

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA COMUNIDAD CHICHUT DE LA
MICRORREGIÓN CHOVAL, DEL MUNICIPIO DE COBÁN, ALTA
VERAPAZ

JESSICA LIZETH ROSALES YAT

COBÁN, ALTA VERAPAZ, JULIO DE 2 015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA COMUNIDAD CHICHUT DE LA
MICRORREGION CHOVAL, DEL MUNICIPIO DE COBÁN, ALTA
VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR

JESSICA LIZETH ROSALES YAT
CARNÉ 200843986

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO

COBÁN, ALTA VERAPAZ, JULIO DE 2 015

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovani Macz Choc
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DOCENTE:	Ing. Géol. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL:	Lic. T.S. M. A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISORA DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lic. T.S. M.Sc. José Mariano Cruz Gómez

ASESOR

Lic. T.S. M. A. Julio Antonio Pisquiy Mejía



GENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
- CUNOR -

Código Postal 16001 Cobán, Alta Verapaz
Telefax: 79513645 79521064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt
Guatemala, C. A.

Ref. No.. 15-TS-032-15.

19 de enero de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

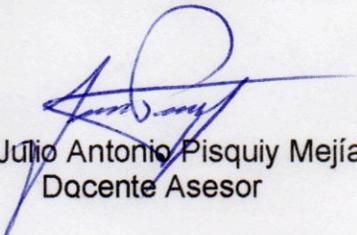
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Chichut de la Microrregión Choval, del municipio de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Jessica Lizeth Rosales Yat, carné número 200843986, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.



“*Id y Enseñad a Todos*”


Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
- CUNOR -

Código Postal 16001 Cobán, Alta Verapaz
Telefax: 79513645 79521064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt
Guatemala, C. A.

Ref. No.. 15-TS-173-15.

14 de abril de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Chichut de la Microrregión Choval, del municipio de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Jessica Lizeth Rosales Yat, carné número 200843986.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.

“Id y Enseñad a Todos”



Lic. José Mariano Cruz Gómez
Revisor

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
- CUNOR -

Código Postal 16001 Cobán, Alta Verapaz
Telefax: 79513645 79521064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt
Guatemala, C. A.

Ref. No.. 15-TS-245-15.

19 de mayo de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Chichut de la Microrregión Choval, del municipio de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Jessica Lizeth Rosales Yat, carné número 200843986.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

“Id y Enseñad a Todos”



Claudia
Lcda. Claudia Estela Quezada Aguilar
Revisora de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.. 15-TS-249-15.

21 de mayo de 2015.

Licenciado
Fredy Giovanni Macz Choc
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisor de trabajos de graduación y de la revisora de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Chichut de la Microrregión Choval, del municipio de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Jessica Lizeth Rosales Yat, carné número 200843986, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Atentamente.

“Id y Enseñad a Todos”



Lic. Héctor Virgíneo Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Comunidad Chichut de la microrregión Choval, de Cobán, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Trabajador Social a nivel intermedio.


Jessica Lizeth Rosales Yat
Carné 200843986

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de la carrera, es la responsable de la estructura y la forma, y de las autoridades del Centro Universitario del Norte”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1. del Acta No. 17-2012 de Sesión Extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

AGRADECIMIENTOS

A:

El Supremo Creador

Por ser mi guía en mi caminar durante esta etapa.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala

Por darme la oportunidad de superarme.

A los docentes de la carrera por sus enseñanzas.

A los habitantes de la comunidad Chichut por el apoyo brindado durante la práctica profesional supervisada.

DEDICATORIA

A:

A Dios: Por la sabiduría, fuerza y amor para seguir cosechando triunfos.

A mi hijo: Anthony Damián Rosales por ser el amor de mi vida y mi razón de ser.

A mis padres: Efraín Rosales Acte y Elvira Yat por estar a mi lado incondicionalmente apoyándome en cada momento de mi vida.

A mis amigos: Que son parte de mi vida y por el apoyo brindado, especialmente a Edita Delgado López por ser como una hermana para mí.

ÍNDICE GENERAL

LISTADO DE ABREVIATURAS	vii
RESUMEN	ix
INTRODUCCION	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD CHICHUT

1.1	Datos Generales	5
1.1.1	Historia	5
1.1.2	Etimología	5
1.1.3	Ubicación geográfica	6
1.1.4	Vías de acceso	6
1.1.5	Condiciones climáticas	7
1.1.6	Condiciones edáficas	7
1.1.7	Recursos	8
	a. Naturales	8
	b. Agua como recurso	9
	c. Flora	9
	d. Fauna	9
	e. Físicos	9
	f. Institucional	11
1.1.8	Situación social	11
	a. Población	11
	b. Educación	11
	c. Salud	12
	d. Vivienda	12
	e. Servicios básicos	13
	f. Vestuario	14
	g. Medios de comunicación	14
	h. Cultura, creencias y religión	15
	i. Recreación	15
1.1.9	Situación socioeconómica	16
	a. Base económica	16
	b. Trabajo	16
	c. Tendencia a la tierra	16
	d. Cultivos y tecnología	16
	e. Calendario agrícola	17
1.1.10	Situación ambiental	17
	a. Manejo de basura	17

1.1.11 Organización comunitaria	17
a. Situación legal	18
b. Proyectos	19
1.1.12 Identificación y jerarquización de problemas	19
a. Problemas	19
b. Fortalezas	20
1.1.13 Operacionalización de la problemática	21
a. Necesidad social	21
b. Problema de fondo	21
c. Manifestaciones	21
d. Agravantes	21
e. Problema objeto de intervención	21
1.1.14 Alternativas de acción	22

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología	23
2.1.1 Definición del problema objeto de intervención	23
2.1.2 Selección de alternativa de acción	24
2.1.3 Ejecución	24
2.1.4 Evaluación	25
2.2 Actividades realizadas	25
2.2.1 Programa de capacitación y gestión social	25
a. Gestión de material de construcción	25
b. Funciones del Consejo Comunitario de Desarrollo Comisiones comunitarias y gestión social	26
c. Primera sesión: Cursos sobre gestión social	26
d. Segunda sesión	26
e. Tercera sesión	27
f. Cuarta sesión	27
g. Quinta sesión	28
h. Entrega de manual de funciones	28
i. Entrega de materiales de construcción	29
2.2.2 Talleres de productividad para mujeres	30
a. Sesiones de talleres de productividad	30
2.3 Actividades planificadas	31
2.3.1 Recaudación de fondos	31
2.3.2 Participación en asambleas generales	32
2.3.3 Visitas domiciliarias	32
2.3.4 Participación en actividades deportivas	32
2.3.5 Participación en actividades culturales	32
2.3.6 Reuniones con las comisiones de trabajo	33
2.4 Acciones no planificadas	33
2.4.1 Participación en censo	33
2.4.2 Jornadas médicas	33

2.5	Capacitación de microrregión	34
2.5.1	Actividades para el fortalecimiento comunitario	34

CAPITULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1	Módulo de capacitación y gestión social	37
3.1.1	Gestiones	37
3.1.2	Módulo de capacitaciones por sesiones	38
3.1.3	Elaboración de manual de funciones	38
3.1.4	Entrega de materiales de construcción	39
3.2	Talleres de productividad para mujeres	39
3.2.1	Sesiones de talleres de productividad	39
3.3	Actividades planificadas	40
3.3.1	Recaudación de fondos	40
3.3.2	Participación en asambleas generales	41
3.3.3	Visitas domiciliarias	41
3.3.4	Participación en actividades deportivas	41
3.3.5	Reuniones con las comisiones de trabajo	42
3.4	Actividades no planificadas	42
3.4.1	Participación en censo	42
3.4.2	Jornadas médicas	42
3.4.3	Gestión de trofeos	43
3.5	Actividades de microrregión	43
3.5.1	Capacitaciones para el fortalecimiento comunitario	43
	CONCLUSIONES	45
	RECOMENDACIONES	47
	BIBLIOGRAFIA	49

ÍNDICE DE CUADROS

1. Calendario agrícola	17
2. Integrantes del COCODE	18
3. Comisiones de la comunidad	19

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1. Croquis de la comunidad Chichut	6
2. Vía de acceso	7
3. Condiciones de la tierra	8
4. Iglesia católica	10
5. Escuela de la comunidad E.O.R.M. Chichut	12
6. Viviendas de la comunidad Chichut	13
7. Traje típico	14
8. Campo de futbol	15
9. Sesiones de capacitación	28
10. Entrega de material de construcción	30
11. Taller de productividad con el grupo de mujeres	31

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
COREDUR	Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural Región II
CUNOR	Centro Universitario del Norte
E.O.R.M	Escuela Oficial Rural Mixta
MINEDUC	Ministerio de Educación
ONG	Organización No Gubernamental
PET	Polietileno tereftalato, “tipo de plástico transparente”
PPS	Práctica Profesional Supervisada
PRONADE	Programa Nacional de Autogestión Educativa

RESUMEN

La Práctica Profesional Supervisada se realizó en la Aldea Chichut, que pertenece a la microrregión de Choval, del municipio de Cobán, del departamento de Alta Verapaz, durante el período de febrero a octubre de 2 014.

Primeramente se realizó una investigación para poder conocer los problemas y necesidades sociales de los habitantes de la comunidad. Esta investigación fue el insumo principal para delimitar el problema objeto de intervención profesional; siendo este: El desconocimiento del proceso de gestión social y poca orientación acerca de las funciones los integrantes del órgano coordinador.

Seguidamente se elaboró una serie de actividades que consistieron en: Un plan de trabajo comunitario, el que contemplaba un módulo de capacitaciones sobre organización comunitario, proceso de gestión social y redacción de solicitudes, también se realizaron talleres de productividad y manualidades para mujeres, con materiales de reciclaje siendo estos: Canastas de papel periódico, práctica de cocina, macetas con botellas desechables y flores con envases PET.

Se realizaron actividades en las que se involucraron a los habitantes de la comunidad como: Elaboración de un documento sobre un manual de funciones, gestión de materiales de construcción para culminación del centro de convergencia, recaudación de fondos para proyectos inconclusos.

Participación en actividades socioculturales entre las que se puede mencionar: día de la Independencia, elección de señorita Independencia, campeonato deportivo, gestión de trofeos, se colaboró en actividades no planificadas entre ellas: Censos, jornadas médicas y reuniones con las comisiones de trabajo.

A nivel microrregión se capacitaron a líderes comunitarios y se fortaleció la organización comunitaria así como el proceso de gestión social entre las comunidades que se involucraron están: Chucuta La Unión, Cerro Lindo, Chinacocom, Tulche y La Esperanza Chilatz.

Para este proceso de práctica se logró la aceptación y participación de la mayoría de los comunitarios, fue primordial trabajar en equipo para llevar a cabo todo lo propuesto por parte de la practicante así obtener resultados positivos

INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada (PPS), fue realizada en la comunidad Chichut, del municipio de Cobán, del departamento de Alta Verapaz. Dicha práctica se ejecutó durante el periodo comprendido de los meses de febrero a octubre del año dos mil catorce.

La Práctica Profesional Supervisada se contempla en el pensum de estudios de la carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte, de la Universidad de San Carlos de Guatemala se realiza en el sexto semestre de la carrera. El propósito es permitirle al estudiante confrontar la teoría recibida en las aulas universitarias con la realidad compleja y dinámica de las comunidades.

El objetivo de la práctica es involucrar al estudiante con la realidad socioeconómica de la comunidad Chichut, inmersa dentro de la microrregión de Choval, y promover los primeros pasos para lograr el desarrollo social por medio de la intervención profesional.

La metodología utilizada fue la del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), fue el medio para identificar el problema objeto de intervención, así como seleccionar las alternativas de acción y ejecutarlas.

El informe tiene como finalidad brindar información sobre las características generales de la comunidad, la problemática social y los resultados obtenidos durante el tiempo de la práctica.

El documento está estructurado de la manera siguiente:

Capítulo 1. Contiene la descripción general de los aspectos históricos, económicos, sociales, ambientales y de organización comunitaria. Asimismo, la identificación y

jerarquización de los problemas, definición del problema objeto de intervención y la selección de alternativas de acción.

Capítulo 2. Describe los proyectos y actividades contemplados en el plan general denominado: Plan de desarrollo comunitario el cual orientó el proceso de la ejecución durante la práctica; asimismo, se describen las actividades no contempladas y las acciones realizadas a nivel de microrregión de Choval.

Capítulo 3. Se discute y analiza los resultados, los logros y limitantes en la ejecución del plan de desarrollo comunitario.

Finalmente, se presenta las conclusiones, recomendaciones y bibliografía consultada.

OBJETIVOS

General

Determinar la problemática económica, social y organizacional de la comunidad Chichut y de la microrregión de Choval, para impulsar mediante la Práctica Profesional Supervisada el primer pasó para propiciar desarrollo de dicha comunidad.

Específico

1. Fortalecer al órgano coordinador por medio de capacitaciones sobre las funciones que deben desempeñar dentro de la organización comunitaria.
2. Profundizar en la problemática social de la comunidad para detectar las necesidades sociales de la población y organización.
3. Promover la participación de los habitantes en actividades donde se integren al trabajo organizacional y por medio de esto que conozcan sus derechos y obligaciones.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD CHICHUT

1.1 Datos generales

1.1.1 Historia

La comunidad Chichut del municipio de Cobán, Alta Verapaz se formó hace 9 años por iniciativa del señor Gerardo Batz, quien fue integrante del órgano comunitario, el área que ocupa en la actualidad la comunidad Chichut era parte de la aldea Cerro Lindo ubicada a un kilómetro de distancia, por iniciativa de los antiguos comunitarios se logró establecer legalmente algunos de los primeros pobladores Gerardo Batz, Otto Ventura Fernández y María Ical.

El nombre de Chichut fue elegido por unanimidad de los habitantes de la comunidad.

1.1.2 Etimología

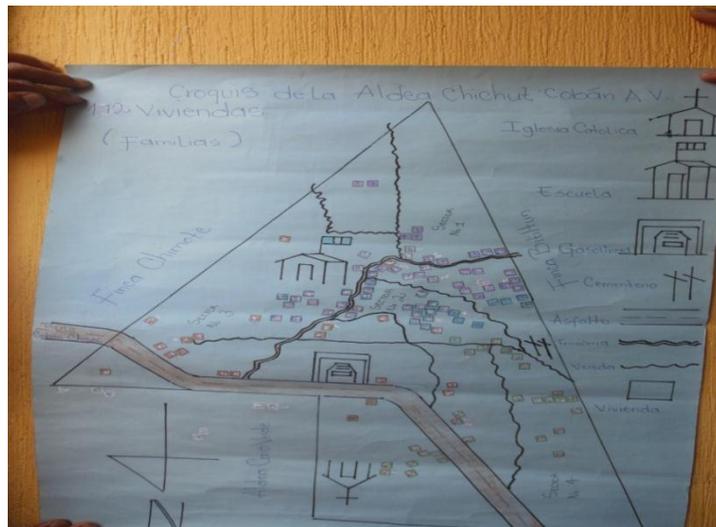
La comunidad lleva el nombre de Chichut que en idioma *q`eqchi`*, significa: *chi* (Dentro) y *chut* (Helechos) que significa “dentro de helechos”, los comunitarios decidieron utilizar este nombre por razón que en la comunidad existen árboles que tienen hojas parecidas a los helechos, es por ello el nombre oficial de la comunidad es Chichut.

1.1.3 Ubicación Geográfica

La comunidad Chichut se ubica en el municipio de Cobán, Alta Verapaz en el kilómetro 237 ruta a Chisec a 30 minutos aproximadamente, al Este colinda con la aldea Cerro Verde, al Norte con la aldea Cerro Lindo, al Sur con la comunidad Chimote y la comunidad Chucuta la Unión, al Oeste con la finca Biltitun y la comunidad Saxoc.

FOTOGRAFÍA 1

CROQUIS DE LA COMUNIDAD CHICHUT



Tomada por: Jessica Rosales. Año 2 014

1.1.4 Vías de acceso

Para llegar a esta comunidad se toma la carretera asfaltada CA-9, que conduce de Cobán a Chisec, lo cual facilita la llegada a la comunidad por medio de buses que se dirigen a la franja transversal del Norte.

FOTOGRAFÍA 2 VÍA DE ACCESO



Tomada por: Jessica Rosales. Año 2 014

1.1.5 Condiciones climáticas

“En la comunidad se mantiene una temperatura promedio de 18.7 °C el mes más caluroso del año es junio con una temperatura de 20.3°C y el mes más frío enero con 16.1 °C. También el nivel de humedad es del 68%. La clasificación respecto al clima se denomina Köppen-Geiger.”¹

Debido a cambios climáticos ocasionados por el calentamiento global estas condiciones han tenido una variación.

1.1.6 Condiciones edáficas

La tierra y su calidad en el área corresponden al tipo de suelo denominado franco-arcilloso, moderadamente fino. Los mismos son heterogéneos sobre piedra caliza los hay muy profundos y pocos profundos, esto fue evaluado en una investigación de campo por medio instrumentos para estudiar la tierra. Se clasifica a la región como bosque muy húmedo sub-tropical.

¹J. R. De la Cruz, *Clasificación de zonas de vida de Guatemala basada en el sistema de Holdrige*. Guatemala. Instituto Nacional Forestal (INAFOR), 1976. 24

FOTOGRAFÍA 3 CONDICIONES DE LA TIERRA



Tomada por: Jessica Rosales. Año 2 014

Los suelos del área son de tipo kárstico, poco profundos y con susceptibilidad al encharcamiento. La mayor parte de estos suelos son de vocación forestal y conservación, donde aproximadamente un 28% de los mismos se identifica con potencial agrícola.

La topografía del terreno de la comunidad Chichut es medianamente quebrado, sus montañas y cerros cuentan con pronatural fertilidad y belleza, la comunidad cuenta con una topografía quebrada y suelo rocoso.

1.1.7 Recursos

a. Naturales

En la comunidad existe variedad de árboles frutales y vegetales como naranjas (*Citrus*), bananos (*Musa*), chile (*Capsicum*), en la aldea Chichut no existen ríos ni nacimientos.

Cuenta con abundante área verde, se puede observar que existe variedad de árboles como: ciprés (*Cupressus*), pino (*Pinussylvestris*), liquidámbar (*Liquidambar*).

b. Agua como recurso

Dentro de la comunidad no existe ninguna fuente de agua para que los comunitarios puedan abastecerse, recurren a la acumulación de agua cuando llueve para poder consumirla, pero esto se complica en la época de verano,

c. Flora

En la aldea existen árboles y variedad de flores en algunos jardines de la comunidad.

d. Fauna

En relación a la fauna existe variedad de animales domésticos, se puede mencionar entre ellos: Gatos (*Felissilvestriscatus*), perros (*Canis lupus familiaris*), gallinas (*Gallus gallus domesticus*), patos (*Cairina moschata*), chuntos (*Agriocharis ocellata*).

e. Físicos

En la comunidad existen dos iglesias una católica y otra evangélica, la primera se encuentra a 20 minutos de la comunidad que colinda con Cerro Lindo, y la segunda se localiza en la comunidad Chichut, donde asiste la mayoría de los comunitarios que profesan dicha religión.

FOTOGRAFÍA 4 IGLESIA CATÓLICA



Tomada por: Jessica Rosales. Año 2 014

Escuela: en el centro de la comunidad se encuentra la escuela pública, autorizada por Ministerio de Educación por parte del programa de PRONADE cuando existía en el año 2007. En la actualidad brinda educación a los niños y niñas, atendiendo los niveles de preprimaria y primaria en la jornada matutina.

La infraestructura es de block y techo de lámina, contando con 8 aulas, un salón para realizar eventos de la escuela y las asambleas comunitarias.

Campo de fútbol: Se encuentra ubicado en el área de la escuela y es utilizado tanto por los alumnos como por los habitantes de la comunidad para su recreación.

Cementerio: Cuenta con un área determinada para enterrar a sus familiares que han fallecido, los comunitarios se preocupan por el buen ornato y le dan mantenimiento al área.

f. Institucional

Se puede mencionar que la comunidad Chichut recibe apoyo institucional:

1. Ministerio de Educación (MINEDUC). Encargado de brindar el servicio de educación para los niños y niñas de la comunidad.
2. Centro Universitario del Norte (CUNOR): Por medio de la extensión universitaria a través de la Práctica Profesional Supervisada (PPS).

1.1.8 Situación social**a. Población**

De acuerdo a la comisión de salud de la comunidad, la población está conformada por 575 personas y 135 familias, el 80 por ciento es indígena y hablan el idioma *Q'eqchi'*, el 20 por ciento habla ambos idiomas.

b. Educación

En la comunidad funciona la Escuela Oficial Rural Mixta Chichut, que cuenta con 7 maestros que ofrecen el proceso enseñanza-aprendizaje, a 150 alumnos inscritos.

FOTOGRAFÍA 5 ESCUELA DE LA COMUNIDAD CHICHUT



Tomada por: Jessica Rosales. Año 2 014

c. Salud

Cuenta con un área específica para el centro de convergencia pero el edificio no está habilitado en la actualidad, el proyecto está paralizado por falta de recurso económico esta es la razón por la cual los habitantes acuden al puesto de salud más cercano que se encuentra ubicado en la aldea Saxoc del municipio de Cobán, Alta Verapaz.

d. Vivienda

Las viviendas de la comunidad, están construidas con paredes de madera, techo de lámina y piso de tierra, también existen algunas con paredes de block y piso de torta de cemento. El mobiliario es escaso y de elaboración rústica entre ellos camas, mesas y sillas de madera, algunas viviendas son extremadamente pobres. Las viviendas son de un solo ambiente por lo que no existe privacidad; poseen letrinas.

FOTOGRAFÍA 6 VIVIENDAS DE LA COMUNIDAD CHICHUT



Tomada por: Jessica Rosales. Año 2 014

e. Servicios básicos

Entre los servicios básicos que la comunidad Chichut posee, se puede mencionar el servicio de energía eléctrica que es el único que la mayoría de familias puede acceder, este servicio fue obtenido desde hace 4 años por medio de las autoridades del lugar que realizaron el trámite correspondiente.

No se cuenta con servicio de agua potable, hace un año se instaló una tubería que abastecía a los habitantes por medio de chorros comunitarios, sin embargo; al no brindarle mantenimiento por parte de las autoridades encargadas el servicio fue suspendido.

Las personas recolectan agua en contenedores de plástico cuando llueve o acuden al río de la comunidad Sachicha que se encuentra retirado, los habitantes comentaban que el agua está contaminada y esto mismo causa algunas enfermedades, gastrointestinales cuando la consumen.

No cuentan con drenajes esto también implica contaminación para la comunidad.

f. Vestuario

El vestuario utilizado por los comunitarios pertenece al municipio de Cobán, siendo este para las mujeres corte y güipil, para los hombres es un pantalón de tela y camisa, esta forma parte de la cultura y costumbres de la comunidad, pero en la actualidad esto ha cambiando por diversos factores como el económico.

FOTOGRAFÍA 7 TRAJE TÍPICO



Tomada por: Jessica Rosales. Año 2 014

g. Medios de comunicación

En la comunidad los medios de comunicación más utilizados son el teléfono celular y el radio, los habitantes poseen por lo menos un teléfono celular por familia así como un radio que es el único medio de comunicación al que tienen acceso.

h. Cultura, creencias y religión

La cultura de la comunidad se basa en las costumbres del municipio de Cobán, los habitantes de la comunidad Chichut realizan un ritual previo a la siembra, esto tiene un valor simbólico para ellos, la navidad, el año nuevo, el 15 de septiembre, semana santa, día de los muertos; en dichas actividades se involucran la mayoría de habitantes, participando y colaborando con los preparativos de las mismas por ser esta parte de las creencias de la comunidad.

i. Recreación

Los habitantes de la comunidad utilizan el campo de la escuela como medio de recreación los días sábados y domingos, se realizan cuadrangulares de futbol en los meses de julio a septiembre.

FOTOGRAFÍA 8 CAMPO DE FÚTBOL



Tomada por: Jessica Rosales. Año 2 014

1.1.9 Situación socioeconómica

a. Base económica

Entre las principales actividades productivas de la comunidad están: La siembra de frijol (*Phaseolus vulgaris*), maíz (*Zea mays*) y cardamomo (*Elettaria cardamomum*).

Algunos de los productos cosechados son para el consumo diario y otros son para comercializarlos.

b. Trabajo

Entre las actividades laborales se puede mencionar: La agricultura, los trabajos domésticos, ayudante de albañil y comerciantes devengando un salario promedio entre Q. 50.00 y Q. 75.00 al día.

Las ocupaciones de los habitantes de la comunidad tienen que ver directamente con el grado de escolaridad que poseen y esto dificulta que encuentren trabajo con mejores ingresos.

c. Tendencia a la tierra

Los habitantes de la comunidad un ochenta por ciento son propietarios de las tierras y un veinte por ciento alquila.

d. Cultivos y tecnología

En la comunidad los habitantes se dedican a la cosecha de granos básicos, poseen plantaciones que les brindan verduras o frutas según la temporada, algunas personas tiene que recurrir a rentar un lugar para sembrar y cosechar.

e. Calendario agrícola

**CUADRO 1
CALENDARIO AGRÍCOLA**

Mes/ Actividad	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Limpia y quema de terreno										
Siembra de maíz										
Cosecha de maíz										

Fuente: investigación de campo. Año 2 014

En este cuadro se detallan los meses en el que se realizan las actividades agrícolas de la comunidad, limpia, siembra y cosecha.

1.1.10 Situación ambiental

a. Manejo de la basura

No cuenta con un área específica para los desechos de cada familia, por lo que queman la basura y otros los dejan en cualquier sitio, esto provoca mal aspecto para las personas que visitan dicho lugar.

1.1.11 Organización comunitaria

Existe el órgano coordinador; el cual es parte fundamental del Consejo Comunitario de Desarrollo, esta organización esta conformada por la asamblea que la forman todos los habitantes de la comunidad y los miembros electos.

Dicho órgano coordinador fue electo conforme lo estipula la Ley de Consejos de Desarrollo, en asamblea general y las comisiones.

CUADRO 2
INTEGRANTES DEL COCODE DEL AÑO 2 014

NOMBRE	CARGO
Raul Antonio Ical	Presidente
Miguel Cú	Vicepresidente
Alberto Tiul	Secretario
Jose Manuel Tzi	Tesorero

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014

a. Situación legal

El Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de la aldea Chichut, se encuentra legalmente inscrito en la municipalidad de esta ciudad, los integrantes del órgano coordinador fueron electos en el año 2 014, conformado por cuatro integrantes.

También en la comunidad existen comisiones que solamente tienen un coordinador el cual es el encargado de llevar el mensaje, sugerencias y necesidades al presidente del órgano de coordinación.

CUADRO 3 COMISIONES DE LA COMUNIDAD

NOMBRE	CARGO	COMISION
Juan Choc	Coordinador	Carretera
Lidia Esperanza Caal	Coordinadora	Agua potable
Eugenia Macz Chub	Coordinadora	Mujeres
Macario Maas	Coordinador	Educación
Ventura Mo Rax	Coordinador	Salud
Santiago Pop Bol	Coordinador	Deportes
Benito Ical	Coordinador	Tierra

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014

b. Proyectos

Los proyectos que se han realizado en la comunidad Chichut son los siguientes: La implementación de la escuela pública, el terreno del cementario local.

Los proyectos son muy escasos, en la actualidad los comunitarios trabajan en su autodesarrollo, siendo estos los que reúnen recursos para solucionar las necesidades que se presentan.

1.1.12 Identificación y jerarquización de problemas

a. Problemas encontrados

- 1) No existe apoyo de ninguna institución o ONG.
- 2) Poca participación del género femenino.
- 3) Desconocimiento de funciones por parte del órgano coordinador.
- 4) El agua que ingieren los comunitarios no es la adecuada.
- 5) Mal manejo de la forestación.

- 6) Deficiente capacidad de gestión para concluir proyectos.
- 7) Contaminación del medioambiente y mal manejo de la basura.
- 8) No existe centro de convergencia.

b. Fortalezas encontradas

Colaboración por parte del Consejo Comunitario de Desarrollo: Los integrantes, son accesibles en cuanto a la información que se les solicitan, participan en las actividades escolares, de carretera, limpieza y salud; los habitantes de dicha comunidad poseen valores como la responsabilidad, el respeto y la tolerancia.

Organización para realizar actividades en el área escolar: Los comunitarios son organizados y participan en las actividades escolares que los docentes les solicitan, manteniendo, limpia la escuela y encargándose del huerto escolar.

La comunicación que existe entre los habitantes es muy buena por parte del órgano de coordinación y los representantes de las comisiones esto es un elemento clave para realizar un buen trabajo, se reúnen una vez por semana para poder expresar sus ideas o sugerencias.

A las asambleas generales que se realizan en la comunidad las personas asistentes en su mayoría son los padres de familia, la participación de la mujer es muy escasa.

1.1.13 Operacionalización de la problemática

a. Necesidad social

Las necesidades que presenta la comunidad Chichut son muchas pero ante todo prevalece la necesidad de subsistencia, la carencia de agua, el entendimiento la falta de métodos y

herramientas que ayuden a los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo a realizar diferentes procesos sociales que son de vital importancia para el desarrollo comunitario, los integrantes del órgano no tienen conocimientos de las instituciones que pueden apoyar y mejorar las condiciones actuales de la comunidad; también de los medios para adquirir recursos materiales o financieros, para todo ello es necesario que se oriente correctamente en dicho proceso.

b. Problema de fondo

Inexperiencia en gestión social así como las etapas que conlleva dicho proceso y confusión acerca de funciones del órgano coordinador.

c. Manifestaciones

- 1) Proyecto inconcluso.
- 2) Poco interés de las autoridades del municipio.
- 3) Desconocimiento de áreas de trabajo para desarrollo comunitario.

d. Agravantes

- 1) Desconocimiento en cuanto a redacción de solicitudes para los proyectos comunitarios.
- 2) Falta de recurso institucional y financiero para el desarrollo colectivo.
- 3) No existe asesoría de parte organizaciones sociales, para la realización de proyectos.

e. Problema objeto de intervención

Desconocimiento del proceso de gestión social y poca orientación acerca de las funciones de los integrantes del órgano coordinador.

1.1.14 Alternativas de acción

Para la selección de alternativas fue necesario tomar en cuenta todos los aspectos y recursos que la comunidad posee para poder realizar acciones.

- a. Capacitación del proceso de gestión social.
- b. Charla y elaboración de manual de funciones.
- c. Alianzas con instituciones para que apoyen a la comunidad Chichut.
- d. Talleres de productividad para las mujeres de la comunidad.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Este capítulo presenta una descripción de las actividades que se llevaron a cabo durante la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Chichut, de Cobán, Alta Verapaz, actividades en las que se participó de manera directa apoyando al Consejo Comunitario de Desarrollo, con la finalidad de contribuir al fortalecimiento de la organización comunitaria, apoyándolos con un programa de capacitaciones, talleres de productividad, gestiones sociales y también en las actividades organizadas, así mismo se trabajó en la microrregión Choval con las comunidades que participaron en el proceso con capacitaciones involucrándose en el proceso que es el primero paso para alcanzar un desarrollo.

2.1 Metodología

La metodología que se utilizó para la práctica, fue la propuesta del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), se divide en momentos importantes para la identificación de la problemática y las posibles soluciones a la misma.

2.1.1 Definición del problema objeto de intervención

Por medio de la investigación realizada y participación directa en las actividades de la comunidad se logró determinar la necesidad sentida por la población como la delimitación de la misma. Se priorizaron las necesidades así también las posibles soluciones.

2.1.2 Selección de alternativas de acción

Con la participación de los pobladores de la comunidad después de identificar el problema objeto de intervención se discutieron las posibles causas, se elaboró una lista con alternativas que serían posibles de realizar en general proceso por el cual participaron expresando sus ideas y sentir.

Los líderes comunitarios decidieron enfocarse en trabajar tomando en cuenta los recursos y la disposición en apoyar las actividades.

2.1.3 Ejecución de alternativas de acción

Se elaboró un plan de trabajo comunitario denominado plan de desarrollo comunitario para mejorar la organización comunitaria por lo que se planifico una serie de capacitaciones para el órgano de coordinación para reformar su trabajo y la puesta en marcha de la gestión de materiales para la culminación del centro de convergencia así como el trabajo con el grupo de mujeres de la comunidad llevando a cabo este proceso por medio de etapas:

- a. Programa de cinco (5) capacitaciones sobre gestión social, funciones de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo y comisiones comunitarias con diferentes temas en las reuniones programadas.
- b. Cuatro (4) talleres de productividad para el grupo de mujeres de la comunidad.
- c. Entrega de materiales de construcción para el seguimiento de la construcción del centro de convergencia.

Este proceso se realizó durante una etapa en la cual se incluyó la participación de los miembros del órgano de coordinación y los habitantes de la comunidad y la orientación del asesor de la práctica.

2.1.4 Evaluación

El proceso de evaluación se efectuó de forma continua durante el desarrollo de la (PPS) Práctica Profesional Supervisada, antes de intervenir por medio de la investigación diagnóstica, durante la intervención a través de las actividades planificadas y al finalizar la acción mediante la verificación del logro de objetivos y metas establecidos en el plan de trabajo comunitario.

2.2 Actividades realizadas

2.2.1 Programa de capacitaciones y procesos de gestión social

a. Gestión de material de construcción

Por medio de gestiones sociales se logró obtener la donación de materiales de construcción con la colaboración de personas altruistas apoyando el proyecto, para llevar a cabo este proceso se necesitó del apoyo de los líderes comunitarios quienes participaron en todo momento en la gestión de los materiales y redacción de solicitudes.

Previo a esto se impartió un cursillo de redacción de solicitudes y del proceso que se debía de seguir para realizar una gestión social, se solicitaron los materiales de construcción para poder continuar con el proyecto del centro de convergencia.

Las solicitudes fueron entregadas por los representantes del órgano de coordinación y la practicante de trabajo social a empresas privadas.

b. Funciones del Consejo Comunitario de Desarrollo, comisiones comunitarias y proceso de gestión social

Para lograr la comprensión por parte de los líderes comunitarios fue necesario realizar una serie de capacitaciones las cuales se impartieron con el fin de que los participantes conocieran y se orientara adecuadamente acerca de las funciones que deben de cumplir teniendo un cargo dentro del Consejo Comunitario de Desarrollo de la misma forma las comisiones.

c. Primera sesión: Cursos sobre etapas de la gestión social

Este proceso se realizó por medio de ejemplificaciones en cuanto a redacción y explicación del tema. Esto se llevó a cabo para integrar a los líderes comunitarios al proceso y etapas de la gestión social.

Contando con la participación de los trece líderes comunitarios, con disposición de aprender.

d. Segunda sesión

Capacitación sobre el tema central funciones del COCODE.

En esta capacitación se trabajó con los líderes comunitarios explicándoles las funciones del consejo de desarrollo comunitario de manera general utilizando bases legales como: Ley de Sistema de Desarrollo Urbano y Rural, Código Municipal y ley de Descentralización, se implementó para que los integrantes del órgano coordinador conocieran lo importante que son dentro de una organización de este tipo.

El tema impartido fue de interés esto se vio reflejado en los comentarios expuestos, también de lo importante que es la asistencia de los involucrados, tema fue propuesto durante las reuniones generales con los representantes.

e. Tercera sesión

Capacitación sobre el tema funciones del órgano de coordinación: Presidente, vicepresidente, secretario y tesorero.

Para esta capacitación también de utilizo una base legal, se explicó de manera clara las funciones que deben de cumplir los integrantes por orden jerárquico dentro del órgano coordinador. Explicando y despejando dudas acerca del tema y cuáles son las acciones que deben de cumplir así como las obligaciones del cargo.

f. Cuarta sesión

Temas impartidos: ¿Qué es una comisión comunitaria? Comisión de salud, comisión de mujeres y comisión de carretera.

Todo lo tratado en las sesiones fue en función de las comisiones existentes de la comunidad, se explicó en qué consiste cada comisión como por ejemplo; cuales son las actividades que se tienen que realizar para generar un desarrollo comunitario.

Los asistentes expresaron dudas así como comentarios acerca del tema tratado, la finalidad que perseguía esta capacitación, era enseñar a los integrantes de las comisiones como integrar a todos los pobladores a las actividades que se planificaban.

g. Quinta sesión

Dando seguimiento al proceso de formación se impartieron los temas: Comisión de agua potable, comisión de educación, comisión de deportes, comisión de tierra y comisión de cementerio.

Esta última capacitación tenía como finalidad que todas las comisiones conocieran y comprendieran las funciones dentro del órgano, también de las actividades que se pueden programar para promover la participación.

FOTOGRAFÍA 9 SESIÓN DE CAPACITACIÓN



Tomada por: Marisol Caal. Año 2 014

h. Entrega de manual de funciones

En el programa de capacitaciones se implementó y entrego un manual de funciones el cual fue la base teórica y legal enfatizándose en las funciones de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo, también las funciones de las diferentes comisiones, esto con el objetivo para fortalecer la organización comunitaria.

Lo fundamental en el proceso fue tener la trilogía de leyes de desarrollo que amparan la organización comunitaria, de forma clara y de fácil comprensión.

i. Entrega de materiales de construcción

Por medio de gestiones sociales se logró obtener materiales de construcción entre los que se mencionan: 200 blocks, 14 sacos de cemento y 2 metros de arena de fundición. Las gestiones se realizaron juntamente con el presidente del COCODE y representantes de las comisiones, los habitantes de la comunidad se organizaron para poder trasladar los materiales del centro de la ciudad de Cobán, Alta Verapaz, hacia la comunidad Chichut contratando un camión para el transporte.

La entrega formal del material se realizó el día veintidós (22) de septiembre del año dos mil catorce 2 014, constando todo ello en un acta suscrita por el secretario del órgano coordinador.

Para empezar el trabajo los comunitarios se organizaron en grupos de trabajo por sectores para la continuación del centro de convergencia que fue un proyecto que iniciaron hace más de tres años y que por falta de recursos se encontraba paralizado, comprometiéndose todos a trabajar hasta concluir con dicho proyecto.

En las semanas siguientes, se visitó la comunidad para verificar que los habitantes trabajaran y utilizaran los materiales de construcción correctamente, se constató que los grupos estaban trabajando como se había planificado.

FOTOGRAFÍA 10 ENTREGA DE MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN



Tomada por: Jessica Rosales. Año 2 014

2.2.2 Talleres de productividad para mujeres

a. Sesiones de talleres de productividad

Los talleres productividad que se trabajaron fueron cuatro (4) entre ellos: Manualidades con materiales desechables, elaboración de flores con envases PET (envase de plástico), elaboración de canastas con papel periódico y taller de preparación de alimentos, estos talleres se impartieron en el local que ocupar la escuela de la comunidad con el grupo de mujeres inscritas e interesadas por participar, el número final de las participantes fue de quince (15) las cuales se comprometieron a trabajar.

Se trabajaron en las sesiones con materiales de reciclaje para no afectar la economía de las mismas, expresaron que podían

hacer uso de los materiales que tenían en casa así no recurrir en gasto.

FOTOGRAFÍA 11 TALLER DE PRODUCTIVIDAD CON EL GRUPO DE MUJERES



Tomada por: Jessica Rosales. Año 2 014

2.3 Actividades planificadas

2.3.1 Recaudación de fondos

Fue necesario implementar diversas actividades para recaudar fondos para realizar la compra de los materiales que hacían falta y que no fue posible obtener por medio de las gestiones, actividades como: Ventas de ropa (baratío), ventas de comida organizado por el grupo de mujeres, por medio de estas actividades se obtuvo un ingreso de Q. 1 500.00 con los cuales se compraría láminas y algunos otros materiales faltantes.

Los habitantes de la comunidad apoyaron la iniciativa de los representantes del órgano coordinador y de la practicante ayudando con compra de los diferentes artículos puestos a la venta.

2.3.2 Participación en asambleas generales

La practicante logro involucrarse en las asambleas generales, también se contribuyó apoyando y coordinando actividades entre las que se menciona: Listados de familias, coordinación de eventos culturales, revisión de documentos.

La participación directa y colaboración en las asambleas dio como resultado la confianza de los líderes.

2.3.3 Visitas domiciliarias

Las visitas domiciliarias permitieron el contacto directo de la practicante de Trabajo Social con los usuarios obteniendo información vital para el proceso de investigación esta técnica facilitó conocer de la realidad social, económica y cultural que vivían los pobladores.

2.3.4 Participación en actividades deportivas

Participación directa en las actividades deportivas de la comunidad apoyando a la comisión de deportes en la organización y coordinación de los encuentros deportivos, se gestionaron tres trofeos juntamente con la comisión de deportes para la cuadrangular realizada en las actividades del mes de septiembre. Por petición del presidente del órgano de coordinación y del grupo de mujeres se colaboró con la entrega de trofeos a los ganadores.

2.3.5 Participación en actividades culturales

Las actividades culturales se llevaron a cabo las fechas catorce y quince de septiembre del año 2 014, dichas actividades culturales fueron: Elección de niña independencia, tarde cultural, actos cívicos,

para concluir las actividades se organizó una convivencia por parte de las personas del lugar en mención.

2.3.6 Reuniones con las comisiones de trabajo

Entre las actividades que se apoyaron están las reuniones con las diferentes comisiones; dichas reuniones se realizaban para solucionar distintas situaciones que se presentaban dentro de la comunidad o problemas, también organizar actividades socioculturales.

2.4 Acciones no planificadas

2.4.1 Participación en censo

En esta actividad la practicante participo como auxiliar de la comisión de salud por razón que eran los encargados de obtener el censo de la población de la comunidad, solicitado por el Centro de Salud de este municipio, lo cual implicaba el recorrido por toda la comunidad.

2.4.2 Jornadas médicas

Se participó apoyando a los líderes comunitarios en jornadas médicas que se realizaron en las instalaciones de la escuela, ayudando a verificar que todas las mujeres y los niños fueran atendidos correctamente. Esta actividad estuvo a cargo de la comisión de salud y el órgano coordinado

2.5 Actividades de microrregión

2.5.1 Capacitaciones para el fortalecimiento comunitario

Las actividades de la microrregión de Choval, se realizaron durante un proceso de participación siendo estas comunidades: La Esperanza Chilatz, Cerro lindo, Tulche, Chichut, Chirraxcahj, Sacamchaj, el Rosario, Chucuta la Unión, Chichut, las capacitaciones se impartieron para el fortalecimiento de las organizaciones, así integrar a todos en el proceso que se realizó por parte de los practicantes siendo estos los siguientes: Funciones del Órgano Coordinador y de las diferentes comisiones, ¿Qué es una necesidad social?, ¿Cómo se identifican las necesidades sociales?, ¿Cómo podemos atender una necesidad social?, gestión y procesos de gestión, autogestión, ¿Cómo se realiza?, pasos para realizar solicitudes de gestión (Ejemplo y práctica), entrega de manual de funciones para todos los participantes.

Utilizando como base legal las leyes que amparan las organizaciones comunitarias: Constitución Política de la República de Guatemala, artículos 2,3, 28-34,57, 58 y 135. Acuerdos de Paz sobre aspectos socioeconómicos y situación agraria. Democratización y desarrollo participativo, participación y concertación social, participación de la mujer en el desarrollo económico y social, situación agraria y desarrollo rural, organización productiva de la población rural, ley de consejo de desarrollo urbano y rural decreto 11-2001, Artículos del 16 al 17 y código municipal decreto 12-2002, Artículos 17-19, 35-37, 56-66, 132,135,172,173,175 y176.

También se puede mencionar la clausura por microrregión que fue realizada en la comunidad Cerro Lindo contando con la participación de la mayoría de los líderes comunitarios, dando a conocer los resultados de las actividades durante la práctica en cada una de las comunidades involucradas y se hizo entrega de un diploma de participación.

Es importante mencionar que los líderes comunitarios agradecieron a los practicantes el apoyo brindado, se fortalecieron aspectos importantes para los representantes de las distintas comunidades los cuales participaron interesándose en las actividades.

CAPÍTULO 3

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1 Módulo de capacitaciones y proceso de gestión social

3.1.1 Gestiones

El proceso de gestión social fue fundamental para lograr obtener materiales de construcción, este es un proceso que conlleva una serie de pasos para poder generar resultados favorables, también es el inicio de un desarrollo comunitario, antes de iniciar dicho proceso se orientó y preparo acerca de las fases de lo que es la gestión, realizado juntamente con órgano de coordinación.

Esta etapa contribuyo a organizar el trabajo comunitario por medio de herramientas teóricas y prácticas durante la fase de ejecución de actividades, pues esto permitió preparar a los representantes de la organización con relación al tema de gestión social, esto fue el primer paso para el emprendimiento de actividades futuras.

Los habitantes de la comunidad se involucraron en este momento motivados porque anteriormente no habían contado con el apoyo de un practicante universitario, es necesario mencionar que desconocían del proceso y como poder realizarlo.

Entre las gestiones realizadas se puede mencionar: Gestión de materiales de construcción, gestión de manuales de funciones por parte del Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural Región II COREDUR y gestión de trofeos para actividades socioculturales.

Las gestiones dieron resultado favorable en beneficio de la población comunitaria.

3.1.2 Módulo de capacitaciones por sesiones

Las capacitaciones fueron impartidas por sesiones de una hora y media cada una, se realizaron mediante un plan general de trabajo consistiendo con 5 capacitaciones, tratando temas en relación a las funciones que deben de cumplir los integrantes del Consejo de Comunitario de Desarrollo y los representantes de las comisiones.

Se convocó a los miembros del órgano de coordinación con el fin de participar en las sesiones de trabajo, durante la exposición de los temas se fortaleció la organización comunitaria, las principales funciones acerca del cargo que desempeñan, los representantes se comprometieron en el desarrollo de las mismas durante cumpliendo con la asistencia.

El objetivo de capacitarlos, fue orientarlos al trabajo comunitario organizado y al fortaleciendo las de organizaciones existentes en la comunidad, se logró la concientización en las personas, mediante el diálogo, el presidente del órgano coordinador fue el ente principal para la participación constante de los líderes a las capacitaciones.

3.1.3 Elaboración de manual de funciones

Para implementar un manual de funciones se necesitó la aceptación de los líderes comunitarios, donde se incluyó aspectos legales relacionados con la Ley de Consejos Comunitarios y funciones específicas de las comisiones.

Se realizó con las sugerencias y dudas que expresaban los líderes, el manual de funciones fue un elemento clave tomando en cuenta las necesidades que presentaba la organización. Al finalizar se hizo entrega de un manual de funciones a cada uno de los miembros del órgano de coordinación.

3.1.4 Entrega de materiales de construcción

Una de las acciones más sobresalientes en esta actividad fue la organización comunitaria, cuando se hizo la entrega de lo obtenido a los comunitarios, se logró el trabajo en equipo, esto se reflejó en la movilización de recursos humano y financieros para la contratación del transporte que llevaría el material a hacia la comunidad.

Uno de los objetivo fue focalizar la participación de la población, para el seguimiento de la construcción del centro de convergencia, en la mano de obra, este proyecto que se encontraba paralizado en un 40 por ciento.

Iniciando el trabajo el día veintitrés (23) de septiembre del año 2014, todo ello suscrito en un acta para dar fe y legalidad del compromiso adquirido por los comunitarios.

Se obtuvo 200 block, 14 sacos de cemento y 2 metros de arena de fundición, con esto se logró terminar la construcción de las paredes del centro de convergencia, haciendo falta el techo para lograr la culminación de este proyecto en su totalidad.

3.2 Talleres de productividad para mujeres

3.2.1 Sesiones de talleres de productividad

Se realizaron cuatro (4) talleres de productividad para el grupo de mujeres inscritas asistiendo quince mujeres las cuales se interesaron

verdaderamente en los talleres participando en su desarrollo, los talleres provocaron interés en el género femenino.

Se potencializaron las habilidades del grupo mujeres con las que se trabajó, se observó que los talleres fueron de satisfacción y aprendizaje y sobretodo utilices para su bienestar.

En todo momento se contó con el apoyo de las señoras, todo esto se reflejó en trabajo, en las asistencias constantes a los talleres, también en los comentarios positivos manifestando que era de beneficio para ellas.

Esto contribuyó a que el grupo de mujeres se interesara por participar más en las actividades de la comunidad, sobre todo apoyarlas psicológicamente a través de charlas de motivación y autoestima.

3.3 Actividades planificadas

3.3.1 Recaudación de fondos

Por medio de esta actividad se recaudó fondos económicos para la compra del complemento de distintos materiales, que no fue posible adquirir por medio de las gestiones. Para este proceso se necesitó de una planificación y organización por parte de todos los representantes de la comunidad así como de la practicante.

Se logró por medio de: Venta de ropa y elaboración de refacciones después de las asambleas, las donaciones de ropa fueron de diferentes personas quienes colaboraron para que la actividad se llevara a cabo, recaudando un total de Q. 1 500, haciéndose cargo el tesorero de la organización, se compró materiales, entre ellos; Láminas, marcos de ventanas y puertas.

3.3.2 Participación en asambleas generales

Las asambleas se realizaban cada quince días organizadas por el presidente del órgano de coordinación tenía como finalidad dar a conocer las actividades a la población o bien cuando sucedía algún problema y se necesitaba de la opción de los habitantes, algo que caracterizó las asambleas fue la impuntualidad por parte de los comunitarios iniciando una hora o más después de lo programado.

Fueron de utilidad para comunicar las decisiones e información importante, la mayoría de los habitantes asistía a estas y eran pocos los que no se involucraban por cuestión de distancias, algunos otros por la disponibilidad de tiempo.

3.3.3 Visitas domiciliarias

Por medio de estas visitas se observó la realidad social de la comunidad, se utilizó como medio para recolectar información relevante la cual fue fundamental para la realización del diagnóstico, esto técnica fortaleció los conocimientos y experiencia del trabajo de campo a la practicante de Trabajo Social.

3.3.4 Participación en actividades deportivas

Se apoyó a la comisión de deportes en cuanto a la organización del campeonato y a la gestión de trofeos, se colaboró con la premiación del equipo ganador, esto permitió fortalecer la relación interpersonal con los comunitarios.

3.3.5 Reuniones con las comisiones de trabajo

Las reuniones de trabajo con las comisiones fueron de utilidad para conocer el trabajo de los dirigentes de las mismas, permitió involucrarse en todo momento con la comunidad y sus actividades a realizar, esto con el objetivo de planificar, colaborar y apoyar a las diferentes comisiones.

Dando un resultado favorable porque por medio de las reuniones se pudo conocer cuáles eran las fortalezas y debilidades de la organización comunitaria y de esta manera trabajar conjuntamente para mejorar el desempeño de los líderes comunitarios.

3.4 Actividades no planificadas

3.4.1 Participación en censo

Se colaboró en las actividades de la comunidad por parte de la practicante, involucrándose activamente apoyando a la comisión de salud y al mismo tiempo conociendo toda la comunidad y a sus habitantes así como el medio por el cual se logró obtener información acerca del número de familias, niños y edades entre otros.

Esto fue esencial para conocer más de cerca las condiciones en las que se entraban las viviendas y al mismo tiempo compartir con los pobladores de la comunidad así obtener mayor confianza, en el año 2 012 contaban con un censo el cual se actualizó el año 2 014.

3.4.2 Jornadas médicas

Se asistió en varias jornadas de medicina general esta actividad fue impulsada por la comisión de salud, se le asignó un número a cada uno de los asistentes, de esta forma se ayudó por medio de la supervisión de los números para que hubiera un orden, y así poder atender a cada

de las personas necesitadas. Para dichas actividades la colaboración de la practicante fue vital para lograr que todas las personas fueran atendidas correctamente.

3.4.3 Gestión de trofeos

Se realizó la gestión de trofeos con la comisión de deportes, se realizaron notas a diferentes comercios y negocios pero no en todos se logró un resultado positivo, solamente se lograron tres trofeos lo cual fue de mucha utilidad para las premiaciones de las actividades deportivas de la comunidad.

3.5 Actividades de microrregión

3.5.1 Capacitaciones para el fortalecimiento comunitario

Para este proceso microrregional fue necesario conocer las comunidades, sus características, fortalezas y debilidades para poder ejecutar actividades que contribuyeran a las problemáticas encontradas, se trabajó un programa de capacitaciones para el fortalecimiento de las organizaciones.

El resultado de la poca asistencia a las convocatorias se debió a la distancia que existe entre comunidades, el escaso tiempo que tienen los miembros del órgano de coordinación, por compromisos laborales no pudieron participar en todas las actividades, las capacitaciones se rotaron entre las comunidades que conforman la microrregión, los comunitarios que participaron expresaron lo importante que era para ellos que se trabajara con estos temas y del aprendizaje que esto dejaba en ellos para así poder ejecutar actividades para el desarrollo comunitario.

Una de las finalidades de las capacitaciones fue de integrar a la microrregión de Choval a las actividades programadas por el grupo de estudiantes, la labor realizada de organizar, planificar, implementar, gestionar y asesorar cada etapa del proceso de capacitación fue exitosa permitiéndoles fortalecer capacidades profesionales.

Se realizó una clausura que motivo a los líderes a seguir colaborando con los futuros practicantes, también manifestaron el agradecimiento hacia los practicantes por las actividades realizadas durante este proceso y que fue de satisfacción para ellos el participar en las actividades programadas.

CONCLUSIONES

1. La investigación social fue el medio que permitió además de delimitar el problema objeto de intervención, conocer las características socioeconómicas y organizativas tanto de la comunidad de Chichut así como la microrregión de Choval.
2. Por medio de la intervención de la practicante los comunitarios se integraron al trabajo y a las actividades, esto fortaleció los conocimientos acerca de las funciones que desempeñan los integrantes para mejorar a nivel personal y comunitario.
3. Partir de las necesidades sociales sentidas por la población es la clave para una mayor participación comunitaria pues la gente se identifica con la problemática y toma decisiones para resolverlas.
4. La ejecución como un momento más del proceso metodológico de intervención profesional, es importante porque permite ejecutar la acción seleccionada y de esta manera disminuir la problemática encontrada en la comunidad.
5. Una de las limitantes personales afrontadas en la práctica profesional supervisada fue el no hablar el idioma materno de los comunitarios (*q'eqchi'*) lo que afectó tener una fluida comunicación con los habitantes.

RECOMENDACIONES

Estudiantes:

1. Dar la importancia debida a la delimitación del problema objeto de intervención y al conocimiento del contexto socioeconómico y organizativo del área de práctica, utilizando la investigación social.
2. Abarcar temas que produzcan un aprendizaje significativo, así lograr el buen funcionamiento de las organizaciones comunitarias.
3. Promover la participación de la comunidad puesto que esto representa un paso para el desarrollo comunitario.
4. Poner especial énfasis en el momento de la ejecución como parte del proceso metodológico puesto que es una etapa decisiva para el éxito de la práctica profesional supervisada.
5. Capacitarse en el idioma *Q'eqchi'* previo a la realización de la Práctica Profesional Supervisada.

BIBLIOGRAFÍA

Congreso de la República de Guatemala. *Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural* (Decreto 11-2 002). Guatemala: Magna Terra Editores, 2 000.

----- *Ley de descentralización* (Decreto 14-2 000). Guatemala: Magna Terra Editores, 2 002.

Cruz Jorge René de la. *Clasificación de zonas de vida de Guatemala basada en el sistema de Holdridge*. Guatemala. Instituto Nacional Forestal, 1 981

Gordillo Castillo, Enrique. *Guía general de estilo y redacción para la presentación de trabajos académicos*. Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales- Universidad de San Carlos de Guatemala, 2 002.



V.º B.º
[Handwritten signature]

Adán García Véliz
Licenciado en Pedagogía e investigación Educativa
BIBLIOTECARIO





CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala



15079

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

Trabajo Social

Al trabajo titulado:

"Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Chichut de la Microrregión Choval, del municipio de Cobán, Alta Verapaz"

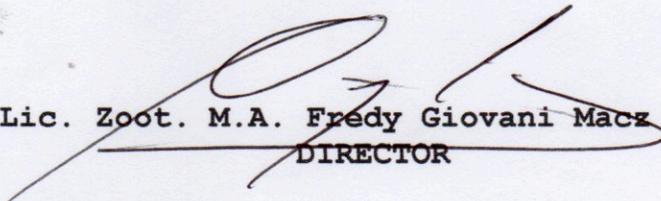
Presentado por el (la) estudiante:

Jessica Lizeth Rosales Yat

Autoriza el

IMPRIMASE

"Id y enseñad a todos"


Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovanni Macz Choc
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz julio del 2015