).

2.1.3.7 Amenazas por desastres naturales

2.1.3.7.1 Naturales

Se ha tenido antecedentes del terremoto ocurrido en los años 1932, misma que afectó a la población de Rancho de Teja. También sus características topográficas los hacen

vulnerables a las tormentas y huracanes, particularmente en deslizamiento de tierra e inundaciones.

2.1.3.7.2 Socio natural

A raíz de la depredación de los árboles producto del asentamiento de los primeros habitantes de la comunidad, el involucramiento y la participación de los comunitarios en el proceso de reforestación ha sido esencial. Ellos tienen un conocimiento único del terreno y del ecosistema, su apoyo ayuda a asegurar el crecimiento de lo plantado. También surge como una medida para mantener su supervivencia y dependencia al uso de leña (muy pocos usan gas propano).

2.1.3.7.3 Antrópicas

Las comunidades altas de Totonicapán, en Guatemala, se encuentran en una zona de alta montaña, con altitudes que superan los 2.500 metros sobre el nivel del mar. Esta ubicación las hace vulnerables a una serie de riesgos antropogénicos (SEGEPLAN, 2019, pág. sin pág.), es decir, peligros producidos por la actividad humana, entre las cuales se encontró:

Deforestación: la tala indiscriminada de árboles para la agricultura, la ganadería y la construcción pone en peligro la estabilidad de los suelos y aumenta el riesgo de deslizamientos de tierra, inundaciones y sequías.

Cambio climático: el cambio climático es un desafío global que ya está teniendo un impacto en las comunidades altas de Totonicapán. El aumento de las temperaturas y la ocurrencia de eventos climáticos extremos, como sequías, inundaciones y tormentas, ponen en riesgo la seguridad alimentaria, la salud y los medios de vida de las poblaciones locales.

- *Contaminación de aire, agua y suelo*

Las comunidades elevadas de Totonicapán, incluyendo el Cantón Rancho de Teja, afrontan diversos inconvenientes que propician la polución del ambiente. Estas dificultades se originan por múltiples factores, entre ellos: la agricultura convencional, donde el empleo de agroquímicos es una de las principales causas de deterioro hídrico y edáfico. Dichos productos pueden contaminar las fuentes potables, ocasionando problemas sanitarios en los pobladores. Adicionalmente, la combustión de biomasa

para cocinar y la calefacción es una costumbre arraigada en la región. Esta práctica contribuye al enrarecimiento atmosférico, liberando partículas nocivas y emanaciones tóxicas.

- *Uso de productos químicos (plaguicidas, fungicidas, insecticidas, herbicidas, fertilizantes, entre otros)*

En el caso específico de la siembra de milpa en la comunidad, los agricultores suelen recurrir al uso de plaguicidas para proteger sus cultivos de insectos, malezas y enfermedades que pueden afectar su rendimiento. Dichos productos químicos ofrecen una solución rápida y efectiva para combatir los problemas que enfrenta la agricultura, permitiendo aumentar la producción y garantizar la seguridad alimentaria. Sin embargo, el uso indiscriminado de estos conlleva ciertos riesgos y desafíos. Uno de los principales es el impacto ambiental negativo que provocan los mismos. Al ser aplicados en los campos, los plaguicidas contaminan el suelo, el agua y el aire, afectando no solo a su cultivo, sino también a la flora y fauna local.

- *Desechos y residuos inorgánicos*

La comunidad tiene problemas de contaminación de residuos sólidos. Este problema se debe a una serie de factores, entre los que se encuentran: la falta de infraestructura para la recolección y disposición de desechos. En el cantón, no hay sistema de acopio de basura, por lo que se acumulan en las calles, los patios y los terrenos baldíos. También la poca educación ambiental. Muchas personas no tienen conciencia de los impactos negativos que produce en el entorno.

2.1.3.7.4 Mecanismos que utiliza la comunidad para el manejo de desechos y residuos sólidos

Para la eliminación de residuos sólidos usualmente tienden a quemarlos, técnica de eliminación empleada de forma empírica.

- Principales problemas

El Cantón Rancho de Teja enfrenta múltiples desafíos ambientales y de gestión de riesgos. La zona es vulnerable a sismos, tormentas e inundaciones debido a su ubicación geográfica. La deforestación, provocada por asentamientos históricos y dependencia de leña, agrava estos peligros. El cambio climático intensifica eventos

extremos, amenazando la seguridad alimentaria y la salud comunitaria. La agricultura convencional contamina suelos y fuentes hídricas con agroquímicos. Además, la falta de infraestructura para manejar residuos sólidos resulta en acumulación de basura y quema inadecuada. La escasa conciencia ambiental dificulta abordar los problemas, mientras que el uso indiscriminado de plaguicidas pone en riesgo la biodiversidad local.

2.1.3.8 Sistematización y análisis de resultados

2.1.3.8.1 Matrices

Tabla 4. Matriz de análisis de resultados.

No.	Línea		Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
	Sistema administrativo	Contexto geográfico de la comunidad	Vías de acceso principalmente de terracería, lo que dificulta la conectividad.	La infraestructura vial limitada afecta la movilidad y el acceso a servicios básicos, perjudicando el desarrollo comunitario.	Proponer un proyecto de pavimentación y mantenimiento de caminos para mejorar la conectividad dentro de la comunidad y con localidades cercanas.
		Organización comunitaria	Falta de liderazgo comunitario activo debido a la emigración de los hombres.	La falta de líderes ha generado una débil estructura organizacional, impidiendo la implementación efectiva de proyectos comunitarios.	Capacitar a las mujeres en liderazgo comunitario y promover su participación en la toma de decisiones
		Historia de la comunidad	Degradación del medio ambiente debido a la deforestación histórica.	La deforestación ha reducido la cobertura forestal y afectado el ecosistema local, incrementando la vulnerabilidad a desastres naturales.	Implementar programas de reforestación y manejo sostenible de recursos naturales.
		Características culturales	Pérdida de tradiciones debido a la migración y modernización.	La migración ha provocado una disminución en la práctica de costumbres tradicionales, afectando la identidad cultural de la comunidad.	Realizar actividades culturales que fomenten la preservación de tradiciones y costumbres locales, involucrando especialmente a las nuevas generaciones.

	Sistema biofísico	Topografía	Terreno montañoso con suelos propensos a la erosión.	La topografía accidentada dificulta la agricultura y contribuye a la erosión del suelo, afectando la producción agrícola y la estabilidad del terreno.	Fomentar la construcción de terrazas agrícolas y otras prácticas de conservación de suelos para mitigar la erosión y optimizar la producción agrícola.
		Edafología (suelos)	Suelos de alta fertilidad, pero vulnerables a la erosión.	Aunque los suelos son fértiles, la erosión podría reducir su productividad y afectar la agricultura a largo plazo.	Implementar prácticas de manejo sostenible del suelo, como la rotación de cultivos y el uso de abonos orgánicos para mantener la fertilidad y evitar la erosión.
		Recursos naturales • Recursos hídricos • Recursos forestales • Flora • Fauna • Recursos energéticos	Recursos hídricos y forestales en riesgo por la deforestación y prácticas agrícolas no sostenibles.	La degradación de recursos naturales afecta la calidad del agua y la biodiversidad, poniendo en peligro el sustento de la comunidad.	Desarrollar un plan de manejo sostenible de los recursos naturales, incluyendo la protección de fuentes de agua y la reforestación de áreas degradadas.
	Sistema socioeconómico	Población • Grupos étnicos • Distribución poblacional	La comunidad de Rancho de Teja presenta una distribución desigual de la población, concentrada principalmente en áreas centrales, lo que	La concentración poblacional en áreas específicas contribuye a disparidades significativas en la calidad de vida y acceso a servicios esenciales, lo que agrava problemas sociales y	Desarrollar e implementar planes de urbanización que mejoren las infraestructuras en las áreas menos pobladas y asegurar una distribución equitativa de recursos y servicios en toda la comunidad.

		(cantidad de habitantes, población por sexo, entre otros) • Principales problemas	genera desigualdades en el acceso a servicios y oportunidades.	económicos en la comunidad.	
		<i>Población económicamente activa</i> • Clasificación laboral de la población (activa: sector formal e informal)	Dependencia del sector informal y remesas debido a la falta de oportunidades locales.	La falta de empleos formales y la emigración reducen las opciones de desarrollo económico, afectando la estabilidad económica y social.	Implementar programas de formación técnica y profesional para diversificar las oportunidades laborales y reducir la dependencia de las remesas.
		<i>Familia</i> • Integración (nuclear, disfuncional u otra) • Migración • Vivienda	Desintegración familiar y problemas sociales derivados de la emigración.	La emigración ha fragmentado las familias, generando desafíos emocionales y económicos para los que se quedan.	Crear programas de apoyo para las familias afectadas por la emigración, incluyendo asesoría legal, apoyo psicológico y capacitación en habilidades para el empleo local.

		• <i>Servicios básicos</i>			
		2.1.3.3.4 Educación • <i>Número de establecimientos educativos</i> • <i>Tipo de establecimientos</i> • <i>Nivel educativo</i> • <i>Nivel de analfabetismo</i> • <i>Grado promedio</i>	<i>Baja continuidad en los estudios y alta tasa de analfabetismo.</i>	<i>La falta de recursos educativos y la migración temprana afectan la calidad de la educación, limitando el desarrollo personal y comunitario.</i>	<i>Mejorar la infraestructura educativa y ofrecer becas o incentivos para que los jóvenes continúen su educación más allá de la primaria.</i>
		2.1.3.3.5 Salud • <i>Natalidad</i> • <i>Fecundidad</i> • <i>Morbilidad</i> • <i>Mortalidad</i> • <i>Recursos y servicios de salud (mecanismos curativos)</i>	<i>Escasez de servicios médicos y alta prevalencia de enfermedades comunes.</i>	<i>La falta de acceso a servicios médicos adecuados contribuye a la alta incidencia de enfermedades prevenibles, afectando el bienestar comunitario.</i>	<i>Mejorar la cobertura de servicios de salud y fortalecer la atención primaria, incluyendo campañas de prevención y promoción de la salud en la comunidad.</i>

	Estructura organizacional	Tipos de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales presentes en la comunidad	Participación limitada de organizaciones gubernamentales en proyectos comunitarios.	La presencia limitada de organizaciones gubernamentales reduce el apoyo institucional necesario para el desarrollo sostenible de la comunidad.	Establecer mecanismos de colaboración más fuertes con las organizaciones gubernamentales para garantizar la implementación efectiva de proyectos de desarrollo comunitario.
		Tipos de organizaciones comunitarias	Falta de coordinación entre organizaciones comunales y gubernamentales.	La falta de coordinación limita la efectividad de los proyectos comunitarios, impidiendo un desarrollo integral y sostenible.	Fortalecer la coordinación y alianzas estratégicas entre las organizaciones comunales, gubernamentales y no gubernamentales para optimizar recursos y esfuerzos.
		Coordinación entre las organizaciones comunales y las organizaciones Gubernamentales y no Gubernamentales.	Falta de una estructura de coordinación efectiva entre las organizaciones comunales y gubernamentales.	La falta de coordinación limita la efectividad de las acciones y proyectos, desperdiciando recursos y oportunidades de desarrollo.	Crear un comité de coordinación interinstitucional que facilite la comunicación y colaboración entre las organizaciones comunales, gubernamentales y no gubernamentales.
	Sectores económicos	Primarias • Mercado • Comercialización de productos • Asistencia técnica	Limitaciones en la comercialización de productos y acceso a asistencia técnica.	La limitada comercialización y asistencia técnica impiden el crecimiento del sector agrícola, afectando la economía local.	Desarrollar programas de apoyo al comercio local y mejorar el acceso a asistencia técnica para aumentar la productividad y sostenibilidad del sector agrícola.

		• Acceso a créditos			
		Secundario	Dependencia de la agricultura y albañilería, con escasas oportunidades en otros sectores.	La economía depende de pocas actividades, lo que limita las oportunidades de diversificación y crecimiento.	Promover la diversificación económica a través del fomento de otras actividades productivas, como la artesanía y el turismo comunitario.
		Terciario	Infraestructura de transporte insuficiente para apoyar el comercio y la movilidad.	La falta de infraestructura adecuada afecta la eficiencia del transporte y limita las oportunidades de mercado y movilidad de la población.	Mejorar la infraestructura de transporte y servicios de apoyo logístico para facilitar el comercio y la conectividad dentro y fuera de la comunidad.
	Infraestructura básica y productiva	Vías de comunicación	Caminos de terracería que limitan el acceso y la movilidad.	La infraestructura deficiente de vías de comunicación afecta la movilidad y acceso a servicios, dificultando el desarrollo económico y social.	Proponer proyectos de mejora y pavimentación de caminos clave para mejorar la accesibilidad y fomentar el desarrollo de la comunidad.
		Instalaciones agropecuarias	Falta de infraestructura adecuada para apoyar la producción agrícola.	La falta de infraestructura limita la productividad agrícola y la capacidad de la comunidad para expandir sus actividades económicas.	Desarrollar infraestructura agrícola, como invernaderos y sistemas de riego, para apoyar la producción y diversificación agrícola.
		Instalaciones industriales	Ausencia de infraestructura	La falta de instalaciones industriales limita el desarrollo económico y la	Promover la atracción de inversión para el establecimiento de pequeñas industrias que puedan generar empleo

			<i>industrial en la comunidad.</i>	<i>creación de empleo en la comunidad.</i>	<i>y valor agregado a los productos locales.</i>
		<i>Servicios básicos</i>	<i>Infraestructura insuficiente para la distribución de agua potable y telecomunicaciones.</i>	<i>La deficiencia en la distribución de servicios básicos afecta la calidad de vida y limita las oportunidades de desarrollo de la comunidad.</i>	<i>Mejorar la infraestructura para la distribución de agua potable y expandir el acceso a telecomunicaciones, incluyendo internet de alta velocidad en la comunidad.</i>
		<i>Otros servicios</i>	<i>Acceso limitado a servicios de telecomunicaciones y entretenimiento.</i>	<i>La falta de servicios adicionales, como telecomunicaciones y entretenimiento, reduce la calidad de vida y las oportunidades de esparcimiento.</i>	<i>Ampliar la cobertura de servicios de telecomunicaciones y promover iniciativas para el desarrollo de espacios recreativos y culturales en la comunidad.</i>
	<i>Amenazas por desastres naturales</i>	<i>Naturales</i>	<i>Vulnerabilidad a deslizamientos de tierra, inundaciones y terremotos.</i>	<i>La ubicación geográfica y el historial de desastres naturales aumentan el riesgo de eventos destructivos que pueden afectar gravemente a la comunidad.</i>	<i>Implementar planes de prevención y respuesta a desastres naturales, incluyendo reforestación, construcción de barreras de contención y capacitación en gestión de riesgos.</i>
		<i>Socio naturales</i>	<i>Degradación del entorno natural por deforestación y prácticas agrícolas no sostenibles.</i>	<i>La depredación del bosque y el uso insostenible de los recursos naturales incrementan la vulnerabilidad de la comunidad a desastres naturales.</i>	<i>Fomentar la reforestación y el manejo sostenible de los recursos naturales para reducir la vulnerabilidad a desastres socio-naturales.</i>
		<i>Antrópicas</i>	<i>Contaminación y deforestación debido a</i>	<i>Las actividades humanas, como la deforestación y el</i>	<i>Implementar programas de educación ambiental y promover prácticas</i>

			<i>actividades humanas, incluyendo el uso de leña y plaguicidas.</i>	<i>uso de leña, están contribuyendo a la degradación ambiental y aumentando los riesgos de desastres.</i>	<i>agrícolas y energéticas sostenibles, como el uso de energías renovables y alternativas ecológicas a los plaguicidas.</i>
		<i>Mecanismos que utiliza la comunidad para el manejo de desechos y residuos sólidos</i>	<i>Prácticas inadecuadas de eliminación de residuos.</i>	<i>La quema de residuos sólidos es una práctica común que genera contaminación y riesgos para la salud de los pobladores.</i>	<i>Desarrollar un sistema de manejo integral de residuos sólidos, incluyendo la recolección y disposición adecuada, además de campañas de sensibilización ambiental.</i>

Fuente. Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado (2024)

Tabla 5. Matriz de priorización de problemas y propuesta de servicios.

No.	Problemas	Nombre del servicio	Viabilidad (justificar)	Factibilidad (justificar)	Observaciones
1	<i>Falta de competencias digitales en estudiantes, docentes y padres</i>	<i>Proceso formativo para estudiantes, padres y docentes sobre plataformas de aprendizaje en línea, transacciones online y herramientas ludo pedagógicas de aprendizaje.</i>	<i>Alta viabilidad, ya que la necesidad de mejorar competencias digitales fue evidente en el diagnóstico comunitario y hay recursos básicos disponibles.</i>	<i>Factible, ya que se cuenta con el apoyo de la Asociación CDRO y con infraestructura básica (centro de cómputo en el NUFED).</i>	<i>Es necesario mejorar la conectividad a Internet para maximizar el impacto.</i>

No.	Problemas	Nombre del servicio	Viabilidad (justificar)	Factibilidad (justificar)	Observaciones
2	<i>Dificultad para acceder al mercado laboral digital por falta de herramientas de presentación</i>	<i>Guía de creación de un portafolio en línea para exportar servicios, como diseño gráfico, marketing digital, programación.</i>	<i>Alta viabilidad, ya que los jóvenes mostraron interés en mejorar sus habilidades para el mercado laboral.</i>	<i>Factible, con la colaboración de instituciones educativas y apoyo en la difusión del material.</i>	<i>Requiere seguimiento para asegurar que los portafolios sean utilizados efectivamente en la búsqueda de empleo.</i>
3	<i>Falta de oportunidades</i>	<i>Feria de emprendimiento de emprendimiento en la comunidad digital comunitaria</i>	<i>Viable, ya que se identificó un fuerte interés en fomentar el espíritu emprendedor entre los jóvenes.</i>	<i>Factible, con el apoyo logístico y organizativo de la comunidad y la Asociación CDRO.</i>	<i>La feria podría convertirse en un evento anual para continuar apoyando a los emprendedores locales.</i>
4	<i>Dificultad en la comercialización de productos agrícolas debido a la falta de infraestructura de transporte adecuada</i>	<i>Proyecto de mejora y pavimentación de caminos</i>	<i>No viable, debido a la falta de recursos económicos y apoyo gubernamental para un proyecto de esta envergadura.</i>	<i>No factible, ya que requeriría una inversión significativa y la coordinación con múltiples actores.</i>	<i>Se recomienda continuar con las gestiones para la mejora de la infraestructura vial en el futuro.</i>
5	<i>Baja continuidad en los estudios y alta tasa de analfabetismo</i>	<i>Programa de alfabetización y continuidad educativa</i>	<i>No viable, debido a la falta de recursos humanos capacitados y a la migración temprana de estudiantes.</i>	<i>No factible, debido a la falta de personal docente y la necesidad de un compromiso a largo plazo de la comunidad.</i>	<i>Se sugiere buscar alianzas con ONGs especializadas en educación para implementar programas de alfabetización en el futuro.</i>

No.	Problemas	Nombre del servicio	Viabilidad (justificar)	Factibilidad (justificar)	Observaciones
6	Escasez de servicios médicos y alta prevalencia de enfermedades comunes	Ampliación de los servicios médicos comunitarios	No viable, debido a la falta de infraestructura y recursos económicos para contratar personal médico adicional.	No es factible, debido a la escasez de médicos y enfermeras disponibles para trabajar en la comunidad.	Es recomendable realizar campañas de salud periódicas con apoyo de instituciones externas.
7	Vulnerabilidad a desastres naturales (deslizamientos, inundaciones)	Programa de prevención y respuesta a desastres naturales	No viable, debido a la falta de recursos técnicos y financieros para implementar un programa integral.	No factible, debido a la falta de capacitación en gestión de riesgos y la necesidad de una planificación a largo plazo.	Se recomienda buscar apoyo de instituciones especializadas en gestión de riesgos para proyectos futuros.

Fuente. Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado (2024)

Conclusiones

El Cantón Rancho de Teja dispone de abundantes recursos hídricos y forestales, destacándose la importancia del agua, recurso esencial para la vida y su potencial para el desarrollo económico y social. Los bosques de coníferas también son fundamentales para la protección del medio ambiente. Sin embargo, el diagnóstico evidencia la necesidad de una gestión sostenible de estos para garantizar su disponibilidad a largo plazo y su uso responsable por parte de la comunidad. Es crucial proteger y conservar las áreas naturales y zonas de recarga hídrica de la región para asegurar su sostenibilidad, considerando problemas como la sedimentación y la erosión del suelo causado por la deforestación y la agricultura.

Desde una perspectiva política y de gobierno, el cantón Rancho de Teja enfrenta desafíos relacionados con la emigración de hombres y estereotipos culturales que limitan la participación de las mujeres en el liderazgo comunitario. Aunque la resolución de conflictos se basa en un reglamento y la asamblea comunitaria es la máxima autoridad, es necesario diversificar las fuentes de decisión para fomentar una mayor representatividad en la comunidad en general. Esto podría lograrse mediante la implementación de comités consultivos que incluyan a los jóvenes, la creación de un consejo de ancianos para aportar sabiduría tradicional, y la instauración de mecanismos de consulta directa a todos los sectores de la población, incluyendo aquellos tradicionalmente marginados. Además, procurar la rotación de liderazgos y la capacitación inclusivo para los actuales tomadores de decisiones.

La información recopilada revela que la comunidad tiene una mayoría joven, con un 35% de la población entre y 14 años, y un 60% en el rango de 15 a 64 años, lo que indica que la representación de los habitantes está en edad de trabajar. Sin embargo, la alta tasa de migración de hombres en busca de empleo ha dejado mayormente las actividades comunitarias en manos de mujeres, afectando la dinámica poblacional. Además, aunque la mayor parte de los pobladores son alfabetos, el promedio de escolaridad es de sexto grado de primaria, reflejando la necesidad de implementar

programas educativos que fomenten la continuidad de los estudios más allá del nivel primario.

El Cantón de Rancho de Teja enfrenta amenazas naturales significativas como terremotos, tormentas y huracanes, que pueden causar deslizamientos de tierra e inundaciones debido a las características topográficas de la región. La depredación de árboles dominados por especies como el pino blanco ***Pinus ayacahuite*** y pino de las cumbres ***Pinus hartwegii***, ciprés común ***Cupressus lusitanica*** y pinabete ***Abies guatemalensis***. Afecta la estabilidad del suelo, y la gestión inadecuada de los desechos sólidos contribuye a la degradación del entorno. Sin embargo, la participación de la comunidad en la reforestación es un paso positivo para abordar los problemas. Es crucial desarrollar estrategias integrales para mitigar estos riesgos y asegurar la supervivencia de la población.

Recomendaciones

Diferentes instituciones que intervienen en la comunidad en el sistema administrativo en el cantón Rancho de Teja, es crucial promover la igualdad de género en la población, derribando estereotipos culturales que limitan la participación de las mujeres en el liderazgo comunitario. Esto se puede lograr a través de programas de sensibilización y capacitación que empoderen a la mujer para asumir roles de líderes. También es primordial diversificar las fuentes de toma de decisiones, explorando mecanismos más inclusivos que permitan una mayor representatividad. Además, se recomienda enfocar esfuerzos en la conservación del entorno natural y la promoción del turismo sostenible, lo que contribuirá a la preservación del patrimonio cultural y generará oportunidades económicas para los comunitarios.

Al personal del INAB, dada la riqueza de recursos naturales en el cantón Rancho de Teja, es esencial implementar estrategias de conservación de los mantos de la capa freática y forestal. Esto implica la promoción de prácticas forestales sustentables, la reforestación y la administración responsable de los bienes acuíferos, reconociendo el agua como un recurso indispensable para la vida y el desarrollo económico. La protección de la fauna local y su hábitat debe ser una prioridad, creando áreas de

protección según el Sistema Guatemalteco de Áreas Protegidas (SIGAP). Para abordar los problemas de sedimentación y erosión del suelo, se recomienda poner en práctica de uso de la tierra más sostenible, agroforestería, por ejemplo, para proteger la calidad del vital líquido y la salud de los suelos.

Considerando la mayoría joven de la población y el promedio de escolaridad hasta sexto grado, a las autoridades educativas y de salud, es esencial implementar programas educativos que fomenten la continuidad de los estudios más allá del nivel primario. Esto podría incluir becas o incentivos para estudiantes que deseen cursar el ciclo diversificado y superior, así como establecer planes de formación profesional y técnica adaptados a las necesidades y recursos comunitarios. Mejorar la infraestructura de salud, es también fundamental, incluyendo la provisión de personal médico y equipamiento. Dada la alta proporción de mujeres en el cantón y la migración de hombres, es pertinente desarrollar proyectos que empoderen a la mujer en diferentes ámbitos, educación, liderazgo comunitario y emprendimiento.

Para mitigar la vulnerabilidad ante terremotos, tormentas y huracanes, se sugiere a las autoridades comunitarias, en conjunto con la población, la implementación de un plan de preparación y respuesta que incluya la construcción y reforzamiento de infraestructura resistente a sismos y eventos climáticos extremos. Además, es fundamental continuar con los esfuerzos de reforestación, estableciendo alianzas con organizaciones locales y gubernamentales para proporcionar recursos y apoyo técnico. Fomentar prácticas sostenibles de manejo de los bienes naturales y promover la conciencia ambiental en la comunidad ayudará a preservar la calidad del aire, el agua y el suelo. Implementar políticas de gestión de desechos sólidos eficaces, que incluyan la reducción, reutilización y reducción de residuos, es esencial para proteger tanto a los habitantes como al entorno natural de Rancho de Teja.

Referencias

- (2018). *Asociación CDRO*.
- Castells, M. (2001). *La era de la información: Economía, sociedad y cultura. Vol. 1: La sociedad red*. Alianza Editorial.
- CEPAL. (2002). *Informes nacionales sobre migración internacional en países de Centroamérica*.
- Christensen, C. M. (2003). *The Innovator's Solution: Creating and Sustaining Successful Growth*. . Harvard Business Review Press.
- CONAP. (2017). *Parque Regional Municipal Altos de San Miguel* .
- Consejo Municipal de Desarrollo Municipio de Totonicapán, T. G. (2021). *Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial Totonicapán, Totonicapán 2018-2032*.
- Gutiérrez, M. Á. (2020). *La incidencia de la emigración de los padres de familia en el rendimiento escolar de la niñez del nivel primario*.
- INE(Instituto Nacional de Estadística, G., & 2019-2020., 2. E.-2. (2024). *Sistema de Información Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional de Guatemala*. Obtenido de <https://totonicapan.sidesan.org.gt/demografia/>
- (2002). *Informes nacionales sobre migración internacional en países de Centroamérica*.
- Krug, S. (2000). *Don't Make Me Think: A Common Sense Approach to Web Usability*. New Riders Publishing.
- Meyer, R. d. (2014). *Primeros pasos de la cooperación entre ANIV y GIZ*.
- Montoya, P. (2002). *The Brand Called You: The Ultimate Personal Branding Handbook to Transform Anyone into an Indispensable Brand*. McGraw-Hill.
- Morales, N. M. (2016). *Diagnostico Socioeconómico, potencialidades productivas y propuestas de inversión*.
- nexoslocales. (2019). *nexoslocales*. Obtenido de https://nexoslocales.com/wp-content/uploads/2019/02/Diagnostico%20y%20Plan%20DEL-ACC_Totonicapan_2019.pdf
- Norman, D. A. (2002). *The Design of Everyday Things*. Basic Books.

Porter, M. E. (1980). *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*. Free Press.

Schneier, B. (2004). *Beyond Fear: Thinking Sensibly about Security in an Uncertain World*. . Copernicus Books.

Sculley, J. (2014). *Game-changing strategies to build billion-dollar businesses*. RosettaBooks.

SEGEPLAN. (2019). *Información demográfica Totonicapán, Totonicapán*.

Tax, A. L. (2022). *Caracterización dendrológica de las especies de encinos que conforman el género Quercus presentes en los bosques de los municipios de Totonicapán y Santa María Chiquimula del departamento de Totonicapán, a través de las zonas de vida de Holdridge*.

De Miguel, M. (2007). *La evaluación institucional*. Narcea Ediciones.

Fetterman. (2010). *Empowerment evaluation: Knowledge and tools for self-assessment and accountability (2nd ed.)*. Sage Publications.

Garcia, C. (2016). *Diagnóstico institucional: Una propuesta de modelo*. Universidad Nacional Autónoma de México.

Green, L.: (2005). *Health program planning: An educational and ecological approach*. McGraw-Hill.

Asociación de Cooperación para el Desarrollo Rural de Occidente CDRO. (2023). *Plan Estratégico 2023-2027*. Totonicapán, Guatemala.

Ministerio de Turismo (2023). *Piedras de Xemam*. Guatemala: Ministerio de Turismo.

Ministerio de Cultura y Deportes (2023). *Totonicapán*. Guatemala: Ministerio de Cultura y Deportes.

Ponce, C. (2019). La gastronomía de Totonicapán: una expresión de la cultura y la identidad. *Revista de Antropología y Arqueología de Guatemala*, 27(1), 117-132.

Apéndice A: Boleta de encuesta dirigida a estudiantes y docentes

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en
Medio Ambiente

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes y docentes

A continuación, se le presenta una serie de preguntas que agradeceremos, se sirva responder. Su colaboración será de suma importancia, la información recabada será utilizada con fines académicos como parte del proceso de diagnóstico comunitario que se está llevando a cabo en su comunidad.

Fecha de aplicación: _____

Instrucciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá responder según su criterio, subrayando la respuesta que considere.

1. ¿Cuántos años lleva viviendo en Rancho de Teja?
 - a. Menos de 1 año
 - b. De 1 a 5 años
 - c. De 6 a 10 años
 - d. Más de 10 años

2. ¿Cuál es su nivel de escolaridad?
 - a. Sin estudios
 - b. Educación primaria
 - c. Educación secundaria
 - d. Educación superior

3. ¿Tiene acceso a internet en su hogar?
 - a. Sí
 - b. No

- 3.1. ¿Si tiene acceso a internet, cuál es su forma de conexión?
 - Móvil
 - Residencial
 - Satelital

Otro_____

4. ¿Con qué frecuencia utiliza dispositivos electrónicos (computadoras, teléfonos móviles, tabletas)?

- a. Diariamente
- b. Varias veces a la semana
- c. Varias veces al mes
- d. Casi nunca o nunca

5. ¿Qué nivel de habilidad considera que tiene en el uso de dispositivos electrónicos y aplicaciones informáticas?

- a. Avanzado
- b. Intermedio
- c. Básico
- d. Nulo

6. ¿Ha realizado algún curso o capacitación en informática o tecnologías de la información?

- a. Sí
- b. No

7. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta en el uso de dispositivos electrónicos?

8. ¿En su familia cuántos dispositivos electrónicos se tiene?

9. ¿En su comunidad existe algún centro de computación?

Apéndice B: Guía de entrevista



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Licenciatura en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con
Orientación en Medio Ambiente

Guía de entrevista

Entrevista semiestructurada para actores relevantes: (autoridades comunitarias, docentes, líderes comunitarios)

1. ¿Cuál es su rol en la comunidad de Rancho de Teja y cuánto tiempo lleva desempeñándolo?
2. ¿Cómo cree que la educación y la tecnología digital pueden beneficiar al desarrollo de la comunidad?
3. ¿Existen programas o proyectos en la comunidad?
Si es así, ¿cómo se han implementado?
4. ¿Cuál es la situación actual de la infraestructura tecnológica en la comunidad (acceso a internet, disponibilidad de equipos, etc.)?
5. ¿Qué desafíos enfrenta la comunidad en términos de acceso y uso de tecnologías digitales (computadora, internet, dispositivos electrónicos)?
6. ¿Existen grupos o sectores de la población con mayores dificultades para acceder a la educación y capacitación en tecnologías digitales?
7. ¿Existen proyectos de alfabetización digital en Rancho de Teja?



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Licenciatura en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación
en Medio Ambiente

Boleta de encuesta

A continuación, se le presenta una serie de preguntas que agradeceremos se sirva responder. Su colaboración será de suma importancia, ya que la información recabada será utilizada con fines académicos como parte del proceso de diagnóstico comunitario que se está llevando a cabo en su comunidad.

INSTRUCCIONES: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá responder según su criterio subrayando la respuesta que considere.

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

*** Indica que la pregunta es obligatoria**

1. ¿Cuántos años lleva viviendo en Rancho de Teja? *

☐ Menos de 1 año
☐ De 1 a 5 años
☐ De 6 a 10 años
☐ Más de 10 años

2. ¿Cuál es su nivel de escolaridad? *

☐ Sin estudios

Figura 3. Encuesta aplicada a residentes del cantón de Rancho de Teja de Totonicapán.

Encuesta aplicada en el proceso de diagnóstico comunitario en la comunidad

Fuente. Juan Francisco Gutiérrez Gutiérrez, Cantón Rancho de Teja, marzo de 2023

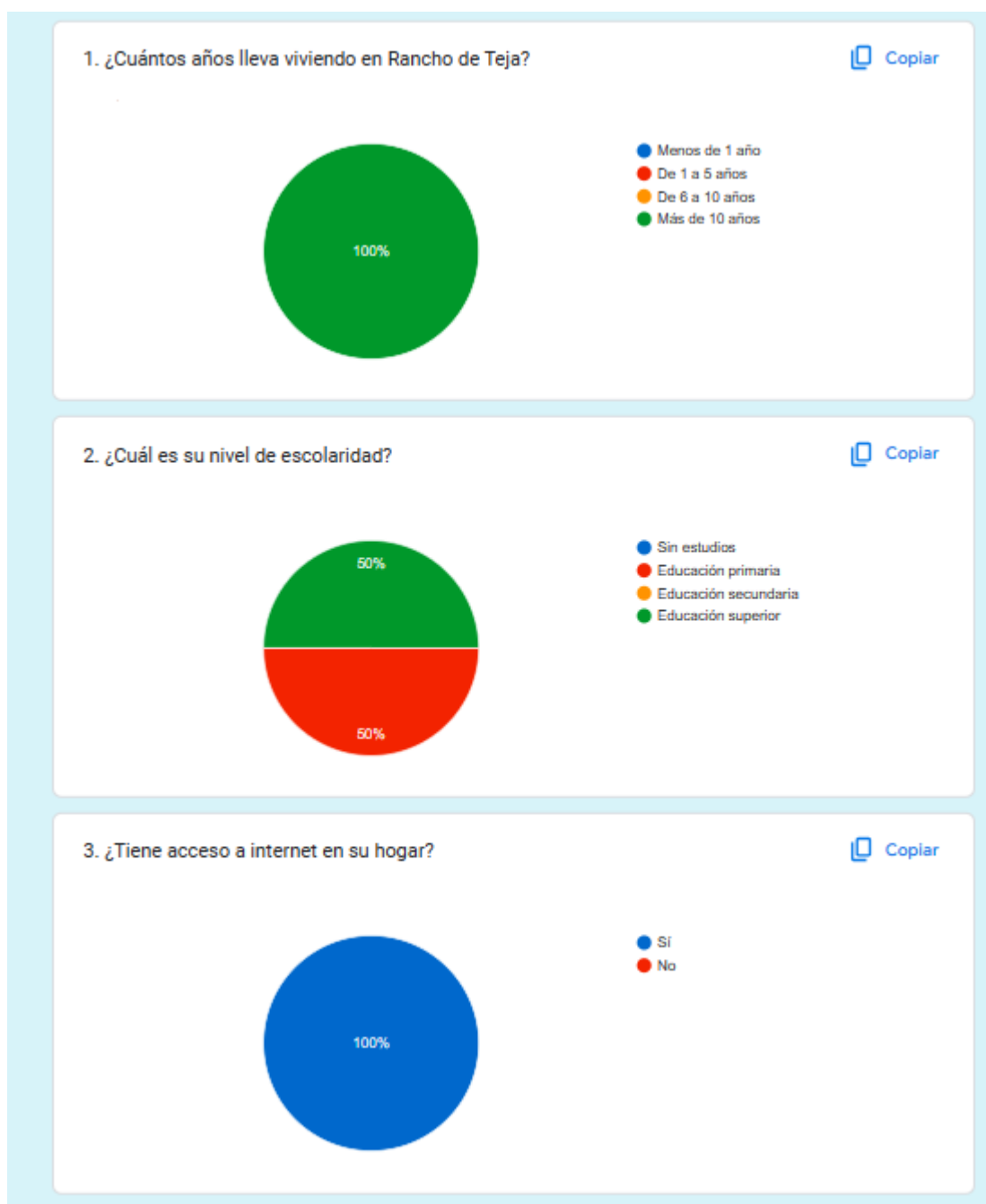


Figura 4. Respuestas de encuesta realizada en cantón de Rancho de Teja de Totonicapán..

Encuesta aplicada en el proceso de diagnóstico comunitario en la comunidad

Fuente. Juan Francisco Gutiérrez Gutiérrez, Cantón Rancho de Teja, marzo de 2023

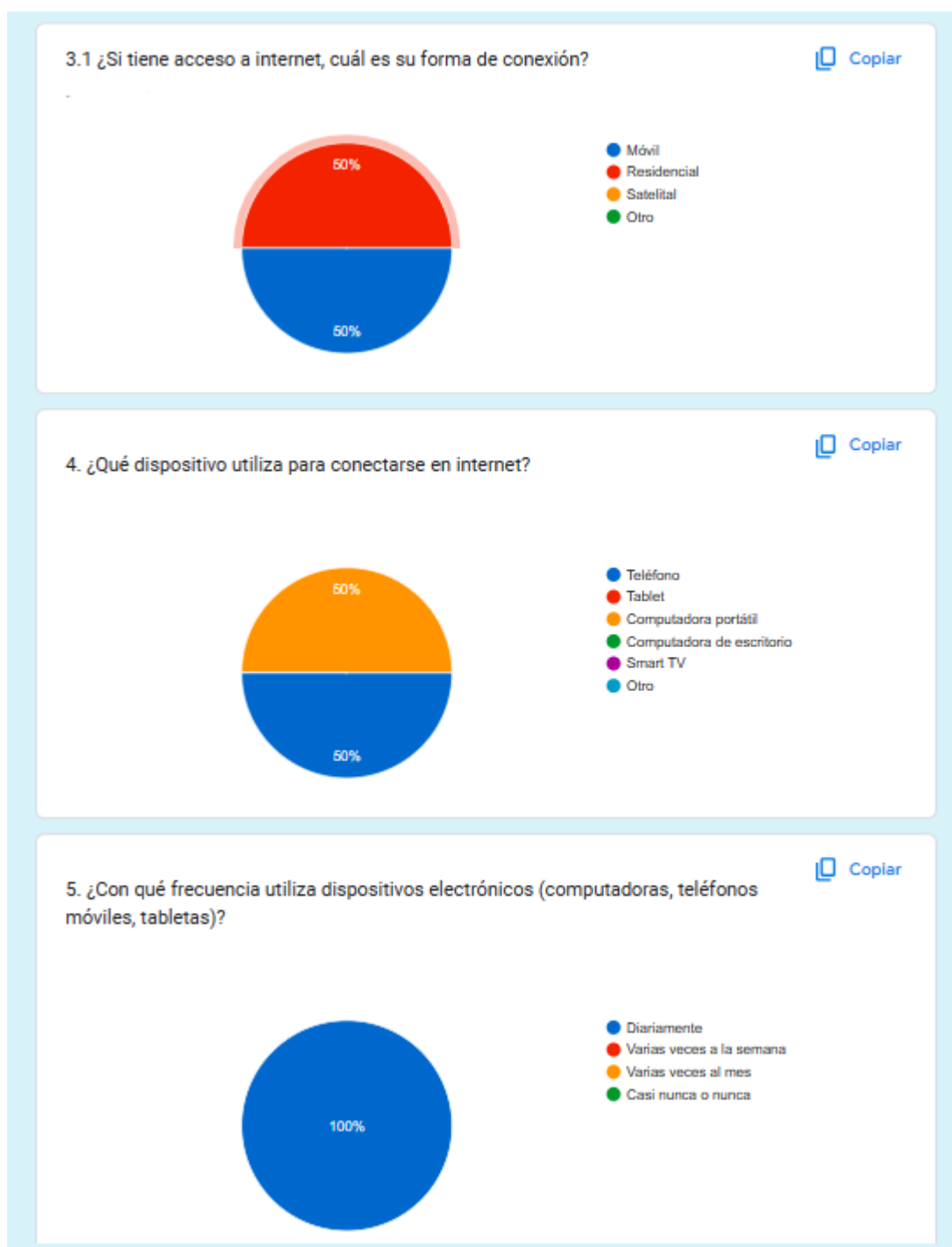


Figura 5 Resultado de la encuesta aplicada en cantón Rancho de Teja, Totonicapán.

Encuesta aplicada en el proceso de diagnóstico comunitario en la comunidad

Fuente. Juan Francisco Gutiérrez Gutiérrez, Cantón Rancho de Teja, marzo de 2023

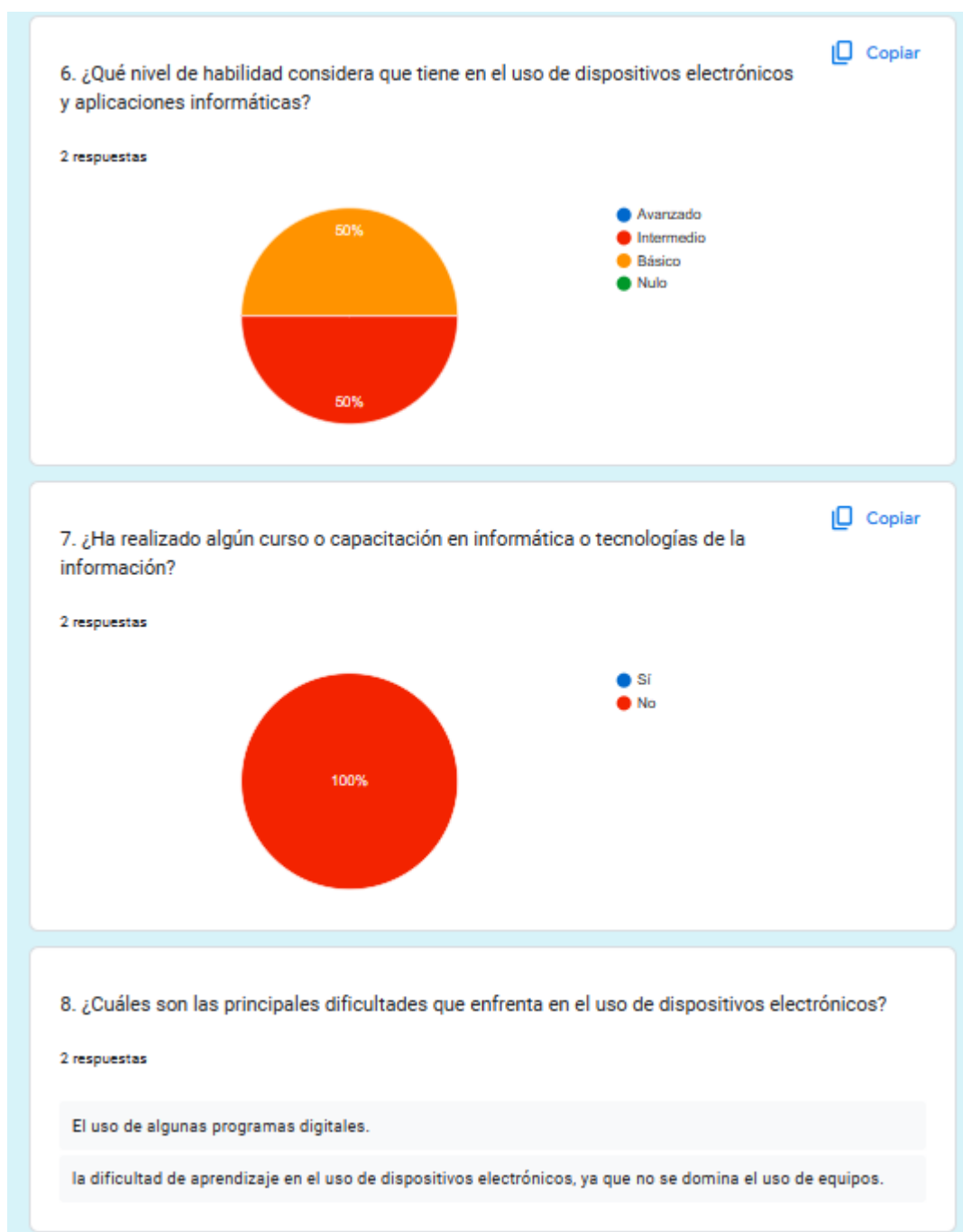


Figura 6 Percepción de residentes del cantón de Rancho de Teja de Totonicapán.

Encuesta aplicada en el proceso de diagnóstico comunitario en la comunidad
Fuente. Juan Francisco Gutiérrez Gutiérrez, Cantón Rancho de Teja, marzo de 2023

Capítulo III

3.1 Servicios

3.1.1 Servicio I

3.1.1.1 Parte informativa

Título de servicio:	Proceso formativo para estudiantes del ciclo básico del NUFED, padres y docentes sobre plataformas de aprendizaje en línea, transacciones seguras y herramientas lúdico-pedagógicas del Cantón Rancho de Teja.
Localización del servicio:	Cantón Rancho de Teja, municipio de Totonicapán
Beneficiarios:	Beneficiarios directos
<i>(Hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes, grupos focales, docentes, autoridades comunitarias, sector escolarizado de primaria, sector escolarizado de básico, sector escolarizado de diversificado, otro.)</i>	Estudiantes
	15 hombres
	22 mujeres
	Docentes
	6 hombres
	5 mujeres
	Padres de familia
	2 hombres
	18 mujeres
	Beneficiarios indirectos
	200 personas
Tiempo de ejecución (meses):	3 meses
Fechas:	Mayo a octubre de 2023
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	Programa de educación de CDRO

3.1.1.2 Objetivos

General

Desarrollar competencias digitales en estudiantes, docentes y padres de familia, brindando las herramientas y conocimientos necesarios para la utilización segura y efectiva de las plataformas de aprendizaje en línea, transacciones online y herramientas lúdico-pedagógicas en el ámbito educativo.

Específicos

- Familiarizar a los estudiantes con distintas plataformas de aprendizaje en línea, resaltando su funcionalidad y su potencial para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Facilitar el uso de herramientas lúdico-pedagógicas para docentes, proporcionando estrategias efectivas para su implementación en contextos de aprendizaje, para la motivación y el compromiso de los estudiantes.
- Desarrollar habilidades digitales básicas entre los padres, enfatizando su importancia en la era actual y potenciando la autosuficiencia en la navegación y uso de recursos en línea.

3.1.1.3 Metas

- 1 proceso formativo para estudiantes dirigido a estudiantes del ciclo básico del NUFED.
- 37 estudiantes del ciclo básico capacitados en plataformas de aprendizaje en línea
- 1 proceso formativo para docentes del ciclo básico del NUFED.
- 1 proceso formativo para padres de familia de los estudiantes del ciclo básico del NUFED.
- 77 personas atendidas en el proceso (estudiantes, docentes y padres de familia del ciclo básico del NUFED).

3.1.1.4 Descripción de actividades

El servicio desarrollado fue un proceso formativo dirigido a estudiantes, padres y docentes sobre plataformas de aprendizaje, transacciones en línea y herramientas

lúdico-pedagógicas. Este se llevó a cabo en el cantón Rancho de Teja, Totonicapán. Los beneficiarios fueron un total de 77 personas, de las cuales 37 eran hombres y 40 mujeres. Las actividades se desarrollaron en un tiempo de ejecución de 22 horas, distribuidas en varias sesiones.

En la primera sesión, los educandos recibieron una introducción a las plataformas de aprendizaje en línea, con el objetivo de familiarizarse con su funcionamiento. Los padres participaron en una actividad sobre la seguridad en las transacciones en línea. Los docentes tuvieron un evento donde se les presentaron las herramientas lúdico-pedagógicas para su implementación en el aula. Los discentes pasaron a practicar el uso de entornos de formación en internet. Siempre con los progenitores de los estudiantes, también se llevaron a cabo ejercicios para desarrollar habilidades digitales básicas.

Por último, los educadores comprendieron la importancia de la educación en el contexto de la emigración y los avances tecnológicos. Con esto se buscó impulsar el desarrollo de competencias digitales en todos los actores del proceso educativo, brindando las herramientas y conocimientos necesarios para la utilización segura y efectiva de las plataformas de aprendizaje en línea y los instrumentos lúdico-pedagógicos. Las actividades se desarrollaron de forma presencial y virtual en caso de que fuera necesario.

3.1.1.5 Recursos

3.1.1.5.1 Talento humano:

Epesista.

3.1.1.5.2 Técnicos

Personal del programa de educación de la Asociación CDRO.

3.1.1.5.3 Físicos

Computadoras, acceso a internet, cañonera.

3.1.1.5.4 Presupuesto

Tabla 6. Estimación de costos servicio 1.

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
Talento Humano	Epesista		10,000		10,000
	Apoyo técnico		15,000		15,000
Físico	Computadoras	1	3,000.00		3,000.00
	Internet	15 días	100.00		100.00
	Paquete de office (Word, 2021)	1	150.00		150.00
	Impresora	1	1,500.00		1,500.00
	Tinta de impresión	3	80.00		240.00
	Resma de papel Bond	1	35.00		35.00
	Lápices, Lapiceros y tablero	3	10.00		30.00
	Total Q.				30,055.00

Fuente. Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado (2024)

3.1.1.5.5 Cronograma de actividades

Tabla 7. Cronograma de actividades desarrolladas para el servicio I.

No.	Actividades del servicio (vinculadas a punto 3.1.1.4)	Año 2023 Meses					
		mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre
1	Introducción a las plataformas de aprendizaje en línea.			X			
2	Seguridad en las transacciones en línea.			X			
3	Introducción a las herramientas lúdico-pedagógicas para docentes.			X			
4	Práctica en el uso de plataformas de aprendizaje en línea y herramientas lúdico-pedagógico			X			
5	Desarrollo de habilidades digitales básicas				X		
6	Comprensión de la importancia de la educación en línea en el contexto de la emigración				X		

No.	Actividades del servicio (vinculadas a punto 3.1.1.4)	Año 2023 Meses					
		mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre
7	Introducción a las plataformas de aprendizaje en línea					X	

Fuente. Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado (2024)

Resultados

- Durante el proceso formativo, se instruyó a un total de 37 alumnos del ciclo básico, de los cuales 15 eran varones y 22 féminas, en el uso de diversas plataformas de aprendizaje virtual. Este esfuerzo permitió que los participantes no solo se familiarizaran con las herramientas digitales disponibles, sino que también adquirieran las competencias necesarias para aprovechar al máximo estos recursos en su educación cotidiana. La capacitación incluyó la exploración de las funcionalidades clave de los sistemas, destacando su potencial para mejorar la experiencia didáctica. Los educandos demostraron un notable avance en su comprensión y manejo de estas tecnologías, lo que facilitará su integración en entornos académicos cada vez más informatizados. El resultado subraya la importancia de proporcionar a los jóvenes las destrezas imprescindibles para adaptarse a un mundo donde la formación en línea se está volviendo esencial.
- La iniciativa contó con la participación activa de 11 maestros, quienes recibieron formación en la implementación de recursos lúdico-pedagógicos en el aula. La capacitación fue fundamental para dotar a los educadores de nuevas estrategias que puedan motivar y comprometer a sus alumnos de manera eficaz. Mediante la integración de técnicas recreativas, los profesores lograron crear ambientes de aprendizaje más dinámicos y participativos, aspecto esencial para enfrentar los retos actuales de la enseñanza. El entrenamiento no solo abordó el uso práctico de estas herramientas, sino que también fomentó una reflexión sobre su impacto en la pedagogía contemporánea, alentando a

los instructores a innovar en sus métodos didácticos. Esta experiencia fortaleció sus habilidades y su aptitud para adaptar la instrucción a las necesidades de los estudiantes, potenciando el estudio a través de enfoques interactivos y atractivos.

- Se impartió un taller dirigido a 20 progenitores, enfocado en mejorar sus destrezas digitales básicas, con el propósito de asegurar su habilidad para navegar y utilizar recursos en línea de manera segura y eficaz. Fue esencial para empoderar a los tutores en un entorno virtual en constante evolución, facilitando su participación en la instrucción de sus hijos. El adiestramiento abordó aspectos clave como la protección en internet, el manejo de herramientas de comunicación electrónica, y la administración de información online, permitiendo a los participantes adquirir la confianza necesaria para apoyar a sus niños en el uso de tecnologías educativas. Además, esta formación fomentó un mayor involucramiento de las familias en el proceso de aprendizaje, al proporcionarles los medios necesarios para orientar a sus hijos en un ambiente digital cada vez más complejo.

Conclusiones

- El proceso formativo permitió a los estudiantes adquirir competencias digitales cruciales para su integración en entornos educativos modernos, especialmente en áreas donde el acceso a tecnologías es limitado. La familiarización con diversas plataformas de aprendizaje no solo amplió sus habilidades tecnológicas, sino que también les brindó la confianza necesaria para enfrentar los desafíos de la educación actual. Estos resultados destacan la relevancia de continuar enfocando esfuerzos en la capacitación digital de jóvenes en zonas rurales, en la que estas herramientas pueden marcar una diferencia significativa en su formación académica y en su futuro profesional.
- La implementación de metodologías lúdico-pedagógicas en la formación docente demostró ser una estrategia eficaz para incrementar la motivación y el compromiso de los estudiantes. Los educadores, al adquirir nuevas herramientas, pudieron enriquecer sus prácticas de enseñanza, creando un ambiente de aprendizaje más dinámico y participativo. Esta instrucción no solo

contribuyó a mejorar la calidad de la educación, sino que también fomentó la creatividad y la innovación en la preparación, elementos esenciales para adaptarse a las necesidades cambiantes del alumnado en un entorno educativo en constante evolución.

- La capacitación brindada a los tutores fue esencial para reforzar su papel dentro del proceso formativo de sus hijos, particularmente en un contexto cada vez más informatizado. Al desarrollar competencias básicas en el manejo de tecnologías, los progenitores no solo lograron mejorar su interacción con recursos digitales, sino que también adquirieron la seguridad necesaria para respaldar eficazmente a sus pequeños en sus estudios. Este avance es crucial para asegurar que las familias estén incorporadas en el entorno educativo virtual, fomentando una enseñanza incluyente y justa que involucre a todos los participantes en el desarrollo de aprendizaje.

Recomendaciones

- Es aconsejable instaurar iniciativas de formación continua que consoliden las habilidades informáticas adquiridas por los alumnos, garantizando así su preparación para futuros retos educativos. Estos planes deben centrarse en facilitar acceso constante a instrumentos tecnológicos y materiales didácticos que permitan a los jóvenes ejercitar y ampliar sus conocimientos fuera del ámbito escolar. Asimismo, es fundamental promover la utilización de estas plataformas no solo en entornos académicos, sino también en su cotidianidad, para que la alfabetización digital se transforme en una competencia integral y perdurable.
- Se propone la implementación de sesiones periódicas que permitan a los maestros mantenerse al día en el uso de enfoques innovadores, asegurando así la constante evolución de sus estrategias pedagógicas. Estas jornadas deben incluir la creación de foros de colaboración entre educadores, donde puedan intercambiar experiencias y materiales, fortaleciendo una red de aprendizaje que fomente la mejora continua. Igualmente, es crucial respaldar a los instructores en la aplicación práctica de estos recursos en sus clases,

ofreciendo acompañamiento y orientación para maximizar su impacto en la enseñanza.

- Es crucial establecer mecanismos de monitoreo y respaldo para los progenitores que participaron en la capacitación, garantizando que continúen perfeccionando y utilizando sus nuevas competencias informáticas. Brindar encuentros de refuerzo o seminarios complementarios les permitirá mantenerse al día con las innovaciones tecnológicas y seguir asistiendo eficazmente a sus hijos. Asimismo, impulsar la creación de círculos de apoyo entre tutores puede robustecer el sentido de comunidad y cooperación, facilitando el intercambio de saberes y vivencias que beneficien a todo el entorno educativo.

Apéndice C: Fotografías del servicio I.



Figura 7. Desarrollo de taller teórico con docentes.

Parte teórica del proceso formativo con los docentes abordando el tema de importancia de la tecnología en la educación con énfasis en la inteligencia artificial

Fuente. Juan Francisco Gutiérrez Gutiérrez, NUFED Rancho de Teja, agosto de 2023



Figura 8. Desarrollo de taller práctico con docentes.

Parte práctica del proceso formativo con los docentes abordando el tema de importancia de la tecnología en la educación con énfasis en la inteligencia artificial

Fuente. Juan Francisco Gutiérrez Gutiérrez, NUFED Rancho de Teja, agosto de 2023



Figura 9. Desarrollo de taller con estudiantes.

Sesión con estudiantes para identificar sus vocaciones con base en sus habilidades (Aplicando el test de Holland)

Fuente. Juan Francisco Gutiérrez Gutiérrez, NUFED Rancho de Teja, julio de 2023

3.1.2 Servicio II

3.1.2.1 Parte informativa

Título de servicio:	Guía de creación de un portafolio en línea para exportar servicios, como diseño gráfico, marketing digital, programación, para los estudiantes del ciclo básico, NUFED.
Localización del servicio:	Instituto NUFED de Cantón Rancho de Teja, Totoncapán
Beneficiarios:	Beneficiarios directos
<i>(Hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes, grupos focales, docentes, autoridades comunitarias, sector escolarizado de primaria, sector escolarizado de básico, sector escolarizado de diversificado, otro.)</i>	Estudiantes del ciclo básico
	15 hombres
	22 mujeres
	Docentes
	6 hombres
	5 mujeres
	Beneficiarios indirectos
	150 personas
Tiempo de ejecución (meses):	4 meses
Fechas:	junio a septiembre del 2023
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio.	Programa de educación CDRO y Dirección del establecimiento educativo y cooperativa REFICOM.

3.1.2.2 Objetivos

General

Elaborar una guía accesible para la creación de un portafolio en línea eficiente que permita la exportación de diversos servicios, incluyendo diseño gráfico, marketing

digital, programación, entre otros dirigida a estudiantes de ciclo básico del Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo -NUFED- del Cantón Rancho de Teja.

Específicos

- Explicar los componentes esenciales y estrategias efectivas para la creación de portafolios en línea atractivos para servicios como diseño gráfico, marketing digital y programación, adaptados a las necesidades de los estudiantes de ciclo básico del NUFED del Cantón Rancho de Teja.
- Elaborar una guía que facilite su uso y comprensión, asegurando que abarque todos los aspectos necesarios para la creación y gestión de un portafolio en línea.
- Presentar ejemplos prácticos y casos de estudio para cada tipo de servicio, propiciando un contexto real y aplicable que ayude a los usuarios en la implementación efectiva de lo aprendido a través de la guía

3.1.2.3 Metas

- 100% de los estudiantes crearon su portafolio en línea para exportar servicios, basándose en la guía y utilizando al menos 5 de las buenas prácticas presentadas en ella.
- Una guía de creación de portafolio en línea, dirigida a los estudiantes del ciclo básico del NUFED.
- 60% de los estudiantes reciban motivación o retroalimentación positiva de potenciales clientes o empleadores, como una forma de validar la efectividad de su portafolio en línea.

3.1.2.4 Descripción de actividades

- **Investigar y definir los elementos clave y mejores prácticas para la creación de un portafolio en línea:** se realizará la investigación de las prácticas recomendadas en el desarrollo de portafolios en línea para diferentes servicios. Puede incluir revisiones de literatura, análisis de portafolios existentes y recopilación de opiniones de expertos en el campo.
- **Diseñar una estructura clara y detallada de la guía:** el siguiente paso es la creación de un esquema o borrador. En esta etapa, se deben considerar

parámetros generales como la relevancia del contenido para el público objetivo, la claridad y coherencia en la organización de los capítulos, y la inclusión de secciones que aborden aspectos teóricos y prácticos. Estos proporcionarán un marco claro y coherente que se seguirá al escribir la guía final, asegurando que cumpla con su propósito educativo y sea accesible para los jóvenes emprendedores interesados en crear un portafolio en línea para exportar sus servicios.

- **Elaborar la guía completa:** con la estructura y el esquema detallado, se procederá a redactar la guía, desarrollando temas esenciales como la elección del nicho, organización de elementos, construcción de una marca personal sólida, internacionalización, seguridad y privacidad en línea, e importancia del aprendizaje continuo. Estos fueron seleccionados para garantizar que los emprendedores cuenten con una visión integral de las mejores prácticas para la creación de portafolios efectivos. Se incluirán todos los componentes clave identificados durante la fase de investigación, asegurando que sea clara, concisa, práctica y directamente aplicable para facilitar la elaboración de esta.
- **Realizar ejemplos prácticos y casos de estudio para cada tipo de servicio para su exportación:** la creación de ejemplos y casos de estudio implica la elaboración de ejemplos de trabajo representativos y casos prácticos basados en situaciones reales. Estos servirán para ilustrar y reforzar los conceptos y prácticas recomendadas descritas en la guía.

3.1.2.5 Recursos

3.1.2.5.1 Talento humano

Epesista, también se auxiliará en un experto de marketing digital (de la cooperativa REFICOM) con experiencia en la creación de portafolios en línea y en los diferentes servicios de exportación mencionados (diseño gráfico, marketing digital, programación).

3.1.2.5.2 Técnicos o tecnológicos

Plataformas online necesarios (Google Meet, Teams) para la creación y alojamiento de portafolios en línea, así como herramientas para el diseño gráfico, programación y marketing digital.

3.1.2.5.3 Físicos

Computadoras, proyectores y otros dispositivos necesarios para enseñar y aprender el contenido de la guía.

3.1.2.5.4 Presupuesto

Tabla 8. Estimación de costos servicio 2.

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
Talento Humano	Epesista	1	30,000		30,000
Físico	Computadoras	1	3,000.00		3,000.00
	Paquete de office (Word, 2013)	1	150.00		150.00
	Impresora	1	1,500.00		1,500.00
	Tinta de impresión	12	80.00		960.00
	Resma de papel Bond	6	35.00		210.00
	Lápices. Lapiceros y tablero	3	10.00		30.00
Total Q.					35,850

Fuente. Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado (2024)

3.1.2.5.5 Cronograma de actividades

Tabla 9. Cronograma Servicio 2.

No.	Actividades del servicio (vinculadas al punto 3.1.1.4)	Año 2023					
		Meses					
		mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre
1	Investigar y definir los elementos clave y mejores prácticas para la creación de un portafolio en línea.			X	X		
2	Diseñar una estructura clara y detallada de la guía.			X	X	X	
3	Elaboración de la guía				x	x	
4	Realizar ejemplos prácticos y casos de estudio para cada tipo de servicio para su exportación.					X	X
5	Presentación de la guía con los beneficiarios.						X

Fuente. Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado 2024

Resultados

- El servicio culminó con éxito en la creación de una guía integral para la elaboración de portafolios en línea, que se enfocó en servicios como diseño gráfico, y programación, además, como prototipos de emprendimientos, como fotografía digital, marketing digital, incluyó elementos clave y prácticas óptimas, facilitando a los usuarios el desarrollo de portafolios eficientes y atractivos. Gracias a este recurso, los estudiantes del NUFED se beneficiaron significativamente con el contenido de la guía, portafolio en línea para exportar servicios, como diseño gráfico, marketing digital, logrando avances notables en sus habilidades y conocimientos.
- Los beneficiarios aplicaron con éxito varias de las mejores prácticas recomendadas, como la creación de contenido atractivo, internalización y la protección del portafolio, lo que les permitió recibir y utilizar respuestas constructivas para mejorar sus portafolios. La efectividad de estos se vio

reflejada en la recepción de retroalimentación positiva de potenciales empleadores, alcanzado por una proporción significativa de los estudiantes. Este resultado demostró la relevancia y aplicabilidad de los portafolios en entornos profesionales reales, validando la utilidad de la guía.

- En términos de evaluación, la guía fue valorada por su accesibilidad y completitud. Se cumplieron con éxito los objetivos planteados para este servicio en la creación del portafolio y el diseño de una estructura clara y detallada para la misma. Aunque se proporcionaron ejemplos prácticos y casos de estudio, se identificó la oportunidad de enriquecerla con más prototipos de emprendimiento. Los estudiantes recibieron, mediante el documento técnico, un proceso de reforzamiento de los conocimientos que ya poseían en este aspecto.

Conclusiones

- La elaboración de la guía resultó en un recurso completo y comprensible, que facilitó a los alumnos del NUFED desarrollar muestrarios virtuales efectivos para la exportación de servicios como diseño gráfico, mercadotecnia digital y programación. La nitidez en la organización y la incorporación de metodologías óptimas aseguraron que los beneficiarios pudieran implementar exitosamente los conceptos y tácticas sugeridas. Este logro evidencia que el instructivo no solo simplificó el proceso de creación de portafolios, sino que también potenció notablemente las competencias tecnológicas de los estudiantes, preparándolos para destacar en el ámbito laboral internacional.
- Los estudiantes lograron implementar varias de las mejores prácticas propuestas en la guía, lo que se tradujo en la recepción de retroalimentación positiva de parte de empleadores y clientes potenciales. Este resultado valida la efectividad de esta y su aplicabilidad en contextos profesionales reales, donde la capacidad de adaptar y mejorar los portafolios es crucial para atraer oportunidades laborales. Además, la disposición de los beneficiarios para recibir y utilizar críticas constructivas reflejó un compromiso con la mejora continua, esencial para el éxito en cualquier campo profesional.
- La guía fue ampliamente valorada por su accesibilidad y por cubrir de manera exhaustiva los aspectos clave para la creación de portafolios en línea. Sin

embargo, se identificó la necesidad de enriquecerla con prototipos y ejemplos específicos para cada tipo de servicio, lo que podría fortalecer aún su utilidad. La implementación de casos de estudio adicionales no solo mejoraría la comprensión de los estudiantes, sino que también ofrecería un marco más completo para la aplicación de los conceptos aprendidos. Este aspecto subraya la importancia de la evolución constante de los recursos educativos para maximizar su impacto.

Recomendaciones

- Se recomienda que los docentes adapten la implementación de la guía a las capacidades y conocimientos previos de los estudiantes, utilizando un lenguaje claro y ejemplos prácticos que sean relevantes para su contexto. Realizar talleres y sesiones de capacitación adicionales podría ayudar a los beneficiarios a comprender mejor los conceptos y prácticas recomendadas, asegurando que todos puedan crear portafolios de alta calidad. Asimismo, es crucial ofrecer orientación individualizada para aquellos que requieran apoyo adicional, promoviendo así un aprendizaje más inclusivo y efectivo.
- Es esencial que los estudiantes utilicen la guía como una herramienta para la mejora continua de sus portafolios en línea. Se sugiere que, después de recibir retroalimentación de empleadores o clientes, realicen actualizaciones y mejoras basadas en las recomendaciones recibidas, asegurando así que se mantengan relevantes y competitivos. Incluir nuevos proyectos, actualizar la información de contacto y refinar la presentación visual son algunas de las prácticas que deberían considerarse para mantener la calidad y efectividad del portafolio.
- Para futuras ediciones de la guía, se recomienda incluir otros prototipos y casos de estudio específicos para cada tipo de servicio que se desea exportar. Esto no solo facilitaría la comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes, sino que también les proporcionaría un marco más concreto para aplicar lo aprendido en contextos reales. La inclusión de estos elementos podría incrementar el valor educativo del manual, proporcionando a los beneficiarios herramientas robustas para enfrentar los desafíos del mercado laboral global.

Apéndice D: Fotografías del servicio II.



Figura 10. Presentación de la guía con estudiantes y padres de familia.

Sesión con estudiantes y padres de familia para presentar la guía para exportar servicios.

Fuente. Juan Francisco Gutiérrez Gutiérrez, NUFED Rancho de Teja, agosto de 2023

Apéndice E: Guía para crear un portafolio en línea para exportar tus servicios.



GUÍA PARA CREAR UN PORTAFOLIO EN LÍNEA PARA EXPORTAR TUS SERVICIOS



Índice de contenidos

Contenido	Pág.
Introducción.....	1
Objetivos.....	1
Capítulo 1 ¿Qué es un portafolio en línea?.....	2
Capítulo 2. Elegir tu Nicho.....	3
Capítulo 3, elementos esenciales del portafolio.....	5
Capítulo 4, mostrar tu trabajo.....	7
Capítulo 5, crear contenido atractivo.....	8
Capítulo 6, testimonios y opiniones.....	9
Capítulo 7, Branding personal.....	10
Capítulo 8, construir una Presencia en Línea.....	12
Capítulo 9, precios y servicios.....	15
Capítulo 10, manejar consultas.....	17
Capítulo 11, internacionalizar tu portafolio.....	19
Capítulo 12, seguridad y privacidad.....	21
Capítulo 13, aprendizaje Continuo.....	25

Introducción:

En un mundo cada vez más digitalizado y globalizado, los jóvenes emprendedores tienen la oportunidad de llegar a un público amplio que nunca antes. La conectividad global que ofrece internet ha abierto nuevas posibilidades para el emprendimiento, permitiéndoles conectarse con clientes potenciales en cualquier lugar del planeta (Castells, 2001, pág. sin pág.).

Una de las herramientas más poderosas para aprovechar estas oportunidades es un portafolio en línea. Un portafolio en línea es un sitio web o página web que presenta las habilidades, proyectos y logros de un emprendedor. Es una forma efectiva de mostrar tu trabajo a un público global y de generar confianza y credibilidad (Sculley, 2014, pág. 175).

Un portafolio digital bien estructurado de tu trabajo puede diferenciarte de la competencia y captar la atención de posibles clientes a nivel global. Esta guía te orientará en la creación de un cartapacio en línea eficaz, abarcando desde la selección de tu especialidad hasta la presentación impactante de tus proyectos, pasando por los elementos clave que debes incorporar.

Al seguir los consejos de esta guía, podrás crear un portafolio en línea que te ayude a alcanzar tus objetivos como emprendedor.

Objetivos

General

Crear una guía comprensiva y accesible para jóvenes emprendedores que les permita desarrollar un portafolio en línea efectivo, capaz de mostrar sus habilidades y proyectos a un público global, facilitando la exportación de servicios como diseño gráfico, marketing digital, programación, entre otros.

Objetivos específicos

1. **Desarrollar habilidades prácticas para la creación de un portafolio en línea efectivo.** Instruir sobre los elementos esenciales, como datos

personales, experiencia y muestras de trabajo, y cómo organizarlos de manera atractiva y profesional.

2. **Fomentar la especialización y la creación de contenido atractivo.** Guiar a los emprendedores en la elección de un nicho específico y en la elaboración de descripciones claras y persuasivas para sus proyectos, destacando su propuesta única de valor.
3. **Facilitar la internacionalización y la protección del portafolio.** Proporcionar pautas para hacer el portafolio multilingüe, optimizarlo para audiencias globales y asegurar la protección de datos y privacidad en el entorno digital.

Capítulo 1 ¿Qué es un portafolio en línea?

Un portafolio en línea es como tu espacio personal en internet donde puedes mostrar tus habilidades, trabajos y proyectos de una manera organizada y visualmente atractiva. Es como un currículum interactivo que te permite presentar lo que sabes hacer de manera efectiva y convincente. Este recurso digital te brinda la oportunidad de exhibir ejemplos concretos de tu experiencia y logros, mediante imágenes, videos, descripciones y enlaces a proyectos previos. Además, actúa como una herramienta poderosa para conectarte con personas de todo el mundo interesadas en tus habilidades o servicios, lo que puede abrir puertas a oportunidades de negocio en el ámbito global. Mantener tu portafolio actualizado y promocionarlo en línea te ayudará a destacarte en un mundo cada vez más digitalizado y competitivo, permitiéndote exportar tus talentos y servicios de manera efectiva (Krug, 2000, pág. 112).

Un aspecto emocionante de tener un portafolio en línea es el potencial de exportar tus servicios y llegar a clientes en todo el mundo. Con la conectividad global que ofrece internet, tu portafolio puede ser visto por personas de diferentes países y culturas, lo que amplía significativamente tu alcance y oportunidades. No importa si eres un talentoso artista, un experto en programación o alguien con habilidades únicas, la posibilidad de conectarte con clientes internacionales te permite

diversificar tus fuentes de ingresos y experimentar con mercados diversos. Esto no solo enriquece tu experiencia profesional, sino que también te brinda la oportunidad de aprender sobre otras culturas y enriquecer tu perspectiva, lo que puede ser un valioso activo en el mundo empresarial globalizado de hoy en día.

¿Por qué necesitas un portafolio?

Un portafolio es una forma de mostrar tus habilidades, proyectos y logros a potenciales clientes en todo el mundo. Aquí te explicamos por qué es importante:

- **Da una buena impresión.** Un portafolio bien organizado muestra tu compromiso y profesionalismo.
- **Demuestra tus habilidades.** Puedes mostrar ejemplos de tu trabajo para que las personas vean lo que puedes hacer.
- **Ayuda a ganar confianza.** La gente confiará más en tus servicios si pueden ver ejemplos de lo que has hecho.

Capítulo 2. Elegir tu Nicho

1. Autoevaluación:

Antes de comenzar tu viaje emprendedor, es importante conocer tus propias fortalezas y lo que realmente te apasiona. Pregúntate a ti mismo:

- ¿En qué materias de la escuela te destacas?
- ¿Qué actividades disfrutas haciendo durante tu tiempo libre?
- ¿Cuáles son tus pasatiempos favoritos?
- ¿Qué temas investigas o lees con más interés?

2. Haz una lista:

Crea una lista de tus habilidades, pasiones e intereses. Esto te ayudará a visualizar tus puntos fuertes y a definir tus posibles áreas de especialización.

3. La importancia de la especialización

3.1 ¿por qué especializarse?

Especializarse en un área particular te permite destacar en un mercado competitivo. Piensa en ello como convertirte en un experto en algo que te apasiona (Porter, 1980). Algunas razones para especializarte son:

- Mayor demanda: las personas buscan expertos en nichos específicos.
- Precios más altos: los especialistas suelen poder cobrar tarifas más altas.
- Menos competencia: enfocarte en una especialización reduce la competencia directa.

3.2 Ejemplos de nichos:

Aquí tienes algunos ejemplos de nichos en los que podrías especializarte:

- Diseño gráfico
- Marketing digital
- Programación y desarrollo de aplicaciones
- Redacción de contenido
- Tutoría en línea
- Servicios de consultoría en línea

4. Identifica tu nicho

4.1 Investiga mercados potenciales:

Investiga los mercados que te interesan y busca oportunidades. ¿Qué servicios son demandados en esos nichos? ¿Dónde se encuentra tu audiencia objetivo?

4.2 Prueba y error:

No temas probar diferentes nichos antes de encontrar el adecuado. A veces, la experiencia te ayudará a refinar tu enfoque.

4.3 Establece tu propuesta única de venta (puv):

Define qué te hace especial en tu nicho. ¿Qué te diferencia de la competencia?

5. Comienza tu negocio en línea

5.1 Crea tu presencia en internet:

Configura un sitio web o perfiles en redes sociales para mostrar tus servicios y atraer clientes.

5.2 Desarrolla tus habilidades:

Sigue aprendiendo y mejorando en tu nicho. La educación continua es clave.

5.3 Marketing y promoción:

Aprende sobre estrategias de marketing digital para promocionar tus servicios.

Capítulo 3, elementos esenciales del portafolio

El mundo digital ofrece innumerables oportunidades para jóvenes emprendedores como tú. Una forma efectiva de compartir tus habilidades y servicios con personas de todo el mundo es a través de un portafolio en línea. En esta guía, te mostraremos cómo crear un sitio web de portafolio profesional y te presentaremos algunas plataformas populares para hacerlo.

I. Elementos esenciales de un portafolio en línea:

1. Tus datos personales:

- Nombre.
- Edad.
- Ubicación (ciudad y país).
- Información de contacto (correo electrónico o redes sociales).

2. Presentación personal:

- Una breve introducción sobre ti y tus intereses.
- Tu visión y misión como emprendedor.

3. Experiencia y habilidades:

- Enumera tus habilidades y conocimientos.
- Describe proyectos o actividades relacionadas con tus habilidades.

4. Muestra de trabajo:

- Incluye fotos, videos o enlaces a proyectos que hayas realizado.
- Describe cada proyecto y cómo has aplicado tus habilidades.

5. Testimonios y referencias:

- Si es posible, agregar comentarios o testimonios de personas que han trabajado contigo o utilizado tus servicios.

6. **Contacto:**

- Proporciona una forma fácil para que las personas interesadas te contacten.
- Puedes incluir un formulario de contacto o tu dirección de correo electrónico.

II. **Diseño limpio y amigable:**

Un diseño limpio y amigable para el usuario es esencial para que tu portafolio sea efectivo (Norman, 2002). Aquí hay algunos consejos:

1. **Usa colores y fuentes legibles:**

- Elige colores que se complementen y sean agradables a la vista.
- Utiliza fuentes legibles y coherentes en todo tu sitio.

2. **Navegación simple:**

- Crea un menú de navegación claro y fácil de usar.
- Organiza tu contenido de manera lógica en secciones.

3. **Imágenes de calidad:**

- Utiliza imágenes de alta calidad y resolución para mostrar tu trabajo.
- Asegúrate de que las imágenes no ralenticen la carga de tu sitio.

4. **Adaptable a dispositivos móviles:**

- Asegúrate de que tu sitio web se vea bien tanto en computadoras como en dispositivos móviles.

III. **Plataformas para crear tu portafolio:**

Aquí tienes algunas plataformas populares que puedes utilizar para crear tu portafolio en línea:

1. **Behance:** ideal para mostrar proyectos creativos y artísticos.
2. **Dribbble:** enfocado en diseño gráfico y creativo.
3. **Carbonmade:** sencillo y adecuado para principiantes.
4. **Adobe Portfolio:** integrado con herramientas de diseño de Adobe.
5. **Wix:** ofrece flexibilidad y opciones de diseño personalizado.

6. **Squarespace:** con enfoque en diseño elegante y profesional.
7. **WordPress:** una plataforma versátil y altamente personalizable que te permite crear un sitio web de portafolio único.

Crear un portafolio en línea es una excelente manera de mostrar tus habilidades y servicios al mundo. Sigue estos consejos y utiliza una de las plataformas recomendadas para comenzar tu viaje como emprendedor. ¡Nunca es demasiado temprano para empezar a exportar tus servicios y alcanzar tus metas! ¡Buena suerte!

Capítulo 4, mostrar tu trabajo

Una parte fundamental para atraer clientes (de otros países) es mostrar tus habilidades de manera efectiva. Tu portafolio online será tu carta de presentación y una herramienta poderosa para captar la atención de potenciales clientes. Aquí te proporcionamos algunas sugerencias clave:

1. Incluye una variedad de muestras:

- **Diversidad de proyectos:** asegúrate de que tu portafolio muestre una amplia gama de proyectos y trabajos que hayas realizado. Esto demostrará tu versatilidad y capacidad para abordar diferentes desafíos.
- **Muestra tu progreso:** si tienes proyectos antiguos y recientes, inclúyelos para que las personas puedan ver cómo has mejorado con el tiempo. Esto muestra dedicación y crecimiento.
- **Ejemplos relevantes:** si tu idea de emprendimiento se centra en un nicho específico, incluye ejemplos que sean relevantes para ese campo. Esto te ayudará a destacarte entre la competencia.
- **Historias de éxito:** si has tenido proyectos exitosos o clientes satisfechos, comparte sus testimonios o resultados para construir confianza.

2. Organiza tu trabajo en categorías:

- **Categorías claras.** Divide tu portafolio en categorías o secciones claras que reflejen tus habilidades y especialidades. Por ejemplo, si eres un diseñador gráfico, podrías tener secciones para ilustración, diseño web, branding, etc.

- **Etiqueta y describe.** añade etiquetas y descripciones breves a cada proyecto para que los visitantes puedan entender de qué se trata sin tener que profundizar de inmediato. Esto facilita la navegación.
- **Destaca proyectos destacados.** Si tienes proyectos que son particularmente impresionantes o relevantes para tu idea de emprendimiento, colócalos en lugares destacados de tu portafolio para que sean lo primero que los visitantes vean.

Recuerda que tu portafolio debe ser fácil de navegar y visualmente atractivo. Utiliza imágenes de alta calidad, diseños limpios y una presentación profesional. También puedes considerar la posibilidad de agregar una breve introducción sobre ti y tu visión de negocio en la página principal de tu portafolio.

Con un portafolio bien organizado y variado, estarás listo para exportar tus servicios a otros países y atraer la atención de clientes potenciales en todo el mundo. ¡Buena suerte en tu viaje emprendedor!

Capítulo 5 crear contenido atractivo

Cuando estás buscando exportar tus servicios a otros países, una parte esencial de tu estrategia es presentar tu trabajo de manera atractiva. Esto no solo hará que tu portafolio se destaque, sino que también captará la atención de posibles clientes y socios comerciales. Aquí hay algunos consejos para crear un contenido atractivo en tu portafolio en línea:

1. Descripciones concisas pero informativas:

Es importante que las descripciones de tus proyectos sean breves pero significativas. Aquí tienes algunos consejos para lograrlo:

- **Mantén la claridad.** Explica tu proyecto de manera clara y sencilla. Asegúrate de que cualquiera pueda entender de qué se trata.
- **Destaca los aspectos clave.** Identifica los puntos más importantes de tu proyecto y preséntalos de manera destacada. ¿Qué lo hace único o especial?

- **Utiliza ejemplos concretos.** Si es posible, utiliza ejemplos concretos para ilustrar el impacto de tu trabajo. ¿Has ayudado a alguien a resolver un problema específico? Cuéntalo.
- **Incluye resultados.** Si tienes datos o estadísticas que respalden el éxito de tu proyecto, inclúyelos. Los números pueden ser muy persuasivos.

2. Destaca el valor de explicar el enfoque para resolver problemas:

No se trata solo de mostrar lo que has hecho, sino también de cómo lo has logrado. Aquí tienes algunos consejos para destacar el valor de explicar tu enfoque para resolver problemas:

- **Proceso creativo.** Comparte el proceso que seguiste para llegar a la solución final. ¿Hubo desafíos que enfrentaste? ¿Cómo los superaste?
- **Aprender de los errores.** No tengas miedo de hablar sobre los errores o desafíos que encontraste en el camino. Esto demuestra que estás dispuesto a aprender y mejorar.
- **Historias personales.** Si tienes anécdotas personales relacionadas con tu proyecto, compártelas. Las historias pueden conectar emocionalmente con tu audiencia.
- **Enseña tu pensamiento crítico.** Explica cómo abordaste los problemas de manera crítica y creativa. ¿Qué pasos tomaste para llegar a una solución?

Recuerda que tu objetivo es inspirar confianza en las personas que visitan tu portafolio en línea. Cuanto más claro y convincente sea tu contenido, más probable será que otros quieran trabajar contigo o utilizar tus servicios.

Capítulo 6 testimonios y opiniones

Uno de los aspectos más valiosos al crear tu portafolio online es la sección de Testimonios y Opiniones. Esta sección te brinda la oportunidad de mostrar a potenciales clientes lo que otros piensan de tus servicios. Aunque puedas pensar

que los testimonios son solo para adultos, ¡te sorprendería saber lo importante que son también para jóvenes emprendedores como tú!

Importancia de los comentarios de los clientes:

1. **Generan confianza.** Los testimonios y opiniones de clientes satisfechos son una poderosa herramienta para generar confianza en tus futuros clientes. Cuando alguien ve que otros han tenido una experiencia positiva contigo, es más probable que confíen en tus servicios.
2. **Validación de tu trabajo.** Los testimonios son una forma de validar la calidad de tu trabajo. Demuestran que no solo crees que tu servicio es genial, sino que otras personas también lo piensan.
3. **Historias inspiradoras.** Los testimonios pueden contar historias inspiradoras sobre cómo tu servicio ha impactado positivamente la vida de tus clientes. Esto puede motivar a otros a tomar acción y contratar tus servicios.

Solicita testimonios de clientes satisfechos:

1. **Pide permiso.** Si ya has prestado tus servicios a alguien, no dudes en pedirle amablemente permiso para utilizar su opinión en tu portafolio. La mayoría de las personas estarán felices de ayudar a un joven emprendedor como tú.
2. **Sé específico.** Cuando pidas testimonios, sugiere a tus clientes que sean específicos sobre cómo tu servicio les ayudó. Cuantos más detalles, mejor.
3. **Ofrece incentivos.** Para animar a más clientes a proporcionar testimonios, puedes ofrecer pequeños incentivos, como un descuento en futuros servicios o un agradecimiento personalizado en tu portafolio.
4. **Muestra diversidad.** Trata de obtener testimonios de diferentes tipos de clientes para mostrar la diversidad de tu audiencia y cómo tu servicio puede ser útil para varios grupos de personas.

Recuerda que los testimonios no solo son una forma de mostrar tus habilidades, sino también una oportunidad para aprender y mejorar constantemente tus servicios. Con el tiempo, tu portafolio online se convertirá en una herramienta

poderosa para exportar tus servicios a otros países y alcanzar tus metas de emprendimiento. ¡No subestimes el poder de las palabras de tus clientes satisfechos!

Capítulo 7 Branding personal

El Branding Personal es como tu sello personal en el mundo en línea. Es la forma en que te presentas y cómo los demás te perciben (Montoya, 2002). Es esencial para destacar y dejar una impresión duradera en tu audiencia. En esta sección, aprenderás por qué es importante crear una marca personal única y cómo diseñar elementos clave como un logotipo, colores y fuentes consistentes.

Importancia de crear una marca personal única:

1. **Destacarte en un mundo digital.** En la era de Internet y las redes sociales, la competencia por la atención es feroz. Tener una marca personal única te ayudará a sobresalir en un mar de perfiles y contenidos similares. Imagina tu marca personal como tu huella digital: cuanto más única sea, más fácil será que las personas te encuentren y te recuerden.
2. **Generar confianza.** La consistencia en tu marca personal transmite confianza. Cuando las personas ven que tu imagen, mensajes y valores son coherentes, es más probable que te perciban como una persona confiable y auténtica. La confianza es esencial cuando buscas clientes o colaboradores para tus servicios.
3. **Atraer oportunidades.** Una marca personal fuerte puede atraer oportunidades en el mundo en línea. Puede abrir puertas para colaboraciones, proyectos interesantes y conexiones valiosas. Cuando las personas ven que eres serio y dedicado a lo que haces, es más probable que quieran trabajar contigo.

Cómo diseñar un logotipo:

1. **Sencillez es clave.** La simplicidad en el diseño del logotipo es esencial. Un logotipo simple es más fácil de recordar y reconocer. Piensa en elementos

que te representen o que estén relacionados con tu emprendimiento, pero mantenlo simple y claro.

2. **Colores y formas.** Los colores y las formas desempeñan un papel crucial en la percepción de tu marca. Los colores pueden evocar emociones y transmitir mensajes sutiles. Las formas también tienen significados: las líneas rectas pueden sugerir estabilidad, mientras que las curvas pueden evocar creatividad. Investiga cómo diferentes colores y formas pueden complementar tu marca personal.
3. **Experimenta con herramientas en línea.** No necesitas ser un experto en diseño gráfico para crear un logotipo atractivo. Herramientas en línea como Canva ofrecen plantillas y herramientas fáciles de usar para diseñar logotipos de manera intuitiva. Juega con estas herramientas para encontrar un diseño que te guste y que refleje tu personalidad y tu emprendimiento.

Colores y fuentes consistentes:

1. **Selecciona una paleta de colores.** Elige de 2 a 3 colores que te representen y sean apropiados para tu proyecto. Puedes inspirarte en colores que te gusten personalmente y que también encajen con la imagen que deseas proyectar. Una vez que elijas tus colores, úsalos consistentemente en tu sitio web, redes sociales, tarjetas de presentación y otros materiales de marca.
2. **Elige fuentes legibles.** Las fuentes que uses en tu sitio web y otros materiales deben ser legibles y coherentes. Evita usar demasiadas fuentes diferentes, ya que esto puede hacer que tu marca parezca desorganizada. Selecciona una o dos fuentes que sean claras y legibles tanto en pantalla como en papel.
3. **Haz pruebas y busca retroalimentación.** Pide opiniones a amigos, familiares o incluso a tus profesores sobre tu elección de colores y fuentes. A veces, una segunda opinión puede ser muy útil para asegurarte de que estás transmitiendo la imagen que deseas y que tu marca personal sea atractiva y profesional.

Recuerda que tu marca personal es una parte fundamental de tu identidad en línea. Con el tiempo, a medida que desarrolles tus habilidades y experiencia, podrás ajustar y mejorar tu Branding personal para adaptarse a tu evolución como emprendedor. ¡No tengas miedo de ser creativo y auténtico! Tu marca personal debe reflejar quién eres y lo que representas en el mundo digital. ¡Buena suerte con tu emprendimiento y la creación de tu marca personal!

Capítulo 8 construir una Presencia en línea:

Una presencia en línea sólida es fundamental para tener éxito al exportar tus servicios a otros países. A continuación, te explicaremos por qué los perfiles en redes sociales son importantes y cómo compartir tu trabajo y participar en comunidades relevantes puede impulsar tu visibilidad en línea.

1. Menciona la relevancia de los perfiles en redes sociales para la visibilidad:

Las redes sociales son como ventanas al mundo digital y son esenciales para que los estudiantes emprendedores den a conocer sus servicios a nivel internacional. Aquí hay algunas razones clave por las que los perfiles en redes sociales son importantes:

- **Alcance global.** Las redes sociales te permiten llegar a personas de todo el mundo. Puedes conectarte con clientes potenciales de otros países y culturas.
- **Comunicación instantánea.** A través de plataformas como Facebook, Instagram, TikTok y Twitter, puedes comunicarte directamente con tus clientes y responder a sus preguntas de manera rápida y efectiva.
- **Construcción de marca.** Un perfil de redes sociales bien gestionado te ayuda a establecer una identidad de marca sólida. Esto hace que tu negocio sea reconocible y confiable para tus clientes.
- **Promoción gratuita.** Publicar contenido en redes sociales es una forma económica y efectiva de promocionar tus servicios. Puedes compartir fotos, videos y publicaciones para mostrar lo que haces.

2. Recomienda compartir el trabajo y participar en comunidades relevantes:

Una vez que tengas tus perfiles de redes sociales configurados, es importante utilizarlos de manera efectiva para aumentar tu visibilidad y conectarte con tu audiencia. Aquí tienes algunas sugerencias:

- **Publica regularmente.** Comparte fotos y descripciones de tus servicios de manera constante. Mantén una agenda de publicación para que tu audiencia sepa cuándo esperar nuevo contenido.
- **Interactúa con tu audiencia.** Responde a los comentarios y mensajes de tus seguidores. Escuchar sus opiniones y responder a sus preguntas demuestra que te preocupas por ellos.
- **Usa hashtags relevantes.** Utiliza hashtags relacionados con tu industria o servicios. Esto hará que tus publicaciones sean más visibles para personas interesadas en lo que ofreces.
- **Colabora con otros.** Busca oportunidades para colaborar con otros emprendedores o influencers en tu nicho. Esto puede ayudarte a llegar a una audiencia más amplia.
- **Únete a grupos y comunidades.** Encuentra grupos en redes sociales relacionados con tu área de negocios y participa activamente en ellos. Comparte tus conocimientos y establece relaciones con otros miembros.
- **Comparte tu experiencia.** Comparte historias sobre tu viaje emprendedor, los desafíos que has superado y los éxitos que has tenido. La autenticidad puede conectarte con tu audiencia de manera más profunda.

¡Claro! Es importante recordar que las redes sociales pueden cambiar en popularidad y relevancia con el tiempo, por lo que debes estar dispuesto a adaptarte a las tendencias cambiantes.

3. Adapta tus estrategias a las tendencias cambiantes de las redes sociales:

Las redes sociales son un mundo en constante evolución, y lo que es popular hoy podría no serlo mañana. Por lo tanto, es esencial que estés preparado para

adaptarte a las tendencias cambiantes a medida que evoluciona el panorama de las redes sociales. Aquí hay algunas consideraciones clave:

Investigación continua. Mantente al tanto de las tendencias en las redes sociales y en tu industria. Investiga qué plataformas son populares entre tu público objetivo en ese momento.

Flexibilidad. No tengas miedo de cambiar tus estrategias en función de las plataformas que estén ganando tracción. Si una red social deja de ser relevante para tu público, considera reorientar tus esfuerzos hacia otras plataformas.

Mantén la coherencia de marca. Aunque puedas cambiar de plataforma, asegúrate de mantener una coherencia en tu identidad de marca. Los elementos clave, como tu logotipo y colores, deben permanecer constantes en todos los perfiles en redes sociales para que los usuarios te reconozcan fácilmente.

Aprende de tus métricas. Utiliza las herramientas de análisis de las redes sociales para comprender qué tipo de contenido funciona mejor y en qué plataformas. Ajusta tus estrategias en función de estos datos.

No te satures. Aunque sea importante mantenerse activo en las redes sociales, no te satures tratando de estar en todas las plataformas a la vez. Es preferible enfocar tus esfuerzos en unas pocas plataformas donde puedas tener un impacto significativo.

Sé consciente del público objetivo. Recuerda que el grupo demográfico y los intereses de tu audiencia pueden cambiar con el tiempo. Mantente conectado con tu público y realiza investigaciones periódicas para entender sus necesidades y preferencias.

Las redes sociales pueden ser un recurso poderoso para expandir tu presencia en línea, pero debes ser flexible y estar dispuesto a adaptarte a las tendencias cambiantes. A medida que evoluciona el panorama de las redes sociales, tu capacidad para ajustarte a estas transformaciones puede ser clave para el éxito de tu negocio en el mercado internacional.

Recuerda que la construcción de una presencia en línea lleva tiempo, así que sé paciente y sigue trabajando en mejorar tus perfiles y la calidad de tu contenido. ¡Con el tiempo, tu visibilidad en línea aumentará y podrás exportar tus servicios con éxito a otros países!

Capítulo 9 precios y servicios:

¡Bienvenidos a la sección de Precios y Servicios de tu guía para exportar servicios en línea! En esta parte, aprenderás a establecer precios competitivos para tus servicios y a crear diferentes paquetes de servicios que puedas ofrecer a clientes de todo el mundo. Recuerda que no importa tu edad, ¡todos pueden emprender en línea!

1. Estableciendo precios competitivos

Para tener éxito en el mundo en línea, es esencial ofrecer servicios a precios justos y competitivos. Aquí hay algunos consejos para ayudarte a determinar el precio adecuado:

- **Investigación de mercado.** Investiga lo que otros están cobrando por servicios similares. Esto te dará una idea de los precios en el mercado.
- **Costos y ganancias.** Calcula cuánto te costará proporcionar tus servicios y cuánto deseas ganar. Asegúrate de cubrir tus gastos y obtener una ganancia justa.
- **Valor agregado.** Piensa en qué valor adicional ofreces a tus clientes. Puedes cobrar un poco más si proporcionas un servicio excepcional.
- **Flexibilidad.** Considera ofrecer diferentes niveles de servicio a diferentes precios para atraer a una variedad de clientes.

2. Creando paquetes de servicios

Ofrecer paquetes de servicios puede ser una excelente manera de atraer a diferentes tipos de clientes y satisfacer sus necesidades. Aquí hay algunos ejemplos de cómo puedes crear paquetes:

- **Niveles de servicio.** Crea paquetes básicos, estándar y Premium con diferentes características y precios para adaptarte a las preferencias de tus clientes.
- **Servicios adicionales.** Ofrece servicios adicionales que tus clientes puedan agregar a su paquete básico por un costo adicional.
- **Duración del servicio.** Ofrece opciones de tiempo, como paquetes mensuales o por horas, para dar a tus clientes flexibilidad en la duración de tu servicio.

3. Comunicación y promoción

Una vez que hayas establecido tus precios y creado tus paquetes de servicios, es importante comunicarlos de manera efectiva a tus posibles clientes:

- **Página web.** Asegúrate de que tu sitio web muestre claramente tus servicios y precios.
- **Redes sociales.** Utiliza tus redes sociales para promocionar tus paquetes de servicios y compartir ejemplos de tu trabajo.
- **Contacto directo.** Si alguien muestra interés, responde rápidamente y ofrece información adicional si es necesario.

Recuerda que la paciencia y la adaptación son clave en el mundo de los negocios en línea. ¡No tengas miedo de ajustar tus precios y paquetes en función de la retroalimentación y las demandas del mercado!

Capítulo 10 manejar consultas:

Crear un portafolio online es un gran paso para tu negocio en línea, pero ¿sabías que cómo respondes a las consultas de los clientes y cómo te comunicas con ellos puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso? En esta sección, aprenderás cómo responder de manera profesional a las consultas y por qué la comunicación clara es esencial para exportar tus servicios a otros países.

Parte 1. cómo responder de manera profesional a las consultas de los clientes

Responder a las consultas de los clientes de manera profesional es fundamental para ganar su confianza y asegurarte de que obtengan la información que necesitan. Aquí hay algunos consejos clave:

1. **Sé amable y cortés.** Siempre comienza tu respuesta con un saludo amigable, como "Hola" o "Buenos días". Usa un lenguaje respetuoso y evita respuestas cortantes.
2. **Escucha atentamente.** Lee la consulta del cliente cuidadosamente para entender completamente lo que están buscando. No des por sentado nada y no presupongas nada.
3. **Responde de manera oportuna.** Trata de responder a las consultas de los clientes en un plazo razonable. La rapidez en la respuesta muestra compromiso y profesionalismo.
4. **Ofrece información útil.** Proporciona información precisa y relevante en tus respuestas. Si no tienes la respuesta en ese momento, comunica que investigarás y te pondrás en contacto nuevamente pronto.
5. **Muestra empatía.** Si el cliente tiene un problema o inquietud, muestra empatía y demuestra que te preocupas por ayudarlos.

Parte 2: la importancia de la comunicación clara

La comunicación clara es esencial cuando estás exportando servicios a otros países. Aquí te explicamos por qué:

1. **Elimina malentendidos.** Cuando te comunicas de manera clara, reduces la posibilidad de malentendidos. Los clientes de otros países pueden no hablar tu idioma nativo, por lo que la claridad es fundamental para asegurarte de que te entiendan correctamente.
2. **Genera confianza.** La comunicación clara genera confianza en tus clientes. Saber que pueden entenderte fácilmente les da tranquilidad y hace que quieran trabajar contigo.
3. **Facilita la toma de decisiones.** Cuando proporcionas información de manera clara, ayudas a tus clientes a tomar decisiones informadas sobre tus servicios.
4. **Fomenta relaciones duraderas.** La comunicación clara es un pilar fundamental para construir relaciones sólidas y duraderas con tus clientes. La confianza y la transparencia son clave.

Responder de manera profesional a las consultas de los clientes y comunicarte de forma clara son habilidades esenciales para cualquier persona que desee exportar servicios a otros países. Estas te ayudarán a establecer relaciones sólidas con tus clientes y a asegurarte de que tu negocio en línea sea un éxito en todo el mundo.

¡Recuerda practicar y mejorar constantemente tus habilidades de comunicación!

Capítulo 11 internacionalizar tu portafolio:

Si tienes una gran idea de emprendimiento y quieres compartirla con el mundo, es importante que tu portafolio online esté preparado para atraer a clientes de diferentes partes del mundo. La internacionalización te ayudará a llegar a un público más amplio. En esta guía, aprenderás cómo hacer que tu portafolio sea multilingüe y las herramientas que puedes utilizar para traducirlo.

Paso 1: preparación

Antes de internacionalizar tu portafolio, debes asegurarte de que esté listo para recibir visitantes de todo el mundo.

1. **Elige un dominio apropiado.** Si aún no tienes un dominio, elige uno que sea fácil de recordar y universalmente comprensible. Evita nombres que sean difíciles de pronunciar en otros idiomas.
2. **Diseño atractivo y profesional.** Asegúrate de que tu portafolio tenga un diseño limpio y atractivo. Esto hará que los visitantes se sientan cómodos y confiados.

Paso 2: hacer tu portafolio multilingüe

1. **Selección de idiomas.** Decide en qué idiomas deseas que esté disponible tu portafolio. Piensa en tus posibles clientes y sus idiomas preferidos. Los idiomas más comunes para considerar son inglés, español, francés, alemán, chino, etc.
2. **Plugin de traducción.** Para simplificar la traducción, puedes utilizar plugins o complementos para tu plataforma de creación de sitios web. Algunas opciones populares incluyen WPML para WordPress y Polylang para múltiples plataformas.
3. **Traducción de contenido.** Traduce cuidadosamente todo el contenido de tu portafolio, incluyendo descripciones de productos/servicios, biografía, testimonios, y cualquier otra información relevante.
4. **Cuida la cultura.** Asegúrate de que la traducción sea culturalmente sensible. Algunas frases o imágenes pueden tener significados diferentes en diferentes culturas.

Paso 3: optimización para motores de búsqueda

1. **Palabras clave en varios idiomas.** Investiga y utiliza palabras clave relevantes en cada idioma para mejorar tu visibilidad en los motores de búsqueda locales.
2. **Urls amigables.** Asegúrate de que las URL de tu sitio sean limpias y amigables para SEO en todos los idiomas.

Paso 4: pruebas y mantenimiento continuo

1. **Pruebas de funcionamiento.** Asegúrate de que todas las funciones y enlaces funcionen correctamente en cada idioma.
2. **Actualizaciones regulares.** Mantén tu portafolio actualizado en todos los idiomas. Esto incluye actualizaciones de contenido y correcciones de traducción si es necesario.

La internacionalización de tu portafolio online es un paso importante para expandir tu negocio y llegar a clientes globales. Al seguir estos pasos, estarás preparado para presentar tus servicios a personas de todo el mundo. ¡Buena suerte en tu viaje emprendedor!

Recuerda que la internacionalización lleva tiempo y esfuerzo, pero abrirá nuevas oportunidades para tu emprendimiento. ¡No dudes en explorar y aprender más sobre cómo hacer crecer tu negocio internacionalmente!

Capítulo 12 seguridad y privacidad:

La seguridad y la privacidad en línea son fundamentales cuando decides exportar tus servicios a otros países. Asegurarte de que los datos personales de tus clientes y los tuyos estén protegidos es esencial para construir una reputación confiable y exitosa en línea (Schneier, 2004). Aquí tienes algunos consejos importantes:

1. Protección de datos personales:

Cuando trabajas en línea, es importante cuidar los datos personales tuyos y de tus clientes. Estos datos pueden incluir nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono y más. Aquí hay algunas formas de mantenerlos seguros:

- **Utiliza contraseñas fuertes.** Asegúrate de que tus cuentas en línea estén protegidas por contraseñas seguras que incluyan letras, números y símbolos. Evita usar información personal fácilmente identificable, como tu fecha de nacimiento.
- **Mantén tus dispositivos seguros.** Asegúrate de que tu computadora y otros dispositivos estén actualizados con software de seguridad, como antivirus y cortafuegos. Esto ayuda a prevenir que los hackers accedan a tus datos.

- **Comparte información de manera responsable.** Solo comparte información personal cuando sea necesario para tu trabajo. Nunca compartas contraseñas o datos sensibles por correo electrónico o mensajes públicos.
- **Conoce las leyes de privacidad.** Investiga y comprende las leyes de privacidad en tu país y en el país al que estás exportando tus servicios. Cumple con todas las regulaciones aplicables.

2. Plataformas en línea seguras:

Cuando comunicas y haces transacciones en línea, es esencial utilizar plataformas seguras para proteger tu información y la de tus clientes. Aquí tienes algunas recomendaciones:

- **Correo electrónico seguro.** Utiliza servicios de correo electrónico confiables que ofrezcan cifrado de extremo a extremo. Esto protege tus mensajes de ser interceptados por terceros.
- **Plataformas de pago seguras.** Usa servicios de pago en línea seguros y conocidos, como PayPal o Stripe, para procesar pagos de tus clientes. Estas plataformas están diseñadas para proteger la información financiera.
- **Redes sociales seguras.** Si utilizas redes sociales para promocionar tus servicios, configura ajustes de privacidad adecuados y evita compartir información personal sensible en tus perfiles públicos.
- **Actualiza tu software.** Asegúrate de que todas las aplicaciones y plataformas que uses estén actualizadas a la última versión. Las actualizaciones suelen incluir parches de seguridad importantes.

Recuerda, la seguridad y la privacidad son aspectos clave al exportar tus servicios en línea. Al seguir estos consejos y mantener un enfoque proactivo en la protección de datos, podrás construir una reputación confiable y exitosa en el mundo digital, sin importar tu edad. ¡Buena suerte con tu emprendimiento en línea!

Es importante estar conscientes de los riesgos asociados al trabajar en línea cuando se crea un portafolio en línea. Aquí algunos de los riesgos comunes a los que pueden enfrentarse:

1. Robo de datos:

El robo de datos implica que alguien obtenga acceso no autorizado a la información personal o sensible. Esto puede incluir datos de clientes, contraseñas, información financiera y más. Los riesgos incluyen la exposición de información personal o confidencial, lo que puede resultar en:

- Acceso no autorizado a cuentas en línea.
- Robo de identidad.
- Pérdida de datos importantes.
- Daño a la reputación.

Consejo: utiliza contraseñas fuertes y cambia tus contraseñas regularmente.

Evita compartir información personal en lugares no seguros y mantén tu software actualizado para protegerte contra vulnerabilidades.

2. Phishing:

El Phishing es una técnica en la que los estafadores se hacen pasar por entidades confiables para engañarte y obtener información confidencial. Puedes recibir correos electrónicos o mensajes falsos que parecen legítimos. Los riesgos incluyen la posibilidad de caer en una trampa en línea, lo que puede resultar en:

- Divulgación de información confidencial, como contraseñas.
- Acceso no autorizado a cuentas en línea.
- Fraude financiero. • Infección por malware.

Consejo. Sé escéptico con los correos electrónicos o mensajes sospechosos y evita hacer clic en enlaces o descargar archivos adjuntos de fuentes no confiables.

Verifica siempre la autenticidad de las comunicaciones.

3. Malware:

El malware es un software malicioso diseñado para dañar o robar datos de tu computadora o dispositivo. Puede infiltrarse a través de descargas de archivos, sitios web infectados o incluso correos electrónicos. Los riesgos incluyen la infección de tus dispositivos y la posible pérdida de datos o el daño a tu sistema, lo que puede resultar en:

- Pérdida de datos.
- Daño a tus dispositivos.
- Acceso no autorizado a tus cuentas.
- Ralentización de tu dispositivo.

Consejo. Instala software antivirus y antimalware confiable en tus dispositivos y mantenlo actualizado. Evita descargar software de fuentes no verificadas.

4. Ransomware:

El Ransomware es un tipo de malware que cifra tus archivos y luego exige un rescate para desbloquearlos. Puede paralizar tu trabajo y causar pérdida de datos si no se maneja adecuadamente. Los riesgos incluyen el cifrado de tus archivos y la demanda de un rescate, lo que puede resultar en:

- Pérdida de acceso a tus archivos importantes.
- Pérdida de datos.
- Posible pago de un rescate a ciberdelincuentes.
- Interrupción significativa en tu trabajo o actividades en línea.

Consejo. Realiza copias de seguridad regulares de tus archivos en un dispositivo externo o en la nube. No pagues un rescate si te conviertes en víctima de Ransomware; busca ayuda profesional.

Es fundamental que los estudiantes comprendan estos riesgos y adopten prácticas de seguridad sólidas al trabajar en línea. Educarlos sobre cómo reconocer las

señales de peligro y tomar medidas para protegerse es esencial para un uso seguro de la tecnología y la internet mientras desarrollan sus emprendimientos en línea.

Capítulo 13 Aprendizaje continuo:

En el mundo de los negocios en línea, la clave para el éxito es la adaptabilidad y la mejora constante. A medida que te embarcas en la emocionante travesía de emprender y exportar tus servicios a otros países, es fundamental que mantengas tus habilidades y tu portafolio actualizados (Christensen, 2003). Aquí te mostramos por qué es importante y cómo puedes hacerlo:

1. El Valor del aprendizaje continuo:

El mundo digital evoluciona constantemente, y para destacarte en tu nicho, debes estar dispuesto a aprender de manera continua. Aquí hay algunas razones clave para invertir en tu educación y desarrollo continuo:

- **Mantenerse relevante.** Las tendencias y las preferencias de los consumidores cambian con el tiempo. Aprender nuevas habilidades y conocimientos te permite adaptarte a estas transformaciones y seguir siendo relevante en tu industria.
- **Competir en un mercado global.** Al exportar tus servicios a otros países, estarás compitiendo en un mercado global. Mantener tus habilidades actualizadas te ayudará a mantenerte competitivo a nivel internacional.
- **Mejorar la calidad de tus servicios.** El aprendizaje continuo te permite ofrecer servicios de mayor calidad a tus clientes. Cuanto más aprendas y te desarrolles, más valor podrás brindar.

2. Estar al tanto de las tendencias de la industria:

Estar al tanto de las tendencias de la industria es esencial para el éxito en línea. Aquí hay algunas formas en las que puedes hacerlo:

- **Leer y seguir blogs y publicaciones relevantes.** Encuentra blogs, revistas y sitios web relacionados con tu industria y sigue sus actualizaciones. Esto te ayudará a mantenerte informado sobre las últimas noticias y tendencias.

- **Participar en comunidades en línea.** Únete a comunidades en línea, foros y grupos de redes sociales donde profesionales de tu industria discuten temas relevantes. Esto te permitirá aprender de otros y estar al tanto de lo que está sucediendo.
- **Tomar cursos en línea:** Plataformas educativas en línea ofrecen una amplia variedad de cursos sobre diferentes temas. Considera tomar cursos que te ayuden a mejorar tus habilidades y mantenerte actualizado.
- **Asistir a eventos y conferencias:** Si es posible, participa en eventos y conferencias relacionados con tu industria. Estos eventos suelen ofrecer oportunidades de networking y aprendizaje invaluable.

Recuerda, el aprendizaje continuo no solo te ayudará a crecer como profesional, sino que también aumentará tus posibilidades de éxito al exportar tus servicios a otros países. Mantente comprometido con tu desarrollo y siempre busca maneras de mejorar y adaptarte a un mundo en constante cambio.

Conclusiones

Este documento ha ofrecido una orientación integral para elaborar un portafolio digital efectivo. Hemos abarcado la información esencial para desarrollar una presentación que resalte tus competencias y trabajos, facilitando tu conexión con individuos globalmente. Implementando estas sugerencias, lograrás diseñar una exhibición virtual que te ayudará a sobresalir en el ámbito profesional y alcanzar tus metas laborales.

Esta guía ha proporcionado una hoja de ruta sólida y detallada para que puedas sobresalir en el mercado laboral global y alcanzar tus objetivos profesionales. A lo largo de los catorce capítulos, hemos explorado cada faceta esencial de este proceso, desde la conceptualización inicial hasta la internacionalización de tu portafolio, con el objetivo de brindarte una visión integral de cómo destacar en un mundo más conectado y digital.

En el primer paso, se destaca la importancia de elegir tu nicho y especializarte en un área particular. Identificar tus fortalezas e intereses te permitirá diferenciarte y atraer a clientes que buscan exactamente lo que tú ofreces. Posteriormente, exploramos los elementos esenciales de un portafolio en línea, haciendo hincapié en un diseño limpio y amigable para el usuario que garantice una experiencia de navegación óptima.

Mostrar tu trabajo de manera efectiva es crucial, y te proporcionamos orientación sobre cómo organizarlo en categorías y escribir descripciones atractivas pero concisas para cada proyecto. Los testimonios y opiniones de los clientes también desempeñan un papel fundamental en la construcción de la confianza, y te alentamos a solicitarlos activamente para respaldar tu credibilidad. La creación de un Branding personal sólido es otro aspecto clave que cubrimos en esta guía. Desarrollar una marca única te ayudará a destacarte y atraer a un público fiel. Además, se subraya la importancia de mantener una presencia en línea activa y participar en comunidades relevantes en las redes sociales para aumentar tu visibilidad.

En el ámbito financiero, proporcionamos información para establecer precios competitivos para tus servicios y discutimos la posibilidad de ofrecer diferentes paquetes. Gestionar las consultas de los clientes de manera profesional es esencial para cerrar tratos exitosos, y te dimos consejos de cómo elaborarlo con eficacia. Para aquellos que buscan una audiencia global, explicamos la forma de internacionalizar tu portafolio, incluyendo la oportunidad de hacerlo multilingüe y las herramientas que puedes utilizar para facilitar la traducción.

La seguridad y la privacidad también son consideraciones importantes, y ofrecemos pautas sobre cómo proteger tanto tus datos como los de tus clientes. Utilizar plataformas en línea seguras para la comunicación y los pagos es esencial en este aspecto. Por último, pero no menos importante, resaltamos la importancia del

aprendizaje continuo y la necesidad de mantener tus habilidades y tu portafolio actualizados para continuar con tu relevancia en una industria en constante evolución.

Para finalizar

Recuerda que el universo digital es un espacio en constante crecimiento y evolución, lleno de oportunidades para aquellos que se destacan. No esperes a que la ocasión llegue a ti; crea tu propio camino y ofrécete al mundo. Tu portafolio en línea no solo te ayudará a mostrar tus talentos y habilidades, sino que también te permitirá conectar con personas de todo el planeta, clientes potenciales y colegas de tu industria. Este es el momento de empezar a construir tu marca personal, de enseñar lo que puedes hacer y de abrir puertas a nuevas posibilidades laborales.

Recuerda que el proceso de crear y mantener un portafolio en línea es un viaje continuo. No temas cometer errores, aprender y mejorar constantemente. Actualiza tus habilidades, mantente al tanto de las tendencias de la industria y, sobre todo, conserva tu pasión y compromiso en lo que haces.

Así que adelante, toma acción hoy mismo. ¡Crea tu portafolio en línea y comienza a escribir tu propia historia de éxito! El mundo está esperando observar lo que tienes para ofrecer, y estamos seguros de que posees el potencial para alcanzar alturas increíbles. ¡No dudes en dar el primer paso hacia un futuro profesional brillante y emocionante!

3.1.3 Servicio III

3.1.3.1 Parte informativa

Título de servicio:	Feria de emprendimiento digital comunitaria, con estudiantes y docentes del ciclo básico del NUFED, cantón Rancho de Teja.
Localización del servicio:	Cantón Rancho de Teja, Totonicapán.
Beneficiarios:	Directos
<i>(Hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes, grupos focales, docentes, autoridades comunitarias, sector escolarizado de primaria, sector escolarizado de básico, sector escolarizado de diversificado, otro.)</i>	Estudiantes
	15 hombres
	22 mujeres
	○ Estudiantes: ■ 22 hombres ■ 15 mujeres ○ Docentes: ■ 10 hombres ■ 10 mujeres ○ Padres: ■ 5 hombres ■ 15 mujeres
	Indirectos
	180 comunitarios
Tiempo de ejecución (meses):	2 meses
Fechas:	Septiembre a octubre 2024
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	Programa de educación Asociación CDRO

3.1.3.2 Objetivos

General

Promover las aspiraciones de los estudiantes y docentes en el ámbito digital mediante la realización de una Feria de Emprendimiento Digital, fomentando la interacción y el aprendizaje conjunto con los miembros del cantón Rancho de Teja.

Específicos

- Exhibir las habilidades, proyectos y logros digitales de los estudiantes y docentes para destacar su evolución en el área digital en el cantón Rancho de Teja.
- Fomentar la inspiración al emprendimiento digital en los estudiantes del cantón Rancho de Teja a través del conocimiento de diferentes trayectorias.
- Impulsar el diálogo y el intercambio de ideas entre los estudiantes y los miembros de la comunidad para crear un espacio de aprendizaje mutuo.
- Realzar el valor de la educación digital y su relevancia en el mundo actual y futuro con estudiantes y padres de familia del cantón Rancho de Teja.

3.1.3.3 Metas

- 20 proyectos de emprendimiento digital de estudiantes y docentes presentados en la feria.
- 60 miembros de la comunidad participan en el evento.
- Generar al menos 50 interacciones significativas (preguntas, discusiones, sugerencias) entre los miembros de la comunidad y los participantes.
- 60 miembros de la comunidad Rancho de Teja, participan en el evento.

3.1.3.4 Descripción de actividades

El proceso comenzó con sesiones de orientación diseñadas para preparar a estudiantes y docentes en la exposición efectiva de sus proyectos de emprendimiento digital, las cuales se llevarán a cabo en las instalaciones del

NUFED del Cantón Rancho de Teja. Estas reuniones incluirán talleres sobre diseño de stands, técnicas de presentación oral y creación de material promocional, para refinar las propuestas de cada participante, aprovechando los recursos disponibles en este centro educativo.

Para fomentar el intercambio de ideas y el aprendizaje mutuo, se organizaron mesas redondas con temas específicos del emprendimiento digital en los espacios comunes del NUFED. En colaboración con REFICOM, se ofrecerán charlas inspiradoras de las oportunidades en el mundo digital y talleres prácticos sobre habilidades digitales emergentes en las aulas del centro, enfatizando cómo la educación tecnológica puede impactar positivamente en la comunidad local del Cantón Rancho de Teja.

La exhibición de proyectos será el punto central de la feria, que se realizará en el patio principal o área más amplia del NUFED, asignando tiempo específico para que cada estudiante presente su trabajo al público. Para complementar la experiencia, se diseñarán y distribuirán materiales informativos, incluyendo folletos sobre los beneficios de la educación tecnológica y el emprendimiento, un catálogo digital de los proyectos accesible, todo ello adaptado al contexto y necesidades específicas de la comunidad educativa del Cantón Rancho de Teja.

3.1.3.5 Recursos

3.1.3.5.1 Talento humano

Epesista, estudiantes y docentes

3.1.3.5.2 Técnicos

Personal del programa de Educación

3.1.3.5.3 Físicos

Salón comunal, mesas, equipo de sonido, computadoras, etc.

3.1.3.5.4 Presupuesto

Los recursos económicos se costearon por el epesista.

Tabla 10. Estimación de costos del servicio 3.

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista	1	10,000		10,000
Físico	Computadoras	1	3,000.00		3,000.00
	Paquete de office (Word, 2013)	1	150.00		150.00
	Impresora	1	1,500.00		1,500.00
	Tinta de impresión	12	80.00		960.00
	Resma de papel Bond	6	35.00		210.00
Materiales	Lápices. Lapiceros y tablero	3	10.00		30.00
Total Q.					15,850

Fuente. Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado, 2024.

3.1.3.5.5 Cronograma de actividades

Tabla 11. Cronograma de actividades servicio 3.

No.	Actividades del servicio (vinculadas al punto 3.1.1.4)	Año 2023				
		Meses				
		julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre
1	Planificación del Servicio	X				
2	Logística del servicio			X		
3	Ejecución del servicio				X	

Fuente. Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado 2024.

3.1.3.6 Resultados

- La Feria de Emprendimiento Digital destacó con éxito el avance en las competencias digitales de los participantes. Un total de 37 personas, distribuidas entre 15 hombres y 22 mujeres, presentaron sus proyectos en la que quieren emprender o inclinaciones profesionales, abarcando desde la fotografía y el diseño hasta la arquitectura, la moda y la estética. Esta diversidad en las propuestas demostró el talento y la creatividad emergente en la comunidad educativa, resaltando la importancia de continuar apoyando y promoviendo este tipo de iniciativas.
- Aunque el evento generó interés entre los padres de familia y estimuló conversaciones sobre las oportunidades en el entorno del internet, el tiempo limitado disponible durante la feria restringió el alcance del intercambio de ideas y experiencias. Como resultado, la aspiración hacia el emprendimiento digital en la comunidad se vio parcialmente realizada, lo que subraya la necesidad de crear más espacios para fortalecer esta motivación.
- La feria fomentó el intercambio de ideas y el diálogo entre los participantes, contribuyendo a la creación de un ambiente de aprendizaje colaborativo. Sin embargo, la duración del evento impidió una mayor profundización en las discusiones, lo que podría haber enriquecido la experiencia de los asistentes. Este hecho destaca la importancia de futuras actividades que permitan ser más extenso y constructivo con los miembros de la comunidad.
- A través de la feria, se logró realzar la relevancia de la educación digital en el contexto actual y futuro, destacando su papel crucial en el desarrollo de habilidades y conocimientos que son esenciales para la inserción en el mercado laboral. No obstante, la necesidad de más tiempo para explorar a fondo este valor sugiere que se deben planificar eventos adicionales que permitan una apreciación profunda y amplia de las oportunidades que esta ofrece.

Conclusiones

- El evento de Emprendimiento Digital en Cantón Rancho de Teja, Tonicapán, sirvió a fin de ser un escenario clave para demostrar las capacidades tecnológicas y artísticas desarrolladas por los estudiantes. Al exhibir proyectos en áreas como la fotografía, el diseño gráfico, la arquitectura, la moda y la estética, los participantes no solo mostraron sus habilidades, sino también su potencial para aplicar conocimientos digitales en iniciativas concretas. Esta diversidad de propuestas reflejó la capacidad de la comunidad para adoptar el emprendedurismo con la finalidad de ser un camino viable hacia el crecimiento económico y social.
- A pesar del impacto positivo que tuvo la feria en despertar el interés en emprender en el ámbito digital, el tiempo limitado disponible y las circunstancias particulares de los asistentes impidieron una participación más profunda. Aunque la iniciativa captó la atención de muchos padres y miembros de la comunidad, quedó claro que, para fomentar efectivamente el emprendimiento, será necesario crear oportunidades adicionales que permitan a los participantes desarrollar sus ideas sin las restricciones y periodos prolongados que enfrentaron en este evento.
- El evento facilitó un intercambio significativo sobre la importancia de la formación digital, estimulando discusiones que resaltaron el papel crucial que juegan estudiantes, docentes y familias en la integración de competencias tecnológicas. Estos diálogos subrayaron la necesidad de continuar fortaleciendo el aprendizaje colaborativo en la comunidad, asegurando que sus miembros estén preparados para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades en un mundo cada vez más digitalizado.
- La feria destacó la importancia de la educación digital para el presente y futuro de la comunidad, subrayando su papel esencial en el desarrollo de

habilidades necesarias para la inserción laboral en un mercado en constante evolución. No obstante, la limitación de tiempo sugirió la conveniencia de organizar eventos adicionales que permitan una exploración más profunda de las oportunidades que ofrece la alfabetización en asuntos del internet, garantizando así una preparación integral para los desafíos del siglo XXI.

Recomendaciones

- Se recomienda a los estudiantes y docentes continuar participando activamente en iniciativas tales como la feria de emprendimiento digital, aprovechando la oportunidad para presentar proyectos innovadores que reflejen sus habilidades y conocimientos en áreas digitales. Para maximizar el impacto, es esencial que se fomente un ambiente de colaboración, donde los beneficiarios puedan aprender unos de otros, enriqueciendo así su experiencia y preparación para futuros desafíos en el campo del internet.
- Es recomendable establecer alianzas estratégicas con organizaciones como REFICOM y otras entidades. Estas colaboraciones podrían proporcionar no solo recursos adicionales, sino también oportunidades de mentoría y financiamiento para los participantes. Además, la inclusión de consorcios en la planificación y ejecución del evento podría enriquecer el contenido de la feria, ofreciendo a los asistentes una visión más amplia de las potencialidades disponibles en el mundo digital.
- Se sugiere a futuros epesistas que contribuyan en la planificación de las ediciones de la feria, proponiendo la incorporación de talleres interactivos y actividades que promuevan una participación activa de la comunidad. La duración del evento podría extenderse para permitir un intercambio más exhaustivo de ideas, lo que fortalecería la motivación para emprender en el ámbito digital. Además, se debería enfocar en desarrollar estrategias que

involucren a todos los comunitarios, asegurando que la actividad sea inclusiva y accesible para personas de todas las edades.

Apéndice F: Fotografías Servicio III.



Figura 11. Presentación de proyectos y emprendimientos de estudiantes.

Sesión de presentación de emprendimientos y portafolio de estudiantes a padres de familia
Fuente. Juan Francisco Gutiérrez Gutiérrez, NUFED Rancho de Teja, octubre de 2023



Figura 12. Presentación de proyectos y emprendimientos de estudiantes.

Sesión de presentación de emprendimientos y portafolio de estudiantes a padres de familia

Fuente. Juan Francisco Gutiérrez Gutiérrez, NUFED Rancho de Teja, octubre de 2023

3.1.4 Aportes de los Servicios planificados (describir a nivel general)

Los servicios planificados durante el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) generaron un impacto relevante en la comunidad del cantón Rancho de Teja, Totonicapán. La capacitación para estudiantes, padres y docentes sobre plataformas de aprendizaje virtual, transacciones en línea y estrategias lúdico-pedagógicas fue esencial para perfeccionar las habilidades digitales de los participantes. Esta iniciativa no solo facilitó el acceso a tecnologías educativas modernas, sino que también potenció la inclusión digital en un entorno donde estos recursos son escasos. Al involucrar a los progenitores, maestros en la formación, se fomentó una cultura de estudio permanente y se cimentaron las bases para un uso más eficiente y seguro de las herramientas tecnológicas en la enseñanza cotidiana.

Adicionalmente, el manual para elaborar portafolios virtuales orientados a la exportación de servicios como diseño gráfico, marketing digital y programación

ofreció a los jóvenes la oportunidad de incorporarse eficazmente al mercado laboral en línea. Este recurso estimuló el emprendimiento y la innovación en un contexto que habitualmente depende de la migración para obtener ingresos. La implementación de esta guía proporcionó a los participantes una estrategia concreta para generar recursos económicos sin abandonar su localidad.

Por último, la Feria de Emprendimiento Digital Comunitaria se estableció como un escenario esencial para la interacción e intercambio de ideas entre alumnos y educadores del ciclo básico. Este evento posibilitó la exposición de proyectos innovadores, al tiempo que promovió la iniciativa emprendedora y la sinergia local. La exhibición se transformó en un punto de encuentro donde se evidenciaron las habilidades adquiridas durante el EPS, permitiendo a los habitantes vislumbrar nuevas perspectivas de crecimiento económico y social mediante la tecnología.

3.1.5 Sistematización de servicios no planificados

Tabla 12. Consolidado de servicios no planificados de EPS.

No.	Título del servicio	Objetivo general	Beneficiarios <i>(Hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes, grupos focales, docentes, autoridades comunitarias, sector escolarizado de primaria, sector escolarizado de básico, sector escolarizado de diversificado, otro.)</i>	Productos o servicios que se generan <i>(guía, manual, infografía u otro tipo de material)</i>	Observaciones
1	Acompañamiento técnico y pedagógico	Proporcionar soporte técnico y pedagógico continuo a docentes y estudiantes, facilitando la adaptación de metodologías educativas a las particularidades de la comunidad.	Docentes, estudiantes, comunidad educativa	Soporte técnico, asistencia pedagógica, guías de adaptación	
2	Participación en comisiones multidisciplinarias	Integrar diferentes comisiones y actividades.	comunidad educativa, miembros de las comisiones	Colaboración multidisciplinaria	

No.	Título del servicio	Objetivo general	Beneficiarios <i>(Hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes, grupos focales, docentes, autoridades comunitarias, sector escolarizado de primaria, sector escolarizado de básico, sector escolarizado de diversificado, otro.)</i>	Productos o servicios que se generan (guía, manual, infografía u otro tipo de material)	Observaciones
3	Visitas a las comunidades de CDRO	Identificar desafíos y necesidades específicas para una intervención efectiva y ajustada a las particularidades de cada comunidad.	Comunidades donde se desarrollan los proyectos de CDRO, población beneficiaria	intervención ajustada, fortalecimiento de lazos	
4	Capacitación y formación	Brindar formación continua a los docentes para mejorar sus competencias pedagógicas y técnicas.	Brindar formación continua a los docentes para mejorar sus competencias pedagógicas y técnicas.	Talleres, seminarios, material de capacitación	

Fuente. Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado DEPS, 2024.

3.1.6 Aportes de los Servicios no planificados (describir a nivel general)

Los servicios no planificados han aportado un valor significativo al programa de educación y a las comunidades participantes, generando impactos positivos en diversas áreas clave. El acompañamiento brindado ha sido fundamental para proporcionar soporte técnico y pedagógico continuo a docentes y estudiantes. Esta asistencia personalizada ha facilitado la adaptación de las metodologías educativas a las particularidades de la comunidad, promoviendo un aprendizaje más efectivo y adecuado al contexto local.

Asimismo, la participación en comisiones asignadas dentro del programa educativo ha permitido una colaboración multidisciplinaria, integrando diferentes enfoques y conocimientos. Esta sinergia ha enriquecido el proceso de enseñanza, favoreciendo un enfoque integral en la resolución de problemas y en la implementación de estrategias pedagógicas que responden a las necesidades identificadas.

Además, las visitas a las comunidades donde se desarrollan los proyectos de CDRO han sido cruciales para un contacto directo con las realidades locales. Estas han facilitado la identificación de los desafíos y necesidades específicas de cada comunidad, permitiendo una intervención más efectiva y ajustada a sus particularidades. Al mismo tiempo, han fortalecido los lazos de confianza y cooperación entre la Asociación y la población, fomentando un trabajo conjunto que favorece la sostenibilidad de los programas.

En conjunto, estos servicios no planificados han enriquecido y potenciado las actividades del programa de educación, desempeñando un papel crucial en el fortalecimiento del tejido social y el desarrollo integral de las comunidades. Su implementación ha permitido abordar de manera efectiva los desafíos identificados, lo que ha generado un impacto significativo en la calidad de vida de los beneficiarios. Además, la capacidad de adaptarse a las necesidades emergentes es un factor determinante para asegurar un efecto positivo y duradero, garantizando que las soluciones ofrecidas sean sostenibles y relevantes a largo plazo. La

flexibilidad y la respuesta proactiva a las circunstancias cambiantes han sido claves para el éxito de estas iniciativas.

Capítulo IV

4.1. Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión

A lo largo del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), los conocimientos adquiridos en Pedagogía y Administración Educativa fueron esenciales para reforzar y expandir las aptitudes profesionales. El contacto continuo con alumnos, maestros y progenitores facilitó una comprensión exhaustiva de las dinámicas formativas en entornos rurales, especialmente respecto al empleo de plataformas virtuales y recursos didácticos interactivos.

Uno de los aprendizajes más significativos fue la adaptación de métodos pedagógicos a las necesidades y realidades específicas de la comunidad. Este proceso implicó un enfoque flexible y creativo, donde las estrategias de enseñanza tuvieron que ser modificadas y ajustadas para asegurar una efectiva transmisión del conocimiento en un entorno con limitaciones tecnológicas y educativas. Esta experiencia enriqueció la capacidad de planificar, diseñar e implementar programas educativos que consideren el contexto cultural, social y económico de los participantes.

Además, la implementación de la guía de portafolios en línea ofreció una valiosa lección en la integración de competencias digitales con la formación académica. La creación de este recurso no solo demandó un dominio técnico, sino también una habilidad para enseñar a los participantes cómo utilizar estas herramientas de manera efectiva, promoviendo la autogestión y la proactividad en la búsqueda de oportunidades laborales en el ámbito digital.

La planificación de la Feria de Emprendimiento Digital Comunitaria constituyó otra experiencia formativa vital. El evento demandó la implementación de destrezas organizativas y de coordinación, además de la aptitud para inspirar e integrar a los

habitantes en actividades que promovieran la iniciativa empresarial y la creatividad. Durante este proceso, se obtuvieron insights sobre el valor de la implicación proactiva y cooperativa en proyectos locales, resaltando el papel de la educación como impulsor del progreso socioeconómico.

4.2 Experiencias personales

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) representó una etapa crucial no solo en la formación académica, sino también en mi desarrollo personal. Durante este período, las experiencias vividas me permitieron fortalecer habilidades fundamentales como la empatía, resiliencia y adaptabilidad, aspectos clave en la labor pedagógica y en la interacción con diversas comunidades.

Una de las lecciones más valiosas fue la flexibilidad ante los retos y circunstancias del entorno rural. Laborar en la comunidad con recursos escasos e infraestructura digital básica requirió idear soluciones innovadoras y funcionales para vencer obstáculos, tanto en el ámbito formativo como en el administrativo. Este proceso no solo potenció mi aptitud para resolver dificultades de manera inmediata, sino que también fortaleció mi tolerancia y destreza para operar bajo presión.

La interacción directa con la comunidad fue otro aspecto que marcó profundamente mi experiencia personal. El contacto continuo con estudiantes, padres y docentes no solo me permitió comprender mejor sus necesidades y aspiraciones, sino que también me enseñó la importancia de escuchar y valorar las perspectivas de otros. Esta interacción fomentó en mí un sentido más profundo de responsabilidad social y un compromiso renovado con la educación como herramienta para el cambio.

Además, la colaboración con la Asociación CDRO ofreció una visión más amplia del trabajo en equipo y de la importancia de construir redes de apoyo para lograr objetivos comunes. Trabajar junto a un grupo dedicado y comprometido con el desarrollo comunitario fue una fuente constante de inspiración, ayudó a consolidar

la identidad profesional, basada en valores como la solidaridad, cooperación y respeto mutuo.

Finalmente, el EPS también fue una oportunidad para reflexionar sobre el crecimiento personal y profesional. Cada desafío superado y logro alcanzado durante este periodo reafirmaron la vocación pedagógica y el deseo de contribuir positivamente con la sociedad. Estas experiencias fortalecieron la confianza, habilidades y la capacidad para enfrentar futuras responsabilidades con determinación y optimismo.

4.3 Aportes de los Servicios planificados y no planificados (describir a nivel general)

Los aportes han producido un efecto notable en la población del cantón Rancho de Teja, Totonicapán, así como en los sectores donde se desarrolla el plan educativo. Estos proyectos han cubierto variados elementos del progreso comunitario, abarcando desde la instrucción en herramientas digitales hasta el estímulo del espíritu emprendedor. La ejecución de estas acciones ha resultado esencial para potenciar las destrezas y posibilidades de los beneficiarios, impulsando la integración tecnológica y generando renovadas expectativas de desarrollo económico y bienestar colectivo. Asimismo, han ayudado a consolidar los lazos sociales en la localidad, propiciando la sinergia entre distintos grupos y ajustando las estrategias a los requerimientos particulares del entorno.

Respecto a las actividades programadas, sobresalió la instrucción en tecnologías informáticas, que incluyó sistemas de enseñanza virtual, operaciones en red y métodos lúdico-educativos. El adiestramiento, enfocado en alumnos, progenitores y maestros, potenció sus competencias digitales y estimuló la incorporación tecnológica en un contexto de limitados recursos. Paralelamente, se confeccionó una guía para elaborar portfolios en línea destinada a la comercialización internacional de servicios como diseño visual, publicidad digital y desarrollo de software. Este recurso impulsó la iniciativa empresarial local y brindó opciones para

generar ingresos sin emigrar. El evento de emprendimiento comunitario culminó estas labores, facilitando un foro para exhibir proyectos innovadores y propiciar el diálogo entre estudiantes y profesores de educación secundaria.

En contraste, las actividades no programadas reforzaron estas iniciativas de forma decisiva. Se proporcionó asesoramiento técnico y didáctico ininterrumpido a educadores y alumnos, posibilitando la adecuación de los métodos de enseñanza al entorno específico. La intervención en grupos de trabajo asignados dentro del plan formativo fomentó una cooperación interdisciplinaria, enriqueciendo el aprendizaje con perspectivas y saberes diversos. Las incursiones a los poblados donde se implementan los proyectos de CDRO resultaron esenciales para establecer una conexión inmediata con las circunstancias locales, detectar retos concretos y afianzar la relación de confianza entre la Organización y los habitantes.

Las actividades han aportado notablemente al progreso holístico de las localidades, elevando el bienestar de los beneficiarios y fomentando respuestas perdurables y pertinentes a futuro. La versatilidad y aptitud para ajustarse a los requerimientos emergentes han sido cruciales para el logro de estos proyectos, facilitando el abordaje eficaz de las insuficiencias y retos detectados en el ámbito regional. La repercusión de estas acciones trasciende las ventajas inmediatas, cimentando las bases para un avance autosuficiente y sostenido de la comunidad.

La complementariedad entre las iniciativas planeadas y espontáneas ha generado un entorno de respaldo completo, que además de potenciar las destrezas técnicas de los involucrados, ha robustecido su capacidad para afrontar y sobreponerse a los desafíos venideros. Este enfoque integral hacia el desarrollo comunitario augura consecuencias prolongadas en la prosperidad y las perspectivas de evolución de los habitantes de la zona.

4.4 Hallazgos relevantes

Las iniciativas implementadas en el marco del Ejercicio Profesional Supervisado abarcaron un amplio espectro de la población, incluyendo alumnos de secundaria, docentes, progenitores y figuras prominentes de la localidad. Esta multiplicidad de grupos atendidos pone de manifiesto un enfoque holístico e incluyente, diseñado para satisfacer las diversas exigencias educativas de la colectividad. La variedad en la audiencia objetivo refleja un compromiso con la equidad y la accesibilidad en la educación, reconociendo que cada sector de la comunidad tiene necesidades únicas que deben ser abordadas de manera específica y efectiva.

Las acciones emprendidas se centraron fundamentalmente en el ámbito pedagógico, abarcando desde la instrucción en competencias informáticas hasta el desarrollo de talleres en disciplinas como la gastronomía y las artes manuales. Estas intervenciones subrayan un firme compromiso con el robustecimiento de destrezas y conocimientos esenciales, contribuyendo así al avance educativo de la comunidad en su conjunto. La orientación hacia las áreas específicas demuestra una comprensión profunda de las habilidades requeridas en el mundo actual, tanto para el progreso personal como también para la inserción laboral exitosa.

La integración comunitaria se fomentó a través de la organización de diversas actividades promovidas por la asociación. Entre estas iniciativas se destacan la conformación de estructuras comunitarias y la coordinación de cursos y talleres. Estos eventos no solo promueven la cohesión social, sino que también brindan oportunidades valiosas para el aprendizaje colectivo y autosostenible. La creación de espacios para la interacción y el intercambio de conocimientos fortalece el tejido de la sociedad y sienta las bases para un desarrollo comunitario más sólido y duradero.

Se implementó una serie de actividades enfocadas en el desarrollo integral de los participantes, abarcando desde la adquisición de habilidades prácticas hasta la formación en aspectos emocionales y culturales. Esta aproximación

multidimensional fue posible gracias a la diversidad de recursos disponibles al conectarse a internet, lo que permitió ampliar significativamente el alcance y la profundidad de las intervenciones. Este enfoque holístico demuestra una preocupación genuina por el crecimiento completo de los individuos, atendiendo no solo a sus capacidades intelectuales, sino también a su dimensión emocional y social.

La inversión en las distintas actividades presentó una notable variabilidad, extendiéndose desde iniciativas con presupuestos modestos hasta programas más ambiciosos que requirieron mayores recursos financieros. Estas últimas se perfilan como posibles a implementarse a raíz de los resultados obtenidos en el Ejercicio Profesional Supervisado. Esta distribución estratégica del recurso económico evidencia una planificación meticulosa, orientada a priorizar acciones que prometen un mayor impacto y relevancia para la comunidad. La diversificación de costos permite una gestión eficiente y efectiva de lo disponible, maximizando así el beneficio para la población atendida.

Conclusiones

El Ejercicio Profesional Supervisado, desarrollado en el Cantón Rancho de Teja, Totonicapán, ha significado un avance sustancial en la incorporación y aprovechamiento de herramientas digitales en el ámbito educativo. Este proyecto ha demostrado con creces su valor en la potenciación de competencias tecnológicas tanto en estudiantes, como en docentes y padres de familia. Ha logrado, de manera efectiva, fomentar la inclusión tecnológica y la igualdad de oportunidades en el acceso a la educación, especialmente en zonas rurales y marginadas.

Los servicios prestados, que abarcaron desde la formación en plataformas de aprendizaje en línea hasta la creación de portafolios digitales y la realización de una feria de emprendimiento digital, han subrayado la importancia de adaptar el contenido y las metodologías a las características específicas de los beneficiarios.

Esta personalización ha permitido una mayor efectividad y relevancia del proceso formativo, generando un impacto palpable en la comunidad educativa.

La creación de la guía para portafolios en línea se ha revelado como una herramienta esencial para los profesionales en ciernes, facilitando la exportación de servicios y destacando en un mercado cada vez más digitalizado. Paralelamente, la Feria de Emprendimiento Digital ha sido un escaparate para las capacidades y aspiraciones de los participantes, reforzando el valor de la formación tecnológica y su pertinencia en el contexto actual.

Es imprescindible destacar que, para potenciar aún más estos logros, sería conveniente realizar una evaluación previa detallada de las habilidades y necesidades digitales de los beneficiarios, así como establecer seguimientos y evaluaciones posteriores para medir el impacto a largo plazo. Asimismo, se sugiere una mayor integración de la comunidad educativa en el diseño y la implementación de futuros procesos formativos, garantizando su pertinencia y efectividad en función de las prioridades locales.

Recomendaciones

Se insta a los estudiantes a involucrarse activamente en la comunidad donde realizan su Ejercicio Profesional Supervisada (EPS), forjando lazos de confianza y cooperación con los habitantes locales. Esta inmersión facilitará una comprensión profunda de las problemáticas que afronta la población, potenciando la efectividad en la implementación de los servicios ofrecidos. La cercanía con los comunitarios no solo enriquecerá la experiencia personal del estudiante, sino que también generará un impacto significativo y duradero en el entorno social en el que se desarrolla el proyecto.

Es fundamental que los alumnos efectúen una investigación exhaustiva previa sobre la localidad y su contexto, con el propósito de identificar las dificultades y

necesidades apremiantes. Este proceso investigativo debe incluir la realización de entrevistas, encuestas y otros métodos de recolección de datos, la revisión de documentación y estudios anteriores relacionados con la comunidad. A partir de esta información, los estudiantes podrán diseñar servicios que aborden de manera eficaz las problemáticas detectadas, asegurando así una intervención más pertinente y adaptada a las circunstancias específicas de la población.

Se aconseja a los participantes del EPS establecer metas concretas y cuantificables para los servicios que planean ofrecer, diseñando estrategias efectivas para alcanzarlas. Este enfoque implica la definición de indicadores de éxito y una evaluación constante de los resultados obtenidos, lo que permitirá realizar ajustes en la estrategia cuando sea necesario. La implementación del sistema de seguimiento y verificación no solo mejorará la calidad del servicio prestado, sino que también proporcionará valiosas lecciones para futuras intervenciones en contextos similares.

El trabajo colaborativo en equipos es esencial para el éxito del EPS. Se recomienda que los estudiantes definan roles y responsabilidades específicas para cada integrante del grupo, lo que facilitará una organización más eficiente y una coordinación óptima en la ejecución de los servicios. Esta distribución de tareas permitirá aprovechar al máximo las habilidades y conocimientos de los miembros, además de fomentar un ambiente de aprendizaje mutuo y crecimiento profesional entre los participantes del proyecto.

La sostenibilidad a largo plazo debe ser una prioridad en el diseño e implementación de los servicios del EPS. Se exhorta a los estudiantes a elaborar un plan que asegure la continuidad y el desarrollo de los conocimientos y habilidades adquiridos por los beneficiarios. Este puede incluir la creación de redes de apoyo, la organización de eventos periódicos y otras estrategias que fomenten la autonomía y el empoderamiento de la comunidad. La visión prolongada

garantizará que el impacto del EPS trascienda el período de intervención directa, generando beneficios duraderos para la población.

Es crucial que los alumnos consideren las experiencias previas y las lecciones aprendidas de otros EPS realizados en la misma comunidad o en entornos similares. Esta práctica les permitirá mejorar la eficacia de los servicios prestados y evitar errores comunes, optimizando así el uso de recursos y maximizando el impacto positivo en la localidad. El intercambio de conocimientos entre diferentes generaciones de estudiantes no solo enriquecerá el proceso de aprendizaje, sino que también contribuirá a la construcción de un cuerpo de conocimiento valioso para futuras intervenciones comunitarias.

Los educadores deben promover la autonomía de los alumnos, mientras proporcionan el apoyo necesario para navegar las complejidades del trabajo comunitario. Se sugiere establecer vínculos con organizaciones locales y líderes comunitarios, creando una red de soporte beneficiosa para el estudiante y la comunidad. Además, es conveniente implementar un método de documentación y difusión de mejores prácticas y lecciones aprendidas, posiblemente a través de un repositorio digital, facilitando así la transferencia de conocimientos entre generaciones de estudiantes y contribuyendo a la mejora continua del programa de EPS.