

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**



**INFORME DE SISTEMATIZACIÓN
"PROCESO DE FORMACIÓN DE DESARROLLO PERSONAL Y
CAPACITACIÓN TÉCNICA CON EL GRUPO DE MUJERES TRABAJADORAS
DEL SEXO DEL CENTRO DE SALUD DE ANTIGUA, GUATEMALA"**

POR

MARTA LIDIA SOLLOY BURRIÓN

previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

en el grado académico de

LICENCIADA

GUATEMALA, FEBRERO DE 2011.

INDICE

INTRODUCCIÓN	i
1. ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA	01
2. CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA	06
2.1 Departamento de Sacatepéquez	07
2.2 Municipio de Antigua Guatemala.....	11
2.3 Colonia la Belleza, Antigua Guatemala	16
3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	23
3.1 Fase I: Diagnóstico.....	27
3.2 Fase II: Talleres de formación en temas de Desarrollo Personal	29
3.3 Fase III: Capacitación técnica	40
3.4 Fase IV: Recreativa/deportiva	47
4. REFLEXIONES DE FONDO	51
5. LECCIONES APRENDIDAS	56
6. PROPUESTA DE CAMBIO	59
6.1 Presentación	62
6.2 Modulo I: Autoestima.....	65
6.3 Modulo II: Los valores sociales	70
6.4 Modulo III: Género.....	72
6.7 Fuentes consultadas	75
7. CONCLUSIONES GENERALES	76
8. FUENTES DE CONSULTA	78

INTRODUCCIÓN

El informe de sistematización, se presenta con el propósito de dar a conocer el proceso de trabajo realizado con el grupo de mujeres trabajadoras del sexo que el Centro de Salud de Antigua Guatemala atiende, por medio del departamento de Educación y Promoción. La experiencia se realizó durante los meses de mayo a octubre 2009, como parte del Ejercicio Profesional Supervisado EPS.

El proyecto sistematizado "Mujeres de Cambio", la experiencia permitió definir como objeto el "proceso de formación en temas de formación personal y capacitación técnica con las mujeres trabajadoras del sexo", ubicando como eje "el cambio de actitud" de la población atendida. Utilizando para la intervención la metodología Jugar por la Paz, Educación popular y Participativa.

Para presentar los resultados del proceso, el informe se presenta de la siguiente manera: **I Antecedentes de la experiencia**, contiene la descripción de las actividades que el Centro de Salud realizaba con el grupo de mujeres, previo a la intervención de la estudiante de Trabajo Social del año 2009.

II Contexto donde se desarrolló la experiencia, a nivel regional el departamento de Sacatepéquez, a nivel local el municipio de Antigua Guatemala y colonia La Belleza, dicho apartado contiene información demográfica, educación, salud, vivienda, economía, etc.

III Descripción de la experiencia, se presenta información del proceso de formación y capacitación realizado con las mujeres trabajadoras del sexo, la cual se trabajó en cuatro fases:

- ❖ Fase I: diagnóstico
- ❖ Fase II: Talleres de formación en temas de desarrollo personal.
- ❖ Fase III: Capacitaciones técnicas y
- ❖ Fase IV: Recreativa/deportiva.

IV Reflexiones de fondo: En este apartado se presentan los hallazgos que corresponden al análisis de la información.

V Lecciones aprendidas: se presentan todos aquellos aprendizajes que se obtuvieron durante la experiencia.

Como un aporte de la experiencia realizada con el grupo de mujeres se elabora una **Cartilla Educativa**, la cual pretende ser una herramienta de apoyo a profesionales que laboren con dicha población, en ella se abordan los siguientes temas:

- ❖ Autoestima
- ❖ Los valores sociales
- ❖ Género

Finalmente conclusiones generales de la experiencia y fuentes de información teórica, que permitieron enriquecer el conocimiento durante la construcción de la experiencia.

1. ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

“En este apartado se abordarán algunos antecedentes de la mujer trabajadora del sexo y la labor que algunas instituciones han realizado con esta población en Guatemala.

En el municipio de Escuintla (1999), la institución Blanco y Negro está integrada por más de 50 personas travestis, bisexuales, lesbianas y mujeres trabajadoras sexuales, algunas viviendo con VIH y Sida. Desde su fundación, sus integrantes han emprendido una lucha encaminada a la denuncia de violaciones a los derechos humanos de la población a la que representan, en aras de contribuir a garantizar mejores condiciones de vida.

Esta institución nace debido a la marginación, la persecución, la violencia, por ejercer el trabajo sexual. La sociedad impone diversos estereotipos, no permitiéndoles tener acceso a la educación, salud, etc”.¹

“El proyecto Sala nace hace 14 años, dicha institución es agrupación que enfoca su labor a la prevención del VIH/SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (ITS), además promueve el abordaje de los derechos humanos así como la formación y capacitación de las trabajadoras sexuales. En base al informe de realizado por el Proyecto la Sala del 2004 - 2008 revelan 11,455 notificaciones, de las cuales el 58.6 por ciento corresponde a hombres viviendo con VIH/SIDA; también señalan que, del total de casos, la principal forma de transmisión es vía sexual (93.9 por ciento). Dicha institución brinda atención a Mujeres Trabajadoras del Sexo, en temas de prevención, brinda condones, lubricantes y realizan la prueba voluntaria de VIH/SIDA si ellas así lo desean. Así también brindan talleres que contribuyan a su desarrollo personal. Actualmente participan alrededor de 950 mujeres, entre 18 y 70 años de edad”.²

¹ Andrea Carrillo Samayoa y Ana Bustamante. La prostitución. (en línea) Disponible en: <http://www.lacuerdaguatemala.org> (consultado el 20 de Marzo 2010)

² Más que un espacio para descansar y platicar (en línea) Disponible en: [http://www.lacuerdaguatemala.org/archivo la Cuerda/2009/CUERDA 125 082009.pdf](http://www.lacuerdaguatemala.org/archivo%20la%20Cuerda/2009/CUERDA%20125%20082009.pdf) (consultado el 26 de Marzo 2010)

“En el año 2005, la Organización en Superación (OMES) pertenece a la red de mujeres trabajadoras sexuales de Latinoamérica y el Caribe (RedTraSex), que se centra en dar respuesta a la problemática del VIH/SIDA e incluye la perspectiva de los derechos sexuales y reproductivos, género y la defensa de los derechos humanos. Mujeres por la Justicia, Educación y el Reconocimiento (MUJER), cuya función gira en torno a tres ejes fundamentales: autoestima, autonomía y liderazgo de las trabajadoras sexuales”.³

A pesar de que en Guatemala, existen organizaciones que trabajan y velan por los derechos de las mujeres trabajadoras del sexo, es necesario unificar esfuerzos para mejorar las condiciones de vida de la población femenina que vive esta situación. La cual es en desventaja y se generaliza cada vez más, no permitiendo alcanzar la realización humana.

A continuación se presenta una cronología del trabajo que el Centro de Salud de Antigua Guatemala ha desarrollado con las mujeres trabajadoras del sexo, quienes constituyen el grupo donde se desarrolló la experiencia a sistematizar.

En el año de 1997, una de las instituciones, que trabaja con mujeres trabajadoras del sexo es: el Centro de Salud de Antigua Guatemala, quien cuenta con el departamento de Educación y Promoción. En el mismo año, se inició la labor con el grupo de mujeres trabajadoras del sexo, en temas de salud preventiva. Sin embargo quienes realizaban esta labor eran promotores de salud y el programa de trabajo que se realizaba hacia esta población no era estable.

Para el año 2006, la Trabajadora Social del Centro de Salud, quién toma el cargo del departamento de Educación y Promoción, implementó diferentes estrategias de trabajo para el grupo de mujeres trabajadoras del sexo, dentro de las estrategias utilizadas, se pueden mencionar: convocatoria y reuniones de

³ Ahora se lo que hago (en línea). Disponible en: <http://www.redtralsex.org.ar/guatemala.htm> (consultado el 29 de Marzo 2010).

coordinación con las dueñas de los bares, con el objetivo de tomar lineamientos para la asistencia del grupo al Centro de Salud.

Del año 2006 para finales del 2008 la Trabajadora Social desarrolló un proceso de capacitación que tenía como objetivo principal la salud reproductiva.

Durante Agosto del año 2007, el centro de salud contó con el apoyo de la Fundación Preventiva del SIDA "Fundación Iturbide", quienes ejecutaban proyectos del Fondo Mundial, los cuales estaban dirigidos a mujeres trabajadoras del sexo (MTS). La intervención de la institución, consistió en la aplicación de la metodología de comunicación para el cambio de comportamiento, por medio de los temas: autoestima, alcoholismo, ITS, uso correcto y constante del condón, VIH/SIDA.

En el mes de Enero 2009, se mejoró la atención para el grupo de mujeres trabajadoras del sexo, debido a la integración de un colorativo (término que definieron al interior del Centro de Salud entendido como: un equipo de trabajo que vela por el bienestar de la salud de dicha población). El equipo de trabajo está integrado por el Director del Centro de Salud, 1 medico, 1 Trabajadora Social, una enfermera profesional y la secretaria. Posteriormente la integración de la E.P.S de Trabajo Social.

El objetivo de la integración del colorativo era: evaluar el servicio que se brinda a las mujeres trabajadoras del sexo, dentro de los servicios que el Centro de Salud proporcionó al grupo de mujeres se pueden mencionar: consulta medica, profilaxia, psicología, odontología y enfermedades de riesgo (ITS, VIH/SIDA). Por medio del colorativo y el equipo de trabajo antes mencionado, se tomó la decisión de dividir al grupo de mujeres trabajadoras del sexo en dos grupos, los cuales asisten cada 15 días con el objetivo de brindarles una mejor atención.

A inicios del año 2009, adicionalmente a lo anterior se realizaron coordinaciones con CONEVIH (Consejo Nacional Empresarial de Prevención del VIH), organización que proporcionó temas de: Derechos de la mujer, VIH, SIDA, ITS, el alcohol y drogas, autoestima e inteligencia emocional.

Así mismo, el centro de salud, contó con el apoyo de la Asociación de Salud Integral, proyecto MTS/FONDO MUNDIAL, quien brindó apoyo en temas educativos, entrega de condones y lubricantes, en cada una de las actividades educativas que realizó. Dentro de los temas proporcionados, se pueden mencionar: VIH Y SIDA, ITS, salud sexual y reproductiva, sexo seguro, higiene personal, autoestima, metas en el trabajo sexual, violencia contra la mujer, estigma y discriminación, derechos humanos, valores humanos y adicciones.

En este mismo año, se integró la E.P.S de Trabajo Social, quien brindó atención al grupo de mujeres por medio del proyecto: "Mujeres de Cambio", el cual, pretendió fortalecer valores, desarrollar habilidades y conocimientos en las mujeres trabajadoras del sexo para formarlas de manera integral. Previo a ejecutar el proyecto antes mencionado fue necesario investigar el trabajo que se había realizado con las mujeres trabajadoras del sexo de dicha institución. La investigación permitió conocer el trabajo que el Centro de Salud y las instituciones brindaron, en donde como prioridad era proporcionarles temas relacionados a la salud preventiva y no temas que permitieran el desarrollo personal y capacitación técnica de las mujeres.

Dicho proyecto, se trabajó con un grupo de 30 mujeres, de los cuales se dividieron en dos grupos de 15 mujeres trabajadoras del sexo, que asisten al Centro de salud de Antigua Guatemala. El proyecto de Mujeres de Cambio se ejecutó en un periodo de 5 meses.

***2. CONTEXTO DONDE
SE DESARROLLO
LA EXPERIENCIA***

2.1 Departamento de Sacatepéquez

“Esta ciudad fue fundada el 21 de noviembre de 1542 en el Valle de Pancán o Panchoy, siendo reconocida como capital del Reino de Guatemala durante 232 años.

Antigua se localiza en el centro de Guatemala, en el departamento de Sacatepéquez. Es el departamento más pequeño del país, cuenta con una extensión territorial de 465 kilómetros cuadrados. Antigua Guatemala, es el centro más importante por ser una gran atracción turística del país.

Sacatepéquez y Antigua Guatemala eran 2 municipios pertenecientes al departamento de Chimaltenango. El 12 de septiembre de 1839, la Asamblea Nacional Constituyente declaró a Sacatepéquez como departamento independiente y designó a Antigua Guatemala como su cabecera.

El departamento de Sacatepéquez fue creado por Decreto del 11 de diciembre de 1879. Estuvo integrado por 24 municipios, algunos de los cuales fueron clasificados posteriormente como aldeas; actualmente se encuentra conformado por 16 municipios: Antigua Guatemala, Jocotenango, Pastores, Sumpango, Santo Domingo Xenacoj, Santiago Sacatepéquez, San Bartolomé Milpas Altas, San Lucas Sacatepéquez, Santa Lucía Milpas Altas, Ciudad Vieja, San Miguel Dueñas, Alotenango, San Antonio Aguas Calientes, Santa Catarina Barahona, Magdalena Milpas Altas y Santa María de Jesús”.⁴

⁴ Rafael Álvarez Polanco. (1985). “Su historia, monumentos, personajes, sucesos y leyendas”. Págs. 27-30.

2.1.1 Hidrografía:

“Al departamento de Sacatepéquez lo riegan varios ríos como el Guacalate, Los Encuentros, Las Cañas, Pensativo, Sumpango. Debido a su ubicación geográfica central no cuenta con lagos y proximidad a los mares.

El río Guacalate, es uno de los afluentes más importantes en este departamento, tiene sus orígenes en Chimaltenango, atraviesa los departamentos de Sacatepéquez y Escuintla, donde recibe las aguas del río Achiguate, siendo este río el más cercano a la Antigua Guatemala donde se llama río Pensativo”.⁵

2.1.2 Orografía:

“El departamento de Sacatepéquez pertenece al Complejo Montañoso del Altiplano Central. Su precipitación pluvial anual acumulada es de 952,50 mm, con un clima templado y semifrío.

La topografía es montañosa y volcánica, existen algunas mesetas muy fértiles. En el departamento de Sacatepéquez se encuentra el volcán de Agua, con una altura de 3.753 msnm, el volcán de Fuego con 3.835 msnm, y el de Acatenango con 3.976 msnm. Existen cerros de importancia como el cerro del Tigre en San Miguel Dueñas y el cerro de La Bandera en San Lucas Sacatepéquez”.⁶

2.1.3 Accidentes Geográficos

“El departamento de Sacatepéquez cuenta con dos volcanes: al sur de la ciudad con el volcán de Agua con una altura 37.53 metros sobre el nivel del mar y el volcán de Fuego que tiene 3835 metros y Acatenango, así como la montaña de”⁷

⁵ Departamentos, Municipios, ciudades, villas, pueblos, aldeas y caseríos de la República de Guatemala, C.A. (1953). Pág. 11

⁶ Idem pág.11

⁷ Instituto de Estudio y Capacitación Cívica de Guatemala. (1,995). Diccionario Municipal de Guatemala. Pág. 166

“Carmona y 9 cerros: Santa Inés, el Astillero, Cucurucho, el Hato, el Manchén, el Piñon, el Postal, la Candelaria y la Pedrera”.⁸

2.1.4 Salud

“La extensión de cobertura de los servicios básicos de salud, en el departamento de Sacatepéquez se brinda por medio del Sistema Integral de Atención en Salud (SIAS), imparte métodos de salud sencillos y adaptados a las características culturales del departamento. A pesar de ello, las causas de mortalidad infantil en el departamento durante el 1er. Semestre del año 2010 son las siguientes: asfixia, hipertensión neonatal, neumonía congénita, organismo no especificado, neumonía y bronconeumonía, entre otras se pueden mencionar convulsiones, sepsis bacteriana del recién nacido no especificada.

Los nacimientos, según el lugar de atención durante el primer semestre 2010, se han dado en un total de 1,320: 1,005 en el hospital, 30 en centros de salud, 2 en la vía pública y en el domicilio 283.

Las consultas que se brindaron durante el primer semestre 2010: pacientes atendidos por primera vez 100,141, reconsultas 65,142 y por emergencia 51,362, atendiendo a un total 216,645 pacientes. El área de salud del departamento de Sacatepéquez se encuentra dividido en cuatro distritos y tres Centros de Salud, ubicados en Antigua Guatemala, Santiago Sacatepéquez y San Juan Alotenango⁹.

⁸ Idem. Pág. 166

⁹ Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Sistema de información gerencia en salud-SIGSA (2010). (en línea) disponible en: www.mspas.gob.gt (consultado el 12 de Septiembre 2010)

2.1.5 Educación

“La educación en el departamento de Sacatepéquez tiene una cobertura educativa en donde incorporan especialmente a los niños y niñas de extrema pobreza y de los segmentos más vulnerables. La cobertura alcanza en la jornada matutina 165 establecimientos en el área rural (nivel pre primario, primaria, básico y diversificado), en el área urbana se encuentran 102 establecimientos educativos oficiales. En la jornada vespertina existen 35 centros educativos dentro del área rural y urbano”.¹⁰

“El departamento de Sacatepéquez tiene uno de los índices más bajos de analfabetismo del país, el cual se ha ido reduciendo con el incremento de la matrícula escolar y las acciones que realiza CONALFA. Sin embargo, se puede observar la marcada diferencia entre el analfabetismo entre hombres y mujeres, resultado del lento avance en el ingreso de mujeres al sistema educativo nacional, situación que se ha ido nivelando en los últimos años. Porcentaje de analfabetismo en el departamento de Sacatepéquez 14.08%, distribuida 9.72% en hombres y 18.16% en mujeres.

La Dirección general de Educación Bilingüe Intercultural (DIGEBI), por medio de la Jefatura Departamental de Educación Bilingüe realiza acciones en el departamento para apoyar esta modalidad educativa que es de gran importancia dadas las características socioculturales de varios municipios, entre los que se cuenta principalmente Sumpango, Santo Domingo Xenacoj, Santiago Sacatepéquez, San Antonio Aguas Calientes, Santa Catarina Barahona y Santa María de Jesús donde las comunidades conservan su idioma y cultura propia y por lo tanto necesitan que el sistema educativo sea lingüística y culturalmente pertinente. En total el programa atendió a 52 escuelas”.¹¹

¹⁰ Programa de apoyo al proceso de descentralización. Diagnóstico comunitario, Antigua Guatemala (en línea) Disponible en: [htt://sacatep%egquez%20antigua%20Guatemala](http://sacatep%egquez%20antigua%20Guatemala). (Consultado el 25 de Abril 2010).

¹¹ DIEDUC Sacatepéquez. (2008) Memoria de Labores. Págs. 22-.27.

2.1.6 Vivienda

“Con respecto a la situación habitacional del hogar, censo 2002, el departamento de Sacatepéquez cuenta con 45,852 viviendas ocupadas con personas, un total de hogares 49,687, en propiedad 32,294, en alquiler 5,112, cedido (prestado) 4,046 y en otras condiciones 1,232”.¹²

2.2 MUNICIPIO DE ANTIGUA GUATEMALA

2.2.1 Demografía

El municipio de Antigua Guatemala cuenta con una población de 47,049 de los cuales 23,724 son hombres y 23,325 son mujeres, con un 78.4% de población en el área urbana según información del censo de Población y Habitación 2002. Cuenta con un Índice de Desarrollo humano 0.70% y un porcentaje de pobreza del 25.6%.

2.2.2 Economía

“La principal fuente de ingresos, es el turismo y la agricultura, por lo que sobresale el cultivo de café de muy buena calidad, la caña de azúcar, trigo, maíz, frijol, hortalizas en las zonas templadas, como el cultivo de zanahoria, ejote y arvejas; entre las frutas se pueden mencionar el durazno, pera, manzana y aguacate; actualmente también sobresale la producción de flores. En cuanto a las artesanías populares, Antigua se destaca en la elaboración de tejidos típicos, la cerámica (vidriada mayólica y pintada), quienes elaboran estos productos son”¹³

¹² Instituto Nacional de Estadística. (censo 2002) XI de Población y VI de habitación. Pág. 163.

¹³ Proyecto policía Comunitaria/USAID (2008). Investigación Social, Condiciones de Seguridad e Inseguridad. Antigua Guatemala, Sacatepéquez. Págs.6-13.

amas de casa y campesinos, teniendo la mujer mayor participación.

Actualmente Antigua Guatemala es el principal productor de cerámica mayólica. La jarcia (material de tela) es utilizada para elaborar hamacas, redes de carga, bolsas y gamarrones, para su elaboración se utiliza la fibra de maguey; también se elaboran muebles de madera de pino blanco, cedro y caoba; instrumentos musicales que se elaboran son la guitarra, violines y contra-bajos; productos metálicos (forja) como balcones, faroles, tocadores y lámparas.

La orfebrería se trabaja con oro y plata realizando cadenas, pulseras, anillos, esclavas, y dijes; los candiles, candeleros y lámparas se elaboran de hojalata; en cerería se elaboran velas de diferentes colores y tamaños, veladoras, palmatorias cirios y los exvotos. Existe diversidad de trabajos y especialidades de cuero siendo algunos las bolsas, monederos, carteras, billeteras, maletines y cinturones.¹⁴

De acuerdo al Plan de Desarrollo, de las aldeas del Municipio de Antigua Guatemala 2,006, las personas que residen en las aldeas de dicho municipio, se dedican a la carpintería, artesanía, cerámica, joyería típica y mano de obra para albañilería; entre otras actividades, se dedican a la producción de plantas ornamentales y cultivos como frijol, maíz y aguacate.

Dentro de las fuentes de empleo, en el Municipio de Antigua Guatemala se encuentra la actividad turística, en base a la información obtenida en el boletín anual No.36 de estadística de turismo 2007 (Instituto Guatemalteco de Turismo INGUAT), el turismo generó en el 2007 la cantidad de US\$ 1,119.3 millones de dólares, lo que representa el 17.3% de incremento respecto al año 2006.

Antigua Guatemala se encuentra ubicado en la economía Nacional como el segundo generador de divisas. Del total de turismo que ingresa a Guatemala el 32% visita el municipio de Antigua Guatemala.

¹⁴ Idem. Págs. 6-13.

En este sentido Antigua Guatemala por ser un municipio turístico genera empleos y comercios, especialmente con atención a los turistas tanto internacionales como nacionales. Existe como fuente de empleo: restaurantes, comercios, cines, museos, tiendas, farmacias. También cuentan con servicios de agencias bancarias, ONG'S, instituciones públicas, etc.

2.2.3 Salud

“El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, por medio del centro nacional de epidemiología, indica que en el año 2008 el municipio de Antigua Guatemala cuenta con una población de 43,154 habitantes. Existe una tasa de natalidad del 30.12% (Total de nacimientos 2007 / Población total 2007) x 1,000.

Dentro de las diez causas de morbilidad materna se encuentran: infección tracto urinaria 59.09%, infección respiratoria aguda 18.18%, infección del sistema digestivo 13.64% y la última causa con el 9.09% son las hemorragias intraparto no especificadas.

Las causas de morbilidad (por cada 1,000 habitantes) se dan en el municipio de Antigua Guatemala por diez principales enfermedades: Infecciones respiratorias agudas, Síndrome diarreico agudo, Enfermedades de la piel, Enfermedad péptica, Infecciones del trato urinario, Parasitismo intestinal, Neuritis/neuralgia, Bronconeumonía, Moliérisis oral, Conjuntivitis”.¹⁵

“Las principales causas de mortalidad en el municipio de Antigua Guatemala, se deben a enfermedades como: neumonía y bronconeumonía, enfermedades”¹⁶

¹⁵ Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. (2008) Centro Nacional de epidemiología. Memoria de estadísticas vitales y vigilancia epidemiológica. Indicadores básicos de análisis de situación de salud. Págs. 1-17.

¹⁶ Área de Salud Sacatepéquez. Distrito de salud I. (2007). Mortalidad detallada por grupos de edad. Págs. 1-4

“cardiacas, choque séptico, causa mal definida, edema cerebral, fiebre, paro cardiaco, hidrocefalo no especificado, retardo del crecimiento fetal, asfixia del nacimiento.

Por otro lado la tasa de mortalidad infantil se da por cada 1,000 nacidos vivos y las causas son las siguientes: Insuficiencia respiratoria, Bronconeumonía, Producto único no especificado, Malformación congénita y Bajo peso al nacer”.¹⁷

“Dentro de los servicios de salud que ofrecen a la población en el municipio de Antigua Guatemala son: 1 hospital departamental, 1 centro de salud tipo “B”, 5 puestos de salud, 1 centro de urgencias 24 horas, 8 centros comunitarios, 63 clínicas medicas particulares, 5 hospitales y/o sanatorios, 33 farmacias. Adicionalmente cuentan con 10 comunidades las cuales son atendidas por médicos ambulatorios y vigilantes de la salud y con 46 comadronas adiestradas (CAT). El número de personas atendidas por el programa de extensión de cobertura (SIAS) es de 14,206 personas”.¹⁸

2.2.4 Educación

Educación Antigua Guatemala por ser catalogada como una ciudad, tiene establecimientos educativos públicos y privados. Escuelas, Institutos de educación Básica y Media. Adicionalmente la población tiene acceso a extensiones universitarias como la Universidad de San Carlos de Guatemala, Rafael Landivar y Mariano Gálvez.

“Antigua Guatemala siendo la cabecera departamental de Sacatepéquez posee 55 establecimientos públicos de nivel pre primario, primario, básico y diversificado”.¹⁹

¹⁷ Idem. Págs. 1-4

¹⁸ Programa de apoyo al proceso de descentralización. Diagnóstico comunitario, Antigua Guatemala (en línea) Disponible en: [htt://sacatep%egquez%20antigua%20Guatemala](http://sacatep%egquez%20antigua%20Guatemala). (Consultado el 25 de Abril 2010).

¹⁹ Ministerio de educación Departamental de Sacatepéquez. (2007). Principales Indicadores de Sacatepéquez.

“Establecimientos educativos privados 136. Cuenta con una tasa de alfabetismo de 88.2%. El número de población escolar atendida es de 20,195.

La deserción escolar se puede manifestar en los niños y jóvenes en edad escolar por causas: económicas, social, familiar, bajo rendimiento escolar, etc.

La deserción es un efecto de problemas sociales que no permite el desarrollo de la comunidad, sociedad y por ende al país. La tasa de retención o el total de alumnos que permanecieron en el ciclo escolar con 98.13%, mientras la tasa de deserción indica el porcentaje de alumnos que no concluyeron el ciclo escolar 2.36% en el municipio de Antigua Guatemala. Esto significa que es mínimo el porcentaje de jóvenes que pierden el ciclo escolar y deben repetir el mismo”.²⁰

Antigua Guatemala es la cabecera del departamento de Sacatepéquez, municipio potencialmente turístico debido a que ocupa el segundo lugar a nivel nacional de turismo, enfocado en el comercio, por ende genera empleos y comercios para la atención de los turistas. Debido a que es un municipio turístico es pluricultural debido a que convergen diversas culturas tanto de Guatemala como del resto del mundo. Por ello no deja de presentar problemas de inseguridad, alcoholismo, drogadicción, trata de personas y otros problemas socioeconómicos que afectan directamente a la población de dicho municipio.

Antigua Guatemala, cuenta con servicios de salud, de atención pública como privada, la cual permite que la población atienda sus carencias físicas y emocionales. Sin embargo estas no son suficientes para brindar atención a toda la población.

Es importante resaltar que antigua Guatemala, tiene un % alto en la permanencia escolar, sin embargo algunos de los problemas de acceso y permanencia en el sistema educativo se remontan a la entrada tardía al mismo, la exclusión de los

²⁰ Idem.

niños debido al trabajo infantil, la exclusión de las niñas, sobre todo las niñas de origen Maya y el bajo presupuesto otorgado a la educación por el Estado, que hace que los centros escolares no cuenten con los recursos y personal docente necesarios para un nivel de educación satisfactorio.

A consecuencia de que las Autoridades Locales no responden de una manera equitativa y justa a favor de los guatemaltecos, especialmente a la población de Antigua Guatemala, la problemática socioeconómica (pobreza, violencia intrafamiliar, delincuencia juvenil, etc.) en las familias no se pueden erradicar.

2.3 Colonia La Belleza de Antigua Guatemala:

La colonia "La Belleza" pertenece al municipio de Antigua Guatemala, departamento de Sacatepéquez.

La Belleza se encuentra catalogada como una colonia, no cuenta con una fecha de fundación exacta, por lo que los datos que a continuación se presentan, fueron brindados por vecinos de la colonia. La señora María Xulum manifestó tener 30 años de vivir en la colonia. La señora Xulum indicó que anteriormente era una finquita la cual lotificaron. Por otro lado la señora María del Carmen Marroquín comentó "que los vecinos de la colonia la belleza son nativos, esto quiere decir que los vecinos han nacido en la Antigua Guatemala y Jocotenango.

El significado del nombre de la colonia, se lo dieron los pobladores que en ella iniciaron a residir y quienes decidieron conservar el nombre que la finca anteriormente tenía, "La Belleza".

2.3.1 Geografía

“La colonia La Belleza se ubica a 1 1/5 km. de la cabecera municipal de Antigua Guatemala, cuenta con una topografía plana”.²¹

2.3.2 Extensión Territorial

La colonia la Belleza de Antigua Guatemala abarca la 4ta. Avenida, la 1ra, 2da y 3ra. Calle.

2.3.3 Límites y Colindancias

“La colonia la Belleza colinda al norte con la Antigua Guatemala, al sur con la colonia los Ángeles zona 3 de Jocotenango, al este con el callejón la Zotea y al oeste con la calle ancha de los herreros”.²²

2.3.4 Vías de acceso

En base a la información proporcionada por vecinos de la localidad y recorridos comunitarios realizados, la colonia cuenta con dos vías de acceso:

Se puede ingresar por la calle Ancha de los Herreros, carretera que conduce de la Antigua Guatemala hacia Jocotenango y por la carretera que se encuentra en el callejón La Zotea conocido también como camino chiquito (esta vía da acceso de Jocotenango hacia la Antigua Guatemala, pasando por la colonia los Ángeles zona 3 de Jocotenango, La Belleza, San Antón, El Chajón y el Portal). Debido a que ambas carreteras se encuentran asfaltadas y en buenas condiciones permite el acceso de todo tipo de transporte colectivo, vehículo liviano y pesado.

²¹ Sergio Ortiz. (2009). Relaciones Públicas de la Municipalidad de Antigua G. Entrevista.

²² Idem

La colonia la Belleza cuenta con: servicio de transporte extra-urbano tiene un costo de Q.2.00 de la cabecera municipal hacia la colonia. El transporte extra urbano pasa de 3 a 5 minutos, por la calle Ancha de los Herreros.

Como un medio de transporte alternativo la población utiliza los tuc-tuc, este servicio tiene un costo más elevado que el servicio colectivo (Q.10.00).

2.3.5 Medios de Comunicación

Sobre la base de la información que el señor Sergio Ortiz proporcionó (encargado de relaciones públicas y vocero de la municipalidad de Antigua Guatemala), existen 5 frecuencias de radio: Radio club, Radio Amiga, Radio Mágica, Radio Asunción (católica) y Estéreo Antigua (evangélica) estas tienen cobertura en el casco urbano y por ende de sus colonias. Cuentan con cable local Contec de Telgua.

Dentro de los medios de comunicación escrita se pueden mencionar: La voz de Antigua (mensual), pequeña Prensa (mensual), Alerta Noticias (mensual) y Antigua Net News (semanal), revista Review (que gira 20,000 ejemplares), adicionalmente cuenta con la circulación de prensa nacional como el Diario, Prensa Libre y con un canal de televisión "Metro Visión" que se transmite en el canal 9.

2.3.6 Aspectos demográficos

En el caso de la colonia la Belleza, según el censo de Población y Habitación realizado en el 2002 por el Instituto Nacional de Estadística INE, la colonia cuenta con una población total de 347 habitantes, de los cuales 166 son de sexo masculino y 181 son de sexo femenino. En la pirámide de edades, el grupo de 5-9 años de edad representa el 16% de la población infantil.

Cuadro 1
Población Colonia la Belleza, Antigua Guatemala

SEXO	0-4 años	5-9 años	10-14 años	15-19 años	20-24 años	25-29 años	30-34 años	35-39 años	40-44 años	45-49 años	50-54 años	55-59 años	59 y más	Total
M 181 H 166	40	53	32	32	21	32	23	22	20	12	20	9	10	347

“Este cuadro representa que la Colonia la Belleza tiene un % mínimo de la población total del municipio de Antigua Guatemala”.²³

2.3.7 Aspectos económicos

Dentro de las actividades productivas y/o comerciales que se desarrollan en la colonia La Belleza se encuentran:

Cuadro 2
Ocupación de la Población

Tipo de microempresa	No. De establecimientos	No. De trabajadores
Carpinterías	2	1
Herrerías o forja	2	2-3 trabajadores
Otros (tiendas)	3	1

Este cuadro fue producto de la investigación realizada Marzo a Octubre 2009.

2.3.8 Educación

Dentro de la ubicación geográfica de la colonia, no cuenta con centros educativos tanto privados como públicos. Sin embargo a la cercanía que posee con el casco urbano de la Antigua Guatemala y Jocotenango, los habitantes tienen accesibilidad a los centros educativos que en dichos municipios se encuentran.

²³ Instituto Nacional de Estadística. (censo 2002) XI de Población y VI de habitación, 43.

Los vecinos de la colonia cuentan con los siguientes niveles educativos: pre-primaria, primaria, básicos, diversificado y nivel universitario por medio de las extensiones de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC y Mariano Gálvez.

2.3.9 Vivienda

En un 95% las viviendas son propias, lo que refleja que sólo el 5% de ellas son utilizadas para brindarlas en alquiler. Según manifestó la señora Maria del Carmen Marroquín vecina de la colonia, los terrenos fueron adquiridos por los pobladores directamente de la propietaria de la finca, que luego fue lotificada y urbanizada.

Con relación a la infraestructura las construcciones de las casas son en un 97% de construcción formal y en un 3% las viviendas están construidas con lámina y adobe. La colonia cuenta con los servicios de agua potable, drenajes, luz eléctrica, teléfono e Internet. También cuenta con calles adoquinadas y alumbrado público, sin embargo el alumbrado público no llena las condiciones necesarias por lo que hace de la colonia la Belleza sea un lugar inseguro para transitar en horas nocturnas.

2.3.10 Organización de la comunidad

La colonia la Belleza, no cuenta con una organización establecida, según información de la señora Carmen Marroquín, quién afirma que existió un comité de vecinos hace 14 años que trabajaron proyectos de infraestructura. Sin embargo el comité se desintegró cuando el presidente de la organización falleció. Otro factor que afecto fue la instalación de bares a la colonia.

Actualmente cuatro vecinos de la colonia organizan actividades culturales y religiosas, no cuentan con personería jurídica. Los integrantes son: la señora

María del Carmen Marroquín, Isabel de Magarin, Coralia de Rivera y el señor Oscar Rivera.

Actividades que realizan:

- ✓ Celebración del Día de Esquipulas
- ✓ Día de la madre
- ✓ Día del niño y
- ✓ Posadas.

Para la realización de las actividades no involucran a otros vecinos de la colonia, así también no solicitan apoyo económico debido a que ellos costean los gastos.

2.3.11 Grupos antisociales

✓ 3 bares (Divas 1 y 2, el Maracaibo y el Zodiaco), estos actores negativos dentro de la colonia, provocan otros problemas sociales como: inseguridad, alcoholismo, consumo de drogas, el contagio de infecciones de transmisión sexual.

2.3.12 Situación de la Mujer Trabajadora del Sexo en la colonia La Belleza:

Las Mujeres Trabajadoras del Sexo que laboran en los bares y casas cerradas de la colonia, se encuentran en peligro, por el comercio de drogas, delincuencia que impera en la comunidad, además no cuentan con las condiciones mínimas de trabajo, son explotadas por las dueñas de los bares y por los clientes.

La colonia la belleza, pertenece al municipio de antigua Guatemala, departamento de Sacatepéquez, es una colonia de extensión territorial pequeña debido a que solo cuenta con 3 calles y dos avenidas, pero en ella se presentan diversos problemas sociales como: prostitución, alcoholismo, drogadicción, inseguridad, que afectan directamente a la población que reside en dicha colonia.

La colonia está catalogada de alto riesgo, debido a cuatro comercios ilícitos (bares y casas cerradas) que existen en ella, las autoridades del municipio de Antigua Guatemala ante ello, no actúan para resolver la situación, a pesar de que el municipio es eminentemente turístico, lo cual da una imagen sobre el municipio adversa a lo que representan por los medios de comunicación e internet. A demás esto repercute en la población que directamente reside en la colonia, muy especialmente a la niñez y juventud involucrándolos en ese ambiente.

3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

La experiencia sistematizada, es parte del trabajo realizado durante el ejercicio profesional supervisado, a través del proyecto de formación y capacitación "Mujeres de Cambio", en donde se plantearon los siguientes objetivos:

- ◆ Mejorar la autoestima de las mujeres trabajadoras del sexo mediante el desarrollo de temas que permitan el desarrollo personal y técnico.
- ◆ Incidir en el cambio de actitud al grupo de mujeres trabajadoras del sexo mediante el desarrollo de capacitaciones en temas educativos y motivacionales.

Dicho proyecto se realizó en el Centro de Salud de Antigua Guatemala, institución que brindó el apoyo por medio del departamento de Educación y Promoción.

Las actoras de la experiencia son: dos grupos de mujeres trabajadoras del sexo, que laboran en los bares y casas cerradas de la colonia La Belleza, mujeres comprendidas entre los 18-40 años de edad, originarias de los diferentes departamentos de Guatemala y países Centroamericanos. En su mayoría madres solteras, el nivel de escolaridad es bajo debido a que no culminaron la educación primaria. Por el ambiente laboral son vulnerables a la delincuencia, comercio de drogas, además no cuentan con las condiciones mínimas de trabajo, son explotadas por las dueñas de los bares y por los clientes.

Las capacitaciones se programaron en jornadas matutinas en el horario de 12:00 a 13:00 hrs. el día miércoles en las instalaciones del Centro de Salud, Antigua Guatemala. La reunión con cada uno de los grupos se proporcionó cada 15 días.

Durante la ejecución del proyecto se realizaron 20 reuniones, la asistencia en siete reuniones fue del 50% (7-8 mujeres) y en 13 reuniones se contó con el 100% de asistencia y participación (15 mujeres por reunión realizada).

Los cambios de actitud más significativos con el grupo de mujeres fueron: la confianza de ellas hacia la EPS de Trabajo Social para comentar aspectos de su vida personal, solicitar apoyo y asesoría, el interés de aprender permitió que ellas asistieran antes del horario establecido y brindar más tiempo para culminar actividades prácticas o manuales, se elevó el autoestima de las mujeres, mejoraron las relaciones interpersonales, participación, solidaridad, cooperación, etc.

- ❖ Para la ejecución del proyecto, fue necesaria la utilización de diferentes metodologías, las cuales permitieron alcanzar los objetivos planteados, en las mujeres participantes: educación popular, entendida como: “un proceso que toma en cuenta la instrucción o transmisión de conocimientos, la formación de hábitos y actitudes, fortalece y desarrolla convicciones y fomenta la capacitación para aplicar las habilidades técnicas y productivas, vinculadas al desarrollo económico. Es heterogénea, parte de la experiencia de los miembros, es democrática y dialógica”.²⁴ Metodología participativa: “construye con participación real de los sujetos sociales, quienes se constituyen en los protagonistas del proceso, desde la identificación de problemas, necesidades, recursos y expectativas hasta la toma de decisiones, así como en la ejecución, evaluación, ajuste o replanteamiento. Su importancia, motiva la participación de cada una de las asistentes y del grupo en general, genera la crítica constructiva, existe una comunicación democrática y compartida”.²⁵ Metodología jugar por la paz: “se basa en la teoría que la mejor manera de aprender es por medio de las experiencias vivenciales, dicha metodología se da por medio de juegos que permiten el análisis y reflexión”.²⁶

²⁴ Aprendiendo Algo Nuevo Cada Día 1. Centro de Investigación y Educación Popular Guatemala. (1999). Págs. 13-14

²⁵ Documento de apoyo “La Metodología Participativa”. (2007). Curso de Educación Popular.

²⁶ Jugar por la Paz. Guatemala: Voluntariado Juvenil. Manual de Capacitación para Coordinadores y Representantes Departamentales de Jugar por la Paz Guatemala. (2008). Pág. 6

Así mismo fue necesaria la utilización de técnicas de acción directa con el grupo (técnicas de organización, animación, integración, formación, presentación y evaluación), se utilizaron con el grupo para lograr la participación y mantener el interés de los miembros en las diferentes actividades formativas y recreativas.

La experiencia realizada permitió definir como objeto a sistematizar "Proceso de formación personal y capacitación técnica. Así mismo el eje "el cambio de actitud de las mujeres trabajadoras del sexo en el proceso de formación".

Para presentar la información de la experiencia, se hará en 4 fases:

- ◆ Fase I Diagnóstico
- ◆ Fase II Talleres de formación en temas de Desarrollo Personal
- ◆ Fase III Capacitación técnica
- ◆ Fase IV Recreativa/Deportiva

FASE I

3.1 DIAGNÓSTICO

En esta fase, se realizó el diagnóstico, lo que permitió identificar los problemas, necesidades e interés de la población atendida. El diagnóstico fue una herramienta primordial para la priorización de problemas, necesidades y expectativas de las mujeres trabajadoras del sexo que asistían al Centro de Salud, para ello, fue importante contar también con la opinión de autoridades de la institución, para que el proyecto se ejecutara de una mejor manera y se alcanzaran los objetivos planteados.

El diagnóstico permitió determinar la realización del proyecto de formación, el cual consistió en: talleres de formación en temas de desarrollo personal, capacitaciones técnicas y una actividad recreativa/deportiva.

El diagnóstico se ejecutó en dos reuniones con la misma temática en ambos grupos, siendo la siguiente:

3.1.1 Primera reunión

❖ **Objetivo:**

Conocer los intereses, necesidades y problemas que presentan las mujeres trabajadoras del sexo que asisten al Centro de Salud de Antigua Guatemala.

❖ **Agenda:**

- ◆ La Trabajadora Social del Centro de Salud, hace presentación de la estudiante de Trabajo Social.

- ◆ Técnicas de presentación “La telaraña”
- ◆ Información para la elaboración del diagnóstico.
- ◆ Evaluación

❖ **Desarrollo:**

Debido a que era la primera reunión que la estudiante de Trabajo Social realizó con ambos grupos, la Trabajadora Social del Centro de Salud, hizo la presentación de la facilitadora, posteriormente brindó el espacio para que la estudiante de Trabajo Social, diera a conocer la forma en que se ejecutará el proyecto.

Esto permitió, que las asistentes obtuvieran una visión general del trabajo que la EPS de Trabajo Social realizaría con ellas.

En la realización de la técnica La telaraña, las participantes proporcionaron tres datos personales (nombre, edad y lo que a ellas les gusta), hubo participación de todas, sin embargo, Jaquelin compartió con todo el grupo más información de la solicitada como; su nombre real, en donde trabaja, que comida le gusta, que hace en su tiempo libre, etc. La técnica permitió conocer a cada uno de los grupos y a la vez creó un ambiente de confianza para que ellas pudieran trabajar de una manera amena, participativa, creativa.

Posteriormente se brindó la información que es un diagnóstico y su importancia, luego, se dieron las instrucciones para el llenado de la ficha de intereses, esto con la finalidad de identificar los problemas, necesidades y expectativas a nivel individual, para luego socializarlas y priorizar a nivel grupal. Se proporcionó el material a cada una de las asistentes y se dió lectura para resolver dudas. En el llenado de información, la epesista motivó para que ellas plantearan sus inquietudes en cada una de las preguntas, en el caso de Eloisa y Ana se les

apoyo en el llenado de la ficha debido a que no saben leer ni escribir, limitante que ellas manifestaron, sin embargo, se les motivo para que no lo vieran como tal. Se evaluó la actividad, por medio de opiniones obteniendo resultados positivos. La EPS de Trabajo Social agradeció la atención y motivación que las asistentes mostraron, para continuar participando en las siguientes actividades.

❖ **Resultados:**

- ◆ Se obtuvo el primer acercamiento con cada uno de los grupos de mujeres que el centro de salud atiende.
- ◆ Se logró la priorización de intereses, necesidades y problemas de cada una de las asistentes, base fundamental para realizar el diagnóstico grupal.
- ◆ La técnica de presentación y animación fue importante para que se creara un ambiente de armonía y confianza.
- ◆ Actitudes observadas:
Negativas: agresividad y falta de respeto entre ellas.
Positivas: participación, entusiasmo de realizar actividades nuevas, colaboración.

FASE II

3.2 TALLERES DE FORMACIÓN EN TEMAS DE DESARROLLO PERSONAL

Se ejecutaron una serie de temas; con el objetivo de brindar nuevos conocimientos, los cuales se plantearon desde el interés de las participantes y alcanzando el cambio de actitud del grupo. Esto con el fin de apoyarlas y motivarlas para que tengan un crecimiento a nivel individual y con ello la realización personal.

3.2.1 Taller de Formación "Autoestima".

❖ **Objetivo:**

Sensibilizar a las mujeres trabajadoras del sexo sobre la importancia del autoestima, para que reconozcan sus cualidades, defectos y se acepten a si mismas.

❖ **Agenda:**

- ◆ Bienvenida
- ◆ Técnica de presentación "El círculo de confianza".
- ◆ Técnica de animación "La pelota cariñosa".
- ◆ Exposición del tema "Autoestima".
- ◆ Evaluación

Nota: Este taller fue proporcionado a los dos grupos de mujeres "Estrellitas y mujeres emprendedoras", desarrollando la misma agenda.

❖ **Desarrollo:**

Se inició el taller de formación, brindando las palabras de bienvenida al grupo de mujeres presentes, posteriormente se proporcionó las instrucciones para la realización de la técnica: "El círculo de confianza", la técnica se realizó, con una pelota para dar confianza y seguridad al grupo, luego se incrementó el número de pelotas hasta llegar a cuatro, lo que permitió solicitar al grupo, si se podía ejecutar la técnica en un menor tiempo. El reto dio resultado positivo debido a que se logró realizar en menor tiempo, creo confianza, habilidad y concentración. La técnica a su vez permitió que tuvieran mayor acercamiento y que se conocieran de una mejor manera. La finalidad fue de promover mejores relaciones interpersonales ya que asisten al centro de salud de Antigua Guatemala, pero no existen buenas relaciones interpersonales entre ellas.

Para el desarrollo del tema Autoestima, fue bien importante motivar al grupo para que participaran, esto se logró, manifestando que sus opiniones eran importantes para que expresaran los conocimientos relacionados al tema.

Se solicitó la opinión de que es autoestima, Yaqui fue la primera que participó, indicando que La Autoestima es aceptarse uno mismo, con sus virtudes y defectos, la participación de Yaqui creó confianza entre las asistentes, por lo que las opiniones proporcionadas fueron el referente para partir de la experiencia de ellas, enriquecer el tema y vincular el contenido, preparado por la EPS de Trabajo Social.

Para evaluar el taller se solicitó a las presentes su opinión, sobre los aspectos positivos y negativos. Esto fue enriquecedor, debido a que ellas expresaron que el tema estuvo muy interesante y lo pondrán en práctica. También hicieron mención que la técnica fue interactiva y eso les permitió conocer a sus compañeras.

❖ **Resultados:**

- ◆ Se logró sensibilizar a las mujeres sobre la importancia de tener una buena Autoestima a nivel personal y familiar. Sin embargo es importante destacar que fue el primer taller que se realizó con ambos grupos, la participación fue motivada en cada uno de los puntos de la agenda.
- ◆ La actitud que las asistentes manifestaron al realizar la técnica, a un inicio fue de rechazo, hacia la actividad, sin embargo esta actitud negativa fue cambiando a positiva, durante la ejecución de la actividad.
- ◆ La metodología de trabajo utilizada, permitió el acercamiento del grupo, mejoró las relaciones interpersonales, aceptación de la técnica y de las diversas actividades programadas en la agenda.

La actitud negativa que presentaron al inicio de la actividad, se debió a que en el Centro de salud, no utilizan técnicas de apoyo para la realización de los temas y otras actividades.

Se observó que el tema fue de interés para que ellas pudieran reconocer sus cualidades, virtudes, defectos, pero lo más significativo fue, que ellas mismas lo manifestaran en la evaluación de la reunión.

3.2.2 Taller de Formación tema "Los Valores".

❖ Objetivo:

Fortalecer el tema de los valores a las mujeres para que los practiquen y mejoren sus relaciones interpersonales.

Crear habilidades y destrezas en las mujeres por medio de actividades manuales que permitan reforzar los valores.

❖ Agenda:

- ◆ Bienvenida
- ◆ Técnica de animación el "Barco se hunde"
- ◆ Técnica de análisis (lluvia de ideas).
- ◆ Exposición del tema "Los Valores".
- ◆ Elaboración de las flores con angelitos.
- ◆ Evaluación

❖ Desarrollo:

Se inició la reunión con las palabras de bienvenida por parte de la epesista, posteriormente se ejecutó la técnica de animación el "Barco se hunde", durante el



desarrollo de la técnica se observó interacción, motivación y comunicación dentro de las asistentes.

Luego se realizó la técnica "Lluvia de ideas", técnica que consistió en sondear los conocimientos que el grupo de mujeres tenía con respecto al tema "Los Valores".

Adicionalmente la técnica permitió que las asistentes participaran y brindaran sus opiniones, así como visualizó los aspectos que se debían de reforzar en el desarrollo del tema.

Dentro de los conceptos que brindaron: "Son virtudes, que las personas tienen hacia sí mismos y los demás", "permiten que las personas sean mejor". "son acciones buenas", etc. La especialista de Trabajo Social, elaboró para cada una de las asistentes, una tarjetita, la cual contenía un valor, cuando se les indicó que era un presente, algunas expresaron agradecimiento y en otras se observaron gestos de agrado. Posteriormente cada una de ellas compartió el mensaje que contenía la tarjetita. Durante la lectura del mensaje no todas participaron, debido a que no todas saben leer, sin embargo las compañeras que sí podían realizarlo les indicaron a sus compañeras que les apoyarían en la lectura.

Se elaboraron las flores de angelitos, actividad que permitió crear habilidades y destrezas. Así también reforzó algunos valores como: solidaridad, amistad, esfuerzo entre otros. Esta actividad permitió que dentro del grupo exista mayor acercamiento, cooperación, apoyo y mejor comunicación entre ellas como con la estudiante de Trabajo Social.

❖ **Resultados:**

- ◆ Se observó la participación del grupo de mujeres en el desarrollo del tema y en la actividad manual.
- ◆ Se reflejó una actitud positiva, porque manifiestan disposición para aprender.
- ◆ La EPS de Trabajo Social está utilizando diversas estrategias para que los dos grupos de mujeres puedan tener un cambio de actitud positiva. La entrega de la tarjetita permitió que ellas se sientan queridas, valoradas y generó el ambiente idóneo para que expresaran sus ideas, sentimientos y lograran desarrollar habilidades y destrezas manuales.



Tema Los valores y elaboración de flores con angelitos.

3.2.3 Taller de Formación en el tema "Los 5 lenguajes del Amor".

El taller se proporcionó para ambos grupos Estrellitas y Mujeres Emprendedoras, sin embargo la agenda fue modificada, por la dinámica del grupo y la visita que realizó el Director del proyecto Policía Comunitaria, al Centro de Salud de Antigua Guatemala.

❖ **Objetivo:**

Dar a conocer diferentes formas de manifestar amor por medio del tema los 5 Lenguajes del Amor.

Fortalecer la practica de las diferentes formas de brindar amor a sus hijos como así mismas.

❖ **Agenda:**

- ◆ Bienvenida
- ◆ Técnica de animación "Un jardín de flores"
- ◆ Socialización del tema "Los 5 Lenguajes del Amor" con apoyo de la técnica Lluvia de ideas.
- ◆ Evaluación
- ◆ Refacción

❖ **Desarrollo:**

Al iniciar la reunión con el grupo "Las Estrellitas", se brindó la bienvenida y se presentó al Doctor Gerardo Sinay (quién impartiría el tema) al grupo. Para crear un ambiente agradable se realizó la técnica: "Un jardín de flores", técnica que permitió la formación de sub-grupos y dio preámbulo para que la participación fuera activa. Durante la ejecución de la misma se observó atención y concentración al relato de la técnica, así como también permitió que las asistentes se divirtieran y relajaran.

En el desarrollo del tema tanto el Dr. Gerardo Sinay, como la estudiante de Trabajo Social, se apoyaron con la técnica: "Lluvia de ideas" y "la papá caliente", dichas técnicas promovieron la participación, de manera que las asistentes brindaron su opinión con respecto a cada uno de los lenguajes del amor y

ejemplificaron la manera de como ellas lo aplicarían consigo mismas y con sus hijos.

El tema se reforzó, lo que permitió a las asistentes tener claridad del contenido, se solicitó la participación de cinco mujeres del grupo para que ellas brindaran un ejemplo de cada uno de los lenguajes y como lo aplicarían con sus compañeras.

La dinámica que se realizó fue muy satisfactoria ya que lograron dar el mensaje con experiencias de la cotidianidad en la que ellas se desenvuelven.

Durante el desarrollo del tema con el grupo mujeres emprendedoras se contó con la visita del Sr. Ronal West Director del proyecto Policía comunitaria y de la Trabajadora Social representante de los Derechos de las Mujeres del Congreso de EEUU. El motivo de la visita fue; conocer al grupo de mujeres que se estaba atendiendo en el Centro de Salud, así como del trabajo que se estaba realizando.

Para ésta oportunidad la Trabajadora Social Amanda, tuvo una pequeña intervención con el grupo, el objetivo era motivarlas y hacerlas reflexionar para que sigan participando ya que son talleres y temas que les permiten tener nuevos aprendizajes.

Taller los 5 Lenguajes del Amor.



Se presentó Alondra (MTS) una integrante de dicho grupo, quien apoyaría a la especialista de Trabajo Social en la capacitación de cajitas y bolsas con rafia. Durante la presentación Alondra comentó como y donde se instruyó para realizar diferentes manualidades. La historia de vida de Alondra ha

sido muy difícil, situación que no le ha limitado salir adelante con sus hijos. Al

finalizar la intervención sus compañeras brindaron un fuerte aplauso y le expresaron su apoyo.

La evaluación se realizó por medio de opiniones, en cada una de las reuniones se recibieron comentarios positivos, manifestaron también que el tema fue de mucho aprendizaje, por que aprendieron diferentes formas de manifestar amor, cariño y aprecio. La refacción permitió que el grupo compartiera con las autoridades del Centro de Salud, el Director del Proyecto, la Trabajadora Social y la epesista de Trabajo Social.

❖ **Resultados:**

- ◆ La EPS de Trabajo Social, ha estimulado para que se de un cambio de actitud positivo en cada uno de los grupos. Es por ello que se logró una mayor participación, comunicación, aceptación, respeto, confianza, interés y mayor acercamiento hacia la estudiante de Trabajo Social, estas son manifestaciones de actitudes psicológicas positivas, sin embargo es importante destacar que en ambos grupos, las integrantes no son estables en cuanto a su asistencia al centro de salud, por lo que las mujeres que llegan por primera vez, muestran resistencia a las actividades y timidez. Estos comportamientos son comprensible ya que no están adaptadas al sistema de trabajo.

3.2.4 Taller de formación tema "Importancia de la Superación Personal".

❖ **Objetivo:**

Motivar a las MTS sobre la importancia de la superación personal.

❖ **Agenda:**

- ◆ Bienvenida
- ◆ Técnica “Los Números”
- ◆ Socialización del tema “Superación personal”, con el apoyo de una técnica de análisis “Las tarjetas”.
- ◆ Elaboración de flores con papel crepe.
- ◆ Evaluación de la actividad.

❖ **Desarrollo:**

Se inició la actividad con palabras de bienvenida, luego se realizó la técnica “Los números”, el objetivo de ésta, era animar y a su vez formar dos sub-grupos de trabajo.

Para la socialización del tema, se utilizó la técnica de análisis “Las tarjetas”, para lo cual fue necesario realizar cuatro sub-grupos por medio de tarjetas de colores, formados los sub-grupos, se brindaron las instrucciones, las cuales consistían en compartir los conocimientos que poseían sobre la superación personal, para que al finalizar, lo socializaran con el resto del grupo. Dentro de las opiniones brindadas por ellas se encuentran:

- ◆ Superarse no es solo soñar sino esforzarse, trabajar, tener paciencia para lograr lo que anhelamos (grupo 1).
- ◆ La superación personal es salir adelante, pensar positivo, trabajar, salir de donde nos encontramos laborando para ayudar a la familia (grupo 2).
- ◆ Es trabajar, tener valor, ahorrar, estudiar, cambiar de trabajo, requiere de esfuerzo (grupo 3).
- ◆ Es trazarse metas y lograrlas, estudiar una carrera y culminarla, tener un puesto laboral bajo y esforzarse para ascender, llegar alto (grupo 4).

Se socializó el tema, tomando en cuenta las opiniones brindadas por cada uno de los grupos formados. La elaboración de las flores de papel crepe fue una actividad que permitió la aplicación de la superación personal, ya que todas las asistentes fueron creativas, se apoyaron mutuamente, pero sobre todo mantuvieron una actitud positiva "si lo puedo realizar". La evaluación se realizó en grupo, permitiendo unificar criterios positivos y negativos de la actividad.

❖ **Resultados:**

- ◆ Se logró interés y participación en el desarrollo del tema.
- ◆ Reflexión del grupo de mujeres acerca del tema la superación personal.
- ◆ Mayor confianza para expresar sus ideas y conocimientos.
- ◆ Lograr que el grupo de mujeres, aprendiera la importancia de la superación personal.
- ◆ Mayor aceptación para trabajar en grupo y organizadamente.



Grupo de mujeres Emprendedoras, taller de formación La Superación Personal y elaboración de flores de papel crepe

FASE III

3.3 CAPACITACIÓN TÉCNICA

La capacitación técnica dentro del proyecto fue de gran importancia por qué? esta fase permitió promover conocimientos, habilidades y destrezas.

Las capacitaciones impartidas en esta fase, permitieron poner en práctica los conocimientos adquiridos en los temas de formación y generar actitudes positivas dentro de los grupos atendidos.

El valor de esta fase fue: que la población atendida reflexionara sobre la importancia de prepararse y desarrollarse en otros ámbitos laborales.

3.3.1 Capacitación en la elaboración de una bolsa de Filtro.

❖ **Objetivo:**

Fortalecer habilidades, destrezas y la reflexión del grupo de mujeres en la elaboración de manualidades.

❖ **Agenda:**

- ◆ Bienvenida
- ◆ Técnica “Los pájaros tienen alas”
- ◆ Mensaje de reflexión y motivación “El Águila”
- ◆ Instrucciones para la elaboración de la bolsa.
- ◆ Técnica de evaluación.

❖ **Desarrollo:**

Se brindó una cordial bienvenida al grupo de mujeres. Se procedió a realizar la técnica, "Los pájaros tienen alas" la finalidad era animar, conservar la atención, interés y sobre todo crear un ambiente de cordialidad en el grupo.

Se brindó un mensaje de reflexión, "El Águila", este mensaje transmitió como todas las personas tienen cualidades y virtudes, pero se hace mención de como la persona, puede cambiar diversos aspectos negativos y transformarlos en positivos. El mensaje que se compartió promovió el interés por dar lo mejor de si mismas en el proceso de elaboración de la bolsa de fieltro. Durante la confección de la bolsa de fieltro, se tuvo la oportunidad de establecer comunicación con cada una de las asistentes, permitiendo conocerlas de una mejor manera.

Del total de las asistentes, únicamente, Wendy no logró finalizar la bolsa, sin embargo se comprometió a elaborarla en su tiempo libre y entregarla en la próxima capacitación. Se realizó la técnica del semáforo para evaluar la actividad realizada. Los resultados fueron positivos ya que en la suma de los votos obtenidos en la evaluación, la mayoría fueron en el ítem excelente. Esto demostró que la capacitación fue de mucho interés tanto personal como grupal.



Elaboración de bolsa de fieltro

❖ **Resultados:**

- ◆ Habilidades desarrolladas, destrezas y creatividad en la elaboración de la bolsa.
- ◆ El grupo de mujeres trabajadoras del sexo manifestó dedicación y esfuerzo, así como también comportamientos o acciones de actitudes positivas.
- ◆ Se ha promovido en los grupos atendidos, mantener una actitud mental positiva en cada uno de las acciones que realicen.
- ◆ Las integrantes de los grupos han asumido responsabilidad y compromiso para finalizar el trabajo que no han logrado concluir en el tiempo asignado en la institución.

3.3.2 Capacitación en elaboración de shampoo

❖ **Objetivo:**

Elaborar un producto que pueda ser comercializado para crear otra alternativa para la generación de ingresos económicos.

❖ **Agenda:**

- ◆ Bienvenida
- ◆ Técnica de animación el “Barco se hunde y el cincho”.
- ◆ Explicación e instrucciones del procedimiento para la elaboración de shampoo.
- ◆ Evaluación.

❖ **Desarrollo:**

Se inició la capacitación con las palabras de bienvenida, posteriormente se brindan las instrucciones para realizar las técnicas el "barco se hunde y el cincho", para ello se formaron dos grupos.

Durante el desarrollo de las técnicas se observó como las integrantes coordinaban, organizaban y comunicaban para obtener buenos resultados.

La capacitación para la elaboración de Shampoo, fue impartido por la señora Marta López, se involucraron a las integrantes del grupo para que participaran en cada uno de los procedimientos y elaboraran el shampoo de sábila. En tanto que se realizaban cada uno de los pasos, las integrantes del grupo manifestaron interés, anotando los insumos utilizados y cantidades, se resolvieron dudas en cada uno de los procedimientos.

Al finalizar se les proporcionó el material que contenía los pasos a seguir para elaborar el shampoo y se les entregó una pequeña muestra del producto elaborado.

Para evaluar la capacitación, se proporcionaron pautas evaluativas a cada una para que brindaran su opinión y sugerencias.



Realización de la técnica el cincho, grupo Mujeres Emprendedoras.



Elaboración de shampoo de sábila

❖ **Resultados:**

- ◆ Durante la elaboración del shampoo hubo participación, interés y cooperación, en las diferentes etapas de la capacitación.
- ◆ Se aplicaron técnicas de movimiento, formación de grupos e integración en donde se tuvo una respuesta positiva por parte del grupo de mujeres.
- ◆ Las técnicas permitieron que el grupo participara más, siguieron lineamientos y se organizaron para efectuarlas.
- ◆ Las integrantes del grupo expresaron estar interesadas en realizar el shampoo para comercializarlo y de esa manera apoyar a su familia, ya que además de sus hijos también apoyan económicamente a sus padres.

3.3.3 Capacitación para la elaboración de Desinfectante

❖ **Objetivo:**

Motivar a las mujeres mediante actividades que pueden generar un ingreso económico.

Despertar la auto reflexión de las mujeres sobre la importancia de capacitarse en áreas que les permitan mejorar su condición laboral.

❖ **Agenda:**

- ◆ Bienvenida
- ◆ Técnica Cuento Vivo
- ◆ Instrucciones para la elaboración de desinfectante.
- ◆ Evaluación

❖ **Desarrollo:**

Se dio inició a la reunión, con una cordial bienvenida, posteriormente se brindaron las instrucciones para realizar la técnica "cuento vivo", para ello se formó un círculo, la EPS de Trabajo Social inició con el relato, las asistentes debían de realizar las acciones y actitudes de acuerdo a la historia. No todas participaron, debido a que manifestaron que les daba pena/vergüenza realizar las acciones que se estaban brindando durante el relato. Por lo que se cambió la técnica y se realizó "cola de vaca" (animación), para ello la epesista inició, mencionando actividades, comidas, deportes, etc. y las integrantes debían de responder a todo "cola de vaca", al finalizar se contó con un ambiente cálido y de confianza.

La capacitación de la elaboración de desinfectante, fue impartida por la señora Marta López, en la actividad las integrantes se fueron involucrando para elaborar cada uno de los procedimientos del desinfectante con aroma de lavanda y floral. Durante la realización de esta actividad se observó interés, entusiasmo, para elaborar el producto.

A cada una de las integrantes se les proporcionó, material de apoyo y se les brindó dos muestras de los desinfectantes elaborados. Para evaluar la

capacitación, se proporcionaron pautas de evaluación a cada una para conocer las opiniones y sugerencias respecto a la capacitación proporcionada.

❖ **Resultados:**

- ◆ Las diversas actividades han promovido cambio de actitud y comportamiento en el grupo Mujeres.
- ◆ La constancia y asistencia del grupo hacia el centro de salud, ha permitido promover la cooperación, armonía y compañerismo. Actitudes positivas que proporcionaron el buen desarrollo de las actividades.

3.3.4 Capacitación en la elaboración de Turrón

❖ **Objetivo:**

Elaborar productos de cocina práctica, que permita a las mujeres la generación de un ingreso.

Motivar la participación de las mujeres en las actividades programadas para incidir en el cambio de actitud.

❖ **Agenda:**

- ◆ Bienvenida
- ◆ Técnica “los cieguitos”
- ◆ Técnica “quien dice más”
- ◆ Elaboración de turrón
- Evaluación.
- Otros: Información del encuentro deportivo a realizarse el 23 de Septiembre.

❖ **Desarrollo:**

Se dio inicio a la reunión con palabras de bienvenida, se brindaron instrucciones para la realización de la técnica "los cieguitos y quien dice más". Las técnicas realizadas animaron a las asistentes, lo que permitió crear un ambiente agradable. Para la elaboración del turrón, se solicitó el apoyo de las asistentes de manera que la capacitación fuera participativa, dinámica y satisfactoria. Al finalizar se dió una degustación del turrón elaborado.

Se evaluó la actividad por medio de pautas.

❖ **Resultados:**

- ◆ Se contó con la participación de Lidia Virula (MTS) quien compartió algunos secretos para elaborar el turrón.
- ◆ Durante las diversas actividades realizadas con los dos grupos de mujeres atendidos en el Centro de Salud, se ha promovido contar con una actitud positiva, para el logro de metas y sueños que ellas se propongan. Para ello fue necesario expresar palabras y mensajes que han tenido como objetivo cambiar los pensamientos negativos en positivos y que estos a su vez se trasladen a acciones que permitan un cambio positivo en la vida de cada una de ellas.

FASE IV

3.4 RECREATIVA/DEPORTIVA

3.4.1 Encuentro deportivo de Fut-Boll

Este momento pretendía que los dos grupos atendidos "Mujeres Emprendedoras y Estrellitas", contaran con un espacio recreativo y a la vez permitiera la práctica

del deporte para que obtuvieran una formación integral. El deporte es el complemento ideal para vencer la fatiga física y mental, la vida es el regalo más hermoso que Dios nos ha dado y depende de todos nosotros.....No a la delincuencia.

En base al diagnóstico realizado se priorizó, con los grupos atendidos, la institución y la estudiante de Trabajo Social, realizar una actividad deportiva. Previo a realizarse la actividad, se proporcionó la siguiente información. El encuentro deportivo se llevaría a cabo en la Casa Deportista, ubicada en la salida a San Felipe de Jesús (a la par del Centro de Salud de Antigua Guatemala). Fecha a realizarse 23 de Septiembre del 2009. Hora 10:00. Se resolvieron todas las dudas, se aceptaron sugerencias y brindaron algunos lineamientos para que la actividad fuera exitosa.

❖ **Agenda:**

- ◆ Bienvenida
- ◆ Formación de equipos.
- ◆ Ejecución de cuadrangular (participación del grupo Mujeres Emprendedoras, Estrellitas, la Sala y Trabajo Social USAID-Centro de Salud).
- ◆ Palabras del Director del Centro de Salud, Dr. Marco Antonio Porras.
- ◆ Premiación
- ◆ Palabras de Clausura por Azucena Tobar y EPS
- ◆ Almuerzo

❖ **Desarrollo:**

Para la inauguración del encuentro deportivo, las palabras de Bienvenida fueron proporcionadas por Azucena Tobar Trabajadora Social del Centro de Salud y la

epesista de Trabajo Social. Se formaron cuatro equipos de Fut-boll de la siguiente manera: Equipo Mujeres Emprendedoras, Estrellitas, USAID y la Sala.

Sin embargo en los grupos de mujeres que se atienden en el Centro de Salud de Antigua Guatemala, no se logró completar el número de participantes para formar los equipos de fut-boll. Ello no fue un obstáculo, porque ambos grupos se integraron para formar uno solo equipo. El equipo faltante se conformó por el Director del Centro de Salud el Dr. Marco Antonio Porras y algunos asistentes que estaban apoyando en la actividad.

Durante el desarrollo de los partidos no se presentó ningún problema, las integrantes de los equipos apoyaron por medio de porras y aplausos. El Dr. Marco Antonio Porras brindó palabras alusivas al evento y motivó para que tanto la población atendida en el Centro de Salud como la institución Sala continúen la práctica del deporte. Agradeció la presencia de la institución La Sala y del apoyo que brindó para la realización de la actividad. La premiación la realizó el Director del Centro de Salud de Antigua Guatemala el Dr. Marco Antonio Porras, el equipo acreedor del primer lugar fue el equipo de la institución La Sala y el segundo lugar el equipo mujeres emprendedoras, a cada uno de estos equipos se les proporcionó un trofeo y medallas. Así también se premio a la goleadora del evento.

La estudiante de EPS de Trabajo Social conjuntamente con Azucena Tobar (Trabajadora Social del Centro de Salud de Antigua Guatemala) clausuran la actividad e invitan a degustar de un almuerzo en el Centro de Salud. El almuerzo fue proporcionado por la jefatura del Distrito de Salud de Sacatepéquez.

❖ **Resultados:**

- ◆ Se logró la asistencia del equipo de fut-boll invitado La SALA y la Integración de ambos grupos atendidos dentro del Centro de Salud.

- ◆ Se manifestó interés y colaboración para la realización del encuentro deportivo, por parte de la Jefatura del Distrito de salud Sacatepéquez, el Centro de Salud, los grupos atendidos y la institución invitada.
- ◆ Se dio el trabajo en equipo, fue una actividad en donde se manifestó el deseo de participar, compartir, divertirse y poner en práctica el contenido de los temas antes brindados. Durante cada uno de los partidos no se presentó ninguna dificultad.
- ◆ La actividad también fue un espacio en donde, las integrantes de los grupos atendidos, lograron compartir con sus hijos.

4. REFLEXIONES DE FONDO

4.1 Los problemas sociales que manifestaron las mujeres trabajadoras del sexo, que laboran en los bares y casas cerradas de la colonia la belleza son principalmente: la pobreza, desintegración familiar, violencia intrafamiliar, el abuso sexual, baja educación y capacitación laboral, sin dejar a un lado la perspectiva de género (la tradición patriarcal y la cultura machista), mujeres que al estar inmersas en ese ámbito laboral tienen implicaciones adversas a su desarrollo personal, entre ellas podemos mencionar: precaria salud (infecciones de transmisión sexual, VIH\SIDA), enfermedades no atendidas a tiempo, la salud mental, depresión, alcoholismo, drogadicción, agresividad y delincuencia.

La falta de oportunidad de empleo digno, educación formal, ello les limita a crecer como personas, les dignifique y mejoren su calidad de vida y la de sus familias, debido a que son mujeres que se dedican al trabajo sexual, la sociedad las margina, las estereotipa y las excluye, por si no fuera suficiente son humilladas, maltratadas no solamente por el dueño del lugar, por los clientes y su núcleo familiar. Las condiciones familiares y del contexto donde ellas se desenvuelven son determinantes para que actúen y manifiesten ciertas barreras conductuales y emocionales, se debe comprender que la situación de vida para ellas ha sido difícil en el contexto actual.

¿Por que se realizó el trabajo con mujeres trabajadoras del sexo? Porque es una población excluida y marginada por el trabajo que desempeñan, por ello, se constituye como un reto porque se debe enfrentar a situaciones de índole social, en donde el Trabajador/a Social puede incidir positivamente en dicha población.

4.2 El grupo de mujeres trabajadoras del sexo, al inicio del proyecto manifestaron actitudes negativas como: agresividad, rechazo, desinterés, timidez, etc. Estos son solamente algunos de los mecanismos de defensa que ellas manifiestan, por las condiciones adversa que han enfrentado. Sin embargo el diagnóstico, permitió que ellas expresaran sus opiniones, haciéndolas sentir parte del proceso.

Adicionalmente fue importante utilizar diversas metodologías y técnicas como herramientas para el cambio de actitud positivo en ellas.

4.3 Para que en los grupos atendidos, se diera la participación, la estudiante de Trabajo Social las estimuló a través de técnicas y de tarjetas motivacionales, de manera que ellas se sintieran en un ambiente de respeto, confianza, armonía, que se les permitiera tomar en cuenta. Otro aspecto fue que se les diera la oportunidad de involucrarse en cada una de las actividades.

4.4 La metodología jugar por la paz, fue una herramienta que favoreció en cada una de las fases de la experiencia, permitió la aplicación de juegos cooperativos mejorando la convivencia entre las integrantes del grupo, desarrollo confianza y una mayor interacción.

4.5 La metodología participativa promovió la participación individual y grupal, durante la ejecución de las actividades. Cada una de las metodologías utilizadas en su conjunto permitieron el mejor desenvolvimiento del proyecto y con ello obtener los resultados deseados en cada uno de los grupos atendidos. Se puede decir entonces que las metodologías utilizadas en el proceso de formación y capacitación fueron idóneas para lograr el cambio de actitud.

4.6 Los contenidos brindados en los temas de formación personal fueron eficaces: a) fueron tomados en base a los interés presentados por el grupo. b) tanto la institución como la epesista lo vieron como una prioridad y c) los contenidos se han adaptado a la realidad de cada uno de los grupos. En cuanto a la capacitación técnica, se puede decir, que está aportó el medio para descubrir diferentes habilidades y destrezas en áreas que para ellas eran desconocidas, este hallazgo puede ser el inicio para ellas se den la oportunidad de buscar nuevas alternativas de trabajo.

4.7 Durante la experiencia se dieron las condiciones para que las participantes manifestaran las siguientes actitudes: solidaridad, cooperación, voluntad, deseos de aprender y superación, entusiasmo, compañerismo, etc. Estas actitudes permitieron que el trabajo se realizara adecuadamente, así como también mejorar dentro del grupo las relaciones interpersonales, se dio mayor acercamiento tanto entre ellas como de ellas hacia la estudiante de EPS en Trabajo Social.

4.8 El proyecto permitió alcanzar ciertos logros que apoyaron el desarrollo integral de las mujeres dentro de los cuales podemos mencionar: la aceptación de la estudiante de EPS de trabajo social, aceptación y participación para la implementación de una nueva metodología de trabajo. Es importante mencionar que la importancia del proyecto dio la oportunidad, para que las mismas compañeras brindaran orientación a sus demás compañeras haciendo manualidades (elaboración de la bolsa de rafia y de turrón), esto permitió un mejor desenvolvimiento, aceptación e involucramiento para que el aprendizaje fuera de doble vía. Esto promovió la participación, entusiasmo, cooperación e interés de la población atendida.

Durante la experiencia se manifestaron algunos cambios de actitud, evidenciando mejores relaciones interpersonales, trabajo en equipo, deseos de obtener nuevos conocimientos, solidaridad entre ellas, mayor expresión de ideas y sentimientos. Se logró la confianza, se dio mayor acercamiento a tratar aspectos personales y buscar la orientación necesaria.

4.9 En el proceso de capacitación se presentaron limitantes que afectaron el desenvolvimiento efectivo del proceso: no existe colaboración por parte de las dueñas de los bares, para verificar el cumplimiento de asistencia de las integrantes del grupo de mujeres al Centro de Salud, afectando el horario programado y el proceso de la agenda a trabajar. Otro factor que repercute en la asistencia, es que ellas no cuentan con otro día de descanso para efectuar sus asuntos personales y familiares. La inestabilidad laboral repercute negativamente

ya que no se pueden observar cambios de actitud a corto plazo, durante el proceso de formación y capacitación.

5. LECCIONES APRENDIDAS

5.1 La estudiante de Trabajo Social puede incidir en el cambio de actitud con las mujeres trabajadoras del sexo, población excluida por la sociedad, por ello no se debe olvidar que son: seres humanos con derechos y obligaciones. El profesional puede implementar nuevas estrategias de trabajo que permita y brinde mejores oportunidades en su formación personal como en capacitaciones que mejoren su calidad de vida y la de su familia.

5.2 La estudiante de Trabajo Social, juega un papel muy importante para lograr el cambio de actitud, sin embargo no es posible con un trabajo a corto plazo, es necesario darle continuidad a programas que permitan reforzar temas y capacitaciones que sensibilicen a las mujeres para que ellas sean agentes de su propio cambio.

5.3 Para que el trabajo con el grupo de mujeres trabajadoras del sexo sea efectivo, se debe crear una atmósfera de confianza, la cual debe ser impulsada por medio de técnicas de acción directa con el grupo (técnicas de organización, animación, integración, formación, de presentación y evaluación), esto sin dejar a un lado que se tienen que utilizar diversas metodologías tales como: Educación popular, jugar por la paz y participativa, las cuales facilitan el desarrollo personal y el aprendizaje.

5.4 El diagnóstico fue un proceso importante dentro de la experiencia, debido a que fue el indicador de los intereses, problemas y necesidades planteadas por los grupos atendidos, la institución y la estudiante de Trabajo Social. La valoración de esta fase, fue que ellas se sintieran valoradas, motivadas y que se les tomara en cuenta, permitió conocer la opinión a nivel individual y unificar los criterios a nivel grupal, mejoró la participación e interés en cada una de las actividades realizadas.

5.5 La metodología Jugar por la paz aplica juegos cooperativos, propicios para crear aceptación, solidaridad, relaciones positivas y mejora la comunicación entre los grupos de mujeres atendidos.

5.6 Se elevó de gran manera la autoestima de las participantes, pues se reconocieron como personas capaces, con habilidades, muy satisfechas por tener la posibilidad de contar con espacios formativos y capacitaciones que permitieron el aprendizaje y desarrollo personal.

5.7 Es importante tomar en cuenta que para trabajar con grupos de mujeres que se dedican al trabajo sexual, se debe ser sutil, los mensajes deben ser transmitidos, sin dar ejemplos que puedan afectar su estabilidad emocional. Se debe reflexionar que no todas las participantes tienen la misma edad, las condiciones sociales y familiares que las han orillado al trabajo sexual son diversas.

5.8 Sabiendo que las actoras de la experiencia juegan diferentes roles dentro de su familia sobre todo el de madres, fue importante el proceso de formación en temas de desarrollo personal, porque estos conocimientos serán el medio para que ellas les puedan ofrecer a sus hijos mejores oportunidades y ser el apoyo en su formación.

5.9 La actividad deportiva contribuyó para que las mujeres trabajadoras del sexo, compartieran con sus hijos, un momento recreativo y tener acercamiento con ellos.

5.10 El/la Trabajador/a Social en su actuar profesional es un/a educador/a, por que promueve el desarrollo personal y grupal, de tal manera que transmite conocimientos, habilidades y destrezas que promueven un cambio positivo en la población atendida.

5.11 El aprendizaje que se obtuvo de esta experiencia fue conocer el contexto para entender y comprender la realidad de este grupo de mujeres. El trabajo que se desarrolló con las mujeres permitió generar espacios que estimularan confianza, respeto de unas con otras, de manera que ellas se sintieran en todo momento valoradas como mujeres.

6. PROPUESTA DE CAMBIO

**CARTILLA EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO
PERSONAL DE LAS MUJERES TRABAJADORAS
DEL SEXO**



CONTENIDO

6.1 Presentación	60
6.2 MODULO I	
6.2.1 Autoestima.....	62
6.3 MODULO II	
6.3.1 Valores en las relaciones sociales.....	67
6.4 MODULO III	
6.4.1 Género	69
6.5 Matriz metodológica.....	74
6.6 Bibliografía.....	75

6.1 PRESENTACIÓN

Se considera de gran importancia la implementación de temas educativos y motivacionales con grupos de mujeres trabajadoras del sexo, debido a la situación que enfrentan tanto personal, familiar y de la sociedad como tal, que solo por el hecho de ejercer el trabajo sexual, se les niega la oportunidad de cambiar y reindinbicar su vida. De ahí, el valor que tiene brindarles una orientación adecuada que les permita mejorar su autoestima, generar una actitud propositiva y autónoma.

Encontramos que la situación de explotación de las mujeres, especialmente en las trabajadoras del sexo se fundamenta en la falta de oportunidades para el desarrollo profesional, limitante que no permite mejorar sus condiciones de vida. De tal manera que los temas formativos permitirán sensibilizar a esta población.

Es por ello, necesario realizar un documento que sirva de apoyo a profesionales que laboran con esta población, el cual les permita contar con las herramientas para proporcionarles una atención integral y no basada únicamente en prevención de salud. Tomando en cuenta que la formación personal y la capacitación ocupacional son indispensables para el ser humano, logrando un mejor desarrollo personal y familiar.

Esta cartilla está dirigida a profesionales (trabajadores sociales, psicólogos, pedagogos, etc), que laboren con mujeres trabajadoras del sexo, que interesados en la formación y capacitación de dicha población sea un agente de cambio, eleve la estima, promueva valores y cambie actitudes, por medio de temas formativos.

Los temas que en este documento se presentan superan los temas que se brindaron dentro del proyecto Mujeres de Cambio, por que en esta cartilla se profundiza cada uno de los temas, para obtener resultados positivos.

OBJETIVO GENERAL:

- Brindar herramientas conceptuales, lúdicas y de fácil multiplicación en la temática para replicarla con las mujeres trabajadoras del sexo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:




- Generar procesos de aprendizaje permanentes y significativos en las participantes sobre el desarrollo de temas de formación y capacitación.
- Promover la participación de las mujeres trabajadoras del sexo por medio de diversas metodologías para su desarrollo integral.
- Propiciar la práctica de valores, principios que cambien y transformen conductas.

Para facilitar la lectura del documento, se ha realizado la siguiente clasificación:

- Autoestima
- Valores en las relaciones sociales
- Género (relaciones de género)

Esperando que esta cartilla, además de dar el contenido de los temas, lleve acciones concretas presenta una matriz metodológica orientadas a mejorar el trabajo que se estaba realizando con las mujeres trabajadoras del sexo.

PARA EL DESARROLLO DE CADA TEMA DEBES TOMAR EN CUENTA:

- 
 - Generar un espacio para la aplicación de técnicas (presentación, animación, análisis, evaluación), que estimulen confianza, respeto de unos con otros.
- 
 - Además permitira trabajar en equipo y mantener el interés en la temática abordada.
- 
 - Realizar actividades prácticas relacionadas al tema para la puesta de conocimientos adquiridos y asimilación de los mismos.

MODULO I

6.2 AUTOESTIMA

La Autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad.

La Autoestima es aprender a querernos y respetarnos, es algo que se construye o reconstruye por dentro. La Autoestima depende, entre otros, del ambiente familiar, social y educativo en el que se desarrolla y los estímulos que se brinda en cada ámbito.



“A medida que crecemos nuestra cuota de momentos difíciles es mayor. Pero al mismo tiempo, la experiencia nos da los medios para superar estas derrotas y encontrar el camino que permite seguir adelante”



6.2.1 PROGRAMACIÓN MENTAL

“aprender una cosa significa entrar en contacto con un mundo del cual no se tiene la menor idea”.

Usted es brillante capaz y tienen un potencial ilimitado. Pero ha sido condicionado para ver las cosas en un punto limitado.

Estamos condicionados en comportarnos de cierta manera a esto le llamamos programación.

Muchos de nosotros hemos sido programados por el miedo. Actuamos y aprendemos por temor.



Cuando usted no pueda encontrar algo en la vida, tome las contrariedades como pasajeras. Dígase a usted mismo: “es fácil para mi ver un camino mejor. Las respuestas se encuentran ahí y disfruto encontrándolas”.

De ahora en adelante, queremos que usted cuestione lo que la gente dice, sobre cómo son las cosas.

Reflexión:

¿cuáles son las crisis que he tenido en pasado?

¿Estas crisis condicionan todavía mis pensamientos y acciones?

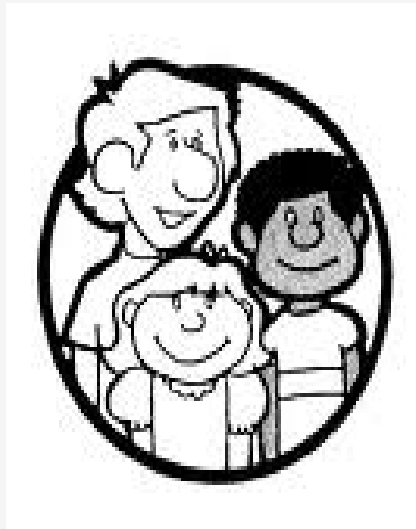
Nuestros pensamientos determinan nuestro futuro.

La autoestima permite valorarnos y tomar decisiones.

Cuando tienes una buena autoestima tienes, la capacidad de dominar cualquier obstáculo u oposición.

Piensas positivamente para lograr tus objetivos.

6.2.3 EL PODER DE LA AUTOESTIMA



6.2.4 CREANDO UNA MOTIVACIÓN POSITIVA



MOTIVACIÓN

La motivación verdadera viene de su interior y después se convierte en acción.

Cuando se desea lograr una meta, se crea el impulso y la energía para conseguirlo.

La motivación es una serie de pasos que ayudan a actuar. Es persistir hasta el cumplimiento de sus objetivos.

MODULO II

6.3 LOS VALORES SOCIALES

Los valores son los sentimientos, virtudes, actitudes y cualidades que los seres humanos debemos fomentar para ser mejores personas en nuestra vida familiar, como en la sociedad.



Los valores sociales son principios fundamentales para las relaciones humanas, la practica de ellos promueve acciones positivas.

Para una mayor comprensión se describe cada uno los valores sociales.

- ❖ Amor: Las acciones y expresiones de afecto hacia las personas que nos rodean.
- ❖ Libertad: Es el valor más apreciable ya que es la forma de expresar por voluntad propia nuestros actos, sentimientos, sin presión u obligación de otra persona.
- ❖ Honestidad: Comportamiento correcto hacia los demás.
- ❖ Responsabilidad: cumplir con las obligaciones.
- ❖ Cooperación: Trabajar en equipo para alcanzar los objetivos propuestos, ofrecer apoyo de manera desinteresada
- ❖ La igualdad es sinónimo de equidad, todos tenemos los mismos derechos.
- ❖ Fraternidad es la acción noble que promueve la unión entre los integrantes de una organización.
- ❖ Solidaridad expresamos el apoyo a una causa.
- ❖ Dignidad es el respeto que debemos tener al comportarnos.
- ❖ Respeto es la expresión de consideración que se hace a terceros y así mismo.
- ❖ Honradez es la conducta intachable.
- ❖ La sinceridad es la expresión de veracidad

MODULO III

6.4 GÉNERO

‘El género es una variable socioeconómica y cultural que se emplea para analizar funciones, responsabilidades, limitaciones, oportunidades y necesidades de los hombres y las mujeres en cualquier contexto’.

Las funciones derivadas del género son el estudio de los comportamientos aprendidos en la sociedad, y que condicionan los roles, actividades, tareas y responsabilidades que son del hombre y de la mujer. Ejemplo:

El hombre: puede desarrollarse en el ámbito personal, laboral, deportivo, etc., mientras las mujeres son condicionadas al trabajo domestico y el cuidado de los hijos.

Género hace la diferencia en las desigualdades que impiden la equidad de oportunidades y de trato entre hombres y mujeres.

Hablar de relaciones de género implica hablar de relaciones igualitarias y equitativas entre hombre y mujeres en todos los espacios (laboral, familiar y en la comunidad).



Género hace referencia al conjunto de atributos asignados a las personas a partir del sexo, destacando las características biológicas, físicas y sociales entre hombres y mujeres.

En la actualidad las mujeres suelen estar en una posición de desventaja, en comparación con los hombres sin embargo es necesario que exista igualdad para alcanzar un trato equitativo en los diferentes ámbitos.

Para que exista igualdad de género es necesario que se de el respeto a la dignidad y libertad de las personas, para lograr mejores oportunidades de desarrollo.

A continuación se presentan los derechos universales de igualdad de género.

- Igual acceso a servicios básicos, entre ellos los de educación y salud.
- Iguales oportunidades de participación en
- la toma de decisiones políticas y económicas.
- Igual remuneración por igual trabajo.
- Igual protección con arreglo a la ley.
- Eliminación de la discriminación por razones de género.
- Eliminación de la violencia contra las mujeres
- Iguales derechos en todas las esferas de la vida: pública (como el lugar de trabajo) y privada (como el hogar).

Fuente: *Informe de Desarrollo Humano 1995*

6.5 MATRIZ IMPLEMENTACIÓN METODOLÓGICA

TEMA	ACTIVIDADES	TÉCNICA/OBJETIVO	MATERIALES
AUTOESTIMA	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Bienvenida ◆ Técnica de presentación Los nombres escritos . ◆ Técnica Palabras cariñosas . ◆ Exposición del tema Autoestima . ◆ Evaluación 	<p>Los nombres escritos, permite animar y presentar a los integrantes del grupo.</p> <p>Palabras cariñosas, permite la expresión de los miembros del grupo con mensajes positivos, para luego analizarlos con el tema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Papel bond • Maskin tape • Marcadores • No necesita
VALORES SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Bienvenida ◆ Técnica de animación Los números ◆ Técnica de análisis El sociodrama ◆ Exposición del tema Valores sociales . ◆ Evaluación 	<p>Los Números animar y que el grupo mantenga la concentración.</p> <p>El Sociodrama permite mostrar elementos para el análisis de cualquier tema basándonos en situaciones o hechos de la vida real.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •20 cartones del tamaño de una hoja de papel. •Marcadores •20 personas (dos equipos de 10) •No necesita materiales •El tiempo lo determina el moderador del tema
GÉNERO	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Bienvenida ◆ Técnica de animación y organización Cruza la cuerda . ◆ Técnica de análisis El juego de roles . ◆ Exposición del tema Género . ◆ Evaluación 	<p>Cruza la cuerda, permite a los miembros del grupo trabajar en grupo, organizados, comunicación.</p> <p>El juego de roles, analizar las diferentes actitudes y reacciones de la gente frente a situaciones o hechos concretos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Una cuerda grande •No necesita materiales.

6.6 BIBLIOGRAFÍA

Elizabeth Florian. Genero y Trabajo Social. 2006, 10-11

Generalidad de Genero. (linea).

La Motivación (en línea). Disponible <http://definición.de/motivación/>

Las Mujeres y el Desarrollo Humano. Capitulo 013. (en linea)

Los valores Sociales (en linea) Disponible en:
<http://conesin.bligoo.com/content/view/551015>

7. CONCLUSIONES GENERALES

7.1 Durante la ejecución del proyecto "mujeres de cambio" la aplicación de las metodologías; jugar por la paz, educación popular y participativa facilitaron en desarrollo de los temas de formación personal como de las capacitaciones técnicas en cada uno de los grupos atendidos.

7.2 Los logros obtenidos se obtuvieron por medio de los talleres de formación y capacitación técnicas, siendo el medio para el cambio de actitud en las mujeres trabajadoras del sexo.

7.3 El Centro de Salud, de Antigua Guatemala institución que proporcionó el espacio para que la estudiante de Trabajo Social realizará el trabajo con el grupo de mujeres, así como también brindó el apoyo en: el espacio físico, equipo de oficina y orientación para realizar coordinaciones para el desarrollo del proyecto. El apoyo que la institución proporcionó fue determinante para que el proyecto se desarrollara y cumpliera con los objetivos planteados en cada una de las actividades.

7.4 Como proceso metodológico la sistematización es una metodología que permite plasmar la experiencia vivida de una manera crítica y analítica, así mismo es importante para el Trabajador Social debido a que plasma la intervención profesional, aporta conocimientos y propone nuevos elementos con la finalidad de mejorar la práctica.

7.5 La experiencia permitió compartir conocimientos sobre la elaboración de diagnóstico y técnicas a la Trabajadora Social del Centro de Salud de Antigua Guatemala, para que la intervención profesional con los diversos grupos de población sea dinámica, efectiva y eficaz.

8. FUENTES DE INFORMACIÓN

8.1 Bibliografía

- 8.1.1** Aprendiendo Algo nuevo Cada día 1. (1999). Centro de investigación popular, 13-14.
- 8.1.2** Área de Salud Sacatepéquez. (2008). Distrito de salud I. Mortalidad detallada por grupos de edad.
- 8.1.3** Departamentos, Municipios, ciudades, villas, pueblos, aldeas y caseríos de la República de Guatemala, C.A. Pág. 11
- 8.1.4** DIDEDUC Sacatepéquez. (2008) Memoria de Labores, 22-.27.
- 8.1.5** Indicadores básicos de análisis de situación de salud, 1-17.
- 8.1.6** Instituto de Estudio y Capacitación Cívica de Guatemala. (1,995). Diccionario Municipal de Guatemala.
- 8.1.7** Instituto Nacional de Estadística. (censo 2002) XI de Población y VI de habitación, 43-163.
- 8.1.8** Manual de Capacitación para Coordinadores de jugar por la paz. (2008). Guatemala, 6.
- 8.1.9** Ministerio de Educación Departamental de Sacatepéquez. (2007). Principales Indicadores de Sacatepéquez.
- 8.1.10** Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. (2008) Centro Nacional de epidemiología. Memoria de estadísticas vitales y vigilancia epidemiológica.
- 8.1.11** Proyecto Policía Comunitaria/USAID (2008). Investigación Social, Condiciones de Seguridad e Inseguridad. Antigua Guatemala, Sactepequez. 6,13.
- 8.1.12** Rafael Álvarez Polanco. "Su historia, monumentos, personajes, sucesidos y leyendas", 27-30.

8.2 Paginas Web

8.2.1 Ahora se lo que hago (en línea). Disponible en: <http://www.redtralsex.org.ar/guatemala.htm> (consultado el 29 de Marzo 2010).

8.2.2 Andrea Carrillo Samayoa y Ana Bustamante. La prostitución. (en línea). Disponible en: lacuerdaguatemala.org

8.2.3 Más que un espacio para descansar y platicar (en línea) Disponible en: [http://www.lacuerdaguatemala.org/archivo la Cuerda/2009/CUERDA 125 082009.pdf](http://www.lacuerdaguatemala.org/archivo%20la%20Cuerda/2009/CUERDA%20125%20082009.pdf)

8.2.4 Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Sistema de información gerencia en salud-SIGSA (en línea) Disponible en: sigsa.mspas.gob.gt

8.2.5 Programa de apoyo al proceso de descentralización. Diagnóstico comunitario, Antigua Guatemala (en línea) Disponible en: [http://sacatepequez%20antigua%20Guatemala](http://sacatepequez20antigua20Guatemala.com). (Consultado el 25 de Abril 2010).

8.2.6 Sergio Ortiz. (2009). Relaciones Públicas de la Municipalidad de Antigua G. entrevista