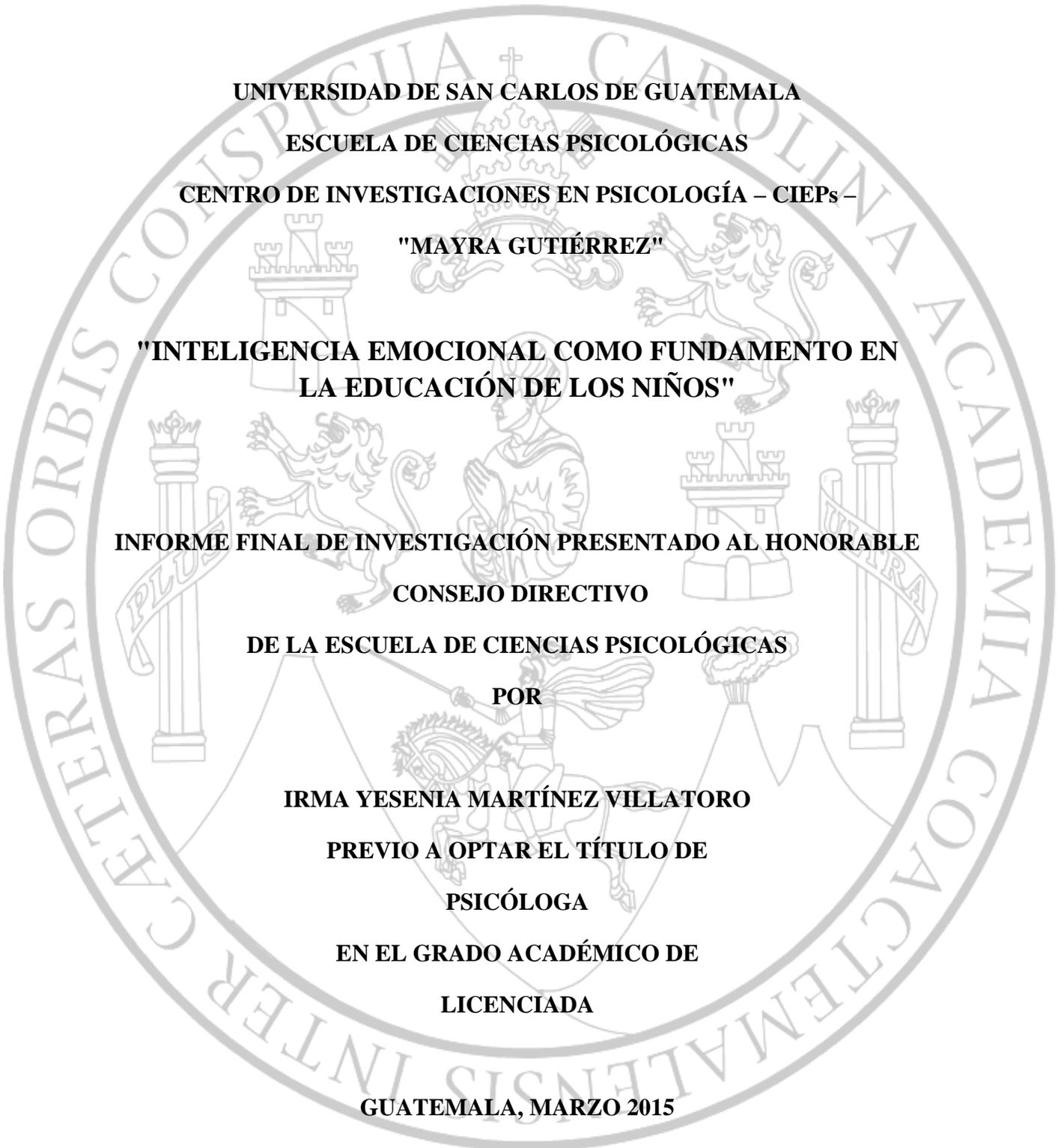
The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a man in a long robe with his hands clasped in prayer, surrounded by various symbols including a crown, a lion, a castle, and a figure on horseback. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs –
"MAYRA GUTIÉRREZ"

**"INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO FUNDAMENTO EN
LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS"**

IRMA YESENIA MARTÍNEZ VILLATORO

GUATEMALA, MARZO DE 2015

The seal of the Universidad de San Carlos de Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a knight on horseback, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs –
"MAYRA GUTIÉRREZ"

**"INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO FUNDAMENTO EN
LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS"**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO**

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

IRMA YESENIA MARTÍNEZ VILLATORO

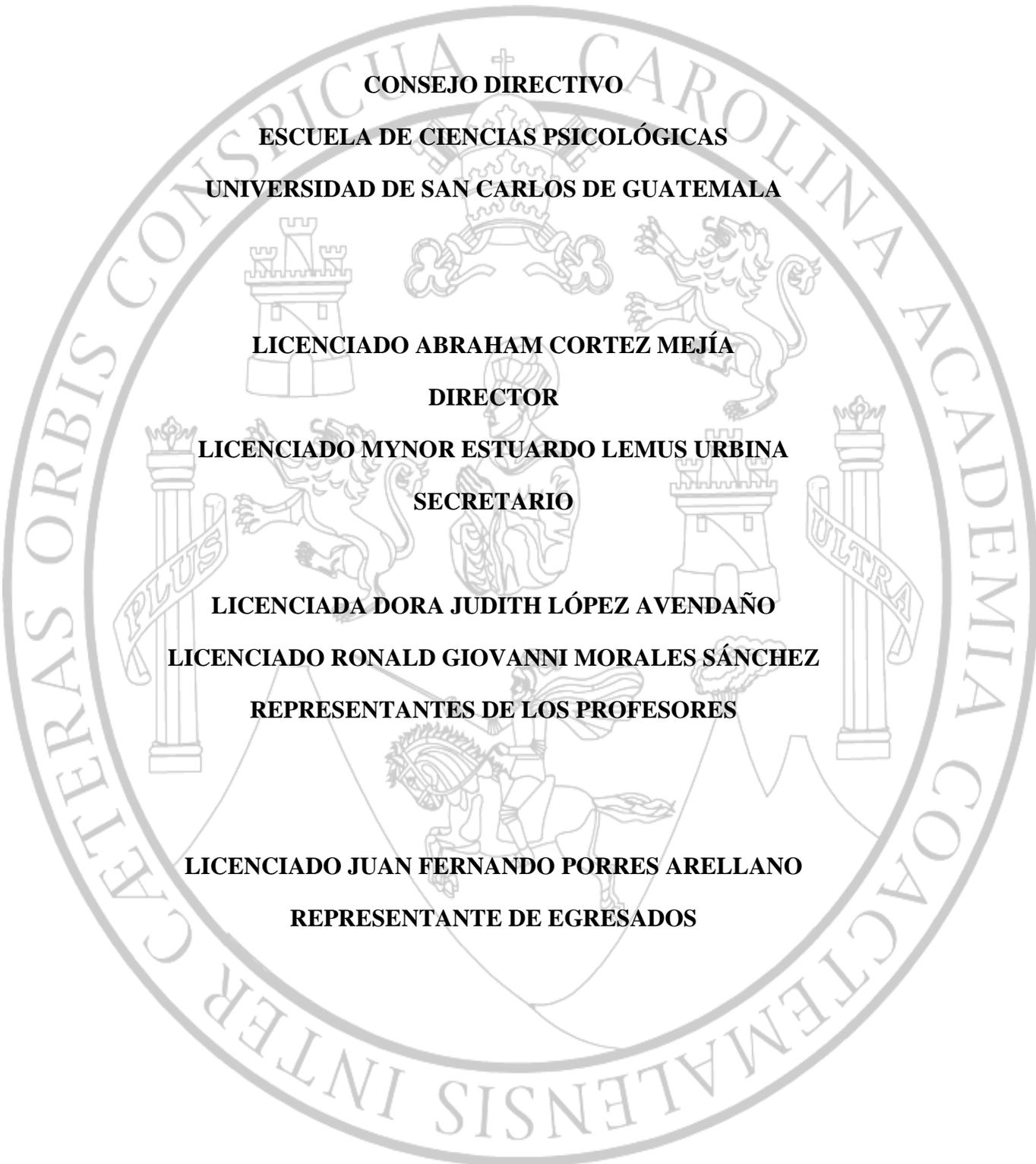
PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, MARZO 2015

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a knight on horseback, surrounded by various heraldic symbols including a castle, a lion, and a cross. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

CONSEJO DIRECTIVO

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA

DIRECTOR

LICENCIADO MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

SECRETARIO

LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO

LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 388-2007
CODIPs. 636-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

10 de marzo de 2015

Estudiante
Irma Yesenia Martínez Villatoro
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto OCTAVO (8º) del Acta DIEZ GUIÓN DOS MIL QUINCE (10-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 09 de marzo de 2015, que copiado literalmente dice:

"OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO FUNDAMENTO EN LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Irma Yesenia Martínez Villatoro

CARNÉ No. 96-21510

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Lynda Grace Campos Mancilla y revisado por el Licenciado José Azurdia. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby



CIEPs. 010-2015
REG: 388-2007

INFORME FINAL

Guatemala, 06 Marzo 2015

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **José Azurdia** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO FUNDAMENTO EN LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS”.

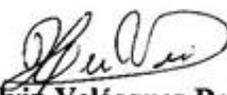
ESTUDIANTES:
Irma Yesenia Martínez Villatoro

CARNE No.
96-21510

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 2 de marzo del año en curso por el Docente encargado de este Centro. Se recibieron documentos originales completos el 11 de febrero del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Helvia Velásquez Ramos
Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. USAC

“Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

CIEPs. 010-2015
REG. 388-2007

Guatemala, 06 de febrero 2015

M.A Helvin Velásquez Ramos
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO FUNDAMENTO EN LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS”.

ESTUDIANTE:
Irma Yesenia Martínez Villatoro

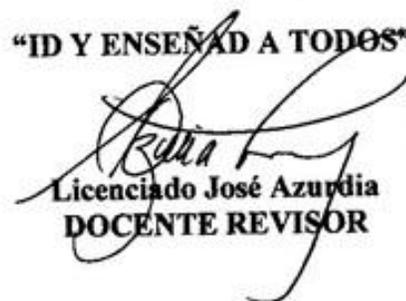
CARNÉ No.
96-21510

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 02 de marzo 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado José Azurdia
DOCENTE REVISOR



As/archivo

Guatemala, 26 de agosto 2014

Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

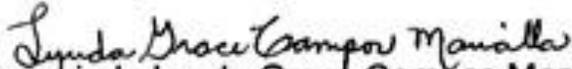
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO FUNDAMENTO EN LA EDUCACION DE LOS NIÑOS" realizado por la estudiante Irma Yesenia Martínez Villatoro con número de carnet 9621510.

El trabajo fue realizado a partir del mes de junio del 2007 hasta el 26 de agosto del 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la unidad de graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Licenciada Lynda Grace Campos Mancilla
Psicóloga y Magister en Consejería Clínica e
Intervención Psicosocial en Salud Mental
Colegiado 671

**COLEGIO EVANGELICO MIXTO
"COMUNIDAD DE FE"**

Guatemala, 24 de Agosto 2014

Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Irma Yesenia Martínez Villatoro, carnet 9621510 realizó en esta institución, talleres y conferencias, 36 entrevistas a maestros y padres de familia como parte del trabajo de investigación titulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO FUNDAMENTO EN LA EDUCACION DE LOS NIÑOS" en el periodo comprendido de junio a septiembre del 2008 en horario de 14:00 a 16:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Licenciada Alba Hernández de Álvarez
Directora de Colegio "Comunidad de Fe"
Teléfono 53158945



PADRINOS DE GRADUACIÓN

OSCAR MIGUEL RUIZ ENRIQUEZ

LICENCIADO EN MEDICINA GENERAL

COLEGIADO 14526

LYNDA GRACE CAMPOS MANCILLA

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 671

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Mi fortaleza y fuente de sabiduría, por permitirme realizar mis sueños y abrir puertas en todo lugar.

A MI MADRE:

Especialmente por su apoyo incondicional, por guiarme por el camino correcto y enseñarme que con esfuerzo y constancia se alcanzan los sueños.

A MI ESPOSO:

Mi compañero incondicional por su paciencia y por motivarme a finalizar esta meta.

A MI HIJO:

Por ser quien me motiva a mi superación diaria.

A MIS AMIGOS:

Por estar siempre cercanos y motivarme a cumplir mis sueños.

A USTED:

Especialmente que comparte este triunfo conmigo.

AGRADECIMIENTOS

A:

Universidad de San Carlos de Guatemala, en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por ser un excelente centro de formación profesional y de alto desempeño.

Licenciada Lynda Campos y Licenciado Carlos Álvarez Asesores de Tesis, por su orientación, apoyo, paciencia y tiempo dedicado al realizar la presente investigación.

Licenciado Elios Teos Revisor de Tesis por su comprensión y esmero.

Licenciado Revisor de Tesis José Azurdia por su apoyo y colaboración.

Colegio Comunidad de Fe por permitirnos realizar el Proyecto de Investigación en sus Instalaciones.

Alba de Álvarez Directora del Colegio Comunidad de Fe por su colaboración y apoyo en el Proyecto de Investigación.

Las Maestras y Padres de Familia del Colegio Comunidad de Fe, por su ayuda y colaboración en proceso de investigación.

Licenciada Mirian de Urbina por su apoyo incondicional, el tiempo invertido y colaboración brindada.

En Especial:

A mi familia y las personas que de alguna manera colaboraron para llevar a cabo la presente investigación.

ÍNDICE

Página

Resumen

Prólogo

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.1.2 Marco teórico.....	6
Emociones.....	8
Inteligencia emocional.....	9
Inteligencia personal.....	11
Inteligencia interpersonal.....	14
Educación.....	16
Emociones en la infancia.....	18
Inteligencia emocional en la escuela.....	20
Relación padre – hijo maestro – alumno.....	22
1.1.3 Hipótesis.....	23

CAPÍTULO II: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2. Técnicas e instrumentos	25
2.1 Técnicas.....	25
2.2 Instrumentos.....	27

CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población.....	29
3.1.1 Características del lugar.....	29
3.1.2 Características de la población.....	29
3.2 Presentación y análisis de resultados	30
Análisis.....	37
Programa de orientación y concientización de las emociones.....	38

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones	46
4.2 Recomendaciones	47

Bibliografía

Anexos

RESUMEN

INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO FUNDAMENTO EN LA RELACIÓN PADRE – HIJO MAESTRO – ALUMNO En colegio “Comunidad de Fe de zona 12 de la ciudad capital

Autora: Irma Yesenia Martínez Villatoro

El propósito de la presente investigación fue ayudar a los padres y maestros a comprender la importancia de la inteligencia emocional en la relación que establecen con los niños para favorecer el proceso educativo. Así mismo ayudar a conocer y comprender el significado y los componentes de esta inteligencia. Proporcionarles técnicas y estrategias que puedan desarrollarla. Motivarlos mediante ejercicios a hacer conciencia sobre el manejo de sus emociones y la forma en que estas pueden influir en la educación de los niños.

La investigación se llevó a cabo en el “Colegio Comunidad de Fe” ubicado en la zona 12 de la capital, donde se tomó una muestra intencional de 30 padres y 6 maestros, donde se observó la forma en que se daba la relación entre los maestros y los alumnos, la cual creaba ocasionalmente ambientes tensos que dificultaban el manejo de las emociones por parte de ambos grupos. Para esto se utilizó la Técnica de observación apoyada con el Diario de Campo, se aplicó un Test de Inteligencia Emocional, una Encuesta de Verificación de Relación Padres-Hijos, un Cuestionario de Verificación de Relación Maestro-Alumno, y se desarrollaron Talleres participativos con maestros y padres. Se realizó el análisis de los datos obtenidos a través de la técnica de Panel o diseño de antes y después.

En la investigación se comprobó parcialmente la hipótesis planteada al inicio: el desarrollo de la inteligencia emocional de los padres mejoró la relación padre – hijo. Mientras que los maestros no desarrollaron cambios en la Inteligencia emocional por lo que no mostraron cambios en la relación con los niños.

PRÓLOGO

El presente trabajo se realizó en el Colegio Comunidad de Fe, que alberga estudiantes de escasos recursos, con la intención de informar sobre la forma en que la inteligencia emocional desarrollada por padres y educadores, influye en la relación entre padres – hijos y maestros – alumnos. Tomando en cuenta que el ámbito escolar y familiar, son los ambientes sociales primarios en el desarrollo del niño este se verá influido directamente por la madurez y las capacidades emocionales de las personas que lo crían o educan, mismas que le servirán para enfrentar los conflictos o dificultades cotidianas, por el contrario también se verán afectados por personas que carecen de las herramientas emocionales para resolverlos.

Debido a que la condición económica de las familias de los niños de esta institución no les permite el acceso a fuentes de apoyo u orientación en el área emocional y se observó que era una necesidad imperante por la situación que atraviesa la sociedad en cuanto a los índices de violencia y la forma en que los padres tratan a sus hijos que puede ser en ocasiones muy estricta o violenta sumado al sistema de corrección y educación que los maestros ejercen sobre los niños se llevó a cabo un Programa de Orientación y Concientización del Manejo de las Emociones.

Para esto se procedió a ayudar a los padres y maestros a conocer el concepto de la inteligencia emocional la cual se define como “La capacidad de sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos, mejorando con ello las relaciones interpersonales y alcanzar confianza en sí mismos”

Durante la ejecución del Programa a través de talleres y conferencias se obtuvieron respuestas a las dudas que surgieron al inicio acerca de si los

1. **GOLEMAN, Daniel.** Inteligencia Emocional. 4ta. ed. . Barcelona España : Editorial Kairós, 2001, ISBN 84-7245-371-5

maestros y padres conocían o habían escuchado sobre el tema de Inteligencia Emocional como una forma de interactuar con los niños o cómo era regularmente la relación entre los niños y los maestros en el contexto escolar y de los niños con sus padres en el contexto familiar.

Las actividades permitieron reconocer la importancia de la Inteligencia Emocional en las relaciones interpersonales logrando una mejor respuesta en el grupo de padres quienes al final del Programa mostraron cambios positivos en el manejo de sus emociones las cuales favorecieron la relación con sus hijos y les permitieron tomar más conciencia de la importancia de ser una persona emocionalmente inteligente. Así mismo el Programa permitió compartir con padres de familia y maestros conversar acerca de sus carencias y fortalezas en el papel que cada uno de ellos desempeña a diario con los niños. El proceso con todos maestros no se completó debido que algunos no estuvieron presentes en talleres ni en la última recolección de datos, sino solamente se logró tener asistencia completa en el proceso de recolección de datos de la primera etapa, por lo que el grupo que completo el Programa no manifestó cambios significativos a favor mejorar la relación maestro-alumno y la IE.

Es importante agradecer la colaboración del Colegio Evangélico Mixto Comunidad de Fe, así como la de los maestros, alumnos, y padres de familia, ya que fue de vital importancia en la realización de la presente investigación pues sin ellos no se hubiese logrado cumplir la meta.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEORICO

1.1 Planteamiento del problema:

En la actualidad la familia guatemalteca atraviesa por una gama de problemas sociales que producen tensiones, frustraciones, ansiedad o estrés, esto hace que las personas se comporten de manera inadecuada tanto con ellos mismos como con los demás, creando un círculo vicioso que se transmite a los hijos y a los centros educativos a los alumnos. Uno de los motivos por lo que esto sucede está relacionado con la poca atención que tanto padres como educadores prestan a la formación del área emocional, que debe ser desarrollada desde los primeros años de vida para que la expresión de las emociones y los sentimientos se dé de forma correcta y se conviertan en el fundamento de la relación padres – hijos y maestros – alumnos.

El colegio “Comunidad de Fe” ubicado en la 51 calle 50 – 51 zona 12 de la ciudad capital, es una institución de ayuda para familias procedentes del asentamiento Nuevo Amanecer de la zona 21 y de la Línea del Ferrocarril en la zona 12. Esta institución es sostenida por ofrendas de personas particulares que prestan ayuda social y no recibe ningún tipo de ayuda gubernamental. En dicha institución se observó que los niños tenían poco control de sus impulsos, pues mostraban conductas agresivas, pensamientos negativos, ansiedad, impulsividad, timidez y aislamiento social; también se observó en los padres y maestros poca expresión del afecto tanto físico como verbal y poco inteligentes (emocionalmente) en el trato con los niños. Aunque la relación de los alumnos con los maestros es de respeto, los maestros se mostraban impacientes y ansiosos, buscando el control de los niños a través de gritos, órdenes y castigos; mientras que los niños respondían a estos tratos de diferentes formas, algunos

indiferentes, retraídos, impacientes, temerosos, airados y otros inquietos. Estas conductas no permitían a los niños desenvolverse como individuos sanos emocionalmente en el contexto escolar. No se puede asegurar que los problemas que aquejan a las familias guatemaltecas y en especial a las familias del Colegio Comunidad de Fe puedan ser eliminados completamente pero si es posible educar al niño con inteligencia emocional, lo que permite a este adquirir un mejor dominio de sus emociones, mayor sensibilidad social, establecer mejores relaciones personales y confianza en sí mismos. Por tal razón se puede decir que el niño que establece una buena relación con sus padres y sus maestros, tendrá mayores posibilidades de ser un individuo con mejor control de sus emociones y manejo de las frustraciones, adquiriendo habilidades diferentes que le ayuden a enfrentar una sociedad que demanda personas emocionalmente estables.

Por lo anterior se consideró importante el desarrollo de la Inteligencia Emocional tanto en padres como en maestros tomando en cuenta que esta es, según Salovey y Mayer “Una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones y las de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción”.

⁽²⁾ Por lo tanto la Inteligencia emocional es un conjunto de destrezas, actitudes y habilidades que pueden influir en la conducta de un individuo. Así mismo Daniel Goleman afirma que “La vida en familia supone nuestra primera escuela para el aprendizaje emocional, en tan íntimo ambiente aprendemos qué sentimientos abrigar hacia nosotros mismos y cómo reaccionarán otros a tales sentimientos”⁽³⁾

2. **Begoña Ibarrola L. De Davalillo**, Dirigir y educar con Inteligencia Emocional, UNESCO, Ponencia del VII Congreso de Educación y Gestión, 2008 p. 3

www.profes.netrep_documentosNoticiasIntel. [En línea]

3. **GOLEMAN, Daniel**. Ob.cit p.121

Esta escuela emocional funciona no solo a través de lo que los padres dicen directamente a los niños, sino también en el ejemplo que los mismos ofrecen a estos para manejar sus propios sentimientos.

Para la presente investigación se incluyó a padres y maestros debido a que se deseaba destacar la importancia de una formación integral que incluyera el desarrollo de los aspectos emocionales y de la relación interpersonal. Como segundo aspecto se consideró cómo educadores y padres influyen en el desarrollo de las habilidades emocionales de los niños tanto a través del ejemplo, en el trato directo, como en la utilización de la inteligencia emocional en distintas esferas de los centros educativos y el ambiente familiar, contribuyendo a crear un clima emocionalmente saludable.

Se realizaron observaciones a través de un diario de campo, se aplicaron, cuestionarios, encuestas, test y se desarrollaron talleres participativos con maestros y padres, en donde se pretendía dar a conocer el tema de Inteligencia Emocional y sus componentes y que trabajaran con sus propias emociones y la de los niños de forma inteligente, constructiva, creativa y positiva; proporcionando técnicas y estrategias que desarrollaran su Inteligencia Emocional, y de esta forma pudieran hacer cambios en las relaciones que establecían con los niños.

1.2 Marco Teórico

Antecedentes

En Guatemala no se ha reconocido de manera importante para la educación elemental de la niñez, el tema de la Inteligencia Emocional tanto en los centros educativos como en el hogar, en donde los padres y maestros tienen la tarea de estimular e incentivar a los niños para mejorar sus relaciones interpersonales. Tampoco se ha tomado en cuenta en el programa educativo escolar como un principio básico para obtener un rendimiento óptimo en los niños. Hoy en día solo algunas Instituciones Privadas están introduciendo el tema de Inteligencia

Emocional como parte de su programa para que el niño y niña la utilicen, potencialicen y mejoren su rendimiento y su desarrollo personal y social.

Para potencializar la Inteligencia Emocional también es necesario conocer e identificar factores que influyen en el comportamiento de los niños durante el desarrollo de la misma. La mejor forma de educar al niño emocionalmente inteligente es a través de la orientación adecuada y el modelaje de los padres de familia y educadores.

En cuanto a la inteligencia se ha valorado de forma persistente durante muchos años al ser humano como “persona inteligente”, y de forma tradicional, se consideraba que un niño era inteligente cuando dominaba varios idiomas, las matemáticas, las ciencias, el álgebra o la geometría, y actualmente, se ha identificado al niño inteligente como el que obtiene una puntuación elevada en los test de inteligencia.

“La inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas, cosa que también son capaces de hacer los animales e incluso los ordenadores. Pero el ser humano va más allá, desarrollando una capacidad de iniciar, dirigir y controlar nuestras operaciones mentales y todas las actividades que manejan información. Aprendemos, reconocemos, relacionamos, mantenemos el equilibrio y muchas cosas más sin saber cómo lo hacemos. Pero tenemos además la capacidad de integrar estas actividades mentales y de hacerlas voluntarias, en definitiva de controlarlas”⁽⁴⁾

Una de las definiciones que mejor se adaptan de inteligencia es "La aptitud que permite recoger información de nuestro interior y del mundo que nos circunda,

4. **BOGOÑA Ibarrola, L. De Davalillo.** Ob.cit p 3-4.

con el objetivo de emitir la respuesta más adecuada a las demandas que el vivir cotidiano nos plantea. La inteligencia de una persona está formada por un conjunto de variables como la atención, la capacidad de observación, la memoria, el aprendizaje, las habilidades sociales, etc. que permiten enfrentarse al mundo diariamente. El rendimiento que se obtiene de las actividades diarias depende en gran medida de la atención que se les presta, así como de la capacidad de concentración que se manifieste en cada momento”⁽⁵⁾

Las emociones

“Las emociones son los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica, que refleja en los comportamientos externos e internos. La emoción es una combinación compleja de aspectos fisiológicos, sociales, y psicológicos dentro de una misma situación polifacética, como respuesta orgánica a la consecución de un objetivo, de una necesidad o de una motivación”.⁽⁶⁾

Para comprender el funcionamiento general de las emociones y qué papel cumplen se considerará su fundamento cerebral. “Primero, se destaca que toda la información sensorial es conducida desde los sentidos a la corteza cerebral, pasando por una estación intermedia, situada en el tronco cerebral y el tálamo. El tálamo está conectado con una de las estructuras fundamentales del cerebro emocional, la amígdala, que se encarga entre otras importantes funciones emocionales de escudriñar las percepciones en busca de alguna clase de amenaza, activa la secreción de noradrenalina, hormona responsable del estado de alerta cerebral. Ambas están relacionadas por una vía nerviosa rápida, de

5. **HOWARD, Gardner.** *Estructura de la mente, La teoría de las inteligencias Múltiples.* 3era. ed. Colombia : Fondo de Cultura Económica, S.A., 1993.. ISBN 958-38-0063-5 pág. 45

6. **SUAREZ DIAZ, Reynaldo.** *La Educación, la Filosofía, la Psicología su Método.* Mexico : Editorial Triallas, 1991. pág. 17 .

una sola sinapsis, lo que posibilita que la amígdala responda a la información antes de que lo haga el neocortex y que explica el dominio que las emociones pueden ejercer sobre la voluntad y los fenómenos de secuestro emocional. Una tercera estructura implicada es el hipocampo, encargada de proporcionar una aguda memoria del contexto, los hechos puros, mientras la amígdala se encarga de registrar el clima emocional que los acompaña. Por su parte, el lóbulo prefrontal constituye una especie de modulador de las respuestas de la amígdala y el sistema límbico que desconecta los impulsos emocionales más negativos a través de sus conexiones con la amígdala, es el responsable de la comprensión de que algo merece una respuesta emocional, ejemplo la alegría por haber logrado algo o el enfado, además controla la memoria de trabajo, por lo que la perturbación emocional obstaculiza las facultades intelectuales y dificulta la capacidad de aprender”.⁽⁷⁾ Sin emociones la vida no tendría razón, el ser humano perdería su condición ya que sería imposible expresar los sentimientos. Tener una mente reflexiva y una racional es lo que permitirá al individuo alcanzar el equilibrio en la vida.

Inteligencia Emocional es “La capacidad de sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos, mejorando con ello las relaciones interpersonales y alcanzar confianza en sí mismos”⁽⁸⁾ es decir que se puede entender cómo de las emociones de forma inteligente, para que de forma intencional se haga que las emociones trabajen para el individuo, utilizándolas con el fin de ayudar a guiar el comportamiento. Es una forma de interactuar en donde se toman muy en cuenta las emociones y sentimientos, y por consecuencia tendrá influencia en algunas habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc.

7. **GOLEMAN, Daniel.** Ob.cit. pág 8

8. *Ibídem* pag. 14

Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida.

En 1983 Howard Gardner desarrolló el modelo de Inteligencias Múltiples reconociendo que existen otros tipos de inteligencia aparte de la cognitiva. De los ocho tipos de inteligencias que definió Gardner, dos de ellas denominadas inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal fueron tomadas en cuenta por Peter Salovey y John Mayer, psicólogos de reconocidas universidades norteamericanas, quienes al analizarlas, las definieron presentándolas bajo el término "Inteligencia Emocional". En 1990. Salovey y Mayer la describían como *"una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones y los de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción"*. Sin embargo, ha sido a raíz de la publicación en 1995 del libro de Daniel Goleman, "La inteligencia emocional" cuando ha recibido mucha más atención en los medios de comunicación y en el mundo educativo.⁽⁹⁾

Daniel Goleman (1995) afirma que tenemos dos mentes una mente que piensa y otra mente que siente y estas dos formas fundamentales de conocimiento interactúan para construir nuestra vida mental. Una de ellas es la mente racional la modalidad de comprensión de la que solemos ser conscientes, más capaz de reflexionar. El otro tipo de conocimiento, más impulsivo y más poderoso es la mente emocional.

9. **FERNANDEZ - BERROCAL, Pablo y EXTREMERA PACHECO, Natalio.** La Inteligencia emocional como Habilidad Esencial. [En línea] <http://www.rieoei.org/deloslectores/326Berrocal.pdf>. (ISSN: 1681-5653) pag. 2-3

La mente emocional es mucho más veloz que la mente racional y se pone en funcionamiento sin detenerse ni un instante a considerar lo que está haciendo. Estas dos mentes están coordinadas porque los sentimientos son esenciales para el pensamiento y lo mismo ocurre a la inversa. Pero cuando aparecen las pasiones el equilibrio se rompe y la mente emocional desborda en la mente racional.

Para Goleman, (1995) la Inteligencia Emocional es como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones e incluye dos tipos:

1. **LA INTELIGENCIA PERSONAL:** Esta inteligencia comprende tres componentes:

- *Conciencia en uno mismo:* es la capacidad de reconocer y entender en uno mismo las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás. En un nivel más profundo, reconocer el poder de los sentimientos para enriquecer las experiencias vitales. Se considera que este componente integra 6 aspectos que se consideran fundamentales:
 - a. *Respeto a sí mismo:* implica reconocer y respetar los sentimientos, y al hacerlo cuidar de sí mismo.
 - b. *Ser Positivo,* ya que una tendencia a la negatividad incapacita las emociones y acaba por minar toda la personalidad.
 - c. *Ser fiel a sí mismo,* significa ser auténtico, hacer las cosas de acuerdo con quién y qué es en realidad.

- d. *Dar un descanso a la lógica y la racionalidad*, este aspecto se relaciona con ser más receptivo a lo que dicen las emociones y hacer más caso a los sentimientos.
- e. *Escuchar a los demás*, la línea argumental de este tema es que si se cierran los oídos a otras personas, lo que de verdad se hace es restringir seriamente la posibilidad de reflexionar sobre los propios sentimientos, pensamientos y conductas
- f. *Entender el impacto de uno mismo en los demás*, es un aspecto crucial, pues los sentimientos que surgen y los impulsos que ellos generan pueden resultar explosivos si se manejan de manera incorrecta. Por eso, se tiene que ser cauteloso con la manera en que se responde a las propias emociones y también a ser sensibles hacia las de otras personas.
- *Autorregulación o control de sí mismo*: es la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros. Esta se divide en cinco aspectos que se consideran clave:
 - a. *Posponer los juicios - Refrenar los impulsos*, entre más crítico se sea, más cosas se encuentra que causan enojo.
 - b. *Dejar el problema-Alejarse del problema*, de manera que pueda retomarlo después, si acaso lo necesita.

- c. *Expresión, pero de manera asertiva no agresiva*, si esto no se logra es posible que no se sepan manejar y controlar las emociones.
 - d. *Ser flexible*, el apegarse a opiniones fijas hace que la persona sea susceptible a aflicción emocional.
 - e. *Manejar la comunicación no verbal*, el lenguaje corporal es tan revelador que a menudo es esta la que envía señales de cual es el verdadero estado emocional.
- *Auto-motivación*: es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones.
 - a. *Luchar por mejorar y alcanzar estándares altos*, esto significa que no se conformen por alcanzar una situación estable y cómoda en relación con lo que se ha logrado.
 - b. *Comprometerse a alcanzar las metas*, al compromiso se le reconoce de manera muy amplia como un componente fundamental de la motivación; quienes no lo tienen rara vez alcanzan todo su potencial.
 - c. *Tomar la iniciativa y aprovechar las oportunidades*, quienes desarrollan este aspecto se encuentran listas para aprovechar las oportunidades que le ayudaran a alcanzar sus metas.

d. *Ser optimistas incluso en presencia de adversidad*, los optimistas resaltan lo positivo, eliminan lo negativo; por lo tanto tienden a ver sus fracasos como el resultado de una serie de circunstancias que están fuera de control.

2. **LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL:** al igual que la anterior, esta inteligencia también está compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás:

- *Empatía:* es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales. Esta se divide en cuatro aspectos fundamentales:

- a. *Ser sensibles hacia otras personas y comprenderlas*, los individuos con empatía son sensibles hacia otros y están dispuestos a esforzarse para entender su conducta.

- b. *Convertir las necesidades e interese de otros en su punto de referencia*, las personas que dominan este aspecto no solo son aptas para percibir los sentimientos y las necesidades emocionales de los demás, sino que están dispuestas a esforzarse para ver las acciones y situaciones desde puntos de vista distintos a los de si mismo.

- c. *Fomentar el desarrollo de otras personas*, los individuos aptos en este aspecto tienen una importancia crucial en todo tipo de situaciones, sobre todo en las que tienen que ver con el cuidado de niños de todas las edades y con preparación y educación de la gente.

- d. *Estar en sintonía con lo social y político*, significa ser capaz de detectar las estructuras sociales informales y las relaciones de poder ocultas que existen dentro de los grupos y organizaciones.
- *Habilidades sociales*: es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás.
 - a. *Desarrollar y mantener relaciones interpersonales*, las personas que son aptas en este aspecto tienden a compartir una serie de características de comportamiento.
 - b. *Comunicarse con los demás*, la comunicación es una transmisión recíproca de información, ideas y sentimientos. A través de esto se incrementa el conocimiento y la comprensión de otras personas o se logra influir en sus actitudes y/o conducta.
 - c. *Trabajar con otras personas*, la eficiencia al trabajar con otras personas es un aspecto importante. Aunque es una virtud muy buscada por patrones de empresas, tiene un significado más amplio. Tanto las familias como sociedades y los equipos necesitan a personas que sean capaces de funcionar juntos con efectividad.¹⁰

Se reconoce que el tener un elevado nivel de inteligencia emocional es muy importante pues facilita mucho la interacción del individuo con su entorno y consigo mismo. Las formas como se desarrollan son tres:

10.. **WORD Robert, TOLLEY Harry.** *Mide tu Inteligencia Emocional*. 1era. ed. Mexico : Aguilar , 2006. pág. 195 - 206.

- La naturaleza, a la que corresponde el legado con el que nace el individuo.
- El aprendizaje o patrones de crianza que consistirá en la formación que se recibe durante la niñez, aquí serán los padres los responsables de desarrollar en el niño las herramientas que como individuos les permitirán hacerse frente a la vida de manera positiva y responsable.
- La escuela que juega un papel no sólo de informadora sino de formadora en estos aspectos relacionados con la personalidad integral del niño.

La **educación** es el proceso que termina con la madurez del individuo, es obra de la escuela y de la familia. Para otros es el proceso permanente obra de la sociedad. Se considera como transmisión de conocimientos y valores. Para Bloom, en cambio educar consiste en el desarrollo de aquellas características que permiten al hombre vivir eficazmente en una sociedad compleja. Víctor García Hoz dice que el sentido último de la educación es la “capacidad de un sujeto para formular y realizar su proyecto de vida”. Hoy en día se deben formar personas anticipadoras del cambio y para quienes el reto del cambio resulte placentero. En conclusión, la educación es un proceso del ser humano y de su grupo social que a través de la asimilación y orientación de sus experiencias aprende a hacer más, a dominar al mundo, a ser más humano. ¹¹

La **educación informal**, es aquella que se da en la propia interacción cotidiana. Teniendo en cuenta que las personas como miembros de una sociedad aprenden, no sólo en la escuela sino en un cúmulo de espacios, procesos,

11. **ORTIZ, Elena María.** *Inteligencias Múltiples en la Educación de la persona.* Argentina : Banum, 2003. pág. 250

los conocimientos como tales, sino creencias, valores, saberes, habilidades, aptitudes y sentimientos. Así que la educación es un proceso bidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar.¹²

La UNESCO (2008) publicó un Informe, donde se explican los cuatro pilares de la educación, en los que se hace clara referencia al mundo emocional:

1. Aprender a conocer, lo que equivale a dominar los instrumentos del conocimiento. Pero asegura que los métodos que deben ser utilizados para conocer deben favorecer el placer de comprender y descubrir, es decir, factores emocionales unidos al aprendizaje que lo potencian y lo hacen estimulante.
2. Aprender a hacer, lo que implica adquirir una formación para poder desempeñar un trabajo y a la vez una serie de competencias personales, como trabajar en grupo, tomar decisiones, crear sinergias, etc. Estas son competencias que forman parte de la IE (inteligencia emocional).
3. Aprender a convivir y trabajar en proyectos comunes. Este es uno de los retos para este siglo, donde la convivencia entre personas diferentes nos obliga a descubrir lo que tenemos en común y a comprender que todos somos interdependientes. Pero para descubrir al otro antes tenemos que

11. **ORTIZ, Elena María.** Ob. cit., pag. 250

descubrirnos a nosotros mismos. Otra vez el informe hace referencia a competencias propias de la inteligencia emocional, como el autoconocimiento, la empatía y la destreza social.

4. Aprender a ser, refiriéndose al desarrollo total y máximo posible de cada persona, a su proceso de autorrealización que diría Maslow. Esta referencia a la educación integral por sí sola justificaría la necesidad de educar con inteligencia emocional.¹²

El papel de las emociones es importante en la necesidad de educar la dimensión emocional del ser humano junto a su dimensión cognitiva, tarea en la que se ha centrado tradicionalmente el entorno educativo.

Es preciso reconocer, como dice Goleman (1995), la existencia dos mentes: una que piensa y otra que siente, pero no se puede indicar que la razón se opone a las emociones, únicamente se puede inferir que son dos formas fundamentales de conocimiento que interactúan para construir la vida mental. Ambas mentes tienen que ser atendidas en toda situación de la vida, no debe haber predominio ni oposición, y en todo momento se debe buscar su equilibrio, ya que los sentimientos son indispensables para la toma racional de decisiones, porque orientan en la dirección adecuada para sacar el mejor provecho a las posibilidades. Por lo tanto, ambos componentes de la mente aportan recursos: el uno sin el otro resultan incompletos.

Las emociones en la infancia

Grandes filósofos, entre ellos **Platón**, ya hablaban de la Educación como medio cuyo fin era proporcionar al cuerpo y al alma toda la perfección y belleza de que

¹² **Begoña Ibarrola L. De Davalillo**, Ob.cit. pag. 7-8,

una y otra son susceptibles. Así, desde este punto de vista, la educación es la suma total de procesos por medio de los cuales un grupo social transmite sus capacidades y poderes reorganizando y reconstruyendo las emociones para adaptar al individuo a las tareas que desempeñará en el proceso psicológico a lo largo de su vida desde la infancia hasta la senectud.¹³

La Inteligencia Emocional, como toda conducta, es transmitida de padres a niños, sobre todo a partir de los modelos que el niño se crea. Tras diversos estudios se ha comprobado que los niños son capaces de captar los estados de ánimo de los adultos, en uno de estos se descubrió que los bebés son capaces de experimentar una clase de angustia empática, incluso antes de ser totalmente conscientes de su existencia.¹⁴

La inteligencia emocional en el contexto familiar

La personalidad se desarrolla a raíz del proceso de socialización, en la que el niño asimila las actitudes, valores y costumbres de la sociedad. Y serán los padres los encargados principalmente de contribuir en esta labor, a través de su amor y cuidados, de la figura de identificación que son para los niños (son agentes activos de socialización). Es decir, la vida familiar será la primera escuela de aprendizaje emocional. Por otro lado, también van a influir en el mayor número de experiencias del niño, repercutiendo éstas en el desarrollo de su personalidad. De esta forma, al controlar la mayor parte de las experiencias de los niños, los padres contribuyen al desarrollo de la cognición social.

13. **SUAREZ DIAZ, Reynaldo.** *La Educación, la Filosofía, la Psicología su Metodo.* Mexico : Editorial Triallas, 1991. pág. 17

14 . **GOLEMAN, Daniel.** Ob.cit. pág. 20

Partiendo del hecho de que los padres, son el principal modelo de imitación de los hijos, lo ideal es que, los padres, empiecen a entrenar y ejercitar su Inteligencia Emocional para que sus hijos puedan adquirir esos hábitos.

Estudios han demostrado que los tres estilos de comportamiento más inadecuados por parte de los padres son:

- Ignorar completamente los sentimientos de su hijo, pensando que los problemas de sus hijos son triviales y absurdos
- Los padres en ocasiones sí se dan cuenta de los sentimientos de sus hijos, pero no le dan soluciones emocionales alternativas, y piensan que cualquier forma de manejar esas emociones “inadecuadas”, es correcta (por ejemplo, pegándoles)
- Menospreciar o no respetar los sentimientos del niño (por ejemplo, prohibiéndole al niño que se enoje, ser severos si se irritan.)¹⁵

La inteligencia emocional en la escuela

Si nos detenemos en el tipo de educación implantada hace unos años, se podía observar cómo los profesores preferían a los niños conformistas, que conseguían buenas notas y exigían poco. En la actualidad se debe de asumir que la escuela es uno de los medios más importantes a través del cual el niño “aprenderá” y se verá influenciado.

15. **SHAPIRO, E. Lawrence.** *La Inteligencia Emocional de los Niños, Una Guía para Padres y maestros*. [trad.] Alejandro Tisconia. 4ta. ed. Buenos Aires : Vergara, 1997. Pág. 135

emocionales básicas que les protejan de los factores de riesgo. Lo que se busca con la implantación de la Inteligencia Emocional en el contexto escolar, sería lo siguiente:

1. Detectar casos de pobre desempeño en el área emocional.
2. Conocer cuáles son las emociones y reconocerlas en los demás
3. Clasificarlas: sentimientos, estados de ánimo...
4. Modular y gestionar la emocionalidad.
5. Desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias.
6. Prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo.
7. Adoptar una actitud positiva ante la vida.
8. Prevenir conflictos interpersonales
9. Mejorar la calidad de vida escolar.

Para conseguir esto se hace necesaria la figura de un nuevo educador (con un perfil distinto al que estamos acostumbrados a ver normalmente) que aborde el proceso de manera eficaz para sí y para sus alumnos. Para ello es necesario que él mismo se convierta en modelo de equilibrio de afrontamiento emocional, de habilidades empáticas y de resolución serena, reflexiva y justa de los conflictos interpersonales, como fuente de aprendizaje vicario para sus alumnos.

Este nuevo educador debe saber transmitir modelos de afrontamiento emocional adecuados a las diferentes interacciones que los alumnos tienen entre sí. Por tanto, no se busca sólo a un profesor que tenga unos conocimientos óptimos de la materia a impartir, sino que además sea capaz de transmitir una serie de valores a sus alumnos, desarrollando una nueva competencia profesional.¹⁶

¹⁶ BIBLIOGRAPHY \ 4106 . Monografias.com. [En línea]
<http://www.monografias.com/trabajos34/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional.shtml>.

La escolarización de las emociones se llevara a cabo analizando las situaciones conflictivas y problemas cotidianos que acontecen en el contexto escolar que generan tensión.

De este modo, debemos resaltar que para una educación emocionalmente inteligente, lo primero será que los padres de los futuros alumnos proporcionen ese ejemplo de Inteligencia Emocional a sus niños, para que una vez que éstos comiencen su educación reglada, ya estén provistos de un amplio repertorio de esas capacidades emocionalmente inteligentes.

Relaciones Padre-hijo/ Maestro-alumno

La educación de un niño empieza en el momento de nacer (o antes, según los expertos) y solo termina cuando llega la muerte. Los padres constantemente enseñan a sus hijos todo lo que pueden acerca del mundo en el que crecen. Padres y maestros son en realidad agentes independientes y separados; cada uno tiene una relación importante con los niños, pero no disfrutan de una relación estrecha e importante entre sí, aun cuando cada uno se ve afectado por el comportamiento del otro. Los padres sufren si la relación maestro-alumno es mala; los maestros sufren si la relación padre-hijo es mala. Ambos tienen parte en la relación que el niño tiene con el otro adulto.

El maestro como la figura a seguir dentro clase y facilitador del aprendizaje, es el que proporciona la oportunidad para que el alumno pueda adquirir sentimientos de superación, de valor personal, de estimación, un concepto de sí mismo o todo lo contrario. Los maestros como parte esencial en la relación con los niños, están obligados a promover un ambiente óptimo para que se generen buenas relaciones basadas en la confianza y respeto mutuos.

1.1.3 Hipótesis

El desarrollo de la Inteligencia emocional en maestros y padres mejorará la relación maestro-alumno y padre-hijo de los niños del Colegio Comunidad de Fe.

VARIABLES E INDICADORES

Variable Dependiente

Relación padres – hijo: Vínculo que se establece el niño con la madre y el padre, relación que le permitirá al niño aprender y entrenarse en las relaciones humanas y a los padres entrenarse y aprender en su función paternal.

Relación maestro – alumno: es la interacción enseñanza – aprendizaje que se establece entre el maestro y el alumno en donde cada uno de los individuos desempeña un rol específico.

- Respeto
- Armonía
- Comunicación
- Comprensión
- Paciencia

Variable Independiente

Inteligencia Emocional: capacidad de manejar las emociones y las relaciones sociales propias y ajenas, así como la influencia que unas y otras ejercen sobre nuestras vidas.

Indicadores

Autorregulación: ser capaz de manejar y controlar el propio estado emocional.

Autoconciencia: conocerse a si mismo y saber lo que dicen las propias emociones

Motivación: canalizar las emociones para alcanzar las metas.

Empatía: reconocer y leer emociones en los demás

Habilidades sociales: relacionarse con los demás e influir en ellos.

Delimitación

La investigación se realizó en el Colegio Comunidad de Fe ubicado en la 51 calle 50-51, zona 12 de la ciudad capital, El personal que labora en dicha institución cubre los diferentes grados de preparatoria a sexto grado de primaria, así como dos catedráticos que trabajan clases especiales. No cuenta con personal técnico, únicamente la cocinera y Directora. El horario de estudio dentro del establecimiento es de 14:00 PM a 17:00 PM.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

2.1.1 De muestreo

- Técnica de muestreo intencional: La población con la cual se trabajó en la presente investigación estuvo conformada por padres de familia y maestros, de los niños del “Colegio Comunidad de Fe”. La población total es de 45 padres de familia y 9 maestros de la cual se tomó una muestra intencional, en donde participaron únicamente 30 padres de familia los cuales tenían mayor acercamiento dentro de la institución; en cuanto a los maestros se tomaron en cuenta únicamente los 6 maestros titulares de grado, ambos comprendidos entre las edades de 20 a 40 años. Esta técnica tuvo como objetivo conocer y delimitar la población con la que se realizó la investigación.

2.1.2 De recolección

- Observación: Se utilizó para recabar información sobre la conducta, las relaciones interpersonales y las relaciones entre los padres y los maestros con los niños. Se registró la información obtenida en un Diario de Campo. La observación se llevó a cabo durante dos semanas aprovechando las reuniones de padres para obtener información de sus actitudes hacia los hijos, así como durante las clases magistrales y los horarios de recreo para registrar datos sobre los maestros.
- Cuestionario: Se utilizó para registrar datos sobre la conducta de los maestros en relación a los niños, tomando en cuenta los siguientes aspectos Respeto, Armonía, Comunicación, Comprensión, Paciencia y Disciplina

asertiva. Esta técnica fue de autoaplicación, en un periodo de mínimo 10 minutos y máximo 15.

- Encuesta: Se utilizó para registrar datos proporcionados por los padres de familia (Ya que algunos de ellos no leen ni escriben) acerca de la comunicación y pensamiento orientado a la realidad, desarrollo moral (empatía y capacidad de amar) desarrollo social, disciplina confianza manejo de conflictos persistencia, automotivación y capacidad de realización. Esta técnica se aplicó de forma individual, en un período aproximado de 25 a 30 minutos.
- Evaluación: Se utilizó para medir la Inteligencia Emocional y sus cinco elementos básicos: Auto-regulación Autoconciencia, Motivación, Empatía y Habilidades Sociales. Se autoaplicó a maestros y padres que sabían leer y escribir, en el caso de los padres que no sabían leer ni escribir se utilizó apoyo gráfico para responder a las interrogantes.(Semáforo)
- Talleres Participativos: estos fueron desarrollados durante siete días con una duración de dos horas cada uno. Las sesiones se dividieron en dos grupos: uno de padres y otro de maestros para que pudieran trabajar con sus emociones con libertad y sin presión por parte de ninguno de los dos grupos. Así mismo se pudo dar a conocer en los dos grupos los componentes de la IE y su importancia en la relación con los niños.

2.1.3 De análisis

- Se utilizó la técnica de análisis con un diseño de antes y después o Panel, en donde se midió la población en dos ocasiones, al iniciar el programa y al final de este. El propósito de esta técnica fue poder realizar una comparación de la población en cuanto a sus conocimientos previos sobre Inteligencia

Emocional y los nuevos conocimientos adquiridos a través del Programa de Orientación y Concientización de las Emociones y cómo estos podían influenciar en la relación que establecían con los niños.

2.2 Instrumentos

- **Diario de campo:** se registró información en un cuaderno diariamente durante un período de dos semanas; donde se comenzó realizando una observación general sobre datos importantes como ideas, frases, acciones, sonidos y la impresión que estos elementos causaban, posteriormente se procedió a realizar observaciones específicas en reuniones de padres, clases magistrales y horarios de recreo.
- **Test de Inteligencia emocional:** tomado del libro “Mide tu Inteligencia Emocional” El test de Inteligencia Emocional de Robert Word y Harry Tolley no es un test estandarizado y aunque no brinda una medición exacta puede proporcionar información valiosa sobre las emociones que conducen y moldean la conducta cotidiana. Consta de 30 preguntas que evalúan las cinco áreas de la inteligencia emocional. Este fue aplicado a maestros y padres en dos ocasiones, al inicio del programa y al finalizar.
- **Cuestionario de Verificación Relación Maestro - Alumno:** instrumento de autoaplicación que contó con un total de treinta preguntas cerradas, este fue aplicado a maestros titulares de grado en dos tiempos con el objetivo de reunir datos acerca de la relación que establecen los maestros con los niños.
- **Encuesta de Verificación Relación Padre-Hijo:** Esta consta de 20 preguntas que evalúan la comunicación y pensamiento orientado a la realidad, desarrollo moral (empatía y capacidad de amar) desarrollo

social, disciplina confianza manejo de conflictos persistencia, automotivación y capacidad de realización. Esta técnica se aplicó de forma individual, en un período aproximado de 25 a 30 minutos por persona.

- Planificación Programa de Orientación y Concientización del Manejo de las Emociones: Este contó con siete sesiones de dos horas cada una. A través de ejercicios y diferentes dinámicas la población pudo trabajar con sus propias emociones. La ejecución dinámica y participativa permitió dar a conocer los componentes de la IE y su importancia en la relación con los niños.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1. Características del Lugar:

La investigación se realizó en el Colegio Comunidad de Fe ubicado en la 51 calle 50-51, zona 12 de la ciudad capital. Es una institución que atiende a familias procedentes del Asentamiento Nuevo Amanecer de la zona 21 y de la línea del ferrocarril en la zona 12.

3.1.2. Características de la Población: La muestra estuvo conformada por 6 maestras y 30 padres de familia de ambos sexos comprendidos entre las edades de 20 a 40 años de edad.

La muestra poblacional presentó las siguientes características:

- Escasos recursos económicos
- Hogares desintegrados
- Problemas de comunicación
- Escasa escolaridad
- Padres sobretrabajados
- Padres prepotentes (agresividad verbal, física y psicológica)
- Alcoholismo
- Desempleo o integrados a la economía informal
- Poca expresión afectiva
- Inflexibilidad
- Autoritarismo
- Falta de información de nuevas estrategias para enfrentar problemas de conducta
- Permisividad

Inicialmente se encuestó a los padres de familia y se autoaplicó el cuestionario a los maestros para conocer la situación de la relación alumno – maestro, padre – hijo; luego se aplicó el Test de Inteligencia Emocional, seguidamente se llevó a cabo el Programa de Orientación y Concientización de las Emociones. Al finalizar las sesiones del Programa se procedió a la segunda etapa de aplicación de encuesta, cuestionario y Test.

En los resultados de la investigación se pudo detectar un cambio en la relación padre – hijo, como producto de la orientación recibida durante el proceso de la investigación. Por otra parte los resultados del grupo de docentes no presentó los cambios esperados en cuanto a la relación maestro – alumno.

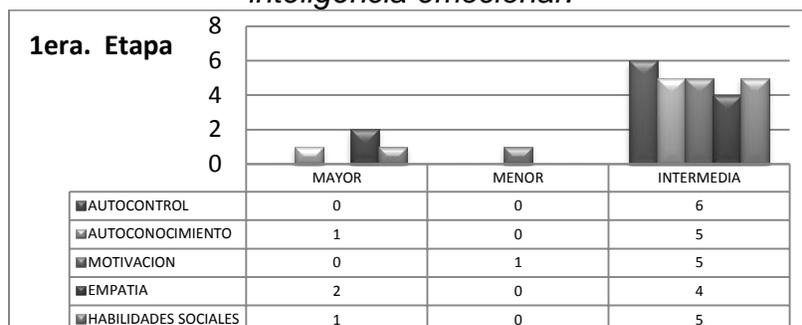
3.2 Presentación de Análisis y Resultados

Los datos obtenidos en la presente investigación se agruparon de acuerdo a las escalas de puntuación de cada instrumento utilizado y luego se realizó una distribución simple de frecuencias, posteriormente se tabularon los datos según el instrumento: Para el Test de Inteligencia Emocional, se contaron el total de respuestas obtenidas en cada componente para clasificarlas según la escala de IE. en Menor, Mayor o Intermedia. Para la encuesta se contaron las respuestas obtenidas y se clasificaron sus totales en Buena, Mala o Regular. Para el cuestionario se contaron las respuestas y se clasificaron sus totales en Excelente, Buena, Regular, Mala y Muy Mala.

Test componentes de inteligencia emocional

Gráfica No.1

¿Cómo se encuentran los maestros en cuanto a los componentes de la inteligencia emocional?



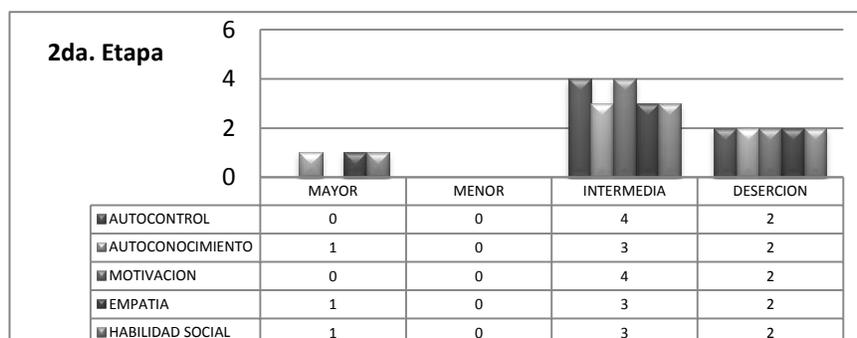
Fuente: Test inteligencia Emocional

Descripción Gráfica 1: Esta muestra los componentes de IE. evaluados mediante el Test de Robert Word y Harry Tolley.

Interpretación: Los resultados se encuentran en su mayoría en el área Intermedia, predominando el área de Inteligencia Personal (Autocontrol, autoconocimiento y Motivación) y en menor escala el área Inteligencia Interpersonal (Empatía y Habilidad Social)

Gráfica No. 2

¿Cómo se encuentran los maestros en cuanto a los componentes de la inteligencia emocional?



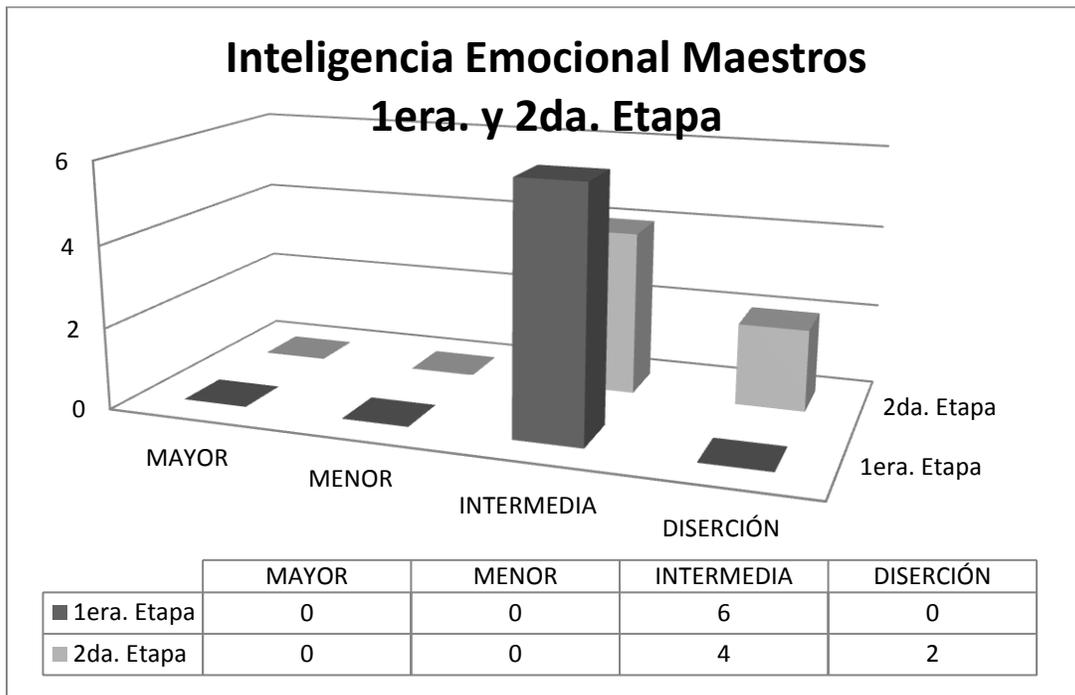
Fuente: Test de Inteligencia Emocional

Descripción Gráfica 2: Esta muestra los resultados obtenidos en comparación con la primera aplicación del Test.

Interpretación: Al terminar la jornada de talleres, los resultados muestran predominio del Área de inteligencia personal, no evidenciando cambios significativos.

Gráfica No. 3

¿Cómo se encuentran en general los maestros en cuanto a la inteligencia emocional?

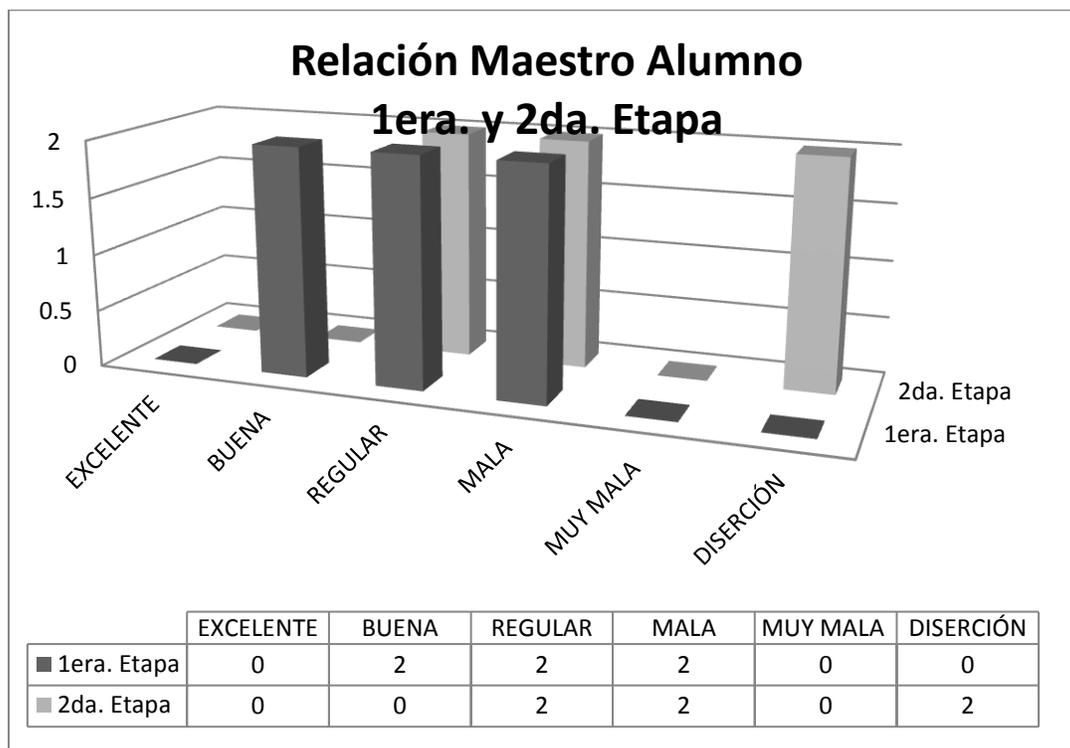


Fuente: Test Inteligencia Emocional

Descripción: Esta muestra la comparación de la aplicación del test a los maestros en la primera y segunda etapa la cual mide la escala de IE. en general.

Interpretación: durante la primera aplicación se observan resultados mayores en el Área Intermedia. Al finalizar la jornada de talleres los maestros muestran mantener inteligencia emocional Intermedia, presentando deserción, debido al retiro de la institución de algunos maestros, sin embargo no hay evidencia de cambios significativos.

Gráfica No. 4



Fuente: Cuestionario relación Maestro – Alumno

Descripción Gráfica 4: Esta muestra una comparación entre la aplicación del Cuestionario Relación Maestro-Alumno durante la primera y segunda etapa del proceso.

Interpretación: Según la encuesta de la relación maestro – alumno, en la primera aplicación esta se encuentra distribuida de forma equitativa entre buena, regular y mala en comparación con la segunda aplicación en la cual se muestran los resultados distribuidos equitativamente entre regular y mala notándose una deserción de algunos maestros debido a su retiro de la Institución.

Gráfica No. 5

¿Cómo se encuentran los padres en cuanto a los componentes de la inteligencia emocional?



Fuente: Test de inteligencia Emocional

Descripción Gráfica 5: Esta muestra los componentes de IE. evaluados mediante el Test de Robert Word y Harry Tolley.

Interpretación: Los resultados se encuentran en su mayoría en el área Menor, resultando la Inteligencia Personal (Autocontrol, autoconocimiento y Motivación) y en menor escala. El área Inteligencia Interpersonal (Empatía y Habilidad Social) en mayor escala.

Gráfica No.6

¿Cómo se encuentran los padres en cuanto a los componentes de la inteligencia emocional?



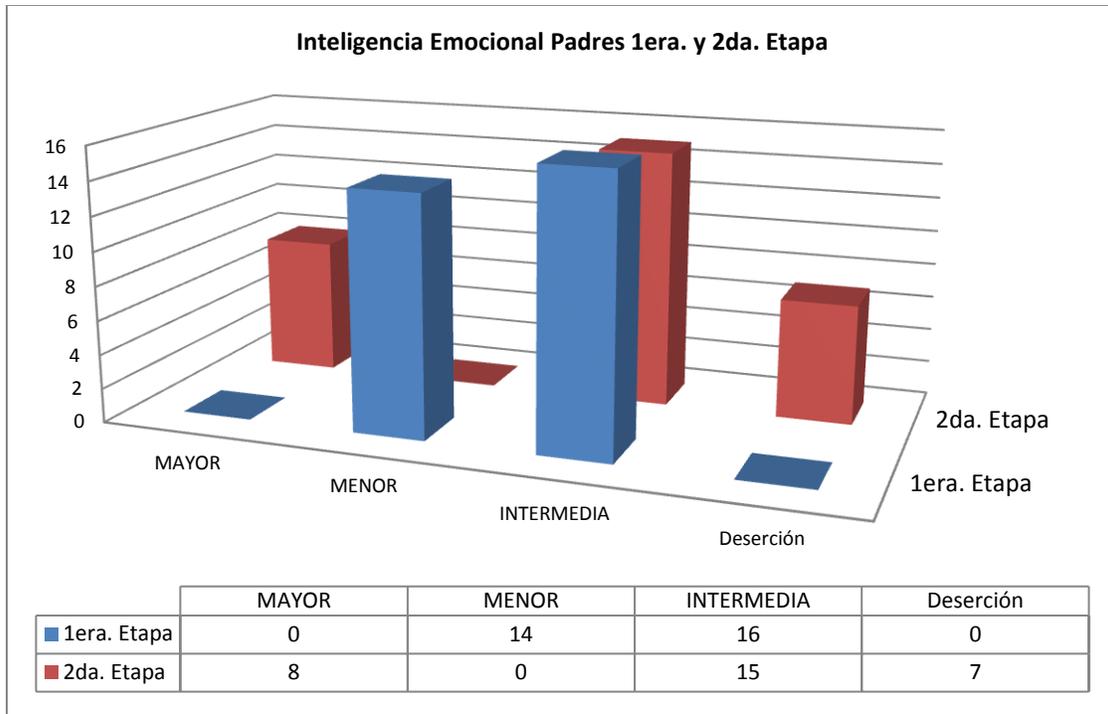
Fuente: Test Inteligencia Emocional

Descripción: Esta muestra los resultados obtenidos en comparación con la primera aplicación del Test.

Interpretación: Al terminar el proceso los resultados muestran predominio en el Área Intermedia, mostrando igualdad en el área de Inteligencia Personal e Interpersonal.

Gráfica No. 7

¿Cómo se encuentran en general los padres en cuanto a la inteligencia emocional?

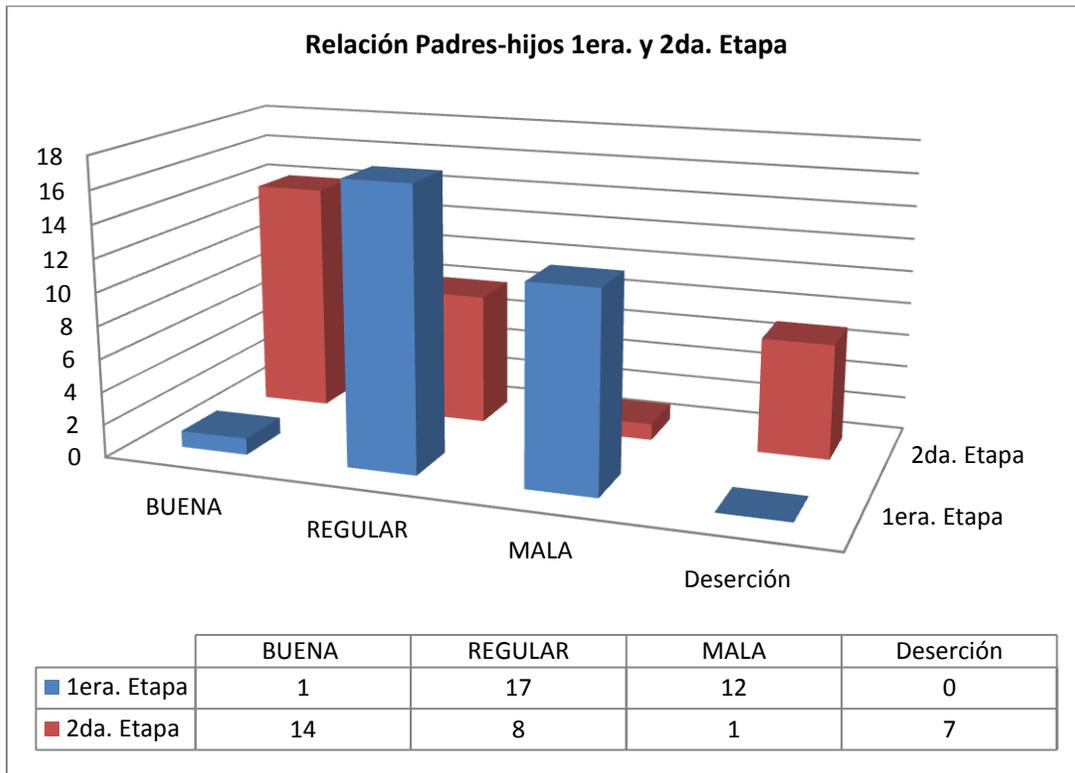


Fuente: Test de Inteligencia Emocional

Descripción Gráfica 7: Esta muestra la comparación de la aplicación del test a los padres en la primera y segunda etapa la cual mide la escala de IE. en general.

Interpretación: durante la primera aplicación se observan resultados mayores en el Área Intermedia sin diferencias significativas con el Área Menor, en comparación con la segunda aplicación en la cual se observan cambios significativos al aumentar los resultados de Menor a Mayor.

Gráfica No. 8



Fuente: Encuesta relación Padres – hijos

Descripción Gráfica 8: Esta muestra una comparación entre la aplicación de la Encuesta Relación Padres-hijos durante la primera y segunda etapa del proceso.

Interpretación: Según la encuesta en la primera aplicación esta se encuentra distribuida de forma equitativa entre regular y mala en comparación con la segunda aplicación en la cual se muestran los resultados distribuidos entre buena y regular notándose un cambio positivo en cuanto a la relación padres-hijos. Se observa la deserción de algunos padres.

ANÁLISIS FINAL

De acuerdo a los resultados obtenidos en el test de Inteligencia Emocional, no toda la población de la muestra tenía conocimiento de los componentes de la IE y de cómo se podían desarrollar en la formación de los niños. Esto se vio reflejado al obtener la escala de IE en el test, mostrando una menor inteligencia en ambos grupos; debido a ello se tenía una relación tensa tanto en el hogar como en el contexto escolar frente a una dificultad ante la cual se presentaban reacciones inadecuadas.

Al finalizar la investigación se puede decir que los resultados obtenidos responden a las preguntas que se plantearon al inicio del proceso ya que al comparar las aplicaciones de inicio y final se observa un cambio favorable por parte del grupo de padres, quienes manifestaron la necesidad de hacer cambios estructurales en la forma de educar, corregir y comunicarse con sus hijos debido a que han notado que las reacciones de sus hijos cambian ante la forma de dirigirse a ellos. El grupo de maestros muestran la continuidad de actitudes y falta de interés en la búsqueda de diferentes estrategias del manejo de las emociones esto probablemente se deba a que generalmente se tiene la idea de que el cambio representa un doble esfuerzo, así como uso de nuevas estrategias y dinámicas de enseñanza las cuales implican tiempo y trabajo extra al que el maestro está acostumbrado a realizar de forma rutinaria. En cuanto a la hipótesis los resultados de ambos grupos muestran que la Inteligencia Emocional es un fundamento en la relación que ambos grupos establecen con los niños del Colegio Comunidad de Fe ya que esta formará el carácter y criterio con el que más adelante se desenvolverán en la sociedad en la cual tendrán que enfrentar diversas situaciones en las cuales las emociones tendrán un papel fundamental para solucionarlas.

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN DE LAS EMOCIONES

FICHA TÉCNICA

Nombre	Programa de Orientación y Concientización de las Emociones
Autor	Irma Yesenia Martínez Villatoro
Objetivo	<ul style="list-style-type: none">• Dar a conocer en los dos grupos (padres y maestros) los componentes de la IE y su importancia en la relación con los niños.• Que los maestros y padres trabajen con sus propias emociones para que su IE mejore.
Qué mide	Participación activa de las personas y comprensión de concepto y componentes de la IE.
Reactivos	Inteligencia Emocional Autorregulación/Autocontrol Autoconocimiento/Motivación Empatía – Emociones Morales Habilidad Social Educación Emocionalmente Inteligente Enseñanza de capacidades emocionales
Tiempo de resolución	Tiene un tiempo de resolución 2 horas cada taller
Forma de aplicación	Participación activa y constante, integración del grupo, colaboración y cooperación de cada uno de los integrantes de grupo.

PLAN DE ACTIVIDADES

OBJETIVO GENERAL: que los padres y maestros conozcan lo que es Inteligencia Emocional y su importancia en la educación.

LUGAR: Colegio "Comunidad de Fe"

FECHA: 3 de Septiembre

DURACION: dos horas

TEMA: Inteligencia Emocional

DIRIGIDO A: Padres y Maestros

Objetivos específicos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>Proporcionar información a los padres de familia y maestros para que conozcan lo que es la inteligencia emocional.</p> <p>Que los padres y maestros puedan reconocer la relación de la inteligencia emocional con la educación de los niños.</p>	<p>Concepto de Inteligencia Emocional</p> <p>Áreas que conforman la inteligencia emocional</p> <p>Autoconocimiento</p> <p>Autoconcepto</p> <p>Motivación</p> <p>Empatía</p> <p>Habilidades sociales.</p> <p>Clases de emociones</p> <p>Reconocimiento de emociones</p> <p>Inteligencia emocional una nueva forma de educar.</p>	<p>Dinámica rompe hielo</p> <p>Presentación de los talleres que se estarán llevando a cabo</p> <p>Charla informativa a padres y maestros sobre la inteligencia emocional</p> <p>Dinámica Demostrando las emociones</p>	<p>Humanos</p> <p>Estudiante de psicología, padres y maestros</p> <p>Materiales: computadora, carteles, maskin, hojas impresas, lápices, ilustraciones, premios</p> <p>Físicas</p> <p>Instalaciones del colegio</p> <p>comunidad de fe</p>	<p>Participación</p> <p>Integración</p> <p>Colaboración</p> <p>Cooperación</p>

PLAN DE ACTIVIDADES

OBJETIVO GENERAL: que los padres y maestros sean capaces de manejar y controlar sus estados emocionales

LUGAR: Colegio "Comunidad de Fe"

FECHA: 5 de Septiembre

DURACION: dos horas

TEMA: autocontrol

DIRIGIDO A: Padres y Maestros

Objetivos específicos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Que por medio de técnicas los padres y maestros reconozcan que es mejor razonar antes de actuar	Autocontrol Manejo y control de las emociones Autocontrol excesivo	Imágenes en video Exposición de tema	Humanos Estudiante de psicología, padres y maestros	Participación Integración Colaboración
Enseñar a los padres y maestros a controlar sus emociones satisfactoriamente	Aspectos de autocontrol Autodominio y mejora personal	Realización de hojas de trabajo Ejercicios de relajación	Materiales: computadora, carteles, bicarbonato, colorante rojo, volcán de papel, CD maskin, hojas impresas, lápices, ilustraciones, premios, papel manila	Cooperación
Que comprendan que controlar las emociones les permitirá tener un mejor nivel de vida	Técnicas de STOPP SPA Resolución de problemas	Aplicación de técnica con ejemplos Trabajo en grupo	Físicas Instalaciones del colegio comunidad de fe	
Desarrollar tolerancia y control ante el enojo		Presentación de conclusiones		

PLAN DE ACTIVIDADES

OBJETIVO GENERAL: que obtengan una comprensión de lo que significa conocer y entender sus emociones y así controlar las fuerza que les impulsen para desempeñar al máximo las capacidades

LUGAR: Colegio “Comunidad de Fe”

FECHA: 7 de Septiembre

DURACION: dos horas

TEMA: Autoconocimiento y Motivación

DIRIGIDO A: Padres y Maestros

Objetivos específicos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>Que reconozcan sus sentimientos e impulsos interiores para enriquecer sus experiencias vitales</p> <p>Que los padres y maestros identifiquen por si mismos sus motivaciones</p>	<p>Autoconocimiento</p> <p>Aspectos de auto conocimiento</p> <p>Técnica de autoconocimiento</p> <p>Motivación</p> <p>Incentivos y motivación</p> <p>Motivación intrínseca</p> <p>Motivación Extrínseca</p> <p>La automotivación y las capacidades de realización</p>	<p>Ejercicios reflexivos</p> <p>Exposición de tema</p> <p>Ejercicio dramatización</p> <p>Incentivos para motivar</p> <p>A un grupo vs critica regaño y castigo</p> <p>Trabajo en grupo cartel tabla de posiciones</p> <p>Hoja de trabajo diagrama de realización paso a paso</p> <p>Creación de frases motivadoras</p>	<p>Humanos</p> <p>Estudiante de psicología, padres y maestros</p> <p>Materiales: computadora, carteles, CD maskin, hojas impresas, lápices, ilustraciones, premios, papel manila</p> <p>Físicas</p> <p>Instalaciones del colegio comunidad de fe</p>	<p>Participación</p> <p>Integración</p> <p>Colaboración</p> <p>Cooperación</p>

PLAN DE ACTIVIDADES

OBJETIVO GENERAL: comprender y desarrollar las capacidades empáticas

LUGAR: Colegio “Comunidad de Fe”

FECHA: 12 de Septiembre

DURACION: dos horas

TEMA: Empatía - Emociones Morales

DIRIGIDO A: Padres y Maestros

Objetivos específicos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Mejorar en los maestros y padres la sensibilidad para percibir los sentimientos de los demás	Empatía – Emociones Morales	Dinámica Rompe Hielo	Humanos Estudiante de psicología, padres y maestros	Participación
Que reconozcan las etapas de la empatía	Captar el mensaje	Desarrollo del contenido		Integración
	Aspectos de la empatía	Narración de historia a través de diapositivas y música	Materiales: computadora, carteles, CD maskin, hojas impresas, lápices, ilustraciones, premios, papel manila	Colaboración
Desarrollar en los maestros y padres emociones morales	Etapas de la empatía	Dinámica Cálido – Frio		Cooperación
	Desarrollo de la empatía	Discusiones de grupo		
	Sinceridad – Integridad	Presentación de Conclusiones de grupo	Físicas Instalaciones del colegio comunidad de fe	
	Emociones morales Negativas – vergüenza y Culpa			

PLAN DE ACTIVIDADES

OBJETIVO GENERAL: que los padres y maestros comprendan que las habilidades sociales es un requerimiento esencial para conducir nuestras vidas como miembros activos de una sociedad.

LUGAR: Colegio “Comunidad de Fe”

FECHA: 14 de Septiembre

DURACION: dos horas

TEMA: habilidades sociales

DIRIGIDO A: Padres y Maestros

Objetivos específicos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>Que valoren las relaciones personales que han establecido</p> <p>Que comprendan que llevarse bien con los demás contribuirá más a su sentido de éxito y satisfacción</p> <p>Que aprendan a responder en forma apropiada a situaciones sociales</p> <p>Que aprendan a conciliar sus necesidades y expectativas con los demás</p>	<p>Habilidades sociales Saber relacionarse con los demás</p> <p>Aspectos de las habilidades sociales</p> <p>Capacidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conversar • El humor • Modales • Hacerse de amigos • Funcionamiento en grupo 	<p>Dinámica Formación de redes</p> <p>Exposición de tema</p> <p>Realización de carteles bolsa de trabajo</p> <p>Herramientas Capacidades de grupos y dramatizaciones de humor</p>	<p>Humanos Estudiante de psicología, padres y maestros</p> <p>Materiales: computadora, carteles, CD maskin, hojas impresas, lápices, ilustraciones, premios, papel manila</p> <p>Físicas Instalaciones del colegio comunidad de fe</p>	<p>Participación</p> <p>Integración</p> <p>Colaboración</p> <p>Cooperación</p>

PLAN DE ACTIVIDADES

OBJETIVO GENERAL: que los padres y maestros reconozcan la importancia de la inteligencia emocional y como esta les ayudara a brindar una mejor educación a los niños

LUGAR: Colegio “Comunidad de Fe”

FECHA: 17 de Septiembre

DURACION: dos horas

TEMA: Educación Emocional Inteligente

DIRIGIDO A: Padres y Maestros

Objetivos específicos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>Que aprendan algunas herramientas prácticas y creativas para educar inteligentemente las emociones de los niños</p> <p>Que comprendan que la inteligencia emocional es transmitida de padres a hijos, sobre todo a partir de los modelos que los niños se crean en el hogar.</p> <p>Que empiecen a entrenar y ejercitar su IE ya que son el principal modelo de imitación de los niños</p>	<p>Consejos prácticos para abordar asuntos familiares</p> <p>La enseñanza a través del ejemplo</p> <p>Lenguaje para resolver problemas</p> <p>Formación para encontrar soluciones</p> <p>Como ayudar al niño a controlar la ira</p> <p>Qué hacer cuando los padres no se ponen de acuerdo sobre cómo educar</p> <p>Como fijar limites</p>	<p>Lluvia de ideas</p> <p>Exposición de herramientas</p> <p>Dinámica en grupos presentación de problemas y soluciones</p> <p>Ejercicios de lenguaje corporal y verbal</p>	<p>Humanos Estudiante de psicología, padres y maestros</p> <p>Materiales: computador, carteles, CD maskin, hojas impresas, lápices, ilustraciones, premios, papel manila</p> <p>Físicas Instalaciones del colegio comunidad de fe</p>	<p>Participación</p> <p>Integración</p> <p>Colaboración</p> <p>Cooperación</p>

PLAN DE ACTIVIDADES

OBJETIVO GENERAL: Que los padres y maestros aprenden a hacer uso inteligente de sus emociones con el fin de que les ayuden a pensar de qué manera estas pueden influir en la educación de los niños.

LUGAR: Colegio “Comunidad de Fe”

FECHA: 19 de Septiembre

DURACION: dos horas

TEMA: Enseñanza de capacidades emocionales

DIRIGIDO A: Padres y Maestros

Objetivos específicos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>Que aprendan algunas herramientas prácticas y creativas para educar inteligentemente las emociones de los niños</p> <p>Que empiecen a entrenar y ejercitar su inteligencia emocional ya que son el principal modelo de imitación de los niños.</p>	<p>Desarrollo de la comprensión y expresión de emociones en los niños</p> <p>¿Cómo lograr que un niño sea menos impulsivo y aumente su autocontrol y sus aptitudes sociales?</p> <p>¿Qué hacer para proporcionar a los niños un adecuado modelo de control emocional?</p> <p>Comunicarnos de forma eficaz Desarrollar la afectividad Controlar la conducta</p>	<p>Dinámica rompe hielo</p> <p>Videos cortos</p> <p>Exposición de temas</p> <p>Enseñanza de: Rastreador de problemas</p> <p>Cierre de programa y entrega de materiales.</p>	<p>Humanos Estudiante de psicología, padres y maestros</p> <p>Materiales: computadora, carteles, CD maskin, hojas impresas, lápices, ilustraciones, premios, papel manila</p> <p>Físicas Instalaciones del colegio comunidad de fe</p>	<p>Participación</p> <p>Integración</p> <p>Colaboración</p> <p>Cooperación</p>

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- En la investigación se comprobó parcialmente la hipótesis planteada al inicio: el desarrollo de la inteligencia emocional de los padres mejoró la relación padre – hijo. Mientras que los maestros no desarrollaron cambios en la Inteligencia emocional por lo que no mostraron cambios en la relación con los niños.
- Se comprobó que las jornadas de talleres de orientación de inteligencia emocional causaron un efecto de cambio a favor de la relación padre – hijo.
- Los maestros presentan resistencia a la búsqueda de nuevas estrategias para solucionar problemáticas escolares ya que dentro de las pruebas que se realizaron en la segunda etapa, no presentaron cambio alguno en relación a las de la primera etapa. Esto puede ser debido a diversos factores que influyen de manera negativa en el cambio esperado.
- A nivel general en Guatemala hacen falta programas que promuevan el control de las emociones, ya que tanto padres y educadores desconocen la importancia de la IE en la educación y por ello no se le concede la atención necesaria para ser desarrollada en los niños.

4.2 Recomendaciones

- Dar continuidad al Programas de Orientación y Concientización de las Emociones con todas personas involucradas dentro del proceso de desarrollo emocional de niño.
- Desarrollar Escuelas para Padres en la cual se les oriente sobre temas que contribuyan y den continuidad al trabajo ya realizado en cuanto al manejo de las emociones, para que estos sigan desarrollando su Inteligencia Emocional.
- Motivar al personal docente a través de Charlas, Conferencia, Talleres Vivenciales y Dinámicas, en donde puedan reconocer la necesidad de buscar nuevas estrategias para solucionar las problemáticas que se presentan en la relación que establecen con los alumnos.
- Que el Ministerio de Educación (MINEDUC) incluya un programa de desarrollo de inteligencia emocional como parte del programa de educación en valores que complemente el desarrollo de los estudiantes.
- Generar campañas a nivel nacional que promuevan la IE a través de los medios de comunicación, líderes comunitarios, espacios religiosos y entidades públicas, que pongan al alcance de las grandes mayorías la información y la orientación necesaria para lograr un cambio a favor de la misma. Ya que es importante que sea implementado no únicamente en los espacios escolares sino en todo ambiente en donde el ser humano tenga participación como un proceso de la búsqueda de paz y armonía

BIBLIOGRAFÍA

ADLER, Alfred. *La educacion de los niños.* [trad.] Isabel LUZURIAGA. 2da. ed. Buenos Aires : Losada S.A., 1960. pág. 156

ARBOLA ALTERIO, Gianfranco y PEREZ LOYO. Rieoei.org. [En línea] Universidad Centro Occidental "Lisandro Alvarado", 2001. <http://www.rieoei.org/deloslectores/527Ariola.pdf>

Begoña Ibarrola L. De Davalillo, Dirigir y educar con Inteligencia Emocional, UNESCO, Ponencia del VII Congreso de Educación y Gestión, www.profes.netrep_documentosNoticiasIntel. [En línea]

BOGOÑA Ibarrola, L. De Davalillo. Profes.net. [En línea] Gestión, Ponencia del VII Congreso de Educacion y Gestión, 10 de 02 de 2008. https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4980/iegfernandez4.pdf.

CAMPOS HERRERO, Joaquin. *Inteligencia Emocional y sus Capacidades Humanas.* España : San Pablo, 2001. pág. 317.

Davalillo, Begoña Ibarrola L. De. www.profes.netrepdocumentosNoticiasIntel. www.profes.netrepdocumentosNoticiasIntel. [En línea] Unesco, Ponencia del VII congreso de Educación y Gestión.

FERNANDEZ - BERROCAL, Pablo y EXTREMERA PACHECO, Natalio. La Inteligencia emocional como Habilidad Esencial. [En línea] <http://www.rieoei.org/deloslectores/326Berrocal.pdf>

GARDNER, Howard. *Estructuras de la mente La teoria de las inteligencias Multiples*. 2da. ed. Colombia : Fondo de Cultura Económica , 1999. pág. 443p

GOLEMAN, Daniel. *Inteligencia Emocional*. 4ta. ed. . Barcelona España : Editorial Kairós, 2001, pág. 99 p

HERNANDEZ SAMPERI, Roberto. *Metodologia de la Investigacion* . 3era. ed. Mexico : McGraw-Hill, 2002. pág. 705p.

HOWARD, Gardner. *Estructura de la mente, La teoria de las inteligencias Multiples*. 3era. ed. Colombia : Fondo de Cultura Economica, S.A., 1993. pág. 45p.

MAURICE, Elias, TOBIAS Steven y FRIEDLANDER, Brian. *Educar con Inteligencia Emocional*. 10ma. ed. Barcelona : Plaza & Janes Editores S.A., 2001. pág. 271.

Monografias.com. [En línea] <http://www.monografias.com/trabajos34/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional.shtml>.

ORTIZ, Elena María. *Inteligencias Multiples en la Educacion de la persona*. Argentina : Banum, 2003. pág. 317 p.

SANDOVAL, Lilian y MAAS CAAL Irma. *Programa Psicopedagogico para el Desarrollo Emocional*. USAC. Guatemala : s.n., 2003. pág. 67p.

SHAPIRO, E. Lawrence. *La Inteligencia Emocional de los Niños, Una Guía para Padres y maestros* . [trad.] Alejandro Tisconia. 4ta. ed. Buenos Aires : Vergara, 1997.

SUAREZ DIAZ, Reynaldo. *La Educación, la Filosofía, la Psicología su Método.* Mexico : Editorial Triallas, 1991. pág. 17 p

WORD Robert, TOLLEY Harry. *Mide tu Inteligencia Emocional.* 1era. ed. Mexico : Aguilar , 2006. pág. 206.

ANEXOS

ENCUESTA DE VERIFICACIÓN RELACIÓN PADRE - HIJO

FICHA TÉCNICA

Nombre	Encuesta de Verificación Relación Padre – Hijo
Autor	Irma Yesenia Martínez Villatoro, Basada en el texto “La Inteligencia Emocional de los niños Guía para padres e hijos” de Lawrence Shapiro.
Objetivo	Recolectar información sobre la forma en que se establecen las relaciones entre padres - hijos
Qué mide	Determina si la relación entre padres – es Buena Regular o Mala, tomando en cuenta diferentes reactivos.
Reactivos	Ítem 1, 2 comunicación y pensamiento realista Ítem 5, 6, 7, 20 Desarrollo moral (empatía y capacidad de amar) Ítem 4, 12, 13, 14 desarrollo social Ítem 7, 3 15 disciplina Ítem 10,17 confianza Ítem 11, 19 manejo de conflictos Ítem 16 persistencia Ítem 18 automotivación y capacidad de realización
Tiempo de resolución	Tiene un tiempo de resolución mínimo 10 minutos máximo de 30 minutos
Forma de aplicación	Para evaluar cada ítem se utilizaron respuestas cerradas con la opción de si, no a veces. Auto aplicación

Encuesta de Verificación Relación Padres - Hijos

1. ¿Le oculta usted los problemas graves a su hijo?
_____ Si _____ No _____ A veces
2. ¿Discute usted abiertamente sus errores?
_____ Si _____ No _____ A veces
3. ¿Mira su hijo más de doce horas de televisión?
_____ Si _____ No _____ A veces
4. ¿Ayuda usted a su hijo a cultivar amistades?
_____ Si _____ No _____ A veces
5. ¿Controla usted el contenido violento de los programas de televisión o los videojuegos de su hijo?
_____ Si _____ No _____ A veces
6. ¿Pasa usted quince minutos por día o más con su hijo en juegos o actividades no estructurados?
_____ Si _____ No _____ A veces
7. ¿Trata usted a su hijo como lo trataron sus padres?
_____ Si _____ No _____ A veces
8. ¿Tiene formas claras de disciplinar a su hijo y de hacer respetar las normas?
_____ Si _____ No _____ A veces
9. ¿Participa usted en forma regular en actividades de servicio a la comunidad con su hijo?
_____ Si _____ No _____ A veces

10. ¿Es usted sincero con su hijo, incluso con respecto a temas dolorosos como una enfermedad o la pérdida de un empleo?

_____ Si _____ No _____ A veces

11. ¿Interviene usted cuando su hijo experimenta dificultades para resolver un problema?

_____ Si _____ No _____ A veces

12. ¿Celebran reuniones familiares regulares?

_____ Si _____ No _____ A veces

13. ¿Insiste usted en que su hijo siempre tenga buenos modales con los demás?

_____ Si _____ No _____ A veces

14. ¿Se toma usted su tiempo para enseñarles a sus hijos a percibir el aspecto humorístico de la vida cotidiana, inclusive en sus problemas?

_____ Si _____ No _____ A veces

15. ¿Es usted flexible con los hábitos de estudio de su hijo?

_____ Si _____ No _____ A veces

16. ¿Alienta usted a su hijo a seguir tratando aun cuando se queje de que algo es demasiado difícil o inclusive cuando fracasa?

_____ Si _____ No _____ A veces

17. ¿Confronta usted a su hijo cuando sabe que no dice la verdad aun en una cuestión menor?

_____ Si _____ No _____ A veces

18. ¿Deja usted que el profesor de su hijo maneje problemas de motivación en la escuela sin su participación?

_____ Si _____ No _____ A veces

19. ¿Cree usted que debería ser más tolerante con los problemas de sus hijos porque usted tiene los mismos (o similares) problemas?

_____ Si _____ No _____ A veces

20. ¿Deja usted tranquilo a su hijo si no quiere hablar de algo que lo irrita o lo perturba?

_____ Si _____ No _____ A veces

Cuestionario de Verificación Relación Maestro – Alumno

FICHA TÉCNICA

Nombre	Cuestionario de Verificación Relación Maestro – Hijo
Autor	Desconocido
Objetivo	Recolectar información sobre la forma en que se establecen las relaciones entre Maestro – alumno
Qué mide	Determina si la relación entre padres – es Buena Regular o Mala, tomando en cuenta diferentes reactivos.
Reactivos	Respeto Armonía Comunicación Comprensión Paciencia Disciplina asertiva
Tiempo de resolución	Tiene un tiempo de resolución de 15 a 20 minutos
Forma de aplicación	Para evaluar cada ítem se utilizaron respuestas cerradas con la opción de CA completamiento de acuerdo, A de acuerdo I indeciso, D desacuerdo, CD completamente desacuerdo. Cuestionario de Auto aplicación

Cuestionario de Verificación Relación Maestro - Alumno

Instrucciones: Lea cada una de las siguientes afirmaciones e indique en la hoja de respuestas su manera de pensar, de acuerdo con las cinco alternativas que se le dan para cada afirmación. En el cuadro siguiente se le explica que es lo que usted debe de hacer para contestar en el cuestionario.

Ejemplo:

Supongamos la afirmación siguiente: **“Todos los niños son buenos”**

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

• Completamente de acuerdo					<input checked="" type="checkbox"/>
• De acuerdo				<input checked="" type="checkbox"/>	
• Indeciso o dudoso			<input checked="" type="checkbox"/>		
• Desacuerdo		<input checked="" type="checkbox"/>			
• Completamente desacuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>				

NO DEJE SIN RESPUESTA NINGUNA AFIRMACIÓN Trate de darnos su opinión en general; no piense solo en casos de su experiencia particular.

1. Las pequeñas faltas de disciplina deben aprovecharse para hacer chiste

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

2. Es preferible la timidez al atrevimiento

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

3. Los alumnos esperan demasiada ayuda del maestro durante las lecciones.

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

4. A los niños se les debe educar de manera que no manifiesten sus simpatías y antipatías

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

5. A veces es bueno criticar a un niño en presencia de otros

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

6. Un maestro no debe fiarse mucho de lo que le dicen sus alumnos.

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

7. La primera lección que un niño debe aprender es la de obedecer al maestro sin titubear

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

8. Es difícil entender a los niños de ahora

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

9. Es raro que el fracaso del alumno se deba al maestro

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

10. En ciertas ocasiones no debe culparse al maestro de que pierda la paciencia con sus alumnos

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

11. No se le puede pedir a un maestro que sacrifique algún recreo para atender a un alumno.

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

12. Las cosas que el niño quiere tiene tanta importancia como las que quiere el adulto.

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

13. Algunos niños son demasiado preguntones

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

14. Para mantener buena disciplina en el aula un maestro necesita ser muy estricto

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

15. Cuanta más libertad se le dé a los alumnos en la clase mayor se hace su indisciplina

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

16. Hay que prestar oído a los niños pero no hacerles caso

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

17. Es más fácil corregir la indisciplina que prevenirla

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

18. Aumentarles las tareas es un buen castigo para los niños

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

19. Los niños no necesitan comprender siempre las razones que hay para comportarse en la sociedad

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

20. Al niño que se porta mal hay que enseñarle a sentirse culpable y a avergonzarse de si mismo

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

21. Los caprichos y deseos impulsivos de los niños merecen generalmente que se les preste atención.

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

22. Los niños son muy fastidiosos a veces

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

23. Los maestros deberían tratar con mayor serenidad los problemas relativos a la conducta del alumno

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

24. Casi siempre existe solo una manera para que el alumno realice su trabajo escolar

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

25. A los niños se les deben explicar las razones para prohibirles que hagan algo

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

26. Al alumno debería siempre hacersele saber con claridad lo que se espera de él

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

27. Los maestros pueden equivocarse tanto como los alumnos

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

28. Un alumno tiene derecho a estar en abierto desacuerdo con sus maestros.

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

29. Hay que tomar en cuenta, tanto el esfuerzo del alumno como su aprovechamiento

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

30. La mayoría de maestros no suficientes explicaciones cuando enseña.

CD		D		I		A		CA	
----	--	---	--	---	--	---	--	----	--

TEST INTELIGENCIA EMOCIONAL

FICHA TÉCNICA

Nombre	Test Inteligencia de Emocional
Autor	Robert Word y Harry Tolley
Objetivo	Obtener información de cómo se encontraba la población estudiada en cuanto a la inteligencia emocional
Qué mide	IE (Inteligencia Emocional) como Mayor Menor Intermedia.
Reactivos	Ítem 1 -11 Autorregulación Ítem 12, 13, 14 Autoconocimiento Ítem 15 – 20 Motivación Ítem 21 – 25 Empatía Ítem 26 – 30 Habilidad Social
Tiempo de resolución	Tiene un tiempo de resolución de 15 a 20 minutos
Forma de aplicación	Para evaluar cada ítem se utilizaron respuestas cerradas con la opción de CA completamiento de acuerdo, A de acuerdo I indeciso, D desacuerdo, CD completamente desacuerdo. Cuestionario de Auto aplicación

TEST INTELIGENCIA EMOCIONAL

Robert Word y Harry Tolley

A continuación encontrará una serie de frases a las que debe de contestar con sinceridad y sin pensarlo demasiado.

1. Soy impaciente

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

2. Me es difícil controlar mi enojo

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

3. Necesito desahogarme

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

4. Me gusta tener la última palabra

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

5. Si alguien me ataca me retiro en silencio

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

6. Digo las cosas sin pensar e impulsivamente

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

7. Me gusta decir los que pienso

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

8. Cuando empiezo a sentirme irritado o molesto, cuento hasta diez

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

9. Me gusta hacer las cosas a mi modo

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

10. Si veo u oigo a personas que pelean me siento agitado

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

11. No soporto la presión

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

12. Me cuesta trabajo aceptarme tal como soy

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

13. Cuando tengo que describir mis sentimientos me confundo

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

14. Si algo no me parece correcto, entonces no lo hago

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

15. Cuando hay que hacer algo desagradable, lo hago de inmediato y me olvido de ello.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

16. Cuando hay que hacer algo desagradable, espero hasta que no me quede otra opción que hacerlo.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

17. Cuando hay que hacer algo desagradable, encuentro a alguien que lo haga por mí.

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

18. Me desanimo muy rápido por cualquier cosa

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

19. Trato de evitar siempre los obstáculos

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

20. Si encuentro una salida fácil, la tomo

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

21. Me intereso por lo que le ocurre a otras personas

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

22. La gente no tiene que decirme lo que siente; yo puedo percibirlo

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

23. Tengo espíritu de equipo

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

24. Trabajo duro para otras personas

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

25. Cuando la gente se encuentra en apuros puede recurrir a mí

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

26. Me tenso cuando conozco a personas nuevas

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

27. Puedo empezar una conversación con cualquier persona

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

28. Soy capaz de lidiar con llamadas telefónicas difíciles

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

29. Soy una persona divertida

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

30. Hago sentir a gusto a las personas que me rodean

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____