

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
SUPERVISORA: LICDA. BLANCA MERCEDES AROCHE



**Guatemala, octubre de 2011**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector: Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios  
Secretario: Dr. Carlos Alvarado Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Secretaria: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada Mtra. Ada Priscila Del Cid  
Licenciado Lic. Cuautemoc Barreno

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Maestra María Eloísa Escobar Sandoval

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Jaqueline Arlett Estrada Reyes  
Estudiante Lenin Federico Paniagua González

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora: Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Secretaria Administrativa: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez  
Coordinadora del Area  
de Trabajo Social: Mtra. Carmen Mejía Giordano  
Coordinación del  
Ejercicio Profesional Supervisado MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro  
Asesor/a Especifico/a del Depto. de  
Ejercicio Profesional Supervisado: Licda. Blanca Mercedes Aroche

## ARTÍCULO 11

Del Reglamento del Consejo Editorial de la  
Universidad de San Carlos de Guatemala

“Los autores serán responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus  
obras”



# USAC

TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala



## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 2do. Nivel - Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica  
Teléfono (502) 24188850 - PBX (502) 24439500 / 24188000 - Exts. 1441-1454-1456-1458  
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>

EPS/188/2011

Guatemala, 21 de septiembre de 2011

MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro  
Coordinadora Departamento de E.P.S.  
Escuela de Trabajo Social  
Presente

MSc. Magaña:

Atentamente me dirijo a usted para informarle que se ha concluido el proceso de asesoría de la estudiante **PRISSILLA ANABELY ARÉVALO REYES** con número de carné **200219866** quien elaboró su Trabajo de Sistematización sobre: **"PROCESO DE REESTRUCTURACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARROQUIAL REALIZADO EN LA PARROQUIA BEATA MADRE ENCARNACIÓN ROSAL, JULIO-OCTUBRE DEL 2010"**.

Así mismo le informo que el trabajo reúne los requerimientos técnicos y académicos establecidos en el Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado, por lo que se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para que sea sometida al examen de graduación, adjuntando el informe para los trámites subsiguientes.

Sin otro particular, suscribo cordialmente

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licda. Blanca Mercedes Aroche  
ASESORA DEL PROCESO  
DE SISTEMATIZACIÓN



BMA/ceci  
c.c. Archivo  
Estudiante



# USAC

TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala



## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 2do. Nivel - Ciudad Universitaria Zona 12, Guatemala Centroamérica  
Teléfono (502) 24188850 - PBX (502) 24439500 / 24188000 - Exts. 1441-1454-1456-1458  
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>

EPS-221/2011

Guatemala 26 de octubre de 2011

Mtra.  
Mirna Bojórquez de Grajeda  
DIRECTORA  
Escuela de Trabajo Social  
Presente

Mtra. Bojórquez:

Atentamente, hago de su conocimiento que de acuerdo a las observaciones hechas en el examen técnico de la Defensa del Trabajo de Sistematización titulado: **“PROCESO DE REESTRUCTURACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARROQUIAL REALIZADO EN LA PARROQUIA BEATA MADRE ENCARNACIÓN ROSAL, JULIO-OCTUBRE DEL 2010”**, elaborado por la estudiante **PRISSILLA ANABELY ARÉVALO REYES** con número de carné: **200219866** el cual reúne las calidades requeridas, por lo que se emite Dictamen Favorable, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro  
COORDINADORA

Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado



MVMC/ceci  
c.c. Archivo  
c.c. Estudiante



## ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 202/2011

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, en base a los Dictámenes EPS/188/2011 de fecha 22 de agosto de 2011, emitido por Licenciada Blanca Mercedes Aroche, Asesora del Proceso de Sistematización; y EPS-198/2011, del 5 de octubre 2011, emitido por MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, Coordinadora del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado, respectivamente.

### ACUERDA:

1°. **AUTORIZAR** la impresión del Trabajo de Sistematización titulado: "PROCESO DE REESTRUCTURACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARROQUIAL REALIZADO EN LA PARROQUIA BEATA MADRE ENCARNACIÓN ROSAL, JULIO-OCTUBRE DEL 2010", elaborado y presentado por PRISSILA ANABELY ARÉVALO REYES, quien previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el Grado Académico de Licenciada, realizó la defensa del trabajo citado. 2°. **NOMBRAR** al Tribunal que tendrá a su cargo el Acto Protocolario de Graduación, integrado por: M.A. Mirna Bojórquez de Grajeda, Directora; Licda. Carolina de la Rosa de Martínez, Secretaria Administrativa; Mtra. Carmen Mejía Giordano, Coordinadora del Área de Trabajo Social; MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro, Coordinadora del Ejercicio Profesional Supervisado; y, Licda. Blanca Mercedes Aroche, Asesora del Proceso de Sistematización.

Guatemala, 27 de octubre 2011

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
M.A. Mirna Bojórquez de Grajeda  
DIRECTORA



cc. Archivo  
MBdeG/Etel

## **ACTO QUE DEDICO.**

- A Dios: Por permitirme lograr una meta más en mi vida, por darme la vida y la sabiduría.
- A mis padres: Este triunfo es principalmente dedicado a Hermelindo y Enma Arévalo por creer en mi y porque sin ustedes no lo habría logrado, por quererme y apoyarme a lo largo de mi vida facilitándome las herramientas para buscar mis sueños, a un por encima de sus propios sueños por su amor incondicional este triunfo es de ustedes.
- A mi esposo: Pedro Antonio Samayoa, por tu apoyo incondicional para culminar mi carrera por tus palabras de aliento que me impulsan a seguir adelante, porque sin tu colaboración este momento no podría ser realidad te amo.
- A mi hija: Barbará Nayeli Samayoa Arévalo, por ser mi mayor tesoro y porque con tu alegría veniste a llenar mi vida, eres mi mayor inspiración y cada triunfo en mi vida son por ti y para ti.
- A mis hermanas: Katy y Jaquelin, por su cariño comprensión y apoyo incondicional en todos los momentos de mi vida, porque siempre están cuando más las necesito, por ser grandes mujeres de inspiración y de lucha son un ejemplo a seguir.
- A mi hermano: Elder, gracias por tantos consejos por siempre apoyarnos cuando más te necesitamos, y ser un ejemplo a seguir y ser mi mayor motivación, te admiro por que se que siempre luchas por lo que deseas.
- A mis sobrinos Elder, Marcos, Rodrigo, Daylin, Mariana, Daniela y Sofia, por ser la alegría de nuestra familia los quiero mucho.
- A mis cuñadas: Ruth Noemí y Marisol, por brindarme en todo momento su cariño y apoyo gracias.
- A mis cuñados: Marcos, Wilson, Belter, Axel, con un cariño muy especial.
- A mis suegros: Amed y Raquel Samayoa, por sus palabras de aliento y su apoyo incondicional gracias.
- A mis abuelitos: Filomena Valdez y José Pilar Arévalo (E.P.D.) flores sobre sus tumbas.  
Graciela Córdova y Leandro Reyes con mucho cariño.

- A mis amigas: Raquel Carrera, Sandra Barrios, Paola Chinchia, Natalia Batz y Ana Consuelo Melgar con todo mi cariño por todos los momentos que compartimos y por estar siempre pendientes de cada uno de nuestros triunfos **amigas lo logramos.**
- A: Mi asesora de sistematización, por su apoyo en la reconstrucción de esta experiencia por darme las bases para culminar este trabajo gracias.
- A : Mis padrinos de graduación por su apoyo incondicional, y por ser un ejemplos a seguir.
- A : Mis compañeras de trabajo, gracias por sus muestras de cariño y comprensión.
- A: Todas las personas que se entran hoy acompañándome mis sinceros agradecimientos porque de alguna manera me han apoyado a lo largo de mi vida.

**ÍNDICE**

<b>INTRODUCCIÓN</b>	i
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA</b>	1
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>CONTEXTO DONDE SE REALIZÓ LA EXPERIENCIA</b>	10
2.1 Contexto Nacional	10
2.2 Contexto Local	12
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>PROCESO METODOLÓGICO</b>	16
3.1 Punto de Partida	16
3.2 Preguntas Iniciales	18
3.3 Reconstrucción del Proceso Vivido	22
3.4 Análisis y Reflexión de la Experiencia	42
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>LECCIONES APRENDIDAS</b>	46
4.1 Hallazgos	46
4.2 Relación de Actores con la experiencia	47
4.3 Relación del contexto con la experiencia	48
4.4 Logros	49
4.5 Limitantes	50
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>PROPUESTA DE CAMBIO</b>	51

<b>CONCLUSIONES GENERALES</b>	71
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	73

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se da con base al ejercicio profesional supervisado realizado en el año 2010 donde se trabajo a nivel institucional en la parroquia Beata Madre Encarnación Rosal y a nivel comunitario en La paz del municipio de San Miguel Petapa del departamento de Guatemala, durante el proceso se reconoció la inquietud de sistematizar el proyecto denominado “Mis capacidades al servicio de mi comunidad” realizando una reestructuración del organigrama de la parroquial.

En el proceso se analizaron las diferentes fases que se desarrollaron para la realización de la reestructuración de la organización, además de la identificación de la problemática que mostraban las personas y con ello identificar si se logro un ordenamiento adecuado de las reuniones para ejecutar las actividades de una forma organizada, pero principalmente delegar responsabilidades a todos los miembros de la comunicación para que no recaiga sobre una persona.

El trabajo se construye con el objeto del proceso de reestructuración administrativa de la organización parroquial de la Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal, el eje principal, los talleres impartidos para la realización de la reestructuración de la organización de la parroquia tomando como base los elementos para el diseño organizacional.

El trabajo tiene como objetivo el construir un documento administrativo para el desarrollo de la organización parroquial y por medio de la sistematización conocer los beneficios que la población tuvo durante el proyecto.

La sistematización se realizó utilizando la metodología por Oscar Jara que enmarca 4 capítulos fundamentales que son:

CAPITULO I: Muestra una visión de las diferentes capacitaciones en temas organizativos que el grupo recibió durante 4 años, que serán fundamentales para

conocer las bases teóricas con las que cuenta el grupo, además de identificar las causas que presentan debilidades en su funcionamiento.

CAPITULO II: En este capítulo se enfoca principalmente el contexto donde se realizó la experiencia y con ello determinar la influencia que tuvo en el proceso desarrollado, además de identificar bases de organización utilizadas a nivel tanto nacional como regional y poderlas aplicar a las necesidades de la población.

CAPITULO III: Determina como se encuentra el grupo al momento de iniciar la reestructuración, es uno de los capítulos fundamentales ya que se da la descripción del proceso vivido tomando como base el eje de la sistematización que es la realización de la reestructuración de la organización de la parroquia tomando como base los elementos para el diseño organizacional, además de evaluar si se logró el objetivo que se plantea al iniciar la experiencia.

CAPITULO IV: Enmarca los aportes que el proyecto tanto a nivel institucional como a nivel personal, además identificar la limitantes detectadas, así como los principales logros alcanzados.

En el CAPÍTULO V se presenta la Propuesta de Cambio que consiste en la implementación del Manual Administrativo de la Organización Parroquial el cual tiene como objetivo instruir a los miembros de la Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal en los distintos aspectos de la organización administrativa.

La sistematización busca poder construir un documento de organización administrativa que guíe el trabajo que realiza el Consejo Pastoral Parroquial.

Dentro de la sistematización se tomó como base la metodología de Oscar Jara que enmarca los pasos fundamentales que se deben desarrollar para lograr la realización de la sistematización de forma adecuada.

En el presente trabajo se utilizó la metodología de Trabajo Social de grupos, tomando en cuenta que sus actores principales son los integrantes del Consejo Pastoral Parroquial, siendo ellos los encargados de dirigir la organización grupal.

## CAPÍTULO I

### ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

A continuación se presentan los antecedentes que enmarcan la historia donde se realizó el proyecto a sistematizar, esto se realiza con el objeto de identificar el proceso organizativo en donde se encuentra el grupo, además de conocer los diferentes aspectos del contexto a lo largo de la historia.

“Hace 24 años en la colonia Villa Hermosa no existía iglesia católica y ningún movimiento religioso, por lo que las personas tenían que trasladarse a San Miguel Petapa para asistir a la parroquia San Miguel Arcángel.

Luego se formó un grupo de oración llamado la ‘Sagrada Familia’, este grupo promovía la construcción de una iglesia de galeras para poder celebrar la misa.

Pasado el tiempo con el apoyo de la comunidad, pudieron construir la parroquia. Al inicio se oficiaban actos religiosos los días domingo a las 8:30 a.m. esto atrajo a más feligreses fomentando las actividades parroquiales.

El sacerdote solicitó a la curia ser trasladado a la iglesia de Villa Hermosa debido al trabajo y la perseverancia de los grupos pastorales, tal petición fue aceptada en 1997. En este mismo año se formó la primera comisión permanente y se convirtió en cuasi-parroquia denominada Sagrada Familia.

Al transcurrir el tiempo, las comunidades se fueron multiplicando y cada vez hubo más participación de los laicos en la iglesia. En 1999, la cuasi-parroquia subió a la categoría de parroquia, no llevó más el nombre de “Sagrada Familia” porque ya existía otra parroquia con ese nombre, razón por lo que se le denominó: “Beata Madre Encarnación Rosal”. A partir de ese año, se comenzaron anualmente a realizar misiones evangelizadoras.

El 13 de noviembre del año 2005 asume el cargo el Párroco Miguel Girón Morataya, en sustitución del padre Virgilio Camey, quien por su avanzada edad y su mal estado de salud se retiró de la parroquia, dejando el compromiso de continuar al Párroco Miguel Girón”<sup>1</sup>.

El esfuerzo del Padre Miguel Ángel por continuar evangelizando a las personas, logró que algunas colonias de San Miguel Petapa fueran uniéndose y decidieran realizar un templo dentro de sus comunidades para tener cerca de sus casas un lugar de oración y convertirse en filiales de la parroquia.

El padre Miguel Ángel no podía organizar todas las comunidades y pidió el apoyo a la Universidad de San Carlos de Guatemala y el departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social, para que enviaran estudiantes de EPS. Que le ayudaran a la formación y organización de los grupos existentes dentro de la parroquia, así como la consolidación del grupo de Adulto Mayor.

Con base en la inquietud del párroco en la formación un grupo que pudiera dirigir la organización parroquial dio inicio el trabajo con la formación del “Consejo Pastoral Parroquial. Este consejo lo formó un grupo de cristianos, seculares y religiosos, que, junto a los sacerdotes de la parroquia, expresan, actualizan y concretan los rasgos característicos de la Iglesia. Es expresión privilegiada del talento comunitario de la Fe de la Iglesia. Es ámbito de participación activa en las inquietudes y necesidades pastorales y signo de corresponsabilidad en la misión de evangelizar el entorno parroquial”<sup>2</sup>.

El Consejo se convierte en lugar de escucha de las líneas diocesanas y se hace eco de las necesidades parroquiales. Está formado por el padre Miguel Ángel Girón Morataya, Coordinador General de la Parroquia, un representante de cada ámbito y

---

<sup>1</sup> Entrevista realizada al párroco de la iglesia Beata Madre Encarnación Rosal y Secretaria.

<sup>2</sup> Funciones y atribuciones del Consejo Parroquial Pastoral de Guatemala Arquidiócesis de Santiago de Guatemala, pág. 10.

un representante de las 11 filiales filial del centro, siendo estas: Ribera del Río, Álamos, Villa Hermosa II, Prados de Villa Hermosa, Fuentes del Valle I, Petapa I, Petapa II, Santiago Apóstol, La Paz, Villa Flores, que pertenecen a la Parroquia Beata Madre.

Dentro de las funciones de los 16 miembros del Consejo Pastoral Parroquial están:

- ✿ Promover la comunidad parroquial.
- ✿ Potenciar la unidad entre el párroco, demás sacerdotes, diáconos, consagrados y laicos en su misión pastoral.
- ✿ Reflexionar sobre la vida de la comunidad y su conformidad con el Evangelio.
- ✿ Programar reuniones dentro de los sectores y poder conocer los problemas que presenta la comunidad y dar a conocer dentro de las reuniones del consejo pastoral parroquial.
- ✿ Coordinar todas las actividades de la comunidad parroquial, respetando la justa armonía.

El trabajo dio inicio en el año 2006 a través de un proyecto organizativo denominado “Fortalecimiento a la organización comunitaria” impulsado por la estuante de EPS. de Trabajo Social, quien inició el reclutamiento de las personas para la formación del grupo, capacitándoles dentro de las filiales para que ellos pudieran tener conocimientos en cuanto a organización comunitaria y pudieran realizar una estructura interna dentro de la comunidad. Ya capacitados se procedió a elegir el representante dentro de las filiales para integrar el Consejo Pastoral Parroquial.

El proyecto tenía como objetivo primordial; “Promover y desarrollar el proceso de fortalecimiento de la organización del sector 11 de Villa Hermosa 1 San Miguel Petapa a través de una participación activa en las diferentes actividades sociales, culturales y recreativas”<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> Mejía Ajcot, Marcia Nineth. Trabajo de Graduación Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal Marcia Nineth Mejía Ajcot, año 2008

Para la realización del Proyecto se utilizó el procedimiento metodológico a través de una investigación diagnóstica, para ello se realizaron entrevistas al párroco e integrantes de las comunidades. El resultado de las entrevistas reflejó la necesidad que presentaba la parroquia, de no contar con un grupo de dirigentes que fomentara la participación activa dentro de las comunidades. Con el reclutamiento realizado se logró formar un grupo y así se pudo realizar la primera reunión y reuniones sucesivas, recibieron temas como:

- ✿ “Talleres de estilos y valores del dirigente popular.
- ✿ Temas de reflexión ser dirigente, problemas y métodos organizativos.
- ✿ Recuperación de la propia experiencia y los estilos de conducción”.
- ✿ “Los valores humanos.
- ✿ La estructura organizativa y los procesos organizativos.
- ✿ Diferencia entre una estructura rígida y una estructura dinámica.
- ✿ Métodos organizativos.
- ✿ Estilos de conducción.
- ✿ Educar y organizar dos caras de una misma moneda.
- ✿ No se puede tener conciencia sin organización, ni organización sin conciencia.
- ✿ El dirigente como educador.
- ✿ Funciones del dirigente.
- ✿ Analizar las situaciones: asesorar, control del funcionamiento y como generar participación.
- ✿ Como recogemos y aprendemos de la experiencia.
- ✿ Los rasgos del hombre nuevo.
- ✿ La fraternidad Igualitaria.
- ✿ Construir en la práctica las cualidades de dirigente”<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Mejía Ajcot, Marcia Nineth. Trabajo de graduación parroquia Beata Madre Encarnación Rosal. año 2006

Estos talleres fueron impartidos por diversas filiales para lograr una organización interna y con ello el reclutamiento de coordinadores de filiales y ámbitos, y formar el Consejo Pastoral Parroquial.

En el año 2007 ya contando con un número de 6 a 8 integrantes del Consejo Pastoral Parroquial se continuó con las capacitaciones, dirigidas al grupo para lograr la integración que ellos se puedan conocer y así buscar el interés común de todos.

“Promoviendo al grupo a una auto dirigencia se realizó un proyecto por la estudiante de EPS. de Trabajo Social del año 2007, denominado “Capacitación Organizativa dirigida a los coordinadores de la iglesia”. Este proyecto, tuvo como objetivo primordial “Fortalecer el desarrollo y desempeño de las diferentes comisiones, de los líderes que conforman la coordinadora general de la parroquia Beata Madre Encarnación Rosal para mejorar su intervención y aporte comunitario”<sup>5</sup>.

El proyecto ayudaría a fomentar la organización dentro del grupo para que pudieran integrarse al trabajo que realizan a favor de las comunidades. Para prolongarlo se realizaron diversas actividades formativas donde se buscaba la participación activa de los miembros. Entre ellas se puede mencionar:

- ✿ “Asamblea general de coordinadores de filial y pastoral social.
- ✿ Asamblea general, entrega de propuestas para formar comisiones.
- ✿ Reglamento interno sobre funciones y obligaciones de las comisiones.
- ✿ Capacitación: trabajo en equipo dentro de las organizaciones.
- ✿ Capacitación con el tema: planificación, evaluación y ejecución.
- ✿ Capacitación en la elaboración de propuestas por las otras comisiones.
- ✿ Reunión coordinadora general para comunicar avances sobre comisiones.
- ✿ Elaboración de ante proyecto para ser enviado de las demás comisiones”<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> España, Marlis Aracely. Sistematización. Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal. Guatemala, año. 2007.

Con los talleres impartidos se integró el grupo por comisiones: administrativa, gestión, promoción y financiera, por contar con muy pocos miembros solamente se formaron 3 comisiones y se continuó con el reclutamiento de más líderes de las comunidades para fomentar la organización parroquial.

“En el año 2007 también se realizó el proyecto denominado “Fortaleciendo la Organización en nuestra Iglesia” impartido con la epesista de Trabajo Social este proyecto proporcionaría a los integrantes del grupo temas organizativos donde su principal objetivo era “promover el fortalecimiento organizativo del grupo de líderes comunitarios que conforman la coordinadora General de la Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal”<sup>6</sup>.

Este proyecto fue base fundamental para el fortalecimiento de la organización parroquial, cada miembro conoció su quehacer dentro del grupo, fomentando la participación y el liderazgo positivo dentro del mismo, proporcionando capacitaciones básicas, con el afán de consolidar la estructura parroquial. Se impartieron los siguientes temas:

- ✿ Planificación y elaboración del perfil del proyecto.
- ✿ Elaboración de funciones de las comisiones de la Coordinadora General.
- ✿ Reunión con coordinadores de filial para conformar la Coordinadora general.
- ✿ Solitudes de propuestas para conformar las comisiones.
- ✿ Reuniones con comisiones.
- ✿ Talleres de fortalecimiento a la organización.

Los talleres lograron capacitar al grupo en temas organizativos para fomentar la participación activa de los miembros. Por la inestabilidad de algunos miembros, fue necesario detectar el liderazgo de algunos miembros y trabajar conjuntamente en el crecimiento del grupo.

---

<sup>6</sup> Revolorio López, Dorcas Mitchel. Informe de Sistematización. Guatemala, 2007. Pág. 19.

“En el año 2008 se continuó con el fortalecimiento organizativo dirigido a los coordinadores del Consejo Pastoral Parroquial. Se realizó el reclutamiento de más integrantes del grupo, capacitándolos dentro de las filiales y así formar una organización interna para tener un representante dentro del Consejo Pastoral Parroquial y lograr la integración entre las filiales y la parroquia.

Dentro de los temas impartidos a las diferentes filiales se encuentran:

- ✿ Capacitaciones sobre temas organizativos
- ✿ Elaboración de proyectos
- ✿ Elaboración de proyectos dentro de las filiales
- ✿ Realización de organizaciones internas dentro de las filiales”<sup>7</sup>.

Con las capacitaciones impartidas se logró determinar una atmósfera placentera para todos los miembros, siempre con el acompañamiento de la estudiante de EPS. en Trabajo Social que juega un papel importante como líder institucional, que permite realizar el reclutamiento y guiar al grupo en el desarrollo de sus actividades orientándolos a buscar el desarrollo de su estructura organizativa.

En el año 2009 se realizó un proyecto denominado “Fortalecimiento de la organización del Consejo Pastoral Parroquial”, este proyecto buscaba como objetivo primordial “promover el fortalecimiento en la organización del Consejo Pastoral Parroquial, para que sean el modelo a seguir en las comunidades a las cuales pertenecen”<sup>8</sup>.

Este proyecto fue muy importante para la estructura organizativa parroquial ya que se contaba con un mayor número de integrantes y las capacitaciones eran dirigidas a su fortalecimiento como grupo. Los temas impartidos fueron:

---

<sup>7</sup> Ibíd. Pág. 23

<sup>8</sup> Alfonso Castañeda, Marla Aydeé. Informe de Sistematización. Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal. Año 2009. Pág. 21.

- ✿ Capacitación sobre el ser y hacer de los integrantes del Consejo Pastoral Parroquial
- ✿ Funciones y cualidades del líder
- ✿ Trabajo en equipo
- ✿ Fortalecimiento de estructura organizativa
- ✿ La importancia de la organización

Estas capacitaciones ayudaron al proceso del desarrollo del grupo iniciando la autodirección y la consolidación de su estructura interna además del trabajo en equipo.

Durante 4 años el grupo del Consejo Pastoral Parroquial ha recibido capacitaciones desde su formación hasta su organización por ser miembros de la estructura parroquial. Debe conocer y participar en el trabajo en conjunto para el buen funcionamiento.

A pesar de las múltiples capacitaciones recibidas, se presenta una debilidad en el trabajo del grupo y al momento de realizar la evaluación más a fondo se detectó que era posiblemente a la deficiente estructuración del organigrama parroquial.

Esta debilidad se puede ver reflejada en la duplicidad de funciones entre los diferentes grupos existentes, tomando como base las capacitaciones recibidas durante 4 años entre las actividades que se realizaron fueron.

- ✿ Potenciar la unidad entre el párroco, demás sacerdotes, diáconos, consagrados y laicos en su misión pastoral, programar reuniones dentro de los sectores; conocer los problemas que presenta la comunidad y dar a conocer dentro de las reuniones del consejo pastoral parroquial.
- ✿ Talleres de estilos y valores del dirigente popular, temas de reflexión ser dirigente, problemas y métodos organizativos: recuperación de la propia

experiencia: los valores humanos; la estructura organizativa y los procesos organizativos; diferencia entre una estructura rígida y una estructura dinámica, métodos organizativos, estilos de conducción, educar y organizar dos caras de una misma moneda. no se puede tener conciencia sin organización, ni organización sin conciencia, el dirigente como educador.

- ✿ Asamblea general de coordinadores de filial y pastoral social, asamblea general, entrega de propuestas para formar comisiones.
- ✿ Reglamento interno sobre funciones y obligaciones de las comisiones.
- ✿ Capacitación: trabajo en equipo dentro de las organizaciones, capacitación con el de planificación, evaluación y ejecución; planificación y elaboración del perfil del proyecto.
- ✿ Talleres de fortalecimiento a la organización; capacitaciones sobre temas organizativos; elaboración de proyectos; capacitación sobre su ser y hacer del los integrantes del Consejo Pastoral Parroquial; fortalecimiento de estructura organizativa y la importancia de la organización.

Estos talleres fueron recibidos por el Consejo Pastoral Parroquial que sirvieron como base para la realización de la reestructuración del organigrama y con ello evaluar permanentemente el funcionamiento del mismo. Esta experiencia se enfocó principalmente a conocer el beneficio que puede tener para los miembros del consejo parroquial la reestructuración de la organización dentro de la parroquia.

Se tomaron como base los talleres impartidos en temas tanto enfocados al fortalecimiento organizativo como a lograr la integración del grupo, que fue fundamental para el diseño de un organigrama que responda a las necesidades de toda la población.

## CAPÍTULO II

### CONTEXTO DONDE SE REALIZÓ LA EXPERIENCIA

A continuación se presenta los antecedentes de la parroquia Beata Madre Encarnación Rosal, esto ayudará a identificar los diferentes acontecimientos que llevaron a la construcción del organigrama parroquial para igualar las diferentes organizaciones parroquiales y conocer las debilidades que muestra el organigrama parroquial.

#### 2.1 Contexto Nacional

“Mucho suele hablarse sobre la importancia del papel de la Iglesia en nuestra sociedad, sobre la posición a menudo tajante de la misma, en muchas de las cuestiones que afectan a la vida cotidiana y en la conveniencia o no de que se modernice una institución con miles de años de antigüedad”<sup>9</sup>.

El papel de la Iglesia, su misión y visión por encima de actitudes o pensamientos concretos, lleva a que la idea de modernizarse no sea en absoluto descartable puesto que se considera que haciéndolo va a seguir la institución realizando su importante labor social, cercana a los problemas de los ciudadanos. De esta manera la posición en temas como el uso del preservativo, la investigación con células madre etc. podría cambiarse con el fin de adaptarse a la realidad de la sociedad y por tanto ser más eficaces en su labor.

Sin embargo, hay quienes piensan que la Iglesia ha de servir como modelo y como faro de los valores, y que la adecuación constante de estos a la sociedad solo serviría para desvirtuar en parte su mensaje, perdiendo así de una manera clara el "norte", y la relevancia que la presencia de la Iglesia tiene para el día a día ciudadano.

---

<sup>9</sup> Antonio Gómez Movellán- La iglesia Católica y otras Religiones, julio del 2003. Pág. 28.

La Iglesia ejerce una inmensa influencia sobre el clima moral de la sociedad. Así pues la Iglesia cuando habla de derechos fundamentales de las personas no se refiere a los derechos fundamentales tal y como están concebidos en el derecho internacional sino a los derechos de las personas tal y como los considera la Iglesia. Por eso la Iglesia intenta influir en la concepción universal de los derechos universales, para que ésta se adapte a su concepción.

“A nivel político la religión y las instituciones religiosas son vehículos para legitimar a mas políticas, porque la Iglesia católica esta considerada en muchos ocasiones con un agente legitimador del estado y del orden existente en Guatemala a pesar de periodos de un antagonismo profundo e histórico”<sup>10</sup>.

De acuerdo con algunos especialistas. La posición de la Iglesia como actor político real o nominal se da a través de su formación de valores sociales dominantes. La Iglesia es una fuente importante de poder cultural, la capacidad de utilizar recursos culturales le permite afectar los resultados políticos. Estos recursos abarcan símbolos, ideologías, autoridad moral y significados culturales.

A nivel económico la Iglesia católica no solamente ayuda a las personas en el lado espiritual sino también en lo económico creando programas que benefician en gran medida al desarrollo de la familia, a pesar que en ocasiones se forma un paternalismo entre las personas ya que piensan que la Iglesia tiene obligación de regalarles las cosas y no de ayudarlos a que ellos puedan obtenerlas por sus propios medios. Dentro de Guatemala existe un gran aporte a la población por medio de instituciones como Caritas que es una Fundación, caritativa, apolítica y no lucrativa, cuya misión es irradiar la caridad, la promoción humana y la justicia social en Guatemala, en forma ecuménica.

---

<sup>10</sup> [www.tesisdoctoralesdeeconomía.com](http://www.tesisdoctoralesdeeconomía.com), fecha de investigación 10 de marzo del 2011, hora 14:00.

“La organización de la iglesia católica de Guatemala, está dirigida por el consejo permanente de la Conferencia Episcopal, que se compone de la siguiente manera: Presidente, Vicepresidente, Secretario General, Tesorero, Vocal Primero, Vocal Segundo.

Ellos son los encargados de dirigir y resolver la problemática que presentan las parroquias dentro del territorio guatemalteco, además dentro del consejo permanente se encuentran las comisiones episcopales:

Teología y Ecumenismo, Catequesis, Animación Bíblica de la Pastoral, Misiones, Comunicaciones, Pastoral Indígena y Diálogo Interreligioso, Nuevos Movimientos Religiosos y Cultura, Liturgia, Pastoral Social, Salud, Pastoral de la Tierra, Movilidad Humana, Penitenciaría, Comisión de probidad, Familia, Juventud, Educación, Pastoral Vocacional, Movimientos laicales, Seminarios, Clero y Pastoral Sacerdotal, Vida Consagrada, Comisión Mixta de Diálogo y Esquipulas.

Ellos son los encargados desde sus ámbitos de proporcionar ayuda a las demás parroquias, para que continúen trabajando en la búsqueda de lograr abarcar todas las áreas dentro de la población.

Esta es la estructura que presenta a nivel general la iglesia católica y tiene que ser aplicada dentro de las diferentes parroquias según sean sus necesidades, para lograr formar una organización en el trabajo que realizan a favor de Dios.

## **2.2 Contexto Local**

“La parroquia Beata Madre Encarnación Rosal geográficamente pertenece al municipio de San Miguel Petapa del departamento de Guatemala, se encuentra ubicado en la parte sur del departamento, su extensión territorial es de 30 km<sup>2</sup>. Dista

de la cabecera departamental Guatemala 20 km. Las coordenadas de localización del centro urbano son: latitud 14° 30' 06" N; longitud, 90° 33' 37" O y 1,285<sup>11</sup>.

Su población es de 49,139 hombres y 52,103 mujeres. Celebra su feria en honor a San Miguel Arcángel el 29 de septiembre, durante las festividades de su fiesta titular es visitada por personas de la capital de Guatemala con el fin de presenciar danzas folklóricas tales como La Conquista y Partideño.

“Su nombre geográfico es solamente Petapa. A pesar que al igual que otros municipios aledaños a la capital de Guatemala este es considerado como ciudades dormitorio; sus colindancias al Norte con el Municipio de Guatemala, al Oriente con Villa Canales, al Sur con Amatitlán, al Poniente con Villa Nueva, San Miguel Petapa está constituido por:

- 1 aldea
- 5 caseríos
- 28 Colonias
- 8 Condominios
- 28 Residenciales
- 5 parejas
- 11 Fincas
- 1 lotificación
- 2 Granjas
- 1 Cerro<sup>12</sup>.

La economía del municipio se basa en la agricultura, cultivos de tomate, lechuga, pepino, café, maíz y fresa. Entre otros productos que produce está el tabaco, la ganadería y avicultura, que contribuyen a mejorar la calidad de vida de la población.

---

<sup>11</sup> Revista de San Miguel Petapa. Año 2010.

<sup>12</sup> *Ibíd.*

En San Miguel Petapa se encuentra la iglesia, que es considerada por los pobladores como un tesoro invaluable.

Es una construcción muy grande, habiendo muchas cofradías de Nuestra Señora y de otros Santos, cuyas imágenes están adornadas con coronas, cadenas y brazaletes de valor, además de las lámparas, los incensarios y los candeleros de plata que sirven para los altares.

Las parroquias existentes en San Miguel Petapa son:

- Parroquia San Miguel Arcángel
- Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal

Filiales

- Nuestra Señora de Fátima
- Señor de Esquipulas
- Nuestra Señora de la Asunción
- Sagrado Corazón de Jesús
- Nuestra Señora del Valle



Fotografía 1  
Iglesia Católica central de San Miguel  
Petapa en honor a San Miguel  
Arcángel.

La organización parroquial de San Miguel Petapa se encuentra dividida en cada parroquia de la forma que el decanato propone, dirigido siempre por un Consejo Pastoral Parroquial tratando de cumplir con todos los grupos y las filiales ayudan a las parroquias para el funcionamiento de los mismos.

En San Miguel Petapa se encuentra la Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal que es una institución de carácter religioso enfocado a la evangelización a través de la Sagradas Escrituras, llevando a quienes lo requieran, palabras de Fe y Amor trabajando con todo tipo de personas, sin discriminación de raza, sexo o edad.

“En la parroquia existe el Consejo Parroquial , siendo éste un grupo religioso que ayuda al crecimiento y fortalecimiento de la comunidad. Este Consejo es fundamental ya que son las personas representantes de todos los grupos religiosos existentes en la parroquia Beata Madre Encarnación Rosal por lo que su organización, capacitación y disposición resulta fundamental para el logro de los resultados que desea la parroquia dentro de sus actividades”<sup>13</sup>.

---

<sup>13</sup> Funciones y atribuciones del Consejo Parroquial Pastoral de Guatemala. Arquidiócesis de Santiago de Guatemala año 2009, pag. 12

## CAPITULO III

### PROCESO METODOLOGICO

#### 3.1 Punto de Partida

La sistematización se inició partiendo de los conocimientos que mostraba el grupo en capacitaciones en temas organizativos para la realización de la reestructuración del organigrama parroquial por lo que se presentan algunas definiciones en las que se enfocó el trabajo.

“La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre si y por qué lo han hecho de ese modo”.

**(Oscar Jara)**

#### **Organización**

“Organización es el establecimiento de la estructura necesaria para la sistematización racional de los recursos, mediante la determinación de jerarquías, disposición, correlación y agrupación de actividades, con el fin de poder realizar y simplificar las funciones del grupo social”<sup>14</sup>.

#### **Reestructuración**

“Proceso de arreglar la estructura de una organización y de coordinar sus métodos gerenciales y empleo de los recursos para alcanzar sus metas. Es un grupo relativamente estable de personas en un sistema estructurado y en evolución cuyos esfuerzos coordinados tienen por objeto alcanzar metas en ambiente dinámico”<sup>15</sup>.

---

<sup>14</sup> Méndez, José Silvestre. Dinámica Social de la organización (tercera edición) . Año 1984. Pág. 6

<sup>15</sup> Pahadino, Enrique. Administración Organizacional, 1era Edición, B.A., Argentina. 1998. Pág. 69

Se tomaron como base los elementos para el Diseño Organizacional, siendo estos:

- ✿ Estructura
- ✿ Sistematización
- ✿ Agrupación y asignación de actividades y responsabilidades
- ✿ Jerarquía
- ✿ Simplificación de funciones

Durante el proceso de la ejecución del proyecto de organización denominado “mis capacidades al servicio de la comunidad” se reconoció la importancia de sistematizar la experiencia de la reestructuración del organigrama parroquial que existe en la Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal.

Con la finalidad de determinar un ordenamiento adecuado de las reuniones para facilitar la realización de las actividades de una forma organizada, pero principalmente terminar con la duplicidad de reuniones a las que el padre Miguel Ángel Girón asiste constantemente, se delega esta responsabilidad a cada miembro dentro de sus comunidades y el representante debe informar al padre en la reunión mensual del Consejo Pastoral Parroquial.

Es importante sistematizar el trabajo desarrollado por el grupo del Consejo Parroquial (representantes de cada filial), que son el apoyo del Párroco como líder religioso y son parte fundamental de la estructura parroquial. Para ser representante de filial se tomó como base las capacitaciones que han tenido a lo largo de 4 años en los temas de formación grupal y fortalecimiento organizativo, por lo que es necesario recordar permanentemente los aspectos más importantes de cada tema para la realización de la reestructuración parroquial.

Debido a la deficiente estructura organizativa que existía, se daba una duplicidad de reuniones, con el padre Miguel Ángel. Las diferentes ocupaciones que tiene cada uno de ellos con sus familias y en su trabajo, les dificulta asistir a una u otra reunión

y esto les impide compartir la información necesaria de las múltiples necesidades que muestra su comunidad.

Viendo las necesidades y el bajo rendimiento que se tenía dentro de la estructura organizativa, se decidió realizar una reestructuración de la organización existente y con esto, que cada uno de los miembros pudiera conocer cuáles eran sus fortalezas y debilidades y lograr la consolidación y el compromiso de todos los miembros tanto dentro de sus comunidades como en la parroquia.

La sistematización ayudó a tener una buena recuperación y los hará reflexionar sobre la experiencia vivida evidenciando el trabajo que se realizó con los miembros del Consejo Pastoral Parroquial, quienes realizaron la reestructuración tanto dentro de las filiales como dentro del grupo.

El tipo de sistematización que se realizó fue correctiva porque se inició durante la ejecución de la experiencia, al momento de conocer la necesidad de la reestructuración, dicho proceso toma como base las limitantes que se tuvo y los logros alcanzados. Se utilizó la propuesta metodológica de Oscar Jara, que marca muy claramente los avances que se tienen con el proceso de sistematización.

A nivel personal con la sistematización: evaluar la reestructuración dentro de la organización; si fue posible dejar un grupo sólido en cuanto a organización; saber cuál fue el alcance y la adquisición de conocimientos teóricos que adquirieron durante el proceso; además de obtener un ordenamiento lógico del proyecto.

A continuación se desarrollará cada uno de los pasos de la metodología de Oscar Jara, basándose en 5 pasos que a continuación se presentan:

### **3.2 Preguntas Iniciales**

- ¿Por qué deseo sistematizar esta experiencia?

Esta sistematización busca realizar una evaluación del impacto y funcionamiento que tuvo esta reestructuración dentro de la organización grupal y con ello lograr realizar un documento de apoyo que de respuesta a las necesidades que muestra la población.

- ¿Qué objetivo tendrá la sistematización?

Construir un documento de Organización Administrativa, que guie el trabajo del grupo parroquial.

- ¿Cuál es el eje de la sistematización?

Los talleres impartidos para la realización de la reestructuración de la organización de la parroquia Beata Madre Encarnación Rosal tomando como base los elementos para el diseño Organizacional como lo son:

#### **Estructura**

Establecer el marco fundamental, en que trabajan los grupos para establecer las funciones, las jerarquías y las actividades necesarias para lograr los objetivos.

#### **Sistematización.**

Todas las actividades y recursos realizados con el grupo, que deben coordinarse racionalmente a fin de facilitar el trabajo con eficiencia.

#### **Agrupación y asignación de actividades y responsabilidades**

Organizar, implica la necesidad de agrupar, dividir y asignar funciones a fin de promover la especialización.

## ✿ Jerarquía

La organización como estructura, origina la necesidad de establecer niveles de autoridad y responsabilidad dentro del grupo.

## ✿ Simplificación de funciones

Uno de los objetivos básicos de la organización es establecer los métodos más sencillos para realizar el trabajo de la mejor manera posible.

- ¿Qué abarcará el proceso de sistematización?

Se tomaron en cuenta los antecedentes presentados por el grupo en cuanto a conocimientos organizativos para la realización de la reorganización administrativa pero la sistematización se enfocó principalmente al desarrollo de los talleres organizativos impartidos para lograr a la realización de la reestructuración.

- ¿Qué metodología se utilizará para realizar la reconstrucción del proceso vivido?

La metodología que se utilizó fue la de Oscar Jara, que marca claramente todo el proceso de sistematización desde sus 5 puntos. Punto de Partida: conocer como se encuentra el grupo en cuanto a capacitación y en cuanto a organización para saber cómo iniciar el trabajo con el grupo.

- ✿ Punto de Partida
- ✿ Preguntas Iniciales
- ✿ Reconstrucción del proceso vivido
- ✿ Reflexiones a fondo
- ✿ Propuesta de Cambio

- ¿Por qué sistematizar esta experiencia y no otra?

Es importante la sistematización de la reorganización de la parroquia Beata Madre Encarnación Rosal como un apoyo al desarrollo de los grupos para el buen funcionamiento de la organización interna existente.

- ¿Quiénes son los actores que participan durante la experiencia?

Los actores directos de la experiencia son: el grupo del Consejo Pastoral Parroquial integrado por un representante de los grupos parroquiales: coordinador de filial del centro, filial Ribera del Río; filial Álamos; filial Villa Hermosa II; Filial Prados de Villa Hermosa; Filial Fuentes del Valle I; filial Petapa I; filial Petapa II, filial Santiago Apóstol; filial La Paz; filial Villa Flores, ámbito profético: ámbito litúrgico, ámbito social, consejo de asuntos económicos, coordinador general y el párroco Miguel Ángel Girón Morataya, los representantes de las comunidades. Por ser miembros multiplicadores que puedan replicar dentro de sus comunidades.

- ¿Qué resultados se buscan con la sistematización?

El poder evaluar la nueva reestructuración administrativa, en cuanto al funcionamiento, si se logró el objetivo deseado en el desarrollo de las actividades.

- ¿Qué funciones desarrollara la estudiante de EPS. de Trabajo Social en la reestructuración administrativa dentro de la organización de la parroquia?

Por ser un grupo que se encuentra en la etapa de organización la función primordial será planificar, brindar asesoría y acompañamiento a los integrantes del Consejo Pastoral Parroquial, para que ellos sean quienes busquen una mejor alternativa que se adecuó a sus necesidades.

- ¿Qué importancia tendrá la sistematización para la parroquia Beata Madre Encarnación Rosal?

La creación de un manual organizacional donde cada uno de los grupos existentes dentro de la parroquia pueda orientarse y continuar un trabajo mejor organizado y con mayores satisfacciones.

### **3.3. Reconstrucción del Proceso Vivido**

Se realizó el proceso de sistematización tomando en cuenta la metodología de Oscar Jara que enmarca el análisis para evaluar si se cumplieron los objetivos planteados al inicio.

Se tomó como base la metodología de grupos y con ello conocer su tipología grupal de como se encontraba el grupo al momento de iniciar el desarrollo de la sistematización; es un grupo grande por sus números de miembros, por lo que se dificulta la comunicación entre ellos; es un grupo permanente ya que se encuentra conformado por representantes de los diferentes ámbitos y cada dos años de realiza elecciones dentro de los ámbitos, es un grupo informal ya que no conocen cuales son sus funciones dentro del grupo, es un grupo secundario ya que cada uno de los integrantes tienen diferentes comunidades y cada comunidad tiene sus propios problemas y ellos solamente son medios de comunicación entre la comunidad y el párroco.

Es un grupo real ya que realizan actividades constantemente trabajando en conjunto es un grupo motivado por servir a favor de Dios.

Es un grupo homogéneo ya que los integrantes son personas de diferentes edades pero todos en búsqueda de un mismo objetivo, es un grupo abierto ya que se pueden integrar más personas al trabajo que se realiza, por su naturaleza es un grupo de carácter religioso.

Teniendo ya identificado el grupo en cuanto a su tipología se realizó la reconstrucción del proceso vivido trabajándolo desde el diseño organizacional que se enfoca en 5 fases que facilitaron la reorganización del organigrama parroquial los cuales se describen a continuación:

### 3.3.1 Estructura

Al iniciar el Ejercicio Profesional Supervisado se realizó un diagnóstico de necesidades que presentaba el grupo utilizando el instrumento de la entrevista, en él se buscaba conocer cuáles eran los principales problemas que la población, además, de conocer características generales de la población y los principales conflictos que tenían como grupo. Esto dio como resultado conocer la siguiente problemática:

- ✓ Duplicidad de reuniones como grupo, consideran que las vías de comunicación que utilizan no son las adecuadas y esto debilita el trabajo que se realiza.
- ✓ Desconocimiento de funciones y atribuciones: debilita la participación activa dentro de las actividades por no saber cuál era su función.
- ✓ Mala estructuración de grupos, el no conocer su ubicación en el grupo crea una desorganización durante las actividades.

Teniendo como base estos problemas encontrados se realizó un taller Organizacional “Consolidación del Consejo Pastoral Parroquial al servicio de Dios y de la comunidad”. Por las múltiples ocupaciones que presentó el mismo dentro de las actividades programadas, se tomó la decisión de realizar una jornada de trabajo donde se pudiera brindar bases organizativas y buscar un crecimiento como grupo.

El principal objetivo fue capacitar al grupo en temas de organización y lograr su consolidación en las diferentes actividades que realizan, para que el grupo lograra un mejor desempeño dentro de la parroquia.

El taller tuvo una duración de 10 horas donde se pudo contar con la presencia de 17 integrantes: Margarita de Paredes, coordinadora de Álamos; Lilia Alcalá de Álvarez, coordinadora de Ribera del Río; Mario Marroquín, coordinador del centro parroquial; Mónico García, coordinador de Villa Hermosa II; Walter René Chávez, coordinador de Fuentes del Valle I; Aramis Miranda, coordinador de Prados; Santos Mazariegos, coordinador de Comunidad La Paz; Rigoberto Pérez, sub coordinador de Comunidad La Paz; Juan Carlos Morales, coordinador de Petapa II, Mario Sil del Ámbito Profético, Juan Pablo Filippi del Ámbito Litúrgico; Lucía de Cuyuch, Ámbito Social; Narciso Valle de Plan Pastoral; Rogelio Contreras y Olga de Contreras Ministros Extraordinarios de la Sagrada Comunidad; Jonathan Pérez, coordinador de la pastoral Juvenil y Erick Miranda, coordinador de la Pastoral de Catequesis de Niños. Representantes ausentes: Antonio Mikery, coordinador de Camino Neocatecumenal, Angélica Alonso, coordinadora de Grupo de oración, Rodolfo Chojolan, coordinador de Asociación de Comités infraestructura. Los integrantes del grupo recibieron capacitaciones de diferentes profesionales especialistas en su rama como lo son:

La intervención de la Licenciada Priscila García (Promotora de proyectos comunitarios Médicos del Mundo) por su gran experiencia en capacitaciones grupales y en coordinación de proyectos de desarrollo, les impartió temas de interés para los integrantes del grupo como lo fueron:

- ¿Qué es organización Comunitaria?
- Objetivos de una organización
- Liderazgo comunitario
- Características de un líder
- Importancia de la organización
- Historia de Nehemías como un líder con una visión clara

Durante el proceso se buscó realizar técnicas participativas, por medio de preguntas directas, participación en dinámicas que reflejaron la necesidad de buscar una organización.

El grupo se mostró interesado en el desarrollo de la temática, además de generar preguntas para los diferentes problemas que presentan y la solución a los mismos, a continuación se presentan fotografías que muestran el desarrollo de la capacitación.



FOTOGRAFIA 2.

En esta fotografía se puede ver el interés de los participantes del grupo durante la intervención de la Licenciada Priscila García.

FOTOGRAFIA 3.

En esta fotografía se ve reflejada la interacción que existió entre los miembros del grupo, además de la presentación de los diferentes problemas que han encontrado como grupo y buscar una solución conjunta que ayude a mejorar la participación activa de los miembros.





FOTOGRAFIA 4.

En esta fotografía se muestra que durante la participación de la Licda. Priscila García se realizaron técnicas que presentaban complejidad, era necesario poner en práctica lo aprendido en cuanto a organización y trabajo en equipo para buscar una mejor solución.

Durante el desarrollo del taller también se contó con la intervención de la estudiante de EPS. de Psicología María Isabel Colindres con los temas:

- Importancia de los valores dentro de los grupos
- Características de los valores
- Clases de valores
- Importancia de los valores dentro de la familia

La participación de los integrantes fue muy activa, por el concepto del tema y su actitud religiosa que aplicado dentro de su vida diaria, por lo que se pudo tener una aceptación favorable.

Se aplicaron técnicas, donde se requería de la atención de las personas para el reconocimiento de la importancia de los valores, para lograr una atmósfera grupal que favoreciera su trabajo como grupo.



FOTOGRAFIA 5.

En esta fotografía se puede observar técnicas grupales que favorecieron la concentración y aceptación que el grupo presentó el tema.

FOTOGRAFIA 6.

En esta fotografía se presentan técnicas motivacionales que ayudaron a solucionar algunos conflictos internos que el grupo presentaba.



También se contó con la intervención del licenciado Marco Antonio Rosales de la Escuela de Trabajo Social, donde desarrolló temas como:

- Importancia de la Comunicación para el desarrollo
- El Trabajo de Diagnóstico y Planeación de la Estrategia de Comunicación en la parroquia.

Este tema fue de interés para los integrantes del grupo, ya que la comunicación es un paso importante para el desarrollo de la organización grupal, por las vías de comunicación que deben existir dentro del organigrama del grupo, es importante consolidar principalmente la comunicación.

Se logró integración entre los miembros del grupo, fomentando siempre la participación activa de los integrantes dando a conocer estrategias y metodologías viables para su desarrollo, además de reconocer las ventajas y desventajas que refleja la comunicación.

La metodología que se trabajó fue por medio de charlas dirigidas, presentación de problemas encontrados y posibles soluciones, además de adecuar técnicas donde su pudiera ver reflejada la mala comunicación que existe dentro del grupo.

Se pudo identificar que las deficiencias que muestra el organigrama de la organización y el cual dificulta por la falta de conocimiento que tienen los integrantes no conocen cuáles son sus funciones y atribuciones, por lo que no pueden identificar su quehacer dentro de la organización, todo esto se ve reflejado por la mala comunicación que existe dentro cada uno de ellos; a continuación se muestran fotografías que dan a conocer el desarrollo de la actividad.



FOTOGRAFIA 7.

Se aprecia la participación de los integrantes del grupo durante las charlas dirigidas con temas de comunicación.

FOTOGRAFIA 8.

En esta fotografía se da a conocer las dificultades que tiene el grupo por tener una mala comunicación, además de identificar las deficiencias



de cada miembro de la organización sus funciones dentro del grupo.

#### FOTOGRAFIA 9.

En esta fotografía se puede ver la realización de técnicas de trabajo grupal, la identificación de las diferentes vías de comunicación que existen, además de conocer instrumentos para la creación de volantes, afiches etc. que benefician la comunicación del grupo.



Durante el taller también se realizó un trabajo de sub-grupos, donde pudieron trabajar mesas redondas y luego realizar la socialización de resultados con temas de interés para el grupo, que ayudará a fomentar la integración grupal y con ello formar una buena organización:

- La no violencia y si al dialogo
- La resolución de conflictos
- Maltratos y exclusión
- La reconciliación
- Interculturalidad
- Protagonismo
- Participación juvenil
- Trabajo en equipo

La técnica que se utilizó para esta temática fue el uso de carpetas de formadores para la paz, conformando sub grupos de 3 y 4 personas, luego de elegir sus temas, leer la cartilla, socializarlos con sus compañeros y plasmarlo en un cartel que

reflejara la opinión de todos los integrantes, estos temas relacionarlos con su realidad como grupo y buscar alternativas para el mejoramiento del desempeño que mostraban como grupo; a continuación se muestran fotografías del desarrollo de la actividad.



FOTOGRAFIA 10.

En esta fotografía se puede ver realizando la lectura para luego pasar a la socialización del tema con sus compañeros de sub grupo y sacar conclusiones.

FOTOGRAFIA 11.

En esta fotografía se puede ver como se encuentran plasmando, toda la información que pudieron recabar de la socialización del tema.



FOTOGRAFIA 12.

En esta fotografía se reconocer todo el esfuerzo que realizaron los integrantes del grupo en la realización de la socialización, mostrando carteles de forma muy creativa para que todos los integrantes pudieran identificar la problemática que presentan. Durante la realización del taller se buscó



trabajar diferentes técnicas, para que la jornada de trabajo no fuera tan tediosa y no se perdiera la concentración y el interés de los integrantes, buscar siempre la participación de los miembros tomando en cuenta principalmente sus debilidades como grupo y poderlas convertir en potencialidades.

El taller buscaba que los integrantes del grupo pudieran identificar principalmente la importancia de la organización dentro del mismo, además de identificar los principales problemas que les afectan, dando como resultado que el principal problema es el esquema organizativo, al darse cuenta que si la cabeza de la organización está mal, toda la estructura estará mal por lo que se tomó la decisión con base a lo aprendido a realizar una reestructuración de la organización existente dentro de la parroquia Beata Madre Encarnación Rosal.

El contar con un 90% de asistencia fue un factor importante para la realización de la reorganización del organigrama dentro de la estructura de los grupos parroquiales, ya que todos los miembros contaban con los conocimientos para la realización.

La evaluación del taller se realizó por medio de una técnica grupal que buscaba poner en práctica lo aprendido, además de la socialización de comentarios que reflejaran la importancia del taller de la adquisición de conocimientos como la importancia de continuar con la reorganización y poder consolidar la misma, tomando en cuenta a cada miembro dentro de la organización de su quehacer dentro del organigrama siendo lo más claro posible para tener un mejor funcionamiento a continuación se muestran fotografías del desarrollo de la taller.



### FOTOGRAFIAS 13 Y 14

En estas fotografías se puede ver la evaluación del taller por medio de una técnica que buscaba conocer la integración del grupo, además de despertar interrogantes en cuanto a la importancia de la organización.

#### 3.3.2 Sistematización

Luego de la localización de una problemática existente, se pudo realizar una reunión para la búsqueda de posibles respuestas que fueran de beneficio para la población.

Además de la identificación de los recursos con los que cuenta el grupo a fin de facilitar el trabajo y la eficiencia dentro de la parroquia.

El objetivo principal era el identificar los problemas organizativos que presentaba la estructura parroquial, para buscar alternativas que mejoren el desempeño de los grupos.

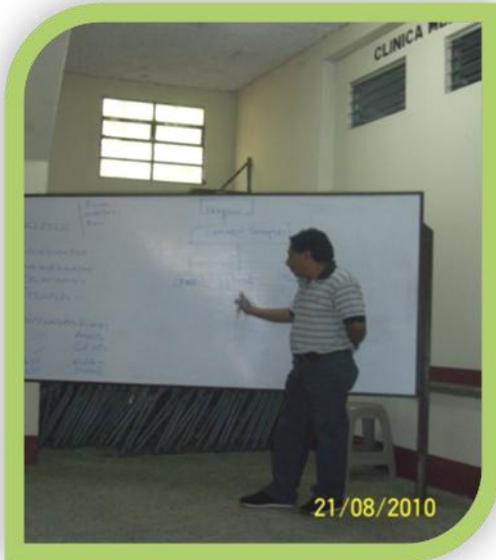
En la reunión se contó con la asistencia del 80%, estando presentes coordinadora de Álamos, coordinadora de Ribera del Rio, coordinador del centro parroquial, coordinador de Villa Hermosa II, coordinador de Fuentes del Valle I, coordinador de

Prados, coordinador de Comunidad La Paz, sub coordinador de Comunidad La Paz, coordinador de Petapa II, del Ámbito Litúrgico, Ámbito Social, coordinador del Plan Pastoral, coordinador de la pastoral Juvenil y coordinador de la Pastoral de Catequesis de Niños, coordinadora de Grupo de oración.

Con base en los conocimientos adquiridos durante las capacitaciones, los integrantes del grupo pudieron identificar que el principal problema que presentaban era la mala organización del organigrama parroquial, empezando de allí se pudo identificar el mal funcionamiento dentro de las comunidades y grupos por la falta de información las personas no sabían cuáles eran sus atribuciones, por no conocer su ubicación dentro de la organización de la parroquia.

Con base en los comentarios presentados se pudo detectar que muchas personas no conocían a que ámbito pertenecían, esto daba como resultado tener una duplicidad de reuniones, tanto para el párroco como para los integrantes de los diferentes grupos y debilitaba el trabajo dentro de los grupos.

Se realizó un análisis del organigrama existente, donde toda la carga recaía en el párroco por lo cual le era imposible estar en todas las reuniones y se logró localizar las debilidades que presentaba y por ser un grupo integrado por representantes de cada ámbito o filial es su obligación realizar una reestructuración que respondiera a las necesidades que la población demandara, para dar a conocer e iniciar el proceso de cambio dentro de la parroquia continuación se muestran fotografías que muestran el desarrollo de la actividad.



FOTOGRAFIA 15.

Se realiza un análisis de la estructura organizativa existente para encontrar las debilidades que presenta.

FOTOGRAFIA 16.

Se llega a un acuerdo entre los integrantes del grupo de posibles cambios que demanda la problemática, además de realizar la reorganización del organigrama y definir funciones y atribuciones de cada miembro de los grupos.



### 3.3.3 Agrupación y asignación de actividades y responsabilidades

Con el fin de organizar el proceso de reestructuración parroquial dividir y asignar funciones a fin de promover el desarrollo del grupo se realizó la elección de la comisión permanente del Consejo Pastoral Parroquial con los nuevos miembros y esto pudiera servir de base para el proceso dentro de las filiales, además de definir las funciones y atribuciones de cada uno de los miembros.

Enfatizando principalmente el papel que deben jugar dentro de la parroquia y dentro de sus comunidades.

El grupo se mostró satisfecho del trabajo que se realizó; ya que se logró un beneficio para toda la población, tomando en cuenta siempre el beneficio que la parroquia tendrá en las mejoras del trabajo de los feligreses de una forma más ordenada, sabiendo cada miembro a qué comisión pertenece y cuáles son sus atribuciones.



FOTOGRAFÍAS 17 Y 18.

En estas fotografías se puede observar la elección de la nueva comisión permanente del Consejo Pastoral Parroquial, ellos serán los encargados de coordinar todo el trabajo que se realiza dentro de la parroquia.

### 3.3.4 Jerarquía

Se realizó la reunión buscando la creación de una propuesta de cambio de la reestructuración de la organización parroquial y con ello lograr establecer los niveles de autoridad y responsabilidad dentro del grupo.

En la reunión se contó con el 90% de asistencia, constatando el pleno interés de la población en la realización de la reestructuración, se dio una capacitación de las

líneas de acción de un organigrama y los diferentes tipos de organigramas que existen, esto para buscar el que más responda a las necesidades de la población.

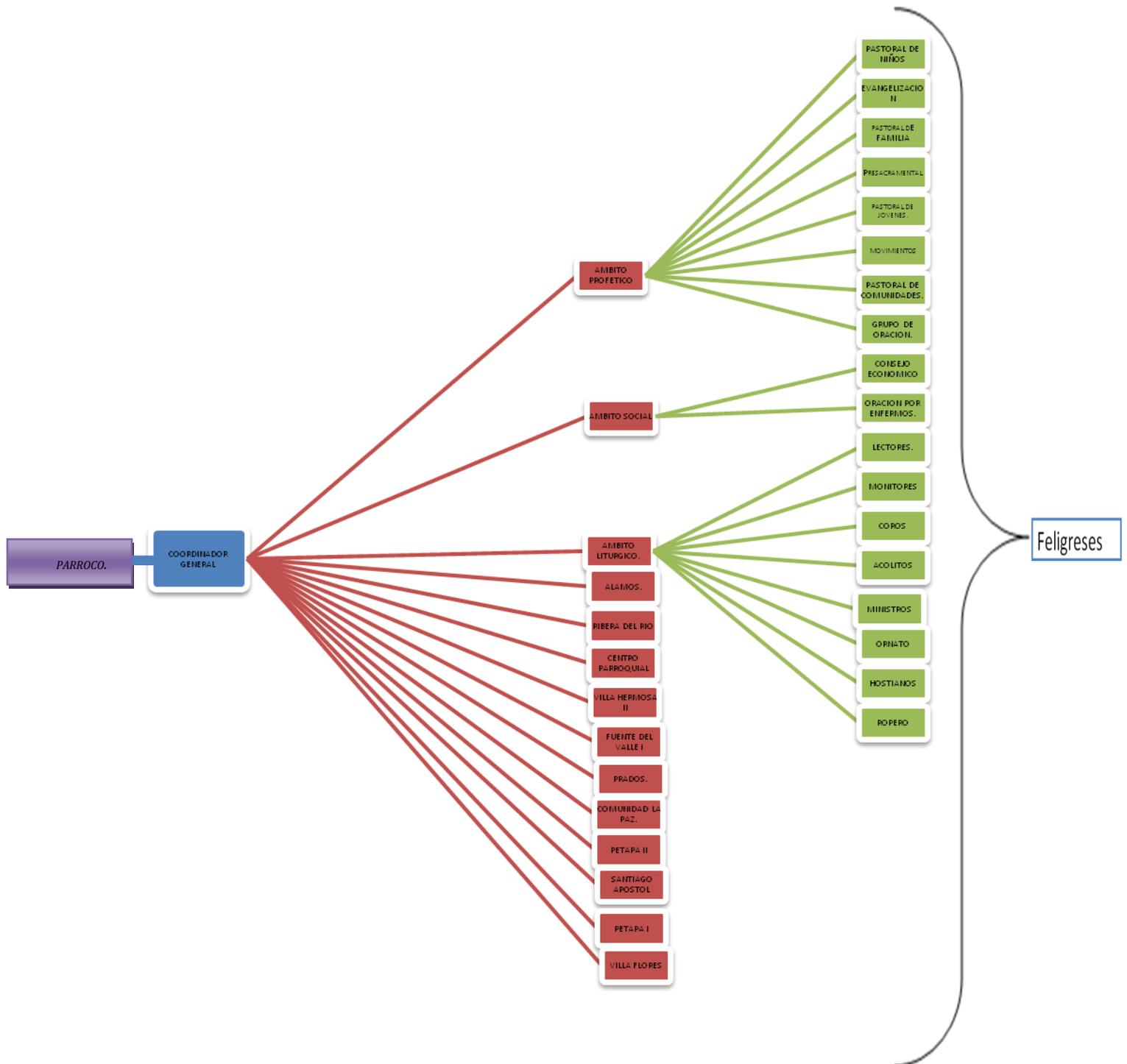
Se inició por definir el organigrama existente dentro de la parroquia del Consejo Pastoral Parroquial (presentado en página 43) y se pudo identificar que muchos de los grupos existentes no tendrían que estar dentro del organigrama y poderse representar por los ámbitos ya que esto ocasionaba una duplicidad de trabajo.

Se prosiguió por definir la nueva estructura del organigrama del Consejo Pastoral Parroquial y al momento de tener ya definido el organigrama principal continuar con los ámbitos dentro de las comunidades.

Las personas se mostraron satisfechas por los ámbitos existentes, ya que la carga de trabajo reduciría y sería más fácil cumplir al máximo con pocas atribuciones.

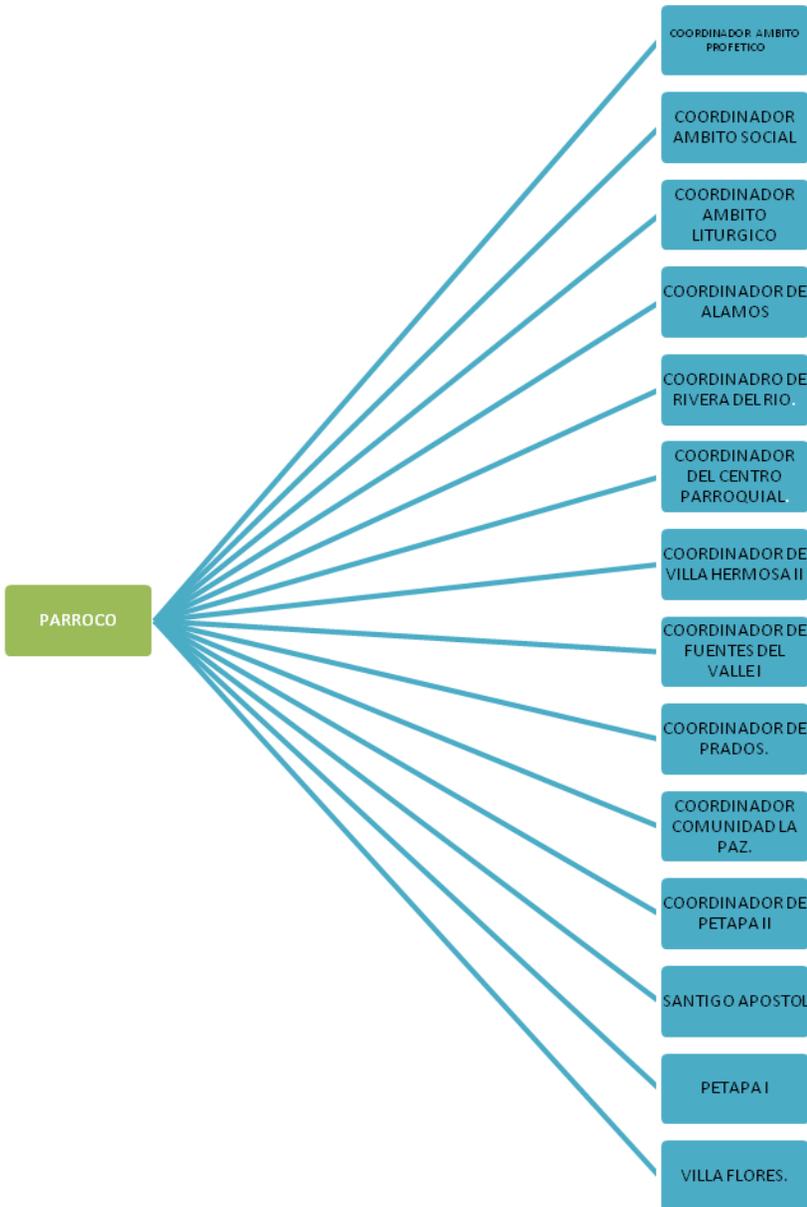
Luego de contar con la definición de los organigramas del Consejo Pastoral Parroquial de las comunidades se prosiguió a definir funciones y atribuciones de cada miembro del grupo, creando un instrumento de gran beneficio para la población, quedando de la siguiente manera:

ORGANIGRAMA PARROQUIA BEATA MADRE ENCARNACIÓN ROSAL.



Fuente: Elaborado por grupo de Consejo Pastoral Parroquial.

### CONSEJO PASTORAL PARROQUIAL.



Fuente: Elaborado por grupo de Consejo Pastoral Parroquial.

### 3.3.5 Simplificación de funciones

Con el fin de buscar el método más sencillo para la realización del trabajo, se realizaron reuniones con el párroco Miguel Ángel Girón Morataya, con ello presentarle los cambios existentes dentro del organigrama parroquial, tener posibles correcciones como una visión más amplia del funcionamiento y aplicación, por ser la persona que mejor conoce el organigrama parroquial.

Durante la reunión el padre Miguel Ángel dio a conocer algunos cambios que eran necesarios dentro del proceso, por las diferentes necesidades que él presentaba, priorizando la organización dentro de las filiales y con ello tener un crecimiento en conjunto.

Uno de los principales retos que mostraba la reestructuración era cómo darlo a conocer dentro de las filiales y grupos, además de las nuevas elecciones de coordinadores que se presentaba.

Por lo que se acordó realizar un taller general con los coordinadores de filiales y grupos existentes dentro de la parroquia y dar a conocer la reorganización realizada, para poder aclarar dudas o comentarios que presentan, luego continuar con capacitaciones semanales con cada grupo o filial pero ya de una forma más amplia, esperando que los cambios sean para beneficio de la misma población a continuación se muestran fotografías del desarrollo de la actividad.



FOTOGRAFIA 19.

En esta fotografía se da a conocer uno de los principales retos que presentaba el Consejo Pastoral Parroquial, lograr la aceptación del padre Miguel Ángel Girón a realizar la readequación de la organización dentro de los grupos y filiales parroquiales.

FOTOGRAFIA 20.

En esta fotografía se puede observar el interés en dar a conocer las necesidades encontrada, para pensar en la realización de la readequación de la estructura del grupo.



Teniendo como base todo el proceso de organización se realizó la reunión extraordinaria para dar a conocer la reorganización existente del organigrama de los grupos y filiales parroquiales, además de los cambios que se deben tener dentro de las filiales, se logró la respuesta esperada, contando con la asistencia del Padre Miguel Ángel Girón y los coordinadores de filiales, ámbitos: Profético, Litúrgico y social dentro de las comunidades.

Se prosiguió con la proyección de la presentación en power point de la reorganización realizada, a cargo del coordinador del Consejo permanente Narciso

Valle. Se realizó la presentación del nuevo Consejo permanente ya que nadie conocía a algunos de los integrantes, quedando como coordinadores de pastorales y grupos a nivel parroquial; encargado de la pastoral de familia Jorge y Nubia Delgado; pastoral de Jóvenes, Jonathan Pérez; Pastoral de niños, Erick Miranda; pastoral de Pro construcción, Alejandro Camey; pastoral de Evangelización, Juan Bautista Cortado; Pastoral de Enfermos y ancianos, Justina de Antuche; Grupo de alabanza y coros, David Ordóñez; Consejo Económico, Romeo Puac; grupo de Oración, Angélica Alonso; Camino Neocatecumenal, Antonio Miqueri; quedando pendiente de representante la Pastoral de Catequesis pre- Sacramentales, por el momento dirigida por Mario Sil.

Al finalizar la presentación de las diferentes filiales y coordinadores de los ámbitos se prosiguió a la realización de preguntas y con ello poder tener una visión más amplia del proceso, debido a la inquietud que presentaban los grupos, el Padre Miguel Ángel agrega que el coordinador de cada ámbito debe preocuparse de la formación moral, espiritual, recreacional, etc.

Las inquietudes que mostraban los grupos eran demasiadas, por lo que se planificaron diferentes fechas para que los integrantes del Consejo Pastoral Parroquial pudieran realizar talleres a los diferentes Ámbitos por filiales, de una forma más amplia.

Se logró contar con el reconocimiento de la importancia de la realización de la reorganización, además de reconocer los beneficios que esta tendrá para el funcionamiento parroquial.



FOTOGRAFIAS. 21 Y 22.

En estas fotografías se puede observar la respuesta tan positiva que mostró el grupo al momento de la convocatoria, del interés por conocer la reestructuración realizada, además de identificar los beneficios que esta tendrá para el grupo parroquial.

### 3.4 Análisis y Reflexión de la Experiencia

Durante el proceso de sistematización se buscó realizar la readecuación del organigrama parroquial tomando como base aspectos del diseño de organización como lo es:

- **Estructura**

Al momento de analizar la estructura se buscó establecer el quehacer de los grupos y fue el momento propicio para que los integrantes pudieran reconocer que no conocían su función dentro de la parroquia, por no tener claridad del ámbito al que pertenecía.

Se prosiguió al análisis del marco fundamental del Consejo Pastoral Parroquial a nivel general, pero no respondía a las necesidades que mostraba el grupo ya que toda la jerarquía y el manejo de los grupos era realizado por el párroco por lo que se

realizaron modificaciones internas que respondieran a las necesidades que mostraba la población.

Se analizó cuales eran los principales problemas que mostraba el organigrama actual y buscar los posibles cambios que facilitarían el trabajo a realizar.

- **Sistematización**

Al conocer las debilidades que mostraba el grupo se prosiguió a identificar cuáles habían sido las consecuencias de que existieran debilidades, además de reconocer cuales son los recursos tanto humanos como materiales con los que cuenta la parroquia.

El proceso tenía como objetivo eliminar la duplicidad de reuniones facilitar el trabajo de las personas y que este se pudiera dar de una forma eficiente y con mejores resultados.

- **Agrupación y asignación de actividades y responsabilidades**

Durante la sistematización se pudo realizar un análisis profundo sobre las actividades realizadas durante 4 años por estudiante de EPS. de Trabajo Social en temas tanto de formación de grupo como organización los temas y capacitaciones fueron fundamentales para la realización de la reestructuración del organigrama parroquial ya que se tomó como base la experiencia adquirida por los integrantes y solamente se realizaron talleres de recordatorio para que fueran ellos mismos quienes descubrieran sus debilidades y potencialidades.

Se realizó una revisión del organigrama parroquial encontrando las debilidades en cuanto a la formación de grupos por lo que se agruparon de forma que cada miembro tuviera el apoyo necesario al momento de trabajar, además de invitar a más personas a participar dentro de la organización parroquial.

- **Jerarquía**

Al momento del análisis realizado se pudo detectar que toda la responsabilidad era adquirida por el párroco; se tomó la decisión de nombrar a un coordinador general que sería el encargado de fomentar la participación entre todos los miembros, además juntamente con el párroco se diseñó un organigrama que respondiera a las necesidades de toda la población dentro de la parroquia.

Se mostró con claridad a los miembros del grupo, al ámbito al cual pertenecía y con ello reducir el número de integrantes del Consejo Pastoral Parroquial y que solamente los representantes fueran los encargados de realizar reuniones para dar a conocer los acuerdos a los que se llegaba.

Se implementaron talleres donde las personas pudieran tener claridad de sus funciones y atribuciones dentro del organigrama parroquial para identificar su trabajo dentro de la parroquia como en su comunidad.

- **Simplificación de funciones**

Se logró establecer por medio de la reorganización parroquial el método más sencillo de trabajar y con ello lograr que no se debilite el trabajo de los feligreses, tomando como base dar una respuesta a las necesidades que la población.

El diseño de la organización fue de gran importancia para la sistematización sirvió para conocer el funcionamiento adecuado del organigrama parroquial y en qué medida se pudo mejorar el trabajo que el grupo desempeñaba.

Cuando los integrantes del grupo reconocen su importancia dentro del organigrama parroquial se garantiza el éxito de la organización, estos cambios serán de difícil adaptación para el grupo por lo que se debe continuar trabajando para ayudar a que

haya un avance en cuanto al crecimiento grupal a pesar que al finalizar el ejercicio profesional supervisado se pudo constatar que el organigrama era funcional que el poder conocer los integrantes del grupo su función dentro de la organización ayudo al buen desempeño de la organización, además se continuo con capacitar a los diferentes grupos para que todos pudieran conocer la importancia de la organización.

Durante 4 años anteriores el Consejo Parroquial ha recibido talleres con temas organizativos de parte de las estudiantes de Trabajo Social, desde su formación como grupo esto ha enriquecido en gran medida al desarrollo del proceso grupal pero no se ha podido dar un resultado progresivo por no analizar recomendaciones de años anteriores esto provoca una duplicidad de información en el grupo y constantemente los temas han venido siendo repetitivos.

Esto ha debilitado a que el grupo se consolide en cuanto a organización por no detectar los principales problemas de la población si no continuar en una repetición constante de temas organizativos, esto se ha dado por el poco tiempo con el que cuenta la estudiante para trabajar con el grupo.

## CAPÍTULO IV

### LECCIONES APRENDIDAS

El describir una experiencia de sistematización ayuda a tener una visión amplia de los avances que se pudieron dar durante la realización de la reestructuración organizativa parroquial, además, analizar la forma en la que se realizaron los talleres si cubrieron las necesidades que mostraba el grupo en cuanto a su organización, la duplicidad de reuniones, y principalmente el trabajo sin apoyo que realizaba el párroco, esto se pudo ver reflejado en el manejo de la nueva estructura parroquial que daba respuesta a la problemática planteada, reduciendo el número de integrantes del Consejo Pastoral Parroquial, indicándoles a los grupos al ámbito en el que pertenecía pero principalmente creando un coordinador general que será la mano derecha del párroco y el apoyo en todas las actividades.

#### 4.1 Hallazgos

- ✓ El sistematizar la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado

Durante la reestructuración del organigrama parroquial de la parroquia Beata Madre Encarnación Rosal dio aportes importantes de cómo mejorar el trabajo dentro de la parroquia.

Crear una conexión entre los integrantes del grupo que ellos pudieran conocer cuáles son sus funciones y atribuciones dentro del organigrama parroquial, enfatizando siempre que para tener un buen funcionamiento en el trabajo parroquial el grupo debe de perseguir un mismo objetivo y trabajar todos para alcanzarlo.

Durante el proceso siempre se presentan inconvenientes con el grupo por ser representantes de las comunidades; las múltiples ocupaciones imposibilita el trabajo que se realiza, pero el entusiasmo y la actitud positiva que siempre se mostró

engrandeció la adquisición de conocimientos que el final se pudiera contar con un organigrama que llenara toda la demanda que la parroquia presenta.

#### **4.2 Relación de actores con la experiencia**

El papel de los actores durante la experiencia fue fundamental para el desarrollo del proceso, siendo el actor principal el Consejo Pastoral Parroquial, ellos mostraron la inquietud del problema que presentaba el organigrama dentro de la parroquia, y fueron ellos quienes realizaron la reestructuración dentro del mismo esto como respuesta a la demanda de la población con apoyo de la Estudiante de Trabajo Social quien actuó como facilitadora durante el proceso.

Diversos profesionales en distintas ramas participaron en la realización del proceso por medio de capacitaciones que daban a conocer la forma teórica para lograr la reestructuración, todo esto ayudó a realizarlo de forma didáctica el analizar texto con el contexto.

El aporte realizado por el párroco fue fundamental por ser el coordinador de la organización, es quien mejor maneja las necesidades de la población y fue la persona idónea para el desarrollo de la reorganización y que esto pudiera dar respuesta a las necesidades que la población presentaba.

Los integrantes del Consejo Pastoral Parroquial son personas fundamentales para la reproducción del proceso, por ser representantes de las diversas organizaciones existentes dentro de la parroquia, tienen que ser miembros multiplicadores dentro de sus comunidades.

La parroquia Beata Madre Encarnación Rosal apoyó al desarrollo del proceso al proporcionar un espacio físico para la realización de los diversos talleres y fue de mucha ayuda para que las personas se pudieran sentir a gusto en la realización de los mismos.

### 4.3 Relación del contexto con la experiencia

En el contexto donde se realizó la sistematización se llevaron a cabo procesos sociales donde se evidencian semejanzas y diferencias en el nivel cognoscitivo y del comportamiento de los integrantes del Consejo Pastoral Parroquial y de la comunidad.

El objetivo general es desarrollar en la Arquidiócesis de Guatemala una Pastoral de Conjunto, que partiendo de la realidad, desde la opción preferencial por los pobres, impulse una evangelización nueva, la formación integral y comunidades eclesiales encargadas, para que construya el hombre y la sociedad nueva como expresión del reino de DIOS.

La parroquia atiende diversidad de problemas de carácter: religioso, de salud, caritativo y benéfico, dirigido a personas de escasos recursos económicos.

La sistematización se realizó con base al proyecto que está dirigido a integrantes del Consejo Parroquial según fueron sus demandas e intereses planteados, esto ayudará a obtener la participación de todos los miembros por ser temas de interés para el grupo.

Con este proyecto se busca el fortalecimiento organizativo del grupo y realizar actividades que sean de beneficio para sus filiales de una forma ordenada y planificada.

Todo esto se puede ver reflejado en el bajo rendimiento entre los miembros del grupo, afectando así a la organización de actividades dentro de las diferentes comunidades. Además por ser representantes de cada filial tienen muchas actividades dentro de su comunidad como a nivel parroquial, es necesario que sean capacitados para que aprendan a trabajar en equipo, reconozcan sus potencialidades, virtudes y destrezas para alcanzar mejoras para su comunidad.

#### 4.4 Logros

- ✓ La sistematización ayudó a conocer el manejo del organigrama parroquial, con ello mejorar día a día y lograr la creación de un grupo consolidado en cuanto a estructura y trabajo en equipo.
- ✓ Durante la sistematización se logró como grupo, ser líderes de acción, el poder enfrentar riesgos que permitan continuar un proceso de desarrollo de actividades que fundamente la teoría con la práctica y lograr un trabajo integrado para el desarrollo de la parroquia.
- ✓ Se pudo dar respuesta a la problemática que presentaba la población creando alternativas de solución, todos pudieron conocer su quehacer dentro del organigrama parroquial y dar respuesta a la demanda que esta planteaba.
- ✓ La creación de la reorganización de los miembros del consejo pastoral parroquial y el párroco ayudó a plantear un organigrama donde todos los actores pudieran identificarse y sentirse a gusto para continuar trabajando en beneficio de la parroquia.
- ✓ El proceso de reorganización fue un proceso reconstructivo ya que fue realizado por los actores involucrados y mejorado por ellos mismos, esto ayudó a lograr una actitud positiva durante las actividades.
- ✓ La sistematización obligó a reflexionar constantemente sobre nuestro trabajo a repensar permanentemente, en el sentido que tiene nuestro quehacer, ayudó a reconocer los avances y limitantes, superando así las posibles desviaciones.
- ✓ La sistematización ayudó a dar una respuesta a la problemática planteada durante el proceso de la reestructuración creando un manual donde se pueda

tener las funciones y atribuciones y lograr dirigir su quehacer dentro de la organización parroquial.

- ✓ El lograr un cambio significativo en la actitud de las personas ya que se había debilitado el trabajo que realizaban dentro de la parroquia.

#### **4.5 Limitantes**

- ✓ Los actores directos de la experiencia no contaban con el tiempo suficiente para la realización de las actividades.
- ✓ Al momento de la realización de la experiencia no se contaba con el conocimiento de los pasos a seguir para llevar a un grupo a la reestructuración del organigrama, por lo que fue necesario investigar antes de la realización de los proyectos para que pudiera haber una mejor orientación para con los grupos.
- ✓ La falta de conocimiento sobre la metodología de sistematización propuesta por Oscar Jara, debilitaba el desarrollo del proceso a sistematizar.

# CAPÍTULO V

## PROPUESTA DE CAMBIO



# **MANUAL ADMINISTRATIVO DE LA ORGANIZACIÓN PARROQUIAL**

REALIZADO EN: PARROQUIA BEATA MADRE ENCARNACIÓN ROSAL

PRISSILLA ANABELY AREVALO REYES



## INDICE

Introducción de la propuesta de cambio.....	54
Presentación de la propuesta de cambio.....	55
Objetivos de la propuesta de cambio.....	56
Organigrama Parroquial Beata Madre Encarnación Rosal.....	57
Descripción del Organigrama Parroquial.....	58
Organigrama del Consejo Pastoral Parroquial.....	59
Descripción del Organigrama del Consejo Pastoral Parroquial.....	60
Organigrama del Ámbito Litúrgico.....	61
Descripción del Organigrama del Ámbito Litúrgico.....	62
Organigrama del Ámbito Social.....	64
Descripción del organigrama del Ámbito Social.....	65
Organigrama del Ámbito Profético.....	66
Descripción del Organigrama del Ámbito Profético.....	67



## **INTRODUCCIÓN DE LA PROPUESTA DE CAMBIO.**

El propósito fundamental de este manual es el de instruir a los miembros de la parroquia Beata Madre Encarnación Rosal a los distintos aspectos de la organización administrativa a través del organigrama, procurando minimizar el desconocimiento de las obligaciones de cada uno, la duplicación o superposición de funciones.

Para ello debe ponerse especial énfasis en respetar el objetivo de la organización, como lo es lograr el cumplimiento voluntario de todos los feligreses en favor de la parroquia.

Cada una de las funciones y actividades están proyectadas y al mismo tiempo integradas y relacionadas de tal manera que todo el sistema avance progresivamente hacia el resultado buscado.

Con la explicación detallada de cada ámbito se logrará que los miembros del grupo conozcan cuál es su función dentro de la parroquia además de la importancia de su participación, para que a través de las actividades se logre el objetivo deseado.



## **PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE CAMBIO.**

El presente manual de organización de la parroquia Beata Madre Encarnación Rosal fue construido por el grupo del consejo pastoral parroquial con la orientación de la estudiante de Trabajo Social para que pueda ser útil en la realización de actividades dentro del ámbito parroquial.

Este manual fue realizado por la necesidad que presentaban los grupos con una duplicidad de reuniones y funciones, ya que la gran mayoría de integrantes no conocía cuales eran sus funciones y recaía todo el trabajo en algunos miembros, esto debilitaba el buen funcionamiento de la organización.

Este manual tiene como objetivo proporcionar orientación sobre las funciones y atribuciones de los diferentes grupos que integran el Consejo Pastoral Parroquial para que puedan realizar un trabajo donde cada miembro este orientado a su quehacer dentro del organigrama parroquial, además que ellos conozcan sus atribuciones y responsabilidades parroquiales.

El presente manual hace referencia a los objetivos parroquiales, estructura organizativa y la descripción técnica de las diferentes organizaciones existentes, con el propósito de contribuir a la eficiencia administrativa de la organización parroquial.

El manual será implementado por el grupo del Consejo Pastoral Parroquial para capacitar a cada uno de sus miembros y puedan desempeñar el papel que le corresponde tanto a nivel parroquial como dentro de las comunidades.



**OBJETIVO GENERAL:**

Normar las funciones de los grupos que integran el Consejo Pastoral Parroquial para lograr un trabajo interinstitucional y comunal, a través de la implementación de estrategias que respondan a las necesidades de la población.

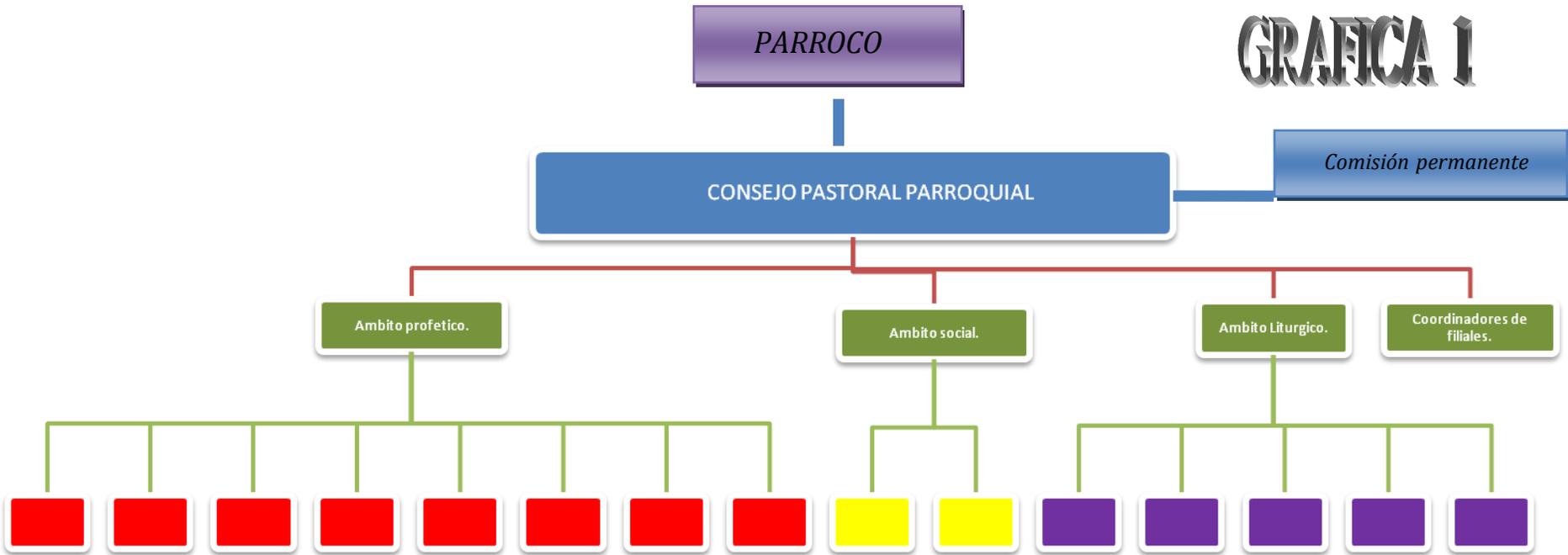
**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Determinar por medio del manual los lineamientos teóricos y metodológicos para la implementación de una estrategia con relación al manejo de la nueva administración parroquial.
- Desarrollar procesos de capacitación y organización local dirigidos a la población, sobre el manual administrativo de la organización parroquial Beata Madre Encarnación Rosal.



### ORGANIGRAMA PARROQUIAL

# GRAFICA 1



**Red** Pastoral de niños, pastoral de evangelización.  
 Pastoral de familia, pastoral pre sacramental  
 Pastoral de jóvenes pastoral de ministros de la comunidad  
 Pastoral de oración, pastoral de movimientos del camino

**Yellow** Consejo de asuntos económicos.  
 Grupo de oración por enfermos.

**Purple** Grupo de lectores, grupo de coros  
 Grupo de monitores, grupo de acólitos  
 Grupo de ministros.

Fuente: elaborado por estudiante de Trabajo Social



El organigrama es una representación gráfica de la organización de la parroquia Beata Madre Encarnación Rosal, en donde se muestra como coordinador general al párroco Miguel Ángel Morataya que es el encargado de dirigir los grupos religiosos, ayudando a toda la organización al buen funcionamiento y orientar a los grupos, basándose en enseñanzas religiosas.

En apoyo al párroco esta el Consejo Pastoral Parroquial el cual se encuentra integrado por el párroco, comisión permanente, coordinador de filial centro, coordinador de filial Ribera del Río, coordinador de filial Álamos, coordinador de filial Villa Hermosa II, coordinador de filial de Prados, coordinador de filial Fuentes del Valle I, coordinador de Petapa I, coordinador de Petapa II, coordinador de filial de Santiago Apóstol, coordinador de filial La Paz, coordinador de filial Villa Flores, coordinador ámbito profético, coordinador de ámbito litúrgico, coordinador de ámbito social, ellos son los encargados de coordinar sus comunidades y transmitir la problemática que presenta la comunidad al Consejo Pastoral para encontrar una solución con el apoyo de todas las comunidades, además de informar de las actividades que se realizarán.

En la jerarquización del organigrama se encuentra los coordinadores de filiales ellos son los encargados de organizar los diferentes actividades dentro de las comunidades.

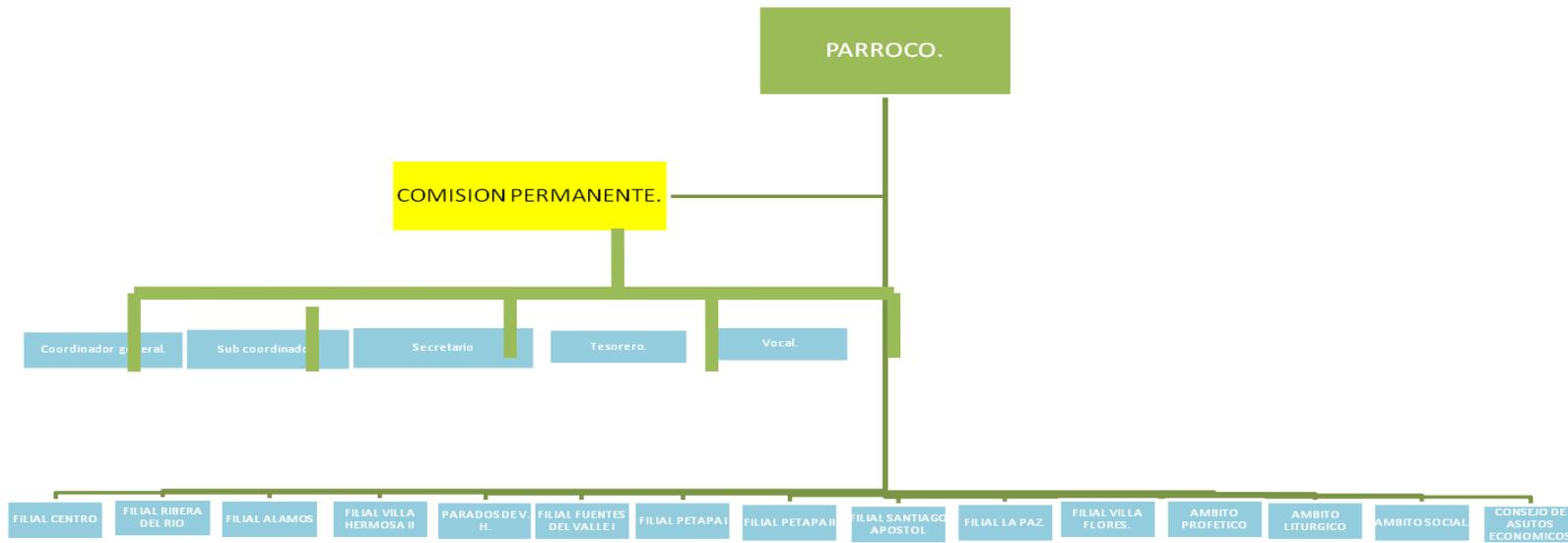
Se encuentra la representación de ámbitos los cuales se integran por los diferentes grupos dentro del Ámbito Profético se integra por 8 grupos el Ámbito Social integrado por 2 grupos y el Ámbito Litúrgico integrado 5 grupos.

A continuación se enuncia el organigrama del Consejo Pastoral Parroquial:



## ORGANIGRAMA CONSEJO PASTORAL PARROQUIAL

# GRAFICA 2



Fuente: elaborado por estudiante de Trabajo Social



El Consejo Pastoral Parroquial, tiene como misión primordial el coordinar con todos los grupos o pastorales existentes dentro de la parroquia, es el organismo al que recaen las problemáticas existentes dentro de las comunidades y ellos son los encargados de buscar posibles soluciones.

El Consejo Pastoral Parroquial está integrado por:

1. Párroco.
2. Comisión permanente: {Coordinador general, sub coordinador, secretario, tesorero, vocal}
3. Coordinador de Filiales: {centro, Ribera del Rio, Álamos, Villa Hermosa II, Prados de Villa Hermosa, Fuentes del Valle I, Petapa I, Petapa II, Santiago Apóstol, La Paz, Villa Flores}.
4. Representante de ámbitos: {profético, litúrgico, social}.

Ellos serán renovados cada dos años, según sea el caso, realizan sus reuniones el cuarto viernes una vez al mes, entre los integrantes del Consejo Pastoral Parroquial elige una comisión permanente que es la encargada de reunirse con el párroco una semana antes de la reunión para elaborar la agenda, entre los cargos están:

1. Coordinador (a) general.
2. Sub Coordinador (a).
3. Secretario.
4. Tesorero.
5. Vocal I.

A continuación se enuncia el organigrama del Ámbito Litúrgico:



# GRAFICA 3.



Fuente: Elaborado por estudiante de Trabajo Social



Ámbito litúrgico: este tiene como objetivo primordial velar por la organización formación, capacitación y funcionamiento de cada pastoral, grupo o movimiento que le corresponde, su papel primordial es fomentar la participación de los integrantes de la comunidades como del grupo en general, dentro de las actividades religiosas además de supervisar que cada grupo cumpla con sus responsabilidades en las celebraciones religiosas y dentro de la comunidad.

El ámbito litúrgico está integrado por 5 grupos:

1. Grupo de lectores:

Función:

- Reunirse una vez por semana para analizar las lecturas que se realizaran durante las celebraciones religiosas, además realizar talleres donde se analizan y se explican párrafos bíblicos.

2. Grupo de Monitores:

Función:

- Revisar que el padre cuente con sus instrumentos durante la celebración religiosa además de apoyar durante el acto.

3. Grupo de coros:

Funciones:

- Se reunirán una vez por semana para practicar las diferentes alabanzas que realizarán durante el acto religioso.
- Son los encargados animar a los feligreses que asisten a las celebraciones religiosas.

4. Grupo de acólitos:

Función:

- Asistir al párroco durante las eucaristías.



## 5. Grupos de Ministros:

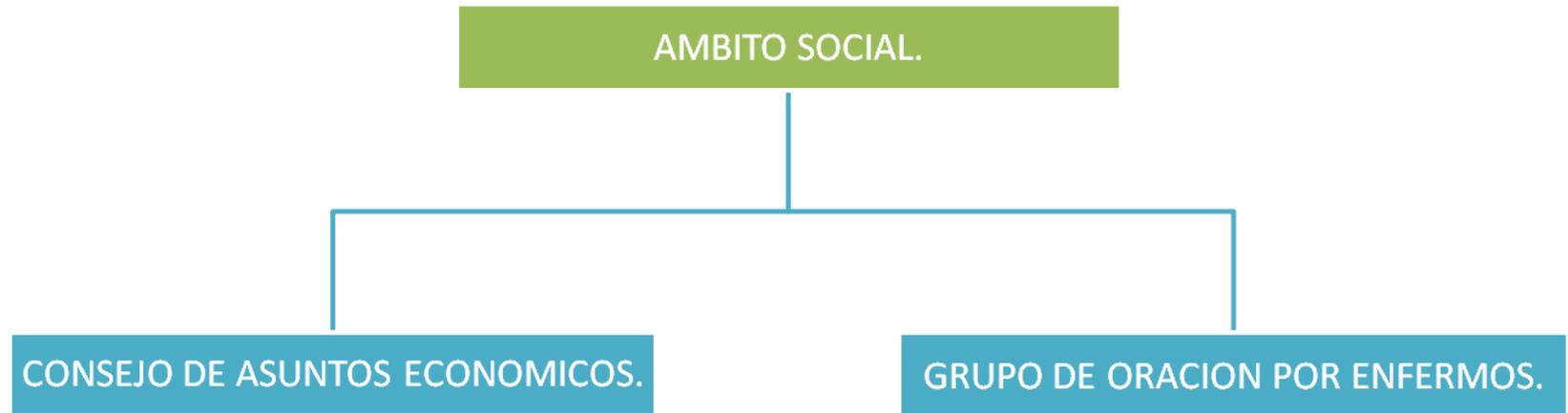
### Función:

- Son los encargados de coordinar las actividades que se realizan a nivel parroquial.

A continuación se describe el organigrama del **Ámbito Social**:



# GRAFICA 4



Fuente: Creado por estudiante de Trabajo Social



El Ámbito Social tiene como función primordial todo lo relacionado a los fondos que ingresan a la parroquia, canalizando dichos fondos en dos grupos.

## 1. CONSEJO DE ASUNTOS ECONOMICOS

Funciones:

1. Se encarga de todo lo administrativo, (pagos de Servicios), construcción, reparación y remodelaciones necesarias en su filial.
2. Promover eventos para recaudar fondos y poder para cumplir con su tarea.
3. Inventariar en primer lugar las reliquias sagradas, es decir, aquellos objetos, lugares o inmuebles que se destinan al culto.

## 2. GRUPO DE ORACIÓN POR ENFERMOS

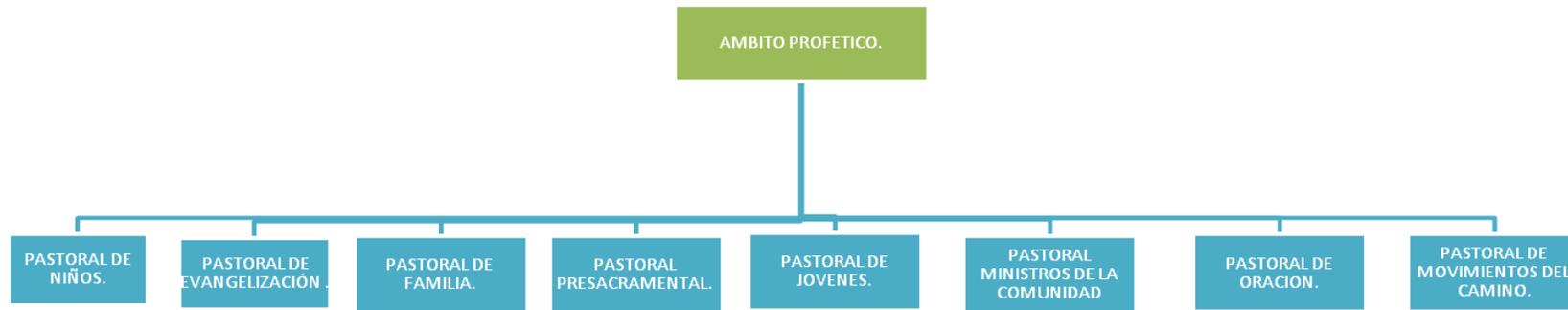
Funciones:

1. Le corresponde el acompañamiento y la atención de los enfermos, ancianos e inválidos de la Parroquia, también se encarga de preparar a los contactos de las filiales y a los visitantes de enfermos para que puedan cumplir su función adecuadamente, algunos de estos visitantes de enfermos son también Ministros de la Comunión.
2. Atiende a los feligreses de edad avanzada pero que gozan de salud.
3. Por medio del grupo se canalizan las donaciones que realiza la parroquia.

A continuación se presenta el organigrama del Ámbito Profético:



# GRAFICA 5



Fuente: creado por estudiante de trabajo social



El ámbito profético es el encargado de velar por la organización y formación de los grupos existentes y organizar las actividades de fortalecimiento grupal; el ámbito se encuentra integrado por 8 pastorales:

## 1. PASTORAL DE NIÑOS

Funciones:

- Corresponde a esta Pastoral toda la formación e instrucción de los niños en edades de (4 a 14 años).
- Capacita y forma a los catequistas de los diferentes niveles, da instrucción pedagógica para entender las necesidades de cada edad.
- Es responsable de la organización de los eventos especiales, misión de niños, campamentos, retiros, 1era. Comunión, etc., revisa, acompaña y da impulso espiritual y evalúa la situación.
- Dar un tema espiritual en la reunión general, una vez al mes.
- Atender y supervisar a los niños cada domingo en la eucaristía.

## 2. PASTORAL DE EVANGELIZACIÓN

Funciones:

- Es el responsable de todo lo referente al retiro de evangelización; forma y supervisa a los evangelizadores y pastorcitos; que estén claros en su función dentro del retiro, que distingan bien el contenido kerigmático, para no mezclarlo con doctrina, que su modo de presentarlo sea proclamativo no de instrucción, que de acuerdo al sistema que se elija se cumplan todas las condiciones; (cerrado o abierto); que el lugar donde se realice tenga la suficiente privacidad y tranquilidad, es decir siempre buscar los mejores frutos.



- Le corresponde al coordinador de filial, presentar en el Consejo Pastoral Parroquial todos los candidatos al retiro de evangelización que tenga en su filial debidamente preparados y verificados a través de las casas de misión que organiza.

### 3. PASTORAL DE FAMILIA

#### Funciones:

- Asistir a los matrimonios a lo largo de sus diferentes etapas (novios, esposos jóvenes, el primer hijo, los demás hijos, nido vacío y abuelitos) de la vida matrimonial, a fin de ayudar a preservar la unidad y la indisolubilidad del matrimonio.
- Ayuda a los padres de familia a educar a los hijos en virtudes y valores humanos y cristianos presentando una especial atención en el crecimiento de la fe.
- Buscar caminos y formas para ayudar a las parejas en situaciones difíciles e irregulares. Le corresponde también la preparación pre matrimonial de los novios.

### 4. PASTORAL PRE SACRAMENTAL

#### Funciones:

- A esta pastoral le corresponde la adecuada preparación de los candidatos, los padres y padrinos, de los mismos, para recibir el Sacramento.
- Coordina y organiza la forma, el contenido y el lugar donde se impartirá cada una de estas charlas.
- Le compete organizar la celebración litúrgica del sacramento.



## 5. PASTORAL DE JÓVENES

### Funciones:

- Corresponde a esta pastoral velar por todos los grupos juveniles de la parroquia, dar formación e instrucción a los jóvenes en todo lo referente a ellos (valores, sexualidad, vocación, cultura, deporte, etc.).
- Es responsable de la organización de los eventos especiales (misión juvenil, campamentos, retiros, acción social, encuentros juveniles, etc.).
- Asesores juveniles.
- Le corresponde supervisar a los grupos juveniles.
- Seguir la secuencia de los temas de crecimiento.
- Organizar y definir retiros juveniles.
- Los jóvenes de pequeñas comunidades integran la parte juvenil por sector.

## 6. PASTORAL MINISTROS DE COMUNIDAD.

### Funciones:

- Es responsable de todo lo que concierne a las Pequeñas Comunidades, acompaña y supervisa los diferentes niveles de comunidad y las diferentes Catequesis de las Comunidades, capacita y forma a los coordinadores de Pequeñas Comunidades.
- Verifica que se realicen las reuniones de las Pequeñas Comunidades, las Asambleas Sectoriales, las Asambleas Eucarísticas y es responsable de la ejecución y coordinación de la Asamblea Parroquial de Pequeñas Comunidades.
- Le compete la asistencia de los hermanos a la comunidad y la reintegración de las comunidades.



## 7. PASTORAL DE ORACIÓN

### Funciones:

- Le corresponde el acompañamiento y la atención de los enfermos, ancianos e inválidos de la Parroquia, también se encarga de preparar a los contactos de las filiales y a los visitantes de enfermos para que puedan cumplir su función adecuadamente, algunos de estos visitantes de enfermos son también Ministros de la Comunión.
- Atiende a los feligreses de edad avanzada pero que gozan de salud.
- Organiza grupos de terapia ocupacional, paseos, excursiones, gimnasia semanal, juegos de mesa, etc., a nivel sectorial.
- 

## 8. PASTORAL DE MOVIMIENTOS DEL CAMINO

### Funciones:

- Promover, coordinar, o apoyar las acciones y servicios sociales a nivel Parroquial y filial, tanto lo asistencial como lo promocional, promover una catequesis social y una adecuada formación y capacitación de actividades concretas en la Doctrina Social de la Iglesia, (Discurso inaugural).

## CONCLUSIONES GENERALES

- Durante el proceso de sistematización se tuvo como objetivo principal analizar la realización del proceso de reorganización del organigrama parroquial, verificar si era de beneficio para la población, por lo que se pudo determinar que cumplió con las expectativas planteadas por la población logrando mejorar el desarrollo del funcionamiento parroquial.
- Al momento de la realización del Ejercicio Profesional Supervisado se debe de efectuar una investigación bibliográfica en la elaboración de los proyectos para tener una claridad de las actividades para lograr una mejor orientación al desarrollo del grupo.
- El proceso de sistematización de experiencia permite realizar una reflexión crítica, relacionar el texto-contexto, esto ayuda a lograr una ampliación del conocimiento, el poder evaluar las limitantes encontradas pero principalmente los logros con la población.
- En el proceso de sistematización se enfatizó principalmente al diseño organizacional que marcaba claramente las cinco fases para lograr la reorganización y el buen funcionamiento del organigrama parroquial.
- La Iglesia es una institución necesitada de apoyo, por lo que la organización que lo dirige debe de funcionar bien, para poder llevar los beneficios a todas las comunidades de una forma mejor organizada.

- La estudiante de Trabajo Social jugo un papel fundamental en cuanto a orientar al grupo a poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en años anteriores además de gestionar profesionales de diferentes ámbitos para que el aprendizaje fuera mejor orientado, el monitorear todos el proceso de reestructuración para la capacitación de los diferentes grupos para que pudieran conocer cuáles eran sus funciones dentro de la organización parroquial.

## BIBLIOGRAFÍA

### Fuentes de consulta:

#### Bibliograficas:

- Alfonso Castañeda, Marla Aydeé. Informe final de E.P.S. Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal. Escuela de Trabajo Social. USAC. Guatemala. 2009.
- Consejo Parroquial Pastoral el Guatemala Arquidiócesis de Santiago de Guatemala. Funciones y Atribuciones. Guatemala.2009.
- España, Marlis Aracely. Sistematización. Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal. Escuela de Trabajo Social. USAC. Guatemala, 2007.
- Gómez Movellán, Antonio. La iglesia Católica y otras Religiones. 2003.
- Méndez, José Silvestre. Dinámica Social de la Organización (tercera edición). 1984.
- Mejía Ajcot, Marcia Nineth. Trabajo de Graduación. Parroquia Beata Madre Encarnación Rosal. Guatemala.
- Pahadino, Enrique. Administración Organizacional. 1era Edición. Buenos Aires, Argentina. 1998.
- Revista de San Miguel Petapa. Año 2010.
- Revolorio López, Dorcas Mitchel. Informe final de E.P.S. Escuela de Trabajo Social, USAC. Guatemala, 2007.

#### Electronicas:

- [www.tesisdoctoralesdeeconomía.com](http://www.tesisdoctoralesdeeconomía.com), fecha de investigación 10 de marzo del 2011, hora 14:00.

#### Primarias:

- Entrevista realizada al Párroco de la Iglesia Beata Madre Encarnación Rosal y a Secretaria de la Parroquia.. Mayo 2011.

Sistemati

