

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE DE 12 A 15 AÑOS VÍCTIMA DEL
MALTRATO FÍSICO Y/O PSICOLÓGICO BULLYING: ESTUDIO REALIZADO EN
EL COLEGIO SAN JOSÉ DE LOS INFANTES”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

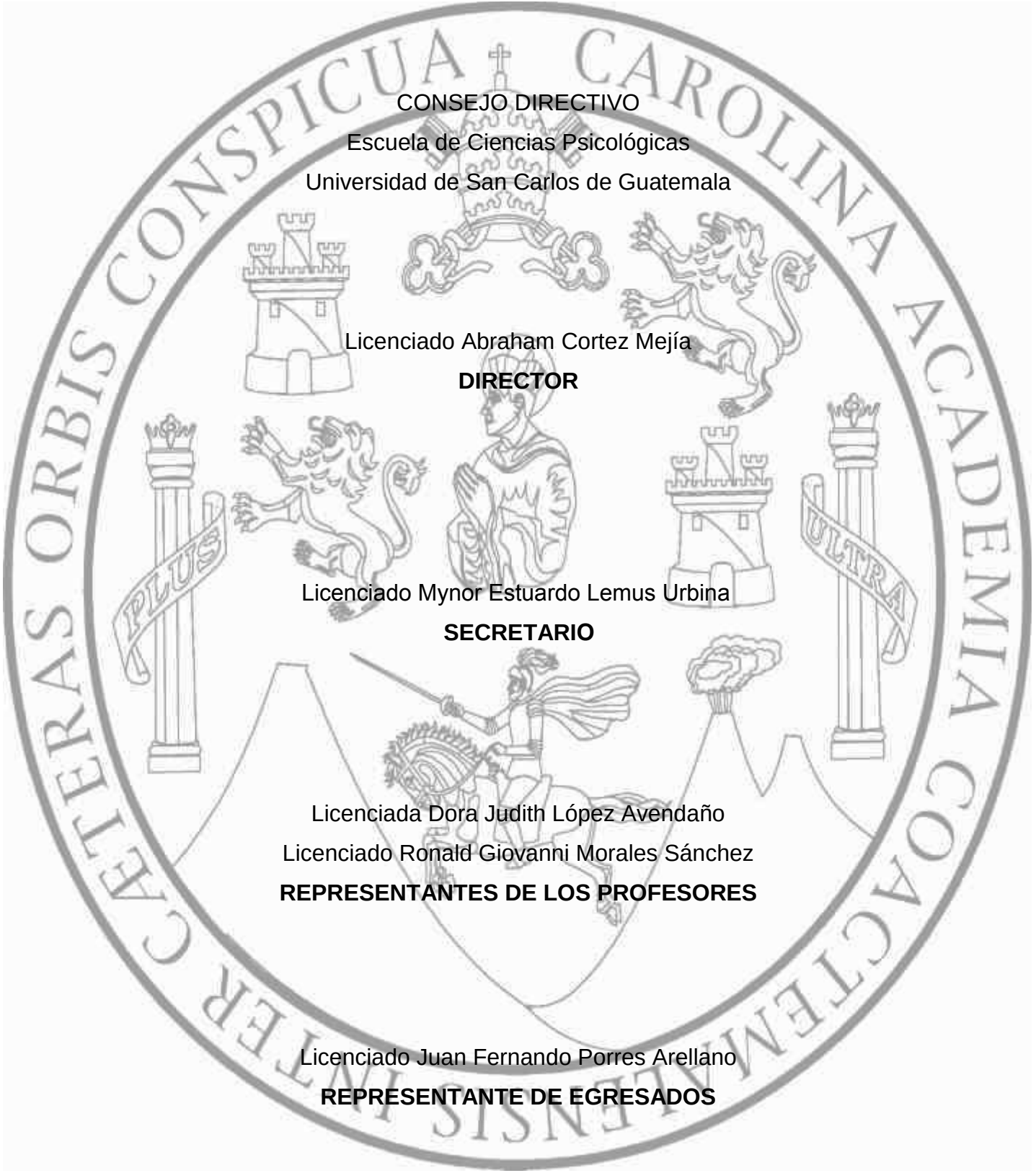
POR

MARIANDREA CLAVERÍA BATRES

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2015

The background of the page features a large, faint watermark of the seal of the Universidad de San Carlos de Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA ACCADEMIA COACTEM INTER" around its perimeter. The central emblem depicts a figure, likely a saint or scholar, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns with banners that read "PLUS" and "ULTRA".

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 016-2014
CODIPs. 1589-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

28 de septiembre de 2015

Estudiante
Mariandrea Clavería Batres
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO CUARTO (24º) del Acta CUARENTA GUIÓN DOS MIL QUINCE (40-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 25 de septiembre de 2015, que copiado literalmente dice:

"VIGÉSIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE DE 12 A 15 AÑOS VÍCTIMA DEL MALTRATO FÍSICO Y/O PSICOLÓGICO BULLYING: ESTUDIO REALIZADO EN EL COLEGIO SAN JOSÉ DE LOS INFANTES"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Mariandrea Clavería Batres

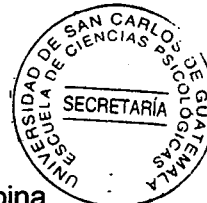
CARNÉ: 2006-11776

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Daniel Rivera y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

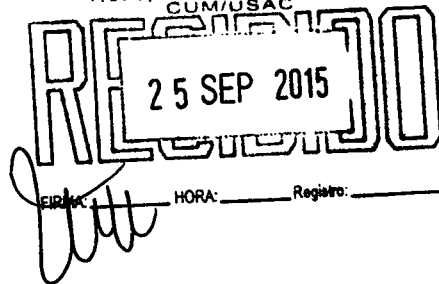
Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

CIEPs. 0117-2015
REG: 016-2014Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC**INFORME FINAL**

Guatemala, 23 de Septiembre 2015

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada Ninfa Cruz ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE DE 12 A 15 AÑOS VÍCTIMA DEL MALTRATO FÍSICO Y/O PSICOLÓGICO BULLYING: ESTUDIO REALIZADO EN EL COLEGIO SAN JOSÉ DE LOS INFANTES”.

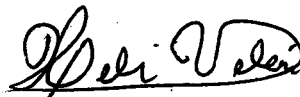
ESTUDIANTE:
Mariandrea Clavería Batres

CARNE No.
2006-11776

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 18 de Septiembre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 23 de Septiembre del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. Helvin Velásquez Ramos
Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

Centro Universitario Metropolitano –CUM– Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

CIEPs. 0117-2015
REG. 016-2014

Guatemala, 23 Septiembre de 2015

M.A Helvin Velásquez Ramos
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

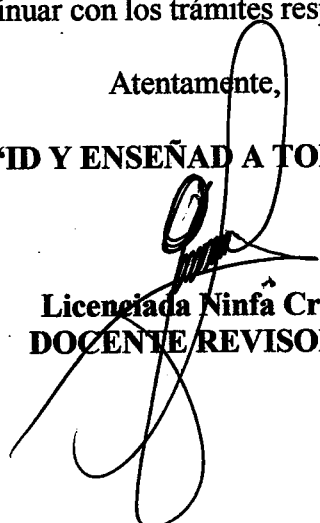
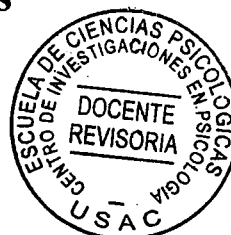
De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

“RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE DE 12 A 15 AÑOS VÍCTIMA DEL MALTRATO FÍSICO Y/O PSICOLÓGICO BULLYING: ESTUDIO REALIZADO EN EL COLEGIO SAN JOSÉ DE LOS INFANTES”.

ESTUDIANTE:
Mariandrea Clavería Batres**CARNÉ No.**
2006-11776**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 18 de Septiembre del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”
Licenciada Ninfa Cruz
DOCENTE REVISORA

Guatemala Julio 2015

M.A. Helvin Velásquez Ramos
Coordinador
Centro de Investigación en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Estimado:

Por este medio me permito informar que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "Resiliencia del adolescente de 12 a 15 años víctima de maltrato físico y/o psicológico bullying: Estudio realizado en el Colegio San José de los Infantes", realizado por la estudiante **MARIANDREA CLAVERIA BATRES, Carne 200611776.**

El trabajo fue realizado a partir del 24 de Mayo del 2011 hasta 5 de Mayo del 2015.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigación en Psicología por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Daniel Rivera
Psicólogo
Colegiado No. 3728
Asesor de Contenido



Guatemala, 12 de agosto de 2015
CSJI-CA-Ref. 17-15.

M.A. Helvin Velásquez Ramos
Coordinador
Centro de Investigación en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Estimado Sr. Velásquez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante **MARIANDREA CLAVERIA BATRES, Carne 200611776**, realizó en esta institución educativa entrevista, grupos focales y talleres como parte del trabajo de investigación titulado: "Resiliencia del adolescente de 12 a 15 años víctima de maltrato físico y/o psicológico bullying:

Estudio realizado en el Colegio San José de los Infantes", en el periodo comprendido de marzo a mayo del presente año, en diversos horarios.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular me suscribo,

Atentamente,


Oscar Orozco y Orozco
Coordinador Administrativo



MADRINA DE GRADUACIÓN

LICDA. KAREN SCHLOSSER MONTES

LICENCIADA EN NUTRICIÓN CLÍNICA

UNIVERSIDAD FRANCISCO MARROQUÍN

MAGISTER EN DOCENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR

COLEGIADO ACTIVO No. 3327

DEDICATORIA

- A Dios:** Por darme la vida y sabiduría para alcanzar éste y otros logros.
- A mis padres:** Marlon y Rita, por su ejemplo, amor, esfuerzo, apoyo y dedicación a darnos lo mejor cada día
- A mi hija:** Daniela Alejandra, Mi motor de vida.
- A mis hermanos:** Marlon, Angel y Diego, por estar siempre ahí, por su amor incondicional y apoyo.
- A mi madrina:** Karen, un ejemplo de vida, unas excelentes guías y gran apoyo en mi vida y carrera.
- A mi esposo:** Por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTOS

- A: Universidad de San Carlos de Guatemala. Por ser el centro de enseñanza que inculcó en mí la responsabilidad, el trabajo y la dedicación.
- A: Escuela de Ciencias Psicológicas. Por haberme permitido pasar dentro de sus aulas viviendo buenos y difíciles momentos que la carrera conlleva y por crear en mí el amor a mi carrera.
- A: Licda. Ninfa Cruz Por ser ejemplo a seguir y por darme la oportunidad de aprender y crecer.
- A: Lic. Daniel Rivera. Por apoyarme cada momento, guiarme y acompañarme en este proceso.
- A: Colegio San José de los Infantes. Por darme la oportunidad de ingresar a sus instalaciones y realizar mi trabajo de campo.

ÍNDICE

Págs.

RESUMEN

PRÓLOGO

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN	5
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico	8
1.1.1. Planteamiento del problema	8
1.1.2. Marco teórico.	10
1.1.2.1. Resiliencia	10
1.1.2.2. Historia de la Resiliencia	10
1.1.2.3. ¿Qué es resiliencia?	12
1.1.2.4. ¿Cómo convertirse en resiliente?	13
1.1.2.5. Conductas que favorecen la resiliencia	15
1.1.2.6. El sentido de vida y resiliencia	18
1.1.2.7. Enfermedades por falta de resiliencia	20
1.1.2.8. Bullying	22
1.1.2.9. Manifestaciones del bullying	25
1.1.2.10. Causas del bullying	28
1.1.2.11. Prevención del bullying	29
1.1.3 Hipótesis	34
1.1.4 Delimitación	34

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	35
2.1 Técnicas	35
2.1.1 Técnicas de muestreo	35
2.1.2 Técnicas de recolección de datos	35
2.1.3. Técnicas de análisis estadísticos	37

2.2. Instrumentos	37
CAPÍTULO III	
3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	39
3.1 Características del lugar y de la población	39
3.1.1 Características del lugar	39
3.1.2 Características de la población	40
3.2 Análisis global de los resultados	41
3.3. Gráficas de la entrevista realizada adolescentes sobre bullying	46
3.3.2. Gráficas sobre el test de Hamilton	65
CAPÍTULO IV	
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
4.1 CONCLUSIONES	68
4.2 RECOMENDACIONES	70
BIBLIOGRAFÍA	72
ANEXOS	

RESUMEN

“Resiliencia del adolescente de 12 a 15 años víctima de maltrato físico y/o psicológico bullying: Estudio realizado en el Colegio San José de los Infantes”

Por: Mariandrea Clavería Batres

“La capacidad de los sujetos para sobreponerse a períodos de dolor emocional y situaciones adversas, es lo que se llama Resiliencia”¹. Y la adolescencia es la etapa en la que el individuo adquiere cambios físicos, mentales y emocionales y con estos cambios descubre nuevas responsabilidades y obligaciones; enfrentar el proceso es difícil tanto para él mismo como para la familia. En esta etapa será fundamental el desarrollo adecuado de la primera infancia junto con la crianza actual, ya que, se verá reflejado en el momento de la interacción social. Por otro lado, el bullying asociado a experiencias negativas caracterizadas por el maltrato y el abuso y como consecuencias de ellos el impacto psicológico, social y familiar que degrada la constitución de la personalidad de quien lo sufre.

De acuerdo a estas definiciones la investigación pretendió describir el proceso resiliente de los adolescentes que viven maltrato; con la detección de esos factores se pretendió fortalecer los mismos y se desarrollaron habilidades sociales en la comunidad escolar mediante acciones que promovieron el respeto mutuo, la solidaridad y el trabajo colaborativo.

A través de la teoría Gestáltica, se quiso al adolescente a enfocarse en el aquí y el ahora y con ello lograr una toma de conciencia de las acciones que realiza y con ello establecer un sentido de vida; deberá buscar experiencias y considerar su propia filosofía de vida en la cual logre asumir valores de auto respeto y responsabilidad; por otra parte, también se buscaba valorar lo que siente, piensa y vive, siendo honesto y relacionándose con los demás y con su entorno de una mejor manera.

El estudio se realizó en el colegio San José de los Infantes, se trabajó con una muestra de 40 adolescentes víctimas de violencia escolar. Para recaudar la información requerida se utilizó como instrumento de recolección de datos: una entrevista debidamente estructurada, una guía de observación, la escala de depresión de Hamilton y talleres dirigidos.

Con la culminación de este trabajo se dio respuesta a las siguientes preguntas ¿Cuáles son los factores que permiten al adolescente ser resiliente? ¿es víctima el adolescente de amenazas? ¿Qué estrategias utiliza el adolescente para manejar las amenazas? ¿Cómo le afecta al adolescente en su desarrollo emocional, social y familiar el maltrato? Y por último dar a conocer si el adolescente maneja algún nivel de depresión.

Con el presente estudio se concluyó que el bullying no se afronta como un problema existencial, es decir, se maneja como un medio de defensa por el cual el adolescente deberá aprender a sobrevivir, ya que simplemente algunos académicos, profesores, personas y profesionales han normalizado las conductas violentas atribuyéndolas al género o edad.

¹ Ministerio de Salud Pública. Datos de salud. www.mspas.gob.gt. 22-09-13. Pág. s.p.

PRÓLOGO

Teniendo en cuenta las implicaciones que el ser humano tiene ante un acto violento se pretendió a través del presente trabajo empoderar a los adolescentes que son víctima de violencia.

Luego de la exhaustiva búsqueda de antecedentes se puede manifestar la importancia de este trabajo, como se puede evidenciar, posteriormente en los resultados obtenidos, varios estudios han demostrado la importancia de la prevención del bullying dentro de la sociedad, se podría decir que éste es un estudio obsoleto por la cantidad de abordajes en relación a la resiliencia, sin embargo, por las condiciones de violencias que experimentan los adolescentes y el tipo de intervención que se realizó es importante desarrollar este tipo de estudios que permitan establecer vías de reflexión y una cultura de paz dentro de los centros educativos.

Algunas veces el acompañamiento oportuno y específico por parte de los padres o encargados de los jóvenes es una condición que cultiva los hechos de violencia pues la ausencia de esa educación integral propicia al mismo, ser víctima o victimario. Es natural que en esta etapa los padres tengan un acompañamiento oportuno y responsable hacia sus hijos, lo anormal será la ausencia total de la familia y la orientación de la misma en esta etapa, trayendo consigo consecuencias que afecte el desempeño del adolescente, por lo tanto, se realizó una intervención coparticipativa a través de talleres informativos con los que se pretendió concientizar tanto a maestros como adolescentes sobre las consecuencias de la violencia y la adquisición de estrategias que permitan minimizar esta problemática.

Normalmente se espera que el adolescente desarrolle habilidades en el ámbito social, escolar, familiar y personal, sin embargo, las condiciones de vida de cada adolescente son diferentes así como su desenvolvimiento en los

diferentes ambientes, es esa realidad la que se expresa en el presente informe, como el joven o adolescente se vuelve resiliente ante las necesidades en el ámbito psicosocial.

Tomando en cuenta las implicaciones en las víctimas de bullying en la presente investigación fue necesario capacitar a educadores y alumnos sobre las causas, consecuencias y proceso de recuperación. Por lo tanto, como plan preventivo fue fundamental que dentro del colegio entrenadores, maestros y padres implementaran estrategias oportunas y específicas que permitan formar y crear en una cultura de salud mental y psicológica al adolescente. El presente informe se fundamentó en esa esencial prevención.

Tomando en cuenta que el desarrollo psicosocial del adolescente depende de la familia y entrenadores fue importante que en el estudio estuvieran involucradas estas personas con el adolescente y que juntos tomarán conciencia de la importancia de la prevención y aviso de este problema. El presente informe evidencia como el adolescente es resiliente ante el maltrato, sin embargo, para cambiar la relación de violencia a la cual se enfrenta el adolescente no es necesario solamente eso, es importante que él mismo esté empoderado y habilitado para poder frenar esa realidad que experimenta, en este sentido, es importante fortalecer la autoestima y la dinámica familiar.

En la presente investigación es importante agradecer el apoyo brindado por la administración y organización del Colegio San José de los Infantes al brindar la oportunidad de entrevistar y apoyar a los jóvenes víctimas de bullying, se agradece a directores, maestros y alumnos por haber formado parte de esta investigación.

Tomamos en cuenta dentro de este informe algunas limitantes, entre las cuales mencionamos la poca información brindada al adolescente sobre el tema violencia escolar, la falta de aceptación de los maestros sobre el bullying, la generalización de violencia como un método de defensa o convivencia por parte

de autoridades del colegio, la falta de prevención y la poca formalidad de los jóvenes al realizar las actividades, a pesar de ello debemos destacar que aportamos información a los entrevistados y se logró concluir con la recaudación de datos.

Se proponen diferentes acciones para prevenir, detectar y sancionar el bullying, el enfoque principal será educar y promover una sensibilización en el estudiante, el maestro y autoridades sobre esta realidad, así mismo se pretende que la institución detecte el bullying como un problema existente y no como una realidad de convivencia ente alumnos. Se pretende que la institución reaccione ante esta realidad y normalice en todos los niveles reglas generales para prevenir la violencia escolar, por medio de una educación basada en valores y contactando especialistas para la detección de bullying, la institución podrá reforzar y apoyar al alumno que esté viviendo bullying.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

Según las estadísticas, en Guatemala la violencia durante la adolescencia es la más común y peligrosa *“De cada 10 niños que ingresan al sistema educativo, sólo 3 completan el tercer grado y solamente 2 completan el sexto grado de primaria. El 17.5% de niños y niñas entre 7 y 14 años de edad no estudia ni trabaja. De acuerdo con algunos estudios, son 418,027 los y las adolescentes entre 15 y 17 años que trabajan y 700,000 los que están en riesgo social, ya que carecen de oportunidades educativas, vocacionales y laborales (500,000 en áreas rurales y 200,000 en áreas urbanas. Los adolescentes son particularmente vulnerables a las dinámicas de violencia que afligen al país. Según la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala ODHAG, el 80% de las víctimas fallecidas por arma de fuego tiene entre 15 y 17 años. Casa Alianza reportó en el año 2003 un promedio mensual de 18 muertes de personas menores de edad en la capital. En este contexto se inserta el fenómeno de jóvenes integrantes de pandillas y maras. Existen diferentes estadísticas sobre el número de pandillas en el país y los jóvenes que las integran. La Alianza para la Prevención del Delito, APREDE, estima el número en unos 200.000 miembros de pandillas.”*²

Guatemala es indiscutiblemente uno de los países con más problemáticas a nivel social. La adolescencia debería ser una etapa en la que se prioricen los estudios y otras actividades lúdicas que contribuyan a la formación integral de estos ciudadanos. Los altos índices de violencia en los grupos de adolescentes, van en aumento a medida que pasan los años, y algo muy preocupante es que para la sociedad, este fenómeno está convirtiéndose en una forma natural de ver la vida.

² Unicef. Violencia durante la adolescencia. www.unicef.org/guatemala/spanish/adolescence.html. 2003. Pág. 4.

El presente trabajo de investigación tuvo un enfoque descriptivo-interpretativo, que permitió estudiar la capacidad de un grupo de adolescentes para desarrollar la habilidad resiliente y lograr superar el proceso del acoso escolar que vive. Por tal razón no fue necesario plantear una hipótesis de investigación.

La presente investigación se enfocó principalmente en tres categorías, la primera bullying, esta hace referencia a la acción de un grupo de personas que se dedican a molestar, atormentar, insultar y agredir a alguien más, por diversas diferencias, estas últimas pueden ser el comportamiento, la apariencia física o bien, algo que para ellos sea fuera de lo normal. La segunda categoría conceptual adolescencia esta etapa es la edad más crítica para un individuo donde se desarrollan diversos factores en la vida íntima del joven como lo son factores sociales, psicosociales, emocionales así como los cambios físicos. Y por último, está la resiliencia, se refiere a la habilidad que todo ser humano posee pero que desarrolla en diversos momentos. Es una estrategia comúnmente utilizada para superar la violencia escolar. Se refiere a una capacidad que ayudará al adolescente a salir adelante. En este trabajo se realizó una investigación aplicada, enfocada en ayudar y guiar al adolescente a superar el problema.

La mayoría de los adolescentes que se entrevistaron proceden de familias desintegradas. Los resultados mostraron que muchos de ellos no tienen acceso a ayuda psicológica y la mayoría no conoce los beneficios de la terapia, por lo que prefieren arreglar por sí solos los problemas. Se consideró entonces necesario brindar un acompañamiento psicológico que inicie desde la detección del problema hasta lograr llegar a la resiliencia. El objeto de estudio fue la resiliencia, que surge a partir de la iniciativa de querer confirmar que dicha posibilidad de superación es un factor determinante en la superación del acoso escolar que vive el adolescente.

Para alcanzar los objetivos, se realizó una entrevista y se aplicó el test de Hamilton Depression Rating Scale. A partir de los resultados se realizaron talleres

informativos a maestros y estudiantes acerca de la prevención del bullying en la institución.

El orden del presente informe se encuentra dividido en cuatro capítulos, el número uno incluye el planteamiento del problema y el marco teórico; el capítulo dos se describen las técnicas de muestreo, técnicas de recolección de datos y las técnicas de análisis de los datos, por su parte en el capítulo tres se evidencia el análisis e interpretación de los resultados, así como las características generales de la institución y la población atendida, en este mismo capítulo se encuentran gráficas y cuadros que sistematizan resultados obtenidos a través de las técnicas e instrumentos aplicados para brindar luego un análisis global de los mismos, y por último, para finalizar el capítulo cuatro está estructurado por las conclusiones, y las recomendaciones, todo esto sustentado por una extensa bibliografía.

1.1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1. Planteamiento del problema

La violencia es una condición social que ha llegado a convertirse en psicosis colectiva, y los diversos hechos de violencia los han normalizado. La agresividad es característica de todo ser viviente, más no de los seres humanos. La violencia es una construcción social, y es debido a esa característica, que el escenario donde se desenvuelven los individuos es de vital importancia. El ser humano es producto de lo que experimenta, enseña y aprende a ser. Valores honestos y solidarios, junto a actitudes críticas y reflexivas, darán por resultado seres más confiables. Según Carlos Orantes Trocolli *“La violencia en Guatemala no es una simple cadena de hechos puramente violentos. Es un síndrome político, social, cultural, antropológico, psicológico y discursivo. Es fundamentalmente histórico. Sus víctimas somos todos, porque se teje como el gran mecanismo de control”*³. En este sentido, la familia es fundamental para que el adolescente logre estructurarse en una cultura de respeto, solidaridad y educación que le permita relacionarse con sus otros iguales. Lamentablemente en la actualidad, la sociedad y la familia están en crisis, pues la ausencia de esta dinámica basada en principios y valores morales ha creado personalidades enfermizas que ponen en riesgo la estabilidad emocional de otras personas.

La educación de los jóvenes debe ser integral; donde la familia y la escuela juegan un papel primordial. No obstante, se ha visto desde hace ya algunas décadas que el rol de la familia ha tomado diversos rumbos debido a las condiciones de vida que experimentan. Se evidencia poca comunicación entre miembros de la familia.

³ ODHAG. *Violencia en Guatemala*. Una interpretación sobre el aumento de la violencia delictual y el trauma psicológico. Carlos Orantes Trocolli. 2011. Pág. 7

*"La Resiliencia, es el convencimiento que tiene un individuo o equipo en superar los obstáculos de manera exitosa sin pensar en la derrota a pesar de que los resultados estén en contra, al final surge un comportamiento ejemplar a destacar en situaciones de incertidumbre con resultados altamente positivos"*⁴

Esa capacidad de resistencia se prueba en situaciones de estrés fuerte y prolongado , por ejemplo la pérdida inesperada de un ser querido, al maltrato o abuso psíquico o físico, y enfermedades prolongadas . Afortunadamente el adolescente y todo ser humano cuenta con esta capacidad de sobreponerse a las adversidades, sin embargo, eso no significa que la persona que sea víctima de cualquier situación no favorable como lo es el maltrato no se vea afectada a nivel emocional.

Se habla de adolescentes con una gran capacidad de resiliencia al maltrato, en contraposición con aquellos que posteriormente presentan problemas de adaptación a diversas actividades de su vida (escuela, establecimiento de relaciones sociales consistentes, entorno familiar, etc.), pudiendo manifestar retraimiento excesivo o agresividad, depresión y problemas emocionales que en cualquier caso les lleva a ser muy vulnerables ante los demás y a proyectar sus sentimientos de rabia contra objetos o personas.

Cuando este grupo de personas no tienen la orientación adecuada inician relaciones sociales sin supervisión y sin medir consecuencias, lo que más adelante conlleva a relaciones no adecuadas que pueden llegar a desencadenar una depresión. La violencia en el adolescente involucra muchas dificultades y es un mayor riesgo si el éste sufre de depresión durante el periodo de desarrollo.

Es necesario que la familia preste atención a los adolescentes, sobre todo que estén pendientes de aquéllos que enfrentan problemas de violencia. Es importante iniciar un plan de prevención donde el adolescente evite sucesos

lamentables y violentos; por lo que se plantea el siguiente estudio titulado *“Resiliencia del adolescente de 12 a 15 años ante maltrato físico y/o psicológico: Estudio a realizarse en el Colegio San José de los Infantes.”*

Debido a la problemática planteada se busca dar respuesta a las siguientes interrogantes ¿Qué es la resiliencia? ¿qué factores influyen para que el adolescente controle sus emociones? ¿Cómo el adolescente podrá controlar emociones con frecuentes amenazas? ¿Cómo le afecta al adolescente en su desarrollo emocional, social y familiar los maltratos? y se desea saber si el adolescente padece de depresión y que problemas emocionales persisten por el constante maltrato.

1.1.2. Marco teórico.

1.1.2.1. Resiliencia

1.1.2.2. Historia de la Resiliencia

Antes de abordar el tema de la resiliencia, es preciso conocer su evolución a través del tiempo. *“La resiliencia como concepto, es un término que proviene de la física y se refiere a la capacidad de un material para recobrar su forma después de haber estado sometido a altas presiones”*.⁵ A mediados del siglo pasado, las ciencias humanas comenzaron a utilizar este término para referirse a las pautas que permitían a las personas sobreponerse a las situaciones adversas y sacar provecho de ellas. *“Los hallazgos de Rutter (1990) contribuyeron a descubrir el desarrollo y funcionamiento del cerebro a partir de las bases biológicas del fenómeno de la resiliencia, así como su contribución con los procesos de desarrollo psicofisiológico”*⁶. Es a partir de esto que, en el campo de las ciencias sociales, hoy en día se acepta que la resiliencia no es algo que se adquiera o no,

⁵ Kotliarenko, María Angélica. Estado de Arte en Resiliencia. Editorial Ceanim. Suecia. 1997. Pág. 5

⁶ Idem. Pág. 2

sino que constituye una serie de conductas que cualquier persona puede desarrollar y aprender.

La introducción del concepto de resiliencia en las ciencias sociales ha abierto nuevos caminos para poder afrontar los problemas más comunes en etapas de aprendizaje y desarrollo infantil, entre otras. Existen varias definiciones del término y éstas dependen de cada autor y su enfoque teórico. La que más se adapta al trabajo en cuestión es la resiliencia como capacidad global de la persona para mantener un funcionamiento efectivo frente a las adversidades del entorno o para recuperarlo en otras condiciones. *“La resiliencia describiría una buena adaptación en las tareas del desarrollo social de una persona como resultado de la interacción del sujeto con su medio ambiente. La resiliencia es el proceso de adaptarse bien ante situaciones adversas o aun ante fuentes significativas como el estrés. Significa rebotar de las experiencias difíciles. Hay que tomar en cuenta que la resiliencia no es algo que se adopte o no si no que cada individuo va desarrollándola de acuerdo a sus necesidades”.*⁷

El enfoque de la resiliencia parte de la premisa que nacer en la pobreza, así como vivir en un ambiente psicológicamente insano, son condiciones de alto riesgo para la salud física y mental de las personas. *“El concepto de la resiliencia o facultad de recuperación implica dos factores; la resiliencia frente a la destrucción, es decir, la capacidad de proteger la vida propia y la integridad ante las presiones deformantes y la otra es la capacidad para construir conductas vitales positivas esto pese a las circunstancias difíciles. Más que centrarse en los circuitos que mantienen esta situación, la resiliencia se preocupa por observar aquellas condiciones que posibilitan el abrirse a un desarrollo más sano y positivo, además de la capacidad que tendrá el individuo de sobreponerse a un evento traumático.”*⁸

⁷ Idem. Pág. 5

⁸ Gonzales, José Mariano, et al. Salud Mental y Violencia. Colección de ensayos I. Capítulo II. Publicación por Save The Children Noruega. Octubre 2006. Pág. 90.

Se reconoce entonces que el adolescente es capaz de construir, dentro de su propia capacidad de lucha, conductas que lo orienten a sobresalir. Esta capacidad se verá sin duda influenciada por el ambiente psicológico en el que se desenvuelve y en el que ha sido criado y su capacidad de abrirse a la posibilidad de construir nuevas experiencias favorables para enfrentar las adversidades. Lo anterior debe considerarse como parte de un proceso de adaptación, crecimiento, aceptación y superación para cada adolescente, según su forma particular de enfrentar la vida.

1.1.2.3. ¿Qué es resiliencia?

La resiliencia se conoce desde hace mucho en el ámbito de la psicología como *“la capacidad de superar los eventos adversos, y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas (muerte de los padres, guerras, graves traumas, etc.). Es un término útil pero que precisa tanto una mayor clarificación conceptual como la realización de estudios para comprobar la utilidad del constructo a nivel explicativo, para la prevención y para el tratamiento de los distintos trastornos psicopatológicos”*.⁹

Para determinar si un individuo es resiliente es necesario estudiar los aspectos de su vida así como las circunstancias durante el evento. Se debe analizar la capacidad e interés que tendrá el adolescente para superar el hecho traumático. Lo anterior dependerá de la vulnerabilidad y la protección psicológica del individuo.

Los conceptos de resiliencia varían según los distintos autores. Según Hernández de la Roca, ésta se define como *“La resistencia a la destrucción, la capacidad de proteger la propia integridad ante fuertes presiones; La capacidad de construir, de crear una vida digna de ser vivida, a pesar de las circunstancias adversas”*.¹⁰ Por su parte, Puerta la presenta como una conducta que *“La*

⁹ Iglesias, Elisardo Becoña. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica Nº 11.2005. Pág. 5
<http://espacio.uned.es/revistasuned/index.php/RPPC/article/view/4024>.

¹⁰ Hernández de la Roca, Linda Violeta, et al. La Resiliencia en mujeres empleadas domésticas y de la industria textil del centro de formación educativa, siervas de san José, Plan Dominical. Universidad San Carlos de Guatemala. Guatemala. 2010. Pág. 5

Resiliencia puede manifestarse en situaciones en las que existe un riesgo importante debido a una acumulación de factores de estrés y de tensiones; La Resiliencia puede manifestarse también cuando la persona es capaz de conservar aptitudes en situaciones de riesgo y continuar un crecimiento armonioso; La Resiliencia puede aparecer cuando se produce la cura de uno o de varios traumas y como consecuencia, un resultado feliz”.¹¹

En general, el concepto de resiliencia permite que cada individuo comprenda que es posible sobreponerse a situaciones adversas y permite a los profesionales una asistencia más integral. *“El concepto de la Resiliencia permite mirar de otra manera a quienes viven tragedias y a los que salen a la vida como una infancia maltratada, apoyar la inteligencia, humanidad y compasión es lo que describe Gray como el mismo paso en dos oportunidades, es decir, confía, la muerte no es la que gana”.*¹² Con base a lo anterior cabe mencionar que se trata de un proceso cuya duración variará según diversos factores. Se destacarán por la lucha diaria ante cualquier evento traumático, su perseverancia para luchar diariamente, la fuerza y madurez que les permitirá entender el proceso y sobresalir. Es necesario que el adolescente comprenda que la resiliencia es una capacidad que todos tienen, pero deberán enfrentarse a sí mismos para lograr entender el proceso y volverse resilientes. Esta capacidad de ser resiliente es más positiva y genera una mejor visión de la realidad cuando el núcleo familiar ha propiciado una dinámica en la cual el adolescente se sienta seguro.

1.1.2.4. ¿Cómo convertirse en resiliente?

Como se mencionó anteriormente, convertirse en Resiliente es reconocer y aceptar que se trata de un largo camino a lo largo de la vida. En su obra, Gray indica que, según Boris Cyrulnik, son tres los principales aspectos que se deben de tomar en cuenta cuando se habla del proceso hacia la resiliencia:

¹¹ Puerta de Klinkert, María Piedad. Resiliencia. La estimulación del niño para enfrentar desafíos. Buenos Aires-México: Lumen. 2002. Capítulo III del autor Friedrich Loesel. Pág. 50

¹² Martin Gray. Resiliencia y Subjetividad, El Sentido de la Vida. Buenos Aires. 2001. Pág. 8

1. *“La adquisición de recursos internos que se desarrollan desde los primeros meses de vida.*
2. *El tipo de agresión, de herida, de carencia y, sobre todo, el significado de esta herida en el contexto de la vida.*
3. *Los encuentros, las posibilidades de hablar y actuar. La fuerza para superarse y luchar.”*¹³

Comellá aclara que *“El ser resiliente se crea en función del temperamento de la persona, del significado cultural de su herida y del tipo de sostén social del que dispone. Así pues existen variedades de fenómenos que postulan los factores resilientes: redes de ayuda social, la aceptación incondicional del niño como persona, la capacidad de encontrarle un sentido a la vida, la base religiosa, las aptitudes y sentimientos , el amor propio y el sentido del humor.*

Se construye una mandala de las resiliencias que dieron a conocer al mundo siete aspectos fundamentales de la resiliencia:

1. *La toma de conciencia, que es la capacidad de identificar problemas y sus orígenes, de buscar soluciones para uno mismo y para los otros siendo sensible a las señales del entorno.*
2. *La independencia basada en establecer límites entre uno mismo y las personas cercanas.*
3. *El desarrollo de relaciones satisfactorias con los demás, la capacidad de elegir compañeros con buena salud mental.*
4. *La iniciativa, que permite dominar y dominarse en el entorno y encontrar placer en actividades constructivas.*
5. *La creatividad que permite pensar en distinto de los demás, encontrar refugio y olvidar el sufrimiento interior expresado positivamente por las emociones.*
6. *El humor, cuyo objetivo es reducir la tensión interior y descubrir lo comido en medio de la tragedia.*

¹³ Conductas y características Resilientes. Ensayo, Capítulo II. 2004. Pág. 20
<http://resilnet.uiuc.edu/library/resilman/resilman-conductas.pdf>

7. *La ética, guía de la acción donde distingue entre lo bueno y lo malo, y acepta correr el riesgo de vivir sobre la base de los valores.*"¹⁴

Es importante resaltar que cada adolescente vive sus dramas y heridas de una manera única. Para los fines de esta investigación no corresponde hacer una descripción de las consecuencias de un trauma o de la manera en la que puede salir adelante. Cada individuo será capaz de sobresalir de diferente manera y dependerá de su patrimonio genético y de las circunstancias de la primera infancia. Esta última será la base fundamental en el desarrollo del ser humano, los valores y la forma de crianza con la que ha crecido, sin embargo cada uno será capaz de desarrollar iniciativa, creatividad, humor y ética, dependiendo de sus habilidades.

Todo ser humano está expuesto a experimentar diversas condiciones o eventos no satisfactorios dentro de la experiencia de vida, éste debe estar formado en un ambiente que haya propiciado una estabilidad emocional que le permita enfrentar las experiencias negativas.

1.1.2.5. Conductas que favorecen la resiliencia

Se habla de muchos adolescentes muy vulnerables frente a la violencia escolar lo que causa que el nivel de trauma sea importante y enfocado de diversas maneras. Todos aquellos que han sufrido un hecho traumático se encuentran en un proceso de resiliencia, para lo que deberán enfrentar dificultades en su vida y así manejarlas.

A continuación se presenta una compilación de factores y conductas que, según varios autores, favorecen el proceso de resiliencia.

¹⁴ Cornellá J. Factores de riesgo y protección. Aspectos generales de la salud en la adolescencia y la juventud. Girona España 1999. Pág.1

Las características más comunes son:

1. *“La reviviscencia o reaparición involuntaria de recuerdos que vienen a la memoria en forma de pensamientos, imágenes, pesadillas.*
2. *La evitación de todo lo que pueda evocar la trama.*
3. *La perturbación del sistema encargado de regular nuestro funcionamiento general, lo cual provoca trastornos del sueño, pérdida de la concentración y distintas dificultades.*
4. *Escapar a otras zonas donde se sientan seguras.*
5. *Escondarse y retirarse del ambiente que los dañe.”¹⁵*

“El método que previene perturbaciones debidas al estrés postraumático, los especialistas perfeccionaron una forma de intervención que se denomina debriefing.¹⁶ Permitirá a los adolescentes a comunicar sus pensamientos, emociones y experiencias a los oyentes que los aceptan y validan. Existen especialistas de esta técnica que son capaces de acudir en forma urgente en el mismo lugar de los hechos.*

Al estudiar los factores protectores internos que constituyen los pilares de la resiliencia, se han identificado una serie de atributos personales. Estos se han agrupado en cuatro componentes que son según Suárez (1997):

a) Competencia social: En Competencia social, se encuentran rasgos y características como:

- Mayor respuesta al contacto con y mayor generación de respuestas positivas en los otros.*
- Capacidad para comunicarse y demostrar afecto o empatía.*
- Sentido del humor*

¹⁵ Colti, Kotliarenco, Maria Angelica. Op cit. Pág 23.

¹⁶ *Se trata de una técnica que puede ayudar a las personas que estuvieron expuestas a un trauma y que puede manejar las reacciones físicas y psicológicas.

- *La moralidad, entendida como conciencia para extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad.*

- *Saber medir el temperamento propio y el de los otros.*

b) Resolución de problemas: *El componente Resolución de problemas incluye:*

- *La utilización de destrezas para planificar y para producir cambios en situaciones frustrantes*

- *Iniciativa*

- *Sentimiento de autosuficiencia*

- *Autoeficacia y autodisciplina*

- *Creatividad o capacidad para crear orden a partir del caos y el desorden.*¹⁷

c) Autonomía: *“El componente Autonomía tiene como principal factor el sentido de la propia identidad, es decir, la habilidad para actuar independientemente. La capacidad para distanciarse de ambientes disfuncionales (distanciamiento adaptativo) y para saber pedir ayuda para utilizar los recursos de apoyo se ubican aquí, así como la iniciativa o disposición a exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes”.*¹⁸

d) Sentido de vida *“El cuarto componente, Sentido de vida, está constituido por ocho rasgos (intereses especiales, metas, motivación para el logro, aspiraciones educativas, optimismo, persistencia, fe y espiritualidad y sentido) que se relacionan con la intencionalidad que siguen las personas para alcanzar sus objetivos, la forma como se motivan y como evitan sentimientos de desesperanza”.*¹⁹

¹⁷ Segura Jimenez, Flor. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”. Costa Rica. 2004. Pág. 5

¹⁸ Wolin y Wolin. Casullo, M., et al. Proyecto de vida y decisión vocacional. Buenos Aires: Paidós. 1994. Pág. 99

¹⁹ Bonilla, F y Villarreal, C. Concepto de Orientación: Evolución y Desarrollo en los Cursos de Práctica Supervisada. Revista de Educación. 1990. México. Pág. 89

A partir de lo anterior es importante enfatizar que, para que el adolescente sea capaz de ser resiliente deberá tener un completo conocimiento del problema que vive. Toda vez exista esta comprensión, el individuo debe ser capaz de resolver problemas, usar sus capacidades emocionales para sobreponerse al evento que lo ha dañado y usar a la vez los recursos de apoyo necesarios para sobresalir. En todos los casos, la familia formará un papel importante en la orientación del adolescente para que éste pueda encontrar el sentido de vida que necesita para sobreponerse. En esta etapa el adolescente se encuentra en un proceso de reconocimiento propio por lo cual será necesario el acompañamiento constante planificando cambios en la vida cotidiana y basándose en las habilidades para que se motive y alcance su ideal en la vida. También es necesario resaltar el valor que tiene creer en su capacidad de sobresalir y de lograr una salud positiva.

1.1.2.6. El sentido de vida y resiliencia

Algunos adolescentes que experimentan sufrimientos graves se enfocan en la búsqueda esencial de encontrar el sentido a su sufrimiento y a la vida. Lograr transformar esa actitud en estrategias de acción es una tarea difícil. Toda enfermedad crónica, duelo, acto violento o acontecimiento grave puede sacudir profundamente a un individuo, y, por consiguiente, su sentido de vida. La resiliencia será mucho más que soportar una situación traumática; consiste en reconstruirse y comprometerse a una nueva dinámica de vida.

“El sentirse ligado al transcurrir de la vida según Dan Scheinfeld es sentirse como “conectado” a un universo más amplio del sentido de vida. Es necesario otorgarle sentido a la vía sobre todo las situaciones difíciles. En las situaciones difíciles es cuando se entiende el sentido de la existencia humana para poder sobreponerse a los eventos difíciles”. ²⁰

²⁰ Stefati Vanistendael Jacques Lecomte. Como crecer superando los percances. Resiliencia. Capítulo IV. 2012. Pág. s.p. <http://www.buenastareas.com/ensayos/Resiliencia/4908536.html>

“Se debe consagrar toda la energía a difundir el mensaje “lo importante es lo que la vida espera de nosotros, sino que lo que nosotros esperamos de la vida”, así pues es difícil construir, perseverar o reconstruir un vínculo positivo con la vida que pueda hacerlo de múltiples maneras. El proceso se realiza con frecuencia por diversas estrategias que hayan las personas en el vínculo hacia su ser querido. Frank se enfoca en el amor del prójimo, basándose en que es capaz de otorgarle sentido a la vida en toda clase de experiencial”.²¹

Todo individuo que haya pasado por un evento traumático o duelo manifestará que su entorno no es el correcto. El entorno familiar es el factor más importante en la vida del adolescente y será fundamental en el crecimiento o estancamiento durante esta etapa. Sentirse amado brindará al individuo la energía necesaria y la razón para continuar viviendo y luchar. El adolescente estará tratando de encontrar respuestas a preguntas como; ¿Por qué yo? y ¿Por qué a mí?, entre otras similares, es por ello que deberá realizar un trabajo interno buscando las bases en la infancia y logrando una estabilidad con el mismo. Su dolor y sufrimiento harán que se desafíe para encontrar su propio sentido de vida.

“Resiliencia no significa invulnerabilidad, ni impermeabilidad al estrés, se relaciona mejor con el poder de rebotar y recuperarse. Esa capacidad que tiene el ser humano logra que seamos capaces no sólo de hacer frente a las adversidades de la vida sino inclusive superarlas y ser transformados.” ²²

El desarrollo de la resiliencia y la ayuna no es un tratamiento para enfermos específicamente, sino un acompañamiento para personas que sufren problemas existenciales, como la falta de sentido de vida o valores específicos que le dan sentido a la misma aún en circunstancias adversas. Dentro del tratamiento de cada caso se deberían estudiar los patrones de adaptación del adolescente y así determinar si los desafíos tienen influencia positiva o negativa. La superación será

²¹ Colti, Jiménez Segura, Flor, etal. Op. Cit. Pág. 90

²² Steiner, Alicia. La Resiliencia y Víctor Franckl. Venezuela. 2001. Primera Edición. Pág. 1.

el siguiente paso para que el adolescente sea capaz de encontrar su propio sentido de vida siendo resiliente.

1.1.2.7. Enfermedades por falta de resiliencia

Se ha documentado la existencia de enfermedades y afecciones como consecuencia de la falta de resiliencia. *“El estrés (del inglés stress, ‘tensión’) es una reacción fisiológica del organismo en el que entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada. El estrés es una respuesta natural y necesaria para la supervivencia, a pesar de lo cual hoy en día se confunde con una patología. Esta confusión se debe a que este mecanismo de defensa puede acabar, bajo determinadas circunstancias frecuentes en ciertos modos de vida, desencadenando problemas graves de salud”.*²³

“Cuando esta respuesta natural se da en exceso se produce una sobrecarga de tensión que repercute en el organismo y provoca la aparición de enfermedades y anomalías patológicas que impiden el normal desarrollo y funcionamiento del cuerpo humano. Algunos ejemplos son los olvidos alteraciones en el ánimo Nerviosismo y falta de concentración, en las mujeres puede producir cambios hormonales importantes como hinchazón de mamas, dolores en abdominales inferiores entre otros síntomas. La práctica médica ha constatado por años las enfermedades producto del estrés, los estilos de vida actuales son cada día más demandantes, esto lleva al hombre moderno a incrementar notablemente mucho sus cargas tensionales y produce la aparición de diversas patologías.

Las enfermedades que sobrevienen a consecuencia del estrés pueden clasificarse en dos grandes grupos:

²³ Hüther, Gerald. Enciclopedia de Conceptos Mundiales OMG. Referido: *Biología del miedo. El estrés y los sentimientos*. Barcelona: Plataforma Editorial. 2012. Pág. 47.

- 1) **Enfermedades por estrés agudo:** Aparecen en los casos de exposición breve e intensa a los agentes lesivos, en situaciones de gran demanda que el individuo debe solucionar, aparece en forma súbita, evidente, fácil de identificar y generalmente es reversible.
- 2) **Patologías por Estrés Crónico:** La persistencia del individuo ante los agentes estresantes durante meses o aun años, produce enfermedades de carácter más permanente, con mayor importancia y también de mayor gravedad. El estrés genera inicialmente alteraciones fisiológicas, pero su persistencia crónica produce finalmente serias alteraciones de carácter psicológico y en ocasiones falla de órganos blanco vitales.”²⁴

“Los síntomas físicos suelen ser llamados de atención que nos indican que algo en nuestras vidas está necesitando cuidados. En la enfermedad psicosomática a medida que las emociones, el estrés o sentimientos negativos son más intensos, más fuertes o más impactantes, también lo son esas respuestas emocionales o cognitivas. Los síntomas físicos suelen ser llamados de atención que nos indican que algo en nuestras vidas está necesitando cuidado. .. Cuando la relación mente cuerpo ve alterada su armonía, debido a emociones displácetelas, depresión- con sentimientos negativos, modificaciones del ciclo vital, baja autoestima, alteraciones funcionales o situaciones de alto impacto emocional generadoras de estrés, inevitablemente se produce un impacto, que puede representarse en forma de síntomas o enfermedades psicosomáticas. Detrás de todo síntoma físico hay guardados sentimientos, temores, pensamientos, y reacciones emocionales. Escuchar lo que estos síntomas nos están tratando de decir es una forma y una oportunidad de mantener la salud y una equilibrada forma de vida del eje cuerpo – mente. En la enfermedad psicosomática en la medida que las emociones, el estrés o sentimientos negativos son más intensos,

más fuertes o más impactantes, también lo son esas respuestas emocionales o cognitivas.”²⁵

Existe entonces evidencia en la cual la medicina y la psicología se unen en la opinión que toda enfermedad psicosomática es causada por factores emocionales. Lo anterior se basa en el hecho que el cuerpo responde a estas situaciones por medio de la enfermedad y la gravedad de cada caso dependerá del problema presentado. Ahora bien, la enfermedad evolucionará y se presentará en distintas formas según la habilidad del individuo para ser resiliente. La capacidad de un adolescente a no padecer enfermedades es más común ya que en esta edad aún no se está aprendiendo a ser consciente de la magnitud de los problemas.

1.1.2.8. Bullying

“El psicólogo Dan Olweus es el primer estudioso del tema, y como tal comienza a preocuparse de la violencia escolar en su país, Noruega, en 1973 y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema a raíz del suicidio de tres jóvenes en ese año. En Europa se estaba trabajando ya en los países nórdicos, también en Inglaterra en donde desde hace mucho existen tribunales los bully couffls o tribunales escolares creados en el Reino Unido. Allí existe desde 1989 una línea directa a la que acuden aquellos que quieran consejos sobre situaciones de acoso escolar.”²⁶

“El acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros. Se entiende también que el acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o en inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo

²⁵ Ensayo de la OMS “Organización Mundial Para la Salud”. Referencia ensayo de Hipnosis terapia breve y cognitiva. Buenos Aires. 1990. Pág. 5

²⁶ Lumbreras García, Juan Antonio. Revista electrónica, el norte escolar. Capítulo II, Maltrato Escolar. 1997. Pág. s.p. <http://enlaescuela.elnortedecastilla.es/2013/edicion2013/happyarvalo/33167-maltrato-escolar.html>

determinado tanto en el aula, como en equipos deportivos, grupos sociales, grupos religiosos, etc. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares.”²⁷

“Podríamos definir el acoso escolar o bullying como un acto intimidatorio, físico y psicológico, iniciado y mantenido durante un tiempo considerable por parte de una o varias personas contra otra, más débil. Se podría enfocar en que existen h3 criterios principales para el adolescente; iniciando con la intención de hacer daño, observando la reiteración de las conducta y evaluar durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente y el desequilibrio de fuerzas, habiendo desigualdad de poder entre una figura fuerte y otra más débil, la víctima.”²⁸

“Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana”.²⁹

Dentro de las características más comunes según Tomas (2011), informa que: el bullying puede tener como autores tanto a individuos como a grupos y presenta las características siguientes:

- Se caracteriza por un proceder sistemático y estratégico.
- Suele extenderse por un periodo más o menos prolongado.

²⁷ Piñuela I. y Oñate, A. Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. Madrid. CEAC. 2007. Pág.

³⁵ Salas Molina, Carmen. Blog chicos y chicas contra Bullying. Editorial IMEC. UNED, Costa Rica. 2006. Pág. s.p.

²⁸ Colti. Salas Molina, Carmen. op. cit, Pág. s.p.

²⁹

- *El bullying es un proceso de represión de problemas.*
- *Sus víctimas se sienten en desventaja y se consideran las culpables de la situación.*
- *Puede tener lugar tanto de forma directa como indirecta (a través de agresiones físicas o psíquicas, o de intriga).*
- *Acechar y espiar en el camino de la escuela a casa, perseguir, echar, dar puñetazos o codazos, empujar y propinar palizas.*
- *Marginarlo de la comunidad escolar o clase.*
- *Inventar rumores y mentiras.*
- *Juego sucio en el deporte y tender trampas.*
- *Reírse del otro, hacer comentarios hirientes sobre él.*
- *Burlarse, mofarse continuamente, tratar con sobrenombres.*³⁰

El adolescente que vive acoso escolar estará pasando por una de las situaciones más complejas y duras de enfrentar en la escuela. Es una forma de tortura en la que otros lo someten y atacan física y psicológicamente. Lo anterior puede darse en grupos o de manera individual. El adolescente que pasa por esto será una víctima en desventaja principalmente porque siente culpa y tiene una gran debilidad para defenderse. En la mayor parte de los casos, los adolescentes sometidos llegan a vivir aterrorizados y prefieren no asistir a la escuela. El mayor problema se da cuando las familias no intervienen o no han demostrado habilidades en los jóvenes, y por lo tanto no los orientan para lograr superar esta dificultad. Esto último contribuye entonces, a que la resiliencia se logre de forma más lenta.

³⁰

Sanmartín, J. "Violencia y acoso escolar". *Mente y Cerebro*, Capítulo II. Madrid: CEAC.2007. Pág.12

1.1.2.9. Manifestaciones del bullying

“Ortega (2010), dice que: “los acosadores son personas con problemas emocionales por situaciones vividas en el hogar, entre las cuales están: muchos miedos, el miedo como rasgo de la personalidad, lo que le hace tener una infancia y adolescencia infeliz. Además es sobreprotegido por la familia, por lo que carece de habilidades para enfrentarse al mundo”.³¹

“Por último, muchos proceden de hogares que se caracterizan por su alta agresividad, violencia y falta de cariño entre la familia. En los centros educativos el bullying se manifiesta de diferentes maneras entre los que más sobresalen son los siguientes:

Acoso Físico: Empujones, patadas, zancadillas, golpes, etc. Se da con más frecuencia en la etapa de Primaria que en Secundaria.

Acoso No Físico

- **Acoso Verbal:** Motes e insultos, llamadas o mensajes telefónicos ofensivos, lenguaje sexual indecente, propagación de rumores falsos.
- **Acoso No Verbal:** Incluye desde gestos agresivos y groseros hasta otras estrategias para ignorar, excluir y aislar a la víctima.
- **Daños Materiales:** Romper las ropas, libros, etc., o robar sus pertenencias

Además de las lesiones físicas, el acoso provoca otros daños menos visibles de tipo psicológico o emocional.

Bloqueo social: Agrupa las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y sumarginação impuesta por estas conductas de bloqueo. Son ejemplos las prohibiciones de

³¹ Colti, Salas Molina, Carmen. op. cit. Pág. s.p.

jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño. Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc.

Hostigamiento: *Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.*

Manipulación social: *Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”.*

Coacción: *Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.*

Exclusión social: Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

Intimidación: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

Amenaza a la integridad: Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.”³²

Con frecuencia los adolescentes que son víctimas de bullying son capaces de seguir y obedecer al líder. Esto se explica por el temor que tienen de ser atacados física o verbalmente. Generalmente, los grupos que hostigan o maltratan son personalidades débiles que han tenido dificultades y que en la escuela manifiestan su impotencia agrediendo a otros. En su mayoría los padres de estos adolescentes se han convertido en observadores pasivos y dejan de actuar defendiendo a sus hijos. También se han reportado casos de padres activos, que prefieren evitar el problema antes de comunicarlo a la escuela. Con base en lo anterior, es importante enfatizar en el papel de los padres durante desarrollo intelectual y emocional de los jóvenes. Ellos deberán asegurarse del bienestar de su hijo asegurándose de hacer valer sus derechos y orientarlo junto con las autoridades respectivas en la escuela durante la evolución del proceso. Debido a que en muchos casos el adolescente no expresa el problema específico, los

³² Vera Poseck, Beatriz, et al. La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. *Papeles del Psicólogo*, España. 2006. vol. 27, Pág. 40

padres deben estar atentos a cambios repentinos de conducta, así como el desarrollo de problemas de salud o un bajo desempeño escolar. Al descubrir estos factores habrá que explicarle y conseguir que entienda que él no es culpable de lo que le está aconteciendo, que ha estado sometido a una situación de tortura y buscar fórmulas para restaurar su autoestima. Una guía profesional será fundamental para trabajar en superar el Bullying.

1.1.2.10. Causas del bullying

Las causas del acoso escolar incluyen diferentes factores. Los factores individuales, como por ejemplo, en el caso de las víctimas una personalidad retraída o baja autoestima, y en el caso del agresor un temperamento agresivo y alteraciones en la emoción y la conducta. Es común que los factores individuales sean consecuencia de la dinámica familiar, donde predomina la inestabilidad en la estructura familiar, falta de vínculo afectivo o abandono, convivencia familiar pobre, contradicciones, imposición o autoritarismo, presencia de actos violentos, permisividad o pasividad.

Se deberá entender que el bajo rendimiento y el fracaso escolar no son características del Bullying, sin embargo, son consecuencias que se dan cuando el adolescente no se considera capaz de enfrentar sus problemas. Cabe destacar que uno de los principales problemas de lo anterior es un incremento de conductas delictivas. Esto sucede cuando el agresor, se percata del éxito de sus conductas intimidatorias y su capacidad de utilizar éste comportamiento como una forma fácil de satisfacer sus deseos de superioridad. Estos adolescentes logran conseguir un mejor status social a partir de refuerzos del grupo sobre su acto agresivo o violento, y es por esto que las consecuencias van más allá del ambiente escolar. En su mayoría, estos adolescentes logran extender esas formas de dominio a la convivencia doméstica.

“Sufrir acoso escolar puede acabar en fracaso escolar, ansiedad anticipatoria o fobia al colegio, con lo que configura una personalidad insegura

*para el desarrollo óptimo de la persona, a nivel personal y social. Y la peor consecuencia de todas, el suicidio, como única vía para escapar de la situación. No olvidemos que el hecho que la asistencia a clase sea obligatoria y que implique necesariamente formar parte de un grupo aumenta el malestar experimentado por quien sufre el maltrato de sus compañeros. Además son las víctimas y no los agresores, los alumnos a los que se les suele cambiar de colegio o instituto para evitar la situación, con lo que el agresor sigue en el mismo centro y puede continuar con sus batallas contra otro alumno. En las víctimas de acoso escolar se encuentran daños físicos evidentes pero también daños sociales como la inhibición o el retraimiento, daños psicosomáticos como pesadillas, falta de apetito, trastornos gastrointestinales, etc., así como psicológicos (síntomas de depresión, ansiedad, frustración) y conductuales en forma de agresión, irritación o rutinas obsesivas”.*³³

1.1.2.11. Prevención del bullying

Para la prevención de acoso escolar es necesaria la implicación y participación de toda la comunidad. Es importante que se establezca diálogo con los niños, las familias, el profesorado y otros agentes sociales presentes en el barrio donde se ubica el colegio o escuela.

“Conocer los mecanismos de protección de la infancia, y educar en derechos a los niñas/os previene la violencia entre iguales, propiciando la identificación y superación tanto de estereotipos como de prejuicios. Fomentar la empatía y cohesión entre compañeros y las relaciones basadas en la solidaridad y el respeto mutuo. No se debe ocultar lo que sucede, ante estas situaciones sea asertivo. Expresar emociones para liberarse del sufrimiento y encontrar así a personas que les ayuden, buscar y solicitar ayuda. Defienda los derechos sin vulnerar los de los demás, no minimizar la gravedad de las agresiones, observe de manera sistemática al niño o niña en todos los espacios, informando al equipo directivo del

³³ Valero Loro, Silvia. Causas y consecuencias del acoso escolar. 2009. Pág. s.p. <http://www.actualpsico.com/el-estres-y-la-salud>

centro, mediante una hoja de observación, donde se recojan los hechos y los implicados con la mayor precisión posible, intentando actuar lo más inmediatamente posible, haciendo intervenciones individuales con las personas involucradas, las víctimas, los agresores y los observadores, no haga de mediador, debido a que siendo una situación en la que existe un desequilibrio de poder, criticar a uno a otro, puede acrecentar la intimidación y provocar resentimiento. Intervenga con todo el grupo para que las actitudes y conductas negativas sean rechazadas por todos”³⁴.

“La Organización Mundial de la Salud (OMS) define 3 niveles de prevención como objetivo de la Medicina del Trabajo: Prevención Primaria, Secundaria y Terciaria, que suponen técnicas y objetivos diferentes, al considerar como criterio el conjunto salud-enfermedad, según sea el estado de salud del individuo, grupo o comunidad a las que están dirigidas.

A la hora de la prevención de cualquier enfermedad se habla de:

- **La prevención primaria:** evita la adquisición de la enfermedad (vacunación antitetánica, eliminación y control de riesgos ambientales, educación sanitaria, etc.). Previene la enfermedad o daño en personas sanas.

- **La prevención secundaria:** va encaminada a detectar la enfermedad en estadios precoces en los que el establecimiento de medidas adecuadas puede impedir su progresión.

- **La prevención terciaria:** comprende aquellas medidas dirigidas al tratamiento y a la rehabilitación de una enfermedad para ralentizar su progresión y, con ello la aparición o el agravamiento de complicaciones e invalidades e intentando mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Se habla en ocasiones de prevención cuaternaria que tiene que ver con las recaídas.

³⁴

Colti, Sanmartin, J. op. cit. Pág. 45

Estos niveles preventivos no son incompatibles entre sí, se complementan, enriqueciéndose mutuamente en su implementación conjunta para mejorar la calidad de vida de la gente y la sociedad en su conjunto.”³⁵

A partir de la evidencia estudiada se puede trabajar con un enfoque en la prevención secundaria. Este suele aplicarse en una historia natural que comprende un período precoz en el que los problemas presentados son fáciles de diagnosticar y tratar y se puede detener su progresión hacia un estadio más grave. Los dos requisitos principales para que un programa de prevención secundaria resulte útil es que se disponga de un método seguro y exacto de detección de problemas. A la vez se puede ligar a la prevención terciaria que ya tiene como meta reducir el progreso y/o complicaciones del problema ya establecido. Esta última pretende reducir las secuelas y discapacidades, minimizar los sufrimientos causados por la pérdida de la salud y facilitar la adaptación de los pacientes a cuadros incurables,

El adolescente debe estar consciente que la violencia no es una buena manera de responder a las situaciones de violencia o aquellas que le provoquen enfado. Este deberá ser capaz de buscar orientación profesional o bien acercarse con sus profesores para resolver el problema de la mejor manera y de alejarse físicamente de la persona que le está provocando. De esta forma podrá entrar en estado de paz interior y buscar actividades que le distraigan. Para ello será necesario que el adolescente que este siendo agredido no este solo, que evite situaciones y lugares que puedan representar un riesgo.

Es importante mencionar que la primera infancia será la base del desarrollo de la vida en un individuo, y por lo tanto, este basará sus experiencias en esos recuerdos y, por medio de ello, será capaz de socializar y por sobre todo valorarse. Descrito lo anterior, la familia será fundamental en la prevención del bullying. El adolescente deberá sentirse apoyado, guiado y amado. La familia

³⁵

Colti, Ensayo de la OMS “Organización Mundial Para la Salud”.op. cit. Pág. 19

deberá estar presente y orientar al adolescente en su desarrollo en la sociedad, buscando que los valores, normas y comportamientos en casa sean reflejados en la sociedad. Junto a todo eso vendrá la resiliencia en el adolescente y su familia, y con ello sabrá enfrentar problemas y lograr conseguir su propio sentido de vida.

PSICOLOGIA POSITIVISTA

*“La psicología positiva es una rama de la psicología de reciente aparición que busca comprender, a través de la investigación científica, los procesos que subyacen a las cualidades y emociones positivas del ser humano, durante tanto tiempo ignoradas por la psicología. El objeto de este interés es aportar nuevos conocimientos acerca de la psique humana no sólo para ayudar a resolver los problemas de salud mental que adolecen a los individuos, sino también para alcanzar mejor calidad de vida y bienestar, todo ello sin apartarse nunca de la más rigurosa metodología científica propia de toda ciencia de la salud”.*³⁶

La evidencia apunta que la ausencia de dolor no implica felicidad. Un individuo puede no estar deprimido o presentar algún problema emocional o trastorno psicológico, e incluso así es posible que sea infeliz. Es por ello que la psicología positiva es útil para indicar el nivel de salud emocional que se padece, así como la capacidad de manejar dolor, estrés, maneras de evitarlo y las formas en que el individuo podrá superarlo. La psicología positiva surgirá de la necesidad de investigar sobre las fortalezas y virtudes del adolescente y cómo éstas podrán tener un efecto positivo en su vida, orientándolos a dar lo mejor de sí a la familia, sociedad y a ellos mismos. Se debe considerar que la psicología positiva se basa en construir fuerzas internas poderosas y estimular al adolescente a obtener dentro de la resiliencia coraje, racionalidad, optimismo, honestidad y a basar su vida en el insight, también a poner los problemas en perspectiva, para encontrar propósito y orientación al futuro. La psicología positiva es un principio fundamental durante el desarrollo de la resiliencia pues el adolescente podrá basarse en la

³⁶

Muñoz, Ana. Manual de asesoramiento y Orientación Vocacional, About. Editorial CMSD. España. 2010. Pág. 55

misma para encontrar formas de ser resiliente. Cuando se combina la psicología positiva con la gestáltica puede existir mayor éxito para lograr contextualizar la experiencia en el aquí y el ahora, evitando recaer en el dolor y culpa. Estos últimos son sentimientos típicos que surgen como consecuencia del maltrato. El adolescente tendrá que enfrentarse a sí mismo e identificar su sentido de vida para ligarse a su realidad actual.

1.1.3 Hipótesis

El estudio que se presenta es característico de un enfoque descriptivo-interpretativo es por ello que no se plantea hipótesis de investigación, se realizó un análisis según las siguientes categorías para su posterior investigación: resiliencia, adolescencia y bullying.

1.1.4 Delimitación

El trabajo de investigación se llevó a cabo en el colegio San José de los Infantes, ubicado en 9 calle 0-10 Zona 3 de Mixco, Colonia el Rosario, para ello se planteó una muestra de 40 adolescentes con los que se trabajó durante un mes , para llegar a describir el proceso resiliente de los adolescentes que viven maltrato, fortaleciendo los factores sociales de la comunidad escolar mediante acciones que promuevan el respeto mutuo, la solidaridad y el trabajo colaborativo, estableciendo riesgos de violencia escolar en los alumnos y sus consecuencias, para describir los factores de resiliencia de los adolescentes para enfrentar y superar el maltrato físico y psicológico.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

2.1.1 Técnicas de muestreo

Por las características del estudio se utilizó la técnica de muestreo no aleatoria intencional, la cual permitió seleccionar individuos entre 12 y 15 años de edad. Los sujetos se presentaron por su propia voluntad o bien, fueron referidos por la dirección del colegio. Se trabajó con una muestra de 40 adolescentes. Los criterios de inclusión fueron sexo masculino, nivel secundario, con problemas conductuales o emocional según lo refería la coordinación de la institución quienes se les aplicaron las técnicas que se describen a continuación.

2.1.2 Técnicas de recolección de datos

- **Observación:** Se realizó una observación de tipo estructurada, con el objetivo de identificar si los adolescentes reproducen una conducta de tipo bullying, así como el comportamiento y la conducta dentro de las actividades. Las actividades se acompañaron de esta observación en todo momento para determinar conductas importantes, fue realizada en las instalaciones de la institución.
- **Entrevista:** Se realizó una entrevista de tipo estructurada con el fin de determinar el nivel de conocimiento del joven sobre bullying, así como evaluar conceptos y a la vez determinar el tipo de ayuda que el adolescente necesitaba para llegar al proceso resiliente. El tiempo estimado a nivel general fue de 40 minutos y en casos especiales de 60 minutos, ésta se realizó dentro del aula del colegio brindada por las autoridades, donde el joven pudo expresar sus ideas y molestias sobre la problemática planteada.

- **Grupo Focal:** Con el fin de describir los factores de resiliencia de los adolescentes para enfrentar y superar el maltrato, con una duración de 45 minutos se procedió a realizar un grupo focal, para ello se dividió al grupo de adolescentes que participaron en esta investigación en dos grupos de 20 jóvenes cada uno, se realizó en el salón de clases, espacio brindado por el colegio para esta investigación, con el fin de recaudar la información necesaria por medio de preguntas basadas en una guía de trabajo. Al inicio de la actividad se explicó la metodología y las normas generales, a la vez se nombró un líder en cada grupo quien fue el moderador. Con un tiempo límite para responder las preguntas, se veló porque todos participaran y se orientó en el tema central para las preguntas. (ver anexo).
- **FODA:** Actividad dirigida y elaborada en una hoja de papel bond dividida en cuatro partes que contaba con espacio para que el adolescente describiera cuatro factores: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas sobre el bullying en general, se buscó establecer el riesgo de violencia escolar en los alumnos y sus consecuencias, así como las herramientas con las que cuentan para sobreponer ante las amenazas del bullying. Con esta actividad se recolectaron los datos necesarios con los adolescentes que colaboraron en esta investigación. Se dividió a los participantes por categorías de edad y se evaluaron las habilidades y conocimiento sobre ellos mismos. Actividad que se realizó en el aula que la institución brindó, con una duración de 20 minutos.
- **Taller “Fortaleciendo Valores”:** Fue realizado el último día de la planificación del trabajo de campo. A través de este taller se brindó un apoyo a maestros y adolescentes de la institución en cuestión. Como conclusión se brindó a los grupos información oportuna sobre la prevención del bullying. A la vez se logró que los adolescentes fortalecieran los factores sociales de la comunidad escolar mediante acciones que promuevan el respeto mutuo, la solidaridad y el trabajo colaborativo, con

diversas actividades físicas en equipo para concluir con una lluvia de ideas de conclusiones generales, dicho taller tuvo una duración de 90 minutos. (ver anexos).

2.1.3. Técnicas de análisis estadísticos

Los resultados de esta investigación se presentan a través de gráficas, se realiza una triangulación de la información obtenida en el test, la realidad y las personas entrevistadas. De la misma manera se realizó un análisis cualitativo que permite la interpretación de los datos obtenidos durante el proceso de la investigación.

2.2. Instrumentos

Observación: Se realizó una observación de tipo estructurada, que estaba dividida en siete ítems que permitieron obtener información sobre comportamiento y conducta durante el periodo de la entrevista. El primer ítem describía el aspecto general, permitió evaluar el arreglo personal, incluida la higiene. El segundo ítem que se evaluó fue la conducta durante la entrevista, en la que se identificó timidez, conducta extrovertida y conducta normal. El tercer ítem se enfocaba en la actividad psicomotora, la cual permitió ver conductas psicomotoras normales, movimiento constante de manos y de pies. El cuarto ítem ayudó a medir el humor en los adolescentes. El quinto ítem evaluó el lenguaje, el cual permitió determinar si el tono de voz si fue normal, muy suave o fuerte. El sexto ítem permitió analizar el nivel de conciencia, en el cual se verificó si el adolescente reconocía el lugar donde se encontraba y la razón por la que estaba en ese lugar. El último ítem evaluó la memoria y permitió verificar si el adolescente tenía acceso a sus recuerdos pasado y presentes. Cada sección de esta herramienta para la observación estructurada tuvo como objetivo ayudar a la veracidad de la entrevista y recopilar información para la presente investigación

Entrevista: Se aplicó una entrevista de tipo estructurada, elaborada en papel bond. La misma constaba de 18 preguntas organizadas con el fin de descubrir si el

adolescente explicaba su percepción del bullying. La entrevista permitió recopilar datos de manera personal, verbal e inmediata. De la pregunta 1 a la 3 se abordó el concepto bullying, y de la pregunta 4 a la 9 se abordó el bullying en el colegio. De la pregunta 10 a la 14 se investigó el apoyo de los padres en casa, y de la pregunta 15 a la 18 se pretendió analizar la forma en que el adolescente se desarrollaba emocional y socialmente. Esta última parte de la entrevista fue fundamental, pues buscaba medir si el adolescente había obtenido ayuda psicológica y con ello la habilidad resiliente o si la resiliencia se había desarrollado como mecanismo innato. Validación: Este instrumento fue validado por el Lic. Daniel Rivera, Psicólogo Clínico egresado de la Universidad San Carlos de Guatemala, por el Coordinador del establecimiento Oscar Orozco y los maestros de aula.

Test de depresión de Hamilton: El test de Hamilton consta de tres evaluaciones; el test de depresión, el test de estrés y el test de ansiedad. La presente investigación utilizó específicamente el test de depresión, *“el cual fue diseñado para ofrecer una medida de la intensidad o gravedad de la depresión”*³⁷ se trabajó de manera individual con cada adolescente y el tiempo en el que se administró la prueba fue de 15 a 20 minutos en la mayoría de los adolescentes. *En cuanto a la interpretación, cada ítem se valoró de 0 a 4, en donde las puntuaciones más altas indicaron mayor gravedad de los síntomas. El rango de puntuación utilizado fue el de 0-52 puntos. A efectos de categorizar la intensidad o severidad del trastorno, La valoración utilizada fue la siguiente*³⁸

Sin depresión: 0-6

Depresión ligera/menor: 7-17

Depresión moderada: 18-24

Depresión grave: 25-52

³⁷ Universidad Complutense de Madrid. Proyecto de Apoyo a la educación psicológica clínica. Escala de Hamilton para la Evaluación de la Depresión (Hamilton HRSD, HAM-D). 02-02-14. [www. Ucm.es](http://www.Ucm.es). p2

³⁸ Universidad Complutense de Madrid. Proyecto de Apoyo a la educación psicológica clínica. Escala de Hamilton para la Evaluación de la Depresión. Op cit. p2

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

El Colegio San José de los Infantes se encuentra ubicado en el municipio de Mixco. Fue fundado el 10 de junio de 1781 por el IV Arzobispo de Guatemala, Don Cayetano Francos y Monroy con el nombre de Colegio San José de los Infantes de la Santa Iglesia Catedral Metropolitana, El colegio fue creado con carácter Catedralicio, es decir, que los alumnos debían servir como monaguillos y formar parte del coro de la Catedral. El 24 de marzo de 1981, en sesión del Organismo Legislativo por votación unánime, se declaró el año de 1981, “AÑO BICENTENARIO DEL COLEGIO SAN JOSÉ DE LOS INFANTES”. El P. Ramírez, preocupado por el desarrollo físico de los alumnos, a través de los buenos oficios del Tesorero de la Arquidiócesis, Monseñor Tomás Barrios, obtuvo la anuencia del señor Arzobispo, Monseñor Próspero Penados del Barrios para que el Colegio de Infantes contara con un área amplia en el terreno del Seminario de la Arquidiócesis de Guatemala, espacio de campo donde se principió a construir en marzo de 1988 instalaciones adecuadas técnicamente para la educación física y los principales deportes. Esta obra ya está en su fase final. El área mencionada se ubica al poniente de “Aldeas Infantiles” de Mixco.

En la actualidad, el colegio busca satisfacer necesidades y experiencias de enseñanza y aprendizaje formando alumnos de manera integral, enriqueciendo conductas y valores como fundamento de su educación, Dentro de sus compromisos perfilan la educación religiosa católica, integración de virtudes cristianas, cívicas y sociales, así como otorgar diplomas en títulos de diversas

carreras según el estudiante la seleccione, al concluir los requisitos que el MINEDUC y el colegio lo establezca.³⁹

Misión:

“La misión de nuestro centro educativo es formar profesionales capaces de ser agentes de cambio, protagonistas de la historia en los aspectos sociales, económicos y políticos del país a la luz del evangelio”⁴⁰.

Visión:

“El Colegio San José de los Infantes es una institución educativa, católica que pertenece al Arzobispado de la Arquidiócesis de Santiago de Guatemala; llamada a formar personas auténticas, respetuosas de la dignidad humana como cristianos, promotores de paz, justicia, verdad y solidaridad; sensibles y comprometidos con Dios y consigo mismos, con la iglesia, la sociedad y la institución a la que pertenecen.”⁴¹

3.1.2 Características de la población

La institución está conformada por hombres adolescentes de diversas edades. El estudio fue dirigido para adolescentes de las edades entre 12 a 15 años siendo el 70 % de primero básico y el 28 % de segundo básico, referidos por la institución, el principal denominador fue el bullying, las culturas eran diversas pero guiadas siempre por un ideal parecido, en su mayoría adolescentes vulnerables por problemas escolares, la religión es católica.

³⁹ Información obtenida del perfil del Colegio San José de los infantes.

⁴⁰ Reglamento interno del Colegio San José de los Infantes, Elaborado por el director general.

⁴¹ Idem.

Tabla No. 1
Característica de población estudiantil

Clasificación	Categoría	Cantidad
Sujetos	Total sujetos	40
Género	Mujeres	0
	Hombres	40 (100%)
Grado	Primero Básico	28 (70%)
	Segundo Básico	12 (30%)
Edades	12 años	5 (12.5%)
	13 años	25 (62.5%)
	14 años	9 (22.5%)
	15 años	1 (2.5%)

Fuente: Entrevista aplicada a 40 Estudiantes en el colegio San José de los Infantes, durante año 2015.

3.2 Análisis global de los resultados

Desde hace años el problema de la violencia escolar se ha generado en todos los centros educativos, en la actualidad se ha categorizado esa violencia física, psicológica y sexual como bullying dentro de los centros educativos. Simplemente algunas personas, académicos y profesionales han normalizado las conductas violentas, es decir las atribuyen a las edades o al género. Es importante romper con esas ideas erradas de la ausencia de violencia.

*“¿Cuál es la verdadera diferencia entre los cuerpos sexuados y los seres socialmente contruidos? La sexuación de los seres humanos produce una simbolización específica en cada cultura, y ésta tiene efectos en su imaginario. Algo fundamental, tanto para hombres como mujeres, es que el Otro es básicamente el Otro sexo. La antropología y el psicoanálisis aportan información, para exponer esa pregunta. También es necesario distinguir entre sexo, género y diferencia sexual.”*⁴²

⁴² Lamas, Marta. Diferencias de sexo, género y diferencia sexual Cui Cuilco, vol. 7. México. 2000. Pág. 1

“La nueva acepción de género se refiere al conjunto de prácticas, creencias, representaciones y prescripciones sociales que surgen entre los integrantes de un grupo humano en función de una simbolización de la diferencia anatómica entre hombres y mujeres (Lamas). Por esta clasificación cultural se definen no sólo la división del trabajo, las prácticas rituales y el ejercicio del poder, sino que se atribuyen características exclusivas a uno y otro sexo en materia de moral, psicología y afectividad. La cultura marca a los sexos con el género y el género marca la percepción de todo lo demás: lo social, lo político, lo religioso, lo cotidiano. Por eso, para desentrañar la red de interrelaciones e interacciones sociales del orden simbólico vigente se requiere comprender el esquema cultural de género.”⁴³

La normalización de violencia en el género masculino es en su mayoría causada por la misma cultura, la aceptación que de una u otra manera da el género en el ser humano trae consigo desde los antepasados patrones similares con los cuales se educa y crece. Es decir la aceptación de que existe una violencia y que es un medio de defensa y convivencia da a conocer que el ser humano está en un proceso de aceptación y asimilación de los nuevos cambios. Pero increíblemente pesa más un conjunto de prácticas con las que se crece que la necesidad de conocer y actualizar términos y problemáticas sociales, educativas y culturales.

Culturalmente la mayoría tiene una representación mental equívoca recibida por los patrones de crianza, y es por ello que consideran el problema de violencia normal, y con ello la idea de que ellos por si solos deberán resolver los problemas. El adolescente se enfrenta por si solo a la convivencia diaria en la cual deberá luchar por distinguir lo que la sociedad indica como correcto y lo que el necesita para estar bien, la aceptación de que tiene un problema será una muestra de que se encuentra derrotado y como tal según la cultura no está correcto, será más fácil

⁴³ Idem. Pág. 4

enfrentar la violencia con violencia que aceptar necesitar ayuda o guía familiar o profesional.

“Hay, en este sentido, dos tipos de estrategias de afrontamiento relacionadas con la posibilidad percibida por el sujeto de afectar o no la situación problemática: uno dirigido a la modificación del problema, hasta mutarlo en una versión que no suponga amenaza; y otro dirigido a la modificación de la emoción incapacitante, dejando intacta la situación.”⁴⁴

Una de las preguntas más importantes para el presente estudio era dar respuesta a si el adolescente es capaz de ser resiliente ante el bullying. Los resultados demuestran que el adolescente como toda persona ya trae la resiliencia como una capacidad la cual desarrolla más al estar predispuestos a la violencia. El adolescente según los resultados enfrenta en su mayoría por el proceso de afrontamiento, este se centra en la interacción del sujeto con su medio, refiriéndose a aquel esfuerzo propio de un individuo para, mediante recursos de conducta manifiesta o encubierta, enfrentar o adaptarse a demandas internas y ambientales que puedan exceder sus posibilidades personales de soporte. Este proceso funciona en los casos en que los intercambios que se dan con el individuo en su entorno se desequilibran. Dentro de este afrontamiento existen dos tipos como lo menciona el autor Alberto Quintana, estas estrategias se basan en orientar al individuo a modificar sus problemas logrando que modifiquen sus emociones, basándonos en la teoría de la prevención terciaria donde el adolescente será capaz de enfrentar un tratamiento y rehabilitarse, guiándose en la meta de reducir complicaciones del problema ya existente, minimizando los sufrimientos, canalizando sentimientos negativos evitando el estrés y enfermedades posteriores.

⁴⁴ QUINTANA P., Alberto, et al. Modos de afrontamiento y conducta resiliente en adolescentes espectadores de violencia. vol.12, no.1. 2009. Pág. 3.

“Hay, en este sentido, dos tipos de estrategias de afrontamiento relacionadas con la posibilidad percibida por el sujeto de afectar o no la situación problemática: uno dirigido a la modificación del problema, hasta mutarlo en una versión que no suponga amenaza; y otro dirigido a la modificación de la emoción incapacitante, dejando intacta la situación.”⁴⁵

Resulta interesante mencionar que el adolescente está llevando este proceso solo, debido a los tipos de afrontamiento y a la ayuda en su mayoría de sus padres es capaz de sobresalir, se verifico que el bullying aún no es detectado por el personal administrativo de la institución, y que los estudiantes no son capaces de describirlo. Como en su mayoría el bullying se está dando como una alternativa más de supervivencia donde el adolescente debe ser el que resuelve problemas por sí solo, es importante mencionar que en su mayoría los adolescentes afectados son los que para la “norma” no son iguales a otros, es decir por dificultades para relacionarse, por defectos físicos, por falta de recursos, etc.

Según muestran los resultados los adolescentes viven rechazo, violencia física, social y verbal, es importante mencionar que además de la necesidad de mejorar los estilos de crianza en las familias, el papel que desempeñan los profesionales de la educación es determinante para estructurar ambientes escolares que se distingan por la armonía, una sana convivencia y el óptimo desarrollo académico de sus integrantes. En este sentido, hay elementos considerados como factores fundamentales la información oportuna, el empoderamiento y el enfrentamiento de este problema como uno real y actual.

Al retroceder un poco en la literatura revisada se evidencia que el bulluying se caracteriza por presentarse de manera sostenida en el tiempo y no esporádicamente, dentro de las diversas causas del bullying se menciona que es

⁴⁵ QUINTANA P., Alberto, et al. Modos de afrontamiento y conducta resiliente en adolescentes espectadores de violencia. vol.12, no.1. 2009. Pág. 3.

producto de la incapacidad del adolescente para resolver problemas y enfrentar críticas de sus compañeros y otras personas, por lo que decide manifestar la inconformidad en cambios de comportamiento, discriminación o conductas agresivas. No se puede dejar atrás las conductas aprendidas en el hogar, patrones de crianza negativos, imitación, o crianza irrespetuosa por lo que el adolescente será capaz de manifestarlo en el ambiente donde él se sienta poderoso.

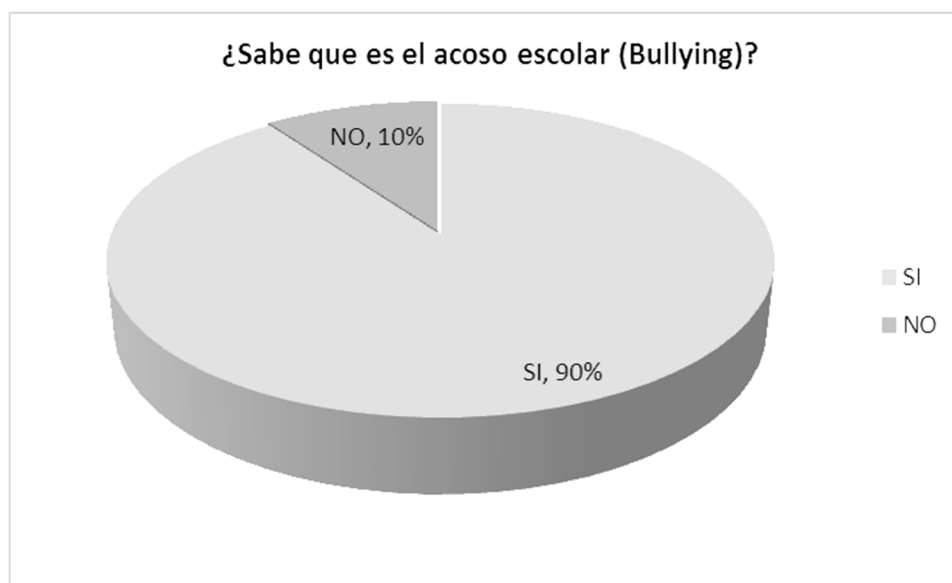
Evidencia los resultados que el bullying es la práctica de intimidación que más afecta al adolescente, rechazo por diversos motivos como físicos, mentales o emocionales son los que afectan esta edad, causando presión por formar parte de un grupo social, para sobresalir ante un evento de violencia escolar, la institución y la familia son fundamentales y esenciales en la vida del adolescente, con el apoyo oportuno y la información necesaria podrán erradicar esta problemática.

Sin embargo la búsqueda de ser aceptado por los demás y pertenecer a un grupo escolar o social, siendo popular como el adolescente le llama a la forma de sociabilizar causa mayor presión y los conlleva a comportamientos y conductas donde priman la falta de la confianza en sí mismos, todo esto conlleva al adolescente a obtener problemas de aceptación por parte de otros y por ello por parte de sí mismo, este problema causa incremento en casos de intimidación, un afán por demostrar frente a sus compañeros que es poderoso o superior sobre otras personas causa entonces lo que le llaman bullying, insultos, ridiculizaciones, manifestaciones de violencia y de abuso psicológico como principales características de este problema.

Por ello será necesario un plan de prevención iniciando por la aceptación de parte de las autoridades que existe un problema de bullying, sin normalizar más la violencia, y como segundo punto se podría dar información oportuna y el afrontamiento de problemas y concluyendo con ayuda personalizada en cada caso especial y guía a padres de familia y catedráticos para lograr erradicar este problema que ya existe desde hace mucho.

3.3. Gráficas de la entrevista realizada adolescentes sobre bullying

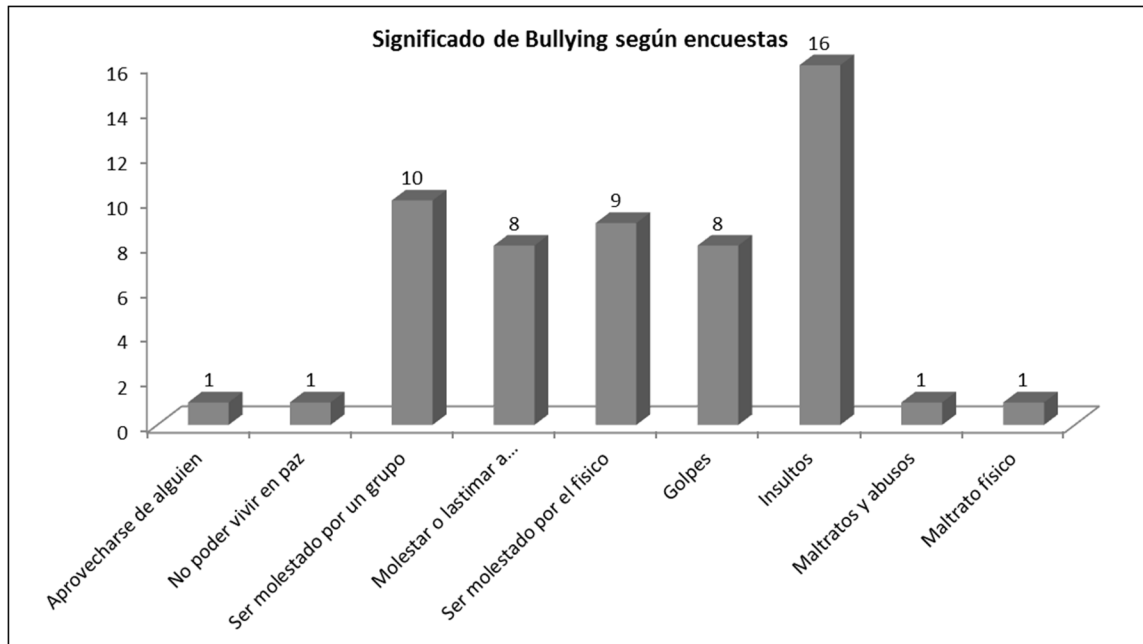
Gráfica No. 1



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015.

Se observa en las gráficas anteriores que el 90% de los adolescentes que participaron en el estudio conocen sobre el bullying y 10% indican no conocer sobre el tema. Cabe mencionar que entre el 90% conoce sobre el tema por medios de comunicación, campañas o información ajena a ellos.

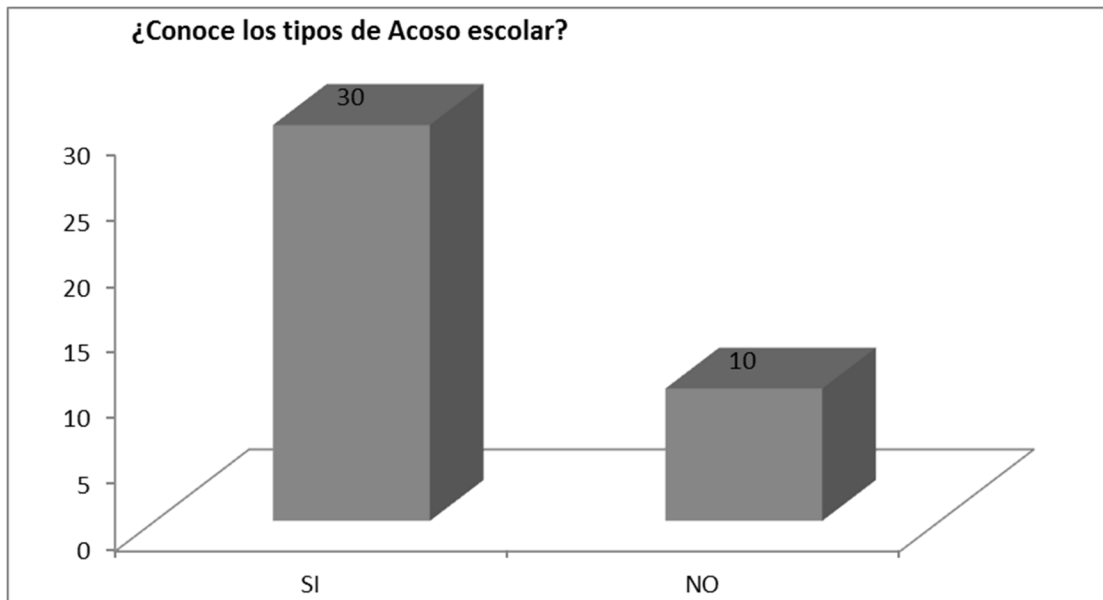
Gráfica No. 2



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015.

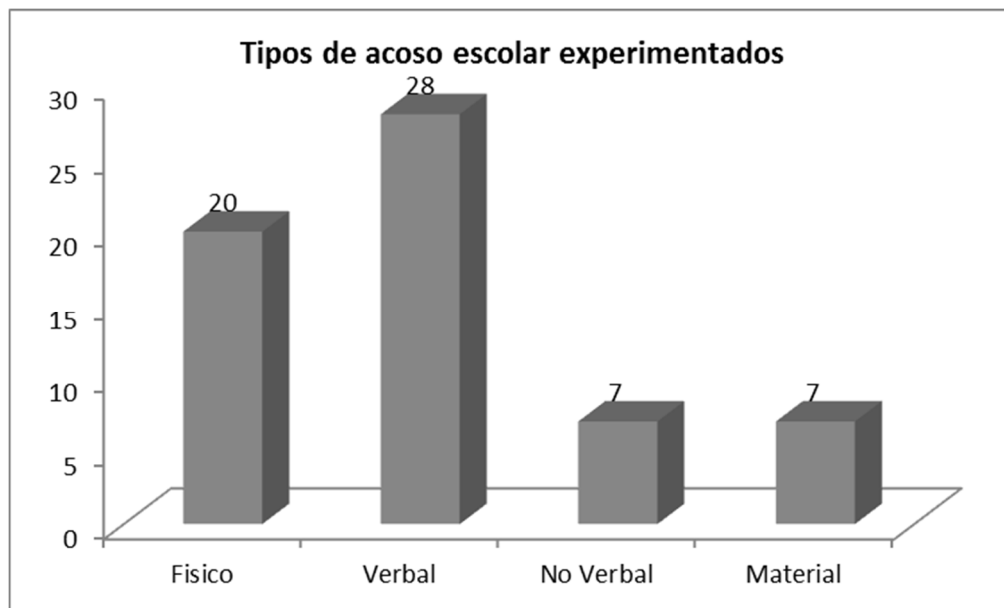
La gráfica No.2 presenta las respuestas que dio el 90% de los adolescentes que dijeron conocer del bullying. Se puede observar que el significado que predomina acerca del bullying para los sujetos del estudio son insultos. Adicionalmente, otras respuestas frecuentes fueron ser molestado por un grupo, ser molestado por el físico y molestar o lastimar a alguien y el ser golpeado. Es importante mencionar que no todos los adolescentes que reportaron conocer del tema en realidad lo conocen. Algunos de ellos dieron definiciones que habían escuchado y solamente la minoría indicó lo que siente y le ha pasado.

Gráfica No. 3a



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015.

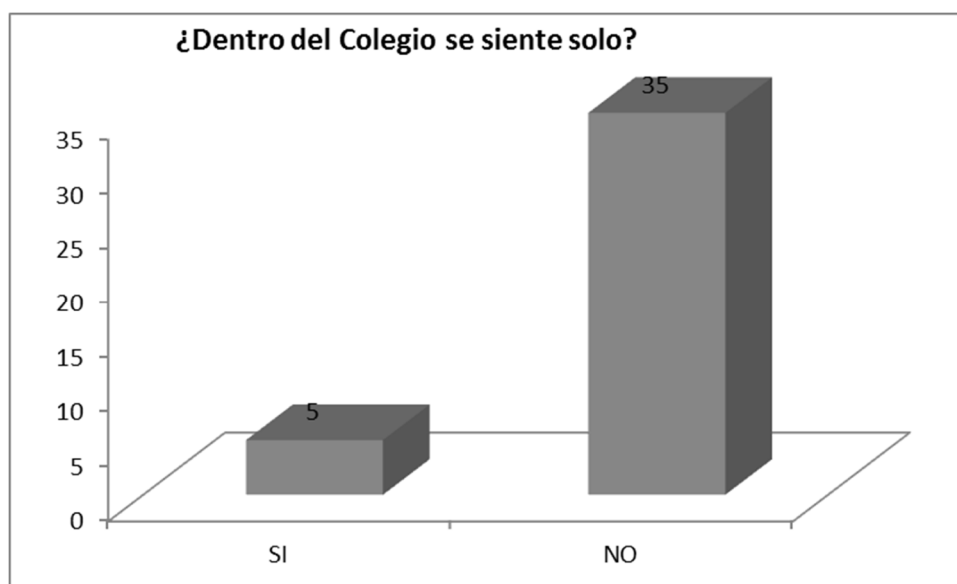
Gráfica No. 3b



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015.

Según muestran las gráficas 3a y 3b, la mayoría de los sujetos del estudio conocen los tipos de acoso escolar que existen. El tipo de acoso experimentado que reportaron haber escuchado o experimentado es el acoso verbal, insultos, maltratos y amenazas, siguiendo con el maltrato físico que refiere a golpes, empujones y zancadillas, entre otros. Se reconoce como acoso escolar todo aquello que haga sentir incomodo al estudiante y que dañe su integridad,

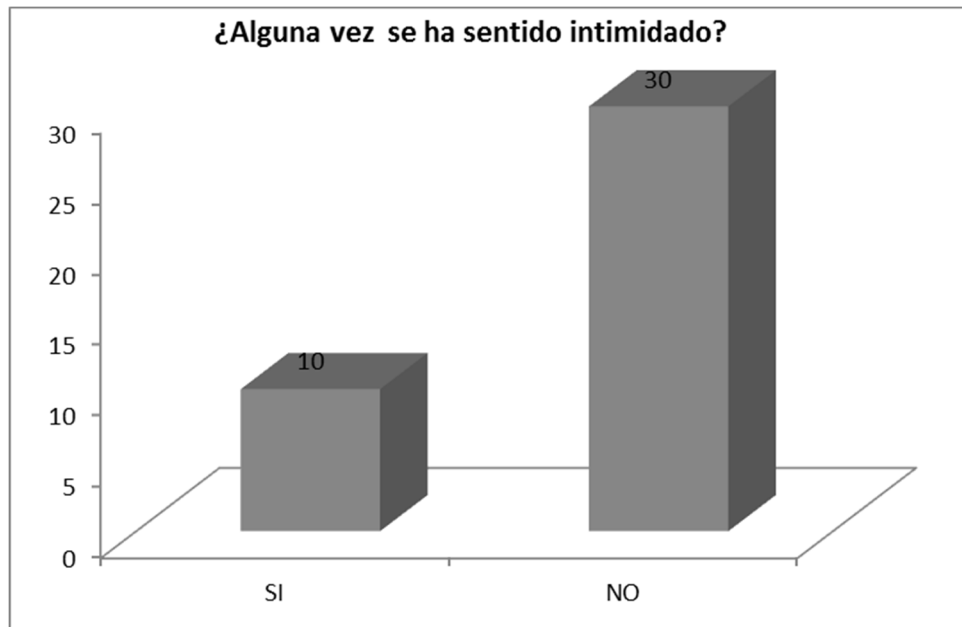
Gráfica No. 4



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015.

Se observa en la gráfica anterior que 87.5% de los estudiantes del Colegio Infantes que participaron en el estudio reportó que no se sienten solos mientras están en el colegio. Esto probablemente se explica por el hecho que la mayor parte de los niños pertenecen a pequeños grupos de estudiantes que se forman dentro del mismo grado.

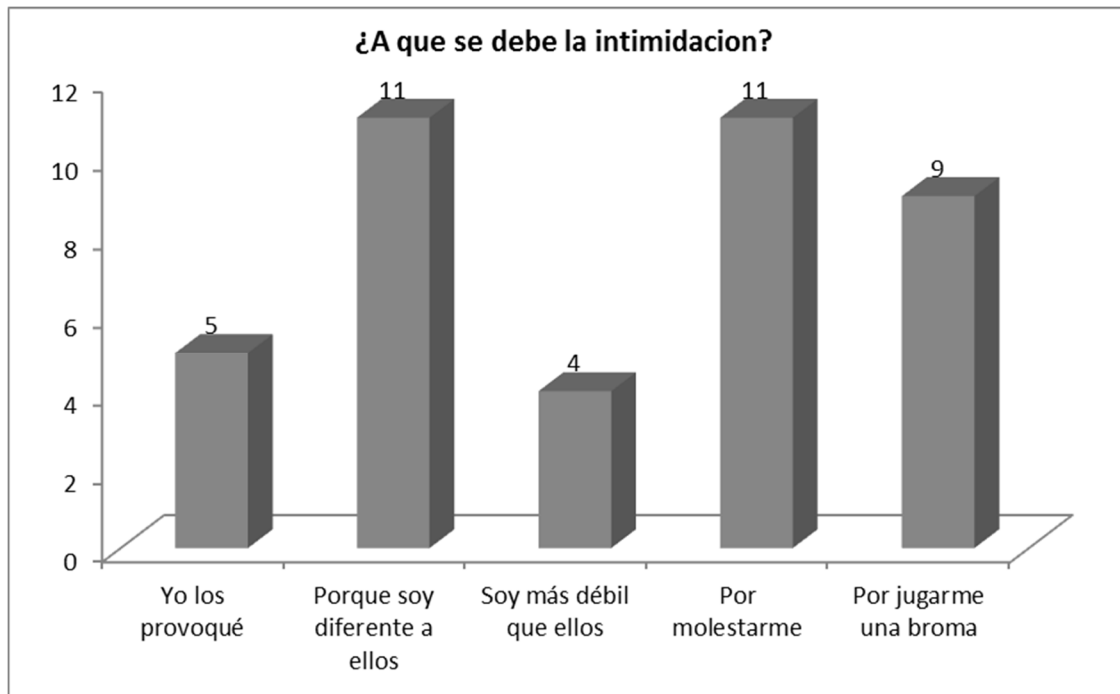
Gráfica No. 5



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015

El significado de ser intimidado es causar miedo y lograr que otras personas hagan lo que uno quiere a través del miedo. La gráfica No.5 demuestra que el 75% de los adolescentes entrevistados no reportó haberse sentido alguna vez intimidado. Esto demuestra que la intimidación no es una técnica común de los adolescentes que acosan en el ámbito escolar. El otro 25% de los participantes del estudio que indicaron sentirse intimidados explicaron que esto sucede desde hace un mes o algunas semanas que un grupo fuerte de adolescentes se ha dedicado a molestarlos. Es importante aclarar que estos sujetos no sienten miedo, pero les es incómodo el asistir a estudiar. Al momento de la entrevista, los alumnos no habían denunciado estos actos a las autoridades por temor a que los molestaran más.

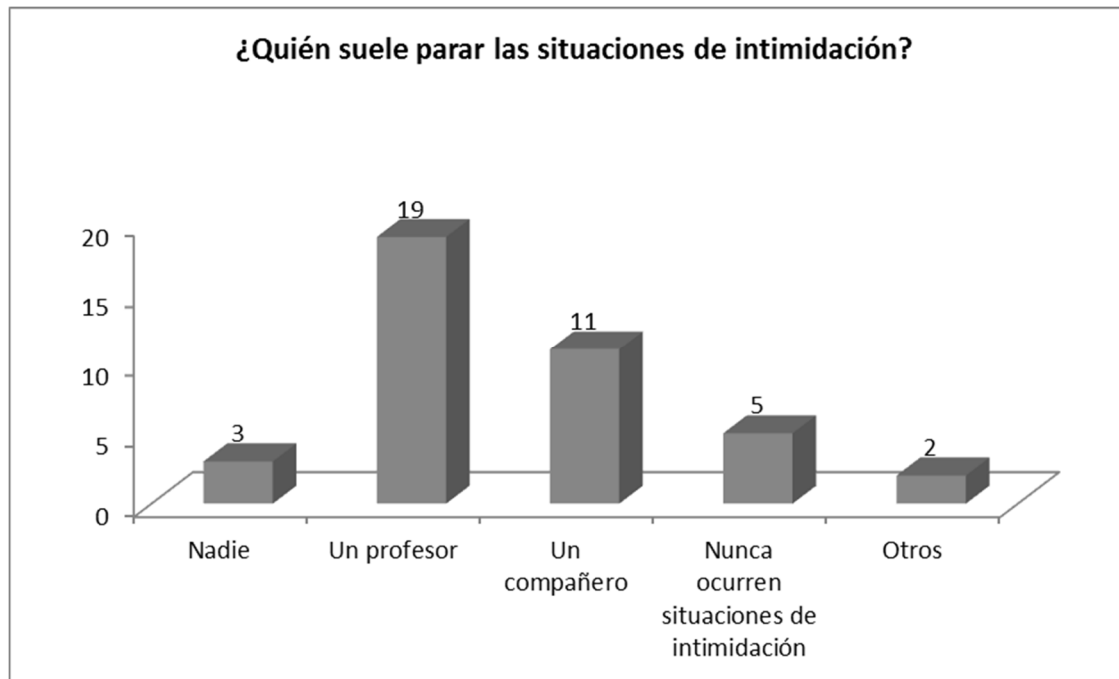
Grafica No. 6



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 20+ 'hu15

La gráfica No.6 presenta la distribución de las respuestas de los adolescentes a la pregunta de por qué creían ellos que habían sido víctimas de bullying. La mayoría los adolescentes respondieron que es porque creen ser diferentes del resto. Cabe mencionar que son consideradas amenazas aquellas acciones que generan en la víctima temor de recibir algún daño y, por lo tanto, reduce su capacidad de defensa y seguridad. Amenazar a una persona es un tipo de agresión psicológica por la angustia que esto produce. Dado a ello las víctimas son más susceptibles a padecer baja autoestima o bien rechazo hacia ellos mismos.

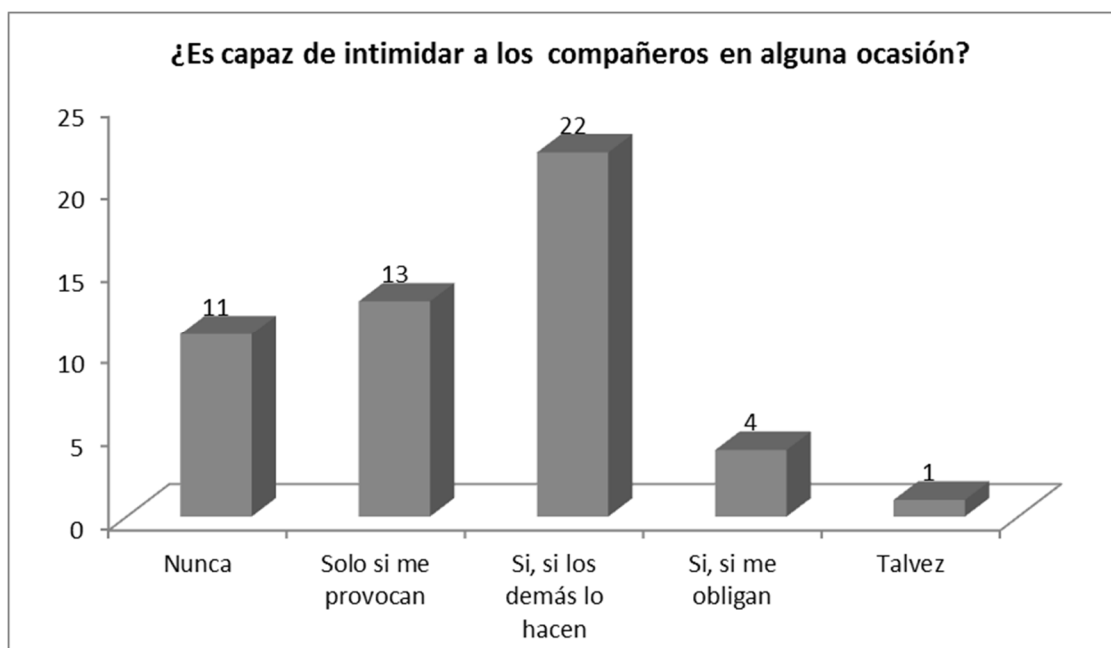
Gráfica No. 7



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 20+¹hu15

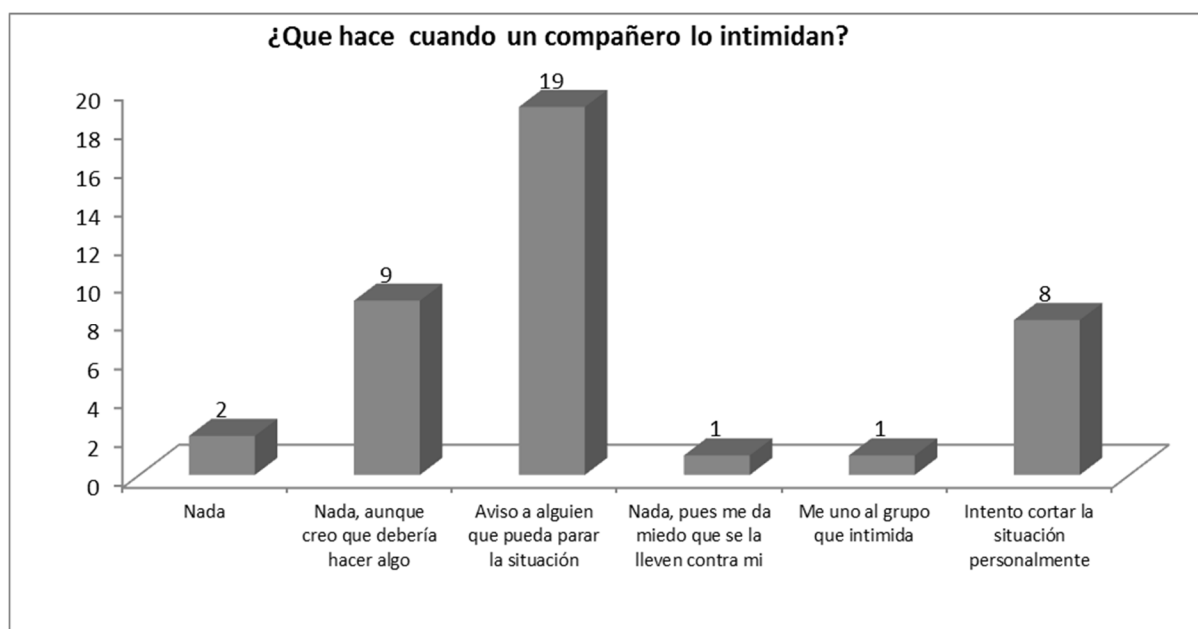
Tomando en cuenta que los adolescentes de este estudio pasan por lo menos la mitad del día en el colegio, es responsabilidad de los educadores entender el fenómeno, prevenirlo, detectarlo y actuar adecuadamente para contrarrestarlo. La gráfica No.7 demuestra que gran parte de los entrevistados son intimidados por un profesor que en vez de ayudarlo en su proceso, invade su espacio y causa temor. Es entonces evidente, que el rol del maestro es vital en la promoción de un ambiente de respeto y libre. U Es importante indicar que para una buena relación entre el maestro y el alumno, se deben cumplir ciertos criterios: sinceridad y transparencia de ambas partes; interés y respeto de los valores del otro; interdependencia; respeto a la individualidad; satisfacción recíproca de las necesidades.

Gráfica No. 8a



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015

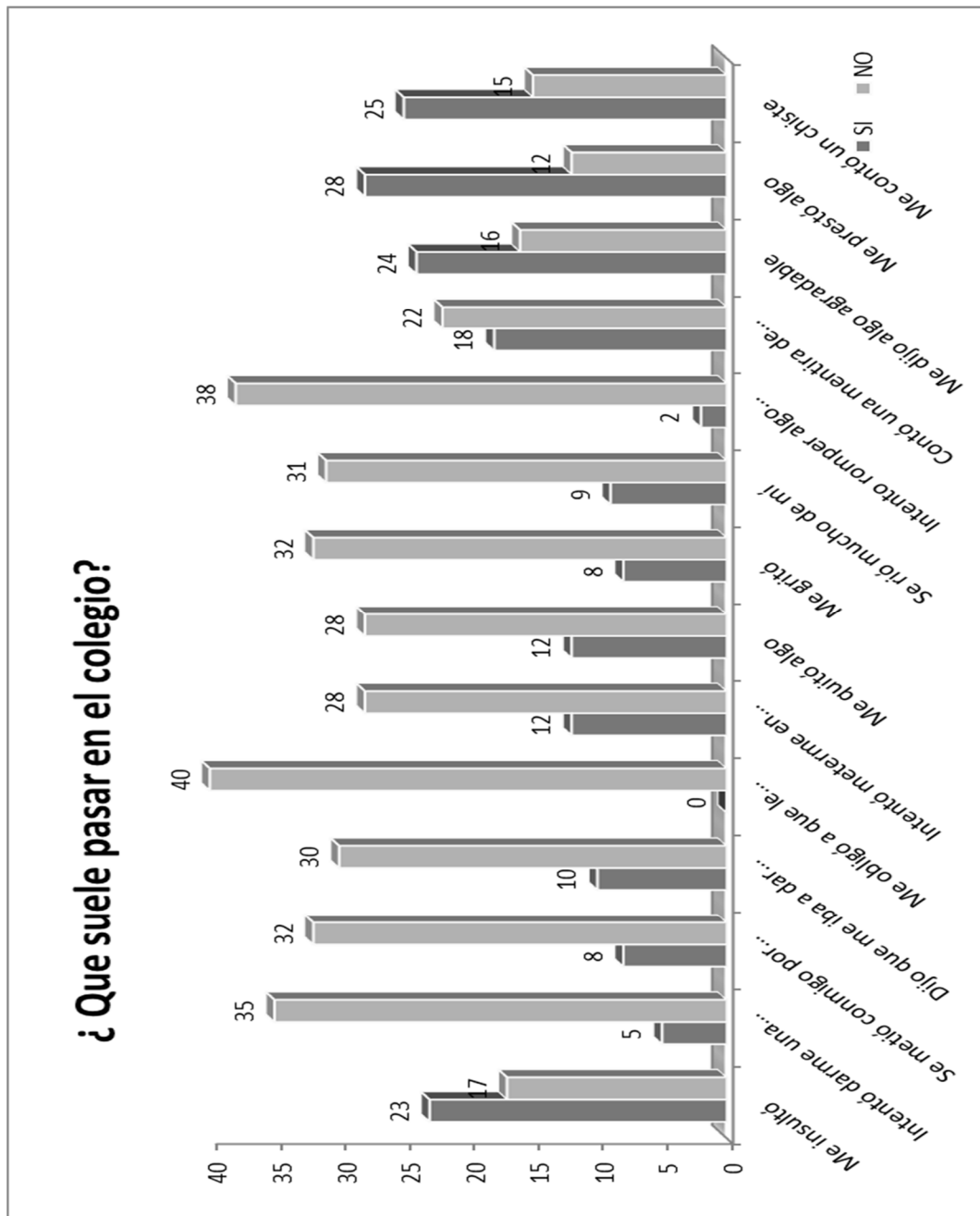
Gráfica No. 8b



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015

Situaciones como las anteriores evidencian la necesidad de identificar el fenómeno del bullying a tiempo para poder prevenirlo. Tanto en la institución como en el hogar se debe tener conocimiento de las consecuencias que produce el bullying en las víctimas, con el fin de poder detectar las conductas típicas que se derivan de un acoso escolar constante. La conducta típica de un alumno que sufre de acoso escolar es aquella que sin motivo aparente, se rehúsa a asistir a su centro educativo inventando todo tipo de situaciones y excusas que le permitan justificar su ausencia a estudiar, o bien, haciendo lo mismo que le hacen a él para saciar su interior. Las gráficas anteriores muestran que muchos de los participantes respondieron que serían capaces de intimidar si ellos son afectados primero. La prevención sería útil en estos casos para poder erradicar el problema de raíz. A pesar de que los resultados muestran que el adolescente busca ayuda con alguien más para que le apoye, otros datos brindan información preocupante, que revela que prefieren no decir nada y resolver sus problemas por sí mismos.

Gráfica No. 9

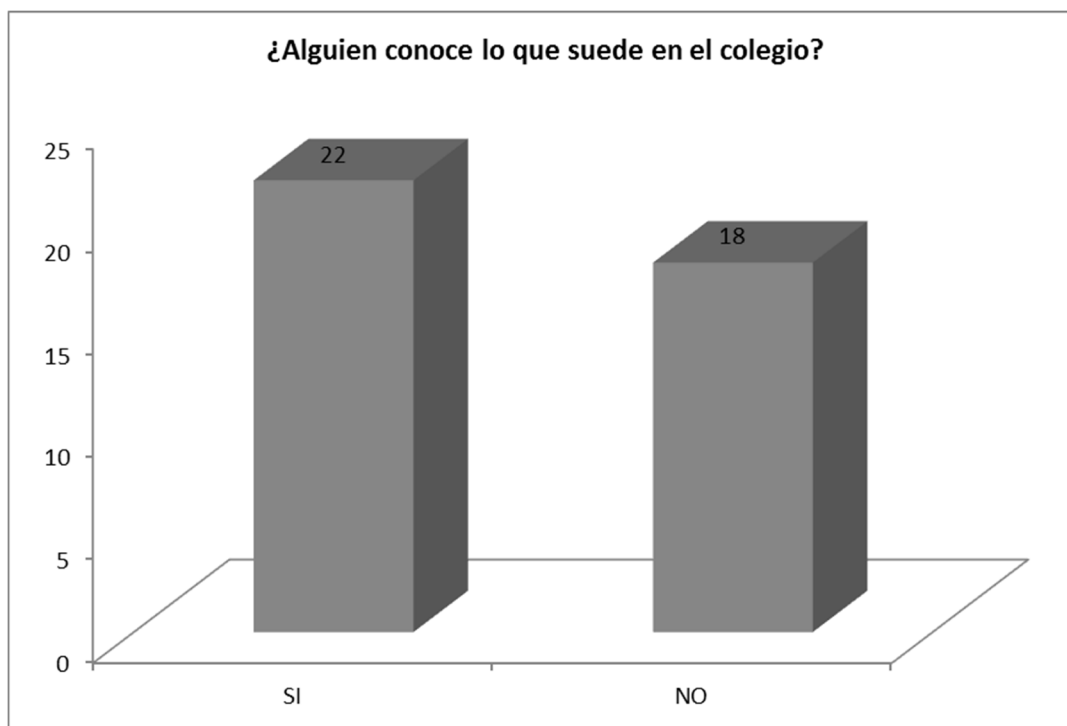


Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015

En la gráfica No.9 se observa la existencia de un código de silencio en cuanto a este fenómeno. Existe evidencia que, tanto en el alumnado como los establecimientos educativos e incluso los padres, prefieren ignorar lo que sucede y fallan al dejarlo pasar sin considerar sus consecuencias. Es muy común en

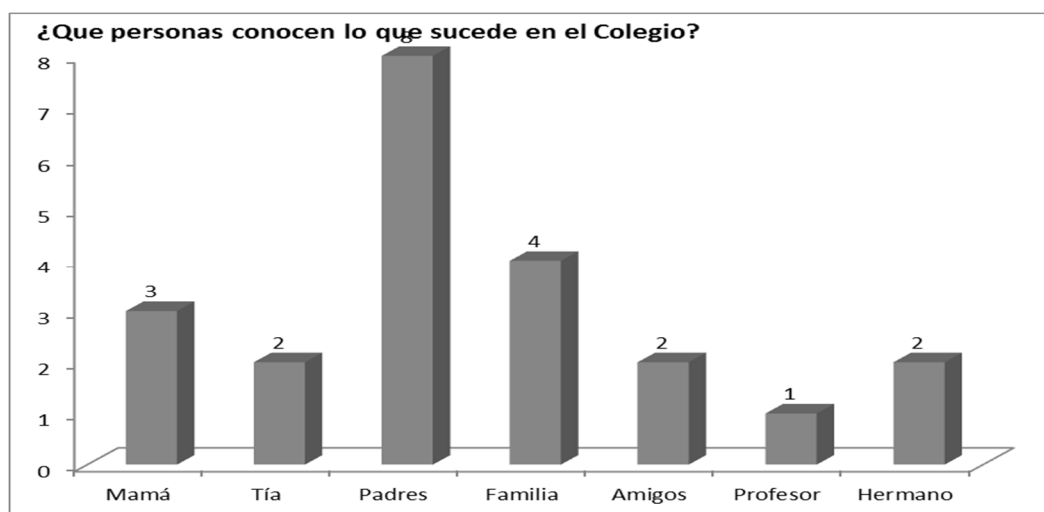
algunos ámbitos que se llegue considerar el bullying como una práctica normal dentro de la dinámica de la experiencia escolar. Lo anterior, como consecuencia, resulta emocionalmente desgastante.

Gráfica No. 10a



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015

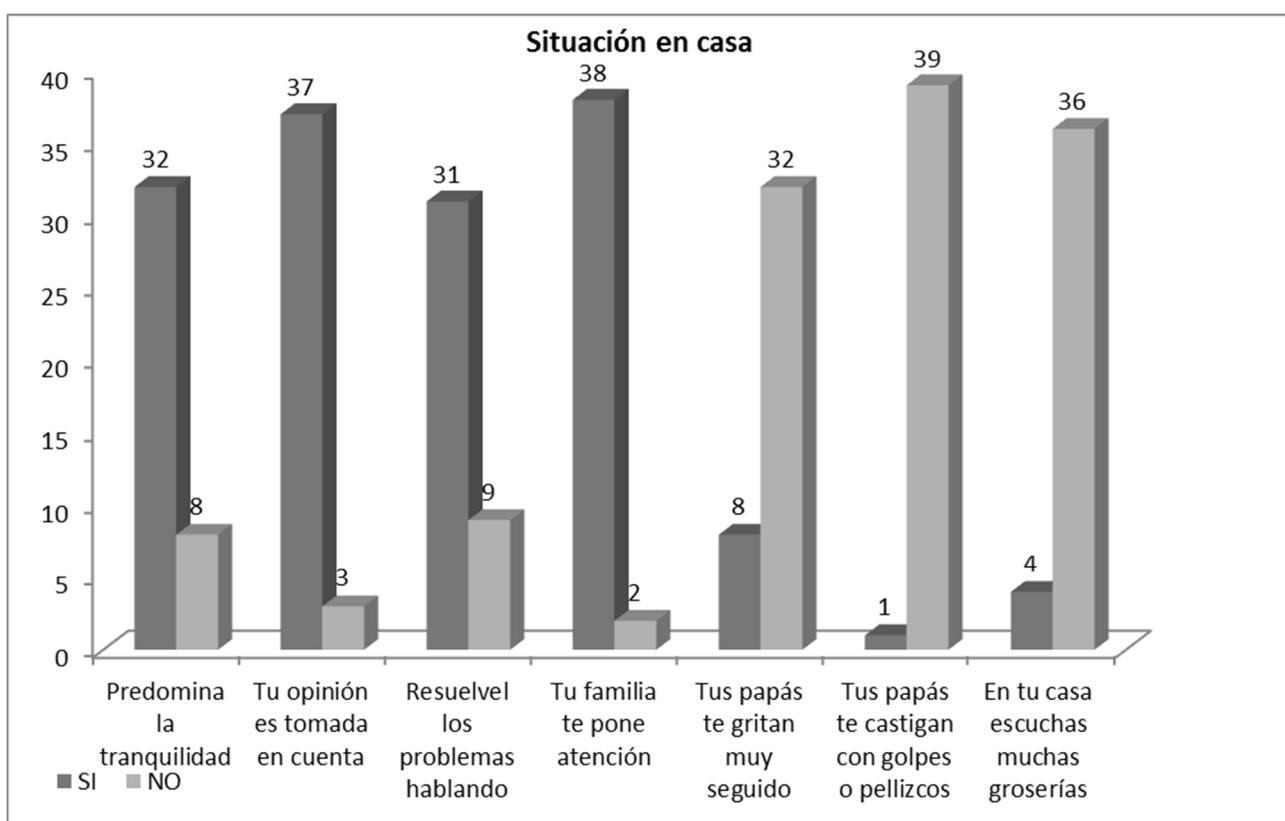
Gráfica No. 10b



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015

En las gráficas anteriores se observa que a pesar de lo mencionado con anterioridad, la mayoría de estudiantes ha denunciado su acoso. Un hallazgo interesante es que, a pesar de que el mayor porcentaje de adolescentes refiere contárselo a los padres, no existe evidencia de alguna intervención por parte de los mismos, sino que son los afectados los que intentan resolverlo a su manera. El silencio de ambas partes es entonces, probablemente una de las principales causas de la situación actual del bullying.

Gráfica No. 11

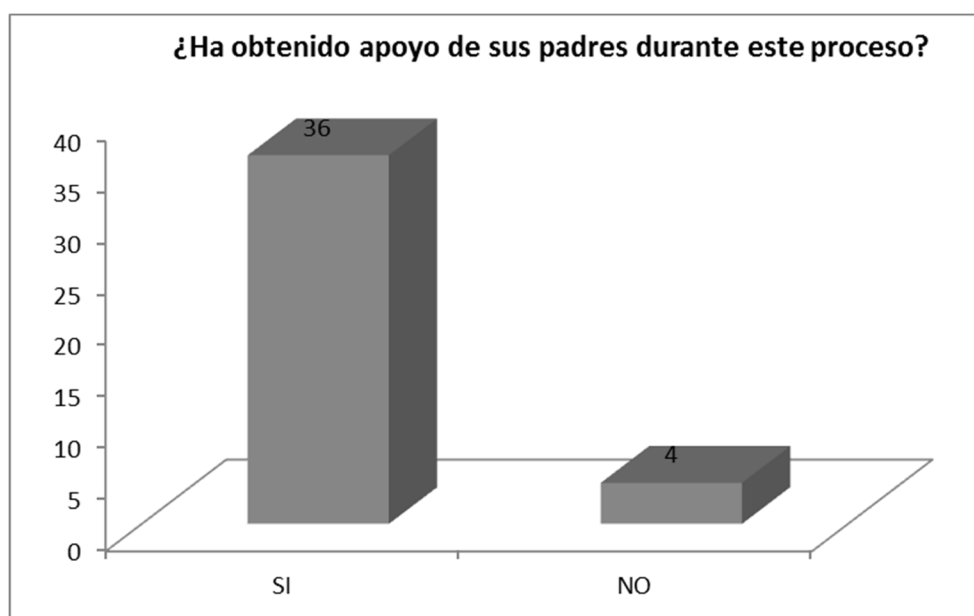


Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015

En casa o en la institución es fundamental el apoyo cuando los padres sospechen que su hijo es un acosador o víctima de bullying. Se ha encontrado que es una acción positiva establecer un canal de comunicación y de confianza

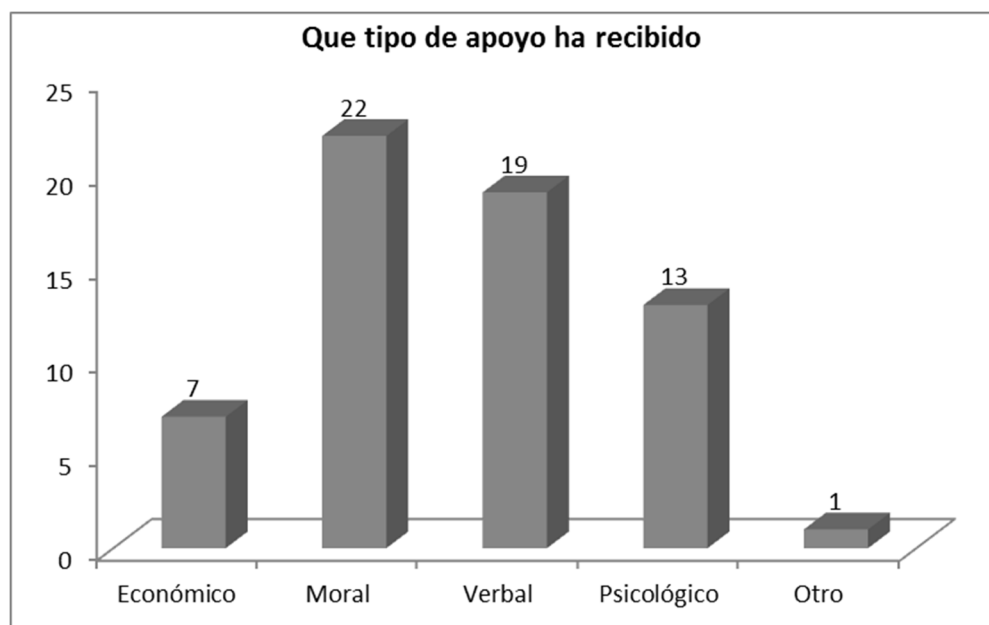
con el adolescente para que se sienta cómodo al hablar acerca de todo lo bueno y lo malo que está sintiendo. Es necesario que en casa prevalezca la tranquilidad y el ejemplo positivo para que el adolescente sea capaz de imitarlo en el colegio, cuando alguien es víctima, es necesario hablar, comprometerse y ayudarlo a resolver el proceso. La culpabilidad no funciona como método de resolución de problemas. En este caso lo más recomendable es acompañarlo para que el proceso de resiliencia sea efectivo y le sea posible superar el acoso.

Gráfica No. 12a



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015

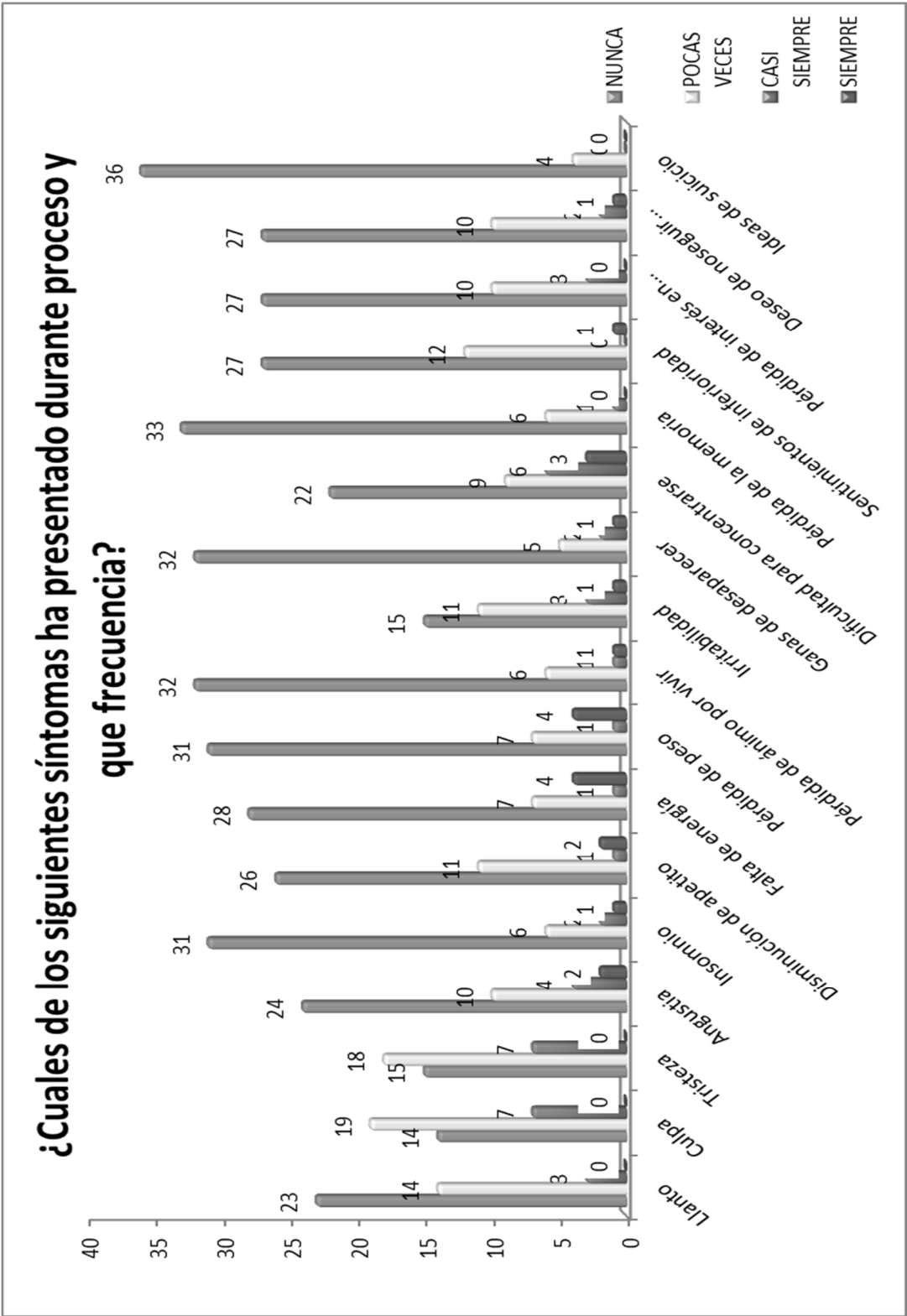
Gráfica No. 12b



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015

La intervención de los padres frente al fenómeno del acoso escolar es necesaria. Es importante impedir que el acosador siga acosando y que la víctima siga sufriendo acosos. No obstante, abordar el problema en ambos casos no es fácil, por lo que es necesaria la intervención más allá de un apoyo moral. Según las gráficas 12a y 12b los padres apoyan a sus hijos moralmente y con una comunicación efectiva. Existe evidencia que solamente hablar no es suficiente: se requiere, adicional a una intervención básica, una intervención psicológica que apoye al adolescente a salir de sus problemas emocionales.

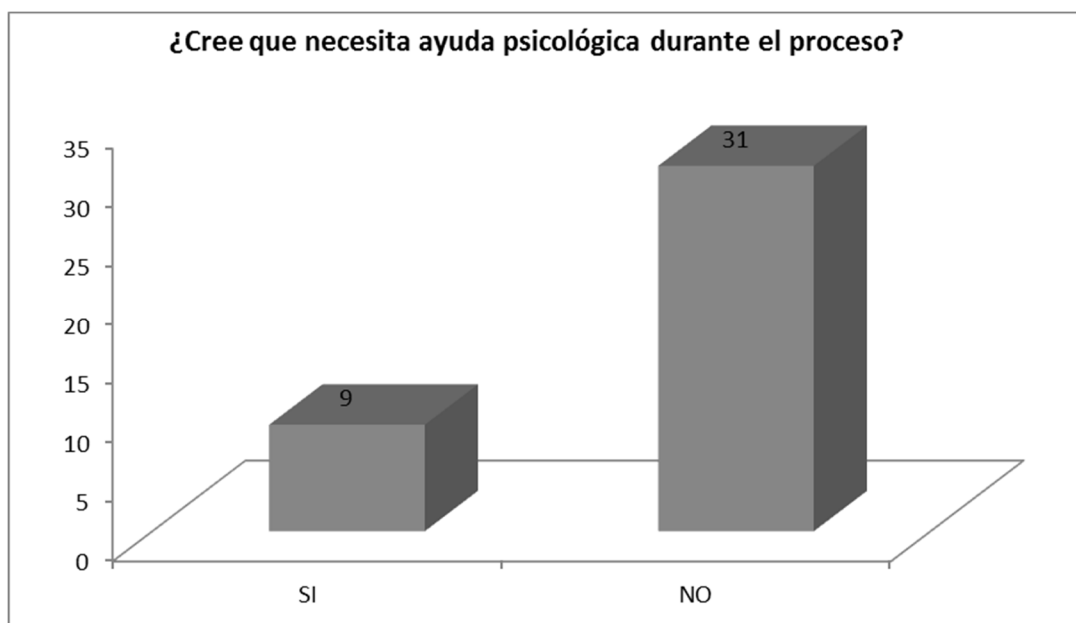
Gráfica No. 13



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015

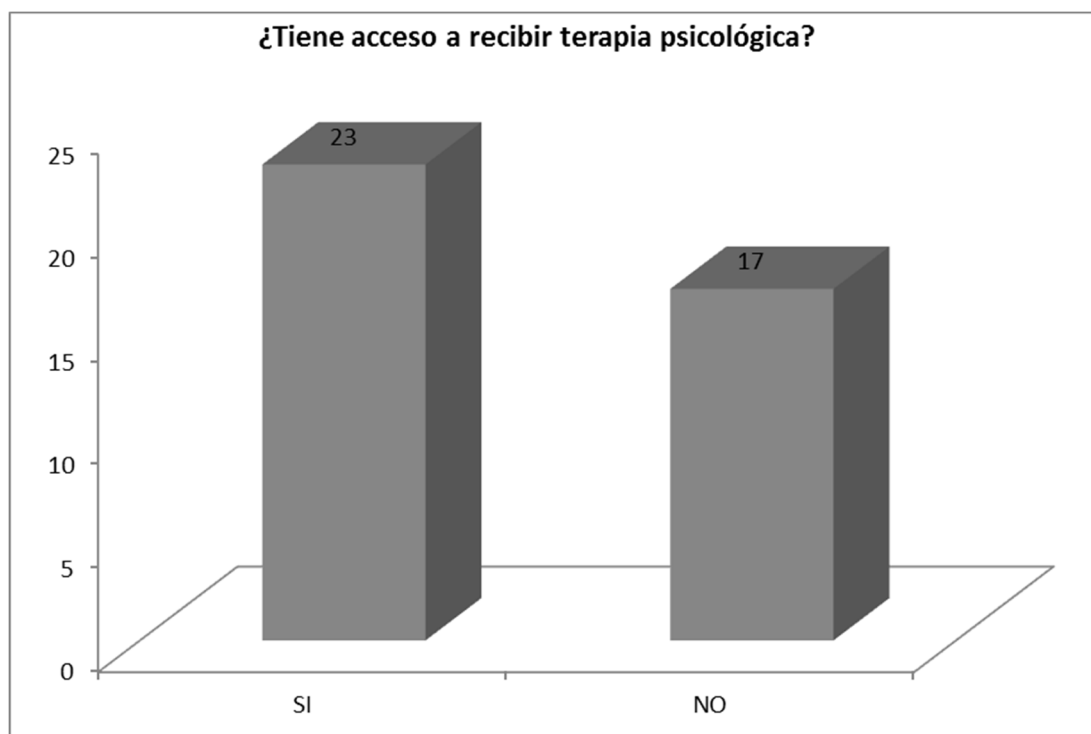
Hay muchas señales de alerta que pueden indicar que una persona está siendo afectada o es víctima de bullying. Reconocer los signos de alarma es el primer paso importante en la adopción de medidas contra el acoso escolar. No todos los adolescentes que son intimidados o que están intimidando a otros piden ayuda. . Estas señales de advertencia también pueden apuntar a otros temas o problemas, como depresión o problemas emocionales. Hablar con el adolescente puede ayudar a identificar la raíz del problema, en el caso de los adolescentes entrevistados se puede observar que en la mayoría presentan sentimientos de culpa, tristeza, angustia, irritabilidad. Es necesario destacar que 4 adolescentes reportaron haber presentado en algún momento ideas de suicidio y pérdida de interés por diversas actividades.

Gráfica No. 14a



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015

Gráfica No. 14b

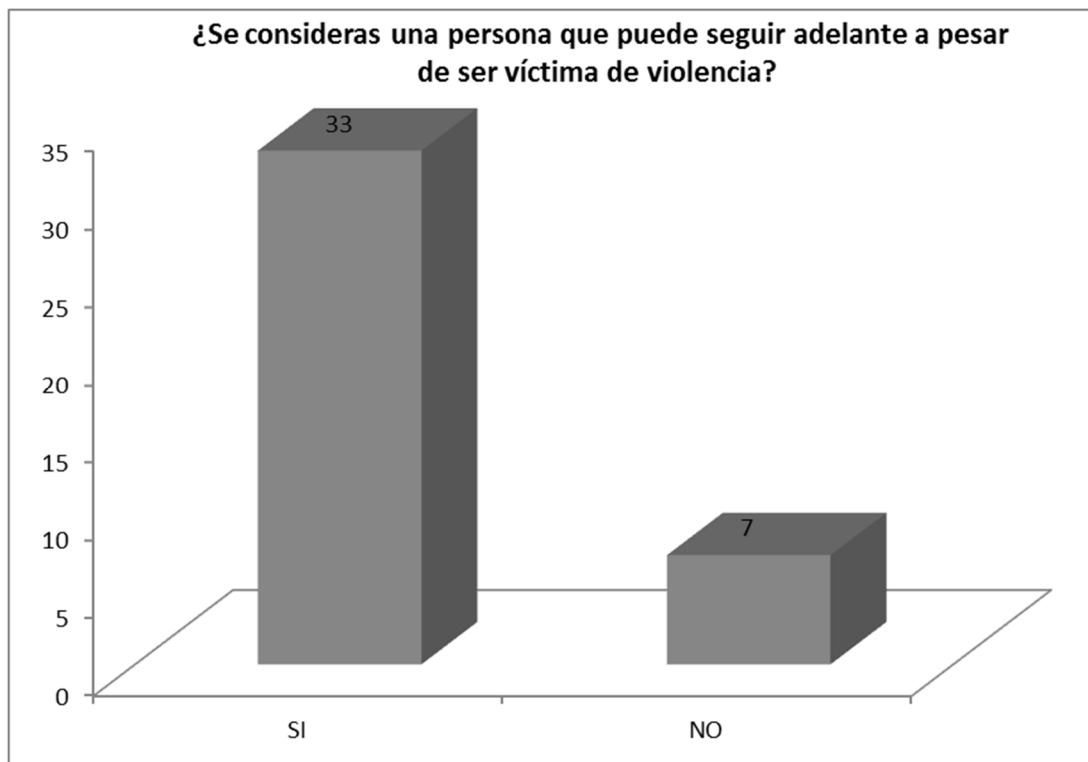


Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015

El bullying puede existir en cualquier lugar donde se permita, manifestándose con agresiones físicas, empujones, insultos, peleas y rechazo constante. En el caso de las víctimas, lo más común es que se manifiesten situaciones y emociones como el fracaso escolar, ansiedad, llanto, miedo, frustración o depresión, siendo lo más común la baja autoestima, que afecta el desarrollo de la personalidad del adolescente, la inhibición y la separación de un grupo como consecuencias ante este problema.

La terapia psicológica pues, es necesaria para ayudar a los adolescentes que pueden estar padeciendo bullying o acoso escolar. La terapia en concreto se ha revelado como altamente eficaz. Por lo tanto, si se detecta alguno de los síntomas citados sería conveniente contactar cuanto antes con un psicólogo o especialista.

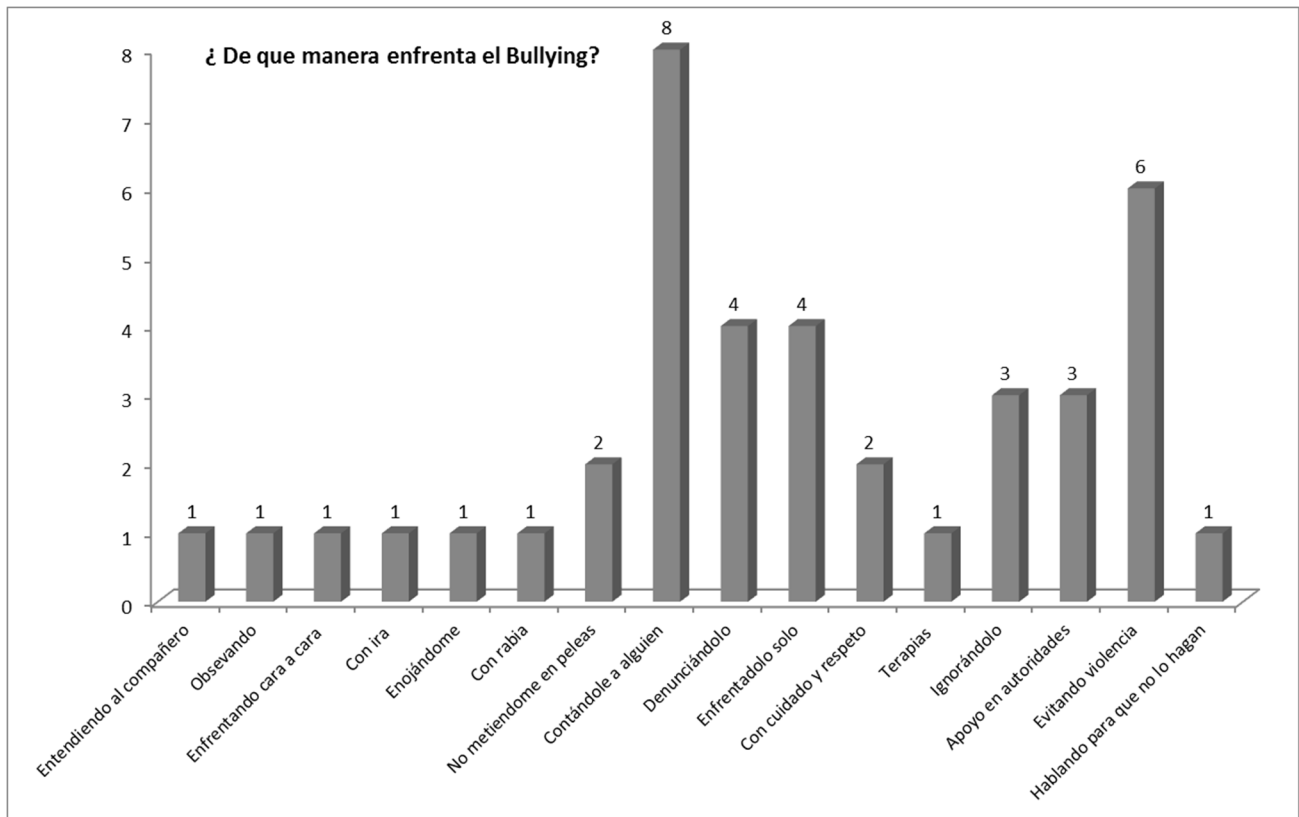
Gráfica No. 15



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015

En la gráfica anterior, se muestra que el 82.5% de los adolescentes entrevistados aseguraron poder salir adelante a pesar de ser víctimas de bullying. Los adolescentes creen ser autosuficientes, creen tener los poderes para poder reparar todo y para enfrentar problemas solos, pero a la vez es contraproducente ya que en ocasiones no logran un equilibrio entre sus sentimientos y su realidad.

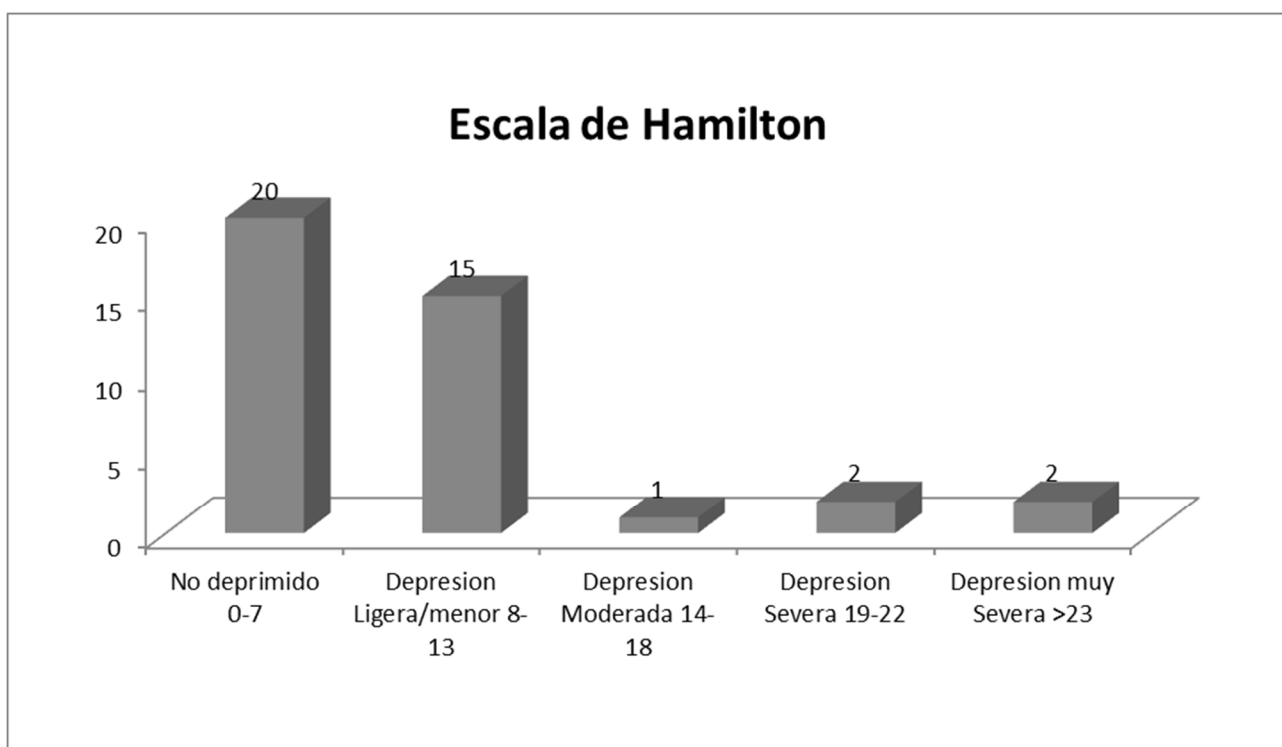
Gráfica No. 16



Fuente: Entrevista sobre bullying dirigida a adolescentes del colegio San José de los Infantes, Marzo del 2015

Existe gran variedad de ideas sobre cómo enfrentar el bullying; desde darse a respetar y enfrentar los problemas solos, hasta denunciarlo, pero los resultados revelan que son muchos los adolescentes que aún no saben cómo enfrentarse a sí mismos y menos cómo enfrentar a alguien más. Es por ello que prefieren retirarse y observar o enojarse en silencio antes de denunciar o pedir ayuda profesional. Es una realidad que el bullying por sí solo no se soluciona callando; el no hablar a tiempo tiene como consecuencia una cadena de problemas, que se puede reflejar en una sociedad llena de violencia que empeora de generación en generación.

3.3.2. Gráficas sobre el test de Hamilton



Fuente: Test de Hamilton sobre depresión realizado en adolescentes del colegio San José de los Infantes, Abril 2015.

Según los resultados obtenidos a partir del test de Hamilton sobre depresión se puede observar la mayoría de sujetos no presenta riesgo de depresión. Se asume que el 2% de la población que presentó depresión muy severa y depresión severa podría ser por problemas adicionales al bullying, como por ejemplo problemas familiares y desintegración familiar.

Interpretación de Resultados:

Los actos de violencia constituyen un tema de gran importancia para la educación en general. La violencia escolar es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto físico como psicológica y moral en el adolescente.

La observación que se realizó desde el inicio hasta el final del trabajo de campo indicó que la mayoría de los adolescentes tenía una apariencia arreglada y una higiene limpia solo se encontraron adolescentes. La mayoría tuvo una conducta normal, tranquila durante la entrevista, 15 de 40 se comportaron muy tímidos por el tema. En cuanto a la actividad psicomotora durante la entrevista la mayoría actuó con normalidad, 12 de 40 movían constantemente las manos y en 10 se observó movimiento constante de los pies, algunos de ellos se mostraban un poco alterados y nerviosos porque lo externaban en sus reacciones. En cuanto al humor la mayoría actuó normal aunque se observó alegría en la mayoría y mucho aburrimiento, en 12 de 40 se observó mucho desánimo y tristeza cuando se les hacían las preguntas respectivas. El lenguaje que utilizaron la mayoría fue un tono normal aunque se tuvo problema con 12 de ellos ya que hablaban con un tono muy suave por lo que hubo que preguntar varias veces para poder comprender sus respuestas, en cuanto al nivel de conciencia la mayoría se encontraba bien. En cuanto a la memoria todos respondieron acertadamente, no se observó ningún problema. En general la mayoría de los adolescentes se mostró bastante bien en cuanto a su desenvolvimiento y conducta, no se observaron anomalías graves.

El cuestionario utilizado para la recolección de datos fue importante pues se convirtió en una herramienta para determinar las secuelas psicológicas negativas que desencadenan en los adolescentes que experimentan el bullying. Es importante brindar la ayuda necesaria por medio de terapias y talleres, de esta manera se logrará que el estudiante solucione los problemas cotidianos de comunicación y afecto dándole un resultado permanente de convivencia en paz. La resiliencia es la capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas de la mejor manera, de forma positiva a pesar de las circunstancias, es por eso luego de una búsqueda exhaustiva se determinó que el adolescente es resiliente dado a que logra sobrevivir y sobreponerse a sus pesares. En cuanto al factor de aceptación de uno mismo y de la vida, un menor porcentaje de estudiantes según los resultados son adaptables, tiene control y cuentan con una perspectiva de vida estable.

Al realizar el análisis de los resultados obtenidos se observó cómo las secuelas de la violencia escolar en los adolescentes están ligadas con el nivel de resiliencia que han desarrollado, la depresión no es un tema que este determinado por estos adolescentes, ya que los resultados indican que los estudiantes se encuentran en constante proceso resiliente, esto se debe en gran parte al apoyo que han recibido durante toda su vida en su núcleo familiar, la internalización de valores, amor y respeto, como también la confianza, educación y la motivación brindada socialmente.

Tabla No. 2
Resultados FODA

F (Fortalezas) • Ya no se permiten las peleas • Educadores presentes • Información Oportuna • Orientación psicológica	O (Oportunidades) • Capacitación Constante a los estudiantes • Información del tema • Profesores Capacitados • Orientación Psicológica • Apoyo Familiar
D (Debilidades) • Generalización de Violencia como convivencia social • No hay apoyo oportuno • No hay información • Incredibilidad de las autoridades al denunciar la violencia	A (Amenazas) • Rechazo • Discriminación • Amenazas al denunciar el bullying • Problemas de rendimiento

Fuente: FODA y observación aplicada a 40 Estudiantes en el colegio San José de los Infantes, durante año 2015.

De los resultados obtenidos y descritos permite deducir que el tema de investigación planteada; resiliencia y bullying, es básico en la realidad en la que estamos viviendo, no generalizar más la violencia, enfrentarla y atacarla serán determinantes para el éxito de estos adolescentes. El desarrollo y el reforzamiento de la misma requieren de la estimulación contextual, familiar y social.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

1. El adolescente con su evolución ha tenido que fortalecerse y trascender transformándose, esto es posible debido a los factores que le permiten ser resiliente, en este punto se mencionan los factores internos en los que se busca fortalecer autoestima y sanarla, formar un criterio de sí mismo y obtener un razonamiento crítico; factores externos como tener un vínculo sano con sus principales figuras de crianza (familia), tener relaciones sanas con amigos y conocidos y a la vez respetar y confiar en las autoridades de la institución.
2. El bullying se afronta como un problema existencial, se ha manejado como un medio de defensa por el cual el adolescente deberá aprender a sobrevivir, la norma ha sido enfrentar frecuentes amenazas ya sean verbales, físicas o psicológicas como medio de convivencia y aceptación entre los compañeros.
3. La conducta social se aprende y se va conformando a lo largo de todo el ciclo, las conductas sociales en su mayoría se dan por un aprendizaje de imitación, es decir, el adolescente utiliza como estrategia este comportamiento, basándose en la teoría el más fuerte gana, manejando distintos niveles de mando, junto a actividades como poner etiquetas, sobrenombres, reprochar, dar órdenes, manipular al grupo, para obtener poder y gobernar un grupo.
4. Dentro del ámbito escolar el bajo rendimiento escolar, ausentismo, miedo, sentido de inferioridad y rechazo son producto de la interacción pobre entre compañeros y maestros, factores personales, como las capacidades intelectuales, autoestima baja, rechazo de sí mismo y dificultad para aceptarse a sí mismo son problemas que el adolescente presenta al no

tener una buena relación escolar, factores familiares y sociales como la disfunción, violencia y falta de comunicación dentro del núcleo familiar, problemas de adaptación social, mala comunicación, mala relación con otros y rechazo entre otros son los factores que afectan al adolescente víctima causando que a lo largo de sus vidas, reduzcan las oportunidades de participar en la dimensión social, cultural y económica de la sociedad, aumenta el riesgo de desempleo, pobreza y exclusión social.

5. Según resultados de las entrevistas los adolescentes no manifiestan depresión, basándonos en la Escala de Hamilton la mayoría de los adolescentes no se encuentran dentro del rango de depresión, sin embargo conductas negativas manifestadas en el aula demuestran que el adolescente está siendo víctima de bullying y por ello sus conductas son resultado de sus sentimientos, la agresividad, rechazo, insulto, discriminación, bajo rendimiento escolar y ausentismo son parte de este problema el cual está siendo generalizado como convivencia normal.

4.2. RECOMENDACIONES

1. Dentro de la institución se podrá trabajar en la relación a diferentes estrategias para el desarrollo del comportamiento resiliente, basándose en los factores que permiten la resiliencia en el adolescente, se podría establecer programas que permita el desarrollo de valores dentro del aula, programas de superación de problemas y reforzamiento de autoestima en los adolescentes como herramienta que permita al adolescente conocerse, y enfrentar problemas siendo resiliente. Establecer programas o actividades donde la familia sea parte primordial del desarrollo el adolescente y a la vez estableciendo una convivencia cordial y positiva entre los compañeros del aula y maestros.
2. Se estima que la institución tenga una intervención simultánea sobre factores individuales, familiares y socioculturales, es la única vía posible de prevención de las amenazas o bien de lo llamado hoy en día como bullying. La prevención se puede realizar en distintos niveles, una prevención primaria sería responsabilidad de los padres de los adolescentes informando y educando en valores, una prevención secundaria sería las medidas concretas sobre la población, programas para los adolescentes promoviendo un cambio de mentalidad respecto a la forma denuncia y afrontamiento del tema, y una prevención terciaria al dar seguimiento y apoyo a los afectados.
3. Se sugiere programas de prevención, orientación e información podrán ser oportunos. Se conoce a los adolescentes como personas especialmente vulnerables y en proceso de desarrollo, tienen el derecho a que se respete su integridad física y psicológica y tienen el derecho de estar protegidos ante cualquier forma de explotación, maltrato o abuso físico, psicológico o sexual y por supuesto que tienen el derecho a aprender en un clima social positivo. Estos derechos conllevan deberes en la familia y el profesorado que han de desarrollar en programas dentro de la institución que permita garantizar un contexto escolar seguro y positivo.

4. La mejor forma de prevenir, no sólo es comprobar continuamente el buen funcionamiento del adolescente en el área física, psicoemocional y social, detectando precozmente necesidades que satisfacer los problemas, sino intervenir fortaleciendo los recursos que promueven resiliencia, es decir obtener un apoyo social con modelos positivos, donde la familia, amigos, escuela, catedráticos y compañeros cuenten con:
 - Personas en la cual pueda confiar, aprender y obtener limites
 - Personas que le permitan confiar en si mismo y lograr su autonomía
 - Personas con las cuales pueda comunicarse y lograr controlar sus impulsos, sean optimistas y logre establecer la importancia de la vida
 - Información oportuna y empoderamiento
 - Orientación profesional, familiar y escolar
5. La institución podría aplicar un programa para la disminución de indicadores o síntomas en alumnos víctimas de bullying, para que logren desarrollarse integralmente en el establecimiento educativo. (ver anexos).

BIBLIOGRAFÍA

Bonilla, F y Villarreal, C. Concepto de Orientación: Evolución y Desarrollo en los Cursos de Práctica Supervisada. Revista de Educación. 1990. México. p. 200

Cornellá J. Factores de riesgo y protección. Aspectos generales de la salud en la

Ensayo de la OMS "Organización Mundial Para la Salud". Referencia ensayo de Hipnosis teapia breve y cognitiva. Buenos Aires. 1990. P. 50.

Hamilton, M., A. Esala de Depresión, J Neurol Neurosurg Psychiatry. California, 1960. p.200.

Hüther, Gerald. Enciclopedia de Conceptos Mundiales OMG. Referido Biología del miedo. El estrés y los sentimientos. Barcelona: Plataforma Editorial. 2012. P. 300

José Mariano Gonzales, et al. Salud Mental y Violencia. Colección de ensayos I. Publicación por Save The Children Noruega. Octubre 2006. Capítulo II, p. 100

Kotliarenco M., Cáceres I, Fontecilla M. Procesos de vulnerabilidad y protección. En: Estado del arte en Resiliencia. OPS OMS, Washington. 1996; p. 470

Kotliarenco, María Angélica. Estado de Arte en Resiliencia. Editorial Ceanim. Suecia. 1997.

La Resiliencia en mujeres empleadas domésticas y de la industria textil del centro de formación educativa, siervas de san José, Plan Dominical. Hernández de la

Los adolescentes que son víctimas de acoso escolar pueden sufrir traumas prolongados. Consultado el 02 de mayo de 2013. Análisis de situación de Bulling mediante episodio de los simuladores.

Mora Chamorro, Héctor. Manual del Escolta Privado. Editorial Club Universitario. San Vicente. 2000. P.279.

Muñoz, Ana. Manual de asesoramiento y Orientación Vocacional, About. Editorial CMSD. España. 2010.

ODHAG, 2012. Violencia en Guatemala. Una interpretación sobre el aumento de la violencia delincuencia y el trauma psicológico. Carlos Orantes Troccoli. 2011.

Piñuel, I. y Oñate, A. Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños España. Editorial CEMS. 2007.

Piñuela I. y Oñate, A. Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. Madrid: CEAC.2007.

Puerta de Klinkert, María Piedad. Resiliencia. La estimulación del niño para enfrentar desafíos. Buenos Aires-México: Lumen. 2002. Capítulo del autor

Roca, Linda Violeta, et al. Universidad San Carlos de Guatemala. Guatemala. 2010. P 5-6

Salas Molina, Carmen. Blog chicos y chicas contra Bullying. Editorial IMEC. UNED, Costa Rica. 2006.

Sanmartín, J. "Violencia y acoso escolar". Mente y Cerebro, 26. Madrid: CEAC.2007. p.35

Vera Poseck, Beatriz; Carbelo Baquero, Begoña; y Vecina Jiménez, María. La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. Papeles del Psicólogo, España. 2006. vol. 27, n.º 1, p. 550

Wolin y Wolin. Casullo, M., et al. Proyecto de vida y decisión vocacional. Buenos Aires: Paidós.1994. p. 200

EGRAFIAS:

- Blog de notas sobre chicos contra el maltrato. <http://acoso-escolar1.webcindario.com/>
- Bonilla, F y Villarreal, C. Concepto de Orientación: Evolución y Desarrollo en los Cursos de Práctica Supervisada. Revista Como crecer superando los percances.
- Como crecer superando los percances. Resiliencia. <http://www.buenastareas.com/ensayos/Resiliencia/4908536.html>
- Conductas y características Resilientes. Ensayo, Capítulo II. <http://resilnet.uiuc.edu/library/resilman/resilman-conductas.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF. La adolescencia datos y cifras de Guatemala. 25-05-13. año 2011. www.unicef.org.gt. p. 5
- <http://psicoterapiainfantilm113.blogspot.com/2010/11/cuales-son-los-tipos-de-bullying.html>

- Jiménez Segura, Flor, et, al. Rasgos de sentido de vida del enfoque de resiliencia en personas mayores Costa Rica. 2004. Revista Electrónica. Existencialismo, Victor Frank
- Leiva, Anastacia Severina (2,011). Acoso escolar y ansiedad en alumnos del 1er año de educación secundaria de la I.E.E. “César Vallejo” La Victoria. (Magisterio en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo). Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/102029608/tesis-acoso-escolar-bullying-y-ansiedad-en-alumnos-del-1er-ano-de-educacion-secundaria-ucv>
- Martin Gray. Resiliencia y Subjetividad, El Sentido de la Vida. Buenos Aires. 2001.
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia social. Datos de salud. 22-09-13. www.mspas.gob.gt. Sp
- Ministerio de Salud Pública. Datos de salud. 22-09-13. www.mspas.gob.gt.
- Ochoa, Castellanos, Ordoñez, González, Castillo, Morales, Ochoa S., Jolón, (2,009). “El Bullying en centros educativos de nivel medio de la zona 5 en 93 la ciudad de Guatemala”. Universidad Panamericana.
- Ortega. Guía Infantil, Costa Rica. 2010. Revista Electrónica.
- Psicología en línea: <http://www.actualpsico.com/causas-y-consecuencias-del-acoso-escolar-o-bullying/>
- Resilientes. Ensayo, Capitulo II, Conductas y características. <http://resilnet.uiuc.edu/library/resilman/resilman-conductas.pdf>.
- Resiliencia.<http://www.buenastareas.com/ensayos/Resiliencia/4908536.html> de Educación. 1990. México.
- Revista de Psicopatología y Psicología Clínica N° 11 .Elisardo Becoña Iglesias, <http://espacio.uned.es/revistasuned/index.php/RPPC/article/view/4024>.
- Revista de Psicopatología y Psicología Clínica N° 11 .Elisardo Becoña Iglesias, <http://espacio.uned.es/revistasuned/index.php/RPPC/article/view/4024>.
- Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”. Flor Jiménez Segura. Costa Rica. 2004. P.

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano _CUM_
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

No. _____

Tema de Investigación: “*Resiliencia del adolescente de 12 a 15 años víctima de maltrato físico y/o psicológico bullying: Estudio a realizarse en el Colegio San José de los Infantes*”

GUIA DE OBSERVACIÓN

La siguiente guía de observación será aplicada durante la entrevista; por estudiantes del último año de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la cual fue diseñada para registrar los datos externos que no registra la entrevista.

1. Aspecto General:

- Apariencia arreglada ☐ desarreglada ☐
- Higiene limpia ☐ sucia ☐

2. Conducta:

Normal ☐ Tímida ☐ extrovertida ☐

3. Actividad psicomotora:

Normal ☐ movimiento en manos ☐ movimiento en pies ☐

Otro _____

4. Humor:

Alegre ☐ aburrida ☐ triste ☐ desanimada ☐ normal ☐

5. Lenguaje:

- Tono de voz normal ☐ fuerte ☐ suave ☐

6. Nivel de conciencia:

- Sabe que es lo que vive actualmente si ☐ no ☐
- Expresa sus ideas del hecho traumático si ☐ no ☐

7. Memoria:

- A corto plazo si recuerda ☐ no recuerda ☐
- A mediano plazo si recuerda ☐ no recuerda ☐
- A largo plazo si recuerda ☐ no recuerda ☐

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano _CUM_
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

No. _____

Tema de Investigación: “*Resiliencia del adolescente de 12 a 15 años víctima de maltrato físico y/o psicológico bullying: Estudio a realizarse en el Colegio San José de los Infantes*”

ENTREVISTA DIRIGIDA

La siguiente entrevista fue diseñada para entrevistar adolescentes que padezcan maltrato psicológico o físico deliberado y constante (Bullying), como parte del trabajo de tesis de la carrera psicología, la cual será anónima y confidencial. La entrevista es voluntaria y si por algún se siente incómodo podrá parar sin problema.

Edad _____ Grado escolar _____

Lugar de procedencia _____

1. ¿Sabes qué es acoso escolar (Bullying)?

a) Sí. Explica:

b) No.

2. (Si contesta que sí), ¿sabes cuáles son los tipos de acoso escolar (Bullying), y cuales has experimentado?

a) Sí. ¿Cuáles?

Físico ☐ Verbal ☐ No Verbal ☐ Material ☐

b) No.

3. Cuando estás en el colegio ¿Te has sentido solo?

a) Sí.

b) No.

4. Te voy a explicar qué significa la intimidación: Causar miedo, turbar. Acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. ¿Alguna vez te has sentido intimidado?

- a) Sí.
- b) No.

*Si el adolescente contesta que NO, pasar a la pregunta 7.

5. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión, ¿desde cuándo ocurre esta situación?

- a) Desde hace unas semanas
- b) Desde hace un mes
- c) Siempre

6. ¿Por qué crees que lo hicieron?

- a) Yo los provoqué
- b) Porque soy diferente a ellos
- c) Soy más débil que ellos
- d) Por molestarme
- e) Por jugarme una broma
- f) Otros. ¿Cuál? _____

7. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

- a) Nadie
- b) Un profesor
- c) Un compañero
- d) Nunca ocurren situaciones de intimidación.
- e) Otro. ¿Quién? _____

8. ¿Serías capaz de intimidar a tus compañeros en alguna ocasión?

- a) Nunca
- b) Solo si me provocan
- c) Sí, si los demás lo hacen
- d) Sí, si me obligan

e) Tal vez

f) Otras razones. ¿Cuáles? _____

9. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero te intimida?

a) Nada

b) Nada, aunque creo que debería hacer algo

c) Aviso a alguien que pueda parar la situación

d) Nada, pues me da miedo que se la lleven contra mí

e) Me uno al grupo que intimida

f) Intento cortar la situación personalmente

10. Contesta si alguna de estas cosas te han pasado últimamente en el colegio y luego señala las que consideres negativas.

SI	NO	Lo considero malo		
Me insultó				
Intentó darme una patada				
Se metió conmigo por ser diferente				
Dijo que me iba a dar una paliza				
Me obligó a que le diera dinero				
Intento meterme en líos				
Me quitó algo				
Me gritó				
Se rió mucho de mí				
Intentó romper algo mío				
Contó una mentira sobre mí				
Me dijo algo agradable				
Me prestó algo				
Me contó un chiste				

11. ¿Le has contado a alguien las situaciones que te han pasado y marcaste como negativas?

a) Sí. ¿A quién? _____

b) No

12. Contesta, indicando SI o NO a las siguientes cuestiones

SI	NO		
En tu casa...			
Predomina la tranquilidad			
Tu opinión es tomada en cuenta			
Resuelven los problemas hablando			
Tu familia te pone atención			
Tus papás te gritan muy seguido			
Tus papás te castigan con golpes o pellizcos			
En tu casa escuchas muchas groserías			

13. ¿Has obtenido apoyo de tus padres durante este proceso?

- a) Sí.
- b) No.

Si la respuesta es SI, pedirle que especifique qué tipo de apoyo.

Económico ☐

Moral ☐

Verbal ☐

Psicológico ☐

Otro _____

14. ¿Cuáles de los siguientes síntomas has presentado durante el proceso y con qué frecuencia?

SÍNTOMAS	NUNCA	POCAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Llanto				
Culpa				
Tristeza				
Angustia				
Insomnio				
Disminución del apetito				
Falta de energía				
Pérdida de peso				
Perdida de ánimo por vivir				
Irritabilidad				
Ganas de desaparecer				
Dificultad para concentrarte				
Pérdida de la memoria				
Sentimientos de inferioridad				
Pérdida de interés en actividades que normalmente disfrutaba				
Deseo de no seguir estudiando				
Ideas de suicidio				

15. ¿Crees que necesitas ayuda psicológica durante este proceso?

a) Sí.

b) No.

¿Por qué? _____

16. ¿Tienes acceso a recibir terapia psicológica?

Si la respuesta es NO especifica.

a) Sí.

b) No.

¿Por qué? _____

17. ¿Te consideras una persona que puede seguir adelante a pesar de ser víctima de violencia?

a) Sí.

b) No.

¿Por qué? _____

18. ¿De qué manera enfrentas el Bullying?

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

Tema de Investigación: ***Resiliencia del adolescente de 12 a 15 años víctima de maltrato físico y/o psicológico deliberado y constante, (Bullying)”***

FODA

El siguiente cuadro fue diseñado para que adolescentes que padezcan maltrato psicológico o físico deliberado y constante (Bullying), realicen un análisis sobre fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas sobre ellos mismos, como parte del trabajo de tesis de la carrera psicología, la cual será anónima y confidencial.

F (Fortalezas) • • • • • •	O (Oportunidades) • • • • • •
D (Debilidades) • • • • • •	A (Amenazas) • • • • • •

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano _CUM_
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

Tema de Investigación: “*Resiliencia del adolescente de 12 a 15 años víctima de maltrato físico y/o psicológico bullying: Estudio a realizarse en el Colegio San José de los Infantes*”

GUIA GRUPO FOCAL

Con el fin de obtener información fundamental para el siguiente proyecto se realizara un grupo focal, donde se contara con 4 equipos quienes deberán seleccionar un nombre que los identifique y a un líder, quien será la persona encargada de responder las preguntas, previa consulta con los demás integrantes del equipo. Se tomará un tiempo específico para cada pregunta de modo que los participantes se integren y trabajen en grupo. Esta actividad al igual que la entrevista, se realizará en el campo que la institución brindo para el proyecto

OBJETIVO: Lograr que el adolescente identifique los conceptos del bullying y sus consecuencia.

PREGUNTAS:

1. ¿Qué opinas del maltrato escolar?
2. ¿Alguna vez se han sentido maltratados y de qué manera?
3. ¿Porque creen que se da el maltrato escolar?
4. ¿Creen que los problemas familiares o en algún grupo social determinan que se sea violento?
5. ¿Será posible que a alguien que le pegan o maltratan, sea violentos?-
6. ¿Han oído hablar del bullying? Que piensan...
7. ¿Conocen las formas del bullying?
8. ¿Conocen las consecuencias del bullying?
9. ¿Creen que en el colegio deben implementar medidas para el manejo de bullying y de qué manera?
10. ¿Qué hacen los maestros o directores frente a un caso de bullying?

TABLA DE REGISTRO DE RESPUESTAS

Bullying es cuando le pegan, insultan, humillan, y rechazan a alguien, o un grupo que daña a una persona. El maltrato es malo porque daña a las personas.
Hay tipos como los físicos, psicológicos (que no sabemos que es), verbal, golpes, económicos, en el colegio.
Bullying es humillar, insultar y lastimar. Los maltratos son malos, nos hemos sentidos maltratados de profesores y unos compañeros mas grandes y fuertes.
Se da porque en la casa lo golpean a uno, por ver en la televisión, por defenderse, porque son más fuertes, porque somos diferentes.
Los problemas de los grandes o familiares si son fundamentales ya que uno copia lo que ve, y si le pegan pues porque no pegamos. Si somos violentos es para defendernos.
Si lo hemos oído, es una forma rara de tener poder, los mas fuertes son los que ganan, los que pagamos somos débiles. Además en la televisión ahora hay muchos programas de eso, pero la verdad que es exactamente no sabemos.
Hay de todo tipo, hasta quitar dinero es malo, ahora consecuencias son muchas, hasta suicidios hay, además hay otros casos que no quieren estudiar, o que no tienen amigos, o que se cortan, o se pegan a ellos mismos porque se los hace otro también.
En el colegio no nos enseñan eso, solo nos dan valores, ética y religión pero no hay un curso o algo que nos explique qué hacer, y cuando nos quejamos llaman a nuestros papas o nos tachan de chismosos.
Los maestros son los que nos hacen bullying, nos gritan y castigan sin motivo. Y cuando les decimos que alguien nos pegan o molestan nos mandan a la dirección, luego nos enfrentan y quedamos como rechas o chismosos, por eso es mejor solucionar los problemas solos.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano _CUM_
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

Tema de Investigación: “*Resiliencia del adolescente de 12 a 15 años víctima de maltrato físico y/o psicológico bullying: Estudio a realizarse en el Colegio San José de los Infantes*”

PLANIFICACION TALLER “FORTALECIENDO VALORES”

TALLER PARA ADOLESCENTES

OBJETIVO: Fortalecer los factores sociales de la comunidad escolar, mediante acciones que promuevan el respeto mutuo, solidaridad y trabajo colaborativo

LUGAR Y TIEMPO: Se realizará en el campo que el Colegio brinda para la realización de este proyecto en un lapso de 40 minutos:

ACTIVIDADES:

Paso 1. Diagnóstico:

- Se solicita a los participantes enumerar de manera libre, los valores presentes en su vida cotidiana y en el ámbito escolar.
- Se escriben en papel los valores señalados, y de manera individual se aplica una escala ascendente de 1 al 5, para determinar el nivel en que cada uno de ellos se encuentra presente en la organización analizada.

Paso 2. Practica:

- Dividiendo a los adolescentes en 4 grupos de 10 personas se realizará un rally que constara de 5 pasos con esto lograremos recalcar la solidaridad y el trabajo en equipo.
 1. **ZAPATOS:** Desarrollo: el grupo se debe parar en círculo y todos se quitan un zapato, los cuales se amontonan en el centro del círculo. Luego, cada quien agarra un zapato del montón, que no debe ser el propio. Todo el mundo se pone con mucho cuidado estos nuevos zapatos, se paran y buscan las parejas de su nuevo zapato. Cuando se encuentra la pareja se pegan los pies para formar el par. Así ocurre hasta que todos los zapatos estén ordenados, tarea nada sencilla, y que normalmente resulta en un nudo muy divertido. Luego de las risas cada

quien debe presentar a su compañero de la derecha. Al finalizar devolvemos los zapatos.

2. **EL MURO:** los participantes deben colocarse, sobre los bancos (o la superficie disponible) en hilera. La animadora procede a decir consignas por las cuales los participantes deben ordenarse en un tiempo determinado, por ejemplo: ordenarse por mes del cumpleaños, de enero a diciembre, etc.
3. **EL TRONCO:** todos los participantes se acuestan en el suelo mirando hacia abajo, lo más cerca posible, hombro con hombro y en fila; una persona se queda parada y luego se acuesta sobre la cintura de los que están acostados. De esta manera los que están sobre el piso comienzan a girar en una misma dirección y al mismo tiempo. La persona que está arriba permanece inmóvil y así es transportada hasta el otro lado. El grupo se organiza de tal manera de que todos puedan hacer de “tronco”.
4. **EL CIENPIES:** comenzando con la misma dinámica de división en sub-grupo, se forman en filas. Luego el sub-grupo procede a sentarse con las rodillas flexionadas, uno detrás del otro entre las piernas del compañero de atrás, de modo de poder tomarle con sus manos, los tobillos del compañero. La carrera se realiza en ésta posición. De esta forma, igualmente que en la anterior para llegar a la meta, se debe realizar un trabajo coordinado y cooperativo, para llegar más rápido a la misma.
5. **OBSTACULOS:** Por parejas en los mismos grupos deberán elegir una pareja la cual deberán llevar en carretilla sobre y dentro de los obstáculos. Luego alternaran pareja para pasar por los mismos obstáculos.

Paso 3. Evaluación.

- Por medio de una pequeña lluvia de ideas los participantes compartirán sobre su participación como equipo y sus dificultades.

Fotografías



Plan de prevención del bullying a implementar en el Colegio San José de los Infantes

Con base en los resultados se proponen a continuación una serie de acciones para prevenir, detectar y sancionar el bullying. El enfoque principal y más importante es el de educar y promover la sensibilización de estudiantes, maestros y autoridades en el tema de bullying. Estas recomendaciones van dirigidas a las autoridades del Colegio, pues toda vez se avalen se podrán poner en práctica en todos los niveles.

La tabla a continuación resume las recomendaciones, que más adelante se describen con mayor detalle. Se trata de abordar el tema del bullying desde varios enfoques, incluyendo a toda la comunidad académica y promoviendo el trabajo colectivo. Para fines de este trabajo se han dividido las propuestas en 3 categorías y se han marcado las acciones que corresponden a cada grupo de participantes.

Tabla. Recomendaciones para educar sobre el bullying y promover conductas respetuosas

	Prevención		Detección		Sanción	
	Conocer las normas institucionales	Educar acerca de cómo evitar el bullying	Utilizar estrategias de detección de bullying	Unificar la forma en que se reportan los casos de bullying	Velar por el cumplimiento de las normas	Documentar los casos
Estudiantes	x	x	x		x	
Maestros	x	x	x	x	x	
Administrativos	x				x	x

A pesar que estas recomendaciones van dirigidas principalmente a las autoridades, es imperativo que todos los involucrados en la educación participen activamente en la prevención y detección del bullying. Se lograran resultados positivos al trabajar en equipo con un fin determinado.

Prevención del bullying

Conocer las normas institucionales: En el caso de los maestros y administrativos se recomienda que se realicen talleres de actualización en los cuales se enfatice la importancia de conocer las normas de convivencia y poder ubicarlas en cualquier momento. Estas actividades podrían planificarse a inicios de cada semestre.

Con los estudiantes se podría considerar que, al menos en una asignatura en primer semestre se les presente el reglamento de convivencia, y esta acción se repita año tras año.

Educación acerca de cómo evitar el bullying: Es importante enfatizar en la necesidad de educar con el objetivo de una formación integral con valores. Se puede empezar sensibilizando a la población estudiantil sobre el trato respetuoso. Luego de esto se pueden ir realizando actividades de formación que permitan comprender la importancia del bullying. Estas actividades deberían de ser periódicas.

Detección de bullying

Utilizar estrategias de detección: Existe evidencia de una reducción de bullying cuando se utilizan programas de detección. Se sugiere que educadores sean capacitados para implementar en talleres o actividades dentro del currículo prevención e información de bullying hacia los adolescentes y estudiantes en general, además se pretende que los valores sean prioridad en el desarrollo escolar.

Unificar la forma en que se reportan casos de bullying: Es importante que se trabaje en unificar estrategias y acciones a la hora de reportar y sancionar el bullying. Se ha detectado que no existe en el Colegio un registro de todos los casos, y, según lo reportado, el manejo de los mismos varía mucho según el maestro o el grado. El objetivo es entonces lograr homogenizar procesos dentro y

entre grados. Una forma de lograr establecer esta unificación es trabajar a partir de formatos para reportar bullying. Para que esta estrategia tenga éxito es indispensable que se comunique a los maestros y administrativos acerca de la existencia de dicho formato, y se capacite en su utilización. Esto permitira también llevar una base de datos para que exista evidencia clara de los casos detectados y el seguimiento a los mismos.

Sanción del bullying

Velar por el cumplimiento de las normas de convivencia: Dentro de la comunidad del colegio, todos los participantes deben promover conductas respetuosas. Es importante que los casos que atenten contra la integridad individual sean abordados según lo establecido por las normas de convivencia. De esta manera se asegura que cada caso se resuelva de la manera más justa.

Documentar casos: El registro de los casos de bullying es sumamente importante. Archivar los sucesos permitirá un control apropiado y podría incluso servir más adelante para futuras investigaciones y readecuación de estrategias para abordar el tema. Se recomienda realizar futuros estudios para determinar si las estrategias utilizadas han tenido éxito y si es necesario reconsiderar la metodología para abordar este tema tan importante en la actualidad.

Las anteriores propuestas representan un trabajo significativo por parte de todos los integrantes del colegio, sin embargo, es necesario cuando existe un interés por mejorar la experiencia educativa. Trabajar en equipo para fomentar el trato respetuoso y contribuir a la formación integral es vital, y es por esto que se deben tomar acciones inmediatas.



ESCALA DE HAMILTON - Hamilton Depression Rating Scale (HDRS)

M.J. Purriños

Servizo de Epidemioloxía. Dirección Xeral de Saúde Pública. Servizo Galego de Saúde

- La depresión es una de las enfermedades más frecuentes de la población general y su presentación es cada vez mayor entre los pacientes crónicos atendidos en las consultas de Medicina Interna, habitualmente "disfrazada" como otra patología. De la misma forma que su diagnóstico no siempre es fácil, establecer si un paciente ha mejorado y cuánto, puede ser muy complicado. Las escalas de valoración permiten evaluar ambos hechos.
- La escala de valoración de Hamilton para la evaluación de la depresión (Hamilton depression rating scale (HDRS)) es una escala, heteroaplicada, diseñada para ser utilizada en pacientes diagnosticados previamente de depresión, con el objetivo de evaluar cuantitativamente la gravedad de los síntomas y valorar los cambios del paciente deprimido. Se valora de acuerdo con la información obtenida en la entrevista clínica y acepta información complementaria de otras fuentes secundarias.
- Si bien su versión original constaba de 21 ítems[1], posteriormente se realizó una versión reducida con 17 ítems [2], que es la recomendada por el Instituto Nacional de Salud Mental de los Estados Unidos. La validación de la versión castellana de esta escala se realizó en 1986 por Ramos-Brieva [3]. Diferentes evaluaciones han permitido comprobar la validez discriminante, la fiabilidad y la sensibilidad al cambio, tanto en poblaciones hospitalizadas[3, 4] como ambulatorios[5].
- Cada cuestión tiene entre tres y cinco posibles respuestas, con una puntuación de 0-2 ó de 0-4 respectivamente. La puntuación total va de 0 a 52. Pueden usarse diferentes puntos de corte a la hora de clasificar el cuadro depresivo. La Guía de Práctica Clínica elaborada por el NICE [6], guía con una alta calidad global en su elaboración y una puntuación de "muy recomendada" según el instrumento AGREE, recomienda emplear los siguientes puntos de corte:
 - No deprimido: 0-7
 - Depresión ligera/menor: 8-13
 - Depresión moderada: 14-18
 - Depresión severa: 19-22
 - Depresión muy severa: >23
- Para la evaluación de la respuesta al tratamiento se ha definido como respuesta una disminución mayor o igual del 50% de la puntuación inicial de la escala, respuesta parcial como una disminución entre el 25-49% y una no respuesta como una reducción de menos del 25% [7]. La remisión se ha considerado con una puntuación menor o igual a 7, aunque hay resultados que apoyan que este punto de corte debería de tener un valor más bajo [8].

Humor depresivo (tristeza, desesperanza, desamparo, sentimiento de inutilidad)	
- Ausente	0
- Estas sensaciones las expresa solamente si le preguntan como se siente	1
- Estas sensaciones las relata espontáneamente	2
- Sensaciones no comunicadas verbalmente (expresión facial, postura, voz, tendencia al llanto)	3
- Manifiesta estas sensaciones en su comunicación verbal y no verbal en forma espontánea	4



ESCALA DE HAMILTON - Hamilton Depression Rating Scale (HDRS)

Sentimientos de culpa	
- Ausente	0
- Se culpa a si mismo, cree haber decepcionado a la gente	1
- Tiene ideas de culpabilidad o medita sobre errores pasados o malas acciones	2
- Siente que la enfermedad actual es un castigo	3
- Oye voces acusatorias o de denuncia y/o experimenta alucinaciones visuales de amenaza	4
Suicidio	
- Ausente	0
- Le parece que la vida no vale la pena ser vivida	1
- Desearía estar muerto o tiene pensamientos sobre la posibilidad de morir	2
- Ideas de suicidio o amenazas	3
- Intentos de suicidio (cualquier intento serio)	4
Insomnio precoz	
- No tiene dificultad	0
- Dificultad ocasional para dormir, por ej. más de media hora el conciliar el sueño	1
- Dificultad para dormir cada noche	2
Insomnio intermedio	
- No hay dificultad	0
- Esta desvelado e inquieto o se despierta varias veces durante la noche	1
- Esta despierto durante la noche, cualquier ocasión de levantarse de la cama se clasifica en 2 (excepto por motivos de evacuar)	2
Insomnio tardío	
- No hay dificultad	0
- Se despierta a primeras horas de la madrugada, pero se vuelve a dormir	1
- No puede volver a dormirse si se levanta de la cama	2
Trabajo y actividades	
- No hay dificultad	0
- Ideas y sentimientos de incapacidad, fatiga o debilidad (trabajos, pasatiempos)	1
- Pérdida de interés en su actividad (disminución de la atención, indecisión y vacilación)	2
- Disminución del tiempo actual dedicado a actividades o disminución de la productividad	3
- Dejó de trabajar por la presente enfermedad. Solo se compromete en las pequeñas tareas, o no puede realizar estas sin ayuda.	4
Inhibición psicomotora (lentitud de pensamiento y lenguaje, facultad de concentración disminuida, disminución de la actividad motora)	
- Palabra y pensamiento normales	0
- Ligero retraso en el habla	1
- Evidente retraso en el habla	2
- Dificultad para expresarse	3
- Incapacidad para expresarse	4
Agitación psicomotora	
- Ninguna	0
- Juega con sus dedos	1
- Juega con sus manos, cabello, etc.	2
- No puede quedarse quieto ni permanecer sentado	3
- Retuerce las manos, se muerde las uñas, se tira de los cabellos, se muerde los labios	4



ESCALA DE HAMILTON - Hamilton Depression Rating Scale (HDRS)

Ansiedad psíquica - No hay dificultad - Tensión subjetiva e irritabilidad - Preocupación por pequeñas cosas - Actitud aprensiva en la expresión o en el habla - Expresa sus temores sin que le pregunten	0 1 2 3 4
Ansiedad somática (signos físicos de ansiedad: gastrointestinales: sequedad de boca, diarrea, eructos, indigestión, etc; cardiovasculares: palpitaciones, cefaleas; respiratorios: hiperventilación, suspiros; frecuencia de micción incrementada; transpiración) - Ausente - Ligera - Moderada - Severa - Incapacitante	0 1 2 3 4
Síntomas somáticos gastrointestinales - Ninguno - Pérdida del apetito pero come sin necesidad de que lo estimulen. Sensación de pesadez en el abdomen - Dificultad en comer si no se le insiste. Solicita laxantes o medicación intestinal para sus síntomas gastrointestinales	0 1 2 3 4
Síntomas somáticos generales - Ninguno - Pesadez en las extremidades, espalda o cabeza. Dorsalgias. Cefaleas, algias musculares. Pérdida de energía y fatigabilidad. Cualquier síntoma bien definido se clasifica en 2	0 1 2
Síntomas genitales (tales como: disminución de la libido y trastornos menstruales) - Ausente - Débil - Grave	0 1 2
Hipocondría - Ausente - Preocupado de si mismo (corporalmente) - Preocupado por su salud - Se lamenta constantemente, solicita ayuda	0 1 2 3
Pérdida de peso - Pérdida de peso inferior a 500 gr. en una semana - Pérdida de más de 500 gr. en una semana - Pérdida de más de 1 Kg. en una semana	0 1 2
Introspección (insight) - Se da cuenta que esta deprimido y enfermo - Se da cuenta de su enfermedad pero atribuye la causa a la mala alimentación, clima, exceso de trabajo, virus, necesidad de descanso, etc. - No se da cuenta que está enfermo	0 1 2 3



BIBLIOGRAFÍA

1. Hamilton, M., A rating scale for depression. J Neurol Neurosurg Psychiatry 1960(23): p. 56-62.
2. Hamilton, M., Development of a rating scale for primary depressive illness. Br J Soc Clin Psychol 1967(6): p. 278-296.
3. Ramos-Brieva, J.C, A, Validación de la versión castellana de la escala de Hamilton para la depresión. Actas Luso-Esp Neurol Psiquiatr 1986(14): p.324-334.
4. Ramos-Brieva, J.C., A A new validation of the Hamilton Rating Scale for Depression. J Psychiatr Res 1988(22): p. 21-28.
5. Bobes, J.B., A; Luque, A; et al., Evaluación psicométrica comparativa de las versiones en español de 6, 17 y 21 ítems de la Escala de valoración de Hamilton para la evaluación de la depresión. Med Clin, 2003. 120(18): p. 693-700.
6. Depression: management of depression in primary and secondary care- NICE guidance. 2004.
7. Shelton, R., Management of major depressive disorders following failure of antidepressant treatment. Primary Psychiatry, 2006. 12(4): p. 73-82.
8. Zimmerman, M.P., MA; Chelminski, I, Is the cutoff to define remission on the Hamilton Rating Scale for Depression too high? J Nerv Ment Dis, 2005. 193(3): p. 170-5.