UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

"EL USO DEL INTER<mark>NET E</mark>N EL AULA COMO RECURSO DIDÁCTICO EN EL NIVEL BÁSICO DEL *LICEO MIXTO JUAN APÓSTOL*"

CAROLIA

TRABAJO DE TESIS PRESENTADO POR:

MARYBEL BARILLAS GARCÍA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ASESORA DE TESIS: Licda. María Imelda González Esquite

ASTAT SI

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2015.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

DIRECTOR

Lic. Julio Estuardo Moreno Chilín

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DE EGRESADOS

M.A. Jhonny González Batres

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Pub. Joseph Mena Pub. Carlos León

SECRETARIA

M.S.C. Claudia Molina

TRIBUNAL EXAMINADOR

Presidente, asesora: Licda. Imelda González

Revisor: Ing. Sergio Gatica

Revisor: M.A. David Chacón

Examinadora: Licda. Miriam Yucuté Examinador: M.A. Donaldo Vásquez

Suplente: M.A. Wangner Díaz

DEDICATORIA

A Dios:

Por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón, haberme dado salud e iluminar mi mente para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi padre Jorge (t):

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizaban, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

A mi madre Sonia:

Por darme la vida, quererme mucho y haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor. Te agradezco también por estar conmigo en cada paso de mi carrera, en los momentos de felicidad, enojo pero sobre todo para mi futuro, todo esto te lo debo a ti. ¡TE AMO!

A mis hermanas:

Karyn y Michelle, por estar conmigo y apoyarme siempre, las quiero mucho.

A mi cuñado y sobrinos:

Juan Pablo, Daniel y Vanessa, para que vean en mí un ejemplo a seguir y por el cariño que me brindan día con día.

A Imelda González:

Por guiarme paso a paso y a prepararme para conseguir este logro.

A mis amigos:

Gracias, por compartir los buenos y malos momentos. Por brindarme su mano para seguir adelante y no desvanecer. Por sus palabras de ánimo. Gracias, muchas gracias a cada uno de ustedes.

Todos aquellos familiares y amigos que no recordé al momento de escribir esto. Ustedes saben quiénes son. ¡MUCHAS GRACIAS!



Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias de la Comunicación

Guatemala, 30 de abril de 2014 Dictamen aprobación 21-14 Comisión de Tesis

Estudiante

Marybel Barillas García

Escuela de Ciencias de la Comunicación

Ciudad de Guatemala

Estimado(a) estudiante Barillas:

Para su conocimiento y efectos, me permito transcribir lo acordado por la Comisión de Tesis en el inciso 1.3 del punto 1 del acta 05-2014 de sesión celebrada el 30 de abril de 2014 que literalmente dice:

1.3 Comisión de Tesis acuerda: A) Marybel Barillas García, carné 200721630, el proyecto de tesis: EL USO DEL INTERNET EN EL AULA COMO RECURSO DIDÁCTICO EN EL NIVEL BÁSICO DEL LICEO MIXTO JUAN APÓSTOL. B) Nombrar como asesor(a) a: Licenciada Imelda González.

Asimismo, se le recomienda tomar en consideración el artículo número 5 del REGLAMENTO PARA LA REALIZACIÓN DE TESIS, que literalmente dice:

... "se perderá la asesoría y deberá iniciar un nuevo trámite, cuando el estudiante decida cambiar de tema o tenga un año de habérsele aprobado el proyecto de tesis y no haya concluido con la investigación." (lo subrayado es propio).

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

M.A. AraceWy Mérida

Coordinadora Comisión de Tesis

Copia: Comisión de Tesis AM/Eunice S.

> Edificio M2, Ciudad Universitaria, zona 12. Teléfono: (502) 2418-8920 Telefax: (502) 2418-8910 www.comunicacionusac.org



Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias de la Comunicación

116-15

Guatemaia 16 de marzo de 2015 Comité Revisor/ NR Ref CT-Akmg 14-2015

Estudiante
Marybel Barillas Garcia
Carné 200721630
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ciudad Universitaria, zona 12.

Estimado(a) estudiante Barillas

De manera atenta nos dirigimos a usted para informarle que esta comisión nombró al COMITÉ REVISOR DE TESIS para revisar y dictaminar sobre su tesis. EL USO DEL INTERNET EN EL AULA COMO RECURSO DIDÁCTICO EN EL NIVEL BÁSICO DEL LICEO MIXTO JUAN APOSTO:

Diche comité debe rendir su dictamen en un plazo no mayor de 15 días calendario a partir de la focha de recepción y está integrado por los siguientes profesionales.

Licda.

Imelda González, presidente(a)

Ing. M.A. Sergio Gatica, revisor(a).

Davio Chacón, revisor(a).

Atentamente

M.A. Araceny Merida

Coordinadora Comisión de lesis

ID Y ENSEÑAD A TODOS

DIRECTOR ?

Lic Julio E. Sebastian Ch

rector ECC

comité revisor. Larissa Melgar. Archivo.



Edificio M2, Ciudad Universitaria, zona 12.

COORDINACION COMISION DE TESIS

Teléfono: (502) 2418-8920 Telefax: (502) 2418-8910

www.comunicacionusac.org





Autorización informe final de tesis por Terna Revisora Guatemala, mayo de 2015.

M.A.
Aracelly Mérida,
Coordinadora
Comisión de Tesis
Escuela de Ciencias de la Comunicación,
Edificio Bienestar Estudiantil, 2do. Nivel.
Ciudad Universitaria, zona 12

Distinguida M.A. Mérida:

Atentamente informamos a ustedes que el estudiante MARYBEL BARILLAS GARCÍA. Carné 200721630. Ha realizado las correcciones y recomendaciones a su TESIS, cuyo título es: "EL USO DEL INTERNET EN EL AULA COMO RECURSO DIDÁCTICO EN EL NIVEL BÁSICO DEL LICEO MIXTO JUAN APÓSTOL"

En virtud de lo anterior, se emite DICTAMEN FAVORABLE a efecto de que pueda continuar con el trámite correspondiente.

"Id y enseñad a todos"

Ing. Sergio Gatica

Licda. Maria Imelda González Esquite

c.c. archivo



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias de la Comunicación

244-15

Guatemala, 22 de julio de 2015. Tribunal Examinador de Tesis/N.R. Ref. CT-Akmg- No. 45-2015

Estudiante Marybel Barillas García Carné 200721630 Escuela de Ciencias de la Comunicación Ciudad Universitaria, zona 12

Estimado(a) estudiante Barillas:

Por este medio le informamos que se ha nombrado al tribunal examinador para que evalúe su trabajo de investigación con el título: EL USO DEL INTERNET EN EL AULA COMO RECURSO DIDÁCTICO EN EL NIVEL BÁSICO DEL LICEO MIXTO JUAN APÓSTOL, siendo ellos:

Licda. Imelda González, presidente(a)

Ing. Sergio Gatica, revisor(a).

M.A. David Chacón, revisor(a)

Donaldo Vásquez, examinador(a). M.A. Licda. Miriam Yucuté, examinador(a).

M.A. Wangner Diaz, suplente.

Por lo anterior, apreciaremos se presente a la Secretaria del Edificio M-2 para que se le informe de su fecha de examen privado.

Deseándole éxitos en esta fase de su formación académica, nos suscribimos.

Atentamente.

ID Y ENSEÑAD A TODOS

M.A. Aracolly Mérida

oordinadora Comisión de Tesis

COMISION DE TESIS

Lic Julio E. Sebastian Ch.

Director ECC

Copia: Larissa. Archivo. AM/Eunice S.



Edificio M2. Ciudad Universitaria, zona 12. Teléfono: (502) 2418-8920 Telefax: (502) 2418-8910 www.comunicacionusac.org



Escuela de Ciencias de la Comunicación

Universidad de San Carlos de Guatemala

429-15

Guatemala, 29 de septiembre de 2015. Orden de impresión/NR Ref. CT-Akmg- No. 37-2015

Estudiante Marvbel Barillas García Carné 200721630 Escuela de Ciencias de la Comunicación Ciudad Universitaria, zona 12

Estimado(a) estudiante Barillas:

Nos complace informarle que con base a la autorización de informe final de tesis por asesor, con el título: EL USO DEL INTERNET EN EL AULA COMO RECURSO DIDÁCTICO EN EL NIVEL BÁSICO DEL LICEO MIXTO JUAN APÓSTOL, se emite la orden de impresión.

Apreciaremos que sean entregados un ejemplar impreso y un disco compacto en formato PDF, en la Biblioteca Central de esta universidad; tres ejemplares y dos discos compactos en formato PDF, en la Biblioteca Flavio Herrera y nueve ejemplares en la Secretaría General de esta unidad académica ubicada en el 2º. nivel del Edificio M-2.

Es para nosotros un orgullo contar con un profesional como usted, egresado de esta Escuela, que cuenta con todas las calidades para desenvolverse en cualquier empresa en beneficio de Guatemala, por lo que le deseamos toda clase de éxitos en su vida.

Atentamente:

ID Y ENSEÑAD A TODOS

M.A. Aráce@

Coordinadora Comisión de Tesis

DE TESIS

Lic. Julio E. Sebastián (

Director ECC

Copia: Archivo AM/Ednice S.

Ciudad Universitaria, zona 12.

Teléfono: (502) 2418-8920 Telefax: (502) 2418-8910

www.comunicacionusac.org

Edificio M2,

PARA EFECTOS LEGALES,
ÚNICAMENTE LA AUTORA ES
RESPONSABLE DEL
CONTENIDO DEL PRESENTE
TRABAJO.

ÍNDICE

Resumen	İ
Introducción	ii
CAPÍTULO I	
MARCO CONCEPTUAL	
1.1. Título	1
1.2. Antecedentes	1
1.3. Justificación	2
1.4. Planteamiento del problema	3
1.5. Alcances y límites de la investigación	4
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1. Pedagogía	5
2.1.1. Bases científicas	6
2.1.2. Educación y didáctica	6
2.2. Didáctica	8
2.2.1. Historia de la didáctica	9
2.2.2. El aprendizaje	10
2.2.2.1. Proceso del aprendizaje	11
2.3. Tecnologías de la Información y la Comunicación	11
2.3.1. Historia	12
2.3.2. Tecnologías	13
2.3.3. La computadora	13
2.3.4. Redes	13
2.3.4.1. Banda ancha	13
2.3.4.2. Navegador de Internet	14
2.3.5. Servicios en TIC	14
2.3.5.1. Búsqueda de información	14
2.3.5.2. Correo electrónico	15
2.3.6. Evolución en las TIC	15
2.3.7. Aportaciones en las TIC	16
2.3.8. Problemática de las TIC	16
2.3.9. Impacto de las TIC	17
2.3.10. Ventajas y desventajas de las TIC	17
2.3.10.1. Ventajas	17
2.3.10.2. Desventajas	18
2.4. Perfil del estudiante de secundaria	18
2.4.1. Dimensión cognoscitiva	18
2.4.2. Dimensión personal, social y afectiva	18
2.4.3. Dimensión psicomotora	19
2.5. Los cuatro pilares de la educación	19
2.5.1. Aprender a conocer	19

2.5.2.	Aprender a hacer	19
2.5.3.	Aprender a ser	20
2.5.4.	Aprender a convivir	20
2.6. Re	seña histórica del Liceo Mixto Juan Apóstol	21
CAPÍTULO III		
MARCO METO	DDOLÓGICO	
	odo de investigación	22
	Descriptivo	22
3.1.2.	Analítico	22
3.2. Obje	etivos	22
3.2.1.	Objetivo general	22
	Objetivos específicos	22
3.3. Téci		23
3.4. Insti		23
3.5. Univ		23
3.6. Mue	estra	23
CAPÍTULO IV		
	RESULTADOS	
	is de resultados autoridades	24-25
	is de resultados docentes	26-30
4.3. Anális	31-43	
4.4. Anális	is de resultados alumnos	44-56
Conclusiones		57
Recomendaci	ones	58
Propuesta par	a ejecutar en el Liceo Mixto Juan Apóstol	59-61
Bibliografía		62-63
E-grafía		64
Anexos		65-72

RESUMEN

Título: El uso del Internet en el aula como recurso didáctico en el nivel básico del Liceo Mixto Juan Apóstol.

Autora: Marybel Barillas García

Universidad: San Carlos de Guatemala

Unidad Académica: Escuela de Ciencias de la Comunicación.

Problema investigado: ¿Utilizan los docentes del Liceo Mixto Juan Apóstol, el Internet como un recurso didáctico dentro del salón de clases?

Objetivo general: Establecer la importancia que los docentes del Liceo Mixto Juan Apóstol, le dan al Internet como recurso didáctico para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje dentro del aula.

Instrumento utilizado: en la investigación se utilizaron los siguientes instrumentos: cuestionarios, guías de observación y guía para entrevistas semiestructuradas.

Procedimiento: se utilizaron las siguientes técnicas para complementar el trabajo de investigación y la recopilación de información: revisión bibliográfica, observación, encuestas a los alumnos y entrevistas a la directora y administración académica.

Resultados y Conclusiones: los docentes del Liceo Mixto Juan Apóstol no le dan importancia al uso del Internet dentro del salón de clases, como recursos para impartir sus clases. Sin embargo, el único curso en el que reciben Internet como herramienta de aprendizaje es en el curso de computación.

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia, los ambientes educativos han sido objeto de diversas transformaciones, a medida que las estrategias y medios de comunicación han cambiado.

Los avances tecnológicos en esta época son mayores y la sociedad en general está integrada dentro de estos avances. Para poder usar Internet como un recurso didáctico, es necesario considerarlo como una herramienta dentro del salón de clases.

Es de mucha importancia que el uso de Internet no se reserve únicamente a los alumnos como usuarios, en donde estos se convierten en consumidores automáticos de la información. La idea de convertir el Internet como un recurso en donde el profesor sea guía y cuestionador de la información, proporcionada por la Web como un usuario consciente. Lo cual implica que el profesor tenga claramente delimitados dentro de su planeación didáctica los objetivos a cubrir a través de esta herramienta. De esta manera Internet se puede considerar una estrategia claramente delimitada para el trabajo dentro y fuera del aula.

Para usar Internet como un recurso didáctico es necesario considerarlo como una herramienta, que sin ser parte esencial de la escuela, por sus posibilidades de conexión en red, se puede utilizar en dicho ámbito, tanto dentro como fuera del aula.

Actualmente, la educación no se entiende únicamente como la enseñanza de una serie de conocimientos teóricos, sino más bien como la formación del alumnado para que este pueda responder a las necesidades cambiantes que la sociedad demanda. Se educa para adquirir conocimientos, cada vez más específicos de una determinada área, pero también hay que desarrollar destrezas cognitivas, habilidades y motivaciones que faciliten el aprendizaje. Esto incluye la incorporación y manejo de nuevas tecnologías. No se trata de enseñar a manejar todos estos instrumentos de trabajo, lo cual es necesario, sino que el docente debe aprovechar la oportunidad que estas herramientas ofrecen para en primer lugar facilitar el aprendizaje y en segundo lugar para hacerlo más rico y significativo.

Para lograr lo anterior es necesario que el profesor como guía maneje Internet, conozca las posibilidades del mismo en el ámbito específico de la asignatura y evalúe los alcances de este.

Esta investigación contiene:

- Marco conceptual: presenta los antecedentes de la investigación, la justificación, el planteamiento del problema, los alcances y los límites.
- Marco teórico: presenta los temas que fortalecen la investigación para comprender mejor el por qué, se llevó a cabo este estudio.
- Marco metodológico: describe los métodos, técnicas, instrumentos, el universo y la muestra, así como los objetivos.
- Resultados de la investigación: muestra el análisis de los resultados de las encuestas a las autoridades del Liceo Mixto Juan Apóstol, docentes y alumnos.
- Conclusiones, recomendaciones y propuesta del uso de una Intranet.

CAPÍTULO I

MARCO CONCEPTUAL

1.1 Título:

"EL USO DEL INTERNET EN EL AULA COMO RECURSO DIDÁCTICO EN EL NIVEL BÁSICO DEL *LICEO MIXTO JUAN APÓSTOL*"

1.2 Antecedentes:

Se vive en una era en donde la informática no es una palabra desconocida, sino un vocablo que resume toda una gama de vínculos de comunicación. Basta con teclear una dirección (url) y de inmediato se estará leyendo lo más actual en noticias o bien, colocar una palabra en un buscador y este realizará la tarea de encontrar el contenido relacionado con el tema.

Uno de los servicios que más éxito ha tenido en Internet, por sus siglas en inglés, es la World Wide Web (WWW, o "la Web"), hasta tal punto que es habitual la confusión entre ambos términos. La WWW es un conjunto de protocolos que permite, de forma sencilla, la consulta remota de archivos de hipertexto.

Ovando (2010), dice que este medio ha permitido a cualquier usuario poder publicar, comprar, vender, recibir, enviar y buscar información; comunicarse con diferentes destinatarios de todo el mundo, en cuestión de minutos y de una manera más económica. Millones de personas tienen el acceso fácil e inmediato a una cantidad extensa y diversa de información, ya sea por la Web, bibliotecas digitales, foros, correo electrónico, comercio electrónico, videoconferencias, chats y los blogs.

Hernández (2007), la Web 2.0 señala que es una forma de entender Internet que, con la ayuda de nuevas herramientas y tecnologías de corte informático, promueve que la organización y el flujo de información dependan del comportamiento de las personas que acceden a ella, permitiéndose no sólo un acceso mucho más fácil y centralizado a los contenidos, sino su propia participación tanto en la clasificación de los mismos como en su propia construcción, mediante herramientas cada vez más fáciles e intuitivas de usar.

Por su parte, González (2011), indica que anteriormente la Web era unidireccional, es decir, consistía solamente información publicada que no permitía la interactividad entre el emisor y el receptor. A partir de la evolución

de la Web a su segunda generación –Web 2.0- esta brecha comunicacional fue rota y se dio lugar a la retroalimentación por parte del lector, mejor llamado usuario. La frialdad que caracterizaba la interacción a través de Internet ha ido desvaneciéndose pues existe respuesta.

La bidireccionalidad actual permite la facilitación y compartimiento de todo tipo de contenido, videos, imágenes e incluso almacenamiento y edición de archivos en línea y en tiempo real, herramientas que son de gran importancia, si son aplicadas al proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior.

Muchos países han empezado a tomar conciencia del aprendizaje virtual a distancia, pues permite superar barreras geográficas ya que trasladan al estudiante a experiencias más allá del salón de clases y se pueden difundir instrucciones a lo ancho de áreas más amplias. Esto significa, una propuesta pedagógica con alcances precisos y masivos.

Los ambientes de aprendizaje están cambiando de ser aulas con cuatro paredes y una pizarra a, salones de clases virtuales y un monitor que hace la función de pizarrón. La educación se está tornando en línea, haciendo el proceso de enseñanza innovador, creando ambientes innovadores.

Ferreiro Gravié (1999) se refiere a un ambiente innovador de aprendizaje como la creación de una situación educativa centrada en el alumno que fomenta su auto-aprendizaje y el desarrollo de su pensamiento crítico y creativo mediante el trabajo en equipo cooperativo, y el empleo de tecnologías de punta.

1.3 Justificación:

La aplicación de las Nuevas Tecnologías en la educación escolar formal, sigue un proceso limitado por dos razones fundamentales: en primer lugar la formación de profesores en Nuevas Tecnologías, en segundo lugar los recursos materiales que dispone cada centro. Esto que puede parecer una constante evidente de la realidad de los centros educativos y del profesorado, cobra gran trascendencia a la hora de planificar y plantear la introducción en las aulas de las Tecnologías de la Información y al Comunicación (TIC).

Una introducción que debe realizarse desde la premisa de una adecuada formación del profesorado en el uso crítico de las Nuevas Tecnologías; pero también desde el compromiso de las administraciones educativas de dotar de recursos a todos los centros por igual, de cara a minimizar las desigualdades que puedan establecerse en el acceso al uso de las Nuevas Tecnologías.

Mostrar, a través de un recurso tecnológico concreto (Internet), de qué manera los recursos tecnológicos en general deben contribuir a la alfabetización digital de profesores y alumnos, pero sobre todo, a la formación crítica de ambos en el uso de las tecnologías de la información.

La comunicación se centra en la reflexión sobre de qué manera se debe introducir Internet en el currículum de la educación secundaria, para que sea una herramienta didáctica que se puede utilizar en todos los cursos para obtener un contenido de aprendizaje fundamental.

Como estudiante de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos, es importante realizar un estudio que dé la pauta de como incluir la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación formal, cualquiera que sea el nivel educativo.

Como maestra del Liceo Mixto Juan Apóstol, nos hemos percatado de la importancia que tiene el Internet dentro de la educación, ya que puede ser utilizado como una herramienta de apoyo para hacer las clases más amenas y creativas.

1.4 Planteamiento del problema:

Con Internet se puede acceder a casi cualquier lugar, a través de dispositivos móviles. Dentro de las limitaciones impuestas por las pantallas pequeñas y otras instalaciones limitadas de estos dispositivos de bolsillo, los servicios de Internet, incluyendo correo electrónico y la web, pueden estar disponibles al público en general.

Se puede encontrar material didáctico para todos los niveles, desde preescolar hasta post-doctoral que está disponible en los diferentes sitios Web. Pero en el Liceo Mixto Juan Apóstol, la educación sigue siendo tradicional, porque utilizan las mismas herramientas tradicionales como el pizarrón, los libros de texto, los cuadernos, los dictados, la lectura silenciosa, hojas de trabajo y otros. Con algunas excepciones se hace uso de diferente material de apoyo en la clase. Las tareas siguen siendo tradicionales en donde el alumno, únicamente tiene que trabajar a mano.

El Internet en general es un importante facilitador de la educación tanto formal como informal.

Es por ello, que con este estudio se plantea la siguiente interrogante: ¿Utilizan los docentes del Liceo Mixto Juan Apóstol, el Internet como un recurso didáctico dentro del salón de clases?

1.5 Alcances y límites de la investigación:

- 1.5.1 Temporal: el estudio se realizó de enero a agosto de 2014.
- 1.5.2 Espacial: alumnos de nivel básico
- 1.5.3 Institucional: Liceo Mixto Juan Apóstol
- 1.5.4 Geográfico: colonia Reformita, zona 12.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Pedagogía

Etimológicamente, la palabra pedagogía deriva del griego *paidos* que significa niño y *agein* que significa guiar, conducir. El que conduce niños.

Para Barba (2002), la idea que se tiene de pedagogía ha sido modificada, porque la misma ha experimentado desde principios de siglo, cambios favorables. Cada época histórica le ha impregnado ciertas características para llegar a ser lo que en nuestros días se conoce como: Ciencia multidisciplinaria que se encarga de estudiar y analizar los fenómenos educativos y brindar soluciones de forma sistemática e intencional, con la finalidad de apoyar a la educación en todos sus aspectos, para el perfeccionamiento del ser humano.

Es una actividad humana sistemática, que orienta las acciones educativas y de formación, en donde se plantean los principios, métodos, prácticas, maneras de pensar y modelos, los cuales son sus elementos constitutivos. Es una aplicación constante en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Lemus (1975) por su carácter interdisciplinario, fusiona áreas como: Tecnología, Filosofía, Psicología, Medicina, Antropología, Historia, Sociología y Economía. El aporte que hace cada una de ellas a la pedagogía es lo que enriquece y favorece el quehacer pedagógico, además de proveer las bases científicas que dan el carácter de ciencia a la pedagogía.

Por un lado, permite explicar y plantear de manera eficaz los fenómenos educativos y sus procesos desde todas sus vertientes culturales, filosóficas, psicológicas, biológicas, históricas y sociales.

En el siglo VIII, los árabes conquistaron la península Ibérica y surgieron las escuelas musulmanas, siendo la de mayor apertura e inclusión al mundo occidental, la primera escuela con carácter de universidad, la de Córdoba, España.

Posteriormente, con el avance de la división de poderes y clases sociales se estratifica la educación, quedando claramente plasmada durante la época medieval y en el origen del feudalismo. Los únicos que podían acceder a una educación formal y sistemática eran los reyes e hijos de nobles, y los que podían

transmitir y fungir como maestros, los sacerdotes (clérigo). Los esclavos eran sometidos a largas jornadas laborales y sin acceso al conocimiento.

2.1.1. Bases Científicas

La pedagogía, al estudiar de forma organizada la realidad educativa y fundamentándose en las ciencias humanas y sociales, trata de garantizar la objetividad de los conocimientos, que acontecen en un contexto determinado. Cumple con los requisitos que una ciencia debe poseer, tiene un objeto de estudio propio que es la educación; se ciñe a un conjunto de principios que tienden a constituir un sistema regulador de sus fines, fundamentos y procedimientos, y métodos científicos. tales como los empíricos emplea (observación, experimentación, análisis, síntesis, comparativo, estadístico y de los tests); y los racionales (comprensivo, fenomenológico, especulativo, noológico y crítico).

La ciencia hace uso de técnicas como recursos o procedimientos para obtener resultados visibles y cuantificables, la aplicación de estas técnicas en la educación se conoce como Didáctica.

La técnica es una herramienta eficaz para el mejoramiento y facilitación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, con el apoyo de ellas, el educando encuentra o le da un significado a "algo" que era ajeno o desconocido. Como ejemplo están las técnicas espaciales, que son técnicas de aprendizaje que tienen como rasgo general y común posibilitar una representación visual de las cantidades sustanciales de información, si bien se diversifican por la clase de información representada, la forma de representación y las bases intelectuales en que se apoyan. Se utilizan las tablas, las gráficas o mapas sinópticos, que recuperan la información más sustancial. (http://pedagogia.mx/concepto/)

2.1.2. Educación y Didáctica

Luzuriaga (1994) es importante señalar que siendo el objeto de estudio la educación, esta es concebida como una realidad esencial de la vida individual y social humana, que ha existido en todas las épocas y en todos los pueblos

Para Francisco Larroyo (1981) es un proceso por obra del cual las nuevas generaciones se apropian y transmiten a otras en forma de normas, códigos y hábitos, para los bienes culturales de una comunidad. Esta transmisión puede o no ser intencional, por lo que adopta diversas modalidades, que para el campo pedagógico son necesarias distinguir: La educación formal, no formal e informal.

La educación formal hace, referencia al sistema educativo estructurado en función de determinados planes y programas de estudio y contempla una educación sistematizada, jerarquizada y progresiva, con una meta de enseñanza internacional para alcanzar aprendizajes conscientes. Dentro de este ámbito se contemplan los medios de difusión masiva.

La educación no formal, surge con la búsqueda de crear formas alternativas de educación distintas a la escolarizada, pretendiendo generar un cambio en las condiciones socioeconómicas de los educandos, a través de programas realizados con un propósito específico. La educación no formal está destinada, primordialmente, a los grupos y sectores sociales marginados para responder a necesidades concretas. Es una educación complementaria y compensatoria.

La educación informal, hace referencia a los procesos permanentes de aprendizaje que toda persona vive en sus relaciones sociales así como en sus prácticas cotidianas. En estas experiencias se incorporan una serie de conocimientos, valores y habilidades aunque el sujeto no esté consciente de ello. Los procesos de aprendizaje propiciados ocurren en forma sistemática, no jerarquizada y frecuentemente sin una intencionalidad explícita y se encuentran integrados a la acción individual de la cual resultan y a la que orientan. La familia, los grupos pares, los centros religiosos, de trabajo y recreo, así como los medios de difusión masiva, son los principales ámbitos donde la modalidad de educación informal tiene lugar.

Para obtener resultados fidedignos, la pedagogía se apoya en la Didáctica cuyo estudio se centra en la enseñanza, teniendo como marco de referencia los procesos de enseñanza-aprendizaje y los métodos empleados para lograr un objetivo establecido. Comenio (1630) en su Didáctica Magna, la definió como el artificio universal para enseñar todas las cosas a todos, con rapidez, alegría y eficacia.

La pedagogía es teórica y práctica. Teórica en la medida que caracteriza la cultura, identifica problemas y necesidades culturales, que pueden ser solucionadas con cambios por vía educativa y, estudia la experiencia educativa y, práctica, porque parte de su saber se construye en la práctica educativa. Con base en la caracterización cultural y en la identificación de problemas y necesidades, propone soluciones educativas que tienen la intensión de transformar una realidad, producir cambio individual, colectivo y social.

2.2. Didáctica

La palabra didáctica proviene del griego didaktike ('enseñar') y se define como el arte de enseñar o direccionar la técnica del aprendizaje. Es parte de la pedagogía que describe, explica y fundamenta los métodos más adecuados y eficaces para conducir al educando a la progresiva adquisición de hábitos, técnicas e integral formación. La didáctica es la acción que el docente ejerce sobre la dirección del educando, para que éste llegue a alcanzar los objetivos de la educación. Este proceso implica la utilización de una serie de recursos técnicos para dirigir y facilitar el aprendizaje.

Se puede definir a la didáctica como: la técnica que se emplea para manejar de la manera más eficiente y sistemática el proceso enseñanza-aprendizaje (E-A).

Muy vinculada a otras ciencias pedagógicas, como por ejemplo, la organización escolar y la orientación educativa, la didáctica estudia los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los componentes que interactúan en el acto didáctico son: el docente o profesor, el discente o alumnado, el contenido o materia, el contexto del aprendizaje y las estrategias metodológicas o didácticas.

La didáctica se puede entender como pura técnica y ciencia aplicada y como teoría o ciencia básica de la instrucción, educación o formación. Los diferentes modelos didácticos pueden ser modelos teóricos (descriptivos, explicativos, predictivos) o modelos tecnológicos (prescriptivos, normativos). La historia de la educación nos muestra la enorme variedad de modelos didácticos que han existido.

La mayoría de los modelos didácticos tradicionales se centraban en el profesorado y en los contenidos; los aspectos metodológicos, el contexto y, especialmente el alumnado, quedaban en un segundo término. Como respuesta al verbalismo y al abuso de la memorización típica de los modelos didácticos tradicionales, los modelos activos (que caracterizan la escuela nueva) buscan la comprensión y la creatividad mediante el descubrimiento y la experimentación. Estos modelos suelen tener un planeamiento más científico y democrático, y pretenden desarrollar las capacidades de autoformación.

De la Torre Zermeño (2005) la aplicación de las ciencias cognitivas a la didáctica ha determinado que los nuevos modelos didácticos sean flexibles, abiertos y muestren la enorme complejidad y el dinamismo de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Cabe distinguir entre didáctica general, aplicable a cualquier individuo; didáctica diferencial, que tiene en cuenta la evolución y características del individuo y su entorno, y didáctica especial, que estudia los métodos

específicos de cada materia o asignatura, como por ejemplo: literatura, matemáticas, filosofía, etc.

2.2.1. Historia de la Didáctica

La didáctica como ciencia aparece en 1657, con el libro del pedagogo Juan Amós Comenio llamado "Didáctica Magna". Él tenía la postura de "enseñar todo a todos", esta frase es tomada como un lema del ideal pansófico / utopía comeniana que insinúa a la universalidad de la enseñanza, (un ideal para todas las sabidurías).

Cuando se dice que es "todo a todos" nos está queriendo decir que debe abarcar tanto a las mujeres como a todas las clases sociales. El libro Didáctica Magna es una obra en la cual muestra cuales deben ser los conjuntos de reglas o limites para llegar a lograr este ideal pansófico o utopía comeniana.

Un poco más adelante, cercano a principios del 1800, siguiendo la postura de corte Humanista (como lo es también la didáctica comeniana) pero que implementará un criterio de pasos a seguir para la instrucción, es decir, un orden de secuencia para la enseñanza.

Ya entrado en el siglo XX, con Piaget a la cabeza se comienza a dar el famoso "Siglo del Niño" (se comienza a estudiar la psicología del niño, es decir, el niño piensa y actúa de manera diferente al adulto). Piaget para elaborar su teoría tomará conocimientos de la psicología evolutista. En este período surge la ESCUELA NUEVA. Esta nueva escuela plantea distintos modelos educativos, tratando de responder a demandas psicológicas del niño.

Generará contextos de aprendizaje distintos a los que se utilizaban hasta ese momento. Los personajes que serán representativos de esta escuela serán Ovidio Decroly, María Montessori, Célestin Freinet, entre otros. Hay que decir que este período y esta corriente están relacionados con una corriente humanista, ya que ahora se centra en el niño.

Esta postura perdura hasta la segunda mitad del siglo XX, después de la Segunda Guerra Mundial. Aparece la corriente tecnicista, esto quiere decir que ahora pesa más una mirada cientificista, es decir, la plantificación, lo técnico, etc.

El centro de esta corriente será: "hay que hacer esto, ¿Cómo lo hago? ¿Qué hago?". El docente pasa a ser una persona simplemente ejecutora. En este período surge con fuerza el planeamiento, la planificación, el currículum.

Ya superada la primera mitad del siglo XX, a comienzos de los años 70 - 80 aparecen con un gran peso las ciencias sociales. Se ve que solo aplicar técnicas no conduce a nada, ahora el docente ya no es un simple ejecutor. Cambiaran las preguntas de ¿qué y cómo enseñar? a ¿qué se quiere formar?, ¿para qué sirve la escuela? Esta visión, es una visión CRÍTICA de la corriente tecnicista.

Esta corriente crítica, tendrá 2 vertientes o estilos. Por un lado:

- América Latina: con Freire como pedagogo más conocido, verá la educción como una manera de liberarse, educción para todos, es decir, los efectos sociales de la educción.
- Europa: se planteó el rol del docente dentro del aula (microsociocultural) y el alumno dentro de la escuela y a la vez inmerso en una cultura, la interacción dentro de la escuela y el aula es importante.

Esta corriente crítica, que es de corte humanista, toma más a la sociedad que al individuo como lo hizo anteriormente con Comenio, Herbert y en el siglo del niño. (http://didacticaseba.blogspot.com/p/historia-de-la-didactica.html)

2.2.2. El Aprendizaje

Romero de Irías (1996) la didáctica es quien dirige el Aprendizaje. Se ha dicho que el hombre es un ser que aprende desde el momento de nacer hasta que muere. Es la escuela la que como institución organizada logra cambios de conducta consciente e intencional.

El maestro, entonces, es quien a través de la planificación, la ejecución y la evaluación orienta al alumno para modificar su conducta.

El aprendizaje del ser humano responde a necesidades biológicas, psicológicas, sociales, económicas y espirituales.

Cuando la persona aprende a vencer obstáculos y se supera a sí mismo, es decir, a través de aprender por vencer obstáculos el hombre se supera.

El aprendizaje lleva implícito el sensibilizar a la persona para que encare la articulación del hecho nuevo con su experiencia anterior y sus necesidades presentes, el adolescente y el adulto se proyectan en el fenómeno de anticipación, hacia posibles necesidades futuras.

Para aprender es necesario tener contacto con lo que se aprende para adquirir vivencias y familiarizarse con el tema o contenido. Cuanto mayor sean las vivencias del alumno hacia un contenido mayor será el nivel de eficiencia en su aprendizaje.

El aprendizaje es entonces, el proceso por el cual la persona adquiere nuevas formas de comportamiento y modifica las anteriores a través de las vivencias personales.

2.2.2.1. Proceso del Aprendizaje

Siendo el aprendizaje un proceso, cuenta con una serie de etapas organizadas así:

- Fase sincrética: esta fase es cuando la persona recibe el primer impacto con la situación nueva.
- Fase analítica: esta es la segunda fase del aprendizaje, se da cuando la persona analizada cada parte de lo percibido.
- Fase sintética: la fase sintética es la fase final del aprendizaje, es cuando la persona une las partes mentales logrando una síntesis que integra las partes de un todo.

2.3. Tecnologías de la Información y Comunicación

Las TIC (Tecnologías de la información y comunicación) son un conjunto de herramientas computacionales que procesan, filtran, almacenan y presentan información. Estas herramientas han revolucionado la manera en la que se comunican las personas. Hoy se puede observar cómo estas tecnologías ayudan a la comunicación de personas, alrededor del mundo.

Internet es una de las principales tecnologías de la información que ha revolucionado la difusión de información de todo tipo, ya que se puede encontrar información de política, turismo, debates, foros, o cualquier tipo de información que se requiera.

Estas tecnologías van evolucionando diariamente, ya que la tecnología se desarrolla de forma acelerada, estas van cambiando rápidamente, estas tecnologías son importantes para el desarrollo y funcionamiento de las sociedades actuales y marcan una gran diferencia dentro de las sociedades que las utilizan diariamente y las sociedades que se encuentran atrasadas en aspectos de tecnologías.

Según Kofi Annan, Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas, ONU, en su discurso inaugural de la primera fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, WSIS, Ginebra 2003: "Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se disponen de

herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia, y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua"

2.3.1. Historia

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), han evolucionado con el tiempo. A finales del siglo XIX, se consideraba como una nueva tecnología los teléfonos, y estos eran mencionados como la nueva tecnología, aspecto que ya no se piensa al verlo. Lo mismo sucede cuando aparece en la década de 1950 el televisor.

Por el hecho de que las tecnologías van evolucionando no se puede tener una lista de tecnologías nuevas, ya que cada día van apareciendo más. Estas cada vez son más portátiles, rápidas y los costos van disminuyendo durante el paso del tiempo.

Ahora se puede considerar como tecnologías de la información y comunicación a los televisores, teléfonos, computadoras, redes, entre otros.

Estos ayudan a la comunicación y el intercambio de información en el mundo actual. Uno de los primeros pasos hacia la sociedad de información fue la invención del telégrafo. Este dispositivo fue utilizado por varias décadas para la transmisión de información a largas distancias. Luego con la invención del teléfono, la televisión e internet, la comunicación es mucho más rápida, confiable y accesible para la sociedad.

La telefonía móvil, el Sistema de Posicionamiento Global (Global Positioing System, por sus siglas en inglés GPS) e Internet, son algunas de las redes que se utilizan para la transmisión inalámbrica de información, entre sectores de nuestra sociedad. Estos dispositivos han evolucionado de tal manera que con un teléfono móvil se pueden realizar llamadas, conectarse a internet, ver televisión, accesar a redes sociales y una gran cantidad de servicios.

En estos últimos años se ha podido observar que los componentes, son cada vez más pequeños, rápidos, accesibles y permiten realizar una gran cantidad de actividades con los mismos. Las TIC crecen y se extienden constantemente y pasaron de ser un servicio para países y sectores privilegiados, a ser un servicio que puede ser utilizado por una gran cantidad de usuarios, debido a la baja de costos que estos presentan actualmente, permite tener mejores servicios y opciones en el mercado regional. (https://sites.google.com/site/ticsyopal5/assignments)

2.3.2. Tecnologías

Las TIC son un conjunto de recursos de información y comunicación, necesarios para la manipulación de información, manejo de computadoras, programas informáticos y redes, necesarias para convertir, almacenar, administrar, transmitir y encontrar información de una forma más eficiente.

2.3.3. La Computadora

Una computadora o computador (del inglés *computer* y este el latín *computare* - 'calcular'), también denominada ordenador (del francés *ordinateur*, y este del latín *ordinator*), es una máquina electrónica que recibe y procesa datos para convertirlos en información útil.

Una computadora es una colección de circuitos integrados y otros componentes relacionados que pueden ejecutar con exactitud, rapidez y de acuerdo a lo indicado por un usuario o automáticamente por otro programa, una gran variedad de secuencias o rutinas de instrucciones que son ordenadas, organizadas y sistematizadas en función a una amplia gama de aplicaciones prácticas y precisamente determinadas, proceso al cual se le ha denominado con el nombre de programación y al que lo realiza se le llama programador.

La característica principal que la distingue de otros dispositivos similares, como la calculadora no programable, es que es una máquina de propósito general, es decir, puede realizar tareas muy diversas, de acuerdo a las posibilidades que brinde los lenguajes de programación y el hardware.

(http://es.wikipedia.org/wiki/Computadora)

2.3.4. Redes

Son conjuntos de equipos interconectados entre sí para poder enviar y recibir información, estas son de suma importancia para la difusión de información.

2.3.4.1. Banda ancha

Es la transmisión de datos en forma simultánea de varias piezas de información, para que el envío sea más rápido y efectivo. Se le llama banda ancha, debido a la capacidad de transmisión, cuando la velocidad es mayor a los 56 Kilobit por segundo (Kbps). La conexión mediante redes telefónicas, es conocida también como banda estrecha.

Este concepto varía en paralelo a la evolución tecnológica. Según la Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos (Federal Communications

Commission, por sus siglas en inglés FCC) se considera banda ancha el acceso a una velocidad igual o superior a los 200 kbps como mínimo, en un sentido. Para la Unión Internacional de Telecomunicaciones el umbral se sitúa en los 2 Megabit por segundo (Mbps).

2.3.4.2. Navegador de Internet

Las computadoras se encuentran conectadas a la red, ya que aisladas no son tan funcionales. El navegador es una aplicación que permite tener acceso a servicios de internet, ofreciendo un entorno gráfico de los sitios que se desee visitar. Los navegadores más populares son Internet Explorer, Firefox y Safari. Existen otros navegadores como Google Chrome, que no son tan populares, los cuales están teniendo bastante aceptación debido a su rapidez. Estos navegadores por ser más livianos, ofrecen a los usuarios mayor velocidad en la navegación, mejor rendimiento y diseños estéticos para los usuarios.

2.3.5. Servicios en TIC

Las tecnologías de la información y comunicación, debido al auge que tienen, están siendo explotadas al máximo. Empresas en internet están creando servicios pagados, como acceso a aplicaciones y contenido. Ello impulsado por la gran cantidad de usuarios que tienen acceso a internet, gracias a los bajos costos que manejan las compañías que prestan los mismos. Los servicios han ido evolucionando, debido al aumento en la velocidad de las conexiones y el ancho de banda que tienen las mismas. Las aplicaciones en la red son más interactivas y complejas, lo que requieren de una mayor transmisión de datos y mayor velocidad para poder funcionar de una manera adecuada.

(http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/37128)

2.3.5.1. Búsqueda de información

La búsqueda de información en la red, es uno de los principales servicios más utilizados por los usuarios de internet. Uno de los principales motores de búsqueda es Google, cuya popularidad se debe a la simpleza de las aplicaciones, facilidad de uso y su algoritmo que en la mayoría de las búsquedas muestra los resultados más acertados en los primeros resultados. Otra empresa líder en esta industria es Yahoo. Estas herramientas permiten obtener información de sitios web, documentos, blogs y artículos de cualquier índole en internet.

La búsqueda se realiza por medio de palabras clave en los navegadores. Estas palabras son almacenadas en un índice y sobre el mismo se realiza la consulta. Los resultados de las búsquedas son direcciones que apuntan a sitios web, donde

se relacionan las palabras claves y de esta manera se obtiene la información que se estaba buscando.

En algunos casos los algoritmos de búsqueda son tan acertados que se puede encontrar exactamente la frase que se busca. El éxito de este tipo de servicios es la rapidez con la que se puede encontrar información y la facilidad de uso. La principal ventaja es ser un servicio gratuito para los usuarios que solicitan información, para lo cual no es necesario que se suscriban, ni ingresar información personal.

Los sitios web no son utilizados únicamente para la búsqueda de información, ya que cada vez más empresas utilizan este medio para la promoción. (http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/37128)

2.3.5.2. Correo electrónico

El correo electrónico es una de las principales actividades o servicios utilizados por los usuarios de internet. El correo electrónico ha cambiado la forma en la que se comunican las personas por ser más rápido, eficiente y eficaz, a tal punto que hoy en día las cartas han llegado al punto de casi desaparecer.

Además es un servicio que cualquier usuario con una conexión a internet puede realizar sin pagar nada, esta es una de las principales razones de la utilización de este medio de comunicación. Uno de los principales problemas de este medio, es el envío y recepción masiva de correos, también llamado spam.

El spam, son correos no deseados o correo basura, enviados masivamente con la intención de promocionar, vender o simplemente mostrar algún producto o servicio.

El correo electrónico también llamado email, es un medio que utilizan algunas empresas para promocionarse o bien para enviar información a sus clientes de una manera fácil, rápida, y lo más importante gratuita.

2.3.6. Evolución en las TIC

Las tecnologías de la información y comunicación como todas las tecnologías van a seguir evolucionando. Es por esto que se espera que exista un aumento en la utilización de computadores portátiles, debido a la miniaturización de componentes, así como una progresiva transición hacia los televisores de pantalla plana, en lugar de los tradicionales televisores.

Además, la tendencia es que los dispositivos alámbricos van a evolucionar en equipos más versátiles que sean inalámbricos, como se han venido observando

en los ratones, teclados, impresoras, redes de áreas locales (Local Area Network por sus siglas en inglés LAN), entre otros dispositivos y que permitan conexión a internet sin tener necesidad de estar conectados mediante un cable o dispositivo digital. Asimismo, aunque evoluciona más lentamente, se puede observar cada vez más acceso a internet gratuito en espacios públicos y a redes inalámbricas.

Los sistemas de banda ancha se convertirán en un uso generalizado entre todos los estratos de la sociedad, esto debido a la baja de precios. La telefonía móvil debe de continuar con la difusión de nuevos servicios como los son la transmisión de datos, voz sobre Internet Protocol, (por sus siglas en inglés IP). Igualmente los servicios de internet, deben de continuar con la generalización como servicios de pagos y transacciones electrónicas. Así como la generalización en la utilización de pizarras digitales en las aulas de clases, como las Ipad, tablets y dispositivos personales cada más populares dentro de la sociedad. vez (http://peremarques.pangea.org/tic.htm)

2.3.7. Aportaciones en las TIC

Los aportes que realizan las tecnologías de la información y comunicación en nuestra sociedad son incontables. En la actualidad ya se forma parte de una cultura tecnológica, para poder estar informados y al tanto de lo que sucede a nuestro alrededor. Las tecnologías han venido a ampliar la forma en la que se comunican y conviven las personas de una sociedad.

Las tecnologías de la información forman una parte integral en el fácil acceso a la información. Uno de los motivos por las cuales las personas prefieren utilizar estas tecnologías, es debido a la rapidez y fiabilidad con la que se puede encontrar información sobre cualquier tema en cualquier momento que se requiera. Además por la capacidad de almacenamiento que se tiene en línea para los correos electrónicos, documentos e información en general. Existen sitios dedicados al almacenamiento de información que permiten guardar cualquier tipo de información que el usuario desee de manera gratuita.

(http://peremarques.pangea.org/tic.htm)

2.3.8. Problemática de las TIC

Como toda tecnología, está también presenta problemas. Uno de los principales es la desigualdad que se tiene en el acceso a las mismas, ya que un 50% de la población mundial nunca ha utilizado un teléfono. Existe una gran brecha tecnológica que genera una exclusión social.

Además, estas tecnologías pueden crear una dependencia tecnológica en los usuarios de las mismas, lo que da la sensación de que la tecnología controla la

vida de las personas y no que las personas controlan la tecnología que es lo correcto.

Al tener libre acceso a la información, se encuentra con el problema de la privacidad, así como la ausencia de control de la información que se encuentra en internet. A ello se suma la excesiva información a la cual se tiene acceso, que no siempre es útil, ya que cualquier persona puede escribir en internet lo que desee y esta información no es filtrada por lo tanto no se puede estar seguro que la información que se encuentre tenga bases fundamentadas.

(http://peremarques.pangea.org/tic.htm)

2.3.9. Impacto de las TIC

Las Tecnologías de la Información y Comunicación tienen un impacto sobre la sociedad, ya que existe un cambio notorio en cómo se realizan ciertas actividades. Anteriormente para poder comunicarse con alguien solamente se podía realizar mediante una llamada a una línea fija, debido a la telefonía móvil, siempre se puede estar comunicado, desde casi cualquier parte del mundo.

Dependiendo de los hábitos, costumbres, nivel social y algunos otros factores, las TIC pueden tener un mayor o menor impacto en la vida de las personas, esto por la forma en la que se utilizan las mismas.

Los medios de comunicación interpersonal como el correo electrónico, los mensajes de texto, los blogs y algunos otros lugares en Internet, son solamente algunos medios de comunicación utilizados y que abren nuevos canales de información para la expresión y el libre pensamiento de las personas.

(http://competenciasdelastelecomunicaciones.wordpress.com/impacto-de-las-tic-eneducacion-funciones-y-limitaciones/)

2.3.10. Ventajas y desventajas de las TIC

A continuación se exponen las principales ventajas y desventajas de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

2.3.9.1. Ventajas

Las ventajas más importantes de las tecnologías de la información y comunicación son las siguientes:

- Fácil difusión de información
- Permite el aprendizaje a distancia
- La comunicación y transmisión de información entre personas de diferentes culturas.

- Ofrecer nuevas formas de empleo a los usuarios
- Contar con un mercado virtual, lo que genera una oportunidad para pequeñas y medianas empresas para ofrecer sus productos.

2.3.9.2. Desventajas

Estas son algunas de las desventajas de utilizar las tecnologías de la información y comunicación.

- Pérdida de privacidad, debido a la gran cantidad de usuarios
- Llevar al aislamiento a las personas
- Permite el fraude y robo de identidad

2.4. Perfil del estudiante de secundaria

(http://sanvicenteica.edu.pe/perfil-del-alumno-de-secundaria/)

2.4.1 Dimensión cognoscitiva

- Es constructor de su propio aprendizaje.
- Está capacitado para la Educación Superior con conocimientos humanísticos, científicos y tecnológicos.
- Se comunica eficientemente en el idioma español.
- Maneja el idioma Inglés a nivel intermedio y la tecnología de la información como herramientas de aprendizaje.
- Se identifica con nuestra realidad pluricultural.
- Genera sus propios planes y proyectos de vida y se responsabiliza de los efectos de dicha acción.
- Domina métodos y técnicas de estudio.
- Asume una actitud investigadora, crítica y reflexiva ante las diferentes situaciones que se le presentan en la vida.

2.4.2. Dimensión personal, social y afectiva

- 1. Es crítico, creativo, reflexivo y emprendedor.
- 2. Se valora como persona respetándose a sí mismo y a los demás.
- 3. Cultiva una sexualidad humana sana, integrando las dimensiones: biológica, psicológica, social y espiritual.
- 4. Aprecia y protege su medio natural y cultural.
- 5. Es emocionalmente equilibrado al relacionarse y comunicarse con los demás.
- 6. Asume con responsabilidad las consecuencias de sus acciones, proyectándose hacia el futuro.
- 7. Se identifica y participa voluntariamente en las actividades del colegio.

- 8. Trabaja en equipo, propone normas de convivencia, las cumple y las hace cumplir.
- 9. Practica la puntualidad y hace buen uso de su tiempo libre.
- 10. Valora la familia como escuela que forma para la vida.
- 11. Practica buenos modales en toda circunstancia.
- 12. Posee profundos valores que orientan su vida personal, cívica y social e incluso su actuar político.
- 13. Es amigo, sincero y leal.

2.4.3. Dimensión psicomotora

- Conoce, domina y controla su cuerpo.
- Practica y se compromete con el deporte.
- Es disciplinado y perseverante en las actividades deportivas.

2.5 Los cuatro pilares de la Educación

(http://mariareina.edu.pe/web/alumnos/perfil-de-nuestros-estudiantes/perfil-del-estudiante-del-nivel-secundaria/)

2.5.1 Aprender a conocer

- Logra comunicar y expresar sus ideas basándose en una estructura lógica.
- Percibe, discrimina y analiza las situaciones de su entorno.
- Hace uso de un vocabulario acorde a su edad.
- Conoce la doctrina cristiana, su mensaje y su misión.
- Muestra interés por la realidad nacional e internacional.
- Interpreta, resuelve y crea problemas aritméticos y de geometría básica con datos de situaciones cotidianas, demostrando habilidad en el cálculo, razonamiento y flexibilidad.
- Logra un nivel de comprensión de lectura que le permita reconocer las ideas principales, personajes y funciones de cada uno, ambiente, secuencia de acciones, inicio, nudo y desenlace.
- Deduce el mensaje o reflexión final de un texto.
- Muestra curiosidad e interés por conocer y analizar la naturaleza que le rodea aprendiendo a relacionarse con ella de manera respetuosa y armónica.

2.5.2. Aprender a hacer

 Muestra empeño en querer experimentar aprendizajes vivenciales que lo lleven a alcanzar una meta.

- Valora y acepta las diferencias socio-culturales porque conoce que vive en un mundo plural.
- Reconoce el valor de la responsabilidad y sabe desempeñarse en trabajos grupales, mostrando conductas asertivas.
- Se encuentra en proceso de consolidar sus hábitos de estudio y la autonomía académica.
- Toma decisiones basándose en sus aprendizajes y su sentido crítico.
- Busca ser creativo para proponer nuevas alternativas de solución a los problemas.
- Conoce las TICS y las reconoce como un medio para optimizar el conocimiento.
- Demuestra destreza y control corporal.
- Reconoce y practica el ejercicio físico como un medio para mantener y mejorar su calidad de vida.

2.5.3. Aprender a ser

- A través de sus acciones evidencia vivir los valores personales, sociales y religiosos.
- Sabe reflexionar sobre sus actos y asume sus responsabilidades.
- Se muestra sensible ante los sentimientos de los demás y actúa solidariamente.
- Se reconoce como una persona valiosa, segura e importante distinta a las demás, manifestando una autoestima saludable.
- Respeta y cuida su cuerpo y el de los demás, practicando adecuados hábitos de higiene y alimentación.

2.5.4. Aprender a convivir

- Acepta y cumple las normas sociales como parte de su formación marianista.
- Muestra empatía con los demás para estar atento a las necesidades del otro, mostrando confianza y una actitud de ayuda.
- Conoce y acepta que vive en una sociedad global que le plantea retos de crecimiento personal.
- Logra integrarse a su grupo social de pertenencia y se identifica con su colegio.
- Muestra sensibilidad social ante la problemática de los más necesitados.

2.6. Reseña histórica del Liceo Mixto Juan Apóstol

Información brindada por la Licenciada Belinda Navas de Díaz, Directora general: El Liceo Mixto Juan Apóstol fue fundado en el año 1985. Contando con los niveles de Primaria y Básicos. En el año 1987 fue creada el área de Pre-Primaria. El liceo fue creado por el profesor Hugo Francisco Morales Barrientos, profesor Misionero, formador de hombres y mujeres de fe y entregado a la docencia.

El Liceo Juan Apóstol, con 30 años de experiencia en educación, bajo la dirección de la Licenciada Belinda Navas de Díaz, su esposo el Licenciado Oswaldo Díaz, sus hijos: Ana del Rosario Díaz y Diego Fernando Díaz; personal administrativo, docentes, operativo.

Jesús, durante su apostolado siempre se dirigió con amor a todos los hombres y mujeres deseosos de alcanzar una espiritualidad total, conscientes que solo se puede vivir en paz si se aplican los Mandamientos, esas reglas o leyes que nos enseñan a convivir cada día de una mejor manera.

Recibe el nombre de Juan Apóstol, inspirado en un hombre bíblico, seguidor de la filosofía y fe cristiana; de un Maestro de maestros: Jesús.

Amigo significa amor y Jesús muy pocas veces nombró a sus seguidores y creyentes AMIGO. Fue a Juan el Apóstol a quien realmente lo nombró como amigo. Y de ahí es donde proviene el nombre del liceo.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Método

Para el desarrollo de este estudio, se utilizó la investigación analítica-descriptiva y cuantitativa.

- Descriptivo: se utiliza para recoger, organizar, resumir, presentar, analizar, generalizar los resultados de las observaciones. Este método implica la recopilación y presentación sistemática de datos para dar una idea clara de una determinada situación. Las ventajas que tiene este estudio es que la metodología es fácil, de corto tiempo y económica. En el estudio descriptivo el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. (http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/victoria_a_a/capitulo3.pdf)
- Analítico: este método se utilizará para el análisis del problema en estudio, al mismo tiempo contribuirá al análisis e interpretación de los datos que fueron recopilados, posteriormente se generaron componentes fundamentales para elaborar conclusiones. (http://biblio2.ugb.edu.sv/bvirtual/10018/capitulo4.pdf)

3.2. Objetivos

3.2.1 Objetivo general:

Establecer la importancia que los docentes del Liceo Mixto Juan Apóstol, le dan al Internet como recurso didáctico para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje dentro del aula.

3.2.2 Objetivos específicos:

- Describir y analizar los recursos didácticos utilizados dentro de las aulas para impartir y evaluar los cursos.
- Establecer los usos que se le dan al Internet, en el Liceo Mixto Juan Apóstol.
- Proponer el uso de una Intranet como herramienta didáctica para mejorar el proceso Enseñanza-Aprendizaje.

3.3. Técnica

Se utilizaron las siguientes técnicas para complementar el trabajo de investigación y la recopilación de información:

- revisión bibliográfica
- observación
- encuestas
- entrevistas a la directora y administración académica

3.4. Instrumentos

En la investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- cuestionario
- guía de observación
- guía para entrevistas semi-estructuradas

3.5. Universo

La totalidad del fenómeno en estudio lo constituye: La observación de estudiantes de nivel básico.

3.6. Muestra

- Población: 30 estudiantes de Primero básico, 27 estudiantes en Segundo básico y 23 estudiantes en Tercero básico.
- 7 Maestros del Liceo Mixto Juan Apóstol.
- Directora y Coordinadora del Liceo Mixto Juan Apóstol.
- 3 grados a observar.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Cuestionarios para las autoridades

	Directora	Subdirectora	Coordinadora
1. ¿Cuál es su profesión?	Licenciada en Pedagogía.	PEM en Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa.	Licenciada en Psicología.
2. ¿Cuántos años de experiencia en la docencia tiene?	38	8	9
3. ¿Cuántos años tiene de trabajar en el centro educativo?	25	4	2
4. ¿Qué tipo de planificación utiliza en el establecimiento?	Planificación por competencias usando el Currículo Nacional Base (CNB), planificación anual, planificación bimensual y planificación semanal.	Planificación anual, 4 planificaciones bimensuales, planificación semanal y planificaciones de actividades extra aula.	Planificación por medio de competencias: Planificación anual. Planificación bimensual. Planificación semanal.
5. ¿Cuáles son las exigencias en la planificación para los docentes?	Realizar las consecuencias en las planificaciones y tienen que evidenciar el logro de las mismas.	Clases adecuadas a los alumnos usando el tiempo de horarios. Que se usen las competencias del CNB.	Planificar por competencias, usando las actividades variadas y evidenciar el logro de la misma.
6. ¿Qué tipo de evaluaciones practican en el Liceo?	Acumulativa (Cuantitativa) Cualitativa Pruebas objetivas	Evaluaciones escritas y orales. Evaluaciones objetivas evidenciando el logro de la competencia.	Laboratorios Evaluaciones escritas y orales.
7. ¿Qué importancia le da a la evaluación cuantitativa (porcentaje) y cualitativa?	80% cuantitativa: evidenciando el logro de la competencia. 10% cualitativa: usando actividades donde demuestren lo aprendido en clase.	La evaluación cuantitativa es importante para plasmar el logro de lo aprendido pero también es importante que el alumno esté seguro de lo que sabe y lo sepa demostrar.	Es importante la cantidad pero debe prevalecer la calidad.
8. ¿Qué metodologías son básicas para la institución?	Evaluación Observación Cognitivismo Clases magistrales	Trabajos individuales y en grupos. Evaluación Planificación	Observación Evaluación
9. ¿Qué tipo de capacitación reciben sus docentes?	Adecuación curricular y evaluación. Innovación educativa.	Innovación educativa Inteligencias múltiples Evaluación	Valores Planificación Adecuación curricular Inteligencias múltiples.

10. ¿Qué importancia se le da el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza- aprendizaje?	La importancia tiene que irse dando poco a poco ya que el tiempo en el que se vive es muy importante y más en el proceso de enseñanaza-aprendizaje.	La tecnología es muy importante en estos tiempos ya que es parte del diario vivir de los alumnos.	Se considera que es muy importante ya que la tecnología bien empleada es de mucho beneficio al momento de enseñar y aprender.
11. ¿Cuántas veces asisten los estudiantes y qué actividades desarrollan en el laboratorio de computación?	Tres veces a la semana, las actividades que desarrollan son sobre programación y utilización de programas básicos para la clase.	Los alumnos asisten tres veces al laboratorio de computación y reciben cursos sobre programación, uso de Microsoft Office para sus tareas.	Cuentan con tres períodos a la semana por grado, utilizan la computadora para programación y también depende del tema que el maestro planifique.
12. ¿Existe un programa que enlace los cursos con la tecnología?	No, el único programa que se usa es para el curso de computación, adecuado al nivel de aprendizaje y exigencia del alumno.	No, pero es necesario implementarlo en los otros cursos. Por el momento sólo lo utilizan para el curso de computación.	No, únicamente se trata de acoplar el curso de computación con algunos cursos o materias.
13. ¿Para cuántos alumnos tiene capacidad el laboratorio?	30	30	30
14. ¿Le gustaría implementar el uso del Internet como una herramienta didáctica en los cursos? ¿Por qué?	Sí, porque facilitaría el aprendizaje en los alumnos en las diferentes materias que llevan.	Sí, porque les ayudaría mucho en el proceso de enseñanza-aprendizaje de cada alumno y puede funcionar como una de las mejores armas para que el alumno entienda mejor los contenidos de los cursos.	Sí, por los beneficios y facilidad de trabajo que ésta trae.

4.2. Cuestionarios para los docentes

1. ¿Cuál es su profesión o título?

Las respuestas de los docentes a esta pregunta fue la siguiente:

- Profesorado en Enseñanza Media (PEM) en Artes Plásticas e Historia del Arte
- PEM en Física y Matemática
- Maestra de Educación Física
- Maestro de Educación Musical
- Maestro de Educación Primaria Urbana
- Secretaria Bilingüe
- Perito en Electrónica Industrial

2. ¿Cuántos años tiene de dedicarse a la docencia?

Esta pregunta sirvió para medir la experiencia del docente. Las respuestas van de los rangos de 1 a 12 años.



3. ¿Cuántos años tiene de trabajar en el establecimiento?

Esta pregunta sirvió para dar a conocer el constante rendimiento de los docentes dentro del Liceo. Los rangos van de 5 meses a 4 años.

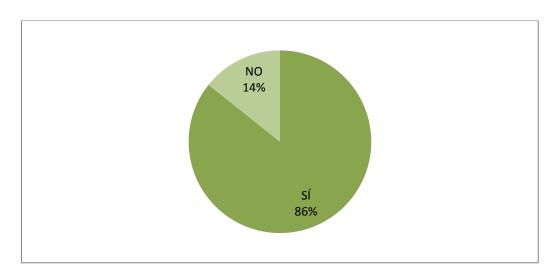
5 meses	1 año	2 años	3 años	4 años
1 docente	2 docentes	1 docente	2 docentes	1 docente

4. ¿Qué curso imparte, tiene especialización en el mismo?

Esta pregunta sirvió para dar a conocer los cursos que imparten los docentes en el nivel básico del Liceo y si tienen o no una especialización para dar el mismo.

¿CURSO QUE IMPARTE?	¿TIENE ESPECIALIZACIÓN?
Música	No
Computación	No
Inglés	No
Educación Física	No
Hogar/Industriales y Artes Plásticas	Sí
Comunicación y Lenguaje, Estudios Sociales	No
Matemática, Física Fundamental, Contabilidad y Ciencias Naturales	Sí

5. ¿Conoce la metodología utilizada en este centro educativo?



De los siete maestros que respondieron al cuestionario, seis de ellos sí conocen la metodología utilizada en el Liceo. Ellos tienen clara la idea que se trabaja por medio de competencias utilizando el Currículo Nacional Base (CNB)

6. Mencione algunas de las técnicas utilizadas dentro del salón de clases.

Esta pregunta sirvió para conocer cuáles son las técnicas que los docentes utilizan en sus clases.

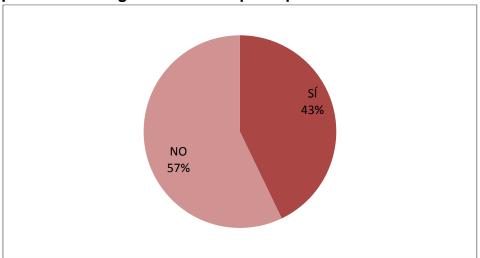
- Debates
- Ensayos
- Lluvia de ideas
- Competencias (clase de Educación Física)
- Puesta en común
- Talleres de pintura y manualidades

- Cocina
- Panel
- Dinámicas
- Juegos de lógica y razonamiento matemático
- Preguntas
- Exposiciones
- Técnicas de vocalización
- Mesa Redonda

7. ¿Qué tipos de programas a nivel tecnológico conoce?

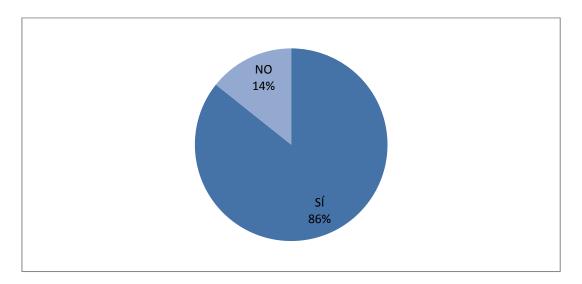
Esta pregunta demostró que los docentes únicamente conocen los programas comunes a nivel tecnológico como Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), así también como el correo electrónico usando las plataformas de Gmail y Outloock.

8. ¿Aplica la tecnología en el curso que imparte?



De los siete docentes que respondieron al cuestionario indicaron que NO aplican la tecnología en sus cursos y los que SÍ la aplican en sus cursos, la utilizan para realizar los trabajos de investigación, diapositivas para algún tema y el uso de las computadoras en la clase de computación.

9. ¿Le gustaría aplicar el uso del Internet en su curso?

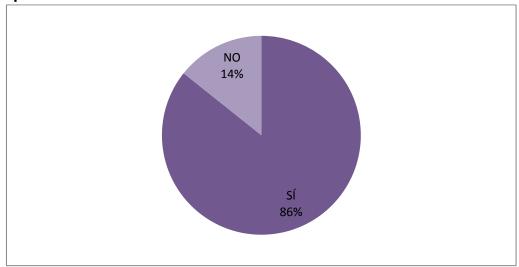


De los siete docentes que respondieron a este cuestionario, seis indicaron que sí les gustaría aplicar el uso del Internet en su curso para:

- Ampliación de Información rápida y directa
- Fuentes
- Ejemplos
- Para ser más entendibles los temas
- Programas en línea como apoyo en clase
- Desarrollar la capacidad de juicio en los estudiantes

El único docente que indicó que no le gustaría aplicar el Internet en su curso es porque no le es necesario para impartir su clase.

10. ¿Le gustaría recibir una capacitación sobre el uso del Internet para aplicarlo en su salón de clase?



Esta pregunta sirvió para indicar que los docentes del Liceo están interesados en recibir una capacitación sobre cómo pueden usar el uso del Internet en su curso.

Indicaron el porqué les gustaría recibir la capacitación y cuál es el tema de su interés:

¿Cuál le gustaría? ¿Por qué? Para tener nuevas • Páginas de ejercicios de los metodologías de enseñanzacursos que los alumnos reciben. aprendizaje. Metodologías y técnicas de Para mejorar y optimizar el aprendizaje. aprendizaje. Navegación en Internet y Para saber cómo aplicarlo en la presentaciones en línea. De pronunciación y gramática. clase. Serviría de apoyo para comprender mejor el idioma inglés. Para que la clase sea más práctica.

4.3. Observación de clases

OBSERVACIÓN DE CLASES: Primero Básico - Ciencias Naturales

	Día 1	Día 2	Día 3
Objetivo	Identificar las caracter fisiológicas básicas de respira	el sistema digestivo y	Reconozca las consecuencias de las enfermedades de transmisión sexual.
Tema	Estructura del Sistema Digestivo	Estructura del Sistema Respiratorio	Enfermedades de transmisión sexual
Contenido	Conocimientos de las funciones del sistema digestivo.	Comparación del proceso de respiración en el ser humano y otros vertebrados.	Diferentes tipos de enfermedades por transmisión sexual.
Actividades	Definir cada parte del sistema digestivo y su función dentro del cuerpo.	Registran las ideas claves sobre el sistema respiratorio. (Copian del pizarrón)	Exposición de los alumnos sobre la enfermedad que se les asignó.
Evaluación	Señalar las partes del sistema digestivo. Describe las partes del sistema digestivo.	Buscar en el diccionario las palabras pulmones, tráquea y bronquios. Completar el cuadro.	Debate sobre las exposiciones.
Comentario y / o Propuesta	Se podría realizar un rompecabezas para ir indicando cada parte del sistema digestivo.	Cambiar el uso del pizarrón y el dictado a actividades más experimentales.	Utilizar diferentes técnicas de estudio como mesas redondas o puestas en común.

OBSERVACIÓN DE CLASES: Primero Básico – Comunicación y Lenguaje

	Día 1	Día 2	Día 3	
Objetivo	Redacta textos escritos con distintas intenciones comunicativas, según las normas del idioma.			
Tema	Redacción de párrafos.	Signos especiales utilizados en español.	El signo lingüístico.	
Contenido	Redacta párrafos coherentes e hilados entre sí, a partir de una idea principal y cláusulas de enlace.	Aplica normas de ortografía literal, puntual, y acentual propias del español de acuerdo con su genealogía proveniente del griego y del latín.	Signo lingüístico: significante, significado y referente	
Actividades	Redacción de párrafos y oraciones con el uso correcto de personas gramaticales o pronombres, los tiempos verbales, y los verbos auxiliares.	Redacta textos escritos con distintas intenciones comunicativas, según las normas del idioma.	Identificación de: lingüística, etnolingüística, sociolingüística, lexicografía.	
Evaluación	Hábito de auto revisión de textos escritos.	Revisión de textos entre sus compañeros y verificación de errores.	Cuadro sinóptico sobre el tema visto en clase.	
Comentario y / o Propuesta	Explicarles la importancia de la ortografía para la buena redacción de párrafos por medio de carteles con las reglas ortográficas.	Podría hacer una puesta en común de los errores más comunes a la hora de redactar párrafos.	Con gráficas podría ir enseñando sobre los signos lingüísticos.	

OBSERVACIÓN DE CLASES: Primero Básico – Matemática

	Día 1	Día 2	Día 3
Objetivo		tegias variadas al reso zados cuyos resultado	•
Tema	Sistemas posicionales y no posicionales.	Los Números Mayas.	Suma, resta y multiplicación en el Sistema de Numeración Maya.
Contenido	Valoración de los aportes de diferentes culturas a las Matemáticas.	Sistema de Numeración Maya: Fundamento filosófico, origen y significado de los símbolos, características principales.	Estrategias para la resolución de problemas.
Actividades	Cambio de un sistema de numeración a otro.	Lectura y escritura de cantidades con numeración Maya	Modelación y resolución de problemas
Evaluación	Explica diferencias y similitudes entre diferentes sistemas numéricos.	Opera en el Sistema de Numeración Maya.	Verificación de resultados y coherencia en las respuestas.
Comentario y / o Propuesta	Con la ayuda de presentaciones, les ayudaría a entender mejor con respecto al tema.	Podrían utilizar hojas de trabajo en donde vayan graficando cada número maya.	Con hojas de trabajo ilustrando los números mayas les facilitaría las operaciones y resolución de problemas.

OBSERVACIÓN DE CLASES: Primero Básico - Contabilidad

	Día 1	Día 2	Día 3
Objetivo	Conoce el origen y el significado de la palabra "Patrimonio".	Comprende los diferentes términos asociados al patrimonio.	Conoce y utiliza la ecuación patrimonial.
Tema		El Patrimonio	
Contenido	Origen y concepto de patrimonio	Clasificación de patrimonio.	Ecuación patrimonial.
		Bienes, derechos y obligaciones.	Activo, pasivo y neto.
Actividades	Cuestionario sobre el patrimonio.	Mapa conceptual sobre el tema (Copiar en su cuaderno del pizarrón).	Ejercicios en clase sobre la ecuación patrimonial.
Evaluación	Revisión del cuestionario por otro compañero.	Clasifica los bienes, derechos y obligaciones que generan un patrimonio.	Laboratorio para casa.
Comentario y / o Propuesta	Hacerles preguntas para ver si en verdad entendieron el tema o necesita otra explicación.	Hacer una puesta en común para que cada alumno diga lo que entendió con sus palabras.	Primero hacer dos o tres ejercicios con ellos para que los entiendan y luego hacer el resto solos y que resuelva dudas.

OBSERVACIÓN DE CLASES: Primero Básico – Estudios Sociales

	Día 1	Día 2	Día 3
Objetivo	Argumenta desde diversas perspectivas algunas de las principales características de la sociedad contemporánea, en la comprensión de la multicausalidad.		
Tema	LA REVOL	UCIÓN DE OCTUBRE	E DE 1944.
Contenido	Espacios de participación ciudadana durante los regímenes de la Revolución de Octubre de 1944.	Cambio y continuidad en la Revolución de Octubre 1944- 1954.	Revolución de Octubre
Actividades	Identificación de la primera experiencia democrática en Guatemala.	Aplicación de los conceptos de cambio y continuidad en el análisis de las principales realizaciones de la Revolución de Octubre.	Análisis del impacto hoy días de las realizaciones del período 1944-1954.
Evaluación	Mapa mental sobre lo visto en clase en su cuaderno.	Cuadro sinóptico sobre las principales realizaciones de la Revolución de Octubre.	Valoración de los aportes de la Revolución de Octubre a la sociedad guatemalteca.
Comentario y / o Propuesta	Podría presentar a una persona que vivió la Revolución del 44 y que cuente su historia de cómo era para que ellos mismos saquen sus conclusiones.	Buscar más actividades para que los análisis sobre las realizaciones de la Revolución tenga más entendimiento en los alumnos.	Buscar medios para que vean presentaciones sobre la Revolución de 1944 y cómo era Guatemala en ese tiempo.

OBSERVACIÓN DE CLASES: Segundo Básico - Ortografía

	Día 1	Día 2	Día 3
Objetivo	Tilda las palabras	s que así lo requieran en los	textos que escribe.
Tema	Sílaba Tónica Tilde	Acento ortográfico y prosódico.	Sílaba átona.
Contenido	Utilización de las normas generales de acentuación (agudas, graves, esdrújulas).	Reconocimiento de la prosodia y entonación del español.	Diferenciación entre sílaba tónica y sílaba átona.
Actividades	Realizar la hoja de trabajo colocando donde crean que lleva la tilde.	Realizar los ejercicios que se escriben en el pizarrón en su cuaderno.	Hoja de trabajo para identificar y diferenciar las sílabas.
Evaluación	Dictado	Revisar los ejercicios, corregir las malas.	Transcribir en su cuaderno la hoja de trabajo para corregir las malas.
Comentario y / o Propuesta	Pedir prestado el laboratorio de computación y que realicen ejercicios de ortografía en la página: http://www.aplicaciones.info/ortogra/opal19.h	Pedir prestado el laboratorio de computación y que realicen ejercicios de ortografía en la página: http://www.aplicaciones.i nfo/ortogra/opal09.htm	Pedir prestado el laboratorio de computación y que realicen ejercicios de ortografía en la página: http://www.aplicaciones.i nfo/ortogra/opal69.htm

OBSERVACIÓN DE CLASES: Segundo Básico - Comunicación y Lenguaje

	Día 1	Día 2	Día 3
Objetivo		ementales de orden for en su comunicación ora	
Tema	Campos Semánticos.	Niveles de análisis Lingüístico.	Instituciones que velan por la gramática.
Contenido	Mecanismos de derivación y composición de palabras. Formas verbales conjugadas. Homógrafos, homófonos, parónimos.	Fonético, fonológico, morfológico, sintáctico, semántico, de léxico.	RAE, Asociación de Academias Americanas de la Lengua; Academia Guatemalteca de la Lengua Española.
Actividades	Reconocimiento de prefijos, sufijos y otras partículas que originan cambios morfológicos y semánticos o de significado.	Aplicación de elementos de la descripción fonética de un idioma para comparar los sistemas fonológicos de los idiomas hablados en su comunidad.	Uso de diccionarios de diversos tipos.
Evaluación	Debate sobre las reacciones positivas de la importancia que tiene la ampliación de su vocabulario.	Realización de encuestas léxicas	Manejo adecuado del diccionario y su utilización en la Lengua Española.
Comentario y / o Propuesta	Es relevante hacer un debate sobre la importancia de la ampliación del vocabulario, si no ponen en práctica la ortografía y redacción.	En lugar de hacer las encuestas léxicas, deberían hacer más ejercicios sobre los niveles de análisis lingüísticos.	Identificar de forma adecuada cuales son las Instituciones que velan por la gramática y sus usos adecuados.

OBSERVACIÓN DE CLASES: Segundo Básico - Ciencias Naturales

	Día 1	Día 2	Día 3
Objetivo	Describe los distintos procesos dinámicos y estructurales que ocurren en la Tierra, así como los fenómenos geológicos y atmosféricos relacionados con dichos procesos y su incidencia en la actividad humana.		
Tema	Estructura interna de la Tierra.	Fenómenos naturales.	Amenaza, desastre y gestión del riesgo
Contenido	Corteza, manto, núcleo externo e interno, sus características y composición.	Explicación de los fenómenos y los procesos que ocurren en la superficie terrestre.	Distinguir entre amenaza, desastre y gestión de riesgo.
Actividades	Describe en su cuaderno las características y composición de las capas de la Tierra.	Pequeño video de cómo se inician los terremotos, su localización y su detección.	Cuadro comparativo.
Evaluación	Carteles sobre cómo hay que cuidar el planeta Tierra y crear conciencia en los demás grados.	Mesa redonda.	En grupos de 5 dar su opinión sobre lo que escribió en el cuadro y comparar con los demás.
Comentario y / o Propuesta	Podrían realizar conferencias sobre la estructura interna de la Tierra y como se puede ir destruyendo si su cuidado no es el adecuado.	Hacer ilustraciones para todo el colegio sobre qué hacer en caso de una amenaza o desastre.	Estudiar de una manera mejor cuáles son los fenómenos naturales, las amenazas y los desastres que provocan y un plan de riesgo.

OBSERVACIÓN DE CLASES: Segundo Básico - Hogar / Industriales

	Día 1	Día 2	Día 3
Objetivo	Aplica técnicas con efectividad y calidad en el desarrollo de procesos productivos y ocupacionales.		
Tema		Carpintería	
Contenido	Área de maderas La madera y su estructura. Derivados de la madera Herramientas de trabajo.	Tipos de corte y aserrado en madera	Manejo y cuidado de las herramientas al momento de realizar cortes y ensambles.
Actividades	Cuadro sinóptico. Realiza cortes y atornillados para la realización de proyectos.	Corte y aserrado de piezas de madera.	Elaboración de un mini caballete de madera.
Evaluación	Taller de coevaluación.	Heteroevaluación (Hoja de reporte)	Proyecto de madera (Lista de cotejo)
Comentario y / o Propuesta	Podrían distinguir los diferentes tipos de madera en un álbum y su uso.	Dar una inducción de los cuidados que hay que tener con las herramientas para el corte y aserrado de la madera.	Es importante que el alumno le dé el uso adecuado al caballete y comprender sobre lo interesante que puede resultar el trabajo de un carpintero.

OBSERVACIÓN DE CLASES: Segundo Básico - Música

	Día 1	Día 2	Día 3
Objetivo	Utiliza su potencial auditivo y el entorno de su voz en producciones musicales.		
Tema	Parámetros sonoros: intensidad, duración, timbre, altura.		
Contenido	Audición, entonación e interpretación de los distintos parámetros sonoros.	Asociación auditiva de distintos elementos sonoros entre sí.	Aplicación dinámica y agónica de parámetros sonoros en la interpretación musical.
Actividades	Reconocimiento y práctica coral de la melodía.	Ejercicios de afinación, vocalización e interpretación musical.	Interpretar de una manera efectiva en una presentación las melodías practicadas.
Evaluación	Ejercicios y ensayos en clase.		
	Ensambles corales e instrumentales.		
	Prácticas en casa.		
Comentario y / o Propuesta	Se podría realizara un pequeño festival musical, presentando ante todo el colegio las canciones que practicaron durante los 3 días. Involucrar a los demás estudiantes y fomentar la música en ellos.		

OBSERVACIÓN DE CLASES: Tercero Básico - Artes Plásticas

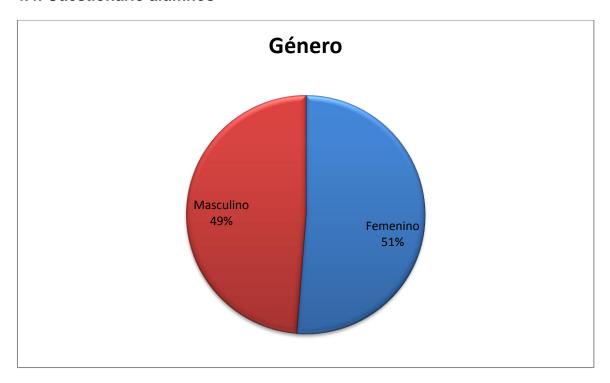
	Día 1	Día 2	Día 3
Objetivo	Utiliza las técnicas de crayón óleo, pastel y pastel seco en obras gráfico-plásticas sobre tenas de cartel publicitario.		
Tema	Crayón Óleo	Crayón Pastel	Crayón pastel seco
Contenido	Técnicas de crayones óleo. Colores: Complementarios Fríos cálidos	Técnicas de crayón pastel. Técnicas Pictóricas.	Técnicas de crayón pastel seco
Actividades	Mezcla de colores complementarios, fríos y cálidos.	Ejecución de prácticas con técnicas pictóricas y el uso correcto de los crayones pastel.	Aplicación de las diferentes técnicas de crayón pastel seco
Evaluación	Exposición de los trabajos de los alumnos al final de la Unidad.		
Comentario y / o Propuesta	Es importante fomentar en los alumnos, que con el Arte se puede usar para expresar sentimientos, estados de ánimo e incluso para comunicarse a través de los lienzos. Este también podría ayudar a disminuir la violencia.		

OBSERVACIÓN DE CLASES: Tercero Básico – Estudios Sociales

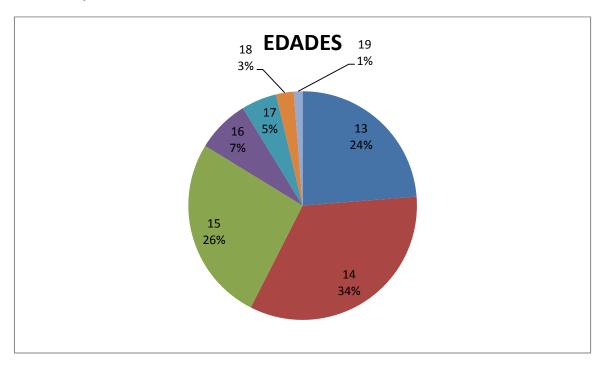
	Día 1	Día 2	Día 3
Objetivo	Propone estrategias en que las y los jóvenes pueden contribuir en el proceso de construcción de la ciudadanía.		
Tema	Formas de Gobierno		
Contenido	Indaga sobre las diferentes formas de gobierno presentes en la historia guatemalteca y sus instituciones políticas.	Regímenes democráticos y regímenes autoritarios.	Tipos de exclusión en los regímenes autoritarios.
Actividades	Mesa redonda sobre lo que indagaron de las diferentes formas de Gobierno.	Comparación de las diferentes formas de organización política con la inclusión o exclusión de la población en la dinámica social.	Explicación de las consecuencias de la larga trayectoria de regímenes autoritarios en la historia de Guatemala.
Evaluación	Cuadro comparativo con sus compañeros en el pizarrón sobre lo que investigaron.	Valoración de la democracia como sistema incluyente.	Emisión de comentario sobre por qué el autoritarismo impide el desarrollo de una sociedad democrática.
Comentario y / o Propuesta	Hacer una puesta en común para evidenciar si el alumno aprendió sobre las diferentes formas de gobierno.	Deberían de hacer cuadros comparativos para poder llevar a cabo una valoración de la democracia y sea más fácil su entendimiento.	Pueden llegar a hacer un cuadro sinóptico sobre el autoritarismo y así poder llegar a desarrollar una emisión de los comentarios respecto al tema.

	Día 1	Día 2	Día 3
Objetivo	Promueve acciones producto del manejo de información adecuada, que le inducen al mejoramiento de la organización personal y familiar.		
Tema	Familia y bienestar	Establecimiento comercial	Proyectos
Contenido	Necesidades afectivas, económicas y recreativas. Roles. Enfoque de género.	Requisitos legales para su apertura, patrimonio, documentos de uso, presupuesto, impuestos.	Etapas del ciclo de proyectos.
Actividades	Identificación de estrategias que contribuyen a la generación de equidad de género.	Ejecución de prácticas ocupacionales de campos seleccionadas.	Clasificación de proyectos. Análisis de las etapas de un proyecto
Evaluación	Análisis por género de las tareas que realizan las personas integrantes de un hogar	Simulación de la apertura y el funcionamiento de un pequeño establecimiento comercial.	Formulación de un proyecto de mejoramiento organizativo
Comentario y / o Propuesta	Hacer con pliegos de papel las estrategias que se pueden usar para una equidad de género y analizarlos.	Podrían hacer un ejercicio de cómo se puede llevar a cabo una apertura y funcionamiento de un establecimiento comercial y el funcionamiento que conlleva.	Hacer un cuadro sinóptico para tener un mejor entendimiento de lo que es un proyecto.

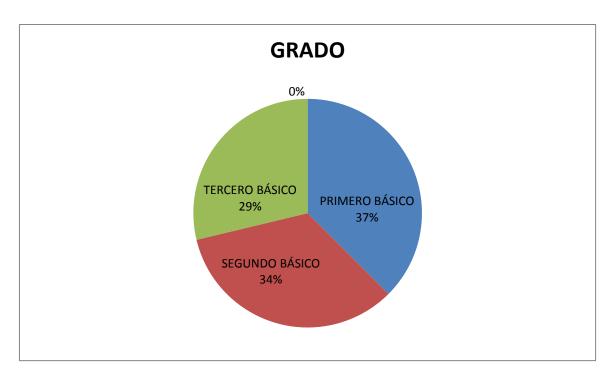
4.4. Cuestionario alumnos



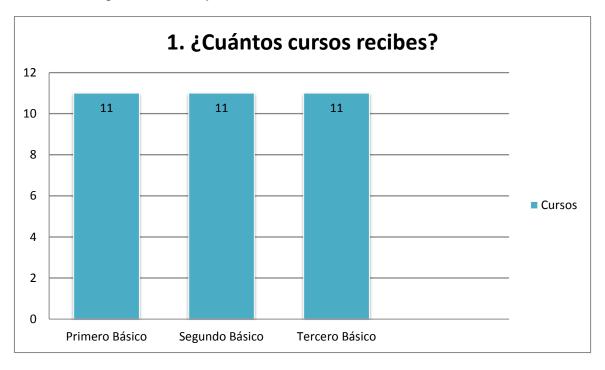
La cantidad de alumnos encuestados demuestra que un 51% es de género femenino y un 49% es masculino.



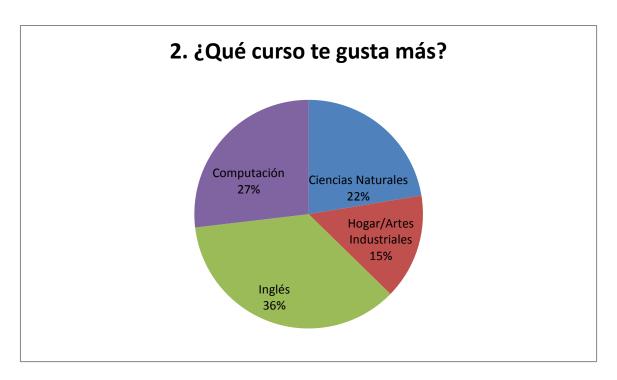
Las edades comprendidas en los alumnos encuestados indican que un 24% tienen 13 años, el 34% tienen 14 años, el 26% tienen 15 años, el 7% tienen 16 años, el 5% tienen 17 años, el 3% tienen 18 años y 1% tiene 19 años.



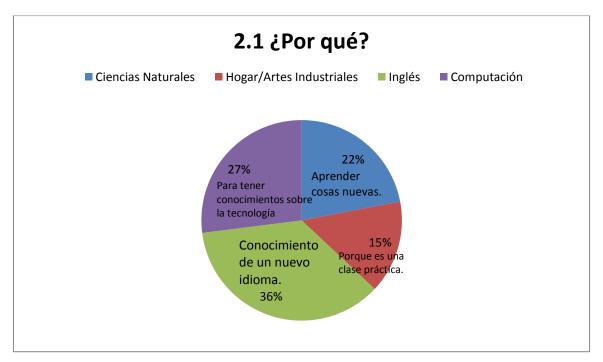
De los 80 alumnos encuestados el 37% fueron de Primero Básico, el 34% fueron de Segundo Básico y el 29% fueron de Tercero Básico.



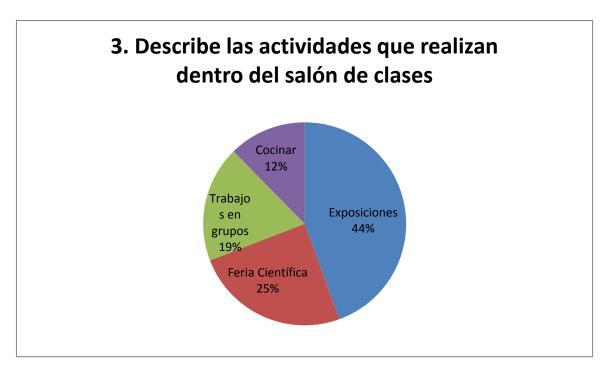
Son once cursos que reciben en total los alumnos de Primero a Tercero Básico.



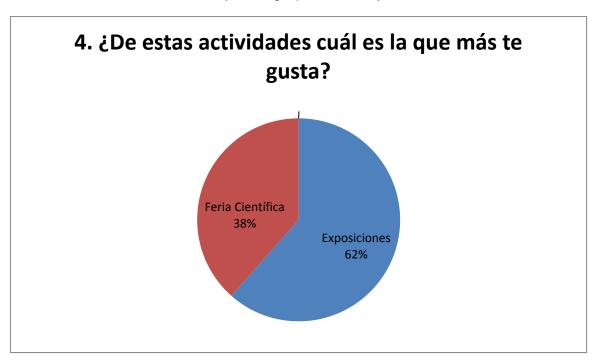
Del total de alumnos encuestados, el o los cursos que tienden a gustar más son: Inglés con el 36%, Computación con 27%, Ciencias Naturales con 22% y Hogar/Artes Industriales con 15%.



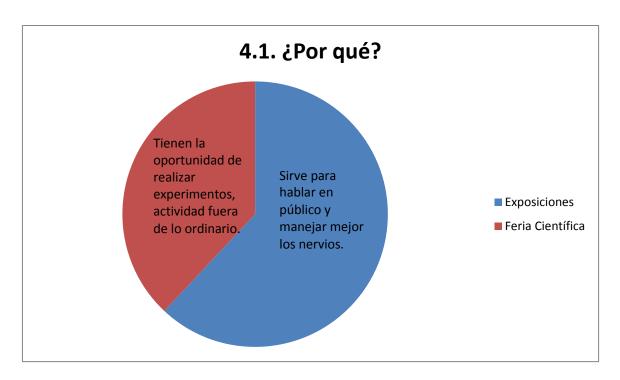
La razón por la que la mayoría de los alumnos que escogieron los cursos fue porque: en Inglés tienen un conocimiento de un nuevo idioma, en Computación porque les interesa la tecnología, en Ciencias Naturales porque les emociona aprender cosas nuevas y en Hogar/Artes Industriales por ser un curso práctico.



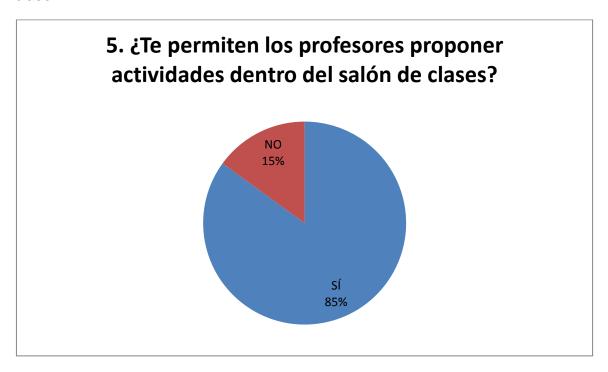
Las actividades que más realizan en las clases son: Exposiciones un 44%, Feria Científica un 25%, Trabajos en grupo un 19% y Cocinar un 12%.



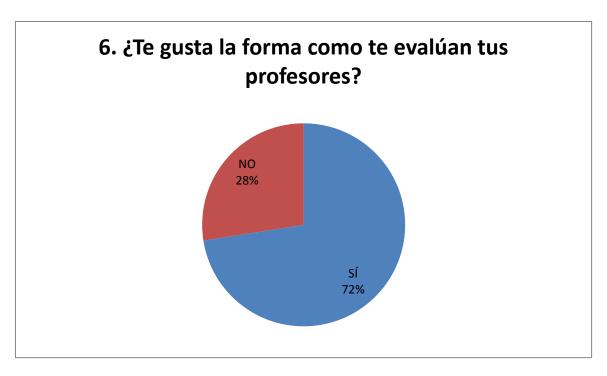
De las actividades anteriormente descritas les gusta mucho trabajar en Exposiciones con un 62% y realizar una Feria Científica con un 38%.



Las razones por las que les gusta esas actividades es porque las Exposiciones le ayudan a manejar nervios y hablar en público, en cambio, la Feria Científica les gusta porque tienen la oportunidad de hacer cosas fuera de lo ordinario en clase.



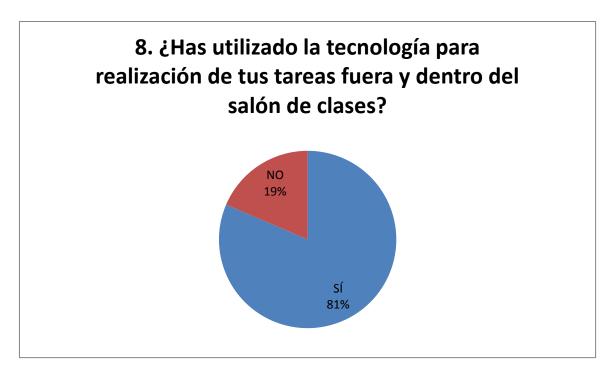
El 85% de los profesores permiten que los alumnos propongan actividades dentro del salón en clases, en cambio el 15% no se los permite.



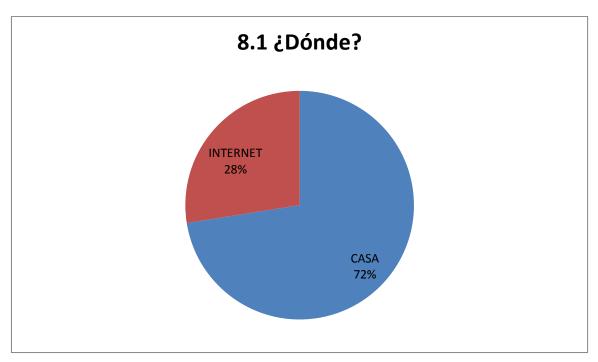
Los alumnos en un 72% están de acuerdo en la forma de cómo los profesores los evalúan, en cambio el 28% no lo está.



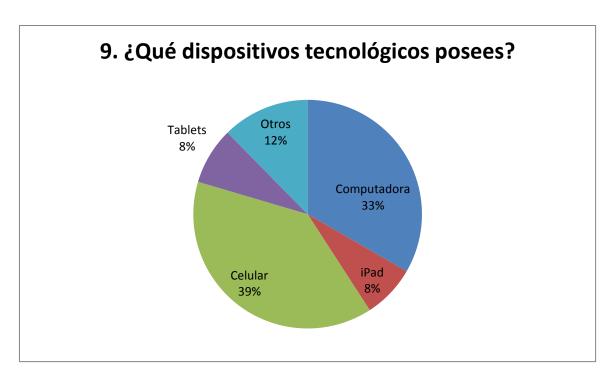
En las instalaciones del Liceo no es permitido utilizar el dispositivo móvil dentro del salón de clases ya que son un gran distractor para los alumnos.



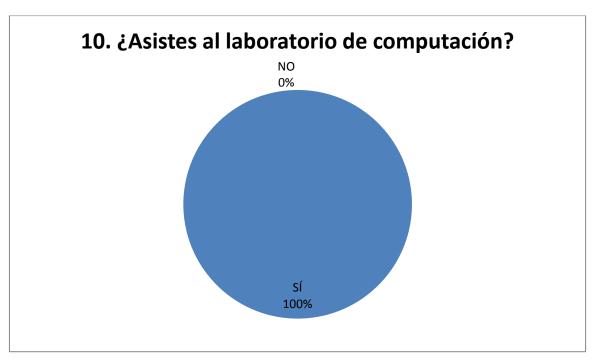
La mayoría de los alumnos (81%) han utilizado de la tecnología dentro y fuera del salón, en cambio un 19% no lo ha hecho.



Un 72% de los alumnos hacen uso de la tecnología en su casa, el 28% lo hace en un café internet.



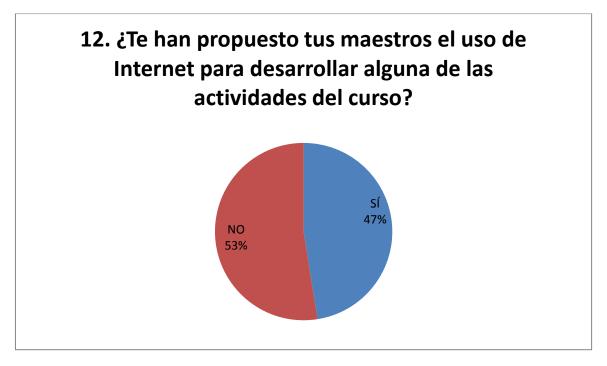
Los dispositivos móviles utilizados por los alumnos indican que el 39% de ellos utiliza el celular, el 33% utiliza la computadora, el 12% utiliza otros dispositivos, el 8% utiliza un iPad y el otro 8% utiliza tablets.



Todos los alumnos del Liceo asisten al laboratorio de computación tres veces por semana.



38% de las actividades que realizan en el laboratorio de computación son animaciones en Microsoft Power Point, 35% problemas lógicos y 27% pseudocódigos.

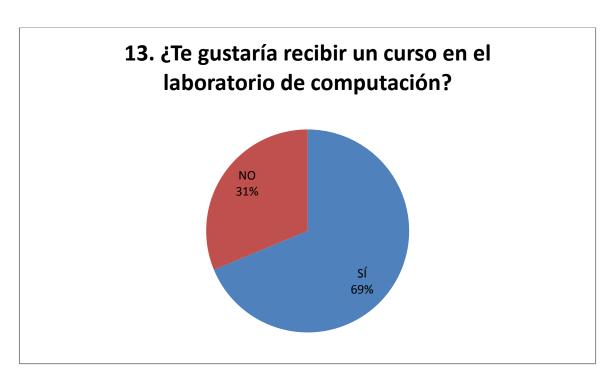


Según el 53% de los alumnos los maestros no les proponen el uso del Internet para desarrollar alguna actividad y el 47% dice que sí se les permite.

Éstas son las actividades que desarrollan con el uso del Internet:

¿Cuáles?

- Buscar experimentos para la realización de la Feria Científica.
- El uso del correo electrónico para enviar tareas.
- Trabajar en diapositivas para las exposiciones.
- Buscar información para trabajos de investigación.



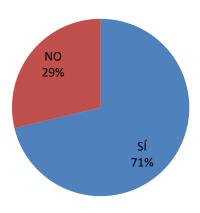
El 69% de los alumnos indican que sí les gustaría recibir un curso diferente en el laboratorio de computación.

Éstos son los que ellos indicaron:

¿Cuál?

- Programación
- Física Fundamental
- Ciencias Naturales
- Matemática
- Historia
- Comunicación y Lenguaje
- Ortografía

14. ¿Te gustaría asistir con tus compañeros al laboratorio de computación para realizar ejercicios propuestos por tus profesores?

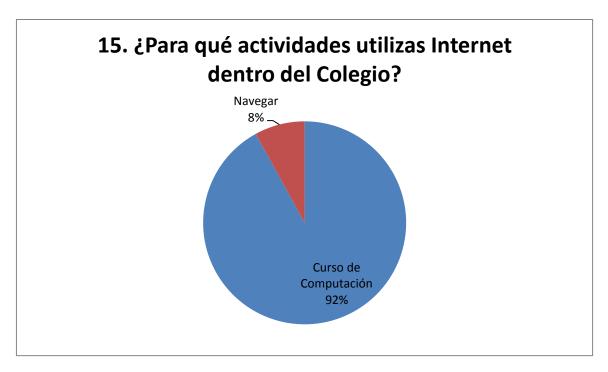


El 71% de los alumnos encuestados indicaron que sí les gustaría asistir al laboratorio de computación con sus compañeros para realizar los ejercicios propuestos por sus profesores. El 29% no está de acuerdo con hacer eso.

Éstas son las razones por las cuales a los alumnos les gustaría asistir al laboratorio de computación con sus compañeros.

¿Por qué?

- Porque les sirve para aprender de los demás.
- Trabajar más rápido.
- Para hacer más entretenida e interesante la clase.



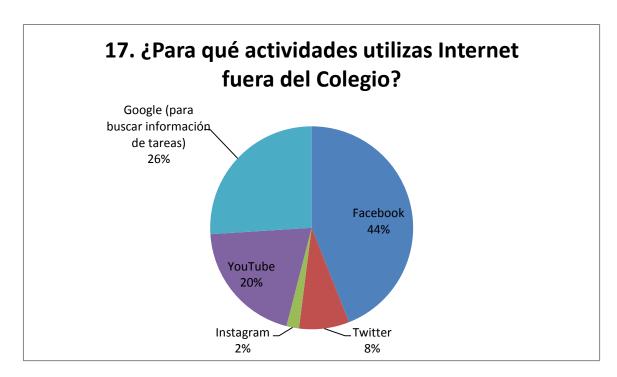
El 92% de los alumnos encuestados indicaron que utilizan únicamente el Internet dentro del Colegio para el curso de computación. El 8% dicen que lo utilizan para navegar en busca de información para tareas fuera del curso de Computación.

16. ¿Qué te gustaría realizar dentro del laboratorio de computación?

- Aprender a diagramar.
- Dinámicas de grupo.
- Programas de matemática.
- Actividades extracurriculares.
- Ejercicios para mejorar el tema de la clase.

A los alumnos del Liceo Mixto Juan Apóstol les gustaría realizar diferentes actividades dentro del laboratorio de computación que sean ajenas al curso de computación. Esto les serviría para que su proceso de enseñanza-aprendizaje fuera mejor día con día y que las dificultades que tienen para entender algunos temas, las resuelvan con ejercicios que no sean monótonos y antiguos como lo siguen siendo desde hace varios años.

Hoy, la tecnología se ha convertido en una fuerte herramienta para mejorar el nivel de educación en los alumnos, ya que, al hacer una clase amena, diferente y fuera de lo común, los alumnos tienden a poner más atención al maestro/a y así convertirse también en una persona autodidacta.



Los alumnos encuestados dieron a conocer que las actividades que hacen en Internet fuera del Colegio en un 44% revisan su Facebook, el 26% utilizan el navegador Google para buscar información para sus tareas, el 20% mira videos de música en YouTube, el 8% utiliza Twitter y el 2% usa la aplicación para modificar fotos llamada Instagram.

CONCLUSIONES

- La tecnología sorprende con nuevos y rápidos programas en los que al ser humano se le facilita realizar actividades y aprender. El Internet y estas herramientas hacen que lo anterior sea posible gracias a su innovación constante.
- 2. Los maestros del Liceo Mixto Juan Apóstol, únicamente hacen uso del Internet para la realización de las planificaciones, exámenes, hojas de trabajo y laboratorios para los alumnos.
- 3. Los docentes del Liceo Mixto Juan Apóstol no le dan importancia al uso del Internet dentro del salón de clases, como recursos para impartir estas. Sin embargo, el único curso en donde reciben las herramientas de aprendizaje con Internet es en el curso de Computación.
- 4. Los recursos y las herramientas didácticas que los docentes utilizan son únicamente los tradicionales como: el pizarrón, marcadores para pizarrón, libros y cuadernos.
- 5. Tanto los alumnos como los maestros hacen uso de la tecnología fuera del establecimiento para resolver algunas tareas y el envío de material didáctico para revisión en coordinación.
- 6. La mayoría de estudiantes, afirma necesitar el uso del Internet para que la comunicación con sus maestros y compañeros sea efectiva.
- 7. Al terminar la investigación, se confirmó que tanto la dirección como los docentes del Liceo Mixto Juan Apóstol, están conscientes de la necesidad que existe de implementar el uso del Internet dentro del salón de clases, ya que es un buen recurso para facilitar y estar al día con los adelantos tecnológicos.

RECOMENDACIONES

- Los maestros forman un importante papel en la educación ya que son ellos los que le muestran al alumno la utilización de los recursos para su educación y en un futuro incorporarse en la sociedad, es por ello que deben estar siempre capacitándose y conociendo nuevas maneras de brindar conocimiento a sus alumnos, mostrándoles que el Internet también sirve para auto educarse.
- 2. El uso del Internet debe utilizarse de manera positiva, tanto para el maestro, que brindará una enseñanza diferente al alumno, ofrecer información más actual e interactiva, así como al alumno que encontrará material de aprendizaje y conocimiento que lo motive a seguir aprendiendo y descubriendo.
- 3. La forma común de enseñanza-aprendizaje, debe actualizarse e ir de la mano con los cambios de nuestra sociedad, para que al alumno no le sea tedioso el aprender y al maestro cansado enseñar, así mismo buscar métodos en los cuales captemos la atención del alumnado y se formen profesionales que utilicen el Internet de forma positiva.

PROPUESTA PARA EJECUTAR EN EL LICEO MIXTO JUAN APÓSTOL

1. Descripción de la Propuesta

1.1 ¿Qué es la Intranet?

Una intranet es una red de computadoras similar a internet, aunque para uso exclusivo de una determinada organización, es decir que solamente las PC dentro de la empresa pueden acceder a ella.

Hoy en día, la comunicación interna (entre los departamentos) cómo la externa (clientes y proveedores) es algo muy importante para todas las empresas. Y la intranet es una herramienta que puede ayudar en la comunicación.

Esta tecnología permite la comunicación de un departamento con todos los empleados de la empresa. Dentro de una empresa todos los departamentos poseen algún tipo de información que es necesario transmitir a los otros departamentos o directamente con los empleados.

Una intranet debe ser proyectada de acuerdo a las necesidades de la empresa o de la organización (tipos de servicios a implementar). Por lo tanto, la intranet no debe ser diseñada sólo por el personal informático de la empresa, sino conforme a un proyecto que tenga en cuenta las necesidades de todas las partes que constituyen la empresa.

(http://www.informatica-hoy.com.ar/aprender-informatica/Que-es-una-Intranet.php)

1.2 Los beneficios que aporta una Intranet

Antes de plantearse el desarrollo de una Intranet, tanto si se trata de una gran empresa como si es un pequeño grupo de trabajo, debe tenerse claro un concepto fundamental, nunca debe tratarse como una plataforma de trabajo sino como una herramienta de trabajo.

Una herramienta que aportará múltiples beneficios:

- Ahorro: adiós a documentos, formularios, manuales, tarifas, notas internas, bases de datos y demás documentación que obliguen al uso de papel y a la utilización de impresoras para la distribución de la información diaria de la empresa.
- Calidad: internet es la cantidad mientras que un intranet es la calidad.
 La red está cargada de información importante, pero el tiempo que se debe emplear para su localización es a menudo demasiado para ofrecer soluciones rápidas a las dificultades diarias.

- **Comunicación:** el sistema de mensajería implementado puede ofrecer comunicaciones internas y externas, en tiempo real y diferido, y completamente integradas.
- Control: los datos importantes de la organización no estarán tan sólo en la mesa de un directivo o en la de un mando intermedio. Se sabrá en cada momento cómo se encuentra un proyecto ya que la información en un intranet se modifica y consulta en tiempo real.
- **Colaboración:** permiten aprovechar la experiencia intelectual individual de todos los empleados y tenerla disponible para su utilización global. Los usuarios pueden crear y manejar sus propios contenidos.
- **Efectividad:** permite que no se dejen asuntos pendientes y que se acaben las excusas de falta de información para llevar a cabo un proyecto cualquiera. Además cada departamento genera y mantiene su propia documentación así como los datos que le pertenecen.
- Eficiencia: un intranet elimina en porcentajes muy altos los métodos de trabajo tradicionales y en ocasiones poco eficientes como el teléfono, el fax o las pequeñas reuniones de pasillo.
- **Facilidad:** con el simple requerimiento de saber manejar un navegador, cualquier usuario corporativo podrá trabajar con un intranet.
- Flexibilidad: el trazado de puesta en marcha de un intranet es algo que puede comenzar con un nivel relativamente simple e incrementar las prestaciones según las necesidades y las posibilidades de la empresa. El adecuado mantenimiento y la actualización posterior juegan un papel fundamental en el buen desarrollo del proyecto que se verá culminado con la adaptación al nuevo medio de todos los usuarios que componen la compañía.
- Participación: un miembro cualquiera de la organización en la que se monta un intranet aporta la información que ha conseguido y la pone a disposición de todos los demás, que a su vez la pueden mejorar o implementar sus propios datos.

1.3. Servicios para el usuario

- Intercambio de información
- Comunicación y colaboración
- Acceso a aplicaciones
- Navegación y directorios
- Seguimiento y gestión de toda la información
- Seguridad, control de acceso y encriptación de mensajes

1.4. Ventajas de una Intranet

- Se instala fácilmente una sola vez
- Aprovecha infraestructura existente

- Interoperabilidad a nivel de red
- Administración centralizada
- Conectividad con internet

1.5. Costo de una Intranet

Carlos Moreno, desarrollador web y creador de http://elementalpixel.net/, indica que la fabricación de una Intranet va variando su costo entre \$2000 a \$2500. Algunos desarrolladores cobrarían por la cantidad de alumnos y un porcentaje adicional mensualmente para su mantenimiento.

Al verificar que el costo es elevado se llegó a un acuerdo con el profesor de computación del establecimiento Marlon Cumes para que la Intranet se realice a un costo más accesible para que los mismos alumnos puedan auspiciar el uso de la misma.

2. Objetivo de la Propuesta

Presentar una propuesta al Liceo Mixto Juan Apóstol para crear un sistema de comunicación interna a través del uso de la Intranet para que apoye mejor el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

Actualizar a los docentes en el uso de la Intranet para que pueda ser realmente una herramienta viable y de esa manera fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3. Organización de horarios para uso de la Intranet en el Liceo Mixto Juan Apóstol

Cada grado de básico recibe 4 períodos de Computación en el Laboratorio, se podrían reducir a 3 e incluir en el horario de clases de las demás materias, 4 dentro del salón de clases y 1 en el laboratorio de computación.

BIBLIOGRAFÍA

- 1. ADELL, J., (1993), "World Wide Web: Un sistema hipermedia distribuido para la docencia universitaria".
- 2. ADELL, J., (1995), "Educación en la Internet", Universditas Tarraconencis, serie IV, Vol. Extraordinari XX Semana Pedagógica.
- 3. ADELL, J., (1995), "La navegación hipertextual en el World Wide Web: Implicaciones para el diseño de materiales educativos".
- ANNAN, K. Secretario General de las Organizaciones de las Naciones Unidas- (2003) "Discurso inaugural de la primera fase de la WSIS". Ginebra.
- 5. AQUECHE SOTO, A. A., (2004) "Internet es una herramienta de investigación que influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación". Escuela de Ciencias de la Comunicación, USAC. Guatemala, Guatemala.
- 6. BARBA MARTÍN, L. (2002) "Pedagogía y relación educativa" México. UNAM.
- 7. BLÁZQUEZ, F., Cabero, J y Loscertales, F. (Coord.) (1994) "Nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación". España, Sevilla: Ediciones Alfar.
- 8. COMENIO, J. A. (1630) "Didáctica Magna". Madrid, España. Editorial Reus.
- 9. DE LA TORRE ZERMEÑO, F. (2005) "12 lecciones de pedagogía, educación y didáctica". México. Editorial Alfaomega.
- 10.FERREIRO GRAVIÉ, R. (1999) "Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo: el constructivismo social: una nueva forma de enseñar y aprender". México. Editorial Trillas
- 11.ISHCÓ ASENCIO, E. O. (2005) "Creación de aulas virtuales en el nivel medio, ciclo básico, sector cooperativa del municipio de Jalapa, departamento de Jalapa". Guatemala, Guatemala. USAC.
- 12. LARROYO, F. (1981) "Historia general de la pedagogía". México. Editorial Porrúa.
- 13. LEMUS, L. A. (1975) "Pedagogía". Buenos Aires. Editorial Kapelusz.
- 14. LUZURIAGA, L. (1994) "Historia de la educación y la pedagogía". Buenos Aires, Argentina. Editorial Losada.

- 15.NÉRICI, I. G. (1968) "Hacia una didáctica general dinámica". Buenos Aires, Argentina. Editorial Kapelusz.
- 16.OVANDO HERNÁNDEZ, R. B. (2010) "El Blog como canal de comunicación en la enseñanza aprendizaje Estudio en la Escuela de Ciencias de la Comunicación". Guatemala, Guatemala. USAC.
- 17. PÉREZ RAMÍREZ DE GUTIÉRREZ, R. M. (2004) "Conocimiento de aulas virtuales en el nivel superior para el proceso de enseñanza aprendizaje en la Facultad de Humanidades". Guatemala, Guatemala. USAC.
- 18. RECINOS DIÉGUEZ, J. R. (2012) "El papel de las TICS en la promoción turística del municipio de Tecpán, departamento de Chimaltenango, Guatemala". Facultad de Ingeniería, Guatemala, Guatemala. USAC.
- 19. ROMERO DE IRIAS, A. M. (1996) "Didáctica de la educación preprimaria I". Guatemala, Guatemala. Colección EDUCA.
- 20. SALAZAR VARGAS, N. I. (2012) "Impacto de las Tics en el área docente de la Escuela de Ingeniería Mecánica Industrial, USAC". Facultad de Ingeniería, Guatemala, Guatemala. USAC.
- 21. SCHNAIDER, R.; Zarowsky, M. (coaut.) (2007) "Comunicación para principiantes". Buenos Aires, Argentina. Editorial Era Naciente.
- 22. VILLEDA HENRY, B. S. (2013) "Impacto de las Tics en el estudiante de la escuela de Ingeniería mecánica industrial de la Facultad de Ingeniería –USAC-". Guatemala, Guatemala. USAC.
- 23. WRIGHT, N. (1979) "Comunicación: la clave para entender a nuestros adolescentes". España. Editorial Clie.

E-GRAFÍA

https://sites.google.com/site/ticsyopal5/assignments

http://pedagogia.mx/concepto/

http://didacticaseba.blogspot.com/p/historia-de-la-didactica.html

http://es.wikipedia.org/wiki/Computadora

http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/37128

http://peremarques.pangea.org/tic.htm

http://competenciasdelastelecomunicaciones.wordpress.com/impacto-de-las-ticen-educacion-funciones-y-limitaciones/

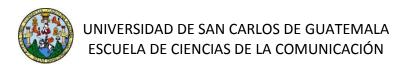
http://sanvicenteica.edu.pe/perfil-del-alumno-de-secundaria/

http://mariareina.edu.pe/web/alumnos/perfil-de-nuestros-estudiantes/perfil-delestudiante-del-nivel-secundaria/

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/victoria_a_a/capitulo3.pdf

http://biblio2.ugb.edu.sv/bvirtual/10018/capitulo4.pdf

ANEXOS





OBSERVACIÓN DE CLASES

Día:	Curso:	Grado:	
Objetivo:			
Tema:			
Contenido:			
Actividades:			
Evaluación:			
Comentario:			
Propuesta:			

CUESTIONARIO # 1

Esta boleta será utilizada con fines educativos, se le agradece la información brindada según los siguientes planteamientos.

1.	¿Cuál es su profesión?
2.	¿Cuántos años de experiencia en la docencia tiene?
3.	¿Cuántos años tiene de trabajar en el centro educativo?
4.	¿Qué tipo de planificación utiliza en el establecimiento?
5.	¿Cuáles son las exigencias en la planificación para los docentes?
6.	¿Qué tipo de evaluaciones practican en el Liceo?
7.	¿Qué importancia le da a la evaluación cuantitativa (porcentaje) y cualitativa?
8.	¿Qué metodologías son básicas para la institución?
9.	¿Qué tipo de capacitación reciben sus docentes?

10.	¿Qué importancia se le da el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
11.	¿Cuántas veces asisten los estudiantes y qué actividades desarrollan en el laboratorio de computación?
12.	¿Existe un programa que enlace los cursos con la tecnología?
13.	¿Para cuántos alumnos tiene capacidad el laboratorio?
	¿Le gustaría implementar el uso del Internet como una herramienta didáctica en los cursos?
	¿Por qué?



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

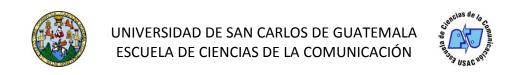


CUESTIONARIO # 2

Esta boleta será utilizada con fines educativos, se le agradece la información brindada según los siguientes planteamientos.

Edad:	Género:
1.	¿Cuál es su profesión o título?
2.	¿Cuántos años tiene de dedicarse a la docencia?
3.	¿Cuántos años tiene de trabajar en el establecimiento?
4.	¿Qué curso imparte, tiene especialización en el mismo?
5.	¿Conoce la metodología utilizada en este centro educativo?
	sí
	¿Cuáles?
6.	Mencione algunas de las técnicas utilizadas dentro del salón de clase:
7.	¿Qué tipos de programas a nivel tecnológico conoce?
8.	¿Aplica la tecnología en el curso que imparte?
	sí

	¿De qué manera?
9.	Le gustaría aplicar el uso del Internet en su curso?
	sí
	¿Por qué?
10.	Le gustaría recibir una capacitación sobre el uso del Internet para plicarlo en su salón de clase?
	sí
	¿Por qué?
	¿Cuál le gustaría?



ENCUESTA

Esta boleta será utilizada con fines educativos, se le agradece la información brindada según los siguientes planteamientos.

Dillida	da seguir los siguientes planteamientos.
Edad:	Género: Grado:
1.	¿Cuántos cursos recibes?
2.	¿Qué curso te gusta más?
	¿Por qué?
3.	Describe las actividades que realizan dentro del salón de clases:
4.	¿De estas actividades cuál es la que más te gusta?
	¿Por qué?
5.	¿Te permiten los profesores proponer actividades dentro del salón de clases?
	sí
6.	¿Te gusta la forma como te evalúan tus profesores?
	sí
7.	¿Puedes hacer uso de tú dispositivo móvil dentro del salón de clases?
	sí

8. ¿Has utilizado la tecnología para realización de tus tareas fuera y dentro del salón de clases?				
sí	no			
¿Dónde?				
9. ¿Qué dispositivos tecnológico	s posees?			
Computadora (laptop)	celular			
iPad	tablets			
otros				
10. ¿Asistes al laboratorio de com	ıputación?			
sí	no			
11. ¿Qué actividades desarrollas dentro del laboratorio?				
12. ¿Te han propuesto tus maestros el uso de Internet para desarrollar alguna de las actividades del curso?				
SÍ	no			
¿Cuáles?				
13. ¿Te gustaría recibir un curso en el laboratorio de computación?				
SÍ	no			
¿Cuál?				

4. ¿Te gustaría asistir con tus compañeros al laboratorio de computación para realizar ejercicios propuestos por tus profesores?	n
sí	
¿Por qué?	
5. ¿Para qué actividades utilizas Internet dentro del Colegio?	
6. ¿Qué te gustaría realizar dentro del laboratorio de computación?	
7. ¿Para qué actividades utilizas Internet fuera del Colegio?	