

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PERCEPCIÓN DE SALUD DE LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD
SAN JOSÉ, LA COMUNIDAD Y ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DEL
NOVENO – DÉCIMO SEMESTRE”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

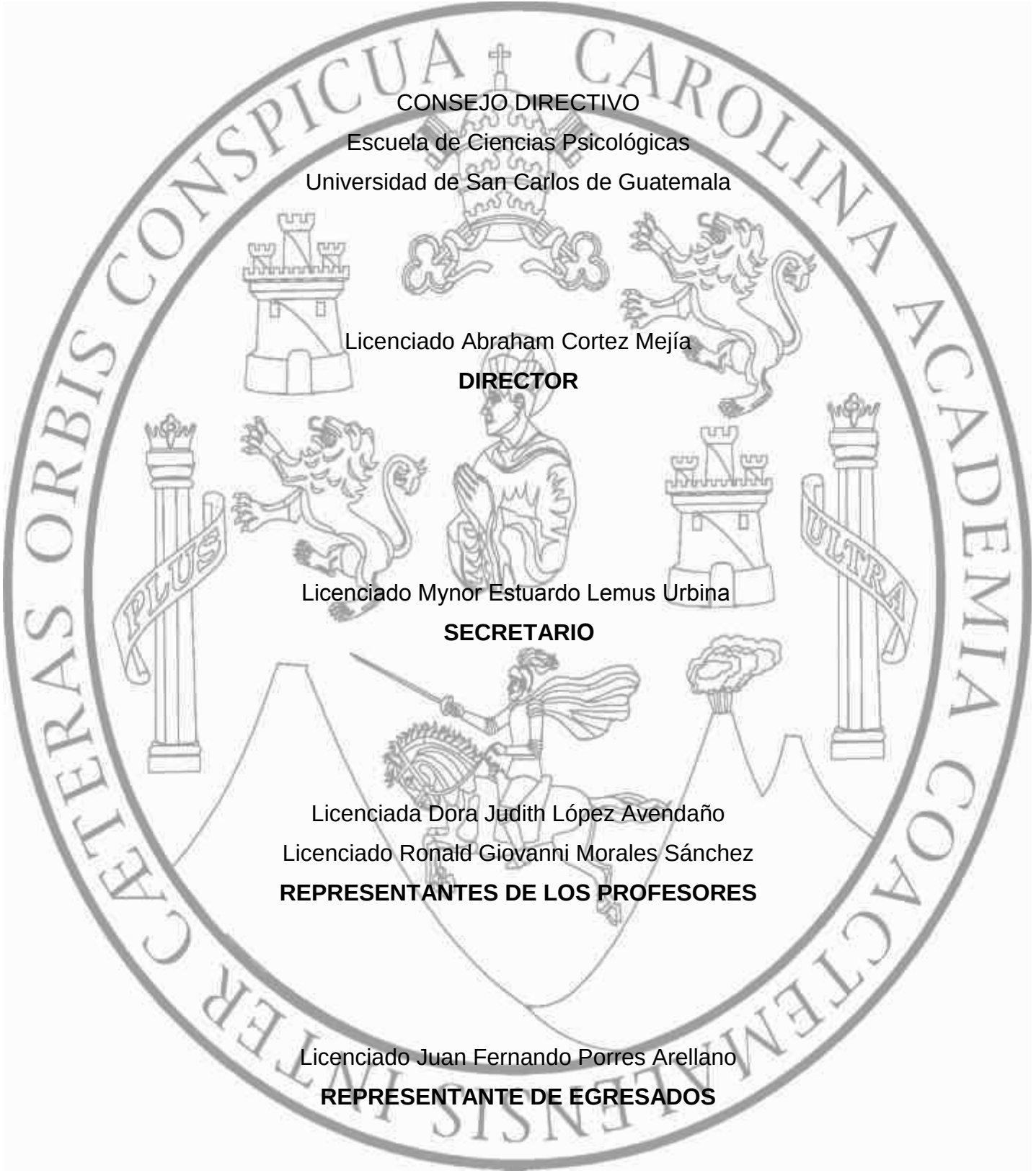
POR

MARIA DE LOS ANGELES MENCOS OCHOA

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2015

The background of the page features a large, faint watermark of the seal of the Universidad de San Carlos de Guatemala. The seal is circular with a double border. The outer border contains the Latin text "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM IN TER SIS". The inner circle contains a central figure of a man in a robe with his hands clasped in prayer. Surrounding this central figure are various heraldic elements: a castle tower at the top left, a rampant lion at the top right, another castle tower at the bottom right, and another rampant lion at the bottom left. Two columns with banners are also present, one on the left with the word "PLUS" and one on the right with the word "ULTRA".

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
CIEPs.
UG.
Archivo
Reg.079-2014
CODIPs. 1585-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

25 de septiembre de 2015

Estudiante
Maria De Los Angeles Mencos Ochoa
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO (20º) del Acta CUARENTA GUIÓN DOS MIL QUINCE (40-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 25 de septiembre de 2015, que copiado literalmente dice:

"VIGÉSIMO": El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"PERCEPCIÓN DE SALUD DE LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SAN JOSÉ, LA COMUNIDAD Y ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DEL NOVENO-DÉCIMO SEMESTRE"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Maria De Los Angeles Mencos Ochoa

CARNÉ: 2010-15600

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Doctora Ninnette Mejía y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gabby

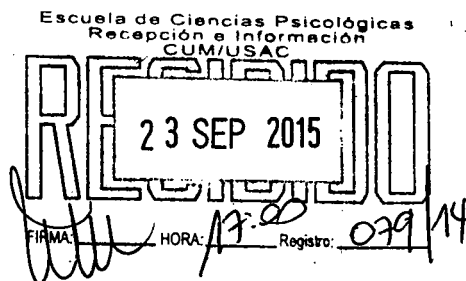
UG 202-2015

Guatemala, 23 de septiembre de 2015

Señores**Miembros del Consejo Directivo**

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM



Señores Miembros:

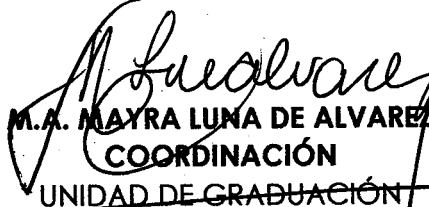
Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3°.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la **estudiante MARIA DE LOS ANGELES MENCOS OCHOA, carné No. 2010-15600 y Registro de Expediente de Graduación No. L. 30-2015 C**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber aprobado Examen Técnico Profesional Privado

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"PERCEPCIÓN DE SALUD DE LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SAN JOSÉ, LA COMUNIDAD Y ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DEL NOVENO-DÉCIMO SEMESTRE"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 23 de junio de 2015.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,


M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

MLA/VP
CC. Archivo**Adjunto: Expediente Completo e Informe Final de Investigación**

CIEPs. 089-2015
REG: 079-2014

INFORME FINAL

Guatemala, 10 de Julio 2015

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Suhelen Jiménez** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“PERCEPCIÓN DE SALUD DE LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SAN JOSÉ, LA COMUNIDAD Y ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DEL NOVENO-DÉCIMO SEMESTRE”.

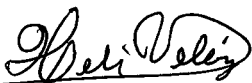
ESTUDIANTE:
Maria de los Angeles Mencos Ochoa

CARNE No.
2010-15600

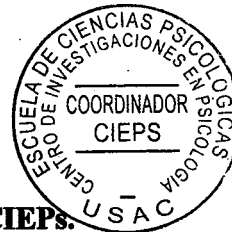
CARRERA: **Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 23 de Junio del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 10 de Julio del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Helvin Velásquez Ramos
Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

Centro Universitario Metropolitano –CUM– Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

CIEPs. 089-2015
REG. 079-2014

Guatemala, 10 Julio de 2015

M.A Helvin Velásquez Ramos
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“PERCEPCIÓN DE SALUD DE LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SAN
JOSÉ, LA COMUNIDAD Y ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DEL NOVENO-
DÉCIMO SEMESTRE”.**

ESTUDIANTE:
Maria de los Angeles Mencos Ochoa

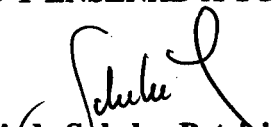
CARNÉ No.
2010-15600

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de
Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 23 de Junio 2015, por lo
que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Suhelen Patricia Jiménez
DOCENTE REVISORA



As/archivo

Guatemala 14 de agosto de 2014

Licenciado
Helvin Velásquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido de informe final de investigación titulado **"PERCEPCIÓN DE SALUD DE LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SAN JOSÉ, LA COMUNIDAD Y ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DEL NOVENO – DÉCIMO SEMESTRE"** realizado por la estudiante **MARÍA DE LOS ÁNGELES MENCOS OCHOA, CARNE 201015600.**

El trabajo fue realizado a partir del 10 de febrero hasta el 14 de agosto del año en curso.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, suscribo,

Atentamente,



Dra. Ninnette Mejía
Psicóloga Clínica
Colegiado No. 1411
Asesor de Contenido

M.A.M/n.m
cc. Archivo

Guatemala, 20 de Junio de 2014

Licenciado
Helvin Velásquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante MARIA DE LOS ANGELES MENCOS OCHOA, carne 201015600 realizó en esta institución 30 entrevistas a usuarios del centro de salud, el grupo focal y socialización del folleto informativo como parte del trabajo de investigación titulado: "Percepción de salud de los usuarios del centro de salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología del noveno – décimo semestre". En el período comprendido del 02 de junio al 13 de junio del presente año, llevándose a cabo las entrevistas en horario de 09:00 a 11:00 horas, y el grupo focal el día 18 de junio del presente año, en horario de 09:00 a 11:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo.



Dra. Ninnette Mejía
Psicóloga Clínica
Colegiado No. 1411
Asesor de Contenido

M.A.M/n.m
cc. Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

FRANCISCO AUGUSTO MENCOS MENDIZABAL

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO No. 1118

PATRICIA IRENE MENCOS OCHOA

MÉDICO Y CIRUJANO, RADIÓLOGA

COLEGIADO No. 10,735

DEDICATORIAS

A Dios por haberme brindado el don de la vida, esta linda vocación y por haberme guiado en este camino.

A mis padres por haberme acompañado durante este proceso y motivarme siempre a lograr mis sueños.

A mis hermanos y amigos por ayudarme a realizarme y ser parte de este nuevo logro en mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por permitirme alcanzar esta nueva etapa en mi vida.

A mis padres por ser guías y brindarme la oportunidad de realizarme.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas por apoyarse a los estudiantes
en todos sus procesos académicos.

A los catedráticos que siempre me han motivado a buscar nuevos
conocimientos.

Al Centro de Salud San José La Comunidad por brindar su participación y
colaboración para lograr este estudio.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema, objetivos y marco teórico

1.1.1	Planteamiento del problema	15
1.1.2	Marco teórico	18
A.	Contexto de salud en Guatemala	18
B.	Antecedentes	26
C.	Marco institucional	29
D.	Concepto de salud	31
I.	Concepto OMS y evolución histórica.....	32
II.	Concepto de salud física, social y emocional	34
E.	Concepto de percepción	35
I.	Corrientes más comunes	37
II.	Percepción y construcción social	38
F.	Salud y sociedad	42
I.	Pertinencia cultural en los servicios	45
G.	Salud y percepción	46
I.	Enfoque patológico vrs. Enfoque de salud.	46
II.	Correlación, integralidad y determinación entre ambos fenómenos	48
III.	Relaciones de identidad y autopercepción.	49

IV. Auto percepción y construcción social en el ciudadano guatemalteco y el estudiante de Psicología	50
1.1.3 Delimitación	50

CAPÍTULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas	51
2.2 Instrumentos	52
2.3 Operacionalización de objetivos	54

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población	56
3.1.1 Características del lugar	56
3.1.2 Características de la población	56

CAPÍTULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones	72
4.2 Recomendaciones	73

BIBLIOGRAFÍA	74
--------------------	----

ANEXOS	76
--------------	----

Consentimiento informado	77
--------------------------------	----

Guía de Observación	79
---------------------------	----

Entrevista usuarios centro de salud	81
Entrevista estudiantes psicología	84
Grupo focal.....	88
Folleto Informativo	90

RESUMEN

“Estudio sobre la percepción de salud de los usuarios del centro de salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología del noveno – décimo semestre”
Autora: María de los Ángeles Mencos Ochoa.

El objetivo general de esta investigación fue describir la percepción integral de los guatemaltecos sobre salud, esto llevó a generar los objetivos específicos de a) Identificar los parámetros bajo los que el guatemalteco autoevalúa su salud. b) Investigar la percepción de salud personal en un grupo de usuarios del sistema nacional de salud. c) Investigar la percepción de salud personal en un grupo de estudiantes universitarios Y d) Informar a los estudiantes de psicología sobre una visión integral de la salud.

El problema planteado era que la salud es un concepto integral que combina elementos físicos, sociales y emocionales, convirtiéndose así en un factor de gran importancia para el desarrollo de los seres humanos pero a la vez es un elemento complejo por alcanzar debido a las variables que los construyen. A pesar de la salud, ser un tema validado por la Constitución de la República de Guatemala, la situación del sistema Nacional de Salud es precaria. La forma en que las personas interpretan lo que ocurre a su alrededor les permite darle un significado, llegándose a una construcción social en donde el contexto determina ese significado, fue entonces necesario preguntar, ¿cómo está el guatemalteco construyendo su significado de salud si la situación es precaria?, ¿cuál es la percepción física, social y psicológica de los guatemaltecos acerca de salud?, ¿qué parámetros está utilizando para autoevaluar su salud?, ¿qué percepción de salud tienen los usuarios de los centros de salud?, ¿qué percepción tienen los estudiantes de psicología sobre salud? y por último ¿cómo se puede informar al estudiante de psicología sobre un concepto integral de salud? Es por eso que en esta investigación se le dio prioridad a las siguientes variables ya que se convirtieron en elementos fundamentales a estudiar: a) Salud, siendo entendida como un estado de completo bienestar físico, social y emocional. b) percepción, entendiéndose como la expresión de un conjunto de configuraciones subjetivas influenciadas por la cultura y ambiente. Para esta investigación se utilizó una técnica de muestreo por intención, entre las técnicas utilizadas están: observación inicial que permitió conocer el contexto de los participantes, entrevista que brindó datos cualitativos sobre salud y percepción y por último un grupo focal que dio a conocer la perspectiva de las personas sobre el sistema nacional de salud y sobre propuestas de solución. Esto se llevó a cabo con 30 usuarios del centro de salud y 30 estudiantes del noveno – décimo semestre del electivo de psicología clínica, de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Se concluye que existe un enfoque de curación y no una conciencia de prevención lo que no permite un estilo de vida saludable integral aun que la formación psicológica aporta parámetros y conceptos más formales.

PRÓLOGO

“El que conoce a otros es entendido; el que se conoce a sí mismo es sabio”.Lao-Tse, Filósofo chino. VI aC.

Desde las primeras reflexiones del ser humano sobre sí mismo y su capacidad de ser, el querer saber que sucedía consigo mismo en términos de su condición física le movió a distinguir entre los diferentes estados que le era posible experimentar y comenzó la idea de intervenir para buscar respuestas a sus interrogantes y maneras de operar sobre la realidad circundante para recuperar o modificar el estado anterior a la experiencia de modificación física vivida.

El ser humano comienza a reflexionar sobre las condiciones que le resultan más placenteras para vivir y alcanzar sus propósitos de la mejor manera posible.

Desde entonces y, aún en nuestros días, el querer saber más sobre el misterio de la vida y nuestra realidad sensible es un agente motivador del desarrollo del pensamiento natural, del pensamiento técnico y del pensamiento científico.

Y, como seres sociales, necesitamos saber sobre el otro, en cuya relación y encuentro podemos existir.

Años atrás inquietudes de este tipo movieron a un grupo estudiantes y profesionales del extinto departamento de Psicología de la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos, a cuestionar el nivel y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de Psicología.

Querer saber sobre el otro y su condición social generó un esfuerzo-lucha que culminó con la fundación de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Hoy, 40 años después, esa misma inquietud impulsa el deseo y el esfuerzo de saber más sobre el otro y nosotros mismos en nuestro contexto social.

El fenómeno de la Percepción y la Percepción particular de ese otro fenómeno que llamamos Salud aún nos plantea retos que debemos superar. Percibir la salud pareciera ser algo cotidiano carente de trascendencia, en particular para el Psicólogo. Es solo que después de tantos años de existencia aún tiene

dificultades, cuando no problemas, para tratar con los temas existenciales que comprometen su vida misma.

El texto que hoy nos invita a tal reflexión pone de manifiesto nuestra urgente necesidad de volver a enfrentar la realidad desde el juicio crítico imprescindible para desarrollar el conocimiento técnico-científico lógicamente necesario para la debida formación profesional del Psicólogo guatemalteco, la cual ha de traducirse en un claro compromiso con el otro, tanto en su existencia individual como su existencia social.

Largos años de predominio del paradigma patológico salud = ausencia de enfermedad han permeado las aulas y la sociedad misma, de donde estar sano es NO estar enfermo como si la vida solo pudiese explicarse desde las categorías de lo negativo y no desde las categorías de lo positivo-propositivo.

En atrevernos a pensar la percepción de la Salud desde lo positivo consiste el principio de la salud.

Claro es que hay actores y centros de poder que prefieren que nos pensemos enfermos para que no soñemos con vivir en libertad, la libertad de la Salud.

La contribución conceptual contenida en el marco teórico del presente estudio resulta de suma importancia para todos aquellos que tengan la oportunidad-experiencia de leerlo.

Aproximarse con rigor y juicio crítico a los conceptos de Percepción, Salud y otros afines es ya aportar a la gestación de salud en los lectores y pensadores de la Psicología como Construcción Social.

También es de resaltar la sana intención de provocar la discusión acerca de estos conceptos, los cuales se dan comúnmente por “conocidos y sabidos”, viejos paradigmas que nos empujan a la “enfermedad” de la pereza y enajenación mental.

Pensar la Percepción como construcción social y la Salud como capacidad de establecer relaciones objetivas productivas con nosotros mismo y los demás aún en el marco de la adversidad es un reto-provocación.

Pensar un Psicólogo sano capaz de contribuir a la salud-libertad del otro, utopía tal vez. Es solo que solo el que sueña puede realizar sus sueños.

Aporta también a la construcción-objetivación de los sueños de los soñadores que, al fundar esta Escuela, concebían al Psicólogo guatemalteco como un ser social plenamente comprometido con su sociedad. Un Psicólogo solidario capaz de seguir cuestionando y transformando nuestra realidad.

Lic. Francisco A. Mencos M.

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema a investigar buscaba conocer las características, diferencias y similitudes en la percepción del estado de salud personal, tanto en un grupo de usuarios de un centro de salud estatal como en un grupo representativo de los estudiantes del noveno – décimo semestre de la carrera de psicología clínica de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos.

La salud, entendida como “concepto más completo e integral siendo el estado de completo bienestar físico, mental y social”¹, es un fenómeno de suma importancia para el desarrollo de los seres humanos pero a la vez de extrema complejidad para alcanzar dado las diferentes variables que intervienen en su construcción.

En una sociedad como la guatemalteca, a pesar de estar planteado en la Constitución Política de la República que la salud es un bien público sus manifestaciones personales y sociales son básicamente precarias haciéndose evidente en los altos índices de desnutrición crónica, que afecta a un 49% de niños y niñas de las regiones más pobres de nuestro país², y aguda que sufre la población en la actualidad. Sobre la condición de salud de una persona influye profundamente la percepción que esta persona tenga sobre su propio estado de salud.

La percepción entendida como “el proceso por el que se captan estímulos y se interpreta su significado o sentido”³ es además un elemento de la construcción

¹Blanco Restrepo, Jorge Humberto, Maya Mejía, José María, Fundamentos de Salud pública, Medellín Colombia, Corporación para Investigaciones Biológicas, 2013 Pp. 1

²http://www.unicef.org.gt/1_recursos_unicefgua/publicaciones/ElEnemigoSilencioso.pdf, publicado en el año 2007. Consultado el día 22 de febrero 2014 a las 19:00 horas. Pp. 17

³Baró, Ignacio Martín, Acción e Ideología. Psicología Social desde Centroamérica. San Salvador, Salvador, C.A. UCA Editores, 4ta. Edición 1990. Pp. 189

social de donde dicha construcción la influye y determina, dicho fenómeno es de suma importancia dado que condiciona la actitud que la persona tiene ante la vida, a nivel personal, familiar y laboral, afectando los niveles de autoestima, seguridad personal y expectativas de realización.

En el presente caso el estudio permitió aproximarse a la percepción de salud de un grupo de ciudadanos usuarios del sistema nacional de salud y un grupo de estudiantes de psicología, quienes debieron de evidenciar un mejor manejo de la percepción de salud dada las características de su formación profesional.

El tema de la salud tanto personal como pública ha sido estudiado con anterioridad por autores como José González, Marilyn Alvizurez, Andrea Morales, la Procuraduría de los Derechos Humanos, Doctor Hugo Cottom, entre otros, cuyas conclusiones en general apuntan a evidenciar la importancia del estado de salud de las personas para el logro de la mejor realización posible de sus vidas. Vale resaltar aquellas que mencionan que se viola el derecho humano a la salud, se hace evidencia del poco conocimiento que las personas tienen acerca de la salud y que existe una escasa calidad de atención al ciudadano.

Desde el plano teórico el presente estudio abordó la percepción de la salud como una construcción social como un modelo descriptivo cualitativo con un enfoque clínico social, el cual pretendió “establecer las características, similitudes y diferencias de la percepción de salud personal entre un grupo de adultos usuarios de los servicios del centro de salud de La Comunidad, Mixco y los estudiantes del noveno – décimo semestre de la carrera de psicología clínica de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos”.

Dada la importancia que la percepción de la salud personal tiene en la relación con los demás, particularmente en el área laboral, fue fundamental estudiar esta percepción en los futuros profesionales en comparación con los potenciales usuarios del servicio psicológico. El estudio planteó las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la percepción física, social y psicológica de los guatemaltecos sobre

salud?, ¿Cuáles son los parámetros que utiliza el guatemalteco para autoevaluar su salud?, ¿Cuál es la percepción de salud de los usuarios de un centro de salud?, ¿Cuál es la percepción de salud de los estudiantes de psicología? Y ¿Cómo se puede informar a los usuarios del centro de salud y a los estudiantes de psicología sobre salud?

La simple observación de la vida cotidiana del ciudadano es una clara evidencia de los desajustes a ese nivel, un ciudadano sujeto a graves riesgos de asaltos, extorsiones, secuestros y asesinatos, tanto en la vía pública como en el interior de sus viviendas sufre niveles de ansiedad, angustia y estrés permanentes, dado que por un lado el Estado no cumple con su responsabilidad en términos de brindar servicios de justicia, seguridad y salud, tanto particular como comunitario más la impunidad que permite la clara manifestación de las expresiones de narco delincuencia el ciudadano vive permanente expuesto a todos causales de desequilibrios físicos, sociales y emocionales, por tal razón esta investigación determinó cómo el ciudadano está percibiendo su salud porque de esa forma se podrá conocer también cómo la está viviendo.

Se evidenció que aún hoy en día existe un paradigma reducido de salud fuertemente influenciado por la realidad social que vive la población unido a la desinformación o faltas de campañas de salud integral en ciertos sectores. Esto demuestra el gran esfuerzo que realizan las personas por buscar un bienestar pero que se ve limitado siempre debido a todas esas carencias existentes.

Hubieron elementos no considerados como la falta de interés por el tema de salud o de la resistencia a incluir la psicología como parte del logro de bienestar, por lo mismo que existen aún ideas retrógradas sobre lo que es la psicología y fue en ese ambiente en el que se insertó esta investigación que permitió responder las preguntas planteadas.

1.1.2 MARCO TEÓRICO

A. Contexto de salud en Guatemala

La salud al ser un concepto integral debe estar compuesta por varios factores que la complementen y la lleven a constituirse como lo que es, un medio para llegar a un fin convirtiéndose en un recurso, de esta forma todas las personas podrán acceder a ella pero en Guatemala la situación precaria que se vive en la mayoría de sus sistemas ha generado un círculo vicioso en donde la salud sea concebida como “ausencia de enfermedad” y no como un medio para prevenir la enfermedad tanto física como social y menos la higiene mental.

A pesar de esto Guatemala es un país que se caracteriza por tener una gran diversidad cultural y aún con los avances en cuanto a conocimiento y acercamiento con los diferentes grupos culturales y étnicos hay ausencia en generar propuestas para responder a sus necesidades basadas en su realidad.

La salud es un elemento esencial que depende de factores ambientales, culturales y educativos que debe promoverse y desarrollarse dentro de toda sociedad, principalmente en una sociedad como la guatemalteca ya que hay déficits tanto dentro de todo el sistema nacional de salud como del acceso a la salud por parte de la población, viéndose evidenciado no solamente en todos los medios de comunicación sino que el Procurados de los Derechos Humanos en su Informe sobre el Derecho a la Salud demuestra que hay “determinantes estructurales como el ingreso como un factor decisivo porque la mayoría de la población es de recursos limitados, limitándoles en el acceso a los servicios de salud.”⁴ Es muy probable que el mismo ambiente en donde se desarrolla esta persona de

⁴ Procurador de los Derechos Humano, “EL DERECHO A LA SALUD”, Guatemala, 2010. Pp. 9

recursos limitados sea la que genere un deterioro en la salud, pero su misma condición o ignorancia no le permite acceder a una salud integral.

Entre los “determinantes asociados al sistema de salud se puede hacer énfasis en que a pesar de las grandes inversiones de dinero que se realizan en salud, todavía el sistema presenta falencias en su funcionamiento y en su capacidad de facilitar el acceso.”⁵ Este es otro factor determinante en la promoción y prevención de salud, porque a pesar de que existe la posibilidad de lograrlo, por la gran necesidad de un país como Guatemala el sistema no cuenta con una organización adecuada que permita eficacia al máximo dentro de todas sus instituciones.

I. Constitución de la República de Guatemala y Código de Salud:

Dentro del Estado de Guatemala uno de los instrumentos jurídicos rectores es la Constitución de la República de Guatemala en donde se establecen una serie de artículos que buscan velar por el bien de la población guatemalteca.

El artículo 93: “Derecho a la Salud: El goce de la salud es derecho fundamental del ser humano, sin discriminación alguna.”⁶ Este artículo hace evidente que la salud es un derecho para todo ser humano sin ninguna excepción.

Otro elemento importante es que al ser la salud un derecho debe existir un ente que vele por que se cumpla, siendo así que el artículo 94 establece, “Obligación del Estado, sobre salud y

⁵Ibid pp. 10

⁶ Asamblea Constituyente, “**CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA**”, Edición librería Jurídica, Guatemala, C.A. 2007. Pp. 16

asistencia social: El Estado velará por la salud y la asistencia social de todos los habitantes. Desarrollará a través de instituciones, acciones de prevención, promoción, recuperación, rehabilitación, coordinación a fin de procurarles el más completo bienestar físico, mental y social”.⁷ Mandata que el Estado debe velar por la salud por medio de instituciones y acciones de prevención que procuren salud pero de forma integral. Es un compromiso por parte del Estado que asegurara que no solamente toda persona debe tener acceso a la salud sino que se desarrollaran medidas para que todo ciudadano conozca sobre cómo puede mantener su salud, en donde las organizaciones y las instituciones cobran importancia, principalmente el Ministerio de Salud Pública.

La salud es un bien público y por lo tanto es lo común a todo ciudadano lo que debe conllevar que sea la misma persona quien participe del desarrollo de programas y evaluación de salud, es por eso que el artículo 98 establece, “Participación de las comunidades en programas de salud: Las comunidades tienen el derecho y el deber de participar activamente en la planificación, ejecución y evaluación de los programas de salud.”⁸ Es notorio que para que las personas participen dentro de la planificación de los programas de salud conozcan el verdadero concepto de salud, para eso es necesario que se promueva, pero es aquí donde todo se convierte en un círculo sin fin, porque si la persona desconoce el concepto de salud también desconocerá sus derechos y deberes con respecto a la misma, lo que le impide poder participar de la promoción de la salud dentro de su comunidad.

⁷Ibid pp. 16

⁸Op Cit. pp. 18

Otro instrumento importante para el área de salud y que debe regirla es el Código de Salud en donde se establecen una serie de artículos basándose en que la salud es un derecho para todas las personas y por lo tanto el Estado debe velar por la misma con la finalidad de promoverla.

En el Código de Salud es importante conocer qué es la salud y reconocerla como un elemento fundamental, no solo en el desarrollo de cada persona, sino que a la vez en permite el desarrollo integral de la sociedad. El artículo 2 establece, “Definición: La salud es un producto social resultante de la interacción entre el nivel de desarrollo del país, las condiciones de vida de las poblaciones y la participación social, a nivel individual y colectivo, a fin de procurar a los habitantes del país el más completo bienestar físico, mental y social.”⁹ Toman el concepto de salud de la OMS y lo complementan ubicándolo en la realidad guatemalteca dándole prioridad a nuevos factores como el desarrollo del país, el cual es crítico, el contexto de la comunidad y la participación social, tomándolo desde este enfoque debido a que por medio de esa realidad se podría promover un sistema de salud que llegue a todo ciudadano y que permita el desarrollo integral de cada individuo.

Coincidiendo con la Constitución de la República, el Código de Salud también establece la importante influencia y labor que tiene el Estado en la promoción, prevención y ejecución de salud. El artículo 4 afirma, “Obligación del Estado: El Estado desarrollará a través del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en

⁹ Organismo Legislativo, Congreso de la República, “**CÓDIGO DE SALUD, DECRETO 90 - 97**”, versión digital, Congreso de la República, 1997, C.A. pp. 2

coordinación con las instituciones estatales centralizadas, descentralizadas y autónomas, acciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud.”¹⁰ El Ministerio de Salud y Asistencia Social se convierte en la primera institución que debe regirse en función de promover, prevenir, recuperar y rehabilitar la salud, entendiéndose que informarán a la población sobre salud, cómo evaluarla y cómo puede cada persona desde su contexto y realidad promoverla. A la vez es importante hacer notar que laborará en coordinación con otras instituciones buscando siempre garantizar la prestación de los servicios.

En todos los artículos anteriores está implícito que es necesario que la población conozca sobre salud, pero hay en específico un artículo que es de gran importancia para la investigación, ya que hace referencia a la obligación que tiene el Estado y las instituciones de velar por que todos los ciudadanos estén informados sobre salud y sus servicios, el Artículo 6: “Información sobre salud y servicios: Todos los habitantes tienen, en relación con su salud, derecho a ser informado en términos comprensibles sobre los riesgos relacionados con la pérdida de la salud y la enfermedad y los servicios a los que tiene derecho.”¹¹ Este es un artículo que enfatiza la obligación que tienen el Estado y el Ministerio de Salud de informar a la ciudadanía acerca de los riesgos de perder la salud tanto física como social y emocional, la enfermedad y los derechos a los cuales deben tener acceso, es necesario que esto se realice porque la única manera de mejorar el Sistema Nacional de Salud es informando a la población, erradicando la ignorancia y promoviendo parámetros de

¹⁰Ibid pp.2

¹¹Op. Cit. 3

autoevaluación para que cada persona desde su individualidad pueda cuidar y mantener su salud, para que luego al integrarse en su círculo social exista un verdadero cambio en la percepción de salud.

Por el enfoque y objetivo de la investigación se hace necesario el conocimiento y manejo de la norma para comprender cómo trabajan las instituciones, sus funciones y responsabilidades en este campo. A la vez será necesario constatar si la población realmente tiene conocimiento de lo establecido en la ley y ese uso de sus derechos para su práctica de salud.

II. Modelos de salud¹²:

Para evaluar la salud, en ocasiones es necesario conocer desde qué modelo puede ser analizada porque existen diferentes perspectivas por las cuales una persona puede tomar la definición de salud y dependiendo de esa perspectiva así la vivirá y buscará que se le promueva en su realidad o contexto.

Entre los modelos que más sobresalen podemos encontrar:

- i. Modelo mágico religioso:** En este modelo se considera la enfermedad como resultado de fuerzas, espíritus, suelen ser consideradas un castigo o una prueba de fe, para curarse suelen acudir con chamanes, curanderos o sacerdotes. Este se convierte en un modelo de suma importancia para un país como Guatemala debido a la multiculturalidad que existe y a la diversidad de creencias religiosas que se practican en el interior del país, es muy probable que sus

¹² Ocio, Sergio. <http://www.unioviedo.es/psiquiatria/docencia/material/CIENCIASPSICOSOC/2011-12/3PC-SALUD-ENF.pdf>, publicado en febrero 2012. Consultado 8 marzo 2014.

creencias puedan limitar la medicina “occidental” que suele practicarse y abra una brecha entre lo que significa salud para un indígena y lo que significa para un doctor o un psicólogo.

- ii. **Modelo sanitarista:** Es un modelo que afirma que la salud se pierde por condiciones insalubres y que solamente se puede promover la salud por medio de medidas de saneamiento, convirtiéndose así en un modelo limitado, ya que la salud es un elemento integral no solamente un estado físico.
- iii. **Modelo histórico – social:** En este modelo se establece una relación en donde el contexto histórico, el modo de producción y las clases sociales intervienen en la determinación de la salud, es un modelo que interrelaciona factores como el desgaste laboral, la producción y la clase social basándose en un enfoque social e histórico. Es un modelo con bastantes elementos que pueden favorecer el estudio de la salud pero puede convertirse en un modelo reduccionista cayendo en dejar de lado otros factores determinantes de la salud.
- iv. **Modelo interdisciplinario:** Este es un modelo que integra varios elementos con la finalidad de poder llegar a qué es lo que realmente determina la salud pero más importante aún, busca poder brindar, desde una perspectiva integral, cómo promover la salud a nivel individual y a nivel social. Es un modelo complejo pero a la vez el más completo que trae

como resultado el poder ayudar a las personas beneficiándolas en todos sus ámbitos o esferas.

- v. **Modelo integral incluyente:** Es un modelo reciente que a raíz de responder a la realidad del país busca reformar el sistema de salud con un enfoque integral que incluye no solo la colaboración del Ministerio de Salud sino que también de la de otras instituciones y de las comunidades, en un esfuerzo por mejorar el sistema público de salud.

III. Modelos de intervención:

Según el Doctor Hugo Cottom “El sistema de Salud en Guatemala se caracteriza por ser de naturaleza mixta”¹³, esto porque se encuentra conformado por varios sistemas cuya función es poder velar por la salud de la mayoría de las personas. Entre estos sistemas se encuentra:

- i. **Salud pública:** El sistema de salud Pública en Guatemala se encuentra conformado por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, es quien debe, según lo establece el Código de Salud, regular y coordinar la salud a nivel nacional por medio de la realización y ejecución de proyectos que promuevan la salud dentro de la población. Entonces se entiende que el Ministerio de Salud Pública opera a través de hospitales, centros de salud y puestos de salud. Es decir, el Ministerio de Salud es el encargado, por medio del sistema nacional de salud, de no solamente dedicarse a erradicar enfermedades en la población, sino que debe velar también por promover la salud,

¹³ Dr. Cottom, Hugo, “ANÁLISIS CRÍTICO DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD EN GUATEMALA”, Guatemala, Julio 2004. Pp. 3

entendiéndose como informar a la población guatemalteca sobre el tema de salud, cómo evaluarla y cómo mantenerla.

ii. Seguridad social: Es un ente descentralizado del Estado velando por la seguridad social del país, encargándose de atender a trabajadores afiliados al IGSS. Esta entidad trabaja bajo sus propios reglamentos pero debe trabajar en conjunto con el Ministerio de Salud para llevar a cabo programas de prevención. No solamente debiera dedicarse a trabajar con sus afiliados, sino que también debiera velar por promover programas de prevención pudiendo ser un medio el informar a los guatemaltecos sobre el concepto de salud y cómo desde su realidad pueden fomentar salud.

iii. Entidades privadas: Estas entidades trabajan bajo sus propios objetivos pero deben trabajar en coordinación con el Ministerio de Salud prestando sus servicios para el desarrollo integral de todas las personas. Estas instituciones obtienen beneficio económico pero también hay ONG que buscan la participación de las comunidades para resolver los problemas de salud de forma no lucrativa. Esta parte del sistema de salud tiene más como finalidad dedicarse a erradicar enfermedades pero es necesario que se comience a darle prioridad a cómo las personas pueden autoevaluar su salud pero desde un ámbito integral y que no solamente quede en la consulta médica o en promover la salud física.

B. Antecedentes:

La salud no es un tema reciente, sino que se han llevado varios estudios para poder conocerla y mejorarla de acuerdo a la población

investigada, es por eso que varios autores han sido de gran influencia para que surgiera el estudio de la percepción de salud y así poder adecuarla a la realidad nacional. Entre esas investigaciones previas se pudieron encontrar las realizadas por:

Los autores José Mariano González y Marilyn Bibiana Alvizurez con su investigación “La percepción del psicólogo que tienen los pacientes adultos ante el proceso psicoterapéutico” en el año 2000. La realizaron con el objetivo de poder investigar la manera en que las personas pueden percibir a los psicólogos sin tener contacto previo con ellos. Tras realizar esta investigación pudieron concluir que se confirmó su hipótesis planteada de que las personas que asisten al psicólogo por primera vez tienen ideas y expectativas inadecuadas de lo que significa la relación con el psicólogo. A pesar de que se requiere la ayuda psicológica existen personas que desconocen y desconfían del mismo principalmente al principio de la relación terapéutica, a su vez el trato con el psicólogo se ve influenciado por los comentarios generados por parte de terceros lo que afecta la confianza en cuanto a asistir a terapia o no.

Otro estudio fue el de la autora Sefora del Carmen Villalobos titulada “Análisis de la situación de salud por regiones de Guatemala. Estudio realizado en la Región de Salud No. III de Guatemala, durante los meses de febrero a julio de 1993”. Esta investigación inició con el objetivo de recopilar y analizar la información necesaria para identificar y determinar la situación de salud por medio de indicadores.

Llegó a la conclusión de que hay una extinción de los recursos naturales lo que repercute en la salud por lo que recomienda la organización y participación comunitaria para solucionar las causas de muerte estableciendo sistemas de comunicación que

promuevan la información de salud para que la puedan obtener de forma rápida y confiable.

Otro antecedente es un informe realizado por el Procurador de los Derechos Humanos llamado “El Derecho a la Salud” del año 2010 que buscaba ocuparse y promover todos los derechos velando por el que todos los y las guatemaltecas tengan acceso a la salud sin discriminación. Pudieron concluir que existe una violación al derecho humano a la salud de la población guatemalteca porque el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social no vela a cabalidad por garantizar insumos básicos, medicamento en cantidad y equipo médico necesario.

Por último, una investigación relevante para este estudio, fue la llevada a cabo por el doctor Hugo Leonel Cotton, “Análisis crítico del sistema nacional de salud en Guatemala” en el año 2004 buscando explorar el contexto general y características más relevantes de los procesos ideológicos, políticos, sociales y económicos en Guatemala, así como también conocer la situación, organización y cobertura de los servicios de salud. Tras realizar esta investigación recomienda mejorar y modificar aspectos del sistema de salud para asegurar su calidad y eficiencia, lograr una organización y coordinación de los subcomponentes de salud a nivel local para que la salud sea una opción para todos desde la perspectiva de contexto histórico y sociocultural.

Estos antecedentes son una muestra de que se hacía evidente la necesidad de llevar a cabo una investigación que profundizara en la percepción de salud en el guatemalteco para que a través de su construcción social se pueda mejorar el tema de salud brindándoles una mejor calidad por medio de la integralidad que busca la salud.

C. Marco Institucional: El contexto del estudio realizado generó elementos de importancia que inciden en la realidad de los guatemaltecos, de los cuales se puede destacar:

I. Escuela de Ciencias Psicológicas: Como elemento integral del bienestar de la persona la salud mental es un factor indispensable y por eso que surge el estudio de psicología en Guatemala en el año 1946¹⁴ formando parte de la Facultad de Humanidades de la USAC pero como resultado de movimientos estudiantiles el Consejo Superior Universitario crea la Escuela de Ciencias Psicológicas como una evidencia de que la psicología es un elemento central en el desarrollo y constitución del bienestar de las personas. Actualmente se encuentra en procesos para convertirse en facultad y así poder seguir estando a la vanguardia de las necesidades actuales sociales, así como ir facilitando el campo de la psicología que se encuentra en un momento de auge en el presente.

Entre sus objetivos están “formar profesionales que puedan intervenir humana, científica y técnicamente la salud mental de la población guatemalteca.”¹⁵ Para esto se recurre a uso de diversas metodologías psicopedagógicas que promuevan un aprendizaje integral que le permita a los futuros profesionales de la salud mental poder abordar de forma ética y profesional los distintos ámbitos y contextos de la sociedad guatemalteca.

Su misión es: “Desarrollar programas de investigación, docencia y extensión con carácter multi, inter y transdisciplinario que participen activamente en los procesos de construcción de conocimientos, para contribuir al bienestar integral de la sociedad guatemalteca en

¹⁴ <http://www.usac.edu.gt/archivos/cienciaspscpsiologia.pdf>, publicado en el año 2001. Consultado el día 14 Mayo 2015 a las 18:00 horas. Pp. 1

¹⁵ Ibid. Pp 1

todos los contextos y componentes culturales”¹⁶, haciendo referencia a que se tiene como prioridad la integración de procesos, evaluando contextos para así generar incidencia que favorezca la salud de la población guatemalteca.

La visión bajo la que se manejan es: “Facultad a la vanguardia en el desarrollo científico, social y humanístico de la psicología en Guatemala, con egresados de excelencia académica, con valores éticos y propositivos ante la diversidad sociocultural del país.”¹⁷ Hace énfasis en recurrir a métodos que permitan una formación plena que valore los diferentes contextos sociales y culturales para poder abordar la psicología como salud mental de acuerdo a la necesidad de las personas.

- II. Centro de Salud San José, La Comunidad:** Ubicado en la 27 calle 4-85 zona 10 de Mixco, Colonia el Manantial, es un centro de salud de emergencia por lo que trabaja las 24 horas. Para poder promover la salud en la sociedad el Ministerio de Salud Pública vela por prestar los servicios de salud gratuitos ejecutando las políticas, programas y proyectos que garantizarán el bienestar social y cultural de la población. La Constitución Política de Guatemala establece todas las políticas acerca de la promoción, prevención y recuperación de salud, afirmando que la visión es: “en Guatemala, las y los niños, adultos y ancianos disfrutarán de vidas más prolongadas y saludables que les permitirán desarrollar su potencial y aprovechar las oportunidades para que puedan participar productivamente en la construcción cívica de sus

¹⁶ <http://www.psicologia.usac.edu.gt/content/misi%C3%B3n-y-visi%C3%B3n>, publicado en 2015. Consultado el día 14 de Mayo 2015

¹⁷ Ibid, Pp1

comunidades y el desarrollo económico del país.”¹⁸ Se hace evidente que se busca la salud curativa que permita personas funcionales y productivas para la sociedad pero se debe recalcar que se deja de lado la prevención y el fomento de salud como bienestar.

Su misión es “conducir, regular, promover y garantizar la salud de la población”¹⁹. Refiriéndose a implementar medidas que aseguren a la población de que sus necesidades serán atendidas beneficiándoles en su desarrollo social.

D. Concepto de salud:

“La salud es un concepto que se refiere a una circunstancia humana, al ser un concepto, depende de la cultura en la que se produce”²⁰. Esto hace evidente que la salud es un elemento que integra factores como la cultura donde se desarrolla, por lo tanto es importante conocer los elementos que influyen a la cultura por que dependiendo de esa construcción de la persona inmersa en ese medio, así irá construyendo ese concepto; esto quiere decir dependiendo de la experiencia de la persona dentro de su cultura y sociedad así evaluará y vivirá su salud.

Otros factores que conforman el concepto de salud son ambiente, factores educativos y los adicionales serían el ingreso económico, el empleo, el contexto, los hábitos, entre otros.

¹⁸http://www.minfin.gob.gt/downloads/presupuesto_proyectos/2008/detalle_cuantitativo/egresos_institucion/c009.pdf, publicado en 2008. Consultado el día 14 de Mayo 2015.

¹⁹ Ibid, Pp1.

²⁰ Blanco Restrepo, Jorge Humberto y Maya Mejía, José María, “**FUNDAMENTOS DE SALUD PÚBLICA**”, Corporación para Investigaciones Biológicas. Colombia, 2013. Pp. 1

I. Concepto OMS y evolución histórica:

Desde los principios hasta la década del 40 la salud era considerada como la ausencia de enfermedad²¹. Esta afirmación muestra cómo el concepto de salud se limitaba a la enfermedad, pero es muy probable que hoy en día aún sea considerada solamente como ausencia de enfermedad, debido a que las exigencias de la vida actual desplazan la salud para darle prioridad a otros elementos como el “verse bien” o “sentirse bien”, pero esto no necesariamente implica salud. Es por eso que en 1946 con la fundación de la Organización Mundial de la Salud se forma un concepto de salud más completo e integral definiéndola como un estado de completo bienestar físico, mental y social.²² Con esto la salud se convierte en un medio para que la persona pueda funcionar dentro de su sociedad. La salud no se limita a un solo aspecto, la salud hace referencia a todas las esferas de una persona entendiéndose como familiar, social, física y emocional, para llegar a una estabilidad se requieren de diversos procesos y al lograrlo se alcanza salud, pero este concepto de salud es muy poco conocido por lo que salud suele limitarse a como se creía antes “no estoy enfermo”.

“Hoy en día la salud se acepta como un proceso, una realidad cambiante, no relacionada con un concepto de normalidad y con la percepción de bienestar.”²³ La salud al ser un conjunto integral de elementos para irse conformando debe llevarse a cabo por medio de un proceso, no siempre es estable, es un proceso cambiante,

²¹Ibid. Pp 1

²²Op Cit. Pp. 1

²³Op Cit. pp.2

por todos los elementos que la constituyen y por aquellos que la influyen. Para poder llegar a la percepción de salud es necesario que se conozca la definición de bienestar, con esto regresamos a que para que exista salud haya un adecuado balance en todos los ámbitos de la vida, siendo esto el bienestar.

Luego de lograr la definición de salud se llegó al establecimiento de los sistemas de salud entendiéndose como un conjunto de elementos que se dirigen a un mismo fin, promover y preservar la salud en la población sobre todo lográndolo a un bajo costo para que todos puedan tener acceso a la misma.

Al darse cuenta de la necesidad de mejorar la salud, su promoción y prevención comienzan cambios también con respecto al acceso que deben tener todas las personas a la misma, “hasta los años 70 se hablaba de salud como un derecho, desde entonces se plantea como un deber de cada ciudadano y surge el autocuidado.”²⁴ La salud se convierte entonces en un derecho y un deber por el cual debe velar tanto el Estado, con sus recursos y sistemas de salud, como cada persona desde su realidad procurando generarse salud.

El concepto actual de salud y su promoción tiene su origen en el siglo XIX en donde el Estado se comienza a interesar en fortalecer y asegurar la salud a su población. La promoción de salud tiene énfasis en la Declaración de Alma Ata en 1978, en donde se estableció que “la salud del pueblo es indispensable para un desarrollo económico y social.”²⁵

En 1986 se consigna la carta de Ottawa en donde se afirma que la promoción consiste en proporcionar a los pueblos los medios

²⁴Op Cit. pp.42

²⁵Op Cit. pp.102

necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre la misma.

Con esto se considera que la salud tiene cuatro funciones: Promoción, prevención, curación y rehabilitación.²⁶

El desarrollo de la salud y su promoción llevó a que ésta debe responder a las necesidades basándose en la participación ciudadana otorgándole el derecho a todo ciudadano y la obligación a que puedan participar en las decisiones con respecto a salud que los afecten, convirtiéndose en un elemento primordial, principalmente en un país como Guatemala, abriéndole paso a la pertinencia cultural.

II. Concepto de salud física, social y emocional²⁷:

Al hablar de salud se deben tomar los elementos físicos, sociales y emocionales e integrarlos, no se pueden tomar por separado ya que uno puede llegar a ser generador del otro.

- i. Salud física:** Es entendida como la ausencia de enfermedad en el cuerpo que limite el funcionamiento normal biológico del organismo. Este tipo de salud se encuentra influida por la genética, el medio ambiente y el estilo de vida. Es decir que es entendida como mientras no exista alguna enfermedad, síntoma o padecimiento que afecte el organismo de una persona o mientras no “se sienta mal”, existe salud. Es importante recalcar que el cuerpo la mayor parte del tiempo refleja síntomas o realidades internas, es entonces en donde se entrelaza con la salud emocional.

²⁶Op Cit. pp. 101

²⁷<http://pochicasta.files.wordpress.com/2009/03/concepto-de-salud.pdf>, publicado en 2009. Consultado el día 14 de marzo 2014

- ii. **Salud social:** Este tipo de salud se identifica con la comprensión y capacidad que tienen las personas para poder relacionarse con otras personas y en su medio cultural, a la vez hace referencia a cómo la persona se integra en ese grupo y contexto. También la salud social tiene que ver en la forma que se adopta el rol social que la sociedad le haya otorgado o que se haya asumido dependiendo la realidad. Es necesario que la persona tenga esa capacidad de interactuar con otras personas y con su ambiente ya que son elementos esenciales que promueven salud y que van a permitir llevarle salud en otras esferas de su vida como la emocional. La salud social es poder gozar las relaciones con otras personas y de la colectividad.
- iii. **Salud emocional:** Es la capacidad de autonomía mental que tienen las personas para reaccionar ante dificultades y cambios de la realidad, es tener la capacidad intelectual, comprender, ejecutar y tomar decisiones de forma coherente. También se relaciona con la capacidad que se tiene para asimilar los cambios y a raíz de eso aceptar o modificar el ambiente siempre manteniendo relaciones interpersonales armoniosas. La salud emocional es encontrar el equilibrio entre sentirse bien consigo mismo, poder afrontar las adversidades de la vida y poder mantener buenas relaciones interpersonales.

E. Concepto de percepción:

En términos generales se acepta que la percepción es un proceso cognitivo que permite reconocer, interpretar y comprender el entorno

en una situación dada. Es la selección y organización de los estímulos del ambiente que proporcionan experiencias significativas al sujeto que la vivencia. Incluyendo la búsqueda y procesamiento de información.

“La percepción es la interpretación o significación de los datos sensoriales, interpretación, pero al mismo tiempo representa un campo de estudio muy propio de la Psicología por estar implicados en el factores de *aprendizaje*, de *motivación* y de *expectativas*. Por ello se afirma que la percepción no es un acto mecánico, sino un proceso activo, donde intervienen la mente tanto como las características físicas del objeto a percibir. En Psicología Social se habla asiduamente de percepción social, la cual alude al modo en que explicamos nuestra propia conducta y la de los demás, es decir, respondemos a por qué hacemos u opinamos de cierta manera, o por qué creemos que los otros actúan del modo que lo hacen.”²⁸

En ese sentido los conceptos que más ayudan a definir la percepción son selección y organización. Es natural que personas diferentes perciban de distinta manera una misma situación, tanto en razón de lo que perciben en forma selectiva como en el modo en que organizan e interpretan lo percibido.

Toda persona recibe, estímulos del medio ambiente por medio de los sentidos del olfato, oído, vista, tacto y gusto. En un momento específico estos prestan atención en forma selectiva a ciertas características del medio y, de la misma manera, pasan por alto otras características.

²⁸Cosacov, Eduardo. “Diccionario de Términos Técnicos de la psicología.” Editorial Brujas. 2007, 3ª. Edición. Pp. 248.

Este proceso de selección, en una persona dada, incluye factores internos y externos, que “filtran” estas percepciones e influyen en la determinación sobre cual recibirá mayor atención para que la persona organice los estímulos seleccionados y les asigne significado.

La manera como las personas interpretan lo que perciben también cambia, el contenido o interpretación de una persona de los estímulos sensoriales que recibe conducirá a una respuesta, que puede ser manifiesta, (acciones) o latente, (motivación, actitudes o sentimientos) o ambas. Cada quien selecciona y organiza los estímulos sensoriales de manera diferente y, por lo tanto, puede llegar a interpretaciones y/o respuestas diversas.

A partir de las ideas anteriores podemos considerar que: La percepción supone un doble proceso externo-interno dependiendo de estímulos externos como de las características personales.

La percepción tiende a ser subjetiva, percibimos lo que nos interesa, lo que esperamos influye en lo que vamos a percibir: juzgamos antes de conocer. De igual manera los deseos, recuerdos y afectos influyen en la percepción.

- I. **Corrientes más comunes:** Entre las corrientes con más influencia podemos encontrar:

Estructuralismo: Wundt y otros dan inicio al concepto estímulo-respuesta del que derivan el condicionamiento y el aprendizaje verbal. Desde este enfoque la percepción es entendida como esa respuesta con significado que construye una persona partiendo de una

experiencia que la provoca, este significado la persona puede otorgarlo dependiendo de sus experiencias anteriores.

Fenomenología: “Reivindica las experiencias perceptuales como una clase de fenómenos singulares y excepcionales pero no puede especificar la regla para identificar y describir estos fenómenos. Al considerar la relación entre la experiencia y la conducta observable Prentice ofrece la siguiente definición: “Por el término percibir entendemos por lo general algo de índole privada, el término percepción se aplica a aquel hecho hipotético, directamente informado Sólo por el sujeto mismo; aquel hecho que puede o no modificar cierta conducta observable por otros.”²⁹ Esta corriente describe la percepción como un fenómeno que surge de la relación entre experiencia y conducta pero afirman que es de forma individual y que cuando se percibe algo se puede cambiar la conducta de una persona. Este enfoque se limita a describir la percepción como el resultado de experiencias que ocurren en una persona dejando de lado el fenómeno colectivo y la gran influencia que puede tener en una persona.

II. Percepción y construcción social

La Cosmovisión, la Cultura, la Educación, los Mitos y otros referentes sociales influyen y determinan la percepción. De hecho hay diferencias perceptivas entre individuos de diferentes culturas y/o grupos étnicos. La Construcción Social de la Realidad, Berger y Luckmann. 1972, está dedicado a demostrar que toda la realidad social no es otra cosa que una construcción de la misma realidad.

²⁹Postman, Leo, “**Percepción y aprendizaje.**” Traducción Ofelia Castillo. Buenos Aires, Argentina Edición Nueva Visión, 1974. Pp. 29

En este orden de ideas es el hombre mismo quien construye su propia naturaleza, quien se produce a sí mismo y esa construcción es, por lógica, una construcción social.

La Sociología sostiene que la visión intersubjetiva de la realidad del entorno cultural y ecológico es una construcción donde participan entre la percepción y la representación de los objetos percibidos un conjunto de elementos de naturaleza social.

En el proceso de construcción social de la realidad lo cotidiano tiene un papel preponderante.

En esta línea de pensamiento los tres momentos básicos del proceso de construcción social de la realidad son: la sociedad es un producto humano; la sociedad es una realidad objetiva, el hombre es un producto social.

Así la realidad de la vida cotidiana se organiza alrededor del “aquí” del cuerpo, como referente físico, y el “ahora”, referente temporal, del presente, siendo estos los focos a los que se presta atención en la “percepción” de la vida cotidiana y constituyen lo “real” de la conciencia.

La percepción de la realidad de la vida cotidiana es siempre compartida con los otros, siendo la experiencia “frente afrente” la más significativa de las experiencias de interacción social y es determinante en el resto de experiencias de interacción.

Esto permite que una experiencia se considere real aunque lejana como el recuerdo de un familiar muerto o tan distante o anónima como la manifestación social llamada “opinión pública”.

En su proceso de desarrollo el hombre no solo se relaciona con un ambiente natural determinado sino también con una estructura cultural y social específica mediatizada para él por los otros en cuyo entorno se encuentra.

En esta realidad el hombre asume, introyecta, los referentes, principios, valores y significados que los otros, el grupo humano de referencia, asignan a las cosas y/o personas y sus experiencias comunes, categorías que determinan sus juicios en el proceso de percepción personal e interpersonal, lo que convierte a la percepción en un producto social. El ser humano absorbe del medio social categorías que aplica para organizar y explicar su experiencia perceptiva las cuales, sumadas a sus actitudes personales, van a constituir el contenido de su “percepción personal”.

Desde este punto de vista, toda percepción es una construcción social que permite al hombre establecer las relaciones interpersonales, necesarias para participar de la vida en sociedad.

La vida diaria es un continuo de interacciones con otras personas, lo que demanda la capacidad de percibir “al otro” permanentemente así como la flexibilidad y adaptación ante cada experiencia particular.

Esta experiencia comienza con el propio “ser”. El individuo se relaciona consigo mismo a partir de “percibirse”, darse cuenta de que “es” y “está” en el marco de su realidad y esta auto percepción determinará, en gran medida, la percepción del otro, de las cosas y de la realidad en su conjunto.

Es de recordar que esta “auto percepción” está, a la vez, influida por la cultura y la percepción que “los otros” tienen del individuo que los percibe.

“La mayoría de los psicólogos sociales piensa que existen diferencias importantes entre percibir una persona y percibir un objeto inanimado. Los dos factores que más pueden afectar el proceso perceptivo son: (a) que las personas son sujetos que persiguen intenciones y realizan acciones cuyo objeto es la misma persona que percibe; y (b) que las personas percibidas son semejantes al sujeto que percibe, lo que da pie para atribuirle procesos equivalentes, generándose así un proceso de influjo sobre la misma percepción”.³⁰

Dado el tema principal del presente estudio se considera importante remarcar los elementos en juego en la percepción de la persona misma y las personas en general.

Como se “auto percibe” la persona y como “percibe” a los demás es un proceso psico-social complejo.

En términos generales se ha considerado dos modelos referenciales en el tema.

El “Efecto del Halo”, considera que la emoción juega un papel primordial en la percepción interpersonal. Al conocer a una persona se tiende a evaluarla y esa evaluación suele descansar en un rasgo superficial, dicha evaluación se generaliza al ser de la persona. El Efecto Halo sostiene que, en la percepción de las personas el conocimiento sigue al afecto y, generalizándose a la persona toda, evaluamos mejor aquello que concuerda a o es afín a nuestra valoraciones previas, a nuestros sentimientos.

³⁰Baró, Ignacio Martín. “Acción e ideología/ psicología Social desde Centroamérica.” UCA Editores, 1990. 4ª. Edición, El Salvador, C.A. Pp. 191

El percibirnos y percibir al otro está determinado también por el contexto, el interés y la experiencia previa del que percibe.

El contexto en que se encuentra el sujeto percibido condiciona la forma como se le percibe. Es distinto ver a un estudiante o profesor al inicio de la jornada diaria que verlo al final de la misma, cuando se encuentra cansado por las horas de trabajo. Al inicio de un examen que al final del mismo. Al ciudadano que madruga para hacer cola en un servicio público que verlo tres o cuatro horas después sin conseguir la atención requerida.

El interés del que percibe y sus expectativas sobre el percibido inciden en dicha percepción.

La experiencia previa de quien percibe determina qué tipo de generalizaciones perceptivas que se tiende a usar con mayor o menor acierto sobre el otro percibido.

“...de hecho no percibimos a las personas en abstracto, sino que percibimos a las personas como seres que actúan, incluso si su acción constituye un estar pasivo.”³¹

A partir de lo anterior podemos resumir que se define que la percepción social es el estudio de la influencia social sobre la percepción individual.

F. Salud y sociedad:

En nuestra sociedad la salud es concebida como un “bien público”, es decir un derecho individual y colectivo cuya responsabilidad, si bien

³¹Ibid. Pp. 206

involucra al individuo, corresponde al Estado y sus Instituciones dando origen a lo que se conoce con el nombre de Sistema Nacional de Salud, integrado por el subsistema de Salud Pública, el subsistema de Seguridad Social y el subsistema de Salud Privada, todos ellos bajo la rectoría del Ministerio de Salud Pública y Previsión Social, que fueron mencionados con anterioridad.

Siendo Guatemala un Estado Multiétnico y Pluricultural el sistema de Salud sufre múltiples presiones ideológicas, políticas y culturales dependiendo de los valores y creencias sociales de los usuarios del mismo.

Como es propio de los sistemas subsidiados desde el nivel central del aparato público, según los conceptos del Estado de bienestar, la capacidad profesional, técnica y administrativa para adaptarse a las distintas realidades locales es muy limitada.

El modelo actual de Sistema de Salud está centrado en un concepto conservador de Salud, entendida esta desde una perspectiva patológica, lo cual lo enfoca a procurar el curar enfermedades sin considerar el concepto holístico de Salud entendida esta como producto de una adecuada relación del individuo con su entorno.

La salud, entendida como producto social, es el fundamento de la definición de la Organización Mundial de la Salud que en su declaración enfatiza que una de las partes de la salud es “el bienestar mental y social del hombre”. Por tal razón la relación Salud-Sociedad cobra una importancia fundamental y se vincula a todos los sistemas sociales, dado que por el enfoque patológico, el círculo vicioso

enfermedad, pobreza e ignorancia³² está presente los estratos más bajos y amplios de la sociedad, de donde que para que se gaste salud es lógicamente necesario resolver los problemas de pobreza e ignorancia, es decir la relación dialéctica economía, educación, salud en el marco de la cultura propia del territorio o la población a atender.

La Salud Pública tradicional suele realizar acciones básicas como: Saneamiento Ambiental, higiene materno infantil, laboratorio clínico biológico para diagnóstico de enfermedades, estadísticas de salud y educación sanitaria.

En el cumplimiento de todas estas acciones la Educación para la Salud tiene un papel fundamental en la percepción y aceptación del ciudadano de los servicios de salud en sus diferentes niveles.

“La Educación para la Salud ha sido definida como ciencia y como arte. Es ciencia porque se fundamenta en las ciencias médicas, ciencias de la conducta y de la educación; y es arte, porque se vale de las artes gráficas para producir las ayudas audiovisuales tan necesarias en la educación del adulto”.³³

El concepto de Salud es, para el individuo y su grupo, un producto de su cultura lo que requiere considerar el concepto de cultura como construcción social con mayor detenimiento.

Cultura se entiende como “Actitudes, valores, creencias y costumbres de una parte de la población. En antropología y Psicología, se

³²Valladares, León. “**Cultura y Salud, Antropología aplicada a la medicina Guatemala, C.A.**” Impreso por Óscar León Palacios, Primera edición 1992. Pp. 106

³³Ibid. Pp. 111

considera cultura al uso de indumentarias, herramientas y viviendas, además de la organización social que pudiera poseer la comunidad.”³⁴

El concepto y la práctica de la salud, tanto a nivel personal como colectivo también puede considerarse como una construcción social permanentemente impactada por la cultura y subculturas del grupo de referencia, de donde la percepción y manejo del estado de Salud personal, si bien es una experiencia individual, es, a la vez, determinada por los conceptos sociales generales y los institucionales. La complejidad de dicha relación puede observarse en las actitudes que el individuo asume respecto de su propia percepción como ser, la percepción de su estado de salud, tema del presente estudio, y su relación con los “otros” que constituyen su entorno familiar, estudiantil, laboral y social.

Así la Salud es también producto de la dialéctica de las relaciones individuo-sociedad.

- I. **Pertinencia cultural en los servicios:** Como se ha visto anteriormente la salud es también un producto social y cultural, es por eso que es de gran importancia que los programas de salud y la atención de salud se lleve a cabo de acuerdo a la realidad cultural de cada sociedad, es decir, es necesario que en Guatemala se generen programas y proyectos que se dediquen a fomentar y promover la salud integral desde la realidad de cada pueblo étnico. Esto es un reto para la dura realidad que afronta el país, pero sería un paso que traería grandes beneficios tanto individual como colectivamente y no algo imposible de lograr.

³⁴Cosacov, Eduardo. “Diccionario de Términos Técnicos de la Psicología.” Editorial Brujas. 2007. 3ª. Edición. Pp. 79

Ya existen precedentes sobre que la salud debe tener pertinencia cultural, basándose en el Artículo 18: “Modelo de atención Integral en Salud: El Ministerio de Salud debe definir un modelo de atención en salud, que promueva la participación de las demás instituciones sectoriales y de la comunidad y de la comunidad organizada que priorice las acciones de promoción y prevención de la salud, garantizando la atención integral en salud en los diferentes niveles de atención y escalones de complejidad del sistema tomando en cuenta el contexto nacional, multiétnico pluricultural y multilingüe.”

Esto compromete a todo el Sistema Nacional de Salud a brindar atención en salud, promoverla, garantizarla y prevenirla de acuerdo al contexto de las personas y de su realidad, dándole prioridad a la realidad multiétnica, pluricultural y multilingüe de Guatemala. Muchas veces las personas no conocen de salud o prefieren no acceder a sistemas de salud debido a que no está de acuerdo a su realidad étnica o cultural, porque como ya vimos que la cultura determina la conducta, entonces existe una brecha entre la salud que se busca promover en Guatemala y la salud pertinente que debiera de recibir cada persona de acuerdo a su contexto.

G. Salud y percepción:

- I. Enfoque patológico vrs. Enfoque de salud:** El enfoque tradicional de las Ciencias de la Salud ha hecho énfasis en la salud como ausencia de enfermedad y, derivado de ello, aún conserva un criterio patológico en la mayoría de sus intervenciones. Si la Salud es la ausencia de enfermedades entonces deben “estudiarse, prevenir y curar las enfermedades” de donde los estudios académicos y la práctica

profesional están orientados al conocimiento de entidades patológicas y las formas de curarlas, es por ello que el concepto común de salud es “estoy sano cuando no estoy enfermo” y así, la percepción personal de la salud está determinada por el paradigma de la “no enfermedad”, una definición negativa, que hace a la persona “pensarse a sí misma” desde los criterios patológicos.

Las culturas no escapan a tales pensamientos. Se encuentran basadas en un modelo mágico-religioso que sitúa el origen de la enfermedad como resultado de la acción de fuerzas sobrenaturales o espíritus que castigan o ponen a prueba la fe o creencia de la persona.

El enfoque patológico también alcanza al campo de la psicología. Lo anterior se encuentra en relación con la medicina tradicional, de enfoque biomédico, cuyo foco central ha estado en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades. Derivado de ello el abordaje tradicional de la Salud Mental se encuentra centrado en los “problemas psicológicos” que puede sufrir una persona y desarrolla las teorías psicopatológicas clásicas.

La percepción de la salud personal está formada por conceptos y expresiones cotidianas como, estoy estresado, estoy de bajón, estoy mal de los nervios y otras expresiones semejantes.

En este caso, el estudiante universitario de psicología no escapa a tal realidad. La vida universitaria hace que sus alumnos se enfrenten cotidianamente a múltiples agentes estresores, la carga académica, la sobre carga de horarios de trabajo presencial y el estudio e investigación individual y grupal y las prácticas profesionales supervisadas. Todo ello implica cambios en el sistema de vida de

jóvenes que se encuentran terminando su adolescencia y también de los adultos que ingresan a este nivel de estudio. Ingresar y permanecer en la Universidad conlleva entrar a un mundo desconocido, vivir y compartir experiencias nuevas y poner a prueba tanto las expectativas personales como las del entorno familiar y social pues las mismas quedan sujetas al juicio y evaluación de los demás. A eso debe sumarse las condiciones de vida que nuestra sociedad presenta en la actualidad y que impactan a la ciudadanía en general. Desde esta perspectiva los ciudadanos que buscan los servicios públicos de Salud comparten los mismos riesgos con los estudiantes de psicología en tanto que ciudadanos todos.

II. Correlación, integralidad y determinación entre ambos fenómenos

Dado que la vida es un fenómeno integral, la salud y la enfermedad también responden a un criterio de integralidad. Ambas forman parte de un continuo donde la una supone la otra. Así la dicotomía salud-enfermedad es una tensión permanente que inicia con la concepción de la vida y termina con la muerte.

En ese sentido la una determina a la otra, tanto en la percepción individual como en la percepción social. O se está sano o se está enfermo y, dependiendo de la percepción del yo sobre sí mismo las proyecciones sobre el otro serán determinadas desde la conciencia del que percibe, en el marco de la determinación que ejerce el entorno natural y social.

Una cuestión más a considerar se refiere tomar en cuenta el contenido ideológico, ya que éste suele determinar ambos fenómenos, el cual

está constituido por dos tipos de sistemas, siendo los sistemas de ideas de consecuencia de la construcción social y los sistemas de comportamientos sociales.

El primer sistema abarca las ideas políticas, morales, religiosas y filosóficas de las personas, mientras que el segundo tiene que ver con los hábitos, costumbres y tendencias a reaccionar de una determinada manera de acuerdo con el grupo de referencia. Es por esta integración que es más fácil que una persona modifique su construcción social del mundo porque eso generaría que también cambie su forma de comportamiento social.

III. Relaciones de identidad y autopercepción

“Es por ello por lo que entre las ideologías en sentido estricto y los sistemas de actitudes-comportamientos no siempre existe una relación de identidad. Las relaciones dialécticas que se establecen entre ellas pueden ir desde la identidad total o parcial a la contradicción.”³⁵

Aplicado a la percepción de salud personal y práctica de la misma encontramos que una persona puede ser totalmente coherente entre su percepción de salud personal y su práctica de la misma, piensa y hace de la misma manera; otra persona puede ser medianamente coherente entre su percepción de salud personal y su práctica de la misma, piensa de un modo y actúa algunas veces de esa manera, hasta llegar a la persona que es contradictoria, piensa y habla de una manera y actúa totalmente diferente y hasta deliberadamente en contrario de lo expresado a nivel de las ideas.

³⁵Marta Harnecker. “**Los conceptos elementales del Materialismo Histórico.**” Ediciones chilticamat. El Salvador. Pp. 98

La percepción personal del estado de salud está entonces determinada por la postura de la colectividad en donde se desenvuelve, regida por esa autopercepción del que percibe y el contenido de su posición ideológica.

IV. Auto percepción y construcción social en el ciudadano guatemalteco y el estudiante de psicología.

La auto percepción del ciudadano que asiste a los servicios públicos de salud se encuentra atada a los modelos dominantes que promueve la sociedad, tanto en lo ideológico como en lo cultural, por carecer de opciones para conocer y apropiarse de modelos alternativos en la búsqueda de su salud.

En el caso del estudiante de Psicología, si bien como ciudadano comparte la misma experiencia, como profesional de la salud tiene el “deber” de superar este estadio de desarrollo para que el día de mañana, durante su práctica profesional, pueda aportar a los usuarios de sus servicios profesionales tanto conceptos como herramientas que procuren la gestación de salud en el sentido positivo del término y pueda, a la vez, contribuir a la transformación de la sociedad a la cual se debe.

1.1.3 Delimitación: Este estudio se realizó en el centro de salud San José La Comunidad, ubicado en la 27 calle 4 – 85 zona 10 de Mixco, colonia El Manantial durante los meses de Mayo - Julio, en donde se entrevistaron a 30 usuarios, 15 hombres y 15 mujeres; y en el Centro Universitario Metropolitano en la 9 avenida 9 – 45 zona 11 edificio A en la Escuela de Ciencias Psicológicas en donde se entrevistó a 30 estudiantes de psicología del noveno – décimo semestre, 15 hombres y 15 mujeres. Entre los temas trabajados fueron el de percepción, salud, parámetros con los que los entrevistados autoevalúan su salud, y a los estudiantes de psicología se les agregó la formación profesional en relación a la salud.

CAPÍTULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

- **Técnica de muestreo:** Se trabajó con los usuarios del Centro de Salud de La Comunidad Mixco a donde asiste una población de 3 meses a 80 años que residen en esa área y que tienen escasos recursos. A la vez se trabajó con un grupo de estudiantes del noveno y décimo semestre del área clínica de la Escuela de Ciencias Psicológicas, quienes tienen acceso a educación superior y en su mayoría se encuentran en una clase media.

La técnica de muestreo se realizó con un enfoque cualitativo de forma intencionada siguiendo una serie de criterios de inclusión, siendo 15 hombres y 15 mujeres del centro de salud que han asistido dos veces o más comprendidas entre los 17 a 40 años y 15 mujeres y 15 hombres estudiantes entre las edades de 20 a 35 años del noveno – décimo semestre.

- **Técnicas de recolección de datos:** Las técnicas utilizadas para recabar la información que se requirieron son:
 - La observación, se realizó tanto en el centro de salud de La Comunidad, Mixco como en el ámbito de los estudiantes de psicología, con el objetivo de conocer el contexto en el cual los participantes se desenvuelven y los posibles factores que han influido a la formación de su construcción social de salud.
 - La entrevista, esta técnica se dirigió tanto a los usuarios del centro de salud como a los estudiantes, con el objetivo de poder profundizar en la percepción de los participantes por medio de un diálogo guiado que permitió que se expresen con libertad y describan para obtener información que por otros medios es muy difícil. Las categorías que evaluaron son percepción, salud, parámetros de autoevaluación y formación profesional.

- Grupos focales, esta técnica fue dirigida a 7 usuarios del centro de salud que accedieron a participar con el objetivo de poder conocer desde otra perspectiva y en forma de diálogo colectivo su percepción sobre el sistema de salud nacional así como soluciones ante las problemáticas de salud. Las categorías que ésta técnica investigó son sistema de salud nacional y medidas de prevención.
- **Técnicas de análisis estadístico de los datos:** Esta investigación es un estudio descriptivo cualitativo por lo que se usarán diagramas de análisis para poder lograr una profundidad en la percepción y construcción social de los participantes.
- **Instrumentos:** Los instrumentos utilizados son:
 - Consentimiento informado: Fue dirigido a quienes accedieran participar en el grupo focal. En él se establecen los parámetros de la investigación, la confidencialidad de la actividad, la participación voluntaria y cuenta con la autorización del o la participante como también del compromiso por parte del investigador. Anexo 1
 - Guía de observación: Esta guía de observación fue solamente para uso de poder tener un mejor conocimiento de la realidad del contexto en el que se trabajará. Consta de 11 interrogantes que abarcan elementos que pueden observarse fácilmente en el centro de salud. Anexo 2.
 - Guía de entrevista: Una entrevista fue dirigida para los usuarios del centro de salud con el objetivo de poder conocer con mayor descripción sobre su percepción de salud y los parámetros que utiliza para evaluar su salud. Se divide en cuatro incisos siendo estos datos generales, percepción, salud y parámetros de autoevaluación de salud. Se compone de 19 preguntas directas de respuesta abierta. Anexo 3.

La otra entrevista estuvo dirigida para los estudiantes del noveno – décimo semestre de psicología, utilizándole las mismas interrogantes, solamente se agrega el inciso de formación profesional, dando un total de 25 preguntas directas de respuesta abierta. Anexo 4.

- Guía de grupo focal: El grupo focal fue dirigido a 7 usuarios del centro de salud San José, La Comunidad, con el objetivo de conocer la percepción que tienen del sistema nacional de salud y medidas de prevención de salud. Tuvo la duración de una hora aproximadamente y se llevó a cabo en el centro de salud San José, La Comunidad tomando como guía 7 preguntas estímulo. Anexo 5.
- Folleto: Este folleto estuvo dirigido a los usuarios del centro de salud como para los estudiantes de psicología del noveno – décimo semestre del electivo clínica. Se socializó con el objetivo de poder dar a conocer información relacionada al tema de salud para que se comience a generar un concepto de salud integral y a la vez para que las personas puedan conocer no solo sus derechos sino que a la vez cómo pueden evaluar su salud. El folleto se compone de 4 hojas y consta de 5 temas, primero la presentación del mismo, luego la definición de salud, la salud como derecho, parámetros para autoevaluar la salud y los beneficios de llevar un estilo de vida con una salud integral. En el centro de práctica se socializó por medio de una breve charla y con los estudiantes se socializó dentro de las aulas de cada jornada. Anexo 6.

OPERACIONALIZACIÓN DE OBJETIVOS

Objetivo	Categoría	Técnicas
General: Describir la percepción de salud integral de los guatemaltecos.	Percepción: <u>Física:</u> Peso, talla, enfermedades, actividad física <u>Social:</u> Relaciones interpersonales, contexto, cultura, empatía, economía. <u>Psicológica:</u> estabilidad emocional, valía personal, prioridades, afecto. Salud: <u>Concepto de salud</u> <u>Hábitos</u> <u>Medidas preventivas</u>	Entrevista estructurada
Específicos: Identificar los parámetros bajo los que el guatemalteco autoevalúa su salud.	Parámetros de autoevaluación <u>Ciclos de sueño</u> <u>Estrés</u> <u>Recreación o hobbies</u>	Entrevista estructurada de respuesta múltiple

Investigar la percepción de salud personal en un grupo de usuarios del sistema nacional de salud y un grupo de estudiantes universitarios.	Sistema de salud nacional <u>Programas</u> <u>Jornadas de salud</u> <u>Medios de difusión</u> <u>Prevención</u> <u>Participación comunitaria</u> Formación profesional <u>Estilo de vida</u> <u>Concepto de salud</u> <u>Concepto de enfermedad</u> <u>Herramientas disponibles para abordar el tema de salud</u> Medidas de prevención <u>Capacidad de acción:</u> Saber cómo responder ante el tema de salud.	Encuesta de respuesta abierta
Informar a través de la socialización de un folleto sobre salud, sus derechos y beneficios de una visión integral de salud a los usuarios del centro de salud y al estudiante de psicología.		

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y la población

3.1.1 Características del lugar: La primera parte de la investigación fue realizada en el centro de Salud San José, La Comunidad, se encuentra ubicado en la zona 10 de Mixco, es un terreno de tierra y en época de lluvia se convierte en un lugar de difícil acceso. Es un centro de 24 horas de atención, al día laboran 35 personas y llegan un aproximado de 150 usuarios. Los medios de acceso son bus y caminando.

En las instalaciones hay diferentes clínicas, se encuentra en condiciones estables aunque en ocasiones no hay insumos para atender. Las condiciones higiénicas son precarias por la ubicación del centro. Los medios de divulgación que utilizan son afiches, volantes y carteles que dan a conocer los servicios que prestan.

Atienden diferentes problemáticas, es un servicio gratuito y es necesario hacer notar que hace dos años se abrió el área de psicología que atiende solamente tres días a la semana a pesar de la solicitud de los usuarios.

La segunda parte de la investigación se realizó en el Centro Universitario Metropolitano, en la Escuela de Ciencias Psicológicas. Es un lugar céntrico, de fácil acceso por medio de bus y automóvil. Es un lugar amplio, con buena iluminación, sus instalaciones se encuentran en condiciones óptimas y son higiénicas.

3.1.2 Características de la población: La población entrevistada radica en las edades de 17 a 40 años, entre la población del centro de salud San José, La Comunidad, se encuentran personas de escasos recursos y en gran parte analfabetas pero abiertos a colaborar, aunque reticentes a hablar del tema de salud. De acuerdo a la información brindada, son personas procedentes de

diferentes zonas de Mixco, en este centro de salud en un solo día pueden llegar a atender a 150 personas, en su mayoría niños y mujeres.

Los estudiantes de psicología entrevistados han tenido la posibilidad de acceder a estudios superiores lo que demuestra un nivel socioeconómico medio aunque algunos trabajan para poder sostener sus estudios. Se hace evidente que durante los primeros años de la carrera en los estudiantes no existe aún una conciencia de bienestar o salud mental unido a que para algunos alumnos psicología no era su primera opción como carrera lo que dificulta el conocimiento de una perspectiva integral de salud.

Es fundamental el concepto que cada persona puede adquirir según su contexto de desarrollo y su estado físico-psicoemocional que determina su pensamiento para describir conceptos como la salud, que vienen entrelazados en su economía, dinámica familiar y ubicación de su residencia así como los ambientes donde se desarrolla que al interactuar estas diferentes características, formulan un pensar y un sentir sobre lo que desean conceptualizar alguna situación.

CUADRO No. 1

INFLUENCIA EN PERCEPCIÓN

ESTUDIANTES 9no. – 10 mo. Semestre	USUARIOS CENTRO DE SALUD
Como la percepción puede ser entendida como la interpretación de los datos o estímulos externos que se reciben, la persona los interpreta de acuerdo a sus conocimientos y expectativas, las personas son capaces de seleccionar la información que irá moldeando su forma de ver la vida y la	Para muchos autores y corrientes como la fenomenología o estructuralismo, la percepción se puede comprender como un proceso cognitivo que permite reconocer, interpretar y comprender lo que ocurre alrededor o en la realidad de una persona, esto se ve fuertemente influido por el aprendizaje y las expectativas individuales,

realidad lo que cambia sus actitudes ante las situaciones que atraviesan. Entre los datos obtenidos por los estudiantes es que para ellos esa interpretación se ve fuertemente ligada a la familia, el ambiente en que se desenvuelven y los medios de comunicación

Todos son capaces de percibir y de formarse ideas en base a los estímulos, para los estudiantes de psicología los elementos que consideran que más influyen en la construcción de su percepción, son la realidad que viven uniéndose al contexto ya que estos imponen los conocimientos pero a la vez pueden brindar espacios de apertura de pensamiento para formarse criterio propio ligándose al hecho de que algunos ya viven en situaciones independientes, otro elemento que influye en gran medida es la necesidad ya que esto va moldeando a la persona para que pueda adaptarse al medio.

Se hace evidente que las relaciones interpersonales son un medio principal para determinar la percepción unido a los elementos que brinda el Estado y

es por eso que se vuelve necesario el conocer cómo se forma la percepción del guatemalteco, para poder acceder a su realidad y a cómo la estructuran.

De acuerdo a los datos brindados para los usuarios del centro de salud la percepción se ve marcada y consolidada en sus vidas por medio de diferentes elementos, entre los elementos que destacaron los usuarios como determinantes para su percepción son la familia, otras personas, su ambiente unido a la realidad socioeconómica y de violencia que viven, lo que les pueden generar sentimientos negativos como ellos afirman ya que por sus propios medios logran salir y adaptarse a la realidad pero hace falta un apoyo que les permita no solo sobrevivir a su realidad sino que notan la ausencia de respuesta por parte del medio a sus verdaderas necesidades.

Unido a estos se pueden encontrar otros elementos que se evidencia que también los influyen como la vida en el hogar, sus conocimientos en base a sus propias experiencias y algo que sobresale en todos es la unión que promueven dentro de sus comunidades, se le da gran

sus instituciones así como también fenómenos que vienen de otras sociedades y se internalizan como propios. Para los estudiantes la situación de violencia es otro elemento que marca pero manifiestan que es aún más influyente el hecho de vivir en un lugar de calma y tranquilidad, situación que no es generalizada. Con esto se puede demostrar la relación de que coinciden elementos para determinar la percepción y esa construcción, al verse determinada por la realidad, puede verse influida por los avances sociales así como las problemáticas que se viven, y para poder determinar la importancia de la salud dentro de la población es necesario conocer qué factores determinan sus conocimientos porque ahí radican los medios para poder motivar a mejoras en los sistemas de salud. A la vez puede verse cierto nivel de coincidencia con los parámetros utilizados por los sujetos investigados en el centro de salud.	importancia a ese vínculo porque les permite generar nuevos conocimientos y promoción de las mismas ideas, lo que a la vez también influye en su elaboración de la realidad. El elemento que se considera como el más influyente son los medios de comunicación, consideran estos, como formas de mantener un contacto con la realidad social, lo que significa que se ven impactados por la información que estos manejan pero no muestran interés en cuestionarlos ni de confrontarlos con su propia realidad, sino que por el contrario los toman como medios fehacientes de lo que ocurre. En una minoría se nota la apertura a un juicio crítico lo que constata que para los usuarios del centro de salud son todos aquellos estímulos de su medio donde se desenvuelven los que van moldeando sus ideas y percepciones; esto demuestra la gran influencia que pueden generar las instituciones del Estado en esta población. Es posible resaltar cómo se integran lo que proponen las teorías sobre percepción con
---	---

Se puede mostrar como el poder acceder a diferentes medios por el nivel socioeconómico, a una educación superior y llevar una vida con otro tipo de necesidades promueve un criterio propio y mueve a la persona, en este caso a los estudiantes, a no solo influirse por lo que percibe sino formarse una idea en base a una realidad diferente a la de los usuarios del centro de salud.	lo que determina la percepción de los usuarios, se puede ver cómo se lleva a cabo el proceso por el medio del cual los usuarios del sistema de salud desde su realidad, van adquiriendo conocimientos que marcan su visión del mundo y de lo que los rodea, todos estos elementos mencionados anteriormente, les permiten ir construyendo sus conceptos y organizando sus vivencias de acuerdo a esas situaciones, esto a su vez quiere decir que esos elementos influyen en su percepción de salud.
--	--

Fuente: Sistematización entrevistas usuarios y estudiantes de psicología.

La interpretación que resulta de la evaluación de los estudiantes y los usuarios del sistema de salud es que, determinan como una fuente primordial, el contacto interpersonal no solamente dentro del hogar sino fuera de él, por medio de la amplitud de contacto con otros grupos sociales, para formular un criterio propio el cual les permite tener un despertar y conocer los derechos a los cuales deben tener acceso, concluyendo que el nivel de madurez del pensamiento de las poblaciones dependerá del acceso que tenga a la relación con grupos sociales fuera del entorno cotidiano.

Los conocimientos de las poblaciones determinado por la influencia de su entorno y que así se manifiesta su percepción permite que tenga un concepto amplio de que aspectos pueden contribuir a sus necesidades diarias físicas y emocionales. Es allí donde al tener un contacto con su medio internan necesidades claves como la salud, que no se reduce únicamente a una

apariciencia física sino integra diferentes esferas interpersonales biológicas, cognitivas y emocionales presentando en el siguiente cuadro esta esfera.

CUADRO No. 2

SALUD

ESTUDIANTES 9no. – 10 mo. Semestre	USUARIOS CENTRO DE SALUD
La salud es un concepto que implica un proceso integrado por diferentes ámbitos de la persona lo que permite que se llegue a una estabilidad, pero al ser un proceso es a la vez una realidad cambiante, dependiente del contexto donde se desarrolle. La salud permite un bienestar integral en la persona, es por eso que se hace importante que el psicólogo se vea inmerso en esa realidad, tanto para su vida personal como para poder desarrollarse como un profesional cumpliendo su labor de forma positiva para el bien de la sociedad. Entre los conceptos que tienen los estudiantes de psicología acerca de salud es que es un bienestar físico, mental y social; es lograr un equilibrio total para poder desarrollarse bien en sus actividades diarias, es responder a las necesidades diarias, es vivir con	La salud puede ser definida como una circunstancia humana, pero se convierte en un elemento que integra factores dependiendo del lugar en donde se desarrolle, para la OMS, la salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social, lo que le permite a la persona alcanzar un estado de equilibrio que la convierte en funcional para la sociedad. Partiendo de esto, se requiere conocer qué perciben los usuarios del sistema nacional de salud sobre lo que es salud porque solamente partiendo de su concepto pueden vivirla. De acuerdo a lo planteado por los usuarios del centro de salud, la salud es un balance físico mental, un equilibrio, no tener dolencias, ausencia de enfermedad lo que evidencia que

pensamientos positivos, pero a pesar de tener estos conceptos correctos aún hay una parte que considera que la salud es la “ausencia de enfermedad” y se puede ver reflejado al momento en el que hablan sobre sus prioridades ya que para varios la salud se encuentra ausente o en último lugar. La mayoría afirma haber aprendido acerca de salud en su hogar, de su propia experiencia, en charlas o hasta llegado el ámbito universitario lo que demuestra la falta de información brindada por instituciones del Estado ya que no se promueven programas educativos en escuelas o colegios dedicados solamente al tema de salud como un tema integral en donde se abarquen todos los elementos que acompañan a la persona. Por medio de las interrogantes se pudo evaluar si existe una verdadera Integralidad para lograr el bienestar, de donde se puede inferir que en más de la mitad de los resultados sí existe la integración de esferas para lograr salud, viéndose esto influido por elementos	aún tienen un concepto de salud como el que existía en los años 40, se podría inferir que su vivencia de salud se ve limitada, ya sea porque fue lo que como muchos afirmaron, les fue transmitido por sus padres y la escuela, no han podido acceder ni se les ha brindado mayor información acerca del tema de salud; ahora si este espacio de salud se ve limitado por la idea de “estar bien” se debe cuestionar cómo puede la psicología o la salud mental integrarse a ese concepto. Un factor determinante para que la población aprenda sobre salud son los ámbitos en los que se desenvuelve y si en esos ámbitos se promueve la idea integral de salud como bienestar, entre los ámbitos mencionados por los usuarios en donde aprendieron son el hogar, la familia, escuela, experiencia propia y medios de comunicación, aquí se encuentran elementos que sobresalen como determinantes de su percepción y que han influido fuertemente su idea de salud, pero a la vez se demuestra que las instituciones encargadas en Salud no promueven
--	---

obtenidos durante la carrera de psicología como la conciencia de promoción de salud mental pero en una minoría a pesar de conocer los términos de salud y su importancia existen actitudes incoherentes en cuanto a hábitos, afecto y prioridades que no promueven realmente un bienestar. Lo expresado por los estudiantes coincide en su minoría con lo planteado por los usuarios. Se podría interpretar que para el estudiante de psicología el poder acceder a otro nivel de educación le ha permitido desarrollar un concepto más integral de lo que es salud pero a la vez, la carrera de psicología le ha potenciado conocimientos sobre cómo promoverla desde un enfoque de salud mental, si bien es cierto que aún quedan elementos por aprender, se hace evidente que es el sistema nacional de salud quien aún debe promover más acerca de información, convertir la salud en un tema interesante y de fácil acceso para que aprendiendo esto puedan mejorarla en todos los aspectos,	información a profundidad. Por medio de las interrogantes se buscó si existe una congruencia entre vivencia y concepto de salud, según el análisis realizado de estos elementos se obtiene como resultado un aspecto determinante debido a que aún cuando la persona debe priorizar, el tema de salud se encuentra ausente o en último lugar, lo que quiere decir que aún no existe una integralidad para lograr bienestar, viéndose esto como resultado de la ausencia de un concepto correcto sobre lo que es salud, esto demuestra y reafirma que el desconocimiento del tema no le permite a la persona promover salud en su individualidad y colectividad. Esto a su vez se puede ver influido por el estilo de vida del guatemalteco, en el cual el pensamiento está dirigido a vivir para el mañana, para los demás y qué es lo que debe obtener, dejando de lado que la integralidad de todas sus esferas de manera equilibrada será lo que le otorgará salud. Existe una incongruencia entre la vaga idea de salud con la vivencia de la misma, esto genera como resultado
--	---

pudiendo así cada ciudadano incluir la salud mental en su concepto de salud.	que la persona se vea limitada para poder vivir la salud de forma plena.
--	--

Fuente: Sistematización entrevistas usuarios y estudiantes de psicología.

Podemos concluir que la salud funciona en la población de acuerdo a la concepción que tengade esta la propia persona.La salud y el sistema de salud presenta una deficiencia incluso en la educación superior, ya que no se fortalece ni se fomenta adecuadamente una búsqueda de la homeostasis, fundamental para cualquier ser vivo que busca desarrollarse dentro del ecosistema actual.

De acuerdo al estado actual de la salud de las diferentes poblaciones, existen herramientas para evaluar la situación actual de cada grupo humano y preveer hacia donde se inclinara la salud del objetivo que se está evaluando. Para esto se requieren parámetros de evaluación que nos permitan conocer esta línea de calidad, siendo de evaluación de nosotros hacia otras personas en una investigación, así como también introyectivamente como una auto evaluación.

CUADRO No. 3

PARÁMETROS DE AUTOEVALUACIÓN

ESTUDIANTES 9no. – 10 mo. Semestre	USUARIOS CENTRO DE SALUD
Es importante que para desarrollar una vida saludable alcanzando el bienestar, se puedan integrar cada uno de sus elementos, ya que uno al ser generador del otro se pueda lograr una vida plenamente saludable, entonces es necesario tomar en cuenta el aspecto físico, social y emocional para que la	La salud al ser un aspecto que se va conformando de diversos elementos, al ser una realidad cambiante, al depender de los diferentes contextos, puede estar así también determinada para promoverse en la vida de las personas, es cierto que la salud es integral, pero cada uno de esos

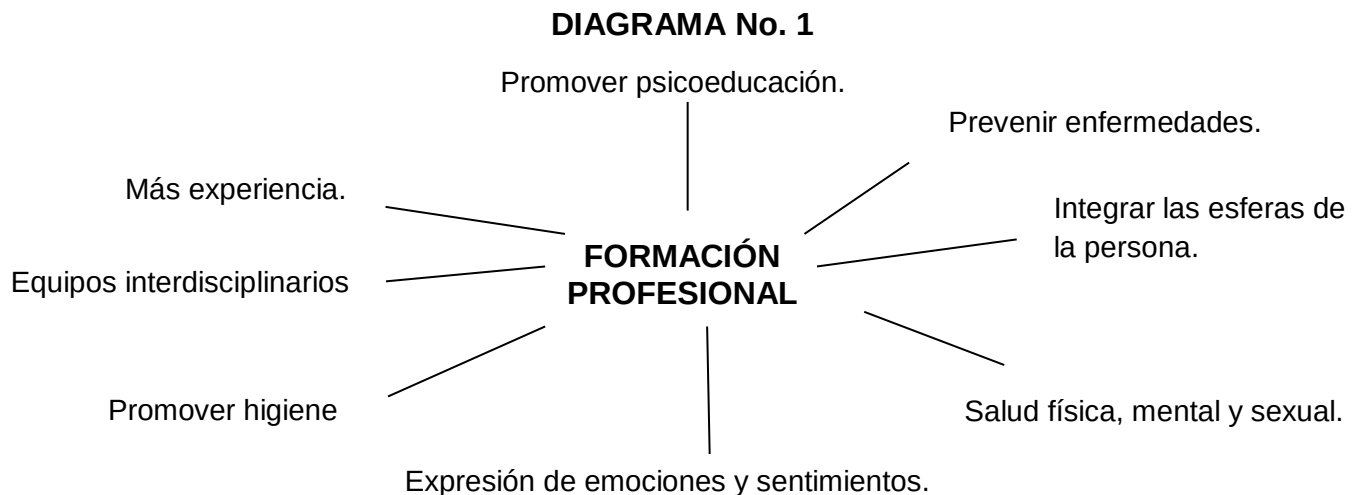
persona sea capaz de generar una autonomía ante la realidad que vive y sea capaz de convertirse también en un generador de salud.	aspectos, el físico, lo social y lo emocional pueden verse determinados por diferentes parámetros para promoverse o deteriorarse.
Los estudiantes de psicología consideran necesarios los parámetros de actividades recreativas, exámenes médicos, haciendo énfasis en el tiempo para sí mismo lo que le generaría a las personas una satisfacción personal y a la vez toman en cuenta la terapia psicológica como un medio sobresaliente para lograr un equilibrio en todas las esferas de la vida, siempre y cuando sea necesario.	Como parte de esto va influido por la realidad o el estrato económico, los usuarios del sistema de salud ha determinado que los parámetros para evaluar su salud es por medio del físico ligado a la imagen personal, o sea lo que se proyecta, para ellos, también es capaz de determinar la salud, pero más resaltan que la salud para promoverla es necesario asistir a exámenes médicos, realizar ejercicio y descansar bien para lograr un equilibrio; una pequeña parte considera que la terapia psicológica también puede permitir que la persona se desarrolle saludablemente.
Se hace notar que existe cierto grado de conciencia con respecto a la integralidad de salud y es aquí donde insertan el trabajo del psicólogo pues en su mayoría, si toman la psicología como un área a trabajar para lograr bienestar, pero es interesante que solamente lo incluyen cuando consideran como una respuesta a deficiencias o necesidades dejando de lado cualidades de la psicología como el apoyo o acompañamiento.	Todos estos elementos son necesarios para poder vivir la salud en plenitud y en este sentido los usuarios del centro de salud son capaces de reconocerlos pero como afirmaban los recursos económicos muchas veces se convierten en impedimento para

Entre los descrito por los estudiantes se puede encontrar que en su vida cotidiana sí existen ciertos parámetros que utilizan para evaluar su salud, lo que se liga a las respuestas brindadas en el tema de salud, como el realizar ejercicio o buscar la satisfacción personal por medio de sus actividades favoritas y los mencionados anteriormente, pero en general, indirectamente se puede notar que al momento de auto evaluar la salud se sigue tomando el parámetro físico o la “percepción del estado” como el indicador principal, lo que se puede asociar al prejuicio que aún se maneja que salud se asocia con el estado físico. Estos parámetros coinciden en su mayoría con los utilizados por los usuarios. Con lo que se puede ver que tienen un punto de vista más integral acerca de cómo vivir la salud, su experiencia de vida les ha permitido no solo conocer sino también vivir la salud y aprender a evaluarla, pero a pesar de esto no se tiene el hábito de promover esos parámetros, lo que en ocasiones puede dificultar la experiencia de bienestar.	acceder a todos ellos, lo que les dificulta el poder alcanzar el bienestar equilibrado necesario, pues no pueden acceder a otras condiciones de salud, actividades de pasatiempos o dedicarse tiempo a sí mismos pues deben cubrir las necesidades básicas para poder sobrevivir. Se hace evidente que la carga emocional generada por su situación de vida es grande, pues la manifiestan en sus respuestas y lenguaje corporal pero es importante resaltar que solamente para una minoría este aspecto determina salud. Es aquí donde podemos relacionar la vivencia de la población con la teoría, en donde se afirma que la pobreza, la falta de educación y violencia se convierte en un círculo sin principio ni fin pues unos determinan a otros, y al momento en que la población guatemalteca se ve inmersa en la desinformación, en situaciones precarias y en un sistema nacional de salud deficiente, no son capaces de poder generar parámetros de autoevaluación integrales y que generen bienestar.
---	---

Fuente: Sistematización entrevistas usuarios y estudiantes de psicología.

Es evidente la concepción tanto de los estudiantes como de los usuarios que, según su descripción definen que el estado económico, la violencia y la educación conducen a una adecuada salud o a una carencia de salud. Se describe el aspecto de salud desde una perspectiva curativa y no como una medida preventiva que escasamente encadene una esfera psicológica. Los estudiantes conciben que la salud puede ser determinada en una medida importante por medio de la autosuficiencia y el desarrollo personal de cada ser humano y que esto contribuye a ser conscientes del estado en el que se encuentran y buscar así los beneficios del sistema de salud nacional.

En la promoción de un concepto de salud y en la promulgación de las implicaciones del sistema de salud, debe de proyectarse las características que contribuyan a una formación profesional efectiva que permita ser un factor de cambio y proactivo, a continuación se presentan las características que consideran importantes los estudiantes encuestados para la formación profesional.



Fuente: Sistematización entrevistas usuarios y estudiantes de psicología.

Así como cada ciudadano construye su percepción de salud, de igual manera lo hace cada profesional, principalmente quienes se dedican al ámbito de la salud, en este caso el psicólogo, porque desde sus saberes debe partir para poder desarrollar su práctica profesional de manera integral haciendo uso de sus herramientas aprendidas y sean generadores de una salud que transforme a las personas. Algunos de los elementos que han aprendido en la carrera que afirman los ayudará a desarrollarse como buenos profesionales de la salud integral, son que saben cómo pueden prevenir enfermedad, están dispuestos a promover higiene así como los equipos interdisciplinarios para promover la psicoeducación en la población, abriendo espacios de información.

Destaca y es muy evidente la conciencia de prevención que se ha generado a lo largo de estos años durante la carrera, pues como afirman buscan dirigir su labor a “prevenir enfermedades o trastornos emocionales”, elemento olvidado por las instituciones del Estado encargadas de esta obligación que tienen para con la población. A pesar de esto también se reconoce la necesidad de más experiencia que sea brindada por parte del ministerio de salud para que se conozca la realidad del sistema nacional de salud y desde esa perspectiva puedan llevar a cabo su práctica, correspondiendo también a una mayor inclusión de la psicología como sus medios para promover salud por medio de “estrategias psico educativas y promoviendo la salud mental”.

Tomando todos estos elementos en cuenta, se puede interrelacionar con todo lo descrito por los estudiantes anteriormente, la carrera de psicología promueve la conciencia de salud integral, pero se evidencia que aún se debe seguir generando una conciencia de bienestar tomando en cuenta todas las esferas generando esto desde la realidad individual de cada estudiantes, para que exista una congruencia entre su formación profesional y sus parámetros para vivir su salud.

Otro aspecto trabajado fue el grupo focal de donde se pudieron obtener diferentes elementos y se pudo observar la actitud de la población con respecto al tema de salud, la cual brindo datos como desinterés por el tema debido a la poca afluencia de asistentes o como afirmaron los participantes, “la salud lo vemos como algo aburrido”, esto se convierte en otro factor determinante sobre cómo la persona construye su percepción de salud pues los parámetros sociales han convertido la salud en un tema encajado en una sola esfera por lo que todos asumen saber cómo vivirla unido al hecho de que no se fomenta una conciencia de bienestar con pertinencia cultural asumiendo esto como razón para que exista un desinterés generalizado por parte de la población para conocer más sobre salud. De acuerdo a la información que fueron brindando los participantes con las preguntas se pudieron obtener elementos que concuerdan con los resultados obtenidos de la entrevista como que uno de los medios principales donde han obtenido información es en su hogar y por sus vivencias pues en el centro de salud han recibido información de salud pero con respecto a otros campos no en específico de lo que es salud como bienestar y como promoverla en su vida cotidiana, lo que como afirman, les dificulta poder llevar una vida con hábitos saludables físicos y se evidencia que dejan de lado el aspecto emocional o psicológico, aunque se pueden notar ciertos cambios en su concepción de la psicología como el aumento en la conciencia del bienestar que pueden brindar ante situaciones difíciles, esto se debe a la presencia del psicólogo dentro del centro de salud por lo que sí existe una incidencia en su trabajo, es decir que si el área de psicología tuviera más apoyo en cuanto a personal y herramientas por parte del Ministerio de Salud, se podría incidir aún mas y de una forma más eficaz e integral.

Con respecto a la participación de la población en los programas de salud se obtuvo que es nula pues existe desinformación sobre su derecho de participación en la realización de nuevos programas de salud y tampoco se promueven espacios de participación en donde puedan generar ideas de cambio

con respecto al tema de salud, al no permitirse esto se generan dificultades de atención integral pues se deja de lado la pertinencia cultural y se obvian las necesidades individuales o comunitarias de la población por lo que la atención brindada no se acopla aún a una realidad social. Se puede inferir que la población guatemalteca está percibiendo el centro de salud como un espacio que se dedica a la prevención en ciertos aspectos como el físico pero aún con temas por informar y la curación, siendo esta su principal función. Es notorio que la población conoce la necesidad de la prevención en este medio de salud pero se deben llevar a cabo programas que les permitan acceder a información como lo son sus derechos pero es aún más necesario que el sistema de salud rescate la pertinencia cultural y promueva bienestar desde las diferentes realidades.

Al correlacionar toda la información ya expuesta se hace evidente que los miembros de ambos grupos comparten muchas similitudes en términos de la percepción de su salud, lo que puede explicarse como resultado de los estímulos similares a los que han estado expuestos en cuanto al tema de salud, ya que el elemento en común encontrado es como ellos comentan, han aprendido de salud en sus hogares y experiencias, lo que demuestra la falta de información proporcionada por instituciones encargadas de salud. Sus interrelaciones sociales han generado paradigmas personales derivados de los paradigmas sociales en los que predomina la perspectiva patológica, inyectando los mismos como referente para percibir y conceptualizar su “salud personal”, lo que demuestra que a lo largo de los años, desde el cambio propuesto por la OMS con respecto a salud, los avances en Guatemala se ven aún atrasados con respecto a la realidad y las necesidades de su población dando como resultado que en la base de su concepto de salud subsista el viejo paradigma de concebir la salud como “la ausencia de la enfermedad” propio de los sistemas sociales donde se desenvuelven. De ello deriva que sus parámetros de autoevaluación sean semejantes, llamando la atención el hecho de que existe cierta conciencia sobre los parámetros de autoevaluación beneficiosos pero una incongruencia

entre esa conciencia y la vivencia de la misma, ya sea por la falta de recursos o por la misma influencia de la percepción de que salud se limita solamente al campo físico y no como un elemento global de la persona. En términos de los parámetros de formación profesionales prevalecen los elementos conceptuales más cercanos a la teoría de las soluciones tradicionales que al cuestionamiento de la posibilidad de ser y trascender aún en los ambientes y circunstancias adversas. A concebir la salud como un fenómeno producto de la capacidad de realización del ser humano vinculado estrechamente a su capacidad de superar adversidades, asumiendo el sufrimiento como una experiencia de aprendizaje y transformación sin negar la posibilidad del enfoque médico occidental propio de nuestro sistema social.

La percepción puede estar conformada por muchos factores como se ha analizado anteriormente y es muy evidente que en la población guatemalteca y los estudiantes de psicología hay una conciencia de salud pero no de bienestar como elemento integral por lo que al sistema nacional de salud y a los profesionales de la salud les queda un largo recorrido para lograr una verdadera promoción de salud integral, una salud que permita a cada individuo alcanzar su realización por medio de su propio bienestar.

CAPÍTULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

- Según los parámetros utilizados para definir la percepción de salud personal en los estudiantes y de la población que asiste al centro de salud, se encuentra que son altamente coincidentes en ambos grupos, infiriendo que, el nivel educativo no transforma en su totalidad la concepción del término salud. Los parámetros de autoevaluación de salud personal expresados coinciden, suponiendo que es por la educación y la experiencia individual.
- Existe un enfoque más conceptual marcado en el grupo de estudiantes, sobre la definición de salud con respecto a los asistentes del centro de salud, confirmando que el recurso humano encargado de trabajar en el sistema de salubridad conoce factores de curación y abordamiento de afecciones de cualquier tipo, sin embargo no se manifiesta una conciencia de prevención, hacia la vivencia de los usuarios del centro de salud, que carecen de un pensamiento integral para adoptar la salud propia como un estilo de vida.
- La formación profesional del grupo de estudiantes aporta enfoques de carácter remedial antes de elementos de comprensión del fenómeno de salud como tal, careciendo del criterio de pertenencia cultural, como resultado del déficit de información que brinda el Ministerio de Salud. El estudiante se encuentra en tener que cambiar trascendentalmente su pensamiento ya que trae una conocimiento carente acerca de lo que implica la psicología.
- Existe una apertura limitada por la misma ignorancia sobre el tema de salud en relación con la psicología ya que si se interesan por evaluar su salud desde lo físico, emocional, reconociendo que el psicólogo puede contribuir, pero se mantiene una actitud escéptica y de rechazo a buscar este tipo de métodos.

4.2 RECOMENDACIONES

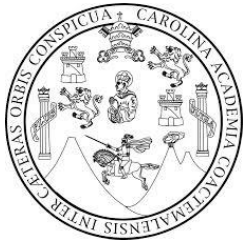
- Instituciones responsables como el Ministerio de Salud deben brindar apoyo al Centro de Salud, en cumplimiento de los mandatos legales vigentes, por medio de priorizar el concepto de salud sobre el concepto de enfermedad en todas sus interrelaciones.
- El Centro de Salud, con la colaboración de las Instituciones que brindan apoyo con prácticas profesionales, deben impulsar movimientos comunitarios para la promoción de la Salud como responsabilidad cívico-ciudadana, así como también la escuela psicológica necesita implementar cursos en los cuales se establezca una mayor conexión con la medicina y entonces se conciba desde un inicio un concepto integral real.
- Se debe implementar en la Escuela de Ciencias Psicológicas programas orientados a la Salud de sus estudiantes, docentes y personal administrativo realizando campañas de salud en las que los estudiantes puedan conocer la realidad de la población guatemalteca desde un punto de vista más cercano y promover así una cultura de psicología, así como en las facultades que promueven salud, programas de pertenencia cultural que brinden herramientas y oportunidades para que los servicios prestados brinden una experiencia de salud integral.
- Utilizar esta investigación como un fundamento para futuros estudios en donde se pueda trabajar en las comunidades que presenta un sistema de salud limitado y así crear e implementar programas que contribuyan al despertar de la población de una conciencia de cuidado y de prevención, permitiendo a los estudiantes con el apoyo de sus facultades, lo que desarrollen este tipo de intervenciones en pro de la salud.

BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea Constituyente, **“CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA”**, Edición librería Jurídica, Guatemala, C.A. 2007. Pp. 80
- Baró, Ignacio Martín. **“Acción e ideología/ psicología Social desde Centroamérica.”** UCA Editores, 1990. 4ª. Edición, El Salvador, C.A. Pp. 459
- Blanco Restrepo, Jorge Humberto y Maya Mejía, José María, **“FUNDAMENTOS DE SALUD PÚBLICA”**, Corporación para Investigaciones Biológicas. Colombia, 2013. Pp. 227
- Cosacov, Eduardo. **“Diccionario de Términos Técnicos de la psicología.”** Editorial Brujas. 2007, 3ª. Edición. Pp. 358
- Dr. Cottom, Hugo, **“ANÁLISIS CRÍTICO DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD EN GUATEMALA”**, Guatemala, Julio 2004. Pp. 11
- Marta Harnecker. **“Los conceptos elementales del Materialismo Histórico.”** Ediciones chilticamat. El Salvador. Pp.298
- Organismo Legislativo, Congreso de la República, **“CÓDIGO DE SALUD, DECRETO 90 - 97”**, versión digital, Congreso de la República, 1997, C.A. Pp.43
- Postman, Leo, **“Percepción y aprendizaje.”** Traducción Ofelia Castillo. Buenos Aires, Argentina Edición Nueva Visión, 1974 Pp. 250
- Procurador de los Derechos Humano, **“EL DERECHO A LA SALUD”**, Guatemala, 2010. Pp. 41
- Valladares, León. **“Cultura y Salud, Antropología aplicada a la medicina Guatemala, C.A.”** Impreso por Óscar León Palacios, Primera edición 1992. Pp. 162
- Ocio, Sergio. [http://www.unioviedo.es/psiquiatria/docencia/material/CIENCIA ASPSICOSOC/2011-12/3PC-SALUD-ENF.pdf](http://www.unioviedo.es/psiquiatria/docencia/material/CIENCIA%20ASPSICOSOC/2011-12/3PC-SALUD-ENF.pdf), publicado en febrero 2012. Consultado 8 marzo 2014. Pp. 29

- <http://pochicasta.files.wordpress.com/2009/03/concepto-de-salud.pdf>, publicado en 2009. Consultado el día 14 de marzo 2014. Pp. 14
- http://www.unicef.org.gt/1_recursos_unicefgua/publicaciones/ElEnemigoSilencioso.pdf, publicado en el año 2007. Consultado el día 22 de febrero 2014 a las 19:00 horas. Pp. 41
- <http://www.usac.edu.gt/archivos/cienciaspscscpsicologia.pdf>, publicado en el año 2001. Consultado el día 14 Mayo 2015 a las 18:00 horas. Pp. 1
- <http://www.psicologia.usac.edu.gt/content/misi%C3%B3n-y-visi%C3%B3n>, publicado en 2015. Consultado el día 14 de Mayo 2015
- http://www.minfin.gob.gt/downloads/presupuesto_proyectos/2008/detalle_cuantitativo/egresos_institucion/c009.pdf, publicado en 2008. Consultado el día 14 de Mayo 2015

A N E X O S



Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
"Estudio sobre la percepción de salud de los usuarios del centro
De salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología del
Noveno – décimo semestre."



CONSENTIMIENTO INFORMADO

"Estudio sobre la percepción de salud de los usuarios del Centro de Salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología de Noveno – décimo semestre"

Se le está invitando a participar en una investigación que busca describir la percepción física, social y psicológica de los guatemaltecos sobre salud. Una vez haya comprendido de qué trata y cómo se trabajará el estudio, si desea participar por favor firme este formulario.

Justificación del estudio:

Este estudio servirá de base para permitirnos como psicólogos poder describir la percepción que tienen los guatemaltecos acerca de salud y cómo la evalúa para que el trabajo del psicólogo pueda insertarse en esa realidad con la finalidad de brindar más posibilidades de alcanzar bienestar.

Confidencialidad:

El proceso será estrictamente confidencial. Su nombre no será utilizado en ningún informe cuando los resultados de la investigación sean publicados.

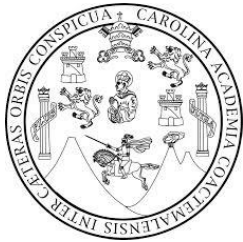
Participación voluntaria:

En caso de aceptar participar en el estudio se le realizará una entrevista totalmente confidencial donde podrá responder preguntas sobre lo que es para usted salud y cómo la evalúa.

AUTORIZACIÓN

Yo, _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informada (o) y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos, sin identificación de las personas entrevistadas. Convengo en participar en este estudio de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante



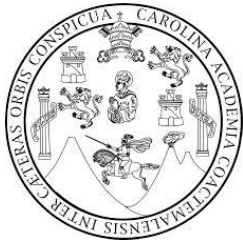
Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
"Estudio sobre la percepción de salud de los usuarios del centro
De salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología del
Noveno – décimo semestre."



He explicado a _____ la naturaleza y los propósitos de la investigación. He contestado a las preguntas en la medida de mis conocimientos y le he preguntado si tiene alguna duda adicional. Acepto que le he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigación con seres humanos y me apego a ella.

Firma del investigador

Guatemala, ____/____/____.



Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
“Estudio sobre la percepción de salud de los usuarios del centro
De salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología del
Noveno – décimo semestre.”
GUÍA DE OBSERVACIÓN



1. Aproximado de personas que llegan en un día:

2. Asisten más: Niños. Jóvenes. Adultos.

3. Asisten más: Hombres Mujeres

4. Nivel socioeconómico de quienes asisten: _____

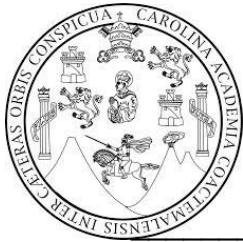
5. Medios por los cuales llegan los usuarios:

6. Condiciones en las que se les atienden:

7. Condiciones higiénicas del centro:

8. Problemáticas que más se presentan:

9. Medios de divulgación los servicios que se prestan en el centro:



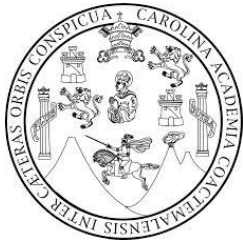
Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
"Estudio sobre la percepción de salud de los usuarios del centro
De salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología del
Noveno – décimo semestre."



10. Programas de salud que prestan:

11. Comentarios:

Lugar y fecha: _____



Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
“Estudio sobre la percepción de salud de los usuarios del centro
De salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología del
Noveno – décimo semestre.”



ENTREVISTA

A continuación se presentarán una serie de interrogantes que tienen como finalidad poder conocer qué piensa sobre el tema de salud, cómo el ambiente en el que vive le ha brindado información sobre la salud y cómo evalúa su salud.

No hay respuestas buenas ni malas y todas son absolutamente confidenciales.

I. Datos generales:

- a. Sexo: F M b. Edad: _____
- c. Ocupación: _____ d. Escolaridad: _____

II. Percepción:

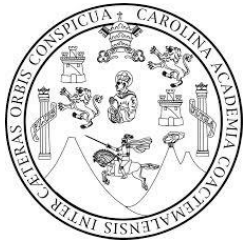
- a. Describa el ambiente en el que se desenvuelve o vive:

- b. Considera que ese ambiente alguna vez ha marcado su forma de pensar, ¿cómo? _____

- c. ¿Qué elementos del lugar donde se desenvuelve o vive cree que lo influyen más?

III. Salud:

- a. ¿Qué es para usted salud?



Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
“Estudio sobre la percepción de salud de los usuarios del centro
De salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología del
Noveno – décimo semestre.”



b. ¿Cómo aprendió el término de salud?

c. ¿Para usted que es estar sano?

d. Mencione tres aspectos que considera sanos en usted:

e. Conoce factores que influyen en la salud,
¿Cuáles?

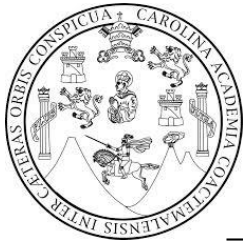
f. Enumere cinco prioridades de su vida:

g. ¿Cómo demuestra su afecto?

h. ¿Cuál es el estado de ánimo que considera que más presenta?
¿Porqué?

i. Mencione cinco cualidades que posee:

j. ¿Sabe qué es la salud mental? . ¿Cómo la definiría?



Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
"Estudio sobre la percepción de salud de los usuarios del centro
De salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología del
Noveno – décimo semestre."



k. ¿Salud física es igual a salud emocional? _____ ¿Por qué?

IV. Parámetros de autoevaluación de salud

a. ¿Tiene dificultades para dormir? _____ ¿Por qué cree que son?

b. ¿Se dedica tiempo a sí mismo/a? _____ ¿Cómo?

c. ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?

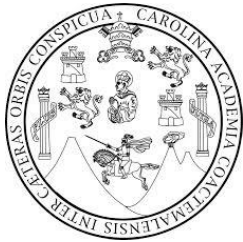
d. Considera que un psicólogo es necesario para mantener la
salud: _____

¿Porqué? _____

e. ¿Cómo evalúa usted su
salud? _____

Observaciones:

Lugar y fecha de la aplicación: _____



Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
"Estudio sobre la percepción de salud de los usuarios del centro
De salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología del
Noveno – décimo semestre."



ENTREVISTA

A continuación se presentarán una serie de interrogantes que tienen como finalidad poder conocer qué piensa sobre el tema de salud, cómo el ambiente en el que vive le ha brindado información sobre la salud y cómo evalúa su salud.

No hay respuestas buenas ni malas y todas son absolutamente confidenciales.

I. Datos generales:

a. Sexo: F M b. Edad: _____

d. Ocupación: _____

II. Percepción:

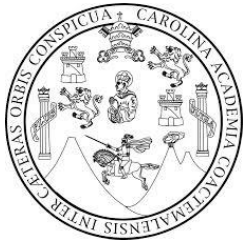
a. Describa el ambiente en el que se desenvuelve o vive:

b. Considera que ese ambiente alguna vez ha marcado su forma de pensar, ¿cómo? _____

c. ¿Qué elementos del lugar donde se desenvuelve o vive cree que lo influyen más?

III. Salud:

a. ¿Qué es para usted salud?



Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
“Estudio sobre la percepción de salud de los usuarios del centro
De salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología del
Noveno – décimo semestre.”



b. ¿Cómo aprendió el término de salud?

c. ¿Para usted que es estar sano?

d. Mencione tres aspectos que considera sanos en usted: _____

e. Conoce factores que influyen en la salud, ¿Cuáles? _____

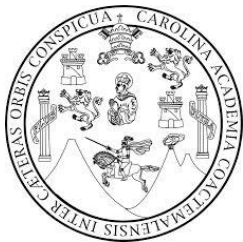
f. Enumere cinco prioridades de su vida:

g. ¿Cómo demuestra su afecto?

h. ¿Cuál es el estado de ánimo que considera que más presenta? ¿Porqué? _____

i. Mencione cinco cualidades que posee:

j. ¿Sabe qué es la salud mental? _____. ¿Cómo la definiría? _____



Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
"Estudio sobre la percepción de salud de los usuarios del centro
De salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología del
Noveno – décimo semestre."



- k. ¿Salud física es igual a salud emocional? _____ ¿Por
qué? _____

IV. Parámetros de autoevaluación de salud

- a. ¿Tiene dificultades para dormir? _____ ¿Por qué cree que
son? _____

- b. ¿Se dedica tiempo a sí mismo/a? _____ ¿Cómo?

- c. ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?

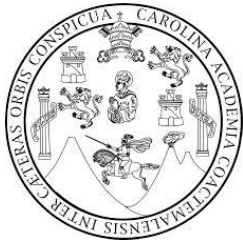
- d. Considera que un psicólogo es necesario para mantener la
salud: _____
¿Porqué? _____

- e. ¿Cómo evalúa usted su salud (elementos que utiliza para evaluar su salud)?

V. Formación Profesional:

- a. ¿Cómo considera su estilo de vida?

- b. ¿Conoce lo que significa para el Estado el término salud? _____
Describalo:



Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
"Estudio sobre la percepción de salud de los usuarios del centro
De salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología del
Noveno – décimo semestre."



- c. ¿Conoce los derechos del guatemalteco acerca de salud? _____
Mencione uno:

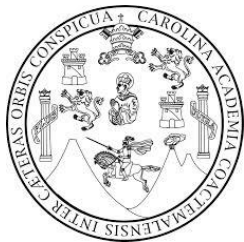
- d. Según el concepto de salud, ¿Usted la promueve?
¿Cómo? _____

- e. Qué elementos ha aprendido en psicología acerca de salud:

- f. ¿Se considera preparado para abordar la salud desde un enfoque
integral? _____ ¿Cómo?

Observaciones:

Lugar y fecha de la aplicación: _____



Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
“Estudio sobre la percepción de salud de los usuarios del centro
De salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología del
Noveno – décimo semestre.”



GRUPO FOCAL

1. Objetivos

a. Objetivo Investigación:

General: Describir la percepción de salud integral de los guatemaltecos.

Específicos:

- Identificar los parámetros bajo los que el guatemalteco autoevalúa su salud.
- Investigar la percepción de salud personal en un grupo de usuarios del sistema nacional de salud y en un grupo de estudiantes universitarios.
- Informar a través de la socialización de un folleto sobre la salud, sus derechos y beneficios de una visión integral de salud a los usuarios del centro de salud y al estudiante de psicología.

b. Objetivo Grupo Focal

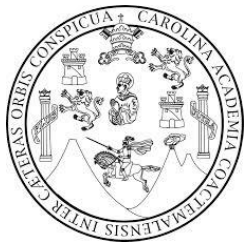
Conocer la percepción de usuarios del centro de salud sobre el sistema nacional de salud y medidas de prevención de salud.

2. Identificación del moderador

- a. **Nombre moderador:** María de los Ángeles Mencos Ochoa.
- b. **Nombre observador**

3. Participantes

No. Participante	Participantes de Grupo Focal
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	



Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
“Estudio sobre la percepción de salud de los usuarios del centro
De salud San José, La Comunidad y estudiantes de psicología del
Noveno – décimo semestre.”



4. Preguntas estímulo

No.	Pregunta Estímulo
1	¿Alguna vez en el centro de salud le han hablado de salud, de cómo evaluarla y cómo mantenerla?
2	¿Ha asistido a una jornada de salud? ¿De qué son esas jornadas?
3	¿Considera que el psicólogo es importante para la salud? ¿Por qué?
4	¿Sabía usted que tiene derecho a participar de los programas de salud? ¿Ha participado de alguno?
5	Considera pertinente cómo se trabaja la salud ¿Cree que está de acuerdo a su realidad?, ¿Por qué?
6	¿Qué propondría para difundir el tema de salud?
7	¿Cómo podríamos hacer llegar a todos los usuarios del sistema nacional de salud sus derechos?

5. Evaluación: Elementos que el observador evaluará

Lugar adecuado en tamaño y acústica	
Lugar neutral de acuerdo a los objetivos	
Asistentes sentados en círculo o en U en la sala	
Moderador respeta el tiempo de cada participante	
Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada	
Se cumplen los objetivos	
Al principio brinda información sobre objetivos y metodología	
Permite que todos participen	
Duración adecuada	
Registro de la información	
Identificación adecuada de los participantes	

BENEFICIOS DE LLEVAR UNA VIDA SALUDABLE CON UN ENFO-

QUE INTEGRAL

- Se puede disfrutar de una buena calidad de vida.
- Se logra un equilibrio físico, emocional y relacional.
- Sensación de bienestar físico y actitud positiva.
- Regula los ciclos de sueño.
- Se reducen los niveles de estrés, ansiedad y ayuda a liberar tensiones.
- Permite la liberación de sentimientos negativos (tristeza, agresividad) por medio de actividades positivas.
- Se potencian las habilidades individuales.
- Ayuda a moldear una autoestima adecuada.
- Genera una sensación de realización y control de su vida.
- Permite una mejor socialización.
- Promueve el autocontrol.

Pueden mencionar otros beneficios de llevar una vida saludable con un enfoque integral:



“ESTUDIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE SALUD DE LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SAN JOSÉ, LA COMUNIDAD Y ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DEL NOVENO – DÉCIMO SEMESTRE”

Por

María de los Ángeles Mencos

Ochoa

Guatemala, 2014

PRESENTACIÓN

A raíz de la investigación realizada para conocer la percepción que tiene la población guatemalteca y el estudiante de psicología sobre lo que es salud, se considera necesaria la realización de un folleto que contenga información prioritaria que brinde los elementos necesarios que permitan que las personas comiencen a adquirir conceptos de salud desde un enfoque integral.

En la actualidad la sociedad guatemalteca se caracteriza por sufrir déficits en términos de salud y todos sus componentes, como lo son la parte física, social y psicológica.

El objetivo de este folleto es poder buscar que la población se abra a un nuevo concepto de salud que permita prevenir y no solamente curar, por medio de que se den a conocer la definición de salud, los derechos a los que cada ciudadano tiene acceso pero que se desconocen, los parámetros para evaluar la salud de forma integral y los beneficios de poder vivir la salud desde un enfoque integral, dando la oportunidad de que cada persona pueda participar del sistema de salud desde su realidad.

¿SABE CÓMO EVALUAR SU SALUD?

¿Cómo evalúa usted su salud?

Dependiendo de cada contexto, realidad, vivencias o hábitos hay diferentes formas de evaluar si se posee o no salud. Se debe resaltar también que la salud al ser un concepto integral, no solamente se puede evaluar en un aspecto físico, sino que también es necesario que se aprenda a evaluar si se posee salud psicológica y social.

Algunos elementos que se pueden tomar en cuenta al momento de evaluar su salud de forma integral son:

- Estilo de vida (hábitos alimenticios, ejercicio)
- Ciclos de sueño
- Dolores físicos
- Recreación
- Tiempo para sí mismo
- Relaciones interpersonales
- Estrés

- Artículo 98: Participación de las comunidades en programas de salud: Las comunidades tienen derecho y el deber de participar en la planificación, ejecución y evaluación de los programas de salud.

Estos son solamente algunos derechos de varios que competen tanto al Estado como a los ciudadanos sobre salud, es importante recalcar que todos y todas, tanto niños como jóvenes y adultos tienen derecho a gozar de salud y a tener acceso a medios que le permitan promoverla y prevenirla. También es importante recalcar la importante función que tiene el Estado para que la población goce de salud pero más importante aún es que se reconozca ese derecho que cada persona tiene a participar en el proceso de salud porque esto va a permitir que los programas de salud se lleven a cabo cubriendo las necesidades de cada individuo partiendo de su realidad.

Mencione algún otro derecho sobre salud que conozca y no fue descrito anteriormente:

¿Sabe usted lo que significa salud?

¿Para usted que es salud?

Hasta los años 40, la salud era considerada como la ausencia de enfermedad, pero es muy cierto que en la actualidad todavía se cree que la salud es limitarse a no estar enfermo. Esto no es correcto, la salud se refiere a una circunstancia humana que integra factores como el ambiente, la educación, la familia, el ingreso económico, los hábitos, el contexto y la cultura.

En el año 1946 con la fundación de la Organización Mundial de la Salud se forma un nuevo concepto de salud, más completo e integral definiéndola como: "Salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social". Con esto la salud se refiere a un medio para que la persona pueda funcionar de la mejor manera posible dentro de una sociedad. La salud hace referencia a todos los ámbitos de la persona, la salud no es solamente el "sentirse bien" o "verse bien".

La salud al ser un conjunto integral de elementos debe atravesar procesos que le permitan irse conformando, no siempre es estable, sino que es una realidad cambiante, esto quiere decir que debe ocurrir un proceso que permita que todos los ámbitos de la persona, que se mencionaron anteriormente, lleguen a un equilibrio y así pueda alcanzar un estado de bienestar.

LA SALUD ES SU DERECHO

Luego de lograr la definición de salud, se comienza a general la necesidad de mejorar la salud, promoverla y prevenirla. La salud es un derecho, es un deber de cada ciudadano y un deber por el cual debe velar el Estado, con sus recursos y sistemas de salud desde la realidad que vive cada persona.

En 1978 se estableció que la salud es indispensable para un desarrollo económico y social, surge entonces que la salud tiene tres funciones:

Promoción: Proporcionar a los pueblos medios para mejorar su salud y que tengan un control sobre la misma. Responde a la necesidad basándose en la participación ciudadana.

Prevención: Son medidas que buscan evitar la enfermedad, pero a la vez también busca la reducción de factores de riesgo, detener el avance de la enfermedad y suavizar las consecuencias.

Rehabilitación: Son medidas sociales, educativas y profesionales que buscan restituir al paciente buscando brindarle mayor capacidad e independencia posible.

A raíz de estas funciones que posee la salud se generan los diferentes derechos que tiene cada ciudadano y que es necesario que sean conocidos por todos para que puedan cumplirse y así mejorar, tanto la salud individual como social.

Algunos derechos sobre salud que más sobresalen de la Constitución de la República de Guatemala son:

- Artículo 93: Derecho a la Salud: El goce de salud es un derecho fundamental del ser humano, sin discriminación alguna.
- Artículo 94: Obligación del Estado sobre salud y asistencia social. El Estado desarrollará a través de instituciones acciones que procuren bienestar físico, mental y social.