

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio
Ambiente



Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado:

Esquema de estrategias de Protección Infantil; prevención de migración y ruta de denuncia denominada Creciendo en Paz, realizado en El Caserío El Tigre.

Por:

Jenny Sucely Chigüil De León

Registro académico:

201430261

Asesora:

Mte. Mayra Patricia Cabrera González

Totonicapán, Guatemala, febrero de 2025

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio
Ambiente



Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado:

Esquema de estrategias de Protección Infantil; prevención de migración y ruta de denuncia denominada Creciendo en Paz, realizado en El Caserío El Tigre.

Por:

Jenny Sucely Chigüil De León

Registro académico:

201430261

Asesora:

Mte. Mayra Patricia Cabrera González

Totonicapán, Guatemala, febrero de 2025



AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR:

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN:**

Nombre	Representante de Facultad o Colegio
M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval	Director
Ing. Mec. Ind. Hugo Humberto Rivera Pérez	Secretario del Consejo Directivo
Ing. Agr. Pedro Peláez Reyes	Representante Docente de la Facultad de Agronomía
Dr. Berner Alejandro García García	Representante Profesional del Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala
Sr. Willy Rolando Barrientos Sancé	Representante Estudiantil de la Facultad de Odontología
Sr. Marvin Rodolfo Argueta Anzueto	Representante estudiantil de la Facultad de Ciencias Médicas

AUTORIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

DIRECTOR:

M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval

PLANIFICADOR ACADÉMICO:

Ing. Erick Rocael de León Guzmán

COORDINADOR ACADÉMICO:

M.A. Arnoldo René Castañón Ramírez

COORDINADOR DE LA CARRERA:

Ing. Milton Alejandro Felipe Ordóñez Benítez

COORDINADORA DEL DEPARTAMENTO DE EPS

Licda. Azucena Nohemí Cutz Menchú



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

DIRECCIÓN

Totonicapán 31 de marzo de 2025

REF.I.MA. ICHAS/CUNTOTO/LICMA

Oficio No. 004-2025

El Director del Centro Universitario de Totonicapán de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen de aprobación con referencia DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS/No. 004-2025 COORDINACIÓN ACADÉMICA/ ARCR/ EPSLICPEDAGOGIA04, emitido por el Coordinador Académico del Centro Universitario de Totonicapán, Licenciado Arnoldo René Castañón Ramírez, al **INFORME FINAL DE EPS** presentado por la estudiante universitaria **JENNY SUCELY CHIGÜIL DE LEÓN**, con registro académico No. **201430261**, titulado **"Esquema de estrategias de Protección Infantil; prevención de migración y ruta de denuncia denominada Creciendo en Paz, realizado en El Caserío El Tigre."**, de la Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, por lo que esta Dirección AUTORIZA la impresión de tres (3) ejemplares del mismo y cinco (5) copia en digital (CD) del trabajo anteriormente descrito, mismos que deben entregarse a donde corresponda.

Agradeciéndole su atención, me suscribo de usted.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS".

M.A. Carlos Humberto Aroche Sandoval

Director

Centro Universitario de Totonicapán

C.c. Archivo





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

COORDINACIÓN ACADÉMICA

**DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS /No. 004-2025
COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/EPSLICPEDAGOGIA04**

MSc. Ing. Carlos Aroche Sandoval
Director
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Msc. Aroche:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se tuvo a la vista el dictamen de aprobación del **INFORME FINAL DE EPS** de la estudiante **JENNY SUCELY CHIGÜIL DE LEÓN**, registro académico No. **201430261**, titulado "Esquema de estrategias de Protección Infantil; prevención de migración y ruta de denuncia denominada Creciendo en Paz, realizado en El Caserío El Tigre." De la Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente. Dictamen emitido por la Licda. Fabiana Camila Tzul, Coordinadora del Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado CUNTOTO, con referencia a Dictamen No.20-2024 de fecha 07 de noviembre de 2024, así mismo se presentó el dictamen de revisión de la jefatura de la Biblioteca, con referencia Oficio Ref. No. Bib-EPS/04-2025 de fecha 24 de febrero de 2025, donde se informa que se ha cumplido con "observaciones en redacción y estilo que deben estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala," por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** al trabajo mencionado.

Por lo expuesto se solicita emisión de Dictamen para impresión del Informe final de EPS de la estudiante **JENNY SUCELY CHIGÜIL DE LEÓN**.

Y para los usos que a la interesada convenga, se extiende, firma y sella el presente dictamen a los veintiocho días del mes de marzo de 2025.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS".

Lic. Arnoldo Castañón
Coordinador Académico
Centro Universitario de Totonicapán



cc.archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

BIBLIOTECA



Oficio Ref. No. Bib-EPS/04-2025

Totonicapán, 24 de febrero de 2025

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez
Coordinador Académico
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se presentó a la jefatura de esta Biblioteca la revisión del informe final de **EPS** del (la) estudiante: **JENNY SUCELY CHIGÜIL DE LEÓN**, con registro académico # **201430261**, documento titulado: Esquema de estrategias de Protección Infantil; prevención de migración y ruta de denuncia denominada Creciendo en Paz, realizado en El Caserio El Tigre. Contando con la asesoría, revisión y aprobación del (la) Mte. Mayra Patricia Cabrera González.

Al mencionado informe se le efectuó observaciones en redacción y estilo que deben de estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala, las mismas fueron atendidas por el (la) estudiante, por lo que solicito a usted pueda emitir el **DICTAMEN FAVORABLE** para que éste (a) pueda continuar con las gestiones previas a su graduación.

Sin otro particular muy atentamente.

f)

Bib. Mario Santiago Pérez



7766-2542
7766-2545



Cuntoto USAC Oficial



<http://cuntoto.usac.edu.gt/>



bibliotecacuntoto@usac.edu.gt

4ª. Avenida Norte C-49, Zona 1, primer nivel; Palín, Totonicapán

"Id y enseñad a todos"



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

COORDINACIÓN

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado

Centro Universitario de Totonicapán
Universidad de San Carlos de Guatemala
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado

Dictamen No. 020-2024

Centro Universitario de Totonicapán, Universidad de San Carlos de Guatemala, siete de noviembre de 2024. -----

Por este medio se hace constar que, **Jenny Sucely Chigüil De León** con registro académico **201430261 de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente** ha finalizado con el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado: Esquema de estrategias de Protección Infantil, prevención de migración y ruta de denuncia en El Caserío El Tigre denominada creciendo en Paz. En coordinación con la Oficina Municipal de Niñez, Adolescencia y juventud de Salcajá.

Cumplió satisfactoriamente con los requerimientos establecidos en el reglamento de EPS, autorizado por los miembros del Consejo Directivo del Cuntoto. Con la asesoría, de la Mte. Mayra Patricia Cabrera González; además, revisiones de la terna asignada. Por lo tanto, se emite dictamen favorable, para que continúe con los procesos técnicos y administrativos que corresponde.

Atentamente;


MSc. Fabiana Camila Tzul de Alvarado
Coordinadora del DEPS



7766-4773



Cuntoto USAC Oficial



<http://cuntoto.usac.edu.gt/>



epscuntoto@usac.edu.gt

Agradecimiento a:

Dios

Al poder darme la sabiduría y entendimiento para poder equilibrar mi vida, no claudicar y culminar con satisfacción este proceso.

Mis padres y hermanos

Motor que impulsan mis sueños y esperanzas. Siempre han sido mis mejores guías de vida. Hoy, cuando concluyo mis estudios, les agradezco este logro, como una meta más conquistada.

Asesora y revisora

Mte. Mayra Patricia Cabrera, su paciencia y constancia con este trabajo no lo hubiese logrado tan fácil. Usted formó parte importante de esta historia con sus aportes profesionales que la caracterizan. Muchas gracias por sus múltiples palabras de aliento.

Pareja y amigos

Brandon, que me acompañó en mis noches de desvelo, su motivación, sin duda lleno mis momentos de desesperación con paz. Mis amigos, Ruvi, Daniel, Alejandra y Julia hoy culmina esta maravillosa aventura y no puedo dejar de recordar cuántas tardes y horas de trabajo nos juntamos a lo largo de nuestra formación. Gracias por estar siempre allí.

USAC CUNTOTO

Agradecer a la universidad que me ha exigido tanto, pero al mismo tiempo me ha permitido obtener mi tan ansiado título. Agradezco a cada directivo por su trabajo y su gestión, sin lo cual no estarían las bases ni las condiciones para aprender conocimientos.

Resumen

En el proceso formativo de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente del Centro Universitario de Totonicapán, se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado —EPS—, en este informe se detalla el marco contextual, el diagnóstico comunitario, los servicios realizados y las experiencias obtenidas, el cual se llevó a cabo en la Oficina Municipal de Niñez, Adolescencia y juventud de Salcajá, departamento de Quetzaltenango.

El diagnóstico se realizó con la finalidad de conocer las necesidades de la niñez y padres de familia del Caserío El Tigre, este se efectuó a nivel comunitario determinando cuáles serían los aspectos a tratar, para esto fue necesario aplicar técnicas y métodos contextualizados que permitieron recabar la información necesaria para identificar una problemática, el diagnóstico fue planificado y presentado sistemáticamente donde se reflejan los sistemas administrativos y socioeconómicos de la comunidad.

Se ejecutaron tres servicios en los cuales se diseñó; una ruta de denuncia para promotores (padres de familia), de la NO VIOLENCIA, para la protección de la niñez del caserío El Tigre y un programa de sensibilización dirigido a niñez y adolescencia para la prevención de la migración, esto con la finalidad de mejorar los patrones de educación a través de la comunicación asertiva, para darle seguimiento y llegar a más personas se creó una página de Facebook.

Además, en la parte final se detalla una serie de experiencias obtenidas a través del proceso realizado y cuáles han sido los aprendizajes que se tuvieron a manera personal.

Palabras clave: Salcajá, Quetzaltenango. Protección a la niñez. Prevención de la migración. EPS, diagnóstico y servicios.

Abstract

In the training process of the Bachelor's degree in Pedagogy and Educational Administration with Environmental Orientation at the Totonicapán University Center, the Supervised Professional Exercise -EPS- was carried out, this report details the contextual framework, the community diagnosis, the services provided and the experiences obtained, which was carried out in the Municipal Office of Children, Adolescence and Youth of Salcajá, department of Quetzaltenango.

The diagnosis was carried out with the purpose of knowing the needs of the children and parents of the Caserío El Tigre, this was carried out at the community level determining what aspects would be treated, for this it was necessary to apply contextualized techniques and methods that allowed collecting the necessary information to identify a problem, the diagnosis was planned and presented systematically where the administrative and socioeconomic systems of the community are reflected.

Three services were executed in which it was designed; a complaint route for promoters (parents) of NON-VIOLENCE, for the protection of children in the El Tigre hamlet and an awareness program aimed at children and adolescents for the prevention of migration, this with the purpose of improving education patterns through assertive communication, to follow up and reach more people, a Facebook page was created.

Furthermore, in the final part a series of experiences obtained through the process carried out are detailed and what the learnings have been that were had personally.

Keywords: Salcajá, Quetzaltenango. Child protection. Migration prevention. EPS, diagnosis and services.

K'utb'al pa ri ch'ab'al, K'iche'

Pa le k'amb'al no'j tijonem rech le eta'manik Ajeqle'n che le k'utunum xuquje' le rilawachixik tijonem ruk' k'utb'alil che uchajixik ri uwach ulew reche le Nim Ja Tijob'al re le tinimit re Chwimi'ina' xchakux le k'utb'alil no'jib'al rech juntir le eta'manen, we woktzijob'al wuj kuya' ub'ixik-ucholaxik le jalajoj taq no'jib'al xchakuxik, xatane' kuya' uk'utik le komon, le winaq, ri ub'antajik xuquje' ri no'jib'al reche le komon jawi xchakux le k'utb'alil no'j, le komon jawi xchakuxik are' le komon rech "El Tigre" pa le Tinimit rech Saqk'aja' rech le uq'ab' tinimit re Xe'jaljuj No'j ruk ri tob'anem rech le upaja kech ak'alab' xuquje' alab'om – alitomab' re le q'atb'al tzij.

Le uq'atib'al chak xchakux are' cher rajawix ureta'maxik le jalajoj taq rajawaxik-k'axk'olil ri ke'riqitaj wi le alaxik, tat, nan, ak'alab', alab'om, alitomab' re le Komon rech "El Tigre" pa le Tinimit rech Saqk'aja'; ruk' ri solinem xb'anik xcha'ik le rajawaxik-k'axk'olil qas nim choq'ab' kraj che usuk'umaxik, pa we tanaj chak xechakux jalajoj taq b'eyal no'jib'al che uriqik ri ek'axk'olil ri ke'riqitaj pa le komon.

Xuquje' xechakux oxib' tanaj upatan chak pa we k'utb'alil no'jib'al, ri nab'e chak xb'anik are' le uk'utik chikiwach ri etat, nan, alab'om, alitomab', ak'alab', xuquje' ajtijab' re le komon ri ub'eyal tzujunem cho kiwach ri ek'amal taq b'e ri etob'anel kech le kiya'talil ak'alab' we kikiriq jun k'axk'olil, are' cher man kech'ay taj, man k'ota k'axk'olil choja, pa taq b'e xuquje' pa taq upaja tijob'al, xatane' xuquje' are' cher ek'o ak'alab' keb'elb'i cho ri kachoch keb'e chi pa jun k'ak' k'olib'al ja on pa jun k'ak' tinamit chik, xatane' k'o k'ax kikiraq pa taq b'e, juntir wa' we chak ri are' ri kutzukuj are' ri jun utzalaj pixab' chike ri ak'alab', jun utzalaj k'utunem chikech ri alk'wa'xelab' pa taq le jalajoj taq k'olib'al ek'o wi, xuquje' xjachik pa jalajoj taq k'olib'al we k'utb'alil, are' cher ek'i taq nik'aj winaq chik kikalwachij.

Xatane', pa uk'isb'al taq uxaq wuj rech we chak, xcholaxik ri ejalajoj taq eta'mab'al ri xek'ulmataj pa we chak rech k'utb'al no'jib'al.

Uk'u'x taq tzij: Saqk'aja', Xe'lajuj No'j, chajinem ak'alab', ri utak'ab'exik ri elem pa nik'aj tinamit chik, k'utb'al no'jiba'al, q'atib'al, upatan.

Índice general

Hoja de autoridades

Dictamen de Dirección

Dictamen de Coordinación Académica

Dictamen de Jefatura de Biblioteca

Dictamen de Coordinación del DEPS

Agradecimientos

Resumen

Abstract

K'utb'al pa ri ch'ab'al

Contenido	Pág.
Introducción.....	21
Capítulo I	23
1.1 Marco contextual	23
1.1.1 Descripción del contexto geográfico municipal.....	23
1.1.1.1 Ubicación.....	23
1.1.1.2 Extensión territorial.....	23
1.1.1.3 Clima	23
Capítulo II	24
2.1 Diagnóstico comunitario del Caserío El Tigre, Salcajá.	27
2.1.1 Objetivos	27
2.1.2 Metodología.....	27
2.1.3 Resultados del diagnóstico comunitario	29
2.1.3.1 Sistema administrativo	29
2.1.3.1.1 Contexto geográfico de la comunidad.	29
2.1.3.1.2 Organización comunitaria	32
2.1.3.1.3 Historia de la comunidad	35
2.1.3.2 Sistema biofísico.....	38
2.1.3.2.1 Topografía	38
2.1.3.2.2 Edafología	38
2.1.3.2.3 Recursos naturales.....	40
2.1.3.3 Sistema socioeconómico	43

2.1.3.3.1 Población.....	43
2.1.3.3.2 Población económicamente activa	44
2.1.3.3.3 Familia.....	45
2.1.3.3.4 Educación.....	48
2.1.3.3.5 Salud	49
2.1.3.4 Estructura organizacional	51
2.1.3.4.1 Tipos de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales presentes en la comunidad del Caserío El Tigre Salcajá.	51
2.1.3.4.2 Coordinación entre las organizaciones comunales y las organizaciones Gubernamentales y no Gubernamentales.	51
2.1.3.5 Sectores económicos	52
2.1.3.5.1 Primarias (agricultura, ganadería, pesca y minería)	52
2.1.3.5.2 Secundario (transformación de productos del nivel primario)	54
2.1.3.6 Vías de comunicación.....	55
2.1.3.7 Amenazas por desastres naturales	56
2.1.3.7.1 Naturales	56
2.1.3.7.2 Antrópicas.....	56
2.1.3.7.3 Contaminación de aire, agua y suelo.....	57
2.1.3.8 Sistematización y análisis de resultados	58
2.1.3.8.1 Matrices	60
Capítulo III.....	75
3.1. Servicio I: Fortalecimiento de capacidades en liderazgo y gestión dirigido a padres de familia a través de la formación técnica para reconocer las vulneraciones de derechos de la niñez en su comunidad creando una ruta de denuncia.	75
3.1.1 Objetivos.....	76
3.1.1.1 General.....	76
3.1.1.2 Específicos.....	76
3.1.1.3 Metas.....	76
3.1.1.4 Descripción de actividades	77
3.1.1.5 Recursos	80
3.1.1.5.1 Talento humano.....	80
3.1.1.5.2 Tecnológicos	80
3.1.1.5.3 Físicos (infraestructura, mobiliario, papelería, entre otros)	81
3.1.1.5.4 Presupuesto	81

3.1.1.5.5 Cronograma de actividades.....	82
Resultados	82
Conclusiones.....	83
Recomendaciones.....	84
Apéndice A: Infografía ruta de denuncia.	85
3.1.2 Servicio II: Formación de padres de familia para conformar redes de Promotores de la NO VIOLENCIA, para la protección de las y los niños del caserío El Tigre	97
3.1.2.1 Objetivos	97
3.1.2.2 Metas.....	98
Resultados	103
Conclusiones.....	104
3.1.3 Servicio III: Programa de sensibilización dirigido a Niños, niñas y adolescentes para la prevención de la migración en el caserío El Tigre.	109
3.1.3.1 Objetivos	109
3.1.3.2.1 General.....	109
3.1.3.2.2 Específicos	109
3.1.3.3 Metas..	110
3.1.3.4 Descripción de actividades.....	110
3.1.3.5 Recursos	113
3.1.3.5.1 Talento humano: 15 niñas y 10 niños, 1 Epesista, 1 facilitador.	113
3.1.3.5.2 Tecnológicos: computadora, internet, recargas.....	113
3.1.3.5.3 Físicos	113
3.1.3.5.4 Presupuesto	113
3.1.3.5.5 Cronograma de actividades.....	114
Resultados	114
Conclusiones.....	115
Recomendaciones.....	116
Apéndice fotografías de servicio III	117
3.1.4 Sistematización de servicios no planificados.....	119
Apéndice de los servicios no planificados	120
Capítulo IV	123
4.1. Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión.....	123
4.2 Experiencias personales	124
4.3 Aportes de los Servicios planificados y no planificados.....	125

4.4 Hallazgos relevantes	126
Conclusiones.....	126
Recomendaciones.....	127

Índice de tablas

Tabla 1. Recursos naturales flora.....	50
Tabla 2. Población Salcajá.....	52
Tabla 3. Centros educativos del Caserío El Tigre nivel pre- primario.....	57
Tabla 4. Centros educativos del nivel primario Caserío El Tigre.....	57
Tabla 5. Organizaciones comunitarias.....	59
Tabla 6. Matriz de problemas y análisis.....	40
Tabla 7. Matriz de priorización de problemas.....	49
Tabla 8. Cronograma específico de actividades a realizar en el Caserío El Tigre.....	60
Tabla 9. Cronograma específico de actividades a realizar en el Caserío El Tigre	61
Tabla 10. Cronograma específico de actividades a realizar en el Caserío El Tigre.....	61
Tabla 11. Presupuesto utilizado en el primer servicio.....	62
Tabla 12. Tabla de presupuesto a utilizar en el primer servicio.....	63
Tabla 13. Cronograma de actividades específicas a desarrollar en el Caserío El Tigre.....	81
Tabla 14. Cronograma de Actividades específicas en el Caserío El Tigre.....	82
Tabla 15. Cronograma de actividades específicas en el Caserío El Tigre.....	83
Tabla 16. Presupuesto para ejecución del segundo servicio en el Caserío El Tigre.....	84
Tabla 17. Cronograma de actividades a realizar en el Caserío El Tigre.....	85
Tabla 18. Cronograma de Actividades específico.....	93
Tabla 19. Cronograma de actividades específicas.....	93
Tabla 20. Estimación de gastos.....	95
Tabla 21. Cronograma de actividades.....	96
Tabla 22. Sistematización de servicios no planificados.....	101

Índice de figuras

Figura 1. Estructura organizacional del Municipio de Salcajá.....	25
Figura 2. Ubicación y extensión.....	10

Figura 3. Consulta con niños y niñas en la alcaldía comunal, el Caserío El Tigre.....	54
Figura 4. Consulta con niños y niñas del Caserío El Tigre para el reconocimiento de acciones a realizar.....	55
Figura 5. Consulta con madres y padres de familia en la Escuela Oficial Rural Mixta Caserío El Tigre, Salcajá.....	55
Figura 6. Diagnóstico realizado con líderes comunitarios del Caserío El Tigre en la Alcaldía comunitaria.....	56
Figura 7. Elaboración de árbol de problemas para la identificación de problemáticas.....	56
Figura 8. Ruta de denuncia.....	67
Figura 9. Manual de ruta de denuncia ante un hecho de violencia contra la niñez.....	76
Figura 10. Insumos recogidos sobre la crianza positiva a través de una dramatización en el Caserío El Tigre.....	77
Figura 11. Ruta de protección.....	77
Figura 12. Análisis de problemas y orden de instituciones del estado que pueden ser de apoyo ante un hecho de violencia.....	78
Figura 13. Reunión de socialización de resultados con líderes comunitarios Caserío El Tigre.....	78
Figura 14. Página de Facebook Promotores de protección de la niñez del caserío El Tigre, Salcajá.....	88
Figura 15. Acreditación pública a madres y padres de familia promotores de la protección en el Caserío El Tigre.....	89
Figura 16. Actividad para el reconocimiento de actitudes y actividades que se pueden realizar para mejorar la crianza con los niños y niñas.....	89
Figura 17. Taller de formación y organización de madres de familia para ser promotores de la protección por medio de la crianza positiva.....	90

Figura 18. Formación por parte de la PNC para el reconocimiento de acciones a realizar ante un hecho de violencia contra la niñez.....	90
Figura 19. Presentación del emprendimiento económico de los niños y niñas en la escuela del Caserío El Tigre.....	99
Figura 20. Talleres Formativos con niños y niñas del caserío El Tigre sobre la migración regular e irregular.....	99
Figura 21. Taller formativo con niños y padres de familia sobre la migración regular e irregular.....	100
Figura 22. Acompañamiento en la inscripción de una niña de siete años ante el RENAP.....	102
Figura 23. Capacitación en el Instituto de Educación Diversificada Salcajá, con el tema de abuso sexual.....	102
Figura 24. Co facilitación en temas de organización con niños de escuelas públicas del municipio de Salcajá.....	103
Figura 25. Acompañamiento en la organización de evento público denominado “No al trabajo infantil” en el frontispicio de la Municipalidad de Salcajá.....	103
Figura 26. Acompañamiento en la organización de las reuniones de las mesas técnicas de protección y educación del Municipio de Salcajá, realizado con organizaciones no Gubernamentales y Gubernamentales en el centro de Convenciones.....	104

Introducción

A continuación, se presenta el informe del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) realizado, el cual pretende dar a conocer las generalidades del diagnóstico comunitario, y los tres servicios que en esta ocasión fue implementado en el Caserío El Tigre, con el apoyo de la Oficina Municipal de Niñez, Adolescencia y Juventud del Municipio de Salcajá. Para ello se utilizó una metodología participativa en donde los actores involucrados pudieran dar sus puntos de vista abiertamente y lo más conveniente es que se logrará tomar en cuenta la opinión de toda la información recabada fue con; líderes comunitarios, directora del establecimiento educativo, padres y madres de familia de la localidad.

El Capítulo I abarca el marco contextual, contexto geográfico y la descripción general de la sede en donde se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, en cuanto al capítulo II se hace mención del diagnóstico comunitario, metodología, y resultados, todo esto relacionado con la comunidad.

En el Capítulo III se habla sobre los servicios realizados, en el servicio I se trabajó con 30 madres y padres de familia del caserío El Tigre, en donde ellos crearon una ruta de denuncia, está se identificó desde la necesidad de las problemáticas que se reconocieron en el diagnóstico, con la finalidad de contribuir con el reconocimiento y prevención de la violencia física y psicológica tanto en la escuela como en su casa.

En el Servicio II y para darle continuidad a las medidas de protección, se ejecutaron 5 módulos de formación para evitar la violencia con la niñez y adolescencia del caserío El Tigre, esto tiene como fin el mejoramiento de los patrones de educación a través de la comunicación asertiva lo cual es exponer ideas, sentimientos y decisiones de forma honesta, calmada, directa y firme, gestionando las emociones y pensando en lo que se va a decir y cómo se va a expresar, sin ofender a los demás.

El servicio III, se trabajó con 35 niños y niñas del Caserío El Tigre en el tema de migración, cinco módulos de trabajo para reconocer los riesgos y la trata de personas, identificado en un árbol de problemas, siendo la migración, abuso sexual, desapariciones cuando se migra, protección y el reconocimiento de nuestro cuerpo.

En el Capítulo IV, se mencionan las experiencias de aprendizaje y personales, aportes realizados y hallazgos identificados durante el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado, dejando como parte final constancia de las conclusiones y recomendaciones del que hacer en el EPS.

Capítulo I

1.1 Marco contextual

1.1.1 Descripción del contexto geográfico municipal

1.1.1.1 Ubicación

El municipio de Salcajá se encuentra ubicado en la parte nororiental del departamento de Quetzaltenango, a 14 grados 52 minutos 45 segundos de latitud norte y 91 grados 27 minutos 30 segundos de longitud oeste. Cuenta con una extensión territorial de 12 kilómetros cuadrados; se ubica a una altura de 2321 metros sobre el nivel del mar en promedio. Limita el norte con los municipios de San Andrés Xecul y San Cristóbal Totonicapán; al sur con los municipios de Cantel y Quetzaltenango; al este con el municipio de San Cristóbal Totonicapán; y al oeste con los municipios de Quetzaltenango y San Andrés Xecul. (Segeplan, 2020, pág. 28).

1.1.1.2 Extensión territorial

Cuenta con una extensión territorial de 12 kilómetros cuadrados y una fracción territorial que se encuentra pendiente de resolver con municipios vecinos. Y dista de la capital a 193 kilómetros y de la cabecera departamental a 10 kilómetros por la ruta nacional CA-1. (SEGEPLAN, Plan de ordenamiento territorial, 2021, pág. 35)

1.1.1.3 Clima (temperatura, precipitación, viento)

En Salcajá, la temporada de lluvia es nublada, la temporada seca es mayormente despejada y es cómodo durante todo el año. Durante el transcurso del año, la temperatura generalmente varía de 5 grados centígrados a 22 grados centígrados y rara vez baja a menos de 3 grados centígrados o sube a más de 24 grados centígrados.

En el caso del Caserío El Tigre el tipo de clima es frío, ya que por los árboles y altura en la que se encuentra hay viento durante todo el año, esto también va a depender de la estación del año en la que se encuentre, a veces el viento puede traer consigo lluvias fuertes como tormentas.

“Con base en la puntuación de turismo, la mejor época del año para visitar Salcajá para actividades de tiempo caluroso es desde mediados de febrero hasta finales de abril.” (Spark, 2023, pág. 2).

1.1.2 Descripción general de la sede (cobertura de trabajo, población meta)

Es un espacio municipal dirigido a la prevención, atención, detección, derivación y seguimiento de casos de niños, niñas y adolescentes del municipio.

1.1.2.1 Visión y misión

Visión: brindar los servicios básicos, técnicamente eficientes y autosostenibles que promuevan el desarrollo integral y favorezcan la mejor calidad de vida de sus habitantes.

Misión: ser un municipio modelo de gestión, ordenamiento y administración de su territorio en toda la región y la República de Guatemala.

1.1.2.2 Objetivos

Objetivo general

- Administrar con responsabilidad y transparencia los recursos municipales, promoviendo el desarrollo y creando las condiciones necesarias para vivir mejor.

Objetivos específicos

- Solucionar eficazmente los problemas y necesidades de servicios básicos que afrontan los habitantes de Salcajá.
- Crear las condiciones de salud e higiene en el municipio y facilitar el acceso a los servicios de salud a los habitantes.

- Mejorar la infraestructura educativa y apoyar la facilitación de una educación integral que permita a los estudiantes adaptarse a las tecnologías del nuevo milenio.
- Implementar programas de ordenamiento vial que favorezcan la libre locomoción, evitar los congestionamientos vehiculares y garantizar la seguridad de los vecinos del municipio.
- Ampliar sistemas modernos de seguridad que permitan a los habitantes de Salcajá, vivir en un ambiente seguro y tranquilo.
- Crear ambientes que permitan la recreación de niños, adolescentes y adultos, como condiciones necesarias para el desarrollo integral y que favorezcan la salud de los mismos.
- Crear la infraestructura que favorezca al desarrollo del municipio.

1.1.2.3 Organigrama



Figura 1. Estructura organizacional del Municipio de Salcajá.

Descripción. Organigrama del Municipio de Salcajá y su estructura organizacional.

Fuente. Información obtenida de la Página Oficial de la municipalidad de Salcajá, mayo 2023.

Capítulo II

2.1 Diagnóstico comunitario del Caserío El Tigre, Salcajá

2.1.1 Objetivos

General

Determinar las necesidades que existan en el caserío El Tigre y así reconocer tres problemáticas que intervengan en la comunidad y se pueda contribuir en ellas para el mejoramiento de la comunidad en general, realizada a través de un diagnóstico.

Específicos

- Aplicar técnicas, herramientas e instrumentos para obtener información del diagnóstico del Caserío El Tigre, Salcajá.
- Determinar los actores claves que intervienen en la comunidad para la detección de necesidades identificadas.
- Identificar y priorizar las necesidades identificadas por medio de una matriz de análisis de resultados y priorización de problemas, para la propuesta de los servicios a desarrollar en el Caserío El Tigre, Salcajá.

2.1.2 Metodología

Para llevar a cabo el proceso de diagnóstico se implementó la metodología para involucrar a todos los participantes:

2.1.2.1 Método

- **Socio drama:** se refiere a la dramatización de una situación de la vida cotidiana mediante la representación de la realidad por personas de un grupo. Estos representarán a los personajes que ostentan diferentes roles. El representar la escena de vida permite colocarse en el contexto de otro, experimentar sentimientos, darse cuenta y comprender.

Al resto del grupo le permite aprender, comprender, observando y además analizar lo ocurrido, en este caso relacionado con la protección de la niñez y el actuar de los adultos.

2.1.2.2 Técnicas

- **Lluvia de ideas:** es una técnica de grupo para generar ideas originales en un ambiente creativo, en este caso se utilizó una plataforma digital llamada mentimeter en la cual podían escribir sus opiniones y todos los participantes iban viendo en la pantalla las opiniones de los demás.
- **Café mundial:** se desarrolla a través de conversaciones en mesas de cuatro a seis personas, que de manera simultánea analizan un tema o interrogante durante un tiempo determinado. Al final de cada pregunta los colaboradores cambian de mesa y continúan la discusión con otros participantes y así sucesivamente hasta abordar todos los temas propuestos.
- **Árbol de problemas:** en el cual se pueden identificar el contexto de una problemática que se desea resolver o ayudar a disminuirla mediante una estrategia, programa o proyecto teniendo en cuenta efectos, problemas y causas en este espacio se pudieron abordar temas de interés y necesidades de la comunidad.
- **Árbol de soluciones:** para ello fue necesario reemplazar los efectos por soluciones ya tomando en cuenta las carencias se realizó un sondeo de cómo se podría mejorar la situación y un DRP (Diagnóstico Rural Participativo), esta herramienta tiene como principal propósito el fortalecimiento de capacidades y habilidades el cual abarca los siguientes principios pedagógicos; práctica-teoría-práctica o bien acción-reflexión-acción, la educación desde la perspectiva de proceso participativo y permanente, respeto a las capacidades y ritmos de aprendizaje y el reconocimiento a las diferencias individuales y a la diversidad de experiencias encontradas, aun cuando el grupo sea homogéneo en términos de cultura y niveles educativos

Estas técnicas utilizadas permitieron que la participación de los líderes comunitarios, madres y padres de familia estuviera activa, dando a conocer puntos de vista y expresando las diferentes problemáticas que se presentan en la población, se aplicaron con personas individuales de la comunidad que son parte de la alcaldía comunitaria.

2.1.3 Resultados del diagnóstico comunitario

2.1.3.1 Sistema administrativo

2.1.3.1.1 Contexto geográfico de la comunidad (*ubicación, extensión, límites, vías de acceso. transporte*).

- *Ubicación*

El Caserío El Tigre se encuentra ubicado en el Municipio de Salcajá y Departamento de Quetzaltenango, tiene los límites al Norte, San Cristóbal, Totonicapán (Xecanchavox). Sur Municipio de Quetzaltenango y Cantel. Oriente, San Cristóbal Totonicapán (cuatro caminos). Poniente, Olinstepeque, Quetzaltenango y San Andrés Xecul. (Hernández, 2013, pág. 31).

- *Extensión*

“Para ellos las vías de acceso para la comunidad son por el Municipio de San Cristóbal, Totonicapán pasando por cuatro caminos y, el segundo es por el Departamento de Quetzaltenango viajando de la autopista los Altos”. (Hernández, 2013, pág. 31).

- *Límites*

El caserío El Tigre limita al norte con el municipio de San Cristóbal Totonicapán. Limita al sur con la cabecera departamental de Quetzaltenango. Limita al este con la aldea San Ramón del municipio de San Cristóbal, Totonicapán y la Aldea Paxtoca del departamento de Totonicapán. (Hernández, 2013, pág. 31).

- *Vías de acceso*

La principal vía de comunicación es la ruta departamental que dista 195 kilómetros de la ciudad de Guatemala, oeste-noroeste a la cabecera. De ellos, del entronque con la carretera (asfaltada) Interamericana CA-1 en el entronque frente a la cabecera San Cristóbal, Totonicapán, rumbo al sur, hay unos 5 kilómetros a la cabecera de Salcajá por la ruta nacional 1, también asfaltada y de allí rumbo suroeste, unos 9 kilómetros al parque frente a la Municipalidad de la ciudad de Quetzaltenango. Por la ruta 1, de la ciudad de

Totonicapán al entronque frente a San Cristóbal Totonicapán, son unos 12 kilómetros. Salcajá cuenta también con caminos, laderas y veredas que unen a sus poblados, propiedades rurales entre sí y municipios vecinos. (SEGEPLAN, POA, 2022, pág. 8).

- *Transporte*

En cuanto al transporte para llegar a la comunidad existe un bus ubicado en el puente vehicular de carros que se encuentra a 5 minutos del centro de Salcajá, para poder llegar a la comunidad son aproximadamente 15 minutos en autobús, los días martes y sábados existen tres microbuses, ya que como es día de plaza en el centro, las personas se movilizan más, en cuanto a los días lunes, miércoles, viernes y domingo solamente trabaja un microbús. (Coz, Entrevista para el diagnóstico del Caserío El Tigre, 2023).

- Mapa del Municipio de Salcajá.

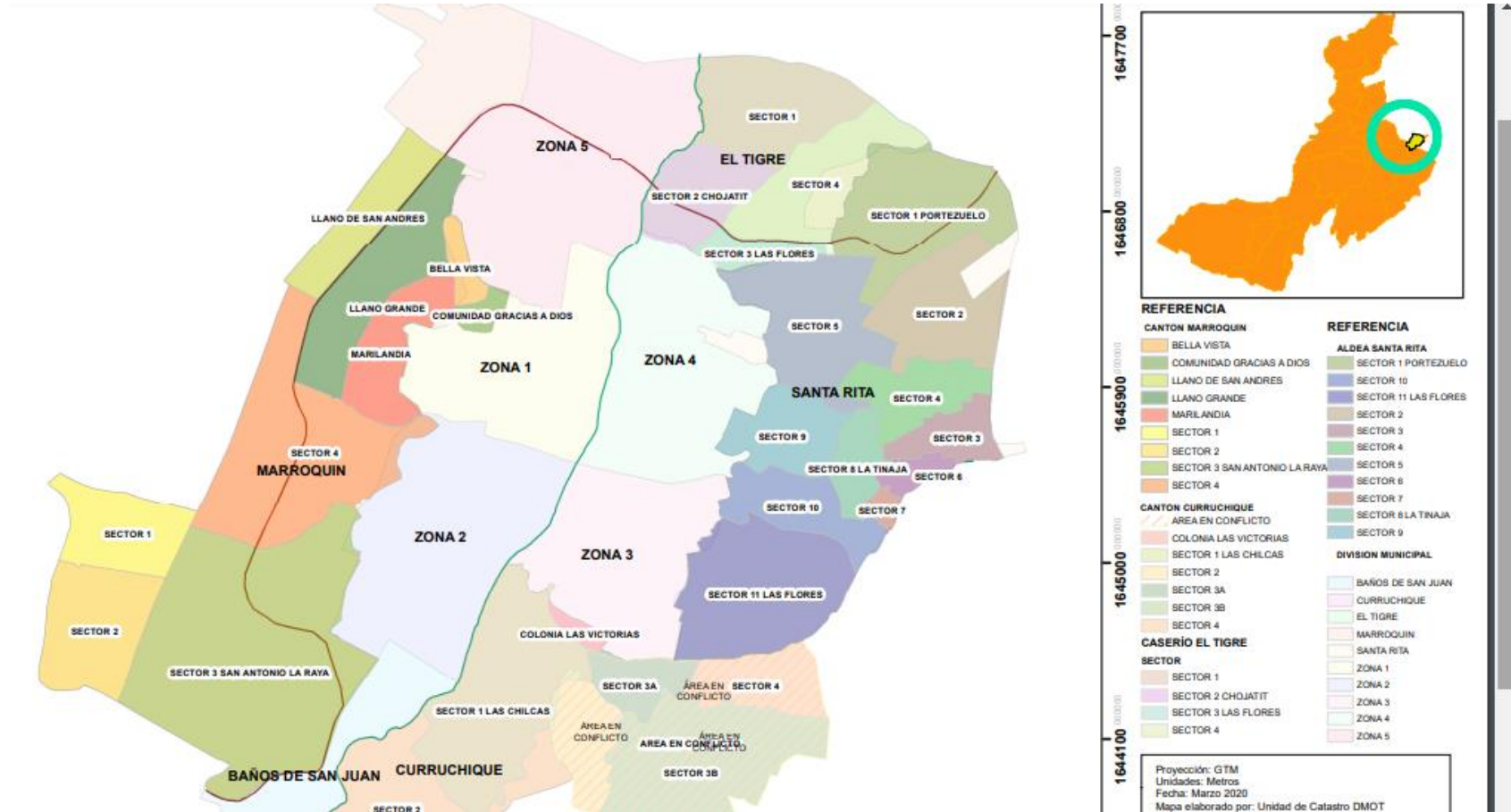


Figura 2. Ubicación y extensión, mapa de Salcajá y sus principales sectores y barrios, captura tomada de google Earth.

Descripción: extensión geográfica de Salcajá.

Fuente: Google Earth, 2018.

2.1.3.1.2 Organización comunitaria

- *Normas y reglamentos que rigen la vida comunitaria*

Se respetan y reconocen las formas propias de relación u organización de las comunidades de los pueblos indígenas entre sí, de acuerdo a criterios tradicionales o a la dinámica que generen, dentro de estas normas se pueden categorizar de la siguiente manera, las cuales se detallan a continuación:

Las autoridades (alcaldía comunal y COCODE) del caserío El Tigre se rigen conforme a la ley del Consejo Regionales de Desarrollo Urbano y Rural -CRDUR-

- a) Promover, facilitar y apoyar el funcionamiento del Sistema de Consejos de Desarrollo, en especial de los Consejos Departamentales de Desarrollo de la región y velar por el cumplimiento de sus cometidos.
- b) Promover y facilitar la organización y participación efectiva de la población y de sus organizaciones en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la región.
- c) Promover sistemáticamente tanto la descentralización de la administración pública como la coordinación interinstitucional en la región.
- d) Formular las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo de la región, tomando en consideración los planes de desarrollo departamentales y enviarlos al Consejo Nacional para su incorporación a la Política de Desarrollo de la Nación.
- e) Dar seguimiento a la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo regional; verificar y evaluar su cumplimiento y, cuando sea oportuno, proponer medidas correctivas a las entidades responsables.
- f) Conocer los montos máximos de preinversión e inversión pública por departamento para el año fiscal siguiente, provenientes del proyecto de presupuesto general del Estado.
- g) Sugerir al Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural la asignación de recursos de pre inversión e inversión pública para proyectos de carácter

regional, provenientes del proyecto del presupuesto general del Estado para el año fiscal siguiente.

- *Seguridad comunitaria (organización y gestión)*

Existen varias reglas dentro de la comunidad, pero muchas de ellas no están enmarcadas y muchas personas de la comunidad no la conocen, por ejemplo, letreros o rótulos en donde se den a conocer asambleas. Actividades relevantes o gestiones que la comunidad debería de enterarse, además de ello no cuentan con una red social en donde se pueda compartir información, de igual forma las políticas que se tienen establecida dentro de la alcaldía comunitaria, son; el horario de ingreso, las llamadas telefónicas que reciben sobre alguna denuncia, las funciones del primer alcalde y Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE. (Coz, Diagnóstico Comunitario Caserío El Tigre, 2023).

Normas de seguridad:

- Rutas de evacuación señalizadas en toda la comunidad, especialmente en la escuela y alcaldía comunitaria.
- Se cuenta con iluminación adecuada en el caserío como método para la prevención de robos y asaltos.
- Rótulos identificando los números de teléfono ante una emergencia, como robos o asaltos, pero no cuentan con una ruta a seguir ante un caso de desaparición de un menor de edad.
- Si se encuentra a una persona hurtando, aplican castigo maya.

La alcaldía comunitaria cuenta con unos radios para poder comunicarse en caso de existir una emergencia, tomando en cuenta que no importa el horario, al momento de resolver un conflicto, se llegan hacer visitas domiciliarias a las casas de las personas que se encuentran en problemas en caso de no llegar a ningún acuerdo, se citan a los involucrados a una reunión con toda la alcaldía y los miembros de los COCODES.

Dependiendo del problema que se tenga se lleva a otras instancias, pero tampoco conoce a fondo cuál es la ruta de denuncia que deberían de seguir en caso de violaciones a los derechos en cualquiera de sus ámbitos. Para tomar una decisión certera se cita a la asamblea en general para que se lleve a un mutuo acuerdo. (Coz, Diagnóstico Comunitario Caserío El Tigre, 2023).

- *Resolución de conflictos (toma de decisiones)*

En general, en el Caserío El Tigre se está bien organizado y cuenta con un sistema de vigilancia, denominado “ronda” que consiste en salir a vigilar las calles por horario nocturno, con la finalidad de prevenir asaltos u otras acciones de violencia que se generen en las noches y madrugadas, para ellos cada vecino tiene asignado un día que debe asistir sin falta a cubrir su turno. Sin embargo, también hay carencias de protección en cuanto al cuidado de las y los niños de la comunidad porque los padres de familia descuidan su labor como cuidadores.

- *Toma de decisiones*

En cuanto a la toma de decisiones, es por parte de la alcaldía comunitaria quien se encuentra aliada con el COCODE del Caserío, ya que cuando se suscita algún problema son ellos quienes toman las decisiones más acertadas y, sobre todo, que estén en beneficio de la población, todo va a depender de la necesidad y problemática, que se manifieste. (Coz, Diagnóstico Comunitario Caserío El Tigre, 2023).

- *Origen y primeros fundadores del caserío El Tigre.*

En sus inicios el caserío El Tigre estaba unido con Santa Rita, sus primeros fundadores fueron personas que venían de San Cristóbal, Totonicapán, San Andrés Xecul, los apellidos más reconocidos y de los que aún se mencionan son; Sajché, Tigüila, García, entre otros, quedando los descendientes del capitán Juan de León y Cardona, se fundó en el año de 1855 con 223 habitantes.

- *Tipos de organización comunitaria*

2.1.3.1.3 Historia de la comunidad

- *Origen del Caserío El Tigre*

Caserío El Tigre; su nombre se origina de un Tigre que se encuentra entre el límite de Salcajá con San Cristóbal Totonicapán, hace como unos setenta años que se viene llamando así a este lugar se constituyó un sector de la aldea Santa Rita de Salcajá, ante el crecimiento de la población y las necesidades de eléctrica, se formó un comité con el objetivo de velar por el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas de la localidad.

Para ello en primer lugar iniciaron las gestiones para independizarse, comenzaron a gestionar la energía eléctrica, esto sucedió el 27 de enero de 1989, también se iniciaron las gestiones para la autorización de la escuela. Las toponimias de Salcajá, mantendrían así una buena parte del período colonial. (Hernández, 2013, pág. 32).

- *Costumbres*

Se cuenta que aproximadamente por el siglo XIX, a las personas indígenas, le tenían dado el ingreso al centro del pueblo, porque las familias eran muy pocas. Obviamente, todos se conocían y se encontraban concentradas en un territorio pequeño. La sociedad rural, Caserío El Tigre; su nombre se origina de una piedra que tiene forma de un Tigre que se encuentra entre el límite de Salcajá con San Cristóbal, Totonicapán, se constituyó como un sector de la aldea Santa Rita de Salcajá, ante el crecimiento de la población y las de energía eléctrica, se formó con el objetivo de velar por el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas del Caserío. (Salcajá M. d., s.f., pág. 8)

- *Oficios*

Dentro de las costumbres de Salcajá y la cual tiene mayor realce es la elaboración del caldo de frutas, está compuesto por frutas como la manzana, canela, durazno,

nances, cerezas, azúcar y licor, la tradición data desde que el municipio se formó aproximadamente en 1,524 con la llegada de los españoles.

El Municipio de Salcajá es conocido por las manufacturas de los «cortes», la prenda inferior o “falda” parte de la indumentaria maya utilizada por las mujeres, la cual remonta sus orígenes a la época prehispánica y que todavía es utilizada por la población indígena de la región, así como por la producción del caldo de frutas, una bebida alcohólica tradicional. Este licor artesanal es de un vivo color rojo, debido a la fermentación de flores de hibisco juntamente con frutas de la región, la mayor parte de los productos elaborados en Salcajá son comercializados en la cabecera departamental, aunque existen asociaciones que se unen para incursionar en mercados internacionales. (Coz, Entrevista para el diagnóstico del Caserío El Tigre, 2023).

- *Cultivos*

Entre los cultivos más predominantes están: la manzana, el melocotón, maíz, trigo, habas y hortalizas. De igual modo, también destacan los productos artesanales con tejidos regionales mayas.

Se sabe que el maíz es de los productos de mayor cosecha y que sirve tanto para el consumo como para el comercio. Además, este lugar es bastante conocido por su famoso caldo de frutas, el cual se hace a base del fermento combinado de frutas y aguardiente.

2.1.3.1.4 Características culturales

- *Lugares turísticos*

En la comunidad del Caserío El Tigre no se cuenta con lugares turísticos y recreativos para las y los niños y la comunidad en general. Sin embargo, en el Municipio de Salcajá, si se cuentan con espacios recreativos y turísticos tales como: La Laguneta, parque artesanal I, parque artesanal II, parque el Carmen, cancha San Jacinto, cancha el Curruchique, campo panorama, campo el arenal,

campo los veteranos, campo Santa Rita y la Ermita la Conquistadora (iglesia). (SEGEPLAN, Plan de ordenamiento territorial, 2021).

- *Gastronomía*

En cuanto a la gastronomía del sitio, el platillo típico, que se consume para los entierros y fiestas importantes, es el estofado, el cual es preparado con distintas especias como; chile, pimienta, chile guaque, ajonjolí, cebolla, tomate y la carne esto acompañado de arroz y tamales el procedimiento es extenso, pero la satisfacción de probarlo es mejor.

En la comunidad del Caserío El Tigre el 90% de la población es católica y asiste a la iglesia que se encuentra ubicada a un costado de la alcaldía comunitaria, celebran dos fiestas relevantes, las cuales son en honor al señor de Esquipulas y el otro al hermano Pedro de Betancourt una es celebrada en enero y la otra el 24 de abril en donde hay un baile de disfraces. (Coz, Diagnóstico Comunitario Caserío El Tigre, 2023).

- *Identificación de toponimias*

Para el caso del Caserío El Tigre fue conocido así por una piedra que tiene la forma del animal, encontrada aproximadamente en 1985, la información que sí fue encontrada fue la de Salcajá, conocida como Saq-kà-ja como lo menciona el — Popol Vuh libro sagrado de los Quichés que significa Saq = Claro o blanco Kà = amarga Ja= agua posteriormente se le llamó Xalcajà, Tzal caja, Saccahá, Zaccajà. En este paraje tuvo sus principios el pueblo de Quetzaltenango.

- *Religiones (creencias)*

El caserío El Tigre es católico en donde se remonta a la antigua historia de Luis IX rey de Francia, santo que se distinguió durante su vida por su espíritu de penitencia y oración. El poder que tenía no lo corrompió, siempre buscó la paz y la justicia entre las naciones, además supo defender a la Iglesia, durante la fiesta de esta creencia religiosa se realizan diferentes actividades tales como:

- Novenario en honor a Hermano Pedro y el señor de Esquipulas.
- Caravana en honor al santo patrono.
- Concierto de música de viento en el atrio de la iglesia Caserío El Tigre.
- Recorrido del cortejo procesional.
- Alborada con repique de campanas y quema de cohetillos.
- Celebración de misas solemnes.

2.1.3.2 Sistema biofísico

2.1.3.2.1 Topografía

Es muy quebrada, ya que sus caminos son tortuosos con altas y bajas por ende este municipio es de poca consideración territorial, agregando que está partido en sus extremos este – oeste, por la Sierra Madre, la cual hace que sea irregular conforme a la horizontal, además, esta contiene varios riachuelos y el río Samalá el cual hace que sus riveras sean no únicamente irregulares, sino también su entorno topográfico. (SEGEPLAN, POA, 2022, pág. 9).

2.1.3.2.2 Edafología (suelos) (tipo, uso y vocación)

Es montano alto compuesto, alto verano e invernal renovable. Que significa debido a sus únicos dos climas que tiene esta región (verano – invierno), su clima es de origen montañoso, de perfil quebrado y plano, compuesto por dos características: Tierra apelmazada (dura), y renovable (deslaves de lluvias).

- Tipo de suelo
 - **Suelo forestal:** son las áreas destinadas para recuperación del paisaje forestal, a partir de fragmentos, remanentes y bosques mixtos para reforestación con especies nativas. Incluye procesos de regeneración natural con su monitoreo, como el establecimiento directo mediante plantaciones con especies forestales que aceleran el proceso de repoblación de las áreas.
 - **Suelo forestal de conservación:** es el área de terreno con bosque natural

destinado a la protección de suelos contra erosión o áreas con reforestación establecida, se destina para la conservación de biodiversidad y recursos naturales, en general por los beneficios ecosistémicos que provee, se considera como un paisaje natural nativo de fácil acceso al público.

- **Suelo de protección especial:** es el suelo que comprende una franja de amortiguamiento que bordea paralelamente los cauces de los cuerpos de agua del municipio, estos son el Río Samalá, Río Curruchique, Zanjones y la Laguneta Salcajá, cuyas características intrínsecas son merecedoras de un mayor grado de protección, por su valor ambiental y por considerarse zonas inundables.
- **Suelo especial de equipamiento urbano:** es el suelo que resguarda los conjuntos de edificaciones o edificaciones individuales y espacios, predominantemente de uso público, en los que se realizan actividades complementarias a las de habitación y trabajo, o bien, en las que se proporciona a la población servicios de bienestar social y de apoyo a las actividades económicas.
- **Suelo de protección especial de transformación:** es el suelo que, por la dinámica del territorio a nivel metropolitano, presenta tendencia a cambiar de uso, siempre que este responda a proyectos de especial interés para el municipio.

- **Uso del suelo**

- **Suelo rural agricultura:** son tierras cultivables con pocas pendientes, aptas para cultivos bajo riego, tienen relieve plano, ondulado o suavemente inclinado, alta productividad de manejo moderadamente intensivo.
- **Usos permitidos:** vivienda, comercios pequeños asociados a la vivienda, instalaciones públicas/comerciales, equipamientos comunitarios y públicos, zonas verdes, huertos familiares, ganado menor e industrial artesanal.

- **Vocación:** se considera apto para cultivo tanto para granos básicos de tierra fría y siembra de hortalizas; en su extensión se utiliza para árboles frutas la cual caracteriza el municipio por sus exposiciones de melocotón, durazno y manzana, aunque queda poco suelo rural debido a que se ha urbanizado por el aumento de la densidad poblacional.

2.1.3.2.3 Recursos naturales

- Recursos hídricos

El río Samalá es el que se encuentra más cercano del caserío El Tigre y es el que conecta con el municipio de San Cristóbal, Totonicapán, se han identificado 20 fuentes de agua, localizados en diferentes puntos, algunas de estas se ubican cerca del botadero municipal, dado los lixiviados que producen los desechos sólidos existe riesgo de contaminación, por lo que es necesario la reubicación del de estos espacios, además de darle un tratamiento integral a los residuos y desechos generados.

En cuanto al agua subterránea, indican que los pozos mecánicos perforados han encontrado agua a 400 pies de profundidad, lo cual es considerado como una fortaleza en el municipio. (Spark, 2023, pág. 10).

- Fuentes (ríos, lagunas, lagos, riachuelos, entre otros)

El río Curruchiche, es un corto río situado en la zona del municipio de Salcajá (Quetzaltenango) y Totonicapán (Totonicapán), Guatemala. Sus corrientes se comienzan a formar entre las faldas de la sierra de Chuatroj.

Por lo regular, sus aguas son muy calmadas; su profundidad y su anchura es muy variable en diferentes partes de su camino. Tiene su curso en dirección de Este a Oeste. En su recorrido, cruza el caserío Paxtocá, atraviesa al Norte de la aldea Urbina y al Norte del caserío Curruchiche. Finalmente, sus corrientes desembocan en el Río Samalá, después de ser alimentado por varios afluentes.

Sus coordenadas geográficas son las siguientes:

Latitud:	14.8666667
Longitud:	-91.4666667
UFI:	-1133574
UNI:	-1673380
UTM:	XS64
JOG:	ND15-07

Está clasificado como: Hidrográfico, (Guate, 2014, pág. 3).

Usos y calidad

- *Recursos forestales*

Tipo de bosque

En cuanto al Caserío El Tigre, el bosque que lo representa es el de coníferas, conforme la información proporcionada por la Oficina Municipal de Ambiente de la municipalidad (2009), el municipio cuenta con poca extensión forestal, según un aproximado realizado por esta Oficina, existe un área de 2 a 3 kilómetros cuadrados de bosque, en su mayor parte privados y escasos bosques municipales.

- *Uso*

Los bosques que han sido talados desde algunas décadas fue para ampliar el espacio para los cultivos agrícolas, pero durante estos últimos años se ha dado por la expansión urbana, por lo que el año 2008, se reforestaron en tierras privadas y municipales con 5,000 árboles, para recuperar en parte la masa boscosa.

- *Importancia*

Las especies de árboles predominantes en el municipio son las coníferas y latifoliadas, en algunos casos existen bosques mixtos, además, hay arbustos de

diferentes especies. En el territorio municipal se localizan los cerros Victoria, La Cruz y el Cerrito el Carmen.

- *Prácticas culturales del manejo del bosque*

Un aspecto importante es que actualmente se cuenta con un grupo de la sociedad civil que vela por la conservación del medio ambiente. Como la clasificación de desechos sólidos y la reforestación constante en las áreas verdes que se tienen. Se identificó como una debilidad la falta de programas de sensibilización, educación, capacitación para llevar a cabo procesos y cultura de reforestación.

- *Flora*

En cuanto a la fertilidad de la tierra y el clima, permiten cultivos como:

- *Clasificación (nombres científicos)*

Tabla 1. Recursos naturales flora del caserío El Tigre, (nombres científicos)

Nombre común	Nombre científico
Cultivos	
Maíz	<i>Zea mays</i>
Trigo	<i>Triticum durum, T. compactum</i>
Haba	<i>Vicia faba</i>
Duraznos	<i>Prunus pérsica</i>
Cerezos	<i>Prunus subg. Cerasus</i>
Manzanas	<i>Malus domestica</i>
Plantas Medicinales	
Manzanilla	<i>Chamaemelum nobile</i>
Pericón	<i>Tagetes lucida</i>
Romero	<i>Salvia rosmarinus</i>
Hoja de naranja	<i>Citrus × sinensis</i>
Ruda	<i>Ruta graveolens L</i>
Lengua de vaca	<i>Dracaena trifasciata</i>
Buganvillea	<i>Bougainvillea</i>
Árboles Frutales/Ornamentales	
Eucaliptos	<i>Eucalyptus</i>
Alisos	<i>Alnus glutinosa</i>
Nísperos	<i>Eriobotrya japónica</i>
Peras	<i>Pyrus communis</i>
Cipres	<i>Cupressus</i>
Pinos	<i>Pinus sp.</i>

Descripción: Nombre científico de cultivos, plantas medicinales, y árboles frutales.

Fuente: Enciclopedia de la vida, 2023

- *Fauna*

La comunidad cuenta con árboles, lo que hace que exista la vida animal como: zorrillos-*Mephitis mephitis*, ardillas- *Sciurus vulgaris*, palomas silvestres- *Columba livia*, conejos- *Oryctolagus cuniculus*, y mariposas dentro de la más común la monarca- *Danaus plexippus*. Esto se puede encontrar, ya que la comunidad cuenta con áreas verdes, las cuales son hogar de los animales antes descritos, anteriormente eran consumidos en la comunidad, pero poco a poco la comunidad fue poblándose y las personas empezaron a talar los árboles.

- *Recursos energéticos*

Los recursos utilizados en la comunidad son la leña y el gas, aunque utilizan la leña en un 75%, ya que la mayoría de ellos diseñan su propia cocina en un espacio fuera de su hogar. (Coz, Entrevista para el diagnóstico del Caserío El Tigre, 2023).

2.1.3.3 Sistema socioeconómico

2.1.3.3.1 Población

En cuanto a la población del Caserío El Tigre y con las entrevistas realizadas, se constató que a la asamblea general realizada en el año 2023 asistieron 260 representantes de familia y que cada familia está conformada por 5 integrantes, lo cual hace un total de 1,300 habitantes en la comunidad.

Tabla 2. Población caserío El Tigre.

Población total	Maya	Garífuna	Xinka	Afro descendiente	ladino	Extranjero
1300	1000	0	0	0	300	0

Descripción: Población total de Salcajá incluyendo cuatro pueblos.

Fuente: INE 2018.

- *Grupos étnicos*

La lengua materna (o el idioma en que se aprendió a hablar a partir de los tres años) del 85% de la población es el español y el 15% el k'iche' (este porcentaje no corresponde al del pueblo indígena, porque muchos de ellos al aprender a hablar no lo hace en el idioma de su comunidad lingüística), esta situación es producto del proceso de transculturización generado por las relaciones interétnicas existentes en el municipio en las que predomina la ladina, así también los medios de comunicación, la educación monolingüe y la falta de centros para la enseñanza que coadyuvan a conservar la lengua local como elemento fundamental de la cultura.

- *Distribución poblacional (cantidad de habitantes, población por sexo).*

La densidad de la población es de 1300, habitantes. La población es muy joven, el 70% está comprendido en el rango de edad de 0 a 29 años, tal como se puede visualizar en la pirámide poblacional elaborada con base en datos del INE (2018). La mayor concentración de población, según el análisis del sistema de centros poblados (ASLP) basados en datos del INE 2018, el caserío El Tigre equivale al 2.43%.

En cuanto a la población del Caserío El Tigre y con las entrevistas realizadas, se constató que a la asamblea general realizada en el año 2023 asistieron 260 representantes de familia y que cada familia está conformada por 5 integrantes, lo cual hace un total de 1,300 habitantes en la comunidad.

2.1.3.3.2 Población económicamente activa

La tasa de natalidad es de 14.97% por mil habitantes; el crecimiento vegetativo es de un 0.99 %. La tasa de fecundidad es de 44.57%, por mil habitantes. En cuanto a la nupcialidad dentro del caserío, no se cuenta con un informe detallado, pero empíricamente se conoce que existe un 25% de menores de edad que contraen matrimonio entre iguales y un 10% de menores que contraen matrimonio con personas más grandes de edad.

- Clasificación laboral de la población (activa: sector formal e informal)

De acuerdo a los resultados del Censo 2018 el municipio cuenta con un total de 1,300 de los cuales 875 es la población económicamente activa, el restante se mantiene clasificada como cesante. (INE, 2018, pág. 3).

En cuanto al Caserío El Tigre, el 60% son jóvenes adultos, en su mayoría casados, por lo cual laboran en el sector informal, el tejido de cortes típicos, albañilería y agricultura.

2.1.3.3.3 Familia

- *Integración (nuclear, disfuncional u otra)*

Las familias de la comunidad son extensas en una vivienda, aproximadamente viven 10 personas que están integradas principalmente por mamá, y los padres de la mamá, tíos, sobrinos, entre otros, además existe una gran parte de la población maya que se encuentra alquilando cuartos en el centro y ahí viven aproximadamente 15 personas divididas en 3 cuartos.

- *Migración*

Los desplazamientos territoriales del hombre han sido parte de su propia historia; agudizados en determinados periodos, atenuados en otros; han estado condicionados por diferentes factores de naturaleza ambiental, demográfica, económica, cultural, religiosa y sociopolítica. Así, la formación de naciones, estados e imperios, de una parte, y las guerras de otra, han dado lugar a migraciones tanto voluntarias como forzadas. (SciELO, 2020, pág. 7).

En el caserío El Tigre, las personas se desplazan hacia la periferia urbana de Salcajá; sin embargo, los motivos de desplazamiento están condicionadas principalmente por la demanda laboral para la generación de ingresos necesarios en el sostenimiento de la familia; la oferta de trabajo predominante está conformada por las actividades de agricultura y albañilería, la primera se realiza más en la

misma comunidad porque existen terrenos extensos y los dueños son del centro del municipio y otros son del lugar, estas tierras las han adquirido esencialmente quienes se encuentran o han estado en Estados Unidos.

En el caso del oficio de albañilería, que implica desplazamiento, pero predominantemente en municipios de Totonicapán como San Cristóbal, Totonicapán, San Francisco El Alto o San Andrés Xecul y hacia el Centro urbano de Salcajá. Una mínima cantidad se desplaza por trabajo de comercio o servicios.

Actualmente, los habitantes Salcajenses se concentran en las ciudades de los Ángeles, Trenton New Jersey, Chicago y Washington principalmente en la ciudad de Virginia de Estados Unidos de Norte América; entre las características de la sociedad emigrante, cabe mencionar que está conformada por residentes y en su mayoría indocumentados, aunque no se cuentan con cifras exactas, la cantidad es una suma considerable.

Estas personas en Estados Unidos se dedican principalmente trabajos de limpieza, factoría, jardinería, mantenimiento en carwash y en restaurantes; se sabe que varios ya cuentan con negocios propios como panaderías y talleres mecánicos, quienes tienen residencia.

- *Vivienda*

Las viviendas de la comunidad son multifamiliares, la mayoría de ellas y con apoyo de las personas que se encuentran viviendo en Estados Unidos son de block y piso cerámico, existen un 35% de casas las cuales son de tierra y con techo de lámina.

- *Servicios básicos*

- Agua

La cobertura de servicio de agua para consumo humano, de acuerdo al último ranking municipal ubica al municipio de Salcajá en el lugar seis a nivel nacional y primero a nivel departamental, también en el índice de servicios públicos coloca al municipio en el lugar 10 a nivel nacional y primero a nivel

departamental, lo que establece una buena gestión para mejorar constantemente la cobertura de los diferentes servicios, así como su calidad que inciden en temas principalmente de salud, actividades económicas y desarrollo de la población. (SEGEPLAN, POA, 2022, pág. 4).

De acuerdo a los datos de la Municipalidad, existen 11 pozos mecánicos que abastecen al municipio, cinco de ellos se encuentran dentro del límite del área urbana y seis en el área rural todos ellos cuentan con un sistema de desinfección a través de cloración que es suministrado por una empresa privada que concursó en el evento publicado para el efecto en el sistema Guate-compras y adjudicado como corresponde por la Junta de Cotización correspondiente, logrando una cobertura del sistema del 100% en el municipio. (Gob, 2019, pág. 3).

El municipio cuenta con áreas de recarga hídrica consistentes en 14 pozos de filtración que se ubican en distintos puntos del área rural, siendo sector

- *Drenaje*

Se cuenta con áreas de recarga hídrica consistentes en 14 pozos de filtración que se ubican en distintos puntos del área rural, siendo sector 2, Cantón Curruchique, Llano Grande del Cantón Marroquín y en el sector 1 Portezuelo de la Aldea Santa Rita.

En el tema de drenajes, en el municipio se encuentran las diferentes descargas directamente al río Samalá, Cancojá, Xequijel y Cantón Curruchique, todos pertenecientes a la cuenca del río Samalá. De acuerdo con la Municipalidad de Salcajá, actualmente existen 111 unidades preliminares de tratamiento de aguas residuales en el área rural y 32 unidades en el área urbana que trabajan específicamente para los servicios sanitarios municipales y lotificaciones autorizadas por el concejo municipal.

En el caso del Caserío El Tigre el drenaje tiene tres salidas para los sectores que hay los cuales desembocan en el río Samalá, aunque tengan diferentes vías, todos llegan al mismo destino.

- *Energía eléctrica*

De acuerdo al reconocimiento del territorio, en el municipio existe una cobertura de energía eléctrica del 99.89% para el año 2016, de acuerdo al Ministerio de Energía y Minas, lo que establece que 6,662 viviendas cuentan con el servicio. De acuerdo a los datos del Censo 2018, un total del 98.36% cuentan con red de energía eléctrica en el hogar, solamente el 1.3% genera iluminación a través de candela, el restante 0.34% genera iluminación por otro tipo de sistema. (SEGEPLAN, POA, 2022, pág. 5)

En el sector 1 tienen dos contadores el cual le da electricidad al sector 4 lo cual quiere decir que están compartidos. El sector 2 posee con un contador y se encuentra cerca de la bóveda y el sector 3, cuenta con un contador. En total se tienen 3 contadores que distribuyen electricidad a los cuatro sectores. (Coz, Entrevista para el diagnóstico del Caserío El Tigre, 2023).

2.1.3.3.4 Educación

Tabla 3. Centros educativos del Caserío El Tigre, nivel pre- primario.

Sector	Nombre del Establecimiento ubicado en el Caserío El Tigre.
Público	EORM Caserío El Tigre
TOTAL	01 Centro Educativos Pre-Primaria

Descripción: Centros educativos de pre-primaria de Salcajá.

Fuente. Tomada de la Política pública Municipal de la Niñez, Adolescencia y juventud con enfoque de derechos.

Tabla 4. Centros educativos del nivel primario Caserío El Tigre.

Sector	Nombre del Establecimiento
	El Tigre
TOTAL	01 Centro Educativos Primaria

Descripción: Centros educativos del nivel primario del Municipio de Salcajá.

Fuente: Política Pública de Niñez y Adolescencia, julio 2023.

2.1.3.3.5 Salud

- *Natalidad*

La tasa de natalidad es del 27.58%. De acuerdo a los datos registrados por el Ministerio de Salud, existen 18 comadronas adiestradas (CAT) registradas, además de contar en el centro de salud con un médico, una enfermera profesional, cuatro enfermeras auxiliares, un inspector de saneamiento, un trabajador social, un técnico de laboratorio y dos oficinistas.

- *Fecundidad*

La tasa de fecundidad es del 80.92%

- *Morbilidad*

La morbilidad es un concepto médico que indica el número de personas que enferman en una población y período determinados, que normalmente es un año. En el año 2019, la población de Salcajá se enfermó por 20 causas de enfermedades crónicas y se registraron 3,326 casos.

El número de casos de morbilidad por infecciones respiratorias agudas o IRA's desde el año 2012 al 2019 se ha mantenido en un rango promedio arriba de los ciento cincuenta casos por año que se registran en el centro de salud. En cuanto a, los casos de morbilidad por enfermedades transmitidas por alimentos y/o agua que se encuentren contaminados.

Los casos más frecuentes en morbilidad son en menores de un año, y son 104 para el año 2022, esto se debe a la desnutrición por falta de proteínas, presentada en 37 mujeres y 67 hombres, los diagnósticos más comunes son; infección intestinal, amebas, varicela, parásitos, desnutrición, alergias, infecciones en la garganta, entre otros. (Salcajá M. d., 2021, pág. 8).

- *Mortalidad*

Recursos y servicios de salud (mecanismos curativos): se cuenta con un centro de salud, el cual carece de algunos medicamentos y servicios, solamente cuenta con un doctor y 8 enfermeras más practicantes en el área de enfermería, para el mes de marzo se implementó el área psicológica y se habilitó un espacio dentro del centro de salud. (Salcajá M. d., 2021, pág. 16)

Al 2032 en el municipio de Salcajá se ha reducido la mortalidad infantil (tasa de 5.13 a 2.0 al 2032); mortalidad de la niñez (0 casos al 2032) y mortalidad general (tasa de 5.92 a 2.0 al 2032). (SEGEPLAN, POA, 2022, pág. 3).

- *Recursos y servicios de salud (mecanismos curativos)*

En el caserío El Tigre no se posee un centro de salud, así que los habitantes deben de ir a Salcajá para poder ser atendidos, por lo que en esta institución se cuenta con un médico general, cinco enfermeras, una médica ginecóloga, practicantes de psicología y trabajo social. El recurso físico con las áreas de; oficina de atención, vacunación, sala de espera, dentro de las clínicas están la de psicológica, atención general y de ginecología.

Los servicios que ofrece son los siguientes: consulta externa de medicina general; consulta odontológica; psicológica; atención prenatal; del puerperio; del neonato; de la niña y el niño; atención diferenciada a adolescentes; atención del adulto; atención del adulto mayor; a la demanda; procedimientos quirúrgicos menores; Inmunizaciones (niñez y mujeres en edad reproductiva); oferta y aplicación de métodos de planificación familiar; laboratorio básico; pruebas rápidas de VIH; vigilancia de la calidad del agua; estabilización y referencia de emergencias. (Coz, Entrevista para el diagnóstico del Caserío El Tigre, 2023).

2.1.3.4 Estructura organizacional

2.1.3.4.1 Tipos de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales presentes en la comunidad del Caserío El Tigre Salcajá.

Las instituciones nombradas no tienen sede dentro del caserío El Tigre, pero sí hacen presencia para coordinar talleres y brindar apoyo.

- Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional SESAN
- Ministerio de Agricultura y Ganadería MAGA
- Ministerio de Desarrollo Social de Guatemala MIDES
- Ministerio de Educación MINEDUC
- Oficina Municipal de Niñez, Adolescencia y Juventud OMNAJ
- Oficina Municipal de Seguridad Alimentaria y Nutricional OMSAN

Tabla 5. Organizaciones comunitarias.

COCODES	Integrantes
El Tigre	11
TOTAL	11

Descripción: Organizaciones comunitarias existentes en el Caserío El Tigre.

Fuente: información tomada de la Política Pública Municipal.

2.1.3.4.2 Coordinación entre las organizaciones comunales y las organizaciones Gubernamentales y no Gubernamentales.

Existen 7 mesas técnicas que con base a las necesidades presentadas en el Municipio se crearon, estas con la finalidad de contribuir en la mejora de las condiciones de vida de la población, cabe resaltar que estas comisiones están conformadas por personas de las diferentes instancias gubernamentales y no gubernamentales, las cuales son las siguientes: (Salcajá M. d., 2021).

Estas mesas técnicas se crearon a nivel municipal para el apoyo a las diferentes comunidades, por lo que no cuentan con una sede en el caserío, sin embargo, tienen presencia en la comunidad en la ejecución de diferentes actividades en beneficio de la población.

- Mesa técnica de Educación
- Mesa técnica de salud integral
- Mesa técnica de seguridad alimentaria
- Mesa técnica de organización y participación
- Mesa técnica de protección
- Mesa técnica de recreación, cultura y deportes
- Mesa técnica del fomento económico para la juventud.

2.1.3.5 Sectores económicos

2.1.3.5.1 Primarias (agricultura, ganadería, pesca y minería)

- *Mercado*

Las personas del caserío El Tigre se dedican a la venta de animales domésticos como gallos, gallinas, chompipes, patos, cerdos y conejos por lo que llegan al centro de Salcajá para poder venderlos, además de esto también venden elotes, mucun (ayote), doblador, durazno y manzanas que cosechan en sus viviendas.

En el aspecto económico, las personas del caserío El Tigre se dedican principalmente a “casar”, “hinchar”, “devanar”, “desatar” y “amarrar”, este proceso es el que se lleva a cabo para elaborar una indumentaria maya. El objetivo es la fabricación de cortes típicos y perrajes, los cuales son fabricados con la siguiente materia prima: - Hilo de Algodón de diferentes colores. (Los cuales ellos mismos tiñen). — Jaspeado de algodón — Tintes y Teñiduras. Los instrumentos que

utilizan son los siguientes: Largueros, Pilares, Cadenas, Antepecho, Mesetas, Palometas, Cerrato, Banqueta, Clavija, Plegador, Tranquilla, Garrochero, Urdidor, Devanadera, Espiga, Rastrillo, Lanzadera, Redinas, Cañones, Canillas, Enmadejadores. Y uno de los principales trabajos es la Tejeduría, pero antes de la Tejida de los Típicos se hacen trabajos como: Desatar, Teñir, Urdir, Casar, Enmadejar, Doblar, Plegar, Henchir, Devanar, Atolar, en el caso de los perrajes al estar ya terminados se enrejan. (Sánchez, 2002, pág. 8).

Entre estos instrumentos y el trabajador existe una gran relación, ya que todos ellos son de uso manual y exigen demasiada energía humana. Las personas que se dedican al trabajo del telar se denominan tejedores. Los cuales tienen una producción a la semana aproximada de tres a cuatro cortes (cada corte o tela típica tiene 8 varas). El tiempo de tejer cada corte depende del material con el que se esté trabajando, ya sean: hilo o alta seda, o artisela entre otros. (Sánchez, 2002, pág. 23).

- *Comercialización de productos*

El Comercio se da a nivel local, nacional e internacional, las mercancías que venden son: telas típicas, licores, animales y productos agrícolas.

Los diversos productos son vendidos a escala municipal e intermunicipal, en cuanto a la producción agrícola el comercio se da en el ámbito interno los días de Plaza que son los días: martes y sábado, actualmente se ha construido Plaza Centro ubicada en el Barrio San Luis a un costado de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Salcajá R. L

- *Asistencia técnica*

Esta modalidad que se aplica para brindar soporte en los procesos de capacitación en el caserío El Tigre, están organizados de la siguiente manera, existen tres organizaciones que apoyan en cuanto a la asistencia técnica en emprendimiento, las cuales son; SESAN, MAGA y CEIPA, quienes no cuentan con un espacio físico de atención en la comunidad, pero sí cubren a la población de mujeres, jóvenes y

señoritas que van iniciando, las que logran inscribirse obtienen buenos resultados, lo que se ha visualizado es que tienen criadero de aves de postura y de engorde, cerdos para crianza, huertos familiares, y emprendimientos locales, estos cursos son gestionados por la Oficina Municipal de la Mujer.

- *Acceso a créditos*

Para acceso a créditos se cuenta con la opción de cooperativas como, Cooperativa Salcajá, Cooperativa El Progreso, Cooperativa Azcomerchi, Cooperativa La Ermita y una organización no gubernamental, MAGA que da talleres de asistencia técnica y luego un incentivo para poder poner un emprendimiento específicamente en el área de cultivos, hablese de plantas, crianza de, gallinas de engorde y postura y de cerdos (lechones).

2.1.3.5.2 Secundario (transformación de productos del nivel primario)

Existen mujeres que son emprendedoras y formaron su propia empresa, en tejeduría, huertos y crianza de aves de postura, sobre todo a raíz de la pandemia en donde las familias se quedaron sin empleo, decidieron emprender y actualmente son dueños de sus propios negocios.

2.1.3.5.3 Terciario

En el caserío El Tigre se produce y siembra: trigo, maíz, frijol, hortalizas y frutas, aunque existe variación en cuanto a lo sembrado e invierten económicamente en el mes de marzo y se cosecha en el mes de junio (dependiendo del cultivo), en el caso del maíz, se siembra en marzo y se cosecha en el mes de noviembre, lo que significa que el dinero invertido es reintegrado después de un largo proceso productivo y las ganancias son relativas, entonces la fuente de ingreso es muy baja, durante el proceso agrícola, por lo que las personas se ven en la necesidad de buscar otro trabajo para satisfacer sus necesidades de alimentación, vivienda, vestuario, salud y educación. (Arriaga Hernández, 2015, pág. 39).

2.1.3.6 Vías de comunicación

El caserío El Tigre colinda con San Cristóbal Totonicapán especialmente con Xecanchavox, con Santa Rita y el río Samalá. (Coz, Diagnóstico Comunitario Caserío El Tigre, 2023).

2.1.3.6.1 Instalaciones agropecuarias

Los habitantes de la comunidad tienen animales domésticos tales como perros, gatos, caballos y vacas son comercializados, en cuanto a gallinas, patos, gallos, chompipes y cabras son sacrificados y preparados para consumo en el caso de fiestas que se celebran en el lugar y en cada vivienda.

“En Salcajá se cuentan con arboledas que permiten la existencia de vida animal como zorrillos, ardillas, conejos, palomas silvestres, mariposas, etc.” (Coz, Diagnóstico Comunitario Caserío El Tigre, 2023).

Los habitantes se dedican a la crianza de ganado vacuno, el cual utilizan para el consumo de: leche, queso, crema y también venden la leche a XELAC, la piel de los animales se vende para la fabricación de zapatos y chumpas. (Salcajá M. d., s.f., pág. 9).

2.1.3.6.2 Instalaciones industriales

En esta comunidad predominan otras instalaciones industriales como:

- Tintorería
- Procesamiento de hilos mercerizado (Salcajá M. d., s.f., pág. 10).

2.1.3.6.3 Servicios básicos

Los servicios que se mencionan en el siguiente apartado son con los que cuenta la comunidad dentro de ellos se encuentran, el transporte y el comercio, los cuales son fundamentales para dar a conocer la gestión del caserío el Tigre.

2.1.3.6.4 Otros servicios (transporte, comercio)

Se determinó que el transporte público es prestado a la población por medio de empresas privadas que tienen fluidez a toda hora del día y a cualquier punto del territorio noreste y sureste del municipio, por estar comunicado con la carretera Interamericana. Además, otra opción de movilización la constituyen los fleteros y camiones particulares para el traslado de productos agrícolas, así como pick-ups y taxis estacionarios frente al parque central de Salcajá.

2.1.3.7 Amenazas por desastres naturales

2.1.3.7.1 Naturales

Los incendios forestales: no es tan frecuente, pero generalmente ocurre más de algún incendio al año, aunque no se tiene un registro exacto de cuántos incendios ocurren en año, pero cuando ocurren van destruyendo semillas, regeneración natural, dejando árboles propensos a plagas y enfermedades, erosión de suelos y riesgo a que la fauna emigre hacia otras áreas. Es por ello que algunas áreas han ido perdiendo la diversidad, quedando árboles de mala calidad y bosques malos. (Spark, 2023, pág. 5).

2.1.3.7.2 Antrópicas

En cuanto al uso de plaguicidas, es muy común el uso de las mismas, tales como la utilización de herbicidas para el tratamiento y limpieza de las áreas verdes y campos de cultivo. Debido al cuidado que requieren los diferentes tipos de cultivos, entre ellos se pueden mencionar:

- Hortalizas
- Maíz
- Frijol
- Cultivos de manzana

- Cultivos de duraznos
- Cultivos de peras
- Papas
- Entre otros.

El cuidado que demanda dicha actividad, hace que los productores y agricultores hagan uso de plaguicidas y herbicidas para contrarrestar plagas, insectos y otros daños a dichos cultivos.

2.1.3.7.3 Contaminación de aire, agua y suelo

- *Uso de productos químicos (plaguicidas, fungicidas, insecticidas, herbicidas, fertilizantes, entre otros)*

Es una sustancia o mezcla de sustancias destinadas a prevenir, destruir o controlar pestes, incluyendo los vectores de enfermedades humanas o de animales, especies no deseadas de plantas que causen perjuicios o que interfieran de cualquier otra forma en la producción, elaboración, almacenamiento, transporte o comercialización de alimentos, productos agrícolas no elaborados, madera o que puedan administrarse a animales para combatir insectos, arácnidos en o sobre sus cuerpos. Pesticida es sinónimo de plaguicida.

Los plaguicidas pueden clasificarse, según su ámbito de aplicación, en productos destinados a:

- Sanidad vegetal: llamados fitosanitarios o agroquímicos.
- Ganadería.
- Industria alimenticia.
- Sanidad ambiental: para tratamientos en locales ocupados por personas.

- Jardinería.
- Higiene personal.
- Otras aplicaciones. (News, s.f., pág. 1).

En el caserío El Tigre se utilizan plaguicidas, fungicidas, insecticidas, herbicidas y fertilizantes, ya que como tiene siembras son necesarias para poder cultivar las papas, zanahorias, remolachas, cebolla y en algunos casos también son utilizados en plantaciones de flores, los efectos negativos que esto conlleva es la contaminación del aire, agua y suelo a raíz de los químicos utilizados.

- *Desechos y residuos inorgánicos*

2.1.3.7.4 Mecanismos que utiliza la comunidad para el manejo de desechos y residuos sólidos

En el caserío El Tigre no se cuenta con un basurero comunal, por lo que los habitantes deben buscar formas de reciclar o quemar los residuos que generan, ya que el camión de la Municipalidad solamente abarca hasta el sector dos los días lunes y jueves. El botadero municipal está ubicado en el barrio San Jacinto, justo detrás de la Laguneta, es ahí en donde los desechos recolectados por el camión los lleva; sin embargo, existe un vertedero temporal que se encuentra en el centro del mercado principal.

2.1.3.8 Sistematización y análisis de resultados

En cuanto al Caserío El Tigre la información es enriquecedora, ya que en su mayoría las personas se sienten identificadas con su entorno, mantienen un orden al momento de administrar el capital, en la actualidad la alcaldía comunitaria acaba de iniciar tiene cimientos fortalecidos, la anterior comisión les da un acompañamiento fuerte, cuenta con recursos económicos que son gestionados por la misma organización y otros que se han quedado de alcaldes anteriores, estos les han servido como una fuente debido a la necesidad que se suscite en la comunidad, la forma de organizarse es en un 95% confiable

Los niños, maestros, padres de familia y líderes comunitarios explican que la mayoría de la población ha migrado a Estados Unidos y que esa es una de las bases fundamentales de la economía en los hogares, como resultado son las madres quienes se quedan dirigiendo el hogar.

La migración se da en la niñez de 14 años en adelante a razón que no consideran otra opción, de igual manera comentan que uno de los problemas más frecuentes que son vistos en la comunidad es el alcoholismo y los niños y niñas lo relacionan con el cuidado personal y la salud que cada integrante tiene, esto porque no se les enseña desde que son pequeños. Por lo que sería bueno fomentar la protección de los niños(as) en cuanto a la salud en todos sus aspectos.

2.1.3.8.1 Matrices

Tabla 6. Matriz de problemas y análisis

No.	Problemas		Análisis	Acciones sugeridas
1	Sistema administrativo	El sistema administrativo en la comunidad del Caserío El Tigre enfrenta problemas por la falta de orientación de la alcaldía, que se centra únicamente en la infraestructura y descuida el bienestar comunitario, especialmente en áreas como la mejora en la recreación y la crianza positiva para niños y niñas con formación a padres y madres.	El Caserío El Tigre está bien ubicado físicamente, pero su comunidad enfrenta dificultades. Se le percibe como inculta y carece de formación en organización comunitaria. Los conocimientos adquiridos se centran en la obra gris, ignorando la gestión comunal y la participación de todos sus miembros.	Se propone una formación para padres y madres del Caserío El Tigre, enfocada en métodos de protección, crianza positiva y educación. También se sugiere capacitar a líderes comunitarios para fortalecer sus habilidades de incidencia y gestión en beneficio de la comunidad.

No.	Problemas		Análisis	Acciones sugeridas
2	Sistema biofísico	Debido a La construcción de edificios y condominios se ha llevado a la destrucción de la flora y fauna, resultando en la desaparición de bosques, muchos de los cuales son ahora privados. A pesar de las restricciones del plan de ordenamiento territorial, las grandes empresas ignoran estas normativas, limitando el acceso a áreas verdes libres de contaminación.	La construcción de edificios y condominios ha llevado a la destrucción de la flora y fauna, eliminando prácticamente los bosques y restringiendo el acceso a áreas verdes. Aunque existen regulaciones en el plan de ordenamiento territorial, las grandes empresas no las cumplen, lo que agrava la falta de espacios naturales libres de contaminación y afecta la calidad de vida de los habitantes del caserío.	La creación de parques recreativos dentro del Caserío El Tigre.
3	Sistema socioeconómico	La fiesta patronal ha evolucionado hacia un acto de consumismo y capitalismo, perdiendo su fervor religioso. Las entrevistas revelaron que el racismo y la discriminación persisten en un 5%, un fenómeno que se remonta a 1524 por la división de la población. Pese a que Salcajá se ha convertido en un lugar turístico bastante	En el Municipio de Salcajá se muestra un fuerte interés en crear una zona de inversión para empresas de software y contact centers, así como en establecer un campus regional de la Universidad Rafael Landívar para nueve mil estudiantes. Sin embargo, persisten problemas de discriminación y contaminación ambiental que van más allá del aspecto económico.	Involucramiento de niños y niñas en los sectores de talleres técnicos y formativos en prevención de la violencia, tecnología y derechos humanos. La mayoría de la población son mujeres, por lo que es importante que se les busquen otras oportunidades de empleo o

No.	Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
	visitado, es necesario recalcar que dentro de la planificación de los Objetivos del desarrollo sostenible se encuentra el desarrollar recurso humano para la generación de tecnología, una estrategia que lleva consigo mejorar diferentes condiciones en infraestructura y servicios.		formación técnica, ya que en un 90% son amas de casa.
	Los altos costos de la canasta básica han llevado a muchas familias a desintegrarse en busca de estabilidad económica, dejando a las mujeres con la responsabilidad del cuidado y la necesidad de trabajar. Esto afecta la crianza positiva de sus hijos, y la falta de vivienda propia las impulsa a migrar o separarse de sus parejas por problemas familiares. Aunque hay lugares que apoyan iniciativas de empleo para mujeres, las convocatorias son insuficientes y la ayuda no llega adecuadamente.	La alta presión demográfica del 25% que se están dando a causa de la migración interna debido a que para poder prever de un mejor futuro a sus familias los padres deciden migrar a otro departamento o incluso a otro país y en ocasiones se llevan a sus integrantes, por lo que cuando construyen su casa suelen alquilarla; por las mismas condiciones en que viven no envían a sus hijos a la escuela y solamente se dedican al trabajo informal.	Formación de sensibilización a madres y padres de familia. Búsqueda de métodos de prevención de la migración Crianza positiva y su efecto en las y los niños.

No.	Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
		En el Caserío, la falta de opciones educativas y la baja calidad en los centros públicos han llevado a padres a señalar que los docentes han perdido su vocación. El sistema educativo se centra en seguir instrucciones en lugar de fomentar la investigación y el cuestionamiento, lo que resulta en que los graduados no encuentren ofertas laborales adecuadas a sus habilidades, obligándolos a buscar empleos que satisfagan sus necesidades básicas.	Replicar el proceso de reforzamiento escolar con niños de todas las escuelas públicas.
		Una de las problemáticas que se presentan es por el poco conocimiento que se tiene sobre el cuidado de la salud física, métodos anticonceptivos dejando de lado su bienestar personal.	Realizar jornadas de información a estableciendo públicos y privados sobre; métodos anticonceptivos, prevención de embarazos a temprana edad, violencia y enfermedades de transmisión sexual.

No.	Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
4	Estructura organizacional	En la municipalidad de Salcajá se tendrían que acoplar los proyectos a las necesidades que la población tenga y deben ajustarse a las disposiciones contenidas en el Código Municipal, relativas a la organización básica, considerando la priorización y la atención de los sectores vulnerables, como lo son; la mujer, la niñez, la juventud, los adultos mayores, la inclusión de los pueblos indígenas, la protección del medio ambiente y la administración de áreas de riesgo.	Realizar procesos de coordinación con otras instituciones en beneficio de las mejoras de necesidades de la población, especialmente la del Caserío El Tigre
		En el caserío El Tigre, operan dos ONG: el Refugio, que trabaja con líderes comunitarios y COCODES, y CEIPA, que se enfoca en la formación de niños, adolescentes y jóvenes para mejorar la comunidad. Ambas organizaciones coordinan sus esfuerzos a través de la Oficina Municipal de Niñez y Adolescencia. Los alcaldes comunitarios y COCODES no suelen prestar las instalaciones que tienen a su cargo, esto es un problema porque hay que hacer un proceso burocrático que no todos tiene el tiempo de hacerlo, por lo que es un poco difícil encontrar un espacio para poder incidir con ellos.	

No.	Problemas		Análisis	Acciones sugeridas
5	Sectores económicos	Las convocatorias de las instituciones del Municipio para brindar apoyo económico o físico no llegan a quienes realmente lo necesitan, ya que se centran únicamente en el área urbana, ignorando la zona rural.	La principal actividad económica del Caserío es la prestación de servicios, en especial el alquiler de vivienda, restaurantes y centros de convenciones que atienden la demanda de la cabecera departamental de Quetzaltenango.	Ferias de empleabilidad. Ofertas de empleo para jóvenes. Inversión en la niñez y adolescencia para el aprendizaje en cursos técnicos. Formación a mujeres sobre cursos técnicos gratuitos.
6	Amenazas por desastres naturales	El Caserío gestiona los residuos sólidos mediante una recolección programada, especialmente en los días de plaza, pero carece de un sistema de reciclaje efectivo. Actualmente, la disposición final se realiza en un vertedero a cielo abierto, con los controles mínimos necesarios.	El municipio de Salcajá, en Quetzaltenango, se encuentra en una región con potencial de amenazas naturales, socio-naturales y antrópicas. Su situación social, económica y de desarrollo genera alta vulnerabilidad, exponiendo a gran parte de la población, infraestructura y servicios a diversos riesgos de desastres.	Contar con un plan de gestión de riesgos actualizado. Mantener en constante formación a los empleados sobre su accionar ante cualquier riesgo, ya sea natural, social o natural, antrópico.

- Matriz de priorización de problemas

Tabla 7. Matriz de priorización de problemas.

No.	Problemas	Nombre del servicio	Viabilidad	Factibilidad	Observaciones
1	En lo que respecta a la organización, se encuentra sumamente desfavorable debido a que las alcaldías comunitarias, especialmente la del caserío El Tigre, carecen de una asesoría adecuada a las funciones que deben desempeñarse, y sobre todo cómo dar una orientación ajustada a padres de familia ante una situación de violencia.	Fortalecimiento de capacidades en liderazgo y gestión dirigido a padres de familia a través de la formación técnica para reconocer las vulneraciones de derechos de la niñez en su comunidad, creando una ruta de denuncia.	Tiene una alta posibilidad del 75% de llevarse a cabo porque cuenta con los contactos necesarios para poder realizar las coordinaciones necesarias.	Luego del diagnóstico realizado y entrevistas realizadas tanto con líderes comunitarios como docentes y padres de la escuela e informes de la OMNAJ de Salcajá se ha podido constatar que esto es una necesidad de acreditar sus procesos de formación para que los patrones de crianza sean diferentes.	
2	Debido a los altos costos en la canasta básica, las familias suelen desintegrarse para tener una mejor estabilidad	Formación de padres de familia para conformar	Padres y madres de familia consientes de la	Se cuentan con los recursos económicos y físicos a través de las gestiones realizadas	

No.	Problemas	Nombre del servicio	Viabilidad	Factibilidad	Observaciones
	económica, en este caso dejándoles toda la responsabilidad de crianza a las mujeres, quienes a su vez deben de trabajar también para procurar el bienestar económico de su familia, dejando de lado la educación positiva de sus hijos e hijas.	redes de Promotores de la NO VIOLENCIA, para la protección de las y los niños del caserío El Tigre.	formación que deben tener sus hijos e hijas, sobre todo si es un espacio extraescolar que se llevará a cabo por las tardes	con líderes comunitarios y OMNAJ de Salcajá	
3	Falta de formación y poca cultura de denuncia que existe en la comunidad y ante los casos de violencia física y psicológica de los niños y niñas.	Programa de sensibilización dirigido a Niños, niñas y adolescentes para la prevención de la migración en el caserío El Tigre.	Padres y madres de familia conscientes de la importancia de reconocer los factores de violencia y poder denunciarlos ante las autoridades competentes.	Durante las entrevistas realizadas, los niños y niñas mencionan que, si están dispuestos a migrar a otro país, ya que lo ven como una forma de mejorar sus condiciones de vida, por lo que el estudio no parece ser relevante, pero, a través de la sensibilización, se les enseñará no solo la parte teórica sino también la práctica.	.

Conclusiones

La aplicación de técnicas como el árbol de problemas con padres de familia, líderes comunitarios, niños y niñas del caserío El Tigre, permite visualizar factores el desempleo, bajos ingresos, falta de acceso a servicios básicos (educación, salud, vivienda), desprotección de la niñez y condiciones laborales precarias, son causas fundamentales que contribuyen a las problemáticas que enfrentan las familias.

La observación y coordinación con los diferentes actores claves de la comunidad (padres de familia y líderes comunitarios), permitió la recopilación de información verídica que dio paso para dar un análisis certero de las necesidades comunitarias al igual que la exploración del entorno como las experiencias y percepciones de los participantes involucrados.

Con la priorización de necesidades se pudo constatar cuáles eran las problemáticas persistentes que afectaban directamente a los sectores entrevistados y por ende iniciar con las capacitaciones, dirigidas a padres de familia, niños y niñas del caserío El Tigre, con la finalidad de fortalecer sus capacidades en temas de protección, crianza asertiva y derechos humanos hacia la niñez.

Referencias

- Arriaga Hernández, M. (2015). *EL DIAGNÓSTICO EDUCATIVO, UNA IMPORTANTE HERRAMIENTA PARA ELEVAR*. Cuba: Atenas.
- Coz, M. (junio de 2023). Diagnóstico Comunitario Caserío El Tigre. (S. C. Epesista, Entrevistador)
- Coz, M. (2023). Entrevista para el diagnóstico del Caserío El Tigre. (S. C. Epesista, Entrevistador)
- Cuba, U. d. (2014). La violencia psicológica. *Redalyc*, 11.
- Estadística, I. N. (2007). *INE.GOB.GT*. Obtenido de <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2014/02/20/jZqeGe1H9WdUDngYXkWt3GIhUUQCukcg.pdf>
- Gob, S. (2019). *Salcajá. Gob*. Obtenido de <https://www.salcaja.gob.gt/wp-content/uploads/2021/05/monografia1.pdf>
- gráfica, L. p. (2017). *La prensa gráfica*. Obtenido de <https://www.laprensagrafica.com/mujer/La-violencia-fisica-marca-a-toda-la-familia-20171122-0042.html>
- Guate, D. (diciembre de 2014). *De Guate Geografía*. Obtenido de <https://www.deguate.com/geografia/rios/rio-curruchiche-quetzaltenango.shtml>
- Hernández, C. G. (2013). *Migración y globalización, aspectos contemporáneos de la identidad en el caserío el tigre*.
- Keneth, A. A. (2023). *Alba Keneth*. Obtenido de <https://www.albakeneth.gob.gt/index.php/formulario-de-desaparicion#:~:text=Para%20colocar%20una%20denuncia%20puede%20>

presentarse%20a%3A&text=Tambi%C3%A9n%20puede%20llamar%20al%20tel%C3%A9fono,de%20la%20Polic%C3%ADa%20Nacional%20Civil.

News, M. 2. (s.f.). *Aplicación de Fitosanitarios*. Obtenido de <https://www.manualfitosanitario.com/InfoNews/INTA%20Aplicacion%20eficiente%20de%20fitosanitarios%20Cap%202.%20%20Formulaciones.pdf>

Salcajá, M. d. (2021). *Política Pública Municipal de la Niñez y Adolescencia con enfoque de derechos*. PAMI.

Salcajá, M. d. (s.f.). *Salcajá. Gob.* Obtenido de <https://www.salcaja.gob.gt/wp-content/uploads/2021/05/monografia1.pdf>

salud, I. p. (2020). *Medline Plus*. Obtenido de <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/001955.htm>

Sánchez, E. B. (2002). *Migración Libre*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39717010/capitulo1-_Migracion-libre.pdf?1446737337=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DCapitulo1_Migracion.pdf&Expires=1681705508&Signature=FA5EUyi4cFmL1XzeMVcvf5IYQ-onKEYF~LE98WTBtOjURPTRh7a9TQ2LRkwcPe

Scielo. (2020). *Novedades en la población*. 15. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782019000200012

SEGEPLAN. (2021). *Plan de ordenamiento territorial*. Obtenido de Segeplan: https://portal.segeplan.gob.gt/segeplan/wp-content/uploads/2022/06/902_PDM_OT_SALCAJA__20221-1.pdf

SEGEPLAN. (2022). *POA*. Obtenido de https://www.google.com/search?q=mortalidad+en+slacaja&sca_esv=c839f9702c677c11&rlz=1C1CHZL_esGT1030GT1031&sxsrf=ADLYWIJix3BfFlcpZckEMwecsYalc9DleQ%3A1722154838324&ei=Vv-

lZqPFE7mLwbkPp6iP6QY&ved=0ahUKEwiyIvbpsmHAxW5RTABHSfUI20
Q4dUDCBE&uact=5&oq=mortalidad

SEGEPLAN, C. M. (2020). *Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento territorial, Salcajá, Quetzaltenango*. Guatemala: Especialista en Planificación y Ordenamiento Territorial. Obtenido de https://portal.segeplan.gob.gt/segeplan/wp-content/uploads/2022/06/902_PDM_OT_SALCAJA__20221-1.pdf

Spark, W. (13 de 10 de 2023). *Weather Spark*. Obtenido de <https://es.weatherspark.com/y/11180/Clima-promedio-en-Salcaj%C3%A1-Guatemala-durante-todo-el-a%C3%B1o>

Todos, E. f. (2020). *Ruta de Atención para Mujeres*. Obtenido de <https://willemstad.consulado.gov.co/sites/default/files/RUTA%20CONSULADO%20CURAZAO.pdf>

Apéndices A: Figuras



Figura 3. Consulta con Niños y Niñas en la alcaldía comunal, el Caserío El Tigre.

Proceso de diagnóstico realizado con niños y niñas del Caserío El Tigre en Salcajá.

Fuente. Sucely Chigüil durante el proceso de diagnóstico con niños y niñas del Caserío El Tigre, en la sede de la alcaldía comunal, abril 2023.



Figura 4. Consulta con Niños y Niñas del Caserío El Tigre para el reconocimiento de acciones a realizar.

Diagnóstico realizado con Niños y Niñas del caserío El Tigre, aplicación de técnicas participativas.

Fuente. Sucely Chigüil en la alcaldía Comunal mayo 2023.



Figura 5. Consulta con madres y padres de familia en la Escuela Oficial Rural Mixta Caserío El Tigre, Salcajá.

Reunión consulta con madres de familia de los niños y niñas del Caserío El Tigre.

Fuente. Evelyn López, mayo 2023.



Figura 6. Diagnóstico realizado con líderes comunitarios del Caserío El Tigre en la Alcaldía comunitaria.

Diagnóstico con líderes comunitarios del caserío El Tigre.

Fuente. Sucely Chigüil en la alcaldía comunitaria El Tigre, abril 2023.



Figura 7. Elaboración de árbol de problemas para la identificación de problemáticas. Aplicación de técnicas participativas para realizar el diagnóstico con niños y niñas.
Fuente. Sucely Chigüil mayo 2023.

Capítulo III

3.1. Servicio I:

Título de servicio:	Fortalecimiento de capacidades en liderazgo y gestión dirigido a padres de familia a través de la formación técnica para reconocer las vulneraciones de derechos de la niñez en su comunidad creando una ruta de denuncia.
Localización del servicio:	Caserío El Tigre
Beneficiarios:	Mujeres 20 Hombres 20
Tiempo de ejecución (meses):	1 mes
Fechas:	29 de junio, 6 de julio y 13 de julio de 2023.
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	Centro de Salud de Salcajá, CEIPA, SVET.

3.1.1. Objetivos

3.1.1.1 General

Fortalecer las capacidades de liderazgo y gestión de los padres de familia a través de la formación técnica para reconocer las vulneraciones de derechos en su comunidad por medio de creación de la ruta de denuncia.

3.1.1.1.2 Específicos

- Identificar los derechos vulnerados de niñez y juventud a través de un FODA para planificar talleres con los padres/encargados.
- Capacitar a padres y madres de familia sobre las medidas de protección que deberían de tener en la comunidad ante la situación de violencia que se vive.
- Implementar la ruta de denuncia y darla a conocer a través de un manual, una manta vinílica y difusión en redes sociales.

3.1.1.2 Metas

- Desarrollo de FODA con 30 padres y madres de familia de la escuela, el Caserío El Tigre para identificar los derechos vulnerados de la niñez y juventud por medio de una serie de talleres formativos, sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que surgen debido a la desprotección
- Capacitación a padres y madres de familia con 4 talleres de sensibilización sobre la prevención de la violencia, medidas de protección, efectos y causas.
- Elaboración de un manual, 3 mantas vinílicas, difusión en redes sociales relacionados con la ruta de denuncia sobre el proceso que se debe realizar al momento de reconocer un hecho de violencia, desaparición de un niño/adulto y el que hacer de los padres de familia en la comunidad.

3.1.1.3 Descripción de actividades

- El FODA se desarrolló con 30 personas en un total de 4 talleres, lo que se ejecutó es la identificación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se tenían por parte de los padres/encargados sobre el reconocimiento de los derechos vulnerados de la niñez y juventud en su comunidad.

Para desarrollar este proceso de análisis se realizó una lluvia de ideas, sensibilización en el tema de los derechos inalienables de la niñez, pero también los deberes que tienen los niños y jóvenes, con la finalidad de fortalecer las capacidades de las y los padres de familia con base a la necesidad de protección de los niños(as), acá se detalló un aspecto importante como qué; la crianza de los hijos queda solamente a cargo de las madres y los hombres quedan desligados completamente, ya que no se ven involucrados en los procesos.

- Se ejecutaron 4 talleres de formación enfocados en los temas de crianza positiva, derechos y deberes de los niños y jóvenes y las medidas de protección que se deben tener, acá se obtuvo una participación activa, esto se realizó con una actividad de motivación, realizando diferentes actividades participativas, como dramatizaciones, exposiciones y murales en papelógrafos para que dieran a conocer su sentir en cuanto a los roles que tiene dentro de su hogar, se presentó un estudio de caso sobre una vulneración de derechos, realizada con imágenes para que las analizaran en 5 grupos de 5 integrantes cada uno, se socializaron las medidas de prevención y métodos de crianza positiva para que las madres puedan aplicarlos y contribuir en su diario vivir.
- La elaboración del manual el cual fue entregado de forma digital a la encargada de la Oficina Municipal de Niñez y Adolescencia y fue compartido con los cinco integrantes de la mesa técnica de protección, recoge insumos a partir la perspectiva de padres de familia, seguidamente se realizó en

conjunto 3 mantas vinílicas y una ruta de denuncia, los cuales desde sus conocimientos empíricos dieron sugerencias a seguir ante un hecho de violencia.

Con el apoyo de PNC se socializó la ruta de denuncia que se tiene y las instituciones a donde pueden acudir, las formaciones fueron desarrolladas con la técnica del mapa de la comunidad, para que dieran insumos necesarios y complementar la información con información fundamentada en leyes, los recursos elaborados quedaron ubicados en puntos estratégicos de la localidad incluyendo la escuela; además se difundieron imágenes a través de una página de Facebook con contenido educativo y legal sobre la protección de los niños y jóvenes.

- Cabe resaltar que para todos los procesos los recursos utilizados para todas las actividades fueron costeados en un 50% por la Municipalidad de Salcajá y el otro 50% por la Epesista.

Tabla 8. Cronograma específico de actividades a realizar en el Caserío El Tigre.

Identificar los derechos vulnerados de niñez y juventud a través de un FODA para planificar talleres para los padres/encargados.				
Lugar	Actividad	Cantidad de participantes	Tiempo del taller en minutos	Responsable
EORM Caserío El Tigre	Primer taller de sensibilización sobre el reconocimiento de la violencia y las causas reconociendo las fortalezas	30 madres de familia	90	Epesista
	Segundo taller reconociendo las oportunidades que se tienen para proteger a la niñez y juventud.	30 madres de familia	90	Epesista
	Tercer taller para determinar las debilidades existentes tanto a nivel comunitario como general en donde se realizó un mural en papelógrafos.	30 madres de familia	90	Epesista

	Cuarto taller verificar cuáles son las amenazas que existen como forma de prevención de la violencia con el apoyo de la PNC como co-facilitadores.	30 madres de familia	90	Epesista
Centro de convenciones Salcajá	Clausura de los procesos formativos.	30 madres de familia	60	Epesista

Descripción de actividades específicas a realizar en el caserío El Tigre.

Fuente: Sucely Chigüil, junio 2023.

Tabla 9. Cronograma Específico de actividades a realizar en el caserío El Tigre

Capacitar a padres y madres de familia sobre las medidas de protección que deberían de tener en la comunidad ante la situación de violencia que se vive en su comunidad.				
Lugar	Actividad	Cantidad de participantes	Tiempo del taller en minutos	Responsable
EORM Caserío El Tigre	Taller de elaboración de un mapa de la comunidad participativo	20 madres de familia	90	Epesista
	Taller sobre las medidas de protección, su aplicación e influencia.	20 madres de Familia	90	Epesista
	Taller sobre los derechos y obligaciones de los niños y jóvenes de la comunidad.	20 madres de familia	90	Epesista
Centro de convenciones Salcajá	Clausura de los procesos formativos.	20 madres de familia	60	Epesista

Cronograma de actividades específicas a realizar en el caserío El Tigre.

Fuente. Sucely Chigüil junio 2023.

Tabla 10. Cronograma Específico de actividades a realizar en el Caserío El Tigre.

Implementar la ruta de denuncia y darla a conocer a través de un manual, una manta vinílica y difusión en redes sociales.				
Lugar	Actividad	Cantidad de participantes	Tiempo del taller en minutos	Responsable
EORM Caserío El Tigre.	Reconocimiento de las instancias que pueden apoyar ante un caso de violencia	20 madres de familia	90	Epesista
	Crear una manta vinílica sobre la ruta de denuncia, y sistematización de la información para elaborar el manual relacionado con la ruta de denuncia.	20 madres de familia	90	Epesista
	Entrega del manual de prevención de la violencia	20 madres de familia	90	Epesista
	Elaboración de infografías para difundir en las redes sociales	20 madres de familia	90	Epesista
Centro de convenciones Salcajá	Clausura de los procesos formativos.	20 madres de familia	60	Epesista

Cronograma de actividades específicas a realizar en el caserío El Tigre.

Fuente. Sucely Chigüil junio 2023.

3.1.1.4 Recursos

3.1.1.4.1 Talento humano

20 madres de familia y 5 padres de familia, 1 Epesista, 1 coordinadora de la OFMNAJ

3.1.1.4.2 Tecnológicos

1 computadora, 1 teléfono

3.1.1.4.3 Físicos (infraestructura, mobiliario, papelería, entre otros)

Salón/escuela para el desarrollo de actividades.

3.1.1.4.4 Presupuesto

Tabla 11. Presupuesto utilizado en el primer servicio

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario o Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista	--	30,000.00	30	30,000.00
	Apoyo técnico	--	15,000.00	30	15,000.00
Físico	Computadoras	1	3,000.00	30	3,000.00
	Paquete de office (Word, 2013)	1	150.00	--	150.00
	Impresora	1	1,500.00	--	1,500.00
	Tinta de impresión	2	80.00	--	80.00
	Resma de papel Bond	6	35.00	--	210.00
	Lápices. lapiceros y tablero	3	10.00	--	30.00
	Recargas de internet	2	100.00	60	200.00
Total Q.					51,060.00

Tabla de presupuesto a utilizar en el primer servicio.

Fuente. Sucely Chigüil, junio 2023.

3.1.1.4.5 Cronograma de actividades

Tabla 12. Tabla de presupuesto a utilizar en el primer servicio.

No.	Año	Mes					
	2023						
	Actividades que contempló	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
1	Coordinación con otras organizaciones para la planificación de talleres	x	x				
2	Aprobación de la planificación de talleres.	x	x				
3	Gestión de espacio físico para la implementación de los talleres		x				
4	Gestión de alimentación en proceso de capacitación		x				
5	Coordinación con líderes comunitarios para el espacio en donde será colocada la manta.		x				
6	Implementación de 6 talleres con padres de familia		x	x	x		

Tabla de actividades realizadas en el caserío El Tigre.

Fuente. Sucely Chigüil, junio 2023.

Resultados

Con el FODA realizado se pudieron identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que las madres y padres de familia sentían al momento de criar a sus hijos e hijas demostrando interés en los procesos formativos, ya que se involucrarán y comentando en conjunto entre los participantes sobre la importancia de la protección de los niños y niñas.

Reconocidas los lineamientos de protección que se pueden tomar en cuenta dependiendo de la problemática que se presente, para ello fue necesario realizar un listado de acciones a implementar, para que esto no solamente quedará en un cartel, se tomaron los insumos proporcionados por las madres de familia para crear un manual sobre la ruta de denuncia.

Con la elaboración del manual de protección, mantas vinílicas y ruta de denuncia, se identifican las organizaciones locales y gubernamentales que pueden apoyar ante un caso de violencia, debido a que en el Caserío se desconocen sobre la presencia y el que hacer de estas, de tal manera se orientó de cómo podrían abocarse a ellas.

Conclusiones

El FODA es un ejercicio que funciona para reconocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas a las que se enfrentan cuando se les habla de temas de protección de los Niños Niñas y Adolescentes, esto porque los padres de familia mencionan que no es un tema de interés para los adultos, ya que no reconocen los derechos como significativos debido a la normalización de la violencia.

Se realizó procesos de sensibilización para reconocer las vulneraciones de derechos hacia la niñez y como poder defenderse ante las mismas, esto para los padres de familia fue nuevo, ya que por lo general tienden a quedarse callados con las diferentes injusticias, es replicado por los mismos niños de forma inconsciente en el contexto en el que se desarrollan hablese de escuela, calle e iglesia.

Con el manual, las mantas y la ruta de denuncia realizada se establecieron los lineamientos a seguir ante un hecho de vulneración de derechos de la niñez y adolescencia del caserío El Tigre lo cual está contextualizado y adaptado a la comunidad, explicándolo de una manera sencilla y entendible y que pueda ser

aplicada de forma inmediata, contiene imágenes, ya que en su mayoría los padres de familia son analfabetos.

Recomendaciones

Se recomienda el FODA como un ejercicio práctico para identificar acciones de sensibilización y mejora de la forma de crianza de los niños y jóvenes en el caserío El Tigre. Por lo que se contempló que la encargada de la Oficina Municipal de Niñez y Adolescencia, en coordinación con otras organizaciones, le dieran seguimiento al proceso formativo y que se continúe con la motivación de las madres y padres de familia por mantener la protección de la niñez por medio del resguardo.

Involucrar a padres de familia y así permitir que actúen en situaciones simuladas para practicar respuestas, luego Incluir charlas sobre derechos de los niños, crianza positiva, instituciones gubernamentales de apoyo, identificación de vulneraciones (abuso físico, emocional) cómo reconocer la violencia, puesto que se ha normalizado, cuál es el actuar, pasos a seguir ante estas problemáticas.

Con la creación del manual, mantas vinílica y ruta de denuncia se pueden reconocer las instituciones gubernamentales y no gubernamentales o acciones que se realizan para prevenir la violencia contra la niñez y juventud, para luego tomar como un ejemplo y replicarlo en otras comunidades o escuelas con los diferentes grupos que se tienen.

Apéndice A: Infografía ruta de denuncia.

Figura 8. Ruta de denuncia



Ruta de denuncia creada con madres de familia del caserío El Tigre.

Fuente: Sucely Chigüil, septiembre, 2023.



MANUAL SOBRE LA RUTA DE DENUNCIA DE VIOLENCIA

*Caserío el Tigre
Salcajá.*





ÍNDICE

1 índice

2 Tipos de violencia : física.

3 Tipos de violencia: sexual.

4 Tipos de violencia: psicológica

5 ¿Cómo identificar si un NNA sufre violencia?

6 ¿Cómo activar una alerta?

7 Reporte o desaparición

8 ¿A dónde debo acudir?

TIPOS DE VIOLENCIA.

Violencia física

De esta forma la violencia física origina un impacto inmediato en el cuerpo de la víctima, sin embargo es el aspecto emocional el que más sufre; de hecho toda violencia persigue, como objetivo final, afectar emocionalmente a la víctima, ya que esto hace que la persona se desgaste psicológicamente. (Gráfica, 2017, pág.3).

Son todas las agresiones que atentan contra el cuerpo de una persona, ya sea a través de golpes, lanzamiento de objetos, encierro, sacudidas o estrujones, entre otras conductas que puedan ocasionar daños físicos. (Todos, 2020, pág. 4).

A pesar de que se cree que la gran mayoría de víctimas son mujeres es importante dejar claro que la víctima puede ser cualquiera ser humano o incluso y no podemos dejar de lado también los animales. (Scielo, 2020, pág. 1).



TIPOS DE VIOLENCIA.

Violencia SEXUAL

La agresión sexual, el abuso sexual, el incesto y la violación son todos tipos de violencia sexual. La violencia sexual es un problema de salud pública grave. Afecta a personas de toda:

- Edad
- Género
- Orientación sexual
- Etnicidad
- Capacidad intelectual
- Clase socioeconómica. (Medline Plus, 2023, pág. 7).

La violencia sexual es todo acto intencional de naturaleza sexual que es forzado en otra persona, sin importar su relación, mediante fuerza física, coerción, intimidación, humillación, causando o tomando ventaja de la intoxicación por drogas o alcohol de otra persona, o tomando ventaja de la inhabilidad de otra persona para dar consentimiento. Violencia sexual incluye:

- Violación
- Toqueteo indeseado
- Acoso sexual
- Comentarios sexuales no deseados
- Amenazas de violencia relacionadas con la violencia sexual
- Amenazas de otras consecuencias como pérdida de trabajo
- Abuso sexual infantil
- Acosamiento
- Prostitución o trata humana forzada. (Medline Plus, 2023, pág. 7).

En ella se incluyen todas las relaciones o actos sexuales, físicos o verbales, no deseados ni aceptados por la otra persona. La violencia sexual puede presentarse hacia hombres o mujeres utilizando la fuerza o la coacción física, psicológica o cualquier otro mecanismo que anule o limite la voluntad personal. (Salud, 2020, pág. 7).

La violencia sexual es cometida con mucha más frecuencia por hombres. A menudo, es alguien que la víctima conoce. El perpetrador (persona que causa la violencia sexual) puede ser un:

- Amigo
- Compañero de trabajo
- Vecino
- Pareja íntima o cónyuge
- Miembro de la familia
- Persona en una posición de autoridad o influencia en la vida de la víctima. (Salud, 2020, pág. 4)

Existen datos estadísticos que demuestran que la violencia psicológica es más común de lo que podríamos sospechar, y no tiene que ver con género. (Gráfica, 2017, pág. 3).



La violencia psicológica tiene diferentes formas de presentarse:

Humillar: la persona que ejerce violencia psicológica con su pareja o amistades tiende a humillarla en público, pueden ser comentarios tanto de su físico, su forma de pensar, actuar e incluso sobre sus propias amistades.

Invalidación emocional: se trata cuando el agresor minimiza constantemente el sentir de la persona, es decir negar o ocultar la violencia psicológica que le ejerce a la persona afectada. .

Gaslighting: se trata de una práctica en donde el agresor ejerce violencia psicológica distorsionando la realidad de la situación, buscando que la víctima se confunda y piense que todo lo que está haciendo está mal y la persona agresora hace bien. (Secretaría Distrital de la Mujer México, 2023, pág. 3).



¿CÓMO IDENTIFICAR SI UN NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE SUFRE VIOLENCIA?

Lesiones Inexplicables

Miedo, temor a terceras personas

Hostilidad y enojo.

Búsqueda de afecto y protección.

Bajo desempeño y pérdida de habilidades.

Aislamiento social y depresión.





¿CÓMO ACTIVAR UNA ALERTA?

Para colocar una denuncia puede presentarse a:

- Subestaciones y sedes de la Policía Nacional Civil
- Oficinas de atención permanente del Ministerio Público
- Delegaciones departamentales de la Procuraduría General de la Nación
- También puede llamar al teléfono 1546 de la Unidad Operativa o al 110 de la Policía Nacional Civil. (Keneth, 2023, pág. 7).



REPORTE DE DESAPARICIÓN .

Para reportar la desaparición o sustracción de un niño, niña o adolescente, ingrese la información solicitada en el siguiente formulario y seleccione enviar. La información se enviará de manera inmediata a la Unidad Operativa, desde donde se comunicarán con usted.

Datos del niño, niña o adolescente

- Nombres
- Apellidos
- Años
- Meses
- Dirección
- Lugar de desaparición
- Fecha de desaparición
- Sexo
- Fotografía del niño, niña o adolescente. (Keneth, 2023, pág. 7).

Datos del denunciante

- Nombres *
- Apellidos *
- Doc. de identificación *
- Celular *
- Otro celular
- Teléfono de casa
- Email
- Parentesco con la víctima *
- Edad *
- Dirección *
- Sexo *

Otros documentos (Judiciales, administrativos, DPI, partidas de nacimiento)





¿A DÓNDE DEBO ACUDIR?

Denuncia de violencia sexual
Defensoría de la Niñez de la PGN
25039024
Defensoría de la Niñez PDH
49872285

Denuncia por trata de personas
SVET
25048888

Denuncia por situaciones de
maltrato a niñas, niños y
adolescentes (NNA)
Defensoría de la Niñez de la PGN
25039024
Defensoría de la Niñez PDH
49872285

Denuncia por desapariciones
Alerta Alba Keneth
1545
Denuncia por desapariciones
Policía Nacional Civil
110
Defensoría de la Niñez de la PGN
25039024

Figura 9. Manual de ruta de denuncia ante un hecho de violencia contra la niñez.

Manual de ruta de protección creado en conjunto con madres de familia del caserío El Tigre.

Fuente: Sucely Chigüil, septiembre 2023.

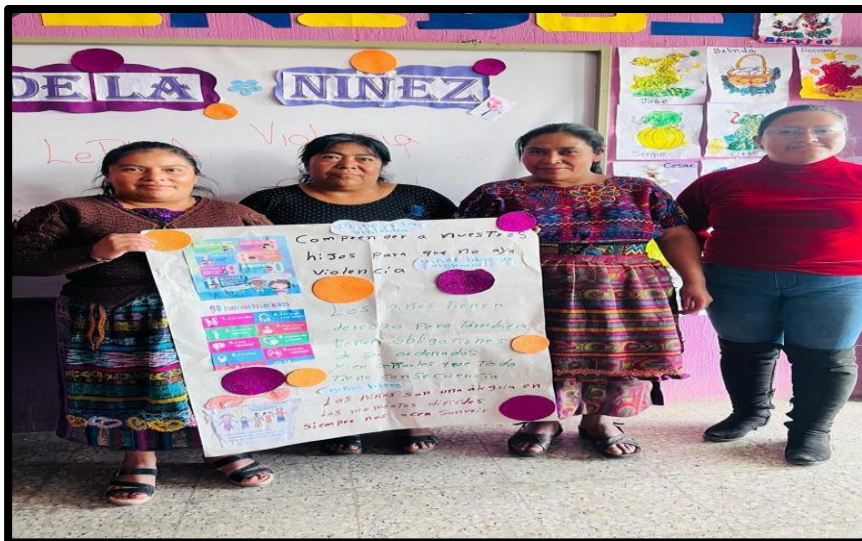


Figura 10. Insumos recogidos sobre la crianza positiva a través de una dramatización en el Caserío El Tigre.

Taller de capacitación sobre la crianza positiva.

Fuente: Sucely Chigüil, agosto 2023.



Figura 11. Ruta de protección

Creación de la ruta de protección e identificación de instancias locales y gubernamentales de apoyo.

Fuente: Sucely Chigüil, agosto 2023.



Figura 12. Análisis de problemas y orden de instituciones del estado que pueden ser de apoyo ante un hecho de violencia.

Fuente: Sucely Chigüil, agosto 2023.



Figura 13. Reunión de socialización de resultados con líderes comunitarios Caserío El Tigre.

Reunión con líderes comunitarios para la socialización de acciones.

Fuente: Sucely Chigüil, julio 2023

3.1.2 Servicio II

Título de servicio:	Formación de padres de familia para conformar redes de Promotores de la NO VIOLENCIA, para la protección de las y los niños del caserío El Tigre.
Localización del servicio:	Caserío El Tigre
Beneficiarios:	Mujeres 23 Hombres 2
Tiempo de ejecución (meses):	2 meses
Fechas:	29 de junio, 14 de julio y 28 de julio
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	CEIPA, El refugio de la Niñez.

3.1.2.1 Objetivos

3.1.2.1.1 General

Formar a padres de familia para la conformación de redes de Promotores de la No Violencia en cuanto a la comunicación asertiva a través de espacios de formación dónde se reconocerán los efectos e impactos.

3.1.2.1.2 Específicos

- Coordinar con autoridades comunitarias como la alcaldía comunal e instituciones no gubernamentales como CEIPA y el Refugio, con la finalidad de realizar un trabajo en conjunto para que los promotores sean de enlaces de apoyo ante algún caso de vulneración de derechos.

- Formar a madres y padres de familia para ser acreditados como promotores de la no violencia a través de 3 talleres formativos en coordinación con otras instituciones Secretaria contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de personas. (SVET) y Policía Nacional Civil (PNC).
- Editar, publicar y promocionar material audiovisual (infografías y videos informativos) a través de página de Facebook llamada promotores de protección de la niñez del Caserío El Tigre Salcajá, accesible para todo público, la cual dé a conocer las propuestas de los padres de familia en coordinación con líderes comunitarios.

3.1.2.2 Metas

- Por medio de la coordinación realizada con autoridades comunitarias se obtuvo la alianza con garantes para que cualquier hecho de violencia se pueda canalizar por medio de 25 promotores de la no violencia y con ello garantizar un mejor cumplimiento de derechos de los niños y jóvenes del caserío El Tigre.
- talleres formativos con 30 padres y madres de familia con la finalidad de que sean acreditados como promotores de la no violencia contra la niñez en un evento público, Secretaria contra la Violencia, Explotación y Trata de personas –SVET- y Policía Nacional Civil -PNC- involucrados en el proceso formativo.
- 10 infografías sobre la prevención de la violencia, crianza positiva, derechos de la niñez entre otros compartidos en la página de Facebook una vez cada mes, creada para promover y sensibilizar a la comunidad educativa y en general sobre el cumplimiento de los derechos de los niños y jóvenes en la comunidad.

3.1.2.3 Descripción de actividades

- Realizada la coordinación con autoridades comunitarias de la localidad y una solicitud de intervención de respaldo presentadas ante el alcalde comunal, para iniciar el proceso a realizar por la Epesista, donde se detalla los temas

y trabajo en específico a ejecutar, ya que con dicho aporte se contribuye con la formación de las personas de la comunidad, mejorando su calidad de vida, especialmente el de la niñez y adolescencia, conformando una red de promotores de la no violencia.

- Realizar un proceso formativo con padres y madres a través de 3 talleres (el primero acerca de la crianza positiva, y obtener un efecto en los participantes e integrantes de su familia el segundo la comunicación asertiva y los procesos de intercambio y reconocimiento de las necesidades afectivas y el tercero análisis y propuesta de seguimiento para que las acciones sean retomadas por alguna organización no gubernamental y se reconozca la importancia de cuidar a la niñez, con estas formaciones los padres fueron acreditados como promotores de la no violencia de modo que una de sus tareas realizaron una caminata por la promoción de derechos de las y los niños del caserío El Tigre.
- Se ha diseñado material audiovisual contextualizado con acceso a todo público por medio de la plataforma de Facebook llamada “Promotores de Protección de la Niñez del Caserío El Tigre Salcajá” para sensibilizar a la población, relacionado el cumplimiento de derechos de la niñez y dar a conocer medidas de atención en su comunidad, en la escuela y espacios en los que se relacionan cotidianamente, creando y compartiendo mensualmente imágenes creativas en donde se den tips o consejos sobre el cuidado de los niños y niñas.

Tabla 13. Cronograma de actividades específicas a desarrollar en el Caserío El Tigre.

Coordinar con autoridades comunitarias e instituciones con la finalidad de realizar un trabajo en conjunto para que los promotores sean de enlaces de apoyo ante algún caso de vulneración de derechos.				
Lugar	Actividad	Cantidad de participantes	Tiempo del taller en minutos	Responsable
EORM Caserío El Tigre	Presentación y aprobación del cronograma de actividades a encargada	20 madres de familia	90	Epesista

	de oficina municipal de niñez y adolescencia.			
	Elaboración de solicitud para líderes comunitarios	20 madres de familia	90	Epesista
	Coordinación con autoridades PNC y SVET para socializar cronograma.	20 madres de familia	90	Epesista
	Reunión con líderes para socialización de actividades de EPS.	20 madres de familia	90	Epesista
Centro de convenciones Salcajá	Clausura de formación.	20 madres de familia	60	Epesista

Actividades específicas que se desarrollaron con madres de familia.

Fuente: Creada por Sucely Chigüil, agosto de 2023.

Tabla 14. Cronograma de Actividades específicas en el Caserío El Tigre

Formar a madres y padres de familia para ser acreditados como promotores de la no violencia a través de una serie de 3 talleres formativos en coordinación con otras instituciones SVET y PNC.				
Lugar	Actividad	Cantidad de participantes	Tiempo del taller en minutos	Responsable
EORM Caserío El Tigre	Elaboración de plan de talleres para desarrollar los procesos formativos.	20 madres de familia	90	Epesista
	Desarrollo del primer taller de sensibilización sobre crianza positiva con padres de familia	20 madres de familia	90	Epesista
	Segundo taller en coordinación con PNC para desarrollar el tema de comunicación asertiva	20 madres de familia	90	Epesista

	Coordinación con PMT para realizar la caminata por la promoción de los derechos de los niños.	20 madres de familia	90	Epesista
	Tercer taller de análisis y propuesta de seguimiento	20 madres de familia	90	Epesista
Centro de convenciones Salcajá	Clausura de formación	20 madres de familia	60	Epesista

Actividades específicas a realizar con madres de familia del caserío El Tigre.

Fuente: Sucely Chigüil, agosto 2023.

Tabla 15. Cronograma de actividades específicas en el caserío El Tigre.

Editar, publicar y promocionar material audiovisual (infografías y videos informativos) a través de página de Facebook llamada promotores de protección de la niñez del Caserío El Tigre Salcajá, accesible para todo público la cual dé a conocer las propuestas de los padres de familia en coordinación con líderes comunitarios.				
Lugar	Actividad	Cantidad de participantes	Tiempo del taller en minutos	Responsable
EORM Caserío El Tigre	Sistematización de información para la elaboración de dos infografías sobre la no violencia	20 madres de familia	90	Epesista
	Elaboración de dos infografías en conjunto con madres de familia.	20 madres de familia	90	Epesista
	Lectura y análisis de información legal relacionada a la prevención de la violencia contra la niñez.	20 madres de familia	90	Epesista
	Coordinación con instituciones para el proceso de seguimiento en la página de Facebook.	20 madres de familia	90	Epesista
Centro de convenciones Salcajá	Clausura de formación	20 madres de familia	60	Epesista

Cronograma de actividades específicas servicio II

Fuente: Sucely Chigüil 2023.

3.1.2.4 Recursos

3.1.2.4.1 Talento humano

20 madres de familia

3.1.2.4.2 Tecnológicos

Computadora, internet, recargas.

3.1.2.4.3 Físicos

1 computadora, y espacio físico para poder desarrollar los talleres, gestión del espacio físico para la caminata

3.1.2.4.4 Presupuesto

Tabla 16. Presupuesto para ejecución del segundo servicio en el Caserío El Tigre.

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista	1	15,000.00	30	15,000.00
	Apoyo técnico/facilitador	2	15,000.00	30	15,000.00
Físicos	Alimentación	75	1500	30	1,500.00
	Gestión de espacios	3	300.00	30	300.00
	Tinta de impresión	12	80.00	--	960.00
	PNC	1	--	--	--
	Lápices, lapiceros y tablero	3	10.00		30.00
Otros	Recargas de internet	2	100.00	30	100.00
Total Q.					32,890.00

Presupuesto segundo servicio del trabajo con madres de familia del caserío El Tigre.
Fuente. Sucely Chigüil 2023.

3.1.2.5.5 Cronograma de actividades

Tabla 17. Cronograma de actividades a realizar en el Caserío El Tigre.

No	Año	Meses					
	2023						
	Actividades que contempló	Junio	julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
1	Coordinación con otras organizaciones para la planificación de talleres	X	X				
2	Aprobación de la planificación de talleres.		X				
3	Gestión de espacio físico para la implementación de los talleres			X	X		
4	Gestión de alimentación		X	X	X		
5	Creación de la página de Facebook.				X		
6	Implementación de 3 talleres con padres de familia		X	X	X	X	

Cronograma de actividades con madres de familia del caserío El Tigre.

Fuente. Sucely Chigüil 2023.

Resultados

Al momento de la creación de promotores de la no violencia, ellos actúan a modo de representantes de la comunidad, con la finalidad de prevenir los diferentes tipos de violencia mencionados (psicológica, física y sexual) y cuál es la aplicación de sus funciones en un caso de la vida real, lo que contribuye a fortalecer la participación comunitaria y a empoderar a los miembros locales en la protección de sus derechos, tanto propios como de la niñez en general.

Desarrollados los cinco talleres programados con padres, madres y encargados para la acreditación de promotores de la no violencia en la comunidad, de manera indirecta esto les hace ser corresponsables de velar por el cumplimiento de acciones de prevención, contemplando dentro de la misma planificación temas

como la crianza positiva, comunicación asertiva, romper el círculo violento y valorando la opinión de la niñez, al promoverla, se crean entornos familiares más sanos, en los que los niños pueden desarrollarse emocionalmente sin miedo a la agresión física o verbal tanto en su hogar y en su entorno en general.

Para que la formación tuviera un realce y se le diera la importancia que se merecen se realizó la acreditación de promotores de derechos para la prevención de la violencia física y psicológica, evento que tuvo lugar en el centro de convenciones de Salcajá otorgando un diploma y mantas a colocar en puntos estratégicos de la comunidad, además de dejar delegada a la asociación CEIPA para que le asignará un responsable el seguimiento correspondiente.

Al momento de compartir la información sobre prevención de la violencia y protección de la niñez en redes sociales como Facebook se obtiene una mayor visibilidad y alcance de los objetivos, mejora la interacción, ya que publicar infografías y videos informativos facilita la comunicación clara y accesible de las propuestas de los padres de familia y las acciones de los líderes comunitarios en cuanto a, atención de casos, instituciones de apoyo, ruta y medidas de protección básicas.

Conclusiones

La colaboración con autoridades e instituciones refuerza la red de padres y madres de familia organizada para los casos de vulneración de derechos, garantizando que cuenten con respaldo para actuar de manera efectiva entre promotores lo cual puede aumentar la confianza de la comunidad en los sistemas de protección y justicia.

Se realizaron 3 talleres formativos, y se les motivó a conformar un círculo de formación de la protección contra la violencia hacia la niñez y adolescencia del caserío, en estas formaciones se dieron a conocer los hechos de violentos y vulneración de los derechos de los niños y la función de los promotores es la prevención de la violencia física y psicológica.

Por medio de la edición y publicación de infografías informativas sobre la violencia se transmitieron conocimientos de la prevención de las violencias efectuando un evento público en donde se les dio un diploma a madres y padres de familia para que fueran reconocidos como promotores de la protección dejando la página a la encargada de la oficina, quien estará coordinando con El refugio y CEIPA para el seguimiento correspondiente.

Recomendaciones

Las madres y padres de familia no tienen una cultura de crianza positiva con sus hijos e hijas, los siguen criando con el mismo círculo de violencia, con los talleres se sensibilizaron, ahora comprenden la dimensión de la responsabilidad que deben hacia la niñez y mejoran su capacidad de respuesta ante las problemáticas que aquejan a las niñas.

Con la formación realizada se les brindó herramientas de crianza, en donde el contenido facilitado es claro y preciso para que sea entendible para toda la población, la motivación y participación de los padres de familia en estos procesos formativos debe ser activa y contextualizada según sus necesidades.

Con la creación de la página de Facebook se tendrán que adaptar los contenidos para el tipo de población que vaya a revisar la publicación, con estas plataformas digitales se encuentra un mayor alcance y serán los promotores quienes se quedarán a cargo.

Apéndice A. Evidencias del desarrollo del servicio.



Figura 14. Página de Facebook Promotores de protección de la niñez del caserío El Tigre, Salcajá.

Captura de pantalla de la página de Facebook creada para la promoción de derechos de la niñez.

Fuente: Sucely Chigüil página de Facebook, septiembre 2023.



Figura 15. Acreditación pública a madres y padres de familia promotores de la protección en el Caserío El Tigre.

Captura de pantalla tomada de la página web de la municipalidad de Salcajá, septiembre 2023

Fuente: Sucely Chigüil página de Facebook, septiembre 2023.



Figura 16. Actividad para el reconocimiento de actitudes y actividades que se pueden realizar para mejorar la crianza con los niños y niñas

Taller de capacitación con madres del caserío El Tigre.

Fuente: Sucely Chigüil agosto 2023.



Figura 17. Taller de formación y organización de madres de familia para ser promotores de la protección por medio de la crianza positiva.

Fuente. Roxana Consuegra septiembre 2023.



Figura 18. Formación por parte de la Policía Nacional Civil, PNC para el reconocimiento de acciones a realizar ante un hecho de violencia contra la niñez.

Fuente. Sucely Chigüil, septiembre 2023.

3.1.3 Servicio III

Título de servicio:	Programa de sensibilización dirigido a Niños, niñas y adolescentes para la prevención de la migración en el caserío El Tigre.
Localización del servicio:	Caserío El Tigre.
Beneficiarios:	Mujeres 15 Hombres 10
Tiempo de ejecución (meses):	3 meses
Fechas:	11 de julio, 20 de julio, 27 de julio y 31 de julio.
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	El refugio de la niñez, Procuraduría General de la Nación, PGN, Policía Nacional Civil, PNC y Cruz Roja.

3.1.3.1 Objetivos

3.1.3.1.1 General

Fomentar un Programa de sensibilización dirigido a Niños (as) adolescentes y padres, madres de familia para la prevención de la migración en el caserío El Tigre.

3.1.3.1.2 Específicos

- Desarrollar 5 talleres formativos a niños (as), adolescentes y padres de familia sobre la prevención de la migración con los temas; (trata de personas, abuso sexual y desapariciones, migración, protección.
- Informar y sensibilizar a la comunidad educativa sobre los riesgos y las formas

de prevención frente a la trata de personas, el abuso sexual, las desapariciones y la migración a través de una feria informativa con la presencia de niños, maestros y padres de familia del Caserío El Tigre, se aprovechó es espacio para la venta de canastas con lana y rafia dentro de su centro educativo con el apoyo de los docentes y dirección del establecimiento educativo.

- Organizar talleres prácticos donde los participantes puedan desarrollar ideas de negocio. Utilizando dinámicas participativas y estudios de caso para fomentar el aprendizaje activo.

3.1.3.2 Metas

- Formación a 30 niños y niñas y 20 padres de familia en 5 talleres formativos sobre la prevención de la migración en el caserío El Tigre.
- Sensibilización a la comunidad educativa, padres, maestros y directores en un 80% por medio de la realización de material audiovisual como videos informativos, infografías y animaciones que presenten historias reales y datos relevantes sobre la migración y sus consecuencias es necesaria la recopilación de información relevante y entendible para el público.
- Planificación y ejecución de un taller de elaboración de “canastas de resina reciclada con lana”, utilizando la técnica de la cruceta dentro del centro educativo del Caserío El Tigre, en coordinación con padres de familia.

3.1.3.3 Descripción de actividades

- Se efectuaron las coordinaciones pertinentes con la PGN, PNC y PMT para el desarrollo de 5 talleres formativos sobre los temas de abuso sexual, desapariciones, en el caso de las actividades formativas se convocó a madres y padres de familia para que también reconocieran la importancia de estas temáticas se tuvo el apoyo de ellos en dos desarrollos de las formaciones.
- Se realizó una presentación y debate sobre los motivos comunes de la migración y los riesgos involucrados, los participantes expresaron sus opiniones

y preguntas.

- Se promovió la venta de canastas para qué generarán un ingreso que se funciona como motivación para la niñez, para esto se realizó un primer encuentro para realizar una lluvia de ideas donde los integrantes opinan de forma activa en un 80% dando a conocer sus intereses, habilidades, y necesidades que tengan en la comunidad, durante las actividades se dividieron los participantes y se les dio un tema relacionado con la elaboración de estos productos para ser presentados en la feria informativa.

Tabla 18. Cronograma de Actividades específico

Desarrollar 5 talleres formativos a niños (as), adolescentes y padres de familia sobre la prevención de la migración con los temas; (trata de personas, abuso sexual y desapariciones, migración, protección.				
Lugar	Actividad	Cantidad de participantes	Tiempo del taller en minutos	Responsable
EORM Caserío El Tigre	Primer taller sobre la migración y trata de personas	30 niños y niñas	90	Epesista
	Segundo taller sobre abuso sexual y desapariciones cuando se migra.	30 niños y niñas	90	Epesista
	Tercer taller sobre la protección y el reconocimiento de nuestro cuerpo.	30 niños y niñas	90	Epesista
Centro de convenciones Salcajá	Clausura de procesos formativos	30 niños y niñas	60	Epesista

Fuente: Sucely Chigüil 2023.

Tabla 19. Cronograma de actividades específicas

Organizar talleres prácticos donde los participantes puedan desarrollar ideas de negocio. Utilizando dinámicas participativas y estudios de caso para fomentar el aprendizaje activo.				
Lugar	Actividad	Cantidad de participantes	Tiempo del taller en minutos	Responsable
EORM Caserío El Tigre	Sensibilización a adultos y maestros sobre la importancia del reconocimiento de los riesgos de la migración.	25 niños y niñas	90	Epesista
	Taller de elaboración de canastas • Inventario • Elaboración de canastas de lana • Elaboración de canastas de rafia • Fases para la elaboración de canastas. • Montaje de una venta, accesorios y tiempo de ventas	25 niños y niñas	90	Epesista
	Presentación y venta de canastas elaboradas por los niños y niñas como ejercicio sobre en su centro educativo con el apoyo de docentes y directora	25 niños y niñas 4 docentes	120	Epesista
Centro de convenciones Salcajá	Clausura de los procesos formativos	25 niños y niñas	60	Epesista

Fuente. Sucely Chigüil 2023.

3.1.3.4 Recursos

3.1.3.4.1 Talento humano

15 niñas y 10 niños, 1 Epesista, 1 facilitador.

3.1.3.4.2 Tecnológicos

Computadora, internet, recargas.

3.1.3.4.3 Físicos

1 computadora, y espacio físico para poder desarrollar los talleres, mesas, bancos, sillas.

3.1.3.4.4 Presupuesto

Tabla 20. Estimación de Gastos

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista		15,000.00	0	15,000.00
	Apoyo técnico/facilitador		15,000.00	0	15,000.00
Físico	Alimentación	75	1500.00	0	1,500.00
	Gestión de espacios	3	300.00	0	300.00
	Tinta de impresión	12	80.00		960.00
	PGN	1			500.00
	Lápices. lapiceros y tablero	3	10.00		30.00
	Recargas de internet	2	100.00	0	100.00
Materiales	Otros insumos				
Total Q.					33,390.00

Fuente: Sucely Chigüil 2023.

3.1.3.4.5 Cronograma de actividades

Tabla 21. Cronograma de actividades

No.	Año	Meses					
	2023						
	Actividades que contempló	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
1	Coordinación con otras organizaciones para la planificación de talleres		X	X	X		
2	Aprobación de la planificación de talleres.	X					
3	Gestión de espacio físico para la implementación de los talleres	X					
4	Gestión de alimentación	X					
5	Implementación de 3 talleres con NNA			X	X		
7	Feria informativa					X	

Fuente: Sucely Chigüil 2023.

Resultados

Con el desarrollo de los talleres, los participantes ahora cuentan con herramientas informativas para prevenir situaciones de riesgo, promoviendo la protección y seguridad dentro de la comunidad. Además, se ha logrado fomentar un ambiente de confianza y comunicación entre los niños para abordar temas sensibles e informar sobre la migración forzada.

Ahora la comunidad educativa del Caserío El Tigre, ha sido informada y sensibilizada sobre los riesgos y medidas preventivas frente a la trata de personas, el abuso sexual, las desapariciones y la migración. La feria informativa ha generado un espacio de diálogo y reflexión en torno a estos temas, promoviendo la participación activa de todos los niños y niñas.

Adicionalmente, se ha incentivado con la elaboración de las canastas de lana y rafia vendidas para uso personal, hechas por los estudiantes con el apoyo de los docentes, integrando así la educación y la economía local.

Los participantes de los talleres prácticos han adquirido conocimientos para desarrollar ideas de ventas aplicando sus habilidades. Como resultado, los asistentes han mejorado su capacidad para identificar oportunidades de negocio, tomar decisiones estratégicas basándose en lo aprendido.

Conclusiones

Los métodos de prevención deberían ser un tema a tratar no solamente en esta comunidad, sino que, en todo el municipio, ya que un 40% de la población migran a Estados Unidos y esto conlleva una serie de efectos en su mayoría negativos para los niños y niñas del Caserío El Tigre tales como el abandono familiar, malos tratos por parte de sus cuidadores y golpes físicos.

La feria informativa organizada en el Caserío El Tigre ha logrado su propósito de informar y sensibilizar a la comunidad educativa sobre los riesgos asociados a la trata de personas, el abuso sexual, las desapariciones y la migración, promoviendo una mayor conciencia y prevención entre los niños, maestros y padres de familia.

Los niños y niñas están empoderados sobre el tema de la migración y reconocen más los riesgos económicos, físicos y psicológicos que esta conlleva, y entienden la diferencia que existe entre uno y el otro, además dimensionan las situaciones de vulnerabilidad a la que pueden llegar a estar expuestos.

Recomendaciones

Implementar programas de prevención en todo el municipio: Es crucial que los esfuerzos no se limiten a una sola comunidad. Se debe establecer una estrategia municipal para abordar los riesgos relacionados con la migración, incluyendo campañas de sensibilización sobre los impactos negativos del abandono familiar y el maltrato infantil.

Incluir a más comunidades, escuelas y colegios que existan en el municipio en futuras ferias, creando una red de información que alcance a un mayor número de familias y niños, esto se puede realizar por medio de la mesa técnica de educación a la cual se le da un seguimiento por parte de la Oficina Municipal de Niñez y Adolescencia.

Desarrollar materiales educativos accesibles en donde se puedan crear guías, folletos y recursos audiovisuales adaptados a diferentes edades que expliquen de manera clara los riesgos de la migración irregular y las alternativas disponibles, utilizando un lenguaje y ejemplos relevantes para los niños.

Apéndice fotografías de Servicio III



Figura 19. Presentación de la elaboración de canastas de rafia de los niños y niñas en la escuela del Caserío El Tigre.

Fuente. Tomada en la escuela, por Roxana Consuegra en el Caserío El Tigre, septiembre de 2023.



Figura 20. Talleres Formativos con niños y niñas del caserío El Tigre sobre la migración regular e irregular.

Fuente. Roxana Consuegra en la escuela Caserío El Tigre, septiembre 2023.



Figura 21. Taller formativo con niños y padres de familia sobre la migración regular e irregular.

Fuente. Sucely Chigüil, septiembre 2023.

3.1.4 Sistematización de servicios no planificados

Tabla 22. Sistematización de servicios no planificados.

No.	Título del servicio	Objetivo general	Beneficiarios	Productos o servicios que se generan (guía, manual, infografía u otro tipo de material)	Observaciones
1	Involucramiento de líderes comunitarios en los procesos de gestión e incidencia en la comunidad.	Desarrollar procesos de formación de interés hacia líderes comunitarios del Caserío El Tigre.	11 líderes comunitarios del Caserío El Tigre.	Una ruta de denuncia comunitaria.	Se apoyó en la facilitación del tema de violencia, protección y la difusión de la ruta de denuncia a nivel municipal.

Descripción: Servicios realizados durante el EPS en la sede.

Fuente: Sucely Chigüil de octubre de 2023.

Apéndice de los servicios no planificados



Figura 22. Acompañamiento en la inscripción de una niña de siete años ante el RENAP.

Fuente: Sucely chigüil abril, 2023.



Figura 23. Capacitación en el Instituto de Educación Diversificada Salcajá, con el tema de abuso sexual.

Fuente. Sucely Chigüil, mayo 2023.

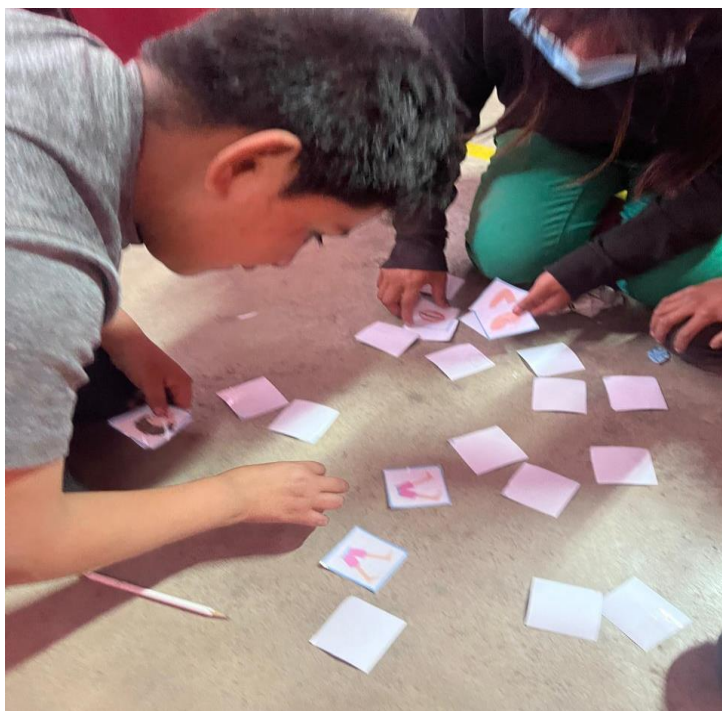


Figura 24. Co facilitación en temas de organización con niños de escuelas públicas del municipio de Salcajá.

Fuente. Sucely Chigüil, mayo 2023.



Figura 25. Acompañamiento en la organización de evento público denominado “No al trabajo infantil” en el frontispicio de la Municipalidad de Salcajá.

Fuente. Luis López, junio 2023.



Figura 26. Acompañamiento en la organización de las reuniones de las mesas técnicas de protección y educación del Municipio de Salcajá, realizado con organizaciones no Gubernamentales y Gubernamentales en el centro de Convenciones.

Fuente. Sucely Chigüil, julio 2023.

Capítulo IV

4.1. Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión

Durante el trabajo técnico-administrativo realizado en coordinación con la Oficina Municipal de la Niñez, Adolescencia y Juventud —OFMNAJ- del municipio de Salcajá se ejecutaron distintas acciones para poder realizar el Ejercicio Profesional Supervisado —EPS—, dentro de las cuales se pueden destacar:

- Coordinación con encargada de la Oficina Municipal de la Niñez, Adolescencia y Juventud, para poder realizar las actividades según las necesidades. Así como la coordinación con otras instituciones y centros educativos del distrito de Salcajá.
- Planificación: se coordinó y planificó actividades, así como la planificación y revisión de recursos financieros.
- Reuniones con autoridades municipales para la socialización de propuestas de actividades a favor de la niñez y adolescencia.
- Socialización y aprobación de resultados del diagnóstico comunitarios implementado en el caserío El Tigre con la encargada de la Oficina Municipal de Niñez y Adolescencia.
- Ejecución de tres servicios con madres y padres de familia, niños y niñas escolarizados en beneficio de la mejora de la protección y reconocimiento de los riesgos de la migración irregular.
- Coordinación con directores y maestras de la escuela, el Caserío El Tigre para el préstamo del edificio para implementar los servicios y con el espacio físico para poder desarrollar y coordinar las acciones de manera efectiva.
- Apoyo en actividades extras tales como; convocatoria para la creación de redes de mujeres en el Caserío El Tigre, establecer módulos para

implementar los talleres de violencia de género, feria informativa sobre la Ventanilla Municipal de Migración, participación en reuniones con líderes comunitarios, juegos tradicionales con el tema de “ No al trabajo infantil, día de la juventud, Organización de cursos de vacaciones para la niñez y adolescencia del municipio.

- Coordinación y visita a escuelas públicas para la presentación y planteamiento de propuestas para trabajar con niños y niñas cursantes de cuarto, quinto y sexto grado del nivel de educación primaria, para lo cual se tuvo el acercamiento con directores y maestros de grados para poder solicitar el permiso correspondiente.
- Desarrollo de procesos formativos con madres y padres de familia, en torno a la protección y la crianza positiva hacia sus hijos e hijas para mejorar sus acciones y que los niños y niñas se sientan seguros desde su espacio familiar, el cual se ve reflejado en su entorno personal y educativo.
- Se tuvo una feria informativa con estudiantes de la escuela pública en donde se dieron a conocer los productos elaborados por los niños y niñas, así como también afiches que se repartieron sobre la migración irregular y los riesgos que esta tiene.

4.2 Experiencias personales

Madres y padres de familia con heridas emocionales muy profundas causadas por la crianza que tuvieron con ellos, a causa de esto comentan, abusos físicos y psicológicos, y que claramente se ve la importancia de trabajar estos temas con los participantes, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las y los niños de este caserío.

En los procesos formativos con las y los niños se logró evidenciar que ellos conocen su realidad, pero no exigen sus derechos tal y como tendrían que practicar, esto también hay que coordinarlo con otras instituciones para que sean ellas las

encargadas de darle el seguimiento correspondiente, al mismo tiempo se alcanzó demostrar que la mayoría de madres de familia están separadas y los pequeños, sobre todo los hombres, resienten la falta por parte de un padre, pese a los esfuerzos que hace la madre, la autoridad hacia un hijo se pierde cuando los patrones de crianza son los mismos violentos que utilizaron.

Para realizar una solicitud, ejecución y liquidación de un gasto, la encargada de la oficina es una mujer con principios, quien con paciencia explico cada uno de los pasos a seguir, además de reconocer la estructura de la municipalidad, funciones y tareas de los integrantes de las dependencias municipales, las cuales se logran a cabalidad.

Por lo que la experiencia obtenida del proceso de EPS, lleva a la reflexión de que existen muchas necesidades por solventar, pero principalmente, las que aquejan a la niñez y adolescencia es imperante de atender, sin dejar de lado que dentro del presupuesto municipal la Oficina es la que más recursos económicos tiene, por lo que durante este año también se contribuyó a la elaboración del POA 2024 en el cual se contemplan otras acciones para mejorar el nivel y calidad de vida de la población especialmente la de los niños y niñas.

4.3 Aportes de los Servicios planificados y no planificados (describir a nivel general)

Procesos formativos para madres y padres de familia del Caserío El Tigre.

Involucramiento de líderes comunitarios en los procesos de gestión e incidencia en la comunidad.

Niños y niñas escolarizados de otras escuelas reconocen los tipos de violencia.

Niños y niñas elaboran canastas con lana y maquetas para luego venderlas con los demás niños de la escuela, El Tigre.

Información relevante compartida a través de la página de Facebook, la cual es un medio de comunicación efectivo.

4.4 Hallazgos relevantes

Dentro de los hallazgos, se reconoce la importancia de involucrar a las comunidades que están alejadas del centro, ya que se sienten desplazadas en diferentes aspectos, porque la mayoría de proyectos que se ejecutan son de infraestructura lo cual también es de relevancia para un desarrollo municipal, sin embargo, hay otras necesidades que atender como lo son; la protección de los niños y niñas, el consumo de bebidas alcohólicas en este caserío, los servicios de salud y la necesidad de incidir por un espacio recreativo para que todos sus derechos sean cumplidos a cabalidad, que claramente no es un trabajo fácil.

A partir de esto, con los medios económicos con los que se cuentan se podrían complementar con gestiones para que toda la población del Municipio cuente con las mismas oportunidades, en cuanto al nivel educativo, se ve muy bajo, ya que solamente hay una escuela primaria y si desean continuar con el proceso en el ciclo medio básico deben buscar opciones y por los recursos limitados que tienen optan por un empleo o migrar hacia Estados Unidos.

En cuanto a los procesos administrativos y trabajo, en la oficina, se denota que se tienen los recursos económicos suficientes para que sean trasladados de forma oportuna y con proyectos en donde se vean involucrados los niños, niñas y adolescentes de las comunidades, específicamente del caserío El Tigre. Por lo que se habló con la encargada para que el próximo año se vea un involucramiento de ellos en espacios de organización y participación, tal y como lo es el Concejo Municipal de Niñez y Adolescencia, el cual les permitirá desarrollar de mejor manera sus capacidades.

Conclusiones

En la comunidad del Caserío El Tigre es muy común que ahora se gestionen proyectos relacionados con infraestructura, pero no tanto en relación con la protección de los niños y niñas, por ello se le debe dar seguimiento a este tipo de talleres para sensibilizar a la población educativa.

Involucrar a las familias en proyectos que promuevan la cohesión y el trabajo en equipo, creando un sentido de comunidad, pertinencia y apoyo mutuo que es fundamental para el desarrollo social.

En las comunidades alejadas del centro, se vive mucha violencia silenciada por la cultura machista en la que a la que están acostumbrados, esto se pudo notar en el proceso de diagnóstico en donde eran los hombres “padres de familia los que decidían si las señoras” esposas podían participar o no.

Recomendaciones

Dirigidas a la Oficina Municipal de Niñez, Adolescencia y Juventud del Municipio de Salcajá.

Es crucial continuar con la alianza interinstitucional entre las comunidades, la Municipalidad y la universidad para involucrar a madres, padres, líderes comunitarios en los procesos formativos de los niños y las niñas del Caserío El Tigre y fomentar la participación del estudiante universitario viéndose involucrado en las problemáticas sociales.

Trabajar proyectos en donde se desarrollen talleres de capacitación en temas de emprendimiento, implementación de huertos, corte y confección, belleza, u otros que sean de interés con madres y padres de familia, para ir generando potencialidades o habilidades técnicas, que les permitan contribuir al desarrollo de su comunidad.

Niñez y adolescencia del Caserío El Tigre debe reconocerse como sujetos de derechos y no objetos para que se tomen en cuenta en próximos proyectos, sobre todo en el aspecto emocional, por lo que se deja la recomendación a la Oficina Municipal de Niñez, el poder gestionar un espacio y personal en psicología encargado de estar en la escuela y pueda atender las necesidades que se presente.