

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad



Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado:

Programa de inclusión con jóvenes e instituciones para la elaboración de la “Política municipal de la juventud”. Manual de aprendizaje sobre el tema “Los Valores”. Educación para la prevención del coronavirus, realizado en la comunidad del Cantón Chuicaxtún, Totonicapán.

Por:

Santos Floridalma Tzoc García

Registro Académico: 201542461

Asesor:

Ing. Juan Rigoberto Zúñiga Morales

Totonicapán, Guatemala, marzo de 2025

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad



Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado:
Programa de inclusión con jóvenes e instituciones para la elaboración de la
“Política municipal de la juventud”. Manual de aprendizaje sobre el tema “Los
Valores”. Educación para la prevención del coronavirus, realizado en la
comunidad del Cantón Chuicaxtún, Totonicapán.

Por:

Santos Floridalma Tzoc García

Registro Académico: 201542461

Asesor:

Ing. Juan Rigoberto Zúñiga Morales

Totonicapán, Guatemala, marzo 2025



AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR:

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN:**

Nombre	Representante de Facultad o Colegio
M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval	Director
Ing. Mec. Ind. Hugo Humberto Rivera Pérez	Secretario del Consejo Directivo
Ing. Agr. Pedro Peláez Reyes	Representante Docente de la Facultad de Agronomía
Dr. Berner Alejandro García García	Representante Profesional del Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala
Sr. Willy Rolando Barrientos Sancé	Representante Estudiantil de la Facultad de Odontología
Sr. Marvin Rodolfo Argueta Anzueto	Representante estudiantil de la Facultad de Ciencias Médicas

AUTORIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

DIRECTOR:

M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval

PROFESIONAL DE PLANIFICACIÓN:

Ing. Erick Rocael de León Guzmán

COORDINADOR ACADÉMICO:

M.A. Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez

COORDINADOR DE LA CARRERA:

Lic. Douglas Giovanni Coutiño Mazariegos

COORDINADORA DEL DEPARTAMENTO DE EPS:

Licda. Azucena Nohemí Cutz Menchú





Totonicapán 31 de marzo de 2025

REF.I.F/CUNTOTO

Oficio No. 001-2025

El Director del Centro Universitario de Totonicapán de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen de aprobación con referencia DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS/No. 001-2025 COORDINACIÓN ACADÉMICA/ ARCR/ EPSLICINTERCULTURAL 001, emitido por el Coordinador Académico del Centro Universitario de Totonicapán, Licenciado Arnoldo René Castañón Ramírez, al **INFORME FINAL DE EPS** presentado por la estudiante universitaria **SANTOS FLORIDALMA TZOC GARCÍA**, con registro académico No. **201542461**, titulado **"Política municipal de la juventud". Manual de aprendizaje sobre el tema "Los Valores". Educación para la prevención del coronavirus, realizado en la comunidad del Cantón Chuicaxtún, Totonicapán."**, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad, por lo que esta Dirección AUTORIZA la impresión de cinco (5) ejemplares del mismo y una (1) copia en digital (CD) del trabajo anteriormente descrito, mismos que deben entregarse a donde corresponda.

Agradeciéndole su atención, me suscribo de usted.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS".

M.A. Carlos Humberto Aroche Sandoval

Director

Centro Universitario de Totonicapán

C.c. Archivo



DICTAMEN INFORME FINAL DE EPS /No. 001-2025
COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/EPSLICINTERCULTURALIDAD 001

MSc. Ing. Carlos Aroche Sandoval
Director
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Msc. Aroche.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se tuvo a la vista el **dictamen de aprobación** del **INFORME FINAL DE EPS** de la estudiante **SANTOS FLORIDALMA TZOC GARCÍA**, registro académico No. **201542461**, titulado "Programa integración de jóvenes e instituciones para la elaboración de la "Política municipal de la juventud". Manual de aprendizaje sobre el tema "Los Valores". Educación para la prevención del coronavirus, realizado en la comunidad del Cantón Chuicaxtún, Totonicapán." De la Carrera Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad. Dictamen emitido por la Licda. Fabiana Camila Tzul, Coordinadora del Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado CUNTOTO, con referencia a Dictamen No. 25-2024 de fecha 20 de noviembre de 2024, así mismo se presentó el **dictamen de revisión** de la jefatura de la Biblioteca, con referencia Oficio Ref. No. Bid-EPS/07-2025 de fecha 27 de marzo de 2025, donde se informa que se ha cumplido con "observaciones en redacción y estilo que deben estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala," por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** al trabajo mencionado.

Por lo expuesto se solicita emisión de Dictamen para impresión del Informe final de EPS de la estudiante **SANTOS FLORIDALMA TZOC GARCÍA**.

Y para los usos que a la interesada convenga, se extiende, firma y sella el presente dictamen a los veintiocho días del mes de marzo de 2025

"ID Y ENSEÑAD A TODOS".

Lic. Arnoldo Castañón
Coordinador Académico
Centro Universitario de Totonicapán



cc.archivo





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

BIBLIOTECA



Oficio Ref. No. Bib-EPS/07-2025
Totonicapán, 27 de marzo de 2025

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez
Coordinador Académico
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se presentó a la jefatura de esta Biblioteca la revisión del informe final de **EPS** del (la) estudiante: **SANTOS FLORIDALMA TZOC GARCÍA**, con registro académico # **201542461**, documento titulado: Programa integración de jóvenes e instituciones para la elaboración de la "Política municipal de la juventud". Manual de aprendizaje sobre el tema "Los Valores". Educación para la prevención del coronavirus, realizado en la comunidad del Cantón Chuicaxtún, Totonicapán. Contando con la asesoría, revisión y aprobación del (la) Ing. Juan Rigoberto Zúñiga Morales.

Al mencionado informe se le efectuó observaciones en redacción y estilo que deben de estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala, las mismas fueron atendidas por el (la) estudiante, por lo que solicito a usted pueda emitir el **DICTAMEN FAVORABLE** para que éste (a) pueda continuar con las gestiones previas a su graduación.

Sin otro particular muy atentamente.

f)

Bib. Mario Santiago Pérez



7766-2542
7766-2545



Cuntoto USAC Oficial



<http://cuntoto.usac.edu.gt/>



bibliotecacuntoto@usac.edu.gt

4ª. Avenida Norte C-49, Zona 1, primer nivel; Palín, Totonicapán

"Id y enseñad a todos"



Centro Universitario de Totonicapán
Universidad de San Carlos de Guatemala
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado

Dictamen No. 25-2024

Centro Universitario de Totonicapán, Universidad de San Carlos de Guatemala, veinte de noviembre de 2024. -----

Por este medio se hace constar que, **Santos Floridalma Tzoc García**, con registro académico **201542461** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía e Interculturalidad, ha finalizado con el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado: **Programa de inclusión con jóvenes e instituciones para la elaboración de la política municipal de la juventud. Manual de aprendizaje sobre el tema "Los Valores". Educación para la prevención del coronavirus, realizado en la comunidad del cantón Chuicaxtún, Totonicapán.**

Cumplió satisfactoriamente con los requerimientos establecidos en el reglamento de EPS, autorizado por los miembros del Consejo Directivo del Cuntoto. Con la asesoría del Ing. Juan Rigoberto Zúñiga Morales; además, revisiones de la tema asignada. Por lo tanto, se emite dictamen favorable, para que continúe con los procesos técnicos y administrativos que corresponde.

Atentamente;


MSc- Fabiana Camila Tzul Tzul de Alvarado
Coordinadora del DEPS



Dedicatoria a:

Dios

Quien es mi guía y fortaleza por brindarme sabiduría y entendimiento en cada momento.

Mis padres

Quienes me motivaron a finalizar mi carrera profesional.

Mis abuelos

Por sus oraciones y consejos para que pueda culminar una etapa más de mi formación académica.

Mis tíos

Antonio García, Germán García y Salomé García, por su gran apoyo tanto en lo moral y económico.

Agradecimiento a:

Dios	Por haberme iluminado y permitirme seguir adelante, con sabiduría, paciencia y haciendo realidad una de mis aspiraciones.
Mis padres	Quienes fueron ese pilar de apoyo durante mi formación académica y brindarme su amor y comprensión
Mis abuelos, tíos y hermano	A cada uno de ellos por brindarme su apoyo moral y económico para que pueda finalizar mi carrera profesional.
Mi novio	Por confiar en mí y apoyarme moral y económicamente durante la finalización de mi carrera.
Asesor	Ing. Juan Rigoberto Zúñiga, por el acompañamiento, orientación y ayuda que me brindó durante la realización del informe final.
Oficina Municipal de la Juventud	Lic. Edin García por compartir cada uno de sus conocimientos y haberme permitido realizar con éxito el Ejercicio Profesional Supervisado
Cantón Chuicaxtún	Por permitirme realizar el diagnóstico comunitario la cual fue de mucha ayuda.

Resumen

El Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- realizado en la comunidad de Chuicaxtún, específicamente en la Oficina Municipal de la Juventud del municipio de Totonicapán, -OMJ- la cual tuvo una duración de 8 meses, permitió a la epesista desarrollar y mejorar las prácticas y técnicas adquiridas en la carrera de Licenciatura en Pedagogía Intercultural, la cual tuvo como objetivo realizar un diagnóstico comunitario, la ejecución de tres servicios y la aplicación de conocimientos de la cultura maya.

Para el desarrollo del diagnóstico comunitario en la comunidad de Chuicaxtún se utilizó el método cualitativo y para la recolección de datos, técnicas como la observación, diálogos, entrevistas semiestructuradas, las que fueron utilizadas con jóvenes y autoridades de la comunidad de Chuicaxtún, en la cual se obtuvo información en áreas administrativas, sistema biofísico, sectores económicos, actividad productiva, estructura básica y organizacional, de acuerdo con los resultados obtenidos a través de las herramientas se priorizaron las necesidades del cantón.

Se identificaron problemas y necesidades en la población, destacando la falta de participación, escasas oportunidades socioeconómicas y culturales, pérdida de valores y el aumento de casos de COVID-19. Para abordar estos desafíos, se priorizaron y planificaron servicios como un programa de inclusión con jóvenes e instituciones para la elaboración de la política municipal de la juventud. Manual de aprendizaje sobre valores y Educación para la prevención del coronavirus.

Estos esfuerzos arrojaron resultados significativos en el fortalecimiento de conocimientos teóricos y prácticos. Es fundamental brindar oportunidades laborales dignas y justas a los jóvenes para combatir la desigualdad y reducir la pobreza. La inclusión laboral permite a la juventud ser autosuficiente, mejoren su calidad de vida y contribuyan al bienestar de sus familias y comunidades.

Palabras clave: Cantón Chuicaxtún, Totonicapán. Política municipal de la juventud. Aprendizaje de valores. Coronavirus. EPS, diagnóstico y servicios.

Abstract

The Supervised Professional Exercise -EPS- carried out in the community of Chuicaxtún, specifically in the Municipal Youth Office of the municipality and department of Totonicapán, -OMJ-, allowed the student to develop and improve the technical practices of the Intercultural Pedagogy Degree, in a controlled and supervised environment, which had the objective of carrying out a community diagnosis, the execution of three services and the application of knowledge acquired during the training process, personal and professional experiences.

For the development of the community diagnosis, methodologies for data collection were used, such as observation, dialogues, semi-structured interviews, which were used with young people and authorities of the community of Chuicaxtún, in which administrative information was obtained, system; biophysical, socioeconomic, organizational structure, economic sectors, basic and productive structure, threats from natural disasters, according to the results obtained through various tools, the needs of the canton Chuicaxtún were prioritized.

Problems and needs were identified in the population, highlighting the lack of participation, few socioeconomic and cultural opportunities for young people, loss of values and the increase in COVID-19 cases. To address these challenges, services such as: Inclusion programs with young people and institutions for the development of municipal youth policy were prioritized and planned. Learning manual on values and Education for the prevention of coronavirus.

These efforts yielded significant results in strengthening theoretical and practical knowledge. It is essential to provide decent and fair job opportunities to young people to combat inequality and reduce poverty. Labor inclusion allows young people to be self-sufficient, improve their quality of life and contribute to the well-being of their families and communities.

Key words: Cantón Chuicaxtún, Totonicapán. Municipal Youth Office. Learning values. Coronavirus. EPS, Diagnosis and services,

K'utb'al pa ri ch'ab'al K'iche'

Le sak'ajem ajna'oj chak solinem EPS, b'anom pa le komon Chwik'axtun, pa le ja chakub'al rech le k'ojolil q'apojil rech uq'ab' e unimal tinimit Chwimi'q'inja', OMJ, xuya' che le ajtijoxel chak uwinaqirisaxik xuquje' usuk'umaxik le ub'e'al chak le nima tijob'al solb'al wach tijonem pa uk'a'n ib', kilik, ksolixik, we ri' k'o le urayib'al kb'an le soloj rij komon pa le chak k'o oxib' patanijem xuquje' ukojik le eta'manem le xetamax pa le cholajil wokb'al ib' xuquje' pa le ajna'oj chak.

Pa le usolb'al komon xkoj ub'e'al chak rech le umulixik b'ixikal, rilik, tzijonem, tzijob'en ib' xokisax kuk' le alab'om xuquje' ajq'atal tzij rech ri komon Chwik'axtun, pa we ri' xriqitaj b'ixikal rech ri solinem chak, wokaj, k'olem k'aslemal, jaljoj taq chakb'anoj, ri q'atb'al ajchakib', uwokb'al ri kjawatajik, ri jun xib'in ib' kuya' le uwach ulew, chi rij ri xriqitajik rumal ri chakub'al xya' unimal le taq rajawaxik pa le komon Chwik'axtun.

Xe'k'utwachinik ri taq k'axk'olal xuquje' ri uk'u'xal rajawaxik chi ke le winaqil komon a're' taq wa': maj kik'olem xuquje' maj ya'tal chi ke ri alab'om, utzaqik kan ri no'jk'aslemal xuquje' ri unimatajik ri yab'il b'elejlajuj ri xya' kinimal xb'an ri cholb'al chak rech ri patanijem jacha we ri', "Kemwach rech riqoj ib' re ri k'ojolil q'apojil xuquje' wokja q'aq'alno'j re ri k'ojolil q'apojil" "No'jwuj re ri eta'manem re ri na'oj no'jk'aslemal" "Pixab'anik re uq'atexik ri yab'il" a're' taq wa' ri xe'riqitajik pa ri patanijem, ri rokem ri k'ojolil q'apojil ri kchakun pa ri OMJ k'utunem chak, ri wokaj, tijonem xuquje' ri tzijonem pa ri mexa, uchakuxik ri no'jwuj eta'manem na'oj no'jk'aslemal xuquje' jun oxib' uwach wuj re ri ub'ixikal uq'atexik ri yab'il b'elejlajuj. Pa taq ri chak xeta'mataj jaljoj taq winaqirisanem kuto' ri ajpatanijel.

Uk'u'xal taq tzij: Komon Chwik'axtun, Chwimi'q'inja'. ja chakub'al rech k'ojolil q'apojil, EPS, solb'al uwach xuquje' patanijem, no'jwuj, oxib' uwach wuj.

Índice general

Contenido	Págs.
Hoja de Autoridades	
Dictamen de Dirección	
Dictamen de Coordinación Académica	
Dictamen de Jefatura de Biblioteca	
Dictamen de Coordinación de DEPS	
Dedicatoria	
Agradecimientos	
Resumen	
Abstract	
K'utb'al pa ri ch'ab'al k'iche'	
Introducción	19
Capítulo I	21
1.1. Marco Contextual.....	21
1.1.1. Descripción del contexto geográfico municipal	21
1.1.1.1 Ubicación	21
1.1.1.2. Extensión territorial	22
1.1.1.3. Clima	22
1.1.2 Descripción general de la sede.....	22
1.1.2.1 Visión y Misión.....	22
1.1.2.2 Objetivos.....	23
Capítulo II	25
2.1 Diagnóstico comunitario de Chuicaxtún.....	25
2.1.1 Objetivo General de Diagnóstico	25
2.1.2 Metodología.....	25
2.1.2.1. Método.....	26
2.1.2.2. Técnicas	26
2.1.2.2.1 La observación	26
2.1.2.2.2 Diálogos Informales	26

2.1.2.2.3 Grupos focales.....	26
2.1.2.2.4 Fichas bibliográficas, lectura y parafraseo	27
2.1.3 Resultados del diagnóstico comunitario.....	27
2.1.3.1 Sistema Administrativo	27
2.1.3.1.1 Contexto Geográfico de la comunidad	27
2.1.3.1.2 Organización Comunitaria.....	30
2.1.3.1.3 Historia de la Comunidad.....	32
2.1.3.1.4 Características culturales.....	33
2.1.3.2 Sistema biofísico.....	34
2.1.3.2.1 Topografía	34
2.1.3.2.2 Edafología (suelos)	34
2.1.3.2.3 Recursos naturales.....	35
2.1.3.3 Sistema Socioeconómico.....	37
2.1.3.3.1 Población	37
2.1.3.3.2 Población económicamente activa.....	38
2.1.3.3.3 Familia	38
2.1.3.3.4 Educación.....	39
2.1.3.3.5 Salud	40
2.1.3.4 Estructura organizacional.....	41
2.1.3.4.1 Tipos de organizaciones gubernamentales.....	41
2.1.3.4.2 Tipos de organizaciones comunitarias	41
2.1.3.4.3 Coordinación, entre las organizaciones comunales y las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales	42
2.1.3.5 Sectores económicos	42
2.1.3.5.1 Primarios.....	42
2.1.3.5.2 Secundario.....	43
2.1.3.6 Infraestructura básica y productiva	43
2.1.3.6.1 Vías de comunicación.....	43
2.1.3.6.2 Instalaciones agropecuarias	44
2.1.3.6.3 Instalaciones industriales	44
2.1.3.6.4 Servicios básicos	44
2.1.3.7 Amenazas por desastres naturales.....	44
2.1.3.7.1 Naturales	44

2.1.3.7.2 Socio naturales	44
2.1.3.7.3 Antrópicas	45
2.1.3.7.4 Mecanismos que utiliza la comunidad para el manejo de desechos y residuos sólidos	46
2.1.3.8 Sistematización y análisis de resultados	47
Conclusiones	57
Recomendaciones	58
Referencias	59
Capítulo III	60
3.1 Servicios	60
3.1.1 Servicio I: Programa de inclusión con jóvenes e instituciones para la elaboración de la política municipal de la juventud	60
3.1.1.1 Parte Informativa	60
3.1.1.2 Objetivos	61
3.1.1.2.1 General	61
3.1.1.2.2 Específicos	61
3.1.1.3 Metas	61
3.1.1.4 Descripción de actividades	62
3.1.1.5 Recursos	62
Resultados	66
Conclusiones	67
Recomendaciones	68
Referencias	69
3.1.2 Servicio II Manual de actividades sobre el tema “Los Valores”	72
3.1.2.1 Parte Informativa	72
3.1.2.2 Objetivos	72
3.1.2.2.1 General	72
3.1.2.2.2 Específicos	72
3.1.2.3 Metas	73
3.1.2.4 Descripción de actividades	73
3.1.2.5 Recursos	74
Resultados	77
Conclusiones	78

Recomendaciones	79
Referencias	80
3.1.3 Servicio III Educación para la prevención del coronavirus por medio de capacitaciones	83
3.1.3.1 Parte Informativa	83
3.1.3.2 Objetivos.....	83
3.1.3.2.1 Objetivo General.....	83
3.1.3.2.2 Objetivos Específicos.....	83
3.1.3.3 Metas.....	84
3.1.3.4 Descripción de actividades	84
3.1.3.5 Recursos	85
Resultados.....	89
Conclusiones	89
Recomendaciones	90
Referencias	91
3.1.6 Aportes de los no servicios planificados	97
Capítulo IV.....	98
4.1. Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión	98
4.2 Experiencias personales.....	98
4.3 Aportes de los servicios planificados y no planificados.....	99
4.4 Hallazgos relevantes	100
Conclusiones	101
Recomendaciones	102

Índice de tablas

Tabla 1. Especies de árboles de la comunidad de Chuicaxtún.....	36
Tabla 2. Fauna de la comunidad de Chuicaxtún.....	37
Tabla 3. Matriz de análisis de resultados.....	47
Tabla 4: Matriz de priorización de problemas y propuesta de servicios	55
Tabla 5. Estimación de costos del servicio I	63
Tabla 6. Cronograma del servicio I	64

Tabla 7. Escala de rango	65
Tabla 8. Estimación de costos del servicio II.....	75
Tabla 9. Cronograma del servicio II	75
Tabla 10. Escala de rango	76
Tabla 11. Estimación de costos del servicio III.....	87
Tabla 12. Cronograma del servicio III	87
Tabla 13. Rúbrica	88
Tabla 14. Sistematización de servicios no planificados	95

Índice de figuras

Figura 1: Organigrama de la Oficina Municipal de la Juventud.....	24
Figura 2: Mapa satelital del Cantón Chuicaxtún, donde se muestra la distribución de sectores en la localidad	29
Figura 3: Primer taller sobre las problemáticas que presenta la juventud.....	70
Figura 4: Realización de FODA y grupos focales	70
Figura 5: Portada de la Política Municipal de la Juventud.....	71
Figura 6: Presentación de la Política Municipal de la Juventud	71
Figura 7: Portada del Manual de Actividades sobre el tema los Valores	81
Figura 8: Presentación del manual de actividades.....	81
Figura 9: Taller de inducción con jóvenes del municipio de Totonicapán	82
Figura 10: Presentación del manual de actividades a jóvenes del cantón Chuicaxtún.	82
Figura 11: Trifoliar sobre medidas de protección ante el Covid-19.....	92
Figura 12: Capacitación a jóvenes sobre las medidas de prevención ante el Covid-19, a través de la dinámica de la mesa redonda	93
Figura 13: Capacitación a jóvenes sobre las medidas de prevención ante el Covid-19, a través de la dinámica de la mesa redonda	93
Figura 14: Actividad dirigida a señoras y señoritas para la entrega de trifolares.....	94
Figura 15: Socialización de trifoliar con autoridad comunal de Chuicaxtún.....	94

Introducción

El presente informe corresponde al proceso académico del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la carrera de Licenciatura en Pedagogía Intercultural del Centro Universitario de Totonicapán de la Universidad de San Carlos de Guatemala, donde se evidencia la intervención de la epesista permitiéndole poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación académica y el fortalecimiento de habilidades, aptitudes, con el fin de beneficiar a la población a través de la ejecución de servicios basándose en las necesidades de los habitantes, la cual se lograron identificar a través del diagnóstico comunitario.

El presente informe inicia con el Capítulo I, en este apartado se encuentra el marco contextual de Totonicapán, descripción general de la sede, organigrama, diagnóstico comunitario del cantón Chuicaxtún, metodología, sistema administrativo, mapa de Chuicaxtún, organización comunitaria, historia de la comunidad, sistema biofísico, educación, salud, estructura organizacional, sectores económicos, infraestructura básica y productiva, sistematización y análisis de resultados.

En el Capítulo II, se incluye todo lo referente al diagnóstico comunitario, donde se describen los objetivos, metodología y herramientas utilizadas, asimismo se detalla información recabada sobre los sistemas; administrativo, biofísico, socioeconómico, sistematización de resultados, conclusiones, referencias bibliográficas.

En el Capítulo III, se presenta el informe de los servicios planificados que contiene: parte informativa, objetivos, metas, descripción de actividades, recursos, presupuesto, cronograma, resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y apéndice. Servicios que se ejecutaron basándose en las necesidades identificadas en el diagnóstico comunitario las cuales fueron: “Programa de inclusión de la juventud e instituciones para la política de la juventud”, “Manual de aprendizaje sobre el tema los valores”, de igual manera se impartió “Educación para la prevención de coronavirus”.

Capítulo IV, se concluye con la sistematización de las experiencias de aprendizaje desarrolladas en el Ejercicio Profesional Supervisado, tanto en el campo de su

profesión, como también las experiencias personales, aportes de los servicios planificados y no planificados, hallazgos relevantes, conclusiones y recomendaciones a nivel general.

Capítulo I

1.1. Marco Contextual

1.1.1. Descripción del contexto geográfico municipal

El nombre original del municipio de Totonicapán es *Chuimekena'*, voz k'iche' que significa "sobre el agua caliente", por las aguas termales y sulfurosas que existen en la parte baja de la ciudad. Existen diversas opiniones, pero se indica que el nombre original fue sustituido a Totonicapán o Totonacapa, asignado por los indígenas Tlaxcalas que acompañaban a Pedro de Alvarado, debido a que, en Tlaxcala, México, existía un pueblo que se llamaba Atotonilco o Totonilco que significa "Agua caliente", uniéndose la preposición PA o PAN se forma Totonacapa o Totonicapán. (Guatemala.com, 2023, pág. 2)

La población de Totonicapán como municipio tiene descendencia de la cultura Maya K'iche', el 98% es Maya K'iche', hecho que se refleja entre otros elementos, al tipo de alimentos que se consume, la vestimenta originaria del municipio, la fe, el idioma y la creencia en los nahuales regidores del destino de la humanidad. (Guatemala.com, 2023, pág. 2)

1.1.1.1 Ubicación

El municipio de Totonicapán es la cabecera departamental de Totonicapán, situado en la parte este del departamento y a su vez pertenece a la Región VI. Situado en el altiplano sur occidental de Guatemala, a una altura de 2,495 metros sobre el nivel del mar, cuenta con un área de 328 kilómetros cuadrados, que representan el 30.9% del total del departamento, con latitud norte 14° 54' 39" y longitud oeste 91° 21' 38". La distancia que separa su cabecera municipal de la ciudad capital, es de 203 kilómetros por carretera asfaltada. Cuenta con vías de comunicación con los municipios del departamento y otros departamentos colindantes. (SEGEPLAN, 2009, pág. 4)

1.1.1.2. Extensión territorial

El municipio de Totonicapán tiene una extensión territorial de 328 kilómetros cuadrados. (SEGEPLAN, 2009, pág. 4)

1.1.1.3. Clima

Este departamento posee extensiones frías y solamente en municipios como Santa María Chiquimula y Momostenango tienen pequeños sectores templados. Cabe mencionar que en Totonicapán se forman vientos y neblinas que forman en determinados días, una especie de llovizna que localmente se conoce como "Salud del Pueblo", poseyendo en general un clima agradable y grato. (SEGEPLAN, 2009, pág. 4)

1.1.2 Descripción general de la sede

La oficina Municipal de la Juventud se encuentra ubicada en 4a. calle entre 7a. y 8a. Avenida Zona 1, Totonicapán. El tipo de institución: municipal.

La Oficina de la Juventud se encarga de desarrollar y potenciar instancias de participación juvenil, basando sus acciones en 3 ejes centrales que incorporan, Sostenibilidad, Emprendimiento y Cultura; manteniendo siempre una comunicación permanente y abierta con jóvenes del municipio comprendidos entre 12 y 18 años, para orientar los programas a sus necesidades. (Municipalidad de Totonicapán, 2010, pág. 7)

1.1.2.1 Visión y Misión

- **Visión**

Ser una oficina municipal de la juventud institucionalizada dentro de la estructura municipal que fomenta, el desarrollo de las capacidades organizativas, de participación e incidencia de los jóvenes del municipio, para la práctica de sus derechos ciudadanos y que a la vez contribuyan a los procesos de desarrollo que se impulsan en el municipio de Totonicapán. (Municipalidad de Totonicapán, 2010, pág. 7)

- **Misión**

Ser un ente que impulse programas, proyectos y planes de desarrollo humano, mediante los cuales se apertura espacios de participación ciudadana y formación de capacidades técnicas, educativas, recreativas, productivas y desarrollo de competencias para la vida, que promueva e impulse el empoderamiento de los jóvenes en temas que contribuyan al desarrollo integral de nuestro municipio. (Municipalidad de Totonicapán, 2010, pág. 7)

1.1.2.2 Objetivos

General

- Promover la vigencia plena de los derechos de las y los jóvenes, con pertinencia cultural. En el municipio y departamento de Totonicapán.

Específicos

- Promover cambios significativos en la toma de decisiones en relación a los jóvenes.
- Fortalecer la participación de los jóvenes y señoritas dentro de las actividades que brinda la oficina municipal de la juventud. (Municipalidad de Totonicapán, 2010, pág. 7)

1.1.2.3 Organigrama de la Oficina Municipal de la Juventud

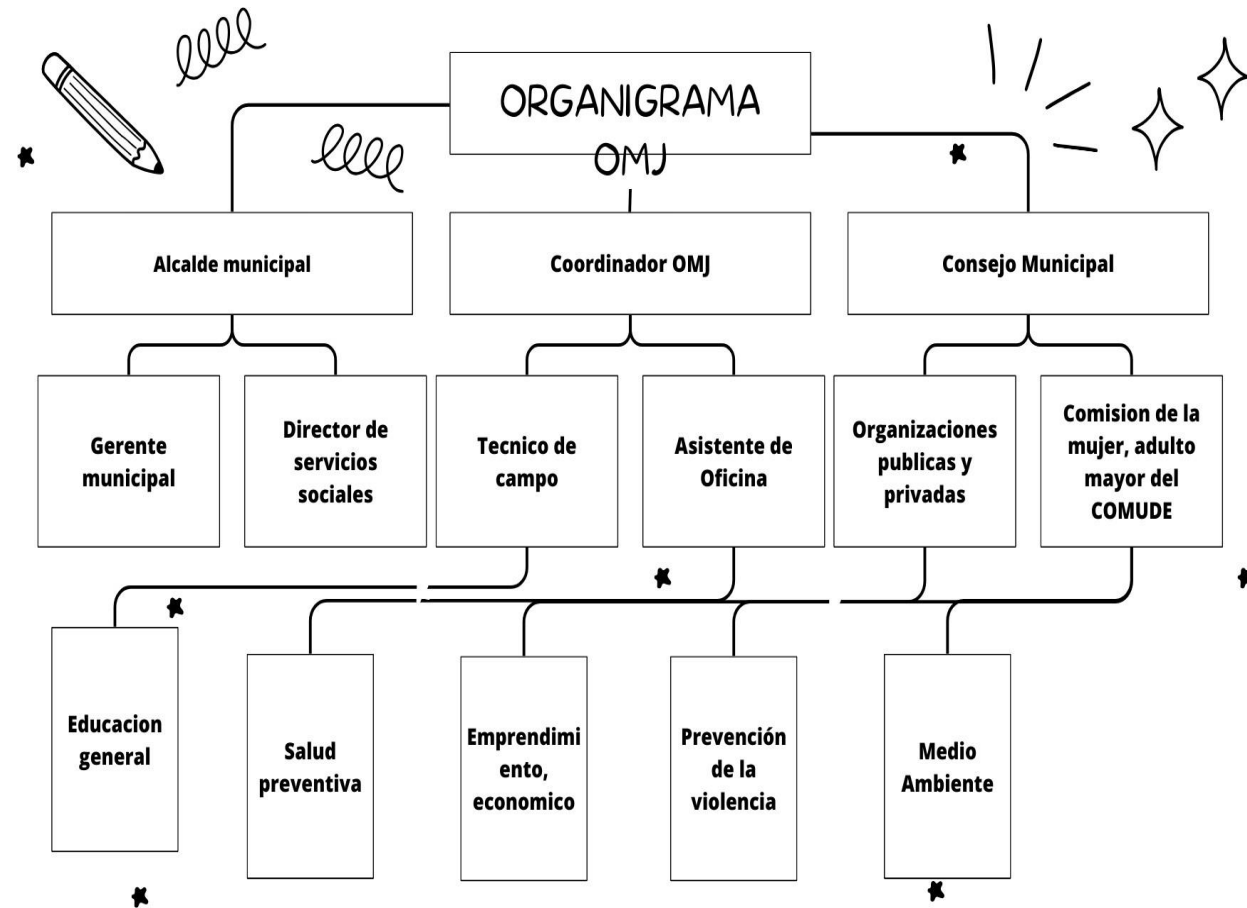


Figura 1: Organigrama

Fuente: Floridalma García, 2020 pág. 22

Capítulo II

2.1 Diagnóstico comunitario de Chuicaxtún

2.1.1 Objetivo general del diagnóstico

Analizar áreas de intervención para contribuir de manera significativa por medio del diagnóstico comunitario vinculando teoría y práctica con el fin de culminar satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado en la comunidad de Chuicaxtún del municipio de Totoncapán.

Objetivos específicos

- Recopilar información de la comunidad sobre los sistemas administrativos, biofísico, socioeconómico, utilizando técnicas de investigación como la observación, encuesta y entrevista.
- Sistematizar la información recopilada para la identificación de las necesidades encontradas en la comunidad.
- Identificar tres problemas factibles, para el planeamiento de soluciones por medio de la ejecución de tres servicios

2.1.2 Metodología

Las autoridades de la comunidad de Chuicaxtún se preocupan por el desarrollo económico y social de los jóvenes por ende buscan el apoyo de diversas asociaciones que promuevan y tomen en cuenta la participación de los mismos. De tal manera se realizó el diagnóstico comunitario para socializar con los habitantes, dónde se aplicaron distintos procesos metodológicos basándose en las necesidades que se solicitaron en la elaboración del diagnóstico, se identificó el contexto social y económico, esto se logró con la ayuda de la autoridad comunal.

2.1.2.1 Método

Se utilizó el método cualitativo, porque tiene un enfoque de investigación que se utiliza para comprender el “por qué” de un fenómeno, asimismo para la recopilación y el análisis de la información adquirida durante el diagnóstico comunitario, haciendo uso de las siguientes herramientas para recabar la información: observación, diálogos informales, grupos focales, fichas bibliográficas.

2.1.2.2. Técnicas

2.1.2.2.1 La observación

Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. (Sanjuán, 2011, pág. 1)

Este instrumento fue utilizado en la realización de la primera fase del diagnóstico comunitario, donde se propició la visión directa y objetiva de la comunidad,

2.1.2.2.2 Diálogos Informales

“Es un diálogo espontáneo que puede darse entre amigos, familiares o compañeros, es una conversación breve.” (Grupo Editorial Kipus, 2020, pág. 1)

El diálogo informal permitió recabar información sobre las características contextuales, culturales de la comunidad como: ubicación, clima y extensión territorial, origen, de igual manera se logró obtener detalles acerca de la división política de la autoridad comunal, temas que son significativos para la identificación problemas y necesidades que presentan los habitantes

2.1.2.2.3 Grupos focales

Los grupos focales o focus groups es una técnica de investigación utilizada para recopilar datos a través de la interacción grupal. El grupo está compuesto por un pequeño número de personas cuidadosamente seleccionadas en función de un conjunto de criterios predeterminados, como ubicación, edad, nivel

socioeconómico, raza, etc, para discutir un tema determinado. (QuestionPro, 2014, pág. 1)

Esta técnica se utilizó para recabar información cualitativa de la comunidad, el cual fue utilizado con las autoridades comunales donde aportaron sus conocimientos sobre el origen, la distribución de sus habitantes como también sus experiencias en relación a la comunidad.

2.1.2.2.4 Fichas bibliográficas, lectura y parafraseo

Fue utilizado para registrar los datos básicos recabados durante el diagnóstico donde se utilizaron entrevistas con preguntas semiestructuradas, asimismo permitió identificar algunos factores de la comunidad, con relación al contexto social, cultural y económico.

2.1.3 Resultados del diagnóstico comunitario

2.1.3.1 Sistema Administrativo

2.1.3.1.1 Contexto Geográfico de la comunidad

- Ubicación

La comunidad de Chuicaxtún está ubicada a 8 kilómetros al este de la cabecera municipal, de Totonicapán. Colindando por el norte con el bosque comunal del cantón Panquix, al Sur con el cantón Pacapox, Cantón Chiyax, al Este con la Zona tenerías, al Oeste con el cantón Panquix. (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 2)

- Extensión

“Su extensión es de 50 cuerdas, que en metros cuadrados serian 23,643.88.”
(Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 2)

- Vías de Acceso

Las vías de acceso para poder llegar al Cantón Chuicaxtún son: vía terrestre, partiendo del centro de Totonicapán se puede tomar por la carretera que va para Panquix, caminando se hacen aproximadamente 45 minutos, de la misma manera tiene un área de acceso desde la comunidad de Chiyax, es un área boscosa y se

hace aproximadamente 25 minutos caminando. (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 2)

- “Transporte: las personas se trasladan desde la comunidad de Chuicaxtún al centro del Totoncapán por medio de, pick up, camión, buses y motocicletas.” (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág.2)

Mapa satelital de Chuicaxtún

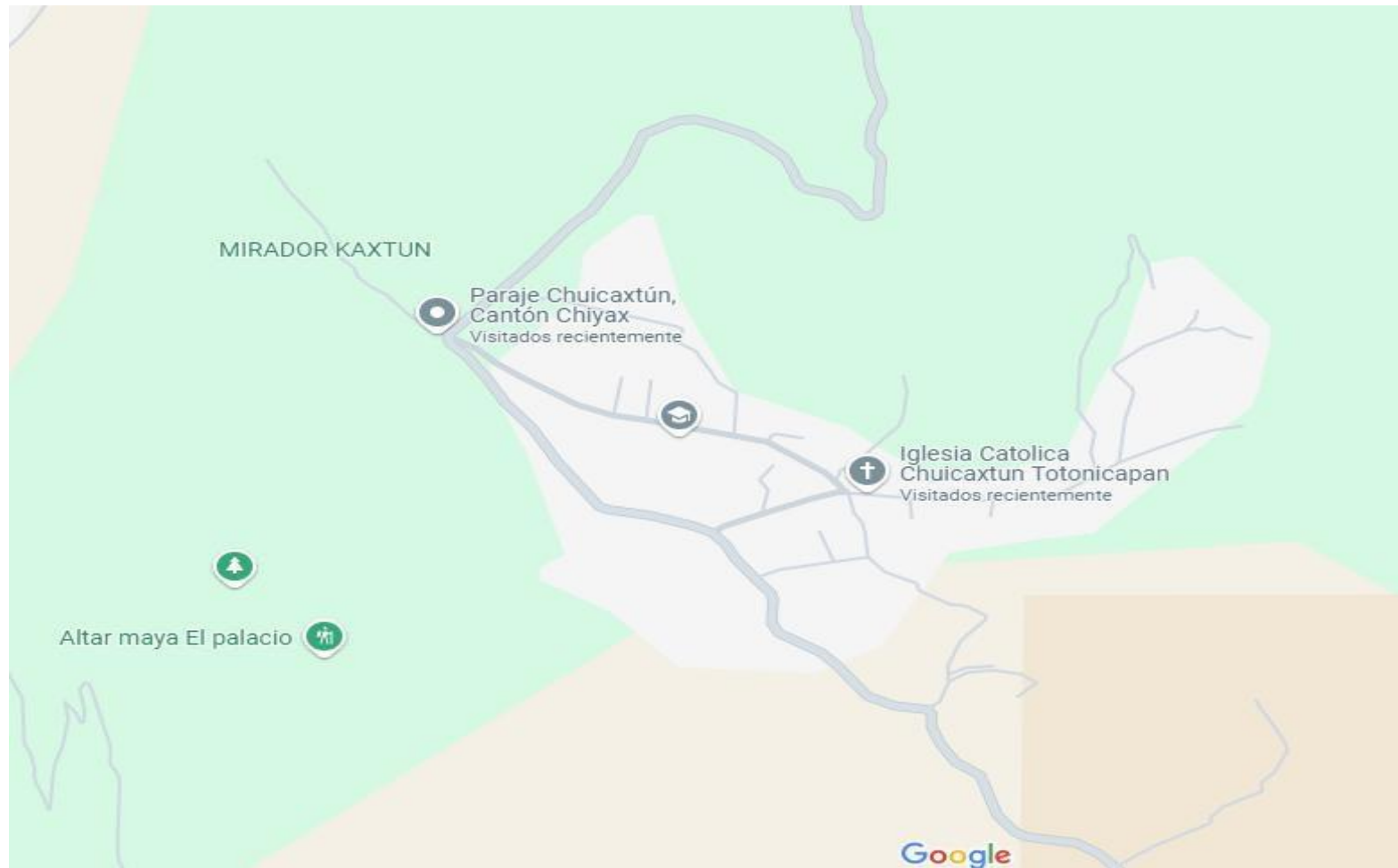


Figura 2: Mapa satelital del Cantón Chuicaxtún, donde se muestra la distribución de sectores en la localidad.

Fuente: Floridalma García 2020 pág.26.

2.1.3.1.2 Organización Comunitaria

La comunidad de Chuicaxtún cuenta con su organización administrativa la cual es cambiada a cada año, al momento de realizar dichas investigaciones, las autoridades comunales se conformaban de la siguiente manera:

- ✓ Alcalde
- ✓ Secretario
- ✓ Primer escolar
- ✓ Segundo escolar
- ✓ Primer fontanero
- ✓ Segundo fontanero
- ✓ Primer guardabosque
- ✓ Segundo guardabosque
- ✓ Tercer guardabosque
- ✓ Junta Directiva Parcialidad Ajpacajá
- ✓ Comité de Agua
- ✓ Consejo Educativo
- ✓ Comité de cementerio
- ✓ Comité de camino
- Normas y reglamentos que rigen la vida comunitaria

Dentro de la comunidad de Chuicaxtún existe un comité de desarrollo, los cuales representan a todos los habitantes de la comunidad de Chuicaxtún, las autoridades comunales tienen reuniones cada ocho días, los días domingos a las cuatro de la tarde, dichas reuniones son llevadas a cabo en el salón comunal. También existen comités que sirven al mantenimiento del agua potable, así mismo hay un comité encargado del mantenimiento del bosque. (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 3)

- Seguridad Comunitaria

El cantón Chuicaxtún tiene como medida de seguridad una organización conformada por los vecinos que velan por los bienes e intereses de la comunidad, todos los vecinos están organizados contra la delincuencia, cada vivienda cuenta con un gorgorito que es utilizado en caso de emergencia. (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 3)

- Resolución de conflictos

Las autoridades y líderes del cantón Chuicaxtún son los encargados de la atención y solución de problemas de índole personal o grupal, cuentan con un sistema de justicia y resoluciones propias, basados en tradiciones culturales, normas comunitarias y aplicación de valores indígenas, se suele enfocar en resolver conflictos de manera que promueve la armonía y el bienestar de toda la comunidad, realizando un diálogo comunitario, si no se logra la resolución para la conciliación se remiten a las instancias correspondientes para su seguimiento.(Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 3)

- Toma de decisión

La alcaldía comunitaria es una organización fundamental dentro de la localidad, ejercen su liderazgo basado en el diálogo y respeto entre los involucrados, son los mediadores y portavoces de las disposiciones de la asamblea en general, tomando como fin primordial el beneficio colectivo, promueven la participación activa de todos los miembros, discuten temas y llega a un aprobación, donde se procura alcanzar un acuerdo que satisfaga las necesidades y preocupaciones de la mayoría de los habitantes de la comunidad.(Alcaldía de Chuicaxtún , 2010, pág. 4)

- Principales problemas

La organización comunitaria es inherente a la sociedad ya que a través de ellas se establecen espacios para el bien común, pero durante el periodo de administración de la comunidad llegan a surgir varios desacuerdos por factores

internos y externos, como la inseguridad, el desempleo, contaminación ambiental, acceso a servicios básicos y falta de participación ciudadana. (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 4)

2.1.3.1.3 Historia de la Comunidad

- Origen y primeros fundadores

El cantón Chuicaxtún significa: sobre las montañas donde se puede apreciar el resplandor del sol. La comunidad fue fundada en el año 1800, por 5 familias que se asentaron en la comunidad para promover la religión católica.

“La comunidad de Chuicaxtún está constituida de la siguiente manera: Un 99% de los habitantes son indígenas y 1% son mestizos.” (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 4)

- Costumbres

Entre las costumbres de esta comunidad se pueden mencionar las siguientes: la celebración de 1 de enero, además de iniciar un nuevo año se realiza el cambio de las autoridades comunales, esto se lleva a cabo en el centro de Totonicapán donde todas las autoridades de los 48 cantones se reúnen para hacer el intercambio de vara.

Las actividades de carácter religioso como la celebración de su fiesta patronal que se celebra a principios de enero haciendo honor al Cristo de Esquipulas, Semana Santa, donde la población realizan un vía crucis de catorce estaciones, asimismo celebran el 1 y 2 de noviembre en el cual los pobladores van a visitar a sus seres queridos al cementerio llevando flores y veladoras de igual manera celebran la Navidad, en el que preparan tamales y queman juegos pirotécnicos.

- Oficios

Los habitantes de la comunidad de Chuicaxtún, son personas trabajadoras, pertenecientes a la etnia maya K'iche', La agricultura es el oficio más común en la comunidad pues cuentan con tierra fértil.

- Ganadería: hace referencia a la crianza de animales, como gallinas, vacas, burros, mulas, cabras, cerdos y ovejas, para obtener leche, huevo, carne, lana u otro producto de origen animal.
- Tejedores: El tejido simboliza a la naturaleza, es una actividad que lo practican hombres y mujeres, con este oficio se crean cortes y manteles, luego son comercializados otros municipios.
- Profesionales: los que ya cuentan con una profesión son de mucha ayuda para las autoridades de la comunidad, entre los profesionales están; docentes. Mecánicos, enfermeras y músicos.
- Cabe mencionar que varias personas han emigrado a otros países con el fin de buscar mejores oportunidades, esto ha sido de mucha ayuda en el desarrollo de la comunidad, asimismo ayuda a que las familias ya no sufran económicamente, algunas familias se dedican a elaborar zapatos, albañiles, carpinteros, herreros, mecánicos, así mismo existen tiendas de consumo diario. (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 5)
- Cultivos

La comunidad de Chuicaxtún cuenta con tierra fértil y los cultivos más comunes que se producen por la localidad son el maíz, el frijol, piloy, habas. De igual manera cuentan con hortalizas donde producen cilantro, cebolla, zanahoria, perejil, güisquil, como también cuentan con árboles frutales que son: manzanas y duraznos.

2.1.3.1.4 Características culturales

- Lugares turísticos

El cantón Chuicaxtún, cuenta con una cancha polideportiva, ubicada a escasos metros del centro educativo, la cual es utilizada por los jóvenes de la comunidad, asimismo cuenta con un pequeño sendero ecológico, la cual es visitada por varias personas de distintas comunidades ya que tiene un atractivo mirador, con vista hacia el pueblo de Totonicapán.

- Gastronomía

Su gastronomía se basa en: papas, frijoles, habas, piloy y en ocasiones especiales, se preparan grandes comidas como; caldo de res, estofado de pollo, guisado de res.

- Identificación de toponimias

“El cantón Chuicaxtún significa, sobre las montañas donde se puede apreciar el resplandor del sol.” (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 5)

- Creencias Religiosas

“Los habitantes de Chuicaxtún en un 60% participa en la religión católica y un 40% profesan el protestantismo en diferentes iglesias tales como, testigos de Jehová, adventista, entre otros.” (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 6)

- Principales Problemas

La comunidad de Chuicaxtún enfrenta varios factores que afectan su cultura, principalmente la falta de valoración y conservación de las tradiciones y costumbres ancestrales. Esto se debe, en parte, a la influencia de la globalización y la adopción de modelos culturales extranjeros, lo cual ha llevado a una pérdida de identidad en la población. (Alcaldía de Chuicaxtún 2010, pág. 6)

2.1.3.2 Sistema biofísico

2.1.3.2.1 Topografía

“El cantón Chuicaxtún está cubierto mayormente con tierras semi-quebradas y planicie. Terrenos con poca pendiente y a su alrededor está cubierto por montañas altas.” (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 6)

2.1.3.2.2 Edafología (suelos)

- Tipo:

“La comunidad de Chuicaxtún cuenta con un tipo de suelo humífero ya que es tierra negra, en ella abunda la materia orgánica en descomposición y retienen muy bien el agua, siendo muy fértiles.” (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 6)

- *Uso*

Es utilizado específicamente para la agricultura, en la siembra de maíz, frijol, papas, piloy.

- *Vocación*

La tierra es destinada a producir papas, ya que la mayoría de los habitantes utiliza la siembra de estas como un negocio familiar.

2.1.3.2.3 Recursos naturales

- Recursos hídricos

Los recursos hídricos de la comunidad de Chuicaxtún provienen de Panquix.

- Fuentes

Desde la comunidad de Panquix viene un riachuelo que pasa entre la comunidad de Pacapox y Chuicaxtún esto surge de nacimientos de agua dulce.

- Usos y calidad

La calidad del agua es alta ya que proviene de nacimientos naturales, en la comunidad existen comités que se dedican al mantenimiento del agua, con el fin de cuidar la distribución de la misma, su uso es doméstico y para riego de sus hortalizas.

- Principales problemas

La tala de árboles es uno de los problemas más graves que está afectando a los nacimientos, como también el mal uso del agua, la sobrepoblación de los habitantes provoca que el agua vaya disminuyendo.

- Recursos forestales

Los bosques de la comunidad de Chuicaxtún son de suma importancia ya que de ahí surgen algunos nacimientos de agua potable, y existe un comité encargado para el cuidado de la misma.

- Tipo de bosque

Conífera.

- Uso

Evitan las inundaciones, disminuyen los riesgos cuando pasan huracanes o tormentas y las montañas privadas son utilizadas para hacer leña para uso propio y venta a las comunidades vecinas.

- Importancia

Los bosques son trascendentales porque, protegen el agua, conservan el suelo, contribuyen en la mitigación del cambio climático, como también generan recursos económicos y sociales.

- Prácticas culturales del manejo del bosque

Las autoridades ancestrales realizan ceremonias mayas por agradecimiento de sus bosques, agua, y cultivos, asimismo, promueven los valores para el cuidado y valoración de los recursos.

- Flora

La flora hace referencia al conjunto de vegetación que existe en la comunidad de Chuicaxtún que son de vital importancia para los habitantes de la comunidad.

Tabla 1. Especies de árboles de la comunidad de Chuicaxtún

Clasificación	Nombre científico
Pino Blanco	<i>Pinus ayacahuite</i> Ehrn.
Pino Colorado	<i>Pinus rudis</i> Endl
Encino	<i>Quercus spp</i>
Aliso	<i>Alnus sp</i>
Ciprés común	<i>Cupressus lusitanica</i> Mill
Eucalipto	<i>Eucalyptus globulus</i>
Pinabete	<i>Abies guatemalensis</i>

Nombre de las especies arbóreas que existen en la comunidad de Chuicaxtún.

Fuente: Floridalma García (2020)

- Fauna

La fauna representa a todos los seres vivos que habitan en la comunidad de Chuicaxtún.

Tabla 2. Fauna de la comunidad de Chuicaxtún

Clasificación	Nombre científico
Tecolote	<i>Chiroderma villosum</i>
Golondrina	<i>Hirundo rustica</i>
Ardilla	<i>Sciurus vulgaris</i>
Gallinas de monte	<i>Tinamus mahor</i>
Lobo	<i>Canis lupus</i>
Serpiente del maíz	<i>Pantherophis guttatus</i>
Zorro	<i>Vulpes vulpes</i>

Nombre de las especies de animales que habitan en los bosques de la comunidad de Chuicaxtún.

Fuente: Floridalma García. (2020)

- Recursos energéticos

La comunidad de Chuicaxtún cuenta con energía eólica ya que proviene del viento, cuenta con energía geotérmica producida desde el interior de la tierra, energía hidráulica que es producida por el agua potable y energía solar. Como también la utilización de leña que se utiliza como combustible para la producción de calor en estufas y hornos.

- Principales problemas

Desaparición de nacimientos debido a altas temperaturas, contaminación, la deforestación provoca que se extingan los animales, el uso de fertilizantes químicos.

2.1.3.3 Sistema Socioeconómico

2.1.3.3.1 Población

La comunidad de Chuicaxtún está constituida de la siguiente manera. Un 99% de los habitantes son indígenas y 1% son mestizos. (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 7)

- Grupos étnicos

El 100% de la población es Maya K'iche' y domina el español como segundo idioma.

- División poblacional

Se tiene un aproximado de 1000 a 1200 personas quienes residen en la comunidad, no se tiene un dato exacto porque no se ha realizado un censo comunitario.

- Principales problemas

La comunidad presenta varios factores para un buen desarrollo por la falta de empleo, el aumento excesivo de los precios en productos de consumo diario, la devaluación de los productos que comercializan como la papa, el maíz y frijol, a raíz de esto surge la migración de los habitantes hacia otros países.

2.1.3.3.2 Población económicamente activa

Los habitantes del cantón Chuicaxtún del municipio de Totonicapán se sostienen a través de la agricultura, la siembra de la hortaliza, madera, crianza de aves, cerdos, ganados, pollos de engorde, siembra de riego. Un 5% de los habitantes por falta de empresas y oportunidades laborales emigran a la ciudad capital u otros países.

La producción con más prioridad es el maíz, sembrando una vez al año, la siembra comienza a finales de marzo para poder levantar la cosecha a mediados de noviembre, los comunitarios buscan otras fuentes de ingreso teniendo como alternativa la producción de huertos de hortaliza con las siguientes variedades que son; frijoles, acelga, lechuga, rábano, manzanilla, tilo, sábila, los que se dedican a la producción de estos productos son mujeres que tratan de apoyar a su pareja por falta de empleo.

2.1.3.3.3 Familia

- Integración

“El setenta por ciento de las familias tienen un tipo de integración disfuncional, y el treinta por ciento pertenece a la familia nuclear.” (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 7)

- Migración

“La mayoría de la población ha emigrado a otros lugares por falta de oportunidades, y por la necesidad de cambiar su vida económica.” (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 7)

- Vivienda

“El tipo de vivienda en la que habitan el 95% de los comunitarios son construidas a base de block y terraza y el 5% de adobe y teja.” (Alcaldía de Chuicaxtún, 2010, pág. 7)

- Servicios Básicos

Las familias de Chuicaxtún, cuentan con agua potable, energía eléctrica, alumbrado público.

2.1.3.3.4 Educación

- Número de centros educativos

En el cantón Chuicaxtún, se ubica un centro educativo la cual es utilizada para dos niveles educativos, primaria y básico, cabe mencionar que, en la escuela en su jornada vespertina, recibe alumnos de las comunidades de Chuiguarabal y de Patuj.

- Tipo de establecimiento

Por cooperativa, la escuela por cooperativa es un modelo educativo que busca proporcionar a los alumnos las herramientas necesarias para adquirir una buena educación, está organizada por diversas empresas que busca el progreso estudiantil basado en la educación moral, cívica e intelectual.

No. de establecimientos educativos	Tipo de establecimiento	Nivel educativo	Nivel de analfabetismo	Grado promedio
1	Por cooperativa	Tercero básico	70%	Tercero básico

- Nivel educativo

Primaria y básico, El cantón Chuicaxtún cuenta con un solo establecimiento, en la cual se trabajan los dos niveles, el nivel primario, se trabaja en jornada matutina, y el nivel básico en jornada vespertina.

- Nivel de analfabetismo

La población en su mayoría es analfabeta, ya que la mayoría de los habitantes de la comunidad de Chuicaxtún, por motivos económicos no pudieron asistir a los establecimientos y se dedicaron a trabajar.

- Grado promedio

En base al diagnóstico realizado se pudo verificar que la mayoría de los habitantes llegan a cursar solamente hasta tercero básico ya que no cuentan con buenas oportunidades para seguir con sus estudios y por ende la mayoría opta por migrar a Estados Unidos en busca de mejores oportunidades.

- Principales problemas

En base al diagnóstico, se pudo observar que la mayoría de hogares no cuenta con acceso a internet, y esto provoca a que los estudiantes no tengan una educación significativa, como también se logró identificar que el analfabetismo es muy elevado en la edad adulta y esto limita las oportunidades para que puedan ascender a un mejor puesto, también es motivo de discriminación.

2.1.3.3.5 Salud

- *“Natalidad:* según datos estadísticos otorgados por el centro de convergencia, de la comunidad de Chuicaxtún se establece un promedio de 50 nacimientos por año. (Centro de convergencia área de salud, 2018, pág. 2)”
- *“Fecundidad:* el número promedio durante su vida fértil es de 2 a 6 hijos (Centro de convergencia área de salud, 2018, pág. 2)”
- *“Morbilidad:* las enfermedades comunes en los habitantes de Chuicaxtún son: gripe, gastritis migraña y Bronquitis. (Centro de convergencia área de salud, 2018, pág. 2)”
- *“Mortalidad:* se calcula un número de 12 personas por año a causa de diversas enfermedades. (Centro de convergencia área de salud, 2018, pág. 2)”

- *Recursos y servicios de salud (mecanismos curativos)*

La comunidad de Chuicaxtún cuenta con un centro de convergencia que les brinda atención de lunes a viernes, de 8 de la mañana a 4 de la tarde con el fin de darle solución a las enfermedades que presentan.

Las personas que nos asisten al centro de convergencia utilizan la medicina tradicional, es decir utilizan plantas curativas para aliviar cualquier tipo de dolor.

- Principales problemas

En el centro de convergencia no se cuenta con un médico para atención de todos los días, no se cuenta con los medicamentos necesarios, las instalaciones no son muy amplias para brindar una buena atención.

2.1.3.4 Estructura organizacional

2.1.3.4.1 Tipos de organizaciones gubernamentales

- Centro de Convergencias: brinda servicios de salud a los habitantes de la comunidad de Chuicaxtún.
- Dirección Municipal de la Mujer: brinda talleres y capacitaciones a mujeres que desean aprender un oficio, como el bordado de blusa de crucetas, criar gallinas ponedoras y la realización de canastas, con el fin de ayudar a su economía.
- Oficina Municipal de la Juventud: brinda talleres de capacitación para que los jóvenes puedan emprender un oficio como, panadería, repostería, bordados, manualidades, de igual manera brindan talleres de computación.

2.1.3.4.2 Tipos de organizaciones comunitarias

- Autoridad Comunal
- Grupos organizados contra la delincuencia
- Junta directiva de Parcialidad Ajpacajá
- Junta directiva de Cementerio
- Junta directiva de camino

- Comité de mantenimiento de agua.

2.1.3.4.3 Coordinación, entre las organizaciones comunales y las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales

La Interculturalidad se relaciona estrechamente con el intercambio de dos o más culturas, de tal manera que se respete a cada grupo o cultura, sus principios apuntan a la tolerancia de la diversidad, Asimismo promueve la convivencia, diálogo y disponibilidad para la comprensión mutua entre la comunidad y el estado, por lo tanto goza de los beneficios que la cabecera departamental brinda ya que existen grupos de mujeres a quienes se les imparte talleres y capacitaciones de algún oficio (bordado de blusas de cruceta, crianza de gallinas ponedoras, de la misma manera existen algunos programas en beneficio de los jóvenes, como talleres computación y talleres de pintura, las instituciones que colaboran son: Proyecto de Desarrollo Santiago “Prodesa” Organización humanitaria líder en la lucha contra la pobreza, “CARE Guatemala”, Consejo Nacional de la Juventud, “CONJUVE” Guatemala.

2.1.3.5 Sectores económicos

2.1.3.5.1 Primarios

El sector primario se encarga de la explotación directa de los recursos naturales para obtener materias primas, para consumo directo, en la comunidad de Chuicaxtún cuenta con un pedazo de tierra que utiliza para la producción de sus productos, los agricultores utilizan lo que es el abono químico y orgánico para su siembra.

- Mercadeo

Hombres y mujeres venden sus productos (maíz, frijol, papas, habas, zanahoria, cebada) en los mercados de la cabecera departamental de Totonicapán, trasladando la misma por medio de pick up o buses, con el fin de mejorar su economía.

- Comercialización de productos

Los que se dedican a la cría de animales, los días viernes preparan a su ganado para ir a venderlos a San Francisco el Alto, como también los días domingos se dirigen a Nawala a vender sus productos como el maíz, frijol y papas.

- Asistencia Técnica

La municipalidad de Totonicapán tiene organizado a distintos grupos de mujeres para enseñarles sobre la crianza de gallinas ponedoras.

- Acceso a crédito

Banco Banrural, Cooperativa Copajebal, Cooperativa Cosami, Cooperativa CDRO, Cooperativa Xe-ixtamayac, son algunas de las instituciones que otorgan créditos con el fin de promover el emprendimiento individual o grupal.

2.1.3.5.2 Secundario

Es donde se incluyen las actividades industriales, es decir, es aquella que transforma la materia prima en productos ya elaborados o semielaborados.

- Producción Manufacturera: En la comunidad todavía un 2% de habitantes que se dedica a la artesanía, elaboran olla, sartenes de barro, como también el 5% se dedica a la tejeduría.
- Producción pecuaria: los habitantes de la comunidad de Chuicaxtún se dedican a la crianza de vacas, ovejas, gallinas de corral, para uso propio y para comercializarlos.
- Terciarios: la comunidad goza de los siguientes beneficios:
 - Energía eléctrica
 - Gas propano
 - Agua Potable
 - Centro de convergencia
 - Internet
 - Señal por cable.

2.1.3.6 Infraestructura básica y productiva

2.1.3.6.1 Vías de comunicación

Los comunitarios se trasladan a la cabecera municipal por vía terrestre por medio de dos rutas, vía boscosa dista de 7 kilómetros caminando vía terracería, mientras que vía carretera asfaltada dista de 8 kilómetros.

2.1.3.6.2 Instalaciones agropecuarias

En base a la realización del diagnóstico comunitario se pudo observar que, un 60% de la población se dedica a la crianza de animales como: vacas, ovejas, gallinas, cerdos, mulas, burros, caballos, la mayoría de las personas lo hacen para tener su propio abastecimiento, asimismo buscan generar un ingreso económico.

2.1.3.6.3 Instalaciones industriales

En base al diagnóstico se pudo observar que el 10% de la población se dedica a la fabricación de panes, algunos son mecánicos, zapateros, ayudan a la comunidad en especial a los jóvenes

2.1.3.6.4 Servicios básicos

De acuerdo a la entrevista realizada a las autoridades comunales, se recopiló la siguiente información; la comunidad goza de los siguientes servicios, agua potable, energía eléctrica, buena fertilización en el suelo, pilas para poder lavar la ropa, ampliación de camino que facilita a los habitantes trasladarse de un lugar a otro.

2.1.3.7 Amenazas por desastres naturales

Debido a los cambios climáticos, la comunidad se ve afectada cuando hay tormentas, ya que en toda la comunidad se dedican a la agricultura y eso causa que las cosechas se pierdan.

2.1.3.7.1 Naturales

Información compartida por miembros del comité de la parcialidad Ajpacajá del cantón Chuicaxtún consideran que la amenaza natural más latente a perjudicarles en su ocurrencia, serían los sismos y por ende terremotos que puedan generarse en la parte del territorio de occidente del país, situación que perjudica la vida física y material de los pobladores. (Parcialidad Ajpacajá, 2016, pág. 3)

2.1.3.7.2 Socio naturales

Por consecuencia de las acciones de los pobladores, se considera que una amenaza socio natural sería las inundaciones y algunos deslizamientos de tierra

que pongan en riesgo la integridad física de personas individuales y colectivas.
(Parcialidad Ajpacajá, 2016)

2.1.3.7.3 Antrópicas

“De acuerdo con su definición, se pudo reconocer varias amenazas que corresponden a esta categoría. Entre ellos están: la deforestación, los incendios forestales, la contaminación, clasificación de la basura y otros. (Parcialidad Ajpacajá, 2016, pág. 3)”

- *Contaminación de aire, agua y suelo*

El problema más latente se da en el recurso del aire debido a efectos de actividades como: polvo de construcción y de materiales, las emisiones procedentes de los escapes de vehículos contienen monóxido de carbono, hidrocarburos y óxidos de nitrógeno que son liberados a la atmósfera en importantes cantidades y la contaminación por quema de basura y otros contaminantes. (Parcialidad Ajpacajá, 2016, pág. 3)

- Uso de productos químicos (plaguicidas, fungicidas, insecticidas, herbicidas, fertilizantes, entre otros)

Los habitantes usan productos químicos en sus cultivos para proteger de plagas y enfermedades que provocan disminución en las cosechas. El uso excesivo o incorrecto de plaguicidas puede representar un riesgo para la salud de las personas que hacen uso del producto y del cantón Chuicaxtún. Es fundamental que se brinde formación constante a los agricultores sobre el manejo seguro de plaguicidas. (Parcialidad Ajpacajá 2016, pág. 3)

- *Desechos y residuos inorgánicos*

Los mecanismos que utilizan los habitantes de la localidad para el manejo de desechos y residuos sólidos tienen tres manejos en su mayoría los destinan hacia botaderos identificados dentro de la comunidad, también la población opta por el quemado en áreas de terrenos cercanas a su vivienda y una mínima parte para abono orgánico. (Parcialidad Ajpacajá, 2016, pág. 5)

2.1.3.7.4 Mecanismos que utiliza la comunidad para el manejo de desechos y residuos sólidos

“Los habitantes del cantón Chuicaxtún coordinan con la municipalidad de Totonicapán para la recolección de la basura, por lo que la población no tiene mecanismos propios que establezcan el manejo de desechos y residuos sólidos. (Parcialidad Ajpacajá, 2016, pág. 5)”

- *Principales problemas*

La situación en la localidad es condicionada por la contaminación de los bosques, no hay un lugar adecuado para el manejo de los desechos sólidos y líquidos, también se está notando la explotación de bosques por la deforestación, esto provoca la sucesiva pérdida de biodiversidad: la alteración de los ciclos del agua, la erosión del suelo y la desertificación. (Parcialidad Ajpacajá, 2016, pág. 5)

2.1.3.8 Sistematización y análisis de resultados

2.1.3.8.1 Matrices

Tabla 3. Matriz de análisis de resultados

No.	Línea		Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
1	Sistema administrativo	Organización comunitaria	. Falta de drenaje	De acuerdo a la entrevista con las autoridades comunales, uno de los problemas que afecta a la población es la falta de drenaje.	Elaborar un plan de trabajo, donde la comunidad se comprometa a colaborar y trabajar para la conexión de drenaje, plan que se llevará ante la alcaldía municipal.
		Historia de la comunidad	No cuenta con un documento real sobre la historia de la comunidad.	Los comunitarios necesitan de un documento para saber el origen y la historia de su comunidad.	Realizar un censo comunitario que servirá para saber la cantidad y forma de vida. Entrevistas con personas de la tercera edad para conocer más sobre el origen de la comunidad, la cual servirá para la elaboración de un documento donde se describe el origen, costumbre, tradiciones y

No.	Línea		Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
					creencias de la comunidad, la cual servirá como guía para los futuros niños y jóvenes.
		Características culturales	La influencia de los medios de comunicación.	Se pudo analizar que los jóvenes de hoy en día adoptan otras culturas y esto contribuye a la pérdida de identidad cultural.	Impartir talleres para fortalecer las costumbres y tradiciones de la comunidad y socializar la importancia de la identidad cultural.
		Recursos naturales Recursos forestales	Cambios climáticos	Los cambios climáticos provocan que las siembras se sequen a causa de exceso de frío y sol, de igual manera los animales se enferman y provocan pérdidas económicas.	Utilizar abono natural para que la siembra pueda resistir los cambios climáticos. Buscar estrategias para prever el impacto del cambio climático en los recursos naturales.
		Población - Grupos étnicos - Distribución poblacional (cantidad de habitantes, población por sexo, entre otros)	La desigualdad social y económica	Puede llevar a la marginación y discriminación de ciertos grupos culturales, generando una brecha entre ellos y el resto de la sociedad. Estos problemas culturales	Realizar talleres educativos con un enfoque cultural para priorizar la importancia de la cultura.

No.	Línea		Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
		Principales problemas		pueden tener un impacto negativo en la convivencia y el desarrollo de una sociedad, afectando la cohesión social, la igualdad de oportunidades y el bienestar de los comunitarios.	Realizar un censo comunitario.
3	Sistema socioeconómico	Población económicamente activa • Clasificación laboral de la población (activa: sector formal e informal)	Falta de empleo	El desempleo es un problema que afecta la economía de la comunidad y la calidad de vida de las personas.	Se pueden implementar políticas que fomenten la creación de empleo y la formación de los trabajadores para mejorar sus habilidades y competencias.
		Familia • Integración (nuclear, disfuncional u otra) • Migración • Vivienda • Servicios básicos	-Las familias son tradicionales -Alto flujo migratoria -De block -Agua potable, energía eléctrica, internet	De acuerdo a una entrevista con las autoridades comunales se pudo determinar que la migración es uno de los problemas que afecta a la comunidad puesto que provoca la desintegración en las familias y en algunas ocasiones la muerte.	Impartir taller sobre emprendimiento, con el objetivo de que los jóvenes aprendan un oficio.

No.	Línea		Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
		Educación - Número de establecimientos educativos - Tipo de establecimientos - Nivel educativo - Nivel de analfabetismo - Grado promedio	Brecha tecnológica	Se pudo observar que la mayoría de hogares no cuenta con acceso a internet, y esto provoca que los estudiantes no tengan una educación significativa.	Que los docentes, realicen planes de acuerdo al contexto del estudiante.
		Salud - Natalidad - Fecundidad - Morbilidad - Mortalidad - Recursos y servicios de salud (mecanismos curativos)	La comunidad no cuenta con datos exactos de su población.	De acuerdo a la entrevista con las autoridades comunales, la comunidad no cuenta con datos exactos de su población.	Realizar encuestas y un censo comunitario.
		Tipos de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales presentes en la comunidad	Carencia de medicamentos	Los centros de convergencia no cuentan con los medicamentos necesarios para abastecer a la comunidad	Solicitar ayuda a la municipalidad
4	Estructura organizacional	Tipos de organizaciones comunitarias	Falta de seguridad	De acuerdo al diagnóstico comunitario se pudo observar que la comunidad no cuenta	Realizar una solicitud exponiendo la necesidad sobre las cámaras de

No.	Línea		Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
				con cámaras de vigilancia.	vigilancia, dirigida a una cooperativa.
		Coordinación entre las organizaciones comunales y las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.	Falta de comunicación y organización Falta de participación ciudadana	Por la falta de organización entre las autoridades comunales y las organizaciones que brindan apoyo a mujeres y jóvenes, se pierden muchas oportunidades para el desarrollo de los habitantes y la comunidad. La falta de participación ciudadana es un problema que impide el desarrollo de la comunidad y la toma de decisiones democráticas	Que cada organización acuda a la autoridad al momento de que quiera realizar alguna actividad. Implementar actividades de emprendimiento, donde se les puede enseñar un oficio que a futuro les ayudará económicamente.
		Primarias • Mercado • Comercialización de productos • Asistencia técnica Acceso a créditos	Falta de empleo	La mayoría de los habitantes no cuentan con un empleo, entonces la mayoría decide emprender un negocio, pero por la falta de dinero opta a realizar un crédito.	Impartir talleres sobre como poder emprender y administrar un negocio.

No.	Línea		Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
			Agricultura	Los habitantes del cantón Chuicaxtún se dedican a la agricultura y ganadería, son la dependencia de factores externos como el clima y las condiciones del suelo lo que puede afectar la producción y los ingresos de los agricultores y ganaderos. Además, la competencia global y la presión por reducir costos pueden llevar a prácticas insostenibles y, a la explotación de los recursos naturales	Crear un huerto comunitario.
5	Sectores económicos	Vías de comunicación	Caminos de terracería	De acuerdo a la observación realizada en la comunidad de Chuicaxtún, las calles no están pavimentadas y esto provoca que en tiempos de lluvia sucedan accidentes ya que se vuelve muy lodoso.	Presentar un plan de trabajo de la alcaldía municipal y por ende pedir una ayuda económica para el desarrollo de la comunidad.

No.	Línea		Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
6	Infraestructura básica y productiva	Instalaciones agropecuarias	Gallineros	La mayoría de la población se dedica a la crianza de pollos de engorde o gallinas ponedoras, la cual ayuda a mejorar su economía.	Talleres sobre el cuidado adecuado de las gallinas. Capacitaciones sobre cómo se deben limpiar los gallineros y evitar los piojillos y demás insectos,
		Servicios básicos	Transporte colectivo.	Se observó que la comunidad carece de buses que los transporta de manera rápida al centro de Totonicapán.	Organizar a la comunidad y solicitar el servicio de bus para facilitar el traslado de las personas hacia Totonicapán.
		Naturales	Huracanes y Tormentas	Los huracanes son una amenaza para la comunidad ya que es tierra fría y al momento de que pasa un huracán se vuelve más frío y es muy malo para la siembra de maíz.	Crear huertos o viveros familiares para el cuidado de las plantas.
7	Amenazas por desastres naturales	Socio naturales	Sequía	En temporadas entre, mayo y junio las lluvias son escasas, esto dificulta a la agricultura	Instalar mini riego en los terrenos y así poder cuidar la agricultura.
		Antrópicas	Deforestación	De acuerdo al recorrido y observación en la comunidad se pudo	Sembrar 5 árboles al momento de talar uno.

No.	Línea		Problemas	Análisis	Acciones sugeridas
				observar que se están talando algunos árboles y esto afecta a los nacimientos de agua potable.	
		Mecanismos que utiliza la comunidad para el manejo de desechos y residuos sólidos	Reciclaje	La comunidad de Chuicaxtún utiliza el reciclaje, mediante el cual ciertos materiales de los desechos sólidos se separan, recogen, clasifican y almacenan para incorporarlos como materia prima al ciclo productivo.	Colocar basureros donde la población aprenda a reciclar su basura.

La tabla representa el análisis de resultados por líneas investigadas

Fuente: Santos Floridalma Tzoc García

Tabla 4: Matriz de priorización de problemas y propuesta de servicios

No.	Problemas	Nombre del servicio	Viabilidad (justificar)	Factibilidad (justificar)	Observaciones
1	Aumento de casos de COVID	Educación para la prevención del coronavirus por medio de un trifoliar.	El trece de marzo del año dos mil veinte, llega a Guatemala el primer caso de Covid-19, por lo que por órdenes presidenciales se ve la necesidad de suspender actividades programadas, con el fin de evitar aglomeraciones y contagios, por ello se vio la necesidad de crear un trifoliar con el fin de compartir información significativa sobre cuáles son las medidas de prevención que se deben tomar para no contraer la enfermedad, ya que por falta de información muchas personas no toman las medidas necesarias.	Los trifoliales fueron entregados en la oficina municipal de la juventud, con el fin de concientizar e informar a la población.	-----
2	Falta de participación de los jóvenes en las actividades municipales.	“Elaboración del primer borrador de la Política de la Juventud”	El primer borrador sobre la Política Municipal de la Juventud, beneficiará a los jóvenes porque será una herramienta que da a conocer cuáles son los problemas con mayor relevancia, también la	El primer borrador fue elaborado a través de varios talleres para poder recopilar información, se trabajó con varios Epesistas de diferentes	-----

No.	Problemas	Nombre del servicio	Viabilidad (justificar)	Factibilidad (justificar)	Observaciones
			política municipal de la juventud pretende promover y hacer valer los derechos y obligaciones que cada uno de los jóvenes tiene.	facultades, se utilizaron, encuestas, entrevistas y mesas diálogo.	
3	Pérdida de los valores en los jóvenes	Manual de actividades sobre "Los Valores	La oficina de la juventud cuenta con grupos de jóvenes organizados con los cuales se pueden trabajar por medio de capacitaciones respecto los valores., específicamente en la comunidad de Chuicaxtún se pueden organizar talleres con el fin de concientizar a los jóvenes sobre la importancia de la misma.	Para la implementación del servicio, se cuentan con los recursos técnicos y pedagógicos para la elaboración de un manual sobre los valores, Por otra parte, el recurso humano calificado para capacitar a los jóvenes ... Se cuenta con la infraestructura para la comunicación virtual, se cuenta con el recurso económico para la impresión de varios ejemplares.	-----

Representación de problemas y priorización de servicios
Fuente: Santos Floridalma Tzoc García

Conclusiones

- El diagnóstico comunitario fue realizado para recopilar información verídica, de acuerdo, a la investigación se lograron identificar las necesidades de los habitantes en el ámbito social, cultural y económico, tomando en cuenta cada que cada aspecto investigado contribuirá a la toma de decisiones de las autoridades comunitarias y jóvenes quienes participan dentro de las actividades que ofrece la oficina municipal de la juventud que tiene como incidencia mejorar el desarrollo de la comunidad.
- La falta de actividades educativas dirigidas a jóvenes limita el desarrollo de habilidades sociales, la resolución de conflictos por ende es necesario priorizar el progreso intelectual, los servicios desarrollados en la –OMJ- y el cantón Chuicaxtún contribuyeron de gran manera en promover la participación de la juventud dentro de los programas que ofrece la oficina municipal de la juventud.
- La realización del -EPS- en el catón Chuicaxtún permite a la profesional observar, analizar y priorizar los problemas y necesidades que enfrentan los habitantes, sobre todo en las áreas básicas para el desarrollo social y económico, tales como; tipo de vivienda, educación, salud, seguridad, sectores económicos. Asimismo, contribuir con los servicios priorizando a la juventud de forma directa e indirecta promoviendo la participación de los jóvenes dentro los talleres y capacitaciones que ofrece la -OMJ-.

Recomendaciones

- Las autoridades de Chuicaxtún deberán actualizar la información de la comunidad a través de la realización de un censo comunitario, por medio de encuestas y entrevistas a las personas de la tercera edad para obtener una investigación verídica, asimismo organizar una reunión con los jóvenes para que conozcan sobre la historia y origen.
- Los comités organizados dentro del cantón Chuicaxtún deberán organizar asambleas donde se tome la participación de las y los jóvenes con el fin de buscar un mejor desarrollo para la comunidad.
- La Oficina Municipal de la Juventud deberá realizar actividades culturales para fomentar la importancia de la identidad cultural, reforestación de bosques, clasificación de desechos sólidos.

Referencias

Alcaldía de Chuicaxtún. (2010). *Historia de nuestra comunidad*. Totonicapán.

Centro de convergencia área de salud. (2018). *Estadísticas de Chuicaxtún*. Totonicapán.

Grupo Editorial Kipus. (2020). *Diálogos Informales*. Obtenido de <https://editorialkipus.com/files/2021/10/4o-lenguaje-CONTIGO-2021.pdf>

Guatemala.com. (24 de 4 de 2023). *Plan de Desarrollo Territorial*. Obtenido de <https://aprende.guatemala.com/historia/geografia/municipio-de-totonicapan-en-totonicapan/>

López, J. T. (02 de 04 de 2020). *¿Cuál es el origen del SARS-CoV2?* Obtenido de PDF: <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2020/ims201a.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2021). *La salud de los adolescentes y adultos jóvenes*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>

Parcialidad Ajpacajá. (12 de 6 de 2016). *Cuidados del Bosque*. Totonicapán.

QuestionPro. (2014). *Grupos Focales*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/que-son-los-grupos-focales/>

Sanjuán, L. D. (1 de 2011). *Texto de apoyo didáctico*. Obtenido de https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

SEGEPLAN. (2009). *PDF*. Obtenido de Contexto Geográfico de Totonicapán: [https://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM\\$PRINCIPAL.VISUALIZAR?plD=POBLACION_PDF_801](https://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM$PRINCIPAL.VISUALIZAR?plD=POBLACION_PDF_801)

WEBcolegios. (2020). *Los valores en la Juventud*. Obtenido de PDF: <https://www.webcolegios.com/file/1fbce3.pdf>

Capítulo III

3.1 Servicios

3.1.1 Servicio I: Programa de inclusión con jóvenes e instituciones para la elaboración de la política municipal de la juventud

3.1.1.1 Parte Informativa

Título de servicio:	Programa de inclusión con jóvenes e instituciones para la elaboración de la política municipal de la juventud.
Localización del servicio:	Oficina Municipal de la Juventud
Beneficiarios:	<i>Directos:</i> 45 hombres, 60 mujeres, quienes participan en la oficina municipal de la juventud. <i>Indirectos:</i> Población joven del municipio de Totonicapán,
Tiempo de ejecución (meses):	4 meses
Fechas:	10 de febrero, se continuó el 8 de septiembre y se concluyó el 24 de noviembre.
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	Oficina Municipal de la Juventud CONJUVE Guatemala.

3.1.1.2 Objetivos

3.1.1.2.1 General

- Elaborar la política de la juventud con la inclusión de los jóvenes e instituciones en beneficio al desarrollo del municipio de Totonicapán, analizando los factores que provocan la falta de participación dentro de las actividades municipales y de empoderamiento en busca de oportunidades de superación.

3.1.1.2.2 Específicos

- Realizar mesas de diálogo con jóvenes e instituciones para recopilar información verídica sobre los problemas que afectan a la juventud en el municipio y departamento de Totonicapán.
- Establecer líneas estratégicas para brindar una posible solución a la problemática que vive la juventud, de acuerdo a los resultados obtenidos en las mesas de diálogo.
- Sistematizar la información recabada a través de los talleres de capacitación con los jóvenes, para la creación del primer borrador de la política municipal de la juventud.

3.1.1.3 Metas

- Ejecutar 4 mesas de diálogo, con jóvenes y epesistas para identificar los problemas que vive la juventud, 1 taller con los epesistas de distintas facultades para analizar las diversas problemáticas que vive la juventud y brindar una solución.
- Impartir 3 talleres con jóvenes de diversas comunidades para recopilar información sobre las distintas problemáticas que afectan a la juventud.
- Entrega del primer borrador de manera digital de la política municipal de la juventud a las autoridades municipales.

3.1.1.4 Descripción de actividades

Planificación:

- Realización de tres reuniones con el licenciado encargado de los epesistas para establecer fechas y planificar las actividades que se llevaron a cabo sobre la elaboración del primer borrador de la política municipal de la juventud.
- Solicitud dirigida al alcalde municipal por motivo de alquiler del salón de honor de la municipalidad para impartir los talleres.
- Realización del presupuesto para estimar los gastos que se tendrían para las actividades.

Ejecución:

- Se llevó a cabo el primer taller con el tema: las problemáticas de la juventud, actividad realizada con el acompañamiento de todos los epesistas, jóvenes de distintas comunidades y encargados municipales, con el fin de conocer los factores que afectan la participación de los jóvenes en las actividades que ofrece la Oficina Municipal de la Juventud, en la cual se aplicó la técnica de un FODA y grupos focales que llevaron al conocimiento de las amenazas que se vive al momento de participar, esta actividad fue organizada por Conjuve, el cual tuvo como fin recabar, analizar, priorizar las necesidades y darles solución.
- Se sistematizó, analizó y redactó la información recopilada a través de los grupos focales, la cual se trabajó junto con los epesistas de diferentes facultades y jóvenes de distintas comunidades, con el fin de extraer las ideas más importantes para dar inicio al primer borrador de la política municipal de la juventud.
- Entrega del primer borrador al encargado de la Oficina Municipal de la Juventud. Se entregó de manera digital el primero borrado de la política municipal de la juventud a los encargados de la municipalidad, para que se analice, corrija y darle el uso correspondiente.

3.1.1.5 Recursos

3.1.1.5.1 Talento Humano

- Epesista

- Autoridades comunales
- Jefe inmediato de la Oficina Municipal de la Juventud.

3.1.1.5.2 Técnico

- Asesora técnica del asesor y supervisor del EPS. Jefe Inmediato de la Oficina Municipal de la Juventud, Epesistas de diversas facultades, CONJUVE.

3.1.1.5.3 Físicos (Mobiliario y Equipo)

- 1 Computadora
- 1 Paquete de office
- 1 Impresora
- 1 Resma de Hojas
- 3 Lapiceros
- 1 Salón de honor
- 1 Oficina Municipal

3.1.1.5.4 Presupuesto

Tabla 5. Estimación de costos

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista	1	200.00	60	12,000.00
Materiales	Impresiones	500	1.00		500.00
	Fotocopias	500	0.25		125.00
	Pasaje	1	8.00	60	480.00
Total Q.					13,105.00

Estimación de costos para la elaboración del primer borrador de la política municipal de la juventud.
Fuente: Floridalma García. (2020) pág. 60

3.1.1.5.5 Cronograma de actividades

Tabla 6. Cronograma, servicio 1

No.	Mes	Febrero	Septiembre	Noviembre
	Actividad			
1	Reunión con el encargado de los epeistas para establecer fechas para las actividades			
2	Realización de un taller sobre las problemáticas de la juventud.			

No.	Mes	Febrero	Septiembre	Noviembre
	Actividad			
	Realización de un FODA y grupos focales para conocer cuáles son las amenazas que afecta a la juventud.			
	Análisis de la información recopilada a través de los grupos focales.			
5	Redacción y análisis de la información obtenida en beneficio de la Política Municipal de la Juventud			
6	Entrega del primer borrador al encargado de la Oficina Municipal de la Juventud.			

Tabla del servicio I: cronograma de actividades para la realización del primer borrador de la política municipal de la juventud.

3.1.1.5.6 Evaluación del servicio

Para verificar que se lleve a cabo el servicio se utilizó la escala de rango.

Tabla 7. Escala de rango

-----	-----	Escala: numérica				
No.	Actividades	5	4	3	2	1
1	Realización de un taller sobre las problemáticas de la juventud, actividad realizada con el acompañamiento de todos los epeistas y encargados municipales	5				
2	Aplicación de un FODA y grupos focales que llevaron al conocimiento de las amenazas que viven los jóvenes al momento de participar	5				
3	Análisis de la información recopilada a través de los grupos focales, esta actividad se realizó con los epeistas de diferentes facultades,	5				
4	Sistematización y redacción de la información obtenida en beneficio de la Política Municipal de la Juventud.	5				

Aspectos a calificar

5 = Excelente: cumple todos los estándares.

4 = Muy bueno: cumple la mayoría de los estándares.

3 = Bien: cumple algunos estándares.

2 = Suficiente: cumple unos pocos estándares.

1 = deficiente: no cumple el estándar.

Resultados

- Realización de cuatro mesas de diálogo para facilitar los procesos de investigación para la redacción del primer borrador de la política municipal de la juventud, dándole énfasis a las problemáticas que acontecen los jóvenes, en las que se puede mencionar, la deserción escolar, esto surge a causa de escasos recursos económicos, la falta de empleo, es un factor que provoca que muchos emigren a otros países dejando a un lado sus estudios académicos para poder tener una estabilidad económica y un sustento familiar, asimismo, la carencia en la participación de actividades socioculturales.
- Se impartieron tres talleres a jóvenes de distintas comunidades sobre el tema, la realidad que vive la juventud, con el acompañamiento de epesistas y encargados municipales, para puntualizar los factores que perjudican la participación social, la cual ofrece alternativas de solución que mejorará la intervención dentro de las actividades. En las que se puede mencionar las siguientes: Gestión de becas a estudiantes de recursos limitados para que continúen y finalicen los estudios. Establecer programas de Formación y actualización profesional para certificarse. Coordinación de Jornadas de motivación para reforzar la importancia del emprendimiento.
- Entrega de manera digital del primer borrador de la política municipal de la juventud la cual cuenta con 68 páginas, es una herramienta básica para que los jóvenes del municipio de Totonicapán amplíen sus potencialidades y sean protagonistas de su desarrollo social, económico, político y cultural, esta acopia los compromisos, obligaciones, responsabilidades de la oficina, la intención es ser orientadora de las actividades y recursos de las diferentes dependencias públicas (centrales y municipales) privadas y organizaciones juveniles.

Conclusiones

- Realización de capacitaciones, talleres, mesas de diálogo, tuvo como fin brindarles más participación a los jóvenes dentro de la toma de decisiones, así mismo presentaron cada una de sus necesidades y problemas. Inseguridad laboral, falta de oportunidades y tiempo para recrearse, discriminación, violencia, todo lo mencionado tiene una repercusión directa en el fracaso de la juventud, ya que impide un crecimiento profesional, acceso a un trabajo digno.
- Establecer líneas estratégicas tales como promover la creación de empleo para jóvenes y ampliar las opciones de formación para el trabajo y acciones para la certificación, Promocionar y fomentar el acceso a la cultura por la juventud, en igualdad de oportunidades, es indispensable para retomar la educación juvenil, porque de ella se puede tener un desarrollo profesional.
- Se sistematizó toda la investigación adquirida a través de los talleres de capacitación, en el que se detectaron las necesidades que presenta la juventud, las cuales impiden la intervención dentro de las actividades que ofrece la oficina municipal, con el fin de buscar el acceso a la educación y alentar el desarrollo individual y colectivo de una sociedad ya que posibilita la adquisición de información, el mejoramiento del bienestar familiar, un empleo digno, participación en las asambleas comunitarias y fortalecimiento de la ciudadanía.

Recomendaciones

- Se recomienda al jefe inmediato de la -OMJ- gestionar actividades de orientación, formación y capacitación, para impulsar su desarrollo económico social y cultural, basándose en el contexto de cada joven. Así mismo brindar cursos para que aprendan algún oficio como (pastelería, repostería, cocina, y clases de computación) esto ayudará al impulso financiero de la juventud totonicapense.
- Organizar actividades con el acompañamiento de las autoridades comunales y la oficina municipal de la juventud, donde los jóvenes puedan aportar sus ideas, conocimientos, habilidades y destrezas, es necesario que se les brinde oportunidades para involucrarse en la vida política desde una edad temprana. Esto puede incluir debates estudiantiles, simulaciones de votaciones y programa de educación cívica en los establecimientos.
- Impartir talleres sobre el tema del emprendimiento, solicitando el acompañamiento de instituciones como CONJUVE, PRODESSA, para instruir a los jóvenes con temas de admiración financiera, el cambio cultural, la innovación interna y madurez organizativa.

Referencias

Alcaldía de Chuicaxtún. (2010). *Historia de nuestra comunidad*. Totonicapán.

Centro de convergencia área de salud. (2018). *Estadísticas de Chuicaxtún*. Totonicapán.

Grupo Editorial Kipus. (2020). *Diálogos Informales*. Obtenido de <https://editorialkipus.com/files/2021/10/4o-lenguaje-CONTIGO-2021.pdf>

Guatemala.com. (24 de 4 de 2023). *Plan de Desarrollo Territorial*. Obtenido de <https://aprende.guatemala.com/historia/geografia/municipio-de-totonicapan-en-totonicapan/>

López, J. T. (02 de 04 de 2020). *¿Cuál es el origen del SARS-CoV2?* Obtenido de PDF: <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2020/ims201a.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2021). *La salud de los adolescentes y adultos jóvenes*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>

Parcialidad Ajpacajá (12 de 6 de 2016). *Cuidados del Bosque*. Totonicapán.

QuestionPro. (2014). *Grupos Focales*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/que-son-los-grupos-focales/>

Sanjuán, L. D. (1 de 2011). *Texto de apoyo didáctico*. Obtenido de https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

SEGEPLAN. (2009). *PDF*. Obtenido de Contexto Geográfico de Totonicapán: [https://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM\\$PRINCIPAL.VISUALIZAR?PID=POBLACION_PDF_801](https://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM$PRINCIPAL.VISUALIZAR?PID=POBLACION_PDF_801)

WEB colegios. (2020). *Los valores en la Juventud*. Obtenido de PDF: <https://www.webcolegios.com/file/1fbce3.pdf>

Apéndice A: evidencias fotográficas de actividades realizadas en la ejecución del servicio I.



Figura 3: Primer taller sobre las problemáticas que presenta la juventud

Fuente: Edin García. (2020) pág. 67



Figura 4: Realización de FODA y grupos focales

Fuente: Floridalma García (2020) pág.67



Figura 5: Portada de la Política Municipal de la Juventud

Fuente: Epesistas (2020) pág.68



Figura 6: Presentación de la Política Municipal de la Juventud .

Fuente: Municipalidad, pág. 68.

3.1.2 Servicio II Manual de actividades sobre el tema “Los Valores”

3.1.2.1 Parte Informativa

Título de servicio:	Manual de actividades sobre el tema “Los Valores”.
Localización del servicio:	Oficina Municipal de la Juventud
Beneficiarios:	No. de mujeres: 60 No. de hombres:50
Tiempo de ejecución (meses):	1 mes
Fechas:	22 de noviembre 9 de diciembre
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	Oficina Municipal de la Juventud

3.1.2.2 Objetivos

3.1.2.2.1 General

- Promover en los jóvenes la formación de valores que les ayuden al desarrollo de su autoestima, actitudes y destrezas de comunicación, favoreciendo la participación en la escuela, familia y sociedad por medio de la socialización de un manual.

3.1.2.2.2 Específicos

- Sistematizar información sobre principios y valores para el diseño de un manual para la promoción en los jóvenes.
- Fomentar una mejora en la relación de los jóvenes a través del trabajo en equipo poniendo en práctica el manual de valores.
- Socializar el contenido del manual de valores al grupo de jóvenes que participan dentro de los programas que ofrece la oficina municipal de la juventud.

3.1.2.3 Metas

- Elaboración de un manual de actividades de principios y valores, en beneficio de la Oficina municipal de la Juventud.
- 2 taller con los jóvenes, para que participen y conozcan sobre la importancia de la aplicación de los principios y valores.
- 2 grupos focales con los jóvenes para promover una mejor relación en los jóvenes a través del trabajo en equipo poniendo en práctica el manual de valores y la socialización del mismo.

3.1.2.4 Descripción de actividades

Planificación

- Se tuvo una reunión con el jefe inmediato para poder elegir el contenido del manual en beneficio de los jóvenes, tomando en cuenta que la oficina municipal organiza visitas a distintas comunidades para orientarlos.
- Planificación y diseño de una manual de actividades en beneficio a jóvenes que participan en los programas que ofrece la oficina municipal de la juventud.
- Investigación sobre el tema los valores, primero se definieron los temas y la estructura que conformará el manual en beneficio a los jóvenes que participan en las actividades que imparte la oficina municipal de la juventud.
- Establecer el alcance de los procedimientos, este punto servirá para detectar las necesidades particulares de cada organización, los involucrados serán las personas que llevarán a cabo las actividades.

Detallar los procesos y procedimientos, que se van a incluir en el manual. Se tomaron en cuenta todos los temas de suma importancia para los jóvenes de la comunidad.

Ejecución

- Validar el manual por parte del asesor y jefe inmediato de la Oficina Municipal de la Juventud, una vez concluido el primer borrador se corroboró que la información expuesta coincide con la realidad de los procedimientos.
- Entrega de 50 manuales de actividades al jefe inmediato de la oficina municipal de la juventud.

3.1.2.5 Recursos

3.1.2.5.1 Talento humano

- Epesista del CUNTOTO
- Asesor del EPS
- Coordinador de la Oficina Municipal de la Juventud.

3.1.2.5.2 Técnicos

Asesoría técnica del asesor y supervisor del EPS. Jefe Inmediato de la Oficina Municipal de la Juventud, Epesistas de diversas facultades.

3.1.2.5.3 Físicos (Mobiliario y Equipo)

- 1 Computadora
- 1 Paquete de office
- 1 Impresora
- 1 Resma de Hojas
- 3 Lapicero

3.1.2.5.4 Presupuesto

Tabla 8. Estimación de costos

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista	1	100.00	40	4,000.00
	Impresiones	60	15		900.00
	Fotocopias	100	0.50		50.00
	Pasaje	1	8.00	40	320.00
Total Q.					5,270.00

Estimación de costos para llevar a cabo el tercer servicio.

3.1.2.5.5 Cronograma de actividades

Tabla 9. Cronograma, servicio 2

No.	Mes		
	Actividades	Noviembre	Diciembre
	Reunión con el jefe inmediato para poder elegir el tema de manual en beneficio de los jóvenes		
1	Investigación sobre el tema los valores		
2	Análisis de información		
3	Redacción del manual de actividades		
4	Revisión del manual por parte del asesor		

No.	Mes	Noviembre	Diciembre
	Actividad		
5	Entrega del manual en la Oficina Municipal de la Juventud.		

Tabla del servicio II: cronograma de actividades para la elaboración del manual.

3.1.2.5.6 Evaluación del servicio

Para evaluar el tercer servicio se utilizó la escala de rango.

Tabla 10. Escala de rango

No.	Actividad	Se logró recabar información		Apoyo de parte del jefe inmediato		Participación de parte de los jóvenes	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	Investigación sobre el tema los valores						
2	Análisis de información						
3	Redacción del manual de actividades						

Fuente: Floridalma García. (2020)

Resultados

- Elaboración de un manual de actividades con el tema principios y valores para crear conciencia sobre la importancia de vivir practicando los buenos modales dentro de la sociedad, escuela y familia, así mismo se diseñó con el fin de que la oficina municipal de la juventud contará con una herramienta para trabajar con los jóvenes.
- Se lograron impartir dos talleres para crear conciencia de que la educación en valores es, ante todo, una herramienta para poner en práctica acciones basadas en la solidaridad, la cooperación, el bienestar general, el respeto o la convivencia, entre otros, así como una vía para generar cuidado y empatía sobre los distintos problemas que afectan al mundo en el que vivimos.
- Realización de una actividad utilizando la técnica de grupos focales para promover los valores ya que son el cimiento sobre el cual se sustenta la estructura de una sociedad. Son los pilares que permiten establecer normas y reglas que rigen el comportamiento de las personas en su interacción con los demás. Sin buenos modales la convivencia se vuelve confusa y se pierde el sentido de comunidad y solidaridad.

Conclusiones

- Se sistematizó información verídica sobre los valores ya que se desarrollan de acuerdo con los contextos sociales en los que se ubican los jóvenes, tanto en la familia, la escuela, los amigos y sociedad en general, asimismo cada individuo depende de las relaciones que vaya teniendo a lo largo de su vida, para la interiorización del valor se necesita el componente afectivo, ser vivido y experimentado.
- Fomentar los valores en los jóvenes a través del trabajo en equipo, donde la oficina municipal de la juventud realizará actividades culturales con el propósito de promover el compromiso de vivir y construir una adolescencia honesta.
- Para socializar el manual de actividades fue necesario impartir talleres de capacitación, con el propósito de promover una educación significativa y trascendental, ya que a través del diagnóstico se pudo identificar que la mayoría de jóvenes están olvidando la importancia de vivir con valores, creando una crisis de inestabilidad y carencia de amor y respeto por el otro.

Recomendaciones

- El manual de actividades servirá para que los jóvenes puedan conocer que los valores son una llave que les abrirá muchas puertas al éxito, vivir la vida basándose a los buenos modales ayuda a que se pueda desarrollar la capacidad de autocrítica y describir los propios defectos crea mejores personas por ende es necesario crear conciencia en la juventud de las nuevas generaciones que es primordial practicar las buenas costumbres dentro de la familia y sociedad.
- Impartir talleres sobre los valores ayudará a que los jóvenes promuevan el respeto dentro de sus hogares, asimismo, orienta el comportamiento de los adolescentes y van encaminados a permitirles realizarse como personas, proporcionando ejemplos para desarrollar metas y propósitos, tanto personales y colectivos,
- El manual sobre el tema los “Valores” será utilizado por el encargado de la Oficina Municipal de la Juventud en las actividades que se imparten en distintas comunidades con el fin de instruir a jóvenes y señoritas, con conciencia ética y moral, contribuye a solucionar los conflictos que se originan en contextos familiares y sociales.

Referencias

Alcaldía de Chuicaxtún. (2010). *Historia de nuestra comunidad*. Totonicapán.

Centro de convergencia área de salud. (2018). *Estadísticas de Chuicaxtún*. Totonicapán.

Grupo Editorial Kipus. (2020). *Diálogos Informales*. Obtenido de <https://editorialkipus.com/files/2021/10/4o-lenguaje-CONTIGO-2021.pdf>

Guatemala.com. (24 de 4 de 2023). *Plan de Desarrollo Territorial*. Obtenido de <https://aprende.guatemala.com/historia/geografia/municipio-de-totonicapan-en-totonicapan/>

López, J. T. (02 de 04 de 2020). *¿Cuál es el origen del SARS-CoV 2?* Obtenido de PDF: <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2020/ims201a.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2021). *La salud de los adolescentes y adultos jóvenes*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>

Parcialidad Ajpacajá (12 de 6 de 2016). *Cuidados del Bosque*. Totonicapán.

QuestionPro. (2014). *Grupos Focales*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/que-son-los-grupos-focales/>

Sanjuán, L. D. (1 de 2011). *Texto de apoyo didáctico*. Obtenido de https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

SEGEPLAN. (2009). *PDF*. Obtenido de Contexto Geográfico de Totonicapán: [https://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM\\$PRINCIPAL.VISUALIZAR?plD=POBLACION_PDF_801](https://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM$PRINCIPAL.VISUALIZAR?plD=POBLACION_PDF_801)

WEBcolegios. (2020). *Los valores en la Juventud*. Obtenido de PDF: <https://www.webcolegios.com/file/1fbce3.pdf>

Apéndice B: actividades realizadas de acuerdo al servicio II



Figura 7: Portada del Manual de Actividades sobre el tema los Valores

Fuente: Floridalma García. (2020), pág.78



Figura 8: Presentación del manual de actividades.

Fuente: Santos Floridalma Tzoc García, pág. 78



Figura 9: taller de inducción con jóvenes del municipio de Totonicapán.

Fuente: Maribel García (2020)



Figura 10: Presentación del manual de actividades a jóvenes del cantón Chuicaxtún.

Fuente: Maribel García (2020)

3.1.3 Servicio III: Educación para la prevención del coronavirus por medio de capacitaciones

3.1.3.1 Parte Informativa

Título de servicio:	Educación para la prevención del coronavirus por medio de la capacitación.
Localización del servicio:	Oficina Municipal de la Juventud
Beneficiarios:	Directos: 36 jóvenes, 16 señoritas, quienes participan en la oficina municipal de la juventud. Indirectos: 30 mujeres, 15 jóvenes, 15 señoras.
Tiempo de ejecución (meses):	1 mes
Fechas:	8 de junio al 20 de julio
Dependencias institucionales con las que se coordinó para el desarrollo del servicio:	Oficina Municipal de la Juventud

3.1.3.2 Objetivos

3.1.3.2.1 Objetivo General

- Capacitar a jóvenes sobre las medidas de prevención del Covid-19 para la promoción y adopción de prácticas seguras entre la población.

3.1.3.2.2 Objetivos Específicos

- Recopilar información actualizada sobre las medidas de prevención del Covid-19 recomendadas por organismos de salud internacionales y locales, como la

Organización Mundial de la Salud -OMS- y el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-.

- Crear un folleto tríptico, claro y conciso que presente la información de manera accesible y fácil de entender.
- Capacitar al grupo de jóvenes sobre las medidas de prevención del Covid-19 y la distribución del folleto en lugares públicos, escuelas, centros de convergencia y otros espacios comunitarios para maximizar su impacto.

3.1.3.3 Metas

- Diseño de un folleto tríptico sobre las medidas de prevención de covid-19.
- Socialización de ochenta folletos con las autoridades comunales del cantón Chuicaxtún con acompañamiento de la oficina municipal de la juventud, para ser distribuidos en lugares públicos, escuelas, centro de convergencia y otros espacios.
- Capacitación a 3 grupos de jóvenes sobre las consecuencias del covid-19 y sus medidas de prevención para evitar la propagación.

3.1.3.4 Descripción de actividades

Planificación

- Se realizaron dos reuniones con el jefe inmediato de la oficina municipal de la juventud para determinar qué tipo de temas serían prudentes abordar para la explicación de la pandemia que empezaba a afectar gravemente al municipio de Totonicapán, de igual manera seleccionar una herramienta para dar a conocer datos importantes sobre el covid-19.
- De acuerdo con la investigación obtenida, se consensuó juntamente con el jefe inmediato de la oficina municipal de la juventud que lo prudente era plasmar la información dentro de un folleto tríptico para poder informar a la población.
- Se planificaron los 3 talleres de capacitación con los jóvenes que participan dentro de las actividades que ofrece la oficina, sobre el tema de educación para la prevención del covid-19.

- Organización del orden de la información para la creación del folleto tríptico en beneficio a los jóvenes y autoridades de Chuicaxtún.
- Sistematización de la información haciendo énfasis a las medidas de prevención del covid-19, ya que los incrementos de casos eran elevados y la mayoría de la población no estaba informada sobre las consecuencias de los contagios.
- Diseño del esquema para que concuerde con el contenido del folleto tríptico y sea de utilidad para la población.

Ejecución

- Impresión del folleto tríptico y entrega de ejemplares al jefe inmediato de la Oficina municipal de la Juventud para su aprobación.
- Capacitación a jóvenes con el tema de las medidas de prevención ante el covid-19, se realizó una mesa redonda donde compartió información.
- Socialización de folleto con las autoridades comunales de Chuicaxtún, con el acompañamiento del jefe inmediato de la Oficina Municipal de la Juventud, con el fin de orientarlos.

3.1.3.5 Recursos

3.1.3.5.1 Talento Humano

- Epesista
- Autoridades comunales
- Jefe inmediato de la Oficina Municipal de la Juventud.

3.1.3.5.2 *Técnicos*

Asesoría técnica del asesor y supervisor del EPS.

3.1.3.5.3 *Físicos (Mobiliario y Equipo)*

- 1 Computadora
- 1 Paquete de office
- 1 Impresora
- 1 Resma de Hojas
- 1 Lapiceros

3.1.1.5.4 Presupuesto

Tabla 11. Estimación de costos del tercer servicio

Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
Talento humano	Epesista	1	100.00	60	6,000.00
	Impresiones	100	10		1,000.00
	Fotocopias	50	0.25		12.50
	Pasaje	1	8.00	60	480.00
Total Q.					7,492.50

Estimación de costos para la elaboración de trifoliales,
Fuente: Floridalma García. (2020) pág.83

3.1.3.5.5 Cronograma de actividades

Tabla 12. Cronograma servicio 3

No.	Mes	Junio	Julio
	Actividad		
1	Investigación sobre el origen, causas y efectos del covid-19		
2	Resumir y analizar la información sobre el covid-19.		
3	Plasmar la información en un tríptico.		
4	Capacitación a grupo de jóvenes sobre las medidas de prevención ante el covid-19		
5	Entrega de trifoliales al jefe inmediato de la Oficina municipal de la Juventud.		
6	Socialización del trifoliar con las autoridades comunales de Chuicaxtún.		

Cronograma de actividades para la realización del trifoliar
Fuente: Floridalma García (2020) pág.83

3.1.3.5.6 Evaluación del servicio

En la evaluación del servicio se estuvo verificando el cumplimiento de los de los objetivos utilizando para el mismo una rúbrica.

Tabla 13. Rúbrica

Objetivo	Se llevó a cabo	No se ejecutó	Observaciones
Capacitar al grupo de jóvenes que participan en los programas que promueven la oficina municipal de la juventud por medio de talleres sobre los efectos que trae la propagación del Covid-19	x		
Documentar información verídica sobre las medidas de prevención del covid-19 y la sistematización en un trifoliar.	x		
Socializar el trifoliar con las autoridades comunales para que sean difundidos en la comunidad.	x		

Herramienta para evaluar el servicio III
Fuente: Floridalma García. (2020) pág.84

Resultados

- Se capacitó al grupo de jóvenes que participan dentro de los programas que promueve la oficina municipal de la juventud por medio de talleres sobre los efectos que trae la propagación del Covid-19.
- Se diseñaron ciento cuarenta trifoliales sobre las medidas de prevención ante el covid-19, con el fin de orientar a los jóvenes y autoridades del cantón Chuicaxtún. La cual se dio a conocer a través de capacitaciones utilizando la dinámica de la mesa redonda para explicar los puntos esenciales que contiene el trifoliar.
- Se entregó ochenta trifoliales a las autoridades comunales de Chuicaxtún acerca de las medidas de prevención ante el covid-19, con el propósito de que lleven la información delante de una asamblea comunal e informar a los habitantes sobre los efectos y cuidados que se deben de tener con la situación que se está viviendo.

Conclusiones

- Se desarrollaron talleres que abordaron los métodos de prevención del coronavirus incluyendo el uso correcto de mascarilla, la higiene de manos y el distanciamiento social.
- Capacitación a jóvenes y autoridades sobre las medidas de prevención ante el covid-19 del cantón Chuicaxtún del municipio de Totonicapán fomentando el cumplimiento de las normas sanitarias, de salud pública, higiene y seguridad en la comunidad.
- La socialización de temas de salubridad en la comunidad y trabajar en colaboración con los jóvenes y autoridades comunales, sirvió para la divulgación de la información sobre las medidas de prevención ante el covid.19, con el propósito de orientar y prevenir a los habitantes con respecto a el nuevo virus que está afectando gravemente al municipio de Totonicapán.

Recomendaciones

- A la Oficina Municipal de la Juventud, fortalecer la capacidad de los jóvenes del municipio para prevenir y mitigar el impacto del coronavirus, mediante la implementación de talleres y actividades educativas en idioma k'iche'.

Actividades:

- Talleres de medidas de salubridad: Impartir talleres sobre medidas de prevención y protección contra el coronavirus, como el lavado de manos, uso de mascarillas, distanciamiento social y etiqueta respiratoria.
- Sesiones de concienciación: organizar sesiones de concienciación sobre la importancia de la vacunación, el uso adecuado de los recursos de salud y la identificación de síntomas del coronavirus.
- Difusión de información: Crear materiales educativos en idioma k'iche' para distribuir entre los jóvenes, incluyendo folletos, carteles y mensajes de audio.
- Participación comunitaria: Fomentar la participación de los jóvenes en la planificación y ejecución de actividades de prevención y mitigación del coronavirus en su comunidad.

Referencias

- Alcaldía de Chuicaxtún. (2010). *Historia de nuestra comunidad*. Totonicapán.
- Centro de convergencia área de salud. (2018). *Estadísticas de Chuicaxtún*. Totonicapán.
- Grupo Editorial Kipus. (2020). *Diálogos Informales*. Obtenido de <https://editorialkipus.com/files/2021/10/4o-lenguaje-CONTIGO-2021.pdf>
- Guatemala.com. (24 de 4 de 2023). *Plan de Desarrollo Territorial*. Obtenido de <https://aprende.guatemala.com/historia/geografia/municipio-de-totonicapan-en-totonicapan/>
- López, J. T. (02 de 04 de 2020). *¿Cuál es el origen del SARS-CoV2?* Obtenido de PDF: <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2020/ims201a.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *La salud de los adolescentes y adultos jóvenes*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>
- Parcialidad Ajpacajá (12 de 6 de 2016). *Cuidados del Bosque*. Totonicapán.
- QuestionPro. (2014). *Grupos Focales*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/que-son-los-grupos-focales/>
- Sanjuán, L. D. (1 de 2011). *Texto de apoyo didáctico*. Obtenido de https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf
- SEGEPLAN. (2009). *PDF*. Obtenido de Contexto Geográfico de Totonicapán: [https://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM\\$PRINCIPAL.VISUALIZA R?PID=POBLACION_PDF_801](https://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM$PRINCIPAL.VISUALIZA R?PID=POBLACION_PDF_801)
- WEBcolegios. (2020). *Los valores en la Juventud*. Obtenido de PDF: <https://www.webcolegios.com/file/1fbce3.pdf>

Apéndice C: folleto y actividades realizadas en el servicio III



Figura 11: Trifoliar sobre medidas de protección ante el Covid-19.

Fuente: Floridalma García (2020), pág. 88



Figura 12: Capacitación a jóvenes sobre las medidas de prevención ante el covid-19, a través de la dinámica de la mesa redonda.

Fuente: Floridalma García pág. 89



Figura 13: Capacitación a jóvenes sobre las medidas de prevención ante el covid-19, a través de la dinámica de la mesa redonda, realizado en el salón de honor de la municipalidad. .

Fuente: Maribel García (2020) pág. 89



Figura 14: actividad dirigida a señoras y señoritas para la entrega de trifoliales, en la casa de la cultura.

Fuente; Floridalma García (2020), pág.90



Figura 15: socialización de trifoliar con autoridad comunal de Chuicaxtún.

Presentación del trifoliar

Fuente: Santos Floridalma Tzoc García. Pág. 90

3.1.4. Sistematización de servicios no planificados

Tabla 14. Sistematización de servicios no planificados

No.	Título del servicio	Objetivo general	Beneficiarios	Productos o servicios que se generan	Observaciones
1	Taller de educación económica “Buen emprender”	Fortalecimiento institucional sobre educación ambiental	Programas de actividades que ofrece la oficina municipal de la juventud.	Diseño metodológico del taller	El diplomado fue promovido por el consejo nacional de la juventud. .
2	Acompañamiento al coordinador de la Oficina Municipal de la Juventud, en espacios de participación y toma de decisiones a nivel municipal, departamental, regional y nacional.	Acompañar de manera mensual al coordinador a la entrega de informe sobre las actividades realizadas.	1 mujer 1 hombre	Ejecución del plan de mensual de actividades por parte de la oficina municipal	-----

No.	Título del servicio	Objetivo general	Beneficiarios	Productos o servicios que se generan	Observaciones
3	Diplomado sobre “una vida libre de violencia y equidad de género”	Brindar información a jóvenes sobre la importancia de la equidad de género.	42 hombres 41 mujeres	cartillas sobre los “una vida libre de violencia y equidad de género”	-----

3.1.6 Aportes de los no servicios planificados

Los servicios no planificados tienen como fin aportar en la oficina municipal de la juventud del municipio y departamento de Totonicapán, beneficiando a jóvenes que participan dentro de los programas que ofrece la misma, se apoyó en procesos de formación y acompañamiento en temas de interés y necesidades de los adolescentes, en las que se mencionan las siguientes.

- Durante el Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Oficina Municipal de la Juventud se obtuvieron aprendizajes significativos tales como; la planificación estratégica y operativa para el buen funcionamiento de la misma, diseño e implementación de diagnósticos situacionales de la población, niñez y adolescencia, para facilitar procesos de desarrollo.
- Apoyo al coordinador de la Oficina Municipal de la Juventud, en espacios de participación y toma de decisiones a nivel municipal, departamental, regional y nacional.
- Coordinar con diferentes instancias gubernamentales y no gubernamentales para la elaboración del primer borrador de la política municipal de la juventud.
- Redactar el acta al finalizar las actividades programadas por la Oficina Municipal de la Juventud.
- Apoyo a la casa de la cultura, para encender y apagar las computadoras en beneficio a los jóvenes que llegan a realizar sus tareas.

Capítulo IV

4.1. Experiencias de aprendizaje en el campo de su profesión

La experiencia adquirida durante el Ejercicio Profesional Supervisado, fue muy significativo porque proporcionó una visión directa en la realización de los servicios, que fue de importancia para el fortalecimiento de los conocimientos teórico y práctico, asimismo el intercambio de experiencias con otros epesistas de diferentes facultades como también profesionales que laboran en las oficinas municipales así mismo con las autoridades comunales, con quienes se tuvo la oportunidad de compartir, aprender e interactuar, en las que se pueden mencionar las siguientes:

- Solicitud de apoyo a diversas entidades para la elaboración del primer borrador de la política municipal.
- Participación en el taller “una vida libre de violencia y equidad de género”
- Lectura de un libro sobre los derechos y obligaciones de la Niñez y la Juventud
- Análisis de la información de la política municipal de la juventud.
- Socialización de la política, con el Licenciado Santos Norato (encargado de recibir a cada uno de los epesistas al momento de iniciar la Práctica Profesional Supervisada.)

4.2 Experiencias personales

Durante la práctica profesional supervisada, se adquirieron varias experiencias personales que contribuyen de manera considerable al crecimiento y desarrollo competitivo del Epesista, en las que se mencionan las siguientes:

- La participación en el "Programa de inclusión de la juventud e instituciones para la elaboración de la política de la juventud" fue fundamental para la oficina, porque carecía de un documento que definiera su visión, misión y estrategias de trabajo. Se pudo recopilar información valiosa a través de diversos talleres, lo que permitió:
 - Identificar necesidades: Recabar información precisa sobre las necesidades de la adolescencia en el municipio de Totonicapán.

- Desarrollar alternativas de solución: Crear propuestas concretas para abordar los desafíos que enfrentan los jóvenes en la región.
- Este proceso fue crucial para la oficina, ya que ahora cuenta con una base sólida para: 1. Fortalecer su misión: Definir claramente su objetivo y propósito. 2. Establecer estrategias efectivas: Desarrollar planes de acción que respondan a las necesidades reales de la juventud.
- La socialización con otros epesistas de diferentes facultades, fortaleció la interacción e intercambio de conocimientos, para recopilar información verídica sobre la situación actual de los jóvenes.
- La participación en talleres fomenta las relaciones interpersonales entre epesistas y profesionales, como también contribuye al desarrollo profesional.
- El haber participado en una asamblea comunitaria permitió tener un acercamiento directo donde se pudo visualizar las necesidades y la realidad que viven las personas de la comunidad.

4.3 Aportes de los servicios planificados y no planificados

- El aporte en los servicios planificados fue, la elaboración del “Programa de inclusión con jóvenes e instituciones para la de la creación de la política municipal de la juventud “con el fin de priorizar las problemáticas que afectan a la población joven del municipio y departamento de Totonicapán, la cual se logró a través de talleres y grupos focales, de igual manera se elaboró un “Manual de Actividades respecto al tema los Valores” donde se pretende promover y fortalecer la formación en valores, así mismo se impartieron capacitaciones para fomentar la educación sobre las medidas de prevención del coronavirus por medio de un trifoliar, que consistió en la orientación y socialización de los cuidados que se deben tener ante la aparición del nuevo virus, fue entregada a autoridades comunales del cantón Chuicaxtún.

- En los servicios no planificados se desarrollaron, un taller con el tema de Educación económica dirigida a la población joven que participan dentro de las actividades que ofrece la oficina municipal de la juventud, y diplomado respecto a “una vida libre de violencia y equidad de género” con el fin de concientizar a los jóvenes sobre la importancia de la convivencia basada en valores.

4.4 Hallazgos relevantes

- La organización comunitaria enfrenta varios problemas que repercuten en el alcance de los objetivos integrales y colectivos, en los que se pueden mencionar el divisionismo, conformismo y dependencia, poca capacidad de formulación y gestión de proyectos.
- En Guatemala existen varios jóvenes que por problemas de migración o divorcios de parte de sus padres se han quedado expuestos a diferentes problemáticas que presenta nuestro país, entre ellos se puede mencionar que hay poco espacio de acompañamiento y expresión, de igual manera falta de oportunidades de empleo, de acuerdo a lo dicho se crea este manual de buenas prácticas para lograr dar compañía a la población joven que participan dentro de las actividades que brinda la Oficina Municipal de la Juventud del municipio de Totonicapán.
- La Realización de servicios por medio del Ejercicio Profesional Supervisado en las comunidades es fundamental para contribuir a resolver los distintos problemas que afectan la calidad de vida de los habitantes, ya que, tiene como visión la implementación de educación a través de capacitaciones donde se promueven programas significativos en la cual los aportes han contribuido a minimizar las necesidades comunitarias.

Conclusiones

En base al diagnóstico comunitario y los servicios realizados dentro de la Oficina Municipal de la Juventud se pudo recopilar información verídica donde se hace énfasis que los problemas que se visualizan se enfocan en inseguridad laboral, falta de oportunidades y oportunidades para recrearse, discriminación, violencia, todo lo mencionado tiene una repercusión directa en el fracaso de los jóvenes, porque impide un crecimiento profesional, acceso a un trabajo digno.

El acceso a la formación alienta el desarrollo individual y colectivo de una sociedad ya que posibilita la adquisición de información, el mejoramiento del bienestar familiar, a un empleo digno, participación en las actividades comunitarias y fortalecimiento de la ciudadanía. El camino a una buena educación mejorará el proceso social y económico de la comunidad.

Los jóvenes representan un recurso humano primordial dentro de la sociedad, porque actúan a modo de cambio social, desarrollo económico y progreso cultural, la educación integral no solo implica adquirir conocimientos académicos, sino también desarrollar habilidades como el pensamiento crítico, la creatividad y la resolución de problemas. Esto permite que la juventud sean ciudadanos activos y conscientes de su entorno, capaces de contribuir positivamente a la comunidad, siendo ejemplos de transformación.

Recomendaciones

A las autoridades comunales y oficina municipal de la juventud del municipio y departamento de Totonicapán, se les insta a darle seguimiento a la modernidad del diagnóstico comunitario para la identificación de necesidades, asimismo en la realización de un censo, la cual servirá para tener un dato exacto de la población, como también a gestionar becas a estudiantes de recursos limitados para que continúen y finalicen sus estudios académicos, establecer programas de formación y actualización profesional para certificarse, impartir cursos donde los jóvenes aprendan un oficio para su sustento económico.

Brindar oportunidades laborales dignas y justas a los jóvenes es esencial para combatir la desigualdad y reducir la pobreza. La inclusión laboral permite que la juventud pueda ser autosuficiente, mejorar su calidad de vida y contribuir al bienestar de sus familias y comunidades.

La participación juvenil no solo fortalece la legitimidad de las instituciones y comunidades, sino que también aporta nuevas perspectivas y soluciones a los problemas que enfrenta la sociedad. Al dar voz a los jóvenes y valorar sus aportes, se construye una humanidad más inclusiva y diversa, donde cada joven se siente parte activa del desarrollo colectivo. De esta forma, se convierten en actores y agentes del cambio, aumentando su autoestima y generando vías plenas para su realización personal.