

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO –EPS–**

**“ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL A COMUNIDADES EDUCATIVAS QUE  
RESIDEN EN ASENTAMIENTOS HUMANOS DE LA ZONA SEIS, CIUDAD DE  
GUATEMALA”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**LIDIA CAROLINA CASASOLA ZAPATA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, MAYO DE 2014**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CÆTTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**CONSEJO DIRECTIVO**

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Córdón Osorio

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.044-2013  
CODIPs. 1138-2014

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

22 de mayo de 2014

Estudiante  
Lidia Carolina Casasola Zapata  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO NOVENO (29º.) del Acta VEINTIDOS GUIÓN DOS MIL CATORCE (22-2014) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 06 de mayo de 2014, que copiado literalmente dice:

**“VIGÉSIMO NOVENO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A COMUNIDADES EDUCATIVAS QUE RESIDEN EN ASENTAMIENTOS HUMANOS DE LA ZONA SEIS, CIUDAD DE GUATEMALA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Lidia Carolina Casasola Zapata**

CARNÉ No. 200811187

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por al Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena y revisado por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO

/gaby

Reg. 044-2013  
EPS. 003-2013

29 de abril del 2014

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Lidia Carolina Casasola Zapata, carné No. 200811187, titulado:**

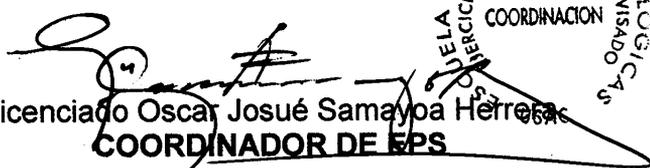
**"ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A COMUNIDADES EDUCATIVAS QUE RESIDEN EN ASENTAMIENTOS HUMANOS DE LA ZONA SEIS, CIUDAD DE GUATEMALA".**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a mi cargo, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

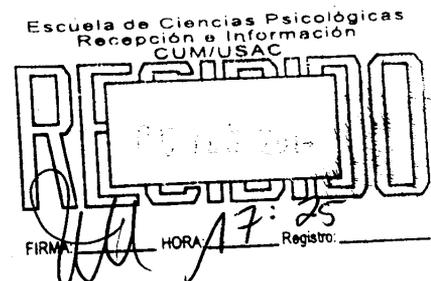
Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herreñas  
COORDINADOR DE EPS



/Dg.  
c.c. Control Académico



Reg. 044-2013  
EPS. 003-2013

28 de abril del 2014

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Tengo el agrado de comunicar a ustedes que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Lidia Carolina Casasola Zapata**, carné No. **200811187**, titulado:

**“ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A COMUNIDADES EDUCATIVAS QUE RESIDEN EN ASENTAMIENTOS HUMANOS DE LA ZONA SEIS, CIUDAD DE GUATEMALA”.**

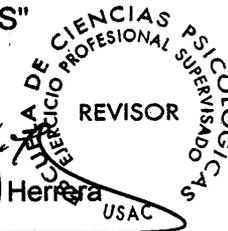
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**REVISOR**



/Dg.  
c.c. Expediente

Reg. 044-2013  
EPS. 003-2013

28 de marzo del 2014

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
Coordinador del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Lidia Carolina Casasola Zapata**, carné No. **200811187**, titulado:

**"ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A COMUNIDADES EDUCATIVAS QUE RESIDEN EN ASENTAMIENTOS HUMANOS DE LA ZONA SEIS, CIUDAD DE GUATEMALA".**

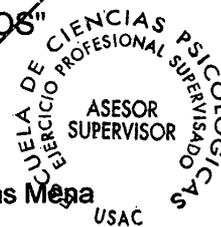
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mera  
Asesor-Supervisor



/Dg.  
c.c. Expediente

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.044-2013  
CODIPs.169-2013

De Aprobación de Proyecto EPS

01 de marzo de 2013

Estudiante  
Lidia Carolina Casasola Zapata  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINCUAGÉSIMO (50º.) del Acta CERO SEIS GUIÓN DOS MIL TRECE (06-2013) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de febrero de 2013, que literalmente dice:

**“QUINCUAGÉSIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A COMUNIDADES EDUCATIVAS QUE RESIDEN EN ASENTAMIENTOS MARGINALES- URBANOS DE LA ZONA 6, CIUDAD DE GUATEMALA,”** de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

**Lidia Carolina Casasola Zapata**

**CARNÉ No. 200811187**

Dicho proyecto se realizará en Zona 6, Ciudad Capital Guatemala, asignándose al Sacerdote Jesús Rodríguez, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia  
SECRETARIA



/gaby

PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE LAS VICTORIAS

20 AV. 1-95, ZONA 1

CIUDAD DE GUATEMALA

TEL.: 22214373

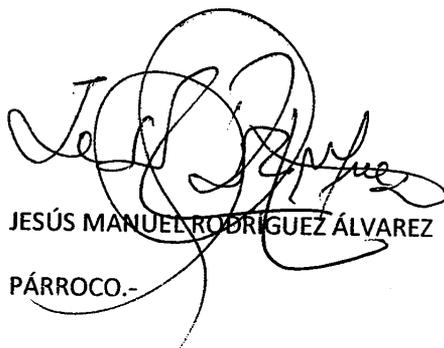
A QUIEN INTERESE

EL QUE SUCRIBE, PÁRROCO DE LA PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE LAS VICTORIAS, HACE CONSTAR QUE LIDIA CAROLINA CASASOLA ZAPATA, CON CARNÉ 200811187 DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS, GUATEMALA, A QUIEN LE ASIGNARON REALIZAR SU EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO EN ESTA PARROQUIA DE FEBRERO A DICIEMBRE DE 2.013, SE DESENVOLVIO EN DICHO EJERCICIO CON VERDADERA DEDICACION, DEMOSTRANDO HABILIDAD, EMPEÑO Y AUTÉNTICA VOCACION.

En NOMBRE DE LA PARROQUIA A LA QUE SIRVO, AGRADEZCO A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS ESTE REGALO Y DOY FE DE QUE LIDIA CAROLINA NO SOLO DESEMPEÑÓ A LA PERFECCIÓN LA TAREA ASIGNADA SINO QUE CONSIDERO QUE ELLA ESTA LLAMADA A ASUMIR TAREAS DE MAYOR ENVERGADURA, POR LO QUE ME PERMITO SUGERIR QUE MERECE LA PENA APOYARLA EN TODO LO QUE AHORA EN ADELNTE ELLA EMPRENDA.

Y PARA LOS AFECTOS A QUE HUBIERE LUGAR, EXTIENDO LA PRESENTE CONSTANCIA EN LA CIUDAD DE GUATEMALA A LOS TREINTA DÍAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL CATORCE.

Doy fe,

  
JESÚS MANUEL RODRÍGUEZ ÁLVAREZ  
PÁRROCO.-



## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

Edgar René Choy Guevara

Contador Público y Auditor

Colegiado 1,314

Carlos Adolfo Choy Guevara

Licenciado en Administración Educativa

Colegiado 17,292

# Acto que Dedico a...

- **Dios**

*Por brindarme el don de la vida, por su amor misericordioso en todo este caminar de formación profesional. Por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes.*

- **Virgen María**

*Por su intercesión ante mis peticiones, porque con su ejemplo de vida me ha demostrado el valor de la mujer y el servicio hacia los demás.*

- **A mis Padres**

*Por darme la vida, por su apoyo incondicional en todo este caminar, porque con sus ejemplos de perseverancia, amor y responsabilidad, hicieron todo en la vida para que pudiera lograr mis sueños, a ustedes siempre mi corazón y agradecimiento.*

- **A mis hermanos**

*Por su cariño y acompañarme siempre en mis decisiones. Son mis más grandes ejemplos, gracias a éstos me han enseñado el amor y entrega a nuestra profesión. Por sus bromas y animarme en todo momento. Ustedes son parte fundamental de este logro.*

- **A mi abuelita Adriana (QEPD)**

*Por demostrarme en todo momento su cariño, por apoyarme en mi formación, sus cuidados y consejos permanecerán siempre en mi memoria y sé que en este momento está muy orgullosa de que he alcanzado esta meta a nivel profesional.*

# AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de mi vida.

A la Virgen María, por estar presente siempre en mí caminar, porque ante mis súplicas, siempre estuvo pendiente de mí.

A mis Padres, Marta Alicia y Raúl Amílcar por todo su apoyo, que sin duda alguna, en el trayecto de mi vida me han demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

A mis hermanos, Marta Alicia (Seño) y Raúl Amílcar (Joven mustio) gracias a su cariño me han enseñado a salir adelante, junto a ustedes he aprendido el valor de la familia. Son mis mayores ejemplos, estoy orgullosa y bendecida de tenerlos.

A mi familia, ustedes queridos tíos, primos, sobrinos, porque de una u otra forma, con su apoyo moral me han incentivado a seguir adelante, a lo largo de mi vida. Gracias por estar en otro momento tan importante en mi vida.

A mis amig@s, que me han brindado desinteresadamente su valiosa amistad, por pasar a mi lado momentos de mi vida universitaria y por estar siempre en las buenas y en las malas, jamás lo olvidaré.

A los docentes, durante toda mi carrera profesional han aportado con un granito de arena a mi formación, ustedes influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien, preparada para los retos que pone la vida.

Al Licenciado Edgar Cajas, supervisor de este proyecto, por sus continuos consejos, por enseñarnos el verdadero sentido de la psicología, una que está entregada al desarrollo comunitario y que no busca altos reconocimientos, sino que busca dejar semillas de libertad a toda persona a quien se tiene la oportunidad de conocer.

Al sacerdote Jesús Rodríguez, por permitirme ser parte de esta generación de cambio, que lucha por la dignificación humana. Su ejemplo de servicio a los demás, sembró en mí el compromiso de seguir apoyando y desarrollándome en la búsqueda de una sociedad justa. Gracias por sus múltiples atenciones, que Dios le permita seguir profesando el verdadero evangelio de Jesús.

A las comunidades del El Carmen, Los Ángeles #1 y Ángeles #2 por demostrarme el valor de la perseverancia, de no darme por vencida ante las adversidades. A los niños y niñas, quienes fueron mis mayores compañeros de vida, con quienes compartí sus tristezas y alegrías, llenaron de luz mi aprendizaje, a ustedes mis mejores deseos. A sus padres, por darme la confianza de acompañarlos y aprender tanto de ustedes, estos momentos los llevaré presente siempre en mí caminar.

Gracias a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda, ahora me toca que regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado.

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| • Resumen.....  | 01 |
| • Introducción.....   | 01 |
| • Capítulo I –Antecedentes y Planteamiento del Problema - ..... | 01 |
| • Capítulo II – Referente Teórico- Metodológico-.....           | 08 |
| • Objetivos.....  | 08 |
| • Referente Teórico.....  | 10 |
| • Referente Metodológico.....                                   | 21 |
| • Capítulo III –Análisis y Discusión de Resultados-.....        | 30 |
| • Capítulo IV –Conclusiones y Recomendaciones- .....            | 38 |
| • Conclusiones.....   | 38 |
| • Recomendaciones.....  | 41 |
| • Bibliografía.....   | 43 |
| • Anexos.....   | 44 |

## RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas, permite al estudiante de cierre de currículo, la interacción y comprensión de los fenómenos psicosociales que afectan a distintas comunidades del país. Ante estas necesidades evidenciadas, la demanda de atención psicológica crece, por lo que la oportunidad de elaborar un trabajo investigativo, en donde su inmersión y participación permite desarrollar redes y familiarización con los sujetos, estableciendo confianza y seguridad necesaria para elaborar un trabajo con entrega y dedicación, que se ve reflejado en los resultados obtenidos en su investigación. Dejando atrás estereotipos que no le permiten un desenvolvimiento auténtico con las poblaciones, se evidencia el poco interés de los estudiantes de realizar esta experiencia de aprendizaje, incrementándose la necesidad de atención en varias comunidades, convirtiéndose esta experiencia, para todos aquellos que se aventuran y desean brindar a la Academia algo más allá del conocimiento teórico en su investigación, un encuentro en este ejercicio que se concreta en un aprendizaje significativo e inolvidable.

A lo largo de este trabajo investigativo, usted conocerá la realidad de una de las tantas comunidades educativas que forman parte del sector educativo de la zona seis de la ciudad capital de Guatemala. En donde a criterio de la investigadora, consideró estudiar las relaciones e interacciones que suceden dentro de los actores de las comunidades de aprendizaje y cómo éstas trabajan en minimizar o aumentar la estigmatización que sucede alrededor de las personas que residen en asentamientos humanos, los cuales, surgen ante la gran necesidad de vivienda que existe en nuestro país. Siendo los más vulnerables al crecer en estas carencias los niños y niñas ante un sistema capitalista que les cierra las puertas hacia oportunidades de desarrollo social, sobre todo veda los derechos que como personas los dignifican.

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia de nuestro país, las desigualdades sociales destacan ante las pocas oportunidades que tiene un gran porcentaje de pobladores. Quienes en su lucha constante, buscan un mejor futuro dejando su lugar de origen, con el fin de obtener una esperanza de mejoría en la ciudad capital, en donde las grandes edificaciones y “desarrollo inmobiliario urbano”, reflejan una falsa creencia de que hay una mejor calidad de vida. Cuando la realidad se impone, los sueños decaen y las necesidades aumentan, los problemas de encontrar empleo con la poca escolarización, cierra las puertas hacia ese deseo de mejorar, buscando con ello alternativas que ayuden a solventar las carencias que aumentan con el paso del tiempo.

La carencia de vivienda y recursos económicos propicia el surgimiento de los asentamientos humanos, que desde el tiempo del terremoto del año 1976 han ido en aumento, por las dos categorías expuestas, sin que las autoridades velen por la mejora de sus ciudadanos, quienes se ven expuestos y vulnerables a desastres naturales, violencia y riesgos de perder el patrimonio que con esfuerzo han logrado.

La psicología tradicional, no nos brinda muchas respuestas ante las desigualdades sociales, es propio de cada estudioso de esta ciencia, que el medio social en donde se desarrolla el ser humano, es fundamental para establecer su personalidad. Pero, ante los interrogantes de por qué la gente se ubica en estos lugares inseguros son muy pocas las investigaciones que nos pueden enriquecer y dar entendimiento a estas preguntas. La psicología social comunitaria, en su intento de acercarse a las realidades de las comunidades en Latinoamérica hace un esfuerzo constante de comprender los sucesos históricos que han marcado a su población, a través del abuso de poder, la clara tendencia de una sociedad de clases y la marginación de la gente de acuerdo a sus lugares de habitación, situación que usted leerá en los siguientes apartados de esta investigación.

La educación en nuestro país, se ha convertido en un derecho solo para una élite, pues esta atiende a los intereses de las personas que poseen capital económico en nuestro país. Fomentando una educación bancaria, que no genera en la persona una conciencia social, de acuerdo a su memoria histórica, para que así no vuelvan a producirse los fenómenos que conllevan a desarrollar una actitud pasiva e inhibida, aceptando las desigualdades sociales, como causas justas, ante las personas que residen en los asentamientos, pues se les etiqueta como sujetos violentos, pasivos y con pocos deseos de superación.

El Ejercicio Profesional Supervisado, nos invita a los estudiantes a crear una conciencia real, afrontando junto con las comunidades las adversidades y problemáticas por las que atraviesan, acompañando su caminar a través de técnicas brindadas por la investigación cualitativa, que nos ayuda a comprender la subjetividad social e individual de las personas. Son muchos los retos que propone la comunidad al psicólogo en la actualidad, aprendiendo en este caminar nuevas categorías de estudio, que propician una reflexión y sobre todo una acción que invita al cambio de paradigmas y al desarrollo comunitario que tanto se desea.

La interacción con los ejes de trabajo, padres de familia, docentes y alumnos, enriqueció la experiencia, conociendo desde el punto de vista de cada uno, los objetivos que pretenden lograr, sensibilizando a través de esta investigación que la unidad entre ellos, ayudará a alcanzar todo aquello que se propongan. Esto propiciará cambios en la percepción de la educación por parte de los alumnos, quienes se ven mayormente afectados, por los lazos rotos entre padres y maestros porque ya no reciben la atención necesaria para lograr un aprendizaje significativo con conciencia, sobre la realidad de nuestro país, el cual necesita de ciudadanos comprometidos y dispuestos a conocer sobre su contexto, buscando soluciones a las grandes necesidades de su comunidad, para luego alcanzar el desarrollo de una nación.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Guatemala, es evidente la situación económica de desigualdad, en cualquier lugar donde nos encontremos. Fácilmente podemos observar grandes contrastes entre la opulencia de las infraestructuras localizadas en zonas privilegiadas y la pobreza que observamos en los asentamientos humanos, que a través del tiempo, siendo polarizaciones las hemos naturalizado; criticando el hecho de que éstas personas no toman en cuenta los peligros que conlleva vivir en estos lugares, sin comprender las necesidades que les lleva a tomar esta decisión. Uno de los factores que propician esta forma de vivienda es el crecimiento acelerado de la población en la ciudad capital, como ejemplo, migrantes de distintos municipios o departamentos del país, se ven en la búsqueda de mejores oportunidades laborales, desastres naturales que les dejan sin abrigo y protección, entre otras situaciones difíciles que genera en las personas, a que tomen la decisión de asentarse en lugares inseguros ante la falta de programas que favorezcan en la obtención de un techo digno para su familia.

Esta situación descrita como otras más que afectan a la población guatemalteca, son un fragmento de la continua reproducción del sistema de clases heredado desde el tiempo de la colonia española, en donde las clases más privilegiadas, contaban con servicios que dignifican a sus habitantes, pero que a su vez, se valen de otros menos favorecidos obteniendo lo indispensable para su comodidad a menor costo. Por lo cual, las clases más bajas se ven en la necesidad de invadir lugares accesibles y céntricos, en los que puedan economizar sus gastos de vivienda y transporte, procurando que la unión de todos estos factores les permitan llegar puntualmente a sus centros de trabajo.

La poca ejecución y planificación de leyes que velen por el bienestar de la población con menos recursos, es la causante de peso que permite el apareamiento de

asentamientos humanos. Al inicio cuando se presentó la propuesta del proyecto de investigación, tenía la idea de asentamientos marginales-urbanos, porque se consideraba que era la urbe territorial y geográfica, siendo ellas las responsables de la marginación a los residentes de estas comunidades, pero en el avance del estudio, a través de lecturas y análisis de éstas mismas, se decide en re-estructurar el sentido que conllevó la investigación.

Es importante notar los esfuerzos que ejercen cada uno de los habitantes de los asentamientos, luchan constantemente para alcanzar y poseer los servicios que les permitan vivir dignamente, ya que la tenencia de tierra es una de las más grandes carencias de la mayoría de guatemaltecos. Los bajos ingresos económicos no permiten adquirir terrenos que cuenten con los servicios básicos y por lo cual, un terreno a la orilla de barranco es una oportunidad que no se desaprovecha y que con la unión de todos los que necesitan esta porción, podrán conseguir que este terreno se convierta en su vivienda soñada.

Los guatemaltecos nos caracterizamos en externar nuestras percepciones personales, especialmente cuando juzgamos las actitudes de los demás. Los que aún no han tenido la oportunidad de conocer a las familias que se asientan en estos lugares manifiestan su descontento expresando los múltiples peligros a los que se pueden enfrentar cuando comparten con dichos pobladores. Esta dificultad de oportunidades, genera en ellos ese espíritu guerrero y de lucha, con el fin de conseguir su propósito, como ellos mismos narran cuando conversan sobre cómo lograron asentarse en estos sitios ya sea enfrentándose con las autoridades o tocando puertas en instituciones que velan por los derechos humanos con el fin de buscar apoyo ante la gran necesidad de brindarle a su familia un techo que los proteja.

La educación es el pilar fundamental para el desarrollo de una nación. En nuestro país, este derecho no se cumple, para que todo ciudadano cuente con una preparación que le permita salir adelante. Se ha convertido en un lujo solo para la

élite, quienes son los únicos que pueden mantener y buscar las mejores escuelas en donde los niños y jóvenes puedan desarrollarse integralmente. Siendo nuevamente perjudicada, las clases desfavorecidas, pues las escuelas que están a su alcance, pocas veces cuentan con el personal docente para atender a cada sección y éste mismo, con la poca vocación y preparación que poseen, presentan un panorama que para el niño que vive lleno de carencias, desmotivación y poco impacto positivo, pues no observa en la educación un mejor futuro tanto para él, como para su comunidad en general.

Conocer la realidad de las comunidades educativas, permitió entender y comprender cómo todos sus actores interactúan, no existiendo entre ellos vínculos ni actividades que refuercen la unidad entre ellos. Cada uno de acuerdo a sus experiencias personales, se atacan y critican sin tomar en cuenta las dificultades que cada uno tiene para resolver las problemáticas en las que se ven inmersos. Las carencias de materiales didácticos para desarrollar actividades escolares que sean más atractivas a los alumnos, muestra una actitud en donde los docentes están poco dispuestos a crear en estos espacios estigmatizados por la violencia que impera, nuevos horizontes y esperanzas a toda la población educativa a quienes se deben.

La pérdida de los valores morales, ha dificultado la sana interacción entre las personas, agredándose constantemente física y verbalmente, entre los mismos alumnos en los centros educativos o fuera de ellos; creándose con ello rupturas en nuestras relaciones sociales, lo cual permite acrecentar una cultura de individualismo, en donde sálvese quién pueda, es la manera más efectiva de resolver los conflictos.

Las problemáticas evidentes en los centros educativos, demuestra la falta de unidad en todos los integrantes de la comunidad educativa. Solo vemos que la educación sea bancaria, en donde se deposite únicamente el conocimiento en el alumno, se imparta por parte de los docentes, sin involucración directa de los padres de familia. Éstos se ven más preocupados por el vivir día a día, que se complica mayormente

por el alto costo de la canasta básica y la violencia, por lo que la economía informal que impera en este sector de la zona seis capitalina, permite a los padres de familia que residen en estas comunidades, brindar a sus hijos los recursos materiales básicos para que puedan seguir asistiendo a sus clases diarias. Los padres, no prestan atención a los problemas que puedan surgir en el transcurso del ciclo escolar, durante las sesiones celebradas para dar a conocer el rendimiento de sus hijos, el ausentismo es notable, dando a conocer la poca importancia que se le presta a la educación y formación de los niños. La mayor satisfacción de todo padre al final del ciclo, es ver que las calificaciones de su niño o niña sean satisfactorias, sin reflexionar cuáles fueron las motivaciones y dificultades que se tuvieron durante el año, los cuales generan estos resultados, que pueden ser positivos o negativos, dependiendo el punto de vista de los padres de familia. El consumismo imperante, hace que los padres, se preocupen más por brindarle comodidades físicas a sus hijos debido a los índices de inseguridad, que éstos prefieren que los niños por la tarde vean televisión porque es más seguro a que éstos anden jugando y platicando con otros niños del sector. Siendo mucho más adictivo un videojuego que leer o investigar sobre la tarea que le dejaron en clase, para así obtener mayores conocimientos que les serán útiles, cuando ingresen al mercado laboral formal.

La privatización de los servicios, especialmente en el ámbito educativo, ha generado un pensamiento de competitividad, que busca estándares no adecuados a la realidad de la población. El niño o niña que se presenta a la escuela sin desayuno, con problemas familiares especialmente por carencias económicas, su desenvolvimiento académico, no será el soñado por las autoridades que están a cargo de este Ministerio. Esperando que los pocos recursos que invierten en mantenimiento y pago de salarios a los docentes, se obtendrán muy buenos resultados en la aplicación de pruebas estandarizadas que miden un nivel intelectual, el cual la gran mayoría de los niños que residen en estas áreas no se han desarrollado estas competencias de aprendizaje correctamente. Es por ello importante enmarcar, todas las consecuencias que genera la desnutrición infantil que impera en gran parte de la población que estudia en establecimientos públicos de la ciudad capital, la

inadecuada ingesta de alimentos desde el momento del embarazo de las madres de familia y los primeros dos años de vida de éstos niños, provoca en ellos un futuro poco prometedor, pues se ve afectado en su estatura, desempeño intelectual, capacidad de trabajar en la adultez y por lo mismo se verá afectado económicamente en los ingresos que perciba laboralmente.

Este objetivo en la educación de nuestro país, se ha centralizado en desarrollar las capacidades intelectuales que le son útiles a cierto grupo de empresarios, que están interesados en candidatos que cumplan con ciertos estándares mundiales y con los cuales puedan obtener mayores ganancias, porque el recurso humano con el que cuentan está capacitado para cumplir con las metas institucionales. Por lo cual, la escuela en la actualidad, no propicia en el alumno un conocimiento crítico de su situación, que analice, proponga y critique, cuando no se le da el trato que merece, por lo que este sistema se ha convertido en un proceso mecanizado de estímulo-respuesta, que olvida desarrollar una persona integralmente. Si las autoridades compartieran la idea de una educación reflexiva, se estaría formando un ciudadano consciente, comprometido, realista y exigente de una vida plena de acuerdo a sus derechos y obligaciones que establece la Constitución Política de la República de Guatemala.

El involucramiento a las actividades propias de las comunidades, permite conocer esta realidad tan obvia, pero que esconde detrás de ella, historias de vida que merecen ser dignificadas por su enorme lucha y perseverancia. La mayoría de adultos se ven en la necesidad de trabajar en la economía informal, ya que ésta permite la integración, sin tener mayor preparación, solamente una actitud dispuesta a dar para poder generar ingresos. En las conversaciones cotidianas, manifiestan su deseo de poder.

El acompañamiento psicosocial en estas comunidades es joven, durante los últimos dos años, estudiantes epesistas nos hemos hecho presente para conocer la realidad de las comunidades en el área metropolitana. La mayoría de compañeros tiene la

oportunidad de compartir en las áreas rurales, en donde se conoce las grandes necesidades de atención psicosocial que se necesita. Pero en nuestras áreas urbanas, solamente los centros de práctica brindan esta atención. Es por ello que surge la necesidad de acompañamiento psicosocial a las comunidades observada por el personal que integra la Pastoral Social de la Parroquia Nuestra Señora de las Victorias, quienes realizan visitas con el fin de buscar alianzas y colaboradores que puedan ayudar a los vecinos que lo necesitan. Dándose cuenta de las grandes dificultades y panoramas que se presentan a los niños que residen en estos asentamientos humanos, la vulnerabilidad a la que se exponen, por lo cual solicitan colaboración la Escuela de Ciencias Psicológicas, enviando estudiantes que puedan acompañar a los pobladores en las distintas necesidades que presentan.

Al inicio del proyecto de investigación, son muchas las expectativas que se tienen de poder establecer estas alianzas, reforzar vínculos entre los actores de las comunidades educativas, pero esto es lo más enriquecedor del trabajo comunitario, que la flexibilidad nos permite irnos adaptando a las condiciones a la que nos exponemos. Es por ello, que en el transcurso de ella, la sensibilización ante las problemáticas, es de los más grandes avances obtenidos. El trabajo investigativo, se centralizó especialmente en la atención grupal e individual a los niños, a quienes a través de la actividad lúdica, se les brindó un espacio que permitía dignificar su condición de infantes.

La disgregación de todos ha generado una inestabilidad tan obvia, que está perjudicando notablemente el desarrollo de una sociedad, que es heredera de un pasado, que muchos tratan de ocultar, lleno de guerra, robos y violencia para obtener el poder. En medio de la cultura de temor y silencio impuesta obligatoriamente.

Las relaciones de poder, son las responsables de las desigualdades que manifestamos. Las comunidades educativas en las que se desarrollaron las actividades de trabajo de campo, son fuertemente influenciadas por grupos de poder que han permitido localizarse en estos sitios inseguros, llenos de carencia y siendo

vulnerables a correr riesgos. Brindando a través de sus aportes un asistencialismo que promueve el mismo círculo de pobreza; en las que muchas familias prefieren recibir en vez de dar lo mejor de sí cada día, esforzándose en trabajar dignamente, demostrando que todas las estigmatizaciones y comentarios de personas ajenas a esta realidad, se percaten de la lucha y sobrevivencia que significa vivir en un asentamiento humano.

Todas las características evidentes anteriormente descritas, nos encaminan al proceso complejo de entendimiento del fenómeno de la marginación social, a través del crecimiento de los asentamientos humanos, nos conduce a la reflexión y análisis de la historicidad individual y colectiva de las personas, que con el paso del tiempo, ciertas situaciones se naturalizan por las necesidades antes mencionadas y que merecen ser cubiertas.

Este acompañamiento me permitió conocer un aspecto de la psicología poco reconocido, son distintos campos de acción los de nuestra ciencia, pero en nuestra Escuela, la comprensión de los fenómenos sociales, que se evidencian a través de los síntomas y categorías diagnósticas utilizadas solamente con fines clínicos, en donde se olvida el enorme valor que tiene el ambiente social en donde nos desenvolvemos, retomando con la puesta en práctica en el Ejercicio Profesional Supervisado, estar frente a frente, ante una realidad y una sociedad tan necesitada de profesionales comprometidos y dispuestos a dar lo mejor de sí mismos logrando con ello un cambio tan anhelado para nuestro país.

## **CAPÍTULO II**

### **REFERENTE TEÓRICO-METODOLÓGICO**

#### **OBJETIVOS**

##### **OBJETIVO GENERAL**

- Brindar acompañamiento psicosocial a personas que residen en asentamientos humanos, ubicados en zona seis, ciudad de Guatemala.

##### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Brindar atención y acompañamiento psicosocial en comunidades educativas que residen en asentamientos humanos, involucrando a padres y maestros, con el fin de favorecer el desarrollo en niños.
- Propiciar espacios de convivencia y diálogo entre padres-maestros para el conocimiento de las problemáticas que afectan a la comunidad, analizando posibles soluciones.

Los objetivos antes expuestos, son las ideas centrales con las que se inició el proyecto de investigación, se tenía contemplado un abordaje asistencialista a la población, sin profundizar en las problemáticas que a través del acompañamiento psicosocial se evidencian, por lo que al finalizar el trabajo de campo se concluye con los siguientes objetivos específicos:

- Comprender los fenómenos que conllevan a la marginación social de las personas que residen en asentamientos humanos, con el fin de entender las problemáticas a las que se enfrentan día a día.

- Promover espacios lúdicos que dignifiquen a los niños y niñas que residen en asentamientos humanos, expresando a través de ellos, sus pensamientos, sentimientos y emociones.
- Sensibilizar a padres y maestros sobre la importancia de establecer relaciones cordiales entre ambos, las cuales beneficiarán a la calidad educativa de los niños y niñas de sus comunidades educativas.

Se hace la observación, que la modificación de éstos, propuso una reflexión y entendimiento, hacia lo que se pretendía alcanzar. Las problemáticas a las que se le brinda acompañamiento, generan una confrontación y duda en el transcurso del proceso investigativo, esperando que éste fuera tan enriquecedor para todos los actores.

## REFERENTE TEÓRICO

La persona humana es un ser social por naturaleza, por esta condición se ve inmerso en una serie de prácticas que manifiesta en un determinado contexto, a lo cual toma el nombre de cultura, que se define de la siguiente manera “esta, no es algo dado, una herencia que se transmitiría en tanto de generación en generación, quiere decir que es un producto histórico, o sea, una construcción que se inscribe en la historia y, más precisamente, en la historia de las relaciones de los grupos sociales entre sí. Para analizar la situación socio-histórica que la produjo tal como es. Balandier(2002).

“El proceso sociohistórico, desde donde se producen las culturas, presenta diversas esferas de acción personal y comunitaria; las mismas deben comprenderse en su propio proceso y sus múltiples relaciones con los otros, de tal forma, que para hablar de cultura, es necesario comprender los significados y sentidos que los sujetos le confieren a todos los aspectos de la vida social” Flores Osorio (2011).

Como agentes de salud mental, nos vemos inmersos día a día con una serie de particularidades que definen nuestra personalidad, muchos estudiosos nos proponen distintas teorías para comprender la situación que estimula a que unos respondamos ante ciertas dificultades de determinada manera. El acompañamiento psicosocial, nos exige que a través de las distintas bibliografías y de nuestras experiencias personales, ir comprendiendo el porqué de tantas manifestaciones culturales. Esa historicidad única o mejor dicho esa subjetividad tan propia, es la que nos define y nos muestra tal y como somos, es por ello, que en el transcurso de este referente, se irán aclarando nuestras dudas acerca de conceptos que nos permiten entender el actuar, en especial, de las personas que residen en asentamientos humanos de la zona seis, ciudad capital.

Adentrarnos al complejo sistema social en donde los seres humanos nos vemos inmersos, considero importante entender y comprender desde el inicio, el término subjetividad, en palabras del propio González Rey (2006) quien la define: “Como un

sistema complejo que tiene dos espacios de constitución permanente e interrelacionada: lo individual y lo social, ambos se constituyen de forma recíproca y al mismo tiempo cada uno está constituido por el otro. De esta forma, se rompe definitivamente con la idea de un individuo aislado, naturalizado. La concepción histórico-social del individuo es aquella que lo reconoce como subjetivamente constituido, toda vez que esta condición rompe con su definición natural, y al mismo tiempo no lo diluye en una determinación social lineal e inmediata, en la que es imposible distinguir entre los procesos de orden social, dentro de los cuales se produce la acción individual, y los procesos psíquicos individuales que son constituyentes de esta acción”.

La subjetividad individual y colectiva observada y entendida en los asentamientos humanos, con especial atención en los niños y niñas residentes, cómo ésta desde pequeños comienza su configuración inconsciente, a través de las prácticas aprendidas tanto en casa como en la escuela, permiten desarrollarnos en una sociedad que carece de objetos y bienes materiales, por lo cual, adoptan distintas formas de manifestarse ante el malestar de ser constantemente, criticados y estigmatizados por habitar en estos lugares peligrosos geográficamente y ante la continua lucha de obtener bienes que permitan plenitud en sus habitantes.

Este sistema social en donde se desarrolla el ser humano, es una construcción histórica que a través de los años y de los intereses de las personas que poseen el poder económico, establecen las condiciones de vida de todos los que conforman dicho sistema. Sin historia, las personas no somos capaces de reproducir lo que se ha configurado en el paso de los años. Los psicólogos y sociólogos en busca de respuestas a sus interrogantes por las manifestaciones sociales que se observan, nos presentan sus análisis del surgimiento de las sociedades, planteando dos enfoques que nos permiten tomar puntos de referencia para el conocimiento de las estructuras actuales, postulando un enfoque funcionalista, que concibe la idea de que los sistemas como organismos vivientes, cuyas partes se determinan entre sí, dentro de un orden unitario, esto quiere decir que cada individuo en el aprendizaje de

normas y valores establecidos en este orden, le permiten desempeñar roles, instaurando automáticamente los alcances y limitaciones para ser útiles a los seres que le rodean. El segundo enfoque es el de conflicto, y este concibe a la sociedad como un sistema cuyo orden, proviene de la imposición de unos grupos o clases sociales sobre otros. Según lo expone Martín-Baró en su libro “Sistema, grupo y poder” (1989) “La unidad social no denotaría entonces la armonía, sino la articulación de los intereses de los grupos dominantes, a los que la ideología trataría de presentar como intereses universales.

La realidad psicosocial de los países latinoamericanos, se basa en una sociedad de clases, que desde el tiempo de la Colonia, el poder económico le interesa poseer recursos que echen a andar sus proyectos de producción y por lo cual, mantener un estatus que le permita disfrutar beneficios y comodidades que el resto de la escala no posee. Cada grupo o clase va desarrollando e intercambiando formas de pensar, sentir, querer y actuar propias; que a partir de la socialización de ellas, permiten adquirir una identidad personal que los permite sentirse dentro del sistema. La manera de adoptar y hacer propias ciertas prácticas culturales y sociales se le conoce con el nombre de alineación. Aunque a través de la socialización las adquirimos estas categorías, éstas permiten crear una falsa idea de las reales y verdaderas necesidades de la población.

Explicando los motivos que conllevan a sobrevivir las desigualdades sociales en las comunidades marginales, Martín-Baró (1989) nos expone que “la cultura constituye aquel aspecto del sistema social cuya función principal consiste en conservar los valores y esquemas axiológicos institucionalizados. Se trata de un conjunto de simbolismos con su correspondiente código, así como las condiciones de su utilización, mantenimiento y cambio. Son sus valores centrales los que definen fundamentalmente la identidad de un sistema social, y los que justifican y dan legitimidad tanto a las normas que regulan las relaciones entre sus miembros como los roles mediante los que se ejecutan las funciones exigidas por el sistema”.

Martín-Baró (1989) analizando las realidades y contrastes de nuestra sociedad latinoamericana, explica que “esa población que vive en las barrancas o “cinturones de miseria” de las grandes ciudades latinoamericanas, que pulula en el desempleo o subempleo, que alimenta los ejércitos de ladrones y prostitutas, y que garantiza una mano de obra abundante y barata para cualquier empresa, constituiría un grupo humano no integrado o incorporado al sistema social imperante. Se habla así de una población “marginal” o “marginada” haciendo referencia a aquello que forma parte de una realidad, su centro (aquí, un sistema social), y aquello que queda excluido de esa realidad, lo que permanece “al margen” o periferia”.

Según Gino Germani (1973), el concepto de marginación incluye cinco significados con los que se intenta presentar descriptivamente los principales rasgos de un sector poblacional:

- 1) Su segregación ecológica urbana, es decir, la carencia de servicios urbanos básicos;
- 2) Sus condiciones de trabajo y nivel de vida;
- 3) Su falta de participación formal e informal y, por tanto, su incapacidad objetiva para tomar decisiones a cualquier nivel comunitario o institucional;
- 4) Sus divergencias culturales respecto al resto de la población, e incluso su carencia de identificación nacional;
- 5) Su diferenciación como área periférica respecto a las áreas centrales de la sociedad con las que se relaciona asimétricamente.

Por lo tanto, se entiende que la marginalidad, sobre todo en cuanto distinguida de la pobreza, es un fenómeno cuyos elementos esenciales deben precisarse, ya que no cualquier carencia, sino sólo determinado tipo de carencias, produce la marginación de las personas (Martín-Baró 1989). Por ello, afirma Germani (1973, pág. 21), “el supuesto común en cualquier definición de marginalidad no es la simple falta de participación o ejercicio de roles en forma indeterminada o en esferas dadas de la actividad humana, sino la falta de participación en aquellas esferas que se considera

deberían hallarse incluidas dentro del radio de acción y/o de acceso del individuo o grupo. Es decir, el juicio de marginalidad se realiza sobre la fase de la comparación entre una situación de hecho y un deber ser”.

El mismo Germani sintetiza en cinco los factores que se suelen tomar como básicos para la determinación de la marginalidad:

- 1) Las características estructurales de un determinado ordenamiento socioeconómico incapaz de absorber a la totalidad de la población;
- 2) El ordenamiento político, según el cual ciertos grupos asumen un máximo de poder impidiendo cualquier participación significativa de otros sectores sociales;
- 3) La dominación de un grupo cultural, que resulta excluyente hacia aquellos grupos que no aceptan sus formas de vida, sus valores y normas;
- 4) Ciertos rasgos psicosociales de la personalidad, que imposibilitan la vida en una sociedad “moderna”;
- 5) La explosión demográfica, que imposibilita a los sistemas sociales la asimilación de un crecimiento poblacional tan grande.

En el establecimiento del orden social, la dependencia estructural del capitalismo latinoamericano ha generado un fenómeno de marginación social. Uno de los aspectos en que más se ha insistido es que la marginación se asienta en una cultura propia, cultura materializada en características psicológicas de los marginados y cuya transmisión bloquea las posibilidades de su integración al sistema establecido. La cultura de pobreza constituiría la forma principal como un sistema marginante se reproduce en cuanto tal, al asegurar la supervivencia del sector de pobres (Martín-Baró; 1989).

El principal exponente de este enfoque fue el antropólogo norteamericano Oscar Lewis. Según Lewis (1959, 1966, 1969), en sociedades capitalistas fuertemente estratificadas por clases sociales y de orientación muy individualista, hay una gran

probabilidad de que un sector de la población pobre desarrolle una cultura propia, la cultura de la pobreza, que se transmite de generación en generación perpetuando así las características que impiden a las personas de ser pobres.

Estas manifestaciones son adoptadas por los pobladores de los asentamientos humanos, provocando un fuerte impacto en la educación de los niños, especialmente, quienes serán los reproductores de este tipo de situaciones. La historicidad compartida, permite crear una identidad y sentido de pertenencia, al verse todos ante la misma necesidad y carencias, buscan alternativas lógicas para solucionar el problema que les aqueja. Creando una unidad que permite la obtención de servicios que ayuden a su bienestar.

Es fundamental para el desarrollo de nuestro país, que la sociedad tomara conciencia de una educación liberadora según la postura de Paulo Freire, en donde él analiza y propone que la sociedad le toca que vivir una dinámica estructural que conduce a la dominación de las conciencias, lo que se traduce en una pedagogía que responde a los intereses de las clases dominantes. Que cuando no se cumplen estos requisitos, quedamos fuera del sistema, sin oportunidades de ser personas siendo así excluidos de una realidad social.

Por esta situación es más que necesario propiciar estos espacios de inclusión de los actores de las comunidades educativas o de aprendizaje. Yañez, Sanchez y Murrillo (2004) nos explican que la inclusión en los centros escolares supone en definitiva la mejora de las prácticas educativas para todos los alumnos y para el conjunto del centro. Pero esto tiene una primera implicación fundamental sin la cual la perspectiva de la educación inclusiva, en lugar de suponer el ascenso de un peldaño nos llevará al lugar de origen y la segregación dejará de ser sutil para convertirse en radical: la revisión y reflexión, desde el conjunto de la comunidad educativa, del concepto que tienen sobre dificultades de aprendizaje y las situaciones prácticas que se establecen en el centro/aula para afrontarlas.

Las dificultades de aprendizaje han de ser valoradas desde la interacción de tres contextos: el individual, social y político (Fulcher, 1989) para centrar la atención en cuestiones fundamentales como las formas de enseñanza que el centro establece para dar respuesta a la diversidad, en definitiva para centrar la atención en la esencia de la labor del profesional de la educación, del maestro, la de enseñar, pero no de una única manera, sino de las diferentes maneras en que sabemos lo hace o puede hacer el ser humano desde su diversidad (intereses, ritmos, acceso, capacidades, ...).

Continuando con la explicación que nos brindan Yañez, Sánchez y Murrillo (2004) sobre las comunidades educativas, ellos nos acercan a que la definición de comunidad no resulta fácil, en nuestro esfuerzo de identificación recogemos una cita de Flynn (1989) citado por Stainback (2001:22) que nos ayuda a acercarnos a lo que creemos se define como comunidad:

*“Creo que una... auténtica comunidad es un grupo de individuos que han aprendido a comunicarse entre ellos con sinceridad, cuyas relaciones son más profundas que sus apariencias y que han establecido un compromiso significativo para “divertirnos juntos, llorar juntos, disfrutar con los otros y hacer nuestras las situaciones de los demás” (p.4).*

El comentario de Wilkinson (1980). “... las personas son interdependientes; todo el mundo tiene la función y un papel que desempeñar y eso mantiene unidos a los individuos y forma una comunidad” (p. 452) nos ayuda a centrar el sentido que para nosotros tiene la Comunidad. Y desde esta óptica hemos querido construir la perspectiva de la inclusión en las Comunidades educativas, pues solo desde ese sentido de unión y colaboración se puede pensar en los centros.

Esta segregación de los actores, permite que las autoridades no se responsabilicen en brindar los insumos necesarios y dignos para una real y verdadera educación. Durante este caminar, se hizo evidente porque los niños en desventaja, atraviesan

tantas problemáticas sociales que no les permite mostrarse y desarrollarse en una sociedad estigmatizadora.

La mayoría de niños son juzgados por la manera en que resuelven sus conflictos, la agresividad, es la manifestación que más se adecúa para obtener sus propósitos, expresando su frustración y malestar con la acción. Buscando una explicación sobre esta realidad, el libro *Educación desde el Conflicto –chicos que molestan-* nos expone que cuando se trabaja con niños, lo primero que aparece es lo externo y superficial, o sea las conductas. En este caso, los padres y maestros exponen la agresividad con la que se desenvuelven en casa y sobre todo en la escuela. Las autoras de este libro, Lola Arrieta y Marisa Moresco (1992), explican que las conductas son las formas concretas de enfrentar un ambiente, son esos resultados finales a una serie de procesos internos ante determinados estímulos y que permiten lograr un equilibrio para nuestro organismo.

Este tipo de conductas agresivas, son las que permiten lograr un equilibrio, se actúa así en casa, por ejemplo para defenderse de las burlas de los hermanos mayores, desprecios e infravaloración de las actividades que realizan los niños. No comprendiendo los adultos, que se encuentran en una etapa de descubrir el entorno que les rodea; que su curiosidad, les permite ir en busca de aventuras, que si se tomara conciencia en algo natural en su actuar, se les podría explicar con tranquilidad a los peligros que se ven expuestos cuando no siguen sus instrucciones, pero lo confundimos con la tendencia de encontrar lo negativo en sus juegos, finalizando estas aventuras en travesuras y por lo cual, se toma la decisión de corregir con golpes esta conducta no esperada.

Arrieta y Moresco (1992) nos explican las desventajas a las que se ven expuestos los niños y adolescentes residentes en estas áreas de asentamientos humanos, explicando que presentan un crecimiento bloqueado, porque muchos han nacido sin ser esperados ni deseados; han sido concebidos para saldar una deuda, para forzar una decisión o para lograr un beneficio. Muchas de las condiciones de vivienda,

economía, hábitos de vida de sus padres, no son saludables ni dignos. La mayoría han crecido:

- En la *carencia* de satisfacción positiva de necesidades.
- En la *desintegración y confusión*, con la vivencia de ausencias donde se necesitaban presencias, de limitaciones y malos tratos donde se necesitaban constancias de seguridad y límites. Con reacciones inesperadas e indescifrables de sus mayores, y exigencias absurdas e irracionales.

¿Qué pasa cuando este proceso de crecimiento se intercepta por ese conjunto de condiciones de vida insoportables? Es entonces cuando se organizan las conductas defensivas.

Se define como conductas defensivas, aquellas conductas mecánicas que surgen espontáneamente de nosotros mismos (según patrones aprendidos del exterior) y que sirven para librarnos (o sobrellevar) de ese sentimiento muy fuerte que experimentamos en nuestro interior por situaciones internas o externas que nos parece que van a acabar con nosotros. Ante este sentimiento intenso de malestar puede suceder que:

- a) No sabemos que lo tenemos: “A mí no me pasa nada”. “Es que yo soy así”. “Yo no necesito nada”. “Paso”.
- b) O lo sabemos, pero nos lo reprochamos: “¡Parece mentira, pasarme a mí esto!”. “¡Cómo soy!”.
- c) O no sabemos que hacer ante lo que nos ocurre: “Estoy confuso”. “No sé por dónde tirar”.

El Colectivo IOE (1989, pág. 16) ha investigado sobre los menores marginados y ha constatado que:

*“Las situaciones concretas que los grupos e instituciones dedicados a la atención de la infancia consideran que los indicadores de “marginación del menor”: abandonos, malos tratos, explotación económica, fracaso escolar, delincuencia, droga... se presentan no como síntomas aislados, sino formando conjuntos de multimarginación relativamente constante, en función del tamaño y estratificación social de las poblaciones, la situación socioeconómica de los padres, etc.”*

Arrieta y Moresco (1992) nos explican que las manifestaciones de las niñas y niños en desventaja tienen un gran valor de mensaje:

- Por un lado denuncian a nuestra sociedad, pues les ofrece condiciones de vida y escenarios tales que les obliga implícitamente y explícitamente a asumir estas defensas para sobrevivir.
- Por otro lado nos alertan a todos, para descubrir, más allá de sus manifestaciones concretas, lo que nos gritan de sus vidas, de su historia, de su pensar y sentir.

Gran parte de la problemática psicológica y social de los muchachos, se enmarca en esta lectura evolutiva y situacional; ellos intentan, de forma consciente o inconsciente, resolver sus conflictos centrales propios de la edad, y lograr alternativas de adaptación y transformación que acaben con la angustia vital que preside sus vidas.

En su ser actual se expresa, pues, el sentido de su vida y la posibilidad de futuro que para estos muchachos el presente prepara.

Compartiendo los postulados que presentan Arrieta y Moresco (1992) para la activación de los procesos de crecimiento en salud para los niños y niñas en desventaja, los escenarios para la socialización, nos invitan a pensar en la situación por la que atraviesa cada niño, esto supone una comprensión profunda de sus determinantes actuales.

Un criterio básico que nos puede ayudar es la certeza de que *todo hombre depende de su ambiente diario para su normal funcionamiento*. Y el ambiente diario se vive en casa, en la familia, en la escuela, en el barrio, en los amigos, en el tiempo de televisión que ve.

Por escenario para la socialización entendemos las condiciones de vida de cada persona y familia, ubicados en una vivienda, con o sin trabajo, con o sin perspectivas de futuro, con o sin aceptación de su medio, con una concepción del mundo determinada, unos valores y cultura propia de su grupo social.

## **REFERENTE METODOLÓGICO**

“La actividad psicológica comunitaria discurre entre dos momentos: la investigación y la intervención en la comunidad. En ambos casos el objetivo es producir transformaciones en esta última. Ya sea produciendo conocimientos que permitan intervenir o interviniendo para producir transformaciones. Dicho así, pareciera que se trata de dos actividades separadas, pero no es ese el caso”, palabras de Maritza Montero (2006) explicando sobre la intervención e investigación en el trabajo comunitario.

Por ello, cuando comenzamos este camino en la realización de un trabajo comunitario investigativo, nos damos cuenta de que nuestra ciencia cuenta con gran variedad de métodos y técnicas que nos explican las formas en que los novatos en investigación cualitativa, podamos iniciar ese camino de inmersión comunitaria. En este aprendizaje durante los meses de trabajo de campo, nos encontramos con la realidad cruda y sin anestesia, por lo que se hace más que necesario agotar y conocer bien cuáles serán las técnicas más efectivas y que con la ayuda de ellas se puedan alcanzar los objetivos propuestos, los cuales en ocasiones se van enriqueciendo en el transcurso de la investigación.

La realización de este ejercicio, es gran un medio que nos permite adentrarnos y conocer los trasfondos sociales de los problemas que se evidencian en la práctica clínica, por esta misma condición se consideraba al inicio del proyecto, otras técnicas aprendidas durante los años de estudio, de acuerdo al escaso conocimiento de las realidades comunitarias, pensaba que eran las más acertadas. Esta flexibilidad del proyecto de poder agregar, reconfigurar y enriquecer aún más las propuestas iniciales, permite obtener un verdadero acompañamiento, no solo de palabra, sino que reflejado en acciones, las cuales fueron percibidas por los actores de la investigación.

Uno de los grandes retos que como persona y profesional se aprende en el camino del trabajo investigativo, es dejar atrás los estereotipos iniciales, al desconocer las realidades, cobra una gran riqueza nuestra ciencia, porque permite cuestionar y reflexionar sobre los conocimientos adquiridos, se toma conciencia sobre el apoyo incondicional a las personas, que a través de la creación de un clima de confianza entre la población, socializando con ellos a través de pláticas informales, erradicando con ello, la falsa idea de que el psicólogo “atiende a los locos” y que nadie necesita hablar con alguien acerca de sus problemas, “porque eso no me va a curar”, parafraseando así algunas de las conversaciones obtenidas con los padres de familia durante distintas entrevistas.

Darle seguimiento a las comunidades que anteriormente realizó la compañera epesista, fueron pilares para consolidar el proceso de familiarización en el trabajo comunitario, la confianza que a ella le otorgaron, permitieron un buen andamiaje a la hora de iniciar mis propias actividades investigativas. Continuando con la atención a los niños de las tres comunidades conocidas como El Carmen, Ángeles # 1 o Anexo y Ángeles #2, en donde los grupos ya conformados y enterados del proceso de acompañamiento psicológico que se brindaría, especialmente a este eje tan importante para la investigación, como una semilla reproductora de los constructos sociales a los que se ven inmersos. Los padres de familia, no estuvieron al margen de esta atención, pero por las jornadas laborales impidieron en gran medida que se tuviera un horario en específico de atención, por lo que se hizo necesario utilizar la técnica de visita comunitaria y de diálogos informales, en donde la cotidianidad brinda esa riqueza sin esquemas y permite conocer abiertamente lo que el inconsciente, la historicidad y la subjetividad colectiva e individual se hace evidente, sin el problema de mostrarse incómodo ante las respuestas que expresa.

Durante este tiempo, se reflexionó sobre la importancia del acompañamiento, este título implicaba un gran compromiso, ese acercamiento sincero que involucra la plena disposición y apoyo ante las actividades que se realizan en la cotidianidad de los pobladores. Es por ello, que en las distintas festividades que organizaron tanto en

los Centros Educativos como en las propias comunidades, participé y colaboré en las tareas que me solicitaron. Fue enriquecedor ver las emociones demostradas por niños y adultos, la identificación y satisfacción al saber que sus objetivos se estaban llevando a cabo. Esta misma participación permitía conocer cómo se relacionan las partes que integran la comunidad educativa, los choques entre padres y maestros era evidente en las reuniones de entrega de calificaciones. Los padres siempre manifestaban la poca disposición de los maestros de apoyar a sus hijas e hijos con dificultades, las exigencias ante la crisis económica que no permite comprarles todos los materiales que necesitan en determinada tarea.

Este acompañamiento se ejecutó en varias etapas, se evidenció un cambio, en las reuniones de supervisión, al contar con una idea fresca y creativa de parte de los compañeros, que están también en otras realidades del país, permitiendo esta actividad, incrementar las alternativas y cambios significativos a la acción comunitaria, conllevando a la reflexión de que si las técnicas y las actividades para enriquecer el trabajo investigativo eran las más adecuadas, para atender los fenómenos psicosociales que afectan a la gran mayoría de guatemaltecos.

Como el mismo nombre de la investigación lo evidencia, la investigación se encaminó en conocer cómo se desarrolla la dinámica de los actores principales en los centros educativos del sector, cómo éstos manejan la marginación social a las que se ven fuertemente afectados los alumnos y alumnas de dichas comunidades y cómo las comunidades brindan apoyo a que el pilar fundamental del desarrollo toma interés.

En una breve descripción de los dos centros educativos atendidos, uno de ellos brinda atención a nivel de preprimaria mixta y el otro a nivel primario a niñas, en ambas instituciones su jornada laboral es matutina, lo que evidenció la responsabilidad de los padres en llevar a sus hijos hacia la escuela, en ocasiones, éstos alumnos acompañados únicamente de sus hermanos o primos se hacen presente día a día. También se mostraron las sanciones y reconocimientos que

recibían las aulas en donde sus alumnos, ingresaban al establecimiento puntualmente, recibiendo reconocimiento social, en los actos cívicos del día lunes. Las alumnas que ingresaban más tarde, se coloca un reporte que irá directo al punteo al finalizar la unidad. El acompañamiento se centró en la atención individual de los alumnos referidos, al inicio del ciclo escolar se les brindó a las maestras de grado, tres hojas de referencia en donde explicaban la razón por la cual el alumno (a) necesitaba dicha atención psicológica. Esta actividad, permitió conocer la percepción que los maestros a lo largo de un ciclo escolar van creando sobre determinado alumno, de acuerdo a su historial educativo y en algunos casos, la historial familiar porque toda la familia ha estudiado en el mismo plantel.

Los maestros refirieron en gran mayoría de niños por problemas de conducta, siendo la característica común en ellos, la agresividad que manifiestan ante sus compañeros de clase, otro motivo de referencia fue el de retraso en el aprendizaje, finalizando con el motivo más recurrente el de déficit de atención en clase. Con el paso del tiempo, en la escuela de Educación primaria más alumnas evidenciaban las problemáticas por las que se ven afectadas, por lo mismo, las maestras continuaban refiriendo dificultades. Por esta situación el horario de atención se mostró insuficiente ante tal demanda, por lo que fue muy difícil conocer cada una de las historias de vida, lo que permitió la creación de grupos terapéuticos con los nuevos referidos; esta técnica se consideró oportuna ante tal necesidad, porque permitió conocer la interacción y la socialización que se desarrolló entre las participantes, muchas de ellas etiquetadas por sus “problemas de agresividad” manifestando en este espacio de expresión, sus emociones y sentimientos reales, dando a conocer sus puntos de vista acerca de sus reacciones ante el rechazo o amenaza recibida por parte de sus compañeras de clase. No todas reaccionaron de la forma esperada, pero permitió ver la característica de la persona, su individualidad, su subjetividad, esto que las hace únicas, aunque sus historias de vida y el entorno donde se desenvuelvan, estén compuestos por características similares, esto mismo mostró esa riqueza de los seres humanos.

Con los niños de la escuela de Educación preprimaria la técnica antes mencionada, también fue utilizada, lo que permitió la creación de espacios en donde los pequeños convivían y compartían con sus compañeros, juegos que desarrollan sus habilidades motoras finas, gruesas, de verbalización y socialización. En esta escuela, los motivos de referencia fueron bastante similares, el más recurrente fue el de problemas de lenguaje, en donde las docentes manifestaban que los niños su pronunciación es la que se ve afectada, impidiendo una conversación y entendimiento de las instrucciones, exponiendo que de acuerdo a la historia familiar, pueden inferir de que los alumnos son hijos únicos en donde los padres no conversan con sus hijos, no así estableciendo los vínculos que son fundamentales en su desarrollo. Manifestaban que de acuerdo a su experiencia, los padres de familia durante esta etapa, no muestran interés alguno de participar en las actividades en donde esperan lograr una formación, entrega y dedicación, que favorezca en gran medida a sus hijos, quienes serán los portadores de conocimiento.

Se conoció a través de entrevistas, las historias de vida de los alumnos, me permitió conocer las realidades a las que se enfrentan día a día. Mediante las conversaciones, que duraban aproximadamente media hora, cada quince días, recopilé valiosa información de las fortalezas y amenazas a las que se ven inmersos los niños en la actualidad. Las responsabilidades que asumen en casa por las jornadas laborales de sus padres, las carencias económicas y los sueños que desean lograr. El cansancio de ser juzgado por sus maestros o por sus compañeras por no encajar en el grupo de las inteligentes, responsables y participativas. Para enriquecer y establecer un contacto con la familia de estas niñas, se llevó a cabo una serie de entrevistas, en donde se citó a los padres o encargados; la respuesta y asistencia fue muy poca. La directora del plantel, lo expresó cuando le solicité que las hojas de citación fueran firmadas por parte ella, para que los padres que aún no conocían del servicio de atención psicológica, entendieran que era un acercamiento sin costo y que éste estaba a su disposición ante cualquier duda que les surgiera. Por lo cual, establecer esta relación con los padres, permitía comparar la historia narrada por las alumnas con la que refirieron sus padres o encargados, pero el

resultado fue muy pobre, porque fueron pocos los asistentes y una gran parte hacían ver que sus relaciones en la familia son bastante aceptables y que no se explican el motivo de que sus hijos sean agresivos, distraídos o con problemas de aprendizaje, manifestando que han hecho un gran esfuerzo para que ellos cambien pero que no hay mejoras. Demostrando con ello, la utilización de los mecanismos de defensa, con el propósito de no evidenciar su realidad, negando los problemas por los que atraviesan; mostrándose apáticos los padres de familia ante las dificultades.

Otro de los ejes a desarrollar en las actividades de acompañamiento a las comunidades educativas, incluía la sensibilización hacia los maestros, sobre las condiciones en la que la mayoría de sus alumnos viven, es cierto que cada día conviven con las mismas problemáticas, pero ante tal necesidad, nos cegamos a ver la realidad a la que se exponen sus alumnos, por lo que es importante retomar la empatía ante sus dificultades, siendo esta actividad, uno de los retos más grandes de la investigación. Generar confianza en los docentes fue un proceso difícil, en donde ellos fueran capaces de expresar lo que realmente sucede en sus salones de clase, cómo sus alumnas o alumnos se desenvuelven y qué conocen acerca de sus historias de vida, para así tomar conciencia de cómo desde pequeñas se enfrentan a problemas tan grandes y que como infantes no saben cómo reaccionar ante ellos. Se inició este proceso de sensibilización, con consultas y me conversaron con menos indiferencia, haciendo énfasis en cómo influye el medio social en donde se desarrollan sus alumnos. Haciéndoles ver el daño que se produce en la autoestima y la imagen que el niño va creando de sí mismo, cuando no se le refuerzan sus capacidades y que a través de la desvalorización de la persona, los mismos adultos convierten a la infancia vulnerable, en donde los distintos peligros que acechan a la niñez en la actualidad. El valor que toman padres e hijos, ante los descontentos por las acciones disciplinarias que ejercen los docentes, son grandes precursores del divisionismo de estos actores. Cada uno de ellos maneja de distinta manera la resolución de conflictos y por lo mismo los docentes, en ocasiones evitan tomar decisiones que pueden favorecer el rendimiento de los niños, desarrollando

únicamente actividades rutinarias, que no fomentan la creatividad y emprendimiento de los niños.

Las barreras psicológicas y físicas que colocan los maestros, en el sentido de proteger su vida ante las amenazas a las que recurren padres y alumnos para obtener la razón ante determinados conflictos, generan en el docente, un distanciamiento “sano”, que según exponen los docentes en las conversaciones cotidianas que se obtuvieron durante el transcurso del acompañamiento en la institución educativa. Colocando en primer lugar sus compromisos familiares y de amor por la vida, que arriesgarse teniendo una discusión que tendrá solamente un vencedor.

Como investigadores novatos en este campo de la psicología, desconocemos lo complejo que somos los seres humanos, sobre todo cuando estamos frente a su realidad, a las problemáticas a las cuales se ven inmersos día con día y esperan que demos respuesta a todas sus interrogantes, generando en oportunidades ansiedad, al no saber con seguridad lo que realmente ha generado ese malestar, descontento o manifestación en ellos mismos, en sus hijos o con los docentes cuando éstos conversan sobre la educación que debe brindarle a sus hijos.

Las actividades con niños y niñas fueron las más constantes, porque su asistencia a los horarios establecidos fue constante. Dándole continuación al trabajo realizado por la compañera epesista el año anterior, permitió que los niños conocieran un poco acerca de la dinámica a desarrollar con ellos. Esto permitió observar que los patrones de crianza heredados generación tras generación, son un referente que nos permite entender muchas de problemáticas que presentan los niños en la escuela y cuando estos se reúnen socialmente. Estos patrones se representan inconscientemente, por ello en la atención grupal en las tres comunidades investigadas, se continuó con ese espacio de dignificación de la niñez, haciendo uso de la ludoterapia, dibujos proyectivos, conocer la subjetividad y realidad a la que se ven inmersos. Sus abuelos o padres de familia, referían que permitían que su hijo

llegara a la actividad grupal, para que así sus conductas agresivas fueran en descenso, ya que esto generaba conflictos tanto en su hogar como en la escuela. Por lo que la gran mayoría de asistentes eran etiquetados por la forma en que se manifiestan, no observando los padres, que los infantes son reproductores de los ejemplos que los adultos mostramos ante ellos.

Con el fin de conocer a fondo las problemáticas propias de los niños y niñas, las actividades grupales, representó de manera simbólica las relaciones que los infantes tienen con su entorno, familia, escuela, amigos. Evidenció las problemáticas que vive, creando así historias que su inconsciente nos desea revelar, recibiendo un valor expresivo personal, que surge de su espontaneidad.

En la fase final de la investigación con los niños en sus actividades grupales, la técnica de animación social, permitió la sana interacción, cooperación y aprendizaje de nuevas formas de expresión. Comprender desde su visión, cómo les afecta la estigmatización y rechazo ante su diversidad, crecimiento y desarrollo, ante una sociedad hostil.

Una de las dificultades más grandes de acuerdo con los objetivos planteados, era buscar alternativas que permitieran acercarse al tercer actor de las comunidades de aprendizaje, los padres de familia. Quienes son los responsables de proporcionar a la familia, los bienes y servicios para su supervivencia. Al inicio del trabajo de campo, no se tenía contemplado hacer uso de la visita domiciliar, puesto que se consideraba que los horarios en donde se podía realizar, molestaría a los adultos, por ser los únicos momentos de descanso o de compartir en familia, o por el poco tiempo que poseen por sus largas jornadas laborales les permite permanecer en su hogar. Se observó que una gran mayoría de ellos, labora en el mercado del sector, el cual es una fuente valiosa de ingreso para la economía familiar. Estos adultos, quienes sin mayores estudios, solamente con una disposición de laborar por largas horas, bajo el sol en algunos casos, les permiten suplir algunas sus necesidades económicas. Residiendo en sus cercanías, en los asentamientos, economizan transporte y tiempo

para llegar temprano a sus puestos de trabajo. En las historias que se tuvo el gusto de conocer, algunos de los infantes que asisten a los centros educativos del sector, en algunas ocasiones, forman parte de este sistema económico informal, que al haber aprendido lo esencial, en este caso las operaciones básicas, se convierten en un valioso capital humano para sus padres, delegando así las responsabilidades de venta en sus hijos. Aprendiendo a través de esta cultura, a devengar dinero de acuerdo al esfuerzo que le presten a las actividades durante el día, dejando atrás la oportunidad de estudio, porque sus prioridades cambian de acuerdo a sus necesidades.

Uno de los recursos más enriquecedores del proceso investigativo fue realizar un acompañamiento en su cotidianidad, dejar que ésta revelara todo el imaginario social que una persona que reside en un asentamiento humano, construye y hace propio a través de su subjetividad. Las experiencias en los distintos medios en donde se desenvuelve el ser humano lo identifican y lo prepara de determinada manera para enfrentarse ante las situaciones de la vida. Esa riqueza del lenguaje oral, en donde la narración a través de un estímulo, se puede llegar a conocer sus formas de pensamiento y de actuar, sobre todo los sentimientos que despiertan y construyen una forma de vida.

## CAPÍTULO III

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A el estudiante de Licenciatura en Psicología, que realiza un Ejercicio Profesional Supervisado, la inmersión que realiza en las comunidades, le exige que a través de la práctica realice un análisis crítico de la acción de la psicología en la actualidad, evidenciando que realmente no devolvemos ni se da respuestas a las problemáticas de la sociedad a quien nos debemos. La realidad psicosocial, se antepone, y como estudiosos en la materia, no estamos brindando la responsabilidad que pesa sobre nuestros hombros. La idea de dignificación humana, pasa desapercibida. Los derechos de cada uno de los guatemaltecos se ven pisoteados, el pasado de terror continúa, convirtiendo a la población inhibida y represiva, la cual permite que sigamos soportando tantas injusticias que no nos dejan ver las grandes desigualdades económicas que afectan a gran parte de la población del país.

Los asentamientos humanos, responden a la demanda de vivienda, la gente que reside en estos lugares ante la desigualdad económica en la que sobrevive, ve una luz, en ese espacio tan reducido, con privaciones y riesgos físicos, pero que le permite, encontrar un lugar en donde asentarse, y desde ahí forjar un futuro y responder hacia una realidad cruda, pero que responde a través de sus medios a los cual puede acceder para salir adelante.

La sociedad estratificada, dividida, fragmentada, segmentada, y muchos otros sinónimos a los que los estudiosos en sociología llaman, permite que las personas menos favorecidas, a través de la desigualdad sea la forma más conveniente de vivir. Se crea a partir de esta postura, una conciencia asistencialista, la cual a los que viven entre la riqueza y la pobreza, tengamos la idea de “ayudar a los más necesitados”, pero no pensamos en lo que genera estas las grandes necesidades. El por qué llevo a esta gente que habita en estos determinados lugares y las situaciones reales, que los llevaron a tomar esta decisión, muchos de ellos provienen

de departamentos del país, que cuando vivían en sus lugares de origen, consideraron que la metrópoli presentaba un conjunto grande de oportunidades.

Ante los fenómenos de los oprimidos y marginación social, existe controversia de definirlos para llegar a su comprensión, Asociación Cultural La Kalle (1995) nos expone que estos conceptos “responden a un concepto de persona, sitúan el concepto de hombre «oprimido» como pasivo, alienado (Illich), como un consumidor que recibe y toma pasivamente... la justicia social estaría basada en el consumo, en la capacidad de consumir, por lo cual la distribución equitativa de los recursos supondría un elemento de equilibrio ya que la gente está siendo motivada a gastar cantidades siempre mayores. Es decir, la meta de los individuos (sustentada por el sistema económico y social), es el consumo: generar personas consumistas. Y es aquí donde se empieza a dar una distorsión entre el mensaje dominante y la imposibilidad que tienen algunos colectivos de alcanzar esas metas de consumo.

Paulo Freire, educador y pedagogo exponente de la pedagogía del oprimido, explica que desde la pasividad los oprimidos hacen lo que les ordenan, son «asistidos en su actividad por otras personas o proyectos, planeados en algún lugar para beneficiarles». Están hundidos en una cultura de silencio, incapacitados, en muchos casos, para decir su palabra y participar en la transformación del mundo (su mundo) como deberían. El asistencialismo de muchos programas perpetúa e intensifica, aunque parezca contradictorio, la deshumanización, la injusticia, en definitiva el no ser conscientes.

Por ello como estudiantes y profesionales de carreras humanísticas, el enfoque humano no debe pasar desapercibido, pero lo tomamos en cuestión de asistencialismo; “*pobres los niños, pobres los ancianos, pobres, pobres, pobres...*” necesitamos tomar acciones, pero no buscamos los métodos y técnicas que nos permitan llegar a la realidad. Porque nosotros mismos, nos vamos acoplado al sistema imperante, en donde es más fácil desde la práctica clínica o desde cualquier lugar de trabajo, prestar servicio, sin indagar y sumergirnos ante los problemas que

nos rodean y por lo cual nos afectan. Ante esto, es una exigencia, generar una inserción y participación crítica ante las desigualdades de la sociedad, reflexionando en la herencia cultural que los niños reproducirán en un futuro próximo.

Estos fenómenos de opresión y marginación, nos invitan a debatir sobre la finalidad de mantener a cierto grupo ante estas carencias, porque esta permite continuar con los mitos de las ideas dominantes que impiden a estas poblaciones, a darse cuenta de las situaciones de desequilibrio, desigualdad e injusticia. No es útil para los grupos opresores, de que se fomente ni se alcance la conciencia crítica, que desarrolle en las personas un pleno crecimiento y desarrollo, que a su vez se verá reflejado en una incidencia social.

Ante esta realidad, se hace difícil comprender que nosotros los que tenemos más oportunidades de estudio y preparación, el asistencialismo sea la única manera de propiciar el “desarrollo”, continuando con estas actitudes, ese círculo vicioso generado por el sistema capitalista. Fomentando la idea de servicio sin conciencia social y sin tener claros qué beneficios globales se logrará con las intervenciones que realicemos. Esperando si algún día sucederá el cambio que esperamos, este día llegará, cuando todos respetemos la subjetividad propia de la persona, o en otro caso, continuar con el esquema y sigamos reproduciendo los sistemas obsoletos que nos han permitido el aumento de las sociedades fragmentadas, las cuales son menos funcionales para un país que sueña con un desarrollo e igualdad para sus habitantes.

Queda más que evidente, que el medio social donde nos desarrollamos, ejerce una influencia notable en nuestro desenvolvimiento social, familiar, escolar y laboral. Ante las grandes necesidades que atraviesan las personas que residen en asentamientos humanos, su entorno social se convierte conflictivo en ocasiones, por las carencias en los servicios básicos, llega el momento en donde los hijos exigen determinados objetos que la sociedad capitalista nos propone, y se deben aunar esfuerzos para lograr un mismo fin, pero a la vez solamente existe una unidad somera que me

beneficiará solo por un momento. Los conflictos para conseguir una porción de tierra, en ocasiones rompen los lazos afectivos, por la necesidad de poder, esta necesidad que Martín-Baró nos plantea que es tan natural en el ser humano y que en nuestros países, está claramente visualizada desde los gobernantes y personas que poseen el capital, que cuando obtenemos una mínima representación social, la población considera que puede tomar decisiones, que no siempre son en beneficio comunitario, sino que individualista.

El entorno familiar de las comunidades, está fuertemente compuesto por madres solteras, abuelas que cuidan de sus nietos con tal de ser un soporte ante la necesidad de una buena crianza y cuidado. Muchas de ellas con baja escolaridad, quienes recuerdan las condiciones en las que sus padres las criaron, bajo el sistema autoritario y las grandes limitaciones económicas que las llevaron a desenvolverse en la economía informal, encontrando en ella, una gran oportunidad de llevar a casa, el sustento diario. Los hogares con familias nucleares, son muy escasas, el hacinamiento, es productor de insatisfacción personal, en aquellas personas que tienen una conciencia de desarrollo capitalista, en donde a través de esta falsa conciencia no se logran cambios significativos sobre el fenómeno de la marginación.

Este malestar de desigualdad, propicia la violencia. Las necesidades falsas que el capitalismo vende como “calidad de vida”, en donde se le otorga un inmenso valor a los objetos materiales, en donde se incluye la vivienda, siendo un bien prohibitivo para una gran parte de la población trabajadora. En donde los niños y jóvenes se convierten en una población vulnerable para cometer hechos ilícitos, con el fin “positivo” de aportar en la economía familiar y ante las carencias a las que cada día se enfrentan. Se tiene la creencia, que todo joven que reside en estas áreas roba y vende drogas o que él mismo las consume, pero no se reflexiona en las dificultades que atraviesa junto a su familia.

Como parte de mi formación profesional a nivel medio en el área educativa, consideré importante conocer la relación y atención psicosocial que se puede brindar

a las comunidades educativas, por esto mismo, era fundamental realizar una inmersión y conocimiento de las actividades propias de cada actor, ya que en el sistema educativo es donde se perpetúan los valores, las normas y demás formas de expresión cultural, lo que demuestra la identidad cultural de una determinada población.

El valor fundamental del proceso educativo, es proveer a los estudiantes la formación como individuos, maduros, en donde se inician o se fortalecen las actitudes para enfrentar el fracaso, la tolerancia a las contradicciones del sistema social, siendo estas consecuencias de las actitudes del docente que cae en el conformismo, la pasividad, la inadecuación entre las necesidades creadas y medios para satisfacerlas. Continuando con el papel fundamental de la escuela, es porque en ella, el proceso de socialización de los niños y niñas, constituye un elemento de análisis y actuación, que más adelante servirá como marco preventivo de situaciones de marginación.

“No resulta difícil hacer una correlación entre «opresión» (presión) de un sistema y «marginación» como efecto de la misma: Si sustituimos la palabra oprimido por marginado, o unimos ambos términos, lo que hemos expuesto sirve para analizar aspectos de la población con la que se trabajó, marcada por «ese camino hacia el fracaso» que el sistema educativo ha grabado a fuego en nuestros menores y jóvenes, perpetuando y transmitiendo valores y mitos que caracterizan a la sociedad de consumo y opulencia y que no responden a las necesidades básicas reales de las personas, ni facilitan la transmisión de valores solidarios e igualitarios”.<sup>1</sup>

La gran mayoría de niños que residen en asentamientos humanos, no posee un plan de vida, no se trazan sueños y metas para el futuro. Estamos atravesando una etapa, en donde solamente nos enfocamos en el día de hoy. No estamos acostumbrados a ver más allá, por esta misma situación, se espera que todo se haga rápidamente sin

---

<sup>1</sup> EDUCACIÓN DE CALLE. Hacia un modelo de intervención en marginación infantil. Asociación Cultural La Kalle. (1995) Página consultada 26.

pensar en las consecuencias de nuestros actos. En una de las actividades realizadas sobre lo que desean ser en su futuro, la mayoría de los grupos, contestaron que nunca habían pensado en que podrían ser de adultos. No hay modelos ni ejemplos a quien admirar, solamente los que presenta la televisión por las tardes. Mundos surrealistas, que venden ideas falsas de felicidad y consumismo a todos los pequeños, en donde la caja televisiva, permite recrear y entretener, perdiendo tantas capacidades y aprendizajes que los niños pudieran aprovechar. Es por esto, que se consideró oportuno continuar con la propuesta desarrollada por la compañera epesista del año anterior; su proyecto se centró en el eje de creatividad en los niños, ese potencial que podría ser aprovechado en el arte, en cualquiera de sus manifestaciones, que como mencionaba anteriormente se desaprovecha. Siguiendo con esta experiencia previa, los niños continuaron en su atención psicosocial, dignificando en este espacio su niñez, su espontaneidad y su creatividad. Valorando cada instante que se compartía en grupo o de manera individual en los centros educativos; esa curiosidad innata de los pequeños y el valor de respetar la opinión de los demás. Porque están tan acostumbrados, a que las opiniones se imponen y estas no entran a discusión, siendo estigmatizados por la forma de reaccionar ante una dificultad, los golpes, son los primeros actos reflejos para sentirme protegido y seguro. Las palabras pierden sentido, porque me han engañado, me han utilizado y nunca se cumple lo que se promete. Esto lo tengo presente, porque para que hoy, pueda utilizar sin problema el alumbrado eléctrico, mis papás tuvieron que reunirse con otros vecinos y exigir a las autoridades este servicio básico, amigas de mi mamá discutieron fuertemente, porque no llegaron a consensos, sobre lo que se pretende alcanzar para mejorar los caminamientos, y así sucesivamente la cadena se va extendiendo, mostrándome las maneras de desarrollarme en esta sociedad llena de contrastes y necesidades.

Es preocupante el escenario que se presenta para los futuros reproductores de estas realidades, los niños y niñas, el panorama económico y social se presenta gris, sin pocas oportunidades, porque la cultura, la socialización y naturalización de estos sistemas es lo único que se ha aprendido.

En el conocimiento de las historias de vida de los niños que residen en asentamientos humanos, podemos darnos cuenta de las múltiples reproducciones inconscientes que se realizan en el orden social. Muchos de los padres, no lograron obtener un título a nivel medio que les permita desarrollarse profesionalmente. Es por ello, que en palabras de Baró, el funcionamiento normal de un sistema social constituye el proceso principal a través del cual se reproduce y asegura su supervivencia.

La censura, ha sido una de las mejores técnicas utilizadas por los padres de familia y maestros para lograr sus objetivos. En la escuela, si en el aula la mayor parte del tiempo, los alumnos pasan en silencio y todos trabajando en una hoja de actividades, es la que se felicita y sirve de ejemplo a las otras, no es aquella, en donde hay discusión y cada uno puede exponer sus ideas. Por lo mismo, cuando tenemos la oportunidad de participar en espacios de discusión somos muy tímidos al exponer nuestros puntos de vista, pues siempre la censura y represión se presentan evidenciando lo que hemos repetido a lo largo de nuestra vida.

El miedo, es otra de las manifestaciones para lograr que las conductas naturales que manifiestan los niños, se extingan. Al amenazarlos con un cinturón o cualquier otro objeto que se tenga a la mano, se tiene la certeza de que actuarán de la manera que el adulto desea.

Ante los acontecimientos históricos de pobreza y marginación de las personas por sus lugares de habitación, es más que necesario propiciar esta unión en todos los actores de las comunidades educativas, es por ello, que ellas deben luchar por la inclusión, no de palabra, sino demostrada en acciones, que ayudarán al desarrollo del país. Como mencionamos anteriormente, la educación es el pilar fundamental de la sociedad, junto con ella se toma conciencia de nuestra realidad, exigiendo a las autoridades el cumplimiento de los derechos que nos corresponden.

Esta realidad soñada y deseada en nuestro país, desde el punto de vista externo, es lo que apreciamos muchos guatemaltecos, esperamos que las comunidades educativas sean inclusivas, en donde los profesores están en la idea de que todos sus alumnos son capaces de aprender y que su función está precisamente en desarrollar esa capacidad a través de cuantas actuaciones se requieran; los alumnos están dispuestos a colaborar entre sí aprendiendo unos de otros y practicando los valores de convivencia; las familias aceptan y defienden que el centro escolar sea plural y se prestan a participar en el proceso educativo; el entorno está contento con la idea de que todos sus ciudadanos jóvenes están viviendo procesos formativos de calidad y participan con una actitud positiva de colaboración. Esta colaboración en el trabajo conjunto, es la única esperanza posible de que los centros inclusivos funcionen correctamente.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

- El medio social en donde se desenvuelve el ser humano, determina muchas de las actitudes que demuestra en una sociedad, es por ello, que el acompañamiento psicosocial, permitió conocer las formas de pensar y actuar de las personas que residen en asentamientos humanos, su relaciones entre otros y la obtención de servicios que dignifican a la comunidad.
- La niñez y adolescencia, son los grupos más vulnerables en nuestra sociedad para la reproducción de este sistema de desigualdad en el país. Ante las distintas problemáticas de violencia, generadas por la misma pobreza de las familias, quienes tienen que buscar oportunidades en los lugares donde residen, siendo éstos carentes de servicios que dignifiquen a la persona, se ven en la necesidad de participar en actividades que muchas veces no son las más adecuadas para obtener bienes y que por esta razón, son fuertemente juzgados, por una sociedad que perpetúa el círculo de pobreza a través de los programas asistenciales.
- La atención psicológica en la ciudad capital, tiene un enfoque asistencialista, reproduciendo así la victimización en las personas que son diagnosticadas dentro de un trastorno psicológico, no abordando de manera psicosocial, la problemática de donde proviene dicho malestar.
- La educación en Guatemala, responde únicamente a los intereses del sistema capitalista. Es un sistema con grandes deficiencias en sus estructuras, que únicamente estigmatiza al estudiante que no reúne ciertos estándares que el mismo sistema requiere para continuar con los procesos históricos que permiten la perpetuación de la marginación humana.

- Las relaciones entre los actores que componen las comunidades de aprendizaje, parecen estar regidas por aquella famosa expresión de “divide y vencerás”, estos enlaces que construirían un mejor desenvolvimiento de la educación en nuestro país, se encuentran disgregados, evidenciando que cada actor realiza su trabajo desde distintos enfoques, lo que provoca esta penosa situación en la que se encuentra la educación en la actualidad.
- A través de la cultura, se perpetúan ciertas características que nos identifican, las personas que residen en asentamientos humanos, su espíritu luchador, de constantes enfrentamientos para lograr una dignificación, los convierte en personas estigmatizadas por su modo y forma de vivir en lugares inseguros, pero que brindan un espacio de crecimiento, ante la desigualdad, ya que ésta forma parte de nuestro diario vivir.
- En la estructura de clases en donde se desarrolla la sociedad guatemalteca, aunque ésta no se aprecie en su totalidad como sucedía en la época de la colonia, forma y edifica en sus habitantes, una falsa conciencia, acerca de lo que es una calidad de vida, deformando las necesidades reales en forma de consumismo.
- Es enorme el reto para la psicología social comunitaria en nuestro país. La cual busca rescatar el sentido de la persona en comunidad. Las grandes carencias económicas y físicas, que conlleva a la reproducción de actitudes que se ven reflejadas en la personalidad de los pobladores, quienes han sufrido de violencia y abuso de sus derechos, a través de la sumisión y represión, marcando una delicada transformación hacia la plena salud mental y por ende que conlleve a un desarrollo de una sociedad golpeada a lo largo de su historia.
- Los espacios lúdicos permiten un escape a las problemáticas que afrontan los niños en su cotidianidad, a través del juego se pudo observar las actitudes y conductas por las que fueron referidos, logrando en gran medida disminuir las

riñas que se desarrollaban por estar en desacuerdo con sus compañeros de grupo.

- Las historias de vida permitió conocer la realidad en la que se ven inmersos los infantes y sus familias, lo que evidencia, que se continúa reproduciendo los constructos históricos de pobreza y marginación.
- Se necesita de mayor intervención y acompañamiento a las comunidades educativas por parte de los supervisores educativos del sector, evidenciando su verdadero compromiso hacia el aprendizaje significativo de los alumnos, velando por la calidad y vocación de los docentes junto con los padres de familia, enriqueciendo así proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La continuación de los programas de sensibilización con docentes, permitirá crear una conciencia en ellos sobre su verdadero objetivo laboral, recordando que el medio social donde nos desenvolvemos es un precedente que influencia la manera de expresarnos ante un sistema social al que los alumnos se integran constantemente.
- El cambio de los objetivos exigió una reflexión hacia las acciones y actividades planificadas, evaluando su realmente las técnicas utilizadas eran funcionales hacia los problemas evidentes y emergentes de las comunidades acompañadas.

## RECOMENDACIONES

- Profundizar en los programas de sensibilización que se realizan en la Escuela de Ciencias Psicológicas, a través del Ejercicio Profesional Supervisado, en donde el alumno sea parte de la realidad de nuestra sociedad, siendo participe de ésta, no siendo capaces de buscar y responder con soluciones que permitan la dignificación de la persona a través de nuestra ciencia.
- Generar espacios de toma de conciencia en los docentes, del gran trabajo que realiza en su aula y sobre todo en los alumnos a quien día a día, les brinda el pan del saber, comprendiendo un poco más, la situación psicosocial en donde se desenvuelve para así ver la raíz de la problemática que le imposibilita poner atención a una propuesta educativa bancaria.
- Propiciar espacios de reflexión con los padres de familia, en donde se explique la importancia de acompañar a sus hijos en sus procesos educativos, ya que éste permitirá el desarrollo personal de ellos mismos y posteriormente de su familia. Brindándoles apoyo en todo momento, no solamente pensar en satisfacer las carencias económicas, sino en el fuerte impacto que genera en su personalidad, el sentirse aislado de sus figuras significativas y creciendo con la estigmatización de residir en asentamientos humanos.
- El enriquecimiento del acompañamiento psicosocial con un enfoque multidisciplinario propuesto por la parroquia, beneficiará al fortalecimiento de una conciencia social, que estimule la creación de grupos con proyectos de crecimiento comunitario, en donde los asentamientos dejen de ser estigmatizados por la marginación del sistema capitalista.
- La continuidad del acompañamiento psicosocial en las Comunidades atendidas, permite conocer la verdadera labor del psicólogo, dejando atrás las ideas preconcebidas de la atención psicológica la cual solo trabaja con personas con diagnósticos clínicos, sino que abriendo la oportunidad de

crecimiento personal desde los niños hasta la persona adulta, acompañándolo en las distintas actividades que ejecutan.

- Dar importancia al conocimiento de la historia socio-política de nuestro país, pues ésta a través del desarrollo de más investigaciones con enfoque cualitativo, ayudará al entendimiento de las manifestaciones sociales que han desarrollado cierta “patología” concibiéndola desde el punto de vista clínico, que más allá de lo evidente, nos propone investigar el fondo social que conllevó a su aparición.
- Pensar en la elaboración de un programa de continuidad de atención psicosocial, en donde todos los avances alcanzados hasta este momento no se queden en un limbo, sino que se refuercen los grupos y redes comunitarias de cada asentamiento humano, para que ellos mismos en un futuro, a través de las asesorías y empoderamiento en el transcurso del acompañamiento brindado por los epesistas, genere nuevas oportunidades de crecimiento comunitario.
- Fortalecer las acciones realizadas por el Ejercicio Profesional Supervisado, abriendo más espacios en el área metropolitana, sobre todo en abordaje con metodologías propuestas por la Psicología Social Comunitaria, conociendo y entendiendo las realidades y constructos históricos que permiten la reproducción de ciertas actitudes analizadas desde el ámbito clínico y educativo en las prácticas psicológicas de los años de estudio de la carrera.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arrieta Lola, Marisa Moresco. (1992) “Educar desde el Conflicto – Chicos que molestan”. Plan de Formación de Animadores. Editorial CSS. Madrid, España.
- Asociación Cultural La Kalle (1995) “Educación de calle – Hacia un modelo de intervención en marginación juvenil”. Editorial Popular.
- Flores Osorio, Jorge Mario. (2011) “Psicología y Praxis Comunitaria: Una Visión Latinoamericana”. Editorial Latinoamericana. Primera Edición.
- González Rey, Fernando Luis. (2006) “Lo social en la psicología y la psicología social – Nuevos Desafíos desde Centroamérica”. Primera Edición. Programa Nacional de Resarcimiento.
- López Yanez, Marita Sánchez Moreno y Paulino Murillo Estepa. (2004) “Actas octavo Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas”. Universidad de Sevilla.
- Martín-Baró, Ignacio. (1989). “Sistema Grupo y Poder. Psicología Social desde Centroamérica II”. UCA Editores, San Salvador, El Salvador.
- Martín-Baró, Ignacio. (1990). “Acción e Ideología: Psicología Social desde Centroamérica”. Volumen 1 de Colección Textos Universitarios Serie Psicología. Cuarta Edición. UCA Editores, San Salvador, El Salvador.
- Montero, Maritza. (2003). “Teorías y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad”. Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina.

## ANEXOS

