

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ACTITUDES RESILIENTES FRENTE A LA POBREZA EN JÓVENES DE 16 A
24 AÑOS DE LA FINCA TETUÁN, SAN PEDRO PANORAMA,
SACATEPÉQUEZ”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

GABRIEL ANTONIO ESCOBAR GATICA

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2015

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
UG.
Archivo
Reg.0142-2014
CODIPs.1759-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

11 de noviembre de 2015

Estudiante
Gabriel Antonio Escobar Gatica
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINCUAGÉSIMO PRIMERO (51º) del Acta CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL QUINCE (48-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 06 de noviembre de 2015, que copiado literalmente dice:

“QUINCUAGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“ACTITUDES RESILIENTES FRENTE A LA POBREZA EN JÓVENES DE 16 A 24 AÑOS DE LA FINCA TETUÁN, SAN PEDRO PANORAMA, SACATEPÉQUEZ”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Gabriel Antonio Escobar Gatica

CARNÉ: 2007-20134

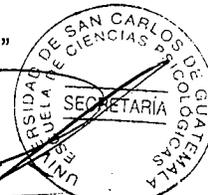
El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Gladys Aracely Enríquez Ortiz y revisado por la Licenciada Elena Soto Solares

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Myrta Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

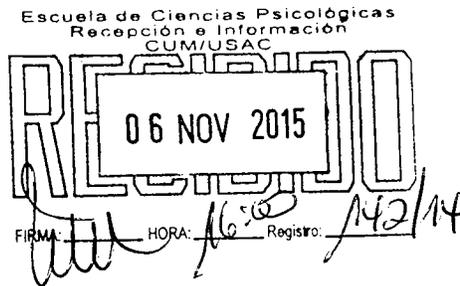


/Gaby

UG 263-2015

Guatemala, 09 de noviembre de 2015

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM



Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la **estudiante GABRIEL ANTONIO ESCOBAR GATICA, carné No. 2007-20134 y Registro de Expediente de Graduación No. L. 25-2015 C,** ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber aprobado Examen Técnico Profesional Privado

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación "**ACTITUDES RESILIENTES FRENTE A LA POBREZA EN JÓVENES DE 16 A 24 AÑOS DE LA FINCA TETUÁN SAN PEDRO PANORAMA, SACATEPÉQUEZ**", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 22 de octubre de 2015.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,

[Signature]
M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN

UNIDAD DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



MLA/VP
CC. Archivo

Adjunto: Expediente Completo e Informe Final de Investigación

CIEPs. 0150-2015
REG: 0142-2014

INFORME FINAL

Guatemala, 04 de Noviembre 2015

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Elena Soto** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“ACTITUDES RESILIENTES FRENTE A LA POBREZA EN JÓVENES DE 16 A 24 AÑOS DE LA FINCA TETUÁN, SAN PEDRO PANORAMA, SACATEPÉQUEZ”.

ESTUDIANTE:
Gabriel Antonio Escobar Gatica

CARNE No.
2007-20134

CARRERA: **Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 22 de Octubre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 23 de Octubre del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. Helvin Velásquez Ramos
Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
“Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

CIEPs. 0150-2015
REG. 0142-2014

Guatemala, 03 Noviembre de 2015

M.A Helvin Velásquez Ramos
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

“ACTITUDES RESILIENTES FRENTE A LA POBREZA EN JÓVENES DE 16 A 24 AÑOS DE LA FINCA TETUÁN, SAN PEDRO PANORAMA, SACATEPÉQUEZ”.

ESTUDIANTE:
Gabriel Antonio Escobar Gatica

CARNÉ No.
2007-20134

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 22 de Octubre 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Elena Soto Solares
DOCENTE REVISORA



As/archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Centro Universitario Metropolitano-CUM-
9 avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel: 42187530 Telefax: 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala, septiembre de 2,014

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Encargada de Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en Psicología- CIEPs "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de Investigación titulado "Actitudes resilientes frente a la pobreza de los jóvenes de 16 a 24 años, de la Finca Tetuán, San Pedro Panorama, Sacatepéquez", realizado por el estudiante, Gabriel Antonio Escobar Gatica, Carné: 2007-20134. El trabajo fue realizado a partir del 12 de febrero al 18 de agosto del año en curso. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Licenciada Gladys Aracely Enriquez Ortiz
Psicóloga General
Colegiado No. 1057
Asesor de Contenido

Licda. Gladys Aracely Enriquez Ortiz
PSICOLOGA
COLEGIADO 1,057

Guatemala, agosto de 2,014

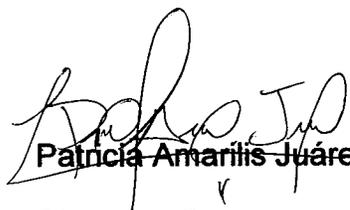
Licenciada:
Mayra Luna de Álvarez
Departamento de Tesis
Centro de Investigación en Psicología
-CIEPs-
Escuela de Ciencias Psicológicas

Estimada Licenciada de Álvarez:

Por este medio me dirijo a usted, para informarle que el estudiante Gabriel Antonio Escobar Gatica, con carné 2007-20134, realizo es esta institución los cuestionarios (85) y las entrevistas (20) a los jóvenes asistentes a este centro , como parte del trabajo de investigación titulado "**Actitudes resilientes frente a la pobreza de los jóvenes de 16 a 24 años, de la finca Tetuán, San Pedro Panorama, Sacatepéquez**", en el periodo comprendido de junio y julio del presente año.

El estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que se agradece la participación en beneficio de nuestra institución .

Atentamente,



Patricia Amarilis Juárez
Directora General



INSTITUTO GUATEMALTECO
EDUCACION RADIOFONICA I.G.E.R.
CENTRO EDUCATIVO
"FRAY LUIS DE LA CRUZ"
16-01-006
ORDEN HERMANOS DE BELEN
FINCA TETUÁN, ANTIGUA GUATEMALA

PADRINOS DE GRADUACIÓN

ANA YOLANDA GATICA DELGADO
LICENCIADA EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
ABOGADA Y NOTARÍA
COLEGIADO No. 19162

ROLANDO MARTIN GANDARA GRIJALVA
INGENIERO INDUSTRIAL
COLEGIADO No. 4771

DEDICATORIA

- A Dios:** Por permitirme gozar de salud, amor, cariño, generosidad, humildad y experiencia que hoy me permiten alcanzar de este triunfo.
- A mis padres:** Marco Escobar y Yolanda Gatica, quienes han sido pilares esenciales en mi camino, dejándome crecer y experimentar, dedico a ustedes este acto.
- A mis hermanos:** Georgina, Jorge, Mema y Gloria, ustedes representan la esperanza y la ilusión en mi vida, gracias por su aceptación y apoyo, no solo en mi carrera sino que en mi vida también.
- A mis sobrinos:** Adryan, Estefania, Andrés, Crista y Hyran por recordarme día a día la inocencia y llenar cada momento con su amor desinteresado, sus sonrisas me hacen seguir adelante.
- A mis amigos:** Por darme esa motivación que me alentaba día a día a seguir adelante. En especial a Elena, Carol, Patty, Mónica, Karlita, Marvin, Julieta, Nelly, Alex, Héctor y Susy, Jorge L. Heydi, Héctor, Anali, Marta A, Faby, Yohana, Rosa Maria, Mike, Irene, Mayrita, Leslie, Mariza, Marleny, Maco, Mario, Alejandro.
- A mis hermanos del alma:** José, Franklin, Rolando, Mauricio, Karlita, Juanpa, Amparo, Susana por permitirme ser esa familia que la vida me dejó escoger.
- Al colectivo:** Yo Soy Psico, Kristian, Alicia, Innis, Pablo, Omar, Lucy, Sebastián, por dejarme vivir y experimentar lo que es ser estudiante con conciencia y ansias de cambio.
- A los catedráticos:** Mónica Pinzón, Elena Soto, Gladys Enríquez, Alfredo Enríquez, Hilda Guerra, Silvia de Beltetón, Alba Pacheco, Salvador Díaz, Nineth Mejía, Maco García, María José De León, gracias por compartir sus sabias enseñanzas que serán directriz para mi vida profesional.

AGRADECIMIENTOS

- A:** El Centro Educativo Fray Luis de la Cruz, por permitirme realizar mi trabajo de campo y mi práctica psicológica.
- A:** La gloriosa Universidad San Carlos de Guatemala, por la oportunidad de ingresar a tan prestigiosa casa de estudios
- A:** La Escuela de Ciencias Psicológicas, por los años inolvidables dentro de sus aulas.

ÍNDICE

Contenido	Pág.
RESUMEN	
PRÓLOGO	
CAPÍTULO I	
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO.....	7
1.1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
1.1.2 MARCO TEÓRICO	10
1.1.2.1 ANTECEDENTES.....	10
1.1.2.2 DEFINIENDO RESILIENCIA	14
1.1.2.3 DEFINIENDO POBREZA	24
1.1.2.4 DEFINIENDO ACTITUD	29
1.1.3 DELIMITACIÓN	35
CAPÍTULO II	
2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
2.1 TÉCNICAS DE MUESTREO	37
2.1.1 TÉCNICAS DE RECOLECCION DE DATOS	37
2.1.1.1 ENCUESTA	38
2.1.1.2 ENTREVISTA	38
2.1.1.3 AFICHES Y TRIFOLIARES.....	38
2.2 INSTRUMENTOS	39
2.2.1 ENCUESTA	39
2.2.2 ENTREVISTA.....	39
2.2.3 AFICHES Y TRIFOLIARES.....	39
2.3 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	40
2.4 OPERATIZACIÓN DE OBJETIVOS.....	40

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN	42
3.1.1. CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR.....	42
3.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN.....	42
3.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	43
3.2.1. ANÁLISIS CUALITATIVO	43
3.2.2 ANÁLISIS CUANTITATIVO	54

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES.....	62
4.2 RECOMENDACIONES.....	64

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

Resumen

"Actitudes resilientes frente a la pobreza en los jóvenes de 16 a 24 años de la finca Tetuán, San Pedro Panorama, Sacatepéquez"

Por: Gabriel Antonio Escobar Gatica.

El trabajo realizado consistió en conocer las actitudes resilientes de los jóvenes en Guatemala frente a la pobreza y tener un acercamiento a la realidad nacional, además de hacer un aporte social que pudiera reflejar como es que los jóvenes viven y afrontan la pobreza desde su subjetividad y como aplican dicho factor de resiliencia. Razón por la cual se tuvo como objetivo general saber cuáles son las actitudes resilientes presentes ante la pobreza de los jóvenes de 16 a 24 años de edad de la Finca Tetuán, San Pedro Panorama, Sacatepéquez; y como objetivos específicos identificar la actitud resiliente que prevalece en los jóvenes, determinar si los jóvenes poseen conciencia de los niveles de pobreza que existen en el país, conocer las acciones que podrían tomarse en cuenta para afrontar la problemática. Para hacer el estudio en la población se utilizaron las técnicas de recolección de datos más significativas y objetivas, la encuesta fue la primer técnica a utilizar, y así dar respuesta a los objetivos específicos planteados por la investigación; las entrevistas grabadas fue una técnica que también se utilizó dentro del proceso de investigación, además se brindó información por medio de afiches y trifoliales que promocionen las actitudes resilientes sin dejar de mencionar que la observación formo parte imprescindible del proceso investigativo. El proyecto fue llevado a cabo en el establecimiento "Centro Educativo Fray Luis de la Cruz" ubicado en la Finca Tetuán, Antigua Guatemala, Sacatepéquez, donde asisten 180 jóvenes y de los cuales 85 fueron tomados como muestra los cuales comprendían las edades de 16 a 24 años; así mismo se dio respuesta a las siguientes interrogantes ¿Qué actitud resiliente prevalece en los jóvenes frente a la pobreza? ¿Qué nivel de conciencia poseen los jóvenes frente a la pobreza en el país? ¿Qué acciones podrían tomarse en cuenta para afrontar la pobreza? Se pudo concluir que los jóvenes encuestados poseen actitudes resilientes como el deseo de superación y ser alguien en la vida, una actitud positiva hacia el trabajo y el interés por estudiar, también se comprobó que la población posee conciencia de los niveles de pobreza existentes en el país y la desigualdad que hay para poder salir adelante de dicha desventaja social. Es necesario fortalecer las actitudes resilientes identificadas por medio de este trabajo, ya que su fortalecimiento puede contribuir en la disminución de los niveles de pobreza entre la población trabajada, y de esta forma generar también más actitudes dentro de la comunidad.

Prólogo

Al realizar un estudio sobre la resiliencia en los jóvenes se tiene la oportunidad de saber la forma en que se afronta la situación de pobreza en la población, también se tiene la oportunidad de experimentar junto a ellos todas esas vivencias que hacen que la resiliencia sea un factor importante de entender y analizar. En el presente estudio de investigación que llevó por nombre "Actitudes resilientes frente a la pobreza en los jóvenes de 16 a 24 años, de la Finca Tetuán, San Pedro Panorama, Sacatepéquez" se pretendió realizar un estudio de carácter social cuyo objetivo general es conocer las actitudes resilientes que presentan los jóvenes de 16-24 años de la Finca Tetuán, San Pedro Panorama, Sacatepéquez, frente a la pobreza que existe y que viven, y como objetivos específicos se plantearon, identificar la actitud resiliente que prevalece en el guatemalteco, determinar si los jóvenes poseen conciencia de los niveles de pobreza que existen en el país; determinar que actitudes resilientes poseen ante la pobreza los jóvenes de la Finca Tetuán; conocer las acciones que podrían tomarse para afrontar esta problemática.

Al poner en acción una investigación de este tipo aplicado a las actitudes resilientes, se contribuyó al crecimiento y construcción del conocimiento sobre este concepto que a pesar de que ha sido analizado y estudiado de diferentes formas es un concepto siempre cambiante y distinto, esto según el contexto de la población que ha sido estudiada. "Por resiliencia se entiende a aquellas

formas en que las personas hacen frente a la adversidad u otro tipo de problemática, por actitud entendemos a la forma de actuar o de conducirse ante alguna situación, fenómeno que puede ser observado y estudiado mediante las diferentes técnicas y herramientas de investigación"¹. La pobreza en los guatemaltecos es una situación de riesgo, en este caso la población estudiada vive en condiciones de pobreza y con riesgo de caer en pobreza extrema, pero a pesar de estar en esta situación hacen un esfuerzo por sobreponerse a tal adversidad, esfuerzo que muchas veces no son capaces de reconocer y que ellos identifican como un elemento que los ayudará a obtener un mejor futuro, o por lo menos a tener un crecimiento personal económico y muchas veces espiritual, al aprender actividades como por ejemplo la pintura, la cocina, el deporte, la decoración floral entre otros, están activando las actitudes resilientes que los ayudan a hacer frente a su situación de pobreza y continuar así tratando de sobrevivir cada día.

Con el trabajo de investigación realizado se pretendió proyectar la forma en que dichos jóvenes pueden salir de la pobreza, también dar un aporte de carácter investigativo que permitió a conocer y entender todas aquellas actitudes que ponen en acción los jóvenes frente a tan amenazante situación, como lo es la pobreza, y poder así abrir una brecha para futuras investigaciones. Entre los aportes que se pretendieron alcanzar con el trabajo

¹ Munist, Mabel. Santo, Hilda. **Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes**. Fundación W.K Kellogg, primera edición, Washington, Estados Unidos, 1998. PP. 88

de investigación se puede nombrar que se tuvo un acercamiento con la realidad que viven las personas que se encuentran dentro de la pobreza, se pudo aprender las formas y actitudes resilientes que estos poseían, se pudo contribuir también a su crecimiento de aprendizaje personal por medio de los procesos de investigación puestos en acción para medir lo planteado anteriormente. A la Universidad de San Carlos de Guatemala le es de beneficio para ampliar su conocimiento sobre el tema de resiliencia visto desde un enfoque psicológico y social, y de esta forma se aportó desde dicho estudio un informe estadístico de un sector de la población que posiblemente no había sido tomando en cuenta; todo lo que se pudo observar, estudiar y medir desde la subjetividad de la comunidad, fueron aportes que serán oportunos para la Escuela de Ciencias Psicológicas, ya que de esta forma se pudo tener conocimiento de cómo es la subjetividad que prevalecía en el contexto estudiado, las actitudes conscientes e inconscientes que poseían los jóvenes que asistieron a la finca Tetuán. En lo personal la investigación representó un crecimiento no solo intelectual sino que también personal, pues me permitió hacer un aporte de tipo humanitario a la población estudiada, y de esta forma ayudar a que ellos comprendan su situación y aprendan a reconocer la importancia y ventajas que contraen las actitudes resilientes, además me permitió aplicar los conocimientos psicológicos y de investigación que me fueron proporcionados por la Universidad de San Carlos de

Guatemala, a través de la Escuela de Ciencias Psicológicas, y me ayudaron a entender la realidad de la nación guatemalteca.

El proceso de investigación se llevó a cabo de acuerdo a los días establecidos anteriormente, en las instalaciones del centro educativo Fray Luis de la Cruz, dentro de la Finca Tetuán. El proceso se inició haciendo observaciones indirectas dentro de la población, esto con la intención de detectar a los jóvenes que mostraban uso de factores resilientes y así poder abordarlos luego para las entrevistas personales. De igual forma se procedió a realizar las encuestas dentro de la población, éstas se realizaron en tres sesiones, los jóvenes encuestados no mostraron ningún tipo de resistencia al momento de hacer la invitación a participar dentro de estudio, pero al ir dando respuesta a las interrogantes, se podía observar que algunos jóvenes se sentían aludidos con las respuestas, incluso hubo algunos que ya no siguieron respondiendo, dejando en blanco el resto de interrogantes, aún así la mayoría de los encuestados se mostraron abiertos con el estudio y bastante participativos.

En el caso de las entrevistas se abordó a algunos de los jóvenes que mediante la observación ya habían sido identificados anteriormente, al preguntar a los entrevistados si había problema con grabarlos refirieron que no, ninguno de los encuestados se mostró resistente a las entrevistas, se desarrollaron de forma esperada ante las interrogantes.

Al momento de entregar los trifoliales y pegar los afiches, la población asistente al centro se acercó a leer la información publicada dentro de los mismos, incluso se pudo observar que en uno de los salones donde recibían la clase de estudios sociales, el profesor encargado compartía la información con los jóvenes, quienes también opinaban al respecto de lo mismo. La curiosidad de la población al ver que se repartía los trifoliales hacia que más jóvenes llegaran a ver qué era lo que sucedía en el lugar.

Realmente la realización del trabajo de campo fue una oportunidad para que el investigador rectifique su servicio de vocación y de investigación ya que el proceso permite un acercamiento verdadero y real con la población, permite que se pueda observar cómo es que ocurren los procesos de resiliencia en los jóvenes, y ver que aunque su respuesta no era positiva, ellos no decaían con esto si no que rápidamente hacían frente a la situación respondiendo de forma asertiva. También cabe mencionar que el proceso de investigación sirvió para poner en práctica lo aprendido durante los años de estudio en el curso correspondiente y así poder hacer mejor trabajo.

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La pobreza es un tema que se sigue trabajando en Guatemala, a pesar de los múltiples estudios de investigación que se han realizado, es claro que nunca está de más información relevante sobre dicha desventaja social a la que nos enfrentamos cada día los miles de guatemaltecos que habitamos el país. Al hablar de pobreza, en términos generales, se deben expresar las relaciones sociales de desigualdad y desventaja, lo cual al final no es otra cosa más que el ejercicio de las relaciones de poder, para conceptualizar la división exacta entre ricos y pobres. Tratar de definirla resulta complejo y más tratar de hacer referencia a qué o cuales carencias se refiere el concepto, ya que no se puede reducir el término de pobreza a una sola característica como la falta de desarrollo y oportunidades, también se le pueden agregar algunas otras condiciones como el de desempleo, hacinamiento, desnutrición y el deterioro de la familia. La pobreza históricamente hablando ha sido siempre un problema latente y ha adquirido muchas formas en el transcurrir del tiempo, dichas formas se han mantenido debido a consideraciones políticas y sociales de desigualdad y exclusión. En la actualidad son varios los grupos sociales

denominado clase media baja y clase baja los que se encuentran en situación de pobreza y mayormente los grupos en áreas rurales e indígenas predominan en esta situación.

Es importante saber cómo afrontan la problemática de la pobreza las personas que la padecen, es decir conocer los mecanismos de afrontamiento que se activan ante tal situación. En el presente trabajo de investigación se introducirá en una de estas formas de afrontamiento, conocida como resiliencia, la cual hace referencia a la capacidad para afrontar la adversidad y lograr adaptarse bien ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés severo u otra consecuencia que contrae la pobreza.

En Guatemala dentro de los trabajos de investigación y tesis de las diferentes universidades del país e instituciones, se puede verificar que la resiliencia ha sido estudiada en situaciones como maternidad joven, madres solteras, niños abandonados, jóvenes deportistas, desastres naturales y muchos otros, pero realmente no se tiene un dato consolidado o reflejado estadísticamente hablando ya que esto representa únicamente una parte del universo al que puede ser aplicado. Dentro de las organizaciones de gobierno y las entidades internacionales y O.N.G establecidas en el país, se puede notar que muchas hacen pequeños estudios aplicados a la resiliencia pero se dedican más a las formas de prevención y promoción de esta. Únicamente se cuenta con datos sobre la pobreza aplicados a la nación, otros informes como el Programa de

Naciones Unidas para el desarrollo de año 2013 (PNUD) muestra porcentajes que indican la exclusión en la dimensión económica, y que a pesar que ha habido algunas mejoras durante la última década del siglo XX, "la pobreza continúa siendo elevada en Guatemala. Más de la mitad de la población guatemalteca (57%) es pobre y más de un cuarto (27%) es extremadamente pobre. De igual manera, el banco Mundial indica que el 39.8% de la población guatemalteca vive con menos de un dólar al día y el 64.3% de los y las guatemaltecas viven con menos de 2 dólares diarios. Para el último informe de Desarrollo Humano elaborado por Naciones Unidas en el año 2013, Guatemala ocupa el puesto número 133 y es el último lugar en Centroamérica, según dicho informe uno de cada diez guatemaltecos se encuentra en riesgo de caer en pobreza y pobreza extrema, un 14.5% de la población se encuentra en pobreza extrema mientras que la pobreza nacional representa un 51%".²

Al aplicar el presente estudio de investigación se pretende dar respuesta a las interrogantes sobre ¿Qué actitud prevalece en los jóvenes guatemaltecos frente a la pobreza? ¿Los jóvenes guatemaltecos poseen consciencia de los niveles de pobreza? ¿Cómo entienden la resiliencia los jóvenes guatemaltecos de la finca Tetuán en San Pedro Panorama, Sacatepéquez?

² Informe sobre Desarrollo Humano 2013, El ascenso del sur: Progreso humano en un mundo diverso. Nueva York, Estados Unidos. 2013.

Es necesario conocer la definición de los conceptos que se utilizarán en el trabajo de investigación, los cuales es necesario entender para poder comprender la importancia del trabajo, dichos conceptos corresponden a pobreza, resiliencia y actitudes; estos entendidos desde la corriente cognitivo conductual y otras corrientes que nos ayudan a adaptarlos al contenido de la investigación.

1.1.2 MARCO TEÓRICO

1.1.2.1 Antecedentes

Para la realización del presente trabajo de investigación fue preciso indagar en las investigaciones previamente realizadas por otros profesionales que tuvieran como eje central el uso de la resiliencia, fue así que se tomaron como base las siguientes investigaciones:

- En el trabajo de investigación titulado "La contribución del enfoque de resiliencia en la intervención social" realizada en 2008, en Santiago de Chile, el autor Raúl Vidal procuro conocer la contribución del enfoque de resiliencia en la intervención social, preocupándose por el enfoque de resiliencia y ampliar la visión de la intervención social al enfatizar aquellas condiciones que posibilitan el abrirse a un desarrollo más sano y positivo de las potencialidades de las personas y las sociedades. Al realizar la intervención social, además de aminorar las circunstancias adversas,

implica también reconocer aquellos espacios, cualidades y fortalezas que han permitido a las personas desarrollar potencialidades aún bajo experiencias estresantes. El saber de antemano, no solo cuales son los factores de riesgo sino que también conocer cuáles son los factores que potencian la resiliencia, permite anticipar qué aspectos de la sociedad deben ser reforzados para la no aparición de esos daños sociales. El estudio fue una investigación de orientación teórica de carácter documental, exploratoria y descriptiva. Documental, puesto que la información fue recogida a través de documentos publicados, como tesis, libros y publicaciones científicas. Exploratorio, pues la temática de cómo el enfoque de resiliencia contribuye en la intervención social, ha sido poco desarrollada.

- El segundo estudio que se tomó como base y que lleva por título " Actitud que manifiestan frente a la pobreza los estudiantes de cuarto bachillerato del Liceo Javier de Guatemala" realizado por el autor Juan Mauricio Macal Recinos, en la ciudad de Guatemala de la asunción en mayo de 2013, llevo por objetivo de investigación establecer cuál es la actitud que manifiestan frente a la pobreza los estudiantes de cuarto curso del Bachillerato del Liceo Javier de Guatemala. Utilizó los elementos de estudio medidos desde el enfoque cuantitativo-descriptivo y fueron recabados a través de un cuestionario construido por el investigador y validado por expertos, y para el enfoque cualitativo, se hizo uso de una

entrevista estructurada construida por el autor y validada por expertos. Para esta investigación, el investigador también construyó una guía con 5 preguntas específicas y se sujetó exclusivamente a ellas; el instrumento prescribió las cuestiones que a abordar y el orden de las mismas.

La resiliencia hace mención a aquella facultad o forma en que las personas hacen frente a la adversidad o cualquier otro tipo de desventaja, pero es necesario conocer el origen etimológico de la palabra, "Resiliencia" proviene del término latín "Resilio, que significa volver atrás, volver en un salto, rebotar. El término fue adaptado a las Ciencias Sociales, para caracterizar a los sujetos que a pesar de haber nacido y vivido en situaciones de adversidad, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos"³. Estudios realizados previamente de tipo investigativo utilizan la resiliencia como tema central, pero, son dos los que más se asemejan a este trabajo investigativo, el primero corresponde al autor Raúl Vidal (2008), investigación que lleva por título "La contribución del enfoque de resiliencia en la intervención social"; realizada en Santiago de Chile y cuyo objetivo se centra en conocer la contribución del enfoque de resiliencia en la investigación social. Propone preocuparse por el enfoque de resiliencia y ampliar la visión de la intervención social al enfatizar aquellas condiciones que posibilitan el abrirse a un desarrollo más sano y positivo de las potencialidades de las personas y las

³ Suárez Néstor, **Resiliencia: Tendencias y Perspectivas**. Cooperativa EDUNLA, única edición, Buenos Aires, Argentina. 2004. P.P. 128.

sociedades. Al realizar la intervención social, además de aminorar las circunstancias adversas, implica también reconocer aquellos espacios, cualidades y fortalezas que han permitido a las personas desarrollar potencialidades aún bajo experiencias estresantes. La diferencia que se podría establecer entre el trabajo de investigación del autor Raúl Vidal que lleva por nombre "La contribución del enfoque de resiliencia en la intervención social" y el trabajo de investigación que se realizó, es el contexto donde ha sido realizado, a pesar que el termino resiliencia puede utilizarse en muchas partes, su interpretación suele ser distinta por cada población, aunque su finalidad no se pierde. Además a pesar de que la pobreza se vive distinta en cada contexto, es la carencia de oportunidades y desarrollo lo que la caracteriza, y con este trabajo de investigación se pudo averiguar de qué forma la afronta y vive la población estudiada.

El segundo antecedente comparado es el del autor Juan Mauricio Macal Recinos (2013), que lleva el título de "Actitud que manifiestan frente a la pobreza los estudiantes de cuarto bachillerato del Liceo Javier de Guatemala", en la ciudad de Guatemala. El objetivo de la investigación es establecer la actitud que manifiestan frente a la pobreza los estudiantes de cuarto curso del bachillerato del Liceo Javier de Guatemala. La diferencia entre la investigación del autor citado y la que se llevo a cabo por nuestra cuenta, estriba en que la población que en el caso propio se estudió vive la pobreza y está en riesgo de caer en pobreza extrema, en cambio, la población que se estudió en la investigación del autor mencionado raramente vive condiciones de pobreza.

1.1.2.2 Definiendo la resiliencia

Dentro de los múltiples usos que se le han dado a la palabra se optó por recurrir a los que se pueden utilizar dentro del estudio psicológico y que ayuden a entender el correcto uso a darle. En la bibliografía de Munist nos la define como: "La habilidad para surgir de la adversidad, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva"⁴, además de referir que es un concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y su relación con los resultados de la competencia. La resiliencia puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento, describe la existencia de verdaderos escudos protectores que harán que dichas fuerzas no actúen linealmente, atenuando así sus efectos negativos y, a veces, transformándolas en factor de superación de la situación difícil. La idea de abordar a todos de igual forma no es siempre la mejor opción, ya que cada etapa de desarrollo de la vida requiere un abordaje distinto y que vaya de acuerdo a sus necesidades y capacidades, de esta forma se puede entender mejor las distintas formas en que es percibida, entendida y aplicada la resiliencia en los adolescentes y jóvenes.

La resiliencia es considerada actualmente como un "componente de la salud mental, que tiene como función desarrollar la capacidad humana de enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido y transformado por las experiencias de

⁴ Munist, Mabel. Santo, Hilda. Op. Cit. PP. 88

adversidad”⁵. Se entiende que la adversidad puede estar presente en las distintas clases sociales, nos referimos a los mecanismos de riesgo tales como: familias disfuncionales, en las que existe déficit en la comunicación, falta de preocupación y control, abandono moral, comparaciones desfavorables, etc. Para poder tener mejores resultados al momento del estudio de la resiliencia, es necesarios que los jóvenes pertenecientes a la población estudiada descubran que poseen este factor, por medio de lo que en la corriente gestáltica se denomina Insight, que consiste en ver dentro de sí mismos a un nivel más consiente de todas aquellas virtudes que los hacen tomar y poner en acción las actitudes que los ayudan a sobrellevar la adversidad. La investigadora Hernderson Grotberg, quien estudia esta temática sostiene en su libro "La resiliencia en el mundo de hoy"⁶ una organización los factores resiliente en cuatro categorías:

Factor resiliente	
yo tengo (apoyo)	De personas significativas que me quieren y cuyas conductas son modelos a seguir. Adultos que me ponen límites. Personas que promueven mi autonomía. Personas que me ayudan ante la enfermedad o el peligro.

⁵ Kalbermatter, María Cristina, Sandra Goyeneche, **Resiliente se nace, se hace, se rehace: talleres de resiliencia y valores para niños y adolescentes.** Editorial Brujas, primera edición. Buenos Aires, Argentina. Córdoba, 2006. P.P 107.

⁶ Henderson Grotberg, edith. **La resiliencia en el mundo de hoy.** Editorial Gedisa, S.A. Barcelona, España. 2006. P.P 391.

	Un Dios de amor, siempre disponible para ayudarme.
yo soy	Una persona por la que otros tienen aprecio y cariño. Feliz cuando hago algo bueno por los demás y les demuestro mi afecto. Respetuoso de mí mismo y del prójimo.
yo estoy	Dispuesto a responsabilizarme de mis actos. Seguro de que todo saldrá bien.
yo puedo	Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan. Buscar la manera de resolver los problemas. Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso. Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.

Otro factor fundamental y clave al momento de trabajar la resiliencia en jóvenes es el de la necesidad de autoestima a lo cual Gamboa de Vitelleschi en su libro Juego-Resiliencia, Resiliencia-Juego cita que para fomentar el goce de lo que se hace es necesario crecer en la propia confianza. Todo lo que se aprende en forma

independiente hará que aumente la confianza en la propia competencia, y esto se considera desde atarse los cordones hasta los grandes sueños y proyectos.

La experiencia de crecimiento humano requiere de autoestima, sabiéndose necesitado y constatando reconocimiento en esfuerzos y aprecio por lo hecho: así se genera una amplia gama de posibilidades desde la responsabilidad. "la confianza en sí mismo es el requisito de las grandes conquistas afirma Samuel Jonson. La tarea básica de la educación supone enseñar a otros a ser autónomos, para valerse por sí mismos creciendo en conocimientos y habilidades. El sentimiento de autonomía genera esencialmente autoestima y educa preventivamente. Las necesidades de explorar, descubrir e investigar, amplían el margen de libertad para emprender nuevos intentos desde una perspectiva positiva, teniendo en cuenta todos los elementos que pueden convergir desde el contexto en cada situación vital".⁷

Es preciso tener en cuenta que al momento de trabajar la resiliencia el grupo con que se realizó la investigación gozó de una autoestima bien desarrollada, pretender que tengan una actitud resiliente no es posible si antes no se valoran y quieren a sí mismos. Una de las tareas como investigador consiste en promover y ayudar a los jóvenes a desarrollar dicha actitud.

⁷ Gamboa de Vetelleschi, Susana. **Juego – Resiliencia. Resiliencia – Juego.** Editorial Bonum, tercera edición. Buenos Aires, Argentina. 2008. P.P 172.

En cuanto a la definición de resiliencia en la adolescencia se dice que “actualmente la realidad en que viven los jóvenes puede ser vista como ciertas condiciones que influyen negativamente en su desarrollo, carencia de redes de apoyo social para enfrentar las dificultades, incorporación prematura al empleo, desempeño de trabajos marginales o contractualmente precarios, falta de protección de su salud y derechos laborales, desocupación prolongada, fracaso y abandono escolar, adicción a las drogas, alcohol, aspectos familiares, se traduce en una baja autoestima de un proyecto futuro y dificultad para darle sentido al presente. Por diversas razones la etapa de la adolescencia goza de una muy débil empatía por parte de nuestra sociedad, esto se manifiesta, en la falta de oportunidades que se les brinda a los jóvenes para que puedan comunicar sus necesidades, desarrollar sus talentos, y valorar sus aportes al entorno, además se les visualiza como un segmento problemático, deficitario, vulnerable, enfatizado sobre los aspectos negativos”.⁸

Los adolescentes muestran una serie de características que se asocian directamente con la capacidad de afrontar adecuadamente los problemas cotidianos, los cuales se relacionan con el propio desarrollo personal. “Los jóvenes resilientes presentan, entre otras características comunes, las siguientes:

⁸ Rosette Poletti. Bárbara Dobbs, **La Resiliencia: el arte de resurgir a la Vida**. Editorial Lumen Humanitas, primera edición. Buenos Aires, Argentina. 2005. P.P 126.

- Adecuado control de emociones en situaciones difíciles o de riesgo, demostrando optimismo y persistencia ante el fracaso.
- Habilidad para manejar de manera constructiva el dolor, el enojo, la frustración y otros aspectos perturbadores
- Capacidad de enfrentar activamente los problemas cotidianos
- Capacidad para obtener la atención positiva y el apoyo de los demás, estableciendo amistades duraderas basadas en el cuidado y apoyo mutuo
- Competencia en el área social, escolar y cognitiva; lo cual les permite resolver creativamente los problemas
- Mayor autonomía y capacidad de auto observación
- Gran confianza en una vida futura significativa y positiva, con capacidad de resistir y liberarse de estigmas negativos
- Sentido del humor, flexibilidad y tolerancia.

Es necesario que tanto los niños como los adolescentes sean considerados como grupos de alto valor para el desarrollo de la sociedad, que se impulsen acciones tendientes a favorecer su inclusión social, que se aproveche su capacidad,

vitalidad y energía para participar activamente en su presente y puedan construirlo, con nuestro apoyo”.⁹

El trabajo de resiliencia consiste en recordar los golpes para hacer con ellos una representación de imágenes, de acciones y de palabras con el fin de interpretar el desgarró. De esta manera las personas que han experimentado traumas durante la infancia, a través de su entorno familiar, social y de trabajo, puedan llegar a ser unas personas resilientes.

Los pilares de la resiliencia también han sido llamados como “recursos yoicos, a continuación se describen brevemente algunos:

- **Perspiciacia:** Es lo que se denomina intuición o sexto sentido, suele ser el resultado de una actitud permanente de observación y auto observación atenta. Se le considera como manifestación de resiliencia, porque es lo que permite encontrarle múltiples significados a la tragedia y a los problemas en general y descubrir lo que se puede aprender de ellos.
- **Autonomía:** Es la capacidad para fijar los propios límites en relación con un medio problemático, para mantener distancia física y emocional con respecto a los problemas y a las personas, sin llegar a caer en el aislamiento.

⁹ Colmenares María Eugenia, Ensayo **Resiliencia sus Valores Psicológicos y Socioculturales**. Colombia 2002.

- Interrelación: Capacidad para crear vínculos íntimos, fuertes y equitativos con otras personas, con quienes se sabe que se puede contar cuando se necesita apoyo incondicional.
- Creatividad: Es la capacidad para crear orden, belleza y objetivos a partir del caos y del desorden.
- Iniciativa: Es la fuerza que impulsa a poner en práctica lo que la creatividad propone, el impulso para lograr la experiencia.
- Humor: Es la capacidad para encontrar el lado divertido de una tragedia, para ver lo absurdo en los problemas y dolores propios, para reírse de sí mismo, posibilita la superación de tensiones acumuladas.
- Ética: Abarca dos variables fundamentales: La capacidad de desearle a otros el mismo bien que se desea para sí mismo y al mismo tiempo de comprometerse con valores específicos.
- Autoestima consistente: Es la base de los demás pilares y es el fruto de múltiples factores intervinientes, entre los que sobresale el cuidado afectivo consecuente del niño o adolescente por un adulto significativo.
- Pensamiento crítico: Es aquel que trata de indagar un existente social a través de cierta práctica social-crítica, analizando sus componentes más allá del consenso público primario.

- La moralidad: Es la voluntad de entender el deseo personal de bienestar a todos los otros y la capacidad de comprometerse con valores".¹⁰

Es preciso añadir a dichos pilares los factores que favorecen la resiliencia, los cuales son:

- “Factores Protectores que son condiciones o entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos, y en muchos casos de reducir los efectos de circunstancias desfavorables. Se pueden distinguir entre externos e internos que posee el ser humano.
- Factores Internos que son las capacidades intrínsecas del ser humano como los son el autoestima, confianza de sí mismo, facilidad para comunicarse, empatía, creatividad, sentido del humor, autonomía, espiritualidad.
- Factores Externos que son aquellas condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños como lo son la familia, comunidad, organizaciones, escuela, iglesia, apoyo de un adulto significativo, integración social y laboral”.¹¹

¹⁰ Melillo, Aldo. **Resiliencia y Subjetividad: los ciclos de la vida**. Ediciones Paidós Iberica S.A, primera edición. Buenos Aires Argentina. 2004. P.P 360.

¹¹ Rosette Poletti. Bárbara Dobbs. Op. Cit. P.P 126.

La resiliencia es también el resultado de un equilibrio entre factores de riesgo, factores protectores y la personalidad del ser humano, este último permite elaborar el sentido positivo, factores o circunstancias de la vida que son desfavorables.

Las personas resilientes al estar insertos en una situación de adversidad, es decir, estar expuestos a factores de riesgo, tienen la capacidad de utilizar los factores protectores para sobreponerse a esa situación, crecer y desarrollarse adecuadamente, llegando a madurar como adultos competentes, pese a los pronósticos desfavorables. Se destacan por poseer un alto nivel de competencia en distintas áreas, ya sea intelectual, emocional, autoestima elevada, sentimientos de esperanza, autonomía e independencia entre otras; dado que las situaciones adversas, o los factores de riesgo, como los mecanismos protectores están presentes inclusive antes del nacimiento.

Las personas resilientes se distinguen por una serie de elementos, los cuales pueden ser divididos en los siguientes niveles:

- “Niveles individuales: buenas habilidades cognitivas, habilidades de adaptación a diversos contextos sociales, auto percepción y auto eficacia positiva, Fe y sentido de vida, tener una actitud positiva ante la vida, buena autorregulación emocional, sentido del humor, contar con talentos valorados por uno mismo y por la sociedad.

- Niveles Familiares: contacto con adultos que proporcionan cuidado, autoridad parental positiva, clima familiar positivo, comunicación asertiva y fluida, ambiente familiar organizado, padres que presenten factores de resiliencia individual, padres involucrados en la educación.
- Relaciones Familiares y extra familiares: relaciones cercanas con adultos que muestran una competencia pro social y proporcionan apoyo. Relaciones con compañeros respetuosos de las reglas sociales.
- Comunales. Escuelas efectivas: lazos con organizaciones pro sociales, comunidades o vecindarios donde se desarrolle un sentido de colectividad. Altos niveles de seguridad pública. Servicios eficientes de seguridad social y de salud pública”.¹²

En preciso concluir entonces que la resiliencia fue el aspecto más importante a trabajar y medir en la población, ya que fue mediante esta forma de hacer frente a la adversidad y a solucionar de forma positiva de las desventajas, en que se basó el estudio de campo realizado.

1.1.2.3 Definiendo Pobreza

La pobreza es un término muy difícil de aplicar para un sector determinado y más aún tratar de especificar a qué se refiere, es por eso que se tomaron en cuenta las definiciones más relacionadas al contexto de investigación en donde se

¹² Aldo Melillo. Op. Cit. P.P 360.

ejecutó. El Banco Mundial en su informe de 2011, llegó a la conclusión de que la pobreza es un fenómeno multidimensional y polifacético. Solo se concreta, para su definición, en aspectos meramente económicos sino que abarca múltiples factores entre estos culturales, demográficos, socio-políticos y territoriales, que la convierten en un problema complejo para caracterizarla, para diagnosticarla y para solucionarla.

En ese sentido se puede señalar que la pobreza es consecuencia de múltiples factores relacionados entre sí que inciden en las experiencias de la gente y sus definiciones de la pobreza.

En términos generales, es posible identificar tres perspectivas teóricas. La primera, observa la pobreza en términos de carencias. La segunda concibe a la pobreza desde la exclusión social y encuentra en las características socioculturales del sujeto pobre los elementos fundamentales para su definición. La tercera es aquella perspectiva que se basa sobre la crítica al estilo global de desarrollo.

De acuerdo a un estudio reciente de 2013 financiado por el Banco Mundial, la pobreza se percibe como "la falta de lo necesario para asegurar el bienestar material, en particular alimentos, pero también vivienda, tierras y otros activos. En

otras palabras, la pobreza entraña una creciente carencia de muchos recursos que da lugar al hambre y a privaciones físicas".¹³

La pobreza y extrema pobreza son fenómenos complejos que abarcan muchas dimensiones de la privación que sufren los habitantes de Guatemala de bienes y servicios que constituyen las necesidades básicas o indispensables de cada individuo, siendo éstas el alimento diario, tres veces al día, adicionalmente vestido, calzado, vivienda, educación y recreación.

La pobreza y extrema pobreza también se asocia con la vulnerabilidad y las limitaciones a la participación y decisión con probabilidad de salir desfavorecidas por las crisis económicas, los desastres naturales, las enfermedades que provienen directamente como producto de la pobreza y extrema pobreza, así como de la violencia que vive el país como crisis social, se agregan también los relacionados con la cultura y la dinámica de las fuerzas sociales, lo cual hace mucho más complejo el concepto. La pobreza y extrema pobreza, se ha constituido en un determinante estructural de la dinámica social, porque es portadora no solamente de privaciones o carencias materiales de carácter personal y colectivo que deben cubrirse socialmente para posibilitar que la mayoría de las familias guatemaltecas tengan un modo de vida digno. Esas

¹³ Medina, Ignacio. Alejo, Ángel. **La pobreza desde los pobres**. Amertown Interntional S.A, primera edición, México 2005. P.P 129.

mismas carencias se interponen como barreras o limitaciones para posibilitar y potenciar procesos que demandan desarrollo de capacidades humanas.

La PNUD en 2011 ubica a Guatemala entre las últimas posiciones entre los países de América Latina en varios de los indicadores sociales. La razón principal de los bajos resultados en las comparaciones internacionales se debe a que el gasto social de Guatemala representa aproximadamente la mitad del de otros países de América Latina.

El Instituto Nacional de Estadística en su informe titulado Mapas de Pobreza Rural en Guatemala 2011, plantea la situación de la pobreza en el área rural del país. “En Guatemala, desde el año 2000 se ha utilizado como medida oficial para identificar a la población que vive en pobreza la metodología de líneas de pobreza absoluta, con el consumo de los hogares per cápita como medida monetaria de bienestar. Esta medida consiste en fijar el costo mínimo necesario para cubrir una canasta que permita satisfacer las necesidades alimentarias según las recomendaciones del consumo mínimo de calorías- y no alimentarias; y se considera pobre a la proporción de población que no logra acceder a este umbral.

A partir de esto, es posible clasificar a la población según su “condición de pobreza:

- Pobreza extrema, es el nivel en el que se encuentran las personas que no alcanzan a cubrir el costo del consumo mínimo de alimentos. La línea de

pobreza extrema representa el costo de adquirir las 2,246 calorías mínimas recomendadas para el área urbana, y 2,362 calorías mínimas recomendadas para el área rural. El valor de la línea para 2011 es Q. 4,380.0 por persona al año.

- Pobreza total, son las personas que alcanzan a cubrir el costo del consumo mínimo de alimentos, pero no así, el costo mínimo adicional para otros bienes y servicios básicos. La línea de pobreza total incluye, además del costo alimenticio, un monto adicional que corresponde al porcentaje de consumo no alimenticio de las personas cuyo consumo de alimentos se encuentra alrededor de la línea de pobreza extrema. El valor de la línea de pobreza moderada para 2011 es de Q. 8,282.9 por persona al año.

La pobreza total, es la sumatoria de la pobreza extrema y la pobreza no extrema. Además de los niveles de pobreza, es posible también estimar la intensidad y severidad de la pobreza, así como la desigualdad.

El Mapa de Pobreza Rural 2011 contiene información de pobreza y desigualdad a nivel municipal. La gran mayoría de los indicadores estimados son estadísticamente confiables. Los principales indicadores calculados son:

- Incidencia de pobreza total y extrema.
- Número de pobres totales y extremos.
- Brecha y severidad de la pobreza.

- Coeficiente de Gini de concentración del consumo”.¹⁴

1.1.2.4 Definiendo actitud

Por último sé definió que es una actitud, la mayoría de las definiciones del concepto de actitud tal como ha sido elaborado por la psicología social tienen en común el caracterizarla como una tendencia a la acción adquirida en el ambiente en que se vive y derivada de experiencias personales y de factores especiales a veces muy complejos. En general, el término actitud designa “un estado de disposición psicológica, adquirida y organizada a través de la propia experiencia, que incita al individuo a reaccionar de una manera característica frente a determinadas personas, objetos o situaciones”.¹⁵

La actitud es la unidad de análisis de la psicología social, puede ser definida como orientación sistemática de la conducta hacia determinados objetos del mundo social, como pueden ser personas, hechos o grupos. Las actitudes no son conductas sino predisposiciones adquiridas para actuar selectivamente, conducirse de determinada manera en la interacción social.

Seidman presenta cuatro características:

¹⁴ Instituto Nacional de Estadística, Mapas de Pobreza Rural en Guatemala. Guatemala 2011. P.P 25.

¹⁵ Ander-Egg E. Técnicas de investigación social, Editorial Magisterio del río de la pata, edición 23, Buenos Aires, Argentina. 1987. P.P 424.

- Direccionalidad: la actitud implica una relación sujeto-objeto que le da direccionalidad y la diferencia del rasgo de carácter o el hábito.
- Adquirida: Aprendidas en interacción, no existen actitudes innatas.
- Más o menos durables: son relativamente durables pero al mismo tiempo son factibles de ser modificadas por influencias externas.
- Polaridad afectiva: De la aceptación, hasta el rechazo.

Además agrega que toda actitud incluye 4 aspectos:

1. “Aspecto cognitivo: Se basa en creencias y opiniones hacia diferentes objetos o situaciones. Información que el sujeto adquiere en el medio social.
2. Un aspecto afectivo: Las creencias y opiniones poseen componentes afectivos que generan atracción o rechazo. Rechazo hacia la vejez por parte de los jóvenes.
3. Un aspecto normativo: como “debe” el sujeto comportarse ante determinada situación u objeto.
4. Un aspecto comportamental: En una situación específica estas creencias, opiniones, sentimientos y normas se traducen en acción. Por ejemplo, la discriminación.

Se considera a la actitud como el producto final del proceso de socialización, son aprendidas en el seno social y condicionarán las respuestas del sujeto hacia determinados grupos, objetos, hechos y situaciones. Se van construyendo y anclando en cada relación interpersonal. Los individuos incorporan valores, hacen atribuciones y actúan en función de ellas”.¹⁶

Para el momento de realizar el abordaje de la metodología de investigación se optó por el sistema o corriente cognitivo-conductual, por lo que es necesario definir qué es y cómo es que trabaja. La definición utilizada fue aquella que la define como una forma de entender cómo piensa uno acerca de si mismo, de otras personas y del mundo que le rodea, y como lo que uno hace afecta a sus pensamientos y sentimientos.

La terapia cognitivo-conductual puede ayudar a cambiar la forma cómo piensa (cognitivo) y como actúa (conductual) y estos cambios le pueden ayudar a sentirse mejor. A diferencia de algunas de las otras terapias habladas, dicha terapia se centra en problemas y dificultades del aquí y ahora.

La terapia cognitivo conductual funciona ayudando a entender problemas complejos desglosándolos en fragmentos más pequeños. Esto le ayuda a ver cómo estas partes están conectadas entre sí y como le afecta. Estas partes pueden ser una situación, un problema, un hecho o situación difícil. De ella puede

¹⁶ Muchnik E. y Seidman S. Ficha de cátedra de Psicología social **La Noción de actitud**. Universidad de Belgrano. Buenos Aires, Argentina. 1983.

derivarse: pensamientos, emociones, sensaciones físicas y comportamientos. Cada una de estas áreas puede afectar a las demás. Sus pensamientos sobre un problema pueden afectar.

La terapia cognitivo conductual es un abordaje terapéutico centrado en el aquí y ahora, focalizando en los síntomas observables, mensurables, así como en el cambio conductual, sería un error asumir que la terapia cognitivo conductual no enfatiza las experiencias evolutivas. Por el contrario, estas experiencias son de crucial importancia para el terapeuta cognitivo ya que proveen el material relevante con el que se conforman nuestra más profundas creencias.

La terapia cognitivo conductual sostiene que los pensamientos y creencias no son la causa de los problemas emocionales y conductuales sino que estos han demostrado ser caminos efectivos de intervención y comprensión en la modificación de esas estructuras cognitivo-emocionales y tienen un rol fundamental en el abordaje multimodal de los desórdenes emocionales. La conceptualización cognitiva es una formulación integrada para la comprensión de los problemas que presenta el paciente en este caso la población de estudio. Es una herramienta que relaciona los diferentes niveles del problema y que a lo largo de todo el proceso terapéutico se discute y revisa en forma colaborativa con el paciente, a modo de hoja de ruta, no solo para aumentar insight y conciencia sobre los problemas que lo aquejan sino como una ventana de posibilidad hacia nuevas experiencias.

En este sentido, en la actualidad las fronteras en terapia cognitiva se ha extendido hacia la profundización del aprendizaje, el desarrollo y promoción de las cualidades humanas positivas para ayudar a los pacientes a construir un más amplio sentido de bienestar.

Eleonora Giusti plantea la construcción de un modelo personal de resiliencia a partir de cuatro pasos que consiste en la construcción y reforzamiento de los aspectos resilientes del paciente. “Es importante para la comprensión del desarrollo del modelo estar familiarizado con los tres niveles cognitivos cuando trabajamos con creencias en terapia cognitiva, pensamientos automáticos, creencias o premisas subyacentes y creencias ventrales (esquemas). La ventaja que presenta estar enterados en reconocer clínicamente esta diferenciación nos, da la posibilidad de ampliar la utilización de las diferentes intervenciones específicamente diseñadas para cada nivel.

- Pensamientos automáticos (pensamientos situacionales que ocurren espontáneamente) pueden ser testeados formalmente mediante el registro de pensamientos automáticos.
- Creencias intermedia o subyacentes son pensamientos que operan a modo de reglas condicionales “si...entonces...” y son más fácilmente registrados a través de experimentos conductuales.

- Creencias centrales o esquemas: son premisas absolutas y profundas, no conscientes, acerca de si mismas, los otros, el mundo y son registrados a partir de la técnica del continuo o registro de creencias.

El modelo personal de resiliencia contrasta con las intervenciones dirigidas a minimizar los síntomas y con las intervenciones dirigidas al alcance de metas-objetivos. Se propone al paciente crear un estado emocional positivo ligado a sus áreas de competencia y posibilidad, tendiente a aumentar su flexibilidad y una actitud constructiva que estimule su compromiso en la implementación de los recursos a pesar de las dificultades que las circunstancias le puedan presentar durante el proceso terapéutico. Es como señala Seligman, pasar de un modelo de mejoría patológica a un modelo de construcción y refuerzo de lo que funciona bien.

Para ayudar al paciente a crear las condiciones de lo que funcionan bien, desde el punto de vista clínico, tenemos que considerar cuatro pasos que básicamente consisten en:

1. Conceptualización cognitiva del problema interpersonal.
2. Reformulación positiva de conductas y creencias des adaptativas.
3. Construcción del modelo personal de resiliencia para los problemas interpersonales persistentes y crónicos.

4. Creación de los puentes para fortalecer el nuevo sistema”.¹⁷

La terapia cognitivo conductual ha ido evolucionando con el correr de los años y la perspectiva ha cambiado, este enfoque implica una transformación notable en la conceptualización del cambio y la metodología terapéutica con respecto a la perspectiva racionalista imperante. Los comportamientos y pensamientos disfuncionales son conceptualizados como modalidades idiosincrásicas del individuo de preservar y establecer límites al cambio personal. Desde esta perspectiva, los síntomas y la resistencia al cambio son tratados desde un paradigma completamente diferente. Todo cambio implica riesgo e incertidumbre, para algunos individuos el modo de manejar ese riesgo e incertidumbre es mediante la creación de barreras que impidan dicho cambio y el auto observación. La conceptualización cognitiva de estas barreras o resistencias al cambio será abordada, como dijimos anteriormente, considerando que es el paciente quien verdaderamente conoce en profundidad el significado de dichos impedimentos. Esta reformulación positiva del síntoma o problema refleja este cambio de paradigma. Por eso este modelo uno de los recursos más poderosos, el potencial creativo.

1.1.3 Delimitación

Esta investigación se desarrolló bajo una metodología cognitiva-conductual que permitió conocer y acoplar el concepto resiliencia de acuerdo a la institución en

¹⁷ Giusti, Eleonora. Ensayo Descubriendo las fortalezas y construcción de resiliencia con terapia cognitiva. Argentina 2005. P.P 126.

que se ejecutó el proyecto, esto permitió realizar un estudio más conciso debido a los datos recopilados. El proceso investigativo se desarrolló en las instalaciones de Centro Educativo "Fray Luis de la Cruz", institución dedicada a la alfabetización y formación educativa tanto de niños y jóvenes como de adultos, ubicado en la Finca Tatúan del municipio de San Pedro Panorama, en el departamento de Sacatepéquez, Guatemala. Contando con un total de 85 colaboradores hombres y mujeres, comprendidos entre las edades de 16 a 24 años, y se utilizó muestreo aleatorio simple en todo el proceso investigativo. Este proceso se desarrolló entre los meses de junio y julio 2014. El estudio se realizó en una única fase que comprendió la sensibilización y acercamiento al tema central de investigación utilizando y aplicando las encuestas diseñadas y las entrevistas que permitieron identificar las actitudes resilientes de los participantes.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnica de muestreo

La unidad de análisis fueron los estudiantes asistentes al centro educativo Fray Luis de la Cruz, ubicados en la Finca Tetuán, en el municipio de San Pedro Panorama, del departamento de Sacatepéquez, de Guatemala. La variable que se estudió fueron las actitudes resilientes frente a la pobreza que los jóvenes poseían, dicha variable fue de tipo cualitativa. La muestra fue de tipo no aleatorio que dentro de 180 jóvenes asistentes al centro se escogieron a 85 quienes fueron los que integraron la muestra trabajada, la edad que debían cumplir para poder pertenecer a la muestra era de 16 a 24 años. La población proporcionó un dato de tipo estadístico descriptivo.

2.1.1 Técnicas recolección de datos

Dentro de las técnicas que se emplearon para la recolección de datos estuvo, primero la observación no participativa, esta permitió ver lo ocurrido en el momento que el fenómeno se presentó. También se aplicaron las técnicas de encuesta y entrevista que facilitó abarcar más población muestra, así poder recabar más información que posibilitó descubrir las actitudes resilientes que los jóvenes poseen, de cómo las ponen en práctica, y como mejorar dichas actitudes.

El lugar donde se aplicaron las técnicas de investigación fue en la Finca Tetuán ubicada en el municipio de San Pedro Panorama, en el departamento de Sacatepéquez, durante los días domingo y se realizó en siete sesiones de trabajo, cuyo objetivo se centró en recabar información que permitió descubrir las actitudes resilientes que los jóvenes poseen, de cómo las ponen en práctica, y como poder mejorar dichas actitudes

2.1.1.1 Encuesta

La misma se aplicó de forma individual en un promedio de tiempo de 20 minutos por participante, con la que se pretendía identificar la actitud resiliente que prevaleció en los jóvenes de 16 a 24 años de la Finca Tetuán frente a la pobreza.

2.1.1.2 Entrevista

Se llevó a cabo en una sesión por entrevistado, el tiempo de duración por sesión fue de 5 a 10 minutos aproximadamente, así se determinó si los jóvenes poseían conciencia de los niveles de pobreza que existen en el país y conocer las acciones que podrían tomarse en cuenta para afrontar esta problemática.

2.1.1.3 Afiches y trifoliales

Proporcionaron información acerca de qué es la resiliencia, como se pone en práctica y como es que nos ayuda a superar la adversidad, y algunas frases

positivas, con esto se brindó a los jóvenes información sobre las actitudes resilientes y los beneficios que esta conlleva.

2.2 Instrumentos

2.2.1 Encuesta

Consistió en seis preguntas abiertas que permitían medir y comprobar que actitudes resilientes poseían los jóvenes de la Finca Tetuán. Además las interrogantes estuvieron diseñadas para evidenciar el uso que hacen los jóvenes de la resiliencia como medio para sobrellevar la situación de desventaja en la que se encuentran. (Ver anexo 1)

2.2.2 Entrevista

Se fundamentó en diez preguntas que median la percepción que poseían los jóvenes ante la problemática, causa y consecuencias que la integran, así se determinó si los jóvenes poseían conciencia de los niveles de pobreza que existen en el país y conocer las acciones que podrían tomarse en cuenta para afrontar esta problemática. (Ver anexo 2)

2.2.3 Afiches y trifoliales:

Radicó en material de apoyo visual e ilustrativo, el cual fue entregado a la población asistente y pegado en los salones de clase y pasillos principales del lugar en donde se llevó a cabo la investigación. (Ver anexo 3 y 4),)

2.3 Técnicas de análisis de recolección de datos

Dentro de las técnicas de análisis de datos se utilizaron están las gráficas de pie, las cuales facilitaron el trabajo de entender mejor los resultados, así como también son una herramienta ordenada y presentable para mostrar los resultados obtenidos, dichas gráficas constan con su respectivo análisis cualitativo que consiste en hacer una interpretación adecuada y objetiva de lo que reflejan las gráficas de pie y así facilitar el entendimiento de lo que se quiere dar a conocer.

2.4 Operativización de objetivos

Como la presente investigación no posee hipótesis se procederá a operativizar los objetivos, de la siguiente manera.

Objetivos	Categorías	Técnica
Identificar la actitud resiliente que prevalece en el guatemalteco joven, en especial en los jóvenes de la Finca Tetuán frente a la pobreza.	Actitud resiliente que prevalece.	<ul style="list-style-type: none">• Encuesta, preguntas <p>3 ¿Cómo afrontas la falta de oportunidades que posees?</p> <p>4 ¿Para ti, como se podría combatir la pobreza?</p> <p>5 ¿si has vivido en condiciones de pobreza, como es la forma en que haces frente a tal situación?</p>

		<p>6. ¿cómo ves tú que las personas que viven en pobreza hacen frente a su situación?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista.
<p>Determinar si los jóvenes poseen conciencia de los niveles de pobreza que existen en el país</p>	<p>Niveles de conciencia que poseen sobre la pobreza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta, preguntas <p>1 ¿Para ti que es la pobreza?</p> <p>2 ¿Crees que en Guatemala la pobreza es igual para todos?</p> <p>7. ¿Qué factores integran la pobreza para ti?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista.
<p>Conocer las acciones que podrían tomarse en cuenta para afrontar esta problemática</p>	<p>Acciones a tomarse ante la pobreza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta, preguntas <p>8. ¿Qué crees que debería de hacer las personas para superar pobreza?</p> <p>9. ¿De qué forma te gustaría participar, para tratar de poner solución al problema de la pobreza?</p> <p>10. ¿Qué hace usted para afrontar su situación de pobreza?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista.

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

El lugar en donde ha sido realizado el estudio y la aplicación del presente trabajo de investigación, se conoce como Finca Tetuán, ubicado en la jurisdicción del municipio de San Pedro Panorama, carretera a Ciudad Vieja, Sacatepéquez, dicho lugar cuenta con un establecimiento de alfabetización para personas de todas las edades, el cual funciona bajo el nombre de "Centro Educativo Fray Luis de la Cruz" y se encuentra a cargo de la Orden de Hermanos Betlemitas de Belén. Al centro asisten un total de 180 alumnos entre las edades de 11 a 40 años, de los cuales 106 son hombre y 74 son mujeres. El centro educativo se encuentra en un camino de terracería a orillas de la carretera que lleva a Ciudad Vieja en Antigua Guatemala.

3.1.2 Características de la población

La investigación sobre las actitudes resilientes frente a la pobreza de los jóvenes, se llevó a cabo con 85 asistentes del Centro Educativo Fray Luis de la Cruz, siendo hombres y mujeres comprendidos entre las edades de 16 a 24 años de edad, que debían tener como característica en común un nivel socioeconómico

bajo o un riesgo de pobreza, debían ser guatemaltecos y residentes cercanos a la Finca Tetuán, no se tomó en consideración el grado de escolaridad.

3.2 Análisis e interpretación de resultados

3.2.1 Análisis cualitativo

Los datos recolectados basados en las encuestas y entrevistas realizadas a la población asistente de jóvenes de la Finca Tetuán en San Pedro Panorama, dieron un acercamiento a la forma en que ellos entienden la pobreza, ya sea que vivan dicha condición o que la hayan vivido en algún momento de su vida, permitiendo así que se midiera su psiquismo y subjetividad acerca de cómo es percibida la problemática de la pobreza. Fue a través de los cuestionarios de diez preguntas y la entrevista de seis preguntas, que se pudo medir el fenómeno planteado.

En relación a la interrogante que medía la forma en cómo entendían ellos la pobreza, se pudo entender que la población encuestada ve el fenómeno como una situación de carencia de recursos económicos, que genera otras carencias como la falta de alimento, vivienda, estudio y dinero, pero cabe mencionar que también la perciben como una falta de oportunidades que provoca una escasez de lo necesario para vivir, que se ve integrada por factores como la falta de trabajo, de educación, falta de alimento, la mala salud, el racismo, los vicios y el desempleo, pero es interesante mencionar que la pregunta provocó un poco de resistencia a ser respondida por la población ya que muchos se sentían aludidos

al momento de responder la interrogante, algo que también es importante es que algunos encuestados refieren que la pobreza es un fenómeno que nos ha sido heredado por lo que ellos refieren como "la invasión" de los españoles y que este rol ha sido impuesto desde los tiempos de la colonización, habiendo así una mala distribución de las riquezas en las personas, razón por la que también refieren que la pobreza no es igual para todos ya que hay personas que tienen más oportunidades de desarrollo que otras, o al menos cuentan con un techo o el apoyo familiar, y que el fenómeno de la pobreza se ve distinto dependiendo la clase social en que se está posicionado, además creen que la riqueza está en manos de siete familias en el país y que esta es una de las razones por la que no todos viven igual la pobreza. Dentro de las preguntas también se abordó la forma en que se afronta la falta de oportunidades, fue interesante apreciar como la mayoría de encuestados no supieron dar respuesta a dicha interrogante, pues solamente sobreviven esforzándose por ser alguien en la vida, ya sea buscando trabajo o aprovechando el trabajo que ya poseen y las oportunidades que se les presentan, pero reconocen que estudiar les ayuda a hacer frente a la situación que viven, esto de la mano de una buena actitud, responsabilidad y sobre todo nunca darse por vencidos ante la adversidad.

La población reconoce que deben existir más oportunidades de trabajo, educación y políticas de desarrollo, si se quiere combatir y reducir los niveles de pobreza, es necesario pensar que deben haber oportunidades de desarrollo que permitan la realización de la persona, porque a pesar de disposición de las personas a

superarse y luchar por vivir mejor, reconocen que no hay oportunidades para poder trabajar, estudiar o cualquier otro medio que les permita superar su condición, a esto agregan una cualidad muy importante según ellos, y es que, la población debe ayudarse mutuamente para superar la adversidad, porque aunque la mayor parte de los encuestados no supieron responder la interrogante de ¿cómo ha sido la forma en que hacen frente a la situación de la pobreza? quienes han estado en la condición de pobreza refirieron que a pesar de las limitaciones que el fenómeno implica, trabajando de lo que sea o por su cuenta ha sido la forma que mejor han sobre llevado su situación, esto de la mano de economizar y priorizar gastos, siempre esforzándose y estudiando para poder sobrevivir. En cuanto a la forma en que ellos ven como otras personas que se encuentran inmersos en el fenómeno de la pobreza, los encuestados indicaron que pueden apreciar que al igual que ellos las demás personas en pobreza son personas fuertes porque a pesar de no tener dinero siempre luchan y le hacen frente a todo, ya que trabajan de lo que sea, juntando latas, vendiendo diversos productos como dulces, helados o vendiendo la cosecha propia, lavando y planchando ajeno, pero también identifican a aquellos que no hacen nada por salir de la situación de pobreza y que prefieren optar por salidas peligrosas como robar, que no se preocupan por seguir luchando, ya no estudian ni se preparan para poder tener mejores oportunidades, solo salen a la calle a pedir dinero o ayuda a las instituciones, lo ven como algo normal y no hacen nada para salir de la mediocridad.

En cuanto a las acciones que deberían implementarse para superar la pobreza, la población reconoce que es necesario estudiar y buscar oportunidades y no quedarse sin hacer nada o esperando a que alguien les solucione su situación, porque poco a poco según su subjetividad se puede superar y salir de la pobreza, pero reconocen que es importante elegir bien a los gobernantes y encomendarse a Dios para que les brinde una profesión que los ayude a ser alguien en la vida. Es interesante apreciar como la mayoría de los jóvenes encuestados se muestran abiertos y anuentes a la participación para tratar de poner solución al problema de la pobreza, al cuestionarlos sobre la idea se obtuvo como respuesta que les gustaría trabajar, ya sea en la implementación de proyectos, o en proyectos ya existentes que generen educación como alfabetización o escuelas como donde ellos estudian o programas de ayuda a la comunidad que hagan conciencia de la importancia de la superación y preparación para un mejor porvenir, también se exteriorizó el deseo de solidarizarse con su comunidad a través de la recolección y repartición de víveres, ropa y otros productos que ayuden a las personas en su condición de desventaja.

El trabajo de campo que se realizó ha servido para conocer cuáles son las actitudes resilientes que los jóvenes de la Finca Tetuán utilizan con más frecuencia ante el problema social denominado pobreza, el estudio permitió ver y medir dichas actitudes dentro de las que se encuentran las ganas de salir adelante en el estudio, el trabajo y la unión solidaria con su comunidad, aunque la mayoría conoce y sabe qué es la pobreza, muchos desconocen la forma en que

hacen uso del factor resiliente y es esto precisamente lo que se pretendió medir con el presente trabajo de investigación. Los instrumentos utilizados para medir dichos factores fueron la observación indirecta, la cual permitió identificar a los jóvenes que serían intervenidos posteriormente para una entrevista personal, dentro de lo observado se pudo detectar que la mayoría de la población que asiste son jóvenes de escasos recursos que utilizan el día domingo para estudiar y poder superarse, así culminar sus estudios que por motivos personales y mayormente económicos se vieron obligados a abandonar. El proceso se continuó con la aplicación de una encuesta a ochenta y cinco jóvenes que cumplían con las características planteadas dentro del título de la investigación, la encuesta constó de preguntas que pretendían medir la forma en que ellos entienden y conceptualizan la pobreza, ante lo cual la mayoría sabe y reconoce que la pobreza es una desventaja social que se ve integrada por factores económicos, de educación y laborales, y saben que no todos viven la pobreza de igual forma, reconocen que es distinta según el estrato social al que se pertenece. También se preguntó dentro de la encuesta como hacen ellos para superar la desventaja social, a lo que respondieron que es estudiando para poder optar a mejores trabajos en un futuro, y en el caso de los que trabajan, pues es esforzándose más para poder salir adelante día a día, la unión familiar y la ganas de salir adelante también fueron respuestas obtenidas. Dentro de las acciones a que propusieron para combatir el problema de la pobreza, las respuestas obtenidas fueron, que les gustaría crear o trabajar en organizaciones que ayuden

a la población que se encuentra inmersa en la pobreza, ya sea brindando programas de educación o generando empleos, la solidaridad con la comunidad también fue una forma planteada por la población.

Se abordó a los jóvenes previamente identificados mediante la observación, a los cuales se les hizo una entrevista que consistía en seis preguntas, que al igual que la encuesta buscaba medir como ven el problema de la pobreza desde su subjetividad, dichas entrevistas se grabaron con autorización de los entrevistados. Al hacer uso de la entrevista, las respuestas obtenidas fueron trasladadas a matrices de datos para poder conceptualizarlas, por ser de carácter más personal y porque permitían ver si las respuestas tenían contenido emocional, los participantes de las mismas no mostraron ninguna resistencia a ser grabado y encuestado, y sus respuestas fueron significativas para este estudio.

A la interrogante número uno ¿qué se entiende por pobreza y por ser pobre? Los encuestados expresan que vivir en condiciones de pobreza es tener privación de servicios elementales como lo son el agua, la luz y también tener dificultad a acceso a mejores formas de alimentación. Es no tener acceso a los servicios de salud, educación, comida y un desarrollo que permita poder llevar una vida digna, no tener lujos pero tampoco que haga falta las cosas esenciales para vivir.

La segunda interrogante aplicada fue ¿qué significa vivir en condiciones de pobreza? A lo que la población encuestada respondió como la dificultad de adquirir bienes y poder tener una economía que permita tener acceso a servicios

básico y la canasta básica alimenticia. No contar con lo suficiente para vivir cada día. También adhieren que es algo que aprieta todo lo que quieren, es algo que les prohíbe muchas cosas de este mundo por ejemplo el estudio, la alimentación, etc. Es interesante cómo identifican que desde los tiempos de la colonia se han catalogado las clases sociales y los que quedan dentro de la clase baja automáticamente se sienten pobres.

La interrogante tres ¿por qué hay pobreza en Guatemala? Los entrevistados refieren que factores como la desigualdad económica, las autoridades y también por la falta de interés de las mismas para solucionar los problemas de la gente que de verdad lo necesita, contribuyen a que haya brechas de pobreza. También refieren que hay pobreza desde nuestra historia, cuando Colón vino a América los españoles se llevaron muchas riquezas de Guatemala y desde allí surge la pobreza como un fenómeno de desigualdad. A demás porque hay falta de educación, las personas no tienen la capacidad de optar por un trabajo, hay pocas fuentes de trabajo.

En cuanto a la interrogante ¿crees que la pobreza es igual para todos? Los encuestados opinan que No, así como puede haber pobreza extrema hay pobreza media, otros que gracias a Dios tienen los medios para salir adelante y no necesitan tanta ayuda. Creen también que del lado de los ricos no piensan ni creen que existe, ya que ellos tienen dinero y no saben que es una carencia, los que viven en pobreza se tienen que conformar con lo poco que tienen.

En respuesta a la interrogante ¿cómo se puede salir de la pobreza? Argumentan que para salir de la pobreza hay que crear diferentes formas de empleo capacitando a la gente, porque hay personas que no han tenido acceso a la educación por ejemplo a una educación media se le podría capacitar en formas de cómo trabajar la tierra, capacitarlas para poder generar ciertos empleos para que puedan tener sus propios ingresos y ser fuente de beneficencia para su comunidad. También proponen proyectos de integración y hacer uso de los programas de gobierno que van enfocados a solucionar la problemática.

Por último, a la interrogante ¿Qué acciones propondrías para superar la condición de pobreza? Los interrogados respondieron que para salir de la pobreza habría que crear diferentes formas de empleo capacitando a la gente, y si hay personas que no han tenido acceso a la educación, por ejemplo a una educación media, se le podría capacitar. También mencionan que hay que implementar escuelas, porque erradicando lo que es el analfabetismo se puede prevenir a futuro lo que es la pobreza. Dentro de las acciones solidarias para solucionar la problemática, los encuestados también propone hacer organizaciones que ayuden a los pobres ya sea con trabajo o con escuelas donde se pague poco para que todos puedan asistir.

Como último paso se repartieron dentro de la población trifoliales que contenían información acerca de qué es la resiliencia y como hacer un buen uso de esta, ante los cuales la población no mostró resistencia en recibir dicha información, de

igual forma se pegaron afiches dentro de las aulas, los cuales también contenían información sobre la resiliencia.

La información recaba fue útil también para dar respuesta a las interrogantes planteadas al inicio de esta investigación, dichas interrogantes fueron:

1. ¿Qué actitud resiliente prevalece en los jóvenes frente a la pobreza?

Con esta interrogante se pretendió medir la actitud que prevalece en los jóvenes de dicho centro educativos la cual es positiva, dentro de la subjetividad de la población muestra está muy bien establecido que deben hacerle frente a su desventaja social, esto ya sea trabajando o estudiando, pero no entienden que no deben quedarse estancados en dicha situación.

2. ¿Qué nivel de conciencia poseen los jóvenes frente a la pobreza en el país?

Para poder combatir el fenómeno de la pobreza, es importante saber si los jóvenes son capaces de conocer y saber cuál es la situación en la que viven tanto ellos, como los habitantes de Guatemala, por esta razón la interrogante planteada pretendía conocer si la población muestra tiene conocimiento como viven los habitantes de su país. Aunque los jóvenes no conocen a ciencia cierta la definición para identificar la desigualdad, reconocen que existen diferentes niveles de pobreza.

3. ¿Qué acciones podrían tomarse en cuenta para afrontar la pobreza?

Con esta interrogante la intención fue poder medir el nivel de compromiso y solidaridad que tienen los jóvenes, tanto con ellos mismos como con su comunidad, además dejar abierto un precedente de las acciones a implementar a futuro.

La accesibilidad de la administración del centro y la buena disposición de la población muestra permitió el alcance de los objetivos, los cuales se listan:

- 1) Identificar la actitud resiliente que prevalece en los jóvenes de 16 a 24 años de la Finca Tetuán frente a la pobreza.

Con base a los datos obtenidos por medio del trabajo de campo, se puede decir que este objetivo tuvo un alcance del un 85%. Las respuestas variadas identificadas en la población como trabajar, aprovechar las oportunidades y estudiar entre otras ayudaron a dar respuesta positiva al planteamiento. Las respuestas nulas por parte de los participantes de la muestra impidió el alcance total del objetivo.

- 2) Determinar si los jóvenes poseen conciencia de los niveles de pobreza que existen en el país.

Los resultados recabados para este objetivo muestran que se tuvo un alcance del en un 95%. Es posible determinar que la población encuestada está conscientes de que en Guatemala si existen diferentes niveles de pobreza. Para este objetivo no se suscitaron suficientes respuestas nulas para impedir el alcance del objetivo.

3) Conocer las acciones que podrían tomarse en cuenta para afrontar esta problemática.

Los datos estadísticos reflejan un alcance del objetivo del 90%, reflejando así que los encuestados refieren que dentro de las acciones a tomarse en cuenta están, estudiar y prepararse mejor, trabajar duro para superar la situación, así como la creación y participación en proyectos que vallan en beneficio de los más necesitados y de esta forma solidarizarse con la comunidad. A pesar de que la mayoría de la población respondió, las respuestas nulas e incorrectas impidieron el alcance total de dicho objetivo.

4) Determinar si los jóvenes poseen actitudes de resiliencia ante la pobreza.

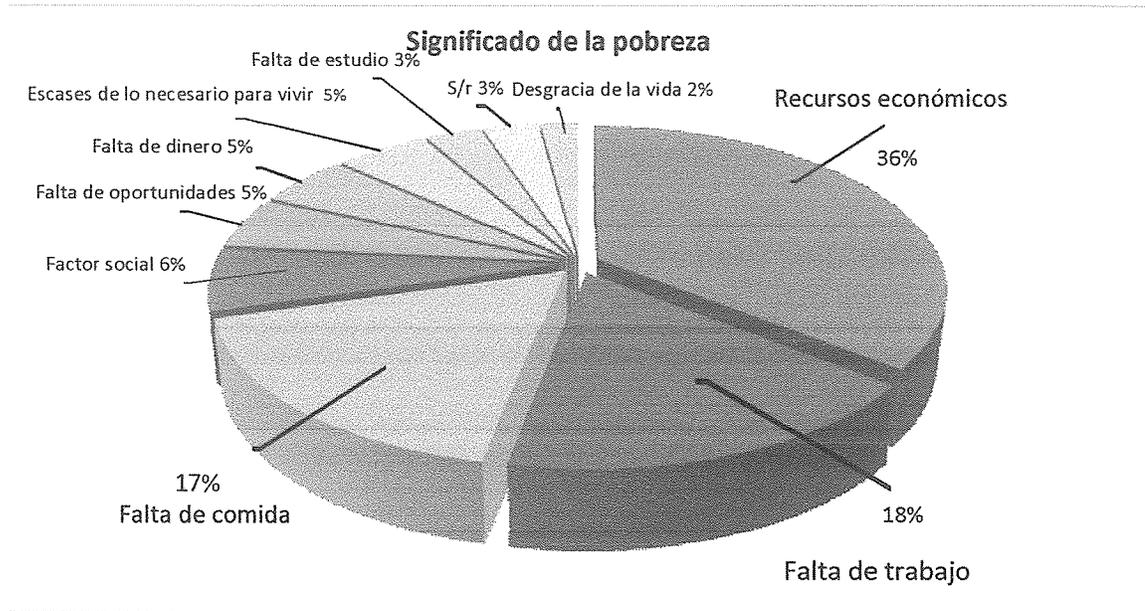
Este objetivo fue alcanzado en un 95% según los datos obtenidos. La mayoría de los encuestados respondió de forma asertiva a la interrogante, puesto que a través del trabajo, el estudio y el esforzarse por superarse es que ellos luchan por salir de la pobreza. Las respuestas nulas o erróneas impidieron el alcance total del objetivo.

5) Brindar a los jóvenes información por medio de afiches y trifoliales que promocionan las actitudes resilientes y los beneficios que esta conrea.

El objetivo fue alcanzado en su totalidad, se distribuyo entre la población asistente al centro, trifoliales que sobre el uso de la resiliencia, además se dejaron afiches dentro de las aulas, que contenían la misma información.

3.2.2 Análisis cuantitativo

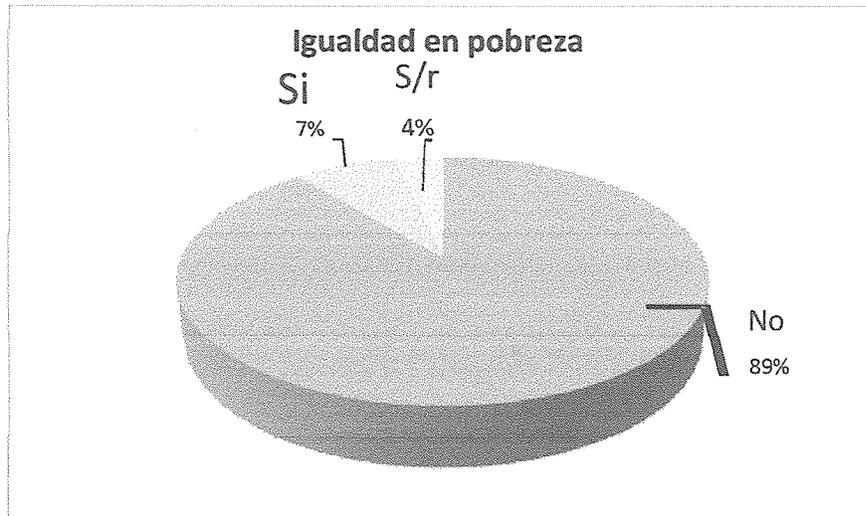
Gráfica No. 1



Fuente: Encuesta aplicada a los jóvenes de 16 a 24 años de edad, asistentes a la Finca Tetuán en San Pedro Panorama, Sacatepéquez.

Descripción: Nos podemos dar cuenta que para la concepción de los jóvenes la pobreza es la falta de recursos económicos que les permita adquirir lo necesario para poder vivir cada día, le sigue la falta de trabajo que les permita poder solventar su situación, por último la falta de comida entre otros que se pueden evidenciar en la grafica, estos nos indica que la pobreza adquiere un significado distinto para cada individuo pero que todos la definen según sea su percepción.

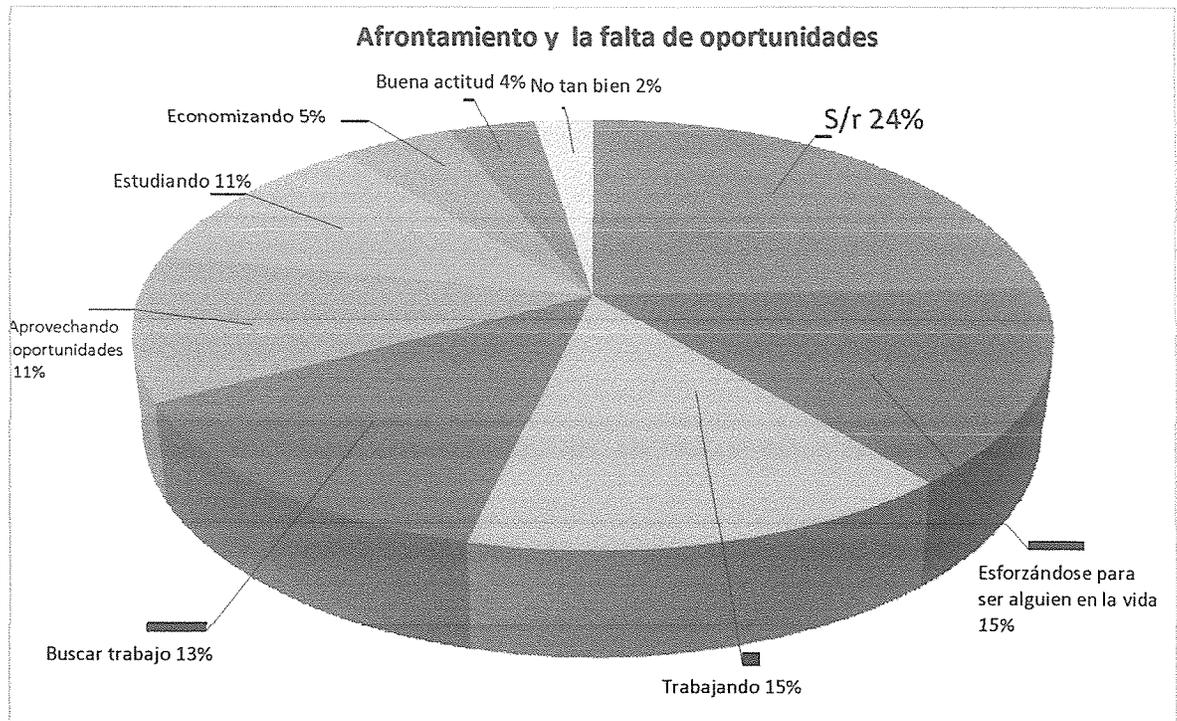
Gráfica No. 2



Fuente: Encuesta aplicada a los jóvenes de 16 a 24 años de edad, asistentes a la Finca Tetuán en San Pedro Panorama, Sacatepéquez.

Descripción: El resultado obtenido por parte de los encuestados es que la mayoría de la población no percibe como igual la pobreza para todos, ya que por las diferencias económicas se vive diferente según la clase social a la que se pertenece, mientras que solo una parte cree que si es igual. Esto nos refleja que la mayoría de la población encuestada comprende el fenómeno de la pobreza como una desventaja distinta para cada una de las personas que la padece.

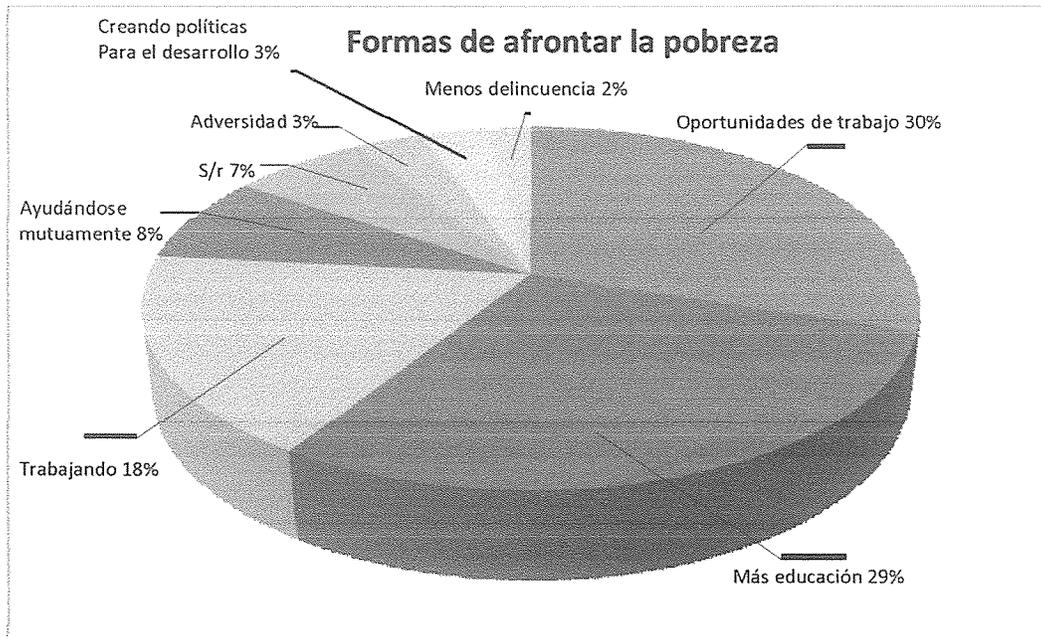
Grafica No. 3



Fuente: Encuesta aplicada a los jóvenes de 16 a 24 años de edad, asistentes a la Finca Tetuán en San Pedro Panorama, Sacatepéquez.

Descripción: Según los datos obtenidos la mayor parte de los encuestados no respondió a la interrogante, a lo que un sector significativo refiere que hace un esfuerzo para ser alguien en la vida y así salir adelante mediante el trabajo o aprovechando las oportunidades, esta es la forma en que afronta la falta de oportunidades, o bien buscan trabajo para afrontar la situación, seguido por un sector que lo afronta estudiando. Posiblemente la mayoría de los encuestados no se detiene a pensar en la pobreza que vive, simplemente se esfuerzan por superar la condición sin entender porque es que se encuentran en dicha situación.

Gráfica No. 4

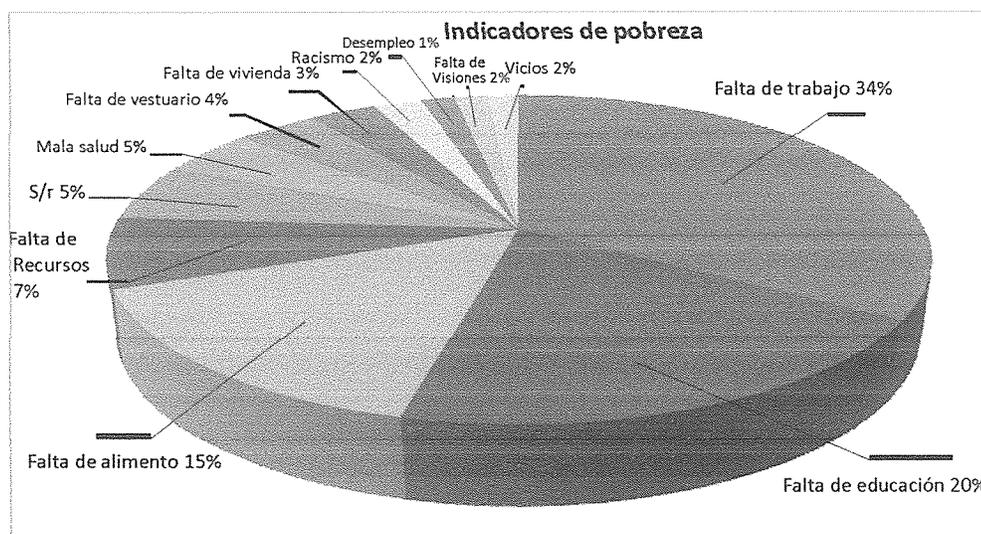


Fuente: Encuesta aplicada a los jóvenes de 16 a 24 años de edad, asistentes a la Finca Tetuán en San Pedro Panorama, Sacatepéquez.

Descripción: La gráfica refleja que la población encuestada reconoce que se podría combatir con más oportunidades de trabajo, seguido por la respuesta que con más educación es la forma en que se puede combatir el fenómeno, a lo que otra parte de los encuestados respondió que trabajando de lo que sea la forma en que ha hecho frente a tal situación, refiriéndose a esto con juntar latas, papel y otros productos para reciclaje, una minoría significativa planteó que es mediante la ayuda mutua la forma en que se podría combatir el fenómeno, un grupo que indicó que mediante la fuerza de voluntad, otro sector con el mismo porcentaje indicó que las personas en pobreza obtienen ayuda de la beneficencia,

solamente un pequeño grupo que refiere las personas en pobreza recurren a salidas peligrosas, seguido por pequeños datos que indican que es mediante la fe, el abandono y la superación estudiantil la forma en que las personas que viven en pobreza hacen frente al fenómeno. Esto es un reflejo de que la población muestra es consciente de que falta crear más oportunidades que permitan desarrollarse dignamente y así poder generar trabajo y educación, a través de políticas de desarrollo.

Gráfica No. 5

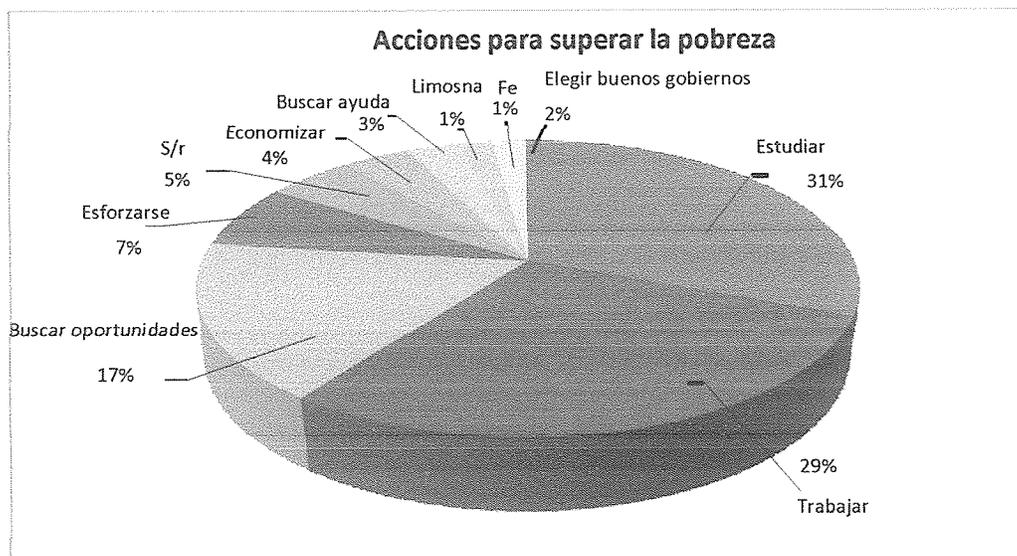


Fuente: Encuesta aplicada a los jóvenes de 16 a 24 años de edad, asistentes a la Finca Tetuán en San Pedro Panorama, Sacatepéquez.

Descripción: La gráfica planteada indica que la población refiere que el factor que mayor forma integra la pobreza es la falta de trabajo y oportunidades laborales es lo que más preocupa a la muestra encuestada, pero también reconocen que la falta de educación es un factor bastante importante a considerar, ya que si no se

cuenta con una buena educación, las oportunidades de trabajo son menores. La falta de alimento ocupa el tercer puesto dentro de los factores que integran la pobreza, seguramente es porque la población encuestada se ve limitada a la comida o algunos no hacen los tres tiempo de comida esperados culturalmente, en cuanto a la falta de recursos, solo una parte considera esto como un factor que integra la pobreza, le siguen la falta de vestuario, falta de vivienda, el racismo, la falta de visiones, y los vicios.

Gráfica No. 6



Fuente: Encuesta aplicada a los jóvenes de 16 a 24 años de edad, asistentes a la Finca Tetuán en San Pedro Panorama, Sacatepéquez.

Descripción: En la gráfica se puede apreciar que la mayor parte de los encuestados reconoce que estudiar es la mejor forma de prepararse para superar la situación de pobreza, seguido por trabajar, que también reconocen como algo necesario para superar y hacer frente a tal condición, otra parte de la muestra

refiere que las personas deberían de buscar oportunidades y no quedarse estancados en la pobreza, al igual reconocen que es importante esforzarse. Los jóvenes encuestados refieren que les gustaría trabajar en proyectos que promuevan o brinden información acerca de cómo combatir o hacer frente a la pobreza, proyectos educativos o de alfabetización, seguido de otro grupo que refiere que le gustaría solidarizarse con la comunidad y trabajar juntos para encontrar una solución a su situación. Solo una parte significativa no dio respuesta, otros respondieron que las acciones como economizar, buscar ayuda, tener fe y elegir buenos gobiernos también podrían ser situaciones que ayudarían a superar la pobreza, un grupo indica que le gustaría ayudar a través de programas o empresas que puedan crear empleos para las personas, y un grupo indica que le gustaría colaborar ayudando con ropa, comida, etc.

Pregunta	Respuestas
¿Qué factores integran la pobreza?	Falta de trabajo, falta de educación, falta de alimentos falta de recursos, mala salud, falta de vestuario, falta de vivienda, racismo desempleo, falta de visiones, vicios, sentirse incapaz.
	Estudiar, trabajar, buscar

<p>¿Qué crees que deberían hacer las personas para superar la pobreza?</p>	<p>oportunidades, esforzarse, economizar, buscar ayuda, tener fe, elegir buenos gobiernos, luchar.</p>
<p>¿De qué forma te gustaría participar para tratar de poner solución al problema de la pobreza?</p>	<p>Trabajando en proyectos, solidarizándose con la comunidad, generando trabajo, ayudar con comida y ropa.</p>
<p>¿Qué hace usted para afrontar su situación de pobreza?</p>	<p>Trabajar, estudiando, economizar, esforzándome para ser alguien, tener fe, buscar ayuda.</p>

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Según los datos obtenidos y la información recabada mediante el presente trabajo de investigación se concluye con el cumplimiento efectivo de los objetivos planteados al inicio de la investigación.
- De acuerdo con los resultados se puede identificar que la población estudiada posee actitudes resilientes como el deseo de superación y ser alguien en la vida, una actitud positiva hacia el trabajo y el interés por estudiar.
- Al concluir el estudio de campo se puede determinar que la población si poseen conciencia de los niveles de pobreza que existen en el país, los participantes identifican que la pobreza no es igual para todos y que cada quien la sufre dependiendo del status social en que se encuentra ubicado.
- Los datos recolectados permiten un acercamiento a la forma en que los encuestados entienden la pobreza, también permiten medir su psiquismo y subjetividad acerca de cómo es percibida la problemática de la pobreza.

- A través del trabajo de investigación se pudo comprobar que la población encuestada reconoce que deben existir más oportunidades de trabajo, educación y políticas de desarrollo, para poder combatir y reducir los niveles de pobreza, ya que en su contexto hay muy pocas oportunidades para poder trabajar.
- La población, tanto la que se tomó en cuenta para el estudio, como los demás asistentes del centro educativo pudieron tener acceso a la información sobre que es la resiliencia y las formas de cómo ponerla en práctica, por medio de los trífolios que se repartieron a la población en general y los afiches pegados dentro de las aulas.

4.2 Recomendaciones

- El centro educativo debe fortalecer aún más las actitudes resilientes identificadas por medio de talleres o cursos extracurriculares impartidos después de clases; ya que su fortalecimiento puede contribuir en la disminución de los niveles de pobreza entre la población trabajada, y de esta forma generar también más actitudes dentro de la comunidad.
- Trabajar con los jóvenes asistentes al centro educativo que sirvió para realizar el trabajo de campo, en programas de ayuda o actividades que puedan servir para la erradicación del problema en la comunidad, los asistentes poseen un alto grado de altruismo y esto debe ser tomado en cuenta y explotado para beneficio de la población.
- Crear proyectos integradores que ayuden a concientizar, ayudar y solidarizar a la población es una necesidad que se manifestó dentro de los participantes, y que la población muestra un interés por ser parte de la solución al problema de la pobreza que se vive en el país y en su comunidad.
- Es necesario que el centro educativo Fray Luis de la Cruz continúe promoviendo y creando conciencia social en la población, a través de sus

programas de ayuda social y de beneficencia que hacen, ya que esta posee un sentido amplio de solidaridad y empatía hacia su prójimo.

- El centro educativo debe promover por medio de talleres, foros, cine foros y grupos de jóvenes el uso de actitudes resilientes dentro de la población, además de clarificar los conceptos para que los asistentes puedan desarrollar y participar más el uso de dicha actitud.

Bibliografía

Ander Egg, Ezequiel. **Técnicas de investigación social**, Editorial Magisterio del río de la plata, vigésima tercera edición, Buenos Aires, Argentina. 1987. P.P 424. ISBN 9507245138, 9789507245138

Colmenares María Eugenia, Ensayo **Resiliencia sus Valores Psicológicos y Socioculturales**. Colombia 2002. ISBN 978-950-507-776-2.

Gamboa de Vetelleschi, Susana. **Juego – Resiliencia. Resiliencia – Juego**. Editorial Bonum, tercera edición. Buenos Aires, Argentina. 2008. P.P 172.

Giusti, Eleonora. Ensayo **Descubriendo las fortalezas y construcción de resiliencia con terapia cognitiva: un modelo en cuatro pasos**. Argentina 2005. P.P 126.

Instituto Nacional de Estadística, **Mapas de Pobreza Rural en Guatemala**. Guatemala 2011. P.P 25.

Kalbermatter, María Cristina, Sandra Goyeneche, **Resiliente se nace, se hace, se rehace: talleres de resiliencia y valores para niños y adolescentes**. Editorial Brujas, primera edición. Buenos Aires, Argentina. Córdoba, 2006. P.P 107. ISBN 987-591-056-2

Medina, Ignacio. Alejo, Ángel. **La pobreza desde los pobres**. Amertown Interntional S.A, primera edición, México 2005. P.P 129. ISBN 978-159-754-103-9

Melillo, Aldo. **Resiliencia y Subjetividad: los ciclos de la vida**. Ediciones Paidós Ibérica S.A, primera edición. Buenos Aires, Argentina. 2004. P.P 360. ISBN 978-950-124-530-1

Melillo, A. Suarez Ojeda. **Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas**, Editorial Paidós, primera edición. Buenos Aires. Argentina. 2003. P.P 125. ISBN 978-950-124-513-4

Muchnik E. y Seidman S. Ficha de catedra de Psicología Social. **La Noción de actitud**. Universidad de Belgrano. Buenos Aires, Argentina. 1983.

Munist, Mabel. Santo, Hilda. **Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes**. Fundación W.K Kellogg, primera edición, Washington, Estados Unidos, 1998. PP. 88.

Rosette Poletti. Bárbara Dobbs, **La Resiliencia: el arte de resurgir a la Vida.**
Editorial Lumen Humanitas, primera edición. Buenos Aires, Argentina. 2005. P.P
126. ISBN 978-987-000-503-2

Suárez Néstor, **Resiliencia: Tendencias y Perspectivas.** Cooperativa
EDUNLA, única edición, Buenos Aires, Argentina. 2004. P.P. 128. ISBN 978-
987-975-437-5

Anexos

Anexo 1

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

UNIDAD DE GRADUACION PROFESIONAL

CENTRO DE INVESTIGACION EN PSICOLOGIA CIEPs-MAYRA GUTIERREZ-

Guía para el desarrollo de entrevista

1. ¿Qué se entiende por pobreza y ser pobre?
2. ¿Qué significa vivir en condiciones de pobreza?
3. ¿Por qué hay pobreza en Guatemala?
4. ¿crees que la pobreza es igual para todos?
5. ¿Cómo se puede salir de la pobreza?
6. ¿Qué acciones propondrías para superar la condición de pobreza?

Anexo 2

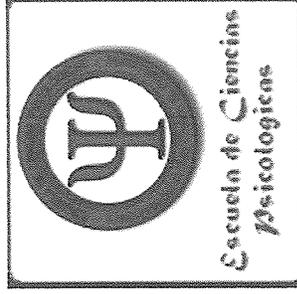
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
UNIDAD DE GRADUACION PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACION EN PSICOLOGIA CIEPs-MAYRA GUTIERREZ-**

Encuesta

1. ¿Para ti que es la pobreza?
2. ¿Crees que en Guatemala la pobreza es igual para todos?
3. ¿Cómo afrontas la falta de oportunidades que posees?
4. ¿Para ti, como se podría combatir la pobreza?
5. ¿Si has vivido en condiciones de pobreza, como es la forma en que haces frente a tal situación?
6. ¿Cómo ves tú que las personas que viven en pobreza hacen frente a su situación?
7. ¿Qué factores integran la pobreza para ti?
8. ¿Qué crees que deberían hacer las personas para superar pobreza?
9. ¿De qué forma te gustaría participar, para tratar de poner solución al problema de la pobreza?
10. ¿Qué hace usted para afrontar su situación de pobreza?

¿Sabías qué?

La resiliencia es la capacidad que tiene una persona o un grupo de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando el futuro. En ocasiones, las circunstancias difíciles o los traumas permiten desarrollar recursos que se encontraban latentes y que el individuo desconocía hasta el momento.



Resiliencia

El oculto potencial del ser humano



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA
-CIEPs- MAYRA GUTIERREZ



"Abandonarse al dolor sin resistir, suicidarse para sustraerse de él, es abandonar el campo de batalla sin haber luchado."

- Napoleon Bonaparte-

Los jóvenes resilientes presentan, en otras características comunes, las siguientes:

- Adecuado control de emociones situaciones difíciles o de riesgo.
- Habilidad para manejar de manera constructiva el dolor, el enojo, frustración.
- Capacidad de enfrentar activamente los problemas cotidianos
- Capacidad para obtener la atención positiva y el apoyo de los demás,
- Competencia en el área social y cognitiva;
- Mayor autonomía y capacidad de autoobservación
- Gran confianza en una vida futura significativa y positiva.
- Sentido del humor, flexibilidad y tolerancia.

Además

Los resilientes poseen conciencia emocional; entienden lo que están sintiendo y por qué. Poseen perseverancia; confianza en el proceso y no darse por vencidos. Control interno; creen que el poder de cambiar las cosas no reside en fuerzas externas, sino en ellos mismos. Optimismo; ven lo positivo en la mayoría de las situaciones. Apoyo; si bien tienden a ser individuos fuertes, saben el valor del apoyo social y son capaces de rodearse en los reveses de amigos y familiares.

El trabajo de resiliencia consiste en recordar los golpes para hacer con ellos una representación de imágenes, de acciones y de palabras con el fin de interpretar el desgarramiento. De esta manera las personas que han experimentado traumas durante la infancia, a través de su entorno familiar, social y de trabajo, puedan llegar a ser unas personas resilientes.

Los pilares de la resiliencia

- La perspicacia .
- Autonomía.
- Interrelación.
- Creatividad.
- Iniciativa.
- Humor.
- Ética.
- Autoestima consistente.
- Pensamiento Crítico.
- La moralidad.

Resiliencia: simplificación en TI



Sabías qué...

- Hay una fuerza motriz más poderosa que el vapor, la electricidad y la energía atómica: La Voluntad.

Albert Einstein

La resiliencia se manifiesta frente a esos acontecimientos adversos y destructores, que nos hacen proteger lo que más queremos y mantener una actitud vital, mental positiva.

Tú desarrollar esta capacidad, independientemente de nuestra personalidad, simplemente debemos estar convencidos de nuestras posibilidades y de que podemos cambiar.

Hay ciertos rasgos que potencian la resiliencia en las personas, ante hechos que pueden sucedernos a todos, como la pérdida de un ser querido, una enfermedad complicada, problemas de relación de pareja, desempleo, problemas económicos...acontecimientos duros de la vida.

Estos son los rasgos:

- La introspección: el hecho de explorar uno mismo en su interior, observarnos, reflexionar y cuestionarse: preguntarnos y ser honrados en nuestra respuesta.
- La independencia: ayuda a establecer límites entre uno mismo y los ambientes adversos. Potencia el establecimiento de una distancia emocional y física ante determinadas situaciones, sin llegar al punto de aislarse.
- La iniciativa: capacita y ayuda a afrontar los problemas y ejercer control sobre ellos.
- El humor: conduce a ver el lado positivo incluso cómico de ciertas situaciones.
- La creatividad: lleva a crear orden y belleza a partir del caos y desorden. En la infancia se expresa en la creación y los juegos, vías para disfrazar la soledad, miedo, rabia y desesperanza.
- La moralidad: invita a desear una vida propia personal satisfactoria, amplia y con riqueza interior. Compromiso con valores.
- La habilidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas. Darse a los demás y aceptarlos en nuestras vidas.

