The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a saint with a halo, surrounded by various symbols including castles, lions, and columns. The Latin text "UNIVERSITAS SAN CAROLINI CONSPICUA ACCADEMIA COACTEMMENSIS INTER CETERAS ORBIS CONSPICUA" is inscribed around the perimeter.

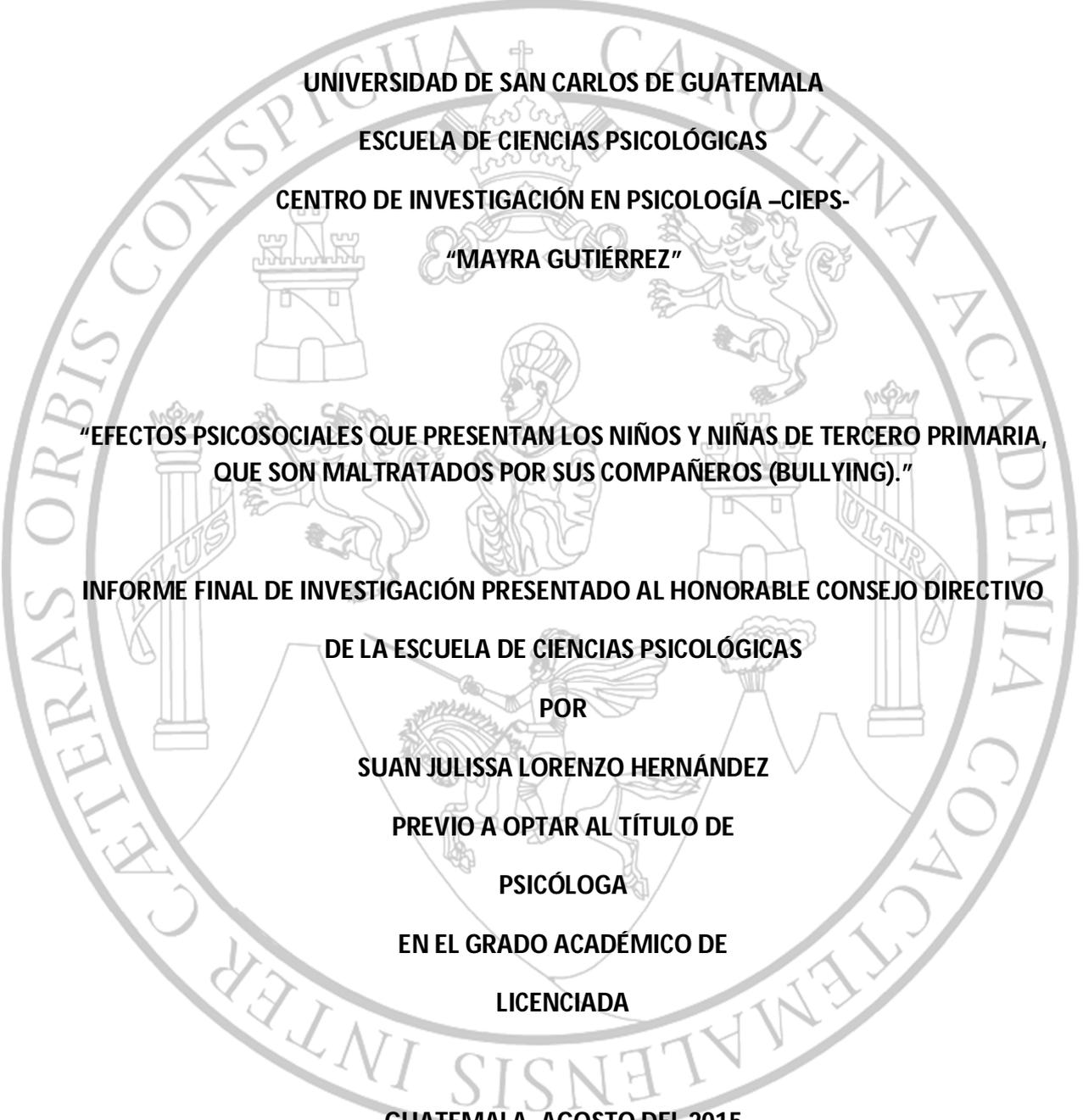
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA –CIEPS-**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTOS PSICOSOCIALES QUE PRESENTAN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE TERCERO PRIMARIA,  
QUE SON MALTRATADOS POR SUS COMPAÑEROS ( BULLYING).”**

**SUAN JULISSA LORENZO HERNÁNDEZ**  
**GUATEMALA, AGOSTO 2015**



The seal of the Universidad de San Carlos de Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure, likely a saint or historical figure, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a cross. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA -CIEPS-**

**"MAYRA GUTIÉRREZ"**

**"EFECTOS PSICOSOCIALES QUE PRESENTAN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE TERCERO PRIMARIA,  
QUE SON MALTRATADOS POR SUS COMPAÑEROS (BULLYING)."**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO**

**DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**SUAN JULISSA LORENZO HERNÁNDEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADA**

**GUATEMALA, AGOSTO DEL 2015**



**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**Licenciado Abraham Cortez Mejía**

**DIRECTOR**

**Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina**

**SECRETARIO**

**Licenciada Dora Judith López Avendaño**

**Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez**

**REPRESENTANTES DE LOS DOCENTES**

**Licenciado Juan Fernando Porres Arellano**

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS**



C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 2083-2012  
CODIPs. 1398-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

04 de agosto de 2015

Estudiante  
Suan Julissa Lorenzo Hernández  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO SÉPTIMO (47º) del Acta TREINTA Y UNO GUIÓN DOS MIL QUINCE (31-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 29 de julio de 2015, que copiado literalmente dice:

**“CUADRAGÉSIMO SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“EFECTOS PSICOSOCIALES QUE PRESENTAN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE TERCERO PRIMARIA, QUE SON MALTRATADOS POR SUS COMPAÑEROS (BULLYING)”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Suan Julissa Lorenzo Hernández

CARNÉ: 2002-14884

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada María Del Rosario Cifuentes Poggio y revisado por el Licenciado José Azurdia. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

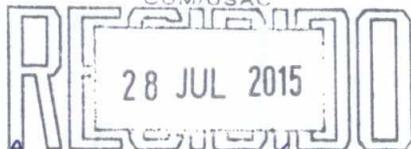
  
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



CIEPs. 091-2015  
REG: 2083-2012

FIRMA:  HORA: 14:35 Registro: \_\_\_\_\_

**INFORME FINAL**

Guatemala, 20 de Julio 2015

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **José Azurdia** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“EFECTOS PSICOSOCIALES QUE PRESENTAN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE TERCERO PRIMARIA, QUE SON MALTRATADOS POR SUS COMPAÑEROS (BULLYING)”.**

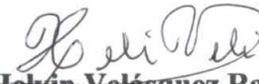
**ESTUDIANTE:**  
Suan Julissa Lorenzo Hernández

**CARNE No.**  
2002-14884

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 09 de Junio del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 15 de Julio del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**M.A. Helvin-Velásquez Ramos**  
Coordinador

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo  
Andrea



**CIEPs. 091-2015**  
**REG. 2083-2012**

Guatemala, 20 Julio de 2015

**M.A Helvin Velásquez Ramos**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**“EFECTOS PSICOSOCIALES QUE PRESENTAN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE TERCERO PRIMARIA, QUE SON MALTRATADOS POR SUS COMPAÑEROS (BULLYING)”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Suan Julissa Lorenzo Hernández**

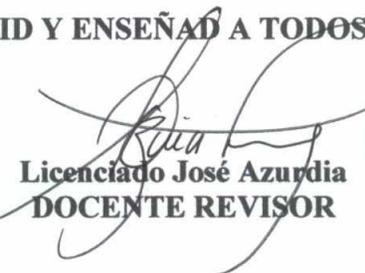
**CARNÉ No.**  
**2002-14884**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 09 de Junio 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado José Azurdia**  
**DOCENTE REVISOR**



As/archivo





# Escuela Oficial Urbana Mixta Pedro José de Bethancourt

1a. Avenida "A" 1-25, zona 1 San Miguel Petapa

San Miguel Petapa, 31 de julio de 2013

Licda. Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora de la Unidad de Investigación en Psicología  
Centro Universitario Metropolitano, CUM  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Respetable licenciada:

Por este medio le saludamos esperando tenga un excelente día de labores y actividades particulares.

El motivo de la presente es para informarle que la señorita **Suan Julissa Lorenzo Hernández** con número de carné 200214884 realizo el estudio sobre la investigación con el título **Efecto Psicosociales que presentan los niños y niñas de tercero primaria , que es maltratado por sus compañeros (Efecto Bullying )** que dio inicio el 15 de abril y finalizo el día 10 julio del 2013 en la Escuela Oficial Urbana Mixta Pedro José de Bethancourt ubicada en el Municipio de San Miguel Petapa 1ra avenida "A" 1-25 zona 1.

La institución reconoce la labor psicosocial desarrollada por la estudiante y agradece a la Escuela de Ciencia Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala por el apoyo brindado en el presente año.

Atentamente

Profa. Ester de Cruz

Directora





Guatemala, 24 de Marzo de 2015

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora de la Unida de Graduación  
Centro de Investigación en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

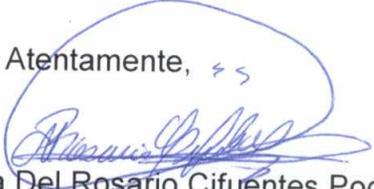
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado “**Efectos Psicosociales que presentan los niños y niñas de tercero primaria que son maltratados por sus compañeros (bullying)**” realizado por la estudiante **SUAN JULISSA LORENZO HERNÁNDEZ, CARNÉ 200214884.**

El trabajo fue realizado a partir **DEL 8 DE ABRIL DEL 2012 HASTA EL 11 DE AGOSTO DEL 2014.**

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente, *RS*

  
Licenciada María Del Rosario Cifuentes Poggio  
Psicóloga  
Colegiado No. 9706

MG/mg  
cc. Archivo



## **MADRINAS DE GRADUACIÓN**

Berta Elisa Lorenzo Hernández

Licda. En ciencias jurídicas y sociales

Colegiado No. 2420

Licenciada María Del Rosario Cifuentes Poggio

Licda. En Psicología

Colegiado No. 9706



## **DEDICATORIA**

### **A DIOS**

Por la sabiduría y fuerza espiritual que me motiva para terminar cada objetivo propuesto.

### **A MIS PADRES**

Alfredo Lorenzo, en especial a la memoria de mi madre Berta Dolores Hernández García a quien le dedico la presente con amor, como parte de uno de los numerosos sueños que construimos juntas. A quien le agradezco por creer en mí, por trasmitirme su ejemplo, comprensión, amistad, amor, y valores que me formaron e inspiraron para ser una mejor mujer y profesional. Así como su apoyo incondicional. "Gracias"

### **A MIS HERMANOS**

Alexander y Elisa por ser parte de mí día a día por sus consejos, amistad y apoyo incondicional que me brindaron Cuando más lo necesite para terminar mis metas. Y por enseñarme que "la unión hace la fuerza" Los quiero.

### **A MIS ABUELOS**

A los que conocí en esta vida y a los que conocí por recuerdos trasmitidos, gracias por su sabiduría, en especial a la memoria de mi abuela Esther García por enseñarme el valor de luchar por lo que se quiere.

### **A MIS TÍOS Y PRIMOS**

Por sus consejos y apoyo brindado en especial a Carmen, Luis, Víctor, Juan, Lupe, Santos, Irma, patricia, María, Juana. Rosilda Y Rubidio.

### **A MI FAMILIA**

Gracias por ser parte inspiradora en mi vida.



## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad San Carlos de Guatemala por darme la oportunidad de estudiar y poder ser una profesional.

A la Escuela De Ciencias Psicológicas por aportar sus conocimientos y ser mi casa de estudio.

A mis catedráticos por el conocimiento transmitido a lo largo de toda mi carrera profesional.

A los licenciados que con sus aportes hicieron realidad mi investigación de tesis.

A la directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta Pedro José de Betancourt por darme la oportunidad de realizar mi investigación en dicho establecimiento.

A las maestras, niñas y niños de la Escuela oficial urbana Mixta Pedro José de Betancourt por la confianza que depositaron en mi como profesional y de amistad.

A todas las personas que han formado parte de mi vida profesional, por su amistad, apoyo y compañía que a lo largo de estos años he aprendido de ustedes para aplicarlo a mi vida profesional y personal.

Y por último en especial a mi madre, padre, hermano y hermana por darme la oportunidad y el soporte durante mis años de estudio, en el que me acompañaron hasta el final. Y que incondicionalmente me brindaron su apoyo y alentaron cuando más lo necesité. "GRACIAS"



	<b>ÍNDICE</b>	<b>No. página</b>
Resumen		
Prólogo		

## **CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN**

1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.1.2. Marco teórico.....	3
La violencia.....	3
El origen de la agresividad infantil.....	7
La violencia escolar o bullying.....	10
Perfil psicosocial de la víctima de bullying.....	12
Personalidad que presentan las víctimas.....	12
Aspecto físico de la víctima.....	13
Ámbito familiar de la víctima.....	13
Ámbito social de la víctima.....	13
Consecuencias del acoso escolar bullying en las víctimas.....	14
Estudio institucional de la Escuela Urbana Mixta Pedro José de Betancourt...	19
Jerarquía institucional del establecimiento.....	21

## **CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

2.1. Técnicas de muestreo.....	23
2.1.2. Técnicas e recolección de datos.....	24
2.1.3. Técnicas de análisis.....	26
2.2. Instrumentos.....	26

## **CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

3.1.1. Características del lugar.....	28
3.1.2. Características de la población.....	29
Inducción y planificación del trabajo de investigación.....	30
Graficas e interpretación.....	32
Análisis global de graficas.....	40
Graficas e interpretación.....	41
Análisis global de graficas.....	48
Características que presentan los niños víctimas de bullying ante los agresores.....	49

## **CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

4.1. Conclusiones.....	50
4.2. Recomendaciones.....	53
Bibliografías	
Anexos	
Cronogramas de actividades	
Cuestionario de violencia escolar	
Cuestionario victimas de bullying	
Ficha de referencia	
Ficha de asistencia a orientación psicológica	

## RESUMEN

### **Efectos psicosociales que presentan los niños y niñas de tercero primaria, que son maltratados por sus compañeros (Bullying)**

Autora: Suan Julissa Lorenzo Hernández.

El objetivo de la presente investigación fue conocer e identificar las reacciones emocionales, conductuales y sociales que presentan los niños y niñas que son víctimas del maltrato escolar (Bullying) en el centro educativo Escuela Oficial Urbana Mixta Pedro José de Betancourt ubicado en la 1ª. Avenida "A" 1-25 de la zona 1 del municipio de San Miguel Petapa, del departamento de la ciudad capital. Se inició el 15 de abril y se finalizó el 10 de julio del año 2013. Poder identificar las reacciones de los niños víctimas de bullying nos ayuda a conocer y a entenderle emocionalmente antes y después de la agresión proporcionándole adecuada asistencia psicológica evitando problemas emocionales y beneficiando la erradicación del bullying en los estudiantes.

El estudio se efectuó a 143 niños de tercer grado de nivel primario, siendo el grupo que presentó mayor agresión entre sí en el establecimiento. Las técnicas e instrumentos utilizados para alcanzar los objetivos fueron: talleres y cuestionarios con el fin de recabar características de violencia escolar, identificar reacciones ante las agresiones y conocer su cosmovisión para un mayor entendimiento Social, emocional y escolar. Se brindó orientación psicológica a víctimas y agresores.

Es importante concluir que las reacciones que los niños víctimas presentan son: sentimientos de inferioridad, baja autoestima, introversión, ansiedad, estrés y tristeza entre las más comunes que causan problemas en la psique que de no ser tratados correctamente ocasionarán problemas de personalidad en su adultez. Por lo tanto erradicar la violencia escolar compete tanto a padres como a autoridades escolares a través de la enseñanza de valores.



## PRÓLOGO

La investigación se realizó con el objetivo de conocer e identificar las reacciones psicosociales del niño y niña de primaria que es violentado frecuentemente por sus compañeros, (Bullying). Y a la vez generar estrategias de salud mental en los niños afectados, con la finalidad de evitar secuelas que puedan presentar las víctimas en la actualidad y el futuro, exteriorizándose en el ámbito escolar, familiar y social.

La violencia se ha adoptado en el diario vivir de los guatemaltecos, convirtiéndose en un factor común en nuestra sociedad, y los establecimientos escolares no son ajenos al mismo. En el centro escolar fue común observar violencia en sus diferentes espacios, los niños se han acostumbrado, a observar y a participar en las agresiones. La violencia escolar o Bullying es un mal que viene desde generaciones y que ha afectado a miles de niños que no recibieron ayuda psicológica que de alguna manera afectó su psique, y perjudicó su desarrollo psicosocial. En los últimos años en Guatemala el Bullying ha sido tema de preocupación para los padres de familia, autoridades de los establecimientos estudiantiles y organizaciones, siendo catalogado como un obstáculo en el ambiente escolar, que se debe erradicar. Obteniendo resultados negativos.

Le agradezco a la directora, maestras y a los niños del establecimiento por la colaboración y confianza brindada siendo un pilar significativo para que la investigación alcanzara los logros propuestos. Un limitante presentado durante el trabajo de campo fue la poca colaboración de padres de familia debido a sus trabajos. Es importante mencionar que la violencia escolar afecta la salud psicológica, física y emocional de los niños quienes la sufren pero también deteriora el rol familiar y social que puede dañar al país al impactar de forma directa y negativa en los niveles de rendimiento entre estas la calidad educativa.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La sociedad Guatemalteca es presa de la violencia e inseguridad que se vive día tras día en diferentes clases como el crimen organizado, asaltos, extorciones, secuestros, Violencia sexual, discriminación entre las más comunes. Los orígenes de la violencia social provienen desde la conquista, el conflicto armado, y diferentes problemas que el Estado fue originando por diferencias sociales, políticas, económicas y de etnias. La violencia se manifiesta en diversos ámbitos dentro de la sociedad, una clase de violencia que ha provocado interés en estos últimos años en la sociedad guatemalteca es la “*violencia escolar*” denominada Bullying por el psicólogo Dan Olweus que la conceptualiza como la agresión física, psicológica, verbal o sexual a un alumno, convirtiéndolo en víctima causado por otro alumno agresor de forma repetitiva.

Aunque esta problemática proviene desde tiempos anteriores, ahora ha causado polémica en padres de familia al registrarse diferentes conductas en los estudiantes agredidos por uno o varios compañeros dentro de los establecimientos escolares. Siendo un fenómeno escolar que se presenta en cualquier clase o estatus social observándose en diferentes establecimientos públicos o privados, el bullying es parte de la violencia que se vive en Guatemala.

La violencia escolar o bullying se manifiesta en diferentes departamentos y municipios de Guatemala. por el que se especula cuales son las reacciones psicosociales que los niños y niñas víctimas presentan ante las agresiones y como afecta su psique para que tomen diferentes actitudes para evitar la violencia ante sus compañeros, por lo que se decidió hacer el estudio a través de diferentes técnicas e instrumentos a un grupo determinado de niños en la

escuela de nivel primario oficial urbana mixta Pedro José de Betancourt ubicado en la 1ª avenida "A" 1-25 zona 1 de San Miguel Petapa, y así comprender sus actitudes y promover estrategias que formen salud mental ante la violencia escolar.

En el establecimiento se han reportado diferentes casos de violencia entre los alumnos, la población estudiantil está conformada entre las edades de 7 a 17 años, provenientes de familias funcionales, disfuncionales sobre trabajada e invertidas.

El establecimiento está compuesto por una sobrepoblación estudiantil, siendo esto común en los establecimientos públicos Guatemaltecos. No cuenta con departamento de orientación psicológica, siendo de suma importancia y fomentadora de salud mental hacia los alumnos ante los diversos problemas que sufren en diferentes ámbitos, que en numerosas ocasiones los maestros se ven frustrados para eliminar agresiones entre los alumnos, robos, autoflagelación y drogadicción entre otros.

Tercero primaria fue el grupo que manifestó mayor violencia en el establecimiento. Cada sección está conformada por niñas y niños entre las edades de 8 a 11 años. Consta de 5 secciones de 35 a 48 niños por clase. Con las que se trabajó con 4 secciones. Para recabar información de violencia en los niños se formuló un cuestionario de 16 ítems. Otro de 14 ítems a las víctimas de bullying para identificar reacciones ante la agresión, presentación de talleres con temas relacionados al Bullying e identificar las diferentes reacciones de los niños ante los temas en la población en general. Y Se le proporcionó orientación psicológica al niño víctima y niño agresor.

## MARCO TEÓRICO

### Antecedentes

Uno de los métodos que se han utilizado en los diferentes estudios realizados por parte de los estudiantes de psicología de la Universidad De San Carlos de Guatemala para disminuir la reincidencia del bullying fue el método "pikas" el objetivo de la tesis con nombre <sup>1</sup> "Fenómeno Bullying aplicación y efectividad del método pikas en alumnos de cuarto a sexto primaria, fue comprobar la efectividad del método pikas en la reducción de las agresiones, a través del test llamado "Mi Vida En La Escuela " aplicado en agresores y víctimas de este fenómeno, en que se comprobó que el método contribuye en la disminución de la resistencia de bullying, así como evidenciar las agresiones por parte de quienes la sufren y la denuncia del mismo. Estos estudios se han realizado con el objetivo de poder erradicar la violencia escolar.

### La violencia

(La violencia es la acción intencional y dañina Que manipula el miedo, generando una conducta patológica en determinados individuos, está obviamente dañándole y, además, los está dañando a conciencia y reiteradamente. Está pues, incurre en violencia pura)<sup>2</sup>. Uno de los efectos de la violencia es la sumisión de la víctima, que deviene propicia para ejercer sobre ella la violencia sin reacción por su parte. La violencia es el resultado de poner la agresividad bajo el control de la conciencia. Es el producto de dotar de intencionalidad a la conducta agresiva.

La violencia en la sociedad afecta a miles de guatemaltecos día tras día, causando diferentes problemas: emocional, físico, laboral y social a nivel

---

<sup>1</sup> Verónica Lourdes Pérez Castillo. Fenómeno bullying aplicación y efectividad del método pikas en alumnos de cuarto a sexto primaria. Guatemala:s.e.. 2011,pag.s 70

<sup>2</sup> José SanMartín Esplugues. Claves para entender la violencia en el siglo XXI. España: editorial Paidós,2012, pag.1-2

colectivo e individual, la violencia se divide en acoso, abuso, y maltrato siendo físico, psicológico o sexual. Para hablar de violencia se debe de abordar situaciones que fueron formándose a lo largo del tiempo y cuyos efectos influyen de una forma acumulativa en la conducta humana y en la práctica social de la sociedad Guatemalteca. Dichas causas se convierten a lo largo del tiempo en diferentes formas de violencia siendo estructural, política, y social.

La historia Guatemalteca registra diversas situaciones de violencia que recaen sobre amplios grupos de la población. Esta violencia tiene reflejos claros en la vida política, en las relaciones sociales en los establecimientos escolares y en los ámbitos de trabajo; y sus orígenes son de carácter económico, político, ideológico, religioso y étnico. (Desde la independencia en 1821 la estructura de las relaciones económicas, culturales y sociales han sido extremadamente jerárquicas, sostenido por una enraizada herencia colonial.

Esto determinó que el carácter del estado que produjo la incipiente república de Guatemala fuese “excluyente” y manifestase una clara orientación racista, de esa forma, histórica y políticamente la violencia en el país se ha dirigido desde el estado sobre todo en contra de los pobres, los excluidos y los indígenas)<sup>3</sup>. Fue necesario esperar los acuerdos de paz, concluidos en 1996, ciento setenta y cinco años después de la Independencia, para que el estado guatemalteco pudiera perfilarse como un estado multiétnico, pluricultural y multilingüe, con ello, poder responder a una concepción de nación integradora, respetando la diversidad de sus ciudadanos.

(En los últimos años, se ha pasado de una violencia política y Estado a una violencia social. La alta comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos muestra su preocupación por la debilidad del Estado para prevenir,

---

<sup>3</sup>Comisión para el Esclarecimiento Histórico (CEH). Informe memoria del silencio Guatemala: Editorial F&G,2011,p. 82

investigar y sancionar los actos violentos y para acometer políticas públicas que reduzcan la pobreza, la discriminación y la falta de oportunidades.)<sup>4</sup>

La violencia en Guatemala tiene múltiples causas y efectos, algunas referidas a la historia de represión que ha desatado el estado contra la sociedad; un sistema de justicia que no funciona, un sistema penitenciario que no rehabilita; el florecimiento de una serie de negocios muy productivos, como los que se dedican a la venta sin restricciones de armas y municiones; y el lucro, en los medios de comunicación, de los hechos de sangre, con cuya disfunción contribuyen a la cultura de violencia.

En todo gobierno el Estado debe ser el responsable constitucional de brindar seguridad y bienestar a la ciudadanía y la violencia también es reflejo de dichas políticas, que ya sea por omisión o deliberadas, tienen al país en un espiral de violencia sin sentido, que ha generado el mayor índice de homicidios en los últimos veinte y cinco años. Es una responsabilidad de las autoridades del gobierno y del Estado dar una respuesta satisfactoria a esta situación, aunque pareciera que el Estado y el gobierno son parte del problema y no de la solución.

(Los derechos humanos en Guatemala son una materia pendiente, muestra de ello es la muerte violenta de 10 mil personas en los dos últimos años, según el procurador de los Derechos humanos (PDH), Sergio Morales Alvarado, quien manifestó su preocupación por la espiral de violencia que ocurre en el país, a lo que se suma el abandono del Estado guatemalteco de sus atribuciones en aspectos como salud, educación, trabajo y seguridad)<sup>5</sup>

Estos tipos de violencia se vive a nivel nacional, formando parte en cada departamento y municipio de Guatemala, hay ciertas zonas denominadas zonas

---

<sup>4</sup>CEG Centro de Estudios de Guatemala Adital. La violencia en Guatemala y la responsabilidad del Estado. Guatemala: S.E., 2006, p.1

<sup>5</sup>CEG Centro de Estudios de Guatemala Adital. La violencia en Guatemala y la responsabilidad del Estado. Guatemala: S.E., 2006, p.1

rojas donde la violencia tiene mayor índice causando muertes y causando secuelas en cada miembro de las familias afectadas.

Es importante mencionar que según el índice de Seguridad 2014 de latín Business Chonicie, publicado el 16 de abril último, indica que (América latina es la región más violenta del mundo, y Guatemala ocupa el tercer lugar entre los países más inseguros de la región. El primer lugar lo ocupa Venezuela, que reemplazo a Haití en ese puesto. Le siguen Honduras y Guatemala. Ambos países deben su inseguridad a su posición en el “triángulo Norte” de Centroamérica con el Salvador región de intensa violencia debido al narcotráfico internacional señala el documento)<sup>6</sup>. Esto significa que conforme pasa el tiempo la sociedad guatemalteca se ha violentado significativamente.

La violencia provoca que la sociedad Guatemalteca viva en un estado de miedo constante e inseguridad. Si bien se ha dicho que la violencia en Guatemala se inicia desde años atrás, la violencia igualmente se crea dentro y fuera de la familia siendo aprendida por la misma sociedad. Vygotsky señala que el desarrollo intelectual del individuo no puede entenderse como independiente del medio social en el que está inmersa la persona. El desarrollo de las funciones psicológicas superiores se da primero en el plano social y después en el nivel individual La transmisión y adquisición de conocimientos y patrón. La teoría de Vygotsky se basa principalmente en el aprendizaje sociocultural de cada individuo y por lo tanto en el medio en el cual se desarrolla.

(El contexto ocupa un lugar central, la interacción social se convierte en el motor del desarrollo. Vygotsky introduce el concepto de 'zona de desarrollo próximo' que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Para determinar este concepto hay que tener presentes dos aspectos:

---

<sup>6</sup>Por la Redacción. Tercer lugar en violencia(en línea).Guatemala: Prensa Libre, 2014.(consultado julio2014).disponible en pagina <http://www.prensalibre.com/noticias/justicia/tercer-lugar-violencia01128487177.html>

la importancia del contexto social y la capacidad de imitación. Aprendizaje y desarrollo son dos procesos que interactúan)<sup>7</sup>. El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño. El aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas. La interacción con los padres facilita el aprendizaje. El medio social no es simplemente una condición externa en el desarrollo humano, sino una verdadera fuente para el desarrollo del niño ya que en él están contenidos todos los valores y capacidades materiales y espirituales de la sociedad donde está viviendo que el niño, él mismo ha de hacer suyas en el proceso de su propio desarrollo. Siendo ese niño un ser que está en permanente actividad, son los adultos a quienes les corresponde actuar de manera responsable sobre él.

La familia es la base de la sociedad formadora de distintas normas donde los padres deben instruir valores, respeto, obediencia y honestidad entre otros. Ante la sociedad.

### **El origen de la agresividad infantil:**

Es difícil señalar el origen de de la agresividad en la conducta humana, sin embargo se comienza a temprana edad al reaccionar contra toda fuente de frustración, restricción o irritación. El momento del desarrollo evolutivo algunos comportamientos agresivos son propios de etapas del crecimiento que pueden considerarse inapropiados en otras etapas. Existen diversos factores que favorecen el desarrollo de la agresión en la infancia y son, (los factores ambientales, los que parecen acercarse más profundamente a este tipo de investigación, que puede ser influenciado por la familia como por ejemplo:

- Prácticas de disciplina inconsistente
- Refuerzo positivo de la agresividad

---

<sup>7</sup>Romo Pedraza Abel. El enfoque sociocultural del aprendizaje de Vigotsky (en línea) .s.e. Houston tx: Monografias.com>educación,s.a.(consultado en julio 2014). Disponible en pagina <http://m.monografias.com/trabajos/teorapren/teorapren.shtml>

- El empleo de la violencia en la resolución de conflictos de pareja
- Rechazo paterno de los hijos).<sup>8</sup>

Estas situaciones familiares tienen una influencia directa en el desarrollo del apego. La formación de valores morales, roles y posteriormente relaciones sociales del niño cuando se incorpore a otros lugares de socialización como la escuela.

Martín Baró hace referencia diciendo Freud (considera que todos los hombres comparten las mismas pulsiones y que su desarrollo se realiza a través de una historia de relaciones interpersonales cuyo paradigma lo constituye el triángulo familiar madre-padre-hijo. Para el psicoanálisis lo social está constituido por un mundo de reglas y significaciones que las personas estructuran a través de las relaciones con los otros significativos de un grupo. Este mundo es sumido entre los individuos como parte fundamental de su identidad personal “el otro generalizado” y de su existencia.)<sup>9</sup> Y el marxismo considera que cada persona se encuentra enraizada en un determinado grupo o clase social, cuyo interés desarrollan históricamente en relación con otras personas y grupos. Lo social no es entonces un dato previo sino una construcción histórica de carácter grupal-interpersonal; los factores sociales son los formadores del carácter de cada ser humano, ¿pero qué pasa cuando en esta base se genera la violencia intrafamiliar inculcado por la violencia como parte de nuestro carácter? Se produce dentro del vínculo familiar siendo en familias funcionales o disfuncionales, y se genera falta de normas, valores y educación. La educación en Guatemala es importante para cada uno de sus habitantes que tiene como objetivo el desarrollo de la sociedad guatemalteca.

Parte del alto índice de violencia que se vive también se atribuye otra condición importante en la cultura guatemalteca, siendo la pobreza en que viven varios de

---

<sup>8</sup> Verónica Lourdes Pérez Castillo. Fenómeno Bullying aplicación y efectividad del método pikas en alumnos de cuarto a sexto primaria. Guatemala: s.e. 2010, p.11-12

<sup>9</sup> Martín Baró, Ignacio. Acciones e ideología. s.p. :Editorial UCA, 1990, pags.63-65

sus habitantes. Se dice que la cultura de la pobreza está formada en cada persona provocando una cultura de pobreza, esto debido que el ser humano se construye esta idea de que es pobre y que por eso no puede haber superación en ninguno de sus ámbitos sociales en que se desarrolla; esto contribuye a que no posea autoconfianza y que no realice a plenitud sus metas por el hecho de que piensa que es pobre y que por su situación le será imposible realizarse en los diferentes ambientes como la educación, la alimentación y el trabajo.

Martin Baró cita (para cuando los niños marginales llegan a los 17 años, normalmente ya han absorbido los valores y actitudes básicas de su subcultura y no están orientados psicológicamente para aprovecharse de las condiciones cambiantes o de las consientes oportunidades que pueden tener lugar a lo largo de su vida, el niño aprenderá desde el comienzo a fracasar una y otra vez, a no lograr nada, y así aprenderá que no vale la pena intentar nada, esforzarse por lograr algo que nunca llegara)<sup>10</sup>.

La violencia en Guatemala es hoy un componente habitual en nuestras vidas, que se manifiesta en los niveles sociales, económicos y culturales de nuestro mundo actual. Por lo que, no es extraño la manifestación del mismo en los establecimientos escolares siendo común observar como las situaciones de acoso e intimidaciones se han convertido en territorio ordinario en la población exponiendo a niños, niñas y jóvenes a acosos y vejámenes, es lamentable que dicha violencia fue ocultada, negada y silenciada durante muchos años por docentes y autoridades, pero impulsar la negación de violencia escolar o bullying evitando y tomando la menor importancia suprimiendo esos actos violentos no ha hecho más que empeorarlos y conducir la realidad a una situación que reclama con urgencia una eficaz solución.

---

<sup>10</sup>Martin Baró, Ignacio. Sistema, grupo y poder. s.p. :editorial UCA, 1989, págs. 83-85

En Guatemala las investigaciones de violencia escolar (bullying) son pocas, los estudios que se han realizado (son investigaciones de tesis con muestras pequeñas y otras realizadas dentro de colegios privados de acuerdo a los resultados, de las investigaciones los porcentajes de incidencia encontrados concuerdan con los porcentajes de violencia escolar de estudios internacionales, mostrando que entre un 15% y un 25% de los alumnos están involucrados ya sea como agresores o como víctimas de bullying).<sup>11</sup>

### **La violencia escolar o bullying**

Como se le nombra recientemente por el psicólogo Dan Olweus como preocupación de la violencia escolar que se daba en su tierra natal en noruega en 1973, la palabra bullying proviene del inglés que significa **matón o agresor**, “Olweus lo define cuando un alumno es agredido o se convierte en *víctima* cuando está expuesto de forma repetitiva y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.”<sup>12</sup>

La violencia escolar es un comportamiento que consiste en maltratar sistemáticamente a otras personas mediante el abuso de fuerza, autoridad o superioridad social o intelectual; viéndolo desde el punto de vista del abusador, que puede experimentar sentimiento de excitación y gozo sintiéndose poderoso, mientras que el niño y niña víctima se manifiesta intimidado, asustado, avergonzado, ofendido y humillado.

Entre las características de violencia escolar más comunes se pueden encontrar la agresión física como patadas, escupidas, empujones, tirones de pelo, encerrarlos a la fuerza, meterles la cabeza en el basurero, excluirlos del grupo, bajarles los pantalones y llega hasta los extremos de manoseos físicos y el abuso sexual.

---

<sup>11</sup> J. Andrés Gálvez, Sobral A. Bullying en la ciudad de Guatemala. Guatemala: s.e., 2008, p.2

<sup>12</sup> Dan Olweus. Que es Bullying. USA: editorial Norma, 1997, p.30

La agresión verbal que consta por amenazas verbales, insultos o burlas acerca de diferencias físicas, color y etnia, estatus social, defectos o impedimentos. La agresión racional consiste en la discriminación social como la ignorancia o dejarles de hablar así como difundir rumores negativos hacia la víctima, la humillación ante los demás.

Otra clase de maltrato y que es usada recientemente es la que se hace a través de las redes sociales que consiste en ridiculizar, insultar y levantar rumores entre los demás contactos del niño víctima.

La violencia escolar se da de diferentes formas. La violencia se puede generar por discriminación por etnia color y estatus social, la violencia entre compañeros o bullying es una problemática que se está dando a conocer a través de diferentes medios de comunicación en nuestra sociedad. Se han registrado casos extremos en donde el niño víctima ha llegado a cometer suicidio y es punto de preocupación en distintos establecimientos. Según un informe de la Auxiliatura de la Procuraduría de Derechos Humanos (PDH) (el 57 por ciento de los estudiantes de la ciudad de jalapa ha sido víctima de maltrato, sin embargo, los establecimientos no accionan para reducir ese porcentaje. El estudio indica que el abuso lo sufren más niños que las niñas de edades de entre 8 y 15 años.)<sup>13</sup> El cual dicha institución con ciertos porcentajes y estudios realizados en diferentes establecimientos escolares públicos y privados a desarrollado programas de capacitación a las autoridades y docentes para la erradicación del bullying, teniendo como resultado la insuficiente eliminación de la problemática.

Un 62% de niños sufre de bullying en Latinoamérica. De acuerdo a un estudio sobre violencia entre estudiantes en América latina, realizado por la Comisión Económica para América latina, (CEPAL), (respecto al porcentaje de estudiantes de sexto grado de primaria declara haber sido víctimas de robo, insultos o golpes

---

<sup>13</sup> Índice de bullying es alto, dice la PDH. Prensa Libre,ISSN,p.23.2012

en su escuela. Señala que la magnitud en las escuelas latinoamericanas es un fenómeno de mayor fuerza que en otras regiones.

Este análisis se divide en tres grupos: el primero donde más de la mitad de sus estudiantes se declaran víctimas de algún tipo de maltrato por compañeros (Colombia, Costa Rica, Argentina, Ecuador, Panamá y República Dominicana). Los estudiantes victimizados representan el 40% (Uruguay, Paraguay, Nicaragua) y el 50% (Brasil, Perú, México, Guatemala, El Salvador, Chile). Y Cuba (13%).<sup>14</sup>

El niño y niña víctima de bullying sufren diferentes problemas emocionales que al no ser tratados a tiempo pueden perjudicar la personalidad, ya que su personalidad no se ha formado. Y al no ser orientado puede repercutir en la adultez en sus diversos ámbitos.

#### **Perfil psicosocial de la víctima de Bullying:**

Se distinguen en dos grupos: **Victimas pasivas** No responden a los ataques y son inseguros siendo el grupo más numeroso. Su autoestima es menor que la de sus compañeros y su actitud hacia la violencia es negativa, su proporción física es más débil que la mayoría de sus compañeros.

**Victimas provocativas:** Son violentos y desafiantes y cuando la ocasión lo permite adoptan el rol de agresor compartiendo todas sus características.

#### **Personalidad que presentan las víctimas:**

Inseguridad: son débiles, ansiosas, tranquilas y con un bajo nivel autoestima, la opinión que ellos tienen de sí mismo y contexto es negativa.

---

<sup>14</sup> Informe CEPAL. Un 62% de niños sufren de bullying en Latinoamérica.(en línea). Ecuador: El telégrafo,2014.(consultado julio 2014) disponible en: <http://www.telegrafo.com.ec/sociedad/item/un-62-de-ninos-sufres-de-bullying-en-latinoamerica.html>

Baja autoestima: consecuencia del acoso escolar, dificultando su desarrollo escolar, social, familiar y emocional.

Ansiedad: se manifiestan preocupados, angustiados e intranquilos.

Débiles y Sumisos: son introvertidos mostrando dificultad para socializar, pocos amigos, se muestran intimidados ante cualquier situación que para él sea incontrolable.

#### **Aspecto físico de la víctima:**

Habitualmente son varones los que se involucran en actos violentos, las características que presentan comúnmente son: menos fuertes físicamente, por lo general se presentan con gafas, obesidad, color de cabello o color de piel (pertenece a una étnica diferente.)

#### **Ámbito familiar de la víctima:**

Por lo general son niños niñas y adolescentes que están constantemente vigilados por sus padres, no les dejan ser independientes de sí mismos por el temor a que les suceda algo. Son niños dependientes y apegados al hogar no saben defenderse y desenvolverse por sí solos.

**Ámbito social de la víctima:** Son niños que les cuesta socializar, se les dificulta hacer amigos y cuando los hacen se pegan excesivamente a ellos creando lazos de gran dependencia. Esto crea vulnerabilidad social y predispone a la sumisión y a la victimización por parte de sus amigos ya que suelen sentirse obligados a obedecerles aunque no estén de acuerdo.

Son los menos populares del salón de clase generando un aislamiento social, si no encuentra una forma de reorganizar su vida social, pueden profundizar en su

soledad y crearse un estado de miedo, que predispondrá a los otros contra él o ella.

El niño niña o adolescente víctima puede recluirse en sí mismo, sin que los adultos significativos para él, sepan muy bien porque lo hace.

Por lo general son molestados a través de burlas repetidas veces en clase. Se sienten vulnerables esto ocasiona que falten a clases.

Pueden quejarse insistentemente de ser insultados, agredidos burlados y que les roban sus cosas, insistiendo que pierde su material escolar, les faltan materiales, libros, entre otros objetos personales.

Presentan cambios inexplicables de estado de ánimo, tristeza, aislamiento personal, poco comunicativo, lagrimas o depresión sin motivo aparente, el cual es importante estar atenta a la aparición de comportamientos y actitudes no habituales.

Evidencia física de violencia rasguños, cortaduras, moretones y de difícil explicación así como ropa rasgada y estropeada.

### **Consecuencias del acoso escolar bullying en las víctimas:**

Si bien se ha dicho que el bullying no distingue estatus social ni sexo sin embargo quienes predominan son los varones. Siendo los establecimientos situados en zonas menos favorecidas son los más vulnerables. Las consecuencias del bullying son nocivas tanto para la víctima como para el agresor. Cuando no hay intervenciones efectivas contra el bullying el ambiente escolar se vuelve totalmente contaminado. Todos los niños, sin excepción, son afectados negativamente pasando a experimentar sentimientos de ansiedad miedo, algunos alumnos que testifican situaciones de bullying y perciben que el comportamiento agresivo no trae ninguna consecuencia a quien lo práctica y

pueden comenzar a adoptarlo. Este fenómeno social ha llevado como consecuencia la deserción escolar, deterioro en el ánimo de los estudiantes y proporciona considerables daños en la vida de las víctimas.

Las consecuencias de la víctima de bullying son muchas y profundas entre las que se pueden mencionar son: baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psíquicos, depresión, ansiedad, pensamientos, pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, pudiendo desencadenar un fracaso escolar, pueden presentar trastornos fóbicos de difícil resolución. A las víctimas de bullying se les puede identificar porque presentan un constante aspecto contraído, triste, deprimido, faltan frecuentemente a la escuela, tienen miedo a asistir a clases, presentan bajo rendimiento escolar.

En el aspecto físico puede presentar dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, entre otros, es importante tomar en cuenta que estos síntomas presentados no significa que los niños que presente este cuadro sean víctimas de violencia escolar, pues antes de dar un diagnóstico es necesario que se observe e investigue al niño.

La investigación se realizó en el municipio de San Miguel Petapa, situado en la parte sur del departamento de Guatemala, (con una población aproximada de 124,898 habitantes de acuerdo al censo del año 2008, Petapa es uno de los poblados más antiguos, de origen prehispánico y ascendencia cakchiquel en la rama de los Petapa, a parte del español se habla pocomam y pocomchi, su fuente de economía es la agricultura con productos como: maíz, frijol, café, frutas, caña de azúcar, tabaco entre otros, al este de la cabecera se encuentran las ruinas del poblado hispánico de Petapa, al que se refieren los historiadores).<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup>Grillitus. San Miguel Petapa. (en línea).última edición. Guatemala: Wikipedia,2014.(consultado en julio 2014).disponible en <http://es.m.wikipedia.org/wiki/SanMiguelPetapa>

Entre sus costumbres y tradiciones San Miguel Petapa tiene dos días festivos, uno que se celebra en febrero en conmemoración de “Nuestra Señora Virgen del Rosario”. El otro día festivo se encuentra la fiesta titular que se celebra los días 29 y 30 de septiembre en honor al Santo patrono, San Miguel Arcángel. Su fiesta titular es concurrida por personas de la capital, para presenciar danzas folklóricas de la conquista y partideños. “Tradición entre los ladinos (mestizos) del municipio, es la Danza de la Flores. La cual consiste en una danza en donde todos los participantes dan vueltas alrededor, mientras la música y los versos son recitados al mismo tiempo. Esta tradición inicio en la antigua capital española, Santiago de Guatemala (Antigua Guatemala en los tiempos presentes) donde se extendió a las poblaciones cercanas. Años después fue tomada por la nueva capital, Nueva Guatemala de la Asunción. Hoy en día esta danza folklórica se realiza en otros municipios del departamento de Guatemala. Como San Raymundo, Mixco, San Juan Sacatepéquez y Villa Nueva”<sup>16</sup>.

San Miguel Petapa es uno de los cinco municipios que presenta un alto nivel de violencia en el departamento de Guatemala, de la que es golpeada sus habitantes y los centros educativos no son ajenos a esta realidad guatemalteca que se vive día tras día, siendo esto una resonancia de lo que sucede alrededor del lugar.

Dicho municipio está situado en el centro entre Villa Nueva, Villa Canales, y la ciudad capital. Se registra un alto número de violencia, De acuerdo con la Policía Nacional Civil, (al menos 45 personas fueron asesinadas del 1ero de Enero al 15 de Mayo; San Miguel Petapa se le ha situado en el quinto municipio con más muertes de los 17 que conforma el departamento de Guatemala. La cadena de crímenes suscitados en las últimas semanas, según las autoridades, está vinculada con la operación criminal de las pandillas, venganzas por la disputa de

---

<sup>16</sup>Ibídem

territorios ya que ambos grupos buscan acaparar los beneficios económicos por las extorsiones, asesinatos y al fácil acceso a las armas de fuego)<sup>17</sup>.

En la localidad de Villa Hermosa, parte de éste municipio se registra la mayor incidencia de asesinatos y extorsiones, debido a la presencia de estos grupos. La cercanía con el municipio de Villa Nueva siendo este uno de los lugares que se conocen como zonas rojas por el alto índice de violencia y esto ocasiona que los crímenes violentos se faciliten en San Miguel Petapa, por las investigaciones de las autoridades y las estadísticas este municipio de Guatemala ocupa el quinto lugar con mayor índice de muertes, solamente precedido por el municipio de Guatemala, Villa Nueva, Mixco y Villa Canales.

En lo que va del año, un total de 591 personas han sido asesinadas en los 17 municipios de Guatemala. Las tres principales causas de las muertes de personas que están vinculadas a venganzas personales, ajuste de cuentas o por negarse a pagar extorsión. En el caso de mujeres, se cree que los asesinatos responden a venganzas personales, venganzas pasionales y rivalidad entre pandillas, según las instituciones policiales. Estos antecedentes de violencia ha sido punto que ha destacado para realizar el estudio en este municipio, ya que sin quedarse atrás la violencia también afecta a los centros educativos en el municipio de San Miguel Petapa.

Se ha registrado casos de bullying en la población estudiantil en unas de las primeras escuelas fundadas en este municipio, donde nos relata la directora de la escuela Oficial Urbana Mixta Pedro José de Betancourt situada en la 1ª. Avenida "A" 1-25, zona 1 en el centro del municipio de San Miguel Petapa comenta que se registran casos de niños que son violentados con frecuencia por otros alumnos que provienen de familias que son disfuncionales. (Un caso muy comentado en donde el niño agresor a pesar que proviene de un hogar integrado

---

<sup>17</sup> Por La Recepción. Violencia según estadísticas de la Policía Nacional Civil. Guatemala: prensa Libre, 2011, p. 8

la madre no saber cómo disciplinar al niño, el cual llega a la escuela solo a agredir a sus compañeros y a ocasionar otros problemas con su maestra. Ella comenta que la falta de personal, así como maestros no le permite y la falta de ayuda por parte del MINEDUC proporcionándole una persona para que les oriente para tratar estos casos, ase que se viva con frecuencia estos problemas de agresión entre los alumnos. La única medida que ha tomado la directora de la institución es dialogar con la madre y el niño agresor para que ya no siguiera generando violencia con sus compañeros sin obtener ningún resultado)<sup>18</sup>.

Lamentablemente en Guatemala vivimos una sociedad de estereotipos, prejuicios, y racismo que dan como resultado que el más poderoso sea el que sobrevive y es el que pisotea al más débil. La familia como base formadora en el niño se ha visto marginada, en su mayoría la conforman familias desintegradas en donde falta la figura paterna o ambos padres; tienen que trabajar para el sustento del hogar, es acá donde los padres no tienen la oportunidad de enseñar e instruir al niño los valores, reglas y normas que se han ido perdiendo al pasar de los años.

Los valores son enseñanzas que nos ayuda a vivir en sociedad en armonía uno con otros en los que están el respeto, la obediencia, la honestidad, igualdad entre los más importantes para que el niño, adolescente y adulto sea capaz de vivir en conformidad con sus semejantes, la falta de valores, normas y reglas establecidas desde el seno familiar como parte formadora de la sociedad se obtiene como resultado la agresión tanto en las escuelas como en otros ámbitos sociales. ¿Pero qué pasa cuando dentro del núcleo familiar se construye la violencia?: Se sabe que la violencia es culturalmente enraizada a través de su historia, que la compone la conquista hasta la política en nuestro medio social, así mismo la violencia intrafamiliar es aprendida a través de los roles familiares inadecuados, se puede generar por diferentes aspectos como la falta de respeto

---

<sup>18</sup>Entrevista con Ester de Cruz, Directora de la escuela Urbana Mixta Pedro José de Betancourt

mutuo entre los que la conforma otras como la falta de educación, la enseñanza de ética, valores, falta de comunicación y la misma desigualdad de género machismo. La familia guatemalteca siendo el núcleo importante de la formación de una sociedad en su mayoría desintegrada. La familia llamada fantasma ésta consiste cuando uno de los integrantes ha fallecido; la familia pas de deur, en donde la madre es soltera y cría a su hijo sola, la familia sobre trabajada, entre las más comunes en la sociedad.

Las vivencias del niño están centradas en su propio yo, las relaciones del pequeño con los demás son todavía inestables y no diferenciadas, con una excepción: la de las personas que están en íntima convivencia con él. Viviendo en el seno de su familia, el niño crece en un mundo de relaciones a las cuales él se acomoda, en sus primeros años, de una manera completamente irreflexiva, toma la estructura social de su familia como modelo para la formación de las relaciones sociales. En la vida social del niño observamos también significativos, aumenta la capacidad de relacionarse en grupos y de llevar una vida social infantil. Se puede observar las tendencias a vivir en armonía con los demás a pesar de la rivalidad entre los grupos escolares y relaciones con cada uno de ellos.

La violencia agobia tanto a las víctimas como al personal docente al no saber cómo manejar esta problemática siendo este un partidario más generando con frecuencia el desarrollo de la agresión en diferentes lugares dentro del establecimiento como se ha dicho con anterioridad, pero retomando la violencia escolar que es el punto a investigar, con el objetivo primordial de conocer las reacciones psicosociales del niño y niña que es víctima de la violencia escolar, el problema se desenvuelve en el establecimiento escolar de nivel primaria ubicado en el municipio de San Miguel Petapa; siendo un lugar atractivo del municipio en la actualidad; para vivir, generando que personas de diferentes lugares se establezcan en este lugar encontrado como un punto de

comercialización masiva, el que contrae delincuencia como asaltos, extorsiones a comerciantes, entre otros.

### **Estudio institucional de la escuela Urbana Mixta Pedro José de Betancourt:**

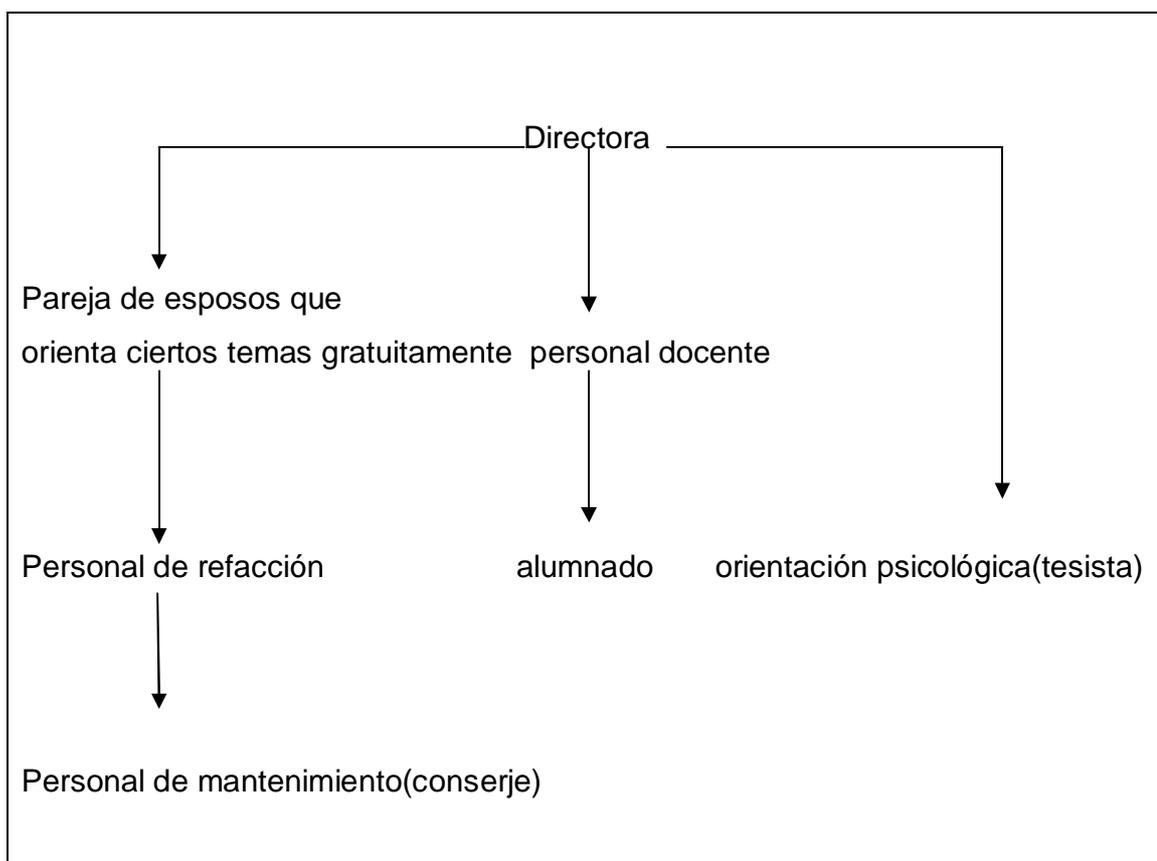
Se realizó un estudio a nivel institucional con el objetivo de conocer la dinámica escolar, las jerarquías entre el personal así como evaluar la existencia si las instalaciones son generadores de violencia entre los estudiantes. (El establecimiento consta de una amplia instalación compuesta de dos niveles, en el primer nivel se encuentran aulas en donde se imparten asignaturas, cancha con graderío, dirección, cocina para preparar la refacción de los alumnos, jardinería y servicio sanitarios, el segundo nivel lo conforman clases para impartir asignaturas y un aula de usos múltiples donde se enseña tocar los diferentes instrumentos musicales de la banda del establecimiento, aunque no cuenta con un profesor de música, Posee espacios muy cerrados ya que hay pasillos estrechos y oscuros, el cual incrementa la violencia ya que no son muy visibles, y corredor para recreación de los estudiantes. La escuela es una de las primera fundadas en dicho municipio pero las instalaciones son nuevas ya que fue reconstruida, dividida y modernizada en el año 2008 para albergar una mayor población de niños y niñas, la población estudiantil en su mayoría está formada por niños de escasos recursos, así como una población mucho mayor a la edad esperada de acuerdo al grado que cursan)<sup>19</sup>.

---

<sup>19</sup> Estudio institucional recabado a través de entrevistas a director, maestra. y evaluación de las instalaciones del establecimiento.

### **Jerarquía institucional del establecimiento:**

#### Organigrama Educativo de la Escuela Urbana Mixta Pedro José de Betancourt



La violencia escolar no es la excepción de la localidad, la violencia se vive en la escuela oficial urbana mixta Pedro José de Betancourt, este establecimiento consta de una sobrepoblación de alumnos, comprendiendo los grados de primero a sexto primaria, está conformada por niños pre y adolescente, en donde conviven niños de 7 a años con jóvenes de 17 años, con diferente formas de pensar, sentir provocando comportamientos de violencia entre ellos, la mayoría de su población está compuesta por un estatus social bajo, donde ambos padres trabajan, algunos niños no viven con sus padres por que se encuentran en la cárcel, hay niños y jóvenes que trabajan para poder subsistir o colaborar

con los gastos del hogar y utilizan la tarde para trabajar como ayudantes de algún oficio entre otros.

La institución está formada por la directora y el personal docente en su mayoría femenino, no cuenta con asistencia psicológica ante los diferentes problemas que presentan los niños, se han presentado casos de violencia donde la directora comenta que en ocasiones no sabe cómo manejarlos, pero que trata de ayudarlos “obteniendo mejorías”, la metodología que utiliza consta en levantar conocimientos para castigarlos, llamar a los padres de familia para hablar del problema y en casos extremos la expulsión del establecimiento, aunque nunca ha expulsado refiriendo que se merecen una segunda oportunidad. Para erradicar la violencia y distintos problemas que presenta el alumnado se les hace difícil ya que en muchas ocasiones no saben cómo resolver el problema.

Entre los diferentes grados se pronuncia los niños de 3ro grado como los más problemáticos, el cual, la directora del establecimiento los refiere ya que, tiene varios casos de niños que agreden a sus compañeros y que son agredidos por sus padres y otros que no viven con ellos haciendo que su conducta agresiva sea más evidente entre ellos. Por lo que se tomó el grado de tercero para realizarla investigación de cómo el niño o niña víctima de acoso frecuentemente por sus compañeros de clase reaccionan psicosocialmente ante la agresión y como esta le afecta en su ámbito escolar, familiar y social.

## CAPÍTULO II

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 2.1. TÉCNICAS DE MUESTREO

Para seleccionar e identificar las víctimas de violencia escolar el muestreo fue no probabilístico de conveniencia a los objetivos de investigación elaborado por las siguientes actividades:

➤ **Talleres con metódica participante, aprendizaje y de selección:**

Se diseñaron talleres pedagógicamente con el objetivo de identificar a víctimas y agresores mediante la participación e interpretación personal y percepción ideológica y crítico de fenómenos vivenciados en la cotidianidad a través de la expresión verbal y no verbal ante los temas expuestos. Otro de los objetivos de los talleres fue crear empatía y confiabilidad hacia los niños para que se acercaran y expusieran su problemática inquietudes, dudas ante la violencia personalmente y observar sus conductas

Los temas que se les impartieron a los niños fueron:

- La importancia de la comunicación
- Que son las emociones y cuales son
- Los valores
- Que es violencia
- Violencia escolar (bullying) sus clases, como evitarlo etc.

Durante los talleres se realizaron una serie de actividades para que los niños interactuaran sobre los temas, y así identificar victimas y recabar información conductual, emocional y de interacción con sus compañeros. Siendo los siguientes:

- **Discusión grupal:** expresión de pensamientos y emociones de acuerdo al tema expuesto por parte de los niños.
- **Técnicas graficas:** material expresado a través de dibujos que ayudaron a expresar vivencias y conocimiento que los niños tenían sobre el tema expuesto.
- **Lluvia de ideas:** conocimientos que los niños manifestaron concerniente el tema expuesto.
- **Papelógrafos:** material impreso que se utilizo con el objetivo de presentar el tema expuesto.
- **Afiches:** anuncios impresos colocados en las aulas de acuerdo a los temas expuestos en cada salón con el objetivo de prevención y retroalimentación de los temas

➤ **Cuestionarios a la población en su totalidad:**

Se formuló un cuestionario que se administró a la población en su totalidad estudiada, que consistió de 16 ítems directos o indirectas con el propósito de recabar información, clases de violencia y sus características que se manifestaba entre los compañeros e identificar a víctimas y agresores.

➤ **Cuestionarios a los niños víctimas de bullying:**

Se realizó la formulación de un cuestionario que consto de 14 ítems directos e indirectos a los niños víctimas de bullying con el objetivo de identificar las reacciones emocionales, sociales y escolares ante las agresiones que viven día tras día en el establecimiento.

### 2.1.2 TÉCNICAS RECOLECCIÓN DE DATOS:

Para recolectar los datos se utilizo lo siguiente:

- **Entrevista:** se realizó entrevistas a directora del establecimiento y maestras de las diferentes aulas a evaluadas, previas y mediante el trabajo de campo, con el objetivo de recabar información, tanto de del establecimiento, instalaciones y violencia y métodos que aplican ante el mismo.
  
- **Observación:** se utilizó para registrar sistemáticamente las conductas manifestadas en lugar y tiempo determinado para entender los fenómenos psicológicos que son empleados en cada niño. Se utilizó para realizar el estudio institucional, identificar a los niños víctimas de bullying, verificar las clases de violencia, y las características psicosociales que los niños presentan ante la violencia en los talleres, de los temas expuestos.
  
- **Orientación psicológica:**  
Orientación psicológica: técnica utilizada con el propósito de reorientar y prevenir a los niños en situaciones determinadas como parte de su vida psicosocial a las que no sabe enfrentarse con el objetivo de mantener en la población salud mental para lograr un funcionamiento psicológico óptimo sustentado en autoconfianza, autoestima, y que su funcionamiento psicosocial sea establecida para que sea capaz de sobresalir a través de alternativas, reorientación, liberación emocional, empatía, reforzamiento y confianza.
  
- **Capacitación:**  
Al concluir con la recolección de datos y obtener los resultados se comunicó a la señora directora y maestras participantes en el proyecto los resultados y se capacitó con el objetivo de mejorar actitud, conocimiento, habilidades respecto a la violencia escolar(bullying) con el

objetivo de orientar y brindarles herramientas y estrategias para erradicar el problema.

- **Documentación bibliográfica:** se recabó información teórica, por medio de libros, artículos del periódico, páginas web y consultas profesionales etc. Relacionado a la violencia escolar (bullying) se investigó sobre el origen y sus características, las clases de violencia, las causas y efectos que puede causar la violencia escolar en las víctimas. Así como técnicas e instrumentos que se aplicaron en la investigación.

### **1.1.3 TÉCNICAS DE ANÁLISIS:**

Una vez finalizada la fase de la recolección de datos se procedió a la tabulación de los ítems de los cuestionarios administrados a los niños y los resultados se presentaron en el capítulo III

## **2.2. Instrumentos:**

### **1- Cuestionario para identificar características de violencia en la población en general:**

Cuestionario compuesto por 16 preguntas directas e indirectas con el objetivo de conocer e identificar clases y sitios donde se protagonizó la violencia, e identificar víctimas y agresores del mismo.

### **2- Cuestionario para identificar características psicosociales en niños víctimas de violencia:**

Cuestionario compuesto de 13 preguntas directas e indirectas elaborado con el objetivo de identificar reacciones emocionales, conductuales y sociales que

presentaron los niños víctimas de bullying ante las agresiones de la muestra de 21 niños.

**3-Testimonios:** información coleccionada mediante entrevistas, orientación psicológica y talleres con los niños tanto victimas, agresores y población en general.

**4- Hojas de referencia:** se les proporcionó fichas a la maestra, para recabar información de los niños afectados utilizados con el objetivo de recabar información y conocer los síntomas que el niño presenta.

**5- Fichas de permiso:**

Fichas diseñadas para mantener control de las asistencias de los niños a orientación psicológica estas constan de fecha, nombre del alumno, motivo de consulta y hora en que los niños acudían al mismo.



## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN**

##### 3.1.1 características del lugar:

La Escuela Oficial Urbana Mixta Pedro José de Betancourt es una de la primeras escuelas fundadas en este municipio, no se tiene la fecha exacta, en 1961 se le cambió el nombre a Escuela Oficial Urbana Mixta Pedro José de Betancourt, en el año 2008 se realizó la construcción de nuevas instalaciones por el Alcalde Rafael Gonzales de la escuela y la división formando una para la jornada matutina y otra para la jornada vespertina con diferentes nombres, que anteriormente se proporcionaban ambas jornadas en el mismo establecimiento.

La escuela consta de un segundo nivel, conformada con aulas iluminadas, aunque muy pequeña para la población existente de estudiantes, la que obliga a realizar tres horarios de recreo diferentes, evitando tanto la aglomeración como la agresión de los niños de mayor edad con los pequeños.

Conforme al estudio institucional se comprobó que hay lugares en el establecimiento escolar en donde la violencia escolar es vulnerable, debido a la construcción de ciertos espacios en la escuela que son pocos visibles, no están iluminados, facilitando las agresiones, sin que se percaten las autoridades del establecimiento. Es preciso mencionar que el establecimiento carece de personal administrativo, donde el conserje ejecuta trabajos secretariales.

### 3.1.2 características de la población

El establecimiento cuenta con una población de 1,887 niñas y niños, con un promedio de 36 a 50 niños por aula. La escuela cuenta con cuatro grados de primero, 3 de segundo, 5 de tercero, 4 de cuarto, 3 de quinto y 3 de sexto primaria. La muestra con la que se realizó el estudio es de 142 niños entre las edades de ocho a doce años de edad, integrada en su mayoría por varones, presentando problemas de agresividad entre otros problemas a nivel emocional, algunos alumnos provenientes de los municipios alrededor de San Miguel Petapa, En su mayoría ambos padres trabajan y provienen de hogares desintegrados. Registrándose casos donde los niños después de llegar de la escuela en casa deben actuar como adultos cuidando a sus hermanitos mientras los padres regresan del trabajo, teniendo que cocinar, limpiar y realizar diferentes tareas del hogar. En algunas ocasiones refieren las autoridades del establecimiento que la escuela es utilizada por algunos padres como guardería, se registran varios casos en que los padres no se preocupan por los hijos, no saben si asisten a clases, si tiene algún problema en la escuela o como esta su nivel de aprendizaje, algunos de los niños contribuyen con el sustento en el hogar, trabajando medio tiempo. Generalmente son niños provenientes de un estatus social bajo, en su mayoría son hijos de padres que no cuentan con estudios a nivel primario y básico.

Es de mencionar que en la Escuela Oficial Urbana Mixta Pedro José de Betancourt se registra un alto índice de violencia en niños a una corta edad.

Para la presentación del análisis e interpretación de resultados, se presentaran dos grupos de gráficas, resultado de los cuestionarios proporcionados a 143 entre niñas y niños, población en su totalidad, y el segundo a una población de 21 niños víctimas de violencia escolar (bullying)

### 3.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados.

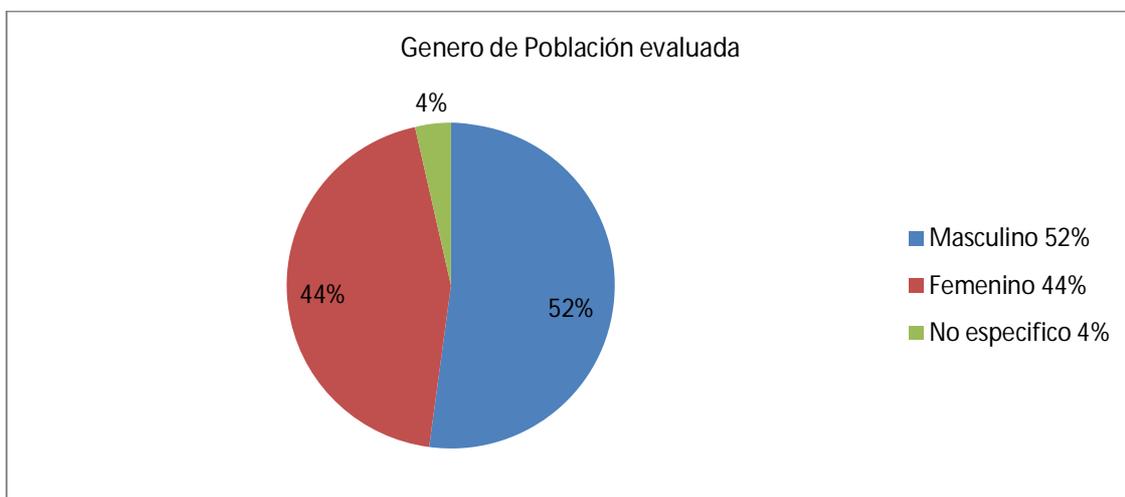
#### Inducción y planificación del trabajo de investigación

Actividad	Resultado
<p>= Se Retomó como referencia la escuela pública Pedro José de Betancourt, con sobrepoblación estudiantil, situada en el centro del municipio de San Miguel Petapa que en los últimos años ha sido uno de los lugares golpeados por la violencia que se vive últimamente en nuestra sociedad Guatemalteca y a la vez siendo uno de los municipios que se ha poblado últimamente. Por lo que se pensó la existencia de bullying en el establecimiento, y se pidió la aprobación de la supervisora y directora del establecimiento.</p>	<p>= Se autorizó la aprobación de la investigación, en el establecimiento escolar, Escuela Oficial urbana Mixta Pedro José de Betancourt.</p>
<p>= Se realizó la observación diagnóstica, institucional y de la población para identificar si el problema a investigar coexistía en el establecimiento.</p>	<p>= se observó un alto nivel de agresión entre los estudiantes, en especial el grupo de tercero primaria, fue unos de los que más se pronunciaron a estas características buscadas.</p>
<p>= Se realizaron diferentes reuniones con la directora y docentes con el fin de autorizar la investigación con el grado de tercero primaria en sus cuatro secciones.</p>	<p>= La autorización tanto de la directora y docentes, para trabajar con los niños.</p>
<p>= Se les proporcionó a las docentes de tercer grado una pequeña encuesta de la problemática relacionada con la violencia escolar (bullying) con el fin de recabar datos y saber que tanto están involucradas en el tema y su posible eliminación del mismo.</p>	<p>= las docentes de los grados saben que existe violencia entre los alumnos, pero no están seguras si es bullying y no saben cómo erradicarlo.</p>
<p>= Por último se realizó una reunión con docentes de tercero para verificar los horarios de clase para la programación de los talleres, orientación psicológica a los</p>	<p>= se realizó la programación de fecha de inicio de talleres orientación psicológica y demás actividades que se realizaran con los niños de tercero primaria.</p>

alumnos, suministro de cuestionarios a la población a estudiar y a la vez se les notificó un plan de trabajo con los niños.	
=se le pidió a la directora del establecimiento la calendarización de clases para realizar un cronograma de actividades a realizar con los niños.	=se realizó un cronograma de actividades con fechas el cual se les entregó una copia a las docentes y directora del establecimiento. *El cronograma de actividades y fechas se adjuntará, para mayor explicación.
=se le pidió a las docentes realizar una pequeña presentación ante los alumnos, población a estudiar.	Se realizó la presentación con los alumnos de las diferentes secciones a trabajar.
= talleres, interacción con los alumnos =Identificación de alumnos víctimas y agresores. =Orientación psicológica. =proporción de cuestionarios los diferentes grupos de alumnos.	= se realizaron las diferentes actividades con el objetivo de identificar a las víctimas y recabar información de acuerdo a los objetivos expuestos. La calendarización de las actividades está el cronograma de actividades.
= se les proporcionó tanto a la población de niños en su totalidad, como a los niños víctimas.	=se les proporcionó un cuestionario a la población en su totalidad con el objetivo de identificar víctimas y recabar información. =se proporcionó cuestionario a las víctimas identificadas para identificar características ante las agresiones.
= se recabó información conseguida de diferentes técnicas y métodos aplicados a la población.	= se analizó y se obtuvo los resultados de información recabada durante las diferentes técnicas y métodos aplicados y se realizó un pequeño informe para la directora y docentes.
=se les solicitó un espacio a docentes y directora del establecimiento para entregarles el informe de resultados y proporcionarles técnicas de salud mental en los alumnos víctimas.	= se realizó una capacitación sobre la violencia escolar (bullying). =se les proporcionó resultados del estudio. =se les proporcionó técnicas que generan salud mental y erradicación de la problemática. =se realizó el cierre con los niños.

## GRÁFICAS E INTERPRETACIÓN

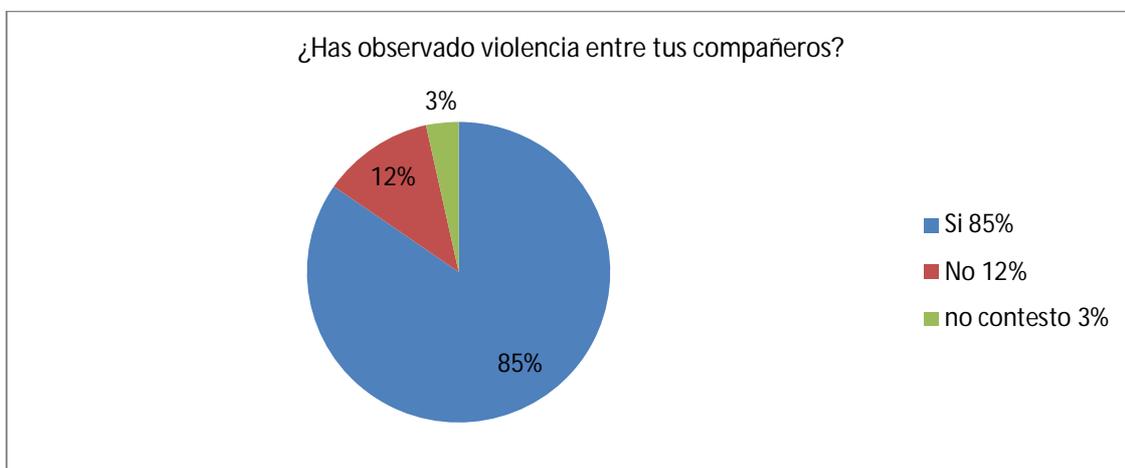
Gráfica No. 1



**Fuente:** producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.

El género masculino es la población con mayor porcentaje que predomina en las cuatro secciones, con un 52%, mientras que el 44% son niñas.

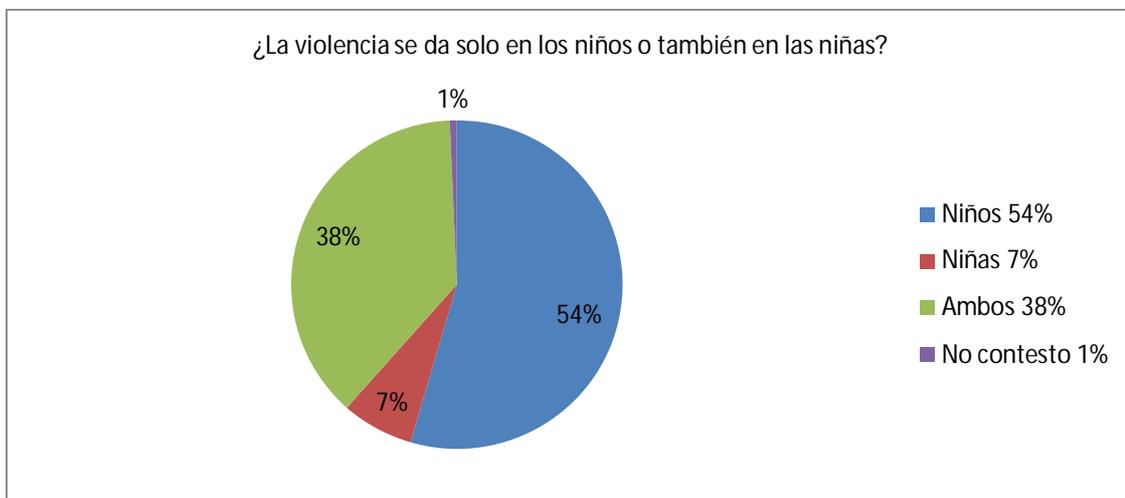
Gráfica No.2



**Fuente:** Producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.

El 85% de los niños evaluados han observado violencia en el aula, así, como en sus diferentes espacios del establecimiento

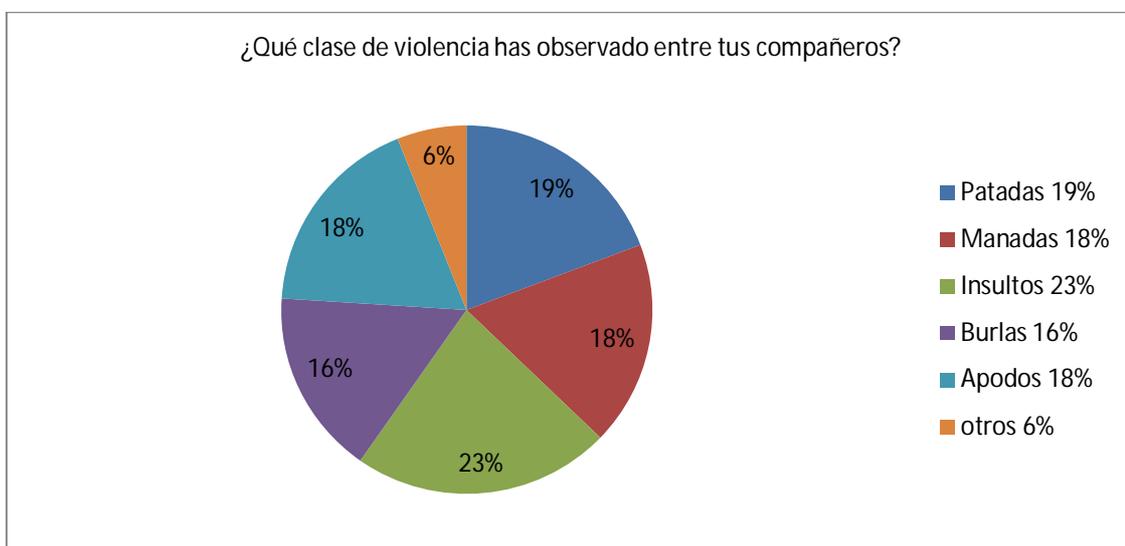
**Gráfica No.3**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.**

La violencia es común en los niños con el 54%, ya que según la grafica No.1 la población que predomina es el género masculino.

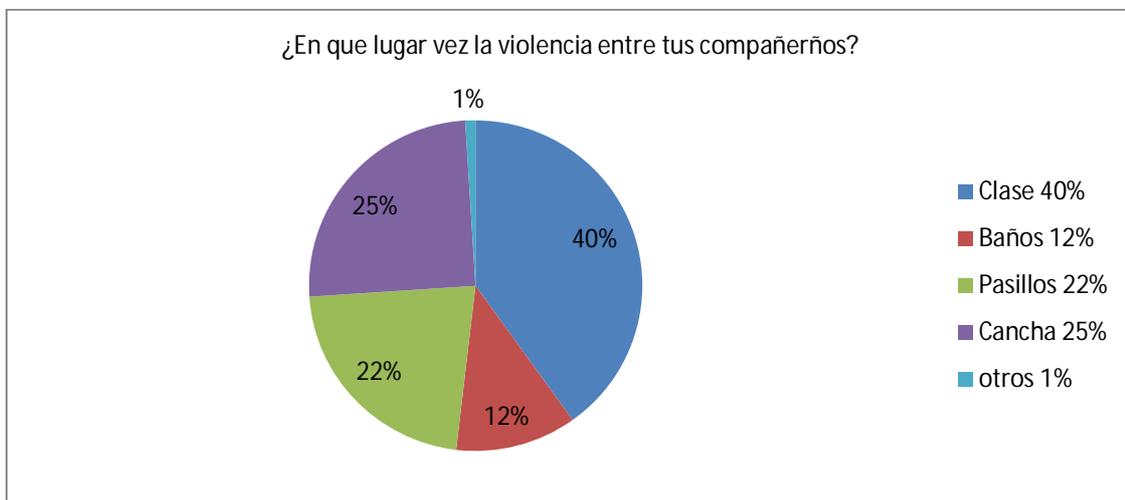
**Gráfica No.4**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.**

Entre la población estudiada se ha podido percibir que sufren de violencia tanto física como psicológica, mas sin embargo, es común la violencia psicológica a través de los insultos seguida por la física.

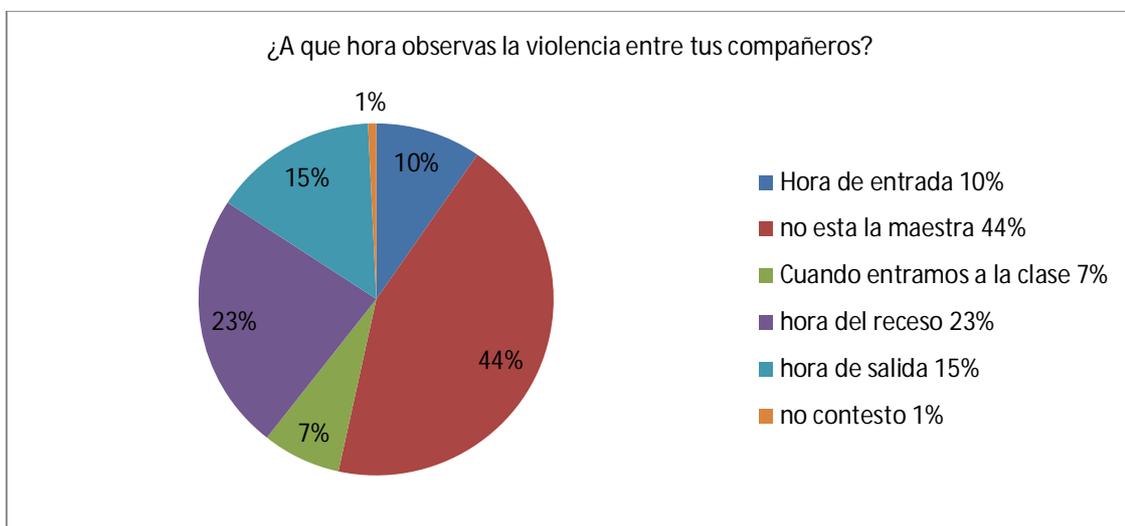
**Gráfica no.5**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.**

En la gráfica No.5 es evidente observar que la violencia es común observarla en el salón de clases en un 40%, y en el segundo lugar queda la cancha con el 25%. Así como el pasillo con el 22%.

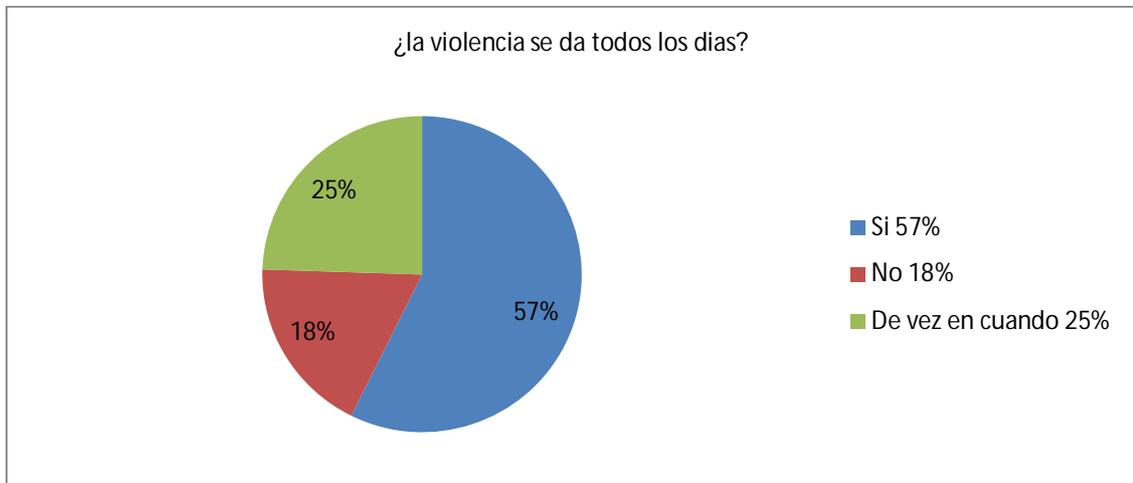
**Gráfica No. 6**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.**

En la grafica N0.6 es consecuencia de la grafica No.5 de ver violencia en el salón de clase. Ya que las maestras suelen ausentarse representado con el 44%. Seguido por el 23% la violencia se observa a la hora de recreo.

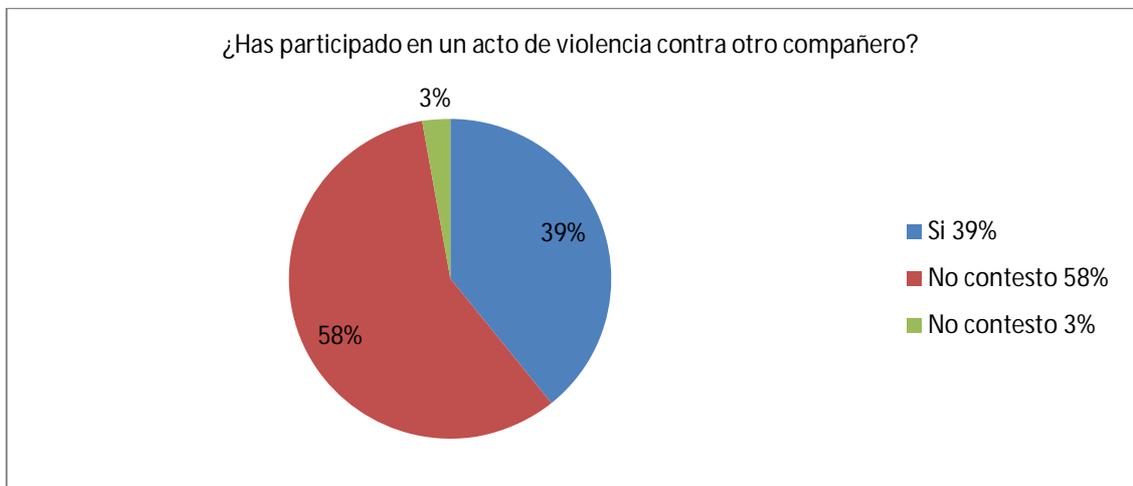
**Gráfica no.7**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.**

El 57% de la población evaluada ha contestado que la violencia es protagonista todos los días en el salón de clase, así como en los diferentes espacios del establecimiento.

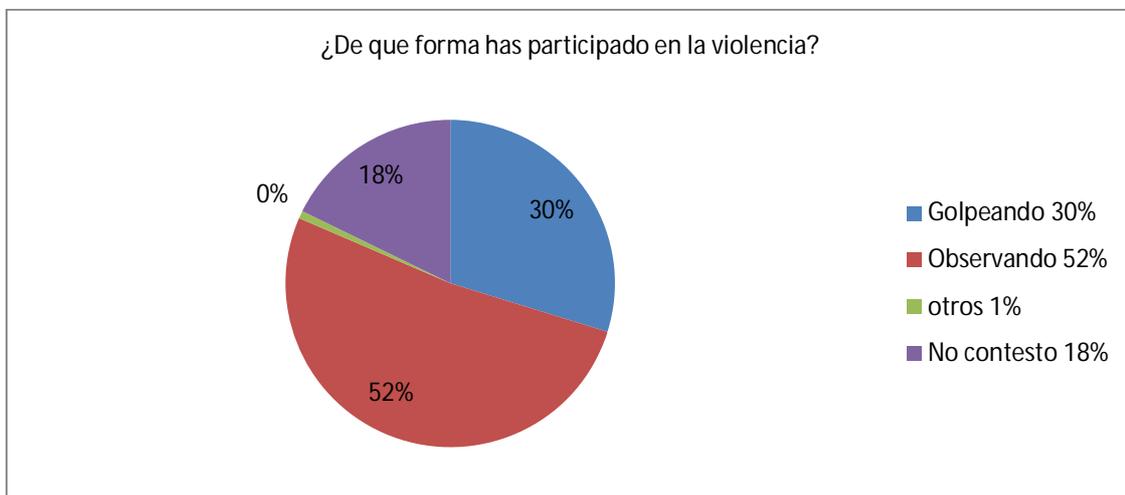
**Gráfica No.8**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.**

En la gráfica no. 8 es evidente observar que el 39% de la población evaluada a participado en un acto de violencia, mientras que el 58% de los niños contestaron que no han participado en un acto de violencia.

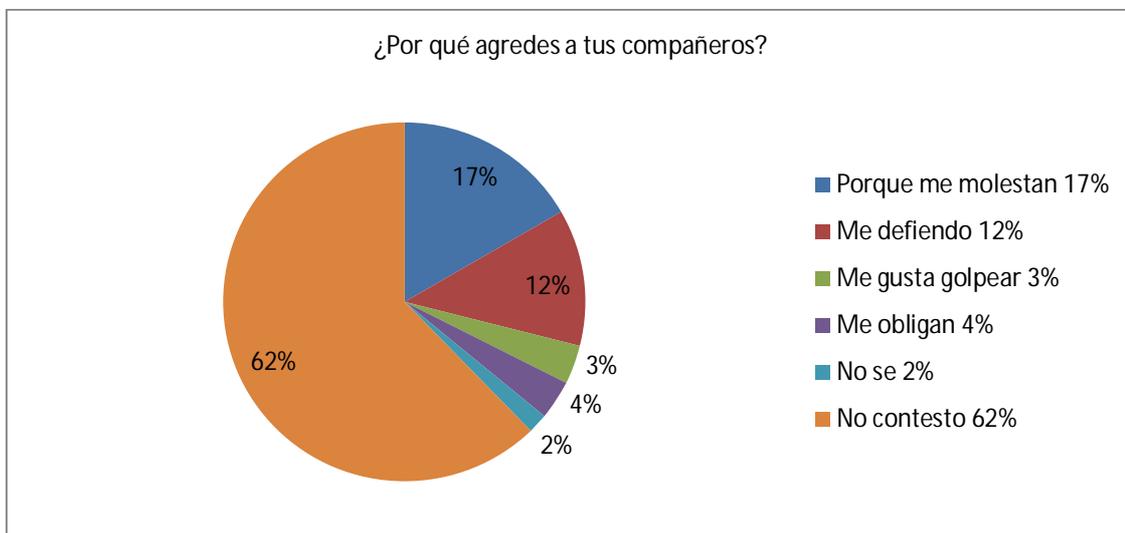
**Gráfica No.9**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.**

El 52% de la población evaluada ha contestado que han participado en la agresión como observadores, y el 30% de ha participado golpeando. El 18% no contesto, siendo de suma importancia para que las autoridades tomen medidas para erradicarlo.

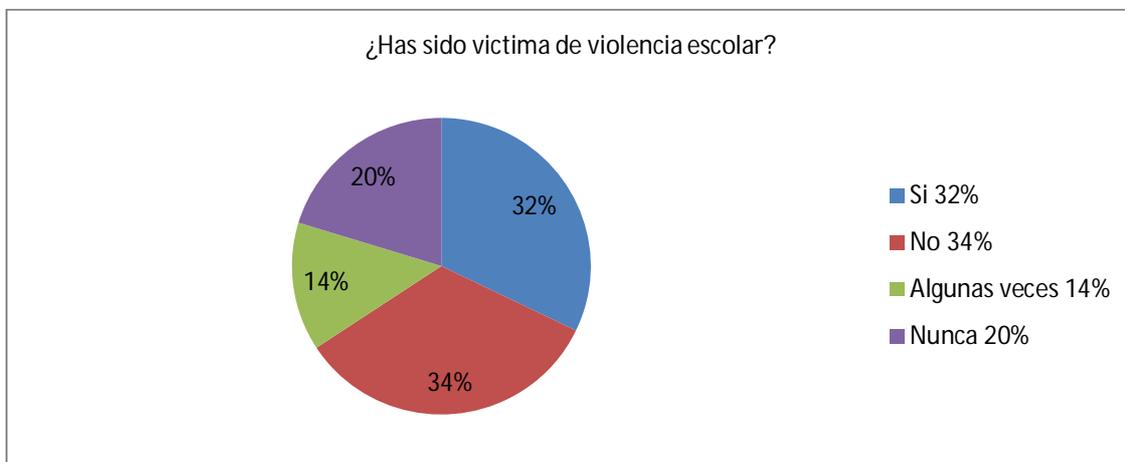
**Gráfica No.10**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.**

En la gráfica No.10 es evidente observar que el 62% de los niños evaluados no contesto la pregunta, esto es consecuencia de la grafica No.9 ya que el 18% no contesto de qué forma participan en la violencia, esto quiere decir que hay niños que no se sentían seguros al contestar.

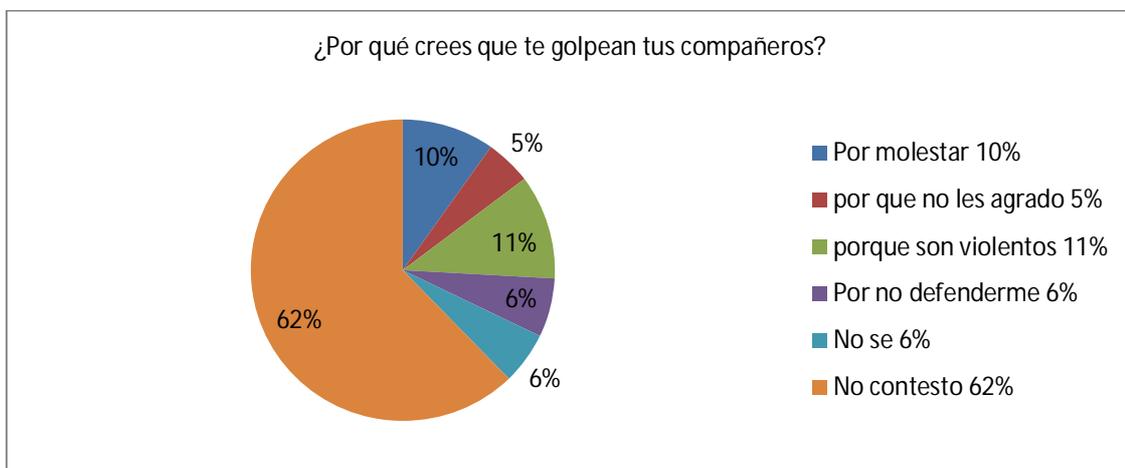
**Gráfica No.11**



**Fuente:** producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.

En la gráfica No.11 el 32% de los niños sufren de algún tipo de violencia, y el 14% lo sufren algunas veces, esto significa la existencia de bullying en menos de la mitad de la población, mientras pase el tiempo el 14% podrían ser víctimas de bullying.

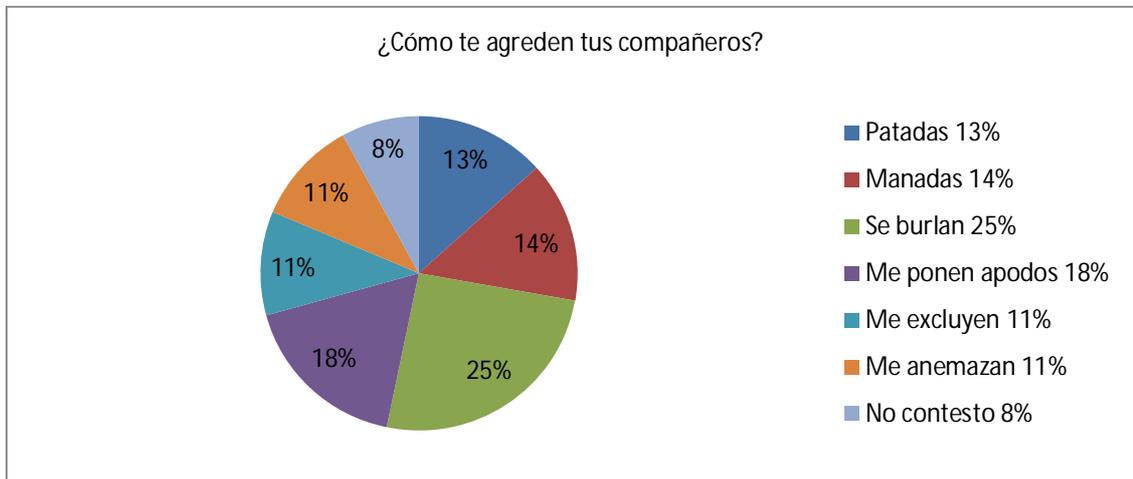
**Gráfica No.12**



**Fuente:** producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.

De los niños que son violentados por sus compañeros de clase, dicen que son golpeados por niños que son violentos y que lo hacen por molestar, otros contestaron que es porque no se pueden defender y el 5% de los niños víctimas tienen la noción de no ser agradables y debido a eso los agrede.

**Gráfica No. 13**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.**

En la gráfica No.13 es evidente que los niños víctimas de bullying sufren de violencia psicológica, siendo los porcentajes más elevados, siguiéndole por la agresión física.

**Gráfica No. 14**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.**

Del 32% de los niños que indicaron ser víctima de violencia en la gráfica No. 11. El 19% han indicado haber que son amenazados, por sus agresores para que hagan algo que no quieren, y el 6% respondió que algunas veces son amenazados por sus agresores.

**Gráfica No. 15**



**Fuente:** producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.

En la gráfica No.15 se observa que los niños que son agredidos son afectados emocionalmente, siendo los porcentajes más altos, ya que el 37% respondió que se sienten tristes cuando son agredidos.

**Gráfica No.16**



**Fuente:** producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.

En la gráfica no. 16. El 16% de los niños evaluados contestaron que han pensado no asistir a clase, para evitar que los agredan, y el 7% de los niños respondieron que algunas veces lo han pensado.

**Gráfica No. 17**



**Fuente:** producto obtenido mediante la aplicación de cuestionario a la población.

En la Gráfica No. 17 el 40% de los niños evaluados contestaron que cuando son agredidos les dicen a su maestra, y el 31% respondió que le dicen a sus padres que están siendo agredidos, mientras que el 28% de los niños se defienden ante las agresiones de las que son víctimas.

#### **Análisis global de gráficas:**

Según los resultados presentados en las graficas, se llega a la conclusión, que la violencia escolar en el establecimiento escolar más habitual en los varones, que en las niñas, el 85% de los niños han observado violencia física, emocional y psicológica, entre la población evaluada la violencia que predomina es la psicológica, ya que se da a través de burlas, insultos, apodos, ignorando etc. Siguiéndole la agresión física, las agresiones se perciben comúnmente en la misma aula de clase originándose cuando la maestra se ausenta de la misma. A pesar que la violencia es común en las diferentes secciones de tercero primaria el 32% de los niños evaluados afirman ser víctimas de bullying, y el 14% de los niños afirman ser agredidos no constantemente, para ser víctima de bullying, pero que conforme pasa el tiempo podrán ser parte de esta problemática. El 52% de los niños afirman que solo han participado observando mientras ocurren las agresiones y el 30% ha participado golpeando, por placer o solo por querer golpear. La violencia escolar afecta a los niños, emocionalmente, ya que, el 35% ha respondido sentirse triste, y el 17% dolor físico. La tercera parte ha pensado en ya no asistir a la escuela para evitar ser agredido, aunque el 40% dice decirle a la maestra que son agredidos, no se ha erradicado el problema.

## GRÁFICAS E INTERPRETACIÓN

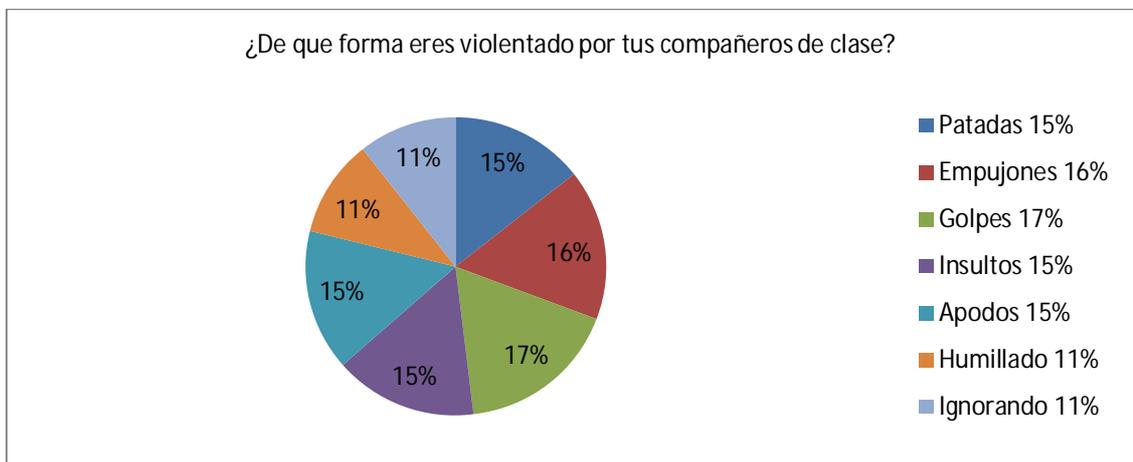
Gráfica No.18



Fuente: producto obtenido mediante la aplicación del cuestionario a víctimas de bullying.

En la grafica no.1 se puede observar que el 26% de los niños que son agredidos constantemente no les gusta tener amigos. El 28% de los niños responden que tienen pocos amigos, mientras que el otro 28% de los niños víctimas dicen no tener amigos porque los golpean o molestan.

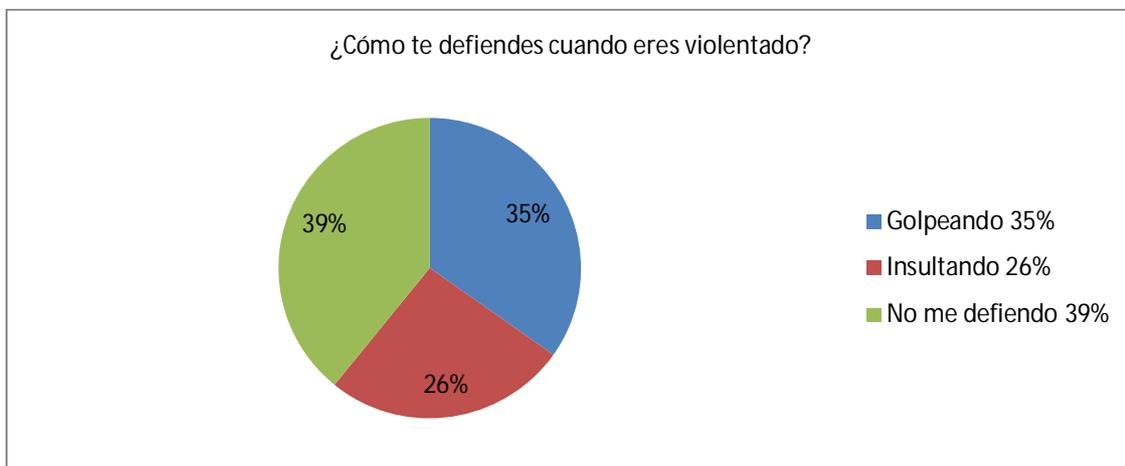
Gráfica No.19



Fuente: producto obtenido mediante la aplicación del cuestionario a víctimas de bullying.

En la grafica No.2 se observa que los niños víctimas de bullying sufren diferente clases de agresiones siendo el más alto con el 17% que sufren de golpes, el 16% sufre empujones, el 15% sufre de patadas, mientras que la mitad de la población sufre de violencia psicológica, conformada de insultos con el 15%. El 11% es humillado.

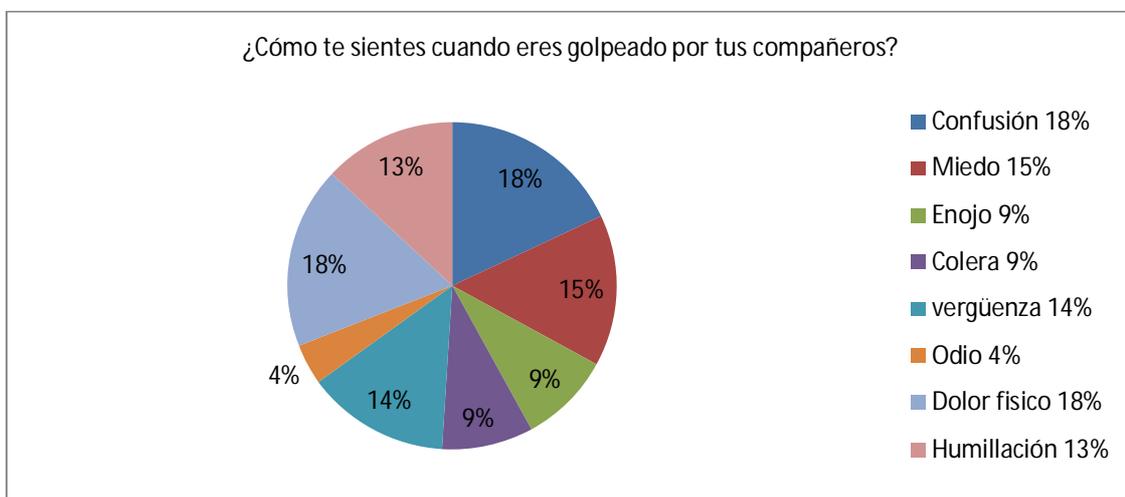
**Gráfica No.20**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación del cuestionario a víctimas de bullying.**

En la siguiente grafica se puede observar que los niños víctimas de bullying el 39% no se defienden ante las agresiones, mientras el 35% de los niños se defienden golpeando, y el 26% de las victimas insultan a sus agresores.

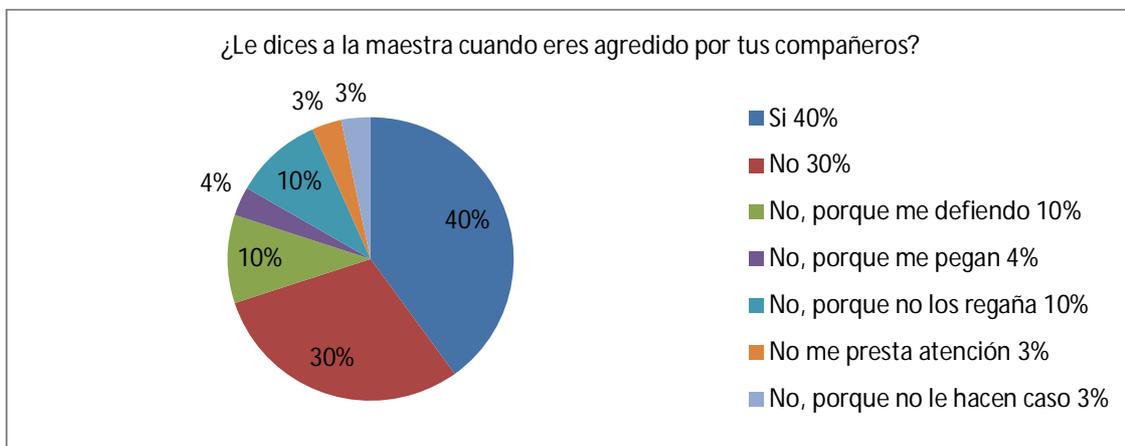
**Gráfica No.21**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación del cuestionario a víctimas de bullying.**

En la grafica No.4 se observa que el 36% de la población victima de bullying la mitad se sienten confundidos y la otra mitad sienten vergüenza cuando son agredidos, el 15% de los niños sienten miedo, mientras el 14% respondieron sentir dolor físico. El 13% de los niños víctimas respondieron sentirse humillados y el 9% cólera.

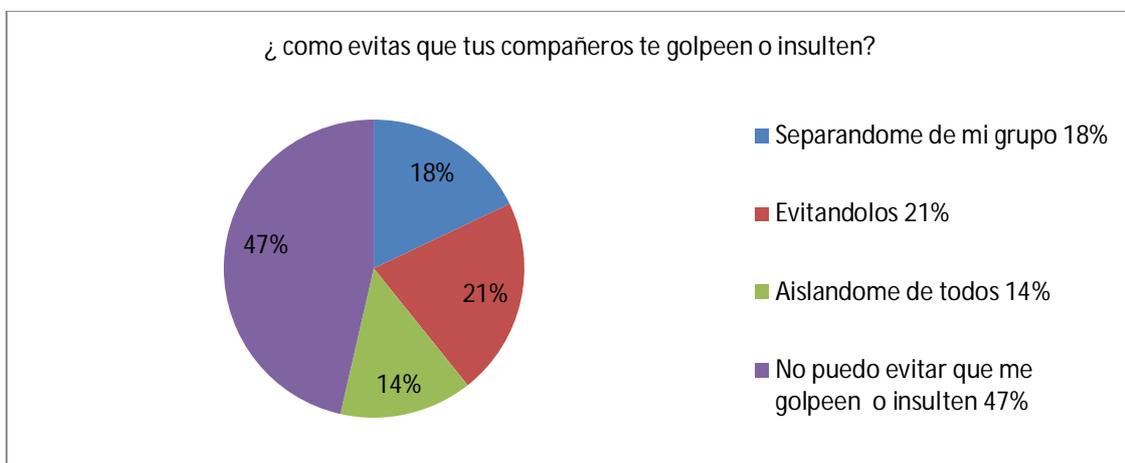
**Gráfica No.22**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación del cuestionario a víctimas de bullying.**

El 40% de los niños evaluados afirman decirle a la maestra cuando han sido agredidos, y el 10% se defienden agrediendo, mientras el 30% no le comunica nada a la maestra, por diferentes razones donde respondió el 10% que no se lo comunica porque no los regaña, el 4% de los niños no le dice a la maestra porque les pegan los niños agresores.

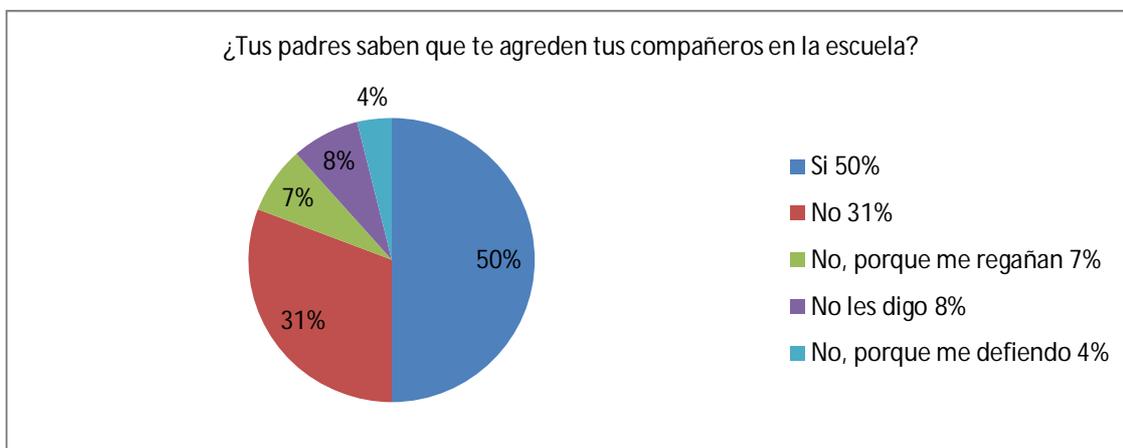
**Gráfica No.23**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación del cuestionario a víctimas de bullying.**

En la gráfica No.6 se puede observar que el 47% de los niños que son agredidos no pueden evitar que los agredan, mientras el 21% contestó que la única forma de evitar que los agredan es evitándolos. Aunque el 14% afirman separarse del grupo para evitar que los golpeen, y el 14% de las víctimas se aíslan totalmente.

**Gráfica No.24**



**Fuente:** producto obtenido mediante la aplicación del cuestionario a víctimas de bullying.

El 50% de los niños víctimas de bullying responden que sus padres saben que son agredidos por sus compañeros, mientras que el 31% responden que sus padres no saben que son agredidos. El 7% de los niños sus padres no saben porque los regañan. Y el 4% de las víctimas se defienden.

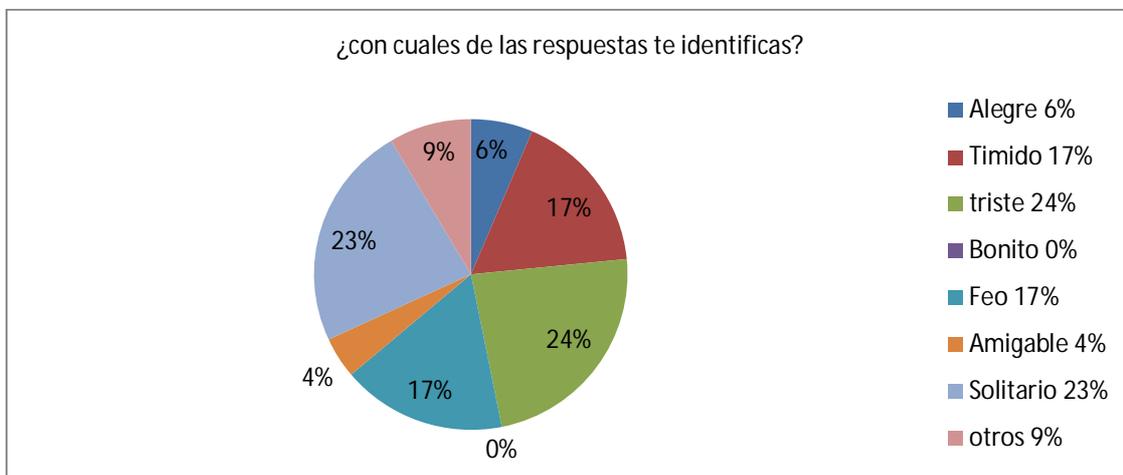
**Gráfica No.25**



**Fuente:** Producto obtenido mediante la aplicación del cuestionario a víctimas de bullying.

El 56% de los niños evaluadas víctimas de bullying afirman que a veces se han sentido tristes por las agresiones por sus compañeros, y el 35% de las víctimas contestaron que si se sienten tristes.

**Gráfica No.26**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación del cuestionario a víctimas de bullying.**

En la gráfica No.9 el 24% de los niños agredidos se identifican con la respuesta triste, mientras el 17% se identifica con el ítem tímido y el otro 17% se identifica con la respuesta feo .mientras que el 23% de la población de víctimas se identifican con el ítem de solitario. Y como minoría el 6% con alegre y el 4% amigable.

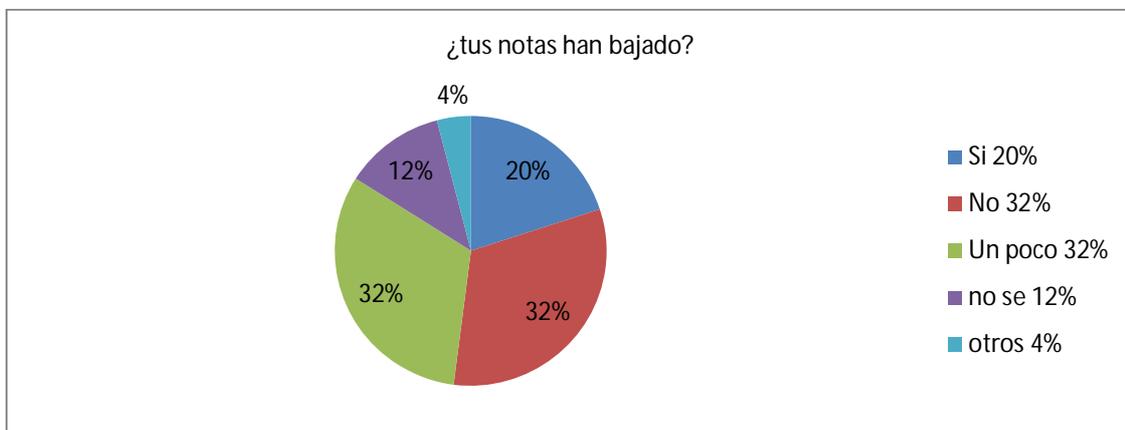
**Gráfica No.27**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación del cuestionario a víctimas de bullying.**

Según la gráfica No.10 el 46% de los niños víctimas de bullying no tienen problema para reconciliar el sueño, y el 34% de los niños respondió que si tienen problemas para dormir. Y el 4% a veces presentan problemas para dormir.

**Gráfica No.28**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación del cuestionario a víctimas de bullying.**

En la gráfica No.11 se observa que el 32% de los niños evaluados responden que sus notas no han bajado, mientras que el otro 32% responden que sus notas han bajado un poco, y el 20% de los niños responde que sus notas si bajaron.

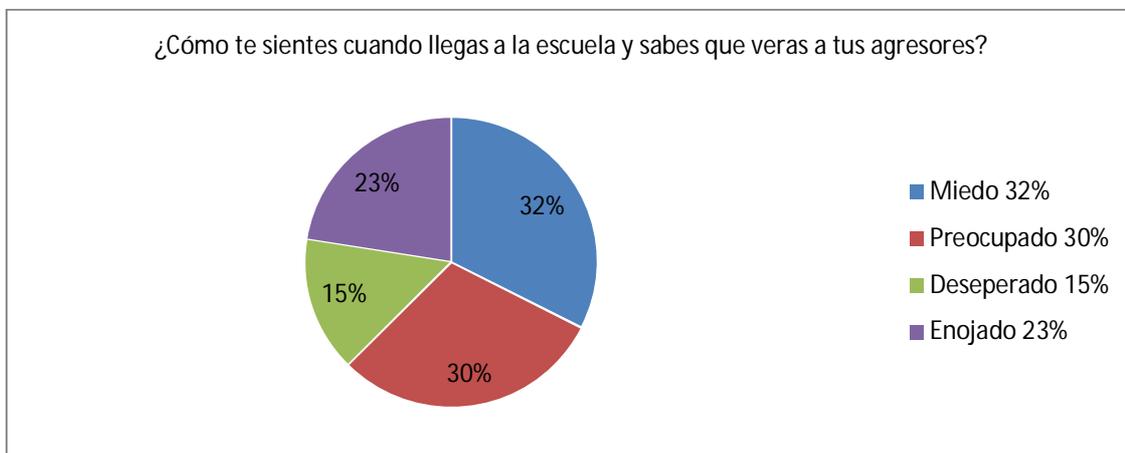
**Gráfica No.29**



**Fuente: producto obtenido mediante la aplicación del cuestionario a víctimas de bullying.**

En la gráfica No. 12 se observa que el 57% de los niños si han pensado en no asistir a la escuela, para evitar las agresiones constantes por parte de sus compañeros, el 33% afirmaron que algunas veces lo han pensado, mientras que el 10% de los niños contestaron que no han pensado, el no asistir a clases.

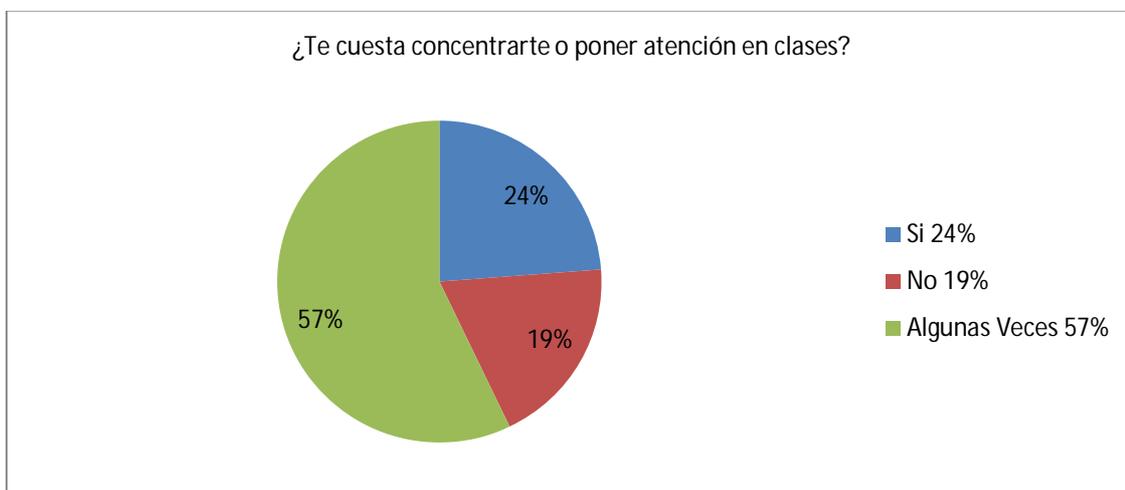
**Gráfica No.30**



**Fuente:** producto obtenido mediante la aplicación de del cuestionario a víctimas de bullying.

En la grafica No.13 se observa que el 32% de los niños evaluados que son víctimas de bullying presentan miedo cuando llegan a la escuela, mientras que el 30% de ellos se sienten preocupados cuando miran a sus agresores. El 23% de los niños se manifiestan ante sus agresores enojados y el 15% se sienten desesperados.

**Gráfica No 31**



**Fuente:** Producto obtenido mediante la aplicación del cuestionario a víctimas de bullying

En la gráfica se observa que el 57% de los niños evaluados algunas veces presentan problemas para concentrarse y poner atención en clases, mientras que el 24% de los niños evaluados afirman que si tienen dificultad. Y el 19% restante de los niños niegan no tener dificultad para concentrarse.

### **Análisis global de gráficas:**

Según las gráficas se concluye que más de la mitad de los niños víctimas no les gusta tener amigos, representándose con el 26% y el 28% de ellos no tienen amigos para evitar ser golpeados. Los niños víctimas de bullying sufren de violencia física y psicológica por parte de sus compañeros, siendo la agresión física la que predomina con el 23%. El 39 % de los niños evaluados afirman que no se defienden ante las agresiones, porque no pueden defender ante sus agresores, aunque el 35% de ellos confirmó que se defienden agrediendo, generando violencia entre ellos. Más de la mitad de los niños sufren emocionalmente ante las agresiones constantes. El 40% afirmó que la maestra sabe que ellos son agredidos, pero el 23% respondió que no le dice a la maestra, porque ella no proporciona la atención suficiente para castigar a los niños agresores.

La mayoría de los niños que son violentados por sus compañeros presentan una imagen negativa hacia su persona (bajo autoestima) ya que, se identificaron con las palabras tristes con el 25%, solitario 17%, tímido 17% etc. Y solo el 6% de ellos se identificó con la palabra alegre.

Los niños son afectados, tanto emocionalmente como a nivel físico afirmando que el 34% de ellos presentan problemas para dormir. El bullying perturba de diferentes maneras, siendo el rendimiento escolar. Según las gráficas el 52% de los niños han presentado un bajo nivel en las notas. Mientras el 57% de ellos confirman que han pensado en no asistir a la escuela para evitar ser agredidos por sus compañeros.

### **Características que presentan los niños víctimas de bullying ante las agresiones:**

Los niños que son violentados constantemente por sus propios compañeros se sienten incapaces ante las agresiones que son objetos, por lo que, presentan sentimientos de miedo, confusión, enojo, ira, resentimiento, vergüenza seguido de la humillación ante los compañeros observadores y como consecuencia expresado por el dolor físico cuando son agredidos físicamente.

### **Reacciones psicosociales que presenta la víctima por parte de sus compañeros:**

Los niños víctimas de bullying presentan sentimientos de inferioridad, bajo autoestima, introversión, como retraimiento y timidez. Algunos niños presentan conductas demasiado infantiles o adultas y son demasiado pasivos y otros niños pueden presentarse agresivos ante los agresores ocasionando sean el blanco de ataques. Algunos niños presentan síntomas de depresión como tristeza, ansiedad y angustia. La violencia tanto física como psicológica afecta a la víctima creándole estrés, dando como resultado problemas de atención y concentración en las clases.

### **Como influye el desenvolvimiento social ante la agresión escolar (Bullying):**

Los niños agredidos constantemente por sus compañeros tienen miedo al socializar con los demás niños, por lo que presentan conductas antisociales y se aíslan de sus compañeros, pueden responder de forma agresiva, ya que, el niño víctima de bullying es usual que termine siendo agresor para ser respetado. Presenta falta de autoconfianza y presenta poca credibilidad a las autoridades escolares. Estos niños faltan con frecuencia a la escuela ocasionando un bajo rendimiento escolar.

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

- Los efectos psicosociales que presentan los niños y niñas de tercero primaria, que son víctimas de violencia escolar son: sentirse incapaces ante las agresiones de las que son objeto, presentan sentimientos de miedo, confusión, enojo, ira, resentimiento, vergüenza seguido de la humillación ante los compañeros espectadores así como el dolor físico cuando son agredidos físicamente. Entre las reacciones psicosociales que presenta los niños víctimas son: sentimientos de inferioridad, bajo autoestima, introversión, retraimiento y timidez. Algunos niños presentan conductas demasiado infantiles o adultas y son demasiado pasivos. Hay niños que se presentan agresivos ante los agresores como único método para defenderse, generando violencia entre sí.
- Las víctimas de agresión faltan con frecuencia a la escuela causando bajo rendimiento escolar.
- Las víctimas de bullying son niños que presentan ciertas características que enmarcan su personalidad y aspectos físicos que lo hacen candidato de agresión, como el color de piel, niños con algunos defectos físicos, niños pequeños que se ven indefensos, e introvertidos, pocos sociables que no saben cómo reaccionar ante la agresión.
- Los espectadores pasivos suelen tolerar el maltrato y se inhiben sistemáticamente cuando se produce. están conscientes del maltrato y conocen al agresor y a la víctima, saben dónde tiene lugar las agresiones, pero callan por temor a ser golpeados o humillados.

- La violencia genera violencia, el niño víctima de bullying al saber que no cuenta con nadie que lo respalde ante las agresiones, tiende a ser violento para ser respetado, convirtiéndose en agresor en un futuro. Es evidente que los niños y niñas han adoptado la violencia como algo natural en la escuela, *“yo pego porque me gusta pegarle a los demás niños, se siente bien hacerlo con una sonrisa en su rostro”* (niño agresor de tercero primaria sección “B”).
- El agresor selecciona a su víctima debido a la falta de respaldo social que tiene, busca dentro del grupo al estudiante o estudiantes a quienes nadie ayudará, tanto compañeros como docentes, directivos e incluso padres de familia.
- La falta de comunicación, confianza y respeto maestro-alumno genera violencia escolar, y la falta de orientación al docente incita la existencia del mismo, la falta de conocimiento sobre el fenómeno nada se puede hacer para evitar algo que se desconoce. gran parte de los niños afirman que la maestra sabe que son agredidos, pero realmente no se establecen normas que eviten la violencia. *“yo no le doy la queja a mi maestra porque no les dice nada a los que me pegan y siempre me siguen pegando”*. (Niño víctima de tercero primaria sección “E”) *“la maestra dice que me llevará con la directora y que llamara a mis padres, ¡pero no es cierto! ...solo me dice que no lo debo hacer y no pasa nada más.”* (Niño agresor de tercero primaria sección “C
- Gran parte de la violencia se origina en el hogar, originando conductas agresivas en los niños una actitud emocional negativa, mezclada con poco apego, eleva el riesgo de criar a un niño agresivo y hostil. También se debe

a las expresiones agresivas y castigo físico para corregir al niño. En su mayoría son niños con falta de atención por parte de los padres. *“pero si pegar no es malo, en la tele se mira cuando luchan”* (niño agresor de tercero primaria sección “C”).

## **4.2. RECOMENDACIONES**

### **A los niños víctimas y agresores de bullying**

- Brindar atención psicológica a las víctimas de violencia escolar (bullying) fomentando salud mental, para el adecuado desarrollo social, emocional, y escolar, debido que las agresiones tanto físicas como verbales en la edad temprana perjudican seriamente la personalidad del niño. Ya que, la personalidad está en formación y se crean falsas ideas que pueden ocasionar problemas a nivel psicosocial, de no ser tratados a tiempo pueden repercutir en la edad adulta.
  
- Construir autoestima en los niños, la autoestima es la valoración positiva y aprecio hacia uno mismo. Son sentimientos valorativos de conjuntos de rasgos corporales, mentales y espirituales que forman la personalidad, que puede cambiar al pasar de los años. La autoestima es construida en los niños por padres y por maestros. Parte de la población estudiada poseen baja autoestima, tanto víctima como agresor. La autoestima evita dificultades emocionales ante cualquier problemática que presente el niño o niña en su entorno social.

### **A la institución**

- Apoyar a la víctima de bullying Creando y aplicando reglas, normas dentro y fuera del aula, estableciendo convivencia sana entre los alumnos. la falta de un reglamento de convivencia o presencia de normas y reglas ambiguas o muy generales, impiden la adecuada disciplina en los establecimientos educativos.

- Fomentar un ambiente de credibilidad en las víctimas de agresiones y alumnos en general, Promoviendo comunicación y confianza entre educadores-alumnos. La comunicación y confianza origina el conocimiento, entendimiento y solución de problemas de los alumnos en sus diferentes ámbitos escolares.
- Enseñar aplicar y fomentar valores dentro del aula, tales como respeto, igualdad, empatía y cooperación, dentro del aula y el establecimiento escolar Evitando prejuicios y discriminación entre los alumnos.
- Constituir un ambiente de motivación en los alumnos, formando talleres de ocio en que puedan participar y manifestarse, Fomentando que los alumnos calmen o descarguen la ansiedad que puedan traer por diversos problemas familiares. Evitando las agresiones entre ellos.
- Involucrar a los padres de familia en las diversas actividades y problemáticas del centro escolar, Creando escuelas de padres con asistencia mensualmente para que estén enterados de los problemas que estén presentando los alumnos y agilizar una solución a la problemática presentada. esto obligara al padre de familia a involucrarse en las actividades de su hijo en la escuela.

### **A los padres de familia**

- Responsabilizarse y apoyar a los hijos en el ámbito escolar. La falta de responsabilidad de los padres hacia los hijos es el causante de diversos

problemas tanto emocional, físico, escolar y social. la irresponsabilidad causa ignorancia de las diferentes actividades que realiza el niño en la escuela y diversos problemas que los niños puedan.

- Fomentar la comunicación con los hijos, esta es una herramienta importante que fortalece la seguridad en los niños, promueve confianza y estrechar lazos afectivos. Se descubren y solucionan inquietudes que preocupan a los hijos, la comunicación prevé los primeros indicios de agresión que el niño sea víctima.
- Emplear patrones de crianza positivos y adecuados conformados de valores armonía, comprensión y amor para el desarrollo óptimo emocional, social e intelectual en los niños. cultivando límites razonables en la autonomía del menor, estos inculcan respeto y autocontrol proponiendo no limitar su curiosidad, iniciativa y el sentido de competencia.

### **Al Ministerio de Educación MINEDUC**

- Capacitar y enseñar a docentes sobre la violencia escolar (bullying) sus causas y consecuencias que pueden afectar a las víctimas, y enseñar técnicas para erradicar el problema.
- Situar profesionales de salud mental en los establecimientos escolares, como psicólogos clínicos y educativos, para fomentar salud mental y solución de problemas de aprendizaje en los niños, optimizando un adecuado desarrollo psicosocial en la niñez guatemalteca.

## Bibliografías

- Boettcher. H "psicología Del Niño Escolar". Primera edición. Editorial Grijalbo. México, D.F. Pp.307.
- Boggino, Norberto "como prevenir la violencia en la escuela". Editorial paidós, España, primera Edición Rosario Homo Sapiens, 2005. Pp184.
- Camacho Sánchez, André Catalina "Factores Asociados al Maltrato a niños y Adolescentes". Primera edición. Editorial Grupo Norma Pp. 200.
- Car Hernández, Ana Lucia. "Orientación psicológica y fortalecimiento de los hábitos de estudio, e identificación de factores psicosociales en el maltrato infantil, sus efectos emocionales en la conducta del escolar". Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro América, Imprenta Universitaria. Pp. 28.
- CEG Centro de Estudios de Guatemala Adital. "La violencia en Guatemala y la responsabilidad del Estado". Guatemala 2006. PP 26.
- Comisión para el Esclarecimiento Histórico (CEH). "memoria del silencio" Guatemala: Editorial F&G. 2011. Pp.218.
- Davis, Stan. "Crecer sin miedo, estrategias positivas para controlar el acoso o Bullying". Traducción de Emma Cristina Montaña. Segunda edición. Editorial Grupo Norma. Bogotá Colombia. 2008. Pp. 304.
- Felipis, Irma Celina. "Violencia en la institución Educativa una realidad cotidiana." Primera edición. Editorial Espacio. Buenos Aires. Pp. 124.
- Gálvez, Andrés. Sobral J. A. "Bullying en la ciudad de Guatemala". Guatemala. MINEDUC. 2008. Pp. 23.
- Grillitus. "San Miguel Petapa". Última edición. Guatemala: Wikipedia, 2014. Disponible en <http://es.m.wikipedia.org/wiki/SanMiguelPetapa>

- Hernández Sampieri, Roberto, Collado, Carlo Fernando, Pilar Batista Lucio. “Metodología de la Investigación”. Cuarta edición, Mc Graw-Hill. Editorial Interamericana. México. Pp. 2006.
- Hugo, Oliva. “Índice de bullying es alto, dice la PDH” Prensa Libre. Guatemala 2012. Pp.60
- Informe CEPAL. “Un 62% de niños sufren de bullying en Latinoamérica”. Ecuador: El telégrafo. 2014. Disponible en:  
<http://www.telegrafo.com.ec/sociedad/item/un-62-de-ninos-sufres-de-bullying-en-latinoamerica.html>
- Martín Baró, Ignacio. “Acción e ideología”. Editorial UCA. San Salvador 1990. Pp.391.
- Martín baró, Ignacio. “Sistema de grupo y Poder”. Editorial UCA. San Salvador 1989. Pp. 422.
- Olweus, Dan “Que es Bullying”. Editorial Norma, España 1997. Pp.300.
- Pérez Castillo, Verónica Lourdes. “Fenómeno Bullying aplicación y efectividad del método pikas en alumnos de cuarto a sexto primaria”. Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro América, 2010, Imprenta Universitaria pp.57.
- Piloña Ortiz, Gabriel Alfredo. “Guía de practica sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo” segunda edición. Editorial Litografía CIMGRA. Guatemala 1998. Pp.170.
- Por la Redacción. “Tercer lugar en violencia”. Guatemala. Prensa Libre. 2014. disponible en pagina <http://www.prensalibre.com/noticias/justicia/tercer-lugar-violencia01128487177.html>
- Por La Redacción. “Violencia según estadísticas de la Policía Nacional Civil”. Guatemala: prensa Libre, enero 2011, pgs.60

- Romo Pedraza, Abel “El enfoque sociocultural del aprendizaje de Vigotsky”. Houston Monografias.com educación Disponible en página: <http://m.monografias.com/trabajos/teorapren/teorapren.shtml>
- Sanabria, Ana María. “Consecuencias del maltrato infantil”. Segunda edición. Editorial Norma. Colombia. Pp. 345.
- Sanmartín Esplugues, José. Claves para entender la violencia en el siglo XXI”. Editorial Paidós. España.Pp.160.
- Sanchinelli Izeppi, Brenda “No al bullying, es el maltrato psicológico y físico convertido en acoso desagradable para un estudiante”. Prensa Libre. Guatemala 2012. Pp.17.
- Voors, William. “Bullying el acoso escolar”. Traducción J.A. Bravo. Editorial Paidós. España. Pp.200.



**ANEXOS**



“Cronograma de actividades a realizar con los niños de tercer grado”

temas	hora	lunes	martes	miércoles	jueves
Los Comunicación	7:30 a 8:00 8:30 a 9.00  10:00 a 10:30 10:30 a 11:00	15 de abril  Tercero “A” Tercero “B”	16 de abril  Tercero “C” Tercero “E”	17 de abril  Orientación psicológica	18 de abril  Orientación psicológica
los valores	7:30 a 8:00 8:30 a 9.00  10:00 a 10:30 10:30 a 11:00	22 de abril  Tercero “A” Tercero “B”	23 de abril  Tercero “C” Tercero “E”	24 de abril  Orientación psicológica	25 de abril  Orientación psicológica
Las emociones	7:30 a 8:00 8:30 a 9.00  10:00 a 10:30 10:30 a 11:00	29 de abril  Tercero “A” Tercero “B”	30 de abril  Tercero “C” Tercero “E”	1 de mayo  Orientación psicológica	2 de mayo  Orientación psicológica
violencia	7:30 a 8:00 8:30 a 9.00  10:00 a 10:30 10:30 a 11:00	6 de mayo  Tercero “A” Tercero “B”	7 de mayo  Tercero “C” Tercero “E”	8 de mayo  Orientación psicológica	9 de mayo  Orientación psicológica
violencia	7:30 a 8:00 8:30 a 9:00	13 de mayo  Tercero “A”	14 de mayo  Tercero “C”	15 de mayo	16 de mayo

	10:00 a 10:30 10:30 a 11:00	Tercero "B"	Tercero "E"	Orientación psicológica	Orientación psicológica
Maltrato escolar	7:30 a 8:00 8:30 a 9.00 10:00 a 10:30 10:30 a 11:00	20 de mayo  Tercero "A" Tercero "B"	21 de mayo  Tercero "C" Tercero "E"	22 de mayo  Orientación psicológica	23 de mayo  Orientación psicológica
Maltrato escolar	7:30 a 8:00 8:30 a 9.00 10:00 a 10:30 10:30 a 11:00	27 de mayo  Tercero "A" Tercero "B"	28 de mayo  Tercero "C" Tercero "E"	29 de mayo  Orientación psicológica	30 de mayo  Orientación Psicológica
Evaluación de la población a estudiar en su totalidad	7:30 a 8:00 8:30 a 9.00 10:00 a 10:30 10:30 a 11:00	3 de junio  Tercero "A" Tercero "B"	4 de junio  Tercero "C" Tercero "E"	5 de junio  Orientación psicológica	6 de junio  Orientación psicológica

Evaluación de la población a estudiar en su totalidad	7:30 a 8:00 8:30 a 9.00  10:00 a 10:30 10:30 a 11:00	10 de junio  Tercero "A" Tercero "B"	11 de junio  Tercero "C" Tercero "E"	12 de junio  Orientación psicológica	13 de junio  Orientación psicológica
Presentación de resultados a maestras	7:30 a 8:00 8:30 a 9.00  10:00 a 10:30 10:30 a 11:00	18 de junio  Tercero "A" Tercero "B"	19 de junio  Tercero "C" Tercero "E"	20 de junio  Orientación psicológica	24 de junio  Orientación psicológica
Evaluación a niños victimas de Bullying.	7:30 a 8:00 8:30 a 9.00  10:00 a 10:30 10:30 a 11:00	25 de junio  Tercero "A" Tercero "B"	26 de junio  Tercero "C" Tercero "E"	27 de junio  Orientación psicológica	1 de julio  Orientación psicológica
Capacitación a maestras: Que es el bullying Efectos de bullying.	7:30 a 8:00 8:30 a 9.00  10:00 a 10:30 10:30 a 11:00	2 de julio  Tercero "A" Tercero "B"	3 de julio  Tercero "C" Tercero "E"	4 de julio  Orientación psicológica	8 de julio  Orientación psicológica

Técnicas para erradicar violencia escolar.					
Presentación de informe: resultados del trabajo de campo y resultados a directora del establecimiento. Despedida y cierre con niños que asistieron a orientación psicológica.	7:30 a 8:00 8:30 a 9.00  10:00 a 10:30 10:30 a 11:00	9 de julio  Tercero "A" Tercero "B"	10 de julio  Tercero "C" Tercero "E"		

**UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**TESISTA: SUAN JULISSA LORENZO HERNÁNDEZ**

A continuación se presentara una serie de preguntas con diferentes opciones las cuales deberás subrayar o completar.

Edad: \_\_\_\_\_ sexo: \_\_\_\_\_ grado: \_\_\_\_\_ sección: \_\_\_\_\_

1- ¿Has observado violencia escolar entre tus compañeros?

- Si
- No

2- ¿Crees que la violencia se da más en niños que en niñas?

- Niños
- Niñas
- Ambos

3- ¿Qué clase de violencia has observado entre tus compañeros en la escuela?

- Patadas
  - Manadas
  - Insultos
  - Burlas
  - Apodos
  - Ignorar
  - Otros \_\_\_\_\_
- 

4- ¿En donde vez la violencia entre compañeros:

- Clase
  - Baños
  - Pasillos
  - Cancha
  - Caseta
  - Otros \_\_\_\_\_
- 

5- ¿A qué hora crees que se da violencia entre tus compañeros?

- A la hora de entrada
  - Cuando no está la maestra
  - Cuando nos formamos para entrar a la clase
  - A la hora del recreo
  - A la hora de salida
  - Otros \_\_\_\_\_
- 

6- ¿Crees que la violencia escolar se da todos los días?

- Si

No  
De vez en cuando

7- ¿has participado alguna vez en algún acto de violencia con otro compañero?

Si  
No  
Cuantas veces \_\_\_\_\_

8- ¿De qué forma has participado?

Golpeando  
Observando  
Otros \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9- ¿si has participado en violencia porque golpeas a tus compañeros?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10- ¿Has sido víctima de violencia escolar?

Si  
No  
Algunas veces  
Nunca

11- ¿si eres víctima de violencia porque crees que te golpean los otros niños?

\_\_\_\_\_

12- ¿De qué forma te han agredido (golpeado)?

Patadas  
Manadas  
Se burlan  
Me ponen apodos  
Me excluyen (sacan) del grupo  
Amenazan  
Otros \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

13- ¿alguna vez te han amenazado para que hagas algo o les des algo a cambio (dinero, refacción etc.)?

Si  
No  
Algunas veces  
Nunca

14- ¿Cuándo te golpean o insulta que sientes?

Triste

Vergüenza

Enojado

Miedo

Dolor

Confundido

Otros \_\_\_\_\_

---

15- ¿alguna vez has pensado en ya no ir a la escuela para evitar ser golpeado por tus

Compañeros?

Si

No

Algunas veces

16- ¿Qué haces cuando te golpean tus compañeros?

Me defiendo

Les cuento a mis papas

Le digo a mi maestra

Ninguna

Otras \_\_\_\_\_

¡Gracias por tu colaboración!

**UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**TESISTA: SUAN JULISSA LORENZO HERNÁNDEZ**

**Las siguientes preguntas tienen como objetivo identificar características psicosociales que presentan los niños víctimas de bullying**

Subraya y contesta las siguientes preguntas.

Sexo \_\_\_\_\_ edad \_\_\_\_\_

1-¿te gusta tener varios amigos?

Si

No

Pocos

Porque \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2-¿De que forma eres violentado por tus compañeros de clase?

Patadas

Empujones

Golpes

Insultos

Apodos

Humillado

Ignorado

3-¿Cómo te defiendes cuando eres violentado?

Golpeando

Insultando

No me defiendo

4-¿Qué sientes cuando te golpean tus compañeros?

Confusión

Miedo

Enojo

Cólera

Vergüenza

Odio

Dolor físico

Humillación

5-¿Le dices a tu maestra cuando te golpean o insultan tus compañeros?

Si

No

Porque\_\_\_\_\_

---

6-¿Cómo evitas que tus compañeros te golpeen o insulten?

Separándome de mi grupo

Evitándolos

Aislándome de todos

No puedo evitar que me golpeen o insulten

7-¿Tus padres saben que te golpean o insultan tus compañeros de la escuela?

Si

No

Porque\_\_\_\_\_

---

8-¿En estos últimos días te has sentido triste en casa o en la escuela porque te golpean o insultan tus compañeros?

Si

No

A veces

9-¿cuáles de las respuestas de abajo, crees que tu eres?

Alegre

Tímido

Triste

Bonito

Feo

Amigable

Solitario

Otros \_\_\_\_\_

10-¿Has tenido dificultades para poder dormir?

Si

No

Porque \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11-¿tus notas han bajado?

Si

No

Un poco

Porque \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12-¿Has pensado no asistir a la escuela para evitar que te lastimen tus compañeros?

Si

No

Algunas veces

13-¿Cómo te sientes cuando llegas a la escuela y sabes que veras a tus compañeros que te golpean o insultan?

Miedo

Preocupado

Desesperado

Enojado

14-¿Te cuesta concentrarte y poner atención en clases?

Si

No

Algunas veces

¡Gracias por tu colaboración!

**Universidad San Carlos de Guatemala**

**Escuela de ciencias psicológicas**

Tesista encargada: Suan Julissa Lorenzo Hernández

Escuela Oficial Urbana Mixta Pedro José de Betancourt

San Miguel Petapa, calle Real.



Nombre del niño o

niña: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_

Motivo de

consulta: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nombre del docente (a) que refiere:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Ficha de asistencia a orientación psicológica



Fecha de asistencia\_\_\_\_\_

**Escuela de Ciencias  
Psicológicas**

Nombre del alumno(a)

---

---

Hora de asistencia\_\_\_\_\_

¡Gracias por asistir!

