

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO –EPS–**

**“ABORDAMIENTO DE LOS NIÑOS QUE PERTENECEN AL CENTRO DE
ATENCIÓN INTEGRAL ZONA 19 CON LA TERAPIA DE JUEGO INFANTIL
PARA CONTRIBUIR EN SU SALUD PSICOLÓGICA”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

LILIAN ELIZABETH RODRÍGUEZ LÓPEZ DE CONTRERAS

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, MARZO DE 2015

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a man in a crown and robes, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the advisory board is overlaid on the seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.054-2013
CODIPs. 625-2015

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

10 de marzo de 2015

Estudiante
Lilian Elizabeth Rodríguez López de Contreras
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEGUNDO (2º.) del Acta DIEZ GUIÓN DOS MIL QUINCE (10-2015) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 9 de marzo de 2015, que copiado literalmente dice:

“SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“ABORDAMIENTO DE LOS NIÑOS QUE PERTENECEN AL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL ZONA 19 CON LA TERAPIA DE JUEGO INFANTIL PARA CONTRIBUIR EN SU SALUD PSICOLÓGICA ”**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Lilian Elizabeth Rodríguez López de Contreras

CARNÉ No.200016556

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

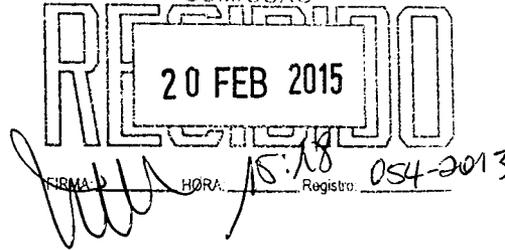
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

/gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Reg. 54-2013
EPS. 014 -2013

18 de febrero del 2015

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Lilian Elizabeth Rodríguez López de Contreras, carné No. 200016556, titulado:

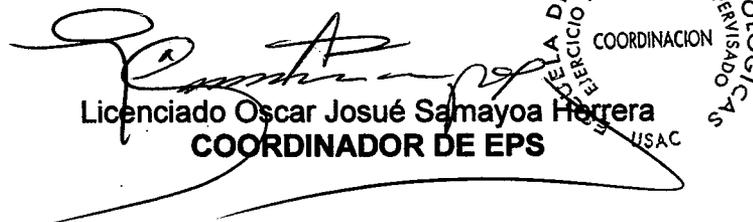
“ABORDAMIENTO DE LOS NIÑOS QUE PERTENECEN AL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL ZONA 19 CON LA TERAPIA DE JUEGO INFANTIL PARA CONTRIBUIR EN SU SALUD PSICOLÓGICA.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



c.c. Control Académico



Reg. 54-2013
EPS. 014-2013

18 de febrero del 2014

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Lilian Elizabeth Rodríguez López de Contreras, carné No. 200016556, titulado:

"ABORDAMIENTO DE LOS NIÑOS QUE PERTENECEN AL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL ZONA 19 CON LA TERAPIA DE JUEGO INFANTIL PARA CONTRIBUIR EN SU SALUD PSICOLÓGICA."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Domingo Romero Reyes
REVISOR



/Dg.
c.c. Expediente



Reg. 54-2013
EPS. 014 -2013

16 de octubre del 2014

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Lilian Elizabeth Rodríguez López de Contreras, carné No. 200016556, titulado:

“ABORDAMIENTO DE LOS NIÑOS QUE PERTENECEN AL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL ZONA 19 CON LA TERAPIA DE JUEGO INFANTIL PARA CONTRIBUIR EN SU SALUD PSICOLÓGICA.”

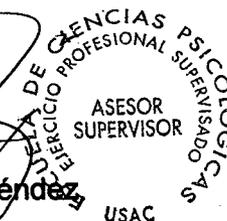
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
ASESOR-SUPERVISOR



c.c. Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.54-2013
CODIPs.1192 -2013

De Aprobación de Proyecto EPS

16 de julio de 2013

Estudiante
Lilian Elizabeth Rodríguez López
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SÉPTIMO (27º.) del Acta VEINTIOCHO GUIÓN DOS MIL TRECE (28-2013) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de julio de 2013, que literalmente dice:

“VIGÉSIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“ABORDAMIENTO DE LOS NIÑOS QUE PERTENECEN AL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL ZONA 19 CON LA TERAPIA DE JUEGO INFANTIL, PARA CONTRIBUIR EN SU SALUD PSICOLÓGICA,”** de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

Lilian Elizabeth Rodríguez López

CARNÉ No. 200016556

Dicho proyecto se realizará en Zona 19, ciudad capital, asignándose al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



gaby

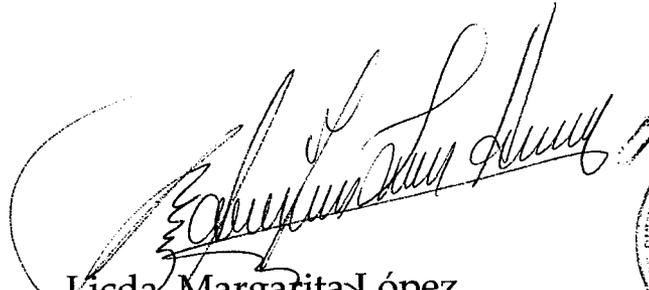
Guatemala Julio del Año 2014

Lic. Josué Samayoa
COORDINADOR DEL DEPARTAMENTO
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC.

De manera atenta me dirijo a usted para comunicarle que la alumna LILIAN ELIZABETH RODRIGUEZ LOPEZ, con Carnet No. 200016556, realizó satisfactoriamente su proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología, en el Centro de Atención Integral CAI Zona 19 Ciudad.

Dicho proyecto se realizó en el periodo comprendido de Julio del año 2013 a Julio del 2014, no dejando requisitos pendientes con la institución.

Atentamente.


Licda. Margarita López
Directora Centro -CAI- Zona 19



MADRINA DE GRADUACION

Ada Julieta Cabrera Ortega

Licenciada en Psicología

Colegiado 203

DEDICATORIA

A DIOS: Por darme un talento el cual ofrezco hoy como un regalo y servicio para él.

A MIS PADRES: Coleta López Mancilla (Q.E.D.)
Macedonio Rodríguez Hernández.
Por su amor, sus oraciones y apoyo incondicional.

A MIS HIJOS: Anthony Josué, Kely Angely, Krystel Daniela, Jackelin Verónica
Y Martha Esmeralda.
Por ser mi motivación para seguir adelante, por su amor y
Paciencia.

A MIS HERMANOS:

Marvin Alexander, Edvin Alfonso, Vilma Patricia, Claudia Karina
y Kety.
Por su amor, comprensión y apoyo incondicional.

A MIS AMIGOS: De comunidad católica
Licda. Ana María,
Licda. Margarita López
Licda. Ada Julieta Cabrera
Padre Gerardo Granados
Blanca Amalia Loyo
Por sus oraciones, afecto y apoyo hacia mi persona.

AGRADECIMIENTO

A DIOS: Por su gran amor, sus bendiciones, por poner ángeles en mi camino que me apoyaron en todo momento.

A MIS PADRES:

A quienes Amo y agradezco con todo mi ser, por todo.

A MIS HIJOS Y HERMANOS:

A quienes amo y los llevo en mi pensamiento y corazón.

A MIS AMIGOS:

Por ser parte importante en mi vida y mi caminar, por su Apoyo incondicional.

AL CENTRO -CAI-

Por abrirme las puertas de su centro, por brindarme apoyo colaboración y sobre todo por permitirme ser parte de su familia.

A CORPORACION: TRANSACTEL, TELUS INTERNATIONAL Y TETEL:

Por el apoyo, la confianza y la oportunidad que me brindaron de poder hacer mi sueño realidad.

A TODOS: MUCHAS GRACIAS.....

INDICE

Resumen.....	1
Introducción.....	3
Capítulo I	
Antecedentes	
Monografía del lugar.....	5
Descripción de la institución.....	8
Descripción de la población del trabajo.....	10
Planteamiento de los problemas.....	11
Capítulo II	
Referente teórico metodológico	
Marco Teórico.....	13
Objetivos.....	27
Metodología de abordamiento.....	28
Capítulo III	
Presentación de actividades y resultados	
Presentación de resultados.....	31
Subprograma de servicio.....	32
Subprograma de docencia.....	35
Subprograma de investigación.....	37

Capítulo IV

Análisis y discusión de resultados

Subprograma de servicio.....	52
Subprograma de docencia.....	54
Subprograma de investigación.....	56
Análisis de Contexto.....	58

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones.....	59
Bibliografía.....	62
Anexo.....	63

Resumen

El presente documento contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) a realizarse en el Centro de Atención Integral -CAI- zona 19 colonia La Florida, lugar que ha ido creciendo y desarrollándose en varios aspectos conforme han pasado los años, principalmente en lo que es el comercio. El centro cuenta con la supervisión y la ayuda gubernamental, en el cual se brinda atención integral educativa, con servicio de alimentación, enfermería y formación cristiana, también cuenta con personal capacitado para cada área, se atiende principalmente a niños y niñas con edades entre 0 a 6 años. Siendo un lugar bastante amplio con aulas, diversas áreas educativas y de jardín.

También este informe está compuesto por el trabajo realizado en las áreas de servicio, docencia e investigación, habiendo sido importante trabajar conjuntamente las 3 para poder apreciar los resultados positivos que se manifestaron en el centro.

Servicio: Al centro asisten niños de un nivel económico bajo y medio, de diversas religiones, muchos de ellos integran familias funcionales pero otros pertenecen a familias disfuncionales, observándose en este último grupo conductas agresivas, baja autoestima, bajo rendimiento escolar, problemas del lenguaje, ansiedad, obsesividad, compulsividad, estrés, mentiras. Poniendo en práctica con los niños del centro la terapia de juego infantil individual, talleres a nivel grupal, orientación a padres de familia, logrando resultados positivos a la finalización del proyecto.

Docencia: Programando y realizando talleres para los maestros y por aparte para los padres de familia pertenecientes al centro. Incluyendo en estas actividades dinámicas, manualidades, canciones, poemas, temas como patrones de crianza, autoestimas en los niños, formas correctas de corrección, tipos de familia etc... Logrando concientizar a gran parte de los padres de familia asistentes, así como proporcionando herramientas a los maestros del lugar.

Investigación: Se complementó este trabajo con una investigación bibliográfica referente a los niños que asisten a centros asistenciales como las guarderías, la sociedad y sus efectos sobre la personalidad del niño, las familias, los tipos de familia, los niños y sus etapas evolutivas. Existiendo muchos estudios y teorías psicológicas sobre los temas, siendo necesario utilizar estos conocimientos, para poder brindar la ayuda profesional a los niños del centro, que presentan los aspectos psicológicos antes indicados y con esto ser personas de cambio para los niños que serán un día el futuro del país, tratando de aportar a favor de la salud mental para la sociedad y con ello para la construcción de un mundo mejor desde la niñez.

Introducción

La violencia como comúnmente se conoce a la falta de respeto a los derechos de otro ser humano, se ha ido presentando a través de la historia en todo el mundo, violentando sin importar religiones, niveles económicos, culturas, estratos sociales, géneros ni edades. Guatemala como se le llama “País de la Eterna Primavera” no ha quedado exento del problema de la violencia, pues a diario se conocen noticias de violencia quedando muchas otras sin conocer. Esto a causa de varios aspectos aun por mejorar en la sociedad, como la falta de empleo y de educación; los patrones de crianza erróneos que se brindan en los hogares, falta de valores en la sociedad y con esto del respeto al derecho del otro, mencionando también la desintegración de familias; siendo este uno de los aspectos más importantes en la problemática, pues en la familia es en donde crecen, se desarrollan y preparan a los niños que años más adelante serán los actores principales en el buen funcionamiento social del país.

Presentándose este hecho en todo lugar, en todos los municipios, en todas las áreas, mencionando entre estas a la colonia La Florida ubicada en la Zona 19 de la Ciudad Capital, lugar en donde se maneja mucho el comercio, actividades de grupos de diversas índoles. Encontrándose situado también el Centro de Atención Integral - CAI- Zona 19; a donde asisten diversidad de tipos de familia, siendo la gran mayoría de hogares desintegrados, viviendo algún tipo de problemática emocional la cual afecta directamente de una u otra forma la vida de los niños; proyectándose estas dificultades en su desempeño académico, su desarrollo físico, emocional, así como en sus actitudes diarias.

Teniendo mucha importancia la sensibilización a los padres y encargados de los niños siendo ellos los que comparten más íntimamente con el niño en el seno del hogar viviendo también un sentimiento filial que para los niños es único y muy importante, sensibilizar sobre la importancia de brindar afecto, amor, comprensión, calidad de tiempo; brindando herramientas que permitan al infante ir desarrollándose positivamente a lo largo de su crecimiento en su vida familiar y social.

Importando la intervención psicológica pues como seres humanos, los niños merecen tener una niñez sana, pertenecer a una familia en donde se les brinde educación, amor, comprensión, disciplina adecuada, vestido, alimentación y todo aquello que les permita un desarrollo integral normal; el cual les pueda brindar la oportunidad de optar por un futuro lleno de éxitos y en donde ellos sean agentes de desarrollo y de cambio positivo en la sociedad. Según estudios, muchas de las personas que en su infancia no han podido superar la agresividad entre otros problemas emocionales infantiles, terminan por tener una personalidad patológica.

Los niños merecen un ambiente diferente al de la violencia, teniendo derechos y obligaciones los cuales les permitan desarrollarse al máximo como seres humanos dentro de una sociedad experimentando una salud mental positiva.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía del lugar

Guatemala como muchos le llaman: “País de la eterna primavera” es fuente de riqueza inigualable de diversidad cultural, con diferentes lenguas, culturas, religiones, habiendo un clima variado que permite la producción de diversos alimentos. Predominando el idioma español y una serie de lenguas mayas, su mayor actividad es la agricultura, producción que ayuda tanto a la alimentación del país así como a la alimentación de otros países, permitiendo con esto una actividad económica bastante grande, mencionando también la gran riqueza natural que posee.

País cuya capital es Guatemala, formado por 22 departamentos, cada cual con diversos municipios, la ciudad capital de Guatemala se ubicó en un principio en lo que fue Antigua Guatemala, hasta que después de varios años y un proceso legal grande, se asentó en lo que actualmente es la ciudad capital, la cual por ser tan grande está integrada por zonas y colonias cada cual con su propia riqueza histórica, una de ellas es: La Zona 19 Colonia La Florida: integrada por 80 manzanas, formándose de la 13 a la 5 avenida y de la 0 a la 10 calle, fue promulgada como colonia “La Florida” en 1951 por el Presidente Coronel Jacobo Arbenz Guzmán según la Ley de Reforma Agraria, Decreto 900, que según el topógrafo Guillermo del Pinal Ayala, está limitada al norte por el asentamiento Las Guacamayas y la colonia Primero de Julio, al sur por las colonias Belén y Jardines de San Juan, al occidente por la Colonia Santa Marta y al oriente por la colonia Montserrat 1 y 2.

Todas estas pertenecientes a la municipalidad de Mixco, en un pasado la Florida también era propiedad de mencionada municipalidad pero al ver el comité de vecinos que no contaban con lo necesario para vivir como: agua, luz drenajes, etc. Solicitaron al gobierno les permitieran segregarse a la municipalidad de Guatemala a lo cual en 1958 fue concedida la petición.

De ahí que cuenta con luz eléctrica, agua potable, urbanización, red telefónica, permitiendo con esto un desarrollo mucho mejor en la colonia, desde 1959 se fueron construyendo; el mercado municipal, una estación de bomberos, una delegación de la Policía Nacional que se localiza en la calzada San Juan, un servicio de limpieza municipal, la escuela nacional “Panamericana”, 2 parques recreativos; el primero denominado: “10 de Mayo”, que se encuentra a la par de la iglesia Católica Nuestra Señora del Rosario y el segundo “Las Guacamayas”.

En la colonia vecina, Primero de Julio se encuentra el Centro De Salud Pública. Siendo importante mencionar que entre el mercado y la estación de bomberos se localiza la guardería infantil gubernamental o bien llamada “Centro de Atención Integral Zona 19”

Los primeros habitantes de la colonia provenían de otras zonas de la ciudad de Guatemala incluyendo migrantes del interior de la república, de aquí que actualmente viven 24.000 personas tanto mestizas como indígenas provenientes de diferentes lugares, hablando diferentes lenguas mayas así como el español, promulgando religiones como la católica, cristiana evangélica, mormona, entre otras, se tiene el comercio de: artesanías, alimentos varios, productos de belleza, observándose también carpinterías, zapaterías, mueblerías, colegios educativos, etc....

Por el desarrollo constante del comercio y por la falta de concientización se puede observar en algunos puntos de La Florida y en los alrededores del mercado, depósitos de basura que las personas tiran al no tener un lugar adecuado para realizar esta actividad, este inconveniente por fortuna no ha causado ningún problema grave a nivel de salud, normalmente se puede ver a trabajadores de la municipalidad diariamente en camiones o a pie recogiendo basura, lo que ayuda a minimizar en gran parte problemas que se pudieran dar ya sea ambientales o de salud.

Al pasar de los años la mayor parte de las colonias aledañas a La Florida han ido desarrollando positivamente ya que han ido asfaltando las calles, instalando servicios de luz, de agua, servicio de telefonía, con respecto a la colonia Montserrat no cuenta con un servicio de agua normal.

También es necesario puntualizar que al norte de la Florida se encuentra: el asentamiento llamado “Las Guacamayas” en esta área la mayoría de personas son de un nivel económico bajo, observándose personas con bajo nivel educativo, así también grupos de jóvenes en estados de inicio y otros en estados avanzados de drogadicción. Toda esta área de Las Guacamayas está bastante cerca de un barranco, dicho asentamiento perteneciente también a la municipalidad de Guatemala.

En el área de la Primero de Julio existen personas con un nivel económico medio, desarrollándose un poco en lo que es el comercio, esta colonia se limita al norte por un barranco esto no ayuda en mucho ya que según estudios de tierra en esta área hay una placa tectónica la cual vuelve más sensible esta zona como área de temblores. Con respecto de la colonia Santa Marta situada en el occidente de la Florida viven personas de nivel medio dedicándose muy poco al comercio.

Una de las colonias que colinda al sur de la florida es la colonia Belén y Jardines de San Juan, en estas áreas se encuentra una de las arterias viales principales de la ciudad capital como lo es la Calzada San Juan, en la colonia Belén se localiza el mercado de Belén el cual ayuda a que esta área sea bastante comercializable.

En varios aspectos la colonia La Florida, así como las áreas circunvecinas tienen o han tenido en semejanza, por ejemplo: Cada colonia excepto en el asentamiento Las Guacamayas hay una iglesia católica, todas la colonias mencionadas han sido azotadas en años anteriores por pandillas organizadas “maras”, flagelo que ha ido desapareciendo poco a poco aunque todavía se observan algunos grupos delictivos. Es muy importante mencionar la presencia de colegios en las colonias pero sobre todo de Escuelas Nacionales en cada colonia. Existe También el pluriculturalismo de todas las áreas circunvecinas a la colonia, situación que de una u otra forma enriquecen a colonia La Florida.

1.2 Descripción de la Institución Requiriente:

Es importante mencionar el gran valor que tiene para la colonia el trabajo de cada institución ya sea esta privada o estatal. Una de ellas es: El “Centro de Atención Integral” -CAI- zona 19, dicho centro fue construido y equipado durante el gobierno del General Laugerud García de 1974-1978.

Como se mencionó anteriormente es una institución gubernamental dirigida por la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia, la cual es un organismo administrativo gubernamental, quienes dependen del organismo ejecutivo que tiene a su cargo la formulación, coordinación y ejecución de las políticas públicas de protección integral de la niñez y la adolescencia, contribuyendo al bienestar familiar y comunitario.

Impulsando a través de los programas el respeto y promoción de los derechos de la niñez y la adolescencia guatemalteca. Teniendo como pilares importantes:

MISION: Garantizar el cumplimiento y la restitución de Derechos de la niñez y adolescencia a través de la ejecución de programas de prevención, protección reinserción y resocialización, coordinando interinstitucionalmente; formulando, ejecutando y evaluando políticas públicas en la materia, con la participación ciudadana.

VISION: Entidad líder especializada en niñez y adolescencia, que brinda servicios integrales de calidad, con presencia a nivel nacional, pertenencia cultural que preserve y reunifique a las familias, reinserte y re-socialice adolescentes.

Objetivos:

1. Garantizar los servicios con calidad, atención integral y especializada de los programas de la Secretaria de Bienestar Social.
2. Fortalecer la coordinación interinstitucional para la restitución de los derechos de niñez y adolescencia que garantice la preservación y reunificación familiar.

3. Implementar el monitoreo, seguimientos y evaluación de los programas de la Secretaria de Bienestar Social
4. Incrementar la cobertura de los programas a nivel nacional.

Valores:

- **LEALTAD:** Es un valor en la institución estrechamente relacionado con la fidelidad, la confianza y la amistad La lealtad es una virtud, un compromiso, con los que creemos, con nuestros ideales y con las personas que nos rodean.
- **RESPONSABILIDAD:** Es el valor que permite al trabajador de la S.B.S. tener la capacidad de reconocer las consecuencias de un hecho que realizó con libertad y puede ser imputado por las consecuencias que dicho hecho genere, por lo que se esfuerza diariamente.

El CAI situado en la 12 ave. 5-59 zona 19 Colonia La Florida, atiende a niños de clase media y baja, provenientes de la colonia así como de áreas circunvecinas, niños comprendidos entre los 8 meses hasta los 12 años, atendiendo el área de Maternal 1, Maternal 2, Pre-Kinder, Kinder, Preparatoria y Reforzamiento.

La institución está avalada por el Ministerio de Educación por lo tanto se le asigna a los niños código estudiantil, también clases basadas en el pensum estudiantil indicado por el Ministerio de Educación, atendiendo a más de 128 niños/as.

Brindando una educación integral, contando con servicio de guardería, educación religiosa, de alimentación, maestras provenientes de distintos puntos de la ciudad y 4 personas que laboran en diferentes áreas como cocina, conserjería y contabilidad. Iniciando actividades desde las 7:00 am para las 16:00 pm. Laborando los 5 días hábiles de la semana.

La institución cuenta con recursos físicos como; salones para clases, área específica de cocina con sus utensilios, área de dirección, áreas recreativas, estando entre el equipo con el que cuenta: materiales didácticos, de oficina como computadoras, impresoras, escritorios, muebles para los materiales didácticos, mesas y sillas, ubicando diferente espacio para cada área.

1.3 Descripción de la población del trabajo

El estudio psicológico supervisado a realizarse en el Centro de Atención Integral -CAI- zona 19, tiene como población de trabajo los niños del área de:

Pre-kinder en donde hay 26 niños que oscilan entre los 3 y 4 años.

Kinder: Asistiendo 12 niños y 13 niñas sumando 23 niños en total siendo la mayoría de 5 años.

Maternal II: en donde asisten 6 niñas y 14 niños sumando un total de 20 niños, todos ellos de 2 y 3 años.

Todos estos niños procedentes de familias en donde se habla el idioma español específicamente, profesando varias religiones como: La católica, evangélica, mormona también hay quienes no pertenecen a ninguna religión. Observándose un nivel socio-económico bajo o medio, con un nivel educativo medio, muchas de estas familias desintegradas, sobre trabajadas en donde tienen que trabajar ambos padres ya sea en empresas o en comercios individuales; algunas son madres solteras, también de familias en donde uno o ambos padres pertenecen a grupos delictivos o se encuentran en la cárcel por diferentes motivos. Familias en donde se manejan muchos actos de agresividad y mucha privación afectiva en general.

Todas estas familias proceden tanto de la colonia la Florida así como de colonias cercanas a esta, algunos provienen de colonias un poco más distantes como: El Milagro, San Francisco, Lo de Bran entre otras.

Según se puede observar la mayoría de los niños provienen de familias con situaciones psicológicas por superar, afectando con esto el aspecto social, psicológico, afectivo-emocional y educativo de la población infantil.

1.4 Planteamiento de los problemas y necesidades encontradas.

En base a los días de conocimiento que se llevaron a cabo en el Centro de Atención Integral zona 19, se pudo indagar sobre algunos sucesos que acontecen a los niños estudiantes del centro como por ejemplo que existen muchas actitudes agresivas en algunos de ellos así como que una parte de la población recibe maltrato físico y psicológico, también se pueden mencionar indicios a que puedan estar expuestos a situaciones de contenido sexual, todo esto de parte de los padres, encargados, familiares o allegados a la familia.

Según indicaciones de las trabajadoras del plantel, en algunos niños de parte de los padres o encargados se presentan agresiones físicas, psicológicas, verbales, también existiendo indicios a que puedan estar expuestos a situaciones de contenido sexual, siendo las causas de las actitudes agresivas que presentan los niños.

Pudiéndose observar en la mayoría que presentan actitudes violentas físicas en contra de otros compañeros del centro, tales como: dar patadas, empujar, jalar el cabello, quitar la refacción o cualquier material didáctico que se esté utilizando, arañar, pellizcar, presentando también bajo rendimiento escolar al no realizar las tareas o bien la falta de comprensión y exactitud para realizarlas correctamente.

Presentando también retardo del lenguaje pues algunos niños tienen problemas en la pronunciación correcta de su lenguaje para la edad que tienen. Problemas de escritura al escribir palabras al revés, distorsionadas o separar oraciones, garabatos, omisión de sílabas, trastornos de la forma o tamaño de las letras.

Observando ansiedad, angustia, mecanismos de defensa proyectivos como por ejemplo al indicar: "Tú fuiste, tu eres feo", mecanismos de racionalización: buscando razones o justificaciones aceptables a la sociedad para alguna actitud no correcta, mecanismos de negación como mentir demasiado, obsesividad y compulsividad; observándose también que a la hora de ingerir los alimentos lo hacen de forma rápida y comiendo demasiado para la edad que presentan.

Se observa poco conocimiento y conciencia en cuando a la alimentación sana se refiere esto; de parte de los padres y personas que se encargan de su cuidado ya que a la hora de la refacción se evidencia demasiada comida “chatarra” como ricitos, jugos de cajita, bombones, galletas, chocolates; observando pocos alimentos con nutrientes realmente sanos.

Tanto en el área de pre-kinder y kínder en donde los niños oscilan entre las edades de 4 a 5 años y 6 a 7 años respectivamente se pudo observar agresividad física en contra hacia otros compañeros, baja autoestima, ansiedad, niños con problemas del lenguaje; todo esto afectando su desarrollo normal a nivel sensorio motriz y de los procesos básicos del pensamiento, lo cual no les permite un desarrollo normal integral, ni una adecuada inserción en la sociedad.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEORICO MEDOLOGICO

2.1 Marco teórico

El orden de la existencia humana y sus componentes ha ido evolucionando conforme va pasando el tiempo y junto con él van descubriéndose y creándose nuevas infraestructuras materiales de cualquier índole, las cuales van convirtiéndose en parte de las nuevas formas de vivir que cada sociedad adopta para sí.

El urbanismo ayuda al establecimiento material y organizacional de las sociedades, cada una con una estructura particular propia, la cual forma parte de su propia historia y de su cultura, incluyendo con esta; principios, doctrinas y reglas que deben aplicarse para que la edificación y su agrupamiento sirvan en la fomentación de su desarrollo, también para aumentar el bienestar individual cuya suma forma la felicidad pública de los habitantes que conforman la sociedad, siendo cada familia la que a través del urbanismo forma parte de esta misma.

El tener estructuras diversas y variadas, un orden y una organización particular permite a las distintas familias formar parte de culturas únicas: en cuanto a idiomas, trabajo, recreación, religiones, organizaciones de índole laboral y de ayuda, costumbres ect. Aspectos que son importantes en la vida social de una familia la cual se forma gradualmente sobre la base del proceso de la vida social, la familia y el matrimonio aparecen en todas las sociedades, siendo “un grupo de parentesco que contempla la crianza de los hijos, así como otras necesidades” (Horton Paul, Horton Roberth.1987:53

La familia núcleo de las sociedades, se visualiza en la actualidad como una comunidad de amor y solidaridad. Esta tiende a adaptarse al contexto social en donde se origina y desarrolla, siendo sus formas de vida muy diversas dependiendo esto de factores, sociales, culturales, económicos y afectivos. Esta tiene su origen en el establecimiento de una alianza entre dos o más grupos de descendencia a través del enlace matrimonial, constituidas por parientes es decir aquellas personas que por cuestiones de consanguinidad, afinidad, adopción u otras razones diversas, hayan sido acogidas como miembros de esa colectividad.

La sociedad es parte importante de la familia así como de cada individuo, ya que parte de la cultura en que nace el ser humano es introyectada y forma parte de la personalidad que cada quien pone de manifiesto socialmente; otra parte la conforman los miembros de cada familia, la cual en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción.

La sociedad ayuda en la construcción de la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia. “La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales a saber apoyar el tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia” (Minuchin Salvador, Fishman Charles.2001:25)

Según Paul y Robert Horton (1987) “La estructura de la familia puede responder a muchos criterio distintos: la forma de la familia, las pautas de autoridad, las relaciones de parentesco, las formas matrimoniales, las líneas de descendencia etc.”

A la familia se le puede clasificar en:

Familia nuclear: Formada por la madre, el padre e hijos.

Familia consanguínea: La cual se basa en la relación de sangre más que en la conyugal, y consiste en el clan ampliado de parientes consanguíneos con sus conyugues e hijos.

Familia extensa: Formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos, pueden incluirse a los abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines.

Familia hermanastral: Está conformada por dos hermanos que se casan.

Familia Ensamblada: Está compuesta por agregados de dos o más familiares por ejemplo la madre sola con sus hijos se junta con el padre viudo con sus hijos.

Familia a larga distancia: Está formada por una madre con sus hijos y el padre en otro país.

Sin embargo cada familia en particular es importante en las sociedades, según la Socióloga Briggitt Berger. “Los sistemas familiares proveen la base sobre la cual surgen las culturas y civilizaciones” la familia es la institución para crear culturas por excelencia, construyendo la sociedad civil sobre el fundamento de las virtudes aprendidas en el seno de esta, pues los hijos absorben los valores y modelos de comportamientos de su sociedad, a través de su vida hogareña, la familia preserva el linaje, la herencia del pasado y la extiende hacia el futuro.

Entre las funciones de la familia están: el transmitir valores y tradiciones, la esencia de su papel son las diferentes dimensiones de cariño y afectividad para con sus hijos, es importante mencionar el tipo de relación que existe entre los padres, ayudando con esto a la internalización del tipo de personalidad en cada niño.

Mencionando algunos de los tipos de familia que según Stuart M. Finch existen:

La familia normal: En este tipo de familia cada integrante acepta con responsabilidad su rol, los padres proporcionan un frente paternal unido a sus hijos, los niños adquieren la noción de que la relación paternal es sólida e indivisible. Los padres normales son maduros e intuitivos en el manejo de sus hijos. Esta familia normal podrá tener un hijo o varios, ser acaudalada o de escasos ingresos, pero sus rasgos importantes son que los padres están unidos por un fuerte vínculo que a sus hijos les gusta y que son capaces de proporcionar una administración paternal segura y consistente a los hijos en cualquier edad.

Los padres maduros comprenden intuitivamente que los niños necesitan afecto y amor, son capaces de responder correctamente a cada situación en particular, y lo suficientemente flexibles como para satisfacer las demandas de los hijos de ambos sexos y cualquier edad.

La familia invertida: En esta familia la madre aborrece su femineidad y el padre acepta a medias su papel masculino, la familia es una especie de matriarcado donde la madre es casi la autoridad absoluta en el hogar, las decisiones concernientes a los niños las adopta ella, en un hogar de este tipo las responsabilidades de la madre o esposa no le agradan. La madre se ha casado con un hombre al que critica y empequeñece constantemente, él considera que su papel ante los niños es secundario y dedica gran parte de sus energías a su trabajo o a otras actividades no concernientes a la familia, llega a su casa cansado del trabajo y dedica poco tiempo a sus hijos. Todo el clima emocional de la familia hace que los niños esperen que su madre adopte todas las decisiones importantes y sea la figura autoritaria predominante.

La familia agotada: Es aquella en donde ambos padres viven intensamente ocupados en actividades de afuera que a menudo son financieramente remunerativas pero que dejan el hogar emocionalmente estéril. Si bien es posible que ambos padres trabajen y todavía conserven un hogar emocionalmente sano, esto raras veces puede ocurrir antes de que los niños lleguen a la edad escolar, lo cierto es que cuando los padres trabajan, muchas veces les queda poco tiempo para dedicar a sus hijos.

Las ganancias materiales que ganan los padres al trabajar, raras veces contribuyen a favorecer el desarrollo emocional de los hijos, a los cuales se abandona o se deja en compañía de otros adultos que no tienen ningún interés emocional en su formación. Los padres se cansan, viven agotados o irritables, y eventualmente empiezan a demandar a los niños la misma sombría dedicación al trabajo que ellos mismos tienen.

La familia hiperemotiva: Se caracteriza porque tiene una gama de expresión emotiva más amplia de lo común, en esta familia todos, padres y niños por igual dan rienda suelta a sus emociones en mayor medida de lo común, una pequeña provocación basta para crear una perturbación emocional y todos los sentimientos se expresan libre y excesivamente, inclusive el amor, la depresión la excitación y la ira. La hiperemoción es un tipo de ajuste inmaduro no infrecuente en ciertos segmentos de la sociedad.

Mientras el niño o el adulto permanezcan en un medio compuesto por individuos similares, su ajuste parecerá adecuado, pero en cuanto los niños entran en contacto con personas cuyos antecedentes son más maduros y no reflejan esta turbulencia emocional, no pueden ajustarse cómodamente.

La familia ignorante: Es aquella donde ambos padres, por uno u otro motivo, carecen de conocimientos generales sobre el mundo que los rodea. Sea por deficiencia mental o por otras razones, los adultos están cargados de prejuicios, son tendenciosos, tienen puntos de vista limitados y exponen a sus hijos a un concepto cerrado e inhibido del mundo y de la gente que los rodea.

Estos padres inculcan de tal manera a sus hijos ciertas verdades a medias o falsedades, que los niños encuentran dificultad para despojarse alguna vez de estas concepciones erróneas, en estos padres muchas veces intervienen el retardo mental y la falta de un fondo educativo.

Si en la familia ignorante prevalecen el amor y la aceptación, es probable que los jóvenes posean suficiente flexibilidad como para ajustarse debidamente.

En cambio, como sucede muchas veces, prevalecen sentimientos negativos, controversias y grandes inseguridades, los prejuicios y las actitudes malsanas de los niños serán más permanentes.

La familia serena e intelectual: En esta familia los padres descuellan en actividades intelectuales pero son extraordinariamente inhibidos en la expresión de sus emociones, aunque fomentan la actividad intelectual en sus niños, combaten activamente todo despliegue normal de sentimientos, aunque ello atente contra sus propias actitudes. Muchas veces, este tipo de padres tienen mucha educación y cada cual se dedica a sus propios intereses intelectuales.

Cada familia está conformada por uno o más hijos quienes le dan sentido a la familia como tal, un hijo forma parte del hogar desde su concepción, desde el momento en que nace la familia, la sociedad y la escuela son esenciales en el desarrollo integral del niño quien se puede decir es todo menor de edad, todo niño en su desarrollo pasa por etapas empezando por la niñez temprana abarcando de los tres hasta los seis años, en la cual el niño desarrolla habilidades sociales, emocionales, psicomotrices, tales como el sonreír, puede dar giros rápidos, comenzar a ejercitar más consecutivamente sus músculos finos y gruesos, aumentar poco a poco su independencia.

El niño en el transcurso de estos cinco años de vida tiene un desarrollo y crecimiento constante, es por eso que se debe explicar que el desarrollo y crecimiento son dos palabras relacionadas, pero con un significado diferente, refiriéndose al desarrollo se encuentra que son “todos aquellos cambios cualitativos que poseen un orden de coherencia permitiendo realizar funciones complejas con mayor facilidad, lo cual contribuye a lograr una madures” (Shaffer David. 2000). Al hablar de crecimiento se indica que es un proceso cuantitativo que consiste en el aumento de peso, talla corporal, tamaño y estructura del lenguaje en el ser vivo (Papalia Diane, 1992. 160). Es por esto que se debe tener claro el significado de estos dos términos al momento de hablar sobre niños.

El amor y la estimulación intelectual permiten a los niños y niñas desarrollar la seguridad y autoestima necesaria para enfrentarse al mundo. El desarrollo cognitivo y afectivo del niño comprende varias áreas:

Aprender: Entender el mundo y conocer el medio sobre todo mediante el juego con ayuda de sus mayores y conjuntamente con sus iguales.

Lenguaje: Aprender a hablar, a expresarse y a comunicarse mediante el lenguaje verbal y no verbal.

Educación: Aprendizaje de la lecto-escritura, adquiriendo conocimientos y habilidades etc.... La educación comprende la institución formal y la no formal.

Psicología y Desarrollo: Aprender a convivir con las demás personas en su medio y en sociedad, incluye el aprendizaje de las reglas explícitas de su cultura.

Arte y Música: Aprender a expresarse mediante las diversas técnicas artísticas, el arte como la música despierta la sensibilidad y enriquecen su acervo personal.

Es importante dar a conocer el desarrollo de los niños según teóricos que con sus estudios científicos han ayudado a la mejor comprensión de los niños.

Etapas del desarrollo psicosocial de Erick Erikson

La teoría de Erikson hace énfasis en la influencia de la sociedad sobre la personalidad en el desarrollo del ser humano, también trabaja sobre el concepto psicoanalítico freudiano referente al Yo, consideró ocho etapas de desarrollo a lo largo de la vida destacando las influencias sociales y culturales.

Crisis 1: Confianza básica frente a desconfianza básica

Esta crisis comienza desde el nacimiento hasta los 12 o 18 meses, los bebés deben de aprender a confiar en otras personas para que por medio de ello, sean atendidas sus necesidades básicas como la alimentación, el abrigo, el sentirse cómodos, además el niño puede percibir el mundo como un lugar peligroso pero cuando alcanza la confianza en la persona que lo cuida que usualmente es la madre, es capaz de permitir que se aleje de su campo visual porque está seguro que regresará, asimismo alcanza la madurez para poder decidir en quien confía y en quien no lo hace. Cabe resaltar que el cuidador forma parte importante y primordial, ya que se convertirá en un agente social clave.

Crisis 2: Autonomía frente a vergüenza

Comienza desde los 12 o 18 meses hasta los 3 años de edad habiendo pasado la crisis anterior en la cual el sentido de confianza ya está establecido, los niños comienzan a ser autónomos en las actividades de alimentación, vestuario cuidado e higiene de su cuerpo, esto les enseña a darse cuenta de sus limitaciones, presentándose también un fuerte sentido de duda, lo cual les ayuda a conocer sus propios límites.

El desarrollo de la vergüenza indica los inicios de la destitución entre lo correcto y lo equivocado. La función de los padres en estas etapas es de proveer a los niños un nivel adecuado de control.

Crisis 3: Iniciativa frente a culpa

Se presenta de los 3 hasta los 6 años, es en esta crisis, en la cual los niños pretenden actuar como adultos, lo cual les hace aceptar responsabilidades que no están en sus capacidades provocando sentimientos de culpa o remordimiento al darse cuenta que no son hábiles de realizarlo.

Si el niño aprende a regular estos aspectos de la personalidad podrá desarrollar un sentido de responsabilidad y la capacidad de poder disfrutar la vida siendo la familia el agente clave en esta etapa.

La estimulación temprana juega un papel muy importante en el desarrollo y crecimiento del niño ya que será una de las piezas fundamentales para la formación de la personalidad del ser humano, es por eso que se define la estimulación temprana como: El conjunto de acciones tendientes a proporcionar a los niños las experiencias que este necesite desde su nacimiento, para desarrollar al máximo su potencial biológico y psicológico, esto se logra a través de la presencia de personas objetos, en cantidad, oportunidades adecuadas y con el contexto de situaciones de variada complejidad, condiciones necesarias para lograr una relación dinámica con su mejor ambiente y un aprendizaje efectivo (Naranjo, Carmen. 1995.15)

Uno de los objetivos principales de la estimulación temprana consiste en convertir la estimulación en una rutina agradable que vaya estrechando cada vez más la relación madre-hijo, aumentando la calidad de las experiencias vividas y la adquisición de importantes herramientas de desarrollo infantil.

Con la estimulación temprana se pretende que el niño logre aprovechar lo mejor de sus actividades mentales, emocionales sociales y físicas con esto lograr un desarrollo integral en su crecimiento y sobre todo una relación entre el niño y el adulto. La estimulación temprana trabaja cuatro áreas específicas en los niños las cuales son:

1-La Motricidad: Esta se divide en motor grueso y motor fino, el área motora gruesa que tiene que ver con los cambios de posición del cuerpo reacciones posturales, la presión, la locomoción y la coordinación general para mantener el equilibrio, la motricidad fina es la encargada de los movimientos finos coordinados entre ojos y manos, la motricidad gruesa son todas aquellas habilidades adquiridas por él bebe en donde se comienzan los movimientos armoniosos de los músculos en el cuerpo, de manera que logre mantener el equilibrio de la cabeza, tronco y extremidades.

La motricidad fina la describe como todas aquellas destrezas que el niño adquiere de una manera progresiva en la coordinación y movimiento ocular con el movimiento de las manos y de los pies.

2- Lenguaje: Este comprende la estimulación de todas las conductas relacionadas con la expresión dramática, símbolos verbales, gestuales gráficos, como también a través de la comunicación y la comprensión del lenguaje, la cual le permiten al infante poder comunicarse a través de los sonidos que emite.

3- Cognición: Se refiere a todos aquellos cambios en las habilidades, actividades u organización mental enlazados a través del tiempo. Él bebe desde que nace, involucra los sentidos (olfato, gusto, vista y tacto) para que pueda percibir y relacionar estímulos entre sí, es ya un acto cognitivo y perceptivo que estimula sus capacidades intelectuales.

4- Desarrollo Socioemocional: Incluye las relaciones personales del niño cuando se encuentra frente a otras personas o a otros estímulos culturales, así como su adaptación a los grupos sociales y a las normas de la comunidad.

Etapas del desarrollo según Freud

Freud: Austria (1856-1939) médico y cirujano fundador del psicoanálisis, quien postula que el desarrollo infantil sexual está organizado en fases, teniendo como característica una zona erógena en cada una de ellas. Según Freud las etapas son:

Fase Oral:

Dura desde el comienzo de la vida hasta el primer año, el foco de satisfacción se encuentra en la boca y el placer se obtiene por los cuidados pero también a través de la exploración del entorno por medio de la boca, en esta etapa el Ello es el que domina, todas las acciones las cuales están basadas en el principio del placer. El yo se encuentra formándose durante esta etapa habiendo dos factores que contribuyen al mismo.

El primero es la imagen corporal: La cual es desarrollada al reconocer el niño su propio cuerpo, se diferencia del mundo exterior. A través de la identificación de los límites de su cuerpo, comienza a desarrollar el sentimiento del yo.

El segundo son las experiencias implícitas: Es la comprensión de que conductas específicas pueden satisfacer algunas necesidades. El infante se da cuenta que tiene que producir determinados comportamientos para iniciar acciones que conduzcan a esa satisfacción.

En esta etapa, la satisfacción de las necesidades conduce a la formación de la independencia y la confianza. La fijación en esta etapa puede llevar a la pasividad, credulidad, inmadurez, optimismo no realista, la formación de una personalidad fácil de manipular debido a la formación inadecuada del Yo. En caso de una demasiada satisfacción se desarrolla una personalidad inmadura, cuando se da una insuficiente satisfacción el niño se vuelve pasivo.

Fase Anal:

Dura desde el año y tres meses hasta el tercer año de vida, el foco de la energía pulsional o la zona erógena se mueve desde el tracto digestivo superior al final inferior y el ano, en esta etapa la formación del yo continua. La experiencia más importante durante esta etapa es el entrenamiento en la higiene personal, esto ocurre alrededor de los 2 años aproximadamente, dando como resultado un conflicto entre el Ello que demanda satisfacción inmediata de las pulsiones que involucran la evacuación y las actividades relacionadas con ella (como el manipular las heces) y las demandas de los padres.

La solución ideal sería si el niño trata de regularse y los padres son moderados, para que el niño pueda aprender la importancia de la limpieza y el orden gradualmente lo cual dan lugar a una persona adulta controlada. Si los padres dan demasiado énfasis en la higiene personal mientras el niño decide acomodarse a esta, se puede dar lugar al desarrollo de un comportamiento compulsivo, extendiéndose a lo concerniente con el orden y la pulcritud. Por otra parte si el niño decide prestar atención a las demandas de su Ello y los padres acceden a esto, el niño probablemente desarrolle una personalidad tendiente al desorden e indulgente para consigo mismo. Si los padres reaccionan el infante debe cumplir pero desarrollara un débil sentimiento de sí, siendo los padres quienes controlan la situación no su propio Yo.

Fase Fálica:

Se extiende desde los 3 hasta los 5 años, siendo la zona erógena el área de los genitales, el niño en esta etapa es sexualmente inmaduro aun, sin embargo la estimulación de los genitales es placentera. Los niños se vuelven más conscientes de su cuerpo y son curiosos en relación al cuerpo de otros niños y el de sus padres.

El conflicto más importante de esta etapa es el llamado Complejo de Edipo y el Complejo de Electra A medida de que los niños se desarrollan comienza a formarse una identidad sexual y la dinámica de los niños y niñas se altera. Para ambos sexos, los padres devienen el foco de su energía pulsional.

Para el varón, la madre es la persona deseada, mientras que el padre es el foco de los celos y rivalidad, pero sigue siendo uno de los principales encargados del cuidado del niño. El Ello quiere unirse con la madre matar al padre pero el Yo basado en el Principio de la Realidad sabe que el padre es más fuerte, sigue el niño queriendo a su padre, por eso sus sentimientos son más ambivalentes.

Con las niñas sucede una situación parecida con el sexo opuesto, mientras el niño desarrolla angustia de castración la niña desarrolla envidia al pene. Freud considera que el Conflicto de Edipo experimentado por las niñas es más intenso que el experimentado por los varones, dando como resultado una personalidad más sumisa y menos segura.

En ambos casos el conflicto entre las pulsiones del Ello y el Yo es resuelta a través de los mecanismos de defensa básicos del Yo, la Represión y la Identificación. Si el conflicto no es resuelto, una fijación en esta fase dará lugar a mujeres adultas que se esfuerzan por superar a los hombres, teniendo sentimientos insoportables de devastación debido a la falta de pene, con actitudes seductoras y coqueteando o si no serán sumisas y con baja autoestima, los hombres pueden presentar excesiva ambición y vanidad.

El complejo de Edipo es muy importante para el desarrollo del Súper Yo porque a través del padre del mismo sexo la moralidad de la sociedad en que vive es internalizada y la conformidad a las reglas ya no es producto del miedo al castigo.

Periodo de Latencia:

Se da de los 7 a los 10 años, está caracterizado por una solidificación de los hábitos que el niño desarrollo en sus anteriores etapas. A raíz de que las pulsiones han sido reprimidas, estas son vistas como inactivas y escondidas (latentes) y la satisfacción que el niño siente no es tan inmediata. Ahora el placer está más relacionado con el proceso secundario, la energía pulsional es redireccionada a nuevas actividades principalmente en relación a la escuela, hobbies y amigos.

Podría presentarse algunos problemas durante esta fase y ocurren si se lleva a cabo una inadecuada represión del conflicto de Edipo o si al yo le cuesta direccionar las pulsiones hacia actividades aceptadas por el entorno social.

Fase Genital:

Etapa que abarca desde los 12 hasta los 18 años, el área básica para que se construya la individualidad es el desapego a los padres, siendo el momento en que se producen los intentos individuales para resolver cuestiones de la niñez, en esta fase el foco está en los genitales pero esta vez es expresada desde la sexualidad adulta, esta etapa incluye el establecimiento de relaciones amorosas y la posibilidad de formar una familia, aceptando responsabilidades asociadas con la adultez.

Según las investigaciones científicas de los autores y la realidad observada se puede decir que: existen situaciones que tienen influencia directa en el desarrollo del apego, la formación de valores morales, roles y posteriores relaciones sociales como por ejemplo la escuela. Situaciones como: a) La carencia de estructuras que sirven de marco de referencia y den por un lado pautas claras de lo que se espera de cada miembro de la familia, b) las prácticas de disciplina consistentes, c) el refuerzo positivo de la agresividad, d) el empleo de violencia en la resolución de conflictos de pareja, e) el aislamiento social de la familia, f) el rechazo paterno de los hijos, g) el empleo de castigos corporales, h) la carencia de control por parte de los padres y i) la historia familiar de conductas antisociales.

Siendo con la familia el primer lugar en donde los niños sufren violencia física y psicológica, ya que en la edad infantil este es el ambiente en donde se movilizan, estudios tratan de explicar de como el modelo de familia pueden ser en la mayoría de los casos predictores de delincuencia de los niños que entre otras manifestaciones psicológicas se encuentra la agresividad.

Es importante que en la familia se luche continuamente por tener un clima emocional sano para que cada miembro de la familia sea un miembro de la sociedad con salud mental y pueda compartir esto con los demás y con ello luchar por formar un ambiente sano.

En muchas sociedades debido a la necesidad económica que se ha presentado conforme van cambiando los procesos sociales-económicos, actualmente en muchas familias ambos padres trabajan por largas horas y muchas veces no encuentran familiares o personas confiables que cuiden de sus hijos mientras ellos laboran, de allí la creación de las guarderías.

Las Guarderías Infantiles:

La educación infantil aparece en el sistema educativo integrado con características propias, ordenación académica, fines y objetivos. Las Guarderías o Centros de Desarrollo Infantil; son escuelas infantiles, establecimientos educativos, de gestión pública o privada en las que se forman niños de entre 0 a 5 años en donde laboran profesionales del área, cuyo trabajo consiste en supervisar a los niños, darles los cuidados necesarios a su edad, y motivarlos a aprender de una manera pedagógica mediante la estimulación de sus diferentes áreas: cognitiva, física y emocional.

En muchas guarderías tienen el servicio de alimentación, con diversos horarios, con diferentes características. Estas deben de proporcionar el servicio de cuidados, también servir como primer contacto con los grupos sociales. Siendo una etapa idónea para fortalecer las relaciones sociales, el lenguaje, refuerzo físico y psicológico entre otros, proveen una gran oportunidad para detectar malos hábitos y casos de maltrato infantil, y sirven también a los propósitos de una evaluación temprana de posibles anomalías tanto físicas como del comportamiento.

Es importante resaltar que la estimulación temprana la cual debe de aplicarse oportunamente, es decir que el estímulo debe estar de acorde con la edad y con el desarrollo previsto para cada uno de los infantes, el tipo de estímulo que se aporte debe de estar relacionado con las capacidades, la cultura, costumbres e intereses de la comunidad, siendo aportadoras de estos aspectos tan importantes las guarderías.

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo General:

Mejorar la calidad de vida psicológica de los niños del centro para superar aspectos a nivel emocional afectados, permitiendo que por medio de este proceso, en su desarrollo, puedan ser personas con salud mental.

2.2.2 Objetivos Específicos:

Subprograma de Servicio

- . Solucionar conflictos psicológicos proporcionando psicoterapia de juego individual y grupal con los niños del centro.
- . Estimular procesos mentales que ayuden a alcanzar estabilidad psico-emocional, proporcionando herramientas psicológicas por medio de actividades lúdicas individuales y grupales con los niños del centro.

Subprograma de Docencia

- . Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de ser entes de cambio positivos en casa para poder brindar salud mental a los niños que viven en ella, compartiendo charlas formativas, realizando murales y enviando mensajes.
- . Propiciar acompañamiento, implementando procesos psicopedagógicos a las maestras para enriquecer el trabajo educativo que realizan con los niños del centro.

Subprograma de Investigación

- . Describir los principales efectos que en los niños ocasiona el interactuar en ambientes agresivos.

2.3 Metodología de Abordamiento

Se presentan las técnicas y medios que se utilizarán en los trabajos de cada subprograma para alcanzar los objetivos planteados.

2.3.1 Servicio

Método: Acondicionamiento del espacio físico

Durante esta fase se organiza lo mínimo indispensable para poder iniciar la atención psicopedagógica a los niños del Centro de Atención Integral zona 19, incluyendo tareas como:

- . Diseño y realización de figuras decorativas
- . Decoración del espacio físico
- . Ubicación de material de juego y didáctico en el área psicología.

Método: Exploración de actividades y relaciones de los niños en el aula

Durante esta fase se inicia un proceso de rapport con los niños para iniciar el proceso de una impresión diagnóstica de los niños, incluyendo acciones como:

- . Observaciones
- . Pequeñas entrevistas a maestras
- . Interacción con los niños

Método: Atención Individual

Se trabaja la atención psicológica a los niños del centro por medio de la psicoterapia de juego, entre las acciones realizadas se encuentran:

- . Aplicación de pruebas psicométricas
- . Calificación y análisis de las pruebas psicométricas
- . Diagnóstico

- . Realización de un plan de trabajo
- . Atención individual psicológica
- . Cierre de casos

Método: Evaluación

En esta fase se identifican los efectos de la psicoterapia en los niños, esto por medio de:

- . Observación de las conductas de los niños.
- . Pequeñas entrevistas a las maestras
- . Aplicación y comparación de pruebas psicológicas.

2.3.2 Docencia

Método: Exploración preliminar de actividades educativas

En esta fase se conocen las interacciones educativas y sociales que existen en las aulas, y un poco con los padres de familia, por medio de acciones como:

- . Observación en las aulas
- . Identificar actividades que realizan a nivel grupal e individual
- . Pequeñas entrevistas con los padres y maestros

Método: Implementación

En esta fase se implementa un proceso de acompañamiento psicopedagógico con los padres y maestros de los niños pertenecientes al centro, con acciones como:

- . Diseño del proceso de acompañamiento
- . Ubicación de materiales para realizar las actividades planificadas
- . Divulgación de las actividades a realizar

- . Implementación del proceso psicopedagógico
- . Charlas la cuales incluyen: Bienvenida, presentación del tema, dinámica rompe-hielo, desarrollo propiamente del tema, dinámica grupal y reforzamiento de lo aprendido.

Método: Evaluación

En esta fase se identifican los efectos relacionados con la implementación del proceso psicopedagógico a través de:

- . Pequeñas entrevistas a padres de familia
- . Pequeñas entrevistas a maestros
- . Observación de conductas de los niños en el CAI.

2.3.3 Investigación

Método: Recolecta de información

En esta fase se indaga información concerniente a las causas que ocasionan actitudes agresivas en niños del centro por medio de:

- . Búsqueda del tema
- . Recolecta de libros y documentos
- . Elaboración del Instrumento
- . Aplicación del Instrumento
- . Tabulación de la información
- . Recopilación y análisis de información.
- . Realización de conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado en el Centro de Atención Integral -CAI- Zona 19 se realizaron distintas actividades a nivel de servicio, docencia y de investigación.

La realización de actividades se llevó a cabo para cumplir con los objetivos trazados en cada sub-programa, realizando esto durante el período del 1 año, lo cual se describe en el presente capítulo.

Siendo importante mencionar que al estar conscientes de que la niñez es el futuro de todo país y conociendo la realidad de muchos niños, siendo una vivencia diaria de violencia de diversos tipos, viéndose la necesidad de poder apoyar en el Centro con Terapia de Juego a los niños que asisten diariamente al lugar.

Con la debida autorización de la Escuela de Ciencias Psicológicas y del -CAI- se procedió a la presentación personal con la directora de dicha entidad, quien mostró cada área del centro así como presentando a cada miembro del personal del establecimiento, formando con esto un primer lazo amistoso con la institución.

Se Procedió en primer instancia a la observación un poco más detallada y profunda de la institución, de los maestros y sobre todo de los niños, observado una área por día , así como para el momento de recreo, de la alimentación, del juego y del desenvolvimiento en el área de estudios. Verificando principalmente conductas de los niños esto con el objetivo de saber hacia dónde dirigir la investigación y la técnica psicológica de la terapia de juego.

3.1 Sub-programa de servicio:

Por una semana se estuvo haciendo report con los niños del centro compartiendo con ellos en diferentes momentos, observando sus conductas, después se procedió a la organización y decoración del área específica de orientación en el centro.

Seguido de esto en los meses de julio y agosto se organizaron las fechas y días para entrevistas con los padres o encargados de los niños, esto en días y momentos diferentes con cada uno, con el objetivo de llenar la historia clínica asimismo enviando las notas correspondientes. Siendo una experiencia especial pues al momento de brindar información sobre sus hijos; muchas madres pudieron compartir su vida pasada o presente, llorando en muchas ocasiones al comentar sus experiencias, Aprovechando el momento para brindar sugerencias de cómo manejar las conductas no adecuadas de mejor forma en casa.

También se organizaron los días para trabajar con los niños del centro, trabajando con 2 niños y 2 niñas del área de Maternal 2, con 3 niñas y 6 niños del área de Pre-kinder, con 4 niños y 2 niñas en Kinder, y 2 niños en preparatoria, haciendo un total de 21 niños, calendarizando las sesiones cada quince días en un tiempo de 45 minutos por sesión con cada niño.

Estos niños presentaban actitudes como:

- Niños que mostraban agresividad: golpeando, empujando, mordiendo, pellizcando, gritando a otros compañeros.
- Ansiedad: Comiéndose las uñas, comiendo mucho, estando inquietos en los momentos en que tenían que estar tranquilos poniendo atención.
- Afecto deprimido: Falta de ánimo por estudiar, rostro cabizbajo, llanto, sin ganas de probar alimento, falta de actividad social.
- Bajo rendimiento académico: Sin deseos de hacer tareas, sin deseos de participar en actividades académicas.

Prosiguiendo en los meses de septiembre y noviembre del año 2013 con la aplicación y calificación de los test proyectivos: El árbol, la familia y la figura humana elaborando con los resultados una impresión diagnóstica para cada caso.

En base a lo trabajado desde el inicio del proyecto y con los resultados de las pruebas se confirmó que los niños presentaban: carácter agresivo, ansiedad, baja autoestima, afecto deprimido, inmadurez emocional de acuerdo a la edad mental, mecanismos de defensa como: formación reactiva, negación, identificación, regresión, proyección, sentimiento de culpabilidad.

Se trabajó con los niños de forma individual la terapia de juego no dirigida, como base del tratamiento esto en el área de orientación usando varios juguetes con fines terapéuticos como: carritos, muñecas, pistolas, pelotas, juegos de mesa, entre otros. Asistiendo a cada aula para llevar al niño al área de orientación, permitiendo que cuando ingresaban al área podían jugar con los juguetes que ellos quisieran, observando atentamente las conductas del niño en ese momento. Algunos niños jugaban solos, otros pedían acompañamiento; algunos niños se mostraban concentrados, unos jugaban en silencio, otros conversaban, algunos de frente otros de espaldas, cada niño ordenaba los juguetes al momento de finalizar la sesión, acompañándolo hasta su clase. Tomando nota de todo lo sucedido en cada sesión.

También es importante hacer mención que para reforzar lo anterior y además brindar algún beneficio al resto de alumnos, durante 3 ocasiones se brindó en cada clase de forma grupal, charlas a los niños con los temas: Fortalecimiento de la autoestima, técnicas de relajación, técnicas para manejar de forma adecuada la agresividad. Trabajando en cada charla con el tema principal, haciendo un trabajo manual o didáctico para apoyar el tema, una dinámica y entonando una canción

Paralelo a esto se mantuvo comunicación con los padres de familia para llevar control sobre el progreso en los niños con la terapia, así como brindando sugerencias para que la familia apoyara al proceso.

Observándose que de los 21 casos con los que se trabajó con intervención psicológica, tanto individual como grupal, 15 tuvieron un cambio significativo en sus conductas, modificando completamente o minimizando actitudes agresivas, golpeando, mordiendo, empujando, menos; actitudes de ansiedad, al gritar con menos frecuencia, ya no comiéndose las uñas, los niños que comían con ansiedad ya no lo hacían, y con ello mejorando su actividad a nivel general, relacionándose de una mejor forma con sus compañeros, optimizando su desempeño académico y participando más en actividades propias de las clases.

Siendo que a través de las herramientas que se les proporcionó en el proceso psicológico como aprender a ser pacientes, técnicas de respiración, detenerse a pensar antes de actuar, hablar sobre los sentimientos y pensamientos propios. Se puede observar también que los niños tienen actitudes positivas, lo contrario a lo que presentaban en un inicio de la terapia, fortaleciendo el análisis, el pensamiento, la concentración procesos que colaboran también en el buen desempeño académico.

A través de las charlas que se brindó al personal del centro se logra hacer conciencia en algunos maestros en cuanto seguir fortaleciendo la buena enseñanza que brindan los maestros a los niños.

Como resultado de las charlas brindadas a los padres de familia se evidencian también algunos cambios en la conducta de los padres de familia, en cuanto a las formas de corrección, relacionándose con sus hijos de mejor forma, ya no pegándoles tan frecuentemente, asimismo dedicando más tiempo de calidad a sus hijos y expresándoles afecto.

Siendo un importante pilar en los resultados positivos obtenidos, la información obtenida de la investigación documental realizada.

3.2 Sub-programa de docencia:

Actividades dirigidas a padres

Para identificar hacia dónde dirigir las acciones de docencia se tomó en cuenta algunas inquietudes, valorando elementos observados en el centro como el momento de la entrevista que se realizó en un principio a los padres de familia y en otros momentos que se pudo compartir con las familias, como en reuniones generales, actividades especiales como la celebración del día del cariño, del día de la familia entre otros, como también a la hora del ingreso de los niños, siendo está a las 7:00 am cuando los infantes acompañados de sus padres, se despiden de ellos e ingresan al centro; momentos que permitieron observar conductas inadecuadas de los padres para con los hijos siendo; golpes a los niños, manadas, empujones, dejarlos llorando. También se observó que algunos padres daban caricias, besos y dejaban contentos a los niños. Identificando con esto los temas que sería conveniente dirigir hacia los padres.

De parte del centro se tienen programadas reuniones informativas una vez al mes. Conviniendo con la directora del centro poder participar 30 minutos con un tema diferente en cada reunión, interviniendo con los temas: Patrones de crianza, tipos de familia, valores en la familia, formas adecuadas de educación.

Cada charla tuvo una secuencia distinta pero en todas se programaba: la bienvenida, tema principal, trabajo manual de forma individual y grupal. Participando en promedio unas 90 personas en cada reunión siendo la mayoría madres de familia; eventualmente se observó la presencia de unos 10 padres de familia. Siendo la mayoría de padres muy puntuales en cuanto a la hora de inicio de la actividad. Observando también que en algunos padres se logró el objetivo de sensibilización sobre el tema, esto por medio de su compartimiento verbal sobre lo experimentado y aprendido.

La mayoría de los padres asistentes se mostraban muy sociables, participativos, dinámicos y alegres; resultado de la confianza y convivencia que la directora del centro ha ido forjando en las familias del centro.

También al observar en algunos momentos el despertar de sentimientos los cuales hacía derramar lágrimas en algunas madres, el trato para con sus hijos, y sobre todo reflejado en la conducta de los niños conforme iban pasando las actividades.

Actividades dirigidas a maestras

También se pudo observar en el tiempo que duro el -EPS- la importancia de apoyar a las maestras del centro con una charla, analizando con todo lo observado el tema que se trabajaría con ellas, el cual se expuso a la directora del centro, fijando también una fecha para la exposición.

Llegado el día se ubicó y acomodó el lugar que ya con anterioridad se había seleccionado para la actividad. Se convocó a las maestras y al estar reunidas se inició con la actividad siendo el tema: Estrategias frente a la adversidad, en la cual se realizó una dinámica rompe-hielo, el tema, una canción acorde al tema y unas preguntas para trabajar.

Se pensó también en realizar trifoliales informativos con los temas:

1. Etapas evolutivas: Exponiendo de forma breve lo primordial de las etapas psicológicas infantiles.
2. Desarrollo y fortalecimiento de la autoestima en los niños, técnicas y formas para lograrlo.

La selección del contenido de los trifoliales se discutió con la directora del centro, ya con la debida autorización, se inicia con la documentación acerca de los mismos los cuales ya realizados se procedió a copiar y distribuir los trifoliales, pasando de sección en sección para repartirlos.

Se conoció por comentarios de las mismas maestras, que este material les ayudó a aprender más sobre los temas y a tener ideas diferentes de cómo contribuir, con la información conocida, para que los niños tengan un mejor desarrollo.

3.3 Sub-programa de investigación:

Desde el inicio del proyecto de EPS se fueron observando actitudes de los niños mostrando situaciones específicas, dando a conocer a través de ello factores familiares los cuales forman parte de la sociedad en sí, factores que son merecedores de ser profundizados, siendo en este caso que a través de las observaciones realizadas y del trabajo con los niños en el área de orientación, se tuvo la inquietud de conocer más sobre los factores que influyen en el trato violento de las madres hacia los hijos, también sobre las consecuencias que estas actitudes tienen en los niños.

Se recabó para esto la información preliminar a través de libros, en internet, apoyando esta información con sustentación estadística y con ello se decidió hacer un cuestionario para explorar la inquietud, elaborando una serie de 12 preguntas relacionadas al tema.

Se citaron en diferentes momentos a 10 madres de familia, observando con anticipación que 5 de ellas no mostraban tratos violentos hacia sus hijos y 5 de ellas sí lo hacían.

Se citó a cada madre para la aplicación del cuestionario proporcionándoles información general sobre el mismo. En la realización del cuestionario cada madre mostró conductas diversas al momento de llenar el documento, tales como conversar sobre algunas preguntas, sonreír, pensativas y nerviosas.

Al finalizar con esto se realizó una recopilación de la información y se realizaron tablas estadísticas con la información brindada, logrando con esto profundizar más sobre el tema y saber que en la actualidad aún hay madres que han tomado conciencia sobre el buen trato con sus hijos y otras que por situaciones vividas aún brindan tratos violentos a sus hijos. Siendo esta información un aporte como referencia a la investigación que aquí se presenta.

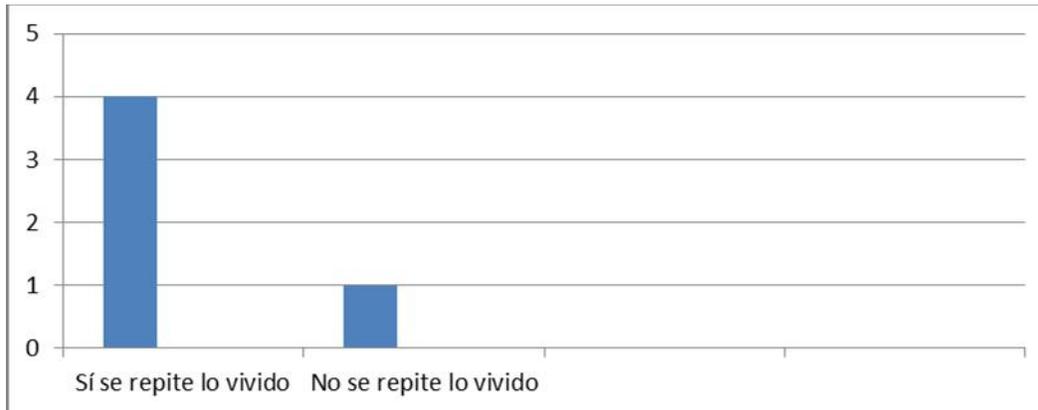
A continuación se presenta la información recabada en este subprograma.



FACTORES QUE INFLUYEN EN EL MALTRATO DE LAS MADRES HACIA LOS HIJOS

Madres que se han observado: Evitan el maltrato con sus hijos

1 ¿Considera usted que el violentar a los hijos es una repetición de experiencias pasadas personales de violencia?

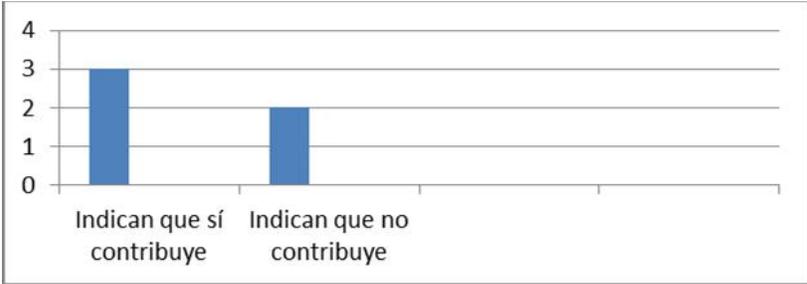


Comentario:

4 madres indican que inconscientemente si se repite lo mismo que uno pasó en la infancia

1 madre indica que no se puede tomar actitudes similares a lo que uno vive

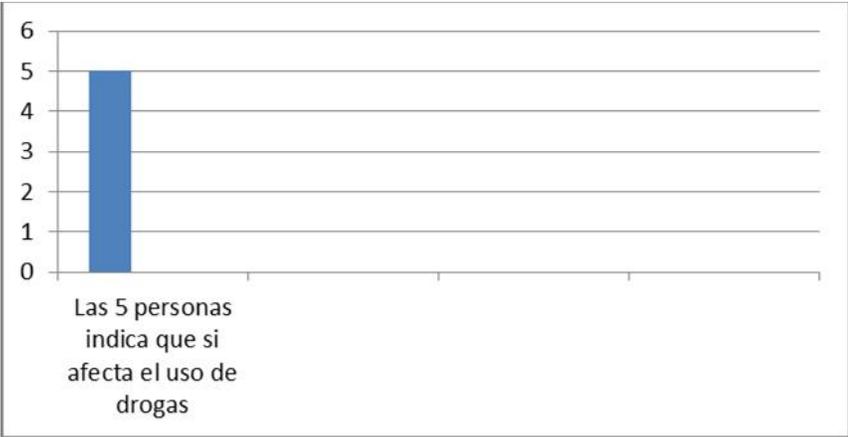
2. ¿Considera usted que el haber presenciado constantes escenas de violencia entre adultos contribuye a que una madre sea violenta para con sus hijos?



Comentario:

- 3 madres indican que las personas pueden repetir dichas vivencias
- 2. madres indican que las personas tienen que ser diferentes en sus actitudes.

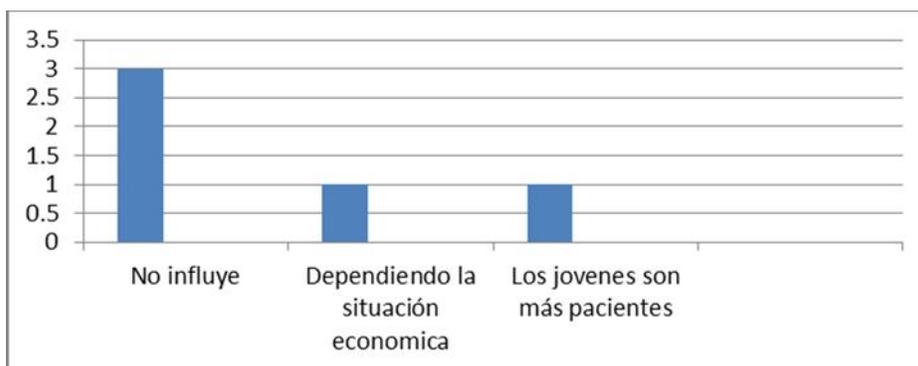
3. ¿El abuso de drogas o sustancias puede contribuir a que se tome una actitud violenta para con los niños?



Comentario:

Las 5 personas indican que el uso de drogas si puede influir en tomar actitudes violentas con los niños.

4. ¿El convertirse madre joven puede contribuir a que se brinde violencia a los niños?



Comentario:

3 madres indican que no afecta el ser madre joven

1 madre indica que depende de la situación económica

1 madre indica que las jóvenes tienen más paciencia

5. ¿Las situaciones de estrés, ansiedad, depresión pueden facilitar a violentar a los niños?



Comentario:

4 madres indican que las situaciones de estrés, ansiedad y depresión sí afectan el comportamiento para con los hijos.

1 madre indica que no necesariamente afecta en la conducta.

6. ¿Considera que la edad del niño influye en que se le pueda violentar con más frecuencia?

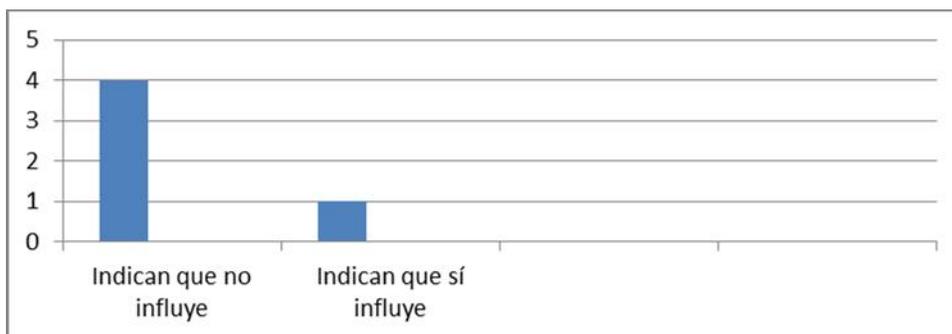


Comentario:

3 madres indican que hablar con los niños es mejor

2 Indican que muchas personas se aprovechan de la edad para maltratarlos

7. ¿Considera usted el hecho que un niño tenga algún tipo de discapacidad física, cognitiva, influye a que pueda recibir violencia de parte de los adultos?

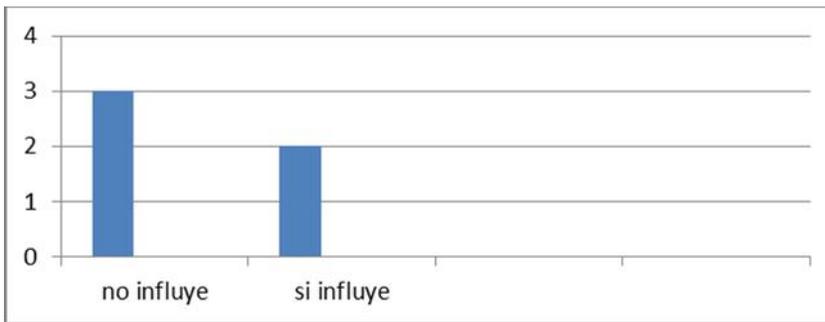


Comentario:

3 madres indican que el hecho que un niño tenga algún tipo de discapacidad no significa que se les debe faltar el respeto que por el contrario: se tienen que cuidar.

1 madre indica que sí son más vulnerables los niños con discapacidades ya que son indefensos.

8. ¿El que los padres tengan muchos hijos influye en que sean violentos con ellos?

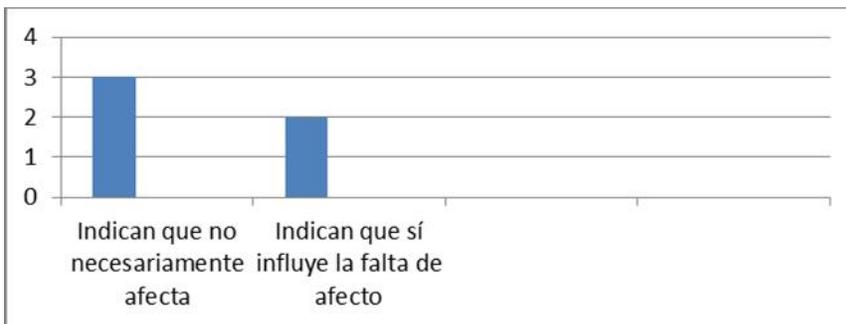


Comentario:

3 madres indican que no tendría que influir la cantidad de hijos en violentarlos, sino por el contrario hay que brindarles amor y comprensión.

2 madres indican que si afecta en la actitud de los padres para con los hijos

9. ¿El que una persona no haya recibido afecto emocional influye para que se vuelva violenta con sus hijos?

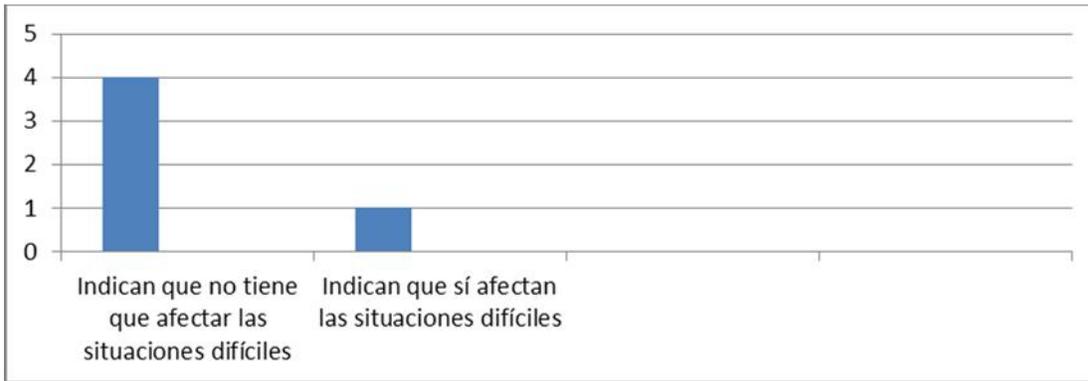


Comentario:

3 madres indican que aunque se haya tenido un pasado carente de afecto se debe de cambiar de actitud con los hijos ya que ellos no son culpables.

2 madres indican que sí influye la falta de afecto personal en el pasado con la violencia que se les brinda a los niños en el presente.

10. ¿La pobreza y el desempleo contribuyen a violentar a los niños?

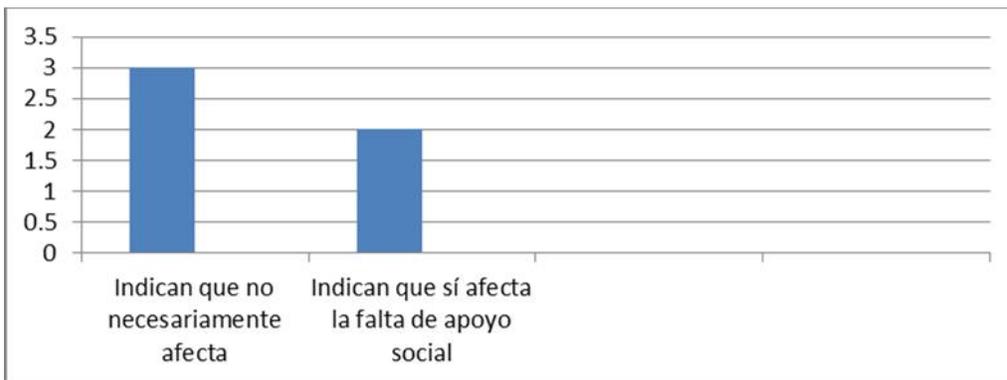


Comentario:

4 madres indican que se debe de tratar de que las situaciones difíciles no afecten el trato para con los hijos

1 madre indica que sí afectan las situaciones difíciles para con el trato hacia los hijos

11. ¿Considera que una persona que siente no tener apoyo social, puede ser violenta con los niños?

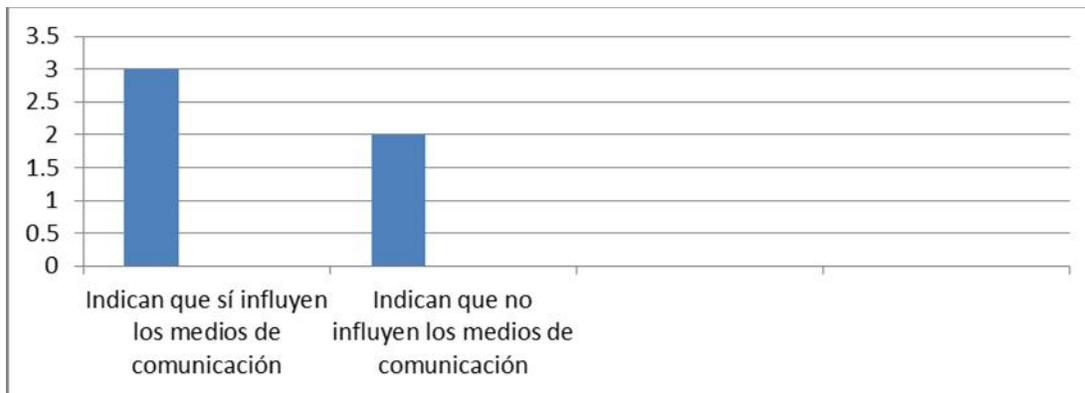


Comentario:

3 madres indican que aunque no se tenga apoyo social, no se debe de maltratar a los hijos.

2 madres indican que sí influye el no tener apoyo social.

12. ¿Considera que los medios de comunicación influyen a que una persona pueda ser violenta con los niños?



Comentario:

3 madres indican que sí influyen los mensajes de los medios de comunicación en la educación y trato para con los hijos.

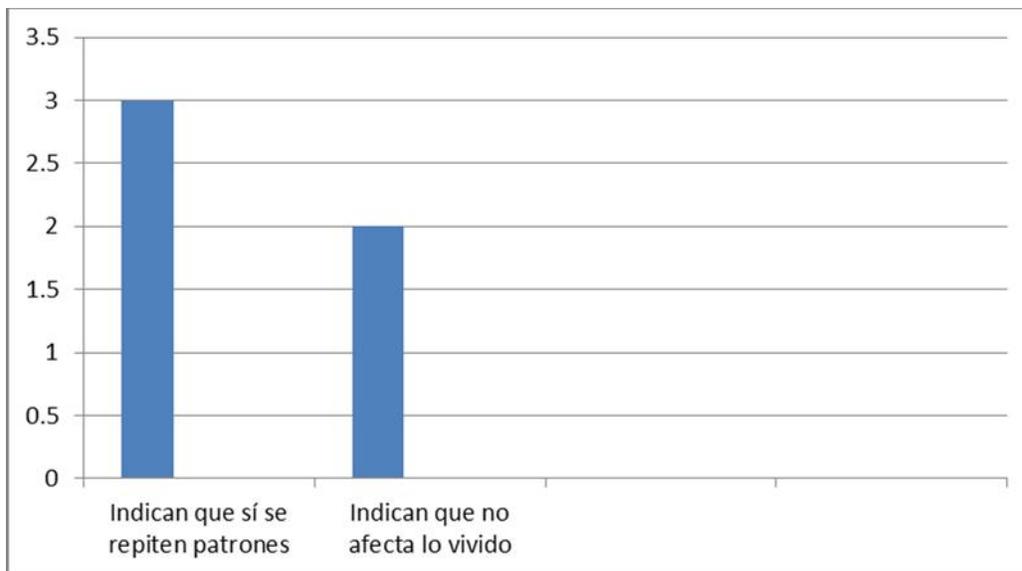
2 madres indican que no tendrían que influir los medios de comunicación para con el trato con los hijos.



FACTORES QUE INFLUYEN EN EL MALTRATO DE LAS MADRES HACIA LOS HIJOS

Madres que se han observado: Brindan maltrato a sus hijos

1. ¿Considera usted que el violentar a los hijos es una repetición de experiencias pasadas personales de violencia?

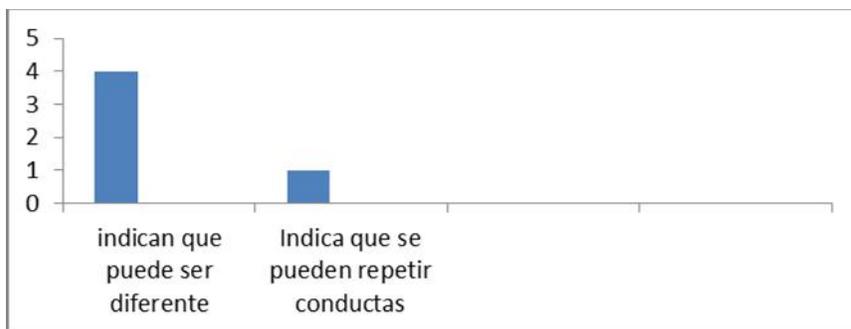


Comentario:

3 madres indican que sí se vuelve a repetir lo que se ha vivido

2 madres indican que hay que tratar de ser diferente a lo vivido en el pasado.

3. ¿Considera usted que el haber presenciado constantes escenas de violencia entre adultos contribuye a que una madre sea violenta para con sus hijos?

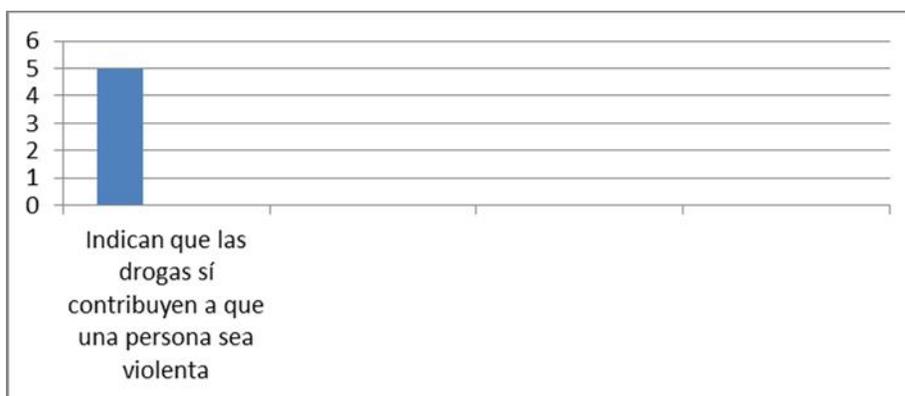


Comentario:

4 madres indican que se puede actuar de diferente forma a lo vivido en el pasado

1 madre indica que inconscientemente se puede repetir lo vivido en la infancia.

3. ¿El abuso de drogas o sustancias puede contribuir a que se tome una actitud violenta para con los niños?



Comentario:

Las 5 personas indican que el uso de drogas sí puede influir en tomar actitudes violentas con los niños.

4. ¿El convertirse madre muy joven puede contribuir a que se brinde violencia a los niños?

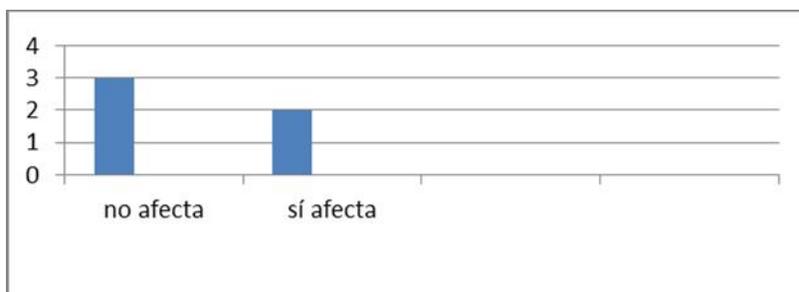


Comentario:

3 madres indican que no afecta que por el contrario es una bendición

2 madres indican que sí afecta la edad muy joven al tener hijos

5. ¿Las situaciones de estrés, ansiedad, depresión pueden facilitar a violentar a los niños?

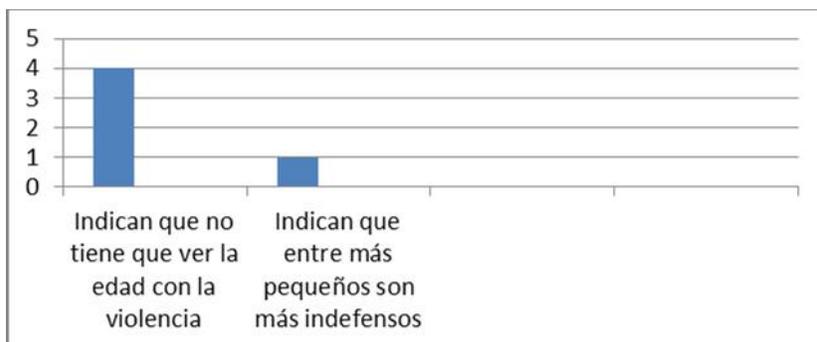


Comentario:

3 madres indican que no tendría que afectar

2 madres indican que sí afectan las situaciones estresantes.

6 ¿Considera que la edad del niño influye en que se le pueda violentar con más frecuencia?

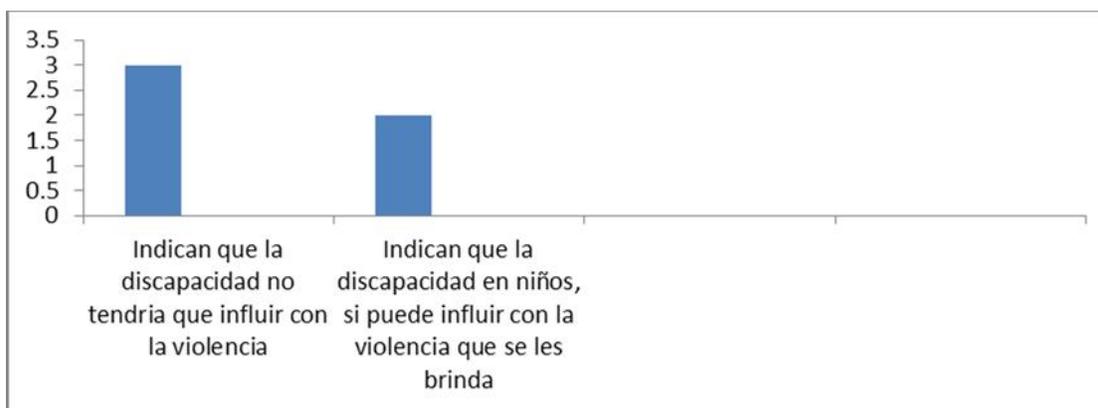


Comentario:

4 madres indican que no afecta la edad del niño

1 madre indica que sí afecta ya que son más vulnerables

7. ¿Considera usted el hecho de que un niño tenga algún tipo de discapacidad física, cognitiva, influye a que puedan recibir violencia de parte de los adultos?

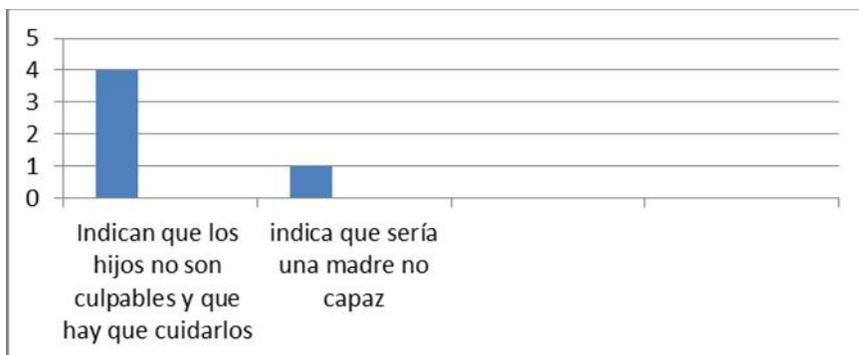


Comentario:

2 madres indican que no tendría que influir problemas de discapacidad con brindar violencia a los niños

2 madres indican que sí son más vulnerables los niños con discapacidades, ya que son indefensos.

8. ¿El que una pareja tenga muchos hijos influye en que los padres sean violentos con sus hijos?

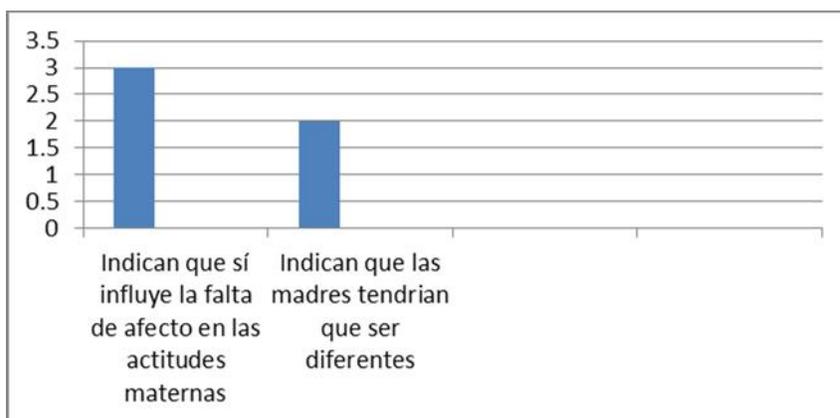


Comentario:

4 madres opinan que los hijos no tienen la culpa, y que no afecta el número de hijos

1 madre indica que sería una madre que no tiene la capacidad de cuidarlos.

9. ¿El que una persona no haya recibido afecto emocional influye en que se vuelva violenta con sus hijos?

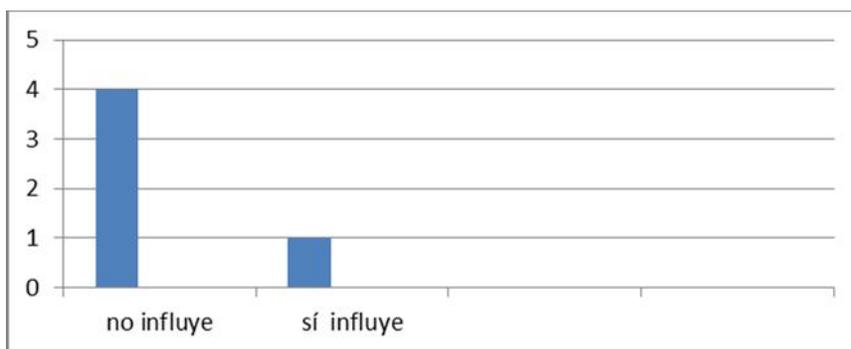


Comentario:

3 madres indican que sí influye la falta de afecto en el trato con los hijos

2 madres indican que una madre tiene que tomar patrones diferentes.

10. ¿La pobreza y el desempleo contribuyen a violentar a los niños?

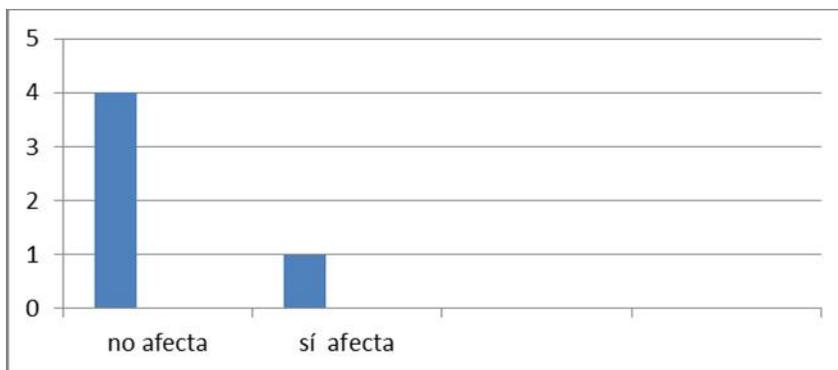


Comentario:

4 madres indican que no tendría que afectar en la forma de tratar a los hijos

1 madre indica que sí afecta

11. ¿Considera que una persona que siente no tener apoyo social, puede ser violenta con los niños?



Comentario:

4 madres indican que no tendría que afectar la falta de apoyo social en la forma de tratar a los hijos

1 madre indica que sí afecta.

12. ¿Considera que los medios de comunicación influyen a que una persona puede ser violenta con los niños?



Comentario:

3 madres indican que no tendría que influir los mensajes de los medios de comunicación

2 madres indican que puede llegar a influir los medios de comunicación en el trato para con los hijos.

CAPÍTULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio

A través del trabajo que se realizó en el EPS, se adquirió una gran riqueza en cuanto a conocimientos y experiencias vividas, esto con la observación, aplicación y calificación de pruebas, también interactuando con los padres de familia y las maestras del centro, ya que se pudo conocer un poco más la realidad en que viven muchos niños guatemaltecos, permitiendo también el poder conocer diferentes tipos de personalidades. Se pudo observar el desarrollo evolutivo, social y psicológico de algunos niños; teniendo en cuenta que todo esto tiene como base o trasfondo a la familia con sus diferentes y particulares vivencias que cada una tiene.

Teniendo como resultados que de los 21 niños que estuvieron asistiendo al área de orientación psicológica, en 15 de ellos se observó un cambio de actitudes, esto gracias a la intervención de varios aspectos que fueron importantes, siendo el apoyo de la directora del establecimiento, quien desde un inicio se mostró muy amable y colaboradora en el proyecto, brindando la oportunidad de poder realizar en el lugar el EPS, así como la mayoría de los juguetes que se utilizaron en el área.

Es importante destacar el apoyo y la comprensión de las maestras del establecimiento, quienes se mostraron muy amables y colaboradoras al apoyar el trabajo psicológico con los niños, el cual se realizaba en los momentos de clases, estando conscientes de la necesidad de bienestar psicológico en los niños, sabiendo un poco más sobre la vida de los niños al tener contacto diario con ellos.

Fue también significativa la participación de los padres de familia siendo está más que necesaria, ya que con la participación activa tanto en las citas programadas, así como en apoyo a los niños con la terapia desde el hogar permitieron en la gran mayoría de los casos, buenos resultados.

Mencionando también como parte importante, lo adecuado del establecimiento con sus áreas, permitiendo poder observar las diferentes conductas de los niños en sus diferentes espacios. Siendo de todo el establecimiento el área de Orientación el lugar más usado, ya que fue en donde se trabajó el mayor tiempo con los niños y padres, como parte del área se menciona los materiales de juego, funcionando como apoyo a la terapia que se brindó a los niños.

Se tuvo un enriquecimiento aun mayor de conocimientos teóricos y prácticos a nivel de aspectos psicológicos, al investigar más sobre temas importantes como autoestima, depresión, agresividad los cuales apoyaron el trabajo con los niños así como para compartir en los talleres con los padres de familia y maestros del lugar.

Ampliando más las experiencias profesionales, pues al realizar el EPS se pudo llevar a cabo funciones como psicóloga propiamente con las labores y responsabilidades que esto conlleva, con niños, personal del centro y con padres de familia, siendo una experiencia bastante enriquecedora en donde se pudo aportar conocimientos y experiencia positiva a la sociedad.

Se pudo observar sobre todo que el brindar terapia de juego a los niños y direccionamiento a los padres de familia, que en la mayoría si asistieron a las reuniones citadas en el centro, facilitó efectos positivos en las conductas inadecuadas que mostraban algunos niños, debido a la dinámica familiar en la que se desenvolvían a diario en el seno del hogar.

Permitiendo con esto optar a tener una vida mejor, a desarrollarse diariamente con salud mental, la cual les permita tanto a los padres como a los hijos tener actitudes diferentes en el hogar, tener más opciones de alcanzar de mejor forma metas en la vida, en fin ser personas con bienestar y plenitud en su vida diaria.

Cabe mencionar que algunos padres de familia no mostraron interés en el apoyo brindado a sus hijos; pues no asistían a las reuniones, mostrando resistencia a poder enfrentarse a situaciones personales y superarlas. Dando como resultado ningún cambio personal, ni en las actitudes negativas presentadas en sus hijos.

Las charlas grupales sobre diferentes temas brindados a los niños como de autoestima, concepto propio de sí mismo, entre otros fueron un refuerzo a la terapia de juego y con esto para el cambio de actitudes que presentaron los niños del centro. En las cuales participaban todos los niños en la clase, observándose bastante funcional, al informarse todos los asistentes sobre los temas de importancia personal brindados y con esto ir tomando conciencia sobre la autoestima personal y desarrollar una salud mental propia.

4.2 Subprograma de Docencia

El Trabajo realizado de EPS en el Centro de Atención Integral Zona 19 permitió poner en práctica lo aprendido en la teoría, así como también la adquisición de nuevos conocimientos. El hecho de poder trabajar con padres de familia tanto de forma individual como grupal, permitió compartir pensamientos y experiencias personales formando lazos de apoyo social, Siendo parte fundamental la participación activa de algunas madres y algunos padres de familia, verificando con esto que cuando un padre acepta el hecho de que algo no está bien en la familia y busca ayuda, los resultados tienden a ser positivos y principalmente en los niños.

Los materiales permitieron proyectar de una mejor forma, la información necesaria y sustancial que se quería transmitir a los padres de familia. Comprendiendo con esto que es necesario valerse no solo de material escrito para poder enviar un mensaje y que sea comprensible sino que también de material didáctico como por ejemplo mensajes breves escritos, hojas y papelógrafos pueden ayudar a cumplir con el objetivo. Dando resultados bastante funcionales, apoyando el bienestar de las familias.

El espacio físico también fue parte predominante de este proyecto ya que permitió tener un espacio cómodo, agradable con luz y buena ventilación para que los padres pudieran sentirse cómodos y de una mejor forma recibir la información que se pretendía enviar. Comprendiendo con esto que los materiales de apoyo como flores de papel, globos y figuras son de gran apoyo ayudando a poder enviar de mejor forma mensajes a la población asistente.

Siendo parte del éxito de la docencia se menciona también la colaboración y el apoyo humano que brindaron la directora del establecimiento y las maestras en cada charla y taller; siendo ellas una de las bases necesarias que permitió llegar al objetivo que se tenía en cada una. Participando la mayoría de padres de familia, observándose que en muchos se pudo cumplir con el objetivo propuesto. Indicando como limitante se podría mencionar el horario en que se realizaban las reuniones, siendo un poco dificultoso por el trabajo de los padres de familia pues en las mañanas se les hacía tarde para llegar a sus labores y en la tarde no a todos les otorgaban permiso para salir temprano.

Como parte del proyecto se encuentra también el apoyo hacia las maestras del centro, realizando charlas y talleres para ellas, siendo relevante de igual forma la participación voluntaria y activa de la mayoría, en estas actividades también el apoyo de la directora permitió llegar a un muy buen término en dichas actividades. Observando el interés por aprender mucho más mostrándose con actitud positiva en poner en práctica lo aprendido. También el hecho de que para algunas personas pudo ser constructivo personalmente.

El espacio físico y material didáctico de apoyo tanto para las charlas como para mensajes e información en trifolios que les fue brindando a las maestras cada cierto tiempo, permitiendo con esto proyectar el mensaje deseado de mejor forma. Necesitando para esto buscar información relacionada al tema, luego de leerla y resumirla, sintetizarla a un más para poder armar el párrafo adecuado al tema y con esto ir construyendo con información e imágenes en trifolios informativos. Pretendiendo que a pesar del poco tiempo con el que cuentan las maestras del centro por las muchas actividades que se realizan en el mismo, se pudieran informar de una manera sencilla, llamativa con información breve, sustanciosa y valiosa.

Enriqueciendo y reforzando con esto el conocimiento obtenido de forma teórica y apoyando a las maestras con información la cual paso a ser una herramienta más para la enseñanza que brindan a los niños del centro. Y con esto mejorar la técnica pedagógica de enseñanza-aprendizaje.

Observando al final que había una relación mejor entre padre-madre e hijos, que se brindaba una educación diferente, con más amor y menos violencia.

4.3 Subprograma de Investigación

Como base y punto de partida para el trabajo del EPS realizado en el Centro, se cuenta con la documentación adquirida, siendo un punto de partida el cual ayudó a dirigir el trabajo de terapia infantil pues gracias a trabajos e investigaciones realizadas anteriormente en otros contextos se pudo desempeñar lo planificado con la ayuda de la información pertinente sobre el caso.

Las fuentes de esta riqueza teórica se pudieron obtener gracias a la tecnología del internet, la cual con su gama de información permitió ubicar la información de mejor forma, también los libros investigados fueron gran apoyo para esta investigación siendo un soporte verídico y confiable sobre el tema de la agresividad infantil.

El valor de haber encontrado en el trabajo con los niños, el motivo de investigación, tomando en cuenta todo lo anteriormente experimentado se recurrió específicamente a indagar sobre las “Formas de maltrato” que las madres brindan a sus hijos, también se investigaron las etapas del desarrollo, tipos de familia, información general sobre las guarderías, agresividad y autoestima.

Los cuestionarios aplicados a las madres de familia reflejaron información valiosísima, transmitiendo pensamientos, sentimientos y experiencias vividas siendo estas, realidades actuales guatemaltecas. Las cuales motivan a seguir investigando sobre el tema así como seguir trabajando en pro del bienestar emocional de la sociedad.

Verificando a través de la experiencia la verdad sobre lo ya investigado así como las consecuencias que se producen en los niños escolares cuando sufren maltratos. Aportando también información y técnicas para mejorar la salud mental en las familias.

Aportando validez a lo practicado en el centro, reafirmando todo lo investigado por personajes que han hecho historia en la psicología. Guiando y dirigiendo el trabajo psicológico de una mejor forma, obteniendo resultados positivos en lo trabajado. Permitiendo comprender los factores de desarrollo que contribuyen a comportamientos agresivos, pudiendo con esto ayudar y proveer la información necesaria a los padres, responsables y educadores. Apoyando en el buen direccionamiento educativo que se trabaja con los niños. Colaborando para que creciendo con salud mental puedan vivir una vida digna e ir desarrollándose con una personalidad sana, la cual permita que sean personas que vivan, se muevan y se dirijan, construyendo de forma positiva el presente y futuro de Guatemala.

Existiendo mucho trabajo de campo por abordar en las familias guatemaltecas desde la perspectiva psicológica clínica, social y educativa siendo necesario entonces seguir indagando tanta información valiosísima, la cual permite el conocimiento y enriquecimiento de estadísticas reales, técnicas, métodos, formas, instrumentos psicométricos y en fin; todo lo necesario para poder trabajar la psicología de una forma profesional, ética, acertada y completa, permitiendo resultados positivos en la práctica; colaborando con esto a que más personas de forma individual y familiar puedan optar a vivir de una forma mejor social y personalmente.

Reafirmado con esto lo valioso que es una buena información la cual sea un apoyo importante desde el principio hasta el final de cualquier trabajo en el área psicológica. Mencionado personalmente que los buenos resultados que se proyectaron en el trabajo de EPS fueron posible gracia a la investigación sobre el tema.

4.4 Análisis de Contexto

Para el éxito que se obtuvo del EPS realizado en el Centro de Atención Integral -CAI- Zona 19 La Florida: fueron necesarios varios elementos los cuales sin cada uno de ellos hubiera sido difícil lograr los objetivos alcanzados.

Mencionando en primer plano el papel importante que desempeña las instancias del gobierno que apoyan a la institución con alimento y eventualmente con bolsas de víveres a las familias que pertenecen al centro, manteniéndose constantemente al pendiente de las actividades realizadas en la guardería.

Como piedra angular de una construcción la presencia de la directora del centro quien diariamente participa y se esfuerza muy duramente para que se cumplan los objetivos que permiten brindar un excelente servicio a las familias del lugar.

El personal administrativo como las maestras, las niñeras, la enfermera y el personal de servicio forman parte relevante en el accionar diario del lugar siendo, cumpliendo cada colaborador con actividades específicas las cuales dan lugar a un buen servicio.

Para el buen desempeño del estudio fue también imprescindible la presencia y participación de los padres de familia, siendo ellos uno de los objetivos principales para trabajar. Pues gracias a su colaboración con el centro, participación en el área de orientación y la decisión de cambiar actitudes; pudieron tener una mejor calidad de vida y con esto brindar salud mental a sus familias.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones Generales

- El proceso de apoyo y direccionamiento psicológico hacia los padres de familia permitió observar que fueron tomando consciencia de la importancia de evitar actos violentos en la forma de crianza a sus hijos, observando cambios en las conductas en los niños, mostrándose con un mejor desempeño académico y con mejor calidad de vida, observándose con una mejor salud mental.

5.1.2. Conclusiones de servicio

- Los niños con conductas agresivas atendidos con terapia de juego, modificaron su conducta, manifestándose más sociales, con mejor desempeño escolar, teniendo una mejor autoestima.

- Los talleres grupales con los niños del -cai- con temas sobre la autoestima y agresividad reforzaron el trabajo psicológico individual.

- El estimular y reforzar procesos mentales ayuda en gran medida a que los niños desarrollen estabilidad emocional.

5.1.3 Conclusiones de docencia

- La información brindada a los padres de familia permitió la sensibilización a la mayoría de participantes, propiciando a la modificación de patrones de crianza no correctos, fomentando con esto la salud mental en sus ambientes familiares.

- Los talleres a maestras y niñeras sobre temas psicoeducativos, contribuyen a reforzar algunos procesos psicopedagógicos utilizados en el aula; observando que se mejoró la forma de enseñanza y atención hacia los niños.

5.1.4 Conclusiones de investigación

- Los efectos de niños que crecen en ambientes agresivos son:

. Agresividad

. Depresión

. Ansiedad

. Personalidad antisocial

. Estrés

. Falta de crecimiento psicobiológico normal

- El vivir en ambientes agresivos en cualquier etapa del desarrollo de los niños desarrolla en ellos, personalidades agresivas.

- La mayor parte de los niños del centro reflejan agresividad, siendo una de las causas la desintegración de familias.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones Generales

- Se sugiere al personal que labora en entidades gubernamentales encargadas de los Centros de Atención Integral, que puedan apoyar el trabajo permanente de psicólogos en los diferentes CAI, siendo importante para brindar una atención integral a los niños y con esto propiciar salud mental en las familias.

5.2.1 Recomendaciones de servicio

- Dar continuidad psicoterapéutica a los casos que quedaron inconclusos, con el fin que puedan tener una salud mental completa.

- Seguir implementando talleres a los niños del centro para continuar reforzando los comportamientos positivos alcanzados.

- Continuar implementando con los niños del centro juegos psicoeducativos con el fin de seguir estimulando los procesos mentales los cuales colaboran el tener una vida con salud mental sana.

5.2.1 Recomendaciones de docencia

- Seguir brindando apoyo psicológico a los padres de familia por medio de charlas y talleres para que sigan reforzando más la información ya obtenida, y con esto seguir colaborando en construir familias con salud mental positiva

- Que los maestros continúen teniendo talleres con temas de información psicoeducativa para que puedan tener las herramientas necesarias para brindar una mejor educación.

5.2.1 Recomendaciones de investigación

- Investigar formas adecuadas para poder concientizar a la población específicamente de la colonia la florida; sobre la importancia de tener correctos patrones de crianza para los niños y así ir erradicando la cultura de la agresividad en la sociedad.

- Se recomienda continuar concientizando a padres e hijos sobre la importancia de educar y vivir con amor, valores, responsabilidad, corrección adecuada, respeto y comunicación para ser entes positivos en la actual sociedad.

BIBLIOGRAFIA

-Cerezo Ramírez, Fuensanta. 2007, "Conductas agresivas en la edad escolar". Editorial Pirámide. Madrid. Págs. 205

-Naranjo, Carmen. 1981 "Mi niño de 0 a 6 años". Editorial Piedra Santa. Guatemala. Págs. 80

-Ortiz Paz, Luisa Eloina. 2006, "Apoyo al desarrollo psicológico e niños (as) madres guías y exploraciones de prácticas tradicionales de las comadronas pertenecientes al proyectos cuxlikel del departamento de Totonicapán". Guatemala. Págs. 70

-Papalia Diana y Wendos Old Rally. 1993 "Psicología del desarrollo" Editorial McGraw-Hill.Mexico. Págs. 160

ANEXO

Estructura administrativa del Centro de Atención Integral Zona 19

