

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en
Medio Ambiente



Informe final de tesis:

Influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.

Por:

Zulma Mariela Tzunún García
Registro académico: 201340314

Asesora:

Ph.D. Ilse Lizeth Chán Santisteban
Totonicapán, Guatemala, septiembre de 2025.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Totonicapán
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en
Medio Ambiente



Informe final de tesis:

Influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.

Por:

Zulma Mariela Tzunún García
Registro académico: 201340314

Asesora:

Ph.D. Ilse Lizeth Chán Santisteban
Totonicapán, Guatemala, septiembre de 2025.



AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR:

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolís

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO

UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN:

Nombre	Representante de Facultad o Colegio
M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval	Director
Ing. Mec. Ind. Hugo Humberto Rivera Pérez	Secretario del Consejo Directivo
Ing. Agr. Pedro Peláez Reyes	Representante Docente de la Facultad de Agronomía
Dr. Berner Alejandro García García	Representante Profesional del Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala
Sr. Willy Rolando Barrientos Sancé	Representante Estudiantil de la Facultad de Odontología
Sr. Marvin Rodolfo Argueta Anzueto	Representante estudiantil de la Facultad de Ciencias Médicas

AUTORIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN DIRECTOR:

M.A. Ing. Carlos Humberto Aroche Sandoval

PLANIFICADOR ACADÉMICO:

Ing. Erick Rocael de León Guzmán

COORDINADOR ACADÉMICO:

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez

COORDINADOR DE LA CARRERA:

Ing. Milton Alejandro Felipe Ordóñez Benítez

COORDINADORA DEL DEPARTAMENTO DE EPS

Licda. Azucena Nohemí Cutz Menchú



Totonicapán 24 de octubre de 2025

REF.I.F/CUNTOTO

Oficio No. 002-2025

El Director del Centro Universitario de Totonicapán de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen de aprobación con referencia **DICTAMEN INFORME FINAL DE TESIS /No. 002-2025 COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/TESIS LICPEDAGOGIA 002**, emitido por el Coordinador Académico del Centro Universitario de Totonicapán, Licenciado Arnoldo René Castañón Ramírez, al **INFORME FINAL DE TESIS** presentado por la estudiante universitaria **ZULMA MARIELA TZUNÚN GARCÍA**, con registro académico No. **201340314**, titulado **"Influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán."**, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, por lo que esta Dirección AUTORIZA la impresión de cinco (5) ejemplares del mismo y una (1) copia en digital (CD) del trabajo anteriormente descrito, mismos que deben entregarse a donde corresponda.

Agradeciéndole su atención, me suscribo de usted.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS".

M.A. Carlos Humberto Aroche Sandoval, Director
Centro Universitario de Totonicapán



C.c. Archivo





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

COORDINACIÓN ACADÉMICA

**DICTAMEN INFORME FINAL DE TESIS /No. 002-2025
COORDINACIÓN ACADÉMICA/ARCR/TESIS LICPEDAGOGIA 002**

MSc. Ing. Carlos Aroche Sandoval
Director
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Msc. Aroche.

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se tuvo a la vista el **dictamen de aprobación** del **INFORME FINAL DE TESIS** de la estudiante **ZULMA MARIELA TZUNÚN GARCÍA**, registro académico **No. 201340314**, titulado "Influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán." de la Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente. Dictamen emitido por la Licda. Azucena Nohemí Cutz Menchú, Coordinadora del Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado CUNTOTO, con referencia a Dictamen No. 07-2025 de fecha 12 de agosto de 2025, así mismo se presentó el **dictamen de revisión** de la jefatura de la Biblioteca, con referencia Oficio Ref. No. Bib-Tesis/07-2025 de fecha 06 de octubre de 2025, donde se informa que se ha cumplido con "observaciones en redacción y estilo que deben estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala," por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** al trabajo mencionado.

Por lo expuesto se solicita emisión de Dictamen para impresión del Informe final de TESIS de la estudiante **ZULMA MARIELA TZUNÚN GARCÍA**.

Y para los usos que a la interesada convenga, se extiende, firma y sella el presente dictamen a los quince días del mes de octubre de 2025.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS".

Lic. Arnoldo Castañón
Coordinador Académico
Centro Universitario de Totonicapán



cc.archivo



Oficio Ref. No. Bib-Tesis/07-2025

Totonicapán, 06 de octubre de 2025

Lic. Arnoldo René Castañón Ramírez
Coordinador Académico
Centro Universitario de Totonicapán

Respetable Licenciado:

Por este medio me dirijo a usted con el propósito de informar que se presentó a la jefatura de esta Biblioteca la revisión del informe final de **Tesis** del (la) estudiante: **ZULMA MARIELA TZUNÚN GARCÍA**, con registro académico No. **201340314**, documento titulado: Influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán. Contando con la asesoría, revisión y aprobación del (la) Ph.D. Ilse Lizeth Chán Santisteban.

Al mencionado informe se le efectuó observaciones en redacción y estilo que deben de estar acordes a un trabajo académico de grado exigidas por este Centro Universitario y la Universidad de San Carlos de Guatemala, las mismas fueron atendidas por el (la) estudiante, por lo que solicito a usted pueda emitir el **DICTAMEN FAVORABLE** para que éste (a) pueda continuar con las gestiones previas a su graduación.

Sin otro particular muy atentamente.

f)

Bib. Mario Santiago Pérez





USAC
TRICENTENARIA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE TOTONICAPÁN

COORDINACIÓN

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado

Centro Universitario de Totonicapán
Universidad de San Carlos de Guatemala
Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado

Dictamen No. 07-2025

Centro Universitario de Totonicapán, Universidad de San Carlos de Guatemala, doce de agosto de dos mil veinticinco.

Por este medio se hace constar que, Zulma Mariela Tzunún García con Registro Académico: 201340314, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente ha finalizado con el informe final de Tesis: **Influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.**

Cumplió satisfactoriamente con los requerimientos establecidos en el reglamento de Tesis, autorizado por los miembros del Consejo Directivo del Cuntoto. Con la asesoría de la Ph.D. Ilse Lizeth Chán Santisteban; además, revisiones de la terna asignada y revisor de estilo. Por lo tanto, se emite dictamen favorable, para que continúe con los procesos técnicos y administrativos que correspondan.

Atentamente,

Licda. Azucena Nohemí Cutz Menchú
Coordinadora

Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado



7766-4773



Cuntoto USAC Oficial



<http://cuntoto.usac.edu.gt/>



epscuntoto@usac.edu.gt

Dedicatoria a:

Hijos

Kennedy Aldair y Dámaris Paola, por ser mi fortaleza e inspiración.

Esposo

A mi compañero de vida y padre de mis hijos, por su paciencia y comprensión que me ha ofrecido a lo largo de este viaje académico.

Hermanos

Armando Marcelo Tzunún García (+), por los momentos vividos, no te fuiste, no te irás nunca, me queda tu amor y tus anhelos, Erika Maricela Tzunún García, mi hermana querida, eres mi fortaleza y apoyo en este proceso universitario.

Compañeros

Por brindarme su amistad, confianza y apoyo en todo momento del proceso educativo.

Agradecimientos a:

Dios

A mi Padre eterno, fuente de sabiduría, gracias a su infinita misericordia, amor, cuidados y por tener en sus planes para mí, vivir esta gran experiencia.

Padres

Andrés Basilio Tzunún Chuc (+) que con su amor y trabajo me educó, sé que su espíritu y amor continúa guiándome en cada paso que doy, Hermelinda Virginia García Tzul, gracias por darme la vida, hoy puedo decir meta cumplida.

Asesora

Ph.D. Ilse Lizeth Chán Santisteban, por su paciencia y quien dedicó tiempo para guiar el proceso de tesis y demostrarme el valor de la perseverancia y excelencia.

Guatemala

Tierra amada, bendecida y protegida por Dios.

USAC y CUNTOTO

Por abrir sus puertas para mi formación personal, brindando apoyo en el uso de sus instalaciones, equipo y tecnología.

Índice general

Contenido	Págs.
Hoja de Autoridades Universitarias	4
Dictamen de Dirección	5
Dictamen de Coordinación Académica	6
Dictamen de Jefatura de Biblioteca	7
Dictamen de Coordinación DEPS	8
Dedicatoria	9
Agradecimientos.....	10
Resumen	17
Abstract	18
K'utb'al pa ri ch'ab'al K'iche.....	19
Introducción.....	21
Capítulo I	23
1.1 Marco contextual	23
1.1.1 Ubicación.....	23
1.1.2 Extensión.....	23
1.1.3 Límites.....	24
1.1.4 Vías de acceso	24
1.1.5 Clima	25
1.1.6 Contexto relacionado con el tema de investigación	25
Capítulo II	28
2.1 Planteamiento del problema.....	28
2.2 Objetivos	30
2.2.1 Objetivo general	30
2.2.2 Objetivos específicos.....	31

2.3 Hipótesis.....	31
2.3.1 Alternativa	31
2.3.2 Nula	31
2.4 Variables	31
2.4.1 Identificación de variables	31
2.4.2 Definición de variables	33
2.4.2.1 Variable independiente.....	33
2.4.2.2 Variable dependiente.....	34
2.4.3 Operacionalización de las variables	35
2.5 Metodología.....	53
2.5.1 Enfoque de la investigación.....	53
2.5.2 Tipo de investigación.....	53
2.5.3 Método	54
2.5.4 Técnicas	55
2.5.5 Instrumentos.....	56
2.5.6 Población.....	57
2.5.7 Muestreo	58
2.5.7.1 Tipo de muestreo	59
2.5.7.2 Criterio de aplicación	61
2.6 Recursos	64
2.6.1 Talento humano	64
2.6.2 Físicos	64
2.6.3 Financieros.....	64
2.6.4 Presupuesto	65
Capítulo III.....	66

3.1 Título de la investigación	66
3.1.1 Interpretación de resultados	66
3.2 Comprobación de las hipótesis	140
3.2.1 Análisis descriptivo de la comprobación de hipótesis.....	140
Conclusiones.....	147
Recomendaciones.....	148
Referencias	149
Glosario	155
Apéndice	156
Apéndice A. Cronograma de actividades	156
Apéndice B. Formatos de instrumentos de investigación	158
Apéndice C. Fotografías evidenciando el trabajo de campo	171
Apéndice D. Base de datos	176

Índice de tablas

Tabla 1. Ubicación de los Institutos Básicos por Cooperativa, Totonicapán.	26
Tabla 2. Operacionalización de variables.....	35
Tabla 3. Población.....	58
Tabla 4. Parámetros para calcular la muestra.....	60
Tabla 5. Aplicación de fórmula para calcular a los elementos muestrales.	60
Tabla 6. Cantidad de estudiantes y docentes que fueron encuestados.	63
Tabla 7. Criterios para medir el nivel de desempeño de los estudiantes	63
Tabla 8. Presupuesto	65
Tabla 9. Comprobación de hipótesis por medio de la operacionalización de objetivos.	141
Tabla 10. Cronograma de actividades.....	156
Tabla 11. Resumen en porcentajes de encuestas a docentes y estudiantes.....	176

Tabla 12. Resumen en porcentajes de encuestas dirigidas a docentes.....	177
Tabla 13. Resumen en porcentajes de las encuestas dirigidas a los estudiantes...	180
Tabla 14. Resumen en porcentajes de la guía de observación en el aula.	183

Índice de figuras

Figura 1. Influencia del nivel socioeconómico de los padres de familia en el rendimiento escolar de los estudiantes.....	67
Figura 2. Nivel socioeconómico de los padres.	69
Figura 3. Tipo de educación que los padres brindan a los hijos.....	70
Figura 4. La educación que los padres inculcan influye en el rendimiento escolar. ..	73
Figura 5. Actividades que realiza el docente para apoyar emocionalmente a los estudiantes y contribuir a su rendimiento escolar.....	75
Figura 6. Frecuencia con la que los padres le dan palabras de aliento a los estudiantes para que terminen con éxito sus estudios.	77
Figura 7. La comunidad y la cultura de los estudiantes influyen significativamente en el rendimiento escolar.	79
Figura 8. Tipo de relación que tienen los docentes con sus estudiantes.	81
Figura 9. Tipo de relación que tienen con sus compañeros de clase.....	82
Figura 10. Influencia del tipo de relación que se tienen con el docente-discente y estudiante- estudiante.....	84
Figura 11. Normas básicas de comportamiento cultural y social.....	86
Figura 12. Normas que promueven los docentes en el instituto para fortalecer de forma positiva el rendimiento escolar de los estudiantes.	88
Figura 13. Valores morales que le han inculcado en el seno de la familia.	90
Figura 14. Importancia de promover la amistad entre estudiantes para evitar el Bullying.	92
Figura 15. La salud física, mental y emocional de los estudiantes influye en su rendimiento escolar.	94
Figura 16. Evaluación de la salud física, mental y emocional de los estudiantes.....	95
Figura 17. Participación de estudiantes en actividades comunitarias y su influencia	

positiva en su rendimiento escolar.	97
Figura 18. Frecuencia con la que los maestros promueven la participación de los estudiantes en actividades comunitarias.	99
Figura 19. Actividades que realiza el docente para mantener una formación constante.	101
Figura 20. Calificación docente, con relación a la forma de desarrollar sus clases.	103
Figura 21. Métodos de enseñanza que utiliza el docente para facilitar la formación académica de los estudiantes.	105
Figura 22. Influencia de los métodos de enseñanza que utilizan los docentes para desarrollar las clases.	107
Figura 23. Utilización de estrategias de enseñanza en el aula mejora el rendimiento escolar.	109
Figura 24. Estrategias de enseñanza que utiliza el docente en el aula.	110
Figura 25. La infraestructura escolar de los Institutos influye en el rendimiento escolar.	112
Figura 26. Los estudiantes aprenden y mejoran su rendimiento escolar cuando hacen uso de los materiales educativos que prepara el docente.	114
Figura 27. Influencia positiva del material educativo que prepara el docente en una sesión de aprendizaje para mejorar el rendimiento escolar.	115
Figura 28. Actividades que realiza el profesor para mejorar la relación entre estudiantes y docente.	117
Figura 29. Relación que existe entre docente-estudiante.	119
Figura 30. Relación que existe entre docente-estudiante favorece el rendimiento escolar.	121
Figura 31. Estimulación de los intereses de los estudiantes para que obtengan las mejores calificaciones.	122
Figura 32. Tasa de aprobación en el área que imparten los docentes.	124
Figura 33. Cantidad de áreas de estudio que promueven los estudiantes en cada unidad.	126
Figura 34. Motivación docente para que los estudiantes participen y asistan constantemente a sus clases.	128

Figura 35. El nivel de participación y asistencia de los estudiantes mejora su rendimiento escolar.	130
Figura 36. Uso de la tecnología para desarrollar las clases.	132
Figura 37. El uso de la tecnología le permite al estudiante obtener un rendimiento favorable.	134
Figura 38. Frecuencia en el que los docentes motivan a los estudiantes para que mejoren su rendimiento escolar.	136
Figura 39. Motivación de los estudiantes para continuar y finalizar sus estudios con éxito.	138
Figura 40. Aplicación de boleta de cuestionario dirigido a docentes del IEBC, Cantón Chotacaj.	171
Figura 41. Aplicación de boleta de encuesta dirigida a estudiantes del IEBC, Cantón Chotacaj.	171
Figura 42. Aplicación de boleta de cuestionario dirigido a docentes del IEBC, Cantón Nimapá.	172
Figura 43. Aplicación de boleta de encuesta dirigida a estudiantes del IEBC, Cantón Nimapá.	172
Figura 44. Aplicación de boleta de cuestionario dirigido a docentes del IEBC, Cantón Paquí.	173
Figura 45. Aplicación de boleta de encuesta dirigida a estudiantes del IEBC, Cantón Paquí.	173
Figura 46. Aplicación de boleta de cuestionario dirigido a docentes del IEBC, Cantón Juchanep.	174
Figura 47. Aplicación de boleta de encuesta dirigida a estudiantes del IEBC, Cantón Juchanep.	174
Figura 48. Aplicación de boleta de cuestionario dirigido a docentes del IEBC, Cantón Poxlajuj.	175
Figura 49. Aplicación de boleta de encuesta dirigida a estudiantes del IEBC, Cantón Poxlajuj.	175

Resumen

Esta investigación abordó el tema de “Influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán”, debido a que el sistema educativo a nivel nacional presenta diversos problemas que afectan el aprendizaje de los discentes de los diferentes niveles. Estos pueden deberse a distintos componentes como familiares, escolares y culturales, causando inconvenientes en el ámbito escolarizado de los educandos.

El objetivo de la investigación es determinar la influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes. Este estudio se realizó durante el ciclo escolar dos mil veinticuatro, siendo cualitativo y de tipo descriptivo. Los sujetos indagados fueron electos mediante un muestreo aleatorio simple, siendo ciento sesenta y dos, educandos, entre ellos setenta y siete hombres y ochenta y cinco mujeres. Asimismo, se encuestó a treinta y dos docentes de los institutos; además, se analizaron las boletas finales de calificación de los alumnos.

Entre los instrumentos diseñados para recabar la información se encuentran las boletas de encuestas dirigidas a los alumnos-maestros y una guía de observación en el aula, con el fin de obtener datos que contribuyan a la investigación. De acuerdo con el análisis realizado, se concluye que los factores sociales y educativos influyen de forma variable en el rendimiento escolar de los estudiantes, pues, la familia, comunidad, escuela, profesores, compañeros de estudios, el contexto donde conviven diariamente son elementos fundamentales que contribuyen al buen beneficio de los educandos, ello depende únicamente de cómo el estudiante se deja influenciar.

Palabras claves: Municipio de Totonicapán. Estudiantes de tercero básico. Factores sociales y educativos. Sector Cooperativa. Rendimiento escolar.

Abstract

This research addressed the topic of "The influence of social and educational factors on the academic performance of third-grade students in the 08-01-04 Cooperative Sector in the municipality of Totonicapán." This is due to the fact that the national educational system presents various problems that affect the learning of students at different levels. These problems can be due to various factors, such as family, academic, and cultural factors, causing problems in the students' educational environment.

The objective of this research is to determine the influence of social and educational factors on students' academic performance. This qualitative and descriptive study was conducted during the 2024 school year. The subjects surveyed were selected using simple random sampling. One hundred and sixty-two students were selected, including seventy-seven men and eighty-five women. Thirty-two teachers from the institutes were also surveyed; the students' final report cards were also analyzed.

Among the instruments designed to collect information are survey forms for student-teachers and a classroom observation guide, which are used to obtain data that contribute to the research. Based on the analysis, it is concluded that social and educational factors influence students' academic performance in varying ways. Family, community, school, teachers, classmates, and the context in which they live daily are fundamental elements that contribute to the students' positive outcomes. This depends solely on how the student allows himself or herself to be influenced.

Keywords: Municipality of Totonicapán. Third-grade students. Social and educational factors. Cooperative sector. Academic performance.

K'utb'al pa ri ch'ab'al K'iche

We jun k'otoj na'oj ri' are kutzukuj ri utunanik ri jalajoj taq uk'axal rech ri wokaj choqe' ri tijonik chupam ri eta'manik kech ri tijoxelab' rech ri orox q'ataj chupam ukab' raqan tijonik rech ri wokaj cooperativa 08-01-04 rech ri tinamit Chwimi'ina', xa rumal chi ri nimlaj uk'alk'a'x tijonik rech we tinamit Ixim Ulew ruk'a'am k'i uwach chi uk'axal ri ku q'at uwach ri tijoxelab', rech ri jalajoj taq raqan tijonik. Wa' we uk'axal ri' karajne' are ka ya'ow ri k'i uwach taq xajtajib'al ri ka ya'taj chupam ri ja k'olb'al, ri tijob'al, ri b'antajilal choqe' nik'aj chik, ri ku ya uk'axal chupam ri tijonik ri ka ya chkech taq ri e tijoxelab'.

Ri ku kajawataj chech wa' we jun k'otoj na'oj ri' are reta'maxik ri ulajab'inik ri wokaj chuquje' ri tijonik chupam ri keta'mab'al ri tijoxelab'. Are Eeta'maxik keb'miil juk'al kajib'. Wa we jun kotb'al na'oj xa ku ya'al uch'obik, ya'al uq'alajsaxik; ri e winaq ri xk'ot ki chi', xaq apachinaq xe chapa apanoq, e wajxaq k'al keb' tijoxelab oxk'al wuqlajuj chi a'lab'om kajk'al job' chi a'ltomab', choque k'ut xk'ot ki chi' e juwinaqlajuj ajtijab'.

Chu xo'l taq ri ri chakub'al ri xnuk' rij ri xpatanin chech utzukuxik ri eta'mab'al ka riquitaj ri wuj rech k'otoj chi'aj kech e tijoxelab' choque ajtijab' rech taq ri tijob'al rech ukab' raqan tijonik pa q'uch, choqe' jun ilb'al chupam taq ri ja rech tijob'al, arechi ka riquitaj ronojel ri chomab'al ri ka wiqow wa we jun k'otbal na'oj ri'. Ri unik'oxik xb'anik xu k'utunsaj chi ri ka xajtaj chupam ri wokaj choque chupam tijonik sib'alaj ka tunan chrij k'i uwach chi jastaq chupam ri ki kuchunem ri tijoxelab' chupam ri tijob'al, xa rumal chi ri ajupaja, ri wokaj, ri tijob'al, ri a'tijab', ri a'chi'laxik, choque ri swan tinamit jawi' ka nawalij wi ri k'aslemal, are ka patanin chupam ri uje'lal on choq ne uk'axal ri ka ki xaj ri e tijoxelab', arek'u ri tijoxel ka kajawanik la k'o ku ya' chupam ri uk'aslemal u man k'o ta ku ya' chech.

Uk'u'x taq Tzij: Ri tinamit Chwimi'ina'. Ri eta'manik kech ri tijoxelab. Ulabaj wokaj, ulab'aj rijonik. Ri wokaj cooperativa. Uk'u'xanik ukuch tijob'a.

Introducción

La Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC– a través del Centro Universitario de Totonicapán –CUNTOTO–, promueve la indagación para solucionar problemas pedagógicos, administrativos y ambientales. En la carrera de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, por consiguiente, se desarrolló la siguiente investigación: “Influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.”

Para iniciar, es preciso explicar lo siguiente: lo social abarca todas las influencias externas, es decir, aquellas que provienen del entorno familiar, el nivel socioeconómico y la cultura. Lo educativo es todo lo relacionado con el clima en el aula, métodos de enseñanza, recursos didácticos. Con respecto a lo académico, hace referencia al logro o fracaso que pueden alcanzar los alumnos en las asignaturas de grado, ello se mide a través de las evaluaciones pedagógicas con el fin de obtener resultados positivos o negativos que han alcanzado los educandos, pero que en muchas ocasiones se ven influenciados por distintos aspectos.

A nivel nacional e internacional los resultados académicos de los discentes son influenciados por distintas situaciones, provocando un resultado de eficiencia o deficiencia al finalizar el ciclo lectivo, perjudicando su futuro. Por tal razón surge el interés por investigar la problemática en mención, desde la perspectiva de los docentes y estudiantes del sector cooperativa de las comunidades de Chotacaj, Juchanep, Paquí, Nimapá y Poxlajuj del distrito 08-01-04 del municipio y departamento de Totonicapán. Por consiguiente, se presenta el informe que contiene los siguientes capítulos.

En el Capítulo I se encuentra el marco contextual del área de indagación, contexto geográfico; ubicación, extensión, límites, vías de acceso, clima, temperatura, asimismo, el ámbito relacionado con el tema e historia de los Institutos por Cooperativa.

En el Capítulo II se describe el problema que surge de la investigación, seguidamente los objetivos generales y específicos, asimismo, se presentan las hipótesis, variables e identificación y operacionalización de las mismas, también la descripción de la metodología, enfoque, tipo, técnicas, método, instrumento, población, muestreo, criterios de aplicación y recursos.

En el Capítulo III se presentan los resultados obtenidos mediante la interpretación de las gráficas, el análisis, la comprobación de hipótesis, conclusiones, recomendaciones, referencias, glosario, apéndice y anexos. Finalmente, la investigación concluye que los factores sociales y educativos influyen de forma positiva en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico, pues, la familia, comunidad, escuela, maestros, compañeros de estudio, el contexto donde conviven diariamente son elementos fundamentales que contribuyen con la formación del alumno. Por tanto, se evidenció que los docentes y discentes se esfuerzan por mantener logros significativos para el aprovechamiento académico de los alumnos.

Capítulo I

1.1 Marco contextual

Inicialmente, la ciudad de Totonicapán se encontraba en las planicies de Patzack Oherkaibal, que se forma de las elevadas sierras de Chui-tinimit, Chuipatán, Pasika, Chui-cuxlikel, Chuitzalancho, Paul Chuixtoká. Posteriormente, se establecieron al norte, que aproximadamente es de 3 kilómetros de distancia en la llanura de Pataka y Paki, sin embargo, por la tendencia de la etnia K'iche' de fundar y abandonar ciudades y pueblos que edificaban, dejaron esta ciudad, eligiendo el actual lugar de Totonicapán. En su territorio se llevó a cabo la sublevación de 1820, liderada por Atanasio Tzul y Lucas Aguilar contra la corona española. El reinado de Tzul duró 29 días y gracias a ello a Totonicapán se le conoce como la Ciudad Prócer. (Tax, 2019, pág. 25)

1.1.1 Ubicación

El municipio de Totonicapán se encuentra a una altura de 2,495 metros sobre el nivel del mar, siendo el centro poblado, con categoría de ciudad más alta de Centro América y cuenta con 328 kilómetros cuadrados de extensión, que equivale al 30.9% de la superficie total del departamento, el lugar de origen de Totonicapán en idioma k'iche' es Chuimeq'ena' que significa lugar sobre el agua caliente, por la abundancia de aguas termales y sulfurosas que existen en sus alrededores. (Tax, 2019, pág. 25)

1.1.2 Extensión

El municipio de Totonicapán, es uno de los ocho municipios del departamento del mismo nombre, su extensión territorial es de 328 kilómetros cuadrados, que constituyen el 30.9 por ciento del total del departamento. (Barrera, 2007, pág. 3)

Totonicapán “Se ubica en la latitud 14° 54' 39" y longitud 91° 29' 38". En general su topografía es quebrada, las altitudes varían de los 1,890 a los 3,400 msnm. Dista de la ciudad capital 202 kilómetros por la carretera interamericana”. (CODEDE, T, 2021, pág. 6)

1.1.3 Límites

El municipio de Totonicapán limita al norte con los municipios de Santa María Chiquimula y Momostenango, correspondientes al departamento de Totonicapán y con el municipio de Patzité, correspondiente al departamento de Quiché; al este con los municipios de Chichicastenango, Santa Cruz del Quiché, San Antonio Ilotenango, pertenecientes al departamento de Quiché; al oeste con los municipios de San Francisco El Alto y San Cristóbal Totonicapán correspondientes al departamento de Totonicapán y con Cantel, del departamento de Quetzaltenango; y al sur con el municipio de Salcajá del departamento de Quetzaltenango y Nahualá, Santa Catarina Ixtahuacán del departamento de Sololá. (COMUDE, 2018-2032, pág. 9)

1.1.4 Vías de acceso

La vía principal que comunica al municipio es la Carretera Interamericana CA-1 que llega hasta Cuatro Caminos (en el kilómetro 186) y después a la Cabecera Departamental (a 12 kilómetros, asfaltados). Existen otros accesos, uno es por Alaska, entrada a Santa Catarina Ixtahuacán (a 15 kilómetros, es asfaltada, otro es el que viene del departamento de El Quiché, vía San Antonio Ilotenango por “Casa Blanca” (38 kilómetros de terracería), por medio de una carretera vía Patzité (40 kilómetros). Asimismo, cuenta con caminos vecinales, veredas y roderas que lo comunican con otros municipios y poblados rurales. Tiene caminos asfaltados, de terracería y en algunos tramos muy inclinados se han construido carriles de pavimento. (Yax, 2023, pág. 13)

1.1.5 Clima

En el municipio de Totonicapán predomina el clima frío durante el año, lo cual se debe en gran parte a su elevación sobre el nivel del mar, se encuentra en un área considerada como típico sistema de altura. Con características propias de tierra fría del altiplano, el frío se hace más intenso entre los meses de noviembre a febrero, con temperaturas extremas de -7°C, lo cual genera complicaciones para el tema agrícola. (COMUDE, 2018-2032, pág. 11)

1.1.6 Contexto relacionado con el tema de investigación

1.1.6.1 Historia de los Institutos por Cooperativa

En cuanto a los Institutos de Educación Básica por Cooperativa (IEBC) son entidades no lucrativas, que establecen mecanismos y técnicas adecuadas para permitir una mayor participación del Estado a través del Ministerio de Educación, de las autoridades municipales, de los padres de familia y del sector privado. El gobierno de la república autorizó la creación de institutos por cooperativa, según lo establece el decreto legislativo No. 17-95 Ley de Institutos de Educación por Cooperativa de Enseñanza, destinados especialmente para las distintas comunidades del país que lo requieran, principalmente en el área rural. (Tax, 2019, pág. 27)

La integración y trabajo conjunto de padres de familia, el Estado y las Municipalidades, representados por una Junta Directiva, para facilitar el acceso a la educación y la ampliación de la cobertura en el área urbana y rural, ha hecho que hoy en día se cuente con Institutos por Cooperativa, haciendo un total de sesenta a nivel Departamental, y en el municipio de Totonicapán se cuenta con veinticuatro establecimientos ubicados en los siguientes cantones, aldeas y parajes:

Tabla 1. Ubicación de los Institutos Básicos por Cooperativa, Totonicapán.

Cantones	Aldeas	Parajes
Paquí, Chuculjuyup, Chotacaj, Tzanixnam, Poxlajuj, Chiyax, Quiacquix, Juchanep, Patzarajmac, Xantún, Nimapá, Pachoc	Barraneché, Concordia, Vásquez, Chuanoj, Nimasac, Chuatroj, Chipuac.	Chuipachec, Xenajtajuyup, Chuipec, Chuicaxtún, paraje Coxom aldea Chimente.

Comunidades donde se ubican los Institutos Básicos por Cooperativa, Totonicapán.

Fuente. Zulma Mariela Tzunún García (2024). Citado por (Tax, 2019, pág. 27)

El sector educativo 08-01-04 del municipio y departamento de Totonicapán está integrado por escuelas de educación preprimaria, primaria, y básico. El nivel medio específicamente conformado por cinco Institutos de Educación Básica por Cooperativa -IEBC- en las siguientes comunidades; Chotacaj, Juchanep, Paquí, Nimapá y Poxlajuj.

El Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Chotacaj, Totonicapán, fue creado según Acuerdo Ministerial 108 de la fecha 6 de marzo de 1996. Hoy en día, la institución educativa lleva 28 años de funcionamiento, brindando una formación de calidad y con todos los beneficios y atención que la población requiere, de igual manera, tiene propio edificio de cuatro niveles, actualmente cuenta con laboratorio de computación, cocina, taller del curso de emprendimiento, sala virtual, salón de marimba y salones de clases con las condiciones adecuadas. (Gutiérrez, 2024, entrevista)

Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Juchanep, Totonicapán, fue creado el 08 de enero de 1999. El establecimiento educativo inició funcionando y actualmente continúa en la Escuela Oficial Rural Mixta de la misma localidad, brindando servicios de formación educativa a la población comunitaria en mención. (Batz, 2024, entrevista)

El Instituto Nacional de Educación Básica por Cooperativa Jornada Vespertina, del Cantón Paquí, Totonicapán, fue creado el 01 de abril de 1986. Inició funcionando en las instalaciones en la Escuela Oficial Rural Mixta “Atanasio Tzul” cuna del Líder indígena, actualmente sigue brindando sus servicios educativos a los jóvenes de la comunidad en el mismo lugar de inicio. Llevan 38 años sirviendo a la comunidad educativa. (Tzul, 2024, entrevista)

El Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Nimapá municipio de Totonicapán, inició en el año 2000, en principio comenzó en las instalaciones de la Escuela Normal Rural de Occidente, -ENRO-, seguidamente se trasladó en el Instituto Nocturno, posteriormente se estableció oficialmente en la Escuela Oficial Rural Mixta de Nimapá, fue creado y autorizado el 21 de julio del 2001, lleva actualmente 24 años brindada formación académica a la comunidad en mención. (Pú, 2024, entrevista)

Instituto Básico por Cooperativa del Cantón Poxlajuj, municipio de Totonicapán, fue creado el 09 de enero de 1996, inició y continúa funcionando en la Escuela Oficial Rural Mixta “Oscar de León Palacios”, hoy en día lleva 28 años prestando servicios educativos a la comunidad en mención. (De León, 2024, entrevista)

Capítulo II

2.1 Planteamiento del problema

La educación es un tema clave para el desarrollo de un país. Actualmente, el sistema educativo en América Latina presenta diversos problemas que afectan el aprendizaje de los niños (as), jóvenes y señoritas de los diferentes niveles educativos. Estos pueden deberse a distintos factores como: familiares, escolares, culturales u otros, causando inconvenientes en el nivel escolarizado de los estudiantes. Según lo demuestran en Bolivia en una investigación titulada “influencia del entorno familiar en el rendimiento escolar de estudiantes de 12 a 15 años de la unidad educativa Ayacucho” en dicha investigación “se evidenció que el entorno familiar influye en el rendimiento escolar de los alumnos durante el proceso de formación, pudiendo este ser positivo o negativo”. (Alarcón, 2022, pág. 232)

Asimismo, en Guatemala también el rendimiento escolar de la niñez y adolescencia es un problema del sistema educativo que se ve influenciado por diferentes factores. Según lo evidencia el estudiante del Centro Universitario de sur occidente en su tesis titulada “Efectos de la pobreza de las familias, en el desempeño escolar de los niños del sector B del municipio San José la Máquina Suchitepéquez “ quien concluyó en su investigación que “las condiciones de pobreza de las familias afectan el desenvolvimiento oral y escrito de los niños, al propiciar el trabajo infantil, altos niveles de desnutrición y asistencia a la escuela sin desayuno; lo cual genera los índices de deserción estudiantil, bajo nivel académico y ausentismo escolar en dicho contexto”. (Estrada, 2014, pág. 10)

Por otra parte, en los Institutos de Educación Básica por Cooperativa el progreso educativo de los alumnos de tercero básico se ve afectado, según lo evidencia la tesina titulada “Redes sociales y su implicación en el rendimiento escolar de estudiantes del INEB San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez” dicho estudio demuestra que “la implicación que tienen las redes sociales en el

rendimiento escolar es significativa; ya que los estudiantes las utilizan para realizar distintos procesos o actividades diarias, en los diferentes ámbitos en los cuales se desenvuelven, en el seno familiar, campo laboral, ámbito formativo, entre otros. Pero, además, algunos no les dan el uso adecuado, utilizándolas por periodos muy extensos y para fines exclusivamente de diversión y ocio, lo que al final repercute en su nivel académico. Determinado así que, si se aprovechan los recursos digitales, estas vienen a conformar un instrumento tecnológico que permita actualizar conocimientos educativos, conformándose como una estrategia educativa que facilite la enseñanza y el aprendizaje de los educandos de una manera integral e innovadora”. (Escobar, 2017, pág. 10)

Esta problemática se presenta por los factores sociales, como; entorno familiar, desintegración en el hogar, nivel socioeconómico de las familias, pobreza, uso desmedido de las redes digitales, cultura y normas de la sociedad. Asimismo, los aspectos educativos, tales como: el clima escolar, desinterés por parte del estudiante, métodos de enseñanza, recursos didácticos, motivación del educando y educador, evaluación y retroalimentación. Estos influyen en el retraso educativo de los niños y adolescentes, afectando en sí el desarrollo de la ciudadanía guatemalteca.

Por consiguiente, si el rendimiento académico de los estudiantes es influenciado por los factores sociales y educativos, puede influir en los alumnos de los institutos por cooperativa del distrito 08-01-04, reflejando su grado de escolaridad a través de sus calificaciones, dependiendo si la influencia es positiva o negativa, los índices de deserción estudiantil pueden variar a causa de lo mencionado, y los adolescentes tendrán mayor o menor oportunidad laboral de acuerdo con los resultados que se obtienen al finalizar cada ciclo lectivo, asimismo, asumirán compromisos y/o inconvenientes en un futuro que estarán regidos por el nivel de aprendizaje obtenido.

Por lo tanto, en la investigación se determinó la influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del sector cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán. El trabajo se realizó en los institutos de educación básica, de las comunidades de Chotacaj, Juchanep, Paquí, Nimapá y Poxlajuj. Asimismo, docentes que trabajan en las áreas y subáreas curriculares del grado en mención, ya que dichas entidades son las que integran el distrito.

Del planteamiento del problema se generan las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cómo influyen los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán?
- ¿Cómo los docentes perciben la influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán?
- ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de tercero básico sobre los factores sociales y educativos que inciden en su rendimiento escolar del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán?
- ¿Cuál es el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico, según el reflejo de las boletas de calificaciones de las áreas y subáreas curriculares del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán?

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo general

- Determinar la influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.

2.2.2 Objetivos específicos

- Identificar con los docentes la influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.
- Describir la percepción de los estudiantes de tercero básico sobre los factores sociales y educativos que inciden en su rendimiento escolar del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.
- Establecer el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico a través de las boletas de calificaciones de las áreas y subáreas curriculares del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.

2.3 Hipótesis

2.3.1 Alternativa

Los factores sociales y educativos tienen un efecto significativo en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.

2.3.2 Nula

Los factores sociales y educativos no tienen un efecto significativo en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.

2.4 Variables

2.4.1 Identificación de variables

2.4.1.1 Variable independiente:

Factores sociales y educativos

2.4.1.1.1 Factores sociales

- Entorno familiar: nivel socioeconómico, educación parental, apoyo emocional.
- Contexto social: comunidad y cultura, relaciones con pares, normas sociales.
- Relaciones sociales: amistad y bullying, salud y bienestar social, participación en actividades comunitarias.

2.4.1.1.2 Factores educativos

- Calidad de la enseñanza: formación y experiencia docente, metodología y estrategias de enseñanza.
- Recursos educativos: infraestructura escolar, materiales y recursos didácticos.
- Clima escolar: relación estudiante y docente, disciplina y gestión del aula.

2.4.1.2 Variable dependiente:

Rendimiento escolar

2.4.1.2.1 Alto y bajo rendimiento

- Calificaciones promedio de los estudiantes
- Tasas de aprobación o reprobación
- Niveles de participación y asistencia a clases
- Uso de la tecnología
- Motivación intrínseca y extrínseca

2.4.2 Definición de variables

2.4.2.1 Variable independiente

2.4.2.1.1 Factores sociales

Los factores sociales son fenómenos, eventos, agentes, hechos u otro tipo de elementos en una sociedad que influyen o afectan a subsistemas u otros fenómenos de la propia sociedad. Entre los factores sociales que se consideran con frecuencia son la educación, el estatus socioeconómico, la renta y su desigualdad, el entorno institucional, la cohesión social. (Sarasola, 2024, pág. 1)

Con relación al rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno; cuando se produce un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento que se espera del alumno, se habla de rendimiento discrepante; un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado. En ocasiones puede estar relacionado con los métodos didácticos. (Marti, 2003, pág. 376 citado por Lamas, 2015, pág. 316).

2.4.2.1.2 Factores educativos

Los factores educativos son todos aquellos relacionados a los factores de aprendizaje, como las circunstancias que, en mayor o menor medida, condicionan el proceso de aprendizaje de los estudiantes, favoreciéndolo o dificultándolo. Con el fin de simplificar, en ocasiones se mencionan sólo aquellos factores directamente relacionados con el alumno: inteligencia, memoria, aptitudes frente al aprendizaje, actitud frente al grupo de aprendizaje y la cultura, motivación por el aprendizaje, expectativas, nivel de dominio, confianza en sí mismo, atención en clases, estado físico y psicológico, edad, estilo de aprendizaje. (Cervantes, 2024, pág. 1)

2.4.2.2 Variable dependiente

2.4.2.2.1 Rendimiento escolar

Desde un enfoque humanista, el rendimiento académico “es el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares”. (Martínez, Otero, 2007, pág. 34 citado por Lamas, 2015, pág. 315)

Asimismo, para otros autores el rendimiento académico “implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos. (Caballero, Abello, Palacio, 2007 citado por Lamas, 2015, pág. 315)

Por otra parte, para otros autores, “el rendimiento académico es como el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia, comparado con la norma, y que generalmente es medido por el promedio escolar”. (Torres, Rodríguez, 2006 por Lamas, 2015, pág. 315)

2.4.3 Operacionalización de las variables

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
Independiente	Entorno familiar	Nivel socioeconómico	¿Considera que el nivel socioeconómico de los padres de familia influye como factor social en el rendimiento escolar de los estudiantes? Si ☐ No ☐ ¿Por qué?	¿Considera que el nivel socioeconómico de sus padres influye como un factor social en su rendimiento escolar? Si ☐ No ☐ ¿Por qué? ¿Cuál es el nivel socioeconómico de sus padres? • Menor de (Q.3,400.00) • Igual a (Q.7,200.00) • Mayor de (Q. 11,900.00)	
		Educación	¿Considera que el tipo de educación que los padres de familia brindan a los estudiantes es? • Autoritario	¿Cuál es el tipo de educación que le brindan sus padres? • Autoritario • Democrático • Indiferente	

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
		parental	• Democrático • Indiferente • Permisivo ¿Y desde su perspectiva cómo influye en el rendimiento escolar de los estudiantes?	• Permisivo ¿Por qué? ¿Considera que la educación que sus padres le inculcan influye en su rendimiento escolar? • Sí, todo el tiempo • A veces • No, no es necesario • Nunca	
		Apoyo emocional	¿Qué actividades realiza para apoyar emocionalmente a sus estudiantes y contribuir a su rendimiento escolar? • Permitir que los estudiantes se		

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
			expresen con dibujos, juegos y escritos. • Establecer espacios para juegos de mesa. • Promover espacios de conversación entre compañeros.	¿Con qué frecuencia sus padres le dan palabras de aliento para que usted termine sus estudios con éxito y por ende obtenga un rendimiento favorable? • Sí, todo el tiempo • A veces • No, no es necesario • Nunca	
	Contexto social	Comunidad y cultura	¿Considera que la comunidad y la cultura de los estudiantes influyen	¿Considera que la comunidad y la cultura donde convive diariamente influyen positivamente en su rendimiento escolar?	

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
		Relaciones con pares	significativamente en su rendimiento escolar? • Sí, todo el tiempo • A veces • No, no es necesario • Nunca ¿Cuál es el tipo de relación que tiene con sus estudiantes? • Autoritario • Democrático • Indiferente • Permisivo ¿Por qué?	• Sí, todo el tiempo • A veces • No, no es necesario • Nunca ¿Qué tipo de relación tiene con sus compañeros de clase? • Amigos • Ayuda mutua y respeto • Indiferentes ¿Considera que el tipo de relación que tiene con sus compañeros de	Los alumnos se saludan entre sí. Los estudiantes demuestran respeto a sus compañeros y

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
		Normas sociales	¿Considera que el tipo de relación que tiene con sus estudiantes influye en el rendimiento escolar? Si ☐ No ☐ ¿Por qué? ¿Cuáles son las normas básicas de comportamiento cultural y social que, como docente, promueve en el aula para que su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes sea positiva? • Ayudar a los compañeros en caso de así ser requerido. • Pedir la palabra y respetar los turnos. • Se debe tener una actitud atenta durante las clases.	clase influye en su rendimiento escolar? Si ☐ No ☐ ¿Por qué? ¿Qué tipo de normas promueven los docentes en el Instituto de	docente. El docente aplica normas claras y justas.

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
			Cuidar el material de estudio. Otros:	educación básica para fortalecer de forma positiva el rendimiento escolar de ustedes como estudiantes? - Morales - Sociales - Jurídicas - Religiosas ¿Cuáles son los valores morales que le han inculcado en el seno de su familia? ¿Cómo lleva a la práctica esos valores dentro del aula con sus compañeros y docentes?	
	Relaciones sociales	Amistad y bullying	¿Considera importante promover la amistad entre los estudiantes para evitar el Bullying y por ende, influir de	¿Considera que los lazos de amistad entre compañeros reducirían el acoso escolar o bullying en el salón de clases y con	

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
		Salud y bienestar social	forma positiva en su rendimiento escolar? Si ☐ No ☐ ¿Por qué? ¿Considera que la salud física, mental y emocional de los estudiantes influyen en su rendimiento escolar? • Siempre • Muy a menudo • A veces • Raramente • Nunca	ello mejoraría su rendimiento escolar? Si ☐ No ☐ ¿Por qué? ¿Considera que la salud física, mental y emocional influye en su rendimiento escolar? • Siempre • Muy a menudo • A veces • Raramente • Nunca En general, ¿cómo evaluarías tu salud física, mental y emocional? • En buen estado de salud (sin enfermedad, ni discapacidad). • Estado de salud medio con una discapacidad física.	

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
		Participación en actividades comunitarias	¿Considera que el fomentar la participación de sus estudiantes en las actividades comunitarias influiría de forma positiva en su rendimiento escolar? Si ☐ No ☐ ¿Por qué?	(Enfermedad o discapacidad leve) • Discapacidad física moderada. (Requiere un tratamiento sustancial) • Discapacidad física severa. (Requiere un tratamiento extensivo) • Totalmente impedido físicamente. (Confinado a la cama) ¿Con qué frecuencia sus maestros promueven la participación de ustedes en las actividades de la	El docente fomenta la participación de todos los estudiantes.

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
				comunidad, favoreciendo a su rendimiento escolar? • Siempre • Muy a menudo • A veces • Raramente • Nunca	
	Calidad de la enseñanza	Formación y experiencia docente	¿Qué actividades realiza como docente para mantener una formación constante y con ello contribuir al rendimiento escolar de los estudiantes? • Recibir cursos de actualización y capacitación. • Asistir a conferencias y talleres. • Leer libros e investigar.	¿Cómo calificaría a sus docentes con relación a la forma de desarrollar sus clases y contribuir en	

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
		Metodología y estrategias de enseñanza	¿Qué métodos de enseñanza utiliza para facilitar la formación académica de los estudiantes y con qué objetivo? • Tradicionales (clases magistrales, resolución de ejercicios, aprendizaje por repetición) • Innovadoras (aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje cooperativo y	la mejora de su rendimiento escolar? • Excelente • Muy bueno • Bueno • Necesita mejorar ¿Qué métodos de enseñanza utilizan los docentes para desarrollar sus clases? • Métodos tradicionales (clases magistrales, resolución de ejercicios, aprendizaje por repetición) • Métodos innovadores (Aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje cooperativo y colaborativo, gamificación)	El maestro (a) aplica métodos tradicionales. El profesor (a) aplica métodos innovadores.

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
			colaborativo, gamificación) Objetivo: ¿Cómo docente del Instituto Básico considera que utilizar estrategias de enseñanza en el aula mejorará el rendimiento escolar de sus estudiantes? • Sí, todo el tiempo • A veces • No, no es necesario • Nunca	¿Considera que los métodos de enseñanza que utilizan los docentes para desarrollar las clases influyen significativamente en su rendimiento escolar? Si ☐ No ☐ ¿Por qué?	
			¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utiliza en el aula para mejorar el	¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes para desarrollar sus clases? • Debates y discusión guiada.	Existe diálogo abierto entre docente y discente.

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
			rendimiento escolar de los estudiantes? • Debates y discusión guiada. • Resolución de problemas • Aprendizaje colaborativo • Resumen • Organizadores gráficos • Mapas y redes conceptuales • Redes semánticas • Diagramas Otros	• Resolución de problemas • Aprendizaje colaborativo • Resumen • Organizadores gráficos • Mapas y redes conceptuales • Redes semánticas • Diagramas Otros	El maestro promueve la discusión, el debate y la retroalimentación en la clase.
		Infraestructura escolar		¿Considera que la infraestructura escolar del instituto influye en su rendimiento escolar? Si ☐ No ☐ ¿Por qué?	El Instituto cuenta con espacios físicos y ambientes para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
	Recursos educativos	Materiales y recursos didácticos	¿Considera que los estudiantes mejoran su rendimiento escolar y aprenden mejor cuando hacen uso de los materiales educativos que usted prepara		El centro educativo tiene acceso a los servicios básicos; agua, luz, drenaje. Las aulas tienen buena iluminación y ventilación. La institución tiene cancha deportiva. Las instalaciones del establecimiento son amplias para realizar actividades extra-aulas. El docente se auxilia de recursos didácticos o tecnológicos.

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
			en cada sesión de aprendizaje? • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo	¿Cree que el material educativo que prepara el docente en una sesión de aprendizaje influye de forma positiva para mejorar su rendimiento escolar? • Siempre • A menudo • De vez en cuando • Raramente • Nunca	El ambiente es atractivo y útil para el estudiante.
	Clima escolar	Relación estudiante-docente	¿Qué actividades realiza para mejorar la relación entre estudiante-docente y por ende, contribuir a la mejora del rendimiento escolar?		Los estudiantes y docentes manifiestan relaciones positivas y conductas de respeto mutuo.

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
		Disciplina y gestión del aula	• Entablar conversaciones y generar vínculos. • Buscar el verdadero aprendizaje. • Humildad para una relación más igualitaria. • Escucha activa y respeto mutuo.	¿Cómo califica la relación que existe entre docente-estudiante? • Excelente • Muy bueno • Bueno • Necesita mejorar ¿Considera que la relación que existe entre docente-estudiante favorece su rendimiento escolar? Si ☐ No ☐ ¿Por qué?	Los estudiantes siguen las instrucciones del docente para la realización de actividades.

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
Dependiente Rendimiento escolar	Rendimiento escolar	Calificación promedio	Como docente, ¿se preocupa por estimular el interés en sus estudiantes para que obtengan las mejores calificaciones? • Nunca • A veces • Siempre ¿Por qué?	Como estudiante, ¿se esmera y se esfuerza para que sus calificaciones sean las mejores de su clase? • Nunca • A veces • Siempre ¿Por qué?	El docente brinda libertad de expresión y elogia las buenas actitudes de los estudiantes.
		Tasa de aprobación o reprobación	¿Considera que la tasa de aprobación en el área que imparte es? • Alto • Bajo • No sabe ¿Por qué?	De 1 a 10 ¿cuántas áreas de estudio promueve en cada unidad? ¿Cuáles son las áreas de estudio que no promueve en cada unidad? ¿Por qué no promueve?	El educador toma en cuenta los conocimientos previos de los educandos.

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
		Niveles de participación y asistencia a clases	¿Motiva a los estudiantes para que participen y asistan constantemente a las clases para favorecer su rendimiento escolar? Si ☐ No ☐ ¿Cómo lo hace?	¿Considera que el nivel de participación y de asistencia a sus clases le permite mejorar su rendimiento escolar? • Nunca • A veces • Siempre	El docente promueve la participación constante de los estudiantes. El profesor (a) pasa la asistencia durante la clase. Los alumnos manifiestan participación colaborativa. El 100% de los educandos asiste a clases.
		Uso de la tecnología	¿Usa la tecnología para desarrollar sus clases con el fin de favorecer el rendimiento escolar de sus estudiantes? Si ☐		El docente se auxilia de recursos didácticos o tecnológicos.

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Encuesta dirigida a		Guía de observación
			Docentes	Estudiantes	En el aula
			¿Cuáles? No ☐ ¿Por qué?	¿El uso de la tecnología le permite, como estudiante, obtener un rendimiento favorable? • Nunca • A veces • Siempre	
		Motivación intrínseca y extrínseca	¿Con qué frecuencia motiva a los estudiantes para que mejoren su rendimiento escolar? • Nunca • A veces • Siempre ¿Cómo y por qué lo hace?	¿Con qué frecuencia su profesor (a) los motiva para que ustedes como estudiantes mejoren su rendimiento escolar? • Nunca • A veces • Siempre ¿Cómo y por qué lo hace? ¿Cuál es su mayor motivación para continuar y finalizar sus estudios con éxito?	El profesor (a) respeta y anima a los estudiantes. El maestro (a) motiva a los estudiantes con actividades lúdicas.

Descripción de las variables independiente y dependiente.

Fuente. Zulma Mariela Tzunún García (2024)

2.5 Metodología

2.5.1 Enfoque de la investigación

En la investigación se utilizó el método cualitativo, ya que la información obtenida se analizó mediante cuestionarios, guía de observación y boletas de calificaciones de los alumnos que cursan tercero básico, determinando en sí los factores sociales y educativos que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes desde la perspectiva de los educadores y educandos.

El enfoque de la investigación fue cualitativo, según los autores (Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P, 2010, pág. 11) este “describe, comprende e interpreta los fenómenos” por lo tanto, los registros fueron descriptivos y se interpretó el fenómeno de estudio que consistió en determinar los factores sociales y educativos que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico de los institutos por cooperativa de las comunidades de Chotacaj, Juchanep, Paquí, Nimapá y Poxlajuj utilizando las herramientas pertinentes para alcanzar los objetivos planteados.

2.5.2 Tipo de investigación

La investigación fue de tipo descriptiva porque representa la posibilidad de favorecer el proceso de generación de información de reseñas relevantes acerca de los componentes sociales y educativos que inciden en el provecho escolar de los estudiantes de tercero básico. Puesto que se pudo conocer las situaciones y actitudes predominantes de los docentes y discentes a través de la descripción de los datos obtenidos, seguidamente, se analizaron los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyen al conocimiento sobre la determinación de los factores que influyen en el rendimiento académico de los alumnos.

2.5.3 Método

2.5.3.1 Método descriptivo

Este tipo de método permitió recolectar datos variados dentro del entorno natural de los investigados, para luego analizarlos y describir los resultados interpretados por la investigadora. De acuerdo con (Martínes, 2018, pág. 18) explica qué es “el tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes”.

2.5.3.2 Método observacional

El siguiente método suele ser personal y el tamaño de la muestra es menor y se enfoca en identificar las características del tema de investigación. Con el objetivo de poder observar y estudiar las conductas de las personas de una manera no reactiva, es decir, en un contexto natural donde los sujetos evaluados se comporten de forma espontánea y en donde el evaluador no intervenga ni modifique ningún aspecto contextual. Se observó el desarrollo de las clases en las aulas, para recoger información valiosa que se relaciona con el tema de indagación. (Polis, 2016, pág. 6)

2.5.3.3 Método inductivo

Este método parte de la observación de casos específicos para llegar a conclusiones generales. (QuestionPro, 2024) Por ello, se utilizó la observación de las áreas donde surge el problema, luego se analizó e interpretó los resultados de dicha investigación, seguidamente se elaboró las conclusiones generales sobre el tema de investigación.

2.5.3.4 Método explicativo

El método permitió aumentar la comprensión del tema en específico y permite al investigador encontrar las razones por las que sucede un fenómeno. (QuestionPro, 2024) Se utilizó la recopilación de datos secundarios, como archivos y otros artículos publicados, y que se analizó para tener una información más amplia y equilibrada acerca de la investigación.

2.5.4 Técnicas

2.5.4.1 Observación

Es un proceso cuya función primera e inmediata es recoger información sobre el objeto que se toma en consideración. “Observar es un proceso que requiere atención voluntaria, selectiva, inteligente, orientado por un proceso terminal u organizador” (Santos, 1993, pág. 2)

2.5.4.2 Encuestas

“La encuesta es una técnica de investigación que consiste en una interrogación verbal o escrita que se les realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación”. (Alelú, M. Cantín, S. López, N. Rodríguez, M, 2010, pág. 3)

Esto quiere decir que es una herramienta de investigación de tipo descriptiva en la que se utilizó preguntas abiertas y cerradas o mixtas con el objetivo de conocer opiniones, experiencias, narraciones o relatos de los encuestados relacionados para determinar los factores sociales y educativos que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico.

2.5.4.3 Revisión documental

Por medio de esta técnica fue posible obtener información valiosa para lograr describir los acontecimientos más sobresalientes de la problemática a investigar. La revisión documental resulta de mucho interés; ya que esta “constituye el punto de entrada a la investigación, incluso en ocasiones es el origen del tema o problema de investigación. Los documentos fuente pueden ser de naturaleza diversa: personales, institucionales o grupales, formales o informales” (Quintana, 1996, pág. 1)

2.5.4.4 Análisis de contenido

“Es una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación” (Berelson, 1952, pág. 18) citado por (Marín, A. Noboa, A., 1986, pág. 202)

Por otra parte, “El análisis de contenido es una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto” (Krippendorff, 1990, pág. 28) citado por (Marín, A. Noboa, A., 1986, pág. 202)

2.5.5 Instrumentos

2.5.5.1 Guía de observación

Es un instrumento que se centra en la captación de interacciones lingüísticas (no sólo verbalizadas, gestos y comunicaciones dirigidas) entre profesores y alumnos en las sesiones regulares de clase. Se debe reportar por escrito, atendiendo a la idea de secuencias de sentido, esto es, comunicaciones, por breves que fueran para el observador. (Rojas, 2011, pág. 294). Por tal razón se aplicó una guía que permitió tener claro los aspectos observados en el contexto donde se llevó a cabo la investigación.

2.5.5.2 Cuestionario

Es muy utilizado para la recolección de datos, que consiste en una serie de preguntas estructuradas que pueden ser: abiertas y/o cerradas, preguntas de opción múltiple, respuestas a escalas, preguntas claras y comprensibles, con el fin de generar datos y alcanzar los objetivos de la investigación, dichas preguntas fueron respondidas por las personas a quienes se dirigió esta investigación, siendo ellos docentes y estudiantes.

Asimismo, se considera una herramienta fundamental para realizar encuestas y obtener conclusiones adecuadas sobre grupos, muestras o poblaciones en el tema que se pretende investigar. De ahí la necesidad de elaborar con rigor y precisión, delimitando muy bien los aspectos o variables que se quieren analizar. Requieren también que las preguntas se formulen con un lenguaje claro, adaptado a la edad y nivel cultural de las personas que tienen que responder, y de manera muy precisa para que se entienda bien lo que se pregunta, evitando así orientar las respuestas del sujeto en una determinada dirección, como las ambigüedades de interpretación que dificultan posteriormente la comparación de las respuestas emitidas por distintos sujetos. (Alelú, M. Cantín, S. López, N. Rodríguez, M, 2010, pág. 11)

2.5.6 Población

“Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Selltiz, 1980 citado por Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P, 2010, pág. 174) Una vez que se ha definido cuál será la unidad de análisis, se procedió a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados.

La población investigada fueron docentes y estudiantes de tercero básico, con el objeto de obtener información de primera mano, la población corresponde a la Coordinación Distrital 08-01-04 del sector Cooperativa, de las comunidades de Chotacaj, Juchanep, Paquí, Nimapá y Poxlajuj del municipio y departamento de Totonicapán.

Tabla 3. Población

No.	Nombre del centro educativo	Cantidad de docentes que laboran	Cantidad de estudiantes por grado			
			1ro.	2do.	3ro.	Total, de estudiantes
1	Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Cantón Chotacaj.	10	56	69	44	169
2	Instituto Nacional de Educación Básica por Cooperativa, Jornada Vespertina, Cantón Paquí.	5	16	17	15	48
3	Instituto Básico Nocturno Educación Básica por Cooperativa, Cantón Poxlajuj.	7	21	28	26	75
4	Instituto de Educación Básica con Orientación a Derechos Humanos, Cantón Juchanep.	8	76	59	75	210
5	Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Cantón Nimapá	7	29	24	15	68
	Total, docentes	37	198	197	175	570

Cantidad de docentes y estudiantes de los -IEBC- del distrito 08-01-04 del ciclo escolar 2024.

Fuente. Zulma Mariela Tzunún García (2024)

2.5.7 Muestreo

“La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población”. (Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P, 2010, pág. 173)

En la presente investigación se utilizó el muestreo probabilístico.

En las muestras probabilísticas todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis. Esto quiere decir que el muestreo probabilístico es una técnica de muestreo en la que el investigador establece una selección de unos pocos criterios y elige al azar a los miembros de una población, el cual permite que toda la población o sujetos a investigar tengan las mismas oportunidades de formar parte de la muestra. (Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P, 2010, pág. 176)

2.5.7.1 Tipo de muestreo

2.5.7.1.1 Muestreo aleatorio simple

En la investigación, se utilizó la muestra aleatoria simple, la cual consistió en que cada miembro o conjunto de la población a investigar tuvo la misma probabilidad de ser incluida en la muestra.

De acuerdo con algunos autores, “la muestra aleatoria simple “presupone que todos los elementos de la población tienen una misma probabilidad de ser elegidos”. (Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P, 2010, pág. 177)

Por ello, en dicha investigación se realizó un proceso al azar para obtener una muestra aleatoria simple de los estudiantes y docentes de los institutos de educación básica por cooperativa del municipio y departamento de Totonicapán que corresponden a la coordinación distrital 08-01-04.

Para determinar el número de elementos muestrales que se tomó de los cinco institutos de educación básica por cooperativa, se utilizó el siguiente procedimiento a partir de la siguiente fórmula.

Tabla 4. Parámetros para calcular la muestra

Donde: n= es el tamaño de la muestra? z= es el nivel de confianza 1.96 p= es la variabilidad positiva 0.5 q= es la variabilidad negativa 0.95 N= es el tamaño de la población 175	Fórmula $n = \frac{N * z^2 * p * q}{d^2(N - 1) + z^2 * p * q}$
--	--

Fuente. (Ramírez, 1991, pág. 91) citado por (Yax, 2023, pág. 56)

Población (N): 175

Margen de error (intervalo de confianza): 5%

Nivel de confianza 95%

Tabla 5. Aplicación de fórmula para calcular a los elementos muestrales.

No.	Nombre de los institutos del sector 08-01-04	Población total	Fórmula $n = \frac{N * z^2 * p * q}{d^2(N - 1) + z^2 * p * q}$
		Estudiantes	
		Docentes	
1	Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Cantón Chotacaj.	44	$n = \frac{44 * 1.96^2 * 0.5 * 0.95}{0.05^2(44 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.95} = 41.60$
		10	$n = \frac{10 * 1.96^2 * 0.5 * 0.95}{0.05^2(10 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.95} = 9.86$
2	Instituto Nacional de Educación Básica por Cooperativa, Jornada Vespertina, Cantón Paquí.	15	$n = \frac{15 * 1.96^2 * 0.5 * 0.95}{0.05^2(15 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.95} = 14.72$
		5	$n = \frac{5 * 1.96^2 * 0.5 * 0.95}{0.05^2(5 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.95} = 4.98$

No.	Nombre de los institutos del sector 08-01-04	Población total	Fórmula $n = \frac{N * z^2 * p * q}{d^2(N - 1) + z^2 * p * q}$
		Estudiantes	
		Docentes	
3	Instituto Básico por Cooperativa, Cantón Poxlajuj.	26	$n = \frac{26 * 1.96^2 * 0.5 * 0.95}{0.05^2(26 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.95} = 25.10$
		7	$n = \frac{7 * 1.96^2 * 0.5 * 0.95}{0.05^2(7 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.95} = 6.94$
4	Instituto de Educación Básica con Orientación a Derechos Humanos, Cantón Juchanep.	75	$n = \frac{75 * 1.96^2 * 0.5 * 0.95}{0.05^2(75 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.95} = 68.09$
		8	$n = \frac{8 * 1.96^2 * 0.5 * 0.95}{0.05^2(8 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.95} = 7.93$
5	Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Cantón Nimapá	15	$n = \frac{15 * 1.96^2 * 0.5 * 0.95}{0.05^2(15 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.95} = 14.72$
		7	$n = \frac{7 * 1.96^2 * 0.5 * 0.95}{0.05^2(7 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.95} = 6.94$
	Total	175	162
	Estudiantes		
	Docentes	37	32

Estudiantes que fueron encuestados de los -IEBC- del distrito 08-01-04 del ciclo escolar 2024.

Fuente. Zulma Mariela Tzunún García de López 2024.

2.5.7.2 Criterio de aplicación

“Los criterios de aplicación se refieren a los estándares o requisitos que se utilizan para seleccionar ponencias, presentaciones, participantes o propuestas”.
(CursosMultimedia, 2024)

La investigación se enfocó en los estudiantes entre 13 a 17 años de edad, que cursan tercero básico y docentes que imparten las áreas curriculares del ciclo y grado en mención, de los cinco Institutos de Educación Básica por Cooperativa de las comunidades de Chotacaj, Juchanep, Paquí, Nimapá y Poxlajuj que corresponden al distrito 08-01-04 del municipio de Totonicapán.

Asimismo, se usó una guía de observación dentro y fuera del aula, dirigida a docentes y discentes para visualizar el entorno y clima escolar de tercero básico, en cada área curricular. La misma, se constituye de 25 aspectos o criterios observados durante el desarrollo de una clase, además, a los educadores se les pasó una boleta de cuestionario, el cual consta de 21 interrogantes, y a los educandos se les aplicó una encuesta, que contiene 28 preguntas para obtener información relacionada con la influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento académico de los estudiantes.

Los resultados obtenidos fueron analizados y representados por medio de gráficas y análisis de discusión; seguidamente se describieron los datos recabados y se redactaron las conclusiones sobre la investigación.

Finalmente, se hizo un análisis con las boletas de calificaciones de los alumnos de tercero básico que corresponden al distrito 08-01-04 para promediar y medir en qué nivel de desempeño y/o categoría se encuentran los educandos. Para ello, se tomó de forma proporcional a los 162 elementos muestrales distribuidos en los 5 institutos por cooperativa que representan al sector mencionado. Por medio del listado de estudiantes de cada instituto, se eligió al azar a los participantes.

Tabla 6. Cantidad de estudiantes y docentes que fueron encuestados.

No.	Nombre del centro educativo	Población total de estudiantes de tercero básico	Cantidad de estudiantes que serán encuestados	Población total de docentes de tercero básico	Cantidad de docentes que serán encuestados
1	Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Cantón Chotacaj.	44	41	10	9
2	Instituto Nacional de Educación Básica por Cooperativa, Jornada Vespertina, Cantón Paquí.	15	14	5	4
3	Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Cantón Poxlajuj.	26	25	7	6
4	Instituto de Educación Básica con Orientación a Derechos Humanos, Cantón Juchanep.	75	68	8	7
5	Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Cantón Nimapá	15	14	7	6
	Total, estudiantes	175	162	37	32

Cantidad de estudiantes y docentes que fueron encuestados de los -IEBC- del distrito 08-01-04 del ciclo escolar 2024.

Fuente. Zulma Mariela Tzunún García (2024)

Tabla 7. Criterios para medir el nivel de desempeño de los estudiantes

Categoría	Nivel de desempeño	Indicador
Alto rendimiento	Excelente	El estudiante aprobó las 10 áreas con un promedio igual o mayor a 90 pts.
	Satisfactorio	El estudiante aprobó las 10 áreas con un promedio igual o mayor a 75 pts.

Categoría	Nivel de desempeño	Indicador
Bajo rendimiento	Debe mejorar	El estudiante aprobó las 10 áreas con un promedio igual o mayor a 60 pts.
	Insatisfactorio	El estudiante reprobó más de 3 áreas y su promedio es menor a 60 pts.

Descripción de los criterios que se utilizaron para medir el nivel de desempeño de los estudiantes.
Fuente. Zulma Mariela Tzunún García (2024)

2.6 Recursos

2.6.1 Talento humano

- Tesista
- Asesora
- Coordinador distrital
- Directores
- Docentes
- Estudiantes

2.6.2 Físicos

- Computadora
- Teléfono celular
- Hojas bond
- Memoria USB
- Lapiceros
- Impresora
- Sede de Institutos por Cooperativa
- Sede del distrito 08-01-24
- Sillas

2.6.3 Financieros

- Fotocopia

- Impresiones
- Internet
- Saldo
- Lapiceros
- Cuaderno de notas
- Pasaje

2.6.4 Presupuesto

Tabla 8. Presupuesto

No.	Rubros	Materiales y herramientas	Cantidad	Costo unitario Q.	Días	Total Q.
1	Talento humano	Tesista y asesora	2	3,000.00	210	3,000.00
		Coordinador distrital y directores	3	3,000.00	210	3,000.00
		Docentes, estudiantes y padres de familia	150	3,000.00	210	3,000.00
2	Físicos	Equipo tecnológico	1	7,000.00	210	7,000.00
		Internet	7	250.00	210	1,750.00
		Resmas de papel bond	4	50.00		200.00
		Impresiones	150	0.50		75.00
		Fotocopias	150	.025		37.5
		Impresiones de informe final (original)	3	175.00		525.00
3	Materiales	Cuaderno de apuntes	1	35.00		35.00
		Lapiceros	6	2.00		12.00
		Recargas de saldo	7	110.00	210	770.00
		Pasaje		12.00		800.00
		Gastos imprevistos		1,000.00		1,000.00
					TOTAL Q.	21,204.50

Descripción del presupuesto.

Fuente. Zulma Mariela Tzunún García (2024)

Capítulo III

3.1 Título de la investigación

Influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.

3.1.1 Interpretación de resultados

Concluida la fase de recolección de información en los cinco Institutos de Educación Básica por Cooperativa de las comunidades de Chotacaj, Juchanep, Paquí, Nimapá y Poxlajuj que corresponden al distrito 08-01-04 del municipio de Totonicapán, los datos se recabaron con los estudiantes entre 13 a 17 años de edad, que cursan tercero básico y profesores que imparten las áreas curriculares del ciclo y grado en mención, donde se encuestó a 32 docentes, de estos 18 hombres y 14 mujeres, 162 discentes, de ellos 77 son masculinos y 85 son femeninos. Asimismo, se aplicó una guía de observación en el aula para fortalecer la investigación.

Con la finalidad de obtener datos que contribuyan a la indagación titulada “Influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán” a continuación se presentan los resultados que se obtuvieron por medio de las encuestas dirigidas a docentes y discentes, guía de observación y análisis con las boletas de calificaciones de los alumnos del grado en mención que corresponden al distrito, por lo tanto, en este apartado se procede a la presentación e interpretación de la información recabada, y sobre la base de la operacionalización de variables, se da a conocer lo emanado en dicha investigación.

3.1.1.1 Interpretación de resultados de los gráficos presentados

3.1.1.1.1 Resultados de las boletas de cuestionario dirigido a docentes y estudiantes.

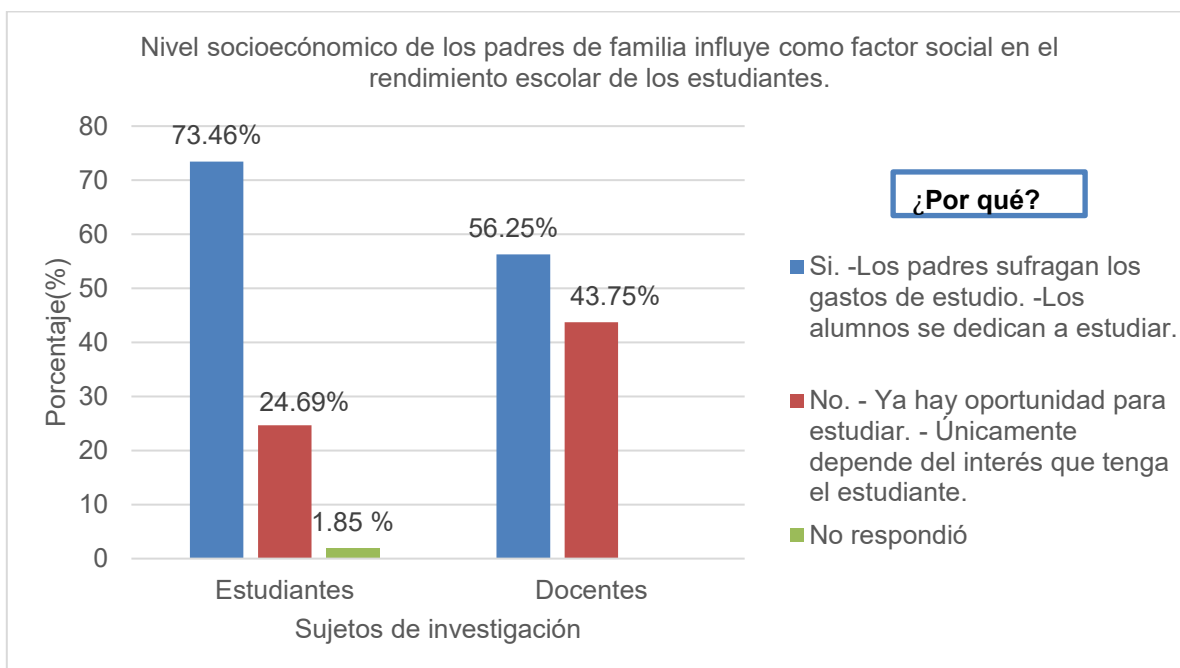


Figura 1. Influencia del nivel socioeconómico de los padres de familia en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Boleta de cuestionario dirigido a docentes y estudiantes de tercero básico de los IEBC, sector 08-01-04
Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

La gráfica demuestra que, el 56.25 % de docentes encuestados, considera que, el nivel socioeconómico de los padres influye, porque en la mayoría de los casos son los progenitores quienes sufragan los gastos de estudio (materiales y mensualidades) de los educandos mientras que el 43.75 % manifiesta que no, ya que hoy en día ya hay oportunidad para estudiar y si existe interés del discente entonces habrá solución para que continúen con su educación.

Con relación a los estudiantes, el 73.46 % indicó que sí, argumentando que sus papás son los que proporcionan los recursos que utilizan para su preparación académica, y que exclusivamente se dedican a estudiar, en tanto el 24.69 % de ellos expresó que no, porque su educación únicamente depende del interés que tenga el discente y no de la economía de sus padres, ya que en varias ocasiones son los mismos escolares quienes sufragan sus gastos estudiantiles. Por último, el 1.85 % no respondió.

El nivel socioeconómico afecta la vida, el bienestar, y las relaciones de los seres humanos dentro de una comunidad en la que habita y estas influyen principalmente en el sistema educativo (Latanzzi, 2009) y en el aprendizaje de los estudiantes en forma positiva y negativamente, lo que en muchas ocasiones resulta ser un problema desfavorable para su rendimiento académico (Mozón, 2015 citados por Delgado, 2018, pág. 28)

El nivel socioeconómico de las familias es un factor social influyente en la vida humana, especialmente en el contexto pedagógico, porque sí repercute en el rendimiento escolar de los alumnos, sea esta positiva o negativa, dependiendo únicamente del interés del estudiante, según los resultados la economía familiar sí influye, esto indica que el recurso financiero de los progenitores es un aspecto fundamental para la formación de los educandos, este resultado coincide con lo citado por Delgado (2018), ya que afecta el bienestar y las relaciones de los seres humanos dentro de una comunidad en la que habita y estas influyen principalmente en el sistema educativo.

En la mayoría de los casos son los padres de familia quienes proporcionan los recursos educativos que los jóvenes utilizan para el proceso de enseñanza-aprendizaje, lamentablemente cuando no se cuenta con dinero para comprar los materiales, resulta ser desfavorable en el área académica de los discentes, por otra parte, sí los progenitores tienen economía estable, y el interés del estudiante es alto, por ende, su influencia será positiva y significativa.

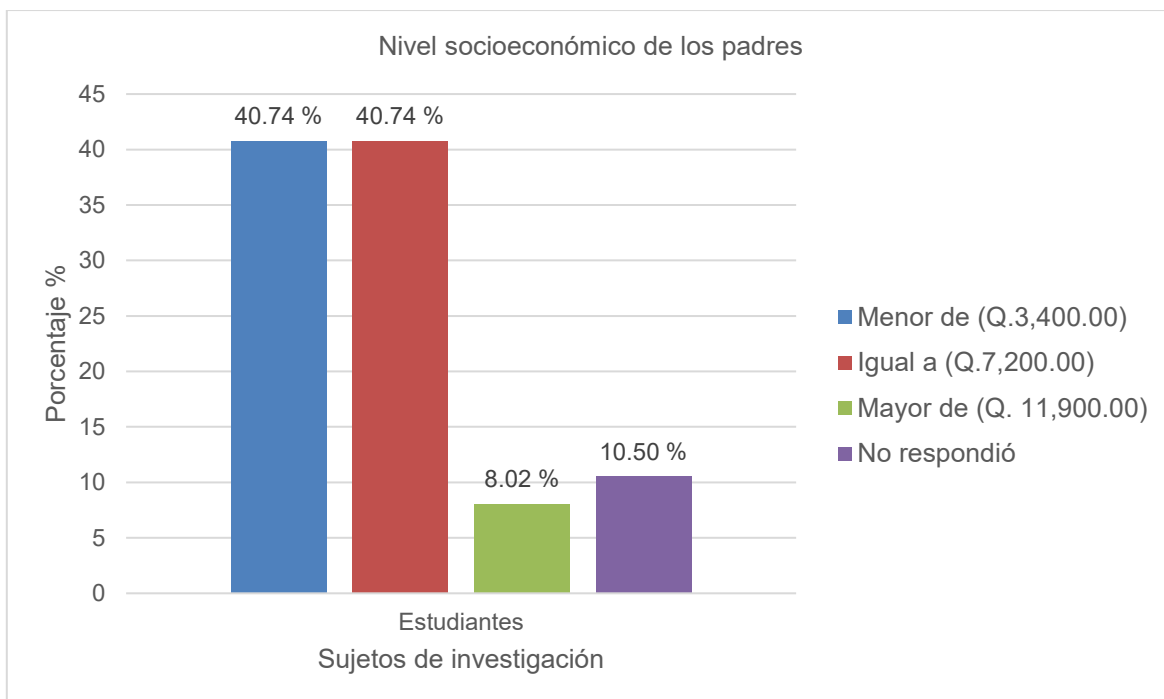


Figura 2. Nivel socioeconómico de los padres.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de tercero básico de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

El 40.74 % de los estudiantes de tercero básico de los institutos por cooperativa respondieron que el nivel socioeconómico de sus padres es menor de Q. 3,400.00; asimismo, el 40.74 % indicó que es igual a Q. 7,200.00; en tanto, el 10.50 % no respondió al cuestionamiento, mientras que un 8.02 % manifestó que es mayor de Q. 11,900.00. Por lo que se logra evidenciar que existe una variación significativa del 48.76 % de los papás que logran ingresos económicos mayores al sueldo mínimo.

Una familia con un nivel socioeconómico alto, no escatimará sus recursos para brindar a sus hijos una educación de calidad en instituciones con altos estándares (Li & Qiu, 2018). Un ingreso adecuado familiar dependerá muchas veces de que ambos padres trabajen, lo que puede ocasionar que niños y jóvenes no tengan supervisión o apoyo durante las horas que permanecen en casa realizando tareas escolares (Escarce, 2003 citados por Agualongo, D. Garcés, A, 2020, pág. 21)

Se observa que las familias perciben el salario mínimo, pues se evidencia en el gráfico que, el 40.74 % tienen un ingreso igual a Q.7,200.00 y el 8.02 % obtienen un sueldo mayor de Q. 11,900.00. Estos resultados son de beneficio para los discentes, de acuerdo con lo citado por Agualongo y Garcés (2020). Una familia con economía favorable, no limitará sus recursos monetarios para ofrecer una enseñanza de calidad a sus hijos. Por lo tanto, es próspero que los alumnos cuenten con el recurso financiero, porque poseen la oportunidad de obtener los materiales necesarios para su formación académica, favoreciendo directamente a sus actividades escolares y por ende un rendimiento significativo para ellos.

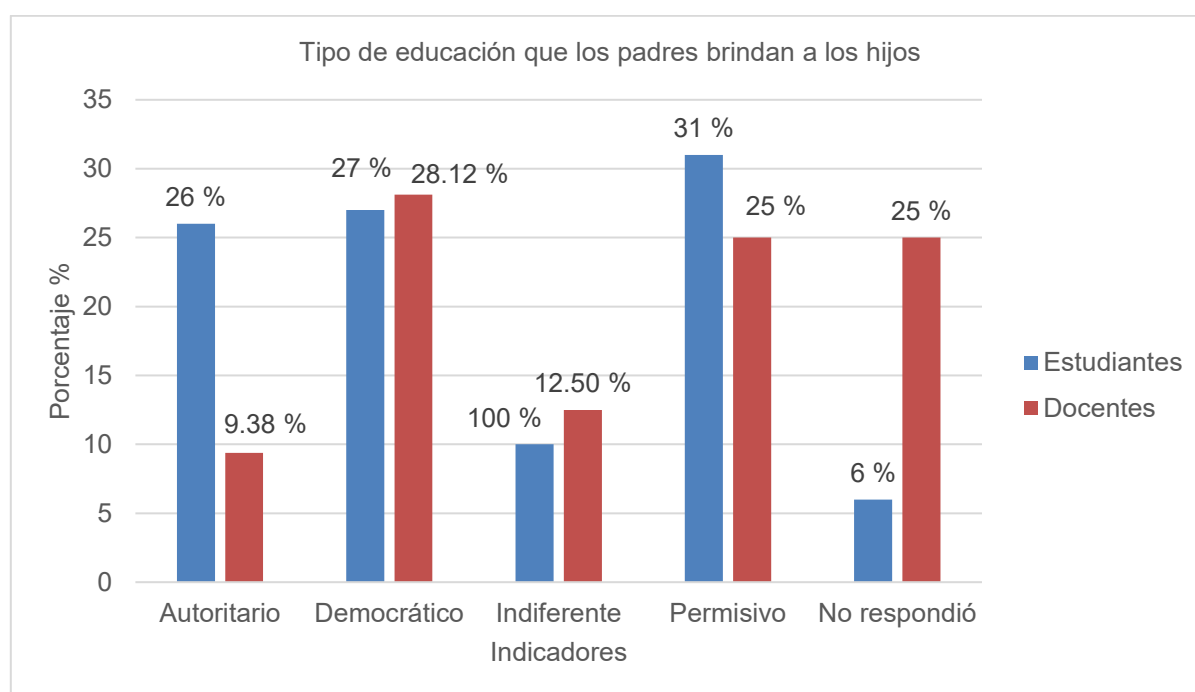


Figura 3. Tipo de educación que los padres brindan a los hijos.

Boleta de cuestionario dirigido a docentes y estudiantes de tercero básico de los IEBC, sector 08-01-04
Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

La gráfica muestra que el 28.12 % de los profesores considera que el tipo de educación que los padres de familia brindan a los estudiantes es democrático, y desde la perspectiva docente es porque la mayoría de los alumnos tienen opción de decidir y elegir en clase. Por tanto, un 25 % de los pedagogos reveló que los titulares del hogar son permisivos con sus hijos, ya que les conceden permiso para realizar lo que les gusta y quieren.

Por consiguiente, el 25 % de los maestros no respondieron a la pregunta en cuestión. Pero el 12.50 % de los catedráticos indica que las instrucciones que los procreadores ofrecen a los escolares son indiferentes, pues muestran desinterés en algunas acciones que se realizan y enmarcan mucho la religión para no involucrarse en las actividades sociales programadas por la escuela. Finalmente, el 9.38 % de los educadores especifica que los educandos reciben una formación autoritaria en casa, puesto que sus progenitores son muy estrictos con ellos.

Con relación a los resultados de los estudiantes, el 31 % de los alumnos encuestados de los institutos indicó que el tipo de educación que le brindan sus ascendientes es permisivo, puesto que en la mayoría de los casos les conceden permiso cuando lo solicitan y les dejan realizar actividades e ir a donde pretenden y gustan, el 27 % manifestó que es democrático, pues entre padres e hijos toman sus decisiones en conjunto para no perjudicarse y llevar un trato armonioso.

Seguidamente, el 26 % dijo que es autoritario, ya que sus progenitores son demasiado estrictos y siempre deben tener la autorización de ellos si quieren salir o formar parte de algún acontecimiento social, escolar o familiar, con el fin de que cada hijo no se desvíe de sus metas, mientras que un 10 % expresó que es indiferente, porque no muestran interés en lo que hacen sus hijos y no se involucran en sus diligencias. En tanto, el 6 % no respondió a la pregunta.

En la actualidad, existen padres represivos y autócratas, o sea que son padre o madre que siempre grita y riñe por cualquier insignificancia y acude al palo o al cincho con el menor pretexto, responde con grosería a sus hijos por cada pregunta que le hacen y castiga cada culpa que tiene el niño. El tipo de educación agresiva es perjudicial porque además de frustrar, intimida a los niños, los humillan y los convierten en personas agresoras u oprimidos” (Leif, Joseph: 1971: 434).

Cuando los padres tienen un comportamiento agresivo para corregir a sus hijos, el resultado es que los hijos se vean en la necesidad de mantenerse alejados de sus padres, entonces se engendra la mentira, la cobardía y al mismo tiempo se produce en el niño la crueldad como acto de resentimiento social, transformándose más tarde en hombres y mujeres agresores, insignificantes y despersonalizados o en déspotas vengadores de una infancia oprimida durante toda su vida anterior. (Corzantes, 2012, pág. 30)

“Muchos padres de familia, aplican a sus hijos una autoridad salvaje y reprimida, esta práctica solamente se da entre padres de familia muy incultos de baja escolaridad sin principios ni valores, son pocos los padres profesionales que caen en este tipo de padres represivos y autócratas. Existen padres de familia agresivos con sus hijos y también, padres de familia irresponsables, amargados y desinteresados en la educación de sus hijos, es el tipo de padre que no tiene tiempo para escuchar a sus hijos, argumentando que son personas ocupadas en sus negocios o su trabajo”. (Pérez, Susana: 2003: 57 citado por Corzantes, 2012, pág. 30)

Por el ritmo y estilo de vida, algunos padres de familia, por su trabajo salen temprano por la mañana de sus casas para atender actividades laborales, negocios y otras diligencias, y regresan de noche a sus hogares, dejando durante todo día al niño solo en casa o con otros familiares de quienes recibe desatención y maltrato infantil. En sesiones de padres de familia de la escuela, muchos padres de familia no asisten y no se informan sobre la educación de su hijo, referidos padres argumentan que no tienen tiempo para asistir a las sesiones por motivos de trabajo. (Corzantes, 2012, pág. 30)

El tipo de formación que hoy en día los progenitores brindan a su descendencia es muy variado, ya que hay autoritarios, democráticos, permisivos, indiferentes y represivos, los resultados obtenidos se relacionan con lo que describe Corzantes (2012), en la actualidad, existen padres violentos y autócratas, muchos, aplican a sus familias una autoridad salvaje y reprimida. Por el ritmo y estilo de vida, algunos patriarcas, no asisten y no se informan sobre la educación de sus hijos, argumentando que no tienen tiempo para asistir a las sesiones por motivos de trabajo, por lo que es primordial tomar conciencia del rol que desempeñan los titulares del hogar, para que el rendimiento de los discentes sea favorable.

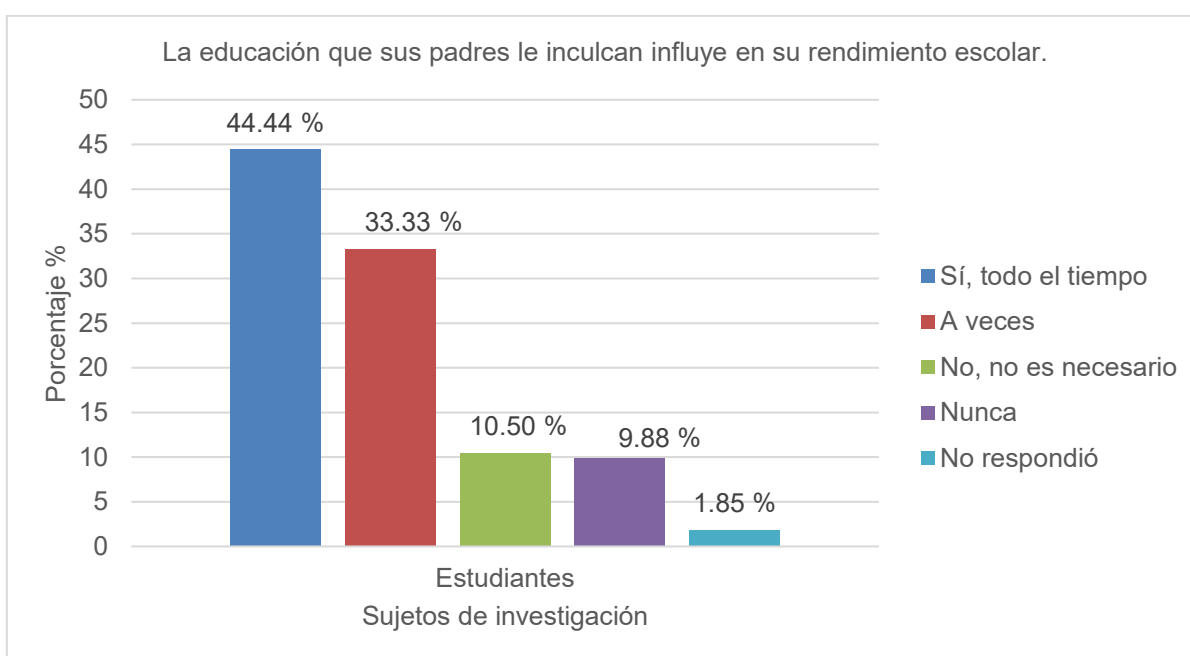


Figura 4. La educación que los padres inculcan influye en el rendimiento escolar.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

El 44.44 % de los alumnos consideran que la educación que sus padres les inculcan sí, influye todo el tiempo en su rendimiento escolar, mientras que el 33.33 % manifestó que a veces, en tanto un 10.50 % dijo que no, no es necesario, asimismo, un 9.88 % indicó que nunca y, por último, el 1.85 % no respondió al cuestionamiento.

La familia ha sido la primera institución formadora de valores y saberes; ha sido orientadora en situaciones de exploración, duda y curiosidad que presentan los escolares en su proceso de aprendizaje integral, siendo papá y mamá los máximos referentes educativos y formadores del grupo familiar y los encargados de brindar la confianza y seguridad para fortalecer la personalidad, la autoestima; la familia influye en la formación social de los individuos que en edad escolar interactúan en los procesos de socialización, porque generan, una convivencia escolar positiva o negativa, dependiendo del grado de formación integral adquirido en este grupo social. (Bolaños, D. Stuart, A, 2019, pág. 141)

Por consiguiente, la educación que los progenitores brindan a los hijos, influyen a favor o en contra de la vida social y educativa de los estudiantes, por medio de los resultados, se evidencia que el 44.44 % de los alumnos manifestaron que efectivamente la instrucción que reciben de parte de sus padres produce efectos positivos y/o negativos en su rendimiento académico, por lo que las derivaciones se relacionan con lo que expresa Bolaños y Stuart (2019) La familia influye en la formación general de los individuos, porque generan, una convivencia escolar positiva o negativa, dependiendo del grado de alineación integral adquirido en su grupo familiar. Por lo tanto, se debe de tomar en consideración el papel que desempeña cada miembro en el hogar, ya que el reflejo que transmitan en la existencia de los jóvenes será determinante para su preparación.

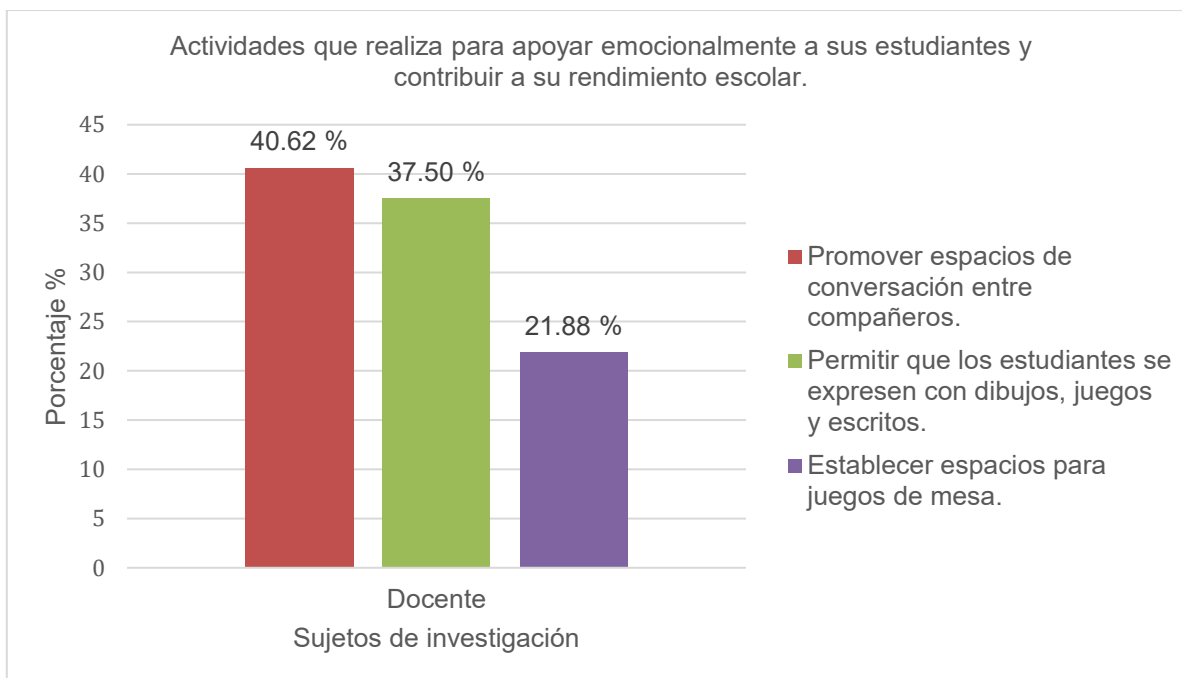


Figura 5. Actividades que realiza el docente para apoyar emocionalmente a los estudiantes y contribuir a su rendimiento escolar.

Boleta de cuestionario dirigido a docentes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

El 40.62 % de los docentes indicó que promueve la conversación entre compañeros, por otra parte, el 37.50 % de los profesores especificó que les permiten a sus alumnos expresarse con dibujos, juegos y escritos, por consiguiente, el 21.88 % de los maestros manifestó establecer espacios para actividades de mesa dentro del aula.

El personal docente cumple un papel clave en la promoción de un ambiente armónico donde logre transmitir sus saberes pedagógicos y reforzar las habilidades sociales, emocionales, garantizando el bienestar psicológico mediante actividades interactivas e inclusivas que ayuden a establecer relaciones afectuosas con sus pares previniendo conflictos disciplinarios que pueden maximizar hasta llegar a la violencia, por ello un docente debe tener una preparación constante. (Torres, 2023, pág. 23)

El 100 % de los profesores concuerda en que es fundamental ceder esos espacios de diversión y entretenimiento a los estudiantes para que estén motivados al momento de retomar sus diligencias educativas, porque a través de ello se mantienen entusiasmados y con ganas de seguir aprendiendo, por consiguiente, muestran mejoría en su rendimiento académico y su preparación es significativa, puesto que los efectos son positivos.

Los resultados coinciden con lo que describe Torres (2023): El personal docente cumple el rol de transmitir sus saberes pedagógicos y reforzar las habilidades sociales, emocionales, garantizando el bienestar psicológico mediante actividades interactivas e inclusivas que ayuden a establecer relaciones afectuosas con sus pares. Se concluye en que cada vez el papel del pedagogo se vuelve más significativo en la vida escolar de los discentes, el promover dinamismo para apoyar y desarrollar las destrezas de los educandos es indispensable para su crecimiento y formación.

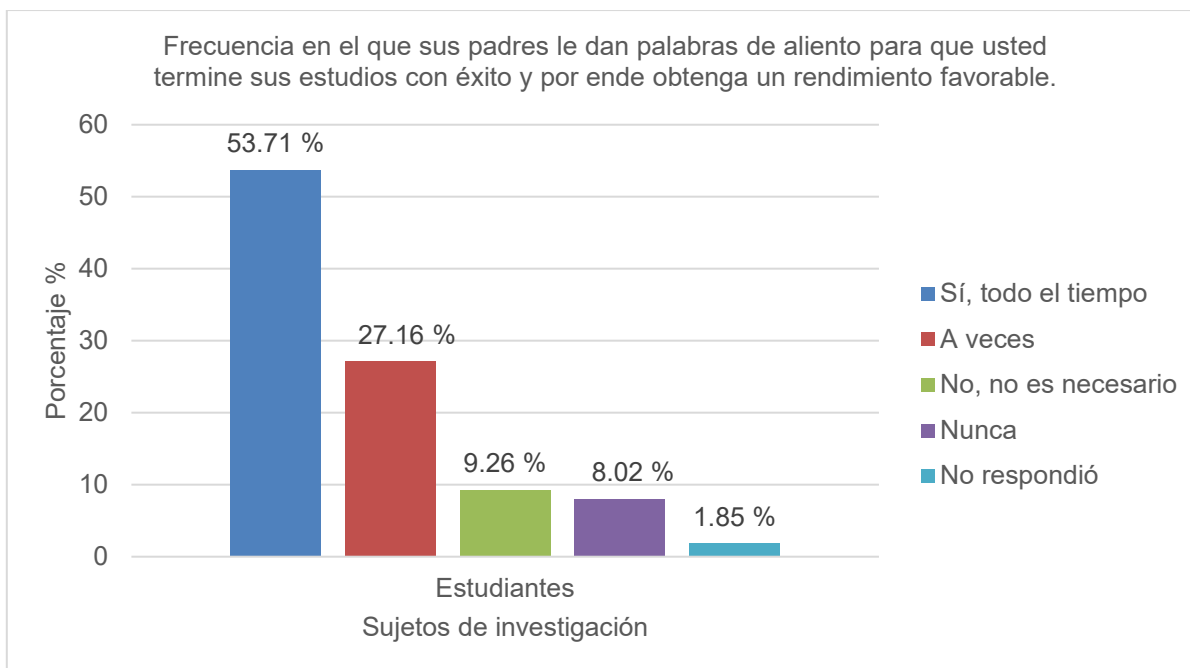


Figura 6. Frecuencia con la que los padres le dan palabras de aliento a los estudiantes para que terminen con éxito sus estudios.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

La gráfica muestra que el 53.71 % de los alumnos de tercero básico de los institutos por cooperativa manifestaron que sí, todo el tiempo sus padres les dan palabras de aliento, por otra parte, un 27.16 % indicó que a veces, mientras que un 9.26 % de ellos reveló que no, no es necesario, además un 8.02 % expresó que nunca, finalmente un 1.85 % de los estudiantes no respondieron al cuestionamiento.

El apoyo emocional que brindan los padres de familia impacta favorablemente en el éxito escolar. Las muestras de afecto constante, la motivación, la asistencia en las tareas escolares difíciles, las palabras de aliento, el suministro de materiales de estudio y herramientas TIC necesarias en el hogar, la asistencia a las reuniones en la institución educativa, la preocupación por saber en diálogo con los docentes cómo avanzan sus hijos en el proceso educativo son claves en la formación integral de los niños y adolescentes. (Sánchez, E. Dávila, O., 2022, pág. 23)

Se puede observar que el 53.71 % de los encuestados resaltó que sí, todo el tiempo, sus padres les dan palabras de aliento para que terminen sus estudios con éxito y por ende obtener un rendimiento favorable. Esto indica que las necesidades afectivas para los jóvenes y señoritas son fundamentales, como la alimentación, el vestuario o la higiene personal, ya que, si no se perciben en la vida de los alumnos, pueden afectar su salud física y psicológica.

Los resultados coinciden con lo que manifiestan Sánchez y Dávila (2022) las muestras de afecto constante, la motivación, las frases emotivas y el diálogo son claves en la formación integral de los adolescentes. Se concluye que los progenitores son los indicados para brindarle seguridad afectiva en la infancia y en la adolescencia de sus hijos. Cuando los papás demuestran el apoyo a los miembros de su familia, ellos lo reflejan en sus actitudes y en el interés escolar, obteniendo aprendizajes significativos y valiosos para su vida futura.

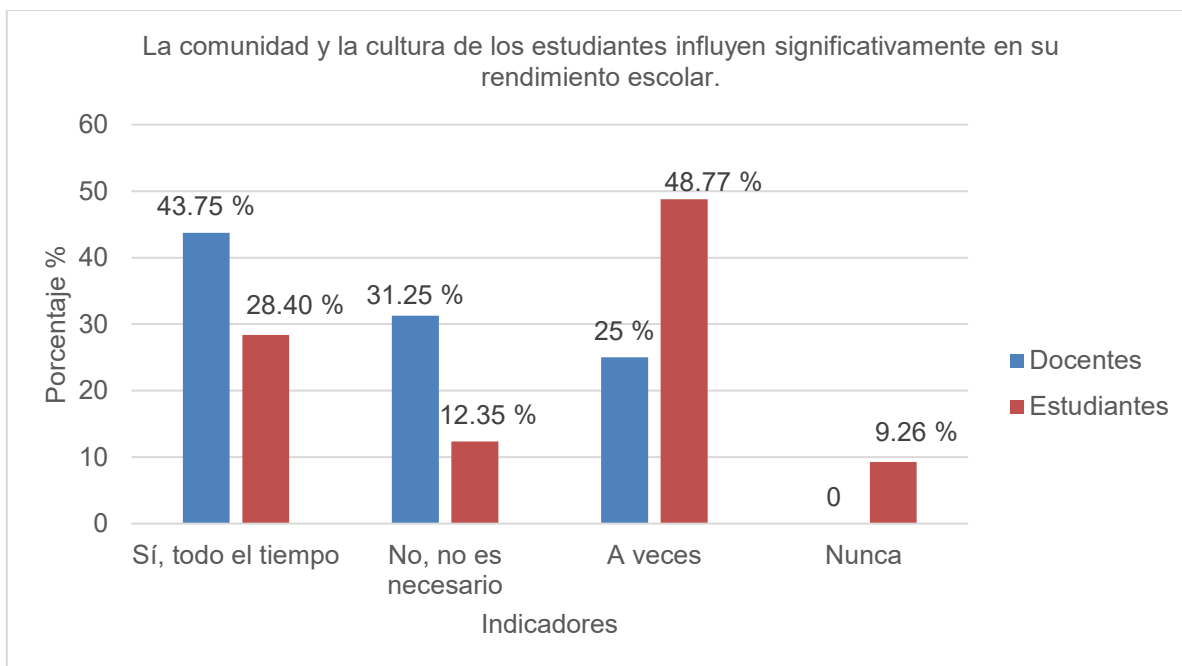


Figura 7. La comunidad y la cultura de los estudiantes influyen significativamente en el rendimiento escolar.

Boleta de cuestionario dirigido a docentes y estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

Se puede evidenciar que, el 43.75 % especifica que sí, todo el tiempo, la comunidad y la cultura influyen significativamente en su rendimiento escolar, el 31.25 % indica que no, no es necesaria dicha influencia, el 25 % establece que a veces. Con relación a los estudiantes encuestados, el 48.77 % considera que ocasionalmente, el 28.40 % manifestó que, constantemente. En tanto, el 12.35 % dijo que no, no es necesario, el 9.26 % declaró que nunca. Por último, el 1.22 % no respondió al cuestionamiento.

La comunidad participa activamente en el fortalecimiento del proceso educativo propiciando la relación de la comunidad con el centro educativo: su idioma, su cultura, sus necesidades y sus costumbres. En otras palabras, promueven el acercamiento de la escuela a la vida. (CNB, 2023, pág. 25)

Por otra parte, la comunidad tiene su propia cultura, este se concibe como el conjunto de elementos y características propias de una determinada comunidad humana. Incluye aspectos como las costumbres, las tradiciones, las normas y el modo de un grupo de pensarse a sí mismo, de comunicarse y de construir una sociedad. (Enciclopedia, 2022)

El gráfico muestra, que solamente el 43.75 % de los docentes, manifiesta que sí, todo el tiempo la sociedad y la cultura que poseen los educandos influyen de forma significativa en su rendimiento académico, mientras que el 48.77 % de los discentes indican que a veces, estos resultados demuestran que los profesores no están desempeñando lo que establece el CNB (2023). La comunidad participa activamente en el fortalecimiento del proceso educativo, propiciando la relación de la corporación con el establecimiento. Por lo tanto, es fundamental que los catedráticos propicien la correlación educativa con las actividades comunitarias y culturales, para seguir enriqueciendo su formación, tal como lo especifica el currículum nacional base.



Figura 8. Tipo de relación que tienen los docentes con sus estudiantes.

Boleta de cuestionario dirigido a docentes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

El 78.13 % de los docentes encuestados indicó que el tipo de relación que tiene con sus alumnos es democrático, porque todos participan en el proceso educativo y las opiniones de los estudiantes se toman en cuenta durante la clase, el 12.50 % manifiesta que es autoritario, pues de dicha forma los catedráticos logran mantener un orden, disciplina y respeto entre ellos, el 9.37 % de los educadores no respondieron a la interrogante.

El papel de la relación docente-alumnos es fundamental, ya que el estilo relacional que los docentes reflejen en su interacción con sus alumnos estará mediatizado por las creencias en relación con su papel y al rol esperado en sus discentes, normativas institucionales, y disposiciones gubernamentales que rijan el sistema educativo; lo que determinará la generación de un clima áulico específico. (Flores, 2019, pág. 184)

El tipo de analogía que se mantiene entre maestro-alumno, desempeña un rol fundamental dentro del salón de clases, de acuerdo con los resultados se evidencia que el trato más sobresaliente con el docente-discente es el democrático, esto se relaciona con lo que describe el autor Flores (2019) el estilo relacional que los docentes reflejen en su interacción con sus alumnos estará mediatizado por las creencias en relación con su papel, ya que según lo expuesto por los encuestados hoy en día la participación es mutua, la convivencia y las decisiones escolares se toman en conjunto.

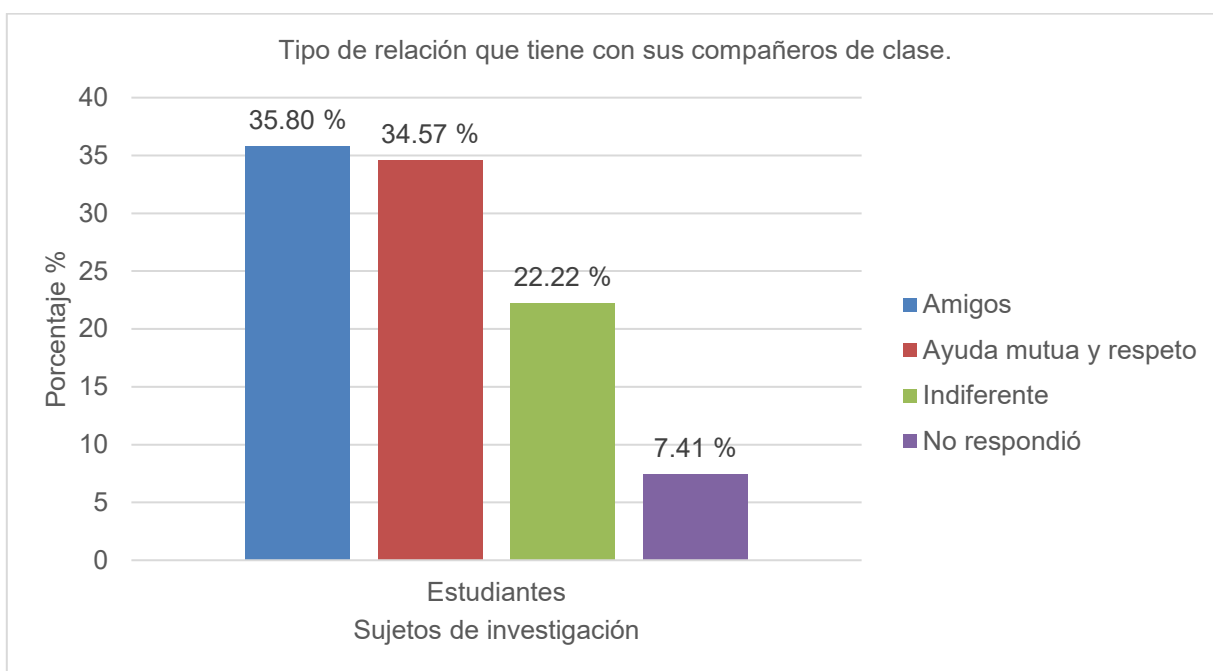


Figura 9. Tipo de relación que tienen con sus compañeros de clase.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

Según los resultados de los estudiantes, el 35.80 % declaró que el tipo de relación que tienen con sus compañeros de clase, es de amigos, en tanto, el 34.57 % dijo que es de ayuda y respeto mutuo, mientras que el 22.22 % expresó que es indiferente y finalmente, el 7.41 % no contestó a la cuestión. A través de la guía de observación se evidenció que los alumnos se saludan entre sí, mediante, apretón de manos, expresión oral y gestual.

Los autores Palacios y Berger (2022) en su investigación “Influencia de los Amigos en el Rendimiento Académico entre Adolescentes Tempranos: El Rol del Estatus Social” concluyen que las amistades fueron más probables entre pares del mismo sexo y entre estudiantes con un estatus social similar. Con respecto a la influencia social, las amistades influyen en el rendimiento académico individual. Además, los estudiantes socialmente preferidos tuvieron más probabilidades de verse influenciados por el rendimiento académico de sus amigas/os, pero no ocurrió lo mismo con los estudiantes populares. (Pág. 1)

De acuerdo con los resultados de los jóvenes de tercero básico, se muestra en la gráfica que el 35.80 % de alumnos tiene una relación de amigos dentro del salón de clases. Puesto que se observó que, se tratan cordialmente y se saludan armoniosamente. Este resultado coincide con los autores Palacios y Berger (2022). Las amistades son más probables entre pares del mismo sexo y estudiantes con un estatus social similar. Con respecto a la influencia, influyen en el rendimiento académico, pero de manera individual. Se concluye que las relaciones con los compañeros de clase deben ser armoniosas, dinámicas y colaborativas, para que los discentes desarrollen sus habilidades y capacidades.

Asimismo, el docente debe de tener presente que en todo momento tiene que propiciar el afecto hacia los demás, conservando la motivación y siempre manteniendo la disposición de incentivar constantemente el aprendizaje de sus aprendices, ya que de esa forma contribuye en brindar un clima agradable, favorable y significativo para los estudiantes, dentro y fuera de las aulas educativas y por consiguiente fortalece el rendimiento académico de sus alumnos.

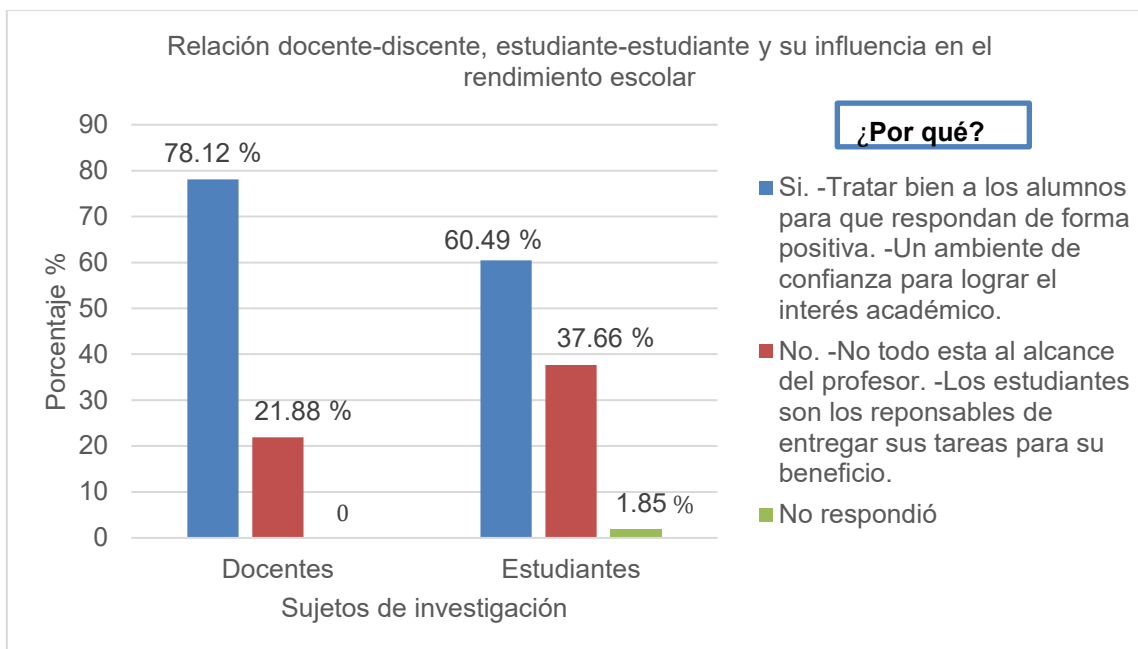


Figura 10. Influencia del tipo de relación que se tiene con el docente-discente y estudiante-estudiante.

Boleta de cuestionario dirigido a docentes y estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

La gráfica demuestra que el 78.12 % de los profesores considera que el tipo de relación que tiene con sus estudiantes sí influye en el rendimiento escolar, porque cuando se mantiene una interacción efectiva y respetuosa, los alumnos responden de forma positiva, también les permite mantener un ambiente de confianza y el docente puede motivar con facilidad a los educandos para que logren mejorar su interés académico, mientras que el 21.88 % manifestó que no, puesto que, no todo está al alcance del profesor y los escolares son los responsables de entregar sus tareas para que su beneficio sea significativo. Mediante la guía de observación se comprobó que los jóvenes demuestran respeto a sus compañeros y catedráticos, ya que se saludan entre sí, y respetan sus espacios.

Por otra parte, los resultados de los alumnos evidencian que el 60.49 % declaró que sí, porque son seres sociables y se apoyan para que todos salgan adelante y entre ellos se ayudan con las tareas, causando una influencia positiva en su formación académica, mientras que el 37.66 % dijo que no, pues cada uno debe de aprender a no depender de los otros, que pueden trabajar solos y no les dan importancia a lo que hagan o dejen los demás, ya que la educación es individual. Por último, el 1.85 % no respondió al cuestionamiento.

La relación entre profesores y alumnos es parte integral de la clase; se maximiza la iniciativa estudiantil; los estudiantes son conocidos y comprendidos por el profesor; los estudiantes son aprendices autónomos. La actitud de los profesores hacia los alumnos es de optimismo y confianza (McLean 2003, citado por Bono, 2010, p.5). Medina (2015) indica que los niveles de interacción docente-alumno al interior del salón de clase, permite la flexibilidad pedagógica y la interacción condicionan las acciones docentes; al interior del proceso de enseñanza-aprendizaje. Elementos que al estar presentes en la relación docente-alumnos promoverán mejores resultados de aprendizaje. (Flores, 2019, pág. 179)

La relación entre maestro-alumno es fundamental en las aulas educativas, se evidencia en las gráficas, que el 78.12 % de los docentes, considera que la correspondencia que se tiene con los estudiantes, si influye en el rendimiento escolar, con respecto a los aprendices, el 60.49 % manifestó que el trato con sus compañeros de estudio si es influyente, este resultado confirma lo expuesto por Flores (2019) la interacción docente-discente al interior del salón de clase promueve mejores resultados de aprendizaje, por lo que se necesita encaminar que dicha influencia sea positiva para el bien común, ya que si se mantienen relaciones cordiales se podrán obtener efectos favorables en el provecho académico de los educandos.

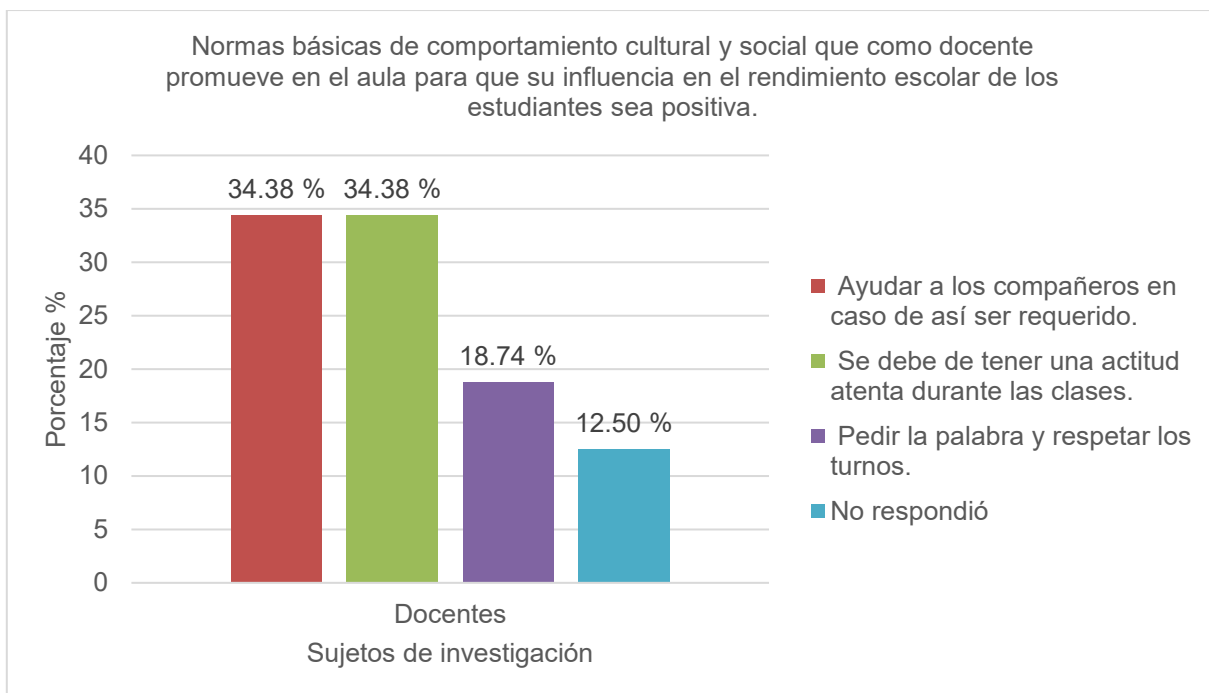


Figura 11. Normas básicas de comportamiento cultural y social.

Boleta de cuestionario dirigido a docentes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

La gráfica demuestra que el 34.38 % de los maestros promueven las normas básicas de comportamiento cultural y social en el aula, para que su influencia sea positiva en el rendimiento escolar de los alumnos, entre ellos sobresale el ayudar a los compañeros en caso de así ser requerido. También, el 34.38 % resaltó que se debe de tener una actitud atenta durante las clases, para que el aprendizaje sea significativo. Además, el 18.74 % manifestó que pedir la palabra y respetar los turnos en el desarrollo de las actividades escolares es indispensable para llevar adecuadamente el proceso formativo. Finalmente, el 12.50 % de los educadores no respondió a la pregunta en cuestión. A través de la guía de observación se evidenció que los docentes aplican pautas claras y justas, por medio de un lenguaje respetuoso, la puntualidad, el orden y la limpieza.

Las normas sociales son reglas generales que rigen el comportamiento de los miembros de un grupo o sociedad e influyen en el comportamiento humano que determinan el bienestar, la salud y las oportunidades de un enorme número de personas en todo el mundo. Los seres humanos no siempre eligen cómo comportarse. A menudo, dicho comportamiento es automático y no intencionado, y se basa en la creencia de que los demás esperan que actuemos de determinada forma, sobre todo a la hora de respetar las tradiciones y la cultura. (UNFPA, 2020, pág. 3)

Las pautas sociales ayudan a que los jóvenes aprendan a convivir en sociedad, a respetar los derechos de los demás y a resolver conflictos, de acuerdo con lo obtenido se evidenció que del total de docentes, el 87.50 % indicó promover la ayuda a los compañeros en caso de así ser requerido, tener una actitud atenta en las clases y pedir la palabra respetando los turnos, estos resultados se relacionan con lo citado por UNFPA (2020) es fundamental establecer reglas generales que rigen el comportamiento humano durante los procesos formativos, porque de esa manera se mantendrá un orden y respeto entre todos los miembros que conforman la comunidad educativa.

Mediante la práctica de las normas básicas de comportamiento, los alumnos logran beneficios significativos para su preparación integral y su convivencia pacífica dentro del contexto educativo, familiar y social. Por lo tanto, se concluye, que los catedráticos de los institutos de educación básica por cooperativa sí promueven las pautas primordiales, pues son conscientes de que solo a través de ello contribuyen significativamente y se consigue mejorar el rendimiento académico de los jóvenes estudiantes.

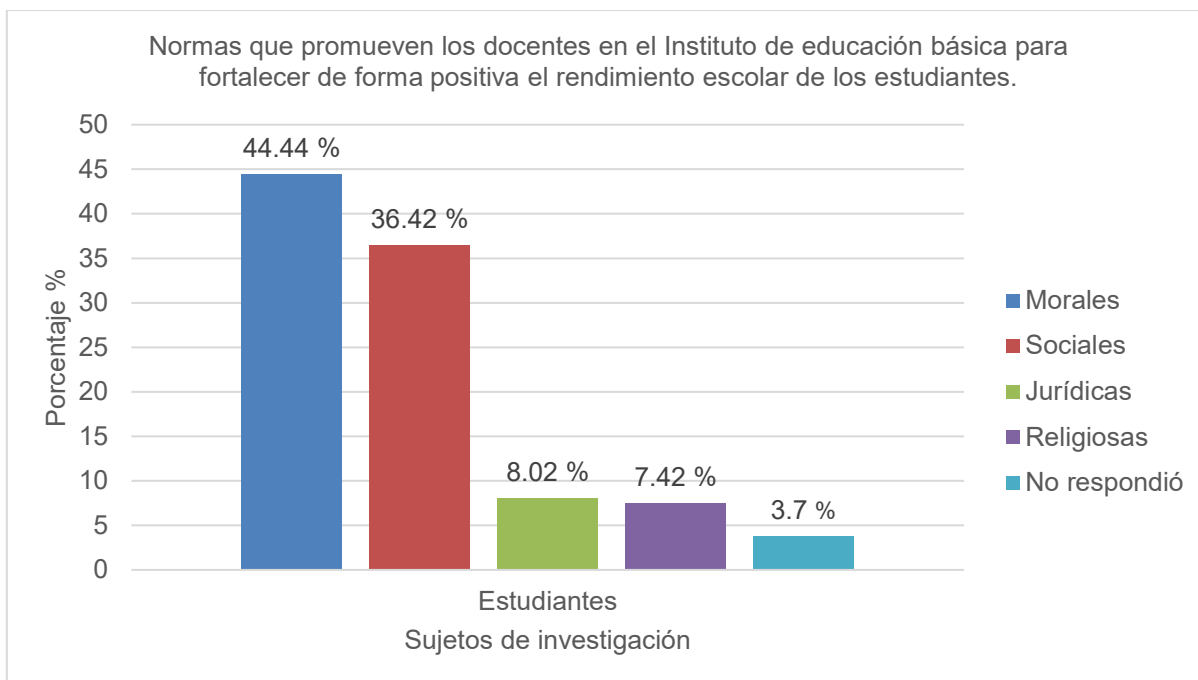


Figura 12. Normas que promueven los docentes en el instituto para fortalecer de forma positiva el rendimiento escolar de los estudiantes.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

Se evidencia que el 44.44 % de los estudiantes expresaron que las normas que promueven los docentes en el instituto de educación básica son normativas morales, para fortalecer de forma positiva el rendimiento escolar, en tanto un 36.42 % mencionaron las reglas sociales, por consiguiente, el 8.02 % dijo las jurídicas, el 7.42 % indicó las religiosas, mientras que el 3.7 % no contestó a la interrogante planteada.

Las normas sociales pueden fomentar una cultura de respeto, empatía y colaboración entre todos y todas. Muchos estudiantes con necesidades educativas especiales pueden tener dificultades para comprender y seguir las normas sociales de manera natural. Establecer normas claras y consistentes a entender lo que se espera de ellos y cómo comportarse de manera apropiada en el aula. Además, las normas sociales pueden ayudar a mantener un ambiente de aprendizaje seguro y sin distracciones. Al establecer reglas y límites claros para el comportamiento en el aula, se pueden minimizar las interrupciones y los comportamientos distractivos, lo que permite que se concentren mejor en su trabajo. (Carabal, 2023, pág. 1)

Se concluye que las normas son fundamentales en el entorno, familiar, social, religioso y educativo, el 96.30 % de los profesores promueven las normativas morales, sociales, jurídicas y religiosas, porque estas establecen perspectivas justas para la convivencia y comportamiento del alumnado, lo que admite crear un ambiente seguro, estructurado y predecible. Dichos resultados concuerdan con lo que menciona Carabal (2023). Establecer reglas claras y consistentes ayuda a mantener un clima de aprendizaje positivo y sin distracciones, ya que permite fomentar una cultura de respeto, empatía y colaboración entre todos y todas. Por lo que se deduce que es necesario que toda la comunidad educativa contribuya en la práctica de buenas conductas, para fortalecer positivamente el rendimiento académico de la juventud.

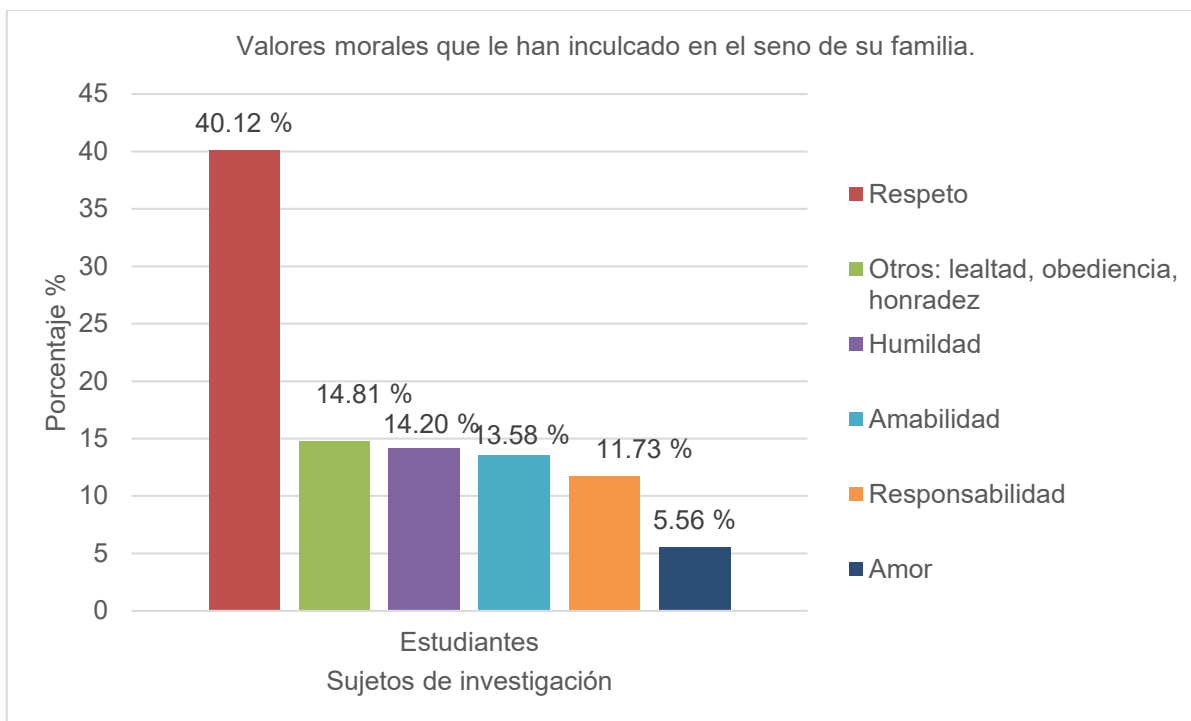


Figura 13. Valores morales que le han inculcado en el seno de la familia.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

El 40.12 % de los encuestados expresó que los valores morales que les han inculcado en el seno de su familia es el respeto, por otra parte, el 14.81 % resaltó otros, tales como, obediencia, lealtad, honradez, en tanto el 14.20 % indicó la humildad, asimismo el 13.58 % mencionó la amabilidad, por consiguiente, el 11.73 % declaró la responsabilidad y finalmente, el 5.56 % manifestó el amor. Con base en las respuestas proporcionadas, los estudiantes especificaron que ellos llevan a la práctica dichos principios mediante el acatamiento hacia los demás, ayuda mutua, dando un trato igualitario y actuando con el ejemplo, con el fin de tener un ambiente de tranquilidad.

Chacón Arteaga define el valor moral como “la significación social positiva, buena, en contraposición al mal, de un hecho, que orienta la actitud y conducta del hombre hacia el obrar bien y el mejoramiento humano”. Citado por (Torres, A. García, R., 2025, pág. 5)

Por otra parte, Martínez LLantada, quien considera que “los valores morales por su carácter de orientadores y reguladores internos ocupan un lugar especial como integradores en el ámbito social entre los restantes valores, ya que ellos se manifiestan en cualquier esfera de la vida” Citado por (Torres, A. García, R., 2025, pág. 7)

Considerando lo anterior se logra evidenciar en las gráficas que el 100 % de las familias de los discentes encuestados inculcan principios, tales como; respeto, amabilidad, humildad, obediencia, amor y lealtad, ya que son fundamentales para la formación y educación del estudiantado, los resultados obtenidos se relacionan con lo que cita Torres (2025) Los valores morales ocupan un lugar especial en el ámbito social, ya que ellos se manifiestan en cualquier esfera de la vida, porque a través de ello se ayudan a los alumnos a desarrollarse de manera integral, a convivir en armonía y a tomar decisiones, asimismo les permite distinguir entre el bien y el mal, contribuyendo en sí, a formar personas con habilidades sociales, emocionales y académicas.

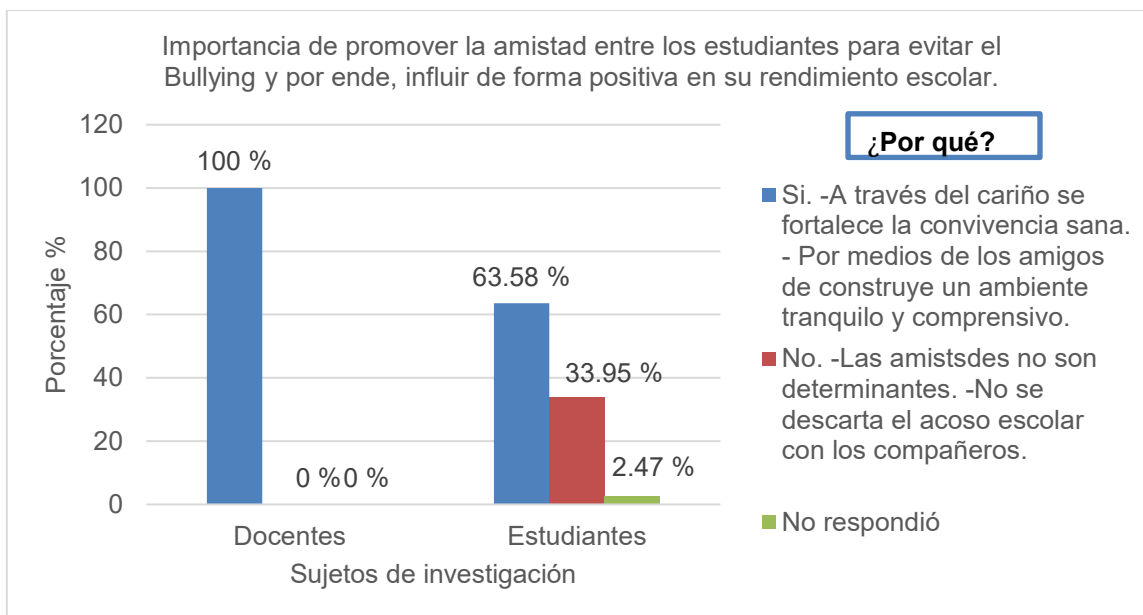


Figura 14. Importancia de promover la amistad entre estudiantes para evitar el Bullying.

Boleta de encuesta dirigida a docentes y estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

La gráfica demuestra que el 100 % de los profesores encuestados considera que, sí es significativo promover la amistad entre los estudiantes para evitar el Bullying y por ende, influir de forma positiva en su rendimiento escolar, porque a través del cariño y las relaciones interpersonales se fortalece la convivencia sana y fructífera dentro de la comunidad educativa, permitiendo alcanzar un interés académico favorable para los discentes. Con relación a los resultados de los educandos, se evidencia en el gráfico que el 63.58 % expresó que sí, ya que por medio de los amigos se construye un ambiente tranquilo y comprensivo, favoreciendo su preparación académica, por otra parte, el 33.95 % manifestó que no, pues las amistades no son determinantes y no se descarta el acoso con los compañeros de estudio, mientras que el 2.47 % no respondió al cuestionamiento.

El grupo de amistades juega un papel importante en las relaciones sociales, el autoconcepto, las metas académicas y el rendimiento académico y laboral. En la juventud, los procesos de socialización comienzan a crearse mediante grupos de amigos con un motivo común de afiliación. Dependiendo del tipo de actitudes, conductas y metas que tenga el grupo de amistades respecto a la salud, el futuro académico, la influencia de los iguales puede declinarse hacia un lado u otro de la balanza académica, física y/o emocional. Así, la influencia de los padres y los amigos, van a tener un papel decisivo en el futuro académico y laboral del individuo. (Martínez, 2010, pág. 127)

Como se evidencia en los gráficos de docentes y discentes el 100 % de maestros considera que, sí es fundamental promover la amistad entre los escolares para evitar el Bullying, y el 63.58 % de los alumnos, también lo cree, por ende, los tratos de afecto crean un entorno propicio para el aprendizaje colaborativo de los educandos, donde cada miembro aporta sus fortalezas y conocimientos únicos. Estos resultados se relacionan con lo que plantea Martínez (2010) la influencia de los amigos, van a tener un papel decisivo en el futuro académico y laboral del individuo, por lo tanto, se debe de fortalecer la práctica de valores que coadyuven a los aprendices a mantener relaciones estables, firmes y duradera con sus compañeros de clase, con el fin de causar efectos significativos en el rendimiento escolar de los estudiantes.

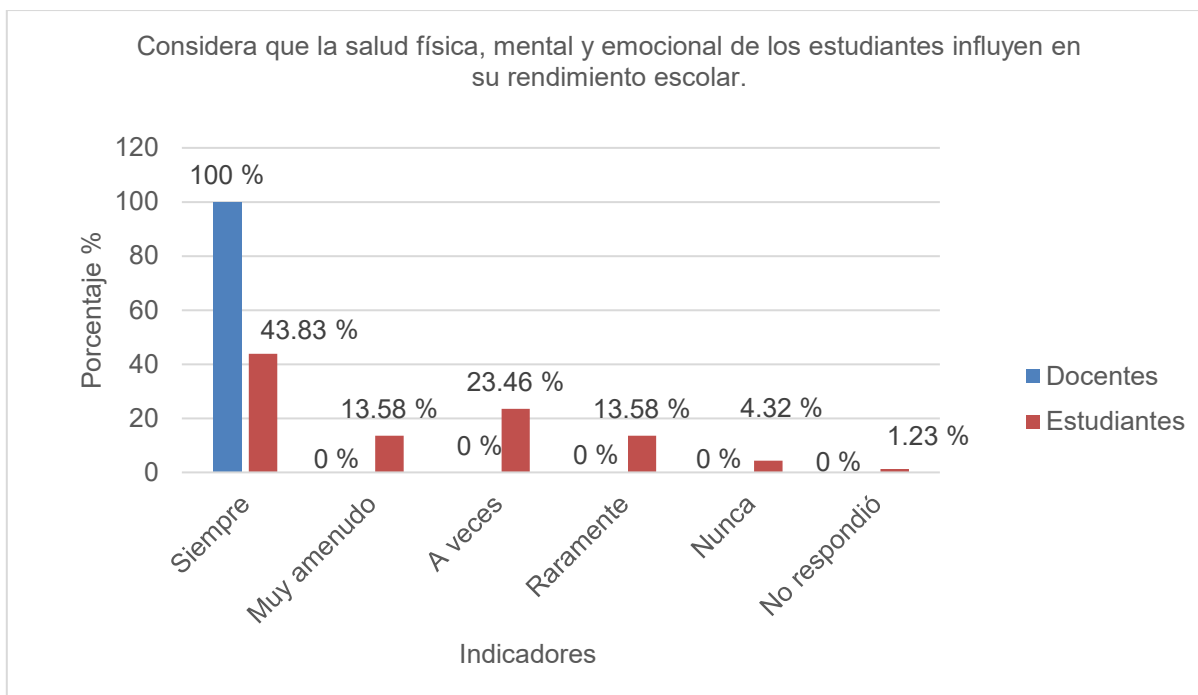


Figura 15. La salud física, mental y emocional de los estudiantes influye en su rendimiento escolar.

Boleta de encuesta dirigida a docentes y estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

Se observa que el 100 % de los docentes manifestó que siempre, consideran que la salud física, mental y emocional de los estudiantes influye en su rendimiento escolar, mientras que los resultados de los alumnos evidencian que el 43.83 % resaltó que persistentemente, el 23.46 % a veces, el 13.58 % muy a menudo, asimismo el 13.58 % raramente, el 4.32 % nunca y el 1.23 % no contestó a la interrogante.

La salud se define como el bienestar del cuerpo y el óptimo funcionamiento del organismo, que se encuentran en buen estado físico, mental y emocional, en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad. (Organización Mundial de la Salud -OMS-, 2013)

Los resultados demuestran que el 100 % de docentes y el 43.83 % de estudiantes encuestados manifestaron que siempre, consideran que la salud física, mental y emocional de los alumnos influye en su rendimiento escolar, por lo que, la información obtenida, se relaciona con lo que define la OMS (2013): Cuando el bienestar del cuerpo es óptimo y se encuentran en buen estado, se pueden afrontar las tensiones normales de la vida, trabajar de forma productiva y fructífera, haciendo una contribución a su comunidad. Entonces se concluye que los educandos deben mantener relaciones sanas y aprovechar todos los espacios educativos, ya que solo así logran el desarrollo de sus capacidades cognitivas y afectivas, estableciendo una comprensión significativa para su formación académica.

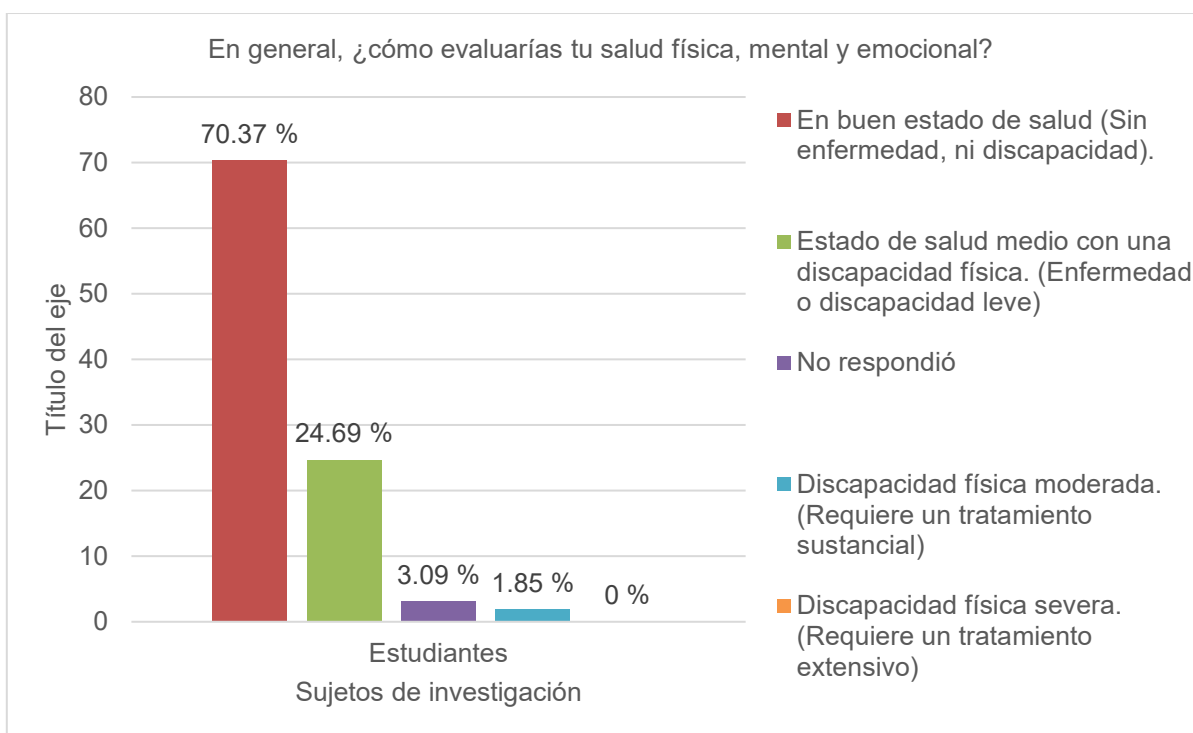


Figura 16. Evaluación de la salud física, mental y emocional de los estudiantes.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

La gráfica demuestra que el 70.37 % de los estudiantes encuestados indicó que se encuentra en buen estado de salud, en tanto un 24.69 % resaltó que su condición es media porque tiene una discapacidad (leve o enfermedad). Por otra parte, el 3.09 % no respondió al cuestionamiento y el 1.85 % manifestó requerir un tratamiento sustancial.

La OMS (2020), establece que la palabra “salud” ya no es algo que se da por sentado, ni siquiera en los países desarrollados ni entre las poblaciones jóvenes, por lo tanto, la OMS tiene como objetivo “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos y todas, en todas las edades.” Esto significa que cualquier persona, en cualquier parte del mundo, tenga acceso a un sistema de salud básico, pueda tener una nutrición adecuada, respire un aire limpio y viva libre de sustancias perjudiciales para la salud. De esta manera, garantizaremos una mayor calidad y esperanza de vida a nivel global.

Se concluye que el 70.37 % de los discentes de los institutos por cooperativa gozan de buenas condiciones físicas, mentales y emocionales para realizar sus actividades escolares sin complicaciones. Por lo que, este resultado fortalece el objetivo de la OMS (2020). Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades, esto significa que las personas, en cualquier parte del mundo, tengan acceso a un sistema de salud básico, puedan tener una nutrición adecuada, respiren un aire limpio y vivan libres de sustancias perjudiciales. Ello quiere decir, que a nivel mundial existen instituciones que velan por brindar y mantener una existencia saludable.

En tanto, se deduce que el suscitar prácticas de higiene, como el lavado de manos, limpiar el entorno y desarrollar acciones que lleven a la práctica de hábitos higiénicos, impactan de manera positiva en la existencia de los alumnos. Por ello, es primordial que los profesores y padres de familia continúen inculcando en los adolescentes una vida saludable, libre de sustancias dañinas, para que su rendimiento escolar sea favorable y significativo.

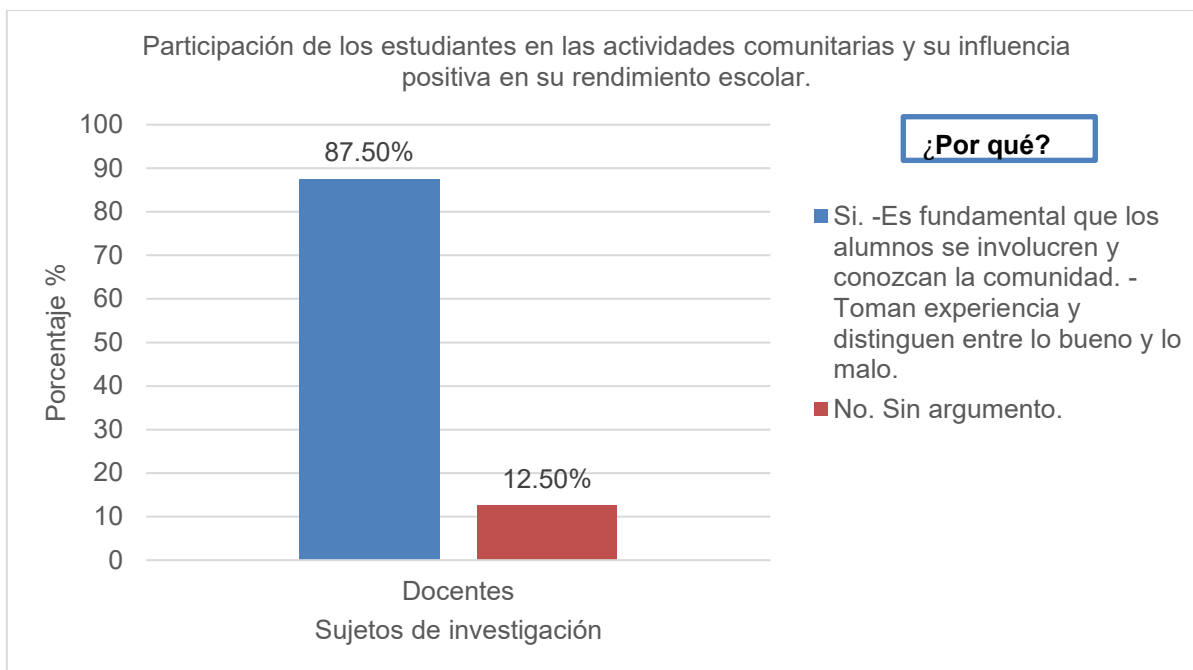


Figura 17. Participación de estudiantes en actividades comunitarias y su influencia positiva en su rendimiento escolar.

Boleta de cuestionario dirigido a docentes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

Se muestra que el 87.50 % de los profesores encuestados considera que sí, fomentar la participación de sus estudiantes en las actividades comunitarias influiría de forma positiva en el rendimiento escolar, porque es necesario que los jóvenes se involucren y conozcan todo lo que se relacione con la comunidad, ya que a través de ello toman experiencia para dirigir y les permite tener una perspectiva diferente entre lo bueno y lo malo. Mientras que, el 12.50 % de los educadores resaltó que no a la interrogante, sin argumentar sus razones. Por otra parte, mediante la guía de observación se evidenció que los pedagogos fomentan la colaboración de todos los alumnos, por medio de la organización de los eventos culturales, jornadas de limpieza de sus alrededores y desarrollando proyectos que abordan problemas locales.

La participación de la comunidad escolar, brinda la oportunidad de ejercer derechos y participar en las acciones y decisiones que toma la escuela. Los estudiantes generan su participación en la medida en que expresan ideas, toman decisiones, intercambian ideas y resuelven problemas que les preocupan, que es también la mejor manera de lograr que se dé la transformación social. Con base en la participación del docente, su involucramiento se convierte en una parte importante de la educación donde necesita ser enseñado y aprendido en un proceso pedagógico, ya que se desarrolla como una herramienta didáctica para motivar o incentivar a los estudiantes en su aprendizaje, desarrollo de valores y formación ciudadana. (Llanos, 2023, pág. 15)

La participación de los discentes en la vida escolar y comunitaria es fundamental, ya que permite construir sociedades más fuertes, justas y equitativas, porque a través de ello se promueve el sentido de permanencia, como se puede evidenciar en los resultados el 87.50 % de los maestros consideran que sí, y perciben de forma favorable el involucrar a los estudiantes en las actividades comunitarias, de la siguiente manera, eventos culturales, desarrollo de proyectos locales, jornadas de limpieza, este resultado se relaciona con lo expresado por Llanos (2023) La comunidad brinda la oportunidad de ejercer derechos y participar en las acciones y decisiones que toma la escuela, para lo cual, se ofrece a los alumnos la congruencia de interactuar y convivir con los miembros de su corporación, logrando un aprendizaje valioso e inolvidable en su formación.

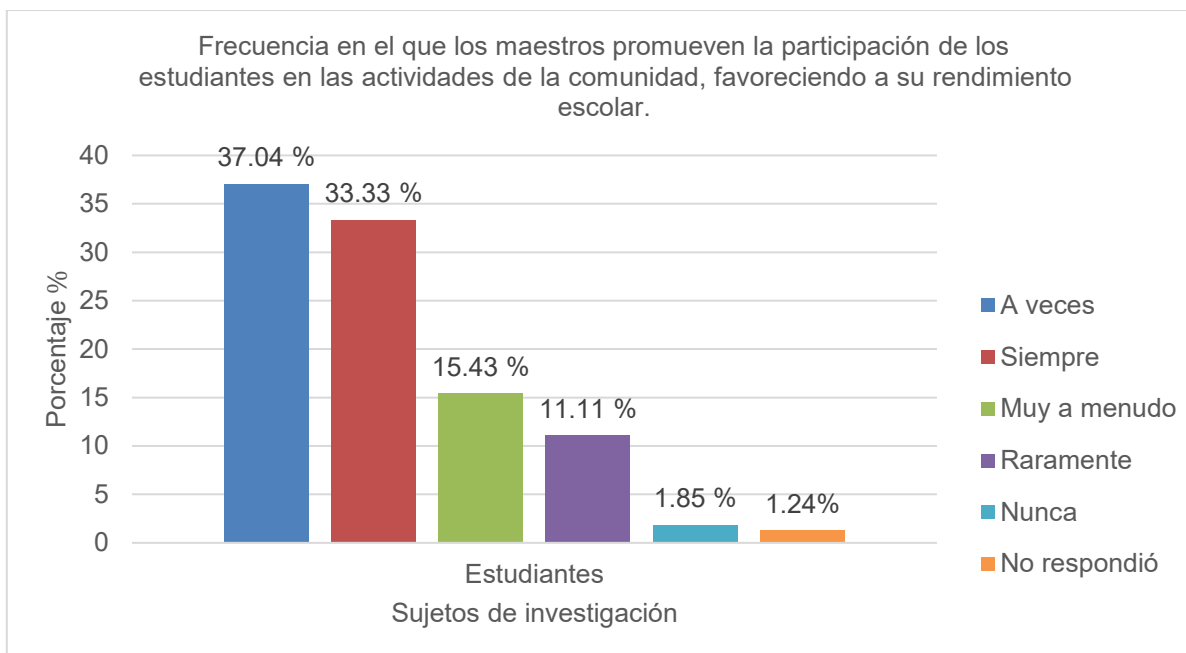


Figura 18. Frecuencia con la que los maestros promueven la participación de los estudiantes en actividades comunitarias.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

A continuación, se visualiza, que el 37.04 % de los estudiantes indicó que los docentes a veces promueven la participación de los jóvenes en actividades de la comunidad, con el fin de favorecer su rendimiento escolar. Por otra parte, el 33.33 % manifestó que siempre, mientras que el 15.43 % resaltó muy a menudo, por consiguiente, el 11.11 % declaró raramente, en tanto el 1.85 % respondió que nunca. Por último, el 1.24 % no emitió opinión.

El docente, con el propósito de estimular el aprendizaje en los estudiantes, debe elaborar tareas diferenciadas. Su preparación requiere que el docente planifique actividades a desarrollar de manera independiente, que permitan generalizar, integrar el contenido de enseñanza-aprendizaje que se estudia, estableciendo adecuados vínculos intra e intermateria y con otras pertenecientes a la disciplina o a aquellas que son afines (Fiallo, 1997), lo que favorecerá la adquisición de los conocimientos y el desarrollo de habilidades y valores. (Hernández, R. Infante, M, 2016, pág. 229)

Se concluye que los profesores deben de vincular constantemente la participación de los jóvenes en las actividades comunitarias, puesto que el 37.04 % de estudiantes manifestó que a veces los catedráticos promueven la intervención en movimientos de la comunidad y en sus programas educativos. Los resultados obtenidos no coinciden con lo que expresa Hernández e Infante (2016). El docente, debe elaborar tareas diferenciadas, planificar acciones a desarrollar de manera independiente, que permitan generalizar e integrar el contenido de enseñanza-aprendizaje estableciendo vínculos con las materias.

Entonces, se tiene que fortalecer la colaboración docente en la vida comunitaria y vincular los contenidos curriculares con el fin de beneficiar los intereses académicos de los educandos, es fundamental que los alumnos conozcan y estén inmersos en los hechos que susciten en su corporación, para conocer su organización, función y contribuir a la solución de los problemas que le afectan en su desarrollo individual y social.

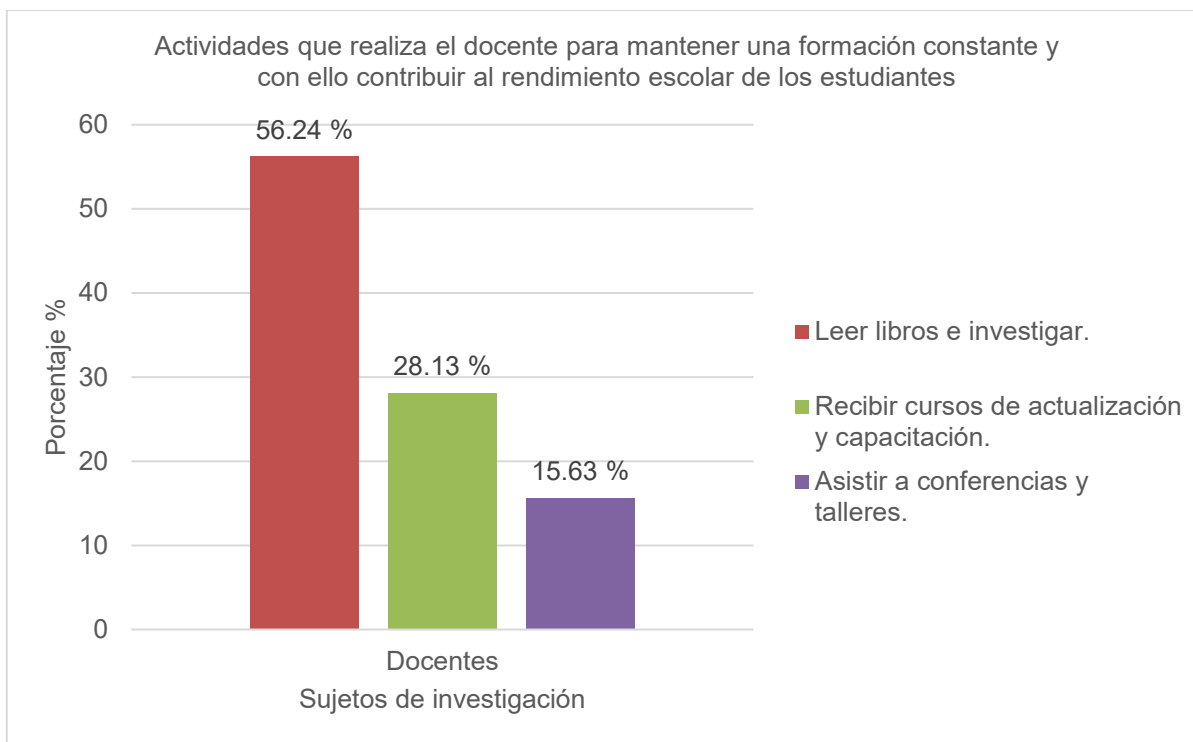


Figura 19. Actividades que realiza el docente para mantener una formación constante.

Boleta de cuestionario dirigido a docentes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

La gráfica muestra que el 56.24 % de los docentes manifestó que leen libros e investigan, en tanto un 28.13 % de los profesores reciben cursos de actualización y capacitación. Mientras que el 15.63 % de ellos asiste a conferencias y talleres. Con el objetivo de mantener una formación constante y favorecer el aprendizaje de los estudiantes que tiene a su cargo.

La formación académica de los docentes influye en el rendimiento escolar de los estudiantes de manera positiva, ya que ésta actúa como proveedor y fuente de conocimiento en la vida académica del estudiante desde sus primeros años. Esto permite al estudiante conocer sus fortalezas y áreas de oportunidad desde temprana edad y de esta manera nutrirse de conocimiento y herramientas para la obtención del mismo. (Camposeco, 2022, pág. 92)

Se ha sostenido hasta aquí que la formación docente en la escuela, a partir del análisis y reflexión sobre sus propias acciones y desempeño en ellas, es, según la teoría, la fuente más importante para el aprendizaje necesario para el desarrollo y desempeño profesional. Y luego se agregó que este desempeño está directamente relacionado con los aprendizajes de los estudiantes, por eso el carácter de sustantivo de la formación docente en la escuela. (Camposeco, 2022, pág. 92)

La preparación constante de los docentes, es necesaria y debe ser de calidad, ya que a través de ello se concibe el proceso permanente de adquisición y estructuración de instrucciones, habilidades y valores para el desempeño de sus funciones, se puede evidenciar en la gráfica que el 100 % de los maestros efectúan actividades diferentes, tales como; leer libros e investigar, recibir cursos de actualización, capacitación y asistir a conferencias y/o talleres.

Los resultados obtenidos coinciden con lo expuesto por Camposeco (2022): la formación académica de los pedagogos influye en el rendimiento académico de los educandos de manera positiva, porque actúan a modo de proveer los conocimientos para la vida futura del estudiante. Por lo tanto, es fundamental valorar los esfuerzos que realizan los catedráticos, ya que es un beneficio para la comunidad educativa, cuando ellos se preparan.

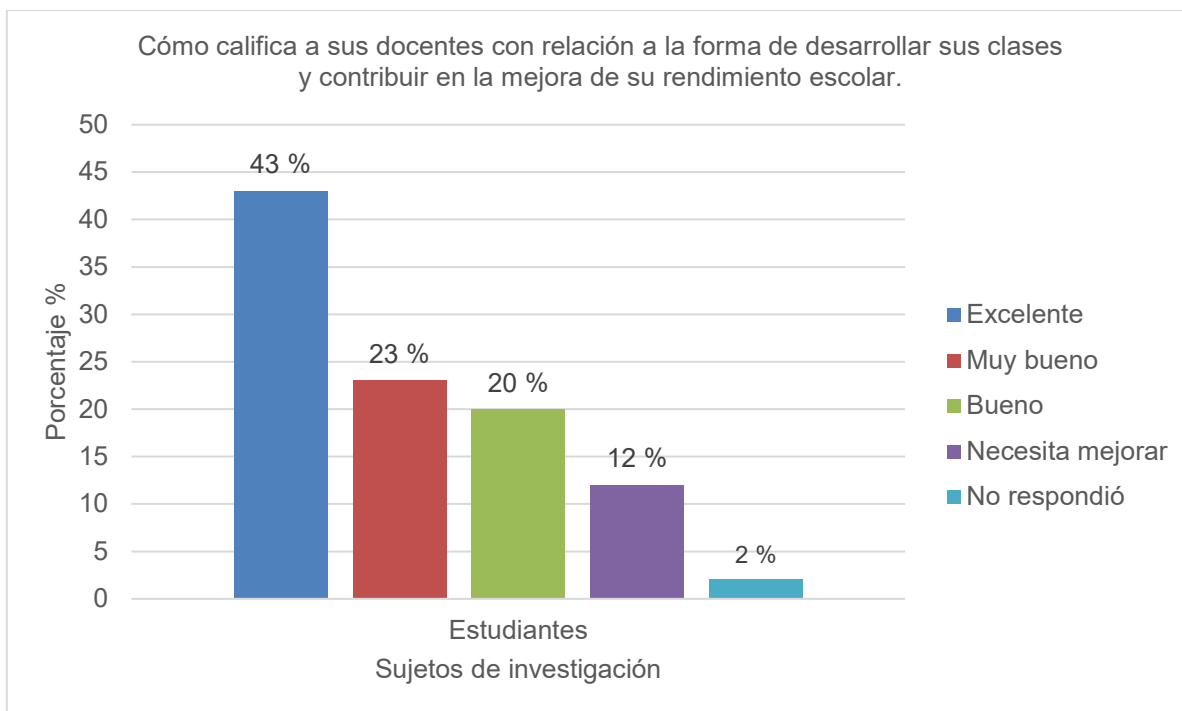


Figura 20. Calificación docente, con relación a la forma de desarrollar sus clases.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

El 43 % de los estudiantes encuestados manifestó que la forma de desarrollar las clases de los docentes es excelente, ya que contribuyen a la mejora de su rendimiento escolar, por otra parte, el 23 % expresó que son muy buenos, por consiguiente, el 20 % estableció que es bueno, mientras que 12 % declaró que necesitan mejorar, finalmente el 2 % no emitió opinión.

Calidad de la Educación. Es responsabilidad del Ministerio de Educación garantizar la calidad de educación que se imparte en todos los centros educativos del país, tanto públicos, privados y por cooperativas. La calidad de la educación radica en que la misma es científica, crítica, participativa, democrática y dinámica. Para ello será necesario viabilizar y regular el desarrollo de procesos esenciales tales como la planificación, la evaluación, el seguimiento y supervisión de los programas educativos. (CNB, 2023, pág. 10)

Se concluye que los profesores de los institutos por cooperativa, día a día se esmeran en ofrecer una formación de calidad a sus alumnos, puesto que el 43 % de los aprendices calificó a sus pedagogos en un nivel de excelencia, El resultado obtenido se relaciona con lo que establece el CNB (2023) El Ministerio de Educación debe garantizar la disposición educativa que se imparte en los establecimientos de la nación, siendo públicos, privados y por cooperativas.

Por lo tanto, el MINEDUC es la entidad responsable de brindar una instrucción académica de eficacia para todos los habitantes del país, por medio de la preparación y capacitación docente, en sus diferentes niveles, también, a través de los programas educativos, se facilitan los materiales didácticos para los adolescentes inscritos, asimismo para los docentes que laboran en las escuelas, con el fin de ejercer un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo para los estudiantes, mejorando en sí su rendimiento escolar.

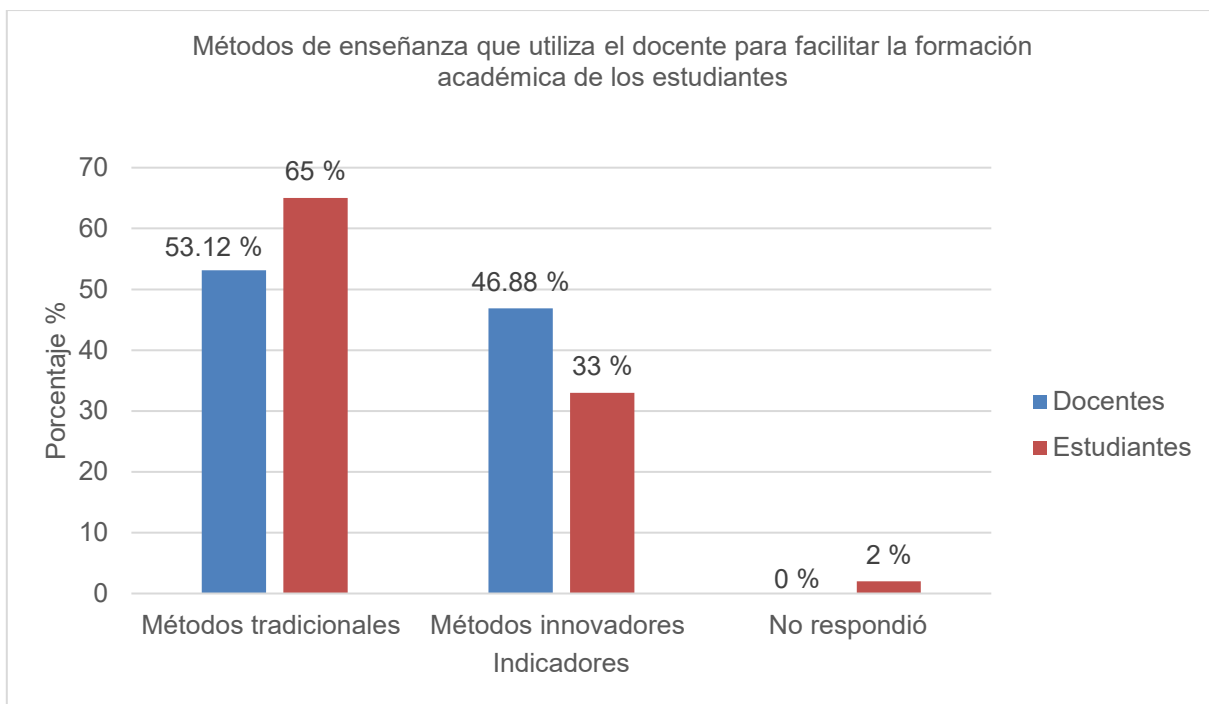


Figura 21. Métodos de enseñanza que utiliza el docente para facilitar la formación académica de los estudiantes.

Boleta de encuesta dirigida a docentes y estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

Se evidencia que el 53.12 % utiliza los métodos tradicionales, (clases magistrales, resolución de ejercicios, aprendizaje por repetición) con el objetivo de facilitar la formación académica de los estudiantes, por otra parte, el 46.88 % indicó metodologías innovadoras, (aprendizajes basados en proyectos, cooperativo y colaborativo, gamificación). Con el fin de mantener activos a los alumnos, propiciando la colaboración, participación y desarrollo de las habilidades de los educandos.

Con relación a los resultados de los estudiantes, se visualiza que el 65 % expresó las metodologías tradicionales, mientras que el 33 % manifestó métodos innovadores. Por último, el 2 % no respondió a la cuestión. Asimismo, a través de la guía de observación se comprobó que efectivamente las metódicas habituales son las más utilizadas, puesto que se visualizó, con mayor frecuencia las exposiciones, dictados y reproducción de conceptos, memorización y muy poco los que aplican las inventivas creadoras, haciendo uso de la tecnología y la lúdica dentro de las aulas.

El método tradicional desde la pedagogía Freinet (1974), es que se basa en una concepción autoritaria de la enseñanza, impositora de conocimientos que no deja lugar a la reflexión y al razonamiento, que limita sus actividades al simple fomento de la memorización (González Monteagudo, 1988). Cernuda (2014) relata el destierro del aprendizaje repetitivo y memorístico a favor de un aprendizaje significativo. (Santaella, E. Martínez, N, 2017, pág. 363)

Los métodos que manejan los catedráticos son fundamentales para alcanzar las competencias en la educación de los jóvenes, a través de las encuestas se comprobó que el 53.12 % de los docentes usan las metodologías de enseñanza tradicionales, asimismo el 65 % de los estudiantes expresó lo mismo, pues mediante la observación también se evidenció que se destaca la aplicación de las metódicas cotidianas, tales como; clases magistrales, dictados, exposiciones y memorización de conceptos.

Por lo tanto, los encuestados argumentan que utilizan los métodos tradicionales, porque se logra comprender mejor los temas y los alumnos memorizan y repiten lo aprendido, estos resultados se relacionan con lo expresado por Cernuda (2014) relata el destierro del aprendizaje repetitivo y memorístico a favor de una formación significativa. Entonces, se concluye que se deben de fortalecer para lograr aprendizajes significativos para los aprendices.

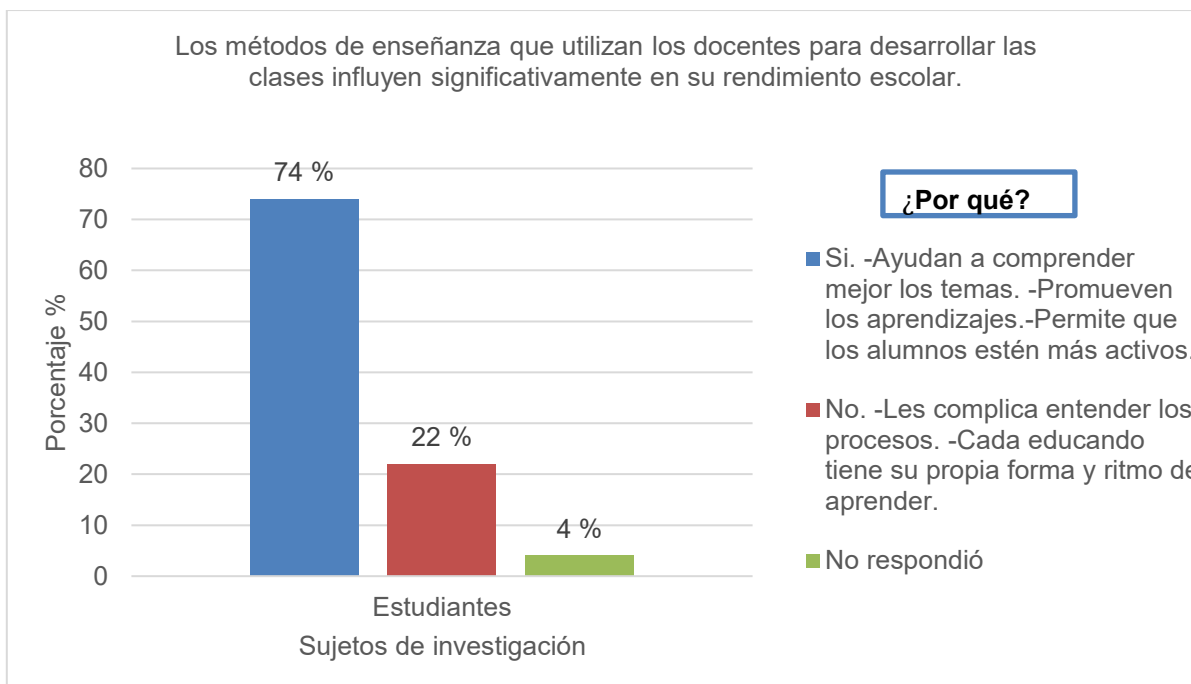


Figura 22. Influencia de los métodos de enseñanza que utilizan los docentes para desarrollar las clases.

Boleta de encuesta dirigida estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

El 74 % de los alumnos manifestaron que sí, los métodos de enseñanza que utilizan los docentes para desarrollar las clases influyen significativamente en su rendimiento escolar, porque dichas metodologías ayudan a comprender mejor los temas, ya que promueven los aprendizajes y los motiva a estar más activos en el salón de clase. El 22 % expresó que no, que les complica un poco entender los procesos, ya que cada educando tiene su propia forma y ritmo de aprender, entonces los profesores deben de considerar la metodología a utilizar para que todos los aprendices sean beneficiados, el 4 % de ellos no respondió a la pregunta que se le planteó.

Un método de enseñanza-aprendizaje es el camino, la vía que se utiliza para lograr el objetivo propuesto al desarrollar el contenido que se imparte (Addine, 1998). Para ello se requiere emplear los medios que resulten más convenientes con el propósito de que el aprendizaje sea más vívido para los estudiantes. De igual manera, la selección del método se relaciona con la forma en que ha de organizarse el proceso. Su uso repercute en el resultado que se obtiene, información que ofrece la evaluación, a través de sus diferentes modalidades. (Hernández, R. Infante, M, 2016, pág. 218)

Los profesores son pieza primordial para el desarrollo de los procesos de instrucción de los jóvenes, sobre la base de los resultados, se evidencia que el 74 % de los alumnos manifestaron que sí, los métodos que utilizan los maestros para desenvolverse en las clases influyen significativamente en su rendimiento escolar, lo obtenido se relaciona con lo expresado por Addine (1998) las metodologías son el camino para lograr el objetivo propuesto al desarrollar el contenido. Por tanto, los docentes deben emplear los medios que resulten convenientes con el propósito de que el aprendizaje sea más vívido para los estudiantes y causar efectos positivos en su formación.

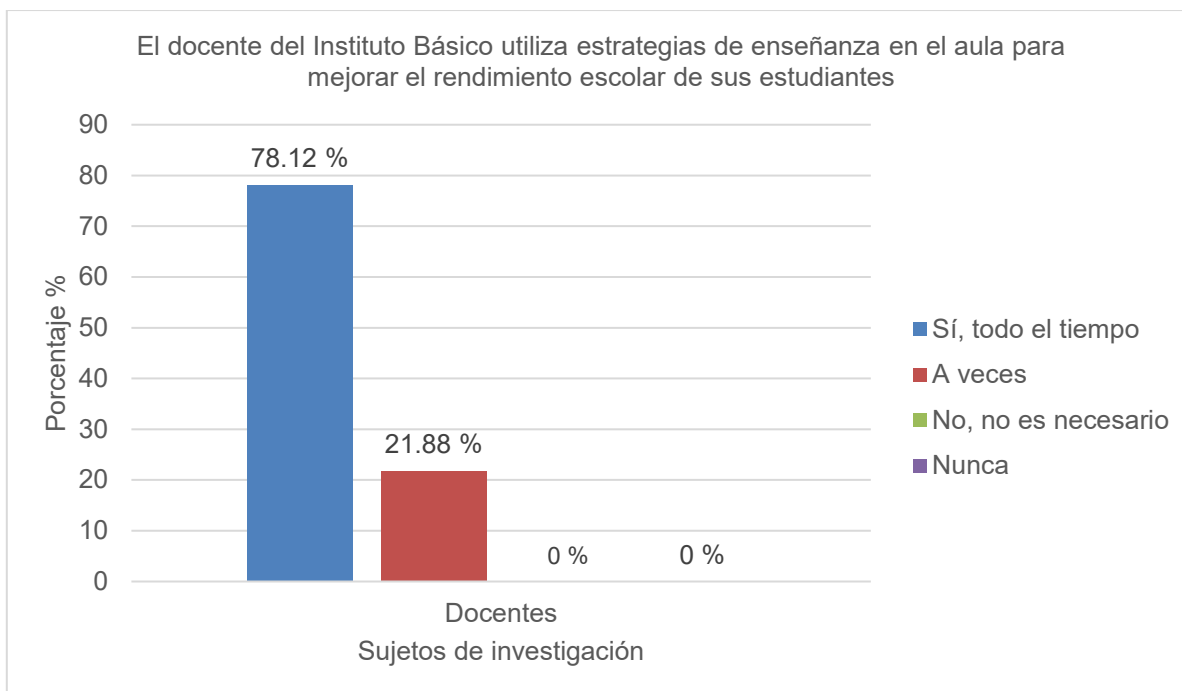


Figura 23. Utilización de estrategias de enseñanza en el aula mejora el rendimiento escolar.

Boleta de cuestionario dirigido a docentes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

De acuerdo con los resultados, la gráfica evidencia que el 78.12 % de los profesores manifestó que sí, todo el tiempo utilizan estrategias de enseñanza en el aula, para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes, las tácticas facilitan el aprendizaje y la comprensión de información. Por último, el 21.88 % respondió que a veces las aplican.

La estrategia se refiere al arte de proyectar y dirigir; el estratega proyecta, ordena y dirige las operaciones para lograr los objetivos propuestos. Concretamente se puede decir, que las estrategias tienen el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento, y la utilización de la información. (Campos, 2000, pág. 1)

Las estrategias son procedimientos educativos que permiten a los catedráticos dirigir, ordenar y ejecutar actividades para alcanzar un fin. En los resultados se evidencia que el 78.12 % de los maestros encuestados, indicó que sí, utilizan destrezas de enseñanza. Por lo tanto, se comprueba lo que describe Campos (2000) Las tácticas tienen el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento, y la utilización de la información. Esto quiere decir que, si los docentes las aplican de forma correcta, se contribuye a la facilitación de los nuevos aprendizajes de los alumnos, logrando así un rendimiento favorable.

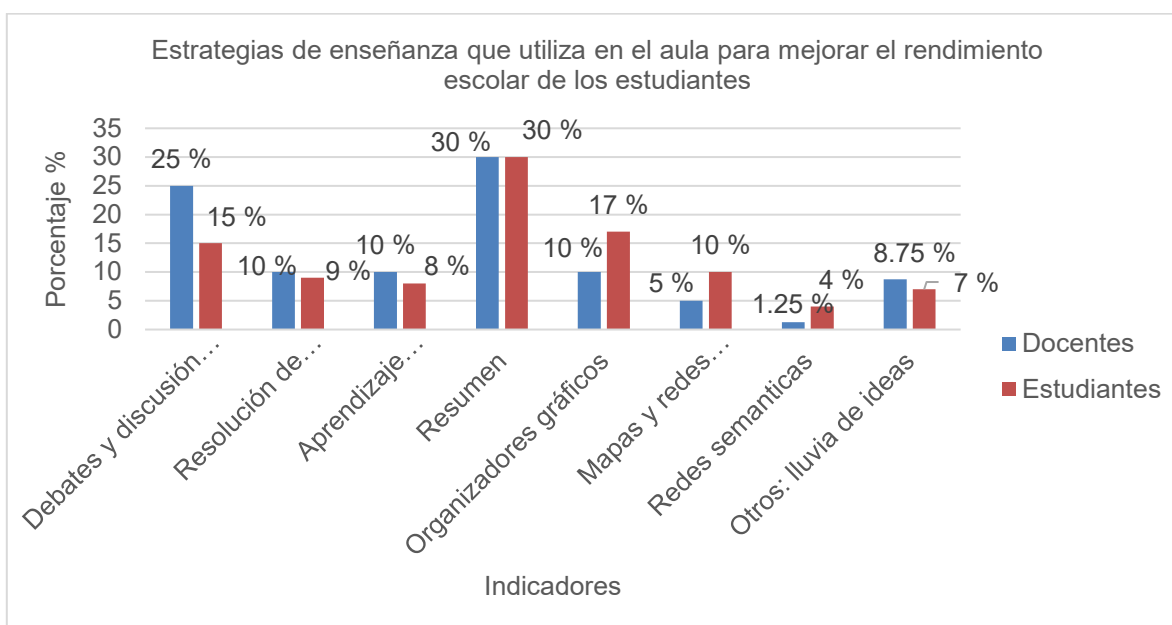


Figura 24. Estrategias de enseñanza que utiliza el docente en el aula.

Boleta de encuesta dirigida a docentes y estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

La gráfica muestra que el 30 % de los docentes y el 30 % de los discentes, expresaron utilizar el resumen como estrategia de enseñanza en el aula, con el fin de mejorar el rendimiento escolar, el 25 % de maestros y el 15 % de alumnos indicaron el debate y discusión guiada, el 17 % de educandos y el 10 % de educadores manifestaron usar organizadores gráficos, el 10 % de magistrales y el 9 % de estudiantes, dijeron resolución de problemas, el 10 % de profesores, y el 8 % de aprendices mencionaron aprendizaje colaborativo, el 10 % de catedráticos y el 5 % mapas y redes conceptuales, mientras que el 8.75 % de instructores y el 7 % escolares resaltaron, lluvia de ideas. Finalmente, el 1.25 % de pedagogos y 4 % de jóvenes, revelaron, redes semánticas.

También, a través de la observación realizada, se constató que existe diálogo abierto entre docente y discente, además, se visualizó que se promueve la retroalimentación para fortalecer la clase, con el fin de reforzar los aprendizajes del alumnado, aunado a ello, se constató en los cuadernos de los alumnos esquemas y organizadores con información de los temas abordados en las materias de estudio.

El docente debe orientar la elaboración de resúmenes, cuadros sinópticos, esquemas, organizadores gráficos, informes, trabajos investigativos, ponencias, la elaboración de hipótesis y de preguntas sobre el texto estudiado (Bernardo, 2000), entre otras tareas que propicien el desarrollo de habilidades necesarias para procesar, de manera independiente, la información. (Hernández, R. Infante, M, 2016, pág. 225)

Según los resultados, se evidencia que el 30 % de los profesores y estudiantes manifestó que el resumen es la estrategia más utilizada dentro de las aulas, para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos de tercero básico, mediante la observación se comprobó que los pedagogos utilizan diversas estrategias. Por lo tanto, estos resultados coinciden con lo expresado por Hernández e Infante (2016), el docente debe orientar la elaboración de resúmenes, cuadros sinópticos, esquemas, organizadores gráficos, para facilitar la adquisición de conocimientos, con el fin de propiciar el desarrollo de las habilidades de los educandos. Logrando aprendizajes significativos para los discentes y contribuyendo favorablemente a su rendimiento académico.

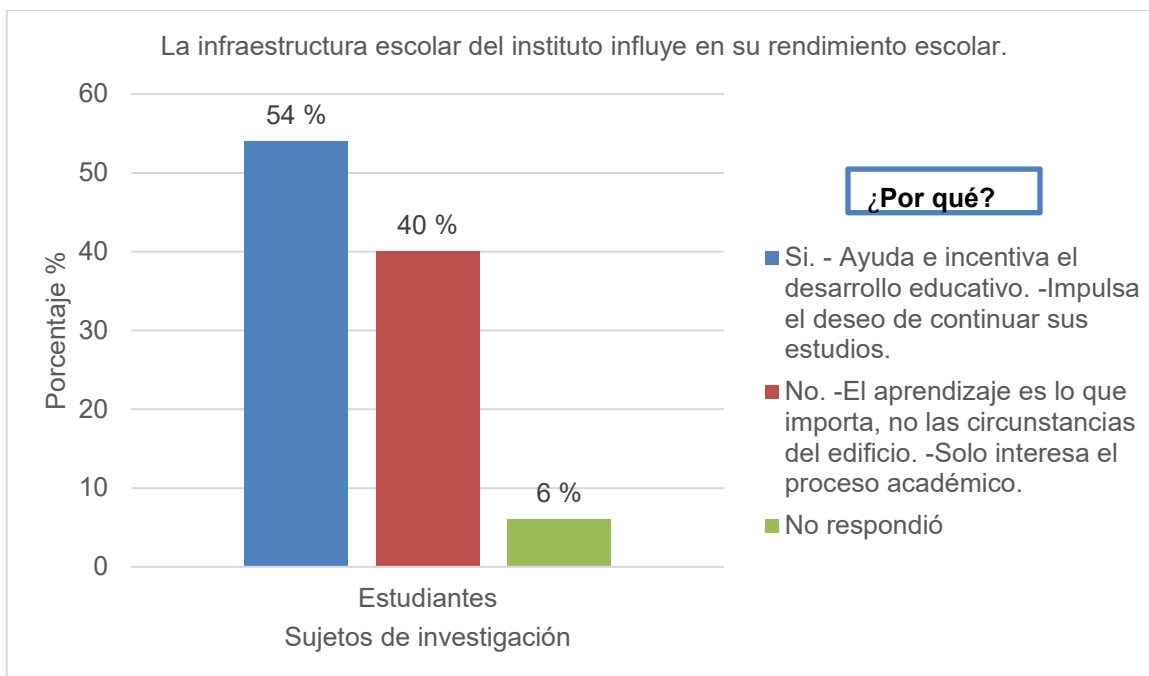


Figura 25. La infraestructura escolar de los Institutos influye en el rendimiento escolar.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

El 54 % de los alumnos expresó que sí, consideran que la infraestructura del instituto básico por cooperativa influye en su rendimiento escolar, porque el espacio físico necesita estar en excelentes condiciones, ayuda e incentiva el desarrollo educativo, también impulsa el deseo de continuar sus estudios, mientras que el 40 % manifestó que no, pues el aprendizaje es lo que importa y no las circunstancias en las que se encuentre el edificio, puesto que solo interesa el proceso académico. Por último, el 6 % de los encuestados no respondió a la cuestión.

Por otra parte, mediante la observación realizada, se evidenció que los institutos cuentan con espacios físicos y ambientes para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, además, tienen acceso a los servicios básicos: agua, luz, drenaje. También, las áreas poseen buena iluminación y ventilación. Solamente un centro educativo no cuenta con cancha deportiva; con relación a las instalaciones de los establecimientos, son amplias para realizar actividades extra aula. Por lo que, dichas condiciones deben de ser aprovechadas para el beneficio de los educandos.

La infraestructura escolar se refiere a los espacios donde los estudiantes, docentes y directivos desarrollan las actividades escolares y los servicios que permiten el funcionamiento de las escuelas. Múltiples análisis han identificado la importancia de la infraestructura en el proceso educativo, y que puede convertirse en un factor relevante para la mejora del desempeño escolar. En este sentido, es primordial que las escuelas estén dotadas con la infraestructura mínima necesaria, así como con el mobiliario y equipo indispensable para el logro de los propósitos educativos. (Villa, 2023, pág. 1)

Se deduce que los servicios básicos son fundamentales para el fortalecimiento pedagógico de la juventud. Como toda institución, debe de tener ambientes óptimos para disfrutar el éxito en la vida estudiantil de los jóvenes. La gráfica muestra que el 54 % de los alumnos, expresó que sí, considera que la construcción del instituto por cooperativa influye en su rendimiento escolar. Además, con la observación realizada, se constató que los bienes de los institutos presentan buenas condiciones.

El resultado coincide con lo que manifiesta Villa (2023) La infraestructura en el proceso educativo, puede convertirse en un factor relevante para la mejora del desempeño académico. Por lo tanto, las autoridades ministeriales, deben seguir unificando esfuerzos para mantener y gestionar circunstancias físicas educativas para los estudiantes, con el fin de obtener resultados favorables a los intereses educativos de los educandos.

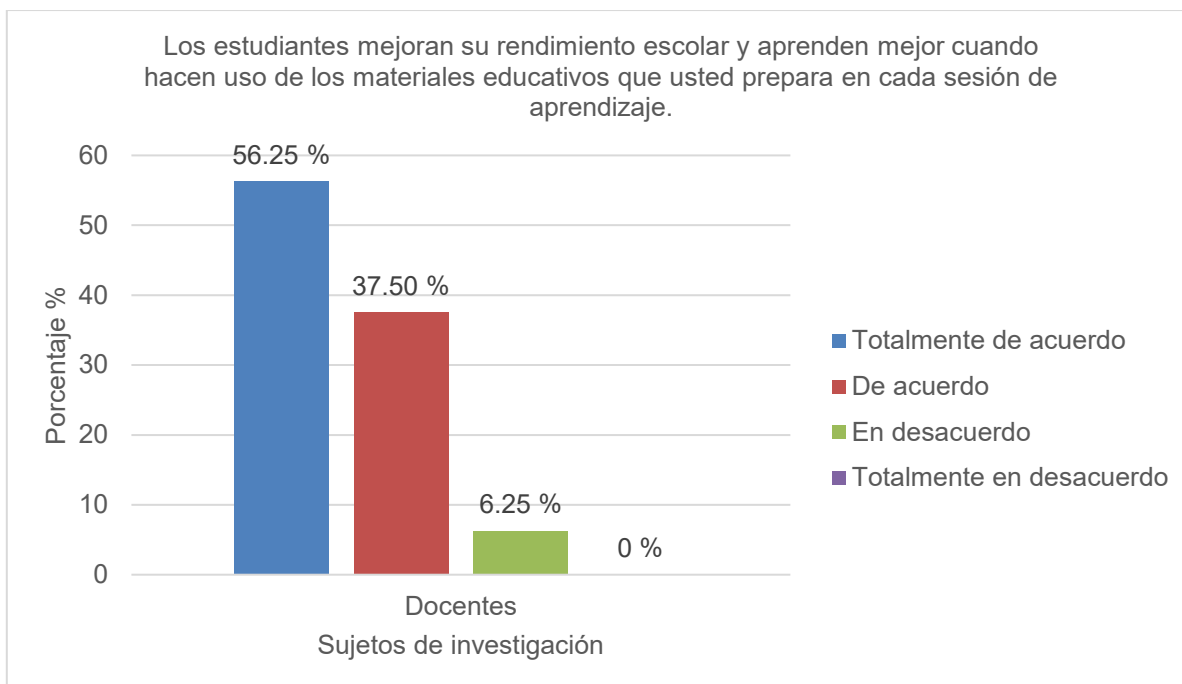


Figura 26. Los estudiantes aprenden y mejoran su rendimiento escolar cuando hacen uso de los materiales educativos que prepara el docente.

Boleta de cuestionario dirigido a docentes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

El 56.25 % de docentes resaltó que considera totalmente estar de acuerdo con que los aprendices mejoran su rendimiento escolar y aprenden, haciendo uso de los materiales educativos. El 37.50 % está convencido, el 6.25 % en desacuerdo. Asimismo, a través de la observación realizada, se evidenció que el docente se auxilia de recursos didácticos o tecnológicos, también el ambiente es atractivo y útil para el estudiante, por lo que ello favorece el aprendizaje de los alumnos y los ayuda a comprender de mejor manera los contenidos.

El Curriculum Nacional Base -CNB- (2023) define que los recursos educativos son los libros de texto, materiales manipulables, guías de estudio, imágenes, vídeos y, por supuesto, los objetos que podemos encontrar en el propio entorno del hogar y la comunidad de los estudiantes, ya que son los medios específicos con los que los estudiantes aprenden, refuerzan y adquieren conocimientos significativos. Asimismo, los recursos educativos garantizan e incentivan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de los diferentes niveles e índice en el rendimiento escolar, favoreciendo su aprendizaje.

A través de las gráficas se evidencia que el 56.25 % de los docentes está de acuerdo con que los alumnos mejoran su rendimiento escolar y aprenden mejor haciendo uso de los materiales educativos, además se observó el uso de los recursos didácticos y la utilidad que conlleva para el alumnado, esto indica que los profesores están conscientes de que el preparar y darle prioridad al material educativo en las aulas fortalece y mejora el aprendizaje de los discentes, estos resultados coinciden con lo que se describe en el Currículum Nacional Base (2023) por lo que si se aprovechan el aspecto pedagógico dentro del aula, se garantiza el proceso de instrucción de los educandos, obteniendo un beneficio favorable, ya que son los medios específicos con los que los estudiantes asimilan, refuerzan y adquieren conocimientos significativos.

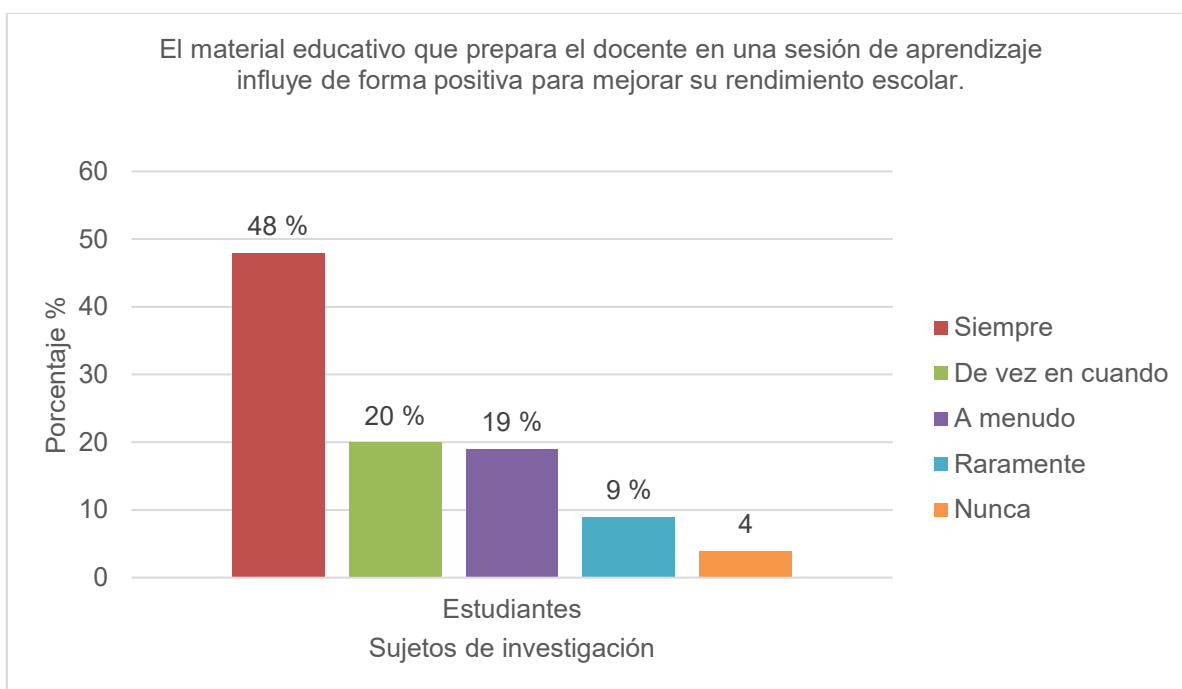


Figura 27. Influencia positiva del material educativo que prepara el docente en una sesión de aprendizaje para mejorar el rendimiento escolar.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

La gráfica evidencia que el 48 % de estudiantes cree que siempre el recurso educativo que prepara el docente en una sesión de aprendizaje influye, de forma positiva, en la mejora de su rendimiento escolar, el 20 % de vez en cuando, el 19 % a menudo, el 9 % raramente y el 4 % reveló que nunca.

Existe una relación positiva entre disponibilidad de material didáctico y rendimiento escolar (Purves, 1973; Shiefelbein y Clavel 1977). El acceso a otros materiales didácticos, tales como globos terráqueos, mapas, etc. ha tenido un efecto combinado positivo sobre el rendimiento (Costa, 1977; Husen 1978; y Jamison 1981). Los estudios coinciden en destacar que la existencia de material didáctico y bibliotecas es uno de los elementos que contribuye a elevar el rendimiento en la enseñanza. (Mizala, A. Romaguera, P. Reinaga, T, 2010, pág. 13)

Se concluye que el 48 % de los estudiantes, expresa que siempre el material educativo que prepara el docente influye positivamente en su rendimiento escolar, esto indica que los profesores están conscientes de que el preparar y darle uso a los recursos didácticos en las aulas fortalece y mejora el aprendizaje de los discentes, estos resultados coinciden con lo que describen Mizala, Romaguera y Reinaga (2010) la existencia de materiales pedagógicos y bibliotecas es uno de los elementos que contribuye a elevar el interés en la enseñanza. Por lo que, su elaboración y uso deben ser prioritarios, para reforzar y facilitar la comprensión de los contenidos.

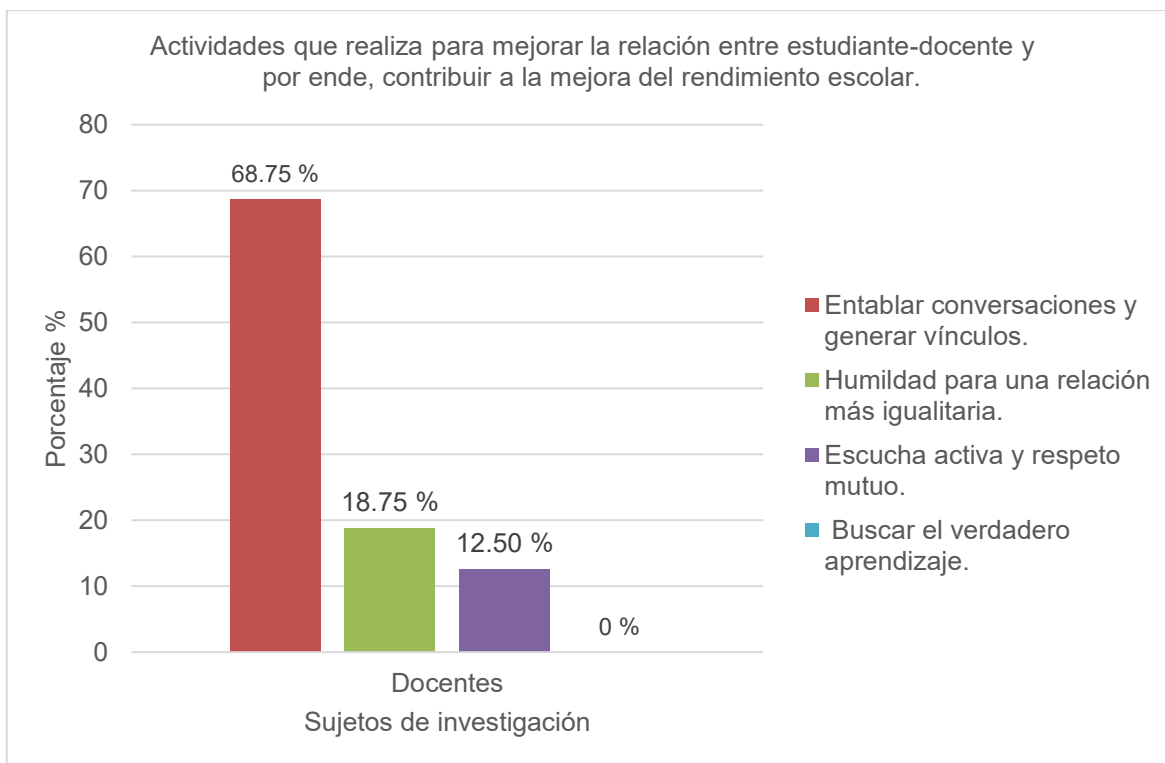


Figura 28. Actividades que realiza el profesor para mejorar la relación entre estudiantes y docente.

Boleta de encuesta dirigida a docentes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

A través de la gráfica de docentes se evidencia que el 68.75 % entabla conversaciones y genera vínculos, para mejorar la relación entre docente y estudiante, el 18.75% practica la humildad para un trato más igualitario, el 12.50 % resaltó, la escucha activa y el respeto mutuo. Asimismo, se comprobó mediante la observación realizada que los aprendices y profesores manifiestan relaciones positivas y conductas de obediencia, puesto que es fundamental para el desarrollo efectivo de la clase.

Un ambiente óptimo dentro y fuera del aula, así como la empatía con el profesor, tiene una gran ventaja en lo que respecta a las actividades estudiantiles de los jóvenes. Si los estudiantes sienten una conexión positiva con sus maestros y la escuela, estarán más comprometidos y prestarán más atención a su aprendizaje. (Bustamente, Cabrera, 2022, pág. 8)

Por medio de los resultados, se observó que el 68.75 % de docentes, sí realiza actividades que mejoran la relación entre educando y educador. Además, mediante la observación realizada se comprobó que alumnos y profesores manifiestan relaciones positivas y conductas de respeto mutuo. Este resultado se relaciona con lo que expresan Bustamente y Cabrera (2022). Si los estudiantes sienten una conexión positiva con sus maestros y la escuela, estarán más comprometidos y prestarán atención a su aprendizaje, por lo tanto, se deduce que los pedagogos buscan una forma creativa para mantener convivencias interpersonales estables con los discentes contribuyendo siempre a la formación académica de los aprendices y por ende mejorar su rendimiento académico.

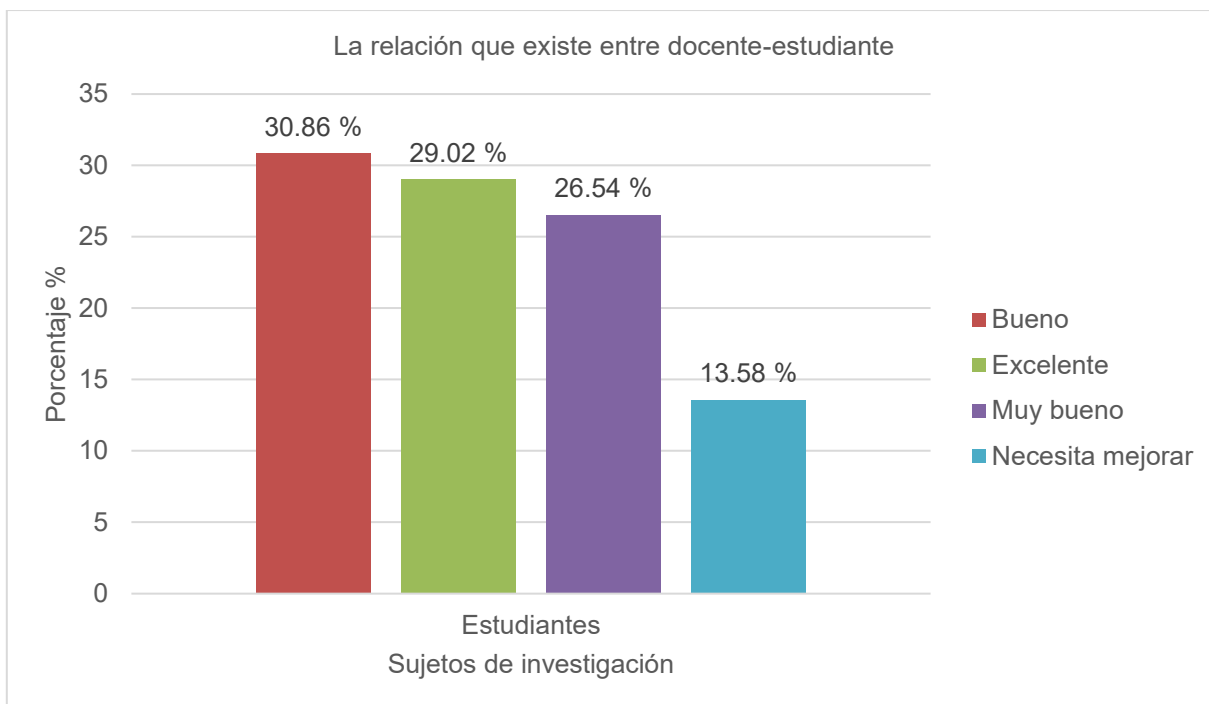


Figura 29. Relación que existe entre docente-estudiante.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

El 30.86 % de los alumnos de tercero básico de los institutos por cooperativa reveló que la relación que existe entre docente-discente es bueno, por otra parte, el 29.02 % manifestó que es excelente, por consiguiente, el 26.54 % declaró que es muy humano y finalmente el 13.58 % de ellos indicó que necesitan mejorar. Asimismo, a través de la observación realizada se evidenció que los estudiantes siguen las instrucciones del profesor para la realización de actividades. Este es un indicador favorable para comprobar que el trato entre ambas partes es significativo para el aprendizaje de los educandos.

El maestro debe ayudar y facilitar el aprendizaje en los niños y necesita conocerlos y tomar en cuenta que su conducta y emociones tienen un origen que pueden modificar. Entender al sujeto de la educación como un individuo autónomo y capaz de dar razones implica situarse en una concepción de sujeto que a partir de la construcción de su aprendizaje pueda brindar respuestas a las situaciones de conflicto, de valores que deba enfrentar, la escuela debe enseñar respetando la historia y la cultura del alumno y debe generar a la vez ese respeto en su relación con otros. (Chávez, 2021, pág. 14)

En función de las respuestas obtenidas, se evidencia que el 30.86 % de los aprendices de tercero básico de los institutos por cooperativa reveló que la relación que existe entre docente y discente es buena. También, mediante la observación realizada, se evidenció que los estudiantes siguen las instrucciones del catedrático para la realización de actividades, por lo que se deduce que el maestro-alumno aportan las bases para mantener una correlación cordial, pero siempre el que coloca las normativas será el profesor, por su nivel de jerarquía en el aula.

El resultado obtenido se relaciona con lo que expresa Chávez (2021). El pedagogo tiene que ayudar y facilitar el aprendizaje. La escuela enseña respetando la historia y la cultura de los alumnos y debe generar a la vez ese respeto en la confianza con otros. Esto significa que en la comunicación e interacción se conserva un trato estable y armónico dentro del contexto escolar; por lo tanto, es un reto para los educadores llegar al grado de excelencia.

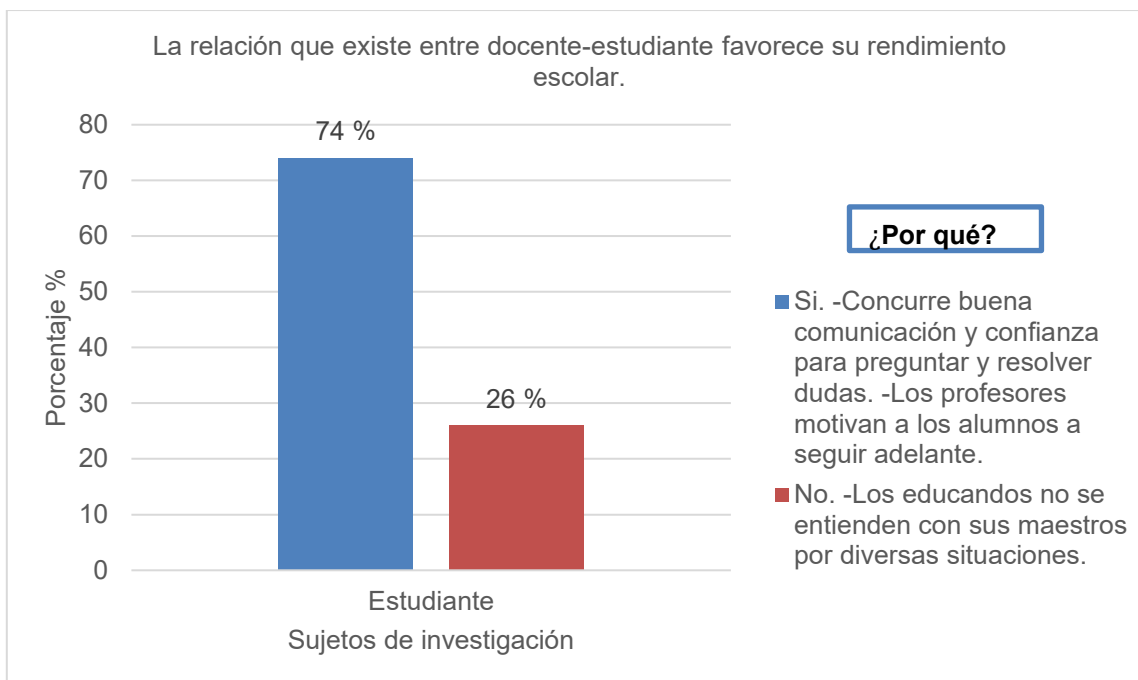


Figura 30. Relación que existe entre docente-estudiante favorece el rendimiento escolar.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

Se muestra en la gráfica que el 74 % de los estudiantes, sí considera que la relación que existe entre educador-educando favorece su rendimiento escolar, porque concurre buena comunicación y confianza para preguntar y resolver dudas, los profesores motivan a los escolares a seguir adelante, por lo que estas acciones contribuyen a mantener una convivencia pacífica en el salón de clases. Mientras que el 26 % declaró que no, ya que a veces los jóvenes no se entienden con sus maestros por diversas situaciones.

Un ambiente óptimo dentro y fuera del aula, así como la empatía con el profesor, tiene una gran ventaja en lo que respecta a las actividades estudiantiles de los jóvenes. Si los estudiantes sienten una conexión positiva con sus maestros y la escuela, estarán más comprometidos y prestarán más atención a su aprendizaje. (Bustamente, Cabrera, 2022, pág. 8)

Se concluye que el 74% de los escolares confirman que las relaciones que existen con sus catedráticos, sí favorecen su provecho escolar. Estos resultados se relacionan con lo que expresan Bustamente y Cabrera (2022). Si los estudiantes sienten una unión positiva con sus profesores y la escuela, estarán más comprometidos y procurarán prestar atención a su aprendizaje, por lo tanto, se deduce que los pedagogos buscan de forma creativa mantener una convivencia interpersonal estable con los discentes contribuyendo siempre a la formación académica de los alumnos, mejorando su rendimiento académico.

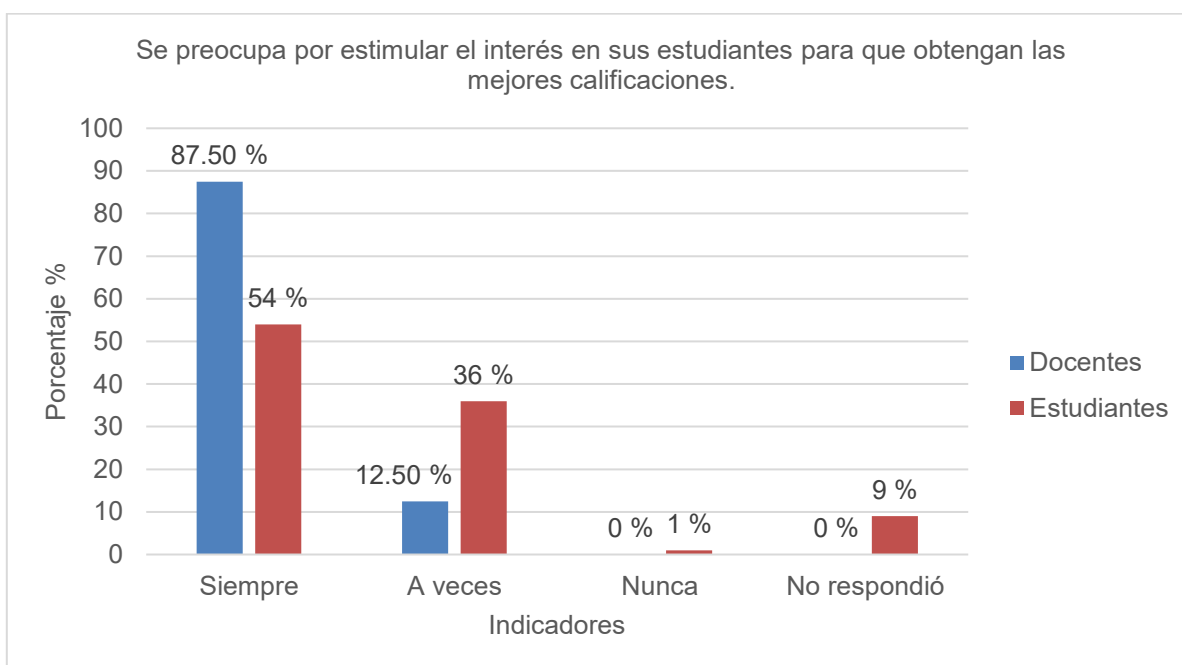


Figura 31. Estimulación de los intereses de los estudiantes para que obtengan las mejores calificaciones.

Boleta de encuesta dirigida a docentes y estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

La gráfica de docentes evidencia que el 87.50 % indicó que siempre se preocupan por estimular el interés en sus alumnos para que obtengan excelentes calificaciones, porque mediante la incitación y motivación constante los aprendices desarrollan sus habilidades y por ende mejoran en su puntuación. Por otra parte, el 12.50 % de maestros resaltó a veces. Con relación a los discentes, el 54 % manifestó que siempre se esmera y se esfuerza, con el fin de obtener mejores resultados. Seguidamente, el 36 % de los escolares expresó que, a veces, el 9 % de los educandos no emitió opinión, y el 1 % de ellos destacó que nunca.

A través de la guía de observación se verificó que el pedagogo brinda libertad de expresión y elogia las buenas actitudes de los educandos. Esto permite que el estudiante se sienta seguro y motivado al momento de expresar sus ideas y conocimientos, por lo tanto, se deduce que la estimulación del profesor contribuye al desarrollo integral de los discentes, ya que fortalece la motivación de los escolares e influye positivamente a su rendimiento académico.

Las calificaciones son la forma más eficiente para que los maestros comuniquen el progreso académico a los estudiantes y sus familias. Por medio de ellas es la única forma de transmitir esta información con regularidad y de manera estandarizada. Sin calificaciones, los estudiantes estarían más o menos a oscuras sobre cómo se están desempeñando en sus diversas materias y sobre las diversas habilidades que aprenden en esas materias. Ya sea que estemos hablando de boletas de calificaciones o calificaciones de exámenes, estos números y letras brindan la imagen más clara del rendimiento académico. (Braintrust, 2024, pág. 1)

Se visualiza que el 87.50 % de docentes siempre estimula el interés de los discentes y, con relación a los escolares, el 54 % manifestó que continuamente se esfuerzan por obtener buenas ponderaciones. Por lo tanto, es fundamental lo que expone Braintrust (2024). Las calificaciones son la forma más eficiente para transmitir el progreso académico a los estudiantes. Pues únicamente a través de los resultados de cada unidad se puede apreciar y valorar el esfuerzo y aprendizaje de los educandos.

Entonces se concluye que los catedráticos son piezas esenciales para estimular el provecho y desempeño pedagógico de los alumnos, ya que por lo regular toca al docente mostrarles a los aprendices las capacidades y habilidades que poseen, por lo mismo que día a día los orientan para que sean ciudadanos responsables y con criterio, favoreciendo su rendimiento educativo. Por lo tanto, se debe de apreciar el trabajo que desempeñan los profesores en el ámbito académico, porque ellos incentivan continuamente la vida escolar de los discentes.

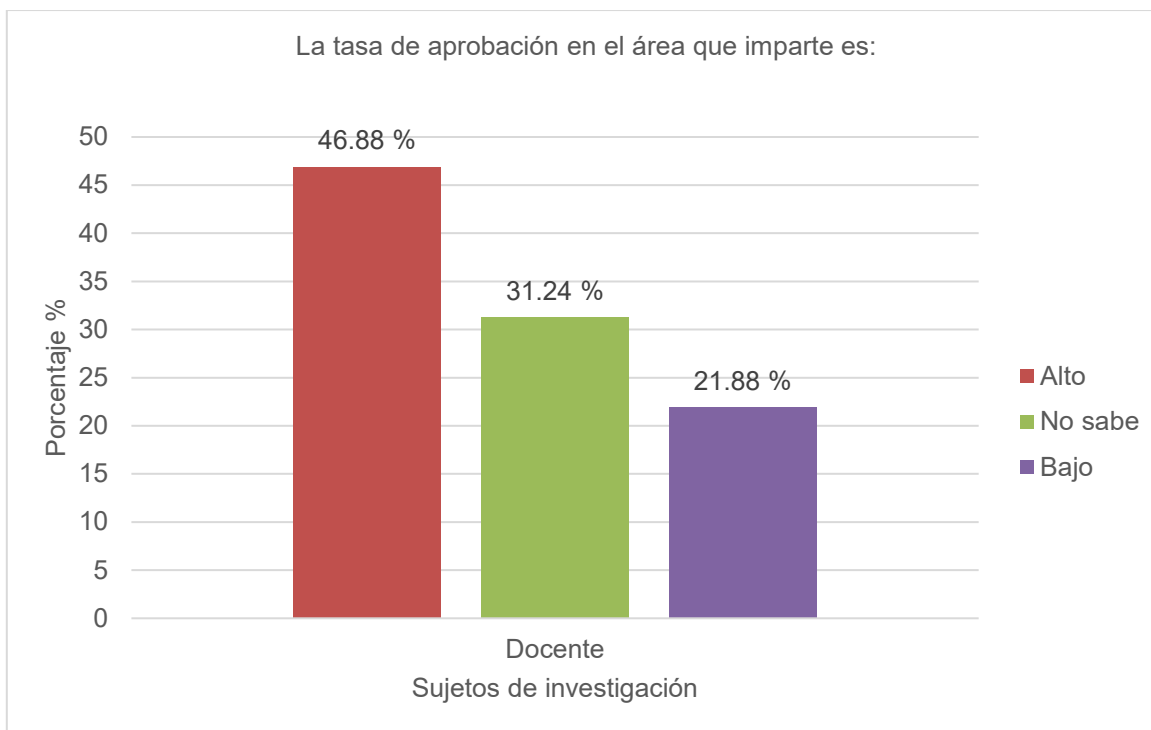


Figura 32. Tasa de aprobación en el área que imparten los docentes.

Boleta de encuesta dirigida a docentes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

La gráfica muestra que el 46.88 % de los profesores de los institutos por cooperativa consideran tener una tasa alta de aprobación en las áreas que imparten, puesto que se evidencia en los resultados de cada unidad y los catedráticos se esmeran para que los alumnos comprendan los contenidos que se trabajan, mientras que el 31.24 % indicó no saber, sin argumentar su respuesta y finalmente, el 21.88 % de los encuestados manifestó que es bajo, porque hoy en día la juventud tiene muchas distracciones que afectan la promoción en las asignaturas. Mediante la guía de observación, se constató que el educador toma en cuenta los conocimientos previos de los educandos, ya que en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo evidencian, valorando las actividades realizadas.

La tasa de aprobación, es la proporción de alumnos que al culminar el año lectivo cumplen los requisitos académicos para matricularse al año siguiente en el grado inmediatamente superior. La tasa de aprobación en Guatemala, aunque mínima, mostró un incremento desde el año 1995 al 2007, con excepción del nivel preprimario. El crecimiento de primaria se dio desde 80.49% a 84.27%; el nivel básico creció de 45.25% hasta llegar a 58.85% y finalmente el crecimiento del ciclo diversificado fue desde 60.36% hasta 69.10%. El monitoreo de este indicador es importante, ya que ayudan a dar una idea del flujo de capital humano que se está formando en el país. (Moreno, 2009, pág. 13)

De acuerdo con lo obtenido, los maestros expresan que el porcentaje de aceptación en las áreas que imparten es de 46.88 % y sobre la base de las respuestas obtenidas, los profesores manifiestan que a través de la evaluación sumativa ellos demuestran los resultados positivos o negativos que obtienen los educandos, mediante la guía de observación, se constató que el educador toma en cuenta los conocimientos previos de los escolares, ya que en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo evidencian, por medio de las notas finales se reflejan.

Las derivaciones coinciden con lo que presenta Moreno (2009). La tasa de aprobación, es la proporción de alumnos que, al culminar el ciclo lectivo, cumplen los requisitos académicos para matricularse al año siguiente. En Guatemala, aunque mínima, mostró un incremento; el ciclo básico creció de 45.25% hasta llegar a 58.85%. Esto indica que los porcentajes presentados de promovidos son similares a los obtenidos en los institutos.

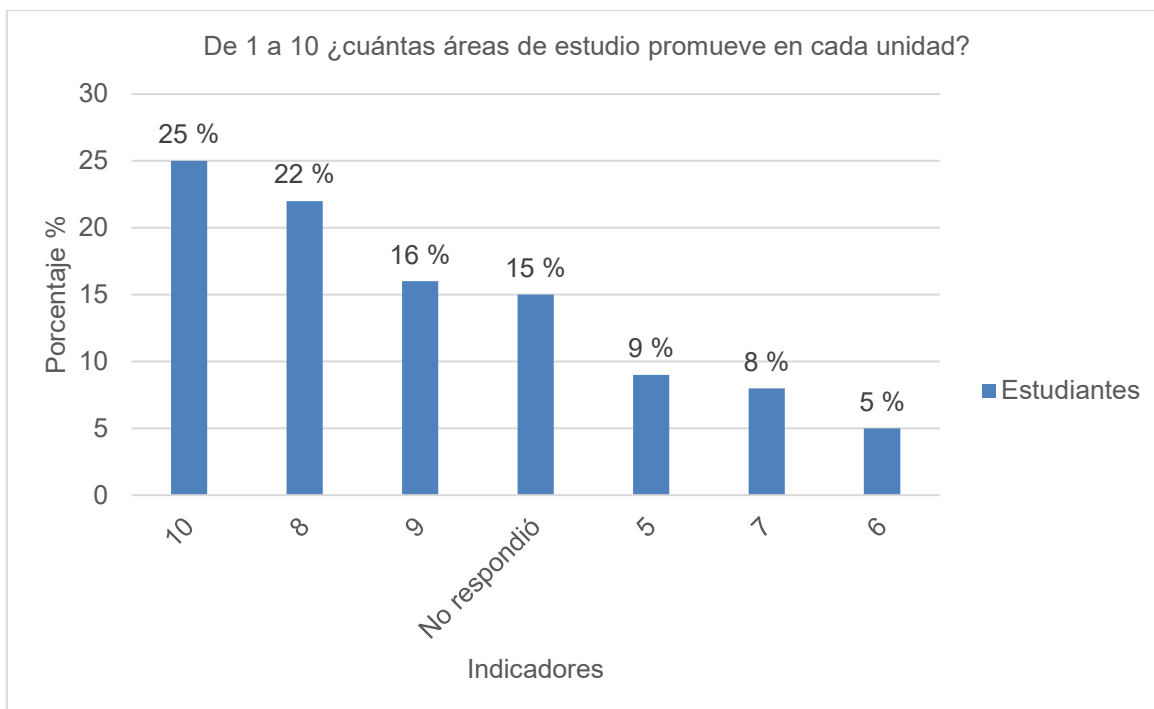


Figura 33. Cantidad de áreas de estudio que promueven los estudiantes en cada unidad.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

Se muestra que el 25% de los escolares promueve las diez áreas en cada unidad, en tanto el 22 % ocho asignaturas. Por otra parte, el 16 % nueve cursos, el 15 % no contestó la interrogante, el 9 % cinco materias, el 8 % siete disciplinas y, por último, el 5 % seis. Sobre la base de las respuestas proporcionadas por los estudiantes, indicaron que no promueven matemáticas, comunicación y lenguaje, ciencias naturales, sociales, emprendimiento y expresión artística, argumentando que tienen dificultades lectoras y de comprensión, también porque no muestran interés, y tampoco realizan sus tareas a tiempo, ya que se dedican a trabajar, descuidando su preparación académica.

Según los directores, los estudiantes obtienen resultados bajos en las evaluaciones por los siguientes factores: salen mal preparados de la escuela primaria; no les gusta leer; demuestran una actitud no favorable al estudio; la baja preparación de los profesores, la implementación del CNB no está regionalizado, no es pertinente y tienes muchos contenidos y la falta de recursos. (Del Valle, M. Mó, R, 2020, pág. 44)

El 75 % de discentes no promueven más de una asignatura, a causa de algunos inconvenientes; tales como, dificultades lectoras y de comprensión, no muestran interés, y tampoco realizan sus tareas a tiempo, ya que se dedican a trabajar, descuidando su formación académica. Esto se relaciona con lo que explica Del Valle (2020): Los estudiantes obtienen resultados bajos en las evaluaciones por los siguientes factores: salen mal preparados de la escuela primaria; no les gusta leer; demuestran una actitud no favorable al estudio; la baja preparación de los profesores y falta de recursos.

Por lo tanto, se debe concientizar a la población estudiantil para que identifique las principales causas y consecuencias para reducir los porcentajes de no promovido, en las distintas áreas de estudio, con el objetivo de optimizar el aprendizaje, mejorar las calificaciones de los alumnos y obtener un buen promedio al finalizar el ciclo lectivo. Pues con ello los estudiantes, tendrán mayores oportunidades laborales y les permite contribuir de manera significativa en el ámbito social.

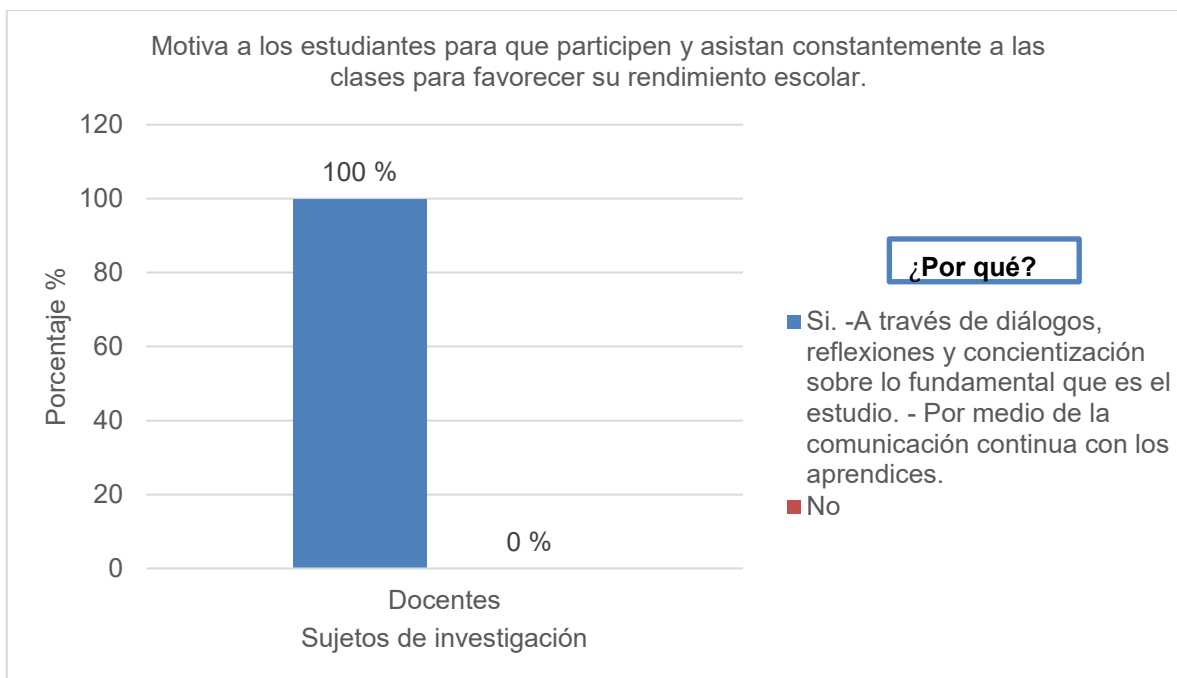


Figura 34. Motivación docente para que los estudiantes participen y asistan constantemente a sus clases.

Boleta de encuesta dirigida a docentes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

Se demuestra que el 100 % de los docentes encuestados sí motivan a sus alumnos para que participen y asistan constantemente a las clases y favorecer con ello su rendimiento escolar, en función de las respuestas obtenidas, los profesores manifestaron que, a través de diálogos, reflexiones de casos de la vida real, la concientización prevalece sobre lo fundamental que es estudiar. También, indicaron que la comunicación continua motiva a los aprendices para que se presenten diariamente a su formación académica y, por consiguiente, obtener aprendizajes significativos.

Por medio de la guía de observación se evidenció que los catedráticos de los institutos promueven la participación constante de los estudiantes, mediante preguntas abiertas, trabajo en equipo y retroalimentación. Además, se constató que el profesor (a) pasa la asistencia durante la clase, de una manera rápida y dinámica, siendo estos; levantar la mano, decir su nombre o preguntando quién no vino. De dicha forma se demuestra que los docentes hacen lo necesario para mantener motivados y activos a los discentes en cada sesión de aprendizaje.

La asistencia a clases se refiere a la presencia física del alumno en el entorno educativo, es una condición clave para el progreso de los estudiantes en su aprendizaje, a través de la participación de los alumnos en el aula se logra el desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes. (Bustamente, Cabrera, 2022, pág. 6)

Se concluye que, por medio de la motivación que los profesores realizan con sus estudiantes, logran que ellos participen y asistan activamente a su preparación educativa. También mediante la observación se evidenció que los catedráticos de los institutos promueven la intervención y asistencia continua. De acuerdo con lo que evidencia la gráfica, el 100 % de docentes sí motiva a los escolares, por lo tanto, con estos resultados se comprueba lo que describen Bustamente y Cabrera (2022): A través de la participación de los alumnos en el aula se logra el desarrollo de habilidades, conocimientos, actitudes. Entonces, es fundamental que el docente incentive continuamente a los discentes, para que logren aprendizajes significativos.

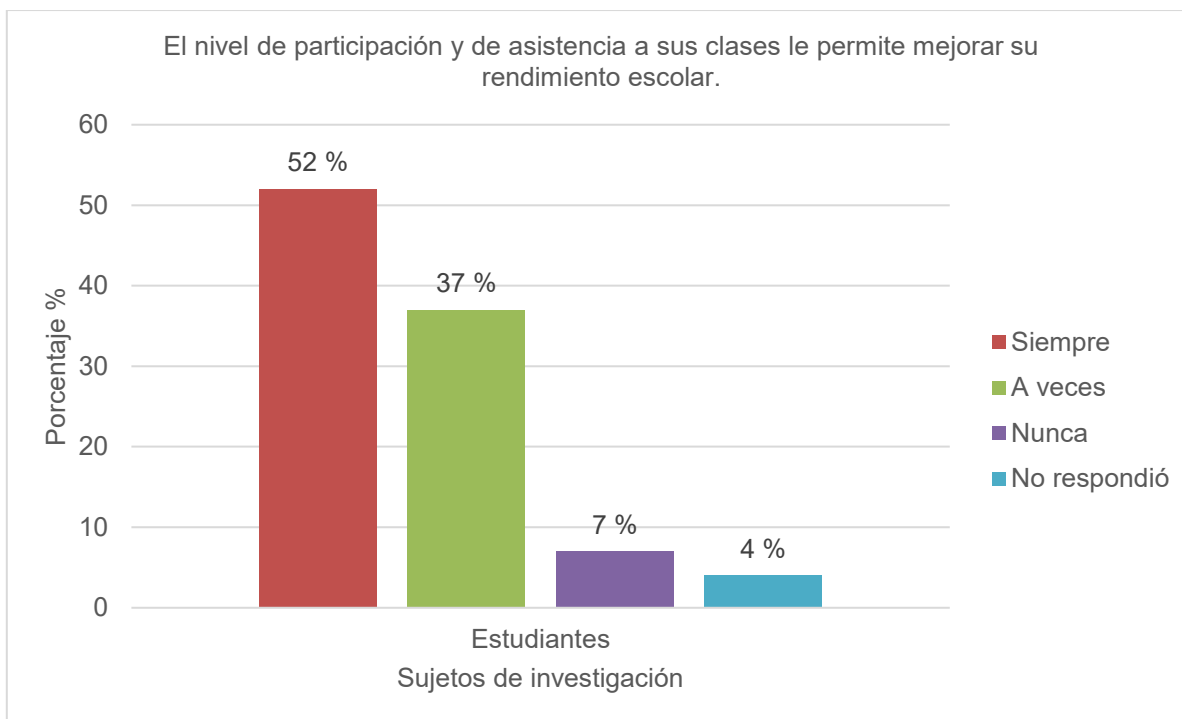


Figura 35. El nivel de participación y asistencia de los estudiantes mejora su rendimiento escolar. Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.
Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

La gráfica muestra que el 52 % de los educandos, indicó que, siempre, el nivel de intervención y asistencia a sus clases le permite mejorar su rendimiento escolar. El 37 % manifestó que a veces, mientras que el 7 % declaró que nunca. Finalmente, el 4 % no respondió a la cuestión. Asimismo, mediante la observación realizada, se evidenció que los alumnos manifiestan participación colaborativa, ya que trabajan en grupos para resolver algunas tareas. También los estudiantes asisten regularmente a sus actividades escolares, con el fin de completar sus estudios.

El nivel de participación de los alumnos, según algunos autores, estaría influenciado por tres cuestiones: las características de la clase, los rasgos de los estudiantes y los rasgos del profesor.

Las características de la clase estarían vinculadas, esencialmente, a las oportunidades de intercambio que se abren entre el profesor y los alumnos durante el desarrollo de una tarea o en el transcurso de la clase. En relación con el tema, Lundeborg y Moch (1995) señalan que, si se crean ambientes no amenazantes, en los que se acepten la duda y el error, los alumnos estarán más dispuestos a participar y a trabajar en colaboración.

Los rasgos de los estudiantes tienen que ver, según Fassinger (1995), con el grado de confianza que tienen en sí mismos, con el hecho de que se preparen o no para la clase -ya sea leyendo previamente el material que va a tratarse o completando tareas requeridas por el profesor-, con la comprensión que alcanzan de los temas trabajados en la clase, con sus intereses y necesidades respecto de la asignatura y, por supuesto, con sus rasgos de personalidad.

Por último, los rasgos del profesor se vinculan con las oportunidades que éste ofrece para que se hagan preguntas, se planteen cuestiones, se expresen puntos de vista alternativos, como así también, con la forma en que trata las respuestas de los estudiantes. Según Fassinger (1995), es importante evaluar si el docente da la bienvenida a las discusiones que se generan en la clase, si es accesible a receptar y escuchar perspectivas diferentes y si ofrece apoyo a sus alumnos, puesto que si están dadas tales condiciones es más probable que los estudiantes se dispongan a participar activamente. (Rinaudo, M. Donolo, D. Chiecher, A, 2002, pág. 2)

Los resultados reflejan que el 52 % de los estudiantes expresó que, siempre, el nivel de participación y presencia les permite mejorar su rendimiento académico, pues mediante la observación realizada se constató el trabajo en equipo y la periodicidad regular a sus actividades escolares. De acuerdo con los autores Lundeborg, Moch y Fassinger (1995), la frecuencia de los aprendices es influenciada por aspectos como, las características de la clase, los rasgos del alumno y del maestro. Estas situaciones se determinan por el educador y el educando, ya que ambos son protagonistas del proceso enseñanza-aprendizaje.

Cuando el ambiente escolar es favorable el joven se siente seguro y con entusiasmo para asistir y participar a sus estudios académicos, en tanto el docente debe orientar, ser paciente, comprensivo, proactivo y dinámico con los discentes para que ellos se sientan motivados y en confianza, perdiendo el miedo de hablar y socializar sus ideas sin temor, ello favorece la intervención y asistencia continua de los alumnos, causando efectos significativos para su preparación.

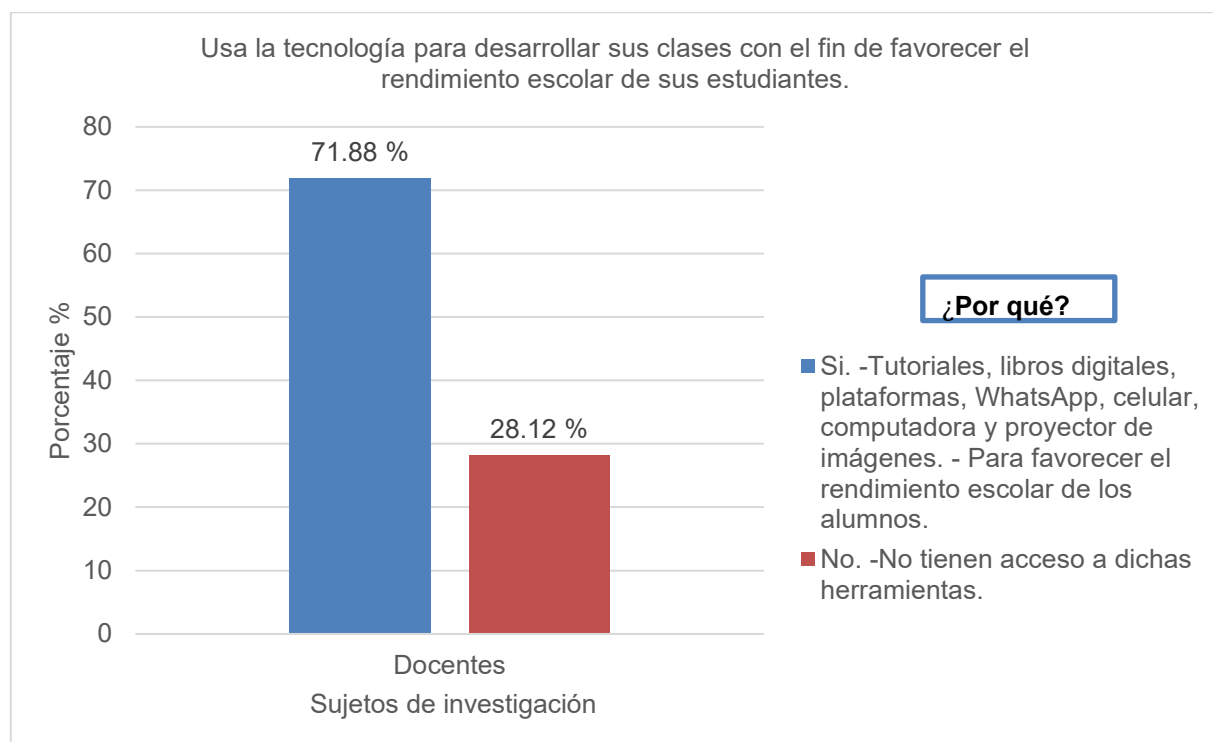


Figura 36. Uso de la tecnología para desarrollar las clases.

Boleta de cuestionario dirigido a docentes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

Se visualiza que el 71.88 % de profesores, sí utiliza la tecnología, para desarrollar sus clases, tales como; tutoriales, libros digitales, plataformas, WhatsApp, celular, computadora y proyector de imágenes, con el fin de favorecer el rendimiento escolar de sus estudiantes, por otra parte, el 28.12 % indicó que no utilizan dichos recursos, porque no tienen acceso a ellos. Además, por medio de la observación se constató que el docente se auxilia de materiales didácticos o tecnológicos, para fortalecer sus actividades escolares y facilitar la adquisición de conocimientos de sus aprendices.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son herramientas y programas informáticos que se utilizan para crear nuevas formas de comunicación en diferentes sectores. Las TIC en la educación facilitan la emisión, el acceso y el tratamiento de la información de manera innovadora. Así, su integración impacta los procesos de enseñanza aprendizaje con entornos mucho más efectivos. (Gonzáles, 2023, pág. 1)

Se demuestra que el 71.88 % de los docentes usan la tecnología para desarrollar sus clases con el fin de favorecer el rendimiento escolar de sus estudiantes, asimismo, por medio de la observación se evidenció que, si las utilizan, siendo los siguientes; el celular, la computadora, las presentaciones con proyector, los tutoriales, el WhatsApp, libro y plataformas digitales. Por lo tanto, los resultados se relacionan con lo que indica Gonzáles (2023). Las TIC en la educación facilitan la emisión, el acceso y el tratamiento de la información de manera innovadora. Por lo anterior, se concluye que es necesario pensar en las necesidades del área de estudio, no olvidando contemplar el material tecnológico con el que dispone el estudiantado con el objetivo de fortalecer su aprendizaje en beneficio de obtener mejoras en los educandos.

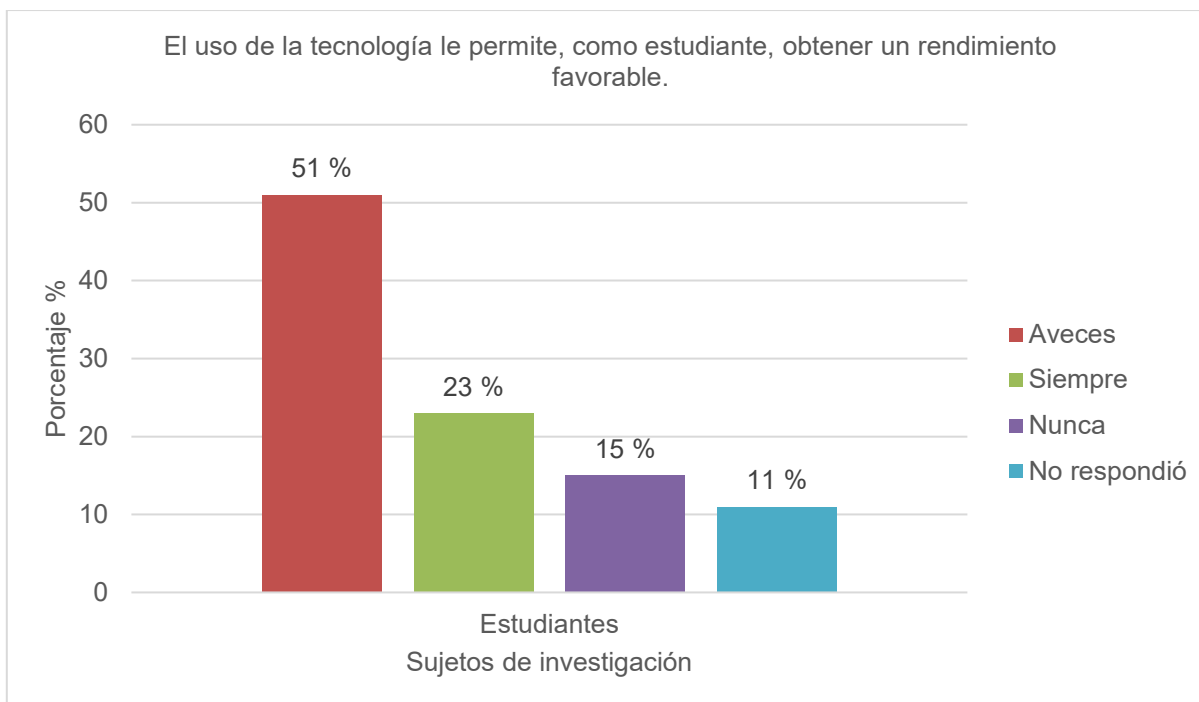


Figura 37. El uso de la tecnología le permite al estudiante obtener un rendimiento favorable.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

Del 100 % de encuestados, el 51 % expresó que a veces el uso de la tecnología le permite obtener un rendimiento favorable. Mientras que el 23 % indicó siempre, el 15 % nunca y el 11 % no emitió opinión.

La Tecnología de la Información y la Comunicación -TIC- para el aprendizaje, se ha visto que su impacto en el rendimiento dependería de la mediación de su uso y de que los estudiantes desarrollen capacidades de autorregulación. Así, el uso de TIC tendría un efecto positivo en quienes ven un mayor potencial de apoyo en sus estrategias de aprendizaje incrementando los niveles de motivación, y logrando mayor eficacia académica y alfabetización informacional. La participación de los padres en la educación de los estudiantes influye de forma positiva en el logro académico, al orientarlos y ayudar a generar percepciones de autoeficacia académica. (Halpern, D. Piña, M. Ortega, C, 2021, pág. 4)

Se concluye que el 51 % de los alumnos encuestados considera que el uso de las TIC a veces es útil para su preparación y rendimiento académico, ya que facilita la comprensión de los contenidos, pero no determina el provecho educativo, puesto que se debe de considerar el uso, acceso y autorregulación de los mismos, para que su efecto sea positivo. Este resultado coincide con lo que expresan Halpem, Piña y Ortega (2021). El impacto de las TIC en el beneficio escolar dependería de la mediación de su uso y de que los estudiantes desarrollen capacidades de autocontrol. Así, la derivación será efectiva en quienes ven potencial de apoyo en sus estrategias de aprendizaje, incrementando los niveles de motivación, y logrando mayor eficacia académica y alfabetización informacional.

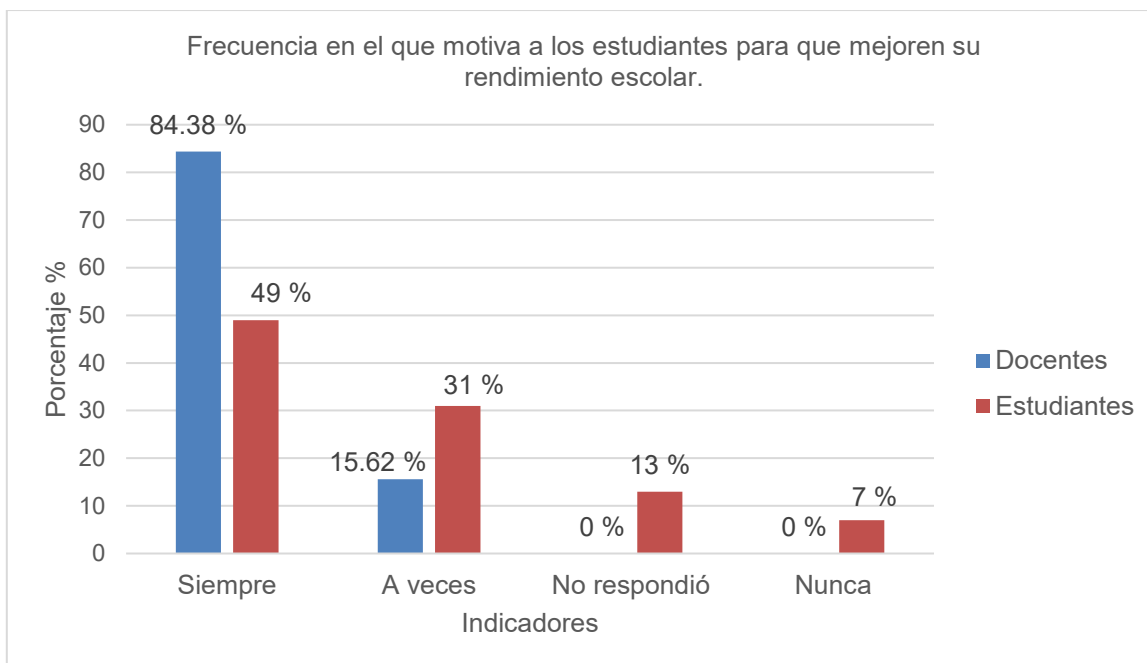


Figura 38. Frecuencia en el que los docentes motivan a los estudiantes para que mejoren su rendimiento escolar.

Boleta de encuesta dirigida a docentes y estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

Con la gráfica se logra evidenciar que el 84.38 % de los maestros y el 49 % de alumnos, indicaron que los profesores, siempre los motivan para que mejoren su rendimiento escolar, con la ayuda de pláticas motivacionales y concientizándolos para que logren poseer una profesión, Por consiguiente, el 15.62 % de los educadores y el 31 % de educandos manifestaron que a veces los incentivan, para que perfeccionen su desenvolvimiento en las diligencias educativas que son programadas para tener un avance significativo en la vida estudiantil. Por otra parte, el 7 % de aprendices resaltaron que nunca, finalmente, el 13 % de escolares, no respondieron a la pregunta. También, a través de la guía de observación, se comprobó que los pedagogos respetan y animan a los estudiantes, por medio de reflexiones y actividades lúdicas.

El organizar las experiencias de aprendizaje y los contenidos en función de los estudiantes, buscando plantear expectativas que provoquen interés en las clases, es fundamental para motivar a los alumnos (Polanco, 2005). Es decir, que se debe aprovechar el logro de metas para que el estudiante sienta interés, y que sea de manera voluntaria lo que realice. Así, cuanto más capaz se sienta el estudiante podrá sentirse motivado para desarrollar las actividades por iniciativa propia y, de esta forma, obtendrá la sensación de éxito que conlleva mantenerse motivado en el aula. (González, 2003) Entonces la motivación es la clave desencadenante de factores que incitan el aprendizaje, y, por lo tanto, es clara la relación que existe entre ellos. Dichos autores fueron citados por (Salazar, 2019, pág. 26)

Considerando lo obtenido en la gráfica y el fundamento presentado, se deduce que la motivación es un proceso fundamental que se debe de desempeñar en los centros educativos, para que los discentes tengan el deseo y voluntad de aprender de manera continua y voluntaria. Sobre la base de las encuestas y lo observado, se concluye que el 84.38 % de los catedráticos y el 49 % de alumnos de los institutos por cooperativa manifestaron que siempre motivan a los estudiantes, mediante la estimulación verbal, reflexiones y diligencias lúdicas, para que los escolares continúen sus estudios.

Asimismo, para que entreguen sus tareas y por ende obtengan buenas calificaciones, ganen el grado y lleguen a ser buenos profesionales. Dichos resultados se relacionan con lo que indica Gonzales (2003): se tiene que aprovechar el logro de metas para que el estudiante manifieste interés, y que sea de modo voluntario lo que realice. Cuanto más capaz se sienta el discente, podrá sentirse motivado para desarrollar las actividades por iniciativa propia.

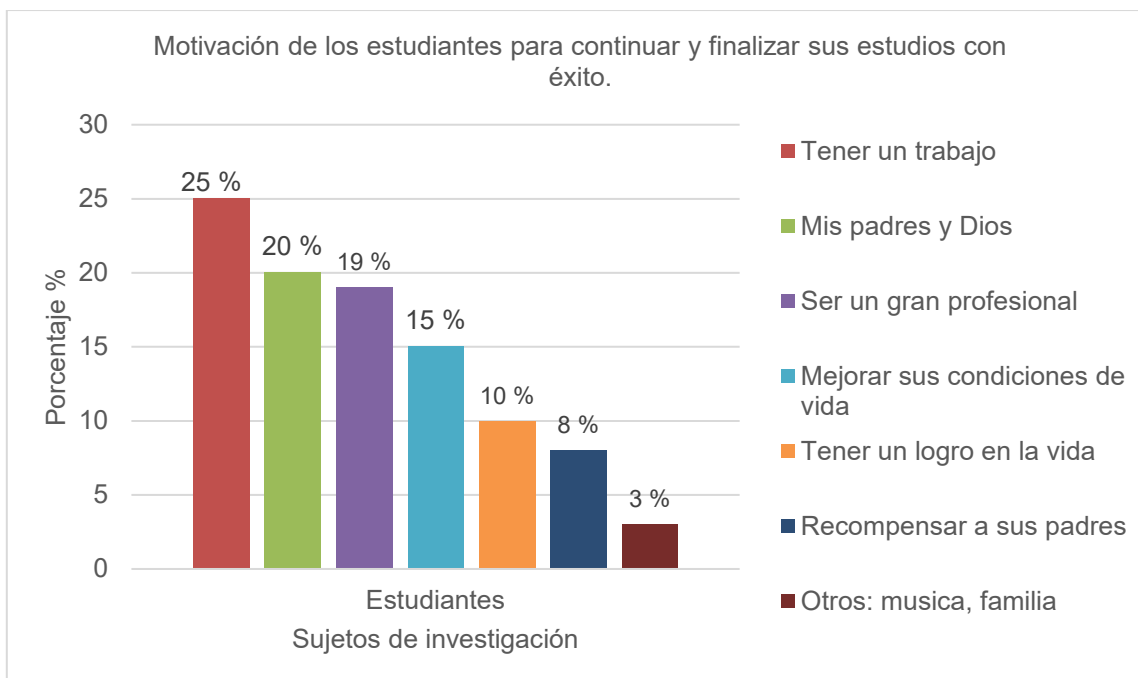


Figura 39. Motivación de los estudiantes para continuar y finalizar sus estudios con éxito.

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes de los IEBC, sector 08-01-04.

Fuente. Zulma Tzunún, noviembre de 2024.

Se observa que el 25 % de los estudiantes expresó que su mayor motivación para continuar y finalizar sus estudios con éxito es para poseer un trabajo, en tanto, el 20 % manifestó que sus papás y Dios, Por consiguiente, el 19 % indicó ser un profesional, por otra parte, el 15 % mejorar sus condiciones de vida, luego el 10 % tener un logro, mientras que el 8 % recompensar a sus padres, por último, el 3 % respondió otros; la música, la familia.

Para Garbanzo (2012) existen dos tipos de motivación en el individuo. La motivación intrínseca se refiere a la motivación que surge de dentro del individuo, es decir, a la que tiene su origen en las características personales del estudiante. Dentro de estas características se encuentran la curiosidad, el interés, el deseo de aprender, el gusto por la actividad académica u otros. Por otra parte, las motivaciones extrínsecas son aquellas que provienen de fuera de la persona, ya sea de su entorno o de sus objetivos. Las motivaciones extrínsecas son más fáciles de controlar que las intrínsecas, ya que están ligadas a factores externos. Por ejemplo, una motivación extrínseca puede ser el dinero, el reconocimiento o el poder u otros. (pág. 8)

Se demuestra que los estudiantes evidencian que tienen una serie de razones por las cuales deben continuar sus estudios, por lo tanto, como docentes debemos de luchar conjuntamente con ellos, y motivarlos en cada momento del proceso educativo, para que nuestro departamento y país sume a más profesionales con capacidad y entusiasmo. Se concluye que los resultados obtenidos se relacionan con lo que menciona Garbanzo (2012). La motivación extrínseca es aquella que proviene de fuera del sujeto, ya sea de su entorno o de sus objetivos, por ejemplo, el dinero, el reconocimiento u otro.

3.2 Comprobación de las hipótesis

3.2.1 Análisis descriptivo de la comprobación de hipótesis

La investigación titulada “Influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán” fue un estudio realizado con la participación de docentes y discentes de los institutos de educación básica. Para ello se formuló la siguiente hipótesis que surgió a través del análisis de los objetivos, técnicas y herramientas utilizadas.

3.2.1.1 Hipótesis alternativa

Los factores sociales y educativos tienen un efecto significativo en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.

3.2.1.2 Hipótesis nula

Los factores sociales y educativos no tienen un efecto significativo en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.

A continuación, se muestra la respectiva comprobación de hipótesis por medio de la operacionalización de objetivos y basados en el análisis y tabulación de las encuestas dirigidas a docentes y estudiantes, guía de observación y análisis de los cuadros de registros de las calificaciones de los alumnos de tercero básico de los institutos básicos por cooperativa sector 08-01-04 del municipio de Totonicapán.

Tabla 9. Comprobación de hipótesis por medio de la operacionalización de objetivos.

Objetivo general	Objetivo específico	Preguntas de Investigación	Análisis
Determinar la influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.	Identificar con los docentes la influencia de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.	Docentes: 1. ¿Considera que el nivel socioeconómico de los padres de familia influye como factor social en el rendimiento escolar de los estudiantes? (Si-No Por qué) 4. ¿Considera que la comunidad y la cultura de los estudiantes influye significativamente en su rendimiento escolar? (Res. alternativas) 6. ¿Considera que el tipo de relación que tiene con sus estudiantes influye en el rendimiento escolar? (Si-No Por qué) Estudiantes: 22. ¿Considera que la relación que existe entre docente-estudiante favorece su rendimiento escolar? (Si-No Por qué)	De acuerdo con el objetivo propuesto y los resultados obtenidos a través de las encuestas dirigidas a docentes se logró identificar que el 56.25 % de maestros considera que, el nivel socioeconómico de los padres sí influye, como factor social en el rendimiento académico, porque en la mayoría de los casos son los progenitores quienes sufragan los gastos de estudio, por lo tanto, su incidencia puede ser de forma positiva o negativamente, dependiendo únicamente del interés y provecho que demuestre el estudiante, dentro del contexto educativo. En cuanto a la comunidad y la cultura, el 43.75 % de los catedráticos especificó que sí, todo el tiempo, influyen significativamente en su rendimiento escolar, puesto que es un pilar fundamental para fortalecer la formación integral de los estudiantes. Respecto al tipo de relación, el 78.12 % de los profesores piensa que, sí influye positivamente y el 74 % de estudiantes, considera que favorece en el rendimiento escolar, porque cuando se mantiene un bonito trato los alumnos responden de forma positiva,

Objetivo general	Objetivo específico	Preguntas de Investigación	Análisis
		8. ¿Considera importante promover la amistad entre los estudiantes para evitar el Bullying y por ende influir de forma positiva en su rendimiento escolar? (Si-No Por qué) 13. ¿Cómo docente del Instituto Básico considera que utilizar estrategias de enseñanza en el aula mejorará el rendimiento escolar de sus estudiantes? (Res. alternativas)	también les permite mantener un ambiente de confianza y el docente puede motivar con facilidad a los educandos para que logren mejorar su interés académico. Con relación a las amistades como factor social, el 100 % de los profesores encuestados considera que, sí es significativo promover la amistad entre los estudiantes para evitar el Bullying y por ende influir de forma positiva en su rendimiento escolar, porque a través del cariño y las relaciones interpersonales se fortalece la convivencia sana y fructífera dentro de la comunidad educativa, permitiendo alcanzar un interés académico favorable para los discentes. En cuanto a, las estrategias como factor educativo, el 78.12 % de los profesores manifestó que sí, todo el tiempo utilizan estrategias de enseñanza en el aula, para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes, ya que facilitan el aprendizaje y la comprensión de información, siendo el resumen la estrategia de enseñanza más utilizada en el aula, con el fin de mejorar el rendimiento escolar.

Objetivo general	Objetivo específico	Preguntas de Investigación	Análisis
	Describir la percepción de los estudiantes de tercero básico sobre los factores sociales y educativos que inciden en su rendimiento escolar del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.	Estudiantes: 6. ¿Considera que la comunidad y la cultura donde convive diariamente influye positivamente en su rendimiento escolar? (Res. alternativas) 17. ¿Considera que los métodos de enseñanza que utilizan los docentes para desarrollar las clases influyen significativamente en su rendimiento escolar? (Si-No Por qué) 20. ¿Cree que el material educativo que prepara el docente en una sesión de aprendizaje influye de forma positiva para mejorar su rendimiento escolar? (Res. alternativas)	Respecto al objetivo número dos, los resultados demuestran que desde la perspectiva de los estudiantes los factores sociales y educativos no siempre son positivos en el rendimiento escolar, puesto que el 48.77 % de los alumnos considera que a veces, la comunidad y la cultura influyen significativamente en su nivel académico, pues dependerá del grado de interés y motivación que manifieste el educando-educador. Con relación a las metódicas que aplican los pedagogos el 65 % especificó las tradicionales (clases magistrales, resolución de ejercicios, aprendizaje por repetición) respecto a su incidencia el 74 % de los aprendices manifestó que sí, los métodos de enseñanza que utilizan los docentes para desarrollar las sesiones influyen significativamente en su rendimiento escolar, porque dichas metodologías ayudan a comprender mejor los temas, ya que promueven los aprendizajes y los motiva a estar más activos en el salón de clase. En cuanto al material educativo, el 48 % de los estudiantes, expresa que siempre lo que prepara el docente influye positivamente en su rendimiento escolar, esto indica que los profesores están

Objetivo general	Objetivo específico	Preguntas de Investigación	Análisis
			conscientes de que el preparar y darle uso al recurso didáctico en las aulas fortalece y mejora el aprendizaje de los discentes.
	Establecer el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico a través de las boletas de calificaciones de las áreas y subáreas curriculares del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.	Estudiante: 23. ¿Cómo estudiante se esmera y se esfuerza para que sus calificaciones sean las mejores de su clase? 24. ¿De 1 a 10 Cuántas áreas de estudio Promueve en cada unidad? (Cuáles-por qué) Docente: 17. ¿Cómo docente se preocupa por estimular el interés en sus estudiantes para que obtengan las mejores calificaciones? (Res. alternativas) 18. ¿Considera que la tasa de aprobación en el área que imparte es? (Res. alternativas) Registro general de resultados. (cuadros MED-B)	Basando en las respuestas obtenidas de las encuestas dirigidas a estudiantes y docentes. Se establece que el 87.50 % de profesores indicó que siempre se preocupan por estimular el interés en sus alumnos para que obtengan las mejores calificaciones, con relación a los resultados de los discentes, el 54 % manifestó que continuamente se esmera y se esfuerza, con el fin de obtener buenos beneficios. Respecto a las áreas de estudio se evidencia que el 25 % de discentes aprueba las 10 asignaturas, y el resto no promueve la totalidad, argumentando que tienen dificultades lectoras y de comprensión, también porque no muestran interés, y tampoco realizan sus tareas a tiempo, ya que se dedican a trabajar, descuidando la escuela. Asimismo, manifestaron que los cursos que no ganan son matemáticas, comunicación y lenguaje, ciencias naturales, sociales, emprendimiento y expresión artística. Por otra parte, el 46.88 % de los profesores de los institutos consideran tener una tasa alta de aprobación en las áreas que imparten, puesto que se evidencia en

Objetivo general	Objetivo específico	Preguntas de Investigación	Análisis
			los resultados de cada unidad y los catedráticos se esmeran para que los alumnos comprendan los contenidos que se trabajan. De acuerdo al registro general de resultados finales de los institutos por cooperativa, se demuestra que el nivel de desempeño de los estudiantes de tercero básico es del 54.32 % bajo, puesto que los alumnos se ubican por debajo de los 75 puntos de promedio, mismas que se midieron con las evaluaciones pedagógicas que los docentes elaboran en cada materia.

Descripción de la comprobación de la hipótesis.

Fuente. Zulma Mariela Tzunún García (2025)

Hipótesis alternativa aceptada

De acuerdo con la información obtenida mediante la aplicación de los instrumentos a los docentes y discentes de tercero básico de los institutos por cooperativa del municipio de Totonicapán, la hipótesis alternativa es aceptada. Según se presenta en los gráficos los factores sociales y educativos si tienen un efecto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes, dado que, el 78.12 % de los profesores considera que, el tipo de relación que mantienen con sus aprendices, sí influye positivamente, porque cuando se mantiene una interacción efectiva y respetuosa los alumnos responden de forma positiva, puesto que permite mantener un ambiente de confianza y el docente puede motivar con facilidad a los educandos para que logren mejorar su formación integral.

Respecto a los estudiantes, el 74 % de ellos, también, considera que la relación que existe entre educador-educando favorece su rendimiento escolar, porque concurre buena comunicación y confianza para preguntar y resolver dudas, los profesores motivan a los escolares a seguir adelante, por lo que estas acciones contribuyen a mantener una convivencia pacífica en el salón de clases.

Hipótesis nula rechazada

Con base en los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a docentes y estudiantes de tercero básico de los Institutos del Sector Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán. La hipótesis nula se rechaza considerando que la información recabada demuestra que los factores sociales y educativos sí tienen un efecto significativo en el rendimiento escolar de los educandos, incidiendo positivamente en el nivel académico de los discentes, mediante la promoción del grado y el esmero que dedican los maestros-alumnos, se logran alcanzar resultados favorables para su preparación integral.

Conclusiones

Se identificó con los docentes que los factores sociales y educativos influyen de forma positiva o negativa en el rendimiento escolar de los educandos considerando siempre el grado de interés de los participantes, pues la familia, la comunidad, la escuela, los maestros, los compañeros de clase y el contexto donde conviven diariamente son elementos fundamentales que contribuyen a la formación de los alumnos, de acuerdo con los resultados se concluye que el 56.25 % de profesores considera que, sí el nivel socioeconómico de los padres influye significativamente, en la mayoría de los casos son los progenitores quienes sufragan los gastos de estudio, para fortalecer el aprendizaje de sus hijos, con respecto a lo educativo, el 78.13 % de los catedráticos, piensa que el tipo de relación que se tiene con sus estudiantes sí es influyente para el beneficio y provecho académico de los discentes.

Desde la percepción del estudiante, los factores sociales afectan inestablemente a su rendimiento escolar, puesto que el 40.74 % pertenecen a familias con ingresos económicos menores al sueldo mínimo, los jóvenes argumentan que, si la economía familiar es menor al salario ideal, los hijos salen a trabajar y dejan de estudiar, priorizando el trabajo. Con respecto a lo educativo, el 48 % cree que siempre el recurso didáctico que prepara el docente en una sesión de aprendizaje influye de forma positiva, favoreciendo su preparación.

Para finalizar, se establece que el 54.32 % de los estudiantes de tercero básico de los IEBC posee un bajo rendimiento, pues aprobó las 10 áreas con un promedio igual o mayor a 60 pts. Únicamente, el 46.68 % de los encuestados logra obtener una calificación final favorable, puesto que sus notas finales ascienden arriba de los 75 y 90 de ponderación, por lo que logran mantener un alto alcance en su nivel de desempeño.

Recomendaciones

Los profesores de los Institutos por Cooperativa deben contemplar el factor económico de las familias, al momento de planificar los proyectos escolares, para lograr el 100% de los efectos significativos en el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, aplicar estrategias educativas que coadyuven al fortalecimiento de la relación docente y discente, con el fin de mantener un clima propicio para el proceso de formación académica de los educandos.

Las instituciones educativas como institutos por cooperativa, escuelas públicas, colegios privados, deben continuar con acciones que fortalezcan la calidad de vida de las familias de los jóvenes estudiantes, priorizando la atención de los alumnos, especialmente de aquellos que provienen de hogares con bajos recursos, para fortalecer los hábitos de estudios de los discentes que presentan inconvenientes durante el proceso pedagógico con el fin de darle acompañamiento a sus actividades estudiantiles y lograr con ello un rendimiento exitoso.

Es necesario que las autoridades educativas como los directores, coordinadores distritales, supervisores pedagógicos y administradores departamentales y nacionales, identifiquen los intereses de los alumnos, y prioricen las debilidades y/o necesidades que poseen los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para intensificar la formación docente-discente mediante talleres o capacitaciones y con ello fortalecer los procesos académicos y favorecer el rendimiento escolar de los jóvenes participantes, alcanzando en sí, un porcentaje mayoritario de educandos para que obtengan un promedio igual o mayor a los 75 y 90 puntos.

Referencias

- Agualongo, D. Garcés, A. (2020). El nivel socioeconómico como factor de influencia en temas de salud y educación. Universidad de Melbourne. <https://doi.org/https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/vinculos/article/view/1639/1312>
- Ajquí, H. (2013). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica. Centro Universitario de Sur Occidente Guatemala.
- Alarcón. (2022). Influencia del entorno familiar en el rendimiento escolar de estudiantes de 12 a 15 años de la Unidad Educativa Ayacucho del Distrito de Cavati, Norte Potosí, Bolivia. Universidad Atonóma Tomás Frías.
- Alelú, M. Cantín, S. López, N. Rodríguez, M. (2010). Estudio de encuestas. https://doi.org/https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24005w/Estudio_cuentas_S13.pdf
- Barrera, S. (2007). "Diagnóstico socioeconómico, potencialidades productivas y propuestas de inversión". Universidad de San Carlos de Guatemala. https://doi.org/http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/03/03_0643_v2.pdf
- Bolaños, D. Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".
- Braintrust, T. (19 de 08 de 2024). Que importancia tienen las calificaciones. <https://doi.org/https://braintrusttutors.com/es/how-important-are-grades/>
- Bustamente, Cabrera. (2022). Factores que Inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato. Universidad Católica de Cuenca, Azogues. Ecuador. <https://doi.org/https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v6i4.2338>.
- Caballero, Abello, Palacio. (2007). Rendimiento académico.
- Campos, Y. (2000). Estrategias didácticas apoyadas en tecnología. <https://doi.org/https://www.uv.mx/personal/yvelasco/files/2012/08/estrategias-E-A.pdf>
- Camposeco, A. (2022). Análisis de la formación académica docente para un adecuado rendimiento académico en niños de 6 a 12 años en el Colegio Liceo Bilingüe la

- puerta ciudad de Guatemala. Universidad San Carlos de Guatemala.
- Carabal, I. (2023). Normas sociales en el aula. <https://doi.org/https://avanzandoconemociones.com/2023/05/05/normas-sociales-aula/#:~:text=Establecer%20normas%20claras%20y%20consistentes,aprendizaje%20seguro%20y%20sin%20distracciones>.
- Cardona, M. (2005). Prevención del bajo rendimiento académico . Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Cervantes. (19 de 07 de 2024). Centro Virtual Cervantes. Factores de aprendizaje: https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/factor-esaprendizaje.htm#:~:text=Son%20factores%20de%20aprendizaje%20todas,directamente%20relacionados%20con%20el%20alumno.
- Chávez, Y. (2021). Problemas de conducta y Diagnóstico en Niños con Bajo Rendimiento Escolar. Universidad de San Carlos de Guatemala.
- CNB. (2023). Expectativas para el aprendizaje. https://doi.org/https://cnbguatemala.org/wiki/CNB_Preprimaria
- CODEDE, T. (2021). Plan de Desarrollo Departamental-PDD-. https://totonicapan.sidesan.org.gt/wp-content/uploads/2022/09/08_PDD_TOTONICAPAN-2021-2032.pdf
- COMUDE. (2018-2032). Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial Totonicapán, Totonicapán. https://doi.org/https://totonicapan.simsan.org.gt/wp-content/uploads/2021/05/801_PDM-OT_Totonicapan.pdf
- Corzantes, F. (2012). Valores morales y su incidencia en el rendimiento escolar de los niños de cuarto grado de primaria de la Escuela Oficial Mixta No. 39 "Simón Bergaño y Villegas" Jornada Vespertina. Universidad San Carlos de Guatemala.
- CursosMultimedia. (18 de 07 de 2024). CursosMultimedia. Criterios de aplicación: <https://cursosmultimedia.es/tutoresformacion/criterios-de-aplicacion/#:~:text=En%20eventos%20acad%C3%A9micos%2C%20cient%C3%ADficos%20o,%2C%20presentaciones%2C%20participantes%20o%20propuestas>.
- Del Valle, M. Mó, R. (2020). Líneas de investigación educativa Digeduca. Ministerio de

Educación, Guatemala.

Delgado, M. (2018). Factores Socioeconómicos y Rendimiento Académico en el Área de Inglés de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa "San Luis Gonzaga". Universidad Andina del Cusco.

Enciclopedia, C. (2022). Cultura. Eteté.
<https://doi.org/https://concepto.de/cultura/#:~:text=La%20cultura%20es%20el%20conjunto,y%20de%20construir%20una%20sociedad>.

Escobar, R. (2017). Redes sociales y su implicación en el rendimiento escolar de estudiantes del INEB San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Estrada, L. (2014). Efectos de la pobreza de las familias, en el desempeño escolar de los niños del sector B del municipio San Jose la Maquina Suchitepéquez. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Flores, J. (2019). Relación docente-alumno como variable mediadora del aprendizaje. Universidad Politecnica Salesina Ecuador.

González, J. (2023). Las TIC en la educación virtual: importancia y beneficios de aplicarlas. [https://doi.org/https://www.intec.edu.do/oferta-academica/postgrado/articulos-de-postgrado/las-tic-en-la-educacion-importancia-y-beneficios-de-aplicarlas#:~:text=Las%20TIC%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20facilitan%20la%20emisi%C3%B3n%20del%20acceso,efectivos%20\(OEI%2C%202](https://doi.org/https://www.intec.edu.do/oferta-academica/postgrado/articulos-de-postgrado/las-tic-en-la-educacion-importancia-y-beneficios-de-aplicarlas#:~:text=Las%20TIC%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20facilitan%20la%20emisi%C3%B3n%20del%20acceso,efectivos%20(OEI%2C%202)

Halpern, D. Piña, M. Ortega, C. (2021). Mediación Parental y escolar: uso de tecnologías para potenciar el rendimiento escolar. Pontificia Universidad Católica de Chile.
<https://doi.org/https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/215719/Mediacion.pdf?sequence=1>

Hernández, J. (2015). Estudiante Obrero y Rendimiento Escolar. Universidad Rafael Landívar.

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. El Comercio S.A.

- Hernández, R. Infante, M. (2016). El método de enseñanza-aprendizaje de trabajo independiente en la clase encuentro: recomendaciones didácticas. Universidad Central de Venezuela.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Llanos, E. (2023). La participación ciudadana en la educación pública. Universidad César Vallejo. https://doi.org/http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642023000301515&script=sci_arttext
- Marín, A. Noboa, A. (1986). Estrategias, técnicas de construcción y análisis de datops. <https://doi.org/https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5JsWBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA193&dq=TESIS+DE+ANALISIS+DE+CONTENIDO&ots=u1oMi7i75q&sig=b6P9K3hwWfCylMZ-FT-CP3aVmcg#v=onepage&q=TESIS%20DE%20ANALISIS%20DE%20CONTENIDO&f=false>
- Martínez, A. (2010). Importancia de los amigos y los padres en la salud y el rendimiento escolar. EOS. https://doi.org/https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/793/Art_20_372.pdf?sequence=1
- Martinez, Otero. (2007). Rendimiento Académico. <https://doi.org/file:///C:/Users/zulma/Downloads/TESIS%202024/RENDIMIENTO%20ESCOLAR/otros%20antecedentes/%23%23common.file.namingPattern%23%23.pdf>
- Mizala, A. Romaguera, P. Reinaga, T. (2010). Factores que inciden en e rendimineto escolar en Bolivia. Universidad de Chile.
- Moreno, M. (2009). Gini educativo en Guatemala en sus departamentos y su relación con variables de desarrollo. https://doi.org/https://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/GINI_EDUCATIVO_final.pdf
- Navarro, E. (2003). Rendimiento Académico. Revista Iberoamericana.
- Organización Mundial de la Salud -OMS-. (2013). Definición integral de salud. OMS. <https://doi.org/https://www.google.com/search?q=definicion+de+salud+segun+I>

a+organizaci%C3%B3n+mundial+de+la+salud+2013&sca_esv=55a1b92d0f70e7e7&biw=1536&bih=730&sxsrf=AE3TifP6jRwaDJx4r3566-v2qQQAcIRngw%3A1752962494656&ei=vhV8aJbpJ9iFwbkP5uqR4QI&ved=0ahUKEwiWwLGW9smOAxXY

QuestionPro. (18 de 07 de 2024). QuestionPro. Método inductivo: [https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-](https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-inductivo/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20inductivo%20es%20un%20proceso%20de%20razonamiento%20que%20se,para%20todos%20los%20casos%20similares.)

[inductivo/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20inductivo%20es%20un%20proceso%20de%20razonamiento%20que%20se,para%20todos%20los%20casos%20similares.](https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-inductivo/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20inductivo%20es%20un%20proceso%20de%20razonamiento%20que%20se,para%20todos%20los%20casos%20similares.)

Rinaudo, M. Donolo, D. Chiecher, A. (2002). La participación en clases universitarias evaluación desde la perspectiva del alumno. Universidad Nacional Rio Cuarto. <https://doi.org/http://www.scielo.org.ar/pdf/cfhycs/n15/n15a07.pdf>

Rojas, I. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta. Tiempo de educar. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>

Salazar, I. (2019). Rendimiento Académico de los estudiantes de primer ingreso a la facultad de arquitectura y su relación con los resultados obtenidos en la prueba específica de habilidades. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Sánchez, E. Dávila, O. (2022). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. Universidad César Vallejo. <https://doi.org/https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/29/65>

Santaella, E. Martínez, N. (2017). La pedagogía Freinet como alternativa al método tradicional de la enseñanza de las ciencias. Universidad Nacional de Educador, Universidad de Granada.

Santander, E. (2024). Métodos pedagógicos innovadores: Una revisión de las mejores practicas actuales. Universidad Católica Andrés Bello. <https://doi.org/https://ikusmira.org/p/factores-sociales>

Tax, R. (2019). El rol del docente en la aplicación de las redes sociales vinculadas al aprendizaje de los estudiantes. Universidad de San Carlos de Guatemala. <https://doi.org/file:///C:/Users/zulma/Downloads/TESIS%202024/PUNTOS%20>

TESIS%20ABRIL%202024/CUNTOTO%20ROSA%20JOSEFINA%20TAX%20SAQUIMUX.pdf

Torres. (2023). Relaciones entre pares y rendimiento académico. Universidad Tecnológica Indoamericana.

<https://doi.org/file:///C:/Users/zulma/Downloads/AGOSTO,%20TESIS%202024/relaciones%20entre%20pares,%20TORRES%20GARC%C3%8DA%20ELIZABETH%20CAROLINA.pdf>

Torres, A. García, R. (18 de 03 de 2025). Revista Médica Electrónica. Revista Médica Electrónica: <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v31n2/spu090209.pdf>

Torres, Rodríguez. (2006). Rendimiento académico.

UNFPA. (2020). Cómo cambiar las normas sociales es crucial para lograr la igualdad de género. https://doi.org/https://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/Social_Norms_UNFPA_style_II_07_SP.pdf

Villa, F. (2023). Comité de infraestructura escolar. https://doi.org/https://consejosescolares.sep.gob.mx/work/models/conapase/Resource/739/2/images/Infraestructura_escolar_2023.pdf

Yax, G. (2023). La evaluación formativa y su incidencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en la alfabetización: estudio que se realizará con participantes de la I etapa de post-alfabetización español del municipio de Totonicapán. Universidad de San Carlos de Guatemala. [https://doi.org/file:///C:/Users/zulma/Downloads/Tabulacion%202025/Tesis%20Gladys%20Yax%20\(3\)%20\(1\).pdf](https://doi.org/file:///C:/Users/zulma/Downloads/Tabulacion%202025/Tesis%20Gladys%20Yax%20(3)%20(1).pdf)

Glosario

Académico: perteneciente o relativo a las academias.

Aprendizaje: adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia en especial de los conocimientos necesarios para aprender algún arte u oficio.

Enseñanza: acción y efecto de enseñar, implica la interacción entre el profesor, que dirige el proceso, y el alumno, que asimila el contenido.

Estrategias: serie de acciones muy meditadas, encaminadas hacia un fin determinado.

Escolar: lo que tiene que ver con la escuela o los alumnos.

Factores: causas que contribuyen, junto con otras, a producir un determinado resultado.

Método: es un conjunto de procedimientos, establecidos a partir de un enfoque, para determinar el programa de enseñanza, sus objetivos, sus contenidos, las técnicas de trabajo, los tipos de actividades, y los respectivos papeles y funciones de profesores, alumnos y materiales didácticos.

Rendimiento: hace referencia al conocimiento adquirido en el ámbito escolar, primario, secundario, terciario o universitario.

Variable: es una característica, cualidad o propiedad observada que puede adquirir diferentes valores y es susceptible de ser cuantificada o medida en una investigación.

No.	Año	Meses									
	2023-2025	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
14	Elaboración de informe final de investigación										
15	Primera revisión y corrección de informe										
16	Segunda revisión y corrección de informe final										
17	Tercera Revisión de informe final										
18	Presentación y defensa del informe final										

Fuente. Zulma Mariela Tzunún García (2025)

Apéndice B. Formatos de instrumentos de investigación

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Totonicapán

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado

**Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en
Medio Ambiente**

**Investigación: Influencia de los factores sociales y educativos en el
rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector
Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.**

Boleta de cuestionario dirigido a docentes del IEBC

Instrucciones: este cuestionario tiene el objetivo de recoger información sobre las influencias de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico. A continuación, encontrará una serie de preguntas con respecto al tema de investigación. Las cuales debe responder de forma clara y precisa. Subraye la respuesta que crea correcta y marque con una X la opción que considere. Todas las respuestas son confidenciales y con fines educativos.

Nombre del centro educativo: _____

Comunidad: _____ Áreas que imparte: _____

Fecha de aplicación: _____

1. ¿Considera que el nivel socioeconómico de los padres de familia influye como factor social en el rendimiento escolar de los estudiantes?

Sí ☐ No ☐

¿Por qué?

2. ¿Considera que el tipo de educación que los padres de familia brindan a los estudiantes es?

- Autoritario ¿Y desde su perspectiva cómo influye en el rendimiento
- Democrático escolar de los estudiantes?
- Indiferente _____
- Permisivo _____

3. ¿Qué actividades realiza para apoyar emocionalmente a sus estudiantes y contribuir a su rendimiento escolar?

- Permitir que los estudiantes se expresen con dibujos, juegos y escritos.
- Establecer espacios para juegos de mesa.
- Promover espacios de conversación entre compañeros.

4. ¿Considera que la comunidad y la cultura de los estudiantes influye significativamente en su rendimiento escolar?

- Sí, todo el tiempo
- No, no es necesario
- A veces
- Nunca

5. ¿Cuál es el tipo de relación que tiene con sus estudiantes?

- Autoritario
- Indiferente
- Democrático
- Permisivo

¿Por qué?

6. ¿Considera que el tipo de relación que tiene con sus estudiantes influye en el rendimiento escolar?

Sí ☐ No ☐

¿Por qué?

7. ¿Cuáles son las normas básicas de comportamiento cultural y social que como docente, promueve en el aula para que su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes sea positiva?

- Ayudar a los compañeros en caso de así ser requerido.

- Pedir la palabra y respetar los turnos.
- Se debe tener una actitud atenta durante las clases.
- Cuidar el material de estudio.

Explique

8. ¿Considera importante promover la amistad entre los estudiantes para evitar el Bullying y por ende, influir de forma positiva en su rendimiento escolar?

Sí ☐ No ☐

¿Por qué?

9. ¿Considera que la salud física, mental y emocional de los estudiantes influye en su rendimiento escolar?

- | | | |
|----------------|-------------|---------|
| • Siempre | • A veces | • Nunca |
| • Muy a menudo | • Raramente | |

10. ¿Considera que el fomentar la participación de sus estudiantes en las actividades comunitarias influiría de forma positiva en el rendimiento escolar de los estudiantes?

Sí ☐ No ☐

¿Por qué?

11. ¿Qué actividades realiza como docente para mantener una formación constante y con ello contribuir al rendimiento escolar de los estudiantes?

- Recibir cursos de actualización y capacitación
- Asistir a conferencias y talleres
- Leer libros e investigar

12. ¿Qué métodos de enseñanza utiliza para facilitar la formación académica de los estudiantes y con qué objetivo?

- Tradicionales (clases magistrales, resolución de ejercicios, aprendizaje por repetición)
- Innovadoras (aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje cooperativo y colaborativo, gamificación)

Objetivo:

13. ¿Cómo docente del Instituto Básico considera que utilizar estrategias de enseñanza en el aula mejorará el rendimiento escolar de sus estudiantes?

- Sí, todo el tiempo
- A veces
- No, no es necesario
- Nunca

14. ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utiliza en el aula para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes?

15. ¿Considera que los estudiantes mejoran su rendimiento escolar y aprenden mejor cuando hacen uso de los materiales educativos que usted prepara en cada sesión de aprendizaje?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

16. ¿Qué actividades realiza para mejorar la relación entre estudiante-docente y por ende, contribuir a la mejora del rendimiento escolar?

- Entablar conversaciones y generar vínculo.
- Buscar el verdadero aprendizaje.
- Humildad para una relación más igualitaria.
- Escucha activa y respeto mutuo.

Otro: _____

17. Como docente ¿se preocupa por estimular el interés en sus estudiantes para que obtengan las mejores calificaciones?

- Nunca
- A veces
- Siempre

¿Por qué?

18. ¿Considera que la tasa de aprobación en el área que imparte es?

- Alto
- Bajo
- No sabe

¿Por qué?

19. ¿Motiva a los estudiantes para que participen y asistan constantemente a las clases para favorecer su rendimiento escolar?

Sí ☐ No ☐

¿Cómo lo hace?

20. ¿Usa la tecnología para desarrollar sus clases con el fin de favorecer el rendimiento escolar de sus estudiantes?

Sí ☐

No ☐

¿Cuáles?

¿Por qué?

21. ¿Con qué frecuencia motiva a los estudiantes para que mejoren su rendimiento escolar?

- Nunca
- A veces
- Siempre

¿Cómo y por qué lo hace?



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala



Centro Universitario de Totonicapán

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado

**Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en
Medio Ambiente**

**Investigación: Influencia de los factores sociales y educativos en el
rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector
Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.**

Boleta de encuesta dirigida a estudiantes del IEBC

Instrucciones: este cuestionario tiene el objetivo de recoger información sobre las influencias de los factores sociales y educativos en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico. A continuación, encontrará una serie de preguntas con respecto al tema de investigación. Las cuales debe responder de forma clara y precisa. Subraye la respuesta a su elección y marque con una X la opción que considere. Todas las respuestas son confidenciales y con fines educativos.

Nombre del centro educativo: _____

Comunidad: _____ Edad: _____ Género: M ☐ F ☐

Fecha de aplicación: _____

1. ¿Cuál es el nivel socioeconómico de sus padres?

- | | | | |
|---------------|--------------|---|----------------|
| • Menor de | • Igual | a | • Mayor de |
| (Q. 3,400.00) | (Q.7,200.00) | | (Q. 11,900.00) |

2. ¿Considera que el nivel socioeconómico de sus padres influye como un factor social en su rendimiento escolar?

Sí ☐ No ☐

¿Por qué?

3. ¿Cuál es el tipo de educación que le brindan sus padres?

- Autoritario
- Democrático
- Indiferente
- Permisivo

¿Por qué?

4. ¿Considera que la educación que sus padres le inculcan influye en su rendimiento escolar?

- Sí, todo el tiempo
- A veces
- No, no es necesario
- Nunca

5. ¿Con qué frecuencia sus padres le dan palabras de aliento para que usted termine sus estudios con éxito y por ende obtenga un rendimiento favorable?

- Sí, todo el tiempo
- A veces
- No, no es necesario
- Nunca

6. ¿Considera que la comunidad y la cultura donde convive diariamente influye positivamente en su rendimiento escolar?

- Sí, todo el tiempo
- A veces
- No, no es necesario
- Nunca

7. ¿Qué tipo de relación tiene con sus compañeros de clase?

- Amigos
- Ayuda mutua y respeto
- Indiferentes

8. ¿Considera que el tipo de relación que tiene con sus compañeros de clase influye en su rendimiento escolar?

Si ☐ No ☐

¿Por qué?

9. ¿Qué tipo de normas promueven los docentes en el Instituto de educación básica para fortalecer de forma positiva el rendimiento escolar de ustedes como estudiantes?

- Morales
- Sociales
- Jurídicas
- Religiosas

10. ¿Cuáles son los valores morales que le han inculcado en el seno de su familia?

• ¿Cómo lleva a la práctica esos valores dentro del aula con sus compañeros y docentes?

11. ¿Considera que los lazos de amistad entre compañeros reducirían el acoso escolar o bullying en el salón de clases y con ello mejoraría su rendimiento escolar?

Sí ☐ No ☐

¿Por qué?

12. En general, ¿cómo evaluarías tu salud física, mental y emocional?

- En buen estado de salud (Sin enfermedad, ni discapacidad).
- Estado de salud medio con una discapacidad física. (Enfermedad o discapacidad leve)
- Discapacidad física moderada. (Requiere un tratamiento sustancial)
- Discapacidad física severa. (Requiere un tratamiento extensivo)
- Totalmente impedido físicamente. (Confinado a la cama)

13. ¿Considera que la salud física, mental y emocional influye en su rendimiento escolar?

- Siempre
- A veces
- Nunca
- Muy a menudo
- Raramente

14. ¿Con qué frecuencia sus maestros promueven la participación de ustedes en las actividades de la comunidad, favoreciendo a su rendimiento escolar?

- Siempre
- A veces
- Nunca
- Muy a menudo
- Raramente

15. ¿Cómo calificaría a sus docentes con relación a la forma de desarrollar sus clases y contribuir en la mejora de su rendimiento escolar?

- Excelente
- Bueno
- Muy bueno
- Necesita mejorar

16. ¿Qué métodos de enseñanza utilizan los docentes para desarrollar sus clases?

- Métodos tradicionales (clases magistrales, resolución de ejercicios, aprendizaje por repetición)
- Métodos innovadores (aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje cooperativo y colaborativo, gamificación)

17. ¿Considera que los métodos de enseñanza que utilizan los docentes para desarrollar las clases influyen significativamente en su rendimiento escolar?

Sí ☐ No ☐

¿Por qué?

18. ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes para desarrollar sus clases?

- Debates y discusión guiada
- Resumen
- Redes semánticas
- Resolución de problemas
- Organizadores gráficos
- Diagramas
- Aprendizaje colaborativo
- Mapas y redes conceptuales
- Otros: _____

19. ¿Considera que la infraestructura escolar del instituto influye en su rendimiento escolar?

Sí ☐ No ☐

¿Por qué?

20. ¿Cree que el material educativo que prepara el docente en una sesión de aprendizaje influye de forma positiva para mejorar su rendimiento escolar?

- Siempre
- A menudo
- De vez en cuando
- Raramente
- Nunca

21. ¿Cómo califica la relación que existe entre docente-estudiante?

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Necesita mejorar

22. ¿Considera que la relación que existe entre docente-estudiante favorece su rendimiento escolar?

Sí ☐ No ☐

¿Por qué?

23. ¿Cómo estudiante se esmera y se esfuerza para que sus calificaciones sean las mejores de su clase?

- Nunca
- A veces
- Siempre

24. ¿De 1 a 10 cuántas áreas de estudio promueve en cada unidad? _____

- ¿Cuáles son las áreas de estudio que no promueve?
-

- ¿Por qué no promueve?
-

25. ¿Considera que el nivel de participación y de asistencia a sus clases le permiten mejorar su rendimiento escolar?

- Nunca
- A veces
- Siempre

26. ¿El uso de la tecnología le permite como estudiante obtener un rendimiento favorable?

- Nunca
- A veces
- Siempre

27. ¿Con qué frecuencia su profesor (a) los motiva para que ustedes como estudiantes mejoren su rendimiento escolar?

- Nunca ¿Cómo y por qué lo hace?

- A veces _____

- Siempre _____

28. ¿Cuál es su mayor motivación para continuar y finalizar sus estudios con éxito?



Universidad de San Carlos de Guatemala



Centro Universitario de Totonicapán

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en
Medio Ambiente

**Investigación: Influencia de los factores sociales y educativos en el
rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico del Sector
Cooperativa 08-01-04 del municipio de Totonicapán.**

Guía de observación en el aula

La guía que a continuación se presenta es un instrumento que permite observar los aspectos relacionados del acontecer en el salón de clases: específicamente de la cultura y normas sociales, métodos de enseñanza-aprendizaje, niveles de participación y asistencia en clase, infraestructura escolar, disciplina y gestión en el aula.

Área curricular: _____ Fecha de observación: _____

Aspecto	Si	No	Comentario
Aspecto I: cultura y normas sociales en el aula			
a. Los estudiantes demuestran respeto a sus compañeros y docente.			
b. Los alumnos se saludan entre sí.			
c. El docente aplica normas claras y justas.			
d. El profesor (a) respeta y anima a los estudiantes.			
e. Existe diálogo abierto entre docentes y discentes.			
Aspecto II: métodos de enseñanza-aprendizaje en el aula			
a. El docente fomenta la participación de todos los estudiantes.			
b. El maestro (a) aplica métodos tradicionales.			
c. El profesor (a) aplica métodos innovadores.			
d. El docente se auxilia de recursos didácticos o tecnológicos.			

e. El educador toma en cuenta los conocimientos previos de los educandos.			
Aspecto III: recursos educativos: Infraestructura escolar			
a. El Instituto cuenta con espacios físicos y ambientes para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.			
b. El centro educativo tiene acceso a los servicios básicos; agua, luz, drenaje.			
c. Las aulas tienen buena iluminación y ventilación.			
d. La institución tiene cancha deportiva.			
e. Las instalaciones del establecimiento son amplias para realizar actividades extra-aulas.			
Aspecto IV: niveles de participación y asistencia a clases			
a. El docente promueve la participación constante de los estudiantes.			
b. Los alumnos manifiestan participación colaborativa			
c. El maestro (a) motiva a los estudiantes con actividades lúdicas.			
d. El profesor (a) pasa la asistencia durante la clase.			
e. El 100% de los educandos asisten a clase.			
Aspecto V: clima escolar: disciplina y gestión del aula.			
a. El ambiente es atractivo y útil para el estudiante.			
b. El docente brinda libertad de expresión y elogia las buenas actitudes de los estudiantes.			
c. Los estudiantes siguen las instrucciones del docente para la realización de actividades.			
d. El maestro promueve la discusión, el debate y la retroalimentación en la clase.			
e. Los estudiantes y docentes manifiestan relaciones positivas y conductas de respeto mutuo.			

Apéndice C. Fotografías evidenciando el trabajo de campo



Figura 40. Aplicación de boleta de cuestionario dirigido a docentes del IEBC, Cantón Chotacaj.
Aplicación de las boletas de cuestionario dirigido a los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Chotacaj.
Fuente. Zulma Mariela Tzunún García, octubre 2024.



Figura 41. Aplicación de boleta de encuesta dirigida a estudiantes del IEBC, Cantón Chotacaj.
Aplicación de las boletas de encuesta dirigida a estudiantes de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Chotacaj.
Fuente. Zulma Mariela Tzunún García, octubre 2024.



Figura 42. Aplicación de boleta de cuestionario dirigido a docentes del IEBC, Cantón Nimapá.
Aplicación de las boletas de cuestionario dirigido a los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Nimapá.
Fuente. Zulma Mariela Tzunún García, octubre 2024.



Figura 43. Aplicación de boleta de encuesta dirigida a estudiantes del IEBC, Cantón Nimapá.
Aplicación de las boletas de encuesta dirigida a estudiantes de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Nimapá.
Fuente. Zulma Mariela Tzunún García, octubre 2024.



Figura 44. Aplicación de boleta de cuestionario dirigido a docentes del IEB, Cantón Paquí.
Aplicación de las boletas de cuestionario dirigido a los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Paquí.
Fuente. Zulma Mariela Tzunún García, octubre 2024.



Figura 45. Aplicación de boleta de encuesta dirigida a estudiantes del IEB, Cantón Paquí.
Aplicación de las boletas de encuesta dirigida a estudiantes de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Paquí.
Fuente. Zulma Mariela Tzunún García, octubre 2024.



Figura 46. Aplicación de boleta de cuestionario dirigido a docentes del IEBC, Cantón Juchanep.
Aplicación de las boletas de cuestionario dirigido a los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Juchanep.
Fuente. Zulma Mariela Tzunún García, octubre 2024.



Figura 47. Aplicación de boleta de encuesta dirigida a estudiantes del IEBC, Cantón Juchanep.
Aplicación de las boletas de encuesta dirigida a estudiantes de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Juchanep.
Fuente. Zulma Mariela Tzunún García, octubre 2024.



Figura 48. Aplicación de boleta de cuestionario dirigido a docentes del IEB, Cantón Poxlaju.
Aplicación de las boletas de cuestionario dirigido a los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Poxlaju.
Fuente. Zulma Mariela Tzunún García, octubre 2024.



Figura 49. Aplicación de boleta de encuesta dirigida a estudiantes del IEB, Cantón Poxlaju.
Aplicación de las boletas de encuesta dirigida a estudiantes de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Poxlaju.
Fuente. Zulma Mariela Tzunún García, octubre 2024.

Apéndice D. Base de datos

Tabla 11. Resumen en porcentajes de encuestas a docentes y estudiantes.

No.	Docentes	Si (%)	No (%)	Estudiantes	Si (%)	No (%)	No respondió (%)
1	¿Considera que el nivel socioeconómico de los padres de familia influye como factor social en el rendimiento escolar de los estudiantes?	56.25	43.75	¿Considera que el nivel socioeconómico de sus padres influye como un factor social en su rendimiento escolar?	73.46	24.69	1.85
2	¿Considera que el tipo de relación que tiene con sus estudiantes influye en el rendimiento escolar?	78.12	21.88	¿Considera que el tipo de relación que tiene con sus compañeros de clase influye en su rendimiento escolar?	60.49	37.66	1.85
3	¿Considera importante promover la amistad entre los estudiantes para evitar el Bullying y por ende, influir de forma positiva en su rendimiento escolar?	100		¿Considera que los lazos de amistad entre compañeros reducirían el acoso escolar en el salón de clases y con ello mejoraría su rendimiento escolar?	63.58	33.95	2.47
4	¿Considera que el fomentar la participación de sus estudiantes en las actividades comunitarias influiría de forma positiva en el rendimiento escolar de los estudiantes?	87.50	12.50	¿Considera que los métodos de enseñanza que utilizan los docentes para desarrollar las clases influyen significativamente en su rendimiento escolar?	74	22	4
5	¿Motiva a los estudiantes para que participen y asistan constantemente a las clases para favorecer su rendimiento escolar?	100		¿Considera que la infraestructura escolar del instituto influye en su rendimiento escolar?	54	40	6
6	¿Usa la tecnología para desarrollar sus clases con el fin de favorecer el rendimiento escolar de sus estudiantes?	71.88	28.12	¿Considera que la relación que existe entre docente-estudiante favorece su rendimiento escolar?	74	26	

Resultados en porcentajes de encuestas a docentes y estudiantes.

Fuente. Zulma Mariela Tzunún García, mayo 2025.

Tabla 12. Resumen en porcentajes de encuestas dirigidas a docentes.

No.	Docentes	Si, todo el tiempo (%)	A veces (%)	No, no es necesario (%)	Autoritario (%)	Totalmente de acuerdo (%)	No respondió (%)	De acuerdo (%)	En desacuerdo (%)	Democrático (%)	Siempre (%)	Indiferente (%)	Permisivo (%)	Métodos tradicionales (%)	Métodos innovadores (%)
1	¿Considera que el tipo de educación que los padres de familia brindan a los estudiantes es?				9.38		25			28.12		12.50	25		
2	¿Considera que la comunidad y la cultura de los estudiantes influyen significativamente en su rendimiento escolar?	43.75	25	31.25											
3	¿Cuál es el tipo de relación que tiene con sus estudiantes?				12.50		9.37			78.13					
4	¿Considera que la salud física, mental y emocional de los estudiantes										100				

No.	Docentes	Si, todo el tiempo (%)	A veces (%)	No, no es necesario (%)	Autoritario (%)	Totalmente de acuerdo (%)	No respondió (%)	De acuerdo (%)	En desacuerdo (%)	Democrático (%)	Siempre (%)	Indiferente (%)	Permisivo (%)	Métodos tradicionales (%)	Métodos innovadores (%)
	influye en su rendimiento escolar?														
5	¿Qué métodos de enseñanza utiliza para facilitar la formación académica de los estudiantes y con qué objetivo?													53.12	46.88
6	Como docente del Instituto Básico ¿considera que utilizar estrategias de enseñanza en el aula mejorará el rendimiento escolar de sus estudiantes?	78.12	22.88												
7	¿Considera que los estudiantes mejoran su rendimiento					56.25		37.50	6.25						

No.	Docentes	Si, todo el tiempo (%)	A veces (%)	No, no es necesario (%)	Autoritario (%)	Totalmente de acuerdo (%)	No respondió (%)	De acuerdo (%)	En desacuerdo (%)	Democrático (%)	Siempre (%)	Indiferente (%)	Permisivo (%)	Métodos tradicionales (%)	Métodos innovadores (%)
	escolar y aprenden mejor cuando hacen uso de los materiales educativos que usted prepara en cada sesión de aprendizaje?														
8	Como docente ¿se preocupa por estimular el interés en sus estudiantes para que obtengan las mejores calificaciones?		12.50								87.50				
9	¿Con qué frecuencia motiva a los estudiantes para que mejoren su rendimiento escolar?		15.62								84.38				

Resultados en porcentajes de encuestas dirigidas a docentes.

Fuente. Zulma Mariela Tzunún García, mayo 2025.

Tabla 13. Resumen en porcentajes de las encuestas dirigidas a los estudiantes.

No	Estudiantes	Sí, todo el tiempo (%)	A veces (%)	No, no es necesario (%)	Nunca (%)	No respondió (%)	Métodos tradicionales (%)	Métodos innovadores (%)	De vez en cuando (%)	Siempre (%)	Muy a menudo (%)	Raramente (%)	Excelente (%)	Bueno (%)	Muy bueno (%)	Necesita mejorar (%)
1	¿Considera que la educación que sus padres le inculcan influye en su rendimiento escolar?	44.44	33.33	10.50	9.88	1.85										
2	¿Con qué frecuencia sus padres le dan palabras de aliento para que usted termine sus estudios con éxito y por ende obtenga un rendimiento favorable?	53.71	27.16	9.26	8.02	1.85										
3	¿Considera que la comunidad y la cultura donde convive diariamente influyen positivamente en su rendimiento escolar?	28.40	48.77	12.35	9.26	1.22										
4	¿Considera que la salud física, mental y emocional influye en su rendimiento escolar?		23.46		4.32	1.23				43.83	13.58	13.58				

No	Estudiantes	Sí, todo el tiempo (%)	A veces (%)	No, no es necesario (%)	Nunca (%)	No respondió (%)	Métodos tradicionales (%)	Métodos innovadores (%)	De vez en cuando (%)	Siempre (%)	Muy a menudo (%)	Raramente (%)	Excelente (%)	Bueno (%)	Muy bueno (%)	Necesita mejorar (%)
5	¿Con qué frecuencia sus maestros promueven la participación de ustedes en las actividades de la comunidad, favoreciendo a su rendimiento escolar?		37.04		1.85	1.24				33.33	15.43	11.11				
6	¿Cómo calificaría a sus docentes con relación a la forma de desarrollar sus clases y contribuir en la mejora de su rendimiento escolar?					2							43	20	23	12
7	¿Qué métodos de enseñanza utilizan los docentes para desarrollar sus clases?					2%	65%	33%								
8	¿Cree que el material educativo que prepara el docente en una sesión de aprendizaje influye de forma positiva para mejorar su rendimiento escolar?				4				20	48	19	9				

No	Estudiantes	Sí, todo el tiempo (%)	A veces (%)	No, no es necesario (%)	Nunca (%)	No respondió (%)	Métodos tradicionales (%)	Métodos innovadores (%)	De vez en cuando (%)	Siempre (%)	Muy a menudo (%)	Raramente (%)	Excelente (%)	Bueno (%)	Muy bueno (%)	Necesita mejorar (%)
9	¿Cómo califica la relación que existe entre docente-estudiante?												29.02	30.86	26.54	13.58
10	Como estudiante, ¿se esmera y se esfuerza para que sus calificaciones sean las mejores de su clase?		36		1	9				54						
11	¿Considera que el nivel de participación y de asistencia a sus clases le permiten mejorar su rendimiento escolar?		37		7	4				52						
12	¿El uso de la tecnología le permite, como estudiante, obtener un rendimiento favorable?		51		15	11				23						
13	¿Con qué frecuencia su profesor (a) los motiva para que ustedes como estudiantes mejoren su rendimiento escolar?		31		7	12				49						

Resultados en porcentajes de encuestas dirigidas a los estudiantes.

Fuente. Zulma Mariela Tzunún García, mayo 2025.

Tabla 14. Resumen en porcentajes de la guía de observación en el aula.

No.	Guía de observación	Si (%)	No (%)
1	Los estudiantes demuestran respeto a sus compañeros y docente.	100	
2	Los alumnos se saludan entre sí.	100	
3	El docente aplica normas claras y justas.	100	
4	El profesor (a) respeta y anima a los estudiantes.	100	
5	Existe diálogo abierto entre docentes y discentes.	100	
6	El docente fomenta la participación de todos los estudiantes.	100	
7	El maestro (a) aplica métodos tradicionales.	63	37
8	El profesor (a) aplica métodos innovadores.	37	63
9	El docente se auxilia de recursos didácticos o tecnológicos.	100	
10	El educador toma en cuenta los conocimientos previos de los educandos.	88	12
11	El Instituto cuenta con espacios físicos y ambientes para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.	69	31
12	El centro educativo tiene acceso a los servicios básicos; agua, luz, drenaje.	100	
13	Las aulas tienen buena iluminación y ventilación.	100	
14	La institución tiene cancha deportiva.	69	31
15	Las instalaciones del establecimiento son amplias para realizar actividades extra-aulas.	69	31
16	El docente promueve la participación constante de los estudiantes.	100	
17	Los alumnos manifiestan participación colaborativa	100	
18	El maestro (a) motiva a los estudiantes con actividades lúdicas.	69	31
19	El profesor (a) pasa la asistencia durante la clase.	66	34
20	El 100% de los educandos asisten a clase.	69	31
21	El ambiente es atractivo y útil para el estudiante.	100	
22	El docente brinda libertad de expresión y elogia las buenas actitudes de los estudiantes.	100	
23	Los estudiantes siguen las instrucciones del docente para la realización de actividades.	100	
24	El maestro promueve la discusión, el debate y la retroalimentación en la clase.	72	28
25	Los estudiantes y docentes manifiestan relaciones positivas y conductas de respeto mutuo.	100	

Resultados en porcentajes de la guía de observación en el aula.

Fuente. Zulma Mariela Tzunún García, mayo 2025.