

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

**PASTORAL SOCIAL Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA,
PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO, MUNICIPIO DE
CHINAUTLA, GUATEMALA**

Presentado a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social
por:

Lesbia Marina García Álvarez

Previo a optar al Título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2010

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector: Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Secretario: Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Mtra. Ada Priscila Del Cid
Licenciado Lic. Cuautemoc Barreno

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Maestra María Eloísa Escobar Sandoval

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante Jaqueline Arlett Estrada Reyes
Estudiante Lenin Federico Paniagua González

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora: Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria Administrativa: Licda. Carolina de la Rosa de Martínez
Coordinadora del Area
de Trabajo Social: Licda. Carmen Mejía Giordano
Coordinación del
Ejercicio Profesional Supervisado Lic. Edwin Gerardo Velásquez
Asesor/a Específico/a del Depto. de
Ejercicio Profesional Supervisado: Licda. Blanca Mercedes Aroche



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

EPS/163-2010
Guatemala, 04 de noviembre de 2010

Licenciado
Edwin Gerardo Velásquez
Coordinador Departamento de E.P.S.
Escuela de Trabajo Social
Presente

Licenciado Velásquez:

Atentamente me dirijo a usted para informarle que se ha concluido el proceso de asesoría de la estudiante **LESBIA MARINA GARCIA ALVAREZ** con número de carné **200317161** quien elaboró su Trabajo de Investigación sobre: **PASTORAL SOCIAL Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA, PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO, MUNICIPIO DE CHINAUTLA, GUATEMALA.**

Así mismo le informo que el trabajo reúne los requerimientos técnicos y académicos establecidos en el Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado, por lo que se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para que sea sometido al examen de graduación, adjuntando el informe para los trámites subsiguientes.

Sin otro particular, suscribo cordialmente

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licda. Blanca Mercedes Aroche
ASESORA DEL PROCESO
DE INVESTIGACIÓN



BMA/ceci
c.c. Archivo
Estudiante



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

EPS-175/2010

Guatemala 29 de noviembre de 2010

Licenciada
Mirna Bojórquez de Grajeda
DIRECTORA
Escuela de Trabajo Social
Presente

Licenciada Bojórquez:

Atentamente, hago de su conocimiento que de acuerdo a las observaciones hechas en el examen técnico de la Defensa del Trabajo de Investigación titulado: **PASTORAL SOCIAL Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA, PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO, MUNICIPIO DE CHINAUTLA, GUATEMALA**, elaborado por la estudiante **LESBIA MARINA GARCÍA ALVAREZ** con número de carné: **200317161** el cual reúne las calidades requeridas, por lo que se emite Dictamen Favorable, a fin de que pueda continuar con los trámites correspondientes previo a la publicación final.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Edwin Gerardo Velásquez
COORDINADOR

Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado



EV/ceci
c.c. Archivo
c.c. Estudiante



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1, Segundo Nivel, Ciudad Universitaria, Zona 12. Guatemala, Centroamérica.

PBX. 4439500 Extensiones: 1454 - 1456 - 1457 - 1459

Tels. Directos: 4769590 - 4769602 - 4762063 - 4762065 - 4767612 - 4767629

ACUERDO DE DIRECCIÓN No. 003/2011

La Dirección de la Escuela de Trabajo Social, en base a los Dictámenes EPS/163-2010 de fecha 04 de noviembre de 2010, emitido por Licenciada Blanca Mercedes Aroche, Asesora del Proceso de Investigación; y EPS-175/2010 del 29 de noviembre de 2010, emitido por Licenciado Edwin Gerardo Velásquez, Coordinador del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado, respectivamente.

ACUERDA:

1°. **AUTORIZAR** la impresión del Trabajo de Investigación titulado: "PASTORAL SOCIAL Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA, PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO, MUNICIPIO DE CHINAUTLA, GUATEMALA", elaborado y presentado por LESBIA MARINA GARCÍA ALVAREZ, quien previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el Grado Académico de Licenciada, realizó la defensa del trabajo citado. 2°. **NOMBRAR** al Tribunal que tendrá a su cargo el Acto Protocolario de Graduación, integrado por: a) M.A. Mirna Bojórquez de Grajeda, Directora, b) Licda. Carolina de la Rosa de Martínez, Secretaria Administrativa, c) Licda. Carmen Mejía Giordano, Coordinadora del Área de Trabajo Social, d) Lic. Edwin Gerardo Velásquez, Coordinador del Ejercicio Profesional Supervisado; y, e) Licda. Blanca Mercedes Aroche, Asesora del Proceso de Investigación.

Guatemala, 1 de febrero 2011

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Mirna Bojórquez de Grajeda
DIRECTORA



cc. Archivo
MBdeG/Etel

ACTO QUE DEDICO

A:

Dios y la Virgen María: Por acompañarme siempre en el camino del saber y permitirme llegar al final de tan anhelado sueño.

Mi madre: Jerónima Álvarez Orellana, por su comprensión, apoyo y amor incondicional.

Mi hijo: José Víctor, mi razón de ser e inspiración para lograr mi sueño.

Mis hermanos: Lilian, Carmen, Víctor, Marcos, Julio, Aníbal, Julio y Oscar, por su apoyo brindado en todo momento.

A mis amigos: Rosendo, Vinicio y en especial a Ericka Sánchez por su amistad y apoyo.

A mis amigos y compañeros de estudios de la Escuela de Trabajo Social de la USAC. Alicia Ayapan, Sara Pérez, Sara Renata, Leslie, Candelaria Chilisná, Candelaria Carrera, Rosario, Marla y especialmente a Glenda Liseth Vásquez Barco (QEPD), con quienes compartí gratos momentos durante mi vida estudiantil.

A mis amigos del ICTA, Silvita de Barrios, Clara Vásquez, Paola Acosta, Eucariz Cobar, Rosa Azurdia, Isabel Pineda, Patricia Villagran, Verónica Galindo, Febe Gómez, Patricia Coy, Juan José Soto, Arnulfo Hernández (QEPD), José Luis Zea, Mario Fuentes, Julián Ramírez, José Angel Dávila, Julio Franco, Raul Alfaro, Mario Morales, Julio Villatoro, Enrique Cifuentes, Rudy Sierra, Filiberto Castillo, gracias por su amistad, los quiero mucho.

A mis catedráticos de la carrera en la Escuela de Trabajo Social de la USAC, en especial a mi supervisor de EPS, Lic. Edwin Velásquez y mi asesora de tesis Licda. Mercedes Aroche.

A la Pastoral Social de la Parroquia Santo Hermano Pedro, por la confianza que me brindó para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado y el trabajo de investigación de tesis en las distintas comunidades que atiende.

AGRADECIMIENTOS

A:

Al pueblo de Guatemala y a la Universidad de San Carlos de Guatemala, por brindarme la oportunidad de estudiar y facilitarme el acceso a la educación superior.

La Escuela de Trabajo Social, por permitirme culminar mi formación profesional.

La Parroquia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt, por facilitarme el campo de trabajo y contar con el apoyo desinteresado de la gente humilde que la integra.

Padre Prudencio Rodríguez, por la oportunidad y la confianza para trabajar en las comunidades que atiende la parroquia.

María Morales Muralles, mujer noble que me abrió las puertas de su corazón y de su casa. Gracias por su inmenso apoyo y cariño.

Instituto de Ciencia y Tecnología Agrícolas –ICTA- por la oportunidad de trabajo y el apoyo para la realización y culminación de mi carrera profesional.

Doctor Max González Salán, Gerente General del ICTA, por facilitarme la oportunidad para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado.

Ing. Agr. Raul Alfaro Ortiz, por compartir sus conocimientos y experiencias de vida, así como su tiempo y dedicación para finalizar el trabajo de investigación de tesis.

Licda. Mercedes Aroche, mi asesora de tesis, por sus valiosos aportes en la investigación realizada.

Todas las personas que de una u otra forma contribuyeron en el transcurso de mi carrera y la realización de tesis.

ARTÍCULO 11

**Del Reglamento del Consejo Editorial de la
Universidad de san Carlos de Guatemala**

**“Los autores serán responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus
obras”**

INDICE

	Pagina
INTRODUCCIÓN	i
CAPITULO I: MARCO TEORICO CONTEXTUAL	1
I 1.1 Contexto guatemalteco	1
1.1.1 Condiciones socio económicas	2
1.2 Contexto del municipio de Chinautla	2
1.2.1 Antecedentes históricos	2
1.2.2 Economía y producción	4
1.3 Contexto comunitario	5
1.3.1 Ubicación y localización	5
1.3.2 Características comunitarias	6
1.3.3 Santa Marta	6
1.3.4 Tecún Umán I	7
1.3.5 Tecún Umán II	8
1.3.6 El Sauzal	8
1.3.7 Buena Vista,	8
1.3.8 Pocitos	8
1.3.9 El Durazno	9
1.4 Instituciones de apoyo comunitario	10
1.5 Contexto de la Parroquia Santo Hermano Pedro	10
1.5.1 Visión	11
1.5.2 Misión	12
1.5.3 Objetivos	12
1.5.4 Pastoral Social	14
	15
CAPITULO II: MARCO TEORICO CONCEPTUAL	
II 2.1 Trabajo Social	15
2.2 Comunidad	15
2.3 Participación	16
2.4 Tipos de participación	16

2.4.1	Participación social	16
2.4.2	Participación comunitaria	16
2.5	Organización	18
2.6	Organización social	18
2.7	Organización comunitaria	18
2.8	Iglesia Católica	19
2.8.1	Estructura Organizativa	19
2.9	Pastoral Social	19
CAPITULO III: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS		20
III	Características Generales de la población de las comunidades en estudio.	21
	Ocupación de la población a nivel general y por comunidad.	24
	Características específicas de participación de los comunitarios.	26
3.4	Situación religiosa	29
3.5	Participación de los comunitarios en organizaciones	31
3.6	Nivel de conocimiento de los comunitarios acerca de la Pastoral Social	33
	Participación de los comunitarios en actividades de la Pastoral Social	36
3.8	Interés de los comunitarios por participar en actividades y/o proyectos de la Pastoral Social.	37
3.9	Análisis de la entrevista realizada al grupo de Pastoral Social	40
CAPITULO IV: PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL		43
CONCLUSIONES		52
RECOMENDACIONES		54
FUENTES CONSULTADAS		55
ANEXO		57
	Boleta para jefes de familia	58
	Boleta única para la Pastoral Social	60

INDICE DE CUADROS, FIGURAS Y GRAFICAS

No.	CUADROS	Pagina
Cuadro 1.	Datos Poblacionales de Guatemala	1
Cuadro 2.	Familias y Personas de por comunidad	9
Cuadro 3.	Integrantes de la Pastoral Social y comunidad que representa.	41

FIGURAS

Figura 1.	Mapa de Jocotales y Localización de las comunidades en estudio.	5
Figura 2.	Estructura de la Parroquia Santo Hermano Pedro.	13
Figura 3.	Escalera de la participación.	17

GRAFICAS

Grafica 1.	Estratificación por sexo	21
Grafica 2.	Estado civil de la población	22
Grafica 3.	Escolaridad general	23
Grafica 4.	Escolaridad/ comunidad	23
Grafica 5.	Ocupación a nivel general	24
Grafica 6.	Ocupación a nivel comunitario	25
Grafica 7.	Personas que si y no trabajan en general	26
Grafica 8.	Personas que si y no trabajan por comunidad	26
Grafica 9.	Horario de Trabajo en general	27
Grafica 10.	Horario de Trabajo por comunidad	27
Grafica 11.	Ingresos a nivel general	28
Grafica 12.	Ingresos por comunidad	28
Grafica 13.	Personas religiosas y no religiosas en general	29
Grafica 14.	Personas religiosas y no religiosas por comunidad	29
Grafica 15.	Estratificación por religión en general	30
Grafica 16.	Estratificación por religión por comunidad	30

Grafica 17.	Nivel de participación en grupos organizados en general	31
Grafica 18.	Nivel de participación en grupos organizados por comunidad.	31
Grafica 19.	Razones por las cuales no participan a nivel general	32
Grafica 20.	Organizaciones en las que participan a nivel general	32
Grafica 21.	Personas que conocen y no a la P.S. a nivel general	33
Grafica 22.	Personas que conocen y no a la P.S. a nivel comunitario	33
Grafica 23.	Personas que conocen de la Pastoral Social	34
Grafica 24.	Participación en actividades de la P.S	34
Grafica 25.	Tipo de actividades en las que participan	34
Grafica 26.	Razones por las que no participan a nivel general	36
Grafica 27.	Razone por las que no participan a nivel comunidad	36
Grafica 28.	Personas que si y no les gustaría participar en actividades de la P.S	37
Grafica 29.	Razones por las cuales no les gustaría participar con la Pastoral Social a nivel general.	38
Grafica 30.	Razones por las cuales no les gustaría participar con la Pastoral Social a nivel comunitario.	38
Grafica 31.	Actividades y/o proyectos de la Pastoral Social en donde a los comunitarios les gustaría participar a nivel general.	39
Grafica 32.	Actividades y/o proyectos en donde a las personas les gustaría participar con la Pastoral Social a nivel comunitario.	40

INTRODUCCIÓN

En la mayoría de comunidades de Guatemala persisten problemas que limitan el desarrollo de las mismas y uno de los principales es la pobreza con sus secuelas de desnutrición y analfabetismo. Otros problemas son la contaminación ambiental, poca infraestructura, escasa energía eléctrica, entre otros.

El municipio de Chinautla en el departamento de Guatemala y sus comunidades, no son ajenas a estas condiciones de vida, además se han observado problemas en los servicios básicos como: escasa agua potable, falta de drenajes (en varias comunidades); recolectores de basura ineficiente, basureros clandestinos, peligro de inundaciones por crecida del río Las Vacas, etc., además existe delincuencia juvenil, drogadicción, alcoholismo y violencia.

Los esfuerzos de parte del gobierno y otras instituciones por resolver algunos de estos problemas, no han sido suficientes. Dentro de las instituciones que apoyan el desarrollo de las comunidades en el municipio de Chinautla, se encuentra la iglesia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourth que lo hace a través de la Pastoral Social que aparte de las actividades espirituales se dedica a realizar actividades de tipo social y de desarrollo comunitario.

A partir del año 2004 la Pastoral Social inició actividades en 7 comunidades de dicho municipio, siendo las siguientes: Santa Marta, El Durazno, Pocitos, Buena Vista, Tecún Umán I y II y el Sauzal.

La Pastoral Social lleva a cabo sus actividades propias de tipo religioso, pero además conjuntamente con los distintos equipos multidisciplinarios del EPSUM de la Universidad de San Carlos de Guatemala a partir del año 2007, han venido esforzándose en promover el desarrollo comunitario, a efecto de ir resolviendo los distintos problemas que enfrentan las comunidades. Se han tenido logros como

por ejemplo la regulación del servicio de agua potable en la Aldea El Durazno, sin embargo, la mayoría están sin resolverse.

Durante el año 2009 el equipo multidisciplinario de la USAC identificó que uno de los problemas que no permite que avancen las acciones y proyectos de la Pastoral Social, es la débil participación de los comunitarios.

Por tal razón, el presente estudio consistió en determinar los problemas de esta débil participación y planteó los siguientes objetivos.

Objetivos

General:

- ❖ Identificar las causas por las cuales existe bajo interés de los comunitarios, en participar en las actividades y acciones de la Pastoral Social.

Específicos:

- ❖ Identificar las actividades cotidianas de las familias que integran las distintas comunidades en estudio, que obstaculizan su participación.
- ❖ Identificar las condiciones de vida de las comunidades en estudio y su relación con la participación en la Pastoral Social.
- ❖ Determinar la importancia que tiene la Pastoral Social para las familias de las comunidades en estudio.

Para llevar a cabo la presente investigación se estudió la participación comunitaria, el medio en el que se desenvuelven las familias dentro de la vida comunitaria y su relación con la Pastoral Social. Tomando en cuenta siete

comunidades que corresponden al municipio de Chinautla, las cuales se mencionan a continuación: Santa Marta, Tecún Umán I, Tecún Umán II, El Sauzal, Buena Vista, Pocitos y El Durazno.

El método utilizado en la investigación fue el Inductivo-Deductivo, ya que se partió de lo particular a lo general, es decir que se partió de la entrevista realizada a cada jefe de familia, para llegar a concluir con el comportamiento de la población, en cuanto a participación, de cada comunidad y de todas en su conjunto.

El trabajo fue dividido en fases: gabinete-campo-gabinete final. En la **fase de gabinete** se realizó la búsqueda y consultas bibliográficas como: estudios relacionados con el tema, monografía del municipio de Chinautla, diccionario geográfico nacional, diccionarios de Trabajo Social, tesis de Trabajo Social, de Psicología, Pedagogía, entre otros.

Con esta información más las visitas de observación en el área de trabajo, se procedió de acuerdo a los objetivos planteados, a elaborar las boletas para las entrevistas (boletas para comunitarios y Pastoral Social). Para el cálculo de la muestra se tomó en cuenta el universo de las familias que conforman las siete comunidades, siendo el número 4,650 familias, con un promedio de 8 integrantes.

El cálculo de la muestra estadística de dicho universo dio un total de 355, que es el número de boletas para igual número de entrevistas. En este caso se utilizó una “muestra segmentada o aleatorio estratificado”¹ por para lo cual el número de boletas para la entrevista fue dividido de acuerdo al segmento de la población en cada una de las comunidades.

Procedimiento para el cálculo de la muestra:

¹ “Se trata como su nombre lo indica, de dividir la muestra total en partes proporcionales a la población de cada estrato” Pulido San Roman, A. Estadística y Técnicas de Investigación Social. Pag. 168-169

Formula a aplicar

$$n = 1 \frac{N}{1 + (d)^2(N-1)} \frac{1}{(Zc)^2(\sigma)^2}$$

Donde:

n = muestra

N = tamaño de la población (4600 familias)

1 = Constante

(d)² = 5% = margen de error en la investigación

N-1 = tamaño de la población menos 1

(Zc)² = (1.96)² = Valor crítico estadístico que le corresponde a un nivel de confianza del 95% (valor que es colocado por el investigador generalmente).

(σ)² = 50% varianza

Operacionalización Muestra Estratificada o Segmentada

$$n = \frac{4650}{1 + (0.50)^2(4650-1)} \frac{4650}{1 + (0.0025)(4649)} = \frac{4650}{(1.96)^2(0.50)^2} \frac{4650}{(3.8416)(0.25)}$$

$$\frac{1 + 11.6225}{0.9604} = 1 + 12.1017 = \underline{\underline{13.1017}}$$

$$n = \frac{4650}{13.1017} = \underline{\underline{355}}$$

Operada la formula, se tiene que la muestra de población es de 355 familias, o sea 355 boletas para entrevistar a madres o cabezas de familia.

Encontrar Factor para precisar “Muestra Segmentada”

$$\text{Factor: } \frac{n}{N} = \frac{355}{4650} = \underline{\underline{0.0763}}$$

COMUNIDADES	FACTOR	TOTAL BOLETAS
Santa Marta	0.0763(585)	44.60 ≈ 45
Tecún Umán I	0.0763(495)	37.77 ≈ 38
Tecún Umán II	0.0763(390)	29.76 ≈ 30
Sauzal	0.0763(95)	7.25 ≈ 07
Buena Vista	0.0763(1,295)	98.81 ≈ 99
Pocitos	0.0763(350)	26.70 ≈ 27
El Durazno	0.0763(1440)	109.87 ≈ 110
		355

El factor de la operación que fue de 0.0763 se multiplicó por el número de familias por comunidad y eso dio el número de boletas que correspondió pasar por comunidad.

La **fase de campo** consistió en: a) Visitas y recorridos de observación en el ámbito comunitario, b) Se contactó a líderes comunitarios y se llevó a cabo reuniones con los integrantes de la Pastoral Social, c) para la obtención de la información requerida de los jefes de familia en cada una de las comunidades, se llevaron a cabo entrevistas mediante preguntas contenidas en la boleta. La dinámica utilizada fue mediante visitas domiciliarias al azar, en cada comunidad de acuerdo con el número de boletas que le correspondió a cada una de ellas. Finalmente se realizó la entrevista única realizada al grupo de la Pastoral Social.

Para la realización del trabajo en esta fase de campo, se utilizaron como instrumentos de investigación dos tipos de cuestionarios; el primero, dirigido a los jefes y jefas de familia y el segundo al grupo que integra la Pastoral Social en este último se utilizó la técnica del grupo focal; en ambos casos con el objeto de conocer su opinión con relación a la participación comunitaria. Para el caso de la Pastoral Social se hizo una única reunión con los miembros que la integran y las preguntas establecidas fueron respondidas en consenso, luego de la correspondiente discusión entre ellos.

Por último se llevó a cabo la fase de **gabinete final** que consistió en ordenar y tabular la información contenida en las boletas: a) Se numeraron y ordenaron las boletas por comunidad; b) Se elaboró una matriz por comunidad, en la que se

sistematizó la información de la primera sección de la boleta relacionada con datos generales; c) Se elaboró una matriz en la cual se consolidó la información de datos generales de todas comunidades; d) Se elaboró otra matriz para sistematizar la información de la segunda sección de la boleta, relacionada con preguntas específicas del tema (situación económica y laboral, religión, escolaridad, participación en otros grupos u organizaciones comunitarias, conocimiento de la Pastoral Social, participación e interés de participar en actividades y acciones de la Pastoral Social)

Con la información ya sistematizada, se procedió a construir las gráficas para la presentación y análisis de resultados. Los resultados de las secciones 1 y 2 (datos generales y específicos), se hizo mediante el método descriptivo-cuantitativo y, los resultados de la única entrevista realizada al grupo de Pastoral Social, se hizo mediante el método descriptivo-cualitativo.

Finalmente se elaboró el presente informe, el cual consta de los capítulos siguientes:

El primer capítulo está relacionado con el marco contextual, el cual describe el contexto histórico social guatemalteco, contexto local del municipio de Chinautla, contexto comunitario que incluye localización, caracterización para cada una de las comunidades en estudio. Así mismo el contexto en el cual se desenvuelve la iglesia católica mediante su parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt y la Pastoral Social de la parroquia.

El segundo capítulo esta relacionado con el marco teórico conceptual el cual describe conceptos como: comunidad, participación, tipos de participación, organización, iglesia católica y Pastoral Social, los cuales permiten ampliar los conocimientos y facilitar su comprensión para sustentar el análisis e interpretación.

El tercer capítulo presenta el análisis y discusión de los resultados obtenidos de las entrevistas hechas a los comunitarios y grupo de Pastoral Social

El cuarto capítulo presenta la Propuesta de Trabajo social, con la cual se presentan lineamientos sugeridos a la Pastoral Social, para que logre mayor participación de comunitarios en sus distintas actividades y acciones.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía consultada durante el proceso de investigación y el anexo.

CAPITULO I

MARCO TEORICO CONTEXTUAL

En este capítulo, se presenta el contexto guatemalteco y el contexto histórico del municipio de Chinautla. Luego encontramos una de las partes más importantes de esta investigación que es el contexto comunitario de las siete comunidades en estudio, su localización y las características que cada una presenta, aunque se encuentran relativamente cercanas, cada una presenta características muy particulares.

También se presentan algunas organizaciones de apoyo comunitario y finalmente el contexto de la Parroquia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt y su Pastoral Social.

1.1 Contexto guatemalteco

“Guatemala es un país joven, el 70% de sus habitantes tienen menos de treinta años. La ciudad capital de Guatemala se encuentra localizada en el centro geográfico del país y cuenta con un promedio de 4.5 millones de habitantes”¹

Cuadro 1. Datos poblacionales de Guatemala

Población	14,361,666 millones de habitantes (2010)
Crecimiento poblacional	2.5%
Población masculina	7,003,337
Población femenina	7,358,328
Población rural	53.9%
Población urbana	46.1%

FUENTE: INE, Censo Poblacional 2002 y Proyecciones de Población con base en el Censo 2002

“En comparación con los países de la región centroamericana, Guatemala posee el mayor porcentaje de población en edad productiva y de acuerdo con las proyecciones de

¹ <http://www.intestinguatemala.org/images/stories/demografia1.jpg>. 12/06/2010

CELADE, para el año 2,020 Guatemala seguirá contando con el mayor número de habitantes en edad productiva”²

1.1.1 Condiciones socio económicas: “la pobreza y la pobreza extrema en términos relativos disminuyeron entre los años 1990 y 2006, pasando de 61% a 51% y de 20% a 15%, respectivamente. Sin embargo, la cantidad absoluta de habitantes que viven en estas condiciones ha aumentado. La estructura de la pobreza ha cambiado, pues se evidencia una tendencia de mayor concentración de pobreza en las ciudades. En las áreas urbanas la pobreza total pasó de 19% a 28% en el período 2000-2006, y de 7% a 17% para pobreza extrema”.³

1.2 Contexto del municipio de Chinautla

El municipio de Chinautla es uno de los 17 municipios que conforman el departamento de Guatemala, también conocido como Santa Cruz Chinautla o Chignautla.

“Municipalidad de 3ra. Categoría. Área estimada según estimación del IGN: 56 km². Nombre geográfico oficial: Chinautla. Colinda al norte con Chuarrancho (Gua); al este con San Pedro Ayampuc (Gua); al sur con Guatemala; al oeste con Mixco, San Pedro Sacatepequez y Guatemala (Gua). La cabecera Chinautla con categoría de pueblo, en su escala está a 1,220 metros. SNM, lat. 14⁰42´00”, long. 90⁰30´05”. San Juan Sacatepequez 2060 II; San Pedro Ayampuc 2160 III; San José Pinula 2159 IV; ciudad de Guatemala 2059 I.”⁴

1.2.1 Antecedentes históricos

“Actualmente existen dos comunidades denominadas: Chinautla Vieja que es Santa Cruz Chinautla y la Nueva Chinautla. En la Vieja Chinautla por causa de los hundimientos y la fragilidad de sus tierras fueron declaradas inhabitables y, asignadas nuevas tierras para el

² IDEM. 12/06/2010

³ IDEM. 12/06/2010

⁴ Instituto Geográfico Nacional 1981. Diccionario Geográfico de Guatemala. Francis Gall comp. Guatemala tomo I, p. 712

traslado de los pobladores. Sin embargo la mayoría de Chinautlecos de Santa Cruz no se trasladaron a las nuevas tierras porque prevalecieron sus costumbres y cultura más que la decisión de las autoridades municipales. La decisión de no trasladarse trajo como consecuencias el retraso del pueblo y por ende el desarrollo comunitario, a causa de la indiferencia y el abandono de las autoridades municipales. Lo contrario ha ocurrido con la Nueva Chinautla en donde puede observarse mayor crecimiento económico y social que ha tenido la población en los últimos años.

El idioma oficial es el castellano, sin embargo en varias comunidades se habla también algunos idiomas Mayas; por ejemplo, en Santa Cruz Chinautla y el Durazno se habla el poqomam central, en tanto que en Concepción Sacojito y San Antonio Las Flores se habla cakchiquel, esto debido a la influencia de la población de Chuarrancho. Se llega a las dos Chinautlas por carretera asfaltada desde la ciudad capital. Todas las aldeas, fincas y caseríos se comunican con la cabecera municipal por caminos de terracería, usando vehículos, buses, o bestias caballares y mulares”.⁵

Orografía



Foto: La Vieja Chinautla, viviendas a orillas del Río Las Vacas

“Los terrenos en Chinautla son estériles en su mayor parte, suavemente accidentados y compuestos de una tierra arenosa. Los antiguos bosques ya están casi agotados, pues se les ha explotado intensamente, en especial para la elaboración de carbón, sin que se haya cuidado de reforestar. Así mismo, se ha hecho producir a la tierra innumerables cosechas, sin haber pensado darle nuevo vigor con abonos apropiados”⁶.

“El actual pueblo de Chinautla se extiende a lo largo de su río epónimo, en una cañada circunscrita por altas peñas y profundos barrancos, siendo su posición sumamente

⁵ García Alvarez, Lesbia. Diagnóstico comunitario de 7 comunidades de Chinautla EPS-2009 Escuela de Trabajo Social, USAC. Pag.. 18-20

⁶ Instituto Geográfico Nacional 1981. Diccionario Geográfico de Guatemala. Francis Gall comp. Guatemala tomo I, p. 712

quebrada. El terreno en sus alrededores es por lo general estéril; pero en cambio, en sus contornos se desarrollan panoramas espléndidos, circunvalando restos de bosque de pinos y encinos a la población y creciendo bastantes árboles frutales”.⁷ “El río Las Vacas atraviesa el municipio de sur a norte; recibe las aguas de río Chinautla así como de otras corrientes, cuyos afluentes proceden del municipio de Mixco, donde se originan. A lado este, de la cabecera se eleva el cerro Nacahuil, que extiende por el oeste de las aldeas El Durazno y Tres Sabanas”⁸

1.2.2 Economía y producción:



Foto: Artesanía chinautleca

“La principal fuente económica de Chinautla es la agricultura y los mayores cultivos son: maíz, café, frijol, en menor proporción hortalizas, ganadería en pequeña escala y la extracción de arena. La cerámica es la actividad que distingue al municipio especialmente por su alfarería blanca y roja, es una tradición de siglos elaborada en su mayoría por la mujer indígena, que inicia desde temprana edad.

Los antropólogos consideran la alfarería de Chinautla como la tercera en América por su carácter primitivo y ancestral, después de las originarias de ciertas poblaciones de México y el Perú. En los alrededores del pueblo de Santa Cruz Chinautla, existen los depósitos o yacimientos de barros rojo y blanco, materia prima para la elaboración de dichas artesanías típicas del lugar.

En la actualidad gran parte de sus habitantes, principalmente jóvenes, trabajan en la ciudad capital. La Nueva Chinautla por estar muy cercana a la ciudad capital cuenta con

⁷ García Alvarez, Lesbia. Diagnóstico comunitario de 7 comunidades de Chinautla EPS-2009 Escuela de Trabajo Social, USAC. Pag. 18-20

⁸ Instituto Geográfico Nacional 1981. Diccionario Geográfico de Guatemala. Francis Gall comp. Guatemala tomo I, p. 712

una influencia urbana muy determinante en comunidades como Jocotales y demás colonias. Existen por lo tanto, pequeños comercios como tiendas, abarroterías, barberías, salones de belleza, tortillerías, ventas de leña, ferreterías, sastrerías, zapaterías, comedores, cafeterías, farmacias, librerías, mercados, entre otros. También existe comercio de mayor capacidad y toda clase de transporte incluyendo el de buses”.⁹

1.3 Contexto comunitario

1.3.1 Ubicación y localización

El contexto comunitario donde tiene cobertura la Pastoral Social de la Parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt, lo conforman siete comunidades que aunque están relativamente cercanas, cada una tiene sus propias características, mismas que fueron obtenidas del Diagnóstico Comunitario Año 2009. (Ver localización figura 1).

Mapa de localización de las siete comunidades en estudio

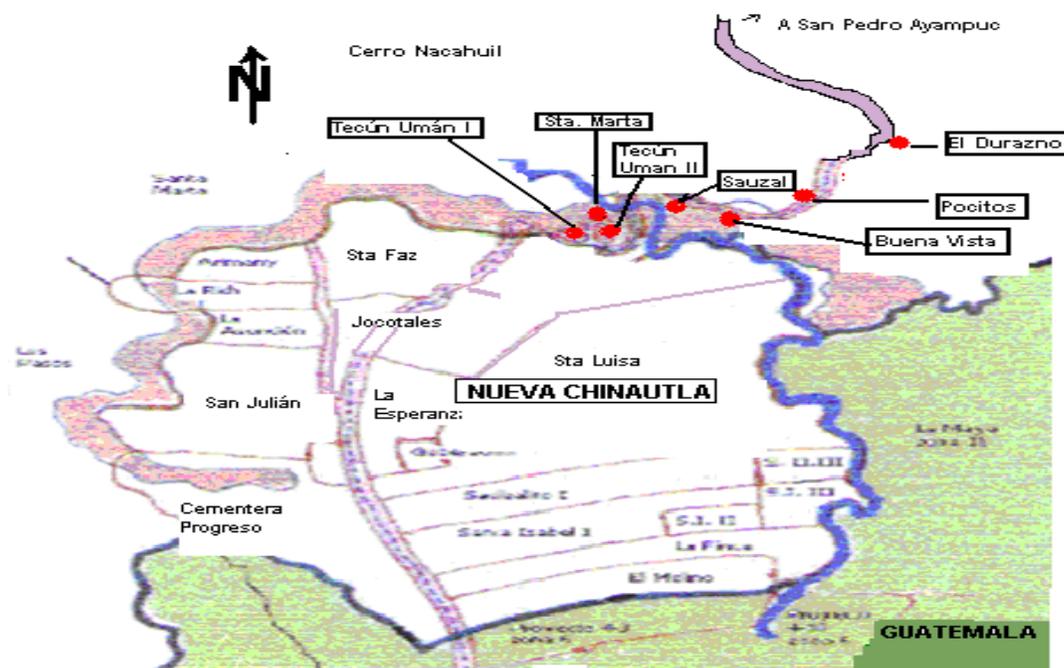


Figura 1. Mapa de Jocotales y localización de las comunidades en estudio.
Fuente: Adaptación al mapa del autor Ralda Villagran, José Rubén

⁹ García Alvarez, Lesbia. Diagnóstico comunitario de 7 comunidades de Chinautla EPS-2009 Escuela de Trabajo Social, USAC. Pag. 3-9

1.3.2 Características comunitarias

1.3.3 Santa Marta: es una comunidad formada por las colonias Santa Marta I y II con 600 familias, con un aproximado de 4 a 7 miembros por familia. Se ubica en las márgenes del río Las Vacas (río de aguas negras), en la mayoría de hogares se percibe el fuerte olor que emana el río, además que la mayoría de las casas tienen drenajes que van directamente a



Foto: Puente Santa Marta sobre el río Las Vacas

desembocar al río, provocando problemas de insalubridad por la contaminación del mismo.

Uno de los peligros latentes en tiempo de invierno es la crecida del río, el cual va a inundar la comunidad, porque la misma se encuentra al mismo nivel del río. Otros problemas que se identificaron en esta comunidad es la falta de organización y participación para velar por el mejoramiento de la comunidad. Hay poco involucramiento en las actividades espirituales, sociales y recreativas. En la actualidad se conoce de un comité que esta formado en su totalidad por jóvenes y según comentario de la presidenta el comité está inactivo, ya que no se han podido poner de acuerdo para trabajar en las actividades de desarrollo comunitario, aduciendo que estudian y trabajan y no tienen tiempo.

Santa Marta es la primera comunidad que se localiza al final de la 15 avenida de Jocotales; la población se encuentra ubicada al lado derecho e izquierdo de la carretera que conduce a San Pedro Ayampuc. Es una de las poblaciones más cercanas a la ciudad capital, sin embargo, no cuenta con una escuela o centro de salud, por lo que sus pobladores tienen que salir a Jocotales y ciudad capital a solventar esas necesidades, se caracteriza por ser más urbana. Para movilizarse utiliza el servicio de transporte extra-urbano de Buena Vista y San José Nacahuil.

1.3.4 Tecún Umán I, comunidad localizada a un costado de Santa Marta y a las márgenes del río Las Vacas; tiene también problemas de contaminación e inundación

provocados por dicho río. Una de las principales características que presenta ésta comunidad es el alto índice de delincuencia juvenil, problemas de drogadicción, alcoholismo y problemas intrafamiliares.



Foto: Condiciones de vivienda en la Comunidad Tecún Umán I

Para poder ingresar a esta comunidad es necesario acompañarse de personas (líderes) que vivan dentro de

ésta, para no ser víctimas de robo y abusos. Existen otros problemas como la construcción de viviendas en terrenos quebrados, los que sufren las consecuencias cuando llega la época de invierno, porque hay muchos derrumbes. Esa comunidad cuenta con escuela, iglesias católica y evangélica, tienen servicio de energía eléctrica, alumbrado público, agua potable (escasa) y no cuenta con drenajes.

Se considera una comunidad urbana, ya que sus condiciones de vida han cambiado y la cercanía a la ciudad capital así lo ha permitido. Para movilizarse utiliza el servicio de transporte extra-urbano de Buena Vista y San José Nacahuil.

En dicha comunidad también se observa la falta de participación y organización en las distintas comunidades para el desarrollo comunitario.

1.3.5 Tecún Umán II, tiene las mismas características y problemas de la comunidad Tecún Umán I, con la diferencia de que en esta colonia son menores los índices delincuenciales, aunque persisten en menor grado problemas de alcoholismo y drogadicción. La falta de un trabajo fijo ha obligado a las personas a subsistir por medio de la economía informal vendiendo ropa y verduras en los mercados. Esta colonia no cuenta con centros educativos, áreas recreativas, y tampoco con puestos de salud que brinden atención a los pobladores, por lo que tienen que trasladarse a la ciudad capital y otros lugares para cubrir sus necesidades. Tienen analfabetismo aunque en un menor índice que Tecun Umán I.

1.3.6 El Sauzal, es la comunidad más pequeña en área y habitantes, ubicada en terrenos quebrados y montañosos. A diferencia de las otras comunidades, no cuenta con calles ni avenidas, únicamente con callejones muy angostos que separaran las viviendas, es decir sin urbanización. Presenta problemas semejantes a las otras comunidades,



Foto: Viviendas de la comunidad El Sauzal

como son: la falta de agua, la extracción de basura, puesto de salud, áreas recreativas y centros educativos. Hay también falta de participación y organización comunitaria, que según los entrevistados se debe a los grupos religiosos, porque muchas personas piensan que la religión divide, por lo que únicamente participan en actividades de sus iglesias.

1.3.7 Buena Vista, también presenta los mismos problemas y necesidades que se identificaron en la colonia El Sauzal, con la diferencia que ésta si cuenta con la adecuada urbanización y que cuenta con un establecimiento educativo, una pequeña capilla católica y pequeños comercios.

También presenta el problema de falta de fuentes de trabajo, por lo que tienen que emigrar a trabajar a la ciudad capital y otros lugares como Jocotales, Santa Luisa, San Julián y la ciudad capital.

1.3.8 Pocitos, con problemas similares al resto de comunidades anteriormente descritas. Es otra comunidad que no cuenta con establecimientos educativos ni con centro de atención a la salud; situación que los obliga a ir por dichos servicios a Jocotales, Santa Luisa, San Julián y la ciudad capital.

Es difícil formar un grupo que vele por el bienestar de la colonia debido a que muchas de estas personas apoyan a la municipalidad y prefieren no involucrarse en este tipo de organizaciones. Es posible que esto limite la participación e involucramiento de las personas en proyectos y actividades de la Pastoral Social.

1.3.9 El Durazno, es la comunidad con mayor participación y organización de sus comunitarios. Su población es mayoritariamente indígena, que conserva su idioma materno (Pockoman), su traje regional, así como sus costumbres y tradiciones.

Gracias a la participación y organización comunitaria, recientemente, lograron el reestablecimiento de la frecuencia (cada dos días) del servicio de agua, mismo que había sido interrumpido y arbitrariamente establecido por la municipalidad a cada 22 días.

Aunque se observa mayor participación y organización esta población sufre de problemas como el analfabetismo principalmente en personas mayores, esta situación provoca que los niños no cuenten con el apoyo de sus padres para realizar las distintas tareas y actividades escolares.

Es la única de las comunidades en estudio que cuenta con un centro educativo que por la mañana brinda educación primaria y por la tarde educación básica. Sin embargo, debido al crecimiento poblacional el mismo es insuficiente, situación que los obliga a buscar establecimientos en otros lugares de Chinautla y la ciudad capital.

De acuerdo a las características de cada una de las comunidades anteriormente descritas, se puede observar que son poblaciones que tienen muchos problemas comunes y en todas prevalece la pobreza y extrema pobreza. También puede notarse con una sola excepción, que hay falta de participación y organización en cada una de ellas, situación que sin duda limita el desarrollo comunitario.

Cuadro 2. Familias y personas por comunidad

No.	COMUNIDAD	No. FAMILIAS	PERSONAS
1	Santa Marta	585	4,680
2	Tecun Umán I	495	3,960
3	Tecun Umán II	390	3,120
4	Sauzal	95	800
5	Buena Vista	1,295	10,360
6	Pocitos	350	2,800
7	El Durazno	1,440	11,520
	Total de familias	4,650	37,240

Fuente: Censo de las 7 comunidades realizado con líderes comunitarios 2009.

1.4 Instituciones de apoyo comunitario, “es importante mencionar que en general del municipio de Chinautla, cuenta con varias organizaciones que han trabajado en pro del bienestar del municipio y algunas en las comunidades en estudio, tales como: Asociación Dios Provee (Santa Cruz Chinautla), Comité Pro- rescate de Chinautla (Santa Cruz Chinautla), Comités de Desarrollo (Aldeas), Conalfa (Santa Cruz Chinautla), Cooperativa de Mujeres Artesanas (Santa Cruz Chinautla), Visión Mundial (El Durazno), CEDIC Jóvenes Integrantes de maras -Desarrollo de la Mujer-Educación Técnica y Formal, La Fundación Pedro Poveda, FUNDAMUJER, Promoción del desarrollo integral de mujeres microempresarias, Sección de Drenajes y Alcantarillados de la Municipalidad de Chinautla, Puesto de Salud Santa Cruz Chinautla., Mi casa, ECO (Hermanas Maristas), CONRED, Pastoral Social de la Iglesia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt (Padre Prudencio)”.¹⁰

1.5 Contexto de la parroquia Santo Hermano Pedro y la Pastoral Social

“La Parroquia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourth, está ubicada en la Aldea Buena Vista, Nueva Chinautla, esta surge debido a la necesidad de apoyo espiritual y social que presentan estos sectores por el crecimiento de la población. Inicia sus actividades a partir del 04 de noviembre de 2004. Es importante comentar que la parroquia cuenta con una Iglesia en cada comunidad, y ha sido la población de estos lugares quienes contribuyeron en la organización de éstas, realizando un trabajo en equipo y brindando su tiempo después de jornada laboral. El trabajo en conjunto con la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de un equipo multidisciplinario, el cual está conformado por epesistas en Trabajo Social, Psicología y Pedagogía, se da a partir del año 2007, aunque cabe decir que en el año 2007 se contó con la participación de un epesista en trabajo social en la Aldea El Durazno. La Parroquia ha brindando todos los espacios físicos con que cuentan, para la realización de trabajo del equipo multidisciplinario de la Universidad; la mayor parte de los espacios son relativamente

¹⁰ SANCHÉZ LÓPEZ, ERICKA MARLENI, Informe Final de EPS-2010. Psicología, Universidad de San Carlos de Guatemala. Pag. 4

amplios para trabajar distintas actividades, como talleres, reuniones, actividades lúdicas, entre otras.

La Parroquia es una entidad de carácter religioso, civil, no lucrativa, de desarrollo social comunitario, que brinda su apoyo a varias comunidades de Chinautla las cuales son: Aldea El Durazno, colonia Anita, Los Pocitos, Buena Vista, El Jocote, El Aguacatal, Tecún Umán I y II, Santa Marta, El Sauzal y Las Quebradas. El Padre Prudencio Rodríguez se encuentra a cargo de brindar la asesoría y apoyo a las personas de estas comunidades, con el apoyo de las hermanas Maristas, y consejo parroquial en donde se toman todas las decisiones para el buen funcionamiento y desarrollo de la parroquia y sus feligreses. Se considera de importancia comentar que las hermanas Maristas tienen una labor altruista especialmente con niños, niñas y adolescentes de estas comunidades.

La parroquia cuenta con el apoyo de líderes y lideresas de las distintas comunidades, que desde sus inicios han colaborado a desarrollar y promocionar actividades religiosas, sin excluir el trabajo social comunitario. Estos líderes han sido elegidos con sumo cuidado y tomando en cuenta a la comunidad, porque son personas que ellos conocen y en las cuales confían. Cada año en noviembre se realiza una asamblea general en la cual se espera que asistan feligreses de todas las comunidades para la evaluación de las actividades y la programación de fechas de la mayor parte de actividades que se realizan durante el año.

Durante el tiempo que la parroquia ha brindado su ayuda a estas comunidades ha tenido diferentes tipos de actividades de carácter religioso y de ayuda social que han sido de mucha alegría para las comunidades”.¹¹

1.5.1 Visión

“La Parroquia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt constituye comunidades eclesiales de base con autonomía, para trabajar y responder

¹¹ IDEM Pag. 8-9

integralmente a sus necesidades psicológicas, teológicas y sociológicas, desde el Reino de Dios, con la fraternidad universal a través del anuncio de Jesús”.¹²

1.5.2 Misión

“Acompañar a las comunidades eclesiales, a fin de lograr incidencia en la vida cotidiana de las personas, a través de la liberación económica con formación de conciencia solidaria cristiana”¹³

Objetivos:

- ❖ “Impulsar una nueva evangelización liberadora, misionera y participativa con la opción preferencial por los pobres y los jóvenes, promoviendo una sociedad justa y fraterna.
- ❖ Formular un perfil de comunidades eclesiales con el rostro de Cristo, bajo la vocación de servicio del Santo Hermano Pedro.
- ❖ Formar pequeñas comunidades de feligreses que permitan llevar a la conversión y compromiso con la sociedad.
- ❖ Brindar enseñanzas cristianas a los diferentes grupos que se encuentren en la institución.
- ❖ Propiciar la cultura de paz como eje de su desarrollo social a través de la atención de las necesidades básicas y espirituales.
- ❖ Promover la formación integral, permanente a todos los niveles a partir de la realidad social, eclesial, desde la opción preferencial a las diferentes personas que conforman la sociedad como sujetos activos a la transformación de la realidad.

¹² IDEM Pag. 9

¹³ IDEM Pag. 9

- ❖ Impulsar las comunidades eclesiales de base, para que conjuntamente con las Parroquias Arquidiócesis, sean comunidades en presencia y fermento del Reino de Dios.
- ❖ Promover la comunión y coordinación de las personas, instituciones y acciones eclesiales, a través de una pastoral de conjunto, con criterios pastorales y teológicos comunes, para que en la diversidad se viva la unidad.
- ❖ Promover la formación de agentes de pastoral que transmitan la fe a través de la palabra y testimonio de vida.
- ❖ Brindar una enseñanza espiritual a las personas que asisten a la Parroquia, para que las personas fortalezcan su fe y afronten los obstáculos de la realidad social con entereza y compromiso” .¹⁴

Organización

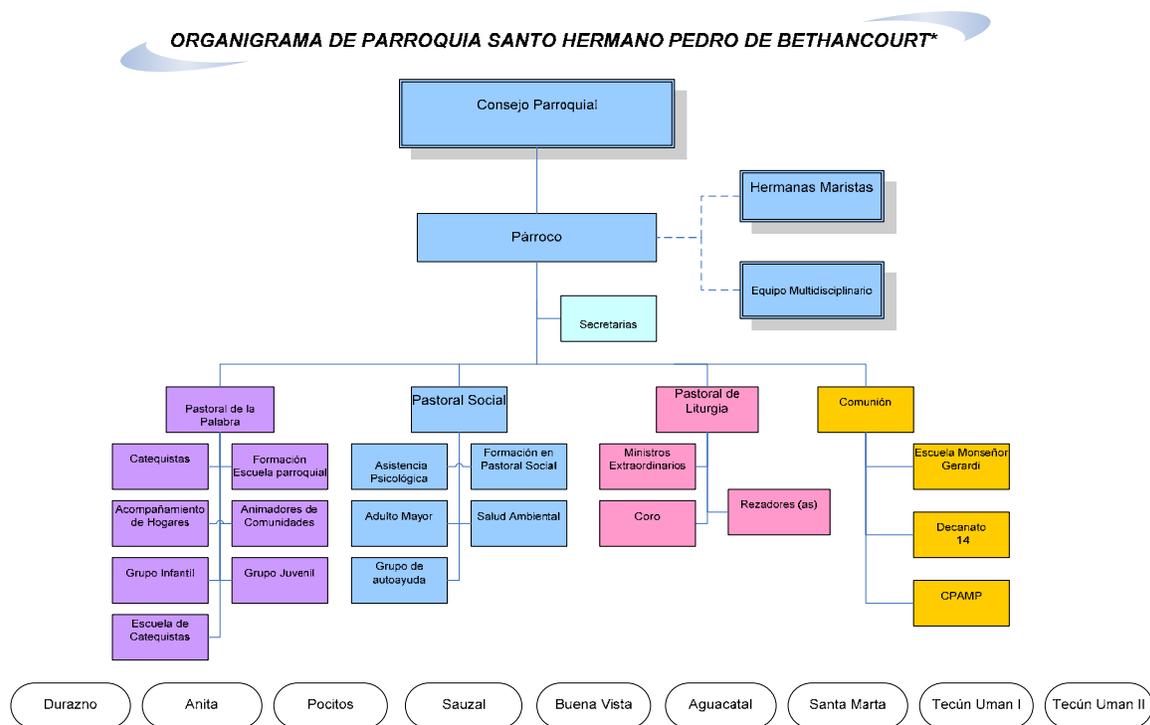


Figura 2. Estructura de la Parroquia Santo Hermano Pedro.

Fuente: Sánchez López, Ericka Marleny, EPS Psicología

¹⁴ IDEM Pag. 9-11

1.6 Pastoral Social

La Pastoral Social de la parroquia Santo Hermano Pedro es una agrupación que tiene aproximadamente 6 años (2004) de haber iniciado actividades en las comunidades de Santa Marta, Tecun Umán I y II, Buena Vista, El Sauzal, Pocitos y El Durazno, las cuales conforman la comunidad de la Iglesia Santo Hermano Pedro de Betancourt.

Como agrupación, la Pastoral Social persigue que los grupos que construye se fortalezcan en la vida espiritual, pero también realicen acciones que incidan en su bienestar como persona individual, familiar y comunitaria.

La Pastoral Social esta integrada por dos o más representantes de cada una de las comunidades, con el fin de que estos sean mensajeros de todas las decisiones y las actividades y/o proyectos que se llevan a cabo a nivel comunitario, así también sean motivadores de la participación de las personas en todas las acciones que les permitan un desarrollo espiritual y social y que favorezca a toda la comunidad católica y no católica.

Actualmente la Pastoral Social lleva a cabo acciones que le permiten contribuir en el desarrollo de su comunidad; realiza y apoya proyectos sociales y religiosos. Entre las acciones que está realizando está la Formación Pastoral, Formación Comunitaria, capacitaciones que le permiten estar mejor preparados para atender las necesidades de las personas de sus comunidades, atención del Programa Adulto Mayor, la Canasta del Amor Fraternal, atención de casos individuales, visita a familias, problemas comunitarios, entre otros.

El trabajo que realiza la Pastoral Social es fuerte, por lo que necesita la participación de los comunitarios para lograr el desarrollo común.

CAPITULO II

MARCO TEORICO CONCEPTUAL

En este capítulo se presenta el marco teórico conceptual, el cual describe conceptos que darán una mejor comprensión del objeto de estudio.

El enfoque de la presente investigación se centra en la Participación Comunitaria de las siete comunidades que atiende la parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt, del municipio de Chinautla, Guatemala. Para la misma se tomaron en cuenta los conceptos básicos de: Trabajo Social, comunidad, participación, participación social, participación comunitaria, organización comunitaria, Iglesia y Pastoral Social.

El análisis del estudio se hizo desde la visión de Trabajo Social, basándose principalmente con lo que indica el autor Ezequiel Ander Egg, entre otros, tomando en cuenta el nivel de análisis teórico explicativo.

2.1 Trabajo Social: de acuerdo al autor Ander Egg es “Modo de acción social superadora de la Asistencia Social y del servicio Social. En América Latina no debe confundirse con el “Social Work” norteamericano, pues difieren sustancialmente en lo que hace la concepción metodología e intencionalidad. El trabajo Social tiene una función de concientización, movilización y organización del pueblo, para que en un proceso de promoción del auto-desarrollo independiente, individuos, grupos y comunidades, realizando proyectos de Trabajo Social, insertos críticamente y actuando en sus propias organizaciones, participen activamente en la realización de un proyecto político que signifique el tránsito de una situación de dominación y marginalidad a otra de plena participación del pueblo en la vida política, económica y social de la nación que cree las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser hombre”¹⁵

2.2 Comunidad: “Es un conjunto de personas que viven en un terreno geográfico, mantienen relaciones múltiples y entre ellos numerosos intereses comunes, su comunidad les ofrece lo esencial de las prestaciones sociales necesarias para la vida”¹⁶

¹⁵ ANDER EGG, EZEQUIEL, Diccionario de Trabajo Social, 2da. Edición, Editorial Argentina, 1995. Pag. 215

¹⁶ ANDER EGG, EZEQUIEL, Diccionario de Trabajo Social, 2da. Edición, Editorial Argentina, 1995. Pag. 215

2.3 Participación: “Tiene dos significados principales: el primero es “Dar Parte”, es decir comunicar, informar o notificar, desde este punto de vista la participación solo es posible con el libre acceso a la información de lo que ocurre alrededor, que de una forma u otra afecta nuestra vida. El otro significado que se utiliza más, es “Tener parte en una cosa”, es decir, compartir, entrar, intervenir, contribuir, donde cada integrante de la comunidad es una parte del todo y como tal interviene, comparte y contribuye. Así, la palabra implica al mismo tiempo el derecho de tomar parte, por ejemplo en las decisiones, así como el deber de contribuir, es tomar la responsabilidad por el grupo si estos están de acuerdo” ¹⁷ Con bastante aproximación al segundo significado, para el autor Iturraspe Francisco, *Participación* “Implica la idea de que los dirigidos pueden o deben intervenir en las decisiones que los afectan o que inciden en el desarrollo del Organismo social (empresas, comuna, etc) en que están involucrados”. ¹⁸

2.4 Tipos de participación

2.4.1 Participación social: Sánchez, Euclides la define de la siguiente manera “Es un tejido que une fuerzas por medio de agrupar sectores conscientes, sin importar su origen, edad, cultura, posición económica, e ideología política; y quienes como sujetos sociales buscando una respuesta a las necesidades de reconocimiento respeto y promoción de sus Derechos Colectivos, como nación y sociedad; así como priorizar y decidir sobre los asuntos comunes que les competen”. ¹⁹ Para el autor, Ezequiel, Ander-Egg, la participación social es la “Expresión utilizada para designar la participación consciente en los grupos de pertenencia”. ²⁰

2.4.2 Participación comunitaria: “Es la tarea en que los diversos sectores, las organizaciones formales e informales, la comunidad y otras agrupaciones participan activamente tomando decisiones, asumiendo responsabilidades específicas y fomentando

¹⁷ IDEM Pag. 215

¹⁸ Iturraspe, Francisco. Participación, Cogestión en América Latina, Primera Edición. 1999. Pag. 93

¹⁹ Sanchez, Eclides, Doc. Todos con la Esperanza, Continuidad de la participación <http://ipap.sg.gba.gov.ar/ic/ges-part4>.

²⁰ Ander Egg, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social. Editorial Lumen, 1995. Pag. 219

la creación de nuevos vínculos de colaboración a favor de los intereses de la comunidad”.

21

Con relación a lo que significa la participación y a lo que involucra, tanto la participación social como la participación comunitaria. Podría ser válido sintetizarlo con lo que indica el autor Geilfus Frans, cuando dice... “la realidad, es que la participación no es un estado fijo: es un proceso mediante el cual la gente puede ganar más o menos grados de participación en el proceso de desarrollo y para ello se presenta lo que se llama la escalera de la participación”²² (ver figura 3.), la cual indica cómo es posible pasar gradualmente, de una pasividad casi completa (ser beneficiarios) al control de su propio proceso (ser autores de su propio desarrollo).

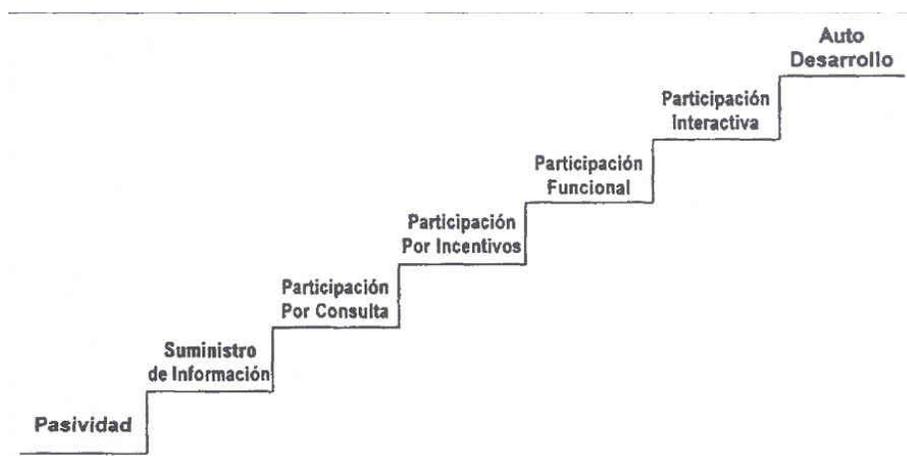


Figura 3. Escalera de la Participación

Fuente: 80 Herramientas para el Desarrollo Participativo: Diagnóstico, Planificación, Monitoreo y Evaluación. 208 p.

Tomando en cuenta lo propuesto por Geilfus Frans y observando los distintos niveles de la escalera de participación, de una manera preliminar, puede decirse que en las comunidades en estudio, el nivel de participación de la mayoría de comunitarios, se encuentra en el primer escalón. Es decir, prevalece la pasividad para la participación en distintas actividades de desarrollo social y comunitario, incluyendo las de la Pastoral Social.

²¹ http://fastonline.org/CD3WD_40/HLTHES/APS/APS03S/ES/CH04.HTM 24/11/2010.

²² GEILFUL, FRANS., 1997. 80 Herramientas para el Desarrollo Participativo: Diagnóstico, Planificación, Monitoreo y Evaluación. IICA, GTZ. San Salvador, El Salvador.

Definidos los términos de comunidad, participación, participación social, participación comunitaria, se hace necesario desarrollar los temas de organización y organización comunitaria, como un nivel superior a la participación, necesario para lograr el desarrollo comunitario y en consecuencia el desarrollo humano.

Por lo que nuevamente se tomará las definiciones del autor Ezequiel Ander Egg:

2.5 Organización: la que se define como “la unión, articulación e integración de personas o grupos que trabajan con objetivos e intereses comunes, constituyendo en un todo único, dentro del cual cada uno tiene su función, existiendo de esta forma un ordenamiento lógico y un trabajo sistemático”²³

2.6 Organización Social: “ésta expresión denota la idea de la sociedad en cuanto articulación en una totalidad de distintas partes, con funciones diferenciadas y división del trabajo, cuya configuración permite alcanzar los fines específicos de la vida en sociedad, habida cuenta de que la mayor parte de la satisfacción de las necesidades humanas no se logra por la acción individual directa”²⁴

2.7 Organización comunitaria: según el autor Ander Egg, indica que: “Organización comunitaria es la expresión equivalente al desarrollo de la comunidad que a veces se utilizó en lugar de éstas o de manera combinada Organización y Desarrollo de la comunidad”.²⁵

Puede decirse que es el conjunto de organizaciones de una comunidad, que se unen porque tienen objetivos en común, para buscar soluciones a sus problemas, desarrollo y mejoramiento para todos.

Por lo tanto, el desarrollo de las comunidades en estudio depende de la organización comunitaria, la cual se construye únicamente con la participación de los comunitarios.

²³ Ander Egg, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social. Editorial Lumen, 1995. Pag. 193

²⁴ IDEM Pag. 194

²⁵ IDEM Pag. 198

2.8 Iglesia Católica

La iglesia católica, apostólica y romana, su sede se encuentra en la Ciudad del Vaticano, y está encabezada por el Papa, que recibe el trato honorífico de *Su Santidad*. La Iglesia católica tiene su sede central en Roma, a la que se denomina Sede Apostólica; relacionada con la Sede está el Estado de la Ciudad del Vaticano que es un Estado independiente y reconocido internacionalmente.

2.8.1 Estructura Organizativa: “la Iglesia católica tiene miembros en todos los países de la Tierra, aunque su proporción en la población varía desde una mayoritaria en algunos a casi nula en otros. Es una organización jerárquica en la que el clero ordenado está dividido en obispos, presbíteros y diáconos. El clero está organizado de forma jerárquica, pero tiene en cuenta la comunión de los fieles. Cada miembro del clero depende de una autoridad superior, pero la autoridad superior debe ejercer su gobierno teniendo en cuenta la comunidad, a través de consultas, reuniones e intercambio de ideas”²⁶.

2.9 La Pastoral Social: “es una actitud de servicio concretada en acciones diversas por la cual, la Iglesia se hace presente en la sociedad, en sus integrantes y en sus estructuras para orientar y promover el desarrollo integral del hombre de acuerdo a los principios evangélicos. Tiene como Objetivo: Formar una conciencia arquidiocesana de responsabilidad y un espíritu de solidaridad cristiano, dando a conocer la magnitud real y concreta de los problemas sociales (guerra, derechos humanos, corrupción política, desarrollo económico, narcotráfico, inasistencia y deterioro familiar, injusticia e impunidad, etc.), para que todos seamos sujetos de la transformación de nuestra sociedad”.²⁷

²⁶ http://es.wikipedia.org/wiki/Iglesia_cat%C3%B3lica

²⁷ Arquidiócesis de Guatemala. Plan Pastoral. Editado por Imprenta y Litografía G&R. Febrero de 2004. Pag. 38.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo, se presenta el análisis de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los jefes de familia de las comunidades que conforman la parroquia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt, campo de acción de la Pastoral Social, grupo que ejerce su acción como representantes de la parroquia y en consecuencia como representantes de la iglesia católica. Como ya se indicó anteriormente las comunidades que están dentro del área de estudio son las siguientes: Tecún Umán I, Tecún Umán II, Santa Marta, El Sauzal, Buena Vista, Pocitos y el Durazno; el universo constituido por las siete comunidades fue de 4,650 familias con un promedio de ocho integrantes por familia. El cálculo de la muestra de dicho universo dio un total de 355 familias y boletas para la realización de las entrevistas dirigidas; fue una muestra segmentada por lo que el número de boletas fue dividido de acuerdo al segmento de la población en cada una de las comunidades en estudio.

Es necesario indicar que para el análisis de las respuestas de los entrevistados, se tomó en cuenta dos secciones: en primer lugar se consideró, la sección que contiene las preguntas que permitieron obtener los datos generales como por ejemplo: nombre, comunidad a la que pertenecen, sexo, edad, estado civil, ocupación u oficio, número de hijos, número de personas por casa y lugar de trabajo. En segundo lugar, la sección que contiene las preguntas específicas del tema en investigación como por ejemplo, la condición económica y laboral, la religión, la participación comunitaria, el conocimiento acerca de la Pastoral Social y el interés de las personas de participar en las actividades y proyectos de la misma.

Lo indicado anteriormente se presenta en forma de gráficas; de la 4 a la 9, donde se discute y analiza la primera sección que corresponde a los datos generales. En tanto que en las gráficas 10 a la 35, se discute y analiza la segunda sección que corresponde a las respuestas de las preguntas específicas, relacionados con la participación comunitaria.

Para el análisis de éstas dos secciones, los resultados se describen de manera cuantitativa y se presentan en gráficas que reflejan cantidades y porcentajes, para una mejor comprensión.

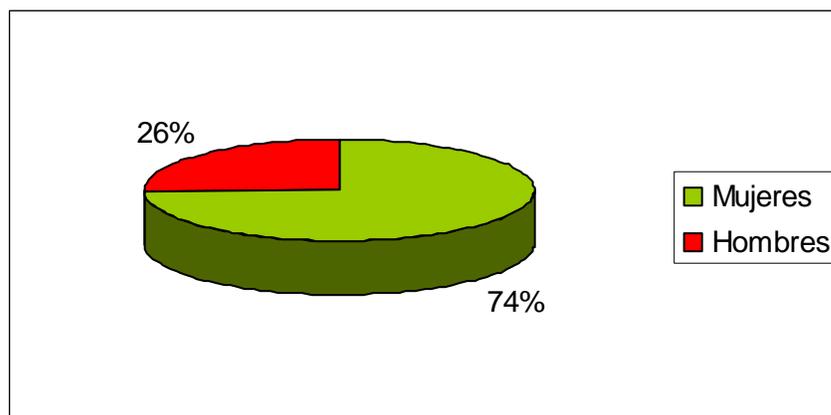
Se utilizó la técnica del grupo focal para obtener la información del grupo de la Pastoral Social, la cual se llevó a cabo en una única entrevista y el análisis de la información obtenida se describió mediante el método cualitativo. Es necesario aclarar que de acuerdo con las preguntas contenidas en la boleta de entrevista, se describió una parte para las respuestas individuales que corresponden a las preguntas 1 y 2 y, la otra parte para las respuestas consensuadas que comprenden las preguntas 3 a la 6. Ver anexo.

Es importante tener en consideración que de la población entrevistada el 74% son mujeres (madres y jefas de familia), debido a que fueron las que se encontraron en casa a la hora de hacer la visita.

A continuación se enuncian algunas características generales encontradas, así como intereses y factores que determinan la participación de los comunitarios.

3.1 Características generales de la población de las comunidades en estudio

- Estratificación por sexo



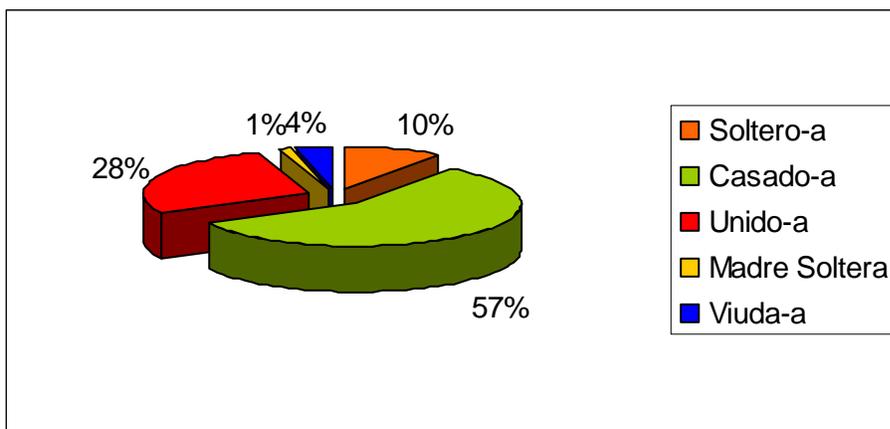
Gráfica 1. Porcentaje de personas según sexo

Fuente: Investigación de campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

La gráfica 1, ilustra que de los 355 jefes de familia entrevistados, el 74% fueron mujeres y el 26% hombres, esto debido a que al momento de la visita para la entrevista fueron las mujeres las que más se encontraron en su hogar. Por el contrario solo fue posible la entrevista al 26% de población masculina, esto sin duda se debe (tal como lo indicaron las

esposas y otros familiares), a sus actividades laborales llevadas a cabo fuera de casa e inclusive la mayoría de veces fuera de la comunidad. Esto es importante que la Pastoral Social lo tome en cuenta, para la participación del sector femenino en todas sus acciones.

- **Estado civil de la población**



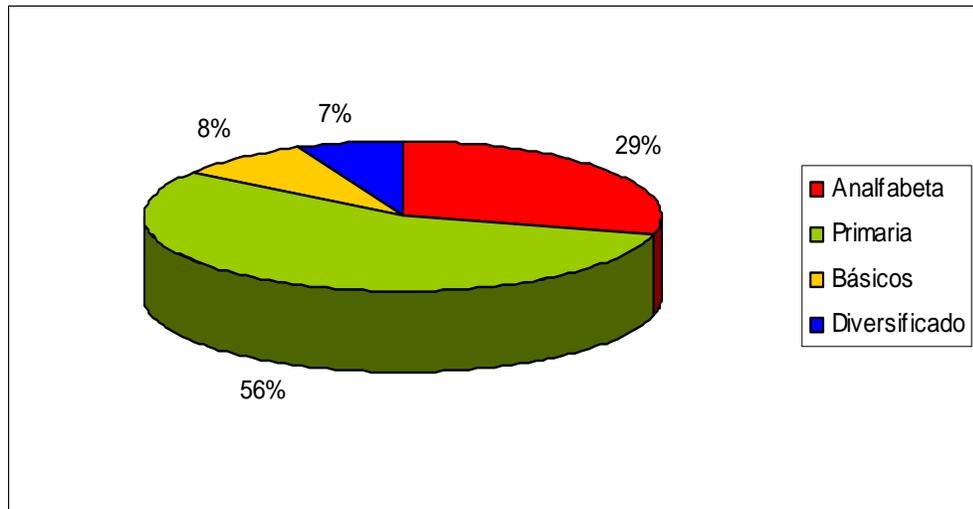
Gráfica 2. Porcentaje de la población según su estado civil

Fuente: Investigación de campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

En el estado civil, las condiciones de casados y unidos, constituyen el mayor porcentaje de la población (85%) entrevistada. Se debe tomar en cuenta que la dedicación de estos jefes y jefas de familias a sus actividades en el hogar y a sus responsabilidades familiares, muchas veces, limitan su participación en las acciones de la Pastoral Social.

Sin embargo, ser casados y unidos pueden ser factores importantes que como familia permita la participación dentro de las acciones de la Pastoral Social, lo cual constituye un reto para ésta última. De igual manera las madres solteras y viudas pueden integrarse a las acciones de la Pastoral Social si se hace la promoción y motivación necesarias.

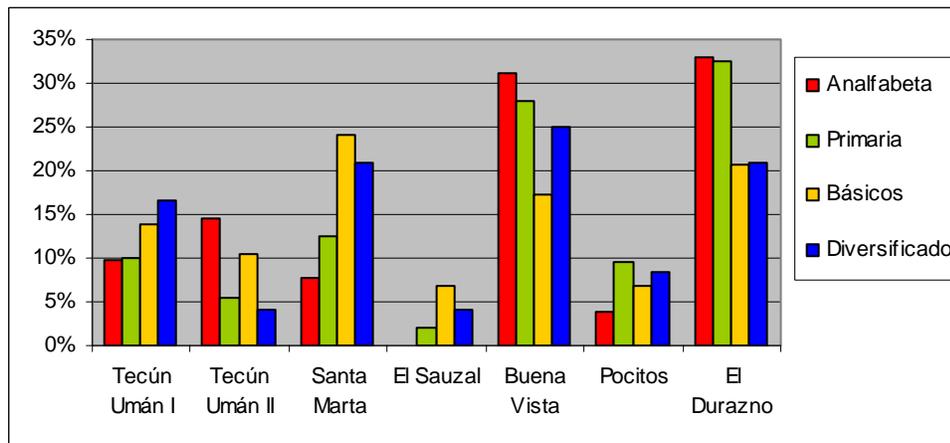
- **Escolaridad de la población a nivel general y comunitario**



Gráfica 3. Escolaridad a nivel general

Fuente: Investigación de campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

Existe un alto porcentaje de personas que solamente tienen educación primaria (56%), es necesario aclarar que la primaria que se refleja en la Gráfica 3, no necesariamente la cursaron completa, de acuerdo a la información obtenida en las entrevistas, muchas de ellas indicaron haber cursado solamente el primer año, otros grupos, segundo, tercero y otros hasta el cuarto año. Hay un 8% que estudió el nivel básico, pero de éstos no todos completaron el ciclo. Apenas un 7% indicó haber iniciado una carrera a nivel diversificado y de estos algunos sí obtuvieron un título.



Gráfica 4. Escolaridad por comunidad

Fuente: Investigación de Campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010

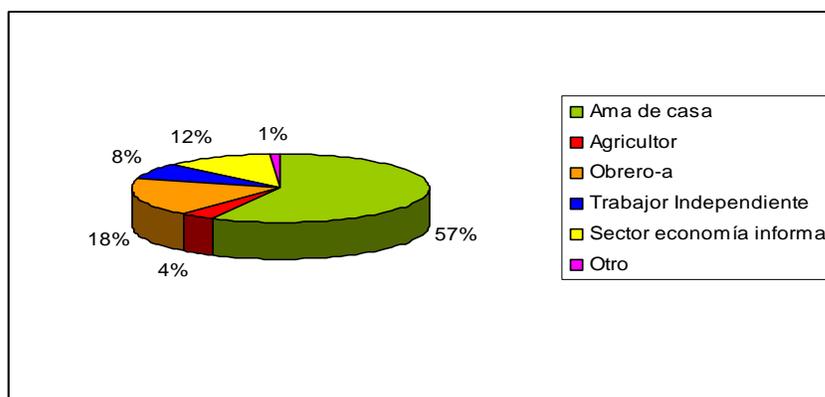
El 29% de la población entrevistada indicó no haber ido a la escuela, es decir son personas analfabetas. Esta condición de analfabeta se manifestó mayormente en las mujeres, posiblemente porque fue el grupo más entrevistado.

Al revisar la situación a nivel comunitario (Gráfica 4), se puede observar que son en su orden, las comunidades más rurales como El Durazno y Buena Vista las que tienen los mayores porcentajes de analfabetismo y una de las comunidades menos rurales también con esta situación es Tecún Uman II.

En cuanto al nivel primario tal como se aprecia en dicha gráfica, todas las comunidades presentan porcentajes significativos de personas que cursaron dicho nivel. Los menores porcentajes que corresponden al nivel básico y diversificado, se encuentran distribuidos más o menos uniformemente entre las comunidades. Lo cual quiere decir que en cada una de las comunidades hay algunas personas que han completado los ciclos básico y diversificado, lo que posiblemente les permite tener mejores oportunidades de empleo. Situación que no ocurre con las personas que solamente estudiaron algún grado de la primaria y menos con las personas analfabetas.

Tanto a nivel general como comunitario, las personas analfabetas sumadas al grupo que cursó algún grado del nivel primario, en total suman el 85% de la población entrevistada (Ver gráfica 3), y al analizar por comunidad son en el siguiente orden; El Durazno, Buena Vista, Tecún Umán I y Santa Marta las que reflejan los mayores porcentajes de dicha condición (Ver grafica 4).

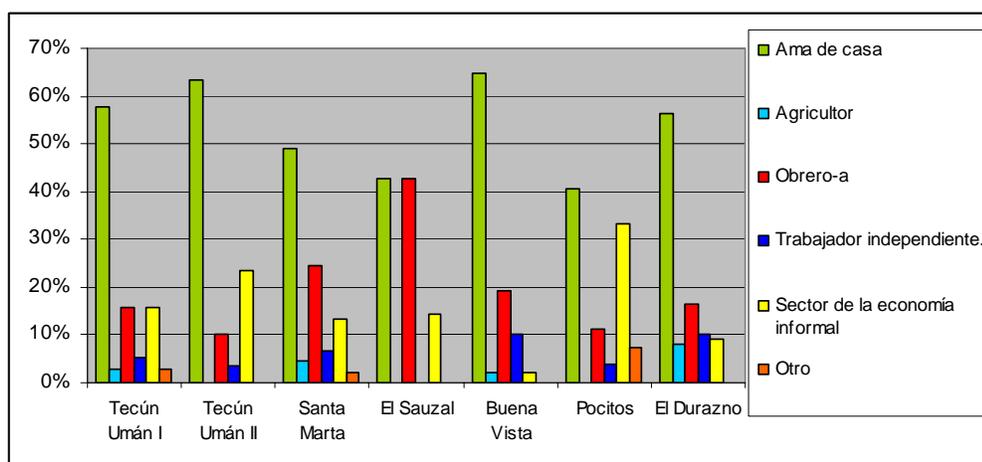
3.2 Ocupación de la población a nivel general y por comunidad



Gráfica 5. Porcentaje de Ocupaciones a nivel general

Fuente: Investigación de Campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

De acuerdo a lo que se observa en la gráfica 5, de manera general, resalta que la ocupación con mayor porcentaje (53%) son amas de casa, esto obedece a que la mayor participación fue de parte de las mujeres, las que indicaron trabajar atendiendo a su familia y realizando el quehacer de la casa. Otros porcentajes importantes son en su orden las y los obreros con el 16% y los agricultores con el 12%. También se encontró que un 8% de personas que trabajan de manera independiente y 4% se puede clasificar como sector de la economía informal.



Gráfica 6. Porcentaje de Ocupaciones/ comunidad

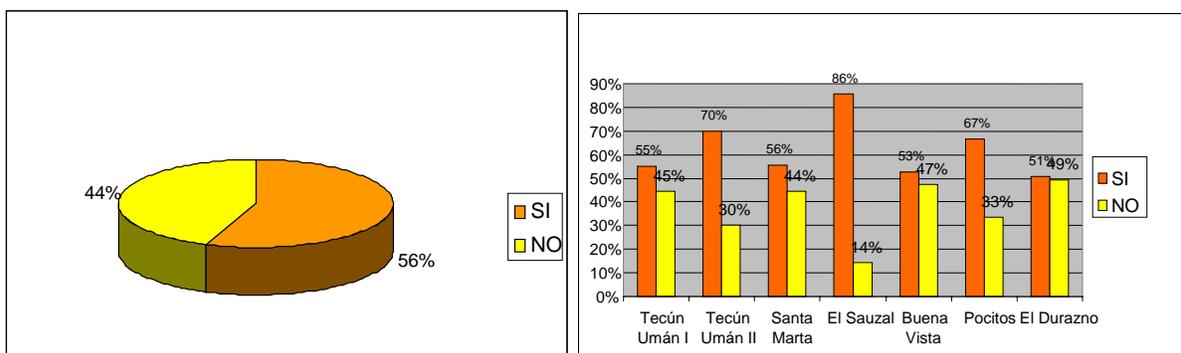
Fuente: Investigación de campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

En la gráfica 6, se ilustra la ocupación de las personas a nivel comunitario, siendo la ocupación de ama de casa la que más prevalece, y es la ocupación de obreros y obreras la más significativa en seis de las siete comunidades. Es interesante observar que las ocupaciones del sector de la economía informal y trabajador independiente juntos constituyen un porcentaje significativo en cada una de las comunidades. Esto puede ser una ventaja para las acciones de la Pastoral Social, ya que la flexibilidad de horario de las personas de estos grupos, les permitiría acondicionar parte de su tiempo para participar en dichas acciones.

En este sentido la Pastoral Social debe tomar en cuenta dicho horario y plantear las estrategias para aprovechar esa situación, de tal manera que logre la mayor participación posible de las personas.

3.3 Características específicas de participación de los comunitarios

- Situación laboral



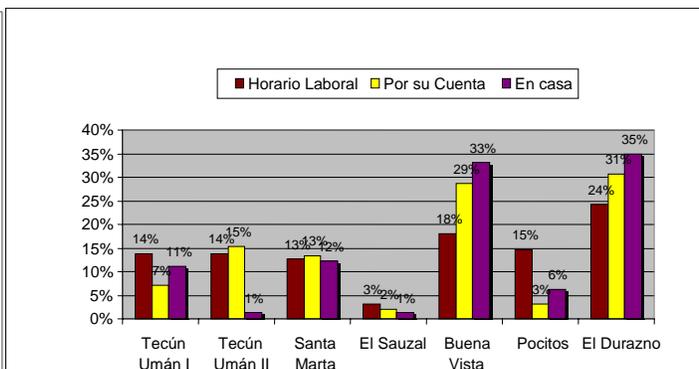
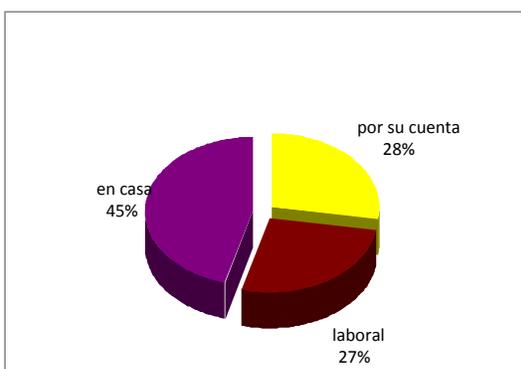
Gráfica 7. Personas que si y no trabajan en general **Gráfica 8.** Personas que si y no trabajan por comunidad

Fuente: Investigación de campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

En la gráfica 7, se muestran los resultados de las entrevistas que indican un 56% de personas empleadas y un 44% que según indican se encuentran desempleadas. Cuando se analiza la gráfica 8 a nivel de las comunidades se puede observar que en cada una de ellas, las personas empleadas constituyen los mayores porcentajes. En tanto, el 44% de población desempleada que se muestra en la grafica 7, cuando se observa el comportamiento a nivel de las comunidades, se puede notar que dicho comportamiento está distribuido en porcentajes similares en cada una de las comunidades.

La situación del empleo y desempleo, la Pastoral Social la debe tomar muy en cuenta, ya que afecta de una u otra manera en sus acciones, por un lado las personas que trabajan puede motivárseles en su tiempo libre y por el otro lado a las personas que no están empleadas se les puede apoyar en alguna medida a efecto de que puedan participar en las actividades o proyectos. Por lo tanto la Pastoral Social debe hacer un análisis del tiempo que conviene para llevar a cabo sus reuniones y actividades, de tal manera que logre el involucramiento de la mayor cantidad posible de estas personas.

- **Horarios de trabajo**



Gráfica 9. Horario de trabajo en general

Gráfica 10. Horario de trabajo por comunidad

Fuente: Investigación de campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

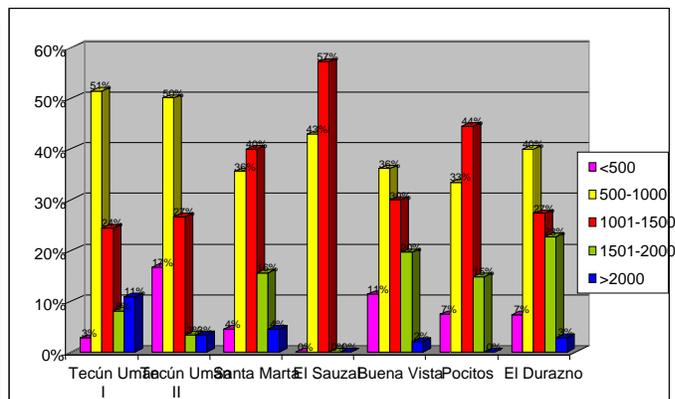
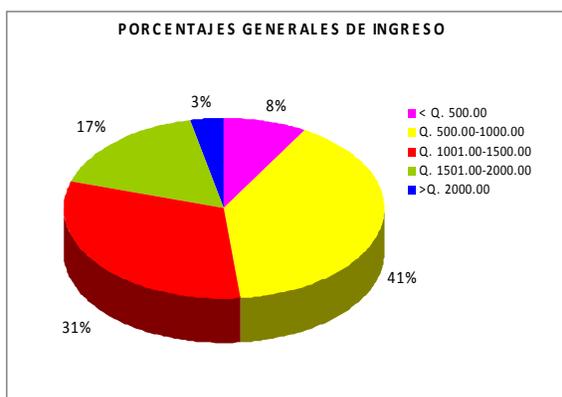
A nivel general como se aprecia en la gráfica 9, las personas que indicaron estar trabajando se encuentran distribuidos de la siguiente manera: un 45% (el mayor porcentaje) trabajan en casa, un 28% indicó trabajar por su cuenta y un 27% que tiene un horario laboral, es decir que están en una relación de dependencia.

Sumados las personas que trabajan en casa, más los que trabajan por su cuenta, juntos constituyen un grupo mayoritario (73%), este grupo al no tener un horario laboral puede acondicionar su tiempo para participar en las acciones de la Pastoral Social. Situación que no es tan fácil para el 27% de personas que indicaron tener un horario laboral.

También se aprecia en la gráfica 10, la distribución de los grupos según horario de trabajo por comunidad. El Durazno y Buena Vista son las comunidades que tienen los mayores porcentajes de personas que trabajan en casa y por su cuenta, también son estas las comunidades que tienen los más altos porcentajes de personas que tienen un horario laboral.

En tanto que en comunidades como Pocitos, Tecún I y II y Santa Marta, es posible que por estar próximas a la ciudad, las personas con horario laboral constituyen los mayores porcentajes a nivel de las comunidades; como ya se indicó anteriormente, son trabajadores que tienen una relación de dependencia con alguna empresa privada o gubernamental.

- **Ingresos**



Gráfica 11. Porcentaje de ingresos a nivel general

Gráfica 12. Porcentaje de ingresos por comunidad

Fuente: Investigación de campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

Como se observa en las gráficas 11 y 12, a nivel general y comunitaria el 80% de personas indicó percibir ingresos familiares por debajo del salario mínimo, de este 80%, el 49% tiene ingresos familiares por debajo de Q. 1,000.00 al mes, situación que solamente les permite sobrevivir en condiciones muy precarias. Esta situación correlaciona con la baja escolaridad como se indicó anteriormente, pues la mayoría de la población no completó la primaria, sin considerar que hay un 29% de población analfabeta, problema que se manifiesta más en las mujeres. De los pocos que tienen ingreso arriba de los Q. 2000.00, la mayoría han completado estudios de nivel básico y diversificado, así también han tenido acceso a capacitaciones en carreras técnicas tales como: soldadura, mecánica, panadería y repostería entre otros.

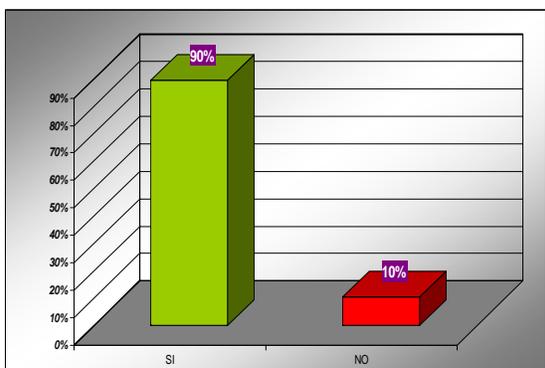
Al relacionar la situación laboral, horario e ingresos, se entiende que hay desempleo e ingresos muy bajos en la mayoría de las familias, los que están por debajo del salario mínimo. Así también, solo el 24% de las personas entrevistadas tienen un empleo formal con sus respectivas prestaciones de ley. La falta de oportunidades laborales esta obligando a la mayoría de los jefes de familia a sobrevivir con ocupaciones informales, para atender las necesidades más ingentes de la familia.

Como se indicó anteriormente el alto porcentaje de personas que tienen un trabajo informal, cuentan con un horario flexible que podría interpretarse como una oportunidad para que participen en actividades y proyectos de la Pastoral Social. Pero también,

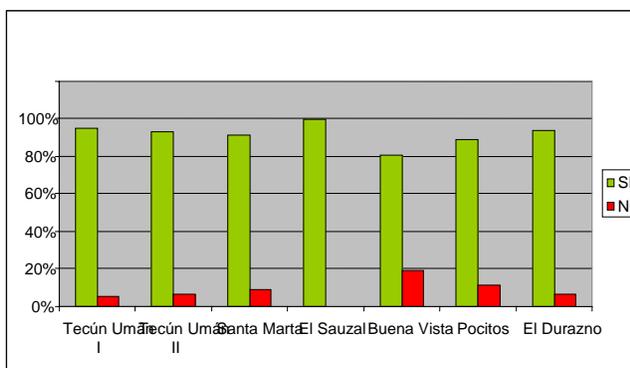
puede decirse que las personas en estas condiciones en el afán de lograr el sustento diario no cuentan con el tiempo, interés y motivación para atender dichas actividades.

Sin duda la Pastoral Social no puede ni debe atender la situación de desempleo y bajos ingresos, pero sí puede buscar alternativas que ayuden a resolver un poco la situación. Por ejemplo: una de las actividades podría ser la organización de grupos que se encuentran en la economía informal y apoyarlos en la comercialización de sus productos y, también contribuir con la formulación de proyectos productivos.

3.4 Situación religiosa



Grafica 13. Personas que profesan y no una religión a nivel general



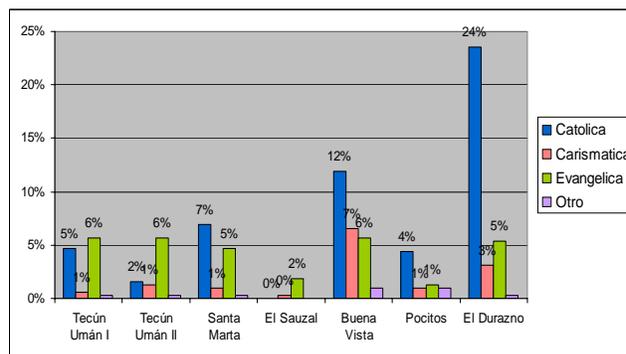
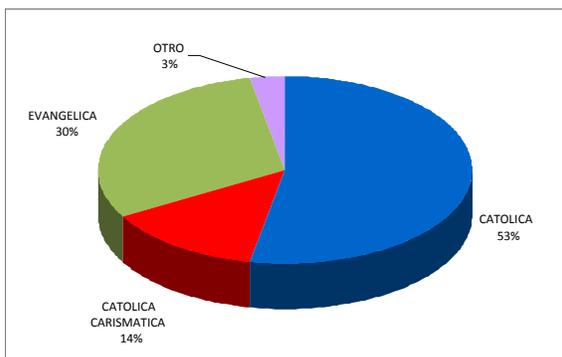
Grafica 14. Personas profesan y no una religión a nivel comunitario.

Fuente: Investigación de campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

El 90% de la población entrevistada indicó profesar una religión y solamente el 10% manifestó lo contrario, es decir que no profesa religión alguna, tal como lo muestra la gráfica 13.

A nivel comunitario y según se evidencia en la gráfica 14, en todas las comunidades se obtuvo una respuesta mayoritaria, que indicaron profesar alguna religión. En principio para los propósitos de la Pastoral Social es un buen indicador que la mayoría de personas indique tener religión, principalmente si es con apego a los principios de la iglesia católica. Sin embargo, aunque solamente es un 10% que indicaron no profesar religión, la pastoral Social debe encontrar una estrategia que le permita involucrar a este grupo de personas, como por ejemplo en actividades sociales y proyectos de desarrollo comunitario.

- **Grupos religiosos**



Gráfica 15. Estratificación por religión en general

Gráfica 16. Estratificación por religión por comunidad

Fuente: Investigación de campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

Con el propósito de conocer cuáles son las religiones que más se practican en las comunidades en estudio, se encontró, tal como se aprecia en la gráfica 15, que a nivel general, predomina la religión católica (53%). El 30% de las personas indicó profesar la religión evangélica y otro porcentaje importante es el que constituye el grupo de católicos carismáticos (14%). Cabe resaltar que este último grupo, no obstante pertenecer al grupo de los católicos, para los fines del presente estudio, fue necesario tratarlo como grupo separado, esto debido, a que dentro de sus prácticas religiosas, ya no comparten todas las prácticas de la iglesia católica tradicional.

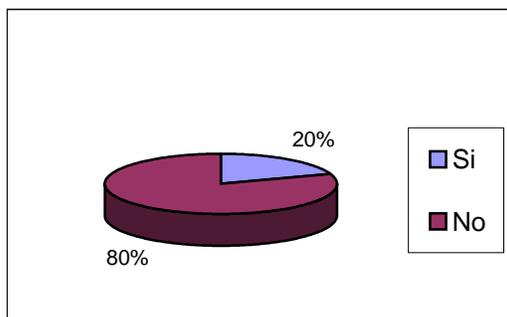
El grupo carismático más el evangélico, constituyen el 44% de religiosos que es importante tomar en cuenta en el actual estudio, puesto que su práctica religiosa, algunas veces afecta las acciones de la Pastoral Social por ser ésta última, parte de la iglesia católica tradicional.

Al analizar la distribución de la práctica religiosa por comunidad (Gráfica 16), se puede apreciar que son las comunidades de El Durazno y Buena Vista en donde se encontró el mayor número de católicos tradicionales. Pero también fue en Buena Vista donde se refleja el mayor porcentaje de personas que practican la religión católica carismática. Únicamente en la comunidad de el Sauzal no hay personas que profesan la religión católica tradicional de acuerdo al grupo de entrevistados.

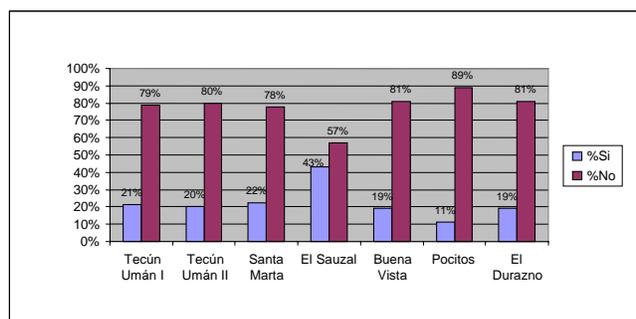
Los que practican la religión evangélica tal como se puede apreciar en dicha gráfica, se encuentran distribuidos de manera más o menos uniforme en todas las comunidades, y en mayor porcentaje en aquellas más próximas a la ciudad, entre las que se pueden mencionar; Tecún Umán I y II, Santa Marta, El Sauzal y Buena Vista. Por otra parte puede observarse que los grupos que practican la religión católica en sus distintas manifestaciones (tradicional y carismática), se encuentran mayormente concentrados en las comunidades de Buena Vista y El Durazno, siendo esta última la comunidad más rural y donde prevalece la religión católica tradicional.

Esta información, la Pastoral Social debe tomarla en cuenta para sus futuros planes para el logro de una mayor participación de los comunitarios en sus acciones.

3.5 Participación de comunitarios en organizaciones



Gráfica 17. Nivel de participación en grupos organizados a nivel general.



Gráfica 18. Nivel de participación en grupos organizados a nivel comunitario.

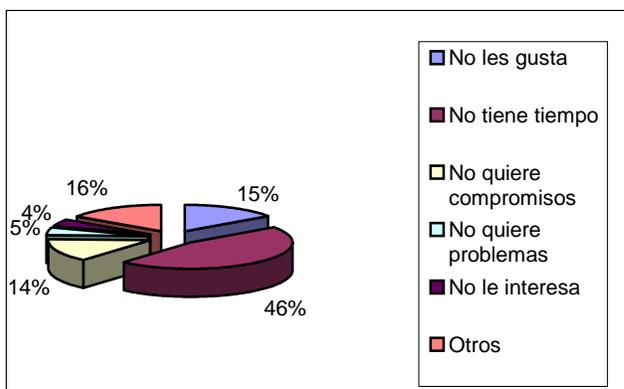
Fuente: Investigación de campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

La respuesta obtenida a la pregunta sobre la participación en algún grupo organizado, el 80% a nivel general (Gráfica 17), indicó no participar en grupo alguno, y de acuerdo con lo que se observa en la gráfica 18, tal situación se repite en cada una de las comunidades, es decir que la mayor cantidad de personas por las razones que más adelante se discutirán no tienen participación en ningún grupo en su respectiva comunidad. Hay un 20% de personas que si activan en un grupo organizado a nivel comunitario.

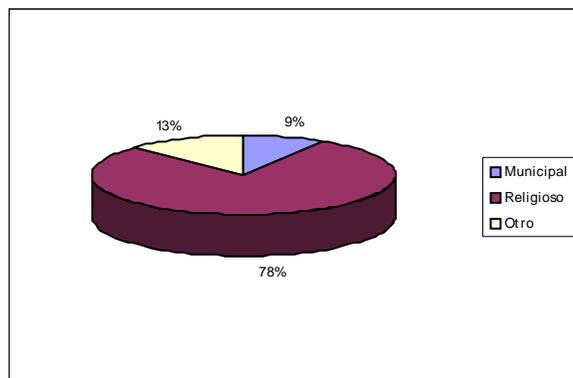
Esta situación es necesario considerarla y que sea tomado en cuenta, para las acciones futuras, de la Pastoral Social, puesto que no obstante en gráficas anteriores, se reflejan porcentajes considerables de personas que pudieran estar activando en distintos grupos organizados, principalmente por la condición de flexibilidad de tiempo, tal participación no

ocurre, por lo que se debe buscar una estrategia que motive a éste considerable número de personas a participar en cualquier grupo de acción comunitaria, enhorabuena si es con la Pastoral Social.

- **Razones de los que no participan y actividades de los que participan en alguna organización**



Gráfica 19. % Razones por las cuales no participan



Gráfica 20. % Actividades de los que sí participan a nivel general

Fuente: Investigación de Campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

Se preguntó además, sobre las razones por las cuales este alto número de personas indicaron no pertenecer a grupo alguno y se obtuvo las siguientes respuestas: el 46% de personas manifestó *no tener tiempo* como la razón principal; ésta respuesta es debido a que un considerable número de entrevistados fueron mujeres y amas de casa, quienes por razones del cuidado del hogar y sus hijos, les imposibilita participar en algún grupo (ver gráfica 19), por tal situación, la Pastoral Social debe considerar el horario para atender este grupo.

Otras respuestas importantes que se encontraron fueron en el siguiente orden; no les gusta 15%, no quieren compromisos 14%, no quieren problemas 5% y simplemente no les interesa 4%.

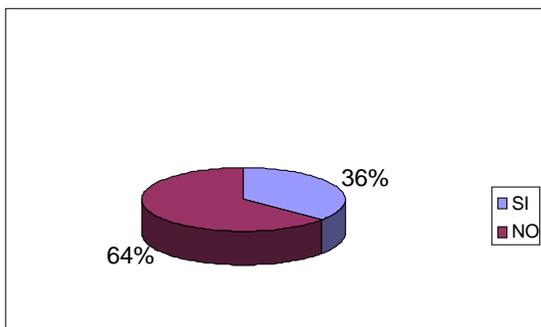
Por otro lado, del 20% de personas que indicaron participar en algún grupo a nivel de la comunidad, un 78% indicó participar en grupos religiosos y el resto en grupos ligados a la municipalidad, comités locales y programas multisectoriales de gobierno, tal como se aprecia en la gráfica 20.

En términos generales las comunidades del área de estudio reflejan muy baja participación en todo tipo de actividades y grupos organizados, esto porque muchos de los comunitarios tienen el prejuicio de que *participar en estas actividades es pérdida de tiempo*, mismo que según ellos, lo pueden aprovechar en los quehaceres de su casa.

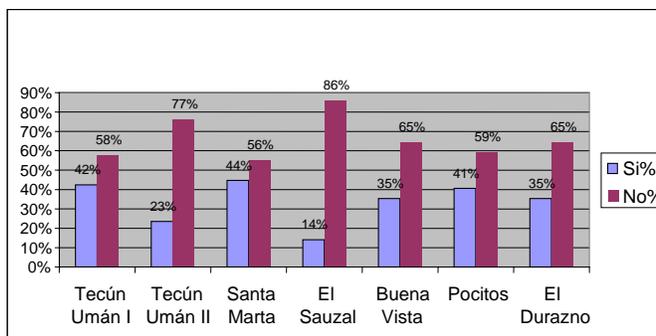
De esa muy baja participación, el mayor porcentaje es de tipo religioso, lo que no siempre contribuye a propiciar la unión que les permita el desarrollo comunitario y en consecuencia el bienestar económico y social de las familias.

Tal situación tendría que ser motivo de preocupación para que sean atendidas a través de instituciones gubernamentales y no gubernamentales, incluida la Pastoral Social con sus acciones, principalmente aquellas dirigidas a propiciar el desarrollo humano.

3.6 Nivel de conocimiento de los comunitarios acerca de la Pastoral Social



Gráfica 21. Personas que conocen y no a la Pastoral a nivel general



Gráfica 22. Personas que conocen y no a la Pastoral Social a nivel comunitario

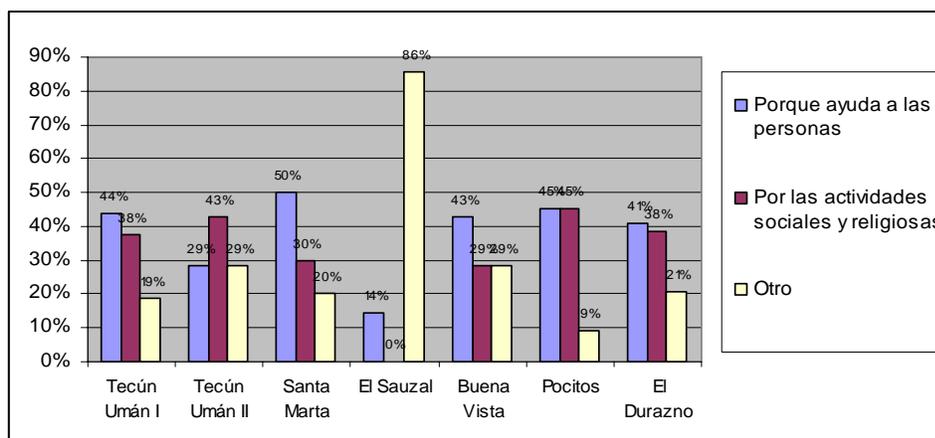
Fuente: Investigación de campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

La Pastoral Social, como se aprecia en la gráfica 21, es desconocida por el 64% de la población entrevistada a nivel general, situación que se corrobora cuando se observa en la gráfica 22, que los mayores porcentajes de las personas que no conocen de la Pastoral Social, se encuentran distribuidos de manera uniforme en cada una de las comunidades.

A nivel general del 100% de la población, solamente el 36% indicó conocer a la Pastoral Social (Gráfica 21), porcentaje que más o menos se encuentra distribuido con pocas diferencias, cuando se analiza a nivel comunitario (Gráfica 22). Esta situación debe preocupar a las autoridades de la Parroquia y a la Pastoral Social, ya que es uno de los factores de más peso en la baja participación. Se considera que ésta situación está

ocurriendo porque falta más promoción y motivación, otro factor es que el grupo de la Pastoral Social es pequeño en relación al tamaño de la población en la cual ejerce sus acciones.

- **Razones por las cuales conocen a la Pastoral Social**



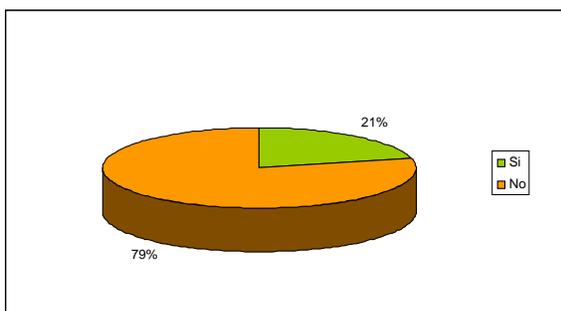
Gráfica 23. % de personas que conocen de las actividades de la Pastoral Social.

Fuente: Investigación de Campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

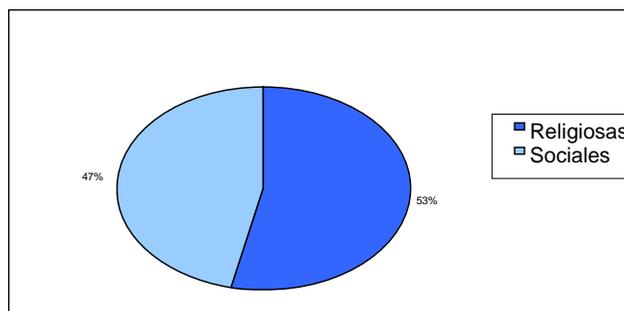
Por otro lado, del grupo que indicó conocer a la Pastoral Social (Gráfica 23), cuando se les preguntó qué conocen de ella, respondieron en mayor porcentaje, en cada una de las comunidades lo siguiente: que es un *grupo que ayuda a personas necesitadas* y en segundo lugar, que *realizan actividades religiosas y sociales*.

Un tercer grupo tiene diversas respuestas como por ejemplo, que solamente han escuchado de ella, en la misa, otros por lo que les dicen algunos familiares y aquellos que no dieron información al respecto.

3.7 Participación de los comunitarios en actividades de la Pastoral Social



Gráfica 24. Participación en actividades de la P.S



Gráfica 25. Tipo de actividades en las que participan

Fuente: Investigación de Campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

En la gráfica 24, se encuentran las respuestas del tema acerca de la *participación de los comunitarios en actividades de la Pastoral Social*, estas dieron como resultado un 79% de la población a nivel general, que manifestó no participar en las actividades que organiza la misma y solamente el 21% indicó que sí participan en dichas actividades, mismas que son parecidas a las respuestas (80%) obtenidas en el tema de la participación comunitaria en otras organizaciones.

El grupo que manifestó participar en las actividades que lleva a cabo la Pastoral Social tal como se aprecia en la gráfica 25, el 53% indicó hacerlo en actividades religiosas y el otro 47% en actividades sociales tales como: kermes, Programa del Adulto Mayor, bazares y reuniones comunitarias.

Por lo tanto, como se aprecia en la gráfica 24, es el 79% de personas que no participan en las actividades y proyectos, esto es un indicador a tomar en cuenta por los integrantes de la Pastoral Social y autoridades de la parroquia, para planificar sus acciones, particularmente en lo que respecta al grupo de mujeres; un alto porcentaje de esta población corresponde a este grupo. Por tal razón, para este grupo en particular, existen condiciones, dentro de los factores analizados, que afectan su participación en los grupos y organizaciones comunitarias, en este caso particular, en las acciones de la Pastoral Social.

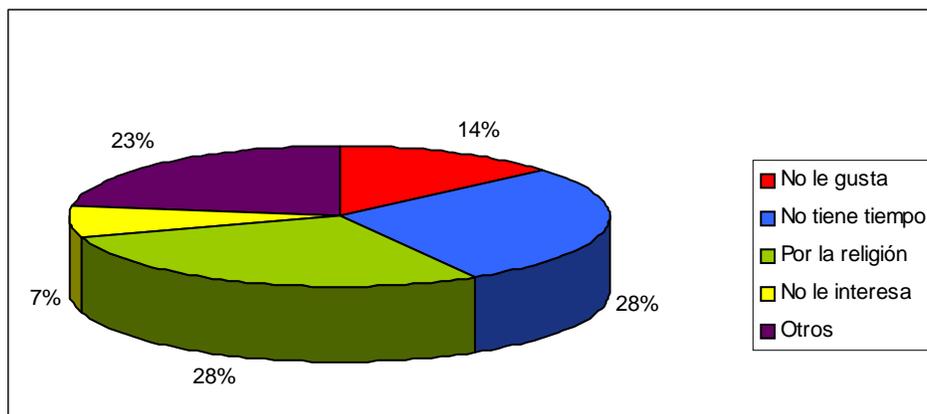
Algunos de los obstáculos que enfrentan en especial el grupo de mujeres para participar en actividades y proyectos como los de la Pastoral Social son: responsabilidades familiares (cuidado de los niños, trabajo doméstico, atención conyugal), situación de pobreza, cultura patriarcal (restricción de parte del esposo a participar, desconocimiento de sus derechos, baja autoestima) y la baja o nula escolaridad.

Por otro lado hay factores que facilitan la participación de las mujeres en actividades diversas, tales como: mayor educación, mejor situación económica de la familia, organización de su tiempo, entre otros.

Ante este panorama la Pastoral Social y demás autoridades parroquiales, deben crear su estructura organizativa que ofrezca las condiciones necesarias para la consecución de financiamiento interno y externo que permita generar proyectos de capacitación,

educación, producción, género y otros temas de importancia para las comunitarias y las comunidades.

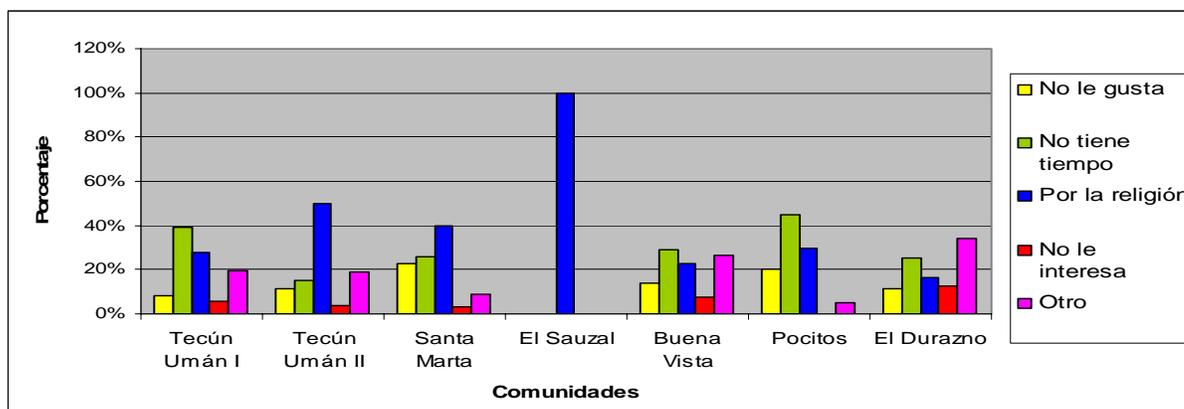
- **Razones de las personas por las cuales no participación en las actividades de la Pastoral Social a nivel general y comunitario**



Gráfica 26. Razones por las que no participan a nivel general

Fuente: Investigación de Campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

Las razones que indican no tener tiempo, no le gusta, no le interesa y otros suman un total del 72% a nivel general (Gráfica 26). Esta situación a nivel de las comunidades tal como se observa en la gráfica 27, la respuesta *No tengo tiempo* es el porcentaje más alto en la mayoría de las comunidades, seguido de *No le gusta* y *No le interesa*. Otro grupo de menor porcentaje dio otras respuestas por las cuales no participan como son: *por enfermedad, por vejez, no hay motivación, tienen niños pequeños que demandan mucha atención*; éste grupo se encuentra en todas las comunidades.

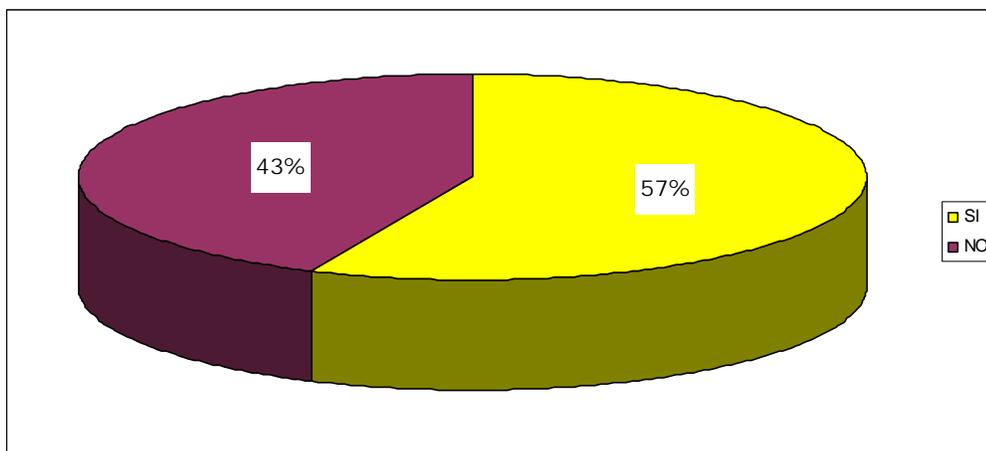


Gráfica 27. Razones por las que no participan a nivel comunidad

Fuente: Investigación de Campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

Por último está el grupo que manifestó no participar en las actividades de la Pastoral Social, debido a su religión, son los que pertenecen al grupo de evangélicos el cual se encuentra diseminado más o menos uniforme a nivel de las comunidades como puede observarse en la gráfica 27. Este grupo a nivel general, constituye el 28% de la población.

3.8. Interés de los comunitarios por participar en actividades y/o proyectos de la Pastoral Social



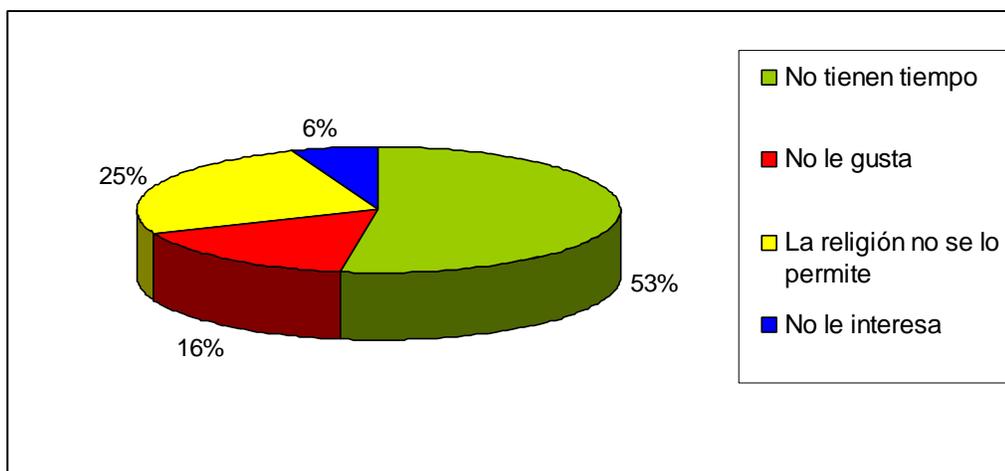
Gráfica 28. Personas que Si y que No les gustaría participar en actividades de la P.S.

Fuente: Investigación de Campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

El presente tema relacionado con el interés de las personas de las distintas comunidades por participar en las actividades, proyectos y otras acciones de la pastoral Social, se analizó en tres partes que fueron de acuerdo con las respuestas de las preguntas relacionadas con la pregunta principal, que es acerca de si, o no, les gustaría participar en dichas acciones de la Pastoral Social.

Se puede visualizar en la gráfica 28, que un 57% de personas manifestaron su anuencia a participar en las actividades y proyectos que realiza la Pastoral Social, en tanto que el 43% indicó no tener interés alguno en participar en dichas actividades. De manera general es importante tomar en cuenta este alto porcentaje de personas interesadas, porque muchas de ellas pertenecen a otras religiones, y no necesariamente a la religión católica, situación que nuevamente la Pastoral Social y autoridades parroquiales, deben tomar muy en cuenta para los futuros planes.

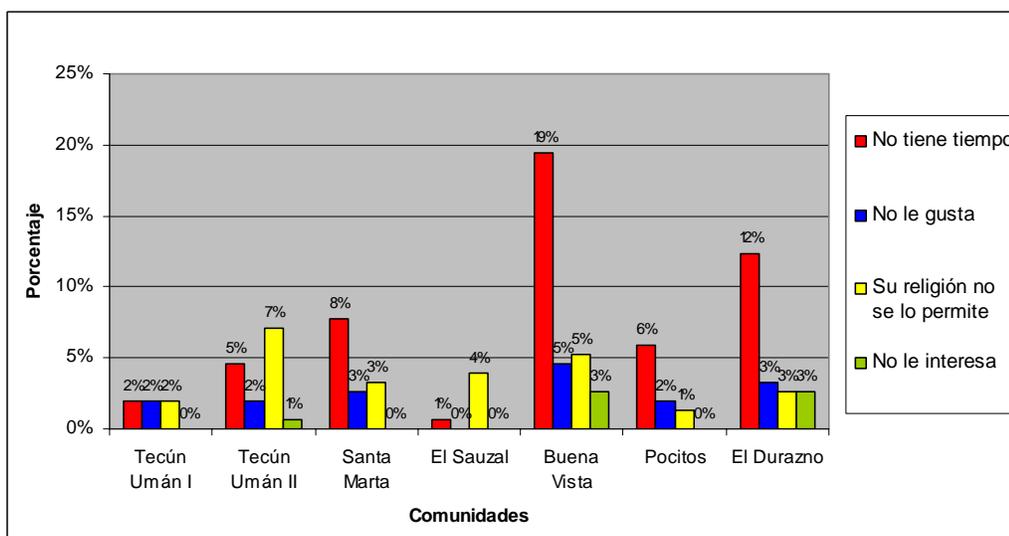
- Razones por las cuales las personas no desean participar en actividades y proyectos que impulsa la Pastoral Social a nivel general y comunitario.



Gráfica 29. Razones por las cuales no les gustaría participar con la P.S. a nivel general.

Fuente: Investigación de Campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

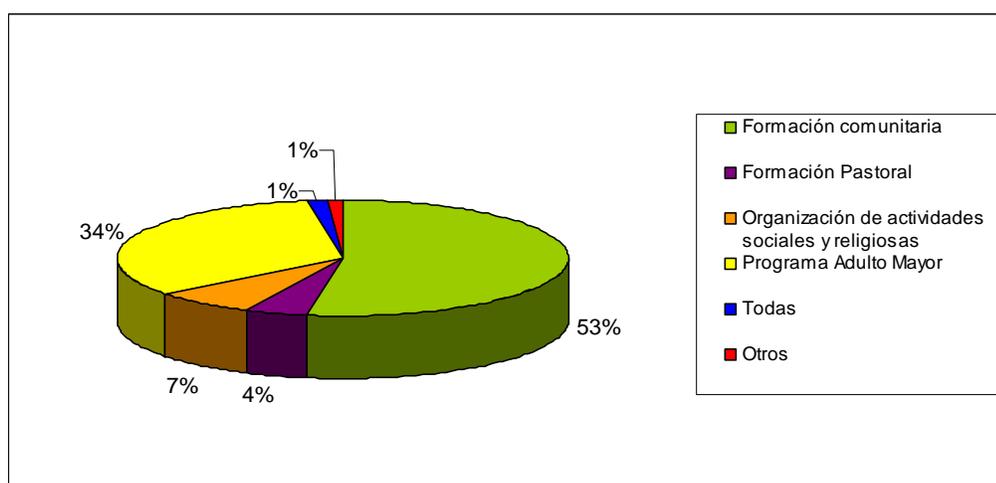
Del 43% de las personas que manifestaron no participar en las actividades y proyectos de la Pastoral Social, un 53% indicó que no lo hace porque *no tiene tiempo*, un 16% es porque *no le gusta* y un pequeño grupo (6%) manifestó *no tener interés* alguno de participar en dichas actividades. Es importante mencionar que el grupo de la religión evangélica, indicó no participar, debido a que profesan otra religión que no comparte las mismas prácticas de la religión católica a donde pertenece la Pastoral Social (Gráfica 29).



Gráfica 30. Razones por las cuales no les gustaría participar con la Pastoral Social a nivel comunitario.

Fuente: Investigación de Campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

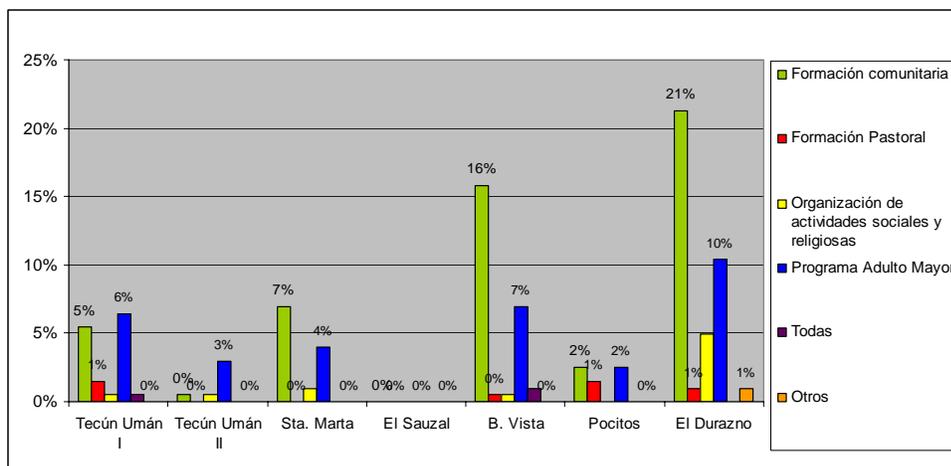
Al analizar el comportamiento de las personas en cuanto a las razones por las cuales no participa en la Pastoral Social, a nivel comunitario, tal como puede apreciarse en la gráfica 30, en seis de las siete comunidades en estudio, prevalece la respuesta de *No tener tiempo* y, en menor porcentaje las respuestas: *no les gusta y no les interesa*. En dicha gráfica se aprecia, además, la respuesta de que el impedimento a participar, se debe principalmente a que *practican otra religión* (Evangélica). Este comportamiento es relativamente uniforme en las siete comunidades, resaltando en mayor porcentaje de religión evangélica en las comunidades de Tecún Umán II, Buena Vista y El Sauzal.



Gráfica 31. Actividades y/o proyectos de la Pastoral Social en donde a los comunitarios les gustaría participar a nivel general
Fuente: Investigación de Campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

Por otro lado el 57% de personas que manifestó interés en participar con la Pastoral Social, indicó que les gustaría participar en lo siguiente: en primer lugar un 53% manifestó su disposición a participar en *Formación Comunitaria* y en segundo lugar el 34% indicó su preferencia por el *Programa del Adulto Mayor*, como se aprecia en la gráfica 31.

En menor porcentaje fueron los que indicaron disposición a participar en otras actividades tales como; un 4% en *Formación Pastoral*, 7% en *organización de actividades sociales y religiosas* y, un 1% indicó que en *todas*.



Grafica 32. Actividades y/o proyectos en donde a las personas les gustaría participar con la Pastoral Social a nivel comunitario.

Fuente: Investigación de Campo realizada por ETS Lesbia García, septiembre de 2010.

En la gráfica 32 se visualiza la disposición e interés de las personas a nivel comunitario de participar con la Pastoral Social, en los temas de *Formación Comunitaria* y *Adulto Mayor* como los más importantes, situación que correlaciona con lo que indica el análisis a nivel general.

Esta situación debe tomarse en cuenta por parte de la Pastoral Social y autoridades parroquiales, ya que los evangélicos constituyen un grupo considerable, que al parecer no se integrará a las actividades y proyectos que ésta realice, pues ellos consideran que su religión tiene otra manera de servir a Dios. Sin embargo, a pesar de las barreras que este grupo manifiesta, es posible que existan estrategias que permitan su participación, especialmente en actividades y proyectos comunitarios y sociales.

3.9 Análisis de la entrevista realizada al grupo de Pastoral Social

A los integrantes de la Pastoral Social se les hizo una entrevista, para conocer acerca de algunos aspectos generales de cada uno de los integrantes, así mismo, conocer su opinión con relación a la baja participación de los comunitarios en las actividades y proyectos que llevan a cabo. También para conocer el trabajo que han venido realizando durante los años de participación en el grupo y obtener de ellos algunas recomendaciones a efecto de corregir y/o mejorar el accionar de la Pastoral Social.

Cuadro 3. Integrantes de la Pastoral Social y comunidad que representa.

Número de Integrantes	Comunidad
3	Santa Marta
3	Tecún Umán I
No hay representante	Tecún Umán II
2	Pocitos
1	Sauzal
5	El Durazno
No hay representante	Buena Vista

Fuente: Información obtenida del grupo de Pastoral Social

La dinámica que se utilizó para recabar la información requerida, fue a través de la técnica de grupo focal, en donde en una única reunión con los miembros que integran la Pastoral Social, se les planteo una serie de preguntas las cuales fueron respondidas en consenso, luego de la correspondiente discusión entre ellos.

Al analizar las respuestas de los integrantes de la Pastoral Social se tiene lo siguiente: en cuanto a lo relacionado a su ocupación e ingresos, las respuestas se parecen a las obtenidas en las entrevistas a los comunitarios, es decir, las mujeres son mayoría en el grupo de la Pastoral y en su totalidad indicaron que su ocupación principal son los oficios domésticos, es decir que todas coinciden ser amas de casa. Por otro lado 4 de los 5 hombres del grupo indicaron que trabajan actualmente y el lugar de trabajo de todos es en la ciudad capital.

En cuanto a los ingresos percibidos, el grupo manifestó obtener ingresos familiares en el rango de Q. 1500-2000 mensuales, mismos que pueden considerarse que están dentro del salario mínimo actual.

Las respuestas obtenidas con relación a su participación en la Pastoral Social, pone de manifiesto que son personas que han permanecido desde que fue fundada la misma, es decir aproximadamente hace 6 años. Según manifiestan, su participación se debe a que les gusta poner en práctica los mandamientos de Dios, en el sentido de ayudar a los más necesitados, pero también en la parte social y económica, buscan el desarrollo de sus comunidades.

En lo relacionado a la percepción que tienen de los avances que ha tenido la Pastoral Social en sus distintas acciones en las comunidades en estudio; coincidieron de manera positiva, indicando que la misma puede catalogarse como *muy buena*, por la razón de que, tanto en la parte económica como en lo relacionado a la capacitación recibida en lo espiritual y social, la cual aunque ha sido poca, han tenido logros en cuanto a servir y ayudar a las personas necesitadas, mediante sus actividades y proyectos.

Una de las preguntas claves en este estudio, fue la de conocer la percepción de este grupo, en cuanto a la participación de los comunitarios en las actividades y proyectos que como Pastoral Social llevan a cabo en todas y cada una de las comunidades. Al respecto manifestaron que la participación de las personas no va más allá de ser calificado como regular. Es decir que reconocen que es baja la participación en todo tipo de actividades, sean estas de tipo religiosa y social. Al respecto argumentan que el campo de acción es grande, no hay presencia de la Pastoral en alguna de las comunidades, falta canales de información y motivación para promover la participación más activa de las personas.

Con lo antes discutido, el grupo dio las siguientes recomendaciones:

Fortalecer la comunicación interna de la Pastoral Social, incrementar las visitas domiciliarias, revisar la situación de la organización de la Pastoral Social, socializar más las actividades y proyectos y, mejorar los canales de comunicación a nivel general a efecto de lograr una mayor divulgación de las actividades y proyectos de la misma.

CAPITULO IV PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL

El presente capítulo tiene como objetivo fundamental dar a conocer una propuesta profesional, la cual se considera importante, ya que está enfocada a proponer un proyecto que al ser ejecutado permitirá una adecuada intervención del Trabajador Social en los distintos sectores de acción profesional y específicamente en las acciones de la Pastoral Social, la cual desarrolla su trabajo en siete comunidades del municipio de Chinautla.

El Trabajo Social es una de las disciplinas de las Ciencias Sociales dirigida a las poblaciones vulnerables, con carencias de tipo socioeconómico, cultural y espiritual; se vale del análisis para explicar los problemas sociales individuales, grupales y de comunidad, coadyuvando a la solución de los mismos a través de la investigación, organización, promoción y movilización.

A continuación se describe la siguiente propuesta: Mejoramiento de la proyección comunitaria de la Pastoral Social en el municipio de Chinautla, Guatemala.

JUSTIFICACIÓN

A partir del año 2007, distintos grupos multidisciplinarios de la Universidad de San Carlos de Guatemala, conjuntamente con la Parroquia y su Pastoral Social han llevado a cabo esfuerzos que coadyuven a resolver problemas que padecen las comunidades de: Santa Marta, Tecún Umán I y II, El Durazno, Pocitos, Buena Vista, y el Sauzal.

El grupo multidisciplinario de la USAC del año 2009, identificó diversos problemas que obstaculizan el desarrollo comunitario, uno de ellos fue el desinterés de los comunitarios en participar en las distintas actividades y proyectos que se ejecutaron, particularmente en ese año. Con lo relacionado a las actividades, acciones y proyectos que lleva a cabo la Pastoral Social en esas comunidades, se detectó el mismo problema, es decir que la participación de los comunitarios es débil y apática.

Ante esa situación en el año 2010, se llevó a cabo el investigación denominada: **Pastoral Social y Participación Comunitaria, Parroquia Santo Hermano Pedro de San José de**

Betancourth, municipio de Chinautla, Guatemala y de acuerdo a los resultados obtenidos se identificó que uno de los factores que limitan la participación de los comunitarios en las actividades y acciones de la Pastoral Social, fue la falta de conocimiento que la población de las comunidades, tiene de esta agrupación. Esto debido a que el 64% de la población entrevistada manifestó no conocerla.

La propuesta tiene como fin proporcionar sugerencias que permitirán contribuir a resolver la problemática observada.

OBJETIVOS

General

Contribuir con la parroquia para fortalecer la participación comunitaria en las acciones de la Pastoral Social.

Específico

Proponer una estrategia de Proyección de la Pastoral Social en siete comunidades del municipio de Chinautla, en donde ejerce su acción para generar o fortalecer la participación comunitaria.

Integrar y formar un grupo responsable de coordinar la promoción de la Pastoral Social, que permita la participación de los comunitarios en las distintas acciones.

Facilitar el contenido temático a los miembros del grupo responsable, para promover la participación comunitaria.

Formular un plan de promoción y divulgación de la Pastoral Social, a través de actividades socioculturales, deportivas y publicitarias.

Establecer la intervención de Trabajo Social y de los integrantes de la Pastoral Social con los distintos grupos comunitarios.

METAS

- ❖ Formulación de una estrategia para la proyección comunitaria de la Pastoral Social.
- ❖ Conformación del grupo responsable de coordinar las acciones para la promoción de la Pastoral Social.
- ❖ Formulación del plan para la promoción y divulgación de la Pastoral Social.
- ❖ Lograr que se involucren por lo menos el 50% de la población que no participa, en las acciones de la Pastoral Social.

De acuerdo al proceso, la propuesta se divide en dos módulos uno dirigido al grupo responsable y el otro a los grupos comunitarios de apoyo y población en general, tales módulos se desarrollaran en las seis fases siguientes: Coordinación, elaboración diagnóstico comunitario, gestión y movilización de recursos, divulgación y promoción, planificación y ejecución, tal como se indica en la matriz denominada desarrollo de la propuesta.

Modulo 1. Integración y formación de grupo responsable.

Este primer modulo tiene como objetivo integrar al grupo responsable para luego formarlos en los conocimientos temáticos. También será el encargado de elaborar y ejecutar el plan de promoción y divulgación de la Pastoral Social en las siete comunidades.

Modulo 2. Participación de la población en el proceso de promoción comunitaria: socialización y motivación de los comunitarios. Se integrarán grupos en cada comunidad que servirán de apoyo al grupo responsable.

Con este segundo modulo el grupo responsable se encargará de socializar el plan de promoción y divulgación. Primero a los grupos de apoyo y luego a la población comunitaria.

El facilitador será el encargado de impartir el módulo 1, dirigido al grupo responsable y el módulo 2, será dirigido por el grupo responsable, para involucrar a los comunitarios. El primer módulo tendrá un tiempo estipulado de 3 meses y el segundo 6 meses, por ser este la parte de ejecución contemplada dentro del proceso.

ESTRATEGIA METODOLOGICA

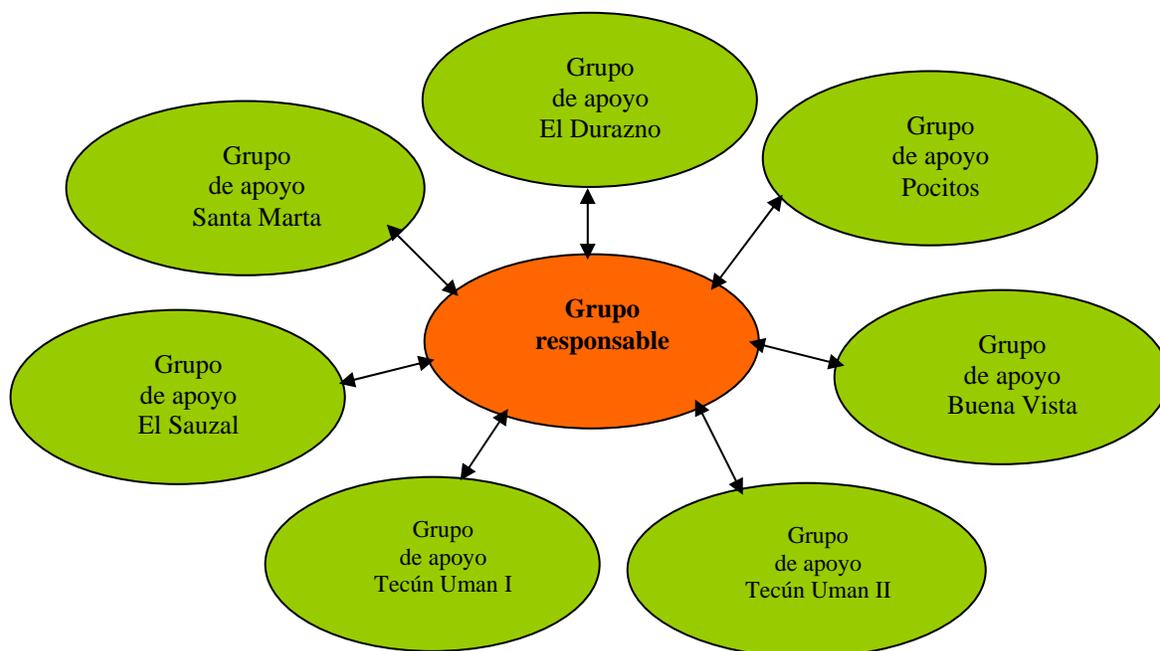
Se utilizará una metodología participativa tomando en cuenta a los miembros de la pastoral social y dirigentes comunitarios que deseen participar, a quienes se les impartirán capacitaciones con temas relacionados con la participación y promoción comunitaria.

Se utilizará también una metodología de Educación Popular, la que partirá de la propia experiencia de los participantes, para que aprendan de forma sencilla y clara.

Se hará uso de la metodología participativa con lecturas, reuniones, trabajo en equipo, técnicas participativas donde todos y todas puedan dar su opinión, para poder hacer la discusión constructiva, y así fortalecer el aprendizaje de cada uno de los involucrados

Organización

La organización se realizará de forma circular, con el objeto de que todas las acciones a tomar se realicen en forma conjunta, ya que la metodología a utilizar es participativa.



Grupo responsable

Este grupo será el encargado de la coordinación, organización y planificación de las distintas actividades que se realicen a nivel general y comunitario. Además formará comisiones con los grupos de apoyo quienes se encargaran de la gestión y movilización de los recursos para las diferentes actividades. También se conformará la comisión encargada de la formación pastoral y demás actividades de tipo religioso.

Grupos de apoyo comunitario

Estos grupos serán los encargados de organizar las actividades que correspondan a su comunidad según los planes elaborados conjuntamente con el grupo responsable.

DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Fases	Capacitación al grupo responsable MODULO 1	Capacitación de grupos de apoyo y población (hombres, mujeres y jóvenes) MODULO 2
Primera Fase Coordinación, conformación y capacitación de los grupos; responsable y de apoyo	<p>A iniciativa de las autoridades parroquiales y de la Pastoral Social, se realizaran invitaciones por distintos medios para conformar el grupo de responsable de la proyección.</p> <p>Se realizaran reuniones de coordinación con autoridades parroquiales, Pastoral Social y equipo multidisciplinario de la USAC, para el apoyo logístico y financiero, que permitirá la realización de los talleres de capacitación al grupo responsable.</p> <p>Se integrará el grupo responsable con la Pastoral Social, dirigentes comunitarios y personas interesadas en participar en el proceso.</p>	<p>El grupo responsable llevará a cabo la conformación de los grupos de apoyo comunitario quienes serán integrados por las minipastorales de las comunidades, dirigentes comunitarios y demás personas interesadas.</p> <p>El grupo responsable conjuntamente con los grupos de apoyo comunitario, coordinará y planificará la ejecución de los talleres de capacitación del mismo.</p>

<p>Segunda Fase Elaboración del Diagnóstico Comunitario</p>	<p>El grupo responsable junto con el facilitador realizarán un Dx participativo en base a sus intereses.</p>	<p>Posteriormente el grupo responsable invitará a los habitantes de las comunidades para unirse a los grupos de apoyo y formarlos en los diferentes temas programados por ellos.</p> <p>Para eso se realizaran visitas domiciliarias, entrevistas, reuniones grupales. Los instrumentos a utilizar: fichas de interés, fichas de miembro y entrevistas, los que servirán para realizar un diagnóstico sobre los intereses y necesidades de las comunidades.</p>
<p>Tercera Fase: Gestión y Movilización de Recursos</p>	<p>Las autoridades parroquiales, grupo responsable y el facilitador realizarán las gestiones para la obtención de material didáctico, fotocopias, equipo de computación, apoyo de expertos para realizar algunos talleres, espacio físico y recursos financieros.</p>	<p>El grupo responsable con el apoyo del facilitador se encargará de gestionar a instituciones públicas y privadas donaciones y recurso humano para llevar a cabo las capacitaciones.</p> <p>Así mismo, se realizaran las gestiones necesarias para evitar contratiempos en la ejecución de talleres y actividades sociales.</p>
<p>Cuarta Fase Promoción y divulgación</p>	<p>El facilitador y autoridades parroquiales serán los encargados de invitar al grupo responsable para que participen en los talleres de capacitación.</p>	<p>El grupo responsable y personas de apoyo serán los responsables de promover la participación de la población en las actividades programadas.</p> <p>Se divulgará y promocionará las actividades con mecanismos de participación y motivación para que la población participe.</p> <p>Se utilizaran boletines informativos, carteles, entre otros para la divulgación de las actividades.</p>
<p>Quinta Fase Planificación programación de actividades</p>	<p>El facilitador planificará conjuntamente con el grupo responsable las actividades a ejecutar en los diferentes talleres de formación. Logrando la participación de cada uno de sus integrantes. Se planificará la capacitación una vez por semana.</p>	<p>Se planificarán las actividades conjuntamente, tomando en cuenta las opiniones de los miembros del grupo de apoyo comunitario y demás participantes.</p> <p>Las actividades se llevaran a cabo cada 15 días y será el grupo responsable el encargado de la planificación de cada una de las actividades.</p>

Sexta Fase Ejecución	Se desarrollarán los talleres de capacitación planificados anteriormente, utilizando técnicas participativas. Se realizará una vez por semana con un período de hora y media, lo que permitirá apoyar, informar y educar a la población en temas relacionados con participación comunitaria.	El grupo responsable será el encargado de dirigir los talleres de formación a los grupos de apoyo comunitario, de acuerdo a la temática obtenida en el modulo 1, implementando técnicas participativas y de motivación.
Resultados esperados	Como resultado de los módulos de capacitación se logrará la conformación y organización de grupos comunitarios, los cuales tendrán las herramientas necesarias para llevar a cabo las actividades y proyectos de desarrollo comunitario con lo cual se cumplirá el objetivo de promoción y participación comunitaria en las acciones de la Pastoral Social.	

CONTENIDO TEMATICO SUGERIDO

FORMACION PASTORAL	CAPACITACION ORGANIZATIVA
<p>Valores con enfoque espiritual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solidaridad • Verdad • Tolerancia • Responsabilidad • Honradez • Respeto <p>Relaciones Interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que son las relaciones interpersonales • Que se toma en cuenta en las relaciones interpersonales • Ventajas de las relaciones interpersonales • Importancia de la comunicación en las relaciones interpersonales. <p>Comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que es comunicación • Que entendemos por comunicación • Porque es importante la comunicación 	<p>Proyección comunal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de recursos • Manejo de los recursos • Promoción social <ul style="list-style-type: none"> - Que es promoción - Tipos de promoción - Objetivos de la promoción - Acciones en los procesos de promoción Social <p>Planificación y Programación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que es un Plan • Que es un Programa • Que es un Proyecto <p>Trabajo en Equipo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que es el trabajo en equipo • Ventajas del trabajo en equipo • Elementos del trabajo en equipo • Trabajo en equipo dentro de la comunidad

<ul style="list-style-type: none"> • La comunicación de doble vía. • Como mejorar la comunicación <p>Pastoral Social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que es la Pastoral Social • Filosofía de la Pastoral Social • Organización y proyección • Actividades y proyectos 	
--	--

ACTORES

- ❖ Instituciones públicas y privadas que se involucren en la ejecución de las capacitaciones.
- ❖ Parroquia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt
- ❖ Pastoral Social
- ❖ Profesionales invitados para el desarrollo de las actividades
- ❖ Habitantes de las comunidades

RECURSOS

Humanos:

- ❖ Equipo Multidisciplinario
- ❖ Párroco
- ❖ Pastoral Social
- ❖ Dirigentes comunitarios
- ❖ Comités y otras organizaciones con quienes se haga alianza.
- ❖ Profesionales invitados

Materiales:

- ❖ Salones disponibles
- ❖ Útiles de oficina
- ❖ Papelería
- ❖ Fotocopiadora
- ❖ Computadora
- ❖ Camara fotografica
- ❖ Equipo audiovisual
- ❖ Pizarrón
- ❖ Grabadora
- ❖ Rotafolio

FINANCIEROS

El financiamiento será a través de donaciones de instituciones privadas y públicas y la Parroquia Santo Hermano Pedro.

RESPONSABLES

Los responsables de ejecutar la propuesta serán el grupo multidisciplinario, el grupo responsable, grupos de apoyo y autoridades de la parroquia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt, quienes le darán el seguimiento al mismo, lo que beneficiará a la Pastoral Social y comunitarios.

EVALUACIÓN

De acuerdo a que la evaluación es un proceso de análisis y verificación del cumplimiento de objetivos, metas y estrategias institucionales, acciones de control y supervisión en el proceso de ejecución de los planes, programas y proyectos institucionales, para lo cual es necesario aplicar técnicas e instrumentos de gestión y auditoría administrativa.

La evaluación en esta propuesta se realizará después de cada una de las actividades con los integrantes del grupo, utilizándose la metodología participativa de evaluación para medir si se alcanzaron los objetivos y metas propuestos.

La evaluación será continua, para lo cual se realizarán reuniones con el equipo multidisciplinario, autoridades parroquiales, Pastoral Social y líderes comunitarios involucrados, donde se presentarán informes trimestrales, así como de cada actividad realizada para mejorar las actividades realizadas y los logros que se obtengan.

CONCLUSIONES:

- ❖ En relación a la importancia que tiene la Pastoral Social para las familias de las comunidades en estudio, se identificó lo siguiente: a) Hay un 64% de la población entrevistada que no conoce la Pastoral Social. En cuanto a la participación de los comunitarios en las acciones de la Pastoral Social, se identificó que un 79% no participan en ellas, las razones principales que indicaron son: *no tienen tiempo y porque son de otra religión* distinta a la de la Pastoral Social.
- ❖ Por otro lado se identificó un 57% de la población entrevistada, que manifestó interés por participar en las actividades y acciones de la Pastoral Social, principalmente en formación comunitaria y Programa del adulto mayor.
- ❖ Las actividades cotidianas que obstaculizan la participación de las familias en las actividades y acciones de la Pastoral Social, se identificaron las siguientes:
 - El 57% de la población femenina entrevistada son amas de casa que indicaron estar muy ocupadas atendiendo a sus hijos, esposo y el quehacer de su casa y otras porque a su esposo no le gusta.
 - El horario de trabajo y particularmente los que tienen horario laboral (27%), la distancia de los que trabajan fuera de la comunidad.
 - El 30% de personas que profesan la religión evangélica y parte del grupo de católicos carismáticos, por cuestiones de religión, no quieren participar con la Pastoral Social, por ser ésta parte de la religión católica tradicional.
 - La falta de cultura organizativa y de participación de los comunitarios, considerando que el 80% de la población entrevistada no participa en ningún tipo de organización comunitaria, aduciendo que es porque no tienen tiempo.
- ❖ En cuanto a las condiciones de vida de los comunitarios y su relación con su participación en la Pastoral Social, se identificaron las siguientes razones:

- Hay un 29% de analfabetismo y un 56% de personas que solo cursaron algunos grados de la primaria, situación que limita su participación en las acciones de la Pastoral Social.
- El 80% de la población entrevistada tiene ingresos familiares por debajo del salario mínimo. Estas condiciones sin duda, constituyen un obstáculo para la participación de los comunitarios con la Pastoral Social y otros grupos.
- ❖ El grupo de la Pastoral Social, reconoce que hay débil participación de las personas en las distintas actividades y proyectos que llevan a cabo, lo cual se correlaciona con los porcentajes de población que indicaron no conocer a la Pastoral Social y los que conociéndola no participan con ella.

RECOMENDACIONES:

- ❖ Se recomienda a las autoridades parroquiales y Pastoral Social, implementar y/o fortalecer un plan de promoción, divulgación y proyección de la Pastoral Social, considerando que el 64% de los entrevistados indicó no conocerla. Además se sugiere la formulación de un plan permanente que incluya actividades sociales, deportivas y culturales, así como proyectos comunitarios que motiven a las personas de las comunidades a participar con la Pastoral Social, aprovechando el 57% de la población entrevistada que está interesada en participar en actividades de Formación Comunitaria y de trabajar con el Programa del Adulto Mayor.
- ❖ Se sugiere tomar en cuenta al sector femenino ya que la mayoría de ellas (57%) son amas de casa, grupo que sumado al que trabaja por su cuenta (28%), constituye un importante grupo que no tiene horario rígido, lo que permitiría disponer de tiempo para participar con la Pastoral Social. Se sugiere además concienciar a la población en temas de participación, organización y desarrollo integral comunitario.
- ❖ Para el grupo que por tener otra religión no participa, se sugiere a las autoridades parroquiales y Pastoral Social, formular proyectos de desarrollo comunitario para su involucramiento.
- ❖ Se recomienda a las autoridades parroquiales y Pastoral Social, buscar estrategias y apoyo gubernamental que contribuya a resolver los problemas del bajo nivel educativo y especialmente el analfabetismo.
- ❖ Se sugiere la formulación e implementación de proyectos productivos que permitan incrementar el ingreso de las familias participantes y en consecuencia de la comunidad.
- ❖ Se deben considerar las recomendaciones que proponen los integrantes del grupo de la Pastoral Social en cuanto a revisar su organización interna y fortalecer los canales de comunicación interna y con los comunitarios

FUENTES CONSULTADAS

1. ALBUREZ MENDIETA, LL. Tesis, Escuela de Voluntarios de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED) Región I del Departamento de Guatemala, Guatemala, octubre 2004.
2. ANDER EGG, EZEQUIEL, Diccionario de Trabajo Social, 2da. Edición, Editorial Argentina, 1995.
3. _____ 1995. Metodología Práctica del Desarrollo de la Comunidad, Editorial Ateneo, México.
4. ARQUIDIOCESIS DE GUATEMALA. 2004 Plan Pastoral. Editado por Imprenta y Litografía G&R. Febrero de 2004.
5. INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA –INE-, 2002. Censo Poblacional 2002 y Proyecciones de Población con base en el censo 2002, Guatemala.
6. GALEANA DE LA O., SILVIA. 1999. Promoción Social. Una opción Metodológica. Primera Edición.
7. GARCÍA ALVAREZ, LESBIA MARINA. 2009. Diagnóstico Comunitario de 7 comunidades de Chinautla, EPS-2009 Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala.
8. GEILFUL, FRANS., 1997. 80 Herramientas para el Desarrollo Participativo: Diagnóstico, Planificación, Monitoreo y Evaluación. IICA, GTZ. San Salvador, El Salvador.
9. GONZÁLEZ FAUS, JOSÉ IGNACIO. 1997. Vicarios de Cristo. Los Pobres en la Teología y la Espiritualidad Cristiana,
10. INSTITUTO GEOGRAFICO NACIONAL 1981. Diccionario Geográfico de Guatemala. Francis Gall comp. Guatemala tomo I.
11. HERNANEZ HIGUERO, MARIELA EDITH. 2008. La participación en la Organización Comunitaria Asentamiento Relleno Sanitario zona 3. Guatemala marzo de 2008.
12. HERNÁNDEZ SAMPIERI, ROBERTO, 1998. Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la Investigación. Segunda Edición Mc Graw Hill.
13. HERNÁNDEZ PABLO, 2002. La Determinación del Tamaño de la Muestra en la Elaboración del Diseño de Tesis, Aportes a la Formación de Trabajo Social, Instituto de Investigaciones Escuela de Trabajo Social, USAC, Revista No. 21.
14. INE, Glosario de las Principales Referenciales. Encuesta Nacional de Condiciones de Vida -ENCOVI. Guatemala, septiembre de 2006.

- 15 ITURRASPE, FRANCISCO. Participación, Cogestión en América Latina, primera edición.
- 16 MENDIOCA, E.G. Sobre Tesis y Tesistas. Lecciones de Enseñanza-aprendizaje.
- 17 NORIEGA CASTILLO, CARLOS F. La Temática Particular de la Guía del Diseño del Plan de Investigación. Lic. Guatemala, enero de 2002.
- 18 PULIDO SAN ROMAN, A. 1981. Estadística y Técnicas de Investigación Social. Ediciones Pirámide, S.A. 1981.
- 19 RALDA VILLAGRAN, JOSE RUBEN. 2006. La Historia del Municipio de Chinautla. Facultad de Humanidades. Departamento de Pos-grado. Maestría de Investigación Educativa. Guatemala Febrero de 2006.
- 20 ROBLEDO, CESAR. 2003. Técnicas y Proceso de Investigación Científica. Segunda impresión. Litografía Mercangraf.
- 21 SANCHÉZ LÓPEZ, ERICKA MARLENI. 2009. Diagnóstico Comunitario 7 Comunidades de Chinautla, EPS-2009 Psicología, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- 22 _____, 2010 Informe Final de EPS. Psicología, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- 23 SCHMELKES, CORINA. 1987. Manual para la Presentación de Anteproyectos e Informes de Investigación Tesis. Primera Parte.

CONSULTAS ELECTRONICAS

- 24 <http://www.infoiarna.org.gt/media/file/PERFAM2008/Capitulo2.pdf>
- 25 http://es.wikipedia.org/wiki/Iglesia_cat%C3%B3lica. La iglesia catolica
- 26 http://es.ispiea.cu/eventos/colaeig/cursos/cursos_12.doc
- 27 http://ipap.sg.gba.gov.ar/ic/ges_part4. 15/07/2010. Participación
- 28 <http://www.intestinguatemala.org/images/stories/demografia1.jpg>. 12/06/2010

FUENTES PRIMARIAS

- 29 Entrevistas dirigidas a los comunitarios
- 30 Entrevista dirigida a miembros de la Pastoral Social

ANEXOS.

Boleta No. _____

Encuestador: _____

Lugar y fecha: _____

DIRIGIDA A JEFES DE FAMILIA

INTRODUCCIÓN: el presente cuestionario se lleva a cabo con el fin de recabar información que permita conocer y evidenciar los factores que determinan la participación comunitaria, en las comunidades de Santa Marta, Tecún Umán I y II, El Sauzal, Buena Vista, Pocitos y El Durazno, municipio de Chinautla, departamento de Guatemala.

DATOS GENERALES

Nombre del entrevistado: _____

Comunidad: _____

Sexo: F _____ M _____ Edad: _____ Estado Civil: _____

Escolaridad: _____ Ocupación u Oficio _____

No. De hijos: _____ No. Personas viven en su casa: _____

Lugar de trabajo: _____

INFORMACION REQUERIDA

Instrucciones: Subraye o escriba la respuesta que usted crea conveniente en la línea que se le deja a continuación:

1. Trabaja actualmente? Si _____ No _____ Horario de trabajo _____

a) Empresa o Institución de trabajo _____

b) Ingreso económico familiar Q. _____

2. Profesa alguna religión? Si _____ No _____ Cuál? _____

3. Participa en algún grupo organizado? Si _____ No _____

Si su respuesta es positiva, mencione a cuál grupo pertenece? _____

Qué responsabilidades tiene? _____

Si su respuesta es negativa, por qué no participa? _____

No le gusta _____ No tiene tiempo _____ No quiere compromisos _____ No quiere problemas _____ No le interesa _____

Otros _____

4. Conoce usted, la Pastoral Social? Si _____ No _____

Si su respuesta es si, indique que conoce de ella _____

5. Participa usted en actividades que organiza la Pastoral Social? Si _____ No _____

Si su respuesta es positiva, en cuáles participa? _____

Si su respuesta es negativa porque razón no participa?

No le gusta _____ No tiene tiempo _____ La religión no le permite _____ No le interesa _____ Otros

(especifique) _____

6. Le gustaría participar en las actividades o proyectos que impulsa la Pastoral Social?

Si _____ No _____

Si su respuesta es positiva marque cuáles:

- ❖ Formación Comunitaria
- ❖ Formación Pastoral
- ❖ Organización de actividades sociales y religiosas
- ❖ Programa Adulto Mayor
- ❖ Todas
- ❖ Otros (Especifique) _____

Si su respuesta es negativa, indique las razones? _____

Boleta No.: Única
Lugar y fecha: _____
Encuestador: _____

ENTREVISTA DIRIGIDA A INTEGRANTES DE LA PASTORAL SOCIAL

INTRODUCCIÓN: el presente cuestionario tiene el objetivo de recabar información que permita conocer la opinión de los miembros de la Pastoral Social, de acuerdo a su experiencia, con relación a las acciones que lleva a cabo, en las comunidades de Santa Marta, Tecún Umán I y II, El Sauzal, Buena Vista, Pocitos y El Durazno del municipio de Chinautla, departamento de Guatemala. Para ser tomados en cuenta en los proyectos sociales de la pastoral.

DATOS GENERALES

Nombre: _____

Comunidad: _____ Sexo: F _____ M _____ Edad: _____

Estado Civil: _____ No. Hijos _____ Escolaridad: _____

Ocupación u Oficio _____

Cargo que ocupa en la Pastoral: _____

Instrucciones: Marque con una, X, o escriba la respuesta que usted crea conveniente pertinente en la línea que se le deja a continuación:

1. Trabaja actualmente? Si _____ No _____ Horario de trabajo _____

Lugar de trabajo _____ Ingreso económico Q. _____

2. Cuanto tiempo lleva participando en la Pastoral Social? _____

3. Porqué le gusta participar en la Pastoral Social? _____

4. Según su experiencia ¿Como considera usted que ha sido la acción de la PS en las comunidades? Muy Buena _____, Buena _____, Regular _____, Deficiente _____.

5. ¿Cómo considera la participación de las personas en las actividades y proyectos de la Pastoral Social?

- | | |
|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | Buena |
| <input type="checkbox"/> | Muy buena |
| <input type="checkbox"/> | Regular |
| <input type="checkbox"/> | Mala |

6. Que recomienda usted hacer, para mejorar la participación de los comunitarios en las distintas actividades y proyectos de la Pastoral Social.

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Visitas domiciliarias |
| <input type="checkbox"/> | Revisar el nivel de organización de la Pastoral Social |
| <input type="checkbox"/> | Mayor socialización de los proyectos |
| <input type="checkbox"/> | Mejorar los canales de comunicación |
| <input type="checkbox"/> | Hacer mayor divulgación de las actividades que realiza la Pastoral Social |
| <input type="checkbox"/> | Otro (especifique)_____ |

Cc:/Lesbia