

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-**

**“PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO
EMOCIONAL Y PSICOEDUCATIVO A
ALUMNAS DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO
NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL-INSOL-“**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO
PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

ESTER MARÍA ZAPETA PEÑATE

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, JUNIO DE 2015

CONSEJO DIRECTIVO



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.119-2014
CODIPs. 878-2015

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

14 de abril de 2015

Estudiante
Ester María Zapeta Peñate
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto NOVENO (9º.) del Acta CATORCE GUIÓN DOS MIL QUINCE (14-2015) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 13 de abril de 2015, que copiado literalmente dice:

"NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO EMOCIONAL Y PSICOEDUCATIVO A ALUMNAS DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL -INSOL "**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Ester María Zapeta Peñate

CARNÉ No.200922479

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Mynór Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/gaby



Reg. 119-2014
EPS. 023-2014

06 de abril del 2015

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Ester María Zapeta Peñate, carné No. **200922479**, titulado:

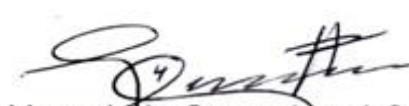
**"PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO EMOCIONAL Y PSICOEDUCATIVO A ALUMNAS
DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS
OLIMPIA LEAL - INSOL."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS

c.c.Control Académico

Reg. 119-2014
EPS. 023-2014

06 de abril del 2015

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Ester María Zapeta Peñate, carné No. **200922479**, titulado:

**"PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO EMOCIONAL Y PSICOEDUCATIVO A ALUMNAS
DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS
OLIMPIA LEAL - INSOL."**

De la carrera de **Licenciatura en Psicología**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Domingo Romero Reyes
REVISOR



c.c. Expediente

Reg. 119-2014
EPS. 023-2014

03 de febrero del 2015

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Ester María Zapeta Peñate, carné No. **200922479**, titulado:

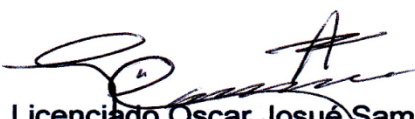
**"PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO EMOCIONAL Y PSICOEDUCATIVO A ALUMNAS
DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS
OLIMPIA LEAL - INSOL."**

De la carrera de **Licenciatura en Psicología**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



c.c. Expediente

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.119-2014
CODIPs.1421 -2014

De Aprobación de Proyecto EPS

11 de julio de 2014

Estudiante
Ester María Zapeta Peñate
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO OCTAVO (28º.) del Acta TREINTA GUIÓN DOS MIL CATORCE (30-2014) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 08 de julio de 2014 que literalmente dice:

“VIGÉSIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO EMOCIONAL Y PSICOEDUCATIVO A ALUMNAS DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL-INSOL-”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

Ester María Zapeta Peñate

CARNÉ No. 200922479

Dicho proyecto se realizará en Antigua, Guatemala, asignándose a la Directora Miriam de Sosa, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



gaby



INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS
"OLIMPIA LEAL"

Guatemala, enero 20 de 2015

Coordinador del EPS

Lic. Oscar Josué Samayoa Herrera

Escuela de Ciencias Psicológicas

Presente

Respetable Licenciado:

Por este medio le saludamos esperando tenga un excelente día de labores y actividades particulares.

El motivo de la presente es para informarle que la señorita Ester María Zapeta con carné 200922479, realizó satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado, organizando acciones de servicio, docencia e investigación cualitativa, comprendiendo su tiempo de ejecución del 27 de julio al 27 de enero.

La institución reconoce la labor psicosocial desarrollada por la estudiante y agradece a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala por el apoyo brindado en el presente año.

Atentamente,


Licda. M.A. Miriam Consuelo Sagastume de Sosa

Directora



PADRINOS DE GRADUACIÓN:

OSCAR ERNESTO ZAPETA MORÁN
LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA Y AUDITORÍA
COLEGIADO 5657

JORGE BAILÓN
LICENCIADO EN ABOGACÍA Y NOTARIADO
COLEGIADO 8945

ACTO QUE DEDICO

A MI PADRE

Oscar Zapeta

Por tu cariño, por todos consejos dados a lo largo de los años y por ser el ejemplo de un trabajador con ética profesional.

A MIS HERMANOS

Oscar Antonio y Oscar Ernesto

Por todas las experiencias compartidas, por enseñarme a crecer como persona y como hermana y por ser parte importante de mi vida.

A MIS AMIGOS

Marlon, Laura, Priscila, Yenni,
Gaby y Julio

Por su amistad, por todos esos momentos especiales y únicos que compartimos, gracias por ser y estar.

A MI COMPAÑERO Y AMIGO

Gilmar García

Por tu incomparable amor y todo lo vivido, por tu comprensión y paciencia. Por tu existencia y por compartirla conmigo, gracias.

A MI FAMILIA

Especialmente a mi abuela

Por todo el amor que me han brindado en estos años. Gracias.

A MI TÍA

Fermina de los Angeles

Por todo tu amor, por tu entrega, por haber sido nuestro mayor sostén en los momentos más difíciles. Donde quiera que estés, agradezco haber coincidido en esta vida contigo.

GRACIAS ESPECIALES

A mi madre

Por todo tu amor, por haber creído en mi y por todo el apoyo incondicional que me has brindado. Ya que sin ello no lo hubiera logrado, infinitamente gracias.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a todas las personas e instituciones que contribuyeron en la realización de este ejercicio profesional supervisado y a lo largo de mi formación profesional, en especial a:

- Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente a la Escuela de Ciencias Psicológicas por ser mi casa de estudios y formarme profesionalmente.
- Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal por proporcionarme la oportunidad de realizar mi EPS en sus instalaciones.
- A mi compañera y amiga de EPS, Ana Gabriela Bámaca por su aliento y compromiso en la realización de este proyecto.
- Al Licenciado Domingo Romero, por sus consejos y por su permanente compromiso en la revisión de este informe.
- A la familia Yass Coy por recibirme en su hogar con tanto afecto, gracias por alentarme constantemente en el desarrollo de este proceso.

ÍNDICE:

- Resumen
- Introducción

CAPÍTULO I: ANTECEDENTES

1.1.	Monografía del lugar	01
1.2.	Descripción de la institución	15
1.3.	Descripción de la población atendida	19
1.4.	Planteamiento de los problema o de los problemas	22

CAPÍTULO II: REFERENTE TEÓRICO-METODOLÓGICO

2.1.	Abordamiento teórico metodológico	26
2.2.	Objetivos	44
2.2.1.	Objetivo general	44
2.2.2.	Objetivos específicos	44
2.2.3.	Metodología de abordamiento	45

CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1.	Subprograma de servicio	51
3.2.	Subprograma de docencia	58
3.3.	Subprograma de investigación	63

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

4.1.	Subprograma de servicio	69
4.2.	Subprograma de docencia	74
4.3.	Subprograma de investigación	78

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1.	Conclusiones generales	83
5.1.2.	Subprograma de servicio	84
5.1.3.	Subprograma de docencia	85
5.1.4.	Subprograma de investigación	85

5.2. RECOMENDACIONES

5.2.1.	Recomendaciones generales	87
5.2.2.	Subprograma de servicio	87
5.2.3.	Subprograma de docencia	88
5.2.4.	Subprograma de investigación	89

Bibliografía	91
Glosario	93

RESUMEN:

El informe final del Ejercicio Profesional Supervisado EPS, que se presenta a continuación, fue realizado con las alumnas del ciclo básico y diversificado del Instituto Normal Para Señoritas Olimpia Leal, ubicado en Antigua Guatemala.

El servicio que se prestó a esta institución educativa, fue realizado en base a las necesidades detectadas en la población beneficiada; pero, para abordar los problemas de manera integral, fue necesario trabajar mediante tres grandes dimensiones las cuales se relacionaban entre sí, estas son: Subprograma de Servicio, Docencia e Investigación Cualitativa.

Las acciones ejecutadas en el subprograma de servicio estuvieron concentradas en la atención individual, brindando apoyo psicológico tanto a las jóvenes que solicitaban el servicio voluntariamente, así como a las alumnas que fueron referidas por algún maestro, padre de familia o auxiliar de grado.

Para la realización de este subprograma se proporcionó atención psicoterapéutica a toda la población atendida, partiendo desde la premisa de que la persona que solicita el servicio es el ente más importante en el proceso. La metodología establecida fue seleccionada en base a la problemática que cada joven atravesaba; habiendo presentado la atención psicológica como un proceso en donde las alumnas eran entes activos en dicho proceso, generando por sí mismas posibles soluciones; se trabajó sobre todo en los signos y síntomas detectados en cada caso.

El subprograma de Docencia, estuvo concentrado en la realización de talleres, dinámicas y charlas informativas, con las jóvenes del ciclo básico y diversificado; partiendo desde el objetivo de abordar los problemas psicosociales más observados en la población y promover la salud mental desde el punto de vista de la prevención. Las actividades realizadas, contribuyeron a fortalecer el trabajo del profesional de la salud en la institución e involucrar a la población beneficiada en dicho proceso.

Las acciones realizadas en el subprograma de investigación cualitativa, fueron destinadas a comprender cuál es la percepción de los hombres ante el comportamiento sexual provocativo de las mujeres. Este tema fue establecido, luego de observar varios incidentes cometidos por las jóvenes tanto dentro de la institución como fuera de ella, siendo los principales objetivos conocer cuál es la percepción de los hombres ante el comportamiento sexual provocativo de las mujeres e identificar que comportamientos adoptados por las jóvenes provocan una percepción distorsionada en el sexo opuesto.

Para la ejecución de las acciones de investigación, fue necesario emplear varios instrumentos de investigación para una mayor comprensión del fenómeno, el cual fue planteado de forma descriptiva y analítica.

INTRODUCCIÓN:

La adolescencia es un período de transición entre la niñez y la vida adulta, catalogado como un período crítico por las modificaciones a nivel físico y cognitivo que esta conlleva, caracterizado por diversas problemáticas. De igual forma, se debe considerar que el adolescente, por encontrarse en una etapa nueva en la que desea experimentar lo que el mundo tiene para ofrecerle, puede llegar a ponerse en una situación vulnerable, por lo que necesita de mucha orientación.

Fue así, que a partir del objetivo principal de mejorar el estado emocional y psicológico de las estudiantes del ciclo básico del Instituto Normal Para Señoritas Olimpia Leal, se realizaron diversas actividades enfocadas en la reducción de las conductas de riesgo, detectadas en la población y en la creación de espacios para la promoción de la salud mental.

Las principales conductas de riesgo que fueron detectadas en la población son las siguientes: Bajo rendimiento escolar, abuso sexual, violencia familiar, relaciones sexuales a temprana edad, excesivo uso de las redes sociales, falta de comunicación con los padres, deserción escolar, mala adaptación escolar y desintegración familiar. Ligado a ello, las características psicosociales en las que las jóvenes se desenvuelven, repercuten significativamente en algunas de las problemáticas abordadas, como el consumo de alcohol o tabaco derivado de la influencia social y la falta de recursos que, en muchos casos es causante de la desintegración familiar y la deserción escolar.

Por otra parte, la constante exposición de la violencia dentro del hogar, provocó que varias alumnas presentaran síntomas de depresión, angustia, apatía, desinterés en proponerse metas, baja autoestima y reproducción de la misma agresión dentro de su entorno social.

Y es a partir de ello que se requiere la presencia del psicólogo en la institución educativa, creando un espacio en el que las jóvenes pueden expresarse libremente y

se les proporcionen las herramientas necesarias para que puedan resolver sus problemas y fortalezcan su personalidad. Pero para que esto se pueda cumplir, se requiere de la participación de los catedráticos y padres de familia, creando redes de apoyo para las jóvenes, con el fin de obtener mejores resultados.

Y como parte del compromiso social que la Universidad de San Carlos tiene con el pueblo guatemalteco, y la Escuela de Ciencias Psicológicas es que se sustenta la realización de este programa.

CAPÍTULO I ANTECEDENTES

1.1. MONOGRAFÍA DE ANTIGUA GUATEMALA **ASPECTOS HISTÓRICOS**

Durante la primera parte de 1524, Pedro de Alvarado entró en el territorio guatemalteco, dirigiendo un ejército de unos ciento veinte soldados de caballería, cerca de trescientos soldados infantes, y un grupo de aliados indígenas de México. La primera sujeción de las tribus poderosas del altiplano occidental de Guatemala, se efectuó en poco tiempo, pero diversas circunstancias causaron sublevaciones y constantes contiendas durante los tres años inmediatos a la toma de posesión de Alvarado en el país.

La primera capital de los españoles se estableció en el Altiplano Central el 25 de julio de 1524 y se dedicó a Santiago Apóstol. Al asumir Jorge de Alvarado el puesto de teniente gobernador en 1527, para representar a su hermano Pedro, se trasladó con un grupo pequeño de colonizadores y soldados a un sitio más tranquilo, y se trasladó consigo el nombre de la ciudad. El lugar escogido estaba en las faldas noroestes del volcán de Agua, a unos 1,500 metros sobre el nivel del mar donde las condiciones parecían ser más favorables a todas sus necesidades. Había suministros espléndidos de agua, de los cuales derivó el sitio su nombre, Almolonga.

Durante la noche del 10 de septiembre de 1541, un alud de lodo y agua destruyó casi por completo la pequeña ciudad; fue una noche horrorosa en la que muchos no sobrevivieron, incluyendo a la gobernadora Beatriz de la Cueva. A raíz de esto, los ciudadanos acordaron buscar un lugar más apropiado para su capital, habiendo concluido en que el lado noreste del adyacente Valle de Panchoy llenaba los requisitos indispensables para la comunidad, puesto que se encontraba bastante cerca de las haciendas y granjas que ya estaban establecidas en el valle.

Fue así como los gobernantes provisionales, el obispo Marroquín y Francisco de la Cueva, empezaron a distribuir los lugares en la nueva capital el 4 de diciembre de

1541. El nuevo gobernador, Alonso Maldonado, llegó y asumió el mando en marzo de 1542.

Se le destinó a Juan Bautista Antonelli la obra de trazar la nueva ciudad, correspondiéndole el mérito por la primera capital planificada en América. Sin embargo, no habría sido posible que Antonelli previera que la nueva ciudad tenía otro peligro; y es que el nivel del agua estaba cerca de la superficie y en tierra de terremotos, lo cual no ofrece una base muy segura para construcciones de mucho peso. Pero, a pesar de ello, el sitio escogido era todo lo que los pobladores podían desear.

La historia no relata una dedicación formal de la nueva capital, pero tres sucesos de importancia para la comunidad se hallan consignados en archivos. El primer cabildo se verificó el 10 de marzo de 1543, habiendo trasladado el Santísimo a la catedral provisional en la procesión del Corpus Christi. El 13 de junio se anunció públicamente que se había de conocer la nueva ciudad con el nombre de sus antecesores, es decir, Santiago. El 10 de marzo de 1566, el rey confirió a la ciudad el título de: Muy Noble y Muy Leal Ciudad de los Caballeros de Santiago del Reino de Goathemala. Puesto que Carlos V le había dado a la capital un escudo de armas, era lógico que pasaran de igual forma el nombre, con el gobierno de su Majestad. Desde entonces, la recién destruida capital de Almolonga se conocería como Ciudad Vieja.

Pero el 12 de junio había llegado a Santiago un nuevo capitán general que abandonó la ciudad el 6 de septiembre, trasladando el gobierno de su Majestad a la aldea de la Ermita a una distancia de unos cuarenta y tres kilómetros. En enero de 1774 la declaró la nueva capital de Guatemala.

La insistencia del Capitán general en la traslación fue aumentada por otros temblores destructores el 13 y 14 de diciembre de este mismo año. Luego de ello, el nuevo Capitán General decidió irrevocablemente que se abandonara completamente la ciudad de Santiago.

El 16 de enero de 1775 el Maestro Mayor de Obras, Bernardo Ramírez, comenzó a sacar todos los materiales utilizables del palacio de los Capitanes Generales para trasladarlos a la nueva capital. El 31 de marzo se emitió un edicto que prohibió que se construyera o aún reparara cualquier fábrica en la Antigua. En diciembre designaron a Luis Diez Navarro delineador de la “Nueva Guatemala” y se sugirió que no sólo los edificios públicos sino también las casas particulares de la Antigua fueran despojadas de todas las cosas que se pudieran utilizar. Esto marcó la muerte de la antigua capital después de doscientos treinta y dos años y nueve meses de estar en el Valle de Panchoy.

Sin embargo, al observar que varios de los edificios monumentales no podían ser trasladados y que varios habitantes no abandonaron el lugar, pese a que se había decretado cárcel a las personas que no obedecieran el mandato, hacia 1840, José María de Palomo y Montúfar fue nombrado Oficial Mayor del Departamento de Sacatepéquez, y él concibió el proyecto de mejorar la Antigua.

Durante la gestión de Palomo y Montúfar, se reparó el Ayuntamiento y se amplió el atrio de la vieja catedral, se restauró el templo de la Merced y se ensanchó el hospital que estaba al lado de los hermanos de San Juan de Dios. Se reconstruyó el arco de Santa Catalina, se repararon los puentes del río Pensativo, en la plaza de San Pedro se establecieron el estanque y los lavaderos. Pero, desgraciadamente, este oficial falleció en 1855 y muchas de las obras de restauración fueron detenidas por varios años.

En la Asamblea Legislativa del 30 de marzo de 1944, por Decreto No. 2772, Guatemala declaró como Monumento Nacional a la Antigua y decretó la ley para proteger la ciudad contra nuevas pérdidas de carácter y destrucción eventual. Sin embargo, para esta fecha ya habían existido varios saqueos por parte de los pobladores, quitando puertas entrepañadas, postigos y mobiliario para llevarlos a casas de fincas o a nuevos hoteles fuera de la Antigua, además de que varias casas fueron demolidas y varias ruinas fueron corroyéndose.

Posteriormente, por Decreto No. 1254 de octubre de 1948, el Congreso la declaró Ciudad Emérita y el Instituto Panamericano de Geografía e Historia la declaró Monumento de América en julio de 1965. En el año 1979, las Naciones Unidas para la Organización Educativa, Científica y Cultural (UNESCO) nombra a Antigua Guatemala como la cabecera del departamento de Sacatepéquez, siendo considerada como patrimonio mundial y cultural de la humanidad.

La Antigua Guatemala ha sido escenario de múltiples acontecimientos importantes para Guatemala, tales como la introducción de la Imprenta en 1660, la fundación de la Universidad de San Carlos de Guatemala en 1676 y la publicación de periódicos como la “Gaceta de Goathemala” en 1729. Además fue sede de la inauguración de la tercera Catedral de Santiago de Guatemala en 1689, momento en el que este país celebró una de las fiestas más suntuosas del período hispánico.

En la actualidad dado el gran tránsito vehicular, especialmente de camiones y transporte pesado ha producido el colapso de las calles, observando por lo menos una vez por semana el arreglo del empedrado, lo cual implica un gran inversión para las arcas municipales, en el mantenimiento y conservación de las avenidas. Pero a pesar de haber sido nombrada Monumento Nacional, Antigua Guatemala no ha podido ser protegida de los despojos de algunos de sus pobladores, quienes han destruido edificios históricos distintivos, a veces con fines comerciales, como es el caso de una esquina de la Calle de la Nobleza, en la cual se encontraba una casa auténtica que fue arrasada para construir en el sitio una gasolinera de arquitectura totalmente incompatible.

ASPECTO SOCIOCULTURAL

La cultura e identidad de Antigua Guatemala pertenece originalmente a la influencia española y el pueblo cakchiquel, sin embargo, este último se ha ido perdiendo, debido a que en la actualidad el 92% de los pobladores son ladinos, y se encuentra un gran número de extranjeros viviendo principalmente en el centro del municipio; estimándose que una de cada tres viviendas del casco urbano pertenece a un guatemalteco, mientras que las otras dos son propiedades de extranjeros. En el

municipio se localiza más población no indígena que indígena, siendo el 92.08% y 7.92% respectivamente *.

En cuanto al idioma que se utilizó originalmente fue el cakchiquel, ya que antes de la conquista de los españoles, Iximché era la capital del pueblo cakchiquel, quienes reinaban en esta región; pero a partir del año 1527, se empezó a utilizar el castellano, cuando se trasladó la ciudad de la Villa del Señor Santiago hacia el Valle de Almolonga, adoptando las tradiciones occidentales con acento hispánico-árabe.

Con el pasar de los años, los pobladores, en su mayoría, adoptaron el idioma inglés como medio de subsistencia, dado a que varios de los turistas que visitan el lugar hablan este idioma.

La fiesta titular de Antigua Guatemala se celebra el 25 de julio de cada año, en honor al Apóstol Santiago. Se realiza en los terrenos que se encuentran atrás del estacionamiento de los buses urbanos y extraurbanos, ubicados atrás del mercado municipal, sitio que es conocido como “La Pólvora”, denominado así porque ese era el nombre de la finca que existía anteriormente en ese lugar.

La celebración culmina el 25 de julio, pero se realizan muchas actividades culturales en los días previos. En esos días se acostumbra realizar concursos de oratoria, declamación y poesía. También se elige a la señorita representante de Antigua o “Señorita Antigua”. La organización denominada Legión de Santiago de los Caballeros también elige a una señorita como su representante, la “Señorita Legión”, como se acostumbra llamarla, además de la realización del “palo encebado” que se lleva a cabo en el parque central, donde extranjeros como gente de la región participan.

Es también digno de mención los bailes folklóricos que se presentan en estas celebraciones y conmemoraciones, siendo éstos: El de “la Conquista”, “La Danza de

* (INE, 2002)

Moros y Cristianos”, “La Danza del Rey Solín Contra el Rey Clarión”, “La Danza de los Gigantes”, “El Convite de los Fieros o de las Figuras”.

En cuanto a las actividades que realiza la Casa de la Cultura de Antigua Guatemala, ubicada en la esquina de la 4ª. Avenida Norte y 4ª- Calle Oriente, en el antiguo Palacio Arzobispal; se puede mencionar la exposición de obras por parte de los artistas locales, que según, Antonio Palacios, exsocio de la Casa de la Cultura, “se promovían foros llamados “Reminiscencias Antigüeñas” y exposiciones de toda clase de artesanías, realizando en el mes de julio una noche cultural que se denominaba “Chistes, charadas y apodos antigüeños”. Por otro parte, el actual Presidente de la Casa de la Cultura, Rafael Orizábal afirma que la Casa se mantiene en base a ayuda de algunos colaboradores además de una cafetería que se encuentra dentro del edificio, en el cual se expone el café nacional.

La Casa de la Cultura ha ido año con año, honrando a los antigüeños que sobresalen por sus habilidades y ponen en alto el nombre de Antigua. Entre ellos hay escritores, pintores, cantantes, deportistas, artesanos y ebanistas, de los cuales se pueden mencionar los siguientes: Silvia Cerezo de Castañeda (Fundadora de Bibliotecas), Oscar Asencio del Valle (Médico y Cirujano Plástico), Roberto Rey (Cantante), Lic. Francisco Marroquín, Grupo Sol Latino (Grupo musical, música autóctona), Trío los Conquistadores (Músicos), José Rafael Godoy “La Cochita Godoy” (Deportista), entre otros.

De igual forma, se puede mencionar a varios poetas y escritores, entre los cuales destacan los nombres de Rafael Landívar y Caballero, Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán, Carlos Wyld Ospina, César Brañas, Luis Cardoza y Aragón, Flavio Atilano González, Fernando Juárez y Aragón, Augusto Meneses, Francisco Morales Santos, Adrián Recinos y Enrique Estrada Sandoval. En la pintura se pueden mencionar trabajos como los de Guillermo Ortiz, Jorge Armando Morales, Carlos López y Edwin Díaz quienes trabajan en óleo y Juan Alberto Yucgutacuy con la técnica de acuarela. Sobresalen los trabajos de Luis Álvarez, quien es considerado uno de los artistas más estimados del medio nacional, siendo su obra pictórica de corte de café la que

identifica los billetes de cincuenta quetzales actuales; también se destacan Miguel Ángel Guerra, quien obsequió una de sus pinturas a través de la orden de Nuestra Señora de las Mercedes a su Santidad Juan Pablo II, obra que se encuentra en el Vaticano. Gerardo Gadalmaz posee obras que se encuentran en países como Estados Unidos, Egipto y Marruecos; y Julio Pereira quien se especializa en acuarela y tinta china, ha trascendido a nivel internacional exponiendo una obra de 3 metros por 4 y medio, el cual se encuentra expuesto en el metro de Hamburgo, Alemania.

Entre los artesanos más distinguidos se puede mencionar el trabajo realizado por Cruz Enrique España Menchú, quien ha realizado obras en cerámica, especializándose en la elaboración de aves; siendo expuesto su trabajo en países como Estados Unidos, Alemania y España. Leonel Monroy por su parte posee una gran producción artística en barro, siendo su especialidad las legumbres y verduras, las cuales por su realismo han ocupado portadas de importantes revistas financieras de Japón. Florencio Rodenas se especializa en la elaboración de nacimientos del niño Dios en miniatura. Hilario Tabin Álvarez se distingue en diversos campos de la artesanía textil en telar de pie como de cintura; también trabaja con cerámica pintadas especializándose en figuras humanas; siendo importante mencionar que, debido a su preocupación por la organización social, fundó la Gremial de Artesanos de Antigua Guatemala.

Además de los nombres ya mencionados, no se puede pasar por alto nombres como el de Ricardo Arjona, cantautor nacido en Jocotenango con fama internacional. El Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt, quien fundó el primer centro de alfabetización y fue declarado Beato de la Iglesia el 22 de junio de 1980 por su Santidad Juan Pablo II.

En el municipio se puede encontrar comida de tipo nacional e internacional, debido a que deben atender las necesidades de los comensales de la localidad, así como la de los turistas nacionales y extranjeros, se pueden observar diversos lugares de comida italiana, mexicana, francesa, peruana, hindú, china, americana, entre otros. Entre los platillos de comida típica se encuentran: el pepián, el revolcado de

cabeza, las hilachas, las tiras, el cocido de verduras, chojín, chiles rellenos, rellenitos de plátano, etc.

ASPECTO SOCIOECONÓMICO

La economía de Antigua Guatemala se mueve alrededor de la atracción turística existente, la cual se encuentra desarrollada ampliamente, ya que es considerada uno de los principales destinos turísticos del país. Por tal razón, entidades como el Instituto Nacional de Turismo (INGUAT), se encuentra al servicio del turista, constituyendo una actividad cultural que forma parte del desarrollo social, mediante la creación de mayores fuentes de trabajo y creando fuentes de ingresos a la comunidad.

El municipio de Antigua se puede considerar como un foco de turismo ideal, siendo visitada por miles de turistas cada año, pudiendo observar el aumento de personas durante la Semana Mayor. Por lo tanto, su principal fuente de ingreso es el comercio, tanto formal como el comercio informal.

En el comercio formal existen toda clase de empresas, tales como restaurantes, clubes nocturnos, hoteles, balnearios, centros comerciales, supermercados, clínicas privadas, farmacias, librerías, galerías de arte y tiendas de artesanía que proliferan en todos los rincones del área. Este tipo de negocios, especialmente los hoteles y restaurantes, según las autoridades tienden a aprovechar al máximo los recursos que están a su alcance, tales como agua, luz y limpieza pública, colaborando poco con el mantenimiento de la ciudad, lo cual implica una mayor inversión para la municipalidad.

Uno de los comercios más problemáticos en el lugar son las discotecas o bares, los cuales sirven para el expendio de drogas, según comentan los pobladores, quienes además se quejan constantemente que los propietarios de estos sitios cierran sus puertas después de la 1 p.m., tal como lo estipula la ley, pero le siguen vendiendo alcohol a sus clientes “a puerta cerrada”. De igual forma, en muchas

tiendas se puede observar que los propietarios continúan vendiendo bebidas alcohólicas pasada la media noche, pese a la prohibición que existe.

También se puede observar el monopolio del espacio público que es utilizado como estacionamiento, tanto por parte de los negocios establecidos, como por personas que se adueñan del espacio público, quienes según los pobladores, en ocasiones causan daño a los vehículos si los propietarios no desean pagar por sus servicios; cobrando hasta Q. 20.00 la hora los días festivos o fin de semana, pese a que el ayuntamiento establece la compra de un marbete de estacionamiento, los visitantes se ven obligados a efectuar el pago dos veces por temor a que dañen su vehículo estos supuestos cuidadores. Dicha situación ha sido denunciada por los pobladores, quienes esperan que las autoridades regulen este problema, aunque aún no se ha hecho nada a la fecha.

Otro de los aspectos en los que se puede observar el monopolio, es en el servicio de cable, ya que las compañías telefónicas se han apropiado de este servicio, teniendo exclusividad en los canales de deportes internacionales, por lo que para lograr ver un partido de fútbol, los pobladores deben asistir a un restaurante o bar de la localidad, o bien, contratar el servicio extra.

En cuanto al negocio informal se puede observar a vendedores ambulantes, quienes deambulan sobre todo por el parque central, ofreciendo su producto a los turistas, quienes en ocasiones se pueden llegar a sentir molestos por el asedio constante. De igual forma, pueden observarse a jóvenes que venden comida, lustran zapatos y venden sus artesanías en las esquinas de la ciudad, muchos de los cuales son sub-empleados de los comerciantes mejor establecidos, quienes se encuentran en el mercado de artesanías, lugar en el cual algunos pobladores comentan, existe mucha competencia por vender al turista su producto, ocasionando a veces rivalidades y disputas por la mercadería. También, se pueden mencionar las cooperativas: Tierra Maya R.L., que se dedica al transporte y al turismo y la Cooperativa UPA R.L. que es de crédito y de ahorro.

Por otro lado, es frecuente observar a niños trabajando en el mercado, obligados por sus padres, debido a que su situación económica es escasa. Varias organizaciones se han involucrado para detener esta situación y enviar a los niños a la escuela. Sin embargo las clases sociales siguen siendo marcadas, sobretodo en el centro de la ciudad, en donde se encuentran los pobladores con una situación económica estable, mientras que en aldeas aledañas se encuentran personas que ni siquiera poseen los servicios básicos en sus viviendas.

En cuanto a su producción agrícola es grande y variada, sobresaliendo la cosecha de café de muy buena calidad, la caña de azúcar, trigo, maíz, frijol, hortalizas de zonas templadas, el cultivo de zanahoria, ejote y arvejas; entre las frutas se pueden mencionar el durazno, pera, manzana y aguacate. En la actualidad, Antigua Guatemala también sobresale por su producción de flores.

Además, en Antigua Guatemala se fabrican dulces, jaleas caseras, chocolate, filtros, platería, venta de jade, así como la cerámica, el pirograbado y la alfarería que también son unas de las actividades agrícolas más importantes en la economía del municipio.

ASPECTO IDEOLÓGICO POLÍTICO

El gobierno municipal corresponde al Concejo Municipal, el cual es el responsable de ejercer la autonomía del municipio, además es el órgano colegiado superior de deliberación y de decisión de los asuntos municipales cuyos miembros son solidaria y mancomunadamente responsables por la toma de decisiones, teniendo su sede en la cabecera de la circunscripción municipal.

El Gobierno municipal tiene como máximo representante al alcalde y su corporación municipal, integrada por 10 miembros, quienes son los encargados de planificar y dirigir las acciones encaminadas a mejorar el nivel de vida de los pobladores. Para el efecto se auxilia de una persona encargada de la secretaría municipal y un asistente, 10 personas en la tesorería, 12 personas en la dirección

municipal de planificación, 30 personas a cargo de los servicios públicos, 60 personas en la policía municipal, 10 personas en conserjería, servicios generales y 350 personas realizan el trabajo de campo.

El Concejo Municipal se encuentra integrado por el Alcalde Municipal, 2 Síndicos y un Síndico Suplente, 5 Concejales y un Concejál Suplente. El Concejo Municipal es electo popularmente, está en funciones durante cuatro años, conformado por comisiones para administrar el municipio, con autonomía, fondos propios y transferencias del Gobierno Central. El municipio posee una alta participación ciudadana comprobándose ésta con la cantidad de COCODE que existen, los cuales ascienden a 20 y un COMUDE. Estos intervienen activamente en lo referente al mejoramiento del lugar.

Las organizaciones sociales son el medio propicio de participación organizada y responsable de la comunidad como beneficiaria. Se transforman en agentes canalizadores y transportadores de las demandas, necesidades, inquietudes y sobre todo, propuestas creadoras e innovadoras de la comunidad. De igual forma la iglesia organiza grupos y da apoyo en temas puntuales.

Dentro de los sectores institucionales que tienen presencia localmente se puede mencionar: Ministerio de Educación (MINEDUC), Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), Policía Nacional Civil (PNC), Tribunal Supremo Electoral (TSE), Corte Suprema de Justicia (CSJ), Registro Nacional de Personas (RENAP).

En cuanto a la seguridad, actualmente los habitantes consideran este aspecto como una de las principales problemáticas que aqueja al municipio, dado a que existe un aumento en el número de asaltos, robo de vehículos, venta de drogas, robo de obras arte y extorsiones, de los cuales son víctimas tanto locales como extranjeros. Esta situación ha llegado a tal grado que el pasado junio, la embajada de Estados Unidos emitió un comunicado, advirtiéndolo a sus pobladores que evitaran ir a Antigua Guatemala por los altos índices de violencia, señalando que existen varios casos de desaparición de ciudadanos que permanecen sin resolver y algunos

reportes de abuso sexual cometidos contra extranjeros, indicando que las pesquisas ocurren en bares o clubes que funcionan fuera de los horarios regulares, utilizando bebidas alcohólicas que en muchos de los casos contienen la “droga de la violación”.

Ante este comunicado, el Ministro de Gobernación Mauricio López Bonilla afirmó que se instalarían 50 cámaras de seguridad en el área y que los agentes de la policía patrullarán por el lugar con el fin de reducir la violencia en las calles. Aún así, Carlos Chitiquez, jefe del plan de cuadrante, reconoció que hay deficiencia en esa división policial y que con los 60 agentes asignados y seis autopatrullas no logran cubrir los 10 sectores estipulados en este municipio.

Pero a pesar de las medidas implementadas, los habitantes afirman que los delincuentes saben cómo abordar a los turistas, acercándose amistosamente e invitándolos a diversos lugares, se hacen amigos de los extranjeros, quienes al verse en un país desconocido y con el afán de conocer personas, acceden a estas propuestas, para luego robarles sus pertenencias.

La situación actual de violencia y el deterioro al que ha sido expuesto por parte de los jóvenes que visitan la ciudad colonial los fines de semana, han afectado la imagen pública de Antigua Guatemala, llegando a estar en riesgo de perder su categoría de Patrimonio Cultural de la Humanidad, y con ello su credibilidad como destino turístico, lo cual afectaría directamente la economía del lugar, debido a que la mayor fuente de ingreso gira en torno a todo lo relacionado con el turismo.

En cuanto a la religión, para los habitantes de Antigua Guatemala, este es uno de los aspectos más importantes, aunque en los primeros años, luego de la conquista de los españoles, en Almolonga los soldados y colonizadores no se interesaron en la fundación de establecimientos religiosos. No obstante, el énfasis cambió al otro extremo para el siglo XVIII, esto se debió a la creencia de la gente que por medio de los repetidos terremotos Dios les castigaba por sus pecados y el deseo de expiarlos y de propiciar la ira del Señor resultó en un número siempre en aumento de centros religiosos.

Con el tiempo, mantenía Santiago dieciséis fundaciones monásticas para hombres o mujeres, y casi todas tenían iglesias accesibles al público. Algunas sostenían hospitales; además, había más de treinta iglesias, capillas y ermitas que servían a la ciudad. En la actualidad, existen de diferentes organizaciones religiosas, que se encuentran constituidas así: la Iglesia Católica, la Iglesia Evangélica, los Testigos de Jehová, Los Mormones o Iglesia de los Santos de los últimos Días. Pero el mayor porcentaje de personas se identifica con la Iglesia Católica y las celebraciones de esta iglesia, atraen cada año a miles de turistas nacionales e internacionales.

Por otra parte, algunos grupos practican la santería, existiendo mucho pensamiento mágico manejado por supersticiones orientado a ánimas, los cuales creen que los shamanes o sacerdotes mayas tienen poder para curar las enfermedades, convocar la lluvia y asegurar el éxito de la caza; también, practican exorcismos para expulsar a los demonios que puedan poseer a miembros de la comunidad o aplacan a los que podrían volverse hostiles y extirpan el mal.

Una de las representaciones más populares de este pensamiento mágico es el culto que gira en torno a la figura de San Simón o Maximón, que para sus seguidores es un santo que concede milagros, prosperidad y felicidad, mientras otros solamente lo visitan para hacer magia negra o brujería. Este santo que fuma y bebe es una mezcla de cristianismo y creencias mayas es venerado tanto por indígenas como por mestizos, encontrando un pequeño altar en su honor dentro del mercado de artesanías.

Por lo general, las prácticas de brujería han desaparecido, aunque de forma esporádica, surgen casos aislados en comunidades a pesar del desarrollo social existente, se ha observado que aún existen los curanderos, considerados también sacerdotes y visionarios. Los chamanes han desempeñado una función incuestionable dentro de su propia comunidad al asumir que reciben su poder de espíritus que son venerados o temidos por los miembros de su pueblo, se cree que

tienen acceso a un mundo oculto y reservado sólo para ellos, siendo contemplados con respeto e incluso temor.

Antigua posee una tradición oral propia de la Antigua Guatemala, de la cultura Kaqchikel y de la Cultura Mestiza. Teniendo dos tipos de literatura, en prosa: que se caracteriza por las leyendas, mitos, casos y cuentos; y en verso: categorizada por las coplas, corridos, décimas, romances y romancillos. Entre la tradición oral de la Antigua se encuentran las leyendas animistas de aparecidos y animas en pena, de herencia occidental; entre las historias tradicionales se encuentra la del Sombrerón, Los Rezadores de la Noche, La Siguanaba, La Llorona y El Cadejo; entre las leyendas se encuentran el Cura Sin Cabeza, Los Pasos del Hermano Pedro cada Viernes Santos con Jesús Crucificado arrastrándolo, El Fantasma de Barreneque, y la leyenda de los Tulipanes Negros. Entre la tradición oral de la Cultura Kaqchikel, se encuentra el Santo del Pastoreo, el Señor Crucificado, los Señores de los Cerros, los Tzipitios de Café, las Animas Venditas, y el Señor del Volcán de Agua.

1.2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal INSOL ubicado en la 5ta. Calle poniente No. 15 de la Antigua Guatemala. Es una institución con más de 90 años de historia, la cual se creó según el Acuerdo Gubernativo número 109 de fecha 16 de junio de 1915, con el nombre de “Escuela Práctica Joaquina”, en honor a la madre del Licenciado Manuel Estrada Cabrera. Entre los nombres que esta institución ha ostentado se encuentran los siguientes: Escuela Práctica Joaquina, Escuela Normal Joaquina, Escuela Normal de Antigua Guatemala, Escuela Normal de Señoritas Antigua Guatemala (E.N.S.A.), Instituto Normal de Señoritas Antigua (I.N.S.A.) y el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal (I.N.S.O.L.)

El 14 de agosto de 1959, se emitió el ACUERDO GUBERNATIVO No. 725, por medio del cual DESIGNÓ, con el nombre de OLIMPIA LEAL, al Instituto Normal para Señoritas y Primaria Anexa, de la Antigua Guatemala. Siendo designado con ese nombre en honor a una de las primeras egresadas como maestra, quien posteriormente se convirtió en maestra de este establecimiento educativo. Olimpia Leal destacó por la práctica de valores tales como rectitud, justicia, bondad, comprensión y cumplimiento del deber, los cuales transmitió a lo largo de su vida.

En el año de 1,920 la Escuela Normal para Señoritas brindó a la sociedad guatemalteca, SU PRIMERA PROMOCIÓN, graduándose (5) CINCO MAESTRAS DE INSTRUCCIÓN PRIMARIA.

Organización

El Instituto cuenta con un Personal Técnico Administrativo que se encuentra conformado por la Directora de la institución, 2 Sub-Directoras, una para la jornada matutina y otra para la jornada vespertina, quienes son las responsables de la administración técnico-pedagógica del establecimiento. Además existen 6 Maestras Auxiliares, 1 Auxiliar de la Secretaria Contadora, 2 Coordinadores de las áreas: Científica, Humanística y Tecnológica, siendo nombrados uno para cada ciclo

escolar, encargándose de la ejecución adecuada de las sub-áreas del currículo nacional base. Además cuenta con 1 Orientadora y 1 Coordinadora para la Reforma Educativa, transformación de la Normal, monitoreo y evaluación del PEI. Se cuenta con una Directora que atiende el Ciclo Básico y Magisterio en las dos jornadas (matutina y vespertina) con doble función: Administrativa y técnica.

En cuanto al personal administrativo, la institución cuenta con 2 Secretarías Oficinistas, 2 Bibliotecarias, 2 Encargados para el Departamento de Reproducción de Materiales, 2 Encargados para Departamento de Audiovisuales. El personal docente está conformado por 26 docentes, cada uno de acuerdo con la especialidad de requerimiento de la malla curricular. El personal operativo o de servicio cuenta con 2 Guardianes que cuidan el establecimiento, 1 Portera que monitorea el cumplimiento de las alumnas con el uniforme y la hora de entrada de las mismas, 1 Conserje, el cual se encarga de la limpieza del lugar y 1 Encargado de Mantenimiento de Piscina y Canchas Deportivas.

La **Visión** del establecimiento es: Ciudadanas con formación profesional integral y desempeño humanístico, intercultural, pedagógico y científico de calidad, fundamentados en los valores y ética propios de su cultura y profesión, capacitadas para enfrentar y contribuir a solucionar los problemas de los entornos sociales donde se desempeñen.

Misión El Instituto Normal de Señoritas "Olimpia Leal" inspira y contribuye a la formación magisterial profesional e integral, con calidad de la mujer guatemalteca de acuerdo con las exigencias del contexto nacional y mundial, que conduzcan a desarrollar procesos educativos interculturales significativos en las comunidades, sus ciudadanos y ciudadanas del país y a la autoestima de la mujer como sujeto protagónico del desarrollo integral.

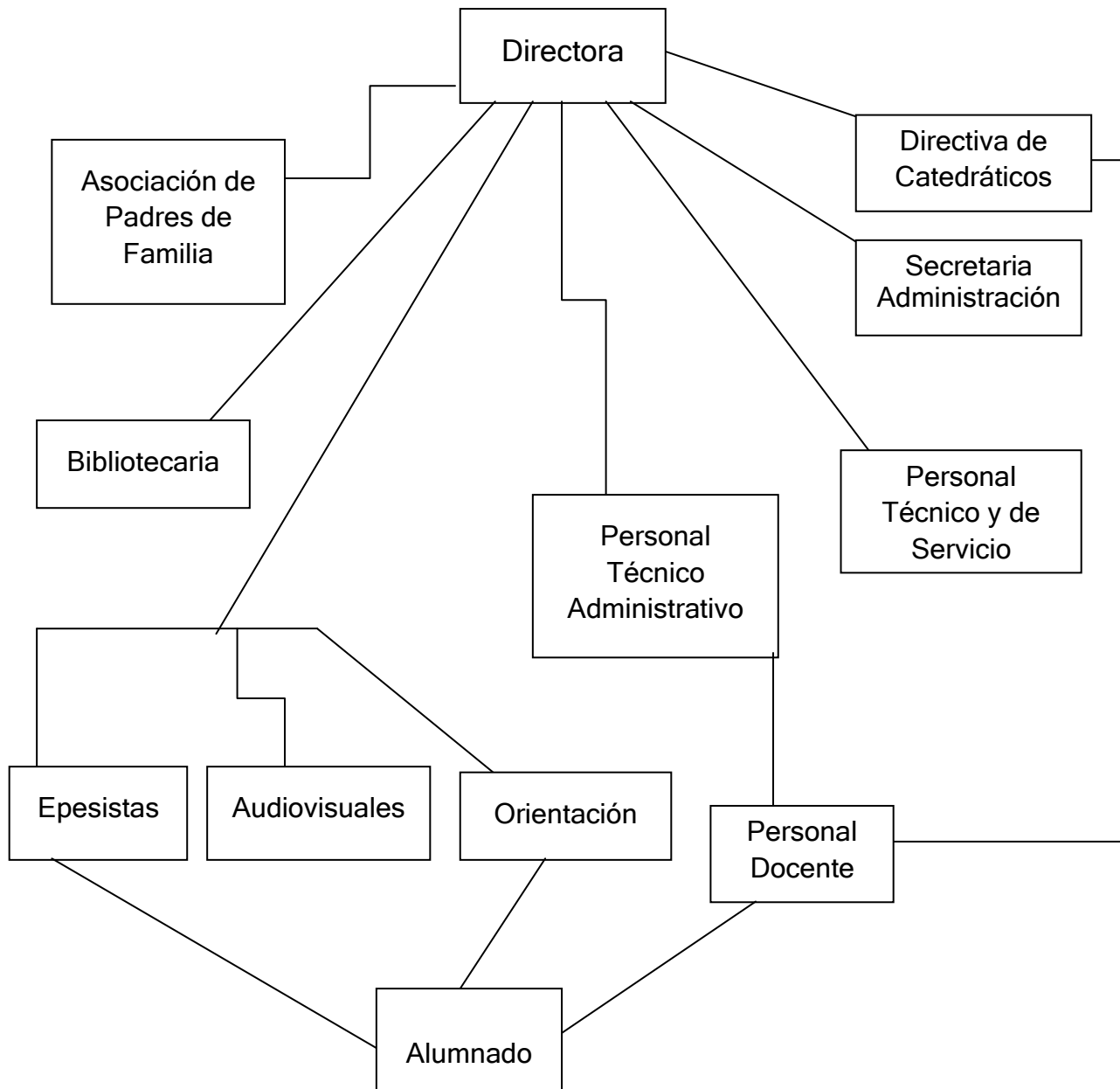
El concepto de calidad educativa que se enfoca desde el INSOL consiste en cambios integrales, con una visión y misión, considerando el contexto real, fortaleciendo la educación pública con excelencia académica a través de una mente

crítica, con capacidad de entender la realidad social, con pleno ejercicio de la ciudadanía, con actitud de compromiso hacia la transformación de la sociedad, con metas hacia el mejoramiento de la calidad de vida, lo que se caracteriza en el perfil del docente que se forma en el establecimiento educativo.

Las instalaciones cubren las necesidades del instituto, contando con todos los servicios básicos. Se cuenta con una oficina de dirección, secretaría, dos oficinas de auxiliatura, una biblioteca equipada con computadoras, laboratorio de física química, laboratorio de computación, laboratorio de música, salón de instrumentos de banda, oficina de orientación, laboratorio de hogar (cocina, manualidades, corte y confección, etc.) sala de mecanografía, servicios audiovisuales, salón de artes plásticas, aulas para básicos y diversificado, áreas para educación física, una piscina, tres tiendas, dos patios, cancha de baloncesto y servicios sanitarios.

El equipo del instituto lo constituyen los pupitres, escritorios, pizarrones, archivos, sillas de metal, material audio visual como televisión, video casetera, fotocopidora y retro proyector.

Organigrama del Instituto Olimpia Leal:



1.3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

El Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal es una institución educativa que brinda sus servicios a estudiantes del ciclo básico, contando además con las carreras de magisterio infantil bilingüe intercultural (M.E.I.B.I) y bachillerato con orientación en educación. La ejecución del EPS se llevó a cabo mayoritariamente con las alumnas del ciclo básico, habiendo trabajado con 6 secciones de primero básico, 5 de segundo básico y 5 secciones en tercero básico.

La población que se atendió durante el ciclo lectivo 2014, eran jóvenes comprendidas entre los 13 y 18 años de edad, provenientes de diversos lugares, siendo la Antigua Guatemala el sector con mayor número de población, movilizándose de igual forma desde lugares aledaños tales como Ciudad Vieja, San Felipe de Jesús, Jocotenango, Alotenango, San Antonio Aguas Calientes, Santa Ana, Santa María de Jesús, San Lucas, Chimaltenango, Pastores, Parramos, San Juan Gascón, Sumpango, San Andrés Itzapa, Bárcenas, San Cristóbal y Escuintla.

Las jóvenes viajan todos los días, movilizándose en autos particulares, buses escolares o en transporte público, el cual tiene un alto costo, llegando a valer alrededor de Q30.00 diarios dependiendo del lugar donde se desplacen. Por su parte otras jóvenes viven como huéspedes con algún familiar o en casas de alquiler, las cuales tienen un costo mínimo de Q800.00, ascendiendo hasta los Q 2,000.00, dependiendo de la proximidad que estas casas tengan al Parque Central y los servicios que se ofrecen.

En cuanto a los grupos étnicos que pueden observarse en la Institución se encuentra el maya, cakchiquel, mestizo y ladino, predominando este último. El idioma en que se comunica la mayoría es el español, aunque también existen alumnas que hablan cakchiquel y quekchí, siendo reforzado en el Instituto el idioma cakchiquel, ya que dentro del pensum de todos los grados se imparte esta clase, aunque las alumnas que hablan este idioma prefieren, en algunos casos no utilizarlo por vergüenza.

Dentro del instituto las alumnas pueden utilizar su traje típico con el suéter de la institución y únicamente para educación física se hace necesario el uniforme completo, pero muchas de ellas prefieren usar el uniforme de diario y no su traje, el cual usan únicamente cuando pueden llegar de particular o cuando no están en el instituto.

En cuanto a las condiciones de vivienda, una pequeño porcentaje de jóvenes cuenta con todos los servicios básicos, habitando en casas hechas de cemento y block, aunque existe una minoría que no cuenta con los servicios básicos, tales como el servicio de agua potable, habitando en casas hechas de madera, adobe y lámina, estando concentrada mayormente esta población en las aldeas aledañas a la Antigua Guatemala. Un pequeño porcentaje de la población vive en casa propia, mientras la mayoría de familias alquilan una casa y en otros casos un cuarto pequeño que es compartido por varias personas.

Las jóvenes en su mayoría son de escasos recursos económicos, pertenecientes a familias numerosas, que asisten en varias ocasiones a la institución sin haber desayunado o almorzado, además de no contar con los recursos para costear los libros y el material que se les solicita a lo largo del año, lo cual provoca dificultades para los catedráticos a la hora de impartir sus cursos.

Sin embargo, existe otro grupo de la población posee una situación económica estable, siendo evidenciada en los automóviles en los cuales son transportadas y los celulares que las alumnas portan; este pequeño grupo de la población, en muchos casos se encuentra dentro del establecimiento por tradición familiar y el prestigio que posee la institución. Por otro lado, existen jóvenes que se avergüenzan de su condición económica y buscan ayuda de familiares con mejores condiciones o personas que puedan ayudarlas, adquiriendo en estos casos compromisos que pueden llegar a colocarlas en una situación de riesgo.

En cuanto a la ocupación de los padres, algunos de ellos trabajan como guardianes en alguna finca, comerciantes, o empleados en alguna casa, aunque hay

algunos que tienen un trabajo un poco mas remunerado o tienen su propio negocio, como sastres, electricistas, carpinteros o vendedores en el mercado de artesanías. En otros casos, los padres cuentan con trabajos de oficina, que por lo general se encuentra dentro de la ciudad capital, lo cual provoca que estos se vean en la necesidad de viajar diariamente, invirtiendo más horas en el traslado hacia su lugar de trabajo, siendo esta una de las causas del distanciamiento entre las jóvenes y sus padres.

De igual forma, se pueden observar familias tradicionalistas en las que las madres se dedican al hogar y a la crianza de los hijos, mientras que el padre cumple con el papel de proveedor del hogar; pero esta situación, en muchos casos provoca que la economía familiar sea escasa, dado a que sólo se cuenta con una fuente de ingresos.

Dicha dinámica ha desencadenado en un aumento en los casos de migración, en un intento de mejorar la realidad económica del hogar, uno o ambos padres deciden irse a trabajar los Estados Unidos para poder proporcionar el sustento necesario a sus hijos, no obstante este fenómeno ha provocado un rompimiento entre los vínculos familiares, que son de vital importancia en la etapa por la que atraviesan las jóvenes.

También existen casos en los cuales un padre o ambos se encuentran sin trabajo, lo cual provoca dificultades para las jóvenes por la falta de fondos, teniendo como consecuencia que las alumnas busquen un trabajo para contribuir a mejorar la economía familiar, causando en algunos casos la deserción escolar.

En cuanto a la religión que profesan, como la mayoría de habitantes de Antigua Guatemala, las jóvenes se inclinan hacia la religión católica, aunque se pueden observar también evangélicas, mormonas y Testigos de Jehová. Siendo igual observada la creencia en diversos rituales mayas y en la brujería por parte de un grupo minoritario de la población.

1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA O DE LOS PROBLEMAS

Durante la realización del EPS, se pudieron detectar varias de las problemáticas psicosociales que afectaban a las jóvenes del Instituto Olimpia Leal, las cuales tenían un fuerte impacto en el desarrollo personal de las alumnas, y por consiguiente, en su desempeño escolar y social, viéndose reflejado en el comportamiento y forma de pensar de las afectadas. Las principales problemáticas más frecuentemente observadas son las que se describen a continuación.

En la Institución pueden observarse dificultades en la adaptación escolar que se presentan mayormente en las alumnas de primero básico, debido a la transición académica y social que implica pasar de la primaria al ciclo básico, tomando en cuenta además el hecho de que las jóvenes deben adaptarse a una institución educativa nueva para ellas. De igual forma, las jóvenes que provienen de un colegio encuentran dificultades para adaptarse, puesto a que las actividades académicas de una institución educativa pública a una privada varían mucho, así como el nivel socioeconómico de la población, la metodología que utiliza cada catedrático para impartir su materia y los diferentes tipos de personalidad de las señoritas, que son determinadas entre otros factores por su situación socioeconómica.

Esta situación, causó que el rendimiento escolar de las alumnas, especialmente en las secciones de primero básico fuera bajo, encontrando entre las principales causas los malos hábitos de estudio, falta de recursos y el poco interés por parte de la alumna. El pobre desempeño académico de las jóvenes fue un problema constante durante todo el ciclo escolar, teniendo como consecuencia que varios padres de familia tomaran la decisión de retirar a sus hijas del establecimiento educativo, especialmente durante los meses de septiembre y octubre, motivados principalmente por el temor a que la institución les negara la oportunidad de continuar estudiando en sus instalaciones, como parte de su política interna de no aceptar repitentes, los padres preferían que la papelería de sus hijas fuera fichada como un caso de “deserción escolar” que como uno de “alumna repitente”.

Por otro parte, varios de los padres optaron por retirar a sus hijas del establecimiento educativo y exigirles que buscaran trabajo para que fuesen ellas quienes costearan sus estudios de ahí en adelante, motivados por la frustración y el enojo que experimentaban luego de las entregas de notas, en donde eran conscientes de la cantidad de clases perdidas por cada alumna, quienes en los casos extremos llegaban a reprobar hasta 9 materias en una unidad.

En cuanto a la forma en que las jóvenes se relacionaban, se pudo observar que se faltaban constantemente el respeto, utilizando diversas palabras despectivas para comunicarse, burlándose de los apellidos, dificultades para entender alguna materia, apariencia física, intereses personales, lugar de procedencia, nivel económico, entre otros. Ante dicha situación, varios catedráticos así como las auxiliares de grado, reprendían a las señoritas en repetidas ocasiones, siendo este un problema constante en todos los grados del ciclo básico, no obstante las alumnas hacían caso omiso y el comportamiento hostil era nuevamente utilizado.

Relacionado con esto, las jóvenes provienen de familias, que en su mayoría están desintegradas, ya sea por divorcio de los padres, abandono del hogar familiar o muerte de alguno de los cónyuges. En la mayoría de los casos alguno de los padres ha formado un nuevo hogar, observando esta situación sobre todo en el padre, produciendo en las jóvenes sentimientos de abandono, enojo, rivalidad fraternal si el padre ha vuelto a tener hijos y baja autoestima.

Otro de los problemas familiares más observados es la violencia intrafamiliar, siendo mayormente practicada por los padres hacia los hijos y la madre, como un modelo de crianza que ha sido transmitido como un patrón de crianza tanto por los padres como por la sociedad, considerando además el hecho de que Antigua Guatemala es un pueblo conservador en donde aún es común encontrar familias que todavía se rigen por el modelo patriarcal, en donde el padre es la máxima autoridad y las mujeres son tradicionalmente las encargadas del hogar y la crianza de los hijos. Este modelo de crianza se encuentra tan marcado que no es extraño encontrar señoritas dentro del Instituto que comentan que ya no podrán continuar con sus

estudios debido a que sus padres ya no están dispuestas a pagar por su educación, encontrando este fenómeno sobre todo en las jóvenes de tercero básico.

Pero la violencia intrafamiliar no sólo es practicada por el padre, sino que también es frecuente escuchar a señoritas decir que su madre las agrede, aunque en el caso de la violencia infringida por la madre es sobre todo psicológica y no tanto física, al preferir abiertamente a uno de los hijos o repetir constantemente que sus hijas no sirven para nada. Estos comportamientos violentos causan igualmente daño en la salud emocional de la persona, distorsionando la percepción que ellas poseen de sí mismas y afectando directamente las relaciones que establecen.

Igualmente es muy frecuente escuchar de casos donde uno o ambos padres son alcohólicos y un número menor de señoritas provienen de familias donde uno de los padres es drogadicto. Estas problemáticas han provocado que varias señoritas indiquen que en algún momento se han autolesionado con algún objeto, ya sea tijeras, sacapuntas, rasuradoras u hojas de afeitar como una forma de aliviar el dolor emocional que sienten.

Otra forma de escapar de los problemas familiares es el iniciar a temprana edad a tener novios, que en algunos casos no se debe en sí a un enamoramiento sino más bien a una búsqueda del afecto del cual carecen en el hogar. Pero, la decisión de tener novio en ocasiones implica que las señoritas tengan experiencias sexuales tempranas, siendo entre las razones más comunes la curiosidad típica de la etapa de la adolescencia de experimentar la sexualidad, la presión por parte de los novios que pueden llegar a manipular a las jóvenes con dejarlas si no les dan “la prueba de amor”, o bien, puede ser utilizado con una forma inconsciente de escapar de los conflictos familiares.

Y es que la etapa de transición por la que atraviesan las jóvenes, se encuentra marcada por el despertar del interés sexual, sin embargo, la forma en la que se desarrollaba este aspecto en las jóvenes del instituto Olimpia Leal, causó que a lo largo del ciclo escolar surgieran varios problemas, dado a que varias señoritas se

comportaban de forma provocativa frente a los varones, razón por la que se les llama la atención constantemente. Esta situación generó que se estableciera como tema de investigación “la percepción de los hombres ante el comportamiento sexual provocativo de las mujeres”, con el fin de conocer cuáles son las repercusiones que tiene el comportamiento provocativo de las jóvenes en el concepto que forman los hombres respecto a las mujeres.

Referente a la sexualidad, son varias las jóvenes que experimentan dudas respecto a su identidad sexual, pudiendo deberse tal confusión a la etapa de la adolescencia misma, la cual se caracteriza por la búsqueda de la identidad personal, en la que la influencia del entorno repercute significativamente, por lo que cabe destacar el hecho de que el Instituto Olimpia Leal, al ser un establecimiento educativo únicamente de señoritas, estas no tienen contacto con los varones, situación que pudiera influir en la preferencia sexual predominante; o bien, la confusión puede presentarse como una secuela de un abuso sexual ocurrido en la infancia, que se manifiesta como aversión al género opuesto.

En cuanto a los casos de abuso sexual que fueron detectados, pueden identificarse factores en común tales como la edad, puesto que varias de ellas se encontraban entre los 6 a 8 años de edad cuando sufrieron el abuso, que fue cometido por un familiar, ya sea un tío, hermano, primo o padrastro y, en la mayoría de los casos, los padres no fueron informados de tal hecho.

Por otra parte, otra de las problemáticas prioritarias, que si bien no ha sido detectado aún entre las alumnas, pero es importante abordar es el de la trata de personas, al considerar que Antigua Guatemala es un lugar turístico que recibe a muchos extranjeros y que la situación socioeconómica de la mayor parte de la población es de escasos recursos, sin dejar de lado que la población femenina es más vulnerable a sufrir esta forma moderna de esclavitud, sobre todo las mujeres más jóvenes, fue necesario informar a la población sobre este fenómeno como parte de las acciones de prevención.

CAPITULO II

2.1. ABORDAMIENTO TEÓRICO-METODOLÓGICO

La adolescencia es un período de crecimiento entre la niñez y la edad adulta, que va más o menos de los 13 a los 18 años y se presenta habitualmente como crítico, debido a las profundas modificaciones de orden fisiológico y psicológico que la caracterizan. Las modificaciones de orden fisiológico abarcan la aparición de los caracteres sexuales secundarios, el desarrollo de los órganos genitales, el crecimiento de los senos y la menarquia en las mujeres. Este conjunto de cambios corporales desorientan a la adolescente, que puede llegar a sentirse aterrada e indefensa, por lo tanto tendrá que irse adaptando para poder asumir dichos cambios*.

Estos cambios físicos repercuten significativamente en la estructura psíquica del adolescente, razón por la cual percibe a sus padres agresivos con ella, sintiéndose incomprendida. Pero esta etapa es crucial, ya que es aquí donde los rasgos de su personalidad se van a reaprender de acuerdo a lo ya vivido en la niñez y se terminarán de formar las estructuras de su aparato intrapsíquico. Además, el cuerpo de la niña representa una pérdida para la adolescente.

Las diferentes estructuras de la personalidad del adolescente no evolucionan al mismo ritmo, y, en consecuencia, el comportamiento del adolescente se suele traducir en una inestabilidad de ideas y objetivos. En ésta etapa el adolescente se encuentra en un estado de gran labilidad y fragilidad emocional, con su consiguiente traducción práctica: sensibilidad extrema, riqueza emotiva, falta de control, cambios constantes de humor, inseguridad, falta de confianza, rechazo de la autoridad, etcétera.*

Pero el sentimiento de sentirse incomprendido, no sólo se experimenta en la relación con los padres, sino que también es una sensación vivida en la esfera social, logrando ser mayormente identificada en la escuela.

* (*Diccionario de Pedagogía y Psicología, 2002*)

Considerando que la educación se encuentra ligada a las relaciones sociales, Conde y De-Jacobis (1993, en Conde y De-Jacobis, 2001) señalaron que la causa del bajo rendimiento escolar es la vida emocional de la adolescente, la falta de comunicación con los integrantes de la familia, la inestabilidad de su desarrollo físico y emocional, que dan como resultado justamente el bajo desempeño en la escuela y la reprobación de materias, llegando incluso a la deserción escolar.

Y es que en el caso de las alumnas del instituto Olimpia Leal, el ambiente familiar generalmente carece de afecto, comunicación y de incentivos hacia las jóvenes, esto puede provocar que el rendimiento en la escuela no pueda ser el óptimo, puesto a que las energías se encuentran concentradas en la conflictividad por la que se atraviesa en el hogar. Otra de las causas del bajo rendimiento académico, es que la adolescente, en su búsqueda por ganar más atención de sus padres, empieza a manifestar su rechazo por lo concerniente al estudio, dado a que, a través de dicho comportamiento recibe la atención que anhela, sin importar que esta sea negativa.

Sin embargo, el bajo rendimiento escolar, es un problema multifactorial en el que se pueden mencionar muchos aspectos, siendo otro de ellos la situación socioeconómica; la pobreza puede catalogarse como generador de deserción escolar no sólo por la incapacidad de la familia para costear los gastos que implica el estudio, sino que también, la falta de recursos económicos puede producir que el adolescente posea pocas expectativas a nivel profesional, porque se desconoce si el capital familiar siquiera alcanzará para cubrir otras de las necesidades básicas.

Otro factor que puede producir la falta de interés de las jóvenes por el estudio es que el ambiente laboral en la actualidad está lleno de fuertes exigencias que se le hacen a los profesionales, desmotivando a las jóvenes, por el sentimiento de que “hagan lo que hagan no podrán cumplir con las expectativas que se tienen”, o bien “que la vara que deben saltar es muy alta”.

En cuanto al ambiente escolar, en el instituto Olimpia Leal, se puede catalogar al entorno como hostil, en el que las jóvenes se relacionan con adjetivos despectivos y

enfaticando los aspectos más negativos de las características físicas, sociales y de personalidad de cada una. Esta hostilidad se encontraba establecida en casi todos los grados del ciclo básico y puede ser catalogada como acoso escolar, entendido como la violencia física o psicológica infringida de forma repetida entre pares, en la que uno o más individuos tienen la intención de intimidar y hostigar a otros. “El acoso escolar es un comportamiento impredecible que parece surgir sin seguir ningún patrón y se convierte en un problema importante para, uno de cada seis estudiantes aproximadamente.

Las víctimas de acoso escolar pueden llegar a experimentar soledad, enfado, sentirse odiados, heridos, tristes, atemorizados, maltratados e inútiles; pudiendo llegar generar depresión, incluso llevando a la víctima al suicidio, o bien, creando en la persona que sufre la violencia, sentimientos de venganza que pueden llegar al asesinato de los abusadores en los casos más extremos” (Keith Sullivan, 2005).

“La adolescencia es una etapa que se caracteriza por la búsqueda de una identidad sexual y el despertar de los impulsos sexuales. No obstante, la sexualidad es un componente que se encuentra presente desde el nacimiento de un individuo, iniciando con la aparición de conductas sexuales como chuparse los dedos, el pulgar del pie, balanceos y abrazos” (De Lamater & Friedrich, 2002).

En el caso de las alumnas del INSOL, este fenómeno puede identificarse a través del exceso de maquillaje que muchas utilizan y el empeño que colocan en su arreglo personal, retocándose sobre todo a la hora de salida, pues la mayoría de ellas es esperada por algún muchacho. Las jóvenes expresan su femineidad a través de sus actitudes, pero sobre todo a través de su cuerpo, el cual es objeto de miradas, mayormente por los hombres.

La adolescente, interpreta estas miradas como una forma de reafirmar su belleza, aspecto que cobra mucha importancia en esta etapa, debido a que se experimentan inseguridades respecto a la autoimagen por los cambios que conlleva la transición de niña a mujer. Sin embargo, esta forma de reafirmar la seguridad personal puede ser

contraproducente porque se tiende a sexualizar el cuerpo de la joven, pudiendo ser uno de los factores por los que en la actualidad, el número de jóvenes que experimentan su primera relación sexual a temprana edad va en aumento.

Pero a pesar de que este tipo de comportamiento sexual puede verse como algo normal en esta etapa, en ocasiones puede ser excesivo y causarle problemas a la adolescente. Este conflicto fue constante entre las alumnas del INSOL, habiendo existido varios incidentes a lo largo del ciclo escolar, destacándose el ataque que sufrió uno de los animadores que se presentaron en la institución para el día del cariño; en dicho suceso, las señoritas atacaron al joven, rompiéndole la camisa y quitándole su gorra, en un intento de poder tocarlo. De igual forma, se pudo observar a varios grupos de jóvenes que se mostraban demasiado coquetas en presencia de los hombres, razón por la cual se optó por tomar esta problemática como tema de investigación.

En cuanto al inicio de las relaciones sexuales genitales a temprana edad, una de las razones más frecuentes es por la manipulación ejercida parte de los novios, quienes les aseguran a las jóvenes que no quedarán embarazadas, que “las cuidarán” o que “es una prueba de amor”. Sin embargo, las jóvenes no cuentan con la información necesaria, pese a que existe mayor acceso a la información gracias al internet, mucha de esta información no viene de una fuente confiable y produce mayor desorientación en la joven. Además, las adolescentes aún no cuentan con los recursos psicológicos necesarios para iniciar una vida sexual.

Por otro lado, “el prototipo de mujer pasiva ideal que muchas veces es transmitido a las jóvenes hace a las adolescentes más susceptibles a este tipo de manipulación al no contar con una educación que les brinde herramientas para decidir y establecer límites adecuados en la relación con sus parejas”. (Family Health International, 1997).

“Las investigaciones desarrolladas en América Latina revelan que una proporción considerable de jóvenes sabe poco o nada sobre sexualidad y reproducción, carece

de información suficiente sobre anticoncepción, tropieza con grandes obstáculos cuando intenta acceder a los métodos y tiene grandes dificultades para adoptar medidas de protección en sus prácticas sexuales, por lo que quedan expuestos al riesgo de contraer infecciones de transmisión sexual (ITS) incluyendo el VIH o a embarazarse sin quererlo”.*

En Guatemala, uno de cada cinco niños que nacen son de madres adolescentes, habiéndose registrado en el 2014, según el Observatorio de Salud Sexual y Reproductiva, tan sólo en el departamento de Sacatepéquez 1,259 embarazos, comprendidos entre jóvenes de 12 a 19 años.

Las consecuencias que conlleva la maternidad en la adolescente son las complicaciones médicas para la madre y el bebé, dado a que el cuerpo de la joven aún no se encuentra preparado para un embarazo. La capacidad de crear niños sanos sin peligro para la madre se da después de cinco años después de la menarquía o primera menstruación; razón por la cual en ocasiones los bebés nacen con bajo peso y pueden presentarse dificultades durante el período de gestación, llegando en casos extremos a sufrir un aborto espontáneo. En cuanto a las consecuencias a nivel personal en la vida de la joven madre se encuentra la frustración por no contar con los recursos tanto económicos como psicológicos para afrontar dicha situación, la pérdida de libertad ya que se es responsable de otra vida, el abandono de los estudios, el rechazo que sienten por parte de la sociedad, sobre todo en un lugar tan conservador como lo es Antigua Guatemala; y en muchos casos sufren el abandono de la pareja, dejándolas como madres solteras.

Pero, para entender la problemática de las relaciones sexuales tempranas, es importante primero conocer cómo se desarrolla la identidad sexual de la persona. En la adolescencia, se observa la amistad íntima con alguien del mismo género o edad como el desarrollo de la identidad sexual. Es una relación tan cercana para verse en el otro, como en espejo, así mismo; esto contribuye a entender aspectos

* (Organización Panamericana de la Salud, capítulo 30)

que en sí mismo no entiende. Esta relación muchas veces tiene tintes de celos, posesión, lealtad, fidelidad. Es una etapa que se caracteriza por la incertidumbre entre los y las adolescentes.

El proceso de desarrollo de la identidad sexual, está vinculado a múltiples aspectos del ser humano que se integran en un todo; en este sentido, la sexualidad humana implica la integración de diversos procesos de carácter biológico, emocional, cognitivo y social. Por lo que para poder entender la formación de la identidad sexual en el ser humano es importante tener en cuenta cuáles son los componentes de la sexualidad y los aspectos que la constituyen:

- **El Sexo:** Se refiere a los mecanismos biológicos que hacen que una persona sea macho o hembra. El sexo está anclado en la dimensión biológica y desde la genética se explica por el par de 23 cromosomas (XX para la mujer y XY para el hombre).
- **Identidad de Género:** Es la convicción íntima, el sentimiento básico internalizado de una persona, la experiencia psicológica interna de sentirse a sí mismo como hombre o mujer. Regularmente este sentimiento se define a los 3 años de vida y generalmente corresponde al sexo asignado genéticamente.
- **Rol de Género:** Son normas acerca de cómo debe comportarse el individuo con determinada identidad sexual. Los roles sexuales dan significado a la identidad sexual e indican cómo se debe pensar, sentir y comportarse una persona si quiere que los demás la consideren como “hombre” o “mujer”.
- **Orientación Sexual:** Es la dirección de los intereses eróticos y afectivos, es la preferencia o atracción que tiene un individuo por otro. La orientación sexual puede clasificarse en tres tipos, que son:
 - Heterosexual: Son aquellas personas que sienten atracción romántica hacia las personas del sexo opuesto.
 - Bisexual: Las personas bisexuales son aquellas que se sienten atraídos afectiva y físicamente por personas tanto de su mismo sexo como el sexo opuesto.

- Homosexual: Son individuos que sienten un interés afectivo y erótico hacia las personas de su mismo sexo.

En cuanto al proceso de desarrollo de identidad homosexual, se define en 4 fases que no son lineales, no tienen una duración establecida y no son vividas por cada persona de la misma forma. Sin embargo, cada una de ellas se encuentra teñida por conflictos y dificultades que la persona, desde la pubertad hasta la adultez, debe enfrentar y para lo cual no se encuentra preparado, sin mencionar las presiones sociales y el cuestionamiento de sus propios sentimientos y de su autoimagen. Las etapas planteadas por Troiden (1998) son las siguientes:

- **Sensibilización:** Inicialmente aparecen sentimientos generalizados de marginalidad y de ser diferente a los pares del mismo sexo, sin lograr entender por qué, lo que incide en sentimientos de inadecuación o desinterés por las actividades que realizan sus pares.
- **Confusión de Identidad:** La posibilidad de poder ser homosexual genera confusión, temor y ansiedad. Esto lleva a la adolescente a buscar una “cura”, inhibiendo sus intereses y conductas homosexuales, buscando tener relaciones heterosexuales, generando pensamientos homofóbicos y deseando encontrar la forma de escapar de su confusión con conductas sexuales de riesgo y consumo de drogas.
- **Aceptación de la Identidad:** En esta etapa, existe una reanudación de contactos con experiencias homosexuales, autodefinición homosexual y exploración de la cultura homosexual, participando activamente de movimientos homosexuales.
- **Compromiso:** Generalmente ocurre en la adultez, la homosexualidad es integrada en la vida psicológica, hay un cambio en el significado y la valoración del ser homosexual, una satisfacción al poder mostrarse con esta orientación sexual sin sentir culpa por ello.

Las investigaciones indican que la adquisición de la homosexualidad es un largo proceso que comienza con el reconocimiento de sentimientos homosexuales. La

primera atracción por el mismo sexo se da entre la niñez y la pubertad, y, si esta experimentación es validada y reconocida de manera positiva por la persona, el resultado puede ser una orientación homosexual.

Entre los potenciales problemas a los que se ve enfrentado un adolescente que presenta una preferente orientación homosexual se encuentra el aislamiento social, debido a que muchas veces es víctima de burlas y rechazo; lo cual puede repercutir significativamente en la salud mental de la persona, pudiendo tener consecuencias como depresión, ansiedad, baja autoestima e intentos suicidas. Asimismo, una joven que presenta confusión en su orientación sexual, enfrenta problemas en la comunicación con sus padres sintiendo frustración al no ser entendido. Por otro lado, la distorsión y falta de información confiable acerca de la homosexualidad influyen negativamente en la propia visión que tiene el adolescente de la homosexualidad y en la reacción de los padres ante esta noticia.

Es importante destacar que aún no se ha determinado una explicación científica del por qué algunas personas poseen una orientación homosexual; no obstante, se debe considerar que muchas jóvenes están expuestas a ver conductas homosexuales, ya sea a través de los medios de comunicación o en distintos ambientes sociales, pudiendo influir en su conducta sexual. No obstante, esto debe verse como una exploración de la sexualidad, no como una definición total de la orientación sexual. Sin embargo, uno de los factores que se ha determinado como una posible causa de la preferencia homosexual es el haber atravesado por un abuso sexual en la infancia, aunque en este caso igualmente se debe considerar que la definición de la orientación sexual estuvo influenciada por el suceso traumático vivido y una posible aversión al sexo opuesto.

El abuso sexual es cuando un adulto o un niño mayor obliga al contacto sexual a un niño. El abusador puede usar fuerza física, soborno, intimidación, trucos o aprovechar la falta de conocimiento del niño.

El abuso sexual genera un quiebre en la integración del Yo, manifestándose en diversos síntomas, siendo los más comunes:

- Síntomas físicos o enfermedades que no se pueden diagnosticar o que no tienen una razón orgánica, como depresión, fobias, ansiedad y problemas psicosomáticos. Debido a estos síntomas la persona puede pensar que se está volviendo loca.
- Inhabilidad para regular el afecto, esto quiere decir que la persona se siente “inundada”, sobrecargada por emociones, o se siente como anestesiada, adormecida, camina por la vida como sin sentimientos, como un robot.
- Enojo, furia y rabia. La persona que ha sido abusada tiene muchas razones para sentir rabia y enojo, ha sido herida y maltratada. Estos sentimientos son generalizados.
- Problemas y dificultad de relación con otras personas, social y sexualmente.
- Miedo a la intimidad e incapacidad para poner límites y autoafirmarse. La persona es demasiado permisiva o rígida en sus límites.
- Odio al propio cuerpo, sensación de “sentirse sucio”. Desvalorización personal, pobre autoestima.
- Comportamientos autoagresivos, hay mutilación con cortaduras, quemaduras o golpes y posibles intentos de suicidio.
- Abuso de alcohol, nicotina, trabajo, drogas y/o violencia.
- Problemas de alimentación como anorexia, bulimia o comer en exceso.
- Confusión y vergüenza y/o miedo, ansiedad, terror y fobia.
- Temor a perder el control o sienten que no tienen control.
- Amnesia, intromisión de imágenes del abuso en estado de vigilia.
- Hipervigilancia: La persona está siempre alerta, no puede dormir o relajarse
- Culpa: Basada en la incapacidad de hacer una distinción clara entre el sexo con consentimiento y sin consentimiento. Por otra parte hay personas que pueden sentir placer cuando el abusador le estimula sus órganos; esto puede crear confusión y culpa.

- **Disociación:** El niño ve su abuso como si le hubiera pasado a otra persona, está fuera de su cuerpo, hay una desconexión.

Esta disociación ayuda a la víctima a sobrevivir, pero debe ser temporal. Pero si la disociación se vuelve un modo de vida, surgen diversos problemas; esta puede ser también en partes del cuerpo, hay partes que no siente. El abuso sexual de un menor es un proceso que consta generalmente de varias etapas o fases que se describen a continuación:

1. **Fase de Seducción:** El abusador manipula la dependencia y la confianza del menor por medio de regalos o juegos.
2. **Fase de Interacción Sexual Abusiva:** Exhibicionistas, voyerismo, caricias con intenciones eróticas, etc.
3. **Instauración del Secreto:** El abusador, generalmente por medio de amenazas, impone el silencio al menor, a quien no le queda más remedio que adaptarse a la situación.
4. **Fase de Divulgación:** Esta fase puede o no llegar, y, en el caso del incesto, implica un quiebre del sistema familiar, que hasta en ese momento se encontraba en equilibrio.
5. **Fase Represiva:** Generalmente, después de la divulgación, en el caso del incesto la familia busca desesperadamente un reequilibrio para mantener a cualquier precio la cohesión familiar, por lo que tiende a negar, a restarle importancia o hasta a justificar el abuso en un intento por seguir como si nada hubiese sucedido.

El abuso sexual de los niños es más común de lo que las personas creen. Por lo menos 1 de 5 mujeres y 1 de 10 hombres dicen haber sufrido abusos sexuales durante la niñez. Se estima que en el 95% los agresores son hombres y aproximadamente del 20 al 30% de los abusos sexuales a niños son cometidos por otros menores.

En Guatemala, según cifras reportadas por el Ministerio de Gobernación, se cuantifican 1 mil 242 casos de violencia sexual en contra de niñas y adolescentes de 2008 a 2012, siendo reportados más casos anualmente, sin mencionar que son más los casos que no son reportados a las autoridades porque la familia decide no hacerlo, ya sea por el estigma social que implicaría esta acción y prefieren mantener el hecho en silencio. En muchos de estos casos, la familia decide casar a la hija con el violador porque producto de la situación traumática vivida, ella se ha embarazado y no desean que la joven sea una madre soltera. En otros casos, la víctima es infectada con una enfermedad de transmisión sexual, aproximadamente en el 30% de los casos.

En la mayoría de los casos, el abuso sexual queda impune ya que este tema forma parte de un tabú. La ignorancia y falta de comprensión de la familia, cultura y sistema judicial, quienes muchas veces culpan a la víctima y encubren o excusan al abusador, hace que la persona no denuncie el acto, convirtiendo el abuso en un secreto. Existen al menos 10 millones de “sobrevivientes secretos” alrededor del mundo, quienes llevan la carga de un abuso nunca compartido.

Regularmente, los niños que han sido o están siendo víctimas de un abuso sexual no se lo cuentan a nadie porque creen que la gente va a pensar que no es verdad o se sienten de alguna forma responsables y avergonzados. A veces desconocen incluso el vocabulario necesario para hablar sobre el tema y por lo tanto no pueden expresarse adecuadamente; aunque generalmente no lo expresan verbalmente, sí lo hacen mediante algunos cambios en su comportamiento.

Es importante destacar que el motivo del ataque sexual, no es primordialmente el placer o la satisfacción sexual de ofensor, sino que tiene que ver con el poder, control, dominación y humillación. El ataque sexual es una forma de violencia en la cual el “sexo” es utilizado como arma contra la persona de quien se abusa.

El agresor sexual, suele ser un individuo que manipula las percepciones, juicios y emociones de los demás con facilidad. De acuerdo con su experiencia profesional,

William E. Prendergast, especialista en el tratamiento de ofensores sexuales, afirma que la mayoría de los abusadores son personas agradables, educadas, caballeros, cooperadores, de buen comportamiento y muy trabajadores, que hacen todo lo posible para agradar y ser aceptados. El abusador sexual es una persona de apariencia, inteligencia y vida normal.

El abusador acepta sólo fragmentos de la realidad al convencerse de que la víctima deseaba la agresión sexual y no asumir su responsabilidad ni sentirse culpable. La mitad de ellos no recibió ningún tipo de expresión de afecto durante su infancia y adolescencia y, regularmente presenta problemas con el consumo de alcohol. Un 80% de los abusadores de niños han sido abusados sexualmente en su infancia y se estima que un 25% de los niños abusados sexualmente se convierten ellos mismos en abusadores cuando llegan a ser adultos. Frecuentemente los adultos y los niños mayores, personas que los niños conocen y pueden influenciarlos, los abusan usando la intimidación. En 8 de cada 10 casos reportados el niño conoce a la persona, siendo frecuentemente el padre o padrastro de la víctima el perpetrador.

Pero el abuso sexual no es la única forma de violencia que puede sufrir un niño dentro de su hogar, también es importante considerar la violencia doméstica como una problemática frecuentemente encontrada en el contexto sociocultural guatemalteco, de lo que son un reflejo los hogares de las jóvenes del Instituto Olimpia Leal.

“El término violencia familiar hace referencia a cualquier forma de abuso, ya sea físico o psicológico que tiene lugar en la relación existente entre los miembros de una familia” (Coris, 1994). Como todo abuso, implica un desequilibrio de poder, y es ejercido desde el más fuerte hacia el más débil con el fin último de ejercer un control sobre la relación.

“La familia como institución se ha considerado, históricamente, como un ámbito privado donde el comportamiento de sus miembros se situaba fuera del control social. Las creencias y mitos culturales asociados al sistema patriarcal han legitimado

desde tiempos remotos el poder y la dominación del marido hacia la mujer y los hijos, despojando a éstos de todo derecho legal, económico o social” (Lorente y Lorente, 1998). Tanto la mujer como sus hijos carecían de individualidad, absorbidos por la del hombre cabeza de familia, a cargo de quien legalmente estaban y que tenía plenos derechos para usar las medidas que creyera convenientes para mantener el control sobre ellos.

En Guatemala, el 70% de las mujeres admite que ha sufrido o ha sido testigo de cómo sus madres han padecido violencia en manos de su pareja, siendo la causa mayoritaria que origina las agresiones la concepción de que “ella no obedece”. Sin embargo, lo más lamentable es que 4 de cada 10 personas consideran que el varón es superior a la mujer y casi el 95% considera que la labor de la mujer es encargarse de los hijos, cocinar y limpiar el hogar; siendo esta percepción mayor en los hogares indígenas.

Esta percepción popular está fuertemente ligada a los patrones culturales, los cuales favorecen esta dinámica familiar en lugares como Guatemala que es una sociedad machista por su doble componente maya e hispanico. Sin embargo, la vivencia por parte de los niños de situaciones de violencia y abuso de poder cobra un significado crucial puesto que las experiencias vividas en la infancia constituyen un factor de vital importancia para el posterior desarrollo y adaptación de la persona a su entorno.

“Los niños aprenden a definirse a sí mismos, a entender el mundo y cómo relacionarse con él a partir de lo que observan en su entorno más próximo. De este modo, la familia es considerada como el primer agente socializador del niño y el más determinante a la hora de la instauración de modelos apropiados de funcionamiento social. Las relaciones familiares, especialmente los estilos de crianza y la relación entre los padres, influyen sobre la capacidad del niño para la autorregularización de sus conductas y emociones y sobre el significado que atribuirá a las relaciones interpersonales” (Gillion, Shaw, Beck, Schonberg y Lukon, 2002; Siegel, 1999).

“La exposición a la violencia familiar constituye un grave riesgo para el bienestar psicológico de los menores, especialmente si, además de ser testigos, también han sido víctimas de ella. Resultados hallados en diversos estudios muestran que los niños expuestos a la violencia en la familia presentan más conductas agresivas y antisociales y mayores conductas de inhibición y miedo que los niños que no sufrieron a tal exposición” (Fantuzzo, De Paola y Lambert, 1991). Además, los niños que han experimentado alguna forma de rechazo parental o maltrato tienden a presentar sesgos atribucionales hostiles y aprenden a anticipar y a evitar las conductas de rechazo, generalizando esta anticipación a contextos interpersonales.

Es así como la familia representa una institución de adiestramiento para el control social e inculca un elaborado sistema de reglas, de modos de pensar y de obrar funcionales al poder dominante. Es a través de la identificación con el padre y la interiorización de sus mandatos y prohibiciones que se forma el súper-yo del niño, el cual es la autoridad interiorizada y la autoridad es el súper-yo personificado; el concurso de ambos determina la obediencia y dócil sumisión que caracterizan de manera sorprendente la praxis social.

La ausencia total o parcial de uno o ambos padres produce en los niños culpabilidad por no cumplir con las tareas, temor de quedarse solos o abandonados, puede reaccionar con malos comportamientos llamando la atención para hacer saber que no se encuentra bien, tienen sentimientos ambivalentes de amor y rechazo hacia sus padres y abrigan la esperanza de que sus padres se vuelvan a juntar y presionan o realizan acciones que les llevan más frustraciones o sentimientos de fracaso.

En tanto a los adolescentes, experimentan la ausencia del padre de la misma forma que los niños, aunque en este caso existe una variación en la forma de expresar dichos sentimientos, dado a que los adolescentes tienden a interiorizar su dolor, y aunque sienten la misma ambivalencia que los niños, los jóvenes buscarán la comprensión y cariño que no tienen en el hogar en otros ambientes sociales.

Sin embargo, la ausencia de la presencia del padre no es la única forma de abandono, en esta sección igualmente pueden clasificarse aquellos padres que posean una adicción, ya sea al alcohol o a las drogas. Esto se debe a que una persona que posee una adicción no es responsable ni siquiera de sí misma, por lo que no se encuentra capacitado para brindar al niño lo necesario para su formación personal.

Una investigación realizada en Perú (Silva, M. I. y S. Pilloni 2004), permitió afirmar que los hijos de alcohólicos tienen cuatro veces mayor probabilidad que otros niños en convertirse en alcohólicos, en tanto que un adolescente perteneciente a una familia con algún miembro que consume alcohol tiene 1,81 veces más riesgo de aumentar el uso de alcohol que aquel que no lo tiene.

En el caso del INSOL, se pudo observar que varias jóvenes procedentes de hogares en los que uno de los padres era alcohólico (generalmente el padre) se encontraban iniciando con el consumo de alcohol, mientras otras expresaban las adicciones de sus padres, pero no consumían ningún tipo de sustancia. Este fenómeno puede deberse a una predisposición genética, características propias de la persona, factores sociales y económicos, y determinantes ambientales.

No obstante, la adicción al alcohol o el desarrollo de conductas antisociales no son las únicas secuelas que dejan los conflictos familiares. Entre las alumnas del Instituto Olimpia Leal, se ha observado que una de las secuelas que tienen los conflictos familiares es la práctica de la autolesión por algunas jóvenes.

La autolesión (autoagresión, automutilación) puede ser definida como el intento de causar daño intencionalmente al propio cuerpo. Las lesiones generalmente son suficientemente severas como para dañar los tejidos o dejar marcas visibles que no desaparecen dentro de unas pocas horas, aunque este no es un intento consciente de suicidio, muchas personas lo interpretan como tal. Los actos ejecutados con propósitos suicidas, rituales, sexuales u ornamentales no se consideran autolesiones.

La autoagresión es uno de muchos mecanismos que ayudan a algunas personas a lidiar, bloquear y externalizar sentimientos y emociones. Es causada por un stress emocional con el cual la persona, por algún motivo en particular, no puede lidiar. Para estas personas las autolesiones son un escape, una manera de aliviar el sentimiento de insensibilidad y una expresión de dolor. Sin embargo, entre las jóvenes del INSOL, se pudo identificar una tendencia a llevar a cabo este acto por imitación o consejo de alguien, generalmente alguna compañera de mayor edad, quien afirmaba que la autolesión ayudaba a sobrellevar el dolor que se experimentaba.

Otra de las formas con las que el adolescente intenta aliviar el dolor que le producen los conflictos familiares es aferrándose a la ilusión de abandonar su hogar; aunque, para algunos la fantasía de alejarse de un hogar disfuncional se vuelve un propósito de vida, pudiendo llegar a colocarse en una situación de mayor peligro por el afán de romper con ambiente frustrante y desalentador del hogar, un ejemplo de ello es la trata de personas.

La trata de personas es el traslado, la acogida, o la recepción de personas recurriendo al uso de la fuerza u otras formas de coacción, el rapto, el fraude, el engaño, el abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o a la concesión de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra para propósitos de explotación. Esta explotación incluye la prostitución u otras formas de explotación sexual, los trabajos o servicios forzados, la esclavitud o las prácticas análogas a la esclavitud, la servidumbre o la extracción de órganos.

El tratante recluta a la víctima de forma indirecta mediante anuncios en medios impresos, contactos por internet (como redes sociales), supuestas oportunidades de empleo, agencias de reclutamiento, ofrecimiento de cursos, agencias de viajes, escuelas, cantinas, manipulación a través del noviazgo o matrimonio, entre otros. En pocas palabras, el reclutamiento depende parcial o totalmente del uso del engaño, aunque también existen situaciones en las que simplemente se secuestra a una persona o se le fuerza a través de la violación o el sometimiento.

Una vez reclutada la víctima habrá de ser trasladada al lugar de destino donde será explotada, pudiendo enviarse a otro punto dentro del mismo país (trata interna) o a otro país (trata externa). En este caso el traslado se puede hacer por aire, mar y/o tierra, dependiendo de las circunstancias geográficas. El itinerario e incluso la explotación puede pasar por un país de tránsito o ser directo entre el país de origen y el de destino. Las fronteras se pueden cruzar de forma abierta o clandestina, legal o ilícitamente.

Es decir, los traslados se pueden hacer con pasaportes, visas y documentos de identidad oficiales, sin ellos o bien con documentación falsa. También es frecuente la utilización del llamado “robo de identidades”, que es la generación de documentos con identidades que no pertenecen a la víctima, no sólo pasaportes sino actas de nacimiento, credenciales de seguridad social, reportes escolares; entre otros, lo que dificulta enormemente la identificación y procuración de justicia en este tipo de casos. En un gran número de situaciones la víctima coopera con el tratante frente a las autoridades -se acuerdan historias del tipo “es mi marido, venimos de turistas”- pues en general no sabe que posteriormente será explotada. En otras palabras, al momento del traslado las víctimas respaldan a su futuro tratante, y para ellas los oficiales de migración o la policía son los enemigos.

Una vez que la víctima es engañada con promesas de trabajos bien remunerados o bien, amenazada o coaccionada, se le somete para desarrollar actividades (trabajo sexual, doméstico u otros) que permitan su explotación. O bien se requisan sus documentos, o le cobran los gastos de traslado a otra ciudad o país. De esta forma crean una deuda y la consiguiente relación de dependencia, ya que las víctimas nunca podrán llegar a ganar lo suficiente como para pagar la deuda a los captores. Ello, aunado a abusos, golpes, violaciones, chantajes y amenazas se convierte en una explotación dolorosa y prolongada.

En cuanto a las víctimas, cualquier persona puede serlo, no obstante, se ha evidenciado que el grupo más vulnerable lo ocupan fundamentalmente las mujeres y los niños, especialmente cuando se habla de explotación sexual, servidumbre y

algunos sectores de explotación económica como el trabajo doméstico, el agrícola o las maquiladoras. De acuerdo con evidencias concretas, las víctimas directas o potenciales de trata suelen ser mujeres de entre 18 y 25 años de edad con niveles de ingreso nulos o deficientes, baja educación, desempleadas o con perspectivas precarias de empleo y uno o más dependientes directos.

Las mujeres víctimas de trata son socialmente rechazadas pero masivamente utilizadas; “invisibles” debido a la clandestinidad que las rodea; absolutamente indefensas, desprotegidas y extorsionadas en todos los aspectos y hasta puntos difícilmente soportables. El impacto psicológico no es menor, desde la inseguridad y la pérdida de la autoestima hasta los traumas más permanentes causados por el abuso, la violencia física y mental. La secuela de daños psicológicos en los niños y niñas víctimas de la trata es siempre difícil de superar, y en muchos casos irreparable.

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. OBJETIVO GENERAL

Mejorar el estado emocional y psicológico de las estudiantes del Instituto Normal Para Señoritas Olimpia Leal, a través de la atención individual y acciones psicoeducativas.

2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

SERVICIO

- Ayudar a las alumnas en su adaptación al medio social, escolar y familiar.
- Dotar a las jóvenes de los recursos psicológicos necesarios para que puedan sobrellevar y resolver de forma adecuada los conflictos que se presenten en su vida cotidiana.

DOCENCIA

- Implementar talleres interactivos que fomenten el desarrollo integral de las estudiantes.
- Abordar los problemas psicosociales más observados en la población.
- Promover la salud mental desde el punto de vista de la prevención.

INVESTIGACIÓN

- Determinar cuál es la percepción de los hombres ante el comportamiento sexual provocativo presentado por las jóvenes de 11 a 18 años.

2.2.3. METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

Para poder cumplir con los objetivos planteados, la metodología que se utilizó fue la cualitativa para comprender a profundidad la compleja problemática por la que atravesaban las jóvenes del Instituto Olimpia Leal. Habiendo utilizado también la metodología participativa, con el objetivo de involucrar a la población beneficiada, incentivándola a generar por sí mismos respuestas efectivas sus problemas. También, se empleó la metodología Analítica como parte del enriquecimiento pedagógico del profesional, generando así una práctica más efectiva.

Para ejecutar los objetivos planteados, fue necesario proceder con una serie de fases, las cuales son presentadas a continuación:

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- **Fase Diagnóstica:** Se realizó de forma individual con cada alumna que se atendió en el eje de servicio, habiendo sido necesario emplear una entrevista diagnóstica inicial, además de pruebas psicométricas, las cuales fueron elegidas según se consideró necesario en cada caso.
- **Fase de Inmersión:** Se realizó una presentación inicial con todas las alumnas de la jornada matutina, en el patio principal, habiendo observado diversas reacciones en las alumnas presentes, destacando curiosidad e interés por la epesista.

De igual forma, se realizó una presentación con las alumnas del ciclo básico, en los salones de clases para establecer el primer contacto directo con la población beneficiaria.

- **Fase de Planificación:** Se elaboró en base a la información proporcionada por los catedráticos, habiendo determinado el tiempo de duración en cada sesión terapéutica, el espacio en el cual se trabajó dicho eje, la metodología que se

utilizó para la realización de las citas y el protocolo que se siguió para el ingreso de nuevas alumnas para atención psicológica.

- **Fase de Promoción:** Durante la presentación realizada en los grados del ciclo básico, se invitó a las alumnas interesadas en recibir atención psicológica a solicitar una cita o abocarse a la clínica de la institución. Habiendo explicado brevemente en qué consiste la atención psicológica, siendo necesario realizar una dinámica sobre el tema, puesto que muchas de las jóvenes poseían un concepto erróneo sobre lo que es un psicólogo, sobre todo en el grado de primero básico.
- **Fase de Ejecución:** Se puso en marcha la atención individual a las alumnas del ciclo básico, trabajando una vez por semana con cada alumna, en un tiempo estimado de 30 por sesión. Las sesiones terapéuticas de cada alumna fueron programadas semanalmente en horarios distintos, debido a que dichas citas tuvieron que ser realizadas durante el horario de clases, por lo que se tomó esta decisión de utilizar horarios rotativos, empleando además la hora del recreo.
- **Fase de Evaluación:** Se llevó a cabo al inicio de cada proceso terapéutico, estableciendo las pruebas que se aplicaron en cada caso según el criterio de la epesista.
- **Cierre de Procesos:** Se anunció a cada alumna con dos semanas de anticipación, para que se trabajarán los aspectos que aún debían ser abordados, además de poder brindarle a cada alumna un tiempo para que pudiera realizar por sí misma el cierre de su proceso. Durante el cierre de procesos, las alumnas atendidas expresaron su agradecimiento a la epesista por la atención y ayuda brindadas, manifestando diversas emociones y logrando resultados favorables en cuanto a los lazos que se establecieron con la población.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- **Fase Diagnóstica:** En esta fase se tomaron en cuenta las necesidades y problemáticas detectadas en la población, en base a lo relatado por los catedráticos en las entrevistas diagnósticas y a la observación que se efectuó. Fue así como se priorizaron los problemas emergentes para su posterior abordaje.
- **Fase de Inmersión:** Se llevó a cabo una presentación con la Directora de la institución, los catedráticos y auxiliares de grado con la finalidad de establecer los canales de comunicación entre el personal y la epesista, buscando garantizar la efectividad del trabajo que se realizó. Asimismo, se realizó una presentación con las alumnas del ciclo básico para establecer el contacto inicial y formar un vínculo con la población.
- **Identificación de la Población:** Para la selección de la población se consideró el horario y disposición de los catedráticos para realizar las diferentes actividades que se habían planificado, tomando en cuenta también el nivel de interés y participación del grupo seleccionado para el desarrollo del subprograma de docencia.

Fue así como se optó por trabajar únicamente con las jóvenes del ciclo básico, dado a que las alumnas de diversificado tenían una fuerte carga académica y la disposición del claustro de maestros no era la óptima, por lo que no se consideró viable planificar actividades para esta población, exceptuando las actividades que fueron llevadas a cabo a petición de los catedráticos.

- **Fase de Planificación:** Se distribuyeron los temas que fueron abordados por medio de talleres participativos y los que fueron desarrollados a través de una cartelera informativa.

Los temas elegidos para la realización de talleres, fueron las problemáticas más frecuentemente observadas en la población, habiendo sido elaborados por medio de diferentes metodologías con el fin de mantener el interés de la población. En cuanto a la cartelera de información, se planteó un tema semanalmente, para lo cual fue necesario recurrir a material visual atractivo para captar la atención del público, siendo colocados en lugares mayor movimiento dentro de la institución para garantizar que llegarán a toda la población.

- **Fase de Promoción:** Se efectuó una visita a todos los grados del ciclo básico para promocionar los talleres participativos, invitando a las jóvenes para que propusieran los temas de los cuales deseaban hablar. Igualmente, las carteleras de información fueron utilizadas con el fin de promover la salud mental, además de poder llegar un mayor número de población.
- **Fase de Ejecución:** Para la realización de las actividades del subprograma de docencia, fue necesario entregar una planificación con al menos 2 semanas de anticipación a la Directora de la institución, quien aprobaba la realización de cada taller e informaba a los catedráticos sobre el tiempo que se abarcaría para cada actividad.

Los talleres fueron implementados, a través de una dinámica de introducción al tema, con el fin de familiarizar a las jóvenes con cada problemática desarrollada. Posteriormente, se abordaba cada tema, utilizando la metodología participativa, contando en cada taller con un espacio para preguntas y respuestas por parte de la audiencia, finalizando con unas palabras de cierre para cada actividad realizada.

Las dinámicas informativas realizadas sirvieron como factor motivacional, además de brindar apoyo psicológico, fomentar la recreación y vinculación entre el grupo.

- **Fase de Evaluación:** Esta fue realizada por mediante un análisis por parte de la epesista al finalizar cada taller, y se basaba en el nivel de participación e interés por el tema impartido, así como las dificultades que se presentaron

durante la ejecución de cada actividad, con el fin de mejorar esos aspectos en los próximos talleres.

- **Cierre de Procesos:** Para finalizar el subprograma de docencia, la epesista visitó cada salón de clases con el cual trabajó para poder despedirse de las jóvenes, brindando el tiempo necesario para que ellas pudieran expresar sus pensamientos y sentimientos hacia el trabajo realizado. En el caso de las alumnas de tercero básico, se realizó una despedida, puesto a que varias jóvenes no continuarían estudiando en el instituto, en ella se llevaron a cabo varias dinámicas, habiendo trabajado conjuntamente con la auxiliar de grado.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

La investigación realizada se llevó a cabo tanto dentro de las instalaciones del Instituto Olimpia Leal, así como en los alrededores de Antigua Guatemala, habiendo sido el tema que se abordó el siguiente: “La percepción de los hombres ante el comportamiento sexual provocativo presentado por las jóvenes de 11 a 18 años”.

Para la realización de las actividades que se llevaron a cabo en el eje de investigación cualitativa, fue necesario proceder con una serie de fases que se detallan a continuación:

- **Fase Diagnóstica:** Se estableció en base a diversas charlas sostenidas con los catedráticos a lo largo del ciclo escolar, quienes constantemente le planteaban a la epesista los problemas que surgían cotidianamente con las jóvenes, así como observaciones realizadas a la población.

El tema que se eligió fue priorizado tomando en cuenta la etapa emergente por la que atraviesan las alumnas, la cual se encuentra marcada por el surgimiento del interés sexual y consecuentemente el comportamiento que deriva de ello.

- **Fase de Documentación:** En esta etapa se realizó una búsqueda de referentes teóricos tanto en libros como internet, para lograr una mayor comprensión del fenómeno que se había planteado.
- **Fase de Diseño del Instrumento:** Se elaboró una entrevista que constaba de 9 preguntas abiertas, cuya finalidad era conocer cuál era la percepción que tienen los hombres acerca de las jóvenes con un comportamiento sexual provocativo y cómo influye esta percepción en su relación con ellas.
- **Fase de Aplicación del Instrumento:** Para la aplicación de la entrevista, se optó por realizarlo únicamente con hombres, siendo necesario clasificarlos por edad, habiendo trabajado en el primer grupo con hombres entre las edades de 15 a 17 años, mientras el segundo grupo se encontraba comprendido entre las edades de 18 a 23 años. Dichos sujetos fueron abordados en diferentes lugares dentro de la ciudad de Antigua Guatemala, sin embargo, fue poca la población que estuvo dispuesta a participar.
- **Fase de Interpretación de Resultados:** Se llevó a cabo un análisis de integral de las entrevistas y observación realizada a la población, con el fin de lograr un mayor entendimiento sobre la problemática planteada.
- **Fase de Conclusiones y Recomendaciones:** Como cierre del subprograma de investigación, se realizaron las conclusiones y recomendaciones del tema, en base a toda la información recabada y a la interpretación de los datos obtenidos.

CAPÍTULO III:

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS:

3.1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

El subprograma de servicio inició con una presentación por parte de la epesista en todos los salones de clase correspondientes al ciclo básico, con el fin de establecer el primer contacto directo con la población a través de una dinámica rompehielo, la cual fue acompañada por una lluvia de ideas sobre qué es un psicólogo y cuál es su trabajo, pudiendo observar que varias alumnas desconocían la labor del psicólogo porque nunca habían tenido contacto con uno, o bien, poseían ideas erróneas, tales como: “El psicólogo es para los locos”, “les cuentan todo lo que uno les dice a los papás o a los maestros”, “están sólo para los que no pueden resolver sus problemas”, “nos dan consejos y son nuestros amigos”.

Posteriormente, se les brindó una breve explicación acerca del tema y se invitó a todas las jóvenes interesadas en recibir atención individual a solicitar una cita, o bien, acercarse a la clínica psicológica de la institución para pedir más información. De igual forma, se les instó a los catedráticos y auxiliares de grado a que refirieran a las estudiantes para las cuales consideraran necesaria la asistencia psicológica, habiéndoles indicado la metodología con la cual se trabajó.

Pero, a pesar de la invitación hecha, los maestros no sentían confianza en la epesista como para referir a alguien, a raíz de las experiencias de años anteriores con otras practicantes; no obstante, poco a poco algunos profesores se fueron acercando, luego de observar ciertos cambios en las alumnas que asistían voluntariamente, aunque gran parte del claustro de maestros mostró su rechazo hacia el trabajo de psicología durante toda la experiencia.

Para la realización de la atención individual, se contó con una hoja de permiso que fue entregada a cada auxiliar de grado, además de un carné de citas para que las jóvenes pudieran justificar su ausencia en el salón de clases y un formato para el control de la asistencia, manejado por la epesista. Las sesiones que se realizaron

con cada alumna, se llevaron a cabo durante un tiempo estimado de 30 minutos, contando con horarios rotativos semanalmente, esto con el propósito de no interferir en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se produce en el aula.

Fue así como se empezó a atender a la población que se acercaba a la clínica psicológica voluntariamente, llevando a cabo una entrevista inicial para conocer el motivo de consulta e informar a cada alumna sobre el contrato terapéutico. Durante la primera sesión, se evidenció la carga emocional que algunas alumnas tenían, habiendo observado al principio inseguridad y timidez en varias señoritas, la cual desaparecía generalmente a lo largo de la sesión. Las reglas que se establecieron en el proceso terapéutico, contemplaba los siguientes puntos:

- Solo se permiten dos faltas, puesto a que si la alumna reincide se dará por finalizado su proceso terapéutico.
- En el caso de que la alumna falte a una de sus citas, esta debe ser justificada junto con la entrega de su carné, de lo contrario se darán por canceladas sus citas.
- El carné de citas es responsabilidad de la alumna, de tal forma que si llega a extraviarlo deberá pagar por la reproducción del mismo.
- La epesista deberá tratar con respeto a la alumna así como la alumna a la epesista.
- Asistencia puntual a las citas. (Si la paciente llega tarde, no se repone el tiempo).
- La alumna no puede mostrar agresión física en contra de la psicóloga o contra sí misma.
- La alumna debe comprometerse a ponerse al día en lo visto en clase durante su sesión, ya que de no ser así, se finalizará con el servicio.
- Completa honestidad en lo que se comente dentro de la clínica para garantizar la efectividad del proceso terapéutico.
- Respetar el secreto de confidencialidad, exceptuando los casos en los que la integridad física y/o mental de la alumna se encuentre en peligro.

La transmisión de reglas en la primera sesión, sirvió para que las jóvenes pudieran comprometerse con su propio proceso terapéutico, garantizando además la efectividad del servicio prestado. Los parámetros con los que se trabajó este subprograma, fueron igualmente comunicados a las auxiliares de grado, quienes aceptaron los términos propuestos por la epesista, habiéndole entregado a cada auxiliar correspondiente una notificación de los procesos que fueron cancelados por el incumplimiento de las alumnas hacia el contrato terapéutico.

Subsiguientemente, se llevó a cabo una evaluación con cada señorita, para lo cual fue necesaria la utilización de varias pruebas psicométricas, elegidas a criterio de la epesista, las pruebas más utilizadas fueron las siguientes: Test de la persona bajo la lluvia, escala de depresión de Beck, Test de la familia, escala de gravedad de los síntomas de estrés postraumático en los casos de amenazas y abuso sexual, test biso-motor de Bender y el test del árbol de Karl Koch.

Y fue así como en base a la información recabada y la evaluación efectuada, se estructuró un plan terapéutico para cada caso, siendo necesaria una búsqueda bibliográfica en varios casos. El plan terapéutico, se elaboró de forma flexible, ya que este podría variar según los signos y síntomas emergentes que la persona presentara a lo largo del proceso.

Luego de un par de semanas, las auxiliares de grado, se fueron acercando a la epesista para referir a las alumnas, identificando el bajo rendimiento escolar como el principal motivo de consulta. Impulsadas por las constantes quejas por parte de los catedráticos; las auxiliares retrataban algunos de los problemas que se habían presentado, brindando en varias ocasiones información sobre la vida familiar de las señoritas, la cual en muchos casos era conflictiva.

Asimismo, se atendieron a varios padres de familia, quienes se acercaban a pedir ayuda para sus hijas, suceso que regularmente se daba luego de la entrega de calificaciones, siendo los meses de septiembre y octubre en donde más se atendió a padres de familia. Lamentablemente, a pesar de que en la entrevista realizada con

los padres se pudieron identificar varios problemas familiares como violencia, falta de comunicación en el hogar, separación de los padres, entre otros; estos no volvieron a llegar, a pesar de haberse comprometido a involucrarse en el proceso de sus hijas y contribuir a mejorar la situación en el hogar.

La atención individual, se planificó como parte de los servicios ofrecidos a la población estudiantil de la jornada matutina. Sin embargo, se atendió a una estudiante de la jornada vespertina, quien fue referida por una de las auxiliares del ciclo básico. Igualmente, 3 jóvenes de esta jornada, se acercaron a la clínica para solicitar ayuda, pero, aunque se les había programado una cita, ellas no volvieron a llegar.

De igual forma, varias jóvenes de la jornada matutina, se acercaron a la clínica psicológica afirmando estar interesadas en la atención individual, pero al informarles que en ese momento no había espacios vacíos y que se les llamaría cuando se desocupara algún turno, ya no volvieron a llegar. Esta situación también se produjo constantemente durante la implementación de los talleres, en donde las alumnas se acercaban a la epesista para comentarle sus problemas al finalizar cada actividad, prometiendo llegar a pedir una cita, aunque nunca se presentaron.

A continuación, se describen las principales problemáticas detectadas en la población atendida, presentando tanto los motivos de consulta de las jóvenes que fueron atendidas por voluntad propia como las señoritas que fueron referidas.

Alumnas Voluntarias		
<u>Motivo de consulta</u>	<u>Alumnas atendidas</u>	<u>Principales problemáticas detectadas</u>
Problemas en la relación con los padres	3	Falta de comunicación, sentimiento de rechazo, peleas constantes por la forma en la que las jóvenes se comportan.

Abuso sexual	2	Sentimiento de indefensión, ansiedad constante ante el peligro (sea este real o no), represión a hablar del suceso traumático.
Dudas respecto a la sexualidad y el desarrollo	2	Inseguridad en la relación con el sexo opuesto, atracción sexual, dudas sobre el noviazgo.
Violencia en el hogar	4	Violencia física y/o verbal (tanto por el padre como por la madre), baja autoestima, estado de ánimo depresivo
Amenazas de muerte	2	Sentimiento de indefensión, ansiedad generalizada, miedo a estar sola.
Mala relación con las demás alumnas	2	Sentimiento de rechazo, sensación de no encajar en el grupo, acoso escolar.
Separación de los padres	4	Tristeza, sentimiento de culpa en algunos casos. Identificación con alguno de los padres.
Ansiedad por los exámenes	2	Miedo ante la posibilidad de reprobado una clase (por lo general, en estos casos, las jóvenes se sentían nerviosas porque llevaban ya varios cursos reprobados y estaban en riesgo de perder el grado.
Acoso sexual	1	Miedo, sensación de sentirse vigilada, angustia al estar sola.

Es importante destacar, que en muchos de los casos anteriormente descritos, podían encontrarse otro tipo de problemáticas de trasfondo, por lo que el plan terapéutico flexible fue de vital importancia en el abordaje de los conflictos presentados por la persona. Aunque, lamentablemente en muchos de los casos, no fue posible brindar un tratamiento, debido a que algunas jóvenes dejaban de asistir a la 2 o 3 cita.

En cuanto a los casos de abuso sexual y amenazas de muerte, el protocolo que se empleo fue distinto, dado a que se tuvo que romper el secreto de confidencialidad porque la seguridad de la alumna se encontraba en riesgo. Para estos casos, se estableció una red de apoyo, informando a las auxiliares de grado correspondientes, quienes eran el enlace con los padres de familia y por medio de los cuales se logró transmitir la información pertinente sobre la problemática por la que su hija atravesaba.

En uno de los casos de amenaza de muerte, esto no fue necesario, puesto a que la joven ya contaba con las medidas de seguridad necesarias; mientras que en el otro caso, se intentó citar en repetidas ocasiones a la madre, aunque esta nunca accedió a presentarse, por lo que se optó por proporcionar medidas de seguridad únicamente a la paciente.

Los casos de abuso sexual, fueron abordados de la misma forma, aunque una de las señoritas decidió cancelar su proceso terapéutico por “no encontrarse lista para hablar de eso”. En el otro caso, se logró informar a la madre de la alumna sobre lo sucedido, llevando a cabo 3 sesiones individuales con la madre para proporcionarle las herramientas necesarias para enfrentar esta situación.

En tanto a las estudiantes que fueron referidas, a continuación se presentan los motivos de consulta:

Alumnas Referidas			
<u>Motivo de consulta</u>	<u>Alumnas</u>	<u>Principales problemáticas</u>	<u>Referida</u>

	<u>atendidas</u>	<u>detectadas</u>	<u>por</u>
Bajo rendimiento escolar	3	Riesgo de reprobación del grado por las malas calificaciones obtenidas a lo largo del año.	Padres de familia
Abuso sexual	1	Sentimiento de indefensión, ansiedad constante ante el peligro (sea este real o no), represión a hablar del suceso traumático.	Madre conjuntamente con la Auxiliar de grado
Problemas de adaptación	1	Mala relación con las demás alumnas y/o catedráticos, varias clases perdidas, sensación de no sentirse parte del grupo.	Auxiliar de grado, conjuntamente con la madre.
Baja autoestima	1	Inseguridad respecto a su cuerpo, poca confianza en sí misma.	Madre

En los casos presentados anteriormente, se intentó involucrar a los padres de las jóvenes en la resolución de los conflictos, pero, a pesar de que la mayor parte de los problemas estaban intrínsecamente ligados a situaciones que surgen en el hogar, ellos argumentaban no tener tiempo para asistir a sus citas y, en algunos de los casos, que el problema no era suyo, sino de su hija, afirmando que “no estudiaban porque eran rebeldes”.

Pero, a pesar de la negativa de las madres a involucrarse, se les brindó a las alumnas el apoyo emocional que necesitaban, al proporcionarles una orientación que las ayudara a solventar los problemas que las aquejaban cotidianamente, enfatizando la importancia de mejorar su desempeño en el aula.

Por otra parte, en el caso de problemas de adaptación, la madre se desvinculó del proceso de su hija, quien se mostró reticente a asistir a sus citas, por lo cual se debió dar por finalizado dicho proceso, luego de una sesión. En el caso de abuso sexual, la madre intentó involucrarse, pero la alumna se negó a asistir a sus citas, mostrando su enojo con la epesista, afirmando que “ya había ido al psicólogo y no sirvió para nada”, por lo que este caso nunca se atendió.

Para el cierre de la atención psicológica, fue anunciado a la alumna con anticipación la finalización de sus citas, logrando establecer un vínculo con las jóvenes, el cual permitió, llegar a la solución de los problemas que las aquejaban.

Sin embargo, no todas las jóvenes a las que se atendió concluyeron su proceso de orientación, esto debido a que varias de ellas no se encontraban de acuerdo con recibir la atención, por lo cual faltan constantemente a sus citas, razón por la cual se les debió cancelar el servicio. En otros casos, existieron alumnas que se presentaron en una o dos ocasiones y ya no volvieron a asistir a sus citas, argumentando lo siguiente: “no me siento preparada para hablar de eso”, o bien, “ya todo se encuentra bien”.

3.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Para dar apertura a las actividades del subprograma de docencia, se llevó a cabo una presentación en todos los grados del ciclo básico, acompañada de una dinámica rompehielo y una breve explicación sobre el trabajo del psicólogo, exponiendo las actividades planificadas y habiendo contando con la participación de las jóvenes a través de una lluvia de ideas.

Inicialmente, se había establecido impartir talleres a maestros y alumnas, trabajando cada 8 días con uno de los grupos seleccionados; sin embargo, se presentaron dificultades en el desarrollo de este eje, debido al cruce de actividades académicas, cívicas y culturales que ya se habían programado.

Aunándose a ello, varios profesores se molestaban por la interrupción de sus clases, negándose en varias ocasiones a prestar parte de su tiempo a la epesista. Ante la reticencia mostrada por los catedráticos, se tomó la decisión de suprimir las actividades planificadas para este sector de la población

Fue así como se optó por presentar una planificación a la Directora para que autorizara cada una de las charlas y notificara a los maestros sobre el tiempo que la epesista emplearía; además, se utilizaron los períodos libres para no interferir en las cátedras. Para la ejecución de los talleres, fue de vital importancia la colaboración de las auxiliares de grado, con quienes se coordinaban los horarios disponibles para poder trabajar con las alumnas del ciclo básico.

De igual forma, se elaboró una cartelera de información, en donde cada quince días se desarrollaban diversos temas, ubicándola en los lugares más transitados dentro de la institución. La cartelera de psicología fue diseñada como otra alternativa para abordar los problemas emergentes entre las jóvenes, como parte de la atención primaria que se brindó, además se aprovechó el material visual con el que se contaba para captar la atención de la población.

A través de esta opción, se consiguió la atención no sólo de las alumnas, sino también de los maestros, acercándose generalmente, inmediatamente luego de colocar un tema nuevo. No obstante, se presentaron dificultades con esta metodología, ya que en dos ocasiones la cartelera desapareció de su sitio y nadie pudo responder por su paradero.

Ante dicho acontecimiento, se tomó la decisión de colocar la información en una de las repisas de dirección que se mantenía bajo llave, aunque para ello fue necesario reducir el contenido que se abarcaba, puesto que el espacio era limitado. Por tal razón, la epesista prefirió continuar con la elaboración de afiches informativos, en los cuales se redujo la información pero se utilizaron imágenes para retratar cada tema. Sin embargo, luego de algunas semanas de estar trabajando con esta nueva

modalidad, se observó un mayor interés por parte de las jóvenes, al acercarse a los afiches en grupo y comentar entre ellas el contenido.

Los temas abarcados en la cartelera de información fueron los siguientes: Autolesión, violencia familiar, cómo encontrar la paz interior y motivación. En cuanto a los afiches, el contenido fue enfocado a la concientización de los siguientes aspectos: Uso excesivo de maquillaje, falta de interés en el estudio, identidad personal, alcoholismo, embarazo a temprana edad, baja autoestima y cleptomanía.

Para la realización de los talleres y charlas, se manejaron diferentes metodologías, presentando a continuación cada una de ellas.

Actividad	Resultados	Participantes
Tomando en cuenta que la pérdida de clases era una problemática frecuente en todos los grados, se llevó a cabo un taller de hábitos de estudio con las alumnas del ciclo básico, a quienes se les proporcionaron diferentes estrategias prácticas para mejorar su rendimiento académico.	Diseñaron un horario semanal, que contribuyó a que las jóvenes pudieran tener mayor organización.	Primero básico: 260 alumnas (6 secciones)
Esta actividad se llevó a cabo en el salón de usos múltiples, habiendo juntado 2 secciones por taller.	Identificaron cuales son los principales distractores presentes a la hora de estudiar.	Segundo básico: 200 alumnas (5 secciones)
	Tomaron conciencia sobre la importancia de tener buenos hábitos de estudio para mejorar su rendimiento académico.	Tercero básico: 213 alumnas (5 secciones)
Taller sobre sexualidad: Para la realización de este taller, se utilizó el patio principal, en	Las jóvenes lograron resolver las dudas que tenían sobre sexualidad.	

donde se ejecutaron varias dinámicas, en las cuales se incentivó a las jóvenes para que expresaran su opinión de sexualidad. Posteriormente, se llevó a cabo una exposición en la que se aclararon algunos de los principales mitos y tabúes respecto a la sexualidad.	Se aclararon algunos de los principales mitos y tabúes transmitidos socialmente. Fortalecimiento de la integración grupal a través del trabajo en grupo. Se creó interés en las alumnas, quienes manifestaron sus deseos por conocer más sobre el tema.	49 alumnas de tercero básico B
Habiendo identificado el uso excesivo de las redes sociales, como un problema en todos los grados del ciclo básico, se realizó una video conferencia sobre los riesgos y consecuencias del uso excesivo de las redes sociales. Sin embargo, debido a que no se contaba con el tiempo suficiente, esta actividad se elaboró únicamente con las jóvenes de segundo y tercero básico	La población se informó sobre los riesgos de utilizar las redes sociales sin ninguna precaución. Reconocieron sus errores al utilizar las redes sociales, tanto en la cantidad excesiva de tiempo que se emplea en esta actividad, como la falta de cuidado con la que manejan esta herramienta. Las jóvenes tomaron conciencia sobre el uso excesivo de las redes sociales y las consecuencias que esto genera.	200 alumnas de segundo básico (5 secciones) 213 alumnas de tercero básico (5 secciones)
Como parte de las problemáticas detectadas, y tomando en cuenta que la	Reconocieron haber pasado por una situación de violencia o bien, conocer a alguna víctima	

población es vulnerable ante este fenómeno, se realizó una exposición informativa sobre violencia de género. Esta actividad estuvo acompañada de la reproducción de videos sobre el tema, acompañado de la participación de las jóvenes, al hacer un análisis sobre cada video reproducido.	de la violencia de género. Se informó a la población sobre las formas existentes de violencia de género, haciendo un énfasis en la relación de pareja. Se empoderó a la población para romper con el círculo de violencia generado sobre todo en la relación de pareja.	270 alumnas de primero básico (6 secciones)
Entrelazándose al tema anterior, se llevó a cabo una video Conferencia sobre el noviazgo. En esta actividad, se presentaron varios videos, en los cuales se mostraba un modelo de relación sana y una tóxica. Posteriormente se discutió en grupo sobre ambos modelos, contando con la participación activa de las jóvenes durante la actividad.	Establecieron un modelo de relación sana, brindando su opinión del tema y contando experiencias propias. Diferenciaron las relaciones de noviazgo sanas a las patológicas, habiendo enfatizado los valores esenciales en una relación de pareja. Tomaron conciencia sobre los aspectos que no deben permitir en una relación de pareja.	270 alumnas de primero básico (6 secciones)
Como parte de la conflictividad social de Antigua Guatemala, se efectuó una charla informativa sobre la trata de	Las jóvenes tomaron conciencia sobre su entorno social y la importancia de no relacionarse con personas desconocidas que	

personas. Para esta actividad, se invitó a un especialista en el tema, habiendo sido realizada en el salón de usos múltiples, uniendo dos grados por taller.	ofrecen ayudarlas de alguna manera. Se informó a la población sobre las estrategias que utilizan los tratantes para engañar a sus víctimas. Se brindaron algunas medidas de protección contra la trata de personas.	800 estudiantes de primero a tercero básico (16 secciones)
--	--	---

Debido a que las jóvenes se encontraban en exámenes finales, la epesista únicamente se realizó una visita a los grados de primero y segundo básico, para poder despedirse de las señoritas. Durante esta visita, varias alumnas expresaron su agradecimiento por la atención brindada, tanto a nivel grupal como individual.

Para la despedida de las jóvenes de tercero básico, se trabajó conjuntamente con la auxiliar de grado en la organización de esta actividad, habiendo realizado un taller en donde se ejecutaron diferentes dinámicas y se hizo entrega de un diploma a las estudiantes, como reconocimiento por haber concluido el ciclo básico. El cierre del subprograma de docencia con este grado, se logró realizar de forma más completa, debido a que la maestra auxiliar distribuyó previamente el tiempo para la elaboración de dicho taller, como parte de las actividades que la institución planifica para las egresadas del ciclo básico, considerando que muchas alumnas ya no continuarán en este establecimiento educativo.

3.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

El subprograma de investigación cualitativa inició estableciendo cuál era la principal problemática emergente presentada por las alumnas del ciclo básico del Instituto Normal para Señorita Olimpia Leal.

Partiendo de esta premisa, se pretendió identificar cuál era la percepción de los hombres ante el comportamiento sexual provocativo presentado por las jóvenes de 11 a 18 años. Dicho tema se eligió luego de escuchar a los catedráticos describir varios de los problemas que se habían presentado con las alumnas de todos los grados del ciclo básico durante las actividades cívicas y culturales que realiza la institución tanto dentro como fuera de ella. Estos problemas fueron generados por el comportamiento presentado por las señoritas cuando interactuaban con los varones.

Aunándose a ello, se podía escuchar a varios de los pobladores de Antigua Guatemala, formulando una opinión negativa sobre las alumnas por dicho comportamiento, siendo generalmente los hombres jóvenes, quienes se expresaban de esta forma. Los comentarios más frecuentes eran los siguientes: “no se respetan a sí mismas”, “nadie las toma en serio por cómo actúan”, “las patojas del Insol tienen esa fama”, “todas las de ahí son así (refiriéndose a la institución)”, entre otros.

Una vez instituido el tema, se continuó con la redacción de los objetivos de la investigación, habiendo seleccionado la muestra con la que se trabajó. Fue así como se determinaron tres grupos, que se encontraban divididos de la siguiente forma: el primer grupo estaba formado por hombres de 15 a 17 años de edad, el segundo grupo eran hombres de 18 a 23 años y el tercer grupo eran maestros del ciclo básico que presenciaron el comportamiento de las jóvenes.

Posteriormente, se llevó a cabo una observación de este fenómeno por parte de la epesista, para comprender mejor la situación que se estaba generando entre las estudiantes. Durante esta fase, se pudo constatar que gran parte de las alumnas modificaban considerablemente la forma en la que se relacionaban, cuando se encontraban en presencia de un hombre, existiendo casos en los que esta situación se producía inclusive con algunos catedráticos.

Entre las actitudes mayormente adoptadas por las alumnas, ante una persona del sexo opuesto se destacan las siguientes:

- Uso excesivo de maquillaje (sobre todo a la hora de salida).

- Incremento en el comportamiento de tipo histriónico (ej. Elevación de la voz y un número mayor de ademanes que los normalmente utilizados).
- Comportamiento sexualmente seductor o provocador, (ej. Elevación de la falda del uniforme y mayor movimiento al caminar)
- En el caso de que estuviesen efectuando una actividad física (como ensayar para una coreografía), las jóvenes adoptaban movimientos más sensuales que los normalmente realizados.
- Al momento de encontrarse ante un varón, las jóvenes se agrupaban y observaban atentamente al joven, mostrándose de forma coqueta, al sonreírle constantemente, o bien admitiendo abiertamente su interés por el chico.

Con una mayor comprensión del tema, se llevó a cabo una búsqueda bibliográfica sobre el tema, lo cual permitió delimitar cuál era el comportamiento sexual considerado adecuado en la etapa de la adolescencia y qué tipo de actitudes eran catalogadas como inapropiadas.

Subsiguientemente, se recabaron de los testimonios de los maestros quienes habían presentado sus quejas por el comportamiento adoptado por las alumnas, siendo 4 los profesores que proporcionaron su testimonio, el cual es presentado a continuación:

<u>Testimonio No.1:</u>	<u>Testimonio No.2:</u>
“Para la celebración del día del cariño, los de la radio vinieron a amenizar la celebración, como en años anteriores, pero mientras los maestros refaccionábamos, las patojas atacaron a uno de los de la disco que estaba bailando... El pobre salió corriendo porque ya le habían roto su camisa y	“El día de la obra teatral en el Inval, dos señoritas de primero básico me dijeron que iban a ir a la tienda y yo les dije que estaba bueno, pero que se apuraran porque ya nos teníamos que ir.... Pero luego de un rato, ellas no regresaron, por lo que yo fui a buscarlas y las encontré detrás de la tienda subidas en las

tenía varios arañazos de cuando lo quisieron abrazar y también perdió su gorra”.	piernas de dos patojos de ahí... Yo me enojé y les llamé la atención y al venir aquí (de vuelta al instituto) las reporté con la auxiliar para que llamaran a sus mamás”
<u>Testimonio No.3:</u> “El otro día dejaron entrar a unos patojos que venían no sé ni de donde, pero andaban vendiendo bombones para su seminario... Entraron a vender y mientras les ofrecían chocolates a las señoritas, ellas empezaron a gritarles cosas como que si ellos se andaban vendiendo porque eran unos bombones y también les silbaban y estaban va de hacer relajo por ellos y se les tuvo que llamar nuevamente la atención.	<u>Testimonio No.4:</u> “Yo las he visto que cabal aquí en la esquina, donde esperan el bus, varias jovencitas se ponen a hablar con los patojos, pero uno se da cuenta y la verdad se ve muy mal porque son demasiado coquetas... Juegan a tocarse y a decirse vulgaridades que yo creo que es incorrecto en una señorita, eso da muy mala imagen de ella y peor, sobre el instituto porque de ahí lo que dicen no es tal persona fue, sino más bien las del Insol son así”.

En cuanto a las entrevistas realizadas, se pudo observar que en los dos grupos existía mucha similitud en las respuestas proporcionadas. Las respuestas obtenidas en ambos grupos son las siguientes:

1. En tu opinión, ¿Cómo consideras que debe comportarse una señorita frente a los hombres?

Respuestas: Primer grupo (de 15 a 17 años)	Personas
Deberían ser amables, cariñosas y respetuosas	2
De forma no muy callada pero demostrando interés	2
Respuestas: Segundo grupo (de 18 a 23 años)	Personas

Deben mostrar interés, pero no demasiado porque se podrían aprovechar de ellas	3
No deben ser muy calladas, pero si mostrar respeto por sí mismas	1

2. ¿Por qué crees que las jóvenes deben comportarse de la forma que tú describes?

Respuestas: De ambos grupos	Personas
Porque si no es así nadie las va a respetar	4

3. ¿Cuál es tu opinión acerca de las señoritas que actúan de forma sexualmente atrayente frente a los hombres? (Se describieron los comportamientos observados en la población para que los sujetos tuvieran una perspectiva correcta de lo que se les estaba preguntando)

Respuestas: Primer grupo (de 15 a 17 años)	Personas
Que no se respetan	2
Nadie las va a tomar enserio	2
Respuestas: Segundo grupo (de 18 a 23 años)	Personas
Nadie las va a tomar enserio porque ni ellas mismas lo hacen	3
Son demasiado lanzadas	1

4. ¿Por qué crees que se comportan de esta forma?

Respuestas: De ambos grupos	Personas
Solo por llamar la atención	4

5. Para ti, ¿Cuál crees que es el límite “aceptable” en el que una joven puede actuar de forma sexualmente atrayente?

Respuestas: Primer grupo (de 15 a 17 años)	Personas
Que se preocupen por su apariencia, que se arreglen	2
Que sean amables y muestren interés	2

Respuestas: Segundo grupo (de 18 a 23 años)	Personas
Que les preocupen por sí mismas, arreglándose y que muestren interés, siendo amables	4

6. ¿Qué crees que obtienen las señoritas al actuar de esta forma?

Respuestas: Primer grupo (de 15 a 17 años)	Personas
Obtienen atención pero de los hombre equivocados	3
Que las ignoren y nos las tomen enserio	1
Respuestas: Segundo grupo (de 18 a 23 años)	Personas
Que los hombre no las tomen enserio y sólo jueguen con ellas	4

7. ¿Qué consecuencias crees que conlleva este comportamiento?

Respuestas: De ambos grupos	Personas
Que los hombres las vean como mujeres fáciles y pierdan el respeto y valor	4

8. ¿Tu comportamiento cambia cuando te encuentras ante una mujer que se comporta de manera coqueta y una que no lo hace?

Respuestas: De ambos grupos	Personas
Si cambia	4

9. Si tu respuesta fue si, ¿Qué produce que tú forma de actuar cambie?

Respuestas: Primer grupo (de 15 a 17 años)	Personas
Que no me siento cómodo con una persona que actúa así	1
Porque prefiero ignorarlas	3
Respuestas: Segundo grupo (de 18 a 23 años)	Personas
Prefiero ser más serio para que ellas sepan que no me gusta ese tipo de comportamiento	3
Porque me parece desagradable que se comporten de esa forma	1

CAPÍTULO IV:

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS:

4.1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Con el propósito de ayudar a las alumnas en su adaptación al medio social, escolar y familiar, al dotarlas de los recursos psicológicos necesarios para que pudieran sobrellevar y resolver de forma adecuada los conflictos que se presenten en su vida cotidiana; se brindó el servicio de atención individual a las jóvenes del ciclo básico y diversificado.

Considerando que una de las tareas del profesional de la salud es modificar las ideas erróneas que posee la población acerca de la psicología, como que “el psicólogo es sólo para los locos”; se llevó a cabo una exposición en cada aula sobre el trabajo del Psicólogo y la atención psicológica, la cual contribuyó a que las alumnas cambiaran su forma de pensar acerca del servicio ofrecido y interesaran más por él, logrando así que varias jóvenes se acercaran a la epesista para solicitar una cita.

El establecimiento de reglas con el que se llevó a cabo este subprograma, creó en las estudiantes que solicitaban el servicio una visión más seria en relación al proceso terapéutico, logrando que se comprometieran con su propio proceso.

La apertura de las vías de comunicación con las auxiliares de grado, permitió que la cobertura del servicio fuese aún mayor, logrando intervenir en el proceso de adaptación de las alumnas tanto al entorno escolar, como personal y académico.

Sin embargo, existieron múltiples problemas al intentar trabajar conjuntamente con los maestros, quienes manifestaron su rechazo por la presencia de la epesista desde el inicio, lo cual produjo que en varias ocasiones que las sesiones programadas no se pudieran llevar a cabo, dado a que los profesores se negaban a que las educandas asistieran a sus citas.

Esta situación fue generada en gran medida por la experiencia previa que la institución tuvo con las practicantes anteriores, quienes abandonaron sus labores sin decir nada a nadie. De igual forma, se pudo detectar que el rechazo mostrado por algunos catedráticos tenía su origen en el síndrome de burnout, que se evidenciaba en la irritabilidad que varios maestros manifestaban al relacionarse con la epesista, descalificando el trabajo realizado ante la aprobación que la Directora hacía del mismo; asimismo, mostraban indiferencia hacia toda actividad propuesta, o bien, considerando las interrupciones como una oportunidad para no dar clases; aunándose a ello se encontraba el hecho de que varios profesores no consideraban que la asistencia psicológica realmente no ayudaba a las personas, descalificando el servicio con comentarios como “pero yo no creo que le ayude”, “ella no tiene problemas, lo que pasa es que es rebelde”, “solo salen para ir a perder el tiempo”.

No obstante, a pesar de los intentos por parte de la epesista para modificar esta situación, fueron pocos los maestros que cambiaron su postura, lo cual originó que varias señoritas dejaran de asistir a sus sesiones, ya que no tenían el permiso para salir y la continuidad del proceso se perdía.

El proceso terapéutico inició estableciendo el motivo de consulta en cada caso, durante la primera sesión, habiendo enfatizado el secreto de confidencialidad para que las jóvenes pudieran sentirse seguras de poder expresarse con libertad durante cada sesión, lo cual generó que las alumnas sintieran más confianza y por consiguiente, mayor disposición para contar sobre los problemas por los que atravesaban.

Una vez se determinó el motivo de consulta con cada alumna y se identificaron los signos y síntomas, se estructuró un plan terapéutico flexible, que sirviera como directriz para el abordaje de cada una de las problemáticas tratadas, habiendo obtenido resultados positivos en la mayoría de los casos, dado a que las jóvenes sentían que estaban recibiendo la ayuda que buscaban, además de encontrar soluciones a sus conflictos. Las sesiones se llevaron a cabo, tomando en

consideración las creencias, personalidad y desarrollo de los conflictos manifestados, brindando una asistencia psicológica personalizada en cada proceso.

La adolescencia es la etapa en la que finaliza el largo proceso de maduración sexual que da inicio en la infancia, siendo caracterizado por el surgimiento de la atracción sexual por el sexo opuesto o el propio sexo, lo cual genera en las jóvenes varias preguntas respecto a la relación con los varones, el apareamiento de los impulsos sexuales y el noviazgo; razón por la que varias jóvenes solicitaron una cita, habiéndoles brindado información clara para que pudieran resolver sus dudas. En estos casos, fueron pocas las sesiones que se llevaron a cabo, puesto que, una vez las señoritas tenían la información que necesitaban, afirmaban que ya no necesitaban el servicio.

Durante la transición de la niñez a la vida adulta, las chicas experimentan preocupaciones psicológicas que giran en torno a la afirmación personal y social, en la cual el sentido de pertenencia en el hogar juega un papel importante. Por lo tanto, en los casos de violencia en el hogar y separación de los padres, era frecuente observar que la carencia de este sentido de pertenencia y la privación afectiva por la que atravesaban las jóvenes, generaba que ellas buscaran el afecto faltante en otro entorno social; provocando que las señoritas, en su afán de conseguir el cariño y comprensión que necesitan, se colocaran en una situación riesgosa, como experimentar violencia en el noviazgo, relaciones sexuales prematuras, o bien, vincularse a grupos antisociales.

Los problemas de relación en el hogar, fue uno de los motivos de consulta donde se produjo el menor número de citas, dado a que en el momento en el cual las jóvenes se reconciliaban con sus familiares, sentían que ya no tenían razones para recibir el servicio y dejaban de asistir, argumentando que “ya se había arreglado todo”. Sin embargo, no se puede asegurar que los conflictos familiares sean completamente resueltos por una reconciliación, algunos de ellos continúan repitiéndose, en distintas formas, si no se le da una solución realmente adecuada a

cada problema, por lo que la cancelación de las citas es una decisión errónea a largo plazo.

Otro de los conflictos en donde se efectuaron menos citas fueron los casos de ansiedad por los exámenes, puesto a que la ansiedad de las solicitantes, era generaba por el temor a ser reprendidas por sus padres y no por reprobado una clase en sí; dado a que, para la mayor parte de las jóvenes, reprobado un curso ya era un hecho inminente, y en los casos más extremos, reprobado el grado, como consecuencia del bajo desempeño académico mostrado a lo largo del ciclo escolar, siendo esta razón por la cual no se lograron resultados significativos para esta problemática.

Aunque las problemas más difíciles de abordar fueron los de abuso sexual y amenazas de muerte. En ambas situaciones, se debió romper el secreto de confidencialidad del proceso terapéutico, con el fin de resguardar la integridad física y mental de la persona. Lamentablemente, haber tomado esta medida de protección, provocó que varias jóvenes dejaran de asistir a sus citas, por el temor a que sus padres se enteraran del conflicto por el que atravesaban y no se pudiera proporcionar la asistencia psicoterapéutica necesaria.

Para estos casos, se enfatizó la importancia de estructurar una red de apoyo para las víctimas, pretendido crear canales de comunicación con los padres de familia, a través de las auxiliares de grado. Pero, a pesar de que se insistió en programar una cita con los padres, únicamente en uno de los casos de abuso sexual se contó con la presencia de la madre de la víctima, a quienes se les proporcionó asistencia psicológica, conjuntamente. A causa de esta situación, las alumnas afirmaron sentirse rechazadas por sus padres ante la indiferencia mostrada, habiendo provocado que los avances del proceso terapéutico se vieran afectados a raíz del poco interés de sus padres, pues al no contar con su apoyo, el sentimiento de desvalorización reaparecía nuevamente en la persona al pensar que, ni el suceso traumático vivido, ni ella misma eran importantes.

En cuanto a la referencia de casos, se registró un aumento en los meses de agosto, septiembre y octubre, siendo por lo general el motivo de consulta las bajas calificaciones obtenidas por las estudiantes, a tal punto de estar en riesgo de perder el grado. Esta problemática preocupó tanto a maestros como a padres de familia, quienes mostraban su preocupación por la falta de interés de sus hijas, y argumentaban no saber el porqué de las actitudes que ellas manifestaban. Sin embargo, fueron pocos los avances que se lograron en estos casos, dado a que existió una demora considerable en reportar esta situación, por lo que en muchos de los casos ya era demasiado tarde para poder hacer algo; por otra parte, pese al interés mostrado inicialmente, el compromiso hecho por los padres de involucrarse en el proceso de sus hijas, se iba desvaneciendo con el tiempo, desencadenando que las alumnas ya no asistieran a sus citas, debido a que varias veían el servicio como impositivo al haber sido referidas, argumentando que “sus problemas ya no se podían revolver”. Por esta razón, se procedió a cancelar las sesiones que se habían programado.

Otro factor que provocó la cancelación de varias citas fue que algunas alumnas se sentían avergonzadas que recibir la atención individual, a consecuencia de las burlas que recibían de parte de sus compañeras, y al ser vistas por algunos catedráticos de forma distinta al saber que acudían al servicio. Esta estigmatización resultó en que los avances a los que se pudiesen llegar no fueran del todo significativos, puesto que el adolescente necesita reafirmarse ante la sociedad y, al ser la atención individual rechazada por el grupo de pares, esta pierde el valor real que posee para la persona.

Por otra parte, se efectuaron citas en donde la queja principal de las solicitantes, era la mala relación con sus compañeras, habiendo afirmado sentirse aisladas y rechazadas en su salón de clase. Ante esta situación, se estableció un plan terapéutico que ayudó a las alumnas a adaptarse mejor a su entorno, a partir de fortalecimiento del Yo, habiendo logrado disminuir este fenómeno como consecuencia de reafirmar la seguridad personal en cada alumna.

El subprograma de servicio, fue uno de los más afectados a consecuencia de las actividades culturales, cívicas y académicas que se llevaban a cabo en la institución, sobre todo en los últimos meses del ciclo escolar, las cuales abarcaban gran parte del tiempo de la jornada académica para su realización; sin olvidar los feriados oficiales, días de exámenes y vacaciones de medio año. Esta discontinuidad en las sesiones, originó que varias jóvenes dejaran de asistir a sus citas, ya que las sesiones debían retomarse nuevamente desde donde se habían dejado, provocando un estancamiento en la evolución del proceso terapéutico y el desvanecimiento de los avances logrados hasta ese momento, generando que los objetivos del proceso terapéutico no se cumplieran completamente en todos los casos.

Además, la creencia de las personas en que el simple hecho de desahogarse resuelve los problemas fue otra razón por la que las alumnas ya no regresaron, dado a que pensaban que sólo debían llorar y ser escuchadas. También, existieron alumnas que dijeron no se sentirse listas para afrontar su problema y decidieron cancelar su proceso. Y es que, como afirma Bellak en su libro “Manual de psicoterapia breve, intensiva y de urgencia”, muchas personas no se hacen a la idea de comprometerse con un tratamiento que requiera muchas sesiones, pues buscan respuestas rápidas y efectivas para los conflictos que están atravesando. Y esta búsqueda puede presentarse con más urgencia en las adolescentes, que por la etapa de la vida en la que atraviesan, se experimentan diversas emociones y, muchas no cuentan con suficientes recursos psicológicos para enfrentarse a sí mismas.

4.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Con el objetivo de abordar los principales problemas psicosociales, al promover la salud mental desde el punto de vista de la prevención y fomentar el desarrollo integral de las estudiantes, se planificaron las distintas actividades realizadas en el subprograma de docencia.

La dinámica rompehielo con la que se dio apertura a las acciones de formación - capacitación, fue clave para establecer un vínculo con las alumnas del ciclo básico y

lograr que se interesaran en los talleres, al explicar cuál es el trabajo del psicólogo dentro del establecimiento educativo, habiendo conseguido una mayor aceptación por parte de la población hacia las actividades propuestas y hacia la epesista en sí, evidenciándose en el acercamiento de varias jóvenes a la clínica psicológica, posteriormente.

El haber contado con el apoyo de la directora, brindó una solución efectiva ante los conflictos que se presentaban constantemente con los catedráticos al momento de querer realizar alguna actividad con las alumnas, ya que a través de las circulares enviadas a los profesores, con el visto bueno de dirección, estos no pudieron negarse a proporcionar parte de su período de clases para la ejecución de los talleres planificados; permitiendo que las actividades planificadas pudieran ser desarrolladas. Sin embargo, las acciones directas con la población, tuvieron que ser limitadas, dado a que no se podía interrumpir constantemente los períodos de clase, repercutiendo significativamente en la ejecución del subprograma de docencia, pues al no contar con el tiempo suficiente, algunos temas del programa inicial, tuvieron que ser suprimidos.

Fue por ello que se elaboró una cartelera de información, en la cual cada quince días se desarrollaron los siguientes temas: Autolesión, violencia familiar, cómo encontrar la paz interior y motivación. Con esta nueva modalidad, se consiguió mantener el contacto con la población de forma indirecta, observando que los temas de mayor interés para las jóvenes fueron el de autolesión, debido al impacto visual que esta cartelera tenía; y el de violencia familiar, ya que es uno de los problemas más frecuentemente encontrados en la institución, y al mismo tiempo, menos comentados, por lo que las alumnas sintieron mayor confianza en recibir la información indirectamente, al no sentirse señaladas.

Pero, a pesar de haber conseguido que la población se interesara por la información exhibida, el robo de la cartelera en dos ocasiones consecutivas, generó que la epesista desistiera de utilizar esta opción; habiendo optado por colocar la nueva cartelera, enfrente de la dirección, dado a que la ubicación anterior no era la

adecuada y en la nueva localidad se contaba con una llave, proporcionando mayor seguridad.

No obstante, al observar el impacto que esta modalidad había tenido en las jóvenes, se continuó con la colocación de afiches, en los cuales se abarcaron los siguientes temas: Uso excesivo de maquillaje, falta de interés en el estudio, identidad personal, alcoholismo, embarazo a temprana edad, baja autoestima y cleptomanía. Estos afiches contenían mensajes cortos, siendo el centro de ellos una imagen que retratara dicha problemática, con el fin de que fuese el espectador quien lo interpretara, partiendo desde su propia subjetividad. A través de este método, se logró que las jóvenes tomaran conciencia sobre los problemas retratados, pudiendo observar que, inmediatamente después de ser colocado cada afiche, era discutido de forma grupal, tanto por alumnas como por catedráticos que se detenían a observar, repitiéndose este fenómeno con cada afiche puesto.

Este tipo de acciones, también consiguió captar la atención de varios catedráticos, quienes empezaron a visualizar el trabajo de la epesista desde otra perspectiva, a tal punto que uno de los maestros de la jornada vespertina solicitó que se hiciera un taller de autoestima con las jóvenes de quinto bachillerato sección D, logrando que la cobertura del servicio fuese mayor, al incluir a otro sector de la población. Dicha actividad, se realizó en el salón respectivo de clases, habiendo contado con la participación activa de las estudiantes, quienes se lamentaron porque no se impartieran más talleres en esta jornada, pues a través de este taller, las jóvenes pudieron reforzar más su autoestima, además de haber establecido una buena relación con la epesista.

Los talleres impartidos con los grados del ciclo básico, se llevaron a cabo empleando todos los recursos disponibles, tomando en cuenta que los catedráticos tenían problemas constantes en todos los grados del ciclo básico, debido a la poca capacidad de concentración de las alumnas, se planificaron actividades con una metodología participativa, que contribuyera a mantener la concentración a nivel grupal, durante toda la actividad. Las técnicas utilizadas fueron las siguientes:

exposición y discusión del tema, trabajo en grupo, reproducción de videos, presentación de casos y dinámicas de apertura. Sin embargo, las técnicas que tuvieron una mayor aceptación por parte de la población, fueron la reproducción de videos, discusión y presentación de casos, por lo cual se optó por incluir en cada taller estos recursos, e intercalarlos con exposiciones, trabajo grupal y dinámicas; logrando mantener así la atención e interés del grupo durante las actividades realizadas.

Durante las primeras actividades, la participación de las jóvenes era casi nula, mostrándose inseguras de expresar su opinión, como parte del temor normal por el que atraviesan los adolescentes ante verse ridiculizadas públicamente; por otra parte algunas estudiantes eran reticentes a participar, ya que los talleres no tenían un punteo en ninguna cátedra, por lo que no veían ningún beneficio alguno. Pero, a medida de que fueron dándose los talleres, se incrementó la confianza a nivel grupal e individual. Por medio de estas acciones, se logró tener un acercamiento con las señoritas que no asistían a la atención individual, pero que también tenían problemas o dudas sobre los temas tratados.

Con el taller de hábitos de estudio, se les proporcionaron a las educandas diferentes estrategias fáciles para mejorar el rendimiento escolar, que fue uno de los problemas que más preocupaba a los catedráticos. A partir de ello, algunas jóvenes modificaron su rutina de estudios, pudiendo observar un cambio favorable en la entrega de notas posterior a la implementación de esta actividad.

Mediante el análisis de los videos y discusión de casos, la experiencia fue más enriquecedora, puesto que al exponer cada una su experiencia personal, se creaba un debate, lo cual contribuía a que las jóvenes pudieran aprender más sobre cada tema, ya que tenían la oportunidad de ver la misma problemática desde otra perspectiva. Además, se logró modificar los patrones de pensamiento de las alumnas, por medio de la aclaración de mitos y realidades, introducidas en todas las exposiciones realizadas, con el fin de eliminar las ideas erróneas preconcebidas socialmente, sobre todo en el tema de sexualidad y violencia de género.

De igual forma, en los talleres del uso de las redes sociales y la trata de personas, se trabajó en base a la prevención de conductas de riesgo, al exponer los peligros que las señoritas corren, si no se toman las precauciones necesarias, habiendo proporcionado medidas de seguridad en ambas problemáticas.

Tomando en cuenta que el contexto psicosocial en el que las alumnas se desenvuelven, es por lo general, un entorno machista. Se trabajó en el empoderamiento de la mujer en los diferentes ambientes sociales; al exponer las formas de violencia de género que se encuentran presente de forma sigilosa en la sociedad y mostrar modelos de relación sana, basados en la aceptación y el respeto mutuo. A través de esta actividad que las jóvenes pudieron identificar momentos de sus vidas en los que habían sufrido violencia de género y conocer los modelos de relación sana, que para muchos eran desconocidos, ya que en sus hogares la realidad es distinta. Al finalizar la actividad, varias jóvenes afirmaron que el taller había sido de mucho utilidad, dado a que a partir de ello, contaban con una mayor expectativa sobre el tipo de relación que querían establecer con un hombre y reconocer las conductas que no deben aceptar en una relación.

Es importante destacar, que generalmente al finalizar cada actividad, una o más estudiantes se acercaban a la epesista, en busca de un consejo, o bien solicitando una cita para poder ser atendida de forma individual. Por lo cual se puede afirmar que el subprograma de docencia y servicio se unificaron de forma efectiva al promover la salud mental tanto a nivel individual como grupal.

4.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

La adolescencia es un período transitorio entre la niñez y la vida adulta, que se encuentra llena de cambios de orden fisiológico y psicológico. Uno de los cambios a nivel psicológico observado en esta etapa es la aparición del interés sexual, que si bien se ha venido desarrollando desde el nacimiento, como postula Freud en su teoría psicosexual, es durante este período que el interés sexual se empieza a manifestarse de manera consciente en la psiquis de las jóvenes.

La adolescencia solo es el comienzo de la atracción sexual, en la cual inicia la exploración de nuevas sensaciones, emociones, cambios corporales y hormonales que provocan el gusto por las otras personas.

Sin embargo, en presencia de una situación desconocida hasta el momento y sin contar con la información necesaria sobre estos cambios, las adolescentes no saben cómo actuar ante estos impulsos sexuales latentes, lo cual produce que en ocasiones el comportamiento que adoptan no sea aprobado socialmente.

Es importante considerar que la sociedad posee patrones de comportamiento instituidos, que son introyectados inconscientemente por cada individuo. Y dentro de una sociedad conservadora, en la que se ha internalizado una imagen idealizada de la mujer, dotándola de un cúmulo de características que debe cumplir para poder considerarse una “mujer respetable”, se tiene la tendencia a formular un concepto bastante rígido sobre el comportamiento que una señorita debe tener, criticando duramente a toda aquella que no cumpla con dicho modelo.

Y la sociedad de Antigua Guatemala no es la excepción, en donde aún es común encontrar familias que se rigen por patrones de crianza machista, inculcando tanto a hombres como a mujeres la idea de que la mujer que muestra abiertamente su interés por un hombre es una mujer sin valor.

Por todo lo descrito anteriormente, fue que surgió la necesidad de establecer como tema de investigación el siguiente: “La percepción de los hombres ante el comportamiento sexual provocativo presentado por las jóvenes de 11 a 18 años”; teniendo como objetivo, determinar cuál es la opinión de los hombres sobre el comportamiento sexual provocativo, manifestado por las adolescentes.

Durante la observación llevaba a cabo con las alumnas del ciclo básico del instituto Olimpia Leal, se constató que en efecto, las jóvenes mostraban interés por el sexo opuesto, el cual a simple vista podía llegar a catalogarse como normal para su edad. Pero, al observar más de cerca, la perspectiva de la epesista cambió, al notar

que el control de los impulsos sexuales era bajo. El poco control de impulsos puede deberse a la edad en la que las jóvenes se encuentran y el hecho de que, al estudiar en una institución en la que sólo existen mujeres, las señoritas se relacionan muy poco con los varones, en unos casos ni lo hacen, por lo que no saben cómo actuar ante esta situación.

Esta realidad fue evidente a través de los testimonios proporcionados por los catedráticos, quienes describían incidentes en los que se les llamó la atención a las estudiantes, por exponer su interés romántico por un chico abiertamente, recurriendo a destacar más sus atributos físicos que las cualidades de su personalidad.

En los alrededores de Antigua Guatemala, se podía escuchar igualmente a los pobladores reprobar la forma de actuar de las señoritas, argumentando que al mostrarse coquetas, tanto en su forma de actuar como en su arreglo personal, le daban la impresión a los hombres de “estar disponibles”, y como es característico en las sociedad machista, esto se traducía en pensar que ellas no se dan a respetar y que estas actitudes son las mismas con todos los jóvenes con los que se cruzan.

No obstante, es importante recordar, que si bien en el contexto social guatemalteco aún se conserva la idea de que la mujer no puede demostrar abiertamente su interés por un hombre, sino que más bien tiene que esperar a que este de la iniciativa; en otros países, como Estados Unidos, las personas ya no se conducen de la misma forma. En otras culturas, el que la mujer de el primer paso, es completamente aceptado, llegando esta información a las adolescentes con la propagación del internet y los medios de comunicación que difunden cada vez más la imagen de las mujeres como un objeto sexual, que desborda de sensualidad y que con comportamientos sexualmente atractivos consigue lo que desea.

Este se vuelve un modelo a seguir para las jóvenes, quienes no son conscientes de que, esta imagen no es aceptada en la sociedad que viven, con lo cual se crea un choque cultural, que desemboca en conflictos como los que estamos describiendo en esta investigación.

Sin embargo, la opinión más importante fue la brindada por los dos grupos de hombres con quienes se llevó a cabo una entrevista, puesto a que dicho comportamiento presentado por las señoritas, está dirigido a causar una impresión positiva en ellos.

En cuanto a las respuestas proporcionadas por los dos grupos, no existió mucha diferencia, puesto a que ambos grupos tenían ciertas similitudes en su forma de pensar; aunque se encontró una mayor apertura a hablar sobre el tema, en el grupo de jóvenes de 18 a 23 años de edad, quienes además contaban con más información respecto al tema.

Los dos grupos coincidieron en que prefieren que las mujeres se comporten de forma respetuosa, sin mostrar mucho interés, el cual según el grupo de 18 a 23 años, se traduce en que guardan respeto por sí mismas. Habiendo encontrado que todos los entrevistados, creían que una mujer que se muestra sexualmente atractiva, al comportarse coqueta, puede encontrar problemas al momento de querer entablar una relación seria, al exponerse a que algunos hombres puedan aprovecharse de la necesidad de atención que las jóvenes manifiestan.

Según la opinión de los entrevistados, los comportamientos sugestivos, manifestados por las alumnas, provocan que los hombres no las respeten, al interpretar esta conducta como una evidencia clara de la falta de respeto que las señoritas tienen por sí mismas, algunos varones tienden a restarles valor a las mujeres al pensar que no es necesario hacerlo, basándose en la idea de que “si ellas mismas no se respetan, porque hacerlo”.

Pero, a pesar del rechazo manifestado por los entrevistados hacia este tipo de conductas, todos afirmaron que la forma de actuar de las señoritas se debía a un intento por llamar la atención de los hombres, la cual en efecto, era conseguida; empero, esta atención venía de varones que sólo buscaban satisfacer sus deseos hedonistas, para luego no volver a tener contacto con ellas.

Asimismo, reafirmaron su preferencia por una mujer que se preocupe por su apariencia física, pero sin ser demasiado provocativa, mostrándose interesadas, pero sin llegar a ser insinuativas. Ya que de lo contrario, la forma en que los hombres se relacionan cambia, al asegurar que se sienten incómodos cuando una señorita es sexualmente provocativa; prefiriendo ignorar a estas jóvenes, o bien, comportarse con seriedad, para no verse expuestos ante este tipo de conductas, tachadas como desagradables.

Con todo lo expuesto hasta ahora, se puede aseverar que en el entorno social guatemalteco, los hombres prefieren ser ellos quienes expongan su interés por una mujer, bajo la premisa de que, “lo que realmente vale la pena, es lo que cuesta”. De igual forma, en esta evaluación realizada por los hombres sobre su posible pareja sentimental, se valora en gran medida la imagen social que se tiene sobre la persona que les gusta, situación que refuerza la aceptación de los patrones de comportamiento característicos de la clase conservadora, que aún se mantienen arraigados en Antigua Guatemala.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

5.1.1. CONCLUSIONES GENERALES:

- La presencia del profesional de la salud mental es de suma importancia dentro de las instituciones educativas, al brindar asistencia psicológica a las estudiantes que lo requieran y mejorar así la experiencia educativa.
- Para evitar la interrupción de las clases y no interferir en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las alumnas, es necesario contar con un tiempo establecido previamente para realizar cada actividad.
- Para garantizar la efectividad en la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, es primordial que este se lleve a cabo en instituciones en las que realmente exista apertura para psicología y no se limite el trabajo de los epesistas por la poca participación de las autoridades del lugar.
- Se debe concientizar desde el principio al personal de la institución en la que se realice el EPS, para que comprendan la importancia de la asistencia psicológica tanto a nivel individual como grupal.
- La constante autoformación de la epesista, contribuyó en el enriquecimiento de la experiencia, siendo este un deber permanente del psicólogo en su profesión.
- A través del Ejercicio Profesional Supervisado, tanto la Escuela de Ciencias Psicológicas como la Universidad de San Carlos, reafirman su compromiso social, al realizar un aporte significativo a la salud mental de la población guatemalteca.

5.1.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- A pesar de la explicación inicial sobre el trabajo del psicólogo y de haber contado con la presencia de practicantes de psicología en años anteriores, aún existen muchos estigmas en la población respecto a pedir asistencia psicológica.
- La falta de compromiso de los padres, para involucrarse en el proceso terapéutico de sus hijas, provocó que varias jóvenes no pudieran resolver del todo los problemas que atravesaban.
- Los problemas familiares como mala relación entre los miembros de la familia, violencia intrafamiliar y la separación de los padres son unas de las razones principales por las cuales las jóvenes poseen un mal rendimiento escolar.
- La opinión que tienen algunos catedráticos y los padres de familia, respecto a que los problemas presentados por un adolescente son el resultado de “su rebeldía”, provocaron que varias de las alumnas no se sintieran comprendidas.
- Una de las razones principales por la que se cancelaron varios procesos terapéuticos, fue la oposición de algunos catedráticos para que las alumnas asistieran a sus sesiones y no perdieran sus períodos de clase.
- La creación de una red de apoyo en los casos de abuso sexual, permitió que existieran cambios significativos en el proceso terapéutico de las alumnas.
- La creencia que las jóvenes tenían sobre el hecho de que los problemas se solucionaban sólo con llorar y hablar de ellos, provocó que las alumnas ya no asistieran a sus citas.

5.1.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- La charla realizada sobre el uso inadecuado de las redes sociales, favoreció a disminuir las conductas de riesgo detectadas en la población.
- La realización de talleres y charlas informativas, permitió que existiera un acercamiento las alumnas que no recibían asistencia psicológica pero que atravesaban por alguna de las problemáticas tratadas.
- El hecho de que algunas alumnas compartieran sus experiencias personales a lo largo de los talleres, permitió que otras jóvenes comprobaran que no son las únicas que tienen problemas.
- A través del taller de sexualidad y noviazgo, las alumnas lograron resolver sus dudas en un ambiente de confianza, en el cual se les proporcionó información verídica sobre ambos temas.
- La cartelera de información abrió otro espacio de difusión de la información, habiendo llegado no sólo a la población estudiantil, sino también a los catedráticos y padres de familia.
- Para potencializar la efectividad del EPS, es necesario involucrar a los padres de familia y catedráticos dentro de las actividades que se realizan.

5.1.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- La falta de información que poseen las alumnas sobre los cambios que se experimentan en la adolescencia, produce que no sepan cómo actuar adecuadamente.

- Los patrones de crianza, juegan un papel importante sobre la percepción que los hombres poseen sobre las mujeres.
- Es necesario establecer espacios de comunicación, tanto dentro del establecimiento educativo como en el hogar para que las jóvenes puedan aclarar las dudas que tienen acerca de la sexualidad.
- La tendencia de las personas a generalizar una problemática, ha generado que el instituto Olimpia Leal haya perdido su prestigio por el comportamiento de sus alumnas.
- El poco contacto que tienen las jóvenes con los varones, provoca que no sepan cómo actuar al momento de relacionarse con ellos.
- El comportamiento sexualmente provocativo presentado por algunas señoritas, es interpretado por los hombres como una falta de respeto hacia sí mismas, teniendo como consecuencia que estos pierdan interés en las mujeres con este tipo de conducta.
- Las mujeres que adoptan conductas sexualmente provocativas para relacionarse con los hombres, corren mayor riesgo de sufrir violencia de género que las mujeres que no lo hacen.

5.2. RECOMENDACIONES

5.2.1. RECOMENDACIONES GENERALES

- Como parte de una educación integral, es importante que en toda institución educativa se cuente con la presencia de un psicólogo, que pueda intervenir activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos, desde su propia área.
- Es necesario incluir las actividades de psicología dentro del plan anual académico, para evitar interrumpir a los profesores.
- En cuanto a la ejecución del EPS, es importante posicionar al estudiante sólo en instituciones donde se garantice que se podrán llevar a cabo las actividades que se planifiquen.
- En el caso de las instituciones educativas, se debe realizar un trabajo de sensibilización con los maestros, previo a desarrollar las actividades con la población estudiantil.
- El profesional de la salud mental debe estar comprometido a actualizar sus conocimientos permanentemente en beneficio de la población que atiende.
- Como parte del servicio social que tiene la Universidad de San Carlos, es necesario inaugurar más centros para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, con el fin de dar mayor cobertura al servicio.

5.2.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Se debe trabajar sobre la percepción que tiene la población sobre el psicólogo, antes de realizar cualquier actividad, para garantizar la efectividad del servicio.

- Involucrar a los padres de familia en la orientación personal que se brinde a sus hijas para un mejor aprovechamiento, siendo solicitado por la institución como requisito para solicitar la ayuda.
- Es importante que se concientice a los padres y maestros sobre la relación que existe entre los problemas familiares y el bajo rendimiento escolar.
- Realizar charlas informativas para los padres de familia y catedráticos sobre los problemas por los que atraviesan los jóvenes durante la adolescencia, buscando una mayor comprensión de los mismos.
- Establecer un programa para la realización de las sesiones terapéuticas fuera del horario de clases, contando con la autorización de los padres para que las jóvenes asistan a sus citas.
- Fomentar la creación de fuentes de comunicación a través de las auxiliares de grado, que contribuyan a establecer una red de apoyo para las jóvenes víctimas de abuso sexual.
- La epesista debe enfatizar en la primera sesión, que para poder solucionar un problema, es necesario comprometerse con el propio proceso terapéutico. Señalando que la expresión de las emociones no es más que una parte del proceso, más no la resolución absoluta del problema.

5.2.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Implementar charlas en base a las problemáticas emergentes que se detecten en la población para reducir las conductas de riesgo.
- Fomentar actividades que involucren a la población en general, promocionando la salud mental a nivel grupal e individual.

- Incentivar la participación del grupo, para enriquecer la experiencia que las jóvenes puedan tener con los talleres que se implementen.
- Integrar a la planificación general los temas de mayor relevancia en la adolescencia, como lo son el de sexualidad y noviazgo, contribuyendo así a la formación integral de las alumnas.
- Buscar otras alternativas para difundir la información que se desee transmitir a la población, tales como: colocación de afiches y trifoliales de información.
- Contemplar entre las actividades del subprograma de docencia, la realización de talleres con padres y maestros sobre las problemáticas detectadas en las jóvenes y en ellos mismos.

5.2.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- Se deben buscar espacios dentro del establecimiento educativo para hablar de sexualidad y que las jóvenes puedan estar más informadas sobre los cambios que están experimentando.
- Realizar charlas con los padres de familia sobre los modelos de crianza sanos, a nivel comunitario.
- Fomentar la comunicación entre padres e hijos, creando igualmente en el establecimiento educativo, ambientes en donde las señoritas se sientan seguras para hablar de las dudas que posean respecto a su sexualidad.
- El establecimiento educativo debe crear programas destinados a cambiar el comportamiento de las alumnas, brindando a la población información sobre

sexualidad y modelos de relación sana, para poder cambiar la percepción que la sociedad tiene de esta institución.

- En el caso de las instituciones educativas en donde existe sólo población femenina, es necesario crear espacios de convivencia con la población masculina, para que ambos géneros aprendan a relacionarse sanamente.
- Informar a las alumnas sobre los resultados obtenidos en la investigación, con el fin de concientizar a las jóvenes sobre los efectos negativos que los comportamientos sexualmente provocativos tienen en la población masculina.
- Implementar talleres sobre violencia de género, prevención y conductas de riesgo, para reducir las conductas de riesgo presentadas por las estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bardi, L. Alberto; Leyton, Carolina; Martínez, Vania. "Identidad Sexual: Proceso de Definición en la Adolescencia". Agosto, 2005.
2. Castellanos García, Julio René. "Memorias Antigüeñas". Antigua Guatemala, 2008.
3. Catalán Revolorio, Ángela Beatriz. Tesis: "Atención Psicológica y Apoyo Emocional a Señoritas del Ciclo Básico Asistentes al "Instituto Olimpia Leal de Antigua Guatemala". Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas, abril 2007.
4. Editorial Cultural: "Diccionario de Pedagogía y Psicología". Madrid, España, 2002.
5. Lara Alberea, José Manuel. "Adolescencia: Cambios Físicos y Cognitivos". Pág. 125-158.
6. OIM- Organización Internacional para las Migraciones. Folleto informativo: "Trata de Personas, Aspectos Básicos". Primera Edición, mayo 2006.
7. Patró Hernández, Rosa; Limiñana, Rosa María. "Víctimas de Violencia Familiar: Consecuencias Psicológicas en Hijos de Mujeres Maltratadas". Universidad Murcia, España 2005.
8. "Sexualidad en la Adolescencia". Lectura tomada y modificada de Alonso, 2004.
9. Terete Acajabón, Elida Verónica. "Tesis: "Orientación y Apoyo Psicológico a Estudiantes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, durante el ciclo 2008". Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas, agosto 2009.

10. Tomo: "Conozcamos Guatemala II", Edición: "Sacatepéquez". Prensa Libre, 1999.

E-GRAFÍA

1. <http://carolinalamujerdehoy.com/el-abuso-sexual/>
2. <http://publicaciones.ops.org.ar/publicaciones/publicaciones%20virtuales/libroVirtualAdolescentes/ejesTematicos/sexualidadA/cap30D.html>
3. www.susmedicos.com/art-abuso-sexual.htm

GLOSARIO

AUTORREGULARIZACIÓN: Es la capacidad con la que dispone un individuo para regularse a sí mismo en base a un monitoreo o control voluntario que tiene como base los propios recursos.

AVERSIÓN: Es el sentimiento de rechazo o repugnancia hacia una persona, un objeto o una situación particular.

ESTRUCTURA PSÍQUICA: Propuestas por Freud, son las tres instancias por las que se encuentra formada la personalidad, que son: El ello o id, el superyó y el yo.

ETIOPATOGENÉTICO: El término etiopatogénesis hace referencia a las causas y mecanismo de cómo se produce una enfermedad concreta.

EXHIBICIONISMO: Considerada como una conducta patológica en la que la persona tiene una inclinación a mostrarse en público de forma espontánea y excesiva, específicamente mostrando sus órganos sexuales.

HISTRIÓNICO: Son aquellas personas que buscan llamar la atención de forma exagerada, demandando continuamente del apoyo de los demás, teniendo la necesidad insaciable de aprobación.

IDENTIFICACIÓN SEXUAL: Es la conciencia propia e inmutable de pertenecer a un sexo u otro, es decir, ser hombre o mujer.

INCESTO: Es una relación sexual, consensuada o no, entre familiares consanguíneos muy cercanos o que proceden por su nacimiento de un tronco común.

INTERNALIZAR: Es el proceso de consolidación de las creencias propias, actitudes y valores en una persona, que por lo general se produce en la infancia.

MECANISMOS DE DEFENSA: Son estrategias psicológicas inconscientes puestas en juego por diversas entidades para hacer frente a la realidad, mantener la autoimagen y el equilibrio personal.

PSICOSOMÁTICO: Es el desarrollo de una enfermedad que tiene su origen en el aspecto psicológico de la persona.

REPRESIÓN: Es un mecanismo de defensa que se caracteriza por bloquear o rechazar cualquier impulso o idea considerada como inaceptable por la sociedad o el individuo, manteniéndose en el inconsciente de la persona.

RESILIENCIA: Es la capacidad que tiene una persona para sobreponerse a los sucesos traumáticos de la vida.

RESISTENCIA: Es un proceso mental o acción dirigida por el inconsciente hacia no hacer consciente ciertos contenidos reprimidos, los que desde el exterior están estimulados a brotar a la conciencia. Son las fuerzas que se oponen al tratamiento, parte de la mente se opone porque es doloroso o difícil el conocimiento de algunas partes de nosotros mismos, este actúa como sensor en los sueños, la censura proviene del Yo.

SEXUALIZAR: Es la tendencia a dotar de carácter sexual a una persona, un objeto o situación en particular.

SÍNDROME DE BURNOUT: Este síndrome se caracteriza por un progresivo agotamiento físico y mental, falta de motivación absoluta por las tareas realizadas y por cambios en el comportamiento de quienes lo padecen. Este cambio por lo general se manifiesta con “malos modales” hacia los demás o con un trato desagradable; este síndrome suele darse con mayor frecuencia en aquellos puestos de trabajo relacionados con atención a terceros.

SUCESO TRAUMÁTICO: Es un acontecimiento negativo intenso que surge de forma brusca y que resulta inesperado e incontrolable, poniendo en peligro la integridad física o psicológica de una persona, la cual se muestra incapaz de afrontarlo, teniendo consecuencias dramáticas para la víctima.

SUPERYÓ: Es el elemento de la personalidad que contiene todas las normas morales, siendo regido en pro del deber.

VOYEURISMO: Es la conducta o comportamiento de tipo sexual, que se caracteriza por la contemplación de personas desnudas o realizando alguna actividad sexual con el objetivo de conseguir excitación sexual; aunque la actividad de un voyerista no implica actividad sexual posterior, pues este suele observar la situación desde lejos.

YO: Elemento de la personalidad que se encarga de cumplir de forma realista con las demandas del Ello y las exigencias impuestas del Superyó.