

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS–



**"PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR,
A LOS JÓVENES DE INTECAP, ZONA 5, DE VILLA NUEVA"**

ARELY VERÓNICA RIVERA LÓPEZ

GUATEMALA, ABRIL 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS–

**“PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR,
A LOS JÓVENES DE INTECAP, ZONA 5, DE VILLA NUEVA”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

ARELY VERÓNICA RIVERA LÓPEZ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, ABRIL 2014

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Licenciado Abraham Cortez Mejía

Director

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

Secretario

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

Representantes de los Profesores

María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Cordón Osorio

Representantes Estudiantiles

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

Representante de Egresados

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.045-2013
CODIPs. 1008-2014

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

29 de abril de 2014

Estudiante
Arely Verónica Rivera López
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SEXTO (16°.) del Acta DIECIOCHO GUIÓN DOS MIL CATORCE (18-2014) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 21 de abril de 2014, que copiado literalmente dice:

"DÉCIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR, A LOS JÓVENES DE INTECAP, ZONA 5, DE VILLA NUEVA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

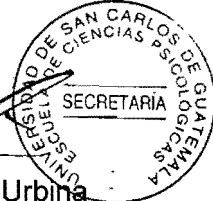
Arely Verónica Rivera López

CARNÉ No. 9721049

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

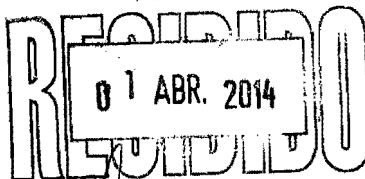
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

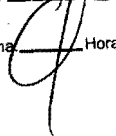
/gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
SECRETARÍA DE ESCUELA
CUM/USAC



Reg. 045-2013
EPS. 005-2013

27 de marzo del 2014

Firma:  Hora: 15:10 Documento: _____

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Arely Verónica Rivera López, carné No. 9721049, titulado:

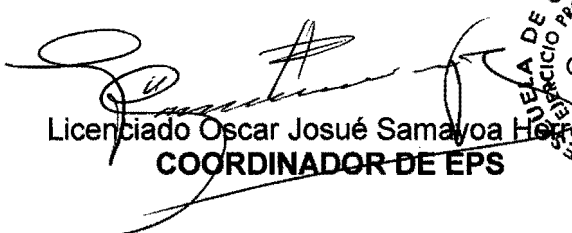
"PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR, A LOS JÓVENES DE INTECAP, ZONA 5, DE VILLA NUEVA".

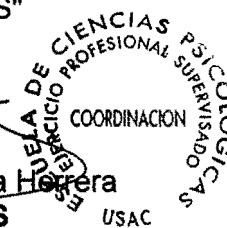
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico

Reg. 045-2013
EPS. 005-2013

27 de marzo del 2014

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Arely Verónica Rivera López, carné No. 9721049, titulado:

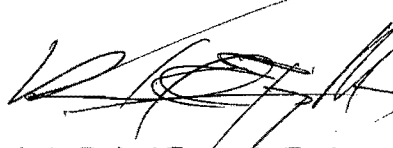
"PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR, A LOS JÓVENES DE INTECAP, ZONA 5, DE VILLA NUEVA".

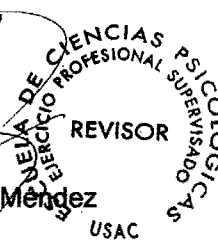
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
REVISOR



/Dg.
c.c. Expediente

Reg. 045-2013
EPS. 005-2013

10 de marzo del 2014

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Arely Verónica Rivera López, carné No. 9721049, titulado:

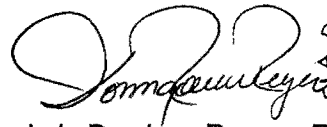
"PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR, A LOS JÓVENES DE INTECAP, ZONA 5, DE VILLA NUEVA".

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Domingo Romero Reyes
Asesor-Supervisor

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
ASESOR SUPERVISOR
USAC

/Dg.
c.c. Expediente

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.45-2013
CODIPs.452-2013

De Aprobación de Proyecto EPS

08 de abril de 2013

Estudiante
Arely Véronica Rivera López
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SEXTO (36°.) del Acta ONCE GUIÓN DOS MIL TRECE (11-2013) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 03 de abril de 2013, que literalmente dice:

"TRIGÉSIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR, A LOS JÓVENES DE INTECAP, ZONA 5, DE VILLA NUEVA,"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

Arely Véronica Rivera López

CARNÉ No. 9721049

Dicho proyecto se realizará en Zona 5, Villa Nueva, asignándose a la Licenciada Ana María Hernández, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/gaby



Instituto Técnico de
Capacitación y Productividad

CENTRO DE CAPACITACION VILLA NUEVA

Villa Nueva, 11 de noviembre del 2013.

Licenciado Josué Samayoa
Coordinador del Departamento de
Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Por medio de la presente hago constar que la estudiante: ARELY VERÓNICA RIVERA LÓPEZ, con número de carné 9721049, realizó su ejercicio profesional supervisado, titulado: **"PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR, A LOS JÓVENES DE INTECAP, ZONA 5, DE VILLA NUEVA"**, en esta Institución, en las fechas comprendidas del 04 de marzo al 04 de noviembre del año 2013.

La estudiante RIVERA LOPEZ cumplió con responsabilidad, creatividad y entusiasmo los programas establecidos por la Escuela de Ciencias Psicológicas y el Centro de Capacitación y Productividad INTECAP en Villa Nueva.

Y para los usos que a la interesada convengan, se extiende la presente en una hoja de papel membretado de la Institución.

Licda. Ana María Hernández Rodríguez
Orientadora
Col. 7182

SELECCION Y ORIENTACION
Centro de Villa Nueva



Instituto Técnico de
Capacitación y Productividad

c.c.: Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Licenciado Domingo Romero Reyes

Psicólogo

Colegiado No. 4427

Licenciada María Idalia González Rodríguez de Najarro

Psicóloga

Colegiado No. 4029

ACTO QUE DEDICO

A DIOS Y LA SANTISIMA VIRGEN MARIA

Por darme fortaleza, sabiduría, entendimiento, sobre todo por su inmenso amor y estar siempre a mi lado guiándome en su caminar.

A MIS PADRES

Francisco Adolfo Rivera Vásquez (Q.E.P.D.) e Isaura Magdalena López, por permitirme existir, por su apoyo y confianza en mí. Esto es por ustedes.

A MIS ABUELITOS Y ABUELITAS

Por su cariño incondicional y sus buenos consejos para superarme cada día.

A MIS HERMANOS Y HERMANAS

Por su solidaridad, comprensión, cariño, respeto.

A MIS CUÑADAS

Por su apoyo y comprensión.

A MIS SOBRINOS Y SOBRINAS

Por su apoyo, cariño y alegría.

A MI FAMILIA EN GENERAL

Por su apoyo en todo momento.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS

Por su apoyo fraterno. A mis amigas y compañeras de la Universidad. Por compartir experiencias durante nuestra preparación profesional. Las recordaré siempre.

A CADA UNO DE USTEDES

Que de una u otra manera me apoyaron en la realización de este proyecto. Muchas Gracias.

AGRADECIMIENTO

A DIOS

Por darme la vida, por ser mi fortaleza, consuelo y permitirme culminar una de mis metas.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por darme los conocimientos académicos para convertirme en una profesional de la salud mental.

A MIS PADRINOS DE GRADUACIÓN

Lic. Domingo Romero y Licda. Idalia González, Dios les bendiga por ser ejemplo de superación, entusiasmo, motivación, profesionalismo y responsabilidad. Gracias

A LA INSTITUCIÓN TERESIANA Y GRUPO ACIT

Por acompañarme en mi formación personal.

A CEFAS Y ASSUME

Por brindarme la oportunidad para capacitarme y ser una mejor persona.

A INTECAP

Por brindarme el espacio para la ejecución de este proyecto, a todo el personal que de una u otra manera me brindaron su apoyo.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS

Por su cariño, comprensión, entusiasmo, que fueron fuente de motivación.

Y a todas las personas que contribuyeron de una u otra manera en la realización de este proyecto; mi más sincero agradecimiento.

ÍNDICE

RESUMEN.....	
INTRODUCCIÓN.....	

CAPÍTULO I ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR.....	01-10
1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCIÓN.....	10-14
1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACIÓN ATENDIDA.....	14-15
1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15-17

CAPÍTULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO.....	18-47
2.2 OBJETIVOS.....	48
2.2.1 OBJETIVO GENERAL.....	48
2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	48
2.2.3 METODOLOGÍA DEL ABORDAMIENTO.....	49-50

CAPÍTULO III PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO.....	51-60
3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA.....	60-66
3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN.....	66-72
3.4 OTRAS ACTIVIDADES Y RESULTADOS.....	73

CAPÍTULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO.....	74-80
4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA.....	81-88
4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN.....	88-99
4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO.....	100-102

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	CONCLUSIONES.....	103
5.1.1	CONCLUSIONES GENERALES.....	103
5.1.2	SUBPROGRAMA DE SERVICIO.....	103
5.1.3	SUBPROGRAMA DE DOCENCIA.....	104
5.1.4	SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN.....	104
5.2	RECOMENDACIONES.....	105
5.2.1	RECOMENDACIONES GENERALES.....	105
5.2.2	SUBPROGRAMA DE SERVICIO.....	105
5.2.3	SUBPROGRAMA DE DOCENCIA.....	106
5.2.4	SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN.....	106
	BIBLIOGRAFÍA.....	

RESUMEN

El presente Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, fue realizado de marzo a octubre del año 2013, con el objetivo general de brindar el **“PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR, A LOS JÓVENES DE INTECAP, ZONA 5, DE VILLA NUEVA”**, comprendidos entre las edades de catorce a dieciocho años.

El informe contiene la descripción de las actividades realizadas mediante tres Subprogramas: **SERVICIO, DOCENCIA E INVESTIGACION**. Dichos subprogramas estuvieron enfocados en mejorar el rendimiento escolar por medio de herramientas facilitadas sobre Hábitos y Técnicas de Estudio; así como mejorar los niveles de autoestima en los jóvenes; incluyendo las Relaciones Humanas.

En el Subprograma de Servicio: Se brindó atención psicológica a participantes de las especialidades de: Mecánica Automotriz, Electricidad, Soldadura, Modista; referidos por los instructores y algunos otros, por voluntad propia; proporcionándoles dicho servicio profesional.

En el Subprograma de Docencia: Se impartieron talleres a cuatro grupos de la especialidad de Mecánica Automotriz; un grupo de Mecánica y Mantenimiento de Motocicletas; 4 grupos, en la especialidad de Técnicos y Bachillerato en Electricidad; 2 grupos en la especialidad de Soldadura; sobre Hábitos de Estudio, Técnicas de Estudio, Autoestima, Relaciones Humanas; contribuyendo en el conocimiento de los jóvenes; sobre diferentes aspectos de su crecimiento personal integral.

Se impartió un taller; a los Padres de Familia y/o encargados, sobre la autoestima, auto-disciplina, de las especialidades arriba mencionadas,

para apoyar en nuevas estrategias de cómo acompañar en esta etapa a sus hijos.

En el Subprograma de Investigación: Se tuvo como finalidad; determinar los factores que influyeron en la baja autoestima, en los jóvenes de primer ingreso, del año 2013, en el área de Mecánica Automotriz, del INTECAP, Villa Nueva.

INTRODUCCION

En Guatemala, hablamos de un bajo rendimiento escolar cuando hay un retraso significativo en los aprendizajes del joven, respecto a otros compañeros de su edad. Estos problemas suelen afectar a las habilidades instrumentales (lectura, escritura y cálculo), es decir, aquellas áreas que son imprescindibles para una correcta progresión en el resto de asignaturas escolares. El bajo rendimiento se da en algunas oportunidades por no contar con Hábitos de Estudio que ayuden a tener disciplina en sus actividades, habilidades para leer, escribir, manejar números y operaciones matemáticas; también por no tener técnicas y métodos de estudio (subrayado, resumen, esquemas), Planificación y organización de la actividad del joven (agenda, horario de estudio, materiales), preparación de exámenes y trabajos; así como por tener problemas con sus padres, de agresividad, económicos, alimentación, enfermedad, mal uso de las redes sociales. Todo esto puede complicar el mejorar la motivación, la autoestima y las relaciones humanas, para comunicarse con los demás y poder convivir asertivamente con todas las personas.

Vemos que INTECAP de Villa Nueva, no escapa a dicha realidad. El INTECAP es una institución gubernamental, que ayuda al desarrollo educativo en Guatemala; en el municipio de Villa Nueva, lleva 14 años capacitando jóvenes de 14 a 22 años, en carreras técnicas, una opción educativa que tienen los jóvenes para formarse en un oficio en el futuro y prestar sus servicios, en una empresa o su propio negocio.

Trabajar con esto jóvenes requirió llevar a cabo el Programa de Mejoramiento del Rendimiento Escolar, para usuarios de INTECAP, zona 5, de Villa Nueva y ver los frutos en los participantes; de su crecimiento personal integral.

CAPÍTULO I ANTECEDENTES

1.1. MONOGRAFIA DEL LUGAR

Villa Nueva municipio de Guatemala, está circunscrito dentro del departamento de Guatemala, en el área metropolitana y a la vez, es uno de los municipios más poblados del país. La ciudad está localizada en un valle en el área sur central del país, a 16 kilómetros de la ciudad capital. Se sitúa en la carretera CA-9 sur, en dirección al Pacífico. Villa Nueva es uno de los 17 municipios que conforman el departamento de Guatemala. Villa Nueva colinda al norte con los municipios de Mixco y Guatemala; al este con San Miguel Petapa, al sur con el municipio de Amatitlán; al oeste con los municipios de Magdalena Milpas Altas, Santa Lucía Milpas Altas y San Lucas Sacatepéquez.

Tiene una extensión territorial de 114 kilómetros cuadrados de área en total, de la que una parte se encuentra dentro de la cuenca del lago de Amatitlán. La altitud que se registra en el parque central del municipio, es de 1,330.24 metros sobre el nivel del mar. El clima en el municipio de Villa Nueva es considerado templado, alcanzando durante todo el año, temperaturas máximas de 28°C y mínimas de 12°C. **Geografía:** El área del municipio es de 114 kilómetros cuadrados. En lo que se refiere a condiciones geológicas del municipio puede decirse que su cabecera se encuentra dentro del llamado "Graben de Guatemala", que define la depresión del Valle de Las Vacas o de La Virgen. En el mismo se encuentra un relleno de espesor variable, pero considerable, de cenizas y pómez recientes. Esos materiales piroclásticos fueron depositados originalmente ya sea por lluvias o en parte por avalanchas de cenizas, produciendo mantos superpuestos. La precipitación y las aguas fluviales depositaron

estas cenizas en las partes más bajas del valle. Las mencionadas cenizas pómez recientes, son el producto de erupciones volcánicas explosivas y se conocen en la industria de construcción como arena blanca. Su granulometría puede variar entre polvo volcánico, de fracciones de milímetro, hasta componentes individuales de 20 cm. de diámetro. En el cauce y banco del río Villalobos, que corre al este de la cabecera, se encuentran gravas y arenas que son explotadas comercialmente. Se hallan las montañas Cruz Grande, El Chifle, El Sillón, El Ventarrón, La Peña y Pueblo Viejo; y como accidentes orográficos menores están los cerros Loma de Trigo, Monte Rico y San Rafael. Entre los cuerpos hidrográficos están Mashul, Parrameño, Platanitos, Villalobos y San Lucas, todos altamente afectados por polución. En especial, el mayor recurso hídrico es el lago de Amatitlán, espejo de agua cercano a la ciudad, que se encuentra cercano a la colonia Eterna Primavera la cual se encuentra en las afueras del municipio, esta colonia es una de las más famosas en medida de inseguridad ya que a diario se reporta incidentes como robos o asaltos a las personas que transitan por el sector o que se encuentra peatonando por áreas aledañas. ([http://es.wikipedia.org/wiki/Villa_Nueva_\(Guatemala\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Villa_Nueva_(Guatemala))).

Historia: Villa Nueva es un municipio fundado por mestizos mayoritariamente, que escaparon de la inundación del río Tulujá, durante el llamado "Diluvio de San Dionisio", acaecido la noche del 9 de octubre en 1762, en el pueblo viejo de Petapa, situado en donde actualmente se establece el municipio de Villa Canales. La fundación del municipio de Villa Nueva de la Concepción se realizó en el año 1763. Los españoles decidieron trasladarse al paraje denominado Valle de las Mesas, lo de Barillas, y fundar allí una nueva población para protegerse de otra posible catástrofe o inundación. Los primeros pobladores fueron unas ciento cincuenta familias. Tras el terremoto de 1773, muchas familias de Antigua Guatemala, ilustres y acomodadas, llegaron a la población para formar

parte de ella aumentando así el número de pobladores y familias. Las personas que intervinieron en la fundación, fueron el procurador Casimiro Esteban de Arrea, quien presentó el primer escrito a Alfonso Fernández de Heredia, mariscal de campo de los Reales Ejércitos de Su Majestad, gobernador y capitán general del Reino, a quien se le solicitó formar un pueblo separado del antiguo Petapa en el paraje llamado Lo De Barillas, por su buen terreno y clima generoso, además de contar con agua del río de Los Plátanos, con el permiso del dueño del terreno, Blas De Rivera y del bachiller Manuel de Morga. Este escrito estuvo a la vista del fiscal, quien dio su parecer a favor, firmando el veinte de enero de 1763. Autos y vistos conceden licencia que pide la feligresía de ladinos del pueblo de Petapa para el traslado al Paraje Lo De Barillas. Firman Alfonso Fernández de Heredia por mando de Agustín de Guirola y Castro. En seguida, el mismo procurador pidió al gobierno eclesiástico la licencia para el traslado de la iglesia a la nueva población con todas las cofradías y hermandades de la antigua localidad, la que fue otorgada por el señor Francisco Joseph De Palencia, deán de la Santa Iglesia Metropolitana de Guatemala, previsor, vicario general y gobernador en el Arzobispado. Así fue como se trasladó también la parroquia consagrada de la Concepción Purísima de Nuestra Señora al nuevo establecimiento llamado "Lo De Barrillas" y se conoció con el nombre de Villa Nueva de Concepción del Valle de las Mesas, inicialmente. Efectuados los requisitos y trámites ante el alcalde mayor de Amatitlán y Sacatepéquez, Estanislao Antonio Croquer, en señal de fundación de la nueva villa, se dispusieron solares donde se construirían la iglesia, la plaza central (que quedó señalada como plaza mayor con sus calles de 8 varas de ancho alrededor y una al centro en diagonal, de 10 varas, destinadas para el camino real de tráfico de las provincias de la ciudad de Guatemala). El arzobispo Pedro Cortés y Larraz realizó una visita pastoral a su Diócesis entre los años de 1,768 y 1,770. Él fue una notable figura en el clero colonial, tenaz opositor al detrimento económico del

reino de Guatemala por el traslado y edificación de la nueva capital después de los terremotos de Santa Marta del año de 1,773, que arruinaron a la ciudad actualmente conocida como Antigua Guatemala. Del recorrido episcopal por Guatemala redactó una crónica de viaje. En esa obra relata que llegó a la entonces parroquia de San Miguel Petapa y que la actual Villa Nueva, mencionada como Villa De La Concepción, estaba a 1.5 leguas de distancia de la cabecera parroquial, con 218 familias que hacían un total de 601 personas. Se refirió a la destrucción de la primitiva Petapa y el traslado posterior a Villa Nueva, escribiendo lo siguiente: "...en esta mudanza los indios y ladinos que hacían un pueblo formaron dos. Uno es el Nuevo Petapa y es el de los indios, y otro la Villa De La Concepción y es el de los ladinos, quedando en el pueblo arruinado los vecinos y pocas personas que se dicen arriba. El idioma materno de los indios y el que regularmente hablan es el pokoman...". Es de resaltar que gran parte del pasado del municipio se conoce por la obra "Memoria del estado actual de la parroquia de Concepción de Villa Nueva", del clérigo José María Navarro. Escrito en 1856, durante la dictadura del conservador Rafael Carrera, al comienzo de la época independiente de Guatemala, el cura dedicó la obra al arzobispo de Guatemala, a cuyo pedido la redactó como antes lo había hecho en el municipio de San Martín Jilotepeque, Chimaltenango, reuniendo en el texto la geografía, particularidades, leyendas, anécdotas, descripciones, referencias e información exhaustiva de Villa Nueva, como la aparición del esqueleto de un mastodonte, las imágenes de la iglesia (algunas aún hoy conservadas), o por ejemplo, las fuentes públicas de la época. "La Villa Nueva de la Concepción, fundada en el año de 1763, se halla situada en un plano suavemente inclinado al Oriente comenzando su elevación por el Poniente en las rápidas alturas de la Embaulada, Magdalena, Santo Tomás y Monterrico, suavizándose al llegar a Bárcena a una legua, hasta terminar casi imperceptible a 2,000 varas hacia el pueblo de Petapa. Según el Observatorio de Madrid está a las 14° 35' 32" latitud

Norte y los 86° 43' 45' longitud Oeste, teniendo 3,906 pies sobre el nivel del mar... En la actualidad no tiene ejidos, y es tan pequeña que no posee más local que el que ocupa la población, pues los linderos de las haciendas que la circundan llegan hasta las casas de la misma Villa. El área que comprende su feligresía, incluso el terreno del Comuncito, Najerita y la Villa es de 173 caballerías. Esta es la única población de la República que no tiene ejidos", "Memoria del estado actual de la parroquia de Concepción de Villa Nueva", de José María Navarro. En los años 50 inició el desarrollo industrial del municipio, hasta convertirse en la ciudad industrial del país. En los años 70 y 80, la pobre planificación urbana, combinada con la creciente migración rural en busca de empleo urbano, provoca el establecimiento de asentamientos pobres, hoy los más grandes de Guatemala. En torno a todo esto, el desarrollo de vivienda para la clase media encontró en Villa Nueva por su vecindad inmediata al trabajo capitalino un gran crecimiento, sustituyendo las tierras que antes eran de uso agro-industrial. Incluso, elevaciones orográficas serían removidas por el desarrollo urbano, como fue el caso de la alteración topográfica en las áreas de El Frutal.

Características del municipio: La parte norte del municipio ha sido absorbida por la parte sur de la capital, por lo cual los límites se han vuelto confusos, el servicio urbano del Transmetro que cubre desde el área central de la capital tiene su estación terminal en el área de la Central de Mayoreo (CENMA) , uno de los mercados más grandes del país), que está ubicada en el municipio de Villa Nueva, desde este punto se pueden abordar autobuses de las llamadas rutas cortas, que trasladan a los vecinos al casco central de Villa Nueva y colonias periféricas de Villa Nueva. El carácter rural del municipio se ha ido perdiendo rápidamente, para convertirse en un área urbana, satélite de la capital; la mayoría de las familias se trasladan a la ciudad de Guatemala o a uno de los

municipios cercanos, para realizar sus labores o estudios, retornando por las noches, por lo cual se considera al municipio dormitorio de la metrópoli; y con esto se suman los asentamientos más grandes y pobres del país: la fragmentación social incide en un ambiente de inseguridad, pobreza extrema, pobre planificación e infraestructura urbana. Entre monumentos históricos, las casas solariegas y antiguas aún son presentes en el casco central de la circunscripción municipal. Destaca la iglesia de esta población, monumento que data del final de la época colonial, tiene 50 varas de longitud por 16 de altitud. Sus paredes tienen 10 pilastras de 9 varas de alto, 7 ventanas y 4 en el presbiterio. La iglesia se amplió a mitad del siglo XIX contribuyendo con limosnas feligreses, lo que apenas alcanzó para los cimientos, quedándose por algún tiempo detenida la obra. En el año 1848, el corregidor Braulio Civindanes le recomendó al alcalde Ignacio Arrese su conclusión, quien con limosnas de los vecinos pudo continuarla y se estrenó el 6 de diciembre de 1851. Tiene un frontispicio con 4 columnas de estilo dórico, propias del siglo XVIII. En el interior del templo se resguarda arte dieciochesco y aun anterior, como Nazarenos trasladados del antiguo pueblo de Petapa, y retablos de valor. La ermita de El Calvario, ubicada en una colina, también representa valor histórico por imágenes antiguas que conserva, si bien el edificio no es inveterado dado las consecutivas reconstrucciones que ha tenido. Villa Nueva cuenta con todos los servicios de una ciudad funcional, energía eléctrica, agua potable, drenajes y asfalto, correos, telefonía, servicios de taxi, buses urbanos y extraurbanos, colegios, escuelas, institutos de segunda enseñanza, salas de cine, canchas polideportivas, estadio, estación de bomberos, mercado, pensiones, restaurantes, centros comerciales, hospitales privados, clínicas médicas particulares, centro de salud, cementerios, bancos estatales y privados, monumentos históricos, plaza central y varios edificios municipales y estatales, como la comisaría de la Policía Nacional Civil (PNC), Policía Municipal (PM), Policía Municipal de

Tránsito (PMT), Sede del Ministerio Público, Centro de Justicia, Juzgado de Familia, y varias iglesias católicas, y templos evangélicos. ([http://es.wikipedia.org/wiki/Villa_Nueva_\(Guatemala\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Villa_Nueva_(Guatemala))).

En cuanto a deporte existen varias ligas deportivas de fútbol y básquetbol, la Secretaría de Deportes de la Municipalidad de Villa Nueva atiende a la juventud estudiantil en varias disciplinas.

En educación existen cincuenta y seis (56) establecimientos oficiales, algunos con dos o tres jornadas. Noventa (90) colegios privados e institutos de segunda enseñanza también algunos con dos o tres jornadas. La población estudiantil es de ochenta y cinco a noventa mil educandos sin contar con los que emigran para estudiar en la capital.

Población: La población del municipio de Villa Nueva creció de 355.901 habitantes según el censo de 2002 a una población estimada entre 800.000 y 1 millón de habitantes en 2012.**Zonas e Infraestructura:** Cuenta con 1 Villa (Zona Central), 5 Aldeas y 11 caseríos (varias fincas), como Bárcena, Rancho Santa Clara, El Frutal, San Antonio, Villalobos, Santa Catalina (El Zarzal y Guillén), El Paraíso, El Zarzal, San Francisco, Rancho Azul, La Selva, Concepción, Santa Isabel, Roldán, Las Lomas, El Rosario, San José. Actualmente, todas las áreas han sido fraccionadas y con desmembraciones, convirtiéndose en más de 300 colonias o fraccionamientos, algunas en la parte central (zona 1) y el resto en las 13 zonas que corresponden. Algunas de estas colonias son residenciales como la colonia Viña del Sur que se encuentra cerca de la colonia Eterna Primavera y Pinares Del Lago, dos colonias bastante atractivas por su tan hermoso paisaje del lago de Amatitlán y cuentan con los servicios básicos; también se encuentran en Villa Nueva asentamientos humanos, muy poblados, uno de ellos, el más grande de Centro América, “El Zarzal”, el asentamiento Mario Alioto López Sánchez, Mártires Del Pueblo y el otro es

“Ciudad Peronia”, ambos muy saturados poblacionalmente. Villa Nueva, por su proximidad a la ciudad capital, cuenta con vías de comunicación en forma de autopistas. Al sur del municipio, en las inmediaciones del lago de Amatitlán, se encuentra el Parque Nacional Naciones Unidas. Con 373 Has (su extensión original es de 491 Has), es uno de los cinco parques nacionales más antiguos del país. Está conectado al municipio de Amatitlán y al manto lacustre del lago a través de un teleférico. El parque es un mirador natural del lago, por estar en elevaciones circundantes a éste y asimismo, debido al manto boscoso, es uno de los mayores recursos forestales del municipio. (http://es.wikipedia.org/wiki/Villa_Nueva_Guatemala).

Fiestas: La fiesta patronal es el 8 de diciembre en honor a la Inmaculada Concepción de María y el mismo nombre lleva la parroquia, así como el municipio: Villa Nueva de la Concepción. Se celebran otras fiestas tradicionales y de manifestación religiosa, entre las que sobresale: la Cuaresma y Semana Santa y Corpus Christi; el 1ero. de noviembre, con la visita al cementerio a todos los difuntos, la cual inicia en la noche del 31 de octubre, y la calle real se cierra al paso de vehículos y se ve colmada de familias que acuden al cementerio local a remozar y adornar las tumbas de sus seres queridos. El "baile de los fieros" o enmascarados es una de las tradiciones más representativas del municipio la cual se lleva a cabo el Primero de Noviembre de cada año. Los fieros salen a las siete de la mañana desde el parque central del municipio hacia el cementerio, los participantes están disfrazados según el tema seleccionado para el año. Esta tradición surge como una burla a los españoles y por otro lado, como una manera de alejar o espantar a los malos espíritus en el día de Todos los Santos. Luego esta tradición, pasó a ser popular y en ella se pone de manifiesto muchos aspectos de la vida diaria de la sociedad villanovana, nacional y extranjera. Además, el 1 de noviembre es un día de asueto en todo el país, por lo cual la participación es masiva. Durante nueve meses

del año, réplicas de la imagen de la patrona La Inmaculada Concepción visitan los hogares de los devotos del municipio, iniciando aproximadamente el 20 de abril de cada año. La Virgen es llevada en pequeñas procesiones en horas de la noche de residencia en residencia de los devotos, celebrando el retorno a la parroquia el día 6 de diciembre; el día 7 de diciembre, es el rezado o procesión final de las visitas que hace la Inmaculada, siendo ésta una procesión con mucho fervor y devoción para los católicos del municipio y muchos visitantes de diferentes lugares de la República.

La población se puede segmentar en los datos porcentuales siguientes:

Hombres	171.771	48.26%
Mujeres	184.130	51.74 %
Urbana	301,947	84.84%
Rural	53,954	15.16 %
Ladina	328,899	92.41 %
Indígena	27,002	07.59%
0 a 14 años	131,022	36.81%
15 a 29 años	106,789	30%
30 a 44 años	67,220	18.88 %
45 a 59 años	33,884	9.52 %
60 a 74 años	12,529	3.52 %
75 o más	4,457	1.25 %

La Población económicamente activa es de 139,550, integrada por:

Empleo Público	9,434	06.79 %
Empleo Privado	86,088	61.95 %
Familiar no pagado	3,740	02.69%

1.2. DESCRIPCION DE LA INSTITUCION

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (**INTECAP**) tiene como **Visión:** Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que busca constantemente la excelencia, su **Misión:** Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país. **Valores:** Los valores institucionales son los fundamentos que guían la forma de actuar de los integrantes del INTECAP. Para alcanzar la visión y la misión, estos valores se interpretan así: **Identidad Nacional:** Con orgullo por nuestro país, en el INTECAP trabajamos con fe y por convicción de engrandecer y desarrollar a Guatemala y a sus habitantes. En forma personal y social defendemos y exaltamos nuestra identidad nacional. **Innovación:** Valorizamos el talento humano que genera soluciones originales, creativas y exitosas. Superamos lo cotidiano y somos modelo marcando diferencia positiva de calidad. Somos satisfactores permanentes y estamos delante de cualquier necesidad. **Integridad:** Actuamos justa y correctamente haciendo el bien. Todo servicio, atención y trabajo es de respeto a las personas, leyes y normas. Con ética y autenticidad realizamos nuestras labores de forma honesta y ejemplar. **Compromiso:** Un compromiso en el INTECAP es una misión a cumplir con resultados superiores a los esperados. Aplicando los valores

institucionales y los satisfactores de calidad, puntualidad, responsabilidad, ética, comunicación, trabajo en equipo y productividad, brindamos bienestar a las personas, a las empresas y a nuestra patria Guatemala.

POLITICA DE CALIDAD: Mejorar día a día nuestros servicios de capacitación y asistencia técnica, para incrementar la productividad, aplicando los valores institucionales, para cumplir los requerimientos de los clientes. La cultura organizacional del INTECAP está basada en la Misión, Visión, Valores y Política de Calidad, que tienen como objetivo formar trabajadores y ciudadanos íntegros e innovadores. **OBJETIVOS DE CALIDAD: julio 2012 – diciembre 2015.** 1. Alcanzar el 92% en la eficacia institucional. 2. Alcanzar el 92% en la satisfacción de los clientes atendidos.

El Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva, Guatemala, inicia sus actividades de capacitación en abril del año de 1998 en una residencia de la zona 1 del Municipio, alquilada para el inicio de operaciones, ya en el mes de junio del año 1999 se traslada a las instalaciones propias construidas y diseñadas para el desarrollo de actividades y formación profesional. En su inicio se impartió una diversidad de especialidades solicitadas por los diferentes usuarios, posteriormente se definió la vocación del centro y se estableció de acuerdo a estudios de mercado las especialidades que se atendería de acuerdo a las necesidades y características del sector empresarial del municipio de Villa Nueva. En Villa Nueva su edificio está construido en la 10 calle 5-04 zona 5 de la Colonia Enriqueta terreno donado por la municipalidad del municipio, su construcción se divide en dos fases, la primera fase se hace en 1995 con 3 aulas, oficinas administrativas, un taller de usos múltiples, área para bodega y área para parqueo, área de 1,295 metros cuadrados. En junio de 1998 se inician cursos en aprendizaje y habilitación, en las especialidades de Mecánica Automotriz Gasolina y Electricidad Industrial.

En julio de 1998 se inicia la ampliación del Centro que es la segunda fase que consta de un edificio de 2 niveles para las especialidades de Mantenimiento de Vehículos y Electricidad Domiciliar e Industrial, área de 579 metros cuadrados. El 23 de junio de 1999 se inauguran las instalaciones del Centro. Recurso Humano: Para llevar a cabo eficientemente las actividades administrativas, técnicas y operativas del Centro, se asigna al personal siguiente: Jefe del Centro (1), Secretaria (1), Administrador-Contador (1), Jefe Técnico Pedagógico-Promotor (1), Psicólogo-Orientador (1), Encargado de Bodega (1), Conserjes (3), Vigilantes (1), Contratación de Instructores para las especialidades y áreas de: Mecánica Automotriz Gasolina (1), Electricidad Industrial (1), Soldadura Industrial (1), Informática (1) Textil (1), Repostería (1), Básicas y genéricas (2), Deportes (1), Total 19 personas. Equipamiento: Mobiliario y equipo adecuado para las oficinas administrativas. Equipo, máquinas y herramientas necesarias para los talleres de formación. Sala de informática, consistente en 20 computadoras terminales, un servidor central, equipo de seguridad y de aire acondicionado, planta telefónica, persianas en la sala de informática y en oficinas administrativas, alambrado de seguridad sobre las paredes periféricas del edificio. Servicios sanitarios dotados con secador eléctrico para manos, espejos, dispensadores de papel y jabón, aula virtual con cañonera y computadora, cafetería.

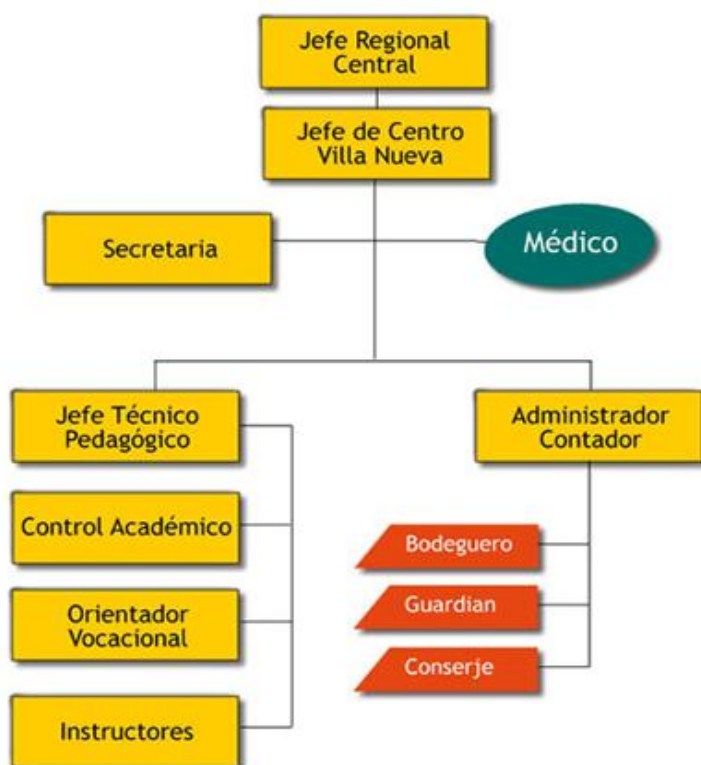
El INTECAP imparte sus servicios divididos de la siguiente manera: Asistencia Técnica: está dirigida a las empresas que solicitan que se les oriente en el área administrativa impartiendo cursos como: Servicio al Cliente, Trabajo en Equipo, Relaciones Humanas entre otros. Eventos no Certificables o Actas: éstos son cursos de complementación dirigidos a jóvenes, adultos y empresas que estén interesados en especializarse o ampliar sus conocimientos en diferentes áreas, entre los cursos que se

ofrecen están: Repostería, Electricidad Básica, Instalaciones Eléctricas Residenciales, Computación, Mecánica Automotriz, Soldadura, dividiendo a estas en sus principios básicos. La duración de dichos cursos son de un mes a mes y medio, el mínimo de participantes por curso es de 20 personas. Eventos Certificables: Divididos en Programas: Formación Integral de Jóvenes (FIJO), Formación de Jóvenes y Adultos (FORJA) y Carrera Técnica (CT). En el programa FIJO están Soldador Industrial, Mecánico Automotriz Gasolina, Electricista Instalador Domiciliar, están dirigidos a jóvenes de 14 a 18 años; para ingresar se les hace examen de admisión el cual consiste en pruebas de CI y conocimientos de matemática, se les pide sexto grado de primaria aprobado, tienen dos jornadas Matutina de 7:30 a 15:30 horas y vespertina de 13:30 a 18:30 horas, tienen una duración de 1 año 8 meses Soldador Industrial, dos años y medio Mecánico Automotriz Gasolina, un año y medio Electricista Instalador Domiciliar. Hay 20 alumnos en cada carrera. En el Programa FORJA están: Modista y Repostería se les pide tercer grado primaria aprobado, su horario es de 8:00 a 12:00 horas. Su duración es de 8 meses modista y 7 meses repostería. En el Programa TEC está Técnico en Electricidad Industrial, este programa está dirigido a Jóvenes de 16 a 22 años, se les pide tercero básico aprobado, su jornada de estudio es de 7:30 a 15:30 horas; su duración es de 2 años. El INTECAP en Villa Nueva está atendiendo aproximadamente 300 alumnos plan diario y en sus cursos se atiende a 350 personas aproximadamente por mes o lo que dure el curso.

El Centro de Capacitación Villa Nueva imparte la formación y capacitación a través de dos clases de servicios: las carreras y los cursos. Las carreras, van orientadas a que los alumnos sean competentes para desempeñar eficazmente una ocupación reconocida en el medio laboral guatemalteco o en un puesto de trabajo. Los cursos están destinados al desarrollo de nuevas capacidades para desempeñar eficazmente diferentes profesiones

u oficios. Toda carrera del INTECAP es certificable, así que, a los participantes que hayan cubierto los requisitos de la formación y demuestren la competencia, se acreditarán con un certificado que puede ser Título o Certificado de Competencia Laboral o Aptitud Profesional.

ORGANIGRAMA



1.3. DESCRIPCION DE LA POBLACION ATENDIDA:

La población atendida fueron jóvenes de 14 a 18 años, 98% hombres y 2% mujeres de las carreras de Mecánica Automotriz Gasolina, Soldadura Industrial y Electricista Instalador domiciliario. Así como a un grupo de mujeres, participantes de la carrera de Modista. Fueron aproximadamente

300 alumnos en total. Dichos jóvenes asistieron plan diario, con un horario de 7:30 a 16:00 horas, la mayoría de los jóvenes son de colonias del municipio de Villa Nueva y otros de municipios cercanos a la misma, entre los cuales se mencionan, Villa Canales, San Miguel Petapa, Amatitlán, entre otros. Procedieron de familias de nivel socioeconómico bajo, el 50% de la población viven en hogares integrados y el otro 50% viven en hogares desintegrados, en donde la madre es la encargada de la educación de los hijos. Los jóvenes optaron por seguir estudiando en el INTECAP porque no tenían posibilidades económicas para estudiar una carrera que ofrece el Ministerio de Educación y prefirieron estudiar un curso o una carrera técnica, que les permita obtener beneficios económicos en una forma más rápida y poder ayudar a su familia a salir adelante ya que son familias que tienen varios hijos y necesitan alimentación, estudio y vestuario. Los jóvenes para ingresar al Centro de INTECAP llevaron un proceso de admisión y cumplieron con un promedio superior de 70 puntos en cada módulo, durante el ciclo escolar. De esta población de los 300 alumnos, los instructores refirieron a los alumnos que presentaron Bajo Rendimiento Académico, para que ingresaren al programa de EPS y poder mantener el promedio requerido por la Institución y llegar a culminar sus estudios en una forma satisfactoria.

1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

El Bajo Rendimiento Académico es un problema latente que aqueja a un gran número de estudiantes de las diversas Instituciones Educativas de Guatemala. Se tuvo la oportunidad de observar a los jóvenes de las carreras técnicas de Mecánica Automotriz Gasolina, Soldadura Industrial y Electricista Instalador Domiciliar, con edades de 14 a 18 años. Se observó que en el transcurso de inicio del año 2013, se presentaron por parte de alumnos de dichas carreras bajo rendimiento académico y algunos casos

de deserción escolar. Ellos manifestaron que son varios los motivos por los cuales pasaron por esta situación, entre ellos, comentan que por su situación económica en los hogares integrados, trabaja únicamente el padre, quien gana un salario bajo y son familias numerosas; por lo que no les alcanza el dinero para adquirir los materiales y útiles necesarios para realizar las tareas que les son solicitadas por los instructores. En otros casos, la madre es la encargada de trabajar y mantener a los hijos; algunas veces los jóvenes deben apoyar a la madre en los quehaceres de la casa, antes de llegar a estudiar; al igual que en la tarde, al salir de estudiar también tienen que apoyar en su casa y atender a sus hermanos que en su mayoría son menores que los participantes. La mala alimentación se nota también en algunos jóvenes, afectándoles la salud, concentración, etc. El bajo rendimiento académico es constante en algunos jóvenes; no trabajan en clase, no prestan atención a las explicaciones que implementan los instructores; no elaboran los trabajos que se les dejan y al siguiente día únicamente piden copia o lo hacen en el momento; interrumpen las clases constantemente con conversaciones, distrayendo así al resto de la clase. Algunos jóvenes se presentan vestidos en una forma inadecuada y hay faltas de respeto hacia algunos instructores. Dichos motivos originaron tanto como Institución e instructores, la preocupación y el afán por conocer las causas que originan el bajo rendimiento académico de los jóvenes, al encontrarse frente a una realidad compleja, sin poder hacer nada por superarlo o por lo menos mejorarlo, pero ¿Cómo poder hacerlo si no se tiene conocimiento de las causas fundamentales que dieron origen a este problema?

En la parte socio-afectiva, se ve la baja autoestima, ellos no se valoran, no se sienten capaces de realizar alguna actividad; a la vez son inseguros de sí mismos, incomprensidos y no se identifican con su familia. Es muy marcado el grado de timidez de los alumnos, les da temor hablar en

público, trabajar en grupo, participar en las actividades programadas por la institución y hacer algún tipo de exposición; a lo cual manifiestan que prefieren el trabajo práctico de los talleres.

En las relaciones humanas, se ve la falta de apoyo por parte de los padres de familia y la poca comunicación; no pueden dirigirse a sus superiores así como a sus padres en una forma adecuada. Muchas veces actúan agresivamente porque no conocen otra manera de hacerlo, afectando aún más las relaciones. Se da el maltrato físico y verbal, falta de control al uso de la televisión, computadora, celular y redes sociales, hasta altas horas de la noche; no hay seguimiento por parte de los padres de familia a las actividades y tareas que se dejan para la casa; llevando esto a no tener hábitos de estudio.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO-METODOLÓGICO

Para iniciar el trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado es necesario tomar en cuenta que el bajo rendimiento escolar se vive en todos los establecimientos educativos de Guatemala y en INTECAP se refleja por los promedios obtenidos de los participantes, manifestando los siguientes factores:

Relaciones humanas es el nombre que se da, al conjunto de interacciones entre los individuos de una sociedad, la cual tiene grados de órdenes jerárquicos. De acuerdo a la comunicación, puede ser de diversos tipos: visual o comunicación no verbal, lenguaje icónico o lenguaje de las imágenes, que incluye no sólo la apariencia física, imagen corporal sino también los movimientos, las señales, lingüística, chat, comunicación oral, afectiva y los lenguajes creados a partir del desarrollo de las sociedades complejas: lenguaje político, económico, gestual, etc.

La clasificación de las relaciones humanas es la siguiente:

- Relaciones primarias: Se establecen cuando las personas se relacionan entre sí, por ellas mismas.
- Relaciones secundarias: Se originan por la necesidad de un servicio o función que puede prestar una persona a otra.
(http://es.wikipedia.org/wiki/Relaciones_humanas).

Las Relaciones Humanas son las dedicadas a crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas

reglas aceptadas por todos y fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana. Relaciones humanas son aquellas en que a pesar de las divergencias lógicas entre las personas, hay un esfuerzo por lograr una atmósfera de comprensión y sincero interés en el bien común. (<http://csalazar.org/2008/09/03/qu-son-las-relaciones-humanas>).

Mandamientos de las relaciones humanas

- Háblele a la persona amablemente, no hay nada tan agradable como una frase alegre al saludar.
- Sonría a la gente, se necesita la acción de 25 músculos para fruncir el ceño y solo 15 para sonreír.
- Llame a las personas por su nombre, la música más agradable para el oído de cualquiera, es el sonido de su nombre.
- Sea agradable, amigable, cortés, si desea tener amigos.
- Sea cordial, hable y actúe como si todo lo que hiciera fuera un placer.
- Interésese verdaderamente en las personas, puede simpatizar con ellas y todo si se lo propone.
- Sea generoso para hacer resaltar las buenas cualidades y cuidadoso al criticar.
- Tenga consideración hacia los sentimientos de los demás, se lo agradecerán.
- Tenga consideración de los demás, en toda controversia hay tres opiniones o puntos de vista: la del otro, el suyo y el correcto.

- Esté dispuesto a prestar servicio, lo que más cuenta en la vida, es lo que hacemos por los demás. (<http://csalazar.org/2008/09/03/qu-son-las-relaciones-humanas>).

Y según Weil, Pierre (1965), afirma lo siguiente: **Las Relaciones Humanas entre padres e hijos en las diversas etapas de la vida.** “Ten cuidado, tomarás frío! Ponte el sobretodo antes de salir, y ten cuidado con los autos al cruzar, esta ciudad es tan peligrosa....” Estas palabras son de una madre. “Y bien, dirá el lector, yo no veo nada anormal en ellas”:

Efectivamente, no hay nada anormal en ellas, pues es deber de una madre enseñar a su hijo a cuidarse y a evitar enfriamientos y accidentes, sin embargo hay algo que no funciona bien. ¿Sabe usted qué edad tiene el hijo? Tiene 25 años. La madre lo trata como si tuviera 8 ò 10, su actitud no se adapta a la edad del hijo. Esta forma de actuar crea en los hijos que ya han pasado la edad de recibir esa clase de consejos de sus padres, rebeldía o extremada pasividad. En consecuencia, es necesario saber cuáles son las relaciones entre padres e hijos en cada una de las etapas del desarrollo del niño.

El niño es un ser muy diferente del adulto. Como afirma un psicólogo, hay adultos que son como niñitos, pero el niño nunca puede ser considerado como un pequeño adulto, tiene una mentalidad, intereses y costumbres totalmente diferentes a las del adulto, y además éstos cambian de acuerdo con la edad.

Desde la gestación el niño pasa por diferentes etapas o fases que han sido estudiadas por muchos psicólogos del mundo entero. En cada una de esas etapas los padres deben evitar el tomar ciertas actitudes, para lo que deben conocer esas etapas. A continuación se mencionan, antes de estudiar sus características y las relaciones humanas adecuadas a cada edad.

Los psicólogos suelen distinguir: La gestación, el recién nacido, la primera infancia, la edad de hablar, la edad del “no”, la edad de la razón, la pubertad o adolescencia, la juventud, el casamiento y la madurez. Acá nos enfocaremos en la pubertad, adolescencia y juventud.

LA PUBERTAD

Comienza alrededor de los 11 años y se considera un período difícil en las relaciones humanas entre padres e hijos; hasta la edad de 12 años aproximadamente, las relaciones entre padres e hijos no sufren ningún cambio importante. Es un período relativamente tranquilo, el niño va a la escuela, si está bien acostumbrado hace los deberes en la casa y juega con sus compañeros, no presenta pues, ningún problema especial a los padres.

LA ADOLESCENCIA

Un día, sin embargo, cuando el niño llega a la edad de 12 años más o menos, muchos padres, dicen siempre lo mismo: ¡No sé qué tiene mi hijo... se está volviendo tan extraño, tan diferente...” Este “tan diferente” puede manifestarse de varias maneras: el niño ya no obedece y se torna rebelde o bien no habla con nadie y llega tarde a la casa. Este cambio de actitud es generalmente seguido o precedido por el cambio de la voz en los niños.

El niño ya no es completamente niño y tampoco es aún adulto, pasa a ser un “jovencito” , es la época de la pubertad que la mayoría de las veces va acompañada de una crisis llamada “crisis de la adolescencia” o “edad ingrata”. Durante este período los padres advertidos cambian de actitud y se tornan más “compañeros” de sus hijos, son para ellos verdaderos amigos, prontos a escuchar sus confidencias para guiarlos mejor. Tratarán

de evitar los disgustos, siempre probables en un período tan difícil durante el cual el adolescente quiere únicamente la libertad, pensando que es víctima de injusticias y que es un "incomprendido". Hace falta mucha diplomacia y firmeza para que el niño no se escape por completo de la dirección de los padres.

En realidad se trata del último paso hacia la verdadera juventud, se preparan el ingreso a la vida y el abandono del hogar. Es también la edad de los primeros amores y de las primeras desilusiones. Muchas madres se muestran inconscientemente celosas de los primeros amores de sus hijos, es necesario dominar ese sentimiento y saber que lo que les sucede a sus hijos es perfectamente natural. No obstante deben guiar a su hijo para que domine los instintos y para que mantenga relaciones de perfecta cortesía con las jovencitas.

Muchos muchachos ya han dejado la escuela y hacen su aprendizaje en el comercio o en una fábrica: conviene entonces prepararlos para afrontar el ambiente del comercio o del escritorio.

Muchos padres se desorientan por completo cuando sus hijos se vuelven hombres y sus hijas señoritas. Ante todo, es muy importante que les expliquen, en una conversación, las modificaciones que provoca la pubertad, deben explicar a sus hijas el significado de sus primeras indisposiciones, a los muchachos la razón de las primeras poluciones, decirles que todo eso es natural, pues muchos adolescentes se angustian creyendo que están enfermos, que son anormales o aun castigados por Dios.

En la actitud hacia sus hijos los padres deben tener en mente que un día abandonarán el nido paterno (siendo la separación del hombre progresiva). Los padres que quieren luchar contra esta evolución natural

se exponen no sólo a perder la amistad de sus hijos, sino también a transformarlos en verdaderos enemigos.

Dar poco a poco la libertad, ése es el secreto de la educación de los adolescentes.

LA JUVENTUD Y LA MADUREZ

Después de los 18 años comienza la verdadera juventud. Algunos muchachos ya se van a vivir solos, lejos de sus padres, otros continúan viviendo a su lado hasta el casamiento.

Es indispensable que los padres eviten imponer su voluntad a los hijos, como si todavía fueran niños. Después de los 22 años son mayores de acuerdo con la ley y se debe evitar toda intromisión en su vida privada, pues ella les pertenece. Si los padres saben conservar la confianza de sus hijos, ellos, por sí mismos, vendrán a pedirle consejo cuando se encuentren en apuros o no puedan resolver solos algún problema. Debido a la situación económica, los jóvenes hoy en día se quedan viviendo en sus hogares, por la misma necesidad de tener un techo y sentirse seguros.

A partir de los 25 años aproximadamente, es preferible que los muchachos lleven una vida independiente, para acostumbrarse a no depender de nadie cuando deben tomar una decisión y para llegar a ser verdaderos hombres, estarán entonces, preparados para el matrimonio.

De acuerdo al patrón de crianza que el joven haya tenido, así será su desarrollo personal donde Cardona Solís, Mónica del Carmen (2005), menciona presentando la "autoestima como un concepto extenso que abarca varios aspectos: es la valoración de nosotros mismos. Requiere la capacidad de conocernos: cómo somos, qué pensamos y qué sentimos, expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica hasta qué

punto la persona es capaz, importante, competente y digno". La autoestima en los adolescentes, crea una visión que influye en la forma en que se relacionan con las personas que los rodean, en cómo se sienten con ellos mismos en relación con los demás; "autoestima es la visión de nosotros mismos, es un espejo que refleja la forma en que se piensa que nos ven los demás, cada cual es un cristal que refleja la imagen del pasante". El concepto que tenemos sobre nosotros mismos o auto-concepto se basa muchas veces en las experiencias sociales debido a que la opinión que tienen los demás sobre nuestra persona hace que nos generemos una imagen de nosotros mismos y que la proyectemos ante la sociedad. La opinión que tienen los demás sobre nosotros no siempre es positiva, es decir que si la interpretación que hacen de nosotros es negativa también nuestra autoestima lo será. Para que una persona pueda tener autoestima necesita de algunos elementos como los siguientes: La búsqueda de una identidad propia, valores, un propio estilo de vida, la perspectiva que uno tiene de sí mismo, influencia de los demás sobre nosotros, tradiciones culturales, actitud y autenticidad. Una vez que se han adquirido los elementos necesarios para la formación de la autoestima es necesario que estos se apliquen por medio de reglas que forman parte de ella, estas reglas son:

- Autoexamen: consiste en incrementar la conciencia de sí mismo y hacer una revisión del estilo de vida y las relaciones que practicamos.
- Explicación: mirar hacia el pasado para comprender mejor el presente.
- Centrar la atención: centrarse en un solo problema por vez.
- Perspectiva: imagen de la persona que se quiere ser.
- Estrategia: planear organizadamente lo que se quiere ser.

- Desencadenantes: liberarnos de culpas ajenas. A veces nuestra autoestima no puede desarrollarse sanamente porque durante su formación se presentan obstáculos como no comprometerse con ninguna persona, idea o creencia, preocupación por vivir intensamente el momento, no definir intereses personales, profesionales o ideológicos. Aunque nuestra autoestima se genera a partir de lo que nos dicen que somos en realidad quien más interviene en ella somos nosotros mismos: la aceptación de uno mismo siempre tendrá como resultado una buena autoestima pero el hecho de tenerse mucho afecto no significa que se deba sentir superior a los demás, por eso, tener presente siempre que la autoestima está ligada a la integridad, honestidad y aceptación, tratar de eliminar pensamientos o actitudes negativas (arrogancia, ser engreído, falsa imagen de éxito y seguridad, tener conflictos, vivir conscientemente, librarse de culpas reconociendo que no todas corresponden y fomentar la autoestima de los demás. Una persona que genera autoestima en los demás está orgullosa de su propio nivel de autoestima, es feliz, tiene éxito y es optimista ante el futuro, es abierta, está interesada en escuchar ideas nuevas y a comprender a personas nuevas, cree apasionadamente en la capacidad de cambio en las personas y organizaciones, es muy generosa no solo con su dinero sino también con sus recursos, su tiempo y su saber, suele ser controlada, paciente y confiada en sus relaciones. La autoestima tiene seis pilares que ayudan a cimentarla, a continuación se menciona cuáles son y en qué consiste cada uno de ellos:

- Conciencia: consiste en reconocer la realidad que nos rodea y nuestro rol con ella, identificar los hechos que nos hacen ser quienes somos, estar presentes en las cosas que hacemos y permanecer abiertos a recibir información y conocimientos que nos hacen ser mejores desechando aquellos que puedan perjudicar.

- **Aceptación:** asumir los pensamientos y sentimientos sin rechazarlos ni negarlos, aceptarse, valorarse y comprometerse a mejorar sin caer en la autocomplacencia, admitir los límites, problemas, dudas y sentimientos negativos como el dolor y la tristeza.
- **Responsabilidad:** entender que somos los únicos responsables de todo lo que se realiza y somos, auto-evaluación y autocontrol.
- **Respeto:** este pilar implica no dejarnos llevar por aquello que dicen otras personas, defender nuestra posición y aceptar que nunca se complace a todos, no dejarse manipular, no aparentar lo que no somos y confiar en que somos capaces de enfrentar los desafíos de la vida, de alcanzar cierto éxito y de ser felices.
- **Propósito:** definir metas a largo y corto plazo y elegir las acciones necesarias para alcanzarlas, evaluarse periódicamente para identificar lo que se hace bien y lo que no, deseos de conseguir lo que quiero lograr.
- **Integridad:** ser congruente entre lo que profeso y lo que hago, honestidad, honrar compromisos y ejemplificar los valores con acciones, realizar una práctica diaria que apoye los más altos ideales y confiabilidad en sí mismo. La falta de vivir dichos pilares, surgen las **Causas de baja autoestima**. Se entiende por causa de baja autoestima a todo aquello que altera la autoestima de una persona y como consecuencia daña su bienestar. Los adolescentes con problemas de autoestima tienden a retener más la información negativa externa que perciben de sí mismos en lugar de retener la positiva, este mecanismo para detectar solo la información negativa que se obtiene por medio de los demás puede hacer comprender la realidad; quienes poseen baja autoestima son más propensos a tomar todo más a pecho y a ver las reacciones de los demás como un ataque personal aunque no sea así. Debido a que la baja autoestima es un desequilibrio mental se considera como una

psicopatía: las psicopatías se originan por desórdenes mentales y por la falta de higiene mental. Entre las causas que originan desequilibrio en la autoestima se encuentran las siguientes:

- La educación recibida por nuestros padres.
- Abusos físicos o sexuales.
- Los traumas.
- La apariencia física
- Los cambios de la vida diaria.

Escasa valoración de sí mismo.

Miedo al abandono: creer (exageradamente) que dependemos necesariamente de otros.

- Perfeccionismo: exigirnos más de lo conseguido.
- Uso de los mecanismos de defensa: protección ante sentimientos negativos para afrontar indirectamente los problemas.
- Negación: forma negativa de verse a sí mismo
- Represión: defensa contra una amenaza interna.
- Proyección: pensar que los otros tienen el problema y no reconocer que somos nosotros.
- Reacción formativa: expresar de forma exagerada el sentimiento contrario a la represión.
- Adicciones: ingerir compulsivamente sustancias que distraigan a nuestra mente de una realidad insoportable.
- Conciencia de los propios sentimientos, necesidades y deseos: influencia de los demás sobre nuestros pensamientos y acciones.

- Control: la necesidad de querer controlarlo todo dificulta la toma de decisiones.
- No iniciar una comunicación adecuada con los demás: quienes tienen problemas de autoestima piensan que comunicarse es difícil y frustrante.

Ello conlleva a la **repercusión de los desequilibrios de autoestima en adolescentes**: Los desequilibrios de autoestima pueden presentarse de formas como las siguientes:

Trastornos psicológicos:

- Ideas de suicidio
- Falta de apetito
- Pesadumbre
- Poco placer en las actividades
- Se pierde la visión de futuro
- Estado de ánimo triste, ansioso o vacío persistente
- Desesperanza y pesimismo
- Culpa, inutilidad y desamparo como sentimientos
- Dificultad para concentrarse, recordar y tomar decisiones
- Trastornos en el sueño
- Inquietud, irritabilidad
- Dolores de cabeza, trastornos digestivos y náuseas

Trastornos afectivos:

- Dificultad para tomar decisiones
- Enfoque vital derrotista

- Miedo
- Ansiedad
- Irritabilidad

Trastornos intelectuales:

- Mala captación de estímulos
- Mala fijación de los hechos de la vida cotidiana
- Dificultad de comunicación
- Autoevaluación
- Incapacidad de enfrentamiento
- Ideas o recuerdos repetitivos molestos

Trastornos de conducta:

- Descuido de las obligaciones y el aseo personal
- Mal rendimiento en las labores
- Tendencia a utilizar sustancias nocivas

Trastornos somáticos:

- Insomnio
- Dormir inquieto
- Anorexia
- Tensión en músculos de la nuca
- Enfermedades del estomago
- Alteraciones en la frecuencia ritmo cardíaca
- Mareos

- Nauseas.

Pero también existen formas de ayudar a los adolescentes que padecen baja autoestima:

Las personas que se encuentran cercanas a los adolescentes que padecen baja autoestima los pueden ayudar siempre y cuando los afectados acepten la ayuda. Así como hay personas que causan daños en nuestra personalidad hay personas cuyo trabajo es contribuir al mejoramiento de los estados de ánimo que nos afectan y causan daños severos, entre esas personas se encuentran los psicólogos aunque no necesariamente se necesita ser un especialista para apoyar a quien sufre a causa de conflictos psicológicos, pues los papás y demás familiares pueden contribuir de diversas formas, siempre y cuando lo que realicen sea de verdadera utilidad. La siguiente lista muestra sugerencias que no deben dar los familiares de un adolescente con conflictos de autoestima y las razones por las que no se deben dar:

- Culparse de la situación del deprimido: esto solo empeora al afectado.
- Hacer un esfuerzo por respetar a la persona deprimida: las personas con problemas de autoestima no desean esforzarse porque pierden los ánimos.
- Salga a distraerse: La persona afectada no tiene ganas de salir ni distraerse.
- No piense tanto: las personas con baja autoestima piensan menos.
- Debes sacar lo que te atormenta: no siempre hay causa interna.
- Hay otros que están peor que la persona afectada y no se quejan tanto: quien tiene problemas psicológicos se encuentra peor que cualquier otro enfermo.

- Déjelo todo y verá cómo se recupera: no es adecuado tomar decisiones cuando se tienen problemas de autoestima.

Todos estos factores afectan en su mayoría a los participantes de INTECAP, Villa Nueva, en el **BAJO RENDIMIENTO**: Según Nérici (1984), las causas del bajo rendimiento académico son variadas y no siempre fáciles de determinar. Un alumno puede tener bajo rendimiento académico muchas veces, no sólo como consecuencia de una única causa, sino de varias que forman un verdadero complejo de circunstancias que lo perjudican en sus estudios. Las principales causas del bajo rendimiento académico, que muchas veces suele llevar al fracaso escolar, parecieran localizarse en el alumno, en el hogar, en la sociedad, en el profesor y en la institución.

1. Causas atribuidas al alumno: Las principales son: mal estado de salud, pereza o desidia, no saber estudiar, sentimiento de inferioridad, exceso de timidez, falta de interés por lo que la institución educativa le ofrece, nivel mental muy bajo o muy alto, inadaptación a ciertas asignaturas o a la misma institución educativa, insuficiencia de estudio personal, enamoramiento, etc.
2. Causas atribuibles al hogar: El hogar puede ser una fuente de desajustes en los estudios escolares, y las causas principales parecieran ser las siguientes: falta de estímulos por parte de los padres, falta de ayuda en los momentos difíciles, abandono moral, exceso de cuidados(sobreprotección), exceso de ocupaciones, carencia de condiciones materiales, inestabilidad económica, inestabilidad emocional de los padres, falta de autoridad parental, desorganización hogareña, falta de vida en común de padres e hijos, padres desunidos o separados, etc.
3. Causas originadas en la sociedad: La sociedad, hoy más que antes, se está constituyendo en una verdadera fuente de fracasos en los estudios y las principales causas de ello podrían ser: exceso de

estímulos dispersivos y excitantes a través de las vías de comunicación, exceso de vida social, malos ejemplos de los adultos y de las personas responsables en general, institución educativa distante de la residencia del alumno, cambios frecuentes de residencia, amistades perjudiciales, necesidad de trabajar, nivel social de la escuela muy distinto al nivel del alumno, propaganda sexual agresiva, disminución del control social, exceso de estimulación comercial que crea nuevas e innecesarias necesidades, maras, valores propuestos por la familia, etc.

4. Causas atribuibles al docente: falta de preparación en el contenido de su asignatura, falta de preparación didáctico-pedagógico, falta de preparación personal para el ejercicio de la enseñanza, falta de relación con el alumno de modo que se crean tensiones en los mismos, timidez excesiva, incapacidad para exigir esfuerzos, mala organización de las pruebas de verificación del aprendizaje, cambios de profesores, falta de motivación en su clase, actitudes discriminatorias con relación a algunos alumnos, intolerancia, ineptitud para mantener la disciplina, etc.
5. Causas originadas en la institución educativa: condiciones disciplinarias deficientes, instalaciones materiales inadecuadas, falta de limpieza, mala dirección, aumento exagerado de la cantidad de alumnos, falta de orientación pedagógica y educativa, indiferencia frente a los reclamos inmediatos de una acción que corrija deficiencias de los alumnos, tensiones exageradas en las relaciones entre alumnos, etc., presentado muchos jóvenes, FRACASO ESCOLAR.

En primer lugar se considera fracasado al alumno cuyas notas son generalmente inferiores a la media; aun cuando la experiencia nos ha hecho presentir que las notas no reflejan exclusivamente el valor objetivo del trabajo, e incluso en algunas ocasiones muestran la predisposición del

docente corrector, su impulsividad, las variaciones de su humor etc. Sin embargo por muchas razones bien fundamentadas que pudiesen existir, las malas notas son los parámetros que tanto el alumno, su familia y los profesores consideran como el signo del fracaso. Aunque hay alumnos que fracasan manifiestamente debido a la insuficiencia de sus recursos intelectuales, hay otros a quienes no puede aplicarse esta explicación, su nivel de creatividad, adaptación, nivel reflexivo, etc., son una muestra de que son inteligentes pero a pesar de ellos sus resultados son medianos; esta diferencia entre sus posibilidades y su rendimiento es atribuido por sus padres y maestros a la pereza, considerándolo un alumno perezoso; lo que permite descargar en el alumno toda la culpabilidad del fracaso y no garantiza obtener resultados positivos por parte del mismo. Todo esto lo adapta a su personalidad y principalmente en la etapa de la adolescencia, en donde busca su propia identidad, adopta el concepto de perezoso a su auto-concepto.

Factores Pedagógicos:

Existen dos momentos en los que el niño entra en el ciclo del fracaso escolar; el primer momento puede ser durante las primeras adquisiciones básicas, y el segundo a partir de los nueve o diez años. El fracaso en el curso preparatorio puede estar relacionado con una deficiencia intelectual; en este caso el retraso persistirá posteriormente. El ingreso en el primer grado de educación básica, no es solo un cambio de año, sino que necesita una modificación en todos los aspectos de la vida de los jóvenes. En efecto la enseñanza en la escuela primaria es impartida por un solo profesor, requiere tareas precisas, poca iniciativa, un ritmo moderado de trabajo; mientras que la enseñanza secundaria, impartida por varios profesores, provocará por este hecho una modificación del grupo, posteriormente del ambiente por relajación de la vigilancia, mayor libertad, un ritmo de

trabajo más rápido; esto da lugar a frecuentes fracasos. La mayoría de los jóvenes que fracasan están sujetos en el círculo vicioso del fracaso y cualquiera que sea su causa inicial, el hecho de fracasar produce habitualmente en él reacciones que dependen sobre todo de su carácter, como apatía, cólera, reacciones contra sus maestros y compañeros, agresividad, inestabilidad, inseguridad, confrontación, sentimientos de inferioridad y por ende baja autoestima. Se estima que cuando los fracasos en el rendimiento académico se repiten con frecuencia o bien cuando los jóvenes están instalados en un fracaso permanente, la reacción suele ser de indiferencia a veces justificada con una serie de racionalizaciones que alteran muchas veces a padres y educadores. La vivencia del fracaso escolar se siente como una amenaza, miedo interior, fuente de sufrimiento, de la que es preciso defenderse. Cuando el aprendizaje se vuelve difícil, el mundo de los adolescentes, es inestable en todos los aspectos, es en la adolescencia cuando la tarea principal es el logro de la identidad y esto provoca desajustes emocionales e inestabilidad, pues se encuentran ensayando diferentes posibilidades de ser. Tiende a preocuparse por su apariencia física y son muy críticos con su físico, lo que los puede volver ansiosos al sentir que no se ajustan al ideal que impone la sociedad. Están desarrollando la capacidad de hacer juicios propios y decidir su conducta por sí mismos, necesitan evaluar de nuevo las reglas, valores y límites que habían aprendido en la familia y en la escuela para ajustarlos a su propia manera de ver la realidad.

LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE

Las dificultades en el aprendizaje también son llamadas disfunciones y discapacidades de aprendizaje; no son más que las alteraciones de los procesos de aprendizaje exclusivos del ser humano (procesos cuaternarios). Cuando estas dificultades se presentan dentro del contexto

escolar (aprendizaje social) suelen acompañarse de Bajo Rendimiento Escolar, es decir el rendimiento por debajo de la capacidad del joven, o bien el rendimiento inferior respecto a un grupo en circunstancias semejantes (de salud, edad, ambiente, nivel económico), considerándose que tal problemática está vinculada a cuatro macrofactores que ejercen influencia sobre la misma son: Factores fisiológicos, pedagógicos, sociales y psicológicos.

Factores Fisiológicos:

Como su nombre lo indica, se refiere al funcionamiento del organismo, especialmente del funcionamiento de las partes que intervienen en el aprendizaje. Cuando el organismo está alterado puede darse una problemática como en el caso de las disfunciones neurológicas que incluyen la disfunción para adquirir los procesos simbólicos (por alteraciones en el desarrollo o por interferencia motora en los niveles corticales), trastornos en la lateralización (que repercute en la percepción y reproducción de símbolos), trastornos perceptivos y del lenguaje. Pueden darse también las limitaciones para enfrentar adecuadamente las demandas de la escuela por bajo nivel de desarrollo físico y psíquico, lo que se denomina inmadurez y que está asociada a la falta de aprestamiento, es decir la falta de ejercitación previa de las habilidades que intervienen en el aprendizaje, la cual limita la disposición del joven para el mismo.

Factores Pedagógicos:

Que involucran los métodos de enseñanza-aprendizaje, el ambiente escolar, la personalidad y la formación del docente, así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento de sus hijos. En Guatemala los métodos de enseñanza aprendizaje no están actualizados

(sobre todo en el nivel de educación pública). Personalmente hemos encontrado que los métodos de enseñanza de lecto-escritura más utilizados en las escuelas, son el fonético y el silábico.

Factores Sociales:

Se refiere a circunstancias ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar: Las condiciones económicas y de salud, las actividades de los padres, las oportunidades de estudio y el vecindario; las cuales dan lugar a la deprivación cultural, alcoholismo, y a las limitaciones de tiempo para atender a los hijos. En cuanto a salud se considera, es un aspecto determinante para que la capacidad de aprendizaje sea óptima. Es de sobra conocida en Guatemala, que las condiciones de salud y nutrición son deficientes, derivado de la situación sociocultural en que se ha desarrollado el país; esto es más observable en las comunidades rurales y de áreas marginales, en donde se padece de manera más intensa.

Factores Psicológicos:

Los cuales incluyen situaciones de adaptación, emocionalidad y constitución de la personalidad. La primera se refiere a cualquier cambio del organismo que produce un ajuste más eficaz o satisfactoria a las demandas que el medio plantea. La emocionalidad es decir, las expresiones o estados psíquicos que contienen un fuerte grado de sentimientos (emociones), que casi siempre se acompaña de una expresión motora. Y personalidad la cual se entiende como la integración de características cognoscitivas, afectivas, volitivas y físicas importantes para determinar un ajuste social. Estos aspectos son determinantes para un logro sin obstáculos de los procesos de aprendizaje, pero a su vez pueden verse influenciadas por circunstancias especiales que en conjunto

se van a manifestar en el hacer pedagógico y que son parte de la estructura y dinámica familiar, tales como:

a) Circunstancias Familiares Críticas, entre las que se pueden enumerar:

Las situaciones de Duelo: Que producen reacciones diversas en los jóvenes (reacciones que oscilan entre miedo y culpa).

Los cambios de Domicilio: Por migración o emigración, que en el joven provocan temor a lo desconocido, sintiéndose absorbidos por esta situación, su interés hacia la escolaridad disminuye ya que, con frecuencia el joven se retrae como defensa ante la sociedad que le provoca.

Quebranto Económico: Es otro tipo de situaciones que afectan a la familia, especialmente a los hijos, quienes comparten la angustia de sus padres sintiéndose incapaces de ayudarlo; en tales circunstancias la conducta de los padres se altera y la comunicación con los jóvenes se perturba, lo que refuerza la ansiedad de éstos afectando su rendimiento escolar.

Matrimonios Separados: En menor o mayor grado afecta a todos los miembros de una familia; pueden experimentarse emociones básicas.

b) Configuraciones Familiares Patológicas: Su riesgo es mayor que el de las mencionadas, en estas el problema del joven es un síntoma de la patología de sus padres. Algunos tipos de familias patológicas son las familias invertidas, agotadas o sobre-trabajadas, intelectuales, hiper-emotivas o explosivas, ignorantes.

c) Patología de los Padres: Las características de personalidad de uno o ambos padres, son factores precipitantes para que el joven evidencie la problemática. (http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2041.pdf).

Otro factor que se presenta en los participantes del Centro INTECAP, Villa Nueva, es la falta de Hábitos de Estudio; que es parte también del Bajo Rendimiento Escolar: Considera que los hábitos son formas adquiridas de actuar que se presentan automáticamente. El individuo que adquiere un hábito actúa sin necesidad de darse cuenta, de ahí que se ha dicho que no son otra cosa que un reflejo firmemente establecido.

Rondón (2001) citado en <http://www.monografias.com/trabajos83/habitos-estudio-influencia-rendimiento-escolar>: "Define a los hábitos de estudio como conductas que manifiesta el estudiante en forma regular ante el acto de estudiar y que repite constantemente".

Otros autores definen al hábito de estudio como: Una conducta o una cadena de conductas que son aprendidas por los estudiantes que tienen una altísima probabilidad de presentarse en un ambiente definido. También se le define como una cadena de conductas, que se adquieren en relación al estudio o en relación al logro relativo del dominio de contenido académico.

Según Kampmuller, Otto (1970) citado en <http://www.monografias.com/trabajos83/habitos-estudio-influencia-rendimiento-escolar>: "lo que ayudará a mejorar el rendimiento escolar es la ADQUISICIÓN DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO: Los hábitos de estudio llegan a adquirirse con constancia y perseverancia, organizándose mental y físicamente para lograr un fin determinado de modo eficiente. Cuando el alumno acepta en forma voluntaria que desea estudiar, mejora la concentración y la atención, rinde más. Por lo tanto para convertirse en un alumno eficiente es necesario que se programe el trabajo escolar".

FORMACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO:

Para que se dé la formación de hábitos es evidente que el ejercicio es necesario; pero la práctica no conduce al aprendizaje. Saber si lo que hace está bien o mal incita al individuo a modificar su conducta para que sea más eficiente en sus estudios; por ello varios autores señalan diferentes posturas para la formación de hábitos de estudios, los cuales son:

Maddox (2006) citado en <http://www.monografias.com/trabajos83/habitos-estudio-influencia-rendimiento-escolar>: "Señala que la motivación exige que cada respuesta sea reforzada positivamente, de modo que sirva de preparación para la siguiente, y esta a su vez para otra posterior; con el fin de que el nivel de expectativas se mantenga durante el tiempo preciso. De esta manera la fuerza del hábito se vigoriza como un ejercicio de repetición y fortalecimiento".

Mira y López (2006) citado en <http://www.monografias.com/trabajos83/habitos-estudio-influencia-rendimiento-escolar>: "Señalan que el docente debe iniciar a sus estudiantes la práctica dirigida, es decir, el estudio debe ir bien orientado, o sea, hacerles ver en todo momento los objetivos que pueden alcanzar con su actividad, y que comprendan el propósito del estudio ya que este sin orientación es algo estéril. El estudio no puede motivar al alumno si éste no sabe por qué y para qué lo realiza".

Lo indispensable para lograr desplegar eficazmente hábitos de estudio que reflejen una mejoría en el rendimiento son la voluntad, la disciplina, la planificación, organización de ideas, orden, ejercicio, etc.

CONDICIONES PARA DESARROLLAR HÁBITOS DE ESTUDIO.

Es de suma importancia tener en cuenta algunas condiciones para desarrollar de manera productiva los hábitos de estudio:

- A) CONDICIONES AMBIENTALES

Para realizar el estudio se recomienda al estudiante escoger un lugar cómodo y fuera de distracciones. Teniendo en cuenta estas recomendaciones se puede lograr el estudio con éxito.

El Ambiente Escolar

Un ambiente escolar tiene que facilitar una comunicación directa con él, es importante que en primer lugar el ambiente deba estar a gusto en la comodidad del estudiante. El ambiente debe de contar con una comodidad psíquica, porque no solo depende de la comodidad material. Para lograr un ambiente adecuado el estudiante debe contar con:

a.- La Mesa de Trabajo

Podrá ser un escritorio con sus respectivas gavetas o simplemente una mesa plana de superficie lisa o lo suficientemente grande para colocar los libros necesarios que se va a trabajar durante la sesión programada, lápices y/o lapiceros de colores diferentes para realizar un buen trabajo, en la mesa de estudio es recomendable ubicar solo lo indispensable para estudiar, de tal manera que este no se observe saturado de cosas (libros, lapicero, etc.); ya que el uso adecuado de la mesa de trabajo permite comodidad en el estudiante y sobre todo le proporciona un ambiente acogedor capaz de poder desarrollar sus actividades o estudiar sus materias.

b.- La Silla

A su vez deberá ser muy cómoda, un respaldo muy apropiado para mantener la ubicación adecuada y lo más recomendable tener una altura de acuerdo a la mesa de trabajo.

c.- La Lámpara

Se instalará de tal forma que la luz se proyecte por el lado izquierdo (a la inversa en caso de ser zurdo), el efecto de la luz no debe producir sombra en el momento que se está realizando el trabajo.

El foco con una potencia razonable, debe iluminar directamente lo suficiente de la mesa, evitar de esta manera molestias en la cara, tanto la luz como el calor, de preferencia se procurará emplear la iluminación natural, esto exige menos cansancio visual.

d.- El Estante

Finalmente, se ubicará cerca de la mesa de trabajo, de manera que los libros puedan estar al alcance del estudiante. Al respecto se sugiere que se ubique solo los documentos más importantes que se habrán de consultar, por otro lado dentro de las posibilidades del estudiante, este se determinará un horario de trabajo diario y procurará cumplirlo disciplinadamente.

El estante proporciona al estudiante una forma de organizar los libros que va a utilizar y los libros que no van a ser necesarios en ese momento para el desarrollo del trabajo o el estudio.

e.- Ventilación

No se puede pasar por alto la ventilación dentro de un ambiente de estudio, en este aspecto hay que ser muy cuidadoso, porque hay que procurar que el oxígeno del ambiente se renueve constantemente, pues la expulsión de anhídrido carbónico puede producir fatiga, cansancio, dolor de cabeza, etc.

f.- Ruido- Música

Es conveniente que la habitación de estudio estuviera lo suficientemente alejada, como para que no molesten al estudiante los ruidos o las voces humanas.

Depende del tipo de trabajo que se esté realizando el que sea oportuno o no trabajar con música. Si la tarea es puramente mecánica, puede incluso favorecer el estudio y ayudar al estudiante; por otro lado, si el trabajo requiere de concentración, es preferible evitar ruido, más si este es fuerte.

- B) CONDICIONES PERSONALES

Cuida la alimentación y salud ya que muchas veces es la causante de cansancio, fatiga y dolores de cabeza. El ejercicio y aseo condiciones muy importantes para la comodidad. La predisposición psicológica y la motivación también intervienen en el espacio que dedicado a estudiar

- Planificación y Organización

Es necesario planificar un horario de estudio semanalmente, considerando horas inamovibles de estudio y fechas importantes como prácticas, pruebas, exámenes, reuniones, etc.

- Grupo de Estudio

La formación de grupos de estudio puede facilitar el aprendizaje. El estudio grupal no reemplaza el estudio individual por lo cual se recomienda considerar al grupo como un apoyo para reforzar los conocimientos debiendo acudir a cada reunión con la lección aprendida.

- Organizar el Espacio.

Es decir, organizar el lugar donde se va a estudiar todos los días. Este debe ser libre de distractores, sin radio ni televisión encendidos. Bien iluminado, silencioso, y en él se tiene que procurar no ser interrumpido constantemente.

- Organizar el Tiempo.

Cada alumno posee un ritmo propio de aprendizaje. Por eso es importante, en primer lugar, llegar a conocerse bien; una adecuada planificación del tiempo distribuida de acuerdo a nuestras propias capacidades ayudarán a rendir en forma satisfactoria.

- Horario.

Es una distribución del tiempo diario en función de nuestras actividades. Planificar las actividades en un horario permite crear un hábito ordenado y responsable. Pero para organizar nuestro tiempo de estudio es necesario considerar también los períodos dedicados al descanso, la diversión, el deporte, las obligaciones familiares y sociales.

- C) FACTORES PSICOLÓGICOS.

- a. Estar Mentalizado

La mentalización de "tener que estudiar", es parte muy importante en el estudio diario, ya que es casi obligatorio y no consiste en estar delante de los libros dos o tres horas todos los días. Consiste en ver nuestras propias necesidades, analizar en qué campos o temas tenemos más problemas, cuáles son las prioridades inmediatas (exámenes, y trabajos, presentaciones, etc.), y a partir de ahí confeccionar un horario de "trabajo" diario.

- b. La Atención y la Concentración

Para Brunet, J. (1988), "considera que estos factores son fundamentales para aprovechar las horas de estudio y las explicaciones que son dadas por el profesor en clase. Para la mayoría el rendimiento escolar puede verse afectado por algunos aspectos como los siguientes":

- No se ve la utilidad de los estudios.
 - Materias con alto grado de dificultad y carencia de una base previa sobre las mismas.
 - Miedo al fracaso. Miedo a que el esfuerzo sea infructuoso.
 - Un entorno no adecuado (sitio de estudio, ruidos, interrupciones, TV, celular, redes sociales, distracciones, hermanos, amigos, etc.)
 - Demasiadas actividades fuera de los estudios.

- No se poseen materiales adecuados para el estudio (libros, buenos apuntes, etc.).
- Preocupaciones de tipo emotivo (pareja, familia, etc.)

D) FACTORES ECONÓMICOS

Ha sido abordado por algunos investigadores desde el plano socioeconómico y familiar, el estudio realizado por Gutarra, 2000, quien dice: "que en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, tiene especial influencia el factor docente, los programas curriculares que se empleen y las metodologías didácticas que usa el docente"; el rendimiento como expresión del aprendizaje logrado por el alumno, luego de concluido el proceso de enseñanza-aprendizaje es una verdad que tiene múltiples causas, sobre ella influyen muchas variables que afectan su comportamiento. Lo anteriormente citado permite referirse al material educativo, la infraestructura, el ambiente aula, a los planes curriculares no actualizados, a la condición social del alumno, su coeficiente intelectual, etc., y entre ellos, esencialmente, se refiere a la presencia del docente.

Además el mismo autor sostiene que un estudiante sano tiene las condiciones para vencer el objetivo escolar. De igual forma el contexto socioeconómico en que vive el estudiante influye y condiciona el proceso. Un estudiante con problemas familiares tiene condiciones desfavorables para su aprendizaje; con lo cual se pone de manifiesto que el contexto socioeconómico y familiar del estudiante tiene que ver mucho con su rendimiento académico, aparte de gozar de una buena salud.

Cavero, 1986, en su tesis afirma que: "se ha inducido que cuanto mayor es el ingreso económico de la familia, los alumnos, obtienen mayor rendimiento escolar". En cambio en las familias que obtienen los más

bajos ingresos económicos, los alumnos obtienen bajos rendimientos escolares". <http://www.monografias.com/trabajos83/habitos-estudio-influencia-rendimiento-escolar>

De acuerdo a Cifuentes, Ana (1998), se menciona que existen otras herramientas como las Técnicas de Estudio, que es un apoyo muy fuerte, para obtener y mantener un rendimiento escolar aceptable de acuerdo a los requerimientos de la institución. Se presentan 10 Técnicas de Estudio para mejorar el aprendizaje. **Técnica de Estudio 1: Subrayado** Es subrayar la parte más importante del temario, es una de las técnicas de estudio más sencillas y conocidas. Se trata simplemente de destacar las partes más significativas del texto usando distintos colores. Lo ideal es hacer primero una lectura comprensiva y subrayar lo más notable para, posteriormente, proceder al estudio. De acuerdo a Mazariegos Martínez (1997), **Técnica de Estudio 2: Realiza tus propios Apuntes** Es una de las técnicas de estudio más extendidas junto con subrayar. Se trata de resumir lo más destacable con nuestras propias palabras para así recordarlo más fácilmente. En la mayoría de las ocasiones, la clave es ser capaz de resumir el contenido al máximo, pero sin dejar fuera ningún dato clave. A la hora de crear nuestros propios **apuntes**, podemos hacerlo al modo tradicional con lápiz o papel o con herramientas online. **Técnica de Estudio 3: Mapas Mentales** Otro clásico. Crear un mapa mental es la mejor manera para resumir y organizar nuestras ideas. Un buen mapa mental puede ahorrarnos muchas horas de estudio y consolidar nuestros conocimientos de cara al examen. Existe posibilidad de crear mapas mentales de manera rápida y sencilla. **Técnica de Estudio 4: Fichas de Estudio** El uso de fichas de estudio es un método de aprendizaje especialmente eficaz a la hora de asimilar datos concretos, fechas, números o vocabulario. Por tanto, materias como Historia, Química, Geografía o cualquier idioma son mucho más fáciles incluir las fichas de estudio entre nuestras técnicas de estudio. Con las fichas de estudio se

convierte la memorización en un proceso más divertido. Además, las fichas de estudio online permiten ahorrar mucho trabajo a la hora de crearlas y se pueden consultar fácilmente.

Técnica de Estudio 5: Ejercicios/Casos prácticos En ocasiones es difícil asimilar la teoría de algunas materias de estudio. Sin embargo, realizar **ejercicios** y casos prácticos puede ayudar a visualizar la teoría y a que se asimilen los conocimientos de manera más sencilla. Esto es especialmente útil en asignaturas como Matemática, Física, Derecho y, en general, todas aquellas que involucren problemas y/o números. Por tanto, puede ser una buena idea realizar casos prácticos a la vez que estudian la teoría. De esta manera comprender mejor su aplicación y lo que realmente están transmitiendo todas esas letras.

Técnica de Estudio 6: Tests Son una excelente manera de repasar en los días u horas previas a un examen. Los tests sirven para comprobar qué áreas van mejor y cuáles peor, para así centrar los esfuerzos donde sea necesario. Además, compartir exámenes con nuestros compañeros para ponernos a prueba mutuamente, descubriendo detalles importantes que hemos obviado. Por ello, sin duda recomendamos crear tests e intercambiarlos con vuestros compañeros como una de las técnicas de estudio previas al examen.

Técnica de Estudio 7: Brainstorming Otra de las técnicas de estudio para realizar en grupo. El **Brainstorming** consiste en una reunión de un grupo de personas que realiza una lluvia de ideas, sobre un determinado tema. El Brainstorming puede ser especialmente útil a la hora de realizar trabajos en grupo, para así considerar diferentes ideas y perspectivas. Sin embargo, también puede ser útil para estudiar de cara a un examen para así resolver dudas y llegar al fondo de la materia. En ambos casos, el uso de mapas mentales facilita este proceso de organización de ideas. Asimismo, Internet hace más fácil que nunca este tipo de reuniones, eliminando las barreras geográficas.

Técnica de Estudio 8: Reglas Mnemotécnicas. Las reglas mnemotécnicas son especialmente útiles a la hora de memorizar listas y conjuntos. Las reglas

mnemotécnicas funcionan básicamente asociando conceptos que hay que memorizar con otros que son más familiares para nosotros. Hay muchas maneras de realizar reglas mnemotécnicas y depende mucho de la persona. Un ejemplo sería la palabra inventada "FECTES" para recordar los distintos tipos de desempleo (Friccional, Estacional, Cíclico, Tecnológico, Estructural y Shock estructural).

Técnica de Estudio 9: Organizar el Estudio Una de las técnicas de estudio más efectivas pero que a menudo se pasa por alto consiste "simplemente" en **organizar nuestro estudio**. Establecer un calendario de estudio teniendo en cuenta nuestros objetivos y el tiempo que tenemos disponible es el primer paso.

Técnica de Estudio 10: Dibujos Muchas personas cuentan con una buena memoria visual, por lo que son capaces de memorizar mejor los conceptos cuando están asociados a imágenes o dibujos. Por tanto, acompañar nuestro estudio de estos **recursos visuales** puede ser una gran idea, especialmente para asignaturas como Geografía, Ciencias, Arte o Historia. Otro recurso que ayuda a la memoria visual son los mapas mentales (ver punto 3).

Muchas de estas técnicas de estudio no son nuevas sino que son de sobra conocidas por estudiantes. Sin embargo, lo que sí es nuevo es la manera para ponerla en práctica. Hoy en día existe mucha tecnología a nuestra disposición. De esta manera la creación de muchos de estos **recursos de estudio** es mucho más fácil, efectiva y divertida.

(<https://www.examttime.com/es/blog/tecnicas-de-estudio>).

2.2. OBJETIVOS:

2.2.1. OBJETIVO GENERAL:

Contribuir al mejoramiento del Rendimiento Escolar, de los jóvenes del INTECAP en Villa Nueva, para que obtengan una educación integral.

2.2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Subprograma de Servicio:

1. Brindar atención psicológica a los jóvenes que presenten bajo rendimiento escolar, o así lo soliciten los encargados, en el INTECAP de Villa Nueva.
2. Mejorar los niveles de autoestima en los jóvenes.

Subprograma de Docencia:

1. Capacitar a los jóvenes del INTECAP de Villa Nueva, por medio de talleres de Hábitos de estudio, Relaciones Humanas y Autoestima.
2. Orientar a los Padres de Familia de los jóvenes del INTECAP de Villa Nueva, que presenten problemas de bajo rendimiento escolar, Autoestima y Relaciones Humanas.

Subprograma de Investigación:

1. Determinar los factores que influyen en la baja autoestima, en los jóvenes de primer ingreso, del año 2013, en el área de Mecánica Automotriz, del INTECAP, Villa Nueva.

2.2.3. METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO:

Para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado se presenta los tres subprogramas:

2.2.3.1. Subprograma de Servicio:

Se promovió el servicio de atención psicológica en la institución, con los instructores de todas las especialidades, entregando fichas de referencias, luego se elaboró un cronograma de citas de acuerdo a las hojas de referencia, se prepararon los expedientes correspondientes de los participantes referidos; incluyendo información general y la historia clínica, se realizó rapport con los jóvenes para romper el hielo y tener confianza, continuando con las respectivas sesiones psicológicas, se aplicaron las evaluaciones o pruebas psicológicas necesarias, luego de recabar la información se llevó a cabo el diagnóstico de la problemática que presentó el paciente y se le brindó tratamiento adecuado, como última actividad cierre de la atención psicológica.

2.2.3.2. Subprograma de Docencia:

De acuerdo a la planificación de los talleres a los participantes de INTECAP Villa Nueva, se inició con la actividad rompehielo, continuando con la introducción del tema; el desarrollo del mismo, se realizaron preguntas y respuestas de las dudas que surgieron y se hizo el cierre con una actividad de palabras de agradecimiento y evaluación de los participantes sobre el taller.

2.2.3.3. Subprograma de Investigación:

Para cumplir con el programa de investigación se utilizó: la observación de todos los participantes, la entrevista, para obtener los datos de la problemática, se eligió el tema a investigar, consultando bibliografía para ampliar el tema, luego se elaboró un cuestionario, con dos incisos, para evaluar el área social, y otro cuestionario, para evaluar lo físico-psicológico, de acuerdo al objetivo planteado, haciendo la aplicación a 2 grupos de la carrera de Mecánica Automotriz, elaborando la tabulación e interpretación de resultados, análisis y por último conclusiones y recomendaciones de la investigación.

CAPÍTULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS se desarrolló a través de los subprogramas de: SERVICIO, DOCENCIA E INVESTIGACION.

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Tomando en cuenta el "PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR, A LOS JÓVENES DE INTECAP, ZONA 5, DE VILLA NUEVA". Se realizaron las siguientes actividades: La presentación oficial del trabajo a realizar durante el año 2013, como epesista de la Licenciatura de Psicología, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, donde se dio la bienvenida por parte del Lic. Gustavo Mendizábal, Director del Centro, Leticia García, Jefe Departamento Pedagógico y Licenciada Ana Hernández, Encargada del Depto. de Orientación del INTECAP, así como de todos los instructores y personal del Centro, ante todos los participantes de las carreras técnicas y cursos libres presentes en el Acto Cívico, del mes de marzo 2013.

Se gestionó el espacio para la atención psicológica, ubicando un espacio en la Clínica Médica, en horario de la mañana, así como materiales a utilizar, con el Administrador del Centro. Se elaboraron todos los formatos de documentos necesarios a usar, como: Hoja para referir a los jóvenes, un carné para llevar un control de permiso con el instructor, ficha psicopedagógica para su expediente y hoja de evolución e informes cuando fueron requeridos por el Depto. de Orientación.

De acuerdo al primer objetivo del subprograma de servicio, "Brindar atención psicológica a los jóvenes que presenten bajo rendimiento escolar

y/o baja autoestima; o bien lo soliciten los encargados, en el INTECAP de Villa Nueva”; fue entregada a cada instructor una hoja de referencia individual para referir a participantes con bajo rendimiento escolar, baja autoestima y problemas de relaciones humanas y otros que sean necesarios abordar para su tratamiento. Para un total de 11 grupos de 20 alumnos cada uno; de las carreras de: Mecánica Automotriz (4 grupos), Mecánica de Mantenimiento de Motocicletas y Mototaxis (1 grupo), Soldadura (2 grupos), Técnico en Electricidad, Cuarto y Quinto Bachillerato en Electricidad (4 grupos) y más adelante fue solicitado el apoyo para Modista (1 grupo), en las que remitieron de tres a 8 estudiantes. Se elaboró mensualmente un Cronograma para la Atención Psicológica, con día, hora, nombre del participante e instructor y carrera, siendo revisado y aprobado por la encargada del Depto. de Pedagogía y entregado a cada instructor, para el control de las citas. Recibiendo a los jóvenes en la Clínica, de acuerdo al cronograma de citas, dándoles la bienvenida, llevando a cabo el rapport, se entrevistaron a los referidos, para conocer el motivo de consulta; autorizándoles media hora para la atención psicológica.

Se utilizó la observación tomando todos los datos de la ficha psicopedagógica; para preparar los expedientes de cada participante (conteniendo la hoja de referencia por el instructor, ficha psicopedagógica, hojas de evolución de acuerdo a las citas programadas, ejercicios realizados) archivados en un lugar seguro, por ser documentos confidenciales; con los datos necesarios para tener la información de un posible diagnóstico; en algunos casos, aplicando las pruebas utilizadas en INTECAP de: la Varita Mágica, Test de Multiinteligencias, Hábitos de Estudio, Inventario de Adaptación (Hugh M. Bell), elaborando el diagnóstico. En dichos casos presentaron problemas con los padres de familia, tanto para relacionarse, porque no tienen mucha confianza para

hablar, son tímidos, así como problemas económicos por los que no han podido comprar los libros que se utilizan, por lo cual se atrasan en la entrega de tareas. La mala alimentación pues varios jóvenes no desayunan y la falta de hábitos de estudio. Así también el uso de la televisión, celular, computadora, redes sociales, en horas avanzadas de la noche. Se encontró también maltrato psicológico de los padres, abandono de la madre, poco o nada de comunicación con los padres, agresividad con los compañeros. Observando que algunos padres de familia utilizan mucho la agresividad, lo que no ayuda a los participantes, porque es su referente y lo viven dentro del INTECAP. No tener ganas de hacer las cosas, enfermedad, participantes con algunas adicciones, problemas para organizar el tiempo dentro del estudio y el noviazgo, sentimientos de enojo, ira por situaciones que han vivido con sus padres.

Se dio apoyo psicológico brindándoles psicoterapia con base existencialista, trabajando con elementos de "logoterapia". Haciéndoles ver que tienen que vivir los valores, estar motivados y tener un sentido a la vida, según Viktor Frank. En la mayoría de casos de baja autoestima: se trabajó el auto-concepto, auto-imagen la importancia de la autoestima y sus pilares. En la timidez, ejercicios para desenvolverse y animarse a preguntar al instructor ya que 5 participantes se quedaban en silencio y con dudas por no atreverse a preguntar. Abandono de la madre, sentimientos de enojo, ira, se presentaron 10 casos, donde la madre participaba en pandillas, son extranjeras o trabajaban de sexo-servidoras y abandonaron a sus hijos, ellos no las conocen, en otros casos, el padre la negaba; los jóvenes han crecido con este sufrimiento. Valoración personal, en la mayoría de casos trabajando ejercicios del Libro Iter Agere (Hacer Camino), de Margarita Godoy, sobre la Misión Personal, sus objetivos, la actitud y la realización. También se presentó un jovencito por la enfermedad de Paludismo, que se sentía deprimido y se le dio la

atención necesaria. En la carrera de Modista, se presentaron 5 casos sobre la violencia intrafamiliar de parte del esposo; en el caso de una participante embarazada, que no deseaba tener el bebé, los padres no le dieron apoyo. Se les brindó la terapia necesaria y temas de "Relaciones Sanas", promovidos por la Asociación por la Solidaridad y Superación de la Mujer Especial (ASSUME), haciéndoles ver el valor que cada una tiene, junto con la importancia de prepararse, aprendiendo la enseñanza de cada día de la carrera para tener los recursos económicos suficientes y no sentirse oprimida.

En las relaciones humanas, se les brindó orientaciones para tener una mejor comunicación con sus padres, familia, amigos y compañeros, respetando la religión que en su mayoría fueron católicos, luego cristianos-evangélicos y 1 estudiante que no creía en Dios.

En el factor económico, se solicitó el utilizar fotocopias de los libros, con la encargada del Departamento de Pedagogía, pero respondieron que no está autorizado y es necesario comprar los libros por los ejercicios, que se deben trabajar allí, por lo que se optó por platicar con los instructores encargados de los jóvenes que no tienen los libros y solicitar una beca de INTECAP, la que consistió únicamente en el pago de la mensualidad de la carrera. Se apoyó en el manejo de papelería, acompañando a la encargada del Departamento de Orientación a realizar la "Visita Domiciliaria", en donde se hace un estudio socioeconómico para observar la casa en sí, de qué material está elaborada, así como los muebles y otras cuestiones, llenando dos formularios con los requisitos necesarios para obtener la beca, esperando un tiempo prudencial por los trámites internos y externos, porque se envía a Oficinas Centrales de INTECAP para su aprobación; logrando la aprobación de 8 becas. Los jóvenes muy

entusiasmados y agradecidos, estuvieron motivados para mejorar su rendimiento escolar.

Sobre la alimentación, se les hizo saber la importancia de desayunar y tener sus tiempos de comida, a la misma hora, necesariamente comer frutas y verduras. Se sugirió a las autoridades del INTECAP, Villa Nueva, ofrecer a los jóvenes de escasos recursos que llegan sin desayuno, un vaso de atol y una galleta, para que puedan sentirse motivados para asimilar todos los conocimientos de estudio.

Con el tema de la agresividad dentro del establecimiento, se les hizo saber qué consecuencias pueden darse, desde llamadas de atención hasta el retiro definitivo del participante, de acuerdo al Normativo de INTECAP, y se les brindó herramientas sobre el manejo de emociones y resolución de conflictos. Se atendieron varios casos por este motivo de los cuales, cuatro participantes fueron retirados, por cometer faltas graves de agresividad contra sus compañeros.

Los hábitos higiénicos como los hábitos de estudio, fueron importantes para obtener un buen rendimiento escolar, por lo que se les dio el concepto de cada uno e ideas de cómo ponerlos en práctica, tomando en cuenta las Técnicas de Estudio y las diferentes maneras de estudiar, aprendiendo a manejar su tiempo, con una agenda y horario, el uso de materiales, evitando el uso exagerado de la televisión, celular y redes sociales.

Con el tema de las adicciones, se trataron cinco casos, de cigarrillos y alcohol, dándoles herramientas para dejar dichos vicios, ya que un joven fumaba 3 cajetillas de cigarros diarias y al final del año, logró dejar de fumar.

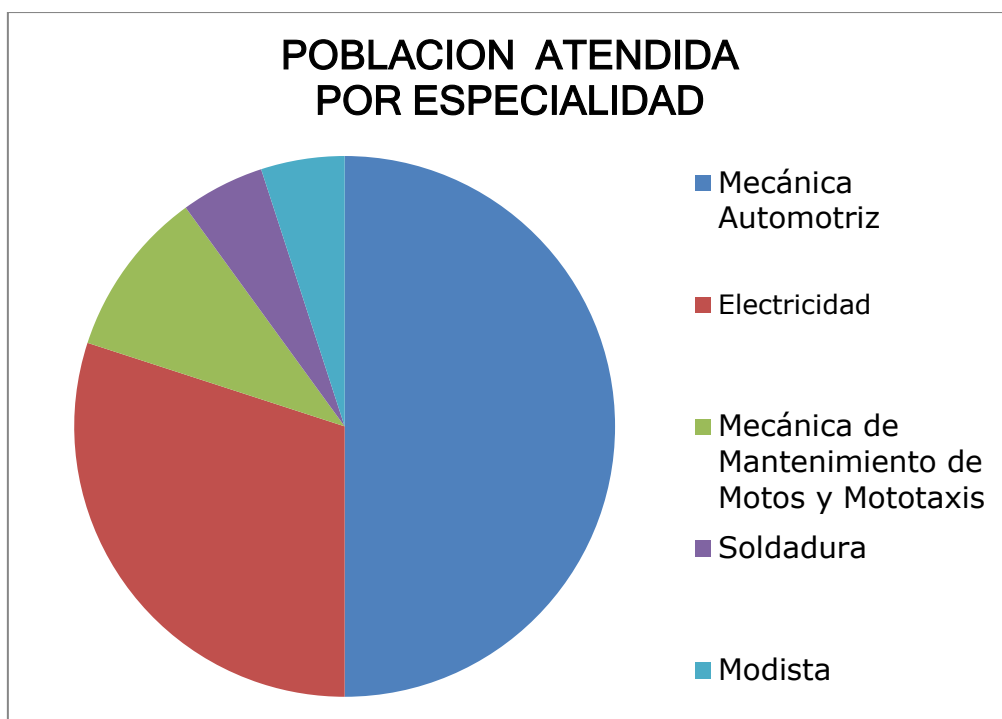
Se mantuvo la comunicación constante con los instructores para coordinar la atención psicológica y fue solicitada en varias ocasiones por los mismos participantes quienes acudían asiduamente a sus citas programadas. Así como por los padres de familia. Observando el mejoramiento de los participantes en cada sesión, poniendo en práctica las técnicas de estudio para lograr un buen rendimiento escolar.

Se logró la confianza tanto de las autoridades como de los padres de familia, así como de los mismos participantes, en la problemática que cada uno presentó y confió, estando presente en su seguimiento, con citas periódicas a cada semana para su tratamiento, cerrando el caso y sugiriendo la continuidad de 11 casos.

TOTAL POR MES DE PACIENTES ATENDIDOS EN CLINICA, AÑO 2013.

ESPECIALIDADES: Mecánica Automotriz, (4 grupos), Mecánica y Mantenimiento de Motocicletas y Mototaxis, (1 grupo), Electricidad, Carreras técnicas, Bachillerato (4 grupos) Soldadura (2 grupos) y Modista (1 grupo).

MES	NUMERO DE PACIENTES
MARZO	17
ABRIL	56
MAYO	65
JUNIO	64
JULIO	39
AGOSTO	83
SEPTIEMBRE	55
OCTUBRE	84



El segundo objetivo del Subprograma de Servicio: “Mejorar los niveles de autoestima en los jóvenes” se trabajó en el horario de 8:00 a 12:00, en la Clínica Médica, los días lunes a viernes, utilizando la metodología de “Crecimiento Personal” del Instituto Centroamericano de Espiritualidad (ICE-CEFAS), trabajando el libro “Crecer bebiendo del propio pozo”, de Carlos Cabarrús, sj, “Descubriendo y sanando mis heridas, descubriendo y potenciando mi manantial”, con varios ejercicios como elaborar en una hoja doblada en varios cuadrillos y colocar en cada cuadrillo, un año, desde el año más pequeño a la fecha, lo que recordaba, en aspectos positivos o negativos. Mi autobiografía, conocerme a través de mi historia. El plano de mi casa, que aspectos positivos y negativos recordaba. Mis reacciones desproporcionadas. Baja Estima. De la Mirada; mantener por un minuto la mirada fija, donde se observó que los jóvenes no podían mantener la mirada sino veían al piso. Luego se cambió la temática para ir descubriendo y potenciando mi manantial, se realizaron los siguientes

ejercicios: Recolección de mis cualidades: se elaboró una lista con todas las cualidades que creían que tenían, donde costó mucho que ellos descubrieran cuáles eran las mismas. Luego se elaboró una lista con dos columnas; cualidades y defectos, se conversó con el participante cómo podía cambiar los defectos en cualidades y con qué intensidad los vivía, con una numeración de 0 a 10. El Florero; consistió en elegir de todas las cualidades que pudo descubrirse, únicamente una y decirla en voz alta y por último, el de las "personas que me nutren; fue muy interesante observar cómo ellos reconocían a las personas que los han apoyado y nunca han estado solos, se fue observando las emociones y acompañando en el proceso de sanación, en cada ejercicio.

Luego de terminar la primera etapa se continuó con la segunda, con el libro ITER AGERE (Hacer Camino), de Margarita Godoy, sobre las aspiraciones, el éxito y la realización personal. Es un libro interactivo que incluye espacios de reflexión, los cuales sirvieron como herramienta de análisis y como una guía. Sabiendo que los seres humanos hacemos camino cada día y al hacer camino... dejamos huella. Trabajando ejercicios sobre "Misión Personal": ¿Quién soy?, ¿Para qué estoy en esta vida?, ¿Cuál es mi misión, mi llamado?, ¿Cuál es el legado que pienso dejar? Ejercicios: "Imagina tu visión de futuro": Construye una imagen de lo que sueñas para tu futuro; ¿Cómo te ves a ti mismo dentro de ese sueño?, ¿Qué probabilidad tienes de alcanzar tu visión de futuro? ¿Cuáles tus opciones?, ¿Qué valores son para ti los más importantes? Escribe de tres a cinco valores que consideres fundamentales para tu vida futura. ¿Tus valores impulsan o inhiben tu visión del futuro? ¿Por qué? Ejercicios del "Éxito": Menciona las áreas o situaciones en las que has tenido éxito. Escribe qué significa tener éxito en relación con tu visión de futuro. Piensa cómo sabrás que has alcanzado el éxito respecto a tu visión de futuro. ¿Qué mirarás?, ¿Qué escucharás?, ¿Qué sentirás?, ¿Qué harás? Ejercicios

sobre "Objetivos": Describe aquí qué deseas lograr exactamente. ¿Cómo lograrás tu objetivo? Escribe las metas relacionadas con tu objetivo a corto plazo. Haz mentalmente una imagen en la cual aparezcas alcanzando tu objetivo. Describe lo que ves en esa imagen. Ejercicios de "Actitud": ¿Cuál es tu actitud ante la vida?, ¿Ha ayudado esa actitud a lograr tus objetivos y tus metas?, ¿Ha sido tu actitud congruente con tus valores? ¿Qué actitud adoptarás de aquí en adelante para lograr tu objetivo y tu visión de futuro? Prepara, inicia el camino, vence los obstáculos, para tu realización y busca Nuevos Horizontes. Con este ejercicio termina la serie de los mismos. En cada ejercicio realizado se le dio seguimiento, archivando en su expediente y otros jóvenes, solicitaron llevarse los ejercicios para tenerlos a la vista como recordatorio de cada día. Los participantes fueron atendidos con citas periódicas, 1 vez por semana, por media hora, concluyendo en cada sesión, con el cambio de actitud, el cambio corporal y su rostro, al escribir todo lo que pueden ser capaces de lograr y que no se arriesgaban a hacerlo.

Se dio las gracias por todo el apoyo a todos los participantes, por estar presentes en todas las sesiones, siempre con mucho entusiasmo; a los instructores, Depto. de Orientación, Personal Administrativo, así como encargada del Depto. Pedagógico y Jefe de Centro INTECAP, Villa Nueva, por la apertura y confianza que se demostró a la epesista para realizar el trabajo del programa de EPS.

TOTAL POR MES DE PACIENTES ATENDIDOS EN CLINICA, AÑO 2013.
ESPECIALIDADES: Mecánica Automotriz, (4 grupos), Mecánica y Mantenimiento de Motocicletas y Mototaxis, (1 grupo), Electricidad, Carreras técnicas, Bachillerato (4 grupos) Soldadura (2 grupos) y Modista (1 grupo).
SEGUNDO OBJETIVO.

MES	NUMERO DE PACIENTES
MARZO	17
ABRIL	23
MAYO	28
JUNIO	31
JULIO	35
AGOSTO	37
SEPTIEMBRE	40
OCTUBRE	42

Se concluyó con un total de 42 casos, los cuales 31 quedaron finalizados y 11 que se sugiere su continuación.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

El primer objetivo de dicho subprograma, consiste en: Capacitar a los jóvenes del INTECAP de Villa Nueva, por medio de talleres de Hábitos de estudio, Relaciones Humanas y Autoestima.

Se trabajó con participantes de las carreras técnicas: Mecánica Automotriz, (4 grupos) Mecánica de Mantenimiento de Motocicletas y Mototaxis, (1 grupo), Soldadura, (2 grupos), técnicos y Bachillerato en Electricidad,

(4 grupos), de dicha institución. Se realizó un calendario de los temas a impartir, con fechas, horas, salones, nombres de instructores y nombre de la carrera técnica, autorizado por encargada del Depto. de Pedagogía y entregado a cada instructor para tomarlo en cuenta en su planificación.

Se tuvo un primer contacto con los jóvenes realizando actividades que permitieron convivir con ellos, dinámicas de presentación, de rompehielo, animación, integración y relajación, entre otras que facilitaron tener un conocimiento de los participantes; se les dio a conocer la metodología de trabajo, los objetivos para que ellos también aportaran sus sugerencias y tomarlas en cuenta.

Para la ejecución de los talleres se dio la bienvenida, iniciando con dinámicas tales como la papa caliente, lluvia de ideas, telaraña, el obsequio, rompecabezas, dramatización; que permitieran introducir al tema a tratar. Luego la exposición del tema, utilizando metodología con elementos participativos: con carteles, hojas de trabajo, en fin una serie de recursos que fueron utilizados, los cuales permitieron atraer la atención de los jóvenes. En general la participación en dichos talleres fue positiva, mostrando interés y participación en cada uno de los talleres impartidos.

Se logró llegar a la reflexión y análisis sobre la importancia de tener hábitos de estudio, técnicas de estudio, una autoestima sana y fomentar las relaciones humanas, para tener unos mejores resultados en el rendimiento académico. Se logró hacer conciencia a los alumnos en el cambio de actitudes. Después de la exposición del tema, del trabajo individual o en equipo, se brindó un espacio para la aclaración de dudas o diferentes aportes que enriquecieron el tema a tratar, así como la evaluación del mismo.

A continuación se presenta un cuadro con los temas impartidos:

TEMA	MESES	No. DE TALLERES	CARRERA	No. DE PARTICIPANTES EN TOTAL
Hábitos de Estudio ➤ Hábitos de Estudio. ➤ Técnicas de Estudio. (subrayado, resumen, mapas mentales).	Marzo, Abril, Mayo	3	Mecánica Automotriz, (4 grupos), Mecánica de Mantenimiento de Motos y Mototaxis, (1 grupo), Soldadura, (2 grupos), Electricidad. (4 grupos),	180 por cada taller. TOTAL: 540 PARTICIPANTES
Autoestima ➤ Autoestima. ➤ Auto-concepto. ➤ Auto-conocimiento.	Junio, julio, agosto	3	Mecánica Automotriz, (4 grupos), Mecánica de Mantenimiento de Motos y Mototaxis, (1 grupo), Soldadura, (2 grupos), Electricidad. (4	175 Por cada taller. TOTAL: 525 PARTICIPANTES

			grupos),	PANTES
Relaciones Humanas ➤ Comunicación • ➤ Resolución de Conflictos.	Septiembre, octubre.	2	Mecánica Automotriz, (4 grupos), Mecánica de Mantenimiento de Motos y Mototaxis, (1 grupo), Soldadura, (2 grupos), Electricidad. (4 grupos),	160 Por cada taller. TOTAL: 320 PARTICIPANTES

Los jóvenes participaron realizando preguntas en determinados ejercicios; se les observó con entusiasmo y entrega ante la tarea asignada, seguían adecuadamente las instrucciones.

Los materiales utilizados en las diferentes actividades fueron proporcionados por la institución y otros elaborados por la epesista, los cuales permitieron proporcionar a cada alumno lo necesario. En un 95% se cumplió la programación de los talleres, porque el otro 5%, se presentaron actividades propias de la institución, como actos cívicos y otros.

En cada taller se pasaba lista de asistencia para llevar un control de los participantes, entregando los materiales a utilizar y por último se proporcionó un mensaje positivo para motivar y cerrar el mismo, juntamente con las preguntas y comentarios que ellos realizaban.

Adicionalmente la instructora de Modista solicitó un taller sobre “La Comunicación”, para el programa de Actas, que es un curso corto, con 15 participantes, a quienes se les dio el taller y se vio el cambio en el comportamiento de los mismos.

El encargado del taller de Soldadura solicitó un taller sobre “La Motivación”, para participantes de los dos grupos de la carrera de soldadura, fueron 30 participantes, fue muy interesante porque trabajaron un esquema de “construyendo mi futuro, de acuerdo a mis metas”.

De parte de las carreras de Mecánica Automotriz, se pidió un taller sobre el “bullying” y fue impartido a los cuatro grupos donde cada participante reflexionó las consecuencias del mismo.

Al finalizar los talleres, se observó el mejoramiento de los participantes, tanto a nivel de hábitos de estudio, su autoestima y las relaciones humanas con su familia y compañeros de estudio. Aprendieron las herramientas poniéndolas en práctica y se ha notado que están logrando tener un buen rendimiento escolar.

El segundo objetivo de dicho subprograma consiste en: Orientar a los Padres de Familia de los jóvenes del INTECAP de Villa Nueva, que presenten problemas de bajo rendimiento escolar, Autoestima y Relaciones Humanas.

Se planificó el taller para padres de familia de todas las carreras, con el tema de Hábitos de Estudio y Auto-disciplina. Se elaboró el material, la dinámica y se realizó el programa de la actividad, así como la calendarización de cada instructor de acuerdo al día que les toca teoría, para utilizar el salón que les corresponde. Se entregó el cronograma de

fechas a la licenciada Leticia García y Depto. de Orientación, Licenciada Ana Hernández. Se elaboraron cartas para convocar a los padres de familia y se entregaron a los instructores 8 días antes del taller.

Se inició con la bienvenida, con dinámica de presentación, rompehielo, luego la exposición del tema utilizando una metodología con técnica participativa y vivencial que permitiera la participación de todos los presentes, consolidando el grupo, con experiencias que compartían sobre los jóvenes, utilizando carteles ilustrativos que facilitaron la comprensión de los contenidos expuestos. En la reunión se entregó un trifoliar sobre la Auto-disciplina, elaborado por la epeista; que permitiera incrementar más sus conocimientos por medio de la lectura se logró sensibilizar a las madres, padres y encargados de los participantes. Se pasó asistencia para llevar un control de los encargados de los participantes.

A continuación se presenta el cuadro del taller impartido a las madres, padres y encargados de los participantes.

TEMA	MESES	No. DE TALLERES	CARRERA	No. PADRES, MADRES Y/O ENCARGADOS POR TALLER
Hábitos de Estudio, Autoestima y Auto-disciplina.	Abril, Mayo, Junio	11	Mecánica Automotriz, (4 grupos), Mecánica de Mantenimiento de Motos y Mototaxis, (1	15 Asistentes

			grupo), Soldadura, (2 grupos), Electricidad. (4 grupos),	TOTAL: 165
--	--	--	--	-----------------------

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

El siguiente objetivo se llevó a cabo durante el Ejercicio Profesional Supervisado con la finalidad de: "Determinar los factores que influyen en la baja autoestima, en los jóvenes de primer ingreso, del año 2013, en el área de Mecánica Automotriz, del INTECAP, Villa Nueva".

Para alcanzar el objetivo planteado con anterioridad se realizaron diferentes actividades, iniciando con la observación del grupo de interés en el ambiente de estudio, luego la recopilación de información teórico-científica sustentando dicha investigación, para definir y seleccionar la muestra a investigar. En el año 2013, hubieron 4 grupos, con cuatro instructores de Mecánica Automotriz de primer ingreso, para la investigación se decidió optar por dos grupos; un grupo del horario de 7:30 a 15:30 horas, con 16 participantes y el segundo grupo del horario de 12:00 a 18:00 horas con 19 participantes; quedando conformado por 35 participantes.

Luego se elaboró un cuestionario para evaluar lo físico- psicológico y otro para evaluar el área social, de acuerdo al objetivo planteado. La muestra seleccionada es de 35 participantes, de género masculino, de la carrera técnica Mecánica Automotriz, de INTECAP, Villa Nueva, comprendidos entre las edades de 14 a 18 años aproximadamente; hubo jóvenes de

hogares integrados, otro grupo viene de hogares desintegrados. En general, presentan la siguiente problemática: mostraban problemas con los padres de familia, sentimientos de enojo, ira por situaciones que han vivido con los mismos, falta de confianza, maltrato psicológico de los padres, abandono de la madre, poco o nada de comunicación con los padres, agresividad con los compañeros. Observando que algunos padres de familia utilizan mucho la agresividad, lo que no ayuda a los participantes ya que ese es su referente y lo viven dentro del INTECAP. No tener ganas de hacer las cosas, enfermedad, algunas adicciones, problemas para organizar el tiempo dentro del estudio y el noviazgo.

Esta información fue proporcionada a través de entrevista a los instructores de dichos participantes, juntamente con la observación realizada.

Luego de seleccionar la muestra y tener información sobre ella, se procedió a determinar el instrumento que proporcionaría información sobre la autoestima, con preguntas directas. Después de haber seleccionado el instrumento, se reprodujo el material, uno para cada participante; se programó con los instructores el día y hora para poderlo aplicar.

El cuestionario para la evaluación de la autoestima utilizado en la investigación, cuenta con 19 preguntas, de las cuales 16 se refieren a cualidades propias de la autoestima y 3 pertenecen a una escala de autocrítica que trata de evaluar, en qué medida los jóvenes están contestando o no sometidos bajo los efectos de la deseabilidad social.

Este cuestionario presenta una estructura factorial en la que se pueden señalar los siguientes factores o dimensiones de la autoestima:

- Autoestima física: Esta dimensión pretende evaluar el sí mismo percibido de los mismos participantes, con relación a su apariencia física, la opinión que tienen los participantes respecto a su presencia corporal. Items 4.- En conjunto, me siento satisfecho conmigo mismo. 5.- Soy un chico/a guapo/a. 14.- Me gustaría cambiar algunas partes de mí cuerpo. y 15.- Creo que tengo una buena imagen.
- Autoestima general: Recoge las percepciones que tienen los jóvenes sobre sí mismos en términos generales. Items 1.- Hago muchas cosas mal. 4.- En conjunto, me siento satisfecho consigo mismo. 16.- Muchos de mis compañeros dicen que soy torpe para los estudios. 18.- Me siento inclinado a pensar que soy un/a fracasado/a en todo. y 19.- Normalmente olvido lo que aprendo.
- Autoestima de competencia académico-intelectual: Esta dimensión de la autoestima presenta una estrecha relación con el índice de auto-concepto total. Items 10.- Pienso que soy un chico/a listo/a. 12.- Creo que tengo un buen número de buenas cualidades. y 13.- Soy bueno/a para las matemáticas y los cálculos.
- Autoestima emocional: Esta dimensión hace referencia a cómo los jóvenes se perciben con relación a determinadas situaciones que pueden provocar estrés. Items 9.- Me pongo nervioso cuando tenemos examen. 14.- Me gustaría cambiar algunas partes de mí cuerpo. y 17.- Me pongo nervioso/a cuando me pregunta el instructor.
- Autoestima de relaciones con los otros: En esta dimensión la autoestima revela cuál es la percepción que tiene el participante

respecto a sus relaciones con los padres y con los profesores. Items 2.- A menudo el instructor me llama la atención sin razón. 6.- Mis padres están contentos con mis notas. 8.- Mis padres me exigen demasiado en los estudios.

- Escala independiente de autocrítica: 3.- Me enfado algunas veces. 7.- Me gusta toda la gente que conozco. y 11.- A veces tengo ganas de decir palabrotas.

Utilizando una escala de puntuación de cuatro posibilidades de respuesta; solo una letra, para responder a dicha pregunta, anotando: **A** cuando lo que se le pregunta, **Muy de acuerdo**; **B** cuando lo que se pregunta, **Algo de acuerdo**; **C** cuando lo que se pregunta, **Algo en desacuerdo**; **D** cuando lo que se pregunta, **Muy en desacuerdo**; las respuestas fueron colocadas junto a las preguntas, la cual contenía información general del participante como: edad y carrera.

En la hoja se realizaron las sumas de las respuestas proporcionadas por los participantes, la cual estaba representada por números, para utilizar la clave correspondiente y obtener así dichos resultados.

Luego de su aplicación individual a cada participante de la carrera de Mecánica Automotriz, se procedió a calificar cada uno de los cuestionarios, obteniendo diferentes resultados de los cuatro aspectos a evaluar; se realizó el análisis sobre los datos obtenidos y luego se realizaron conclusiones y recomendaciones.

Los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario de Autoestima, a la muestra seleccionada fueron:

DESCRIPCION	MUY DE ACUERDO	ALGO DE ACUERDO	ALGO EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	TOTAL
• Autoestima física	05	09	11	10	35
• Autoestima general	09	16	05	05	35
• Autoestima de competencia académico-intelectual	09	10	11	05	35
• Autoestima emocional	14	11	06	04	35
• Autoestima de relaciones con los otros.	05	05	13	12	35
• Auto-crítica	15	10	05	05	35

El anterior cuadro muestra el resultado de la evaluación sobre cómo los participantes viven la autoestima, de acuerdo a las áreas evaluadas; mostrando un nivel de autoestima regular-baja.

Continuando con el segundo cuestionario, para evaluar lo social, se procedió igualmente con los mismos grupos de Mecánica Automotriz, donde se les entregó el mismo con las siguientes instrucciones: Si tú tienes la oportunidad de cambiar algunos aspectos de los abajo mencionados. ¿Cuál cambiarías tú? Elige y subraya 2 aspectos. Y contestaron lo siguiente transcrito con sus propias palabras:

1.- Mis padres:

- “Pues que me entiendan más y que me traten mejor, yo sé que tal vez, ellos de jóvenes no vivieron su vida como ahora, pero yo sé que tengo que contribuir un poco para demostrarles mi amor hacia ellos”.
- “Que se preocupen por mí, que me pongan atención”.

2.- Lugar donde Vivo:

- “Pues quiero cambiar el lugar donde vivo porque no me siento conforme”.
- “Es muy pequeño y me gustaría que fuera más grande y espacioso para poder disfrutar y divertirme”.
- “Me gustaría en un lugar donde haya algún río o lago, enfrente de mi casa con un jardín delantero y trasero, con un montón de árboles frutales, lo elegí porque me gusta la vida tropical”.

3.- Nivel Económico:

- “Porque todo en la vida no es gratis”.
- “Quisiera cambiar mi nivel económico porque quisiera tener lo suficiente para tener todo lo que quiero”.
- “Me gustaría que sea un nivel medio, para tener lo necesario para poder sobrevivir y solventar todos mis estudios sin ningún problema como la universidad”.

4.- La Sociedad:

- “Pues ser un poco más amigable para caerle bien a las personas y no ser tan enojado y que los demás entiendan lo que les digo y que todos fueran más amigables”.
- “A mí me gustaría que la sociedad fuera tranquila, que no fueran envidiosos con los demás y que fueran un poco más amables”.

MECANICA AUTOMOTRIZ (2 GRUPOS)

Factores que determinan e influyen en la baja autoestima de los jóvenes a nivel social.



El objetivo de dicho cuestionario fue encontrar, los factores que determinan e influyen a nivel social; en la baja autoestima en los jóvenes y se puede observar en la gráfica que el factor más alto; es el lugar donde viven, con una puntuación de 25; por el clima de violencia que prevalece en las colonias de Villa Nueva y colonias cercanas. El segundo factor; el nivel económico, con una puntuación de 23; que afecta a nivel general y no cuentan con lo necesario para subsistir, el tercer factor; la sociedad, con una puntuación de 20; por la falta de programas para los jóvenes y su superación, por último y cuarto factor; los padres, con una puntuación de 2; que deberían ser los pilares esenciales en la educación y formación de sus hijos.

3.4 OTRAS ACTIVIDADES Y RESULTADOS:

- Durante el Ejercicio Profesional Supervisado, se pudo dar cuenta sobre la carga de trabajo en el Departamento de Orientación, por lo que fue necesario apoyar en el Proceso de Admisión de las carreras de Mecánica Automotriz, Soldadura, Electricidad, modista, repostería, panadería, apoyando en las charlas de inducción, recepción de papelería, pasar pruebas, calificarlas y archivar, elaborando los expedientes.
- Se apoyó en dos Stand de INTECAP, para su divulgación y expansión, en el Hotel Barceló y en la Feria del Empleo, en el Parque de la Industria.
- Se participó en todos los Actos Cívicos y diferentes actividades, programados por la institución.
- Se apoyó también en las evaluaciones realizadas por el Ministerio de Educación, con Sexto Bachillerato.

CAPÍTULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

Se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, llevado a cabo con el objetivo general de desarrollar el “PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR, A LOS JÓVENES DE INTECAP, ZONA 5, DE VILLA NUEVA”. Dicho EPS se realizó por medio de tres Subprogramas: SERVICIO, DOCENCIA E INVESTIGACION, que se ejecutaron en su totalidad, contribuyendo de muchas maneras con la población atendida, involucrando no solo al joven participante sino también a los padres de familia y/o encargados.

Agradeciendo a la Institución, al Departamento de Orientación, por apoyar y permitir la realización de dicho proyecto, apoyando a los jóvenes en su desarrollo; quienes muchas veces, no cuentan con el apoyo moral y económico, ni con oportunidades para desenvolverse.

A continuación se analizarán los resultados obtenidos durante el Ejercicio Profesional Supervisado que fue ejecutado durante ocho meses de trabajo por medio de los subprogramas mencionados.

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

El primer objetivo del subprograma de servicio fue “Brindar atención psicológica a los jóvenes que presenten bajo rendimiento escolar y/o baja autoestima; o bien lo soliciten los encargados, en el INTECAP de Villa Nueva”.

Tanto las autoridades como los instructores de la institución, han tomado conciencia de la importancia del apoyo psicológico a los jóvenes

participantes para mejorar el rendimiento académico, cuyos problemas es algo recurrente año con año; mostrando interés en referir cada instructor a varios jóvenes a la clínica de Psicología, donde los jóvenes asistían sin ninguna renuencia. Se observó el deseo de los jóvenes por buscar alternativas para mejorar su rendimiento escolar pidiendo el apoyo a la epesista.

Se gestionó el lugar para la atención psicológica, ubicando un espacio en la Clínica Médica, en horario de la mañana, porque en años anteriores se prestaba dicha atención en un espacio al aire libre, cerca de un baño, donde las personas pasaban y la epesista se encontraba atendiendo al paciente; no había privacidad, por lo que se solicitó un lugar adecuado, donde los jóvenes se sintieron más cómodos, tranquilos para expresar sus sentimientos, alegría, enojo, frustración y sus emociones: el llanto, agresividad, que al realizar la catarsis, se sentían liberados de la carga que llevaban consigo.

La epesista estableció el rapport con los participantes, permitiendo crear confianza para expresar las experiencias que estaban viviendo, afectando esto su desenvolvimiento. El proceso de catarsis durante las primeras sesiones ayudó mucho en los jóvenes y se reflejaba en su físico.

Lo que perjudicó de gran manera es que únicamente estaba autorizada media hora para la atención psicológica, fragmentando a veces la sesión, que se necesitaba más tiempo, para que el participante expresara lo que en ese momento le estaba sucediendo.

En el año 2013, se gestionó con el Administrador del Centro, la solicitud de algunos materiales que se utilizaron, (folders, hojas, fundas transparentes, papel manila, masking tape), lo que fue autorizado y ayudó para preparar

diferentes tipos de actividades e incentivar a los jóvenes participantes por medio de carteles motivacionales, de reflexión para su vida y el cambio de actitud.

Los jóvenes se presentaban con uniforme, según el Normativo del centro, pero a veces llegaban algunos, con otra playera de color debajo de la camisa, tenis, pantalones rotos y no querían cumplir con el uniforme a cabalidad, lo que dificultó porque los regresaban a su casa, perdiendo el día de clases, se atrasaban en el punto visto, no entregaban tareas y perdían puntos, se les hizo saber con claridad, el valor de cumplir a cabalidad con el uniforme, para mejorar su presencia y sentirse bien como personas; siendo primordial para la autoestima. Llegaban desvelados, sin desayunar, la expresión de su rostro fue de tristeza, enojo, agresividad, por vivir la siguiente problemática: problemas con los padres de familia, tanto para relacionarse, porque no tienen mucha confianza para hablar, son tímidos. Observando que algunos padres de familia utilizan mucho la agresividad. Villa Nueva es un municipio, donde se vive mucha violencia de varias formas y por los patrones de crianza aprendidos los padres siguen educando de una manera agresiva, dándoles algunas herramientas a los jóvenes para modificar dicha situación; comprender a los padres y cambiar sus pensamientos para mejorar su actitud.

Se encontró también problemas económicos, expresando por ejemplo en jóvenes que no habían podido comprar los manuales de INTECAP, atrasándose en la entrega de tareas. Ante esto, se gestionó con los instructores la solicitud de becas para 8 participantes, a quienes se les aprobó la misma; fue un éxito para ellos, comprometiéndose a tener una nota arriba de los 80 puntos, para mantener dicha beca.

Relacionado con el rendimiento escolar les perturbó mucho el uso de la televisión, celular, computadora, redes sociales, en horas avanzadas de la noche; se les hizo ver las consecuencias que conlleva en su rendimiento, al no tener una agenda y un horario de estudio, programado y tomar en cuenta los hábitos de estudio.

Por la situación de migración de mujeres de países cercanos, hubo varios casos de madres con abandono de hijos, por participación en pandillas, ser extranjeras o trabajar de sexo-servidoras, ellos no las conocen, en otros casos, el padre la negaba. Los jóvenes han crecido con este sufrimiento, que no les dejaba poner atención en su actividad, realizándose la terapia necesaria; ayudó la Logoterapia, el trabajo de aceptar sus heridas y ver el potencial positivo que cada uno tiene, así como invitarlos a poner en práctica el perdón y trabajar sobre sus objetivos y metas para tener un sentido en la vida.

También se presentaron casos de enfermedad y se refirieron con el doctor de turno a la Clínica Médica, brindándoles la atención y se llevó el seguimiento de los mismos; observando al final del año, el mejoramiento en su salud y en su rendimiento escolar.

En algunas ocasiones al utilizar las herramientas, los participantes sufrieron golpes en sus manos, cabeza, sufriendo sangrado; al querer consultar al doctor, no siempre estaba presente y se les apoyaba en el cuidado necesario, donde los jóvenes se ponían ansiosos, por no tener la asistencia médica en el momento.

Sobre los casos de violencia intrafamiliar, se proporcionó herramientas de Talleres de "Relaciones Sanas" para fomentar la seguridad, el valor y el amor propio de cada mujer, aceptándose ellas mismas, observando el

cambio, tanto en el arreglo personal como el cambio de sus pensamientos de baja autoestima.

La epesista, en el desempeño de su función, procuró establecer la confianza con todos los pacientes, aplicando la terapia necesaria, así como herramientas de hábitos de estudio y técnicas de estudio para mejorar su rendimiento, donde se observó en todas las carreras técnicas, que mejoró el rendimiento académico de los participantes.

La mayoría de jóvenes fueron constantes con sus citas, cada semana; cuando no podían asistir, por ausencia o por tener práctica de su carrera, se acercaban a la epesista para cambiar fecha de la sesión, hasta que concluyó el EPS y con entusiasmo participaron en el cierre de la actividad.

La atención psicológica que presta la institución, resultó insuficiente, por el número elevado de hombres y mujeres que asisten a dicho centro, por la problemática que cada uno vive; donde fue necesario programar las citas, llevando un mejor control y teniendo cada expediente al día, para cualquier consulta; habiendo casos que era necesario atender en el momento.

El EPS contribuyó con los jóvenes y los padres de familia, en enseñar y ejecutar técnicas que permitan mejorar el desarrollo de los mismos, para resolver con asertividad, los conflictos que se les presenten y poderse acompañar, buscando soluciones.

El segundo objetivo del Subprograma de Servicio: "Mejorar los niveles de autoestima en los jóvenes" se trabajó en el horario de 8:00 a 12:00, en la Clínica Médica, los días lunes a viernes, respetando el horario de cada participante, según el programa presentado con anterioridad a las

autoridades como a los instructores. Fue positiva la disponibilidad que tuvieron al ceder el tiempo a cada participante, sin ninguna complicación, el resultado fue exitoso porque los jóvenes pudieron asistir con mucha confianza, sabiendo que era su tiempo, disfrutando el saberse tomados en cuenta. La metodología que se utilizó fue sencilla, lo que favoreció que los participantes se sintieran atraídos e invitados a continuar con su formación, para mejorar su autoestima, que semana a semana se observó los cambios positivos de la mayoría de participantes, reconociendo sus cualidades y defectos; siendo el mismo joven, quien buscó la manera de cambiar sus pensamientos y forma de actuar, mejorando su actitud, para reflexionar, sentirse valioso, amarse y respetarse.

Se le brindó seguimiento a todos los ejercicios realizados archivando en su expediente lo trabajado, recordando lo efectuado de la semana anterior, para que el participante continuara con el siguiente ejercicio, encontrándole un sentido a su vida y por qué o quién luchar.

Los participantes fueron atendidos con citas periódicas 1 vez por semana, por media hora, concluyendo en cada sesión con el cambio de actitud, el cambio corporal y su expresión en el rostro; al escribir o manifestar toda la carga emocional que traían consigo. Obtuvieron tranquilidad al observar que ellos mismos construyeron metas a corto, mediano y largo plazo; motivándose a construir su futuro.

Lo que afectó en cierta manera en la convivencia de los participantes en el centro, con algunos instructores y personal administrativo; es que no existe la comunicación y cercanía con los jóvenes. Cuando se presentó una problemática de un curso, los participantes no sabían a quién dirigirse, o cómo resolverlo, siendo necesario ser mediadora para encontrar solución ha dicho problema.

No se tienen planificadas actividades de convivencia entre los mismos participantes, son mínimas las que existen, únicamente el campeonato de fútbol, efectuándolo para el aniversario de INTECAP. Algunos instructores tienen sugerencias de actividades pero no son autorizadas, debido a que deben cumplir con la programación en cada carrera y no pueden participar todos los jóvenes a las mismas, únicamente los que conforman el equipo. En otras ocasiones no se aprueba el presupuesto para los gastos de dichas actividades, todo ello hizo que varios jóvenes participantes se desmotivaran quedándose en sus salones de clase, pero molestos, sin deseos de estudiar, actuando con agresividad, bromas inoportunas, a quienes se atendió de inmediato para evitar conflictos entre ellos.

Se dio las gracias por todo el apoyo a todos los participantes, por estar presentes en todas las sesiones, siempre con mucho entusiasmo; a los instructores, Personal del Departamento de Orientación, Personal Administrativo, así como encargada del Departamento Pedagógico y Jefe de Centro INTECAP, Villa Nueva, por la apertura y confianza que se demostró a la epesista para realizar el trabajo del programa de EPS.

Se concluyó el servicio con un total de 42 casos, de los cuales 31 quedaron finalizados satisfactoriamente, observando el cambio positivo y 11 que continuarán con el seguimiento y sobre todo de un cambio de actitud y obtener un mejor rendimiento escolar.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

El primer objetivo del subprograma de docencia consistió en: Capacitar a los jóvenes del INTECAP de Villa Nueva, por medio de talleres de Hábitos de estudio, Relaciones Humanas y Autoestima.

Las exigencias de educación en Guatemala, son necesarias para obtener un empleo o instalar un negocio propio, siendo estas las más necesarias en las comunidades con familias de escasos recursos económicos, donde no es posible inscribir a los hijos en centros educativos privados o públicos para continuar con una carrera de tres años, sino se ve la necesidad de estudiar un oficio, una carrera técnica tales como la Mecánica Automotriz, soldadura, Electricidad, Modista, entre otras; desarrollando sus capacidades de acuerdo con la carrera que les gusta, que le permita al joven aprender todos los conocimientos y herramientas necesarias para trabajar en una empresa o iniciar su propio negocio y con ello ayudar a la economía familiar, tanto en los hogares integrados, como desintegrados, lo que ha dado frutos, apoyando en los gastos de alimentación, estudio de ellos mismos y de sus hermanos.

Es por ello que durante el Ejercicio Profesional Supervisado, se brindaron talleres que permitieron al participante, darse cuenta del valor que tiene como persona, aceptarse a sí mismo y a los demás; porque siempre se está en constante relación con otras personas, por tal razón se hace indispensable que cada uno, tenga claro cuánto se aprecia, se respeta y valora; partiendo de ello se podrá trascender y compartir satisfactoriamente con las personas que le rodean y con las cuales convive diariamente, especialmente en el caso de estos jóvenes, que comparten la mayor parte de tiempo con sus compañeros de carrera.

Los talleres permitieron sensibilizar a los jóvenes; lo que propició diferentes cambios de actitudes, mejorando su comportamiento ante los demás, permitiendo un crecimiento personal. Otro aspecto bien importante son los valores morales que constituyen todo aquello que cada ser humano debe desarrollar, define la calidad de vida, nuestra condición humana; es un tesoro lleno de potencialidades: honestidad, tolerancia, libertad, agradecimiento, perseverancia, solidaridad, bondad, justicia, amistad, responsabilidad y muchos otros valores que son importantes llevarlos a la práctica en cualquier lugar, viviéndolos cada uno desde su personalidad.

Es importante la formación académica y capacitación constante de los participantes, por lo que se presentó un calendario con los temas a impartir, con fechas, horas, salones, nombres de instructores y nombre de la carrera técnica; autorizado por la encargada del Departamento de Pedagogía y entregado a cada instructor para tomarlo en cuenta en su planificación; lo que proporcionó orden y eficacia en su realización a través de talleres impartidos a todos los grupos de las carreras de: Mecánica Automotriz, Soldadura, Electricidad y Modista. Se benefició a un aproximado de doscientos sesenta estudiantes a quienes se les impartió dichos talleres, por medio de la epesista, la cual brindó material de apoyo, información teórica, estrategias, etc.; tratando que materiales y contenidos fueran útiles y eficaces.

Por medio de la participación de los jóvenes, se inició y completó los talleres, divididos en tres grandes temas: Hábitos de Estudio, Autoestima y Relaciones Humanas; cada uno con diferentes subtemas que permitieron incrementar sus conocimientos, aclarar diferentes dudas, compartir diferentes experiencias tanto positivas como negativas, que llevaron no solo a fortalecer la comunicación entre ellos, sino también se motivó a

continuar con la gran labor y satisfacción que tienen a nivel personal, el contribuir de muchas maneras, con su familia, fomentando la participación de los mismos dentro del salón de clases, despertando así muchas de las potencialidades que necesitan ser descubiertas en cada uno.

Es necesario que el participante practique los hábitos de estudio, así como las técnicas de estudio, para mejorar su rendimiento académico; tomando en cuenta que la autoestima y las relaciones humanas están relacionadas y contribuyen a mejorar su rendimiento, para una formación integral.

Los jóvenes creen que siendo INTECAP un Instituto de Capacitación y productividad, no tienen la responsabilidad de leer, estudiar, elaborar ejercicios, prepararse para las pruebas escritas; por lo que no compran el manual que es obligatorio, muchas veces por no contar con los recursos económicos, otras por descuido; no trabajan en el mismo, no lo entregan la fecha solicitada por los instructores, perdiendo puntos en la entrega, teniendo una experiencia negativa, sintiéndose desmotivados al ver bajos resultados y tener que enfrentarse con su padres y/o encargados.

No le dan importancia a la clase de Desarrollo Personal Integral –DPI-, únicamente a la clase práctica, lo cual puede ser en Mecánica, Soldadura, ó Electricidad, donde se esmeran por hacer los trabajos, que les gusta mucho. Se les avisa que las dos clases tienen una ponderación, que tienen que ganar con un punteo de 70 puntos mínimo, deben ganar las dos clases porque de lo contrario, al ganar solamente una no pueden continuar en la carrera. Mejorar ante esta situación se logró con la ejecución de dicho objetivo, no solo se incrementó el conocimiento de los jóvenes, sino consiguieron experiencias más significativas, siendo positivo en la medida que cada uno acomodó en la práctica lo aprendido. El joven fue un modelo para sus compañeros como para su familia, una

alternativa de formación, en donde tuvo la oportunidad de poder vivir una experiencia de formación integral, vivir los valores, promover el aprendizaje y se estableció el orden y la disciplina, brindando la oportunidad de convivir con armonía, para ser valorado y respetado como una persona diferente a todas las demás en sus debilidades y fortalezas.

Se tuvo un primer contacto con los jóvenes realizando actividades que permitieron convivir con ellos tales como dinámicas de presentación, de rompehielo, animación, integración y relajación, entre otras; que facilitaron tener un conocimiento de los participantes con los que se trabajó. Se les dio a conocer la metodología de trabajo, los objetivos para que ellos también aportaran sus sugerencias y tomarlas en cuenta. Este punto fue importante para que los participantes se sensibilizaran y fue positivo porque estuvieron dispuestos a participar.

Los salones de los participantes de INTECAP tienen una población de 15 a 20 jóvenes, siendo un lugar con mucho calor pero cada salón de clases tiene un ventilador, lo que ayudó mucho, para brindarles una enseñanza-aprendizaje más personalizada, tener un contacto más directo con cada uno de ellos.

Con el trabajo efectuado durante el E.P.S se dejó en ellos la enseñanza de que a pesar de todas las limitantes, se pueden realizar grandes cambios, utilizando la creatividad y todo lo que se mencionó con anterioridad, contribuyendo así en la capacitación que todos los participantes deben recibir constantemente.

El EPS es un compromiso que se tiene con los jóvenes, que construyan un mejor futuro, distinguiendo las realidades de su entorno, aprendiendo qué

les perjudica y qué les conviene para desarrollarse como personas con una formación integral.

Algunos jóvenes y adultos no se aceptan físicamente como son, algunos viven frustrados, más en la adolescencia donde enfrentan diferentes cambios, a nivel físico, psicológico, social, pero a través de estos talleres, dirigidos a los participantes de las diferentes carreras, se espera que puedan enfrentar mejor esta etapa, con la orientación recibida durante el EPS; sean jóvenes que se valoren y valoren a los demás, que pongan en práctica los valores morales, son el futuro de Guatemala, en la construcción de un país que sufre de violencia y siendo jóvenes, adultos que cambien actitudes negativas en positivas, que mejoren la convivencia con las personas que le rodean para contribuir en el trato y estima de una sociedad, donde prevalece tanta violencia.

El segundo objetivo de dicho subprograma consiste en: Orientar a los Padres de Familia de los jóvenes del INTECAP de Villa Nueva, que presenten problemas de bajo rendimiento escolar, Autoestima y Relaciones Humanas.

Existen muchas razones por las cuales fue necesario realizar los talleres de padres de familia y/o encargados, porque la mayoría de familias desconoce sobre el desarrollo y crecimiento de sus hijos, no toman en cuenta las diferentes etapas por las que atraviesan; lo que interesa para ellos es trabajar para el sostenimiento de la familia o darle lo necesario: "alimentación, vestuario y educación", relegando el afecto, la convivencia y comunicación con los hijos. El brindarle al joven los estímulos necesarios para contribuir en su crecimiento personal y desarrollo en esta época se ve limitado. Es por ello que se impartieron temas para aclarar e incrementar los conocimientos de los asistentes de dicho subprograma, siendo una

limitante, que no asistió el papá ó la mamá, fueron pocas las parejas que asistieron, generalmente llegó una persona y en algunos casos participaron los hermanos de los participantes, siendo una limitante mayor para el joven, porque no contaba con ambos padres en la adquisición de dicho conocimiento para poner en práctica en familia. La falta de información de algunos padres de familia conlleva a la poca comprensión del joven, en crecimiento y desarrollo.

Durante el taller impartido a los presentes se logró que muchos de ellos diferenciaron cómo actúa un joven que recibe atención, a uno que no la recibe, el cual presentaría algún déficit en su desarrollo, en su crecimiento personal, en su conducta y en su capacidad de aprendizaje, déficit que se va trasladando de manera creciente conforme pasan los años hasta alcanzar la edad adulta, además de un equilibrio adecuado en su crecimiento físico, emocional e intelectual.

La participación de los padres reflejó el interés de contribuir de alguna u otra manera en el bienestar de sus hijos, se observó la puntualidad en asistir a la actividad programada con el fin de mejorar la crianza de sus hijos, mediante prácticas que se les facilitaron a los asistentes. Se les invitó a ser multiplicadores de la información proporcionada con otros familiares y personas que les ayudan en guiar de sus hijos en los momentos, en que ellos tienen que salir a trabajar. El atender el trabajo suele ser una de las causas primordiales para que muchas de las personas que deseaban asistir a los talleres no pudieran llegar a los mismos.

Se hizo de su conocimiento a los padres de familia, que es importante determinar cualquier déficit que tenga el joven, ya sea de orden intelectual, orgánico o ambiental, para que se busquen las acciones necesarias a fin de resolver ese déficit y buscar las soluciones más eficaces

ante cualquier problema que ellos presenten, esto agradó mucho la atención de los asistentes, preocupándose más de las consecuencias que podían presentar los jóvenes. Es importante enfocarse en el desarrollo del joven, en todas sus actividades y poder llenarlo de estímulos para contribuir con su crecimiento personal, tomando en cuenta la individualidad de cada ser humano.

Los asistentes se presentaron entusiasmados de aprender, de esforzarse y brindar la atención que se requiere para acompañar a sus hijos. Se realizaron actividades encaminadas a presentar acciones frente a la realidad de cada joven que se encuentra en hogares desintegrados, con problemas de bajo rendimiento escolar, baja autoestima y dificultades en las relaciones humanas.

Se logró que los presentes en el taller adquirieran conocimientos teóricos como el aprendizaje de técnicas prácticas sobre cómo apoyarles en los hábitos de estudio, en su autoestima y en las relaciones humanas. Se interesaron más por observar el crecimiento del joven, para que tenga las oportunidades adecuadas de formarse y de alcanzar la plenitud de sus capacidades. Lo importante también de este subprograma, fue que las herramientas para estimular las diferentes áreas de sus hijos fueron una enseñanza personal, inolvidable, que beneficiará a los jóvenes que esperan afecto, apoyo y estímulo para ser una persona útil a nuestra sociedad más adelante. También para que cuando inicie su vida adulta sea menos difícil de enfrentar. El joven durante los talleres, tuvo la oportunidad de unificar más los lazos afectivos con su acompañante, el tener una comunicación con ellos, el sentirse seguro, el tener la atención de ellos, el poder compartir el desarrollo de cada taller y aprender de los mismos.

Se obtuvo por medio de talleres alcanzar el objetivo en su totalidad, a través de actividades de reflexión, de análisis y ejercicios que permitieron apoyar el contenido para obtener experiencias significativas. La participación de los padres y los jóvenes que estuvieron presentes en el taller, fue activa, aprovechando cada uno de los temas impartidos, que les permitieron tener conocimiento sobre la importancia de llevar a cabo actividades preventivas para los jóvenes de 14 a 18 años, además otros temas que fueron proporcionados para comprender mejor el comportamiento de sus hijos en determinada edad.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

El subprograma de investigación tuvo como objetivo: "Determinar los factores que influyen en la baja autoestima, en los jóvenes de primer ingreso, del año 2013, en el área de Mecánica Automotriz, del INTECAP, Villa Nueva".

La baja autoestima, durante la vida estudiantil de los participantes, puede provocar bajo rendimiento escolar, debido a que no se cuenta con una valoración personal suficientemente adecuada, que facilite el desenvolvimiento de una autoestima sana y le permita al joven enfrentar con más facilidad, ese cambio en su crecimiento, diferenciando la forma de la enseñanza-aprendizaje de un Instituto Nacional a la formación recibida en INTECAP, aunado a los problemas personales, familiares y sociales, que el participante experimenta en su cotidianidad y le afecta para tener un desenvolvimiento óptimo.

La fragilidad en el autoestima se expresa por ejemplo, cuando algunos jóvenes no saben para qué deben de estudiar, indicando que lo hacen porque sus padres los mandan; otros, porque quieren aprender; donde lo

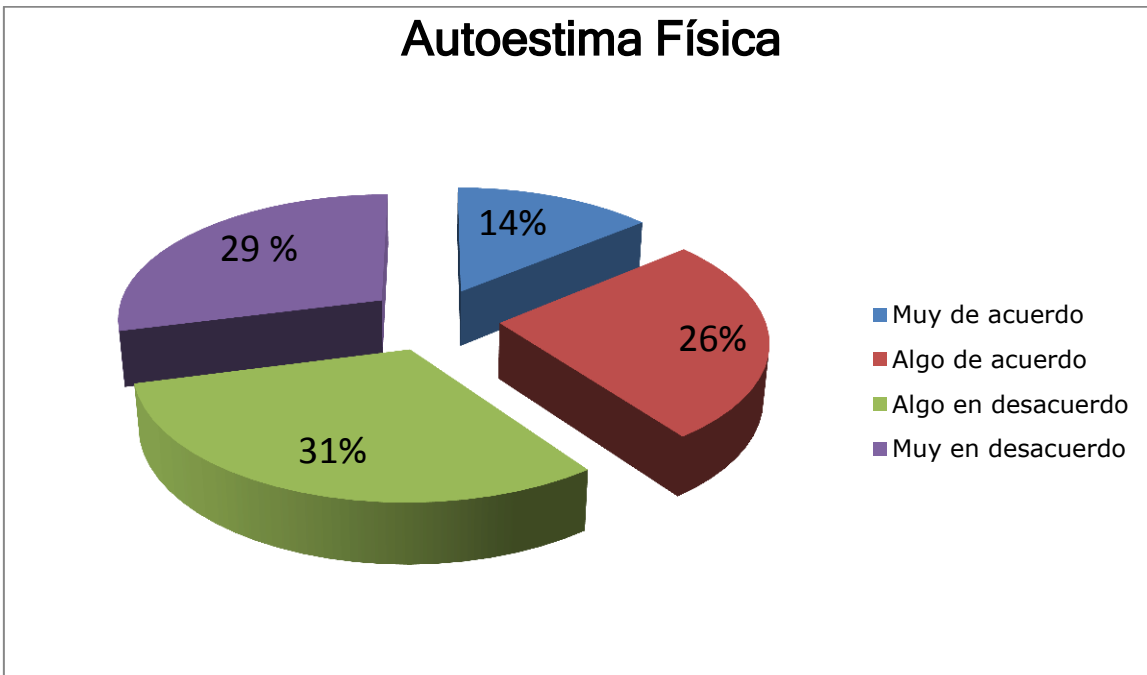
más importante, para ellos es descubrir cosas nuevas e interesantes en la carrera de Mecánica Automotriz, que en INTECAP, Villa Nueva ofrece, comprendiéndolo como una alternativa para desarrollarse en el futuro.

Dichos jóvenes pertenecen a hogares integrados, otro grupo viene de hogares desintegrados; trayendo consigo sentimientos de enojo, ira por situaciones que han vivido con los mismos padres o familiares, lo que les ha afectado en la seguridad en sí mismos y no confían en el potencial que cada uno tiene.

Los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento, para determinar los factores que influyeron en la baja autoestima en los jóvenes a nivel psicológico, demostraron que la gran mayoría de los cursantes de la carrera de Mecánica Automotriz, vive su autoestima a un nivel regular-bajo; en la que se pueden señalar los siguientes factores o dimensiones de la autoestima:

- Autoestima física: Esta dimensión pretende evaluar la percepción que los participantes tienen de sí mismos, con relación a su apariencia física, la opinión que tienen ellos mismos, con respecto a su presencia corporal. En esta área de la autoestima, se pudo evaluar lo siguiente:

Escala de Puntuación	No. de Participantes	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	14%
Algo de acuerdo	09	26%
Algo en desacuerdo	11	31 %
Muy en desacuerdo	10	29%
Total.....	35	100%



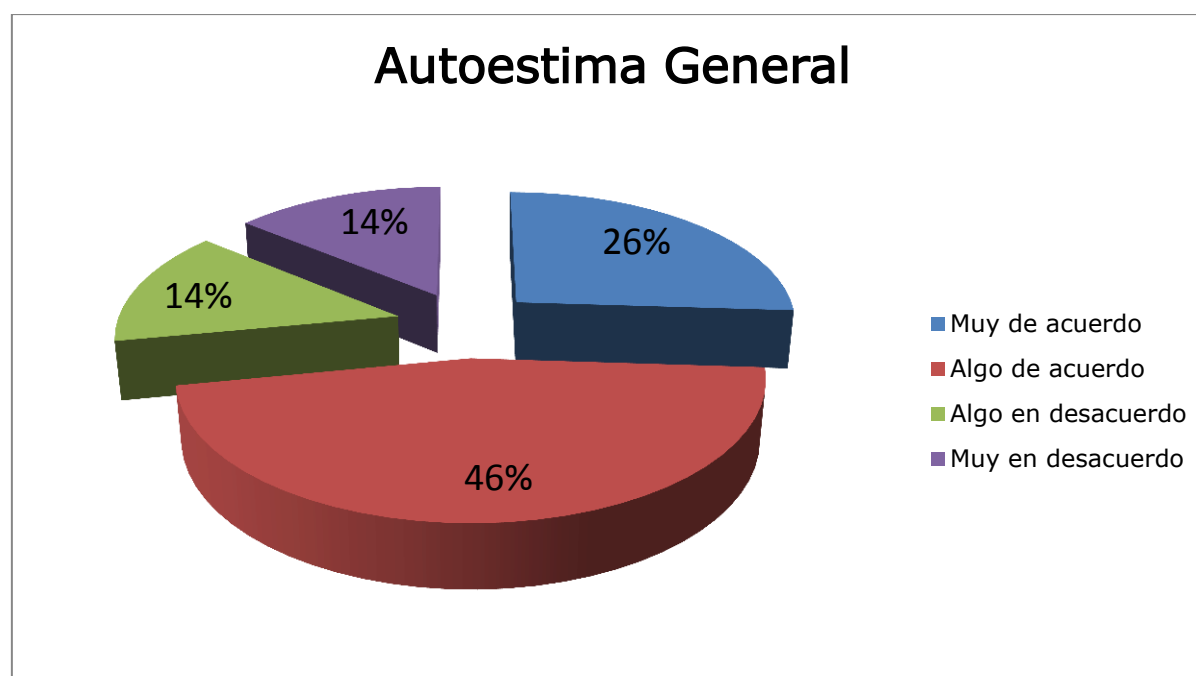
Lo que significa que no se sienten satisfechos con ellos mismos, no tienen un cuidado personal; esto además los pone en dificultades con la institución donde existe un “Normativo del Participante” que indica cómo debe ser la apariencia de ellos, sin embargo la mayoría de jóvenes tiene el cabello a la moda y les cuesta cumplir con el uniforme y hábitos higiénicos, les gusta llevar tenis en lugar de zapatos negros, no se sienten atractivos. Adicionalmente, también indican que les gustaría cambiar algunas partes de su cuerpo para lograr una buena imagen y ser aceptados.

La apariencia física del joven muchas veces es su propio reflejo interior, si su estima no está bien, no estará bien tanto emocionalmente como físicamente y es por ello que vemos jóvenes con cortes o peinados exuberantes. También es de tomar en cuenta que en algunos casos de jóvenes que visten y calzan prendas según sus posibilidades, no es porque

estén presentando baja estima o acto de rebeldía sino son personas humildes, de escasos recursos económicos pero con el deseo de superación. Sin embargo, al descuidar el arreglo personal corren el riesgo de no ser contratados para realizar labores u otras actividades, en una empresa o en su propio negocio; ahuyentando la clientela.

- Autoestima general: Recoge las percepciones que tienen los jóvenes sobre sí mismos en términos generales; los resultados fueron:

Escala de Puntuación	No. de Participantes	Porcentaje
Muy de acuerdo	09	26%
Algo de acuerdo	16	46%
Algo en desacuerdo	05	14%
Muy en desacuerdo	05	14%
Total.....	35	100%

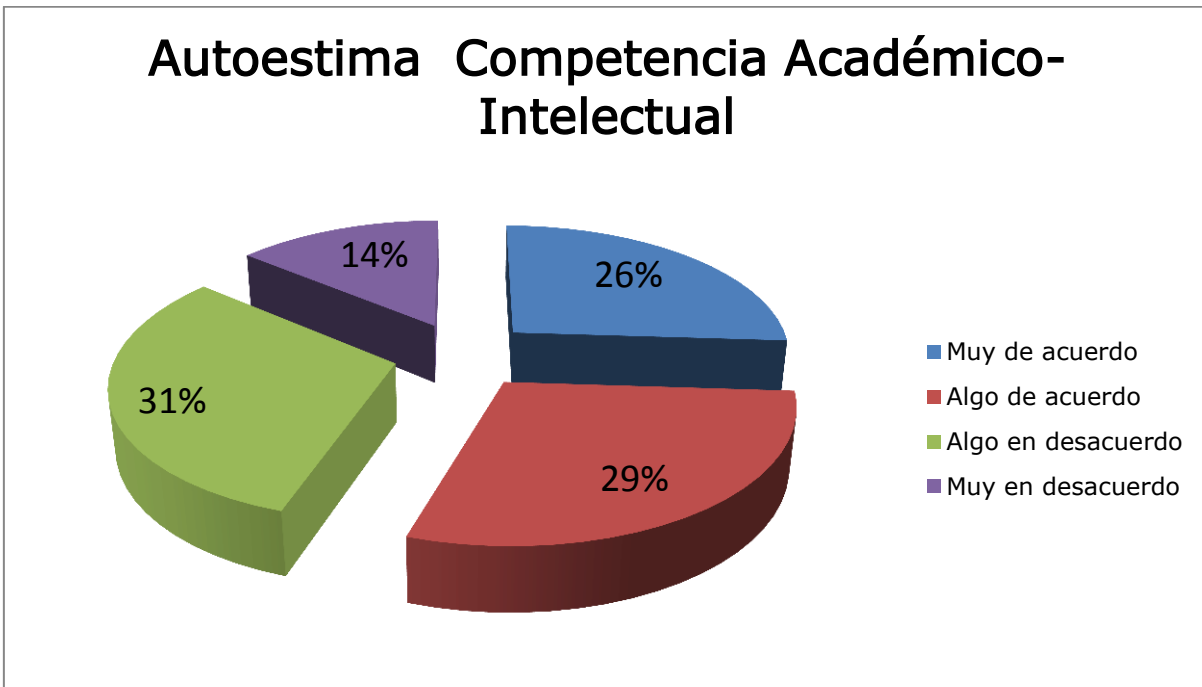


Se notó que los jóvenes, según las preguntas, se sienten que hacen las cosas mal ellos mismos no se valoran, lo cual puede deberse a los mensajes recibidos desde niños por sus padres y/o familiares, de acuerdo al patrón de crianza que tuvieron y que repiten con sus hijos; ellos se creen incapaces de realizar determinadas actividades porque piensan que sus padres no valoran lo que hacen, aunque ellos pongan todo su esfuerzo.

La mayoría de jóvenes vienen de familias integradas pero que les ha faltado amor, apoyo, comunicación y comprensión en el círculo familiar. En otros casos hay jóvenes influenciados por otros jóvenes a realizar actividades poco o nada productivas, motivo por el cual se sienten confundidos, desanimados y son negativos a emprender actividades que en realidad son capaces de realizar y de beneficio propio; motivo por el cual manifiestan culpa y en el momento de desarrollarse en la vida diaria son personas con pensamiento negativo. Se sienten incapaces o inseguros de efectuar actividades que conlleven retos, prefieren quedarse donde están y no buscar la manera de superarse y sobresalir en su especialidad.

- Autoestima de competencia académico-intelectual: Esta dimensión de la autoestima presenta una estrecha relación con el índice de auto-concepto total. En dicha área los participantes contestaron:

Escala de Puntuación	No. de Participantes	Porcentaje
Muy de acuerdo	09	26%
Algo de acuerdo	10	29%
Algo en desacuerdo	11	31%
Muy en desacuerdo	05	14%
Total.....	35	100%

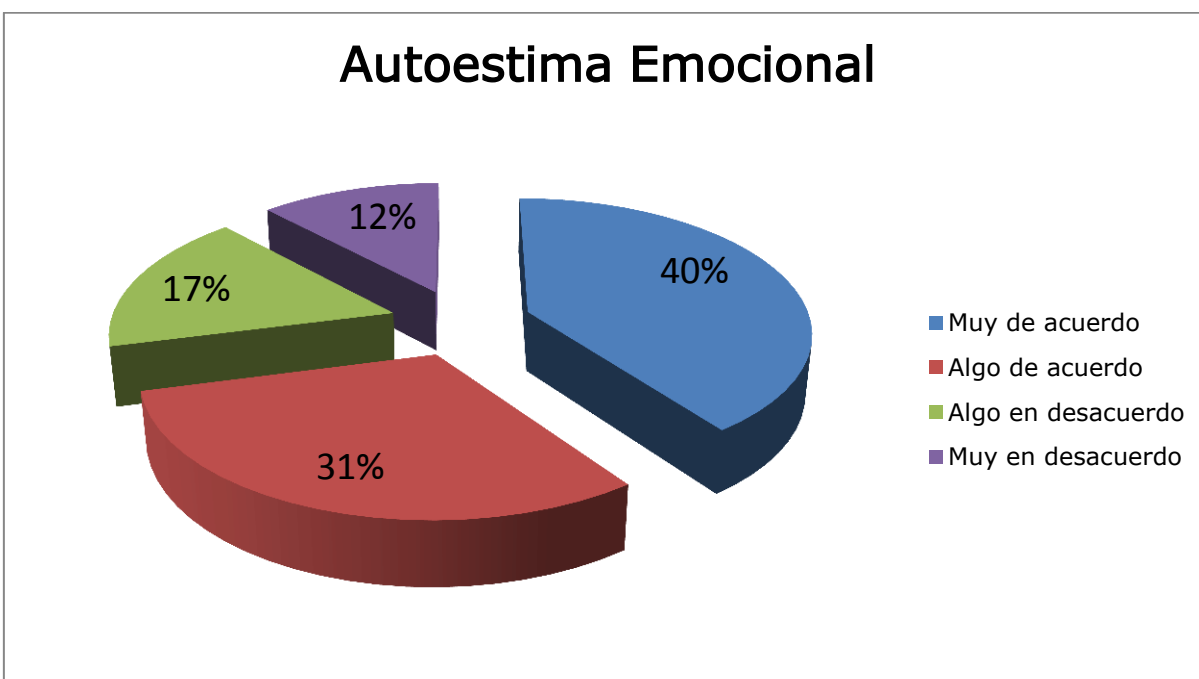


Lo que muestra que la mayoría se sienten con cualidades y capacidades de realizar actividades, poniendo en práctica la matemática; pero les falta el convencimiento que sí lo pueden lograr.

Participantes con capacidades de ejercer actividades relacionadas con la especialidad, pero se ponen límites mentales, donde los únicos perjudicados son ellos mismos, por estar en el dilema “será que me saldrá bien el trabajo que voy a hacer”, mostrándose inseguros e incapaces; lo que hace que no se preparen bien y al ser contratados, no respondan al trabajo con efectividad y pueden hasta ser despedidos del mismo.

- Autoestima emocional: Esta dimensión hace referencia de cómo los jóvenes se perciben con relación a determinadas situaciones que pueden provocar estrés. En el resultado se observa lo siguiente:

Escala de Puntuación	No. de participantes	Porcentaje
Muy de acuerdo	14	40%
Algo de acuerdo	11	31%
Algo en desacuerdo	06	17%
Muy en desacuerdo	04	12%
Total.....	35	100%



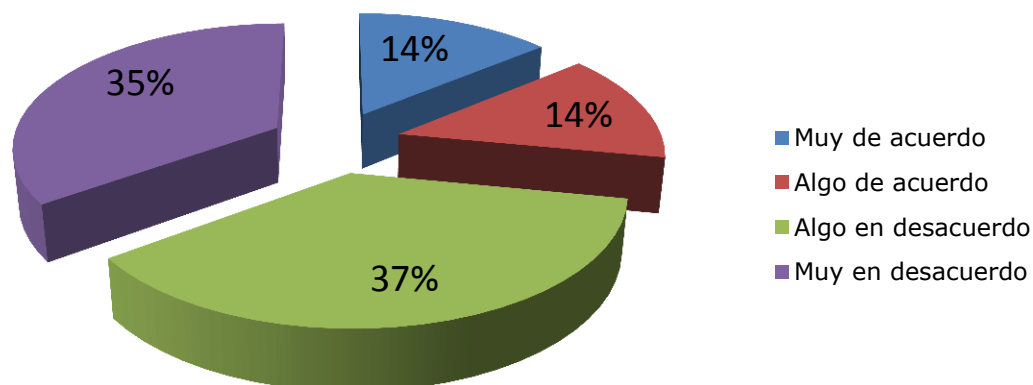
Se observó que se ponen nerviosos en su mayoría, cuando tienen una prueba oral y/o escrita; les gustaría cambiar su físico porque algunos se sienten rechazados y no pueden ponerse de pie al frente para exponer alguna actividad; pensando que sus compañeros los van a ridiculizar o decirles algún apodo.

La inseguridad la provoca la falta de preparación; porque no se dedican o no ponen su mayor esfuerzo, al sentirse nerviosos, se bloquean, teniendo la mente en blanco, no pudiendo contestar las pruebas, reprobando muchas veces las mismas. Son participantes que se les presentan oportunidades en la vida y prefieren rechazarlas; por miedo al qué pensarán o dirán sus compañeros. Jóvenes esperando la aprobación siempre de los demás, deteniéndose en su superación personal y en otras actividades que son capaces de alcanzar, por no buscar herramientas que les ayuden a relajarse y controlar sus emociones, no pueden sobresalir en su entorno social.

- Autoestima de relaciones con los otros: Esta dimensión de la autoestima revela cuál es la percepción que tiene el participante respecto a sus relaciones con los padres y con los profesores. Los resultados fueron:

Escala de Puntuación	No. de participantes	Porcentaje
Muy de acuerdo	05	14%
Algo de acuerdo	05	14%
Algo en desacuerdo	13	37%
Muy en desacuerdo	12	35%
Total.....	35	100%

Autoestima de Relaciones con los Otros

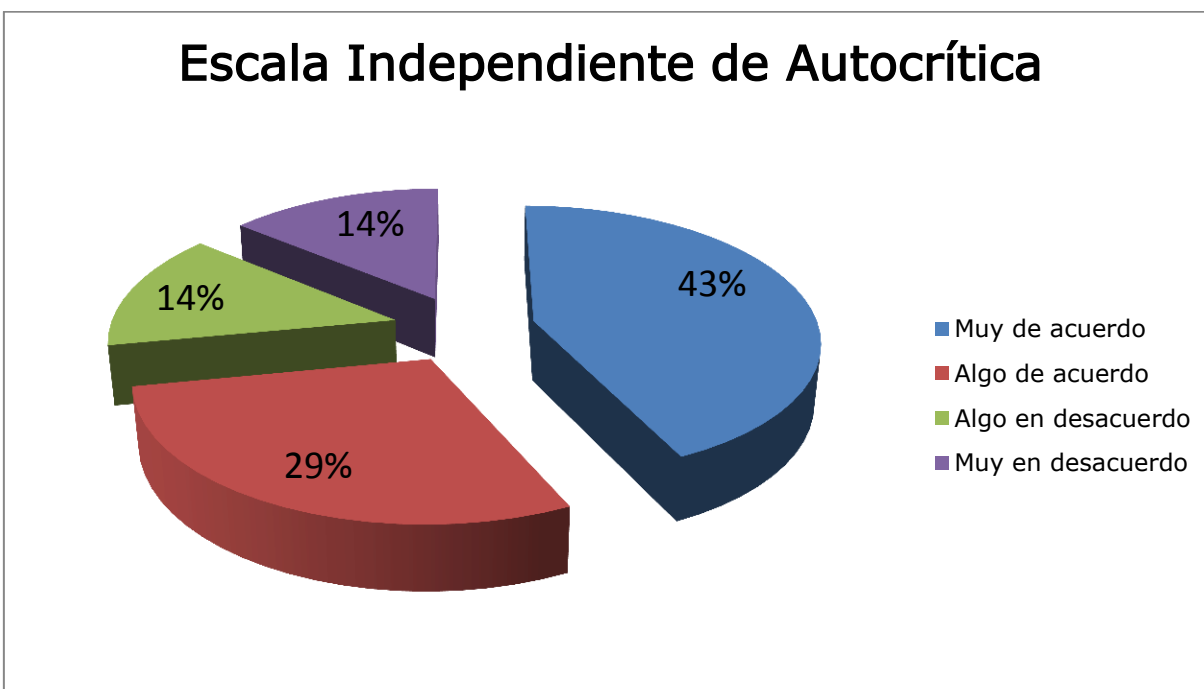


Lo que se nota es que los instructores no les llaman la atención sin tener alguna justificación y ellos presenten deseos de retirarse por lo mismo; los padres en su mayoría no están de acuerdo con los resultados académicos de sus hijos, a veces no se enteran porque no se acercan a preguntarles cómo les fue en el día, en su mayoría no hay comunicación, no saben cuándo se darán notas, ya que tienen que trabajar durante el día y llegan cansados en la noche y/o los jóvenes se les olvida informarles o no desean hacerlo.

La falta de una buena comunicación del participante con los padres y/o encargados quienes están relacionados con el proceso de enseñanza aprendizaje del joven, podría provocar el abandono parcial o total de sus estudios, dejando inconcluso el proceso; situación que le damnificaría a corto y largo plazo, porque no tendría la solvencia para avanzar a otro nivel ya sea de estudio u otra actividad que desee realizar.

- Escala independiente de autocrítica: Dicha escala se refiere a las emociones y reacciones que vive la persona. En esta escala se conoció que:

Escala de Puntuación	No. de participantes	Porcentaje
Muy de acuerdo	15	43%
Algo de acuerdo	10	29%
Algo en desacuerdo	05	14%
Muy en desacuerdo	05	14%
Total.....	35	100%



Los participantes se enojan, algunos son muy agresivos, impulsivos y no pueden controlarse, por lo que fueron retirados varios jóvenes del Centro. También presentan timidez y no consiguen comunicarse con sus padres, con las demás personas; no pueden crear amistades.

Muchas veces en los centros de estudios son etiquetados algunos jóvenes, como jóvenes problema o los indisciplinados, pero no se ha visto o realizado un estudio previo de quien es en realidad dicho joven; y por las cosas que ha pasado o está pasando; entonces presentan este tipo de comportamiento, al cual si no se le presta mayor atención, la consecuencia será dejar de estudiar; desobedecer a sus padres y a las autoridades y terminan haciendo lo que ellos quieren, que muchas veces no es lo mejor para ellos, desvalorizando aún más su propia vida.

Se continuó con el segundo cuestionario, para evaluar lo social, procediendo con los mismos grupos de Mecánica Automotriz, entregándoles dicho cuestionario, con las siguientes instrucciones: Si tú tienes la oportunidad de cambiar algunos aspectos de los abajo mencionados. ¿Cuál cambiarías tú? Elige y subraya 2 aspectos.

- 1.- Mis padres:
- 2.- Lugar donde Vivo:
- 3.- Nivel Económico:
- 4.- La Sociedad:

El objetivo del mismo, fue encontrar, los factores que determinaron e influyeron a nivel social; en la baja autoestima en los jóvenes.

El factor más alto es el lugar donde viven; por el clima de violencia que prevalece en las colonias de Villa Nueva y colonias cercanas. Fue positiva la reacción de la mayoría de jóvenes de querer cambiar su entorno, buscar soluciones desde el cambio personal, querer confiar en ellos mismos, en los demás, buscar alternativas de hábitos de estudio reorganizando su casa, ubicando un lugar de estudio, ordenado, para tener un lugar agradable, motivándose a realizar sus trabajos diariamente,

comprometiéndose a tener una agenda, un horario, a minimizar el uso de televisión, redes sociales, para lograr graduarse y superarse; mejorando o cambiando el lugar donde viven.

El segundo factor, el nivel económico; que afecta a nivel general y no cuentan con lo necesario para subsistir, porque de acuerdo a las familias nucleares o disfuncionales, se ganan sueldos mínimos que únicamente alcanzan para comprar lo necesario: una mínima alimentación, transporte y la mensualidad del pago en INTECAP; no pudiendo comprar los manuales, ponerse al día, llegar desayunados, a veces sin almuerzo; lo que motiva al joven a prepararse para encontrar un trabajo que les proporcione mejoras en las condiciones de vida y en la economía familiar.

El tercer factor, la sociedad; la falta de programas para los jóvenes; su superación, para que sean buenos ciudadanos y se pueda contar con una sociedad con menos violencia; hace que varios jóvenes que no estudian en el centro, pertenezcan a grupos de pandillas, sin deseos de estudiar, amenazando a los jóvenes que asisten al centro, robando celulares u otros objetos.

El cuarto factor, los padres, que deberían ser los pilares esenciales en la educación y formación de sus hijos. Muchas veces los padres por trabajar y llevar el sustento diario, no le dan la atención necesaria involuntariamente a los jóvenes; los mismos patrones de crianza recibidos los transmiten a sus hijos, quienes se resienten, tomando actitudes negativas contra sus propios padres.

4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO:

El EPS se desarrolló implementando los subprogramas de **Servicio, Docencia, e Investigación**, en esta experiencia se pudo conocer sobre las necesidades, anhelos de las personas y además contribuir en el conocimiento y aceptación de sí mismos, fomentando una educación integral, para que los jóvenes obtuvieran un crecimiento personal y puedan desenvolverse, creando conciencia que ellos mismos construyen su futuro de acuerdo a las metas que se planteen en la vida.

El EPS contribuyó con brindar orientación psicológica a jóvenes de las carreras de Mecánica Automotriz, Soldadura, Electricidad y mujeres de la carrera de Modista, quienes en su mayoría presentaban bajo rendimiento, algunos jóvenes, al principio sintieron temor de asistir a dicho servicio, pero en su mayoría al ser referidos por los instructores del centro, asistieron con la esperanza de tener un cambio en su persona, realizando el rapportt, surgió confianza y continuaron con sus citas, lo cual fue un logro muy significativo en este EPS, ya que la mayoría de participantes atendidos percibieron el apoyo que se brindó, cambiando la idea de algunos participantes, de decirle a sus compañeros "si vas con el psicólogo es porque estás loco", dándose cuenta que estaban equivocados; notando el cambio positivo de sus compañeros. La orientación proporcionada contribuyó en el bienestar emocional, enfrentando situaciones negativas con mayor seguridad de sí mismos.

Se asistió en el desarrollo cognoscitivo de los participantes, proporcionándoles estrategias de hábitos y técnicas estudio, también en el desarrollo psicológico: dándoles herramientas para mejorar la autoestima y las relaciones interpersonales, lo que permitió realizar actividades de promoción y prevención en estos aspectos, factor importante para afianzar

la confianza en sí mismos y especialmente al grupo con el que se ejecutó dicho proyecto.

Es importante la prevención de muchos de los problemas que se presentan al inicio del año escolar con los jóvenes, para que al finalizar el mismo, obtengan un mejor rendimiento, aprobando los cursos académicos y cada día afianzar su autoestima, y promoviendo mejores relaciones humanas, tanto con sus compañeros, instructores, como con su familia.

A la vez se comprendió a sus padres, que la mayoría necesita salir a trabajar, para ganar el sustento diario y por ese motivo no les han dedicado el tiempo requerido para estar con ellos y acompañarlos en su diario vivir.

En dicho EPS se contribuyó con los jóvenes, en el despertar de sus habilidades, en brindar esos espacios de convivencia y fortalecer lazos afectivos entre padres e hijos; en prevenir algunas dificultades en la etapa estudiantil. Se hizo conciencia a los padres y/o encargados sobre la importancia de brindarle atención a los jóvenes, ya que se necesita el acompañamiento de una persona adulta para poder atender a tiempo ciertas limitantes; que se llegaran a presentar; utilizando una metodología vivencial y participativa.

Asimismo se espera que los padres y/o encargados que participaron en los talleres, puedan cambiar los patrones de crianza con los que fueron criados, que modifiquen conductas inadecuadas en el trato con sus hijos; se les invitó a ser portadores de la información a los padres que no asistieron, involucrándolos de alguna u otra manera; cambios que se hacen necesarios para contribuir a una mejor calidad de vida y de trato afectivo de la familia.

Gracias a la colaboración del Director del centro, Departamento de Orientación, Departamento Pedagógico, Departamento Administrativo e instructores, que velan por la educación integral de los participantes, se pudo convivir con muchos jóvenes, que participaron en los diferentes programas con el objetivo de contribuir en su crecimiento personal y académico.

El conocimiento y la experiencia obtenida durante el EPS, deja en la epesista un gran valor personal, que se traduce en la motivación de seguir contribuyendo en el bienestar emocional, psicológico, social de cada participante, por medio del trabajo profesional.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES:

5.1.1. CONCLUSIONES GENERALES:

- EL EPS fue una experiencia de aprendizaje teórico-práctico, que fomentó en la epesista el amor al servicio, como un eje de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- El apoyo psicológico brindado a los pacientes de INTECAP, Villa Nueva, contribuyó al mejoramiento del rendimiento escolar.
- La falta de participación de los padres de familia en los subprogramas, trae consigo una limitante; no adquirir una orientación teórico-práctico para el acompañamiento del crecimiento personal de sus hijos.

5.1.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- ❖ El brindarle a los jóvenes la atención psicológica, utilizando diferentes técnicas de apoyo, contribuye en mejorar los resultados tanto personales como académicos; sintiéndose motivados para continuar con sus estudios de la especialidad.
- ❖ El mejorar los niveles de autoestima en los jóvenes contribuye a modificar la conducta, estado de ánimo y a minimizar las secuelas de hechos violentos; minimizando la ansiedad, la culpa, el temor y otros aspectos.

5.1.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- ❖ Los talleres dirigidos a los participantes contribuyeron en el conocimiento y aceptación de sí mismos.
- ❖ La participación en los talleres realizados a padres de familia y/o encargados, ayudó a sensibilizarlos; contribuyendo en el desarrollo y crecimiento personal del joven.

5.1.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- ❖ La investigación realizada a los participantes de la carrera de Mecánica Automotriz, de primer ingreso; identificó que viven con una baja autoestima; de acuerdo al entorno que viven, afectándoles en el rendimiento escolar.
- ❖ El temor constante por la inseguridad, que experimenta un pequeño grupo de los jóvenes del centro de INTECAP, Villa Nueva; no les permite centrar sus fuerzas y capacidades en el estudio, perturbando en el rendimiento escolar.
- ❖ El factor económico afecta a nivel general; subsistiendo las familias de varios jóvenes, muchas veces con el salario mínimo; damnificando en el bajo rendimiento escolar de los participantes.
- ❖ La mínima comunicación de los padres de familia con los hijos, perjudica elevar la autoestima de los jóvenes.

5.2 RECOMENDACIONES:

5.2.1. RECOMENDACIONES GENERALES:

- Motivar a estudiantes de Psicología a realizar el EPS, para vivir una experiencia de aprendizaje teórico-práctico, que les ayudará a desenvolverse en el ámbito laboral con seguridad y profesionalismo.
- Mantener el apoyo psicológico a los pacientes de INTECAP, Villa Nueva, para al mejoramiento del rendimiento escolar.
- Incentivar a los padres de familia y/o encargados, a mantener una comunicación constante con el Departamento de Orientación e instructores, para garantizar el rendimiento escolar de sus hijos.

5.1.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- Dar seguimiento a los pacientes que solicitan atención psicológica, para realizar un trabajo en conjunto con instructores y padres de familia, que permitan brindarle al paciente un bienestar emocional y un equilibrio de su vida integral.
- Es necesario fomentar actividades enfocadas a mejorar la autoestima de los participantes, en el crecimiento de su desarrollo personal y académico.

5.1.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- Continuar con el subprograma porque es indispensable dar formación enfocada al desarrollo personal a los participantes, con diferentes herramientas de acuerdo a la realidad del momento.
- Es necesaria la creación de una escuela para padres de familia, fomentando la participación, la convivencia familiar, valores; diferentes temas importantes y de interés que permitan tener una mejor relación familiar.

5.1.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- Es necesario seguir implementando investigaciones y acciones concretas a favor de los participantes de todas las especialidades del centro, para fomentar la autoestima desde el inicio del ciclo escolar.
- Realizar investigaciones sobre la percepción de inseguridad que tienen los participantes, en las afueras del centro, las dificultades que presentan, etc.; que permita tener un conocimiento más significativo para brindar el apoyo profesional a partir de sus necesidades.
- Crear un programa de talleres que fomenten la autoestima de los participantes, en el Centro INTECAP, Villa Nueva.
- Continuar impulsando el programa de becas de estudio, para los jóvenes que otorga el Centro Villa Nueva, para evitar deserciones por el factor económico.

BIBLIOGRAFÍA

1. Cabarrús, Carlos Rafael SJ (1998). **"Crecer bebiendo del propio pozo"**. Edición 11ª. Editorial Desclée de Brouwer, S.A. Bilbao, España. 185 páginas.
2. Cardona Solís, Mónica del Carmen (2005). **"Prevención del bajo rendimiento académico en adolescentes, estudiantes del nivel básico del colegio El Manantial, del municipio de Mixco"**. Tesis. USAC. Guatemala. 37 páginas.
3. Cifuentes, Ana (1998). **"Importancia de las Técnicas de Estudio"**. Tesis. USAC. Guatemala. 52 páginas.
4. Godoy, Margarita (2003). **ITER AGERE (Hacer camino)**. Primera edición. Editorial Magna Terra editores, S.A. Guatemala. 145 páginas.
5. Mazariegos Martínez, Brenda Azucena (1997). **"Programa de Orientación en Técnicas de Estudio"**. Tesis. USAC. Guatemala. 92 páginas.
6. Nérici, Imídeo Giuseppe (1984). **"Hacia una didáctica general dinámica"**. Editorial Kapelusz. México. 535 páginas.
7. Weil, Pierre (1965). **"Relaciones Humanas en el trabajo y en la familia"**. Editorial Kapelusz. Buenos Aires, Argentina. 223 páginas.

Páginas web:

1. [http://es.wikipedia.org/wiki/Villa Nueva](http://es.wikipedia.org/wiki/Villa_Nueva) (Guatemala).
2. [http://es.wikipedia.org/wiki/Relaciones humanas](http://es.wikipedia.org/wiki/Relaciones_humanas).
3. <http://csalazar.org/2008/09/03/qu-son-las-relaciones-humanas>.
4. <http://www.monografias.com/trabajos83/habitos-estudio-influencia-rendimiento-escolar>.
5. (http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2041.pdf).
6. (<https://www.examttime.com/es/blog/tecnicas-de-estudio>).