

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO
AMBIENTE**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO, REALIZADO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE
EDUCACIÓN DIVERSIFICADA, CANTÓN SAN JUAN, SAN
MIGUEL CHICAJ, BAJA VERAPAZ.**

HILDA FLORIDALMA XITUMUL

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE 2 015

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO
AMBIENTE**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO, REALIZADO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE
EDUCACIÓN DIVERSIFICADA, CANTÓN SAN JUAN, SAN
MIGUEL CHICAJ, BAJA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR

HILDA FLORIDALMA XITUMUL

CARNÉ 201044019

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2 015

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. M. A. Fredy Giovani Macz Choc
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DOCENTES:	Ing. Geol. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

COORDINADOR DE LA CARRERA

Lic. en Admon de Emp. Hayron Benjamín Vásquez Torres

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. En Ped. y C. de la Educ. Marvin Reinaldo Samayoa Moya
SECRETARIA:	Lcda. En Admón. de Emp. Marlen Aida Milián Vielman
VOCAL:	Lic. Abogado y Notario Selvin Gonzalo Molineros Ardón

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. en Admon. de Emp. Hayron Benjamín Vásquez Torres

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lic. en Pedagogía José Pedro Pérez Fernández

ASESORA

Lcda. en Admón. de Emp. Ennin Sucely Flores Castro

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 12 de septiembre 2015.
DICT.lic-asesor 039-2015

Señores
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Orientación en Medio Ambiente
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

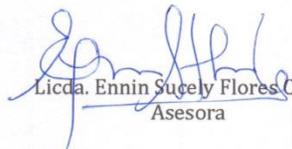
Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación denominado o titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Diversificada, cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Se procedió a asesorar y supervisar a la estudiante: **Hilda Floridalma Xitumul**, con carné **201044019**, en el desarrollo de su trabajo de graduación.

Tomando en cuenta que se ha finalizado la etapa de asesoría respetuosamente informo a ustedes, que otorgo mi visto bueno al trabajo en mención.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde corresponda para continuar el trámite respectivo.

Deferentemente,


Licda. Ennin Sugely Flores Castro
Asesora

“Id y Enseñad a Todos”



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 19 de septiembre de 2015.
DICT.lic-revisor 039-2015

Señores
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Orientación en Medio Ambiente
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Diversificada, cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Se procedió a asesorar y supervisar a la estudiante: **Hilda Floridalma Xitumul**, con carné **201044019**, en el desarrollo de su trabajo de graduación.

Tomando en cuenta que se ha finalizado la etapa de revisión respetuosamente informo a ustedes, que otorgo mi visto bueno al trabajo en mención.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde concierne, para continuar el trámite correspondiente.

Deferentemente,

Lic. José Pedro Pérez Fernández
Revisor

"Id y Enseñad a Todos"



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 26 de septiembre de 2015.
DICT.lic-redac&estilo 039-2015

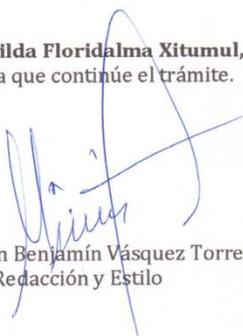
Señores
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Orientación en Medio Ambiente
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación denominado o titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Diversificada, cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Elaborado por la estudiante: **Hilda Florida Xitumul**, con carné **201044019**, por lo tanto se remite a esta instancia para que continúe el trámite.

Deferentemente,


Lic. Hayron Benjamín Vásquez Torres
Redacción y Estilo



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 26 de septiembre de 2015.
DICT.lic-comisión 039-2015

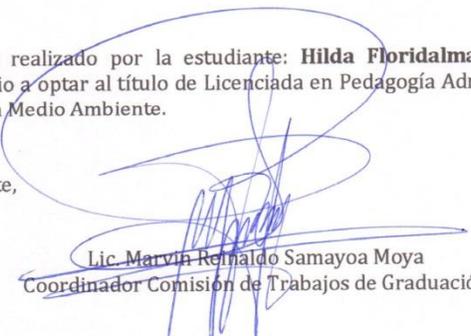
Licenciado
Fredy Giovani Macz Choc
Director CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor - revisor de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Diversificada, cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Documento realizado por la estudiante: **Hilda Florida Xitumul**, carné No. **201044019**, previo a optar al título de Licenciada en Pedagogía Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.

Atentamente,


Lic. Marvin Reinaldo Samayoa Moya
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. archivo

“Id y Enseñad a Todos”



HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Diversificada, cantón San Juan, del municipio de San Miguel Chicaj, del Departamento de Baja Verapaz, como requisito previo a optar al título de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.



Hilda Florida Xitumul

Carné. 201044019



RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor, la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año dos mil doce.

AGRADECIMIENTOS

A:

DIOS

Porque de él, por él y para él son todas las cosas. Gracias por darme la vida, sabiduría, las fuerzas y la salud para culminar esta etapa académica. Por tu infinito amor y bondad que me muestras día a día.

MI ESPOSO

Por ser parte importante en mi vida, gracias por enseñarme a aferrarme al éxito, así lograr cumplir mis metas. Gracias amor, por la paciencia y los ánimos en los momentos difíciles, te amo.

MI MADRE

Por ser un ejemplo de perseverancia, entrega y dedicación para con sus hijas. Madre, mujer virtuosa quién la hallará, porque tu sobrepasas a todas.

MIS HIJAS

Por ser el centro de mi vida y el motor de aliento para cumplir mis sueños, por la alegría y el privilegio que me han dado al ser mamá. Las amo, Maryori Tamara y Alejandra Sofía.

A LA USAC Y A MIS COMPAÑEROS

Por ser un centro de estudios que brinda formación académica de manera gratuita. A mis compañeros por ser parte de esta aventura estudiantil.

	Pág.
ÍNDICE	
RESUMEN	v
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3
 CAPÍTULO 1 	
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA	5
1.1. Localización geográfica	5
1.2. Recursos	5
1.2.1. Recursos humanos	5
1.2.2. Recursos económicos y financieros	5
1.2.3. Recursos físicos	6
1.2.4. Recurso materiales y tecnológicos	6
1.3. Situación socioeconómica	6
1.4. Organización social	7
1.5. Información general	7
1.5.1. Reseña histórica de la institución	7
1.5.2. Información técnica administrativa	8
1.5.3. Filosofía de la institución	8
1.5.4. Servicios que presta	9
1.6. Problemas y fortalezas encontradas	9
1.6.1. Problemas	9
1.6.2. Fortalezas	10

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS 11

2.1. Servicio	11
2.1.1. Justificación	11
2.1.2. Objetivos	12
a. General	12
b. Específicos	12
2.1.3. Actividades realizadas	12
2.1.4. Metodología	13
2.1.5. Recursos	13
a. Humanos	13
b. Materiales	13
c. Financieros	13
2.1.6. Control	14
2.2. Docencia	14
2.2.1. Justificación	14
2.2.2. Objetivos	15
a. General	15
b. Específicos	15
2.2.3. Actividades realizadas	15
2.2.4. Metodología	16
2.2.5. Recursos	16
a. Humanos	16

b. Materiales	16
c. Financieros	16
2.2.6. Control	17

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

19

3.1. Servicio	19
3.1.1. Análisis	19
3.1.2. Discusión de resultados	20
3.2. Docencia	20
3.2.1. Análisis	20
3.2.2. Discusión de resultados	21

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA SUBÁREA DE LENGUA Y LITERATURA EN ESTUDIANTES DE QUINTO BACHILLERATO DEL INED, DE SAN MIGUEL CHICAJ, B. V.

23

4.1 Introducción	23
4.2 Planteamiento del problema	23
4.3 Justificación	24
4.4 Marco conceptual	24

4.4.1 Antecedentes	24
4.4.2 Alcances y límites	25
a. Ámbito geográfico	25
b. Ámbito institucional	25
c. Ámbito personal	25
d. Ámbito temporal	26
4.5. Marco teórico	26
4.5.1. Fundamentación legal	26
a. Constitución Política de la República de Guatemala	26
b. Ley de Educación Nacional Decreto 12-91	27
c. Reglamento de la Ley de Educación Nacional Acuerdo Gubernativo Número M. De E. 13-77	28
d. Reglamento de evaluación	29
4.5.2. Fundamentación teórica	30
a. Deficiencia educativa	30
b. Desmitificación	30
c. Disfasia y dislexia	31
d. Aprendizaje significativo	32
4.6. Marco metodológico	33
4.6.1. Método	33
4.6.2. Objetivos	33
c. General	33
d. Específicos	33
4.6.3. Hipótesis	34
4.6.4 Variables	34
4.6.5 Diseño de la investigación	34

4.6.6	Sujetos de la investigación	34
4.6.7	Instrumentos	35
4.7.	Resultados	35
4.7.1	Análisis de resultados	36
4.8.	Conclusiones de la investigación	37
4.9.	Recomendaciones de la investigación	38
	CONCLUSIONES	39
	RECOMENDACIONES	41
	BIBLIOGRAFÍA	43

RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó como requisito indispensable para la carrera de licenciatura en pedagogía y administración educativa con orientación en medio ambiente. Teniendo como unidad de práctica profesional el Instituto Nacional de Educación Diversificada, cantón San Juan, San Miguel Chicaj Baja Verapaz.

Para el proceso de EPS se contempló la realización tres proyectos que permitieran fortalecer el proceso educativo y los servicios que brinda el establecimiento.

Para la elección de los proyectos se realizó un diagnóstico con el fin de conocer las debilidades del establecimiento así priorizar tres problemas con mayor relevancia e impacto, aplicables en los programas de docencia, servicio e investigación. Se realizó la planificación considerando la viabilidad y factibilidad de cada uno de manera que con ello se logrará una pronta solución a las diferentes problemáticas.

Los proyectos realizados fueron en el programa de docencia una guía de educación ambiental debido a la inexistencia de un documento práctico pedagógico que orientará en materia ambiental. La guía tiene como fin fomentar en los estudiantes los valores ambientales y la adquisición de un aprendizaje significativo.

Para el programa de servicio se elaboró y entrego un manual de puestos y funciones, proyecto que tiene como objetivo permitir orientar acciones de

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de graduación es el resultado del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el Instituto Nacional de Educación Diversificada, cantón San Juan del municipio de San Miguel Chicaj departamento de Baja Verapaz, en el que proporcionaron productos pedagógicos para orientar el proceso educativo y fortalecer los diferentes servicios que brinda el establecimiento.

El EPS abarcó proyectos en los programas de servicio, docencia e investigación mismos que se detallan en los cuatro capítulos que estructuran el siguiente trabajo. En el capítulo 1 aparece la descripción general de la unidad de práctica destacando características físicas, infraestructura, situación socioeconómica, debilidades y fortalezas con las que cuenta la institución.

En el capítulo 2 se describen las actividades realizadas en los programas de servicio y docencia de las que se puede mencionar: justificación, objetivos, recursos, metodología y las acciones para el control la ejecución de los proyectos. El capítulo 3 se compone del análisis y discusión de resultados de las actividades realizadas en los programas de servicio y docencia, capítulo importante porque describe el alcance de los objetivos.

En el 4 capítulo detalla el desarrollo de la investigación describiendo planteamiento del problema, marco conceptual, marco teórico, marco metodológico el análisis y resultados obtenidos asimismo las conclusiones y recomendaciones concernientes a la investigación.

Al final se presentan las conclusiones, recomendaciones generales, también la bibliografía que respalda el trabajo presentado.

OBJETIVOS

General

Contribuir con la unidad de práctica profesional por medio de la entrega de productos pedagógicos para orientar el proceso educativo y fortalecer los diferentes servicios que brinda el Instituto Nacional de Educación Diversificada, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, B.V. durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

Específicos

- a. Proporcionar en la unidad de práctica un manual de puestos y funciones que permita orientar acciones de solución para dar cumplimiento a funciones pedagógicas y administrativas en el Instituto Nacional de Educación Diversificada, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj.
- b. Proporcionar una guía con actividades y valores ambientales con el fin de fortalecer la labor docente y la adquisición de aprendizajes significativos en lo alumnos del Instituto Nacional de Educación Diversificada, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.
- c. Contribuir fortaleciendo el rendimiento de los estudiantes de Quinto Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación por medio de la propuesta de un plan de reforzamiento en el área de Lengua y literatura.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1. Localización geográfica

El Instituto Nacional de Educación Diversificada está ubicada en la zona 1 del Cantón San Juan, del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. El municipio se ubica a nueve kilómetros de la cabecera Departamental y 160 kms. de la capital guatemalteca. La institución educativa colinda al sur con el Centro de Salud y al este con el parque central como referencias principales.

1.2. Recursos

1.2.1. Recursos humanos

Para prestar el servicio educativo el establecimiento tiene contratado a cuatro docentes bajo el renglón 021 del Ministerio de Educación siendo ellos los únicos que realizan la función educativa donde un profesional ejerce la figura de director.

1.2.2. Recursos económicos y financieros

Son brindados de manera bipartita. El Ministerio de Educación y la Municipalidad de San Miguel Chicaj de acuerdo a los diferentes programas que contempla el ciclo escolar proporcionan los recursos para el desarrollo del proceso educativo.

1.2.3. Recursos físicos

El establecimiento carece de infraestructura propia, en la actualidad ocupa las instalaciones del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, infraestructura que se encuentran en óptimas condiciones con mantenimiento periódico, posee segundo nivel con doce aulas, contando únicamente con cuatro aulas asignadas para el funcionamiento institucional del INED.

1.2.4. Recursos materiales y tecnológicos

Existen libros de texto como el Currículo Nacional Base CNB, herramientas de evaluación en el aula, currículo organizado en competencias. En el laboratorio de computación hay 19 computadoras todas con el servicio de internet, recurso importante que fortalece la orientación de la carrera y el nivel de competitividad de los estudiantes.

1.3. Situación socioeconómica

En San miguel Chicaj la principal fuente de ingresos de los pobladores del área rural se deriva de actividades propias es decir de la agricultura y elaboración de tejidos típicos. Se conforman como mínimo de cinco integrantes cada familia, condición que no permite un nivel de vida con calidad. En el área urbana son pocos los pobladores que cuentan con un trabajo formal permitiendo brindar los servicios básicos como la educación. Más del cincuenta por ciento de los estudiantes que asisten al establecimiento provienen del área rural.

1.4. Organización social

La organización y estructura del organigrama es constituido por el director, docentes, consejo educativo de padres de familia, gobierno escolar y consejos de aulas en los dos grados que funcionan en el establecimiento, asimismo los docentes están organizados por comisiones entre ellas están la de disciplina, evaluación, ornato y cultura, las que velan por el buen funcionamiento del establecimiento.

1.5. Información general

1.5.1. Reseña histórica de la institución

El 25 de octubre del año 2 011, según oficio “No. 273-2011, REF: JRLG/amadee”¹, el Director Departamental de Educación de Baja Verapaz, Licenciado Julio López García dictamina Autorizado la creación del Instituto, a raíz de la necesidad que presentaban los estudiantes para continuar sus estudios en el nivel medio, específicamente en el ciclo diversificado, las autoridades educativas del municipio y los diferentes COCODES decidieron organizarse y gestionar la aprobación y apertura del establecimiento.

Se inició con el ciclo escolar el nueve de febrero del año 2 012. Se apertura en las Instalaciones del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, ubicado en el Cantón San Juan del municipio de San Miguel Chicaj, del departamento de Baja Verapaz por la falta de instalaciones propias.

En ese mismo año la Dirección Departamental de Educación apertura el Instituto Nacional de Educación Diversificada, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, con la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación. Actualmente continúa en las mismas instalaciones.

1.5.2. Información técnica administrativa

¹Instituto Nacional de Educación Diversificada. *Proyecto Educativo Institucional*, (San Miguel Chicaj, B.V., 2 014),6

El director es el responsable del funcionamiento del instituto, esta figura realiza trámites administrativos, entre los que están: revisión de la planificación del ciclo escolar, elaboración de cuadros med, catalogación de expedientes estudiantiles y profesionales. El manejo de la información es a través de documentos físicos y tecnológicos que facilitan la administración de los programas educativos establecidos por el Ministerio de Educación.

1.5.3. Filosofía de la institución

La filosofía institucional describe el compromiso del centro educativo con respecto al servicio y consecución de los aprendizajes de los estudiantes.

En el Proyecto Educativo Institucional del establecimiento se encuentra la misión la visión donde literalmente dice:

Misión “Somos una institución progresiva e innovadora en el proceso enseñanza-aprendizaje, que brinda a las y los educandos oportunidades de superación personal que posteriormente le permita contribuir con el desarrollo del municipio”. Visión “Formar ciudadanos con carácter, capacidad de aprender por sí mismos, orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en conseguir su desarrollo integral, con principios, valores e ideologías que fundamentan su conducta”.²

1.5.4. Servicios que presta

El establecimiento ofrece el servicio educativo directo por medio de la carrera de Bachillerato en ciencias y letras con orientación en computación, especialidad que permite fortalecer el aspecto tecnológico del pensum de estudios hacia la comunidad estudiantil.

1.6. Problemas y fortalezas encontradas

² Ibid.,21

1.6.1. Problemas

Toda institución educativa presenta carencias que interrumpen el proceso establecido durante el ciclo escolar, el INED durante el diagnóstico institucional presentó los siguientes problemas:

Falta de aplicación de técnicas y herramientas de aprendizaje en el área de comunicación y lenguaje.

Debilidad la calidad educativa de los estudiantes en materias educativas específicas.

Carencia de actividades con enfoque ambiental

Carencia de un espacio adecuado para la función administrativa de la dirección y personal docente.

La duplicidad o incumplimiento de labores por parte de los docentes.

Carencia de un edificio propio para su funcionamiento institucional.

1.6.2. Fortalezas

Para su funcionamiento el INED posee características que le facilitan la calidad educativa evidente por medio de las siguientes fortalezas:

Es un establecimiento nuevo que ofrece una carrera que tiene campo ocupacional en la actualidad y con aceptación por parte de la población estudiantil.

Posee facilidad en el acceso por la ubicación del establecimiento.

Posee recurso pedagógico para el desempeño de los estudiantes y los docentes.

La cantidad de estudiantes permite el proceso educativo personalizado en cada una de las materias del pensum de estudios.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1. Servicio

El proyecto del programa de servicio lleva por nombre manual de puestos y funciones para el desempeño de actividades del personal que labora en el establecimiento. El producto permite minimizar la duplicidad o el incumplimiento de funciones que le corresponde al personal que labora en el establecimiento de acuerdo al orden jerárquico de la estructura del centro educativo.

2.1.1. Justificación

La realización de proyectos se debe a la necesidad de solventar problemas que afectan el funcionamiento en una institución; dentro de las problemáticas observadas durante el diagnóstico institucional en la unidad de práctica están las siguientes: ausencia de un documento que detalle las funciones del personal que conforman la comunidad educativa, incumplimiento de funciones que provocan atrasos en procesos educativos, ausencia de información por falta de responsabilidad en los roles laborales.

2.1.2. Objetivos

a. General

Proporcionar en la unidad de práctica un manual de puestos y funciones que permita orientar acciones de solución para dar cumplimiento a funciones pedagógicas y administrativas en el Instituto Nacional de Educación Diversificada, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj.

b. Específicos

1. Elaborar un manual de puestos y funciones que facilitará el desempeño del personal que labora en el establecimiento educativo.
2. Apoyar la labor del Director del INED con un manual de funciones documento que auxilia en la parte administrativa y orienta a establecer cada una de las actividades del personal que labora en el establecimiento.
3. Socializar funciones con docentes para estructurar roles laborales en la institución.

2.1.3. Actividades realizadas

Para la ejecución del proyecto se efectuaron acciones que permitieron la entrega del producto final a la institución.

Entre las que se pueden mencionar: Aprobación del plan por el jefe inmediato, reuniones con el personal docente del establecimiento asimismo con el Coordinador Técnico Administrativo; Estructurar y sistematizar la información concerniente a organización educativa fundamentada en la Ley del Servicio Civil.

Asimismo socializar con el personal de la institución el contenido y aplicación del manual de puestos y funciones.

2.1.4. Metodología

Para la ejecución del proyecto se requirió investigación bibliográfica para recopilar información sobre las funciones del personal de un centro educativo y el sustento legal que se le dio al manual de puesto y funciones. Asimismo de una metodología activa participativa que involucró a los docentes y el coordinador técnico administrativo para la estructuración del contenido del producto final que fue entregado a la unidad de práctica.

2.1.5. Recursos

a. Humanos

Para el desarrollo del proyecto se requirió de la participación de estudiante epesista, personal docente y director del establecimiento y el coordinador técnico administrativo.

b. Materiales

Para la ejecución de las diferentes actividades fue necesario la utilización de una computadora, impresora, hojas de papel bond y diferentes útiles escolares.

c. Financieros

El costo del proyecto ascendió a Q. 250.00 cantidad que cubrió los gastos de impresión y empastado del mismo.

2.1.6. Control

Para el control y evaluación constante del desarrollo de las actividades se utilizó la gráfica de Gantt misma que describió las actividades programadas y ejecutadas en el proyecto.

2.2. Docencia

Con el objetivo de fortalecer el área de docencia se ejecutó el proyecto que lleva por nombre guía de actividades de aprendizaje para la enseñanza de educación ambiental, este permite el fomento de valores por medio de actividades recreativas de carácter didáctico enfatizando problemáticas del contexto del municipio y adecuado al nivel educativo de los estudiantes.

2.2.1. Justificación

Las instituciones educativas tienen como fin la ampliación de conocimientos para la superación integral del ser humano, en un ambiente adecuado y con los materiales pedagógicos necesarios para el proceso educativo. Durante el diagnóstico institucional el INED mostro las siguientes deficiencias en el aspecto educativo:

Falta de temas ambientales dentro de las planificaciones educativas estructurados y acorde al contexto del municipio.

Carencia de sesiones de capacitación al personal docente sobre las vulnerabilidades ambientales del municipio.

Carencia de un documento pedagógico con temas ambientales acorde al nivel de escolaridad.

2.2.2. Objetivos

a. General

Proporcionar una guía con actividades y valores ambientales con el fin de fortalecer la labor docente y la adquisición de aprendizajes significativos en los alumnos del Instituto Nacional de Educación Diversificada, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

b. Específicos

1. Seleccionar temas de impacto ambiental para el contenido de la guía de actividades ambientales.
2. Elaborar una guía con actividades ambientales como material de apoyo para los docentes del establecimiento.
3. Capacitar a los docentes sobre el uso y manejo de la Guía ambiental.

2.2.3. Actividades realizadas

Se llevó el control y registro a través una calendarización donde se contempló las siguientes acciones:

Planificación y aprobación del plan, investigación bibliográfica de temas ambientales, diseño de la guía adecuada al contexto de los estudiantes como última actividad se contempló una capacitación al personal docente sobre el uso y manejo de la guía ambiental.

Entrega del producto final en la unidad de práctica para el uso de los docentes.

2.2.4. Metodología

Para desarrollar el proyecto se utilizó una metodología participativa y dinámica permitió recopilar y seleccionar los temas más relevantes y de impacto ambiental, investigación bibliográfica de esa manera lograr que en cada tema el alumno fuese partícipe de toda actividad para obtener un aprendizaje significativo practicando valores ambientales.

2.2.5. Recursos

a. Humanos

Se requirió de la participación de la estudiante epesista, personal docente y director del establecimiento.

c. Materiales

Se utilizó computadora, impresora, hojas de papel bond y diferentes útiles escolares.

d. Financieros

El costo del proyecto ascendió a la cantidad de Q. 250.00, utilizados en revisión, corrección, ilustración, impresión y empastado de la guía.

2.2.6. Control

Para el control del proceso del proyecto se utilizó la Gráfica de Gantt sirvió para el monitoreo y evaluación de las actividades programadas y ejecutadas por el estudiante y el asesor.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Servicio

3.1.1. Análisis

En la realización de actividades del INED la duplicidad o incumplimiento de funciones provocaba atrasos en procesos educativos. Fue idóneo proporcionar al personal del establecimiento un manual de puestos y funciones con el fin de mejorar la organización de acciones.

Se estructuró el manual en su primera parte con base legal señalada en la Ley del Servicio Civil, se estableció de manera general y particular las funciones que corresponde a cada figura que estructuran el organigrama institucional, asimismo se propone una nueva forma de organización basados en la planificación, asistencia y cumplimiento del horario del personal.

Definidos los puestos se enumeran las funciones destinadas para cada uno. Se realiza la socialización con el personal docente sobre el contenido, uso y manejo del manual para establecer su funcionalidad y dar cumplimiento a los objetivos del documento. Con la aplicación de las funciones en los roles laborales se pretende crear mejores resultados en el servicio que se brinda en el establecimiento, los cuales son discutidos en el siguiente acápite.

3.1.2. Discusión de resultados

Los resultados fueron positivos al lograr uniformar los criterios y conocimientos dentro de las diferentes áreas de organización con el personal docente durante la socialización sobre el contenido, uso y manejo del manual para establecer su funcionalidad.

El objetivo de proporcionar en la unidad de práctica un manual de puestos y funciones que permita orientar acciones de solución para dar cumplimiento a funciones pedagógicas y administrativas del establecimiento se logrará en la medida que este sea implementado.

La implementación del manual será eficaz y positivo para el desarrollo de estrategias del centro educativo, delimitará el campo de actuación del personal y su área de trabajo.

Será importante la revisión, análisis y actualización del manual porque de permanecer estático se convertirá en obsoleto y lejos de ser una herramienta útil se constituirá en una barrera que dificultará el desarrollo de la organización.

3.2. Docencia

3.2.1. Análisis

Durante la realización del diagnóstico institucional se priorizó en este programa la inexistencia de un documento práctico que orientará el trabajo docente de las diferentes áreas de aprendizaje con relación al proceso de enseñanza de la educación ambiental.

Se proporcionó una guía de educación ambiental con temas de impacto, seleccionados minuciosamente y adecuados al contexto de los estudiantes para lograr un aprendizaje significativo.

Por cada tema se realizó la planificación, ilustración y propuesta de actividades de acuerdo al contenido plasmado, logrando el objetivo de fortalecer la labor docente.

3.2.2. Discusión de resultados

La Guía de educación ambiental es un material pedagógico indispensable en el proceso educativo, como medio para la concienciación en los estudiantes sobre el cuidado del medio ambiente.

A tal proyecto los resultados serán de beneficio en el proceso de enseñanza aprendizaje y para los docentes será un material de apoyo que enmendará la falta de capacitación u orientación en el área de educación ambiental dirigida a jóvenes del nivel diversificado por parte de las autoridades educativas.

De acuerdo al uso y manejo de la Guía Ambiental alcanzará el objetivo de fomentar los valores ambientales en los estudiantes de alcanzar las expectativas que se requieren en el CNB.

Porque la educación ambiental tiene que ser transversal en el proceso educativo.

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA SUBÁREA DE LENGUA Y LITERATURA EN ESTUDIANTES DE QUINTO BACHILLERATO DEL INED, DE SAN MIGUEL CHICAJ, B. V.

4.1. Introducción

Para conocer las causas principales de dicha problemática fue necesario utilizar y aplicar instrumentos de recopilación de datos, tomando como base los lineamientos establecidos en el CNB de tal forma que se sintetizará los aspectos más relevantes del problema para llegar a la comprobación de la hipótesis que se planteó para su investigación.

La investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera, marco conceptual que describe los antecedentes, alcances y límites, marco teórico presenta la fundamentación legal que da soporte al trabajo.

En el marco metodológico se describen los objetivos, hipótesis, diseño, sujeto e instrumentos utilizados. Como parte final se detallan los resultados, conclusiones y recomendaciones que surgen de la investigación.

4.2. Planteamiento del problema

La metodología utilizada en la subárea de Lengua y Literatura se considera inadecuada provocando un bajo rendimiento en los estudiantes de quinto bachillerato del INED de San Miguel Chicaj, B. V.

4.3. Justificación

El bajo rendimiento de los alumnos se ve reflejado en las diferentes pruebas que realiza el Ministerio de Educación. Es necesario conocer las causas el problema para impulsar una propuesta de solución.

Entre las consecuencias del problema está la carencia de esquemas educativos en el área de comunicación y lenguaje específicamente en la subárea de lengua y literatura sin objetivos de adquisición de aprendizaje significativo.

La ausencia de una metodología activa que incluya técnicas y estrategias en el proceso educativo fue otra de las causas observadas y que a su vez sirvió para impulsar el desarrollo de la investigación.

4.4. Marco conceptual

4.4.1. Antecedentes

De acuerdo a los resultados obtenidos en los últimos años en las pruebas diagnósticas que se realizan a los alumnos graduandos, detallan que más del cincuenta por ciento de estudiantes presentan una debilidad en el área de Comunicación y Lenguaje.

En el Currículo Nacional Base de educación media, ciclo Diversificado se reconoce la importancia de que el ser humano, sea cual fuera su actividad y sus habilidades, gustos o ambiciones está vinculado al hecho de la comunicación porque por naturaleza el ser humano es un ser social y necesita utilizar constantemente el lenguaje para interactuar.

El Ministerio de Educación con la aplicación del CNB en el área curricular de comunicación y lenguaje pretende estimular en las y los estudiantes el análisis, la creación propia de textos como productos de un pensamiento reflexivo, crítico y de propuesta. Así mejorar los resultados de los exámenes diagnósticos.

4.4.2. Alcances y límites

a. Ámbito geográfico

El Instituto Nacional de Educación Diversificada funciona jornada matutina en las aulas del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, ubicado en el cantón San Juan, San Miguel Chicaj, B.V.

b. Ámbito institucional

El INED es un centro de educación diversificada creado por la Dirección Departamental de Educación de Baja Verapaz a través del Ministerio de Educación y es el único que funciona en el área urbana en el municipio de San Miguel Chicaj.

c. Ámbito personal

La muestra es el 100% de los estudiantes de quinto bachillerato en Ciencia y Letras con orientación en Computación siendo esta la cantidad de 34 alumnos.

d. Ámbito temporal

El tiempo que se ocupó para realizar el proyecto, fue del 01 de octubre de 2014 al 13 de febrero de 2015.

4.5. Marco teórico

4.5.1. Fundamentación legal

a. Constitución Política de la República de Guatemala

En la Carta Magna de nuestro país en el capítulo II, sección cuarta de Educación, enmarca los derechos y fines educativos para los habitantes guatemaltecos, según artículos 71 y 72 establece que:

“Se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Se declara de utilidad y necesidad públicas la fundación y mantenimiento de centros educativos culturales y museos. La educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal”.³

La educación es un tema de interés nacional, el Estado tiene la obligación de garantizarla, a todos. De acuerdo a la realidad de los habitantes del país y que esta sea contextualizada para que pueda ser significativa.

b. Ley de Educación Nacional Decreto 12-91

En la presente ley se encuentra regulado el ejercicio del derecho al proceso de enseñanza aprendizaje, basados en los artículos 71 y 72 de la Constitución Política de la República de garantizar la libertad de enseñanza y criterio docente, establece la obligación del Estado de proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna con el fin de lograr el desarrollo integral de

³Asamblea Nacional Constituyente. *Constitución Política de la República de Guatemala*. (Guatemala: Impresos Gráficos, 1999), 13

la persona humana, el conocimiento de la realidad socioeconómica, política y cultural además declara de interés nacional la educación.

El ser humano guatemalteco debe consolidar una sociedad justa que coadyuve en la formación de niveles de vida donde impere la igualdad, la justicia social, y la auténtica libertad que permita la consecución del bien común para ser realmente un ser integral y de provecho para su país. De conformidad con el capítulo I, Principios de la Educación en su artículo 1 incisos a, b, c y d afirma que:

“a) Es un derecho inherente a la persona humana o una obligación del Estado. b) En el respeto a la dignidad de la persona humana y el cumplimiento efectivo de los Derechos Humanos. c) Tener al educando como centro y sujeto de proceso educativo. d) Está orientada al desarrollo y perfeccionamiento integral del ser humano a través de un proceso permanente, gradual y progresivo”.⁴

Se entiende entonces que en el proceso educativo es importante el respeto a la persona humana orientado al desarrollo integral, es necesario conocer lo que describe la ley en estos incisos por parte de los maestros y también de los alumnos así ir de la mano, para lograr conseguir realmente un nivel de conocimiento aceptable para el desempeño de cualquier actividad.

c. Reglamento de la Ley de Educación Nacional Acuerdo Gubernativo número M. de e. 13-77

En el Reglamento de la Ley de Educación Nacional de nuestro país en el Título III del Régimen Educativo, Subtítulo III y IV enmarca la evaluación educativa y los Medios Auxiliares de Enseñanza, según artículos 66 y 68 indica que:

⁴ Congreso de la República de Guatemala. *Ley De Educación Nacional*. (Guatemala: Ediciones Alenro, 2 005), 4

“La evaluación educativa es una función técnica, sistemática y permanente, que permite a través de diversos procedimientos, establecer el grado de eficiencia con que el sistema educativo cumple con sus objetivos generales y específicos. Comprende tanto al educando como al docente, a la escuela, autoridades, legislación, política educativa, métodos y procedimientos, currícula, planeamiento y programación. Es responsabilidad de los supervisores de educación y los directores de centros educativos, velar porque los libros de texto y materiales de enseñanza que se usen en las escuelas bajo su jurisdicción, reúnan las calidades y niveles adecuados”.⁵

Se entiende entonces que es importante verificar cuales son los procedimientos que se utilizan para la evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje así podrán realmente darse a conocer los conocimientos de los educandos. La responsabilidad en la supervisión sobre los materiales que se utilizan en el proceso de enseñanza es necesarios porque estos reflejaran las aptitudes alcanzadas por los estudiantes.

d. Reglamento de evaluación

En el presente reglamento se estableció en base a lo que la Constitución Política de la República de Guatemala en el Artículo 72 establece que la educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal.

Y que corresponde al Ministerio de Educación reglamentar el proceso de evaluación de los aprendizajes en función de la organización del Currículo de los diferentes Niveles Educativos y

⁵Congreso de la República de Guatemala. *Reglamento De La Ley De Educación Nacional*. (Guatemala: 1 977), 36

Modalidades y de las demandas del Sistema Educativo, en función de la formación de la población estudiantil que se atiende.

De conformidad con el Capítulo I, en su artículo 1 donde se define la evaluación de los aprendizajes establece:

“La evaluación de los aprendizajes es el proceso pedagógico, sistemático, instrumental, participativo, flexible, analítico y reflexivo, que permite interpretar la información obtenida acerca del nivel de logro que han alcanzado las y los estudiantes, en las competencias esperadas”⁶

Se interpreta entonces que el proceso de evaluación debe mostrar los conocimientos alcanzados por los estudiantes para que después se realice lo conveniente de acuerdo a lo que requieren los estudiantes y así tener mejor rendimiento académico.

Como aparece regulado en este reglamento donde indica que la labor del docente es aplicar o desarrollar, actividades para mejorar el nivel de logro de los aprendizajes.

⁶ Ministerio de Educación. *Reglamento de evaluación*. (Guatemala: 2 010), 4

4.5.2. Fundamentación teórica

a. Deficiencia educativa

Se entiende deficiencia como la falla o carencia de algo; educar es proporcionar conocimientos o habilidades a una persona.

La deficiencia educativa es entonces la carencia de conocimiento o habilidades adquiridos por la persona en el proceso de aprendizaje. Este problema no permite igualar oportunidades entre la población y limita la capacidad de productividad y competitividad de los discentes.

Reflejando el bajo nivel de puntuación en los exámenes diagnósticos establecidos por el Ministerio de Educación en cada ciclo escolar a alumnos de tercero básico y graduandos.

b. Desmitificación

Todas las personas poseen capacidades diferentes y el ritmo de aprendizaje varía en cada una. Al utilizar el término desmitificación se refiere a la forma en que los educadores deben abordar las dificultades de aprendizajes que presenten los estudiantes. Existen innumerables problemas en el proceso educativo estos a raíz de diferentes causas, el docente al interactuar con los estudiantes debe mediar y buscar soluciones a dichas problemáticas para disminuir las consecuencias en el aprendizaje del alumno.

Liliana Borrero Botero en su libro Enseñando a Leer define la desmitificación como: “El proceso de ofrecer retroalimentación sobre una dificultad de aprendizaje dada de tal manera que los alumnos y sus padres

puedan oír, aceptar y creer en dicha retroalimentación”⁷. Haciendo énfasis que la educación no depende solo del docente, concibe que es necesario que se involucre a los padres familia.

Para que la desmitificación se logre es importante tomar encuentra tres aspectos importantes que son: desestigmatizar significa que se debe aceptar que todos podemos tener problemas de aprendizaje, la formación de una alianza entre los padres, alumnos y docentes para crear un equipo de trabajo y por último la infusión de optimismo importante para encontrar las alternativas de solución a dicho problema.

c. Disfasia y dislexia

La lectura es un factor importante en el proceso de aprendizaje para el desempeño de los alumnos porque permite analizar diferentes contenidos y emitir juicios. Actualmente se manifiesta en los estudiantes apatía por la lectura esta como consecuencia de diferentes causas, para la investigación se tomó en cuenta los términos dislexia y disfasia problemas específicos de la lectura.

Dislexia se define como: “La dificultad para leer aun cuando la persona presenta un potencial para aprender (inteligencia promedio o superior), adecuada motivación y educación”⁸.

La disfasia se define como: “La dificultad de expresión verbal. Los que la padecen se equivocan a menudo, cambian el nombre de las cosas son muy lentos en la lectura”⁹.

⁷ Lilia Borrero Botero, *Enseñando a Leer: Teoría, práctica e intervención* (Bogotá, Colombia: Editorial Norma, 2 008), 220

⁸ *Ibid.*, 219

⁹ Manuel Lisardo Sánchez Merchán y Rafael Coveñas Rodríguez, *Dislexia un enfoque multidisciplinar* (Editorial Club Universitario, 2 011), 79

Al poseer los estudiantes problemas anteriormente mencionados crea atrasos en el desarrollo de las materias del pensum de estudios y la deficiencia educativa.

d. Aprendizaje significativo

La persona es competitiva en las diferentes áreas de desempeño de acuerdo a los conocimientos adquiridos durante el proceso escolar.

El aprendizaje significativo pretende que el alumno no tenga ningún tipo de arbitrariedad para que los conocimientos nuevos adquiridos se relacione con la estructura cognitiva de la persona de acuerdo a la percepción.

La autora del libro *Aprendizaje y Cognición* define este aprendizaje como: “Proceso por medio del que se relaciona nueva información con algún aspecto ya existente en la estructura cognitiva de un individuo y que sea relevante para el material que se intenta aprender”¹⁰. Es sustancial porque cada persona tiene su propio criterio y al recibir nuevos conocimientos la interpreta de acuerdo a sus ideales.

4.6. Marco metodológico

4.6.1. Método

Los métodos que se utilizaron fueron participativo y dinámico donde se involucró a los sujetos de investigación lo que permitió analizar los resultados de los diferentes instrumentos aplicados en la investigación.

4.6.2. Objetivos

¹⁰ Zayra Méndez, *Aprendizaje y Cognición*. (San José, Costa Rica: EUNED, 2 006), 91

a. General

Identificar las causas del bajo rendimiento de los estudiantes de quinto bachillerato de ciencia y letras en el área de Lengua y literatura.

b. Específicos

1. Implementar herramienta de evaluación de conocimientos a los estudiantes de quinto
2. Tabular y analizar los datos de evaluación y encuestas aplicadas con los estudiantes.
3. Interpretar los datos arrojados en las encuestas.
4. Proponer proyecto de solución a las situaciones encontradas en la investigación.

4.6.3. Hipótesis

La metodología en el desarrollo del proceso educativo es una de las causas que provocan el bajo rendimiento de los estudiantes de quinto bachillerato en el área de lengua y literatura.

4.6.4. Variables

La ausencia o la escasa aplicación de técnicas durante el desarrollo de las clases y el horario en que se imparte el curso son factores negativos provocando efectos en el rendimiento de los estudiantes.

La contaminación auditiva es fuente de distracciones para los procesos educativos del establecimiento.

4.6.5. Diseño de la investigación

Para el desarrollo del programa se requirió de dos tipos de investigación de campo y descriptiva por medio de una evaluación diagnóstica, encuestas y entrevistas elaboradas como herramientas para conocer las causas del problema.

4.6.6. Sujetos de la investigación

Alumnos de quinto bachillerato de ciencias y letras del INED, cantón San Juan del municipio de San Miguel Chicaí, B.V.

4.6.7. Instrumentos

Según Fidias G. Arias instrumentos de investigación son: “Los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información”.¹¹

Entre las guías utilizadas están de observación que consistió en recoger la información desde afuera, sin intervenir en el grupo social, hecho o fenómeno. La guía no estructurada es la que se realiza sin la ayuda de elementos técnicos especiales.

Para obtener mayor información sobre la problemática se realizó una evaluación diagnóstica para medir el nivel de conocimientos de los estudiantes en el área y una encuesta de respuesta cerrada con el propósito de que los encuestados puedan elegir para responder una de las opciones que se

¹¹ Fidias G. Arias, *El proyecto de investigación, Guía para su elaboración*. (Caracas, Venezuela: Epistemes, 1999), 25

presentan en un listado que formula el investigador. Obteniendo con ello un resultado de respuestas más fáciles de cuantificar y de carácter uniforme.

4.7. Resultados

- a. Dificultad al momento de interpretar y analizar textos.
- b. Inseguridad al expresarse en público
- c. No poseen el hábito de lectura.
- d. El tipo de metodología utilizada, no es bien aceptada por los jóvenes.
- e. Apatía por el área de aprendizaje.
- f. Horario en que se imparte el curso y poca preparación para los exámenes.
- g. Problemas personales que influyen en el aprendizaje

4.7.1. Análisis de resultados

Los instrumentos utilizados en la investigación permitieron conocer resultados antes descritos de los cuales se puede concluir que para los jóvenes de quinto bachillerato en ciencia y letras con orientación en computación es evidente que durante el proceso enseñanza-aprendizaje en el área de lengua y literatura presentan dificultad al momento de analizar diferentes textos. El análisis de textos fue otro de los problemas evidenciados en la encuesta donde 23 de los 34 alumnos indicaron que los texto con mayor dificultad de analizar son los que poseen palabras técnicas.

Para 18 de los estudiantes expresarse en público es otra de las limitantes que encuentran para el desarrollo del área de comunicación y lenguaje porque este requiere de actividades de expresión oral, donde la mayoría opta por no realizar las tareas.

El 80% de los estudiantes no dedican tiempo a la lectura factor determinante para la interpretación, análisis, opinión sobre algún tema. Asimismo la forma en que se desarrolla el curso es muy obsoleta y esto hace que se torne aburrido y crea apatía al momento del avance de los aprendizajes.

Más del cincuenta por ciento de estudiantes manifestó que la falta de técnicas de aprendizaje incide en su rendimiento porque complica la comprensión de temas, aunado a esto manifestaron el deseo de recibir clases motivadoras.

Se hizo énfasis en el horario en que se impartan los cursos que incluyen reflexión, análisis y lectura considerándose un factor importante y el poco tiempo que se dedica antes de realizar evaluaciones de los aprendizajes del curso. Asimismo 4 de los estudiantes manifestaron que por problemas personales pierden la concentración en el transcurso del curso.

Resultados que permitieron facilitar la realización de una propuesta con el objetivo de fortalecer las debilidades encontradas por parte de los estudiantes de quinto bachillerato a través de un plan de reforzamiento en la subárea de lengua y literatura con funcionalidad en el segundo bimestre de cada ciclo escolar.

4.8. Conclusiones de la investigación

- a.** Proporcionando un proyecto en el área de investigación durante el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado en el Instituto Nacional de Educación Diversificada, cantón San Juan, San Miguel Chicaej, B.V. permitirá minimizar las debilidades de los estudiantes en el área de Lengua y Literatura y mejorar
- b.** Las causas determinadas del bajo rendimiento de los estudiantes fueron la falta de interés, la retención las técnicas aplicadas en la lectura y la metodología, de manera que con la implementación del

plan de reforzamiento mejorará el rendimiento académico de los estudiantes.

- c. A través de la propuesta del plan de reforzamiento se contribuirá en el rendimiento de los alumnos para poder lograr cumplir con lo requerido con el Ministerio de Educación y mejorar los resultados en los exámenes de diagnóstico.

4.9. Recomendaciones de la investigación

- a. Dar la importancia que se merece el documento presentado al Instituto de Educación Diversificada, INED para que se pueda fortalecer el rendimiento de los estudiantes.
- b. Aplicar las diferentes actividades del presente plan de manera constante para lograr la adquisición de nuevos conocimientos y que los mismos sean significativos en los estudiantes.
- c. Analizar y actualizar el contenido del plan de reforzamiento de manera periódica para que la funcionalidad del mismo sea efectiva en los estudiantes así evitar que el material se vuelva obsoleto.

CONCLUSIONES

- a.** Entregar productos pedagógicos en las áreas de servicio, docencia e investigación en la unidad de práctica durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, se logrará minimizar, prever y fortalecer los servicios técnicos administrativos brindados en el centro educativo.

- b.** Facilitar un manual de puestos y funciones en el establecimiento, permitirá tener un documento de soporte para la buena administración de la organización educativa a tal forma mejorar el trabajo y el alcance de los objetivos y fines de la educación.

- c.** Proveer una guía práctica con actividades ambientales dirigida a alumnos del nivel diversificado fortalecerá el trabajo docente en materia ambiental, permitiendo el fomento de valores que contribuyan a la concienciación de los jóvenes en el cambio de acciones en beneficio del medio ambiente.

- d.** Por medio de las actividades sugeridas en la propuesta consiste en un plan de reforzamiento contribuirán a fortalecer el rendimiento de los estudiantes de Quinto Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación en la subárea de Lengua y literatura y lograr la calidad educativa demandada por el Ministerio de Educación.

RECOMENDACIONES

- a.** Crear un plan de monitoreo y seguimiento para los diferentes proyectos realizados durante el proceso de ejercicio profesional supervisado para lograr la obtención y alcance de objetivos que permitan resultados positivos durante el proceso educativo.

- b.** Dar la importancia que merece el manual de puestos y funciones, realizar las actividades asignadas en el documento buscando la unificación de criterios y líneas de acción que permitan el logro de los objetivos de la institución.

- c.** Impulsar actividades ambientales dentro y fuera del establecimiento, para lograr crear conciencia en los educandos sobre el cuidado y conservación del medio ambiente.

- d.** Seleccionar detenidamente las estrategias de aprendizaje y de evaluación de manera que permitan el desempeño y aprendizaje significativo de los estudiantes y mejorar el rendimiento académico en el subárea de lengua y literatura.

BIBLIOGRAFÍA

Arias, Fidias G. *El proyecto de investigación, Guía para su elaboración*. Caracas, Venezuela: Epistemes, 1 999.

Asamblea Nacional Constituyente -ANC-. *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala: Impresos Gráficos, 2 006.

Borrero Botero, Liliana. *Enseñando a Leer: Teoría, práctica e intervención*. Bogotá, Colombia: Editorial Norma, 2 008.

Congreso de la República de Guatemala. *Ley De Educación Nacional (Dto. 12-91)*. Guatemala: Ediciones Alenro, 2 005.

------. *Reglamento de la Ley De Educación Nacional*. Guatemala: Ediciones Alenro, 2 005.

Galo de Lara, Carmen María. *Evaluación del aprendizaje*. Guatemala: Editorial Piedra Santa, 1 989.

Instituto Nacional de Educación Diversificada, Cantón San Juan San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. *Misión y Visión*. Proyecto Educativo Institucional PEI. San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, Guatemala: Dirección del instituto, 2 014.

Méndez, Zayra. *Aprendizaje y cognición*. San José, Costa Rica: Universidad Nacional de Educación a Distancia., 2 006.

Ministerio de Educación. -MINEDUC- *Herramientas de evaluación en el aula*. Guatemala: MINEDUC, 2 006.

------. *Evaluación de los aprendizajes*. Guatemala: Dirección General de Curriculum, 2 010.

------. *Reglamento de evaluación*. Guatemala: MINEDUC, 2 010.

Nérici, Imideo Giuseppe. *Hacia una didáctica general dinámica*. Argentina: Editorial Kapelusz, 1 985.

Núñez Pérez, José Carlos y Julio Antonio González Pienda. *Determinantes del rendimiento académico*. Oviedo, España: Universidad de Oviedo, 1 994.

Sánchez, Manuel y Rafael, Coveñas Rodríguez. *Dislexia un enfoque multidisciplinar*. España: Editorial Club Universitario, 2 011.

Xitumul, Hilda Floridalma. *Diagnóstico Institucional, realizado en el Instituto Nacional de Educación Diversificada, cantón San Juan, San Miguel Chicaj departamento de Baja Verapaz*. Ejercicio Profesional Supervisado. Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente. Centro Universitario del Norte-Universidad de San Carlos de Guatemala. San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, Guatemala: Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, 2 014.



V.º. B.º

Adán García Véliz

Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa
BIBLIOTECARIO



CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
Universidad de San Carlos de Guatemala



15199

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**Pedagogía y Administración Educativa con
Orientación en Medio Ambiente**

Al trabajo titulado:

**Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado,
realizado en el Instituto Nacional de Educación
Diversificada, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj,
Baja Verapaz**

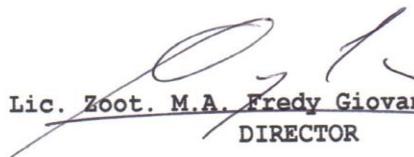
Presentado por el (la) estudiante:

Hilda Floridalma Xitumul

Autoriza el

IMPRIMASE

"Id y enseñad a todos"


Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovanni Macz Choc
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz octubre del 2015